



Universidad de Panamá
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Centro Regional Universitario de Veraguas
Facultad de Ciencias de la Educación
Programa de Maestría en Docencia Superior

**El aula invertida como estrategia para la enseñanza de la competencia comunicativa
verbal en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Océ, 2025**

Noel Soto González

CIP: 9-216-205

Profesor asesor

Alonso Navarro

Santiago, 2025



Universidad de Panamá

Vicerrectoría de Investigación y Postgrado

Centro Regional Universitario de Veraguas

Facultad de Ciencias de la Educación

Programa de Maestría en Docencia Superior

**El aula invertida como estrategia para la enseñanza de la competencia comunicativa
verbal en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Océ, 2025**

Código: CE-PT-327-06-255-01-25-104

Noel Soto González

CIP: 9-216-205

Profesor asesor

Alonso Navarro

Tesis grado como requisito para optar al título de Magister en Docencia Superior

Santiago, 2025

Dedicatoria

A mis padres Alfonso y Olivia, quienes han sido fuente de inspiración para terminar esta Maestría. Su perseverancia en inculcarme los valores de la educación y el esfuerzo ha sido la base sobre la cual se ha construido esta investigación. Les dedico este logro con el más profundo respeto y gratitud. Sus sabios consejos y amor me han inspirado y animado para obtener un objetivo más en la vida

A mi hermano Alfonso, quien me ha dado su incondicional apoyo durante mis estudios. Gracias por esas palabras de aliento, por recordarme siempre la importancia de la constancia, y por su comprensión y estímulo a lo largo de este camino. Su apoyo ha sido una fuente de fortaleza y motivación indispensable para la culminación de este proyecto.

Gracias...

Noel

Agradecimientos

A Dios, por todas las cosas que me ha regalado. Gracias Señor por haberme dado la sabiduría que proviene de tu Santo Espíritu. Estoy seguro de que sin tu guía no habría logrado este importante objetivo en mi vida.

A los profesores, quienes me guiaron para la realización de este trabajo investigativo, en especial al Profesor Alonso Navarro por la asesoría durante la tesis. Sus consejos han sido de gran valor y relevancia.

A mis compañeros de clases y amigos, quienes me brindaron su incondicional apoyo durante este proceso. Mas allá de lo académico, agradezco por compartir tantos gratos momentos. Su amistad ha sido un pilar invaluable.

Gracias...

Noel

Resumen

El Aula Invertida como estrategia para la enseñanza de la competencia comunicativa verbal en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocu, 2025 es un estudio que se condujo con el objetivo de analizar cómo esta estrategia contribuye a desarrollar el aprendizaje significativo de la competencia comunicativa verbal en los estudiantes de esta unidad académica. El mismo se justifica, ya que se considera que la implementación del aula invertida es de gran ayuda para el desarrollo de la competencia comunicativa verbal debido a que es una estrategia innovadora que hace que el estudiante desarrolle aprendizajes de forma activa. De igual manera, será de gran beneficio para estudiantes, profesores y las autoridades académicas a nivel superior. Para desarrollar esta investigación, se contó con una población de 9 profesores y 37 estudiantes de la Licenciatura en inglés y la muestra fue el total de la población de tipo no probabilística. Se utilizaron las técnicas de la entrevista y la encuesta para recolectar todos los datos necesarios. Por otro lado, este estudio es de tipo cuantitativo, ya que busca el análisis de las variables a través de datos numéricos y estadísticos. Su alcance fue correlacional transeccional y de diseño no experimental, ya que no hay manipulación de las variables.

Se llegó a la conclusión de que la estrategia del aula invertida contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa verbal en el idioma inglés, porque permite al estudiante ser partícipe activo en la construcción de su aprendizaje y a desarrollar autodidaxia. Por otro lado, se plantea un seminario como propuesta, dirigido a docentes, con el propósito de seguir fortaleciendo el proceso educativo con la utilización del aula invertida.

Palabras claves: aula invertida, competencia comunicativa verbal, aprendizaje significativo, comunicación, innovación

Abstract

The Flipped Classroom as a Teaching Strategy for Verbal Communication Competence in the Bachelor's Degree in English at the University Branch of Ocu, 2025, is a study conducted with the aim of analyzing how this strategy contributes to the development of meaningful learning in verbal communication competence among students in this academic unit. It is justified as the implementation of the flipped classroom is considered very helpful for the development of verbal communication competence because it is an innovative strategy that encourages students to engage in active learning. Similarly, it will greatly benefit students, teachers, and academic authorities at the higher education level. To carry out this research, a population of 9 teachers and 37 students from the Bachelor's Degree in English was considered, and the sample was the entire non-probabilistic population. Interview and survey techniques were employed to collect all the necessary data. On the other hand, this study is quantitative, as it seeks to analyze variables through numerical and statistical data. Its scope is correlational, transactional, and of a non-experimental design, as there is no manipulation of variables.

It was concluded that the Flipped Classroom strategy contributes to the development of verbal communication competence in the English language because it allows the student to be an active participant in their learning process and promotes self-directed learning. Furthermore, a seminar is proposed to strengthen the educational process using the Flipped Classroom, aimed to teachers.

Keywords: flipped classroom, verbal communication competence, meaningful learning, communication, innovation.

Índice

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xii
Introducción.....	xiii
Capítulo I El Problema	16
1.1. Planteamiento del Problema	17
1.1.1. Situación Actual.....	18
1.1.2. Antecedentes Teóricos	19
1.1.3. Formulación del Problema y preguntas de Investigación.....	27
1.2. Objetivos de la Investigación	29
1.2.1. Objetivo General.....	29
1.2.2. Objetivos Específicos	30
1.3. Justificación	30
1.3.1. Importancia.....	31
1.3.2. Aporte	33

1.4. Delimitación y Alcances	35
Capítulo II Marco Teórico	39
2.1. El Aula Invertida.....	40
2.2. Origen y Evolución de la Estrategia del Aula Invertida	42
2.3. Elementos que Integran la Estrategia del Aula Invertida	43
2.3.1. El Estudiante.....	44
2.3.2. El Docente	45
2.3.3. La Tecnología Digital	46
2.4. Pilares del Aula Invertida	48
2.4.1. Entorno Flexible	49
2.4.2. Cultura de Aprendizaje	50
2.4.3. Contenido Intencional.....	51
2.4.4. Educador Profesional.....	53
2.5. Etapas del Aula Invertida.....	54
2.6. Teorías que orientan a la estrategia de Aula Invertida	57
2.6.1. Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky	57
2.6.2. Teoría Psicogenética de Jean Piaget	60
2.6.3. Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel.....	62
2.7. La Comunicación verbal.....	64
2.7.1. Comunicación Verbal Oral	65
2.7.2. Comunicación Verbal Escrita	66
2.8. Competencia Comunicativa Verbal	67

Capítulo III Marco Metodológico.....	72
3.1 Tipo y Alcance de la Investigación.....	73
3.2. Diseño.....	74
3.3. Hipótesis	75
3.3.1. Hipótesis de Investigación.....	75
3.3.2. Hipótesis Nula	76
3.3.3. Hipótesis Alternativa	76
3.4. Variables	77
3.4.1. Definición Conceptual	78
3.4.2. Definición Operacional.....	79
3.5. Población y Muestra	82
3.5.1. Población	82
3.5.2. Muestra	82
3.6. Fuentes de Información	83
3.6.1. Fuentes Primarias	83
3.6.2. Fuentes Secundarias	83
3.7. Instrumentos de Investigación	84
3.8. Análisis de la Información.....	86
3.9. Procedimiento	89
Capítulo IV Análisis de la Información y Resultados	91

Capítulo V Propuesta.....	122
5.1. Introducción.....	123
5.2. Justificación.....	123
5.3. Título.....	124
5.4. Objetivos.....	124
5.4.1. Objetivo General.....	124
5.4.2. Objetivos específicos.....	124
5.5. Generalidades del Seminario.....	124
5.5.1. Beneficiarios.....	124
5.5.2. Recursos.....	125
5.5.3. Costos.....	126
5.5.4. Módulos.....	126
5.6. Seguimiento y evaluación.....	130
Conclusiones.....	131
Recomendaciones.....	134
Referencias Bibliográficas.....	137
Anexos.....	148

Índice de Tablas

Tabla 1 Variables de la investigación, 2025.....	80
Tabla 2 Interpretación de ítems según la escala del Alfa de Cronbach	87
Tabla 3 Validación de la encuesta de los profesores a través del Alfa de Cronbach	88
Tabla 4 Validación de la encuesta de los estudiantes a través del Alfa de Cronbach	89
Tabla 5 Estrategias de enseñanza utilizadas por los profesores.....	93
Tabla 6 Estrategias de enseñanza utilizadas por los profesores, según los estudiantes	93
Tabla 7 Aspectos relevantes para el uso de aula invertida, según los profesores	96
Tabla 8 Aspectos relevantes para el uso del aula invertida, según los estudiantes	97
Tabla 9 Técnicas para el aprendizaje colaborativo, según los profesores	100
Tabla 10 Técnicas para el aprendizaje colaborativo, según los estudiantes	101
Tabla 11 Aspectos para desarrollar aprendizaje significativo, según los profesores	108
Tabla 12 Aspectos para desarrollar aprendizaje significativo, según los estudiantes.....	109
Tabla 13 Valoración del uso del aula invertida, según los docentes	114
Tabla 14 Valoración del uso del aula invertida, según los estudiantes.....	114
Tabla 15 Correlación las variables aula invertida y aprendizaje práctico	116
Tabla 16 Correlación de las variables frecuencia del uso del aula invertida y aprendizaje colaborativo	116
Tabla 17 Correlación de las variables motivación y dominio de la competencia comunicativa oral	117
Tabla 18 Correlación de las variables preparación de los materiales y las actividades interactivas.....	117
Tabla 19 Correlación de las variables rendimiento académico y valoración del aula invertida	118

Tabla 20 Correlación de las variables nivel académico y fomentar la autodidaxia.....	119
Tabla 21 Correlación de las variables nivel académico y el debate para evaluar la competencia oral.....	119
Tabla 22 Presupuesto para desarrollar el seminario	126

Índice de Figuras

Figura 1 Micro localización de la Extensión Universitaria de Ocú.....	35
Figura 2 Edificio de la Extensión Universitaria de Ocú.....	36
Figura 3 Macro localización de la Extensión Universitaria de Ocú	37
Figura 4 Frecuencia del uso del aula invertida, según los profesores	94
Figura 5 Frecuencia del uso del aula invertida, según los estudiantes	95
Figura 6 Beneficios del uso del aula invertida, según los profesores.....	98
Figura 7 Beneficios del uso del aula invertida, según los estudiantes.....	99
Figura 8 Técnicas para evaluar la competencia oral, según los profesores	102
Figura 9 Técnicas para evaluar la competencia oral, según los estudiantes	103
Figura 10 Técnicas para evaluar la competencia escrita, según los profesores	104
Figura 11 Técnicas para evaluar la competencia escrita, según los estudiantes	105
Figura 12 Rendimiento académico, según los profesores	106
Figura 13 Rendimiento académico, según los estudiantes	107
Figura 14 Dominio de la competencia comunicativa oral, según los profesores	110
Figura 15 Dominio de la competencia comunicativa oral, según los estudiantes	111
Figura 16 Dominio de la competencia comunicativa escrita, según los profesores	112
Figura 17 Dominio de competencia comunicativa escrita, según los estudiantes	113

Introducción

Con las nuevas tendencias de la educación en el mundo, enmarcadas en los aprendizajes basados en aspectos como la gamificación, la colaboración, la utilización de las TIC y los sistemas de educación a distancia y presencial, es mandatorio cambiar el rumbo del proceso educativo, dejando un lado las prácticas tradicionales en donde el docente es quien dicta la clase y el alumno es un receptor pasivo de conocimientos. Este sistema tradicional se enfoca en la memorización de contenidos lo que hace que la participación de los estudiantes sea poca o nula. Por otro lado, el sistema tradicional, limita a que se atiendan a los aprendices en forma personalizada y a que no se le tomen en cuenta sus estilos de aprendizaje y por ende a la desconexión entre la teoría y la práctica.

Gracias a los avances en materia de enseñanza, al desarrollo y evolución de las tecnologías de la información y comunicación se han incorporado nuevas estrategias que han dejado a un lado lo memorístico por lo reflexivo y lo interactivo. Al respecto, el aula invertida ha surgido como una innovación que engloba diversas técnicas que contribuyen al desarrollo de la competencia comunicativa verbal y, de esta manera, facultar a los estudiantes a la construcción de sus aprendizajes y a la solución de problemas. El aula invertida es una estrategia en donde los estudiantes reciben la información, a estudiar, antes de la clase, por medio de plataformas tecnológicas que sirven de canal para acceder a los contenidos, los estudie e investigue un poco más. Posteriormente, en la clase presencial, comparten los conocimientos con los compañeros a través técnicas de colaboración con la guía del docente.

Es de gran importancia destacar las ventajas de esta estrategia innovadora, la cual permite a los estudiantes desarrollar diversas habilidades respecto al idioma inglés. Una de estas destrezas es que tienen un mayor compromiso con su aprendizaje, ya que, al haber un

cambio de papeles en el proceso de enseñanza, el estudiante tiene la responsabilidad de prepararse bien para sustentar sus ideas en la clase presencial. El ambiente flexible es otra de las ventajas de utilizar el aula invertida, en donde el alumno puede internalizar esos nuevos conocimientos a su ritmo y espacio. De igual forma, otro de los grandes beneficios, es que el aprendizaje es de forma activa, lo que faculta al estudiante a interactuar y comunicarse con un pensamiento reflexivo y así desarrollar las competencias comunicativas tan importante en la actualidad. Por otro lado, el aula invertida ofrece beneficios al docente también, ya que los profesores pueden interactuar con más frecuencia con sus estudiantes a través de las plataformas digitales y, de esta a forma, lograr una enseñanza personalizada.

Este estudio, relacionado con la estrategia del aula invertida, cuenta con cinco capítulos que esbozan detalles de cómo se ha conducido la investigación. En el primer capítulo, se presenta el planteamiento del problema. Aquí se describe la situación actual estudiada con relación a las competencias comunicativas verbales. De igual manera, en este capítulo se hace referencia a los antecedentes teóricos que sustentan esta investigación a través de estudios hechos con la misma temática. Los objetivos, la justificación y la delimitación, forman parte de este capítulo, los cuales son los garantes de encaminar el estudio hacia el logro de las metas propuestas.

En un segundo capítulo, se destaca el marco teórico, el cual es el referente conceptual de la investigación. En el marco teórico, se proporciona una visión desarrollada de las variables en estudio y se incluye, las teorías que fundamentan el aula invertida como estrategia innovadora de aprendizaje. En el tercer capítulo, definido como marco metodológico, se pone de manifiesto todos esos aspectos que tienen que ver con la metodología, las técnicas y procedimientos a utilizar para desarrollar la investigación y, de esta manera, responder a las preguntas orientadoras. Se introducen aspectos como el tipo,

alcance y el diseño. Por otro lado, también describen las hipótesis, las variables, la población, muestra y las fuentes de información. Otros puntos importantes, que se incluyen en este capítulo, son las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los cuales brindan la información necesaria para el análisis y la tabulación de la información.

En el cuarto capítulo se describen, se analizan y se tabulan todos los datos obtenidos a través de la entrevista y de las encuestas, los cuales sirvieron para confeccionar tablas y gráficas que ofrecen una visión clara de la situación estudiada y permiten llegar a conclusiones y recomendaciones.

En el quinto capítulo, se presenta una propuesta cuyo objetivo general es desarrollar un seminario dirigido a los profesores del Departamento de Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, sobre la implementación del aula invertida como estrategia de enseñanza activa. Esta propuesta es fundamental para el enriquecimiento de los conocimientos de los docentes y así fortalecer sus prácticas pedagógicas con la utilización del aula invertida. Adicionalmente, en esta investigación se hace referencia a la bibliografía que sustenta las bases del estudio desde el punto de vista de otros autores. Por otro lado, se destacan los anexos que proporcionan evidencias sobre el desarrollo de la tesis.

Finalmente, se exhorta a los lectores a ahondar en el estudio sobre la utilización del aula invertida como estrategia didáctica y de esta forma, los estudiantes refuercen sus habilidades en la competencia comunicativa verbal. De igual manera, se espera que esta investigación sea de gran ayuda para todos los que incursionan en la utilización del aula invertida como estrategia de enseñanza innovadora.

Capítulo I
El Problema

1.1. Planteamiento del Problema

Cuando se habla del planteamiento del problema, se enuncia el inicio de una investigación. A partir de éste, se llega a estructurar todo el diseño que rige el proceso investigativo. El plantear el problema surge de una idea acerca de un fenómeno que se ha detectado en un área determinada. Lo que hace el investigador es observar, generar ideas, transformarlas en preguntas y generar objetivos e hipótesis que guíen el estudio hacia la resolución de ese problema.

El planteamiento del problema justifica el por qué es necesario desarrollar la investigación. Por otro lado, al plantear el problema de investigación se debe seguir un proceso científico que lleve a remediar la situación en particular para beneficio de una población específica o de la sociedad en general.

Según Hernández-Sampieri (2018) “En términos generales, plantear el problema significa afinar, precisar y estructurar la idea de investigación” (p.40). Esto indica, que el planteamiento involucra ordenar los conceptos para sacar la idea principal del estudio. De igual manera, este autor nos dice que:

El problema de investigación se plantea a través de cinco componentes o elementos que se encuentran sumamente relacionados entre sí: los objetivos que persigue la investigación, las preguntas de investigación, la justificación y la viabilidad del estudio, y la evaluación de las deficiencias en el conocimiento del problema (Hernández-Sampieri, 2018, p. 41).

Esto denota que al redactar el planteamiento del problema se debe seguir un orden lógico y toda la información debe estar relacionada entre sí.

1.1.1. Situación Actual

El desarrollo de la competencia comunicativa verbal es un aspecto muy importante en el aprendizaje, especialmente en el de un idioma como el inglés. En relación con esta competencia, se ha podido observar que los estudiantes de la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Océano necesitan profundizar el avance de esta competencia y mejorar la comunicación para desenvolverse eficazmente en forma escrita y oral. A raíz de esto, se considera que es necesario y oportuno desarrollar una investigación para conocer por qué se presenta esta situación y así buscarle una solución para que los egresados de esta licenciatura dominen el idioma y sean competitivos en el mercado laboral.

Por otro lado, para buscar la solución al problema de investigación se cuenta con información valiosa, por ejemplo, la población de estudio que brindará los datos que se analizarán y así llegar a conclusiones. Asimismo, se ha observado que la fluidez en la comunicación no se desarrolla adecuadamente. A los estudiantes les cuesta comunicarse fluidamente en el idioma inglés. Por tal motivo, al finalizar esta investigación, sobre el aula invertida como estrategia para la enseñanza de la competencia comunicativa verbal, se espera que los profesores y estudiantes fortalezcan sus habilidades con el uso de esta para que los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje se logren con efectividad.

En esta misma línea, si el problema de la poca comunicación verbal no se corrige se seguirán graduando estudiantes con pocas bases para competir por un puesto laboral, ya que hoy en día, se buscan profesionales con altos estándares y competencias para ocupar las plazas laborales. Esto es preocupante, no solo para el egresado sino también para la universidad, porque se afecta la imagen de ambos. Es por esto por lo que la estrategia del

aula invertida es una herramienta excelente para contribuir al desarrollo de estas competencias necesarias. Sin embargo, se necesita la contribución de todos los actores del proceso educativo para que la estrategia se implemente de la mejor manera.

En resumen, se cuenta con un problema educativo y por lo tanto es necesario corregirlo con la utilización de estrategias innovadoras e interactivas que faciliten la comunicación fluida en el idioma inglés. Esto se pretende, con miras al fortalecimiento de las competencias y así formar a estudiantes, reflexivos, críticos autodidactas y; capaces de resolver situaciones que se les presenten en la vida diaria.

1.1.2. Antecedentes Teóricos

En el mundo globalizado, orientado por las tecnologías de la información y de la comunicación, el idioma inglés ha llegado a ser una pieza fundamental para el desarrollo de las habilidades y destrezas que el mercado laboral demanda en la actualidad. Por tal motivo, en el nivel superior, se da mucho énfasis para que los estudiantes, en las diferentes áreas del saber, se motiven al aprendizaje de este idioma y puedan desarrollar las competencias comunicativas verbales necesarias.

El profesorado universitario, en la actualidad, aplica estrategias y técnicas innovadoras para que los estudiantes participen activamente. Una de estas estrategias constructivistas es el aula invertida, llamada en inglés como “flipped classroom”, en donde se intercambia el papel del profesor y del estudiante y de esta forma crear un ambiente activo y de colaboración.

El trabajo de grado denominado Aula Invertida para la comprensión y expresión oral del inglés en estudiantes del sexto ciclo-Instituto Superior Pedagógico Público

Bambamarca de Perú se enfocó, en proponer un módulo didáctico de metodología del aula invertida para contribuir a la comprensión expresión oral del inglés, en estos estudiantes. Este estudio fue de corte descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal, la población fue de 87 estudiantes y dio como resultado, que el nivel de uso de la metodología del aula invertida tiene un rango regular de acuerdo con el 96.5% de los estudiantes. Por otro lado, el grado de comprensión y comunicación oral del inglés posee un nivel medio de acuerdo con el 98.8%. El resultado fue una referencia para la elaboración de un módulo didáctico de metodología del aula invertida y así ayudar a la comprensión y expresión oral del inglés.

La autora, al finalizar la investigación, concluye que se propuso un módulo didáctico de metodología del aula invertida, para aportar a la comprensión y expresión oral del inglés, en los estudiantes. De igual manera, se identificó que el nivel de uso de la metodología del aula invertida es regular, de acuerdo con los alumnos. Otra de las conclusiones que se diagnosticó, es que la comprensión y expresión oral del inglés tiene un nivel medio de acuerdo con los estudiantes.

Por otra parte, en el estudio, se le dieron recomendaciones al director de la Dirección Regional de Educación Cajamarca para implementar programas de capacitación a los docentes de educación superior; los mismos deberán estar relacionados a la aplicación del modelo pedagógico clase invertida de manera que les posibilite acercarse a nuevas metodologías educativas en beneficio de la mejora del aprendizaje de los futuros profesionales.

De igual forma al director del Instituto Superior Pedagógico Público Bambamarca se le sugirió implementar el modelo pedagógico del aula invertida en la enseñanza del inglés, en los distintos ciclos de formación inicial docente con el objetivo de mejorar la comprensión y expresión oral del idioma y se le recomienda adquirir recursos digitales a fin de garantizar la obtención de mejores resultados educativos para promover la innovación en el desarrollo de estrategias de aprendizaje por parte de los docentes. Finalmente, se propuso a los docentes, proveer la enseñanza asincrónica a los estudiantes, fuera de las aulas de clases, ayudados, para ello, de las actuales tecnologías de la información y comunicación para la creación de contenido multimedia con el uso de la metodología aula invertida y, así, reforzar el aprendizaje del idioma inglés (Ruiz, 2021).

En la investigación denominada el Aula Invertida o flipped classroom como modelo pedagógico para la enseñanza a nivel superior se fundamentó en describir la influencia del aula invertida o flipped classroom como modelo pedagógico en el nivel superior. El objetivo fue proponer el aula invertida como modelo pedagógico para la enseñanza en el nivel superior con estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Informática del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste. Este estudio fue descriptivo y se vinculó información cualitativa y cuantitativa, de igual manera, respondió a un diseño de investigación transversal transeccional y el instrumento utilizado para recolectar la información fue una encuesta.

El autor concluyó, que en cuanto a la percepción de los encuestados sobre el significado de la terminología classroom o aprendizaje invertido, el 80%, es decir, 32 estudiantes desconocían el significado como tal, por otro lado, el 20% representados en 8

de ellos, sí lo conocía. Contradictoriamente a dicha percepción, el estudio reveló que más de la mitad (65%) de los encuestados coincidieron que siempre sus profesores profundizaban los temas a tratar en clase.

Por otro lado, el investigador consideró que las variables independientes de posibilidad de acceso a materiales y contenidos en diferentes formatos y la actitud de los profesores ante las interrogantes y dudas presentadas por los estudiantes resaltó, que el 47% de los participantes coincidían que sus profesores siempre utilizaban diferentes formatos de difusión del material a trabajar. También expuso que el 85% de los mismos respondieron que siempre los profesores que los atendían se tomaban el tiempo para responder a sus interrogantes y dudas.

Asimismo, concluyó que al vincular la variable independiente que hace referencia al aprendizaje colaborativo con la variable dependiente, referida a la optimización del tiempo, los resultados de la encuesta fueron muy positivos, ya que el 77% respondieron que, siempre y casi siempre, participaban en la toma de decisiones cuando se trabajaba en equipo durante las clases. En el mismo sentido, el 72% de los estudiantes coincidieron que, siempre y casi siempre, revisaban los videos y demás materiales en el espacio libre, lo que le permitía optimizar el espacio, tanto al profesor y a los alumnos.

A raíz de estas conclusiones, el investigador sugirió la implementación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), ya que a través de los espacios virtuales se facilitan interacciones sociales entre los participantes. Se estimó que el uso adecuado de sistemas tecnológicos refuerza, en cierto porcentaje, el proceso de enseñanza y aprendizaje. Recomendó, también, que la clase invertida es una modalidad a la cual deben

adaptarse tanto el docente, estudiantes, familia, por cuanto trasciende el modelo tradicional de enseñanza, requiriéndose compromiso del estudiante para asumir un rol protagónico desde la investigación y apoyo de las TIC.

El autor añadió que, de acuerdo con los resultados obtenidos, se puede acotar que la metodología del aula invertida ha incentivado, en cierto grado, cualidades como la investigación, el pensamiento crítico, el trabajo individualizado, entre otras. Todos estos aspectos son necesarios en la educación para la construcción de conocimientos y no para la transmisión de estos (Rodríguez, 2022).

En esta misma línea, el estudio titulado Perspectiva estudiantil del modelo pedagógico flipped classroom o aula invertida en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera es el trabajo realizado en Chile, en donde se manifestó que la adquisición de una segunda lengua constituye un aspecto fundamental en la sociedad globalizada del siglo XXI y tuvo como objetivo, describir la percepción de los estudiantes acerca de la introducción de la metodología flipped classroom en la asignatura de Inglés Comunicacional en las especialidades de Arquitectura e Ingeniería Civil Química.

Esta investigación fue de carácter descriptivo de tipo diseño transversal, con muestreo no probabilístico intencional y los resultados muestran que los educandos le dan importancia a ver videos con los contenidos, ya que podían revisarlos previo a la clase presencial. De igual manera, ellos se sintieron como los actores principales de su aprendizaje y el docente como un guía y orientador.

Estos autores concluyeron que los estudiantes valoran positivamente la implementación del aula invertida, pues promueve el aprendizaje fuera del aula, mediante

la observación de los videos. Además, afirmaron que los estudiantes reconocen que al adquirir herramientas a priori les da un rol más activo y protagonista y no centrada en la trasmisión de contenidos por parte del docente.

De igual forma, describieron que los estudiantes asocian este modelo pedagógico con un aprender haciendo, lo cual se ajusta con el constructivismo educativo, que propone un paradigma en donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como una acción dinámica, participativa e interactiva del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción del sujeto que aprende.

Además, recomiendan que los resultados no pueden ser generalizados, dado el alcance exploratorio de este proyecto. También sugieren el desarrollo futuro de estudios que puedan determinar con mayor contundencia los efectos que tiene dicho modelo en el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades del inglés y no sólo la descripción de la percepción de los estudiantes respecto a la metodología flipped classroom. Dan a conocer, que el desarrollo de un pilotaje para dar mayor solidez al proceso de validación del instrumento debería ser mejorada en investigaciones posteriores (Aguayo et al., 2018).

Por otro lado, la investigación El aula invertida: un desafío para la enseñanza de inglés comunicacional en el nivel superior de Argentina, está enmarcada en un proyecto de investigación denominado Estudio de las prácticas de enseñanza de inglés en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de San Luis y su relación con las demandas del medio laboral, en donde su objetivo fue diseñar una estrategia didáctica para la enseñanza de inglés comunicativo dirigida a los estudiantes de las carreras de ingeniería de dicha casa de estudios superiores.

El estudio fue de tipo semipresencial, aplicando el esquema de enseñanza denominado aula invertida. Sus resultados dictaminaron que el modelo de aula invertida es prometedor en esta instancia de formación para los alumnos que están finalizando sus carreras de grado, ya que el uso de la tecnología y los diversos recursos ofrecidos permitirán que los estudiantes regulen sus tiempos de cursado y se beneficien del valor agregado que implica formarse a través de las TIC.

Los autores concluyen que es su anhelo compensar, mediante esta propuesta académica, la deficiencia en la formación en el idioma inglés del futuro ingeniero, como así también responder a las demandas del entorno laboral en donde probablemente se insertarán muchos de sus egresados. Además, dicen que como docentes del nivel superior se sentían comprometidos con el mejoramiento de los programas de grado, por tal motivo se vieron en la obligación de embarcarse en el proyecto mencionado con el propósito de brindar una opción viable para llevar a cabo sus objetivos de la investigación. Finalmente, exponen que falta camino por recorrer, puesto que el paso siguiente es la implementación de la propuesta que, por estar diseñada mediante un modelo de aula invertida, requerirá de esfuerzo y compromiso como profesores en dos sentidos.

