

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA

COMUNICACIÓN SOCIO AFECTIVA: UNA MIRADA DE LA COMUNICACIÓN
ENTRE LOS DIFERENTES MIEMBROS DE LA FAMILIA, EN LA COMUNIDAD
NUEVA JERUSALEN, CORREGIMIENTO DE BURUNGA

POR:

ANGEL RODRIGUEZ GABRIEL MARTINEZ

DOLORES CASTILLO
Profesor(a) Asesor(a)

Tesis para optar por el grado
de Licenciatura en Ciencias
de la Educación con
Especialización en
Orientación Educativa y
Profesional.

PANAMÁ
2024

DEDICATORIA

Este proyecto de investigación se lo dedico a Dios por ser mi guía y fortalece en cada paso de este camino, por darme la sabiduría y la paciencia necesaria para llegar hasta aquí.

A mi querida amiga Viviane Vigil, que, aunque ya no está conmigo y no podrá ver este proyecto siempre creyó en mi capacidad desde el primer día que ingrese a la licenciatura, sin su apoyo y confianza, no estaría hoy cumpliendo este sueño. Esta tesis es también un reflejo de su fe en mí.

A mi querido padre, Rodrigo Rodríguez, quien siempre ha sido mi mayor ejemplo de esfuerzo, dedicación y amor. Gracias por su constante apoyo, tus sabias enseñanzas y por creer en mí, incluso cuando mis fuerzas flaqueaban. Esta tesis es un reflejo de todo lo que me has inspirado. Te dedico este logro con todo mi cariño y gratitud.

A mi fiel soporte, Ana Tejeira, quien ha sido una fuente constante de apoyo, alegría y motivación. Gracias por tu apoyo incondicional, por estar siempre a mi lado en los momentos más difíciles, y por tu fe en mis capacidades. Tu presencia en mi vida ha sido un regalo invaluable. Dedico este logro a tu cariño y dedicación, que me han inspirado a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, quien me ha brindado la fortaleza y sabiduría necesaria para culminar este proyecto permitiéndome enfrentar cada reto con perseverancia y fe.

A mi padre, Rodrigo Rodríguez, y a mi hermana, Zaray Hernández, les agradezco profundamente su apoyo incondicional, motivación y amor. Una fuente constante de aliento y fortaleza a lo largo de este proceso, y a sus palabras que me han impulsado a seguir adelante.

A mi asesora de tesis la profesora Dolores Castillo, le extiendo un agradecimiento muy especial por su tiempo, dedicación y guía, su paciencia, conocimientos han sido claves para la realización de este trabajo, y siempre estaré agradecido por su invaluable apoyo durante este proceso.

A mi fiel soporte Ana Tejeira, quien ha estado siempre a mi lado brindándome su apoyo incondicional. Tu compañía ha sido esencial en este largo camino.

A los profesores Francia Nero, Aníbal Secaida y Francisco Alexander quienes con sus valiosas directrices y ayudas constantes me brindaron una orientación imprescindible. Agradezco profundamente sus aportes, que contribuyeron significativamente al desarrollo de esta investigación.

Finalmente, agradezco a mi colega Valeri García e Sara Elías y mi vecina Paola Moreno que, de alguna manera, contribuyeron a la culminación de este proyecto ya sea con palabras de aliento, apoyo técnico o simplemente con su presencia, este logro no habría sido posible sin ustedes.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE GENERAL.....	iv
ÍNDICE DE TABLA.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRAC.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
Capítulo 1. Aspectos generales.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Preguntas de investigación.....	4
1.3 Objetivos.....	5
1.3.1 Objetivo General.....	5
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 Justificación.....	5
1.5 Línea de investigación.....	9
1.6 Hipótesis.....	10
Capítulo 2. Fundamentación Teórica De La Investigación.....	11
2.1 Marco referencial de la investigación.....	12
2.1.1 Tesis nacionales.....	12
2.1.2 Tesis internacionales.....	16
2.2 Marco legal de la familia en Panamá.....	22
Marco teórico.....	28
2.3.1 Teorías que propician la comunicación socio afectiva.....	29

2.3.2 Marco conceptual.....	35
Capítulo 3. Marco Metodológico.....	97
3.1 Enfoques.....	98
3.1.1 Enfoque cualitativo.....	98
3.1.2 Enfoque descriptivo.....	98
3.2 Tipo de investigación	99
3.3 Delimitación.....	100
3.4 Población y muestra	100
3.5 Instrumentos	100
3.6 Validez y confiabilidad.....	100
3.7 Procedimiento	101
3.8 Tipos de variable.....	103
3.9 Conceptualización y operación de variable.....	104
Capítulo 4. Análisis Y Interpretación De Los Resultados	113
4.1 Observaciones familia N°1	117
4.1.1 Cuadro de relaciones familiares.....	117
4.1.2 Escala de valoración de la familia.....	118
4.1.3 Inventario de rutinas cotidianas.....	118
4.1.4 Cuestionarios.....	120
4.2 Análisis de los resultados.....	134
4.3 Observaciones familia #2.....	143
4.3.1 Cuadro de relaciones familiares.....	143
4.3.2 Escala de valoración de la familia.....	143
4.3.3 Inventario de rutinas cotidianas.....	144
4.3.4 Cuestionarios.....	145

4.3.5 Observaciones del dibujo.....	159
4.4 Análisis de los resultados.....	161
Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones	167
Conclusiones.....	167
Recomendaciones.....	170
Referencias bibliográficas	174
Anexos.....	179
Cronograma de actividades.....	192
Presupuesto.....	193

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Validez y confiabilidad.....	101
Tabla 2. Conceptualización y operación de variable	104
Tabla 3. Cuestionario general.....	106
Tabla 4. Cuestionarios para los padres de familia	109
Tabla 5. Cuestionario para los hijos.....	111
Tabla 6. Inventario de rutinas cotidianas	188
Tabla 7. Cuadro de relaciones familiares para padres	190
Tabla 8. Cuadro de relaciones familiares para hijos.....	191
Tabla 9. Cronograma de actividades	192
Tabla 10. Presupuesto	193

RESUMEN

El trabajo de investigación denominado "Comunicación socioafectiva en las familias de la comunidad Nueva Jerusalén" trata sobre el efecto de la comunicación emocional entre los integrantes del hogar y su vínculo con el bienestar emocional de los hijos. El estudio se centra en la manera en cómo la calidad de la interacción entre progenitores e hijos impacta en el desarrollo personal y social de los miembros de la familia. Se examinaron dos familias pertenecientes a la comunidad de Nueva Jerusalén, situada en el corregimiento de Burunga, en la provincia de Panamá Oeste, con el objetivo de detectar patrones de comunicación que robustecen o deterioran las relaciones dentro de la familia.

La investigación se fundamenta en un enfoque cualitativo que abarcó la observación participativa, entrevistas semiestructuradas y la aplicación de encuestas a padres e hijos. Los hallazgos demuestran que, en ambas familias, hay carencias en la comunicación empática y en la habilidad para solucionar conflictos de forma asertiva, lo que ha provocado tensiones y separación emocional. Además, se resalta la importancia de incorporar tácticas que fomenten la comunicación emocional para potenciar la coexistencia y el respeto recíproco en el seno de la familia.

Para concluir, es crucial potenciar la comunicación socioafectiva para fortalecer la autoestima de los hijos y promover un ambiente hogareño sano. Se sugieren acciones que fomenten la empatía, el respeto y la conversación franca, con el objetivo de reconstruir los vínculos emocionales y potenciar la dinámica en la familia. El estudio subraya la relevancia de que los padres y otros cuidadores fomenten competencias comunicativas que promuevan un desarrollo emocional balanceado para los hijos.

Palabras claves

Desarrollo socioafectivo, comunicación afectiva, comunicación familiar, vínculos afectivos, interacción familiar, apego

ABSTRAC

The research work called "Socio-affective communication in the families of the Nueva Jerusalem community" deals with the effect of emotional communication between household members and its link with the emotional well-being of children. The study focuses on the way in which the quality of interaction between parents and children impacts the personal and social development of family members. Two families belonging to the community of Nueva Jerusalem, located in the township of Burunga, in the province of Panamá Oeste, were examined with the objective of detecting communication patterns that strengthen or deteriorate relationships within the family.

The research is based on a qualitative approach that included participatory observation, semi-structured interviews and the application of surveys to parents and children. The findings show that, in both families, there are deficiencies in empathic communication and the ability to resolve conflicts assertively, which has caused tensions and emotional separation. Furthermore, the importance of incorporating tactics that encourage emotional communication to enhance coexistence and reciprocal respect within the family is highlighted.

To conclude, it is crucial to enhance socio-affective communication to strengthen children's self-esteem and promote a healthy home environment. Actions are suggested that promote empathy, respect and frank conversation, with the aim of rebuilding emotional ties and enhancing family dynamics. The study highlights the importance of parents and other caregivers fostering communication skills that promote balanced emotional development for their children.

Keywords

Socio-affective development, emotional communication, family communication, emotional ties, family interaction, attachment

INTRODUCCIÓN

Desde la antigüedad, la comunicación en el seno de la familia ha sido un componente crucial para el crecimiento integral de sus integrantes y, en consecuencia, para el correcto funcionamiento de la sociedad. En un periodo en el que las transformaciones tecnológicas y sociales parecen intensificar la separación emocional entre los individuos, se vuelve cada vez más claro el valor de robustecer los vínculos comunicativos que conectan a los progenitores con sus hijos y a los distintos integrantes del hogar.

La comunicación socioemocional, más que un mero intercambio verbal, es un proceso que incluye gestos, emociones. En este contexto, las relaciones que ocurren en el seno de una familia son cruciales para moldear la identidad personal y social de sus miembros. La forma en que los progenitores interactúan con sus hijos, la resolución de conflictos, la manifestación de cariño y reconocimiento, todo esto impacta en el bienestar emocional y en la habilidad de los niños y adolescentes para interactuar con el mundo exterior.

En la actualidad, se nota que en numerosas familias de Panamá la comunicación ha perdido su naturaleza emocional, lo que resulta en problemas de inseguridad emocional, baja autoestima y problemas para manejar los conflictos diarios. Este fenómeno no solo impacta a las personas en su crecimiento personal, sino que también provoca una fractura en el entramado social, ya que una familia que no mantiene una comunicación efectiva no puede transmitir valores firmes que potencien la comunicación sociafectiva. En este escenario, surge la imperiosa necesidad de explorar y fomentar tácticas que potencien la comunicación en los hogares, fomentando un diálogo respetuoso, empático y emocional que posibilite a cada integrante de la familia desempeñar su función de forma eficaz.

El objetivo de este estudio es examinar el efecto de la comunicación socioemocional en las familias pertenecientes a la comunidad Nueva Jerusalén, corregimiento de Burunga, Panamá. Este método aspira no solo a reconocer las particularidades de la interacción familiar en ese escenario, sino también a proporcionar un análisis detallado de cómo la calidad de la comunicación en el hogar puede impactar en el crecimiento emocional y social de los niños. La comunidad de Nueva Jerusalén brinda un entorno favorable para este tipo de análisis, dado que representa una situación habitual en numerosos sectores del país: familias que, a pesar de sus problemas económicos y sociales, batallan por preservar una coexistencia armónica, pero a menudo les faltan las herramientas indispensables para una comunicación eficaz.

El capítulo uno expone las bases teóricas que respaldan la investigación. En este lugar se establece la noción de comunicación socioafectiva y se explica su importancia en el entorno familiar. Se explica cómo la comunicación, ya sea verbal o no verbal, impacta en el crecimiento emocional de los hijos y en la habilidad de los progenitores para orientar y respaldar a sus hijos. Además, se lleva a cabo un estudio del estado presente en la comunidad de Nueva Jerusalén, enfatizando la ausencia de una comunicación eficaz y cómo esto ha impactado de manera adversa en la cohesión y el bienestar general de las familias.

El capítulo dos explora de manera más detallada los conceptos teóricos que sustentan el estudio. Se examinan diversas teorías acerca de la comunicación, el crecimiento socioafectivo y los roles familiares, ofreciendo un esquema conceptual definido de cómo las interacciones emocionales en el hogar pueden influir en el comportamiento y la autoestima de los hijos. Además, se incorpora un marco jurídico que trata los derechos y obligaciones de las familias en Panamá, subrayando la relevancia de la salvaguarda estatal en la promoción de un entorno familiar sano y cariñoso.

El tercer capítulo detalla el método empleado en la investigación. Se empleó una metodología cualitativa para recoger las vivencias y visiones de los integrantes de las familias en torno a la comunicación socioafectiva. La recopilación de información se realizó a través de entrevistas semiestructuradas y observaciones participativas, lo cual facilitó un entendimiento detallado de las dinámicas en la familia. Además, se especifica el procedimiento de elección de la muestra, el estudio de las variables implicadas y los instrumentos utilizados para valorar el efecto de la comunicación familiar en la comunidad analizada.

El cuarto capítulo expone el estudio de los datos recolectados durante el estudio. Se resaltan los principales desafíos detectados en las familias de la comunidad Nueva Jerusalén, tales como la carencia de una comunicación empática entre progenitores e hijos y la falta de estrategias eficaces para solucionar disputas. Los hallazgos indican que, en la mayoría de las situaciones, los progenitores no consiguen construir un vínculo emocional con sus hijos, lo que se traduce en relaciones conflictivas y un entorno familiar adverso. Se sugiere la importancia de elevar el nivel de comunicación, fomentando el diálogo franco y respetuoso en el entorno hogareño.

Finalmente, en el quinto capítulo presenta las conclusiones de la investigación y sugiere una serie de sugerencias para potenciar las dinámicas familiares en la comunidad. Dentro de las sugerencias se encuentran la puesta en marcha de seminarios sobre comunicación familiar, el desarrollo de la empatía y la asertividad, así como la promoción de actividades que estimulen el trabajo colaborativo y la colaboración en el hogar. Se anticipa que estas modificaciones ayuden a elevar el nivel de vida de los residentes de Nueva Jerusalén y actúen como un referente para otras comunidades panameñas.

Capítulo 1. Aspectos generales

1.1 Planteamiento del problema

Actualmente podemos observar en algunas familias panameñas la falta de una buena comunicación afectiva lo que trae como resultado inseguridad y baja autoestima, impidiendo muchas veces hacer frente a problemas entre sus miembros, por lo que se debe buscar formas de fortalecer e incentivar la buena comunicación y los valores que pueden surgir gracias a esta.

Una buena comunicación socioafectiva influiría en cada miembro de la familia para que tenga buenas relaciones y observando en la comunidad en la que se planea realizar la investigación, no se ve este tipo de comunicación y tampoco se logra apreciar una iniciativa en los hogares. En este sentido, el interés por explorar el desarrollo socioafectivo y su relación con la comunicación familiar debe enfocarse en las necesidades del contexto y las realidades que experimentan los niños y niñas y sus familias.

Es importante exaltar dentro de las prácticas familiares aspectos que pueden llegar a mejorar o solventar los acontecimientos que influyen en cada una de ellas. Allí la comunicación familiar en función del desarrollo socioafectivo sobresale como apoyo para los miembros de la familia.

La familia es la institución primordial de cualquier sociedad, que busca entablar buenas relaciones en la interacción de padres e hijos, para que sea sólida y fuerte es indispensable comunicar lo que se piensa lo que se siente de forma eficaz, cuando nos dirigimos a hijos las palabras deben ir acompañadas de empatía y gestos dulces, es importante recalcar que cada miembro de la familia tiene su lugar, su rol y a partir de esa ideología surge una buena comunicación afectiva. Todos los miembros tenemos una responsabilidad los padres como guías y ejemplo y los hijos como ejemplo de sus mayores

Se puede dar algunas amenazas o circunstancias que limiten o que no exista una comunicación socio afectiva como:

- La falta de tiempo ya que la familia vive en una sociedad tan ajetreada que muchas veces no tienen tiempo de conversar y no viven con tranquilidad pensando en las necesidades que tienen que asumir y responsabilizarse.
- También puede ser el trabajo, las actividades extra escolares y la enorme oferta de ocio que ofrece nuestra época disminuye en el tiempo de conversar estos problemas y estos cambios que forman parte de la vida si no se abordan adecuadamente pueden amenazar la comunicación entre los miembros.
- Se pueden dar los conflictos cuando existen resentimientos en casa o se forman choques de valores y en esta la comunicación positiva puede verse amenazada y una gran falta de habilidades comunicativas ya que algunas familias o personas tienden a tener dificultades en las relaciones ya que nunca supieron comunicarse adecuadamente o no vieron ejemplo de cómo hacerlo.

Toombs (2014), menciona:

“cuando el conflicto se origina durante la adolescencia, genera un reto para ambas partes, ya que se pretende satisfacer las necesidades que ambas partes demandan. Sin embargo, no siempre se logra, por lo que es necesario incrementar la calidad de la relación para evitar los efectos negativos de las negociaciones. Asimismo, el aumento del conocimiento de los padres sobre sus hijos influye en la comunicación positiva dentro de la relación entre padres e hijos; esto ayuda a ambas partes a establecer límites, reglas y concede un seguimiento al adolescente por parte de los padres.”

Normalmente al observar estos comportamientos y derivados de estos surgen las familias conflictivas, poco empáticas gracias a esto muchas de las cuales terminan separándose y los hijos siguen con el mismo ciclo vicioso como los criaron bajo estas circunstancias llegan a repetir los mismos comportamientos. Bajo esta perspectiva se busca ver el tipo de comunicación socio afectiva que hay en los hogares de la comunidad Nueva Jerusalén Barriada De La 2000 en cuanto datos,

entrevistas, observaciones en cuento la comunicación de los miembros que en ellos la conforman.

En ellos se enmarca la comunicación socio afectiva y la comunicación como un proceso del desarrollo que compone cada persona en crecimiento, esto permite que el desarrollo socio efectivo tenga mucha importancia y esta convierta a la comunicación como una herramienta que pueda potenciar y brindar más situaciones de vida que puedan experimentar los miembros de cada familia de la comunidad

Este trabajo de investigación trata de indagar más de cerca de toda experiencia vivida en cada familia de la comunidad y brindar una profundidad en las realidades familiares se mantienen y como estas relaciones afectivas se experimentan en cada miembro de las familias; se puedan dotar por un planteamiento importante y necesario para aportar con un primer vistazo a los muchos problemas que viven cada miembro familiar como esta lo considera importante

1.2 Preguntas de investigación

1. ¿Cómo afecta la comunicación socioafectiva la dinámica familiar y la solución de conflictos en las viviendas de la comunidad Nueva Jerusalén?
2. ¿Cómo se vinculan los estilos de comunicación socioemocionales con la calidad de las relaciones interpersonales en las familias de la comunidad Nueva Jerusalén, corregimiento de Burunga?
3. ¿Qué modelos de comunicación socioafectivos predominan en las familias de la comunidad Nueva Jerusalén y de qué manera influyen en el crecimiento emocional de los hijos?
4. ¿De qué manera la estructura familiar influye en la eficacia de la comunicación socioemocional en las viviendas de la comunidad Nueva Jerusalén, corregimiento de Burunga?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Analizar proceso de la comunicación socio afectiva en los miembros de la familia de la Comunidad Nueva Jerusalén y la relación que tienen a partir de esta en su diario vivir.
- Comparar la incidencia entre la comunicación socioafectiva y las buenas relaciones familiares

1.3.2 Objetivos específicos

- Contrastar los escenarios y las acciones de cada miembro de la familia respecto a la comunicación familiar a la socio afectividad
- Describir las relaciones entre el desarrollo socioafectivo y la comunicación familiar en cada miembro de la familia.
- Identificar los tipos de estructura familiar que conforman los hogares en la Comunidad Nueva Jerusalén corregimiento de Burunga
- Resumir los roles existentes en las familias de cada hogar en la Comunidad Nueva Jerusalén Corregimiento De Burunga.

1.4 Justificación

Entendiendo la comunicación socio afectiva y la comunicación familiar como aspectos fundamentales para el desarrollo de esta investigación es necesario cuestionar cómo se relaciona los miembros de la familia en términos del contexto familiar de cada familia de la comunidad. En la búsqueda de investigaciones que abordan temas relacionados a este, se hallaron planteamientos que exponían muchas perspectivas centradas en la función de la familia con aspectos relacionados a la comunicación y valores.

Desde estas perspectivas , involucran a la familia con la relación y la comunicación socioafectiva, las familias se convierte en una afirmación sustentada que podemos observar ya sea que tengan aspecto positivos que favorecen el ambiente de cada una de las personas, esta investigación es enfática en mencionar que la comunicación social afectiva involucra también aspectos adicionales como lo es la escucha activa, el reflejo de emociones, los roles familiares, aspectos que se pueden ubicar puntualmente en las prácticas familiares

El modelo de comunicación de Barnes y Olson (1982), permite dar una explicación amplia a este proceso, ya que expone que la comunicación es una de las tres grandes dimensiones que componen al sistema familiar; considerando que esta es un proceso facilitador en la dinámica familiar. Asimismo, la comunicación es considerada por estos autores como una respuesta afectiva que hace funcionar al sistema familiar, además de ligar los cambios generacionales en la comunicación con la maduración emocional en el adolescente.

Por esta razón, la presente investigación trata de establecer que la relación que existe entre la comunicación y la afectividad en la familia toma como voz principal cada miembro de la familia y los roles que en ella se encuentran desde los niños en una etapa de infancia hasta los padres en una etapa de madurez esto para resaltar los dotes dentro de ejercicio investigativo.

Las implicaciones que trae consigo esta investigación están relacionadas en primera instancia en el reconocimiento de los aspectos mencionados anteriormente en la población rural con la cual ha sido reconocida como una población que carece de diálogo y se ha observado las familias, Por lo tanto, la investigación es que inicien desde la realidad planteada y el pensamiento que posean los individuos que se investigarán sobre un tema poco explorado y conocido, favorecerá el interés de la comunidad rural por los temas abordados en sus familias, detectar ciertos patrones negativos y poder fortalecer la buena comunicación que en ellos esperan obtener

De igual manera se aportará a las familias en la relevancia de la comunicación socio afectiva para que este tema sea tomado como un proceso que poco a poco va a favorecer a cada integrante de la familia. En la misma instancia exaltar la comunicación familiar como herramienta para favorecer las prácticas familiares y apoyar de esta manera el desarrollo integral de cada persona que integra la familia en la comunidad ya sean niños padres de familia abuelos padrastros y personas en general que estén en el círculo familiar.

Como menciona Eroles (1996):

“La orientación familiar es una modalidad de intervención que actúa a nivel psicosocial e implica actividades que ayudan en la búsqueda de consensos, puntos de encuentro y capacidad autogestiva para la resolución de conflictos”(p. 44).

“La orientación familiar genera acciones de “prevención”, ya que su terreno no es estrictamente profesional, pudiendo ser ejercida por miembros significativos de una red comunitaria. Por lo cual está presente en ella la prevención primaria, es decir aquella que se utiliza cuando una problemática no está desarrollada”(Chadi, 2005,p. 44).

Como lo explica Chadi (2005)

“Por lo tanto, más allá del desarrollo teórico que requiere la práctica, el mismo no tendrá razón de ser en la medida en que no ejerzamos su aplicación. Y, lo que es más importante, evaluemos sus resultados” (p.53).

“En un proceso de retroalimentación continua, el recorrido del tratamiento familiar supone un conjunto de fases sucesivas integradas. Es decir que la aplicación de la teoría en la práctica significa un movimiento entrelazado de una unidad funcional que apoya su dinamismo en el acontecimiento que significa la intervención” (p.53).

Como lo explica Chadi (2005):

“Una de las consignas a tener en cuenta es que estamos en presencia de sistemas vivos donde tienen lugar lo primario, es decir aquello simple y cotidiano que

satisface o no las necesidades básicas del convivir, como: los afectos, las emociones, las discrepancias, los encuentros como las rivalidades, las discusiones, los abrazos, las lágrimas, y un y en suma todo lo que hace la dignidad del estar vivo. Es ver al ser humano en función de sus producciones sensibles y colectivas"(p. 53).

Como lo explica Chadi (2005): "Una posición consiste en centrarse más en lo disfuncional y estereotipado. A otra, en las posibilidades del grupo usuario pensar en términos de conducta implica no solo describir, sino también apostar y aclarar los como para alcanzar las soluciones"(p.55).

Pero en lo que se refiere a la comunicación humana, esto resulta un aspecto que poco colabora con la construcción de las soluciones. En realidad, los rótulos empobrecen más que enriquecer y acrecientan el dolor humano. Por otra parte, conducen a la tentación de emitir juicios de valor, cuando esa no es nuestra función, muy por el contrario, la colaboración se impregna de limpieza cuando más parcial es la posición operativa. (Chadi, 2005,p. 55)

Así es el quehacer de una entrevista, funcionamiento acorde todo el emprendimiento del tratamiento. En la descripción de la misma se resaltarán algunas características que hacen de a su dinámica, citando en este trabajo la más útiles y significativas en cuanto a necesidades y resultados. Definimos la entrevista como la micro intervención en un espacio tiempo determinado, dentro del tratamiento familiar, de la cual participan y se vinculan familia trabajo trabajador social otros profesionales con el mismo con el fin de concretar el proceso del tratamiento. (Chadi, 2005,p. 59)

Como lo explica Chadi (2005):

Habitualmente denominada visita domiciliaria, en el tratamiento familiar se considera más apropiado el término de entrevista ya que la visita responde la más de las veces a una intervención aislada cuyo objetivo es realizar un informe socioambiental. Por otra parte, la nominación de visita define a un agente del mundo

externo familiar que concurre al hábitat. Cuando en el abordaje familiar la presencia profesional responde a un profundo proceso participativo de vinculación. (p.64)

Es apreciar en vivo y en directo los hábitos, los cotidianos, los folclóricos, respetando lo propio. El tratamiento familiar la aplicación de esta herramienta y aplica un caudal de latencia escasamente comparable a la riqueza que ofrece una experiencia directa en cualquier plano de investigación. Especialmente porque no se debe olvidar que dicha entrevista forma parte de un proceso interligado del cual depende el sendero que transitará el grupo. (Chadi, 2005,p. 65)

1.5 Línea de investigación

Este trabajo se enfoca en la línea de investigación Atención Educativa a la Diversidad en contextos formales y no formales de la facultad de Ciencias de la Educación.

Nos enfocamos en la interacción socioemocional en las familias de la comunidad Nueva Jerusalén, ubicadas en el corregimiento de Burunga. Examinando cómo la calidad de la comunicación entre los integrantes de la familia afecta el crecimiento emocional, la unidad y las relaciones interpersonales, tratando problemas como la baja autoestima y la falta de seguridad emocional. La investigación también sugiere tácticas para potenciar las interacciones emocionales y robustecer las relaciones familiares, con la finalidad de promover un ambiente más armónico y saludable.

1.6 Hipótesis

“La relación socioafectiva en la familia es fundamental para estrechar y fortalecer lazos entre sus miembros”

La comunicación socioafectiva en nuestro tiempo es fundamental para estrechar y fortalecer lazos con nuestra familia, ya sea padres e hijos y demás miembros de la familia de la cual se componga, esto se puede dar de muchas maneras bajo muchas circunstancias, pero cabe resaltar que la comunicación es un pilar fundamental para cada familia y para cada entorno familiar ya que de ahí se resaltan las buenas costumbres, los valores todo manifestado en un aire de confianza.

La familia es la institución primordial de cualquier sociedad mencionando anteriormente que esta busca entablar buenas relaciones, en la interacción de padres e hijos sea sólida y fuerte es indispensable comunicar lo que se piensa lo que se siente de forma eficaz, cuando nos dirigimos a hijos las palabras deben ir acompañadas de empatía y gestos dulces, es importante recalcar que cada miembro de la familia tiene su lugar, su rol y a partir de esa ideología surge una buena comunicación afectiva.

Todos los miembros tenemos una responsabilidad los padres como guías y ejemplo y los hijos como ejemplo de sus mayores; a comunicación entre los miembros de la familia debe manejarse con cuidado con confianza y estar siempre abiertos al diálogo ya que de esta dependen cómo se darán los roles de cada miembro de la familia como el padre que sea el miembro que provea al igual que la madre y el hijo cumpla con sus obligaciones y pueda tener esa libertad de hablar y tener a sus padres como ejemplo.

Capítulo 2. Fundamentación Teórica De La Investigación

2.1 Marco referencial de la investigación

2.1.1 Tesis nacionales

El trabajo de investigación titulado **"Relaciones interpersonales y manejo de la comunicación física, verbal y gestual entre padres de familia, docentes y estudiantes de 12 a 15 años de los institutos profesional y técnico de San Miguelito y Fermín Naudeau año 2012"** elaborado por **Suly Elena Ortega e Quiria Arroyo** para la obtención del el título de Maestría En Educación, Sexualidad, Población Y Desarrollo Humano con Enfoque de Género tiene como objetivo analizar las dinámicas de comunicación y las relaciones interpersonales entre los estudiantes, padres y docentes en instituciones educativas de Panamá.

El propósito principal de la labor es reconocer los elementos que influyen en la violencia física, verbal y gestual entre adolescentes de 12 a 15 años de edad. Además, se pretende detallar las circunstancias particulares de violencia en los institutos y contrastar los descubrimientos en las distintas instituciones.

La investigación se basa en la idea de que las interacciones entre padres, profesores y alumnos son esenciales para el crecimiento educativo y personal de los jóvenes. Cuando estas relaciones son apropiadas, promueven una comunicación eficaz que favorece el desarrollo académico y personal de los jóvenes, mientras que una comunicación inadecuada puede provocar disputas, confusiones y promover la violencia en el ambiente educativo.

El incremento de la violencia física, verbal y gestual en las instituciones educativas de Panamá es un fenómeno preocupante. Este análisis hace referencia a cómo los medios de comunicación han reportado incidentes de violencia tanto entre alumnos como hacia profesores, destacando la ausencia de investigaciones anteriores que traten este asunto de manera detallada.

El estudio de los datos recabados mediante cuestionarios y conversaciones con alumnos mostró que la violencia en el entorno escolar no solo impacta a los jóvenes, sino que también impacta en el ambiente familiar y en la interacción con los profesores. Se reconocieron elementos de riesgo vinculados con la ausencia de una comunicación eficaz en el hogar, las disputas familiares y las influencias sociales externas, como los medios de comunicación.

Los resultados definitivos del estudio se enfocan en la relevancia de la comunicación interpersonal en la vida de los alumnos, particularmente durante el periodo de transición entre la pubertad y la adolescencia. En este punto, las dificultades familiares pueden impactar de manera directa en las relaciones entre los padres y sus hijos. Los hallazgos subrayan que la violencia en la escuela es uno de los elementos que incide en esta comunicación, y que los jóvenes adquieren modelos violentos tanto de su ambiente familiar como de los medios informativos.

Uno de los descubrimientos fundamentales es que la violencia en la escuela tiene diversas causas: elementos familiares, personales, socioeconómicos y biológicos. Se enfatiza que las dificultades de comunicación entre progenitores e hijos se intensifican debido a estereotipos y barreras perceptivas que obstaculizan una relación sana. Por otro lado, los progenitores deben ajustar su conducta a las circunstancias a las que se encuentran con sus hijos para optimizar la calidad de la interacción.

Respecto a la violencia, se distinguen dos clases de atacantes: el atacante activo y el atacante pasivo. Los dos patrones resultan de una mezcla de factores externos e internos, que incluyen los medios de comunicación y la sociedad en su conjunto. Además, la investigación indica la necesidad de establecer programas educativos en los centros educativos que traten estos asuntos de forma holística, incluyendo no solo a los alumnos, sino también a los progenitores, profesores y otros integrantes de la comunidad educativa.

El trabajo de investigación titulado **“Estrategias de comunicación y de interacción, empleadas por Padres, madres de familia o tutores en el manejo de la temática de la afectividad y sexualidad en el Instituto Profesional Y Técnico Louis Martínez y Colegio Elena Chávez De Pinate durante el tercer trimestre del periodo académico 2013”** elaborado por Maruxa Barrios Alonzo e Esther María Perea Rodríguez para la obtención del título de Maestría De Educación En Población Sexualidad Y Desarrollo Humano Con Enfoque De Género.

Este análisis examina el estudio llevado a cabo sobre las tácticas de comunicación e interacción utilizadas por padres, madres y tutores para tratar asuntos de afectividad y sexualidad con alumnos de séptimo grado en dos instituciones educativas de Panamá. La meta consistió en detallar y examinar las variables vinculadas a la comunicación en asuntos de sexualidad, y cómo estas afectan las relaciones familiares y el crecimiento emocional de los adolescentes. Los métodos empleados fueron entrevistas estructuradas para recolectar datos de carácter cualitativo.

Según su muestra que abarcó a 20 alumnos y 20 progenitores, con edades que oscilaban entre 12 y 14 años para los alumnos y 31 años o más para los progenitores, los hallazgos revelaron que la sociedad suele fomentar conductas que mantienen la inequidad entre hombres y mujeres, lo cual se manifiesta en la interacción en el núcleo familiar. Se determinó que hay una ausencia de una comunicación franca y eficaz entre padres e hijos en asuntos vinculados a la sexualidad, y que esta carencia afecta de manera negativa el crecimiento integral de los adolescentes. Además, se notó que los jóvenes no tienen una guía apropiada para tomar decisiones fundamentadas respecto a su salud sexual y reproductiva.

Además, se resalta que la interacción entre personas es crucial para potenciar la autoconfianza de los alumnos. La transición de la pubertad a la adolescencia provoca numerosas dificultades en las relaciones dentro de la

familia, especialmente impactando la interacción entre progenitores e hijos. Es vital que tanto los centros educativos como los progenitores elaboren tácticas para potenciar la comunicación y el vínculo entre padres e hijos. Esto abarca programas de educación psicosocial, actividades fuera del currículo escolar y la generación de espacios de conversación constructiva para tratar la violencia y los problemas de comportamiento.

En las familias donde el padre no está presente o es escaso, los jóvenes suelen no tener un balance emocional sano. A pesar de su importancia en la educación y crianza, la madre no puede reemplazar totalmente la función del padre en el crecimiento emocional y social del adolescente.

El trabajo de investigación titulado **“Estructura familiar monoparental con hijos adolescentes en riesgo social”** para la obtención del título de Maestría en Trabajo Social Familiar elaborado por Elyln Abrego y Ernesto Flores en el distrito de Changuinola, Bocas Del Toro, República De Panamá.

La meta principal consistió en examinar las estructuras familiares uniparentales con hijos adolescentes en situación de riesgo social, valorando roles, límites, normas, comunicación y emociones en estas familias. Además, se analizó la manera en que los jóvenes se encuentran con factores de riesgo como el abandono escolar, el uso de drogas ilícitas, promiscuidad, gestación prematura y comportamientos delictivos.

Los descubrimientos muestran que las familias uniparentales suelen tener límites estrictos y normas establecidas, en las que predomina la comunicación verbal y no verbal. No obstante, los jóvenes se encuentran con una serie de peligros sociales, tales como el bajo desempeño escolar y la exposición a comportamientos problemáticos. En numerosas situaciones, los progenitores no consiguen crear la estructura requerida para respaldar el crecimiento psicológico y social de sus hijos, lo que los vuelve más susceptibles.

La investigación determina que la familia uniparental muestra un modelo familiar cada vez más frecuente, pero también susceptible. Los jóvenes que

se desarrollan en estas estructuras necesitan un respaldo extra tanto de sus progenitores como de la comunidad para evitar peligros sociales y promover un crecimiento emocional y social sano. Se subraya la importancia de programas de intervención social que incluyan a padres e hijos para potenciar la comunicación, definir fronteras definidas y fomentar un ambiente que promueva el bienestar de los jóvenes.

