



Universidad de Panamá  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Escuela de Formación Pedagógica  
Licenciatura en Educación en Orientación Educativa y Profesional

***Características y desafíos en la inserción social de jóvenes de las Aldeas infantiles S.O.S en Panamá, provincia de Panamá***

Presentado por:  
Ángela I. Jiménez P.  
José I. Batista H.

Tutora:  
Dolores Castillo

Panamá, República de Panamá

Noviembre de 2024



Universidad de Panamá  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Escuela de Formación Pedagógica  
Licenciatura en Educación en Orientación Educativa y Profesional

***Características y desafíos en la inserción social de jóvenes de las Aldeas infantiles S.O.S en Panamá, provincia de Panamá***

Profesora asesora:  
Dolores Castillo

Presentado por:  
Ângela I. Jiménez P. 8-970-1590  
José I. Batista H. 3-744-1981

Trabajo de graduación  
para optar por el título de la Licenciatura  
en Educación con Especialización en Orientación  
Educativa y profesional

Panamá, 2024

Universidad de Panamá  
Facultad Ciencias de la Educación

Hoja de aprobación

***“Características y desafíos en la inserción social de jóvenes de las Aldeas infantiles S.O.S en Panamá, provincia de Panamá”***

José Iván Batista Hernández  
Ángela Isabel Jiménez Pineda

Director de tesis:

---

Firma

Miembro del comité de tesis:

---

Firma

Miembro del comité de tesis:

---

Firma

Decana de la facultad de ciencias  
La educación.

---

Firma

## **DEDICATORIA**

A nuestras madres, padres, hermanas y hermanos quienes han sido parte fundamental para continuar nuestros estudios universitarios, gracias a sus esfuerzos; amor incondicional y apoyo hemos logrado recorrer con éxito esta etapa.

A nuestros amigos, compañeros, pareja y profesores quienes han estado brindándonos el apoyo para adquirir nuevos conocimientos, nuevas experiencias y motivándonos para continuar y estar enfocados en nuestro recorrido escolástico para no redimirnos.

A nuestra profesora y asesora Dolores Castillo por confiar en nosotros y animarnos en realizar este proyecto de investigación, quien fue una fuente de inspiración para nosotros y un gran apoyo para que esta investigación fuera posible.

A los profesores: Francia Nero, Aníbal Secaida y María Guadalupe Domínguez por habernos brindado su apoyo en el transcurso de la investigación.

A todos los que nos han apoyado le dedicamos este trabajo de grado.

**ANGELA JIMENÉZ**

**JOSÉ BATISTA**

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, agradecemos a **Dios, el Todopoderoso** por permitirnos llegar a este momento y guiarnos en esta etapa para culminar nuestros estudios con éxito.

Estamos especialmente agradecidos con la profesora- supervisora **Dolores Castillo** por habernos motivado a realizar esta tesis (trabajo de grado) y guiarnos para alcanzar los objetivos propuesto para lograr culminar este proyecto.

Me gustaría felicitar a **José Iván Batista** por el trabajo realizado ya que no sería posible sin su apoyo y despertar mi interés para llevar a cabo esta investigación.

(sin su apoyo esto no sería posible).

A todas las personas que han contribuido directa e indirectamente en este estudio le damos las gracias por sus recomendaciones a: **Francia Nero, Aníbal Secaida, María Guadalupe Domínguez** quienes fueron parte para de este proyecto.

**Evelin Batista, María Hernández y Edilsa María Pineda** quienes son nuestros motivos para seguir e inspiración para culminar nuestros estudios, igualmente a los profesores de la Carrera en Licenciatura en Educación con Especialización Orientación Educativa y Profesional quienes contribuyeron en nuestra formación como profesionales.

## ÍNDICE GENERAL

<b>DEDICATORIA</b> .....	4
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	6
<b>RESUMEN</b> .....	13
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	18
<b>CAPÍTULO I</b> .....	22
<b>ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	22
<b>1.1 Contexto del problema</b> .....	<b>23</b>
<b>1.2 Problema de investigación</b> .....	<b>25</b>
<b>1.3 Objetivos generales:</b> .....	<b>27</b>
<b>1.4 Objetivos específicos:</b> .....	<b>27</b>
<b>1.5 Para la investigación presentamos las siguientes hipótesis</b> .....	<b>27</b>
<b>1.6 Justificación de la investigación</b> .....	<b>28</b>
<b>1.7 Delimitación</b> .....	<b>30</b>
<b>1.9 Línea de investigación</b> .....	31
<b>CAPÍTULO II</b> .....	32
<b>MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL</b> .....	32
<b>2.1 Antecedentes de la investigación:</b> .....	<b>33</b>
<b>2.1.1 Recorrido histórico</b> .....	33
<b>2.1.2 Aldeas infantiles SOS</b> .....	35
<b>2.2 Revisión bibliográfica de las tesis nacionales</b> .....	<b>37</b>
<b>2.3 Revisión de tesis internacionales</b> .....	<b>40</b>
<b>2.4 Aspectos conceptuales</b> .....	<b>43</b>
<b>2.5 Bases teóricas</b> .....	<b>53</b>
<b>2.6 Marco legal</b> .....	<b>65</b>
<b>CAPÍTULO III</b> .....	70
<b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....	70
<b>3.1 Metodología de la investigación</b> .....	<b>71</b>
<b>3.2 Paradigma de la investigación</b> .....	<b>71</b>
<b>3.3 Enfoque de la investigación</b> .....	<b>72</b>
<b>3.4 Tipo de investigación</b> .....	<b>74</b>

<b>3.5</b>	<b>Diseño de la investigación .....</b>	<b>75</b>
<b>3.6</b>	<b>Tipos de variables.....</b>	<b>76</b>
<b>3.6.1</b>	<b>Variable independiente .....</b>	<b>77</b>
<b>3.6.2</b>	<b>Variable dependiente .....</b>	<b>77</b>
<b>3.7</b>	<b>Conceptualización y operacionalización de las variables.....</b>	<b>77</b>
<b>3.8</b>	<b>Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....</b>	<b>86</b>
<b>CAPÍTULO IV .....</b>		<b>88</b>
<b>RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS .....</b>		<b>88</b>
<b>4.1</b>	<b>Datos estadísticos de los adolescentes participantes.....</b>	<b>89</b>
<b>4.2</b>	<b>Análisis de datos encuestas a los adolescentes .....</b>	<b>90</b>
<b>4.3</b>	<b>Análisis y discusión.....</b>	<b>122</b>
<b>4.3.1</b>	<b>Características de los adolescentes .....</b>	<b>123</b>
<b>4.3.2</b>	<b>Desafíos.....</b>	<b>126</b>
<b>4.4</b>	<b>Datos relacionados con la variable características y desafíos de los jóvenes de las Aldea SOS.....</b>	<b>128</b>
<b>4.4.1</b>	<b>Fase cuantitativa .....</b>	<b>128</b>
<b>4.4.2</b>	<b>Fase Cualitativa.....</b>	<b>129</b>
<b>CONCLUSIÓN .....</b>		<b>136</b>
<b>EXPERIENCIAS .....</b>		<b>140</b>
<b>RECOMENDACIÓN .....</b>		<b>143</b>
<b>Referencias bibliográficas.....</b>		<b>145</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>149</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

I.	Tabla: variable Independiente “Desafíos y características de los jóvenes en la Aldea SOS .....	79
II.	Tabla: Variable Dependiente: Inserción social de jóvenes de la Aldea SOS.....	83
III.	Tabla: Sexo de los adolescentes .....	91
IV.	Tabla: Preguntas que miden los ítems de Autoestima.....	98
V.	Tabla: Preguntas que miden los ítems de Actitudes.....	103
VI.	Tabla: Preguntas que miden los ítems de Aptitudes.....	106
VII.	Tabla: Preguntas que miden los ítems de Manejo de Emociones.....	109
VIII.	Tabla: Preguntas que miden los ítems de Estilo de Vida.....	112
IX.	Tabla: Preguntas que miden los ítems de adaptación social.....	115
X.	Tabla: Preguntas que miden los ítems de Habilidades Sociales.....	118
XI.	Tabla: Preguntas que miden los Ítems de interacción familiar .....	121

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N°1 Edad de los adolescentes que participaron en las charlas y capacitaciones .....	90
Gráfico N°2: Sexo de los adolescentes que participaron en las capacitaciones ...	91
Gráfico N°3: Nivel de educación .....	92
Gráfico N°4: Lugar de nacimiento de los adolescentes .....	93
Grafico N° 5: Resultados de las preguntas que miden la autoestima.....	100
Gráfico N°6: Resultados de las preguntas que miden la actitud.....	104
Gráfico N°7: Resultados de las preguntas que miden la aptitud. ....	107
Gráfico N°8: Resultados de las preguntas que miden el control de las emociones .....	110
Gráfico N°9: Resultados de las preguntas que miden el estilo de vida. ....	113
Gráfico N°10: Resultados de las preguntas que miden la adaptación social. ....	116
Gráfico N°11: Resultados de las preguntas que miden las habilidades sociales. ....	119
Gráfico N°12: Resultado de las preguntas que miden los ítems de interacción familiar .....	122

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: José Iván Batista expositor de las capacitaciones, 2024 .....	147
Figura 2: Ángela Jiménez expositores de las capacitaciones, 2024 .....	147
Figura 3: Aplicación del formulario a los adolescentes .....	148
Figura 4: Actividad rompe hielo.....	148
Figura 5: Explicación de tema en la capacitación.....	149
Figura 6: Escuchando opiniones de los adolescentes.....	149
Figura 7: Taller "El ciego y el Lazarillo" .....	150
Figura 8: Aplicación de la encuesta .....	151
Figura 9: Entrega de donación de alimento secos.....	151

## **RESUMEN**

Esta investigación trata de abordar la inserción social de jóvenes vulnerables que residen en albergues a una familia o a la sociedad, como parte esencial de su crecimiento personal y mejorar su Desarrollo Emocional, Educativo, Profesional y Social. Se tomó como muestra a jóvenes del centro de cuidado para adolescentes Aldeas infantiles SOS, ciudad de Panamá.

El trabajo presente tiene objetivos generales analizar las características y desafíos que presentan los adolescentes de las aldeas S.O.S en su inserción social y así valorar la importancia de la adaptación del joven a una nueva etapa de su vida, proponer estrategias que faciliten la incorporación de estos niños vulnerables a una nueva familia.

Tomando en cuenta los objetivos planteados para alcanzar las metas del trabajo de investigación se establecieron sesiones de capacitación como estrategia de trabajo para lograr mejor interacción con los adolescentes y conocer mejor sus características en donde se desarrollaron a través de charlas, dinámicas, conversatorios diferentes temas como: Las Habilidades Sociales, Actitudes y Actitudes y el Control de las Emociones. Fomentando la retroalimentación en donde se busca comprender las situaciones que presentan los jóvenes con el fin de cumplir los objetivos propuestos para este proyecto de investigación.

Esta investigación se fundamenta por la preocupación y el bienestar de los adolescentes vulnerables quienes pertenecen en un centro de cuidado y merecen una Educación de calidad, Guía por profesionales, Fortalecimiento personal y profesional que como parte de agentes de cambio un Orientador toma el interés de ayudar, intervenir, prevenir y apoyar al adolescente en sus interés, gustos,

preferencias logrando en ellos que puedan ser personas con criterios propio capaces de tomar la decisión correcta para su vida.

Logrando un trabajo en conjunto con el rol de la familia que es el principal y el primer factor de ayuda de los jóvenes para lograr el éxito en la vida, es esencial que los padres adoptivos o de Origen cumplan con la capacidad económica, estabilidad emocional y social que favorezca la adaptación del niño.

**Palabras claves:** inserción, adolescentes, adaptación, familia, albergues, sociedad, Educación, bienestar y desarrollo.

## Summary

This research tries to address the social insertion of vulnerable young people in shelters into a family or society, as an essential part of their personal growth and improving their emotional, educational, professional and social development. Young people from the SOS Children's Villages adolescent care center, Panama City, were taken as a sample.

The present work has general objectives to analyze the characteristics and challenges that adolescents from S.O.S villages present in their social insertion and thus assess the importance of young people's adaptation to a new stage of their life, propose strategies that facilitate the incorporation of these children. vulnerable to a new family.

Taking into account the objectives set to achieve the goals of the research work, training sessions were established as a work strategy to achieve better interaction with adolescents and better understand their characteristics where different topics such as : Social Skills, Attitudes and Attitudes and the Control of Emotions. Promoting feedback where we seek to understand the situations that young people present in order to meet the objectives proposed for this research project.

This research is based on the concern and well-being of vulnerable adolescents who belong in a care center and deserve quality Education, Guidance by professionals, personal and professional strengthening that, as part of agents of change, a Counselor takes the interest of helping , intervene, prevent and support the adolescent in their interests, tastes, preferences, ensuring that they can be people with their own criteria capable of making the right decision for their life. Achieving a

joint work with the role of the family, which is the main and first factor of help for young people to achieve success in life, it is essential that the adoptive or Origin parents meet the economic capacity, emotional stability and social that favors the child's adaptation.

Keywords: insertion, adolescents, adaptation, family, shelters, society, Education, well-being and development.

## **INTRODUCCIÓN**

En Panamá existe una población vulnerable de niños, niñas, jóvenes y adolescentes que son ingresados en albergues, centro de cuidados del territorio nacional en donde son institucionalizados por diferentes causas como: negligencia, abandono, abuso sexual, abuso psicológico, pobreza, maltrato, violencia familiar, entre otros causantes.

La mayoría de los niños, niñas, jóvenes, adolescentes provienen de zonas rurales y comarcas, en este sentido durante el año 2021 hubo muchas deficiencias del sistema de protección Integral de las Niñez y adolescencia por casos de maltrato, violencia, entre otros.

Brindarles protección a los niños (as) y adolescentes es esencial para formar y desarrollar en ellos confianza, madurez, desarrollo óptimo y prevenir como se afirma en la ley 285 del 15 de febrero 2022 de los derechos de la niñez y adolescencia en el Artículo 6 Los principios rectores del Sistema de protección Integral de la niñez y adolescencia (pto. 5)

Protección integral considerando la Ley 285 del 15 de febrero 2022 la prevención y apoyo a los adolescentes de las Aldeas, centro de cuidado deben de ser prioridades para lograr descubrir, transformar, desarrollar, evolucionar y ser personas auto sostenibles en la sociedad.

La orientación personal-social es un área que cobra cada vez más importancia en la investigación sobre el bienestar e inserción de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes vulnerables que no cuentan con una adaptación en la sociedad.

En este trabajo de investigación se abordará el tema de las Características y desafíos en la inserción social de jóvenes de las Aldeas Infantiles SOS Panamá. Con una población de Adolescentes en donde buscamos conocer las características que muestran las adolescentes, analizar sus comportamientos, actitudes, sus pensamientos y comprender los desafíos que puedan enfrentar a la hora de la inserción social.

Se presenta los capítulos de investigación en el cuál se detalla en el (I) primer capítulo Aspectos generales de la investigación como: El desarrollo de la problemática y contexto de investigación de los centros de cuidados en un entorno nacional, mundial y cuáles son sus objetivos.

En el segundo (II) capítulo abarca el Marco teórico y conceptual como: los antecedentes (Historia de la Aldea SOS) Las Bases Legales de la investigación, Quiénes protegen y defienden los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familia. Además, conceptos fundamentales como el de: adolescencia, abandono, maltrato psicológico, abuso sexual, descuido o trato negligente, familia de origen, medida de protección, violencia contra la niñez y adolescencia.

También encontrará bases teóricas que ayudarán a comprender por qué de los comportamiento o situaciones que enfrentan los adolescentes que sirven para apoyar y prevenir a la hora de intervenir en el centro de cuidado como: La teoría de las necesidades humanas de Abraham Maslow que brindará información clave para ayudar a los adolescentes a sentirse optimista y lograr el éxito personal. Teorías enfocadas en la familia como la Teoría funcionalista que se basa en la importancia de formar adolescentes estables y sostenibles, entre otras.

En el capítulo tres (III) se detalla la Bases Metodológicas en el cual se explicó el enfoque que se fundamenta la investigación para lograr los objetivos con un enfoque mixto: cuantitativo y cualitativo que nos ayudará a recopilar información relevante acerca de la calidad de vida que tienen los adolescentes e identificar sus características. Con un estudio descriptivo acerca de estos factores a investigar.

Observarán las variables de la investigación de las características y desafíos en la inserción social de los adolescentes de las Aldeas SOS.

La población de estudio es adolescente entre 14 a 18 años próximos a ser egresados de la Aldea SOS Panamá.

Se utilizó técnicas, herramientas e instrumentos para la recolección de datos como: La Escala de estimación, Formulario y análisis de la información.

Por último, el capítulo cuatro (4) resultados, análisis e Interpretación de datos en donde observará diferentes gráficos, tablas, análisis, datos estadísticos e imágenes de la investigación y realización del trabajo de investigación.

Para finalizar estará el marco de referencia y el anexo para ampliar mejor la información si es de su interés.

CAPÍTULO I  
ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

## 1.1 Contexto del problema

Uno de los problemas más grande del incremento de la sociedad a nivel mundial, es el abandono de niño, niñas y jóvenes en albergues. Problemática que se establece por las familias disfuncionales, que perjudica el crecimiento adecuado del niño. Al menos 2,7 millones de niños viven en instituciones infantiles y orfanatos a nivel mundial (Unicef).

Si bien es cierto la gran cantidad de personas migrando a otros países en busca de una mejor oportunidad de vida influye en que los niños sean propensos a quedar en albergues, donde probablemente están expuestos a recibir maltratos como abusos por no estar dentro del vínculo de una familia que los proteja.

En consecuencia, con lo anterior Ortiz Ruiz N, (2018) afirma que “La familia es el grupo social más significativo en la vida de las personas y con el que con mayor frecuencia cuentan para enfrentar situaciones adversas”.

En América Latina la niñez cada vez está más predispuesta a quedarse en un albergue u orfanato, por distintas situaciones que impiden su desarrollo adecuado dentro de una familia nutridora. Muchos de los niños que son enviados a los centros de cuidados han perdido la custodia de los padres por violencia intrafamiliar, desnutrición, drogas, pobreza, explotación sexual, migración, entre otros.

La migración en América Latina es uno de los factores que incrementa con mayor fuerza, donde a su vez afecta el desarrollo adecuado de los niños, niñas y jóvenes que al pasar diferentes trastornos traumáticos producen daños emocionales, psicológicos y físicos.

Valencia Corral, (2016) como se citó en Mir, Batlle y Hernández (2009) afirman

“Las experiencias que tengan los niños en sus primeros años de vida tendrán gran influencia en el desarrollo de su personalidad. Dichas experiencias relacionadas con el amor y seguridad, o en su defecto con el sentimiento de temor y soledad, tienen sobre todo un impacto en la capacidad del niño para establecer futuros vínculos afectivos”.

En Panamá existen 55 albergues a nivel nacional que alojan a 2,416 niños, niñas y adolescentes que sufrieron de abandono, abuso sexual, maltrato, desnutrición y algunos padecen de infecciones de transmisión sexual (ITS).

Como resultado de esta problemática dentro del país y el aumento de niños abandonados en las calles por embarazos en adolescentes que no están preparadas para tomar en sus manos la gran responsabilidad del cuidado de un niño recién nacido es importante lograr insertar nuevamente a estos infantes a una familia que lo acoja y le brinde un núcleo familiar estable que pueda lograr un crecimiento adecuado que favorezca el éxito personal y educativo dentro de la sociedad. Por esta razón realizaremos una investigación en el Centro de cuidado de niños, niñas y adolescentes de la Aldeas infantiles SOS (Ciudad de Panamá) para conocer cuáles son las características personales y comprender

los desafíos que enfrentan los adolescentes para lograr una buena inserción social y familiar.

## **I.2 Problema de investigación**

En los últimos años ha existido un interés creciente por los niños, niñas, jóvenes y adolescentes vulnerables que se encuentran en albergues de toda la República de Panamá en donde se demostró que en estos centros de cuidados se encontraron situaciones de abandono, abuso sexual, violencia, trastornos de conductas. Partiendo de los supuestos anteriores se necesita la participación de diversos actores entre ellos un agente importante de cambio, el orientador (a) capacitado para combatir estos problemas y para lograr mejorar la situación de los jóvenes, que cumplen con la mayoría de edad apoyándolos en su formación y fortaleciendo sus capacidades, emociones, sentimientos y su integración social.

Las Aldeas Infantiles SOS cuenta con una población aproximada de 960 que se distribuyen de la siguiente manera:

Dentro de la Aldeas Infantiles SOS cuentan con un aproximado de 450 niños, niñas, jóvenes y adolescentes donde se dividen en las instalaciones que cuenta la institución en el territorio nacional. Más de 88 familias atendidas en fortalecimiento familiar y el desarrollo de habilidades para la autosuficiencia.

Este programa se implementa con la ayuda y apoyo de un cuidador no correspondiente a la familia de origen, donde le brinda su asistencia en tiempo completo con la finalidad de fortalecer el núcleo familiar.

Más de 62 jóvenes desarrollando habilidades para la autosuficiencia.

Se trata de brindarles un seguimiento a los adultos recién egresado (18 años) de la institución que no necesitan ser cuidados a tiempo completo con la finalidad de que puedan ser auto sostenibles en la sociedad.

Más de 360 niños/as y adolescentes migrantes atendidos en casa transitoria del Darién.

Más de 360 niños, niñas, jóvenes y adolescentes son atendidos por personal de la institución Aldeas infantiles SOS proveniente al territorio nacional a causas de la migración de personas que buscan un mejor futuro donde exponen a los niños a diferentes situaciones traumáticas en medio del camino.

### **1.3 Objetivos generales:**

- Analizar las características y desafíos que presentan los jóvenes y adolescentes de las Aldeas infantiles SOS para su inserción a la sociedad.
- Conocer el nivel de habilidades blandas de los jóvenes y adolescentes para la adaptación social.

### **1.4 Objetivos específicos:**

- Identificar las características de los adolescentes que habitan en Las Aldeas SOS.
- Comprender los desafíos a los que se tienen que enfrentar los adolescentes de las aldeas SOS para una buena adaptación.
- Valorar el nivel de autonomía de los jóvenes y adolescentes en las Aldeas infantiles SOS.

