



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

**El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el
Aprendizaje de la enseñanza de Francés del Grupo de Primer Año de la
Escuela de Francés de la Universidad de Panamá**

Realizado por:
JARAMILLO, DANILO

Cédula:
8-866-319

Agosto, 2024



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

**El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el
Aprendizaje de la enseñanza de Francés del Grupo de Primer Año de la
Escuela de Francés de la Universidad de Panamá**

Trabajo de graduación como requisito
para optar por título de Maestría en
Docencia Superior

Realizado por:
JARAMILLO, DANILO

Cédula:
8-866-319

Agosto, 2024

DEDICATORIA

A aquellos que creyeron en mí cuando dudé de mí mismo.

A mi familia por su constante apoyo y comprensión.

A mis amigos por estar a mi lado en cada etapa de este viaje académico.

A mis profesores por su guía y sabiduría. Este logro es también de ustedes.

Que este trabajo contribuya humildemente al avance del conocimiento en nuestro campo y sirva como inspiración para futuras generaciones de investigadores.

Gracias a todos los que hicieron posible este sueño convertido en realidad.

Jaramillo, Danilo

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que contribuyeron de alguna manera a la realización de esta tesis. En primer lugar, a mi Profesora Asesora por su orientación, experta, paciencia y apoyo constante a lo largo de este proceso. Sus conocimientos y consejos fueron fundamentales para dar forma a este trabajo.

A mis profesores y colegas por sus valiosas aportaciones y por compartir su experiencia en el campo de estudio. Sus comentarios y sugerencias fueron invaluable para enriquecer este trabajo.

No puedo dejar de mencionar a mi familia y amigos, quienes me brindaron su amor, aliento y comprensión en los momentos más desafiantes. Su apoyo incondicional fue mi mayor motivación para seguir adelante.

Este logro no habría sido posible sin el apoyo y contribución de todos ustedes. Mi más profundo agradecimiento por creer en mí y en este proyecto.

Jaramillo, Danilo

RESUMEN

El actual estudio cuyo objetivo general fue “Evaluar la importancia de las Ventajas y Desventajas del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el aprendizaje de la enseñanza de Francés del Grupo de Primer Año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá” con una población y muestra de 53 estudiantes y 5 profesores a los cuales se les aplicó como técnica e instrumento de recolección de datos un cuestionario en este se encontró que el 100% de los encuestados utiliza dispositivos tecnológicos durante las clases de francés, destacando una alta dependencia de la tecnología en el aula. Las herramientas más utilizadas incluyen plataformas de aprendizaje en línea (57%) y aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas (19%). Además, el 44% de los estudiantes identificaron la facilitación de la comunicación y colaboración como el principal beneficio de las TIC en el aprendizaje colaborativo. Sin embargo, se identificaron desafíos, como distracciones durante las clases (57%) y dificultades técnicas (19%). A pesar de esto, el 100% de los estudiantes considera que las TIC mejoran su experiencia educativa. En conclusión, la integración efectiva de las TIC puede mejorar la enseñanza del francés y enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes en la Universidad de Panamá. Las recomendaciones incluyen la capacitación continua en tecnología, el desarrollo de recursos digitales, la promoción de la colaboración en línea y la implementación de un laboratorio de fonética.

Palabras claves: TIC, aprendizaje, enseñanza, estudiantes, profesores.

ABSTRACT

The current study, whose general objective was “Evaluate the Importance of the Advantages and Disadvantages of the Use of ICT in Collaborative Learning in the First Year of the French School of the University of Panama”, was worked under a qualitative, descriptive approach, with a population and sample of 53 students and 5 teachers to whom a questionnaire was applied as a data collection technique and instrument in which it was found that 100% of the respondents use technological devices during French classes, highlighting a high dependence of technology in the classroom. The most used tools include online learning platforms (57%) and mobile applications for language learning (19%). Furthermore, 44% of students identify the facilitation of communication and collaboration as the main benefit of ICT in collaborative learning. However, challenges are identified, such as distractions during classes (57%) and technical difficulties (19%). Despite this, 100% of students consider that ICT improves their educational experience. In conclusion, the effective integration of ICTs can improve the teaching of French and enrich the educational experience of students at the University of Panama. Recommendations include continued technology training, developing digital resources, and promoting online collaboration.

Keywords: ICT, learning, teaching, students, teachers.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
ÍNDICE GENERAL.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	9
ÍNDICE DE GRÁFICAS	11
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES.....	17
a) Situación actual	17
b) Planteamiento del problema	18
c) Justificación	20
d) Objetivos de la investigación	23
e) Delimitación	24
f) Limitaciones.....	24
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	27
a) Antecedentes.....	27
b) Fundamento teórico del aprendizaje colaborativo.	29
1. Características.....	29
2. Teorías psicológicas subyacentes	30
3. Principios y beneficios del aprendizaje colaborativo.....	32
c) Tecnologías de la información y comunicación.	33
1. Evolución de las tecnologías de la información y comunicación TIC	34
2. Impacto de las TICs en la educación.....	36
3. Integración de las TICs en el aprendizaje colaborativo.	37
d) Ventajas de la utilización de las TICs en el aprendizaje colaborativo.....	38
1. Mejora de la comunicación y la colaboración entre estudiantes	38
2. Acceso a recursos educativos globales y auténticos	39
d) Desafíos y limitaciones de las TICs en el aprendizaje colaborativo.....	40
1. Brecha digital y desigualdades en el acceso a la tecnología.....	40
2. Dependencia excesiva de la tecnología y distracción en el aula	43
3. Gestión de la interacción y colaboración en entornos virtuales.	44

CAPÍTULO III.....	45
MARCO METODOLÓGICO.....	45
a) Diseño de investigación	46
b) Hipótesis	48
c) Definición operacional de variables	48
d) Fuentes primarias y secundarias	49
e) Población y muestra	50
f) Instrumentos de recolección de datos.	51
g) Procedimiento.....	51
CAPÍTULO IV.	53
RESULTADOS	53
a) Descripción de los resultados	54
b) Análisis de los resultados	79
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	82
a) CONCLUSIONES	83
b) RECOMENDACIONES.....	85
b) Relaciones con otras investigaciones.....	87
CAPÍTULO VI.	89
PROPUESTA.....	89
a) Título.....	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	95

ÍNDICE DE TABLAS

Descripción	Pág.
Tabla 1. ¿Con qué frecuencia utilizas tecnologías como computadoras, teléfonos móviles o tabletas durante tus clases de francés?	54
Tabla 2. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas sueles utilizar para realizar actividades colaborativas en clase de francés?	55
Tabla 3. ¿Cuál crees que es el principal beneficio de utilizar tecnologías en el aprendizaje colaborativo de francés?	56
Tabla 4. ¿Qué desafíos enfrentas al utilizar tecnologías en el aprendizaje colaborativo de francés?	57
Tabla 5. ¿Consideras que las TIC mejoran tu experiencia de aprendizaje colaborativo en clase de francés?	58
Tabla 6. ¿Qué tan útiles consideras las herramientas tecnológicas proporcionadas por la universidad para tu aprendizaje de francés?	59
Tabla 7. ¿Cuál es tu nivel de familiaridad con diferentes herramientas tecnológicas que se utilizan en clase de francés?	60
Tabla 8. ¿Cómo crees que el uso de tecnologías ha afectado tu participación en actividades colaborativas en clase de francés?	61
Tabla 9. ¿En qué medida crees que las TIC han facilitado la colaboración con tus compañeros en proyectos o actividades grupales de francés?	62
Tabla 10. ¿Consideras que el uso de las TIC ha influido en tu rendimiento académico en la asignatura de francés?	63
Tabla 11. ¿Cuál es tu opinión sobre la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua francesa?	64
Tabla 12. ¿Qué tan satisfecho/a estás con la forma en que se utilizan las TIC en tu clase de francés para fomentar el aprendizaje colaborativo?	65

Tabla 13. ¿Crees que el uso de tecnologías en clase de francés ha mejorado tu capacidad para trabajar en equipo y resolver problemas de manera colaborativa?	66
Tabla 14. ¿En qué medida crees que el uso de tecnologías ha mejorado tu comprensión y dominio del idioma francés?	67
Tabla 15. ¿Qué impacto crees que tienen las TIC en tu motivación para aprender francés?	68
Tabla 16. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas empleas con mayor frecuencia para apoyar la enseñanza del francés en el aula?	69
Tabla 17. ¿Cómo integras estas herramientas tecnológicas en tus lecciones de francés para mejorar la comprensión y participación de los estudiantes?	70
Tabla 18. ¿Qué consideras que son los principales beneficios de utilizar tecnología en la enseñanza del francés en comparación con métodos tradicionales?	71
Tabla 19. ¿Has experimentado algún desafío al utilizar tecnología en tus clases de francés? Si es así, ¿cómo has superado estos desafíos?	72
Tabla 20. ¿Qué estrategias empleas para mantener actualizados tus conocimientos sobre nuevas herramientas y recursos tecnológicos que puedan mejorar la enseñanza del francés?	73

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Descripción	Pág.
Gráfica 1. ¿Con qué frecuencia utilizas la tecnología durante tus clases de francés?	55
Gráfica 2. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas sueles utilizar para realizar actividades colaborativas en clase de francés?	56
Gráfica 3. ¿Cuál crees que es el principal beneficio de utilizar tecnologías en el aprendizaje colaborativo de francés?	57
Gráfica 4. ¿Qué desafíos enfrentas al utilizar tecnologías en el aprendizaje colaborativo de francés?	58
Gráfica 5. ¿Consideras que las TIC mejoran tu experiencia de aprendizaje colaborativo en clase de francés?	59
Gráfica 6. ¿Qué tan útiles consideras las herramientas tecnológicas proporcionadas por la universidad para tu aprendizaje de francés?	60
Gráfica 7. ¿Cuál es tu nivel de familiaridad con diferentes herramientas tecnológicas que se utilizan en clase de francés?	61
Gráfica 8. ¿Cómo crees que el uso de tecnologías ha afectado tu participación en actividades colaborativas en clase de francés?	62
Gráfica 9. ¿En qué medida crees que las TIC han facilitado la colaboración con tus compañeros en proyectos o actividades grupales de francés?	63
Gráfica 10. ¿Consideras que el uso de las TIC ha influido en tu rendimiento académico en la asignatura de francés?	64
Gráfica 11. ¿Cuál es tu opinión sobre la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua francesa?	65
Gráfica 12. ¿Qué tan satisfecho/a estás con la forma en que se utilizan las TIC en tu clase de francés para fomentar el aprendizaje colaborativo?	66

Gráfica 13. ¿Crees que el uso de tecnologías en clase de francés ha 67
mejorado tu capacidad para trabajar en equipo y resolver problemas de
manera colaborativa?

Gráfica 14. ¿En qué medida crees que el uso de tecnologías ha mejorado 68
tu comprensión y dominio del idioma francés?

Gráfica 15. ¿Qué impacto crees que tienen las TIC en tu motivación para 69
aprender francés?

Gráfica 16. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas empleas con mayor 70
frecuencia para apoyar la enseñanza del francés en el aula?

Gráfica 17. ¿Cómo integras estas herramientas tecnológicas en tus 71
lecciones de francés para mejorar la comprensión y participación de los
estudiantes?

Gráfica 18. ¿Qué consideras que son los principales beneficios de utilizar 72
tecnología en la enseñanza del francés en comparación con métodos
tradicionales?

Gráfica 19. ¿Has experimentado algún desafío al utilizar tecnología en tus 73
clases de francés? Si es así, ¿cómo has superado estos desafíos?

Gráfica 20. ¿Qué estrategias empleas para mantener actualizados tus 74
conocimientos sobre nuevas herramientas y recursos tecnológicos que
puedan mejorar la enseñanza del francés?

INTRODUCCIÓN

En la era digital en la que vivimos, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), han transformado radicalmente la manera en que nos comunicamos, accedemos a la información y aprendemos. Este cambio se ha visto reflejado en diversos ámbitos de la sociedad, incluyendo el educativo. En particular, en el ámbito universitario, las TIC han jugado un papel fundamental en la evolución de los métodos de enseñanza y aprendizaje. La integración de estas tecnologías en el aula ha generado tanto entusiasmo como preocupación entre educadores, estudiantes y expertos en pedagogía.

El presente estudio, se centra en explorar las ventajas y desventajas de la utilización de las TIC en el contexto del aprendizaje del francés en el primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. El aprendizaje colaborativo, que implica la interacción entre los estudiantes para alcanzar objetivos de aprendizaje comunes, se ha convertido en un enfoque pedagógico cada vez más relevante en la educación superior. La integración de las TIC en este proceso puede potenciar aún más sus beneficios, pero también puede plantear desafíos significativos que deben ser abordados de manera cuidadosa y reflexiva.

Para comprender plenamente las implicaciones de las TIC en el aprendizaje del francés, es importante considerar diversas perspectivas teóricas y evidencias empíricas. Según Johnson y Johnson (2019), el aprendizaje colaborativo puede promover el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y metacognitivas en los

estudiantes. Al trabajar en equipo para resolver problemas y alcanzar metas compartidas, los estudiantes pueden mejorar su capacidad para comunicarse efectivamente, colaborar con otros, pensar críticamente y regular su propio aprendizaje. Este enfoque se alinea con las demandas del mundo laboral actual, que valora cada vez más las habilidades de trabajo en equipo y la capacidad de adaptarse a entornos cambiantes.

Sin embargo, la integración de las TIC en el aprendizaje del francés también plantea desafíos importantes. En su estudio sobre el uso de la tecnología en el aula, Zhao (2020) advierte que la mera presencia de tecnología no garantiza mejoras en el aprendizaje. En cambio, sugiere que la efectividad de las TIC depende en gran medida de cómo se utilizan y de si están alineadas con los objetivos pedagógicos y las necesidades de los estudiantes. Además, el uso excesivo de tecnología puede llevar a la distracción, la superficialidad en el aprendizaje y la dependencia de herramientas digitales en lugar de desarrollar habilidades fundamentales.

En el contexto específico de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá, es importante examinar cómo las TIC están siendo utilizadas en el aprendizaje colaborativo y cómo afectan la experiencia educativa de los estudiantes. Al comprender mejor las ventajas y desventajas de las TIC en el aprendizaje colaborativo en la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá, este estudio contribuirá a informar futuras prácticas pedagógicas y políticas educativas en el ámbito universitario. Al mismo tiempo, proporcionará una visión más completa de cómo las TIC están moldeando la experiencia educativa de los estudiantes en un

contexto específico, lo que puede tener implicaciones más amplias para la enseñanza y el aprendizaje en otras disciplinas y contextos educativos.

CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES

a) Situación actual

La Escuela de Francés de la Universidad de Panamá, ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, reflejado en el aumento de la matrícula de estudiantes de primer año. Este aumento ha generado la necesidad de explorar nuevas metodologías pedagógicas que puedan mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y promover un ambiente colaborativo en el aula. En este contexto, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han surgido como una herramienta potencialmente valiosa para facilitar el aprendizaje colaborativo en el aula de idiomas (Lai y Hong, 2015).

Sin embargo, a pesar del creciente interés en el uso de las TIC en la educación, su implementación efectiva en el contexto específico de la enseñanza del francés como lengua extranjera aún no ha sido completamente explorada en la Universidad de Panamá. Si bien existen algunas investigaciones que han examinado el uso de las TIC en la enseñanza de idiomas en otros contextos educativos (Zhang y Zhang, 2019), se necesita una investigación más detallada que analice específicamente las implicaciones de las TIC en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de primer año en la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá.

