



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**MAESTRÍA EN POLÍTICAS, PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR**

**ANÁLISIS DE LA DINÁMICA FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES  
ATENDIDOS EN EL GABINETE PSICOPEDAGÓGICO DEL CENTRO  
EDUCATIVO CRISTÓBAL ADÁN DE URRIOLA, DEL DISTRITO DE  
ARRAIJÁN, DURANTE EL CONFINAMIENTO, EN LOS AÑOS: 2020-2021.**

**POR:**

**ERIKA SALAZAR**

**CIP: 9-207-52**

**REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN POLÍTICAS,  
PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR**

**PANAMÁ, 2024**

**TESIS ASESORADA POR:**  
**MGTER. REINELDA VÁSQUEZ DE PALACIOS**

## DEDICATORIA

*A las mujeres que amo con el alma entera:*

A la mujer más maravillosa de mi vida...mujer ejemplar, luchadora, valiente, esforzada, llena de amor: mi amada Madre *Andrea Salazar*, por ser el ejemplo resiliente de vida para mí, ya que nunca se rinde.

A los más grandes tesoros que el Señor Dios depositó en mí: mis amadas hijas *Noelia Isabel* y *Laura Sofía*, por ser ese motor que impulsan mi vida, la luz que ilumina mis días y llenan de color mi ser.

A mi amiga y hermana de siempre, mi amada *Sofía Villegas*, por su ejemplo inigualable de lucha, perseverancia, lealtad y amor que desde la infancia me ha mostrado.

## AGRADECIMIENTOS

*“Y todo lo que hagas, hazlo de corazón, como para el Señor y no para los hombres; sabiendo que del Señor recibirás la recompensa de la herencia, porque a Cristo el Señor sirves”. (Colosenses 3:23-24)*

A quien debo todo cuanto soy y cuanto tengo: mi Dios y Padre Celestial, por su misericordia mostrada cada día mientras estudiaba esta maestría, incluso en aquellas horas que no eran mías...

A mis hijas *Noelia* y *Laura* por su comprensión, disponibilidad y apoyo incondicional cuando de tecnología se trataba, por esos días de compañía junto a mí, que este estudio les quitó.

A mi respetada, admirada y querida profesora *Dra. Teresa Gabriela Spalding* por motivarme a incursionar en esta hermosa aventura del conocimiento, por su apoyo y palabras alentadoras que nunca me faltaron.

A mí querida y admirada asesora *Mgter. Reinelda Vásquez de Palacios*, por su apoyo incondicional, su sabiduría, sus consejos, sus orientaciones, su paciencia y entrega, sin la cual no hubiese sido posible la culminación de este estudio.

A todos mis hermanos y hermanas de mi amada *Iglesia Adventista del Séptimo Día* por sus oraciones fervientes hacía mí.

## INDICE GENERAL

	Páginas
<b>RESUMEN</b> .....	1
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>CAPÍTULO I</b> .....	5
<b>EI PROBLEMA</b> .....	5
<b>1.1 Antecedentes</b> .....	6
<b>1.2. Justificación</b> .....	12
<b>1.3. Planteamiento del Problema</b> .....	13
<b>1.4. Objetivos</b> .....	17
<b>1.4.1. Objetivo General</b> .....	17
<b>1.4.2. Objetivos Específicos</b> .....	17
<b>CAPÍTULO II</b> .....	18
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	18
<b>2.1. Marco Referencial</b> .....	19
<b>2.1.1. Base Teórica Relacionada a la Funcionalidad, Afectividad, la Comunicación y sus Efectos en el Desarrollo Psicosocial del Individuo.</b> .....	19
<b>2.1.2. Dimensiones e Interrelaciones Familiares</b> .....	28
<b>2.1.3. Dinámica Familiar y su Rol en el Desarrollo de la Afectividad en la Familia.</b> .....	29
<b>2.1.4. Características de los Componentes de la Función Afectiva en la Familia.</b> .....	29
<b>2.1.5. La Comunicación Familiar y su Componente Afectivo</b> .....	32
<b>2.1.6. Aspectos Importantes en las Relaciones Afectivas Familiares durante el Confinamiento por la COVID-19.</b> .....	34
<b>2.1.7. El Trabajo Doméstico durante el Confinamiento y las Relaciones Afectivas en la Familia.</b> .....	40
<b>2.1.8. Normas y Reglas Familiares durante el Confinamiento</b> .....	43
<b>2.1.9. Formas de Socialización</b> .....	44
<b>2.2. Marco Conceptual</b> .....	56
<b>2.3. Marco Jurídico</b> .....	58
<b>2.3.1. Convención sobre los Derechos del Niño (CDN)</b> .....	58
<b>2.3.2. Código de la Familia</b> .....	59

2.3.3. Constitución Política de la República De Panamá .....	60
2.4. Marco Institucional.....	61
2.4.1. Aspectos Históricos .....	61
2.4.2. Ubicación del Centro Educativo .....	62
2.4.3. Visión.....	62
2.4.4. Misión.....	63
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>64</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>64</b>
3.1. Hipótesis.....	65
3.1.2. Cobertura de la Investigación .....	65
3.1.3    Diseño de la Investigación .....	71
3.1.4. Enfoque de la investigación .....	71
3.1.5. Tipo de Investigación .....	71
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>74</b>
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>74</b>
4.1. Datos Generales.....	75
4.3. Comunicación Familiar antes del Confinamiento.....	80
4.4. Normas y Reglas Familiares antes del Confinamiento .....	86
4.7. Normas y Reglas Familiares durante el Confinamiento.....	105
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>109</b>
<i>Propuesta de Intervención Profesional para Mejorar y Fortalecer la Dinámica Familiar de Estudiantes atendidos en Trabajo Social dentro de los Gabinetes Psicopedagógicos del Ministerio de Educación en Panamá.</i> .....	109
5.1. Justificación .....	110
5.2. Metodología y Finalidad del Proyecto.....	112
5.3. Proceso de Intervención.....	112
5.4. Referencias Institucionales.....	112
5.5. Objetivo General.....	112
5.6. Objetivos Específicos .....	113
5.7. Destinatarios o Beneficiarios.....	113
5.7.1. Directos .....	113
5.7.2. Indirectos .....	113
5.8. Localización Física (UBICACIÓN EN EL ESPACIO).....	113

<b>5.9. Actividades, Tareas y Metodología.....</b>	<b>114</b>
<b>5.10. Recursos .....</b>	<b>115</b>
<b>5.11. Cronograma de Actividades.....</b>	<b>116</b>
<b>5.13. Evaluación .....</b>	<b>119</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>120</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>122</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>123</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>133</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Páginas

Tabla 1. Edad del Entrevistado por Sexo .....	75
Tabla 2. Estado Conyugal del Entrevistado por Sexo.....	76
Tabla 3. Condición Laboral del Entrevistado por Sexo .....	77
Tabla 4. Tipo de Relación Afectiva en la Familia antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	78
Tabla 5. Actividades que realizaban juntos en Familia antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	79
Tabla 6. Tipo de Comunicación en la Familia antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	80
Tabla 7. Manejo de Conflictos Familiares antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	82
Tabla 8. Forma en que se Expresaban Afecto en la Familia antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	84
Tabla 9. Existencia de Normas y Reglas de Convivencia en el Hogar por Sexo del Entrevistado .....	86
Tabla 10. Normas de Corrección de las Conductas Inadecuadas por Sexo del Entrevistado .....	87
Tabla 11. Tipo de Relaciones Afectivas entre los Miembros de la Familia durante el Confinamiento por la COVID19 por Sexo del Entrevistado .....	89
Tabla 12. Actividades que Realizaron juntos durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	91
Tabla 13. Expresión Afectiva con Mayor Frecuencia durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	94
Tabla 14. Presencia de Consecuencias Originadas por el Confinamiento en las Relaciones Afectivas en la Familia por Sexo del Entrevistado .....	95
Tabla 15. Situaciones que Afectaron la Convivencia entre los Miembros de la Familia durante el Confinamiento .....	97
Tabla 16. Tipo de Comunicación en la Familia durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	98
Tabla 17. Manejo de los Conflictos Familiares durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	101
Tabla 18. Forma en que se Expresaban Afecto durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	102
Tabla 19. Existencia de Normas y Reglas en el Círculo Familiar durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	105
Tabla 20. Medidas Utilizadas para Corregir las Conductas Inadecuadas durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	106

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

	Páginas
Gráfica 1. Edad del Entrevistado por Sexo .....	75
Gráfica 2. Estado Conyugal del Entrevistado por Sexo .....	76
Gráfica 3. Condición Laboral del Entrevistado por Sexo .....	77
Gráfica 4. Tipo de Relación Afectiva en la Familia antes del Confinamiento .....	78
Gráfica 5. Actividades que realizaban juntos en Familia antes del Confinamiento .....	79
Gráfica 6. Tipo de Comunicación en la Familia antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	81
Gráfica 7. Manejo de Conflictos Familiares antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	83
Gráfica 8. Forma en que se Expresaban Afecto en la Familia antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	85
Gráfica 9. Existencia de Normas y Reglas de Convivencia en el Hogar por Sexo del Entrevistado .....	86
Gráfica 10. Normas de Corrección de las Conductas Inadecuadas por Sexo del Entrevistado .....	88
Gráfica 11. Tipo de Relaciones Afectivas entre los Miembros de la Familia durante el Confinamiento por la COVID19 por Sexo del Entrevistado .....	90
Gráfica 12. Actividades que Realizaron juntos durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	92
Gráfica 13. Expresión Afectiva con Mayor Frecuencia con Mayor Frecuencia durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	94
Gráfica 14. Presencia de Consecuencias Originadas por el Confinamiento en las Relaciones Afectivas en la Familia por Sexo del Entrevistado .....	96
Gráfica 15. Situaciones que Afectaron la Convivencia entre los Miembros de la Familia durante el Confinamiento .....	97
Gráfica 16. Tipo de Comunicación en la Familia durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	99
Gráfica 17. Manejo de los Conflictos Familiares durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	101
Gráfica 18. Forma en que se Expresaban Afecto durante el Confinamiento .....	103
Gráfica 19. Existencia de Normas y Reglas en el Círculo Familiar durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	105
Gráfica 20. Medidas Utilizadas para Corregir las Conductas Inadecuadas durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado .....	107

## RESUMEN

La presente investigación pretende Analizar la Dinámica Familiar de los Estudiantes Atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola Durante el Confinamiento, en los Años: 2020-2021; para presentar una propuesta de intervención social con enfoque sistémico dirigida a las familias de los estudiantes que son referidos mayormente por problemas familiares, con el objetivo de brindarles estrategias sociales que faciliten y fortalezcan el proceso de comunicación e interacciones dentro del sistema familiar. Puesto que, en la mayoría de los casos reportados en el Gabinete Psicopedagógico, los estudiantes afirman la poca expresión afectiva de sus factores protectores, lo cual genera situaciones de inseguridad, autoestima e inestabilidad emocional que producen resultados negativos en el rendimiento académico y desmotivación en sus estudios. Por esta razón se realizó una investigación descriptiva con una metodología cuantitativa donde a través de una encuesta, para comparar y relacionar la dinámica familiar de los estudiantes antes y durante el confinamiento; se elaboró como instrumento un cuestionario, el cual contempló preguntas de selección múltiple. Los resultados arrojaron que, a pesar de las situaciones vividas durante la crisis sanitaria por la COVID 19 como el temor al contagio, la pérdida de un familiar o la pérdida del empleo entre otras experiencias, se registró una mayor convivencia familiar, mayor comunicación, apoyo a los hijos y aumento de la fe en Dios, fortaleciendo y generando cambios positivos en las relaciones afectivas de las familias de los estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola. Los resultados demostraron que la mayoría de los hogares presentan buena funcionalidad, sin embargo, es importante mencionar que, las demostraciones afectivas por medio de abrazos y caricias son poco practicadas dentro del sistema familiar, independientemente del tiempo del que disponga la familia, la tendencia o el escaso hábito de dar abrazos y caricias entre los miembros se observa con gran frecuencia dentro del entorno familiar; lo cual valida la ejecución de proyectos de intervención social para la familia en el Centro educativo.

*Palabras Clave:* afectividad, comunicación asertiva, factor protector, familia, interacciones, vínculos.

## SUMMARY

This research aims to analyze the family dynamics of students attended in the Psychopedagogical Office of the Cristóbal Adán de Urriola Educational Center during the confinement period of 2020-2021, in order to present a proposal for social intervention with a systemic approach directed at the families of students who are mostly referred due to family problems. The objective is to provide them with social strategies that facilitate and strengthen the process of communication and interactions within the family system. In most cases reported to the Psychopedagogical Office, students affirm the lack of affective expression from their protective factors, which generates situations of insecurity, low self-esteem, and emotional instability, producing negative results in academic performance and demotivation in their studies. For this reason, descriptive research was conducted using a quantitative methodology, where through a survey to compare and relate the family dynamics of students before and during confinement, a questionnaire was developed as an instrument, which included multiple-choice questions. The results showed that, despite the situations experienced during the COVID-19 health crisis, such as fear of contagion, loss of a family member, or loss of employment, among other experiences, there was an increase in family coexistence, greater communication, support for children, and increased faith in God, strengthening and generating positive changes in the affective relationships of the families of students attended in the Psychopedagogical Office of the Cristóbal Adán de Urriola Educational Center. The results demonstrated that most households show good functionality. However, it is important to mention that affective demonstrations through hugs and caresses are rarely practiced within the family system. Regardless of the time available to the family, the tendency or the rare habit of giving hugs and caresses among members is frequently observed within the family environment; which validates the execution of social intervention projects for families in the Educational Center.

*Keywords:* affectivity, assertive communication, protective factor, family, interactions, bonds.

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación *Análisis de la Dinámica Familiar de los Estudiantes Atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola, del Distrito de Arraiján, durante el Confinamiento, en los Años 2020-2021*; ha sido elaborado como trabajo de graduación de la Maestría en Políticas, Promoción e Intervención Familiar el cual se desarrolla en el presente documento y se estructura en cinco capítulos, los cuales se detallan a continuación.

En el primer capítulo se expone el problema, donde se describen los antecedentes y la situación actual, se detalla la justificación, se plantea el problema de investigación, y la enunciación de los objetivos que orientan el proceso investigativo, el cual se concentra en el análisis de la dinámica familiar de los estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola durante el confinamiento.

No obstante, el apartado o capítulo dos, consta del marco teórico, es decir, de las fundamentaciones teóricas relacionadas al estudio de investigación y la recopilación de la información bibliográfica con los aportes de otros autores respecto al tema que se expone.