### **1.5 Para la investigación presentamos las siguientes hipótesis**

¿Los desafíos que presentan los jóvenes y adolescentes en las aldeas SOS pueden tener afectaciones en su desarrollo emocional y afectivo de los mismos?

¿Las Habilidades Socio afectivas que presentan los adolescentes de las Aldeas SOS los ayuda a tener éxito Personal, Educativo, Social y familiar?

## **1.6 Justificación de la investigación**

En algunos albergues de Panamá se han visto en situaciones que afectan la salud mental, la integridad personal de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes que se encuentran en estos centros de cuidados e incluso afectan la reputación de estos albergues y se da a observar un mal sistema de protección a estos menores en cuidado.

Luego de conocer la gran cantidad de infantes y jóvenes en centros de cuidados es necesario lograr que estos individuos sean insertados en una vida social favorable y que puedan establecerse en un vínculo afectivo de una familia nutridora.

Sánchez Rodríguez, (2018) propone lo siguiente:

“La adopción supone un proceso de creación de nuevos vínculos emocionales, un encuentro en el que construir unos lazos que posibiliten al niño o a la niña disponer de un sostén que le permita crecer en las diferentes áreas del desarrollo para el progreso óptimo de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes.

Es favorable para la sociedad tener jóvenes psicológica y emocionalmente estables para un desarrollo óptimo, la importancia de prevención en las etapas de crecimiento de las personas es fundamental. Esto le brinda seguridad y a su vez hace de los individuos personas fuertes que lo impulsan al éxito constantemente.

Como afirma Borrego (2020) “El adolescente es uno de los que más sufre de los distintos tipos de violencia y abusos, es decir, el adolescente es un elemento formado en la estructura social, y a su vez en ella se modela a la familia y al propio adolescente”. (p.695).

La formación de los jóvenes en el seno de una familia nutridora es fundamental para el futuro de la sociedad. Este tipo de educación fomenta la capacidad de desarrollo personal y destaca valores esenciales que se han ido perdiendo con el tiempo, tales como el respeto, la tolerancia, el amor, la honestidad, la amistad, la responsabilidad, la confianza, la empatía, la justicia y el compromiso, entre otros.

Es fundamental lograr que los jóvenes que han vivido situaciones de violencia, abuso, abandono o cualquier tipo de maltrato psicológico, y que por ello se han alejado de sus familias y han quedado marcados por su historia, puedan integrarse nuevamente a la sociedad o a un entorno familiar que los apoye.

Que puedan lograr una buena adaptación en un nuevo entorno, es indispensable ya que este tipo de vivencias negativas en su crecimiento no los excluye de ser personas capaces de cambiar el mundo y hacer de la sociedad un mejor lugar para la convivencia pacífica e inclusiva.

Las diferentes vivencias que los adolescentes presentan son situaciones delicadas que se debe tratar con los cuidados específicos. Siempre buscando lo mejor para el individuo, es esencial que estos jóvenes logren superar esta etapa para poder lograr que cierren este círculo negativo en su vida, identificar y superar estas situaciones que dejaron huellas en sus memorias. Para poder prepararlos en una etapa de inserción social donde estén preparados psicológica y emocionalmente para esta etapa de bienestar en su vida.

## **1.7 Delimitación**

### **Geográfica**

La investigación se realizará en ciudad de Panamá, específicamente en el centro de cuidado “Aldeas infantiles SOS” ubicada en Ancón, avenida La Amistad, diagonal al residencial Camino de Cruces, República de Panamá causa principal de este proyecto de investigación es el bienestar social de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes.

El centro de cuidados (Albergue) Aldeas infantiles SOS, sede de Panamá acoge a los niños, niñas y adolescentes de la provincia de Colón, luego del cierre de la sede en la provincia de Colón, específicamente en Puerto Escondido.

## **1.9 Línea de investigación**

Calidad de educación y construcción de una sociedad sostenible.

Universidad de Panamá.

CAPÍTULO II  
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

## **2.1 Antecedentes de la investigación:**

### **2.1.1 Recorrido histórico**

Hace 73 años Europa intentaba recuperarse de las consecuencias devastadoras a nivel económico y social de la Segunda Guerra Mundial, siendo una de las más importantes la gran cantidad de niños que perdieron el cuidado de sus familias, que fueron víctimas del conflicto bélico. Al darse cuenta de esta situación, un hombre visionario llamado Herman Gmeiner funda “Societas Socialis”, con sus siglas SOS (Societas Socialis es una frase en latín que se traduce literalmente como "Sociedad de Servicios Sociales") en Imst, Austria.

En 1949 redefine el nombre de la organización como SOS Children's Villages (en español Aldeas Infantiles SOS Internacional) y a través de ella buscó enfatizar la llamada de atención hacia la niñez vulnerable en todo el mundo, promoviendo entornos similares al de una familia, brindando una nueva alternativa para su protección y cuidado diferente a las respuestas de los Estados, que se caracterizaban por ser masivas e impersonales, tales como los orfanatos. Él creía que “Todos los niños merecen una madre, así como hermanas y hermanos, un hogar y un entorno comunitario de apoyo”. Aldeas infantiles se estableció en Panamá el 20 de abril de 1982. Austria.

Inaugurada el 27 de febrero de 1997, la Casa Hogar SOS Hermann Gmeiner Colón brindó acogimiento a niños, niñas y adolescentes y el servicio de jardín de infantes hasta el 2006. Fungió por varios años como una alternativa de relevo para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes acogidos en la Casa Hogar SOS Colón, fueran recibidos en las localidades de Panamá, Penonomé y David. Luego se decidió

ampliar y adecuar las estructuras para agregar 4 casas más pasar de ser un hogar transitorio a una localidad de Aldeas infantiles SOS a nivel provincial, que se inaugura en enero de 2009 con un total de 10 casas. En agosto de 2017 la localidad de Colón inició con el servicio de Fortalecimiento Familiar, el cual se mantiene en la actualidad con orientación familiar en la comunidad, reforzamiento académico en lectoescritura, matemáticas, uso correcto de la informática como apoyo para el aprendizaje; terapia ocupacional, estimulación temprana y fisioterapia.

Actualmente, su directora es la Licenciada Iris Molinar.

### **¿Qué es integración familiar?**

Se entiende por integración familiar al grado de salud, armonía y equilibrio existente en las relaciones mantenidas dentro de los miembros de una familia, incluyendo y valorando a la persona y a su rol dentro del núcleo familiar.

En el contexto de búsqueda sobre estas problemáticas se han realizados diferentes trabajos de investigación, donde podemos conocer la importancia que los niñas, niños, jóvenes y niños con discapacidad tengan una familia estable que mejore su desarrollo personal, académico y emocional alguna de las definiciones de estos autores son las siguientes:

Fernández Olgúin, (España) en su investigación concluyó en las siguientes palabras

“Los problemas que se dan en el aprendizaje en muchos casos evidencian fracasos en la constitución simbólica infantil, que se estructura al interior de la familia y se espera que se despliegue en la escuela, constitución fundamental en la construcción del sujeto”.

También Sánchez, (2017) en su investigación brindó aportaciones en lo mencionado

“La aceptación por toda la familia de la adopción de un nuevo miembro, el desacuerdo en esto genera dificultades en las relaciones interpersonales e influyen negativamente sobre el desarrollo de la familia y sobre el estado emocional de sus integrantes y del hijo adoptado”.

Por ello se hacen necesario conocer y explorar esta problemática dentro de la República de Panamá y ayudar a los niños, niñas y jóvenes en su desarrollo Personal, Social, Profesional, Educativo y Familiar.

### **2.1.2 Aldeas infantiles SOS**

Es una organización no gubernamental (ONG) que trabaja por el derecho de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo, a vivir en una familia que les brinde amor, cuidado y protección.

#### **¿Qué hacen?**

Trabajan a través de nuestros 4 programas a nivel nacional (Panamá, Colón, Penonomé y David).

Con el apoyo de los Amigos SOS, Empresas Amigas, Aliados corporativos, gubernamentales, institucionales y personas de buen corazón brindan a la niñez, adolescencia y juventud de los programas todo lo necesario para que puedan crecer en un ambiente protector que les permita desarrollarse de manera sana, garantizándoles una formación integral que les abra las puertas a mejores oportunidades en el futuro.

Trabajan para restituir el derecho de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a vivir en familia, desarrollando acciones que prevengan la pérdida del cuidado familiar, brindando alternativas de cuidado para los/las que fueron separados(as) de su familia, garantizando entornos seguros y protectores, y desarrollando acciones de incidencia política que generen las condiciones necesarias para el goce pleno de sus derechos.

## **2.2 Revisión bibliográfica de las tesis nacionales**

Hemos realizado una revisión exhaustiva de tesis bibliografía nacionales en busca de investigaciones acerca de adolescentes en centros de cuidados, se logró obtener resultados de diferentes estudios en donde se ve el interés por ayudar a los jóvenes que ingresan en los centros de cuidado para adolescente (albergues) de Panamá por diferentes factores.

Coba, (2017) “Procesando las huellas del abandono y el abuso: programa de intervención psicoterapéutica psicoanalítica con un grupo de adolescentes que presentan diagnóstico de depresión”.

Realizó la investigación con un grupo de adolescentes femeninas entre 13 a 16 años ubicadas en el hogar Divina Gracia quienes fueron abusadas violentamente por sus familias en donde el propósito de este estudio se centra en un programa de intervención terapéutica, con la terapia cognitiva conductual, con el fin de obtener datos sobre quienes presentaban rasgos de hostilidad, mala conducta, entre otras actitudes. Es un trabajo de investigación que busca ayudar a diferentes adolescentes que presentan síntomas de depresión, para ayudarlos a superar esta etapa en su vida y que puedan lograr una mejoría emocional, que puedan sostener a lo largo de su vida.

Ariza G, (2021) “Centro de Atención y Formación Integrado de el/la Adolescente para el distrito de San Miguelito”.

En este trabajo de investigación se puede observar el interés de brindarles algún tipo de ayuda a los adolescentes con alguna dificultad que perjudique su desarrollo

adecuado específicamente en el distrito de San Miguelito, ciudad de Panamá. Donde se busca mejorar la atención que se les brinda a los adolescentes y su infraestructura que facilite el desarrollo de diferentes actividades o programas que se les imparten a los individuos que estén dentro del Centro de Atención y Formación Integrado de el/la adolescente, una investigación a favor de mejorar la calidad de vida de estas personas que en alguna etapa de su vida han sido víctima de diferentes factores que marcan su crecimiento y causan daños importante en el aspecto emocional, psicológico y físico.

Rodríguez, (2019) “Propuesta para el fortalecimiento del cuidado familiar en el corregimiento de Pajonal, provincia de Coclé como parte de los programas de innovación de Aldeas infantiles SOS.”

Este trabajo de investigación nos brinda conocer un aspecto esencial en el cuidado y fortalecimiento de los lazos emocionales que los niños(as) padecen en el centro Aldeas infantiles SOS de Penonomé. Una indagación que se da específicamente en la provincia de Coclé y en el centro ya mencionado; sin embargo, muestra la importancia de brindarles una orientación y ayuda a lo largo de su proceso dentro de este centro para que los individuos que se encuentren dentro de estos albergues salgan fortalecidos.

La suma de necesidad de que todas las partes puedan establecer un mismo objetivo y colaborar mutuamente fortalecerá la ayuda que se les brinda a estos jóvenes que se encuentran recuperándose de alguna situación específica que los hizo llegar a este centro. Promover que se cumplan todos los derechos de estos individuos que

no cuentan con un vínculo familiar que les brinde seguridad y puedan establecer tipos de traumas por las vivencias que hayan pasado.

Luego de haber analizado detalladamente las investigaciones que se han realizado sobre temas referentes a los niños(as) y jóvenes en albergues, es necesario realizar diferentes estudios que mejoren el desarrollo emocional y psicológicos de los individuos. Brindarles el apoyo necesario para que puedan obtener una inserción social y puedan establecerse en una familia nutridora, donde los vínculos afectivos que el individuo establezca mejoren su crecimiento continuo fortaleciendo su personalidad, salud emocional y psicológica para que pueda obtener una vida de éxitos, que pueda cumplir todos los objetivos trazados y se pueda adaptar a la sociedad sin tener inseguridad de sí mismo.

### **2.3 Revisión de tesis internacionales**

Chepe Medrano (2018) en su trabajo de investigación “Nivel de resiliencia en adolescentes del albergue “comunidad de niños y adolescentes sagrada familia de Ventanilla, Callao”

En su investigación hace mención a la importancia que el joven o adolescentes obtenga la capacidad de afrontar diferentes situaciones que puedan afectarlo (resiliencia) es un trabajo realizado en Perú (Lima) específicamente en el área de “Comunidad de niños y adolescentes Sagrada Familia” de Ventanilla, Callao”

El trabajo de investigación es dirigido hacia el comportamiento de los jóvenes frente a los desafíos que se presentan en momentos difíciles como, pérdida de un familiar, abandono, Abusos, entre otros... Si estos individuos logran afrontar estas dificultades y cómo actúan hacia las mismas.

Por su parte Monzón, (2014) Desarrollo el trabajo de investigación sobre "Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años."

La investigación es dirigida a conocer cuáles son las habilidades sociales que comprenden los adolescentes, para obtener un diagnóstico que pueda facilitar un programa de desarrollo y mejorar la inserción social de estos jóvenes en el albergue, Buscando una mejora a los adolescentes que están en riesgo social por problemáticas familiares (maltrato físico, abuso sexual, abandono parental, entre otros) que dificultan el desarrollo adecuado del individuo, esta investigación fue realizada en el país de Guatemala.

Al igual que el autor Benavides Carlos (2018) realizó su proyecto de investigación “Violencia familiar en niños de 6 a 12 años en el albergue Casa de los Pitufos del distrito de Comas.”

Donde basa el trabajo de investigación en niños, niñas y adolescentes del albergue Casa de los pitufos, ubicada específicamente en el distrito de Comas, Lima Perú. Estableciendo la violencia familiar uno de los aspectos con mayor fuerza que los jóvenes son ingresados al centro de cuidado de niños y adolescentes.

El maltrato de los niños y madres en las familias disfuncionales son una de las dificultades que el autor resalta en su investigación, ¿Cuál es el comportamiento de los niños con esta dificultad dentro del albergue? Preguntas que plantea en su investigación.

Luego de realizar la revisión bibliográfica a nivel internacional hemos logrado observar las diferentes investigaciones basadas en la problemática de los niños, niñas y jóvenes en albergues, para mejorar su adaptación e inserción a la sociedad, que puedan desarrollar sus habilidades y destrezas adquiridas durante su crecimiento; apoyados de los diferentes programas de capacitación, estudios académicos, actividades recreativas entre otras actividades dentro de los meses que se encuentren los individuos.

A lo largo del tiempo se ha notado el incremento de los niños, niñas y adolescentes en albergues, donde el aumento de las familias disfuncionales y maltrato de los derechos de los niños son factores que influyen al incremento de los individuos dentro de los albergues, a su vez la migración de las personas en buscas de un

mejor vivir influye indirectamente a la mejora de la problemática, Panamá no está absuelto de esta dificultad que padecen gran cantidad de los países de América y América Latina.

Es un problema que seguirá incrementado a lo largo del tiempo si no se logra establecer un plan que pueda hacer frente al incremento de familias disfuncionales y que las personas logren obedecer a las obligaciones que se deben asumir al momento de ser padres de familias. La orientación es una de las herramientas esenciales que pueden jugar un papel indispensable para afrontar estos problemas en la sociedad.

## **2.4 Aspectos conceptuales**

### **Abandono físico:**

Ozuna, (1997) como afirmó Arruabarrena y De Paul, (1994 pg. 29) afirma que

“Aquella situación donde las necesidades físicas básicas del menor (alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, educación y/o cuidados médicos) no son atendidas por ningún miembro del grupo que convive con el niño”

El abandono físico es una de las dificultades que afectan en gran medida al individuo, las consecuencias emocionales y psicológicas que la persona puede padecer luego de ser abandonada son: tristeza, ira, daños en la personalidad, entre otras... que influyen con un gran impacto negativo al crecimiento y desarrollo del individuo.

### **Maltrato psicológico**

(Garbarino, Guttman y Seele en la obra de 1989 como citó Gómez de Terreros Guardiola, 2006) afirma que “Un ataque realizado por un adulto sobre el desarrollo de la personalidad y de la competencia social del niño mediante un patrón de conducta psicológicamente destructivo y que se manifiesta mediante cinco formas: rechazar, aislar, aterrorizar, ignorar y corromper”

## **Abuso sexual**

Franco (2016) afirma que la OMS en el año 2000 define el abuso sexual como

“Todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de ésta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo”.

El abuso sexual, es todo comportamiento ya sea verbal o físico de una persona mayor edad con un menor de edad (Adolescente, niño o niña) donde se establece alguna interacción sexual y la utilización de la fuerza física o psicológica para lograr el sexo no deseado.

## **Actitudes**

Lisbeth (2014) afirma que las actitudes son “Son predisposiciones que tiene un aspecto valorativo y a su vez tiene relación con lo cognoscitivo, afectivo y comportamental de un individuo frente a un objetivo (persona, situación, evento) en forma positiva o negativa.”

## **Adaptación social**

Cuando hablamos de adaptación social, es la actitud y aptitud que el individuo toma hacia una nueva experiencia, la disposición que tiene al relacionarse con un nuevo entorno, ya sea dentro de un centro educativo, la familia, medio ambiente, entre otros.

La capacidad que el individuo muestra al establecer nuevos vínculos sin ningún tipo de afectaciones, dentro de su proceso de estabilidad, empatía, emociones y capacidades que lo puedan estimular a mejorar su integración dentro de un nuevo entorno.

## **Adopción**

Beltrán Cebreros (2013) afirma que “La adopción constituye una institución jurídica que crea una relación de filiación entre dos personas que carecen de vínculo consanguíneos (de progenitor e hijo).”

## **Aptitudes**

López Noreña (2010) Utiliza la definición de Warren: “Una actitud es una específica disposición mental hacia una nueva experiencia, por lo cual la experiencia es modificada; o una condición de predisposición para cierto tipo de actividad”.

## **Autoconocimiento**

(D. Goelman, 1996 como cito López Jiménez, 2021) define el autoconocimiento como “El autoconocimiento es como conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones”.

Sin embargo, cuando hablamos de autoconocimiento muestra una amplia característica de aptitudes que el individuo puede conocer de sí mismo ¿Soy bueno en creatividad? Son preguntas que la persona se realiza cuando pone en práctica una introspección, la evaluación de sí mismo es uno de los caracteres más importante que tiene el ser humano para mejorar sus capacidades y lograr el éxito personal.

## **Conducta**

La conducta es el actuar de cada persona, es con lo que se logra medir el comportamiento de cada individuo a diferentes estímulos que interfieren en los sentimientos de un sujeto, como puede ser (La muerte de un familiar, robo, peleas, amor, entre otros.) cada situación que se le presente a el individuo presentará una

conducta diferente por denominación de estados emocionales (alegre, eufórico, abandonado, hostil).

Cuando nos vemos inmersos en situaciones o dificultades que afectan nuestros estados emocionales, tendremos una conducta o comportamiento de acorde a nuestro sentir emocionalmente. Por esta razón es muy importante poder manejar las emociones en momentos intensos y fuertes de nuestras vidas.

### **Centro de cuidados (Albergues)**

Española, (1992) Define albergues como “Casa destinada a la crianza y refugio de niños huérfanos o desamparados.”

Cuando hablamos de albergues hacemos referencia a los centros de cuidados para niños, niñas y adolescentes, donde se les brinda una crianza y ayuda para mejorar su desarrollo o crecimiento. Donde se les brinda a los jóvenes que se encuentran dentro de la institución programas de ayuda de acorde a las dificultades que allá sido ingresado al centro (Albergue) como: abandono, abuso sexual, negligencia.

### **Derecho de menores**

Los derechos del niño son derechos humanos, que buscan proteger jurídicamente a los individuos como seres humanos que son para mejorar su desarrollo y crecimiento a lo largo de esta etapa.

## **Desafíos**

(Csikszentmihalyi & Shernoff, 2009 como citó Raimundi, 2014) afirma que

“Los desafíos han sido identificados como una necesidad en el proceso de desarrollo de la juventud, ya que atravesarlos puede brindar mayores oportunidades para el crecimiento personal y para la realización del propio potencial.”

Tal y como menciona el autor en su definición (desafíos), son todas las dificultades u obstáculos que se establecen a una persona para que pueda lograr sus objetivos, metas y logros. Estos desafíos logran mejorar las capacidades que el individuo tiene para solucionar problemas y la disposición para superar los mismos que lo haga exitoso en su crecimiento.

## **Inteligencia emocional**

Mestré J. (2008) afirma que la inteligencia “Hace referencia a los procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta”.

(Salovey, 1990) Afirma que la inteligencia emocional es “Una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”.

La inteligencia emocional es la capacidad que el individuo tiene al saber, comprender y manejar efectivamente sus emociones en diferentes circunstancias de la vida, el poder regular las diferentes emociones que se le pueden salir de control al momento de un suceso importante.

### **Familia nutridora**

Virginia Satir afirma que las familias nutridoras son “Familias cuyos miembros consideran que el hogar es el lugar más interesante y satisfactorio que puede haber.”

Por lo tanto, las familias nutridoras son todas aquellas que tienen un vínculo afectivo y cada integrante de ella comprende el rol que establece dentro de la estructura interna del linaje. Es importante establecer familias nutridoras para que cada individuo dentro del vínculo afectivo pueda desarrollar todas sus habilidades sociales y que pueda establecer buenas interacciones al momento de una adaptación a un nuevo entorno.

### **Familia disfuncional**

Virginia Satir afirma que las familias disfuncionales son “Los miembros no son felices ni han descubierto la forma de amar y valorar abiertamente a los demás.”

En las familias disfuncionales como identifica la autora Virginia Satir los miembros que comprenden este linaje se les dificulta la interacción con otro sujeto dentro del mismo entorno no están cómodos dentro del hogar y la jerarquía de cada puesto dentro del vínculo no es respetado.

## **Integración social**

Emile Durkheim, (2019) quien defiende que la integración social “Hace referencia a la aceptación de las minorías y grupos desfavorecidos de la sociedad, con el objeto de que logren mejorar su dignidad y su nivel de vida” (De la Paz, 2019, p.3).