Por lo tanto, esta tesis se propone abordar esta brecha en la literatura académica al realizar un análisis exhaustivo de las implicaciones de las TIC en el aprendizaje colaborativo del grupo de primer año de la Escuela de Francés. Al comprender mejor

cómo las TIC pueden utilizarse de manera efectiva para fomentar el aprendizaje colaborativo en el aula de francés como lengua extranjera, esta investigación tiene el potencial de informar y mejorar las prácticas pedagógicas en la Universidad de Panamá y contribuir al avance del campo de la enseñanza de idiomas.

b) Planteamiento del problema

En el contexto actual de la educación superior, la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje ha generado un profundo impacto en la forma en que los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades. Dentro de este panorama, el aprendizaje colaborativo se ha posicionado como un enfoque pedagógico eficaz para fomentar la participación de los estudiantes, el desarrollo de habilidades sociales y la construcción de conocimiento de manera conjunta. Sin embargo, la implementación de las TIC en este contexto plantea una serie de desafíos y cuestionamientos que merecen una atención cuidadosa y sistemática.

El presente estudio se centra en explorar las ventajas y desventajas de la utilización de las TIC en el aprendizaje del francés en el primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. Este enfoque surge de la necesidad de comprender cómo las TIC están influyendo en la experiencia educativa de los estudiantes y cómo pueden optimizarse para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en este contexto específico.

Uno de los principales desafíos que enfrentan los educadores al integrar las TIC en el aprendizaje colaborativo es garantizar que estas herramientas tecnológicas

complementen y enriquezcan la experiencia de los estudiantes, en lugar de convertirse en una distracción o sustituto del aprendizaje significativo. En su estudio sobre el uso de la tecnología en la educación, Selwyn (2019) advierte sobre la tendencia a adoptar las TIC de manera acrítica, sin considerar su verdadero impacto en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Es fundamental, por lo tanto, examinar de cerca cómo se están utilizando las TIC en el contexto del aprendizaje colaborativo en la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá y cómo están influyendo en la participación y el rendimiento de los estudiantes.

Además, es importante considerar cómo las TIC pueden afectar la dinámica del trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes. Si bien estas herramientas tecnológicas pueden facilitar la comunicación y la coordinación entre los miembros del grupo, también pueden generar desafíos relacionados con la equidad en la participación, la distribución de tareas y la resolución de conflictos. En su investigación sobre el aprendizaje colaborativo mediado por computadora, Kirschner y Erkens (2018) destacan la importancia de diseñar entornos digitales que fomenten la colaboración efectiva y el intercambio equitativo de ideas entre los estudiantes. Este aspecto cobra especial relevancia en el contexto de la enseñanza de idiomas, donde la práctica oral y la interacción son fundamentales para el desarrollo de la competencia comunicativa.

Otro aspecto para considerar es el acceso y la disponibilidad de las TIC para todos los estudiantes. Si bien la tecnología puede ofrecer oportunidades para la personalización del aprendizaje y la inclusión de diferentes estilos y ritmos de

aprendizaje, también puede exacerbar las desigualdades existentes en el acceso a recursos digitales y habilidades tecnológicas. En su estudio sobre la brecha digital en la educación, Warschauer (2017) señala que el acceso desigual a la tecnología puede crear divisiones en el rendimiento académico y limitar las oportunidades de aprendizaje para ciertos grupos de estudiantes. Es esencial, por lo tanto, investigar cómo se están abordando estas disparidades en el contexto de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá y qué estrategias se están implementando para garantizar que todos los estudiantes puedan beneficiarse de las TIC en el aprendizaje colaborativo.

En este sentido, surge la pregunta del problema:

¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la utilización de las TIC en el Aprendizaje Colaborativo en el primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá, y cómo estas tecnologías están influyendo en la participación, colaboración y rendimiento de los estudiantes?

c) Justificación

La justificación del estudio es un componente esencial en cualquier investigación, ya que proporciona la base para entender por qué es importante realizar el estudio y cómo puede contribuir al conocimiento existente en el campo. En el contexto del presente estudio sobre las ventajas y desventajas de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aprendizaje del francés en la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá, la justificación se fundamenta en la necesidad

de abordar un tema relevante y actual que tiene implicaciones significativas para la práctica educativa y el desarrollo profesional.

En primer lugar, es importante destacar que las TIC han transformado radicalmente la forma en que vivimos, trabajamos y aprendemos en la sociedad actual. La creciente digitalización y la omnipresencia de dispositivos tecnológicos han cambiado la forma en que nos comunicamos, accedemos a la información y nos relacionamos con el conocimiento. En el ámbito educativo, las TIC han abierto nuevas posibilidades para el aprendizaje, proporcionando acceso a recursos educativos globales, herramientas de colaboración en línea y entornos de aprendizaje personalizados. Sin embargo, a pesar de su potencial para mejorar la calidad y la equidad educativa, la integración efectiva de las TIC en el aula sigue siendo un desafío para muchos educadores.

En este sentido, el presente estudio busca justificar su relevancia al abordar un tema clave en la implementación de las TIC en el contexto educativo: el aprendizaje colaborativo. El aprendizaje colaborativo, que implica la interacción entre los estudiantes para construir conocimiento de manera conjunta, se ha convertido en un enfoque pedagógico cada vez más valorado en la educación superior. Sin embargo, la integración de las TIC en este proceso plantea una serie de preguntas y desafíos que merecen una investigación cuidadosa y sistemática.

Una justificación adicional para este estudio radica en el contexto específico de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. La enseñanza de idiomas es un campo donde las TIC pueden desempeñar un papel especialmente importante, ya que ofrecen oportunidades para la práctica comunicativa, el acceso a recursos

auténticos y la colaboración en línea con hablantes nativos y otros estudiantes. Sin embargo, es fundamental comprender cómo se están utilizando las TIC en este contexto específico y cómo están influyendo en la experiencia educativa de los estudiantes y en los resultados de aprendizaje.

Al justificar este estudio, también es importante considerar su relevancia práctica y potencial impacto en la práctica educativa. Al comprender mejor las ventajas y desventajas de las TIC en el aprendizaje colaborativo, los educadores pueden tomar decisiones informadas sobre cómo integrar estas tecnologías en su enseñanza, diseñar actividades y recursos digitales que promuevan la participación y el compromiso de los estudiantes, y abordar los desafíos y preocupaciones relacionados con la dependencia excesiva de la tecnología en el aula.

Además, este estudio puede proporcionar información valiosa para el desarrollo profesional de los docentes y la formación inicial de los futuros educadores. Al analizar las prácticas actuales y las percepciones de los profesores sobre el uso de las TIC en el aprendizaje colaborativo, se pueden identificar áreas de mejora y necesidades de capacitación en el ámbito de la integración de la tecnología en la enseñanza de idiomas y otras disciplinas.

Por último, este estudio contribuirá al conocimiento existente en el campo del aprendizaje colaborativo mediado por TIC, proporcionando nuevas perspectivas, evidencias empíricas y recomendaciones prácticas para investigadores, educadores y responsables de políticas educativas. Al avanzar en nuestra comprensión de cómo optimizar el uso de las TIC para promover un aprendizaje colaborativo significativo y

equitativo, este estudio puede contribuir a mejorar la calidad y la relevancia de la educación en la sociedad digital del siglo XXI.

En este sentido, la justificación de este estudio se fundamenta en la necesidad de abordar un tema relevante y actual en la integración de las TIC en la Educación Superior, así como en su potencial impacto en la práctica educativa, el desarrollo profesional de los docentes y el conocimiento existente en el campo del aprendizaje colaborativo mediado por TIC.

d) Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Evaluar la importancia de las ventajas y desventajas de la utilización de las (TIC) en el Aprendizaje Colaborativo del primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá.

Objetivos específicos:

- Investigar las prácticas actuales de utilización de las TIC en el Aprendizaje Colaborativo dentro del primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá, identificando las herramientas y recursos tecnológicos más utilizados por los estudiantes y profesores.
- Analizar las percepciones y experiencias de los estudiantes respecto al impacto de las TIC en su participación, colaboración y rendimiento académico en el contexto del aprendizaje colaborativo de la lengua francesa.

- Proponer recomendaciones específicas para optimizar el uso de la tecnología y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

e) Delimitación

La presente investigación se enfocará en el análisis de las implicaciones específicas de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Aprendizaje Colaborativo del grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. A continuación, la investigación queda delimitada de la siguiente manera:

El estudio se llevará a cabo únicamente en la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá, limitando la población de interés al grupo de estudiantes de primer año de esta institución.

f) Limitaciones

Se reconocen algunas limitaciones en este estudio:

- El alcance geográfico y temporal está restringido a la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá, lo que limita la generalización de los resultados a otros contextos educativos o regiones geográficas.
- La disponibilidad y accesibilidad de los participantes puede ser un desafío, lo que podría afectar la representatividad de la muestra y la recopilación de datos.
- La investigación se basará en datos auto reportados de estudiantes y profesores, lo que podría estar sujeto a sesgos de percepción y memoria.

- La falta de control sobre variables externas, como el acceso a recursos tecnológicos fuera del entorno educativo, podría influir en los resultados del estudio.
- Dada la naturaleza dinámica de la tecnología, los hallazgos podrían volverse obsoletos con el tiempo, ya que nuevas herramientas y plataformas pueden surgir después de la realización del estudio.
- La investigación se centrará en el análisis de las percepciones y experiencias de los participantes, lo que podría limitar la comprensión de los impactos objetivos de las TIC en el Aprendizaje Colaborativo.
- La capacidad de implementar recomendaciones específicas derivadas del estudio puede verse afectada por limitaciones presupuestarias, tecnológicas o institucionales dentro de la universidad.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

La inmersión en los términos asociados a la investigación permitió la expansión de los conocimientos con respecto al tema. Para dar continuidad al estudio, se presenta en síntesis los trabajos más resaltantes consultados, seguidamente del aporte que proporcionaron a la investigación actual, exponiendo además las bases teóricas que sustentan la investigación.

a) Antecedentes

Wang y Hsu, (2019), en su estudio “Integrating Mobile Technology into Language Learning: A Study on Chinese Language Learners”, cuyo objetivo fue: Investigar el impacto de la integración de la tecnología móvil en el aprendizaje del idioma chino. Aplicaron una metodología, donde aplicaron encuesta y análisis cualitativo de datos. Se encontró que la integración de la tecnología móvil mejoró significativamente la motivación y el rendimiento de los estudiantes en el aprendizaje del chino. Por lo que, concluyeron que la tecnología móvil puede ser una herramienta efectiva para mejorar la experiencia de aprendizaje de idiomas.

Por otro lado, García y Pérez, (2020), en el estudio titulado “El uso de las TIC en la enseñanza del francés como lengua extranjera: percepciones de los estudiantes universitarios” cuyo objetivo fue explorar las percepciones de los estudiantes universitarios sobre el uso de las TIC en la enseñanza del francés. Aplicaron entrevistas semiestructuradas y análisis de contenido. En los resultados evidenciaron que los estudiantes valoraron positivamente el uso de las TIC en el aprendizaje del francés, especialmente en términos de acceso a recursos y práctica autónoma.

Concluyendo que las TIC pueden mejorar la calidad y la eficacia de la enseñanza del francés como lengua extranjera.

Por su parte, Liu, *et al.* (2017), en su estudio titulado: *Meta-Analysis of the Effectiveness of Mobile-Assisted Language Learning*. Cuyo objetivo fue realizar un metaanálisis sobre la efectividad del aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles. Aplicaron análisis cuantitativo de estudios previos. Dentro de los resultados se encontró que el aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles tenía un efecto positivo y significativo en el logro del idioma y la satisfacción del estudiante. Por lo cual, concluyeron que el aprendizaje de idiomas a través de dispositivos móviles es una estrategia efectiva y prometedora.

Por último, Kukulska y Shield, (2008), en su estudio “Una visión general del aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles: desde la entrega de contenidos hasta la colaboración e interacción apoyadas”, en su objetivo se estableció proporcionar una visión general del aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles. Aplicando una revisión de literatura, encontraron como resultados que se identificaron diversas aplicaciones y enfoques del aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles, desde la entrega de contenido hasta la colaboración y la interacción. Concluyendo que el aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles es un campo en rápido crecimiento que ofrece diversas oportunidades para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de idiomas.

b) Fundamento teórico del aprendizaje colaborativo.

El aprendizaje colaborativo puede definirse como un enfoque pedagógico en el cual los estudiantes trabajan juntos en grupos pequeños para lograr metas educativas comunes, compartiendo responsabilidades y recursos para construir conocimiento de manera conjunta (Johnson, Johnson, y Smith, 2014). Esta metodología se basa en la idea de que el intercambio de ideas y la colaboración entre los estudiantes promueven un aprendizaje más profundo y significativo (Slavin, 2015).

Según Slavin (2015), el aprendizaje colaborativo implica que los estudiantes se involucren activamente en la resolución de problemas, la discusión de ideas y la construcción colectiva de conocimiento, lo que fomenta el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y metacognitivas. Además, Johnson, Johnson y Smith (2014) destacan que el aprendizaje colaborativo no solo beneficia el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también promueve actitudes positivas hacia el trabajo en equipo y la cooperación.

1. Características

El aprendizaje colaborativo se caracteriza por una serie de elementos y principios que lo distinguen de otros enfoques pedagógicos. A continuación, se desarrollan algunas de las características clave del aprendizaje colaborativo, respaldadas por la investigación académica más reciente:

- **Interdependencia positiva:** En el aprendizaje colaborativo, los estudiantes dependen unos de otros para alcanzar metas comunes, lo que fomenta la responsabilidad mutua y la motivación intrínseca (Johnson et al., 2014).
- **Interacción cara a cara:** El trabajo en grupos pequeños permite una interacción directa entre los estudiantes, facilitando el intercambio de ideas, la discusión y la construcción conjunta de conocimiento (Slavin, 2015).
- **Habilidades sociales:** El aprendizaje colaborativo promueve el desarrollo de habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos, que son fundamentales para el éxito en la vida personal y profesional (Aydin, Bozgeyikli, y Altun, 2021).
- **Reflexión y retroalimentación:** El aprendizaje colaborativo involucra procesos de reflexión sobre el propio aprendizaje y la retroalimentación entre los miembros del grupo, lo que facilita la mejora continua y el desarrollo de habilidades metacognitivas (Panadero y Jonsson, 2013).

2. Teorías psicológicas subyacentes

Las teorías psicológicas subyacentes al aprendizaje colaborativo proporcionan una base conceptual sólida para comprender cómo y por qué este enfoque pedagógico puede ser efectivo en el contexto educativo. A continuación, se destacan algunas de estas teorías, respaldadas por investigaciones recientes:

- **Teoría del aprendizaje socio constructivista:** Esta teoría, desarrollada por Vygotsky, postula que el aprendizaje ocurre a través de la interacción social y

la colaboración con otros individuos más competentes (Vygotsky, 1978). Investigaciones actuales han demostrado cómo el aprendizaje colaborativo facilita la internalización de conocimientos a través de la participación en discusiones y actividades grupales (Doise y Mugny, 2013).

- **Teoría de la motivación social:** Según esta teoría, propuesta por Bandura, la motivación para el aprendizaje se ve influenciada por factores sociales, como la observación de modelos, la retroalimentación de los compañeros y la comparación social (Bandura, 1986). Estudios recientes han destacado cómo el aprendizaje colaborativo puede aumentar la motivación intrínseca de los estudiantes al brindarles oportunidades para la autoexpresión y el reconocimiento social (Järvelä y Hadwin, 2013).
- **Teoría del interaccionismo simbólico:** Esta teoría, desarrollada por Mead, enfatiza el papel de la interacción social en la construcción del significado y la identidad personal (Mead, 1934). Investigaciones contemporáneas han explorado cómo el aprendizaje colaborativo promueve la construcción compartida de significados a través del diálogo y la negociación entre los miembros del grupo (Stahl, 2015).

Estas teorías psicológicas proporcionan una base sólida para comprender los procesos cognitivos, motivacionales y sociales involucrados en el aprendizaje colaborativo. Al integrar estas perspectivas teóricas en la práctica educativa, los educadores pueden diseñar y facilitar experiencias de aprendizaje más efectivas y significativas para sus estudiantes.