Se recomendó que se debe preparar a los alumnos para manejarse con esta modalidad, nueva para muchos, constituyendo a los profesores en verdaderos andamios para el logro de aprendizajes perdurables. Además, se debe realizar una evaluación continua de la implementación de la propuesta manteniendo una actitud crítica y flexible, de modo tal que se perfeccione con el transcurso del tiempo según las necesidades que surjan y que el modelo de aula invertida es prometedor en esta instancia de formación para

los alumnos que están finalizando sus carreras de grado, ya que el uso de la tecnología y los diversos recursos ofrecidos permitirán que los estudiantes regulen sus tiempos de estudio y se beneficien del valor agregado que implica formarse a través de las TIC (Domínguez et al., 2020).

Otra de las investigaciones que se tomó en cuenta como antecedente, tiene como título El Aula Invertida o Flipped Classroom como Modelo Pedagógico para Optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el nivel de educación media en el Centro Bilingüe Vista Alegre. Este estudio buscaba conocer si con la implementación del modelo pedagógico del aprendizaje invertido o flipped classroom se podía optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el nivel de educación media en el Centro Educativo Bilingüe Vista Alegre. El objetivo del estudio fue optimizar la calidad educativa en el nivel de educación media en este centro educativo.

Para llevar a cabo la investigación se empleó una metodología mixta, donde se mezcla la investigación con enfoque cualitativo y cuantitativo dándole así más objetividad a los resultados. Los instrumentos y técnicas de recolección de la información que se utilizaron para realizar el estudio fueron, la encuesta, la entrevista y la observación, los cuales se aplicaron a una muestra representativa de la población.

Los autores llegaron a la conclusión que las investigaciones más actualizadas indican que los avances tecnológicos otorgan un nuevo rol y nuevas oportunidades en la educación, ya que con el uso correcto de las TIC se facilitan las interacciones sociales entre los participantes del proceso educativo. Además, señalan que el modelo pedagógico flipped classroom se ajusta, en gran medida, a los deseos de una enseñanza más activa,

participativa, colaborativa, que prepara a individuos para un mañana impreciso e indefinido.

Por otro lado, describieron que el modelo pedagógico de aula invertida bien planificado, debidamente ejecutado, con los recursos necesarios y con la adecuada supervisión es una excelente alternativa para la optimización del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que el mismo incentiva a la investigación y al pensamiento crítico, pilares indispensables de la educación.

Los investigadores recomiendan que siendo el aula invertida una metodología útil, se debe buscar más información, por cuenta propia al respecto para aplicarla en clases y en otra situación de aprendizaje. De igual manera, recomiendan a las autoridades de turno que se interesen más por las escuelas oficiales donde es más ancha la brecha digital, siendo las TIC un elemento imprescindible en la aplicación de la clase invertida. Finalmente recomiendan a los administrativos del centro escolar la propuesta pedagógica de aula invertida con la debida sensibilización al personal docente (Arévalo y Rodríguez, 2020).

En resumen, se puede decir que todas estas investigaciones llevan como propósito el desarrollo de las habilidades comunicativas verbales en inglés con miras a que el estudiante sea autónomo en la construcción de su aprendizaje a través del aula invertida y sirven como marco de referencia para la realización de esta investigación.

1.1.3. Formulación del Problema y Preguntas de Investigación

Lograr un aprendizaje significativo y permanente en los estudiantes es una tarea y un anhelo que los profesores universitarios tienen como objetivo principal. Sin embargo, el aprendizaje en los estudiantes, por diversas circunstancias no se ve fortalecido. En relación

con esto, en la Extensión Universitaria de Ocú se ha podido observar que la competencia comunicativa verbal no está desarrollándose de la mejor manera, ya que los estudiantes no hablan con fluidez en inglés y la parte escrita es regular.

Esto es preocupante, ya que el egresado universitario no contará con una comunicación reforzada que le permita desenvolverse en el mercado laboral de una manera eficiente. Por esto, es necesario buscar herramientas y estrategias innovadoras que garanticen que el aprendizaje sea construido por el estudiante y mejorar la situación problema que se está suscitando en esta institución educativa del nivel superior y se debe pasar de una simple repetición de vocabulario o de completar páginas de un libro de gramática, a una producción verbal en el estudiante.

Este trabajo se enfoca en la estrategia de aula invertida como vía para fortalecer y contribuir en el proceso de enseñanza aprendizaje de la competencia comunicativa verbal, ya que la misma es una herramienta innovadora con miras a que los alumnos de la licenciatura en inglés tengan una participación dinámica y autónoma al utilizarla. Por esto y tomando en consideración la regular producción verbal del idioma inglés, se puede hacer la siguiente pregunta ¿Cómo la estrategia del aula invertida contribuye a desarrollar el aprendizaje significativo de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025?

A raíz de esta interrogante, surgen las preguntas orientadoras de la investigación las cuales se convierten en el horizonte del trabajo investigativo, ya que representan el inicio de todo estudio científico. Son preguntas que deben ser claras y concisas, y que indiquen

las variables centrales que se estudiarán. Ante lo anterior expuesto se formulan las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las fuentes e instrumentos para analizar la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025?

¿Cómo influye el uso del aula invertida en el desarrollo de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025?

¿Qué beneficios ofrece la utilización de la estrategia del aula invertida en la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025?

¿Qué herramientas tecnológicas se utilizan para la implementación del aula invertida para el desarrollo de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025?

1.2. Objetivos de la Investigación

Para conducir este estudio se han formulado los siguientes objetivos que guiarán el proceso investigativo para llegar a los fines propuestos.

1.2.1. *Objetivo General*

Analizar cómo la estrategia del aula invertida contribuye a desarrollar el aprendizaje significativo de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025.

1.2.2. *Objetivos Específicos*

Definir la importancia del uso del aula invertida para desarrollar la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025.

Describir el estado actual del desarrollo de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025.

Nombrar las técnicas para analizar la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025.

Diseñar una propuesta para implementar el aula invertida como estrategia para el desarrollo de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025.

1.3. Justificación

El aula invertida es una estrategia novedosa que ha venido a revolucionar el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que brinda un entorno en donde el estudiante es un participante activo en la construcción de su aprendizaje. Además, es un modelo que invita al estudiante a revisar los contenidos fuera de la clase presencial y luego compartir ideas con sus compañeros en la presencialidad. Con lo anteriormente descrito, se considera que la utilización de la estrategia del aula invertida es de gran ayuda para el desarrollo de la competencia comunicativa verbal, ya que es una estrategia que hace que el estudiante desarrolle su aprendizaje de forma activa.

1.3.1. *Importancia*

El idioma inglés, en la actualidad, ha tomado mucha relevancia debido al impacto de la globalización en el mundo. Por tal motivo, el sistema educativo panameño ha hecho esfuerzos grandes para motivar en los estudiantes el aprendizaje de este idioma, sin embargo, a pesar de que en todos los niveles de educativos se imparte la asignatura de inglés, no se ve la producción del idioma en forma verbal con fluidez. Con respecto a este tema, la Universidad de Panamá y su cuerpo docente, están encaminados en el fortalecimiento de las competencias comunicativas verbales de la lengua inglesa en los estudiantes con la utilización de estrategias motivadoras e innovadoras.

Este estudio se basa en el aula invertida como estrategia para el fortalecimiento de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, la cual es una excelente herramienta para motivar en el alumno esta destreza lingüística y que hará que el alumno tome control de su aprendizaje, lo construya de una manera permanente y traslade sus ideas de lo teórico a lo verbal.

Esta investigación es conveniente, ya que el estudiante podrá guiar su aprendizaje de forma significativa y se lograría que el aprendiz sea crítico y reflexivo. Por otro lado, este estudio es importante porque con la utilización del aula invertida habrá un aprendizaje colaborativo, es decir, no solo aprende quien investiga, sino también sus compañeros aprenderán e igualmente el profesor adquirirá nuevos conceptos. En esta misma línea, a través de esta investigación se busca llamar la atención sobre el aprendizaje del idioma inglés, con una estrategia dinámica, ya que hoy en día, en nuestro país, a los estudiantes no

les agrada el aprendizaje de idiomas y esto es preocupante porque ubica a Panamá en desventaja con otros países.

Tal vez, sea un problema de décadas en donde no se le ha dado la oportunidad para desarrollar las competencias comunicativas verbales. Solo ha sido desarrollado el aspecto gramatical, mas no el aspecto comunicativo verbal. Por eso se desea dar a conocer que la utilización del aula invertida permitirá que el estudiante pueda poner en práctica lo aprendido en clases y traslade lo gramatical a lo verbal oral de una manera dinámica.

De igual manera, este trabajo investigativo, busca dar a conocer que el idioma inglés aprendido a través de la utilización del aula invertida contribuirá a que el estudiante se convierta en un ente autodidacta, que busque información valiosa para construir su aprendizaje. Esto quiere decir que sí se puede desarrollar la competencia comunicativa verbal con la utilización de esta estrategia y con la ayuda de las TIC, ya que estas dos, en forma unificada, simplificarán el proceso de aprendizaje del estudiante. El aprendiz desde un lugar distinto al aula de clases podrá acceder, vía tecnológica, al mundo de información que ofrece el profesor sobre el tema que le ha asignado.

Asimismo, en este trabajo, se dará a conocer la situación de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Océ, en donde se ofrecerá datos estadísticos con relación a su aprendizaje, a través del aula invertida. Esta información será de gran utilidad para mejorar aspectos débiles, buscar otras técnicas que acompañen al aprendizaje de las competencias comunicativas verbales del inglés. También dará ideas para fortalecer los aspectos ya aprendidos. Por otro lado, al tener datos estadísticos, ayudará

a ver la realidad de aprendizaje de los estudiantes y tomar las medidas pertinentes para resolver la situación problemática.

Con respecto a las fuentes de información, la investigación es factible, ya que hay muchos datos relacionados con la temática que se desarrolla. Es decir, hay una amplia gama de documentos que sustentan las bases teóricas del proceso investigativo. De igual manera, hay una población a la cual se le aplicarán encuestas y entrevistas para conocer la situación problema de la viva voz de los protagonistas. Con relación a los equipos para hacer las mediciones, se cuenta con estos recursos tecnológicos que facilitarán el análisis y tabulación de los datos obtenidos.

Respecto a la viabilidad y a los permisos de acceso para realizar la investigación, se cuenta con ellos para aplicar encuestas y hacer entrevistas. Para aplicar estos instrumentos de recolección de datos, se solicitó la autorización necesaria, por medio de una nota de no objeción, a la directora de la extensión universitaria con el objetivo de aplicar las encuestas a los profesores y estudiantes de la Licenciatura en Inglés. De igual forma, se le solicitó la autorización a la coordinadora del departamento de inglés para realizarle una entrevista. (Ver anexos A y B). Se puede decir que el estudio acerca de la utilización del aula invertida para el desarrollo de las competencias comunicativas verbales, en el área de inglés es factible, viable y brindará información valiosa para futuras investigaciones y, sobre todo, para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

1.3.2. Aporte

Esta investigación, de igual manera, es de suma trascendencia para la sociedad, las autoridades educativas universitarias y para los estudiantes, puesto que, al mejorar las

competencias comunicativas en los educandos, el producto ofrecido a la sociedad será óptimo y los egresados de la licenciatura podrán ingresar al campo laboral con las competencias verbales necesarias en el idioma inglés.

En este mismo punto, será de gran ayuda para las autoridades universitarias porque permitirá fortalecer a su cuerpo docente con las estrategias innovadoras actuales y fomentar políticas educativas con referente a este importante tema. Este problema puede ser controlado y evitado si se hace un alto a la utilización de estrategias tradicionales y se implementa estrategias activas. Es decir, debe haber un cambio de conducta, tanto de profesores como de estudiantes, para el logro de los objetivos propuestos. Por otro lado, al conducir la investigación sobre el aula invertida como estrategia de enseñanza de la competencia comunicativa verbal en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocu tendrá un gran potencial, ya que servirá de precedente para futuras investigaciones y tendrá efectos muy positivos para todos los actores del proceso educativo.

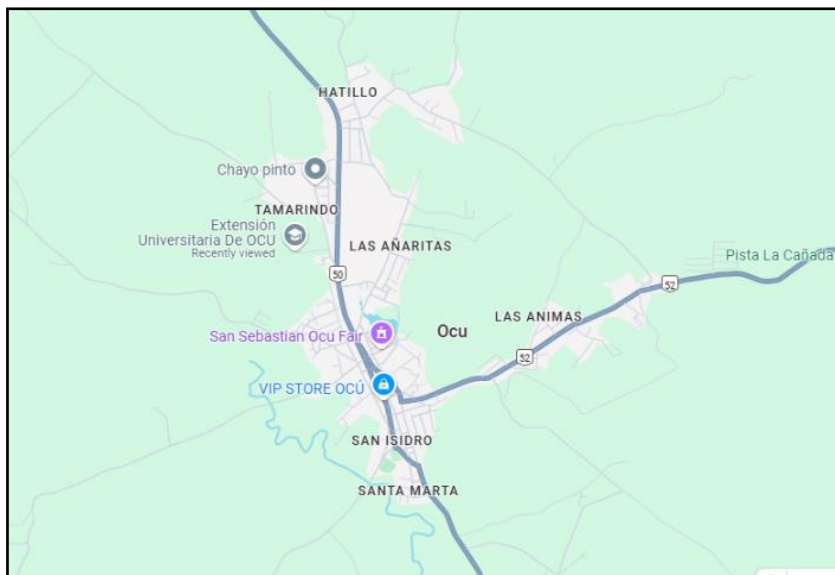
Este estudio, también, es de gran relevancia social porque beneficia, tanto a profesores como a estudiantes, debido a la flexibilidad de la estrategia con la utilización de las herramientas tecnológicas. El estudiante tendrá un proceso educativo presencial y virtual, en donde tendrá acceso a la información las veces que desee y su aprendizaje será integral y colaborativo. En tanto, los profesores se beneficiarán con la investigación, ya que con la misma se darán conclusiones y recomendaciones que podrán servir de marco de referencia para su labor docente. Debido a la importancia del estudio se espera saber, con los resultados, cuál es la situación actual del aprendizaje del inglés y cómo el aula invertida contribuye a desarrollar la competencia comunicativa verbal en los estudiantes.

1.4. Delimitación y Alcances

Para realizar el trabajo investigativo sobre el aula invertida como estrategia de enseñanza, que contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa verbal, se eligió la Extensión Universitaria de Ocú, que pertenece al Centro Regional Universitario de Azuero de la Universidad de Panamá y se cuenta con un presupuesto aproximado de 392.88 balboas (Ver anexo C). Esta extensión está ubicada en el Corregimiento de Ocú y pertenece al Distrito del mismo nombre. El estudio se desarrolló en la Facultad de Humanidades, específicamente en la Licenciatura en Inglés. La Extensión Universitaria de Ocú limita al Norte con terrenos de la familia Tribaldos, al Sur con el Minsa CAPSI, al Este con la vía San José y al Oeste con terrenos de la familia Tribaldos (Ver Figuras 1 y 2).

Figura 1

Micro localización de la Extensión Universitaria de Ocú



Fuente: Google Maps

Figura 2*Edificio de la Extensión Universitaria de Océ*

La Extensión Universitaria está ubicada en la República de Panamá, específicamente en la Provincia de Herrera. Su misión es formar profesionales y ciudadanos cimentados en los más altos estándares de calidad, íntegros, humanistas, innovadores, resilientes con compromiso social, conciencia crítica e identidad nacional, que coadyuven en la transformación de una sociedad incluyente y equitativa, con orientación del desarrollo humano y con derecho a la multiculturalidad, la sostenibilidad ambiental y el principio de la educación superior como bien público social, derecho humano y deber del Estado.

Por otro lado, esta extensión universitaria tiene como visión la reafirmación de la consolidación de la universidad como la principal institución de educación superior del país, líder en la formación de profesionales de calidad, asentada en un alto perfil docente,

investigación pertinente, vinculación con la sociedad, innovación, internacionalización, producción científica, tecnológica y humanística, con una oferta académica acreditada y referente para el desarrollo nacional, afianzada como un espacio de encuentro y de reflexión de país.

Esta unidad académica cuenta con seis facultades: Ciencias de la Educación, Economía, Ciencias Agropecuarias, Administración de Empresas y Contabilidad, Humanidades, Derecho y Ciencias Políticas. Además, cuenta con el Postgrado en Docencia Superior. La coordinadora de la Extensión Universitaria es la Magister Felipa Edith Almanza. (Ver figura 3)

Figura 3

Macro localización de la Extensión Universitaria de Ocú



Fuente: Wikipedia, 2025

Por otro lado, esta investigación tiene como alcance ofrecer información valiosa sobre el estado actual de la enseñanza a través de esta estrategia en esta unidad académica a nivel superior. Otro de los alcances de la investigación es que servirá para describir la utilización del aula invertida y poder adaptar esta estrategia al contexto sociocultural donde se desenvuelve la enseñanza, y así buscar aprendizajes significativos e innovar en materia educativa. De este modo, la investigación busca dar a conocer que el aula invertida es una estrategia flexible y fácil de utilizar. El estudio pretende brindar información descriptiva de cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés y ofrecer una propuesta que se implemente en esta universidad.

En otro orden de ideas, entre las limitaciones para el desarrollo de la investigación se pueden mencionar el factor geográfico, el recurso económico y el factor tiempo. Con esto se ponen de manifiesto los alcances y limitaciones de la investigación, siendo más los alcances que las limitaciones, lo cual es beneficioso para el desarrollo del estudio. Con esto se quiere decir, que toda investigación siempre tendrá limitaciones; sin embargo, esto no debe ser obstáculo para lograr el objetivo propuesto.

Capítulo II
Marco Teórico

2.1. El Aula Invertida

El aula invertida, en la actualidad, se ha convertido en una de las estrategias de aprendizaje más populares, dado que permite al estudiante construir sus conocimientos a su propio ritmo fuera de las aulas escolares, para luego interactuar con sus compañeros en el aula con las orientaciones del docente. Esta estrategia es utilizada en todos los niveles de educación y, en especial, en la educación superior, la cual busca que el estudiante adquiera aprendizajes significativos para integrarse en el mercado laboral. Con respecto a lo anterior, Alarcón y Alarcón (2021), comentan que:

El aula inversa es un modelo pedagógico que efectiviza la labor, el ejercicio y la autonomía en el claustro escolar para que el estudiante asuma protagonismo en el proceso de aprendizaje, necesariamente bajo el acompañamiento del docente. Este prototipo postula el traslado de las clases teóricas a escenarios no presenciales, para lo cual las TIC resultan ser muy relevantes (p. 155).

Esto indica que el aula invertida busca que el estudiante se convierta en autodidacta de su aprendizaje y no conformarse sólo con la información que brinda el profesor, sino también seguir indagando sobre el tema, con miras al fortalecimiento de la colaboración en el contexto del aula presencial. En cuanto a lo digital, esta estrategia se ayuda de la tecnología para que el estudiante tenga un espacio flexible fuera de la escuela e internalice el tema que se desarrollará, en la clase presencial, con la utilización de la técnica de colaboración que hace que se generan ideas a raíz de la interacción con los compañeros de clase y así aprender desde diferentes puntos de vista (Sandobal Verón et al., 2021).

Esta metodología “promueve el protagonismo del educando utilizando herramientas tecnológicas con la finalidad de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje y aprovechar el tiempo en el aula para aclarar dudas” (Cantuña Avila y Cañar Tapia, 2020, p. 46). Esto señala que el protagonismo del estudiante debe ser consciente y con motivación para lograr el aprendizaje deseado y poder ponerlo en práctica la vida profesional.

Adicionalmente, esta estrategia tiene como componente un espacio flexible de aprendizaje, es decir, el conocimiento se puede adquirir en diferentes contextos, pero es de suma importancia la guía del profesor con actividades relevantes para motivar a los estudiantes; tomando en cuenta el ritmo de aprendizaje y el tiempo adecuado que este dedicará para desarrollar los aprendizajes significativos.

Los autores Cantuña Avila y Cañar Tapia, (2020) indican que:

Se entiende como aula invertida a la metodología que tiene como meta innovar e invertir los procesos educativos. Esta propone, un primer momento desde casa, en donde el estudiante investigue e interaccione con el contenido digital que el docente le proporcione –videos, podcast, actividades en entornos virtuales, entre otros–; para que en la clase este participe activamente en actividades que le permitan: poner en práctica su conocimiento y resolver dudas e inquietudes. En otras palabras, el docente optimiza el tiempo en el aula para retroalimentar y reforzar el aprendizaje mediante proyectos, debates, experimentos, etc. (p. 47).

Esta información da luces que la innovación es un factor importante a la hora de implementar el aula invertida como estrategia de enseñanza, ya que si se organiza de una manera adecuada se convertirá en una herramienta útil para el docente y el estudiante.

2.2. Origen y Evolución de la Estrategia del Aula Invertida

El origen del concepto de aula invertida se remonta a los estudios de los profesores de química Jonathan Bergmann y Aaron Sams, quienes trabajaban en Woodland Park High School en Colorado, Estados Unidos. Ellos tenían el deseo de apoyar a los estudiantes, que por algún motivo faltaban a clases, pudiesen seguir con el mismo ritmo de estudio que sus otros compañeros y continuaran con el proceso de aprendizaje. Por tal motivo, decidieron presentarles grabaciones de las clases, a través de un software, que permitía capturar en vídeo las presentaciones en Power Point narradas, y difundidas entre sus alumnos. Sin embargo, pudieron notar que esta estrategia, de enviar grabaciones a los estudiantes que se ausentaban, era utilizada por el resto de la clase y que al asistir al aula llevaban la idea de los contenidos que luego se discutían en forma colaborativa (Sandobal Verón et al., 2021).

Hoy en día, con el avance de la tecnología, el aula invertida ha evolucionado a través de varias generaciones. La misma inició con aspectos básicos de la primera generación como fotocopias y libros que se utilizaban como de material de apoyo para los estudiantes. Más adelante se incorpora una segunda generación, en donde se implementa el recurso audiovisual como audios y videos. Posteriormente, aparece la tercera generación en donde se adicionan las herramientas de las TIC, las cuales brindaron una gran variedad de información útil para la implementación del aula invertida. Por otro lado, en la cuarta generación, la educación adiciona plataformas digitales en donde se pueden crear blogs,

aparecen las video conferencias y el mundo de las redes sociales dedicadas a términos educativos. Finalmente en la actualidad, al aspecto educativo a través del aula invertida, se ha incorporado la quinta generación en donde la inteligencia artificial busca facilitar la labor docente (Pino-Apablaza y Taipe-Mayhure, 2022).

Con relación a lo anterior, el aspecto tecnológico y el proceso educativo van de la mano, ya que el aprendizaje colaborativo es el resultado de la participación y uso del aula invertida. En este punto, Hidalgo Suárez et al., (2021) comentan que:

Las técnicas de inteligencia artificial han ayudado a mejorar los procesos adecuándose a las necesidades de los estudiantes, logrando que la educación tradicional se pueda apoyar en la educación virtual, generando asistentes inteligentes, evaluadores de código automáticos, identificación de perfiles, sistemas de recomendación, etc. (p. 206).

Esto indica que la inteligencia artificial proveerá los mecanismos de ayuda virtual, tanto para los docentes como para los estudiantes, sin embargo, se debe acceder a ella como herramienta de apoyo y no como una estrategia que lo haga todo dejando a un lado el pensamiento crítico que generen ideas innovadoras.

2.3. Elementos que Integran la Estrategia del Aula Invertida

El aula invertida como estrategia para la enseñanza está integrada por tres componentes básicos que se interrelacionan entre sí y cada uno cumple una función para el logro del aprendizaje. Para la implementación de esta estrategia, estos elementos claves, que se describen a continuación, son el estudiante, el profesor y la tecnología.

2.3.1. *El Estudiante*

El estudiante del siglo XXI ha crecido en la era digital y está en constante uso de la tecnología y la información se encuentra a su alcance en cualquier momento y lugar. Al respecto González-Zamar y Abad-Segura, (2020) afirman que los estudiantes “En general, no consideran la reflexión como un valor, sino que ansían respuestas instantáneas, puesto que su comunicación con el entorno es constante mediante dispositivos digitales formando parte integral de su realidad” (p. 81). Esto sugiere que los estudiantes en la actualidad son diestros en navegar y buscar información en el internet. Para ellos, es más llamativo utilizar la tecnología, para investigar, que hacerlo desde un libro en físico.

El alumno, al ser el eje central del proceso educativo, tiene contacto con la información de ante mano y luego de una manera activa, en el salón de clase presencial refuerza todo lo aprendido con el profesor y con la colaboración de los demás compañeros con actividades dinámicas que hacen que pueda participar en la clase presencial con bases sólidas y así generar un aprendizaje significativo. “Con esta metodología el alumno cambia su rol de pasivo receptor a un ente activo en su propio aprendizaje” (Toapanta Vargas, 2023, p. 691). Esto indica que, el punto de vista de la autonomía es un componente de este nuevo rol del estudiante en un aula invertida.

El aprendiz, al utilizar la estrategia del aula invertida, recibe el beneficio de autonomía y liderazgo que facilitan su vida personal y profesional y, de igual manera, el tiempo de estudio se desarrolla al tomar en cuenta el entorno flexible con la responsabilidad que incluye este aprendizaje, tomando en cuenta una evaluación constante. (Soto Molina y Méndez Rivera, 2021). Como se puede notar, el estudiante a la hora de utilizar el aula

invertida como estrategia de aprendizaje, debe estar consciente que, a pesar de tener un ambiente flexible, debe mentalizarse que esa flexibilidad involucra un compromiso disciplinado de estudio y de autonomía.

2.3.2. El Docente

Al igual que los estudiantes, el docente juega un papel muy importante en la implementación de la estrategia del aula invertida, sin embargo, su participación se enfoca en brindar la información necesaria, orientar el proceso de aprendizaje y dirigir el conversatorio que se origina cuando se tiene la clase presencial.

Como señala Alarcón y Alarcón (2021), “Los docentes, más allá de brindar la clase, la mayor parte de su tiempo la gestionan ofreciendo apoyo a los discentes, aperturando los claustros al favorecimiento de nuevas iniciativas” (p. 154). En otras palabras, el docente gestiona el medio digital adecuado y motivador para que el estudiante busque más información relacionada con el tema estudiado.

En el aula invertida, “Los docentes se valen de tutoriales (grabados por ellos u otra persona), lecturas, audios, ejercicios... que los estudiantes deben realizar antes de reunirse formalmente” (Paniagua, 2022, p. 101). Como lo indica la estructura del aula invertida, el medio digital juega un papel importante como vía o canal entre el estudiante, el material de estudio y el profesor. En este punto, el educador debe ser innovador y creativo para que los temas sean ofrecidos de una manera atractiva. Desde el punto de vista del profesor, se puede argumentar que “La etapa de planificación requiere mucho tiempo y es exigente, ya que requiere una vista previa de las actividades (la película o el vídeo), y el diseño de las actividades adecuadas” (Soto Molina y Méndez Rivera, 2021, p. 9). El docente debe

conocer muy bien el uso de la estrategia del aula invertida para que los resultados sean los esperados, sin embargo, esta preparación necesita la disposición para desarrollarla con eficacia.

Según los autores Moreno Artieda y Moscoso Bernal, (2022) en relación al rol del profesor destacan que:

Es necesario manifestar que los profesores deben ser personas innovadoras y creativas no solo a la hora de transmitir sus conocimientos, sino al momento de realizar una evaluación inicial, procesual o final, de tal manera que está refleje de forma fidedigna el aprendizaje alcanzado, el papel del docente es fundamental para alcanzar una educación de calidad, y las estrategias que utilice al momento de evaluar son relevantes, es por esto que se debe utilizar el aula invertida como una estrategia para hacer de la evaluación un proceso ameno, divertido, creativo e innovador (p. 7).

Con lo anteriormente citado, se puede destacar que el papel del docente en la actualidad se ha enfocado en la innovación y en la actualización. El profesor debe estar en constante perfeccionamiento, con miras a buscar estrategias y actividades que se conjuguen con el aula invertida y, de igual forma, mantener un constante monitoreo de los estudiantes, a través de evaluaciones motivadoras.

2.3.3. La Tecnología Digital

El aula invertida tiene como uno de los ejes a la tecnología digital para guiar el aprendizaje fuera de los centros de enseñanza y focalizado en el uso del tiempo y la motivación a autoaprendizaje en el estudiante. Con lo anteriormente dicho, esta estrategia

“requiere integrar diferentes aplicaciones digitales para que los estudiantes logren acceder de manera favorable a la información, implementarla de modo simple y procesarla de manera cooperativa que contribuya a la obtención de saberes relevantes y útiles” (Alarcón y Alarcón 2021, p. 153). Esto describe que la tecnología es un componente fundamental, ya que las herramientas digitales facilitan la transmisión de información para generar autodidaxia en el estudiante.