En investigaciones acerca de la estructura familiar, particularmente en familias uniparentales, se determina que una comunicación apropiada entre progenitores e hijos es crucial para el crecimiento emocional y social de los jóvenes. En familias donde el padre no está presente, se perciben jerarquías disfuncionales que provocan tensión y restringen el crecimiento saludable de los jóvenes. Resalta la relevancia de potenciar la comunicación entre padres e hijos en asuntos relacionados con la afectividad y la sexualidad, fomentando programas de enseñanza que incorporen el diálogo en estos asuntos sensibles. Es vital para evitar comportamientos peligrosos y potenciar la educación sexual tanto en el entorno familiar como en los centros educativos.

2.1.2 Tesis internacionales

En el siguiente trabajo de investigación "**La familia y su incidencia en el desarrollo socio-afectivo de los niños y niñas de primer año de educación general básica del Jardín Fiscal Mixto 'Lucía Franco de Castro', provincia de Pichincha, período lectivo 2013-2014**", para la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Psicología Infantil y Educación Parvularia escrita por Luz María Hernández Villalva menciona lo siguiente:

El propósito principal de esta investigación es examinar la manera en que la familia afecta el crecimiento socio-emocional de los niños del primer año de Educación General Básica en el centro citado. Varias técnicas de investigación fueron utilizadas, tales como el método científico, inductivo,

deductivo y el modelo estadístico. Las estrategias empleadas incluyeron cuestionarios a los progenitores para definir la estructura familiar y un examen realizado para evaluar el crecimiento socio-afectivo de los niños.

El marco teórico abarca dos capítulos principales. El Capítulo I se enfoca en la familia: definición, clases de familias (nuclear, extensa, monoparental), funciones familiares, roles dentro de la familia, y formas de crianza. El Capítulo II trata sobre el desarrollo socio-afectivo: su definición, relevancia, elementos determinantes, y la función que desempeñan la familia y la escuela en dicho progreso.

Se empleó un método cuantitativo a través de diversos procedimientos como el método científico, inductivo, deductivo, analítico y sintético. Las estrategias fundamentales comprendieron la encuesta realizada a los progenitores para definir la estructura familiar, y la utilización del Test de Ebbe León Gross para medir el progreso socio-afectivo de los niños.

Los hallazgos indican que el 70% de las familias consultadas son nucleares. Adicionalmente, el 65% de los niños evaluados exhiben un desarrollo socio-afectivo sumamente gratificante, mientras que el 20% exhibe un desarrollo agradable y el 15% un desarrollo menos gratificante.

Se deduce que la estructura familiar tiene un impacto considerable en el crecimiento socio-emocional de los niños, resaltando que aquellos que provienen de familias con una organización eficiente y roles definidos muestran un desarrollo más positivo. Adicionalmente, se sugiere la importancia de robustecer la comunicación y la unidad familiar para potenciar el bienestar socio-emocional de los niños.

Finalmente, la tesis presenta una serie de sugerencias y directrices positivas orientadas a las familias y al colegio, con el objetivo de mejorar el ambiente socio-emocional de los niños, tales como impulsar una interacción más

efectiva entre padres e hijos y promover actividades que robustezcan las relaciones emocionales.

En conclusión, la tesis analiza minuciosamente cómo las estructuras familiares y los roles en el hogar influyen directamente en el bienestar emocional y social de los niños, proporcionando recomendaciones útiles para potenciar este aspecto.

En el trabajo de investigación **“La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná”**, realizada por **Andrea Griselda Martínez y Lucía María Ramírez**, la obtención del título como Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional busca determinar la relación entre la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de esa edad.

El estudio analiza la manera en que la comunicación en el hogar impacta en la formación de emociones positivas en adolescentes de 12 años. Como indica Cusinato (1992), la comunicación se refiere a la interacción entre dos o más componentes, lo que significa que todas las acciones humanas transmiten algo. La tesis se centra en la manera en que esta comunicación familiar puede afectar las emociones de los jóvenes.

La investigación trata sobre la conexión entre la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de Paraná, en Argentina. La hipótesis fundamental sostiene que una comunicación familiar más franca eleva el grado de emociones positivas en los jóvenes. Esto es significativo ya que la familia es el primer ambiente donde los jóvenes aprenden a manejar sus emociones y conductas.

En los resultados sobre las Emociones Positivas:

- Se utilizó el Cuestionario Infantil de Emociones Positivas (CIEP) para medir emociones tales como la felicidad, agradecimiento, empatía, tranquilidad y gratificación personal.

- Los jóvenes indicaron elevados grados de emociones positivas en general, resaltando particularmente las emociones de felicidad, agradecimiento y empatía.
- Los sentimientos más vinculados con la comunicación familiar abierta fueron la serenidad y la satisfacción personal, evidenciando una correlación intensa.

Correlación entre Comunicación Familiar y Emociones Positivas:

- Los estudios llevados a cabo con el coeficiente de correlación de Pearson evidenciaron una correlación relevante entre la comunicación franca con los progenitores y el grado de emociones positivas en los jóvenes.
- Los jóvenes que tuvieron una comunicación más efectiva con sus progenitores también reportaron un incremento en los niveles de emociones positivas, corroborando la hipótesis principal del estudio: a una comunicación familiar más franca, se incrementa el grado de emociones positivas.

Se deduce que la calidad de la comunicación en la familia tiene un impacto directo en la formación de emociones positivas en los jóvenes. Una interacción franca y comprensible entre padres e hijos promueve la estabilidad emocional y potencia el bienestar mental de los jóvenes. El estudio indica que robustecer las relaciones comunicativas en el hogar puede influir de manera positiva en el crecimiento emocional de los adolescentes.

- En los adolescentes se manifestaron más emociones como la alegría, gratitud y simpatía, sin embargo, la serenidad y la satisfacción personal fueron las que demostraron la correlación más alta con la comunicación en el seno de la familia.

- A pesar de que se corroboró la hipótesis, se reconocieron algunas restricciones, tales como la pequeña dimensión de la muestra y la circunstancia de que los resultados son particulares a la población en estudio (adolescentes de 12 años de Panamá).

Según el censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Censo en los meses de enero y Julio del 2023 llevando por nombre matrimonio y divorcios en la República, según provincia y comarca indígena de residencia del hombre, se demostró que existen 2820 matrimonios. En el mismo censo se dio resultado 1419 divorcios en todo el país de Panamá

En su apartado de observación nos mencionan que, en relación con el estado conyugal, el 34.0% de la población de 15 y más años de edad está soltera; el 21.7% casada; el 31.8% unida, el 3.8% viuda, el 7.4% separada de unión o de matrimonio y el 1.3%, divorciada. Al analizar el comportamiento por sexo de este indicador, se observa que el mayor porcentaje de los hombres, 37.8%, se declaró soltero; esto se debe a la tendencia por parte de los hombres a declararse como solteros, aunque alguna vez en su vida hayan tenido una unión consensual. Por su parte, el mayor porcentaje de mujeres, 31.4%, se declaró como unida.

Localizándonos en la provincia de Panamá Oeste que es el lugar de investigación el censo arrojó un estimado de 444 matrimonios y 263 divorcios

En una recapitulación de datos hechos por el Juzgado de Niñez y Adolescencia de la República de Panamá se hizo la siguiente comparación entre los casos de familia. En caso de adopción se encuentra un total de 24 casos, y de índole de guarda, crianza y educación se registró 709 casos y 30 casos de tutela

Según en la encuesta realizada por la Unicef llevando por título “Situación de Familias con Niños, Niñas y Adolescentes durante el COVID-19 en Panamá” dio como resultado que en temas de conflictos se registró uno de cada tres hogares declaró que se presentó algún conflicto en el último mes: leves (46%) o moderados (48%) también destacó que en un periodo prolongado de

confinamiento y este en los hogares puede provocar incrementos de violencia contra la niñez.

El estudiante de periodismo Ariel García en su nota realizada en el semanario, de la Universidad de Panamá, llevada por nombre Desintegración familia menciona que: por lo tanto, para llegar a conformar una familia, el individuo tiene primero que resolver conflictos de su propia infancia. El tribunal electoral revela que, en Panamá, son más los casamientos que divorcio dados a nivel nacional, aparentando un país de familia sólida legalmente estructurada, sin embargo, la realidad es devastadora porque se dan las separaciones entre los padres, que es la forma de desintegración más común

En una siguiente encuesta realizada por la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF) sobre los casos atendidos por causal de remisión, dio como resultado que en el mes de enero del 2024 se dio 21 nuevos casos en conflictos familiares y cuatro en maltrato infantil

El SENNIAF presentó la estadística de casos presentada en el mes de diciembre del año 2023, que arrojó un total de 212 casos en conflictos familiares, 10 casos de abandono, y 216 casos en maltrato infantil

El SENNIAF presento que en la provincia de Panamá Oeste presentan la actividad "Trabajar y Aprender en la Familia" dos de ellas llevan por nombre Padres, Madres o Cuidadores remitidos por Juzgados de Niñez y Adolescencia cuentan con una población 8 familias y Padres, Madres o Cuidadores canalizados por Atención Preventiva cuentan con una población de 9 familias

2.2 Marco legal de la familia en Panamá

La familia panameña, se fundamenta en su proceder por diferentes instancias y condiciones que se encuentran en el hogar panameño. En este sentido el marco legal de la de la familia panameña está encargada en el diseño de estrategias y acciones a tomar con el propósito de ofrecer un servicio a las diferentes familias y diferentes condiciones en las que se encuentran. Está velando para la mayor armonía, y fomentar los derechos y deberes de todo miembro que esta pertenece.

Los siguientes capítulos y artículos sobre la familia se basan en las siguientes normativas :

Capítulo III, del parentesco

Artículo 12. La familia la constituyen las personas naturales unidas por el vínculo de parentesco o matrimonio.

Artículo 13. El parentesco puede ser de tres clases: por consanguinidad, por adopción o por afinidad.

Sección I del parentesco por consanguinidad

Artículo 17. Se distingue la línea recta o directa en descendente y ascendente. La primera une al cabeza de familia con los que descienden de él; la segunda une a una persona con aquéllos de quienes desciende.

Título III de la adopción, capítulo I de las disposiciones generales,

Artículo 293. Los adoptantes han de tener condiciones afectivas, morales, sociales y económicas que los hagan idóneos, para asumir responsablemente la función de padres. En caso de que la persona a quien se pretende adoptar tenga bienes y que por cualquier motivo esté bajo la responsabilidad o la guarda de otra persona, no podrá tener lugar la adopción sin que el adoptante, a satisfacción de los padres, tutor o persona de quien el adoptivo dependa, reciba los bienes por inventario solemne o judicial, protocolizándose este último.

Capítulo V de los efectos

Artículo 311. La persona que sea adoptada deja de pertenecer a su familia biológica o natural y forma parte de su nueva familia, sin perjuicio de la subsistencia de los impedimentos matrimoniales de consanguinidad y los derechos o prohibiciones establecidos en las leyes.

Capítulo II del ejercicio de la patria potestad

Artículo 319. La patria potestad con relación a los hijos o hijas comprende los siguientes

Deberes y facultades:

1. Velar por su vida y salud, tenerlos en su compañía, suplir sus necesidades afectivas,

Alimentarlos, educarlos y procurarles una formación integral.

2. Corregirlos razonable y moderadamente, y

3. Representarlos y administrar sus bienes.

Capítulo III de la tutela legal, sección I de la tutela de los menores.

Si hubiere varios parientes de igual grado, debe la autoridad competente nombrar al pariente que reúna las mejores condiciones de conocimiento y afectividad con el menor, solvencia, idoneidad y preparación, que constituyan una garantía para el desempeño satisfactorio de su cargo.

Libro tercero de la participación del estado en la política familiar, título I de la protección del estado, capítulo I de las disposiciones generales

Artículo 569. Es deber del estado panameño, por disposición constitucional, desarrollar políticas sociales de prevención, protección y promoción del bienestar general de los niños, de la juventud, de las personas discapacitadas, de las personas de la tercera edad, de la mujer y de la familia en particular, a la que asegurará su continuidad como grupo humano básico de la sociedad, proporcionándole oportunidades para el desarrollo físico, mental, moral, espiritual y social de sus miembros, en condiciones de libertad, respeto y dignidad, sin discriminación alguna por razones de sexo, ideas políticas o religiosas, raza, nacimiento y posición social económica.

Artículo 570. La familia gozará del apoyo de la comunidad, de la sociedad y del estado para la realización de sus funciones destinadas a la conservación y mantenimiento de la salud, educación, vida familiar, satisfacción de sus necesidades básicas y bienestar social de sus componentes. La participación del estado estará orientada a promover y facilitar las acciones de las organizaciones comunitarias intermedias y a fortalecer la iniciativa, responsabilidad y capacidad de la familia en la solución de sus problemas.

Capítulo II de los derechos familiares

Artículo 575. El estado garantiza el respeto a la intimidad, libertad personal, seguridad y honor familiar y el derecho a la propia imagen; y reconoce a la familia como el elemento fundamental de la sociedad.

Artículo 576. La familia, como ente, y cada uno de sus miembros tienen derecho a que se respete su intimidad y su privacidad. No se permite la injerencia de terceros en los asuntos íntimos de una familia, salvo que tal intervención sea absolutamente necesaria para preservar la integridad personal de alguno de sus miembros, contra un daño inminente o actual.

Artículo 580. El estado está obligado a coadyuvar en la estabilidad de la familia y promoverá su unidad.

Artículo 581. El estado garantizará y promoverá la vigencia de los derechos familiares de la persona y los derechos sociales de la familia.

Artículo 582. Son derechos familiares de la persona humana:

1. Formación e integración de una familia;
2. La convivencia conyugal y familiar;
3. La procreación y decisión responsable del número de hijos;
4. La igualdad de los cónyuges;
5. Orientación en la educación de los hijos e hijas;
6. La protección integral en un ambiente familiar;
7. La igualdad de filiación; y
8. El reconocimiento y protección jurídica de la patria potestad o relación parental.

Artículo 583. Son derechos sociales de la familia:

1. La estabilidad y unidad familiar;
2. El trabajo y salario suficientes para una decorosa subsistencia familiar;
3. El acceso a la vivienda digna y acorde a sus necesidades;
4. La protección económica a través de incentivos fiscales, seguridad social y otros;
5. La protección jurídica a las explotaciones familiares en los diversos sectores Productivos (agricultura, comercio, industria, servicios);
6. Disfrute del tiempo libre que favorezca al cultivo de los valores familiares, morales y Culturales;
7. Los servicios de atención, asesoría y orientación familiar; y
8. Los servicios públicos de educación y cultura.

Título II de las instituciones de promoción y protección de la familia y del menor, capítulo I de los aspectos socioeconómicos

Artículo 610. Formarán parte de las políticas de desarrollo en calidad de prioridades inexcusables:

1. La prevención de la mortalidad infantil;
2. La orientación y planificación familiar;
3. La problemática socioeconómica de la tercera edad;
4. La atención a los discapacitados físicos, mentales y sensoriales marginados en Circunstancias especialmente difíciles;
5. La accesibilidad de los recursos sanitarios a todas las familias; y
6. La promoción específica de la sanidad familiar y su participación efectiva en la Sanidad comunitaria.

Capítulo II de los aspectos de salud, sección I de la salud integral

Artículo 691. El estado, a través de las instituciones de salud, adoptará las medidas necesarias para la promoción, protección, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud del menor y la familia en general.

Sección III de la atención de la salud física y mental de la familia

Artículo 708. La protección de la salud mental se inicia en el seno familiar y continúa en todas las etapas de la vida del ser humano.

Artículo 710. La familia debe preocuparse de la salud física y mental de sus miembros y debe buscar orientación y atención adecuadas para contrarrestar la incidencia de factores externos sobre la salud de la familia, al igual que la prevención de enfermedades hereditarias o transmisibles de repercusión familiar.

A lo largo de del marco legal de la familia panameña podemos concluir que es aquellos artículos, secciones, capítulos; son de vital importancia para la familia panameña e indispensable para su convivencia y trato, ya sea de forma íntima, social, cultural. En esta podemos destacar los artículos como el artículo 293 que abarca aspecto sobre las adopciones y sobre todo claramente menciona que los adoptantes deben tener condiciones afectivas, como morales y sociales; para asumir responsablemente las funciones como los padres .

Aún o no perteneciente a la familia podemos destacar los artículos de la sección III como el artículo 12 y 13 sobre las reglas clase de parentesco que puede haber: por consanguinidad, por adopción o por afinidad; que en esta conlleva la mayoría de muchas familias panameñas.

Otro artículo que se puede mencionar es el artículo 610 que lo menciona la calidad de las prioridades en el desarrollo que pueden ser principalmente la orientación y planeación familiar. Ya que en esta según lo observado en la población la cantidad de los hijos no han sido planeados, ni su calidad de vida, ni enseñanza, también una buena orientación familiar ya que muchos muestran conductas de mala relación familiar.

Siguiendo esta línea podemos mencionar sobre la cantidad de los hijos conlleva el artículo 582 que en esta se nos dice los derechos familiares de la persona que en este incluye como un aspecto importante la procreación y decisión responsable del número de hijos y la orientación en la educación de los hijos e hijas; y sobre todo la protección integral en un ambiente familiar.

Todos estos artículos han sido pilares y bases para la familia panameña y en su defensoría por los valores tradicionales. Sobre todo, para la salvaguarda de la identidad de la familia y todos los integrantes que pertenezca; respetándolos parte de la sociedad y señalándola como primera casa de enseñanza y aprendizaje de los hijos.

Marco teórico

2.3.1 Teorías que propician la comunicación socio afectiva

El estudio de la comunicación socioafectiva en la familia implica abordar sistemática e integralmente habilidades y herramientas para el manejo adecuado de las emociones propias y de los demás miembros de la familia, en los procesos lingüísticos y no lingüísticos involucrados en la comunicación humana y la solución de problemas.

Desde esta perspectiva la comunicación socioafectiva se proyecta al interior del ser humano, pero también puede ser de un aspecto exterior a partir de la interacción de sus miembros; por ello la familia, retomada en este proyecto de investigación como un primer foco socializador, esta se convierte en la base fundamental para el desarrollo de habilidades que le permitirán a la familia interactuar con sus miembros de manera afectiva a lo largo de su vida.

Teoría de Henry Wallon

Dentro de sus planteamientos expones que hay diversos aspectos que se deben combinar para el desarrollo del niño y miembros de la familia entre los cuales se encuentra: lo motor, cognitivo, la motricidad y lo afectivo que a su vez se convierten en ejes importantes para el desarrollo de la percepción, el pensamiento, y también las emociones. (Arcos, 2018)

“El niño es un ser psico-socio-biológico, dadas las especiales características que posee y las relaciones que establece con su medio; establece una relación recíproca con su medio que tiene como objetivo un equilibrio funcional en las relaciones. Por esta razón, el ser humano y su ambiente se transforman mutuamente” (Wallon,2022, p.3).

A partir de esto, Wallon retoma el rol tan importante que tiene las emociones, pero a su vez el tono muscular en el niño, en el establecimiento del contacto con el mundo; Convirtiéndose de esta manera el punto de partida para la socialización de

los demás, ya que es a través de este, que se perciben las emociones que posee cada individuo. (Alvarades y Jurado, 2017, citado en Arcos, 2018)

A lo largo del desarrollo de su teoría Wallon destaca aquellas características que se dan en el proceso de maduración del cerebro del niño, donde atraviesa por reacciones fisiológicas a las reacciones de expresión, pasando de ser biológico a ser social. A partir de esto, las emociones constituyen la manera en la que se establece la relación del niño con su entorno, dejando en evidencia que los aspectos emocionales, afectivo y las respuestas que van percibiendo a su alrededor, se convierten en factores fundamentales en la toma de conciencia y a la formación de una imagen en base a las situaciones que se evidencian en los primeros años de vida. (Arcos, 2018)

Teoría de Albert Bandura

En su teoría del aprendizaje social destaca que aquellas conductas que se evidencian en todo individuo son acompañadas de un ambiente social, las cuales son determinantes en el aprendizaje social. Por ello, en medios en medio social se convierte en un elemento fundamental en el cómo se comporta el individuo, su relación y su conducta, lo cual procede del ambiente y los estímulos que se dan raíz de este. (Arcos, 2018)

Por lo anterior Bandura expone que todos los seres humanos asimilan su conducta a través de la observación de los modelos que tienen en su entorno, a medida que lo hacen se crean una idea de cómo deben efectuar ciertos comportamientos a su vez se convierten en una guía de información de aquellas acciones, que son determinantes en los procesos de socialización. (Arco, 2018)

A partir de lo expuesto, en los planteamientos anteriores resulta importante destacar que, al abordar el desarrollo socioafectivo, implica tener un amplio conocimiento desde todos los aspectos que influyen en este desarrollo, no solo se debe dar una mirada desde lo afectivo, sino también de una influencia de los

factores sociales como los cuales son determinantes en el desarrollo de todo individuo.

Teoría de Lev Vygotsky

Dentro de la teoría sociocultural estudia en el desarrollo humano como resultado de la interacción del individuo con el entorno, dejando el manifiesto que, a través de este, donde los niños desarrollan paulatinamente su aprendizaje, el cual está sentado en fortalecer habilidades las cuales Son las son las bases de su desarrollo. (Beger, 2007)

Por último, resulta importante destacar que dentro de su postura resalta el papel tan importante que juega el aspecto social y cultural en el Proceso biológico de los infantes, Ya que se encuentren inmersos en una sola línea como buscando de esta manera la construcción de sus propias experiencias y aprendizajes, a partir de las contribuciones del mundo social.

Claramente se puede destacar que todo niño o niña aprenden constantemente cuando interactúan con otras personas o con sus propios pares, como lo afirma Vygotsky es un aprendizaje activo, donde todos aprenden de todos a su vez se convierte en un proceso social.

La teoría de los patrones de comunicación familiar de Koerner y Fitzpatrick

Koerner y Fitzpatrick (2002) postulan que es en la familia donde se desarrollan los denominados esquemas relacionales: modos de comunicación estables y predecibles, que establecen nuestras expectativas de comunicación. La teoría de los patrones de comunicación familiar

Koerner y Fitzpatrick (2002) utilizan dos dimensiones centrales del funcionamiento familiar:

1. La orientación a la conversación: grado en que las familias crean un clima que anima a sus miembros a participar con libertad en las interacciones.
2. La orientación a la conformidad: grado en el que la comunicación familiar propicia la homogeneidad en actitudes, valores y creencias.

Teoría de la comunicación y los procesos familiares

“La teoría general de sistemas estudia las interrelaciones existentes entre los componentes de un sistema y entre los sistemas y el suprasistema; por lo tanto, le confiere especial importancia a la comunicación: cómo interactúan los componentes de los sistemas”(Quintero, 1997, p.421).

Quintero (1997) declara que: La teoría de la comunicación elaborada con base en. Investigaciones. Desarrolladas por Gregory Bateson, Jay Haley, Don Jackson, inicialmente, y luego por Paul Watzlawick y Jhon Weakland, es otra dimensión fundamental de la teoría sistemática familiar; resalta la complejidad de la comunicación humana: las personas constantemente bien y reciben una multiplicidad de mensajes, a través de canales verbales y no verbales y estos mensajes necesariamente modifican o capacitan una a otras. (p.111)

Punto primordial en el abordaje familiar, que toca con la pragmática o efectos de la comunicación en la conducta “...la comunicación y la conducta son sin a ningún embarcado, a su vez, en el contexto en el cual la comunicación tiene lugar... toda conducta, y no solo el habla, es comunicación y toda comunicación afecta la conducta. (Quintero, 1997, p.111)

La comunicación resulta ser un componente esencial de la relación, cómo la relación lo es de la comunicación. mutuamente se afectan. Nos comunicamos cuando tenemos una relación y tenemos una relación cuando nos comunicamos...hay muchas formas de relación, también de comunicación... Relación y comunicación, aunque diferentes, son pues dos caras de la misma moneda. ambas suponen una interacción que las complementa e integra”(Quintero, 1997, p.111).

Teoría de Virginia Satir

La terapeuta Virginia Satir en su libro nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar nos muestra una mirada hacia los tipos de familia que ella se ha encontrado, en ella demuestra que las relaciones son eslabones vivos que unen a los miembros de una familia esto fortaleciendo el hecho de los lazos familiares y que la familia es un conjunto y no son entes separadas y diferentes.

Agregando a esto Satir (1978) expresa que:

La vida familiar es como un témpano de hielo: la mayoría percibe sólo la décima parte de lo que sucede la décima parte que pueden ver y escuchar. Algunos sospechan que ocurre algo más, pero no saben qué es y no tienen idea de cómo pueden averiguarlo. El desconocimiento puede llevar a la familia por un sendero peligroso; al igual que el destino de un marinero depende de su conocimiento de la masa de hielo oculta bajo el agua, la vida de la familia depende de la comprensión de los sentimientos y las necesidades subyacentes a los acontecimientos familiares cotidianos.(p.16).

A lo largo de su trayectoria menciona dos generalizaciones para cada familia una de ellas llamada “familias nutricias” o “familia nutridoras” y “familia conflictiva” que cada una posee patrones diferentes y se someten a una convivencia de distintos factores y respuesta a estímulos entre los diferentes miembros de la familia.

Con respecto a las familias nutridoras Satir (1978) indica que:

“los miembros de una familia nutricia tienen la libertad de comunicar lo que sienten. Pueden hablar de cualquier cosa: sus desencantos, temores, heridas, enfados y críticas, así como de sus alegrías y logros”(p. 28).

Y por otra parte las familias conflictivas Satir (1978) resalta lo siguiente:

“Los cuerpos y rostros de la gente manifiestan su sufrimiento. Los cuerpos se vuelven rígidos y tensos o encorvados. Los rostros parecen ceñudos, tristes, o indiferentes como máscaras. Los ojos miran hacia el suelo y más allá de la gente

que está enfrente. Resulta evidente que los oídos nos escuchan y las voces son ásperas y estridentes, o apenas audibles” (Satir, 1978, p. 25).

Satir (1978) aclara lo siguiente:

Toda comunicación es aprendida; cada bebé llega al mundo con los ciémenos en bruto: no tiene concepto de sí mismo, experiencia alguna de interacción con los demás, ni experiencia para enfrentar al mundo. Los bebés aprenden estas cosas a través de la comunicación con las personas que se hacen cargo de ellos desde su nacimiento. (p. 65), Esto nos da un panorama sobre la importancia de la comunicación a la familia ya que como lo menciona Virginia Satir, toda la comunicación es aprendida y todo niño aprende por la experiencia y la interacción que tienen con los demás antes dicho, y esto da los cimientos de una relación plena con los demás miembros y fortalece la futura comunicación que este tenga a medida que se va desarrollando y pasando por las diferentes etapas hasta ser un adulto formado.

Un aspecto a tomar en cuenta sobre la relación y la comunicación afectiva que los miembros de la familia poseen es el del desconocimiento que estos posean, sin embargo, si no se tiene una buena comunicación, una buena confianza, un ambiente abierto al diálogo, no pueden saber qué le pasa a la otra persona y viceversa, esto conlleva a un ambiente característico de una familia conflictiva de una comunicación áspera e indiferente.

En cambio se puede decir que si en la familia hay una comunicación directa reglas flexibles y abiertas al diálogo, sujetas al cambio de sentimiento que pueden fomentar de acuerdo a los diferentes cambios o decisiones que se tomen y sobre todo que el amor se manifieste en la familia estas pueden considerarse como una familia “nutridoras” o “nutricia” ya que se menciona que estas poseen la carga necesaria para hacer la familia ideal y que a pesar de todo pueden sobrellevar, afrontar y discutir los temas familiares todos en conjunto y tomando participación de todos los miembros. Satir (1978) afirmo lo siguiente:

La autoestima elevada, comunicación directa, clara, específica y sincera, reglas flexibles, humanas, adecuadas y sujetas a cambio los sentimientos de valía sólo pueden florecer en un ambiente en el que puedan apreciarse las diferencias individuales, donde el amor se manifieste abiertamente, los errores sirvan de aprendizaje, la comunicación sea abierta, las normas flexibles, la responsabilidad (compaginar las promesas con el cumplimiento) sea modelada y practicada la sinceridad: la clase de ambiente que observamos en una familia nutricia. (p. 18,19)

2.3.2 Marco conceptual

Comunicación

“La comunicación constituye el proceso básico que define el modo de existencia de la familia, la cual es un grupo humano, y el intercambio mediatizado por el lenguaje y los sentimientos es parte de su misma esencia” (Patricia, 2010, p.50).

Patricia (2010) menciona que “Gracias a la comunicación cómo, se logra influir en los otros cómo transmitir información y brindar afecto, protección y cuidado” (p.50).

Como indica Clinton y Trent (2014) “La comunicación en el matrimonio (y cualquier comunicación bidireccional) es un proceso que se entiende y se analiza mejor cuando lo dividimos en cinco partes:

- Un mensaje de una persona o grupo.
- Se envía en forma oral o escrita.
- A otra persona o grupo.
- El que recibe el mensaje.
- Y entiende su significado de determinada manera” (p.32).

“La mala comunicación puede darse signo de exclamación en cualquiera de las partes de este proceso! La comunicación perfecta se produce cuando el receptor comprende plenamente y con precisión la intención del mensaje emitido. La

comunicación eficaz y alentadora tiene un potencial enorme para enriquecer la intimidad de un matrimonio” (Clinton y Trent, 2014, p.32).

Características básicas de la comunicación:

1. Bidireccional de la comunicación. Patricia (2010) menciona que “La comunicación no es nunca una mera transmisión de información de una persona a otra, sino que es un proceso básicamente interactivo y bidireccional” (p.50).
2. Patricia (2010) refiere que “Esta reciprocidad inherente a la comunicación hace que se dé un reajuste del mensaje emitido o del siguiente, como consecuencia de la información recibida, a su vez por el emisor” (p.51).
3. “En el ámbito familiar, la comunicación entre los miembros no se puede analizar de modo puntual y aislado, porque las interacciones entre sus miembros son continuas y recurrentes, lo que permiten contar estilos e interacciones estables” (Patricia, 2010, p.51).

Tipos de comunicación

- **Comunicación verbal y no verbal**

Patricia (2010) menciona que “El lenguaje verbal permite mayor riqueza descriptiva y precisión en la emisión de los mensajes” (p.51).

“Por lo general, este tipo de mensaje emite lo que suele denominarse en mensajes de contenido, es decir, de referencia verbal” (Patricia, 2010, p.51).

Patricia (2010) indica que “El lenguaje no verbal incluye los gestos, el tono de voz, el lenguaje corporal. Se habla de que este lenguaje de las emociones. Este lenguaje puede afirmar el lenguaje verbal, facilitando la comunicación” (p.52).

“Mientras más clara, directa y explícita sea la comunicación en la familia, más funcional es su dinámica de relaciones., sin embargo, por razones de condicionamientos de género, no siempre la familia quiere estilos comunicativos que permitan una claridad o intencionalidad explícita en los mensajes” (Patricia, 2010, p.52).

Como manifiesta Clinton y Trent (2014) “Según algunos expertos en matrimonio, hasta el 90% de las parejas que acuden a la consejería dicen que la mala comunicación se encuentra en la raíz de sus problemas. Incluso durante discusiones serias o charlas sentidas, las parejas pueden confundirse al oír mal o malinterpretar la esencia de los mensajes que emite el otro” (p.33).

Patricia (2010) plantea que “Por otra parte, por la socialización del varón, también en los hombres se produce malos hábitos de comunicación, como no expresar sentimientos positivos o de vulnerabilidad: el miedo o la tristeza, desarrollando estilos comunicativos acosadores, o callando todo el tiempo, silenciando el malestar o estallando de ira ante cualquier contratiempo” (p.53).

“La comunicación rota o confusa tiene lugar debido a distracciones y malas interpretaciones en cualquier punto de este proceso complejo. Por ejemplo:

- El mensaje, tal como se expresa, puede que no represente la intención del emisor.
- El modo en que se envía puede ser ineficaz o estar incompleto.
- Es posible que el receptor no escuche con atención.
- La comprensión del mensaje recibido puede verse afectada por los filtros de la historia como las emociones, el género y los valores del oyente” (Clinton y Trent, 2014, p.32,33).

¿Qué es la comunicación familiar?

Díaz y Morales (2021) citando Sobrino:

“La comunicación familiar son las interacciones que establecen los miembros de una familia, y a través de la cual se instala el proceso de socialización o lo que permite a los miembros, el desarrollo de habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual se pertenece. La comunicación está basada en características propias del sistema familiar, como su estructura y dinámica interna; a la vez, también dependerá del tipo de apertura y flexibilidad que muestren los padres en la relación con sus hijos; es por ello que uno de los roles primordiales que deben asumir los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos. (Sobrino, 2008)

Díaz y Morales (2021) siguiendo a Oliva plantea que:

la mayoría de las investigaciones que han abordado dicho constructo, indican que, aunque en la adolescencia temprana surgen algunas turbulencias en las relaciones entre padres e hijos, en la mayoría de las familias se expresa el afecto y las relaciones siguen siendo estrechas. Solo en un reducido porcentaje de casos, existen conflictos que alcanzan gran intensidad. El deterioro en la comunicación tiende a ser pasajero, la cual hacia el final de la adolescencia se recupera. Cuando el afecto, el apoyo y la comunicación positiva caracterizan las relaciones entre padres y adolescentes, estos últimos muestran mayores conductas adaptativas. (Oliva, 2006)

Tapia (2008) expresa que:

“La comunicación abierta y frecuente, esencial para una vida familiar agradable, está asociada a los niveles altos de Orientación hacia la conversación. Las familias que sostienen este punto de vista valoran el intercambio de ideas y los padres mantienen una comunicación frecuente con sus hijos, considerando la

comunicación como un medio principal para educarlos y fomentar su socialización” (p.5).

Comunicación afectiva y cuáles son sus componentes

La comunicación afectiva es el acto de relacionarse con las demás personas o públicos -como se denominan técnicamente- asegurándose de que el mensaje llega claro, que es percibido racionalmente y también emocionalmente.

Para lograrlo hacen falta siete aspectos, más allá del canal que decidas utilizar -por ejemplo, una llamada telefónica, una reunión personal, escribir un correo electrónico-. En la expresión del lenguaje afectivo se combinan los gestos, el tono de voz, la mirada, la cercanía, la calidez, la seguridad psicológica que generas y la empatía por los demás.

“El desarrollo socio-afectivo, a decir de Socorro Rodríguez (2005) se relaciona con el proceso mediante el cual las personas desde niños aprende a comportarse dentro del grupo familiar, de amigos, de compañeros de escuela; y las etapas afectivas por las que va pasando desde que nace, cuando es por completo dependiente de los otros, hasta que logra adquirir un alto grado de independencia, la misma que le permitirá tomar ciertas decisiones, saber cuál es su nombre, su género, lo que siente, lo que es bueno para él y los demás, reconocer sus derechos, sus obligaciones y desarrollar el sentido del deber hacia el grupo.

Otro concepto fundamental en la génesis de un vínculo afectivo positivo es el compromiso; compromiso con un proyecto de vida a largo plazo, con las personas a las que nos sentimos vinculadas. Todos necesitamos el compromiso de las personas amadas para sentirnos seguros, necesitamos su apoyo, su ayuda, su presencia en las situaciones de necesidad, o su simple compañía.

