



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO PANAMÁ ESTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**CAUSAS DE LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DEL CENTRO REGIONAL  
UNIVERSITARIO PANAMÁ ESTE**

**PRESENTADA POR:  
ARIEL ANTONIO ARCHER HARTTEZ  
3-714-1795**

**Proyecto de tesis presentado  
Como requisito para optar al  
Grado de Magister en Docencia  
Superior.**

**PANAMÁ, SEPTIEMBRE 2025**

## **Dedicatoria**

Este logro es el resultado de un camino largo y lleno de retos, por lo que quiero dedicar esta tesis a todas aquellas personas que, de una manera u otra, han sido parte esencial de mi vida durante este proceso.

**A mis padres,**

**Argenida Hartz y Antonio Archer**

Quienes son y siempre serán mi mayor ejemplo de amor, dedicación y esfuerzo. A ustedes, les debo todo lo que soy. Su constante apoyo, tanto emocional como moral, ha sido fundamental para que hoy pueda alcanzar este objetivo. Gracias por enseñarme desde muy joven el valor del estudio y la perseverancia.

**A mi sobrino**

**Erik O'neil Gavidia**

Por su invaluable ayuda en la organización y estructura de este trabajo, facilitando que todo se desarrollara de manera eficiente y ordenada.

Los amo entrañablemente,

Ariel

## **Agradecimiento**

### **A Dios,**

Nuestro creador e inspirador de vidas, fuente de fe, amor bondad y esperanza para mirar fijo al horizonte y cumplir metas y propósitos. A ti mi Dios, gracias por sostenerme y no soltarme de la mano hasta ver cumplido este anhelado sueño en mi vida académica.

### **A mis amigos,**

Compañeros de clases, gracias por su apoyo, su amistad, su hermandad, sus chistes y experiencias extraordinarias, además del intercambio de ideas y su compañía a lo largo de este proceso. A mis amigos de la vida, agradezco de igual manera su solidaridad en momentos alegres y difíciles porque estoy seguro de que al final somos una familia. De manera muy especial deseo agradecer a Itzel Paine y Jasmina Reyes, por su constante motivación y por brindarme ánimo en los momentos más difíciles. Su inquebrantable apoyo fue esencial para que continuara adelante cuando más lo necesitaba.

### **Al extraordinario equipo de facilitadores**

Quienes plantaron en mi corazón la semilla del buen saber, compartiendo con sus experiencias y conocimientos, fomentando en mí el deseo de superación continua. En especial, agradezco al asesor de trabajo de grado, el Profesor Jesús Saldaña, quien, con su valiosa orientación, paciencia y dedicación, supo orientarme para culminar este proyecto.

A todo el que me extendió su mano para ayudarme y darme una voz de esperanza,

Mil gracias

Ariel

# Contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Cuadros.....	viii
Índice de Gráficas.....	x
Introducción.....	xii
Resumen.....	xv
Abstract.....	xvi
CAPÍTULO 1.....	1
Aspectos generales de la investigación.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Antecedentes de la investigación.....	4
1.3. Justificación e importancia.....	8
1.4. Aspectos éticos ambientales.....	9
1.4.1. Reducción de Capital Humano en Sostenibilidad:.....	9
1.4.2. Menos Investigación y Proyectos Ambientales:.....	10
1.4.3. Impacto en la Educación y Conciencia Ambiental:.....	10
1.4.4. Impacto Económico y Social:.....	10
1.4.5. Inestabilidad y Migración:.....	11
1.5. Objetivos de la investigación.....	12
1.6. Metodología.....	13

CAPÍTULO 2.....	15
Marco Teórico .....	15
2.1. Aspectos relevantes de la causa de deserción .....	16
2.2. Conceptualización.....	24
2.3. Modelos sobre la deserción universitaria.....	29
2.4. Enfoques Teóricos .....	35
2.5. Otros factores que promueven la deserción estudiantil .....	40
2.6. Datos referenciales de la cantidad de deserción estudiantil de la facultad de Ciencias de la Educación del 2000 al 2017.....	43
CAPÍTULO 3 .....	45
Marco Metodológico.....	45
3.1. Conceptualización del paradigma epistemológico de la investigación....	46
3.2. Paradigma epistemológico de la investigación .....	47
3.2.1. Justificación del Paradigma Interpretativo .....	47
3.2.2. Características del Paradigma Interpretativo .....	48
3.3. Tipo de Investigación .....	48
3.3.1. Justificación del Enfoque Mixto.....	49
3.3.2. Componentes del Enfoque Mixto .....	49
3.4. Diseño de la Investigación .....	50
3.4.1. Componentes del Diseño de la Investigación .....	50
3.5. Población y Muestra .....	51
3.6. Procedimiento para la Selección de la Muestra.....	51
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	52
3.7.1. Proceso de Desarrollo de la Encuesta.....	52

3.7.2.	Administración de la Encuesta.....	53
3.7.3.	Ejes Temáticos de la Encuesta.....	54
3.8.	Validación del Instrumento:.....	55
3.8.1.	Procedimiento de Validación: .....	56
3.9.	Importancia y Evaluación de la Confiabilidad del Instrumento.....	57
3.10.	Técnicas de Análisis de datos .....	58
3.10.1.	Procedimiento de Análisis .....	59
3.10.2.	Resultados del Análisis de Datos .....	59
3.11.	Procedimiento de la investigación .....	59
3.11.1.	Fase 1: Planificación y Preparación.....	59
3.11.2.	Fase 2: Revisión de Literatura .....	60
3.11.3.	Fase 3: Diseño del Estudio.....	61
3.11.4.	Fase 4: Validación del Instrumento.....	61
3.11.5.	Fase 5: Selección de la Muestra.....	61
3.11.6.	Fase 6: Recolección de Datos .....	62
3.11.7.	Fase 7: Análisis de Datos Cuantitativos y Cualitativos .....	62
3.11.8.	Fase 8: Interpretación y Conclusiones.....	64
CAPÍTULO 4.	.....	65
Resultados.	.....	65
4.1.	Análisis de Ítems Primordiales de la Causa de la Deserción .....	66
4.1.1.	Análisis general de los factores de deserción.....	67
4.1.2.	Interés y percepción de programas extracurriculares .....	87
4.1.3.	Síntesis de los factores de deserción analizados .....	87
4.2.	Comparativas de los Resultados entre Estudiantes y Docentes.....	88
4.2.1.	Comparación de las causas de la deserción universitaria .....	88

4.2.2.	Comparación del apoyo académico percibido .....	90
4.2.3.	Comparación de propuestas para mejorar la retención .....	93
4.2.4.	Comparación del nivel de satisfacción con los servicios de apoyo..	95
4.2.5.	Síntesis del análisis comparativo.....	96
4.3.	Discusión de los resultados .....	96
4.3.1.	Deserción universitaria y factores económicos.....	96
4.3.2.	Impacto económico de la deserción universitaria en el Estado panameño .....	97
4.3.3.	Costo de la deserción en el Centro Regional Universitario de Panamá Este.....	98
4.3.4.	Deserción versus inversión en programas de apoyo .....	99
4.3.5.	Implicaciones a largo plazo: impacto económico, social y ambiental de la deserción universitaria .....	100
	Conclusiones.....	102
	Recomendaciones .....	103
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	105
	Anexos.....	109
	Anexo 1. Encuesta sobre Deserción Universitaria a Estudiantes .....	109
	Anexo 2. Encuesta sobre Deserción Universitaria al cuerpo Docente.....	112
	Anexo 3. Esquematizan los Diferentes Tipos de Desertores.....	116
	Anexo 4. CADESUM (modelo de análisis para deserción).....	117

## Índice de Cuadros

<b>Cuadro 1.</b>	Distribución Porcentual de Graduados, Desertores y Rezagados, en el Campus Central de la Universidad de Panamá, por Cohorte de Estudio, Según Consejo y Facultad: Cohorte 2000 – 2009, 2003 – 2012; 2008 – 2017 .....	43
<b>Cuadro 2.</b>	Deserción de los CRUCs y Extensiones Universitarias de la Universidad de Panamá, por cohorte de estudio: 2000 – 2009, 2003 – 2012; 2008 – 2017	43
<b>Cuadro 3.</b>	Gastos Efectuados por el Gobierno Central en Educación y Costo por Alumno, Según Nivel: Años 2014-22 .....	44
<b>Cuadro 4.</b>	Estimación del Costo Directo Anual de la Deserción .....	44
<b>Cuadro 5.</b>	Motivos de Estudiar Educación Primaria .....	67
<b>Cuadro 6.</b>	Pensamiento sobre el Abandono Universitario .....	68
<b>Cuadro 7.</b>	Bases Académicas Obtenidas del Segundo Nivel de Enseñanza ...	69
<b>Cuadro 8.</b>	Posibles Razones de la Deserción Universitaria .....	70
<b>Cuadro 9.</b>	Coeficiente de Correlación entre los Motivos de Estudiar una Licenciatura y las Causas de Deserción .....	72
<b>Cuadro 10.</b>	Percepción del apoyo académico por parte de la Universidad .....	74
<b>Cuadro 11.</b>	Satisfacción con los Servicios de Apoyo Académicos y Emocional.	76
<b>Cuadro 12.</b>	Orientación Vocacional y Desarrollo Profesional .....	78

<b>Cuadro 13.</b>	Retorno a Estudios Universitarios antes una Posible Deserción. ....	79
<b>Cuadro 14.</b>	Interés en Programas Extracurriculares .....	80
<b>Cuadro 15.</b>	Programas que coadyuvan a prevenir la deserción universitaria.....	81
<b>Cuadro 16.</b>	Desafío que enfrentan los posibles estudiantes desertores del Centro Regional Universitario de Panamá Este.....	82
<b>Cuadro 17.</b>	Propuestas de Mejora para Evitar la Deserción Estudiantil .....	84
<b>Cuadro 18.</b>	Apoyos Necesario para Enfrentar las Dificultades Académicas y Personales Mientras Cursas tus Estudios Universitarios .....	85
<b>Cuadro 19.</b>	Frecuencia y Porcentaje de Causas de Deserción Estudiantil .....	88
<b>Cuadro 20.</b>	Razones de Deserción según Estudiantes Vs. Docentes.....	89
<b>Cuadro 21.</b>	Frecuencia y Porcentaje de Estrategias Implementadas .....	91
<b>Cuadro 22.</b>	Comparación de la Percepción del Apoyo Académico entre Estudiantes y Docentes .....	92
<b>Cuadro 23.</b>	Programas para Reducir la Deserción Escolar .....	93
<b>Cuadro 24.</b>	Correlación de Propuestas para Mejorar la Retención entre Estudiantes y Docentes .....	94
<b>Cuadro 25.</b>	Nivel de Satisfacción con los Servicios de Apoyo Académico y Emocional. Estudiante Vs. Docente .....	95
<b>Cuadro 26.</b>	Gastos Efectuados por el Gobierno Central en Educación y Costo por Alumno, Según Nivel: Años 2014-22 .....	97

## Índice de Gráficas

<b>Gráfica 1.</b>	Motivación de estudiar Educación primaria .....	67
<b>Gráfica 2.</b>	Pensamiento sobre Abandono Universitario.....	68
<b>Gráfica 3.</b>	Bases Académicas Obtenidas del Segundo Nivel de Enseñanza ...	69
<b>Gráfica 4.</b>	Posible razones para la deserción universitaria. ....	70
<b>Gráfica 5.</b>	Causas de la deserción Vs Motivos de estudiar una Licenciatura ...	72
<b>Gráfica 6.</b>	Percepción del apoyo académico por parte de la Universidad .....	74
<b>Gráfica 7.</b>	Niveles de Satisfacción de Apoyo Académico y emocional Brindados por el Centro Regional Universitario de Panamá Este.....	76
<b>Gráfica 8.</b>	Asesoría y Apoyo de Orientación Vocacional y Desarrollo Profesional Universitario	78
<b>Gráfica 9.</b>	Retorno a Estudios Universitarios antes una Posible Deserción. ....	79
<b>Gráfica 10.</b>	Interés en Programas Extracurriculares .....	80
<b>Gráfica 11.</b>	Programas que Ayudan a Prevenir la Deserción Universitaria .....	81
<b>Gráfica 12.</b>	Principales Desafíos que Enfrentan los Estudiantes Universitarios de Panamá Este – Chepo .....	82
<b>Gráfica 13.</b>	Propuestas de Mejora para Evitar la Deserción Estudiantil .....	84

<b>Gráfica 14.</b> Apoyos Necesarios para Enfrentar Dificultades Académicas y Personales.	85
<b>Gráfica 15.</b> Causas de la Deserción de Estudiantes en Cuarto Año Según Personal Docente.....	89
<b>Gráfica 16.</b> Razones de Deserción según Estudiantes Vs. Docentes.....	90
<b>Gráfica 17.</b> Estrategias e Iniciativas del personal docente para Prevenir y/o Reducir la deserción Estudiantil.....	91
<b>Gráfica 18.</b> Comparación de la Percepción del Apoyo Académico entre Estudiantes y Docentes .....	92
<b>Gráfica 19.</b> Programas según Personal Docente que Podrían Ayudar a Reducir la Deserción Estudiantil en la Institución.....	93
<b>Gráfica 20.</b> Comparación de Propuestas para Mejorar la Retención entre Estudiantes y Docentes .....	94
<b>Gráfica 21.</b> Nivel de Satisfacción con los Servicios de Apoyo Académico y Emocional. Estudiante Vs. Docente.....	95

## Introducción

La deserción en el nivel post medio o universitario es un problema significativo que afecta tanto a las instituciones educativas como al desarrollo económico y social de un país. En el contexto de la educación superior, este fenómeno se refiere al abandono de los estudios por parte de los estudiantes antes de culminar su formación, lo cual genera graves repercusiones en la competitividad y productividad del país al reducir la cantidad de profesionales capacitados y limitar la mano de obra calificada.

El presente estudio se centra en identificar las causas de la deserción en los estudiantes de cuarto año en la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este. Dado que este fenómeno afecta directamente el desempeño de la institución y la calidad de vida de los estudiantes, es fundamental analizar los factores económicos, psicológicos, académicos y de adaptación que inciden en la permanencia o abandono de los estudios universitarios.

El objetivo principal de esta investigación es identificar las causas tanto intrínsecas como extrínsecas que influyen en la deserción estudiantil y proponer estrategias que permitan mejorar las tasas de retención. Además, se pretende diferenciar las causas atribuibles al entorno personal de los estudiantes de aquellas relacionadas con la gestión y el apoyo institucional.

Este trabajo abarca tanto el análisis cuantitativo como cualitativo de los datos, con el fin de ofrecer una visión integral del fenómeno de la deserción. Sin embargo, se anticipan limitaciones, como la disponibilidad de los estudiantes para participar en las encuestas y entrevistas, así como la posibilidad de generalizar los resultados a otros contextos. A pesar de ello, este estudio es esencial para comprender y abordar las causas de la deserción, con el objetivo de mejorar la calidad educativa y fortalecer los recursos humanos en Panamá.

El estudio está estructurado de la siguiente manera:

#### Capítulo I: Introducción

Este capítulo aborda el problema de la deserción universitaria, resaltando su impacto negativo en el desarrollo social y económico de Panamá. La investigación se justifica al centrarse en los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional Universitario de Panamá Este, quienes enfrentan dificultades que afectan su continuidad académica. Además, se presentan los objetivos generales y específicos, junto con el alcance y las limitaciones del estudio, y se plantea la hipótesis, la cual sugiere que los factores económicos, académicos y de integración son los principales determinantes de la deserción.

#### Capítulo 2: Marco teórico

En este capítulo se revisa la literatura relevante, incluyendo teorías sobre la deserción estudiantil y el impacto de los factores internos y externos en la permanencia educativa. Se discuten modelos teóricos como el de Bean y Metzner (1985), que analizan la influencia de factores no académicos en la deserción.

#### Capítulo 3: Marco metodológico.

Este capítulo detalla los métodos utilizados para la recolección y análisis de datos, el diseño de la investigación y las características de la muestra, constituida por 43 estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Educación Primaria. También se describen los instrumentos empleados para la recolección de información y el proceso de validación de la encuesta, que incluye preguntas cerradas y abiertas.

#### Capítulo 4: Análisis de los resultados

En este capítulo se presentan y analizan los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes de cuarto año, organizados en tablas y gráficos estadísticos para facilitar su análisis e interpretación. Se examinan los factores más

influyentes en la decisión de abandono, destacando la importancia de las dificultades económicas, los compromisos laborales y la falta de apoyo institucional.

#### Capítulo 5: Conclusiones y recomendaciones

Finalmente, se ofrecen las conclusiones sobre las causas principales de la deserción en la población estudiada y se formulan recomendaciones tanto para la institución educativa como para las políticas públicas, con el objetivo de mejorar las tasas de retención y graduación.

## Resumen

Este estudio investigó la deserción de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Educación Primaria en el Centro Regional Universitario de Panamá Este, mediante un enfoque mixto que combinó métodos cuantitativos y cualitativos. El objetivo fue identificar las causas de la deserción y proponer estrategias para reducirla y mejorar la retención estudiantil. La muestra incluyó a 41 estudiantes y 6 docentes. Los resultados mostraron que las principales causas de deserción fueron deficiencias académicas, falta de recursos económicos y dificultades emocionales, familiares y de integración.

El análisis reveló que el 43.9% de los estudiantes había considerado abandonar la universidad, en gran parte debido a limitaciones económicas, ya que el 90.2% identificó este factor como un desafío significativo. De este grupo, el 34.1% enfrentaba dificultades relacionadas con el financiamiento educativo, el transporte y la adquisición de materiales académicos. Además, el 29.2% expresó insatisfacción con los apoyos académicos brindados por la universidad. Otro factor relevante fue la falta de preparación académica adecuada, reportada por el 48.8% de los estudiantes, quienes consideraron insuficiente su formación previa para afrontar el primer semestre universitario. Asimismo, el 39% indicó no haber recibido orientación vocacional, lo que generó confusión y desmotivación en su trayectoria académica. Finalmente, la deserción potencial del 43.9% de los estudiantes representaría una pérdida de \$52,586.10 para el Estado panameño, lo que subraya la importancia de implementar programas de apoyo académico y financiero. Más allá de las consecuencias económicas, la deserción también limita la formación de capital humano necesario para el desarrollo sostenible y obstaculiza la implementación de políticas ambientales.

*Palabras clave: deserción, retención estudiantil, rendimiento académico, educación superior, desarrollo sostenible*

## **Abstract**

This study investigated student attrition among fourth-year students in the Bachelor's Degree in Primary Education at the Regional University Center of East Panama, using a mixed-methods approach that combined quantitative and qualitative techniques. The objective was to identify the causes of attrition and propose strategies to reduce it and improve student retention. The sample included 41 students and 6 faculty members. Results showed that the main causes of attrition were academic deficiencies, lack of economic resources, and emotional, family, and integration difficulties. The analysis revealed that 43.9% of the students had considered leaving the university, largely due to financial constraints, as 90.2% identified this factor as a significant challenge. Of this group, 34.1% faced difficulties related to educational financing, transportation, and the acquisition of academic materials. In addition, 29.2% expressed dissatisfaction with the academic support provided by the university. Another relevant factor was inadequate academic preparation, reported by 48.8% of the students, who considered their prior training insufficient to face the first semester of university studies. Similarly, 39% indicated that they had not received career guidance, which led to confusion and demotivation in their academic trajectory. Finally, the potential dropout of 43.9% of students would represent a loss of \$52,586.10 for the Panamanian State, highlighting the importance of implementing academic and financial support programs. Beyond financial consequences, attrition also limits the development of the human capital required for sustainable development and hinders the implementation of environmental policies in the country.

*Keywords: attrition, student retention, academic performance, higher education, sustainable development*



**CAPÍTULO 1**  
**Aspectos generales de la investigación**



## **1.1. Planteamiento del problema**

El tema de la educación es fundamental para nuestro país, si no tenemos educación no se avanza en el desarrollo y crecimiento, hay bajas tasas de empleos, los ciudadanos no desarrollan competencias a nivel nacional e internacional; disminuye la productividad y en el aspecto social es causa del bajo crecimiento económico, por la carencia de profesionales y/o mano de obra calificada.

Actualmente, nuestro país cuenta con una cantidad de jóvenes y adultos excluidos del sistema educativo por deserción escolar, ya sea por problemas económicos, familiares o por falta de alimentación. Los gobiernos deben tener presente la tarea de velar por que este problema no siga en aumento. Cuando un estudiante toma la decisión de renunciar al estudio o a la preparación académica superior, atrasa su conocimiento y la preparación de su propio futuro, llevándolo a consecuencias como el fracaso familiar, poca estabilidad emocional, escasas oportunidades laborales por falta de competencias y en casos graves, puede llegar a la pobreza.

Esta situación afecta notablemente la economía del país, puesto que hay menos profesionales para las diferentes áreas, hay menos personas capacitadas para emprender y hay menos competitividad en el mercado laboral lo que en ocasiones propicia que las empresas contraten mano de obra extranjera calificada.

Afecta de igual manera la calidad y la eficiencia del sistema educativo, el cual se mide en función de lograr los objetivos de enseñanza en un tiempo adecuado y sin desmeritar el recurso humano, financiero y social producto de las desigualdades sociales y de los sectores más vulnerables con menos oportunidades de estudios. Esto se exterioriza en los bajos niveles de desarrollo organizacional y de los pueblos, debido a las falencias en el proceso de adquisición de saberes.

Dos graves problemas que afectan el tercer nivel de enseñanza son la repetencia y la deserción; cuando los alumnos ingresan al entorno universitario tienen tres alternativas probables aprobar, repetir o desertar.

La deserción estudiantil debería ser la última opción y peldaño de la cadena del fracaso universitario. Para desertar debería haber reprobado en primera instancia. Esto a su vez trae otras consecuencias en la vida estudiantil; tales como: alargar el periodo de estudio, genera más gastos adicionales, baja la autoestima; disminuye así las esperanzas de una mejor calidad de vida y futuro profesional.

La deserción universitaria se ve como parte negativa del rendimiento de los programas académicos y es necesario identificar las causas que la motivan, por lo que hay que analizar los elementos que determinan el abandono de los estudios para luego tomar decisiones que contribuyan a disminuir su nivel de incidencia.

La mayor parte de la deserción ocurre en los estudiantes de primer ingreso o cursando sus últimos años de las carreras por diversas situaciones que en este trabajo de investigación procederemos a investigar; aunque las motivaciones entre los dos (2) momentos señalados varían. En este sentido, el diario La Prensa publicó el 12 de octubre de 2019 que según un informe del Banco Mundial (2018) "Panamá es el cuarto país en América Latina con mayor deserción estudiantil en las universidades, el cual corresponde al 30% de la población total estudiantil que deserta en el país". De estos la Universidad de Panamá tiene el porcentaje más alto de deserción con un 14% para el mismo año (2018) considerando que es la universidad que más matricula tiene por año aproximadamente 63,000 estudiantes.

Es importante tener en cuenta el esfuerzo que realizan muchos estudiantes para ingresar a la universidad y estudiar una carrera, ya que en el camino se

presentan numerosos obstáculos que pueden truncar el logro de esta meta, que es de gran valor para la persona y su futuro profesional. Aunque se esté, inmerso en un nivel de educación superior, los factores relacionados con el entorno familiar, comunitario, social y laboral; tales como: Auto expectativas, autoexclusión, falta de apoyo económico de los padres o de un empleo que solvante los gastos universitarios; la presión social por conseguir un empleo, por ganar un sueldo seguro y en algunos casos por razones psicológicas, emocionales o familiares pueden tener un impacto positivo o negativo en la retención de estudiantes en la universidad.

Los estudios sobre el fenómeno de la deserción universitaria en Panamá, realizados hasta el momento, se han orientado hacia la atención de aspectos cuantitativos; y no en las causas específicas de la deserción como los aspectos cualitativos a profundidad, situación que esta investigación pretende abordar.

En función a ello se plantea el problema, desde las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las posibles causas de la deserción de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este?

¿Qué factores económicos influyen en la deserción de los estudiantes que ingresan a la Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional Universitario de Panamá Este?

¿Con qué motivación o propósito personal eligieron estudiar la carrera de licenciatura en educación primaria?

¿Qué aceptación tienen los estudiantes sobre los métodos y estrategias de aprendizaje utilizados por los docentes en la Licenciatura en Educación primaria?

¿Qué implicaciones tiene la deserción para los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación primaria, para la institución y la sociedad panameña?

¿Qué recomendaciones se podrán plantear, a partir de los hallazgos de esta investigación, para orientar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo universitario?

## **1.2. Antecedentes de la investigación**

La deserción estudiantil en la Universidad de Panamá, especialmente en la licenciatura en Educación Primaria, está influenciada por diversos factores, tales como dificultades económicas, falta de orientación vocacional adecuada y baja motivación académica. A continuación, se presentan los antecedentes relevantes relacionados con la deserción estudiantil en la educación superior en Panamá y otras regiones. Los mismos están organizados cronológicamente.

1958: La primera tesis sobre deserción y repitencia en la educación superior en Panamá fue presentada por Valdés Blanca. Este trabajo abordó las principales causas de fracasos y deserciones en la Universidad de Panamá, identificando como factores clave la situación socioeconómica del estudiante, la falta de integridad en la relación entre profesores y estudiantes, la falta de unidad de criterios en la evaluación académica, la escasa cooperación de la biblioteca y el bienestar estudiantil, y la falta de orientación en los estudios. Estos factores afectaban principalmente a los estudiantes en los primeros años de la carrera.

Década de 1980 a 2004: Durante este periodo, se realizaron diversas investigaciones que agruparon las causas de la deserción en tres grandes

categorías: factores socioeconómicos, factores institucionales y factores académicos. Las razones del abandono de los estudios son complejas y a menudo el resultado de la interacción simultánea de varios factores.

1989: Tinto afirmó que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que involucra una variedad de perspectivas y tipos de abandono. Señaló que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, por lo que cada investigador debe elegir la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema de investigación.