Para la implementación de la estrategia del aula invertida pueden utilizarse diversas plataformas o herramientas digitales que ayudan a facilitar el aprendizaje. Entre estas podemos categorizar a las plataformas de gestión de aprendizaje, las cuales permiten realizar diversas actividades como crear actividades de aprendizaje, orientar a los estudiantes y evaluar a través de las redes de internet. Según Diaz Quilla et al., (2021) “Los Sistemas de Gestión de Aprendizaje o Learning Management Systems (LMS) son plataformas que ayudan a crear, gestionar, organizar y entregar materiales de enseñanza en línea a los estudiantes” (p. 88). Esto señala que estas herramientas de gestión de aprendizaje van a servir de mediadoras a la hora de usar la estrategia de aula invertida y con miras a desarrollar en los estudiantes conocimientos con bases bien cimentadas. Entre las herramientas de gestión de aprendizaje se destacan Google Classroom, Moodle, Microsoft Teams, Chamilo, entre otras.

Otra de las clasificaciones de las plataformas digitales se destacan las herramientas que crean contenidos educativos o recursos didácticos digitales, que luego son compartidos por los profesores, para que sus estudiantes puedan interactuar con los contenidos de una manera más dinámica y motivadora. Entre estas herramientas se pueden mencionar

Genially, Canva, Prezzi, Gamma, Slidego, Power Point, Suno ia, Storybird, entre otras aplicaciones que facilitan la creación de recursos didácticos interactivos e innovadores. En adición a las clasificaciones de herramientas digitales, se destacan las plataformas de video conferencias que permite la comunicación a través de audio y videos entre profesores y estudiantes. Como ejemplo de plataformas de video conferencia se pueden mencionar Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, WhatsApp.

Con respecto a las herramientas de colaboración en línea, como su nombre lo indica, ayudan a realizar tareas en colaboración en línea. Estos tipos de actividades son útiles cuando los estudiantes no pueden reunirse de forma presencial y a través de la virtualidad pueden realizar proyectos colaborativos. Como muestra de herramientas de colaboración se pueden enumerar, Padlet, Canva, Google Docs, Google Drive.

Luego, si se desea evaluar utilizando la estrategia del aula invertida y las herramientas digitales, existe una gama amplia de formatos digitales, en las cuales se podrá evaluar los procesos de aprendizaje. Entre estas herramientas se pueden mencionar Google Form, Quizizz, Socrative, Kahoot, las cuales permiten creación formularios en diferentes categorías. Como es notorio, en la actualidad existe una gran variedad de herramientas tecnológicas que se pueden integrar a la estrategia del aula invertida y que han llegado a revolucionar el mundo educativo y, en especial, a facilitar y ofrecer grandes beneficios para la labor del docente y el aprendizaje de los estudiantes.

2.4. Pilares del Aula Invertida

Como toda estrategia, el aula invertida cuenta con una estructura que está fundamentada en pilares que se enfocan a logro de conocimientos de forma significativa y

permanente. Estos pilares que incluyen el entorno flexible, la cultura de aprendizaje, el contenido intencional y el educador profesional, se detallan a continuación.

2.4.1. Entorno Flexible

Una atmósfera de aprendizaje agradable es parte importante en educación, ya que “los educadores reorganizan sus ambientes de aprendizaje, promueven estrategias de trabajo colaborativo y proyectos de investigación. Igualmente, son flexibles en las líneas de tiempo de aprendizaje; y construyen sistemas de evaluación acordes y apropiados para hacerla más significativa” (Routi Cosp, 2022, p. 12). Al respecto se puede decir que, si el entorno de aprendizaje es flexible, el estudiante se sentirá más motivado al aprender y evitará la deserción escolar.

El aula invertida es una estrategia de carácter flexible en donde “Se deben crear espacios en los que los estudiantes eligen cuándo y dónde ellos aprenden y donde los plazos y evaluaciones del aprendizaje sean flexibles” (Rivera Calle, 2019). El docente debe estar en constante observación de sus estudiantes, animarlos y brindarles el apoyo para el logro de los objetivos. De igual forma, el profesor debe estar bien preparado y mantener un ambiente agradable de comunicación y flexibilidad en el proceso educativo sin dejar de un lado la parte de incentivar a sus estudiantes para que continúen con una disciplina constante de estudio. Por otra parte (Callaos et al., 2024a) afirma que:

El docente tiene la flexibilidad para: modificar los tiempos de aprendizaje síncrono y asíncrono, cambiar el diseño del aula, modificar las unidades y temas de aprendizaje, motivar el trabajo en equipo, el estudio de forma autónoma de parte del estudiante, la forma de evaluación etc. (p. 11).

Con lo anteriormente descrito, se enuncia a la flexibilidad como un pilar importante del aula invertida, ya que el espacio de estudio como también el tiempo de aprendizaje serán seleccionados de acuerdo con las necesidades del estudiante. Al respecto, Zavala Guirado et al., (2024) afirman que “El entorno flexible se convierte en un sostén indispensable para que el proceso planeado por el docente, los ambientes de aprendizaje y la interacción con el contenido a través de la colaboración, respeten los ritmos, intereses y estilos del alumnado” (p. 16).

Como se hace notar en la cita anterior, para que la implementación del aula invertida tenga los resultados esperados se debe tomar en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje que los estudiantes; por eso es que las actividades deben focalizarse en suplir esas necesidades para lograr aprendizajes relevantes.

2.4.2. Cultura de Aprendizaje

Para adquirir un aprendizaje significativo debe haber disciplina en el estudio y ser constantes en las metas que se han propuesto. En palabras de Routi Cosp, (2022):

Existe un cambio claro del rol del estudiante pasivo a un proceso y participación activa en aula. A su vez, existe un cambio en la visión y perspectiva de la educación: no solo el maestro construye el conocimiento, sino que este es un proceso cooperativo de ambas partes (p. 12).

Esto indica que, a través de la implementación del aula invertida, hay un aprendizaje bidireccional, ya que el docente guía el proceso educativo y a la vez aprende de sus alumnos. Este proceso se da a través del constante monitoreo de los estudiantes y, de igual forma, al momento de la clase presencial.

Al respecto (Rivera Calle, 2019) afirma que “Deben organizarse las actividades de aprendizaje y hacerlas accesibles y relevantes a todos los estudiantes, mediante la diferenciación y la retroalimentación” (p. 24). Con relación a esto, el docente va a enfocarse en temas de relevancia y buscará crear muchas oportunidades para sus estudiantes y como resultado, estos serán los constructores de su propio conocimiento y adquirirán aprendizajes significativos.

Referente a este tema la autora Cotic, (s. f.) explica que en la cultura de aprendizaje con la utilización del aula invertida:

Se advierte un cambio deliberado en la aproximación al aprendizaje de una clase centrada en el profesor a una en el estudiante. El tiempo en el aula es para profundizar en temas, crear oportunidades más enriquecedoras de aprendizaje y maximizar las interacciones cara a cara para asegurar el entendimiento y síntesis del material (p. 133).

Este cambio pretende que el estudiante pueda crear aprendizajes significativos por medio de estrategias, que lo comprometan a desarrollar pensamiento crítico, resolver problemas y crear proyectos innovadores.

2.4.3. Contenido Intencional

El contenido que se brinda a los estudiantes debe ser claro, fácil de asimilar y desarrollar con indicaciones precisas para evitar confusiones. Al respecto (Routi Cosp, 2022) indica que “Estos materiales deben permitir que los estudiantes exploren por su cuenta fuera del espacio de aula, así como llevarlos a la reflexión para introducirla en sus aulas de clase” (p. 12). En otras palabras, los educadores usan ese contenido

intencional para optimizar el tiempo y generar, en el estudiante, una participación dinámica en el aula a partir de diversas técnicas de aprendizaje.

Desde el punto de vista de (Rivera Calle, 2019) los contenidos deben ser claros para que los estudiantes tengan la facilidad de acceder a ellos y:

Deben seleccionarse los contenidos para ayudar a los estudiantes a desarrollar las habilidades y competencias requeridas, determinando qué se debe enseñar y qué materiales deben explorar los estudiantes, que métodos son los más convenientes, priorizando los conceptos esenciales, lo que permite hacer más eficiente el tiempo disponible, sin perder la flexibilidad del proceso (p. 25).

Esto indica que se deben escoger bien los contenidos enfocados al desarrollo de las competencias y habilidades en el estudiante. El contenido debe tener una intención determinada, por ejemplo, en lo relacionado con el desarrollo de la competencia comunicativa verbal, se debe utilizar un contenido, específicamente, que afiance esta competencia con la intención de que el estudiante produzca aprendizaje en inglés, tanto de la parte hablada como de la escrita.

Al respecto, Lastayo Bourbon et al., (2018) enuncia que “Es necesario discernir con precisión qué contenidos se enseñarán en el aula y cuáles se pondrán a disposición de los alumnos para que los investiguen por sí mismos (p. 2). En otras palabras, los contenidos intencionales se enmarcan en dos fases, los que se aplican en la clase presencial y los que se envían por medio de las plataformas digitales.

2.4.4. Educador Profesional

El profesor juega un papel importante en el proceso educativo cuando se pone en práctica la estrategia del aula invertida y es quien selecciona de forma precisa todo el material que presentará, a sus estudiantes, videos, documentos e informaciones relevantes para el desarrollo de la clase a través de plataformas. Sin embargo, Routi Cosp, (2022) afirma que “el video o los materiales multimedia no reemplazan en ningún momento al maestro; son un eje en la construcción del conocimiento en la propuesta, seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje en su conjunto” (p. 12). En otras palabras, la información proporcionada a través de las plataformas digitales, son un enlace para la construcción del conocimiento en el estudiante, no obstante, el docente tiene un papel importante en el desarrollo de este proceso de aprendizaje, ya que es quien facilita los mecanismos para que haya significación en el que aprende.

Es claro que cada educador tiene la responsabilidad de estar en constante actualización y perfeccionamiento con miras a fortalecer su labor educativa. Al respecto Rivera Calle, (2019) comenta que “El papel de un educador profesional es aún más importante, y a menudo más exigente, en una clase invertida que en una clase tradicional” (p. 25). Esto afirma que el grado de exigencia radica en que el profesor a la hora de buscar las actividades precisas, para que la información suministrada sea fácil de entender, estos contenidos deben ser motivadores para el estudiante y así busque más información relacionada con el tema tratado. Al respecto, Díaz Pérez et al., (2021) dicen que:

Se considera el rol docente como un guía-participante del proceso de aprendizaje que, a su vez, tiene la responsabilidad de evaluar al instante,

brindando la retroalimentación oportuna a cada estudiante en función de su desempeño e igualmente, debe tener la apertura para recibir sugerencias o recomendaciones que le permitan mejorar continuamente (p. 56).

Esto sugiere que el docente se presenta como un guía y un evaluador procesual, pero a la vez es participante de ese proceso de retroalimentación que se da en la sesión presencial. Es decir, el profesor también es un aprendiz en el proceso del compartir de ideas durante la clase.

2.5. Etapas del Aula Invertida

La estrategia del aula invertida es un modelo educativo que consta de tres partes o etapas: actividades interactivas de aprendizaje de forma asincrónica, actividades grupales de forma síncrona o asíncrona y finalmente, la exposición o debate de forma síncrona. En otras palabras, actividades antes de la sesión de clase, durante la sesión de clases y después de la sesión de clases.

En primer lugar, para poner en práctica esta estrategia, se ubican las actividades antes de la sesión de clases, en donde el profesor selecciona materiales de estudio cortos como, por ejemplo, lecturas y videos. A partir de estos, el alumno accede, revisa y entiende el material educativo asignado por el docente. Al respecto Callaos et al., (2024) que “Esto permite que el alumno conozca el tema relacionado a desarrollar y esté preparado para realizar el reto, a lo que se le denomina “conocimiento previo”. Esta actividad se realiza de manera asincrónica fuera de clases” (p. 12). Este conocimiento previo debe realizarse de una manera consciente, ya que de esto dependerá como será la sesión durante la clase

presencial. Es decir, debe haber un compromiso para estudiar, investigar y desarrollar las actividades fuera del aula de clases. Ese compromiso denota dedicación y autodidaxia para acrecentar más la información que el profesor le ha proporcionado.

Por otro lado, Arguello Melo, (2023) argumenta que “Antes de la clase se debe realizar una revisión de los recursos destinados para el aprendizaje previo y de manera individual” (p. 5). Esto indica que los recursos, que serán usados, deben ser bien revisados para que sean claros para el estudiante. En este sentido, estos deben ser motivadores y con evaluaciones procesuales para que el estudiante los desarrolle antes de la clase. Al Respecto López Chavarrío et al, (2021) destacan que:

Para garantizar que el alumno examine, lea, escuche o visualice el recurso, este debe estar acompañado por una evaluación o actividad corta para que refuerce los contenidos abordados o garantice que en realidad los haya explorado (p.190).

Estas evaluaciones cortas servirán como monitoreo del avance de los estudiantes y son útiles para el docente se dé cuenta cómo va el progreso de los aprendices. De igual manera, al llevar a cabo estas actividades, antes de la clase presencial, incentiva a los alumnos a estar en contacto con el material en estudio.

La segunda etapa del aula invertida se focaliza en los aspectos durante de la sesión de clases. Después que el profesor ha subido el tema a tratar y los estudiantes han revisado y estudiado dicho tema, se participa en la clase presencial para interactuar con los otros compañeros. En este punto, Callaos et al, (2024) citan que:

El docente entrega el material de la clase al estudiante. El estudiante desarrolla el tema durante 25 a 30 minutos. Luego se desarrolla un debate y análisis del contenido desarrollado. Los alumnos que hayan cumplido con el reto reciben una bonificación en puntos y que a su vez es motivante para que se prepare para el próximo reto. En esta parte el alumno consolida su aprendizaje (p. 12).

Esto señala que el alumno tendrá la oportunidad de interactuar, a través de diversas técnicas, para afianzar los conocimientos que ha leído previamente. Aquí el profesor motivará al estudiante ofreciendo puntos y, de esta forma, generar autonomía para que siga aprendiendo. A raíz de esto, González Zamar y Abad Segura, (2020) afirman que “Durante las clases presenciales se busca el desarrollo del aprendizaje cooperativo mediante la creación de grupos de discusión y aplicación de los conceptos claves del tema en cuestión” (p. 80). Esto indica que, que el estudiante va a generar ideas acerca del tema tratado y las compartirá con sus compañeros. Esto será guiado por el docente a través de técnicas activas que fomenten aprendizajes permanentes.

La etapa final de la aplicación del aula invertida es el refuerzo. En este punto “el docente prepara un foro de debate para que los alumnos puedan comentar, esta actividad es opcional. En esta actividad el alumno retroalimenta su aprendizaje. Esta actividad se realiza de manera asíncrona fuera de clases” (Callaos et al., 2024, p. 12). Al respecto, el proceso de evaluación, el docente busca que sus alumnos fijen significativamente sus conocimientos con el propósito de ponerlos en práctica. Estas técnicas son muy importantes, ya que hacen que el estudiante manifieste sus ideas libremente y aprenda conceptos de sus compañeros.

2.6. Teorías que Orientan a la Estrategia del Aula Invertida

La estrategia del aula invertida tiene un componente presencial y a distancia. Basa sus estructuras en las teorías de pedagogos que estudiaron la forma en como los estudiantes aprenden y la interacción que hay entre ellos con el entorno. A continuación, se detalla las características de estas teorías.

2.6.1. Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky

El aprendizaje activo en educación propone un paradigma en donde el proceso de enseñanza es visto y realizado de forma dinámica, participativa e interactiva del sujeto en donde el conocimiento es producido por la persona. Uno de los teóricos, estudioso de este fenómeno, fue Lev Vygotsky quien consideraba al aprendizaje como una construcción social más que individual. Al respecto, Burgos Zambrano y Cabrera Ávila, (2021) citan que Vygotsky:

Define la Zona de desarrollo próximo como la distancia entre la zona de desarrollo actual, que es aquello que el estudiante conoce, y la zona de desarrollo potencial que es aquella que el estudiante puede lograr con la ayuda de agentes externos, como el profesor o un estudiante más aventajado (p. 66).

Este punto de vista indica que la personas poseen conocimientos previos que luego unirá con conceptos nuevos, a través de la guía del profesor. Con lo anteriormente descrito, (Gamboa Graus, 2019) señala que Vygotsky “Expresa que cada alumno es capaz de aprender una serie de aspectos que tienen que ver con su nivel de desarrollo, pero existen otros fuera de su alcance que pueden ser asimilados con la ayuda de otros más aventajados”

(p. 39 y 40). Es decir, de acuerdo con los conocimientos previos que poseen los estudiantes se alcanzará logros relevantes; sin embargo, existirá ocasiones en donde necesitará el apoyo de sus compañeros. Esto puede lograrse con actividades de colaboración y de retroalimentación que permitan aclarar dudas y afianzar los aprendizajes.

Los autores, Junco Chávez et al, (2024) afirman que “Según Vygotsky la interacción social es el aspecto más importante del desarrollo intelectual del ser humano” (p. 90). En otras palabras, el medio donde se desenvuelve el estudiante y la colaboración facilitará su aprendizaje. Desde el punto de vista de Hidalgo Apunte (2021):

La teoría sociocultural propuesta por Vygotsky plantea que todo aprendizaje tiene su origen en un entorno social y destaca la importancia de los procesos interpsicológicos y de interacción social en el aprendizaje. Desde el planteamiento de esta teoría, el aprendizaje es un proceso beneficioso de transformación cognitiva y social que se da en un contexto colaborativo (p. 193).

Esto afirma que la teoría de Vygotsky resalta los aspectos cognitivos que ya posee el estudiante en unión con el ambiente que lo rodea. Es decir, el aprendizaje se logra de acuerdo con el andamiaje que se ofrezca, para que luego el alumno pueda desenvolverse por sí solo. En este sentido, el profesor juega un papel muy importante; ya que es quien guiará el proceso educativo para que el aprendiz adquiriera estas destrezas y las ponga en práctica en diferentes circunstancias. Por su parte Hidalgo Apunte, (2021) destaca que:

Para el docente la ZDP debe ser un espacio creado para el estudiante, en el cual y partiendo de una serie de conocimientos previos por parte del

estudiante, este puede llegar a resolver situaciones nuevas y realizar actividades complejas con eficacia, que en un inicio fueron difíciles para él, pero que gracias a este espacio interactivo denominado ZDP es capaz de llevarlas a cabo (p. 194).

Como se ha indicado, el docente a través de estrategias busca que el estudiante tenga el espacio y las condiciones adecuadas para que su aprendizaje sea significativo. En este punto, el aula invertida como estrategia innovadora, basa sus fundamentos en la teoría socio cultural de Lev Vygotsky, la cual afirma que el aprendizaje está fundamentado en cómo el medio social permite una reconstrucción interna del constructo mental. “El constructivismo parte de una premisa sencilla: en el proceso enseñanza-aprendizaje el conocimiento no está afuera, sino que es construcción del sujeto y cada sujeto tiene una construcción personal” (Benítez-Vargas, 2023).

Esto indica, que el proceso de aprendizaje es individualizado y se desarrolla de acuerdo con la capacidad, edad cognitiva y motivación de los estudiantes. Para Vygotsky, citado por Márquez Duarte (2019), “La importancia de las interacciones radica en que permiten a los individuos transformar sus experiencias basándose en sus conocimientos, para reestructurar el conocimiento que obtienen y que previamente tenían” (p. 269). Este autor expresa que las interacciones de los estudiantes con sus compañeros son de suma importancia porque le facilita la adquisición de ideas que no poseían para unirlos a sus conocimientos previos.

Con relación a esto, el aula invertida es el canal para que el estudiante construya un conocimiento de una forma guiada como lo indica (Wendorff Diaz, 2019):

El docente guía propiciará el andamiaje necesario en colaboración con otros alumnos que hayan aprendido a un ritmo diferente para ayudar a aquellos que tengan más dudas. Aquí se pone de manifiesto un aprendizaje colaborativo para el descubrimiento del mismo de forma significativa, con grupos en el aula según se requiera y que vayan a su propio ritmo (p. 37).

En el aula invertida los nuevos conocimientos que el estudiante adquiere por su cuenta, denominado aprendizaje autónomo, los refuerza en clase, al seguir pautas mediadas por el profesor y con la intervención de otros alumnos, en un ambiente social y cultural predispuesto para el aprendizaje; siendo esto lo que Vygotsky denominó la zona de desarrollo próximo.

2.6.2. Teoría Psicogenética de Jean Piaget

Piaget es considerado uno de los representantes principales de la teoría constructivista y trata de explicar como ocurre el aprendizaje desde la perspectiva científica y psicogenética. Camarillo Hinojoza y Barboza Regalado, (2020), afirman que “En este sentido, bajo el constructivismo de Piaget, cada individuo tiene su desarrollo cognitivo bajo su propio ritmo, bajo sus propios procesos cognitivos internos. En este enfoque, la centralidad del proceso de aprendizaje se encuentra en el estudiante” (p. 133).

La teoría del enfoque activo de Piaget busca que el aprendiz sea el protagonista del proceso educativo con miras a que pueda desarrollar las habilidades e internalizar los nuevos conceptos. Esta teoría Piagetiana explica cómo se adquiere el aprendizaje a través de el constructivismo, la adaptación y la equilibración.

En primer lugar, está el constructivismo, que es la forma de cómo el alumno produce su propio aprendizaje. Aquí, el aprendiz, a través de la interacción con su entorno y con la ayuda o guía del docente, desarrollará las habilidades para adquirir nuevos conocimientos a partir de los que ya posee. Al respecto, Bálsamo Estévez, (2022) describe que Piaget:

Concibe el desarrollo como una construcción que se produce en la interacción entre el sujeto y el medio, por esta razón su teoría es interaccionista. Es también, constructivista porque sostiene que las estructuras de conocimiento se construyen por la interacción entre las actividades del sujeto y las reacciones del objeto (p. 7).

Esta construcción se va a fortalecer a medida que la persona interactúa con el medio y va modificando su pensamiento. Es decir, a mayor contacto con el objeto de estudio, las construcciones de conocimiento se harán más complejas y significativas. Otro de los conceptos de la teoría de Piaget es la adaptación, la cual es una fase en donde la persona que aprende se ajusta al entorno. En este proceso se producen dos subdivisiones: la asimilación y la acomodación. En este punto, Bálsamo Estévez, (2022):

Destaca que el proceso de asimilación se enfoca a la vía por la cual la persona tiene contacto con elementos del medio que le rodea que harán que haya modificaciones en su estructura mental. Por otro lado, se refiere a esos cambios de los constructos mentales debido a las necesidades a su alrededor (p. 9).

Cuando el sujeto que aprende se enfrenta a la asimilación y a la acomodación, se produce un proceso entre ambas denominado equilibración, que se refiere a cómo la persona que aprende combina lo que va a internalizar con lo que ya conoce. Al respecto Sánchez, (2019) relacionado a los postulados de Piaget dice que “La equilibración de la persona, es importante pues es lo que garantiza, que los conocimientos que adquiere el niño se encuentren en un buen estado, que sea persistente y constante” (p. 1). Al estar equilibrado el proceso entre la asimilación y la acomodación, permitirá que esos nuevos esquemas mentales sean fijados de forma permanente.

Una de las metodologías activas de enseñanza aprendizaje es la estrategia del aula invertida la cual se basa en el principio del constructivismo, donde la persona desarrolla sus conocimientos y habilidades a medida que tiene diversas experiencias en la vida. También el aula invertida guarda relación con la teoría constructivista de Piaget, porque postulan al estudiante como centro y creador del aprendizaje.

2.6.3. Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel

La teoría del aprendizaje significativo es la propuesta elaborada por David Ausubel debido a los estilos pedagógicos tradicionales que se estaban llevando a cabo en los centros escolares. Gorozabel Lucas et al., (2022) afirman que “Para Ausubel, era necesario plantear como alternativa, un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en el descubrimiento, donde el estudiante tomara un rol activo que le permitiera aumentar un aprendizaje receptivo significativo, en diversos contextos” (p. 111).

Esto indica que Ausubel deseaba cambiar ese estilo tradicional hacia un modelo en donde el estudiante estuviese en constante participación de la construcción de su proceso

educativo, a través de descubrir la significación del conocimiento. En esta línea, Wendorff Díaz, (2019) expresa que “Cuando el estudiante logra generar e incorporar nuevos conocimientos a partir de la modificación y relación de conocimientos anteriores con conocimientos recién adquiridos, puede hablar de un aprendizaje significativo” (p. 41). En otras palabras, el conocimiento será significativo en la medida en que el estudiante esté consciente y motivado para modificar estructuras mentales que ya están presentes hacia aquellas que desea integrar.

Al respecto, los autores Ordóñez Olmedo y Mohedano Sánchez, (2019) señalan que

Según la teoría de Ausubel, el aprendizaje significativo supone la interacción entre el conocimiento nuevo y el ya existente, de forma que ambos se modifican. Los conocimientos nuevos adquieren significado y a la vez, la estructura cognitiva del aprendiz se modifica, adquiriendo nuevos significados, más diferenciados y más estables (p. 20).

Con relación a la teoría de Ausubel, existen tres tipos de aprendizajes significativos que se relacionan con lo representacional, lo conceptual y lo proporcional. Según Moreira, (2020), describiendo las clases de aprendizaje citados por Ausubel, señala que en el tipo representacional hay una conexión directa ente el concepto y el símbolo que lo representa y así lograr su completa comprensión.

Ahora bien, en el tipo conceptual, se refiere a objetos o eventos con una escritura lingüística igual, pero que tienen una connotación diferente de acuerdo con el contexto donde se utiliza. Otra de las clasificaciones de aprendizaje significativo, es el proporcional,

que se enfoca en la capacidad de interpretar nueva información a partir de enunciados en donde conjugue los conocimientos que ya tiene con los nuevos.

La teoría del aprendizaje significativo, hoy en día, juega un papel muy importante en la educación ya que aporta ideas muy valiosas que desarrollen estudiantes creativos y analíticos a través de la estrategia del aula invertida. A raíz de esto Wendorff Diaz, (2019) destaca que, “Dentro de enfoques educativos modernos, como el Aula Invertida, se busca, al contrario, una retroalimentación donde hay un entendimiento de lo aprendido (aprendizaje significativo), propiciado por la guía del docente, en función de la metacognición y autonomía del estudiante” (p. 42). En otras palabras, el aula invertida proporciona herramientas que motivan al estudiante a desarrollar aprendizajes significativos gracias a la colaboración en clases.

2.7. La Comunicación verbal

La comunicación es la transmisión de información entre dos o más individuos, en donde un participante le envía un mensaje a otro. Todos los seres vivos presentan alguna forma de comunicación, ya sea mediante palabras, señales, sonidos o movimientos. Sin embargo, solo el ser humano tiene la capacidad para elaborar mensajes empleando un lenguaje.

Desde la posición de López Salas et al., (2020) “La comunicación es un proceso a través del cual se intercambian y construyen significados, se desarrolla desde los primeros momentos de la vida y se extiende a lo largo del ciclo vital” (p. 443). Este proceso de comunicación se elabora desde tempranas edades y se perfecciona cuando hay interacción de nuevos conocimientos.

El lenguaje ocupa un papel cada vez más importante en la sociedad contemporánea y la palabra cobra más fuerza dentro del lenguaje en la comunicación que se establece entre los seres humanos. El término comunicación proviene de la palabra “communis”, que significa común. En otras palabras, comunicarse se trata de establecer un intercambio de ideas con alguien. Este proceso de comunicación puede darse de manera verbal y no verbal en donde un mensaje se transmite hacia un receptor por medio de un canal (Sardiñas González et al., 2020, p. 19).

Como se ha enunciado, la comunicación es una transmisión de ideas a través de diferentes medios que buscan enviar un mensaje. Wen, (2022) expresa que “Las personas utilizan la comunicación verbal para formar conceptos sobre las cosas, emitir juicios, razonar, constituir la conciencia de objeto y la autoconciencia, además, seguir comprendiendo y transformando el mundo” (p.14). Es decir, durante la comunicación verbal se da sentido a los pensamientos y se transmiten ideas y sentimientos a través de sonidos o palabras. Entre las clasificaciones de la comunicación verbal se destaca la oral que se enfoca en la expresión de ideas de forma hablada y la escrita, que es representada por signos o grafemas.

2.7.1. Comunicación Verbal Oral

La comunicación verbal oral es la que se realiza a través de los órganos articulatorios que emiten sonidos. Es decir, como las personas interactúan de manera hablada a través de discursos, discusiones, llamadas telefónicas, etc. Por otro lado, esto no sólo se refiere a las palabras y frases expresadas en el discurso, sino también a los sonidos y entonaciones que acompañan a la comunicación como por ejemplo los gritos, los suspiros,

o las onomatopeyas. Wen, (2022) indica que “Es la herramienta más conveniente para comunicar ideas y sentimientos. Su ventaja es que es fácil de usar, flexible y rápido, y puede utilizarse con gestos, ademanes y expresiones para aumentar la eficacia de la comunicación” (p.15).

Esto indica que la comunicación verbal oral es la que transmite los sentimientos de una manera clara, ya que incluye entonaciones y es instantánea. Con lo que se refiere a educación y, en especial, el área del inglés la comunicación verbal oral es de suma importancia porque permite ganar destrezas para comunicarse con eficacia y confianza sin el temor a equivocarse.

Al respecto, Avilés Guzmán y Prieto Flores, (2019) sustentan que “La forma más efectiva de exponerse al idioma, a nuestro parecer, es a través de estrategias que permitan al estudiante conectarse con instancias de la vida diaria, centrándose no sólo en el área gramatical del idioma, sino que principalmente en la producción verbal fluida y con significado” (p. 2). Con relación a este punto, el aula invertida llega a ser una de esas estrategias innovadoras que permiten al estudiante a expresarse a través de técnicas que le desarrollan destrezas comunicativas de una manera dinámica y realista en situaciones de la vida diaria.