Mientras que, el tercer capítulo, corresponde al marco metodológico utilizado; aquí se contempla rigurosamente los aspectos de toda investigación científica en el ámbito social que incluye la hipótesis planteada, la cobertura, el diseño y el enfoque de la investigación; describiéndose también las técnicas e instrumentos de recopilación de información utilizadas.

El cuarto apartado o capítulo, es un análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación, los cuales para una mayor comprensión son presentados en tablas y gráficas, cada una con sus descripciones y explicaciones.

Por otro lado, en el quinto capítulo se presenta la Propuesta de Intervención Profesional para Mejorar y Fortalecer la Dinámica Familiar de Estudiantes atendidos en Trabajo Social dentro de los Gabinetes Psicopedagógicos del Ministerio de Educación en Panamá.

Finalmente, se enuncian las conclusiones y recomendaciones; como también las referencias bibliográficas consultadas que sostienen nuestro aporte a partir de otros estudios previos y los anexos siendo éstos el último apartado de la investigación que incluyen los instrumentos utilizados.

# **CAPÍTULO I**

## **EI PROBLEMA**

## 1.1 Antecedentes

Las relaciones afectivas en la familia juegan un papel primordial en el desarrollo psicosocial de sus miembros. Estudios e investigaciones respecto al tema en mención se han constituido en el interés de científicos sociales por indagar y conocer esta dinámica. Con base en ello se revisan los últimos estudios que arrojan resultados y hallazgos interesantes respecto al tema que se consideran importantes y de interés como guía para la investigación que se presenta, tomando en consideración la situación sanitaria por la que atravesamos en la actualidad.

Dentro de este contexto, Romero, Sánchez Intriago y Moreira (2019), presenta su estudio *Fortalecimiento socioemocional en situaciones de crisis en la familia de los estudiantes de la escuela de educación básica Pedro Zambrano Izaguirre del año lectivo 2015-2016*, con el fin de determinar el impacto del proyecto de vinculación fortalecimiento socioemocional desarrollado en una escuela de Ecuador; en donde el diseño metodológico utilizado fue de tipo no experimental con el método descriptivo-comparativo aplicando técnicas como la observación, entrevista y talleres. Este concluye que las secuelas socioemocionales se han caracterizado por las diferentes situaciones de crisis a las que las familias se ven expuestas a causa de un sinnúmero de problemas como carencias de afectividad, pobreza, enfermedades, desastres naturales, entre otros. Esto puede impedir el intento por alcanzar su pleno potencial para un desarrollo socioemocional saludable.

Los resultados obtenidos demuestran el impacto que generan las carencias afectivas y las situaciones económicas y de salud en el desarrollo integral de los miembros de la familia, lo cual la coloca en un nivel de vulnerabilidad e inestabilidad.

En esta misma línea, Villavicencio Aguilar y Villarroel Carrión (2017), en su investigación sobre: *Comunicación afectiva en familias desligadas, con el propósito de determinar las características de la comunicación afectiva en las familias desligadas, promoviendo la utilización de nuevos códigos comunicativos*, revela que los vínculos familiares carentes de expresión afectiva, el poco establecimiento de normas y reglas, originan un distanciamiento emocional, presentando un deterioro de la personalidad y subjetividad de la percepción familiar. El estudio se basó en un enfoque cualitativo-

cuantitativo, de nivel descriptivo, biográfico y analítico; concluyendo que la familia es la base principal para la construcción de los aprendizajes, valores, normas y demostración de los afectos, que deben ser fomentados entre los miembros que conforman la estructura familiar, induciendo el establecimiento de una familia funcional.

Precisa mencionar que, el compartir momentos juntos en familia es esencial para el mantenimiento de un clima familiar agradable, así como también realizar actividades en conjunto para que los miembros que se encuentran dentro del entorno familiar se vayan integrando y del mismo modo se vaya desarrollando el sentido de cohesión y satisfacción.

Otro antecedente es el de Espinel y Sifuentes (2016), investigación acerca de las *Relaciones Afectivas en las Familias de la Divisa de la Comuna XIII*, cuyo objetivo fundamental está orientado a diseñar estrategias para potenciar las relaciones afectivas de las familias en estudio. Con un enfoque cualitativo afirman que, los padres como cabezas de familia son los principales agentes socializadores y proveedores de afecto a los suyos, estableciendo así relaciones que no solo condicionan la estabilidad en sus hogares; sino que, además, repercuten en el desarrollo personal, social y afectivo de los menores que integran al grupo familiar. Finalmente, concluyen que el desempleo, el uso de sustancias alucinógenas, el maltrato, el abandono, la falta de comunicación entre otros factores inciden negativamente en las relaciones afectivas de la familia.

En este aspecto vale destacar que, para que los niños respondan a un saludable vínculo familiar los padres antes que nada deben de forma bilateral brindarse afecto mutuo y por consiguiente a sus hijos.

Por otro lado, Checa, Orben y Zoller (2019), con el propósito de estudiar la importancia de los vínculos afectivos y la funcionalidad familiar en su relación con problemas conductuales en la infancia, en su estudio de tipo cuantitativo-cualitativo sobre Funcionalidad familiar y desarrollo de los vínculos afectivos en niños con problemas conductuales de la Fundación “Nurtac” en Guayaquil, Ecuador;—manifiestan que el establecimiento de vínculos afectivos positivos facilita el ajuste conductual, generando apoyo, seguridad y aceptación, resaltando la importancia de potenciar los aspectos afectivos y emocionales en estos casos, así como las consideraciones metodológicas, técnicas y teóricas para su abordaje desde la Psicología.

Finalmente, concluyen que el déficit en los vínculos afectivos entre los niños con problemas conductuales y las familias, generan mayores dificultades asociadas al malestar, y que el nivel de funcionalidad familiar influye en la gestión adecuada de los problemas conductuales, así como en el proceso de intervención, y que en los casos de problemas conductuales resulta primordial realizar intervenciones conjuntas con la participación de la familia y no de manera aislada.

Los resultados obtenidos demuestran la influencia que desempeña la funcionalidad familiar en el manejo adecuado de los problemas conductuales en la infancia, principalmente debido a que la funcionalidad influye en el establecimiento de los vínculos afectivos positivos, ya que facilita el ajuste conductual, generando apoyo, seguridad y aceptación.

Valencia Vargas (2019), en su investigación *Relación de los vínculos afectivos a nivel familiar en la decisión de la habitabilidad en la calle*. Una mirada desde el sector del río Fucha en la localidad Antonio Nariño en la ciudad de Bogotá; busca reconocer la importancia de las interacciones familiares en el establecimiento de competencias y habilidades en los seres humanos, en su estudio de enfoque cualitativo y concluye que los vínculos afectivos inciden en la toma de decisiones en cuanto a proyecto de vida se refiere por parte de los miembros de la familia.

Los logros obtenidos indican que las relaciones afectivas y vínculos familiares que desarrollamos en los primeros años de vida, establecen una relevancia en nuestra forma de relacionarnos y afrontar decisiones futuras.

También, Marín, Quintero y Rivera (2019), en su análisis sobre *Influencia de las Relaciones Familiares en la Primera Infancia*, analizan la influencia de dichas relaciones familiares; para el cual se utilizó el enfoque cualitativo, desde la perspectiva hermenéutica, bajo la modalidad del estado del arte, por medio de una revisión documental. Concluyen que la familia es un factor protector influyente durante la primera infancia, permite la construcción de valores, la instauración de normas; y de acuerdo a la calidad del vínculo surgen oportunidades que propician la construcción de sus propias experiencias.

El estudio demuestra que cada familia es única y construye sus propias dinámicas con base en los límites y normas que allí se establecen, de acuerdo a sus creencias y cultura, que hacen que se diferencie una de otra.

Pérez y Tarapués (2016), en su investigación *Influencia del Tipo de Vínculo Afectivo Materno y Paterno, en la Conducta Agresiva de los Adolescentes* determina si los diferentes tipos de vínculos afectivos desarrollados y mantenidos entre padres y adolescentes, se relacionan con las conductas agresivas de manera directa o indirecta. Utilizó un diseño de investigación cuantitativo de tipo correlacional, no experimental en una muestra de 40 adolescentes llevada a cabo mediante técnicas psicométricas y entrevistas clínicas. El cual concluye que, el vínculo afectivo es un factor predeterminante y mantenedor de las conductas agresivas de los adolescentes demostrando su influencia directa.

Estos resultados confirman la importancia del desarrollo de vínculos afectivos positivos, de las demostraciones de afectos entre los miembros de la familia, los cuales proporcionan indicadores significativos de autovaloración, favorece la función de identificación e incluye toda una gama de emociones, sentimientos y vivencias en general, que aparecen y se desarrollan en el proceso interactivo entre sus miembros generando a su vez resultados determinantes en la vida de los mismos.

Por otra parte, Tardivo, Suárez y Díaz (2021), en su estudio *Cohesión familiar y covid-19: los efectos de la pandemia sobre las relaciones familiares entre los jóvenes universitarios madrileños y sus padres*; comprueba las consecuencias que está teniendo la COVID-19 y el confinamiento forzado sobre la cohesión familiar. Sostienen con base en su estudio de enfoque cuantitativo que la cohesión familiar no sólo es un elemento importante para entender las relaciones familiares, sino que también es necesario atender a otras cuestiones como el uso de las TICs y el respeto por el espacio personal; concluyendo de este modo en la consistencia de los encuestados que declara que no se han producido cambios significativos, a nivel de relaciones familiares, como consecuencia del confinamiento, mientras que otra parte se divide entre quienes hablan de cambios positivos y quienes hablan de cambios negativos.

Resultan muy interesantes los resultados respecto al ocio intrafamiliar y al uso de las TIC: el ocio intrafamiliar parece influir positivamente sobre la cohesión familiar, mientras que el abuso de las TIC parece influir negativamente.

También Macías Moreira y Aveiga (2021), acerca del Confinamiento y su incidencia en las relaciones familiares de la ciudadela San José de la parroquia 12 de marzo del cantón Portoviejo analiza el confinamiento y su influencia en las relaciones familiares de dicha población, desarrolló la investigación fundamentado en un estudio de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo; concluyendo que, el sistema familiar afrontó ciertas adversidades y problemas sociales que afectaron e influyeron en la convivencia con sus miembros, en algunos casos fue positivo, debido a que se realizaron modificaciones para ajustarse al contexto en el que vivían las familias fortaleciéndose los vínculos y mejorando sus relaciones familiares; en otros, el confinamiento provocó inestabilidad en la convivencia, debido a que surgieron problemas para superar las calamidades que existían en su entorno.

Los resultados evidencian la realidad en la que se sitúan las familias, y de cómo impactó en cada miembro del hogar y de los cambios que han tenido que realizar durante el confinamiento por la pandemia de la COVID-19 para así adaptarse a esta nueva realidad.

Para Molina Godoy (2020), en su estudio, *Percepciones de las Familias de Socio Vivienda Respecto a la Convivencia Familiar y las Condiciones de Habitabilidad en Situación de Confinamiento por la Covid-19*, con el fin de describir la convivencia familiar desarrollada desde las experiencias de las familias de Socio Vivienda, utilizando el enfoque cualitativo y el nivel descriptivo argumenta que con base en los resultados obtenidos, las familias al encontrarse en la condicionante de confinamiento social, indicaron pasar más tiempo de calidad entre sí como improvisar juegos y conversar más, a pesar que, durante el período del semáforo rojo, algunos padres de familia tuvieron que permanecer aislados por aproximadamente un mes dentro de la vivienda. Se llegó a esta conclusión, luego de conocer las percepciones de todos los entrevistados, en donde coinciden en que la convivencia familiar fue positiva; esto implica la necesidad de ampliar la visión de análisis para comprender cómo las familias construyen la cotidianidad de la convivencia, y poder con ello profundizar en las diversas problemáticas que emergen.

El pasar tiempo en familia, compartir actividades domésticas y momentos recreativos fortalecen los lazos familiares desde la afectividad, promoviendo el empleo de palabras alentadoras, acciones bondadosas y de empatía en donde el amor, el respeto y la bondad son huéspedes permanentes entre cada uno de sus miembros garantizando un desarrollo psicosocial integral sano entre sus integrantes.

## **1.2. Justificación**

El tema sobre las relaciones afectivas en la familia es de gran importancia, ya que estas, deben basarse en el amor, la confianza y la empatía entre sus miembros; las cuales juegan un rol importante en el desarrollo psicosocial de los individuos, desde el establecimiento de relaciones sanas hasta el buen desempeño académico de los hijos como también, la funcionalidad misma de dicha institución social.

Dentro de este contexto el presente proyecto de investigación pretende analizar las relaciones afectivas en las familias de los estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán De Urriola e identificar los efectos que ha producido el confinamiento en dichas familias puesto que, previo a la crisis sanitaria, ya se reportaban casos por situaciones familiares como: violencia doméstica, separaciones conyugales, entre otras, que repercuten directamente en el bienestar emocional y académico de los hijos. Como es de conocimiento de la población mundial, la pandemia ha trastocado todas las áreas en las cuales se desenvuelve el individuo, afectando considerablemente su bienestar integral.

La idea principal para la elaboración del proyecto de investigación surge a partir de los problemas en las muestras de afecto por parte de los padres y el inadecuado uso de la disciplina, que presentan los estudiantes referidos al Gabinete Psicopedagógico, por problemas emocionales, según indican los mismos padres, madres o acudientes durante la entrevista social inicial que se les realiza durante las primeras sesiones. Generando situaciones de riesgo como problemas emocionales y desmotivación en los estudios por parte de los adolescentes; es allí donde surge la necesidad e inquietud de elaborar un proyecto de investigación que permita, aumentar los conocimientos teóricos en cuanto a las relaciones afectivas en las familias en momentos de crisis, al mismo tiempo contar con elementos para estructurar políticas y estrategias de intervención que sean de utilidad para aquellas entidades promotoras del bienestar integral de las familias y permitan la solución de problemas que puedan presentarse dentro de la estructura familiar.

### **1.3. Planteamiento del Problema**

Las buenas relaciones familiares ayudan a los hijos a sentirse seguros y amados. Fortalece la relación de pareja. Cultivando buenas relaciones en la familia con tiempo de calidad, comunicación, trabajo en equipo y aprecio no sólo se solidifican los lazos familiares también, se fortalece la autoestima y brinda seguridad en los miembros de la familia.

Dentro de este contexto el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia destaca el papel de los hombres, en el desarrollo y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes. Así como fomentar en ellos su rol como padres en la crianza compartida con las madres, destacando sus responsabilidades en todos los procesos de desarrollo, comunicación, diálogo y participación en el hogar.