3. Principios y beneficios del aprendizaje colaborativo.

El aprendizaje colaborativo se basa en una serie de principios fundamentales que guían su implementación efectiva en el aula. Además, ofrece una variedad de beneficios tanto para los estudiantes como para los docentes. A continuación, desarrollaré algunos de estos principios y beneficios:

Principios del aprendizaje colaborativo:

- **Interdependencia positiva:** Los estudiantes dependen unos de otros para alcanzar metas comunes, fomentando la responsabilidad mutua y la motivación intrínseca (Johnson et al., 2014).
- **Interacción cara a cara:** El trabajo en grupos pequeños permite una interacción directa entre los estudiantes, facilitando el intercambio de ideas, la discusión y la construcción conjunta de conocimiento (Slavin, 2015).
- **Heterogeneidad:** La diversidad de habilidades y experiencias entre los miembros del grupo promueve la colaboración y el aprendizaje entre pares (Kirschner et al., 2018).
- **Responsabilidad individual y grupal:** Cada miembro del grupo es responsable de contribuir al logro de los objetivos compartidos, fomentando un sentido de responsabilidad tanto individual como colectiva (Johnson et al., 2014).

Beneficios del aprendizaje colaborativo.

- **Mejor comprensión del contenido:** El intercambio de ideas y la discusión en grupo permiten a los estudiantes explorar conceptos de manera más profunda y construir un entendimiento más sólido del contenido (Aydin et al., 2021).
- **Desarrollo de habilidades sociales:** El trabajo en grupo facilita el desarrollo de habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos, que son fundamentales para el éxito personal y profesional (Kirschner et al., 2018).
- **Promoción de la metacognición:** La reflexión sobre el propio aprendizaje y la retroalimentación entre los miembros del grupo fomentan la metacognición y la autorregulación del aprendizaje (Panadero y Jonsson, 2013).
- **Aumento de la motivación:** La colaboración con los compañeros y la oportunidad de contribuir al éxito del grupo aumentan la motivación intrínseca de los estudiantes (Järvelä y Hadwin, 2013).

c) Tecnologías de la información y comunicación.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se pueden definir como un conjunto integrado de herramientas, dispositivos y aplicaciones que permiten la adquisición, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, así como la facilitación de la comunicación a través de diversos medios electrónicos. Según D. E. Avison y G. Fitzgerald (2006), las TIC abarcan "las tecnologías de hardware y software que gestionan la información y facilitan la comunicación".

Asimismo, M. Castells (2009) destaca que las TIC constituyen "el conjunto de tecnologías de la información, telecomunicaciones y medios de comunicación que han surgido en la convergencia digital". Esta definición abarca la naturaleza multifacética de las TIC, integrando aspectos relacionados con el procesamiento de información, la gestión de datos y la facilitación de la comunicación en un entorno digital. La convergencia de las contribuciones de estos autores proporciona una comprensión más completa y holística de las TIC en el contexto de la manipulación eficiente de la información y la mejora de los procesos comunicativos.

1. Evolución de las tecnologías de la información y comunicación TIC

La evolución de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha sido un fenómeno fascinante que ha transformado radicalmente la forma en que las sociedades interactúan, acceden a la información y se comunican. Desde sus primeros días hasta la actualidad, las TIC han experimentado un crecimiento exponencial, impulsando la innovación y remodelando diversos aspectos de la vida cotidiana.

En sus comienzos, las TIC se centraron en la automatización de tareas de procesamiento de datos. Autores como Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon (2016) destacan que las primeras aplicaciones informáticas se utilizaron principalmente para la contabilidad y el procesamiento de transacciones empresariales. Estos sistemas, en su mayoría centralizados y basados en mainframes, sentaron las bases para la evolución posterior de las TIC.

Con el surgimiento de la microinformática en la década de 1980, la informática personal se convirtió en una realidad accesible para un público más amplio. Autores como Stephen Levy (1984) han documentado cómo la popularización de la computadora personal llevó las TIC desde entornos empresariales a hogares y comunidades, marcando un hito en la democratización del acceso a la tecnología.

La llegada de la era de internet en la década de 1990 fue un cambio de juego significativo. Castells (2009) destaca cómo la conectividad global permitida por internet transformó radicalmente la forma en que las personas acceden a la información y se comunican. La web se convirtió en una plataforma fundamental para la interacción social, el comercio electrónico y el intercambio de conocimientos.

La movilidad ha sido otro hito crucial en la evolución de las TIC. La proliferación de dispositivos móviles como smartphones y tabletas ha llevado la información y la comunicación a cualquier lugar y en cualquier momento. Autores como Manuel Castells (2012) subrayan cómo la movilidad ha descentralizado el acceso a las TIC, permitiendo una conectividad constante y redefiniendo la relación entre individuos y tecnología.

En la actualidad, las TIC están inmersas en la era de la inteligencia artificial, el análisis de big data y la Internet de las Cosas (IoT). Estos avances están transformando sectores enteros, desde la atención médica hasta la manufactura, haciendo hincapié en la interconexión de dispositivos y la capacidad de procesamiento avanzada.

2. Impacto de las TIC en la educación.

El impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación ha sido significativo, transformando tanto los métodos de enseñanza como el acceso a la información. Numerosos estudios y autores han explorado cómo las TIC han influido en la educación, abriendo nuevas posibilidades y desafíos.

La introducción de las TIC en el ámbito educativo ha permitido la personalización del aprendizaje. Según Prensky (2001), las TIC proporcionan herramientas que se adaptan a diferentes estilos de aprendizaje y permiten a los estudiantes avanzar a su propio ritmo. Esta flexibilidad se traduce en una mayor atención a las necesidades individuales de los alumnos.

La democratización del acceso a la información es otro aspecto destacado. La brecha digital, aunque persiste, ha disminuido en gran medida con la incorporación de las TIC en la educación. Warschauer (2003) señala que las TIC han contribuido a reducir las disparidades en el acceso a recursos educativos, brindando oportunidades a estudiantes de diversas regiones y niveles socioeconómicos.

Las TIC también han facilitado la internacionalización de la educación. Anderson y Dron (2011) exploran cómo la educación en línea y las plataformas de aprendizaje digital han derribado las barreras geográficas, permitiendo la participación de estudiantes y profesores de todo el mundo. Esto ha llevado a una diversificación y enriquecimiento de las experiencias educativas.

Sin embargo, estos beneficios no están exentos de desafíos. Selwyn (2011) destaca la necesidad de abordar cuestiones como la brecha digital persistente, la calidad del contenido en línea y la capacitación adecuada para educadores. La integración efectiva de las TIC en la educación requiere un enfoque reflexivo y estratégico.

3. Integración de las TIC en el aprendizaje colaborativo.

La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aprendizaje colaborativo ofrece nuevas oportunidades para mejorar la calidad y la efectividad de la enseñanza y el aprendizaje en el aula. A continuación, se desarrollan algunos aspectos clave de esta integración:

- **Plataformas de Aprendizaje en Línea:** Las plataformas de aprendizaje en línea, como Moodle, Google Classroom o Canvas, permiten a los estudiantes colaborar en proyectos, compartir recursos y participar en discusiones en línea, facilitando así la colaboración fuera del aula y en entornos virtuales (Alrasheedy et al., 2019).
- **Herramientas de Colaboración en Tiempo Real:** Aplicaciones y herramientas como Google Docs, Microsoft Teams o Zoom ofrecen funciones de colaboración en tiempo real que permiten a los estudiantes trabajar juntos simultáneamente en documentos, presentaciones o proyectos, promoviendo una mayor interacción y co-construcción de conocimiento (Sun et al., 2020).

- **Redes Sociales y Comunidades Virtuales:** Plataformas como Facebook, Twitter o LinkedIn pueden ser utilizadas como espacios para la colaboración y el intercambio de ideas entre estudiantes, facilitando la construcción de redes de aprendizaje y la participación en comunidades virtuales de práctica (Sung y Mayer, 2012).
- **Simulaciones y Entornos Virtuales de Aprendizaje:** Herramientas de simulación y entornos virtuales, como juegos educativos o mundos virtuales, pueden ofrecer experiencias de aprendizaje inmersivas y colaborativas que permiten a los estudiantes explorar conceptos y resolver problemas de manera interactiva (Dalgarno y Lee, 2010).

d) Ventajas de la utilización de las TIC en el aprendizaje colaborativo

1. Mejora de la comunicación y la colaboración entre estudiantes

- **Facilitación de la comunicación asincrónica:** Las TIC ofrecen diversas herramientas, como foros de discusión en línea, correos electrónicos y mensajería instantánea, que permiten a los estudiantes comunicarse de manera asincrónica, superando las limitaciones de tiempo y espacio y facilitando la colaboración fuera del horario de clase (Alrasheedy et al., 2019).
- **Promoción de la participación:** Plataformas de aprendizaje en línea, como Moodle o Google Classroom, proporcionan espacios donde los estudiantes pueden contribuir con ideas, realizar comentarios y colaborar en la creación de

contenido, lo que fomenta la participación activa y la construcción colectiva de conocimiento (Hung y Nichani, 2015).

- **Fomento de la diversidad de perspectivas:** Las TIC permiten la participación de estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje, antecedentes culturales y niveles de habilidades, lo que enriquece la colaboración al ofrecer una variedad de perspectivas y enfoques para abordar problemas y proyectos (Dillenbourg et al., 2013).
- **Mejora en la retroalimentación entre pares:** Herramientas de revisión y edición colaborativa, como Google Docs o Microsoft Word Online, facilitan la retroalimentación entre pares al permitir que los estudiantes comenten y editen los trabajos de sus compañeros de forma colaborativa y en tiempo real, promoviendo una mayor interacción y aprendizaje entre iguales (Dillenbourg et al., 2013).

2. Acceso a recursos educativos globales y auténticos

La integración de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha ampliado significativamente el acceso a recursos educativos globales y auténticos. A continuación, se detalla este aspecto

- **Bases de Datos y Repositorios en Línea:** Plataformas como Google Scholar, JSTOR y PubMed ofrecen acceso a una amplia gama de recursos educativos, incluyendo artículos de revistas académicas, libros electrónicos y documentos

de investigación, permitiendo a los estudiantes y docentes acceder a información actualizada y relevante a nivel global (Hew y Cheung, 2013).

- **Cursos en Línea Masivos y Abiertos (MOOCs):** Plataformas como Coursera, edX y Udemy ofrecen cursos en línea impartidos por expertos de todo el mundo, cubriendo una variedad de temas y disciplinas, lo que permite a los estudiantes acceder a contenido educativo auténtico y actualizado desde cualquier lugar con conexión a Internet (Liyanagunawardena et al., 2013).
- **Proyectos Colaborativos Internacionales:** A través de iniciativas como eTwinning o proyectos colaborativos en redes sociales, los estudiantes tienen la oportunidad de colaborar con sus pares de diferentes partes del mundo en proyectos educativos auténticos, lo que les permite desarrollar una comprensión más amplia y global de los temas tratados (Karsenti y Fievez, 2013).

d) Desafíos y limitaciones de las TIC en el aprendizaje colaborativo

1. Brecha digital y desigualdades en el acceso a la tecnología.

La reciente pandemia COVID-19, Masis, (2021) indica que para seguir los planes y estrategias educativas se habilitaron canales digitales como el correo electrónico, con el ideal de que todos los alumnos contaran con dispositivos tecnológicos y conectividad a internet, para dar continuidad al proceso educativo a través de plataformas como Microsoft Teams.

No obstante, Masis, (2021) indico que de 1.154.227 estudiantes solo 147.705 alumnos se mantenían activos en la plataforma. Se registro que 425.000 estudiantes no contaban con internet.

González, (2021), expone que la tecnología se crea con el fin de dar respuesta a la necesidad de la sociedad, para su sobrevivencia, dando beneficios en materiales, diseño de máquinas, entre otros. Aunque es cierto que la tecnología ha tenido una gran evolución, de igual manera se ha observado que no todos han sabido aprovechar los avances de la tecnología.

Por lo cual, González, (2021) indica que la brecha digital nace en la época en que se inicia el proyecto Minitel en Francia a finales de los 70 y comienzo de los 80. El proyecto que desarrollo el internet en 1970 genera un problema en su acceso. Debido a las personas de escasos recursos que no tienen tecnología, por lo que las personas carecen de este acceso quedando con desventaja, tanto a nivel educativo como a nivel cultural. Por lo que en 1990 se toma el concepto de Brecha Digital.

Para Norris, (2001) indica que muchas personas carecen de múltiples cosas como: empleo, casa, alimentación, salud, agua potable. Si existen privados de acceso a servicios de telecomunicación básica se mira tan grave como las otras carencias.

Según lo expuesto por la UNESCO, más de 3 mil millones de personas a nivel mundial están carentes de recursos básicos para su subsistencia y se encuentran excluidos de la equidad educativa. Indican que la revolución informática no es responsable de los problemas de la educación fundamentales de los países en

desarrollo. Por lo que, señalan que el 90% de los servidores de internet son de países desarrollados y tan solo un 16% de los países en desarrollo tienen acceso a la red.

En esta línea, González (2021) expone que la brecha digital es la diferencia que existe entre pobres y ricos, los que mantienen acceso al desarrollo tecnológico y los que no, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, define el tema de brecha digital en cuanto al acceso a computadoras (TIC) e internet, junto a las habilidades para su uso. Principalmente este asociado al tema de no tener acceso a internet.

Por su parte, Ballesteros, (2002) argumenta que una definición sencilla y pronta es aquella expuesta por la Agencia Nacional de Telecomunicaciones e Información (NTIA). La institución gubernamental de Estados Unidos, que depende del Departamento de Comercio, indico que 1995 que el término digital divide para indicarse “la desigualdad entre los que tienen un ordenador y aquellos que no lo tienen.”

Por lo cual, al mencionar Brecha Digital se refiere a 4 aspectos importantes: electricidad, teléfono, internet y computadora. La desigualdad de las oportunidades que tengan para el acceso a la información, educación y conocimiento a través de las TIC, en un caso que si tienen relevancia es el aspecto de la infraestructura, tal como lo indica Murelli (2002).

Panamá no escapa de la realidad de la Brecha Digital, según el reciente índice de pobreza multidimensional (2018), el 16.1% de los niños de escasos recursos

económicos multidimensionales carecen de educación y formación temprana. De estos, el 5,9% se encuentra en privación de acceso al internet, lo que les impide aprovechar la tecnología y el acceso universal, dificultando para los niños, la mejora de la condición para su bienestar, porque no podrán conectarse con las oportunidades puestas por el año escolar virtual.

En la actualidad se estima que la cifra está en aumento considerablemente, los datos respecto al acceso a las TIC en Panamá indican que tan solo 58% de la población uso internet en el 2017; por lo cual, es un imperativo cerrar la brecha digital y dar pasos hacia adelante para una pronta versión presencial a la educación (Prosperi, 2021).

2. Dependencia excesiva de la tecnología y distracción en el aula

- **Sobrecarga de información:** El acceso ilimitado a la tecnología puede llevar a una sobrecarga de información para los estudiantes, lo que dificulta la concentración y el enfoque en las tareas educativas (Junco y Cotton, 2012).
- **Multitarea:** La capacidad de realizar varias tareas simultáneamente en dispositivos tecnológicos puede llevar a una disminución en la calidad y la profundidad del aprendizaje, ya que los estudiantes pueden verse tentados a dividir su atención entre múltiples actividades (Rosen, 2018).
- **Adicción a la tecnología:** Algunos estudiantes pueden desarrollar una dependencia excesiva de la tecnología, lo que afecta negativamente su

capacidad para participar en actividades educativas sin distracciones (Chóliz, 2012).

- **Distracciones en línea:** Las redes sociales, los juegos en línea y otras distracciones disponibles en dispositivos tecnológicos pueden interrumpir el proceso de enseñanza y aprendizaje, dificultando el mantenimiento de la atención y la concentración en el aula (Rosen, 2018).