2001: Reay, Davies y Ball señalaron que la deserción está relacionada con el acceso a la educación superior, destacando que el proceso de ingreso refleja poder y estratificación social. Factores como aranceles, préstamos, becas, ubicación, clase y raza limitan las oportunidades de elección y permanencia en el sistema educativo. Los estudiantes de clases más bajas tienden a ingresar a instituciones donde sienten que estarán más cómodos, lo que refleja su sentido de lugar dentro del espacio social.

2003: El Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) propuso una definición operativa de la deserción, refiriéndose a la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema entre un periodo académico y otro. La deserción es un indicador de la eficiencia del sistema educativo, ya que el abandono voluntario o forzado suele estar influenciado por factores internos o externos al estudiante.

2003: La Universidad de la República de Uruguay también investigó la relación entre la deserción y la eficiencia del sistema de educación superior, concluyendo que las circunstancias internas y externas de los estudiantes juegan un papel crucial en el abandono académico.

2005: De Escobar Vielka y otros autores señalaron que la deserción y repitencia son problemas graves en Panamá, ya que representan una pérdida de recursos humanos, técnicos e infraestructura, lo que genera costos económicos que recaen en gran medida en el Estado. La deserción es un fenómeno global con implicaciones económicas, académicas, sociales y profesionales.

2008: Un estudio del Centro de Microdatos del Departamento de Economía de la Universidad de Chile concluyó que las principales causas de deserción en los estudiantes de primer año universitario son los problemas vocacionales, la situación económica de las familias y el bajo rendimiento académico. La falta de acceso a la carrera deseada y los problemas financieros familiares son factores determinantes en el abandono de los estudios.

2008: Pérez Portó definió el término "deserción" en el ámbito educativo como el abandono de los estudios por parte de los estudiantes debido a diversas causas, y destacó que este fenómeno se manifiesta en todos los niveles del sistema educativo.

2010: A partir de este año, la Universidad de Panamá comenzó a recopilar información socioeconómica de los estudiantes de primer ingreso para analizar la correlación entre deserción y variables como el ingreso familiar, el nivel educativo de los padres, el promedio académico en secundaria y otros factores. Esto con el objetivo de comprender mejor las causas del abandono estudiantil.

2011: Izar-Landeta y otros expertos sugirieron que la experiencia de los estudiantes con sus profesores puede ser un factor decisivo en la continuidad de sus estudios. Un enfoque personalizado en la enseñanza podría prevenir la insatisfacción estudiantil y, en consecuencia, reducir la deserción.

2016: Antonio y Castellero recomendaron el desarrollo de un sistema de tutorías en cada facultad de la Universidad de Panamá, enfocado en las necesidades de los estudiantes de primer año, para ayudarlos en el proceso de transición y adaptación a la vida universitaria, con el fin de reducir la deserción.

2017: Un estudio de cohortes realizado en la Universidad de Panamá entre 2000 y 2008 permitió el seguimiento exhaustivo de más de 18,000 expedientes de estudiantes de primer ingreso. Los resultados mostraron que la deserción es más alta en los primeros años de estudio y que la eficiencia terminal en las carreras de cuatro años es muy baja, lo que refleja una tendencia creciente de abandono académico a lo largo del tiempo.

2018: Según el Banco Mundial, Panamá fue el cuarto país con mayor deserción universitaria en América Latina, con un 30% de estudiantes abandonando sus estudios. Este porcentaje solo fue superado por Bolivia, Colombia y Ecuador.

2019: Mario Castillo-Sánchez y María Teresa Hernández analizaron cómo los factores sociodemográficos, como no ingresar a la carrera deseada o a la universidad preferida, influyen en la tasa de deserción. Además, identificaron que los problemas económicos y las expectativas no cumplidas sobre la carrera contribuyen al abandono estudiantil.

2020: Espinosa-Castro y otros autores concluyeron que la deserción universitaria es un fenómeno global que tiene implicaciones económicas, académicas, sociales y profesionales, y que afecta de manera significativa el desarrollo de los países.

2021: Bernal-Navarro destacó que la crisis familiar en Panamá es una causa importante de la deserción universitaria. La falta de un ambiente familiar adecuado y las dificultades económicas y sociales que enfrentan las familias influyen negativamente en el rendimiento y la permanencia de los estudiantes en la educación superior.

### **1.3. Justificación e importancia**

Semestralmente se evalúa la participación de los estudiantes tanto en los procesos de admisión como en los de egreso de la educación superior. Las cifras de cada período posterior muestran una gran disminución en todas las ocupaciones que se enseñan en la Universidad de Panamá; sin embargo, existe muy poca investigación formal sobre la deserción estudiantil en el Centro Regional Universitario de Panamá Este, especialmente en la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación.

La investigación es importante porque, además de conocer los motivos de la deserción de los estudiantes, la información obtenida sirve para tomar decisiones estratégicas que permitan aplicar métodos o técnicas para motivar e incentivar a los estudiantes y docentes a mejorar la calidad del centro educativo. Al disminuir los niveles de deserción universitaria, se incrementa el recurso humano necesario para integrarse al mundo laboral y fortalecer el desarrollo económico, político y cultural del país, así como minimizar los problemas de carga social en la región en estudio y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

El propósito de este estudio es que el centro educativo no solo brinde oportunidades de educarse a los estudiantes, sino que también pueda ofrecerles apoyo académico y social que les permita superar las deficiencias y, consecuentemente, alcanzar sus metas académicas.

El estudio puede proporcionar a la Facultad de Ciencias de la Educación mecanismos continuos para mejorar las actividades de planificación, organización, dirección y control de la carrera en estudio, formando así muchos más egresados que cumplan la labor de educar a las futuras generaciones. En este sentido, la formación docente se asume como fundamental para la transformación de la sociedad que valora el desarrollo humano y los proyectos de vida de las personas, en los que los diferentes procesos pedagógicos se convierten en una búsqueda permanente del ser y del deber ser de la cultura de los sujetos de desarrollo.

Finalmente, esta investigación resulta **innovadora**, ya que constituye el primer estudio sobre la temática de la deserción en la Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional Universitario de Panamá Este. Además, servirá como **base y referente para futuras investigaciones**, contribuyendo a la construcción de conocimiento en el ámbito de la educación superior en Panamá.

#### **1.4. Aspectos éticos ambientales**

La deserción universitaria puede influir en el medio ambiente de diversas maneras, directa e indirectamente. Aquí se detallan algunos de estos aspectos:

##### **1.4.1. Reducción de Capital Humano en Sostenibilidad:**

- Menos Profesionales Capacitados: La deserción universitaria reduce el número de graduados capacitados en campos relevantes para la sostenibilidad y la gestión ambiental, como ciencias ambientales, ingeniería ambiental, y políticas de sostenibilidad. Esto puede limitar la cantidad de expertos disponibles para enfrentar y mitigar problemas ambientales.

#### **1.4.2. Menos Investigación y Proyectos Ambientales:**

- Disminución en la Investigación Académica: Los estudiantes universitarios a menudo participan en proyectos de investigación que abordan problemas ambientales. La deserción reduce la cantidad de investigaciones y soluciones innovadoras que pueden desarrollarse para enfrentar desafíos ambientales.
- Proyectos Comunitarios: Las universidades suelen involucrarse en proyectos comunitarios relacionados con la sostenibilidad. La deserción reduce la participación estudiantil en estos proyectos, disminuyendo su impacto positivo en el medio ambiente local.

#### **1.4.3. Impacto en la Educación y Conciencia Ambiental:**

- Menos Difusión de Conocimientos Ambientales: Los graduados universitarios a menudo actúan como difusores de conocimientos ambientales en sus comunidades y lugares de trabajo. La deserción limita esta difusión de conocimientos, lo que puede afectar la conciencia y las prácticas ambientales de la sociedad en general.

#### **1.4.4. Impacto Económico y Social:**

- Desarrollo Económico Sostenible: Una fuerza laboral menos educada puede afectar negativamente el desarrollo económico sostenible. Las economías con menos profesionales capacitados pueden recurrir a prácticas menos sostenibles, exacerbando problemas ambientales.
- Menor Ingreso y Consumo Insostenible: Las personas con menor educación tienden a tener ingresos más bajos, lo que puede limitar su acceso a productos y tecnologías sostenibles. Esto puede llevar a un mayor consumo de productos de menor calidad y más contaminantes.

#### **1.4.5. Inestabilidad y Migración:**

- Migración hacia Áreas Urbanas: La deserción puede llevar a una mayor migración hacia áreas urbanas en busca de empleo, aumentando la presión sobre los recursos y la infraestructura urbana, y contribuyendo a problemas ambientales como la contaminación del aire y la gestión de residuos.
- Fuga de Talento: La falta de oportunidades educativas puede resultar en una fuga de talento, donde los individuos emigran a otros países en busca de educación y trabajo. Esto puede afectar negativamente las capacidades locales para abordar problemas ambientales.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

Los objetivos que se persiguen alcanzar al final de esta investigación son:

### **Objetivo General**

- Identificar las causas de la deserción de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.
- Proponer estrategias que mejoren el desempeño académico y fortalezcan la permanencia de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar las causas intrínsecas y extrínsecas que llevan a los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este a abandonar sus estudios universitarios.
- Diferenciar las causas de deserción atribuibles al entorno personal, social y económico de los estudiantes de aquellas relacionadas con la gestión académica y el apoyo institucional brindado por la Facultad de Ciencias de la Educación.
- Diseñar propuestas de intervención institucional y socioeducativa orientadas a reducir la deserción y favorecer la culminación exitosa de los estudios de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

## 1.6. Metodología

El presente trabajo de investigación presenta un enfoque cualicuantitativo. El diseño es no experimental, de tipo transversal y descriptivo, puesto que, busca especificar los factores intrínsecos y extrínsecos que dificultan la titulación a tiempo de los estudiantes de la Licenciatura en Educación primaria, y según, Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2010) “los estudios descriptivos pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. En donde describir, desde el punto de vista científico, es medir lo que se investiga”. Es decir, se investigan las características de los resultados obtenidos por los estudiantes de cuarto año, admitidos al programa de pregrado de la Licenciatura en Educación primaria de Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

Partiendo de ese enfoque, inició la tarea para obtener la visión de los diferentes agentes involucrados en el proceso, sobre los elementos o causas que llevan a los estudiantes de Licenciatura en Educación primaria de Facultad de Ciencias de la Educación a desertar de sus estudios; se inicia la investigación bibliográfica, para construir este documento, lo cual involucra medios digitales, libros y revistas; así como el proceso de captar información de la institución sujeto de estudio a través de encuesta a docentes, para disminuir la posibilidad de malos entendidos e identificar las diversas formas como el fenómeno puede ser observando, a través de entrevistas que facilitan la generación de ideas e "interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación, cuyo alcance final consiste en comprender un fenómeno social complejo, y más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo"

Posteriormente se procede a elaboración de una encuesta estructurada que permita conocer la opinión de los estudiantes sobre el problema de la

deserción, fundamentándose en la medición de variables, buscando el máximo control para descartar la incertidumbre y minimizar el error. Los datos generados con los estándares de validez y confiabilidad se procesaron de manera digital, para luego proceder al análisis de los mismo.

Área de estudio. La investigación se realiza en el Centro Regional Universitario de Panamá Este (CRUPE), en la Facultad de Ciencias de la Educación, específicamente en la Licenciatura en Educación primaria. El Centro Regional se encuentra ubicado en la República de Panamá, provincia de Panamá, Distrito de Chepo; carretera Panamericana, frente a la estación de la Policía Nacional de Chepo.

El Distrito de Chepo está ubicado en el sector este de la provincia de Panamá. Limita al norte con la Comarca de Guna Yala, al sur con el Golfo de Panamá, al este con la provincia de Darién y el Distrito de Chimán y al oeste con el Distrito de Panamá.

Población. La población en estudio está constituida por los estudiantes de cuarto año de la carrera de Licenciatura en Educación primaria; cuyas edades oscilan entre 21 y 45 años, en su mayoría pertenecientes al Distrito de Chepo.

Instrumentos de recolección de datos. Se aplica un cuestionario y/o encuestas mediante la herramienta formulario de Google Drive; estructurado en tres dimensiones para medir sus características socioeconómicas, datos laborales y relaciones personales de los estudiantes de Educación con sus familias y compañeros de estudio.



## **CAPÍTULO 2**

### **Marco Teórico**



## **2.1. Aspectos relevantes de la causa de deserción**

Las universidades panameñas, como la Universidad de Panamá y la Universidad Tecnológica de Panamá, han realizado estudios internos para identificar las causas de la deserción y desarrollar estrategias para retener a los estudiantes. Estos estudios suelen incluir encuestas y entrevistas con estudiantes que han abandonado sus estudios.

Investigaciones han identificado que los factores psicosociales, como la falta de motivación, baja autoestima y estrés, son determinantes importantes en la deserción. Los programas de orientación y apoyo psicológico son recomendados para abordar estos problemas.

Estos estudios muestran que la deserción en la licenciatura en educación primaria en la Universidad de Panamá es un fenómeno multifactorial influenciado por expectativas incumplidas, dificultades académicas, falta de apoyo institucional y factores personales y sociodemográficos. Las instituciones están tomando medidas para abordar estos problemas, como la implementación de programas de tutoría y la mejora de los servicios de apoyo estudiantil.

La deserción universitaria es un concepto que se ha desarrollado progresivamente. En la actualidad, existe coincidencia en definirla como un abandono voluntario o inducido de la carrera elegida por el estudiante, tal como mencionan Piratoba y Barbosa (2013), Ramos Ríos (2011), Sánchez Amaya, Navarro Salcedo, y García Valencia (2009), y Tinto (1993) en sus investigaciones.

La deserción resulta de un conflicto interno o externo que se lleva a cabo en un proceso que termina en una autojustificación de la decisión de abandonar los estudios universitarios, sin una adecuada valoración del efecto positivo o negativo del hecho mismo (Piratoba H. & Barbosa Ch., 2013; Sánchez Amaya et al., 2009). La deserción es una decisión personal, que puede ser

el resultado de factores relacionados con las percepciones y sentimientos del estudiante, pero que también puede ser el resultado de factores que hacen al entorno socio económico en el que desarrolla sus actividades cotidianas, en la que de manera permanente o temporal hace que el estudiante abandone las aulas universitarias, independientemente del efecto que tenga en su vida futura (Ramos Ríos, 2011; Sánchez Amaya et al., 2009; Tinto, 1993).

Algunos estudios destacados que han abordado la deserción universitaria en Panamá incluyen:

**Díaz Peralta (2008)**, en su modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria; siguiendo la línea de los modelos sociológicos en que los factores externos determinan el comportamiento y la permanencia o abandono por parte del estudiante de las metas antes propuestas, las cuales eran obtener un título universitario; considera que la acción de desertar es el producto del rompimiento del individuo con el sistema educativo y social imperante.

**Según Cortez, H. (2015)**. "Causas de la deserción universitaria en Panamá: Un análisis desde la perspectiva de los estudiantes". El estudio de Cortez enfatiza la necesidad de implementar políticas y programas que aborden estas diversas causas para reducir la tasa de deserción universitaria en Panamá. Esto incluye el ofrecimiento de apoyo financiero, académico y personal a los estudiantes, así como la mejora de las infraestructuras de transporte y la creación de un entorno universitario más inclusivo y acogedor.

**Estudio de la Universidad de Panamá (2015)**. En su investigación titulada: "Factores que influyen en la deserción de estudiantes en la licenciatura en educación primaria de la Universidad de Panamá" y realizada por el departamento de Investigación Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación nos dice que la deserción universitaria está ligada a los factores siguientes:

- **Factores económicos:** La principal causa de deserción identificada fue la falta de recursos económicos para cubrir los costos de matrícula, materiales y transporte.
- **Desempeño académico:** Muchos estudiantes desertaron debido a dificultades académicas y falta de preparación adecuada en la educación secundaria.
- **Falta de orientación vocacional:** Se observó que varios estudiantes eligieron la carrera sin una clara vocación, lo que contribuyó a su desmotivación y posterior abandono.

Estos estudios sugieren que para reducir la tasa de deserción es fundamental implementar estrategias integrales que aborden estos factores desde múltiples ángulos. Esto incluye mejorar el apoyo financiero y académico, proporcionar una orientación vocacional adecuada, fortalecer el apoyo psicosocial y mejorar la infraestructura y los recursos disponibles para los estudiantes.

### **Investigación en la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS) (2017):**

En la investigación titulada "Análisis de la deserción en la carrera de educación primaria en UDELAS" (2017), realizada por el Grupo de Investigación en Educación y Desarrollo Social de la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), se analizan las causas de la deserción en esta carrera específica. Los principales factores identificados en este estudio incluyen:

- **Carga académica y laboral:** Muchos estudiantes trabajan a tiempo completo o parcial mientras estudian, lo que dificulta su rendimiento académico y contribuye a la deserción.
- **Apoyo institucional:** La falta de programas de apoyo académico y psicológico fue identificada como un factor que afecta la retención de los estudiantes.

**Investigación de la Universidad Tecnológica de Panamá (2017):** Análisis de la deserción en la carrera de Educación Primaria en la Universidad Tecnológica de Panamá. Realizada por el Departamento de Ciencias Sociales.

Este estudio utilizó métodos cuantitativos y cualitativos para analizar la deserción en la carrera de Educación Primaria. Se encontró lo siguiente:

- **Preparación Académica Insuficiente:** La falta de una base sólida en conocimientos previos, especialmente en materias clave, afecta el desempeño de los estudiantes en el programa de educación primaria. Las deficiencias en la formación previa contribuyen a la dificultad para mantenerse al día con las exigencias del plan de estudios.
- **Carga Académica y Dificultades Curriculares:** La percepción de una carga académica excesiva y la complejidad del currículo son factores que desalientan a los estudiantes. Muchos encuentran difícil balancear los estudios con otras responsabilidades, lo que lleva a un aumento del estrés y la desmotivación.
- **Integración Social y Ambiente Universitario:** La falta de integración en el ambiente universitario y la ausencia de un sentido de pertenencia pueden llevar a la deserción. Los estudiantes que no logran establecer conexiones sociales dentro de la universidad tienden a sentirse aislados y desmotivados.

**González, M. y Rodríguez, J. (2018).** "Impacto de las condiciones socioeconómicas en la deserción universitaria en Panamá". El estudio identifica y analiza varios factores clave que vinculan la situación socioeconómica de los estudiantes con su probabilidad de abandonar los estudios universitarios. Los principales hallazgos incluyen:

- **Empleo y Responsabilidades Laborales:** Muchos estudiantes universitarios en Panamá deben trabajar para mantenerse a sí mismos y a sus familias. Las largas jornadas laborales y las responsabilidades asociadas interfieren con el tiempo dedicado a los

estudios, provocando un bajo rendimiento académico y, eventualmente, la deserción.

- **Condiciones de Vivienda:** Las condiciones de vivienda también juegan un papel importante. Los estudiantes que viven en áreas rurales o en condiciones de vivienda inadecuadas enfrentan mayores desafíos para asistir regularmente a las clases y cumplir con las exigencias académicas.
- **Acceso a Recursos Educativos:** La limitada disponibilidad de recursos educativos, como bibliotecas, laboratorios y acceso a internet, especialmente en áreas rurales y en comunidades de bajos ingresos, afecta negativamente el rendimiento académico de los estudiantes. Sin estos recursos, los estudiantes tienen dificultades para completar tareas y proyectos, lo que contribuye a la deserción.
- **Problemas de Transporte:** Los costos y las dificultades relacionadas con el transporte hacia las universidades son un obstáculo significativo para muchos estudiantes. Las largas distancias y la falta de transporte público accesible y asequible dificultan la asistencia regular a clases.

**González y Rodríguez (2018)** concluyen que para reducir la deserción universitaria es crucial abordar los factores socioeconómicos a través de políticas públicas y programas institucionales que brinden apoyo financiero, académico y emocional a los estudiantes. Las recomendaciones incluyen:

- **Aumentar las becas y ayudas económicas:** Proporcionar más apoyo financiero directo a los estudiantes en situación de vulnerabilidad económica.
- **Fortalecer los programas de apoyo académico:** Implementar tutorías, asesorías y programas de mentoría para ayudar a los estudiantes a superar las dificultades académicas.

- **Mejorar la infraestructura y el acceso a recursos educativos:**  
Asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a bibliotecas, laboratorios y tecnologías necesarias para su educación.

### **Estudio del Instituto Nacional de Formación y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH) (2018)**

El estudio del Instituto Nacional de Formación y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH) titulado "Impacto de los programas de apoyo en la retención de estudiantes de Educación Primaria en universidades públicas panameñas" fue realizado por el Equipo de Investigación Educativa de INADEH en el año 2018.

Este estudio probablemente se enfocó en analizar cómo los programas de apoyo implementados influyen en la retención de estudiantes en las universidades públicas de Panamá. La retención estudiantil es un tema crucial en la educación superior, especialmente en entornos públicos donde los desafíos económicos y académicos pueden afectar la permanencia de los estudiantes. Esta investigación evaluó la efectividad de los programas de apoyo académico y financiero en la retención de estudiantes. Se concluyó que los programas de becas y tutorías tienen un impacto positivo significativo en la reducción de la deserción. Sin embargo, se destacó la necesidad de un seguimiento más personalizado y constante.

### **Estudio en la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) (2019)**

El estudio realizado en la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) en 2019, titulado "Factores determinantes de la deserción en la licenciatura en educación primaria en la UTP", fue llevado a cabo por el Centro de Investigaciones Educativas y Tecnológicas.

Entre sus Hallazgos principales fueron:

Motivación y expectativas: Las expectativas no cumplidas sobre la carrera y la universidad resultaron en desilusión y deserción.

Entorno familiar: La falta de apoyo familiar y las responsabilidades domésticas fueron identificadas como factores significativos.

### **Panamá América (2017).**

La deserción estudiantil, entendida como la diferencia entre la matrícula inicial y el número de estudiantes graduados de último año (Díaz, 2014), constituye un problema crítico en el sistema educativo panameño. Informes de la Universidad de Panamá señalan que cada año más de 7,000 estudiantes abandonan sus estudios universitarios (Raza, 2017), lo que genera preocupación en las autoridades e impulsa la necesidad de implementar estrategias eficaces para reducir esta tendencia.

Las causas de la deserción son multifactoriales: expectativas no cumplidas, autoexclusión, limitaciones económicas, presión social por obtener ingresos estables y, en algunos casos, factores psicológicos, emocionales o familiares.

De acuerdo con la magíster Doralida Vélez Chen, coordinadora del equipo técnico del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá, experiencias internacionales demuestran que es posible revertir este fenómeno. Países como Colombia y México han implementado programas exitosos, que incluyen sistemas de alerta temprana mediante centros de llamadas y visitas domiciliarias, atención psicológica, apoyo financiero, guarderías, estudios dirigidos y tutorías académicas.

En este contexto, las universidades panameñas deben diseñar e implementar programas adaptados a la realidad nacional, tomando como referencia estas experiencias probadas. Solo así será posible garantizar a los estudiantes el respaldo institucional necesario para culminar sus estudios, contribuyendo a la formación de una sociedad más culta, equitativa y progresista.

### **Tesis de Maestría en la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS) (2020)**

La tesis de maestría titulada "Factores que inciden en la deserción de estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria en UDELAS" (2020), realizada por María Fernanda López en la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), se enfoca en identificar y analizar los factores que contribuyen a la deserción de estudiantes en esta carrera específica. Entre los hallazgos se destacaron problemas de salud, responsabilidades familiares y la percepción de falta de relevancia del currículo académico como factores clave de deserción.

### **Estudio del Instituto de Estudios Nacionales (IDEN) de la Universidad de Panamá (2021)**

"Deserción universitaria en la licenciatura en educación primaria: Un enfoque desde la perspectiva de los estudiantes" (2021), realizado por el Equipo de Investigación del Instituto de Estudios Nacionales (IDEN) de la Universidad de Panamá, analiza las causas de la deserción desde el punto de vista de los propios estudiantes.

#### **Hallazgos principales:**

- Preparación Académica Insuficiente: La falta de una preparación adecuada en niveles educativos previos, especialmente en áreas clave como matemáticas y lengua, resulta en bajo rendimiento académico y, a menudo, en la deserción.
- Dificultad con el Currículo: La percepción de que el currículo es demasiado exigente o no relevante puede desmotivar a los estudiantes y llevarlos a abandonar sus estudios.

### **Estudio de la Universidad Latina de Panamá (2022)**

- **Título:** Evaluación de los factores académicos y socioeconómicos que contribuyen a la deserción en la Licenciatura en Educación Primaria.
- **Autores:** Equipo de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación.
- **Resumen:** Este estudio utilizó encuestas y entrevistas para identificar las principales causas de deserción. Se encontraron factores como la falta de motivación, dificultades económicas, y la falta de un ambiente de apoyo en la universidad. El estudio recomendó mejoras en la orientación y el apoyo financiero a los estudiantes.

## **2.2. Conceptualización**

**Tinto (1987)** advierte que no definir las características y el proceso de deserción de una manera concreta, podría llegar a tener implicaciones en el tipo de estrategias que una institución puede seguir para tratar de solucionar y/o prevenir este tipo de situaciones

La deserción universitaria es un concepto que se ha desarrollado progresivamente, en la actualidad existe coincidencia en definirla como un abandono voluntario o forzoso de la carrera elegida (matriculada) por él estudiante, tal cual mencionan (Piratoba H. & Barbosa Ch., 2013; Ramos Ríos, 2011; Sánchez Amaya, Navarro Salcedo, & García Valencia, 2009; Tinto, 1993) en sus investigaciones.

En lo que respecta a la educación superior, es la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año).

Con respecto al concepto de deserción, el glosario de la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES, p.8) °

considera el concepto de deserción como un sinónimo de abandono, el cual denomina también mortalidad escolar. Se define como la proporción de estudiantes que suspenden, repiten, cambian de carrera, o la abandonan antes de obtener el título.

Apunta Tinto (1989, p.1-2) que es común en las investigaciones no diferenciar la marginación institucional, como resultado del fracaso académico y el retiro voluntario, llegando inclusive a no distinguir entre el abandono permanente y el temporal.

**Tinto (1989)** afirma que el estudio de deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica una variedad de perspectivas y envuelve una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, afirma que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, dejando en manos de cada investigador la elección de la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema a investigar (p.32).

