

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA PRESENCIAL EN LA
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA COMO MÉTODO DE
MODIFICACIÓN DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA

MARÍA E. HERRERA C.

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2024

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA PRESENCIAL EN LA
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA COMO MÉTODO DE
MODIFICACIÓN DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA.

MARÍA E. HERRERA C.

C.I.P: 7-708-779

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2024

TRIBUNAL EVALUADOR

ASESOR:

CATALINO DOMÍNGUEZ

MIEMBROS DEL JURADO:

MGTR. ULTIMINIO DELGADO

DR. ERNESTO DOMÍNGUEZ

DEDICATORIA

A Dios, porque ha sido quien me ha permitido culminar este proyecto, el cual es de suma importancia en mi vida,

A mi esposo y a mi hijo, porque me inspiran a esforzarme y continuar luchando cada día por cumplir las metas propuestas.

A mis padres, por ser ejemplos de perseverancia en mi vida.

María Esther Herrera.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer única y exclusivamente a ese Dios tan bueno y misericordioso que me ha permitido llegar hasta aquí, por ser él quien me ha provisto de fortaleza y conocimientos para desarrollar este trabajo de graduación con el propósito de brindar un aporte provechoso a la educación superior.

INDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
ÍNDICE DE ANEXOS	xii
RESUMEN	xiii
SUMMARY	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES	1
a. Planteamiento del Problema.....	2
b. Antecedentes del Problema	2
c. Hipótesis General	2
d. Objetivos	2
e. Delimitación (temática y geográfica).....	3
f. Justificación	4
g. Importancia.....	4
h. Aportes	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	5
a. La Enseñanza en la Educación Superior.....	6
b. Tecnologías de la información y comunicación (TIC)	7
c. Herramientas tecnológicas necesarias en un centro educativo.....	9
d. Plataforma educativa presencial.....	10
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	13
a. Tipo de investigación.....	14
b. Variables	14
c. Población y Muestra	14
d. Fuentes de Información.....	14
e. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis estadísticos	15
f. Limitaciones.....	15
CAPITULO IV: RESULTADOS.....	16

CONCLUSIONES.....	50
RECOMENDACIONES	51
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	52
a. Nombre de la propuesta	53
b. Introducción a la propuesta.....	53
c. Justificación de la propuesta.....	53
d. Objetivos de la propuesta.....	54
e. Metas a lograr.....	54
f. Beneficios de la propuesta.....	54
g. Fundamentación teórica de la propuesta.....	55
h. Criterios que se deben considerar para seleccionar una Plataforma educativa presencial	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	58

ÍNDICE DE TABLAS

Nº	Página
1. Conocimientos de los estudiantes con entornos y herramientas tecnológicas.....	14
2. Conocimientos de la población estudiantil acerca de lo que es una plataforma educativa	15
3. Cantidad de estudiantes que han escuchado sobre las TIC´s.....	16
4. Cantidad de estudiantes que están de acuerdo o en desacuerdo con la implementación de herramientas TIC´s para mejorar la metodología de enseñanza actual	17
5. Frecuencia con que los estudiantes navegan por internet desde un computador	18
6. Nivel de experiencia de los estudiantes en el uso del computador.....	19
7. Experiencia de los estudiantes en el uso de página web.....	20
8. Editor de texto comúnmente utilizado en la actualidad.....	21
9. Principal fuente de información y conocimiento por medio del cual los docentes le proporcionan el contenido de la clase a los estudiantes	22
10. Nivel de satisfacción de los estudiantes con los métodos de enseñanza utilizados por los docentes	23
11. Nivel de importancia para los estudiantes sobre la implementación de una plataforma educativa presencial para modificar el sistema de enseñanza	24
12. Actitud del estudiante cuando su profesor imparte clases	25
13. Utilidad de herramientas tecnológicas en clases para desarrollar o aplicar lo aprendido.....	26
14. Los métodos utilizados por los docentes para impartir las clases deben ser modificados a nivel de tecnología	27

15. Consentimiento de los estudiantes para que se establezca una plataforma educativa como nuevo método de enseñanza	28
16. Familiarización del docente con entornos y herramientas tecnológicas	29
17. Capacitación del docente con entornos y herramientas tecnológicas	30
18. Años recientes en que los docentes recibieron capacitación en herramientas tecnológicas	31
19. Cantidad de docentes capacitados en el uso de plataformas educativas	32
20. Plataformas educativas en la que los docentes han recibido capacitación	33
21. Cantidad de docentes que han escuchado hablar de las TIC`s	34
22. Cantidad de docentes que están de acuerdo o no con la implementación de herramientas TIC`s para mejorar la metodología de enseñanza actual	35
23. Cantidad de docentes que utilizan power point para impartir clases,.....	36
24. Editor de texto comúnmente utilizado en la actualidad.....	37
25. Frecuencia con que los docentes navegan por internet desde un computador ..	38
26. Nivel de experiencia docente en el uso del computador	39
27. Nivel de experiencia docente en el uso de páginas web	40
28. Capacidad de los docentes en el manejo de correos electrónicos	41
29. Principales fuentes de información utilizadas por los docentes para el desarrollo del contenido de las clases	42
30. Consideración de importancia para los docentes sobre la implementación de una plataforma educativa presencial para modificar el sistema de enseñanza	43
31. Nivel de capacitación de los docentes para utilizar una plataforma educativa para impartir sus clases	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Nº	Página
1. Nivel de familiarización de los estudiantes con entornos y herramientas tecnológicas	18
2. Porcentaje de estudiantes que saben qué es una plataforma educativa	19
3. Porcentaje de estudiantes que han escuchado hablar sobre las TIC's	20
4. Opinión de los estudiantes en cuanto a si están de acuerdo con la implementación de herramientas TIC para mejorar la metodología de enseñanza actual	21
5. Representación de la frecuencia con la que los estudiantes navegan por internet desde un computador	22
6. Nivel de experiencia de los estudiantes en el uso del computador.....	23
7. Nivel de experiencia de los estudiantes en el uso de página web	24
8. Editor de texto comúnmente utilizado en la actualidad	25
9. Porcentaje representativo de la principal fuente de información y conocimiento por medio del cual los docentes le proporcionan el contenido de la clase a los estudiantes	26
10. Nivel de satisfacción de los estudiantes con los métodos de enseñanza utilizados por los docentes	27
11. Nivel de importancia para los estudiantes sobre la implementación de una plataforma educativa presencial para modificar el sistema de enseñanza.....	28
12. Porcentaje representativo de la actitud que tiene el estudiante cuando su profesor imparte clases	29
13. Porcentaje representativo de la utilidad de herramientas tecnológicas en clases para desarrollar o aplicar lo aprendido	30
14. Opinión de los estudiantes con relación a si los métodos utilizados por los docentes para impartir clases deben ser modificados a nivel de tecnología	31
15. Porcentaje de consentimiento de los estudiantes para que se establezca una plataforma educativa como nuevo método de enseñanza	32

16. Nivel de familiarización del docente con entornos y herramientas tecnológicas	34
17. Nivel de capacitación de los docentes con entornos y herramientas tecnológicas	35
18. Porcentaje representativo basado en los años recientes en que los docentes recibieron capacitación en herramientas tecnológicas	36
19. Cantidad de docentes capacitados en el uso de plataformas educativas.....	37
20. Porcentaje representativo de las plataformas educativas en la que los docentes han recibido capacitación	38
21. Cantidad de docentes que han escuchado hablar sobre las TIC`s	39
22. Cantidad de docentes que están de acuerdo o no con la implementación de herramientas TIC`s para mejorar la metodología de la enseñanza actual	40
23. Cantidad de docentes que utilizan power point para impartir clases	41
24. Porcentaje representativo del editor de texto comúnmente utilizado en la actualidad	42
25. Frecuencia con que los docentes navegan por internet desde un computador	43
26. Porcentaje de experiencia docente en el uso del computador	44
27. Porcentaje de experiencia docente en el uso de páginas web	45
28. Porcentaje representativo de la capacidad de los docentes en el manejo de correos electrónicos	46
29. Porcentaje representativo de las principales fuentes de información utilizadas por los docentes para el desarrollo del contenido de las clases.....	47
30. Porcentaje representativo de la importancia que tiene para los docentes la implementación de una plataforma educativa presencial para modificar el sistema de enseñanza	48
31. Porcentaje de capacitación de los docentes en la utilización de una plataforma educativa para impartir sus clases	49

ÍNDICE DE ANEXOS

Letra	Página
A. Encuesta a estudiantes	60
B. Encuesta a docentes	62

RESUMEN

El trabajo titulado: “Implementación de la Plataforma Educativa Presencial en la Licenciatura en Informática Educativa como Método de Modificación del Sistema de Enseñanza”, se realizó bajo la modalidad del diseño no experimental, el cual se aplicó de manera transversal, además, para la recopilación de la información se implementó la metodología de investigación cuantitativa, fundamentada en la aplicación de encuesta, observación y consultas bibliográficas.

El proyecto tiene como objetivo general evaluar si el uso de una plataforma educativa presencial en la carrera de Licenciatura en Informática Educativa puede mejorar la estrategia de enseñanza y el nivel de aprendizaje en comparación con los métodos utilizados en la actualidad.

Los resultados obtenidos, han sido analizados de manera objetiva, con el propósito de desarrollar una propuesta explicativa que aporte, de manera responsable, una base para los aspectos teóricos sobre el tema en estudio, lo cual permitirá que el docente universitario desarrolle su clase de manera innovadora, creativa e interactiva.

SUMMARY

The present work entitled: "Implementation of the Face-to-Face Educational Platform in the Degree in Educational Informatics as a Modification Method of the Teaching System". It was carried out under the non-experimental design modality, which was applied transversally. In addition, for the collection of information, the quantitative research methodology was implemented, based on the application of survey, observation and bibliographic consultations.

The general objective of the project is to evaluate whether the use of a face-to-face educational platform in the Bachelor's degree in Educational Informatics can improve the teaching strategy and the level of learning compared to the methods currently used.

The results obtained have been objectively analyzed, with the purpose of developing an explanatory proposal that contributes, in a responsible manner, a basis for the theoretical aspects on the subject under study, which will allow the university teacher to develop his class in an innovative, creative and interactive.

INTRODUCCIÓN

La educación ocupa un lugar muy importante dentro de la sociedad, debido a que fundamenta el desarrollo, evolución y progreso de un país. Si bien es cierto, la educación ha venido cambiando a nivel mundial, debido al fuerte impacto que ha provocado la tecnología.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) son herramientas imprescindibles para modificar las metodologías de enseñanza en el sistema educativo de nuestro país.

En medio de una pandemia que paralizó casi todas las actividades que día tras día se realizan, se ha podido notar la importancia de la tecnología ya que, esta ha permitido seguir conectados hasta cierto punto, sin dejar de ejecutar labores primordiales para la sociedad.

La importancia de estar capacitados para el uso de herramientas tecnológicas aumentó en el 2020 en un porcentaje significativo, debido a que todos se han visto obligados a enfrentar una situación para la cual gran parte de los docentes, estudiantes e instituciones educativas no estaban preparados.

Debido a la necesidad que hay en el sistema educativo en cuanto a las metodologías de enseñanza – aprendizaje y a los desafíos que trajo consigo la pandemia en el año 2020, se considera oportuno un análisis profundo para la reestructuración de estas metodologías, buscando utilizar herramientas que permitan estar conectados docente– estudiantes y estudiantes – estudiantes, tanto de forma presencial como virtual. Es por esta razón que la implementación de una plataforma educativa presencial es de gran importancia puesto que, si hace tres años se hubiese implementado una plataforma para dictar clases y desarrollar asignaciones tanto en clases como fuera del aula, no se hubiese tenido inconvenientes ni atrasos frente al cierre de centros educativos.

Por otro lado, cabe destacar que las herramientas de tecnología de la información son instrumentos de enseñanza – aprendizajes muy poderosos; Sin embargo, para

aplicarlas y obtener resultados satisfactorios, se debe estar capacitados y debidamente informados para su utilización. El manejo de estas herramientas va ligado a la forma creativa que el docente utiliza para proyectar la información y además la parte psicológica donde cada profesional de la educación debe estar preparado, conociendo de antemano las diversas reacciones que puede recibir de los estudiantes o las diferentes formas de aplicar la tecnología para despertar el interés de estos.

Implementar métodos tecnológicos para que los estudiantes experimenten nuevas maneras de adquirir conocimientos y disfruten en la experiencia de crear, investigar, compartir y llevar a la práctica lo aprendido, es sin lugar a duda un reto muy importante para mejorar el sistema educativo.

Ahora bien, la carrera de Licenciatura en Informática Educativa representa una ventana a la enseñanza desde la perspectiva tecnológica; por tanto, la enseñanza dentro de esta carrera y por qué no en otras, debe basarse en herramientas actualizadas y deben estar ligadas a la tendencia actual. Es por esto que ha surgido el interés de aplicar una plataforma educativa presencial con el propósito de modificar el sistema de enseñanza y aportar mayor conocimiento de una manera práctica y moderna a los estudiantes.

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

a. Planteamiento del Problema

¿El uso de la plataforma educativa presencial mejora la metodología de enseñanza-aprendizaje?

b. Antecedentes del Problema

Los grandes avances tecnológicos han provocado el desfase de los métodos de enseñanza tradicionales; Por tanto, surge la necesidad de aplicar nuevas herramientas que fortalezcan o mejoren el sistema de enseñanza.

c. Hipótesis General

Hipótesis de trabajo

Hi El uso de una plataforma educativa presencial en la carrera de Licenciatura en Informática Educativa, mejora la estrategia de enseñanza y el nivel de aprendizaje en comparación con los métodos utilizados en la actualidad.