3. Gestión de la interacción y colaboración en entornos virtuales.

Es fundamental diseñar actividades que fomenten la interacción entre los participantes y promuevan la colaboración en línea. Esto puede incluir debates en foros de discusión, proyectos grupales en documentos compartidos, y sesiones de trabajo en equipo en plataformas de videoconferencia (Boulos et al., 2018).

En esta misma línea, los facilitadores de entornos virtuales deben crear un ambiente propicio para el intercambio de ideas y el debate constructivo. Esto implica establecer normas de participación claras, brindar retroalimentación oportuna y moderar las discusiones para garantizar que todos los participantes tengan la oportunidad de contribuir (Hew et al., 2019).

Por otra parte, la elección adecuada de herramientas tecnológicas puede mejorar la gestión de la interacción y colaboración en entornos virtuales. Por ejemplo, el uso de aplicaciones de mensajería instantánea, plataformas de colaboración en documentos y sistemas de gestión del aprendizaje puede facilitar la comunicación y el trabajo en equipo (Rovai y Jordan, 2020).

CAPÍTULO III.

MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se exponen los mecanismos y herramientas utilizadas para el alcance de los objetivos propuesto, describiendo los métodos, técnicas y procedimientos aplicados para el desarrollo de esta, tomando en cuenta las fuentes y métodos de análisis, para la obtención de los resultados en función de cada uno de los objetivos específicos.

a) Diseño de investigación

La presente investigación se enmarca en un estudio cualitativo destinado a explorar las implicaciones de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Aprendizaje de francés del primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. A través de este enfoque, se busca comprender en profundidad las percepciones, experiencias y significados asociados con el uso de las TIC en este contexto educativo específico.

La presente investigación se enmarca en un estudio cualitativo destinado a explorar las complejas y diversas implicaciones de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) del primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. Más allá de simplemente identificar la presencia o ausencia de tecnología en el aula, este enfoque se sumerge en el tejido mismo de las interacciones educativas, buscando comprender en profundidad cómo las TIC influyen en la dinámica de enseñanza y aprendizaje, así como en las percepciones y experiencias tanto de estudiantes como de profesores.

En este contexto educativo específico, se aborda la compleja interacción entre las herramientas tecnológicas, las prácticas pedagógicas y las metas educativas, reconociendo que el uso de la tecnología no es un fin en sí mismo, sino un medio para alcanzar objetivos educativos más amplios.

Mediante un análisis detallado de las percepciones y significados asociados con el uso de las TIC, esta investigación busca desentrañar las complejas relaciones entre tecnología, aprendizaje y enseñanza, proporcionando así una comprensión más completa y matizada de cómo las TIC impactan en la experiencia educativa en el contexto específico de la enseñanza del francés en la Universidad de Panamá.

El diseño de investigación para este estudio es principalmente descriptivo, ya que tiene como objetivo principal describir y analizar las ventajas y desventajas de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aprendizaje del francés del primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. Este enfoque descriptivo nos permitirá profundizar en los diferentes aspectos relacionados con el uso de las TIC en el ámbito educativo, así como comprender la dinámica y el impacto de estas tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma francés.

En este sentido, se llevará a cabo una recopilación exhaustiva de datos sobre el uso de las TIC en el contexto específico de la Escuela de Francés. Esto incluirá identificar las herramientas y recursos tecnológicos más utilizados por los estudiantes y profesores, así como examinar cómo se integran estas tecnologías en las prácticas educativas existentes. Además, se buscará comprender las percepciones y

experiencias de los estudiantes respecto al uso de las TIC en su participación, colaboración y rendimiento académico en el aprendizaje colaborativo de la lengua francesa.

Asimismo, se analizarán las opiniones y perspectivas de los profesores de la Escuela de Francés sobre los beneficios y desafíos asociados con la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje colaborativo. Se explorarán las prácticas pedagógicas y estrategias de uso de la tecnología en el aula, así como las percepciones de los profesores sobre el impacto de las TIC en el rendimiento y la participación de los estudiantes.

b) Hipótesis

Hi: La utilización de las (TIC) contribuye en el Aprendizaje de francés del primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá.

Ho: La utilización de las (TIC) no contribuye en el Aprendizaje de francés del primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá.

c) Definición operacional de variables

Variable

- Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Definición conceptual

Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se refiere a la integración y aplicación de herramientas tecnológicas como computadoras, internet,

software educativo, dispositivos móviles, entre otros, en el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del contexto educativo de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. Esta variable representa el grado en que se emplean las TIC como recurso pedagógico en el aula y fuera de ella, así como la variedad de formas en que se utilizan para facilitar la comunicación, el acceso a la información y la colaboración entre estudiantes y profesores.

Definición operacional

El "Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)" se operacionalizará mediante entrevistas semiestructuradas con estudiantes y profesores de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. Estas entrevistas permitirán explorar en detalle las percepciones, experiencias y opiniones de los participantes sobre el uso de las TIC en el aprendizaje colaborativo.

d) Fuentes primarias y secundarias

Primarias:

Encuestas realizadas a estudiantes y docentes de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá.

Secundarias:

- Estudios previos sobre el uso de tecnología en la educación.
- Documentos y materiales de la universidad relacionados con la integración de las TIC en la enseñanza.

- Investigaciones académicas sobre el aprendizaje colaborativo y el uso de tecnología en el aula.

e) Población y muestra

Población

La población objetivo de este estudio son los estudiantes matriculados en el primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá, así como los profesores que imparten clases en este nivel. Esta población representa un grupo diverso y relevante para comprender el impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Aprendizaje Colaborativo de la lengua francesa en el contexto específico de esta institución educativa.

Muestra

La muestra será seleccionada por conveniencia, con criterios de inclusión y exclusión claramente definidos para garantizar la representatividad y relevancia de los participantes en relación con los objetivos de la investigación.

- Criterios de inclusión: Se incluirán docentes y alumnos del grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá, ya que son el foco principal de este estudio y pueden proporcionar información valiosa sobre el uso de las TIC en el aprendizaje colaborativo.
- Criterios de exclusión: Se excluyen docentes y alumnos que no son parte del grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá, ya que su experiencia y percepciones pueden diferir significativamente de

aquellos que están directamente involucrados en el nivel de estudio específico que se está investigando.

Al utilizar un enfoque de muestreo por conveniencia, se seleccionarán participantes basados en su disponibilidad y accesibilidad, lo que facilitará la recolección de datos de manera oportuna y eficiente. Aunque este método de muestreo puede presentar limitaciones en términos de representatividad, se buscará compensar esto mediante la diversidad de perspectivas y experiencias dentro del grupo seleccionado de participantes.

f) Instrumentos de recolección de datos.

Se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

- Encuesta: Se llevarán a cabo encuesta con estudiantes y profesores de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. Estas entrevistas permitirán explorar en detalle las percepciones, experiencias y opiniones de los participantes sobre el uso de las TIC en el aprendizaje colaborativo.

g) Procedimiento

Fase I:

Recolección de datos: Se llevará a cabo la recopilación de información mediante entrevistas en profundidad y grupos focales con estudiantes y profesores del primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. Estas sesiones se realizarán de manera individual y en grupos pequeños, respectivamente, para explorar las percepciones, experiencias y prácticas relacionadas con el uso de las

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aprendizaje colaborativo del idioma francés.

Fase 2:

Análisis de datos: Una vez recopilados los datos, se procederá a su análisis mediante técnicas cualitativas de codificación y categorización. Se identificarán patrones, tendencias y temas emergentes en las respuestas de los participantes, lo que permitirá obtener una comprensión detallada y contextualizada de las implicaciones de las TIC en el rendimiento académico y la experiencia educativa de los estudiantes.

Fase 3:

Interpretación y conclusiones: Por último, se realizará una interpretación de los hallazgos obtenidos en relación con los objetivos de la investigación. Se elaborarán conclusiones basadas en los resultados del análisis de datos, destacando las principales tendencias, desafíos y oportunidades identificados en relación con el uso de las TIC en el Aprendizaje Colaborativo del primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá.

CAPÍTULO IV.

RESULTADOS

Capítulo IV: Resultados

En este capítulo, se presenta un análisis detallado de los resultados obtenidos a partir de la recopilación y evaluación de datos, los cuales se centraron en los objetivos específicos de la investigación.

a) Descripción de los resultados

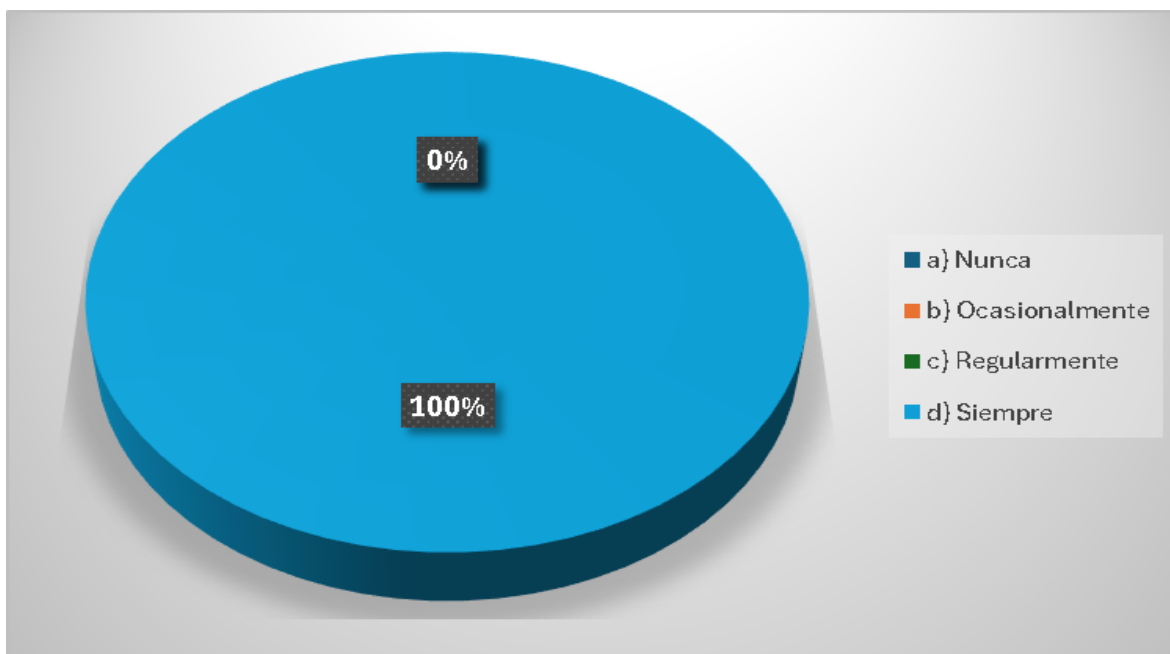
A continuación, se muestran los resultados de las encuestas:

Tabla 1. ¿Con qué frecuencia utilizas la tecnología durante tus clases de francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Nunca	0	0
b) Ocasionalmente	0	0
c) Regularmente	0	0
d) Siempre	53	100
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 1.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

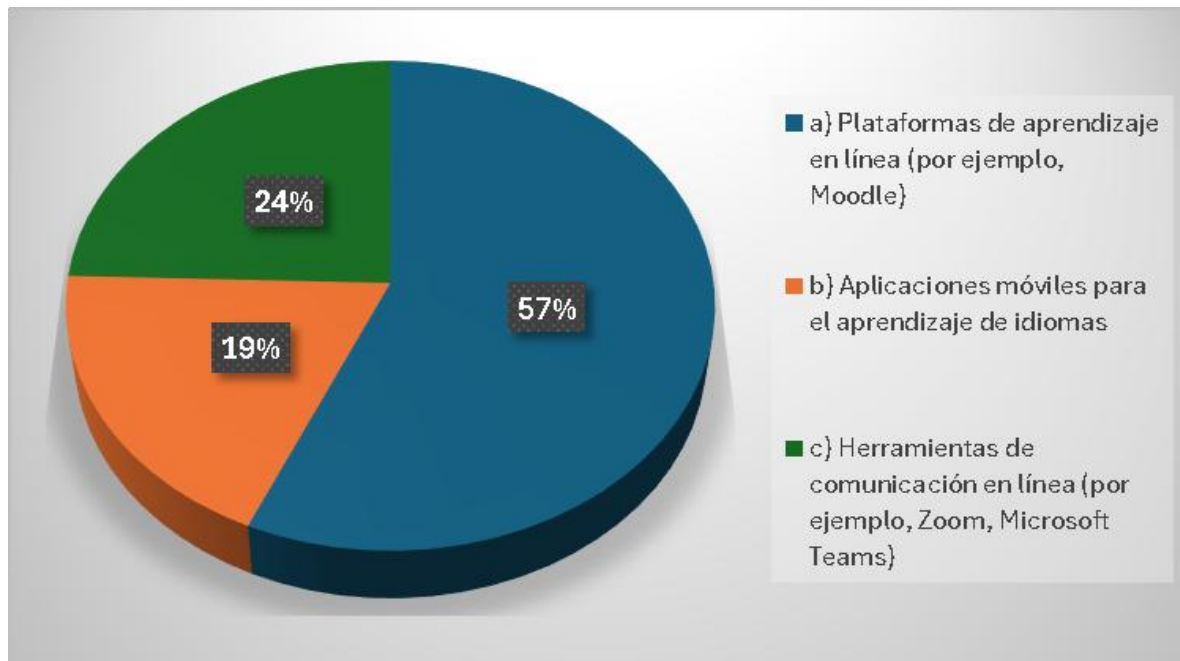
En la Gráfica y gráfica 1, se muestra que el 100% de los encuestados indicaron respecto a la pregunta ¿Con qué frecuencia utilizas tecnologías como computadoras, teléfonos móviles o tabletas durante tus clases de francés?, el 100% respondió que siempre.

Tabla 2. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas sueles utilizar para realizar actividades colaborativas en clase de francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Plataformas de aprendizaje en línea (por ejemplo, Moodle, Classroom, Educa)	30	57
b) Aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas	10	19
c) Herramientas de comunicación en línea (por ejemplo, Zoom, Microsoft Teams, Meet)	13	24
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 2.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

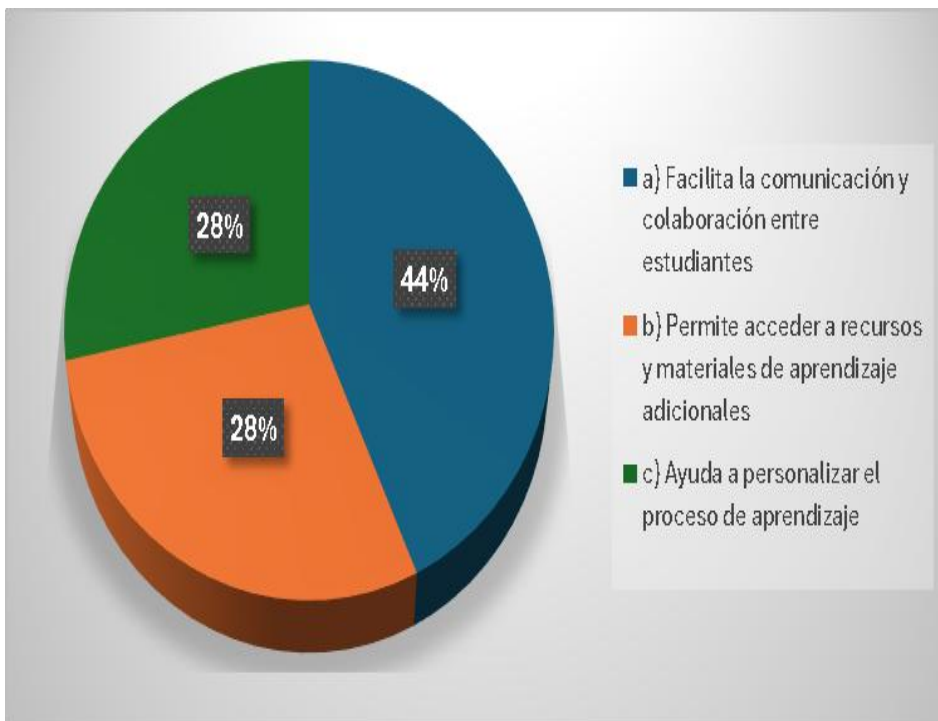
Como se evidencia en la gráfica 2, respecto a la pregunta ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas sueles utilizar para realizar actividades colaborativas en clase de francés?, el 57% respondió que Plataformas de aprendizaje en línea (por ejemplo, Moodle, Classroom), un 24% respondió que Herramientas de comunicación en línea (por ejemplo, Zoom, Microsoft Teams, Meet), y por último un 19% aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas.