2.7.2. Comunicación Verbal Escrita

La comunicación escrita utiliza la representación de signos que se pueden hacer en diferentes superficies o a través del uso papel para plasmar un mensaje por medio de libros, revistas, periódicos u otro tipo de recurso con el propósito de que el mensaje permanezca escrito en el tiempo y así los lectores puedan acudir a leer o escuchar al autor cuantas veces

deseen. Sin embargo, Wen, (2022) señala que “Este tipo de comunicación es más efectiva cuando se trata de aproximar a la oral, con el uso de una escritura dinámica en el que los textos asemejen a la forma en la que normalmente hablamos” (p. 15).

Esto quiere decir que, una comunicación escrita puede pasar de ser un simple texto, para llegar a ser uno con características dinámicas, si en él se plasma la manera de como la persona se expresa en su vida diaria. Con esto se lograría que la escritura llegara a ser como una comunicación oral, pero de forma escrita. Con respecto a esto Hinojosa Cala et al., (2021) señalan que:

Esencialmente, la enseñanza de la escritura es un proceso que incluye generar ideas, decidir cuáles son relevantes para el mensaje y luego utilizar el lenguaje para comunicarse a través de ejercicios de intercambio de opiniones, discusiones generales y planificación grupal. Es, justamente, en estas actividades donde la corrección entre iguales y la evaluación grupal se fomenta en diferentes variantes (p. 2).

Esto afirma que el estudiante, al escribir, debe estar claro en las ideas que se desean plasmar y que luego se puedan compartir con sus compañeros. Esto es necesario, ya que al haber un intercambio de ideas los estudiantes podrán corregir errores que tengan.

2.8. Competencia Comunicativa Verbal

El concepto de competencia surgió en el contexto laboral, refiriéndose a las capacidades que los trabajadores debían tener de acuerdo con las demandas de trabajo. En los últimas décadas, los acelerados cambios, generados en el mundo, han proyectado a las competencia hacia las políticas educativas y enfocando el aprendizaje a base de estas y de

esta manera obtener las habilidades para desarrollar con altos estándares el aprendizaje de un conocimiento a largo plazo (Manassero-Mas y Vázquez Alonso, 2020).

Con respecto a sus orígenes etimológicos Bueno Chuchuca, (2022) cita que:

El término competencia académicamente se usó por vez primera en lengua inglesa, y la palabra referida es competence de connotación distinta de competition, ahora, la raíz de competence proviene de la palabra latina competere que hace alusión al desempeño para lograr con éxito cierta actividad, que es la noción base del concepto en todas las definiciones, noción distinta de la significación de competición (p. 5).

Esto indica que las competencias, en el ámbito educativo, buscan que el estudiante sea capaz de desarrollarse en una manera eficaz, es decir, el estudiante no solo debe tener conocimientos teóricos, sino que los debe poner en práctica.

En este sentido las competencias comunicativas, hacen referencia a la capacidad de las personas para comunicarse verbal y no verbal de manera eficaz, en la cual son reconocidos como como personas hablantes capaces de producir, comprender y argumentar significados de manera colaborativa, en donde se toma en cuenta la forma particular de cada situación comunicativa y del contexto. Según Frazante et al., (2019) quien hace referencia a la competencia comunicativa dicen que:

La competencia comunicativa no es reductible al aspecto lingüístico, tienen que considerarse, además, los aspectos sociológicos, psicológicos y pedagógicos implicados. Por lo cual puede asumirse a la misma como un proceso posible de ser moldeado, formado y desarrollado desde una

intervención de carácter pedagógico, contextualizado y pertinente que se exprese en los diferentes niveles (p. 63).

En términos generales, la competencia comunicativa debe ser vista desde diferentes puntos. Es decir, se deben integrar también aspectos como el contexto y lo psicológico que conduzcan al estudiante al desarrollo exitoso de sus habilidades. La competencia comunicativa desde el aspecto profesional, como estrategia de proceso constructivo, es de gran relevancia, ya que garantiza los mecanismos necesarios para que el estudiante se inserte en la sociedad de una manera proactiva y con capacidades integrales. En otras palabras, al adquirir esta competencia se expresan e interpretan ideas, sentimientos, opiniones, hechos y conceptos en forma oral y escrita. Las personas, a través de esta habilidad, pueden desenvolverse de manera eficaz en diferentes contextos porque conocen como elegir las palabras adecuadas para expresar el mensaje.

En este punto, Torres Bringas (2022) expresa que “Se hace necesaria un aula interactiva que estimule el deseo de comunicarse y que reconozca que cada esfuerzo de comunicación es esencial” (p. 3). Esto indica que esas competencias deben tomar la realidad y los saberes que posee el estudiante y así enfocarse en las técnicas apropiadas de enseñanza. De ahí que el aula invertida es una estrategia que reúne diversas técnicas que promueven, en el estudiante, la construcción de aprendizajes innovadores.

Al hablar de competencias comunicativas verbales, se hace referencia una gama de factores o elementos que influyen para que el canal comunicativo transmita el mensaje de forma correcta. Con relación a este punto de vista, se deben tomar diversos aspectos a desarrollar para que el aprendizaje sea holístico. Al respecto, se enumera una primera

categoría referida a la competencia lingüística, la cual describe los aspectos del idioma enfocados en la producción de oraciones o enunciados gramaticalmente correctos en un idioma. Escalona Pardo et al., (2020) enuncian que “La competencia lingüística: también conocida tradicionalmente como competencia gramatical, se refiere a la habilidad del que usa la lengua extranjera para utilizar y comprender con corrección los tres niveles de la misma: la morfosintaxis, la pronunciación y el léxico” (p. 6).

Esta competencia se enfoca en cómo las oraciones son estructuradas y se toma en cuenta a la fonética y a la variedad en el vocabulario. Esto puede contribuir a desarrollar el inglés a través de la utilización del aula invertida, ya que el estudiante podrá estar expuesto al idioma con la práctica activa y la interacción social entre el profesor y los estudiantes por medio de técnicas que motiven al aprendiz a sumergirse en el idioma.

Romera-Ramírez, (2019) expone que “Para conseguir desarrollar la competencia lingüística de forma competente necesitamos, por tanto, trabajar específicamente los aspectos de los que se compone dicha competencia lingüística como el léxico, la gramática, la semántica, la fonología, la ortografía y la ortoépica” (p. 12). En otras palabras, para que el mensaje sea entendido correctamente se debe poner atención a cada uno de los componentes lingüísticos, es decir, utilizar las destrezas lingüísticas para expresar nuestras ideas de manera coherente.

Una segunda categoría está referida a la competencia sociolingüística, la cual coloca a la lengua en el contexto social concreto en que se desarrolla el proceso de comunicación. Escalona Pardo et al. (2020) exponen que “Ser competente desde el punto de vista sociolingüístico implica tener la habilidad de utilizar e interpretar las formas lingüísticas

apropiadamente con relación a una situación específica” (p. 6). Esto es, la sociolingüística permite, a quien se comunica, ubicarse de manera correcta de acuerdo con el contexto donde se desenvuelve tomando en cuenta el aspecto social.

Además de las divisiones anteriores, se encuentra la competencia discursiva. Según Escalona Pardo et al., (2020) esta competencia es “La habilidad de percibir y lograr coherencia de ideas separadas en patrones significativos de comunicación. Esta competencia está muy relacionada con la estructuración lógica del discurso, tanto en los códigos orales como los escritos” (p. 6). Esto indica que el desarrollo del aspecto discursivo hará que el estudiante sea capaz de escribir y hablar con coherencia y que las ideas tengan relación unas con otras. Es decir, esta competencia permitirá el dominio de los diferentes tipos de textos como narrativo, argumentativo, descriptivos, entre otros que hacen que el alumno pueda escribir con facilidad acerca de un tema.

Por último, se destaca la competencia estratégica, la cual es la habilidad de utilizar estrategias verbales y no verbales para resolver problemas que pueden surgir en la comunicación. “Se trata de saber qué hacer cuando no se es comprendido, saber expresar lo mismo de varias formas, y saber obtener de otras personas información que no se ha entendido total o parcialmente” (Escalona Pardo et al., 2020, p. 6.). En otras palabras, se refiere a la capacidad de una persona de buscar estrategias para expresarse exitosamente cuando no se comprende lo que se desea transmitir.

Capítulo III
Marco Metodológico

3.1 Tipo y Alcance de la Investigación

Cuando se refiere a la metodología de una investigación, se describe el conjunto de pasos que el investigador debe tomar en cuenta para alcanzar los objetivos que han sido propuestos. Este proceso se realiza con el fin de seleccionar adecuadamente las estrategias, la población, el tipo de muestras, los métodos para la recolección de datos y las técnicas que se van a utilizar para el análisis de resultados. El estudio sobre el aula invertida como estrategia para la enseñanza de la competencia comunicativa verbal en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025 es de enfoque cuantitativo, en donde se calculan datos numéricos con el propósito de identificar patrones, relaciones y probar hipótesis. Aquí se permite el uso de herramientas estadísticas y matemáticas para cuantificar el problema de investigación. Al respecto Mollo, (2023) señala que:

Desde la visión cuantitativa de un proceso de investigación, su diseño obedece a una forma de ver la realidad como algo concreto y objetivo, resultado del comportamiento de las varianzas, ya sean estos de forma independiente o dependiente; por tanto, los resultados de este proceso pueden ser repetibles y generalizables para otros contextos y otras realidades (p. 12).

Esto señala que la investigación cuantitativa brinda un panorama amplio acerca de las variables analizadas y con un matiz estadístico, en donde se enfatiza el carácter de la objetividad. Es decir, el problema que se investiga es abordado de una manera comparativa y cuantificable, sin tomar en cuenta la opinión del investigador. Por otro lado, Hernández-Sampieri, (2018) expresa que “La ruta cuantitativa es apropiada cuando queremos estimar

las magnitudes u ocurrencia de los fenómenos y probar hipótesis” (p. 6). Es decir, que este método es útil para obtener información numérica sobre el tamaño de un fenómeno.

Por otra parte, esta investigación tiene un alcance correlacional que busca evaluar el grado de asociación entre las variables. En donde se miden, se describen, se cuantifican y se analiza su vinculación. Según Hernández-Sampieri, (2018), “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p.109). Dicho de otra forma, el objetivo de este alcance es obtener y registrar datos sobre los distintos elementos que componen las variables estudiadas, para luego dar a conocer la relación que existe entre ellas. Al elegir la ruta cuantitativa correlacional, para esta investigación, se busca brindar valiosa información sobre cómo el aula invertida contribuye a desarrollar la competencia comunicativa verbal en la Licenciatura en Inglés.

3.2. Diseño

El diseño en la investigación es de gran importancia para describir las características del problema que se estudia. El trabajo investigativo sobre el aula invertida como estrategia para la enseñanza de la competencia comunicativa verbal en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025 tiene un diseño no experimental, en donde se describe la relación entre las variables. De igual forma, tiene un diseño transeccional transversal, es decir, los datos se recolectan en solo momento o en un tiempo.

En relación con este punto, los autores Arias y Covinos, (2021) describen que “En este diseño no hay estímulos o condiciones experimentales a las que se sometan las variables de estudio, los sujetos del estudio son evaluados en su contexto natural sin alterar

ninguna situación; así mismo, no se manipulan las variables de estudio” (p. 78). De igual manera, estos autores nos dicen que “E21 corte transaccional transversal recoge los datos en un solo momento y solo una vez” (Arias y Covinos, 2021, p. 78). Esto indica que, en el diseño no experimental las variables solo se observan y se describen. En otras palabras, estas variables no serán alteradas. Los datos se recolectarán en un periodo estipulado y no se repetirá la colecta de información.

3.3. Hipótesis

Es la respuesta preliminar que se le da a un problema, que permite avanzar en el desarrollo de un estudio y que sirve de idea principal para iniciar las investigaciones. La hipótesis puede cambiarse si se encuentran nuevos hallazgos empíricos o teorías y es el supuesto que el investigador tratará de aceptar como resultado de su investigación, rechazando la hipótesis nula. Además, las hipótesis se pueden definir como operacionales: es decir la manera de cómo se mide a la variable y conceptuales, en donde se explica la definición de las variables (Espinoza Freire, 2020). Esto indica que la hipótesis de trabajo es la que orienta la investigación, dándole el camino al investigador para llegar a logro de los objetivos propuestos y darle solución a una situación problemática.

3.3.1. *Hipótesis de Investigación*

Con respecto a la hipótesis de la investigación o hipótesis de trabajo esta puede definirse como “Proposiciones tentativas sobre las posibles relaciones entre dos o más variables. Estas pueden ser descriptivas, correlacionales, de diferencia de grupos y causales”. (Amaiquema Marquez et al., 2019, p. 357). Estas hipótesis, como supuestos, son respuestas provisionales a la pregunta de la investigación. Las mismas pueden tener un

carácter descriptivo, en donde se da características a las variables. Las correlacionales estudian si hay relación entre las variables. Con respecto a la de diferencia de grupos, se encaminan si existe diferencia de medida entre dos o más grupos y las de causalidad se enfocan en las causas y efecto entre las variables. Con lo anteriormente descrito, la hipótesis de trabajo que guiará esta investigación es la siguiente:

Hi: El aula invertida contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025.

3.3.2. Hipótesis Nula

Según Amaiquema Márquez et al. (2019) las hipótesis nulas son “Proposiciones que niegan o refutan la relación entre variables. Esta hipótesis contradice a la hipótesis de investigación. Generalmente se denota como H_0 ” (p. 358). Esta es la hipótesis que el investigador intenta rechazar por medio de pruebas estadísticas. Al respecto, la hipótesis nula de este estudio es la siguiente:

H_0 : El aula invertida no contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025.

3.3.3. Hipótesis Alternativa

La hipótesis alternativa “Son posibilidades diferentes o “ alternas ” ante las hipótesis de investigación y nula. Constituyen otras hipótesis de investigación que se añaden a la hipótesis de investigación original. Generalmente se denota como H_1 ” (Amaiquema Márquez et al., 2019, p. 358). En otras palabras, estas son hipótesis que ofrecen otro punto

de vista que puede ser medible y verificable. La hipótesis alternativa del estudio se describe a continuación:

Ha: La autonomía en el aprendizaje es otra forma de cómo el aula invertida contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025.

3.4. Variables

Las variables son características que se miden para responder a las preguntas del estudio. Estos son elementos fundamentales de toda investigación, ya que permiten describir el problema a través de la medición los datos. Al respecto (Espinoza Freire, 2019) comenta que:

Las variables son constructos, conceptos abstractos, construcciones hipotéticas que elabora el investigador, en los más altos niveles de abstracción, para referirse con ellos a determinados fenómenos o eventos de la realidad; son denominaciones muy genéricas que tratan de abarcar una amplia gama conceptual que permita al investigador disponer de un referente teórico para aludir a determinados aspectos de los fenómenos que estudia.

(p.47)

Esto hace referencia a las ideas generales que el investigador toma en consideración a la hora de iniciar un estudio. Las mismas se enfocan en los diferentes aspectos del problema al cual se desea dar solución y contienen diferentes elementos que son agrupados por el investigador para darles el sentido conceptual y operacional. En esta investigación, las variables a describir son el aula invertida y la competencia comunicativa verbal, las

cuales son pieza clave para conocer si existe conexión entre dos o más de ellas. De igual forma, le permite al investigador confeccionar las herramientas de investigación y así obtener los datos necesarios para el análisis estadístico. Al respecto, Mancilla Barillas, (2024) afirma que “Las variables, al conectar los datos con la teoría, facilitan la interpretación de los resultados y la extracción de conclusiones relevantes” (p. 57). Lo anteriormente descrito, señala que las variables del estudio son la vía que conecta lo que se observa con lo que se cree que sucede en la realidad. En otras palabras, las variables permiten que los resultados sean descritos y fundamentados de manera científica, ya que permiten la confección de conclusiones objetivas.

3.4.1. *Definición Conceptual*

El término definición conceptual puede ser entendido como si fuese una palabra o frase dentro de un vocabulario. Este enunciado, básicamente, constituye una descripción teórica de un concepto o variable, enfocada en una definición, para facilitar su comprensión y su adecuación a las necesidades prácticas del estudio. Esto hace alusión a definirla y representa la expresión del significado que el investigador le atribuye, y que rige durante toda la investigación (Espinoza Freire, 2019).

Se deben conocer los conceptos para poder entender y describir las dimensiones y redactar los indicadores que serán medidos en la investigación. En este trabajo investigativo la variable aula invertida, “Consiste en ofrecer distintos materiales, videos, lecturas, presentaciones, conferencias, a los alumnos que necesitan revisar y estudiar fuera de la clase para emplear el tiempo de la clase presencial en resolver dudas, fortalecer ideas que requieren ser practicadas y desarrolladas” (Alarcón y Alarcón, 2021, p. 154). Por otro lado,

la variable competencia comunicativa verbal es definida como “Un concepto dinámico y social basado en la negociación de significados entre dos hablantes” (Mata Marroquín et al., 2022, p. 4). Es decir, la capacidad de las personas para desenvolverse con eficacia y fluidez.

3.4.2. Definición Operacional

La definición operacional se describe como la forma en cómo la variable será medida. La misma está constituida por una serie de procedimientos o indicaciones para realizar la medición de una variable definida conceptualmente. La operacionalización de las variables está estrechamente vinculada al tipo de técnica o metodología empleadas para la recolección de datos. Estas deben ser compatibles con los objetivos de la investigación, a la vez que responden al enfoque empleado, al tipo de investigación que se realiza, en términos generales, pueden ser cualitativas o cuantitativas (Espinoza Freire, 2019).

Con respecto a la variable aula invertida, esta será medida a través de una encuesta en donde se recolectarán datos relacionados al docente, al estudiante y al proceso de enseñanza aprendizaje a través de esta estrategia. Por lo que se refiere a la variable competencia comunicativa verbal, se recolectará evidencia del desenvolvimiento de los estudiantes en forma oral y escrita por medio de una encuesta. Estas variables dan las características de los puntos focales del estudio y que se medirán para conocer el desarrollo de la competencia comunicativa verbal a través del uso de la estrategia del aula invertida (Ver tabla 1).

Tabla 1*Variables de la investigación, 2025*

Variables	Definiciones Conceptuales	Definiciones Operacionales	Dimensiones	Indicadores
El Aula Invertida	Consiste en ofrecer distintos materiales, videos, lecturas, presentaciones, conferencias, a los alumnos que necesitan revisar y estudiar fuera de la clase para emplear el tiempo de la clase presencial en resolver dudas, fortalecer ideas, habilidades que	A través de una encuesta se recolectarán datos relacionados al docente, al estudiante y al proceso de enseñanza aprendizaje a través del aula invertida	Aprendizaje a través del aula invertida Técnicas e instrumentos de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de aprendizaje. • Frecuencia del uso del aula invertida. • Aspectos relevantes en el uso del aula invertida. • Beneficios del uso del aula invertida. • Técnicas de evaluación de la competencia verbal oral. • Técnicas de evaluación de la competencia verbal oral. • Instrumentos de evaluación. • Aprendizaje colaborativo.

	requieren ser practicadas y desarrolladas (Alarcón y Alarcón, 2021, p. 154)			<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje significativo.
Competencia Comunicativa Verbal	Un concepto dinámico y social basado en la negociación de significados entre dos hablantes (Mata Marroquín et al., 2022, p. 4).	Se recolectará evidencia del desenvolvimiento de los estudiantes en forma oral y escrita a través de una encuesta	Estado actual de la competencia comunicativa verbal y el aprendizaje significativo Herramientas Tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación verbal oral. • Comunicación verbal escrita. • Técnicas para desarrollar el aprendizaje significativo. • Eficacia del uso del aula invertida. • Uso de equipos tecnológicos. • Plataformas digitales. • Frecuencia del uso de herramientas tecnológicas. • Dominio de la competencia digital.

3.5. Población y Muestra

3.5.1. Población

En términos de investigación, la población representa la totalidad de personas o cosas que comparten un rasgo relevante o en común para el estudio que se lleva a cabo. Al respecto, Castro (2019) afirma que “Estudiar toda la población tiene algunos inconvenientes: es difícil poder ejecutar una investigación en toda la población estudio porque es muy caro y demoraría mucho tiempo reclutar y medirlas a todos. Por lo tanto, se debe estudiar en una muestra” (p. 53).

En este aspecto, se puede decir que si la población es muy grande es preferible tomar una muestra; sin embargo, si la población no es tan amplia o pequeña se podría tomar a la totalidad de los sujetos investigados. Para recolectar los datos, la población de estudio de esta investigación que incluye a los docentes y estudiantes de la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú. El grupo suma un total de 46 personas, de las cuales 9 son profesores y 37 son estudiantes.

3.5.2. Muestra

Al referirse a la muestra, esta se conceptualiza como un subconjunto de individuos o elementos de una población definida que cumple con ciertas propiedades comunes y para que el estudio en una muestra permita extrapolar los resultados a la población de estudio (Castro, 2019). Para coleccionar los datos se utilizará la técnica de muestreo no probabilístico en donde la muestra es de 46. Por ser la población en estudio pequeña, se tomó el total de las personas.

3.6. Fuentes de Información

Las fuentes de información para una investigación son las bases que sustentan los argumentos e ideas de un trabajo académico. Estas fuentes pueden ser impresas o digitales y las mismas se categorizan en primarias, secundarias y terciarias que brindan datos sobre el tema que se estudia. Cuando se eligen las fuentes, es importante que las mismas sean confiables y actualizadas con un rango de los últimos cinco años de publicación.

3.6.1. Fuentes Primarias

Las fuentes primarias de información son las que se recopilan de primera mano y se obtienen a través de una investigación directa a las personas tomadas en cuenta para el estudio. En esta investigación se incluyen libros, las encuestas aplicadas a los profesores y a los estudiantes de la Extensión Universitaria de Ocú. De igual manera se incluyen como fuentes primarias a la entrevista al coordinador del Departamento de Inglés, las cuales brindarán información más detallada el estudio.

Torres et al. (2019) comentan que “Para reunir datos primarios, lo ideal es recurrir a un plan que exige tomar varias decisiones: los métodos e instrumentos de investigación, el plan de muestreo, y las técnicas para establecer contacto con el público” (p. 3). Esto indica que se debe crear una planificación de actividades que señale las herramientas y procedimientos para la elaboración de los instrumentos y aplicación de estos para acceder a la información.

3.6.2. Fuentes Secundarias

Cuando se habla de fuentes secundarias son todas aquellas encontradas en revistas impresas o digitales y tesis que, de igual manera, son de gran importancia para el desarrollo

del trabajo investigativo. Torres et al., (2019) señalan que las fuentes de dato de tipo secundarias deben dar respuesta a preguntas como:

¿Es pertinente? cuando la información se adapta a los objetivos

¿Es obsoleta? cuando ha perdido actualidad

¿Es Fidedigna cuando la veracidad de la fuente de origen no es cuestionada

¿Es digna de Confianza? si la información ha sido obtenida con la metodología adecuada y honestidad necesaria, con objetividad, naturaleza continuada y exactitud (p. 3).

Esto indica que, al seleccionar las fuentes de referencia, para la investigación, se deben elegir las que se ajustan al tema en estudio y deben ser actualizadas. De igual manera, se deben colocar la autoría del estudio citado y evitar el plagio. Entre las revistas científicas citadas en esta investigación, como fuentes secundarias se pueden mencionar a: Redalyc, Scielo, Dialnet que han servido para el sustento teórico.

3.7. Instrumentos de Investigación

Los instrumentos de recolección de datos son los canales que permiten conocer la información necesaria brindada por los participantes. Estos se utilizan para registrar los datos sobre las variables que se desean medir en un proceso de estudio. Su principal función es la extraer o construir datos, de primera mano, de la población o de los fenómenos que se desean conocer. Todo instrumento utilizado para la recolección de datos en una investigación científica debe ser confiable, objetivo y que tenga validez. Si alguno de estos elementos no se cumple, el instrumento no será útil y los resultados obtenidos no serán legítimos (Hernández y Ávila, 2020).

Por otra parte, esta investigación está basada en la ciencia estadística, porque con esta se expresa el procedimiento a seguir para el análisis y la interpretación de los resultados. En la fase de análisis, corresponde a la estadística las tareas de organización, descripción, análisis y presentación de datos acerca de las muestras estudiadas, y a la generalización de los resultados obtenidos (León Pirela y Pérez, 2019). Esto indica que con instrumentos bien estructurados le permitirá al investigador continuar con el proceso para llegar a describir el problema y darle solución a este.

Con respecto a esta investigación se han tomado en consideración diversos instrumentos como: la encuesta y la entrevista que servirán para coleccionar la información del estudio. El primer instrumento de recolección de datos es la encuesta (Forma A), la cual está dirigida a los docentes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocu, 2025. El formulario está elaborado para responder 24 preguntas cerradas. La encuesta consta de cinco partes: la primera parte, comprende los aspectos generales del encuestado. En la segunda parte, se indagará aspectos relacionados al conocimiento general del uso del aula invertida y las estrategias didácticas empleadas por los docentes en los cursos fundamentales de la Licenciatura en Inglés.

La tercera parte, comprende aspectos relacionados a las técnicas e instrumentos de evaluación con la utilización del aula invertida. En la cuarta parte, se describen las preguntas relacionadas al estado actual de la competencia comunicativa verbal y el aprendizaje significativo en los estudiantes. La última parte, se enfoca a las herramientas tecnológicas que forman parte del proceso educativo (Ver anexo D).

El segundo instrumento de medición es una encuesta (Forma B), dirigida a los estudiantes de la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocu, 2025. El formulario estará elaborado para responder 22 preguntas cerradas. La encuesta consta de

cinco partes: la primera parte, comprende los aspectos generales de la persona. En la segunda parte, se indagará aspectos relacionados al conocimiento general del uso del aula invertida y las estrategias didácticas empleadas por los docentes en los cursos fundamentales de la Licenciatura en Inglés.

La tercera parte, comprende aspectos relacionados a las técnicas e instrumentos de evaluación con la utilización del aula invertida. En la cuarta parte, se describen las preguntas relacionadas al estado actual de la competencia comunicativa verbal y el aprendizaje significativo en los estudiantes. La última parte, se enfoca a las herramientas tecnológicas que forman parte del proceso educativo (Ver anexo E).

El tercer instrumento de medición que se utilizará es la entrevista (Forma C). La misma estará dirigida al coordinador del Departamento de Inglés del Centro Regional Universitario de Azuero en el año 2025. El formulario estará elaborado para responder 6 preguntas abiertas. La entrevista se enfoca en aspectos relacionados con el aprendizaje significativo a través de la utilización de estrategias innovadoras como el aula invertida. De igual manera, se pregunta acerca de los procesos de perfeccionamiento del profesorado universitario. Por otro lado, se indaga acerca del desarrollo de la competencia comunicativa verbal en los estudiantes de la Licenciatura en inglés y las debilidades que se observan en el Departamento de Inglés (Ver anexo F).

3.8. Análisis de la Información

El análisis de la información es un aspecto de mucha relevancia en el proceso investigativo, ya que es a partir de ahí que saldrán datos significativos para llegar a conclusiones, recomendaciones y la comprobación de las hipótesis. Este análisis debe hacerse con el debido proceso científico y de validación para que los resultados sean confiables. En este punto, para la realización de este trabajo investigativo se tomó en cuenta

diversas técnicas de recolección de datos. Entre estas podemos mencionar el análisis de documentos procedente de revistas científicas, libros. Otras técnicas utilizadas fueron la entrevista y la encuesta. Todo esto, para recopilar la mayor cantidad de datos desde diferentes perspectivas. Por lo anterior, las técnicas de recolección de datos aluden a procedimientos de actuación concreta y particular de recogida de información relacionada con el método de investigación que se ha elegido y el uso de unas técnicas u otras van a depender del marco de investigación a realizar (Hernández y Ávila, 2020).

Por otra parte, para la validación de los instrumentos de esta investigación se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual es una fórmula general para estimar la fiabilidad de un instrumento en el que la respuesta a los ítems es dual o tiene más de dos valores. Al respecto Pérez-León, (2022) afirma que el coeficiente alfa de Cronbach “Es una medida que se utiliza para evaluar la confiabilidad o consistencia interna de un conjunto de escalas o elementos de prueba dentro de un cuestionario. En pocas palabras, el Alfa de Cronbach mide la fiabilidad de un cuestionario” (p. 1). Esto indica que un cuestionario es consistente cuando mide de manera constante las variables en un estudio. Esto se refiere a que, si se aplica el mismo instrumento varias veces a la misma muestra, o a muestras similares, los resultados obtenidos serán parecidos (Ver tabla 2).

Tabla 2

Interpretación de ítems según la escala del Alfa de Cronbach

Coeficiente del α	Ítem
$\alpha \geq .90$	es excelente
$\alpha \geq .80$	es bueno
$\alpha \geq .70$	es aceptable
$\alpha \geq .60$	es cuestionable
$\alpha \geq .50$	es pobre
$\alpha < .50$	es inaceptable

Esta tabla indica cómo el Alfa de Cronbach valora a los diferentes ítems de un instrumento desde lo más confiable a la confiabilidad nula. Con la validación de estos instrumentos por medio del Alfa de Cronbach, incluido en el programa SPSS, se podrá coleccionar la información que luego será tabulada para generar datos que describan en el nivel en que se encuentra la comunicación verbal con la utilización del aula invertida. Al respecto los autores Mayorga-Ponce et al. (2021) expresan que:

El programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) es una hoja de cálculo capaz de resolver operaciones aritméticas, algebraicas y trigonométricas, es un gestor de datos que permite procesar información de forma dinámica y expresarlos de forma personalizada, eficaz y sencilla según sea el caso, así el investigador puede obtener un análisis estadístico completo de los datos (p. 1).