Hipótesis nula

Ho El uso de una plataforma educativa presencial en la carrera de Licenciatura en Informática Educativa, no mejora la estrategia de enseñanza y el nivel de aprendizaje en comparación con los métodos utilizados en la actualidad.

d. Objetivos

Objetivo General

Evaluar si el uso de una plataforma educativa presencial en la carrera de Licenciatura en Informática Educativa puede mejorar la estrategia de enseñanza y el nivel de aprendizaje en comparación con los métodos utilizados en la actualidad.

Objetivos específicos

1. Determinar si los estudiantes de primero y tercer año de Licenciatura en Informática Educativa se sienten satisfechos con los métodos de enseñanza aplicados actualmente.
2. Consultar a estudiantes de Licenciatura en Informática Educativa sobre su disposición para solicitar que se establezca una plataforma educativa como nuevo método de enseñanza.
3. Investigar si los docentes tienen la completa capacitación para el uso de herramientas tecnológicas y técnicas que motiven al estudiante a forjar sus propios proyectos.
4. Constatar hasta qué punto los estudiantes se sienten animados a aprender por sus propios medios con las herramientas de enseñanza utilizadas actualmente.
5. Revisar si la Universidad de Panamá está brindando los medios necesarios para que las aulas de clases cuenten con los equipos y herramientas necesarias para una enseñanza más activa.

e. Delimitación (temática y geográfica)

Delimitación temática: Esta investigación se realizará para conocer las metodologías a nivel tecnológico, que aplican los docentes en la carrera de Licenciatura en Informática Educativa para impartir sus clases.

El estudio comprenderá aspectos teóricos relacionados con: la enseñanza en la educación superior, tecnologías de la información y comunicación (TIC), importancia de incorporar las TIC en la educación, papel del docente frente a las TIC's, herramientas tecnológicas necesarias en un centro educativo y la plataforma educativa presencial.

Delimitación geográfica: Esta investigación se desarrolla en el área geográfica denominada distrito de Las Tablas, provincia de Los Santos,

específicamente, en la Facultad de Informática, en la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos.

f. Justificación

Debido a los grandes avances tecnológicos que se dan en la actualidad, es sumamente necesario mantener una plataforma educativa que permita desarrollar nuevas metodologías de enseñanza – aprendizaje. Aunado a esto, destacamos el impacto recibido en la educación en el año 2020 a raíz de la pandemia enfrentada a nivel mundial, razón por la cual es de primordial importancia mantener un espacio educativo que permita almacenar información, interactuar y realizar diversas tareas tanto en el aula como fuera de ella, de manera tal que la educación no se vea limitada solo a cuatro paredes, sino que se expanda y se tenga la opción de ser impartida presencialmente o de forma remota.

g. Importancia

Una plataforma educativa presencial en la carrera de Licenciatura en Informática Educativa es de gran importancia para mejorar el sistema educativo. La enseñanza y el aprendizaje serán acoplados a la tecnología actual y permitirán una mejora significativa en los métodos didácticos utilizados para transmitir la información y compartir conocimientos.

h. Aportes

- ❖ Modificación de los métodos de enseñanza-aprendizaje.
- ❖ Nuevas estrategias para aportar conocimientos.
- ❖ Proporcionar un espacio educativo de carácter interactivo.
- ❖ Respaldo de contenido educativo apto para impartir clases de forma presencial o remota.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

a. La Enseñanza en la Educación Superior

La enseñanza puede ser entendida como el proceso por el cual se transmiten conocimientos a una persona. Por tanto, es el punto clave que se debe tomar en cuenta al momento de analizar y reestructurar un sistema educativo.

A lo largo de la historia de la educación, se han introducido y estudiado métodos de enseñanza para mejorar el sistema. No obstante, el sistema tradicional de enseñanza, donde el docente imparte la clase de forma unidireccional a los estudiantes, había prevalecido. Si bien es cierto, la forma de enseñar de hace 40 años hoy por hoy es obsoleta, debido a los grandes avances tecnológicos que han impactado nuestra sociedad.

La tendencia educativa actual, a nivel tecnológico, debe reflejar la integración de una gran variedad de metodologías activas y participativas en las cuales los estudiantes toman una posición dinámica en su aprendizaje. Es por esto, que el reto en la educación superior es mejorar las técnicas utilizadas para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje; por consiguiente, esto requiere la implementación de diversas herramientas tecnológicas, fundamentales para la aplicación de una metodología completamente moderna.

Cómo indica JC Guzmán (2011), se define enseñanza de calidad como la que consigue alcanzar las metas de enseñanza, mismas que se distinguen por su ambición y complejidad como buscar que los alumnos logren un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades cognitivas complejas. El objetivo primordial de introducir métodos tecnológicos ligados a una plataforma educativa en la enseñanza de la educación superior es lograr despertar el interés de los estudiantes por la investigación, análisis y desarrollo de proyectos que los lleven a enriquecer a otros y a sí mismos en nuevos conocimientos.

Cabe destacar que la educación debe verse como aquel edificio que para levantarlo y mantenerlo firme debe estar debidamente cimentado. Por

tanto, es necesario ir atrás y examinar cómo ha sido el proceso de enseñanza que han recibido los estudiantes durante todo su período educativo para luego formular metodologías que mejoren o continúen el proceso ya en marcha.

Es importante que los métodos utilizados para enseñar en el nivel educativo superior sean paralelos a los avances tecnológicos presentados en la actualidad. Esto va a proporcionar un mejor desempeño de los estudiantes en su vida profesional.

b. Tecnologías de la información y comunicación (TIC)

- ¿Qué son las TIC's?

Las TIC's son herramientas tecnológicas que facilitan la creación y producción de contenido, permitiendo la realización de actividades y aportando el medio para ejecutar procesos y permitir la comunicación.

- Importancia de incorporar las TIC's en la educación

La pandemia ocasionada por el coronavirus 2019 (covid-19) ha impactado el diario vivir de todas las personas a nivel mundial.

Al afectar gran parte de la población mundial, ésta obligó a toda la población a vivir encerrados por varios meses y con estrictas medidas de bioseguridad para evitar el aumento de contagios; por consiguiente, la educación sufrió un gran impacto en la mayoría de los países debido a la falta de preparación tanto a nivel institucional como a nivel profesional y estudiantil. Además de no contar con las herramientas necesarias para enfrentar una pandemia de esta magnitud.

Por lo tanto, podemos afirmar que las instituciones educativas deben incorporar a totalidad las herramientas de tecnología de la información para mantener un nivel educativo de alta gama. Dicho sea de paso, las TIC's permiten el uso de plataformas y páginas web sumamente necesarias para impartir clases de manera virtual y llevar a cabo el desarrollo de un plan educativo de manera formal. Las TIC's son un puente a la educación moderna. Éstas brindan las herramientas que permiten la enseñanza y el aprendizaje tanto de forma presencial como de manera remota.

- **Rol del docente frente a las TIC's**

Es inevitable que la tecnología detenga su ritmo de evolución e innovación en la actualidad y hacia el futuro. Cada día está más inmersa en el mundo actual y en las actividades cotidianas. De hecho, su impacto sigue viéndose en el campo educacional a nivel mundial, razón por la cual los docentes deben mantenerse en una preparación y actualización continua sobre el uso de las mismas.

Utilizar herramientas tecnológicas para dictar clases cambia el rol del docente de un educador que transmite conocimientos de forma unidireccional a un facilitador que brinda el apoyo a los estudiantes por medio de las herramientas tecnológicas.

El docente debe buscar métodos para dictar sus clases de forma interactiva por medio del uso de las TIC's, pero todo esto requiere que el docente esté altamente capacitado en el uso de los equipos informáticos, software y páginas web necesarias ya que, de presentarse inconveniente en la clase, el mismo pueda brindar el apoyo requerido a sus estudiantes.

Sin lugar a dudas, el papel del docente frente al uso de herramientas TIC's en las aulas de clases es muy importante. Y depende de él, que las herramientas sean utilizadas de la forma correcta y transmita el mensaje adecuado.

El aprendizaje en la red tal y como lo señala Y Corral (2020), no se da de manera automática absorbiendo el contenido de páginas o de sitios por más interactivos y vistosos que sean. Nadie puede aprender a través de la red, si alguien no está al mismo tiempo enseñando y enseñar en red es un proceso que se inicia con la planificación de un proyecto, pensando actividades a través de las cuales se pueda llegar a los objetivos y con el trabajo de moderación y acompañamiento que los docentes realizan de manera permanente a través de los espacios de diálogo e interacción con los participantes.

c. Herramientas tecnológicas necesarias en un centro educativo

Para llevar a cabo un proyecto donde se implemente una plataforma educativa de manera efectiva, es necesario que el centro educativo esté equipado con las herramientas esenciales. Una de estas herramientas es el internet, el cual requiere que sea una red abierta a todos los estudiantes y docentes, con un ancho de banda considerable para que cierta cantidad de personas puedan manejar la plataforma y mover o subir archivos eficientemente. Partiendo de ahí, es entendible que para tener acceso a la plataforma se debe contar con una computadora, puede ser de escritorio o bien una laptop.

Por lo general, en los países subdesarrollados no se invierte en tecnología para los centros educativos y el crecimiento en este ámbito es relativamente lento. Pero, hay situaciones que obligan a un estado o gobierno a aportar en proyectos de tecnología, como lo es una pandemia. Ésta ha sido una razón por la cual las autoridades se han visto forzados a aplicar ciertas medidas

donde los docentes tienen que desarrollar sus clases con el uso de la tecnología de manera improvisada, porque de otra manera es sumamente limitado el transmitir la información a la totalidad de estudiantes.

Por otro lado, cabe destacar que, al contar con estas herramientas tecnológicas mencionadas anteriormente, es necesario que haya personal capacitado para manejar dicha infraestructura de red y demás dispositivos tecnológicos.

Si se hace una proyección de manera basta, lo ideal sería que el gobierno dotara de todas las herramientas a los centros educativos para beneficio del crecimiento y mejora de la calidad educativa.

El uso de una plataforma educativa puede ser manejada con diversos equipos como los ya mencionados y además con, teléfono inteligente o tabletas.

Cabe mencionar, que el desarrollo efectivo de una infraestructura tecnológica no dependerá del estudiante sino directamente de las autoridades del centro educativo, pero es primordial contar con los dispositivos y recursos básicos para llevar a cabo el uso de plataformas educativas y permitir el correcto desempeño de una clase con base en la tecnología.

d. Plataforma educativa presencial

Una plataforma educativa de carácter presencial debe incluir cierta cantidad de aspectos importantes para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula de clases. Esto quiere decir que las características que formen estructuralmente esta plataforma deben hacerla apta para utilizarse tanto en clases presenciales, como remotas o virtuales.

Es necesario mencionar algunos de los puntos que se consideran importantes para establecer una plataforma educativa compacta y formal:

1. Aspecto visual atractivo y dinámico.

2. Adaptación para personas discapacitadas.
3. Lenguaje claro.
4. Diversas opciones para el desarrollo de la clase:
 - Carpeta con almacenamiento de las clases presenciales grabadas en vivo, con la opción de brindar apoyo a aquellos estudiantes que no pueden asistir a clases y de esta manera se tenga la oportunidad desde casa para tomar la clase fuera de horario y mantenerse al día con el contenido dictado por el docente. Y de igual forma para los estudiantes que requieran ver la clase para recordar información precisa.
 - Contenido educativo, documentales, artículos, enlaces y todo tipo de material informativo, considerado esencial para que sea de apoyo en el desarrollo de la materia impartida.
 - Opción de interactuar con otros estudiantes de diversas sedes. Esto a nivel de investigación en temas específicos que puedan ser cubiertos directamente desde la plataforma. De forma opcional puedan acceder a un círculo de investigación relacionado con la materia, brindar aportes y nutrirse de conocimientos.
 - Un apartado donde se incluyen todas las tareas, investigaciones, síntesis y todo lo solicitado por el docente como asignaciones.
 - Brindar la opción de congreso o seminario, en este apartado se debe incluir en vídeo aquellos congresos y seminarios que se hayan dictado en relación a la materia.
5. Debe contar con la opción de visualización desde diversos dispositivos, desde un computador o desde teléfonos inteligentes o Tablet.
6. Apartado para preguntas o análisis respecto a temas particulares. Esto con la finalidad de aumentar el interés por la investigación y promover la participación de los estudiantes para brindar sus conocimientos y realicen aportes que pueden ser provechosos para la educación.
7. Sección para desarrollo de evaluaciones. Aplicado de forma digital y con sustentación manual o física.

8. Habilitar una biblioteca virtual donde se pueda acceder a una cantidad considerable de libros para fines de investigación.
9. Opción de compartir documentos o archivos entre estudiantes o docentes que tenga acceso a la plataforma o un aula específica.
10. El docente podrá tener visualización de todas las actividades realizadas por cada estudiante y el privilegio para comentar, corregir y evaluar.

Como se puede observar se incluyen una cantidad de características consideradas esenciales para el desarrollo de una plataforma didáctica, con el propósito de enriquecer el conocimiento de cada estudiante y brindar un aporte de exhortación en el ámbito educativo.