Tabla 3. ¿Cuál crees que es el principal beneficio de utilizar tecnologías en el aprendizaje colaborativo de francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Facilita la comunicación y colaboración entre estudiantes	23	44
b) Permite acceder a recursos y materiales de aprendizaje adicionales	15	28
c) Ayuda a personalizar el proceso de aprendizaje	15	28
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 3.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

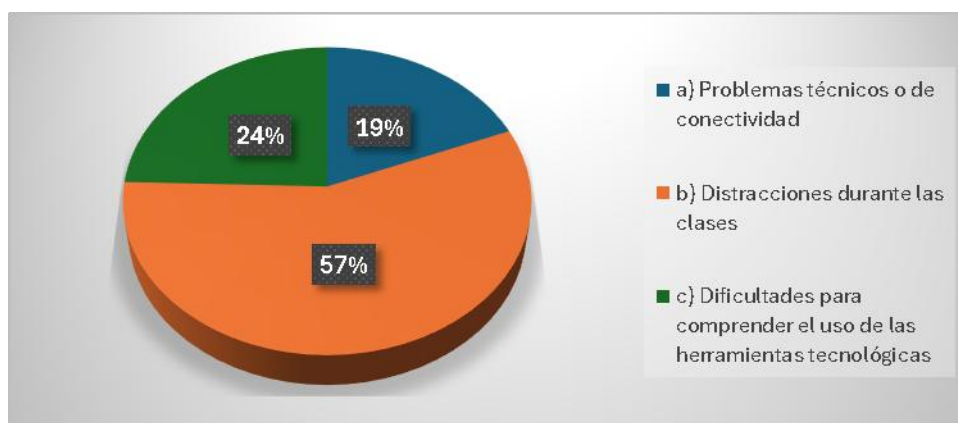
En la gráfica 3, el 44% de los estudiantes encuestados indicó que respecto a la pregunta ¿Cuál crees que es el principal beneficio de utilizar tecnologías en el aprendizaje colaborativo de francés?, facilita la comunicación y colaboración entre estudiantes, un 28% respondió que permite acceder a recursos y materiales de aprendizaje adicionales y el otro 28% ayuda a personalizar el proceso de aprendizaje.

Tabla 4. ¿Qué desafíos enfrentas al utilizar tecnologías en el aprendizaje colaborativo de francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Problemas técnicos o de conectividad	10	19
b) Distracciones durante las clases	30	57
c) Dificultades para comprender el uso de las herramientas tecnológicas	13	24
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 4.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

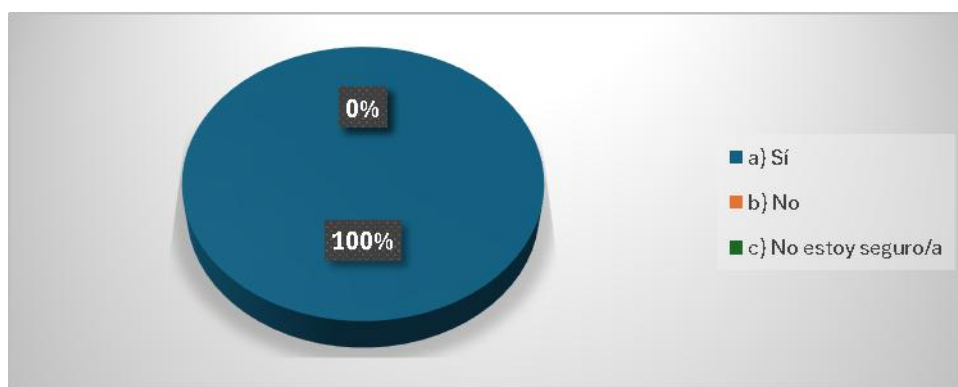
En la gráfica 4, se muestra que, respecto a la pregunta, ¿Qué desafíos enfrentas al utilizar tecnologías en el aprendizaje colaborativo de francés?, el 57% respondió que surgen distracciones durante las clases, otro 24% respondió que surgen Dificultades para comprender el uso de las herramientas tecnológicas, y el ultimo 19% respondió que surgen problemas técnicos o de conectividad.

Tabla 5. ¿Consideras que las TIC mejoran tu experiencia de aprendizaje colaborativo en clase de francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Sí	53	100
b) No	0	0
c) No estoy seguro/a	0	0
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 5.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

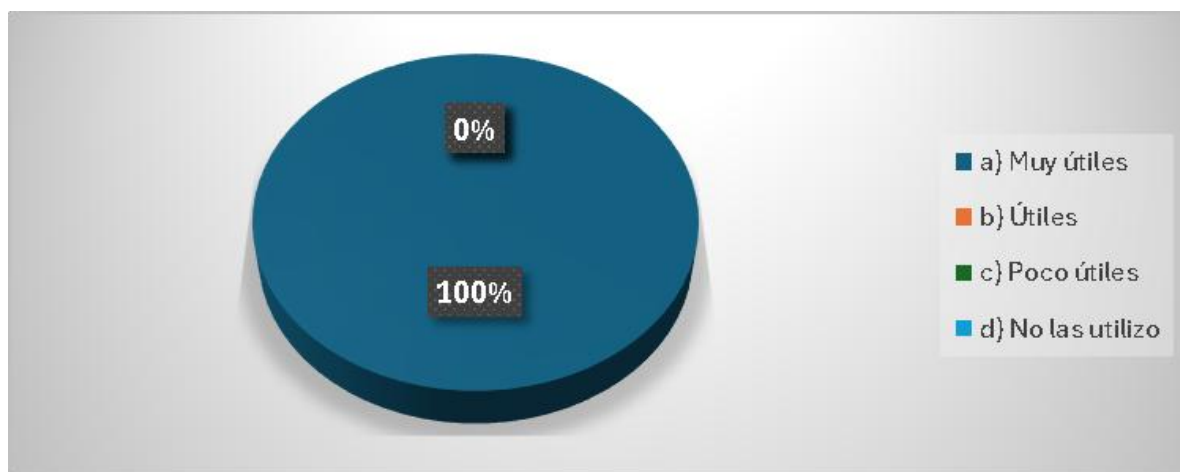
En la gráfica 5, el 100% respondió que si considera que las TIC mejoran su experiencia de aprendizaje colaborativo en clase de francés.

Tabla 6. ¿Qué tan útiles consideras las herramientas tecnológicas proporcionadas por la universidad para tu aprendizaje de francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Muy útiles	53	100
b) Útiles	0	0
c) Poco útiles	0	0
d) No las utilizo	0	0
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 6.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

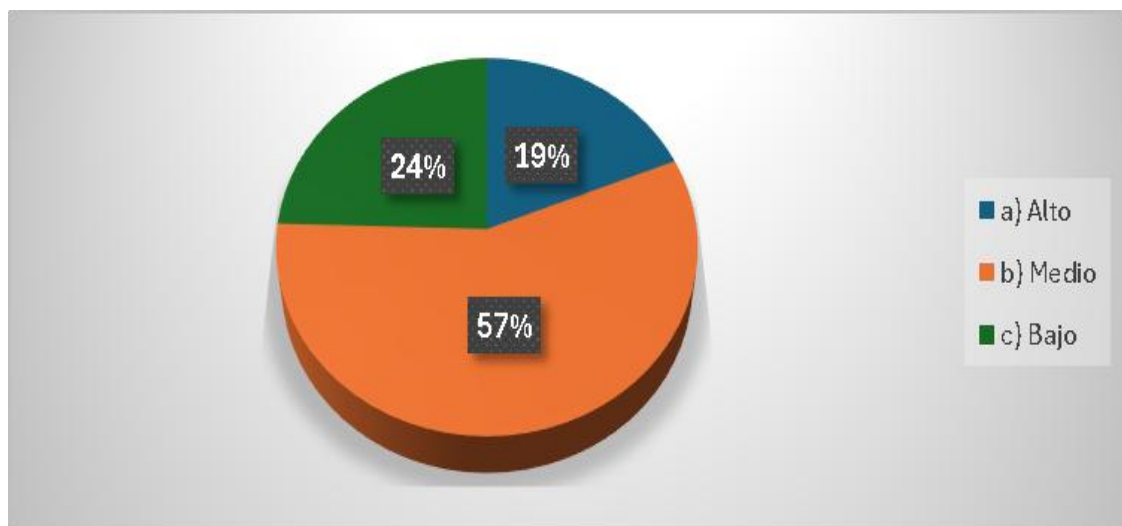
En la gráfica 6, el 100% de los estudiantes encuestados indicaron como muy útiles son las herramientas tecnológicas proporcionadas por la universidad para tu aprendizaje de francés.

Tabla 7. ¿Cuál es tu nivel de familiaridad con diferentes herramientas tecnológicas que se utilizan en clase de francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Alto	10	19
b) Medio	30	57
c) Bajo	13	24
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 7.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

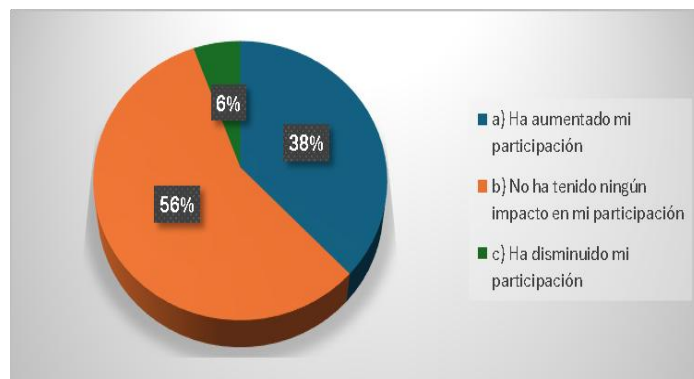
En la gráfica 7, el 57% respondió como medio, un 24% respondió como bajo y el otro 19% respondió como alto al nivel de familiaridad con las diferentes herramientas tecnológicas que se utilizan en clase de francés.

Tabla 8. ¿Cómo crees que el uso de tecnologías ha afectado tu participación en actividades colaborativas en clase de francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Ha aumentado mi participación	20	38
b) No ha tenido ningún impacto en mi participación	30	56
c) Ha disminuido mi participación	3	6
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 8.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

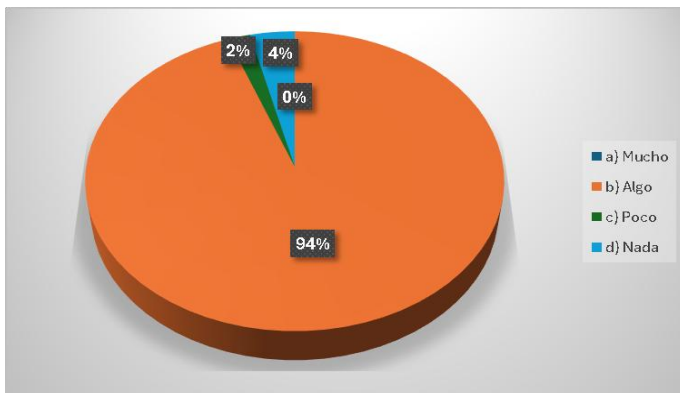
En la gráfica 8, el 56% de los estudiantes respondió que no ha tenido ningún impacto en la participación el uso de tecnologías en las actividades colaborativas en clase de francés, otro 38% respondió que ha aumentado su participación y por último, un 6% respondió que ha disminuido su participación.

Tabla 9. ¿En qué medida crees que las TIC han facilitado la colaboración con tus compañeros en proyectos o actividades grupales de francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Mucho	0	0
b) Algo	50	94
c) Poco	1	2
d) Nada	2	4
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 9.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

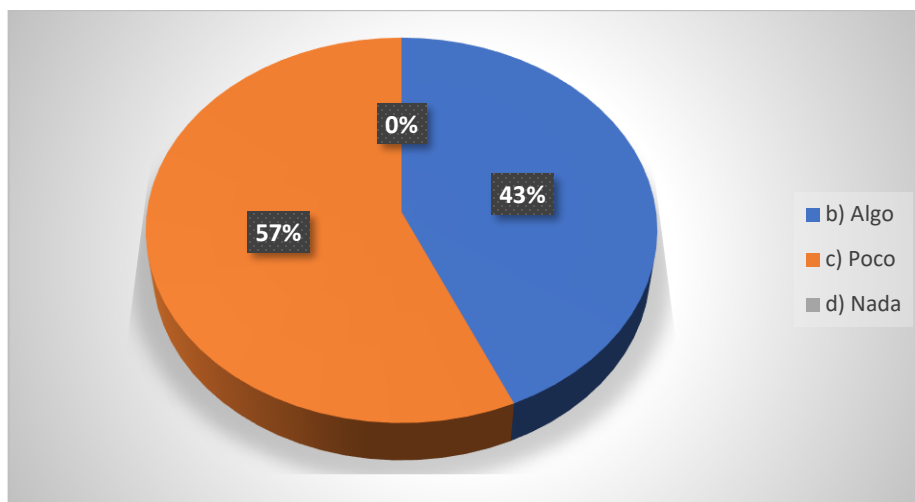
En la gráfica 9, el 94% de los encuestados indicaron respecto a la pregunta ¿En qué medida crees que las TIC han facilitado la colaboración con tus compañeros en proyectos o actividades grupales de francés?, que ha sido algo, otro 4% respondió que nada, y el otro 2% respondió que poco.

Tabla 10. ¿Consideras que el uso de las TIC ha influido en tu rendimiento académico en la asignatura de francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Sí	25	47
b) No	5	9
c) Tal Vez	23	44
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 10.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

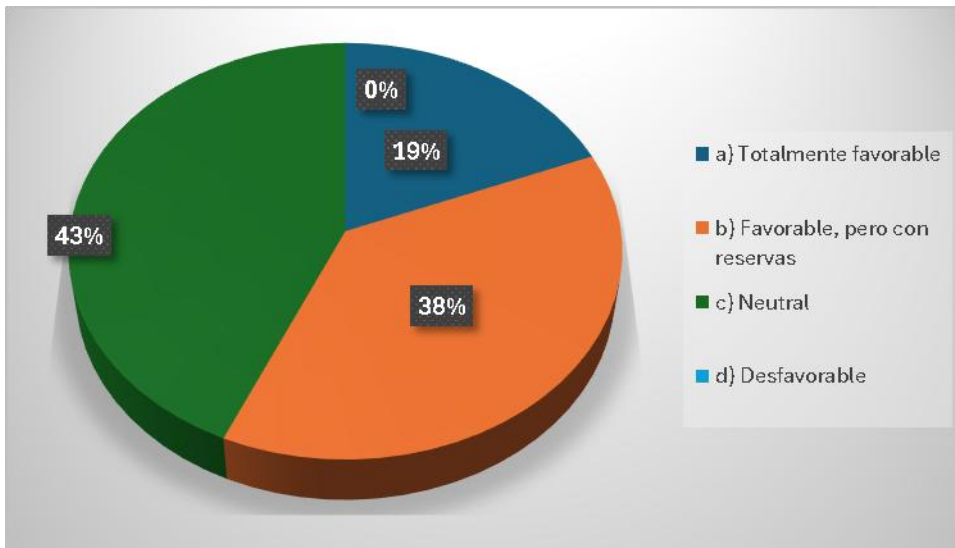
En cuanto a la pregunta ¿Consideras que el uso de las TIC ha influido en tu rendimiento académico en la asignatura de francés?, en la Gráfica y gráfica 10, se observa que el 47% respondió que sí, positivamente, el 9% respondió que no ha tenido ningún impacto, otro 44% respondió que tal vez.