Tanto el padre como la madre contribuyen y representan un estímulo único e importante para que los niños, niñas y adolescentes desarrollen vínculos positivos emocionales y cognitivos esenciales, desde muy temprana edad para su buen desarrollo cerebral y aprendizaje. (Plata & Pérez, 2020)

Cabe destacar que, debido a la situación sanitaria por la que atravesamos mundialmente, son varias las acciones en las que el padre y la madre de familia pueden participar con sus hijos e hijas para que conjuntamente puedan llevar de la manera más amigable, tranquila y afectiva esta coyuntura. Ahora más que nunca es cuando los niños, niñas y adolescentes requieren atención, cuidado, compañía y mucho amor.

En este sentido, precisa enfatizar que en Panamá se realizó la encuesta vía telefónica, “Situación de Familias con Niños, Niñas y Adolescentes durante la COVID-19 en Panamá” del 26 de mayo al 9 de junio del año 2020, en una muestra representativa de la población nacional excluyendo comarcas y Darién, compuesta por 1000 hogares. La misma tuvo como objetivo indagar sobre la situación de las familias con niños, niñas y adolescentes durante el confinamiento o cuarentena por COVID-19 en Panamá, considerándose entre uno de sus principales aspectos de análisis los conflictos familiares; arrojando la misma que, 1 de cada 3 hogares declaró que se presentó algún conflicto en el último mes: leves (46%) o moderados (48%).

Vale destacar que, un periodo tan prolongado de confinamiento y estrés en los hogares puede provocar incrementos de violencia contra la niñez. La crisis por COVID-19 ha tenido un severo impacto en la población, especialmente en los más vulnerables. Sin embargo, hasta el momento no se contaba con datos ni evidencia rigurosa sobre su impacto en una porción muy importante de la población, específicamente la tercera parte de ella: los niños, niñas y adolescentes” según Kyungsun Kim, representante de UNICEF en Panamá. (Luna, 2020).

Por otro lado, es importante mencionar que previo a la crisis sanitaria, el Ministerio Público (2017) reportó que se presentaron en los cuatro Distritos Judiciales del país un total de 15,389 casos de denuncia de violencia doméstica y 2,594 de maltrato al niño, niña y adolescente, lo que equivale en los últimos 5 años a un promedio de 17,732 y 2,675 casos anuales de denuncia, respectivamente. Las provincias de Panamá, Panamá Oeste, Chiriquí y Colón son las que presentan la mayor incidencia concentrando las dos primeras, más de la mitad del total de casos, lo cual demuestra que la privación del derecho de niños, niñas y adolescentes a vivir una vida libre de violencia en el entorno familiar es una realidad nacional que afecta cada vez más a un mayor número de ellos.

Es por ello, que la función afectiva de la familia tiene gran importancia y repercusión social y emocional, de manera que cuando los subsistemas se reflejan de forma positiva en el grupo familiar, es posible ejercer una correcta autoridad sobre los hijos.

Sin embargo, cuando ocurre lo contrario, las consecuencias son innumerables dentro del seno familiar; en el caso de los niños que presentan carencias afectivas tienen más probabilidades de desarrollar trastornos psicológicos en la adolescencia y en la edad adulta, como pueden ser ansiedad, adicciones, trastornos compulsivos y depresivos; esto, sin dejar de mencionar el aumento en la separación de las parejas y sus secuelas en los hijos.

Por otro lado, es importante destacar que, en Panamá se registran 11 divorcios cada día. A pesar de eso, también diariamente, entre 35 a 38 parejas contraen matrimonio, las cifras anteriores son las oficiales que maneja el Instituto Nacional de Estadística y Censo de la Contraloría General de la República, es decir, se refieren a aquellas parejas que desarrollaron sus matrimonios o divorcios ante las autoridades competentes. Sin embargo, no existe reporte de los que se unen sin acudir a una entidad competente o los que se separan

sin que se lleve un registro formal de este. Tal vez, esos números incógnitos son más alarmantes que los oficiales.

El mismo informe de INEC (2010) sostiene que entre los años 2010 hasta el 2014 se registraron un total de 19,982 divorcios, lo cual es preocupante, pues afecta la salud mental y emocional de los hijos. Previo a la pandemia, algunos organismos internacionales mostraban preocupación respecto al mismo; puesto que, graves secuelas de la división familiar según la ONU, en la mayoría de los casos la desintegración familiar, genera graves consecuencias en todas las sociedades y en especial en el desarrollo psicoafectivo de los miembros que la conforman.

Los peligros a los que se enfrentan diariamente los jóvenes, tienen que ver con la falta de atención desde la niñez que desde muy pequeños son obligados a enfrentar debido a diversos factores, entre ellos: la soledad o falta de sus padres. La desintegración familiar se da por la ausencia física de alguno de los progenitores. Sin embargo, la ausencia y descuido de los padres hacia los hijos por trabajo u otros motivos, genera similares consecuencias que una separación familiar.

Según El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), la desunión familiar forma parte de un conjunto de situaciones que pueden incidir en muerte de niños y adolescentes.

La separación familiar, la violencia, el desempleo y la pobreza, entre otras causas, podrían incidir emocionalmente inclusive en la muerte de los menores.

Teniendo claro que, la familia es una jerarquía de amor, se requiere la práctica de estrategias de comunicación en cuanto a la expresión de opiniones y sentimientos se refiere por parte de sus miembros de manera efectiva, lo cual les permite la manifestación abierta y segura de sus emociones y pensamientos, comprender a los demás y expresarse con cariño y afecto. Con base en esto es primordial señalar que en los últimos años en el Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola del distrito de Arraiján, específicamente a partir del año 2011, cuando empieza a funcionar el Gabinete Psicopedagógico, se hace notorio la constante referencia de casos por situaciones familiares, en la mayoría se detectan deficiencias en las relaciones intrafamiliares. Durante las primeras sesiones de intervención del equipo, es muy

común observar la poca interacción entre los miembros cuando estos indican desconocer situaciones emocionales de los hijos tales como: depresiones que incluyen autolesiones sin la mínima sospecha o conocimiento de sus padres, ausentismo en las actividades académicas de los hijos, por mencionar algunas. Situaciones que desde entonces han aumentado año tras año.

La idea principal para la elaboración del proyecto de investigación surge a partir de los problemas en las muestras de afecto por parte de los padres y el inadecuado uso de la disciplina, que presentan los estudiantes referidos al Gabinete psicopedagógico, por problemas emocionales cuyo génesis se encuentra en las relaciones intrafamiliares observándose un incremento (80 casos) durante el confinamiento por la COVID 19, los cuales coinciden con la aparición de algunos factores resultado del excesivo “individualismo” de los miembros o de los estilos educativos de crianza que utilizan los padres, según indican los mismos padres, madres o acudientes durante la entrevista social inicial que se les realiza durante las primeras sesiones. Todo esto por supuesto, generando situaciones de riesgo como problemas emocionales y desmotivación en los estudios por parte de los adolescentes.

### **Formulación de Preguntas**

1. ¿Cuáles son las Características Sociodemográficas de las Familias de los Estudiantes Atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola?
2. ¿Cómo era la Comunicación en la Dinámica Familiar antes y durante el Confinamiento?
3. ¿Cómo se desarrolló la Convivencia Familiar desde las experiencias relacionales de las propias familias ante las medidas de confinamiento?
4. ¿Qué tipo de Normas y Reglas se regían en las Familias antes y durante el Confinamiento?

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Analizar la dinámica familiar de los estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola durante el confinamiento, en los años: 2020-2021.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

1. Identificar las Características Sociodemográficas de las familias de los estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola.
2. Describir y analizar el desarrollo de la convivencia familiar desde las experiencias, relacionadas por las propias familias ante las medidas de confinamiento.
3. Relacionar el Proceso de Comunicación en la Dinámica Familiar de los estudiantes antes y durante el Confinamiento.
4. Identificar los tipos de Normas y Reglas que se regían en las Familias antes y durante el Confinamiento.
5. Presentar una Propuesta de Intervención Profesional para Mejorar y Fortalecer la Dinámica Familiar de Estudiantes Atendidos en Trabajo Social dentro los Gabinetes Psicopedagógicos del Ministerio de Educación en Panamá.

# **CAPÍTULO II**

## **MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Marco Referencial**

### **2.1.1. Base Teórica Relacionada a la Funcionalidad, Afectividad, la Comunicación y sus Efectos en el Desarrollo Psicosocial del Individuo.**

#### **2.1.1.2. La Teoría General de los Sistemas: La Familia como Sistema**

La Teoría General de los Sistemas (TGS), creada por el biólogo Ludwig Von Bertalanffy, ya estructurada fue publicada después de la Segunda Guerra Mundial alrededor de 1947. Es aplicable a todos los sistemas y se define como “Un sistema es un conjunto de partes coordinadas y en interacción para alcanzar un conjunto de objetivos”

Este sistema está interrelacionado entre sí y cada una de sus partes tiene un nivel diferente de complejidad, límites de permeabilidad variables, sistema de comunicación interno y medio de comunicación exterior. Debido a sus características es aplicable a diversas ciencias, por lo que su creación ha sido considerada un avance de relevancia.

En la TGS se permite conocer y precisar la organización que tienen los elementos de un universo determinado, denominado sistema. Aplicado a las ciencias psicosociales la unidad de estudio es la familia, así como el estudio de los integrantes que la componen.

La TGS concibe a la familia como un sistema de relaciones que difiere de la simple suma de sus miembros. Por lo tanto, la aplicación de la TGS al estudio de la familia destaca un conjunto de importantes cuestiones:

- La concepción de las alteraciones psíquicas como resultado de las complejas interacciones del individuo con su ambiente.
- La influencia de la funcionalidad familiar en el desarrollo individual.
- El carácter dinámico de la causalidad de ciertos trastornos mentales.  
(Von Bertalanffy, 1976).
- La concepción de la familia como sistema abierto, en constante intercambio con otros grupos e instituciones de la sociedad. (Valladares González, 2008).

Dentro de este marco precisa destacar que, un sistema puede ser una célula, un ser humano, un equipo de fútbol, el sistema solar o la Familia tal como se expone en líneas

anteriores. Todos estos sistemas tienen interrelaciones e intercambian “energía” hacia los sistemas superiores (suprasistemas) y hacia los inferiores (subsistemas). Por ello, es necesario mencionar los tipos de sistemas en cuanto al intercambio de información con el medio se refiere.

#### **2.1.1.2.1. Tipos de Sistemas**

##### **2.1.1.2.1.1. Sistemas Cerrados**

Absolutamente aislado, es decir, no interactúa en absoluto. No podría existir, pues si existe lo conocemos y si lo conocemos nos influye, lo cual ya sería un tipo de interacción. El único caso posible sería el universo en el que estamos inmersos, ya que no habría nada más allá de este con lo que se pueda interactuar.

##### **2.1.1.2.1.2. Sistemas Abiertos**

Este tipo de sistema interactúa, es decir, intercambia información con el medio, aunque estaría relativamente aislado porque sólo da y recibe por ciertas vías. No hay un flujo indiscriminado.

#### **2.1.1.2.2. Propiedades de los Sistemas Abiertos**

##### **2.1.1.2.2.1. Totalidad y No Sumatividad**

El todo es más que la suma de sus partes, es decir existen ciertas propiedades del sistema que derivan no sólo de los elementos en sí mismos, sino de la forma en que estos se relacionan. Cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal forma con las demás que un cambio en una de ellas desencadena un cambio en todas y cada una de las demás y, por tanto, el sistema como un todo.

Ejemplo: Un equipo de fútbol ¿Será que conociendo el desempeño individual de cada jugador podría predecirse el comportamiento global del equipo en un partido? Por supuesto que no, las complejas interrelaciones generadas entre los jugadores influirían sobre el desempeño del sistema total, es decir, del equipo de fútbol.

#### 2.1.1.2.2.2 Homeostasis

La homeostasis es el estado interno de un sistema que se mantiene relativamente constante mediante la autorregulación. En cada sistema existe un estado de equilibrio interno dinámico entre sus partes y de equilibrio externo con los sistemas que forman su medio ambiente. Si el equilibrio es alterado por cambios dentro o fuera del sistema, entra en funcionamiento fuerzas correctoras que pueden restaurar el equilibrio o situar al sistema en un nuevo estado.

Cualquier cambio en una parte produce cambios en el conjunto y dado que la naturaleza es un *continuum*, el cambio repercute hacia arriba y hacia abajo en la jerarquía de sistemas.

#### 2.1.1.2.2.3. Finalidad u Objetivo

Todos los sistemas siempre están orientados hacia un objetivo específico. La familia al ser un sistema social, presenta objetivos a conseguir en el corto, mediano y largo plazo, los cuales en ocasiones no son considerados como parte del contrato matrimonial al inicio del ciclo de vida de la familia y del ciclo evolutivo de la pareja.

#### 2.1.1.2.2. 4. Equifinalidad y Multifinalidad

El concepto de equifinalidad defiende que el estado de un sistema está determinado por la naturaleza de la relación (proceso) y no por sus condiciones iniciales, de manera tal que, distintas condiciones iniciales pueden llevar a un mismo estado del sistema (objetivo).

El concepto opuesto, el de multifinalidad, hace referencia al hecho de que desde un mismo punto inicial se puede llegar a diferentes estados finales.

#### 2.1.1.2.2. 5. Recursividad

Es el hecho de que un objeto (sistema) está compuesto por partes que son a su vez sistemas. Se habla entonces de sistemas, subsistemas y suprasistemas.

#### **2.1.1.2.2.6. Jerarquía**

Todo sistema se establece con base en la organización de las diferencias entre sus componentes, de modo que ocupan un lugar jerárquico más elevado, mientras que los otros se distribuyen alrededor o debajo.

#### **2.1.1.2.2. 7. Causalidad Circular (Circularidad)**

Todos los elementos influyen sobre los demás y, a su vez, son influidos por éstos (cadena de hechos). Una conducta A causa o controla a B y B es causada y controlada por A.

#### **2.1.1.2.3. La Familia como Sistema**

Al concebir a la familia como sistema, estamos dando por hecho que constituye una unidad, una integridad, por lo que no podemos reducirla a la suma de las características de sus miembros, es decir, la familia no se puede ver como una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones.

Esta concepción de la familia como sistema, aporta mucho en relación con la causalidad de los problemas familiares, los cuales, tradicionalmente, se han visto de manera lineal (causa-efecto) lo cual es una visión errónea, puesto que en una familia no hay un “culpable”, sino que los problemas y síntomas se deben precisamente a deficiencias en la interacción familiar, a la disfuncionalidad de la familia como sistema. El funcionamiento familiar debe verse no de manera lineal, sino circular, es decir lo que es causa puede pasar a ser efecto o consecuencia o viceversa.

Es por ello que, la familia como sistema abierto, tiene las propiedades de todos los sistemas de este tipo. Ejemplo, podemos mencionar que, de acuerdo con la totalidad, el comportamiento de todo el sistema familiar no puede ser explicado con la suma de las conductas de todos sus miembros; lo que ocurre a un miembro de la familia afecta a todos los demás.

