

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS
EN EL CORREGIMIENTO DE VISTA ALEGRE -
ARRAIJÁN

VANESSA A. BLASSE B.

TESIS PRESENTADA COMO UNO DE LOS
REQUISITOS PARA OPTAR AL GRADO MAESTRO EN
GERENCIA DEL BIENESTAR SOCIAL

2025

ESTE TRABAJO DE GRADUCACIÓN FUE APROBADO POR

MAGISTER NIXA DELGADO

Dra.

MAGTR.

FECHA: _____

Tabla de contenido

Índice de Cuadro	vii
Índice de Grafica.....	viii
Dedicatoria	ix
Agradecimiento.....	x
Introducción.....	xi
Capítulo I: Metodología de la Investigación.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Justificación.....	2
1.3 Tipo de Investigación	3
1.4 Objetivos	4
a. General	4
b. Específicos.....	4
1.5 Hipótesis	4
1.6 Operacionalización de variables.....	4
1.7. Técnicas de Medición.....	11
Capítulo II: Fundamentación Teórica.....	12
2.1 Definiciones.....	12
2.2 Políticas Públicas	22
2.3 Análisis de Políticas Públicas	24
2.4 Residuos Sólidos y Políticas Públicas.....	26
2.5 Gestión de Residuos Sólidos.....	27

Capítulo III: Descripción socio-económica y su problemática de este Corregimiento

.....	31
3.1 Residuos Sólidos en el Corregimiento de Vista Alegre - Arraiján	31
3.2 Características de la población	32
3.2.1 Migración.....	32
3.2.2 Inmigrantes.....	32
3.2.3 Emigración	33
3.3 Superficie, Población y Densidad	34
3.4 Estimación de la población para el año 2010.....	36
3.5 Manejo de los Residuos Sólidos en el Corregimiento de Vista Alegre - Arraiján.....	36
3.6 Desechos Solidos.....	40
3.7 Presente y Futuro.....	40
3.8. Caracterización del Distrito de Arraiján	44
3.9. Características Físicas	47
3.10. Actividades Económicas.....	47
3.11. Problemas Ambientales del Distrito de Arraiján	49
3.12. Percepción Ciudadana	50
Capítulo IV: Manejo de los desechos sólidos en la actualidad.....	51
4.1 Base Constitucional.....	51
4.2 Concesión actual del manejo de los desechos sólidos en Arraiján.....	53
4.2.1. Empresa ASEO CAPITAL.....	53

4.2.2. Nuestra Historia.....	54
4.2.3. Jornada del día mundial de la limpieza	54
Capítulo V: Análisis e interpretación de los resultados	52
5.1. Los resultados	52
5.2 Presentación de los resultados.....	53
5.3 Comentarios Generales.....	69
5.4 Entrevistas	70
Capítulo VI: Propuesta	78
6.1. Introducción.....	78
6.2. Objetivo.....	79
6.3 Beneficio de separar los residuos	80
6.4. ¿Cuáles son los beneficios del reciclaje?.....	78
6.5. ¿Sabía usted que...?.....	79
6.6 Colores del Reciclaje.....	83
6.7 Pasos para realizar el proyecto.....	83
Conclusiones	85
Recomendaciones	86
Bibliografía.....	87
Anexos	88

Índice de Tabla

Tabla N° 1 Fuente de residuos sólidos en la comunidad.....	15
Tabla N° 2 Población del Distrito de Arraiján por Corregimientos.....	45

Índice de Cuadro

Cuadro N° 1	Población de la comunidad del Distrito de Arraiján.....	53
Cuadro N° 2	Características de la calle de la población encuestada en el Distrito de Arraiján.....	54
Cuadro N° 3	Familias del Distrito de Arraiján, según número de miembros.	55
Cuadro N° 4	¿Cómo dispone usted los desechos sólidos en su casa?.....	56
Cuadro N° 5	¿Le recolectan los desechos a una hora definida?.....	57
Cuadro N° 6	Pago que efectúan los moradores del Distrito de Arraiján por el servicio de recolección de los desechos sólidos.....	58
Cuadro N° 7	Opinión de los miembros de las comunidades del Distrito de Arraiján con respecto al precio que pagan por el servicio que reciben por la recolección de desechos sólidos, y si realmente reciben el servicio por lo que pagan.....	59
Cuadro N° 8	Cantidad de veces a la semana en que la compañía encargada recoge la basura en el Distrito de Arraiján.....	61
Cuadro N° 9	Opinión de los moradores con relación a los problemas más graves de la comunidad.....	62
Cuadro N° 10	Opinión de las comunidades del Distrito de Arraiján sobre el manejo de los desechos sólidos.....	63
Cuadro N° 11	Recomendaciones de la comunidad del Distrito de Arraiján sobre que se debería hacer para mejorar el servicio de los desechos sólidos...	65

Índice de Grafica

Grafica N° 1	Población de la comunidad del Distrito de Arraiján.....	53
Grafica N° 2	Características de la calle de la población encuestada en el Distrito de Arraiján.....	54
Grafica N° 3	Familias del Distrito de Arraiján, según número de miembros...	55
Grafica N° 4	¿Cómo dispone usted los desechos sólidos en su casa?.....	56
Grafica N° 5	¿Le recolectan los desechos a una hora definida?.....	57
Grafica N° 6	Pago que efectúan los moradores del Distrito de Arraiján por el servicio de recolección de los desechos sólidos.....	58
Grafica N° 7	Opinión de los miembros de las comunidades del Distrito de Arraiján en cuanto al servicio de la recolección de los desechos sólidos.....	60
Grafica N° 8	Cantidad de veces a la semana en que la compañía encargada recoge la basura en el Distrito de Arraiján.....	61
Grafica N° 9	Opinión de los moradores con relación a los problemas más graves de la comunidad.....	62
Grafica N° 10	Opinión de las comunidades del Distrito de Arraiján sobre el manejo de los desechos sólidos.....	64
Grafica N° 11	Recomendaciones de la comunidad del Distrito de Arraiján sobre que se debería hacer para mejorar el servicio de los desechos sólidos...	66

Dedicatoria

Dedico esta tesis al Dios todopoderoso, a mi madre, quien con su amor me ha acompañado y a todos aquellos que creen que para Dios no hay imposibles y exhorto a todos los que enfrentan retos a que crean en sí mismos y en el poder que Dios les ha dado para hacer todas las cosas.

Gracias a todos y a todas las que me acompañaron en esta trayectoria con sus motivaciones, oraciones y seguimiento hasta culminar este trabajo.

Gracias.

Agradecimiento

Gracias Abbá Padre, gracias, querida mamá, gracias a todos los que creyeron en mí y me motivaron a continuar y nunca claudicar.

Efesios 3:20

Y a Aquel que es poderoso para hacer todas las cosas mucho más abundantemente de lo que pedimos o entendemos, según el poder que actúa en nosotros,

Introducción

A nivel mundial y local vemos que a medida que la población crece y con ella la demanda de alimentos y demás productos que se usan para satisfacer las necesidades básicas de la población, en ese mismo sentido se incrementa el volumen de residuos sólidos; sobre todo, en lugares en donde hay un alto grado de migración, al mismo tiempo que se construyen muchísimas barriadas, no planificadas y con ello se da no sólo la problemática del manejo de los residuos sólidos, sino también otros que agravan la situación ambiental, como lo son la falta de agua, la contaminación atmosférica por el gran flujo vehicular procedente de la ciudad capital y de los otros Distritos aledaños y el problema de la recolección, manejo y disposición de los residuos sólidos.

El Distrito de Arraiján seguirá creciendo, ya que en la urbe metropolitana no hay viviendas de interés social, de acuerdo al ingreso per cápita de muchos capitalinos, por lo que se hace necesario generar un plan de manejo integral de los residuos sólidos, en especial el domiciliario, constituyéndose en un problema de gran importancia para las autoridades locales e igual para los prestatarios del servicio de manejo de los residuos, quienes deben resolver esta situación a la población y mitigar los problemas que se dan en el medio ambiente.

Para efecto de este trabajo se tomarán en cuenta la gestión de los residuos sólidos domiciliarios del Distrito de Arraiján, y como ejemplo, citamos el Corregimiento de Vista Alegre, por ser uno de los más poblados de este distrito y ver como en coordinación con Aseo Capital (la concesionaria) se puede realizar una gestión eficiente de los residuos

sólidos en este Distrito de Arraiján, el cual puede servir de modelo para otras áreas de Panamá Oeste.

Este trabajo consta de seis capítulos los cuales describimos a continuación: el primer capítulo en donde hacemos un planteamiento del problema, señalamos una proliferación de los tiraderos de basura improvisados, tanto en las zonas aledañas y en los centros de población como a lo largo de las caminos y carreteras, tomando en cuenta, que no se cuenta con suficientes estudios que presenten datos confiables y sus temáticas sobre la generación de los desechos sólidos y de las diferentes fuentes generadoras que permitan definir la magnitud del problema.

En el segundo capítulo se presentan los fundamentos teóricos presentando las diversas políticas públicas referente a la recolección de los residuos sólidos, además de la gestión que deben realizar las autoridades competentes para la recolección de los desechos sólidos.

En el tercer capítulo se muestra una descripción socioeconómica y la problemática de este Corregimiento de Vista Alegre – Arraiján, en cuanto a la recolección y manejos de los residuos sólidos, además de presentar las características de la población: por último, se presentan los problemas ambientales que afectan al Corregimiento de Vista Alegre – Arraiján

El capítulo cuarto recomienda como realizar el manejo de los desechos sólidos, tanto en la base constitucional nacional, como de acuerdo con la empresa ASEO CAPITAL.

El quinto capítulo está basado en el análisis e interpretación de los resultados, los cuales fueron obtenidos mediante la aplicación de las encuestas y las entrevistas.

Para finalizar en el sexto capítulo se presenta la propuesta, la cual está basada primordialmente en los beneficios que se tienen al separar los residuos y realizar adecuadamente el reciclaje.

Capítulo I: Metodología de la Investigación

1.1 Planteamiento del problema

Durante los últimos años, el Distrito de Arraiján se ha convertido en un área de gran migración; producto de ello, se ha dado una reconcentración demográfica, con tendencia a la conurbación a lo largo del corredor panamericano (carretera interamericana) generando una gran producción de residuos sólidos, lo cual requiere de un adecuado sistema de recolección, manejo y disposición de los mismos.

Esta situación conlleva una gran preocupación en las autoridades municipales, las cuales no cuentan con herramientas, ni equipos necesarios para hacer frente a esta situación, de la misma manera, no existe una cultura poblacional que facilite el proceso de recolección con centros improvisados de disposición; sin orden, ni horarios, ni clasificación de estos. Y dadas estas situaciones, el Municipio de Arraiján, por ser responsable del manejo de la recolección de los residuos sólidos se ve obligado a darle la concesión de recolección, manejo y disposición de los residuos sólidos a la empresa Aseo Capital a partir del 2006, por un período de 16 años.

Por otro lado, el Distrito de Arraiján no cuenta con un vertedero de basura, por lo que la empresa encargada transporta los residuos sólidos al vertedero de Cerro Patacón, en la ciudad de Panamá o al Vertedero El Diamante en la Chorrera, lo cual genera costos adicionales en el costo de la tasa de aseo. Además, cabe mencionar que estos vertederos, específicamente el de Cerro Patacón, presenta problemas de administración y capacidad, por lo que el Distrito

de Arraiján debe elaborar un proyecto para la confección de un relleno sanitario y/o sistemas alternos para atender el manejo de la disposición final de los residuos sólidos.

Aún y a pesar del esfuerzo que realiza la empresa concesionaria encargada de mantener las áreas libres de desechos sólidos, algunas personas depositan las bolsas de basura en lugares inadecuados, formando vertederos ilegales, los cuales derivan en problemas de salud, tales como: enfermedades gastrointestinales e infecciones respiratorias, entre otras. Por tanto, es necesario concienciar a la población sobre la importancia del manejo de la basura correctamente para así gozar de un ambiente sano y limpio, evitando así la proliferación de los tiraderos de basura improvisados, en las áreas residenciales y en las zonas comerciales y aledañas.

1.2 Justificación

El Distrito de Arraiján tiene una población de 220,079 habitantes distribuida en 8 corregimientos (Censos Nacionales 2023, XII Censo de Población y VIII de Vivienda).

Esta tesis se enfoca en la comunidad de Altos de Vista Alegre del Corregimiento de Vista Alegre, el cual cuenta con la mayor población del Distrito de Arraiján, con un total de 55,369 habitantes. (Censos Nacionales 2010, XI Censo de Población y VII de Vivienda)

Actualmente en el Distrito de Arraiján se generan 5,000 toneladas de basura al mes. (Aseo Capital)

Por tal motivo al realizar la caracterización de la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en la comunidad de Altos de Vista Alegre, se cuenta con información cualitativa y cuantitativa, que permite elaborar un plan de manejo domiciliario de reciclaje, aledaños a los centros de la población como a lo largo de los caminos y carreteras, que facilite la recolección, manejo y disposición de los desechos sólidos, de forma tal que el usuario obtenga beneficios del mismo.

1.3 Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se utilizará será Descriptiva, porque la misma hace una descripción del fenómeno, enunciando las condiciones y el impacto que tiene la no recolección de la basura y propone una explicación racional del fenómeno visto a través de un análisis sociológico que identifica las causas del problema y propone una alternativa de solución a través del desarrollo de un modelo de reciclaje domiciliario.

1.3.1 Preguntas de investigación:

1. ¿Cuál es la perspectiva de las autoridades frente a esta situación? ¿Qué alternativas tienen las autoridades para hacerle frente a esta grave situación que amenaza la sostenibilidad ambiental, la salud de la población y el desarrollo de este Distrito?

2. ¿Cómo ha sido la gestión de los desechos sólidos en el Distrito de Arraiján?

3. ¿Esta problemática es sólo vista desde la perspectiva de la responsabilidad de una gestión eficiente por parte de las autoridades o nos preguntamos si también es responsabilidad de la comunidad?

1.4 Objetivos

a. General

- Desarrollar y crear las bases conceptuales para el desarrollo e implementación de un modelo de gestión integral de los residuos sólidos.

b. Específicos

- Caracterizar el sistema de recolección de residuos sólidos domiciliarios en Arraiján.
- Diseñar un modelo de gestión integral de residuos con base a los componentes de la economía circular.
- Fortalecer la cultura ambiental en el manejo de residuos sólidos domiciliarios en el Corregimiento de Vista Alegre, Distrito de Arraiján.

1.5 Hipótesis

La implementación de un modelo de gestión integral mediante el reciclaje domiciliario en el Distrito de Arraiján tendría un impacto positivo en la reducción de la contaminación visual y física de los residuos sólidos en este Distrito.

1.6 Operacionalización de variables

1. Los residuos sólidos: Debemos definir y medir este concepto para facilitar su gestión integral y sostenible se refiere a cómo se traducen los conceptos

abstractos de residuos sólidos en acciones concretas y medibles, Desde la generación hasta la disposición final. Esto incluye la clasificación de los residuos (orgánicos e inorgánicos), la recolección, transporte, tratamiento y disposición final, así como la prevención de la contaminación y la protección de la salud.

- Definición; los residuos son sustancias, objetos o materiales, resultantes o sobrantes de una actividad y del cual, por lo tanto, su poseedor o generador tenga la intención de desprenderse (Alandia, 1999).
- Clasificación; Los residuos pueden ser clasificados según la materialidad: (Field 1997)
 - De descomposición lenta (Papeles, cartón, madera, etc.)
 - De descomposición rápida (materia orgánica)
 - Inertes (textiles, plásticos, metales, material de cerámica, etc.)
 - Tóxicos o peligrosos (desechos o peligrosos (desechos de hospitales y fábricas, agrotóxicos, aceites quemados, baterías).
- Generación de residuos (Tchobanoglous y Theisen, 1998)
 - residuos domiciliarios
 - residuos voluminosos
 - residuos comerciales de servicios e institucionales
 - residuos procedentes de la limpieza de las aceras públicas

- residuos especiales
 - Vehículos y electrodomésticos desechados
 - neumáticos desechados
 - residuos sólidos sanitarios no peligrosos
 - animales muertos
 - escombros
 - jardinería
- Residuos industriales asimilados a domiciliarios
- restos de mataderos
- Lodo
- residuos agrícolas, ganaderos y forestales
- residuos mineros y metalúrgicos
- residuos peligrosos
- Recolección; establecer sistemas eficientes de recolección, incluyendo rutas, horarios y tipos de contenedores.
- Transporte; definir los medios de transporte adecuados para cada tipo de residuo.
- Tratamiento; implementar métodos de tratamiento como compostaje, Reciclaje, incineración o recuperación para reducir el volumen de residuos.
- Disposición final; asegurar un método seguro y adecuado para la disposición de los residuos que no pueden ser tratado como relleno sanitario.

- Prevención de la contaminación; Implementar medidas para evitar la contaminación del suelo agua y aire por los residuos.
- Protección de la salud; Minimizar los riesgos para la salud pública asociados con la gestión de residuos. Tchobanoglous y Theisen, 1998)

2. Implementación; busca transformar la forma en que se manejan los desechos enfatizando la reducción, la reutilización y el reciclaje, así como la valorización energética y la recuperación de materiales. Este enfoque se alinea con la economía circular y busca minimizar los residuos enviados a disposición final, preservando la salud humana y el medio ambiente (<https://basurero.mupa.gob.pa>2015)

Componentes claves de un nuevo modelo

- Reducción en origen; minimizar la generación de residuos desde la producción y el consumo promoviendo prácticas de producción limpia y consumo sostenible.
- Reutilización y reciclaje: priorizar la reutilización de la vida útil y reduciendo la necesidad de extraer nuevos recursos
- Disposición final; se debe asegurar una disposición segura y controlada de los residuos minimizando los impactos ambientales y sociales.

- Participación ciudadana; involucrar a la comunidad en la implementación del modelo a través de campañas de sensibilización, educación y programas de reciclaje inclusivo
 - Economía circular: integrar la gestión de residuos en un enfoque de economía circular, donde los residuos se convierten en recursos para nuevos procesos productivos, minimizando la pérdida de valor.
 - Proyecto de economía circular y reciclaje inclusivo: iniciativas que promueven la gestión integral de residuos con un enfoque de reciclaje inclusivo y aprovechamiento de materiales.
3. La disminución de los residuos sólidos Implica la implementación de acciones concretas para reducir la cantidad de desechos generados, promoviendo la reutilización, el reciclaje y la correcta disposición final de los mismos. Esto abarca desde cambios de hábitos de consumo hasta mejoras en la gestión de residuos a nivel comunitario y empresarial.

Pasos para la operacionalización:

1. Reducción: minimizar el consumo, priorizar productos con menos embalaje, evitar Compras innecesaria y optar por productos duraderos en lugar de desechables.
 - Reutilización creativa: dar segundas oportunidades a objetos y materiales antes de desecharlos, cómo usar recipientes para almacenar o transformar materiales En nuevas creaciones.