Una plataforma educativa presencial debe brindar la noción de algo enriquecedor, interesante, llamativo y sobre todo interactivo, donde se pueda recibir y aportar conocimientos. Algo que va más allá de una simple y llana sección de almacenamiento de información.

Es importante considerar el papel de una plataforma educativa como un aporte meramente intelectual. Esto es, que los estudiantes puedan ver en ella un lugar llamativo para incursionar en la adquisición de conocimientos, aclarar dudas, compartir ideas y encontrar una gran cantidad de aportes de profesionales interesados en comunicar lo que saben y ayudar a otros para que tengan una visión firme de lo que representa la educación.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

a. **Tipo de investigación**

Este trabajo se desarrolla bajo una investigación descriptiva, basada en una encuesta aplicada a docentes y estudiantes.

b. **Variables**

- Variable dependiente: Docentes
- Variable independiente: Plataforma Educativa Presencial
- Variable interviniente: Enseñanza

c. **Población y Muestra**

Población:

En esta investigación se utiliza como población un grupo de 26 estudiantes y 5 docentes de la Facultad de Informática del Centro regional Universitario de Los Santos.

Muestra:

Para los estudiantes se tomará como muestra a los 26 estudiantes, quienes representan el 100% de la población total.

Para los docentes se tomará una muestra a cinco (5) docentes, quienes representan el 100% de la población total.

d. **Fuentes de Información**

Para este caso se tiene como fuente primara, encuestas o cuestionarios realizados a estudiantes y docentes de la Facultad de Informática en el Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Adicional, se consultará material informativo sobre plataformas educativas y tecnologías de la información, como fuente secundaria de información.

e. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis estadísticos

En esta investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos. El instrumento que se utiliza, consiste en un cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas en relación al uso de tecnología en los métodos de enseñanza-aprendizaje y la necesidad de contar con una Plataforma Educativa Presencial.

f. Limitaciones

Durante el desarrollo de este estudio surgieron algunas limitaciones, las cuales fueron superadas; entre ellas: Dificultad para contactar a los estudiantes y docentes durante el período de pandemia, escasez de fuentes bibliográficas a nivel regional referentes al tema de estudio, compromisos laborales y de maternidad.

CAPITULO IV: RESULTADOS

En este capítulo se presentan y se analizan los resultados obtenidos por medio de las técnicas o instrumentos utilizados en el presente estudio.

Por tanto, cada respuesta obtenida de los encuestados presenta su respectivo razonamiento, incluyendo gráficas que facilitan la comprensión de la información presentada.

**Encuesta a estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de
Licenciatura en Informática Educativa.**

Tabla N°1

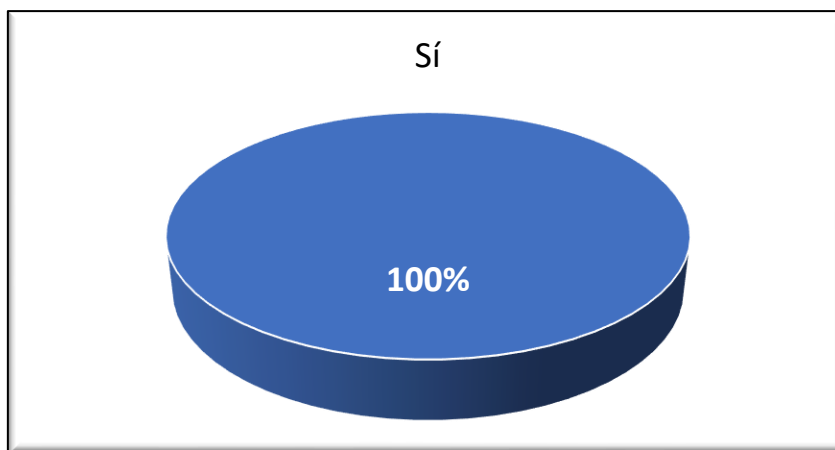
Está familiarizado con entornos y herramientas tecnológicas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	100%
No	0	0%
Total	26	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°1

Está familiarizado con entornos y herramientas tecnológicas



ANÁLISIS: En la Tabla N°1 y en su correspondiente figura se aprecia que el 100% de los encuestados sí, están familiarizados con entornos y herramientas tecnológicas, por lo que se deduce, entienden lo relacionado con la interrogante formulada. Esto resulta de importancia ya que, el estudiante al tener claridad del tema puede solicitar al docente el uso de estrategias relacionadas con la innovación tecnológica.

Tabla N°2

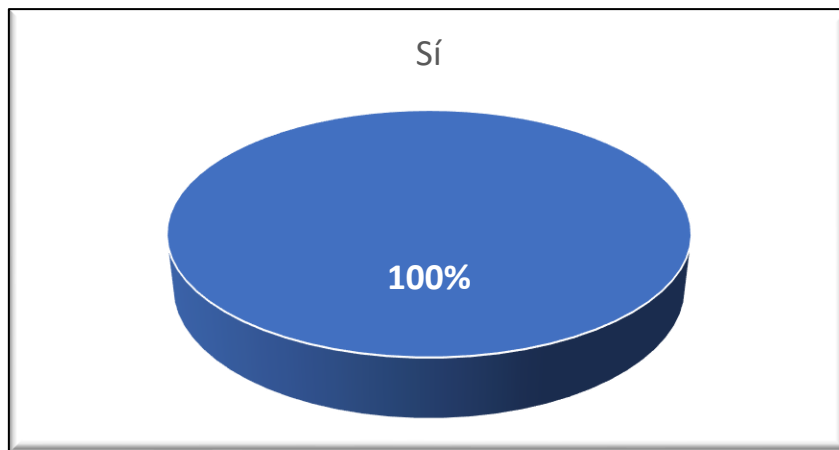
Sabe qué es una plataforma educativa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	100%
No	0	0%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°2

Sabe qué es una plataforma educativa



ANÁLISIS: Se puede observar en la tabla N°2 y la figura correspondiente, que el 100% de los estudiantes afirman que saben qué es una plataforma educativa. Por consiguiente, se deduce que los estudiantes conocen el objetivo de una plataforma educativa y esto aporta solidez a la implementación de la misma como estrategia de enseñanza- aprendizaje.

Tabla N°3

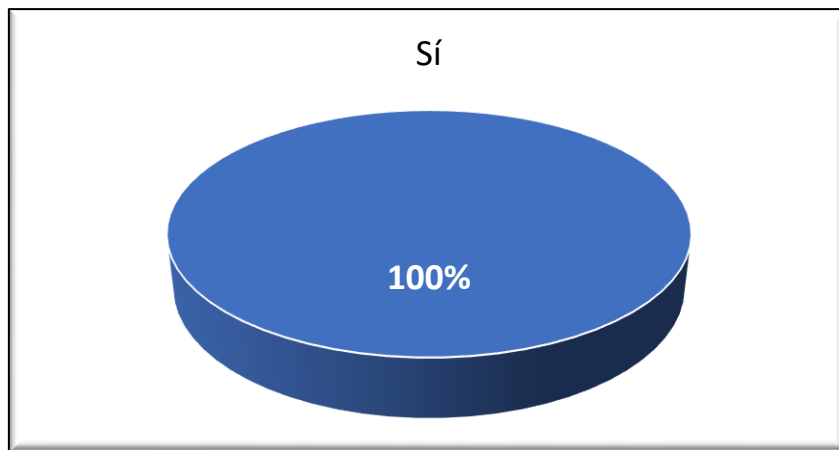
Ha escuchado hablar sobre las TIC (Tecnología de la información y comunicación)

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	100%
No	0	0%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°2

Ha escuchado hablar sobre las TIC (Tecnología de la información y comunicación)



ANÁLISIS: En el cuadro N°3 y en su respectiva gráfica se puede observar que los estudiantes encuestados han escuchado hablar sobre la tecnología de la información y comunicación. Por lo que, se deduce que tienen la información básica del funcionamiento prioritario de las TIC's dentro de la educación.

Tabla N°4

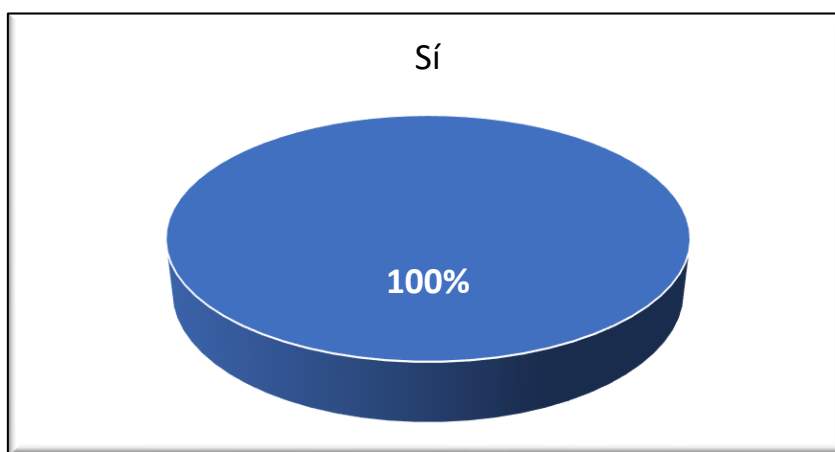
Está de acuerdo con la implementación de herramientas TIC para mejorar la metodología de enseñanza actual

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	100%
No	0	0%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°4

Está de acuerdo con la implementación de herramientas TIC para mejorar la metodología de enseñanza actual



ANÁLISIS: Los resultados que se detallan en la tabla N°4 y en su correspondiente figura reflejan que el 100% de los estudiantes encuestados están de acuerdo con la implementación de herramientas TIC para mejorar la metodología de enseñanza actual. Esto muestra el enfoque que tienen los estudiantes en la sustitución de las metodologías de enseñanza convencionales por estrategias y métodos modernos donde la tecnología se vea estrictamente involucrada.

Tabla N°5

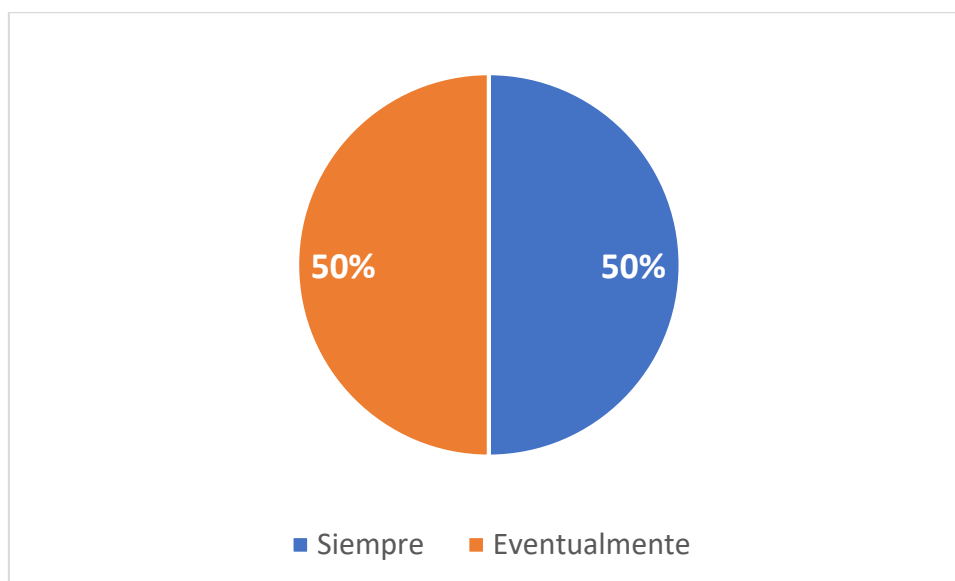
Frecuencia con que navega por internet desde un computador

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	50%
Eventualmente	13	50%
Nunca	0	0%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°5

Frecuencia con que navega por internet desde un computador



ANÁLISIS: Tanto en la tabla N°5 como en su respectiva figura, se puede observar que el 50% de los estudiantes navegan eventualmente por internet desde un computador y el otro 50% lo hace siempre. Esto refleja la necesidad del uso del internet en el diario vivir y la importancia del manejo de un computador para acceder con facilidad a la amplia gama de opciones que se tienen en el ámbito cibernético.

Tabla N°6

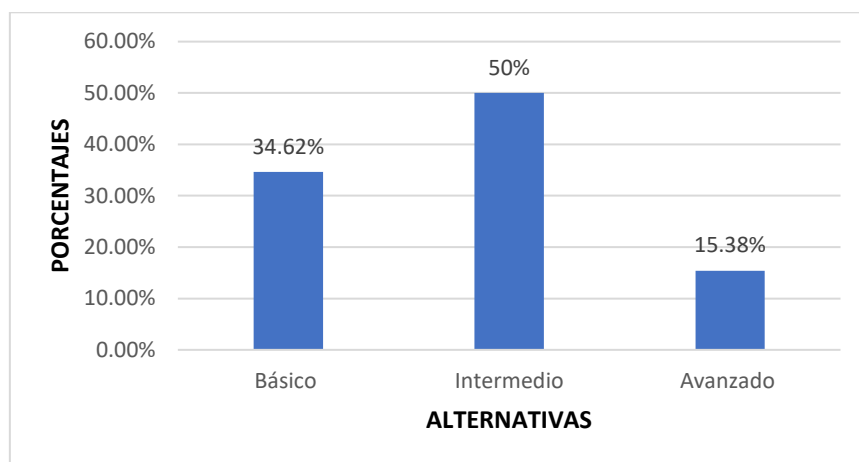
Cómo considera su nivel de experiencia en el uso del computador

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Básico	9	34.62%
Intermedio	13	50%
Avanzado	4	15.38%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°6

Cómo considera su nivel de experiencia en el uso del computador



ANÁLISIS: La información mostrada en la tabla N°6 y en la figura respectiva indican que el 35% de los estudiantes encuestados consideran que tienen un nivel básico de experiencia en el uso del computador, el 50% afirma tener un nivel intermedio y el 15% un nivel avanzado. Dado este resultado, se puede considerar de prioridad, capacitar a los estudiantes en el uso del computador, siendo esta una herramienta fundamental en la educación actual. Esto también lleva a deducir que el docente debe tener un nivel avanzado en el uso del computador cumpliendo con su papel de enseñanza, enfrentando un escenario donde sus estudiantes, en la mayoría, tienen un nivel intermedio en el uso de esta herramienta.