La integración o inserción social busca la adaptación de un individuo a un nuevo entorno que sea de provecho para él y que pueda lograr una buena adaptación logrando utilizar las habilidades sociales que ayudan a fortalecer la capacidad de integración.

Aldeas SOS define la inserción social como “Servicio para jóvenes que egresan del servicio de Cuidado Similar al Familiar (usualmente 18 años), que no requieren cuidado diario, pero aún no están independizados/as. Acompañamos a los y las adolescentes y jóvenes en el desarrollo de habilidades que les permitan alcanzar su autosuficiencia y ser entes activos en la sociedad.”

## **Juventud**

Bendit, (2017) define la juventud como “La estrecha relación entre procesos psicológicos, histórico-culturales y sociales en aquello que debería constituir la base de una sociología de la juventud, donde el concepto de **identidad** sería el que hace cambios generacionales.

### **Maltrato infantil:**

Podemos definir el maltrato infantil, como todo abuso o acción que violenta los derechos de un niño (Abuso sexual, explotación laboral, abusos físicos, abusos psicológicos) en contra de un crecimiento saludable y desarrollo óptimo. Toda acción que impacta negativamente en el individuo menor de 18 años y pueda dejar daños psicológicos, emocionales y físicos,

### **Núcleo familiar:**

(Quintero Velásquez, 2007 como se citó en Diaz & U, 2015) “Define a la familia nuclear como aquella que está “constituida por el hombre, la mujer y los hijos, unidos por lazos de consanguinidad; conviven bajo el mismo techo y desarrollan sentimientos de afecto, intimidad e identificación” (P.81).

### **Niño o niña**

Niño o niña todo ser humano desde su concepción hasta cumplir los dieciocho años. Cuando no pueda determinarse por medios fehacientes la edad, se presumirá a la persona niño o niña antes que mayor de edad.

### **Personalidad**

Lisbeth (2014) define la personalidad como:

“La personalidad es un conjunto de características o patrones que definen a una persona, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes, hábitos y la conducta de cada individuo, que, de manera muy particular, hacen que las personas sean diferentes a las demás.”

### **Protección integral**

Conjunto de acciones de prevención, protección y promoción que se comprometen a realizar la familia, la comunidad, las diversas instancias organizadas de la sociedad y el Estado, con el fin de asegurar el pleno desarrollo biológico, psíquico y social de los niños, niñas y adolescentes en condiciones de libertad, igualdad y dignidad, y promover su participación en los distintos ámbitos sociales, según las capacidades propias de su grado de crecimiento y desarrollo.

### **Familia de origen**

Aquella compuesta por la familia biológica nuclear, titulares de la patria potestad, tutela, guarda o custodia, respecto de quienes los niños, niñas y adolescentes tienen parentesco ascendente hasta el segundo grado de consanguinidad.

## 2.5 Bases teóricas

Atendiendo a diferentes consideraciones teóricas podemos presentar referencia teorías que ayudan a conocer la importancia que los niños tengan una buena salud emocional para mejorar su desarrollo. Llama la atención como diferentes autores dan validez a la necesidad de un buen entorno emocional para una buena adaptación familiar, social y educativa.

### **La teoría de las necesidades humanas de Abraham Maslow:**

Fundador y principal exponente de la psicología humanista, se basa en la existencia de una serie de necesidades que atañen a todo individuo. Nuestras acciones nacen de la motivación dirigida hacia el objetivo de cubrir una serie de necesidades, las cuales se ordenan según la importancia que tengan para nuestro bienestar.

La importancia que puede tener cumplir con estas necesidades como menciona el autor Abraham Maslow, ayudan a la persona a sentirse optimista para lograr el éxito personal, dentro de esta teoría menciona una serie de etapas (necesidades) que la persona debe pasar para llegar a la autorrealización, estas etapas son:

1. **Necesidades fisiológicas:** Esta etapa se trata que la persona debe suplir todas las necesidades básicas para su supervivencia tales como: comer, dormir, tomar agua, sexo y refugio.
2. **Necesidades de seguridad:** La seguridad es una de las etapas más importante de la escala de Abraham Maslow, implica que el individuo obtiene la estabilidad de diferentes formas: mental, emocional, salud, tener una familia y trabajo.

- 3. Necesidades de afiliación:** En esta etapa el individuo busca la incorporación en un entorno social, establecer un círculo afectivo (amigos, pareja, familia, etc..) donde pueda sentirse bien dentro del entorno en el que se está integrando y lograr obtener nuevos lazos afectivos con las personas.
- 4. Reconocimiento:** Esta necesidad está dirigida a la autoestima de la persona, reconociendo diferentes aspectos de sí mismo como; logros, metas, respeto hacia las demás personas, respeto de las demás personas y respeto hacia sí mismos, reputación y atención. Todas estas características mencionadas fortalecen la autoestima del individuo que a su vez lo ayuda a lograr el éxito personal.
- 5. Autorrealización:** La última de las fases que plantea Maslow, donde la persona es capaz de llegar a encontrar una misión, meta u objetivo que desea alcanzar en la vida o que está destinado a hacerla. No es solo proponerse la meta, sí no que el individuo pueda llegar a culminar esta etapa de su vida.

Dentro de la teoría de necesidades humanas podemos observar puntos claves y específicos para que la persona pueda seguir un crecimiento o desarrollo efectivo, a lo largo de su vida. La importancia de cumplir con aspectos que ayuden a la persona en su formación personal y suplir las necesidades básicas de una persona, encontrar seguridad dentro de sí mismo para ser una persona capaz y mejorar las interacciones en la sociedad son competencias que toda persona debe obtener en el proceso de autorrealización.

¿Qué ocurre si una persona en alguna de etapa de las necesidades básicas del ser humano es distorsionada por algún tipo de vivencia negativa?

La capacidad que el ser humano tiene para superar desafíos que perjudican su crecimiento o su evolución constante, por alguna vivencia negativa (violaciones, abandonos, maltratos, entre otras...) no lo excluye de lograr obtener la autorrealización. Sin embargo, influye daños en la necesidad de seguridad (mental, emocional, salud, tener una familia y trabajo) que deberán ser tratados evolutivamente en favor de una mejora continua para que la persona vuelva a tener confianza en sí mismo y seguridad, ante todo.

**Teoría de la personalidad de Carl Rogers:** Concluyo que la personalidad de cada persona se desarrollaba según el modo en el que consigue ir acercándose a (o alejándose de) sus objetivos vitales, sus metas.

Basándonos en lo que Carl Rogers menciona en su teoría de la personalidad, influye en el desarrollo constante de las personas y como buscan el éxito constantemente trazando objetivos que deben ir realizando a lo largo de su vida, esto ayudará a la persona a ser un individuo con una realización de todos los objetivos propuesto y llegando a la meta que se proponga, sin embargo ¿Qué pasaría si en el desarrollo de estos objetivos el sujeto se ve perjudicado en su crecimiento o desarrollo?

Sinisterra, (2009) afirma en sus aportaciones que.

“Carl Rogers consideró que los seres humanos construyen su personalidad cuando se ponen al servicio de metas positivas, es decir, cuando sus

acciones están dirigidas a alcanzar logros que tengan un componente beneficio”. (P.90)

Estos niños, niñas y jóvenes que han pasado por algún problema que marca su crecimiento y desarrollo es un factor esencial para la formación de su personalidad, por esta razón es importante brindarles la ayuda y asesoramiento necesario para que tengan una evolución constante que los ayude a superar esta dificultad que ha pasado la víctima, formar vínculos afectivos que ayuden al individuo a sentirse mejor y en un lugar de comodidad para establecer lazos que ayuden a ser una persona funcional.

¿Cómo es una persona funcional?

- Apertura de la experiencia: debe ser una persona muy abierta a la experiencia, no debe adoptar una actitud defensiva o negativa, sino que debe estar dispuesta a conocer nuevas experiencias y debe aceptar las emociones a lo que se está viviendo y las no evitaciones a las experiencias negativas.
- Estilos de vida existencial: ser una persona que diferentes actividades y reconocer que de esas acciones que cada uno realizamos tendremos experiencias vividas.
- Confianza en uno mismo: Para Carl Rogers esta actitud es vital para que la persona pueda tomar decisiones que lo ayudarán a ser en su crecimiento, ya que “quien conoce más de uno mismo que uno mismo”.
- Creatividad: Para Rogers es importante que las personas altamente funcionales puedan desarrollar su creatividad y expresar sus emociones a través de estas características.

- Libertad de elección: El modo creativo e innovador de la personalidad funcional es esencial para que este tipo de persona encuentre diferentes tipos de roles o busque otras opciones dentro de las elecciones limitadas que se pueden encontrar en una situación específica.
- Carácter constructivo: Una de las cualidades de las personalidades funcionales es la de tener un carácter constructivo, darle sentidos a las experiencias negativas que tienen y volverlas en positivo siempre buscando la superación, para lograr llegar a las metas propuestas y el éxito personal.
- Desarrollo personal. Esta característica es el corazón de la personalidad, cuando hablamos del desarrollo personal Rogers, menciona la importancia que la persona tiene para obtener un cambio constante y evolutivo alcanzando metas, objetitos que lo hagan sentirse mejor consigo mismo.

**Teoría del apego Bowlby:** (Bueno, 2020, como cito Bowlby, 1969/1989, 1979, 1988/1995) concluyo que “La Teoría del apego la cual describe el efecto que producen las experiencias tempranas y la relación con la primera figura vincular en el desarrollo del niño”. Esta teoría es fundamental para conocer los distintos problemas que pueden presentar los niños antes de llegar a los centros de cuidados de adolescente (albergues).

MonEta (2014) afirma en lo anterior sobre la teoría del apego

“La teoría del apego en un enfoque actual nos permite asegurar que un apego seguro con un cuidador estable y continuo puede asegurar un adecuado desarrollo cognitivo y mental del niño que llegará a ser adulto” (p. 266).

Como lo mencionan estos diferentes autores el apego es un vínculo que se establece desde temprana edad de un individuo, donde se siente en un entorno de seguridad y sólido que lo ayuda a que su crecimiento sea solventado en una estructura estable de una familia nutridora.

Uno de los componentes más importante para que una persona pueda lograr cumplir sus metas y objetivos trazados en la vida, es la familia. Es aquí donde todos los vínculos afectivos se ven expresado por el individuo y se refuerza la confianza, relaciones interpersonales, la introspección, entre otros caracteres importante que deben ser innatos en la persona.

Aspectos que el ser humano forma en la busca de su personalidad. Esto prepara al niño, niña o adolescente a estar debidamente formado emocional y mentalmente para afrontar los desafíos que se les pueden presentar a lo largo de su historia.

Los jóvenes en albergues son individuos que en algún momento de su vida han pasado por diferentes experiencias que lo alejan de un vínculo afectivo, que lo ayude en sus conductas emocionales, ya que no han vividos en lazos fuertes entre una figura paterna o materna. Delgado, (2004) afirma que “Bolwby se basaba en la existencia de cuatro sistemas de conductas relacionados entre sí: el sistema de conductas de apego, el sistema de exploración, el sistema de miedo a los extraños y el sistema afiliativo”. (P.65).

Sistema de conducta de apego: Este sistema se refiere a la conducta que la persona tiende a tomar, al sentir lejos el vínculo afectivo que posee con otra persona (padre, madre o tutor), la necesidad de que alguien le proporcione seguridad. Es un sistema

que se enciende en el individuo al percibir miedo de cualquier índole que afecte su integridad personal y emocional con gran capacidad de damnificación.

**Sistema de exploración:** El sistema de exploración como plantea Bolwby hace alusión a las desventajas que ocurre cuando se activa el sistema de apego, ya que la persona evita la exploración por los diferentes temores de inseguridad al no sentir una entidad que le brinde un apoyo emocional, para estar confiada(o) en sí misma.

**Sistema de miedo a lo extraño:** El miedo a lo extraño aparece luego de haber observado los diferentes sistemas antes del “sistema de miedo a lo extraño” cuando se logra presenciar antecedentes donde el individuo tiene una conducta de apego y poca exploración por inseguridades o miedo, se hace evidente el sistema de miedo a lo extraño.

**Sistema afiliativo:** La afiliación es algo esencia en los seres humanos, la búsqueda de establecer comunicación o vínculos afectivos con personas nuevas o ya existente en la vida de las personas es indispensable para establecer emociones y sentimientos del individuo. Este sistema menciona la importancia que la persona vuelva a establecer o establezca un vínculo afectivo que mejore sus desarrollo emocional y mental.

**Teoría funcional de la familia:** George Murdock menciona que esta teoría está relacionada con el enfoque sistémico, ya que el sistema familiar cuando está bien estructurado y a la vez equilibrado, permite el crecimiento, la realización y el cumplimiento de manera responsable de las funciones de quienes forman parte de la familia, cuando se habla de familias disfuncionales, no solo se hace referencia a

que los cónyuges están separados. Si no, sobre todo, a que los miembros de la familia no cumplen con responsabilidad las funciones que les corresponde, perjudicando la convivencia en el hogar y generando un ambiente poco propicio y hasta hostil para el desarrollo auténtico de las personas.

**Teoría de la unión traumática Dutton y painter:** En esta teoría podemos lograr observar como el núcleo familiar donde los jóvenes se establecen viven en un entorno abusivo que a su vez los liga a los daños provocados por uno de los pilares su familia. La teoría precisa una característica de las relaciones actuales, donde en muchos hogares se puede observar un abuso físico y psicológico que causan traumas y enferma psicológicamente a su pareja o cónyuge, esto hace que se vuelva un entorno que no ayuda el desarrollo efectivo del adolescente para que logre tener éxito personal, sino que se vuelve en un círculo vicioso que puede perdurar por generaciones.

Es una de las teorías que identifica a las familias disfuncionales por características de abuso, psicológico y puede llegar a ser físico. El vínculo o la codependencia de las personas a estar unidas a estas situaciones impiden que logre la persona abusada tener una buena autoestima.

Ordóñez, 2012 como citó Dutton y Painter, 1981)

“Quienes explican que el desequilibrio de poder y el intermitente trato bueno-malo, promueven en la mujer víctima de maltrato, el desarrollo de un nexo traumático que la encadena con el agresor mediante la sumisión. Para estos autores, el abuso produce y conserva en la pareja una dinámica de

dependencia, debido a su efecto asimétrico sobre el equilibrio de poder, siendo el vínculo traumático producido por la alternancia de refuerzos y castigos.” (P.100).

Sin embargo, el entorno en el que se encuentra un niño o adolescente dentro de una familia donde veamos estos comportamientos que afecten su desarrollo y también le cause daños psicológicos y físico que puede dejar al niño o el adolescente con daños importante en la autoestima de la persona que tenga impacto en la socialización con otras personas. En la teoría traumática podemos mencionar los tipos de traumas que se presentan en un vínculo traumático.

López L (2022) afirma que “El Trauma con T (mayúscula) o trauma agudo, se trata de un hecho en el que la persona siente que su propia vida o la de otra persona están en peligro y esto le genera un estrés extremo, un miedo o dolor intensos que pueden afectar a nivel físico y/o emocional.”

López L (2022) afirma que “El trauma con t (minúscula), trauma relacional o crónico implica vivir situaciones que perduran a lo largo del tiempo, mantener relaciones conflictivas o estar sometido a situaciones de abuso, como, entre otros, recibir malos tratos físicos o psicológicos, sufrir acoso escolar o laboral, mantener una relación de pareja desequilibrada y donde se ha abusado, vivir un divorcio conflictivo; o recibir amenazas constantes de abandono en una relación.”

Los desafíos que presentan las víctimas de relaciones donde se establecen estos patrones de daños, los vuelve vulnerables a diferentes circunstancias a largo

tiempo. El adolescente que convive con estas familias puede tener dificultades en la adaptación y convivencia dentro de un nuevo entorno donde las personas pueden sufrir de Bullying, acoso verbal, deserción escolar, pérdida de año aspectos que dificultan su proceso escolar.

**Teoría funcionalista:** La importancia que nos brinda esta teoría referente a la familia y su gran valor a la hora de formar jóvenes estables y con una sostenibilidad a lo largo de su vida, sin ningún tipo de abuso. Abre un panorama a brindarle suma atención a los individuos que han sido violentados en alguna etapa de su desarrollo, establecer que esta teoría sea fundamentada en todas las familias para que le brinden un hogar saludable a su núcleo familia y que puedan lograr establecer un vínculo afectivo.

Estas teorías refuerzan la importancia del desarrollo de los jóvenes, después de ser maltratados, abandonados, golpeados o abusados; Es prescindible que sea ayudado a superar esta historia que marcarán su vida para siempre. Sin embargo, no lo aleja de lograr el éxito personal y académico.

La superación es una de las capacidades que tiene el ser humano para lograr ser capaz de conseguir todos los objetivos trazados, pero solo se puede llegar a estos objetivos conociéndose a uno mismo como afirma (“William Shakespeare” De todos los conocimientos posibles el más sabio y útil es conocerse a sí mismo.)

#### **Enfoque ecléctico de Frederry Thorner:**

El enfoque ecléctico es uno de los enfoques que mejora el desarrollo de la entrevista, orientación o asesoramiento y a su vez le facilita al especialista utilizar

las diferentes teorías (Centrada en la persona, psicoanálisis, conductual cognitiva, entre otras...) que se adecuen a la problemática que el individuo este presentado.

Saavedra Yamunaque (2012) afirma que “La base del eclecticismo consiste en creer que adoptar un único enfoque es limitarse, mientras que muchos procedimientos, técnicas y conceptos de otras fuentes podrían ser utilizados para ayudar mejor a la persona que lo necesite.”

Con este enfoque se busca que el orientador no solo observe la problemática actual del individuo, además de esto busca mejorar su futuro y ayudarlo a vivir una vida plena, agradable y con éxitos personales. Mejorar la capacidad de respuesta de los especialistas a los diversos problemas que presentan las personas y nuevas anomalías que pueden padecer luego de pasar por medio de una pandemia de covid-19 que ha dejado afectaciones en la salud mental de los adolescentes (depresión, estrés, entre otras ...) que influyen en los problemas psicosociales que del joven.

El enfoque ecléctico busca destacar cuatro etapas, para que el orientado y orientador o asesor, puedan desarrollar adecuadamente las fases donde se pueda hacer un crecimiento mutuo y cumpliendo con las necesidades del orientado.

Saavedra Yamunaque (2012) afirma que “Las bases en las que se apoya el enfoque ecléctico son las siguientes:

- 1) Cree que la persona normal adquiere la capacidad de regular sus propias capacidades por medio de un uso consciente de sus recursos intelectuales. Partiendo del presupuesto de que en cierto sentido todos los seres humanos son

semejantes, y que en otros es profundamente diferente, el orientador planea el proceso a seguir con cada cliente.

2) El desarrollo es un esfuerzo por trascender los impulsos inconscientes que determinan la conducta, a través de un control razonable, lógico y voluntario.

3) La actividad del orientador se desliza entre formas activas (directivas) y pasivas (no directivas) de acuerdo con las necesidades del cliente.

4) El uso de test se integra con otros procedimientos de recogida de datos.”

Como menciona el autor en las fases de la teoría ecléctica es indispensable que el orientado pueda reconocer las dificultades que se le presenta, con la orientación y acompañamiento del orientador. El orientado sea capaz de mejorar y regular su sentimiento de acuerdo con sus recursos intelectuales, es decir que la teoría ecléctica ve a la persona como un individuo de cambios y adecuaciones de acuerdo con sus necesidades e intereses.

El uso de procedimientos de recogida de información es importante en esta teoría, ya que le brinda al orientador información necesaria para adecuar las teorías que podría aplicar dependiendo el caso particular de cada cliente y obtiene datos que puede profundizar para ayudar al orientado a mejorar las dificultades que presente para brindarle la seguridad de éxitos en su vida.

## **2.6 Marco legal**

Regula la apertura y funcionamiento de los albergues para niños, niñas y adolescentes.

Los centros de cuidados para niños, niñas y adolescentes (Albergues) se fundamentan en un marco legal que sustenta su proceder y funcionamiento, por el Ministerio de desarrollo social (MIDES) de acuerdo con los códigos de la familia y la convención de los derechos del niño. El estado panameño debe garantizar que se cumplimiento de todos los derechos de los niñas, niños y adolescentes que estén dentro de una familiar o un tutor legal.

El servicio de atención temporal de los albergues se rige a en las siguientes normativas:

Titulo 1: De la disposición generales.

Artículo 1: “La presente norma tiene por el objeto regular la apertura y ejercicio de albergues para niños, niñas y adolescentes de conformidad con normas legales y los procedimientos vigentes en la República de Panamá.” (Panama, 2020)

Capitulo III

Del plan de intervención individualizada

Artículo 23. El plan de atención individualizada. Los niños, niñas y adolescentes durante su estancia en el albergue seguirán un plan de intervención individualizada, que se concibe como una herramienta para la intervención educativa y social de manera integral, planificada y personalizada, con el objetivo de influir positivamente

en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, promoviendo su desarrollo y reunificación familiar.

#### Capítulo IV

##### Del personal que interviene en el albergue

Artículo 27, Capacitación del personal: El personal de los albergues, independientemente de su categoría, deberá recibir formación dirigida al cumplimiento de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescente, así como también, cursos teóricos-prácticos en relación con cada una de sus áreas de trabajo.

#### Capítulo V

##### De los niños niñas y adolescentes que ingresen al albergue

Artículo 30. Población de niños, niñas y adolescentes. Sin perjuicio de lo establecido en su reglamento interno, los albergues podrían admitir a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando estos cuenten con áreas divididas para su privacidad y seguridad.

#### Capítulo VI

##### De la educación

Artículo 34. Educación fuera del albergue. Los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho de asistir al grado escolar que les corresponda. La dirección del albergue tiene la obligación de garantizar este derecho, para tales efectos facilitarán la realización de los tramites de inscripción y regulación de sus estudios en el plantel educativo más cercano y adecuado para el albergue.

## **Marco legal de los derechos del niño**

Marco legal de los derechos de la niñez panameña, adaptada de la convención de los derechos del niño internacional.

Aprobada por la República de Panamá, en la ley 15 del 6 de noviembre de 1998.

Parte I.

