



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

PRODUCCIÓN EDUCATIVA DE CALIDAD QUE RESPONDA A LAS NUEVAS
TENDENCIAS DEL APRENDIZAJE GLOBALIZADO EN LOS ESTUDIANTES DEL
CUARTO AÑO DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
DE PANAMÁ 2024.

ESTUDIANTE:
LOBO, GYNNYS
CÉD: 8-839-2138

PROFESOR:
MIGUEL DELGADO

PANAMÁ, MARZO 2025

Dedicatoria

En los triunfos y dificultades es la familia que con su incondicionalidad y afecto nos motivan a lograr cada meta propuesta y es por ello, que dedico este logro profesional a mis seres queridos por creer en mi capacidad y ser el pilar fundamental en cada meta alcanzada siendo esta una de ellas, gracias por cimentar solidos valores y disciplina y sobre todo enseñarme que la educación y el esfuerzo constante son la clave y las herramientas fundamentales para alcanzar todo lo que nos queramos proponer.

Gynnys Lobo

Agradecimiento

Durante el proceso de planeación, ejecución, redacción y finalización de este proyecto de investigación han sido muchas las experiencias, enseñanzas, dificultades, logros y ganancias obtenidas, como también han sido muchas las personas involucradas en la realización de este proyecto a las que agradeceremos en estas líneas:

En primer lugar, a Dios porque cada oportunidad de éxito que ocurre en nuestras vidas es gracias a Él, en los momentos de desánimos y dificultades, fuiste tú quien nos dio fe, fortaleza, entusiasmo, sabiduría y esperanza para continuar. Y hoy sonreímos ante este logro ya que es el resultado de su ayuda divina.

A nuestros asesores de este proyecto de investigación, quienes con su experiencia, conocimiento y motivación me orientó al correcto desarrollo y culminación con éxito de este proyecto de investigación.

A mis familiares con mucho cariño, ya que el esfuerzo y metas alcanzadas reflejan la dedicación y el amor que me han transmitido y que fueron y son de gran motivación para culminar en feliz término este logro profesional.

A la Facultad de Psicología de la Universidad de Panamá y respectivos directivos, quienes me dieron la oportunidad de realizar todo el proceso aplicación y recolección de datos necesarios para la investigación sobre mi tema, mostrando hacia mí accesibilidad y confianza durante todo el proceso dentro de sus instalaciones.

Contents

Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Resumen	8
Abstract	10
Introducción	12
I. ASPECTOS GENERALES.....	14
1.1. Situación actual del problema.	14
1.2. Planteamiento del Problema	16
1.3. Justificación e Importancia	18
1.4. Objetivos de la Investigación.....	19
1.4.1. Objetivo General.....	19
1.4.2. Objetivos Específicos	19
1.5. Delimitación	20
1.6. Limitaciones.	22
II. MARCO REFERENCIAL.....	23
2.1. Antecedentes	23
2.1.1. Producción educativa para el análisis de la eficacia de la educación... 23	
2.1.2. Estrategias pedagógicas antes las nuevas tendencias del aprendizaje global 26	
2.1.3. Impacto de las tendencias de aprendizaje globalizado en la educación superior 29	
2.1.4. El uso de la tecnología en el aprendizaje global..... 30	
2.1.5. La globalización y la educación..... 32	
2.1.6. La globalización y su impacto en la Docencia Superior	35
2.1.7. Visión crítica de la educación y la globalización..... 36	
2.2. Conceptualización..... 40	
2.2.1. Variable independiente: Producción educativa..... 40	
2.2.2. Variable dependiente: Aprendizaje globalizado..... 41	
2.3. Teorías. 41	
2.3.1. Función de la producción educativa	41
2.3.2. Componentes de una producción educativa	47
2.3.3. Impacto de la producción educativa en el desarrollo social-económico 51	
2.3.4. Concepto de Aprendizaje Globalizado..... 53	

2.3.5. Teorías del aprendizaje	55
III. METODOLOGÍA	59
3.1. Diseño de Investigación.....	59
3.2. Hipótesis.....	59
3.2.1. Hipótesis de investigación.....	59
3.2.2. Hipótesis nula.....	60
3.3. Definición operacional de variables.	60
3.3.1. Variable independiente: Producción educativa	60
3.3.2. Variable dependiente: Aprendizaje globalizado	61
3.3.3. Operacionalización de las variables	62
3.4. Fuentes	66
3.4.1. Fuentes Primarias	66
3.4.2. Fuentes Secundarias	66
3.5. Población y muestra.....	66
3.6. Instrumentos	67
3.7. Procedimiento	68
3.8 Diseño estadístico.....	69
IV. RESULTADOS.....	70
4.1. Descripción de los Resultados.	70
4.2. Análisis de los Resultados.....	88
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	94
5.1. Conclusiones.....	94
5.2. Recomendaciones	97
VI. PROPUESTA	99
Referencias Bibliográficas.	106
ANEXOS.	109

Índice de Cuadros

Cuadro No. 1	71
Cuadro No. 2	72
Cuadro No. 3	73
Cuadro No. 4	74
Cuadro No. 5	75
Cuadro No. 6	76
Cuadro No. 7	77
Cuadro No. 8	78
Cuadro No. 9	79
Cuadro No. 10	80
Cuadro No. 11	81
Cuadro No. 12	82
Cuadro No. 13	83
Cuadro No. 14	84
Cuadro No. 15	85
Cuadro No. 16	86
Cuadro No. 17	87

Índice de Gráficas

Gráfica No. 1	71
Gráfica No. 2	72
Gráfica No. 3	73
Gráfica No. 4	74
Gráfica No. 5	75
Gráfica No. 6	76
Gráfica No. 7	77
Gráfica No. 8	78
Gráfica No. 9	79
Gráfica No. 10	80
Gráfica No. 11	81
Gráfica No. 12	82
Gráfica No. 13	83
Gráfica No. 14	84
Gráfica No. 15	85
Gráfica No. 16	86
Gráfica No. 17	87

Resumen

Vivimos en una sociedad en constante cambio; sociales, políticos, económicos y educativos, siendo este último de nuestro interés de investigación, al abordar las diferentes formas en que el sistema educativo ha tenido que hacerle frente, en especial en los métodos y estrategias didácticas que utiliza en los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel superior.

Resulta interesante poder percibir estos cambios y su impacto en la educación superior bajo la temática desarrollada “Producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid en el año 2024”. Es atrayente el poder investigar , sobre todo el proceso educativo que influye en la formación de futuros profesionales en formación de un conjunto de competencias necesarias para su desenvolvimiento laboral, sin olvidar también el desarrollo de individuos que puedan alcanzar su plenitud y autorrealización personal al ejercer su carrera con valor agregado a la sociedad, un ser humano capaz de internalizar su función de producción en donde se desenvuelve, sin perder de vista lo que acontece a nivel local, regional e internacional, una perspectiva multidimensional y globalizada sobre lo que acontece en su país y el mundo. Es por ello que el propósito de esta investigación fue el describir y resaltar el valor que tiene, no sólo en el individuo, sino en todos los factores asociados al sistema educativo, docentes, infraestructura, materiales o insumos y formación del profesional capaz de ser consciente de esta función de producción educativa y el desarrollo de las llamadas competencias globales. Se parte de diferentes enfoques teóricos, como lo es las teorías neoliberales sobre la función de producción educativa y las ideas planteadas por el autor Martín Carnoy y la relación entre las variables economía y educación; además de presentarnos un modelo que nos señala los diferentes componentes y elementos de la función de producción educativa. La metodología empleada para el desarrollo de esta investigación fue bajo un estudio cualitativo, descriptivo y transversal en la que se hizo uso de una encuesta con preguntas cerradas aplicadas un grupo de estudiantes de educación superior universitaria, con la finalidad de abordar temas asociados a la función de producción educativa y las nuevas tendencias en el aprendizaje global.

Entre los principales resultados o hallazgos en esta investigación fueron:

Es de gran relevancia para los estudiantes contar con acceso a libros, revistas científicas y servicio de internet adecuado en el centro universitario en el que estudian (94%), al igual que contar con los inmobiliarios y recursos para sus clases (83%). Para los estudiantes, el contar con más horas prácticas que presenciales (93%), como también la revisión del plan de estudio (92%) con programas pasantías o prácticas profesionales les representa una mejora en los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel superior. Un 98,8% considera provechoso que los docentes hagan uso de métodos y técnicas didácticas novedosas en sus clases y opinan que un 35% de los docentes poseen dominio de las herramientas tecnológicas para sus clases. Respecto a las conexiones tecnológicas que les permiten tener un amplio panorama de lo que sucede en el mundo local y global, el 100% de los estudiantes muestran interés en estos temas, un 43% ha entablado alguna conexión con personas de otros países en temas de su carrera universitaria y un 68% considera que los profesores tienen un conocimiento profundo en su materia que les ha permitido abordar este enfoque. Por último, un grupo mayoritario de 98,8% estudiantes opinaron que sí sería provechoso para su desarrollo educativo el participar en actividades tales como seminarios, congresos, grupos estudiantiles y un 47% consideró sentir haber desarrollado en su carrera universitaria las competencias necesarias para incursionar efectivamente en el mercado laboral. En conclusión, son muchos los factores asociados a una producción educativa de calidad que dé respuesta a las nuevas tendencias de un aprendizaje globalizado, tal y como fue abordado en esta investigación.

Abstract

We live in a society that is constantly changing; social, political, economic and educational changes, the latter being our research interest, by addressing the different ways in which the educational system has had to face many changes, especially in the teaching methods and strategies used in the teaching-learning processes; at its various levels, especially in higher education.

It is interesting to be able to perceive these changes and their impact on higher education under the developed theme “Quality educational production that responds to the new trends of globalized learning in fourth-year students of the degree in psychology at the University of Panama, Harmodio Arias Campus Madrid in the year 2024.” It is attractive to be able to investigate, especially the educational process that influences the training of future professionals in training a set of skills necessary for their professional development, without also forgetting the development of individuals who can achieve their fulfillment and personal self-realization when exercising their career with added value to society, a human being capable of internalizing the production function in which he or she operates, without losing sight of what is happening at the local, regional and international level, a multidimensional and globalized perspective on what happens in your country and the world.

That is why the purpose of this research was to describe and highlight the value it has, not only in the individual, but in all the factors associated with the educational system, teachers, infrastructure, materials or inputs and training of the professional capable of being aware of this educational production function and the development of the so-called global competencies. It is based on different theoretical approaches, such as neoliberal theories on the educational production function and the ideas proposed by the author Martín Carnoy and the relationship between the variable’s economy and education; in addition to presenting us with a model that shows us the different components and elements of the educational production function. The methodology used to develop this research was a qualitative, descriptive and transversal study in which a survey with closed questions was applied to a group of university higher education students, with the purpose of addressing issues associated with the function. of educational production and new trends in global learning.

Among the main results or findings in this research were:

It is of great importance for students to have access to books, scientific journals and adequate internet service at the university center where they study (94%), as well as having real estate and resources for their classes (83%). For students, having more practical hours than face-to-face hours (93%), as well as reviewing the study plan (92%) with internship or professional practice programs represents an improvement in the teaching-learning processes at a higher level. 98.8% consider it beneficial for teachers to use innovative teaching methods and techniques in their classes and believe that 35% of teachers have mastery of technological tools for their classes.

Regarding the technological connections that allow them to have a broad overview of what is happening in the local and global world, 100% of the students show interest in these topics, 43% have established some connection with people from other countries on topics of their university career and 68% consider that teachers have in-depth knowledge of their subject that has allowed them to approach this approach. Finally, a majority group of 98.8% students believed that it would be beneficial for their educational development to participate in activities such as seminars, conferences, student groups, and 47% considered they felt they had developed the necessary skills to enter the university during their university career. effectively in the labor market. In conclusion, there are many factors associated with quality educational production that responds to the new trends of globalized learning, as was addressed in this research.

Introducción

La investigación presentada es un estudio cualitativo, descriptivo y transversal sobre la producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado aplicado a estudiantes de la Universidad de Panamá, Facultad de Psicología, Campus Harmodio Arias Madrid.

El estudio tiene como propósito el describir la producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en estudiantes, hombres y mujeres de la Facultad de Psicología, Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid; sus características y acciones necesarias para que se dé.

Fue dirigido a una muestra de ochenta y un (81) estudiantes que respondieron a un cuestionario de 17 preguntas cerradas en donde se recogía información sobre sus datos generales, su edad, sexo y turno a que pertenecían y su opinión sobre el tema en respuesta tipo “Sí” y “No”

Está desarrollado de la siguiente forma:

Un primer capítulo que aborda los aspectos generales como lo es la situación actual del problema, el planteamiento del problema, la justificación e importancia, objetivos de la investigación, delimitación y limitaciones del estudio.

El segundo capítulo en donde se desarrolla el marco referencia, teorías y conceptos asociados a las variables estudiadas y que sustentan el estudio.

El tercer capítulo, el cual presenta todos los aspectos metodológicos de esta investigación: el tipo de investigación, la definición operacional de las variables, población y muestra, la técnica de recolección y análisis de los datos, el instrumento de recolección de datos y los procedimientos llevados a cabo.

El capítulo cuarto, presenta el análisis de los resultados y gráficos sobre las respuestas dadas a cada uno de los ítems elaborados en la encuesta de esta investigación.

En el capítulo quinto se presentan las principales conclusiones y recomendaciones del estudio realizado.

Finalmente, en el capítulo sexto se presenta la propuesta a desarrollar con sus diferentes objetivos, actividades, cronograma de ejecución, presupuesto y principales indicadores del proceso y resultados.

I. ASPECTOS GENERALES

1.1.Situación actual del problema.

La problemática de investigación parte de la idea sobre cómo se genera una producción educativa de calidad que responda a nuevas tendencias del aprendizaje globalizado, producto del fenómeno de la globalización en un grupo de estudiantes universitarios. Su campo de investigación, social-educativo establece los márgenes y delimitaciones sobre el área que deseamos investigar. Se resalta su aporte al avance del conocimiento en el área educativa a nivel superior, como también el abordaje de la percepción de los estudiantes.

Muy buena parte de la información investigada y recopilada relaciona cada aspecto de nuestro objeto de estudio, sobre todo resaltando su capacidad de poder aportar avances significativos en los nuevos conocimientos y/o propuestas que surjan de esta.

El problema principal en la gestión educativa a nivel superior es el conocer y comprender como se ha sido afectado el proceso de enseñanza-aprendizaje producto del fenómeno de la globalización, el cual ha traído cambios significativos en diversos sectores, incluyendo el educativo, que ha tenido que hacer frente a sus consecuencias, replanteándose nuevas formas en las estrategias que emplea para hacer accesible a todos el conocimiento; con el surgimiento de nuevas tecnologías, que trajo consigo nuevas formas de pensar e idear cada contenido que se imparte en cada clase o contexto académico en donde se lleve a cabo el proceso enseñanza.

La globalización y la digitalización nos ha conectado y ha hecho aumentar enormemente nuestro potencial individual y colectivo. Pero de la misma forma, nuestro mundo se ha vuelto

inestable, incierto y complejo. Por ello, la educación no puede limitarse a enseñar al alumnado a navegar por el mundo con confianza y a asimilar información, sino que debe garantizar que la población educativa pueda construir un camino ético y cívico que les guíe hacia el respeto de la dignidad humana, para apreciar la diversidad y hacia perspectivas empáticas mediante las cuales se construyan relaciones, sin importar las diferencias.

El bienestar de los países depende cada vez más de la capacidad de las personas para actuar colectivamente y establecer conexiones entre ideas que antes parecían no estar relacionadas. Por lo que es necesario fomentar la curiosidad del alumnado, y hacerles incorporar sus recursos cognitivos, sociales y emocionales para pasar a la acción.

Mediante el desarrollo de una competencia global por parte del alumnado, estimulamos la capacidad que estos tendrán para examinar y apreciar diferentes perspectivas y visiones del mundo a escala local, nacional e internacional, desarrollando las habilidades necesarias para mantener interacciones abiertas y respetuosas con personas de diferentes culturas y contextos socioeconómicos, actuando siempre en pro del bien común y el desarrollo sostenible (OCDE, 2018, p.9). Este desarrollo comprenderá que en los contenidos académicos o intereses del lector estudiantil busquen examinar cuestiones locales, globales e interculturales; busquen comprender y apreciar las perspectivas de los demás; tengan interés por la comunicación intercultural y sobre todo puedan emprender acciones para el bien común y de desarrollo sostenible.

De esta forma el investigador centra su interés al cuestionarse sobre los aspectos educativos que han sido afectados por este fenómeno y sea de utilidad para futuras investigaciones o referentes teóricos asociadas a esta problemática de estudio. Con el desarrollo de este proyecto podemos generar amplios beneficios a futuros profesionales en el área educativa,

para que puedan comprender la importancia de la relación multidimensional de los diversos factores asociados al proceso de enseñanza a nivel superior.

1.2.Planteamiento del Problema

El problema principal en la gestión del conocimiento dentro del proceso de formación y desarrollo académico de los estudiantes de cuarto año la licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid, radica en el desconocimiento, de lo que hoy día denominamos las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado, es por ello que a través de este abordaje, indagaremos sobre el conocimiento que tienen los estudiantes en este tema, trayendo consigo la mejora en la percepción que tienen sobre la calidad de la educación que reciben; permitirá el desarrollo integral de los objetivos de formación académica de la carrera ante las exigencias del mercado laboral; generará nuevos retos respecto a las perspectivas educativas a nivel superior, optimizará el quehacer docente sobre el uso herramientas tecnológicas que respondan a una educación de calidad respaldado en las nuevas tendencias educativas, como también contribuirá en la construcción de un conocimiento accesible a todos, en especial como estímulo para la apertura a nuevas investigaciones en el campo de la educación.

Esta problemática surge de la necesidad de producir una educación de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado; avances que ha tenido el conocimiento científico en la transmisión de información a través de la evolución y cambios que se han dado en la sociedad, trayendo consigo el concepto de globalización en diversos sectores incluyendo el educativo con la producción de nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en la educación de nuestra población de estudio.

Sin duda con este abordaje, no sólo culminaremos una actividad de rigor académico, sino también se contribuirá en ampliar diferentes dudas, percepciones o conocimientos respecto a las acciones y características académicas como también lo que se debe hacer para lograr una producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en la población de estudio.

Con lo anteriormente expuesto, mencionamos a continuación el enunciado principal, planteamiento del problema de investigación:

“La producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en estudiantes de cuarto año en la Licenciatura de Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid 2024”.

Con la formulación de nuestro problema, surge además nuestra interrogante principal detallada a continuación:

“¿Cómo se manifiesta la producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en estudiantes de cuarto año en la Licenciatura de Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid 2024?”