La afectividad

La afectividad crea vínculos y estos son permanentes (para bien o para mal), crean nuestra propia “historia” o “relato” y las relaciones con las personas a las que estamos vinculadas afectan a nuestra vida. No somos nosotros solos, somos lo que somos respecto a los demás. Todo lo que nos sucede tiene relación con otros a los que estamos vinculados o con los que interactuamos.

Un vínculo afectivo positivo es aquel que nos hace más seguros y por ello más autónomos, el “buen vínculo” es lo contrario de la dependencia. También interactuamos con otras personas a las que tratamos con deferencia o educación, pero sin la carga afectiva que existe en la vinculación en la que las necesidades o problemas de la otra persona pasan a ser prioritarias para nosotros.

Díaz y Morales (2021) citando a Bowlby define el comportamiento de apego:

Como todo aquel que permite al individuo mantener proximidad con otra persona generalmente considerada más fuerte y/ más sabia, que motiva la búsqueda de proximidad entre el niño y sus padres o cuidadores primarios. Tal experiencia del niño ejerce un rol fundamental en la capacidad posterior de establecer vínculos afectivos con otras personas, de ahí la función primordial de los padres de proporcionar al hijo/a una base segura. (Bowlby, 1986)

Importancia del desarrollo social-afectivo

“El ser humano es un ser social, desde que nace se relaciona con otros seres de su especie y, a través de las interacciones que establece con ellos, va a ir integrándose progresivamente en los distintos contextos sociales de los que forma parte. (Ocaña, 2011)

Por lo tanto, la familia a través de esa comunicación establece los vínculos que van a marcar el desarrollo futuro de cada individuo. Esa comunicación es lógicamente de distinta índole: aprendemos, nos divertimos, nos informamos, pero nada de esto crea una vinculación tan fuerte como la afectiva. Los lazos afectivos que se

establecen entre los miembros de la familia con el bebé, luego niño y más tarde adolescente son vitales para que este se desarrolle adecuadamente.

Es importante el mencionar que las personas desde la infancia se relacionan con sus iguales y con el ambiente por medio del juego, pues este representa una base importante de las adquisiciones que le permitirán desarrollarse plenamente, respetando el carácter global de su desarrollo.

Es de especial interés resaltar que el cerebro derecho tiene una maduración precoz y muestra un fuerte crecimiento en los dos primeros años de vida antes que el hemisferio verbal izquierdo y es dominante en los 3 primeros años; esto ha hecho cambiar la atención desde lo cognitivo a lo emocional. La investigación sugiere que el desarrollo de un vínculo de apego derivado de la comunicación emocional y la maduración del afecto son fenómenos claves en el lactante, más aún que el desarrollo de facultades cognitivas complejas.

Es importante dentro del grupo familiar, sea este de la composición que sea, generar estrategias conducentes a establecer vinculación afectiva entre sus miembros. Es fundamental que los padres puedan conocer como mejor acercarse a sus hijos y establecer una vinculación afectiva positiva, para ello es necesario en primer lugar expresar el afecto, no darlo por sobreentendido, los niños y niñas no conocen aquello que no se expresa, aprenden de lo que ven hacer, lo que no se expresa no existe.

El afecto debe hacerse explícito y no cuestionado: cuando reprendemos a un niño/a debemos cuestionar su conducta no a la persona o el cariño que sentimos por él (“eso que has hecho está mal” versus “eres malo”). Esto convierte la relación en incondicional (en el sentido del afecto) y así se favorece un sentido de “pertenencia” en el que el niño o el adolescente se siente parte de algo o de alguien con un mismo objetivo.

Otra de las claves es el tiempo compartido y la permanencia: el tiempo compartido es no solo una condición de cantidad sino de calidad. No se trata de estar juntos todo el tiempo sino interactuar, compartir y crecer juntos como individuos y grupo.

La permanencia de las relaciones de afecto genera seguridad, así con el tiempo el niño/a puede integrar las ausencias futuras sin daño a sus afectos.

Factores que condicionan el desarrollo socio-afectivo

“Los factores que condicionan el desarrollo afectivo son la maduración, el temperamento y el proceso de socialización. De estos factores, los docentes y orientadores deberán prestar especial atención a los dos primeros. La maduración porque, como educadores se debe conocer las adquisiciones evolutivas de los niños con los cuales se trabaja a diario y la importancia de la socialización ya que una de las funciones de los educadores es intervenir moldeando las características básicas del individuo, socializando el mundo afectivo de la persona

A continuación, se presenta uno a uno los factores acotados en el párrafo anterior:

- **La maduración:** Al igual que ocurre con el resto de áreas del desarrollo, la evolución de la afectividad depende de factores madurativos, ya que se ha podido comprobar que existe secuencia en determinados hitos afectivos.
- **El temperamento:** A pesar de que el desarrollo evolutivo sigue una norma más o menos estable, existen diferencias individuales importantes en el desarrollo afectivo. Estas se pueden explicar por el temperamento de cada persona, el mismo que puede ser heredado. Según Laura Ocaña (Ocaña, 2011).
- **La socialización:** El desarrollo afectivo se encuentra condicionado por la interacción de los agentes socializadores y por factores que, a su vez, influyen en estos como son la cultura, la economía, entre otros. De todos los agentes de socialización, este patrón emocional tiene escasa motivación de logro, no se concretan, son conflictivos y agresivos en la relación con los demás. Presentan además ciertas dificultades para regular sus emociones, para solucionar problemas y ponerse en el lugar de los demás” (Ocaña, 2011).

Actitudes que propician el desarrollo social y afectivo

- Estimule a los participantes a conseguir las cosas por medios espontáneos y naturales, sin necesidad de adular a los demás, o ganar su aprobación fingiendo falsos sentimientos.
- Evite las comparaciones con los miembros de la familia.
- Mostrar a cada miembro de la familia la responsabilidad que tiene sobre sus acciones, mucho más si ha cometido errores. Exprese continuamente sentimientos de salud y bienestar; comparta con el “ella” hábitos encaminados a una sana nutrición y ejercicios para mantener el estado físico.
- Busque soluciones en lugar de buscar culpables.
- Deje que expresen sus propias opiniones y argumenten sus puntos de vista.
- Use frases positivas cuando se refiera sus atributos: “tú eres un buen deportista”.
- Permita que actúe por iniciativa propia dentro de unos límites establecidos.
- Dele tanta importancia a los conocimientos y habilidades que adquiere en el jardín de infantes, como a los valores que desarrolla y las relaciones que es capaz de cultivar positivamente.
- Acepte y valore sus sentimientos y los intentos de expresar su individualidad.

La familia

Como indica Patricia (2010) “La familia como institución social, a pesar de los cambios producidos por los diferentes contextos y momentos históricos, Ha logrado sobrevivir, porque cumple funciones que son insustituibles por grupos humanos, entre estas el afecto y la protección de la intimidad. Es un grupo único y particular” (p. 3).

Dumont citando a Martínez (2015) afirmó que:

“la familia es considerada como la primera forma de organización social y su existir se corrobora en los testimonios históricos de cada uno de los grupos sociales de las diferentes épocas.”

Siguiendo a Dumont desde la concepción sociológica citando según Oliva y Villa (2013) se considera a la familia:

Como un grupo cuya característica principal es la realización de la relación sexual definida y permanente con el fin de promover la procreación y la educación de la prole. Así mismo, Oliva y Villa (2013) afirmaron que la familia en la actualidad es “considerada como un núcleo natural, económico y/o jurídico de la sociedad.

Tres ejes de análisis a la hora de definir a la familia

1. *“Consanguinidad.* La familia son todas aquellas personas que son de la misma sangre o tienen un nexo legal conyugal o de adopción
2. *Convivencia.* Este término, familia son todas las personas que viven Bajo el mismo techo. A ese grupo se le llama familia de convivencia y también se le denomina hogar
3. *Afectividad.* Es el criterio más importante. Trasciende los límites de los vínculos consanguíneos y de la convivencia” (Patricia, 2010, p.4,5).

Familia y desarrollo socio-afectivo.

No es nuevo mencionar que la familia constituye el primer y principal entorno educativo; pues dado que los padres aportan una acción continuada y estable, su papel es indudablemente muy significativo. Sin embargo, por la propia estructura y evolución socio-familiar, los centros escolares, se convierten en la pista central donde se van a desarrollar las experiencias de formación y educación de los hijos.

“En la familia, cada niño va construyendo la base de sus valores culturales a través de diferentes experiencias y apreciaciones: qué interés tiene, que juegos le regalan,

como organiza su día, que lugares conoce, con quien tiene más afinidad, etc. No obstante, esta construcción es única y, aun compartiendo todos los círculos anteriores, se espera que existan diferencias entre dos niños, como puede apreciarse, por ejemplo, entre dos hermanos.

Según los grupos de pertenencia, cada individuo aprende maneras o modos de comportarse: dentro de su familia, al pertenecer a un grupo de iguales, a una comunidad y a cierta región” (Lopez, 2008).

Desarrollo socio afectivo en el ámbito familiar

En el proceso de socialización de cada miembro de la familia tiene un papel privilegiado la figura del apego, que generalmente es la madre, aunque también puede ser cualquier otro adulto que cumpla ese papel de cuidador primario. El rol de la madre como agente socializador es indiscutible, al ser la figura de apego primario, por lo cual la relación que se establece entre ambos condiciona profundamente el desarrollo personal, social y afectivo.

Es importante el mencionar que el padre ha adquirido mayor peso en las últimas investigaciones, pues así lo afirma Laura Ocaña (Ocaña, 2011):

Pues en ellas se pudo confirmar y comprobar que el padre también es figura de apego y, por tanto, su influencia en el desarrollo del niño es básica. Además, el papel que cumple suele ser complementario al de la madre, las experiencias que aportan uno y otro no son las mismas; pes en la relación con la madre predomina el cuidado, la atención y el juego verbal, mientras que la relación con el padre predomina el juego de actividad física. Por lo tanto, cada tipo de experiencia y relaciones favorecerá al desarrollo de diferentes habilidades sociales y afectivas del niño. (p.17)

Quiénes pertenecen a la familia

Como indica Patricia (2010) “De esta forma se puede decir que una familia está construida cuando un grupo de personas han establecido, de forma conjunta, que "somos una familia” (p.6).

“La diversidad de modelos familiares a través del tiempo y las diferentes culturas hace difícil consensuar una definición única de la familia, y aun cuando intuitivamente todos tengan en mente un concepto y hasta una actitud básica respecto a ella” (Patricia, 2010, p.6).

Como menciona Patricia (2010) “Por lo tanto, se retoma la idea de que la familia existe, en la actualidad, no como un contrato de fidelidad, procreación y perpetuidad, sino más bien como un compromiso de amor, de apoyo y de reciprocidad, cuya durabilidad depende de la fuerza de la intimidad y los sentimientos de amor” (p. 6).

Tipos de familia

Los tipos de familia se pueden dar de la siguiente manera:

- **“Familia nuclear:**

Como menciona Patricia (2010) “Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijo. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembro adoptado por la familia” (p.10).

“La adopción supone más que ofrecer una cama y tres comidas al día puntual las personas que adoptan introducen al niño adoptado en su familia para ofrecerle amor y atención, como si el hijo fuera biológico” (Clinton y Trent, 2014, p.17).

Como indica Clinton y Trent (2014) “La adopción ha sido una bendición para muchos niños necesitados y esta necesidad sigue existiendo. Las Naciones

Unidas calculan que hay 143 millones de niños huérfanos en el mundo, una cifra que cada vez es mayor a causa de la muerte temprana de los padres debido al sida y a otras enfermedades, o a la guerra, en muchos lugares de este mundo” (p.17).

“Este tipo de familia también ha sido mal llamada "la familia" natural, como oposición de otros tipos de familias son producidas por algún accidente en su desarrollo evolutivo, como divorcio, una madre adolescente o la viudez” (Patricia, 2010, p.10).

- **Familia extensa o consanguínea:**

Patricia (2010) expresa lo siguiente “Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre, incluyendo partes, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primo y, además la familia de *triple generación* que incluye padres, hijos casados o solteros, hijos políticos y nietos” (p.11).

“En algunas culturas, una familia extendida comparte el trabajo. Por lo tanto, la supervivencia de todos depende de trabajo y la ayuda de cada miembro. A menudo, en estos sistemas las mujeres se ocupan de la casa, y las personas ancianas (a veces patriarcas, otras matriarcas) de la familia arbitran las disputas entre los miembros de la familia. Las personas ancianas también tienen el papel muy activo en la crianza de los jóvenes” (Clinton y Trent, 2014, p.107,108).

- **Familias extensas compuestas**

“En este tipo de familia conviven más de dos generaciones, pero existen alguna situación de acogida que también se denomina un miembro allegado” (Patricia, 2010, p.11).

- **Familia monoparental**

Patricia (2010) plantea que:

Puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de ellos, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, familia de madres solteras; el fallecimiento de uno de los cónyuges. (p.12)

Como indica Clinton y Trent (2014) “Ser padre o madre soltero conlleva responsabilizarse de criar a los hijos sin contar con el beneficio (y a veces soportando el sabotaje directo) del otro progenitor, normalmente como resultado del divorcio o el abandono, pero en ocasiones porque uno de los dos está en el ejército u otro servicio oficial” (p.118).

“Pocas cosas hay más difíciles que ser padre o madre soltero. Un problema frecuente al que se enfrentan estas personas es la tremenda cantidad de tareas que deben hacer. La exigencia de la vida las acusa las 24 horas del día. Ganar un sueldo, preparar la comida, cuidar los niños, ayudarles con la tarea como a limpiar la casa, pagar las facturas cómo reparar el auto cómo gestionar los seguros y encargarse de la economía familiar, los impuestos, la publicidad y todo lo demás puede exigir hasta 12 o más horas diarias” (Clinton y Trent, 2014, p.118).

- **La familia de madres solteras**

“En esta familia la madre, desde un inicio, asume solo a la crianza de sus hijos e hijas. Generalmente, es la mujer quien asume este papel, porque el hombre, en estos casos, se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos” (Patricia, 2010, p.12).

- **Familia ensamblada, reconstituida, mixta o simultánea**

Patricia (2010) “En este tipo de familia ambos miembros de la pareja pueden aportar hijos de matrimonios anteriores y no tener hijos comunes (suele denominarse, frecuentemente, *simultánea*)” (p.13).

Como indica Clinton y Trent (2014) “Formar parte de una familia ensamblada puede resultar muy estresante para las personas involucradas. Algunos elementos estresantes que a menudo se pasan por alto son: la alteración del hogar, nuevos miembros de la familia, escuela escuelas nuevas, tradiciones nuevas, nuevas normas en casa, la pérdida de amigo, alejarse de otros familiares, o una iglesia nueva y un apellido también nuevo, por mencionar solo algunos” (p.114).

“Rara vez los hijos de las familias ensambladas están tan encantados con la nueva boda como los que se casan. Esto puede dar problemas a menos que se aborde pronto y con sensibilidad. Forjar relaciones entre padrastros e hijastros requerirá tiempo y esfuerzo” (Clinton y Trent, 2014, p.118).

Papel protagónico de los factores económicos en la familia y afectaciones importantes en la dinámica familiar

Patricia (2010) plantea que:

- Retraso de la nupcialidad en los jóvenes
- Incremento de las uniones consensuales, en relación con los matrimonios legales.
- Pocos niños y jóvenes, en comparación con adulto y adultos mayores.
- Convivencia de varias generaciones y en espacios reducidos.
- Aumento de la monoparentalidad o familia progenitor único.
- Distanciamiento del padre biológico, en muchas familias.

- Organización familiar, donde las tareas domésticas se desempeñan por madres y las abuelas (familias matricentricas).
- Familias organizadas en redes (vecinales, con familia extensa, con la familia emigrada y con instituciones). (p.15,16)

Funciones de la familia

Patricia (2010) plantea que “La satisfacción de las necesidades afectivas ocurre a nivel familiar permite el desarrollo de la confianza básica, la seguridad y la autoestima de los miembros, además que constituye la base de apoyo y estabilidad psicológica para los seres humanos” (p.17).

“Una ayuda familiar, tanto de índole económica, material o espiritual, a menudo contribuye a paliar el impacto de ciertos cambios de alto significado para la vida del sujeto” (Patricia, 2010, p.17).

Patricia (2010) señala que “Los adultos que se ocupan del cuidado de un niño y que constituyen su familia van a garantizar que se produzcan los procesos psicológicos que intervienen en el desarrollo de la personalidad, como la identidad del yo, la socialización y la autonomía, entre otros. Son diversas las funciones que tiene la familia en el ámbito social” (p.18).

Patricia (2010) señala las siguientes funciones de la familia:

- **Función biosocial**

“La familia es la encargada de la reproducción de la especie humana mediante las relaciones afectivas, sexuales y procreación” (Patricia, 2010, p.18).

- **Función económica**

Patricia (2010) indica que “Está relacionada con el mantenimiento de la familia en la convivencia del hogar común, por medio de las actividades de abastecimiento y consumo” (p.18,19).

- **Función cultural**

“La familia constituye el primer grupo de socialización. Es la encargada de la transmisión cultural transgeneracional, de valores y pautas de comportamiento” (Patricia, 2010, p.19).

- **Función afectiva**

“Esta función tiene dos aristas muy importantes:

- Brindar afecto de diferentes maneras entre la pareja, a los hijos, entre padres e hijos, entre hermanos, entre abuelos y nietos; y cuando se dice afecto se habla de una gama de sentimientos y manifestaciones conductuales de aprecio, respeto y valoración.
- Ofrecer apoyos y ayudas mutuas de diversas maneras, como apoyo instrumentales, emocionales, materiales y económicos” (Patricia, 2010, p.19,20).

- **Función educativa:**

“Se desarrolla en un escenario familiar que lo conforman los padres, a partir de la selección de los elementos que ofrece la cultura y que ellos consideran favorecedores por el logro de las metas educativas que hace, según concepciones del desarrollo y la educación de los hijos” (p.22).

“La familia es capaz de satisfacer las necesidades de formación más que cualquier otra institución, porque se establece una relación educativa con la descendencia de carácter duradero y estable” (Patricia, 2010, p.23).

También menciona Patricia (2010) “La educación familiar no se detiene a lo largo del tiempo, pero los códigos comunicativos y estilos relacionales debe modificarse en función de la etapa del ciclo vital que se atraviese” (p. 23).

Dinámica familiar

Patricia (2010) manifiesta que “Se podría decir que la estructura familiar definida por los roles, los límites y las jerarquías condicionan la dinámica familiar, la cual constituye el proceso vivo e interactivo a partir del cual discurren los cambios, la adaptación de las crisis, y los intercambios comunicativos y relacionales” (p. 50).

Relaciones familiares

“Las relaciones familiares están basadas en el intercambio de actos comunicativos que van definiendo patrones estables de interacción” (Patricia, 2010, p.53).

Patricia (2010) indica que “Es normal que las relaciones familiares se basen e intercambios afectuosos, cálidos, de apoyo, base necesaria para el bienestar y la formación de la personalidad de los miembros” (p.53).

“El afecto conlleva una amalgama de sentimientos positivos: cariño, ternura, aprecio, confianza, lealtad, admiración, atracción, apoyo; estas emociones son las que priman en las parejas y las familias que funcionan bien, sin embargo, también no todas las familias presentan el mismo grado de proximidad de sus relaciones globales” (Patricia, 2010, p.53).

Patricia (2010) menciona que “En ocasiones, se da un tipo de relación intelectualizada donde prima la corrección y el tacto, y aunque no exista rechazo explícito, el componente afectivo es escaso” (p.53).

“Observar la proximidad física que se mantienen entre los miembros de la de una familia permite tomar conciencia de sus relaciones afectivas; esta proximidad es, además es recomendable en todas las edades incluso cuando los hijos parecen ser más reacios a esta como sucede en la adolescencia.” (Patricia, 2010, p.54)

Patricia (2010) expresa que “La intimidad es una relación emocional positiva, es definida como la capacidad de estar estrechamente unido a otra persona, pero siendo capaz de mantener unas fronteras claras en torno a la propia individualidad” (p.54).

“Contiene cuatro componentes: confianza, amor-cariño, franqueza y compromiso, de ahí que también se haya denominado, por algunos autores como *función voluntaria*” (Patricia, 2010, p.54).

“La pareja y la familia son lugares idóneos para la expresión de la intimidad, también suele suceder en la amistad verdadera. La intimidad es el tipo de relación que más aporta a la hora de conformar una pareja y, posteriormente, una familia” (Patricia, 2010, p.54).

Formas de relaciones potencialmente dañinas

➤ **“Relaciones de apego**

“Con algunos miembros de la familia, los sentimientos de afecto son especialmente intensos como se trate de una pareja, entre padre e hijo, o entre otros familiares. Se pueden identificar tres criterios para definir las relaciones de apego: necesidades proximidad; incremento de bienestar, sobre todo cuando se está en compañía de esa persona, e incremento de la angustia cuando la accesibilidad a esa persona se ve amenazada” (Patricia, 2010, p.54).

➤ **Fusión**

Patricia (2010) indica que:

Cuando la relación es tan intensa que anula la propia individualidad, se habla de *fusión*. Este tipo de relación puede comprometer, sensiblemente, el desarrollo individual y hasta la salud. Las relaciones de la función son complicadas y a veces no conllevan a una auténtica relación afectiva entre

las personas implicadas, porque, aunque haya proximidad física no siempre hay entendimiento y sintonía. (p.55)

➤ **Distancia emocional**

“Son relaciones plagadas de emociones negativas que producen interacciones no de proximidad, sino de distancia física y emocional, como los celos, la envidia, la rivalidad, el rencor, el odio y hasta conductas de destrucción que pueden concretarse en comportamientos agresivos, verbales, psicológicos o físicos” (Patricia, 2010, p.55).

“La familia debe canalizar y facilitar la expresión de emociones negativas, mediante la creación de un clima basado en la confianza y en la tolerancia. La negación de estas emociones no facilita el desarrollo personal ni el familiar, negar esos sentimientos no los ayuda a resolverlos, si no a posponer los conflictos que luego acaban por estallar con más intensidad” (Patricia, 2010, p.56).

Estilos de crianza

- **Estilo autoritario o directo:**

“Los padres autoritarios tratan de que el hijo o la hija asuma el comportamiento deseado por medio de la fuerza física o moral. Esto trae consecuencias negativas, porque se subvalora los hijos y se les mancilla su autoestima, además de restringir la autonomía”(Patricia, 2010, p. 25).

- **Estilo permisivo:**

“Consiste en la ausencia total de autoridad. No se imponen límites a la conducta del hijo para el cumplimiento de las normas familiares, institucionales o grupales. Se caracteriza por enunciar la exigencia, sin que exista respaldo de autoridad real para que el hijo cumpla” (Patricia, 2010, p. 25, 26).

- **Estilo inconsistente:**

Como manifiesta Patricia (2010) “La inconsistencia puede ser el resultado de una actitud inadecuada asumida por uno de los padres, el cual actúa más por como esté de ánimo y no por lo que más ayuda al niño ante una situación determinada, o puede devenir del desacuerdo en la crianza entre varios adultos, ante la misma situación” (p. 26).

- **Estilo negligente:**

Como indica Patricia (2010) “Caracterizado por la despreocupación con respecto a las necesidades de la descendencia, lo que se expresa en una ausencia total de negligencias en relación con su conducto” (p. 27).

“La negligencia puede llevar al abandono total, el cual es la máxima expresión del rechazo y la desatención; Este constituye una expresión muy dolorosa para el niño y, salvo que tenga otras personas que compensen ese déficit, por lo general, deja heridas emocionales profundas y difíciles de reparar” (Patricia, 2010, p. 27).

- **Estilo sobreprotector:**

La relación que se establece con el hijo emite señales de ansiedad, de manera inconsciente. Se trata de un exceso de cuidado que limita el desarrollo psicológico y la validez del niño.

El estilo sobreprotector tiene dos variantes:

1. “Padres muy ansiosos por la crianza, hipervigilante ante cualquier peligro y que por su propia ansiedad se exceden en hacer por el niño lo que ellos deberían hacer por sí mismos a diferentes edades, generando hijos inseguros, ansiosos, demandantes y dependientes” (Patricia, 2010, p. 27).

2. Como menciona Patricia (2010):

Partes que encubren un rechazo al hijo y por compensación muestra un cuidado excesivo. Por lo general, en este tipo de rechazo disfrazado de protección, los hijos se sienten agredidos con estos excesos, por lo que la relación con sus partes se tiñe de un intenso amor-odio. (p. 28)

- **Estilo de racional democrático:**

Como describe Patricia (2010) “Se relaciona con el uso de argumentos racionales y persuasivos que justifiquen la necesidad del comportamiento que se exige; se brinda la oportunidad de que el hijo participe en la decisión, sobre todo en la adolescencia punto es el estilo más recomendado, resultado de una combinación de firmeza y afecto” (p.28).

“A los padres democráticos y afectivos se le es más fácil educar, porque la autoridad no le impone, sino que la conquistan poco a poco sobre la base de respetar a los hijos y conducirlos desde su propio ejemplo y actitud ante la vida” (Patricia, 2010, p. 28).

Cambios actuales en las funciones familiares

Patricia (2010) señala que “Las funciones de la familia que antes eran primitivas solo solo de esta han cambiado, precisamente, por la institucionalización de ciertas ocupaciones” (p. 28).

“Se habla de una hipertrofia de la función económica de la familia, por el aumento del número de tareas que se realizan, su nivel de complejidad y el tiempo invertido en su realización” (Patricia, 2010, p.30).

Acompañado a esto Patricia (2010) resalta que “En esta situación de crisis, si bien se ha producido un deterioro de las condiciones de vida como sea contactado un fortalecimiento del rol de la familia como apoyo y protección” (p. 30).

Funcionamiento familiar

Patricia (2010) define que “Un sistema es un conjunto de elementos en interacción, donde cada uno cumple una función con respecto al todo, pero este no es reducible a sus partes y su función, es más que la simple suma de ellos” (p.31).

En complemento se menciona que:

En la familia, los miembros constituyen sistemas individualizados con objetivos y motivaciones propias que difieren de los objetivos del grupo. Precisamente, una de las funciones del grupo es lograr la individualidad de los miembros, para para que sean seres independientes, estables y maduros.(Patricia, 2010, p.31)

Propiedades de los sistemas y su aplicación al grupo familiar

En las propiedades de los sistemas se señala que:

- **Interdependencia.** Patricia (2010) indica que “la conducta de un miembro de la familia está en interrelación con la de los demás. El problema de uno afecta a los otros y estos a su vez mantienen el problema”(p.32).
- **Diferenciación progresiva.** “Es la característica del sistema que explica la individualidad y las particularidades de cada miembro” (Patricia, 2010, p.32).
- **Intercambio variable con el medio e internamente.** Patricia (2010) describe que “Los miembros del grupo familiar están en constante interrelación entre sí y con otros grupos e instituciones de la sociedad” (p.32).
- **Organización de una estructura jerárquica.** “La familia tiene una organización estructural jerárquica. Los padres dictan las normas, organizan y controlan. Los hijos deben acatar y cumplir las normas y tareas” (p.32).
- **Capacidad de cambio y transformación.** “El sistema posibilita la adaptabilidad al medio de modo activo transformador y a la vez tiene capacidad de flexibilizarse dentro de los determinados límites, asimilar el cambio y ajustar sus funciones” (Patricia, 2010, p.33).

- **Tendencias al equilibrio.** Patricia (2010) plantea que "El sistema familiar tiene la característica de restablecer el equilibrio del grupo como un todo, la tendencia a buscar la estabilidad, la armonía y favorecer la continuidad del sistema" (p.33).
- **Retroalimentación.** "Esta propiedad permite aprovechar la información con fines correctivos y reguladores" (Patricia, 2010, p.33).

Roles de la familia

Patricia (2010) menciona que "La teoría de los grupos establece que la familia es un complejo interjuego de asignación y asunción de roles. Es decir, para alguien que ocupe un lugar, otro se lo deben asignar., para que alguien haga algo, cumpla una tarea o desempeña una función, debe hacerlo con el consentimiento o la complicidad del grupo" (p.40), también menciona que "los roles familiares están determinados por la cultura y la idiosincrasia de cada familia"

Patricia (2010) describe los siguientes roles:

- **"Roles parentales, conyugales y filiales**

Patricia (2010) indica que "Son definidos por el eje de la conyugalidad o parentalidad; es decir, el rol de madre, padre, abuela, esposa, esposo, suegra, yerno, nuera, tío y tía. Son roles, cuyos papeles asignados están muy pautados por la cultura, por los modelos aprendidos en la familia de origen y en el contexto en que son socializados" (p.40).

- **Roles genéricos**

"El rol de género está relacionado con todos los papeles asignados por la cultura a los sexos femeninos y masculino. El género define una manera particular de ser mujer-madre u hombre-padre, con atributos definidos y prestablecidos para la femineidad o la masculinidad (estereotipos de género)" (Patricia, 2010, p.41, 42).

- **Roles psicoemocionales**

Patricia (2010) expresa: “Cuando se habla de roles psicoemocionales se hace referencia a lugares y funciones que, a partir de la propia dinámica relacional, cada miembro va desempeñando en la familia” (p.42).

“En el desempeño de estos roles psicoemocionales como la autoestima o autoimagen puede quedar favorecida, o es su defecto, un lugar inadecuado puede causar mucho daño en la formación de una personalidad sana” (Patricia, 2010, p.42).

En este rol se menciona algunos ejemplos de estos roles son los siguientes:

- **En pareja.** “El salvador, el codependiente, la esposa madre, esposo, hijo” (Patricia, 2010, p.42).
- **En los hijos.** “La oveja negra de la familia (el que carga con todo lo malo de la familia), el chivo expiatorio (el que carga con todas las culpas), por ejemplo, en caso de divorcio, el hijo ancla (el que no puede, por diversas razones, separarse de los padres, ni a un de adultos), el hermano-padre o hermana-madre (que cuidan a los hermanos, como si fueran padre o madre), el progenito (el mayor de los hermanos y, por lo tanto, el más responsable) y el Benjamín (el más pequeño y más juguetón e inmaduro)” (p.42,43).

Jerarquía, poder y autoridad familiar

Patricia (2010) indica que:

La familia, además de cumplir funciones afectivas, tiene una función normativa y, como es un grupo de desiguales, se mueve en una atención dialéctica entre el amor, la protección y las luchas de poder que siempre existen; pero el exceso que puede arruinar el funcionamiento de esta. (p.43)

Patricia (2010) señala que la familia tiene los ejes de autoridad siguiente:

- “*Diferencias generacionales*. Son las diferencias naturales que existen entre los padres e hijos, así como entre la familia de origen y la familia creada.
- *Diferencias genéricas*. Relaciones entre los sexos: hombre-mujer
- *Diferencias de ingresos económicos. Posesión de bienes y categorías al interior de la familia*” (p.43).

“Las relaciones de autoridad como sistema de influencias de uno sobre otros se otorgan por consentimiento mutuo y están establecidas como jerarquías necesarias y sostenidas sobre la base del desigual nivel de desarrollo” (Patricia, 2010, p.44).

Límites en el matrimonio

Como indica Clinton y Trent (2014) “Los límites son marcas relacionales que indican una barrera interpersonal o de otro tipo que no se puede cruzar sin permiso de la persona o entidad que la levantó” (p.150).

“Algunos límites deben ser *firmes, incluso rígidos*, como el de “Nunca está bien que me pegues” o “No está bien que me robes dinero de la cartera” o “No está bien que me insultes o me hables sin mostrarme respeto”. Hay otros límites más *flexibles*, cómo “a veces no pasa nada por llegar tarde” o “A veces está bien cancelar los planes” o “No pasa nada si de vez en cuando me piden un favor” ” (Clinton y Trent, 2014, p.151).

Sistema emocional de la familia

Patricia (2010) señala que “La armonía, y el sentimiento de la unión y cohesión constituyen las bases emocionales de la familia. El amor en la pareja, hacia los hijos, basado en el cuidado mutuo y protección representan los elementos esenciales de la salud emocional” (p.57,58).

“La familia tiene un clima emocional que, por lo general, es estable, pero bajo determinadas circunstancias este clima puede volverse tenso abiertamente o de manera oculta, con una carga latente difícil de identificar y manejar” (Patricia, 2010, p.58).

Patricia (2010) menciona que “Los niños son sensibles a este tipo de ambiente, disfórico y distante, donde escasean las relaciones de proximidad, ternura y cariño entre sus miembros” (p.58).

“El clima familiar de una familia es cálido, cuando la comunicación es abierta y los miembros pueden expresar sus sentimientos sin temor hacer dañados o censurados., también, cuando se utiliza el humor con frecuencia y las personas suelen divertirse en la familia., sin embargo, las heridas emocionales y la pérdida de confianza y piden que las relaciones discurran de manera positiva” (Patricia, 2010, p.58).

Patricia (2010) declara que “La familia, a lo largo de su desarrollo, pueden fomentar relaciones de respeto, amor y cariño, pero el sistema emocional se daña sensiblemente cuando se producen lo que en psicología se denomina *heridas emocionales*”(p.58).

“Las heridas emocionales dejan huellas en el tiempo, existen renuncias difíciles y causan dolor no solo emocional, sino físico” (Patricia, 2010, p.59).

Relación entre heridas emocionales y secretos familiares

Patricia (2010) señala que “Los secretos familiares también tienen que ver mucho con sistema emocional de la familia y su dinámica, la cual protege a los miembros desde el conocimiento de situaciones vergonzosas y dolorosas, para evitar producirles daños mayores”(p.59).

“Existen dos tipos de secretos: lo que devienen de algún hecho vivido por algún o algunos miembros de la familia, o secretos personales con respecto a otro, que

surgen de sentimientos como la hostilidad, el odio, los celos, la anorgasmia” (Patricia, 2010, p.59).

“Los cónyuges se ocultan secretos mutuamente cuando *no quieren hablar de hecho y de partes de su historia que les avergüenza o que piensan que hará que su pareja les rechace*” (Clinton y Trent, 2014, p.231).

Como menciona Clinton y Trent (2014) “Cuando los cónyuges guardan secretos, normalmente es *sobre cosas vergonzosas, ilegales, dolorosas o que les hacen sentir culpables*. A menudo, los grandes secretos más comunes incluyen aventuras como matrimonios anteriores como el mal uso de la economía, un aborto, la pérdida de un empleo como la pornografía, problemas sexuales de algún tipo o crimen” (p.231).

“Hasta los cónyuges tienen un derecho definible a la privacidad mutua. Esto incluye un tiempo a solas y unos pensamientos privados. El reto consiste en forjar la intimidad y, a la vez, mantener unos límites personales importantes” (Clinton y Trent, 2014, p.231).

Patricia (2010) indica que “Los secretos pueden ser la expresión de una complicidad colectiva que no siempre es patológica. Hay secretos cuya desvelación puede ser saludable, porque ayudan a aclarar un enigma” (p.59).

“Los secretos pueden pasar de una generación a otra. No siempre se conoce toda la historia de la familia de origen porque ellos se encargaron muy bien de resguardar alguna información” (Patricia, 2010, p.60).

Triángulos

“En los conflictos familiares no siempre intervienen dos personas, sino que se dan en contexto del triángulo, donde sus miembros son atrapados en situaciones sin solución, como los conflictos de lealtad o las alianzas de dos contra un tercero. Son relaciones que se establecen, normalmente, entre los miembros de la familia, pero

nada impide que puedan participar también un miembro externo al núcleo familiar” (Patricia, 2010, p.56).