Artículo 2:

1. Los Estados Partes respetarán los derechos enunciados en la presente convención y asegurarán su aplicación a cada niño sujeto a su jurisdicción, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o de sus representantes legales.

2. Los Estados Partes tomarán todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades, las opiniones expresadas o las creencias de sus padres, o sus tutores o de sus familiares.

Artículo 3

1. En todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades

administrativas o los órganos legislativos, una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño.

2. Los Estados Partes se comprometen a asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar, teniendo en cuenta los derechos y deberes de sus padres, tutores u otras personas responsables de él ante la ley y, con ese fin, tomarán todas las medidas legislativas y administrativas adecuadas.

3. Los Estados Partes se asegurarán de que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes, especialmente en materia de seguridad, sanidad, número y competencia de su personal, así como en relación con la existencia de una supervisión adecuada.

Artículo 25. Los Estados Partes reconocen el derecho del niño que ha sido internado en un establecimiento por las autoridades competentes para los fines de atención, protección o tratamiento de su salud física o mental a un examen periódico del tratamiento a que esté sometido y de todas las demás circunstancias propias de su internación.

Artículo 27

1. Los Estados Parte reconocen el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social.

Artículo 28

1. Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación y, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho, deberán en particular:

Artículo 34. Los Estados Partes se comprometen a proteger al niño contra todas las formas de explotación y abuso sexuales. Con este fin, los Estados Partes tomarán, en particular, todas las medidas de carácter nacional, bilateral y multilateral que sean necesarias para impedir.

Artículo 39. Los Estados Partes adoptarán todas las medidas apropiadas para promover la recuperación física y psicológica y la reintegración social de todo niño víctima de: cualquier forma de abandono, explotación o abuso; tortura u otra forma de tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes; o conflictos armados. Esa recuperación y reintegración se llevarán a cabo en un ambiente que fomente la salud, el respeto de sí mismo y la dignidad del niño.

CAPÍTULO III  
MARCO METODOLÓGICO

### **3.1 Metodología de la investigación**

En este capítulo se adecua el enfoque en el cual la investigación se fundamenta para obtener una justificación de la elección del enfoque mixto. Para garantizar que la investigación logre sus objetivos trazados realizando una recopilación de información que ayuden a mejorar la problemática que se plantea dentro del trabajo de investigación para que tenga una finalización de la exploración con éxito.

Sin embargo (Franco 2011 como cito Azuero, 2019) “El marco metodológico es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos, del mismo modo”.

### **3.2 Paradigma de la investigación**

La investigación corresponde al paradigma positivista, por su carácter secuencial y probatorio que pretende la verificación de hipótesis mediante análisis estadístico para probar teorías donde se apoya la investigación y se pueda medir los resultados obtenidos durante este trabajo, de esta forma lograremos comprender las diferentes actitudes de los individuos en la inserción social.

(Dobles, Zúñiga y García, 1998 como se citó en Cascante, 2003) afirman que una de las características del paradigma positivista “era de encontrar el método adecuado y válido para “descubrir” esa realidad. En particular, asume la existencia de un método específico para conocer esa realidad y propone

el uso de dicho método como garantía de verdad y legitimidad para el conocimiento.”

Como nos menciona los diferentes autores con ese método científico (Paradigma positivista) establecemos la búsqueda de aspectos esenciales durante todo el proceso investigativo donde establecemos medir y destacar características ambiguas que influyan en el proceso de desarrollo en la adaptación e inserción social de los adolescentes.

### **3.3 Enfoque de la investigación**

Este trabajo de investigación se apoya del enfoque mixto, utilizando los enfoques cuantitativo y cualitativo.

Enfoque mixto

Vega Malagon, (2014) afirma que “El enfoque mixto (multi método) Constituye el mayor nivel de integración entre los enfoques cualitativos y cuantitativos, donde ambos se combinan o entremezclan durante todo el proceso de la investigación o al menos en la mayoría de las etapas.”

Por otro lado, esta investigación se realizará con el enfoque mixto para una recopilación de información, analizar e integrar datos cualitativos y cuantitativos. Se abordarán estos enfoques para mejorar la capacidad investigativa, que pueda desarrollarse con efectividad en busca de lograr los objetivos trazados.

### Enfoque cuantitativo

Esta forma de estudio se refiere a recopilar datos numéricos basándose en la investigación para lograr medir objetivamente el resultado.

Se basará en datos numéricos para comprender y entender las causas acerca de los adolescentes ya sea para conocer su ingreso al centro de cuidado, para conocer cuántos jóvenes son integrados en un seno familiar, obtener datos de las entrevistas, encuestas que se realizarán y/o cuántos de estos lograron tener una buena adaptación para poder ser autos sostenibles.

Posteriormente analizar y medir los datos obtenidos en las diferentes etapas de la investigación.

### Enfoque cualitativo

Este enfoque se basa en medir el comportamiento de la persona, las conductas que el individuo tiende a tener en un espacio sin alteraciones. Donde el investigador puede observar gestos, actuaciones, interacciones, etc... A favor de conocer más de la persona en un entorno natural sin interrumpir en su espacio.

Se utiliza en el área de la investigación y ayuda la confección de preguntas e hipótesis antes, durante y después del proceso de búsqueda dando una solución del problema. Este enfoque es utilizado mayormente en la recopilación de información para obtener cuales son las preguntas de investigación más importante y que sean adecuadas a la investigación que se esté desarrollándose.

Causa, (2015) afirma que “La investigación cualitativa es aquella que utiliza preferente o exclusivamente información de tipo cualitativo y cuyo análisis se dirige a lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados. “

La implementación del enfoque cualitativo en el área de campo de la investigación es vital para obtener información precisa, para lograr recopilar datos que nos brinde una mejor comprensión de las características de los individuos y la institución en donde se busca solucionar el problema.

### **3.4 Tipo de investigación**

Etapa 1: Se realizó un estudio descriptivo para la recopilación de información

Realizando una observación de manera internacional y nacional con la visión de lograr obtener la mayor cantidad de datos necesarios e indispensable para fortalecer y analizar a profundidad la problemática de los adolescentes en albergues, los cuales muchos de ellos sufren de diferentes tipos de abusos que dificultan un desarrollo óptimo para su éxito personal.

Etapa 2: En este periodo de la investigación se desarrolla en favor de poder conocer las experiencias de los adolescentes participantes (del estudio no experimental) en la obtención de resultados proveniente de las escalas de estimación y encuestas que logren brindar un enfoque directo a la resolución del conflicto para lograr mejorar el desarrollo de los adolescentes y lograr encontrar una explicación del estudio realizado que eleve la calidad de atención brindadas a los jóvenes.

El estudio de investigación en la recopilación de información mostró una serie de características que los adolescentes atraviesan antes de llegar a los albergues, de

esta manera se logran fundamentar por una series de teorías enfocadas a conocer el aspecto teóricos de los problemas que viven los adolescentes en su historia de vida y se expresa los datos teóricos que nos brindan fases que comprenden cada una de las teorías de diferentes autores en psicología y psicoanálisis que brindan importantes estudios y aportes teóricos a lo largo de la evolución humana. .

### **3.5 Diseño de la investigación**

El diseño presenta la particularidad de campo debido a que la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna.

#### **Diseño explicativo secuencial:**

Según los autores Ivankova NV, Creswell JW y Stick SL consideran el diseño secuencial explicativos que “primero se recopilan y analizan datos cuantitativos. Sobre la base de ellos, se organiza luego la recopilación y análisis de los datos cualitativos para para obtener una comprensión más profunda de un fenómeno”

Este trabajo de investigación tiene un enfoque mixto que constituye dos etapas cuantitativa y cualitativa por lo cual en la primera fase cuantitativa se recopila y analiza información numérica y en la segunda fase cualitativa es en donde se obtiene identificación e interpretación general de los datos cuantitativo y su comprensión del problema.

Se recopilará información cuantitativa a través de encuestas utilizando la escala de Likert que es un método de investigación para medir actitudes y opiniones

Posteriormente se obtendrá el resultado del estudio.

### **3.6 Tipos de variables**

Causa (2015) afirma que “En toda investigación se relacionan dos niveles: el conceptual y el empírico (u operacional). En el nivel conceptual se enumeran las propiedades de interés inmediato para la investigación y se postulan las relaciones entre ellas.”

Por otra parte, La Nuez Bayolo et al. (2008 como se citó en Carballo Barcos 2016) afirma que “Las variables de la investigación son las características y propiedades cuantitativas o cualitativas de un objeto o fenómeno que adquieren distintos valores, o sea, varían respecto a las unidades de observación. Por ejemplo, la variable sexo puede tomar dos valores: femenino y masculino.”

Luego de observar diferentes definiciones según los autores mencionados se logra expandir el conocimiento de las variables de investigación, donde es un instrumento de apoyo para el investigador por el cual se precisan las corrientes de exploración cuantitativa y cualitativa. Por lo cual se realiza análisis numéricos y observación de comportamientos que fortalezcan la interpretación y resultado del estudio investigado. Que mejore la precisión de los resultados obtenidos por los diversos participantes dentro del estudio de investigación, donde el indagador pueda definir con precisión las definiciones conceptuales, operacional, dimensiones e indicadores; que facilite la distribución de las preguntas elaboradas.

### **3.6.1 Variable independiente**

Con la variable “Desafíos y características que presentan los adolescentes en el albergue” interpretamos diferentes comportamiento o barreras que el adolescente debe superar en diversas circunstancias de su proceso dentro de la institución para facilitar su proceso de “inserción social” y que pueda ser una persona auto sostenible.

### **3.6.2 Variable dependiente**

Por otra parte, en la variable “Inserción social” es la que nos muestra la efectividad del proceso de desarrollo del adolescente en (desafíos y características que presentan los adolescentes en el albergue) dentro de los albergues y su capacidad de adaptación, donde el joven demuestre competencias, comportamiento y personalidad que validen la ayuda y capacitaciones otorgada dentro del albergue con la finalidad de mejorar su éxito personal.

### **3.7 Conceptualización y operacionalización de las variables**

En esta etapa el investigador debe tener una interpretación clara y lograr identificar cada definición de los conceptos, conceptualización y operacionalización en la construcción de las variables de investigación.

**Conceptualización:** Para lograr situar la investigación y precisar las corrientes de exploración o búsqueda en el estudio investigativo tenemos las variables, “Desafíos y características que presentan los adolescentes en el albergue” y “inserción social”

que son los temas centrales en la resolución del problema en el estudio de investigación.

**Operacionalización:** Luego de tener las variables definidas dentro del trabajo de estudio se deben medir y valorar utilizando diferentes instrumentos de apoyo como: Escala de estimación, encuestas y utilizando la observación. Para desarrollar los enfoques (Cuantitativo y cualitativo) establecidos en la investigación.

I. Tabla: variable Independiente “Desafíos y características de los jóvenes en la Aldea SOS

Variable 1					
Objetivo general: identificar los desafíos y características que presentan los jóvenes institucionalizados.					
Variable Independiente	Def. Conceptual	Def. Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
<b>Desafío y características de los jóvenes en albergue aldeas infantiles SOS</b>	Estas se refieren a las peculiaridades innatas del adolescente institucionalizados en su desarrollo y crecimiento personal, son aspectos de importancia para conocer comportamientos y etapas vividas antes de la reinserción social.	Para efecto del trabajo de estudio y mejorar el análisis de la investigación, nos enfocaremos en tres secciones (personal, social y familiar) que nos ayudarán a comprender los desafíos y las características de los jóvenes en el albergue.	<b>PERSONAL</b>	<b>Autoestima</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Te sientes cómodo (a) en el lugar donde estas.</li> <li>• Tienes buen manejo de tus emociones cuando algo te sale mal.</li> <li>• En ocasiones te sientes triste.</li> <li>• Realizas acciones que hacen sentir bien.</li> <li>• Demuestras tus sentimientos.</li> </ul>
				<b>Actitudes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptas las experiencias vividas como aprendizaje.</li> <li>• Sientes que puedes aceptar y dar disculpas.</li> <li>• Te sientes satisfecho ayudando a los demás.</li> <li>• Te molestan fácilmente.</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando te enojas dices cosas que después te arrepientes.</li> <li>• Manejas con positividad las situaciones que se presentan.</li> <li>• Eres extrovertido (espontáneo).</li> </ul>
				<b>Aptitudes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tienes habilidades para realizar diversas actividades.</li> <li>• Tienes destrezas para resolver problemas con facilidad.</li> <li>• Se te hace fácil analizar información.</li> <li>• Te gusta cooperar con los demás.</li> <li>• Te gusta tener el control para realizar cosas nuevas.</li> <li>• Tienes iniciativa en los trabajos.</li> <li>• Te sientes cómodo/a trabajando en equipo.</li> </ul>

				<p><b>Manejo de emociones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabes controlar las emociones en momentos difíciles.</li> <li>• Te sientes feliz con pequeños detalles.</li> <li>• Tienes autocontrol.</li> <li>• Cuando te llevan la contraria te sientes enojado/a.</li> <li>• Expresas los sentimientos con facilidad.</li> <li>• Cuando alguien te hace daño puedes perdonar.</li> </ul>
				<p><b>Estilo de vida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descansas el tiempo necesario (6 a 8 horas).</li> <li>• Cuando suceden cosas que no te agradan en la vida te cuesta aceptarlo.</li> <li>• Realizas actividades físicas.</li> <li>• Te sientes con energía. cuando te levantas por las mañanas.</li> <li>• Cuando realizas diversas actividades te sientes motivado/a.</li> <li>• Sueles comer de manera saludable</li> </ul>

			<b>SOCIAL</b>	<b>Habilidades sociales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te sientes cómodo al interactuar con otras personas.</li> <li>• Te gusta compartir tiempo con tus amigos.</li> <li>• Expresas con claridad tus pensamientos.</li> <li>• Realizas los trabajos en armonía con los demás.</li> <li>• Escuchas las opiniones de los demás.</li> <li>• Se te hace difícil convivir con más personas.</li> <li>• Tienes dificultades al establecer una conversación con otra persona.</li> </ul>
				<b>Adaptación social</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te adaptas fácilmente a los cambios.</li> <li>• Te causa temor salir de tu lugar de conformidad.</li> <li>• Te sientes seguro/a en donde estas.</li> <li>• Sientes curiosidad por saber lo que te espera en el futuro.</li> <li>• Te sientes cómodo (a) al conocer nuevas personas.</li> <li>• Realizas actividades con otras personas</li> </ul>

## II. Tabla: Variable Dependiente: Inserción social de jóvenes de la Aldea SOS

Variable Dependiente	Def. Conceptual	Def. Operacional	Dimensiones	Indicaciones	Preguntas
<b>La inserción social de jóvenes de las Aldeas SOS</b>	Para el sociólogo francés <b>Emile Durkheim</b> , el concepto de integración social hace referencia a la aceptación de las minorías y grupos desfavorecidos de la sociedad, con el objeto de que logren mejorar su dignidad y su nivel de vida	Se destacaran preguntas en un instrumentos como herramienta de ayuda con preguntas específicas que mejoren la comprensión de las dimensiones establecidas y lograr conocer aspectos esenciales que fortalezcan la comprensión de los resultados de las variable de inserción social.	<b>Nueva vinculo familia</b>	Tipos de interacción con miembros de su familia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tienes contacto con algún integrante de su familia de origen</li> <li>• Has conocidos nuevas familias</li> <li>• Te sientes tranquilo cuando te hablan de nuevas familias</li> <li>• Tienes una buena comunicación con tu familia de origen.</li> </ul>
			<b>Educativa</b>	Formación Académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela primaria.</li> <li>• Colegio secundario.</li> <li>• Rendimiento escolar.</li> <li>• Materia favorita.</li> <li>• Materia que no le gusta.</li> </ul>
			<b>Estudios superiores</b>	Oportunidades universitarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desea continuar los estudios universitarios.</li> <li>• A donde le gustaría estudiar.</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tres (3) carreras que le gustaría estudiar.</li> </ul>
			<b>Empleo</b>	Oportunidades de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quienes los han aconsejado en sus planes a futuro.</li> <li>• Le gustaría trabajar con animales; personas, objetos.</li> </ul>

### **3.8 Población y muestra**

Los participantes que fueron parte de esta investigación son adolescentes entre 16 a 19 años, de los sexos masculinos y femeninos; algunos dentro del albergue Aldeas SOS, Panamá- ubicados en El Dorado, Camino de Cruces ciudad de Panamá. Adolescentes que en alguna etapa de sus vidas padecieron de problemas psicosociales que afectaron su desarrollo adecuado y los cuales necesitan ayuda de la institución para mejorar su crecimiento y que el individuo pueda llegar al éxito personal.

Sin embargo, también destacamos la participación en esta investigación de individuos (mayores de edad) que fueron parte de la institución y en la actualidad están fuera de la misma, realizando diversas actividades en su día cotidiano, la cual nos indican sus vivencias y como ha sido la adaptación a los desafíos de la sociedad luego de salir de la institución.

### **3.8 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos**

Para la recaudación de información se logró realizar la confección de diferentes instrumentos como escalas de estimación, formulario y cuestionario; que están establecidos en *la variable Desafío y características de los jóvenes en albergues* donde nos facilitara conocer características de los jóvenes.

**La escala de estimación:** En este instrumento nos apoyamos de la escala de estimación de Likert, en la adaptación para esta investigación el instrumento está dividido en tres (3) secciones (área personal, social y familiar). En el área personal se establecen cinco (5) escalas de estimación que son dirigidas a los siguientes aspectos: Autoestima, Actitudes, Aptitudes, Manejo de emociones y Estilo de vida.

El área social comprende dos (2) escalas que son habilidades y adaptación sociales y en la última sección tenemos el área familiar que tiene una (1) escalas que son (interacción familiar).

Cada una de las escalas comprende de las categorías que son los siguiente:

- Siempre.
- Casi siempre.
- A veces.
- Nunca.

Cada escala comprende de ocho (8) indicadores que el individuo debe responder para enmarcando la respuesta que él considera la adecuada con referencia a la pregunta establecida.

**Formulario:** En este instrumento logramos destacar datos importantes que nos ayuda conocer las características de los adolescentes luego de salir de la institución y que desafíos presentan para establecer una vida estable, al momento que es insertado a la sociedad.

Se pueden destacar preguntas como:

- ¿Actualmente está estudiando?
- ¿Cuáles son las carreras universitarias te gustan?
- ¿Deseas estudiar en la universidad?

**Tabla: Expertos validadores:**

Numero de expertos	Especialidad	Nacionalidad	Cargo que ocupa	Rango de evaluación
Experto 1				
Experto 2				
Experto 3				

### **Análisis de información**

La información suministrada por los sujetos que participaran dentro de este estudio de investigación (adolescentes del albergue Aldeas infantiles SOS Panamá) se analizará de manera individual, donde los resultados se presentarán por medio de cuadros y gráficos que facilitarán la comprensión de los datos obtenidos dentro de la variable “Desafío y características de los jóvenes en albergues Aldeas infantiles SOS”.

CAPÍTULO IV  
RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

## **Resultados**

A continuación se presentarán diferentes gráficos y tablas detallando la información recopiladas del formulario y encuesta aplicada a los adolescentes de las Aldeas infantiles SOS Panamá, con el fin de demostrar e identificar aspectos relevantes sobre sus características, nivel de educación, habilidades blandas y actitudes para comprender los desafíos que presentan los adolescentes y fortalecer su desarrollo integral con la finalidad de lograr una inserción exitosa donde se establezcan como personas auto sostenibles.

### **4.1 Datos estadísticos de los adolescentes participantes**

Se refleja los datos obtenidos sobre la población como su sexo, edad, nivel de Educación y su lugar de nacimiento de los adolescentes además se observa datos sobre áreas importantes como el nivel de autoestima, aptitudes, actitudes, manejo de las emociones, estilo de vida, habilidades sociales y adaptación social.

### **Datos relacionados en la investigación utilizando la fase cualitativa (instrumento de formulario).**

En este sentido en la fase cualitativa se utilizó el instrumento de formulario para conocer aspectos de los adolescentes y comprender las diferentes características de cada uno de ellos, en donde se logró observar diferentes actitudes y personalidades desde reservados, pensativos y carismáticos.

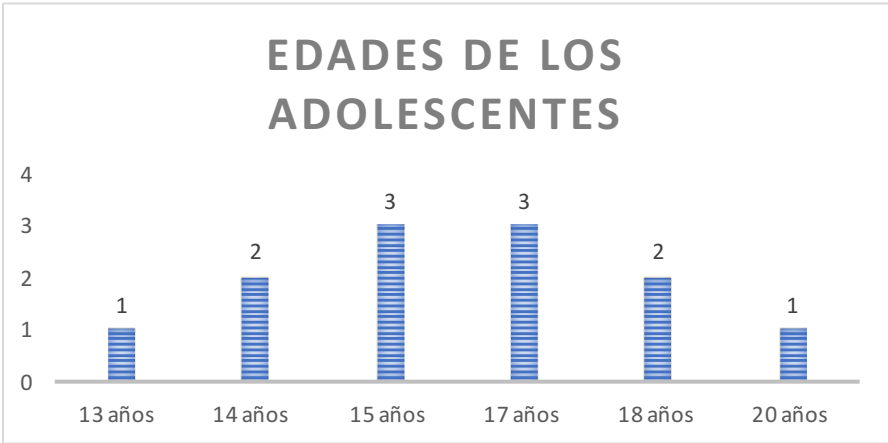
Sin embargo, uno de las partes negativas en la observación que se les dio seguimiento a los adolescentes es el Bull ying que existe dentro de la convivencia de los mismos al momento de formar equipos de trabajo, en donde existe la exclusión de parte de algunos adolescentes hacia otros compañeros del albergue.

**4.2 Análisis de datos encuestas a los adolescentes**

Por otra parte, al momento de establecer una comunicación con los adolescentes en función a una dinámica de romper hielo y un conversatorio se logró contemplar la falta de conocimiento sobre bachilleres y carreras universitarias dentro de las ideas que tiene el adolescente de su vocación como profesional.

Es uno de los aspectos más importantes del adolescente que será insertado a la sociedad, el conocimiento de las carreras académicas y bachilleres que fomenten el desarrollo de sus habilidades y destrezas para potenciar las aptitudes de cada adolescente de acorde a sus intereses profesionales y vocacionales.