- Compostaje; aprovechar residuos orgánicos para generar abono para jardines o huertos, reduciendo la cantidad de residuos destinados a vertederos.
- Digitalización; reducir el uso de papel mediante la digitalización de documentos y facturas.

2. Reutilización

- Donaciones; entregar ropa, muebles, electrodomésticos y otros objetos que ya no se utilizan a organizaciones benéficas o personas que pueden necesitarlos.
- Intercambio; participar en iniciativas de intercambio de libros, juguetes o ropa para prolongar su vida útil.
- Reparación; arreglar objetos rotos o dañados en lugar de desecharlos y comprar nuevos.

3. Reciclaje

- Separación de residuos: clasificar los residuos en contenedores específicos para papel, vidrio, plástico, Metales y materia orgánica.
- Centro de reciclaje; llevar los materiales reciclables a centros de reciclaje o puntos de acopio para su correcta gestión.
- Educación sobre recicle. Informar y educar a la comunidad sobre la importancia del reciclaje y cómo hacerlo correctamente

4. Gestión de residuos

- Recolección eficiente; implementar sistemas de recolección de residuos eficientes y sostenibles con rutas optimizadas y horarios adecuados
- Infraestructura adecuada; contar con contenedores de reciclaje en lugares estratégicos y plantas de tratamiento de residuos.
- Control de vertederos; ubicar vertedero fuera de zonas densamente pobladas y lejos de fuentes de agua.

5. Compromiso comunitario

- Participación ciudadana; involucrar a la comunidad en la gestión de residuos a través de programas de educación ambiental y jornadas de limpieza.
- Colaboración con recicladores informales; formalizar y apoyar a los recicladores informales para mejorar sus condiciones con el 100% del valor y el caminas y minerales clave para que todos lucían buenas las que explotaste

La operacionalización de la disminución de los residuos sólidos requiere un enfoque integral que involucra a todos los sectores de la sociedad desde el individuo hasta las grandes empresas y el gobierno, promoviendo la responsabilidad individual y colectiva en la gestión de residuos para construir un futuro más sostenible. (<https://basurero.mupa.gob.pa>.2015).

1.7. Técnicas de Medición

Las técnicas de medición se realizarán a través de las encuestas y las mismas serán representadas mediante la utilización de cuadros y graficas para su mejor interpretación. Se utiliza como técnica la encuesta y su instrumento es el cuestionario.

Capítulo II: Fundamentación Teórica

2.1 Definiciones

A. Gestión Ambiental

Puede ser definida como una manera de organizar la acción pública y privada para dar soluciones globales preventivas y participativas a los problemas del medio ambiente.

B. Residuos

Según Xavier (2009), es aquella sustancia u objeto generado por una actividad productiva y de consumo, de la que hay que desprenderse por no ser objeto de interés directo de la actividad principal.

Flores (1997), se refiere a la clasificación de los residuos según la materialidad de la siguiente forma:

- De descomposición lenta (papeles, Cartón, madera, entre otros)
- De descomposición rápida (materia orgánica)
- Inertes (textiles, plásticos, metales, cerámicas, entre otros)
- tóxicos o peligrosos (desechos de hospitales y fábricas, agrotóxicos, aceites quemados, baterías)

A su vez, con relación a los distintos orígenes, los residuos presentan características diferentes. En general, los diferentes países tienen en sus reglamentos su propia clasificación.

a. Residuos domiciliarios

- b. residuos voluminosos
- c. residuos comerciales de servicios e institucionales
- d. residuos procedentes de la limpieza de las aceras públicas
- e. residuos especiales
 - Vehículos y electrodomésticos desechados
 - neumáticos desechados residuos sólidos sanitarios no peligrosos
 - animales muertos
 - escombros
 - jardinería
- f. Residuos industriales asimilados a domiciliarios
- g. restos de mataderos
- h. lodos
- i. residuos agrícolas, ganaderos y forestales

C. Desechos

Según Bernard (1987), es lo que se deja de usar, lo que no sirve, lo que resulta de la descomposición o destrucción de una cosa, lo que se vota o deja abandonado por inservible, por ejemplo; los desperdicios, cenizas, despojos, escombros, sobras, aguas servidas y estancadas.

D. Basura

Es el mejor espejo para escudriñar la esencia de nuestra civilización. La sustitución del sentido humano vela vida por el compro, luego existo, o el úselo y tírelo que dan cuenta del cambio del ser por el tener, quedan verazmente reflejados en los desechos que se acumulan en cualquier lugar.

La basura nos habla del verdadero respeto que tenemos hacia las demás personas y la naturaleza que nos sustenta (Aguilar (2009)).

El manejo de los residuos sólidos en el Distrito de Arraiján requiere de un esfuerzo conjunto o, de otra manera, de un arduo trabajo por parte del Municipio y la sociedad civil, además de una capacitación en temas relacionados a la economía circular y el tema de la cultura ambiental en el manejo de residuos sólidos, organización comunitaria y participación ciudadana para quienes estén a la cabeza de la gestión establecida; por tanto, los conceptos que hay que tener en cuenta son:

- a. La Gestión ambiental o gestión del medio ambiente:** Se refiere al conjunto de estrategias y acciones encaminadas al manejo integral del sistema ambiental. Es el proceso mediante el cual se organizan las actividades humanas que impactan al medio ambiente, con el fin de garantizar una adecuada calidad de vida y prevenir o mitigar los problemas ambientales presentes y futuros, en el marco del desarrollo sostenible. (World Commission on -environment (2 de Agosto de 1987), United Nations Assembly Document A/42/427)

b. Gestión Ambiental Participativa: Es un proceso que involucra a la comunidad en la formulación, análisis, planeación, implementación, monitoreo y evaluación de actividades relacionadas con el medio ambiente.

En síntesis, la gestión ambiental debe contener los siguientes principios ambientales, los que se deben contemplar:

- Comenzar reconociendo el derecho fundamental que tienen todos los habitantes a vivir en un ambiente sano.
- Asegurar que los recursos naturales deben ser manejados de manera que se prevenga su deterioro y su desaparición
- Debe ser un proceso participativo
- Orientar a prevenir problemas más que a corregirlos
- Facilitar el desarrollo pleno de sus habitantes al equilibrio del medio que los rodea.
- Estar incorporada y formar parte de los planes y estrategias de desarrollo a todos los niveles (nacional, regional y comunal)

c. Conceptos sobre Residuos Sólidos: Se le define como residuo sólido a todo aquel material sólido que ha cumplido su misión de uso, o pierde su valor y utilidad frente a la percepción humana convirtiéndose en un objeto inservible.

Los residuos sólidos incluyen todos los materiales sólidos o semisólidos que el poseedor ya no considera de suficiente valor como para ser retenidos. La gestión de estos materiales residuales es la preocupación fundamental de todas las actividades englobadas en la gestión de residuos sólidos -bien sea a nivel de

planificación local, regional o subregional o estatal y federal. Por esta razón, es importante conocer tanto acerca de los residuos sólidos urbanos como sea posible.

Los orígenes de los residuos sólidos en una comunidad están, en general, relacionados con el uso del suelo y su localización. Aunque pueden desarrollarse un número variable de clasificaciones sobre los orígenes, las siguientes categorías son útiles: 1) doméstico, 2) comercial, 3) institucional, 4) construcción, 5) servicios municipales, 6) zonas de plantas de tratamiento, 7) industrial, y 8) agrícola. Las instalaciones, actividades y localizaciones típicas para la generación de residuos asociadas a cada uno de estos orígenes son expuestas en la siguiente tabla.

Tabla N° 1. Fuente de residuos sólidos en la comunidad

Fuente	Instalación, actividades o localizaciones donde se generan	Tipos de residuos solidos
Doméstica	Viviendas aisladas y bloques de baja, mediana y elevada altura, etc., unifamiliares y multifamiliares.	Residuos de comida, papel, Cartón, plásticos, hola textiles, cuero, hola residuos de jardín, madera, vidrio, latas de hojalata, hola aluminio, otros metales, cenizas, hoja en la calle, residuos especiales (artículos voluminosos, electrodomésticos, bienes de línea blanca, residuos de jardín recogidos separadamente, baterías, pilas, aceite, neumáticos), residuos domésticos peligrosos.

Comercial	Tiendas, restaurantes, mercados, edificios de oficina, hoteles, moteles, imprentas, gasolineras, talleres mecánicos, etc.	Papel, cartón, plásticos, madera, residuos de comida, vidrio, metales, residuos especiales (ver párrafo superior), residuos peligrosos, etc.
Institucional	Escuelas, hospitales, cárceles, centros gubernamentales	(como en comercial)
Construcción y demolición	Lugares nuevos de construcción, lugares de reparación/renovación de carreteras, derribos de edificios, pavimentos rotos.	Madera, acero, hormigón, suciedad, etc.
Servicios municipales (excluyendo plantas de tratamiento)	limpieza de calles, paisajismo, limpieza de cuencas, parques y playas, otras zonas de recreo	residuos especiales, basura, barraduras de la calle, recortes de árboles y plantas, residuos de cuencas, residuos generales de parques, playas y zona de recreo
Plantas de tratamiento; incineradoras municipales	Agua, aguas residuales y procesos de tratamiento industrial, etc.	Residuos de plantas de tratamiento, compuestos principalmente de fangos
Residuos sólidos urbanos	todos los citados	todos los citados
Industrial	Construcción, fabricación ligera y pesada, refinerías, plantas químicas, centrales térmicas, demolición, etc.	Residuos de procesos industriales, materiales de chatarra. Etc., residuos no industriales incluyendo residuos de comida, basura, cenizas, residuos de demolición y construcción, residuos especiales, residuos peligrosos
Agrícolas	cosechas de campo, árboles frutales, viñedos, ganadería intensiva, granjas, etc.	Residuos de comida, residuos agrícolas, basura, residuos peligrosos.

Fuente: George Tchobanoglous, Hillary Theisen y Samuel A. Vigit, 1998-

E. Calidad de Vida

Grado en que los miembros de una sociedad humana satisfacen sus necesidades materiales y espirituales. Su clasificación se fundamenta en indicadores de satisfacción básica y a través de juicios de valores. (ANAM, 2002)

F. Domésticos y comerciales

Los residuos sólidos domésticos, excluyendo los residuos especiales y peligrosos son tratados en el siguiente apartado, consisten en residuos sólidos orgánicos (combustibles) e inorgánicos (incombustible) de zonas residenciales y de establecimientos comerciales. Típicamente la fracción orgánica de los residuos sólidos domésticos y comerciales está formada por materiales como residuos de comida, papel de todo tipo, cartón, plásticos de todos los tipos, textiles, goma, cuero, madera y residuos de jardín. La fracción inorgánica está formada por artículos como vidrio, cerámica, latas, aluminio, metales férreos, suciedad. Si los componentes de los residuos no se separan cuando se desechan, entonces la mezcla de estos residuos se conoce como RSU domésticos y comerciales no seleccionados.

G. Cultura ambiental:

La cultura ambiental es un conjunto de valores, creencias, actitudes y comportamientos que se relacionan con el medio ambiente. Es un tema de gran importancia a nivel mundial y se considera una condición básica para construir una nueva forma de vida en sociedad.

Cultura ambiental es una propuesta de fortalecimiento comunitario basada en la solidaridad, el trabajo colectivo, en pos del cuidado del ambiente, fomentando un cambio cultural desde generaciones presentes y futuras.

(<https://www.argentina.gob.ar/cul...>)

Como fomentar la cultura ambiental:

Educación ambiental: ¿cómo cuidar nuestro planeta?

1. Impulsar actividades de reciclaje. Podemos reciclar papel, botellas, vidrios, y otros elementos que son fáciles de volver a emplear.
2. Reducir el uso de energía.
3. Emplear el sistema ecosostenible
4. Usar productos reutilizables.

La conciencia ambiental se puede fomentar de dos formas:

1. Desde la escuela, mediante ejercicios de educación ambiental para los más pequeños.
2. A través de iniciativas de sensibilización sobre las consecuencias que pueden tener nuestras acciones en el medioambiente.

H. Reciclaje

El reciclaje implica la separación y la recogida de materiales residuales, la preparación de estos materiales para la reutilización, el reprocesamiento y transformación en nuevos productos, y reutilización, reprocesamiento y nueva fabricación de productos. El reciclaje es un factor importante para ayudar a reducir

la demanda de recursos y la cantidad de residuos que requieran la evacuación mediante vertido.

I. Economía circular

La economía circular es un modelo que busca reducir la generación de residuos y maximizar el uso de los recursos naturales. Se basa en el principio de que los residuos pueden ser reutilizados como recursos para reingresar al sistema productivo.

La economía circular es un modelo de producción y consumo que implica compartir, alquilar, reutilizar, reparar, renovar y reciclar materiales y productos existentes todas las veces que sea posible para crear un valor añadido.

(<https://www.europarl.europa.eu>>)

¿Cuáles son los 3 principios más importante de la economía circular?

El nuevo modelo de la economía circular viene a revolucionar la forma en que diseñamos, producimos y consumimos, que son eliminar, residuos y contaminación, mantener productos y materiales en uso y regenerar sistemas naturales.

Las 7R son los principios de la economía circular, que son:

- Rediseñar
- Reducir
- Reutilizar
- Reparar
- Renovar

- Recuperar
- Reciclar

Estas acciones son una iniciativa para preservar el medio ambiente y fomentar la economía circular. Su objetivo es reducir el impacto en el medio ambiente, minimizar la contaminación y regenerar los recursos naturales.

Las 7R son una evolución de la Regla 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar). Los consumidores pueden contribuir a la economía circular de la siguiente manera:

- Reducir el consumo innecesario
- Elegir productos duraderos
- Evitar la obsolescencia programada
- Elegir productos de segunda mano
- Dar un nuevo uso a los artículos antes de desecharlos
- Separar correctamente los residuos
- Considerar reparar aparatos o prendas de vestir
- Apoyar a empresas que ofrezcan opciones de productos renovados
- No adquirir productos con un alto impacto ambiental
- Ser conscientes del impacto de sus decisiones de compras

<https://www.ubu.es/agenda/con...01/26/2023>

2.2 Políticas Públicas

Hemos querido abordar el tema desde las políticas públicas, puesto que es en este término en que las autoridades establecen mecanismos de gestión para la elaboración y ejecución de sus políticas, expresada a través de las leyes. De este modo las autoridades cuentan con una herramienta legítima para la adopción de decisiones. Es así que, en estos términos queremos hacer énfasis en algunos conceptos de políticas públicas como objeto de nuestro estudio.

La definición operacional de Política Pública es el establecimiento de los medios y las condiciones que faciliten el logro de un objetivo específico, ejemplo, mejorar la calidad de la enseñanza superior. Entendemos de esta forma que es la manera en que se le da más oportunidades a las personas de tomar decisiones. Con relación a las Ciencias Sociales (Jean-Claude Theoniglous,) la noción de políticas públicas hace referencia a la disciplina que tiene por objeto de estudio “la acción de las autoridades públicas en el seno de la sociedad: ¿Que producen quienes nos gobiernan, para lograr qué resultados, a través de qué medios?”

En un sentido restringido podemos definir la política pública, como lo señala ICAP (2004), es “como una declaración o prescripción con efectos obligatorios, que consiste en un estatuto, una asignación presupuestaria, un conjunto de reglas, una orden ejecutiva o una decisión judicial.” De forma clara podemos señalar en un sentido más amplio “como un patrón general de decisiones y acciones, guiadas por un objetivo al que se orientan todas las decisiones y acciones. En el caso específico de las de los municipios, las políticas públicas se convierten en aquel vehículo que permite ver la relación entre estado y sociedad,

en otras palabras, las necesidades sociales y el rol del estado. Es así que frente a cuestiones socialmente problematizadas y los procesos de formación del Estado y la conformación de su agenda pública y las posiciones del Estado y otros actores; al igual que la formulación e implementación de políticas.

Por su parte Sloan (2002), en su obra *Public Policy in Latin America*, formula que lo que el gobierno hace se le suele llamar política pública, y “esto está determinado por el proceso político de cada nación”.

Al tener una idea clara sobre políticas públicas El gobierno y la sociedad deben enfrentar conjuntamente los problemas comunes o colectivos. Pero para alcanzar este logro, deben gestionarse políticas singulares descentralizadas, subsidiarias y solidarias que coadyuven a darle solución a los problemas. Es menester y muy conveniente tratar de formular y desarrollar política que sean susceptibles de fundamento legal, que tengan una base constitucional. Al mismo tiempo que éstas exigen ser transparentes y la no admisión de acuerdos secretos en las cúpulas de poder, donde se discuten y deciden aspectos de carácter nacional. De esta manera el estudio de las políticas públicas deja de ser un ejercicio casi mecánico, éste se convierte en un proceso verdaderamente político, en el que se confrontan intereses y valores, se llegan a acuerdos, se suscitan conflictos y se toman en cuenta estrategias de acción individual y colectiva, con el fin de promover y privilegiar, en la agenda del estado, las posiciones sustentadas. Es así que las políticas públicas conllevan un tipo de análisis que se hace necesario para el estudio de las políticas públicas y sus mecanismos de implementación.

2.3 Análisis de Políticas Públicas

El análisis de políticas públicas es de suma importancia porque su foco de atención está en los procesos de elaboración de políticas y programas públicos de actuación. Algunos autores como (Ldblou, 1996);— señala “que este planteamiento permite una doble aproximación del proceso de formación de políticas desde un enfoque global, compleja y sin la formulación de límites claros del proceso”, y esta perspectiva son apoyados por (Laswel, 1996), quien considera “que el proceso de elaboración de políticas y programas es racional y ordenado”. Es por ello que se establecen fases que determinan el proceso por qué surgen los problemas y por qué pasan a ser una preocupación de los gobiernos, quién toma y por qué se adopta la iniciativa de hacer propuestas frene a dichos problemas, como se produce la elaboración legislativa o de otro tipo que inicia la acción, cómo la Administración Pública pone en práctica las propuestas y, por último, cómo se puede evaluar la política aplicada. De acuerdo a este enfoque el proceso de políticas públicas se da en cinco partes inseparables, tales como:

1. Identificación de un problema que requiere acción pública
2. Formulación de posibles soluciones
3. Adopción de decisiones por parte de la autoridad legitimada
4. Ejecución de la política pública
5. Evaluación de los resultados

Por su parte (Dror, 1996), definió “el análisis de políticas estableciendo fronteras del concepto, que incluía lo siguiente:

- Atención a los aspectos políticos de la toma de decisiones
- Concepción amplia de la toma de decisiones
- Énfasis en la creatividad y en la búsqueda de nuevas alternativas de política
- Un enfoque sistémico que reconocería la complejidad de la interdependencia, medios, fines, la multiplicidad de criterios relevantes para la decisión y naturaleza parcial y tentativa de cualquier análisis

(Dror, 1996), también nos define las políticas públicas como “una supra disciplina orientada a la búsqueda del aprovechamiento de la elaboración de políticas”.