Representaciones simbólicas de la familia

- **Identidad familiar**

“La familia constituye una realidad simbólica construida. La identidad familiar es un proceso resultante de la dinámica familiar y del posicionamiento de la familia de manera activa, en la época, la cultura y la sociedad en que le tocó vivir” (Patricia, 2010, p.60).

Patricia (2010) indica que:

La identidad macrosocial de la familia es un proceso que discurre al margen de la percepción sentida y la vivenciada por los sujetos. La identidad psicológica familiar, aunque opera como un proceso subyacente no totalmente concientizado, puede emerger bajo determinadas circunstancias como componentes percibidos y sentidos. (p.61)

“La identidad de la familia define el sentimiento de ser y pertenecer a esta, aunque los elementos que componen esa identidad sean percibidos solo de forma difusa y no siempre totalmente consciente” (Patricia, 2010, p.61).

Ciclo de vida familiar

- **Llegada de los hijos**

“El núcleo familiar, en su relación con el mundo, se vuelve más hacia dentro para poder dedicarse de forma exclusiva al hijo; de ahí que la pareja se cierra hacia el interior, como una forma de satisfacer sus necesidades y nutrirse como pareja o como padres” (Patricia, 2010, p.70).

➤ **Aprender a ser padres**

Patricia (2010) señala que "Ser padres es una tarea apasionante, significa formar esa personita linda e indefensa; pero al mismo tiempo, el temor a equivocarse produce mucha ansiedad" (p.73).

➤ **La crianza desde los hijos**

Como indica Clinton y Trent (2014) "La crianza desde los hijos conlleva educar a sus hijos biológicos o adoptados para que sean adultos sanos, buenos ciudadanos y padres cariñosos. La oportunidad para influir en ellos oscila entre 18 y 20 años, mientras viven en su casa y aprenden de su ejemplo" (p.61).

"En cierto sentido, su papel como padre consiste en criar también a sus hijos que un día ya no lo necesiten. Aunque nunca dejará de ser su padre, su papel cambia a medida que sus hijos crecen y maduran. Al final, su papel se vuelve menos autoritario y menos activo, y funciona más como consejero o confidente, incluso como amigo, para sus hijos adultos" (Clinton y Trent, 2014, p.61).

Los hijos necesitan a una madre y a un padre para disfrutar de un desarrollo óptimo. Lamentablemente, a menudo el padre está física o emocionalmente ausente" (Clinton y Trent, 2014, p.61).

Patricia (2010) expresa que "Los padres no tienen manera de aprender a ser padres a menos que se dediquen a leer, pasar escuelas para padres. En muchas ocasiones, quieren mejorar el modelo que aprendieron de sus padres; pero no es tarea fácil, ya que ser parte se aprende siéndolo realmente, se hace en el contacto con el niño" (p.73).

➤ **El papel de papá y mamá**

Patricia (2010) señala que “Los padres son los responsables del desarrollo integral del niño, desde que se convierte en adulto. Ayudar a ser personas significa que los padres se preocupen del desarrollo del niño en sus dimensiones físicas como psicológicas y sociales” (p.73).

“El desarrollo físico implica que le preocupe la alimentación adecuada, la vivienda, abrigo, ejercitación física y cuidado ante las enfermedades y peligros” (Patricia, 2010, p.73).

➤ **Adolescencia**

Patricia (2010) señala que:

Existe la idea de que la adolescencia es un periodo negativo por los conflictos, roces y discusiones que se producen entre los padres e hijos, cuya causa se atribuye como generalmente a la rebeldía de los jóvenes en esta etapa. Sin embargo, la dificultad no solo puede existir por los procesos que el joven está viviendo. (p.76)

“Lo que antes se asumía como ley y se obedecía, ahora comienza a ser cuestionado. La autoridad y supremacía en cuanto a las decisiones en relación con sus vidas empiezan a ser fuertes rebatidas y, en ocasiones, descalificadas” (Patricia, 2010, p.76).

Patricia (2010) señala que “Esta confrontación es un proceso difícil para los adolescentes. Los lazos de afecto y la dependencia que lo unen a sus padres son muy intensos, pero necesita desprenderse para poder crecer” (p.76).

Patricia (2010) manifiesta que “No cabe duda que para la familia es un proceso doloroso. El hijo cuestiona al padre, deja de mirarlo con admiración. Los padres son fácilmente juzgados y culpados. Para los padres también cambia la visión que tienen de su hijo, ya que se transforma, repetitiva repentinamente, en alguien nuevo que cuesta reconocer, que toma sus

posiciones, que critica, desobedece y se comporta de forma incorrecta” (p.76, 77).

“En el período en que se tienen hijos adolescentes, los padres comienzan a sentir apremio con su propio tiempo, porque aún queda mucha vida por delante (porque la esperanza de vida aumenta), pero el tiempo de las decisiones y realizaciones importantes va pasando” (Patricia, 2010, p.77).

Patricia (2010) expresa que “Los adolescentes también ayudan a reflexionar y hacer madurar a sus padres, aunque esto sea difícil de aceptar por parte de los adultos, pero los padres deben retener la autoridad y conservar su sensación de dignidad” (p.78).

“La adolescencia es una etapa de transición de difícil manejo, precisamente por eso, los padres están más vulnerables y presionados, y los hijos comienzan a tener nuevas necesidades, para las cuales deben, paulatinamente, irse preparando, pues requieren nuevas reglas y formas de comunicación familiar” (Patricia, 2010, p.78).

Patricia (2010) indica que “La rebelión transitoria es importante para comenzar la vivencia la propia autonomía e identidad, por eso es tan importante trabajar con adultos encargados de la educación de los adolescentes, atendiendo a tres cuestiones fundamentales:

- La necesidad de poner claros los límites y renegociar las reglas familiares.
- La necesidad de ensayar nuevas formas de comunicación.
- La necesidad de aprender las vías que garanticen la formación de valores” (p.79).

Formas de comunicación en la adolescencia

- **La comunicación en infancia es un poco más directa, unidireccional y regulativa.**

“En la niñez cómo se acostumbra a emplear un lenguaje directo.com aunque se encuentren resistencias, finalmente se puede doblar la voluntad del niño. La adolescencia exige modificar el estilo comunicativo.com en esta etapa comienza a hacer ser un cuestionador, hacer réplicas continuas como dar criterios y opiniones de todo lo que se le exige, chantajea y amenaza, manipula creando culpas, contesta agresivamente” (Patricia, 2010, p.83).

Patricia (2010) menciona que “Los padres pueden ser compañeros amistosos, cercanos, saber ponerse en el lugar de los hijos, pero no es necesario convertirse en uno más, involucrarse inmaduros o inseguros para acercarse a ellos y tener un espacio común de comunicación. Los adultos no pueden perder la visión tan necesaria de que son adultos, a un dispuestos a velar y cuidar de sus vidas, con sabiduría que ya da la experiencia” (p.84).

Patricia (2010) señala que “La comunicación, por lo tanto, no debe ser tan unidireccional (del adulto al joven), que limite la posibilidad del diálogo., ni tan bidireccional, que se pierda la necesaria jerarquía y complementariedad que debe existir de adulto a joven” (p.85).

“El afecto y la forma de manifestarse también cambia en la adolescencia. Es una etapa que rechaza todo tipo de relación afectiva que se tenían cuando eran niños: no quiere el mismo, las caricias y los chequeos infantiles; es necesario renunciar a esa manera de ser padres y es parte de los duelos que se tienen que hacer.” (Patricia, 2010, p.86).

Patricia (2010) indica que “Las necesidades afectivas son, quizá aún mayores, pero ahora necesitan un afecto diferente, otro es estilo de comunicación afectiva, necesitan ser queridos de otra manera” (p.86).

“Necesitan ser respetados que escuchen sus criterios, aunque no estén de acuerdo, que confíen en lo que hacen y no se descalifiquen, continuamente, y tener derecho a tomar algunas decisiones para su vida. Ahora necesitan una comprensión más consciente: no regañarlo, disminuirlo y tratarlo como un niño, para después ir hacia él (igual como un niño), para acariciarlo y chiquearlo” (Patricia, 2010, p.87).

Patricia (2010) señala que “La rebeldía extrema junto a la intolerancia junto a la incomunicación y la distancia total de los adultos ya son síntomas de que algo está fallando en la relación y comunicación con los adolescentes” (p.87).

Patricia (2010) señala que “Es necesario preparar a los adolescentes para asumir posibles riesgos que, inevitablemente, vendrán.com deben conocer temas como:

- Aspectos relacionados con los cambios corporales (menarquía y cambios puberales).
- Relaciones sexuales y anticoncepción.
- Características de la sexualidad adolescente.
- Riesgo de embarazo precoz.
- Relaciones amorosas.
- Elección de amistades.
- Asedios injustificados de adultos que pueden tener dudosas intenciones” (p.87).

Crisis familiares

Patricia (2010) señala que “Las crisis de derivadas de los acontecimientos accidentales pueden ocurrir en cualquier etapa del ciclo o en ninguna y afectan de manera muy variable, en dependencia de las características y principios de cada familia” (p.93).

“Cualquier familia puede atravesar a la vez dos o tres tipos de crisis las que dependen del ciclo de desarrollo y las que pueden surgir a causa de que ocurra cualquier hecho situacional o accidental” (Patricia, 2010, p.93).

Patricia (2010) indica que “Las crisis no son señales de deterioro, suponen riesgo y conquistas, son motores impulsores de los cambios; por eso se dice que las crisis constituyen puentes decisivos y críticos, donde el peligro y la oportunidad coexisten” (p.93).

Como señala Clinton y Trent (2014) “El conflicto en el matrimonio no es la presencia o ausencia de discusiones, dado que los desacuerdos en algún nivel de matrimonio son inevitables. Se trata de desacuerdos que nunca se resuelven. Estos son el peligro, porque se convierten en resentimiento y amargura, cosas que pueden acabar con una relación” (p.37).

“En todo matrimonio hay conflictos. El problema no son las discusiones cómo así no más bien la manera en que discuten y manejan en el conflicto, ya sea si lo hacen para resolver amistosamente un desacuerdo y teniendo en mente un interés común como si discuten egoístamente y para hacer daño a su pareja” (Clinton y Trent, 2014, p.37).

- **Crisis imprevisible o accidentales**

Patricia (2010) señala que:

Existen acontecimientos que tienen carácter accidental y que, por lo general, tiene significado negativo, ya que están relacionados con pérdidas inesperadas como la muerte de un hijo o una hija, de un padre, una madre o un familiar antes del periodo comprendido de la esperanza de vida, o una pérdida violenta. También son acontecimientos relacionados con situaciones que afectan la moral como la integridad de una familia, según sus patrones valorativos. (p.94, 95)

- **Enfermedades prolongadas**

Patricia (2010) señala que “Son las que obligan o no a una internación p tienen como común denominador el hecho de que dejan fuera de acción a la

persona enferma, esta no puede cumplir su rol dentro de la familia (de trabajo o de estudio), necesitan del resto de la familia y, a veces, de los amigos o vecino, para hacer su cuidado y tratamiento” (p.95).

- **Accidentes graves con convalecencias prolongadas**

“En una situación semejante al anterior, a veces cargada de dramatismo porque el accidente es un instante, pero a las alternativas de la rehabilitación forman parte de un proceso prolongado” (Patricia, 2010, p.95).

- **Pérdida del trabajo o disminución sensible de los ingresos de la familia**

“Culturalmente como la estabilidad laboral representa una seguridad para las personas y el grupo familiar que forman. Es muy frecuente que una pareja realice sus proyectos de estabilidad de la unión, cuando uno de ellos o ambos consiguen esta ansiada estabilidad en los ingresos” (Patricia, 2010, p.96).

- **Fallecimientos**

Patricia (2010) indica que “Un fallecimiento siempre es un acontecimiento doloroso en la familia y, normalmente, evoca los mismos sentimientos (pena, dolor, tristeza) y pensamientos (confusión, desamparo, vulnerabilidad, necesidad de revisar los proyectos personales y familiares), en todas las personas” (p.96).

Como menciona Clinton y Trent (2014) “La muerte de un hijo o hija *es una de las peores experiencias que puede tener un padre o una madre.*

- Perder un hijo puede dividirse como la pérdida del propio yo de los padres.
- Un hijo *encarna las experiencias las esperanzas y los sueños del padre o la madre.* El dolor de los padres puede agravar al sentir que *han fracasado en su responsabilidad* de proteger a su hijo.

- La muerte de un hijo viola el orden natural de la vida, dado que no estamos diseñados para vivir más que nuestros descendientes; son ellos quienes deben enterrarlos, no al revés” (p.194).

- **Infidelidad**

“Es también una pérdida, comparable con la muerte, en algún sentido, por qué “mueren” ciertos valores que hicieron invisible la estructura de la pareja (la confianza, el respeto, etc.) y tiene un sello de agravio personal para quién comúnmente, se siente traicionado” (Patricia, 2010, p.96,97).

- **Mudanza (cambios de domicilio)**

Patricia (2010) manifiesta que “Se pierde el contacto donde la familia desarrolla sus actividades, el barrio, los vecinos, los proveedores habituales” (p.97).

Como indica Clinton y Trent (2014) “Mudarse puede ser una manera de obtener *“un nuevo comienzo”*. Puede ser una oportunidad para una familia de dejar atrás un pasado difícil y empezar de cero. Sin embargo, incluso una mudanza poco importante o estratégica puede ser una experiencia estresante para toda la familia. Mudarse suele ser fácil para los adultos, y puede resultar especialmente problemático para los niños” (p.218).

“En términos generales, cuanto mayor sea un niño, más le costará mudarse. Los preadolescentes y adolescentes construyen redes de apoyo extremadamente importantes con sus amigos (algunos estudios sostienen que la influencia de estas relaciones sociales es mayor que la de los padres en este punto concreto del desarrollo personal). Estas relaciones son tan importantes que algunos padres permiten que sus hijos sigan yendo a las escuelas secundarias que asistían, sin trasladarse con la familia” (Clinton y Trent, 2014, p.229).

- **Emigración o migración interna**

Patricia (2010) señala que “No solo se pierde el barrio, se puede perder la cultura y el país de origen” (p.97).

- **Discapacidad**

Patricia (2010) menciona que “Si a la crisis evolutiva que implica el nacimiento, se le agrega el hecho de que el nuevo integrante nace con una discapacidad, se le suma un motivo más de estrés” (p.97).

- **Divorcio**

Patricia (2010) indica que “Es un evento paranormativo que produce mucho dolor, aunque a veces sea necesario” (p.98).

Patricia (2010) manifiesta que:

El divorcio es una buena solución para los adultos, pero violenta el derecho de los hijos al disfrute pleno del cuidado y compañía de ambos padres. Por eso, no debe ser la primera opción, sino la última, luego de haber agotado todos los recursos o llevarlo a las vías de hecho, en caso de que las discusiones y conflictos estén afectando seriamente a los hijos; solo en tales situaciones, estos desean la separación de los padres. (p.98)

Como indica Clinton y Trent (2014) “*El divorcio es la ruptura legal de un matrimonio, y se supone la división de los bienes matrimoniales y, si hay niños, la decisión de quién tiene la custodia y el régimen de contactos con ella*” (p.236).

“*El divorcio disuelve un matrimonio, así como destruye una familia intacta y el sueño de un futuro positivo. En términos legales como el divorcio es un juicio emitido por un tribunal que disuelve un matrimonio*” (Clinton y Trent, 2014, p.236).

- **Dolor por la pérdida**

Patricia (2010) señala que “Es imposible vivir sin experimentar dolor. El dolor por la pérdida es parte de la vida como no pueden existir independientemente” (p.101).

Patricia (2010) menciona que “Cada etapa representa un reto y la asunción de nuevas responsabilidades cómo dejar las cosas fáciles por ser ya conocidas para transcurrir por campos nuevos que implican aprender cosas diferentes., de esta manera, a lo largo de la vida se va perdiendo y ganando, se gana al crecer y aprender, pero también, poco a poco se pierde la vida como es alguien que está dejando de ser” (p.101).

“La mujer por la socialización de género, tiende a expresar más las emociones asociadas con el dolor en (llanto), así como a comunicarse con otros para compartir su pena. Y, mientras que en los hombres el dolor es más silencioso y se expresa más con trastornos psicossomáticos, ingesta excesiva del alcohol, irritabilidad, rabia y aislamiento” (Patricia, 2010, p.102).

La adaptabilidad a las crisis

Patricia (2010) manifiesta que “El potencial adaptativo de la familia ante la crisis depende de muchos factores, dentro de los que se pueden mencionar: la capacidad de reflexión y diálogo que tenga la familia, el grado de conciencia de que están atravesando una crisis, la flexibilidad para asumir los cambios, que la familia pueda drenar las emociones que producen los eventos y se permita la expresión de sentimientos, así como los apoyos con la con que la familia puede contar” (p.103).

Como indica Clinton y Trent (2014) “A veces el estrés nace de *una situación difícil de la vida*, pero otras veces resulta de *las percepciones negativas sobre las situaciones de la vida*, como la preocupación por el fracaso y las tendencias perfeccionistas” (p.101).

“El estrés es el término habitual para definir el síndrome de adaptación general o *de lucha o huida*. Es la respuesta natural del cuerpo a situaciones amenazantes, que nos prepara para oír o luchar; nos activa y nos proporciona las energías que necesitamos para resolver la situación o alejarnos del factor estresante” (Clinton y Trent, 2014, p.101).

Como menciona Clinton y Trent (2014) “Algunas personas personalidades, a las personas que se le suele definir como Tipo A, *estrés para sí mismos* y para otros. Algunas personas tienen una personalidad extremadamente intensa o perfeccionista, o viven o trabajan con alguien que la tiene y sienten así el estrés del nerviosismo del otro” (p.103).

Algunos enfrentamientos familiares, por tanto, pueden ser dañinos e impedir la adaptación familiar a las crisis

1. “*Negación o bloqueo*. Son con frecuencia, parte de las reacciones tempranas ante el impacto de una crisis” (Patricia, 2010, p.103).
2. Patricia (2010) indica que la “*Rigidez*. Seguir funcionando como antes, mantener las mismas normas y los mismos roles, a pesar de los cambios” (p.103).
3. “*No aceptación de las pérdidas*. Ocurre con frecuencia en los casos de pérdidas repentinas o duelos muy severos como el fallecimiento de un hijo o una muerte a destiempo” (Patricia, 2010, p.104).
4. Patricia (2010) menciona que “*Distanciamiento*. Intenta evadir los conflictos mediante la distancia, dejar de hablarse o separarse” (p.104).
5. *Aislamiento*. No pedir ayuda ni movilizar las redes de apoyo disponibles” (Patricia, 2010, p.104).
6. “*Silencio compartido o complicidad del silencio*. No hablar del problema o de la situación. Posiblemente traiga trastornos psicósomáticos en los miembros de la familia” (Patricia, 2010, p.104).
7. Patricia (2010) señala que “*Chivo expiatorio*. Cuando la familia deposita las causas de todos los problemas en una persona: el niño, el enfermo y el

adolescente. Una cosa es el portador del foco de atención y la otra es verlo como culpable. Eso conduce al rechazo y al abandono afectivo” (p.104).

8. *Ansiedad desbordada*. Cuando el evento o acontecimiento vital desborda las ansiedades y el nivel de estrés es muy alto, se discute, se pelea y se maltratan” (Patricia, 2010, p.104).
9. Patricia (2010) menciona que “*Sobrecarga*: sobre cargar de funciones y responsabilidad a un miembro de la familia” (p.104).

Crisis familiares específicas

Patricia (2010) señala que “Son retos y desafíos que se deben enfrentar en familias que no han seguido un curso normativo por la ocurrencia de acontecimientos vitales para normativos (separación, divorcio y nuevos matrimonios)” (p.105).

- **Familia reensamblada**

(La literatura científica centra su atención en las disímiles y complejas situaciones que debe una pareja a lo largo de todo su ciclo vital de la familia, desde su noviazgo como matrimonio como nacimiento de los hijos, hasta que estos crecen abandonan el hogar y ellos envejecen y mueren. Sin embargo, la gran mayoría de las familias actuales no siguen el curso del ciclo vital completo, sino que lo continúan con otra pareja o solas” (Patricia, 2010, p.105).

Patricia (2010) indica que “Las familias formadas por segundas o siguientes uniones se integran, generalmente, con un antecedente de fracaso o pérdida; el dolor de una de las principales emociones” (p.106).

Uniones por diversas razones:

1. Patricia (2010) menciona que “Presiones sociales: las personas separadas o viudas suelen sentirse, con frecuencia, incómodas en compañía de parejas” (p.106).

2. Patricia (2010) indica que “Las necesidades de afecto, compañía adulta e intimidad sexual conducen a buscar un nuevo compañero o compañera de vida” (p.106).

Crisis transicional

- **Inclusión de nuevo miembro de la familia**

Patricia (2010) plantea que “El hombre, con mayor frecuencia, es el que se inserta en la familia de la mujer, aportando o no hijos de matrimonios anteriores, la entrada del nuevo miembro y la posibilidad de que este adquiriera un espacio propio en la familia” (p.107).

- “Está condicionada por los siguientes factores:
- Por la forma en que quedó resuelto el divorcio emocional de cada miembro.
- Por la manera en que se reorganizó la familia posterior al divorcio y antes de la nueva relación (alteración o no de los espacios y límites).
- Por la actitud del nuevo miembro que se inserta como se asume el rol de padrastro-madrastra” (Patricia, 2010, p.107).

Patricia (2010) menciona que “Se habla del término divorcio emocional para diferenciarlo del momento en que se produce la separación física, la toma de decisión o el trámite legal, con la resolución total del conflicto, lo cual está más relacionado con él "enganche psicológico que queda", el saldo de las deudas emocionales, las culpas, los resentimientos o su total resolución, más relacionada con "la indiferencia agradecida como sentimiento final a la separación que con el odio y las ansias de venganza". Se supone que el divorcio emocional me resuelto no provoca, totalmente, renunciar a la otra persona. De ahí el término de “enganche”” (p.107).

- **Reorganización familiar posterior al divorcio**

“Siempre que se produce un divorcio, los hijos intentan tener ganancias emocionales para con sus padres. Tienen más a sus padres para ellos solos, están más tiempo con cada uno por separado” (Patricia, 2010, p.108).

Patricia (2010) menciona que “Se observa que, en muchas ocasiones, la madre comienza a dormir con los hijos, cambiándolos de lugar. Los hijos, a veces, empiezan a ocupar el lugar adulto, cubriendo las "vacantes del padre ausente", estableciendo una relación de “paridad” con sus madres y otros miembros de la familia” (p.109).

Patricia (2010) indica que “Mensajes como “ahora eres el hombre de la de la casa” o, en el caso de la hembra, “ahora somos dos mujeres solas para enfrentarlo todo”, son señales de una distorsión del lugar del hijo, sobre todo si aún son pequeños” (p.109).

“Si la reorganización post divorcio de la familia distorsiona los espacios y límites, después, en un alto porcentaje, la inclusión del nuevo miembro puede ser vista, por parte de los hijos, como invasiva y usurpadora de un lugar afectivo. Poder ocupar un espacio propio dentro de la familia por el nuevo miembro que se integra depende de en qué medida se ha alterado, como anterioridad, los límites y espacios” (Patricia, 2010, p.109)

- **Rol de padrastro-madrastra**

“En realidad, este rol de madrastra padrastro, por ser algo que se injerta en la vida de quienes ya tienen padres y abuelos biológicos, es un papel del que se tienen muchos prejuicios, aunque hoy en día si puede contar con buenísimos y efectivos padres tutelares o afines, como se suele nominar en asuntos legales” (Patricia, 2010, p.109).

Patricia (2010) señala que “A veces, existe una falsa presunción por parte de nuestros cónyuges de que, por existir una relación amorosa entre ambos, de inmediato se van a convertir en un padre y una madre para sus hijos, queriéndolos como propios. Es inadecuado insistir a los niños que se les llame papá o mamá cómo porque ellos pueden crear una cierta idea de sustitución o reemplazo” (p.110).

“Con frecuencia, se detectan creencias, en las mujeres, en su segundo esposo sería la persona ideal para controlar y poner autoridad a los hijos del primer matrimonio. Lo que le sucede a la mujer también tiene su contrapartida en el hombre, quien ocasiones tiene la expectativa de que su segunda esposa va a convertirse en una madre ejemplar para sus hijos” (Patricia, 2010,p.110).

Patricia (2010) menciona que “Esta ilusión es una creencia distorsionada. Si bien es difícil pautar una manera funcional de asumir al rol de padre madre” (p.110).

Se pueden plantear las siguientes manifestaciones potencialmente dañinas:

1. “Querer asumir el rol de padre madre, sustituyendo la figura de madre-madre biológica” (Patricia, 2010, p.110).
2. Patricia (2010) indica que “Querer desentenderse o desimplicarse, no asumir ninguna responsabilidad, manteniendo el máximo de distancia” (p.112).
3. Patricia (2010) menciona que “Asumir una actitud de implicación y desimplicación, indistintamente, en dependencia de la situación. La forma en que se asume el rol tiene que ver con los roles complementarios de los otro cónyuge y miembro de la familia” (p.112).

- **Hijos no comunes para la nueva relación**

Patricia (2010) indica que “El problema de los hijos no comunes es considerado como una de las situaciones más grandes que causa afección en la nueva pareja” (p.111).

Dificultades que giran alrededor:

1. *“Desacuerdos en la crianza de los hijos no comunes.* Es frecuente que los padres casados de segundas nupcias o unidos, discrepen sobre la crianza de los niños. Deben tratar con hijastros sin haber tenido la oportunidad de desarrollar y acordar reglas y rutinas cuando esos niños eran más jóvenes” (Patricia, 2010, p.111, 112).
2. Patricia (2010) menciona que *“Influencia del padre natural ausente y abuelos.* Aun cuando el nuevo matrimonio los padres quieran trabajar en equipo están, a menudo, impedidos de hacerlo, por la tendencia del padre natural de asumir el rol de disciplinar a los hijos propios” (p.112).

“Cuando el padrastro o madrastra intenta imponer una regla, los hijastros pueden poner en duda el derecho de aquel para imponer la, cuando difiere de las reglas establecidas por la madre o el padre biológico y se desencadena una lucha de poder” (Patricia, 2010, p.112).

Posición de los hijos ante la nueva unión

Patricia (2010) describe que “La problemática psicológica de los hijos que viven una familia reconstruida gira alrededor de dos temas principales: el problema de las lealtades y los celos, la rivalidad y la competencia” (p.112).

- **Lealtades**

“Un problema común que tienen los hijos de este tipo de familia consiste en que se ubican las lealtades” (Patricia, 2010, p.113).

Patricia (2010) señala que “Por otra parte, un padrastro puede sentirse culpable por pasar más tiempo con sus hijas que con sus hijos; ese arreglo también puede crear resentimientos por parte de sus propios hijos” (p.113).

- **Celos, rivalidad y competencia**

“La llegada de un nuevo bebé del segundo matrimonio precipita un concepto de rivalidades y celos por parte de los hijos de matrimonios anteriores, sino se es muy cauteloso y actúa con mucho tacto” (Patricia, 2010, p.113).

Patricia (2010) indica que:

Si no se maneja, adecuadamente, eso puede ocasionar trastornos emocionales por la posición de desventaja en la nueva familia, apareciendo resentimientos a su nuevo hermano. Si el padrastro (ahora padre biológico) muestra preferencias evidentes por su hijo natural, es muy probable que esta sea la causa de celos y rivalidades. (p.113)

Los celos son una mezcla de pensamientos y sentimientos negativos con (sobre la vida y las relaciones), llenos de inseguridad, ansiedad y temor, típicamente, en un caso de celos participan tres personas. La persona celosa se concentra en un rival (normalmente sin justificación) al que considera un competidor por la atención de la persona amada. Aunque el rival es el objeto del odio y de la oposición que en ocasiones son intensos, casi siempre los residuos de los celos acaban desbordándose y afectan la relación con la persona amada. Muchos divorcios, relaciones familiares rotas y sociedades comerciales fracasadas son el resultado de unos celos y unas sospechas indestructibles” (Clinton y Trent, 2014, p.22).

- Como indica Clinton y Trent (2014) “Sin embargo, cuando se llevan a un extremo, los celos patológicos pueden dominar una relación. Algunos cónyuges, habiéndose enfrentado en su infancia abusos o abandonos, aportan esta patología a su matrimonio” (p.23).
- Los conflictos no resueltos del pasado pueden ser inercia de un círculo vicioso de celos disfuncionales” (Clinton y Trent, 2014, p.23).

Recomendaciones necesarias para superar crisis específicas de las familias reensambladas

Patricia (2010) menciona que “Se debe evitar que se alteren los límites, ni cambiar a los hijos de lugar, cuando el matrimonio se rompe; es más difícil rehacer una familia, cuando esto ocurre. Se impone desmitificar creencias y expectativas distorsionadas en relación con el nuevo cónyuge, la nueva familia y el nuevo papel de madrastra o padrastro como:

1. Nuestro nuevo matrimonio debería estar libre de conflictos.
2. Nuestra nueva unidad familiar debería ser más feliz que el anterior.
3. Mis hijastros deberían considerarme como su nueva "nueva mamá o nuevo papá".
4. Mis hijos son desleales, si se acariñan con el padrastro o matar.
5. Mis hijos se interesan por su propio padre (ausente) no pueden interesarse por mí” (p.114).

Patricia (2010) indica que “Los hijos deben sentir, en la familia reconstruidas, incluso más que en otras, un clima de solidaridad y justicia.com se pueden tratar con éxito muchos problemas originados en la familia de parejas nuevas, pero es cierto que requieren un alto nivel de toma de decisiones y una afinada armonización” (p.115).

Familia monoparental post divorcio problemas fundamentales

Factores de las familias y las crisis:

1. *“Experiencias de conflictos en familias separadas o divorciadas.* Los efectos del divorcio varían de acuerdo con el grado de intensidad o permanencia del conflicto que procede al divorcio” (Patricia, 2010, p.116).
2. Patricia (2010) señala que *“Características de la dinámica familiar en el hogar materno. Estado psicológico de la madre.* En la familia monoparental, la madre casi siempre está al frente de esta. Si la madre no tiene apoyo y

encuentra dificultades para funcionar, eficazmente, en su rol parental eso trae consecuencias negativas para los hijos ya que por sobrecarga puede disminuir el apoyo emocional para con sus hijos, administrar de esta manera más inconsciente y dura la disciplina por, supervisar menos a los hijos y se involucra en más conflictos con estos” (p.116).

3. Patricia (2010) menciona que “*Ausencia paterna*. El bienestar psicológico de los niños de padres divorciados depende de:

- Del grado de cercanía emocional e involucramiento del padre no residente con sus hijos.
- De la intención de cooperar de ambos padres en la toma de decisiones con respecto a los hijos, pues estos perciben cuando la autoridad parental no es arbitraria, así como también observa modelos de negociación y comunicación clara que puedan incluir en el manejo de sus relaciones interpersonales presentes y futuras” (p.117).

Desafíos de las familias monoparentales

Patricia (2010) menciona que:

Las familias monoparentales tienen que enfrentar algunos desafíos:

1. *Problemas económicos*. Sobre todos si es la madre sola y se ve obligada a trabajar.
2. *Apego madre-hijo*. Se puede producir, por parte de la madre, una asociación fuerte porque no se satisfacen las necesidades emocionales de la pareja, y de la madre depositen los hijos el sentido de su vida.
3. *Disciplina*. Ir marcando normas para crear en los hijos capacidad de autocontrol.
4. *Modelos de identidad*. En estas familias faltan modelos de identificación. (p.119)

Funcionalidad y disfunción familiar

“La funcionalidad de la familia es un concepto que está relacionado con un buen funcionamiento familiar” (Patricia, 2010, p.120).

Patricia (2010) enfatiza que:

Existen muchos criterios en relación con que qué es una familia funcional y cuáles son los procesos que permiten que una familia funcione bien a lo largo de su ciclo vital o, en su defecto, falla la unión de la pareja o se deteriore la paternidad, poniéndose en riesgo procesos tan importantes como la autonomía y el desarrollo de sus miembros, la salud de estos, así como la satisfacción subjetiva de la pareja, los hijos y otros adultos de pertenecer a la familia. (p.120)

Familia de origen y disfunciones relacionales familiares

Patricia (2010) menciona que “De estas la definida por la conyugalidad armoniosa y la paternidad primariamente conservada es la más posibilidad ofrece de adoptar la nutrición relacional plenamente satisfactoria” (p.121).

“Las familias con tendencia disfuncionales, siempre en función del estado en que se encuentren ellas las citadas dimensiones relacionadas se distinguirán, así, familias trianguladoras, de privadoras y cautivadora” (Patricia, 2010, p.121).

Patricia (2010) indica que “Las familias trianguladoras son aquellas en las que se combina una conyugalidad desarmónica con una paternidad primariamente conservadora. Cuando los padres no presentan dificultades relevantes en el plano conyugal, pero se muestran incompetentes primariamente en el ejercicio de la paternidad, se habla de “deprivación”, situación generadora de importantes carencias de en la nutrición relacional de los hijos” (p.121).

Patricia (2010) señala que “Si la conyugalidad de desarmónica coexiste con la paternidad primariamente deteriorada, la situación relacional en la que se produce la crianza de los hijos puede ser calificada de "caótica". Se trata de familias con gravísimas carencias nutricias, que exponen a sus hijos a toda clase de riesgos,

entre los cuales el menor no son no son severos defectos en la sociabilización” (p.122).

Algunos elementos importantes para caracterizar la disfuncionalidad familiar

“La estructura familiar se caracteriza por ser rígida, con normas poco claras y resistentes al cambio la rigidez constituye un tipo de integración donde las relaciones interpersonales, la distribución de los roles o las normas establecidas son inamovibles, a pesar de la necesidad de un cambio” (Patricia, 2010, p.122).

Patricia (2010) menciona que *“Los límites son indefinidos* entre los subtemas o bien cada miembro es un subsistema en sí mismo sin conexión con las otras personas del grupo. En las familias conflictivas se pueden distinguir dos estilos de relaciones, a partir de la forma que se encuentran los límites: estilos despegados y demasiados entretejidos o fusionados” (p.122).

“En las familias conflictivas donde impera un estilo de interacción entretejida o excesivamente apegada, los miembros tienen alta dependencia, con alta resonancia afectiva basada, por lo general, en ansiedad e inseguridad” (Patricia, 2010, p.123).

“Severos problemas en las pautas educativas o estilos de crianza. La negligencia en el cuidado o la privación afectiva constituyen las pautas de disfuncionales más graves en relación con los hijos, también los procesos de pareja donde se triangulan a los hijos” (Patricia, 2010, p.123).

Patricia (2010) señala que ***“La ausencia de un clima afectivo y cálido.*** Habrá carencias en la expresión de los sentimientos o en su afecto existe una manipulación de las emociones (chantajes emocionales, situaciones de doble vínculo y juegos interminables). Son familias que manejan de forma disfuncional los estados de ánimos y sentimientos” (p.123).

“La estructura de poder con frecuencia es poco clara. En la cual no se distinguen ni se explicitan las tareas y roles que cada uno debería de desempeñar. Es común, en familias abroqueladas el uso indirecto del poder mediante maniobras culpabilizantes” (Patricia, 2010, p.124).

Patricia (2010) indica que: **“En la familia disfuncional se produce una serie dificultad para el desarrollo de procesos de individualización;** la autonomía y el de desarrollo de la individualidad son procesos que se entorpecen por las propias dinámicas relacionadas de la familia” (p.124).