1.3. Justificación e Importancia

Este proyecto de investigación está justificado en la necesidad planteada por describir la producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en los estudiantes del cuarto año en la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid 2024. La producción educativa se refiere a la calidad de la educación y al progreso de la sociedad que contribuya con el aprendizaje global, el cual refleja una manera de aprender y una forma de pensar por parte de los estudiantes, que les permita apreciar las situaciones locales con relación al contexto global.

Es importante la realización de este estudio porque contribuirá a ampliar los conocimientos, y saberes existentes de la problemática planteada y se analizarán diversos conceptos teóricos, elementos, características, ventajas y desventajas que envuelven a los estudiantes como parte activa del proceso de formación y desarrollo de nuevos conocimientos a través de un aprendizaje global.

Conviene su realización por el creciente interés en el uso de la tecnología, en especial en los procesos de transmisión y accesibilidad del conocimiento a nivel superior, en donde existe una alta expectativa en este acceso, para todos y en cualquier parte del mundo, al igual que la coexistencia de investigaciones asociadas a nuestra problemática central, por la disponibilidad de nuevas herramientas para transmitir, intercambiar, acceder y generar conocimiento.

Contamos con el consentimiento por parte de la institución educativa, profesores y representantes académicos para su desarrollo, haciéndolo factible y viable en su realización,

como también el espacio físico, recursos y muestra de estudiantes a encuestar. Existe suficiente literatura para fortalecer los conceptos que aborda, generar nuevos estudios o estimular el interés en la investigación sobre la producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado.

Por último, se justifica esta investigación, porque sus resultados pueden ser utilizados para la implementación o mejora de diseños curriculares, políticas y procedimientos que incluyan las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado como parte de los métodos y estrategias de transmisión del conocimiento en las diferentes disciplinas o materias del pensum académico de la carrera, así como también en el despertar del interés investigativo de futuros docentes.

1.4.Objetivos de la Investigación.

1.4.1. Objetivo General

Describir la producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en estudiantes de cuarto año en la Licenciatura de Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid 2024.

1.4.2. Objetivos Específicos

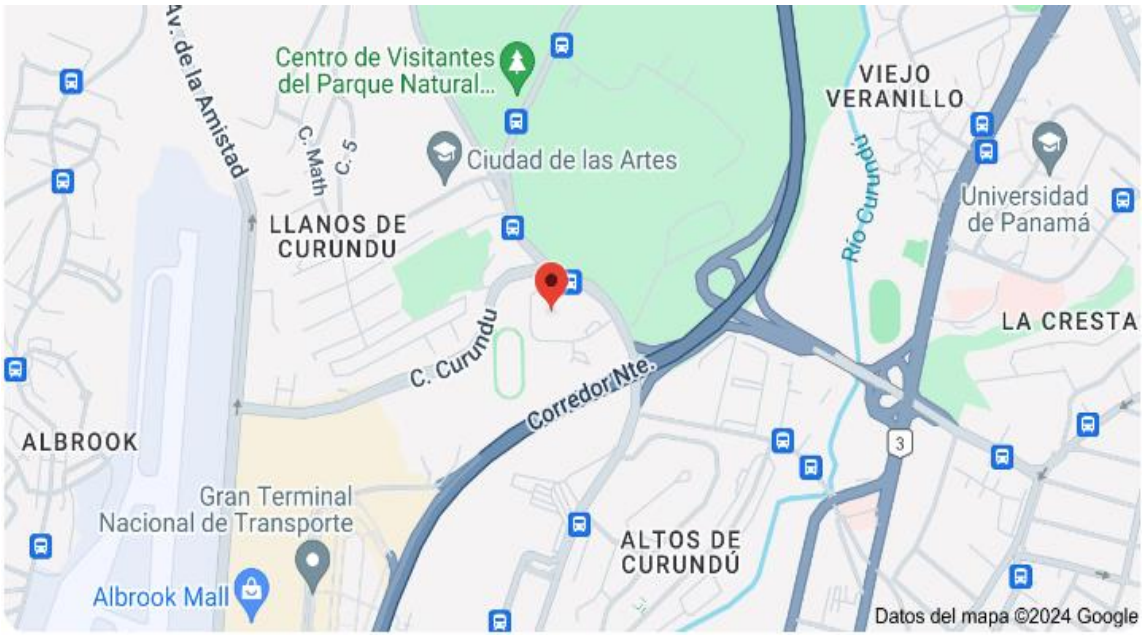
- Identificar las características de una producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en estudiantes de cuarto año en la Licenciatura de Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid 2024.

- Analizar las acciones necesarias para lograr una producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en estudiantes de cuarto año en la Licenciatura de Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid 2024.
- Proponer un plan sensibilización a la unidad de información para que puedan conocer la producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en estudiantes de cuarto año en La licenciatura de Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid 2024.

1.5.Delimitación

El proyecto de investigación que desarrollamos bajo la denominación “Producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado” está delimitado a un grupo de estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid para el año 2024.

La institución universitaria en donde se llevará a cabo la investigación corresponde a la Facultad de Psicología de la Universidad de Panamá, ubicada en el Campus Harmodio Arias Madrid, Av. Ascanio Villalaz, en la Ciudad de Panamá.



Campus Harmodio Arias Madrid
Panama City, Panamá Province

1.6.Limitaciones.

A continuación, mencionamos algunas de las limitaciones encontradas en el desarrollo de este proyecto investigativo.

Respecto al tamaño de la muestra; ya que los resultados pueden no ser representativos a la población en su totalidad y limitan los posibles hallazgos; según el sesgo de selección de la muestra, ya que se hizo uso de un muestreo no probabilístico por conveniencia y en consecuencia no representan la opinión de toda la población; los sesgos de respuesta, reconociendo que puede existir desconocimiento del tema por parte de los estudiantes; tomando en cuenta el instrumento de medición, ya que el mismo fue diseñado en una plataforma tecnológica que requiere el uso de una computadora o dispositivo móvil con internet viéndose limitado así su llenado por fallas al abrir el link acceso; respecto a su validez y confiabilidad, ya que en las investigaciones de carácter cualitativo puede ser difícil de establecer debido a la naturaleza subjetiva de la realidad de la que se ha obtenido los datos para su análisis e interpretación y por ende tener una generalización limitada de los resultados; con referencia al sesgo del investigador, una de las limitaciones está en influir en la recopilación y análisis de datos cualitativos, al ser no consciente en las perspectivas propias o prejuicios con anticipación y por último pueden existir factores externos no controlados por parte del investigador, afectando así los resultados.

II. MARCO REFERENCIAL.

2.1. Antecedentes

A continuación, se presentan los diversos antecedentes que fundamentan el desarrollo de este proyecto de investigación y que sientan las bases sobre las teorías y conceptos asociados a las variables de estudio.

2.1.1. Producción educativa para el análisis de la eficacia de la educación.

El autor Juan Carlos Miranda con su investigación titulada “La función de producción educativa: Una perspectiva Schumpeteriana para el análisis de la eficacia de la educación en el Caribe Colombiano” (Colombia,2011) el cual tiene como propósito establecer la función de producción educativa de un conjunto de escuelas oficiales de la región Caribe Colombiana. Aborda una función de producción desde la perspectiva de Shumpeter, quien visualiza el desarrollo económico por dos tipos de fuerzas materiales e inmateriales: La fuerza material por los factores productivos (trabajo, tierra y capital) y la fuerza inmaterial representada por los factores técnicos sociales, rompiendo con el tradicional enfoque neoclásico. El autor parte de un conjunto de aspectos teóricos referentes a la función de producción educativa, tal como lo menciona Carnoy (2006) “ha sido uno de los tópicos más importantes de la teoría de la educación”.

Para este autor, la producción educativa consiste en un modelo conceptual básico que cumple la siguiente trayectoria: entrada (inputs)-proceso-salidas (outputs). Las entradas (inputs) al

proceso productivo de la educación están clasificadas tomando las siguientes variables principales: la escuela, la clase, la familia, el alumnado, el contexto social y otros factores asociados. En este mismo orden algunos de los elementos que la caracterizan son: dimensión de las escuelas y cantidad de recursos (libros) disponibles; calidad docente y tiempo de enseñanza; apoyo de los padres en los deberes de los estudiantes y recursos en casa; la edad, género y raza del estudiante; tasa de criminalidad y desempleo, como también la profesión de los padres, características de los profesores o el tamaño del hogar. Las salidas (outputs) están representadas en dos productos en general: en forma de capital humano para el crecimiento económico y formar para la vida, así como también como capital social que busca mantener la estabilidad social (Carnoy, 2006). También el autor señala la existencia de mercados competitivos como uno de los factores influyentes en la producción educativa, tomando de ejemplo a las escuelas oficiales (públicas), quienes tienen que responder a altas barreras de entrada y salida, generando un impacto negativo en la calidad y eficiencia de sus modelos educativos. Esto es argumentado por la existencia de fallos en el mercado y la justificación de la intervención del estado en políticas públicas de alto costo y baja eficiencia. El objetivo principal será entonces maximizar los beneficios hacia una producción educativa, minimizando costos y acorde a un Proyecto Educativo Institucional (Carnoy, 2006).

Entre los aspectos metodológicos de este artículo de investigación está en considerar a la escuela como una unidad de producción del servicio educativo. En ella se tomó una muestra de escuelas oficiales homogéneas en cuanto a: población, condiciones administrativas, técnicas y de recursos. Como criterio de exclusión estaban las escuelas oficiales denominadas “megacolegios”, que resultan ser casos excepcionales. De igual manera, el autor señala para cada factor entradas (inputs) o salidas (outputs) diferentes conceptos asociados a ellas como se presenta a continuación: Para los outputs o salidas, se mencionan los índices de eficacia

escolar y para las entradas (inputs) el capital físico, el capital humano, el capital organizacional, el capital institucional y la presión innovativa. En resumen, los outputs o salidas de la producción educativa reflejan la medición de los productos escolares, no sólo tomando en cuenta el rendimiento académico, sino también la formación para el trabajo y el emprendimiento, un enfoque que toma en cuenta la formación de capital social, que puedan involucrarse en proyectos socioambientales. Para las entradas (inputs) el capital físico representa la inversión en infraestructura, espacios adecuados para las aulas de clase, recreación administrativa, baños escolares u otros. Utiliza como medida la adecuación de los espacios físicos. Respecto al capital humano se consideran dos medidas, una como insumo, resumido de la siguiente forma: a mayor cantidad de alumnos asignados por docente, menor es el capital humano destinado a la formación y por otro lado por el conjunto de proyectos productivos que puedan evidenciar el desarrollo de competencias laborales o empresariales. Para el Capital Organizacional se considera el mejoramiento del Proyecto Educativo Institucional (PEI), sus manuales y/o procedimientos; para el Capital Institucional se consideran todas las fuerzas ajenas al proceso de aula que incide en la gestión educativa; para el Capital Social se toma la medición de los convenios interinstitucionales efectuados y por último para la presión innovativa se miden la cantidad de computadores por estudiantes, salas de idiomas, laboratorio y acceso a sistemas de información. Entre los principales resultados del modelo presentado se pudo concluir que es un modelo en vías de perfeccionarse para así poder construir un modelo social de “escuelas para el desarrollo”. Algunos datos relevantes señalan que el modelo tenía una significatividad global al 94% y cada una de sus variables al menos un 92% dentro de su capacidad explicativa. Un 30% del logro académico se debió a las condiciones internas de las escuelas, mientras que un 68% a factores exógenos (socioeconómicos). Los factores que jugaron un papel más importante fueron en el siguiente

orden: capital humano y físico, capital institucional y capital organizacional. La innovación tecnológica resultó ser de menor peso en las instituciones oficiales. Se enfatiza en que menor sea la relación estudiante por docente, mejor será la calidad de la enseñanza, extensión social y producción del conocimiento. La estructura física influye de gran medida para alcanzar metas tales como acceso, rendimiento académico y promoción del desarrollo social y la presión innovativa o de capacidad técnica no representó un efecto importante sobre la eficacia en la educación, debido a una baja en la composición de capital innovativo en escuelas oficiales. El autor concluye con las siguientes premisas: los resultados permiten reconocer el papel que juega el docente como capital humano en las instituciones educativas para el desarrollo escolar, por ello es fundamental la cualificación en maestrías y doctorados; las instituciones deben asignar una adecuada carga de estudiante por docente para que la práctica se de en condiciones óptimas, el capital físico o infraestructura es especialmente importante para el logro del desempeño en las escuelas oficiales, los factores capital y trabajo son determinantes para el progreso escolar en relación con los niveles de capitales productivos. Por último, el autor considera la ampliación del modelo para que se dé una aproximación más adecuada a la realidad de la producción educativa.

2.1.2. Estrategias pedagógicas antes las nuevas tendencias del aprendizaje global

La investigación “Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global”, (2018) fue desarrollada por los autores Olga Martínez, Ernesto J. Steffens, Decired C. Ojeda y Hugo G. Hernández. Es una investigación tipo cuantitativo-cualitativo descriptivo que tenía como finalidad o propósito principal el determinar los dominios conceptuales y las competencias básicas en las

estrategias pedagógicas aplicadas a la educación superior con mediación virtual. Constó de una muestra de 55 docentes de cuatro programas académicos en cuatro universidades de la ciudad de Barranquilla en Colombia. Los datos obtenidos a través de la encuesta aplicada a los docentes fueron analizados a través de un software estadístico SPSS y los resultados posibilitaron la generación de alternativas para el mejoramiento en la modalidad de educación virtual. Los principales resultados de la investigación, respecto al dominio de conceptos relacionados a las estrategias aplicadas a la pedagogía en la educación virtual por parte de los docentes se clasificó en un 52,7% de alto nivel de dominio, un 45,5% moderado nivel y tan sólo un 1,8% se encontró con bajo nivel. Estos resultados permiten afirmar que, los conceptos asociados a estrategias pedagógicas se encuentran bien posicionados y que el nivel de desconocimiento no es relevante en el grupo de consultados. También se pudo destacar que al integrar los componentes social-cultural y tecnológico se potencian los procesos de educación superior con mediación virtual. Respecto a esto, se evaluó el nivel de consideración de estos componentes por parte del personal docente, detectándose el elemento social con una alta participación o acogida, el componente cultural con un nivel de aceptación moderado y el componente tecnológico con un nivel igualmente moderado.

Los autores inician su introducción a la investigación mediante la descripción de los aspectos importantes de la educación a distancia y abierta, con posibilidad de llegar a un número mayor de personas según las políticas públicas del estado. Destacan los esfuerzos por crear los espacios adecuados para el desarrollo de las actividades educativas que cumplan con los requisitos y estándares de calidad internacional. Con ello, se hace necesario una nueva concepción de liderazgo y rol docente o e-leadership que permita crear una comunicación efectiva y de intercambio de información con el apoyo de las TIC. Por otro lado, los modelos de aprendizaje tienen el compromiso de evolucionar, integrando el entorno virtual con los

modelos pedagógicos existentes para así poder evaluar cada etapa del proceso de aprendizaje en el entorno en donde suceda. Respecto a la pedagogía la relacionan desde el contexto virtual, que juega un papel importante en la construcción del aprendizaje significativo. El entorno virtual surge pues como un nuevo modelo influenciados por otros esquemas educativos, representando así su flexibilidad y transversalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En estos modelos prima la transmisión de información bajo prácticas de educación presencial, con escasa participación o poca construcción del conocimiento. Por ello las críticas que recibe al ser un modelo pedagógico de transmisión en donde existen emisores y receptores con poca o nula retroalimentación como medida de afianzamiento. De este enfoque se hace necesario plantear estrategias pedagógicas centradas en la colaboración por parte de los alumnos. Frente a ello los autores exponen el conectivismo o teoría de la conectividad dada a conocer por Stephen Downes, teoría del aprendizaje digital que explica el aprendizaje complejo en un mundo social digital y en rápida evolución. En ella los educadores deben tener en cuenta las conexiones de redes y el aprendizaje, en vista de que este ocurre dentro de entornos virtuales. Tomando como referencia a Renó (2012) se indican los principios del conectivismo, que pueden ser resumidos, en cuanto al proceso de aprendizaje y del conocimiento consideran o necesitan de distintos juicios; como un proceso de conectar, no es exclusivo de los seres humanos, se requiere de disposición y competencia para ampliar los saberes, es indispensable proveer y conservar los vínculos y se requiere de la actualización constante de la información y conocimientos. Entre las principales conclusiones a la que llegan los autores están: la sociedad de la información y sociedad del conocimiento vienen a ser los nuevos factores de importancia para el desarrollo de la sociedad, por lo que la educación y programas de formación deberán dar importancia a ellos tanto en lo económico como social; que desde la perspectiva constructivista del

conocimiento, alumnos y docentes deben ser involucrados, a fin de producir y mejorar el conocimiento y así comprender la forma en que ocurre, dentro de un entorno globalizado e interrelacionado. Desde el enfoque de la globalización se puede concluir que los resultados mostrados en esta investigación están en sintonía con las tendencias mundiales sobre la incorporación de estrategias pedagógicas que toman en cuenta la interculturalidad, factores sociales y la tecnología, en la medida en función de las características del entorno, facilidad en su uso y acceso, rol docente como mediador y líder del proceso, como también una comunicación fluida en el grupo.

2.1.3. Impacto de las tendencias de aprendizaje globalizado en la educación superior

Encontramos la investigación realizada por Marisol Del Vasto Bermúdez titulada “El Impacto de las Tendencias de Aprendizaje Globalizado en la Educación Superior” (Panamá,2012)”, publicada en la revista Saberes APUDEP (ISSN 1 2644-3805). Esta investigación tiene como objetivo explicar y entender la realidad actual de las tendencias del aprendizaje globalizado en la educación superior. La autora parte de un análisis reflexivo de la evolución que ha tenido el proceso de enseñanza-aprendizaje y como los cambios en el entorno económico han impactado en diversos sistemas de la sociedad como lo es el sistema educativo, quien ha tenido que hacer frente a los cambios para generar profesionales con competencias integrales y acorde a la realidad social. Para ello la autora indica que los nuevos retos en la educación superior están, no sólo en los partícipes de ella (estudiantes y profesores) sino también en la calidad y sus estándares dentro de los contenidos del diseño curricular, incluyendo nuevas tecnologías, aulas virtuales, capacitación constante y

competencia globales. Entre las principales contribuciones de este estudio estuvo la propuesta de un modelo esquematizado y orientado hacia el “Aseguramiento de la Calidad de la Educación” en el cual se plantea los puntos requeridos para formar profesionales bajo el modelo de educación globalizada, mediante la definición de los aspectos que evalúa y debe mejorar para ello y que están insertos en todo el sistema educativo como por ejemplo los estudiantes, profesores, sistema educativo, infraestructura, programas entre otros.