En otra perspectiva del Análisis de Políticas Públicas, Ronald John Hy, nos plantea en su libro “Overview of Policy Analysis Concepts” que el análisis de políticas públicas se basa en la identificación, examen y evaluación sistemática de los impactos reales y potenciales de una política dirigida a un segmento de la sociedad. De igual manera, este análisis también va en dirección de proporcionar insumos, objetivos a los que formulan las políticas, por medio de la clasificación de opciones y la clasificación de los costos y transacciones asociadas a los cambios propuestos.

También nos señala Stuart S. Nagel, en su Compendio de Contemporary Public Policy Analysis, que el análisis de la política pública como “la evaluación de las políticas y decisiones gubernamentales alternativas con el fin de llegar a la

mejor (o a una buena) decisión o política, a la luz de los objetivos, limitaciones y condiciones dadas.

Es importante señalar que “el análisis de políticas difiere de la evaluación de programas y enfatiza las mismas en:

- Tomar las metas de la política como dada y discutir el modo de alcanzarlas
- Evaluar las decisiones antes de ser tomadas
- Evaluar las decisiones en diversos tiempos y lugares diferentes, en vez de hacerlo en un solo lugar y tiempo”

Las políticas públicas en sí tienen efectos y toda política pública encubre una teoría de cambio social, por cuanto existe una relación de causa a efecto en las disposiciones que rigen y fundamentan las acciones públicas. Tanto es así, que cabe señalar que el análisis de las políticas públicas conlleva un nuevo enfoque descriptivo de la realidad político-administrativa y prescriptivo, el cual se dirige a la búsqueda de la eficacia y la eficiencia en la gestión de las organizaciones públicas.

2.4 Residuos Sólidos y Políticas Públicas

Al hablar de Políticas sobre Residuos Sólidos del Estado, nos referimos al conjunto complejo de intervenciones de las diferentes ramas (ejecutiva, legislativa), instituciones (ministerios, instituciones descentralizadas, oficiales) y agentes sociales (burocracia estatal, dirigentes políticos) que constituyen el Estado.

En este sentido, el concepto es mucho amplio, va más allá de lo que comúnmente se suele incluir en las políticas sobre residuos sólidos, tales como, la formulación y la puesta en marcha por las instituciones gubernamentales; abarca las acciones económicas (inversión directa del Estado y Créditos estatales, incentivos), jurídico (legislación, normas, decretos, reglamentos), políticas e ideologías que afectan directa o indirectamente la problemática de los desechos sólidos en su conjunto, más allá del marco restringido de funcionamiento del aparato estatal.

2.5 Gestión de Residuos Sólidos

Cuando hablamos de gestión ambiental nos referimos a “la acción que realizan los distintos actores sociales (gubernamentales y no gubernamentales) sobre el ambiente, es decir, que ponen en funcionamiento diferentes mecanismos para el uso, aprovechamiento y conservación, preservación y manejo de los recursos naturales, la biodiversidad y el medio ambiente, y los que trabajan en la búsqueda de soluciones y/o promueven alternativas para mejorar la calidad ambiental, mediante la promoción de conceptos, valores nuevos, hábitos de cambio de actitudes.”

Mientras que, al hablar propiamente de la gestión de residuos sólidos, podemos definirla como “la disciplina asociada al control de la generación, almacenamiento, recolección, transferencia, transporte, procesamiento y evacuación de residuos sólidos de tal forma que armoniza con los mejores principios de la salud pública, de la economía, de ingeniería, de la conservación,

de la estética, y de otras consideraciones ambientales, y que también responde a las expectativas pública.

Este concepto se amplía aún en documentos que explican de manera integral el significado de Gestión de Residuos tal como en el (Agencia de Cooperación Internacional del Japón – Municipio de Panamá., 2003) el cual señala que “la Gestión de los Residuales a las acciones que deberá seguir las organizaciones dentro de la gestión ambiental, con la finalidad de prevenir y/o minimizar los impactos ambientales que se pueden ocasionar los desechos sólidos en particular y por plan de manejo se entiende el conjunto de operaciones encaminadas a darles el destino más adecuado desde el punto de vista medioambiental de acuerdo con sus características, que incluye entre otras las operaciones de generación, recogida, almacenamiento, tratamiento, transporte y disposición final.

Este concepto es aplicable al caso particular de la República de Panamá, en cuanto que históricamente la gestión de residuos sólidos se inició con los norteamericanos, los cuales percibían garantizar los trabajos de construcción del Canal de Panamá, por lo que tomaron la iniciativa de encargarse del manejo de los desechos sólidos en la capital de Panamá, lo cual marchó bien, a juicio de muchos. Para 1968 Panamá asume la gestión con equipo de recolección mecanizado, personal y propaganda, los cuales se constituyeron en los ingredientes más importantes en el momento.

Más que elaboración de una política pública coherente-permanente, se dio un entusiasmo coyuntural sin fundamento, por lo cual esta percepción limitada del

problema o de la situación, impidió el desarrollo de políticas públicas más allá de la realización de una tarea de recolección y disposición final de los desechos sólidos, los cuales se depositaban en el crematorio de Panamá Viejo o de los rellenos sanitarios. Por lo tanto, a manera de ejemplo, los problemas de residuos sólidos se han visto como un problema de gerencia a limitación de presupuestos, medianamente como un problema de organización y de administración y muy poco cómo un problema técnico. Tanto es así que el abordaje político e ideológico de las políticas públicas sobre residuos sólidos se ha discutido muy poco, ya que se da por descontado que el problema es mucho más intenso en la población pobre o marginada, que es aquella parte de la población que cuenta con menos recursos. A pesar de esta situación, el gobierno aprueba un instrumento orientado hacia la protección del ambiente. El Documento al cual nos referimos es la Resolución de Gabinete No. 36 del 31 de mayo de 1999, el cual es una expresión de las políticas públicas, que establece el marco coherente de políticas nacionales, sectoriales y regionales, orientado hacia la protección, conservación, recuperación del ambiente en la perspectiva de desarrollo sostenible. Este es un valioso instrumento puesto que permite desarrollar relaciones de planeamiento, de identificación de objetivos superiores, flujos de información para la toma de decisiones y de desarrollo del personal en el manejo integral de los recursos naturales y ambiente.

Es por ello que la gestión ambiental tiene fundamento en los procesos sociales que ocurren en los asentamientos humanos en áreas críticas y en los

niveles de pobreza extrema, por lo cual es necesario para evitar la degradación del medio ambiente de prácticas culturales que agotan y degradan el ambiente.

Todas las medidas en torno a la gestión ambiental son de suma importancia, más, sin embargo, queremos señalar que existe otro sesgo que impide una visión más integral y científica de la evaluación de las políticas públicas sobre los residuos sólidos lo constituye lo que se denomina la cultura ciudadana de la basura en donde la población en general muestra una falta de conciencia en cuanto al manejo de los desechos sólidos, a la vez de otros temas como el ambiente y la salud. Entonces hace falta una gestión de desechos sólidos más integral.

Los problemas asociados a la gestión de residuos sólidos en la sociedad actual son complejos, por la cantidad y la naturaleza diversa de los residuos sólidos, por el desarrollo de zonas urbanas dispersas, por las limitaciones de fondos para los servicios públicos en muchas grandes ciudades, por los impactos de la tecnología y por las limitaciones emergentes de energía y materias primas.

Capítulo III: Descripción socioeconómica y la problemática de este Corregimiento

3.1 Residuos Sólidos en el Corregimiento de Vista Alegre - Arraiján

La situación y condición del área de Panamá Oeste, en particular el Distrito de Arraiján, ha variado muchísimo el modo en que ha pasado de ser un pequeño Distrito dormitorio a nivel poblacional a un gran centro poblacional debido a las facilidades de transporte como la ciudad capital y a estos Distritos vecinos.

Lo anterior, nos indica que las necesidades y problemas ya no son los mismos, sino que se han presentado otros, entre los cuales podemos mencionar el aumento de los desechos sólidos, y su manejo/gestión, lo cual de una u otra manera tienen efectos negativos en la en la salud de las personas y en el medio ambiente.

Esto nos genera una serie de interrogantes que el ensayo no pretende abordar con la profundidad requerida, pero si establecer la voz de alerta. Es así como surgen las siguientes interrogantes; ¿Cómo afecta a la calidad de vida de la población las formas de manejo de los desechos sólidos? y ¿Qué posibles alternativas habría, de acuerdo con su organización social para la sostenibilidad del desarrollo en el Distrito de Arraiján?

En el Distrito de Arraiján hay un alto crecimiento poblacional con una distribución urbana sin una planificación adecuada, lo cual indica a las autoridades que hay que elaborar leyes y proyectos que ayuden tanto a las autoridades como a la población, a tomar las medidas necesarias para hacerle frente a las necesidades que se crean cuando se da este tipo de crecimiento poblacional en

tan poco tiempo; entre ellos, la necesidad de tener un buen sistema de recolección, manejo y disposición de los desechos sólidos.

Ante esta necesidad mencionada, nos preguntamos, ¿Qué posibilidades hay de que esta situación, mejore?, ¿Qué posiciones tienen los pobladores que residen allí y las perspectivas de las autoridades frente a esta situación?, ¿Qué de aquellas áreas, que están en la Cuenca del canal? y por esta pésima situación, ponen en peligro la sostenibilidad de la Cuenca.

3.2 Características de la población

3.2.1 Migración

Por considerarlo de importancia en este trabajo investigativo queremos primeramente proporcionar algunos datos relevantes en cuanto al papel que juegan los factores de migración e inmigración en el Distrito de Arraiján.

3.2.2 Inmigrantes

En la caracterización del Distrito de Arraiján, en nuestro modelo descriptivo, la principal ocupación de Arraiján proviene principalmente de Distritos grandes como el de Panamá y el de San Miguelito y en menos porcentaje la Chorrera y otra minoría proviene de la Comarca Guna Yala.

INMIGRANTES DISTRITO DE ARRAIJÁN: 12,502

Procedente Distritos	%
Panamá	55.6
San Miguelito	14.1
La Chorrera	6.4
Guna Yala	6.2
Otros	17.7
TOTAL:	100 %

3.2.3 Emigración

La emigración procedente del Distrito de Arraiján se desplaza hacia el Distrito Capital como segundo porcentaje más alto emigra hacia el Distrito de la Chorrera y menos proporción hacia el Distrito de Arraiján.

Esto se da por la calidad de ciudad; por ser el Oeste una zona en donde los Distritos está ocurriendo el fenómeno con-urbación en donde los espacios entre los Distritos se han ido acortando con el tiempo y este fenómeno de conurbación hace que las personas se desplacen más fácilmente hacia Distritos que son aledaños.

¿A dónde se fueron a vivir las personas que dejaron de residir en estos Distritos entre 1985 y 1990?

EMIGRANTES DISTRITO DE ARRAIJAN: 5,155

Destino	%
Panamá	42.2
La Chorrera	17.5
San Miguelito	12.5
Otros	27.8
TOTAL:	100 %

La Dra. Ligia Herrera nos indica que si se comparan las cifras de los inmigrantes con los de emigrantes de este Distrito puede apreciarse que en el Distrito de Arraiján en cuanto a estas cifras vemos que la tasa de crecimiento demográfico es muy elevada en este período de 1980 a 1990. En el caso de los migrantes, básicamente se trata de migrantes urbanos. (Herrera, 1999)

Es importante señalar que en Arraiján la inmigración de indios Kunas de San Blas tiene cierta importancia, aunque se trata de gente que se queda en áreas urbanas. Nos preguntamos ¿Cuáles serán las razones para que ocurra el fenómeno de que en este Distrito de Arraiján la proporción de las personas que llegan de Panamá es alta? Además, podemos señalar según datos proporcionados por la misma fuente, que el Distrito de Arraiján tiene una población no agrícola, su actividad agropecuaria es muy limitada. Por lo que así queda establecida en forma clara la relación que existe entre tipo de actividad económica, urbanización y desarrollo.

Si se comparan las cifras de migrantes e inmigrantes observamos un mayor número de crecimiento poblacional.

3.3 Superficie, Población y Densidad

La superficie, población y densidad en 1990 del Distrito de Arraiján según datos de la Dirección de Estadística y Censo de la Contraloría General de la República de Panamá.

DISTRITO	SUPERFICIE	POBLACIÓN	DENSIDAD km²
Arraiján	664.2	141,918	225.7

Además de la superficie población y densidad, tenemos un dato muy importante con relación a la Tasa de Crecimiento de la Población. Ya que la misma ha tenido un aumento significativo porque la población ha crecido y la densidad es alta por Km² lo que puede mostrar un proceso de hacinamiento y que también hay 22.7 por Km² y eso ha ido agravando una gran concentración urbana y se ha ido incrementando el problema de la basura que se muestra en este estudio.

Igualmente, con lo que se presenta en la tabla siguiente se ha notado un cambio demográfico en donde la Dr. Ligia Castro muestra un gran crecimiento entre 1980-1990; que son las zonas que están evidentemente dentro del alcance de estudio y luego hacia el año 2000 notamos que el Distrito de Arraiján tiene 220,779 habitantes.

DISTRITO	TASA TOTAL		TASA URBANA	
	1970 – 1980	1980 – 1990	1970 – 1980	1980 - 1990
Arraiján	6.7	5.2	7.5	11.9

Por lo que aquí observamos, según la Dra. (Herrera, 1999) en las tasas de crecimiento de la población urbana de este Distrito de Arraiján se observa un notable aumento de la tasa de población, es decir, cuanto más cerca está el Distrito del de Panamá mayor es su crecimiento urbano.

3.4 Estimación de la población para el año 2010

De acuerdo con las estimaciones de la Dirección de Estadística y Censo de la Contraloría de la República sus cálculos indican que las proyecciones para el año 2000 en este Distrito será de la siguiente manera:

Distrito de Arraiján: 220,779 Habitantes.

Por lo tanto, se tiene que el Distrito de Arraiján aumentará en su población en ese período en un 40%.

En el Distrito de Arraiján el crecimiento es básicamente urbano, considerando la estructura de servicios de este Distrito. Por otra parte, según la información del departamento de Investigaciones de Estadística y Estudios Sociales revelan que en el Distrito de Arraiján hay un total de 21 asentamientos (1,712 familias).

Se estima que el Distrito de Arraiján, específicamente es de un nivel alto, debido a los Distritos cercanos a él, como es el caso de la ciudad capital, la cual tiene un nivel alto. Arraiján se considera una ciudad dormitorio, pues la mayoría de la población labora en la ciudad de Panamá. “Se trata de un Distrito cuyos asentamientos urbanos son el resultado de una creciente dependencia funcional de la ciudad de Panamá”.

3.5 Manejo de los Residuos Sólidos en el Corregimiento de Vista Alegre - Arraiján

De acuerdo con una entrevista con uno de los funcionarios de la Alcaldía de Arraiján, con relación a la forma como se recolectaba la basura en el Distrito de

Arraiján. Nos informó que previa a la mecanización del manejo de los desechos sólidos en La Chorrera, ésta se recogía de la siguiente forma. El manejo de los desechos sólidos se manejaba con incineradores rudimentarios (se quemaban los desechos sólidos en las parrillas y luego se tiraban las cenizas en un hueco). Luego se pasó a los crematorios a cielo abierto; pero; pero con el crecimiento poblacional pasaron a sistemas de vertederos a cielo abierto, pero más controlado. De igual modo nos informó que en la actualidad el Distrito de Arraiján no cuenta con un lugar donde depositar los desechos sólidos, por lo cual utilizan el vertedero de La Chorrera.

Anteriormente el Distrito de Arraiján utilizaba Cerro Patacón en Panamá, pero les representaba un costo muy alto, por lo que decidieron utilizar el del Distrito de La Chorrera. Entre los Distritos de Arraiján y La Chorrera hay alrededor de 50 vehículos entre los carros municipales y las empresas privadas. Arraiján cuenta con 3 vehículos del Municipio y 3 de empresas privadas, las cuales obtienen el permiso del municipio.

En el pasado el manejo de los desechos sólidos se efectuaba por medio de los municipios, pero con el crecimiento poblacional, los municipios se vieron obligados a otorgar permisos a las empresas privadas para ayudarlos en la recolección de los desechos sólidos. En un principio era el Ministerio de Salud el que se encargaba del manejo de los desechos sólidos a través del apoyo económico que recibían de los municipios. En la actualidad el municipio ha retomado su responsabilidad y el Ministerio de Salud funge como ente normativo.

Ante la expansión de un aumento mayor de la población estos municipios no cuentan con la capacidad de absorber el nivel de basura que se genera en estas áreas. Hoy los municipios están formados por concejales ¿cómo se hará frente a esta problemática ante el crecimiento poblacional?, el problema de la decisión política debe tomar en cuenta las diferencias notables que hay entre los corregimientos de un mismo Distrito, o sea, que existen diferencias entre los asentamientos de un mismo Distrito. Por lo que aquí podemos mencionar lo que señala (Woster, 2001) “Dónde quiera que las dos esferas, la natural y la cultural, se confrontan o interactúan la una con la otra, la historia ambiental encuentra sus temas esenciales”. Por ejemplo, vemos en el caso del Distrito de Arraiján existen diferencias notables entre los corregimientos de un mismo Distrito. Según información proporcionada por el arquitecto Tomás Correa del CEHAH, nos informó que en el Distrito de Arraiján en el sector de las áreas revertidas hay una mejor organización para el manejo de los desechos sólidos que el resto de la población. Los concejales no pueden ser los únicos que den respuesta a esta problemática. Hoy nos preguntamos ¿las autoridades han tomado en cuenta a la comunidad, en cuanto sí están al tanto de la solución que las autoridades pretenden brindar y si las autoridades están anuentes de tomar en cuenta la participación de la comunidad?, haría falta un desarrollo de estrategia para que la comunidad se involucre en esta problemática, hoy desde la planificación de un proyecto hasta la ejecución de este. Al igual que el tomar en cuenta otras diferencias entre los asentamientos de un mismo Distrito como son los niveles de ingresos (distribución de la riqueza), hoy las diferencias sociales de la población.

¿Tendría esta un manejo de los desechos sólidos de forma distinta, lo cual haría en el caso de aquellos que no pueden pagar?, ¿Algunos tienen menor nivel de educación, otros presentan el problema de caminos de difícil acceso?, ¿Cómo se va a recoger la basura en los lugares bajos, medios, y cómo esto influye en el tratamiento o en el enfoque del problema?, ¿Cómo hoy se barriadas populares, como Naos o las hechas por el Ministerio de vivienda?