Tabla 11. ¿Cuál es tu opinión sobre la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua francesa?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Totalmente favorable	10	19
b) Favorable, pero con reservas	20	38
c) Neutral	23	43
d) Desfavorable	0	9
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 11.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

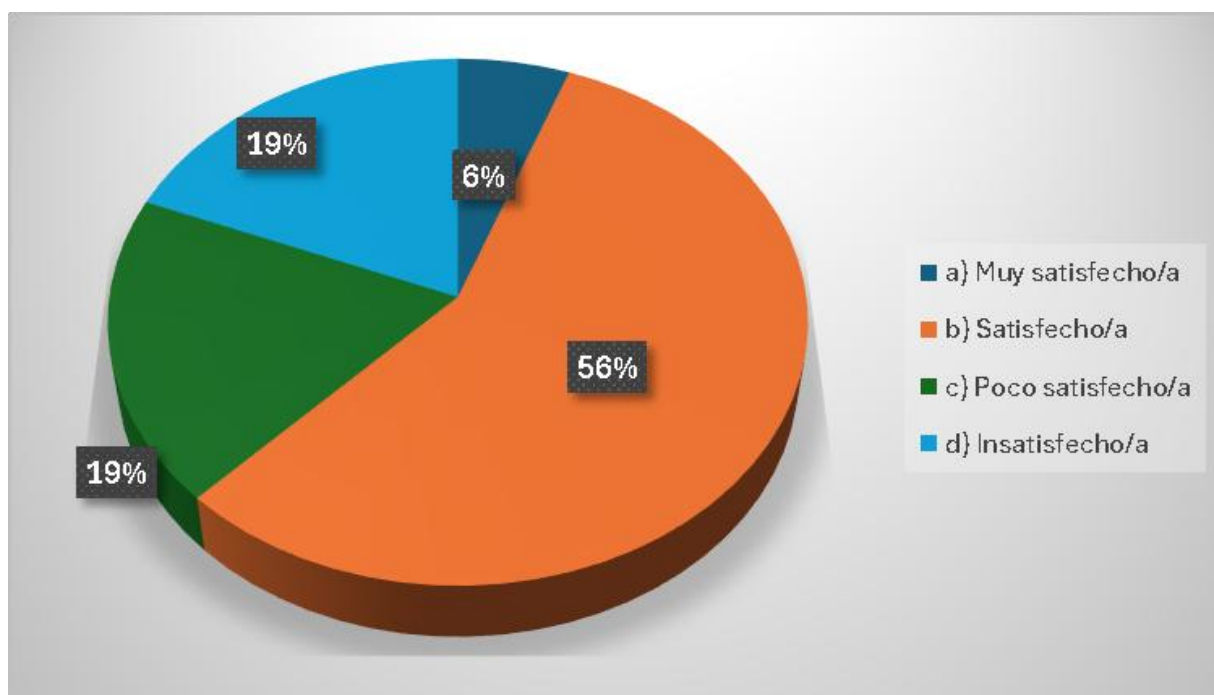
En la gráfica 11, el 43% de los encuestados indicaron como neutral al cuestionamiento ¿Cuál es tu opinión sobre la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua francesa?, otro 38% respondió como Favorable, pero con reservas, otro 19% respondió como totalmente favorable y otro 9% respondió como desfavorable.

Tabla 12. ¿Qué tan satisfecho/a estás con la forma en que se utilizan las TIC en tu clase de francés para fomentar el aprendizaje colaborativo?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Muy satisfecho/a	3	6
b) Satisfecho/a	30	56
c) Poco satisfecho/a	10	19
d) Insatisfecho/a	10	19
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 12.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

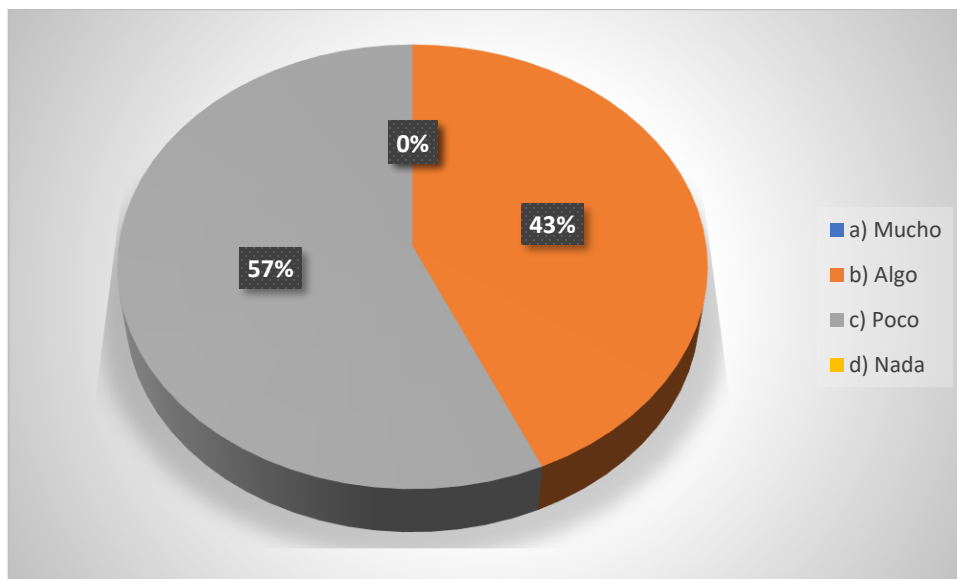
En la gráfica 12, el 56% respondió como satisfecho a la pregunta ¿Qué tan satisfecho/a estás con la forma en que se utilizan las TIC en tu clase de francés para fomentar el aprendizaje colaborativo?, otro 19% respondió insatisfecho y otro 19% poco satisfecho/a, y por último un 6% respondió muy satisfecho.

Tabla 13. ¿Crees que el uso de tecnologías en clase de francés ha mejorado tu capacidad para trabajar en equipo y resolver problemas de manera colaborativa?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Mucho	0	0
b) Algo	23	43
c) Poco	30	57
d) Nada	0	0
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 13.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

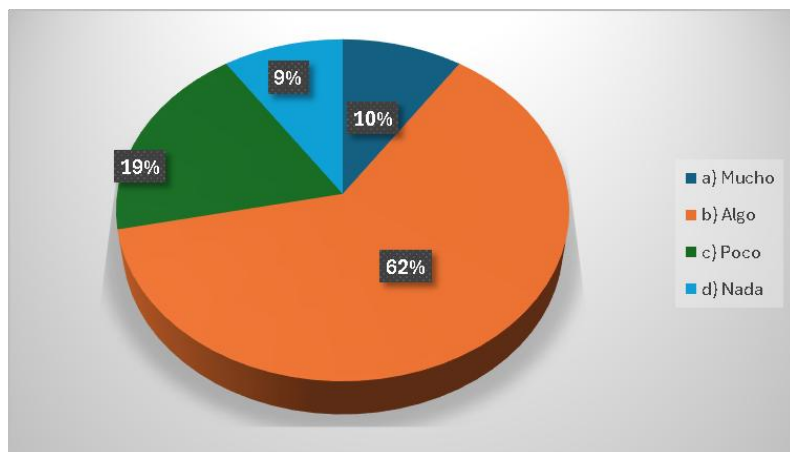
En la gráfica 13, el 57% de los encuestados indico que poco a la pregunta ¿Crees que el uso de tecnologías en clase de francés ha mejorado tu capacidad para trabajar en equipo y resolver problemas de manera colaborativa?, otro 43% respondió que algo.

Tabla 14. ¿En qué medida crees que el uso de tecnologías ha mejorado tu comprensión y dominio del idioma francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Mucho	5	10
b) Algo	33	62
c) Poco	10	19
d) Nada	5	9
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 14.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

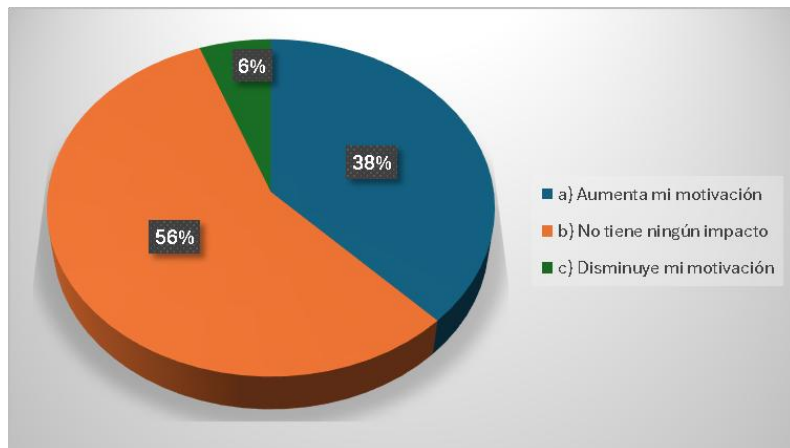
En la gráfica 14, respecto a la pregunta ¿En qué medida crees que el uso de tecnologías ha mejorado tu comprensión y dominio del idioma francés?, el 62% respondió que algo, otro 19% respondió que poco, otro 10% respondió que mucho y otro 9% respondió que nada.

Tabla 15. ¿Qué impacto crees que tienen las TIC en tu motivación para aprender francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Aumenta mi motivación	20	38
b) No tiene ningún impacto	30	56
c) Disminuye mi motivación	3	6
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 15.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

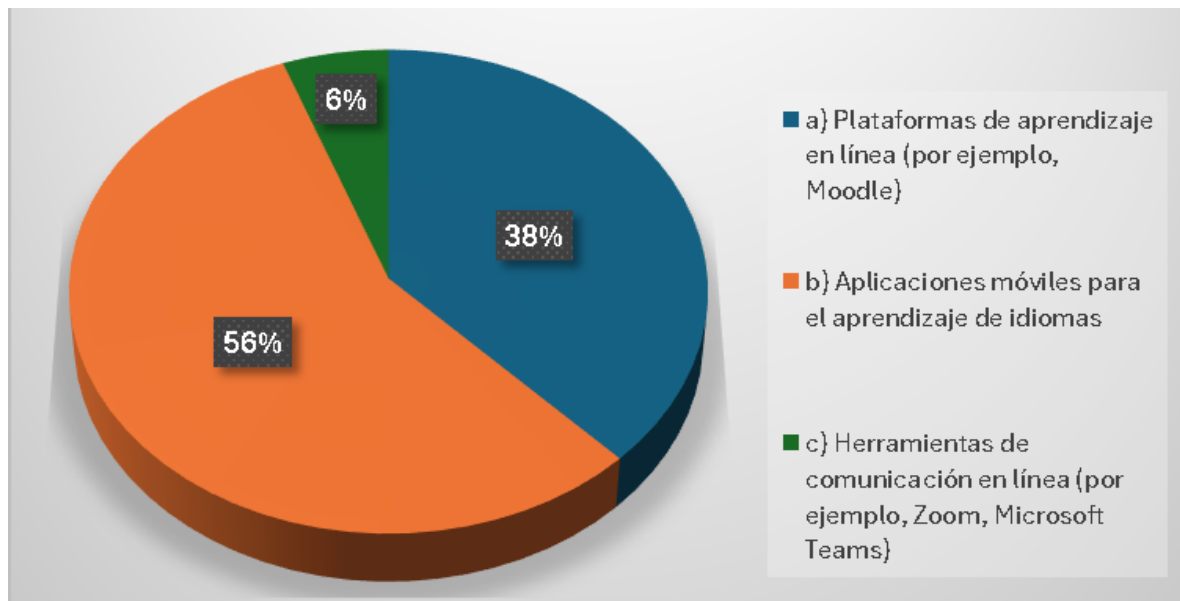
En la gráfica 15, respecto a la pregunta ¿Qué impacto crees que tienen las TIC en tu motivación para aprender francés?, el 56% no tiene ningún impacto, el 38% respondió que aumenta su motivación, y un 6% respondió que disminuye su motivación.

Tabla 16. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas empleas con mayor frecuencia para apoyar la enseñanza del francés en el aula?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Plataformas de aprendizaje en línea (por ejemplo, Moodle)	20	38
b) Aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas	30	56
c) Herramientas de comunicación en línea (por ejemplo, Zoom, Microsoft Teams)	3	6
Total	53	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 16.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

En la gráfica 16, el 56% de los encuestados indicó respecto a la pregunta ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas empleas con mayor frecuencia para apoyar la enseñanza del francés en el aula?, que son aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas, otro 38% respondió que plataformas de aprendizaje en línea (por ejemplo, Moodle) y el otro 6% respondió que son herramientas de comunicación en línea (por ejemplo, Zoom, Microsoft Teams).

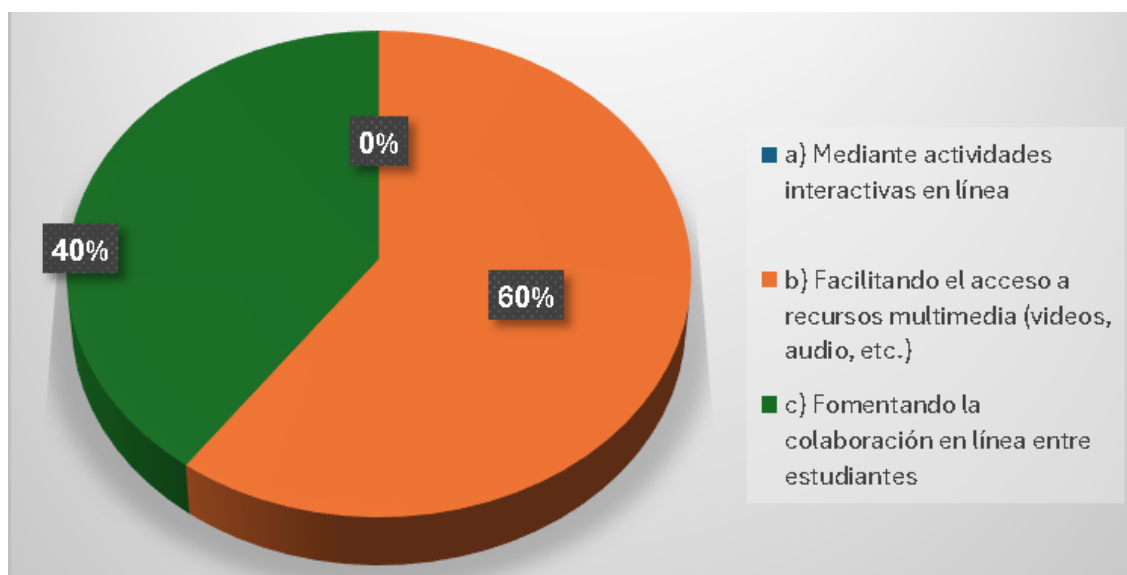
- **Cuestionario a profesores.**

Tabla 17. ¿Cómo integras estas herramientas tecnológicas en tus lecciones de francés para mejorar la comprensión y participación de los estudiantes?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Mediante actividades interactivas en línea	0	0
b) Facilitando el acceso a recursos multimedia (videos, audio, etc.)	3	60
c) Fomentando la colaboración en línea entre estudiantes	2	40
Total	5	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 17.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

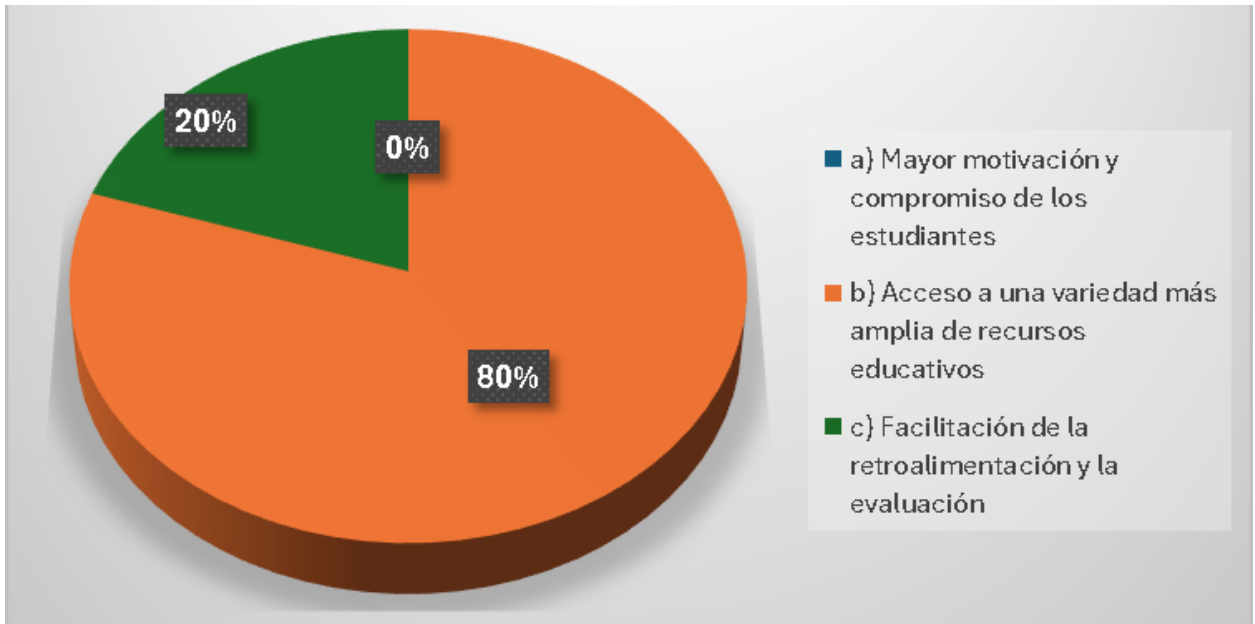
En la gráfica 17, el 60% de los docentes encuestados respondió que integra la tecnología a sus clases facilitando el acceso a recursos multimedia (videos, audio, etc.), otro 40% respondió que lo hace fomentando la colaboración en línea entre estudiantes.