“La comunicación es indirecta, poco clara y constituye un medio de control. Tiende a no ser directa y a tener siempre sentidos implícitos u ocultos. A su vez, son bastantes frecuentes la no congruencia entre los mensajes y las acciones o los dobles mensajes, donde el mensaje verbal y no y no verbal no coinciden” (Patricia, 2010, p.124).

Familias funcionales sanas o nutritoras

Patricia (2010) menciona que “Todas las familias tienen sus fortalezas y recursos, quizá esto sea lo que en plano psicológico defina la necesidad y la permanencia de la familia, a pesar de la crisis y los desmembramientos o separaciones.

La familia dispone de tres tipos de recursos:

1. Recursos personales.
2. Recursos familiares.
3. Recursos sociales y comunitarios” (p.125).

“En relación con los recursos personales, se habla de las características de sus miembros:

- a) Los conocimientos y habilidades adquiridos, inicialmente, por la pareja y otros adultos.
- b) Los rasgos de personalidad: el optimismo, el sentido del humor, la autoestima alta y la seguridad en sí mismo, constituyen fortalezas para vivir en familia.

- c) La salud física y emocional de sus miembros: mientras más sanos están los miembros de la familia, más potencialidades tienen que esta funcione bien” (Patricia, 2010, p.125).

Los recursos familiares están relacionados con:

- a) Patricia (2010) indica que “La organización familiar, que incluye cómo se organiza la familia para la convivencia, el liderazgo compartido por los padres, y las fronteras o límites familiares y generacionales bien definidas” (p.125).
- b) Patricia (2010) señala que “Cohesión del sistema familiar: el grado de unión, la confianza, el aprecio, y el respeto que existe entre los miembros de la familia” (Patricia, 2010, p.125,126).
- c) Patricia (2010) menciona que “La adaptabilidad: la capacidad de la familia para afrontar y superar obstáculos que amenazan su subsistencia, es decir cambiar su estructura de poder y las reglas de relaciones, como respuesta a las situaciones estresantes de lo cotidiano” (p.126).

Recursos comunitarios:

- a) Patricia (2010) plantea que:

Redes de personas con quien la familia mantiene contacto, pueden ser una fuente muy importante de apoyo social en los momentos que se requieren ayuda.

Las familias multiproblemáticas tienen escasos recursos personales y familiares, que acceden poco a las coberturas de apoyo social. De ahí el nombre multi problemática. Por lo general cuando confluyen varios factores negativos, como problemas de salud, bajo niveles educacionales, escasos recursos económicos y aislamiento social se produce grande graves dificultades en la familia que la convierten en grupos de riesgo. (p.126)

Patricia (2010) coincide con Satir (1989), en el término de nutridora, “porque, aunque la palabra viene de la nutrición alimenticia, también la nutrición emocional, en la familia, constituye una fortaleza indispensable para todas las etapas del ciclo vital” (p.127).

Una familia funcional o nutridora se caracteriza por:

1. Patricia (2010) menciona que *“La estructura se caracteriza se caracteriza por ser flexible, con límites claros entre sus miembros y demarcaciones nítidas entre los subsistemas de la pareja, de hermanos y de las relaciones padre hijo”* (p.127).
2. *Tolerancia a los cambios.* Estos no son amenazantes; la angustia se considera como una señal de que algo hay que cambiar” (Patricia, 2010, p.127).
3. Existe una jerarquía clara de poder, con el liderazgo de los padres sobre los hijos, pero con una relación democrática y participativa entre ellos, con tendencias al diálogo franco y no a la intimidación” (Patricia, 2010, p.127).
4. Patricia (2010) señala que *“El desarrollo individual es muy importante como también lo es el funcionamiento total de la familia.* La pareja estimula sus propios desarrollos al mismo tiempo que trata de incentivar la autonomía de la familia” (p.128).
5. Patricia (2010) indica que “Hay libertad de comunicación. Puede ser abierta y vulnerable, tanto los padres como los hijos pueden equivocarse sin desarrollar una imagen negativa de sí mismo” (p.128).
6. “Se conforma un clima emocional donde los miembros pueden estar cómodos y sentirse seguros; pueden ser ellos mismos, aun cuando exista desacuerdos e incertidumbre” (Patricia, 2010, p.128).
7. Patricia (2010) manifiesta que “En la familia nutridoras es fácil una expresión abierta de los sentimientos, el afecto como el amor como la ternura, la calidez como la esperanza y el optimismo” (p.128).

8. “Familia las familias nutridoras se adaptan fácilmente a los cambios, a lo largo del nacimiento como el desarrollo y el envejecimiento, y sobre todo la partida de los hijos” (Patricia, 2010, p.128).

Buen funcionamiento familiar. Predictores del éxito familiar. Algunas consideraciones

- **Elección de la pareja**

“El surgimiento de la pareja debe ser fruto de la atracción, el gusto y el enamoramiento sincero” (Patricia, 2010, p.129).

Patricia (2010) resalta que “La más conocida de las razones equivocadas para unirse, de manera estable, en una relación de pareja es precipitarse en la decisión para salir de una mala situación, como medio para evitar alguna otra cosa” (p.129).

Patricia (2010) citando a Stuart y Jacobson (1985) “apuntan a diferentes principios para la elección de la pareja con la que, posteriormente, se vaya a unir y esto es válido para el primer matrimonio o para segunda o tercera intenciones:

1. Si hay algo que se desea o necesita mucho en una pareja, es buscar a alguien que ya lo posea. No se puede confiar en el poder del amor para crear algo inicialmente inexistente.
2. No se debería casar con nadie a quien no se ame, pero tampoco debe cometer el error de casarse solo por amor.
3. No puede sentirse estimulado por quienes son diferentes a uno mismo, las personas que más se asemejan suelen ser la mejor elección como pareja.
4. Cásese por sí mismo y no por otro” (p.130, 131).

“Desarrollar una manera abierta para comunicarse, con capacidad para la escucha, el diálogo y la expresión abierta de sentimientos.com para solicitar ayuda del otro, sin hacer una demanda., preguntar sin hacer acusaciones, o hablar de lo que el

otro base y no de lo que el otro es; no guardar resentimientos y rencores en el saco, ni hablar de un tema a la vez, evitando excesiva generalizaciones”(Patricia, 2010, p.135).

- **Tacto y buen trato**

Patricia (2010) menciona que “El primer elemento que regula actitudes y conductas, y que es constituye un prerrequisito mínimo para la convivencia, es la educación y buenas maneras” (p.136,137).

“La educación es signo de elegancia espiritual., quizás pueda ser vista como algo formal, pero es cierto que una persona adecuada está más preparada para la convivencia, porque siempre su comportamiento es fuente de agrado, generosidad y cortesía” (Patricia, 2010, p.137).

- **Muestras de amabilidad y expresión abiertas de cariño**

“La educación y el buen trato constituyen las bases para que la familia aprenda a sobrellevar las dificultades, a respirar una un ambiente de aprobación y calidez, pero también se necesita una buena dosis de amabilidad y muestras de cariño. Para vivir en familia se necesita una gran dosis de afecto, respeto, comprensión y aceptación mutua” (Patricia, 2010, p.137, 138)

Patricia (2010) expresa que “El amor conyugal sí hay pareja el amor filial cuando hay hijos el amor fraterno en caso de los hermanos. El amor no solo es un sentimiento; es un es cierto que el amor viene de las vivencias y las emociones, pero mostrar amabilidad y cariño es un acto voluntario, una actitud perenne de tolerancia, se demuestra por medio de los comportamientos y las actitudes” (p.138).

- **Perdón y reconciliación**

Como indica Clinton y Trent (2014) “El “perdón” tiene lugar cuando los sentimientos fríos de la *“falta de perdón” se transforma en emociones cálidas, amorosas, compasivas, afectuosas y altruistas* gracias a una transformación sentida que conlleva a abandonar ese deseo con (a veces profundo) de vengarse de una ofensa recibida” (p.201).

“La “falta ver perdón” consiste *en un estado de resentimiento, amargura, odio, hostilidad, ira y estrés hacia la una persona que ha ofendido, perjudicado o herido a otra de alguna manera*” (Clinton y Trent, 2014, p.201).

Como menciona Clinton y Trent (2014) “Parámetros del perdón:

- El perdón no significa que sean aceptables las heridas que otros le hicieron.
- No reduce la maldad de que usted fue objeto, ni es una negación de lo sucedido.
- Es necesario para evitar que esas heridas le sigan doliendo.
- No elimina las consecuencias a las que se enfrentará la otra persona debido a su pecado.
- Consiste en abandonar su deseo de herir a otra persona. En pocas palabras, el perdón significa que usted “cancela una deuda” ”(p.201, 202).

- **Tiempo para la familia**

Como menciona Clinton y Trent (2014) “El tiempo para la familia conlleva un compromiso con *la cantidad y la calidad de tiempo* que es necesario para pasar juntos para forjar vínculos saludables y seguros entre padres e hijos” (p.256).

“La familia deben apartar tiempo para la diversión familiar, es decir, *programar tiempo para que los miembros de la familia disfruten de la*

compañía mutua mientras participan de una actividad de grupo interactiva” (Clinton y Trent, 2014, p.257).

“A menudo para los niños el amor es tiempo. No hay sustitutos para cada hora como minuto y segundo de tiempo de calidad que unos padres pasan con sus hijos. Sin embargo, nunca se puede separar la calidad de la cantidad. Los niños necesitan dosis de grandes de usted, si es posible cada día” (Clinton y Trent, 2014, p.257).

- **Respeto**

“El respeto es un valor esencial para vivir en familia” (Patricia, 2010, p.138).

“La familia patriarcal enaltece una cultura del respeto a su interior: antes se decía que bastaba con que el padre mirara fijo a los hijos para que esto bajase la cabeza o se callaran” (Patricia, 2010, p.138).

Patricia (2010) indica que “El respeto como valor fue visto como obediencia absoluta y sometimiento de los hijos en relación con los padres, y de la mujer con respecto al hombre., pero la familia ha cambiado, hoy es mucho más democrática por los cambios en la posición social de la mujer y de los hijos, y el respeto adquiere otra cualidad más cercana al derecho del desarrollo de la individualidad y el resguardo de la integridad física y psicológica” (p.138, 139).

Patricia (2010) expresa que:

Tengo una familia, a todos les ataña la tarea de fomentar el respeto, pero recae sobre todo en los padres, suscitando actitudes de confianza y cariño en los hijos, lejos de imponer tiranías más o menos larvadas. Hay que crear en cada familia, a partir del respeto como el resguardo de dos necesidades básicas de todas las personas con base independientemente de la edad y el tipo de relación; estas necesidades básicas son: la privación no la privacidad para el desarrollo de la intimidad y el resguardo de los espacios de relación,

íntimos o colectivos para garantizar la permanencia de la cohesión emocional. (p.139, 140)

- **Confianza**

“Esta acerca a las personas y fomenta intimidad.com sin embargo, es también un valor familiar que no está dado, si no hay que construirlo día a día” (Patricia, 2010, p.141).

Patricia (2010) menciona que “la confianza es una entrega en los seres que se aman. Si sentimos confianza, emocionalmente nos abrimos, nos desnudamos ante esas personas en las cuales confiamos plenamente. Sentimos las garantías que no nos van a defraudar ni van a ser desleales con el amor que le brindamos. No tenemos mostrarnos tal cual somos, con contradicciones, con temores, con inseguridades y con torpezas” (p.141).

“La confianza se construye durante toda la vida, pero puede destruirse en poco tiempo. Cuando perdemos la confianza en pareja, nos cuestionamos todo hasta el punto de pensar si depositamos una confianza excesiva en quien no lo merecía. Todas las acciones contribuyen un acto de desconfianza ni merecen el retiro de la confianza” (Patricia, 2010, p.142).

- **Amor**

“Cada día, los niños necesitan abrazos, contacto físico, palabras de ánimo y afirmación, y tiempo de calidad., todas estas cosas transmiten amor. Recuerde que cada niño necesita a alguien que le quiera con locura. El amor también contribuye a romper las barreras y muros que no vemos con los ojos. Tenga en cuenta que los adolescentes son muy conscientes de las apariencias y quizás no les guste que les abrace delante de sus compañeros” (Clinton y Trent, 2014, p.62).

Estilos del amor en el matrimonio y la familia

Como indica Clinton y Trent (2014) “Existen *cinco estilos básicos del amor*, conocidos como “los lenguajes del amor”. Para manifestar eficazmente el amor a otros las personas deben aprender a hablar su lenguaje del amor” (p.95).

“Cada uno de nosotros tiene un estilo de amor primario. El amor transmitido en el estilo de amor primario de una persona la hace sentirse realmente amada, pero el amor manifestado en otro estilo no le parece una expresión de amor. A veces usted puede amar a alguien con todo el corazón y la otra persona ni siquiera se da cuenta” (Clinton y Trent, 2014, p.96).

Como señala Clinton y Trent (2014) “El reconocido escritor Gary Chapman describe como “lenguajes del amor”, las cinco maneras en que las personas muestran su amor.

- **Palabras de afirmación.** Quienes usan este estilo de amor usan las palabras para edificar a la otra persona.
- **Regalos.** Con el estilo del amor de Los “regalos”, las personas ofrecen muestras tangibles de su aprecio.
- **Actos de servicio.** El estilo de amor fundamentado en los “actos de servicio” es cuando una persona hace cosas que otro aprecia.
- **Tiempo de calidad.** Salir a desayunar, sentarse juntos en el sofá, mantener una conversación y dar un paseo; El estilo del amor “tiempo de calidad” consiste en prestar una atención indivisa a otra persona.
- **Contacto físico.** Un abrazo, un beso, darse de la mano o poner una mano en el hombro son expresiones de amor. Como estilo del amor, el contacto “contacto físico” es un contacto humano tierno y cariñoso” (p.96).

Disciplina

Como indica Clinton y Trent (2014) “Como padres, debemos disciplinar y enseñar a nuestros hijos, pero no como dirigiésemos un campamento de instrucción militar. Sobre todo, debemos tratar de no disciplinarlos, castigarlos o humillarlos cuando estemos furiosos” (p.63).

Dedicación, responsabilidad, compromiso y entrega

“El pacto es el fundamento “invisible” que posibilita el matrimonio duradero. Es el secreto para desvelar el misterio de la “unidad” y el deleite de la plenitud. La esencia del pacto matrimonial es que dos personas se vuelvan una. El pacto exige la muerte de dos voluntades y el nacimiento de una” (Clinton y Trent, 2014, p.27).

Patricia (2010) menciona que “El amor y la responsabilidad van de la de la mano, pero para ser libres hay que ser responsable. La libertad no es un permiso para hacer para la irresponsabilidad. En las responsabilidades que se suman para con los hornos, se muestra verdaderamente la capacidad de amar con sabiduría” (p.143).

“Las relaciones afectivas llevan mucho tiempo; es quizás ese tiempo del que se resienten muchas personas, cuando la pareja decide abandonar la relación, porque por lo general sienten que perdieron su tiempo (aunque en realidad no es cierto) y que le entregaron la otra persona los mejores años de su vida. Para ser pareja y familia hay que invertir tiempo, esfuerzo y sacrificios” (Patricia, 2010, p.143).

Lealtad y solidaridad

Patricia (2010) menciona que “Las relaciones familiares tienen en su base los principios de solidaridad y lealtad. La familia cuida de los más vulnerables, en este caso los niños, los enfermos y los ancianos, ellos requieren los esfuerzos desinteresados. Cuando los menores se vuelven adultos, luego de ser criados por sus padres u otras personas significativas, contraen una especie de deuda de

lealtad invisible: si fueron cuidados con amor, ellos cuidarán de igual manera a sus padres después de adultos” (p.143).

“La reciprocidad se aprende y se enseña. Desde pequeño se adquiere la disposición permanente de servicio hacia quienes conviven con nosotros, una capacidad de equilibrar las propias necesidades con la de los demás y por medio de 1000 detalles que la vida ofrece cada día” (Patricia, 2010, p.144).

Patricia (2010) señala que “La generosidad de los hijos se desarrolla mediante la generosidad de los padres. Muchas veces no sabemos cómo expresar ese agradecimiento, nos da vergüenza, nos parece ridículo o simplemente no creemos que tenemos que hacerlo. Para amar, es importantísimo desarrollar en lo que en lo que los psicólogos denominamos la capacidad de la “empatía”, es decir, sabernos poner en el lugar de los otros, en los zapatos de otro” (p.144).

Problemas en la comunicación afectiva

- Individualismo frente al interés colectivo (algunas lo denominan ‘egocentrismo’ pero creo que el concepto que subyace es el mismo)
- Alergia al compromiso
- Falta de autocuidados
- Relativización de los problemas
- Excesiva comparación de situaciones diferentes
- Falta de asertividad (o valentía) para exponer problemáticas comunes
- Falta de cuidados y atenciones con las compañeras
- Poca reflexión sobre nuestras palabras y acciones
- Machismo (esta sale varias veces y creo que es un cáncer mucho más amplio y no solo exclusivo de la Comunicación Afectiva)
- Tintes misántropos y de rencor hacia los seres humanos
- Falta de honestidad
- Pocas herramientas para expresar y comunicar nuestras emociones.

Desafecto

Como indica Clinton y Trent (2014) “*El desafecto es la transformación negativa del amor y el compromiso matrimoniales; es el proceso mediante el cual el amor se enfría y el deseo de abandonar el matrimonio o herir al cónyuge sustituye al amor anterior*” (p.82).

“Todos los matrimonios pasan por momentos en los que el amor se enfría o carece de la profundidad que tuvo antes. Cuando los matrimonios tienen un problema, *las dos partes salen perjudicadas*, y muchas veces ni siquiera puede identificar la causa” (Clinton y Trent, 2014, p.38).

Como manifiesta Clinton y Trent (2014) “Los guiones de la infancia: muchos consejeros piensan que la mayor parte de lo que nos impulsa como adultos nos sucedió en nuestros primeros años de vida. Estos "guiones", que otros escribieron para nosotros hace mucho tiempo, lo seguimos y reforzamos fielmente mientras nos aferramos a ellos” (p.85).

Capítulo 3. Marco Metodológico

3.1 Enfoques

Para este tema de estudio, resulta apropiado emplear métodos cualitativos y descriptivos. Estos métodos permitirán explicar y adquirir un entendimiento más detallado de los fenómenos que puedo percibir, mediante datos también narrativos de las características que se presentan en el tema de la familia y la comunicación socioafectiva.

Adicionalmente, esta investigación se desarrolla bajo la metodología de un estudio de caso. Este enfoque permite analizar de manera profunda el contexto específico de una familia o grupo familiar, proporcionando una comprensión detallada de las dinámicas de comunicación socioafectiva en su entorno natural.

3.1.1 Enfoque cualitativo

La investigación de la comunicación socioemocional en el entorno familiar se enfoca en entender fenómenos complejos que engloban emociones, interacciones y conductas en un entorno de relación social dentro de la familia. El método cualitativo es el más apropiado cuando se persigue profundizar en temas, entender la vivencia subjetiva de los integrantes de la familia, y entender el "cómo" y "por qué" de las interacciones y relaciones que forman parte de su cotidianidad.

En el contexto del estudio de caso, el enfoque cualitativo permitirá capturar las experiencias y percepciones individuales dentro de la familia seleccionada, facilitando una comprensión profunda y detallada de sus dinámicas comunicativas. Los procedimientos que se aplicarán en esta investigación incluyen entrevistas detalladas, grupos de discusión y la observación de los participantes, los cuales se realizarán en un marco específico que respete la particularidad del caso analizado.

3.1.2 Enfoque descriptivo

A través de este método, se centrará en detallar y describir cómo se expresan las conductas comunicativas y las interacciones emocionales en el contexto familiar. Es esencial no solo explicar por qué se producen estas expresiones en el seno

familiar, sino también registrar las particularidades de la comunicación socioafectiva en las familias.

En el marco del estudio de caso, este enfoque descriptivo se utilizará para documentar de manera detallada las características observadas en la familia seleccionada. A través de observaciones, encuestas abiertas o entrevistas semiestructuradas, se buscará identificar patrones y conductas significativas.

3.2 Tipo de investigación

Nuestro tema de estudio es de naturaleza no experimental: no se llevó a cabo un experimento con las variables relacionadas con la comunicación social afectiva en la familia. El objetivo de este fue examinar las características, identificar ciertos patrones presentes en las familias de la zona de Nueva Jerusalén y así obtener una conclusión sobre el fenómeno en sí mismo.

Fase I

- Seleccionar un tema relevante, original y viable dentro del área de estudio.
- Formulación de la hipótesis o preguntas de investigación
- Revisión bibliográfica: Investigar y analizar estudios previos para entender el estado del arte y contextualizar el trabajo.

Fase II

- Establecer una buena relación con las dos familias para lograr identificar, explorar y especificar los problemas observados.
- Recopilación de datos: Aplicar las técnicas definidas (experimentales, cualitativas) para obtener la información necesaria.
- Definir la metodología a utilizar y establecer un cronograma de trabajo.

Fase III

- Escritura del borrador: Redactar cada capítulo de la tesis (resultados, discusión, conclusiones), siguiendo las normas académicas.

- Análisis de datos: Interpretar los resultados obtenidos para responder las preguntas de investigación o probar las hipótesis.
- Determinar cuáles son las variables relacionadas con el surgimiento, desarrollo y mantenimiento de estos

3.3 Delimitación

La población estudiada corresponde a 2 familias pertenecientes a la comunidad Nueva Jerusalén, barriada la 2000, corregimiento de Burunga, distrito de Arraiján, provincia de Panamá Oeste.

3.4 Población y muestra

La población considerada para el proyecto investigativo está conformada por dos familias de la barriada Nueva Jerusalén, la primera familia está conformada por 4 integrantes y la segunda familia conformada por 8 integrantes; en vista que la población es pequeña se trabajara con todo el conjunto y no se calculara la muestra.

3.5 Instrumentos

- Genograma
- Cuadro de relaciones familiares
- Escalas De Estimación
- Inventario de rutinas diarias
- Cuestionario
- Entrevistas

3.6 Validez y confiabilidad

El presente estudio tiene como objetivo analizar la comunicación socioafectiva en las familias y su relación con el bienestar emocional de sus integrantes. Para ello, se diseñó tres cuestionarios estructurados como instrumento principal de recolección de datos, que permitirá recopilar información sobre las percepciones, cualidades y experiencias de los miembros de la familia respecto a la comunicación y el afectiva en su entorno familiar.

Para garantizar la validez del contenido, el cuestionario fue revisado por un panel de expertos en orientación social y personal; orientación familiar y un especialista en investigación.

Tabla 1. Validez y confiabilidad

N° de expertos	Especialidad	Nacionalidad	Cargo que ocupa
Experto 1	Orientación personal-social	Panameña	Coordinadora de la unidad de admisión de la facultad. Profesora titular
Experto 2	Orientación personal- social	Panameña	Directora de la escuela de formación pedagógica Profesora titular
Experto 3	Evaluación e investigación educativa	Panameño	Profesor titular

3.7 Procedimiento

Tras la formulación del marco teórico, se llevó a cabo la implementación de estos instrumentos de manera no experimental con el objetivo de examinar la relación familiar. Cada herramienta empleada se aplicó en cada encuentro con los integrantes de la familia, ya sea para analizar su relación, responder a algunas preguntas planteadas, o técnicas de observación tanto durante la sesión como fuera de ella, de manera que se establezca una relación entre lo que ellos proponen y lo que se puede percibir.

- **Genograma:** dichos instrumentos se realizarán bajo la observación del investigador, para obtener un panorama amplio sobre la dinámica familia y estructura familia base a sus relaciones afectivas entre todos los miembros de la familia.
- **Cuadros de relaciones familiares:** se les aplicara el siguiente cuadro a los padres como hijos para dar respuesta a como perciben los hijos a sus padres, hermanos entre hermano y padres a hijos. Puede consultarse en el **anexo** los instrumentos titulados “**Cuadro de relaciones familiares hacia padres**” e “**Cuadro de relaciones familiares hacia hijos**”
- **Escala de estimación:** en esta todos los miembros de la familia deberán responder, en ella conlleva que se autoevalúen y bajo su consideración ubicaran en que posición consideran que es su familia (mejores o peores). Puede consultarse en el **anexo** el instrumento titulado “**Escala de estimación**”
- **Inventario de rutinas cotidianas:** en el siguiente instrumento todos los miembros de la familia en un rango de 15 años hacia delante responderán de forma clara y objetiva, que tareas cotidianas realizan, quien es el responsable, y quienes cooperan en su realización. Puede consultarse en el **anexo** el instrumento titulado “**Inventario de rutinas cotidianas**”
- **Cuestionarios:** se elaboró tres cuestionarios; el primero de ellos es un cuestionario general en que los miembros de la familia que posean una edad madura para responder, respondan de manera honesta y directa a los siguientes planteamientos; el segundo es parecido, pero es exclusivo para hijos de las dos familias observadas; y el tercer y último de los tres es exclusivo para los padres de familia en ambas familias, sin importar afiliación o estado conyugal actual. Puede consultarse en el **anexo** los instrumentos

titulados “**Cuestionario general**”; “**Cuestionario hacia padres**” e “**Cuestionario hacia hijos**”

- **Dibujo de familia:** el siguiente instrumento se le aplicó exclusivamente a la cuarta hija de la segunda familia por la complejidad del cuestionario general y cuestionario para hijos, y solo se buscará dar un análisis a la proyección que posee de su familia.
- **Entrevistas:** se realizó entrevistas a cada miembro de la familia en todo el tiempo que se esté aplicando los instrumentos, ya se para aclarar dudas por parte de los padres y demás miembros de la familia, o complemento adicional para la resolución del análisis.

3.8 Tipos de variable

- **Variable independiente**
 - Estilo de comunicación socioafectiva.
- **Variable dependiente**
 - Calidad de la comunicación socioafectiva.
 - Relaciones interpersonales dentro de la familia.
 - Dinámica familiar.
 - Identificación y resolución de conflictos familia.

3.9 Conceptualización y operación de variable

Tabla 2. Conceptualización y operación de variable

Variable			Dimensión	Indicadores
Independientes	Comunicación socioafectiva	Estilo de comunicación socioafectiva	Definición	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento general • Postura de importancia por cada miembro de la familia
		Calidad de la comunicación socioafectiva	Características de la comunicación socioafectiva	<ul style="list-style-type: none"> • Características de comunicación que han vivido en familia • Conocimiento del tipo de crianza que utilizaron.
Dependientes	Relaciones interpersonales dentro de la familia		Relación de los miembros de la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Relación de pareja, padre e hijos y con cada miembro de la familia • Interacción de las muestras afectivas entre los padres, padres e hijos y demás miembros de la familia
	Dinámica familiar		Observación de la dinámica familiar	<ul style="list-style-type: none"> • El trato que se manifiestan cuando los miembros de la familia están reunidos • Tipos de comunicación que se presentan entre los padres, padres e hijos y demás miembro de la familia
			Experiencias que han vivido las familias	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de experiencias que han vivido los padres en pareja con sus hijos y demás miembros de la familia
	Conflictos familiares	Identificación de conflictos	Identificar y resolución de conflictos familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Como los padres resuelven sus conflictos en familia • Que métodos utilizan los padres para resolver los conflictos familiares

		Resolución de conflictos		<ul style="list-style-type: none">• Como los padres incentivan la toma de decisiones
--	--	---------------------------------	--	--

Tabla 3. Cuestionario general

Cuestionario general							
Tema	Def. conceptual	Def. operacional	Variable		Dimensiones	Indicadores	Preguntas
La comunicación socioafectiva general de la familia	Para Angulo (2020) afirmo en su estudio de 2019 lo siguiente: la comunicación afectiva, es aquella que atiende la individualidad cultural de las personas, sus necesidades, sus preferencias, sus intereses para contribuir a su felicidad, que pondera el acompañamiento al ser humano en cualquier circunstancia, especialmente en las más difíciles y se siente feliz por hacerlo.	Se realizará una evaluación a través de cuestionamientos directos a los individuos acerca de su percepción de la comunicación en su familia, determinando el grado de entendimiento y respeto que poseen hacia las emociones y requerimientos de los demás integrantes.	Variable independiente: Comunicación socioafectiva	Estilo de comunicación socioafectiva	Definición	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento general Postura de importancia por cada miembro de la familia 	1, 2,3
				Calidad de la comunicación socioafectiva	Características de la comunicación socioafectiva	<ul style="list-style-type: none"> Características de comunicación que ha tenido la familia Conocimiento de las buenas características de la comunicación han influenciado 	22, 23 ,24
			Variable dependiente: Relaciones interpersonales dentro de la familia		Relación de los miembros de la familia	<ul style="list-style-type: none"> Relación de cada miembro de la familia Interacción de cada miembro de la familia bajo diversas condiciones 	21, 4, 15, 5, 14

					<p>Observación de la dinámica familia</p> <ul style="list-style-type: none"> • El trato que se manifiestan cada miembro de la familia cuando están reunidos • Tipos de comunicación que prevalece en la convivencia familiar 	16, 6, 7, 8, 18
			<p>Variable dependiente: Dinámica familiar</p>		<p>Experiencias que han vivido las familias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de experiencias han vivido la familia en su vida diaria familiar • Comportamientos e perspectivas entre cada miembro de la familia 	17, 9, 10, 11
			<p>Variable dependiente: Conflictos familiares</p>	<p>Identificación de conflictos familiares</p> <hr/> <p>Resolución de conflictos familiares</p>	<p>Identificar y de resolución de conflictos familiares</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como resuelven sus conflictos en familia • Alternativas que optarían en familia ante un conflicto familiar • Métodos que utilizan en un posible 	19, 25, 12, 13, 20

						conflicto familiar	
--	--	--	--	--	--	-----------------------	--

Tabla 4. Cuestionarios para los padres de familia

Cuestionario para los padres de familia							
Tema	Def. conceptual	Def. Operacional	variables		Dimensiones	Indicadores	Preguntas
La comunicación socioafectiva de los padres	Oliva, Parra & Arranz (2008) como se citó en Cuervo Martínez (2009) estos mencionan sobre los padres que: proponen estilos parentales relacionales asociados con el clima y caracterizados por el apoyo, el afecto, la comunicación y la promoción de la autonomía desde una perspectiva más multidimensional, no sólo de afecto y control en las pautas de crianza. (p.112)	Se evaluará mediante cuestionarios que investigan la frecuencia y el tipo de expresiones emocionales entre los progenitores e hijos, además de otros integrantes de la familia, en contextos diarios. Se evaluará mediante cuestionamientos que exploren los abrazos, palabras de apoyo y gestos de cariño que ocurren en el hogar, lo que permitirá determinar el grado de interacción emocional en el entorno familiar.	Variable independiente:	Impacto de comunicación socioafectiva	Definición	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento general • Postura sobre el tema mencionado 	1, 2, 3
			comunicación socioafectiva	Calidad de la comunicación socioafectiva	Características de la comunicación socioafectiva	<ul style="list-style-type: none"> • Características de comunicación que han vivido en familia • Conocimiento del tipo de crianza que utilizaron. 	17, 4, 20, 5, 21
			Variable dependiente:		Relación de los miembros de la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Relación de pareja, padre e hijos y con cada miembro de la familia • Interacción de las muestras afectivas entre los padres, padres e hijos y demás miembros de la familia 	18, 19, 6, 22, 23
			Variable dependiente:	Relaciones interpersonales dentro de la familia	Observación de la dinámica familiar	<ul style="list-style-type: none"> • El trato que se manifiestan cuando los 	7, 8, 14, 9

						<p>membros de la familia están reunidos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de comunicación que se presentan entre los padres, padres e hijos y demás miembro de la familia 	
					Experiencias que han vivido las familias	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de experiencias que han vivido los padres en pareja con sus hijos y demás miembros de la familia 	24, 15, 10, 11
			<p>Variable dependiente: Conflictos familiares</p>	<p>Identificación de conflictos familiares</p>	<p>Identificar y de resolución conflictos familiares</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Como los padres resuelven sus conflictos en familia • Que métodos utilizan los padres para resolver los conflictos familiares 	16, 12, 13
			<p>Resolución de conflictos familiares</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Como los padres incentivan la toma de decisiones 			

Tabla 5. Cuestionario para los hijos

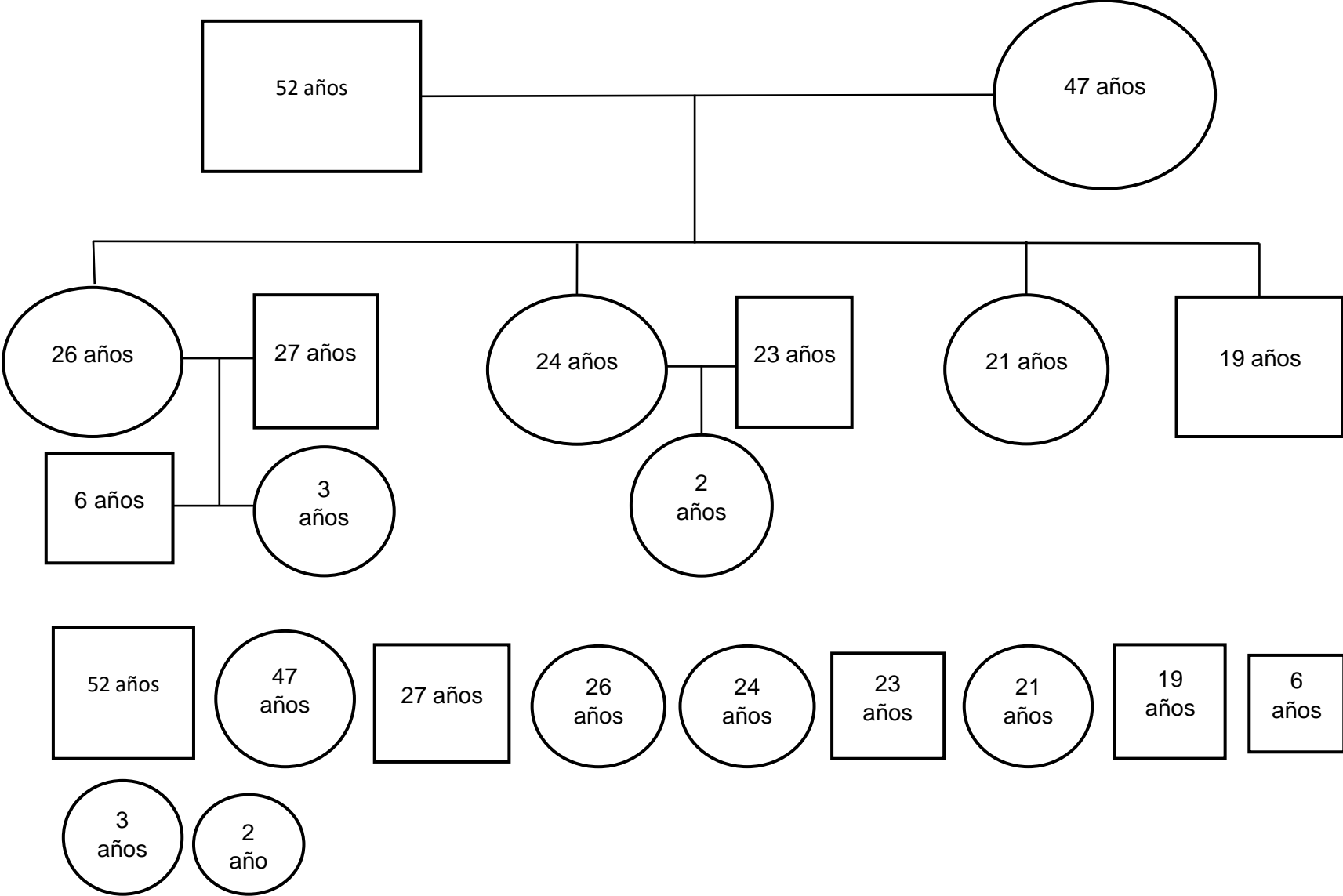
Cuestionario para los hijos							
Tema	Def. conceptual	Def. operacional	Variables		Dimensiones	Indicadores	Preguntas
La comunicación socioafectiva en los hijos	Solís-Camara (2007) como se citó en Cuervo Martínez (2009): definieron la crianza como las actitudes y comportamiento s de los padres y también realizaron investigaciones para establecer los factores que afectan la participación de los padres, identificando el bienestar subjetivo, las actitudes y las expectativas sobre el desarrollo del niño (p.112)	La evaluación de la comunicación socioafectiva, las relaciones familiares, el ambiente familiar y la solución de conflictos se realizará a través de un cuestionario aplicado a los hijos. En este, se recolectarán sus opiniones acerca del estilo de comunicación, las interacciones emocionales y los procedimientos empleados en el hogar para solucionar conflictos, ofreciendo una perspectiva completa de su vivencia en el contexto familiar.	Variable independiente: Comunicación socioafectiva	Estilo de comunicación socioafectiva	Definición	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento general • Importancia sobre de la comunicación y afecto de hijos a padres 	1, 2, 17, 34
				Calidad de la comunicación socioafectiva	Características de la comunicación socioafectiva	<ul style="list-style-type: none"> • Características de la comunicación que han vivido como hijos y hermanos • Perspectivas sobre cómo ha sido el trato de los padres a hijos 	28, 29, 35, 36,18
			Variable dependiente: Relaciones interpersonales dentro de la familia		Relación hacia los padres y demás miembros de la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Relación de los hijos a los padres y figuras de autoridad • Tipos de interacción afectiva de los hijos hacia sus padres. 	4, 5, 20, 14, 15