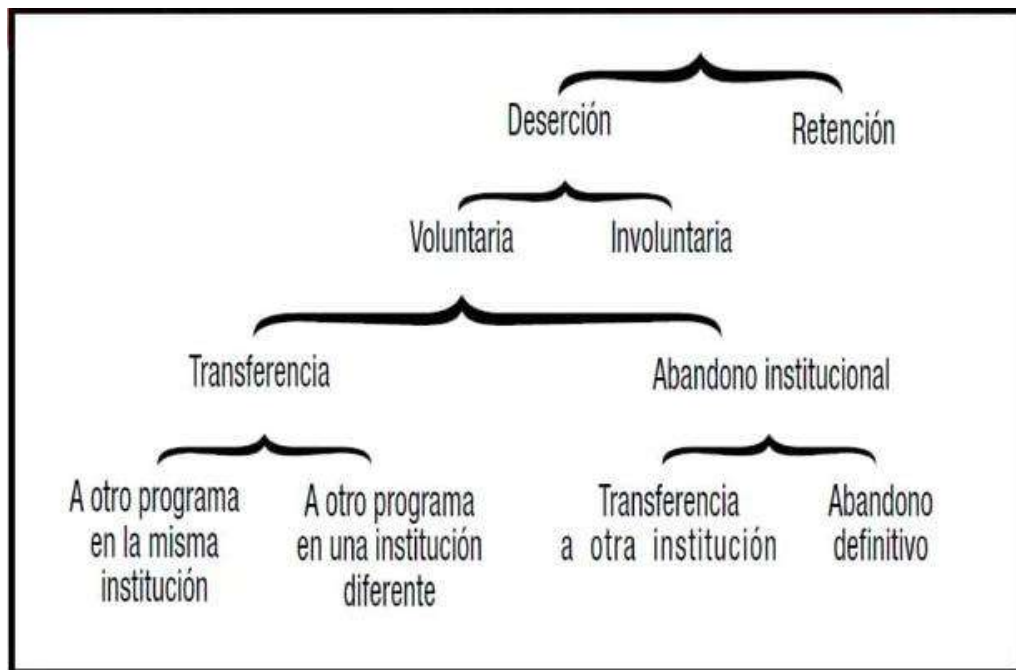
**Páramo y Correa (1999)** citado por Barrero (2015). afirman que la "deserción estudiantil universitaria no solo debe ser entendida como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino también como el abandono de la formación académica que tiene serias repercusiones sociales" (p.89).

**Yorke, M. (1999)**. Define la deserción como la interrupción o el abandono prematuro de los estudios universitarios por parte de un estudiante, debido a una variedad de factores personales, académicos y contextuales.

**Erika Himmel (2002)** señala que: "la deserción se refiere al abandono de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y comprende un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore" (p. 94).

De ahí, que es importante distinguir los conceptos de deserción y abandono temporal de la educación superior, la bibliografía consultada que ha permitido conocer diferentes modelos explicativos, clasificados según aspectos principalmente personales, familiares e institucionales que suelen estar vinculados de forma multifactorial. Para ello, se presenta la siguiente figura que esquematiza las diversas categorías de deserción estudiantil en la educación superior.

Figura N°1. Categorías de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior

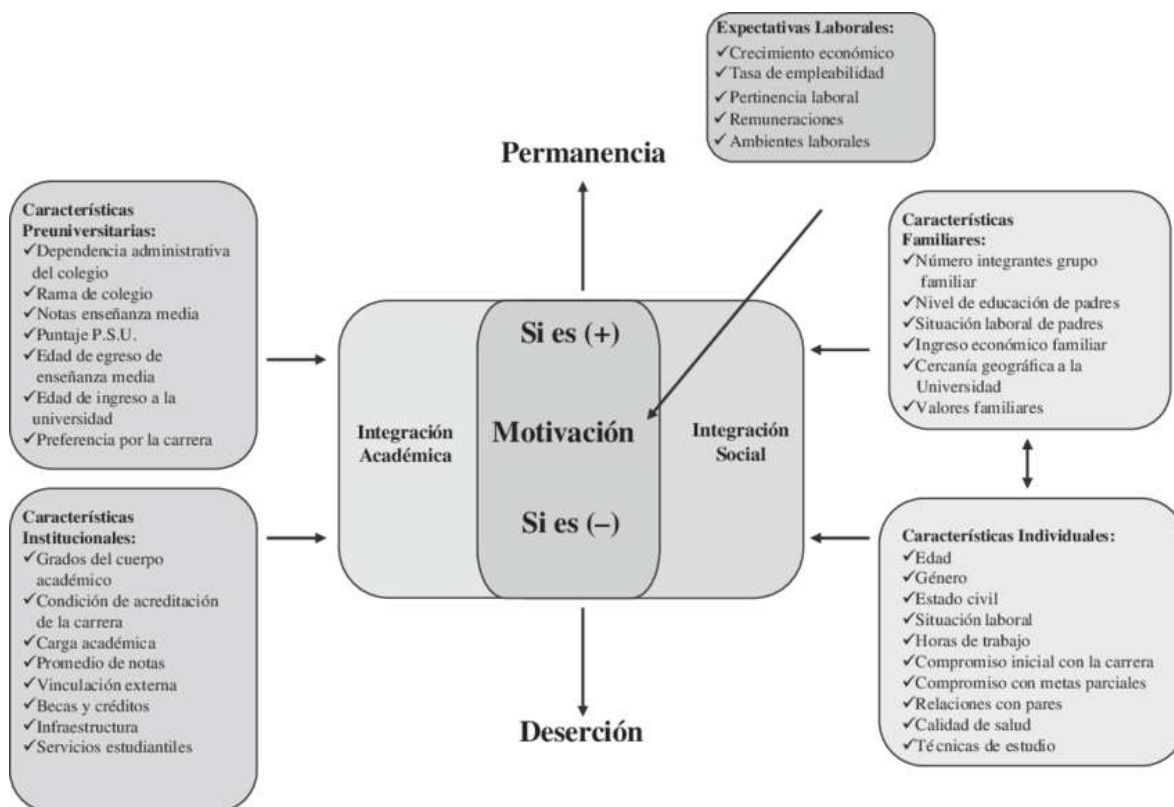


En la figura N° 1, se muestran, a juicio de Himmel (2002), los distintos tipos de deserción existente; para efectos de esta investigación se utilizará el concepto de abandono definitivo de la educación universitaria, entendiendo que solamente las formas de interrupción que significan abandono de todo el sistema formal de educación superior son consideradas deserciones como tal. (Tinto, 1989, p.8).

**González**, citado por **Díaz (2007)**, sugiere que la problemática de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región, específicamente bajo una visión general del sistema educativo. Esto es debido a la importancia de los factores sociales que influyen en el individuo, llevándolo a tomar decisiones sobre su educación. Este autor indica que se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios:

- a) con respecto al tiempo, que puede ser inicial, temprano y tardío y
- b) con respecto al espacio, que puede ser interno, de la institución y del sistema educativo.

Figura N°2. "Modelo de Factores que Influyen en la Permanencia o Deserción Universitaria"



**(Díaz, 2007)**. Este autor señala que, si la motivación es positiva (+), es más probable que el estudiante se integre académica y socialmente, lo que favorece su

**permanencia** en la universidad; mientras que si la motivación es negativa (-), es probable que el estudiante no logre integrarse, lo que lo lleva a la **deserción**.

El modelo subraya que la **motivación** es un factor clave que depende de múltiples variables personales, familiares, institucionales y preuniversitarias. Estas variables interactúan para determinar si un estudiante tiene una experiencia universitaria exitosa (permanencia) o no (deserción). La integración académica y social, apoyada por un entorno favorable y expectativas laborales realistas, es esencial para fomentar la permanencia en la educación superior.

**Rodríguez y Hernández (2008)** clasifican a los estudiantes como desertores cuando éstos deciden:

- Cambiarse de licenciatura dentro de la misma división dentro del mismo campus.
- Cambiarse de licenciatura y división dentro del mismo campus.
- Cambiarse de licenciatura, división y campus.
- Retirarse de manera permanente del sistema universitario.

Según **Pérez Portó (2008)**, Deserción es un término vinculado al verbo desertar: abandonar, dejar, alejarse, término que, en el plano educativo, se utiliza para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo.

Según **Reason, R. D. (2009)**, considera la deserción universitaria como el resultado de una falta de alineación entre las expectativas del estudiante y la realidad de la experiencia universitaria.

La deserción resulta de un conflicto interno o externo que es procesado en un proceso que termina en una autojustificación de la decisión de abandonar los estudios universitarios, sin una adecuada valoración del efecto positivo o negativo del hecho mismo (Piratoba H. & Barbosa Ch., 2013; Sánchez Amaya et al., 2009).

### 2.3. Modelos sobre la deserción universitaria

- **Modelo de Integración Académica y Social de Tinto**

El fenómeno de la deserción universitaria ha sido ampliamente estudiado desde diversas perspectivas teóricas, destacándose el Modelo de Integración Académica y Social propuesto por Vincent Tinto como uno de los más influyentes en el ámbito de la educación superior. Este modelo sostiene que la decisión del estudiante de permanecer o abandonar la universidad está directamente relacionada con el nivel de integración que logra dentro de la institución.

Según Tinto (1987, 1993), la integración académica se expresa a través del rendimiento académico, la interacción con los docentes y el compromiso con las exigencias del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por su parte, la integración social se vincula con la participación en la vida universitaria, la construcción de relaciones interpersonales y el desarrollo de un sentido de pertenencia institucional. Ambas dimensiones interactúan de manera dinámica y condicionan la experiencia educativa del estudiante.

El modelo plantea que cuando los estudiantes alcanzan niveles adecuados de integración académica y social, disminuye significativamente la probabilidad de deserción, ya que encuentran apoyo, motivación y reconocimiento dentro del entorno universitario. En contraste, la falta de integración puede generar aislamiento, bajo compromiso académico y desmotivación, factores que incrementan el riesgo de abandono.

En el contexto panameño, este enfoque resulta pertinente debido a las características socioeducativas de la población estudiantil, donde la ausencia de apoyo académico sistemático y la debilidad en las redes sociales universitarias representan desafíos para la permanencia. En consecuencia, el modelo de Tinto ofrece un marco teórico sólido para analizar la deserción universitaria y fundamentar la necesidad de

estrategias institucionales orientadas a fortalecer la integración académica y social, favoreciendo la retención y el éxito estudiantil.

- **Modelo de Rendimiento Académico de Bean y Metzner**

Bean y Metzner desarrollaron un modelo que se enfoca en factores externos y características del estudiante no tradicionales (como los estudiantes que trabajan, tienen responsabilidades familiares o son de mayor edad). Este modelo enfatiza la influencia de factores externos como el apoyo familiar, las responsabilidades laborales y el estrés financiero, junto con variables académicas como el rendimiento y la satisfacción con el programa de estudios (Bean & Metzner, 1985).

Es importante considerar que este modelo permite crear iniciativas y políticas institucionales, para ayudar a las estudiantes a manejar las responsabilidades laborales y personales de manera que ninguna de las dos áreas se vea negativamente afectada. Estos programas buscan promover un balance saludable y sostenible entre el trabajo y la vida personal; a través del ajuste de horarios de clases o trabajo para acomodar sus responsabilidades personales, como cuidado de niños, compromisos familiares o actividades extracurriculares; permitiendo así que los estudiantes permanezcan en sus estudios.

- **Modelo de Vinculación Estudiantil de Astin**

Alexander Astin plantea que la persistencia del estudiante está relacionada con su nivel de vinculación con la institución. Este modelo sugiere que cuanto mayor es el tiempo y el esfuerzo que los estudiantes dedican a actividades académicas y extracurriculares, mayor es su vinculación y, por ende, menor su probabilidad de deserción (Astin, 1984). Queda claro que las universidades deben fomentar un ambiente en el que los estudiantes se sientan conectados y comprometidos. Facilitar la participación en actividades estudiantiles y proyectos de investigación puede aumentar esta vinculación y reducir la tasa de deserción.

- **Modelo de Desajuste de Person-Environment Fit**

Este modelo se centra en el ajuste entre el estudiante y el entorno educativo. La idea es que cuando hay un buen ajuste entre las características del estudiante (habilidades, intereses, valores) y las características del entorno educativo (expectativas académicas, cultura institucional), la probabilidad de deserción disminuye. La falta de ajuste puede llevar a la insatisfacción y, en última instancia, a la deserción (Holland, 1997).

Es importante señalar la necesidad que las universidades realicen evaluaciones tempranas de las expectativas y habilidades de los estudiantes para garantizar un buen ajuste con sus programas. Ofrecer asesoramiento y orientación vocacional puede ser una estrategia efectiva para mejorar este ajuste.

- **Modelo de Proceso de Deserción de Spady**

William Spady propone un modelo que considera la deserción como un proceso longitudinal influenciado por varias dimensiones: académica, social, personal y externa. El modelo sugiere que factores como el rendimiento académico, las interacciones sociales, las expectativas personales y las influencias externas (como las oportunidades laborales) interactúan para determinar si un estudiante persiste o deserta (Spady, 1970).

Resulta interesante este modelo holístico ya que sugiere que las intervenciones deben ser multifacéticas. Las universidades deben considerar programas que aborden tanto los desafíos académicos, como los personales y sociales que enfrentan los estudiantes.

- **Modelo de Factores Psicológicos y Motivacionales**

Este modelo se enfoca en las motivaciones internas y los factores psicológicos que influyen en la deserción. Incluye aspectos como la autoeficacia, la motivación intrínseca y extrínseca, el estrés y la ansiedad.

La teoría de la autodeterminación, que destaca la importancia de la autonomía, la competencia y la relación en la motivación del estudiante, también es relevante en este contexto (Deci & Ryan, 1985).

Entender las motivaciones y desafíos psicológicos de los estudiantes es vital para ofrecerles alternativas acordes a sus necesidades. Las universidades deben proporcionar recursos de apoyo psicológico y fomentar un entorno que promueva la motivación intrínseca y la autoeficacia.

- **Modelo de Causas Internas y Externas**

Este modelo, aplicado en investigaciones locales, divide las causas de la deserción en factores internos (dentro de la institución) y externos (fuera de la institución). Los factores internos incluyen la calidad de la enseñanza, las metodologías pedagógicas, y el ambiente académico, mientras que los externos abarcan problemas económicos, responsabilidades familiares y necesidades laborales (Cabrera et al., 2006). En Panamá, este enfoque ha permitido a los investigadores identificar problemas específicos que pueden ser abordados tanto a nivel institucional como gubernamental.

Es propicio considerar que la división entre factores internos y externos es fundamental para entender la complejidad de la deserción universitaria. Al diferenciar entre lo que sucede dentro y fuera de la institución, se pueden diseñar intervenciones más precisas y efectivas. Por ejemplo, mejorar la calidad de la enseñanza y las metodologías pedagógicas ha de ser una alternativa que puede asumir la universidad como abordaje interno, mientras que la implementación de programas de apoyo financiero y políticas de conciliación trabajo-vida puede requerir colaboración con entidades gubernamentales, abriéndose de esta manera hacia un abordaje externo. En el contexto de Panamá, esta aproximación ha sido clave para identificar y tratar problemas específicos

de la región, lo que demuestra la importancia de adaptar las estrategias a las necesidades locales.

- **Modelo de Ajuste Institucional**

El Modelo de Impacto Institucional analiza la deserción universitaria a partir de la influencia de las políticas, estructuras y recursos de la institución. Factores como la calidad de la enseñanza, el tamaño de las clases y la disponibilidad de servicios de apoyo académico inciden directamente en la retención estudiantil (Terenzini & Pascarella, 1980). Este enfoque enfatiza la responsabilidad institucional en la creación de entornos educativos favorables, destacando que la mejora de las condiciones académicas y organizacionales contribuye significativamente a reducir la deserción.

- **Modelo de Impacto Institucional**

Este enfoque examina cómo las características y políticas institucionales influyen en la deserción estudiantil. Factores como la calidad de la enseñanza, el tamaño de la institución, la disponibilidad de recursos y servicios de apoyo son cruciales en la retención de los estudiantes (Terenzini & Pascarella, 1980).

Es fundamental reconocer que las políticas y características institucionales tienen un impacto significativo en la retención estudiantil. Mejorar la calidad de la enseñanza, optimizar el tamaño de las clases para favorecer la atención personalizada, y garantizar el acceso a recursos y servicios de apoyo, como tutorías y asesoramiento, son estrategias esenciales para reducir la deserción. Las instituciones deben evaluar continuamente sus políticas y recursos para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y crear un entorno educativo más inclusivo y efectivo.

- **Modelo economicista**

El modelo economicista explica la permanencia universitaria a partir de una relación costo–beneficio entre el esfuerzo económico y temporal invertido en los estudios y las oportunidades laborales futuras. Desde esta perspectiva, el estudiante continúa en la universidad solo si percibe que los beneficios esperados, como mejores ingresos y mayores posibilidades de empleo, superan los costos asociados a la formación (Cabrera et al., 2006; Celis Schneider et al., 2013; González-Ramírez & Pedraza-Navarro, 2017). Este modelo concibe la educación superior como una inversión y destaca la importancia de que las instituciones ofrezcan información clara sobre la empleabilidad y el acompañamiento en la orientación profesional para favorecer la permanencia estudiantil.

- **Modelo psicológico**

El modelo psicológico hace referencia a un debilitamiento motivacional en los estudiantes que, con el transcurso del tiempo, termina provocando la deserción (Cabrera et al., 2006; Escanés et al., 2011; Viale Tudela, 2014). Al mencionar lo expuesto por Ajzen y Fishbein (1975), se indica que progresivamente, en algunos estudiantes, se van debilitando las aspiraciones iniciales con las que ingresaron a la universidad, lo que provoca la deserción.

De acuerdo con la interpretación este modelo se puede subrayar la importancia de mantener y reforzar la motivación de los estudiantes a lo largo de su trayectoria universitaria. Las aspiraciones iniciales con las que los estudiantes ingresan a la universidad son muy importantes, pero es igualmente necesario que las instituciones educativas implementen estrategias continuas para apoyar y renovar estas aspiraciones. Programas de mentoría, asesoramiento académico y actividades que puedan alinear los intereses personales y profesionales de los estudiantes pueden ser efectivos para evitar este estado de desmotivación y, en consecuencia, reducir las tasas de deserción.

- **Modelo pedagógico**

El modelo pedagógico explica la deserción universitaria a partir del rendimiento académico, la formación previa y el autoconcepto académico del estudiante. Según Cabrera et al. (2006) y Viale Tudela (2014), el desempeño académico influye de manera significativa en las aspiraciones futuras y en la percepción que el estudiante tiene de sus propias capacidades, lo que puede incidir directamente en su decisión de continuar o abandonar los estudios universitarios. Asimismo, una formación académica insuficiente antes del ingreso a la educación superior dificulta la adaptación a las exigencias académicas y a la cultura institucional, afectando negativamente el rendimiento y la motivación. Estas dificultades pueden generar frustración, bajo compromiso con el aprendizaje y una disminución progresiva de la persistencia académica, incrementando el riesgo de deserción. Desde este enfoque, se destaca la necesidad de fortalecer la preparación académica previa y de implementar estrategias de apoyo pedagógico y acompañamiento académico durante los primeros años universitarios, con el fin de favorecer la permanencia y el éxito estudiantil.

## **2.4. Enfoques Teóricos**

- **Teoría del Compromiso de Bean**

La Teoría del Compromiso de Bean sostiene que la permanencia del estudiante en la universidad depende del grado de compromiso que establece con la institución y con sus objetivos educativos. Según Bean (1980), factores como la satisfacción con la calidad de la enseñanza, el apoyo financiero y las expectativas laborales influyen directamente en dicho compromiso. Cuando estos elementos no cumplen las expectativas del estudiante, el vínculo institucional se debilita y aumenta la probabilidad de deserción. En el contexto panameño, las presiones económicas y las expectativas laborales insatisfechas se identifican como

factores relevantes en la decisión de abandono (González & Morales, 2019), lo que resalta la importancia de estrategias institucionales orientadas a fortalecer el compromiso estudiantil.

- **Teoría del Contexto Organizacional**

John Braxton y sus colegas destacan la influencia del contexto organizacional en la retención de estudiantes. La cultura institucional, las prácticas administrativas y el clima académico pueden impactar significativamente la decisión de un estudiante de continuar o abandonar sus estudios (Braxton, Milem, & Sullivan, 2000).

Se puede comprender que el estudio del contexto organizacional en las universidades demuestra que el diseño y la implementación de políticas y culturas institucionales adecuadas son esenciales para retener a los estudiantes. Al comprender cómo la cultura universitaria y las prácticas administrativas afectan las decisiones de los estudiantes de quedarse o irse, se pueden desarrollar estrategias más efectivas para mejorar la retención. Esto incluye desde fortalecer la comunicación entre los estudiantes y la administración hasta garantizar la accesibilidad de recursos académicos y de apoyo emocional. Las universidades que priorizan un entorno acogedor y de apoyo son más propensas a no solo retener estudiantes, sino también a promover su éxito académico y personal a largo plazo.

- **Teoría del compromiso estudiantil**

Según George Kuh, el compromiso del estudiante es crucial para el éxito académico y la retención en la educación superior. Kuh define el compromiso como la participación en prácticas educativas efectivas, como la interacción con profesores y la participación en proyectos de investigación (Kuh, 2003).

La teoría del compromiso estudiantil nos ofrece una perspectiva vital para abordar la deserción escolar, ya que nos permite comprender que cuando

los estudiantes están comprometidos activamente en el aprendizaje, tienen más probabilidades de sentirse conectados con la institución educativa y de desarrollar relaciones significativas con sus profesores y compañeros. Estas conexiones pueden actuar como factores protectores contra la deserción, ya que los estudiantes están más motivados y tienen un sentido de pertenencia más fuerte.

- **Teoría de la Deserción de Bean y Metzner**

La Teoría de la Deserción de Bean y Metzner explica el abandono universitario a partir de factores externos y no académicos, particularmente en estudiantes no tradicionales. De acuerdo con Bean y Metzner (1985), variables como el empleo, las responsabilidades familiares y la presión económica influyen significativamente en la decisión de desertar, aun cuando el estudiante tenga interés en continuar sus estudios. Este enfoque subraya que dichas condiciones limitan el tiempo y la energía disponibles para el estudio, lo que hace indispensable la implementación de políticas institucionales flexibles, modalidades adaptadas y programas de apoyo financiero que favorezcan la permanencia estudiantil.

- **Teoría del Capital Social de Coleman**

James Coleman sugiere que la deserción puede estar relacionada con la falta de capital social, que incluye las relaciones y redes de apoyo que facilitan el éxito académico. Los estudiantes que carecen de estas redes de apoyo pueden tener más dificultades para superar los desafíos académicos y personales (Coleman, 1988).

Se puede asumir con responsabilidad que la teoría del capital social de Coleman subraya la importancia de fomentar redes de apoyo dentro de la comunidad educativa. Implementar programas de mentoría, grupos de estudio y actividades comunitarias puede ser eficaz para fortalecer el

capital social de los estudiantes y, así, reducir la tasa de deserción escolar.

- **Teoría de la Resiliencia**

La teoría de la resiliencia se centra en la capacidad del individuo para superar obstáculos y adaptarse a situaciones adversas. En el contexto de la deserción escolar, esta teoría sugiere que los estudiantes con alta resiliencia tienen más probabilidades de encontrar maneras de superar los desafíos y continuar sus estudios, mientras que aquellos con menor resiliencia pueden ser más propensos a abandonar (Masten, 2001).

No obstante, se puede comprender que fomentar la resiliencia en los estudiantes es esencial para reducir las tasas de deserción. Esto implica no solo identificar y apoyar a los estudiantes en riesgo, sino también crear un entorno educativo que promueva habilidades de afrontamiento, adaptabilidad y una mentalidad de crecimiento. Programas de mentoría, talleres de habilidades para la vida y un sistema de apoyo integral pueden ser estrategias efectivas para aumentar la resiliencia y, en consecuencia, mejorar la retención escolar.

- **Teoría del Equilibrio de Holland**

John Holland sostiene que la congruencia entre la personalidad del estudiante y su entorno académico puede influir en la satisfacción y persistencia en los estudios. Según esta teoría, si los estudiantes sienten que su entorno académico no se ajusta a sus intereses y habilidades, pueden estar más inclinados a desertar (Holland, 1997).

Sin duda alguna, creemos que es fundamental que las instituciones educativas realicen evaluaciones iniciales para comprender los intereses y habilidades de los estudiantes. Esto puede incluir el uso de inventarios de personalidad y habilidades, así como entrevistas individuales. Al vincular a los estudiantes con programas y entornos que sean congruentes con sus características personales, se puede aumentar la

satisfacción y la retención. Además, proporcionar oportunidades de ajuste continuo, como cambiar de programa o asesoramiento vocacional, puede ayudar a los estudiantes a encontrar su mejor ajuste y, en última instancia, reducir la deserción escolar.

- **Teoría de la Autoeficacia de Bandura**

Albert Bandura destaca la importancia de la autoeficacia, o la creencia en la capacidad propia para realizar tareas específicas. Los estudiantes con alta autoeficacia académica tienen más confianza en su capacidad para tener éxito en sus estudios y, por lo tanto, son menos propensos a abandonar (Bandura, 1997).

Se puede visualizar que la autoeficacia es un factor relevante en la retención escolar. Fomentar la autoeficacia académica puede implicar proporcionar retroalimentación positiva, establecer metas alcanzables y ofrecer apoyo académico continuo. Además, un enfoque en el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje autónomo puede empoderar a los estudiantes a superar desafíos y persistir en su educación.

- **Teoría de la Equidad de Adams**

La teoría de la equidad de Adams sugiere que la percepción de justicia y equidad en el entorno educativo puede influir en la deserción. Según esta teoría, si los estudiantes perciben que están siendo tratados de manera justa y que sus esfuerzos son reconocidos adecuadamente, es menos probable que abandonen sus estudios (Adams, 1965).

Se puede sustentar que la percepción de equidad es fundamental para la retención estudiantil. Los estudiantes que sienten que sus esfuerzos y logros son valorados y recompensados de manera justa están más motivados y comprometidos con su educación. Para mejorar la percepción de equidad, las instituciones educativas deben asegurarse de que las políticas de evaluación, reconocimiento y apoyo sean transparentes y equitativas. Además, es necesario fomentar un ambiente

inclusivo donde todos los estudiantes sientan que tienen las mismas oportunidades de éxito.