La equifinalidad está presente cuando identificamos que las familias pueden alcanzar el mismo resultado final a partir de condiciones iniciales diferentes. Las relaciones entre los miembros de una familia se presentan como circuitos de interacción repetidos y recíprocos; un comportamiento desencadena otro en otro miembro y así sucesivamente, se construyen progresivamente, pautas de interacción que van definiendo a la familia. Así mismo, el sistema familiar tiene una organización y una jerarquía que le permite diferenciar el desempeño de sus funciones a través de subsistemas. Cada individuo es un subsistema en el interior de una familia y, a la vez, forma parte de diversos subsistemas familiares como el conyugal (esposos), el parental (padres-hijos) o el fraterno (hermanos).

La familia también es un sistema en constante transformación, que cambia y se adapta a las diferentes exigencias del medio externo como las derivadas de sus propias etapas evolutivas. Para ello mantiene un constante equilibrio entre sus fuerzas homeostáticas y sus capacidades de transformación, siempre con el propósito de asegurar continuidad y crecimiento en sus integrantes. (Revista Médicos Familiares, 2023)

Coincidiendo de esta manera, con Pinho, Pereira y Chaves (2017), quienes sostienen que el enfoque sistémico considera que cada miembro de la familia interactúa con los demás y se influyen mutuamente. A consecuencia, todo cambio en uno de los miembros repercutirá sobre todo el sistema y provocará cambios en busca de mantener el status o equilibrio que existía.

En consecuencia, el análisis de una familia no puede ser la suma del análisis de sus miembros por separado, ya que existen patrones interaccionales que trascienden a los individuos, en los cuales la conducta sintomática resulta una cualidad del propio sistema.

Consideran además que, otro de los principios que caracteriza la estabilidad de los sistemas abiertos es la equifinalidad. Al analizar la forma en que las personas se afectan en su interacción, se considera que las características de la génesis o el producto son menos importantes que la organización de la interacción.

De igual forma, el sistema familiar modifica sus entradas y tiende al equilibrio, lo cual es nombrado retroalimentación positiva, ya que los resultados de tales entradas tienden al mantenimiento de una situación estática y a su potenciación progresiva. Dentro de la

familia también existe aprendizaje y cambio, por lo que el modelo homeostático puro no es suficiente. Por tanto, toda familia debe caracterizarse por cierto grado de retroalimentación negativa y, si bien la familia se encuentra equilibrada por procesos homeostáticos, coexisten y deben coexistir elementos de cambio. (Acevedo Sierra, Vidal López, 2019).

### **2.1.1.3. La Teoría de las Necesidades Humanas de Abraham Maslow**

Abraham Maslow (1908-1970), doctor en filosofía en la Universidad de Wisconsin escribió sobre la motivación humana, la personalidad, realización y naturaleza humana.

Principalmente, su teoría se basa en que el ser humano posee un potencial innato de autorrealización. De ello exploró la forma cómo las personas se adaptan a determinadas situaciones. Además, jerarquizó las necesidades humanas en 2 tipos, las que permiten a las personas funcionar adecuadamente y las que "capacitan a las personas para funcionar de un modo óptimo como seres humanos".

Maslow en 1943 dividió las necesidades humanas en cinco niveles: fisiológicas, de seguridad (ausencia de), sociales, de estimación (afecto, amor), y de autorrealización.

Por tanto, las funciones familiares son muy importantes, porque están a favor de la familia y del sostén a la sociedad, de manera que se manifiestan simultáneamente. Son concebidas como aquellas actividades que de forma cotidiana realizan los miembros del grupo familiar, las relaciones sociales que se establecen en dichas actividades intrafamiliares y extra familiares y los efectos producidos durante el intercambio de pensamientos, emociones y sentimientos, lo cual genera sensaciones en el individuo que le proporcionan bienestar.

Lo anterior, fundamenta el criterio de que el cumplimiento de la función afectiva familiar constituye una excelente forma de proteger la salud integral de la familia cubriendo las necesidades fundamentales para el logro de su bienestar. Y es aquí donde *La Teoría de las Necesidades Humanas* de Abraham Maslow demuestra el valor significativo que tienen las mismas en el individuo, la cual plantea una jerarquía de las necesidades humanas, en la que la satisfacción de las necesidades más básicas o subordinadas da lugar a la generación

sucesiva de necesidades más altas o superiores. Así pues, según Maslow, la NECESIDAD es lo que, si no se cubre o se satisface, la persona se pondrá enferma o se morirá.

En este sentido, cabe destacar que, su teoría en su Tercer nivel: ubica la necesidad de afecto y pertenencia, las cuales están relacionadas con la vida del individuo en sociedad, junto a otras personas. Son las necesidades de asociación, participación, aceptación por parte de quienes le rodean, necesidades de amistad, afecto y amor, las que le garantizarán un desarrollo integral saludable; son esas muestras de afecto a través del relacionamiento continuo, dicho en otras palabras, en las interacciones a través de la convivencia diaria, en el intercambio de expresiones de pensamientos, sentimientos y emociones donde los individuos fortalecerán sus vínculos familiares.

Por su parte, Guerri (2013) señala que, cuando las necesidades sociales (de relacionamiento) no están suficientemente satisfechas, la persona se torna reacia, antagónica y hostil con las personas que la rodean. La frustración de estas necesidades conduce, generalmente, a la desadaptación social y a la soledad. Puesto que, la necesidad de dar y recibir afecto es un motivador importante del comportamiento humano cuando se aplica la administración participativa.

#### **2.1.1.4. Teoría de la Comunicación Humana**

Desde los años cincuenta, los investigadores de la llamada “Escuela de Palo Alto”, también conocida como “Colegio Invisible”, dieron cuenta de las situaciones globales de interacción de las que participa el ser humano. Si bien durante esa época el modelo lineal de la comunicación propuesto por Shannon y Weaver gozaba de una posición dominante en la reflexión teórica sobre la comunicación, algunos investigadores norteamericanos trataron de partir de cero en el estudio de los fenómenos comunicativos. Fue así como se pasó del modelo lineal al modelo circular de la comunicación, enormemente influido por las ideas de la cibernética –de la que proviene el concepto de feed-back o retroalimentación.

Desde el enfoque sistémico de la comunicación, uno de cuyos máximos representantes es Paul Watzlawick, quien enfatiza que, la comunicación se puede definir como un “conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos” (Marc y Picard, 1992, p.39). Esta definición nos acerca al concepto de sistema, cuyo funcionamiento se sustenta a partir de la existencia de dos elementos: por un lado, la energía que lo mueve, los intercambios, las fuerzas, los móviles, las tensiones que le permiten existir como tal; por el otro, la circulación de informaciones y significaciones, misma que permite el desarrollo, la regulación y el equilibrio del sistema.

Esto conlleva, a considerar la comunicación como un sistema abierto de interacciones, inscritas siempre en un contexto determinado. Como tal, la comunicación obedece a ciertos principios: el principio de totalidad, que implica que un sistema no es una simple suma de elementos sino que posee características propias, diferentes de los elementos que lo componen tomados por separado; el principio de causalidad circular, según el cual el comportamiento de cada una de las partes del sistema forman parte de un complicado juego de implicaciones mutuas, de acciones y retroacciones; y el principio de regulación, que afirma que no puede existir comunicación que no obedezca a un cierto número mínimo de reglas, normas, convenciones.

Estas reglas son las que, precisamente, permiten el equilibrio del sistema. Los tres principios apuntados en el párrafo anterior constituyen una de las principales aportaciones de

la Escuela de Palo Alto a la comprensión de la comunicación. En la obra clásica de Watzlawick, Beavin y Jackson, *Teoría de la Comunicación Humana (1971)*, se hace hincapié en estos principios básicos del sistema. La totalidad se explica afirmando que “cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total”.

Por último, el principio de regulación es nombrado a partir del término equifinalidad, comprendido como el conjunto de elementos que dotan de estabilidad al sistema. Todo lo anterior pone en evidencia que la comunicación, antes que nada, es un sistema abierto de interacciones. De hecho, las primeras definiciones de comunicación apuntan a su vertiente interpersonal, relacional, más que a la concepción mediada que ha prevalecido y dominado el pensamiento sobre comunicación a lo largo de su existencia como campo académico.

El predominio de los medios de difusión como centro de la reflexión oscurece las aportaciones de todo lo concerniente al diálogo, al vínculo entre seres humanos, a la capacidad de éstos para comunicarse consigo mismos, con los otros y con el entorno físico y simbólico en el que se desenvuelven. (Rizo García, 2011).

En relación a los cimientos teóricos presentados por medio de la Teoría General de los Sistemas, La Teoría de las Necesidades Humanas de Abraham Maslow y así también la Teoría de la Comunicación Humana, vale destacar que, guardan estrecha relación con el estudio expuesto sobre el Análisis de la Dinámica Familiar de los estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola, ya que sustentan y aportan información precisa desde las interacciones y su funcionamiento circular como sistema, las NECESIDADES más prominentes del individuo como también el poder e influencia de la comunicación entre los subsistemas que influyen dentro de la dinámica del sistema familiar, constituyéndose así en el corazón que provee, genera y da vida a las relaciones familiares por tanto su aplicación y funcionamiento es vital como sistema funcional entre los seres humanos.

### **2.1.2. Dimensiones e Interrelaciones Familiares**

La Psicóloga Familiar Patricia Ares es enfática cuando señala que la familia se gesta durante el noviazgo, cuya esencia estriba en las relaciones afectivas de la pareja; por tanto, son las expresiones de afecto, en especial el amor, las que justifican que surja y se mantenga el grupo familiar, es decir, que exista. (Áres Muzio, 2002)

Dentro de este contexto varios estudios han revelado que una expresión favorable, abierta, sinceramente fuerte de afecto, ennoblece a sus miembros, pone de manifiesto virtudes y valores, a la vez que coadyuva a una sana actividad vital de sus organismos. (Arés Muzio, 2004).

De hecho, la vida moderna origina tensiones que necesariamente se reflejan en el grupo familiar. Algunos informes de atenciones con madres y padres de familia reportan que precisamente por la falta de tiempo y lo agitado del ritmo de vida que se lleva, estas manifestaciones son escasas y en la mayoría de los casos el ambiente familiar se torna estresante y tenso generando situaciones en los hijos e hijas que van desde lo emocional hasta lo conductual tales como: depresión, ansiedad, problemas de autoestima, desmotivación en los estudios y rebeldía entre otros.

En este mismo contexto Bernal, (2003) señala que la felicidad de sus miembros y el desarrollo de los hijos, como personas plenas, no podrá lograrse en un ambiente de irritabilidad, capricho y falta de afecto; sin embargo, cuando se evidencian de forma positiva los componentes de la función afectiva, la personalidad de sus integrantes recibe influencias saludables.

Por consiguiente, es en el interior de la familia donde deben satisfacerse las necesidades afectivas de sus miembros y se impone lograr un progreso armónico e integral; la respuesta afectiva entre ellos recompensa básicamente la vida familiar, donde las manifestaciones afectivas agradables deben considerarse necesarias y útiles para el normal desarrollo de su estructura evitando así situaciones que afecten el desarrollo social, académico y emocional de los hijos.

### **2.1.3. Dinámica Familiar y su Rol en el Desarrollo de la Afectividad en la Familia.**

En el contexto familiar existen una serie de posiciones interrelacionadas en las que unas hacen posible y mantienen a las otras. La forma de ser y la conducta de un miembro de la familia es en gran parte fruto del lugar que ocupa dentro de esta estructura básica. Las familias están constituidas por redes de relaciones de diferentes características, por esto difieren la relación conyugal de la parental y la filial de la fraternal.

### **2.1.4. Características de los Componentes de la Función Afectiva en la Familia.**

Las características que desarrolle la familia de acuerdo con el ambiente en el que vive, las relaciones que sostenga al interior, sus manifestaciones en la comunicación, la forma de establecer normas y las reacciones que genere con otros miembros del exterior, determinarán un clima familiar apropiado o inapropiado para el desarrollo de los hijos. Es por ello que es determinante considerar aspectos vitales que influyen en la salud socioemocional de los hijos tales como las emociones, la inteligencia emocional y los sentimientos.

#### **2.1. 4.1. Emociones.**

Las emociones (del latín *emoveo*, que significa emocio, conmuevo) son las vivencias que tiene el hombre de su propia actitud hacia la realidad y del estado subjetivo que surge en el proceso de interacción con el medio circundante, en la satisfacción de sus necesidades. De acuerdo con Rudik, las emociones constituyen una combinación compleja de aspectos fisiológicos, psicológicos y sociales en una misma situación polifacética, como respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, necesidad o motivación (Rudik, 1974), lo cual nos lleva a pensar que estas constituyen un factor determinante en el individuo, en nuestro caso en particular en los adolescentes y su desarrollo integral.

Durante mucho tiempo se ha prestado mayor atención a la parte más racional del ser humano; sin embargo, las emociones son de gran utilidad en las vidas de las personas y es preciso que todos los miembros de la familia le confieran el valor que realmente tienen, por cuanto permiten la adaptación corporal al estrés y a la disfunción, al mismo tiempo que sirven

como comunicadoras sociales e informadoras del sistema cognitivo sobre el estado del sistema motivacional en sí.

En relación a este aspecto algunos estudios señalan que, la intensidad emocional varía de un individuo a otro: en un extremo se encuentran las personas que experimentan una intensa alegría y en otro las que parecen carecer de sentimientos, hasta en las circunstancias más difíciles, de modo que mientras más intensa sea una emoción, en mayor grado motivará la conducta. (Guerrero, 2008).

En este sentido diversos autores han formulado sus teorías acerca de los procesos emocionales (ST & W., 1996): enfatizando que, los estímulos provocan cambios fisiológicos en el cuerpo y las emociones son resultado de estos; lo cual confirma que las relaciones familiares deben conformar un sistema de apoyo y propiciar, a los miembros de este grupo, control y dominio ante situaciones difíciles, guiar y ayudar a identificar mecanismos anti estrés. Un clima de intimidad y cercanía entre los integrantes de la familia constituye una forma adecuada para enfrentar las situaciones estresantes o difíciles, lo cual favorece el desarrollo emocional de todos.

#### **2.1.4.2. Inteligencia Emocional**

Al hablar de afectividad y su impacto en la vida de las personas no podemos obviar la relación estrecha que guarda con la inteligencia emocional, expresión esta que utilizaron por primera vez los psicólogos estadounidenses Peter Salovey y John Mayer (2003).