			Variable dependiente: Dinámica familiar	Observación de la dinámica familiar	<ul style="list-style-type: none"> • El trato que se manifiestan cuando están reunidos • Tipos de comunicación que se presentan 	37, 22, 21, 16, 6, 23, 7
				Experiencias que han vivido las familias	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de experiencias han vivido y se han presentado en los hijos • Identificación de los comportamientos vividos de los hijos a lo largo de su vida 	31, 8, 32, 9, 10, 11
			Variable dependiente: Conflictos familiares	Identificación de conflictos familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Como los hijos resuelven sus conflictos y en su vida familiar • Que métodos los hijos utilizan en la resolución de sus problemas en la familia • Tipos de alternativas que han aprendido de sus padres • Fomentación de la toma de decisión en los hijos 	33, 24, 25, 12, 39, 13, 26, 27
				Resolución de conflictos familiares		

Capítulo 4. Análisis Y Interpretación De Los Resultados

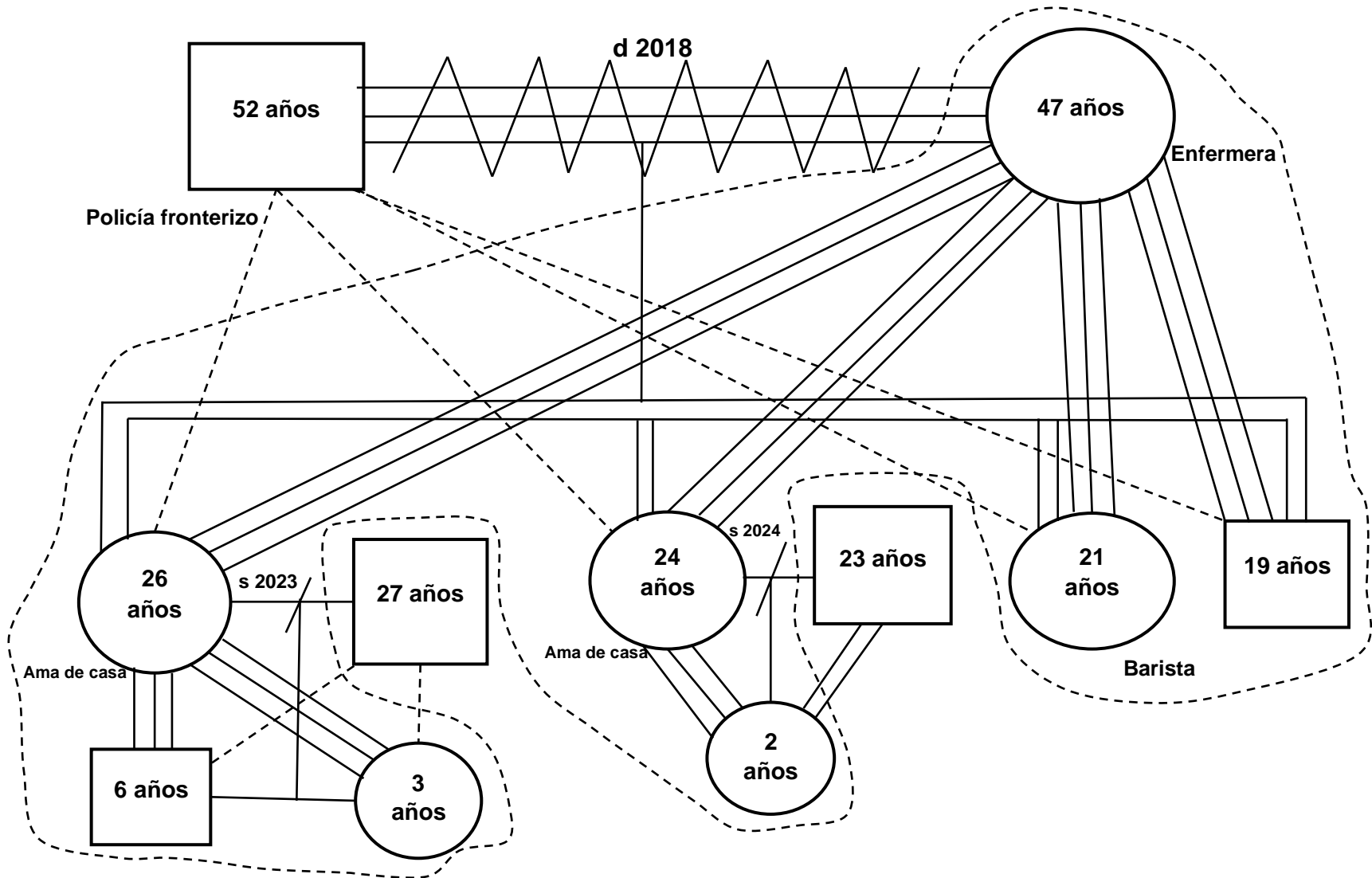
Estructura familiar

Familia #1

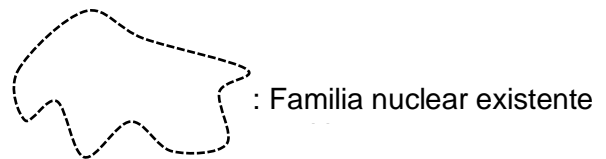
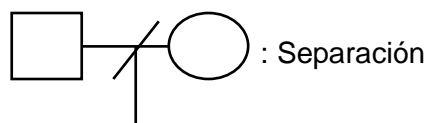
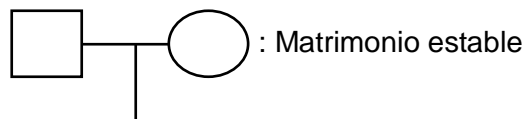
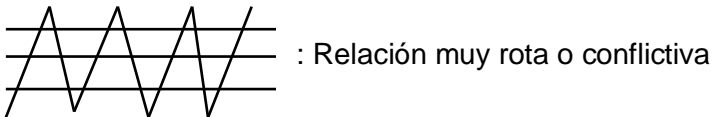
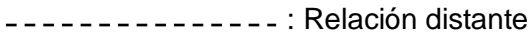
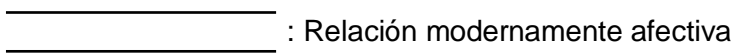
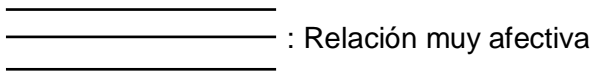
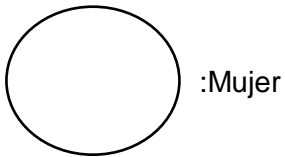
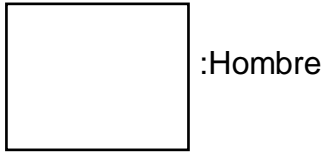


Genograma familia

Familia #1



Simbología



a: fecha de nacimiento

m: fecha de matrimonio

d: fecha de divorcio

s: fecha de separación

u: unión libre

4.1 Observaciones familia N°1

4.1.1 Cuadro de relaciones familiares

- En los tres matrimonios se caracterizan por unión libre de los hijos
- Ambas hijas dependen de la madre económicamente para el sustento de sus hijos y gastos.
- Toda la familia se caracteriza por una familia matriarcal; ya que las tres imágenes de autoridad son mujeres
- **Los 4 hijos del primer matrimonio conformados por la madre y padre ausente:**
 - Demuestran una un distanciamiento hacia el padre y poseen una relación moderadamente rota
 - Hacia la madre los hijos mantienen una relación muy intensa o muy afectiva
 - Entre los hijos poseen una relación armoniosa y afectiva llena de cooperación y comunicación
- **En la segunda familia conformada por la hija mayor (madre) y sus dos hijos:**
 - La madre se relaciona con los hijos muy afectivamente
 - El trato hacia su ex cónyuge es moderadamente roto y sin contacto aparente hacia ella y a sus hijos y sin tipo de manutención o ayuda económica hacia ella
- **En el tercer matrimonio de la segunda hija conformada por la segunda hija (madre) e hija**
 - El padre posee contacto con su hija y con la madre, pero no en buenos términos y poseen un distanciamiento meramente físico

- El trato hacia su es cónyuge es moderadamente roto, pero con contacto con su hija y tiempos de acercamiento determinados.

Puede consultarse en el **anexo** los instrumentos titulados “**Cuadro de relaciones familiares hacia padres**” e “**Cuadro de relaciones familiares hacia hijos**”

4.1.2 Escala de valoración de la familia

En la familia valorada predominó la idea de que se encuentran entre los mejores o llegan a estar entre la familia perfecta. No obstante, cuando se les cuestionó a los miembros de la familia acerca de qué les falta para mejorar, la mayoría coincidió en que no les hace falta nada para mejorar.

Un punto relevante en lo que se puede solucionar en la familia no es el aspecto emocional, sino que trasladaron la necesidad al aspecto económico debido a la gran cantidad de miembros y a que solo dos individuos aporten ingresos a la familia; en la cuestión 4, todos subrayaron su gran unión, aunque todos colaboran en numerosas tareas y tareas familiares, existen actividades que se caracterizan por la realización de una o dos personas en particular. Puede consultarse en el **anexo** el instrumento titulado “**Escala de valoración de la familia**”

4.1.3 Inventario de rutinas cotidianas

En la familia se caracteriza por tener responsabilidades y actividades específicas para cada miembro de la familia; sin embargo, todos sin excepción de nadie cooperan en su realización.

Hay tareas muy específicas y exclusivamente de ciertos miembros de la familia cómo lo pueden ser la madre:

- Puntos que ella se encarga de administrar el dinero.
- Pagar los gastos la luz el teléfono y el agua.

- Como también lo puede ser cuidar los enfermos y ser una de los miembros que traen el sustento a su hogar.

En lo que se respecta a cuidado de los niños exclusivamente estas responsabilidades caen en las dos madres la primera hija y la segunda hija ambas comparten la responsabilidad, pero cada una está pendiente a las responsabilidades con su con sus hijos, por ejemplo:

- Las dos hermanas llevan y traen a sus hijos de la escuela, pero lo hacen juntas
- Ya sea turnos médicos de los niños.
- Reuniones de padres.
- Ayudar a las tareas escolares ambas hermanas se ayudan entre sí, pero tienen responsabilidades marcadas con cada uno de sus hijos hasta un cierto límite.

En relación a las responsabilidades domésticas, tales como preparar el almuerzo, organizar la casa y organizar el desayuno, la responsabilidad recae en las dos primeras hermanas, la mayor y la segunda. A pesar de que las hermanas son las encargadas de llevar a cabo el desayuno, el almuerzo y la cena, aunque ellas mismas lo afirmaron, cada integrante puede asumir la responsabilidad de realizar esos deberes.

Es importante destacar que, aunque todos dependen principalmente de las dos hermanas mayores para su alimentación, pueden existir excepciones y cada individuo puede preparar su propio alimento, dependiendo de si la hermana cocina o no. Este comportamiento también se manifiesta en las limpiezas de la vivienda, en la realización de las tareas domésticas y en lavar la ropa, dado que son muy autónomos, pero sí colaboran en la ejecución de la tarea de manera no directa.

En lo que respecta al ingreso de dinero en el hogar, la responsabilidad es exclusiva de la madre. No obstante, la tercera hija actualmente está trabajando y contribuye económicamente al sostenimiento de la casa, por compromiso y por obligación. Sin

embargo, no tiene elección, ni perspectiva sobre cómo se va a emplear ese dinero, y si se distribuye de manera equitativa el costo de los servicios entre ella y la madre. Puede consultarse en el **anexo** el instrumento titulado “**Inventario de rutinas diarias**”

4.1.4 Cuestionarios

4.1.4.1 Cuestionario general

Puede consultarse en el **anexo** el instrumento titulado “**Cuestionario general**”

Madre

- La madre de menciona que es importante la comunicación en la familia, posee un espacio de opinión para las discusiones, se expresa abiertamente ante la familia y las muestras de cariño de sus hijos.
- En una escala de frecuencia menciona que siempre tiene libertad de hablar de sus problemas con su familia y se siente cómoda cuando todos están reunidos.
- En una escala de intensidad menciona que la relación con los miembros es muy buena; y en una escala de 1 a 10 coloca su familia en un 10.
- Considerando la comunicación en su familia, recalca que una de las características de la buena comunicación en su familia es el respeto y utiliza el método de comprender el problema de los demás como método cuando se presente un problema familiar.

Observación:

- La madre señala que nunca ha conversado un problema con los demás miembros de la familia, que nunca se toma en cuenta a los demás miembros de la familia.

Primera hija

- En el siguiente cuestionario la primera hija menciona que sabe cómo impacta los lazos familiares en la familia, posee un espacio de opinión para las discusiones; señala que existe una buena convivencia en su familia y ha intentado dialogar con su familia de algún problema.
- En una escala de frecuencia menciona que siempre se siente cómodo cuando todos están reunidos y cuando se presenta un problema lo dialogan en familia.
- En una escala de 1 a 10 coloca a la comunicación en su familia en un 9.
- El respeto, ser honesto y reconocer los errores destaca como una característica de la buena comunicación familiar que sobresale en su familia y menciona que pone en práctica el comunicarse mejor todos los días.
- Menciona que el manejar correctamente las emociones, no minimizar ni ridiculizar los problemas de los demás y comprender el problema de los demás es un método que ella utiliza cuando se presenta un problema familiar.

Observaciones:

- La hija mayor menciona que no se expresa abiertamente ante su familia.
- Que de ser por miedo le contaría su problema a otra persona y prefiere guardar su problema para no molestar a nadie.
- Menciona que a veces se le toma en cuenta a la hora de un problema familiar y no tiene libertad para hablar de sus problemas con la familia.

Segunda hija:

- Señala que considera importante a la comunicación en su familia, existe una buena convivencia en su familia, puede expresar afecto a los demás miembros de su familia.
- Menciona que le tiene confianza solamente a su madre.
- En una escala de frecuencia menciona que casi siempre tiene libertad de hablar de sus problemas con su familia, se toma en cuenta cada miembro de la familia para solucionarlo.
- En una escala de 1 a 10 coloca su familia con un 10.
- Menciona que el respeto, cómo hacer empático, cómo ser honestos son una de las características que presenta su familia en respecto a la buena comunicación familiar y pone en práctica el respeto cada día.

Observaciones:

- No se expresa abiertamente ante la familia.
- Desconfía de algún miembro de la familia.
- Prefiere guardar su secreto para no molestar a nadie.

Tercera hija:

- La hija menciona lo siguiente; existe una buena comunicación en su familia, se expresa abiertamente a su familia, considera importante a la comunicación en la familia, no desconfía de ningún miembro de la familia.
- Menciona que la tiene confianza a su madre.
- En una escala de frecuencia menciona que casi siempre se siente cómoda cuando están todos reunidos y discute el problema en familia.
- En un rango de 1 a 10 coloca la comunicación en su familia en un 8.
- El respeto, ser empático y reconocer los errores son características de la buena comunicación familiar que destaca su familia y de las siguientes practica todos los días ser empática.
- Menciona que el manejar correctamente las emociones, no minimizar ni ridiculizar los problemas de los demás y comprender el problema de los demás son métodos que utiliza para cuando se presenta algún problema familiar.

Observaciones:

- No sabe si prefiere guardar sus problemas para no molestar a nadie.
- Menciona que a veces tiene libertad para hablar de sus problemas, cuando ha habido un problema a veces lo dialoga entre todos.

Cuarto hijo:

- El cuarto hijo menciona que considera importante la comunicación en su familia, se expresa abiertamente, puede expresar afecto a los demás miembros de la familia.
- No desconfía de ningún miembro de la familia y le tiene confianza a su madre como a sus hermanas.
- En una escala de frecuencia menciona que siempre tiene libertad de hablar de sus problemas, se siente cómodo cuando todos están reunidos, y que dialogan de algún problema que involucre a su familia.
- En una escala de 1 a 10 coloca a su familia en el rango de 8.
- Menciona que el respeto, comunicarse mejor son unos de los aspectos que caracteriza la buena comunicación familiar en su familia y en palabras de él menciona que practica todos los días el reconocer los errores.

- Menciona que practica la escucha activa manejar correctamente las emociones y comprender el problema de los demás como método cuando se presenta un problema familiar.

Observaciones:

- Sin no tiene claro si posee un espacio de opinión para la toma de decisión
- Si de ser el caso por miedo le contaría su problema a otra persona o prefiere guardar su problema para no molestar a nadie.

4.1.4.2 Cuestionarios hacia padres de familia

Puede consultarse en el **anexo** el instrumento titulado “**Cuestionario hacia padres de familia**”

Primera madre (madre de la familia principal)

- Coloca a su familia como muy buena en cuanto a la convivencia y en el manejo de conflictos.
- Menciona que les ha impartido a sus hijos el valor de respeto.
- Se auto percibe como la única figura de autoridad.
- En una escala de 1 a 10 considera en un rango de 8 que sus hijos confían en ella.
- Menciona que les da tiempo a sus hijos todos los días.
- Menciona que las palabras de ánimo, apoyo, afecto, felicitación las demuestra hacia sus hijos.

- En su familia practica una comunicación permisiva hacia todos los miembros de la familia.

Observaciones:

- No quiso responder las preguntas con el método de respuesta sí, no, no sé.

Segunda madre (primera hija)

- En el siguiente en el siguiente cuestionario la primera hija conformada por sus dos hijos, menciona que practica una buena comunicación hacia sus hijos.
- Dispone de tiempo para instalar una buena comunicación con sus hijos, se muestra abierta a las muestras de amor de sus hijos.
- En una escala de intensidad menciona como muy buena ha sido la convivencia en su familia.
- Les ha impartido a sus hijos los siguientes valores amabilidad, generosidad, amor y respeto.
- En una escala de 1 a 10 considera que sus hijos confían en ella en un 10.
- Indica que les da el tiempo necesario a sus hijos, y las palabras de ánimo, tiempo de calidad, regalos como actos de servicio como abrazos solo son el tipo de muestras afectivas que hace sus hijos.
- En su familia permite la comunicación permisiva.

Observaciones:

- Sin embargo, menciona que no es la imagen que considera para sus hijos.
- Como madre maneja los conflictos de manera regular.

Tercera madre (segunda hija):

- La tercera madre conformada por su única hija; menciona que practica una buena comunicación con su hija, dispone tiempo para hablar con su hija.
- Menciona que ha tenido algún tipo de situación complicada con su expareja.
- En una escala intensidad menciona que es muy buena la convivencia en su familia.
- Le ha impartido a su hija los valores como el amor, respeto, generosidad.
- En una escala de 1 a 10 coloca en un 10 la confianza que su hija le tiene.
- Dispone de todo el tiempo para su hija. Menciona que los regalos, abrazos y palabras de felicitación son las muestras afectivas que demuestra hacia su hija.
- Le brinda confianza a su hija para resolver sus problemas y como madre maneja muy bien los conflictos en su familia.

Observaciones:

- Menciona que no considera que su imagen de madre es la imagen que su hija quiera seguir.
- Menciona que su comunicación hacia su hija se basa tanto como una comunicación autoritaria, democrática, permisiva y conferencista.

4.1.4.3 Cuestionarios hacia hijos

Puede consultarse en el **anexo** el instrumento titulado “**cuestionario hacia los hijos**”

Primera hija:

- En el siguiente cuestionario menciona aspectos como que es abierta a la muestra de cariño de su madre, tiene libertad para hablar cómo considera que la comunicación influye en su crianza, y considera que en su hogar se reparten las tareas equitativamente.
- En una escala de frecuencia menciona que siempre puede expresarse con confianza ante su familia, se siente cómoda cuando todos están reunidos, y le han brindado el espacio y la confianza para expresar sus problemas e inquietudes.
- En una escala de intensidad considera como buena la comunicación en su familia, cómo fue su crianza, y cómo observa el trato que le dan los demás miembros de la familia a ella.
- Menciona que el tiempo de calidad y contacto físico son las muestras de cariño hacia su madre.

- Los valores que le ha impartido su madre son la empatía como el respeto, generosidad y agrega además el apoyo mutuo.
- Menciona que su madre le da los minutos y horas necesarias para comunicarse con ella.
- Menciona que su madre es la única figura de autoridad en la casa.
- Menciona que maneja correctamente las emociones, comprende el problema de los demás como método cuando se cuándo se presenta un problema familiar.

Segunda hija:

- Menciona que tiene libertad de hablar de sus problemas con su familia, se muestra abierta las correcciones que le da su madre, considera que la comunicación influyó en su crianza menciona que le tiene confianza es a su madre.
- En una escala de frecuencia menciona que siempre se dirige correctamente hacia los demás, que su madre le han brindado el espacio de confianza para expresar sus problemas y se siente cómoda cuando todos están reunidos.
- En una escala de intensidad menciona como buena el trato que le da su madre, el trato que le dan los demás miembros de la familia y cómo fue su crianza.
- Señala las palabras de ánimo, apoyo y afecto como muestra de cariño hacia su madre.
- Su madre le ha enseñado valores como el respeto, empatía, amor.

- Menciona que su madre dispone de todo el tiempo para ella.
- Menciona que su madre es la figura de autoridad y a la que más le tiene confianza.
- Practica la escucha activa, comprender el problema de los demás como método cuando se presenta un problema familiar.

Observaciones:

- Señala que se guarda situaciones por miedo a cómo responderá su madre; menciona que a veces no es abierta las muestras de cariño de los demás miembros de familia.
- No acata hasta las órdenes y directrices de su madre; su madre no le consulta a la hora de tomar una decisión y prefiere guardar su problema para no molestar a nadie.
- Menciona que la comunicación en su familia es regular, así como la dinámica y la comunicación cuando existe un problema.

Tercera hija:

- Menciona que se expresa abiertamente a la familia, que es abierta a las muestras de cariño de su madre, y no siente ningún favoritismo por uno de sus padres.
- En una escala de frecuencia menciona que siempre es abierta las muestras de cariño de los demás miembros de la familia, se siente cómoda cuando todos están reunidos, sumarle le consultan a la

hora de tomar una decisión que le involucra y busca participación a la hora de toma de decisiones.

- En una escala de intensidad menciona como buena el trato que le da su madre, y cómo considera la dinámica familiar en su familia.
- Menciona que las palabras de felicitación, regalos y contacto físicos son las muestras de cariño que expresa hacia su madre.
- Valores como el respeto, empatía, generosidad le han enseñado su madre.
- Menciona que su madre es la figura de autoridad en la familia y es el miembro que más confianza tiene.
- Practica manejar correctamente las emociones como método cuando se presenta un problema familiar.

Observaciones:

- La tercera hija menciona que la comunicación no influyó en su crianza; que no es abierta a las correcciones que le da su madre.
- Y de ser el caso por miedo le contaría su problema a otra persona fuera de su familia.
- Menciona que a veces acatas las órdenes y directrices de su madre, se siente excluido cuando nadie la escucha.
- No puede expresarse con confianza ante la familia y prefiere guardar sus problemas para no molestar a nadie.

- Menciona como regular la comunicación en su familia, cómo fue su crianza, y cómo es la comunicación cuando existe un problema en su casa

Cuarto hijo:

- Menciona que se comunica correctamente ante su familia, es abierto a las muestras de cariño de sus padres como demás miembros de la familia, considera que la comunicación influyó en su crianza, que cuando se presenta un problema lo dialoga en familia.
- En una escala de frecuencia menciona que casi siempre acata las órdenes y directrices de su madre y personas con autoridad, puede expresarse con confianza ante la familia, y tiene espacio para expresar sus problemas y busca participación a la hora de la toma de decisiones.
- Considera como buena la comunicación en su familia, su cómo fue su crianza, cómo considera que es la dinámica familiar.
- Menciona que el contacto físico las palabras de ánimo, apoyo, afectos son muestras de cariño que expresa hacia su madre.
- Valores como la amabilidad el respeto y la empatía son valores que le ha enseñado su madre.
- Menciona que su madre le da de 5 a 10 minutos para comunicarse con él.

- Menciona que la figura de autoridad en el hogar es la madre y si existe un problema posee más confianza en contárselo a su madre.

Observaciones:

- Si existe un problema posee más confianza en contárselo a su madre, sin embargo, el joven menciona que no sabe si tiene libertad de expresar sus problemas ante la familia.
- No sabe si las responsabilidades de la casa se reparten equitativamente y que a veces considera que le imponen responsabilidades.
- Su madre no le consulta a la hora de tomar una decisión que lo involucra y prefiere guardar su problema para no molestar a nadie.

4.2 Análisis de los resultados

➤ Estructura matriarcal predominante

En la familia estudiada, se resalta una estructura matriarcal, en la que las tres figuras de autoridad son mujeres. Esta situación es clara tanto en la primera generación (la madre de los cuatro hijos del primer matrimonio) como en la segunda generación, donde ambas hijas son las más encargadas del bienestar financiero y emocional de sus hijos.

El hallazgo acerca de la configuración matriarcal en la familia analizada puede examinarse desde los enfoques de Virginia Satir y la teoría de los patrones de comunicación familiar de Koerner y Fitzpatrick. De acuerdo con Satir, las familias con una comunicación clara y reglas adaptables son "nutritivas", en cambio, las que mantienen reglas estrictas y comunicación indirecta suelen generar conflictos. Además, Koerner y Fitzpatrick subrayan que una estructura con un fuerte enfoque en la conformidad, tal como la matriarcal mencionada, promueve roles uniformes establecidos por las figuras de autoridad, en contraposición a familias enfocadas en el diálogo, que aprecian el diálogo abierto y la variedad de puntos de vista.

➤ Relaciones parentales caracterizadas por distanciamiento con los padres

Se percibe un patrón de separación entre los hijos y sus padres ausentes, con una relación debilitada de manera moderada. Por otro lado, los vínculos con las madres son emotivos y íntimos, destacando la vinculación emocional con las figuras maternas.

Este punto puede ser examinado desde la teoría de la comunicación y los procesos familiares de Quintero (1997), que resalta la manera en que las dinámicas de comunicación impactan en las relaciones dentro de la familia. La relación debilitada con los padres ausentes muestra jerarquías disfuncionales y ausencia de comunicación, mientras que la conexión emocional con las madres

se vincula con una mayor inclinación hacia el diálogo y la emotividad. Esto también concuerda con la teoría de Virginia Satir, que distingue a las familias "nutricias", que se distinguen por su comunicación abierta y emocional, de las familias conflictivas, en las que predomina la rigidez emocional y la comunicación deficiente.

➤ **Dependencia económica de las madres**

La familia se encuentra en una condición financiera donde ambas hijas se apoyan en la madre para mantener a sus hijos. A pesar de que la tercera hija trabaja y aporta económicamente, no tiene capacidad de elección sobre la utilización de los ingresos, lo que subraya una repartición inequitativa de obligaciones financieras.

Esto puede ser contrastado con la Teoría de los Patrones de Comunicación Familiar de Koerner y Fitzpatrick (2002), que reconoce dos aspectos de la comunicación en el seno de la familia: el enfoque hacia la conversación y el enfoque hacia la conformidad. En esta situación, la dependencia financiera y la inequidad podrían estar vinculadas con una fuerte inclinación hacia la conformidad, en la que las reglas familiares subrayan la uniformidad en posturas y roles, restringiendo la independencia y el diálogo abierto, lo que perpetúa la ausencia de balance en las relaciones. En cambio, un enfoque más alto en el diálogo podría promover un ambiente en el que las hijas tengan mayor voz y participación en las decisiones financieras, incentivando una distribución más justa de las obligaciones y reforzando las relaciones familiares.

➤ **Cooperación en las tareas del hogar**

Las obligaciones en el hogar están claramente repartidas entre los integrantes de la familia, especialmente entre las dos hijas mayores, quienes se ocupan de la mayoría de las labores del hogar y del cuidado de los niños. No obstante, la familia muestra una destacada habilidad de colaboración, dado que todos los

integrantes se involucran de algún modo en la ejecución de las tareas domésticas.

La distribución estructurada de labores en el hogar, con la cooperación de todos los miembros y las responsabilidades asumidas por las hijas mayores, manifiesta aspectos de la teoría de Virginia Satir acerca de las "familias nutridoras", en las que la comunicación franca y los roles definidos fomentan la armonía. Igualmente, se alinea con la teoría de los patrones de comunicación familiar propuesta por Koerner y Fitzpatrick, fusionando la orientación hacia la conversación, que promueve el diálogo para la coordinación de responsabilidades, con la orientación hacia la conformidad, que fortalece los roles convencionales. Esto difiere de las familias conflictivas que Satir describió, en las que la ausencia de comunicación y adaptabilidad provoca conflictos.

➤ **Perspectiva idealizada de la familia**

A pesar de los desafíos emocionales y económicos, los miembros de la familia tienen una visión idealizada de su unidad familiar, considerándose a sí mismos como "muy unidos" y sin percibir grandes carencias en cuanto a la mejora de su situación.

En esta, la Teoría General de Sistemas Familiares de Bowen resalta la forma en que las familias funcionan como un sistema interconectado, en el que las conductas de un integrante impactan a las de los demás. En esta situación, los elementos económicos desempeñan un rol crucial al afectar la dinámica familiar, creando obligaciones comunes y la demanda de colaboración entre los integrantes para preservar la estabilidad. de Bowen puede ser relevante en este contexto, al resaltar la interrelación entre los integrantes y la manera en que los elementos económicos afectan la dinámica.

➤ **Importancia de la comunicación en la familia**

Los hallazgos de las encuestas señalan que la mayoría de los integrantes de la familia ven la comunicación como un elemento esencial. La madre, en compañía de sus hijos, enfatiza la importancia del respeto, la honestidad y la empatía como atributos fundamentales para un óptimo intercambio familiar. No obstante, ciertas observaciones muestran que algunos integrantes no se comunican de manera franca u optan por ocultar sus dificultades para no perturbar a los demás.

Según la autora de la Teoría de Virginia Satir, las familias pueden categorizarse en "nutricias" y "conflictivas". Las primeras se distinguen por una comunicación franca y empática, en la que los miembros expresan sus sentimientos sin miedo, reforzando de esta manera sus vínculos. En cambio, las familias conflictivas muestran patrones de interacción estrictos, en los que el temor al juicio o la incomprensión restringe la manifestación de emociones y fomenta el aislamiento. Este contraste resalta la relevancia de establecer lugares seguros para el diálogo sincero y la comprensión mutua, factores cruciales para el fortalecimiento de relaciones familiares más sanas.

➤ **Relación afectiva predominante entre la madre y sus hijos**

Los sondeos indican que todos los hijos mantienen un vínculo íntimo y emocional con sus madres, a las que ven como referentes de confianza y autoridad. Este vínculo se manifiesta en la voluntad de las madres de ofrecer tiempo y respaldo emocional a sus hijos. A pesar de esta confianza, algunos hijos indican que no siempre experimentan una total libertad para manifestar sus dificultades.

Bandura argumenta que las personas, en particular los niños, adquieren modelos de conducta y comunicación al observar e imitar a los referentes en su ambiente, como los progenitores. Dentro del marco del lazo madre-hijo mencionado en la encuesta, esto podría entenderse como que los hijos perciben

a sus madres como referentes de confianza y autoridad, lo que fortalece su vínculo emocional. No obstante, si las madres no fomentan comportamientos que faciliten la expresión franca de problemas, los hijos pueden adoptar modelos de comunicación restringidos, emulando una ausencia de libertad emocional. Esta teoría enfatiza la relevancia de las dinámicas familiares que se observan y se aprenden en la formación de una comunicación emocional y efectiva.

➤ **Desigualdad en la toma de decisiones familiares**

Aunque la familia fomenta una comunicación y convivencia adecuadas, algunos hijos indicaron que no siempre se les consulta en las decisiones que les afectan. Este factor, sumado a la propensión a no manifestar problemas debido al temor o a la evitación de molestar a los demás, muestra una dinámica donde la autoridad materna puede ser vista como un impedimento para la participación activa en la resolución de conflictos.

En este contexto, la teoría que destaca es la propuesta por Koerner y Fitzpatrick acerca de los patrones de comunicación familiar. Dentro del marco del desenlace, la ausencia de consulta a los hijos y el miedo a manifestar dificultades insinúan una tendencia fuerte hacia la conformidad, en la que la autoridad materna fortalece un modelo de comunicación jerárquico. En cambio, una inclinación hacia el diálogo podría simplificar la solución de conflictos al fomentar una mayor implicación y apertura.

➤ **Valoración positiva de la convivencia familiar**

Todos los integrantes de la familia valoraron positivamente la coexistencia y el ambiente familiar, especialmente en términos de respaldo recíproco y manifestación de afecto. Los hijos mencionaron con mayor frecuencia los valores del respeto, la empatía y la generosidad, los cuales consideran que sus madres les han inculcado y los han implementado en su cotidianidad.