## 2.5. Otros factores que promueven la deserción estudiantil

- **Preparación Previa:** Los estudiantes que ingresan con una base académica insuficiente, especialmente en áreas clave como matemáticas y ciencias, suelen tener mayores dificultades para adaptarse al nivel de exigencia de la universidad, lo que puede llevarlos a desertar.
- **Métodos de Enseñanza:** La falta de metodologías de enseñanza innovadoras y adaptativas en los cursos puede resultar en una experiencia de aprendizaje menos efectiva y desmotivante para los estudiantes, contribuyendo a la deserción.
- **Carga Académica:** La sobrecarga de tareas y exámenes puede ser abrumadora, llevando a algunos estudiantes a abandonar sus estudios.
- **Evaluaciones:** Exámenes demasiado difíciles o mal diseñados pueden desmotivar a los estudiantes.
- **Recursos de Apoyo:** Insuficiencia de tutorías, consejería académica y otros recursos de apoyo institucional.
- **Mala Preparación Docente:** A nivel mundial los sistemas de educación superior están siendo sometidos a fuertes presiones para elevar la calidad de su enseñanza hasta el punto de que ésta se ha convertido en su prioridad estratégica (Guzmán, 2011) (Ortega, 2021) (Ortega, 2019). Una enseñanza de calidad en la educación superior se entiende como aquella que logra un aprendizaje profundo por parte de los estudiantes y alcanza las metas establecidas para este nivel.

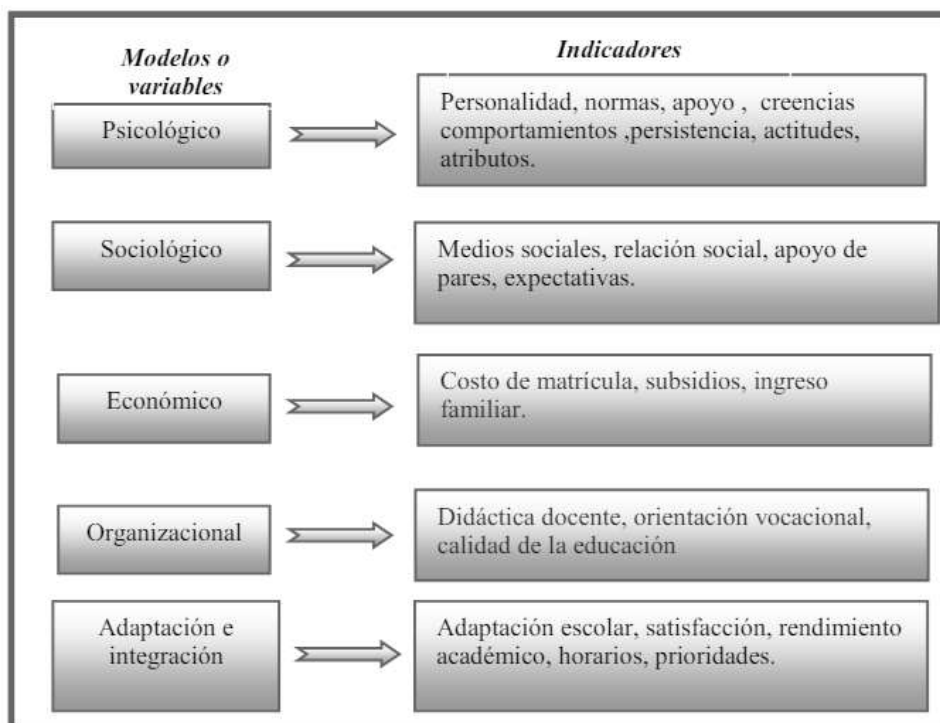
En la educación superior se requiere un cambio profundo en las formas de enseñar, para ayudar a los estudiantes a comprender los fenómenos de la misma manera como lo hacen los expertos en cada disciplina (Pimentel, 2020). De ahí la preocupación de las universidades por mejorar sus formas de enseñanza, reconociendo la escasez de trabajos

acerca de cómo hacerlo y agravado por el hecho de que en las universidades se valora más la investigación que la enseñanza (Todo sobre el alumnado, 2021).

- **Elección errónea de la carrera**

La etapa de información es particularmente importante en el proceso de selección de una carrera y se ve facilitada por la empatía entre los sujetos que interactúan en dicho proceso. Padres, amigos, profesores, vecinos y medios de comunicación masiva e Internet, son factores que pueden influenciar en la elección profesional. Es de resaltar que la información es muy importante, en ocasiones una información no especializada o equivocada sobre una carrera puede conducir a equívocos de mucha importancia. Hay situaciones en que, las familias intentan convencer a los hijos de carreras que tienen una representación social específica, sin conocer el perfil académico de la misma y si sus hijos tienen las características y motivaciones personales para su elección. Hemos observado que los estudiantes con un buen desarrollo en las asignaturas de ciencias eligen carreras en las que predominan otros aprendizajes, lo que les hace sentir frustrados con su elección de carrera. (Merfil Panamá, 2022).

Figura N°3. "Variables Conceptuales que Influyen en la Deserción Estudiantil: Modelos Psicológico, Sociológico, Económico, Organizacional y de Adaptación"



Fuente: Elaborado por Díaz & Tejedor, (2016).

La figura trata sobre los **factores conceptuales** que influyen en la **deserción estudiantil**. Se organiza en cinco modelos o variables principales: Psicológico, Sociológico, económico, organizacional y adaptación e integración institucional.

**2.6. Datos referenciales de la cantidad de deserción estudiantil de la facultad de Ciencias de la Educación del 2000 al 2017.**

**Cuadro 1.** Distribución Porcentual de Graduados, Desertores y Rezagados, en el Campus Central de la Universidad de Panamá, por Cohorte de Estudio, Según Consejo y Facultad: Cohorte 2000 – 2009, 2003 – 2012; 2008 – 2017

Consejo/Facultad				
Cohortes	PO	Graduados (%)	Rezagados (%)	Desertores (%)
2000 – 2009	83	54.2	24.1	21.7
2003 – 2012	195	25.6	11.3	63.1
2008 – 2017 <sup>(a)</sup>	107	25.7	10.7	63.6
(a) Los últimos 4 años son cifras estimadas. Fuente: Análisis de graduados, repitencia y deserción a nivel de Lic. de la Universidad de Panamá, cohortes: 2000-2009; 2003-2012; 2008-2017				

\*PO: Población de origen o inicial.

\*Cohorte: se refiere a un grupo de estudiantes que comienzan y terminan un programa educativo al mismo tiempo.

**Cuadro 2.** Deserción de los CRUCs y Extensiones Universitarias de la Universidad de Panamá, por cohorte de estudio: 2000 – 2009, 2003 – 2012; 2008 – 2017

Centro Regional y Extensión /Panamá Este - Chepo			
Cohortes	PO	Deserción	% Deserción
2003 – 2012	36	21	58.3
2008 – 2017 <sup>(a)</sup>	2	2	100
(a) Los últimos 4 años son cifras estimadas. Fuente: Análisis de graduados, repitencia y deserción a nivel de Lic. de la Universidad de Panamá, cohortes: 2000-2009; 2003-2012; 2008-2017			

**Cuadro 3.** Gastos Efectuados por el Gobierno Central en Educación y Costo por Alumno, Según Nivel: Años 2014-22

<b>Gasto y costo por alumno efectuados por el Gobierno Central</b>			
<b>Años</b>	<b>Matricula</b>	<b>Gastos (MMUS\$)<sup>1</sup></b>	<b>Costos por Alumnos (\$)</b>
2014	94,447	261,293	2,766.56
2015	102,813	288,344	2,804.54
2016	107,303	334,365	3,116.09
2017 <sup>(R)</sup>	115,878	355,648	3,069.16
2018 <sup>(R)</sup>	120,113	373,263	3,107.60
2019	126,765	404,189	3,188.49
2020	126,794	473,918	3,737.70
2021 <sup>(R)</sup>	154,761	471,272	3,045.16
2022 <sup>(P)</sup>	162,109	486,878	3,003.40

1. Cantidad de dinero en miles de dólares
2. (P) Cifras preliminares. (R) Cifras revisadas.

Fuente: Contraloría General de la República, Dirección Nacional de Métodos y Sistemas de Contabilidad, y el Departamento de Estadística del Ministerio de Educación.

Recuperado de: Instituto nacional de Estadística y Censo- Panamá (2010 al 2022)  
[https://www.inec.gob.pa/publicaciones/Default3.aspx?ID\\_PUBLICACION=1181&ID\\_CATEGORIA=6&ID\\_SUBCATEGORIA=41](https://www.inec.gob.pa/publicaciones/Default3.aspx?ID_PUBLICACION=1181&ID_CATEGORIA=6&ID_SUBCATEGORIA=41)

**Cuadro 4.** Estimación del Costo Directo Anual de la Deserción

<b>Tipo de institución</b>	<b>Eficiencia de titulación (promedio 1998-2002)</b>	<b>Arancel Promedio 2002(1)</b>	<b>Matrícula nueva (t-d; 1998)</b>	<b>Gasto por abandono (MM\$) (1)</b>	<b>Gasto por abandono (MMUS\$)</b>
<b>Universidades Públicas</b>	0,50	1.403.831	46.005	32.292	53,8
<b>Universidades Privadas</b>	0,37	1.725.109	24.670	26.812	44,7
<b>Total Universidades</b>	0,46	1.512.883	70.675	57.738	96,2

(1) Totales pueden no sumar, debido a descomposición



## **CAPÍTULO 3**

### **Marco Metodológico**



### 3.1. Conceptualización del paradigma epistemológico de la investigación

Un paradigma epistemológico de la investigación es un conjunto de creencias filosóficas que orienta la forma en que se comprende y estudia la realidad. Este define qué se considera conocimiento válido y cómo puede obtenerse. Paradigmas como el positivismo, interpretativismo, constructivismo y pragmatismo se diferencian por sus supuestos ontológicos sobre la naturaleza de la realidad, epistemológicos sobre la relación entre el investigador y el conocimiento, y metodológicos sobre los métodos adecuados para investigar dicha realidad.

- **Positivismo:** Este paradigma sostiene que la realidad es objetiva y puede ser observada y descrita a través de métodos científicos, como la observación y la experimentación. El conocimiento se obtiene de manera empírica y se puede verificar a través de pruebas y datos.
- **Interpretativismo:** En contraste con el positivismo, el interpretativismo sostiene que la realidad es subjetiva y se construye a través de las percepciones y experiencias de los individuos. El conocimiento se obtiene a través de la comprensión de los significados y contextos sociales, utilizando métodos cualitativos como entrevistas y análisis de contenido.
- **Constructivismo:** Similar al interpretativismo, el constructivismo enfatiza que el conocimiento se construye a través de las interacciones sociales y la experiencia individual. Los investigadores y los participantes co-construyen la realidad y el conocimiento a través del diálogo y la reflexión.
- **Pragmatismo:** Este paradigma se centra en la utilidad y aplicabilidad del conocimiento. Los pragmatistas no están comprometidos con una única visión de la realidad o del conocimiento, sino que utilizan el enfoque metodológico que mejor se ajuste a la pregunta de investigación y al

contexto. La verdad se define en términos de los efectos prácticos y las soluciones efectivas a los problemas.

### **3.2. Paradigma epistemológico de la investigación**

En la investigación sobre "Las causas de la deserción de estudiantes de cuarto año en la facultad de Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este-Chepo", el paradigma epistemológico seleccionado es el **paradigma positivista**, que se centra en la observación empírica y la medición objetiva de los fenómenos. Este enfoque permite obtener datos cuantificables y verificables para analizar la satisfacción con los servicios de apoyo académico y emocional y su relación con la deserción. Pero sobre todo se apoya del **paradigma interpretativo**. Este paradigma es adecuado para comprender las experiencias subjetivas y los significados que los estudiantes atribuyen a los factores que influyen en su decisión de abandonar sus estudios.

A continuación, se detalla la justificación y los componentes donde subyace el paradigma interpretativo aplicado a esta investigación, enfocándose en la herramienta de recolección de datos, en este caso, la encuesta.

#### **3.2.1. Justificación del Paradigma Interpretativo**

El paradigma interpretativo se centra en la comprensión profunda de los fenómenos sociales a través de las perspectivas de los individuos involucrados. En el contexto de la deserción estudiantil, es muy importante explorar no solo las razones externas y visibles, sino también los aspectos internos, emocionales y psicológicos que los estudiantes experimentan. Este enfoque permite una visión holística y matizada de los factores que conducen a la deserción.

### **3.2.2. Características del Paradigma Interpretativo**

➤ **Subjetividad y Significado:**

El paradigma interpretativo reconoce que la realidad social es construida por los individuos y, por lo tanto, es subjetiva. Se enfoca en entender los significados y percepciones que los estudiantes tienen sobre su experiencia educativa y las razones de su deserción.

➤ **Interacción Social y Contexto:**

La investigación se basa en la interacción directa con los estudiantes a través del instrumento de la encuesta, permitiendo que expresen sus experiencias y percepciones en su propio contexto. Esto ayuda a captar la complejidad de los factores personales y familiares; sociales, psicológicos y emocionales; económicos, institucionales, académicos y de adaptación e integración que influyen en su decisión.

➤ **Métodos Cualitativos y Cuantitativos:**

Aunque el enfoque principal es interpretativo y cualitativo, las encuestas pueden incluir preguntas abiertas que permitan recolectar datos cualitativos significativos y detallados; como también preguntas cerradas que permiten obtener datos cuantitativos, los que facilitan el análisis estadístico de patrones y tendencias.

### **3.3. Tipo de Investigación**

Este estudio adopta un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. Este tipo de investigación es adecuado para abordar la complejidad del fenómeno de la deserción estudiantil, ya que permite una comprensión integral de los factores que influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios. A continuación, se detalla la justificación y los componentes clave de este enfoque mixto.

### 3.3.1. Justificación del Enfoque Mixto

El enfoque mixto, al combinar métodos cuantitativos y cualitativos, permite un análisis integral del problema de investigación. Los métodos cuantitativos aportan información estadística para identificar patrones y relaciones entre variables, mientras que los métodos cualitativos profundizan en las experiencias y percepciones de los estudiantes. Este enfoque es especialmente pertinente en estudios educativos, donde la deserción responde tanto a factores medibles como a dimensiones personales y contextuales.

### 3.3.2. Componentes del Enfoque Mixto

- **Método Cuantitativo:** Encuestas Estructuradas: Se utilizarán encuestas con preguntas cerradas para recolectar datos cuantitativos sobre los factores que influyen en la deserción. Las preguntas cerradas permitirán obtener información específica y medir la prevalencia de ciertos factores entre la población estudiantil.
  - **Análisis Estadístico:** Los datos recolectados a través de las encuestas serán analizados utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales. Esto permitirá identificar tendencias, patrones y relaciones significativas entre diferentes variables, como el nivel socioeconómico, el rendimiento académico y el apoyo institucional.
  
- **Método Cualitativo:**
  - **Preguntas Abiertas en Encuestas:** La misma encuesta incluirá preguntas abiertas que permitan a los estudiantes expresar con sus propias palabras las razones detrás de su deserción. Esto proporcionará una visión más rica y detallada de sus experiencias y percepciones.
  - **Análisis Temático:** Las respuestas a las preguntas abiertas serán analizadas mediante codificación temática para identificar patrones y

temas recurrentes. Esto ayudará a comprender los factores subjetivos y contextuales que contribuyen a la deserción.

### **3.4. Diseño de la Investigación**

El diseño de la investigación es **no experimental, descriptivo y correlacional**. La misma se estructura en torno al enfoque mixto, integrando tanto componentes cuantitativos como cualitativos para obtener una visión comprensiva y detallada del fenómeno de la deserción estudiantil. Este diseño permite la triangulación de datos, fortaleciendo la validez y fiabilidad de los resultados.

#### **3.4.1. Componentes del Diseño de la Investigación**

➤ **Diseño de Encuestas:**

Se desarrollará una encuesta que combine preguntas cerradas y abiertas para recolectar datos tanto cuantitativos como cualitativos. Las preguntas cerradas permitirán obtener datos específicos y cuantificables sobre los factores de deserción, mientras que las preguntas abiertas permitirán a los estudiantes expresar sus experiencias y percepciones con sus propias palabras.

➤ **Recolección de Datos:**

Encuestas Digitales: La encuesta será enviada mediante un link a los estudiantes, en la plataforma de Google Forms.

Muestreo Intencional: Se seleccionará una muestra representativa de estudiantes de cuarto año de la licenciatura en educación primaria del Centro Regional Universitario de Panamá Este-Chepo.

### **3.5. Población y Muestra**

#### **➤ Población**

La población de estudio estuvo conformada por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Educación Primaria y por los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este–Chepo. Esta población incluyó a un total de estudiantes matriculados en el cuarto año del programa, con edades entre 20 y 48 años, de ambos géneros y diversos contextos socioeconómicos.

#### **➤ Muestra**

La muestra seleccionada para esta investigación estuvo compuesta por 43 estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Educación Primaria y 6 de sus docentes. La selección se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, con el propósito de obtener una visión práctica y representativa de las percepciones y experiencias. La muestra incluyó 33 mujeres y 8 hombres, lo que refleja la composición demográfica del grupo estudiado. Esta selección intencional permitió abarcar diversos perfiles de estudiantes y garantizar la incorporación de distintas perspectivas en el análisis.

### **3.6. Procedimiento para la Selección de la Muestra**

La muestra se seleccionó considerando la disponibilidad y disposición de los participantes para responder las encuestas. Se buscó asegurar una representación adecuada de las diferentes carreras y niveles académicos dentro del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

El procedimiento para la selección de la muestra involucró los siguientes pasos:

- **Identificación de la Población:** Se identificó a todos los estudiantes de cuarto año matriculados en la Licenciatura en Educación Primaria.
  - **Criterios de Inclusión:** Se establecieron criterios de inclusión para asegurar que los participantes fueran representativos de la población estudiada.
  - **Selección Intencional:** Se seleccionaron intencionalmente los 43 estudiantes de ese grupo para participar en la encuesta, garantizando la inclusión de diferentes perfiles demográficos y académicos.
  - **Garantía de Confidencialidad:** Se aseguró a los participantes la confidencialidad y el anonimato de sus respuestas para fomentar una participación abierta y honesta.
- Este enfoque en la selección de la muestra asegura que los datos recolectados sean representativos y relevantes, proporcionando una base sólida para el análisis y la interpretación de los resultados.

### **3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

En esta investigación se utilizó una encuesta estructura con preguntas cerradas y abiertas, como principal técnica de recolección de datos. La encuesta fue diseñada para obtener tanto datos cuantitativos como cualitativos, permitiendo una comprensión integral de los factores que influyen en la deserción estudiantil. A continuación, se detalla el proceso de desarrollo de la encuesta y los ejes temáticos abordados.

#### **3.7.1. Proceso de Desarrollo de la Encuesta**

- **Definición de Objetivos:** El primer paso en el desarrollo de la encuesta fue definir claramente los objetivos de la investigación. El objetivo principal es identificar y analizar las causas posibles de la deserción de los estudiantes de cuarto año en la licenciatura en educación primaria del Centro Regional Universitario de Panamá Este-Chepo.

➤ **Revisión de Literatura:**

Se realizó una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre deserción estudiantil para identificar factores comunes y relevantes que pudieran influir en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios y de instrumentos que ayudaran a la confiabilidad de la información, tales como el “Cuestionario para el Análisis de la Deserción Estudiantil Universitaria en Panamá (CADESUN)” la cual, es un instrumento diseñado para investigar y analizar los factores o causas principales que contribuyen a la deserción universitaria. De este instrumento se discutirá más adelante en la sección 3.8. Esta revisión ayudó a informar el diseño de las preguntas de la encuesta.

➤ **Diseño de Preguntas:**

- Preguntas Cerradas: Se incluyeron 15 preguntas cerradas para recolectar datos específicos y cuantificables sobre factores psicológicos, sociodemográficos, económicos, académicos, institucionales y de adaptación e integración. Estas preguntas permiten medir la prevalencia de ciertos factores de deserción.
- Preguntas Abiertas: También se incluyeron 5 preguntas abiertas para permitir que los estudiantes expresaran sus experiencias y percepciones en sus propias palabras. Estas preguntas proporcionan datos cualitativos de gran valor y detallados.

### **3.7.2. Administración de la Encuesta.**

La encuesta se administró en formato digital para asegurar una alta tasa de respuesta y accesibilidad. Se garantizó la confidencialidad y el anonimato de los participantes para fomentar respuestas honestas y abiertas.

Los participantes fueron informados sobre el propósito de la investigación y se les aseguró que su participación era voluntaria.

Cabe destacar que la encuesta se distribuyó a los **41 (95.3%)** de los **43** estudiantes seleccionados de la Licenciatura en Educación Primaria, asegurando que la muestra incluía tanto a los que continuaban sus estudios

**como a aquellos que tenían el deseo de desertar.** Los datos recolectados a través de la encuesta permitieron identificar patrones y tendencias en las causas de la deserción, así como comprender las experiencias personales de los estudiantes en esta carrera.

### **3.7.3. Ejes Temáticos de la Encuesta.**

La encuesta se organizó en torno a varios ejes temáticos clave, cada uno diseñado para explorar diferentes aspectos que podrían influir en la deserción estudiantil:

➤ **Datos Demográficos:**

- Edad
- Sexo
- Estado civil
- Situación económica
- Responsabilidades familiares

➤ **Experiencia Académica:**

- Satisfacción con el programa de estudio
- Calidad de la enseñanza
- Dificultades académicas
- Rendimiento académico previo

➤ **Apoyo Institucional:**

- Disponibilidad y percepción de servicios de apoyo (tutorías, orientación, becas).
- Acceso a recursos académicos (bibliotecas, laboratorios)
- Programas de asesoramiento académico y personal.

➤ **Adaptación e integración:**

- Transición de la educación secundaria a la educación superior.
- Adaptación al ambiente universitario
- Participación en actividades extracurriculares.
- Relaciones con profesores y personal administrativo
- Participación en redes de apoyo y tutorías

➤ **Razones de Deserción:**

- Motivos personales (salud, familia).
- Motivos económicos (falta de recursos, necesidad de trabajar).
- Motivos académicos (dificultades en los estudios, insatisfacción con el programa).
- Motivos de movilidad urbana (recurrencia y disponibilidad de transporte).
- Motivos emocionales y psicosociales (salud mental, estrés, motivación).
- Otros factores relevantes según los estudiantes.

### **3.8. Validación del Instrumento:**

La validez del instrumento se constató mediante el método de evaluación por un experto y el ajuste del cuestionario a los modelos y criterios de CADESUN. Se seleccionó un experto en educación superior con experiencia en el tema de deserción estudiantil para revisar y evaluar cada ítem del cuestionario. Adicionalmente, el cuestionario se alineó con los criterios establecidos por el modelo CADESUN para asegurar una evaluación integral de las posibles causas de la deserción.

El cuestionario CADESUN consta de 40 aseveraciones para respuestas cerradas, formuladas en una escala Likert. Estas aseveraciones cubren una variedad de temas relevantes que pueden influir en la deserción, tales como:

- **Factores Psicológicos:** Autoeficacia, motivación, y percepción de la vida universitaria.
- **Factores Académicos:** Calidad de la enseñanza, relación con profesores, y satisfacción con el programa académico.
- **Factores Económicos:** Dificultades financieras, necesidad de trabajar mientras se estudia, y acceso a becas o subsidios financieros.
- **Factores Sociales:** Apoyo familiar, integración social en la universidad, y relaciones con compañeros.
- **Factores Institucionales:** Servicios de apoyo académico, infraestructura universitaria, y clima organizacional.
- **Factores de Adaptación e Integración:** Transición de la educación secundaria a la educación superior, adaptación al ambiente universitario, participación en actividades extracurriculares, sentido de pertenencia a la institución, relaciones con profesores y personal administrativo y participación en redes de apoyo y tutorías. (Díaz & Tejedor, 2017) y CADESUN. (2024)

### 3.8.1. Procedimiento de Validación:

- **Selección del Experto:** Se escogió un experto con amplia experiencia en temas de educación y deserción estudiantil.
- **Cuestionario de Evaluación:** El experto evaluó los ítems del cuestionario, proporcionando comentarios y sugerencias para mejorar la claridad y pertinencia.
- **Ajuste a CADESUN:** Se revisó el cuestionario para asegurarse de que cumpliera con los modelos y criterios establecidos por CADESUN, garantizando una evaluación completa de los factores psicológicos, sociológicos, económicos, organizacionales, de adaptación e integración.
- **Revisión y Ajuste:** El instrumento fue revisado y ajustado según las recomendaciones del experto y los criterios de CADESUN, mejorando la

claridad y pertinencia de las preguntas. Esto aseguró que el cuestionario fuera adecuado para medir las causas de la deserción estudiantil en el Centro Regional Universitario de Panamá Este.

Finalmente, se llevó a cabo una prueba piloto con un pequeño grupo de estudiantes para identificar posibles problemas en la formulación de las preguntas y la comprensión de los ítems. Los resultados de la prueba piloto se utilizaron para hacer las modificaciones necesarias antes de la aplicación final de la encuesta.

### **3.9. Importancia y Evaluación de la Confiabilidad del Instrumento**

La confiabilidad del instrumento se basó en el juicio experto y en la consistencia de las respuestas obtenidas a través del cuestionario aplicado a los estudiantes.

#### **➤ Importancia de la Confiabilidad**

La confiabilidad asegura que el instrumento mide de manera consistente lo que se propone medir. En el caso del CADESUN, una alta confiabilidad implica que los resultados obtenidos sobre las causas de la deserción estudiantil son fiables y pueden ser utilizados para tomar decisiones informadas y desarrollar estrategias efectivas para reducir la deserción en la facultad de Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este-Chepo.

#### **➤ Procedimiento de Evaluación de Confiabilidad**

##### **• Juicio Experto:**

- Un experto revisó y evaluó el cuestionario, proporcionando retroalimentación sobre la claridad, coherencia y relevancia de los ítems.
- El experto aseguró que las preguntas fueran pertinentes y adecuadas para medir las variables de interés relacionadas con la deserción estudiantil.