Tabla N°7

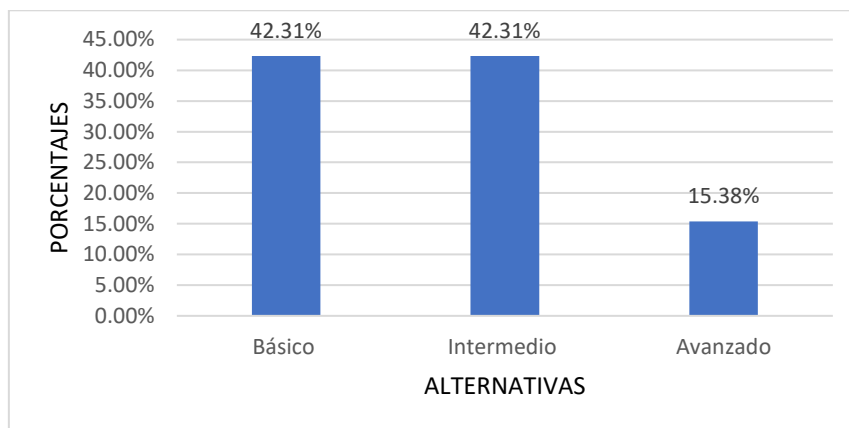
Experiencia en el uso de páginas web

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Básico	11	42.31%
Intermedio	11	42.31%
Avanzado	4	15.38%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°7

Experiencia en el uso de páginas web



ANÁLISIS: Según los datos presentados en la Tabla N°7 como en la respectiva gráfica el 42.31% de los estudiantes encuestados tienen un nivel básico de experiencia en el uso de páginas web, otro 42.31% considera que tiene un nivel intermedio y el 15.38% afirma tener un nivel avanzado. Estos datos son importantes en el planteamiento de una plataforma educativa presencial ya que, es determinante la necesidad de tener conocimientos en el uso de páginas web o estar familiarizados con entornos web básicos a nivel de usuario visitante.

Tabla N°8

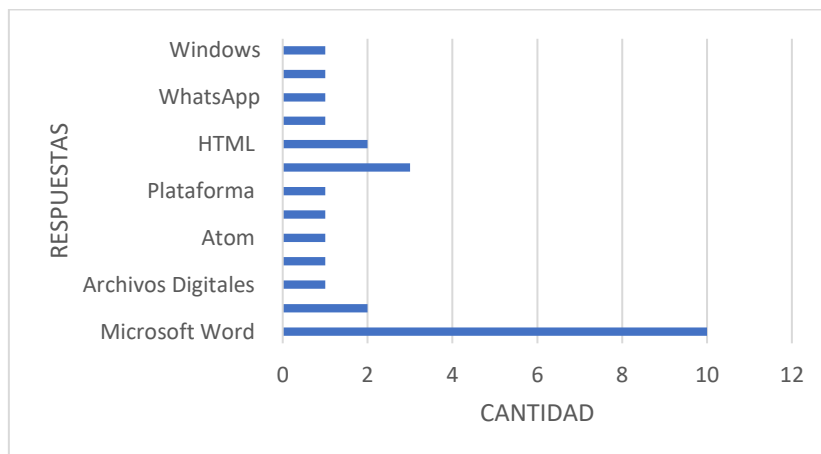
Editor de texto comúnmente utilizado en la actualidad

Respuestas	Cantidad
Microsoft Word	10
Sublime Text	2
Archivos Digitales	1
Bloc de Notas	1
Atom	1
Text Editor	1
Plataforma	1
Google Docs	3
HTML	2
Google	1
WhatsApp	1
Visual Studio Code	1
Windows	1
Total	26

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°8

Editor de texto comúnmente utilizado en la actualidad



ANÁLISIS: Observando la información mostrada en la Tabla N°8 y detallada en la Figura N°8 se puede afirmar que, si bien es cierto que existen un sin números de editores de textos, el más comúnmente utilizado es Microsoft Word. Sin embargo, se puede ver que algunos de los estudiantes encuestados no tienen conocimiento de qué es un editor de texto.

Tabla N°9

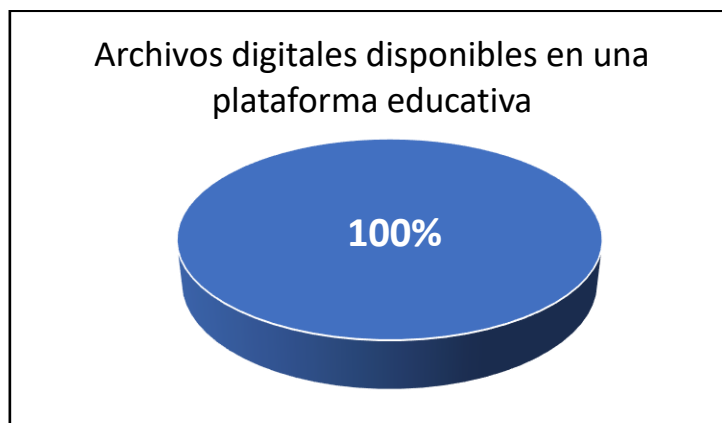
Principal fuente de información y conocimiento por medio de la cual los docentes le proporcionan el contenido de su clase

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Texto Impreso	0	0%
Archivos digitales disponibles en una plataforma educativa	26	100%
Archivos digitales enviados por email o compartidos por USB	0	0%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°9

Principal fuente de información y conocimiento por medio de la cual los docentes le proporcionan el contenido de su clase.



ANÁLISIS: Según la información en la tabla N°9 y en su figura correspondiente, la principal fuente de información y conocimiento por medio de la cual los docentes le proporcionan el contenido de su clase a los estudiantes es por medio de Archivos digitales disponibles en una plataforma educativa. Entiéndase, que esta respuesta fue dada por los estudiantes encuestados durante el período de confinamiento a causa de la pandemia provocada por el COVID-19. Si bien es cierto, las plataformas educativas han sido utilizadas desde hace varios años atrás, pero con muy poca aceptación, sin embargo, no fue hasta el año 2020 que en nuestro país aumentó el uso de las mismas, esto por la necesidad de impartir clases y compartir los conocimientos necesarios estando a distancia unos de otros.

Tabla N°10

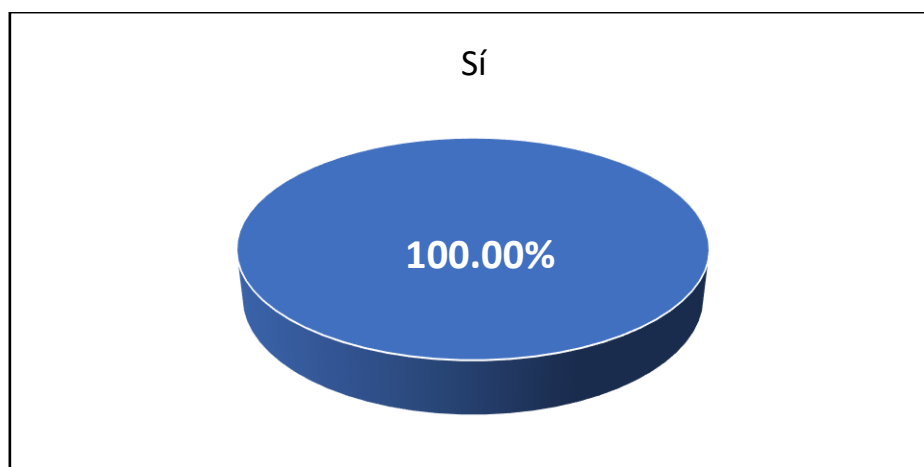
Siente satisfacción con los métodos de enseñanza utilizados por sus docentes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	100%
No	0	0%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°10

Siente satisfacción con los métodos de enseñanza utilizados por sus docentes



ANÁLISIS: La información encontrada en la tabla N°10 y reflejada en su respectiva figura, indica que el 100% de los estudiantes encuestados se sienten satisfechos con los métodos de enseñanza utilizados por sus docentes debido a que, consideran que estos métodos les facilitan la manera de adquirir conocimientos. Dado este resultado se entiende que los docentes en la carrera de Licenciatura en Informática Educativa están realizando una gran labor en cuanto a métodos y estrategias de enseñanza-aprendizaje, reflejada en la respuesta al cuestionario formulado a los estudiantes de la carrera.

Tabla N°11

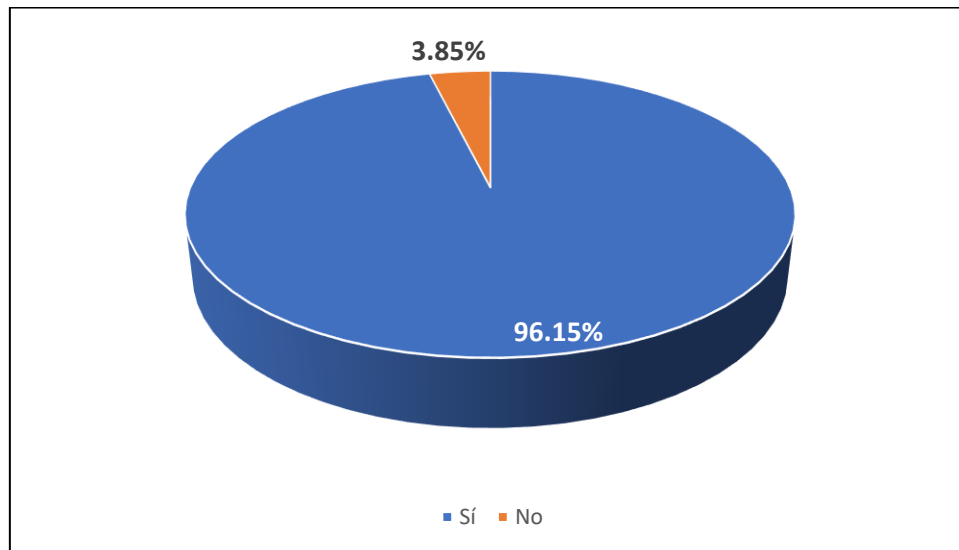
Considera importante la implementación de una plataforma educativa presencial para modificar el sistema de enseñanza

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	25	96.15%
No	1	3.85%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°11

Considera importante la implementación de una plataforma educativa presencial para modificar el sistema de enseñanza



ANÁLISIS: La información mostrada en la Tabla N°11 y en su figura correspondiente, indica que el 96.15% considera importante la implementación de una plataforma educativa presencial para modificar el sistema de enseñanza y el 3.85% no lo considera importante. Justifican su respuesta, porque comprenden la importancia de contar con una plataforma educativa presencial dentro de la metodología de enseñanza- aprendizaje y comprenden la necesidad que existe de mantener una conexión docente – estudiante y estudiante – estudiante dentro y fuera del aula de clases.

Tabla N°12

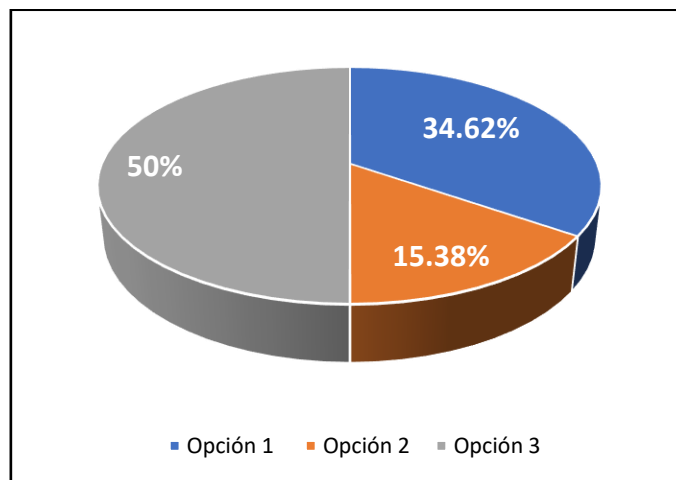
Actitud del estudiante cuando su profesor imparte la clase

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Toma apuntes y revisa en la siguiente clase (Opción 1)	9	34.62%
Solo escucha y la siguiente clase retoma el tema (Opción 2)	4	15.38%
Toma apuntes, cuestiona sobre el tema y posteriormente sigue investigando (Opción 3)	13	50%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°12

Actitud del estudiante cuando su profesor imparte la clase



ANÁLISIS: Según la información registrada en el cuadro N°12 y como se observa en su respectiva gráfica, cuando el docente imparte clases el 50% de los estudiantes deciden tomar apuntes, cuestionar sobre el tema y seguir investigando. Por el contrario, el 34.62% toma apuntes, pero revisa la información en la siguiente clase. Adicional, podemos apreciar que el 15.38% solo escucha y en la siguiente clase retoma el tema. Esto nos indica que el 50 % de los estudiantes están enfocados en un objetivo de conocimiento investigativo que les ayudará a crecer de manera profesional.