Posteriormente, en 1996, el periodista y escritor Daniel Goleman logró difundir dicho término por todo el planeta, a través del libro *Inteligencia Emocional*; un sinnúmero de artículos y textos televisivos que siguieron a su publicación, en donde se refiere que las habilidades emocionales son a veces más importantes para el futuro, que aquel coeficiente denominado intelectual (NR & W, 2005) y es en este punto preciso donde adquiere relevancia para nuestro tema de investigación, puesto que las relaciones afectivas entre más se expresen más habilidades tanto emocionales como sociales desarrollarán los individuos dentro y fuera de su estructura familiar.

A su vez, en otra obra titulada *Desarrollo Emocional e Inteligencia Emocional* se posibilitó clasificar el referido componente de la función afectiva dentro del núcleo familiar en 4 áreas: percibir emoción, integrarla en el pensamiento, entenderla y tratar con ella. Se consideran como capacidades cruciales, aquellas que agrupadas integran su esencia: empatía, sinceridad, facultad para resolver problemas, persistencia, amabilidad, respeto, sentido del humor; así como las que permiten reconocer los sentimientos y expresarlos. Actualmente, son muchos los estudiosos que han profundizado en estos aspectos, de los cuales existen 2 enfoques: uno científico y otro popular. Mayer recomienda distinguir entre ambos.

Según Ramos (2006), la inteligencia emocional es la capacidad de los miembros de la familia para sentir, entender, modificar estados anímicos propios y ajenos e incluso tratar de controlar y regular las emociones; coincidiendo con Lacoste (2003), quien asevera que constituye una forma de interactuar con el mundo, que tiene muy en cuenta los sentimientos e incluye habilidades como el dominio de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental, entre otras; los cuales configuran rasgos de carácter como autodisciplina, compasión o altruismo, indispensables para una buena y creativa adaptación social, lo cual nos confirma la relevancia de las relaciones afectivas en el área conductual y emocional de los miembros de la familia.

#### **2.1.4.3. Sentimientos.**

Al hablar de sentimientos Fernando de Villavicencio indica que estos son provocados por la interacción de los miembros de la familia con las condiciones de vida y actividad, ambientales naturales y sobre todo sociales. Los cuales han sido caracterizados por su claridad y precisión, su naturaleza concientizada y materialidad (Villavicencio, 2001). Surgen relacionados con la satisfacción o insatisfacción de las necesidades sociales de las personas, es decir, con motivaciones sociales, y se van instalando lentamente a través de la interacción del hombre con su medio social, siendo su primer medio social: la Familia. Son de prolongada duración y pueden incluso, una vez formados, perdurar a lo largo de la vida del sujeto.

Además, en cuanto a la naturaleza social de los sentimientos humanos, puede afirmarse que sus manifestaciones se producen en distintas condiciones históricas de la

existencia del hombre. Se reflejan en ellos las interrelaciones reales con el medio social donde viven y actúan, están siempre condicionados y no constituyen una fuerza motriz independiente, sino la unión de varias fundamentales para motivar la realización de determinados actos que suelen convertirse en motivos de la conducta.

En este punto precisa destacar que el amor es un sentimiento humano que contempla, entre otros aspectos: respeto entre los miembros de la familia, deferencia (actitud de gran consideración entre todos), estima; deseo de compartir la dicha que siente cada miembro con los demás, de pasar momentos juntos en armonía; tolerancia, aceptarse como son, incondicionalidad, responsabilidad, solicitud, confianza, compromiso y necesidad de desarrollar actividades creativas y dinámicas juntos, de esta manera gran porcentaje de casos de niños, niñas y adolescentes con problemas conductuales, emocionales y bajo rendimiento académico producto de la desmotivación en sus estudios disminuiría considerablemente.

#### **2.1.5. La Comunicación Familiar y su Componente Afectivo**

Las palabras y comportamientos tienen gran influencia para mantener o incrementar la autoestima de quienes nos rodean, o para empobrecerla y debilitarla. Esto ayuda a comprender por qué se es vulnerable a los tonos de voz, a las expresiones y a los gestos de los demás, porque ellos despiertan constantemente sentimientos positivos y negativos, en este sentido la comunicación constituye una poderosa herramienta para la adopción de conductas saludables y de igual modo permite habilitar a las personas en la toma de decisiones acerca de su salud, la de su familia y las comunidades.

Como han expresado diferentes autores, la comunicación contempla 3 componentes: afectivo, informativo y regulativo. En nuestro caso en particular nos detendremos a analizar el componente que atañe nuestro estudio de investigación: el afectivo.

##### **2.1.5.1. Componente Afectivo**

Es de suma relevancia, enfatizar las consideraciones que mencionan Osorio y Mena sobre el componente afectivo dentro de la comunicación familiar cuando puntualizan que

este proporciona a los miembros del grupo familiar indicadores significativos de autovaloración, que favorece la función de identificación e incluye toda una gama de emociones, sentimientos y vivencias en general, que aparecen y se desarrollan en el proceso interactivo entre los integrantes del mencionado grupo sobre todo cuando quienes lo manifiestan o expresan representan los factores protectores de los hijos e hijas es decir, sus padres, aunque también implica la necesidad de estos, es decir, de los hijos e hijas de sentirse queridos y comprendidos, además de compartir sus impresiones; este señalamiento confirma lo propuesto por Maslow quien sostiene que las inadaptaciones y neurosis están dominadas por las necesidades básicas no satisfechas, lo que puede significar que la persona sana es aquella que, una vez satisfechas sus necesidades puede motivarse para desarrollar y actualizar sus máximas potencialidades.

Según lo anterior, cobra mucha importancia el hecho de comprender e identificar las necesidades desde que el niño nace, y en los primeros años de vida sean sus padres o factores protectores los encargados de satisfacerlas en forma adecuada y oportuna y luego enseñarles cómo reconocer y satisfacer sus propias necesidades logrando independencia, a través del desarrollo que brinda la madurez intelectual, motora, etc. necesaria para lograr autonomía, como ocurre en la edad adulta.

Si se desean establecer relaciones fuertes en el grupo familiar, es importante que las personas integradas a este se recompensen entre sí y sepan comunicar afecto mediante una conversación agradable y cordial, incluso en la discusión y la crítica; aceptar las muestras de afecto de los demás, respetar la intimidad de los otros, hasta su silencio, fundamentar la relación sobre la verdad y la sinceridad, así como rechazar el fingimiento y el engaño.

En efecto, durante las interacciones entre los miembros, las emociones desempeñan una función comunicativa esencial y le confieren expresividad al lenguaje humano; por medio de la entonación vocal, gestos, pose y mímica, unos manifiestan sus actitudes hacia los otros, también hacia los acontecimientos o fenómenos, lo cual provoca las correspondientes reacciones de réplica en los demás; por tanto, durante la comunicación oral entre los miembros del grupo familiar pueden surgir procesos emocionales en respuesta a estímulos verbales. La diversidad, profundidad y expresividad de las emociones que se viven, enriquecen la experiencia vital de los integrantes del grupo mencionado y llenan de contenido

las interrelaciones personales entre ellos y el resto de las personas en la sociedad. (Osoria & Mena, 2009).

### **2.1.6. Aspectos Importantes en las Relaciones Afectivas Familiares durante el Confinamiento por la COVID-19.**

La pandemia de la COVID-19 ha impactado prácticamente todos los ámbitos de la vida social de las personas en gran parte del mundo. La pandemia no se ha manifestado como una crisis solo del sistema sanitario, económico, social, informativo, sino que, también ha trastornado la intimidad y las relaciones de pareja. Como se trata de lo que las ciencias sociales califican de hecho social total, en el sentido de que convulsiona el conjunto de las relaciones sociales, y conmociona a la totalidad de los actores, de las instituciones y de los valores.

#### **2.1.6.1. Interacción Familiar**

La pandemia por coronavirus nos llevó a pasar más tiempo en casa e intercambiar vivencias con menos personas de las que estábamos acostumbrados, y es por ello precisamente que, la familia es reconocida como una forma organizativa donde se pueden identificar varios elementos, así como las *interacciones*, los diferentes papeles que desempeña cada miembro, los acuerdos de convivencia, siendo esto una reproducción de la dinámica social.

Es sabido por todos que, los conflictos y discusiones forman parte inevitable de toda relación familiar y se convierten en situaciones normales y frecuentes, originados por la existencia de diferencias y falta de acuerdo entre los miembros de la familia. Sin embargo, la convivencia obligatoria para las familias durante la cuarentena por el coronavirus pudo provocar o no un aumento de estas discusiones.

Resulta imprescindible aprender a resolver estos conflictos de manera adecuada ya que, en ocasiones, las dificultades de comunicación pueden provocar manifestaciones descontroladas en la interacción familiar (gritos, insultos...)

La familia ha experimentado transformaciones desde su convivencia o los cambios sociales que llega a incidir en el significado social y cultural en la vida de las personas. En la convivencia familiar los integrantes comienzan a aprender significados que influyen en la capacidad de reflexionar, desde aquí la interacción familiar “es el proceso que posibilita un espacio común negociado de construcción de significados entre los miembros de forma interactiva y simultánea” (Rentería, Lledias, & Luz, 2008, pág. 432)

De acuerdo al interaccionismo simbólico en la medida en que el significado se deriva del proceso interpersonal implica que la realidad es definida por medio de este proceso más que independientemente de él. Si se considera lo anterior, *la realidad familiar* es construida por los miembros del grupo familiar; negocia por medio de acciones comunicativas los significados, en un proceso cotidiano de *intercambio* de informaciones y vivencias que construye y consolidan vínculos entre los miembros de la familia, fortaleciendo o no las relaciones y orientando las acciones de los proyectos en común.

Es bien sabida, la importancia de las relaciones familiares en el desarrollo afectivo y social de niñas, niños, adolescentes y adultos. De acuerdo con ciertos autores, la interacción positiva entre madres, padres, hijas e hijos que incluye altos niveles de aceptación, apoyo y estilos de comunicación clara se han asociado con estados de bienestar, desarrollo social y calidad de vida de sus integrantes.

En específico, las actitudes o tendencias individuales a expresar emociones pueden facilitar o interferir las relaciones interpersonales de todos los miembros de la familia (Ramírez, 2017). Es por ello de vital importancia cultivar desde la infancia hábitos de cordialidad, respeto y manifestaciones de cariño dentro del sistema familiar, puesto que, es precisamente en la edad escolar y durante la adolescencia donde surgen los resultados de estas interacciones que pueden impactar en el desarrollo socioemocional de los mismos.

#### **2.1.6.1.1. Relación de Pareja**

La pandemia provocó también un cúmulo de emociones difícilmente compartidas antes a escala planetaria, causadas por un mismo fenómeno social. En palabras de la filósofa Illouz (2018), uno de los principios fundamentales de la vida en la actualidad, la libertad, el valor moderno al que se subordinan todos los demás, fue suspendida, no a causa de un nuevo

tirano sino a causa del miedo, la emoción que se antepone a todas las demás emociones. El mundo se volvió, de la noche a la mañana, extraño, se vació de su familiaridad. Sus gestos más reconfortantes el apretón de manos, los besos, los abrazos, la comida compartida se transformaron en fuentes de peligro y angustia.

El estar en confinamiento tuvo repercusiones, en particular, en las vivencias dentro del espacio privado, la casa, el lugar donde se despliegan la intimidad y las relaciones afectivas fundamentales. Situarse en este espacio implica adentrarse en prácticas que nos acercan a los otros, en las que el conocimiento mutuo es profundo y se comparten pensamientos, sentimientos y emociones, se organizan la economía y las tareas domésticas y reproductivas, y se proporcionan y reciben cuidados de diverso tipo; se expresan afectos en el día a día que tanto pueden ser positivos como el amor, la amistad, la empatía y la comprensión, como negativos, manifestados en tensiones, conflictos, antipatías, disputas y violencias. Las relaciones íntimas han quedado al descubierto, desnudas de las diversas capas que otros espacios sociales les proveían.

El confinamiento dio lugar no solo a un descenso dramático de la dinámica económica, sino también al desarrollo de sentimientos de vulnerabilidad, desconcierto e incertidumbre entre las personas, tanto entre las que compartían el encierro, como entre las que no tenían coresidencia. La casa se constituyó como el lugar de refugio frente al peligro exterior, y el contacto o cercanía con quienes se tienen afectos resguarda de la amenaza de los extraños. Las maneras específicas de la gestión de estos asuntos entre los miembros de las familias y de las parejas pudiese configurar en gran medida que la experiencia del confinamiento resultase placentera y agradable o devastadora.

Las parejas tuvieron que convivir día y noche sin poder “escaparse” a realizar sus decenas de actividades diarias aumentando, por tanto, el tiempo de exposición a lo cotidiano en una situación compleja, cargada de incertidumbre y estrés y, en muchos casos, compaginando ese tiempo con los hijos.

#### **2.1.6.1.2. Relación Padres e Hijos**

Un reporte titulado *Cómo ha fortalecido la pandemia las relaciones de los padres con sus hijos*, firmado por investigadores de la Universidad de Harvard muestra los resultados de

una encuesta realizada durante el verano del año 2020, acerca de los cambios en las relaciones padre e hijo derivado de la cuarentena.

Aunque estudios previos han encontrado que los padres actuales pasan mayor tiempo con sus hijos en comparación con generaciones anteriores, lo cierto es que aún son ellos quienes generalmente pasan más tiempo fuera de casa, mientras que la madre, trabaje fuera de casa o no, sigue siendo quien pasa más tiempo con los hijos.

Pero, ésta dinámica cambió repentinamente con la llegada del coronavirus. Todos tuvimos que adaptarnos a nuevas realidades.

Padres y Madres adoptaron el teletrabajo y con las escuelas cerradas, los niños y adolescentes volvieron a casa. Todos juntos permanecieron encerrados en cuarentena para prevenir el contagio del Covid-19.

Es natural que el confinamiento cambiara la relación que se tenían todos, y al pasar todos los días juntos, lo hicieron de gran manera entre madres, padres e hijos.

Se complicaron algunas cosas, como el intentar balancear el trabajo con las responsabilidades como padres, pero también hubo consecuencias positivas. (Ortega, 2020).

En efecto, los vínculos afectivos entre los padres e hijos se fortalecen cuando las interacciones durante la convivencia son más frecuentes, generando confianza y seguridad de los hijos hacia los padres y viceversa.

Por otro lado, cabe destacar que, las relaciones del padre y/o la madre, o quien haga las veces, con los hijos adolescentes, son frecuentes los conflictos. Como los y las jóvenes están en un momento de transición entre la niñez y la edad adulta, pretenden distanciarse de los adultos y hacer su mundo sin la interferencia de ellos. Generalmente rechazan o no acogen las normas que se establecen en las familias, tratan de evadir o de enfrentar la autoridad y están cuestionando el afecto: nunca se sienten satisfechos con el cariño que se les da. Se sienten diferentes y en ocasiones se quejan de que no los comprenden o de que no los quieren.