- Basado en la evaluación del experto, se realizaron ajustes al cuestionario para asegurar que las preguntas fueran claras y comprensibles.
- **Consistencia de las respuestas**
  - Se administró el cuestionario a una muestra de 41 estudiantes del Centro Regional Universitario de Panamá Este.
  - Se analizaron las respuestas para identificar patrones y consistencias en las respuestas de los estudiantes.
  - La consistencia en las respuestas fue evaluada mediante el análisis de frecuencias y porcentajes, así como la comparación de respuestas entre diferentes ítems del cuestionario.
  - Se consideró que la consistencia en las respuestas indicaba que los estudiantes comprendieron las preguntas de manera similar y que las respuestas eran coherentes con sus experiencias y percepciones.
- **Análisis Descriptivo:**
  - Se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas para analizar los datos recolectados.
  - Se calcularon frecuencias, porcentajes y medias para describir las características de la muestra y las respuestas a cada ítem del cuestionario.
  - Los resultados descriptivos proporcionaron una visión general de la consistencia de las respuestas y permitieron identificar cualquier incoherencia o anomalía en los datos.

### **3.10. Técnicas de Análisis de datos**

Para el análisis de los datos recolectados, se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas, presentando los resultados en cuadros estadísticos y gráficos. Estos análisis permitieron interpretar los datos y extraer conclusiones relevantes sobre las causas de la deserción estudiantil.

### 3.10.1. Procedimiento de Análisis

- **Estadísticas Descriptivas:** Se calcularon frecuencias y porcentajes para describir las características de la muestra y las respuestas a cada ítem del cuestionario.
- **Representación Gráfica:** Los resultados se presentaron en gráficos de barra y pastel para facilitar la visualización y comprensión de los datos.
- **Interpretación de Resultados:** Se interpretaron los datos descriptivos y gráficos para identificar las principales causas de la deserción y otros factores relevantes.
- **Análisis de Tendencias:** Se analizaron las tendencias en las respuestas, identificando patrones y relaciones entre diferentes ítems.

### 3.10.2. Resultados del Análisis de Datos

- **Frecuencias y Porcentajes:** Los principales motivos de estudio y causas de deserción se identificaron y se presentaron en tablas y gráficos.
- **Gráficos:** Se crearon gráficos que mostraban la distribución de respuestas en relación con los motivos de estudio, consideraciones sobre abandono universitario, y percepción de apoyo académico, entre otros.
- **Interpretación:** Los gráficos y tablas permitieron interpretar que las dificultades económicas y los compromisos laborales son las principales causas de deserción, mientras que la percepción de apoyo académico y la satisfacción con los servicios también influyen en la retención estudiantil.

## 3.11. Procedimiento de la investigación

### 3.11.1. Fase 1: Planificación y Preparación

- **Definición del Problema de Investigación:** Inicialmente se realizó la identificación y definición del problema de la deserción en estudiantes de cuarto año en el Centro Regional Universitario de Panamá Este. En este proceso se formularon las preguntas de investigación específicas, tales como:

- ¿Cuáles son las principales causas de la deserción en los estudiantes de cuarto año?
  - ¿Qué factores psicológicos, sociológicos, institucionales y económicos, de adaptación e integración están más asociados con la deserción?
- **Objetivos:**
- Identificar las causas de la deserción de estudiantes de cuarto año en la facultad de Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este-Chepo.
  - Analizar porqué desertan los estudiantes de cuarto año de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria en el Centro Regional Universitario de Panamá Este-Chepo.
- **Justificación:** La deserción estudiantil es un problema significativo que afecta tanto a los estudiantes como a las instituciones educativas, a la sociedad y a la economía del estado panameño. Por ende, comprender sus causas permite desarrollar estrategias efectivas para reducirla. Este estudio es importante ya que dará respuesta a un problema educativo que afecta directamente a los estudiantes en aspectos emocionales, sociales, económicos y para una posible inserción laboral futura.

### 3.11.2. Fase 2: Revisión de Literatura

Es este apartado, se consultaron fuentes bibliográficas de reconocidos investigadores quienes sustentan fehacientemente estudios y documentos sobre deserción estudiantil en el ámbito de la educación superior y sus causas.

- **Teorías Relevantes:** Importantes hallazgos teóricos se citan, como la teoría de integración de Tinto (1987), la teoría de Bean y Metzner (1985),

y otros estudios previos sobre deserción universitaria en Panamá y América Latina.

- **Instrumentos de Medición:** Para este efecto se selecciona el CADESUN (Cuestionario para el Análisis de la Deserción Estudiantil Universitaria) como herramienta principal para la recolección de datos.

### 3.11.3. Fase 3: Diseño del Estudio

- **Enfoque Metodológico:** El enfoque utilizado es el Mixto (cuantitativo y cualitativo) para obtener una comprensión integral del problema.
- **Instrumento de Medición:** Se utiliza el cuestionario CADESUN adaptado para el contexto de la investigación, ya que es específico para medir niveles de deserción educativa.
  - **Cuestionario:** El mismo consta de 20 preguntas cerradas (dicotómicas y de selección múltiple) y 5 preguntas abiertas (datos cualitativos).
  - **Dimensiones:** Se toman en cuenta la psicológicas, sociológicas, económicas, organizacionales y de adaptación e integración.

### 3.11.4. Fase 4: Validación del Instrumento

**Revisión por Expertos:** Se solicita a expertos en educación y metodología de investigación la revisión del cuestionario para asegurar su validez y relevancia; además de ajustarlo a los criterios de CADESUN.

### 3.11.5. Fase 5: Selección de la Muestra

- **Población:** La población estuvo conformada por los estudiantes de la carrera de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.
- **Muestra:** La muestra, seleccionada por conveniencia, estuvo conformada por 43 estudiantes de cuarto año de la carrera de Educación Primaria del Centro Regional Universitario de Panamá Este, de los cuales 34 eran mujeres y 9 hombres.

- **Método de Muestreo:** El procedimiento utilizado fue un muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que se eligió como criterio de selección a los estudiantes que se encontraban cursando el cuarto año de la licenciatura en Educación Primaria.

### 3.11.6. Fase 6: Recolección de Datos

- **Administración del Cuestionario:** La misma se da mediante la difusión del formato digital a través del enlace de la encuesta creada con formulario de Google, a los estudiantes seleccionados.
- **Aplicación:** El cuestionario fue entregado a la población sujeto de muestra constituida por 41 estudiantes; de los cuales 33 son de sexo femenino y 8 de sexo masculino. Los otros 2 participante que completaban la muestra, no pudieron responder la encuesta por razón personales.
- **Confidencialidad:** Se garantizó la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

### 3.11.7. Fase 7: Análisis de Datos Cuantitativos y Cualitativos

En esta fase, se lleva a cabo un análisis detallado de los datos recolectados mediante el cuestionario. Se utilizan tanto técnicas de análisis de datos cuantitativos como cualitativos para obtener una comprensión integral de las causas de la deserción estudiantil. A continuación, se detallan los pasos y métodos utilizados:

#### 3.11.7.1. Análisis de Datos Cuantitativos

- **Recopilación de Datos Cuantitativos:** Los datos cuantitativos se recopilan a través de ítems cerrados en el cuestionario, los cuales incluían preguntas de selección múltiple.
- **Estadísticas Descriptivas:**
  - **Frecuencias y Porcentajes:** Se calculan las frecuencias y porcentajes de las respuestas para cada ítem del cuestionario.

Esto permite identificar las tendencias y distribuciones de las respuestas.

- **Representación Gráfica:**

- **Gráficos de Barras:** Se utilizan gráficos de barras para representar la distribución de respuestas en ítems específicos, facilitando la visualización de las frecuencias y porcentajes.
- **Gráficos de Pastel:** Estos gráficos ayudaron a representar la proporción de diferentes respuestas en categorías específicas, proporcionando una visión clara de la composición de las mismas.

### 3.11.7.2. Análisis de Datos Cualitativos

- **Recopilación de Datos Cualitativos:** Los datos cualitativos se obtienen a través de ítems abiertos en el cuestionario, donde los estudiantes podían expresar sus opiniones y experiencias detalladamente.
- **Codificación de Datos:**
  - **Identificación de Temas:** Se realiza una codificación de las respuestas cualitativas para identificar temas y patrones emergentes. Además, se utilizan códigos para agrupar respuestas similares.
  - **Análisis Temático:** Se realiza un análisis temático para identificar las principales preocupaciones, desafíos y sugerencias de los estudiantes.

### 3.11.8. Fase 8: Interpretación y Conclusiones

Se interpretan los resultados para arribar a los aspectos concluyentes, mismos que permiten establecer sugerencias basadas en los hallazgos encontrados.

- **Identificación de Factores Clave:** Se identifican los factores clave que influyen en la deserción estudiantil, tales como problemas económicos, falta de integración académica y social, y dificultades personales.
- **Comparación con Estudios Previos:** Los resultados se comparan con estudios previos para validar los hallazgos y entender mejor el contexto local.



## **CAPÍTULO 4**

### **Resultados**



#### **4.1. Análisis de Ítems Primordiales de la Causa de la Deserción**

En esta sección se presentan y analizan los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de recolección de datos a los estudiantes de la carrera de Educación Primaria del Centro Regional Universitario de Panamá Este. El análisis se organiza en función de los ítems relacionados con los factores que influyen en la deserción universitaria, considerando dimensiones motivacionales, académicas, económicas, laborales y de apoyo institucional.

Los resultados se exponen de manera descriptiva mediante cuadros y gráficas, acompañados de su respectivo análisis, con el propósito de identificar tendencias, percepciones y relaciones entre las variables estudiadas. Este apartado se centra exclusivamente en la visión del estudiantado, como base para el análisis comparativo y la discusión que se desarrollan en las secciones posteriores.

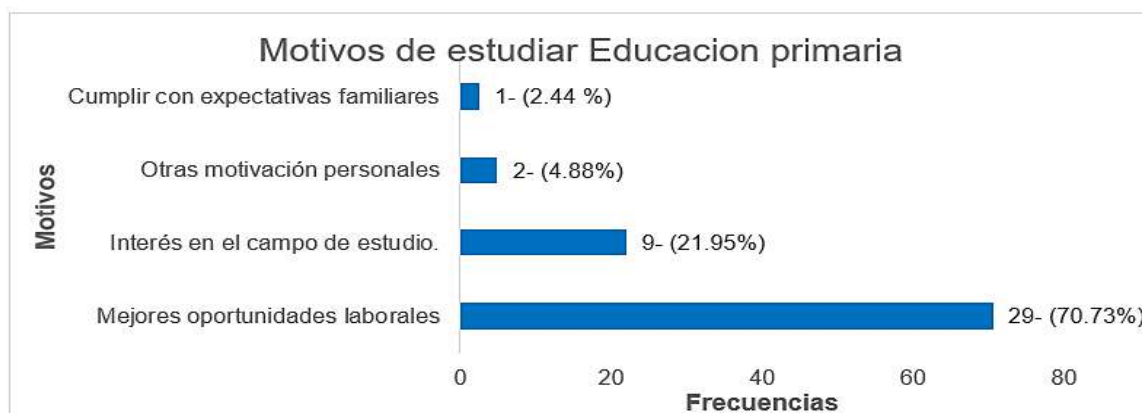
#### 4.1.1. Análisis general de los factores de deserción

##### ➤ Ítems 5 ¿Cuál es tu principal motivación para estudiar en la universidad?

**Cuadro 5.** Motivos de Estudiar Educación Primaria

Motivos	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mejores oportunidades laborales	29	70.73
Cumplir con expectativas familiares	1	2.44
Interés en el campo de estudio.	9	21.95
Otras motivación personales	2	4.88
<b>Total, de la muestra</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 1.** Motivación de estudiar Educación primaria

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

#### **Análisis:**

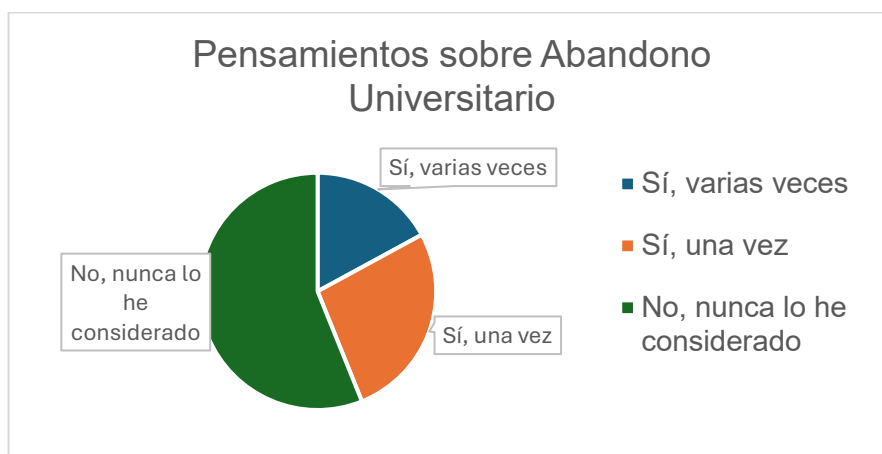
La mayoría de los estudiantes (70.73%) señala que su principal motivación para cursar estudios universitarios es mejorar sus oportunidades laborales, lo que subraya la relevancia de la educación como un camino hacia empleos mejor remunerados. En contraste, solo el 21.95% se siente motivado por interés en el campo de estudio, lo que indica que, para muchos, la estabilidad económica prevalece sobre la vocación. Las expectativas familiares (2.44%) y otras motivaciones personales (4.88%) juegan un rol menor, reafirmando que las decisiones educativas están más influenciadas por las perspectivas laborales y la seguridad económica.

➤ **Ítems 8. ¿Has considerado abandonar tus estudios universitarios en algún momento de la carrera?**

**Cuadro 6.** Pensamiento sobre el Abandono Universitario

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, varias veces	7	17.1
Sí, una vez	11	26.8
No, nunca lo he considerado	23	56.1
<b>Total, de la muestra</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 2.** Pensamiento sobre Abandono Universitario

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

**Análisis:**

Un gran porcentaje de estudiantes (56.1%) sustentan que nunca han contemplado abandonar sus estudios universitarios, lo que refleja un fuerte compromiso y perseverancia a pesar de los desafíos que enfrentan. Este es un indicador positivo del nivel de motivación de los estudiantes para completar su educación. Sin embargo, un 43.9% ha considerado la deserción al menos una vez, lo que sugiere que enfrentan retos significativos, como dificultades académicas, personales, económicas o la necesidad de equilibrar trabajo y estudio. Esto resalta la importancia de que las instituciones implementen programas de apoyo académico, asesoramiento y bienestar para ayudar a estos estudiantes a superar sus dificultades y continuar con sus estudios.

- **Ítems 9. ¿Consideras que las bases académicas de la secundaria fueron suficientes para sobrellevar un primer semestre universitario?**

**Cuadro 7.** Bases Académicas Obtenidas del Segundo Nivel de Enseñanza

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	21	51.2
Tal vez	18	43.9
No (explique en la siguiente pregunta)	2	4.9
<b>Total, de la muestra</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 3.** Bases Académicas Obtenidas del Segundo Nivel de Enseñanza

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

### Análisis

El análisis revela una pequeña diferencia entre los estudiantes que consideran su preparación secundaria suficiente (51.2%) y aquellos que tienen dudas o la consideran insuficiente (48.8%). Esto indica que una proporción significativa de estudiantes no se siente completamente preparada, lo que destaca la necesidad de dar otras respuestas educativas. Las instituciones deben identificar áreas específicas en las que los estudiantes enfrentan dificultades y ofrecer programas de apoyo para mejorar su confianza y rendimiento. Además, es fundamental evaluar y mejorar continuamente el currículo del segundo nivel de enseñanza para garantizar una base sólida al ingresar a la universidad. Los estudiantes de últimos años, con mayor madurez y experiencia, suelen reconocer más claramente las deficiencias en su preparación, lo que puede generar frustración a medida que los cursos se vuelven más complejos.

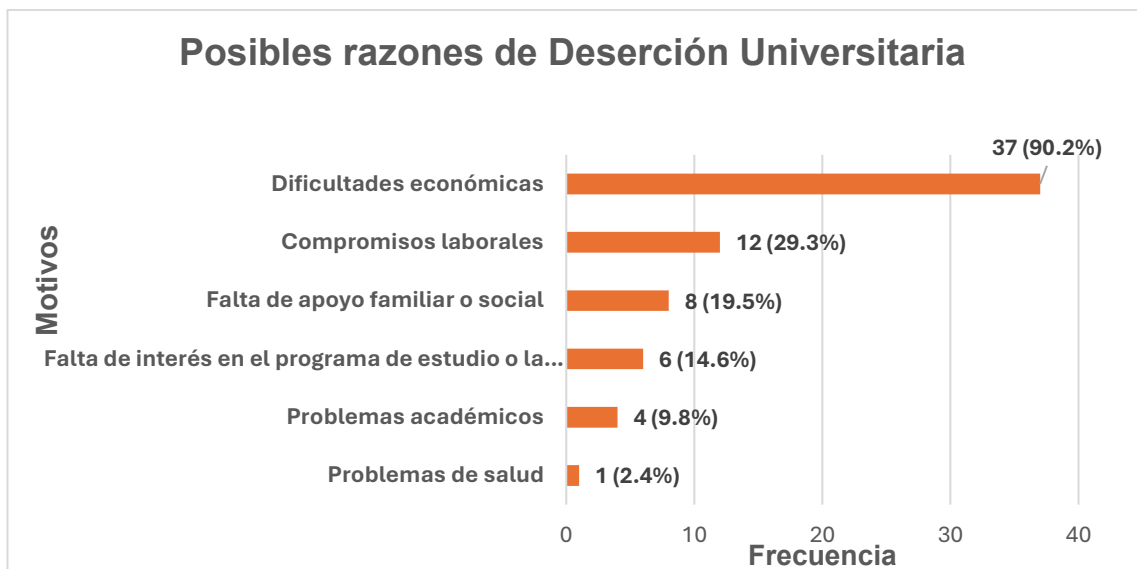
- **Ítems 10. ¿Cuál de las siguientes razones considera más influyente en la posible deserción universitaria?**

**Cuadro 8.** Posibles Razones de la Deserción Universitaria

<b>Razones de Deserción Universitaria</b>		
<b>Razones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Problemas de salud	1	2.4
Problemas académicos	4	9.8
Falta de interés en el programa de estudio o la carrera	6	14.6
Falta de apoyo familiar o social	8	19.5
Compromisos laborales	12	29.3
Dificultades económicas	37	90.2

\*Los índices porcentuales fueron calculados bajo un muestra de 41 estudiantes y varias respuestas podían ser seleccionadas.

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 4.** Posible razones para la deserción universitaria.

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

## **Análisis**

Las dificultades económicas son la principal razón de deserción universitaria, citada por el 90.2% de los estudiantes. La falta de recursos para cubrir matrículas, libros y otros gastos educativos impide la continuación de los estudios. Para reducir la deserción, es necesario implementar programas de apoyo financiero, como becas, subsidios y programas de trabajo-estudio.

Los compromisos laborales son la segunda causa más común (29.3%), ya que muchos estudiantes deben equilibrar trabajo y estudio, lo que genera estrés y afecta el rendimiento académico. Flexibilizar los horarios y ofrecer opciones de estudio en línea o a tiempo parcial podría mitigar este problema.

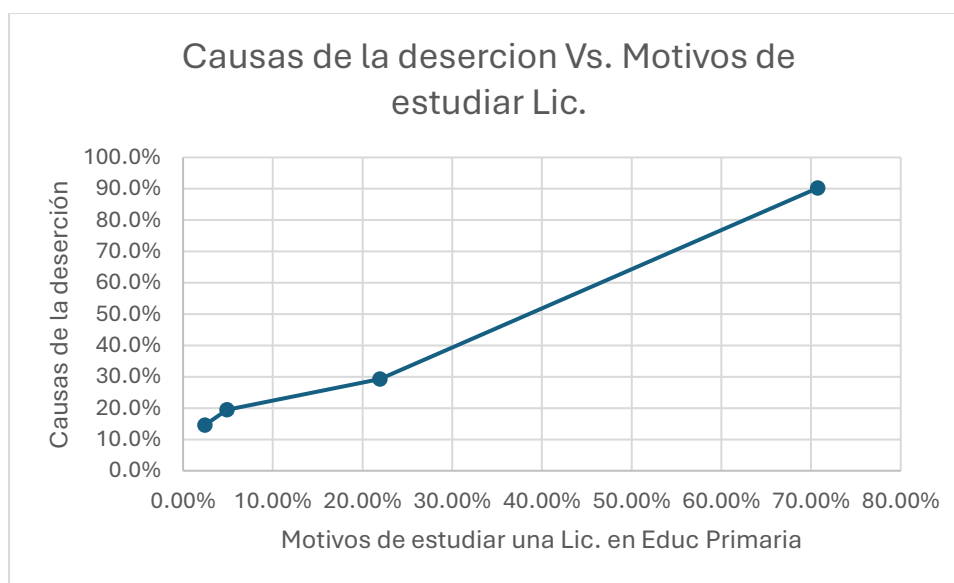
Además, el 19.5% de los estudiantes enfrenta falta de apoyo familiar o social, lo que afecta su motivación y bienestar emocional. Programas de asesoramiento y mentoría pueden ayudar a estos estudiantes a superar los desafíos emocionales y sociales, fomentando su permanencia en la universidad.

Finalmente, el 14.8% de los estudiantes pierde interés en su programa de estudios, lo que destaca la importancia de una orientación vocacional adecuada. Proporcionar programas que permitan explorar diversas opciones profesionales antes de elegir una carrera podría reducir este factor de deserción.

**Cuadro 9.** Coeficiente de Correlación entre los Motivos de Estudiar una Licenciatura y las Causas de Deserción

<b>Motivos de estudiar una Licenciatura (Variables X)</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentajes (%)</b>
Mejores oportunidades laborales	29	70.73
Interés en el campo de estudio.	9	21.95
Otras motivaciones personales	4	4.88
Cumplir con expectativas familiares	1	2.44
<b>Causas de deserción (Variables Y)</b>		
Dificultades económicas	37	90.2
Compromisos laborales	12	29.3
Falta de apoyo familiar o social	8	19.5
Falta de interés en el programa de estudio o la carrera	6	14.6

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 5.** Causas de la deserción Vs Motivos de estudiar una Licenciatura

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

## **Análisis**

El coeficiente de correlación de 0.9936 indica una relación positiva relevante entre la motivación para mejorar oportunidades laborales y la percepción de las dificultades económicas como principal causa de deserción. Los estudiantes motivados por razones laborales son los más afectados por las limitaciones financieras, lo que refleja una paradoja: la educación, vista como solución a los problemas económicos, es impedida por estas mismas dificultades.

Las barreras económicas no solo frenan la continuidad de los estudios, sino que perpetúan un ciclo de pobreza para aquellos provenientes de entornos desfavorecidos. El estrés financiero también afecta el rendimiento académico, incrementando las tasas de deserción. A largo plazo, la falta de un título universitario reduce las oportunidades laborales y el ingreso potencial, impactando negativamente en el individuo y en la sociedad.

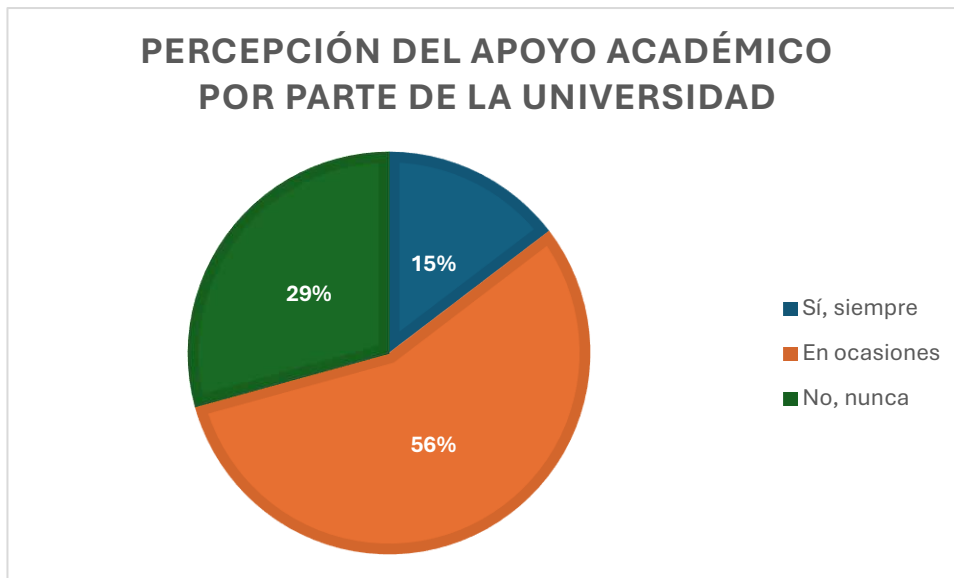
En conclusión, la alta motivación laboral de los estudiantes (70.33%) y la elevada deserción por dificultades económicas (90.2%) subrayan la necesidad urgente de apoyo financiero en la educación superior. Abordar estas barreras mejoraría las tasas de retención y permitiría a los estudiantes cumplir sus metas laborales, beneficiando a la economía en general. Las políticas educativas deben enfocarse en proporcionar un acceso equitativo y asegurar que los estudiantes completen sus estudios.

- **Ítems 11. Consideras que recibirías apoyo adecuado por parte de la universidad si enfrentas dificultades académicas.**

**Cuadro 10.** Percepción del apoyo académico por parte de la Universidad

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, siempre	6	14.6
En ocasiones	23	56.1
No, nunca	12	29.3
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 6.** Percepción del apoyo académico por parte de la Universidad

\* En esta gráfica se utilizó sistema de redondeo de los porcentajes

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

## **Análisis**

El gráfico No. 6 refleja que solo una pequeña parte de los estudiantes (14.6%) confía plenamente en que recibiría apoyo académico adecuado en todo momento por parte de la universidad. En contraste, la mayoría (85.4%) no tiene esa confianza, distribuyéndose entre quienes creen que recibirían apoyo solo en ocasiones (56.1%) y aquellos que consideran que nunca recibirían ayuda (29.3%). Esta percepción refleja la posible inconsistencia en la disponibilidad o calidad del apoyo académico, lo que podría deberse a factores como la variabilidad en el personal disponible o la falta de acceso equitativo a los recursos.