Tabla N°13

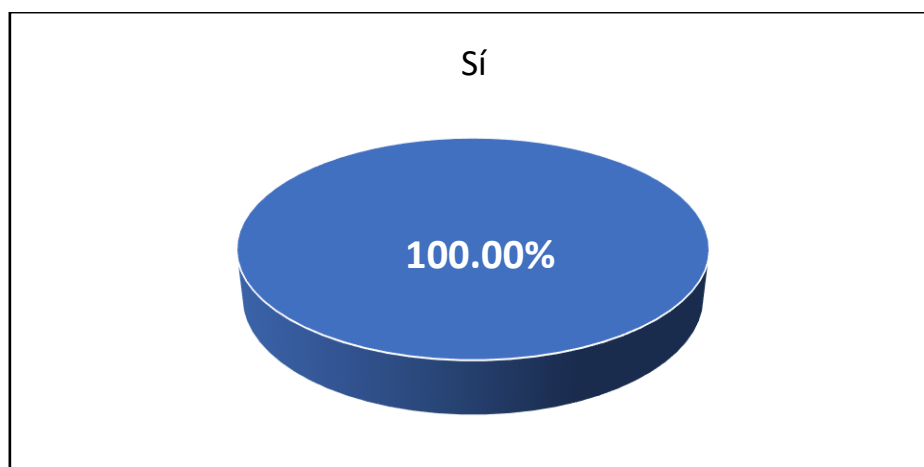
Utilizan herramientas tecnológicas en clase para desarrollar o aplicar lo aprendido

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	100%
No	0	0%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°13

Utilizan herramientas tecnológicas en clase para desarrollar o aplicar lo aprendido



ANÁLISIS: Se puede visualizar en los resultados de la tabla N°13 que los estudiantes afirman que se utilizan herramientas tecnológicas en clases para desarrollar la misma y aplicar lo aprendido. Dicho sea de paso, es importante reconocer la relevancia de utilizar estas herramientas ya que, permite a los estudiantes enfocarse en diferentes formas de recibir y transmitir conocimientos, aplicando la tecnología en diversos ámbitos.

Tabla N°14

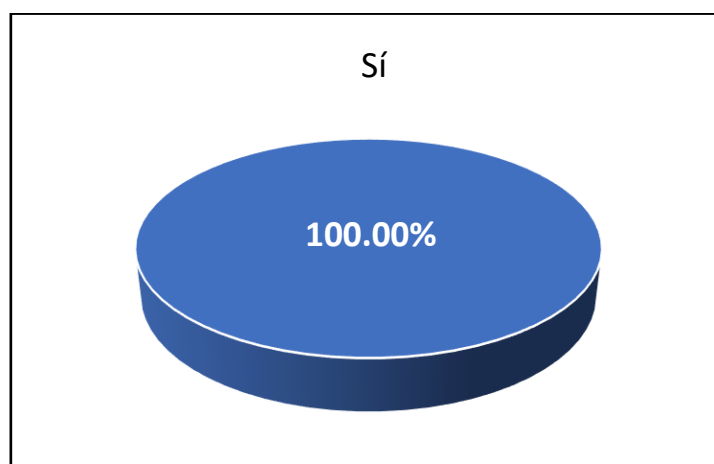
Considera usted que los métodos utilizados por sus docentes para impartir clases deben ser modificados a nivel de tecnología

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	100%
No	0	0%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°14

Considera usted que los métodos utilizados por sus docentes para impartir clases deben ser modificados a nivel de tecnología



ANÁLISIS: Según los resultados obtenidos en el Cuadro N°14 y como se observa en su respectiva gráfica, los estudiantes afirman que los métodos utilizados por sus docentes para impartir clases deben ser modificados a nivel de tecnología. A pesar de que el 100% de los estudiantes afirmaron anteriormente que los docentes utilizan herramientas tecnológicas en clase para desarrollar o aplicar lo aprendido, consideran necesario una modificación y manifiestan en sus comentarios que consideran que las herramientas que utilicen sean actualizadas y vayan de la mano de los avances tecnológicos actuales.

Tabla N°15

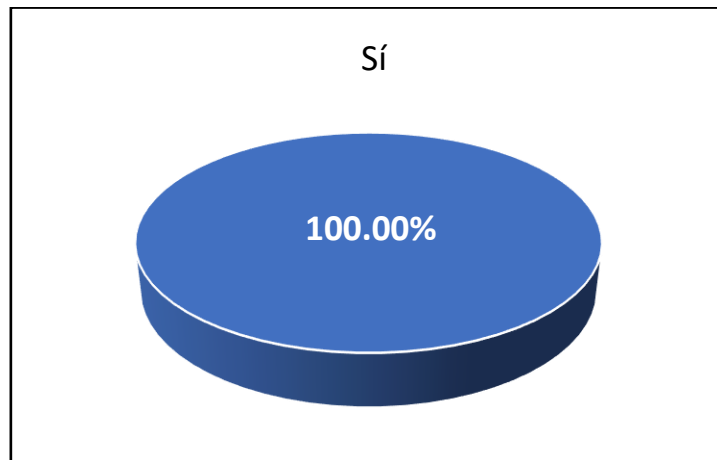
Consentimiento para que se establezca una plataforma educativa como nuevo método de enseñanza

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	100%
No	0	0%
Total	26	100%

Fuente: Estudiantes de primer y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°15

Consentimiento para que se establezca una plataforma educativa como nuevo método de enseñanza



ANÁLISIS: Según el resultado obtenido en la tabla N°15 y mostrado en la figura correspondiente, el 100% de los estudiantes afirman estar dispuestos a solicitar que se establezca esta plataforma educativa como nuevo método de enseñanza. Por consiguiente los estudiantes aprueban que se aplique a sus clases presenciales una plataforma educativa donde puedan interactuar como grupo, navegar en páginas calificadas para investigar, tener la opción de contactar profesionales de la materia para cuestionar temas de interés, preparar proyectos en línea, publicar escritos grupales, contactar al docente, tener acceso a una biblioteca online, tener pantalla compartida con todo el grupo y el profesor durante la clase, entre otras ventajas más.

**Encuesta a docentes de la carrera de Licenciatura en Informática
Educativa.**

Tabla N°16

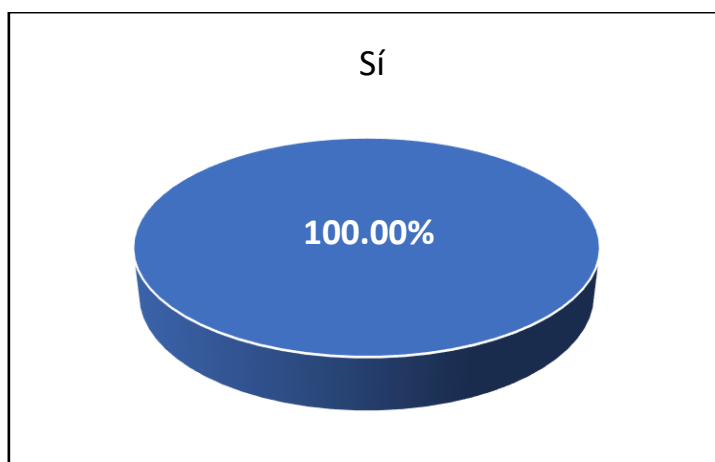
Familiarización del docente con entornos y herramientas tecnológicas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	100%
No	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°16

Familiarización del docente con entornos y herramientas tecnológicas



ANÁLISIS: En los resultados obtenidos, mostrados en la tabla N°16, se puede observar que el 100% de los docentes está familiarizado con entornos y herramientas tecnológicas. Por tanto, esto facilita la utilización de plataformas educativas y la aplicación de dispositivos tecnológicos al impartir clases.

Tabla N°17

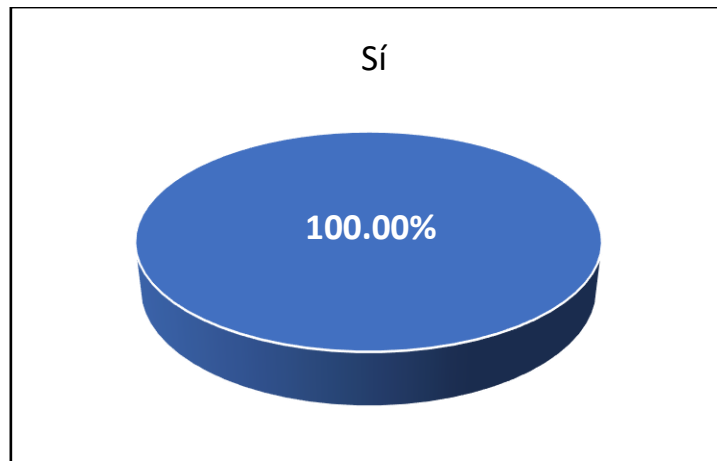
Capacitación sobre el uso de algún sistema informático o tecnológico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	100%
No	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°17

Capacitación sobre el uso de algún sistema informático o tecnológico



ANÁLISIS: Según los resultados obtenidos y mostrados en la Tabla N°17, visualizado en su respectiva figura, se confirma que el 100% de los docentes encuestados han recibido capacitación sobre el uso de algún sistema informático o tecnológico, por consiguiente, están preparados en diversos aplicativos y manejan la información básica para el manejo de computadoras y otros equipos necesarios para implementar un sistema educativo digitalizado.

Tabla N°18

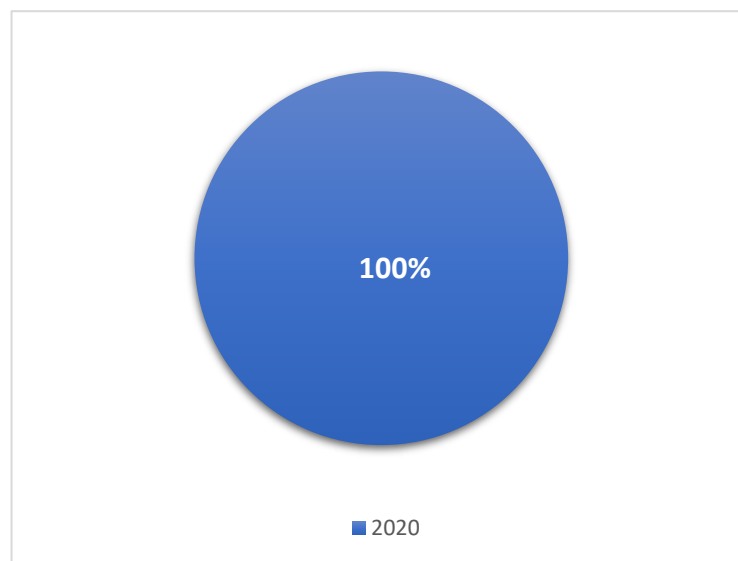
Años recientes en que recibió capacitación en herramientas tecnológicas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
2020	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°18

Años recientes en que recibió capacitación en herramientas tecnológicas



ANÁLISIS: Según los resultados mostrados en la Tabla N°18 y en su respectiva figura, los docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa recibieron capacitación reciente en herramientas tecnológicas en el año 2020. Esto indica que, durante la pandemia, fue necesario capacitar a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas para continuar impartiendo clases y aportar los conocimientos requeridos de acuerdo a la estructuración del plan de estudio. Dicho sea de paso, la crisis mundial enfrentada, impactó directamente la educación en Panamá debido a la falta de herramientas digitales que pudieran ser utilizadas para continuar el proceso sin pausar la enseñanza.

Tabla N°19

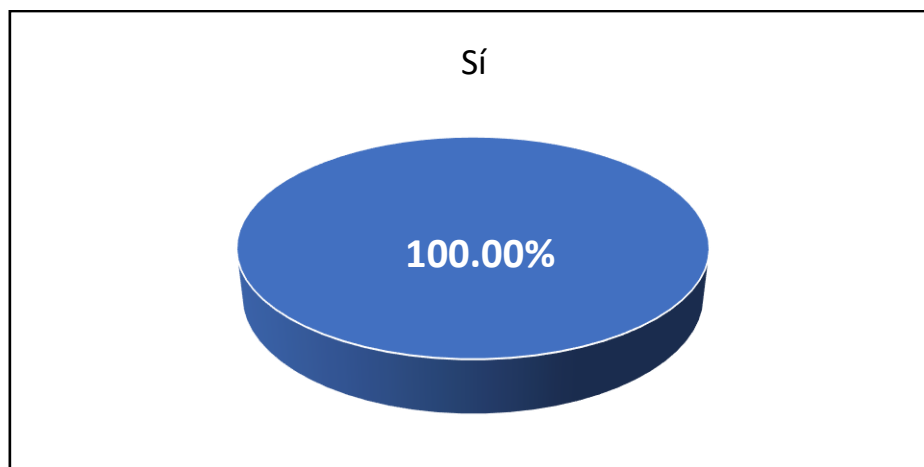
Docentes capacitados en el uso de plataformas educativas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	100
No	0	0
Total	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°19

Docentes capacitados en el uso de plataformas educativas



ANÁLISIS: De acuerdo a los resultados mostrados tanto en la tabla N°19 como en su correspondiente figura, se puede apreciar que el 100% de los docentes afirman haber recibido capacitación en el uso de plataformas educativas. Esto nos confirma la importancia del conocimiento en el manejo de plataformas educativas para aplicar clases presenciales y remotas.