Con relación a la perspectiva de la comunidad hay conciencia en cuanto a la importancia de que se recolecte los desechos sólidos adecuadamente. Los moradores pagan entre 0.25 centavos y B/.3.00 para la recolección de los desechos sólidos y también en su mayoría utilizan bolsas para los desechos. Por lo que se observa una actitud positiva por parte de la comunidad con relación a la problemática y que hay un problema social que no es desconocido por parte de la comunidad, la cual está anuente de la situación. Vemos que el problema de la recolección de los desechos sólidos no ha sido un problema histórico, ni cultural en este Distrito más bien se ha hecho un problema ahora, por la falta de previsión de los municipios y el bajo nivel de insostenibilidad del área. Nos preguntamos ¿Porque es un problema?, ¿Los municipios, la gobernación, El Ministerio de Salud, El Ministerio de Vivienda, la ANAM, que tanto se han interesado en el problema?, ¿Qué tan consciente está la población de que este es un problema? La población conoce y vive a diario la problemática; pero ¿Qué niveles de compromiso tiene la comunidad? Consideramos que el nivel de compromiso es bastante bajo porque las personas en estas comunidades solo están pendientes de que se les recoja la basura o sencillamente la vierten en el sitio que se les

presenta más apropiados en ese momento, por sí misma no buscan otra solución o sencillamente no saben del peligro que les acecha con el mal manejo de los desechos sólidos.

3.6 Desechos Sólidos

De acuerdo con (Ander-Egg, 1991) “Los desperdicios, residuos sólidos han existido desde el planeta tienen seres vivientes. Los desechos de animales y plantas sirvieron desde siempre a la vida de los ecosistemas, Por su parte, en su actividad el hombre siempre ha producido desperdicios”.

Según informes del (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2021) consideran que la acumulación de desechos sólidos plantea un creciente problema, en la medida de que éstas crecen y se abandonan en lugares antihigiénicos, los cuales se convierten en terrenos abandonados para la reproducción de insectos y roedores portadores de enfermedades. A su vez los especialistas y científicos de esta organización han venido advirtiendo “que una población aquejada de mala salud y un entorno dañado entorpecen el avance hacia los objetivos del desarrollo”. Lo que nos indica que este problema se agrava al no ser tratado con una gestión adecuada en particular en el manejo de recolección de desechos sólidos.

3.7 Presente y Futuro

El manejo de los desechos sólidos en Panamá es responsabilidad de los municipios. Recientemente fue creada por iniciativa del Ministerio de Salud la red

nacional de residuos sólidos (Decreto Ejecutivo 197 de 19 de agosto de 1996) con el propósito de fortalecer las acciones y mecanismos de coordinación sectoriales. Así como vincular al sistema de salud las organizaciones no gubernamentales y las entidades públicas y privadas. Por su parte el Ministerio de Salud realiza inspecciones y visitas de apoyo técnico a las distintas municipalidades del país, con el propósito de brindar orientación en el manejo y disposición final de los desechos sólidos específicamente.

(Lozano, 1996), expresa que “los funcionarios del Ministerio hacen hincapié en las repercusiones del daño a la salud y al medio ambiente de no presentarle la debida atención”. Por tal motivo, la preocupación de los pobladores del sector oeste nace desde el momento en que las autoridades del Ministerio de salud emprendieron la tarea de atender los desechos sólidos hospitalarios. De allí la comunidad fue tomando más conciencia al respecto y comenzaron a prestarle más atención y a darle más importancia al problema de la recolección de los desechos sólidos y el Ministerio de salud Por su parte, comenzó a coger las quejas por parte de los pobladores, de que muchas veces, a pesar de pagar para que se les recogieran los desechos, los responsables no llegaban.

Por su parte Ministerio de Salud no ha cesado en su tarea de educar y concienciar tanto a las autoridades y a la población de la región con relación a esta problemática. El Ministerio elaboró un Atlas de salud en el año de 1995 en donde indican que la disposición de los desechos sólidos en la República Panamá es 1 de los principales problemas de salud ambiental. Vemos entonces, que la

disposición de los desechos sólidos en la República de Panamá en el Distrito de Arraiján es el siguiente:

Lugares de Disposición	Arraiján
Sitios no aprobados	Alto
Recolección	Poca

En cuanto al grado de urbanización se da lo siguiente:

Urbanización	
Arraiján	35.0 -49.9

Área Revertida	
Arraiján	6.8

Esta información nos indica que la explosión demográfica está generando una gran cantidad de desechos sólidos ¿Podrán las autoridades hacerle frente al crecimiento poblacional y la recolección de basura?; ¿Podrá darse un desarrollo sostenible en el área, sobre todo con relación a la situación de salud y del medio ambiente?; ¿Cuentan las autoridades con algún proyecto que realmente brinden capacidad de respuesta para esta situación? El Ministerio de Salud junto con las autoridades del área están promoviendo la construcción de un relleno sanitario para darle solución a esta problemática. Más nos preguntamos, sí ¿La falta de

información en cantidad y calidad adecuada y la marginación de la participación comunitaria determinan que no se identifique el manejo de los desechos sólidos como prioridad?; ¿La falta de Recursos Humanos capacitados, pues, impide seleccionar la tecnología, estiman los recursos financieros del sector, elaborar los estudios de pre inversión y promover la coordinación interinstitucional?; ¿Existe algún tipo de compromiso por parte de la comunidad con los proyectos e inversiones o con las soluciones adaptadas?; ¿En cuanto a los Recursos Humanos existen controles sobre la conducta de los gobiernos locales?; ¿Cuentan las autoridades con los recursos económicos?. Además, como señala (Leff), “no se trata de un problema técnico, si no de un problema sociopolítico; existen dos hechos que permiten una explotación capitalista sostenible de los recursos bajo condiciones de sustentabilidad ecológica. Por su parte el control político económico sobre los diversos recursos, ramas productivas y mercados de consumo disminuye en algunos casos la compulsión hacia el aumento de la productividad tecnológica, al tiempo que ocurre un proceso de cambio tecnológico que busca reducir sus impactos ecológicos a través de procesos más coeficientes la industria de reciclaje y la biotecnología”. Por lo que concluye que las disyuntivas del desarrollo sustentable se plantean o en términos del proyecto “Democratización del capital, frente a un proyecto socialismo ecológico en el que el potencial ecológico, la equidad social y la diversidad cultural sean los principios que orienten la producción sustentable”.

Desde el momento en que iniciamos esta investigación, la situación persiste, sobre todo en el Distrito de Arraiján y es por ello que ante las interrogantes que

nos hemos planteado en este proyecto nos concentramos en la gestión de desechos sólidos en el Distrito de Arraiján por sus características muy especiales, en particular por no contar con un vertedero y la explosión demográfica significativa.

3.8. Caracterización del Distrito de Arraiján

El Distrito de Arraiján se encuentra a ocho kilómetros de la ciudad capital. Geográficamente, Arraiján es un sitio privilegiado, que crece a las orillas del Canal de Panamá, y de apenas 170.1 Km², pero que con el transcurrir del tiempo ha ido creciendo en infraestructuras y población.

Arraiján se expande a partir de los poblados de Vista Alegre, Arraiján y Nuevo Arraiján, siendo su período de mayor proyección la década del 2000, cuando prevaleció la aparición de los asentamientos informales, y el período 2010-2020 cuando la expansión estuvo dominada por la construcción de urbanizaciones. (Periódico Estrella de Panamá, 26 de junio de 2020); ya para el 2010 el Distrito de Arraiján tiene una densidad de 332.5 Hab/Km². (Periódico El Siglo, 12 de septiembre de 2013)

La población se distribuye en ocho corregimientos: Arraiján Cabecera, Juan D. Arosemena, Nuevo Emperador, Santa Clara, Veracruz, Vista Alegre, Burunga e Islas de Cañas.

Durante la última década la expansión urbana en Arraiján ha incorporado más de 2 mil hectáreas de suelo rural en forma de barriadas periféricas, principalmente sobre los ejes de las carreteras que conducen al puerto de

Vacamonte y sobre la vía a Chapala, lo que ha implicado el surgimiento de problemáticas como las inundaciones o el aumento de la congestión vehicular.

Este Distrito de acuerdo al Censo de Población y Vivienda del año 2000 de la Contraloría General de la República, el Distrito de Arraiján presenta el mayor incremento poblacional que se da en la Provincia de Panamá, de hecho, es el tercer Distrito más poblado de la República de Panamá, contando con una población de 156,741 habitantes, 75 lugares poblados y una densidad de 868.4 habitantes por Km² para el año 2000; los lugares poblados con mayor población son: Arraiján (Cabecera), Juan D. Arosemena, Vista Alegre, Veracruz y Cerro Silvestre.

En el año 2023 en los Censos Nacionales 2010, XII Censo de Población y VIII de Vivienda de la Contraloría General de la República, del Instituto Nacional de Estadística y Censo el Distrito de Arraiján tiene una población de 220,779 habitantes (la cual ha aumentado), con una densidad de 527.7 (habitantes por Km²), por lo que podemos observarlo en el siguiente cuadro, de acuerdo a cada corregimiento:

Tabla N° 2 Población del Distrito de Arraiján por Corregimientos

Corregimientos	Habitantes
Arraiján (Cabecera)	41,041
Juan D. Arosemena	37,044
Nuevo Emperador	3,903
Santa Clara	2,139
Veracruz	18,589
Vista Alegre	55,369
Burunga	39,102
Cerro Silvestre	23,592

Fuente: Censos Nacionales 2023, Contraloría General de la República.

Junto con el incremento de la población, en los últimos años el Distrito de Arraiján ha experimentado una proliferación de los tiraderos de basura improvisados, tanto en las zonas aledañas a los centros de la población como a lo largo de los caminos y carreteras. Esto se ha convertido en un problema, para las autoridades municipales, quienes son los principales gestores y responsables de darle la solución a esta problemática en el Distrito.

Sumada a esta problemática la poca disponibilidad de sitios que reúnan las condiciones adecuadas, de acuerdo a los estándares de seguridad vigentes, para la disposición final de los desechos sólidos; no le ha permitido a este Distrito contar con un relleno sanitario.

3.9. Características Físicas

A. Hidrografía

El Distrito de Arraiján, es una región bien drenada, presenta un drenaje de tipo dendrítico, la mayor parte de sus ríos se concentran en el sector central.

Dentro del Distrito de Arraiján los ríos de mayor importancia y sus respectivas longitudes son: Río Caimito (10Kms), Río Aguacate (11 Kms), Río Paja (12 Kms), Río Lirio (12 Kms) y Río Bique (10 Kms). (Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), Panamá., Diagnóstico Municipal del Distrito de Arraiján, Panamá., abril 1987, Universidad de Panamá).

3.10. Actividades Económicas

El crecimiento económico de Arraiján es digno de ejemplo. Su presupuesto de 6.2 millones, el mayor del oeste y de buena parte de los Distritos del país. Sin embargo, para inversiones, sólo se contemplan 600 mil balboas, la cual no está acorde con las múltiples necesidades existentes. (Periódico la Crítica, Reynaldo Núñez Montote, La Voz del Interior), 2013

El puerto de Vacamonte es el principal en el sector Oeste, un pilar de la economía nacional y una fuente generadora de empleos, se adecúa la autopista a las necesidades imperantes en este momento; se construyen barriadas modernas, y se prepara una reingeniería en el aspecto vial, al tiempo que se proyecta una escuela de Excelencia Académica y la Universidad de Panamá se instala en el Distrito para competir con centros de educación superior privados enclavados en este Distrito.

Las actividades económicas que se ejecutan en el Distrito de Arraiján, según el último censo nacional agropecuario, que la explotación agropecuaria asciende a 7,174.

También se producen cultivos temporales como el: arroz, maíz, frijol de bejuco, porotos, sorgo, otoi, guandú, yuca y ñame.

En cuanto a la producción pecuaria, algunos se dedican a la producción avícola.

Con relación al ganado vacuno, los principales corregimientos ganaderos serían Juan D. Arosemena, Arraiján Cabecera y Nuevo Emperador.

El ganado porcino se produce en los corregimientos de Vista Alegre, Nuevo Emperador y Juan D. Arosemena.

En lo que se refiere a la producción de gallinas, se producen especialmente en los corregimientos de Nuevo Emperador, Cabecera y Juan D. Arosemena, en este orden.

Y hay otros productos que se generan, en una menor escala, el ganado caballar, mular y asnal, como el caprino y vino. De igual manera se da la venta de leche, la venta de queso, la venta de huevos, y se produce también miel de abeja.

En este Distrito de igual forma se realizan actividades comerciales, y de construcción.

Aunado a esto el sector público en su programa de obras comunitarias realiza obras que redundan en beneficio de la población, con construcciones de calles, parques, cunetas, veredas. Por su parte el Ministerio de Vivienda, junto

con el Sector Privado construye viviendas de interés social. Al igual se tienen programado servicio de extensión de líneas eléctricas y telefónicas.

3.11. Problemas Ambientales del Distrito de Arraiján

La situación ambiental del Distrito de Arraiján está condicionada en gran medida por sus características particulares; heterogeneidad, centro proveedor de servicios y punto de conexión de diversos puntos de la ciudad. Este centralismo conlleva a una realidad ambiental compleja y difícil de abordar.

Para entender con profundidad los problemas ambientales, se debe tener presente que el medio ambiente es dinámico, existen múltiples interconexiones que hacen que un elemento específico se relacione con otros factores, etc. Por lo anterior, las condiciones ambientales del Distrito están estrechamente ligada, ya sea potenciada o limitada, a las condiciones regionales e incluso interregionales.

Es por esto, que, para referirse a la situación del Distrito de Arraiján, hay que considera la situación y condiciones ambientales regionales. La región se ve afectada por diferentes problemas, algunos de los cuales, se han constituido en los de mayor relevancia para el Distrito y no necesariamente son generados en su totalidad al interior de ella, como, por ejemplo, la contaminación atmosférica.

Es así que la Política Ambiental distingue diferentes problemas que además de la mala calidad del aire, generan problemas a los usuarios y residentes del Distrito, como la contaminación acústica, la congestión vehicular y la incompatibilidad de usos de suelo urbano.

Por estas situaciones mencionadas, las autoridades locales, en especial el Municipio de Arraiján se verá en la necesidad de establecer mecanismos que controlen el manejo de los residuos sólidos, también domiciliarios, que se generan por medio de estas actividades económicas, por lo que señalamos la importancia de contar con un buen sistema de recolección manejo adecuado y disposición final de los residuos sólidos.

3.12. Percepción Ciudadana

Para la efectiva gestión ambiental, es importante conocer la opinión de la comunidad frente a diferentes problemas, sirviendo esta última de guía para las decisiones de las autoridades locales. Es así, que, para esta investigación, se emplearon dos instrumentos aplicados a la comunidad de residentes uno, y otro a las entrevistas realizadas a las autoridades Municipales del Distrito.

Capítulo IV: Manejo de los desechos sólidos en la actualidad

4.1 Base Constitucional

Según el Artículo 118 de la Constitución Política de Panamá, establece que: “Es deber fundamental del Estado garantizar que la población viva en un ambiente sano y libre de contaminación en donde el aire, el agua y los alimentos satisfagan los requerimientos del desarrollo adecuado a la vida humana. (Constitución Política de la República de Panamá, 2004)” (p.13)

Artículo 119: El Estado y todos los habitantes del territorio nacional tienen el deber de propiciar un desarrollo social y económico que prevenga la contaminación del ambiente, mantenga el equilibrio ecológico y evite la destrucción de los ecosistemas” (p. 14).

Conforme la citada norma de la constitución del país, el Estado tiene deber primordial de garantizar a los habitantes de la nación panameña que viva en un ambiente sano sin contaminación, satisfaciendo el desarrollo adecuado de la vida humana. Correspondiendo de igual manera a todos los habitantes, el deber de evitar la contaminación del ambiente. La responsabilidad contrapartida entre el Estado y los habitantes del país de asumir el mantener ambiente sano. La última reforma de la Constitución Política, mediante las actas legislativas No. 1 y No. 2 de 2004, se introdujo un importante cambio sustancial de la norma contentiva del Régimen Municipal en el Artículo 233 en materia de organización política de medio ambiente dice:

“Al Municipio, como entidad fundamental de la división-Administrativa del Estado, con gobierno propio, democrático y autónoma, le corresponde prestar los

servicios públicos que determina la ley. El Órgano Ejecutivo garantizará el cumplimiento de estos fines, dentro del proceso de descentralización de la competencia y función pública que el Estado panameño promoverá y realizará en base a los principios de autonomía, subsidiaridad, equidad, igualdad, sostenibilidad, eficiencia y considerando la territorialidad, población y necesidad básica de las municipalidades. La Ley establecerá como se descentralizará la Administración Pública y el traslado de competencia y la transformación de recursos para el cumplimiento de esta Norma”. El cambio introducido en la reforma de la Constitución Política se establece en forma clara y precisa que al Municipio corresponde organizar la prestación de servicios públicos y construir obras públicas conforme determine la ley, entre estas funciones la encontramos precisamente la recolección de basura o gestión de servicios de residuos sólidos, igualmente la construcción de relleno sanitario, que son los servicios u obras públicas del estado, nivel municipal, desde el principio de descentralización.

Si bien es cierto a nivel constitucional del país, asume el control, gestión y manejo de los municipios, no obstante, la responsabilidad fiscalizadora compete al Ministerio de Salud. El Ministerio de Salud en coordinación con la autoridad Nacional del Ambiente, las Unidades Sanitarias Regionales y los gobiernos locales, definen políticas y dictará regulaciones de carácter general para la gestión de residuos sólidos.

El artículo 242, de la Constitución Política fija la función del consejo municipal, entre otras señala el numeral 4, aprobar o rechazar la celebración de

contratos sobre concesiones y otros, modos de protección de servicios públicos, y lo relativo a la construcción de obras públicas municipales.

La normativa citada, nivel de la carta fundamental fue introducida en la última reforma, con la cual legitima las concesiones administrativas de prestación de servicios de recolección, tratamientos, transporte y disposición final de la basura que celebran con las empresas del sector privado.

Esta norma es innovadora que no existía al momento de celebrar la concesión Administrativa entre Municipio de Arraiján y la compañía recolectora de desechos sólidos, S.A. (CREDESOL, S.A.) el 10 de agosto de 1999. Esta contratación pública se hizo al margen de las disposiciones constitucionales, pero al enmendar la constitución política, se pone a tono al cambio importante de la realidad política municipal y la necesidad de la actual sociedad y la población en el Distrito en su país.

4.2 Concesión actual del manejo de los desechos sólidos en Arraiján

4.2.1. Empresa ASEO CAPITAL

Esta alianza ha permitido prestar un servicio integral de aseo beneficiando a más de 80,000 usuarios de la República, su experiencia en Panamá se ha concentrado en el Distrito de Arraiján, Chame, Panamá Pacífico y grandes generadores en Ciudad de Panamá.

Brindamos soluciones integrales y de calidad en la prestación de servicios públicos y complementarios promoviendo el cuidado y preservación de un ambiente saludable y sostenible para nuestras familias y clientes.

En el año 2021 seremos el grupo empresarial líder en el sector en calidad y rentabilidad, mientras minimizamos o hasta eliminamos el impacto ambiental, para que tanto nuestras familias, economía y medio ambiente puedan prosperar

4.2.2. Historia

Somos ASEO CAPITAL S.A. Empresa con más de 25 años de trayectoria internacional y 10 años de trayectoria nacional, especializada en la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos.