2.1.4. El uso de la tecnología en el aprendizaje global

La investigación realizada por Verónica Rodríguez Luna, Jorge Martínez Cortés y Félix Aude Sánchez titulada *“El uso de la tecnología en el aprendizaje global” (México,2020)*, fue llevada a cabo por un grupo de docentes en una institución a nivel superior en México con el objetivo de comprender como se encuentran los participantes en cuanto al uso de la tecnología para adquirir el aprendizaje global, dando relevancia al uso del internet como medio de acceso a conocimientos desde la perspectiva global de situaciones locales e internacionales. Este estudio de carácter cualitativo-cuantitativo (mixto) constó de una muestra de 21 estudiantes de dos cursos de inglés del MEIF del Centro de Idiomas Xalapa de la Universidad Veracruzana. La selección de la muestra consideró como criterio de inclusión al segundo curso de inglés básico del Modelo Educativo Integral y Flexible y como criterio de exclusión a los estudiantes que formaban parte del público en general o del programa del área de formación de elección libre (AFEL). El método utilizado para la recolección de los datos fue un cuestionario de diez preguntas abiertas y cerradas bajo el diseño de Google Forms, por lo que el acceso a ella fue a través de celulares y computadoras. Para la presentación y análisis de los resultados los investigadores hicieron uso de gráficos

los cuales representaban los porcentajes a las respuestas dadas por los estudiantes como también opiniones al respecto. Los resultados fueron agrupados en categorías tales como: el apoyo del internet para la búsqueda de información, la información del internet y la comprensión del tema, beneficios obtenidos en la visualización de los videos, grado de conocimiento adquirido por la búsqueda en internet, logros a través del proyecto y la preferencia en el uso de la tecnología para grabar videos de carácter académico. Con esta investigación se discuten diversos temas asociados al uso del internet con fines académicos y de distintas formas como la visual, oral, escrita y audiovisual, considerando diferentes fuentes locales e internacionales para hacer posible consultar contenidos de experiencias educativas, disciplinas y contextos a nivel global y que más adelante le servirá al estudiante para replicar modelos, metodologías y estrategias que transformará y mejorará para resolver problemas propias de su disciplina.

Se llegó a la conclusión de la importancia de estar conectados entre diferentes países y culturas para hacer posible el avance de las ciencias y es lo que caracteriza al estudiante del siglo XXI, que cuenta con las facilidades de acceder a estas herramientas para la búsqueda de información en cualquier parte del mundo, como a su vez la comunicación con personas de diferentes países. Si bien es cierto, esto resulta ventajoso, pero se plantea la importancia del docente como guía para encontrar fuentes confiables de aprendizaje, para su posterior integración con los conocimientos previos. Se concluye pues que es importante el que exista una buena planeación docente para el logro de los objetivos académicos frente a la globalización.

2.1.5. La globalización y la educación

En primera instancia encontramos a Primitivo Sánchez Delgado y Juan Carlos Rodríguez Miguel, los cuales desarrollaron un artículo de investigación denominado “Globalización y Educación: repercusiones del fenómeno en los estudiantes y alternativas frente al mismo”, (España,2011). Esta investigación aborda la globalización como un reto educativo a nivel organizativo, docente y discente. Toma en consideración un grupo de estudiantes de educación secundaria obligatoria, población a la que consideran como objetivo de aprendizaje y desarrollo personal y social ya que representan el futuro.

Inicialmente los autores parten de una definición de la globalización, sus aspectos más determinantes como fenómeno y sus repercusiones en la educación. Para ello hacen una aproximación económica de la misma citando a López Rupérez (2001):

“La globalización como un conjunto de procesos, principalmente de carácter económico, que, a través de las interacciones, interconexiones e interdependencias existentes entre los diversos países y de la intensificación, desarrollo y extensión de esas redes globales, produce que ciertos hechos, acciones y decisiones ocurridos en un lugar concreto del globo y que antes sólo repercutía localmente, ahora lo hagan de forma global”.

También nos muestran una pequeña reseña histórica del surgimiento de la globalización, dejando claro que este proceso siempre ha existido y que para poder entenderlo podemos mencionar dos fases según Robertson (2005): La primera que va de 1800 a 1914 y la segunda de 1973 con la crisis del Petróleo o 1989 (Caída del Muro de Berlín) y que llega a nuestros días.

Esta investigación, tiene como principal problemática, es decir, parte del planteamiento sobre los efectos del fenómeno de la globalización con las siguientes interrogantes ¿Cómo afecta el proceso de globalización a la educación? ¿Cómo está enfrentando la escuela este problema? ¿Está respondiendo a las necesidades educativas del alumnado en este campo?

Su objetivo general fue analizar el tratamiento que los centros de educación secundaria obligatoria dan al fenómeno de la globalización y como objetivo específico el indagar sobre los conocimientos que tiene el alumnado sobre la globalización, la procedencia de los mismos, su interés por el fenómeno y su valoración sobre el mismo, con vías a mejorar la situación.

Su población de estudios estuvo conformada por cinco institutos públicos de educación secundaria en la Ciudad Valenciana, España. Se conformaron tres grupos principales de participantes: equipos directivos, profesores y alumnos del 4to. Curso de Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.). Tomaron como muestra a un total de 228 alumnos dentro de los cuales 141 eran mujeres y 87 eran varones entre las edades de 15, 16 y 17 años.

El método de investigación utilizado para el desarrollo de esta investigación fue el estudio de casos múltiples a través del uso de tres diferentes técnicas de recolección de datos: para el grupo directivo y de profesores se utilizó la entrevista, para el grupo de alumnos se utilizó la encuesta y para el estudio del centro educativo se utilizó la técnica de análisis de contenido de documentos.

Este artículo está enfocado en las técnicas utilizadas con el alumnado, de tal forma que la encuesta aplicada a los estudiantes estaba conformada por un cuestionario de 11 bloques que contenían 17 preguntas abiertas y cerradas. Este instrumento fue construido con la debida categorización de las variables para la posible obtención, gestión y organización de los datos. Cada pregunta fue evaluada y revisada para que cumpliera con los criterios de confiabilidad

del instrumento y entre los principales resultados de estudio podemos encontrar que un 37% de los alumnos desconocen sobre el tema de la globalización, dentro de los cuáles un 24% no había oído hablar sobre este tema. Un grupo amplio de alumnos poseen diferentes grados, datos o información sobre este fenómeno y sólo un 1% afirman impresiones propias y acertadas al proceso de la globalización. Un 70% de los estudiantes relaciona incorrectamente los datos sobre la globalización y un 73% es incapaz de relacionarlo con instituciones tales como: FMI, OMC y BM. Respecto a la fuente de información del concepto vemos que el alumnado obtiene información sobre este fenómeno por medio de la televisión y en un segundo lugar, con el 39% lo ha visto en clases en especial en las materias de Ciencias Sociales (59%) y Ética (27%). La mayor parte de los alumnos consideran que la globalización les resulta ser un tema interesante y algo más de la mitad piensa que la globalización les afecta por aspectos económicos, culturales y políticos. Más del 20% de los estudiantes razonó su respuesta y pudieron ser registradas sus impresiones categorizadas por ser considerada positiva, negativa, por sus efectos positivos y negativos, por considerarla neutra y por considerar válidas todas en todas sus respuestas.

Con esto, los autores concluyen lo siguiente:

Se puede explicar el desconocimiento que tiene el alumnado sobre la globalización por su interrelación entre los temas que aborda el profesorado en clase, el interés que tiene el alumnado sobre este tema y la formación docente.

Los autores proponen un plan de acciones concretas para poder afrontar educativamente el proceso de globalización, ofreciendo al alumnado de información sobre este fenómeno a profundidad. Estas acciones están dirigidas al equipo directivo de los centros, ya que a través de ellas pueden ser modificados los objetivos, contenidos y/o actividades relacionadas a la globalización; a profesores para que puedan formarse, conocer y comprender el fenómeno

para su aplicación en el aula de clases; al alumnado para que desarrolle su interés por este tema y puedan desarrollar proyectos , ideas o actividades en relación con ello; la administración educativa para que se revisan e incluyan objetivos y contenidos dentro del currículo académico y ponerlo en marcha; centros de formación permanente al profesorado para que funcionen como puntos de reflexión colectiva y acción cooperativa; los padres para que se involucren a través de las comunidades de aprendizaje o asociaciones y la sociedad en general para estimular la participación por medio de comunidades de aprendizaje que promuevan e influyan a nivel político para que se tome en cuenta.

2.1.6. La globalización y su impacto en la Docencia Superior

Los autores María del Carmen Sandoval Caraveo, Débora Domínguez Pérez y Alva del Rocío Pulido Téllez desarrollaron en su artículo denominado “La Globalización y su impacto en la Docencia Superior” (México, 2010) algunos aspectos de este fenómeno, sobre todo a niveles superiores de enseñanza. En su investigación exponen una perspectiva teórica sobre las repercusiones que ha tenido la globalización en la educación superior mediante cuatro aspectos relevantes. El primero, una revisión exhaustiva de la literatura sobre los conceptos propuestos por diferentes autores sobre el fenómeno de la globalización, el segundo la importancia de identificar el carácter multidimensional, el tercero abordar el enfoque neoliberal y por último un análisis de los puntos de vistas expuestos por diversos autores.

Como parte de la labor investigativa de esta investigación se llegó a la conclusión de que diversos autores tales como Torres, Narváez y Bravo hacen énfasis en el carácter multidimensional de la globalización por las relaciones dinámicas existentes entre la educación superior, el estado y los mercados, los cuáles afectan las políticas públicas en

educación superior. También autores como Torres, Ordorika, López e Ibarra se muestran a favor del enfoque neoliberal, considerando a la globalización como un medio para fortalecer las relaciones internacionales en el área de docencia e investigación en docencia superior, como también visualiza que la innovación, competitividad y movilidad fortalecen a cada país ante el cambio global, llevando a la educación a un servicio de más calidad que consideran proyectos y políticas globalizadas de acuerdo al enfoque neoliberal. De igual manera se citan autores en contra del movimiento neoliberal tales como: González, Bravo, Narváez, Medellín, Crowsky y Dieterich, Carbajal, Carneiro, Kent, León, Rodríguez y Rama, los cuáles plantean firmemente los efectos negativos que conlleva la globalización producto de la privatización de este servicio, disminución de la calidad por el aumento de la oferta, provocando así en los países afectados disminución del producto interno bruto, desempleo, incremento de poblaciones marginadas, influencia transnacional en políticas públicas a nivel superior, limitación de programas de investigación, mayor fiscalización y supervisión del estado trayendo consigo poca autonomía universitaria. Los autores de este artículo llegan a la conclusión de que ambos tipos de enfoques, a favor y en contra de los modelos económicos neoliberales, muestran interés en los efectos que ha provocado los grandes cambios de la sociedad producto de la globalización en particular en el área de educación superior y establecimiento de políticas públicas asociadas a ella.

2.1.7. Visión crítica de la educación y la globalización

William Rodrigo Avendaño Castro y Ramón Eduardo Guacaneme Pineda denominada desarrollaron la investigación denominada “Educación y Globalización: Una visión crítica” (Colombia, 2016) aborda, y como lo indica su nombre, las relaciones existentes entre la

educación y la globalización desde una visión crítica, en especial haciendo referencia a la educación como instrumento de los cambios acelerados que conlleva la globalización, al ser un gran medio de influencia social. Desde una perspectiva crítica los autores señalan el papel de las escuelas frente a la globalización y sus exigencias; definen la naturaleza y alcance de la globalización como discurso y proceso; exploran las relaciones entre globalización y educación; analizan las exigencias y el impacto desde un paradigma crítico y sobre todo plantean la necesidad de convertir a las escuelas en espacios de reflexión crítica y política para hacer frente a los efectos negativos de la globalización y sus manifestaciones de poder. Inician su introducción con el señalamiento de su abordaje investigativo: las relaciones existentes entre educación y globalización desde una visión crítica, considerando las múltiples transformaciones que se han dado en la sociedad y por ende en la educación desde una visión crítica. Este abordaje lo resumen en dos formas: primero como un espacio es modificado e impactado por la globalización y segundo como reflexión y praxis para discutir, analizar y decidir los beneficios y desventajas que trae este fenómeno. Parte de la aproximación de la visión actual del mundo en donde lo económico prima sobre lo social debido a las pretensiones del neoliberalismo y su creencia de que el desarrollo es igual a crecimiento económico, lo que denominan los autores como “discurso neoliberal de la globalización”. Este discurso no va acorde con el aumento de la pobreza y desigualdad, como también prima la disminución de bienes básicos para las poblaciones excluidas y más vulnerables. Este discurso neoliberal se concreta con marcos conceptuales llevados a los sistemas educativos a través de su influencia en los currículos escolares, planes de estudios, sistemas de evaluación y estrategias pedagógicas a través de iniciativas lideradas por organismos multilaterales, nacionales y regionales. Los autores no descartan que la globalización traiga consigo beneficios, es decir, que sea estrictamente negativa como

fenómeno, más bien plantean que se debe hacer un uso adecuado e inteligente de los avances tecnológicos, científicos, de la dinámica de la sociedad del conocimiento y considerar la virtualidad como agente movilizador de los saber a través de su uso racional. Su negativa está en validar proyectos económicos que contemplen la exclusión de millones de personas a toda la estrategia de globalización. Esto lo señalan los autores mediante la indagación de las exigencias que la globalización supone a la educación.

Tal y como mencionamos, los autores señalan una conceptualización teórica de este fenómeno mediante la construcción documental y teórica de las diversas definiciones que se tienen de este fenómeno. De las definiciones expuestas podemos mencionar los elementos asociados a la globalización como lo son el intercambio económico y expansión comercial, la técnica y desarrollo tecnológico, la virtualidad del conocimiento, la producción y apropiación del conocimiento, la interdependencia de los Estados-Nación y el territorio con sus nuevas formas de comprensión de la relación humano-entorno, haciendo énfasis en los recursos naturales y las crisis de estos, como también las movilizaciones sociales. Todas estas definiciones enuncian los beneficios o desventajas, es decir, reflejan las posturas de diversos autores frente a la globalización, ya sea como un movimiento, por parte de los empresarios, que buscan imponer su modelo capitalista como una forma de organizar la economía de la sociedad (Beck, 1998) o para que sirva a sus intereses de varias clases: materia prima, recursos naturales, humanos, instituciones del estado o fuerzas públicas (Thompson, 1998). Bajo este panorama los autores ven a la globalización como un proceso político y de organización socioeconómica de manifestación de poder, en donde se pretender diseñar planes y programas que estimulen una sociedad con una sola forma de ver, pensar, sentir y actuar, implicando un riesgo económico. Los autores citan a Max-Neef (2009), quien señala la globalización desde la perspectiva de un modelo económico que pretende el manejo

de los recursos para la satisfacción de sus propios intereses, tal y como lo refleja la creación y colaboración de organismos multilaterales como lo son los gobiernos, el Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial o la Organización Internacional del Comercio. Como primer aspecto a considerar sobre estos elementos de la globalización son los expuestos por Held & McGrew (2002) los cuales indican que sólo es posible el desarrollo, si se impulsa el crecimiento económico, haciendo frente a las desigualdades que conlleva, ya que sus ventajas son parte de un sector limitado de la población mundial. Un segundo aspecto que abordan, pero relevante, es el uso para designar o categorizar toda una realidad, una forma de explicar el mundo. Para Santos (1993) utilizar una sola categoría conceptual para comprender la realidad contemporánea, resulta ser imaginario, ya que sólo explica una fase de la historia de la humanidad. Resaltan que el hombre es tanto global como local, hacedor de su propia historia y la de su comunidad, aspecto que no puede ser ajeno por la educación. Un tercer aspecto lo relacionan a los adelantos en materia de comunicación, información, electrónica y tecnología, lo que ha llevado a la reconfiguración de la población mundial en distintos niveles: social, cultural, político, económico y consigo la afectación de las formas de interpretar la ciudadanía, identidad, territorio, nación, derechos u otros. Como cuarto aspecto a considerar de la globalización los autores indican la interdependencia e integración de los estados y poblaciones. A esto se refiere la creación de los organismos multilaterales que afectan de manera progresiva la autonomía de los pueblos y la soberanía de los estados. En este punto llegan los autores a la conclusión del rol de las escuelas, docentes, directivos, padres y participantes del proceso enseñanza- aprendizaje. Las escuelas, quienes debe servir de espacios para la construcción de identidades, en donde se dé a respetar sus derechos como seres humanos, sirviendo como resistencia a la élite mundial. Un quinto elemento que

refieren los autores de esta investigación, sobre el aumento exponencial de la información, a tal punto de ser concebida como “la sociedad de la información y el conocimiento”.

Como reflexión final, los autores refuerzan su visión crítica de la relación entre la educación y la globalización, mediante un sistema educativo que no responda a esa lógica del mercado y que cumpla con su misión transformadora de la sociedad mediante la ampliación de las capacidades y el desarrollo humano, fuera del rol instrumental y economicista del discurso neoliberal. Las escuelas deben reconocer su papel en estos cambios ante las exigencias que conlleva, bajo una postura de análisis y reflexión y así hacer frente a la pobreza, desigualdad e inequidad que lleva consigo la implementación de estos modelos económicos neoliberales.

2.2. Conceptualización.

2.2.1. Variable independiente: Producción educativa

Una función de producción en educación consiste en la relación entre la cantidad de entradas, y, la cantidad y la calidad de salidas que arroja el proceso productivo. Así que la productividad educativa se refiere a la calidad de la educación y al progreso de la sociedad. Términos vinculados a este concepto son la cantidad, el rendimiento, la inversión, los bienes y servicios. Una función de producción educativa es la relación entre los insumos de la escuela y los estudiantes y una medida del resultado académico. Este método de representación del proceso de producción educativa es probable que sea de particular valor tanto en estudios descriptivos de la formación de capital humano.

2.2.2. Variable dependiente: Aprendizaje globalizado

El aprendizaje global es un enfoque de la enseñanza y del aprendizaje que reconoce la importancia de comprender una variedad de perspectivas diversas, y las relaciones que existen entre las cuestiones locales y globales. El aprendizaje global es un análisis crítico y un compromiso con los sistemas y legados globales complejos e interdependientes (como los naturales, físicos, sociales, culturales, económicos y políticos) y sus implicaciones para la vida de las personas y la sostenibilidad de la Tierra.

Los estudiantes globales desarrollan una fuerte autoevaluación y autocrítica, están abiertos a la más amplia gama de ideas y conceptos y distinguen entre prejuicios y verdades. Un estudiante global también recurre a conocimientos de fuentes externas a su país y los interpreta sin prejuicios nacionales o regionales.

2.3. Teorías.

2.3.1. Función de la producción educativa

La función de producción representa el análisis de la relación entre los insumos utilizados en proceso educativo y los resultados obtenidos a través de ella buscando siempre las mejores opciones de insumos para obtener productos de mayor eficiencia.