Tabla N°20

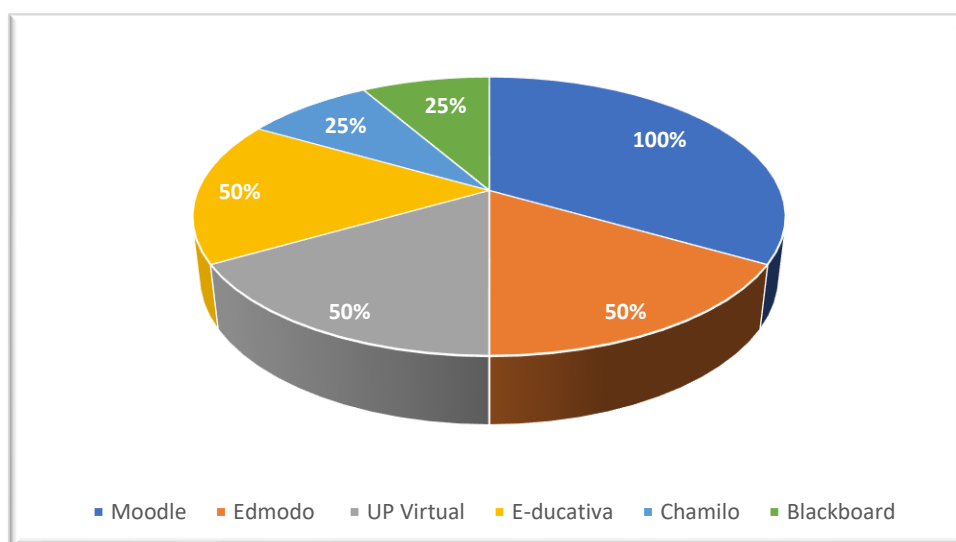
Plataformas educativas en que ha recibido capacitación

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Moodle	5	100
Edmodo	2	40
UP Virtual	2	40
E-ducativa	2	40
Chamilo	1	20
Blackboard	1	20

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°20

Plataformas educativas en que ha recibido capacitación



ANÁLISIS: De acuerdo a los resultados mostrados en la tabla N°20 y representados en la figura correspondiente, los docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa, recibieron capacitación en varias plataformas educativas en el año 2020. El 100% recibió capacitación en la plataforma Moodle, el 50% en Edmodo, 50% en UP Virtual, 50% en E-ducativa, 25% en Chamilo y el 50% en Blackboard.

Es sumamente importante contar con docentes preparados en el uso de herramientas educativas que brinden un respaldo para proporcionar conocimientos y desarrollar actividades educativas que permitan mantener o fortalecer el sistema de enseñanza.

Tabla N°21

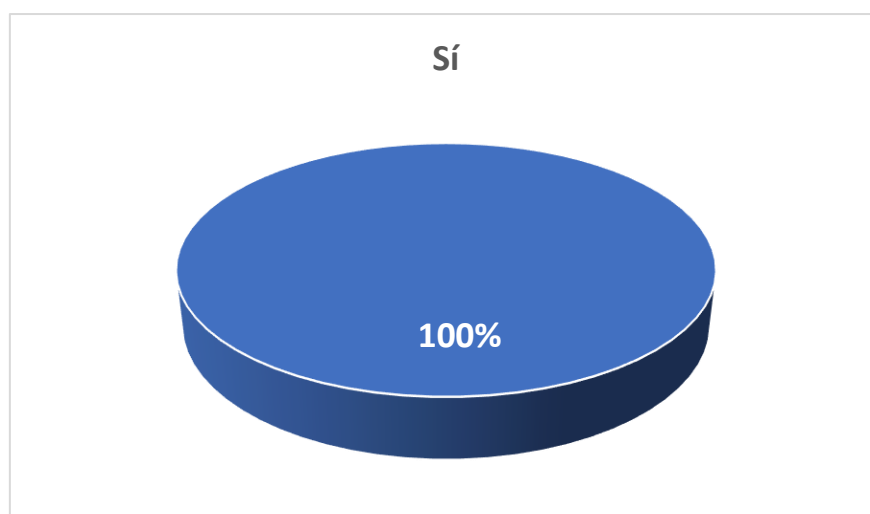
Ha escuchado hablar sobre las TIC's (Tecnología de la información y comunicación)

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	100
No	0	0
Total	5	100

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°21

Ha escuchado hablar sobre las TIC's (Tecnología de la información y comunicación)



ANÁLISIS: Según los resultados mostrados en la tabla N°21 y en su respectiva figura, el 100% de los docentes han escuchado hablar sobre las TIC's; por consiguiente, es factible considerar que los mismos conocen la información básica para entender la importancia de estas herramientas dentro del ámbito educativo a nivel superior.

Tabla N°22

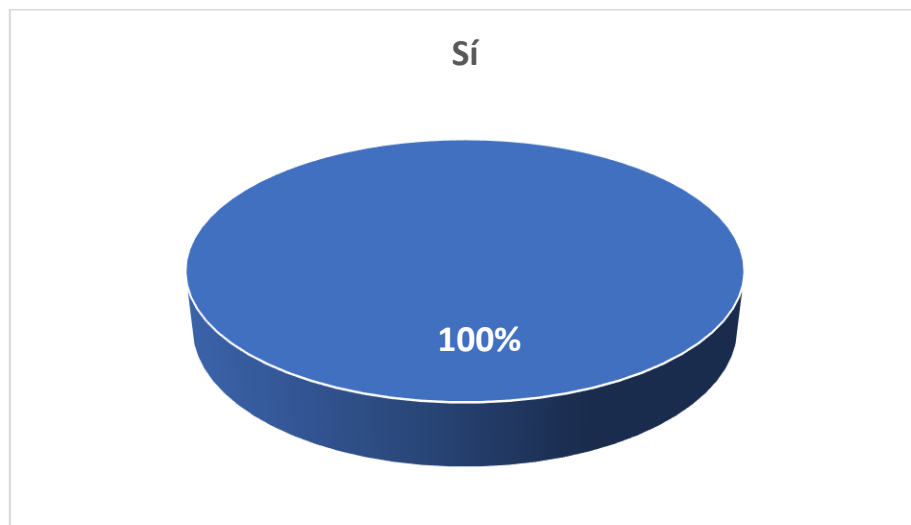
Está de acuerdo con la implementación de herramientas TIC para mejorar la metodología de enseñanza actual.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	100
No	0	0
Total	5	100

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°22

Está de acuerdo con la implementación de herramientas TIC para mejorar la metodología de enseñanza actual



ANÁLISIS: De acuerdo a los resultados obtenidos en este punto de la encuesta, se puede confirmar que el 100% de los docentes están de acuerdo con la implementación de herramientas TIC's para mejorar la metodología de enseñanza actual. Dicho sea de paso, es un medio para brindar mayor optimización en el proceso de enseñanza ya que, facilita al docente la distribución correcta de la información y le permite mantener un espacio donde se almacene todo el material didáctico para la correcta utilización dentro y fuera del aula de clases.

Tabla N°23

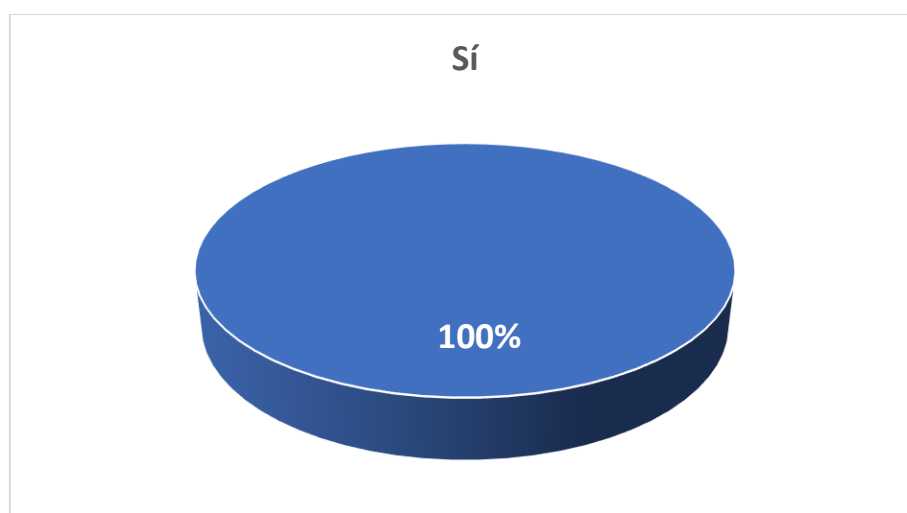
Utiliza power point para impartir sus clases.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	100%
No	0	0
Total	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°23

Utiliza power point para impartir sus clases



ANÁLISIS: De acuerdo a los resultados mostrados en la tabla N°23 y en su correspondiente figura, el 100 % de los docentes encuestados, han utilizado power point para impartir sus clases. Esta es una de las herramientas más utilizadas como material de apoyo para compartir conocimientos, aprovechando los recursos de esta, para transmitir información de una manera visualmente atractiva que despierte el interés de los estudiantes.

Tabla N°24

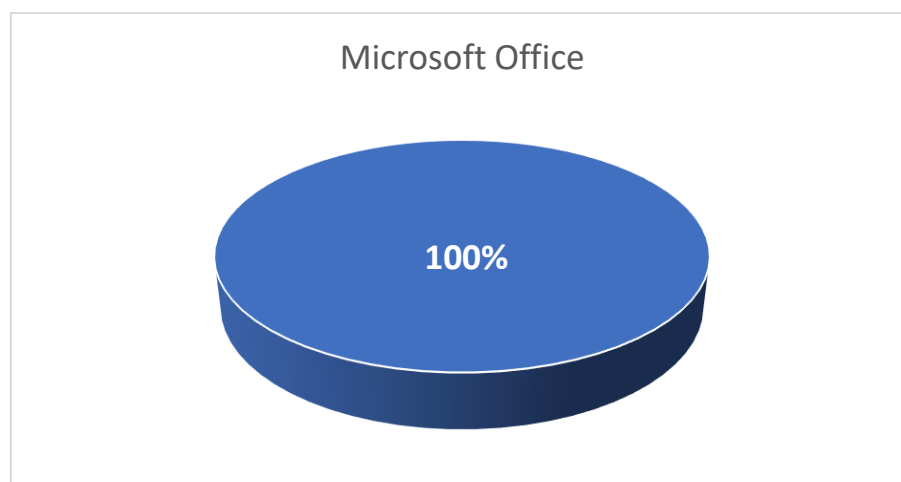
Editor de texto comúnmente utilizado en la actualidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Microsoft Office	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°24

Editor de texto comúnmente utilizado en la actualidad



ANÁLISIS: En el presente cuadro y respectiva gráfica se puede observar que el 100% de los docentes afirman que el editor de texto comúnmente utilizado en la actualidad es Microsoft Office. Y en efecto es el editor más utilizado por ser el más completo y compatible con diversos sistemas operativo y diversos softwares.

Tabla N°25

Frecuencia con que navega por internet desde un computador

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	100%
Eventualmente	0	0%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°25

Frecuencia con que navega por internet desde un computador



ANÁLISIS: El 100% de los docentes afirman que siempre navegan por internet en un computador. Entiéndase que en la actualidad el computador es una de las principales herramientas de trabajo con la cual se puede ingresar a internet y realizar múltiples tareas con diversas aplicaciones de manera simultánea. El hacer uso de esta herramienta a diario para utilizar cualquier tipo de explorador web permite que el docente continúe creciendo cada día en conocimientos y desarrolle nuevas habilidades en el uso de la tecnología.

Tabla N°26

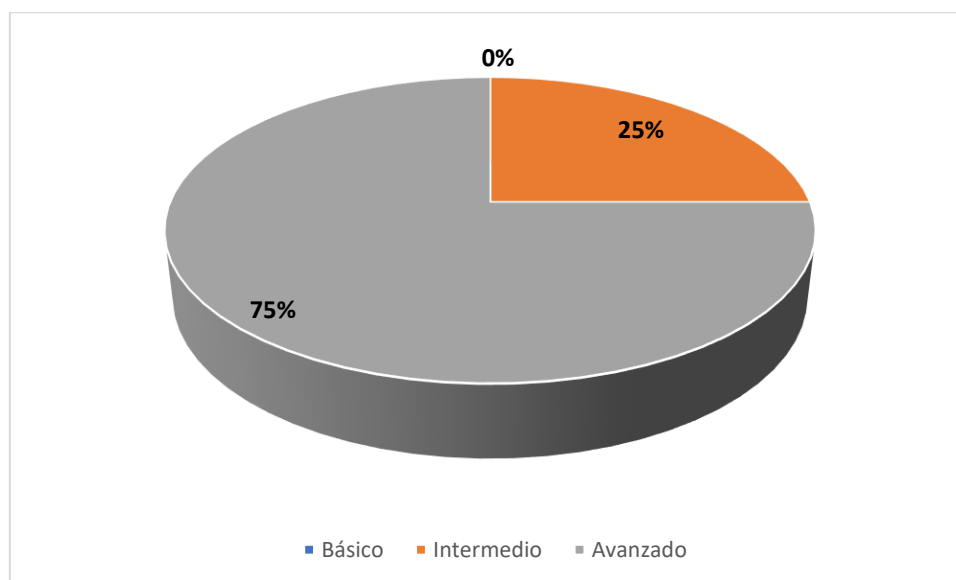
Nivel de experiencia en el uso del computador

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Básico	0	0
Intermedio	2	25
Avanzado	3	75
Total	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°26

Nivel de experiencia en el uso del computador



ANÁLISIS: El 25% de los docentes afirmaron tener un nivel intermedio de experiencia en el uso del computador. Sin embargo, el 75% confirma tener un nivel avanzado. El nivel de experiencia en el uso de esta importante herramienta confirma la capacidad de los docentes para desarrollar clases que se acoplen a un mundo avanzado en tecnología puesto que, le facilitará la preparación de actividades utilizando estrategias por medio de los aplicativos que encontramos en un computador con diversos softwares.