La percepción de apoyo académico es fundamental para el bienestar y éxito de los estudiantes. Aquellos que sienten que no cuentan con este respaldo pueden experimentar una mayor desmotivación, especialmente en momentos difíciles, como exámenes o desafíos académicos importantes. Esto puede crear una sensación de abandono que afecta negativamente su rendimiento, aumentando el riesgo de deserción estudiantil. En el cuarto año de carrera, cuando los estudiantes enfrentan mayores expectativas y presiones al estar cerca de la graduación, la falta de apoyo adecuado puede agravar su estrés y contribuir al abandono de los estudios.

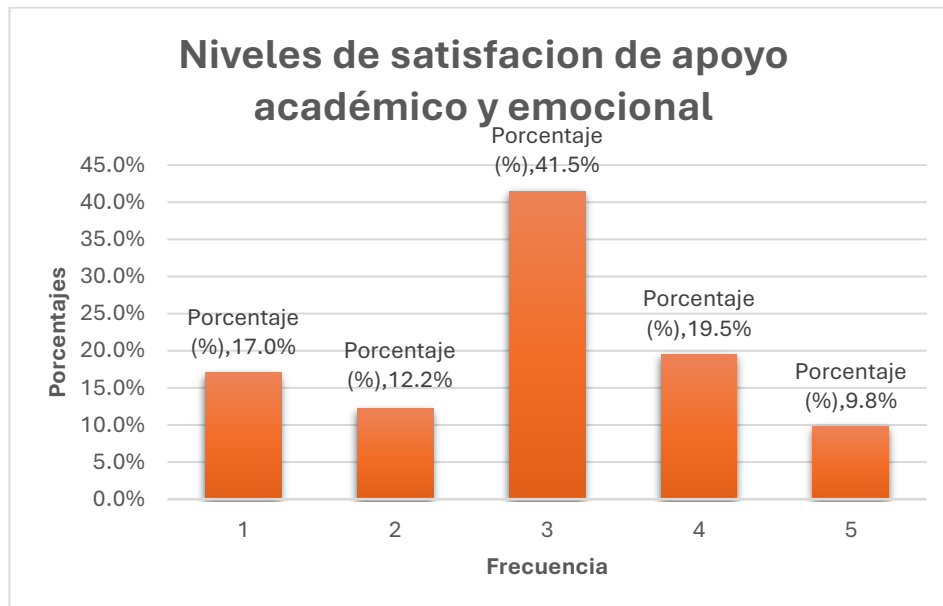
Además, las dificultades económicas, mencionadas previamente como una de las principales causas de abandono, se ven agravadas si los estudiantes perciben una falta de apoyo académico. La combinación de estrés financiero y académico puede hacer que los estudiantes consideren la deserción como una opción viable. En resumen, la percepción de falta de apoyo académico en momentos de dificultad no solo afecta el rendimiento de los estudiantes, sino que también incrementa significativamente las posibilidades de abandono, especialmente en etapas avanzadas de su formación.

- **Ítems 12.** En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Nada Satisfactorio" y 5 es "Muy Satisfactorio", ¿qué tan satisfecho estás con los servicios de apoyo académico y emocional brindados por la universidad?

**Cuadro 11.** Satisfacción con los Servicios de Apoyo Académicos y Emocional

Calificación	Frecuencia	Porcentaje (%)
1	7	17.0
2	5	12.2
3	17	41.5
4	8	19.5
5	4	9.8
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 7.** Niveles de Satisfacción de Apoyo Académico y emocional Brindados por el Centro Regional Universitario de Panamá Este.

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

## Análisis

El análisis de las calificaciones sobre el apoyo académico muestra que la mayoría de los estudiantes (41.5%) lo evalúan de forma neutral (3). Sin embargo, un 29.2% se encuentra insatisfecho, calificando el apoyo con notas bajas (1 y 2), lo que los coloca en un alto riesgo de deserción. Esta insatisfacción está vinculada con un aumento en los niveles de estrés, ansiedad y frustración con su experiencia universitaria, llevándolos a considerar la deserción como la mejor opción. Solo el 29.3% de los estudiantes califica el apoyo con notas altas (4 y 5), lo que sugiere que un porcentaje reducido está plenamente satisfecho con los servicios de apoyo de la universidad.

La insatisfacción percibida por una parte considerable de los estudiantes resalta la necesidad de que la universidad mejore la calidad y accesibilidad de sus servicios de apoyo. Para reducir la deserción, es urgente y necesario abordar las áreas problemáticas que generan insatisfacción y estrés en los estudiantes, brindando un entorno de apoyo más efectivo y accesible. La comunicación efectiva entre la universidad y los estudiantes es esencial para asegurar que estos últimos se sientan acompañados y respaldados en su trayectoria académica.

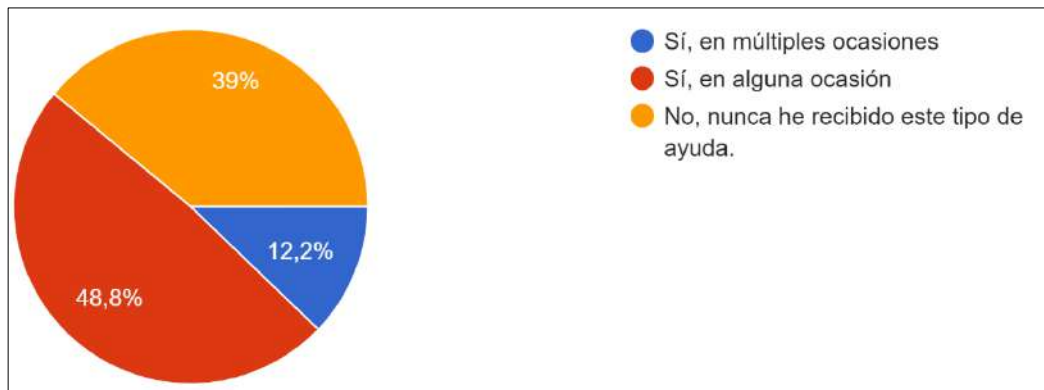
Por otro lado, los estudiantes que perciben el apoyo académico y emocional como satisfactorio (29.3%) tienen un riesgo mucho menor de abandonar sus estudios. Este grupo valora positivamente el sistema de apoyo de la universidad, lo que contribuye a su bienestar y éxito académico, manteniéndolos comprometidos con su educación. El análisis de las experiencias de estos estudiantes satisfechos puede proporcionar lecciones valiosas para replicar y expandir las buenas prácticas en otras áreas, mejorando la satisfacción general de la población estudiantil. En resumen, mejorar el apoyo académico y emocional es clave para incrementar la satisfacción y disminuir los índices de deserción en la universidad.

- **Ítems 13. ¿Has recibido asesoría o ayuda en temas de orientación vocacional y desarrollo profesional en tu universidad?**

**Cuadro 12.** Orientación Vocacional y Desarrollo Profesional

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
1. <b>Sí, en múltiples ocasiones</b>	5	12.2
2. <b>Sí, en algunas ocasiones</b>	20	48.8
3. <b>No, nunca he recibido este tipo de ayuda</b>	16	39.0
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 8.** Asesoría y Apoyo de Orientación Vocacional y Desarrollo Profesional Universitario

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

### **Análisis**

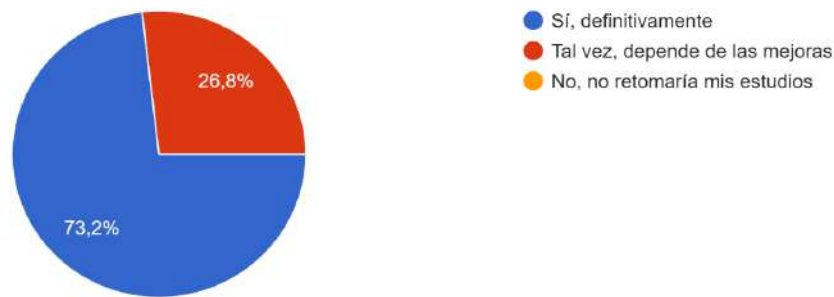
La orientación vocacional y el desarrollo profesional influyen positivamente en la claridad de los objetivos académicos y profesionales de los estudiantes, aumentando su motivación y reduciendo el riesgo de deserción. El 61% de los estudiantes que recibe estos servicios muestra mayor compromiso con sus estudios. Sin embargo, un 39% no accede a este apoyo, lo que puede generar desmotivación y aumentar la posibilidad de abandono. Por tanto, es necesario ampliar estos servicios para fortalecer la retención estudiantil.

- **Ítems 14. ¿Estarías dispuesto(a) a retomar tus estudios universitarios si se mejoran las condiciones que actualmente te llevan a considerar la deserción?**

**Cuadro 13.** Retorno a Estudios Universitarios antes una Posible Deserción.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
1. <b>Sí, definitivamente</b>	30	73.2
2. <b>Tal vez, depende de las mejoras</b>	11	26.8
3. <b>No, no retomaría mis estudios</b>	0	0.0
<b>Total</b>		<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 9.** Retorno a Estudios Universitarios antes una Posible Deserción.

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

### **Análisis**

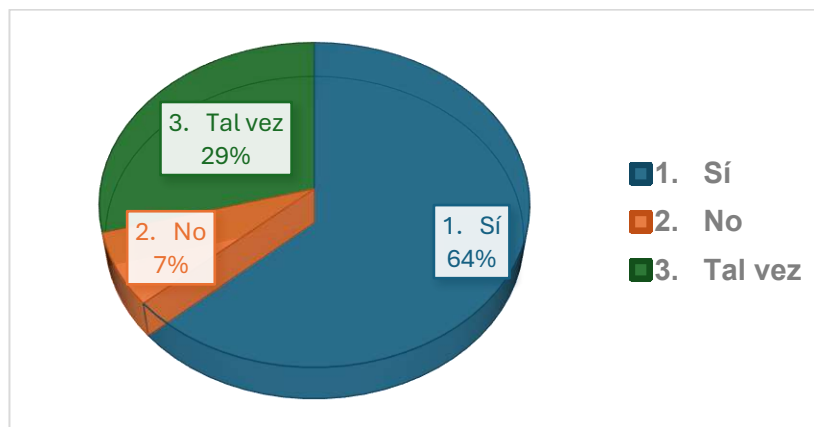
El 73.2% de los encuestados afirmó que retomarían sus estudios si se mejoran las condiciones actuales, lo que indica una motivación alta, siempre que se eliminen barreras académicas, económicas, psicológicas o sociales. El 26.8% mostró incertidumbre, dependiendo de mejoras específicas para regresar a estudiar. Esto refleja escepticismo sobre los cambios que podrían implementarse. Las instituciones deben identificar y solucionar los factores que impulsan la deserción, centrándose en aspectos como apoyo financiero, calidad educativa, bienestar psicológico e integración social. También es importante ofrecer intervenciones personalizadas para los estudiantes ambivalentes, a fin de brindarles apoyo específico que fomente su continuidad en la educación y reduzca la deserción.

- **Ítems 15. ¿Estarías interesado/a en participar en programas extracurriculares que fomenten la retención estudiantil?**

**Cuadro 14.** Interés en Programas Extracurriculares

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
1. Sí	26	64.3
2. No	3	7.3
3. Tal vez	12	29.3
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 10.** Interés en Programas Extracurriculares

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

### **Análisis**

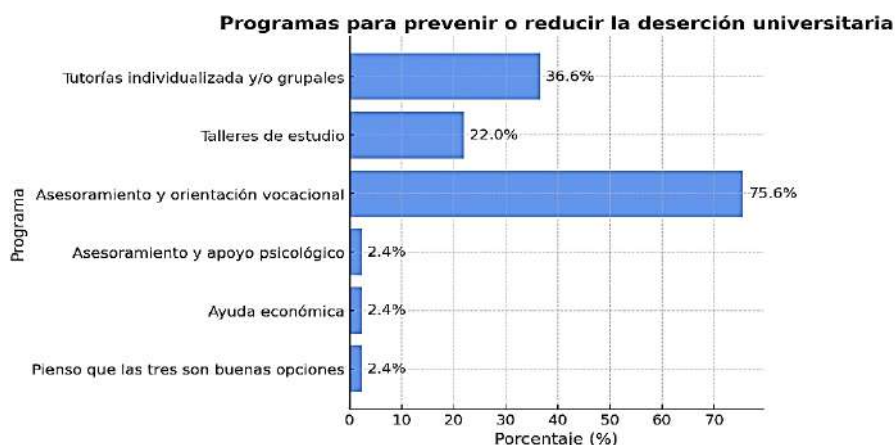
El 63.4% de los estudiantes expresó interés en participar en programas extracurriculares destinados a mejorar la retención estudiantil, lo que refleja una alta receptividad hacia iniciativas de apoyo fuera del aula. Este interés sugiere que dichos programas pueden desempeñar un papel clave en la retención. Un 29.3% de los estudiantes está indeciso, pero dispuesto a participar dependiendo de las características de los programas, mientras que un 7.3% no muestra interés. Este último grupo, aunque reducido, podría requerir motivaciones adicionales o más información sobre los beneficios que estos programas pueden ofrecer para su desarrollo académico y personal.

- **Ítems 16. ¿Cuáles de los siguientes programas cree usted que le ayudaría como estudiante a prevenir o reducir la deserción universitaria?**

**Cuadro 15.** Programas que coadyuvan a prevenir la deserción universitaria

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
1. Tutorías individualizadas y/o grupales	15	36.6
2. Talleres de estudio	9	22
3. Asesoramiento y orientación Vocacional	31	75.6
4. Asesoramiento y apoyo psicológico	1	2.4
5. Ayuda económica	1	2.4
6. Pienso que las tres son buenas opciones	1	2.4

\* Los índices porcentuales fueron calculados bajo un muestra de 41 estudiantes y varias respuestas podían ser seleccionadas. Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 11.** Programas que Ayudan a Prevenir la Deserción Universitaria

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

### Análisis

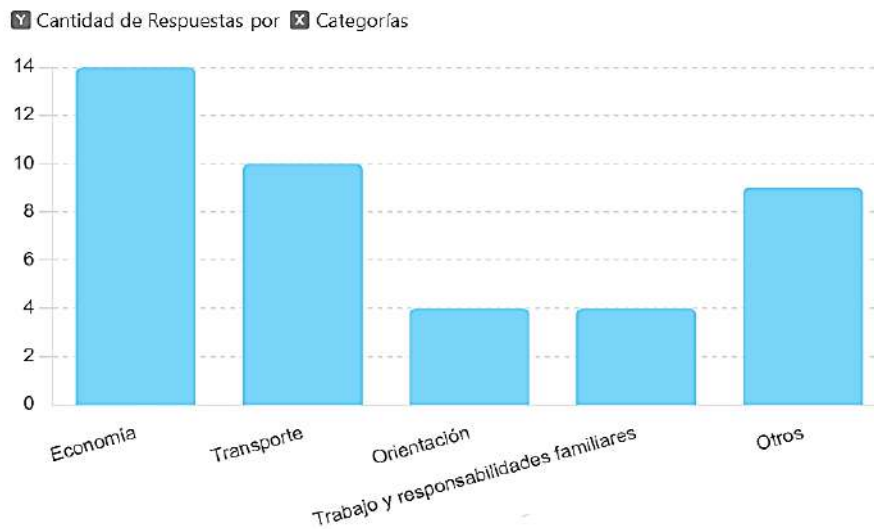
- El **asesoramiento y orientación vocacional (75.6%)** es el programa más valorado por los estudiantes para prevenir la deserción universitaria, evidenciando la importancia de una adecuada guía académica y profesional. También destacan las **tutorías individualizadas (36.6%)** y los **talleres de estudio (22%)**, que contribuyen al fortalecimiento del rendimiento académico y al acompañamiento estudiantil. En contraste, servicios como el **apoyo psicológico** y la **ayuda económica** (2.4% cada uno) son percibidos como menos relevantes, lo que podría deberse a una menor comprensión de su impacto en la permanencia universitaria.

- **Ítems No.17 ¿Cuál es el principal desafío al que te enfrentas como estudiante universitario en Panamá?**

**Cuadro 16.** Desafío que enfrentan los posibles estudiantes desertores del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Economía	14	34.1
Transporte	10	24.4
Orientación	4	9.8
Trabajo y Responsabilidades Familiares	4	9.8
Otros motivos personales	9	21.9

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 12.** Principales Desafíos que Enfrentan los Estudiantes Universitarios de Panamá Este – Chepo

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

## **Análisis**

### **Desafíos Principales Identificados**

El estudio realizado en el Centro Universitario de Panamá Este revela varios desafíos clave que afectan la retención estudiantil. Los problemas económicos son el obstáculo principal, reportado por el 34.1% de los estudiantes, quienes enfrentan dificultades para financiar su educación, cubrir gastos de transporte y adquirir materiales. Para mitigar este problema, se sugiere ofrecer estipendios, reducir los costos de matrícula y proporcionar materiales gratuitos o a bajo costo, lo cual ayudaría a aliviar la carga económica de los estudiantes.

El transporte es otro desafío importante, señalado por el 24.4% de los estudiantes. La falta de infraestructura de transporte público accesible y seguro, especialmente en horarios nocturnos, dificulta el acceso a la universidad. Para abordar esta problemática, se propone mejorar el transporte universitario, subsidiar el transporte público y coordinar con autoridades locales para asegurar rutas seguras y adecuadas.

La falta de orientación académica afecta al 9.8% de los estudiantes, quienes carecen de información sobre el plan de estudios, asesoramiento académico y guía profesional. Se recomienda implementar programas de mentoría, talleres de orientación académica y fortalecer los servicios de consejería para apoyar a los estudiantes en su desarrollo académico.

El equilibrio entre el trabajo, los estudios y las responsabilidades familiares también afecta al 9.8% de los estudiantes. Para ayudarlos, se sugiere ofrecer horarios flexibles, modalidades de estudio en línea y servicios de cuidado infantil en el campus.

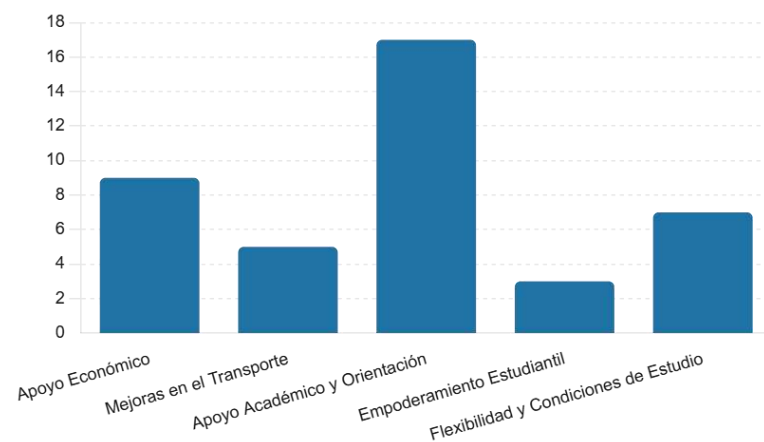
Finalmente, un 21.9% de los estudiantes enfrenta otros desafíos personales que incluyen problemas de salud, falta de motivación y dificultades con la calidad del aprendizaje. Las instituciones educativas deben abordar estos aspectos para mejorar la retención y el éxito académico.

- **Ítems No.19. ¿Cómo crees que se podrían mejorar las condiciones para evitar la deserción estudiantil en tu universidad?**

**Cuadro 17.** Propuestas de Mejora para Evitar la Deserción Estudiantil

Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Apoyo Económico	9	21.9
Mejoras en el Transporte	5	12.2
Apoyo Académico y Orientación	17	41.5
Empoderamiento Estudiantil	3	7.3
Flexibilidad y Condiciones de Estudio	7	17.1

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 13.** Propuestas de Mejora para Evitar la Deserción Estudiantil

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

### Análisis

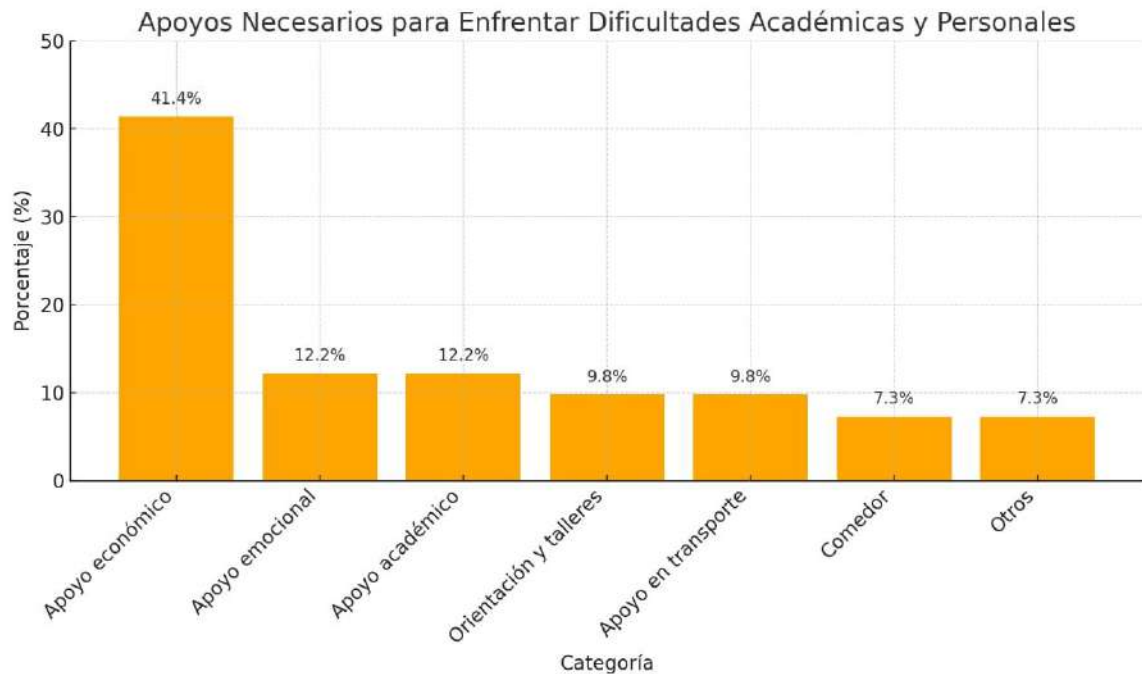
El análisis de las propuestas de mejora revela que el 41.5% de los estudiantes demanda un mayor apoyo académico y orientación, destacando la necesidad de programas de mentoría y asesoramiento. El 21.9% señala el apoyo económico como una preocupación clave, mientras que un 17.1% solicita mayor flexibilidad en los horarios y mejores condiciones de estudio. Las mejoras en el transporte, con un 12.2%, también son relevantes. Estas propuestas subrayan la importancia de combinar apoyo académico y financiero para mejorar la retención estudiantil. La implementación de estrategias integradas puede reducir la deserción y fomentar un entorno educativo inclusivo y de apoyo.

- **Ítems 20. ¿Qué tipo de apoyo consideras necesario para enfrentar las dificultades académicas y personales mientras cursas tus estudios universitarios?**

**Cuadro 18.** Apoyos Necesario para Enfrentar las Dificultades Académicas y Personales Mientras Cursas tus Estudios Universitarios

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Apoyo económico	17	41.4
Apoyo emocional	5	12.2
Apoyo académico	5	12.2
Orientación y talleres	4	9.8
Apoyo en transporte	4	9.8
Comedor	3	7.3
Otros	3	7.3

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 14.** Apoyos Necesarios para Enfrentar Dificultades Académicas y Personales.

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

## **Análisis**

La gráfica evidencia que el **apoyo económico** constituye la principal necesidad de los estudiantes del Centro Regional Universitario, con un **41.4%**. Este resultado confirma que las limitaciones financieras, relacionadas con la matrícula, el transporte y los materiales de estudio, representan una de las principales barreras para la permanencia y el rendimiento académico.

En segundo lugar, se observa que tanto el **apoyo emocional** como el **apoyo académico** registran un **12.2%** cada uno. Este hallazgo indica que los estudiantes requieren no solo orientación psicológica y consejería para el manejo del estrés y la ansiedad, sino también estrategias pedagógicas adicionales, como tutorías y programas de reforzamiento académico.

Asimismo, la **orientación vocacional y los talleres**, junto con el **apoyo en transporte**, alcanzan un **9.8%** respectivamente. Este resultado destaca la importancia de contar con guías claras sobre la trayectoria académica y profesional, así como con alternativas de accesibilidad física que faciliten la llegada al centro regional universitario.

Por otro lado, un **7.3%** de los estudiantes señala la necesidad de **comedores estudiantiles** que ofrezcan alimentos asequibles y saludables, mientras que otro **7.3%** enfatiza la importancia de la **capacitación docente y la empatía en la enseñanza**. Estos datos sugieren que la calidad de la docencia y el acompañamiento pedagógico constituyen factores complementarios para favorecer la permanencia estudiantil.

En síntesis, la gráfica permite identificar que las necesidades estudiantiles abarcan **dimensiones económicas, emocionales, académicas y logísticas**, siendo la económica la más prioritaria. Este hallazgo constituye un insumo relevante para el diseño de **políticas institucionales y programas de apoyo integral**, orientados a fortalecer la retención y el éxito académico de los estudiantes universitarios.

#### **4.1.2. Interés y percepción de programas extracurriculares**

La correlación entre los gráficos 10 y 11 evidencia el interés de los estudiantes por participar en programas extracurriculares y su percepción sobre la utilidad de los servicios de apoyo institucional. El gráfico 10 muestra una alta proporción de estudiantes interesados en este tipo de programas, particularmente aquellos vinculados al asesoramiento y la orientación vocacional. En contraste, el gráfico 11 refleja una menor valoración de servicios como el asesoramiento psicológico y la ayuda económica, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la difusión y accesibilidad de estos servicios dentro del ámbito universitario.