Haciendo una similitud al campo empresarial, las organizaciones tienen la posibilidad de elegir los recursos más óptimos que les permitan obtener mejores resultados. Estos recursos pueden estar asociados a una mejor selección de personal respecto a sus capacidades técnicas,

en disponer de las mejores tecnologías o insumos para sus procesos y con ello garantizar su eficiencia y eficacia en el mercado laboral competitivo.

Es por ello que la función de producción a nivel educativo corresponde a la problemática de poder describir los resultados que de ella se derivan, producto de una serie de insumos previamente seleccionados.

Son muchos los autores que, desde una visión económica-teórica, han abordado la función de producción en la educación, por lo que resulta necesario llevar este análisis hacia una visión más humana, ya que la educación sucede en seres humanos.

Para evaluar la función de producción en educación se han realizado diversos estudios estadísticos, los cuáles constituyen mediciones del tipo econométricas los cuales pretenden buscar una relación entre la cantidad de entradas y cantidad y calidad de salidas del proceso productivo. Entre los diversos insumos del proceso productivo educativo están las características del estudiante, el contexto sociocultural en donde sucede el proceso de enseñanza-aprendizaje, como también insumos escolares tales como el perfil docente, la organización y administración escolar, su infraestructura o equipamiento didáctico y tecnológico.

En el caso de los estudiantes que pasan de educación secundaria a educación universitaria, vemos que las evaluaciones respecto al producto educativo se centran en pruebas de medición estándar en ciertas materias, como por ejemplo español y matemáticas. Estas mediciones sólo se centran en la medición de la calidad del sistema educativo, dejando atrás una evaluación integral que contemple todos los factores asociados al proceso educativo, ya que el nivel de aprovechamiento no es igual entre un estudiante sobre otro.

Una de las medidas de desempeño escolar respecto al aprendizaje cognitivo y que difiere de una puntuación o nota es el nivel de asistencia, presentación y motivación del estudiante,

aspectos que cada estudiante va desarrollando en su formación académica y que son esenciales para su vida futura como trabajador.

Hay otras posturas de evaluaciones que indican que, a mayor nivel de gastos, salarios a docentes, más y mejores instalaciones o aspectos relacionados a la administración, están proporcionalmente asociados a las variables de desempeño académico tanto del estudiante como el docente, pero no siempre estas mediciones arrojan datos significativos.

Una de las principales limitantes es que los insumos son modificables para cada escuela o institución educativa. Tanto los contenidos curriculares, metodologías o estrategias de enseñanza, la elección al centro académico por parte de los estudiantes y las restricciones tecnológicas son factores que influyen directamente sobre la función de producción educativa de cada institución académica.

Si comparamos el proceso educativo con el proceso productivo de un bien o servicio observamos que existirán factores o insumos que darán lugar a un producto final con diferentes cantidades y calidades. También, si asociamos el proceso de aprendizaje con el proceso productivo, resultará necesario revisar el producto terminado con el alcance u la contribución de los insumos del proceso.

El punto de referencia más importante en cuanto al diseño de una función de producción educativa es la presentada en el Informe Coleman en 1966, el cual identificó los determinantes del rendimiento académico (San Segundo, 2001). La función de producción educativa, a pesar de ser muy poco conocida por la gente del común, ha sido uno de los tópicos más importantes en la teoría de la educación (Carnoy, 2006).

La producción educativa consiste en la manera como la escuela utiliza los recursos (inputs) que posee para producir un bien educativo como salida (outputs) que puede ser expresada en

términos de rendimiento, matrícula (Carnoy, 2006), pero en el caso de la escuela con objetivos múltiples, pueden ser los establecidos en el plan de producción.

La calidad de la educación, en la educación moderna, consiste en la consecución por parte de los estudiantes de las competencias necesarias para tener éxito en la vida. Se cree que una vida exitosa es aquella en la cual el individuo es capaz de autorrealizarse y conseguir su felicidad (Carnoy, 2006). Sin embargo, el concepto de calidad es relativo a la perspectiva desde la cual se mire; por ejemplo, desde la dimensión del sistema educativo la cuestión es formar hombres buenos para una sociedad justa, equitativa y libre, a partir del desarrollo autónomo de sus individuos; para la dimensión del sistema escolar es contar con organizaciones educativas que no solo contribuyan al ideal formativo de hombres buenos, sino asegurar que los procesos con que lo hacen sean de calidad y representen el beneficio no solamente de los estudiantes, sino de todos los miembros de la comunidad educativa; por lo tanto, lo importante para resaltar aquí no solo es formar, sino hacerlo en un ambiente agradable, viable y sostenible para hacerlo cada vez con mejor efectividad. Finalmente, el escenario del aula de clase es más simple, porque en el ejercicio se restringe a la relación enseñanza aprendizaje, que ha sido la tradición de estudios desde la pedagogía.

Según Carnoy (2006), el marco conceptual básico de una función de producción educativa sigue como trayectoria el siguiente esquema: Entradas-Proceso -Salidas

El estudio de la función de producción educativa se ha beneficiado del rol que ejercen los administradores escolares, quienes utilizan su capacidad de gestión para el logro de las expectativas de producción educativa, tanto de alumnos como docentes y así concretar el proceso educativo como un proceso productivo. Este proceso incluye todo lo vinculado a la escuela, demandas de la sociedad, expectativas de las partes involucradas al proceso educativo, habilidades innatas de cada estudiante y el perfil/calidad de la instrucción docente.

Graciela Frigerio (1992) resalta la importancia de redefinir los espacios institucionales para preparar a los estudiantes de secundaria para el ingreso a modalidades de estudios superiores, los cuales definirán su función de producción educativa de una manera más específica. También nos señala las funciones de producción educativa en donde se realizaba una preparación más específica de los estudiantes como por ejemplo la formación de futuros profesionales del área de educación en escuelas normales; la formación de futuros profesionales de la administración de negocios organizacionales con el estudio específico en áreas de comercio y toda clase de formación técnica especializada que responda a las demandas del mercado laboral produciendo profesionales competitivos.

Para que exista un óptimo nivel de eficiencia en la producción educativa, las organizaciones escolares deben establecer objetivos claros y bien definidos, de tal manera que se pueda apuntar todas las acciones a la producción que se desea alcanzar. Debe haber un control sobre este proceso de producción educativa con un equipo de trabajo dotado de una serie de cualidades y competencias tales como la capacidad de liderazgo, autoridad, toma de decisiones y muy especialmente la capacidad de seleccionar las entradas a la institución escolar para validar las salidas que produce.

En ocasiones se hace difícil el poder especificar los insumos del proceso de producción educativa que generen resultados positivos o “productos” de calidad, atribuibles a un factor humano más competente y eficiente, pero para poder presentar un modelo conceptual sobre los insumos de este proceso productivo tomamos en consideración dos factores primordiales: el capital y al trabajo, traducidos en el marco educativo como el grupo de estudiantes o aulas y al grupo de docentes.

- **Respecto al grupo de alumnos:** Cada estudiante trae consigo un grupo de insumos o factores que inciden directa o indirectamente en su desarrollo académico, producto del proceso educativo, tales como su familia, insumos escolares y/o su habilidad innata representada en destrezas. Algunos educadores coinciden en que el rendimiento académico depende de factores genéticos, socioeconómicos, calidad del docente, condiciones de las escuelas o instituciones educativas y características propias de cada alumno. Cada uno de estos factores representan los insumos de cada estudiante y que influyen en su desempeño escolar.
- **La clase:** para la entrada clase se incluye la calidad y cantidad de personal docente, tiempo de enseñanza y todos los materiales incluidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **La familia y el alumno:** se consideran las características particulares de estos como lo es el nivel socioeconómico, socio cultural y el nivel de formación académica de la familia., la edad, el género y origen étnico del estudiante como variables a considerar por parte del alumno.
- **Contexto socio cultural:** se consideran aspectos como el entorno en donde se ubica la institución educativa y que influyen en la calidad del proceso y función de producción educativa.

2.3.2. Componentes de una producción educativa

La escuela como unidad de producción del servicio educativo por lo general dirigen sus acciones a la educación como tal y toman como unidad de análisis a las escuelas, por ser consideradas en las entradas (inputs) que estas reciben, pero hay que establecer también las salidas (outputs) por parte de los estudiantes.

Los enfoques tradicionales suelen considerar el rendimiento académico como principal salida (outputs) de la producción educativa, pero la escuela como unidad de producción no tiene un único fin. Respecto al tipo de bien, se considera la educación como un bien multiforme, que expresa en su calidad en tres formas de capital: capital intelectual, capital social y capital humano. De esta manera las escuelas tienen por lo menos tres opciones sobre las cuales edificar su concepto sobre la calidad educativa, dependiendo de su contexto. A continuación, hacemos mención de los componentes asociados de una producción educativa según el modelo presentado por Carnoy (2006).

2.3.2.1. Outputs (salidas) de la producción educativa

a. Índice de Eficacia Escolar

A diferencia de los estudios tradicionales que consideran como resultado de logro académico y las pruebas estandarizadas de conocimientos o “competencias”, este modelo considera un índice de eficacia para ponderar los productos escolares.

La educación, además del conocimiento, o capital intelectual, el cual es útil para el ingreso de los estudiantes al sistema de educación superior, debe proveer a la sociedad del capital social necesario para generar un escenario de estabilidad social en la formación para el trabajo y el emprendimiento; pero además de estos aspectos relevantes de la educación, existen fines específicos que hacen pertinente la educación en una escuela, de acuerdo con su contexto.

El índice de eficacia es medido mediante la tasa de promoción (que indirectamente considera la deserción y la reprobación), la formación de capital social y pertinencia mediante la cantidad de proyectos sociales, es decir un índice de generación de proyectos socioambientales.

2.3.2.2. Inputs (entradas) de la producción educativa de la Producción Educativa

a. Capital Físico

El capital físico analiza la infraestructura que deben tener los centros escolares y que configuran en conjunto el ambiente escolar, el cual debe ser propicio para aplicar los procesos pedagógicos. La dotación en infraestructura está conformada por los espacios destinados a aulas de clase, recreación, administrativa, baños sociales, entre otros. Existe la normatividad en torno a la calidad de adecuación de los espacios físicos destinados al ejercicio del proceso educativo.

b. Capital Humano.

Tomado como la capacidad de una persona para contribuir al proceso de producción de bienes y servicios. En la escuela el capital humano tiene dos acepciones: uno como insumo representado por el saber docente, que se encarna en los profesores y que genera capacidad formativa. Esta suele ser medida bajo la relación docente-estudiante siguiendo la consigna de que “Cuanto más alumnos tiene un docente menor es el Capital Humano destinado a formación”.

La segunda dimensión del capital humano como salida del proceso educativo consiste en que, a partir del insumo de capital humano centrado en docentes, los estudiantes deben desarrollar competencias para su desempeño en el proceso de producción social (bien sea en el trabajo y en la empresarialidad). Por lo tanto, la medida del Capital Humano será a través del conjunto de proyectos productivos en los cuales se evidencie el desarrollo de competencias laborales o empresariales.

c. Capital Organizacional

Representado por la capacidad de gestión organizativa, de manera similar como lo concibe Schumpeter en su interpretación del emprendimiento. La medición del capital organizacional se hará mediante la existencia del Proyecto Educativo Institucional (PEI), planes de mejoramiento, la existencia de manuales de procedimientos, entre otros.

d. Capital Institucional

Es considerada como una de las variables exógenas (están por fuera de control de la organización escolar) y hace referencia al conjunto de fuerzas ajenas al proceso de aula que incide en la gestión educativa por parte de la comunidad académica. Entendida esta última como el conjunto de agentes de la escuela y su contexto que contribuye al desarrollo escolar. El marco institucional que se expresa como capital institucional se puede medir mediante el número de reuniones de los estamentos directivos, normas y regulaciones emanadas de los órganos de dirección y administración.

e. Capital Social

Igual que el capital humano, el capital social es insumo y producto en el proceso educativo. En el primer caso, como insumo, el capital social hace referencia al grado de interacción de la escuela con su entorno. El mayor nivel o grado de capital social de una escuela está relacionado con su capacidad de vincularse a redes sociales que apoyen su desarrollo, por eso una forma de medirla es considerando los convenios interinstitucionales efectuados. La escuela también debe reproducir el capital social entregado como insumo por la comunidad; es decir, devolverlo con valor agregado como producto social representado en competencias de los estudiantes para configurar redes sociales y generar estabilidad social. Esta forma de capital social se puede medir mediante el número de proyectos sociales efectivamente desarrollados por la escuela.

2.3.3. Impacto de la producción educativa en el desarrollo social-económico

Los efectos directos o indirectos que tiene la educación sobre el desarrollo se han podido abordar por los diferentes estudios econométricos que centran su atención sobre la función de producción educativa. La escuela Neoclásica desde los años 1950 y 1960 difundieron la relación entre las variables crecimiento económico y educación, en especial con el desarrollo de la teoría del capital humano de Fisher. Otros autores como Schultz y Becker realizaron diversas aportaciones al estudio de los efectos sobre el desarrollo de la educación. Para Teodoro Schultz (1963) “El valor económico de la educación se basa en la idea de que las personas tienen que potenciar sus capacidades como productoras y consumidoras mediante la inversión en ellas mismas y que la escolarización es la inversión en capital humano más importante”. Este enfoque teórico considera que la inversión que hace el individuo en su formación es su mayor renta a su capital. Que el individuo se forme para mejorar sus capacidades innatas, tiene un impacto directo sobre su incremento en la productividad. Ya para las décadas de los 70 y los 80 las investigaciones econométricas dieron cuenta a la influencia de la educación sobre el crecimiento del producto interno bruto (PIB), la productividad y de la tecnología. Diversos avances fueron percibidos, no obstante, resultaba muy difícil para la época la obtención de datos estadísticos de relevancia para hallar relaciones entre estas variables. Hoy día existen una variedad de estudios que hace más difícil la modelización del importante efecto de la educación sobre el desarrollo social. Respecto al valor añadido a la función de producción educativa tenemos la formación del capital humano como valor económico, sobre este capital va destinado la acción formativa,

quienes en el futuro representarán un beneficio para todo el sistema social, ya que el crecimiento económico va de la mano del crecimiento en el sistema educativo y sus productos, la formación de personal o formación de ese capital humano preparado para hacer frente a las necesidades del mercado.

Respecto a la función de producción en educación y su relación con el empleo podemos realizar diferentes análisis para explicarlo, una de ellas es el análisis de rentabilidad y costo-beneficio. En el análisis de las funciones de producción de la educación el perfil de los recursos de los cuales dispone es esencial, en especial el recurso humano que se insertará en el mercado laboral, por esto es de gran importancia seguir las recomendaciones que el ámbito empresarial considera deban implementarse en las instituciones educativas para formar individuos que puedan responder a las demandas tanto del conocimiento, como también de las nuevas tecnologías, conocimientos y competencias que serán traducidas posteriormente como desempeño laboral. Este análisis de costo-beneficio evalúa la inversión que se hace en cada alumno sobre los beneficios que él pueda generar a la sociedad como producto. Esto define la calidad de los estudiantes egresados al sistema de la sociedad.

Un enfoque a partir de la Teoría de la Producción Clásica concibe la escuela como empresa y el Sistema Escolar como la industria (Carnoy, 2006). Como toda organización empresarial, la escuela cuenta con un objetivo consistente en maximizar beneficios, en este caso beneficios sociales para la escuela oficial a partir de maximizar la producción y minimizar los costos basados en un plan de producción que podría entenderse como el Proyecto Educativo Institucional (Carnoy, 2006).

La organización escolar cuenta, además de los factores de producción clásicos, como son capital y trabajo, con la dirección que puede considerarse como la manifestación de capital

organizacional (Carnoy, 2006), el capital social que le provee la comunidad y el capital institucional que le regula implícitamente su accionar.

2.3.4. Concepto de Aprendizaje Globalizado

Para poder entender este concepto, hay que hacer referencia a un fenómeno que está impactando a diversos sectores, entre ellos el educativo, este fenómeno es la globalización, la cual puede ser entendida, desde una perspectiva económica como un fenómeno real, creado por la acción del hombre, de carácter fundamentalmente económico y que se asienta ideológicamente en los principios neoliberales y capitalistas. La globalización ha existido desde los inicios de la historia del hombre, pero algunos de los hitos más sobresalientes que la desencadenaron están la crisis del petróleo (1973), la aparición y desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) (1970-1990), el impulso a políticas neoliberales (años 80), la caída del muro de Berlín (1989), la creación de la Organización Mundial del Comercio (1995) entre otros. Cada uno de estos hechos, más los que ocurren en la actualidad, afectan directamente a la educación, ya que los procesos educativos están sujetos a cambios externos a su sistema y repercuten en su función social y en su funcionamiento institucional (Bonal, Tarabino-Castellani y Verger, 2007, p. 13 y 14).

La globalización revitaliza de forma interesada el papel de la educación, debido principalmente a dos factores:

- **Factor estructural:** La globalización necesita la educación como una fuente de la que obtener su máximo rendimiento y desarrollo. Sin ella, las estructuras en las que

se sustenta, tanto a nivel ideológico como material, se vendrían abajo y con ellas todo el proceso.

- **Factor económico:** La educación representa un ámbito desde el que se puede obtener un gran beneficio económico, pero también en forma de recursos humanos para el mundo laboral. Para el capital financiero la educación mundial representa el último gran mercado, un fabuloso tesoro que se cifra en 2 billones de dólares al año según la UNESCO (Díez, 2007).

Desde esta perspectiva se convierte la educación en un valor, en un producto irrenunciable.

Teniendo en cuenta los factores estructural y económico, la globalización necesita de la educación y ejerce sobre ella una gran influencia, pretendiendo su control a través del currículo explícito y, sobre todo, del currículo implícito u oculto, que incluye aspectos que tienen que ver con intereses, valores, normas sociales introyectadas, condicionantes económicos y sociopolíticos, parámetros culturales y religiosos, etc. (Monclús, 2004).

El aprendizaje global es un análisis crítico y un compromiso con los sistemas y legados globales complejos e interdependientes (como los naturales, físicos, sociales, culturales, económicos y políticos) y sus implicaciones para la vida de las personas y la sostenibilidad de la Tierra. A través del aprendizaje global, los estudiantes deberían:

- Convertirse en personas informadas, de mente abierta y responsables, atentas a la diversidad en todo el espectro de las diferencias.
- Intentar comprender cómo sus acciones afectan a las comunidades locales y globales.
- Abordar los problemas más urgentes y persistentes del mundo de forma colaborativa y equitativa (AAC&U, 2014).

El aprendizaje global puede darse en cualquier lugar: dentro o fuera del campus, en el aula, en el laboratorio, en el campo y en el extranjero. Existen muchas expresiones y

manifestaciones del aprendizaje global desde un punto de vista pedagógico. Una experiencia de aprendizaje global podría ser un curso que aborde cuestiones y problemas internacionales, culturas e idiomas particulares, o ambos.