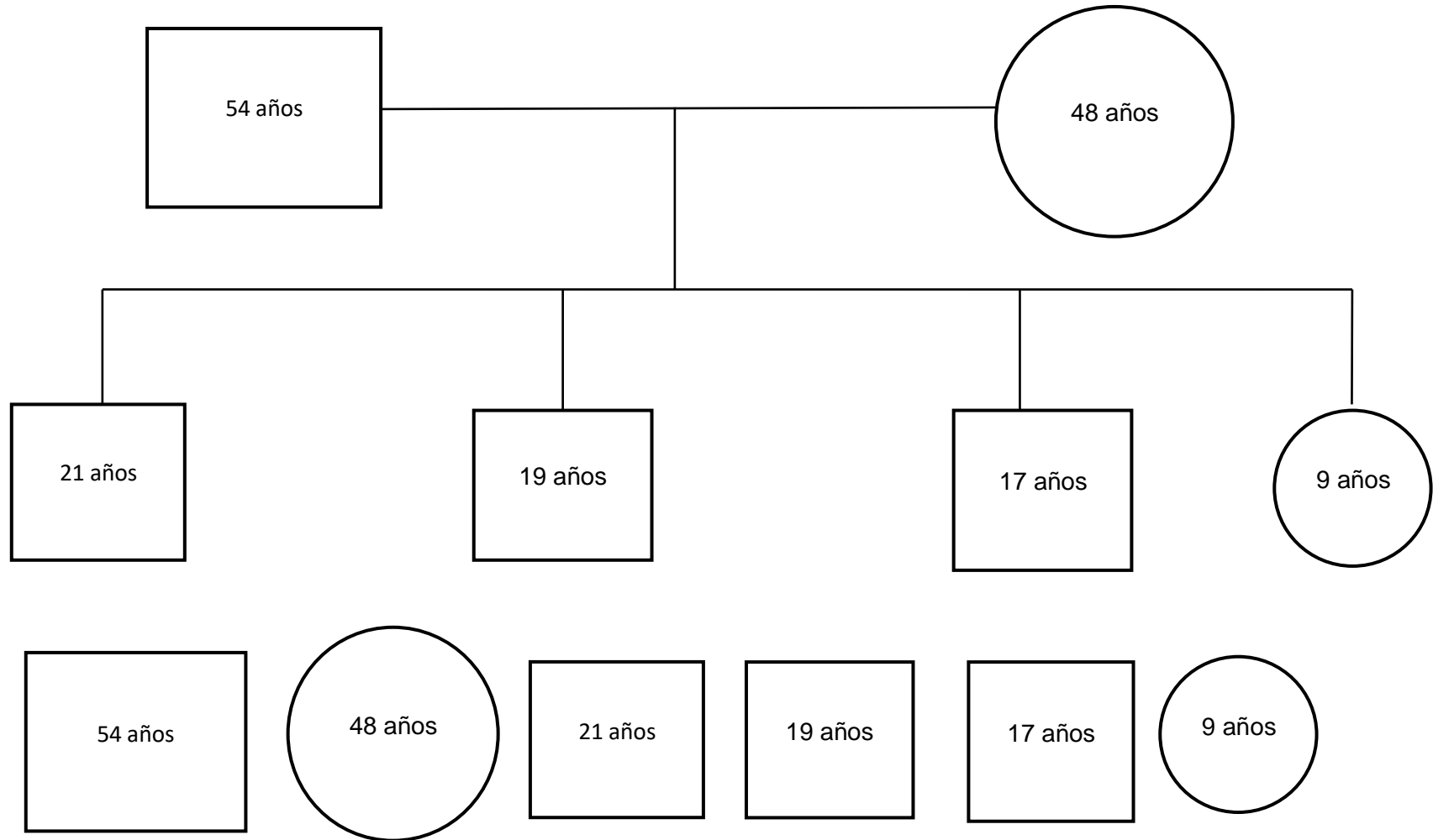
El enfoque de los hijos en valores tales como el respeto y la empatía podría ser visto como una señal de un entorno dirigido hacia una "familia nutricia". Esto difiere de familias en conflicto, donde la falta de estos principios podría mantener patrones disfuncionales. Satir enfatiza que una comunicación franca y transparente es esencial para consolidar los vínculos familiares y promover un ambiente propicio para el desarrollo emocional, de acuerdo con la teoría de Virginia Satir.

➤ **Dificultades en la expresión emocional**

Pese a que la mayoría de los integrantes afirman que hay una comunicación efectiva en la familia, también reconocen problemas para expresar de manera franca sus problemas o sentimientos. Esto indica que, aunque el respeto y la comprensión son elementos cruciales en el seno de la familia, existe una inclinación a eludir las disputas o a reducir los conflictos personales.

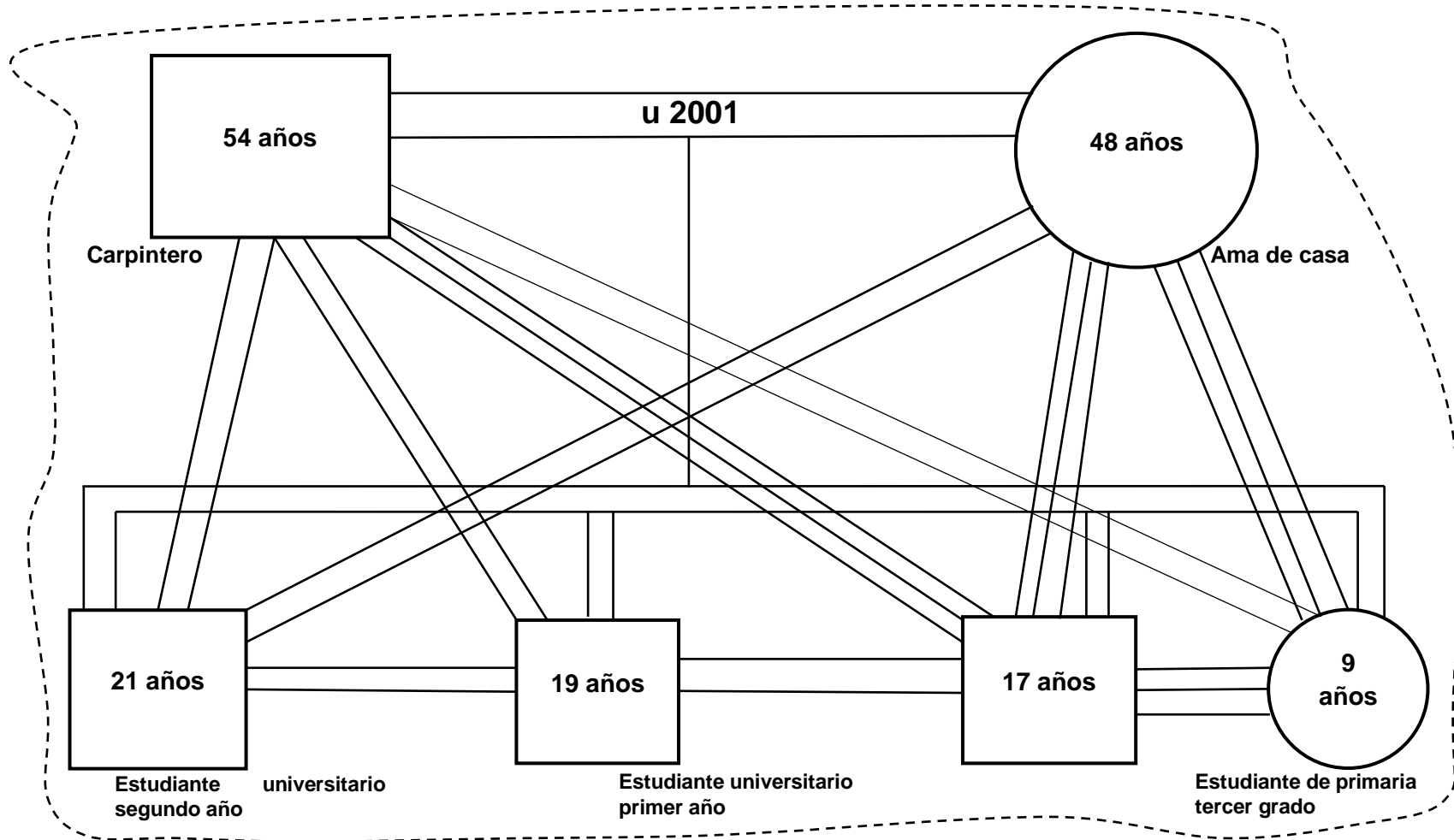
La teoría de los patrones de comunicación familiar de Koerner y Fitzpatrick (2002) brinda una visión a este descubrimiento, resaltando problemas para manifestar problemas a pesar de una comunicación aparentemente eficaz. Esto podría estar relacionado con un fuerte enfoque en la conformidad, en el que se evitan los conflictos para mantener la armonía superficial. Por otro lado, un enfoque en el diálogo permitiría tratar estos asuntos de manera más franca y constructiva.

Estructura familiar
Familia #2

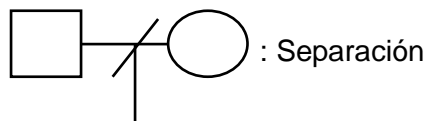
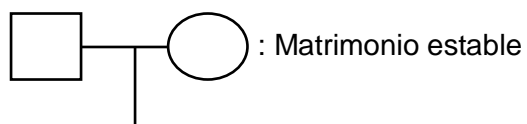
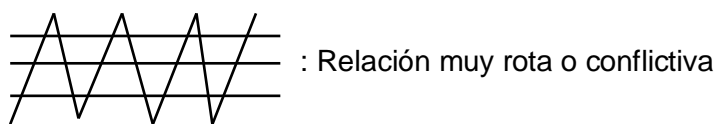
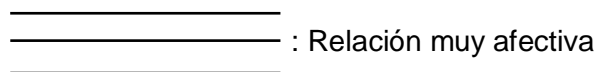
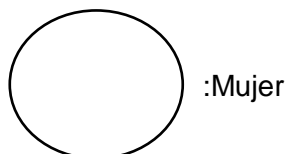
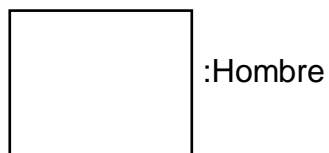


Genograma familiar

Familia #2



Simbología



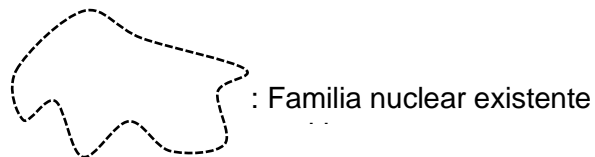
a: fecha de nacimiento

m: fecha de matrimonio

d: fecha de divorcio

s: fecha de separación

u: unión libre



4.3 Observaciones familia #2

4.3.1 Cuadro de relaciones familiares

- Los hijos muestran una relación afectiva entre ellos sin ninguna alteración aparente.
- La relación de los padres hacia los hijos es afectiva y sin complicaciones
- El tercer hijo se destaca por tener una relación muy intensa o afectiva hacia sus padres.
- El segundo hijo posee una relación muy tensa y afectiva hacia su madre.

Puede consultarse en el **anexo** los instrumentos titulados “**Cuadro de relaciones familiares hacia padres**” e “**Cuadro de relaciones familiares hacia hijos**”

4.3.2 Escala de valoración de la familia

En la familia, bajo su evaluación, todos los integrantes afirman que su familia es superior, aunque sí sobresale la dificultad para justificar su respuesta en lo que perciben como mejor o en las características positivas que tienen.

Todos los integrantes de la familia determinaron que no hay nada que mejorar, no obstante, el individuo indica que se requiere más tiempo y señala de manera evidente que, debido a su rol de padre, autoridad y líder, se requiere más comunicación dado que no se comparte mucho tiempo en la familia.

Los integrantes de la familia, tras un análisis detallado con el entrevistador, llegaron a un acuerdo y determinaron que, aunque es verdad que no comparten mucho tiempo juntos y mantienen un vínculo emocional moderado; su principal fortaleza y elemento positivo que los une es la dinámica familiar que mantienen al estar todos reunidos y el intercambio de un tema particular. Puede consultarse en el **anexo** el instrumento titulado “**Escala de valoración de la familia**”

4.3.3 Inventario de rutinas cotidianas

En la familia, cada uno de los hijos asume varias obligaciones, las responsabilidades fundamentales de cada tarea recaen tanto en el progenitor, la madre y el tercer hijo, dado que este tiene más tiempo libre en el hogar. Aunque la mayoría colaboran en la mayoría de las tareas, como organizar la casa, asistir en las tareas escolares de la hermana menor, arreglar el hogar, recoger los residuos, llevar a cabo los deberes, lavar; el tercer hijo es más paciente y está dispuesto a asumir más responsabilidades con su hermana menor.

Las responsabilidades más en la madre, por ejemplo:

- Ser la primera acudiente de la hija menor.
- Lavar la ropa, hacer el café.
- Cocinar ya sea a desayuno.
- Almuerzo, cena.
- Es la que asigna las tareas cotidianas en la casa y la distribución de responsabilidades para los demás miembros de la familia.

La madre está a cargo de ciertas responsabilidades ya sea cuidar los enfermos, es la que está pendiente de las tareas escolares ya sea de su hija menor e hijos mayores que están en la universidad. Posee una imagen de autoridad ya que si bien no trabaja y no apoya directamente en la casa monetariamente en palabras del padre: *ella es la principal administradora del dinero y aquella que es responsable de los pagos de los servicios de la casa.*

El marido proporciona el tiempo adecuado para cada integrante de la familia, para las labores del hogar, toma la decisión final si se busca discutir o dialogar sobre un tema familiar con su pareja, pero no se limita a realizar las tareas diarias como lavar la ropa, limpiar el hogar, lavar o preparar la comida si se le solicita.

Es evidente que todos los integrantes indican que el hijo mayor, a pesar de su colaboración en la ejecución de ciertas tareas, no es responsable de ninguna, ni las

considera como primera o segunda alternativa, ni que él es el principal encargado de estas. Puede consultarse en el **anexo** el instrumento titulado “**Inventario de rutinas cotidianas**”

4.3.4 Cuestionarios

4.3.4.1 Cuestionario general

Puede consultarse en el **anexo** el instrumento titulado “**Cuestionario general**”

Padre

- El padre muestra que considere importante a la comunicación a la familia, es abierto a la cuenta de afecto ya sea de su pareja y de los demás hijos.
- Rechaza completamente si muestra algún resentimiento por algún familiar o se desconfía de algún miembro de la familia esto se puede aclarar ya que como él lo menciona se siente cómodo cuando todos están reunidos.
- En una escala califica de un 1 a 10 un 8 a su familia.
- Aquellas características que sobresalen en la buena comunicación familiar de su parte, es que según lo percibe su tipo de comunicación se caracteriza en base respeto, comunicarse mejor y ser honesto practica diariamente al comunicarse mejor.
- Implementen su familia a la hora de identificar y resolver conflictos manejar correctamente las emociones, comprender el problema.

Observaciones:

- Sin embargo, se muestra dudoso en si prefiere guardar su problema para no molestar nadie.
- Si considera que si por miedo le contaría su problema a otra persona que sea que sea su familia.
- Destacando que califica en un rango de frecuencia en a veces si tiene libertad de hablar de sus problemas, si dialoga en familia cuando se presenta un problema.
- Si se toma en cuenta a cada miembro de la familia en casos de un problema lo menciona que recurren a esos aspectos ocasionalmente o a veces.

Madre

- Considera importante la comunicación en la familia, se muestra abierta ante su familia y no siente ningún sentimiento de exclusión cuando todos están reunidos o si nadie la escucha.
- Percibe que hay una buena convivencia en su familia y una buena dinámica familiar, y siente la libertad de poder hablar de sus problemas ante la familia.
- En un rango de 1 a 10 coloca la comunicación en su familia en un rango de 8.
- Considera que su familia se caracteriza por el respeto, la honestidad, reconocer los errores y comunicarse mejor.

- A la hora de identificar y resolver un conflicto en familia utiliza los siguientes métodos ya sea manejar correctamente las emociones, comprender el problema de los demás.

Observaciones:

- La madre se siente segura de no sentir ningún resentimiento oculto ni tampoco desconfía de sus hijos y después
- Responde ocasionalmente ante si se presenta un problema si lo dialoga y si se toma en cuenta a cada miembro de la familia.

Primer hijo:

- Manifiesta que es importante la comunicación en su familia, sabe cómo impacta los lazos familiares en la vida de la familia, puede expresar afecto hacia los miembros de la familia y considera que existe una buena dinámica familiar.
- Considera que le tiene más confianza a su madre.
- En un rango de 1 a 10 considera la comunicación en su familia en un 8.
- Menciona que las características de su familia son el respeto, comunicarse mejor, toma reconocer los errores y de estas coloca el respeto como una característica que practica todos los días.
- A la hora que se presente un problema familiar utiliza los siguientes métodos para resolverlos: no minimizar ni ridiculizar los problemas de los demás, y trato de comprender siempre los problemas de los demás.

Observaciones:

- Sin embargo, se muestra dudoso en que si posee en espacio de opinión para las discusiones o si le contaría su problema a otra persona que no sea su familia.
- Si prefiere no decirle nada a su familia para no molestarlos.
- Menciona que ocasionalmente tiene libertad para hablar de sus problemas cuando ha habido un problema.
- Cuando se presenta un problema lo ha dialogado con los demás miembros y no se le toma en cuenta si existe un problema familiar.

Segundo hijo

- En el presente cuestionario el joven menciona considerar importante la comunicación en la familia, sabe cómo impacta no lo hace familiares, puede expresar su afecto hacia los demás miembros de la familia considera que existe una buena comunicación.
- Posee confianza solamente hacia la madre.
- En una escala de frecuencia menciona que casi siempre posee libertad para hablar de sus problemas, cuando hay un problema lo dialogan en familia, se toma en cuenta en a cada miembro si existe un problema.
- En una escala de 1 a 10 califica su familia en un rango de 9.
- Menciona el respeto como una característica de la buena comunicación familiar en su familia y practica la escucha activa.

- No minimiza, ni ridiculiza los problemas de los demás y comprende los problemas de los demás como método para solucionar un problema familiar.

Observaciones:

- Unos aspectos a destacar son los siguientes no sabe si de ser el caso por miedo le contaría su problema a otra persona que no fuera su familia y prefiere guardar su problema para no molestar a nadie.

Tercer hijo

- En el siguiente cuestionario el hijo menciona que para él es importante la familia, puede expresarse con libertad, posee una buena convivencia en su familia.
- En un rango de 1 a 10 califica su familia en un 9.
- Destaca que una característica de la buena comunicación que sobresale a su familia es ser honesto, y practica el respeto cada día.
- Practica la escucha activa, no minimizar y no ridiculizar los problemas de los demás, y comprender los problemas de los demás a la hora de que se presente un problema familiar.

Observaciones:

- El hijo se muestra dudoso en aquellos aspectos sobre si se siente excluido cuando nadie lo escucha, y si posee un espacio de opinión en las para las discusiones.

- No posee conocimiento si de ser el caso le contaría su problema a otra persona y si prefiere guardar su problema para no molestar a nadie.
- En una escala de frecuencia menciona que a veces no tiene libertad de hablar de sus problemas con su familia que no dialoga los problemas con la familia y no se le toma en cuenta a la hora de discutir un problema familiar.

Cuarta hija:

- La cuarta hija menciona que considera que es importante la comunicación en su familia.
- Menciona que se expresa bien y abiertamente en su familia.
- No siente algún resentimiento por algún miembro de la familia.
- Señala que les tiene confianza a sus dos padres.
- En una escala de frecuencia menciona que se siente cómoda cuando todos están reunidos siempre.
- En un rango de 1 a 10 considera que la comunicación en su familia está en un 10.
- En una escala de intensidad menciona que es muy buena su relación con todos los miembros de la familia.

Observaciones:

- Menciona que prefiere guardarse su problema para no molestar a nada.
- Señala que se siente excluida cuando nadie la esta escucha.

4.3.4.2 Cuestionarios hacia padres de familia

Puede consultarse en el **anexo** el instrumento titulado “**Cuestionario hacia padres de familia**”

Padre:

- Como padre considera que practica la buena comunicación, que dispone de un de tiempo para entablar una buena comunicación con su pareja e hijos.
- muestra una gran confianza en conversar con su pareja si está pasando un mal momento, brinda confianza a sus hijos para resolver sus problemas.
- Califica como buena la convivencia familiar y cómo figura paterna maneja correctamente los conflictos dentro de la familia.
- En él se destacan los siguientes valores que la ha impartido a sus hijos amabilidad, generosidad y respeto.
- En una escala de 1 a 10 considera que sus hijos confían en él en un rango de 8 y dispone de todo el tiempo que sea necesario para su pareja e hijos.
- Su comunicación hacia la familia se basa en una comunicación democrática.

- Las muestras de cariño hacia su pareja como lo pueden ser palabras de ánimo, apoyo y regalos; y hacia sus hijos como lo pueden ser abrazos, regalos, palabras de ánimo, afecto y felicitaciones.

Observaciones:

- Se puede destacar que, si bien sus hijos confían en él, se muestra dudoso en que si es la imagen de padre que sus hijos quieren seguir.
- Se puede mencionar que se auto percibe no como figura de autoridad y respeto sin embargo su familia lo coloca en esa posición.

Madre

- En el siguiente cuestionario considera que es importante la buena comunicación la buena la buena comunicación en la familia, dispone de tiempo para instalar una buena comunicación con sus hijos como con su pareja, no muestra ningún tipo de favoritismo a sus hijos.
- En una escala de intensidad coloca su familia como muy buena sobre la convivencia familiar y como resuelve los conflictos y su familia.
- Menciona transmitir los siguientes valores a sus hijos generosidad, amor, respeto y amabilidad.
- Se auto concibe como parte de la figura de autoridad y respeto siempre y cuando colocando a su cónyuge de primera opción.

- En un rango de 1 a 10 se coloca un 9 si los hijos confían en ella.
- Considera que les da a sus hijos todo el tiempo que sea necesario a sus hijos y a su pareja.
- Señala que en su hogar que existe una comunicación democrática hacia sus hijos.
- Muestra palabras de aliento, apoyo, afecto, regalos, contacto físico, regalos, actos de servicio hacia su pareja y a sus hijos.

4.3.4.3 Cuestionarios hacia hijos

Puede consultarse en el **anexo** el instrumento titulado “**Cuestionario hacia hijos**”

Primer hijo

- El joven menciona que se expresa abiertamente a su familia; se comunica correctamente hacia sus padres, se muestra abierto a las correcciones que le dan sus padres y cuando se presenta un problema, lo dialoga en familia.
- En una escala de frecuencia menciona que casi siempre se dirige correctamente hacia los demás miembros de la familia, puede expresarse con confianza ante la familia, y acata las órdenes de sus padres correctamente.
- En una escala de intensidad coloca su familia en buena en términos, la consideración de la comunicación, como fue su crianza y cómo considera su dinámica familiar.
- Menciona que el tiempo de calidad es el tipo de muestras de cariño que la expresa hace sus padres.

- Señala que la amabilidad, amor y respeto como valores que le han enseñado su madre.
- Menciona que sus padres le dan tiempo suficiente para comunicarse con él y que sus padre y madre comparte en la figura de autoridad en el hogar.
- Menciona practicar la escucha activa, comprender el problema de los demás como método cuando se presenta un problema.

Observaciones:

- El joven menciona que no sabe si se reparten equitativamente las tareas en el hogar.
- Si se atreve a guardar una experiencia o situación por el miedo a como responderán sus padres, y si le contaría su problema a otra persona fuera de la familia.
- Menciona a veces que no es abierto a las muestras de cariño, a veces se siente excluido cuando nadie lo escucha, considera que le imponen responsabilidades.
- Prefiere guardar su problema para no molestar a nadie, que a veces sus padres no le han brindado el espacio y confianza para expresar sus problemas, y busca participación a la hora de tomar decisiones.

Segundo hijo

- En el presente cuestionario el segundo hijo menciona que es abierto a las muestras de cariño de los padres y hermanos, es abierto a las correcciones que le dan sus mayores, cuando se

presenta un problema lo dialoga en familia, se dirige correctamente hacia sus padres y personas de autoridad.

- Posee favoritismo por la madre.
- En una escala de frecuencia menciona que siempre acepta las órdenes y directrices de sus padres, se siente cómodo cuando todos están reunidos, y sus padres le han brindado espacio suficiente para sus inquietudes.
- Muestra una perspectiva buena en cómo es la comunicación a su familia, cómo fue su crianza, y cómo considera su dinámica familiar.
- Destaca las palabras de ánimo, actos de servicio como muestras de afectivas hacia sus padres.
- Destaca los valores como la amabilidad, generosidad, amor, respeto como le han enseñado a sus padres.
- Considera que sus padres le dan el tiempo necesario ya sea su padre, como su madre.

Observaciones:

- El joven considera que no se reparten equitativamente las responsabilidades en la casa.
- Se ha guardado experiencias o situaciones para no comentarle a sus padres.
- Destaca que a veces considera que le imponen responsabilidades.

- Que sus padres no le consultan a la hora de tomar una decisión y prefiere guardar su problema para no molestar a nadie.

Tercer hijo

- En el siguiente cuestionario el tercer hijo coloca a su familia en un buen estado, ya que posee libertad ya sea para expresar muestra de cariño hacia sus padres, hacia sus hermanos.
- Considera que la comunicación influyó en su crianza y gracias a eso considera que las responsabilidades en la casa se reparten equitativamente.
- Aclara que le tiene confianza a su madre como a su padre.
- En una escala de intensidad coloca a su familia como muy buena ya sea el trato que le dan los miembros de la familia hacia él, la comunicación que se da dentro de la familia y hay una buena dinámica familiar.

Observaciones:

- El joven menciona que si es necesario le contaría su problema a una persona fuera de la familia.
- Aclara en reiteradas ocasiones en una en una escala de frecuencia que a veces se siente excluido cuando nadie lo escucha, puede expresarse con confianza ante la familia.
- Prefiere guardar sus problemas para no molestar a nadie y considera regular el trato de los demás miembros hacia él.

Cuarta hija:

- Menciona que se comunica en su familia.
- Menciona que es abierta la muestra de cariño de sus padres.
- Señala que se dirige correctamente hacia su padre y personas de autoridad.
- En una escala de frecuencia mencione que se dirige correctamente hacia los demás siempre; y que casi siempre puede expresarse con confianza ante la familia.
- En una escala de intensidad considera muy buena la comunicación en su familia, el trato que le dan sus padres y considera buena la dinámica familiar.
- Menciona que los regalos, actos de servicio como limpiar la casa, y el contacto físico como abrazos y besos en la mejilla son las muestras de cariño que expresa hacia su padre y madre.
- Menciona que sus padres le han impartido los valores el respeto, empatía, amabilidad.
- Menciona que en su casa sus dos padres figuran como la autoridad, pero le posee más confianza hacia su madre.

Observaciones:

- Mencione que se ha guardado alguna experiencia o situación por miedo a cómo responderán sus padres.
- En una escala de frecuencia menciona que casi siempre se siente excluida cuando nadie la escucha.



Nota. El instrumento denominado el "Dibujo de la familia" fue realizado por la cuarta hija de la segunda familia para formar parte de la recolección de datos, por la complejidad de los cuestionarios impuestos a los demás miembros de la familia.

4.3.5 Observaciones del dibujo

- **Vínculos familiares:** Las figuras se encuentran sincronizadas y vinculadas a través de las etiquetas de diálogo, lo que podría indicar una sólida unidad familiar. La figura de "papá" y "mamá" indican entidades de autoridad y atención.

- **Posiciones:** El personaje de mayor tamaño se representa padre al inicio de la fila, lo que señala el liderazgo.
 - **Figura inicial:** El personaje más a la izquierda, denominado papá, parece ser el líder o guardián, puesto que se ubica al comienzo de la línea. Esto indica que la figura del padre es relevante y fundamental en el ambiente familiar.
 - **Figura final:** La figura denominada mamá está al final, simbolizando el respaldo o el rol de cuidadora en el hogar.
 - **Tamaños relativos:** Parece que las figuras del papá y la mamá superan a las de los hijos, lo que podría interpretarse como una sensación de autoridad y atención por parte de los progenitores.
 - **Colores asignados:** Los tonos vivos utilizados para ambos progenitores proyectan una percepción positiva y cariñosa hacia ellos.

- **Hermanos:** Dentro de ambas figuras de edad avanzada, existen cuatro personajes que simbolizan a los hermanos. la cuarta hija se sitúa en el centro, lo que podría indicar que se siente vinculada o como un componente esencial del núcleo familiar.

- **Comunicación:** Las burbujas de conversación representan un aspecto relevante. Señalan que los personajes cuentan con nombres o funciones claramente reconocibles. Esto representa un ambiente familiar en el que la comunicación es esencial.

- **Uso del color:** Tonos vivos y cálidos transmiten sentimientos positivos hacia el conjunto familiar y la casa.

- **Proximidad entre figuras:** El alineamiento en fila simboliza la unidad familiar, lo que indica que la cuarta hija percibe a la familia como un conjunto unido y próximo. No existen figuras aisladas o separadas.

- **Casa:** La ilustración de una casa grande, minuciosa y central indica que el hogar se percibe como un espacio seguro y de gran importancia. El lazo entre los personajes y el hogar subraya la relevancia de la familia como pilar fundamental de la estabilidad emocional.

- **Naturaleza:** La representación de sol, nubes y un árbol puede representar un ambiente alegre y estable. Estos componentes son comunes en ilustraciones de niños que se perciben en un entorno seguro y positivo.

4.4 Análisis de los resultados

Generalmente, la familia exhibe una dinámica positiva, con sólidos lazos entre hermanos y conexiones emocionales entre progenitores e hijos. Los retos consisten en balancear el trabajo, las obligaciones domésticas y compartir momentos de calidad como una familia unida. Probablemente, potenciar la comunicación y dedicar tiempo a la familia potenciaría el bienestar integral de la familia. Parece que la madre aguanta un peso excesivo de tareas y obligaciones del hogar; una distribución más equitativa de las tareas sería ventajosa.

➤ Relaciones familiares

Los hermanos mantienen una relación estable y parece que no existen problemas. La relación de los padres con sus hijos es positiva. El tercer hijo demuestra una relación especialmente intensa con sus progenitores. El segundo hijo mantiene un vínculo emotivo pero tenso con su madre.

Respecto a las dinámicas familiares expuestas en el caso, la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura resalta que los comportamientos observados en un ambiente familiar influyen en el comportamiento y las relaciones interpersonales, lo que podría justificar la tensión en algunas relaciones, como la del segundo hijo con su madre. En contraposición, la teoría de Virginia Satir acerca de "familias nutridoras" y "familias conflictivas" enfatiza que la calidad de la comunicación influye de manera significativa en la dinámica emocional: una familia nutridora promueve la formación de conexiones sanas y la comunicación franca, mientras que una familia conflictiva incrementa tensiones y confusiones. Las dos teorías complementan y contrastan con el análisis expuesto, subrayando la relevancia de los patrones de comunicación y las relaciones familiares en la construcción de relaciones emocionales fuertes.

➤ Funcionamiento familiar

Los integrantes de la familia consideran que su familia es positiva, pero enfrentan problemas para identificar elementos positivos concretos o áreas que

requieren mejora. La familia admite una escasez de tiempo compartido y una comunicación deficiente, particularmente por parte del padre/jefe de familia. No obstante, también resaltan su intensa relación familiar cuando comparten tiempo juntos.

Además de la teoría del aprendizaje social propuesta por Albert Bandura, la teoría de Lev Vygotsky proporciona un punto de vista valioso. Bandura enfatiza que las conductas familiares se modelan a través de la observación en un ambiente social, mientras que Vygotsky enfatiza la importancia de la interacción social en el desarrollo de competencias esenciales, incluyendo las comunicativas. Las dos teorías están de acuerdo en que las influencias externas son fundamentales para el crecimiento, sin embargo, Vygotsky pone más énfasis en cómo los procesos sociales y culturales organizan el aprendizaje en el entorno familiar. Estos conceptos enriquecen el estudio de las dinámicas familiares al resaltar tanto el entorno social como las interacciones culturales como elementos cruciales.

➤ **Tareas y responsabilidades del hogar**

Principalmente, las obligaciones se reparten entre los progenitores y el tercer hijo, que cuenta con más tiempo de ocio. Todos los niños se involucran en las labores domésticas, tales como la limpieza, los trabajos administrativos y el apoyo en las tareas académicas.

La madre adopta un rol de liderazgo crucial en la administración de las finanzas del hogar, supervisando la educación y el cuidado de los niños, y es la encargada principal de las labores domésticas. El padre invierte tiempo en las actividades de la familia, toma las decisiones finales y colabora en las labores del hogar cuando sea requerido. La aportación del hijo mayor es menos relevante; no es el encargado principal de ninguna labor particular del hogar.

El siguiente hallazgo pone de relieve dos teorías: la de Lev Vygotsky y la de Henry Wallon. Vygotsky subraya que el desarrollo cognitivo y emocional de los niños se fomenta a través de la interacción social en el hogar, subrayando que

el aprendizaje y las capacidades de los niños se ven fuertemente afectados por su ambiente familiar y cultural. En cuanto a Wallon, enfatiza la relevancia de lo emocional y afectivo en el crecimiento humano, teniendo en cuenta que las relaciones familiares constituyen el inicio para la socialización y la formación de la identidad. Ambas teorías están de acuerdo en apreciar la interacción y el ambiente como factores esenciales, aunque Wallon destaca más las emociones, mientras que Vygotsky se concentra en el aprendizaje a través de la cultura y las interacciones.

➤ **Importancia de la comunicación familiar**

La comunicación se establece como un elemento esencial en el ambiente familiar, siendo apreciada tanto por los progenitores como por los descendientes. La franqueza y el respeto en la comunicación promueven un clima de confianza, facilitando a los integrantes de la familia la expresión de sus emociones e inquietudes.

La comunicación en el contexto familiar es esencial para consolidar los vínculos emocionales y solucionar disputas, tal como lo evidencia la teoría de Albert Bandura, que indica que las personas adquieren comportamientos y destrezas emocionales al observar e interactuar con los patrones que poseen en su ambiente, siendo los progenitores protagonistas en este proceso. En contraposición, la teoría de Henry Wallon subraya que el progreso cognitivo y emocional de los niños está estrechamente vinculado a la calidad de las relaciones familiares, en las que las emociones juegan un rol esencial en la formación de su percepción y razonamiento. Las dos teorías están de acuerdo en la relevancia de un entorno emocional sano para el bienestar familiar, aunque varían en su enfoque: Bandura destaca la importancia del aprendizaje social mediante la observación, mientras que Wallon subraya el efecto de las emociones en la integración social y el crecimiento humano.

➤ **Percepción de responsabilidades**

Hay una percepción común entre los hijos de que las obligaciones domésticas no se reparten de manera equitativa. Esta visión puede provocar tensiones y emociones de insatisfacción, insinuando la necesidad de una revisión de la distribución de responsabilidades y la participación de todos los integrantes en la toma de decisiones.

Una visión generalizada acerca de la inequidad en las labores del hogar podría estar en sintonía con la Teoría de los Patrones de Comunicación Familiar de Koerner y Fitzpatrick, que subraya la manera en que los modelos de comunicación imponen expectativas en el ambiente familiar. Las familias enfocadas en el diálogo promueven la inclusión y la conversación, lo que podría disminuir tensiones al facilitar una negociación justa de responsabilidades. En contraposición, la Teoría Sociocultural de Vygotsky enfatiza que el aprendizaje de roles y responsabilidades sucede en entornos sociales y culturales; si las normas de inequidad se mantienen en el ambiente familiar, estas se asimilan. Las dos teorías tratan el problema desde enfoques complementarios: una centrada en la interacción directa y otra en la formación cultural.

➤ **Reticencia a compartir problemas**

Pese a una comunicación efectiva, varios hijos muestran una inclinación a ocultar sus dificultades por temor a molestar a sus progenitores. Esto señala que, a pesar de que se aprecie la comunicación, todavía existen obstáculos que dificultan una total apertura, lo que insinúa la importancia de establecer un ambiente más seguro para la manifestación de emociones en el seno de la familia.

Los principios de cordialidad, generosidad, amor y respeto se inculcan y ejercen en el hogar, lo que favorece una coexistencia armónica. No obstante, es vital que estos principios se plasmen en acciones específicas que potencien la comunicación y la justicia en la repartición de responsabilidades.