**1. Gráfico N°1 Edad de los adolescentes que participaron en las charlas y capacitaciones**



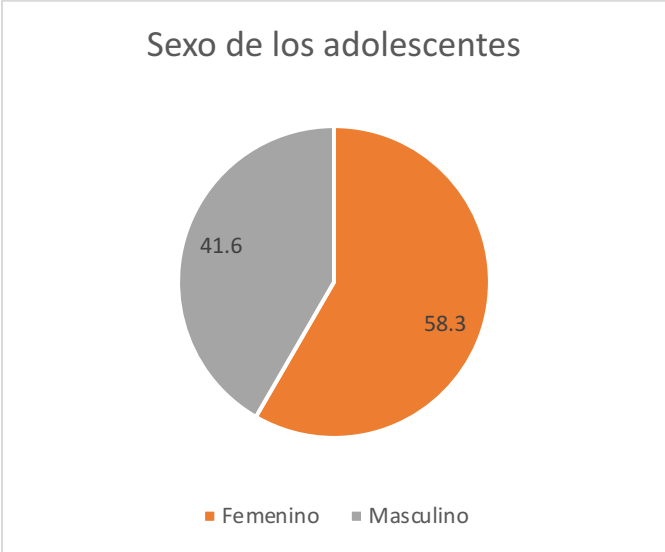
**Fuente:** *Formulario aplicado de las edades de los adolescentes que permanecen en las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.*

Como se muestra en el gráfico N°1 la población de adolescentes que participo en las jornadas de capacitación del programa “Fortalecimiento integral y el bienestar de los adolescentes en Albergues” hubo un total de doce (12) jóvenes quienes acudieron y participaron, un (1) joven de trece (13) años, dos (2) jóvenes de catorce (14) años, tres (3) adolescentes de quince (15) años, tres adolescentes de diecisiete (17) años, dos adultos jóvenes de dieciocho (18) años y un adulto joven de veinte (20) años.

**III. Tabla: Sexo de los adolescentes**

Sexos		
Masculino	5	
Femenino		7
Total	41.6%	58.3%

**2. Gráfico N°2: Sexo de los adolescentes que participaron en las capacitaciones**

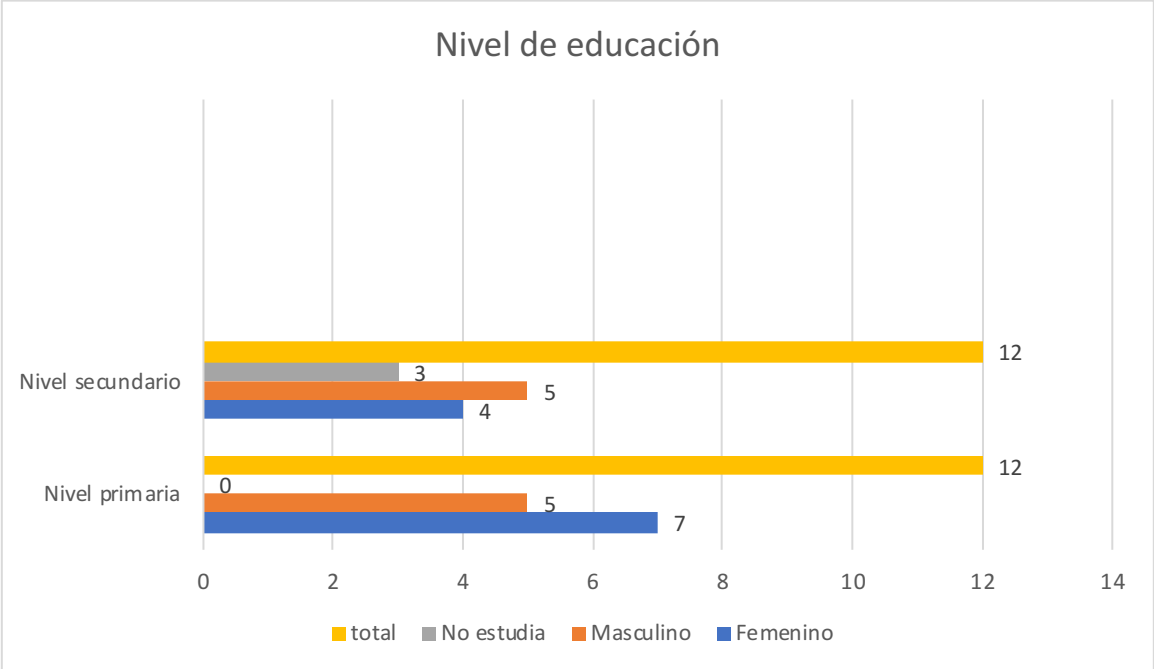


**Fuente: Formulario aplicado a los adolescentes que participaron en la capacitación, 2024.**

En la aplicación de las encuestas y formularios asistió una población de jóvenes femeninas del 58.3% de participación con 7 mujeres y un de 41.6% de sexo masculino con un total de 5 hombres.

Estos datos estadísticos nos muestran que en la población de adolescentes dentro del albergue Aldeas infantiles SOS Panamá, existen mayor cantidad de jóvenes del sexo femenino.

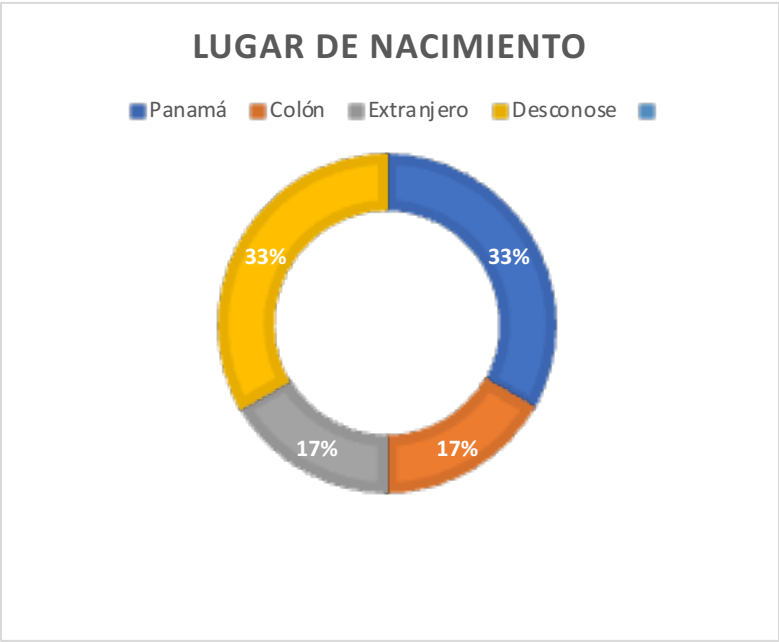
**3. Gráfico N°3: Nivel de educación**



**Fuente: Formulario aplicado a los adolescentes que permanecen en las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.**

Los resultados obtenidos sobre el nivel de educación de los adolescentes se establecen de la siguiente manera: el nivel primario cinco (5) del sexo masculino lograron completar esta etapa y siete (7) del sexo femenino logrando destacar que el 100% culminaron nivel educativo (primaria). El nivel secundario un total de cuatro (4) del sexo femenino están realizando los estudios, cinco (5) del sexo masculino están cursando sus estudios y tres (3) adolescentes no está estudiando, esto nos muestra que el 75% de los adolescentes están estudiando el nivel secundario actualmente.

**4. Gráfico N°4: Lugar de nacimiento de los adolescentes**



**Fuente: Formulario aplicado a los adolescentes que permanecen en las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.**

En cuanto al lugar de nacimiento (provincia o país) los adolescentes presentaron diversas respuestas de su procedencia o ciudad de natal, un treinta y tres (33%) de los adolescentes son de la provincia de Panamá, diecisiete (17%) de la provincia de Colón, seguido del diecisiete (17%) de otro país y por último un treinta y tres 33% desconoce su lugar de origen.

### **Instrumento (encuesta) escala de Likert.**

La escala de estimación Likert es un instrumento utilizado como una herramienta en la recopilación de datos en trabajos de investigación, esta escala de estimación fue el instrumento que se utilizó para llevar a cabo el trabajo de investigación en campo, para lograr conocer cuáles son los niveles de satisfacción de los participantes de acuerdo a lo expuesto en sus respuestas otorgadas en el albergue Aldeas infantiles SOS Panamá.

### **Datos recopilados utilizando la variable características y desafíos que presentan los adolescentes en el albergue. (fase cuantitativa)**

En esta ocasión se muestran las tablas y gráficos con el contenido numérico por medio del instrumento de encuesta que mide la variable “Características y desafíos que presentan los adolescentes en el albergue” en las dimensiones e indicadores a saber, componente personal (autoestima, actitudes, aptitudes, manejo de emociones y estilo de vida) componente social (habilidades sociales y adaptación social) componente familiar (Tipos de interacción con miembros de su familia, Cantidad de adolescentes insertados en adopción).

## **Componente personal**

En las tablas y figuras próximas se presentarán los resultados obtenidos dentro de la investigación en la fase cuantitativa de cada indicador correspondiente a la dimensión “Componente personal” cabe mencionar que las características personales son aspectos fundamentales para conocer al individuo tal y como puede ser en su entorno de conformidad, como es su comportamiento con el entorno y la sociedad y cuáles son los ideales, valores y competencias que el individuo posee para afrontar nuevas etapas en su vida.

## **Autoestima**

Ante las palabras brindadas sobre la composición de este concepto de gran valor en nuestros pensamientos y sentimientos, el amor propio es una de las cualidades que nos brinda seguridad y satisfacción en cualquier circunstancia en la que estemos como persona, la capacidad de comprender que situaciones que influyen en nuestro desarrollo como individuos nos ayuda a utilizar nuestro afecto propio para ser mejores cada día, dentro de este indicador se establecen preguntas que nos ayudan a conocer el amor propio del individuo y como se siente en la situaciones actualmente.

En cuanto a los datos obtenidos de la tabla de preguntas que miden la autoestima, existen dos indicadores que nos brinda un conocimiento sobre aspectos importante en los adolescentes que son los siguientes: (En ocasiones te sientes triste) donde el (83%) de los adolescentes mencionan que siempre (10%), casi siempre (18%) y a veces (54%) se sienten triste. También observamos el indicador (Demuestras tus

sentimientos) a veces (70%) nunca (10%) dando un total del (80%) de los adolescentes le cuesta expresar sus sentimientos con facilidad.

Otra pregunta que refleja el nivel de comodidad los jóvenes respondieron el 37% que siempre se sienten cómodos en el lugar en donde están y el 27% a veces se sienten cómodos.

Reconocer los sentimientos e identificarlos para conocer el nivel de autoestima es fundamental en esta etapa del desarrollo aún más si los adolescentes provienen de un centro de cuidados que son propensos a sentir más emociones por las situaciones de su vida por lo tanto se le pregunto (Tienen buen manejo de sus emociones cuando algo sale mal) de lo cual el 46% del adolescente respondió que casi siempre y el 36% que a veces maneja las emociones de buena manera.





Es importante realizar actividades que les interesa para aumentar su ánimo y lo tanto su autoestima, en donde se les pregunto que si realizan acciones que lo hagan sentir bien en donde hubo un resultado del 54% casi siempre realiza actividades y un 27% que a veces.



IV. .Tabla: Preguntas que miden los ítems de Autoestima.

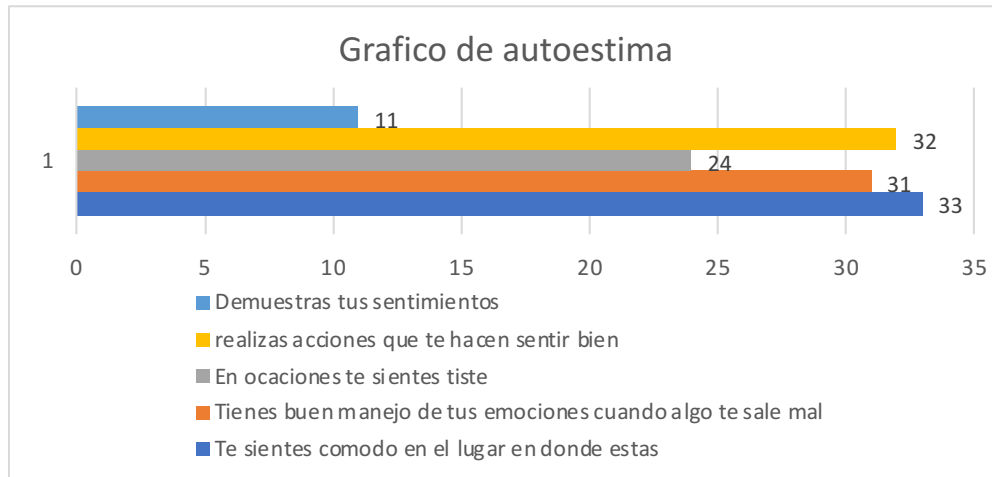
N°	Preguntas	Cantidad											Porcentaje			
		4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	37%	36%	27%	0%
1	Te sientes cómodo (a) en el lugar en donde estas.	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	37%	36%	27%	0%
2	Tienes un buen manejo de tus emociones cuando algo te sale mal	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	18%	46%	36%	0%
3	En ocasiones te sientes triste	4	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	10%	18%	54%	18%
4	Realizas acciones que te hagan sentir bien	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	18%	54%	27%	0%
5	Demuestras tus sentimientos	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	10%	10%	70%	10%

**Fuente: Encuesta aplicado a los adolescentes que permanecen en las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.**

Escala							
	Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca



**Gráfico N° 5: Resultados de las preguntas que miden la autoestima.**



***Fuente: Encuesta aplicado a los adolescentes que permanecen en las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.***

## **Actitudes**

Las actitudes o comportamientos son posturas del ser humano a impulsos de emociones que se desarrollan por medio de una experiencia o deseo del individuo en realizar alguna actividad sin embargo el manejo que la persona tiene dentro de las leyes establecida en un entorno es lo que hará la diferencia en la adaptación dentro de una nueva cultura y costumbres.

Esto mejora la convivencia con los demás y ayuda al ser un individuo que puede establecerse dentro de una sociedad y ser parte de ella sin obtener discriminaciones por actuaciones o expresiones que perjudiquen la imagen del individuo y afecte la integración social.

Los resultados obtenidos en la tabla de actitudes presentan datos específicos en todos los indicadores correspondiente, sin embargo esta sesión es fundamental

para conocer el comportamiento de los adolescentes y su manera de actuar antes eventos que puedan suceder en diferentes etapas de la vida.

Dentro de estos datos podemos destacar el indicador (Te molestan fácilmente) en donde el nivel de satisfacción del adolescente se divide en siempre (27%) seguido de casi siempre (18%) y por último a veces (54%) haciendo un total de 100% de los adolescentes se molestan fácilmente.

Preguntas que muestran sus actitudes positivas como que (Te sientes satisfecho ayudando a los demás) un 63% de los jóvenes siempre se sienten satisfechos cuando ayudan y un total de 18% dijo que casi siempre al igual que a veces con un 18% se sienten satisfechos.

Hubo un 63% de los adolescentes que a veces se sienten capaces de aceptar y dar disculpas en diferentes situaciones y un 27% que siempre se sienten de aceptar y dar disculpas.

Otras preguntas como si acepta las experiencias vividas como aprendizaje refleja su nivel de conciencia al reconocer que las cosas que suceden pueden ser tomadas como aprendizaje de lo cual hubo un resultado del 46% siempre y un 27% que a veces lo toman como aprendizaje.

Por consiguiente, realizamos la siguiente interrogante que si manejan con positividad las situaciones que se les presentan en donde el 45% a veces lo maneja con positividad, un 36% casi siempre y 18% siempre son positivos en las situaciones.

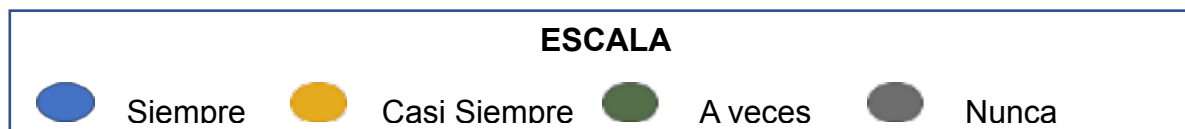
Para lograr una buena inserción social uno de los factores importantes es ser espontáneo o extrovertido y en esta pregunta se muestra que la mitad de los jóvenes a veces son extrovertidos, un 27% nunca lo son y el 10% siempre al igual que casi siempre con un 10% son extrovertido.

Son jóvenes que están en la etapa de la “Rebeldía” en la edad más complicada por su desarrollo, su personalidad, sus nuevos pensamientos, descubriendo nuevos gustos e intereses y en donde más se ven a ser jóvenes que explotan de ira u otro sentimiento. Y por lo cual preguntamos que (cuanto te enojas dices cosas que después te arrepientes) de lo cual la mayoría con un 72% a veces se arrepiente de lo que dice, un 10% que nunca se arrepiente y un 18% que siempre lo hace.

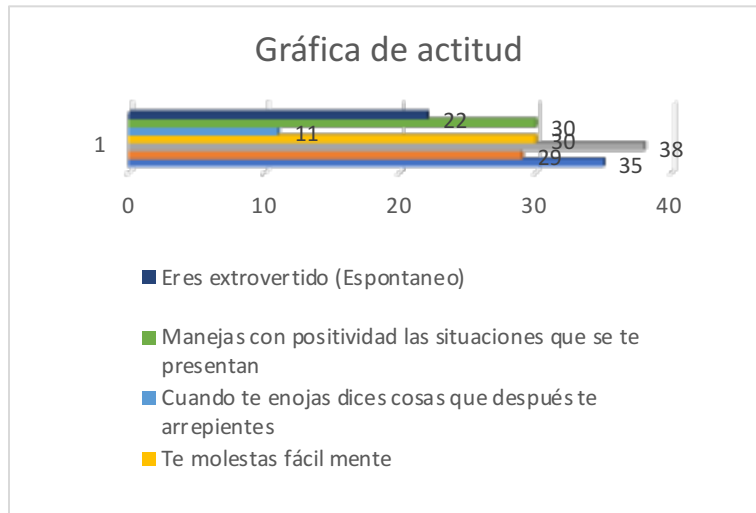
V. Tabla: Preguntas que miden los ítems de Actitudes.

N°	Preguntas	Cantidad											Porcentajes			
1	Aceptas las experiencias vividas como aprendizaje	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	46%	27%	27%	0%
2	Sientes que puedes aceptar y dar disculpas	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	27%	10%	63%	0%
3	Te sientes satisfecho ayudando a los demás	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	63%	18%	18%	0%
4	Te molesta fácil mente	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	27%	18%	54%	0%
5	Cuando te enojas dices cosas que después te arrepientes	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	18%	0%	72%	10%
6	Manejas con positividad las situaciones que se te presentan	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	18%	36%	45%	0%
7	Eres extrovertido (Espontáneo)	4	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	10%	10%	53%	27%

*Fuente: Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.*



**Gráfico N°6: Resultados de las preguntas que miden la actitud.**



**Fuente:** Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.

## **Aptitudes**

Con el concepto de aptitudes buscamos conocer cuáles son las habilidades y destrezas que poseen los adolescentes, para lograr una comprensión del nivel de desarrollo práctico y cognitivo que puede tener el adolescente, con la capacidad de lograr utilizar estas destrezas a lo largo de su vida y potenciar su crecimiento.

En la sección de aptitudes basándonos en los datos recopilados y detallando las respuestas de cada uno de los participantes que realizó la encuesta podemos mencionar sobre los buenos resultados en los datos obtenidos en cada una de las respuestas, siendo este concepto el de mayor nivel de puntuaciones positivas, la cual significa buenos resultados de manejo de habilidades y destrezas según las aptitudes que tiene cada uno de los participantes.

Sin embargo, en la parte cualitativa u observaciones que se dieron dentro de las capacitaciones se pueden detectar dificultades en la escritura, lectura y concentración de la mayoría de los adolescentes que fueron parte de investigación.

El análisis estadístico de los resultados obtenidos fueron los siguientes.

Realizamos la pregunta (tienes habilidades para realizar diversas actividades) hubo un resultado del 45% a veces tienen habilidades, un 45% casi siempre, un 10% siempre tiene habilidades en las actividades.

Asimismo, se buscó indagar en que, si tienen destrezas para resolver problemas con facilidad el 53% a veces, el 27% casi siempre.

Es evidente que la gran mayoría de los jóvenes con un 63% a veces se le hace fácil analizar información y un 36% casi siempre.





Se le pregunto a la población que, si le gusta cooperar con los demás un 45% respondió que siempre coopera, un 45% casi siempre coopera. Asimismo, se le pregunto (te gusta tener el control para hacer cosas nuevas) el 54% a veces les gusta, un 27% casi siempre, 18% siempre les gusta tener el control de hacer cosas nuevas.

Otra de la pregunta que reflejan el nivel de ser líder y de cooperar con lo demás es (tienes iniciativa en los trabajos) con un 45% casi siempre, un 45% a veces y un 10% siempre tiene iniciativa. Al igual que, si se siente cómodo trabajando en equipo un 36% a veces se sienten como, un 36% casi siempre, un 18% siempre y un 10% nunca se siente cómodo.