Independientemente del entorno en el que los estudiantes experimenten el aprendizaje global, se espera que nuestros graduados demuestren conocimiento y conciencia de diferentes prácticas, valores, creencias y visiones del mundo culturales y una comprensión de su propia perspectiva cultural; se comuniquen de manera eficaz y respetuosa con personas de diferentes orígenes y en una sociedad multicultural; demuestren curiosidad, flexibilidad, adaptabilidad y tolerancia a la ambigüedad; se investiguen a sí mismos y a los demás como seres culturales, comprendiendo los valores y supuestos implícitos que subyacen a las normas y tradiciones culturales” (Resultados de aprendizaje en Cornell, 2018).

2.3.5. Teorías del aprendizaje

El aprendizaje es un proceso fundamental en el desarrollo humano. Es por ello que en este proyecto exponemos brevemente las diferentes corrientes y/o teorías que explican como acontece este proceso. En resumen, podemos mencionar siete principales teorías del aprendizaje: El conductismo, el cognitivismo, el constructivismo, el aprendizaje significativo, el aprendizaje social, el aprendizaje situado y el aprendizaje experiencial de Kolb. Cada teoría ofrece una perspectiva sobre la forma en que las personas adquieren, procesan y retienen la información y todas estas proporcionan una comprensión integral del proceso de aprendizaje.

Cabe señalar que el aprendizaje es un proceso complejo que ha sido objeto de estudio por diversas disciplinas como la psicología, la educación y la neurociencia. El abordaje del aprendizaje es crucial para el desarrollo de diversas estrategias educativas efectivas. A

continuación, mencionamos y describimos brevemente las teorías que han explicado el proceso de aprendizaje

- **Conductismo**

Tiene como principal representante a B.F. Skinner y John B. Watson, quienes se centraron en la observación del comportamiento externo y consideran que el aprendizaje es un cambio de comportamiento observable debido a estímulos externos (Skinner, 1953). Bajo esta teoría se sostiene que el comportamiento humano es adquirido por la interacción con el ambiente y hace énfasis en refuerzos y castigos para moldear el comportamiento

- **Cognitivismo**

Sus principales exponentes Jean Piaget y Jerome Bruner se enfocaron en los procesos mentales internos y la manera en que estos influían en el aprendizaje (Piaget, 1970). Según esta teoría el aprendizaje es un proceso activo que implica la organización y almacenamiento de la información. Se diferencia del conductismo ya que pone énfasis en la comprensión y construcción del conocimiento por medio de procesos cognitivos como lo es la memoria y la resolución de problemas.

- **Constructivismo**

El constructivismo, influenciado por Piaget y Lev Vygotsky, proponen que los individuos construyen activamente su propio conocimiento por medio de la interacción con su entorno y la reflexión sobre sus experiencias (Vyotsky, 1978). Por medio de esta teoría se explica el aprendizaje como un proceso personal y social basado en la construcción de significados a

partir de las experiencias previas. Esta teoría se destaca por la importancia que da al contexto cultural y social en el aprendizaje.

- **Aprendizaje significativo**

Propuesta por David Ausubel y que enfatiza la importancia que tiene el poder conectar la nueva información con conocimientos previos del estudiante (Ausubel, 1963). Esta teoría indica que el aprendizaje es más efectivo cuando el material nuevo es relacionado de forma significativa con los conceptos ya conocidos. Ausubel parte de la idea “organizadores previos”, concepto definido como las estructuras cognitivas que ayudan a integrar y retener nueva información.

- **Aprendizaje social**

El aprendizaje social desarrollado por Albert Bandura, relaciona elementos del conductismo y el cognitivismo y propone que las personas aprenden ya sea observando o modelando el comportamiento de otros (Bandura, 1977). Este enfoque teórico introduce el concepto de la autoeficacia, creencia de la capacidad propia para ejecutar acciones que influyen en diferentes situaciones de la vida. También señala la importancia de modelos y el entorno social en todo el proceso de aprendizaje.

- **Aprendizaje situado**

El aprendizaje situado, propuesto por Jean Lave y Etienne Wenger, explica que el aprendizaje se da en contextos auténticos y a través de la participación activa de la comunidad (Lave & Wenger, 1991). Esta teoría pone relevancia al contexto y relaciones sociales en la que se adquieren los conocimientos y sobre todo la práctica como elemento fundamental del proceso de aprendizaje. Este enfoque enfatiza la importancia de aprender en situaciones reales y relevantes.

- **Aprendizaje experiencial de Kolb**

Esta teoría, desarrollada por David Kolb, parte de la idea de que el aprendizaje es un proceso cíclico estructurado en cuatro etapas: experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta y experimentación activa (Kolb, 1984). Para Kolb, los individuos entrar en el ciclo de aprendizaje en cualquier punto, pero deben superar cada etapa de manera efectiva. Este enfoque teórico resalta la experiencia directa y la reflexión en el proceso de aprendizaje.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de Investigación

La presente investigación corresponde a un estudio cualitativo-descriptivo-transversal. Cualitativo descriptivo, ya que con la información obtenida solo queremos describir una producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado y transversal ya que el instrumento de medición fue utilizado en un solo momento sin miras a generalizar o buscar efectos entre las variables estudiadas a lo largo del tiempo. Además, no buscamos encontrar relaciones de causa o efecto entre las variables estudiadas, ni mucho menos generalizar nuestros resultados.

3.2. Hipótesis.

3.2.1. Hipótesis de investigación

La producción educativa de calidad *si responde* a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en los estudiantes de cuarto año en la licenciatura de Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid 2024.

3.2.2. Hipótesis nula

La producción educativa de calidad *no responde* a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en los estudiantes de cuarto año en la licenciatura de Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid 2024.

3.3. Definición operacional de variables.

3.3.1. Variable independiente: Producción educativa

La producción educativa definida de forma operacional hace referencia a una política de educación eficaz en donde el conjunto de instituciones educativas toma en cuenta diversos factores, incluyendo el económico para expresar los beneficios que inserta en la sociedad producto del entregable más valioso, seres humanos capacitados para desenvolverse en una sociedad cada vez más exigente ante los constantes cambios que la caracterizan. La producción educativa es medida según su calidad, su capital organizacional, social e institucional, es decir lo que puede ofrecer a la sociedad para su desarrollo. Se cambia la visión de rendimiento académico por un entregable más valioso, el capital humano dispuesto a entregar a la sociedad su conocimiento y experticia en el campo profesional. La producción educativa se referencia desde sus entradas o inputs como todos los bienes internos que posee o puede ofrecer, como por ejemplo su capacidad, infraestructura, metodología, accesibilidad económica, nuevas tecnologías que incluye en sus programas de estudio entre otro. Un aspecto importante de la producción educativa es la calidad que representa en la educación

que ofrece, traducida con los estudiantes que prepara con las competencias necesarias para tener éxito en la vida y de beneficios a la sociedad y al sistema educativo.

3.3.2. Variable dependiente: Aprendizaje globalizado

Para entender de una forma más objetiva el concepto de aprendizaje global, fenómeno que ha impactado a diversos sectores incluyendo el educativo, podemos resumirlo como el conjunto de cambios que se han presentado en la labor educativa, dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en donde se busquen alternativas de instrucción e intercambio del conocimiento acorde a los cambios que se han presentado en la sociedad bajo el fenómeno de la globalización. Es el pensar más allá de las situaciones locales e incluir en los contenidos educativos información que despierte el interés por un enfoque integral de la educación, siendo conscientes a las problemáticas que atañen a todas las naciones y participando activamente en actividades que promuevan una sociedad sostenible y equitativa. No es sólo el considerar los beneficios económicos que la formación educativa superior te pueda ofrecer, sino también el desarrollar de un instinto protector con una visión más global de las necesidades que compartimos en común los seres humanos, tales es el caso de las emergentes acciones por el medio ambiente, cuidado de los suelos, el agua entre otros.

El aprendizaje global incluye varios factores para su comprensión. Un factor estructural que hace necesaria una educación de máximo rendimiento y desarrollo; un factor económico mediante la preparación de recursos humanos preparados para ejercer óptimamente en el mercado laboral y un factor económico, ya que ofrecer los servicios de educación representa en cada país un movimiento y circulación de la economía a nivel mundial. Es pues el aprendizaje globalizado el producto que nos ofrece el sistema educativo ante un ambiente

complejo e interdependiente a factores sociales, culturales, económicos y políticos en donde sus estudiantes se convierten en personas informadas en todo lo que acontece en el mundo y abordan las problemáticas que surgen en la sociedad de forma cooperativa. El aprendizaje global puede ocurrir dentro o fuera de un recinto educativo, haciendo al estudiante partícipe del ejercicio y autonomía en la adquisición de nuevos conocimientos a través de diferentes fuentes, en especial las que las nuevas tecnologías han ofrecido. Ahora bien, este aprendizaje será significativo en la medida en que los estudiantes puedan discriminar la información que reciben y ser flexibles ante las diferentes prácticas, valores, visiones o creencias que tengan otros en diferentes partes del mundo.

3.3.3. Operacionalización de las variables

a. Categorías

Una de las tareas más importantes en la reducción de datos cualitativos corresponde a la categorización, en donde podemos mostrar de una forma más representativa nuestras variables de estudio, tal y como lo mencionan autores como Gregorio Rodríguez Gómez, Javier Gil Flores, Eduardo Garcés Jiménez, Metodología de Investigación Cualitativa, (1999) quienes señalan que entre que en los análisis de datos cualitativos se caracteriza precisamente el apoyo con este tipo de tareas.

Las categorías vienen siendo las clasificaciones más básicas de la conceptualización que hacemos de las variables, las cuales serán traducidas en las diferentes preguntas que realizaremos en la encuesta que aplicaremos con esta investigación, representando así el proceso de categorización. La categorización realizada representará un intento por agrupar

toda la información disponible de las variables producción educativa (variable independiente) y aprendizaje globalizado (variable dependiente), estas representan las categorías de análisis.

b. Sub categorías

Como subcategorías, hemos identificado en la revisión de la literatura los principales componentes, elementos y funciones que representa a la producción educativa (variable independiente) y el aprendizaje globalizado (variable dependiente), representando así las principales dimensiones que posteriormente se traducirán en los indicadores de nuestro estudio.

Para la variable independiente tenemos como sub categoría las entradas de la producción educativa, las salidas de la producción educativa y la calidad de la educación.

Para la variable dependiente tenemos como sub categoría el aprendizaje global, el capital humano, el capital organizacional, el capital institucional y el capital social.

Todas estas sub categorías representan las principales dimensiones con las que abordaremos esta investigación.

c. Indicadores

En el ejercicio de operacionalizar nuestras variables y descomponerlos en variables sujetos a medición se ha realizado el proceso de operacionalización el cual consiste en el proceso lógico de desagregación de los elementos más abstractos, es decir teóricos, hasta llegar a un nivel mucho más concreto, hecho o fenómenos que se producen en la realidad y que

representan los conceptos iniciales que pretendemos observar o validar a través de la aplicación de nuestro instrumento de medición. Para cada dimensión o sub categoría de las categorías principales, nuestras variables, presentamos a continuación los principales indicadores sobre las cuales nos fundamentaremos para la recolección de datos.

Categoría	Sub categoría	Indicadores
Producción educativa (variable independiente)	Entradas de la producción educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de recursos educativos en el centro universitario. • Cantidad de tiempo en horas de enseñanza por materia. • Tipos y cantidad de métodos y técnicas didácticas empleadas durante los procesos de enseñanza por parte del docente. • Costo educativo para el estudiante en la matrícula.
	Salidas de la producción educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento académico. • Horas de labor social o de extensión universitaria realizadas. • Número de experiencias en el mercado laboral por parte del estudiante. • Opción de grado que elige el estudiante para culminar su licenciatura. • Participación en programas de intercambio cultural.
	Calidad de la educación	<ul style="list-style-type: none"> • Estado del mobiliario (sillas, mesas, equipo multimedia). • Espacios comunes en buen estado (Biblioteca, cafetería, internet, otros).

Aprendizaje globalizado (variable dependiente)	Aprendizaje global	<ul style="list-style-type: none"> • Interés por temas locales, regionales e internacionales. • Comprensión de la perspectiva de los demás. • Interés por la comunicación intercultural. • Emprender acciones de bien común y desarrollo sostenible.
	Capital humano	<ul style="list-style-type: none"> • Saber docente/capacidad formativa. • Desarrollo de la competencia global.
	Capital organizacional	<ul style="list-style-type: none"> • Planes de mejoramiento institucional. • Conocimiento de manuales, políticas o procedimientos de la institución académica.
	Capital institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones entre los directivos y/o grupos estudiantiles. • Estrategias pedagógicas didácticas (uso de la virtualidad).
	Capital social	<ul style="list-style-type: none"> • Número de convenios interinstitucionales. • Número de proyectos sociales realizados por los aprendientes.

3.4.Fuentes

Para la realización de este proyecto de investigación se hizo uso de diferentes fuentes de información, siendo las primarias nuestra unidad de información a encuestar (los estudiantes) y las secundarias correspondientes a las diferentes fuentes bibliográficas consultadas.

3.4.1. Fuentes Primarias

Las fuentes primarias de este proyecto corresponden a los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

3.4.2. Fuentes Secundarias

Las fuentes secundarias de información para el desarrollo de esta investigación corresponden a los libros, tesis, artículos, revistas y/o investigaciones publicadas en internet de carácter académico, como por ejemplo las consultadas en la web digital de la Biblioteca Simón Bolívar, Universidad de Panamá “Sibiup”, Revista Scielo, Dialnet entre otras.

3.5.Población y muestra

La institución educativa en donde se realizó esta la investigación cuenta a la fecha con una población total de seiscientos dieciocho (618) estudiantes inscritos en la Facultad de Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid y para el cuarto año de la carrera, que corresponderá a nuestra muestra poblacional, con un total de ciento veintitrés (123) estudiantes distribuidos en el turno diurno con cuarenta estudiantes (40) y en el turno vespertino con ochenta y tres estudiantes (83) .

La muestra seleccionada es no probabilística, ya que por la necesidad del investigador se tomó los estudiantes de un grupo matutino y vespertino del cuarto año de la carrera. Debido a que nuestro enfoque fue evaluar la forma en que se manifiesta la producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en este grupo de estudiantes, el muestreo realizado corresponde al no probabilístico, utilizando el criterio de expertos para la aprobación de la herramienta de recolección de datos (encuesta) y aplicando

el instrumento al grupo de estudiantes en un solo momento mediante el uso de un enlace de Google forms en una de sus clases, fuente principal de información para este abordaje.

3.6. Instrumentos

Para realizar el diseño de la encuesta se procedió a realizar la operacionalización de las variables, esto nos ayudó a precisar los indicadores, los cuales también nos permiten la redacción oportuna de los ítems del cuestionario, en el que se obtendrán la información que servirá como base a la investigación para su posterior análisis, conclusiones y/o recomendaciones para dar respuesta a la problemática inicial.

El instrumento de medición se caracteriza por su formalidad y debida estructuración, consta de una primera sección de carácter informativo y de recolección de datos demográficos en los cuales se describe el propósito de su aplicación y su fin, objetivo para lo cual fue diseñado. El cuestionario está diseñado con 17 preguntas cerradas (opción Sí o No), con la finalidad de recopilar información relevante sobre las unidades estadísticas, es decir, los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Este instrumento tiene como finalidad recolectar toda la información relacionada con las variables, dependiente e independiente y sus respectivas categorías y sub categorías.

La encuesta aplicada en esta investigación posee la capacidad de medir las cualidades para la cual fue construido utilizando el método de “Juicio de expertos”, por lo que la podemos considera válida y confiable. Para este procedimiento se seleccionó un grupo máximo de dos expertos los cuales tienen la capacidad de indicar que el cuestionario y sus ítems cumplen con la validación requerida, es decir los ítems miden lo que se pretende investigar. Además, estos expertos comparten en común una trayectoria de experiencias en la construcción de instrumentos de investigación, son docentes y se dedican a la labor investigativa. Estos expertos validaron la encuesta, buscando su correspondencia con los objetivos de investigación, calidad técnica en representatividad y calidad en el lenguaje escrito, es decir en su redacción.

La encuesta diseñada para esta investigación posee consistencia interior y posee la capacidad de discriminar de forma constante un valor sobre otro, por lo que es seguro su aplicación. La confiabilidad del instrumento, por lo tanto, asegura que el investigador, mediante una serie

de procedimientos previamente descritos, pueda llegar a los resultados y conclusiones esperadas con la medición.

3.7.Procedimiento

El proyecto de investigación que abordamos corresponde a una investigación de tipo cualitativa-descriptiva-transversal. Es descriptiva, pues con ella se busca responder el “qué” del objeto de estudio, más que el “por qué”. Como su nombre lo indica, buscamos describir y explicar lo que se investiga, pero no dar las razones por las cuales eso tiene lugar. La variable independiente es la producción educativa y la variable dependiente corresponde al aprendizaje globalizado. Con la información obtenida, producto del uso de las metodologías y técnicas cualitativas, sólo se pretende describir una “Producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid 2024”, planteamiento de nuestra problemática de estudio.

Respecto a la selección de la muestra se tienen como criterio de inclusión a los estudiantes del cuarto año de la licenciatura de psicología y como criterio de exclusión a estudiantes de otros niveles de la licenciatura, personal docente y administrativo. Se hará uso de un cuestionario en formato Google Forms aplicado a los estudiantes del cuarto año de la licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid, haciendo uso de los métodos adecuados para la selección de una muestra representativa de la población.

Respecto a su temporalidad esta investigación será transversal porque el instrumento de medición será utilizado en un sólo momento, sin miras a generalizar o buscar efectos entre las variables estudiadas a lo largo del tiempo, incluyendo el estudio de diferentes secciones de un mismo grupo.

Según su propósito, el siguiente proyecto de investigación es aplicada ya que buscamos resolver y dar solución a la problemática estudiada; según los medios para la obtención de los datos la misma corresponde a una investigación de campo, ya que se recopilarán los datos de las fuentes primarias para un propósito en específico y corresponde a un método de recolección de datos cualitativos, tomando en cuenta el enfoque, es de carácter cualitativa ya que la recolección de datos se centra en aspectos cualitativos, lo que ampliará nuestro interés

por el desarrollo de un marco referencial (teórico y reflexivo) que toma en cuenta todas las fases del proceso investigativo; por su naturaleza representa un abordaje educativo-académico puesto que la recolección de datos tiene como principal propósito el proponer mejoras en las distintas ramas de la educación desde la línea de investigación de la Calidad de la Educación y Construcción de una Sociedad Sostenible; según la población estudiada es de tipo social. Sin duda creo que el abordaje de esta problemática, no sólo será de gran relevancia para culminar un grado académico, sino que, a través de sus resultados, responderá a las actuales necesidades investigativas a nivel de educación superior.