Los conflictos entre padre, madre, o quien haga las veces, e hijos se pueden manejar positivamente; esto se presenta cuando los involucrados logran dialogar, entender lo que sucede y aún ceder un poco en sus pretensiones y lograr acuerdos. En estos casos los

conflictos no significan malestares o daño en las relaciones. Pero los conflictos también pueden afectar negativamente las relaciones, cuando los miembros de las familias se tratan con violencia física, verbal o psicológica. Esta situación se presenta cuando las relaciones no están basadas en la confianza y el respeto.

Los vínculos afectivos entre padres e hijos se construyen a partir de la convivencia, la cercanía y la influencia mutua. Desde la infancia y en la adolescencia los hijos deben sentir que los padres o adultos encargados del cuidado les transmiten seguridad, lo que quiere decir que, muchas veces sin hablar, tengan la certeza de que no están solos y que pueden contar con ellos aún en los momentos más difíciles.

Y es precisamente, en esos momentos difíciles o de crisis tales como la pandemia cuando urge recordar que, para lograr unas buenas relaciones con los hijos, es necesario una cercanía respetuosa, esto es, que mutuamente se acepten y se quieran tal y como son. No quiere decir que en las relaciones no se promuevan cambios positivos, pero esos cambios no se logran con imposición sino con estímulo.

Cuando hay afecto los hijos valoran a los adultos que conviven en la familia: padres, madres, abuelos, tíos, y pueden comprometerse a contribuir para que se dé un ambiente favorable para toda la familia. Cada vez que, los adultos se imponen por capricho y de manera violenta, los hijos también buscan imponer sus propios gustos y necesidades sin tener en cuenta los gustos y necesidades de los demás miembros de la familia. Adultos violentos facilitan respuestas violentas de los hijos e hijas. Como se sabe, muchas familias han tenido conflictos no resueltos y manejados con violencia, por ello, ante las medidas para prevenir el Covid 19, y el tener que permanecer mucho tiempo juntos, pudo aumentar las tensiones y el trato violento. (Jiménez, Los conflictos en las familias y el confinamiento, 2020).

#### **2.1.6.1.3. Cambio de Roles.**

Kluckholm (1953), define el rol como esa conducta normativa que el individuo debe cumplir; hace referencia, por lo tanto, a las expectativas y normas que cada miembro de la familia tiene con respecto a su posición dentro del mismo núcleo familiar. En este sentido, cada linaje y cada sociedad según su cultura potencia una serie de roles, los cuales a su vez se pueden desempeñar de manera clara, flexible, estereotipada, rígida, escondida o incluso

negada, estos se van estableciendo con el tiempo, el ciclo vital familiar, y de acuerdo al contexto cultural inmediato.

Ausloos (1995), sugiere que los roles en el hogar se van definiendo de acuerdo a unos factores relacionados con la manera en que se reparten cargas funcionales entre quienes constituyen el núcleo familiar o la estructura familiar. Esto se extiende a las redes de apoyo que implican a otros miembros de la familia o personas muy cercanas a dicho círculo familiar.

Cada familia de acuerdo a su estructura, perfila sus roles, esto, a partir de una serie de condiciones propias de la forma en que se conlleva cada cotidianidad al interior del hogar, es importante señalar que estas cotidianidades están mediadas por la constitución y puesta en práctica de una serie de reglas, las cuales están estructuradas en diferentes tipologías y formas (Carreras, 2003). Asimismo, estos roles configuran dinámicas que implican la participación, la comunicación, la interacción, el acompañamiento a ciertos procesos (como es el caso de los padres en la educación de sus hijos), la toma de decisiones, la configuración de actividades, el desarrollo de tareas, acciones y determinaciones que orientan el hogar en sí.

Ahora bien, los roles determinan las conductas de los miembros de la familia, así como sus interacciones, son organizadas de acuerdo a esto. Mediante procesos de interacción, va asignando roles a sus diferentes miembros. Estos roles, según estudios transculturales, se pueden situar en el eje del poder, es decir, cada rol puede ubicarse en un *continuum* de Poder vs. No poder. Y el eje instrumental vs. Socioemocional, en el sentido de que se suele dar una especialización de roles.

En tal sentido, en una familia funcional los roles organizan las interacciones familiares, y dotan de sentido las conductas de sus miembros, de tal manera que estos se intercambian según las necesidades de la familia y las situaciones que al interior de ella se vivan. Caso contrario ocurre en las familias disfuncionales, donde los roles son rígidos y no permiten evolucionar con el tiempo; impidiendo a los miembros de la familia adaptarse a nuevas circunstancias.

Como se sabe, el 2020 fue un año desafiante, si bien más para unos que para otros. Como adultos, muchos fueron protagonistas de la disminución o la pérdida de oportunidades laborales e ingresos, la enfermedad e, incluso, la muerte... y sin importar lo anterior, tuvieron

que distribuir el tiempo y la energía para hacer teletrabajo, atender la casa y en muchos de los casos convertirse en profesores de los hijos.

Por otra parte, para aquellos que, debido a la pandemia, generaron nuevas fuentes de ingresos o tuvieron más demanda de trabajo el panorama no ha sido más alentador, porque pese a que la nueva situación tuvo consecuencias positivas en el aspecto económico, también generó grandes impactos en la salud y la convivencia al interior del hogar. Para los más pequeños, por ejemplo, perder la oportunidad de interactuar y jugar al aire libre con otros niños de su edad, en una época fundamental para su desarrollo, mientras veían a sus papás más tiempo en casa sin que eso les garantizara su dedicación, representó el aumento de los llamados berrinches y comportamientos inadecuados que, con seguridad, reclamaban y lo siguen haciendo de sus padres en un porcentaje igual, o superior.

En el caso de los adolescentes, ser privados, en gran medida, de sus grupos de referencia que en esta etapa son sus amigos y no sus padres, ver disminuidas las oportunidades de poner a prueba sus capacidades sociales y cognitivas e, incluso, tener limitadas las posibilidades de vivir sus primeros acercamientos al amor de una manera natural e inocente sin tener que preocuparse por todo lo que pueden encontrar en internet y que no están listos para ver o hacer, además de carecer de todas aquellas experiencias que contribuyen a desarrollar su identidad y sentido de vida, les da la oportunidad de juzgar ahora más que nunca si quieren seguir los consejos y órdenes de sus padres o factores protectores. Y todo esto sucedió mientras los vieron “lidiando” con la situación como pudieron: percibiéndolos tal vez preocupados, cansados y malhumorados, a causa de la crisis sanitaria por la Covid 19. (Jiménez, 2021).

### **2.1.7. El Trabajo Doméstico durante el Confinamiento y las Relaciones Afectivas en la Familia.**

El trabajo doméstico o no remunerado, comprende muchas actividades que normalmente han sido delegadas a las mujeres, y han sido asumidas por ellas; llegando a ser el hogar y las actividades que allí se realizan “cosa de mujeres”, así es que ellas, tanto las que tienen un trabajo fuera de casa, como las que no lo tienen, se han asumido como las responsables de todas las actividades que garantizan el buen funcionamiento de la familia en

el hogar. Es de notar que cualquier actividad que los varones o los hijos realizan en el hogar, lo hacen con la convicción de que están ayudando a la mujer, y ella también lo interpreta así.

En este contexto es fundamental analizar la organización familiar en tiempo de confinamiento y el impacto de estas actividades en las relaciones familiares. Siendo la casa el lugar en el que la mujer hacía “sus actividades” sin la presencia de su familia, y en donde sus integrantes solo estaban presentes en una parte del día, ¿cómo se organizaron?, como impactó este cambio de roles las relaciones afectivas y de comunicación en la familia? Por ello, precisa destacar algunos aspectos importantes en cuanto a las relaciones familiares durante el confinamiento en las diversas actividades dentro del hogar en este período. (Jiménez, Los conflictos en las familias y el confinamiento, 2020).

#### **2.1.7.1. La Organización de Tareas en la Familia.**

La permanencia indefinida y forzosa en el hogar, conllevó a que muchas familias se sintieran desbordadas por el exceso de tareas. De manera abrupta, aparecieron cambios organizativos que implicaron la multiplicación de algunas tareas, la inclusión de otras nuevas y la atención simultánea a diferentes obligaciones en la familia y en el hogar.

Algunos reportes indicaron que, la escasez de tiempo y las dificultades de concentración fueron frecuentes ante el desbordamiento provocado por el teletrabajo de uno o varios miembros de la familia (a veces solo con un dispositivo electrónico en el hogar), el cuidado de los hijos, la realización de tareas escolares, la limpieza del hogar, la preparación de comidas, etc. El uso de los espacios fue igualmente un reto de adaptación por parte de muchas familias, que tuvieron que convertir sus comedores y cocinas en improvisados despachos y aulas escolares.

Dentro de este contexto precisa destacar que, durante los días de confinamiento, el cambio de roles fue casi abrupto generando resultados significativos en la dinámica de muchas familias.

#### **2.1.7. 2. Actividades Escolares.**

Es común, que después de clases los niños y adolescentes realicen tareas en casa durante un tiempo en el día y después hagan otras actividades. (Wajcman, 2000) No obstante,

el hecho de que las madres y padres hayan entrado a sustituir a las maestras y maestros por un período de tiempo prolongado no es común para la sociedad. Durante este período de crisis sanitaria los arreglos familiares en las actividades de la casa se complejizaron y se adaptaron a los requerimientos de las instituciones escolares, que demandaban actividades específicas para los padres e hijos a las que no estaban acostumbrados.

Es en este punto, cuando lo público y lo privado se desdibuja, puesto que el lugar en donde los niños y adolescentes hacían sus tareas era el mismo en el que sus madres y padres tenían que realizar sus labores y es precisamente aquí cuando surge este espacio, el momento preciso para fortalecer o no los lazos familiares. Dentro de este momento no sólo de crisis sanitaria, sino también social y económica es cuando pareciese un llamado a la conciencia humana para reflexionar sobre la estabilidad emocional y afectiva de la familia. Los padres y madres se turnaron e interactuaron ambos como protagonistas claves en la educación de sus hijos, haciendo espacio no solo para interactuar con sus hijos e hijas sino también como pareja, con los educadores, con el entorno virtual que en ese momento se constituía en una herramienta fundamental en la educación de los mismos.

### **2.1.7.3. El Uso del Tiempo Libre**

Se puede definir como el espacio de tiempo que los miembros de la unidad doméstica dedican a actividades de distracción, recreativas y culturales (Salazar, 1997) lo que significa que en este periodo de tiempo no hay ninguna actividad extra a menos que sea de ocio, de lo contrario este período estaría contaminado por otras actividades.

Para Sánchez (2008), es importante el tiempo libre porque favorece el bienestar, la reflexión, el crecimiento personal y el disfrute de la vida. Antes del periodo de confinamiento, las actividades de ocio en el tiempo libre se efectuaban más en el exterior y en lugares públicos; pero debido a las restricciones por la Covid-19 se tuvieron que realizar dentro de casa y con la familia, lo que ha representado una forma de organización diferente de los tiempos y de los espacios.

De acuerdo con Salazar, el abordaje del tiempo libre debe considerar a la familia, porque gracias a su análisis se demuestra que la organización de las actividades no depende solamente de una decisión individual sino colectiva; asimismo, permite conocer las normas y valores del contexto de pertenencia que se toman en cuenta para realizar dichas prácticas.

Con el confinamiento, todos dentro de la estructura familiar se vieron forzados a utilizar los espacios dentro de su casa para pasar tiempo libre. Muchas familias optaban por realizar actividades lúdicas e interactivas, otras retomaron algunas que habían procrastinado, lo cierto es que esta realidad tendía a unir o no, a la familia. A fortalecer, reflexionar y recapacitar sobre la forma en que estaban interrelacionando.

#### **2.1.8. Normas y Reglas Familiares durante el Confinamiento**

Cusinato (1992), manifiesta que la familia funciona como sistema al definir reglas que contribuyan a que sus integrantes se comporten entre sí de manera organizada y repetitiva. Estos patrones de comportamiento los asume como principios que dirigen la vida familiar. En sus estudios de familia observaba que aquellas que funcionaban adecuadamente y se mantenían juntas era porque llegaban a un acuerdo de las relaciones que aceptaban, establecían límites y aceptaban diferencias que se daban en las relaciones. La importancia de conocer las reglas de una familia es que permiten a las personas relacionarse, ser comprendidas y anticipar su comportamiento.

Jiménez (2020), enfatiza que, en tiempos de crisis como los que atravesamos en la actualidad, hay que recordar que para lograr buenas relaciones familiares es necesario que padres, madres y otros adultos que asumen la crianza, cumplan con sus funciones de protección, apoyo, proveeduría; que la autoridad se ejerza sin violencia, y que las reglas no sean resultado de un capricho: “eso se hace como yo digo, porque yo mando aquí”. Cuando la autoridad es caprichosa y en ocasiones agresiva, más que encontrar una respuesta de aceptación y colaboración por parte de hijos e hijas, generalmente encuentra rechazo. Es diferente cuando las reglas se establecen por el bien de toda la familia y más que castigos por el incumplimiento de las normas, se establecen responsabilidades y consecuencias.

Para lograr unas buenas relaciones es necesario una cercanía respetuosa, esto es, que mutuamente se acepten y se quieran tal y como son. No quiere decir que en las relaciones no se promuevan cambios positivos, pero esos cambios no se logran con imposición sino con estímulo. Cuando hay afecto los hijos valoran a los adultos que conviven en la familia: padres, madres, abuelos, tíos, y pueden comprometerse a contribuir para que se dé un ambiente favorable para toda la familia.

Cuando los adultos se imponen por capricho y de manera violenta, los hijos también buscan imponer sus propios gustos y necesidades sin tener en cuenta los gustos y necesidades de los demás miembros de la familia. Adultos violentos facilitan respuestas violentas de los hijos e hijas. Cuando las familias han tenido conflictos no resueltos y manejados con violencia, ante las medidas de encierro para prevenir el Covid 19, y el tener que permanecer mucho tiempo juntos, puede aumentar las tensiones y el trato violento.

### **2.1.9. Formas de Socialización**

Como bien es sabido, el ser humano es un ser social por naturaleza, el relacionarnos unos con otros es un proceso fundamental en la vida de todo individuo, y fue precisamente en este aspecto en donde podríamos decir que fuimos congelados repentinamente por la pandemia de la Covid 19. El mundo entero se vio obligado a mantener la distancia y abandonar este aspecto socializador inclusive hasta dentro de las familias.