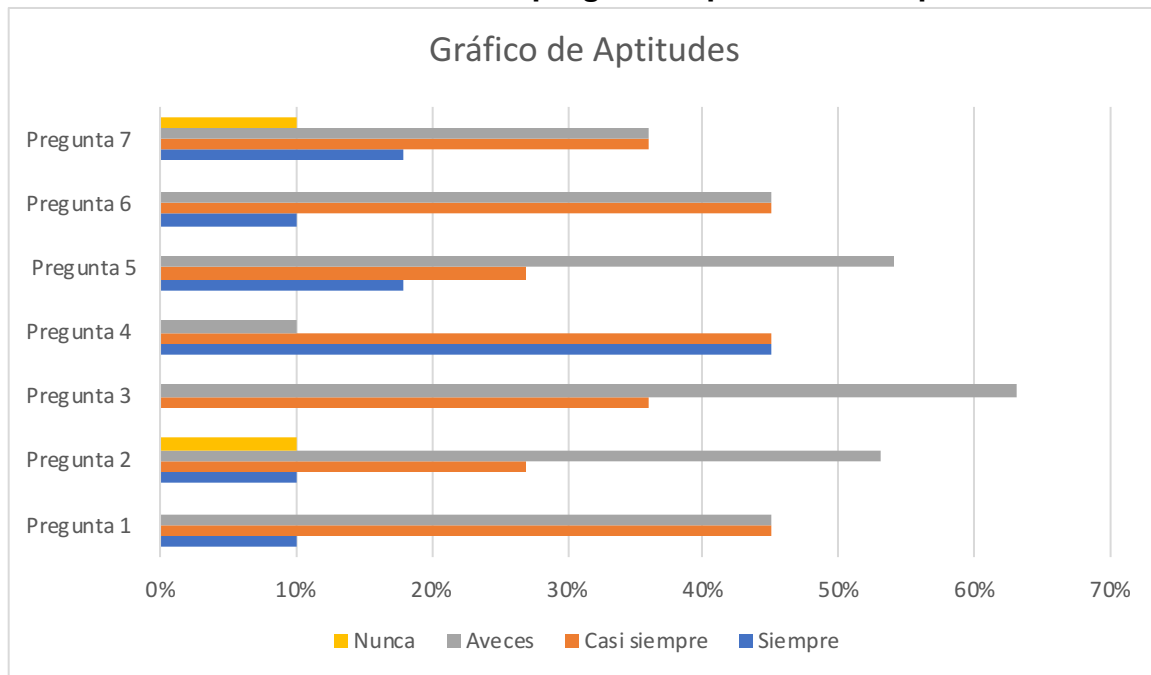
VI. Tabla: Preguntas que miden los ítems de Aptitudes.

N°	Preguntas	Cantidad											Porcentaje				
		4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1			
1	Tienes habilidades para realizar diversas actividades	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	10%	45%	45%	0%
2	Tienes destrezas para resolver problemas con facilidad	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	10%	27%	53%	10%
3	Se te hace fácil analizar información	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	0%	36%	63%	0%
4	Te gusta cooperar con los demás	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	45%	45%	10%	0%
5	Te gusta tener el control para hacer cosas nuevas	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	18%	27%	54%	0%
6	Tienes iniciativa en los trabajos	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	10%	45%	45%	0%
7	Te sientes cómodo/a trabajando en equipo	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	18%	36%	36%	10%

*Fuente: Encuesta aplicada a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.*

ESCALA							
	Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca

## 5. Gráfico N°7: Resultados de las preguntas que miden la aptitud.



**Fuente:** Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.

### Manejo de emociones

Desde el punto de vista el manejo de emociones es una de las competencias que todas las personas deben comprender y manejar de manera efectiva, es sumamente complejo la resolución de conflicto entre las emociones que un individuo siente por una experiencia o una vivencia que se está estableciendo en un periodo de su vida, con este indicador se busca comprender las capacidades del adolescente sobre aspectos importante en vida diaria con situaciones cotidianas en su crecimiento.

De esta manera los resultados obtenidos en la tabla sobre manejo de emociones resaltan el indicador (expresas los sentimientos con facilidad) con una distribución del 100% de las respuestas el 72% (a veces) y el 10% (nunca), donde se observa una diferencia notable en las dificultades que tienen los adolescentes en la expresión de sus sentimientos en diversas facetas de la vida.

A su vez el 18% (Casi siempre) de los adolescentes presentan un apego cercano a las personas, estableciendo un vínculo afectivo de manera inmediata sin tener un patrón de prevención de sus emociones y establecer conductas en un entorno específico.

Se indago sobre las emociones de los adolescentes y se preguntó que, si sabe controlar las emociones en los momentos difíciles en donde el 45% a veces controla las emociones al igual un 45% casi siempre las controla.

Asimismo, se indago sobre (se siente feliz con pequeños detalles) la mayoría con un 72% siempre se sientes felices con pequeños detalles, 18% casi siempre.

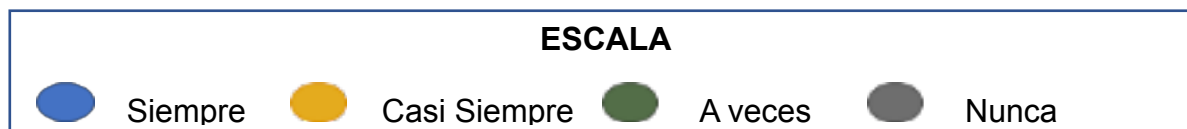
Se les pregunto (cuando te llevan la contraria te sientes enojado) con un total del 72% que a veces se enojan y un 28% nunca se enojan cuando le llevan la contraria.

El 72% de los jóvenes respondieron que a veces cuando alguien le hace daño pueden perdonar y el 28% respondió que siempre.

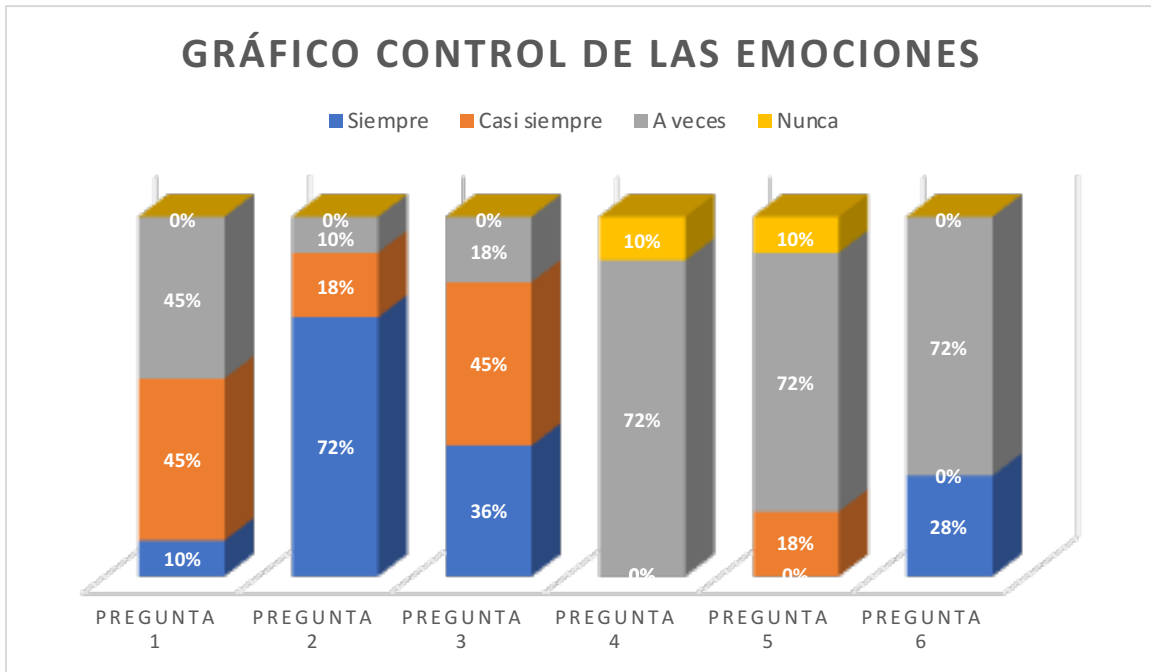
VII. Tabla: Preguntas que miden los ítems de Manejo de Emociones.

N°	Preguntas	Encuestados											Nivel de satisfacción			
1	Sabes controlar las emociones en momentos difíciles	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	10%	45%	45%	0%
2	Te sientes feliz con pequeños detalles	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	72%	18%	10%	0%
3	Tienes autocontrol	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	36%	45%	18%	0%
4	Cuando te llevan la contraria te sientes enojado/a	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	0%	0%	72%	28%
5	Expresas los sentimientos con facilidad	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0%	18%	72%	10%
6	Cuando alguien te hace daño puedes perdonar	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	28%	0%	72%	0%

*Fuente: Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.*



**6. Gráfico N°8: Resultados de las preguntas que miden el manejo de las emociones**



**Fuente:** Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.

**Estilo de vida**

Interpretar el estilo de vida de los adolescentes participantes refleja cuanto nivel de autoestima y de motivación poseen. En la tabla se destacan los resultados de la encuesta, proporcionada a los jóvenes con la finalidad de obtener resultados que nos permitan comprender diferentes pensamiento y visualizaciones que tienen los individuos con respecto al estilo de vida que están desarrollando.

Dado como resultado del análisis de datos un total de 81.81% de los adolescentes a veces descansan el tiempo suficiente y un 9.09% siempre descansa entre 6 a 8 horas.

Entre otras preguntas se destacó la categoría de “A veces” tomando en cuenta que se refiere a que se expresa cuando se produce en algunas ocasiones situaciones o acciones, teniendo en cuenta esto el 54.54% de los jóvenes a veces sienten motivación al realizar actividades igualmente el 72.72% de los adolescentes a veces se sienten con energía cuando recién se levantan por la mañana y un 9.09% nunca tiene energía a la hora de levantarse por las mañanas.





En la pregunta N°2 tuvo un resultado de un 63.63% de que a veces los jóvenes les cuesta aceptar las cosas que no le agrandan en la vida, un 27.27% casi siempre lo acepta.

Un total de 45.45% casi siempre los jóvenes suelen comer alimentos sanos y un 27.27% de que siempre y a veces comen alimentos sanos. Se observó que a los adolescentes les interesa realizar actividades físicas con un total de 45.45% y un 18,18% nunca hacen actividades físicas. Finalmente se determina que los 11 adolescentes en algunas ocasiones sienten motivación para poder realizar las actividades, comer sano, levantarse con energía y tener un estado de ánimo elevado para motivarse a realizar actividades físicas.

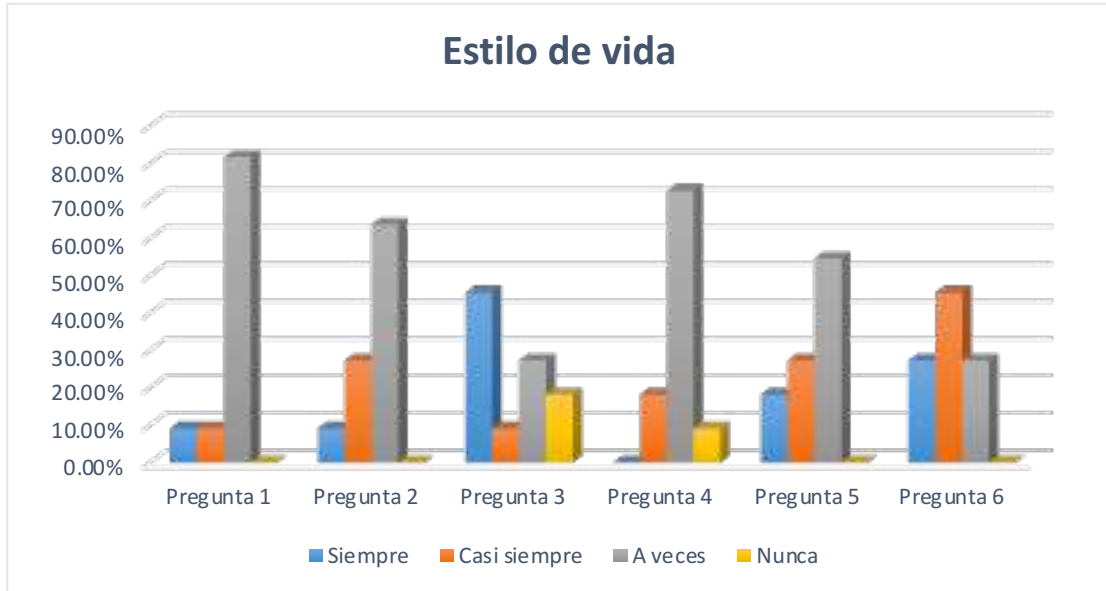
**VIII. Tabla: Preguntas que miden los ítems de Estilo de Vida.**

N°	Preguntas	Cantidad										Porcentajes				
1	Descansas el tiempo necesario (6 o 8 horas)	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	9.09%	9.09%	81.81%	0%
2	Cuando suceden cosas que no te agrandan en la vida te cuesta aceptarlo	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	9.09%	27.27%	63.63%	0%
3	Realizas actividades físicas	4	4	4	4	4	3	2	2	2	1	1	45.45%	9.09%	27.27%	18.18 %
4	Te sientes con energía cuando te levantas por las mañanas	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0%	18.18%	72.72%	9.09%
5	Cuando realizas diversas actividades te sientes motivado (a)	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	18.18%	27.27%	54.54%	0%
6	Sueles comer de manera saludable	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	27.27%	45.45%	27.27%	0%

***Fuente: Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las Capacitaciones, 2024.***

ESCALA							
	Siempre		Casi Siempre		A veces		Nunca

## 7. Gráfico N°9: Resultados de las preguntas que miden el estilo de vida.



**Fuente:** Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.

### Componente social

Es importante destacar que en la dimensión (social) destacamos la necesidad de comprender aspectos necesarios en el ámbito social del adolescente para conocer las características y desafíos que presentan al momento de la socialización o adaptaciones a entornos nuevos y el manejo de habilidades blandes que ayuden a la facilitación de herramientas que puedan implementar al momento de una comunicación interpersonal.

### Adaptación social

La encuesta enfocada en el área de la adaptación social que pretende demostrar que los jóvenes se sienten o no capaces para ser insertados en un nuevo ambiente y conocer la capacidad de convivir con los demás de forma pacífica, amena y

respetuosa. Es preciso comprender la importancia de que un joven adolescente sea apto para que logre la superación tanto personal como profesional es por esto que a continuación se presentara el análisis de los resultados de forma gráfica.

Los adolescentes encuestados fueron 11 de los cuales 7 jóvenes eran de sexo femeninos y 5 de sexo masculinos

Entre la población que realizo la encuesta sobre la adaptación social de varias preguntas de las cuales dos (2) obtuvieron una puntuación alta, la pregunta N°4 que se refiere a que sienten curiosidad por saber que les espera en el futuro con un 72.72% que siempre los jóvenes están teniendo curiosidad por la vida futura y la pregunta N°6 que consiste en que realizan actividades con otras personas. Así mismo el 45.45% casi siempre se sienten cómodos (a) al conocer nuevas personas. Esto nos muestra que los jóvenes participantes son capaces de interactuar con otras personas y realizar trabajos en equipo de manera efectiva.

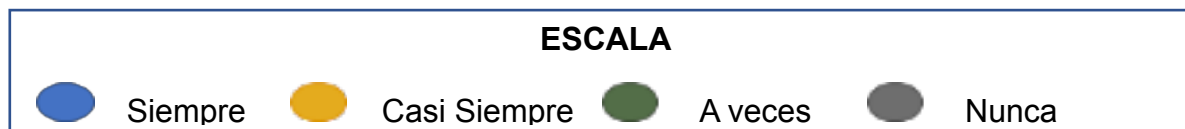
De la misma manera, se les pregunto a la población que si le causa temor salir de tu lugar de conformidad y tuvo un resultado de 63.63% tienen temor de salir de su lugar seguro. Un 45.45% de los jóvenes respondieron a la pregunta N°3 que se sienten seguros en donde están, esto muestra que los adolescentes tienen temor a enfrentarse a los nuevos cambios o nuevos desafíos de su futuro presente.

Finalmente, hubo un total de 45.45% casi siempre y a veces se adaptan con facilidad con a los cambios

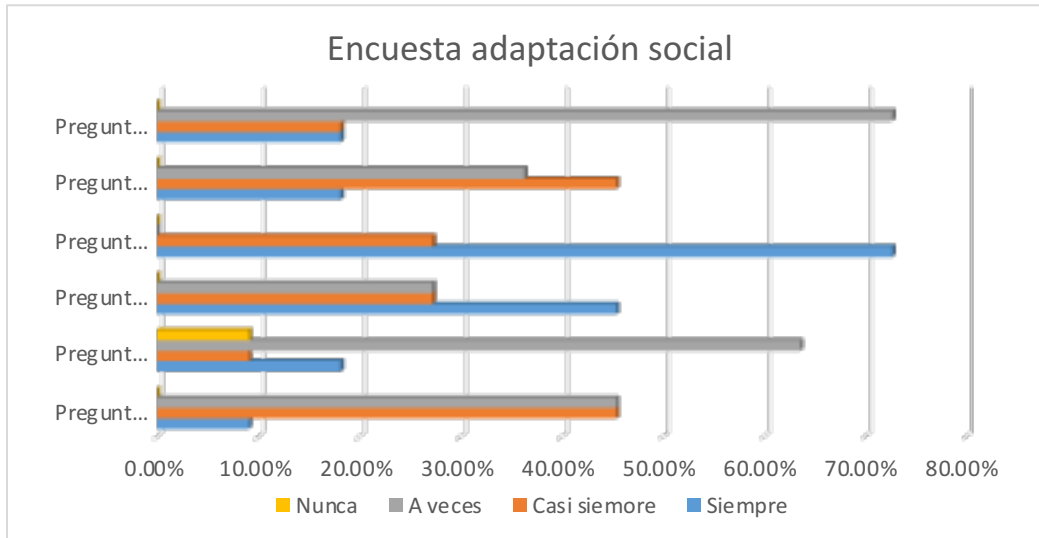
**IX. Tabla: Preguntas que miden los ítems de adaptación social.**

N°	Preguntas	Cantidad											Porcentajes			
1	Te adaptas fácilmente a los cambios	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	9,09%	45.45%	45.45 %	0%
2	Te causa temor salir de tu lugar de conformidad	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	1	18.18%	9.09%	63.63 %	9.09%
3	Te sientes seguro en donde estas	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	45.45%	27,27%	27.27 %	0%
4	Sientes curiosidad por saber que te espera en el futuro	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	72.72%	27.27%	0%	0%
5	Te sientes cómodo (a) al conocer nuevas personas	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	18.18	45.45%	36.36 %	0%
6	Realizas actividades con otras personas	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	18.18%	9.09%	72.72 %	0%

**Fuente: Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.**



**Gráfico N°10: Resultados de las preguntas que miden la adaptación social.**



**Fuente:** Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.

### Habilidades sociales

Las competencias blandas son fundamentales para desenvolverse en un nuevo ambiente social con el fin de ser una persona autosuficiente y ser capaz de adaptarse a la sociedad actual. A continuación, observaremos los resultados de la encuesta y su análisis.

La pregunta N°1 los adolescentes respondieron con un 45.45% que siempre, de igual forma un 45.45% que a veces se sienten cómodos al interactuar con otras personas. El 54.54% de las respuestas obtenidas reflejaron que siempre los jóvenes les gusta compartir con sus amigos.

El 72.72% de la población que participo a veces expresa con claridad sus pensamientos.

Realizas los trabajos en armonía con los demás los adolescentes respondieron con un 36.36% que casi siempre. El 54.54% escucha las opiniones de los demás, sin embargo, el 45.45% de los adolescentes a veces se le hace difícil convivir con los demás y el 54.54% a veces tienen dificultades para establecer conversación con otros.

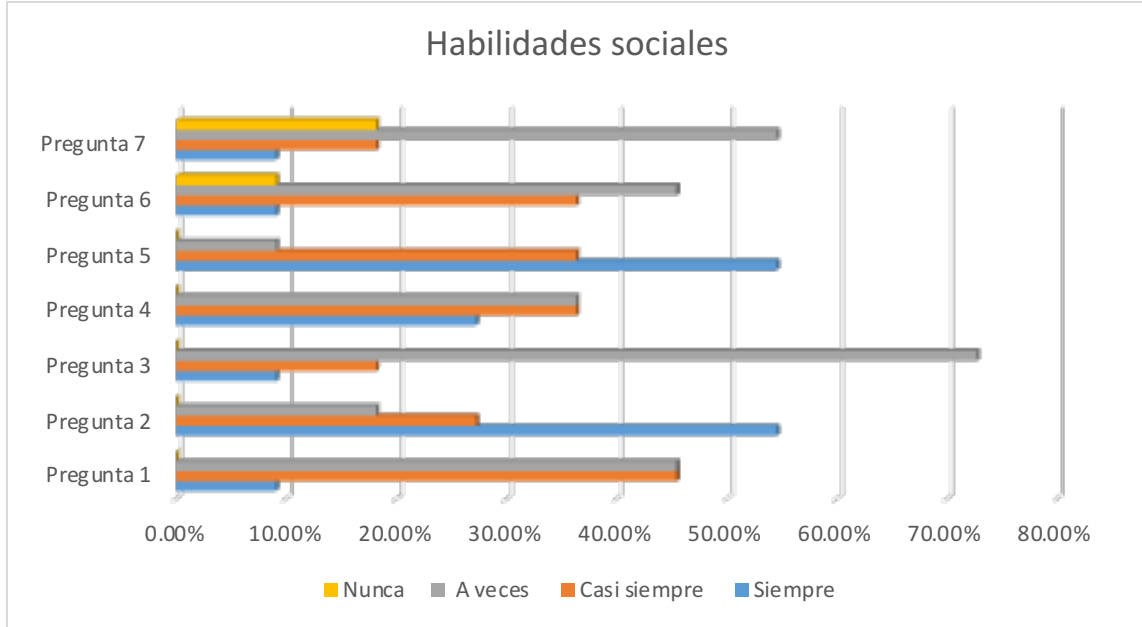
**X. Tabla: Preguntas que miden los ítems de Habilidades Sociales.**

N°	Preguntas	Cantidad											Porcentajes			
		4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	9.09%	45.45%	45.45%	0%
1	Te sientes cómodo al interactuar con otras personas	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	9.09%	45.45%	45.45%	0%
2	Te gusta compartir tiempo con tus amigos	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	54.54%	27.27%	18.18%	0%
3	Expresas con claridad tus pensamientos	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	9.09%	18.18%	72.72%	0%
4	Realizas los trabajos en armonía con los demás	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	27.27%	36.36%	36.36%	0%
5	Escuchas las opiniones de los demás	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	54.54%	36.36%	9.09%	0%
6	Se te hace difícil convivir con más personas	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	9.09%	36.36%	45.45%	9.09%
7	Tienes dificultades al establecer una conversación con otra persona	4	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	9.09%	18.18%	54.54%	18.18%

**Fuente: Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.**



## 8. Gráfico N°11: Resultados de las preguntas que miden las habilidades sociales.



**Fuente:** Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.

### Componente de familiar

Dentro de esta dimensión conoceremos la importancia que juega el rol de la familia en el proceso del adolescente dentro de una institución bajo el cuidado de profesionales y alejados físicamente de sus familias de origen, conoceremos cuales son la influencia de apoyo que le brindan al adolescente en su desarrollo y como les ayuda a continuar con el vínculo afectivo con algunos integrantes de sus parientes.