Es posible hacer una comparación entre la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura y la Teoría de los Modelos de Comunicación Familiar de Koerner y Fitzpatrick. Bandura enfatiza la forma en que las personas adquieren comportamientos al observar modelos en su ambiente, lo cual es vital en el entorno familiar, donde los hijos asimilan patrones de comunicación y roles emocionales.

En cuanto a Koerner y Fitzpatrick, subrayan la importancia de los esquemas relacionales, caracterizados por la dirección hacia el diálogo y la conformidad, que establecen la dinámica de comunicación en las familias. Bandura enfatiza la influencia de la observación en el aprendizaje, mientras que Koerner y Fitzpatrick examinan la manera en que los valores familiares organizan estos aprendizajes, demostrando que ambos enfoques, a pesar de ser diferentes, coinciden en resaltar la relevancia del ambiente familiar como fundamento para el crecimiento socioafectivo.

➤ **Recomendaciones para mejorar la dinámica familiar**

Se recomienda establecer momentos frecuentes de conversación familiar en los que todos los integrantes puedan manifestar sus preocupaciones y propuestas. Además, promover una cultura de escucha atenta y empatía puede contribuir a disminuir la resistencia a compartir dificultades, fomentando de esta manera un entorno más inclusivo y empático.

Las sugerencias tienen eco en la teoría de Virginia Satir, quien resalta que las familias "nutricias" promueven un entorno receptivo al diálogo, la empatía y la manifestación de emociones, lo que disminuye disputas y potencia la dinámica familiar. En contraposición, la teoría de los patrones de comunicación familiar de Koerner y Fitzpatrick resalta la relevancia de la orientación hacia el diálogo, que facilita a los integrantes la participación y la expresión de sus pensamientos, lo que favorece una mayor cohesión y entendimiento. Ambas teorías están de acuerdo en apreciar el diálogo como un cimiento para fuertes relaciones familiares, aunque varían en su enfoque: Satir da prioridad al componente

emocional, mientras que Koerner y Fitzpatrick también tratan la estructura de la comunicación y sus impactos.

Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- La familia 1 tiene una organización predominantemente matriarcal, con figuras femeninas de autoridad. La familia 2 presenta una figura de autoridad compartida entre ambos padres. Esto implica una diferencia del 50% en términos de estructura de autoridad.
- En la familia 1, la madre es la figura principal de autoridad, mientras que en la familia 2, ambos padres comparten esta responsabilidad. Esto genera una diferencia del 50% en cuanto a la figura de autoridad.
- Las dos familias aprecian la comunicación, sin embargo, en la familia 1 algunos integrantes señalan problemas para expresarse de manera franca. En la familia 2, aunque la comunicación es esencial, también existen ciertos obstáculos. Esto indica un 80% de similitud en la relevancia de la comunicación.
- En un 85%, las dos familias exhiben vínculos emocionales con sus madres, siendo esta relación casi exclusiva en la primera, mientras que, en la segunda, el padre también desempeña un papel emocional, pero la madre continúa siendo más sobresaliente.
- En ambas familias sienten que su unidad es beneficiosa, aunque existen aspectos que podrían mejorar, como la comunicación y el tiempo con la familia. Esto señala una similitud del 90% en la estimación familiar.
- En la familia 1, los integrantes consideran que su familia está próxima a ser ideal y no identifican grandes necesidades de mejora, pese a que señalan dificultades económicas y emocionales. En la familia 2, a pesar de que también piensan que su familia es buena, admiten la escasez de tiempo en común y la necesidad de potenciar la comunicación.
- El 80% de las familias primerizas tienen una visión más perfecta de su condición familiar, mientras que la familia segunda identifica más áreas para mejorar.

- En la familia 1, los hijos mantienen un vínculo distanciado o roto con los padres que no están presentes. En la familia 2, se encuentran presentes los padres y la relación es cariñosa. Esto provoca un cambio total en la relación con los progenitores.
- En las dos familias, las relaciones entre los hermanos son emocionales y colaborativas, sin cambios relevantes. Esto muestra una similitud del 100%.
- En ambas familias, la función de las madres es crucial en la vida emocional de los hijos. En la familia 1, se indica que los hijos mantienen una relación más cariñosa y próxima con su madre, en cambio, la relación con los padres se encuentra moderadamente deteriorada o distante. En la familia 2, los hijos mantienen una relación emocional con ambos progenitores, aunque el vínculo con la madre es especialmente sólido, en particular con el segundo hijo.
- En las dos familias, los hijos depositan mayor confianza en la madre que en otros integrantes. Esto muestra una similitud total en la confianza que se ha depositado en la madre.
- Los descendientes de ambas familias sostienen que la comunicación ha tenido un impacto en su educación, sin embargo, en la familia 1 algunos indican que no se perciben totalmente dispuestos a manifestar sus sentimientos. Esto muestra una similitud del 80% en cómo se percibe la comunicación.
- En ambas familias, el 90% de los hijos mantienen una sólida relación emocional con la madre. En la primera familia, todos los hijos presentan una relación de distancia con el padre, en cambio, en la segunda familia, únicamente el 25% de los hijos mantiene una relación tensa con la madre, pero todos mantienen una relación emocional con los progenitores.

- El 80% de los hijos de la primera familia aprecian la comunicación, aunque el 60% opta por no expresar sus dificultades de manera franca por temor a perturbar. En la segunda familia, todos aprecian la comunicación, sin embargo, únicamente 50% consideran que existe suficiente tiempo de calidad para interactuar debido a la escasez de tiempo del padre.
- Los dos conjuntos familiares subrayan el respeto, la empatía y la generosidad como principios fundamentales transmitidos por los progenitores. Esto indica un 100% de similitud en los valores inculcados.
- En la primera familia, el 75% de los hijos (las dos hermanas mayores) toman las mayores responsabilidades en la segunda, el 25% (el tercer hijo) asume más obligaciones que los demás, mientras que el 50% de los hijos perciben una distribución inequitativa de las tareas.
- En las dos familias, los hijos suelen ocultar sus conflictos por temor a molestar a los demás. Esto muestra una similitud total en relación a la resistencia a compartir dificultades personales.
- En la familia 2, el padre se desempeña como el principal proveedor y la madre gestiona los fondos. Esto señala un desequilibrio del 50% en la repartición de la responsabilidad financiera.
- El 60% de los hijos de la primera familia optan por ocultar sus dificultades por temor a causar incomodidad. En la segunda familia, 50% también eligen no revelar sus dificultades, pero esto se relaciona más con la escasez de tiempo y comunicación con el progenitor.

Recomendaciones

- La sugerencia es instaurar sesiones semanales de conversación familiar en las que todos los integrantes puedan manifestar de manera franca sus inquietudes y temores sin miedo a ser evaluados. Esto generará un ambiente seguro y promoverá la escucha activa, disminuyendo la propensión de los niños a esconder sus dificultades. La implementación debe ser guiada por la madre y realizada en conjunto por ambos progenitores.
- Es crucial evaluar la repartición de las labores del hogar para garantizar una participación equitativa de todos los integrantes de la familia, particularmente en la primera familia, donde las hermanas mayores son las encargadas de la mayor cantidad de trabajo. En la segunda familia, es aconsejable involucrar de manera más activa a los hijos mayores, en particular al hijo que se considera menos responsable, con el fin de promover la equidad y disminuir la percepción de que ciertas responsabilidades se asignan de forma excesiva a unos pocos.
- Como varios integrantes de ambas familias suelen eludir expresar sus dificultades, resulta imprescindible instruir en competencias de comunicación asertiva, facilitando que todos puedan manifestar sus inquietudes de forma respetuosa y directa. No solo potenciará la unidad familiar, sino que además reducirá la propensión a acumular frustraciones que pueden resultar en disputas sin resolver a largo plazo.
- Se recomienda considerar la participación de mediadores familiares, como terapeutas o asesores, que puedan ofrecer una visión imparcial y orientar a los integrantes de la familia mediante un proceso de solución. Esta sugerencia es particularmente pertinente para las relaciones conflictivas con los progenitores no presentes en la primera familia y las disputas de autoridad en la segunda.
- Es aconsejable que ambas familias implementen hábitos familiares que fortalezcan sus vínculos emocionales. Tareas como comidas en familia, excursiones de ocio o encuentros habituales para pasar tiempo en común pueden reforzar la unidad y potenciar la coexistencia. En la segunda familia,

es crucial que el padre halle formas de involucrarse de manera más activa, ya que se señala una escasez de tiempo de calidad con los hijos.

- En las dos familias, se puede tratar la sensación de inequidad en la repartición de responsabilidades a través de la clarificación de los roles y el establecimiento de restricciones en las tareas. En la familia primera, resulta crucial que todos los integrantes, incluyendo a los hijos más jóvenes, adopten un rol más participativo en las actividades diarias, mientras que, en la familia segunda, una repartición justa entre todos los hijos contribuiría a disminuir las tensiones.
- Ya que en la segunda familia se nota que el padre dedica escaso tiempo a los hijos, se aconseja que halle métodos para estar más presente y a disposición. Esto podría implicar destinar tiempo concreto a actividades con los hijos y fomentar una presencia emocional más constante, lo que contribuiría a mejorar la percepción de los hijos acerca de la autoridad del padre y su implicación en el ambiente familiar.
- En ambas familias, se nota que algunos hijos optan por no revelar sus dificultades para no perturbar a los demás. Es crucial que los progenitores fortalezcan su respaldo emocional de forma más explícita, garantizando que los hijos entiendan que pueden manifestar sus sentimientos sin miedo a convertirse en un peso. Esto puede conseguirse a través de palabras de confirmación y la generación de un entorno donde se valide la manifestación de emociones.
- Para tratar la constante reclamación de algunos hijos acerca de la ausencia de inclusión en la toma de decisiones, se recomienda que los padres adopten una postura más democrática en el hogar, consultando a los hijos en cuestiones que les impacten de manera directa. No solo promoverá un incremento en la implicación y el sentimiento de responsabilidad hacia los hijos, sino que también disminuirá las sensaciones de marginación que algunos manifiestan.

- En la primera familia, donde las hijas de mayor edad dependen financieramente de la madre, es esencial fomentar la autonomía económica. Se aconseja ofrecer oportunidades de capacitación o trabajo que les faciliten obtener habilidades y recursos para administrar sus finanzas de forma independiente. Esta autonomía fomentará un aumento en la autoestima y el empoderamiento de las hijas.
- Es fundamental que ambos progenitores promuevan un reconocimiento más profundo de las emociones y la empatía en el hogar. Esto puede alcanzarse a través de la realización de actividades que instruyan a los hijos en la identificación y manifestación de sus emociones, además de entender las emociones ajenas. En ambas familias, se hace referencia a la empatía y el respeto como valores relevantes, aunque deben materializarse en acciones más tangibles en el día a día.
- En el núcleo familiar, los hijos presentan una distancia hacia los padres que no están presentes. Para potenciar estas relaciones, se aconseja promover la interacción de los hijos con sus progenitores en un ambiente seguro y monitorizado, con el objetivo de reconstruir los vínculos emocionales que se han fracturado. El respaldo de un mediador o terapeuta podría simplificar este procedimiento.
- Para las dos familias, resultaría ventajoso disponer de acceso a recursos externos, tales como asesores familiares o grupos de apoyo. Esto proporcionaría a los integrantes de la familia, en particular a los hijos, un lugar extra donde puedan expresarse y obtener guía en momentos de adversidad, sin sentirse juzgados o restringidos por las interacciones familiares.
- En la primera familia, donde la madre tiene el control de las decisiones financieras, es aconsejable incluir a las hijas de mayor edad en la administración de los ingresos del hogar. Al otorgarles un rol más proactivo en la organización y reparto del dinero, se promoverá una mayor

responsabilidad y independencia en las hijas, lo que favorecerá una repartición más equitativa de las obligaciones financieras.

Referencias bibliográficas

Acosta Sandoval, s. E., íncer Solís, e. M., & mena Aguilar, a. (2016, diciembre). *Propuesta teórica – metodológica para evaluar los servicios de los archivos a*

partir de un estudio de usuarios. Unidad de análisis: los archivos municipales.

<https://archivo.ucr.ac.cr/docum/tesis2.pdf>

Angulo, J. H., Savigne, E. G., & O´Farrill, I. J. E. (s. f.). Importancia de la perspectiva afectiva e intercultural en la comunicación profesional en tiempos de crisis. <https://www.redalyc.org/journal/1804/180466183018/html/#:~:text=Para%20Hern%C3%A1ndez%20Angulo54%20la,m%C3%A1s%20dif%C3%ADciles%20y%20se%20siente>

Chadi, M. (2005). *Familias y tratamiento familiar: un desarrollo técnico-práctico*.

Clinton, T., & Trent, J. (s. f.). *Consejería Bíblica, Tomo 2: Manual de Consulta Sobre El Matrimonio Y La Familia*. Editorial Portavoz.

Colombo, D. (2021, 8 enero). *Las 7 dimensiones para lograr una comunicación afectiva en el entorno virtual*. <https://es.linkedin.com/pulse/las-7-dimensiones-para-lograr-una-comunicaci%C3%B3n-afectiva-colombo>

Comentario de Población. (s. f.).

https://www.inec.gob.pa/archivos/P053342420231009161532Comentarios_Poblacion%20RFB%202023%20VF.pdf

Delgado Fierro, S. V., & Losada Rivas, M. P. (2022). *Desarrollo Socioafectivo: Una Mirada Desde la Comunicación Familiar con Niños y Niñas en etapa media de la infancia que residen en la Zona Rural del Municipio de Algeciras, Huila*.

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/52561/Tesis%20Paula%20Losada%20y%20Viviana%20Delgado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Domínguez, m. (2003). *Desarrollo social y afectivo en el niño preescolar*. Rezza editores s.a. de c.v.,.

Dumont, J. R. D. (s. f.). Importancia de la familia: un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos.

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/59/59952014/html/index.html>

Editorial científico- técnica (Ed.). (2010). *la familia Una mirada desde la psicología*.

Patricia Arés Muzio.

EhmI94wD. (2018, 2 enero). *Adolescente y familia: la comunicación y el afecto*.

ADOLESCENCIASEMA | Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia.

<https://www.adolescenciasema.org/adolescente-familia-la-comunicacion-afecto/>

Estadísticas-Enero-2024. (s. f.). Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia. <https://senniaf.gob.pa/wp-content/uploads/2024/03/Estadisticas-Enero-2024.pdf?csrt=11358149155724405807>

Hernández Villalva, I. M. (2014). *La familia y su incidencia en el desarrollo socio-afectivo de los niños y niñas de primer año de educación general básica del jardín fiscal mixto "Lucía Franco de Castro" de la provincia de Pichincha, período lectivo 2013-2014, lineamientos propositivos*.

La Estrella De Panamá, G.-. (2016, 5 noviembre). *Los retos de la familia panameña*. La Estrella de Panamá. <https://www.laestrella.com.pa/cafe-estrella/familia/160511/retos-familia-panamena>

Montesinos, M. T. (2019). La comunicación familiar: definición, teorías y esquemas.

Udep.

[https://www.academia.edu/21236962/La Comunicaci%C3%B3n Familiar Defini%C3%B3n Teor%C3%ADas y Esquemas](https://www.academia.edu/21236962/La_Comunicaci%C3%B3n_Familiar_Definici%C3%B3n_Teor%C3%ADas_y_Esquemas)

OCAÑA, L., & MARTÍN, N. (2011). *Desarrollo Socio-Afectivo*. Ediciones Paraninfo S.A. Madrid-España.

Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia* Parenting Styles and Socioaffective Development in Childhood. (s. f.). Redalyc.

<https://www.redalyc.org/pdf/679/67916261009.pdf>

Pr, A. (2023, 13 febrero). La importancia de la comunicación afectiva entre padres e hijos/as. Comunidad Educativa Arenas.

<https://www.arenasschools.com/comunicacion-afectiva-padres-hijos-2/>

Psicología, A. E. (s. f.). *Relación entre la diferenciación del yo y la comunicación familiar en adolescentes*. <https://alternativas.me/numeros/35-46/253-relacion-entre-la-diferenciacion-del-yo-y-la-comunicacion-familiar-en-adolescentes>

Relaciones-humanas-en-el-núcleo-familiar. (s. f.). https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj_moqw9_6HAxUGQjABHZT5DjQQFnoECD4QAQ&url=https%3A%2F%2Flafamiliacomosistema2014.files.wordpress.com%2F2016%2F03%2Fvirginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-1.pdf&usq=AOvVaw1D5LvJjKmSpdPkhkOufJsu&opi=89978449

Rodríguez, S. (2005). *Salud mental del niño de 0 a 12 años, necesidades básicas del niño de acuerdo al nivel de desarrollo y sus implicaciones en la salud mental*.

Studocu. (s. f.). Unidad III Lectura 4 - Tema 4: “Teoría del desarrollo afectivo – Henry Wallon” Unidad III Contenido - Studocu.

<https://www.studocu.com/latam/document/universidad-americana-paraguay/psicologia-evolutiva/unidad-iii-lectura-4/40510315>

User, S. (s. f.). APEGO y COMUNICACIÓN FAMILIAR, UNA MIRADA DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS MADRES. <https://integracion-academica.org/40-volumen-9-numero-27-2021/330-apego-y-comunicacion-familiar-una-mirada-desde-la-perspectiva-de-las-madres>

Velásquez, Á. M. Q. (1997). Trabajo social y procesos familiares. Lumen.

Anexos

Universidad De Panamá
Facultad Ciencias De La Educación
Escuela De Formación Pedagógica
Departamento De Orientación
Cuestionario general

Objetivo: Es comparar la incidencia entre la comunicación socioafectiva y las buenas relaciones familiares.

Indicaciones: Marque con un gancho (✓) en los enunciados que elija; sus respuestas son valiosas para la obtención de una óptica más objetiva. La encuesta es de carácter confidencial y anónima por lo que se le solicita honestidad, ante todo.

Sexo:

Masculino ()

Femenino ()

Edad: _____

	Si	No	No se
1. ¿Considera importante la comunicación en la familia?			
2. ¿Considera usted que en la familia debería prevalecer los lazos familiares?			
3. ¿Sabe cómo impacta los lazos familiares en la vida de la familia?			
4. ¿Se expresa abiertamente ante su familia?			
5. ¿Se siente excluido cuando nadie lo escucha?			
6. ¿Posee un espacio de opinión para las discusiones en los temas familiares?			
7. ¿Puede expresar afecto a los miembros de su familia?			
8. ¿Existe una buena convivencia en su familia?			
9. ¿Ha intentado dialogar con su familia de algún problema actualmente?			
10. ¿Siente algún resentimiento oculto por algún miembro de su familia?			
11. ¿Desconfía de algún miembro de su familia?			
12. Si de ser el caso por miedo ¿le contaría su problema a otra persona que a su familia?			
13. ¿Prefiere guardar su problema para no molestar a nadie?			
14. ¿Tiene confianza con algún miembro de su familia?			
En caso de responder si especifique quien: _____			

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
15. ¿Tiene libertad de hablar de sus problemas con su familia?					
16. ¿Se siente cómodo cuando están todos reunidos?					
17. ¿Cuándo ha habido un problema lo ha dialogado con los demás miembros de la familia?					
18. ¿Cuándo se presenta un problema, lo dialogan en familia?					
19. ¿Se toma en cuenta a cada miembro de la familia en caso de un problema?					

	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Muy deficiente
20. ¿Cómo es su relación con los miembros de su familia?					

21. ¿En un rango de 1 a 10 cómo considera la comunicación en su familia?

Indique: _____

22. ¿Qué características de una buena comunicación familiar sobresale en su familia? Marque con un gancho más de una respuesta

() El respeto

() Ser empático

() Comunicarse mejor

() Ser honesto

() Reconocer los errores

() Otros, especifique: _____

23. De las características de una buena comunicación presentadas anteriormente ¿Cuál pone en práctica día a día?

Especifique: _____

24. ¿Qué métodos utilizan cuando se presenta un problema familiar? Marque con un gancho más de una opción

() Eliminar los reproches de la discusión

() Practicar la escucha activa

() Manejar correctamente las emociones

() No minimizar, ni ridiculizar los problemas de los demás

() Comprender el problema de los demás

() Otros, especifique: _____

Nota. El instrumento "Cuestionario general" fue desarrollado por Angel Rodriguez, 2024.

Universidad De Panamá
Facultad Ciencias De La Educación
Escuela De Formación Pedagógica
Departamento De Orientación
Cuestionario a los padres de familia

Objetivo: Es comparar las relaciones entre el desarrollo socioafectivo y la comunicación familiar en cada miembro de la familia.

Indicaciones: Marque con un gancho (✓) en los enunciados que elija; sus respuestas son valiosas para la obtención de una óptica más objetiva. La encuesta es de carácter confidencial y anónima por lo que se le solicita honestidad, ante todo.

Sexo:

Masculino ()

Femenino ()

Edad: _____

Nivel escolar más alto que ha alcanzado

Primaria()

Secundaria()

Bachillerato()

Técnico()

Universitario()

Ocupación: _____

Estado civil:

Casado(a) ()

Unido(a) ()

Noviazgo ()

Separado(a) ()

Divorciado(a) ()

Ingreso mensual: _____

	Si	No	No se
1. ¿Cómo padre considera que la buena comunicación es importante?			
2. ¿Considera que práctica una buena comunicación?			
3. ¿Ha recibido ayuda en temas de comunicación hacia sus hijos y esposa?			
4. ¿Dispone de tiempo para entablar una buena comunicación con su pareja?			
5. ¿Dispone de tiempo para entablar una buena comunicación con sus hijos?			
6. ¿Su pareja se muestra abierta y confiada en contarle lo que le pasa?			
7. ¿Se muestra abierto a las manifestaciones de amor de su pareja?			
8. ¿Se muestra abierto a las muestras de amor de sus hijos?			
9. ¿Cree usted que su imagen de padre es la imagen que sus hijos quieren seguir?			
10. ¿Ha tenido algún tipo de situación complicada con su pareja?			
11. Ha tenido algún tipo de dificultad con la crianza de sus hijos			
12. ¿Si está pasando por un mal momento lo conversa con su pareja?			
13. ¿Les brinda confianza a sus hijos en cómo resolver sus problemas?			
14. ¿Siente algún favoritismo por uno de sus hijos?			
En caso que responda si, indique que hijo: _____			

	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Muy deficiente
15. ¿Cómo ha sido la convivencia en su familia?					
16. ¿Cómo padre como maneja los conflictos en su familia?					

17. ¿Qué valores les ha impartido a sus hijos? Marque más de una opción

- Amabilidad
- Generosidad
- Amor
- Respeto
- Empatía
- Otros, especifique: _____

18. ¿En su familia quien es la figura de autoridad y respeto?

Mencione: _____

19. En una escala de 1 a 10 cuanto usted considera que sus hijos confían en usted

Especifique: _____

20. De acuerdo al tiempo que dispone para su pareja. ¿Cuánto dispone para su pareja?

- De 5 a 10 minutos
- De 10 a 15 minutos
- De 20 a 25 minutos
- De 30 a 35 minutos
- Otros, especifique: _____

21. De acuerdo al tiempo que dispone para sus hijos. ¿Cuánto dispone para sus hijos?

- De 5 a 10 minutos
- De 10 a 15 minutos
- De 20 a 25 minutos
- De 30 a 35 minutos
- Otros, especifique: _____

22. Indique las muestras afectivas hacia su pareja

- Palabras de ánimo, apoyo, afecto, felicitación
- Tiempo de calidad.
- Regalos.
- Actos de servicio.
- Contacto físico.
- Otros, especifique: _____

23. Mencione las muestras afectivas hacia sus hijos

- Palabras de ánimo, apoyo, afecto, felicitación
- Tiempo de calidad.
- Regalos.
- Actos de servicio.
- abrazos
- Otros, especifique:_____

24. ¿En qué se ha basado su comunicación hacia su familia? Elija la opción que usted considere

- Una comunicación autoritaria
- Una comunicación democrática
- Una comunicación permisiva
- una comunicación conferencista, ejemplo: Padres que mucho hablan pero que no dan ejemplos en sus actitudes.
- Otros, especifique:_____

Nota. El instrumento “Cuestionario para padres de familia” fue desarrollado por Angel Rodriguez, 2024.

Universidad De Panamá
Facultad Ciencias De La Educación
Escuela De Formación Pedagógica
Departamento De Orientación
Cuestionario para los hijos

Objetivo de la encuesta: el objetivo de la siguiente encuesta es describir las relaciones entre el desarrollo socioafectivo y la comunicación familiar en cada miembro de la familia.

Indicaciones: marque con un gancho (✓) en los enunciados que elija, sus respuestas serán valiosas para la obtención de un panorama más objetivo, toda respuesta de esta encuesta será de forma confidencial y anónima rogamos objetividad y honestidad en sus respuestas.

Sexo:

Masculino ()

Femenino ()

Edad: _____

Estado civil:

Casado(a) ()

Unido(a) ()

Noviazgo ()

Separado(a) ()

Divorciado(a) ()

Nivel escolar más alto alcanzado

Primaria()

Secundaria()

Bachillerato()

Técnico()

Universitario()

Ingreso mensual: _____

1. ¿Te comunicas en tu familia?	Si	No	No se
2. ¿Te diriges correctamente hacia tus padres y personas de autoridad?			
3. ¿Expresas muestras de cariños a tus padres y demás miembros de tu familia?			
4. ¿Eres abierto a las muestras de cariño de tus padres?			
5. ¿Tiene libertad de hablar de los problemas con su familia?			
6. ¿Te muestras abierto a las correcciones que te dan tus padres?			
7. ¿Crees que las responsabilidades en casa se reparten equitativamente?			
8. ¿Considera que la comunicación influyo en su crianza?			
9. ¿Has tenido diferencias con tus padres alguna vez?			
10. ¿Has tenido diferencias con los demás miembros de su familia?			
11. ¿Te has guardado alguna experiencia o situación por miedo a como responderán tus padres?			
12. ¿Cuándo se presenta un problema, lo dialogas en familia?			
13. Si de ser el caso por medio una situación de miedo ¿le contaría su problema a otra persona fuera de su familia?			

14. ¿Siente algún favoritismo por uno de sus padres? De en caso responder si, mencione cual:_____			
15. ¿Tiene confianza con algún miembro de su familia? De en caso responder si, mencione cual:_____			
16. ¿Confías en tus dos padres? De responder no, mencione en cual no confía:_____			

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
17. ¿Te diriges correctamente hacia los demás miembros de su familia?					
18. ¿Acatas las órdenes y directrices de tus padres y miembros con autoridad?					
19. ¿Eres abierto a las muestras de cariño de los demás miembros de la familia ?					
20. ¿Te sientes excluido cuando nadie te escucha?					
21. ¿Puedes expresarse con confianza ante familia?					
22. ¿Te sientes cómodo cuando están todos los miembros de la familia reunidos?					
23. ¿Consideras que te imponen responsabilidades?					
24. ¿Tus padres te consultan a la hora de tomar una decisión que te involucra?					
25. ¿Buscas participación a la hora de las decisiones en familia?					
26. ¿Prefiere guardar su problema para no molestar a nadie?					
27. ¿Tus padres te han brindado el espacio y la confianza para expresar tus problemas e inquietudes?					

	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente	Muy deficiente
28 ¿Cómo consideras la comunicación en tu familia?					
29 ¿Cómo observas que es el trato que dan tus padres?					
30 ¿Cómo crees que el trato de los miembros de tu familia hacia ti?					
31 ¿Cómo fue tu crianza?					
32 ¿Cómo considera que es su dinámica familiar?					
33 ¿Como es la comunicación en su familia cuando existe un problema?					

34. Mencione que tipos de muestra de cariño expresas hacia tus padres y miembros de la familia

- Palabras de ánimo, apoyo, afecto, felicitación
- Tiempo de calidad.
- Regalos.
- Actos de servicio.
- Contacto físico.
- Otros, especifique: _____

35. ¿Qué valores te han enseñado tus padres?

- Amabilidad
- Generosidad
- Amor
- Respeto
- Empatía
- Otros, especifique: _____

36. ¿Cuánto tiempo te dan tus padres para comunicarse contigo?

- De 5 a 10 minutos
- De 10 a 15 minutos
- De 20 a 25 minutos
- De 30 a 35 minutos
- Otros, especifique: _____

37. Mencione quien es la figura de autoridad en su familia, de haber dos o más mencione quienes: _____

38. ¿Qué métodos usas cuando se presenta un problema familiar?

- Eliminar los reproches de la discusión
- Practicar la escucha activa
- Manejar correctamente las emociones
- No minimizar, ni ridiculizar los problemas de los demás
- Comprender el problema de los demás
- Otros, especifique: _____

39. ¿Cuándo hay un problema, a quien le tienes más confianza para contárselo? Mencione a quien: _____

Nota. El instrumento “Cuestionario para los hijos” fue desarrollado por Angel Rodriguez, 2024.

Inventario de rutinas cotidianas

Tabla 6. Inventario de rutinas cotidianas.

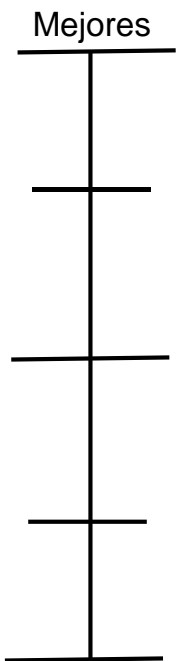
Tareas	¿Quién o quiénes son los responsables?	¿Quién o quiénes las realizan?	¿Quién o quiénes cooperan en su realización?
Hacer café			
Preparar el desayuno			
Tender las camas			
Ordenar la casa			
Fregar			
Cocinar el almuerzo			
Limpiar la casa			
Hacer los mandados			
Lavar la ropa			
Botar la basura			
Pagar la luz, gas, teléfono y agua			
Arreglos de la casa			
Cuidar los animales			
Comprar ropa			
Administra el dinero			
Ayudar en las tareas escolares			
Llevar a los niños a la escuela			
Recoger a los niños de la escuela			
Reuniones de padres			
Turnos médicos de niños			
Cuidar los enfermos			

Nota. Adaptada de La Familia: Una mirada desde la psicología (166), por Patricia Ares

Muzio,2010, Editorial Científico-Técnica.

Escala de valoración

Marque en algún punto de esta escala. Donde usted ubicaría a su familia, teniendo en cuenta su proximidad o lejanía con los extremos (mejores o peores)



1. ¿Dónde se ubica su familia?
2. ¿Qué le falta para llegar a ser mejor?
3. ¿Qué tendría que resolver lo que le falta?
4. ¿Cuáles son las mejores?

Nota. Instrumento Adaptado de La Familia: Una mirada desde la psicología (p.164), por Patricia Ares Muzio,2010, Editorial Científico-Técnica.

Tabla 7. Cuadro de relaciones familiares para padres

<p>Universidad De Panamá Facultad Ciencias De La Educación Escuela De Formación Pedagógica Departamento De Orientación Cuadro de relaciones familiares para padres</p>					
<p>Sexo: M () F ()</p>		<p>Edad: _____</p>			
<p>Indicaciones: Marque con una (X) las casillas correspondientes de manera clara y honesta. Como padre de familia determine qué tipo de relación mantiene con los demás miembros de la familia</p>					
Miembros de familia	Relación				
	Muy afectiva	Afectiva	Moderadamente rota	Distante	Conflictiva
Conyugue					
Primer hijo					
Segundo hijo					
Tercer hijo					
Cuarto hijo					

Nota. El instrumento “Cuadro de relaciones familiares para hijos” fue desarrollado por

Angel Rodriguez, 2024.

Tabla 8. Cuadro de relaciones familiares para hijos

<p>Universidad De Panamá Facultad Ciencias De La Educación Escuela De Formación Pedagógica Departamento De Orientación Cuadro de relaciones familiares para hijos</p>					
<p>Sexo: M () F ()</p>		<p>Edad: _____</p>			
<p>Indicaciones: Marque con una (X) las casillas correspondientes de manera clara y honesta. Como hijo determine qué tipo de relación mantiene con los demás miembros de la familia. Deje en blanco la casilla que lo representa como ese miembro de la familia</p>					
Miembros de familia	Relación				
	Muy afectiva	Afectiva	Distante	Moderadamente rota	Conflictiva
Padre					
Madre					
Primer hijo					
Segundo hijo					
Tercer hijo					
Cuarto hijo					

Nota. El instrumento “Cuadro de relaciones familiares para hijos” fue desarrollado por Angel Rodriguez, 2024

Cronograma de actividades

Tabla 9. Cronograma de actividades

Actividades		Meses																	
		2023						2024											
		Julio-agosto		Septiembre-octubre		Noviembre-Diciembre		Enero-Febrero		Marzo-Abril		Mayo-Junio		Julio-Agosto		Septiembre-October		Noviembre-diciembre	
Elección del tema		■	■																
Capítulo 1	Planteamiento del problema		■																
	Justificación			■	■														
	Objetivos			■	■														
	Hipótesis			■		■													
Capítulo 2	Antecedentes				■	■	■												
	Marco teórico				■	■	■	■											
	Marco legal						■	■											
	Conceptos								■	■	■								
Capítulo 3	Metodología																		
	Enfoques e tipo de investigación												■	■					
	Variables																		
	Elaboración de instrumentos													■	■				
	Implementación de los instrumentos																■		
Capítulo 4	Análisis de datos																	■	
	Discusión de resultados																		■
Capítulo 5	Conclusiones																		■
	Recomendaciones																		■
Anexos		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Referencias bibliográficas		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Sustentación																			■

Presupuesto

Tabla 10. Presupuesto

Presupuesto general	
Gastos	Total:
Papelería	5.00 B/
Transporte	Sin Gasto
Recursos	10.00 B/
Alimentación	Sin Gasto
Corrección de español	85.00 B/
Impresión de tesis	51.00 B/
Empaste de tesis	45.00B/
Gasto total	196.00 B/

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

Por la presente, se certifica que el documento titulado:

"COMUNICACIÓN SOCIO AFECTIVA: UNA MIRADA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES MIEMBROS DE LA FAMILIA, EN LA COMUNIDAD NUEVA JERUSALEN, CORREGIMIENTO DE BURUNGA"

Ha sido sometido a un análisis de similitud, y el resultado obtenido indica un porcentaje de similitud del 18%.

Este resultado refleja que el documento mantiene un nivel aceptable de originalidad, considerando los estándares académicos establecidos.

Fecha de emisión: 25 de noviembre de 2024.

RESUMEN DE COINCIDENCIAS

18 %

#	Fuente	Porcentaje
1	check-url.net	8 %
2	Entregado a Dan Letson	5 %
3	whale-world.com	3 %
4	www.ehowenespanol.com	1 %
5	foro.univision.com	1 %



Hereby Certifies that

ANGEL RODRIGUEZ

has completed the e-learning course

**ICH GOOD CLINICAL
PRACTICE E6 (R2)**

with a score of

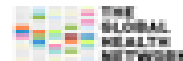
94%

on

29/06/2023

This e-learning course has been formally recognised for its quality and content by the following organisations and institutions

This ICH E6 GCP Investigator Site Training meets the Minimum Criteria for ICH GCP Investigator Site Personnel Training identified by TransCelerate BioPharma as necessary to enable mutual recognition of GCP training among trial sponsors.



Global Health Training Centre
globalhealthtrainingcentre.org/elearning

Certificate Number b62932f9-77b4-460d-adbb-58f273f2cb01 Version number 0