Tabla N°27

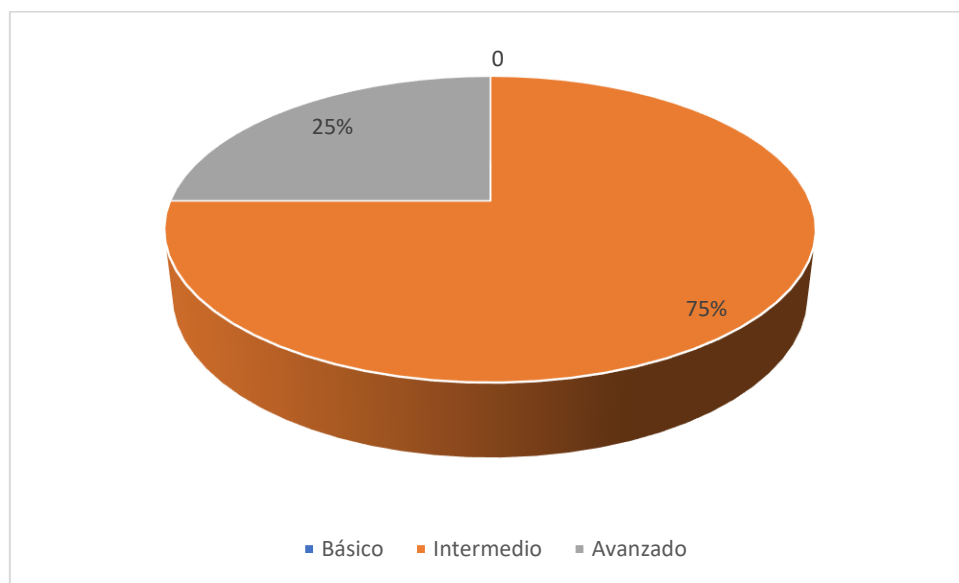
Nivel de experiencia en el uso de páginas web

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Básico	0	0
Intermedio	3	75%
Avanzado	2	25%
Total	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°27

Nivel de experiencia en el uso de páginas web



ANÁLISIS: El 75% de los docentes encuestados manejan páginas web a un nivel intermedio y el otro 25% a un nivel avanzado. Estos resultados confirman la gran capacidad de los docentes para administrar y manejar una página web que puede estar ligada a una plataforma educativa. Cabe destacar que para el manejo de una plataforma educativa presencial es necesario tener conocimientos de herramientas tecnológicas en general.

Tabla N°28

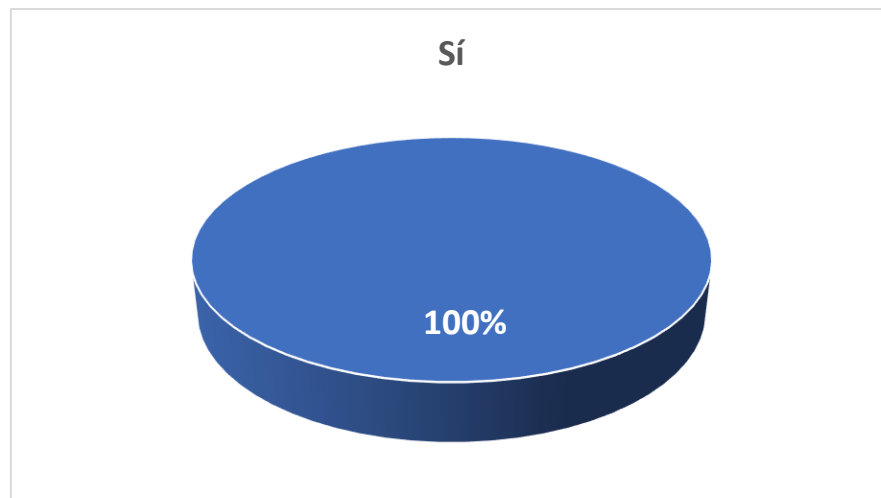
Tiene dominio en el manejo de correos electrónicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	100%
No	0	0
Total	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°28

Tiene dominio en el manejo de correos electrónicos



ANÁLISIS: El 100% de los docentes encuestados manejan correos electrónicos con facilidad.

Éste como sistema de red utilizado para intercambiar mensajes entre diferentes equipos es primordial para la comunicación y transferencia de archivos. Esta herramienta además de permitir la transferencia de datos, archivos e información, permite comprimir vídeos y compartir la visibilidad con los destinatarios permitidos; por consiguiente, es un medio relevante y necesario ya que, puede ser útil ante la necesidad de compartir cualquier tipo de información.

Tabla N°29

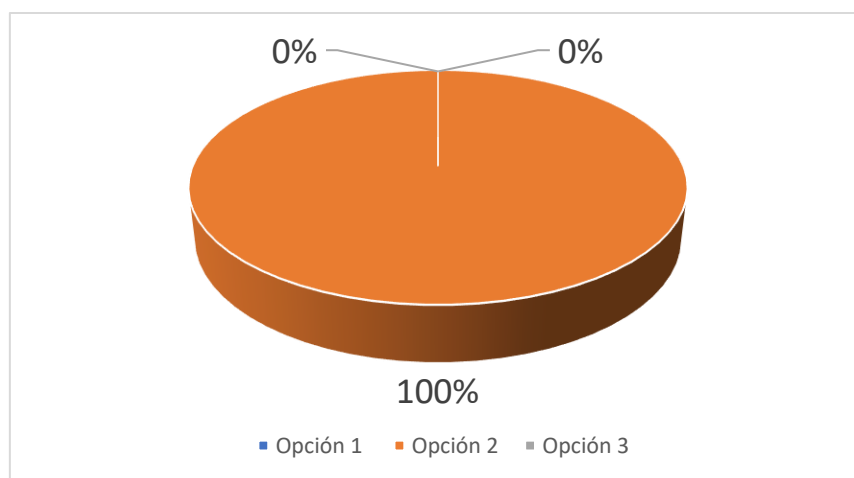
Principales fuentes de información para el desarrollo de los contenidos de las clases.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Texto impreso (Opción 1)	0	0%
Archivos digitales disponibles en una plataforma educativa (Opción 2)	5	100%
Archivos digitales enviados por email o compartidos por USB (Opción 3)	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°29

Principales fuentes de información para el desarrollo de los contenidos de las clases.



ANÁLISIS: El 100 % de los docentes encuestados confirman que la principal fuente de información y conocimiento por medio de la cual proporcionan el contenido de la clase a los estudiantes es por medio de archivos digitales disponibles en una plataforma educativa (Opción 2). Entiéndase que esta encuesta fue realizada en el año 2020 durante el período de pandemia enfrentado en nuestro país.

Tabla N°30

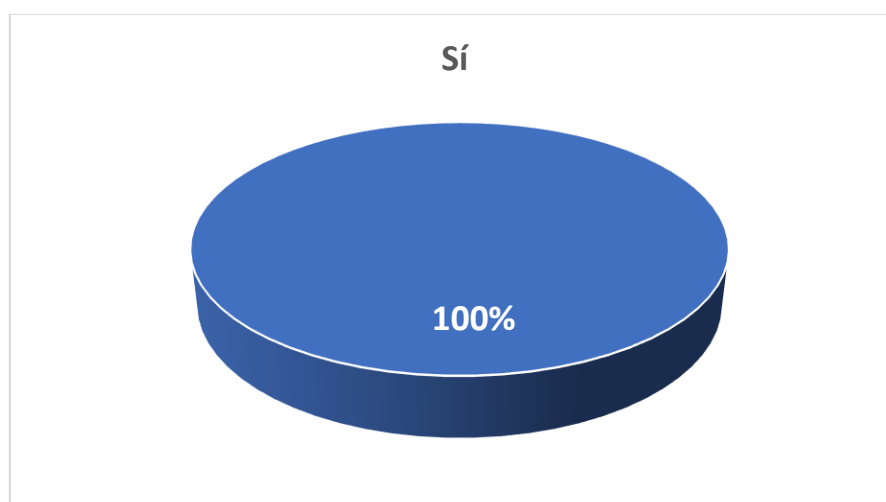
Considera importante la implementación de una plataforma educativa presencial
parar modificar el sistema de enseñanza

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	100%
No	0	0
Total	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°30

Considera importante la implementación de una plataforma educativa presencial
parar modificar el sistema de enseñanza



ANÁLISIS: Como se muestra en la tabla N°30 y en su respectiva figura, el 100% de los docentes consideran importante la implementación de una plataforma educativa presencial parar modificar el sistema de enseñanza.

Tanto docentes como estudiantes coinciden en la necesidad de contar con una plataforma educativa presencial, entendiendo que, buscan mejorar los métodos actuales para dictar clases y para adquirir conocimientos.

Tabla N°31

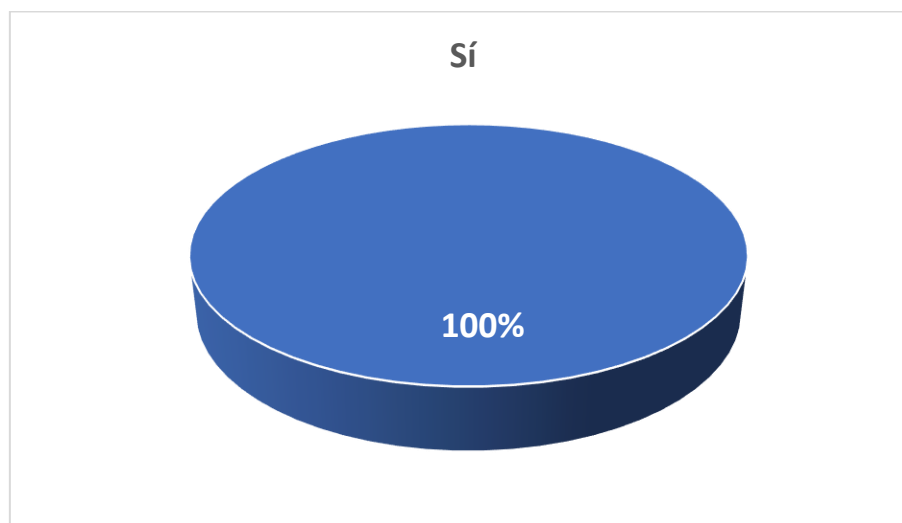
Se considera capacitado para utilizar una plataforma educativa para impartir sus clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	100%
No	0	0
Total	5	100%

Fuente: Docentes de la carrera de Licenciatura en Informática Educativa del Centro Regional Universitario de Los Santos (CRULS).

Figura N°31

Se considera capacitado para utilizar una plataforma educativa para impartir sus clases



ANÁLISIS: El 100% de los docentes se consideran capacitados para utilizar una plataforma educativa e impartir sus clases como mediador de este nuevo sistema. Dicho sea de paso, las clases por medio de una plataforma educativa requieren de la preparación y estructuración por medio del docente para que la misma pueda ser desarrollada.

CONCLUSIONES

- Los estudiantes encuestados evalúan positivamente la labor del docente en cuanto a los métodos y estrategias didácticas utilizadas para dictar sus clases.
- El uso de una plataforma educativa presencial por parte de los docentes, para dictar sus clases, aporta un crecimiento significativo en el sistema de enseñanza actual. Esto, con la finalidad de mejorar las metodologías de enseñanza – aprendizaje que benefician directamente a los estudiantes.
- Los docentes demuestran un significativo conocimiento y dominio de las TIC's; sin embargo, al validar los resultados obtenidos por parte de los encuestados se concluye que tanto estudiantes como docentes reconocen la necesidad de contar con una plataforma educativa presencial para desarrollar un sistema de aprendizaje acoplado a los avances tecnológicos diarios y disponer de un espacio educativo muy bien estructurado, que aporte beneficios a la población estudiantil.
- La capacitación en materia de tecnología y herramientas informáticas, es un punto importante en el desarrollo de estrategias de enseñanza – aprendizaje ya que, esto le permitirá al docente entender el funcionamiento de estas herramientas, para acoplarlas a la metodología de enseñanza.
- Una plataforma educativa presencial correctamente diseñada y estructurada, representa un crecimiento enriquecedor para la comunidad educativa.