## **Interacción familiar**

El análisis del resultado en la tabla de la interacción familiar es fundamental para comprender las situaciones de riesgo que puedan presentar los jóvenes al momento de ser insertados en la sociedad, brindando un conocimiento del apoyo que se les brinda a los adolescentes por partes de las familias de origen del individuo para comprender la comunicación con su familia como apoyo durante este proceso crecimiento educativo, personal y profesional a su qué vez pueda ser un pilar importante en la reinserción social del individuo.

El análisis de los resultados muestra que el 45.45% de los adolescentes tienen contacto con algún familiar de origen y un 18.18% nunca tienen contacto con su familia.

De acuerdo con los resultados obtenidos el 36.36% a veces conocen nuevas familias de acogida, un 9.9% no conoce familias de acogida y el 27.27% siempre conocen.

El 54.54% a veces se sienten tranquilos cuando les hablan de otras familias, mientras que el 27.27% nunca se sienten tranquilos al momento de hablarles de otras familias.

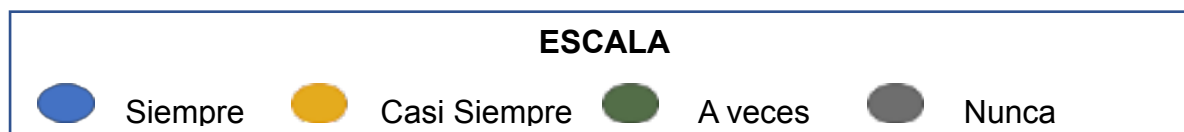
El 45.45% revelan que tienen buena comunicación con su familia y el 9.09% no tiene buena comunicación

Los resultados nos dan a conocer que un gran porcentaje que la mayoría de los jóvenes mantiene buena comunicación y relación constante sus familiares

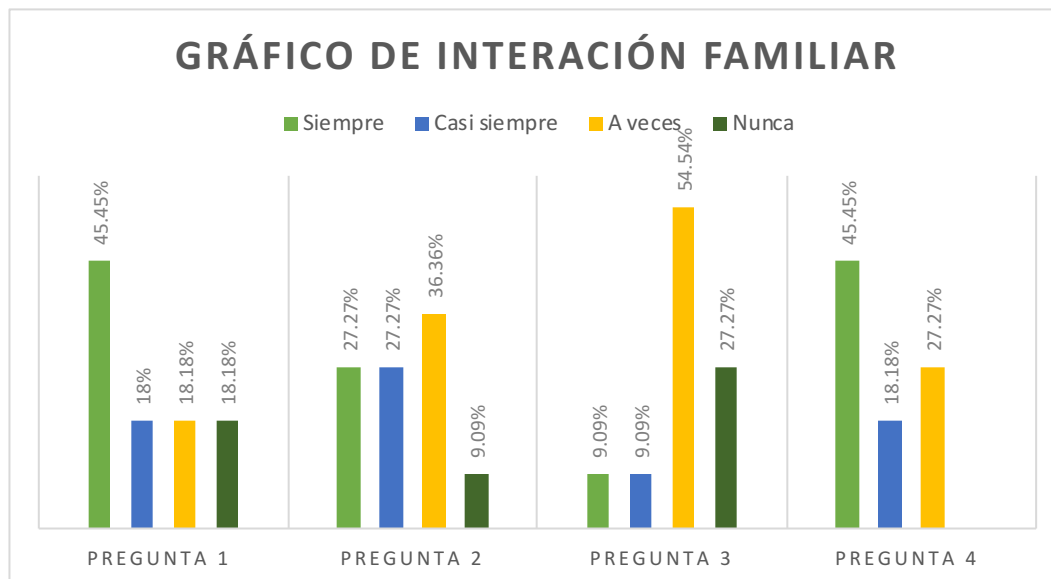
**XI. Tabla: Preguntas que miden los Ítems de interacción familiar**

N°	Preguntas	Cantidad											Porcentaje			
		4	4	4	4	4	3	3	2	2	1	1				
1	Tienes contacto con algún integrante de su familia de Origen	4	4	4	4	4	3	3	2	2	1	1	45.45%	18.18%	18.18%	18.18%
2	Has conocido nuevas familias	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	1	27.27%	27.27%	36.36%	9.09%
3	Te sientes tranquilo cuando te hablan de nuevas familias	4	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	9.09%	9.09%	54.54%	27.27%
4	Tienes una buena comunicación con tu familia de origen	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	1	45.45%	18.18%	27.27%	9.09%

**Fuente: Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.**



## 9. Gráfico N°12: Resultado de las preguntas que miden la Interacción Familiar



**Fuente:** Encuesta aplicado a los adolescentes de las Aldeas SOS Panamá y que participaron en las capacitaciones, 2024.

### 4.3 Análisis y discusión

Por lo tanto, después de haber realizado un análisis cuidadosamente de los datos obtenidos de la variable “Característica y desafíos de los adolescentes en el albergue Aldeas infantiles SOS Panamá” con un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) logramos evidenciar información valiosa en las diferentes dimensiones fijadas en la variable (Personal, social, familiar y educación) con la idea de mejorar el desarrollo del adolescente institucionalizado.

Se logró alcanzar suficiente información para responder a los objetivos propuestos desde los inicios de la investigación sobre el estudio realizado, que busca comprender las “Características y desafíos en la inserción social de jóvenes de las Aldeas infantiles SOS de la provincia de Panamá 2024”, inicialmente con la visión

de realizarse en la provincia de Colón; sin embargo, no se logró establecer la investigación en la sede de Colón, Puerto Escondido por circunstancias que se dieron dentro del periodo de investigación donde se imposibilitó la actividad en la provincia del mar Atlántico.

#### **4.3.1 Características de los adolescentes**

A lo largo del desarrollo del hombre hemos notado deferentes características en los seres humanos, tanto en la parte física y sus distintas personalidades; como lo mencionan diferentes autores como: Cars Roger, Sigmund Fruid y Erick Erikson.

Dentro de este orden de ideas el proceso de desarrollo del niño en su crecimiento tiende a tener diferentes cambios como la pubertad es aquí cuando el individuo ingresa en la adolescencia una de las etapas más importante en el crecimiento del ser humano; sin embargo, tenemos que esclarecer que en esta investigación los participantes son jóvenes y adolescentes institucionalizados, donde tenemos cambios en las personalidades de adolescentes que crecen en una familia funcional.

Las experiencias vividas de los jóvenes Institucionalizados son complejas por las situaciones vividas que los llevaron a residir en las Aldeas SOS, por un lado, los motivos de riesgo como problemas con la familia, maltrato, violencia, abuso sexual, abusos psicológicos, abandono y negligencia que ocasionaron conflictos entre el adolescente, niño o infante en su entorno social brindándole cabida a ser insertado en un hogar de acogida.

Por otro lado cuando los jóvenes llegan a una edad donde su salida del albergue está próximo a cumplirse se empieza a asomar inseguridades dentro de la persona

por vivencias nuevas que realizará dentro de una vida adulta y desafíos que quizás mentalmente no esté preparado para asumirlos, de ahí la importancia de ayudar a estos individuos y que puedan obtener esas competencias necesarias que faciliten su inserción social en un nuevo entorno brindándoles un proceso de orientación como herramienta de ayuda en su proceso de crecimiento y potenciar las habilidades blandas del adolescente.

De acuerdo a los datos obtenidos de los adolescentes los participantes o la población de esta investigación tiene un rango de edad desde 13 a 20 años de edad con un porcentaje de la siguiente manera: el 9% de 13 años seguido del 16% de 14 años el 25% de 15 años seguido del 25% de 17 años por último el 25% entre 18 y 20 años de edad.

Al mirar estos resultados de manera objetiva e imparcial se logra evidenciar que la investigación cuenta, con una población de participante en un rango de adolescentes y adultos.

Basándonos en los datos de la educación en los adolescentes se puede destacar el 100% de los adolescentes culminaron la educación primaria, en la educación media del 100% de los adolescentes el 75% está cursando sus estudios, donde el 25% de los adolescentes no está realizando estas acciones.

Por otra parte, existen diferentes personalidades en los adolescentes que adaptaron a su comportamiento continuo como introvertidos, extrovertidos y temerosos. Poseen diferentes características, actitudes, personalidades en ciertas ocasiones que impiden adaptarse de la mejor manera en la sociedad unos son tímidos, con

tono de voz baja, Introversos, otros son extroversos, amables, puntuales, proactivos, empáticos, entre otras características que al llegar a la mayoría de edad deben ser insertados en la sociedad y enfrentarse al nuevo mundo lleno de desafíos personales y profesionales.

Dentro de la parte cualitativa se observó que el total de doce (12) participantes de los cuales siete (7) son adolescentes que tienen dificultad para interactuar o socializar con las otras personas, que solo entablan conversación con sus compañeros (as) de casa y que les cuesta salir de su zona de confort.

Dentro del albergue les brindan fortalecimiento de las materias básicas para apoyar al joven en aspectos indispensables como la lectura. Dentro de estos participantes existe el caso de una (1) adolescente con problemas de analfabetismo dificultad en el aprendizaje (leer y escribir).

Analizando estos datos dentro de los enfoques cualitativos y cuantitativos donde se logra evidenciar una problemática en el desarrollo adecuado del individuo que imposibilita un crecimiento adecuado, aspectos esenciales en el desarrollo óptimo del individuo y que pueda lograr contar con competencias que lo ayuden en una vida personal, social y profesional.

Respondiendo a los resultados de la tabla N°2 de la autoestima, en la pregunta ¿En ocasiones te sientes triste? Una totalidad del 82% de los adolescentes se siente triste y el 18% no se siente triste, observando este resultado de manera objetiva podemos detallar la importancia de que el adolescente mejore la autoestima para fortalecer aspectos necesarios para su inserción social.

La gran mayoría de los jóvenes participantes mostraron una motivación baja, poco conocimiento de algunos conceptos básicos fundamentales y se observó que no están preparados ni con habilidades sociales para integrarse de manera eficiente a la sociedad, no cuentan con preparación para un futuro trabajo y falta de habilidades sociales en la interacción con otras personas.

#### **4.3.2 Desafíos**

Los desafíos son complicaciones que tienen el individuo en su proceso de desarrollo en donde se ve afectado de distintas formas el bienestar o integridad de la persona, donde se puede ver perjudicada distintas áreas del individuo como: académicas, personales, profesionales y sociales.

Por otro lado, uno de los retos que se observa en los adolescentes; es la gran distancia que tienen de su lugar natal. Dentro de las provincias o países que provienen se presentan los siguientes: Panamá (provincia) 33%, Colón (provincia) 17%, Angola (país) 17% y 33% desconocen su lugar de procedencia.

Es uno de los desafíos que se le presentan a los adolescentes al momento de establecerse en un albergue, donde la distancia de su zona de confort (vivienda) se ve afectada y afecta la autoestima de los adolescentes al no sentirse en cómodo en el lugar en donde está.

Dentro de estas contiendas se presenta el interés por seguir los estudios superiores en las diferentes universidades, con intereses vocacionales distintos como: abogada, deportista, maestra, entre otras... Sin embargo, el 70% desconocen que carreras académicas son acordes a sus habilidades y destrezas, no cuenta con

conocimientos suficientes acerca de las carreras, universidades, requisitos para aplicar a una licenciatura.

Aspecto esencial en la búsqueda de que estos adolescentes puedan insertarse en la sociedad de manera exitosa y que puedan tener un éxito en la vida personal, profesional y social, brindándoles la orientación como herramienta de ayuda con la capacidad de que puedan lograr conocer de manera amplia las distintas carreras y requisitos que cada una de las especializadas (licenciaturas o ingeniería) puedan tener.

Respondiendo a la tabla N°8 Manejo de emociones en la pregunta ¿Sabes controlar las emociones en momentos difíciles? El 55% de los adolescentes pueden manejar sus emociones; sin embargo, el 45% les cuesta el manejo de emociones uno de los retos con más complicaciones que tiene el ser humano.

A su vez en la tabla N°9 de estilo de vida cuando se les realiza la pregunta a los adolescentes ¿Cuándo realizas diversas actividades te sientes motivado (a)? el 54% de los jóvenes se le hace complicado la motivación o sentirse motivado por realizar alguna actividad, el 46% si demuestran motivación.

Observando estos resultados de manera imparcial y objetiva podemos mencionar la importancia de fortalecer actividades con los jóvenes que mejoren su motivación para prevenir la desmotivación la cual puede llegar a extremos que puede perjudicar de manera grave al adolescente en su crecimiento.

## **4.4 Datos relacionados con la variable características y desafíos de los jóvenes de las Aldea SOS.**

### **4.4.1 Fase cuantitativa**

Inicialmente, se establecieron 3 dimensiones el Área personal, Área social y el Área familiar en donde comprenderemos los datos relacionados con la variable Característica y desafío de los adolescentes de las Aldea SOS.

En los cuales se distribuyeron en indicadores/preguntas del área personal (autoestima, actitudes, aptitudes, manejo de las emociones y estilo de vida.)

Del Área social (Habilidades sociales, adaptación social) Área familiar (interacción familiar)

Al finalizar las encuestas utilizamos herramientas de medición como la matemática y la estadística teniendo en cuenta el análisis de los resultados los adolescentes participantes se les dificulta entablar una relación con otras personas, son introvertidos, con falta de motivación, se les dificulta convivir con otras personas.

Además, se aplicó un formulario en el cual nos permitió obtener información cuantifica sobre su edad, sexo, fecha de nacimiento, si es alérgico, cuántos hermanos tiene el adolescente en donde nos muestra la cantidad de hombres y mujeres participantes de las capacitaciones.

De manera que se recopiló datos sobre la formación académica (escuela primaria, los años que curso, el colegio secundario, su rendimiento escolar) planes a futuro (si desea continuar los estudios superiores, en que universidad de la República de Panamá y quiénes lo han aconsejado en sus planes a futuro)

#### **4.4.2 Fase Cualitativa**

Esta etapa se enfoca en los comportamientos, la comprensión sobre los conceptos tratados, sus opiniones, sus pensamientos, su forma de actuar en las diferentes situaciones. De manera que se desarrolló 3 sesiones de capacitación que nos permitió observar atentamente y directamente a los adolescentes.

Se realizó con un grupo de jóvenes participantes de doce (12) adolescentes con edades entre 13 a 18 años y una adulta joven de 20 años.

En un espacio físico tipo salón de clases con condiciones adecuadas como buena iluminación, con equipo tecnológicos, buen ambiente.

A continuación, se observará la planificación sobre las capacitaciones, las actividades y los temas tratados.

Jornada de capacitación tuvo por título Fortalecimiento integral y bienestar de los adolescentes en albergues. El Objetivo de las capacitaciones era mejorar las competencias y características en los adolescentes frente a la nueva etapa en la cual estarán adentrándose.

Sesiones	Temas	Contenido	Talleres	Fecha
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitudes</li> <li>• Aptitudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Características</li> <li>• Tipos</li> </ul>	Formulario	6 de agosto
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades Sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Características</li> <li>• Tipos</li> </ul>	Técnica "El ciego y el acompañante"	8 de agosto
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de las Emociones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Características</li> <li>• Tipos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller "Dejando una huella y mi emoción"</li> <li>• Encuesta</li> </ul>	29 de agosto

El tiempo que se desarrollaron las tres sesiones fue (1 hora cada sesión) con los adolescentes de las Aldeas infantiles SOS.

Por lo que en las actividades consistía en presentaciones que los ayudará a tener conocimiento sobre conceptos importantes (actitudes, aptitudes, habilidades sociales y manejo de emociones) para el futuro. Con la misión de fijar competencias necesarias que puedan ayudar al individuo al momento de una inserción social.

Además, explorar los comportamientos de cada adolescente, su estado de ánimo en los diferentes temas ofrecidos. Se detallará las conductas, participación, y su nivel de comprensión de los conceptos y cuanto saben de los temas.

### **Aptitudes y actitudes**

Inicialmente, los encargados de los adolescentes nos dieron la bienvenida y nos brindaron información acerca del trato hacia los adolescentes. Las capacitaciones iniciaban a las 2:00pm hasta las 3:00pm.

Seguidamente, **varios adolescentes llegaron un poco tímidos, otros llegaron de manera alegre al salón**, en primera instancia nos presentamos y dimos la bienvenida y unas palabras para entrar en confianza para que pudieran participar de manera espontánea y que fuese amena.

Dialogamos acerca sobre la orientación en Panamá y observamos que la mayoría de los jóvenes no tienen conocimiento sobre la orientación de manera que le hablamos de que se encarga un orientador (a) y cuáles son sus funciones y cuáles son sus áreas.

Abarcamos el tema Aptitudes y actitudes, pero antes consultamos con una pregunta que fue **“¿Conocen el termino de Aptitudes y actitudes?”** de lo cual mostraron su desconocimiento en el concepto de aptitudes, pero el de actitudes conocían ciertas similitudes como el de comportamiento o conductas, en este sentido dialogamos acerca de los dos conceptos y para ampliar el termino se mostró el significado de aptitudes **“Es la habilidad innata o adquirida para efectuar una determinada actividad. Es la capacidad y destreza que se tiene para el desarrollo y buen desempeño de un negocio, industria, arte, deporte, entre otros”**

Conversamos y le realizamos otra consulta **“¿Qué les gusta hacer desde niños?”** y surgieron respuesta como dibujar, las matemáticas, los deportes, entre otros.

Hablamos sobre los diferentes tipos de aptitudes como: la abstracta o científica, la numérica, la social, comunicativa, musical, de igual forma le expusimos las características de las aptitudes

Varios adolescentes se identificaron con el tipo musical, porque le gusta la música y el arte, otro se identificó con el tipo social porque es empáticos y les gusta trabajar en equipo, otro le gusta la parte numérica como la matemática y contabilidad.

Continuamos con el concepto de actitudes en donde realizamos consulta acerca de si **¿Conocen el termino de actitudes?** Los adolescentes tenían conocimiento previo acerca del termino y surgieron respuesta como que son los sentimientos, emociones y la reaccione de una persona. Para ampliar este concepto se presentó el significado **“La actitud es la disposición mental y emocional de una persona hacia algo o alguien, y que se manifiesta a través de sus pensamientos, emociones y comportamientos”**.

Se expusieron los tipos de aptitudes como: actitud positiva, actitud negativa, actitud manipuladora, actitud agresiva, actitud neutral, actitud asertiva, actitud emotiva, actitud proactiva, actitud colaboradora y sus características. En esta etapa los adolescentes participaron aportando opiniones acerca de las diferentes actitudes sobre lo que conocían de cada uno.

Para finalizar se realizó una dinámica en donde debían de identificar con una imagen si era aptitudes o actitudes y hacer una pequeña retroalimentación de los conocimientos y los conceptos expuestos.

Posteriormente, en la capacitación se aplicó el formulario para conocer el total de jóvenes que participaron y durante la aplicación se observó que varias jóvenes tienen dificultad de comprensión lectora, desconocimiento de datos personales, velocidad de procesamiento lento, había que acompañar a cierto adolescente para ayudarlos a culminar el formulario.

### **Habilidades sociales**

Se abordó el tema de habilidades sociales en donde como actividad rompe hielo realizamos como primera pregunta si anteriormente ¿Han trabajado en equipo? Por lo cual se obtuvieron respuestas como: **Casi siempre por las actividades que realizan en la Aldea, otros más o menos y otros que no les gusta trabajar mucho en equipo**

De este intercambio de opiniones le recomendamos que es importante el trabajo en equipo porque, aunque tengan diferentes pensamientos, personalidades en un equipo de trabajo se mezclan todas esas ideas y saldrá como resultado un buen trabajo porque aportan sus habilidades y conocimientos para lograr las metas.

Posteriormente se realizó la actividad rompe hielo en grupo para que comprendieran la importancia de trabajar en equipo la dinámica tuvo por nombre “La cuerda” en donde debían desamarrarse buscando la mejor solución en grupo de dos (2)

Para ampliar el tema sobre las habilidades sociales se realizó la siguiente pregunta **“¿Saben que son las habilidades sociales?” de lo cual 2 jóvenes mencionaron que es la comunicación con otros y ser empáticos**

Dando mayor profundidad se les brindo el concepto de que las habilidades sociales **“Son un conjunto de conductas y hábitos observables y de pensamientos y emociones que fomentan la comunicación eficaz, las relaciones satisfactorias entre las personas y el respeto hacia los demás”**.

Ampliamos los tipos como: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas y cuáles son las características importantes como los es ser empáticos, ser personas asertivas, ser respetuositos, entre otros.

Para finalizar pusimos a prueba sus habilidades como una técnica final para conocer que buenos son trabajando en equipo, la comunicación, la confianza en una técnica que se llama **“El ciego y el acompañante”** en donde debían de guiar a un compañero que debía de tener una venda en los ojos, acompañarlo por un recorrido dentro de las instalaciones promoviendo la confianza entre ellos.

### **Inteligencia emocional**

El último día de capacitación se trataba sobre la inteligencia emocional, sus tipos, sus características que como significado facilitamos **“La emoción es el conjunto de reacciones orgánicas que experimenta un individuo ante ciertos estímulos externos. Dichas respuestas le permiten adaptarse a una situación con respecto a una persona, objeto, lugar, entre otros”**.

Los tipos de emociones son: básicas, secundaria en el cual le esclarecimos sobre estos tipos de emociones y sus características.

Para concluir, **dedicamos unas palabras al personal de la Aldea de agradecimiento.**

*Estamos muy contentos por darnos la oportunidad de compartir y convivir con los adolescentes para conocer de manera más cercana las características de los jóvenes y estamos muy complacidos por la dedicación que los adolescentes pusieron en las 3 sesiones su amabilidad, carisma y amor hacia nosotros nos hizo sentir que estamos en el lugar correcto para continuar y seguir ejerciendo esta profesión que es tan fundamental para la humanidad.*

#### **Palabras a los adolescentes de la aldea**

*Nos enorgullece sentir en poco tiempo el cariño que nos demuestran con sus abrazos, sus saludos eso nos demuestra que son jóvenes con mucho amor que dar en la sociedad con un corazón enorme y grande proyectos que tienen en mente para cumplir, sigan estudiando que su futuro estará lleno de recompensas no decaigan, siempre con mente positiva, con una sonrisa en el rostro todo lo que quieran hacer en la vida inténtelo con su dedicación, esfuerzo lo lograrán, son jóvenes que tienen una vida por delante y demostrarles a la sociedad que a pesar de las dificultades y los desafíos que pueden tener son seres humanos con ganas de salir adelante y ser autosuficientes en la vida.*

## **CONCLUSIÓN**

Se desarrolla el significado e importante de los resultados de la investigación en función de la pregunta de investigación, con la finalidad de brindarle una justificación a los objetivos e hipótesis presentados donde logramos destacar una coherencia general.