Como lo indican Barrero y Valenzuela (1988), la socialización es un proceso que actúa de manera activa sobre el agente socializado y el agente socializador. En este proceso se establecen diversas formas de interacción que posibilitan en el individuo la internalización del mundo social, y le permiten una reflexión crítica. Por tanto, este puede proponer alternativas de transformación de esa realidad. Es por tanto un proceso en el cual el individuo se transforma en la relación socializadora.

La socialización es una praxis social real que se da en dos momentos: el primer momento se toma en cuenta la relación que se establece entre la madre y el hijo denominando a esta etapa de advenimiento; ya que es un proceso mediante el cual, desde el momento de la gestación, los organismos de la madre e hijo se preparan para dar comienzo a una forma de

interacción determinada. La segunda etapa, de acción introductoria del lenguaje, que es una prolongación de la primera, en donde el lenguaje como elemento principal de comunicación no solamente se refiere a un simbolismo aislado, sino que éste forma parte de un sistema lingüístico capaz de dar cuenta de la construcción del sujeto como parte de un proceso histórico.

El lenguaje como una forma específica de comunicación entre el niño y la sociedad constituye, por tanto, el elemento que le permite la interacción con el medio, concordando con de Pineda (1978), quien también afirma que la sociabilización es un proceso continuo de naturaleza cultural, que moldea al individuo desde su nacimiento hasta su muerte, y en virtud del cual se aprenden los patrones, valores y pautas de comportamiento.

A su vez, Germán Rey (1986), añade que la socialización está íntimamente relacionada con la INTERACCIÓN puesto que, constituye una de las realidades fundadoras de lo humano. En ella se establece la relación entre lo individual y lo social, en una dinámica entre participantes activos. Es justamente la acción la que da el carácter activo a los participantes de una relación. La vida social se fundamenta en relaciones de interacción. Es a través de ellas que se transmiten las pautas de comportamiento social y cultural que afectan al individuo. Este, a su vez, interioriza comportamientos que afectan la vida social y cultural de otros. La persona se desarrolla en el proceso de la experiencia de las actividades sociales; una persona es una personalidad porque pertenece a una comunidad.

Es decir, es en el proceso de sociabilización en que llega a ser persona, por cuanto adopta actitudes del grupo al que pertenece. Esto lo consigue a través de la interacción. En la interacción se establece una dinámica entre participantes activos que se encuentran en diversos espacios y se sociabilizan mutuamente, constituyéndose en agentes del proceso. En esta relación; transmite un corpus que actúa en lo emotivo (cercanía, afecto, rechazo), generando reacciones en el individuo que marcarán su comportamiento.

En este mismo sentido y considerando la magnitud que representan las interacciones en la vida del individuo no podemos olvidar que es la familia, el primer contexto de interacción, sino también la que ejerce su influencia durante más tiempo y durante las etapas evolutivas más cruciales en el desarrollo tanto cognitivo, como socioemocional del menor. Hablamos de la infancia y de la adolescencia, donde los aprendizajes que se creen van a

formar parte del repertorio conductual y emocional que se mostrará en el resto de entornos. Por lo tanto, la familia debe proporcionar el sostén para que el individuo desde su nacimiento, pueda desarrollar sus capacidades cognitivas, emocionales y sociales dentro de un entorno protegido y emocionalmente afectivo.

Precisa destacar que, las experiencias vividas en el entorno familiar influyen en la creación de los esquemas cognitivos y sociales que compondrán la identidad del menor, sus características comportamentales y emocionales, además de sus valores. (Divulgación Dinámica Formación, 2018).

Es importante señalar que, desde pequeños los niños y niñas deben sentir y experimentar vínculos de afectos, seguridad y confianza dentro de su estructura familiar, lo cual garantizará un desarrollo socioemocional equilibrado durante su adolescencia. Desde pequeños deben evidenciar en sus hogares interacciones de respeto, comunicación afectiva espontánea, amor y comprensión. De tal forma que, en momentos de crisis puedan ser capaces de enfrentar o superar adversidades.

Sin embargo, previo al confinamiento por la pandemia de la Covid 19, ya había reportes de estudios sobre la deficiencia en las relaciones afectivas y socialización en la familia; que sustentaban, que muy pocas veces los miembros de las familias se organizan para convivir tiempo juntos o en paseos fuera del hogar, esto se debe en la mayoría de los casos a motivos laborales por parte de padres/madres; sin dejar de mencionar la influencia de la tecnología, ejerciendo control total no sólo de niños y adolescentes sino también de adultos. Con respecto al afecto dichos reportes evidencian que, los padres y madres desconocen la manera adecuada de dar y recibir muestras de cariño, siendo estas más notorias en los hijos e hijas pequeñas, pero a medida que van creciendo, algunos padres se van distanciando emocionalmente de sus hijos e hijas.

En este sentido, los estudios reafirman que las relaciones socio-afectivas que se dan dentro de las familias son fundamentales para el desarrollo integral de los seres humanos. En la actualidad a lo interno de la estructura familiar, este tipo de vínculos han sido influenciados con la aplicación de patrones culturales aprendidos en sus hogares de origen. Los efectos en los hijos e hijas pueden ser positivos o negativos, y esto va a depender en gran manera de cómo apliquen dichos patrones culturales aprendidos, en su educación y de la flexibilidad

con la que estos conocimientos pueden ser replicados en la actualidad en las familias, tomando en cuenta la brecha generacional existente. Dentro de este contexto es importante mencionar que, el proceso de socialización en la familia es determinante e influyente en el desarrollo socioemocional de sus miembros, de ello depende que los vínculos afectivos fortalezcan o no, las relaciones no sólo a lo interno sino también a lo externo a la familia. (Gómez, Leiva, & Cruz, 2019).

En términos de los efectos de la socialización y que los diferentes estilos de interacción entre padres e hijos tienen en el desarrollo de la conducta socioemocional, Miller y Otros (1995), manifiestan que la exigencia de los padres ha sido asociada a una mayor responsabilidad social en los niños varones, mientras que la sensibilidad de los padres ha sido asociada a una mayor responsabilidad social en niños y niñas por igual. Estos resultados sugieren que, si los padres tienen un nivel elevado de exigencia, pero bajo en sensibilidad, los niños, pero no las niñas, deberían mostrar un nivel de responsabilidad social relativamente elevado. Sin embargo, indican que los niveles elevados de exigencia y de sensibilidad parecen estar asociados a niveles elevados de responsabilidad tanto en niños como en niñas. Estos mismos autores hacen referencia al proceso de socialización en la familia en relación con la disciplina, destacando cuatro técnicas disciplinarias de los padres: inducciones, afirmación de poder, retirada de cariño, calidez y afecto de los padres.

### **2.1. 9.1 Las Inducciones**

La definen como el empleo del razonamiento en encuentros disciplinarios por parte de los socializadores. Por ejemplo, en el caso de la familia, los padres pueden reaccionar ante conductas inaceptables de sus hijos indicando las consecuencias de las conductas de los niños y adolescentes para los demás, instándolos a imaginar la perspectiva de la víctima o discutiendo aspectos de la situación que puedan haber influido en el comportamiento del niño o adolescente o de los demás. Las inducciones parecen fomentar la conducta socioemocional porque con frecuencia destacan las consecuencias que tiene el comportamiento del niño o del adolescente para los demás, potenciando así la adopción de perspectivas, la empatía y la simpatía.

### **2.1.9.2. Afirmación de Poder**

Es considerada como el empleo real o amenazado de fuerza, castigo o retirada de privilegios para inducir a la obediencia. Estas técnicas comportan una considerable presión externa en el niño y adolescente para que se comporte de acuerdo con los deseos de sus padres. Se han encontrado asociaciones poco consistentes entre las técnicas de afirmación de poder y las conductas socioemocionales; sin embargo, un empleo moderado de técnicas de afirmación de poder en un contexto global de apoyo no parece tener efectos perjudiciales en el desarrollo socioemocional de los niños y adolescentes mientras que el empleo frecuente de una disciplina afirmadora de poder parece inhibir la interiorización de valores.

### **2.1.9.3. Retirada de Cariño**

La retirada del cariño se expresa en interacciones disciplinarias donde los socializadores, es decir, los padres y madres dan una expresión directa, aunque no física, de su enfado o desaprobación porque el niño o adolescente se ha comportado de una manera no deseada (o no se ha comportado de manera deseada). Igual que la afirmación de poder, la retirada de cariño tiene una cualidad altamente punitiva; además, normalmente conlleva el mensaje implícito o explícito de que el cariño no se restablecerá hasta que el niño o adolescente modifique su comportamiento. La retirada del cariño incluye conducta de los padres como ignorar o aislarlo, además de indicaciones explícitas de rechazo y de decepción en respuesta a algo que él ha hecho.

Vale mencionar que, la retirada del cariño puede motivar una conformidad inmediata con los deseos del socializador, en este caso, del padre o madre; pero no parece ser eficaz para el fomento de unas normas de comportamiento autónomas e interiorizadas que fortalezcan su desarrollo socioemocional; puesto que, en la mayoría de los casos los niños o adolescentes tienden a deprimirse, mostrar conductas de rebeldía para atraer nuevamente la atención de sus padres, generando frustraciones, estrés, inseguridad y desconfianza.

#### **2.1.9.4. Calidez y Afecto de los Padres**

Una madre o padre cálido y afectuoso es una persona profundamente comprometida con el bienestar del niño o adolescente, que es sensible a sus necesidades y muestra entusiasmo cuando el hijo o hija lleva a cabo conductas deseadas. El afecto y apoyo de los padres está relacionado positivamente con la conducta socioemocional de los hijos; y la potencia, porque hace que el niño o adolescente se oriente positivamente hacia los padres fomentando la receptividad de los hijos e hijas a la influencia de éstos. Es probable que el afecto de los padres sea especialmente crítico cuando el niño o adolescente se encuentra afligido.

La manera en que un padre o madre aborde la angustia de su hijo o hija puede tener consecuencias en la capacidad del mismo para la empatía y la solidaridad. Cuando los padres responden afectuosamente a los sentimientos del adolescente de desamparo y angustia, este aprende a expresar su angustia sin avergonzarse y responde con simpatía a las angustias de los demás. Si los padres responden a la angustia de sus hijos con ira y desdén, este aprenderá a reprimir sus propios sentimientos y evitará abordar la angustia ajena.

Dichos investigadores concluyen que, cuanto más empleo hacen los padres de la afirmación de poder, menos interiorizarán los hijos normas duraderas relativas al comportamiento psicosocial. Sin embargo, los efectos perjudiciales de la afirmación de poder surgen, principalmente, cuando se abusa de ella. Un grado menor de afirmación de poder forma parte de la mayoría de las técnicas disciplinarias de los padres y no parece tener un impacto negativo.

Enfatizan principalmente que la calidez y el afecto de los padres están relacionados positivamente con el desarrollo de la conducta psicosocial, aunque no de manera aislada de otras prácticas de los padres: cuando combinan la calidez con otras prácticas de crianza infantil positivas como el empleo de inducciones, aspiración de responsabilidades, etc., parecen específicamente eficaces para estimular el desarrollo socioemocional de los hijos e hijas.

Se reafirma así, el poder influyente de las muestras de afecto y calidez dentro de las interacciones familiares en el desarrollo integral de los miembros de la familia.

#### **2.1.10. Las Modalidades de Comunicación en la Familia durante el Confinamiento**

Un factor determinante en toda relación está basado en la forma cómo los participantes interactúan por medio de la comunicación. De manera especial, la institución de mayor auge en la sociedad, a saber, la familia; garantizará su funcionalidad interna y externa dependiendo del uso y manejo adecuado de este recurso. Con base en lo antes expuesto es importante considerar algunos señalamientos por algunos autores como Borman et al. (1974), quienes argumentan que es el acto o proceso de transmisión que consiste en la transmisión de información, ideas, emociones, habilidades, etc., mediante el empleo de signos y palabras.

A su vez, Larrea (2003), señala que esta constituye una de las formas de interacción de los individuos en el proceso de su actividad; ya que es mediante la comunicación, donde los individuos organizan adecuadamente sus acciones de manera conjunta, se da la transmisión de experiencias, hábitos; aparecen y se satisfacen necesidades espirituales.

Por otro lado, García (2007), plantea que es el proceso social de significación e intercambio de mensajes, por el que los individuos se identifican, influyen y orientan a un fin social determinado. Señala que la comunicación, además, puede identificarse como el acto de relación entre dos o más sujetos mediante el cual se evoca, en común, un significado, necesitándose de una experiencia similar evocable en común y por lógica de significantes comunes.

En efecto tal, como indican los investigadores la comunicación juega un rol fundamental en la existencia humana, ya que a través de ella es posible el establecimiento de relaciones entre los individuos.

En este mismo contexto, vale destacar que, la familia es la que forma las pautas de comportamiento y la que se encarga de educar e impulsar el desarrollo de los hijos, durante la primera infancia. De acuerdo a esto, el niño o adolescente podrá relacionarse sin complicaciones en el colegio y otros contextos sociales, y es allí precisamente donde estriba la solidez en las relaciones entre los miembros de la familia y su entorno; puesto que, la comunicación familiar es un puente entre padres e hijos que conecta sus sentimientos de forma mutua. Es totalmente esencial para ayudar a los niños, niñas y adolescentes a

desarrollar una personalidad sana, una autoestima fuerte y buenas relaciones interpersonales. (Colegio Viktor Frankl, 2021).

Las conversaciones cara a cara y el compartir juntos son cada vez menos frecuentes en la sociedad y en la familia; esa interacción a través del intercambio de ideas, opiniones, se ha visto influenciado en gran manera por la tecnología. Si bien es cierto, que la misma ha generado grandes avances en el mundo actual, las afectaciones en el uso excesivo de la misma son notorias.

#### **2.1.10.1. La Tecnología y su Influencia en el Entorno Familiar**

Los avances tecnológicos han influenciado en el entorno familiar de las personas de diversas maneras. Se puede decir, que hay aspectos positivos en estos avances, ya que han facilitado situaciones familiares. Así como también, las han dificultado, trayendo como consecuencia las discusiones e inclusive hasta separaciones.

La tecnología ha beneficiado en muchos aspectos a las familias, ya que ha permitido el acceso a información, colaboración y entretenimiento. Así como también ha contribuido con aquellas familias que se encuentran a distancia, con el uso de videos llamadas y el chat instantáneo. En cuanto al transporte de las familias ha sido positivo, ya que los avances de los medios de transporte han beneficiado a las familias con sus movimientos de un lugar a otro de una manera más eficaz.

Sin embargo, el uso de la tecnología cada día aumenta más. Esto ha traído como consecuencia la disminución del compartir familiar y la comunicación, ya que se dedica más tiempo al uso de la tecnología que a la familia, incidiendo grandemente en las relaciones afectivas y de comunicación dentro del sistema familiar.