Ofrecemos nuestros servicios con una inversión técnica y humana, garantizando una nueva era en el servicio de recolección de residuos sólidos en Panamá, con tecnología de punta y la más alta calidad operacional, con un servicio eficiente y continuo.

4.2.3. Jornada del día mundial de la limpieza

Con una logística de 96 voluntarios de diversas instituciones privadas, públicas y colegios del Distrito de Arraiján fue desarrollada con gran éxito la jornada del Día Mundial de la limpieza el pasado 15 de septiembre del 2018, donde a través de la organización Let's Do It Por primera vez Panamá se hizo presente junto a 114 países a nivel internacional.

Durante la jornada fueron recolectadas 11 toneladas de desechos que se encontraban más dispuestas en toda la vía hacia el puerto de Vacamonte y la quebrada Las Lajas ubicada en Altos de Tecal.

4.2.4. ASEO CAPITAL en feria de seguridad y salud

ASEO CAPITAL compartió una mañana con un residente del sector del 7 de septiembre en el Distrito de Arraiján donde participaban otras instituciones en la feria de seguridad y salud que realiza la Gobernación del área oeste.

Dicha feria se realiza con la finalidad de darle a conocer a los usuarios las frecuencias en su área, la buena disposición de los desechos, las diferentes formas y puntos de pago.

4.2.5. Estudiantes son capacitados por ASEO CAPITAL

Como parte de las actividades de concientización que realiza Aseo Capital en el Distrito de Arraiján se llevaron a cabo diferentes talleres y charlas sobre la buena disposición, el reciclaje, la cultura de aseo y pago.

4.2.6. Con éxito se estrenan nuevos puntos de atención

Con el fin de brindar una mejor atención a sus usuarios desde el día de ayer ASEO CAPITAL dio apertura a dos nuevos puntos de atención ubicados en:

- Corregimiento de Veracruz, dentro de las instalaciones del IDAAN en un horario de lunes a viernes de 7:30 am a 3:30 pm
- Corregimiento de Juan Demóstenes Arosemena dentro del supermercado El Machetazo en un horario de lunes a viernes de 2:00 p m a 8:00 p m Y los fines de semana de 9:00 a m a 3:00 p m

Logrando así un total de 6 (seis) puntos de atención en todo el Distrito de Arraiján, donde ellos usuarios pueden realizar sus consultas, contratos, pagos y

retirar sus “sticker”. Con esto se logra optimizar el tiempo en atención para cada usuario y les brinda la facilidad de mantener su tasa de aseo al día.

4.2.7. Rutas en horario diurno

- Lunes, miércoles y jueves
- Martes, jueves y sábado

Barriadas

- Panamá Pacífico
- P.H. Nativa
- P.H. River Valley
- P.H. Soleo
- Res. Howard
- Villas de Howard
- Woodlands
- Princ. Veracruz
- Coscuna
- Villas del Carrizal
- Villas del Pinar
- Arboleda de Caceres
- La Hacienda
- Los Cortijos
- Altos del Lago
- 26 de diciembre
- Sector 11
- Valle de las Rosas
- Peñas Blancas
- Las Nubes
- 7 de Septiembre
- La Sardina
- Sector 2
- 28 de Noviembre
- Valle del Sol
- El Llano
- Cruz de Oro
- Monte Vista
- Fundavico
- Altos del Oeste
- Villa Alegre
- Los Rosales

- Altos de Caceres
- La Isabella
- Nuevo Proyecto
- Burunga
- La Omar
- Villa Elena
- Bella Esperanza
- La 13 de Febrero

4.2.8. Rutas en horario Nocturno

- Lunes, miércoles y jueves
- Martes, jueves y sábado

Barriadas

- Altos del Tecal
- Delicias de una Diosa
- El Tecal
- Altos de Vacamonte
- La Reina
- Altamira
- La Floresta
- Calle Principal Vacamonte
- La Constancia 1
- La Constancia 2
- El Tecal la 7 1/2
- Sol del Tecal
- Vista Azul
- Altos del Tecal
- Parque
- Los Cerezos 1
- Los Cerezos 2
- Vacamonte – El Tecal E
- Vacamonte – El Tecal O
- Playa Dorada
- Parques del Oeste
- Platinum Park
- Parque de Oviedo
- West Village
- Brisas de Arraiján
- Residencial Primavera

- Transversales Vacamonte
- Altos de las Huacas
- Corotu
- Valle de los Cerezos
- Principal Vacamonte
- Las Perlas

(Aseo Capital, 2020)

4.2.9. Consejo Semanal

**“CUIDEMOS JUNTOS EL AMBIENTE, TOMANDO ACCIONES PARA
PROTEGER LOS RECURSOS DESDE NUESTRA COMUNIDAD”**

Capítulo V: Análisis e Interpretación de los Resultados

5.1. Los Resultados

Los resultados que se obtuvieron con la realización de la presente encuesta fueron de suma importancia, ya que estos datos permitirán determinar las herramientas que se necesitan para la Gestión de residuos sólidos domiciliarios en el Corregimiento de Vista Alegre – Arraiján.

Los resultados de la encuesta están representados en cuadros y gráficas para que el análisis de la información sea más fácil de analizar, que se presentan a continuación:

Primeramente, debemos mencionar que fueron 150 habitantes del Corregimiento de Vista Alegre – Arraiján, a los que se les realizó la encuesta, los mismos se tomaron al azar.

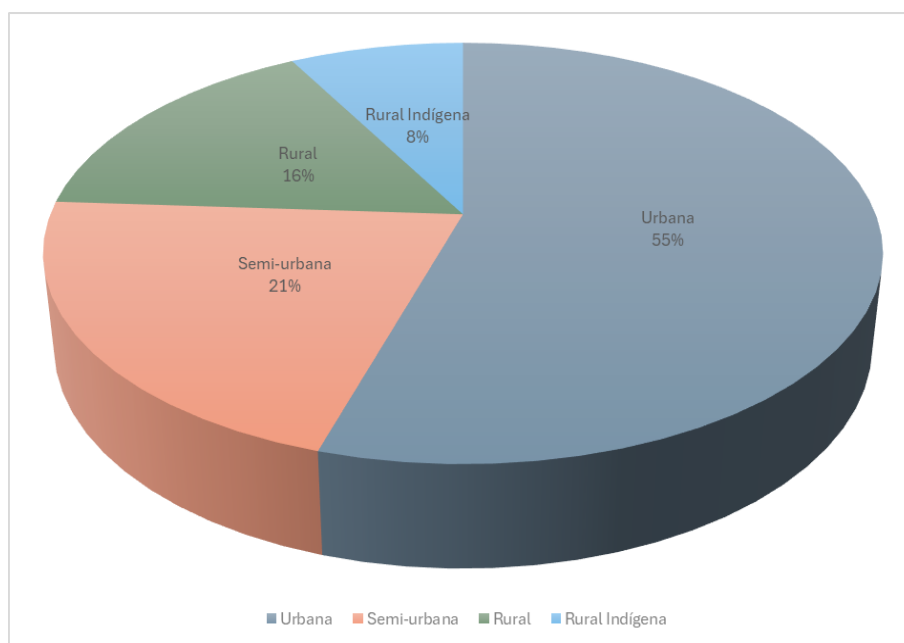
5.2 Presentación de los resultados

Cuadro N° 1 Población de la comunidad del Distrito de Arraiján

CARACTERISTICAS	No.	%
Total	150	100
Urbana	82	55
Semi-urbana	32	21
Rural	24	16
Rural Indígena	12	8

Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

Grafica N° 1 Población de la comunidad del Distrito de Arraiján



Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, mayo 2019

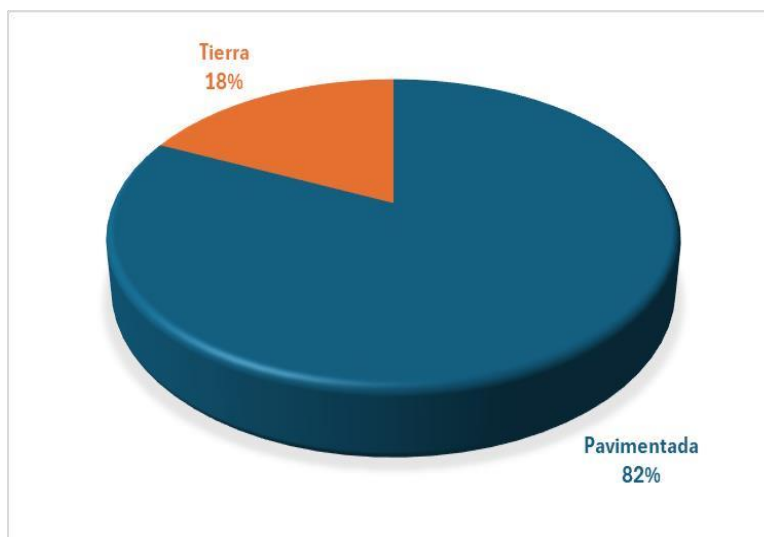
Se aprecia que el 55% de los encuestados corresponden a la población urbana, el 21% a la semi-urbana, el 16% a la Rural y el 8% restante pertenecen al área Rural indígena. Lo cual indica que la población del área urbana es la población dominante, al mismo tiempo que es el lugar donde se genera más basura.

Cuadro N° 2 Características de las calles de la población encuestada en el Distrito de Arraiján

TIPO	NO.	%
Total	150	100.0
Pavimentada	123	82
Tierra	27	18

Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

Grafica N° 2 Características de las calles de la población encuestada en el Distrito de Arraiján, mayo 2005



Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

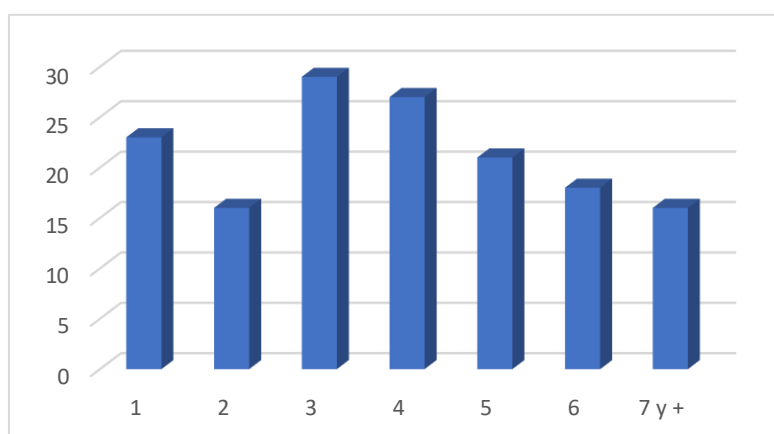
El análisis de los hallazgos encontrados se observa que el 82% de la población encuestada cuenta con calle pavimentada, mientras el 18% cuenta con calle de tierra. Al estar las calles pavimentadas, facilita el manejo de recolección de los desechos sólidos, mientras que, en las calles de tierra, el acceso es más difícil, especialmente durante la época lluviosa.

Cuadro N° 3 Familias del Distrito de Arraiján, según número de miembros

# Miembros	CANT. DE FAMILIAS	%
Total	150	100
1	23	15
2	16	11
3	29	19
4	27	18
5	21	14
6	18	12
7 y +	16	11

Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

Grafica N° 3 Familias del Distrito de Arraiján, según número de miembros



Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

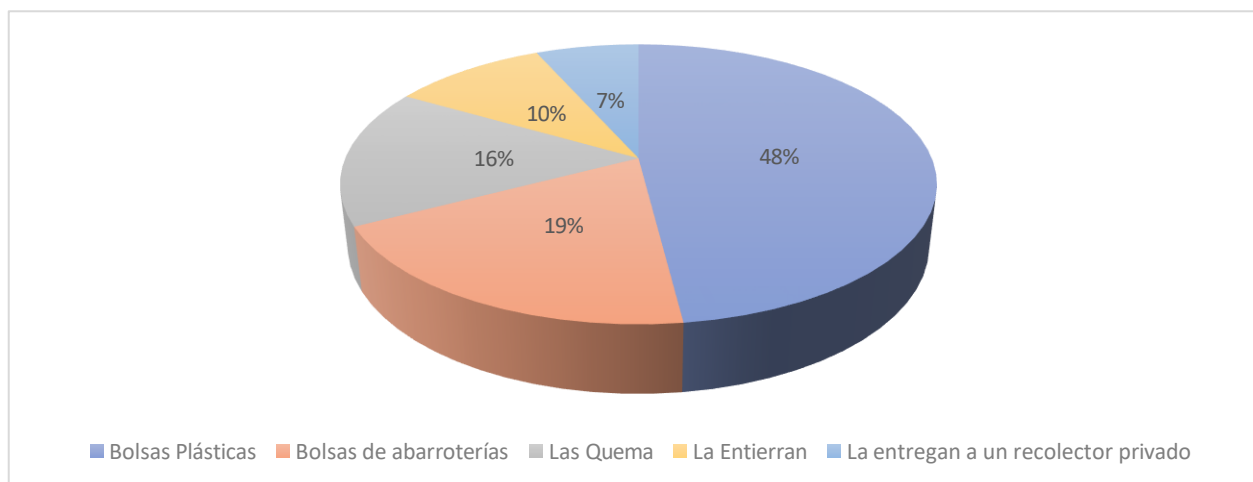
Con relación al número de miembros en sus familias en su mayoría los encuestados revelaron que los miembros de sus familias están entre 3 a 5 miembros, éstos seguidos de los que tienen de 5 a 6 miembros, y sólo 2 indicaron que tienen 7 miembros en sus familias. Todo esto nos indica que en su mayoría son familias numerosas y, por ende, su consumo es más alto, por lo que se genera un gran volumen de desechos sólidos.

Cuadro N° 4 Disposición de los desechos sólidos

TIPO	NO.	%
Total	150	100
Bolsas Plásticas	72	48
Bolsas de abarroterías	29	19
Las Quema	24	16
La Entierran	15	10
La entregan a un recolector privado	10	7

Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

Grafica N° 4 Disposición de los desechos sólidos



Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, mayo 2019

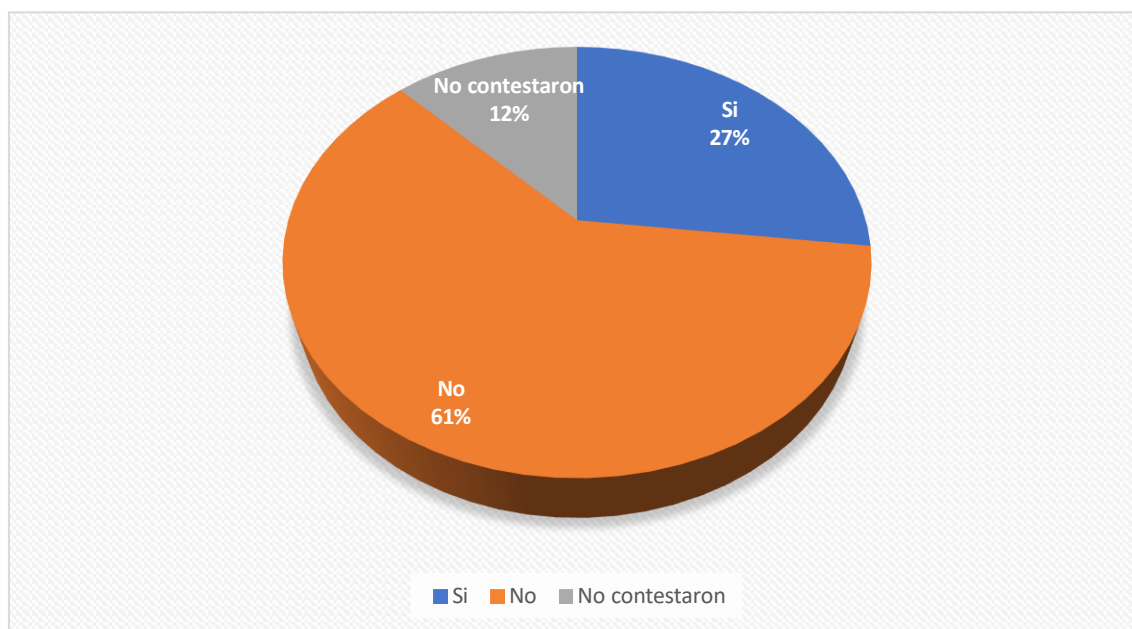
Los datos encontrados evidencian que la mayor parte de los encuestados disponen de los desechos sólidos en bolsas plásticas representando el 48%, seguido de los que la disponen en bolsas de tienda representando el 19%, también los que la queman representan el 16%, mientras los que la entierran representan el 10% y finalmente encontramos los que la entregan a un recolector privado representan un 7%. Esto significa que un gran número de los encuestados realiza una buena disposición de los desechos sólidos. No obstante, se observa un gran número de pataconcitos improvisados en los alrededores, ya que disponen de los desechos de sólidos de cualquier manera, lo que muchas veces dificulta su recolección.

Cuadro N° 5 ¿Le recolectan los desechos a una hora definida?

CATEGORÍA	NO.	%
TOTAL	150	100
Si	35	27
No	79	61
No contestaron	16	12

Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

Grafica N° 5 ¿Le recolectan los desechos a una hora definida?



Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

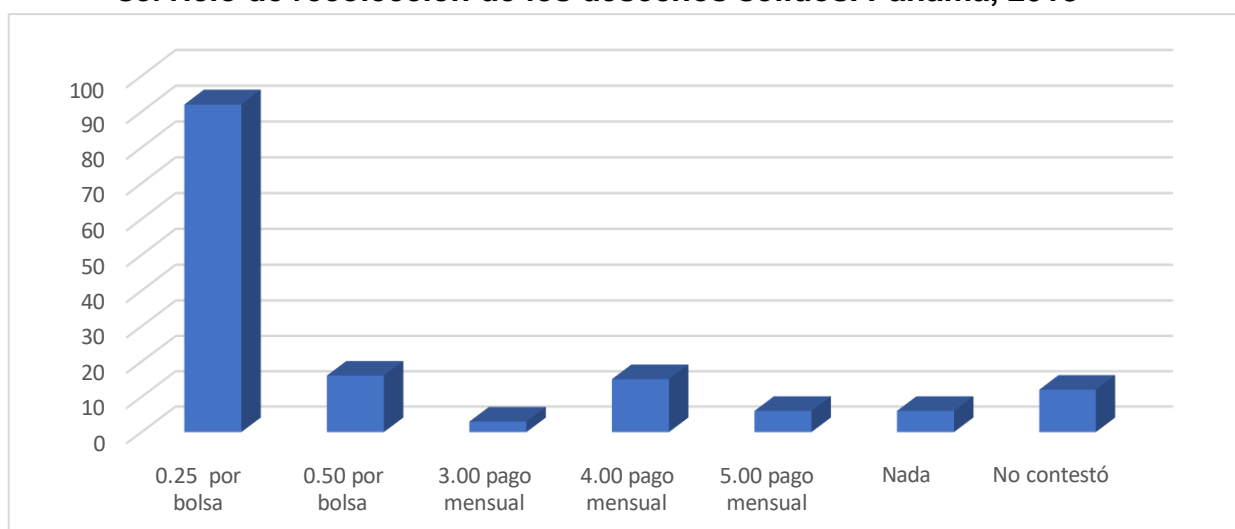
Con respecto a la pregunta sobre la hora definida para la recolección de los desechos, el 61% respondió que no tienen una hora definida, mientras el 27% respondieron que, si hay una hora definida para recolectar los desechos sólidos, mientras el 12% no contestaron la pregunta, por lo que consideramos que en este aspecto hay una problemática que no permite que haya una mejor recolección de los desechos sólidos, sobre todo, si no hay una buena colaboración por parte de la comunidad, se hace más difícil mantener las áreas limpias de desechos.