Tabla 18. ¿Qué consideras que son los principales beneficios de utilizar tecnología en la enseñanza del francés en comparación con métodos tradicionales?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Mayor motivación y compromiso de los estudiantes	0	0
b) Acceso a una variedad más amplia de recursos educativos	4	80
c) Facilitación de la retroalimentación y la evaluación	1	20
Total	5	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 18



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

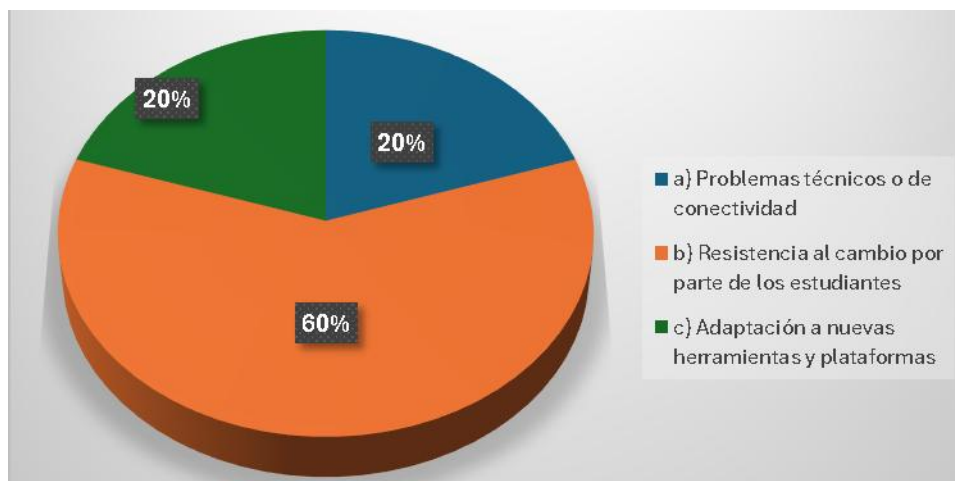
En la gráfica 18, el 80% de los docentes respondió que el acceso a una variedad más amplia de recursos educativos considera que es el principal beneficio de integrar la tecnología, otro 20% respondió que la facilitación de la retroalimentación y la evaluación

Tabla 19. ¿Has experimentado algún desafío al utilizar tecnología en tus clases de francés? Si es así, ¿cómo has superado estos desafíos?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Problemas técnicos o de conectividad	1	20
b) Resistencia al cambio por parte de los estudiantes	3	60
c) Adaptación a nuevas herramientas y plataformas	1	20
Total	5	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 19.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

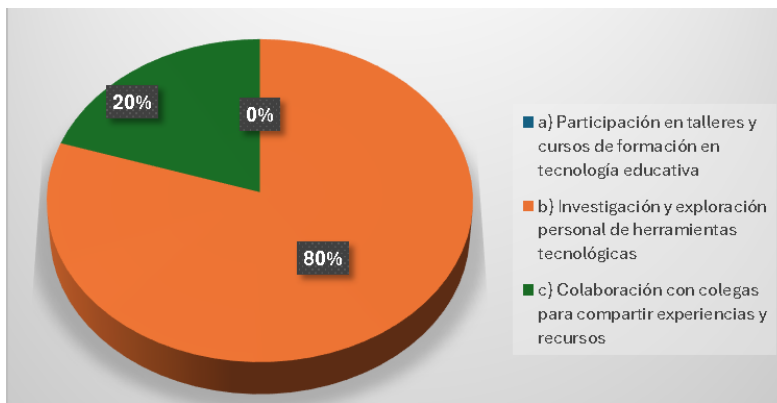
En la gráfica 19, el 60% de los docentes respecto a la pregunta ¿Has experimentado algún desafío al utilizar tecnología en tus clases de francés? Si es así, ¿cómo has superado estos desafíos? Respondió que resistencia al cambio por parte de los estudiantes, el otro 20% respondió que problemas técnicos o de conectividad y el otro 20% respondió que adaptación a nuevas herramientas y plataformas.

Tabla 20. ¿Qué estrategias empleas para mantener actualizados tus conocimientos sobre nuevas herramientas y recursos tecnológicos que puedan mejorar la enseñanza del francés?

Opciones	Respuestas	Porcentaje %
a) Participación en talleres y cursos de formación en tecnología educativa	0	0
b) Investigación y exploración personal de herramientas tecnológicas	4	80
c) Colaboración con colegas para compartir experiencias y recursos	1	20
Total	5	100

Fuente: encuesta aplicada al grupo de primer año de la escuela de francés de la Universidad de Panamá, (2024).

Gráfica 20.



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta aplicada al grupo de primer año de la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá (2024).

En la Gráfica y gráfica 20, el 80% de la población respondió que investigación y exploración personal de herramientas tecnológicas, respecto a la pregunta ¿Qué estrategias empleas para mantener actualizados tus conocimientos sobre nuevas herramientas y recursos tecnológicos que puedan mejorar la enseñanza del francés?, otro 20% respondió colaboración con colegas para compartir experiencias y recursos.

b) Análisis de los resultados

Los resultados obtenidos de la encuesta revelan importantes percepciones y prácticas relacionadas con el uso de la tecnología en la enseñanza de clases de francés en la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. En general, los hallazgos reflejan una alta integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el contexto educativo, así como una percepción positiva

por parte de los estudiantes y docentes en cuanto a su impacto en el aprendizaje colaborativo y el rendimiento académico.

En primer lugar, es notable que el 100% de los encuestados indicó utilizar tecnologías como computadoras, teléfonos móviles o tabletas siempre durante sus clases de francés. Esto sugiere una fuerte dependencia de la tecnología como herramienta pedagógica en el aula, lo cual puede estar relacionado con la creciente disponibilidad y accesibilidad de dispositivos electrónicos.

En cuanto al tipo de herramientas tecnológicas utilizadas para actividades colaborativas en clase de francés, los resultados muestran una preferencia por las plataformas de aprendizaje en línea como Moodle, seguido de herramientas de comunicación en línea como Zoom o Microsoft Teams. Este hallazgo resalta la diversidad de herramientas disponibles y la flexibilidad que ofrecen para diferentes tipos de actividades colaborativas.

En relación con los beneficios percibidos del uso de tecnología en el aprendizaje colaborativo de francés, los estudiantes destacaron principalmente la facilitación de la comunicación y colaboración entre pares, así como el acceso a recursos y materiales adicionales. Estos resultados sugieren que las TIC desempeñan un papel crucial en el enriquecimiento del proceso educativo al proporcionar oportunidades de interacción y aprendizaje personalizado.

No obstante, también se identificaron algunos desafíos asociados con el uso de tecnología en el aprendizaje colaborativo de francés, como distracciones durante las clases, dificultades para comprender el uso de las herramientas tecnológicas y problemas técnicos o de conectividad. Estos hallazgos subrayan la

importancia de abordar adecuadamente estos desafíos para maximizar los beneficios del uso de la tecnología en el aula.

En cuanto a la percepción de los estudiantes sobre el impacto de las TIC en su participación y colaboración en actividades grupales, la mayoría reportó que las TIC han facilitado la colaboración de manera significativa. Sin embargo, algunos indicaron que este impacto fue poco significativo o nulo, lo que sugiere que existen diferencias en la experiencia individual de los estudiantes con respecto al uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo.

En relación con el rendimiento académico, se observó una variedad de respuestas, con un porcentaje significativo de estudiantes que consideraron que el uso de las TIC ha tenido un impacto positivo en su rendimiento, mientras que otros expresaron incertidumbre o percibieron un impacto negativo. Esto resalta la necesidad de investigaciones adicionales para comprender mejor cómo las TIC influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de francés.

Finalmente, en cuanto a la opinión de los estudiantes y docentes sobre la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje del francés, se observó una variedad de opiniones, desde una percepción favorable hasta opiniones más neutrales o desfavorables. Estos hallazgos sugieren que la percepción de la efectividad de la tecnología en el aula puede variar según las experiencias individuales y las preferencias pedagógicas.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

a) CONCLUSIONES

La presente investigación ha proporcionado una visión detallada sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza del francés en la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá, así como sobre las percepciones y experiencias de los estudiantes y docentes en relación con este tema. A partir de los resultados obtenidos y las recomendaciones propuestas, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

Importancia de la Tecnología en la Educación: Los hallazgos destacan la importancia creciente de la tecnología como herramienta pedagógica en el contexto educativo actual. La alta dependencia de las TIC en el aula de francés refleja la necesidad de adaptar las prácticas educativas a las demandas de la era digital y aprovechar al máximo el potencial de la tecnología para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Diversidad de Herramientas Tecnológicas: Los resultados revelan una amplia variedad de herramientas tecnológicas utilizadas en la enseñanza del francés, desde plataformas de aprendizaje en línea hasta aplicaciones móviles y herramientas de comunicación en línea. Esta diversidad de herramientas ofrece oportunidades para personalizar el aprendizaje, facilitar la colaboración y enriquecer el contenido educativo.

Percepciones Diversas sobre el Impacto de las TIC: Si bien la mayoría de los estudiantes y docentes perciben el uso de las TIC de manera positiva en el aprendizaje colaborativo de francés, también se identifican desafíos y opiniones divergentes. Algunos estudiantes expresan preocupaciones

sobre distracciones y problemas técnicos, mientras que otros valoran los beneficios de la tecnología para mejorar la comunicación, el acceso a recursos y el rendimiento académico.

Necesidad de Formación y Apoyo Continuo: Se destaca la importancia de proporcionar capacitación y apoyo continuo tanto a docentes como a estudiantes en el uso efectivo de las TIC en el aula. La implementación de estrategias de formación y la creación de recursos digitales pueden ayudar a maximizar los beneficios de la tecnología y superar los desafíos asociados con su uso.

Potencial de Mejora en la Integración de las TIC: Las recomendaciones propuestas en esta investigación ofrecen oportunidades para mejorar la integración de las TIC en la enseñanza del francés y enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes. Mediante el desarrollo de capacitaciones, la creación de recursos digitales, la implementación de estrategias de evaluación en línea y la creación de comunidades virtuales de aprendizaje, se pueden promover prácticas educativas innovadoras y centradas en el estudiante.

b) RECOMENDACIONES

Basadas en los hallazgos y conclusiones de esta investigación, se proponen las siguientes recomendaciones para optimizar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza del francés en la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá:

Desarrollo de Capacitaciones Continuas: Implementar programas de formación y capacitación periódicos dirigidos tanto a docentes como a estudiantes para mejorar sus habilidades en el uso efectivo de las TIC en el aula. Estas capacitaciones deben abordar temas como la integración de herramientas tecnológicas, estrategias de enseñanza en línea y el uso seguro y ético de la tecnología.

Creación de Recursos Digitales: Fomentar la creación y curación de recursos educativos digitales relevantes y de alta calidad para el aprendizaje del francés. Esto incluye el desarrollo de contenido multimedia interactivo, actividades en línea adaptadas al currículo y acceso a bibliotecas digitales de recursos lingüísticos.

Promoción de la Colaboración en Línea: Facilitar espacios virtuales de colaboración donde los estudiantes puedan interactuar, compartir ideas y trabajar en proyectos grupales de manera sincrónica y asincrónica. Esto puede realizarse a través de la creación de foros en línea, grupos de discusión y herramientas de trabajo colaborativo en la nube.

Evaluación Formativa y Continua: Incorporar herramientas y plataformas de evaluación en línea para monitorear el progreso de los estudiantes de forma

continúa y ofrecer retroalimentación oportuna sobre su desempeño. Estas evaluaciones pueden incluir cuestionarios en línea, pruebas adaptativas y rúbricas de evaluación digital.

Promoción de la Alfabetización Digital: Impulsar programas de alfabetización digital que doten a los estudiantes y docentes de las habilidades necesarias para utilizar las TIC de manera efectiva y segura en el contexto educativo. Esto incluye el desarrollo de habilidades de búsqueda en línea, evaluación de fuentes digitales y manejo de herramientas de comunicación y colaboración en línea.

Investigación y Desarrollo Tecnológico: Fomentar la investigación y el desarrollo tecnológico en el ámbito de la enseñanza del francés para identificar nuevas herramientas y enfoques pedagógicos que aprovechen al máximo el potencial de la tecnología. Esto puede incluir la colaboración con instituciones de investigación, empresas tecnológicas y otros actores del sector educativo.

Al implementar estas recomendaciones, se puede mejorar significativamente la integración de las TIC en la enseñanza del francés y enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes en la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. Además, estas acciones pueden contribuir a preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo digital actual y desarrollar habilidades relevantes para el siglo XXI.

b) Relaciones con otras investigaciones

Los resultados de este estudio se relacionan estrechamente con los antecedentes mencionados en varios aspectos. Primero, la alta dependencia de la tecnología en el aula de francés, con el 100% de los encuestados utilizando dispositivos tecnológicos durante las clases, coincide con estudios previos que han destacado el aumento en la integración de la tecnología en la enseñanza de idiomas.

Además, la identificación de las plataformas de aprendizaje en línea y las aplicaciones móviles como las herramientas más utilizadas se alinea con la tendencia observada en investigaciones anteriores sobre el uso de tecnología en el aprendizaje de idiomas. Esto sugiere una continuidad en las preferencias y prácticas de los estudiantes en diferentes contextos educativos.

La percepción de los estudiantes sobre los beneficios de las TIC en el aprendizaje colaborativo, especialmente en términos de facilitación de la comunicación y colaboración, también refleja conclusiones similares en estudios previos. Este hallazgo respalda la idea de que las TIC pueden mejorar la experiencia educativa al promover la interacción y la participación de los estudiantes.