Con lo que respecta a esta investigación, se obtuvo un índice de confiabilidad en las encuestas de los profesores de .871 lo que indica que el instrumento tiene una consistencia interna. Al realizar esa validación de los instrumentos de forma científica, a través del Alfa de Cronbach, se establece la base para la comprobación de las hipótesis de la investigación. (Ver tabla 3)

Tabla 3

Validación de la encuesta de los profesores a través del Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.871	54

Por otro lado, al realizar en análisis de confiabilidad de la encuesta aplicada a los estudiantes, se obtuvo un alfa con un valor de .748 lo que indica que hubo consistencia en el instrumento (Ver tabla 4).

Tabla 4

Validación de la encuesta de los estudiantes a través del Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.748	52

3.9. Procedimiento

El procedimiento para llevar a cabo una investigación se enfoca en una serie de pasos que pretenden darle seguimiento y solución a un tema en particular. Con respecto a este estudio, se identificó el problema, se seleccionó el tema y se le dio el título a la investigación. Luego se realizó la revisión de la literatura, la cual proporcionó información valiosa para desarrollar los antecedentes y el marco teórico. En este punto, se procedió a investigar documentos que tuviesen relación con el problema del estudio. Esta revisión de la literatura fue de suma importancia, ya que permitió conocer diferentes investigaciones relacionadas con el aula invertida y la competencia comunicativa verbal. La información seleccionada, de diferentes fuentes, le dio fortaleza y credibilidad al estudio y fue plasmada a lo largo de la investigación por medio de citas que fueron referenciadas en la bibliografía con la utilización del estilo APA séptima edición.

A partir de ahí, se formuló la pregunta del problema y las interrogantes orientadoras que surgieron de la pregunta principal. Estas preguntas señalan lo que se desea investigar y deben realizarse con una redacción clara y enlazadas al tema de estudio. Los objetivos son otros de los componentes fundamentales de esta investigación y son los que guían el

camino a recorrer. Estos deben claros y enlazados con el problema, las preguntas, las hipótesis y las variables con el propósito de que el estudio sea coherente.

Como siguiente paso, se diseñó el marco metodológico, se eligió a la población y la muestra. Después de seleccionados los sujetos a investigar, se construyeron los instrumentos para coleccionar los datos. Se procedió a solicitar los respectivos permisos en la Extensión Universitaria de Ocu para aplicar las encuestas tanto a los docentes y estudiantes de la Licenciatura en Inglés. Con los permisos necesarios, se aplicó la encuesta a la población escogida entre el 5 y el 14 de abril de 2025.

Al momento de aplicar la encuesta, fue explicado el objetivo de esta y la confidencialidad de los datos obtenidos. De igual manera, se entrevistó a la coordinadora del Departamento de Inglés del Centro Regional Universitario de Azuero a la cual pertenece la Extensión de Ocu. Con la información obtenida, a través de la entrevista, se visualizó la situación estudiada con otra perspectiva y así hacer comparaciones.

Estos datos fueron organizados y analizados estadísticamente a través del programa SPSS y de esta manera se generaron tablas y gráficas para facilitar al lector la comprensión de la información obtenida. En este mismo punto se realizó la vinculación de las variables a través del coeficiente de correlación de Pearson para conocer la fuerza y la dirección de la relación lineal de las variables y de esta manera aprobar o rechazar la hipótesis nula. Al tabular y analizar los datos permitió obtener conclusiones significativas.

Finalmente, los hallazgos de la investigación fueron dados a conocer con el objetivo de brindar más información para futuras investigaciones. Todo este procedimiento se estructuró en un cronograma de actividades que tuvo como propósito la distribución de las actividades y el tiempo, de manera eficiente (Ver Anexo G).

Capítulo IV

Análisis de la Información y Resultados

El análisis de los resultados es el aspecto que da a conocer los hallazgos de una investigación y así llegar a conclusiones, recomendaciones, con miras a darle una solución al problema a través de una propuesta. Para la realización de este trabajo investigativo se aplicó una encuesta física a 37 estudiantes de la Licenciatura en Inglés de los grupos de primero, segundo, tercero y cuarto año de la Extensión Universitaria de Ocué de los turnos vespertino y nocturno. De igual manera, se les aplicó la encuesta a 9 docentes del Departamento de Inglés y se entrevistó a la coordinadora de la escuela de inglés del Centro Regional Universitario de Azuero, a la cual pertenece la Extensión Universitaria de Ocué. De los profesores encuestados, 3 son del género masculino y 6 son del género femenino. Por otro lado, con respecto a los estudiantes, 12 son del género masculino y 25 son del femenino.

Con el análisis de las encuestas se pudo corroborar que los profesores cuentan con una vasta experiencia en la enseñanza en el nivel superior, ya que la mayoría de ellos tienen más de once años de servicio. Con relación a los estudiantes, se pudo comprobar que la mayoría de ellos están entre las edades de 18 a 24 años. Por otro lado, al analizar las encuestas aplicadas dio como resultado otros datos de gran relevancia para la investigación que responden a lo siguiente:

Al preguntar a los profesores ¿Cuál de estas estrategias de enseñanza utiliza usted en la labor docente? Se observa que 7 profesores (43 %) seleccionaron la estrategia de enseñanza basada en competencias, 3 docentes (19 %) dijeron que también basan su enseñanza en proyectos, 3 profesores (19 %) también utilizan la enseñanza basada en el aula invertida y 3 de ellos (19 %) seleccionaron el juego como estrategia de enseñanza. Es notorio que los docentes, en su gran mayoría se enfocan en la enseñanza basada en competencia, pero que también utilizan otras estrategias, incluida el aula invertida, para complementar su labor pedagógica. (Ver tabla 5)

Tabla 5*Estrategias de enseñanza utilizadas por los profesores*

Estrategias ^a		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Estrategias ^a	Basada en competencia	7	43 %	78 %
	Basada en proyectos	3	19 %	33 %
	Basada en el aula invertida	3	19 %	33 %
	Basada a través del juego	3	19 %	33 %
Total		16	100 %	177 %

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Al realizar la pregunta a los estudiantes, ¿Cuál de estas estrategias de enseñanza utiliza su profesor en la labor docente? Se obtuvo que 16 estudiantes (24 %) contestaron que sus profesores utilizan la enseñanza basada en proyectos, 22 estudiantes (34 %) contestaron que los docentes basan la enseñanza en competencias. De igual manera, 22 estudiantes (34 %) dijeron que la enseñanza de sus profesores también se basa en el aula invertida y 5 estudiantes (8 %) contestaron que está basada a través del juego. Es notorio, que los estudiantes aseveran que sus profesores fundamentan, principalmente, la enseñanza en los proyectos y el aula invertida e igualmente usan otras estrategias que aportan al proceso educativo (Ver tabla 6).

Tabla 6*Estrategias de enseñanza utilizadas por los profesores, según los estudiantes*

Estrategias ^a		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Estrategias ^a	Basada en proyectos	16	24 %	43 %
	Basada en competencias	22	34 %	60 %
	Basada en el aula invertida	22	34 %	60 %
	Basada a través del juego	5	8 %	13 %
Total		65	100 %	176 %

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

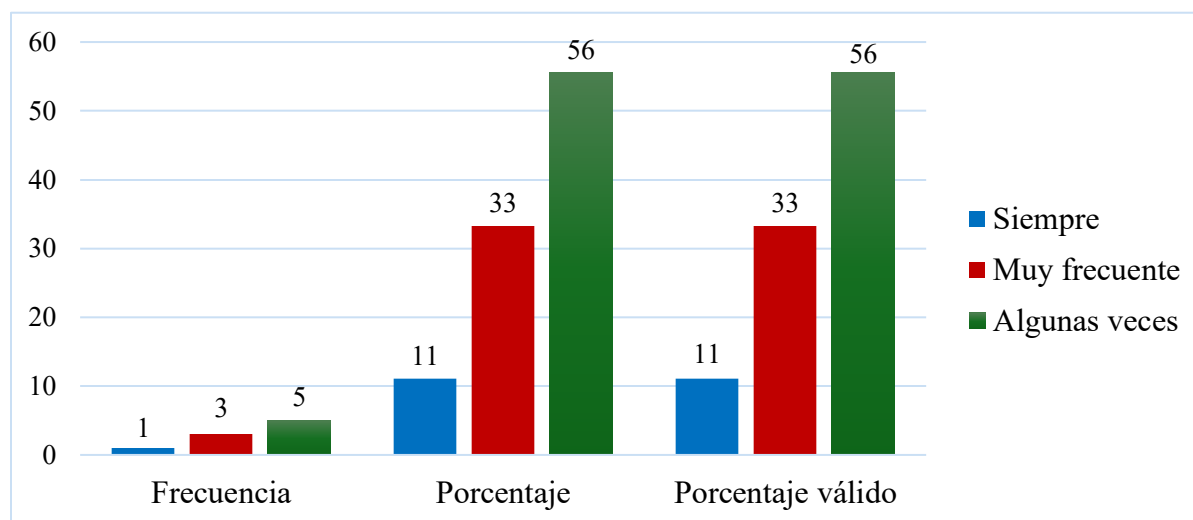
En conclusión, al comparar los datos de las respuestas, tanto de estudiantes como de profesores, es notable que hay coincidencias entre los participantes de la investigación, que pone de manifiesto que las estrategias utilizadas en el proceso educativo van enfocadas a que el estudiante sea constructor de su propio aprendizaje.

Con referencia a la pregunta ¿Cuán frecuente utiliza usted el aula invertida como estrategia para la enseñanza? 1 profesor (11 %) contestó que siempre utiliza el aula invertida como estrategia de enseñanza, 3 profesores (33 %), contestaron que la utilizan muy frecuente y 5 docentes (56 %) dieron a conocer que la utilizan algunas veces.

La tendencia entre los profesores, sobre de la frecuencia del uso del aula invertida en la enseñanza, está mayormente dirigida a que algunas veces es utilizada; lo cual indica que la estrategia está entre aquellas innovaciones para el desarrollo de las competencias comunicativas verbales. (Ver Figura 4)

Figura 4

Frecuencia del uso del aula invertida, según los profesores

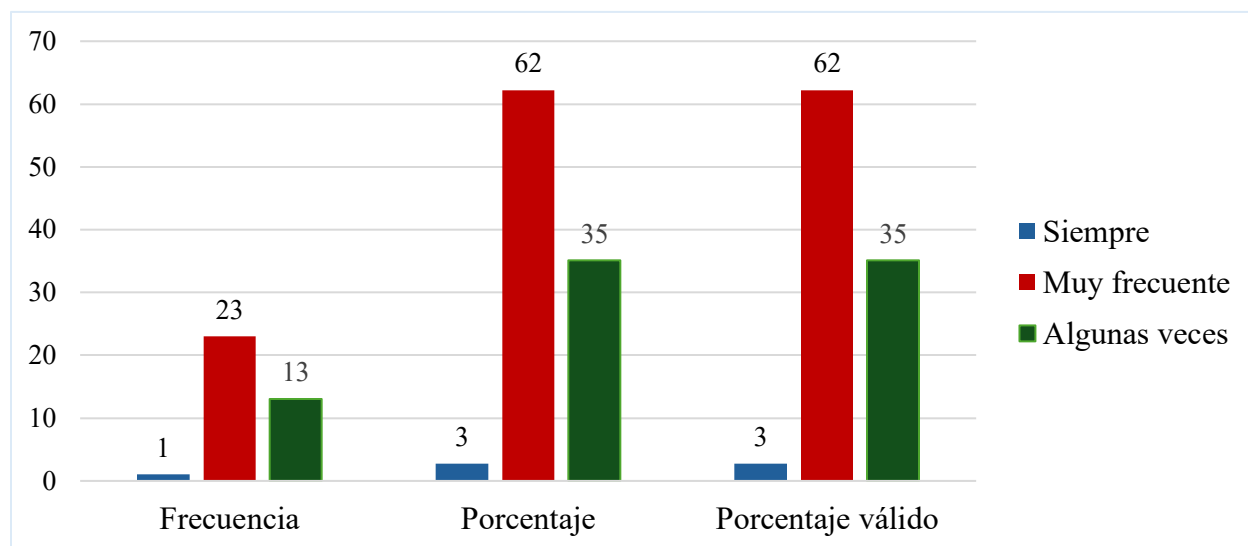


De acuerdo con la pregunta ¿Cuán frecuente utilizan sus profesores el aula invertida como estrategia para la enseñanza? 1 estudiante (3 %) contestó que sus profesores siempre

utilizan el aula invertida como estrategia para la enseñanza. 23 estudiantes (62 %) contestaron que muy frecuente y 13 de ellos (35 %) contestaron que algunas veces. Lo anteriormente descrito da a conocer que la mayoría de los estudiantes consideran que sus profesores utilizan el aula invertida muy frecuentemente (Ver figura 5)

Figura 5

Frecuencia del uso del aula invertida, según los estudiantes



Como se puede observar, al comparar los resultados de los estudiantes con los de los profesores se visualiza que el mayor porcentaje de respuestas en los profesores señalan que algunas veces ellos utilizan el aula invertida y, por otro lado, los estudiantes afirman que sus profesores la utilizan frecuentemente. Esto indica que la estrategia es utilizada y que existe una aplicación frecuente de la misma en el desarrollo de las clases; lo cual es muy favorable.

Al hacer la pregunta a los docentes, ¿Cuáles de estos aspectos toma usted en consideración a la hora de implementar el aula invertida como estrategia de enseñanza? Se pudo observar que 5 profesores representando el 28 % respondieron que preparar los materiales es un aspecto que consideran al implementar el aula invertida. El 44 %, que representa a 8 profesores,

manifestaron que motivar a los estudiantes es también otro aspecto toman en cuenta a la hora de implementar el aula invertida. Por otro lado, 2 profesores, que representa el 11 %, expresaron también que el fomento de la cooperación forma parte de la implementación de la estrategia y 3 docentes, que representan el 17 %, comentaron que fomentar la autodidaxia es un punto que de igual forma consideran a la hora de utilizar el aula invertida. (Ver tabla 7)

Tabla 7

Aspectos relevantes para el uso de aula invertida, según los profesores

Aspectos ^a		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
	Preparar los materiales	5	28 %	56 %
	Motivar a los estudiantes	8	44 %	89 %
	Fomentar la cooperación	2	11 %	22 %
	Fomentar la autodidaxia	3	17 %	33 %
Total		18	100 %	200 %

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

La tabla anterior muestra que 8 de los 9 profesores seleccionaron y consideraron que la motivación hacia los estudiantes es un aspecto muy importante, a la hora de implementar el aula invertida y, en segundo lugar, consideran que preparar los materiales de clases es otro aspecto que se destaca. Esto indica que al motivar a los estudiantes para la construcción del aprendizaje logrará que el aprendizaje, a través de esta estrategia, sea efectivo.

En relación con la pregunta ¿Cuáles de estos aspectos toman en consideración sus profesores a la hora de implementar el aula invertida como estrategia de enseñanza?, 24 estudiantes, que representa el 29 %, contestaron que la preparación de los materiales educativos es un aspecto que sus profesores toman en consideración, a la hora de implementar el aula invertida. Por otro lado, 25 estudiantes, quienes representan el 30 %, aseguraron que sus profesores también toman en consideración la motivación a sus estudiantes, a la hora de utilizar

el aula invertida. En esa misma línea, 17 estudiantes, representado por el 20 %, enunciaron que otro aspecto tomado en cuenta es el fomento de la cooperación. Por último, 18 estudiantes, quienes representan el 21 % aseguraron que el fomento de la autodidaxia es también incluido en los aspectos que se toman en cuenta a la hora de usar la estrategia del aula invertida. (Ver tabla 8)

Tabla 8

Aspectos relevantes para el uso del aula invertida, según los estudiantes

Aspectos ^a	Respuestas		Porcentaje de casos
	N	Porcentaje	
Preparar los materiales	24	29 %	65 %
Motivar a los estudiantes	25	30 %	68 %
Fomentar la cooperación	17	20 %	46 %
Fomentar la autodidaxia	18	21 %	49 %
Total	84	100 %	228 %

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Como se puede observar, dos de los aspectos más destacados por los estudiantes, que sus profesores toman en cuenta, fueron la preparación de los materiales y la motivación. Por otro lado, al comparar los datos obtenidos de los profesores y de los estudiantes es notable que el aspecto más relevante que se toma en consideración es el de la motivación. Esto indica que hubo coincidencia entre los encuestados respecto a este aspecto. En otras palabras, la motivación es fundamental en el proceso educativo y es uno de los pilares para implementar el aula invertida, ya que se necesita que los estudiantes estén conscientes de que el aprendizaje está a cargo de ellos.

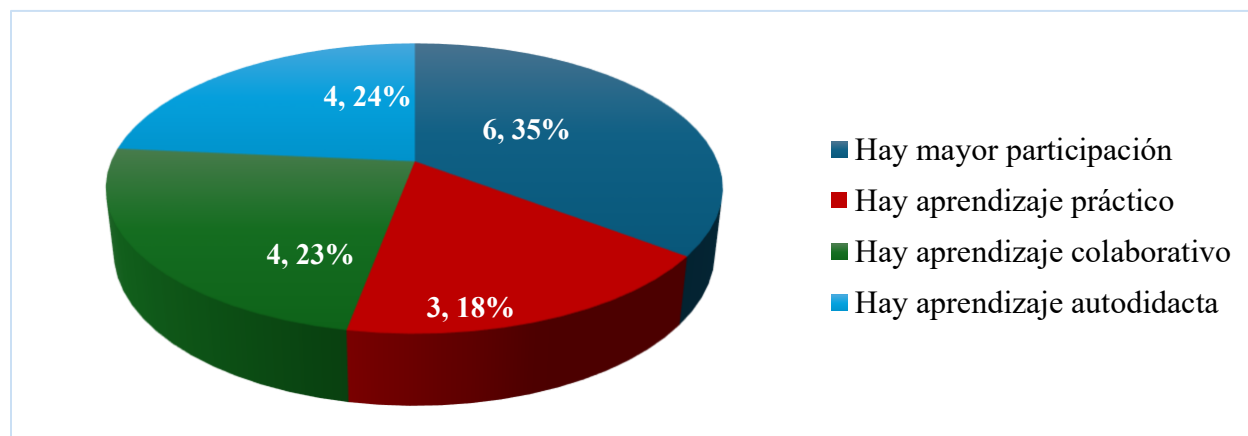
Al hacerle la pregunta a los profesores ¿Cuáles son los beneficios para sus alumnos cuando usted utiliza el aula invertida como estrategia de enseñanza? De los 9 profesores encuestados, 6 de ellos (35 %), respondieron que uno de los beneficios al implementar el aula

invertida como estrategia es que hay una mayor participación en los estudiantes. Por otro lado, 3 docentes (18 %) respondieron que otro de los beneficios al usar la estrategia es que hay aprendizaje práctico. En esa misma línea, 4 docentes (23 %) contestaron que también un beneficio es el aprendizaje colaborativo y otros 4 profesores (24 %) respondieron que el aprendizaje autodidacta se adiciona a estos beneficios.

Al visualizar los resultados, con respecto a los beneficios del aula invertida, hay un repunte hacia la mayor participación de los estudiantes cuando se usa la estrategia; sin embargo, los otros beneficios están casi en igual porcentaje, lo que indica que en general cada uno de estos aspectos son considerados por los profesores como beneficios que se pueden lograr con la implementación del aula invertida (Ver figura 6).

Figura 6

Beneficios del uso del aula invertida, según los profesores



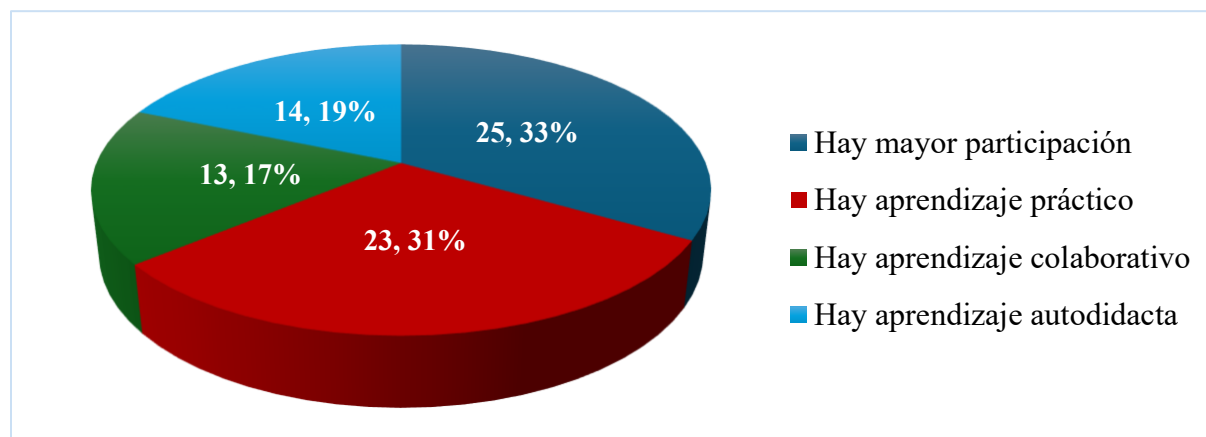
Por otra parte, a la pregunta realizada a los estudiantes: ¿Cuáles son los beneficios para usted cuando utiliza el aula invertida como estrategia de aprendizaje?, de los 37 estudiantes encuestados, 25 de ellos (33 %) respondieron que un beneficio para ellos con la utilización del aula invertida es que hay mayor participación; 23 estudiantes (31 %) consideran que además otro beneficio es que hay aprendizaje práctico. Por otro lado, 13 estudiantes (17 %) contestaron que

hay aprendizaje colaborativo cuando se utiliza el aula invertida como estrategia. En esa misma línea, 14 estudiantes (19 %) afirmaron que un beneficio para ellos es que hay aprendizaje autodidacta.

Con respecto a las respuestas de los estudiantes, se puede observar que entre los beneficios que más destacan, están la mayor participación en las clases y que hay un aprendizaje práctico. Dicho de otro modo, los estudiantes consideran que los mayores beneficios de la utilización del aula invertida son aquellos en donde ellos participen activamente en clases. Esta es una de las metas del aula invertida, que el estudiante estudie por adelantado los contenidos y los comparta con sus compañeros. Esto ayuda a aumentar el aspecto significativo del aprendizaje y se fomenta el desarrollo del pensamiento crítico (Ver figura 7).

Figura 7

Beneficios del uso del aula invertida, según los estudiantes



Al comparar los datos de los profesores y los estudiantes, se puede visualizar que tanto profesores como estudiantes consideran que uno de los mayores beneficios con el uso de la estrategia del aula invertida para el desarrollo del aprendizaje es que hay mayor participación; lo cual es sumamente importante en la actualidad, en donde se busca que los estudiantes sean entes activos en el proceso educativo.

Con relación a la pregunta ¿Cuáles son las técnicas que usted utiliza para desarrollar el aprendizaje colaborativo en sus estudiantes? 8 profesores (47 %) contestaron que las técnicas que utilizan para desarrollar el aprendizaje colaborativo son los talleres grupales; 3 docentes (18 %) indicaron también que utilizan el debate como técnica para desarrollar el aspecto colaborativo y 6 profesores (35 %) dieron a conocer que igualmente utilizan los proyectos grupales para desarrollar el aprendizaje colaborativo. Al observar los resultados de los profesores, la técnica que más utilizan para desarrollar el aprendizaje colaborativo es el taller grupal y en segundo lugar están los proyectos grupales. Esto indica que los profesores están encaminados hacia el desarrollo integral del estudiante y estas técnicas ayudan a favorecer a que haya un intercambio de ideas que fortalezcan el proceso de aprendizaje (Ver tabla 9).

Tabla 9

Técnicas para el aprendizaje colaborativo, según los profesores

Técnicas ^a		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
	Talleres grupales	8	47 %	89 %
	Debates	3	18 %	33 %
	Proyectos grupales	6	35 %	67 %
Total		17	100 %	189 %

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

A la pregunta ¿Cuáles son las técnicas que utilizan sus profesores para desarrollar el aprendizaje colaborativo? De los 37 estudiantes encuestados, 34 de ellos (46 %) respondieron que los talleres grupales es una de las técnicas que sus profesores utilizan para desarrollar el aprendizaje colaborativo. Por otro lado, 18 alumnos (24 %) respondieron que sus profesores también utilizan el debate como técnica en su labor docente. En la misma línea, 22 estudiantes (30 %) contestaron que los proyectos grupales están entre las técnicas colaborativas. Es

observable que las técnicas con mayor relevancia para los profesores, desde el punto de vista de los estudiantes, son los talleres y los proyectos grupales. Esto indica que los profesores están anuentes a integrar estas técnicas que buscan a que el estudiante pueda desarrollar las competencias comunicativas verbales. (Ver tabla 10).

Tabla 10

Técnicas para el aprendizaje colaborativo, según los estudiantes

Técnicas ^a		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Técnicas ^a	Talleres grupales	34	46 %	92 %
	Debates	18	24 %	49 %
	Proyectos grupales	22	30 %	60 %
Total		74	100 %	201%

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

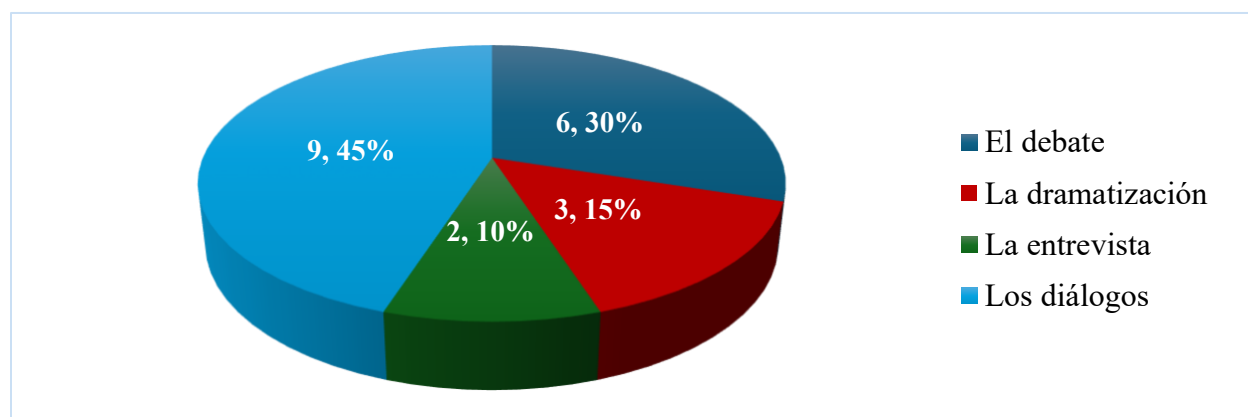
Al comparar las respuestas de docentes y estudiantes, se observa que hay una concordancia en que las técnicas que más se utilizan son los talleres y los proyectos grupales; que pone de manifiesto que en la Extensión Universitaria de Ocú se utilizan técnicas innovadoras que motivan a los estudiantes a desarrollar habilidades y destrezas para el análisis de situaciones de la vida diaria.

En cuanto a la pregunta realizada a los profesores, ¿Cuál de estas técnicas utiliza usted para evaluar el dominio de la competencia comunicativa verbal oral en sus estudiantes? 6 profesores (30%) respondieron que el debate es una de las técnicas que utilizan para evaluar el dominio de la competencia comunicativa verbal oral; 3 profesores (15%) adicionaron que utilizan la dramatización como técnica. Por otro lado, 2 profesores (10%) respondieron que también utilizan la entrevista y los 9 profesores, que representa el 45% de las respuestas, afirmaron que el diálogo es otra de las técnicas que utilizan para evaluar la competencia comunicativa en la parte oral. En relación con estos datos, los diálogos son las técnicas que

utilizan todos los profesores y seguido de estos, está el debate como técnica para evaluar la parte oral del lenguaje. (Ver figura 8)

Figura 8

Técnicas para evaluar la competencia oral, según los profesores



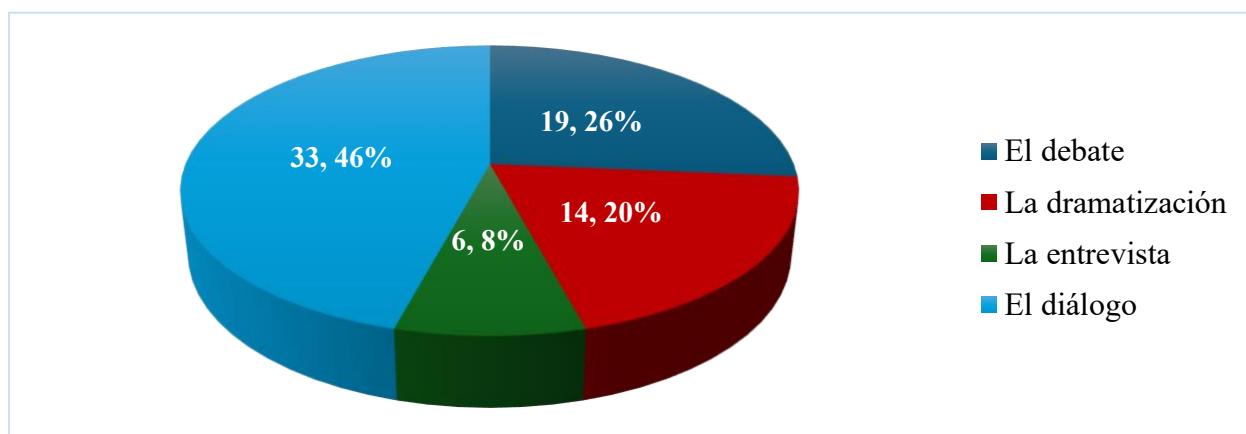
A la pregunta: ¿Cuál de estas técnicas utilizan sus profesores para evaluar el dominio de la competencia comunicativa verbal oral? 19 estudiantes (26 %) respondieron que el debate es una de las técnicas que sus profesores utilizan para evaluar la competencia comunicativa verbal oral; 14 alumnos (20 %) respondieron que los profesores, también, evalúan la parte oral a través de la dramatización; 6 de estos estudiantes (8 %) aseguraron que la entrevista es otra de estas técnicas y 33 estudiantes (46 %) enunciaron que sus profesores, igualmente, evalúan el aspecto comunicativo oral a través del diálogo.