RECOMENDACIONES

- El docente de nivel superior debe adaptarse y avanzar de la mano con los cambios tecnológicos; puesto que los mismos le permitirán innovar y utilizar de manera productiva las nuevas herramientas.
- Buscar cada día la oportunidad de aumentar los conocimientos en el uso de toda herramienta tecnológica en relación a su utilización como metodología de enseñanza.
- Analizar las opciones que se consideren necesarias incluir en una plataforma educativa, con la finalidad de aportar las mejoras que se requieren para fortalecer el sistema de enseñanza – aprendizaje.
- Considerar los avances tecnológicos que se desarrollan a diario ya que, esto nos permitirá actualizar las herramientas y programas utilizados en el ámbito educativo.
- Evaluar la calidad de las herramientas que el centro educativo proporciona a los estudiantes, considerando la calidad de la red de internet como la herramienta principal para la correcta utilidad de una plataforma educativa presencial.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN



Por;
MARÍA E. HERRERA C.

a. Nombre de la propuesta

“Implementación de una Plataforma Educativa Presencial para la Docencia Superior”

b. Introducción a la propuesta

En la actualidad se considera de gran importancia la incorporación de plataformas educativas en el sistema de enseñanza de nivel superior como una herramienta prioritaria para sentar las bases de un conocimiento sólido y robusto, donde los estudiantes cuenten con la oportunidad de aprender dentro y fuera del aula, con información veraz y contando con la facilidad de investigación oportuna con profesionales en diversas ramas del saber.

Día a día se presentan avances en la tecnología a pasos agigantados, lo que posiciona a la educación en un nivel elevado de prioridad en cuanto al desarrollo de estrategias didácticas para transmitir los conocimientos a los estudiantes.

Esta propuesta ha sido elaborada de conformidad a las situaciones observadas y a la necesidad de contar con un nuevo sistema de enseñanza, lo cual ha sido notorio desde el período de confinamiento en el 2020. Esto ha dado paso a que muchos docentes y directivos de centros educativos se planteen la posibilidad de una reestructuración en las metodologías utilizadas para dictar clases. De esta manera, resulta oportuno analizar la posibilidad de crear una plataforma educativa completa, formal y que cumpla con el propósito de lograr una enseñanza de calidad dentro y fuera del aula de clases.

c. Justificación de la propuesta

Una propuesta de esta naturaleza se justifica considerando como base la situación enfrentada a nivel mundial en el año 2020 a causa de la pandemia por el COVID-19. Podemos destacar la importancia de contar con un sólido

sistema de enseñanza – aprendizaje fundamentado en la tecnología, completamente digitalizado y con respaldo de la información, como lo es una plataforma educativa presencial. Ésta permitiría impartir clases aún en medio de una crisis que provoque el confinamiento por un período de tiempo indeterminado.

La realización de esta propuesta brindaría un aporte significativo tanto a docentes como a estudiantes dado que, facilitará la preparación y desarrollo de una clase creativa e innovadora, mejorando la metodología de enseñanza y de la misma manera permitiendo a los estudiantes experimentar una moderna e interactiva forma de aprendizaje.

d. Objetivos de la propuesta

- ❖ Diversificar la metodología de enseñanza a nivel universitario.
- ❖ Promover el interés por la investigación en la población estudiantil.
- ❖ Crear un espacio innovador que promueva nuevas técnicas de aprendizaje.

e. Metas a lograr

- ❖ Aumentar en los estudiantes el deseo por la investigación.
- ❖ Aportar cambios innovadores en el sistema educativo a nivel superior que permitan el desarrollo continuo de la enseñanza.
- ❖ Lograr una correcta estructuración del sistema de enseñanza.
- ❖ Organizar en un solo espacio una gran variedad de opciones que permitan la transferencia y recepción de conocimientos.

f. Beneficios de la propuesta

Al aplicarse la propuesta mencionada, ésta mejorará progresivamente la metodología de enseñanza, permitiendo que los estudiantes adquieran conocimientos de una manera interactiva y se involucren en el desarrollo de las clases.

Por otro lado, el docente encontrará la oportunidad de capacitarse diariamente y adquirir experiencia para desarrollar clases que permitan la interacción docente – estudiante y estudiante – estudiante, aportando de manera positiva a la evolución del sistema de enseñanza.

g. Fundamentación teórica de la propuesta

Concepto de Plataforma Educativa Presencial

Una plataforma educativa presencial vendría a ser un espacio digital productivo, lleno de información enriquecedora del conocimiento, con múltiples secciones para favorecer el desarrollo de clases, investigaciones y toda área del saber. Ésta podría ser utilizada en clases presenciales como material didáctico para mejorar la enseñanza y modificar los métodos utilizados con que se facilitan los conocimientos y, por otro lado, permite el acceso a todo contenido fuera del aula de clases, esto con la finalidad de permitir el crecimiento intelectual en cualquier ámbito.

Concepto de Tecnología de Información y Comunicación

Según lo indica CB Ortí (2011), en líneas generales se podría decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”.

Concepto de metodología de enseñanza

Estrategia de enseñanza utilizada para transmitir conocimientos con el propósito de lograr el aprendizaje en cada estudiante.

Recursos tecnológicos de enseñanza – aprendizaje

Son todos aquellos materiales o herramientas que facilitan tanto el aprendizaje del estudiante como la organización o planificación docente para llevar a cabo la enseñanza.

h. Criterios que se deben considerar para seleccionar una Plataforma educativa presencial

1. Necesidades de los estudiantes

A nivel de aprendizaje, los estudiantes llegan a experimentar necesidades de nivel formativo. Involucra pérdida de interés por la investigación, poca participación en clases, aceptación de la monotonía educativa; esto vendría a ser cuando el estudiante se adapta a la forma única de recibir una clase y a la falta de opciones para aprender.

2. Necesidades de los docentes

Cada docente tiene sus métodos didácticos para preparar una clase; sin embargo, a la falta de herramientas y materiales que despierten el interés de los estudiantes, surge la necesidad de incorporar otros medios que permitan la preparación del contenido y que facilite el aprendizaje de una manera novedosa y activa.

3. Crecimiento educativo mundial

El desarrollo a nivel de educación mundial no es simétrico para todos los países; no obstante, es importante que las autoridades educativas consideren analizar cuál es en la actualidad, el mayor avance en métodos de aprendizaje y de esta manera buscar un balance que favorezca en gran medida la evolución exponencial del sistema de enseñanza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- JC Guzmán (2011) - Perfiles educativos, México: scielo.org.mx
- Y Corral, I Corral (2020) - Revista Eduweb, Venezuela: revistaeduweb.org
- CB Ortí (2011) - Univ. Val., Unidad Tecnol. Educ,(951), México: pregrado.udg.mx
- Lizcano Reyes, Rafael Neftalí - Universidad Santander, 2014, Estilo de vida digital: incorporación de las TIC para el mejoramiento de la productividad.
- Mirones García, Mariela A.- Segunda edición, revisada 2021, La Chorrera, Panamá Oeste, Panamá : Editorial Luciernaga, marzo 2022.@2021, Estrategias docentes: con fundamentos en la teoría y práctica andragógica desde el curriculum aplicable en el aula de educación superior

ANEXOS

ANEXO 1

ENCUESTAS

A. Encuesta a estudiantes

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR
Encuesta dirigida a los Estudiantes

Se le agradece infinitamente responda la siguiente encuesta que servirá de apoyo para reforzar la investigación cuyo tema es “Implementación de la Plataforma Educativa Presencial en la carrera de Lic. en Informática Educativa como método de modificación del sistema de enseñanza”. Gracias por su objetividad al responder las preguntas.

Encuesta

1. ¿Está usted familiarizado con entornos y herramientas tecnológicas?
Sí _____
No _____
2. ¿Sabe qué es una plataforma educativa?
Sí _____
No _____
3. ¿Ha escuchado hablar sobre las TIC (Tecnología de la información y comunicación)?
Sí _____
No _____
4. Si respondió afirmativamente a la pregunta anterior ¿Está de acuerdo con la implementación de herramientas TIC para mejorar la metodología de enseñanza actual?
Sí _____
No _____
5. ¿Con qué frecuencia navega por internet desde un computador?
 - Siempre
 - Eventualmente
 - Nunca
6. ¿Cómo considera su nivel de experiencia en el uso del computador?
 - Básico
 - Intermedio
 - Avanzado
7. ¿Cuál es su nivel de experiencia en el uso de páginas web?
 - Básico
 - Intermedio
 - Avanzado

8. ¿Cuál es el editor de texto comúnmente utilizado en nuestros días?

9. Principal fuente de información y conocimiento por medio de la cual los docentes le proporcionan el contenido de su clase.

- Texto impreso
- Archivos digitales disponibles en una plataforma educativa
- Archivos digitales enviados por email o compartidos por USB

10. ¿Se siente satisfecho con los métodos de enseñanza utilizados por sus docentes?

Sí _____

No _____

11. ¿Considera importante la implementación de una plataforma educativa presencial para modificar el sistema de enseñanza?

Sí _____

No _____

12. Cuando su profesor imparte la clase, usted:

- Toma apuntes y revisa en la siguiente clase
- Solo escucha y la siguiente clase retoma el tema
- Toma apuntes, cuestiona sobre el tema y posteriormente sigue investigando en internet

13. ¿Utilizan herramientas tecnológicas en clase para desarrollar o aplicar lo aprendido?

Sí _____

No _____

14. ¿Considera usted que los métodos utilizados por sus docentes para impartir clases deben ser modificados a nivel de tecnología?

Sí _____

No _____

15. Si aplicáramos a sus clases presenciales, una plataforma educativa donde puedan interactuar como grupo, navegar en páginas calificadas para investigar, tener la opción de contactar profesionales de la materia para cuestionar temas de interés, preparar proyectos en línea, publicar escritos grupales, contactar al docente, tener acceso a una biblioteca online, tener pantalla compartida con todo el grupo y el profesor durante la clase, entre otras ventajas más. ¿Estaría dispuesto a solicitar que se establezca esta plataforma educativa como nuevo método de enseñanza?

Sí _____

No _____

B. Encuesta a docentes

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

Encuesta dirigida a los Profesores

Se le agradece infinitamente responda la siguiente encuesta que servirá de apoyo para reforzar la investigación cuyo tema es “Implementación de la Plataforma Educativa Presencial en la carrera de Lic. en Informática Educativa como método de modificación del sistema de enseñanza”. Gracias por su objetividad al responder las preguntas.

Encuesta

1. ¿Está usted familiarizado con entornos y herramientas tecnológicas?
Sí _____
No _____
2. ¿Ha recibido capacitación sobre el uso de algún sistema informático o tecnológico?
Sí _____
No _____
3. Si respondió afirmativamente a la pregunta anterior. Indique en que año la recibió. _____
4. ¿Ha sido capacitado en el uso de plataformas educativas?
Sí _____
No _____
5. Si su respuesta a la pregunta 4 es afirmativa. Indique el nombre de la(as) plataforma(as) _____
6. ¿Ha escuchado hablar sobre las TIC (Tecnología de la información y comunicación)?
Sí _____

No_____

7. ¿Está de acuerdo con la implementación de herramientas TIC para mejorar la metodología de enseñanza actual?

Sí _____

No_____

8. ¿Ha utilizado Power Point para impartir sus clases?

Sí _____

No_____

9. ¿Cuál es el editor de texto comúnmente utilizado en la actualidad?

10. ¿Con qué frecuencia navega por internet desde un computador?

- Siempre
- Eventualmente
- Nunca

11. ¿Cómo considera su nivel de experiencia en el uso del computador?

- Básico
- Intermedio
- Avanzado

12. ¿Cuál es su nivel de experiencia en el uso de páginas web?

Básico
Intermedio
Avanzado

13. ¿Maneja correos electrónicos con facilidad?

Sí _____

No_____

14. Principal fuente de información y conocimiento por medio de la cual proporciona el contenido de su clase a los estudiantes.

- Texto impreso
- Archivos digitales disponibles en una plataforma educativa
- Archivos digitales enviados por email o compartidos por USB

15. ¿Considera importante la implementación de una plataforma educativa presencial para modificar el sistema de enseñanza?

Sí _____

No_____

16. ¿Se considera un docente capacitado para utilizar una plataforma educativa e impartir sus clases como mediador de este nuevo sistema?
- Sí _____
- No _____

ANEXO 2

CARTA DE REVISIÓN DEL PROFESOR DE ESPAÑOL

Las Tablas, 28 de octubre de 2023

Sres.

Universidad de Panamá
Facultad de Ciencias de la Educación
Programa de Maestría en Educación Superior

Estimados señores:

Yo, ELIA VILLARREAL DE VEGA, panameña, mayor de edad con cédula de identidad personal N° 7-71-2361 PROFESORA DE SEGUNDA ENSEÑANZA CON ESPECIALIZACIÓN EN ESPAÑOL notifico haber revisado por solicitud de el (la) estudiante María E. Herrera C con cédula de identidad personal N° 7-708-777, el proyecto de investigación final de graduación titulado

Implementación de la plataforma educativa presencial en la
Licenciatura en Informática Educativa, como método de modificación
del sistema de enseñanza

Y a su vez doy fe de que el documento cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía de redacción exigidos por el idioma español.

Atentamente,

Elia Villareal (7-71-2361)

Firma del profesor de Español

UNIVERSIDAD DE PANAMA

LA FACULTAD DE

Humanidades

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,
HACE CONSTAR QUE

Elia U. de Vega

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TITULO DE

*Licenciada en Humanidades
con Especialización en Español*

Y EN CONSECUENCIA, SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMA A LOS *dieciséis*
DIAS DEL MES DE *diciembre* DE MIL NOVECIENTOS *ochenta y ocho*.

[Signature]
Secretaría General

Diploma 24051

Verificación Personal
7-71-2361

[Signature]

Salvador S. S. S.

Pres. Univ.