Desde este punto de vista se logró analizar las características y desafíos que presentan los adolescentes institucionalizados en su crecimiento utilizando la observación y escucha activa para conocer un poco más a fondo sobre las habilidades blandas y sociales que tiene los individuos y lograr comprender las capacidades individuales que tienen cada uno de ellos consecuentemente; se logró alcanzar los objetivos específicos y generales que se establecieron como punto de partida dentro de esta investigación con la idea de conocer un poco más sobre las dificultades que se establecen en los adolescentes institucionales.

Por otra parte, las hipótesis establecidas en la investigación dentro de la información recopilada podemos afirmar que tienen veracidad las preguntas planteadas como ¿los desafíos que presentan los jóvenes y adolescentes en las aldeas SOS pueden tener afectaciones en su desarrollo emocional y afectivo? Dando respuesta a esta pregunta es evidente que los desafíos que presentan los adolescentes si no se les brinda la ayuda correspondiente y son orientados pueden verse afectados en la toma de decisiones, salud emocional y habilidades sociales como en diferentes etapas de su vida.

De la misma manera se establece la siguiente pregunta ¿La influencia de los compañeros de casa puede ayudar a que puedan superar sus temores o miedos a la hora de relacionarse con otras personas?

Brindándole respuesta a esta hipótesis se logró observar en diferentes circunstancias el apoyo que los compañeros de casa les brindan a los individuos que son más tímidos y su mejor desenvolvimiento si están con personas conocidas y se sienten en tienen confianza.

Luego de realizar esta investigación sobre la inserción de niños, niñas y jóvenes a una familia o en el ámbito social, antes o después de cumplir los dieciochos años (18) dentro de los centros de cuidados para adolescente podemos concluir que es fundamental el ser entes de ayuda, protección, prevención para que el individuo logre el éxito. La importancia que el adolescente se establezca en una familia funcional o nutridora mejorará su desarrollo y será capaz de obtener una buena autoestima, salud emocional y desarrollo óptimo de sus destrezas y habilidades.

Finalizar este trabajo de investigación nos brindó una perspectiva de las situaciones que ocurren durante la vida de los jóvenes y los obstáculos o desafíos que estos puedan presentarse en el futuro próximo, ofrecer estas capacitaciones nos mostró un mundo diferente en el cual muchas personas vulnerables pueden enfrentarse a estos tipos de situaciones.

Observar los resultados y analizar los datos hemos cumplido con los objetivos del estudio ya que dentro de la Aldea SOS conocimos las características representativas de los jóvenes quienes son el foco de esta investigación. El propósito y el motivo de este estudio fue comprender las situaciones que presentan los jóvenes para conocer el porqué de las actitudes, características, comportamientos muestran cada uno de los adolescentes.

Es muy importante que el “Orientador Profesional” pueda trabajar con estos y todos los jóvenes vulnerables para lograr una superación personal, social y profesional junto con agentes multidisciplinarios para poder ayudar y apoyar a los jóvenes.

Dentro de la etapa de adaptación de un nuevo entorno y brindarles las herramientas necesarias para que pueda contar con los conocimientos, competencias y fortalecer las toma de decisiones en los adolescente con la idea de tener un proyecto de vida establecido los cuales quiera realizar, donde pueda cumplir las expectativas trazadas por el mismo brindándole una vida plena y placentera sin importar los diferentes obstáculos, desafíos y complicaciones que se les puedan presentar en su crecimiento.

## **EXPERIENCIAS**

La experiencia de escribir y, en particular, la de producir un proyecto de tesis y su implementación, se compone en un proceso colmado de emociones y fantasías.

Este proceso no ocurre sin llevar en su rodeo angustia, dudas, estrés, entusiasmos y decepciones. Sin embargo, realizar un trabajo de tesis da la oportunidad de iniciarse en el oficio de investigación y ahondar en un tema de interés para ayudar a solucionar cualquier situación problemática.

Este trabajo de tesis ayuda a adquirir nuevos conocimientos y nuevas formas de realizar trabajos, un aprendizaje que nos quedará para siempre y que aplicaremos como futuros orientadores.

Cabe destacar que en el mundo existe múltiples problemas distintos que muchas personas pasa día con día y que esta profesión de ser orientadores nos da la oportunidad de ayudar y resolver un poco de estas situaciones que ocasionan desilusión, tristeza, angustia, rabia, depresión, estrés y una mala salud mental. Nos hace feliz ver y sentir como contribuimos en la mejora de sus problemas y que sean personas con ganas de crear su futuro logrando todos los sueños e ideas que tienen para cumplir.

Esto no hubiese sido posible sin el apoyo de todos aquellos que están pendientes, dando ánimos, motivando a salir adelante por nuestros sueños, realizar este estudio y observar que existe una gran carencia para lograr un buen desarrollo, crecimiento, un nivel sano de autoestima en los jóvenes nos da fuerzas para cumplir esta gran meta que tenemos para poder ayudarles a ellos y que por esto nos enfocamos en esta población tan vulnerable que no tienen prioridad en una sociedad.

Es increíble el trabajo que hemos realizado siendo la primera vez, aunque en el camino ocurren tantas cosas, todos los pensamientos intrusivos por lo que pasamos, y ahora culminando el estudio nos da gran satisfacción poder brindarles esta atención a esos jóvenes que tienen un futuro por delante y que merecen ser personas capaces para realizar lo que a ellos les gusta y les interesa en su vida.

Fue muy emocionante compartir y convivir con ellos, aunque el tiempo fue poco sentí un gran corazón en cada uno de ellos, son muy diferentes, pero están en un mismo lugar que por una mala situación están allí, pero lo que les espera es un futuro lleno de bendiciones y espero continuar apoyándoles.

## **RECOMENDACIÓN**

En este apartado brindamos sugerencias para mejorar, innovar considerando el análisis obtenido del estudio o investigación para el profesional en orientación, para el personal del centro de cuidado, aldeas, albergues como para los jóvenes institucionalizados. Buscamos el bienestar integro de cada uno de los adolescentes que necesitan el apoyo de los agentes de cambio o grupo multidisciplinario por lo tanto es esencial enfocarnos en el desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades, capacidades, intereses de estos chicos que están próximos a ser egresados de las Aldeas para que tengan una vida plena y exitosa. A continuación, les brindamos sugerencias que se originaron durante la investigación.

- El profesional en Orientación educativa y profesional debe apoyar a los profesionales que prestan su labor en estos centros de cuidado para brindar una mejora en el aspecto personal, social y profesional del adolescente y lograr un mejor crecimiento adaptación, desarrollo de habilidades y destrezas tanto para los adolescentes e institución en general.
- Mejorar el curso de fortalecimiento y evaluar los avances de su comprensión de los temas más básicos.
- Realizar actividades para motivar a los adolescentes a leer, participar en grupo, a convivir con los demás.
- Proporcionar herramientas de apoyo o de información para lograr mejor la investigación
- Brindarles mejor información sobre temas básicos en la inserción social para lograr mejor desenvolvimiento en la sociedad. Darles confianza y seguridad a los jóvenes que si pueden lograr las cosas que se propongan en la vida.

## Referencias bibliográficas

- Ariza G., A. C. (2021). *Centro de Atención y Formación Integrado de el/la Adolescente para el distrito de San Miguelito*. Panamá: Universidad de Panamá.
- Azuero, A. E. (2019). *Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación*. Ecuador : Revista arbitrada interdisciplinaria koinonía.
- Beltran Cebreros, J. A. (2013). *La adopción plena*. Sonora: Universidad de sonora.
- Benavides Carlos, M. M. (2018). *Violencia familiar en niños de 6 a 12 años en el albergue casa de pitufos del distrito de comas*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la vega .
- Bendit, R. ,. (2017). *La gramática de la juventud: un nuevo concepto en construcción*. Chile: Última década.
- borrego, V. (2020). *VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: UNA DE LAS PRINCIPALES AFECTACIONES EN LOS JOVENES* . MEXICO : universidad autónoma tamaulipas.
- Bueno, S. B. (2020). *Teoría del apego en la práctica clínica*. España: Revista de psicoterapia.
- Carballo Barcos, M. &. (2016). *Algunas consideraciones acerca de las variables en la investigación que se desarrollan en educación*. Cuba: Revista Universidad y sociedad.
- Cascante, L. G. (2003). *El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento*. Costa Rica: revista digital: matemáticas, educación e internet.
- Causa, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Bogotá: Biblioteca electrónica de la universidad nacional de Colombia.
- Cepa, M. (2003). *Enseñanza de la asignatura: Administración de recursos humanos, utilizando las estrategias didácticas del estudio de caso*. Panamá: Eliaz Vasquez .
- Chepe Medrano, E. (2018). *Nivel de resiliencia en adolescentes del albergue " comunidad de niños y adolescentes sagrada familia" de vaentanilla*. Peru "Lima": Universidad de ciencias y humanidades.

- Coba, A. M. (2017). *procesando las huellas del abandono y el abuso: programa de intervención psicoterapéutica psicoanalítica con un grupo de adolescentes que presentan diagnóstico de depresión* . Panamá: Universidad de Panamá.
- Delgado, A. O. (2004). *Estado actual de la teoría del apego*. Sevilla: Revista de Psiquiatría y Psicología del niño y del adolescente.
- Díaz, & U., -P. I. (2015). *Conformación y particularidades de un grupo de familias nucleares de la ciudad de Bogotá*. Colombia: Universidad nacional de colombia.
- Española, R. A. (1992). *Diccionario de la lengua española* . españa : Diccionario de la lengua española .
- Fernández Olgún, D. (España). *Aprendizaje e histrización: Aportes de la teoria psicoanalítica a la comprensión de dificultades de aprendizaje en los niños que han vivenciado procesos de institucionalización y adopción*. Valdivia: Estudios pedagogicos.
- Franco, A. &. (2016). *Abuso sexual infantil: perspectiva clinica y dilemas etico-legales*. Colombia: Revista colombiana de psiquiatría.
- Gomez de terreros Guardiola, M. (2006). *Maltrato psicologico*. españa: Cuadernos de medicina forense.
- Hernandez, M. L. (2003). *Como influye la familia en la escuela en el desarrollo de la autoestima en los niños de primer grado de la escuela Sanaí*. Ciudad de Panamá : Eliaz de castillo .
- Lisbeth, A. R. (2014). *Actitud de los padres de familia y profesores frente al rendimiento academico de los estudios del 2do, grado de educación secundaria de iebr "Dios de mayo"*. Peru: Universidad amazonica de las madres de Dios .
- López Jiménez, O. E. (2021). *Conceptualización de autoconocimiento* . San marcos: Universidad de San marcos.
- López Noreña, G. (2010). *La confianza elemento dinamizador del exito organizacional y empresarial en la perspectiva teorica del paradigma ecologico*. colombia: UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI.
- Mestré J., G. R. (2008). *Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de mayer y Salovey*. Cadíz: Motivación y emoción .
- MonEta, M. E. (2014). *Apego y perdida: redescubriendo a john Bowlby*. Chile: Revista chilena de pediatria.

- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Ordóñez, B. (2012). *¿Callar o gritar? El dilema de la mujer maltratada Teorías*. Venezuela: Enfoques y aplicaciones en las ciencias sociales.
- Ortiz Ruiz N., D. G. (2018). *Una mirada a la vulnerabilidad social de las familias*. Mexico: Revista mexicana de sociología.
- Osuna, M. J. (1997). *Intervención en problemas de abandono físico*. Cordova: Analisis y medición de conducta.
- Panama, G. o. (2020). *QUE REGULA LA APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LOS ALBERGUES PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES*. Panamá: Gobierno de Panamá.
- Raimundi, M. J. (2014). *¿Que es desafio? Estudio cualitativo de su significado subjetivo en adolescentes de buenos aires*. Buenos aires : Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud .
- Rodríguez, M. (2019). *Propuesta para el fortalecimiento del cuidado familiar en el corregimiento de Pajonal, provincia de Coclé como parte de los programas de innovación de Aldeas Infantiles SOS*. Panamá: Universidad de Panamá.
- Saavedra Yamunaque, C. L. (2012). *Diagnostico del asesoramiento personal* . Piura: Universidad de ingenieria de la Universidad de Piura.
- Salovey, P. ,. (1990). *Inteligencia emocional*. Esatados Unidos : Imaginación, conocimiento y personalidad .
- Sanchez Rodriguez, J. M. (2018). *Evaluación de las necesidades afectivas en niñas y niños adoptados*. españa: revista española de pedagogia.
- Sánchez, G. (2017). *Adopción de niños*. Cuba: Gaceta medica espirituana.
- Sinisterra, M. M. (2009). *Teorías de la personalidad. Un analisis ahistorico del concepto y su medición*. Estados Unidos: Psychologia. Avances de la disciplina.
- Valencia Corral, N. O. (2016). *El educador social como figura de referencia de los niños en albergues*. Sonora: Master's thesis valencia corral, natalia ocairi.
- Vega Malagon, G. ,.-S. (2014). *Paradigma en la Investigación Enfoque cualitativo y cuantitativo*. Mexico: European Scientific Journal.



## **ANEXOS**

Mostramos evidencia de las capacitaciones, asistencias de los participantes y las actividades que se realizaron con los adolescentes de las Aldeas SOS. con finalidad de desarrollar y descubrir las habilidades sociales y personales de los jóvenes institucionalizados para lograr una buena inserción social.



***Figura 1: José Iván Batista expositor de las capacitaciones;2024***



***Figura 2: Ángela Jiménez expositora de las capacitaciones;2024***



**Figura 3: Aplicación del formulario a los estudiantes**



**Figura 4: actividad rompe hielo**



***Figura 5: Explicación de tema en la capacitación***



***Figura 6: Escuchando opiniones de los adolescentes***



**Figura 7: Taller “El ciego y el Lazarillo**



**Figura 8: Aplicación de la encuesta**



**Figura 9: Entrega de donación de alimento**

Trabajo de graduación (Tesis)

Orientación educativa y profesional

Orientadores: José Iván Batista y Ángela Jiménez

**Encuesta**

**Edad:**

**Sexo:**

Observación: La información recibida será tratada con estricta confidencialidad.

**Área: Personal**

**Instrucción: coloque una equis (x) en el espacio que usted considere correcto  
Le pedimos que conteste con mucha sinceridad**

**Autoestima**

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Te sientes cómodo (a) en el lugar en donde estas				
Tienes buen manejo de tus emociones cuando algo te sale mal				
En ocasiones te sientes triste				
Realizas acciones que te hacen sentir bien				
Demuestras tus sentimientos				

De ser su respuesta nunca, explique:

---

---

---

---

---

## Actitudes

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Aceptas las experiencias vividas como aprendizaje				
Sientes que puedes aceptar y dar disculpas				
Te sientes satisfecho ayudando a los demás				
Te molestan fácilmente				
Cuando te enojas dices cosas que después te arrepientes				
Manejas con positividad las situaciones que se presentan				
Eres extrovertido (espontáneo)				

De ser la respuesta nunca o negativa, explique

---



---



---



---

## Aptitudes

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Tienes habilidades para realizar diversas actividades				
Tienes destrezas para resolver problemas con facilidad				
Se te hace fácil analizar información				
Te gusta cooperar con los demás				
Te gusta tener el control para realizar cosas nuevas				
Tienes iniciativa en los trabajos				

Te sientes cómodo/a trabajando en equipo				
--	--	--	--	--

De ser la respuesta negativa, explique:

---



---



---

### Manejo de las emociones

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Sabes Controlar las emociones en momentos difíciles				
Te sientes feliz con pequeños detalles				
Tienes autocontrol				
Cuando te llevan la contraria te sientes enojado/a				
Expresas los sentimientos con facilidad				
Cuando alguien te hace daño puedes perdonar				

De ser la respuesta nunca o negativa, explique:

---



---



---

### Estilo de vida

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Descansas el tiempo necesario (6 o 8 horas)				
Cuando suceden cosas que no te agradan en la vida te cuesta aceptarlo				
Realizas actividades físicas				
Te sientes con energía cuando te levantas por las mañanas				
Cuando realizas diversas actividades te sientes motivado/a				
Sueles comer de manera saludable				

De ser la respuesta negativa o nunca explique

---

---

---

Área: social

Habilidades sociales

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Te sientes cómodo al interactuar con otras personas				
Te gusta compartir tiempo con tus amigos				
Expresas con claridad tus pensamientos				
Realizas los trabajos en armonía con los demás				
Escuchas las opiniones de los demás				
Se te hace difícil convivir con más personas				
Tienes dificultades al establecer una conversación con otra persona				

De ser la respuesta nunca o negativa, explique

---

---

---

---

## Adaptación social

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Te adaptas fácilmente a los cambios				
Te causa temor salir de tu lugar de conformidad				
Te sientes seguro/a en donde estas				
Sientes curiosidad por saber lo que te espera en el futuro				
Te sientes cómodo (a) al conocer nuevas personas				
Realizas actividades con otras personas				

De ser su respuesta negativa o nunca, explique:

---



---



---



---

## Área: familiar

### interacción familiar

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Tienes contacto con algún integrante de su familia de origen				
Has conocidos nuevas familias				
Te sientes tranquilo cuando te hablan de nuevas familias				
Tienes una buena comunicación con tu familia de origen				

## Formulario de datos personales

### Para adolescentes de las Aldeas infantiles SOS, Panamá.

Al adolescente

La información que le solicitaremos, es necesaria para conocer su nivel de estudios y datos personales por esta razón responda a cada interrogante con gran honestidad.

**Objetivo general:** Analizar las características y desafíos que presentan los jóvenes y adolescentes de las Aldeas infantiles SOS para su inserción a la sociedad.

**Objetivo específico:** Identificar las características de los adolescentes y jóvenes que habitan en las Aldeas SOS.

**Esta información es confidencial.**

Datos personales	
Edad:	Sexo:
Fecha de nacimiento:	
Lugar de nacimiento:	
Datos familiares	
Tiene hermano  Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	¿Cuántos?
Salud y condiciones físicas	
Usa anteojos  Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Solo para leer  Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

<b>Estatura</b>	<b>Peso</b>
<b>Tiene dificultad para oír</b> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	<b>Es alérgico</b> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
<b>Ha sufrido alguna enfermedad grave</b> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
<b>Formación académica</b>	
<b>Escuela primaria a la cual asistió</b>	<b>Grados:</b>
<b>Está estudiando actualmente</b> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	<b>Está en su último año escolar</b> si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
<b>Colegio secundario</b>	<b>Años</b>
<b>Rendimiento escolar</b> Bueno <input type="checkbox"/> malo <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/>	
<b>Materia favorita</b>	<b>Materia que no le gusta</b>

<p><b>Le gusta ir la escuela</b></p> <p>Si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Su comportamiento es:</b></p> <p>Bueno: <input type="checkbox"/></p> <p>Malo: <input type="checkbox"/></p> <p>Regular: <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Planes a futuro</b></p>	
<p><b>Desea continuar los estudios superiores</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p><b>A dónde le gustaría estudiar</b></p>
<p><b>Tres (3) carreras que le gustaría estudiar</b></p>	
<p><b>Le gustaría trabajar</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Qué tipo de trabajo le gustaría realizar</b></p>
<p><b>Quiénes lo ha aconsejado en sus planes para el futuro</b></p>	
<p><b>Le gustaría trabajar con:</b></p> <p>Animales <input type="checkbox"/> personas <input type="checkbox"/> objetos <input type="checkbox"/> cosas <input type="checkbox"/></p>	



**Universidad de Panamá**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**Escuela de Formación Pedagógica**  
**Licenciatura en Educación en Orientación Educativa y Profesional**

**CARTA DE REVISIÓN ORTOGRÁFICA Y GRAMATICAL**

28 de octubre de 2024

A QUIEN CORRESPONDA:

Yo **Celideth Carter Alvarez** con identidad personal **8-529-1153** certifico que he revisado el trabajo de graduación: "**Características y desafíos en la inserción social de jóvenes de las Aldeas S.O.S en Panamá, provincia de Panamá**" y el mismo es propiedad de **Ángela I. Jiménez P.** con identidad personal **8-970-1590** y **José I. Batista H.** con identidad personal **3-744-1981**.

Hago constar que el trabajo cumple con los requisitos de corrección gramatical, ortográfica y de redacción, dando buen uso del idioma español.

Atentamente,

*Celideth Carter Alvarez*

Profesora  
Celideth Carter Alvarez  
IP 8-529-1153  
Registro del diploma N.º **70110**  
Adjunto copia de cédula y diploma.

**REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
**TRIBUNAL ELECTORAL**

**Celideth Maritza**  
**Carter Alvarez de Charris**

NOMBRE USUAL:  
 FECHA DE NACIMIENTO: 09-NOV-1975  
 LUGAR DE NACIMIENTO: PANAMÁ, PANAMÁ  
 SEXO: F DONANTE TIPO DE SANGRE: A+  
 EXPEDIDA: 20-OCT-2016 EXPIRA: 20-OCT-2026

8-529-1153

*Celideth Carter de Charris*




**UNIVERSIDAD DE PANAMA**  
 LA FACULTAD DE  
**Humanidades**

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,  
 HACE CONSTAR QUE

**Celideth Maritza Carter Alvarez**

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS  
 QUE LE HACEN ACREEDOR AL TITULO DE  
**Licenciada en Humanidades**  
**con Especialización en Español**

Y EN CONSECUENCIA, SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,  
 HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE  
 ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ A LOS *veintidós*  
 DIAS DEL MES DE **Octubre** DE MIL NOVECIENTOS *noventa y nueve*

*Betty Ann Rouse*  
 Secretario General

*Heitor H. L. M. M. M.*  
 Decano

*Justina García*  
 Rector

Diploma 70110  
 Identificación Personal 8-529-1153