Entre los estudiantes encuestados se puede observar que sus respuestas indican que el diálogo está entre las técnicas evaluativas que es usada frecuentemente por sus profesores y, en segundo lugar, está el debate. Esto reafirma que ese componente oral en la comunicación se desarrolla con técnicas en donde hay colaboración bidireccional. Al evaluar el área oral, a partir de estas técnicas, el docente busca que los estudiantes puedan poner en práctica la habilidad de comunicarse de forma efectiva en contextos como el académico, profesional y social. Como se

puede notar, los docentes utilizan técnicas evaluativas que comprometen a los estudiantes a comunicarse en el idioma inglés (Ver Figura 9).

Figura 9

Técnicas para evaluar la competencia oral, según los estudiantes



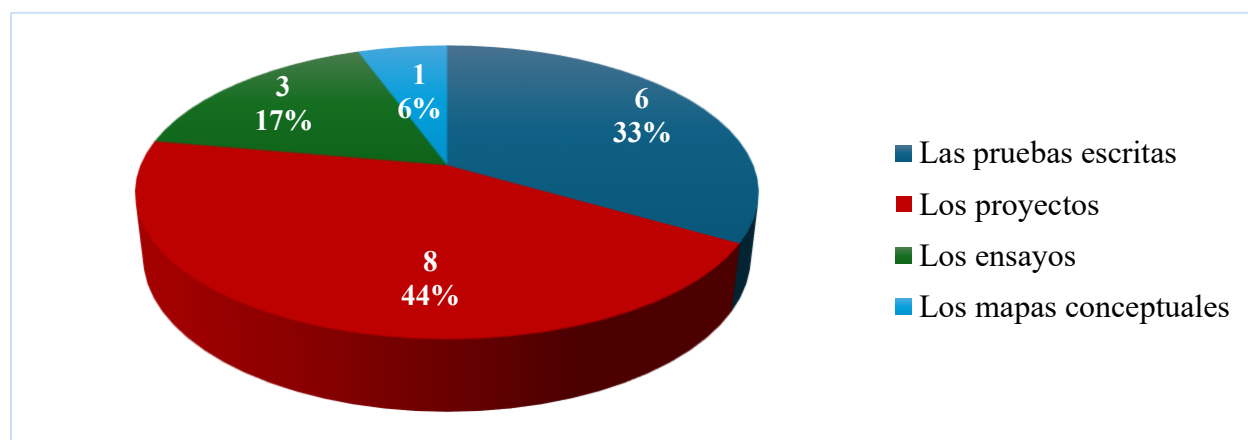
Al comparar los datos de los profesores y estudiantes, se puede notar que las técnicas evaluativas de la competencia comunicativa oral que tiene un porcentaje alto de utilización son el diálogo y el debate. Este aspecto es de suma relevancia, ya que son técnicas que promueven la puesta en práctica del aspecto gramatical, y es la única vía para conocer si el estudiante domina el aspecto oral. Esta comparación da a conocer, de igual manera, la dramatización y la entrevista son, igualmente, tomadas en consideración para evaluar el aprendizaje.

Al preguntar a los docentes ¿Cuál de estas técnicas utiliza usted para evaluar el dominio de la competencia comunicativa verbal escrita en sus estudiantes? de los 9 profesores, 6 de ellos (33 %) respondieron que para evaluar la competencia comunicativa verbal escrita utilizan las pruebas escritas; 8 profesores (44 %) contestaron, también, que los proyectos. Por otro lado, 3 profesores (17 %) dieron a conocer, de igual manera, que utilizan los ensayos y 1 profesor (6 %) contestó que los mapas conceptuales forman parte de las técnicas de evaluación en el aspecto escrito. Se puede apreciar que los docentes utilizan diversas estrategias para evaluar la

competencia comunicativa verbal escrita; siendo las pruebas escritas una de las que casi todos los profesores toman en cuenta para la evaluación de este aspecto comunicativo del idioma inglés; sin embargo, los proyectos forman parte importante de las evaluaciones del componente escrito (Ver figura 10).

Figura 10

Técnicas para evaluar la competencia escrita, según los profesores



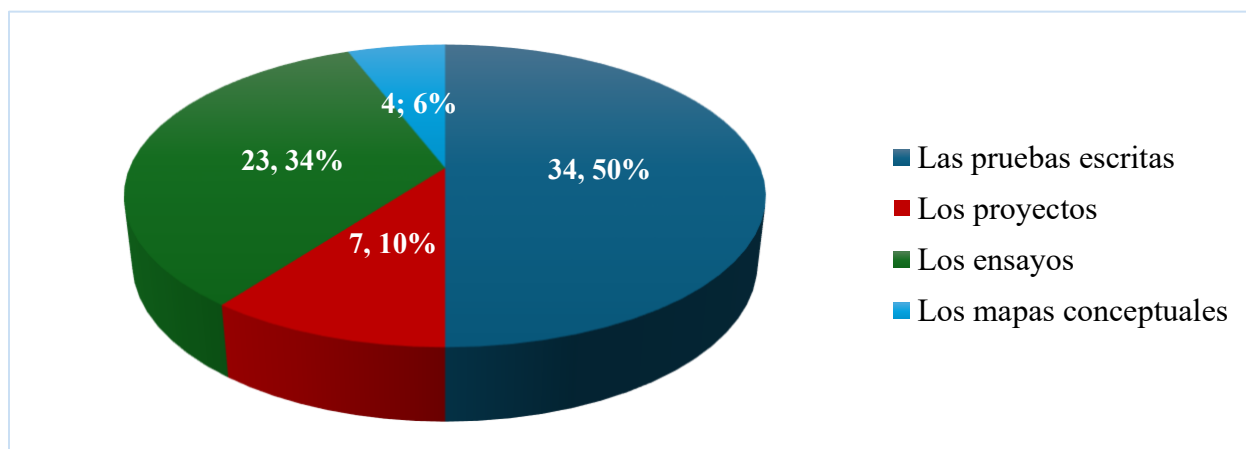
A la pregunta ¿Cuál de estas técnicas utilizan sus profesores para evaluar el dominio de la competencia comunicativa verbal escrita? De los 37 estudiantes, 34 de ellos (50%) respondieron que una de las técnicas es la prueba escrita; 7 estudiantes (10 %) afirmaron que los profesores usan también los proyectos. Por otro, 23 alumnos (34 %) respondieron que los ensayos forman parte de la evaluación del área escrita y 4 estudiantes (6 %) respondieron que los mapas conceptuales son tomados en cuenta por sus profesores como técnica evaluativa.

Desde el punto de vista de los estudiantes, las técnicas que utilizan sus profesores para evaluar el dominio de la competencia comunicativa verbal escrita son diversas; sin embargo, las que están frecuentemente presente son las pruebas escritas y los ensayos. Esto indica que se busca conocer el avance de los estudiantes en términos de gramática, pero, por otro lado,

desarrollar la parte creativa y así adquirir vocabulario nuevo por medio de los ensayos y otras técnicas de escritura (Ver figura 11).

Figura 11

Técnicas para evaluar la competencia escrita, según los estudiantes



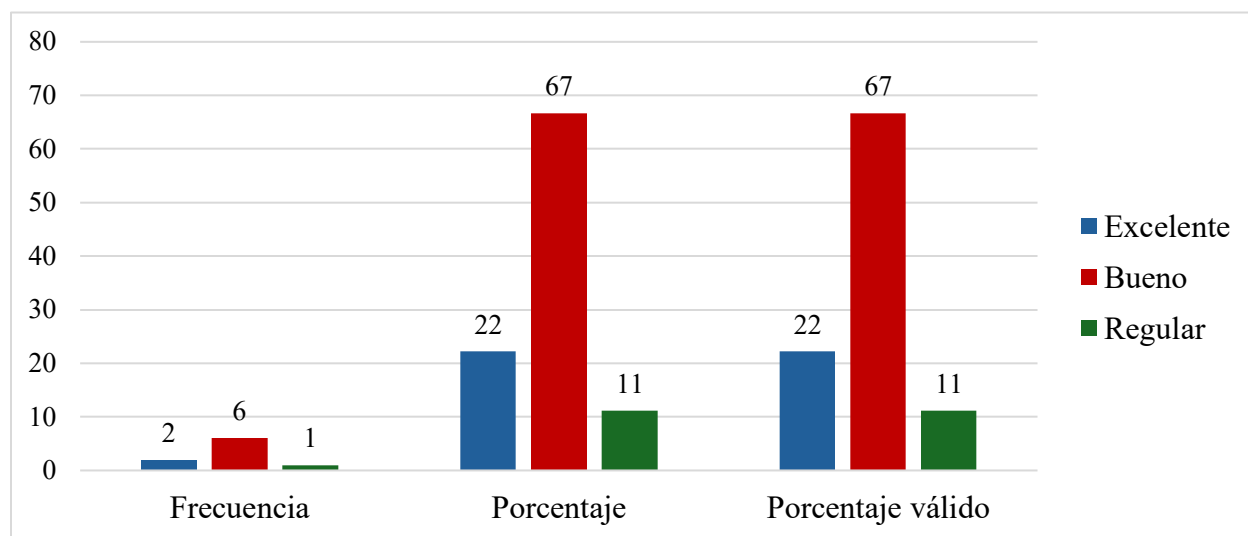
Al realizar una comparación de los datos de los profesores y de los estudiantes se encontró que las respuestas más frecuentes entre los encuestados fue la prueba escrita y los proyectos como técnicas para evaluar el dominio de la competencia comunicativa verbal en el ámbito escrito. Sin embargo, queda de manifiesto que el proceso evaluativo del aspecto escrito está siendo desarrollado, no solo con una técnica, sino que hay otras formas de conocer el avance en la expresión escrita. Esto es muy favorable porque da a conocer que los profesores buscan aplicar evaluaciones de acuerdo con el contexto y a las necesidades de los estudiantes.

A la siguiente pregunta ¿Cómo es el rendimiento académico de sus estudiantes con la utilización de la estrategia del aula invertida? 2 de los 9 profesores, que representa al 22 %, contestaron que el rendimiento académico de sus estudiantes con la utilización del aula invertida es excelente; 6 profesores con un porcentaje de 67 % respondieron que el rendimiento es bueno y, por otro lado, 1 profesor con el 11 % de las respuestas, aseguró que el rendimiento académico de sus estudiantes es regular. Esto indica, en términos generales, que el rendimiento académico

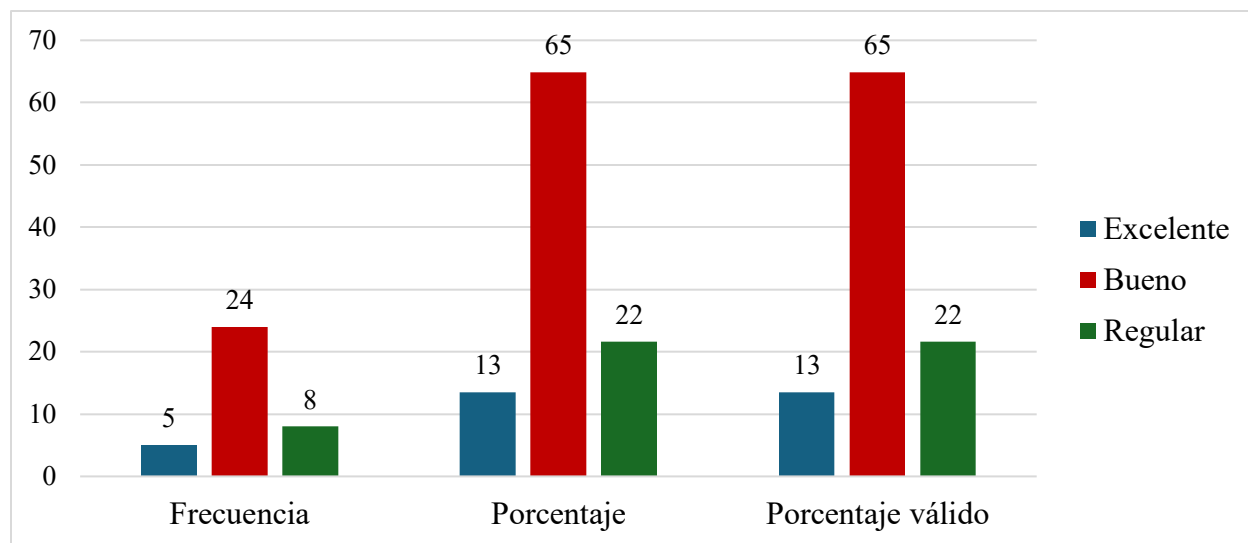
con la utilización del aula invertida es bueno, lo que señala que la estrategia está contribuyendo al desarrollo de la competencia comunicativa verbal del idioma inglés. Este aspecto es muy satisfactorio, ya que la estrategia está reforzando los conocimientos de los estudiantes a través de técnicas dinámicas y motivadoras (Ver figura 12).

Figura 12

Rendimiento académico, según los profesores



¿Cómo es su rendimiento académico con la utilización de la estrategia del aula invertida? es la pregunta que se le realizó a los estudiantes para conocer como ese impacto del aula invertida en su rendimiento y de los 37 estudiantes 5 de ellos con un 13 % respondieron que su rendimiento académico es excelente. Por otro lado, 24 estudiantes, representando un 65 %, dieron a conocer que su rendimiento es bueno y 8 de los encuestados, con un 22 %, aseguraron que el rendimiento es regular. Como se observa, el rendimiento académico con el aprendizaje a través del aula invertida es bueno y denota que la estrategia es funcional y que apoyada con diversas técnicas permitirá que el estudiante obtenga buenos resultados (Ver figura 13).

Figura 13*Rendimiento académico, según los estudiantes*

Al realizar una comparación entre las respuestas de los profesores y estudiantes, se observa que ambos grupos de encuestados afirman que el rendimiento académico es bueno con la utilización del aula invertida. Esto reafirma la hipótesis de que la estrategia contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa verbal, ya que al haber un material de apoyo antes de la clase presencial, el estudiante podrá estudiar de ante mano, compartir esos conocimientos en clase y a la hora de la evaluación el rendimiento será óptimo.

Con referencia a la pregunta ¿Qué mecanismos utiliza usted para desarrollar el aprendizaje significativo de la competencia comunicativa verbal, en sus estudiantes a través del aula invertida?, 8 profesores (35 %) respondieron que estar actualizado es un aspecto relevante para el desarrollo de aprendizaje significativo; 5 profesores (22%) dijeron que un aspecto relevante, también, es tener un ambiente de clase agradable. Así mismo, 7 docentes (30 %) contestaron que los contenidos innovadores, de igual forma, son un aspecto que toman en cuenta y 3 profesores (13 %) expresaron que las evaluaciones significativas son parte de esos aspectos

relevantes para que se logre un aprendizaje a largo plazo. Con el análisis de esta tabla se observa que, de los 9 profesores, 8 se enfocan a que un aspecto muy importante para desarrollar aprendizajes significativos en los estudiantes es estar actualizado. En otras palabras, el docente debe estar en constante perfeccionamiento para ir acorde a los cambios que se están produciendo en el mundo en la actualidad. Otro aspecto, tomado muy frecuente entre las respuestas de los profesores es el de las evaluaciones significativas que va más allá de aplicar una prueba, sino que analiza como ese contenido evaluado puede ser aplicado en la vida profesional (Ver tabla 11).

Tabla 11

Aspectos para desarrollar aprendizaje significativo, según los profesores

Aspectos ^a		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
	Estar actualizado	8	35 %	89 %
	Ambiente de clase agradable	5	22 %	56 %
	Contenidos innovadores	7	30 %	78 %
	Evaluaciones significativas	3	13 %	33 %
Total		23	100 %	256 %

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Al realizar la pregunta ¿Cuáles de estos aspectos son más relevantes para usted para el desarrollo de aprendizaje significativo? De los 37 estudiantes, 27 de ellos (32 %) respondieron que estar actualizado es un aspecto que se debe tomar en cuenta; 27 estudiantes (33 %) aseguraron que un ambiente de clase agradable también es otro aspecto relevante. Por otro lado, 19 estudiantes (23 %) contestaron que los contenidos innovadores son parte importante para el desarrollo de aprendizajes significativos y 10 estudiantes (12 %) respondieron que las evaluaciones significativas son fundamentales para el desarrollo de aprendizajes relevantes (Ver tabla 12).

Tabla 12

Aspectos para desarrollar aprendizaje significativo, según los estudiantes

Aspectos ^a	Respuestas		Porcentaje de casos
	N	Porcentaje	
Estar actualizado	27	32 %	73 %
Ambiente de clase agradable	27	33 %	73 %
Contenidos innovadores	19	23 %	51 %
Evaluaciones significativas	10	12 %	27 %
Total	83	100 %	224 %

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

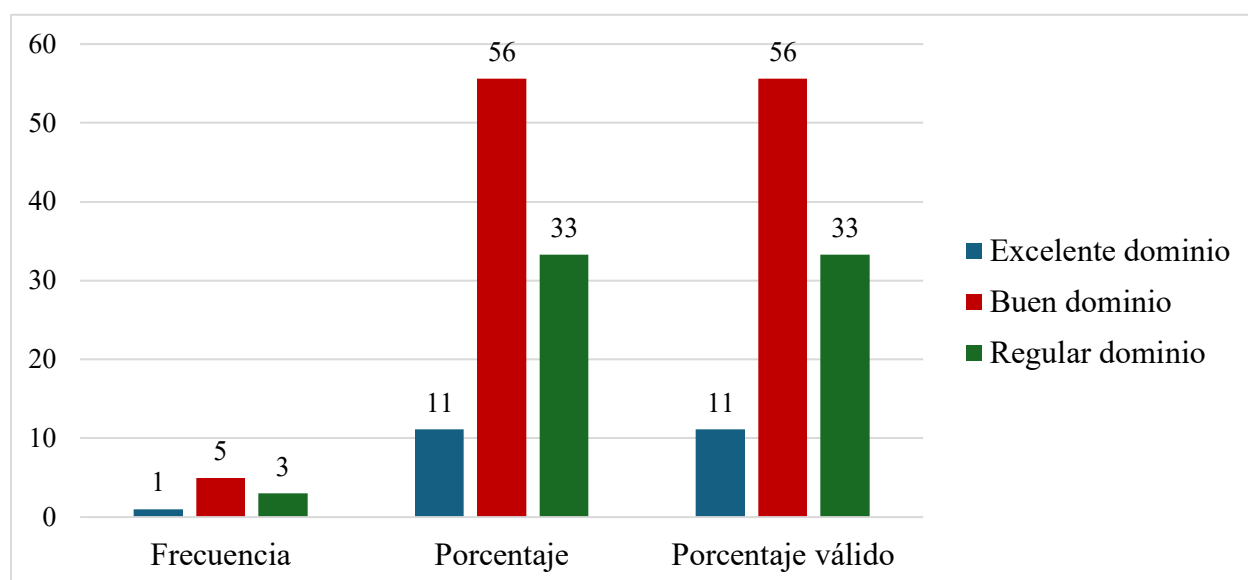
Al analizar estas respuestas, se pueden ver dos aspectos muy puntuales que se enmarcan en estar actualizado y en un ambiente de clase agradable para que se desarrolle la significancia en el aprendizaje. Esto refleja que los estudiantes están conscientes de que el proceso educativo está en constante evolución y que deben ir acorde a los cambios que se están suscitando en la actualidad. Esto indica que el entorno donde se desarrolla el proceso educativo debe promover en el estudiante la reflexión, el análisis y la utilización de lo aprendido en diferentes contextos. Por otro lado, sumados al aspecto de estar actualizado y el ambiente de clase agradable, un porcentaje alto de estudiantes consideran también que los contenidos de clases deben tener un matiz innovador con evaluaciones significativa y dejar atrás conceptos tradicionales de enseñanza para adentrarse en la enseñanza tecnológica actual.

A la pregunta ¿Cómo considera usted el dominio de la competencia comunicativa verbal oral en sus estudiantes? 1 profesor (11 %) comentó que el dominio de la competencia comunicativa verbal oral es excelente; 5 docentes (56 %) es bueno y 3 de los 9 profesores (33 %) contestaron que es regular el dominio de la competencia oral del idioma inglés. Se puede observar que el dominio de la parte oral del idioma en los estudiantes en términos generales es bueno.

Esto indica que a través de la estrategia del aula invertida se contribuye al desarrollo de esta habilidad. Esta información, proporcionada por los profesores, da a conocer que ese proceso de expresión oral se desenvuelve de una manera positiva, ya que la tendencia y el porcentaje de dominio de la parte comunicativa oral va de lo bueno a lo excelente, lo que demuestra que el aprendizaje se desarrolla de la mejor manera (Ver figura 14).

Figura 14

Dominio de la competencia comunicativa oral, según los profesores



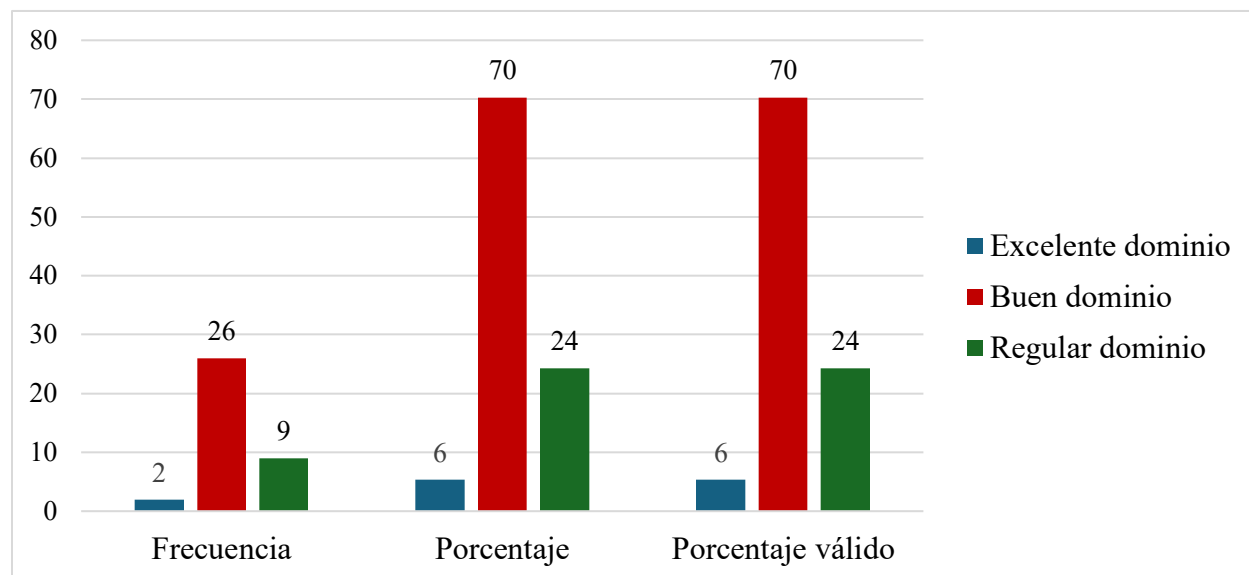
Al realizar la pregunta a los estudiantes ¿Cómo considera usted su dominio de la competencia comunicativa verbal oral? 2 estudiantes (6 %) respondieron que tienen un excelente dominio de esta competencia; 26 estudiantes (70 %) respondieron que el aspecto de la competencia oral es bueno y 9 estudiantes (24 %) dijeron que el dominio de la competencia comunicativa verbal oral es regular.

Como se puede notar, los resultados obtenidos con relación a esta pregunta indican que la parte oral del lenguaje se desenvuelve de forma buena. En otras palabras, existe una tendencia bien encaminada al desarrollo de habilidades orales para fortalecer el dominio del idioma inglés

a través de la contribución de la estrategia del aula invertida. Esta información, es valiosa ya que los estudiantes consideran que el aspecto oral está bien cimentado, lo que les garantiza aumentar, poco a poco, la capacidad de ser fluido en el idioma inglés (Ver figura 15).

Figura 15

Dominio de la competencia comunicativa oral, según los estudiantes



Es observable, al comparar los datos obtenidos de los profesores y estudiantes con respecto a esta pregunta, que el dominio de la parte hablada del idioma inglés en los estudiantes es bueno. En otras palabras, el desarrollo de la habilidad para comunicarse en este idioma se realiza de una manera satisfactoria. Por otro lado, se pone de manifiesto que, a través de estos resultados, los profesores utilizan estrategias y técnicas que motivan a los alumnos a romper esas barreras comunicativas. En este punto, el aula invertida les ha favorecido en gran medida para fortalecer este aspecto, porque abre un espacio de aprendizaje flexible que motiva a los estudiantes al auto aprendizaje, a partir de los contenidos que el docente les facilita.

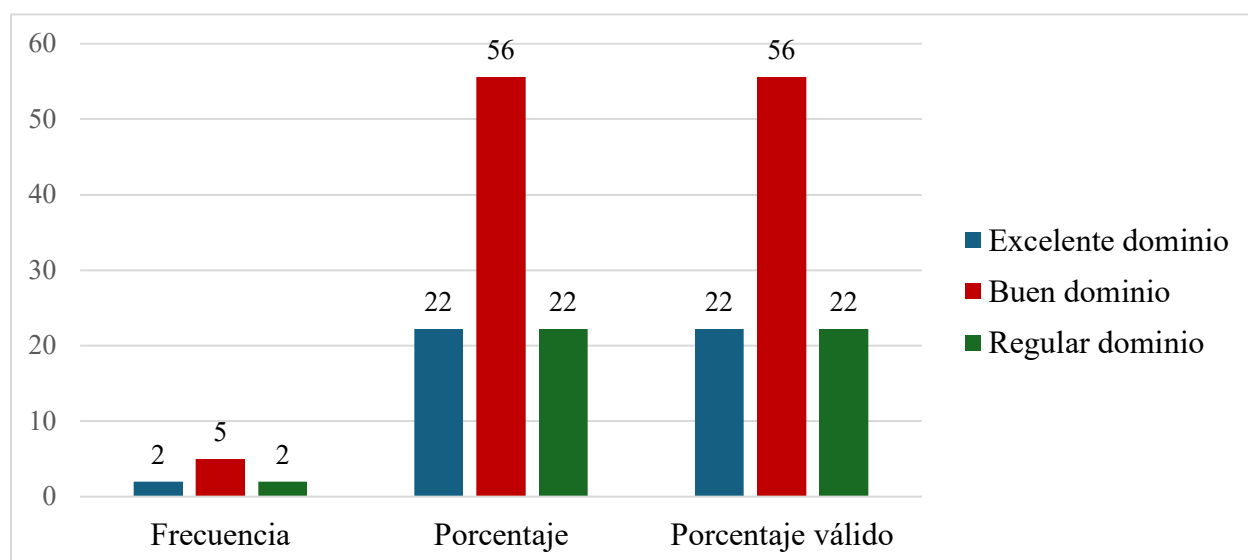
Al preguntar ¿Cómo considera usted el dominio de la competencia comunicativa verbal escrita en sus estudiantes? 2 profesores (22 %) respondieron que el dominio de la competencia

comunicativa verbal escrita de los estudiantes es excelente; 5 profesores (56 %) contestaron que es bueno y 2 de los profesores (22 %) aseguraron que el dominio de esta competencia es regular.

Estos datos reflejan que, en promedio, el dominio de la parte comunicativa escrita en los estudiantes es buena, lo cual indica que el aspecto de la escritura está afianzado. Con esta información se puede determinar que los profesores obtienen buenos resultados con las estrategias que aplican en clases, entre las cuales está el aula invertida (Ver figura 16).