#### **4.1.3. Síntesis de los factores de deserción analizados**

El análisis de los ítems abordados en este apartado permite identificar que la deserción universitaria en los estudiantes de la carrera de Educación Primaria del Centro Regional Universitario de Panamá Este responde a la interacción de diversos factores de carácter económico, laboral, académico y motivacional. Las dificultades económicas se configuran como el factor de mayor incidencia, estrechamente relacionadas con los compromisos laborales que asumen los estudiantes para sostener su permanencia en la universidad. Asimismo, se evidencian debilidades en las bases académicas previas y en la percepción del apoyo académico institucional, las cuales influyen en la adaptación a la vida universitaria y en el compromiso con los estudios. En conjunto, estos resultados muestran que, aunque una proporción significativa de estudiantes mantiene una alta motivación por culminar su formación universitaria, la persistencia académica se ve condicionada por limitaciones estructurales que requieren ser atendidas mediante estrategias institucionales integrales orientadas a la retención estudiantil.

## 4.2. Comparativas de los Resultados entre Estudiantes y Docentes.

Esta sección presenta un análisis comparativo de los resultados obtenidos a partir de las percepciones de estudiantes y docentes de la carrera de Educación Primaria del Centro Regional Universitario de Panamá Este, con el propósito de identificar coincidencias y divergencias en relación con los factores que influyen en la deserción universitaria.

### **Datos de los Docentes (6):**

Los datos proporcionados por los 6 docentes (100%) con experiencia laboral entre 3 a 10 años, incluyen:

- Percepción sobre el aumento o disminución en la tasa de deserción.
- Número de casos de deserción observados.
- Razones principales para la deserción según su experiencia.
- Sugerencias para mejorar la retención.
- Comentarios adicionales sobre la deserción estudiantil.

### 4.2.1. Comparación de las causas de la deserción universitaria

A continuación, se analizan de manera comparativa las percepciones de estudiantes y docentes sobre las principales causas que inciden en la deserción universitaria en la carrera de Educación Primaria del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

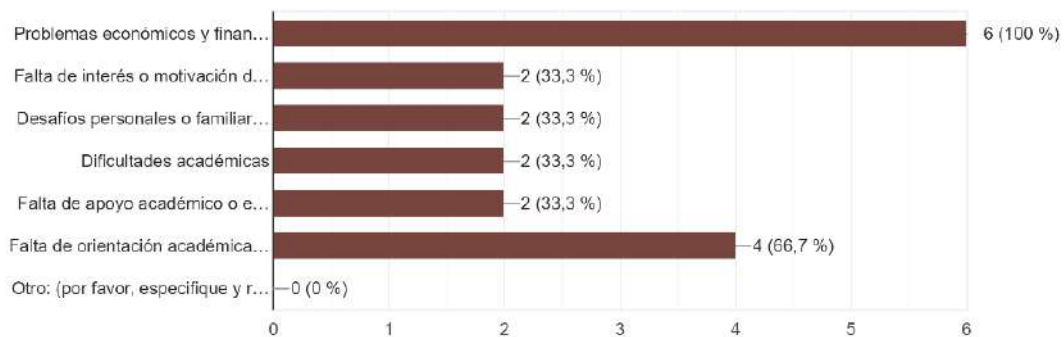
**Cuadro 19.** Frecuencia y Porcentaje de Causas de Deserción Estudiantil

Causa	Frecuencia	Porcentaje
Problemas económicos y financieros	6	100.0%
Falta de interés o motivación del estudiante	2	33.3%
Desafíos personales o familiares	2	33.3%
Dificultades académicas	2	33.3%
Falta de apoyo académico o emocional	2	33.3%
Falta de orientación académica	4	66.7%
Otro	0	0.0%

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

3. ¿Cuáles considera que son las principales causas de la deserción estudiantil en el cuarto año?  
(Puede seleccionar todas las que apliquen o proporcionar detalles adicionales):

6 respuestas



Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

\* Esta pregunta fue extraída del cuestionar de Google aplicado exclusivamente a los profesores que impartieron clase a la muestra en estudio.

**Gráfica 15.** Causas de la Deserción de Estudiantes en Cuarto Año Según Personal Docente.

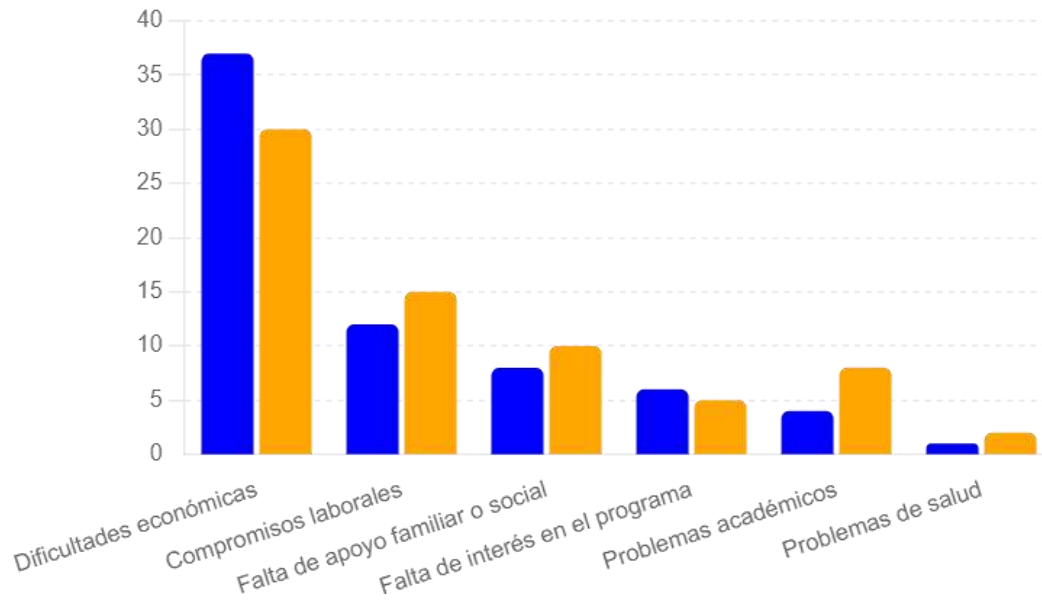
### Análisis

El análisis de seis docentes revela que el 100% identifica los problemas económicos como la principal causa de deserción en el cuarto año. El 66.7% señala la falta de orientación académica como un factor relevante, mientras que el 33.3% menciona la falta de motivación, desafíos personales, dificultades académicas y la falta de apoyo académico. Estos datos destacan la necesidad de mejorar las condiciones económicas y la orientación académica para reducir la deserción estudiantil.

**Cuadro 20.** Razones de Deserción según Estudiantes Vs. Docentes

Causas	Estudiantes		Profesores	
	Frec.	Porcentaje	Frec.	Porcentaje
Dificultades económicas	20	20.50	2	2.43
Compromisos laborales	8	8.20	1	1.54
Falta de apoyo familiar o social	6	5.86	1	0.81
Falta de interés en el programa	4	3.51	1	0.65
Problemas académicos	2	2.34	1	0.41
Problemas de salud	1	0.59	0	0.16

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 16.** Razones de Deserción según Estudiantes Vs. Docentes

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

### Análisis

Este gráfico muestra las frecuencias de las diferentes razones de deserción según los estudiantes y los docentes. Las principales razones de deserción para ambos grupos son:

- **Dificultades económicas:** La razón más mencionada por ambos grupos.
- **Compromisos laborales:** También significativa para ambos.
- **Falta de apoyo familiar o social:** Importante, aunque con menor frecuencia.
- **Falta de interés en el programa:** Similar percepción entre estudiantes y docentes.
- **Problemas académicos y de salud:** Menos frecuentes, pero aún presentes.

#### 4.2.2. Comparación del apoyo académico percibido

En este apartado se comparan las percepciones de estudiantes y docentes respecto al apoyo académico brindado por la universidad, así como las estrategias implementadas para prevenir o reducir la deserción estudiantil,

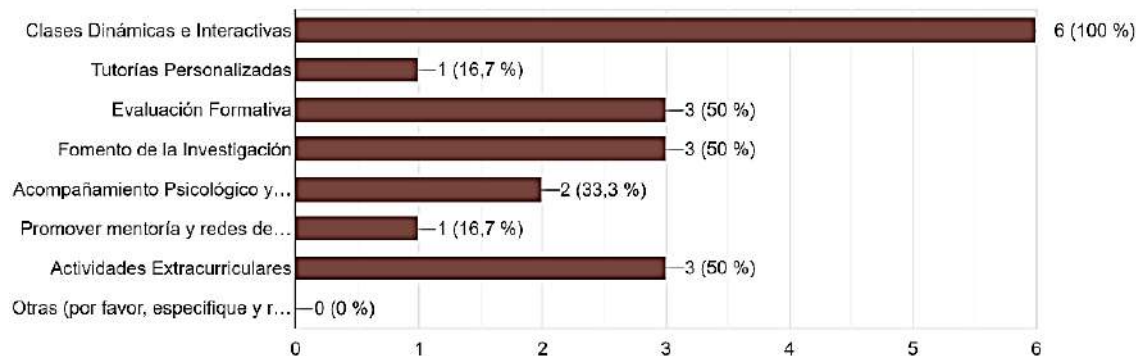
con el fin de identificar coincidencias y posibles brechas entre ambas perspectivas.

**Cuadro 21.** Frecuencia y Porcentaje de Estrategias Implementadas

Estrategia	Frecuencia	Porcentaje (%)
Clases dinámicas e interactivas	6	100.0
Tutorías personalizadas	1	16.7
Evaluación formativa	3	50.0
Fomento de la investigación	3	50.0
Acompañamiento psicológico	2	33.3
Promover mentoría y redes de apoyo	1	16.7
Actividades extracurriculares	3	50.0
Otras	0	0.0

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

5. ¿Ha implementado algunas de las siguientes estrategia o iniciativa en su clase para prevenir y/o reducir la deserción estudiantil? (Puede selecciona...que apliquen o proporcionar detalles adicionales):  
6 respuestas



**Gráfica 17.** Estrategias e Iniciativas del personal docente para Prevenir y/o Reducir la deserción Estudiantil.

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

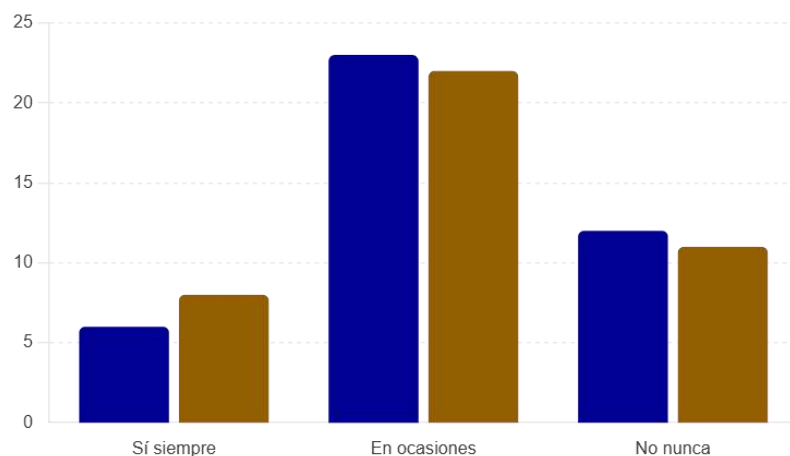
### Análisis

El análisis muestra que el 100% de los docentes implementa clases dinámicas e interactivas para reducir la deserción. La evaluación formativa, el fomento de la investigación (50% cada uno), y el acompañamiento psicológico (33.3%) son otras estrategias utilizadas. Solo el 16.7% usa tutorías personalizadas y mentorías. Esto evidencia un mayor enfoque en clases interactivas, con menos adopción de apoyos individualizados.

**Cuadro 22.** Comparación de la Percepción del Apoyo Académico entre Estudiantes y Docentes

Respuestas	Estudiantes		Profesores	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí siempre	7	17.07	0.95	15.83
En ocasiones	23	56.10	3.47	57.83
No nunca	11	26.83	1.58	26.33

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 18.** Comparación de la Percepción del Apoyo Académico entre Estudiantes y Docentes

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

### Análisis

Los resultados evidencian que solo el 17.07% de los estudiantes percibe recibir apoyo académico de manera constante, proporción similar al 15.83% reportado por los docentes. La mayoría de ambos grupos coincide en que el apoyo se brinda únicamente en ocasiones (56.10% de los estudiantes y 57.83% de los docentes). Sin embargo, un porcentaje relevante de estudiantes (26.83%) manifiesta no recibir nunca apoyo académico, percepción cercana a la expresada por los docentes (26.33%). Esta situación refleja la necesidad de fortalecer y sistematizar los mecanismos de acompañamiento académico, mediante estrategias institucionales más estructuradas y accesibles, orientadas a mejorar la permanencia y reducir la deserción estudiantil.

### 4.2.3. Comparación de propuestas para mejorar la retención

En este apartado se comparan las propuestas planteadas por los estudiantes y los docentes para mejorar la retención universitaria, con el fin de identificar las estrategias consideradas prioritarias por ambas poblaciones.

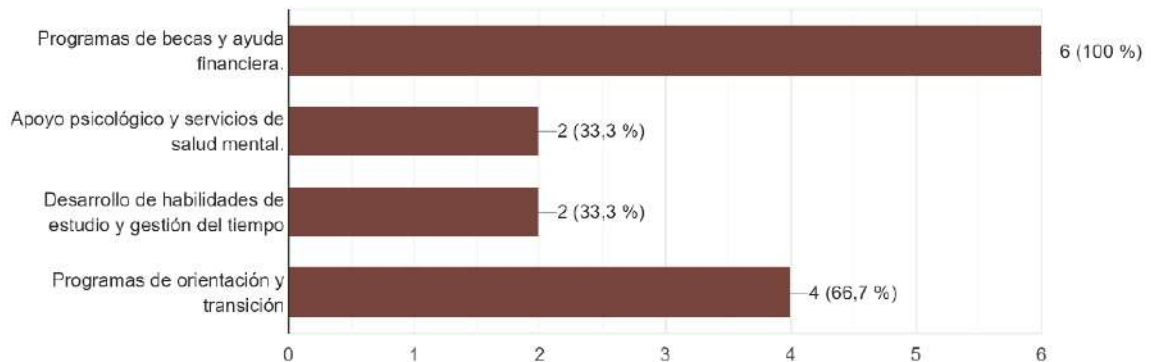
**Cuadro 23.** Programas para Reducir la Deserción Escolar

Programa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Programa de becas y ayuda financiera	6	100.0
Apoyo psicológico y servicios de salud mental	2	33.3
Desarrollo de habilidades de estudio y gestión del tiempo	2	33.3
Programas de orientación y transición	4	66.7

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

18. ¿Cuáles de los siguientes programas cree que podrían ayudar a reducir la deserción escolar en su institución? (Seleccione todas las que correspondan):

6 respuestas



**Gráfica 19.** Programas según Personal Docente que Podrían Ayudar a Reducir la Deserción Estudiantil en la Institución.

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

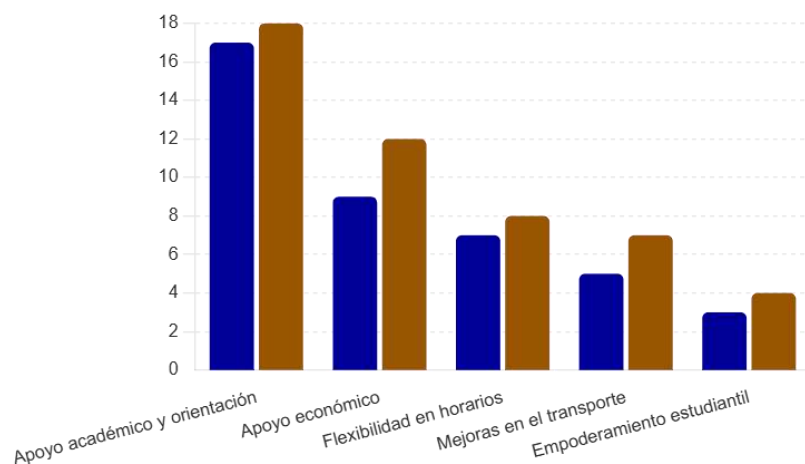
### Análisis

Los docentes coinciden en que las becas y ayudas financieras son la estrategia principal para reducir la deserción (100%). También destacan la orientación académica (66.7%) y, en menor medida, el apoyo psicológico y las habilidades de estudio (33.3%), consolidando el apoyo financiero y la orientación como acciones prioritarias.

**Cuadro 24.** Correlación de Propuestas para Mejorar la Retención entre Estudiantes y Docentes

Causas	Estudiantes		Profesores	
	Frec.	Porcentaje	Frec.	Porcentaje
Apoyo académico y orientación	12	30.43	1.71	28.50
Apoyo económico	11	26.09	1.82	30.33
Flexibilidad en horarios	9	21.73	1.18	19.67
Mejora en el transporte	5	13.05	0.75	12.5
Empoderamiento estudiantil	4	8.71	0.54	9.0

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 20.** Comparación de Propuestas para Mejorar la Retención entre Estudiantes y Docentes

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

### Análisis

El análisis comparativo evidencia coincidencias claras entre estudiantes y docentes respecto a las estrategias para mejorar la retención estudiantil. El apoyo académico y la orientación son las acciones más mencionadas por ambos grupos (30.43% en estudiantes y 28.50% en docentes), seguidas del apoyo económico (26.09% y 30.33%, respectivamente), lo que resalta la necesidad de atender las dificultades financieras. La flexibilidad horaria y las mejoras en el transporte son valoradas, aunque con menor frecuencia, mientras que el empoderamiento estudiantil presenta la menor incidencia en ambos grupos. Estos resultados reflejan un consenso en las prioridades institucionales para fortalecer la permanencia estudiantil.

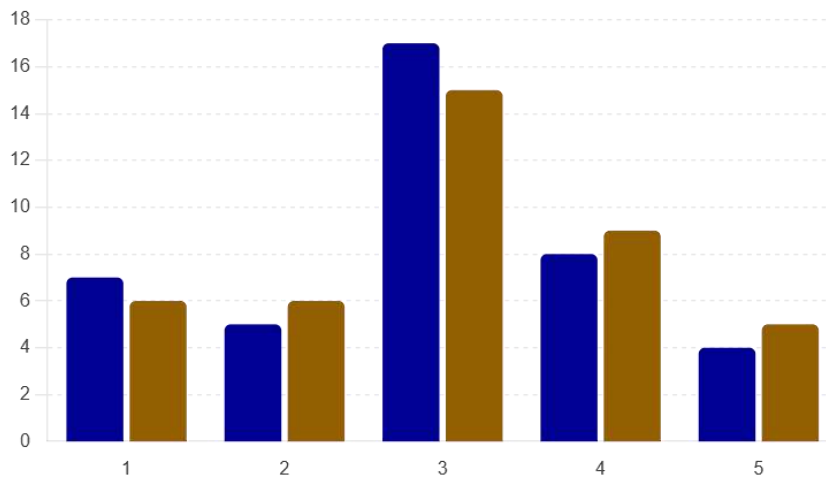
#### 4.2.4. Comparación del nivel de satisfacción con los servicios de apoyo

Los resultados que se presentan a continuación permiten contrastar la percepción de estudiantes y docentes respecto a la calidad y efectividad de los servicios de apoyo académico y emocional brindados por la institución.

**Cuadro 25.** Nivel de Satisfacción con los Servicios de Apoyo Académico y Emocional. Estudiante Vs. Docente

Satisfacción	Estudiantes		Profesores	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
1	8	18.42	1.00	16.67
2	5	13.16	0.67	11.11
3	18	44.74	2.33	38.89
4	7	15.79	1.17	19.44
5	3	7.89	0.83	13.89

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).



**Gráfica 21.** Nivel de Satisfacción con los Servicios de Apoyo Académico y Emocional. Estudiante Vs. Docente

Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

#### Análisis

Los estudiantes y docentes muestran niveles similares de satisfacción con los servicios de apoyo académico y emocional. Un 31.58% de los estudiantes y un 27.78% de los docentes reportan baja satisfacción, mientras que la mayoría se concentra en valoraciones intermedias. Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer la calidad y cobertura de los servicios de apoyo para favorecer la permanencia universitaria y el bienestar estudiantil.

#### **4.2.5. Síntesis del análisis comparativo**

En síntesis, el análisis comparativo evidencia coincidencias significativas entre estudiantes y docentes respecto a los factores que inciden en la deserción universitaria, especialmente en los ámbitos económico, académico y de apoyo institucional. No obstante, también se identifican diferencias en la percepción de la efectividad de las estrategias implementadas, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los mecanismos de acompañamiento y retención desde una perspectiva integral.

#### **4.3. Discusión de los resultados**

En esta sección se interpretan los resultados obtenidos en el análisis descriptivo y comparativo, a la luz de los modelos teóricos sobre la deserción universitaria y del contexto de la educación superior panameña. La discusión permite comprender el alcance de los hallazgos, así como sus implicaciones académicas, económicas y sociales, particularmente en relación con la permanencia estudiantil en el Centro Regional Universitario de Panamá Este.

##### **4.3.1. Deserción universitaria y factores económicos**

Los resultados confirman que las dificultades económicas representan el principal factor asociado a la deserción universitaria, percepción compartida tanto por estudiantes como por docentes. Este hallazgo es consistente con el modelo economicista, el cual plantea que los estudiantes evalúan su permanencia en la universidad a partir de una relación costo–beneficio, considerando el esfuerzo económico y temporal frente a las expectativas de retorno futuro (Cabrera et al., 2006). En este sentido, cuando los costos percibidos superan los beneficios esperados, aumenta la probabilidad de abandono.

Asimismo, la alta motivación de los estudiantes por mejorar sus oportunidades laborales, evidenciada en los resultados, refuerza la idea de que la educación superior es concebida como una inversión. No obstante, esta motivación se ve limitada cuando las condiciones económicas impiden

sostener la trayectoria académica, generando una contradicción entre las aspiraciones profesionales y las posibilidades reales de permanencia.

#### 4.3.2. Impacto económico de la deserción universitaria en el Estado panameño

Desde una perspectiva macroeconómica, la deserción universitaria representa una pérdida significativa de la inversión realizada por el Estado panameño en educación superior. El análisis del gasto público en educación y del costo promedio por estudiante, presentado en el Cuadro 26, evidencia que los recursos asignados a la formación universitaria no alcanzan su objetivo cuando los estudiantes no culminan sus estudios.

**Cuadro 26.** Gastos Efectuados por el Gobierno Central en Educación y Costo por Alumno, Según Nivel: Años 2014-22

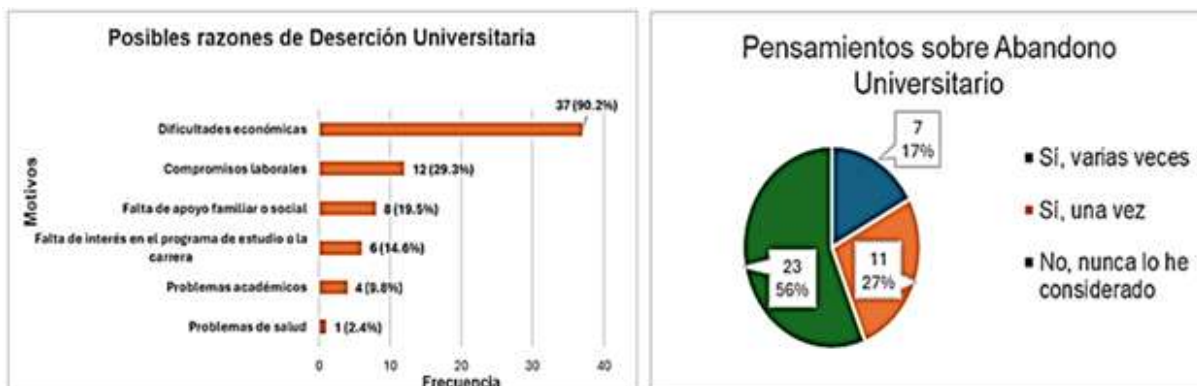
<b>Gasto y costo por alumno efectuados por el Gobierno Central</b>			
<b>Años</b>	<b>Matricula</b>	<b>Gastos (MMUS\$)<sup>1</sup></b>	<b>Costos por Alumnos (\$)</b>
2014	94,447	261,293	2,766.56
2015	102,813	288,344	2,804.54
2016	107,303	334,365	3,116.09
2017 <sup>(R)</sup>	115,878	355,648	3,069.16
2018 <sup>(R)</sup>	120,113	373,263	3,107.60
2019	126,765	404,189	3,188.49
2020	126,794	473,918	3,737.70
2021 <sup>(R)</sup>	154,761	471,272	3,045.16
2022 <sup>(P)</sup>	162,109	486,878	3,003.40

1. Cantidad de dinero en miles de dólares

2. (P) Cifras preliminares. (R) Cifras revisadas.

Fuente: Contraloría General de la República, Dirección Nacional de Métodos y Sistemas de Contabilidad, y el Departamento de Estadística del Ministerio de Educación.

Recuperado de: Instituto nacional de Estadística y Censo- Panamá (2010 al 2022)  
[https://www.inec.gob.pa/publicaciones/Default3.aspx?ID\\_PUBLICACION=1181&ID\\_CATEGORIA=6&ID\\_SUBCATEGORIA=41](https://www.inec.gob.pa/publicaciones/Default3.aspx?ID_PUBLICACION=1181&ID_CATEGORIA=6&ID_SUBCATEGORIA=41)



Fuente: Elaboración propia (El investigador, 2025).

#### 4.3.3. Costo de la deserción en el Centro Regional Universitario de Panamá Este

El análisis del Centro Regional Universitario de Panamá Este permite cuantificar el impacto económico de la deserción universitaria a nivel institucional y analizarlo desde una perspectiva teórica. De los 41 estudiantes que conformaron la muestra, 19 (43.9%) manifestaron haber considerado abandonar sus estudios universitarios al menos una vez. De este grupo, aproximadamente 17 estudiantes (90.2%) se encuentran en riesgo de deserción debido a dificultades económicas.