3.8 Diseño estadístico

Para la realización de este proyecto de investigación se escoge el método no probabilístico, en donde por conveniencia y/o a juicio del investigador se seleccionará los participantes que desarrollarán el cuestionario diseñado para la recolección de datos.

IV. RESULTADOS.

4.1. Descripción de los Resultados.

Se realizó una encuesta a ochenta y un (1) estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid con la finalidad de describir la opinión que tienen los estudiantes respecto a la producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado.

La encuesta que se practicó a los estudiantes reflejo los resultados que se describen a continuación:

Cuadro No. 1

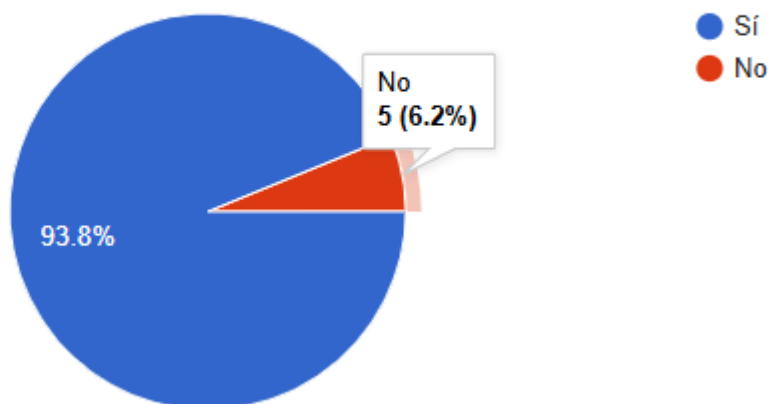
¿Cuentas con acceso a libros y/o revistas científicas en el centro universitario en donde estudias?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	76	93.8%
No	5	6.2 %
Total	81	100%

Gráfico No. 1

¿Cuentas con acceso a libros y/o revistas científicas en el centro universitario en donde estudias?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

Se observa que, de los estudiantes encuestados de cuarto año en la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid, 93.8% opinaron que “**si**” cuentan con acceso a libros y/o revistas científicas en el centro universitario en donde estudian y 6.2% opinaron que “**no**”.

Cuadro No. 2

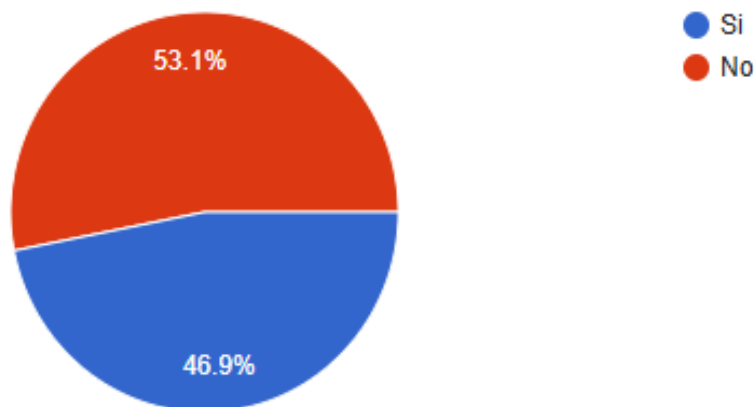
¿Tienes un acceso adecuado al servicio de internet en el Centro Universitario en donde estudias?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	38	46,9%
No	43	53,1%
Total	81	100%

Gráfico No. 2

¿Tienes un acceso adecuado al servicio de internet en el Centro Universitario en donde estudias?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

Notamos que, en nuestra población de estudiantes encuestados de cuarto año en la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid, 53.1.% opinaron que “no” cuentan con acceso a servicio de internet en el centro universitario en donde estudian y un 46.9% que “sí”.

Cuadro No. 3

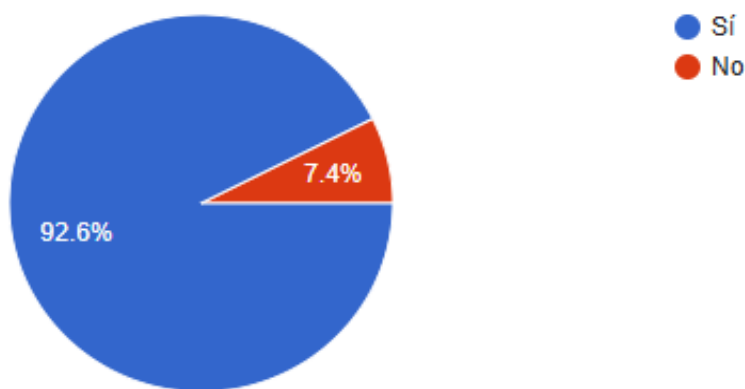
¿Consideras que para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje a nivel superior se deba reducir la cantidad de horas teóricas por materia para así aumentar las horas prácticas?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	75	92,6%
No	6	7,4%
Total	81	100%

Gráfico No. 3

¿Consideras que para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje a nivel superior se deba reducir la cantidad de horas teóricas por materia para así aumentar las horas prácticas?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

Podemos observar que, de los estudiantes encuestados de cuarto año en la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid, 92,6% opinaron que “sí” se debe reducir la cantidad de horas teóricas por materia para aumentar las horas prácticas y así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y un 7.4% opinaron que “no”.

Cuadro No. 4

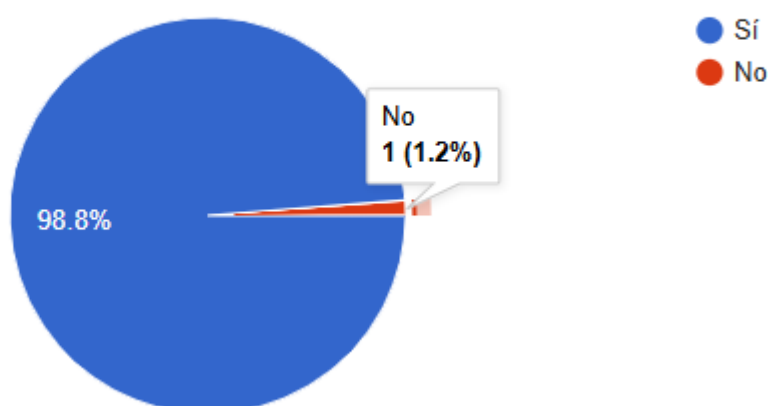
¿Crees que sería más provechoso que los profesores hicieran uso de métodos y técnicas didácticas tecnológicas novedosas, que hacer uso de métodos tradicionales como por ejemplo una clase magistral?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	80	98,8%
No	1	1,2%
Total	81	100%

Gráfico No. 4

¿Crees que sería más provechoso que los profesores hicieran uso de métodos y técnicas didácticas tecnológicas novedosas, que hacer uso de métodos tradicionales como por ejemplo una clase magistral?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

La gráfica arroja como resultados que, de los estudiantes encuestados en la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid, 98,8% opinaron que “sí” sería más provechoso que los profesores hicieran uso de métodos y técnicas didácticas tecnológicas novedosas que hacer uso de métodos tradicionales de enseñanza y un 1.2% opinó que “no”.

Cuadro No. 5

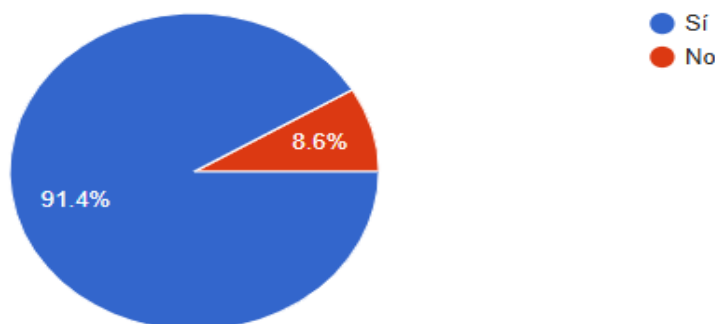
¿Estarías de acuerdo con que el plan estudio de tu carrera tenga asignado más clases semipresenciales, con el objetivo de poder utilizar ese tiempo en pasantías y/o prácticas en el entorno laboral?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	74	91.4%
No	7	8,6%
Total	81	100%

Gráfico No. 5

¿Estarías de acuerdo con que el plan estudio de tu carrera tenga asignado más clases semipresenciales, con el objetivo de poder utilizar ese tiempo en pasantías y/o prácticas en el entorno laboral?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

Los estudiantes en la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid en un mayor porcentaje de 91,4% “sí” están de acuerdo con que el plan de estudio de su carrera tenga asignado más clases semipresenciales, con el objetivo de poder utilizar ese tiempo en pasantías y/o prácticas en el entorno laboral en contraste con un 8,6% que opinó “no” estar de acuerdo.

Cuadro No. 6

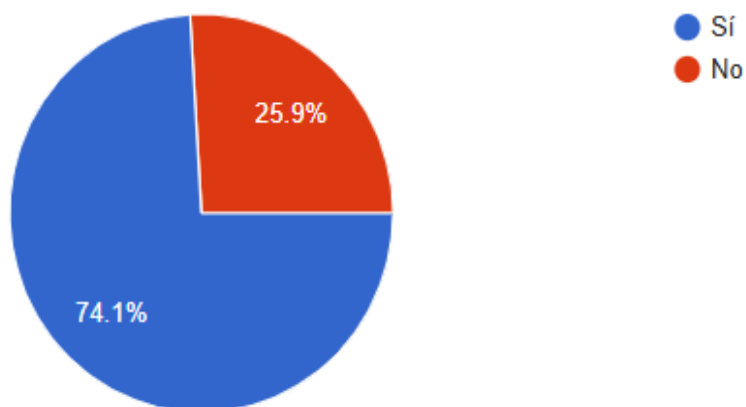
¿Consideras que la matrícula universitaria debería ser gratuita o que se revisara su costo para ser más accesible?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	60	74,1%
No	21	25,9%
Total	81	100%

Gráfico No. 6

¿Consideras que la matrícula universitaria debería ser gratuita o que se revisara su costo para ser más accesible?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

El 74,1% de los estudiantes encuestados en la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid indican que la considera que la matrícula universitaria debería “**sí**” debe ser gratuita o que se revise su costo para ser más accesible en comparación con un grupo de 25,9% que opinó que “**no**”.

Cuadro No. 7

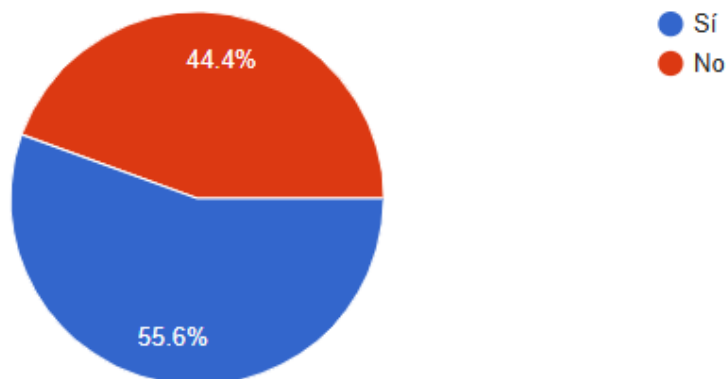
¿Has realizado actividades de labor social como parte de los requisitos de culminación de la carrera universitaria?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	45	55,6%
No	36	44,4%
Total	81	100%

Gráfico No. 7

¿Has realizado actividades de labor social como parte de los requisitos de culminación de la carrera universitaria?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

Se observa en la gráfica que un **55,6%** de los estudiantes encuestados de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid indican que “**si**” han realizado actividades de labor social como parte de los requisitos de la culminación de la carrera universitaria y un grupo considerable de 44.4% indicaron que “**no**”.

Cuadro No. 8

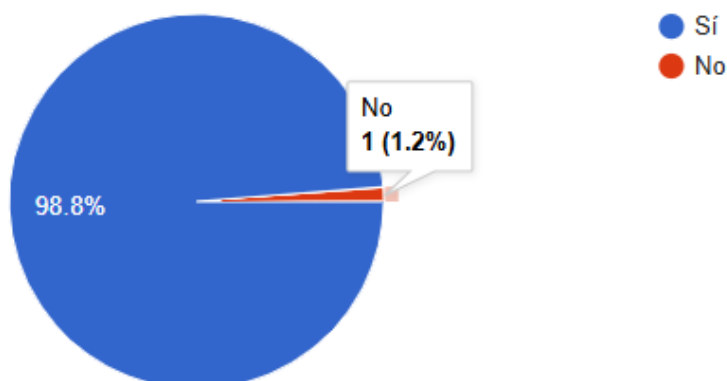
¿Crees que para el desarrollo educativo de los estudiantes es importante tener una mayor participación en actividades académicas tales como seminarios, congresos, grupos estudiantiles entre otros?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	80	98,8%
No	1	1,2%
Total	81	100%

Gráfico No. 8

¿Crees que para el desarrollo educativo de los estudiantes es importante tener una mayor participación en actividades académicas tales como seminarios, congresos, grupos estudiantiles entre otros?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

La gráfica muestra con un 98,8% que la mayoría de los estudiantes encuestados de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid “**sí**” consideran importante para su desarrollo educativo tener una mayor participación en actividades académicas tales como seminarios, congresos, grupos estudiantiles u otros, sobre un grupo mínimo de 1.2% que opinó que “**no**”

Cuadro No. 9

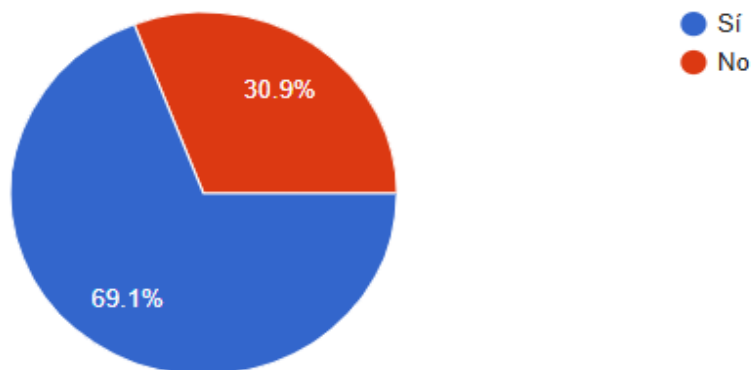
¿Has participado en prácticas de carácter profesional que te han permitido conocer y desenvolverte en el entorno laboral?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	56	69.1%
No	25	30.9%
Total	81	100%

Gráfico No. 9

¿Has participado en prácticas de carácter profesional que te han permitido conocer y desenvolverte en el entorno laboral?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

El 69.1% de los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid, respondieron que “**sí**” han participado en prácticas de carácter profesional que les han permitido conocer y desenvolverse en el entorno profesional en comparación a un 30.9% que respondió que “**no**”.

Cuadro No. 10

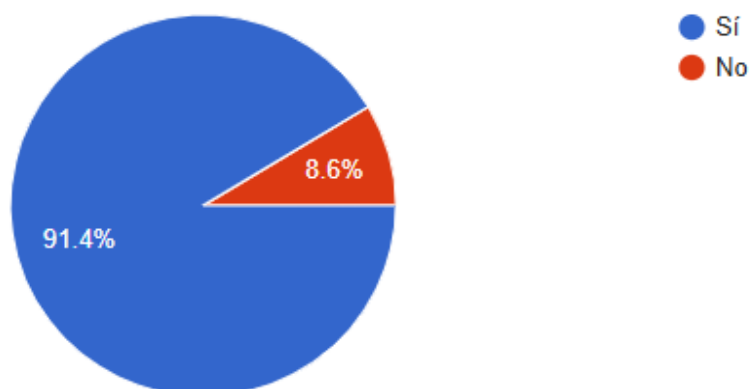
¿Estarías interesado en participar en programas universitario de intercambio cultural o voluntariado a nivel local?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	74	91,4%
No	7	8,6 %
Total	81	100%

Gráfico No. 10

¿Estarías interesado en participar en programas universitario de intercambio cultural o voluntariado a nivel local?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

Un 91,4% de los estudiantes encuestados de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid “**sí**” estarían interesados en participar en programas universitarios de intercambio cultural o voluntariado a nivel local en contraste con un 8,6 % de estudiantes que indicaron que “**no**”.

Cuadro No. 11

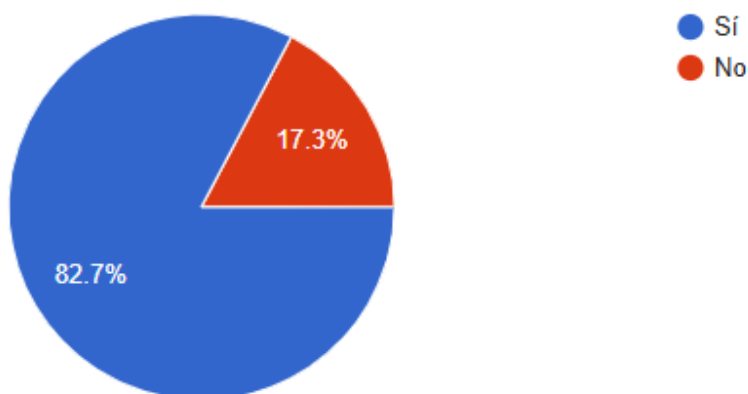
¿Consideras que los inmobiliarios de tu centro universitario (sillas, mesas, tablero, proyector multimedia, internet, otros) están en buen estado?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	67	82,7 %
No	14	17,3%
Total	81	100%

Gráfico No. 11

¿Consideras que los inmobiliarios de tu centro universitario (sillas, mesas, tablero, proyector multimedia, internet, otros) están en buen estado?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

Se observa que un 82,7 % de los estudiantes encuestados de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid, “**si**” consideran que los inmobiliarios de su centro universitario tales como sillas, mesas, tablero, proyector multimedia, internet u otros están en buen estado sobre un grupo de 17,3% que respondió que “**no**”.