Figura 16

Dominio de la competencia comunicativa escrita, según los profesores

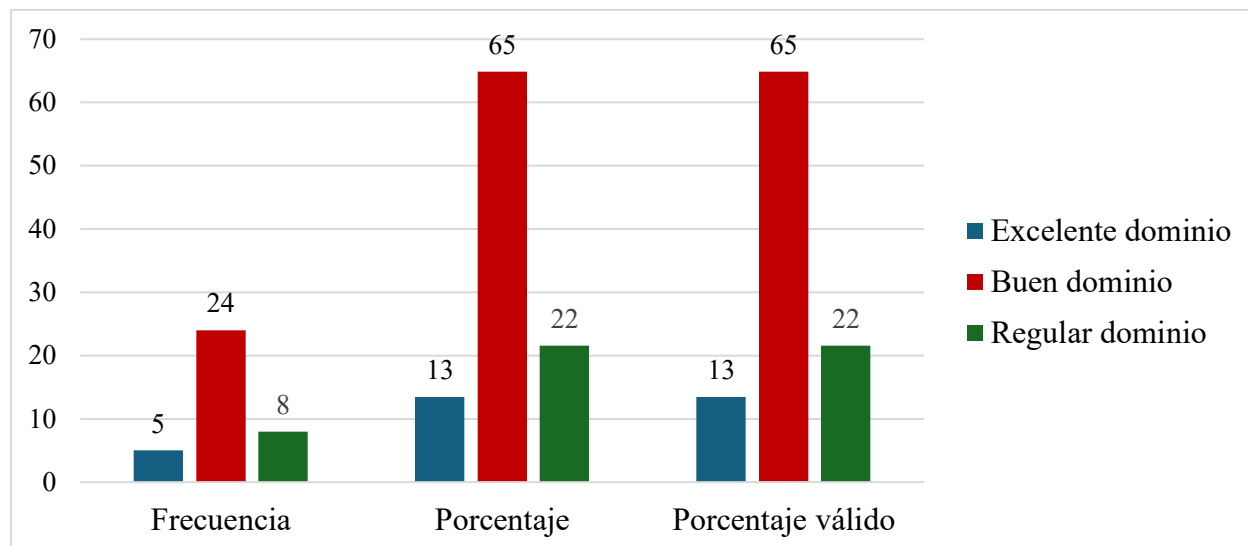


Al hacerle la pregunta a los estudiantes ¿Cómo considera usted su dominio de la competencia comunicativa verbal escrita? 5 estudiantes (13 %) respondieron tienen un excelente dominio de la competencia comunicativa verbal escrita; 24 estudiantes (65 %) respondieron que la parte verbal escrita tiene un buen dominio y 8 estudiantes (22 %) dieron a conocer que la parte verbal escrita tiene regular dominio. Las respuestas de los estudiantes afirman que, en gran medida, el aspecto comunicativo verbal escrito se aprende de una manera adecuada lo cual permite tener un buen dominio en esta área. La parte escrita es fundamental desarrollarla de

forma adecuada, ya que es la que ofrece los componentes gramaticales, de morfología y de sintaxis, que sirven para expresar las ideas en forma oral con coherencia y así mantener un nivel de comunicación fluido adecuado (Ver figura 17).

Figura 17

Dominio de competencia comunicativa escrita, según los estudiantes



En términos generales, al comparar la información recabada en las encuestas aplicadas, tanto a profesores como a estudiantes, se puede decir que la parte escrita del idioma inglés se desarrolla en términos buenos y el aula invertida contribuye al desarrollo de estas competencias, lo cual es favorable e indica que el proceso de enseñanza aprendizaje se desenvuelve de la mejor manera. Sin embargo, ese proceso debe seguir fortaleciéndose con diversas técnicas que le permitan al estudiante crear nuevas habilidades y destrezas a partir de las que ya posee para competir en el mercado laboral con un alto perfil de egresado.

A la pregunta ¿Cómo valora usted el uso del aula invertida para el desarrollo de la competencia comunicativa verbal? 3 profesores (33 %) contestaron que consideran que el uso del aula invertida como estrategia para la enseñanza comunicativa verbal es muy favorable. Por otro

lado, 6 profesores (67 %) respondieron que el uso de esta estrategia es favorable. Los profesores de la Extensión Universitaria de Ocú en el área de inglés consideran que la estrategia del aula invertida es favorable para el desarrollo de las competencias comunicativas verbales. Esto indica que esta estrategia innovadora da frutos positivos para que los estudiantes puedan hablar y escribir en inglés (Ver tabla 13).

Tabla 13

Valoración del uso del aula invertida, según los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy favorable	3	33	33	33
	Favorable	6	67	67	100
	Total	9	100	100	

Con respecto a la pregunta ¿Cómo valora usted el uso del aula invertida para el desarrollo de la competencia comunicativa verbal? 12 estudiantes (32 %) respondieron que la estrategia del aula invertida es muy favorable; 22 estudiantes (60 %) contestaron que la estrategia es favorable y 3 estudiantes (8 %) respondieron que es poco favorable. Estos datos muestran que, de los 37 estudiantes encuestados, la gran mayoría de ellos aseguraron que la estrategia del aula invertida es favorable para ayudarlos a fortalecer las competencias verbales, las cuales son importantes para la comunicación escrita y oral (Ver tabla 14).

Tabla 14

Valoración del uso del aula invertida, según los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy favorable	12	32	32	32
	Favorable	22	60	60	92
	Levemente favorable	3	8	8	100
	Total	37	100	100	

Como es observable, al hacer la comparación entre los datos de los profesores y estudiantes, se puede decir que hay un porcentaje alto, en ambos grupos, que indican que el uso del aula invertida, como estrategia, es favorable para el desarrollo de las competencias comunicativas verbales. Esto señala que esta estrategia contribuye a potenciar, en el estudiante, el crecimiento de habilidades como la participación activa y la capacidad de expresión oral y escrita. Por otro lado, con la implementación del aula invertida se les permite, a los estudiantes, enfocarse en la discusión y aplicación de lo que han aprendido y, de igual manera, les permite el desarrollo de la capacidad de poder argumentar y comunicarse en el idioma inglés con seguridad.

Además, para verificar si se acepta o se rechaza una hipótesis de investigación es importante la contrastación de esta, mediante el uso de un coeficiente de correlación por medio del cual se comprueba de forma adecuada, si la hipótesis es verdadera o falsa. Con respecto a este trabajo investigativo, para verificar la veracidad o no de la hipótesis de trabajo (H_i) se ingresaron los datos en el software de análisis estadístico SPSS versión 26 y se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson y medir la relación que hay entre las variables analizadas. La escala de correlación de Pearson indica que:

- Entre 0 y 0,10: correlación nula
- Entre 0,10 y 0,30: correlación débil
- Entre 0,30 y 0,50: correlación moderada
- Entre 0,50 y 1,00: correlación fuerte

Al respecto, de los datos obtenidos de las encuestas de los docentes se midió la relación entre la estrategia de enseñanza basada en el aula invertida y el aprendizaje práctico se contrastó mediante un coeficiente de Pearson de 1.00 lo que es una correlación muy fuerte con una significancia de $p \leq .000$ en el nivel 0.01 bilateral y se rechaza la hipótesis nula (Ver tabla 15).

Tabla 15

Correlación las variables aula invertida y aprendizaje práctico

		Basada en el aula invertida	Hay aprendizaje práctico
Basada en el aula invertida	Correlación de Pearson	1	1.000**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	9	9
Hay aprendizaje práctico	Correlación de Pearson	1.000**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	9	9

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con relación a la prueba de hipótesis, se puede afirmar que relación de la frecuencia del uso del aula invertida con el desarrollo de aprendizaje colaborativo arrojó un coeficiente de Pearson de .688 con una significancia de $p \leq .040$ en el nivel 0,05 bilateral. Esto indica que hay una relación fuerte entre estas dos variables y se rechaza la hipótesis nula (Ver tabla 16).

Tabla 16

Correlación de las variables frecuencia del uso del aula invertida y aprendizaje colaborativo

		Frecuencia del uso del aula invertida	Desarrollo del aprendizaje colaborativo
Frecuencia del uso del aula invertida	Correlación de Pearson	1	.688*
	Sig. (bilateral)		.040
	N	9	9
Desarrollo del aprendizaje colaborativo	Correlación de Pearson	.688*	1
	Sig. (bilateral)	.040	
	N	9	9

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Por otro lado, se correlacionaron las variables motivar a los estudiantes con el dominio de la competencia comunicativa oral dando como resultado una correlación de .687 con una

significancia de $p \leq .041$ en el nivel 0,05 bilateral. Al analizar estos datos se rechaza la hipótesis nula ya que la relación lineal de las variables es muy fuerte (Ver tabla 17).

Tabla 17

Correlación de las variables motivación y dominio de la competencia comunicativa oral

		Motivar a los estudiantes	Dominio de la competencia comunicativa verbal oral
Motivar a los estudiantes	Correlación de Pearson	1	.687*
	Sig. (bilateral)		.041
	N	9	9
Dominio de la competencia comunicativa verbal oral	Correlación de Pearson	.687*	1
	Sig. (bilateral)	.041	
	N	9	9

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la misma línea, al correlacionar las variables, preparar los materiales con las actividades interactivas dio como resultado una correlación de .791 y la significancia fue de $p \leq .001$ en el nivel 0,05 bilateral lo que comprueba que la correlación de estas variables es muy fuerte y se rechaza la hipótesis nula (Ver tabla 18).

Tabla 18

Correlación de las variables preparación de los materiales y las actividades interactivas

		Preparar los materiales	Actividades interactivas
Preparar los materiales	Correlación de Pearson	1	.791*
	Sig. (bilateral)		.011
	N	9	9
Actividades interactivas	Correlación de Pearson	.791*	1
	Sig. (bilateral)	.011	
	N	9	9

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Con los datos obtenidos de las correlaciones de las variables antes analizadas, de los datos de los profesores, se puede llegar a la conclusión de que se rechaza la hipótesis nula, ya que hay evidencias científicas estadísticamente comprobada que existe una correlación significativa entre las variables que se han puesto a prueba a través de este coeficiente. En estas correlaciones se pudo comprobar que el valor p fue menor que el nivel de significancia que es de 0.05 y en conclusión se puede afirmar que hay una relación lineal significativa entre estas variables.

Por otro lado, con los datos obtenidos de los estudiantes se probó la hipótesis de la investigación a través de la correlación de las variables. Al respecto, se asociaron las variables rendimiento académico y la consideración del uso del aula invertida, en donde la correlación fue de .605 con un valor significativo de $p \leq .000$ en el nivel 0,01 bilateral. Con estos resultados, se puede decir que la correlación es fuerte y se rechaza la hipótesis nula (Ver tabla 19).

Tabla 19

Correlación de las variables rendimiento académico y valoración del aula invertida

		Rendimiento académico	Consideración del uso del aula invertida
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	1	.605**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	37	37
Consideración del uso del aula invertida	Correlación de Pearson	.605**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	37	37

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al correlacionar las variables nivel académico con fomentar la autodidaxia, se logró una puntuación de .668 y una significancia de $p \leq .000$ en el nivel 0,01 bilateral. Esto indica que la

relación lineal entre estas dos variables es fuerte. Esto indica que se acepta la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula (Ver tabla 20).

Tabla 20

Correlación de las variables nivel académico y fomentar la autodidaxia

		Nivel académico	Fomentar la autodidaxia
Nivel académico	Correlación de Pearson	1	.668**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	37	37
Fomentar la autodidaxia	Correlación de Pearson	.668**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	37	37

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con relación a las variables nivel académico y el debate para evaluar la competencia comunicativa verbal oral, se obtuvo una correlación de .661 y un valor significativo de $p \leq .000$ en un nivel 0,01 bilateral. Con estos valores se rechaza la hipótesis nula ya que la correlación entre estas variables es fuerte (Ver tabla 21).

Tabla 21

Correlación de las variables nivel académico y el debate para evaluar la competencia oral

		Nivel académico	El debate para evaluar la competencia comunicativa verbal oral
Nivel académico	Correlación de Pearson	1	.661**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	37	37
El debate para evaluar la competencia comunicativa verbal oral	Correlación de Pearson	.661**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	37	37

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con todo lo anterior, existe una relación estadísticamente significativa, entre la estrategia del aula invertida y la enseñanza de la competencia comunicativa verbal; ya que a través del coeficiente de Pearson, se correlacionaron diversas variables de los datos obtenidos entre los profesores y estudiantes, dando como resultado valores correlacionales de $p \leq 0.05$ en el nivel bilateral, se determina que la correlación es significativa, demostrándose que existe relación entre las variables de estudios y de esta manera se rechaza la hipótesis nula.

Por otro lado, la entrevista fue otro de los instrumentos aplicados en esta investigación, con el propósito de conocer un poco más acerca de cómo se lleva a cabo el proceso de aprendizaje del inglés y de estrategias innovadoras. Esta se le realizó a la Magister Meibis González quien es la coordinadora del Departamento de Inglés del Centro Regional Universitario de Azuero. La profesora González indicó que la Universidad de Panamá realiza diversos talleres y seminarios sobre el uso de tecnología para mejorar la enseñanza del idioma inglés y que se conjugan metodologías activas e innovadoras para el desarrollo de aprendizajes significativos en el estudiante.

La misma comentó que este centro de educación superior siempre ofrece seminarios y talleres con el objetivo de que el personal docente esté a la vanguardia en el proceso educativo y de esta manera fortalecer la enseñanza. En esta misma línea, la profesora señaló que la universidad ofrece estímulos a los docentes para motivarlos a desarrollar su práctica pedagógica de forma eficiente y se brindan ascensos de categoría de acuerdo con los años de servicio, títulos y ejecutorias que son evaluados por esta casa de estudios superiores. Al haber un ascenso de categoría se ofrece un aumento de salario.

Con relación al desarrollo de la competencia comunicativa verbal en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés, la profesora González expresó que es regular, pero se utilizan estrategias

actuales que contribuyan en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por otro lado, la docente considera que la infraestructura de la universidad es regular y se necesita mejorar las instalaciones y adquirir equipo de multi media para que las clases estén a la vanguardia de los cambios tecnológicos y así ofrecer las condiciones necesarias para el desarrollo del proceso educativo. Con relación a la estrategia del aula invertida para el desarrollo de la competencia comunicativa verbal en la Licenciatura en Inglés, la profesora considera que es buena, pero se debe dar capacitación previa, tanto a estudiantes como docentes.

Por último, al hacerle la pregunta sobre las debilidades que ha observado en el proceso educativo en el departamento que coordina, la profesora expresó que hace falta equipos y laboratorios. Estos equipos tecnológicos y laboratorios, comenta, que serían de gran utilidad ya que los estudiantes podrían tener una interacción con el idioma y desarrollar la comprensión auditiva y la pronunciación. Además de lo anterior, la profesora indicó que en la universidad se debe utilizar más actividades interactivas de extensión y de investigación para fortalecer en el docente y el estudiante el aspecto reflexivo e investigativo.

Al analizar los datos obtenidos en la entrevista, se reafirma que las nuevas estrategias son de gran importancia para que el proceso de aprendizaje sea dinámico y que se logren los objetivos propuestos. Tanto en la encuesta como en la entrevista se pone de manifiesto que la estrategia del aula invertida es de gran utilidad para para el desarrollo de la competencia comunicativa verbal. Por otro lado, se expone que es importante que se continúe con el apoyo tanto a docentes como a estudiantes para que el proceso de enseñanza aprendizaje tenga las condiciones adecuadas y que se adecúen las instalaciones con tecnología actualizada y de esta forma los estudiantes puedan desarrollar las habilidades verbales necesarias en la actualidad.

Capítulo V

Propuesta

5.1. Introducción

El estudio sobre el aula invertida como estrategia para la enseñanza de la competencia comunicativa verbal en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025 tiene como fin el fortalecimiento del aprendizaje integral en el estudiante para que se integre a la sociedad con las competencias requeridas para el dominio del idioma inglés.

Al concluir este estudio, se presenta esta propuesta con miras a fortalecer la enseñanza de los profesores del Departamento de Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, ya el aula invertida es beneficiosa tanto para estudiantes como para docentes. Dicha propuesta tiene como meta dar a conocer los fundamentos teóricos del aula invertida, cómo está estructurada la estrategia, las herramientas tecnológicas y, de igual manera, cómo fomentar la cooperación en el aula de clases.

Finalmente, con esta propuesta, se espera que sea de gran ayuda para los profesores de inglés y de motivación para los demás docentes para que también integren el aula invertida para facilitar la labor docente y desarrollar la autonomía en el estudiante.

5.2. Justificación

El fortalecimiento de la competencia comunicativa en inglés es un aspecto que se está vislumbrando como una necesidad en la sociedad, ya que se requieren profesionales capaces de desenvolverse en el mercado laboral con fluidez. A raíz de los resultados de la investigación el aula invertida como estrategia para la enseñanza de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, se cree conveniente fortalecer las destrezas de enseñanza del idioma inglés, a través del desarrollo de un seminario. El Seminario permitirá desarrollar temas acerca del uso de la estrategia del aula invertida y fortalecer los conocimientos de los

profesores en el uso de herramientas tecnológicas. Todo esto con el propósito de brindar estrategias innovadoras y minimizar el problema.

5.3. Título

El seminario lleva como título: El Aula Invertida, como estrategia, para el desarrollo de nuevas habilidades y competencias educativas, a Nivel Superior.

5.4. Objetivos

5.4.1. *Objetivo General*

Desarrollar un seminario dirigido a los docentes del Departamento de Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú sobre la implementación del aula invertida como estrategia de enseñanza activa.

5.4.2. *Objetivos Específicos*

Identificar los fundamentos teóricos del aula invertida y su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desarrollar una planificación didáctica donde se implemente el aula invertida para de aprendizajes significativos.

Fomentar la utilización del aula invertida como estrategia que contribuya al desarrollo de habilidades en el docente y el estudiante.

5.5. Generalidades del Seminario

Para el logro de los objetivos propuestos en el seminario “El Aula Invertida, como estrategia, para el desarrollo de nuevas habilidades y competencias educativas, a Nivel Superior” se ha desarrollado el siguiente plan:

5.5.1. *Beneficiarios*

El seminario tiene como beneficiarios a los docentes del Departamento de Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, a quienes se les orientará en la manera de cómo reforzar

su labor docente con el uso del aula invertida. Este seminario tendrá una duración de 40 horas durante una semana, distribuidos de la siguiente manera 20 horas de forma presencial de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 20 horas asincrónicas.

Por otro lado, con el propósito de mantener la comodidad de los expositores y de los participantes, el aula escogida para dictar el seminario reunirá las siguientes condiciones: aula amplia y aseada, acondicionador de aire, sillas para los expositores y participantes.

5.5.2. Recursos

Para la ejecución del seminario, se tomarán en cuenta recursos humanos y materiales para que los objetivos sean logrados. El seminario contará con la presencia un profesional en el área de la informática y uno en el área de la pedagogía, quienes facilitarán los conocimientos para que los participantes puedan construir aprendizajes significativos.

Los recursos materiales que se utilizaran para el desarrollo del seminario se detallan a continuación:

- Herramientas tecnológicas: Proyector, laptop, internet, extensión eléctrica, regleta.
- Útiles de oficina: Hojas blancas, folders personalizados, lápices, marcadores de tablero, borrador de tablero.
- Brindis: Insumos para el brindis, cafetera, bandejas, servilletas, platos, vasos, cubiertos.
- Certificados: Impresión de certificados, impresión de trípticos.

5.5.3. Costos

Para llevar a cabo el seminario, se necesitará gestionar diversos recursos materiales que permitirán el desarrollo y las comodidades óptimas para el aprendizaje. Los mismos se detallan a continuación (Ver Tabla 22).

Tabla 22

Presupuesto para desarrollar el seminario

Rubro	Costo
Extensión eléctrica	5.99
Regleta	5.99
Hojas blancas	4.99
Folders personalizados	50.00
Marcadores de tablero	5.99
Borrador de tablero	0.99
Lápices	4.99
Impresión de certificados	10.00
Impresión de tríptico	5.99
Brindis	100.00
Imprevistos	100.00
Total	294.93

5.5.4. Módulos

Los módulos son las unidades temáticas, en las que se distribuyen los contenidos para desarrollar una enseñanza. Con relación al seminario, “El Aula Invertida, como estrategia, para el desarrollo de nuevas habilidades y competencias educativas, a Nivel Superior.”, se han distribuido los contenidos, iniciando con los conceptos básicos para luego llegar a los aspectos prácticos (Ver Figura 4).

Figura 4*Módulos para desarrollar el seminario*

Contenidos para desarrollar	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5
<p>Módulo 1: Generalidades del aula invertida</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición y principios fundamentales del aula invertida. • Diferencias entre el aula tradicional y el aula invertida. • Ventajas y desafíos de esta metodología. • Impacto en el rol del profesor y el estudiante. 					
<p>Módulo 2: Elementos del aula invertida</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de recursos educativos (videos, lecturas, podcasts) efectivos para la preparación previa de los estudiantes. • El rol del profesor en el aula invertida para facilitar el aprendizaje activo mediante debates, resolución de problemas, y actividades colaborativas. • Ejemplos de actividades y dinámicas en el aula que fomentan la participación y el pensamiento crítico. 					

<p>Módulo 3: Herramientas tecnológicas para implementar el aula invertida</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plataformas de gestión de aprendizaje: Moodle, Canvas, Google Classroom, Microsoft Teams, entre otras. • Creación de recursos multimedia: Uso de videos educativos, podcasts y herramientas de creación de contenido (Canva, YouTube, Slidego Power Point, Visme, etc.). • Herramientas de colaboración en línea: Foros, Google Drive, Kahoot, y otras herramientas interactivas. • Evaluación en el aula invertida: Cómo evaluar el aprendizaje de los estudiantes en un entorno activo y participativo. 					
<p>Módulo 4: Planificación de una clase</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias para diseñar unidades de aprendizaje invertidas. • Ejercicios prácticos para desarrollar una clase invertida: planificación de actividades, recursos, y evaluación. • Adaptación del aula invertida a diferentes ramas y contextos académicos relacionados con el idioma inglés. 					

Módulo 5: Implementación del aula invertida <ul style="list-style-type: none">• Reflexión grupal sobre los posibles desafíos al implementar el aula invertida en el contexto universitario.• Taller práctico para diseñar una clase invertida para su propia asignatura y compartirán su plan con el resto del grupo.• Técnicas y herramientas para medir el aprendizaje en el aula invertida.• Métodos de retroalimentación para estudiantes sobre evaluación continua y formativa.• Uso de los resultados de las evaluaciones para mejorar las estrategias de enseñanza.					
---	--	--	--	--	--

5.6. Seguimiento y Evaluación

Cuando se habla de seguimiento y evaluación, se hace referencia a todo el proceso que se realiza después de una actividad. Este proceso cuenta con objetivos bien definidos, que buscan ofrecer información valiosa sobre el impacto que tuvo la actividad con miras a mejorar aspectos, seguir reforzando el proceso de aprendizaje y de igual manera servir de referencia para otras iniciativas. El seminario El Aula Invertida, como estrategia, para el desarrollo de nuevas habilidades y competencias educativas, a Nivel Superior, permitirá a la Extensión Universitaria de Ocú evaluar el impacto de la propuesta presentada y tomar decisiones como institución educativa para incorporar esta estrategia innovadora entre las que ya desarrollan y así generar aprendizajes relevantes.

Durante el proceso de seguimiento se deben tomar en cuenta aspectos como la evaluación del seminario. Entre los puntos de esta evaluación se destacan un pequeño conversatorio al finalizar el evento. De igual manera se incluye una encuesta corta al final del seminario que incluye aspectos de los expositores, los contenidos, la organización y el área destinada al seminario. Toda esta información recopilada servirá para analizar si se cumplieron los objetivos y cuales áreas hay que mejorar. Adicionalmente, se le debe agradecer a los participantes por su disponibilidad de asistencia y ofrecer a los participantes la información proporcionada en el seminario como diapositivas, enlaces y el resumen de los puntos dictados en el seminario.

En resumen, el proceso de seguimiento y evaluación de un seminario es fundamental para conocer el éxito del evento, reforzar el aprendizaje de los asistentes, mantener el compromiso con la audiencia, recopilar información valiosa para futuros eventos y medir el impacto en el proceso educativo.

Conclusiones

Al terminar este trabajo investigativo, sobre El aula invertida como estrategia para la enseñanza de la competencia comunicativa verbal en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

La presente tesis tuvo como objetivo principal analizar cómo la estrategia del aula invertida contribuye a desarrollar el aprendizaje significativo de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025. Al respecto, se describió cómo se desarrollaba el proceso académico en los alumnos de inglés en el aspecto verbal y, de esta manera, despejar la hipótesis de trabajo de la investigación acerca de la funcionalidad del aula invertida como estrategia que contribuye a desarrollar las competencias comunicativas verbales.

Los resultados obtenidos evidencian que la estrategia del aula invertida tiene gran relevancia para el desarrollo de aprendizajes significativos. Hecho que se ha dejado notar en los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados a la población en estudio, los cuales revelaron que la utilización de la estrategia ha permitido a los estudiantes un contacto directo y flexible de los contenidos y que a través de la autodidaxia pueden aumentar esos conceptos, que luego en la presencialidad, comparten con el resto de la clase, a través de diversas técnicas. Es importante resaltar que a la motivación y la preparación de materiales han sido puntos importantes de los resultados obtenidos con miras a la formación de alumnos autónomos y con conciencia crítica y reflexiva.

Estos resultados concuerdan con diversos estudios previos como el de (Rodríguez 2022) que describe a la estrategia del aula invertida como un modelo pedagógico que es una excelente alternativa para la optimización del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que la misma incentiva a la investigación y al pensamiento crítico, pilares indispensables de la educación. Los resultados de este estudio reiteran, de igual manera, los beneficios que

ofrece la estrategia con miras a que los estudiantes fortalezcan las habilidades y destrezas en la parte oral y escrita del idioma inglés.

Con el desarrollo de esta investigación, se permitió conocer un poco más los mecanismos de cómo se puede implementar la estrategia del aula invertida y como está fundamentada teóricamente. Por otro lado, en la práctica pedagógica, los hallazgos pusieron de manifiesto que la implementación del aula invertida es una vía para contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en el área de la comunicación verbal y de esta forma desenvolverse en la vida profesional con las competencias, habilidades y destrezas necesarias.

Otra de las conclusiones a la que se llegó fue que se evidenció la buena disposición, tanto de profesores como de estudiantes, en la utilización de estrategias innovadoras, como el aula invertida, con miras a formar a los estudiantes en personas con pensamiento crítico, reflexivo y, en especial, que sean autodidactas. En este punto, los profesores juegan un papel importante al buscar materiales didácticos relevantes, fomentar la colaboración en el aula y motivar a los estudiantes a la construcción de su aprendizaje.

En esa misma línea, se determinó, a través de los datos obtenidos, que el aula invertida influye positivamente en el desarrollo de la competencia comunicativa verbal, ya que se evidenció que el rendimiento académico de los estudiantes es bueno con la utilización de esta estrategia, que unida a técnicas de carácter colaborativo, refuerza la hipótesis de que el aula invertida contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa verbal de los estudiantes en la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú, 2025, y de esta forma se rechaza la hipótesis nula.

Recomendaciones

Con relación a la importancia del aula invertida para la enseñanza, se sugiere que la misma sea utilizada como una estrategia factible para el aprendizaje, ya que permite a los estudiantes revisar con anticipación los materiales de estudio fuera de las aulas escolares y además que ofrece muchos beneficios, tanto para docentes como para los estudiantes. Al ser una estrategia con mucha flexibilidad, permite al aprendiz dominar los conceptos básicos sobre un tema y, luego en la clase, poder compartir sus puntos de vista. Esto es importante porque le brinda la confianza al estudiante para que pueda desenvolverse con fluidez. De igual forma, al docente le permitirá monitorear el avance de los alumnos como también le facilitará la evaluación y los exhortará a explorar nuevas metodologías y recursos.

En base al aula invertida como estrategia para la enseñanza, se recomienda a los docentes de la Licenciatura en Inglés seguir fortaleciendo las competencias comunicativas verbales de los estudiantes en las diversas asignaturas con el uso de esta estrategia y con la integración de diversas técnicas colaborativas. Se sugiere la creación de actividades significativas para que los estudiantes se motiven a participar activamente en clases y se logre una producción oral y escrita del idioma inglés con fluidez.

Con relación a la institución educativa y al perfeccionamiento docente, se recomienda seguir en ese proceso de actualización permanente con miras a seguir fortaleciendo los conocimientos y estar a la vanguardia de las actualizaciones educativas de hoy en día. Este perfeccionamiento se puede realizar a través de seminarios, congresos, conferencias relacionadas a estrategias innovadoras como lo es el aula invertida. Se sugiere tomar en consideración la propuesta que está plasmada en esta tesis de grado, no solamente en el área de inglés, sino que también pueda ser implementada a nivel de otras áreas académicas, con miras hacia el fortalecimiento del proceso educativo en la Extensión Universitaria de Ocú.

Con relación a las actividades previas a la clase, para implementar el aula invertida, se propone que las mismas sean relevantes, que motiven al estudiante hacia la práctica de la autodidaxia. Se sugiere que las informaciones preparativas sean significativas y con un contenido no tan extenso. En otras palabras, los videos, lecturas u otro tipo de documento deben contener las estructuras básicas del contenido a tratar, que luego en el salón de clases serán transformados en fuentes de colaboración y de aprendizaje tanto para los estudiantes como para los profesores.