Cuadro N° 6 Pago que efectúan los moradores del Distrito de Arraiján por el servicio de recolección de los desechos sólidos. Panamá, 2018

CANTIDAD	No.	%
MONTO DEL PAGO/TOTAL	150	100
0.25 por bolsa	92	61
0.50 por bolsa	16	11
3.00 pago mensual	3	2
4.00 pago mensual	15	10
5.00 pago mensual	6	4
Nada	6	4
No contestó	12	8

Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

Grafica N° 6 Pago que efectúan los moradores del Distrito de Arraiján por el servicio de recolección de los desechos sólidos. Panamá, 2018



Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

Los datos encontrados evidencian que la mayor parte de los encuestados realizan el pago de 0.25 representando el 61%, seguido de los que pagan 4.00 mensual representando el 28.6%, seguido de los que pagan 0.50 representando el 11.4%, seguido de los que no pagan nada o no contestaron representando un 8.6% cada uno, posteriormente están los que pagan 5.00 mensual representando el 5.7% y finalmente están los que pagan 3.00 mensual representando el 2.8%. Al observar

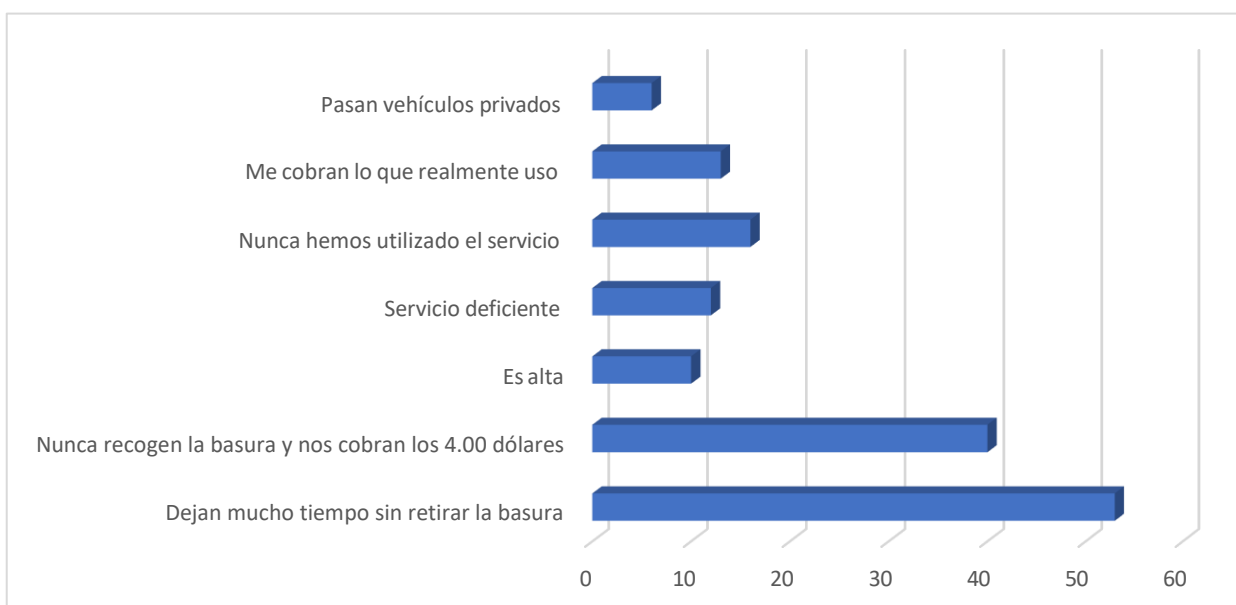
que aún existen ciudadanos que no ven la importancia y la necesidad que tiene el pago de sus cuotas y de cómo afecta en la recolección de los desechos sólidos, porque esto limita la tarea de la empresa recolectora en cuanto a la adquisición de los insumos y otras herramientas necesarias para realizar su labor exitosamente.

Cuadro N° 7 Opinión de los miembros de las comunidades del Distrito de Arraiján en cuanto al servicio de la recolección de desechos sólidos

OPINIÓN	NO.	%
Total	150	100
Dejan mucho tiempo sin retirar la basura	53	35
Nunca recogen la basura y nos cobran los 4.00 dólares	40	27
Es alta	10	7
Servicio deficiente	12	8
Nunca hemos utilizado el servicio	16	10
Me cobran lo que realmente uso	13	9
Pasan vehículos privados	6	4

Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

Grafica N° 7 Opinión de los miembros de las comunidades del Distrito de Arraiján en cuanto al servicio de la recolección de desechos sólidos



Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, mayo 2019

En cuanto a los datos recolectados podemos indicar que el 10% de los encuestados nunca han utilizado el servicio, mientras el 27% respondió que tienen que pagar hasta 4 dólares y nunca les recogen la basura, el 35% que respondió que

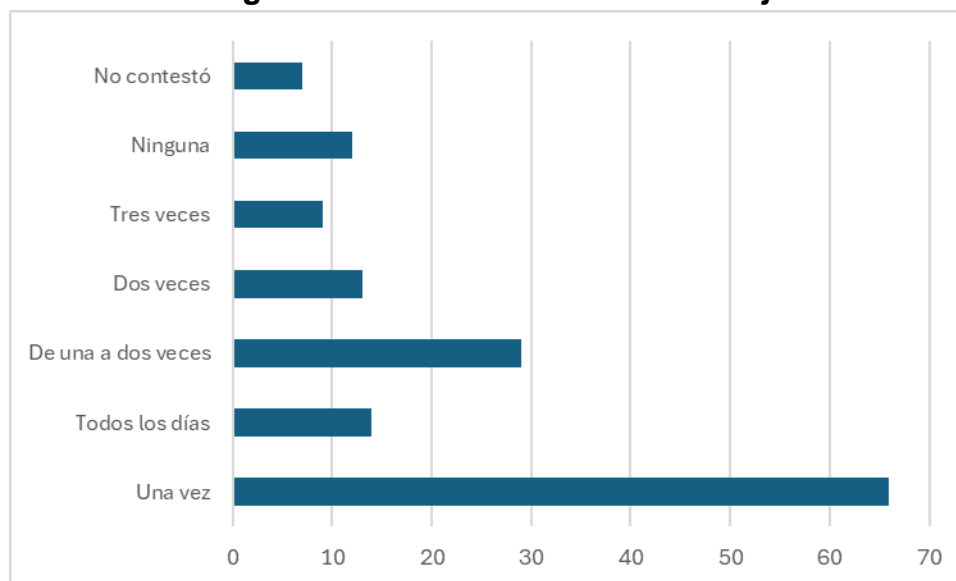
dejan mucho tiempo sin retirar la basura, mientras que un 8% respondió que el servicio es deficiente, el 9% señala que cobran lo que realmente uso, un 7% se encuentran entre los que consideran que el cobro es alto y los que señalan que pasan vehículos privados pasan a recoger los desechos sólidos, representan el 4%. Analizando esta información podemos decir que gran parte de la población no se encuentra satisfecha con el servicio, y que existe una gran diferencia en cuanto a la percepción de la comunidad en cuanto a la recolección de los desechos sólidos.

Cuadro N° 8 Cantidad de veces a la semana en que la compañía encargada recoge la basura en el Distrito de Arraiján

Cantidad a la semana	No.	%
Total	150	100
Una vez	66	44
Todos los días	14	9
De una a dos veces	29	19
Dos veces	13	9
Tres veces	9	6
Ninguna	12	8
No contestó	7	5

Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

Grafica N° 8 Cantidad de veces a la semana en que la compañía encargada recoge la basura en el Distrito de Arraiján



Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, mayo 2019

Los datos encontrados evidencian que la mayoría respondió que la recogen los desechos sólidos una vez a la semana, representando el 44%, seguido del 19% respondió que, de una a dos veces, seguido del 9% respondió que dos veces a la semana e igualmente un 9% respondió que todos los días le recogen la basura, un

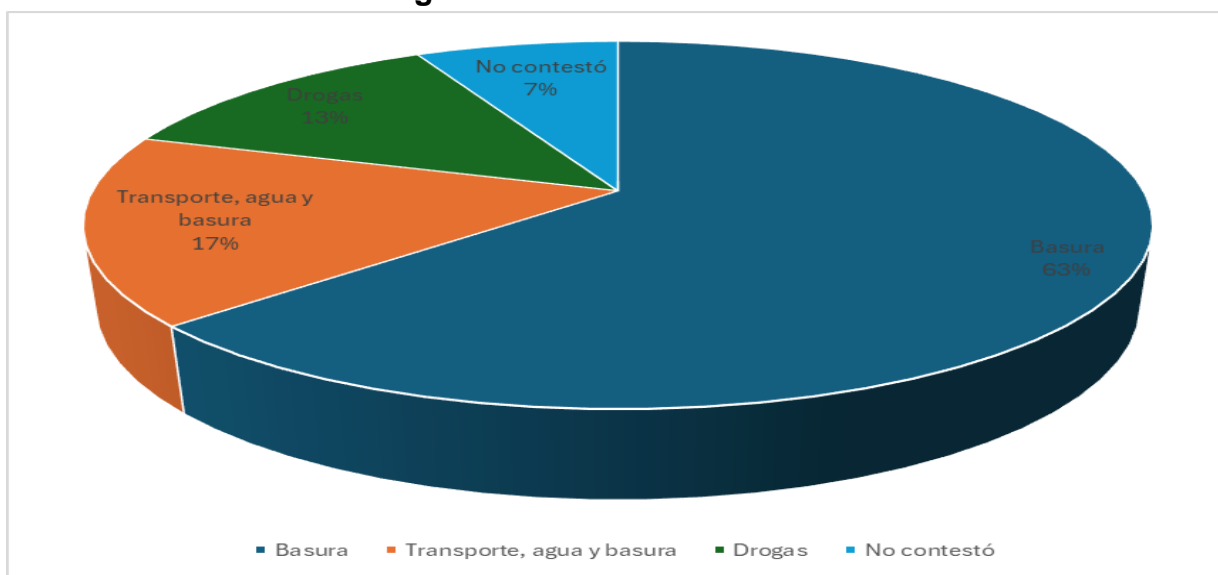
8% que ninguna frecuencia, un 6% respondió que 3 veces a la semana y un 5% que no respondió. Con esta información observamos que no todas las áreas se atienden de igual manera, lo que genera una gran insatisfacción por parte de los usuarios, sobre todo aquellos que están atentos a los horarios, ya que no quieren que se les acumule la basura y están conscientes de que esto puede provocar una gran afectación ambiental, sobre todo, en aquellos lugares en que la frecuencia no es frecuente.

Cuadro N° 9 Opinión de los moradores con relación a los problemas más graves de la comunidad

Categoría	No.	%
Total	150	100
Basura	95	63
Transporte, agua y basura	25	17
Drogas	19	13
No contestó	11	7

Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

Grafica N° 9 Opinión de los moradores con relación a los problemas más graves de la comunidad



Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, mayo 2019

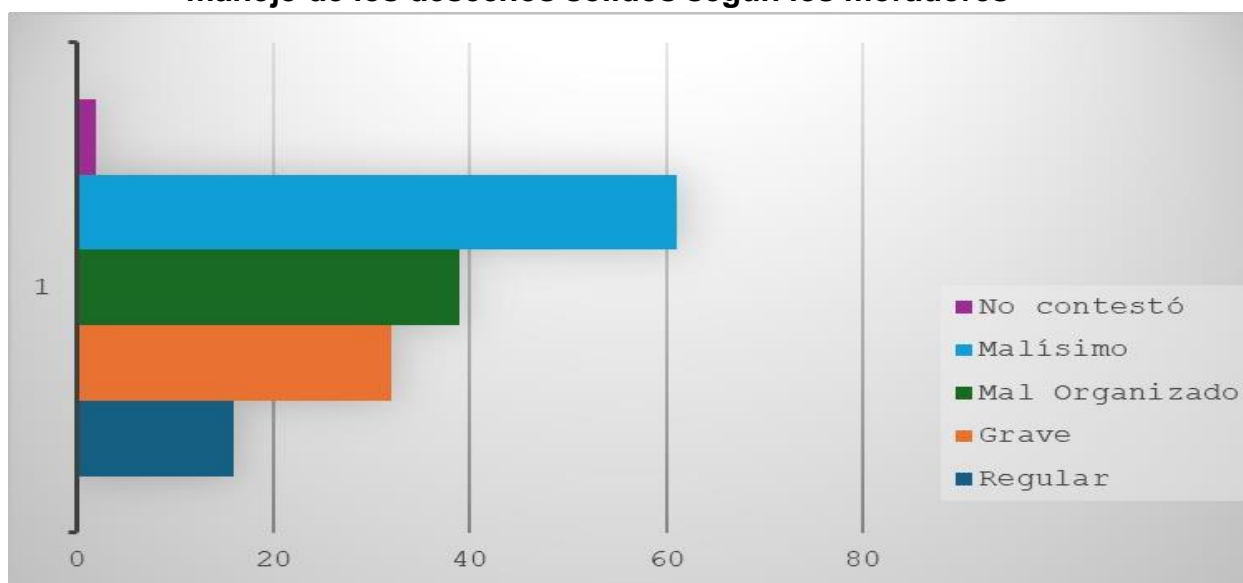
Los datos encontrados revelan que el principal problema de la comunidad es la basura representando un 63%, seguidamente del transporte, agua y basura con un 17% y las drogas con un 13%, debemos agregar que el 7% de los encuestados no respondió. Aunado a esta situación también se da la contaminación ambiental la cual repercute en la salud de los moradores. Y que los problemas aquí mencionados repercuten el problema de los desechos sólidos, como, por ejemplo, el problema de las drogas, ya que la mayoría se convierten en habitantes de las calles y éstos manipulan las bolsas de basura y éstas quedan tiradas en las calles por doquier.

Cuadro N° 10 Opinión de las comunidades del Distrito de Arraiján sobre el manejo de los desechos sólidos según los moradores

Categoría	No.	%
Total	150	100
Regular	16	11
Grave	32	21
Mal Organizado	39	26
Malísimo	61	41
No contestó	1	1

Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, mayo 2019

Grafica N° 10 Opinión de las Comunidades del Distrito de Arraiján sobre el manejo de los desechos sólidos según los moradores



Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

La mayoría de los encuestados respondieron de acuerdo a sus observaciones que el problema del manejo de los desechos sólidos se encuentra entre grave a malísimo; es la opinión de un 44% de la población. Esto quiere decir que se necesita mejorar lo antes posible esta problemática. En torno a estas respuestas algunos especificaron lo siguiente: “Que algunas basuras las dejan tiradas en cualquier lugar de la carretera”, las mismas personas no tienen consideración, la basura no se

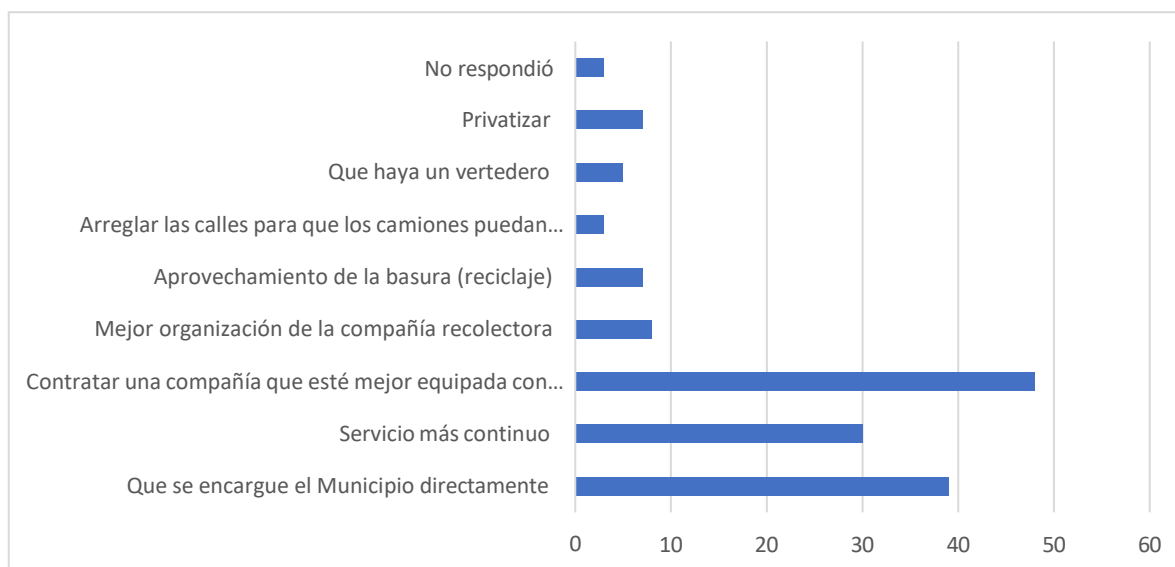
recoge debidamente, las tarifas de cobro son muy altas, no hay equipo, como el Municipio cuentan con camiones para recoger la basura, no obstante, llegan camiones, los cuales no sabemos si están autorizados, sin embargo, hay que pagarles 0.25 centavos. También hay mucha demora en la recolección, no existe clasificación de la basura en cuanto a si son tóxicos o no tóxicos, tampoco reciclaje, la basura doméstica está por doquier, hay mucha contaminación por la acumulación de la basura, hay calles por las cuales no se puede ni siquiera entrar, y esto impide que los camiones no pueden entrar, y por ende, la basura no la pueden recoger, más sin embargo, la cuenta sigue viniendo en los recibos, y sigue la acumulación de desechos sólidos, por lo que entre un 21% y 26% consideran que el manejo de los desechos sólidos es grave y mal organizado, y un 11% regular y un 1% no respondió. y por otro lado los ciudadanos poco importan, las cuales disponen de la basura inadecuadamente, sin medir las consecuencias.