Cuadro No. 12

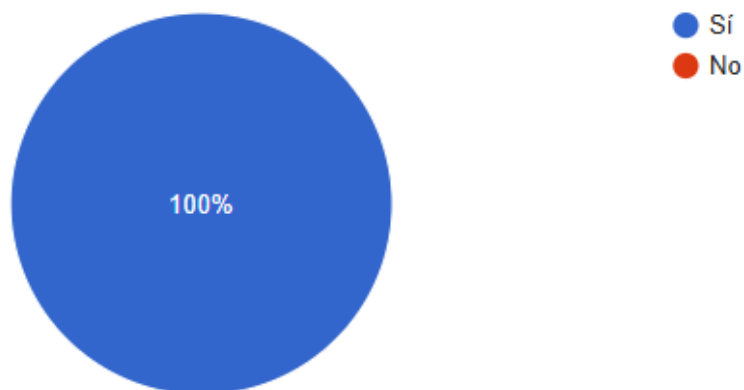
¿Tienes interés por conocer temas locales, regionales e internacionales asociados a las materias de tu carrera universitaria?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	81	100%
No	0	0%
Total	81	100%

Gráfico No. 12

¿Tienes interés por conocer temas locales, regionales e internacionales asociados a las materias de tu carrera universitaria?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

Como nos indica el gráfico, el 100% de los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid, “sí” tiene interés por conocer temas locales, regionales e internacionales asociados a las materias de su carrera universitaria

Cuadro No. 13

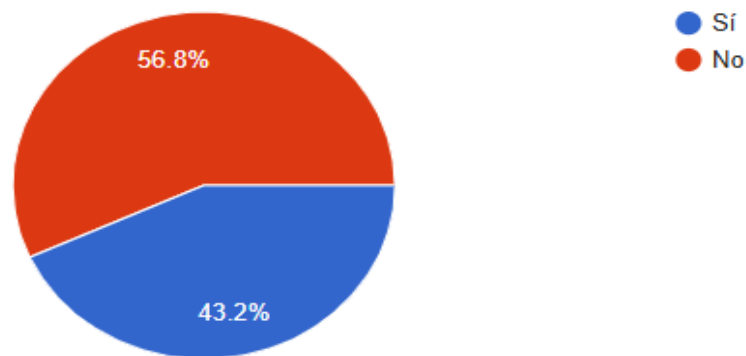
¿Has utilizado alguna conexión tecnológica, como por ejemplo redes sociales, para comunicarte con estudiantes de otros países respecto a temas asociados a tu carrera universitaria?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	35	43,2 %
No	46	56,8 %
Total	81	100%

Gráfico No. 13

¿Has utilizado alguna conexión tecnológica, como por ejemplo redes sociales, para comunicarte con estudiantes de otros países respecto a temas asociados a tu carrera universitaria?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

Respecto a las conexiones tecnológicas que han realizado los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid, para comunicarte con estudiantes de otros países sobre temas asociados a tu carrera universitaria se observa que un 43,2% indican que “sí” las han utilizado en contraste con un 56,8% que indicó que “no”.

Cuadro No. 14

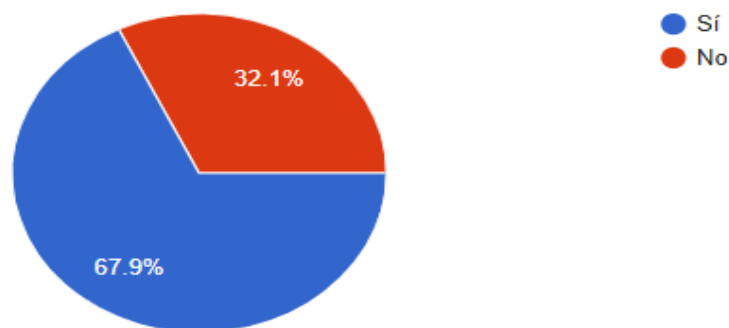
¿Consideras que los profesores de tu carrera poseen un conocimiento profundo de su materia que les permita así despertar el interés en los estudiantes en contenidos de carácter nacional, regional e internacional?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	55	67,9 %
No	26	32,1%
Total	81	100%

Gráfico No. 14

¿Consideras que los profesores de tu carrera poseen un conocimiento profundo de su materia que les permita así despertar el interés en los estudiantes en contenidos de carácter nacional, regional e internacional?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

Un 67,9 % de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá Campus Harmodio Arias Madrid, “**si**” consideran que los profesores de su carrera universitaria poseen un conocimiento profundo de su materia que les permita así despertar el interés en contenidos de carácter nacional, regional e internacional sobre un 32,1% que respondió que “**no**”.

Cuadro No. 15

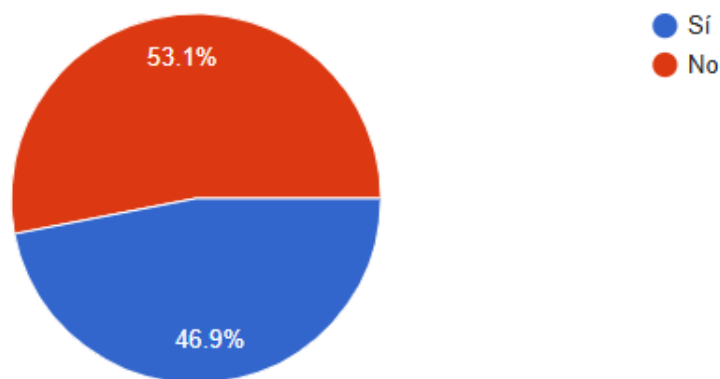
¿Crees que has desarrollado en tu carrera universitaria las competencias necesarias para incursionar efectivamente en el mercado laboral?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	38	46,9%
No	43	53.1%
Total	81	100%

Gráfico No. 15

¿Crees que has desarrollado en tu carrera universitaria las competencias necesarias para incursionar efectivamente en el mercado laboral?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

Como nos indica el gráfico, un 46,9% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá Campus Harmodio Arias Madrid, opinan que “**si**” han desarrollado en su carrera universitaria las competencias necesarias para incursionar efectivamente en el mercado laboral sobre un grupo representativo al 53,1% que respondió que “**no**”.

Cuadro No. 16

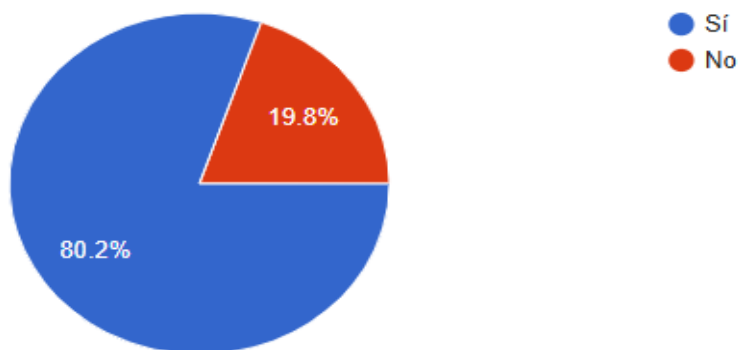
¿Recibes comunicación sobre temas de interés de tu facultad, ya sea por parte del personal directivo, administrativo, profesores o grupo estudiantil?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	65	80,2%
No	16	19,8%
Total	81	100%

Gráfico No. 16

¿Recibes comunicación sobre temas de interés de tu facultad, ya sea por parte del personal directivo, administrativo, profesores o grupo estudiantil?

81 respuestas



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

Descripción de los resultados

Podemos observar que un 80,2% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá Campus Harmodio Arias Madrid indican que “sí” reciben comunicación sobre temas de interés de la facultad ya sea por parte del personal directivo, administrativo, profesores o grupo estudiantil sobre un 19,8% que indicó que “no”.

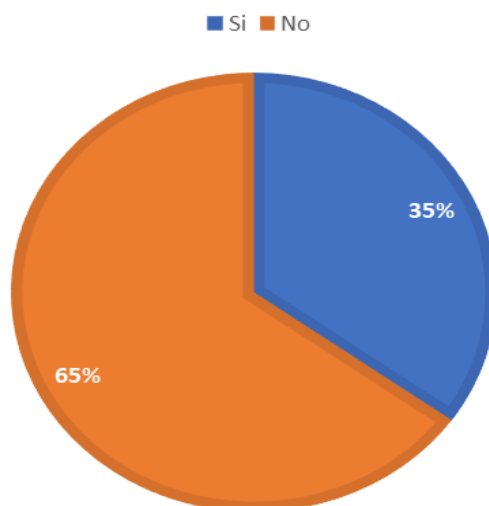
Cuadro No. 17

¿Consideras que el personal docente posee un buen dominio de las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de sus clases?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	37%
No	56	69,1%
Total	81	100%

Gráfico No. 17

¿Consideras que el personal docente posee un buen dominio de las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de sus clases?



Fuente propia: Elaboración en base a los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de IV año de la Lic. en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid

Descripción de los resultados

Un 35% de los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá Campus Harmodio Arias Madrid, consideran que el personal docente “**si**” posee un buen dominio de las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de sus clases en comparación a un 69,1% que indicó que “**no**”.

4.2. Análisis de los Resultados.

A continuación, presentamos un breve análisis de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los ochenta y un (81) estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid, análisis realizado por el investigador con la finalidad de comprender la opinión que tienen los estudiantes respecto a la producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado.

Pregunta No. 1 ¿Cuentas con acceso a libros y/o revistas científicas en el centro universitario en donde estudias?

El resultado de la pregunta No. 1 nos indica que independientemente de que la mayoría de los estudiantes cuentan con acceso a libros y/o revistas científicas en el centro universitario en donde estudian, habría una minoría que opina no tener acceso a estos recursos.

Pregunta No. 2 ¿Tienes un acceso adecuado al servicio de internet en el Centro Universitario en donde estudias?

El resultado de la pregunta No. 2 nos indica que existe una gran mayoría de estudiantes que opinan que no poseen un acceso adecuado a los servicios de internet en el centro universitario en donde estudian en contraste a otro grupo mayoritario que opinó que sí posee este acceso.

Pregunta No. 3 ¿Consideras que para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje a nivel superior se deba reducir la cantidad de horas teóricas por materia para así aumentar las horas prácticas?

El resultado de la pregunta No. 3 nos indica que independientemente de que la mayoría de los estudiantes consideran que sí se debe reducir la cantidad de horas teóricas por materia para aumentar las horas prácticas y así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, habría una minoría que opina lo contrario.

Pregunta No. 4 ¿Crees que sería más provechoso que los profesores hicieran uso de métodos y técnicas didácticas tecnológicas novedosas, que hacer uso de métodos tradicionales como por ejemplo una clase magistral?

El resultado de la pregunta No. 4 nos indica que a pesar que la mayoría de los estudiantes consideran que sí sería provechoso que los profesores hicieran uso de métodos y técnicas didácticas tecnológicas novedosas que hacer uso de métodos tradicionales de enseñanza, existe un estudiante que considera lo contrario en comparación a la su mayoría.

Pregunta No. 5 ¿Estarías de acuerdo con que el plan estudio de tu carrera tenga asignado más clases semipresenciales, con el objetivo de poder utilizar ese tiempo en pasantías y/o prácticas en el entorno laboral?

El resultado de la pregunta No. 5 nos indica que a pesar que la gran mayoría de los estudiantes consideran estar de acuerdo con que el plan de estudio de su carrera tenga asignado más clases semipresenciales, con el objetivo de poder utilizar ese tiempo en pasantías y/o prácticas en el entorno laboral, existe un grupo minoritario de estudiantes que no están de acuerdo en comparación a la su mayoría.

Pregunta No. 6 ¿Consideras que la matrícula universitaria debería ser gratuita o que se revisara su costo para ser más accesible?

El resultado de la pregunta No. 6 nos indica que a pesar que la gran mayoría de los estudiantes consideran que la matrícula universitaria debería ser gratuita o que se debe revisar su costo para ser más accesible, existe un grupo representativo de estudiantes que considera que no, en comparación a la mayoría.

Pregunta No. 7 ¿Has realizado actividades de labor social como parte de los requisitos de culminación de la carrera universitaria?

El resultado de la pregunta No. 7 nos indica que a pesar que la gran mayoría de los estudiantes si han realizado actividades de labor social como parte de los requisitos de la culminación de la carrera universitaria, existe un grupo representativo de estudiante que no han realizado labor social comparación a la mayoría.

Pregunta No. 8 ¿Crees que para el desarrollo educativo de los estudiantes es importante tener una mayor participación en actividades académicas tales como seminarios, congresos, grupos estudiantiles entre otros?

El resultado de la pregunta No. 8 nos indica que a pesar que la mayoría de los estudiantes sí consideran importante para el desarrollo educativo tener una mayor participación en actividades académicas tales como seminarios, congresos, grupos estudiantiles, entre otros, existe un estudiante que considera lo contrario en comparación a la su mayoría.

Pregunta No. 9 ¿Has participado en prácticas de carácter profesional que te han permitido conocer y desenvolverte en el entorno laboral?

El resultado de la pregunta No. 9 nos indica que a pesar que la gran mayoría de los estudiantes si han participado en prácticas de carácter profesional que les han permitido conocer y desenvolverse en el entorno profesional, existe un grupo representativo de estudiantes que no han participado de estas prácticas comparación a la mayoría.

Pregunta No. 10 ¿Estarías interesado en participar en programas universitario de intercambio cultural o voluntariado a nivel local?

El resultado de la pregunta No. 10 nos indica que a pesar que la gran mayoría de los estudiantes sí estarían interesados en participar en programas universitarios de intercambio cultural o voluntariado a nivel local, existe un grupo minoritario de estudiantes que no estarían interesados, comparación a la mayoría.

Pregunta No. 11 ¿Consideras que los inmobiliarios de tu centro universitario (sillas, mesas, tablero, proyector multimedia, internet, otros) están en buen estado?

El resultado de la pregunta No. 11 nos indica que a pesar que la gran mayoría de los estudiantes sí consideran que los inmobiliarios de su centro universitario tales como sillas, mesas, tablero, proyector multimedia, internet u otros están en buen estado, existe un grupo de estudiantes que opina lo contrario en comparación a la mayoría.

Pregunta No. 12 ¿Tienes interés por conocer temas locales, regionales e internacionales asociados a las materias de tu carrera universitaria?

El resultado de la pregunta No. 12 nos indica que todos los estudiantes están interesados en conocer temas locales, regionales e internacionales asociados a las materias de su carrera universitaria.

Pregunta No. 13 ¿Has utilizado alguna conexión tecnológica, como por ejemplo redes sociales, para comunicarte con estudiantes de otros países respecto a temas asociados a tu carrera universitaria?

El resultado de la pregunta No. 13 nos indica que gran parte de los estudiantes sí han utilizado alguna conexión tecnológica, como por ejemplo redes sociales, para comunicarse con estudiantes de otros países respecto a temas asociados a su carrera universitaria, como también una buena parte de los estudiantes no han utilizado.

Pregunta No. 14 ¿Consideras que los profesores de tu carrera poseen un conocimiento profundo de su materia que les permita así despertar el interés en los estudiantes en contenidos de carácter nacional, regional e internacional?

El resultado de la pregunta No. 14 nos indica que a pesar que la gran mayoría de los estudiantes sí consideran que los profesores de su carrera universitaria poseen un conocimiento profundo de su materia que les permita así despertar el interés en contenidos de carácter nacional, regional, existe un grupo de estudiantes que opina lo contrario en comparación a la mayoría.

Pregunta No. 15 ¿Crees que has desarrollado en tu carrera universitaria las competencias necesarias para incursionar efectivamente en el mercado laboral?

El resultado de la pregunta No. 15 nos indica que un grupo de estudiantes considera que si han desarrollado en su carrera universitaria las competencias necesarias para incursionar efectivamente en el mercado laboral y otro grupo de estudiantes considera que no.

Pregunta No. 16 ¿Recibes comunicación sobre temas de interés de tu facultad, ya sea por parte del personal directivo, administrativo, profesores o grupo estudiantil?

El resultado de la pregunta No. 16 nos indica que la mayoría de los estudiantes si reciben comunicación sobre temas de interés de la facultad ya sea por parte del personal directivo, administrativo, profesores o grupo estudiantil y otro grupo minoritario de estudiantes no reciben esta comunicación.

Pregunta No. 17 ¿Consideras que el personal docente posee un buen dominio de las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de sus clases?

El resultado de la pregunta No. 17 nos indica que gran parte de la mayoría estudiantes si consideran que el personal docente posee un buen dominio de las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de sus clases y otro grupo de estudiantes consideran que no.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Conclusiones.

Con la culminación de este trabajo de investigación ampliamos nuestros conocimientos sobre la producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en los estudiantes de IV año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid. Describimos este fenómeno en la muestra de estudio e identificamos ciertas características expuestas en las respuestas dadas por los estudiantes con la herramienta de medición, los cuáles nos da la oportunidad de conocer un poco más sus conocimientos en este tema, como también analizar futuras propuestas de intervención para su manejo en el entorno académico universitario a nivel superior. Con el instrumento de recolección de datos logramos obtener los siguientes resultados:

- El 93.8% de los estudiantes cuentan con **acceso a libros y/o revistas científicas** en el centro universitario en donde estudian en comparación con un y 6.2% que indicó no poseer este acceso.
- Para un 53.1% de los estudiantes y en contraste con un 46.9%, indican contar con un **acceso a servicio de internet** adecuado en el centro universitario en donde estudian.
- Para la mayoría de los estudiantes un 92,6% sobre un 7.4% opinan que sí se debe reducir la cantidad de **horas teóricas por materia** para aumentar las **horas prácticas** y así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- La mayoría de los estudiantes opinaron que sería más provechoso que los profesores hicieran uso de **métodos y técnicas didácticas tecnológicas novedosas** que hacer uso de métodos tradicionales de enseñanza obteniéndose un 98,8% en comparación con un 1.2%.
- Con un 91,4% la mayoría de los estudiantes estarían de acuerdo con que el plan de estudio de su carrera tenga asignado más **clases semipresenciales**, con el objetivo de poder utilizar ese tiempo en **pasantías y/o prácticas en el entorno laboral** en comparación a un grupo mínimo de 8,6% que opinó que no.
- Un 74,1% de los estudiantes consideran que la **matrícula universitaria** debería ser gratuita o que se debe revisar su costo para ser más accesible en contraste con un 25,9%.
- El 55,6% de los estudiantes han realizado **actividades de labor social** como parte de los requisitos de la culminación de la carrera universitaria y otro grupo de 44.4% indicó que no.
- Un 98,8% de los estudiantes consideran que para su desarrollo educativo deben tener una mayor participación en **actividades académicas** tales como **seminarios, congresos, grupos estudiantiles**.
- Un 69.1% de los estudiantes indican que sí han participado en **prácticas de carácter profesional** que les han permitido conocer y desenvolverse en el entorno profesional en comparación con un grupo de 30.9% que indicó no haber participado.
- El 91,4% de los estudiantes estarían interesados en participar en **programas universitarios de intercambio cultural o voluntariado** en contraste con un 8,6% que no posee este interés.

- Un 82,7 % de los estudiantes consideran que los **inmobiliarios** de su centro universitario tales como sillas, mesas, tablero, proyector multimedia, internet u otros están **en buen estado** en comparación con un 17,3% que opinó que no.
- Todos los estudiantes encuestados tienen **interés por conocer temas locales, regionales e internacionales** asociados a las materias de su carrera universitaria.
- Un 43,2% de los estudiantes han utilizado alguna **conexión tecnológica**, como por ejemplo redes sociales, para comunicarse con **estudiantes de otros países** respecto a temas asociados a su carrera universitaria en contraste con un 56,8% que no.
- El 67,9 % estudiantes consideran que los **profesores** de su carrera universitaria poseen un conocimiento profundo de su materia que les permita así **despertar el interés en contenidos de carácter nacional, regional e internacional** en contraste con un grupo de 32,1% que opinó lo contrario.
- Un 46,9% de los estudiantes encuestados consideran que han desarrollado en su carrera universitaria las **competencias** necesarias **para incursionar efectivamente en el mercado laboral** sobre un 53,1% que opinaron no poseerlas.
- La gran mayoría de los estudiantes, el 80,2% reciben **comunicación sobre temas de interés** de la facultad ya sea por parte del personal directivo, administrativo, profesores o grupo estudiantil en contraste con un grupo minoritario de 19,8% que indicó no recibir comunicación.
- Un 37% de los estudiantes consideran que el personal **docente** posee un **buen dominio de las herramientas tecnológicas** necesarias para el desarrollo de sus clases en comparación con un 69,1% que indicó que no.