Considerando un costo promedio por estudiante de \$3,093.30, el impacto económico estimado asociado a estos estudiantes asciende a \$52,586.10. Este monto representa una inversión pública significativa que podría perderse en caso de materializarse la deserción, evidenciando una relación desfavorable entre el costo asumido por el Estado y el retorno social esperado de la educación superior.

##### Cálculos

- **Número de estudiantes en riesgo de deserción:**  
 $19 \text{ estudiantes} \times 90.2\% = 17.138 \approx 17$
- **Costo económico total para estos 17 estudiantes:**  
 $17 \text{ estudiantes} \times \$3,093.30 \text{ por estudiante} = \$52,586.10$

Desde el modelo economicista, estos resultados confirman que los estudiantes evalúan su permanencia universitaria a partir de una lógica costo–beneficio, en la cual las limitaciones económicas incrementan la probabilidad de abandono cuando el esfuerzo financiero supera las expectativas de retorno futuro. Asimismo, desde el modelo de integración académica y social de Tinto, la presión económica actúa como un factor externo que debilita la integración institucional del estudiante, afectando su compromiso académico y su permanencia en la universidad.

En este contexto, la deserción universitaria puede interpretarse como una forma de ineficiencia del sistema educativo, al interrumpir procesos formativos financiados con recursos públicos sin generar un retorno social inmediato. Por tanto, fortalecer los programas de apoyo académico y financiero orientados a estudiantes en situación de vulnerabilidad no solo contribuye a mejorar las tasas de retención y graduación, sino que también optimiza la inversión pública en educación superior y favorece el desarrollo social y económico sostenible del país.

#### **4.3.4. Deserción versus inversión en programas de apoyo**

Al contrastar el costo asociado a la deserción universitaria con la posible inversión en programas de apoyo financiero y académico, se evidencia que la prevención del abandono resulta económicamente más viable que asumir las pérdidas derivadas de la interrupción de los estudios. La simulación realizada indica que una inversión anual de \$1,500 por estudiante, aplicada a los 19 estudiantes en riesgo, representaría un costo total de \$28,500.

Este monto es considerablemente inferior al costo estimado de la deserción universitaria, calculado en \$52,586.10, lo que implicaría un ahorro aproximado de \$24,086.10 para el Estado. Estos resultados respaldan la pertinencia de implementar programas de becas, ayudas económicas y acompañamiento académico como estrategias costo-efectivas, orientadas a mejorar la retención estudiantil y a optimizar la inversión pública en educación superior.

#### **4.3.5. Implicaciones a largo plazo: impacto económico, social y ambiental de la deserción universitaria**

Más allá de las consecuencias financieras inmediatas, la deserción universitaria genera efectos estructurales en el ámbito económico, social y ambiental del país. La reducción del capital humano limita la disponibilidad de profesionales calificados, lo que incrementa la dependencia de expertos externos y eleva los costos asociados a la formación complementaria para suplir las brechas de talento local.

Desde la dimensión productiva, la interrupción de los estudios superiores afecta la empleabilidad y el ingreso potencial de los estudiantes que no culminan su formación, restringiendo su inserción en el mercado laboral y disminuyendo su aporte al crecimiento económico nacional. En contraposición, la inversión en programas de apoyo académico y financiero orientados a la permanencia universitaria fortalece las tasas de retención y graduación, favoreciendo la conformación de una fuerza laboral más preparada y competitiva.

En el plano social y ambiental, la escasez de profesionales formados incide negativamente en la investigación, la innovación y la educación ambiental, reduciendo la capacidad institucional para atender de manera efectiva los desafíos sociales y ecológicos. A ello se añaden costos indirectos relacionados con la mitigación de problemáticas ambientales, la adopción de tecnologías correctivas, las campañas de sensibilización y la inversión en infraestructura y programas de desarrollo.

Desde una perspectiva económica, el costo directo estimado de la deserción universitaria para los estudiantes en riesgo analizados asciende a \$52,586.10, sin considerar los efectos derivados de la pérdida de capital humano, la migración, la inestabilidad social y la disminución del retorno social de la educación superior. En este contexto, la deserción no solo representa una ineficiencia en el uso de recursos públicos, sino también un reto ético y social que compromete el bienestar colectivo.

En consecuencia, la implementación de estrategias integrales de apoyo financiero, académico y emocional se constituye como una acción prioritaria, orientada a fortalecer la equidad educativa, optimizar la inversión pública y consolidar una base sólida de capital humano que respalde el progreso económico, social y ambiental del país.

## Conclusiones

1. **Dificultad económica:** Las principales causas de deserción en los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional Universitario de Panamá Este están relacionadas con problemas económicos. El 90.2% de los estudiantes identifican este factor como un desafío significativo, lo cual incluye dificultades para cubrir matrículas, transporte y materiales académicos.
2. **Debilidad institucional:** La falta de apoyo académico también juega un papel importante en la deserción estudiantil, ya que el 29.2% de los estudiantes se sienten insatisfechos con los servicios académicos brindados por la universidad, lo que agrava las dificultades para continuar con sus estudios
3. **Falta de Orientación Vocacional:** El 39% de los encuestados indica que carecen de orientación vocacional y asesoramiento, lo que contribuye a la desmotivación y confusión en cuanto a su futuro académico y profesional.
4. **Impacto en el desarrollo sostenible:** La deserción estudiantil en la Licenciatura en Educación Primaria genera un problema ético ambiental significativo, ya que reduce el capital humano necesario para implementar políticas de sostenibilidad y educación ambiental. Esto afecta negativamente la capacidad del país para enfrentar desafíos ambientales futuros, limitando su desarrollo sostenible y la gestión eficiente de los recursos naturales.
5. **Impacto Económico en el País:** La deserción estudiantil implica una pérdida económica considerable para el Estado panameño, con un costo estimado de más de \$\$52,586.10 por cada estudiante que abandona sus estudios. Este impacto financiero afecta directamente la capacidad del país para desarrollar recursos humanos calificados, subrayando la necesidad de invertir en programas de apoyo que reduzcan la deserción y eviten pérdidas económicas que comprometan el desarrollo del capital humano necesario para el crecimiento sostenible del país.

## Recomendaciones

Una vez presentados los aspectos concluyentes del estudio realizado en el Centro Regional Universitario de Chepo para reducir la posible deserción y potenciar el éxito estudiantil se plantean las recomendaciones siguientes:

1. **Implementar Apoyo Financiero:** Se recomienda implementar programas de apoyo económico (becas, subvenciones, auxilios o subsidios económicos) dirigidos a los estudiantes que enfrentan dificultades para cubrir matrículas, transporte y adquisición de materiales académicos.
2. **Mejora en Infraestructura:** Fortalecer las instalaciones y recursos de la universidad, tales como bibliotecas, laboratorios y espacios de estudio, a fin de favorecer el aprendizaje y la investigación.
3. **Orientación Vocacional:** Incluir programas de orientación vocacional y asesoramiento desde los primeros años de estudio, con el propósito de reducir la desmotivación y brindar un sentido más claro de dirección académica y profesional a los estudiantes.
4. **Tutoría Académica:** Crear programas de mentoría y tutoría académica que ofrezcan acompañamiento pedagógico para mejorar el rendimiento y evitar el abandono.
5. **Flexibilidad Académica:** Ofrecer más cursos en línea, modalidades híbridas y horarios flexibles que se adapten a las necesidades de los estudiantes que trabajan o poseen responsabilidades familiares.
6. **Capacitación Docente:** Invertir en la formación continua de los docentes para el fortalecimiento de sus metodologías de enseñanza, incorporando estrategias activas e innovadoras.

7. **Apoyo Emocional y Bienestar:** Incorporar más recursos de apoyo psicológico y programas de manejo del estrés, promoviendo el bienestar integral de los estudiantes.
8. **Actividades de Integración:** Organizar eventos y actividades extracurriculares que fortalezcan el sentido de pertenencia y la cohesión entre la comunidad estudiantil.
9. **Inversión Estratégica:** Destinar recursos a programas de apoyo para evitar la deserción, ya que estos no solo reducirían las tasas de abandono, sino que también mejorarían la productividad, la empleabilidad y contribuirían al crecimiento económico a largo plazo.
10. **Seguimiento Investigativo:** Se recomienda que futuros investigadores den continuidad a este estudio, con el fin de descubrir si existen otras causas no contempladas que motiven a los estudiantes universitarios a desertar, enriqueciendo así la comprensión del fenómeno y aportando nuevas perspectivas para su abordaje.

"La atención a estos factores y la mejora de las condiciones mencionadas permitirán a las universidades consolidar un entorno académico más inclusivo, motivador y sostenible, que fomente la permanencia estudiantil, reduzca la deserción y potencie el éxito profesional y personal de los futuros egresados."

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amado, M., García, Á., Brito, R., Sánchez, B., & Sagaste, C. (2014). Causa de reprobación en ingeniería desde la perspectiva del académico y administradores. *Ciencia y Tecnología*, 1(14), 233-250. [https://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT\\_14\\_15.pdf](https://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_15.pdf)
- Aguilera, M., & Jiménez, V. (2012). Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay. *Revista Institucional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(2), 197-205.
- Albarrán Peña, J. M. (2019). La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela). *Educación y Humanismo*, 21(36), 60-92.
- Álvarez, P., Cabrera, L., González, M., & Bethencourt, J. (2006). Causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios. *Paradigma*, 27(1).
- Antonio, C., & Castellero, M. (2016). *Desarrollo de un sistema de tutorías en la Universidad de Panamá*. Universidad de Panamá.
- Barrero, M. (2015). La deserción estudiantil universitaria y su impacto social. *Revista de Educación*, 14(2), 89.
- Bean, J. P., & Metzner, B. S. (1985). *A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition*. *Review of Educational Research*, 55(4), 485-540.
- Bernal-Navarro, R. (2021). Crisis familiar y su impacto en la deserción universitaria. Universidad de Panamá.
- Bernal-Navarro, R. (2021). *Crisis familiar y su impacto en la deserción universitaria*. Universidad de Panamá.
- Blanco, L. (2013). La deserción estudiantil: ¿realmente es un problema social? *Revista de Posgrado FACE-UC*, 7(12), 289-309.
- Braxton, J. M., Milem, J. F., & Sullivan, A. S. (2000). The influence of active learning on the college student departure process: Toward a revision of Tinto's theory. *Journal of Higher Education*, 71(5), 569-590.
- Cabrera, A. F., Nora, A., & Castaneda, M. B. (1993). College persistence: Structural equations modeling test of an integrated model of student retention. *The Journal of Higher Education*, 64(2), 123-139.

- Canales, A., & De los Ríos, D. (2009). Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria. *Revista Calidad en la Educación (Chile)*, 30, 49-83.
- Calderón Pimentel, M. (2013). *Deserción y no deserción universitaria en los matriculados por primera vez en la cohorte académica 2008 campus Octavio Méndez Pereira y Harmodio Arias Madrid de la Universidad de Panamá: Factores comunicacionales y socioeconómicos*. Universidad Complutense de Madrid. <https://hdl.handle.net/20.500.14352/37589>
- Castillo-Sánchez, M. (2019). *Factores socioeconómicos en la deserción universitaria*. Universidad Tecnológica de Panamá.
- Castillo-Sánchez, M. (2020). Factores que influyen en la deserción y reprobación de estudiantes en cursos universitarios de matemáticas. *Uniciencia*, 34(1), 291-245.
- Castillo-Sánchez, M., Gamboa-Araya, R., & Hidalgo-Mora, R. (2019). *Factores que influyen en la deserción y reprobación de estudiantes de un curso universitario de matemáticas*.
- Celis Schneider, C., Navarrete Corbalán, J., & Pedroza Navarro, S. (2013). Factores determinantes de la deserción universitaria en estudiantes de Ingeniería. *Educación XXI*, 16(1), 235-256.
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Lawrence Erlbaum Associates.
- Corena Gutiérrez, A., Mena Mena, A., & Ortiz, F. (2016). La deserción estudiantil en la educación superior. *Editorial Universidad Autónoma de Colombia*.
- Cortez, H. (2015). *Causas de la deserción universitaria en Panamá: Un análisis desde la perspectiva de los estudiantes*. Universidad de Panamá.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Cruz, F., & Quintero, A. (2016). *Estrategias de tutoría para estudiantes de ingeniería civil*. Universidad de Panamá.
- De Escobar, V. (2005). *La deserción universitaria en Panamá: Un estudio retrospectivo*. Universidad de Panamá.
- Díaz Peralta, R. (2008). *Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria*. Universidad de Panamá.

- Díaz, P., & Tejedor, A. (2017). *El CADESUN: Un instrumento para analizar la deserción estudiantil universitaria*. *REencuentro: Análisis de Problemas Universitarios*, 28(73), 199-216.
- Escanés, G., Pérez, P., & Román, M. (2011). Factores internos y externos que influyen en la deserción universitaria. *Revista de Psicología*, 9(2), 115-135.
- Espinosa-Castro, J., & colaboradores. (2020). *Deserción universitaria: Un fenómeno global*. Editorial Universitaria.
- Field, A. (2013). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics* (4th ed.). SAGE Publications.
- González-Fiegehen, E., & Espinoza Díaz, J. (2008). *Deserción universitaria en América Latina*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Hernández-Jiménez, M. T., Moreira-Mora, T. E., & Solís-Salazar, M. (2019). *Estudio descriptivo de variables sociodemográficas y motivacionales asociadas a la deserción: La perspectiva de personas universitarias de primer ingreso*.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad en la Educación*, 17, 75-90.
- Holland, J. L. (1997). *Making vocational choices: A theory of vocational personalities and work environments* (3rd ed.). Psychological Assessment Resources.
- Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. (2003). *Informe sobre la deserción en la educación superior*.
- Instituto Peruano de Orientación Psicológica. (2018). *Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios*. Interacciones. *Revista de Avances en Psicología*, 4(1), 59-69.
- Martínez, J. (2016). La deserción universitaria en América Latina: un análisis desde la perspectiva socioeconómica y cultural. *Revista Latinoamericana de Educación*, 12(1), 34-47.
- Masten, A. S. (2001). Ordinary magic: Resilience processes in development. *American Psychologist*, 56(3), 227-238.
- Medranda-Tejena, P., & Romero-Chávez, G. (2018). *Impacto de la dinámica familiar en el rendimiento académico universitario*. Universidad de Panamá.

- Merfil Panamá. (2022). *Análisis sobre la deserción estudiantil en América Latina*. Banco Mundial.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory* (3rd ed.). McGraw-Hill.
- Pérez Aguirre, A. A., De Gracia, M., Aguirre, M., Ordas, I., & Berbey-Álvarez, A. (2023). La deserción en la educación superior en Panamá y sus causas.
- Pérez Portó, G. (2008). *La deserción en la educación superior*. Editorial Universitaria.
- Pérez, G. et al. (2015). *Graduación terciaria en América Latina*.
- Piratoba, H., & Barbosa, C. (2013). *La deserción universitaria en Colombia: Análisis y estrategias de intervención*. Universidad Nacional de Colombia.
- Ramos Ríos, J. (2011). *El impacto de las percepciones de los estudiantes en la deserción universitaria*. Editorial Universitaria.
- Reay, D., Davies, J., & Ball, S. (2001). *Estratificación social y acceso a la educación superior*. Editorial Universitaria.
- Sánchez Amaya, Navarro Salcedo, & García Valencia. (2009). *Investigación sobre la deserción en la educación superior*.
- Strauss, A., & Corbin, J. (1998). *Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. University of Chicago Press.
- Universidad de la República de Uruguay. (2003). *Eficiencia del sistema educativo y deserción universitaria*.
- Valdés, B. (1958). *Deserción y repitencia en la Universidad de Panamá*. Universidad de Panamá.
- Valdés, B. (1958). *El problema de los fracasos y las deserciones en la Universidad de Panamá*. Universidad de Panamá.
- Viale Tudela, J. (2014). Determinantes de la deserción universitaria: una revisión teórica. *Estudios Pedagógicos*, 40(2), 373-391.
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). SAGE Publications.

## Anexos

### Anexo 1. Encuesta sobre Deserción Universitaria a Estudiantes

#### Encuesta al estudiante sobre la posible deserción en el Centro Regional Universitario de Panamá Este.

Esta encuesta tiene como objetivo recopilar información sobre la posible deserción universitaria en Panamá. Por favor, responde todas las preguntas con sinceridad y precisión. Las preguntas cerradas tienen opciones de respuesta predefinidas, mientras que las preguntas abiertas te permiten proporcionar respuestas más detalladas.

#### Preguntas cerradas:

1. Nombre del estudiante (opcional)
2. ¿Cuál es tu género?  
(a) Masculino, (b) Femenino, (c) No binario.
3. ¿Cuál es tu edad?  
(a) Menos de 18 años, (b) 18-21 años, (c) 22-25 años, (d) 26-30 años, (e) Más de 30 años.
4. ¿Qué carrera estás cursando? (Especificar la carrera)
5. ¿Cuál es tu principal motivación para estudiar en la universidad?  
(a) Mejorar oportunidades laborales, (b) Cumplir con expectativas familiares, (c) Interés en el campo de estudio, (d) Otro (especificar)
6. ¿Estudias a tiempo completo o parcial?  
(a) Tiempo completo, (b) Tiempo parcial.

7. ¿Tienes algún trabajo remunerado mientras estudias? (a) Sí, a tiempo completo, (b) Sí, a tiempo parcial, (c) No, no trabajo.
8. ¿Has pensado en abandonar tus estudios universitarios en algún momento? (a) Sí, varias veces, (b) Sí, una vez, (c) No, nunca lo he considerado.
9. ¿Consideras que las bases académicas de la secundaria fueron suficientes para sobrellevar un primer semestre universitario? ¿Si su respuesta es NO indique por qué?
10. ¿Cuál de las siguientes razones consideras más influyente en la posible deserción universitaria?  
(a) Dificultades económicas, (b) Problemas académicos (c) Falta de interés en el programa estudio de la carrera, (d) Falta de apoyo familiar o social (e) Problemas de salud, (f) Compromisos laborales, (e) Otro motivo (especificar).
11. ¿Consideras que recibirías apoyo adecuado por parte de la universidad si enfrentas dificultades académicas?  
(a) Sí, siempre, (b) En ocasiones, (c) No, nunca.
12. En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Nada Satisfactorio" y 5 es "Muy Satisfactorio", ¿qué tan satisfecho estás con los servicios de apoyo académico y emocional brindados por la universidad?
13. ¿Has recibido asesoría o ayuda en temas de orientación vocacional y desarrollo profesional en tu universidad?  
(a) Sí, en múltiples ocasiones, (b) Sí, en alguna ocasión, (c) No, nunca he recibido este tipo de ayuda.
14. ¿Estarías dispuesto(a) a retomar tus estudios universitarios si se mejoran las condiciones que actualmente te llevan a considerar la deserción? (a) Sí, definitivamente, (b) Tal vez, depende de las mejoras, (c) No, no retomaría mis estudios.
15. ¿Estarías interesado/a en participar en programas extracurriculares que fomenten la retención estudiantil? (a) Sí, (b) No, (c) Tal vez

**Preguntas abiertas:**

16. ¿Cuál es el principal desafío al que te enfrentas como estudiante universitario en Panamá?
17. ¿Qué factores específicos te han llevado a considerar la deserción universitaria? (Responde en detalle)
18. ¿Cómo crees que se podrían mejorar las condiciones para evitar la deserción estudiantil en tu universidad?
19. ¿Qué medidas crees que podrían ayudar a prevenir la deserción estudiantil en las universidades de Panamá?
20. ¿Qué tipo de apoyo consideras necesario para enfrentar las dificultades académicas y personales mientras cursas tus estudios universitarios?

## **Anexo 2. Encuesta sobre Deserción Universitaria al cuerpo Docente**

### **Encuesta para catedráticos, sobre la posibles Causas de la Deserción de los estudiantes de cuarto año de la facultad Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este**

Esta encuesta sobre la causa de la deserción escolar para los profesores catedráticos podría ser una herramienta útil para comprender mejor este problema y tomar medidas para abordarlo.

**Instrucciones:** Por favor, responda a las siguientes preguntas de manera honesta y concisa. Sus respuestas son importantes para identificar las causas de la deserción escolar y mejorar nuestras estrategias de retención de estudiantes.

#### **Información personal:**

1. Nombre del profesor (opcional):

\_\_\_\_\_

2. Facultad o departamento al que pertenece:

\_\_\_\_\_

3. Años de experiencia como profesor catedrático:

\_\_\_\_\_

#### **Preguntar sobre la deserción universitaria**

1. ¿Ha observado casos de deserción entre los estudiantes de su facultad o departamento?

-  Sí

-  No

2. ¿Cuántos casos de deserción ha observado en su carrera como catedrático del Centro Regional Universitario de Panamá Este? (Por favor, proporcione una estimación si no tiene el número exacto).

-  Menos de 5

-  Entre 5 y 10

-  Entre 11 y 20

-  Más de 20

3. ¿Cuál cree que es la causa principal de la deserción escolar en su facultad o departamento? (Seleccione una opción o proporcione detalles adicionales):

- Problemas económicos y financieros de los estudiantes.
- Falta de interés o motivación de los estudiantes
- Desafíos personales o familiares (por ejemplo, enfermedades, responsabilidades familiares).
- Dificultades académicas
- Falta de apoyo académico o emocional por parte de la institución.
- Falta de orientación académica y profesional.
- Otro (por favor, especifique):

---

---

4. ¿Cree usted? que hay diferencias en las causas de la deserción entre estudiantes de cuarto año y estudiantes de primer ingreso? Si es así, ¿cuáles son esas diferencias?

- Si
- No

Si su respuesta fue **Si** pase a la pregunta siguiente.

5. ¿Cuáles son esas diferencias?

---

---

---

6. ¿Ha implementado estrategias específicas en sus cursos para fomentar la retención estudiantil?

- Si
- No

7. ¿Cuáles han sido sus estrategias específicas en sus cursos para fomentar la retención estudiantil? (Dentro de las categorías seleccione la(s) opción(es) o proporcione detalles adicionales):

**A. Establece expectativas claras desde el principio.**

- Comunica claramente los objetivos, requisitos y expectativas del curso durante la primera clase.
- Proporciona un calendario de actividades y fechas de evaluación para que los estudiantes puedan planificar su tiempo.

**B. Crear un ambiente de apoyo.**

- Fomenta la interacción entre estudiantes y profesor.
- Proporciona espacio para que los estudiantes puedan realizar preguntas y participen en discusiones en clase.

**C. Ofrece retroalimentación constante.**

- Proporciona comentarios oportunos y constructivos sobre el desempeño de los estudiantes.
- Establece oportunidades regulares de consulta, para discutir el progreso académico de los estudiantes.

**D. Personaliza la enseñanza.**

- Identifica las necesidades individuales de los estudiantes y adapta la enseñanza para satisfacer esas necesidades.
- Ofrecer opciones de proyectos o tareas para permitir a los estudiantes explorar sus intereses.

**E. Utiliza tecnología educativa.**

- Incorpora herramientas en línea como foros de discusión.
- Plataformas de aprendizaje virtual como apoyo o clase invertidas.
- Aplicaciones móviles para facilitar el acceso a recursos y el seguimiento del progreso.

**F. Fomenta la participación activa de los estudiantes en clase.**

- Diseñar actividades y discusiones que involucren a los estudiantes de manera activa en el proceso de aprendizaje.
- Promueve la colaboración entre compañeros para mejorar el compromiso y la retención.

**G. Otras (por favor, especifique):**

---

---

8. ¿Ha tomado alguna medida personal para ayudar a prevenir o reducir la deserción de sus estudiantes?

- Tutorías
- Talleres de estudio
- Asesoramiento
- Seguimiento individual
- Otras (por favor, especifique):

---

---

- ¿Qué resultados ha observado?

---

---

9. ¿Cree que existen recursos económicos y humano suficientes en su institución para implementar programas ayuden a reducir la deserción en su institución?

- Si
- No

Si su respuesta fue **Si** pase a la pregunta siguiente.

10. ¿Cuáles de los siguientes programas cree que podrían ayudar a reducir la deserción escolar en su institución? (Seleccione todas las que correspondan):

- Programas de becas y ayuda financiera.
- Apoyo psicológico y servicios de salud mental.
- Desarrollo de habilidades de estudio y gestión del tiempo.
- Programas de orientación y transición.

11. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre cómo la institución podría mejorar sus esfuerzos para prevenir la deserción escolar?

Agradecemos su participación en esta encuesta. Sus respuestas son fundamentales para ayudarnos a comprender mejor las causas de la deserción escolar en la educación superior y encontrar formas efectivas de abordar este problema. Sus comentarios son valiosos y contribuirán a la mejora de la retención estudiantil en su institución.

### Anexo 3. Esquematizan los Diferentes Tipos de Desertores



En este esquema se hace una diferenciación entre deserción y retención, entre voluntaria e involuntaria, entre transferencia interuniversitaria y abandono institucional.

#### Anexo 4. CADESUM (modelo de análisis para deserción)

Los cinco factores principales del modelo CADESUM para analizar la deserción estudiantil suelen enfocarse en:

1. **Factores Psicológicos:** Nivel de motivación y autoestima del estudiante.
2. **Factores Sociológicos:** Relación del estudiante con su entorno social y familiar.
3. **Factores Económicos:** Dificultades económicas que afectan la capacidad del estudiante para continuar sus estudios.
4. **Factores Organizacionales:** Apoyo institucional, políticas y servicios brindados por la universidad.
5. **Factores de Adaptación:** Capacidad del estudiante para adaptarse a la vida universitaria y superar desafíos académicos y personales.

#### Ejemplo:

CADESUN. INSTRUMENTO PARA ANALIZAR LA DESERCIÓN  Pablo Díaz y Alexis Tejedor

SUB FACTOR	Promedio	Varianza
Psicológico	1.98	1.55
Sociológico	1.80	1.46
Económico	2.59	1.98
Organizacional	2.22	2.23
Adaptación e Integración	2.00	1.71

Origen de las variaciones	Suma de cuadrados	Grados de libertad	f <sub>calculada</sub>	f <sub>teórica</sub>
Entre los sub-factores	157.49	4	21.60	2.38
Dentro de los sub-factores	5094.91	2795		
<b>Total</b>	<b>5252.40</b>	<b>2799</b>		

Fuente: Elaboración de los autores.