Cuadro N° 11 Recomendaciones del Distrito de Arraiján sobre que se debería hacer para mejorar el servicio de los desechos sólidos según los moradores

CATEGORÍA	NO.	%
TOTAL	150	100
Que se encargue el Municipio directamente	39	26
Servicio más continuo	30	20
Contratar una compañía que esté mejor equipada con un buen personal y muy responsable	48	32
Mejor organización de la compañía recolectora	8	5
Aprovechamiento de la basura (reciclaje)	7	5
Arreglar las calles para que los camiones puedan entrar a ciertas barriadas	3	2
Que haya un vertedero	5	3
Privatizar	7	5
No respondió	3	2

Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, Mayo 2019

Grafica N° 11 Recomendaciones del Distrito de Arraiján sobre que se debería hacer para mejorar el servicio de los desechos sólidos según los moradores



Fuente: Encuestas de opinión realizada en el Distrito de Arraiján, mayo 2019

En cuanto a esta pregunta, un 26% de los encuestados respondieron que el Municipio es la entidad responsable de la recolección, manejo y disposición de los

desechos sólidos y sólo un 2% no respondieron. Esto nos indica que la ciudadanía sabe a quién dirigirse sobre la situación y espera de esta entidad la solución a la problemática de la basura, sin embargo, la situación es compleja en cuanto a que la responsabilidad también recae sobre la empresa encargada de la recolección, manejo y disposición de los desechos sólidos, de conformidad con el Contrato/Acuerdo firmado entre el municipio y la empresa seleccionada. Otras opiniones dieron algunas soluciones a ésta problemática tal como un 32% opinión que se debe contratar una compañía que esté mejor equipada con un buen personal y muy responsable, lo que nos indica que la población no está conforme con la compañía seleccionada, por otra parte vemos que entre un 2% y 5% opinan que exista una mejor organización de la compañía recolectora, que se haga un mejor aprovechamiento de la basura por medio del reciclaje, que hay que arreglar las calles para que los camiones puedan entrar a ciertas barriadas que se haga un vertedero en Arraiján, y que el servicio de recolección, manejo y disposición de los desechos sólidos se privatice y algunos moradores no respondieron.

5.3 Comentarios Generales

Sobre los comentarios en general, los moradores opinaron lo siguiente:

- “Hay demasiada basura en el área y los camiones privados son muy pequeños
- Que el municipio podría darle oportunidad de trabajo a muchas personas que no trabajan y tienen camiones
- Que la recolección de la basura se podría hacer a través del municipio
- Que las personas paguen y se les brinde un buen servicio
- Mayor participación comunitaria
- Que cada junta comunal se organice para velar por el ornato y aseo
- Que a través del Ministerio de Salud junto con las autoridades locales se eduque y promueva sobre espacios libre de desechos y la importancia de tener un ambiente sano
- Si todos fuéramos cristianos, la ciudad cambiaría, porque la nación que teme a Dios será bendecida
- Todos los ciudadanos deberían ser responsables por el bien de nuestra salud y no tirar el problema a otro
- La compañía encargada de la recolección no cumple
- Tenemos mucha basura acumulada llena de moscas y gusanos y tememos a una epidemia
- Que se nos brinde un mejor servicio
- Todos los residentes deberán pagar el servicio y no tirar la basura en tinacos ajenos o en los tinacos grandes que encuentren al paso

- Que se arregle el problema lo antes posible
- El alcalde de Arraiján sólo sabe sembrar palmas
- Debería hacerse reciclaje
- El Municipio no quiere que lo recojan algunas personas, pero ellos tampoco cumplen

5.4 Entrevistas

Entrevista realizada a los ocho (8) concejales del Municipio de Arraiján.

En reunión efectuada en el Consejo Municipal en el mes de octubre de 2018, se entrevistaron a los concejales del Municipio de Arraiján.

Con relación al tratamiento que se le da al problema de la basura en el Distrito de Arraiján por parte del Municipio de Arraiján, se procedió a entrevistar a los concejales del Distrito de Arraiján con el objetivo de conocer la percepción de los concejales como autoridades responsables y líderes comunitarios.

Los concejales respondieron a las siguientes preguntas:

- **¿Qué es el tratamiento que se le da al problema de la Basura en el Distrito de Arraiján por parte del Municipio de Arraiján?**

En su mayoría respondieron que “lo que se ha hecho es casi nada en concreto, desde el punto de vista de responsabilidad del Municipio en materia de desechos sólidos han procurado realizar jornadas de limpieza en cada corregimiento conjuntamente con el alcalde para eliminar tanta basura y otros operativos de vez en cuando y que además ha dado concesión a una empresa privada que se encargue de la misma”.

- **¿Contaba el Municipio con un Plan de Manejo para los desechos sólidos?**

“Cinco de los concejales respondieron que no existe ningún plan y el resto que, si existen ciertos estudios informarles, pero que no se han ejecutado”.

- **¿Cómo fue la escogencia de la Empresa Credesol, o bajo qué criterios para atender la problemática de la basura?**

Respondieron “que se basaron para escogerla mediante contratación directa, pero, sin estricto cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos por los acuerdos municipales.”

“Que un gran sector se encuentra insatisfecho, caótico y preocupante, ya que la recolección es ineficiente, otros pagan y otros reciben la tarifa de pago en los recibos. En general es una percepción negativa, y de mucha inconformidad por el incumplimiento del servicio. Además, la comunidad considera que a responsabilidad es del Municipio, ya que fue esta institución la que selecciono a Credesol y por no tener una forma de control sobre el desempeño de esta empresa y que ha demorado en rescindirle el contrato a esta compañía que no cumple”.

- **¿Cuáles son las áreas focales de mayor incremento de la basura?**

Los concejales opinaron que los corregimientos son “Arraiján Cabecera, Vista Alegre, Áreas revertidas y Veracruz, en especial las barriadas residenciales y los estratos más bajos”

Algunas preguntas se dirigieron específicamente sobre la gestión del Municipio tal como:

- **¿Cuenta el Municipio con un sistema de monitoreo para el seguimiento del manejo de la basura que da la empresa concesionaria?**

Todos respondieron que no y que el Municipio nunca se ha organizado, ni ha asignado un ente regulador del servicio a fin de dar seguimiento a la prestación por parte de la concesionaria y que falta de un ente regulador.

En esta misma línea, se les pregunto

- **¿Si el alcalde tiene algún proyecto para resolver el problema de los desechos sólidos?**

“Algunos respondieron que no, otros que sí, sin especificar qué tipo de proyecto, excepto uno que menciono que el proyecto es hacer un relleno sanitario”

- **¿Cuenta el Municipio con un subsidio por parte del Gobierno Central para la gestión de desechos sólidos?**

“Respondieron que no cuentan con un subsidio y que nunca lo han solicitado”.

- **¿Después de la experiencia con Credesol, que tipo de política está tomando el Concejo Municipal?**

“Que se está buscando un consorcio con más solides financiera y un Plan de prestaciones más efectivo. Y otras opiniones de que se debe buscar una nueva empresa seria, eficiente, con experiencia y solvencia económica propia y efectuar consultas, incluso en el extranjero”.

En cuanto a los mismos concejales como líderes se les pregunto:

- **¿Qué tipo de políticas tendrían para mejorar la situación?**

“Habría que planificar, estructurar programas serios y no improvisar soluciones a corto plazo, la política de concienciación de la comunidad (no tirar basura y pago oportuno), consultar a la comunidad, para que la nueva contratación cuente con las expectativas de la comunidad y haciendo operaciones de limpieza.”

Otras preguntas que si hicieron en torno a la participación comunitaria tales como:

1. ¿Sí cree que el problema de la basura puede resolverse con la participación comunitaria y cómo?

A esta pregunta respondieron “que sí, siempre y cuando se les consulte, hoy se les capacite en cuanto a la concienciación, reciclaje, jornada de limpieza y formación (educación)”. Hoy solo dos concejales respondieron que no.

De igual forma se les preguntó:

2. ¿Según su opinión, cuál es el comportamiento de los ciudadanos con relación al manejo de la basura?

Respondieron “por qué la falta de Cultura no coopera con lo que respecta a la limpieza depositan desechos en lugares públicos de manera indiscriminada y se resisten a pagar por el servicio. También lo calificaron de agresivo, apático y de poca credibilidad hacia la empresa reflectoras, existe cierto grado de irresponsabilidad, un comportamiento arbitrario, sin control, mucho descontento y muchas críticas”

Entrevista N° 1. Departamento de Planificación, Alcaldía de Arraiján – octubre 2020 – Habla del historial de la Compañía Credesol durante su gestión

Cuáles son sus comentarios con relación a la problemática de la basura en el Distrito de Arraiján, opino lo siguiente de acuerdo con estas preguntas específicamente

1. ¿Qué tratamiento se le da al problema de la basura en el área de Arraiján?
2. ¿Quiénes son los líderes comunitarios y las autoridades locales?
3. ¿Concesiones administrativas de la compañía Credesol, desde cuándo?
4. ¿El alcalde actual tiene algún proyecto?
5. ¿Cuáles con las áreas focales de mayor incremento de la basura?
 - La recolección de la basura constituye un servicio público municipal
 - Miembros del Consejo Municipal: en total ocho (8) concejales.
 - Dos (2) corregimientos: Cerro Silvestre y Burunga.
 - Credesol ha tenido problemas con el equipo rodante. La flota ha disminuido y por consecuencia se desmejoro el servicio, por lo menos en demoras, ejemplo: si antes se recogía cada dos (2) días, ahora se recoge una vez a la semana.
 - Áreas focales: Arraiján Cabecera y Corregimiento de Vista Alegre son las que mayor población tienen y Vista Alegre Por su parte es la que tiene mayor número de comercios. Esto tiene dos (2) sucursales del Banco Nacional, Caja de Ahorro, Banco General y otras entidades financieras de carácter privado.
 - Otros corregimientos son: Nuevo Emperador, Santa Clara, Juan Demóstenes Arosemena y Burunga.

- El Distrito de Arraiján tiene un vertedero, pero no es un relleno sanitario (el cual se maneja con una tecnología).
- Chorrera cerró las puertas a Credesol, porque su capacidad está llegando al límite.
- Las autoridades municipales están haciendo las consultas debidas para mejorar el sistema, probablemente a corto plazo puede haber una mejora.
- Es importante que la población se eduque en cuanto al manejo de la basura.
- Al Concejo Municipal como cuerpo legislativo le compete a probar los proyectos a nivel del Distrito.
- En el presente no hay ningún proyecto.
- Es competencia de los Concejos Municipales reglamentar el servicio de aseo de sus poblaciones. Cuando el Municipio conceda a un particular el derecho para la prestación de este servicio, fiscalizando a la concesionaria en el cumplimiento de sus deberes. Vigilará la organización, operación y funcionamiento de la concesionaria en la prestación del servicio.
- ¿Conoce bien el problema de la basura en Arraiján?, me gustaría conocer su propuesta. Que se establezca un horario de recolección, ya sea en horas de la mañana u horas de la noche, o sea con que frecuencia debe recogerse la basura.

- ¿Quién debe recoger la basura? El Municipio, las Juntas Comunales, una concesionaria única, particulares por barriadas (supervisadas por el Municipio).

Entrevista N° 2 Municipio de Arraiján – octubre 2020 (Historial)

¿Cuál es el estado actual de CREDESOL y el Municipio de Arraiján?

- CREDESOL está intervenido por el Seguro Social (morosidad en el pago de la cuota obrero-patronal), lo que asciende a B/. 95,000.00. De igual manera CREDESOL tiene que pagarle al Municipio de Arraiján según lo recaudado un porcentaje y ya lleva arriba de B/. 1,000,000.00 dólares.
- Son malos administradores
- Para que se le otorgue la concesión CREDESOL tiene que depositar una fianza de compromiso.
- El contrato toma tiempo, porque este tiene que ser refrendado por la Contraloría General de la República.
- El Consejo Municipal es el que aprueba los contratos.
- EL alcalde de Arraiján solo sabe sembrar palmas.
- Debería hacerse reciclaje
- El Municipio no quiere que lo recojan algunas personas, pero ellos tampoco cumplen.
- Anteriormente la basura era depositada en vertederos, ahora se requiere que se deposite en rellenos sanitarios.
- CREDESOL paga al Municipio de Panamá B/ 17.00 por tonelada, mientras que anteriormente pagaba a Chorrera, sólo B/ 9.00

- CREDESOL tiene muy pocos carros y no llenaban los requisitos

Capítulo VI: Propuesta

6.1. Introducción

La ley 41 del 1 de julio de 1998, Ley General de Ambiente de la República de Panamá, establece como parte de las estrategias, principios lineamientos de la Política Nacional del Ambiente, “estimular y promover comportamientos ambientalmente sostenibles y el uso de tecnologías limpias, así como apoyar la conformación de un mercado de reciclaje y reutilización de bienes”.

La Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM), en conjunto con todas las empresas involucrada en la actividad de reflexión y tratamiento de materiales reciclables y las que posteriormente se beneficien de los productos reciclados, presentan a la ciudadanía panameña, la Guía Directorio de Reciclaje de Panamá el objetivo fundamental de promover el RECICLAJE como una efectiva herramienta para mejorar la calidad ambiental de nuestras ciudades y de vida de todos los panameños.

El reciclaje puede considerarse como una de las etapas dentro de la estrategia de producción más limpia, en la que se disminuye la presión hacia los sitios de disposición final.

Hoy, una gran cantidad de los residuos sólidos domiciliarios que generamos a diario se componen de materiales reciclables y productos reutilizables. Horno tanto, es fundamental un cambio de actitud y de hábitos de la comunidad hacia el manejo de los residuos sólidos.

La tarea entonces es aprender a realizar un depósito diferenciado de la basura y participar activamente. El esfuerzo hecho para reciclar se traduce en un beneficio

directo para quien lo realiza. (Guía de Reciclaje de Residuos Sólidos Domiciliarios (Parte I) Revista Actualidad Agropecuaria, ANAM)

6.2. Objetivo

Esta propuesta lleva como fin el minimizarse la proliferación de “pataconcitos”, vertedero improvisado a lo largo y ancho del Distrito de Arraiján, y esto se logra con una gestión de manejo integral de los residuos sólidos desde el hogar, que es donde se generan los desechos sólidos diariamente.

Esta gestión integral puede definirse como la selección y aplicación del manejo adecuado de los desechos sólidos.

Para ello es necesario la formación de las comunidades en cuanto a reciclaje domiciliario, con sus objetivos reconocimiento Somos subjetivos de los materiales que se generan en casa, para su selección / clasificación.

Para ello, se necesita fomentar una buena Educación y Cultura en el manejo y disposición de los residuos sólidos para mantener un ambiente más sano, y garantizar que este manejo sea efectivo. Para ello, se tiene que tener una coordinación con las autoridades locales (representantes, alcalde, etc.), la empresa recolectora y la comunidad.

Dentro de todo este plan, se le informa a la comunidad que existen materiales que han reciclarlos pueden generar dinero y esta sería una manera de incentivar a la población a cooperar o hacer parte del programa.

6.3 Beneficio de separar los residuos

- Disminuye considerablemente el volumen de los residuos generados.
- Minimiza la contaminación del planeta, ya que al separar nuestros residuos evitamos que se acumulen en ríos, quebradas, tiraderos y barrancos.
- Evita la contaminación y focos de infección dentro de nuestra comunidad
- Disminuye el acarreo de los residuos
- El personal de recolección de residuos puede realizar su trabajo más dignamente
- Disminuye la extracción de recursos naturales no renovables
- Hogar separar nuestros residuos orgánicos, podemos elaborar abono o acondicionador de suelos para usar en nuestros jardines y/o cultivos, lo cual evita el uso de fertilizantes químicos innecesarios y reduce la contaminación de las aguas.
- Embellece nuestras casas, jardines, campos y bosques.

6.4. ¿Cuáles son los beneficios del reciclaje?

- Reduce los volúmenes de residuos generados
- Aprovecha los recursos presentes en los materiales reciclables.
- Promueve la participación ciudadana en campañas masivas y proyectos de reciclaje
- Evita la sobreexplotación de recursos naturales
- Disminuye los costos de disposición final de los residuos
- Crea nuevas fuentes de trabajo
- Crea ganancias para el que los procesa.

6.5. ¿Sabía usted que...?

- Por cada tonelada de papel que se recicla, se salvan 17 árboles hoy es ahorro 21000 litros de agua; la contaminación del aire se reduce y se evitan 2.3m³ hoy residuos depositados en los vertederos.
- Reciclando el vidrio ahorramos el 32% de la energía que se requiere para hacer nuevo vidrio.
- Por cada tonelada que se recicla de vidrio se salva 1 tonelada de recursos
- La energía que se ahorra reciclar una botella iluminará un foco de 100 vatios por 4 horas
- Las quemas de basura ocasionan la contaminación del aire, hoy debido a las sustancias tóxicas que despiden algunos residuos.
- La mezcla de residuos peligrosos y no peligrosos en un sitio en común convierte al final a todos los residuos en peligrosos.
- En la estación lluviosa, el agua arrastra los desechos y las aguas superficiales son contaminadas con más intensidad.
- Reciclando una lata de aluminio se ahorra suficiente energía como para hacer funcionar un televisor por 3:05 horas.
- Para extraer nuevo aluminio metálico se necesitan grandes cantidades de materia prima (Bauxita) que no abunda en la naturaleza, además, el proceso es altamente contaminante.
- El aluminio hecho de latas recicladas usa el 95% menos de energía que aquel hecho de mineral de bauxita Virgen.
- Una tonelada de latas de acero contiene 3, 8 lb de estaño.

- Una cantidad de estaño en el mundo durará solamente 31 años si su uso continúa incrementándose a los niveles proyectados.
- Un solo galón de aceite usado contamina un millón de galones de agua pura.
- Medio litro de aceite de motor usado puede crear una capa de petróleo toxica del tamaño de 4,047 m²
- Los consumidores y la industria se deshacen de suficiente aluminio como para reconstruir la flota comercial mundial cada 3 meses y de suficiente hierro y acero como para abastecer a toda la industria automovilística.
- Si los dueños de automóviles mantuvieran sus neumáticos correctamente inflados, podríamos ahorrar hasta 2 mil millones de galones de gasolina todos los años.
- Una batería de auto típica contiene hasta 20 libras de plomo y hasta un galón de ácido sulfúrico corrosivo.
- El 30% de los desechos sólidos municipales consisten en envolturas. (ANAM)

6.6 Colores del Reciclaje

Para simplificar la separación de los residuos reciclables, se identifica con colores de fácil y rápida comprensión.



6.7 Pasos para realizar el proyecto.

1. En la residencia: se colocan en bases de colores que definen el tipo de desechos sólidos que se depositará en cada uno de ellos, cada 1 de estos envases no solo llevarían el nombre, sino que se identifican con un color, y un dibujo relacionado con el nombre.
2. Se hace un convenio de acuerdo con la compañía recolectora en cuanto al horario, o sea se especificará el día y hora de recolección de los desechos

sólidos establecido para ese día y para ello a la hora el producto debe estar en su respectiva bolsa y en el lugar adecuado para su recolección.

3. Estos envases permanecen dentro de la residencia y en el horario estipulado con la empresa, los moradores sólo sacan/colocan las bolsas de este envase fuera de la residencia (en el lugar propuesto), e igualmente pueden tener el envase que corresponde a ese día con su bolsa, y esto indica que el residuo sólido que se está recogiendo corresponde a ese día.