5.2.Recomendaciones

- Se recomienda implementar el Taller de Sensibilización propuesto para que los estudiantes se beneficien con los conocimientos que les permitan tener una visión amplia de una producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado.
- Se sugiere el dar seguimiento a estos talleres de sensibilización para todos los niveles de la licenciatura en psicología, con la finalidad de que se pueda generar interés en los estudiantes sobre los diferentes temas locales e internacionales que estimulan su desarrollo académico y profesional en el marco de una producción educativa de calidad ante las nuevas tendencias del aprendizaje globalizador.
- Se indica realizar una revisión del perfil del egresado en la licenciatura de psicología con la finalidad de identificar las competencias que se deben desarrollar en el curso de la carrera universitaria y que respondan a los comportamientos asociados de una producción educativa de calidad asociada a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado.

- Es recomendable que en los comités que llevan a cabo los docentes se aborden temas asociados a la producción educativa de calidad con la finalidad de generar espacios de desarrollo académico en los estudiantes que promuevan el interés y aplicación de un aprendizaje globalizado.
- Es de gran relevancia crear espacios en donde los estudiantes puedan tener una interacción con el mundo laboral, como actividades simuladas en clase o programas de práctica/pasantía profesional en el cual puedan ir desarrollando las competencias necesarias para incursionar en el mundo laboral.

VI. PROPUESTA

TÍTULO

“Taller de sensibilización: La función de producción educativa de calidad ante las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado y el desarrollo de la Competencia Global en estudiantes universitarios”

INTRODUCCIÓN

OBJETIVOS GENERALES

- Sensibilizar a los estudiantes universitarios sobre los diferentes conceptos y teorías sobre la función de producción educativa y aprendizaje global.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Dar a conocer a los estudiantes los componentes y elementos de una función de producción educativa de calidad ante las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado.
- Fomentar el desarrollo la competencia global en estudiantes próximos a incursionar en el mundo laboral a través de pasantías y/o prácticas profesionales.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

Considerando los resultados obtenidos, a través del instrumento de recolección de datos (la encuesta) en los estudiantes de IV año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid, es necesario llevar a cabo un taller de sensibilización para que los futuros profesionales puedan tener una visión más amplia de la función de producción educativa de calidad ante las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado, como también el conocer aquellas cualidades que encierran las competencias globales, necesarias para desenvolverse de forma eficaz en el mundo profesional, en constante cambio y con la necesidad de atraer talento humano de calidad, cada vez más calificado y con las competencias necesarias, técnicas o blandas, que les permitirán cumplir con los objetivos organizacionales por medio de los diferentes equipos de trabajo.

DESCRIPCIÓN

Este taller de sensibilización se desarrollará en el Salón de Conferencias de la Universidad de Panamá, Facultad de Psicología, Campus Harmodio Arias Madrid conservando todas las adecuaciones necesarias para su desarrollo y ejecución.

El taller tiene una duración de un (1) mes y contará con 48 horas presenciales, distribuidas en tres (3) sesiones semanales de cuatro (4) horas cada una.

Se desarrollarán nueve (9) temas distribuidos en 3 módulos tomando en cuenta las bases teóricas con énfasis en la práctica, aplicando situaciones reales que les permitan a los estudiantes un mayor aprovechamiento y visión de la realidad actual respecto al tema en cuestión.

ACTIVIDADES/TAREAS/RESPONSABLES

Título: Taller de sensibilización: La Función de Producción Educativa y el desarrollo de la Competencia Global en estudiantes universitarios”

Módulo 1: La función de producción educativa y su impacto en la educación superior

Duración: 12 horas

Objetivos específicos	Contenido	Estrategia metodológica (Técnicas-Actividades-Recursos)	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer la función de producción educativa en la formación del capital humano. • Describir la relación existente entre la educación y el crecimiento económico. • Comprender el impacto de la educación en la sociedad del conocimiento. 	<p>A. La función de producción educativa y la formación del capital humano.</p> <p>B. Crecimiento económico y su relación con la función de producción educativa.</p> <p>C. Impacto de la educación en el desarrollo de la sociedad de la información y del conocimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de ideas • Respuesta a preguntas • Exposición dialogada • Talleres grupales • Grupos de discusión • Investigación documental • Lecturas asignadas por el facilitador • Link de videos • Presentaciones de power point, canva u otros recursos como mapas conceptuales, esquemas y/o diagramas. 	<p>Diagnóstica: Preguntas de sondeo</p> <p>Formativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preguntas y comentarios que los participantes hacen al facilitador. • Exposición por parte de los participantes de las tareas individuales y grupales.

Módulo 2: Componentes y elementos de la función de producción educativa

Duración: 12 horas

Objetivos específicos	Contenido	Estrategia metodológica (Técnicas-Actividades-Recursos)	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> • Distinguir los diferentes puntos de vista sobre las teorías de la función de producción educativa. • Enlistar los principales componentes y elementos de la función de producción educativa. • Comprender la relación entre globalización y producción educativa 	<p>A. Enfoques teóricos sobre la función de producción educativa.</p> <p>B. Principales componentes y elementos de la función de producción educativa.</p> <p>C. Concepto de globalización y su relación con la función de producción educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de ideas • Respuesta a preguntas • Exposición dialogada • Talleres grupales • Grupos de discusión • Investigación documental • Lecturas asignadas por el facilitador • Link de videos • Presentaciones de Powers point, canva u otros recursos como mapas conceptuales, esquemas y/o diagramas. 	<p>Diagnóstica: Preguntas de sondeo</p> <p>Formativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preguntas y comentarios que los participantes hacen al facilitador • Exposición por parte de los participantes de las tareas individuales y grupales

Módulo 3: Desarrollo de una competencia global ante las exigencias del mercado competitivo.

Duración: 12 horas

Objetivos específicos	Contenido	Estrategia metodológica (Técnicas-Actividades-Recursos)	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer el concepto de aprendizaje global y su vínculo con la competencia a global. • Especificar la influencia que tiene el docente en el desarrollo de la competencia a global. • Mencionar la importancia de una formación global ante las exigencias del mercado laboral competitivo 	<p>A. Concepto de aprendizaje global y su relación con la formación de la competencia global.</p> <p>B. Influencia del docente en el desarrollo de una competencia global en estudiantes universitarios</p> <p>C. Formación de una competencia global ante las demandas del mercado laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de ideas • Respuesta a preguntas • Exposición dialogada • Talleres grupales • Grupos de discusión • Investigación documental • Lecturas asignadas por el facilitador • Link de videos • Presentaciones de Powers point, canva u otros recursos como mapas conceptuales, esquemas y/o diagramas. 	<p>Diagnóstica: Preguntas de sondeo</p> <p>Formativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preguntas y comentarios que los participantes hacen al facilitador <p>Exposición por parte de los participantes de las tareas individuales y grupales</p>

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

Cronograma de ejecución				
Módulos	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Módulo 1 La función de producción educativa y su impacto en la educación superior				
Tema 1: La función de producción educativa y la formación del capital humano.				
Temas 2: Crecimiento económico y su relación con la función de producción educativa				
Tema 3: Impacto de la educación en el desarrollo de la sociedad de la información y del conocimiento				
Módulo 2 Componentes y elementos de la función de producción educativa				
Tema 1: Enfoques teóricos sobre la función de producción educativa.				
Temas 2: Principales componentes y elementos de la función de producción educativa.				
Tema 3: Concepto de globalización y su relación con la función de producción educativa.				
Módulo 3 Desarrollo de una competencia global ante las exigencias del mercado competitivo.				
Tema 1: Concepto de aprendizaje global y su relación con la formación de la competencia global.				
Temas 2: Influencia del docente en el desarrollo de una competencia global en estudiantes universitarios.				
Tema 3: Formación de una competencia global ante las demandas del mercado laboral.				

PRESUPUESTO

Recursos	Inversión	
Humanos	B/.	200.00
Facilitador	B/.	200.00
Físicos	B/.	-
Sala de conferencia	B/.	-
Tecnológicos	B/.	680.00
Computadora	B/.	600.00
Equipo multimedia	B/.	50.00
Internet	B/.	30.00
Materiales	B/.	25.00
Memoria USB	B/.	15.00
Hoja de estudio de caso	B/.	10.00
Total	B/.	905.00

Referencias Bibliográficas.

- Hernández Sampieri, R. Fernández, C. Baptista, P. Metodología de la Investigación. 4^a edición, México 2006.
- Del Vasto, Marisol B. (2021). El Impacto de las tendencias de aprendizaje globalizado en la educación superior. Universidad de Panamá, Panamá.
- Mascarell, D., Martínez, A. (2022). La Educación en artes como medio para el aprendizaje globalizador en la primera infancia con apoyo de las TICs. Revista anual Acción y Reflexión Educativa, No. 47.
- Díaz Z., Nelly M. (2021). La Globalización y sus implicaciones en las tendencias de la competitividad y la educación virtual en la actualidad. Universidad de Panamá, Panamá.
- Cedeño V., Evergito. (2019). Los Retos de la globalización turística bilingüe en la educación superior, (Siglo XXI) en el Centro Regional Universitario de Los Santos. Universidad de Panamá, Los Santos.
- Sánchez, P., Rodríguez, Juan C. (2011). Globalización y educación: Repercusiones del fenómeno en los estudiantes y alternativas frente al mismo. Revista Iberoamericana de Educación. (ISSN: 1681-5653/No.54/5-10.01.11).
- García, Pantaleón. (2007). Globalización y educación superior: retos para el siglo XXI. Universidad de Panamá, Panamá.
- Zorrilla, Eynard A. (2000). La globalización y la modernización en la educación superior pública en Panamá. Universidad de Panamá, Panamá.
- Díaz, Jorge D. (1996). La gerencia educativa en la globalización y la modernización de la educación. Universidad de Panamá, Panamá.
- Grimaldo O., Manuel A. (2012). Procedimiento didáctico para facilitar la adquisición de conocimientos frente a la globalización y el incremento de las TIC. Universidad de Panamá, Panamá.
- Esquivel de S., María A. (2015). Percepción del impacto de la globalización sobre algunas competencias de la carrera de odontología: Universidad de Panamá

- Bosco B., Juan. (2009). Globalización y heterogeneidad institucional. UDELAS. Panamá.
- Palau, D. & Martínez, A. (2022). La educación en artes como medio para el aprendizaje globalizado en la primera infancia con apoyo de las TIC: propuestas ante la SARS-COVID 19.
http://kohasibiup.up.ac.pa/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=380271&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20aprendizaje%20globalizador
- González, D. y Nelly María Zúñiga Díaz. La globalización y sus implicaciones en las tendencias de la competitividad y la educación virtual en la actualidad (2021).
http://kohasibiup.up.ac.pa/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=381021&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20Globalizaci%C3%B3n%20and%20kw%2Cwrdl%3A%20Educaci%C3%B3n
- Pérez M. y Elzebir G. (2020). Nivel de desarrollo de las competencias investigativas de un grupo de profesores universitarios y las variables que fomentan su producción intelectual.
http://kohasibiup.up.ac.pa/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=222645&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20Producci%C3%B3n%20educativa
- García, P. (2007). Globalización y educación superior: retos para el siglo XXI.
http://kohasibiup.up.ac.pa/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=158043&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20Globalizaci%C3%B3n%20and%20kw%2Cwrdl%3A%20Educaci%C3%B3n
- Martínez, O., Steffens, E., Ojeda, D. & Hernández, H. (2018). Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global. Revista Scielo.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000500011&script=sci_arttext

- Avendaño, W. y Guacaneme, R. (2016). Educación & globalización: Una visión crítica. Revista Scielo.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89532016000100014
- Sequí, Esther. (2022). Los retos de la educación en un mundo globalizado. Inee Educación.
<https://inee.educacion.es/2022/03/10/educacion-en-un-mundo-globalizado/>
- Rego, M., Nuñez, I. & Losada, A. (2020). Movilidad y TIC en aprendizaje-servicio: perspectiva de una sociedad global y tecnológica. Redined Educacion.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/194596>
- Sánchez, P. & Rodríguez, J. Globalización y educación: repercusiones del fenómeno en los estudiantes y alternativas frente al mismo.
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/3871Sanchez.pdf>
- Sandoval, M., Domínguez, D. & Pulido, A. (2010). La Globalización y su Impacto en la Educación Superior.
<https://ri.ujat.mx/bitstream/20.500.12107/1913/1/-502-418-A.pdf>
- Morales, A. (2011). 7 características clave de la globalización 2011.
<https://www.significados.com/caracteristicas-de-la-globalizacion/>

ANEXOS.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Duración/Actividades	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Establecer el problema de investigación u objeto de estudio.	■	■																		
Definir el planteamiento del problema o la pregunta principal de la investigación.	■																			
Seleccionar la bibliografía correspondiente.	■	■	■	■																
Iniciar con la Introducción sobre el tema en proceso de estudio.					■															
Describir los antecedentes del problema de investigación u objeto de estudio.					■	■	■													
Justificación del problema de investigación					■															
Importancia del tratamiento procesual del problema de Investigación					■															
Alcance del tratamiento procesual del objeto de estudio.						■														
Definir el objetivo general del problema de investigación								■												
Definir los objetivos específicos del problema de investigación.								■												
Construir las sub preguntas del problema de investigación.								■												
Determinar las hipótesis de la investigación.								■												
Operalización de las variables; indicando sus categorías, sub categorías e indicadores.									■											
Determinar las unidades de información según criterios.										■										
Construir el marco teórico del problema de investigación.											■	■								
Construir el marco metodológico del problema de investigación.											■	■								
Elaboración del instrumento de investigación y sometimiento al proceso de validez y confiabilidad.												■								
Obtención de datos; rutas y recolección de datos.													■	■						
Procesamiento de la información; análisis, procesamiento y estructuración.														■	■					
Construir el resumen y abstract de la investigación con sus correspondientes palabras claves.																	■			
Presentación y publicación de los resultados; hallazgos, visualización y toma de Decisiones.																		■		
Sustentación y defensa																			■	

PRESUPUESTO FINANCIERO

Recursos	Inversión
Humanos	B/. -
Investigador	B/. -
Físicos	B/. -
Aula de clases	B/. -
Tecnológicos	B/. 352.45
Computadora	B/. 300.00
Préstamo de equipo multimedia	B/. 30.00
Internet	B/. 22.45
Materiales	B/. 25.00
Impresiones	B/. 25.00
Transporte y refrigerios	B/. 200.00
Gasolina	B/. 50.00
Refrigerios	B/. 150.00
Gastos de inscripción de la maestría	B/. 3,000.00
Gastos de sustentación	B/. 490.00
Revisión profesor de español	B/. 130.00
Encuadernación	B/. 60.00
Inscripción de sustentación	B/. 300.00
Gastos de diploma	B/. 80.00
Total	B/. 4,147.45



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POSTGRADO
ENCUESTA

La siguiente encuesta trata sobre los diferentes cambios que se han dado a nivel de educación superior debido producto del fenómeno de la globalización, en el cual se aspira a generar futuros profesionales competentes que puedan responder a estos cambios.

Objetivo: Describir la producción educativa de calidad que responda a las nuevas tendencias del aprendizaje globalizado en estudiantes de cuarto año de la licenciatura en Psicología de la Universidad de Panamá, Campus Harmodio Arias Madrid.

DATOS GENERALES (Llene los siguientes datos)

Edad:

- 18 a 20 años ___
21 a 25 años ___
26 a 30 años ___
31 a 35 años ___
Mayor de 35 años ___

Sexo: **Hombre** ___ **Mujer** ___
Turno: **Matutino** ___ **Vespertino** ___

1. **¿Cuentas con acceso a libros, revistas o servicios de internet en el centro universitario en donde estudias?**
Sí ___ No ___
2. **¿Tienes un acceso adecuado al servicio de internet en el Centro Universitario en donde estudias?**
Sí ___ No ___
3. **¿Consideras que para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje a nivel superior se deba reducir la cantidad de horas teóricas por materia para así aumentar las horas prácticas?**
Sí ___ No ___
4. **¿Crees que sería más provechoso que los profesores hicieran uso de métodos y técnicas didácticas tecnológicas novedosas, que hacer uso de métodos tradicionales como por ejemplo una clase magistral?**
Sí ___ No ___
5. **¿Estarías de acuerdo con que el plan estudio de tu carrera tenga asignado más clases semipresenciales, con el objetivo de poder utilizar ese tiempo en pasantías y/o prácticas en el entorno laboral?**
Sí ___ No ___

6. **¿Consideras que la matrícula universitaria debería ser gratuita o que se revisara su costo para ser más accesible?**
Sí No
7. **¿Has realizado actividades de labor social como parte de los requisitos de culminación de la carrera universitaria?**
Sí No
8. **¿Crees que para el desarrollo educativo de los estudiantes es importante tener una mayor participación en actividades académicas tales como seminarios, congresos, grupos estudiantiles entre otros?**
Sí No
9. **¿Has participado en prácticas de carácter profesional que te han permitido conocer y desenvolverte en el entorno laboral?**
Sí No
10. **¿Estarías interesado en participar en programas universitario de intercambio cultural o voluntariado a nivel local?**
Sí No
11. **¿Consideras que los inmobiliarios de tu centro universitario (sillas, mesas, tablero, proyector multimedia, internet, otros) están en buen estado?**
Sí No
12. **¿Tienes interés por conocer temas locales, regionales e internacionales asociados a las materias de tu carrera universitaria?**
Sí No
13. **¿Has utilizado alguna conexión tecnológica, como por ejemplo redes sociales, para comunicarte con estudiantes de otros países respecto a temas asociados a tu carrera universitaria?**
Sí No
14. **¿Consideras que los profesores de tu carrera poseen un conocimiento profundo de su materia que les permita así despertar el interés en los estudiantes en contenidos de carácter nacional, regional e internacional?**
Sí No
15. **¿Crees que has desarrollado en tu carrera universitaria las competencias necesarias para incursionar efectivamente en el mercado laboral?**
Sí No
16. **¿Recibes comunicación sobre temas de interés de tu facultad, ya sea por parte del personal directivo, administrativo, profesores o grupo estudiantil?**
Sí No
17. **¿Consideras que el personal docente posee un buen dominio de las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de sus clases?**
Sí No

¡Gracias por tu participación!