Por otro lado, la identificación de desafíos como las distracciones durante las clases y las dificultades técnicas refleja preocupaciones comunes relacionadas con el uso de tecnología en el aula, que también han sido documentadas en investigaciones anteriores.

En definitiva, los resultados de este estudio corroboran y amplían las conclusiones de investigaciones anteriores sobre el uso de las TIC en la enseñanza del francés. La integración efectiva de las TIC, junto con las recomendaciones propuestas, puede contribuir significativamente a mejorar la enseñanza y enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes en la Universidad de Panamá.

CAPÍTULO VI.

PROPUESTA

a) Título

Implementación de un Laboratorio de Fonética en Lengua Francesa.

b) Introducción

En seguimiento a la recomendación de creación de Recursos Digitales: Fomentar la creación y curación de recursos educativos digitales relevantes y de alta calidad para el aprendizaje del francés. Esto incluye el desarrollo de contenido multimedia interactivo, actividades en línea adaptadas al currículo y acceso a bibliotecas digitales de recursos lingüísticos.

Por tal razón, se propone la implementación de un laboratorio de Fonética de Lengua Francesa.

c) Objetivo General

Optimizar el uso de la tecnología y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes en la enseñanza del francés en la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá

d) Objetivos Específicos:

1. Desarrollar capacitaciones periódicas para docentes y estudiantes sobre el uso efectivo de las herramientas tecnológicas disponibles. Estas capacitaciones pueden abordar temas como la integración de plataformas de aprendizaje en línea, estrategias para facilitar la comunicación y colaboración en línea, y cómo utilizar herramientas multimedia de manera efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Crear Recursos Digitales para fomentar la creación y el acceso a recursos educativos digitales relevantes para el aprendizaje del francés. Esto puede

incluir la creación de bancos de recursos multimedia, como videos, podcasts y actividades interactivas, que complementen el material didáctico tradicional y promuevan un aprendizaje más dinámico y participativo.

Antecedentes y justificación

Actualmente no existe un laboratorio para el aprendizaje de idiomas extranjero en la escuela de francés, por lo que el aprendizaje se da de forma tradicional, por tal razón se busca optimizar mediante la implementación de actividades y herramientas TIC que mejoren el aprendizaje de los estudiantes. Ante esta situación se propone implementar capacitaciones al personal docente y creación de recursos multimedia para el aprendizaje y finalmente, la implementación de un laboratorio de fonética francesa que permita una mejor integración de los recursos didácticos con los estudiantes.

e) Indicadores de tareas y responsables

Tareas	Responsable
Implementación de Estrategias de Evaluación en Línea	Danilo Jaramillo
Promover el uso de herramientas tecnológicas para la evaluación	Danilo Jaramillo

formativa y sumativa de los estudiantes	
Creación de cuestionarios en línea, actividades interactivas de autoevaluación y la utilización de plataformas de evaluación en línea para monitorear el progreso de los estudiantes de manera continua.	Danilo Jaramillo
Creación de Comunidades Virtuales de Aprendizaje.	Danilo Jaramillo
Establecer espacios en línea donde los estudiantes y docentes puedan interactuar, colaborar y compartir recursos relacionados con el aprendizaje del francés. Estas comunidades virtuales pueden facilitar el intercambio de ideas, la resolución de dudas y la creación de redes de apoyo entre los miembros de la comunidad educativa.	Danilo Jaramillo

Evaluación Continua y Retroalimentación: Realizar evaluaciones periódicas del uso de la tecnología en el aula y recopilar retroalimentación tanto de docentes como de estudiantes sobre su efectividad y utilidad.	Danilo Jaramillo
---	------------------

f) Presupuesto

Descripción	Costo
Gastos para logística, transporte y alimentación	300.00
Compra de computadora	800.00
Fotocopias	25.00
Dispositivo USB	10.00
Útiles de oficina	25.00
Revisión ortográfica	250.00
Pantalla Inteligente	3000.00
Adecuación del aula	5000.00
Subtotal	4490.00
ITBMS	314.30
Total de gastos	9724.30

g) Cronograma de ejecución

Actividades	Agosto 15	Octubre 15	Noviembre 15	Febrero 15	Marzo 15	Abril 15	Mayo 15	Junio 15	Julio 15
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Reunión para explicar propuesta									
Capacitación del personal docente									
Diseño de la propuesta									
Presentación de clase muestra									
Instalación de material didáctico									

Implementar estas recomendaciones específicas contribuirá a mejorar la integración de las TIC en la enseñanza del francés y a enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes en la Escuela de Francés de la Universidad de Panamá. Además, fomentará un entorno de aprendizaje más dinámico, colaborativo e innovador que prepare a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo digital actual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alrasheedy, M., Capretz, L. F., y Raza, A. (2019). A systematic review of the critical factors for success of technology transfer in software industry. *Journal of Systems and Software*.
- Anderson, T., y Dron, J. (2011). Three Generations of Distance Education Pedagogy. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*.
- Avison, D. E., y Fitzgerald, G. (2006). *Information Systems Development: Methodologies, Techniques and Tools*. McGraw-Hill Education.
- Aydin, B., Bozgeyikli, H., y Altun, A. (2021). The effect of collaborative learning on students' achievement and attitude: A meta-analysis study. *Computers & Education*.
- Ballesteros, F. (2002) *National Telecommunications and Information Administration, Falling Through the Net: Defining the Digital Divide*, citado por F. Ballesteros, *La brecha digital. El riesgo de exclusión en la Sociedad de la Información*, Madrid: Fundación Retevisión.
- Boulos, M. N. K., Taylor, A. D., y Breton, A. (2018). A synchronous communication experiment within an online distance learning program: A case study. *Journal of Medical Internet Research*.
- Castells, M. (2009). *Communication Power*. Oxford University Press.
- Castells, M. (2012). *Redes de indignación y esperanza*. Alianza Editorial.

- Dalgarno, B., y Lee, M. J. (2010). What are the learning affordances of 3-D virtual environments? *British Journal of Educational Technology*.
- Doise, W., y Mugny, G. (2013). *The social development of the intellect*. Routledge.
- Garrison, D. y Vaughan, N. (2008). *Blended learning in higher education: Framework, principles, and guidelines*. Editorial: Wiley & Sons.
- Godwin, R. (2011). *Emerging technologies: Web 2.0. Language Learning & Technology*.
- González, (2021). La brecha digital en la educación básica en México. Recuperado de: <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/VE14.381.pdf>
- Harasim, L. (2012). *Learning theory and online technology*. Editorial: Routledge.
- Hew, K. F., Qiao, C., y Tang, Y. Y. (2019). Understanding student engagement in online learning environments: The role of reflexivity. *Educational Technology Research and Development*.
- Järvelä, S., y Hadwin, A. F. (2013). New frontiers: Regulating learning in CSCL. *Educational Psychologist*.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., y Smith, K. A. (2014). Cooperative learning: Improving university instruction by basing practice on validated theory. *Journal on Excellence in College Teaching*.
- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (2019). An educational psychology success story: Social interdependence theory and cooperative learning. Editorial: *Educational researcher*.

- Junco, R., y Cotton, S. R. (2012). No A 4 U: The relationship between multitasking and academic performance. *Computers & Education*.
- Kirschner, F., Paas, F., y Kirschner, P. A. (2018). Task complexity as a driver for collaborative learning efficiency: The collective working-memory effect. *Applied Cognitive Psychology*.
- Laudon, K. C., y Laudon, J. P. (2016). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Pearson.
- Liyanagunawardena, T. R., Adams, A. A., y Williams, S. A. (2013). MOOCs: A systematic study of the published literature 2008-2012. *International Review of Research in Open and Distance Learning*.
- Masis, G. (2021). La brecha digital y su impacto en la educación, una de las revelaciones de la pandemia. Recuperado de: <https://surcosdigital.com/la-brecha-digital-y-su-impacto-en-la-educacion-una-de-las-revelaciones-de-la-pandemia/>
- Murelli, E. (2002). *Braking de Digital Divide: implications for developing countries* (S.L: Commonwealth Secretariat: SFI Pub.).
- Norris, P. (2001). *Digital divide: civic engagement information poverty, and the Internet worldwide. Communication, society and politics*. Cambridge, R.U.: Cambridge University Press.
- Panadero, E., y Jonsson, A. (2013). The use of scoring rubrics for formative assessment purposes revisited: A review. *Educational Research Review*.
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1–6.

- Prosperi, J. (2021). Cerrar la brecha digital: condición obligatoria para la Educación. Recuperado de: <https://elblogdejorgeprosperi.com/2021/03/cerrar-la-brecha-digital-condicion-obligatoria/#:~:text=Panam%C3%A1%20no%20escapa%20a%20esta,de%20educaci%C3%B3n%20y%20formaci%C3%B3n%20temprana>.
- Rosen, L. D. (2018). The distracted mind: Ancient brains in a high-tech world. MIT Press.
- Rovai, A. P., y Jordan, H. M. (2020). The role of online communication in creating virtual communities: Comparing synchronous and asynchronous threaded discussions. Journal of Educational Computing Research.
- Selwyn, N. (2018). Editorial: In praise of pessimism--the need for negativity in educational technology. British Journal of Educational Technology.
- Slavin, R. E. (2015). Cooperative learning in elementary schools. Education.
- Stahl, G. (2015). Group cognition: Computer support for building collaborative knowledge. MIT Press.
- Sung, H. Y., y Mayer, R. E. (2012). Five facets of social presence in online distance education. Computers in Human Behavior.
- Vygotsky, L. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Editorial: Harvard University Press.
- Warschauer, M. (2017). Technology and social inclusion: Rethinking the digital divide. Editorial: MIT Press.
- Zhao, Y. (2020). Recent developments in technology and language learning: A literature review and meta-analysis. CALICO journal.

ANEXOS

Anexo A. Consentimiento informado

Ante todo, un cordial saludo.

Actualmente me encuentro en el desarrollo del trabajo de grado titulado “Análisis de las implicaciones de las tecnologías de la información y comunicación (tic) en el aprendizaje colaborativo del grupo de primer año de la escuela de francés de la universidad de panamá”, el estudio se realiza a fin de cumplir con el requisito para optar al título de Magister en Docencia Superior, otorgado por la Universidad de Panamá. Por lo cual, se solicita de la participación en este cuestionario cuya información recopilada será para uso exclusivo del estudio.

La participación es voluntaria por lo que no recibirá ningún beneficio económico por ello.

Cualquier pregunta o inquietud que mantenga hacerla saber a los contactos: teacherdanny035@gmail.com, 6782-9435

Confirmo que he leído esta declaración de Consentimiento Informado, por lo cual responderé de forma honesta cada pregunta y acepto participar en la misma bajo los términos establecidos

Nombre y apellido: _____

Cedula: _____

Ciudad y Fecha: _____



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POST GRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

ENCUESTA

Objetivo de la encuesta: Explorar en detalle las percepciones, experiencias y opiniones de los participantes sobre el uso de las TIC en el aprendizaje colaborativo.

Agradecemos responder las siguientes preguntas.

Datos Generales:

Edad: 18-25_____ 26-35_____ 36 en adelante_____

Sexo: Femenino_____ Masculino_____

Turno: Vespertino_____ Nocturno_____

1. ¿Con qué frecuencia utilizas la tecnología durante tus clases de francés?

- a) Nunca
- b) Ocasional
- c) Regularmente
- d) Siempre

2. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas sueles utilizar para realizar actividades colaborativas en clase de francés?
- a) Plataformas de aprendizaje en línea (por ejemplo, Moodle, Classroom, Educa)
 - b) Aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas.
 - c) Herramientas de comunicación en línea (por ejemplo, Zoom, Microsoft Teams, Meet)
3. ¿Cuál crees que es el principal beneficio de utilizar tecnologías en el aprendizaje colaborativo de francés?
- a) Facilita la comunicación y colaboración entre estudiantes.
 - b) Permite acceder a recursos y materiales de aprendizaje adicionales.
 - c) Ayuda a personalizar el proceso de aprendizaje.
4. ¿Qué desafíos enfrentas al utilizar tecnologías en el aprendizaje colaborativo de francés?
- a) Problemas técnicos o de conectividad
 - b) Distracciones durante las clases
 - c) Dificultades para comprender el uso de las herramientas tecnológicas
5. ¿Consideras que las TIC mejoran tu experiencia de aprendizaje colaborativo en clase de francés?
- a) Sí

b) No

c) No estoy seguro/a

6. ¿Qué tan útiles consideras las herramientas tecnológicas proporcionadas por la universidad para tu aprendizaje de francés?

a) Muy útiles

b) Útiles

c) Poco útiles

d) No las utilizo

7. ¿Cuál es tu nivel de familiaridad con diferentes herramientas tecnológicas que se utilizan en clase de francés?

a) Alto

b) Medio

c) Bajo

8. ¿Cómo crees que el uso de tecnologías ha afectado tu participación en actividades colaborativas en clase de francés?

a) Ha aumentado mi participación

b) No ha tenido ningún impacto en mi participación

c) Ha disminuido mi participación

9. ¿En qué medida crees que las TIC han facilitado la colaboración con tus compañeros en proyectos o actividades grupales de francés?

- a) Mucho
- b) Algo
- c) Poco
- d) Nada

10. ¿Consideras que el uso de las TIC ha influido en tu rendimiento académico en la asignatura de francés?

- a) Sí
- b) No
- c) Tal vez

11. ¿Cuál es tu opinión sobre la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua francesa?

- a) Totalmente favorable
- b) Favorable, pero con reservas
- c) Neutral
- d) Desfavorable

12. ¿Qué tan satisfecho/a estás con la forma en que se utilizan las TIC en tu clase de francés para fomentar el aprendizaje colaborativo?

- a) Muy satisfecho/a

- b) Satisfecho/a
- c) Poco satisfecho/a
- d) Insatisfecho/a

13. ¿Crees que el uso de tecnologías en clase de francés ha mejorado tu capacidad para trabajar en equipo y resolver problemas de manera colaborativa?

- a) Mucho
- b) Algo
- c) Poco
- d) Nada

14. ¿En qué medida crees que el uso de tecnologías ha mejorado tu comprensión y dominio del idioma francés?

- a) Mucho
- b) Algo
- c) Poco
- d) Nada

15. ¿Qué impacto crees que tienen las TIC en tu motivación para aprender francés?

- a) Aumenta mi motivación
- b) No tiene ningún impacto

c) Disminuye mi motivación

16. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas empleas con mayor frecuencia para apoyar la enseñanza del francés en el aula?

a) Plataformas de aprendizaje en línea (por ejemplo, Moodle)

b) Aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas

c) Herramientas de comunicación en línea (por ejemplo, Zoom, Microsoft Teams, Meet)

17. ¿Cómo integras estas herramientas tecnológicas en tus lecciones de francés para mejorar la comprensión y participación de los estudiantes?

a) Mediante actividades interactivas en línea

b) Facilitando el acceso a recursos multimedia (videos, audio, etc.)

c) Fomentando la colaboración en línea entre estudiantes

18. ¿Qué consideras que son los principales beneficios de utilizar tecnología en la enseñanza del francés en comparación con métodos tradicionales?

a) Mayor motivación y compromiso de los estudiantes

b) Acceso a una variedad más amplia de recursos educativos

c) Facilidad en la retroalimentación y la evaluación

19. ¿Has experimentado algún desafío al utilizar tecnología en tus clases de francés? Si es así, ¿cómo has superado estos desafíos?

a) Problemas técnicos o de conectividad

b) Resistencia al cambio por parte de los estudiantes

c) Adaptación a nuevas herramientas y plataformas

20. ¿Qué estrategias empleas para mantener actualizados tus conocimientos sobre nuevas herramientas y recursos tecnológicos que puedan mejorar la enseñanza del francés?

a) Participación en talleres y cursos de formación en tecnología educativa

b) Investigación y exploración personal de herramientas tecnológicas

c) Colaboración con colegas para compartir experiencias y recursos

Gracias por su participación