Y así sucesivamente se va disponiendo de los residuos sólidos, sin que haya riesgo de basura en las calles

Esta medida es necesaria y prioritaria para mantener una ciudad limpia y sana. Y este modelo se puede tener a lo largo y ancho del país.

Nota: Es importante tomar en cuenta que hay algunos residuos sólidos que generan dinero, tales como las botellas plásticas, botellas y cartones los cuales se pueden seleccionar para generar ganancias. Por lo que la comunidad puede investigar sobre que compañías compran estos tipos de residuos sólidos, y así pueden obtener dinero.

Tenemos como muestras estos envases que pueden servir de modelo para la clasificación de los residuos sólidos, de acuerdo a domicilios, empresas, incluyendo las áreas hospitalarias

Conclusiones

En la actualidad el problema de la gestión del manejo de la recolección y disposición de la basura en el Distrito de Arraiján se agrava cada día más con el incremento de la basura (desechos sólidos), en vista de que es necesario que se establezca una política pública que regule el servicio y manejo del mismo, sin que se le tenga que dar concesiones privadas a empresas que no resuelven y que más bien encarecen el servicio a los ciudadanos.

Una gestión integral de recursos sólidos es crucial para la salud pública, la conservación del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

Una gestión integral de residuos sólidos contribuye a la prevención de enfermedades la protección del medio ambiente y la mejora de la calidad de vida,

Recomendaciones

Elaboración de una política pública que regule de forma permanente el servicio de recolección y disposición de los desechos sólidos y que permita a los ciudadanos mitigar esta problemática, y en algunas instancias con la práctica de cultivo sobre todo en áreas semi-rurales y esto sería en parte un escenario de participación en el Distrito de Arraiján y como factor transversal para lograr una adecuada gestión de bienestar social en este lugar.

Para disminuir la basura en la comunidad, una correcta gestión comienza en el hogar, ya que es en el hogar donde se genera una gran cantidad de desechos sólidos y como responsables de su generación y la forma de depositarlos correctamente, para un mejor ambiente saludable.

Bibliografía

- (ICAP), I. C. (2004). *Definiciones de políticas Públicas y de Análisis de Políticas Públicas*. Panamá.
- Abrego, E. (2011). *Cuidados del adulto mayor* (2da ed.). Colombia: Carvajal Ediciones.
- Agencia de Cooperación Internacional del Japón – Municipio de Panamá. (2003). *Estudio sobre el plan de manejo de los desechos sólidos para la municipalidad de Panamá*. (Vol. IV). Losuka.
- Aguilar, M. (2009). *Reciclaje de basura* (3ra ed.). México: Trillas.
- Ander-Egg, E. (1991). *El desafío ecológico*. . Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Aparicio, G. (2010). *La vejez* (1ra ed.). Colombia: Editorial Planeta.
- Arcia, D. (2005). *Factores asociados con la atención familiar de 30 gerentes que residen en el Hogar Bolívar ubicado en el Corregimiento de Río Abajo*. Panamá: Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias Agropecuarias, Escuela de Educación para el Hogar.
- Barcenas, L. (1987). *Reseña histórica del distrito de Arraiján*. Panamá: Imprenta Cañizales.
- Barrera, E. (2004). *Psicología y género*. Madrid: Pearson Educación S.A.
- Bernard, J. (1987). *Conversión de basura en recursos* (2da ed.). México: Benasiad.
- Bonilla, L. (marzo de 1990). Introducción a la problemática de los residuos sólidos urbanos. *Diario La Prensa*.
- Bustamante S., E. (1989). *El problema ecológico: un reto a la educación panameña*. . Universidad de Panamá.
- Camarena Medina, C. (septiembre de 1991). Incineradores de basura amenazan nuestra salud y el medio ambiente. *Diario La Prensa*.
- Camarena, C. (octubre de 1991). Desechos: Grandes contaminantes. *Diario la Prensa*.
- Camarena, R. (2002). *Cuidados del adulto mayor*. México: McGraw-Hill.
- Carrasco, A. (2017). *El adulto mayor* (2da ed.). Argentina: Editorial Sigilo.
- Castillo, Y. E. (s.f.). *Diagnóstico del proceso de industrialización de la basura en el área metropolitana. (Período de 1903 – 1997)*.

- Constitución Política de la República de Panamá.* (2004). Panamá, Panamá: Universal Books.
- Dror, Y. (1996). Salir del Paso, Ciencia o Inercia? *La Hechura de las Políticas.*
- Eamon, O. (2003). *Correspondencia: Dra. Martha Vera Departamento Académico de Enfermería Facultad de Medicina, UNMSM.* Perú.
- Felippis, I., Lorena, M., Carlos, M., Gloria, M., Luis, P., Luciana, V., & Espacio., V. I. (2000). *Manual teórico práctico de investigación social (apuntes preliminares).* Buenos Aires: Editorial Espacio.
- Field B. 1997. Economía Ambiental. Introducción a la Economía Ambiental, 1997, 587 p.
- Flores, M. (1997). *El reciclaje.* Colombia: Kapeluz.
- FNUAP (Fondo de población de las Naciones Unidas). (1991). *La población, los recursos y el medio ambiente (Los desafíos críticos).* New York. Editorial Bauson. Octubre 1991. 153 p. New York: Editorial Bauson.
- González, V. (1996). *Educación ambiental no formal para los administradores de empresa.*
- Guía de Reciclaje de Residuos Sólidos Domiciliarios (I Parte). Revista Actualidad Agropecuaria, ANAM.
- Grace, G. (2001). *Desarrollo Psicológico* (8va ed.). México: Pearson Educación.
- Harrison, L. (1995). *Manual de auditoría medio ambiental, higiene y seguridad.* (II ed.). México.: McGraw Hill.
- Heckadou Moreno, S. (1987). "La urbanización y la basura en la ciudad de Panamá". *ICAITI*, 1(64).
- Hedirra, K. (1996). *Manual de vigilancia sanitaria.* Washington D.C.: Ops.
- Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta.* México, México: McGraw-Hill.
- Herrera, L. (9 de agosto de 1999). Los desechos solidos en Panamá. Panamá.
- Hudson Molinar, N. O., & Pino Trejos, N. (1998). *Análisis sociológico del suicidio en los distritos de Panamá y San Miguelito en los años 1990 – 1994.* . Panamá: Universidad de Panamá.
- I.D.E.N. (2002). m Manuel Wallerstein. *Coloquio*(2).
- Laswel, H. (1996). Orientación hacia las Políticas. *El estudio de ñas Políticas Públicas.*

- Ldblou, C. (1996). Todavía tratando de salir del paso. *La Hechura de las Políticas*.
- Leff, E. (s.f.). *Disyuntiva del Desarrollo Sustentable<. carencia social o racionalización del capital*.
- Lozano, E. (marzo de 1996). Los Desechos Solidos. Panamá: Departamento de Promoción. Ministerio de Salud.
- Malhue, T. M. (2007). *Diario la Nación*. Obtenido de http://www.lanación.el/prontus_noticias/site/atic/20070709/pags/20070709184615.htm.
- Moreno, C. y. (2022). *Drones contenedores panamá buenaaventura*. Colombia.
- Municipio de Panamá: <<https://basurero.mupa.gob.pa>. 2012
- Navarro, Y. (2008). *Estrategias para el cuidado del adulto mayor* (2da ed.). México: Trillas.
- Plan de manejo de desechos sólidos en la gestión empresarial*. (2005). Obtenido de www.monografias.com/trabajos19/manejo-desechos-sólidos
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2021). *El Camino Saludable hacia un Mundo Sostenible*.
- Rodríguez de García, I. (2002). *Educación ambiental: factor de gestión de salud en la comunidad Ngobe-Bugle de Chichica*. . Universidad de Panamá. .
- Rodríguez, R. (2000). *Manual de prevención y autocuidado de las personas adultas mayores* (1 ed.). Argentina: Capeluz.
- Roldan de la O, I. (2004). Marco Teórico para el estudio de la atención integral de los ancianos. *Archivos Geriátrico, Jul/Sep.*(3), 199. Obtenido de <http://web.esbcohost.com/resul?vid=9&hid=823e6642-b383-4f22-a75a-9893344584ce%0SRCSM2>
- Sampieri Hernández, R., & Collado Fernández, C. y. (1991). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Sloan, J. W. (2002). *Public Policy in Latin America*.
- Tchobaroglous, G., Theisen, G., & Vigil, S. A. (1994). *Gestión integral de residuos sólidos* (Vol. I y II). México D.F: . Editorial McGraw Hill Inc.
- Tomlinson, Y. (2006). *Los adultos mayores indigentes em n la Ciudad de Panamá*. Panamá: MIDES.
- Trejos Vásquez, R. (1994). *Procesamiento de la basura urbana*. (II ed.). México.
- Wallerstein, I. M. (2002). *Sistema mundo y mundo sistemático*. . Panamá: Universidad de Panamá. Instituto de estudios nacionales.

- Warner, S. (2003). *Psicología de la edad adulta y la vejez* (5ta ed.). Madrid: Pearson Educación S.A.
- Woster, D. (2001). *Transformaciones de la Tierra*. Panamá: Colección Agenda del Centenario.
- Xabier, E. (2009). *Reciclaje de residuos industriales* (2da ed.). España: Madrid: Días Santos.
- Zambrano, M. (2022). *Cuidados del Adulto Mayor* (2da ed.). México, México: McGraw-Hill.

Anexos

Universidad De Panamá
Facultad De Administración Pública
Maestría De Gerencia Del Bienestar Social

Propósito: Obtener información respecto a la percepción que tienen los residentes del Distrito de Arraiján del manejo de desechos sólidos.

Por tal motivo se ha elaborado esta encuesta. Esta encuesta es de carácter confidencial.

No. De Encuesta: _____

Fecha: _____

I. Características Generales:

1. Población de la comunidad del Distrito de Arraiján

Urbana _____

Semiurbana _____

Rural _____

Rural Indígena _____

2. Características de la calle de la población encuestada en el Distrito de Arraiján

Pavimentada _____

Tierra _____

3. Familias del Distrito de Arraiján, según número de miembros

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 y+ _____

II. Desechos Sólidos

4. Disposición de los desechos sólidos

- _____ Bolsas plásticas
- _____ Bolsas de abarrotería
- _____ Las quema
- _____ Se entierran
- _____ Se las entrega a un recolector privado

5. ¿Le recolectan los desechos a una hora definida?

Si _____ No _____ No contestaron _____

6. Pago que efectúan los moradores del Distrito de Arraiján por el servicio de recolección de los desechos sólidos. Panamá, 2018

- 0.25 por bolsa _____
- 0.50 por bolsa _____
- 3.00 pago mensual _____
- 4.00 pago mensual _____
- 5.00 pago mensual _____
- Nada _____
- No contestó _____

7. Opinión acerca del servicio de los miembros de las comunidades del Distrito de Arraiján en cuanto a la recolección de desechos sólidos

- _____ Dejan mucho tiempo sin retirar la basura
- _____ Nunca recogen la basura y nos cobran los 4.00 dólares
- _____ Es alta
- _____ Servicio deficiente
- _____ Nunca hemos utilizado el servicio
- _____ Me cobran lo que realmente uso
- _____ Pasan vehículos privados

8. Cantidad de veces a la semana en que la compañía encargada recoge la basura en el Distrito de Arraiján

Una vez _____	Todos los días _____
De una a dos veces _____	Dos veces _____
Tres veces _____	Ninguna _____
No contestó _____	

9. Opinión de los moradores con relación a los problemas más graves de la comunidad

Basura _____	Transporte, agua y basura _____
Drogas _____	No contestó _____

10. Recomendaciones de las comunidades del Distrito de Arraiján sobre el manejo de los desechos sólidos según los moradores

Regular _____	Grave _____
Mal Organizado _____	Malísimo _____
No contestó _____	

11. Recomendaciones del Distrito de Arraiján sobre que se debería hacer para mejorar el servicio de los desechos sólidos según los moradores

Que se encargue el Municipio directamente	_____
Servicio más continuo	_____
Contratar una compañía que esté mejor equipada con un buen personal y muy responsable	_____
Mejor organización de la compañía recolectora	_____
Aprovechamiento de la basura (reciclaje)	_____
Arreglar las calles para que los camiones puedan entrar a ciertas barriadas	_____
Que haya un vertedero	_____
Privatizar	_____
No respondió	_____

Universidad De Panamá
Facultad De Administración Pública
Maestría De Gerencia Del Bienestar Social

Propósito: Obtener información respecto a la percepción que tienen los concejales del Distrito de Arraiján del manejo de desechos sólidos.

Por tal motivo se ha elaborado esta entrevista. Esta entrevista es de carácter confidencial.

1. ¿Qué es el tratamiento que se le da al problema de la Basura en el Distrito de Arraiján por parte del Municipio de Arraiján?
2. ¿Contaba el Municipio con un Plan de Manejo para los desechos sólidos?
3. ¿Cómo fue la escogencia de la Empresa Credesol, o bajo qué criterios para atender la problemática de la basura?
4. ¿Conocen la percepción de la comunidad en cuanto a la problemática de la basura?
5. ¿Cuáles son las áreas focales de mayor incremento de la basura?
6. ¿Cuenta el Municipio con un sistema de monitoreo para el seguimiento del manejo de la basura que da la empresa concesionaria?
7. ¿Si el Alcalde tiene algún proyecto para resolver el problema de los desechos sólidos?
8. ¿Cuenta el Municipio con un subsidio por parte del Gobierno Central para la gestión de desechos sólidos?
9. ¿Después de la experiencia con Credesol, que tipo de política está tomando el Concejo Municipal?

10. ¿Qué tipo de políticas tendrían para mejorar la situación?
11. ¿Sí cree que el problema de la basura puede resolverse con la participación comunitaria y cómo?
12. ¿Según su opinión, cuál es el comportamiento de los ciudadanos con relación al manejo de la basura?

Universidad De Panamá
Facultad De Administración Pública
Maestría De Gerencia Del Bienestar Social

Propósito: Obtener información respecto a la percepción que tienen en el Departamento de Planificación, Alcaldía de Arraiján sobre el manejo de desechos sólidos.

Por tal motivo se ha elaborado esta entrevista. Esta entrevista es de carácter confidencial.

1. ¿Qué tratamiento se le da al problema de la basura en el área de Arraiján?
2. ¿Quiénes son los líderes comunitarios y las autoridades locales?
3. ¿Concesiones administrativas de la compañía Credesol, desde cuándo?
4. ¿El alcalde actual tiene algún proyecto?
5. ¿Cuáles con las áreas focales de mayor incremento de la basura?

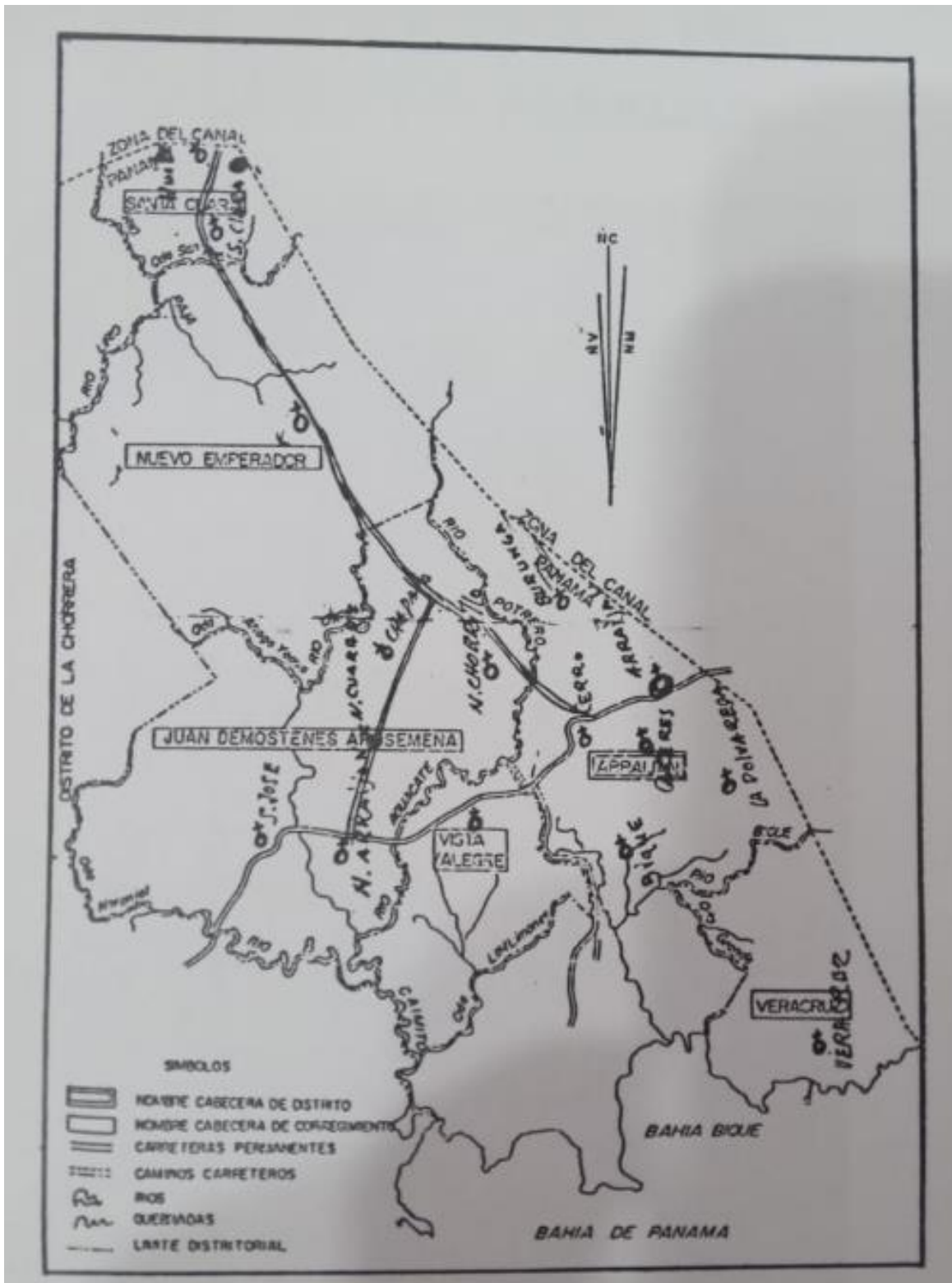
Universidad De Panamá
Facultad De Administración Pública
Maestría De Gerencia Del Bienestar Social

Propósito: Obtener información respecto a la percepción que tienen en el Municipio de Arraiján sobre el manejo de desechos sólidos.

Por tal motivo se ha elaborado esta entrevista. Esta entrevista es de carácter confidencial.

1. ¿Cuál es el estado actual de CREDESOL y el Municipio de Arraiján?

Mapa del Distrito de Arraiján





PATANCOCITOS EN ALGUNAS DE LAS CALLES Y ESQUINAS DEL DISTRITO



PATACONCITOS



PRÁCTICA DE LA QUEMA EN ALGUNOS LUGARES EN EL DISTRITO DE
ARRAIJÁN.