Con relación al uso de herramientas tecnológicas, se recomienda que las plataformas que se van a utilizar para aplicar la estrategia del aula invertida, sean amigables para el estudiante y que brinden las herramientas para desarrollar las diferentes destrezas lingüísticas. En otras palabras, que sean medios digitales en donde los estudiantes puedan interactuar de forma práctica. Al utilizar plataformas digitales, se sugiere que se realice una selección correcta de estas, en donde se tomen en cuenta las necesidades del estudiante y se pueda incentivar la participación tanto individual como grupal por medio de la integración de actividades prácticas.

En relación con la infraestructura, se recomienda a la institución educativa gestionar un laboratorio de lenguas que le permita a los estudiantes fortalecer las competencias verbales en el idioma inglés. Asimismo, les permita a los profesores poseer una herramienta para reforzar las habilidades y destrezas que poseen, con miras al desarrollo de competencias tanto pedagógicas como tecnológicas. Un laboratorio de inglés eficaz ayudaría al estudiante a estar en contacto con recursos pedagógicos innovadores y les facilita a crear un entorno de inmersión y de aprendizaje personalizado. Esto ayudaría en gran medida a mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes y prepararlos para las demandas de un mundo globalizado.

Referencias Bibliográficas

- Aguayo Vergara, M., Bravo Molina, M., Nocetti De La Barra, A., Concha Sarabia, L., y Aburto Godoy, R. (2018). Perspectiva estudiantil del modelo pedagógico flipped classroom o aula invertida en el aprendizaje del Inglés como lengua extranjera. *Revista Educación*, 97-112. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.31529>
- Alarcón Díaz, D. S., y Alarcón Díaz, O. (2021). El aula invertida como estrategia de aprendizaje. *Revista Conrado*, 17(80), 152-157. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n80/1990-8644-rc-17-80-152.pdf>
- Amaiquema Marquez, F. A., Vera Zapata, J. A., & Zumba Vera, I. Y. (2019). Enfoques para la formulación de la hipótesis en la investigación científica. *Conrado*, 15(70), 354-360. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442019000500354&lng=es&nrm=iso&tlng=en
- Arévalo, U., y Rodríguez, A. (2020). El aula invertida o flipped classroom como modelo pedagógico para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel de educación media en el Centro Bilingüe Vista alegre. <https://www.idi-unicyt.org/wp-content/uploads/2020/11/PG-Uziel-Ar%C3%A9valo-Y-Aldo-Rodr%C3%ADguez-versi%C3%B3n-publicable.pdf>
- Arguello Melo, M. (2023). Vista de Aula invertida en el proceso de enseñanza y aprendizaje en Educación Superior. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/952/1790>
- Arias Gonzáles, J. L., y Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Avilés Guzmán, D., y Prieto Flores, N. (2019). Retroalimentación correctiva aplicada en la comunicación verbal y su efecto en la fluidez oral de estudiantes de inglés, en un

contexto de educación superior en Chile.

<https://repositorio.ugm.cl/handle/20.500.12743/1747>

Bálsamo Estévez, M. G. (2022). Teoría Psicogenética de Jean Piaget. Aportes para comprender al niño de hoy que será el adulto del mañana. Serie Cuadernos de Psicología y Psicopedagogía N°7.

<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13496/1/teor%C3%ADa-psicogen%C3%A9tica-jean-piaget.pdf>

Benítez-Vargas, B. (2023). El Constructivismo. Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 3, 10(19), Article 19.

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/10453>

Bueno Chuchuca, G. F. (2022). Observaciones al enfoque por competencias y su relación con la calidad educativa. *Sophía*, 32, 93-117.

<https://doi.org/10.17163/soph.n32.2022.02>

Burgos Zambrano, D. B., y Cabrera Ávila, C. (2021). Las neuronas espejo y su incidencia en el aprendizaje. *RES NON VERBA REVISTA CIENTÍFICA*, 11(1), Article 1.

<https://doi.org/10.21855/resnonverba.v11i1.443>

Callaos, N., Horne, J., Ruiz-Ledesma, E. F., Sánchez, B., y Tremante, A. (Eds.). (2024a).

Modelo híbrido de aula invertida y aprendizaje basado en retos para mejorar la motivación en el aprendizaje de estudiantes universitarios.

<https://www.iiis.org/CDs2024/CD2024Spring/papers/CB580DE.pdf>

Callaos, N., Horne, J., Ruiz-Ledesma, E. F., Sánchez, B., y Tremante, A. (Eds.). (2024b).

Modelo híbrido de aula invertida y aprendizaje basado en retos para mejorar la motivación en el aprendizaje de estudiantes universitarios.

<https://www.iiis.org/CDs2024/CD2024Spring/papers/CB580DE.pdf>

- Camarillo Hinojoza, H. M., y Barboza Regalado, C. D. (2020). La enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de derecho. La presencia del constructivismo de Piaget, Vygotsky y Ausubel en los cursos de modalidad a distancia de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho*, 7(2), 143. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2020.57035>
- Cantuña Avila, A. A., y Cañar Tapia, C. E. (2020). Revisión sistemática del aula invertida en el Ecuador: Aproximación al estado del arte. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 45-58. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300045>
- Castro, M. (2019). Bioestadística aplicada en investigación clínica: Conceptos básicos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 50-65. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.002>
- Cotic, N. S. (s. f.). Aula invertida para transformar la clase de matemática. <https://core.ac.uk/download/pdf/328834728.pdf>
- Díaz Pérez, A., Cegarra Conde, J., y Serra López, L. (2021). Aprendizaje invertido: Un modelo emergente para el aprendizaje de la programación en estudiantes universitarios | Mérito—Revista de Educación. <https://revistamerito.org/index.php/merito/article/view/282>
- Díaz Quilla., J. P., Carbonel Alta., G. Z., Picho Durand., D. J. (2021). Los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) en la educación virtual. *virtual education*. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.5087-95-Diaz-Carbonel-Picho.pdf>
- Domínguez, M. B., Aguirre Céliz, C. A., Rivarola, M., y Busso, N. (2020). El aula invertida: Un desafío para la enseñanza de inglés comunicacional en el nivel

superior. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 11(20), 192-201.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7869097>

Escalona Pardo, E., Frías Reyes, Y., y Fonseca Calderón, M. E. (2020). El aprendizaje cooperativo como procedimiento para desarrollar la competencia comunicativa en inglés en el sistema educativo cubano. *Encuentro Journal*, 28, 3-16.

<https://doi.org/10.37536/ej.2020.28.1911>

Espinoza Freire, E. E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-171.pdf>

Espinoza Freire, E. E. (2020). El problema, el objetivo, la hipótesis y las variables de la investigación. *Portal de la Ciencia*, 1(2), Article 2.

<https://doi.org/10.51247/pdlc.v1i2.320>

Frazante, B. A., Rodríguez Faría, Y., y Perdomo Blanco, L. (2019). El profesor universitario y la competencia comunicativa en su rol de orientador: Revisión de experiencias recientes en América Latina. *Praxis Pedagógica*, 19(25), Article 25.

<https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.19.25.2019.55-76>

Gamboa Graus, M. E. (2019). La zona de desarrollo próximo como base de la pedagogía desarrolladora. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 10(4), 33-50.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7248596>

González-Zamar, M. D., y Abad-Segura, E. (2020). El aula invertida: Un desafío para la enseñanza universitaria. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 11(20), Article 20.

<https://doi.org/10.60020/1853-6530.v11.n20.27449>

Gorozabel Lucas, K. J., Véliz Briones, V. F., y Mendoza Bravo, K. (2022). El aula invertida para fomentar el aprendizaje significativo en la asignatura

- Emprendimiento y Gestión. Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria, 8(3), Article 3. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/2892>
- Hernández Mendoza, S., y Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA, 9(17), Article 17. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Hernández-Sampieri, D. R. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. <https://n9.cl/cl4aa>
- Hidalgo Apunte, M. E. (2021). Reflexiones acerca de la evaluación formativa en el contexto universitario. Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.51660/ripie.v1i1.32>
- Hidalgo Suárez, C. G., Llanos Mosquera, J. M., y Bucheli Guerrero, V. A. (2021). Una revisión sistemática sobre aula invertida y aprendizaje colaborativo apoyados en inteligencia artificial para el aprendizaje de programación. Tecnura, 25(69), 196-214. <https://doi.org/10.14483/22487638.16934>
- Hinojosa Cala, A., Acosta Coutín, G., y Azahares Fernández, O. T. (2021). La enseñanza de la expresión escrita del inglés en estudiantes universitarios. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000300015
- Junco Chávez, L. M., García Arellano, K. E., Ordóñez Vivero, R. E., y Reigosa Lara, A., (2024). Aplicación de la teoría sociocultural de Vygotsky y el rendimiento académico de los estudiantes de segundo bachillerato: English. Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación, 9(4), 86-113. <https://doi.org/10.33262/rmc.v9i4.3242>
- Lastayo Bourbon, L. H., Pérez Yero, C. M., Fuentes Mejías, L. R., Salgado Friol, A. H., y Rigual Delgado, S. M. (2018). El aula invertida una estrategia en la enseñanza de la

Informática. Revista Cubana de Informática Médica, 10(2).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1684-18592018000200016&lng=es&nrm=iso&tlng=es

León Pirela, A., y Pérez, C. E. (2019). Análisis estadístico en investigaciones positivistas:

Medidas de tendencia central. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, 15(43), 71-81.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7065797>

López Chavarrío, M., Parra Hincapié D. A., Rodríguez Rodríguez, M., Peña Ospino, A. I.,

Pinzón Rojas, N. R., y Rodríguez, N. C. (2021). Consideraciones acerca del aula

invertida AI (FLIPPED CLASSROOM). *Revista Repertorio de Medicina y Cirugía*,

30(2), Article 2. <https://doi.org/10.31260/RepertMedCir.01217372.1087>

López Salas, D. M., Pons Rodríguez, M., y Gómez Cardoso, Á. L. (2020). Desarrollo

ontogenético de la comunicación extraverbal kinésica y su valor en la atención

logopédica. <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v20n2/1727-8120-hmc-20-02-441.pdf>

Manassero-Mas, M. A., y Vázquez Alonso, Á. (2020). Desarrollo curricular de las

competencias clave: Su evaluación para el aprendizaje desde la normativa

educativa. *Enseñanza & Teaching* : 38, 1, 2020, 29-48.

<https://doi.org/10.14201/et20203812948>

Mancilla Barillas, M. R. (2024). Midiendo la realidad: El papel de las variables en la

investigación científica. *Revista Docencia Universitaria*, 5(2), 51-68.

<https://doi.org/10.46954/revistadusac.v5i2.79>

Márquez Duarte, F. D. (2019). Modelo de Naciones Unidas: Una herramienta

constructivista. *Alteridad. Revista de Educación*, 14(2), 267-278.

<https://www.redalyc.org/journal/4677/467759601010/>

- Mata Marroquín, D. B., y García González, M. (2022). Desarrollo de competencias comunicativas en la formación de profesionales de Inglés. *Referencia Pedagógica*, 10(2), 126-139. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2308-30422022000200126&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Mayorga-Ponce, R. B., Monroy-Hernández, A., Hernández-Rubio, J., Roldan-Carpio, A., y Reyes-Torres, S. B. (2021). Programa SPSS | Educación y Salud *Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/7761>
- Mollo, S. E. C. (2023). Diseños de investigación cualitativa y cuantitativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1865-1879. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7016
- Moreira, M. A. (2020). Aprendizaje Significativo: La Visión Clásica, otras Visiones e Interés. *Proyecciones*, 14, Article 14. <https://doi.org/10.24215/26185474e010>
- Moreno Artieda, M. A., y Moscoso Bernal, S. A. (2022). Aula invertida como estrategia didáctica para el aprendizaje de los estudiantes en formación docente. *Dominio de las Ciencias*, 8(Extra 3), 858-874. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8637896>
- Ordóñez Olmedo, E., y Mohedano Sánchez, I. (2019). El aprendizaje significativo como base de las metodologías innovadoras. *Hekademos: revista educativa digital*, 26, 18-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=6985274>
- Paniagua, E. (2022). Aula invertida, TPACK y TAC: Un camino hacia el aprendizaje. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 19(37), Article 37. <https://doi.org/10.29197/cpu.v19i37.452>

- Pérez-León, G. (2022). Coeficiente Alfa de Cronbach: ¿Qué es y para qué sirve el Alfa de Cronbach? <https://gplresearch.com/wp-content/uploads/2022/10/Que-es-y-para-que-sirve-el-Alfa-de-Cronbach-PDF.pdf>
- Pino-Apablaza, F., y Taipe-Mayhuire, M. (2022). El aula invertida y su influencia en los niveles de aprendizaje: Una revisión sistemática de los últimos 10 años en América Latina. *Revista de Investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu*, 9(2), Article 2. <https://doi.org/10.36955/RIULCB.2022v9n2.010>
- Rivera Calle, F. (2019). Aula invertida: Un modelo como alternativa de docencia en ingeniería. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19036>
- Rodríguez, A. A. (2022). El aula invertida o flipped classroom como modelo pedagógico para la enseñanza a nivel superior. Maestría thesis, Universidad de Panamá. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado. <https://up-rid.up.ac.pa/8286/>
- Romera-Ramírez, C.-M. ^a. (2019). La aplicación de la gamificación para la mejora de la competencia lingüística en la enseñanza de ele en atal: una propuesta didáctica. <http://crea.ujaen.es/jspui/handle/10953.1/11872>
- Routi Cosp, N. L. (2022). Aula invertida: Estrategia aplicada en la educación de posgrado de FOTRIEM. Paraguay. Año 2019. *Revista de ciencias empresariales, tributarias, comerciales y administrativas*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.58287/rcfotriem-1-1-2022-4>
- Ruiz Becerra, L. M. (2021). Aula invertida para la comprensión y expresión oral del inglés en estudiantes del sexto ciclo- Instituto Superior Pedagógico Público Bambamarca. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79724>

- Sánchez Sánchez, R. (2019). Influencia de la teoría de Piaget en la enseñanza de la Física. *Latin-American Journal of Physics Education*, 13(3), 7.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7553950>
- Sandobal Verón, V. C., Marín, B., y Barrios, T. H. (2021). El aula invertida como estrategia didáctica para la generación de competencias: Una revisión sistemática. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 285.
<https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29027>
- Sardiñas González, Y., Domínguez García, I., y Reinoso Cápiro, C. (2020). La comunicación educativa: Su desarrollo en el profesor de secundaria básica. *Varona. Revista Científico Metodológica*, 71, 18-24.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1992-82382020000200018&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Soto Molina, J. E., y Méndez Rivera, P. (2021). Aula invertida para fortalecer la competencia intercultural de estudiantes de inglés. *Panorama*, 15(29), 2.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8079677>
- Toapanta Vargas, E. F. (2023). El uso del Aula Invertida como estrategia para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(4), 687-694. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i4.777>
- Torres, M., Paz, K., y Salazar, F. G. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. 03. https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf
- Torres Bringas, M. A. (2022). Retroalimentación en el desarrollo de las competencias comunicativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), Article 2.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2046

Wen, Q. (2022). Análisis comparativo de la comunicación no verbal en un corpus de discursos políticos del presidente Pedro Sánchez.

<https://riunet.upv.es/handle/10251/188508>

Wendorff Diaz, C. A. (2019). Aula invertida para el aprendizaje de dominio en los estudiantes del curso de metodología de la investigación de una Universidad Privada de Lima. [https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/7612308a-4a56-474f-](https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/7612308a-4a56-474f-b938-d19b49557a52)

[b938-d19b49557a52](https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/7612308a-4a56-474f-b938-d19b49557a52)

Zavala Guirado, M. A., Rodríguez Pérez, A. M, Tapia Ruelas, C. S., y Aldecoa Campos, D.

C. (2024). El aula invertida como innovación en la formación de estudiantes de posgrado. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<https://doi.org/10.46377/dilemas.v12i1.4288>

Anexos

Anexo A

Solicitud de no objeción a la Extensión Universitaria de Ocú

Universidad de Panamá
 Centro Regional Universitario de Veraguas
 Coordinación de Investigación y Postgrado



Santiago de Veraguas, 28 de marzo de 2025

Magister
 Felipa Edith Almanza
 Directora de la Extensión Universitaria de Ocú
 E. S. D.

Respetada Directora:

La Universidad de Panamá, a través del Centro Regional Universitario de Veraguas, se encuentra desarrollando la Maestría en DOCENCIA SUPERIOR y, por medio de esta misiva, le comunicamos, respetuosamente, que los participantes están en el proceso de aplicación de instrumentos y recogidas de datos. La institución que usted dirige ha sido considerada para tal actividad, por lo que, se le agradece su colaboración para cumplir con este requisito en la investigación.

En consecuencia, el participante de este programa Noel Soto González, con cédula 9-216-205, solicita ante la dirección bajo su cargo, la no objeción requerida, para culminar los trámites anteriormente señalados del proyecto titulado: EL AULA INVERTIDA COMO ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA VERBAL EN LA LICENCIATURA EN INGLÉS DE LA EXTENSIÓN UNIVRSITARIA DE OCÚ, 2025.

La información obtenida será manejada con estricta confidencialidad, respetando los convenios de la bioética de la investigación.

Atentamente,

Profesor Alonso Navarro
 Asesor de la Tesis de Grado



Rated for Excellence
 Universidad de Panamá

Anexo B

Solicitud de no objeción a la Coordinadora del Departamento de Inglés

Universidad de Panamá
Centro Regional Universitario de Veraguas
Coordinación de Investigación y Postgrado



Santiago de Veraguas, 28 de marzo de 2025

Magister
Meibis González
Coordinadora del Departamento de Inglés del C.R.U. Azuero
E. S. D.

Respetada Profesora:

La Universidad de Panamá, a través del Centro Regional Universitario de Veraguas, se encuentra desarrollando la Maestría en DOCENCIA SUPERIOR y, por medio de esta misiva, le comunicamos, respetuosamente, que los participantes están en el proceso de aplicación de instrumentos y recogidas de datos. El departamento que usted dirige ha sido considerado para tal actividad, por lo que, se le agradece su colaboración para cumplir con este requisito en la investigación.

En consecuencia, el participante de este programa Noel Soto González, con cédula 9-216-205, solicita ante la dirección bajo su cargo, la no objeción requerida, para culminar los trámites anteriormente señalados del proyecto titulado: EL AULA INVERTIDA COMO ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA VERBAL EN LA LICENCIATURA EN INGLÉS DE LA EXTENSIÓN UNIVRSITARIA DE OCÚ, 2025.

La información obtenida será manejada con estricta confidencialidad, respetando los convenios de la bioética de la investigación.

Atentamente,

Profesor Alonso Navarro
Asesor de la Tesis de Grado



Rated for Excellence
Universidad de Panamá

Anexo C
Presupuesto

Rubros	Detalles	Balboas
Gastos de transporte	Transporte	50.00
Papelería	Hojas blancas	9.28
Teléfono	Llamadas hechas para coordinar	10.00
Alimentación	Alimentación	15.00
Texto	Escritura de la tesis en computadora	50.00
Revisión de tesis	Revisión y estilo por un especialista en español	118.00
Impresión	Impresión blanco y negro y a colores	59.00
Copias	Dos juegos de la tesis para entregar a VIP	31.60
Internet	Uso del internet	50.00
Total		392.88

2.3. ¿Cuáles de estos aspectos toma usted en consideración a la hora de implementar el aula invertida como estrategia de enseñanza? Puede marcar más de una.

Preparar los materiales Motivar a los estudiantes

Fomentar la cooperación Fomentar la autodidaxia

2.4. ¿Cuáles son los beneficios para sus alumnos cuando usted utiliza el aula invertida como estrategia de enseñanza? Puede marcar más de una.

Mayor participación Aprendizaje práctico Aprendizaje colaborativo

Aprendizaje autodidacta

2.5. ¿Cuáles son las técnicas que usted utiliza para desarrollar el aprendizaje colaborativo en sus estudiantes? Puede marcar más de una.

Foros Talleres grupales Debates Proyectos grupales

III Parte: En relación con las técnicas e instrumentos de evaluación

3.1. ¿Cuál de estas técnicas utiliza usted para evaluar el dominio de la competencia comunicativa verbal oral en sus estudiantes? Puede marcar más de una.

Debates Dramatización Entrevista Diálogos

3.2. ¿Cuál de estas técnicas utiliza usted para evaluar el dominio de la competencia comunicativa verbal escrita en sus estudiantes? Puede marcar más de una.

Pruebas escritas Proyectos Ensayos Mapas conceptuales

3.3. ¿Qué tipo de instrumentos utiliza para evaluar el aprendizaje a través del aula invertida? Puede marcar más de una.

Rubrica Lista de cotejo Exámenes Escala numérica

3.4. ¿Cómo es el rendimiento académico de sus estudiantes con la utilización de la estrategia del aula invertida?

Excelente Bueno Regular Por mejorar

IV Parte: En relación con estado actual de la competencia comunicativa verbal y el aprendizaje significativo

4.1. ¿Cuáles de estos aspectos son más relevantes para usted para desarrollar el aprendizaje significativo en el estudiante a través del aula invertida? Puede marcar más de una.

Estar actualizado Ambiente de clase agradable Contenidos innovadores

Evaluaciones significativas

4.2. ¿Cómo considera usted el dominio de la competencia comunicativa verbal oral en sus estudiantes?

Excelente dominio Buen dominio Regular dominio Dominio limitado

4.3. ¿Cómo considera usted el dominio de la competencia comunicativa verbal escrita en sus estudiantes?

Excelente dominio Buen dominio Regular dominio Dominio limitado

4.4. ¿Qué mecanismos utiliza usted para desarrollar el aprendizaje significativo de la competencia comunicativa verbal en sus estudiantes a través del aula invertida? Puede marcar más de una.

Recursos variados Actividades interactivas Uso de tecnología
Retroalimentación continua

4.5. ¿Cuán frecuente usted promueve el aprendizaje colaborativo?

Siempre Muy frecuente Algunas veces Nunca

4.6. ¿Cómo valora usted el uso del Aula Invertida para el desarrollo de la competencia comunicativa verbal?

Muy favorable Favorable Poco favorable Desfavorable

V Parte: En relación con las herramientas tecnológicas

5.1. ¿Cuán frecuente utiliza las herramientas tecnológicas para la enseñanza?

Siempre Muy frecuente Algunas veces Nunca

5.2. ¿Qué plataforma digital utiliza usted para implementar el aula invertida?

Classroom Moodle Microsoft teams UP Virtual

5.3. ¿Cuán frecuente utiliza plataformas tecnológicas usted para evaluar el aprendizaje?

Siempre Muy frecuente Algunas veces Nunca

5.4. ¿Cómo considera usted su dominio de la competencia digital para la implementación del aula invertida?

Excelente dominio Buen dominio Regular dominio Dominio limitado

Gracias por su opinión, agradecemos mucho su tiempo

Anexo E

Encuesta dirigida a Estudiantes

Universidad de Panamá
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Facultad de Ciencias de la Educación
Centro Regional Universitario de Veraguas
Maestría en Docencia Superior

Forma B

Instrumento dirigido a los estudiantes de la Licenciatura en Inglés de la Extensión Universitaria de Ocú

Encuestador: Noel Soto González **Fecha:** _____

Objetivo: Recabar información valiosa que permita despejar la hipótesis del trabajo de investigación.

Respetado Estudiante: Tengo a bien solicitarle dar respuesta a esta encuesta que será de uso pedagógico y toda la información será manejada de forma confidencial. Este instrumento servirá para despejar mi hipótesis de investigación.

Indicaciones Generales: Lea detenidamente cada ítem y dé respuestas según usted considere marcando con una equis (X). Evite responder en lápiz, tachar y borrar.

I Parte. Aspectos Generales

1.1 Género M F

1.2 Edad 18-24 25-34 35-44 45-54 55- más

1.3 Año que cursa I II III IV

II Parte: En relación con El Aula Invertida

2.1. ¿Cuál de estas estrategias de aprendizaje utilizan sus profesores en la labor docente? Puede marcar más de una.

Enseñanza basada en competencias Enseñanza basada en proyectos

Aula invertida Enseñanza a través del juego

2.2. ¿Cuán frecuente utilizan sus profesores el aula invertida como estrategia para la enseñanza?

Siempre Muy frecuente Algunas veces Nunca

2.3. ¿Cuáles de estos aspectos toman en consideración sus profesores a la hora de implementar el aula invertida como estrategia de enseñanza? Puede marcar más de una.

Preparar los materiales Motivar a los estudiantes

Fomentar la cooperación Fomentar la autodidaxia

2.4. ¿Cuáles son los beneficios para usted cuando utiliza el aula invertida como estrategia de aprendizaje? Puede marcar más de una.

Mayor participación Aprendizaje práctico Aprendizaje colaborativo

Aprendizaje autodidacta

2.5. ¿Cuáles son las técnicas que utilizan sus profesores para desarrollar el aprendizaje colaborativo? Puede marcar más de una.

Foros Talleres grupales Debates Proyectos grupales

III Parte: En relación con las técnicas e instrumentos de evaluación

3.1. ¿Cuál de estas técnicas utilizan sus profesores para evaluar el dominio de la competencia comunicativa verbal oral? Puede marcar más de una.

Debates Dramatización Entrevista Diálogos

3.2. ¿Cuál de estas técnicas utilizan sus profesores para evaluar el dominio de la competencia comunicativa verbal escrita? Puede marcar más de una.

Pruebas escritas Proyectos Ensayos Mapas conceptuales

3.3. ¿Qué tipo de instrumentos utilizan sus profesores para evaluar el aprendizaje a través del aula invertida? Puede marcar más de una.

Rubrica Lista de cotejo Exámenes Escala numérica

3.4. ¿Cómo es su rendimiento académico con la utilización de la estrategia del aula invertida?

Excelente Bueno Regular Por mejorar

IV Parte: En relación con estado actual de la competencia comunicativa verbal y el aprendizaje significativo

4.1. ¿Cuáles de estos aspectos son más relevantes para usted para el aprendizaje significativo? Puede marcar más de una.

Estar actualizado Ambiente de clase agradable Contenidos innovadores

Evaluaciones significativas

4.2. ¿Cómo considera usted su dominio de la competencia comunicativa verbal oral?

Excelente dominio Buen dominio Regular dominio Dominio limitado

4.3. ¿Cómo considera usted su dominio de la competencia comunicativa verbal escrita?

Excelente dominio Buen dominio Regular dominio Dominio limitado

4.4. ¿Qué mecanismos utiliza usted para desarrollar el aprendizaje significativo de la competencia comunicativa verbal a través del aula invertida? Puede marcar más de una.

Recursos variados Actividades interactivas Uso de tecnología
Retroalimentación continua

4.5. ¿Cuán frecuente usted desarrolla el aprendizaje de forma colaborativa?

Siempre Muy frecuente Algunas veces Nunca

4.6. ¿Cómo valora usted el uso del Aula Invertida para el desarrollo de la competencia comunicativa verbal?

Muy favorable Favorable Levemente favorable Desfavorable

V Parte: En relación con las herramientas tecnológicas

5.1. ¿Cuán frecuente utilizan sus profesores las herramientas tecnológicas para la enseñanza?

Siempre Muy frecuente Algunas veces Nunca

5.2. ¿Qué plataformas digitales utilizan sus profesores para implementar el aula invertida? Puede marcar más de una.

Classroom Moodle Microsoft Teams UP Virtual

5.3. ¿Cuán frecuente utilizan sus profesores herramientas tecnológicas para evaluar el aprendizaje?

Siempre Muy frecuente Algunas veces Nunca

5.4. ¿Cómo considera su dominio de la competencia digital para el aprendizaje a través del aula invertida?

Excelente dominio Buen dominio Regular dominio Dominio limitado

Gracias por su opinión, agradecemos mucho su tiempo

Anexo F

Entrevista dirigida a la Coordinadora del Departamento de Inglés del C.R.U. Azuero

**Universidad de Panamá
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Facultad de Ciencias de la Educación
Centro Regional Universitario de Veraguas
Maestría en Docencia Superior**

Forma C**Entrevista**

Instrumento aplicado al coordinador del Departamento de Inglés del Centro Regional Universitario de Azuero

Objetivo: Recabar información valiosa que permita despejar la hipótesis del trabajo de investigación.

¿Qué actividades de perfeccionamiento docente realiza la universidad con respecto a metodologías activas e innovadoras para el desarrollo de aprendizajes significativos?

¿Considera usted que la universidad ofrece estímulos a docentes para motivarlos a desarrollar su práctica pedagógica de forma eficiente? ¿Podría explicar?

¿Cómo considera usted el desarrollo de la competencia comunicativa verbal en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés?

¿Considera usted que la infraestructura de la universidad ofrece las condiciones necesarias para el desarrollo del proceso educativo? ¿Podría explicar?

¿Cómo considera usted la utilización de la estrategia del aula invertida en la Licenciatura de Inglés para el desarrollo de la competencia comunicativa verbal?

¿Qué debilidades ha observado en el proceso educativo en el departamento que usted coordina?

Anexo G

Cronograma de actividades

Actividades	2024					2025											
	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	
Planteamiento del problema																	
Objetivos																	
Justificación																	
Delimitación y alcances																	
Marco teórico																	
Diseño de la investigación																	
Hipótesis																	
Variables																	
Población y muestra																	
Fuentes de información																	
Elaboración de instrumentos																	
Validación de instrumentos																	
Aplicación de instrumentos																	
Tabulación de los datos																	
Análisis de los datos																	
Conclusiones																	
Recomendaciones																	
Revisión y edición																	
Defensa de la Tesis																	