Así como también, el uso excesivo de la televisión, los celulares y los juegos tecnológicos han generado consecuencias en el comportamiento en niños y jóvenes, como depresiones, ansiedad, rebeldía, agresividad o el simple hecho de no querer socializar. (Ponte & Herrera, 2016).

Previo al confinamiento por la pandemia de la Covid 19, ya había reportes de algunos estudios sobre el impacto de la tecnología en las relaciones afectivas y de comunicación familiar, tal como el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) quien realizó un estudio acerca del uso y la influencia de internet, el móvil o las redes sociales en la vida de los españoles y de sus familias encontrando que el 68 % creía que las nuevas tecnologías dañaban la comunicación entre padres e hijos como consecuencia de una menor inversión de tiempo en otras actividades familiares (CIS, 2016).

Los avances y la incorporación de la tecnología en la vida familiar cotidiana han ganado un lugar destacado en el campo de la investigación. Son muchos los estudios destinados a analizar cómo se ve afectada la familia cuando interacciona a través de estas tecnologías, así como conocer el tipo de usos que la familia puede hacer de estas herramientas y analizar cómo inciden sobre la evolución de las relaciones afectivas familiares. En una revisión de la literatura llevada a cabo por Carvalho, Francisco y Relvas, (2015) se analizaron cuarenta y cinco estudios que estudiaban la relación de la tecnología y el funcionamiento familiar encontrando resultados mixtos.

Por un lado, algunos estudios informan que las TIC tienden a aumentar el tiempo que pasan en familia y fortalecen los vínculos familiares, mejorando la comunicación familiar y aumentando la intimidad entre los miembros. Esto sería así, por ejemplo, en el caso de compartir las actividades en línea entre padres e hijos o con el uso de las TIC para gestionar las actividades diarias, así como en aquellas familias en las que los padres sienten que trabajar desde casa les permite mayor dedicación familiar.

No obstante, otras de las consecuencias en el uso de las nuevas tecnologías destacan una reducción del tiempo dedicado a la familia, un aumento en la aparición de conflictos intergeneracionales, así como cierta obstaculización en el ejercicio de la crianza de los hijos. Otro de los problemas que pueden comportar las TIC en las relaciones afectivas familiares se refiere a la desconexión existente entre señales verbales y no verbales, los malentendidos derivados de la misma, así como el aislamiento de los miembros de la familia en la misma casa entre sí en lugar de establecer conexiones personales.

En un estudio llevado a cabo por Mesch (2006) se concluyó que, a mayor frecuencia de uso de internet por parte de los jóvenes, menor era la percepción de la calidad relacional

con sus padres, coincidiendo con Warren y Aloia (2018), quienes señalan la importancia del uso que se da a estas tecnologías entre padres y adolescentes como predictor de la afectación a nivel relacional. Así, cuando se utilizaban los dispositivos móviles con motivos relacionales (por ejemplo, expresar apoyo, manejar conflictos) estos eran predictivos de sentimientos de cercanía, mientras que los usos más funcionales o instrumentales (por ejemplo, coordinar horarios, compartir contenido) no predecían la cercanía familiar. Lo que evidencia que la comunicación familiar cuando es de manera personal y directa fortalece los vínculos y las relaciones afectivas en la familia.

#### **2.1.10.2 La Comunicación Familiar durante el Confinamiento**

Actualmente, el mundo aún está pasando una situación atípica a raíz de la pandemia COVID-19.

Y es que esta nueva forma de vivir e interactuar con nuestro entorno se constituyó en si una situación estresante, por ser algo totalmente nuevo, algo a lo que no habíamos estado acostumbrados y que de un momento a otro tuvimos que aprender a convivir con ello.

Uno de los cambios más notorios del cual fuimos testigos, es el que se dio en el hogar, y es que la casa se convirtió en escuela, en centro de trabajo y en lugar para la recreación, todo en uno, por lo que fue crucial, no solo saber organizarnos y distribuir adecuadamente las tareas en el hogar, sino también que muchas familias tuvieron que reforzar y trabajar la dinámica familiar para que la convivencia fuese armónica, lo que se logra a través de una buena comunicación.

Siendo que la familia es el primer lugar donde aprendemos a relacionarnos con nuestro entorno, con nuestra comunidad, por ende, es también el origen de nuestra forma de comunicarnos y de resolver problemas, este período fue crucial para determinar la magnitud de las relaciones afectivas y de comunicación familiar. Puesto que, una adecuada comunicación familiar tiene como finalidad que se satisfagan las necesidades emocionales de sus miembros, que se fomente el desarrollo integral de la persona (valores, responsabilidad, autoestima, expresión de emociones), se creen y se mantengan relaciones

beneficiosas entre los miembros, así como se aprenda a respetar, tolerar y comprender. (Modo USIL, 2021)

En este momento de la historia universal fue necesario repensar en el funcionamiento de las familias y la comunicación como clave en el fortalecimiento de las relaciones familiares. Fue necesario reestructurar y evaluar para poder recomendar y retomar estilos de vida familiar que eran casi nulos. Consejos, recomendaciones y elaboración de guías y manuales por expertos no se hicieron esperar. Todos estaban en casa, todo el tiempo, toda la semana. Para muchos fue algo totalmente nuevo. Hacer actividades juntos desde lavar platos hasta cocinar y limpiar la casa y el jardín, hacer horarios de juegos y entretenimiento familiar, compartir con los hijos las responsabilidades escolares fueron experiencias que pudieron fortalecer o no las relaciones en lo más íntimo de la familia.

Estar 24 horas al día todos juntos, en espacios muchas veces reducidos, no es una tarea sencilla. Estábamos acostumbrados al ajetreo del día a día, a vernos de a ratos y a tener nuestro propio espacio. Es habitual que en situaciones así, donde además había una carga emocional importante, las tensiones y malentendidos se disparen en casa, generando pequeños y grandes conflictos familiares fue algo que no esperábamos.

Precisa resaltar que, las consecuencias del confinamiento sobre la comunicación y la dinámica familiar están ampliamente determinadas por la calidad de las relaciones familiares que existían previamente, como también por la reacción de cada integrante de la familia a la crisis y el confinamiento. Por ejemplo, el confinamiento no necesariamente implica una mejora en la calidad de las relaciones entre los miembros del grupo familiar. Por el contrario, es posible que, en algunos casos, conflictos y desavenencias previamente existentes, incluso la violencia, se incrementen (Bradbury-Jones & Isham, 2020).

En este mismo contexto, urge indicar que, en circunstancias normales, la calidad de la comunicación familiar tiene implicaciones importantes para el desarrollo o no de determinados problemas conductuales en los adolescentes (Kapetanovic et al. 2020).

De igual modo, una buena comunicación con sus padres puede contribuir al desarrollo de algunas estrategias de enfrentamiento al estrés en los adolescentes

(Simpson et al. 2020). Si todo ello es cierto en circunstancias normales, lo es más aún en el contexto sanitario actual, en la medida que una efectiva comunicación acerca de los riesgos ocasionados por la presencia de la pandemia puede contribuir a un mejor bienestar para la familia y los niños y adolescentes que forman parte de ella (Dalton et al. 2020). Si bien es cierto que aún la madre es la figura más presente en los hogares, también se observa que últimamente la comunicación entre papá e hijos resulta ser muchas veces influyente para los jóvenes (Raimundi et al. 2017).

Vale mencionar que, la buena comunicación familiar beneficia de por vida no sólo a los hijos sino también a cada integrante de la familia. Cuando estamos abiertos a la comunicación alentamos a nuestros niños y adolescentes a expresarse con mayor facilidad, además les genera confianza para opinar y mostrar sus sentimientos y emociones, lo cual fortalece los lazos familiares, propicia el ambiente para la demostración y cultivo de afectos. Entre más frecuentes sean estos espacios en la familia mayor serán las oportunidades para afianzar la comunicación y las relaciones afectivas en el núcleo familiar.

## 2.2. Marco Conceptual

La afectividad familiar es la base para desarrollar en los niños, niñas y adolescentes la seguridad y confianza en ellos mismos y en los demás.

A través de la relación afectiva dentro del sistema familiar se pueden regular emociones, si los hijos e hijas crecen y se desenvuelven dentro de un clima familiar con interacciones afectivas positivas que incluyan no solamente expresiones y manifestaciones de respeto, cariño y confianza sino también ese espacio para compartir e interactuar mutuamente, podemos garantizar un desarrollo socioemocional saludable en ellos, generando así pensamientos positivos, resilientes, de empatía y seguridad en ellos y en su entorno familiar, lo cual a su vez fortalecerá los vínculos e interacciones entre cada uno de los miembros del núcleo familiar.

**Afectividad:** Conjunto de vivencias que ocurren en la mente del hombre y se expresan a través del comportamiento emocional, los sentimientos y las pasiones. La afectividad es el conjunto de sentimientos inferiores y superiores, positivos y negativos, fugaces y permanentes que sitúan la totalidad de la persona ante el mundo exterior. (Junta de Andalucía, s. f.)

**Comunicación Afectiva:** Es el medio por el cual la persona, emite y recibe información interactuando con otras personas, por medio de palabras habladas, escritas, gestos, miradas que denotan su afectividad, creando así una capacidad de intercambio de información. (Diccionario Actual: Actualiza tu Conocimiento. (2017).

**Factor Protector:** Para Bedoya (2018), son recursos o condiciones con los que cuentan las personas como mecanismo de defensa ante las situaciones de riesgo o vulnerabilidad emocional, favoreciendo el manejo de emociones, la regulación del estrés y permitiéndoles potencializar sus capacidades humanas.

**Familia:** El Instituto Vasco de Estadística (2007), la define como el grupo de personas, vinculadas generalmente por lazos de parentesco, ya sean de sangre o políticos, e independientemente de su grado, que hace vida en común, ocupando normalmente la totalidad de una vivienda. Se incluyen en la familia las personas del servicio doméstico que

pernoctan en la vivienda y los huéspedes en régimen familiar. En la definición se incluyen, asimismo, las personas que viven solas, como familias unipersonales.

**Interacciones:** Según la Real Academia Española (2021), Es toda acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, personas, agentes, fuerzas, funciones, etc.

**Vínculos:** Para Pérez Porto, & Merino (2010), Un vínculo (del latín vincŭlum) es una unión, relación o atadura de una persona o cosa con otra. Por lo tanto, dos personas u objetos vinculados están unidos, encadenados, emparentados o atados, ya sea de forma física o simbólica.

### 2.3. Marco Jurídico

Las niñas, niños y adolescentes y sus familias son titulares de todos los derechos reconocidos por la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los tratados y convenciones internacionales que los desarrollan. Los cuales constituyen un conjunto de normas jurídicas que protegen a los niños, niñas y adolescentes. Todos y cada uno de los derechos de la infancia y la adolescencia son inalienables e irrenunciables (Colaboradores de Wikipedia, 2007).

#### 2.3.1. Convención sobre los Derechos del Niño (CDN)

Es el Tratado Internacional adoptado por la Asamblea General de Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989, que reconoce a todas las personas menores de 18 años como sujetos de pleno derecho.

Es el más ampliamente ratificado por los países del mundo. Por tanto, los Estados Parte, están obligados a respetarlos y hacerlos cumplir sin distinción de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones, procedencia, posición económica, creencias, impedimentos, nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o de sus representantes legales.

Este tratado establece los derechos en sus 54 artículos y protocolos facultativos, definiendo los derechos humanos básicos que deben disfrutar todos los niños, niñas y adolescentes.

Tal como lo introduce en su declaración...“*Convencidos de que la familia*, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad, *Reconociendo que el niño*, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, *Considerando que el niño* debe estar plenamente preparado para una vida independiente en sociedad y ser educado en el espíritu de los ideales proclamados en la Carta de las Naciones Unidas y, en particular, en un espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad

*Han convenido en lo siguiente:*

## **Parte I**

### **Artículo 27**

1. Los Estados Partes reconocen el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo *físico, mental, espiritual, moral y social*. (UNICEF Panamá, s. f. )

### **2.3.2. Código de la Familia**

El Código de Familia es una norma jurídica que regula todas o las principales disposiciones jurídicas de la materia de Derecho de Familia de un estado, separada del Código Civil, generalmente con el objetivo de darle un carácter especial a las relaciones que esta protege, en un ámbito mixto entre el Derecho Privado y el Público.

En Panamá, según la Ley 3 de 17 de mayo de 1994 por la cual se aprueba el Código de la Familia y del Menor:

EL LIBRO SEGUNDO DE LOS MENORES, en su TÍTULO PRELIMINAR y el CAPÍTULO I, DE LOS PRINCIPIOS BÁSICOS en los siguientes artículos establece que:

**Artículo 484.** El presente Libro regula los derechos y garantías del menor, entendiéndose como tal, a todo ser humano desde su concepción hasta la edad de dieciocho (18) años.

**Artículo 485.** El Estado protege la salud física, mental y moral de los menores nacionales o extranjeros que se encuentren en el territorio nacional y de los nacionales que se encuentren en el extranjero y garantiza el derecho de estos al hogar, a la alimentación, a la salud y a la educación. Los medios de comunicación, como especial vehículo de formación y educación de la colectividad, deberán promover, de manera constante y permanente, el desarrollo integral del menor, y les estará prohibida la difusión de cualquier programa, mensaje o propaganda que atente contra la moral o la salud física o mental de los menores.

**Artículo 487.** El menor no será separado de su familia, salvo circunstancias excepcionales establecidas en la ley con la finalidad de protegerlo.

**Artículo 488.** Las disposiciones del presente Libro deben interpretarse fundamentalmente en interés superior del menor, de acuerdo con los principios generales

aquí establecidos y con los universalmente admitidos por el Derecho de Menores (Código de la Familia, 1994).

### **2.3.3. Constitución Política de la República De Panamá**

La Constitución Política de la República de Panamá de 1972, es la carta fundamental panameña, actualmente vigente. Es la cuarta carta magna en el país luego de las constituciones de 1904, 1941 y 1946, Fue aprobada el 11 de octubre de 1972 por la Asamblea Nacional de Representantes de Corregimientos, durante el gobierno militar del General Omar Torrijos Herrera.

Para efectos del estudio de investigación que se presenta nos centraremos en el TÍTULO III - DERECHOS Y DEBERES INDIVIDUALES Y SOCIALES, específicamente en su segundo capítulo (Colaboradores de Wikipedia, 2013).

#### **Capítulo 2o - La Familia**

Artículo 52 ... El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores y garantizará el derecho de estos a la alimentación, la salud, la educación y la seguridad y previsión sociales...

Artículo 55 ... Los padres están obligados a alimentar, educar y proteger a sus hijos para que obtengan una buena crianza y un adecuado desarrollo físico y espiritual, y estos a respetarlos y asistirlos...

## **2.4. Marco Institucional**

### **2.4.1. Aspectos Históricos**

El 29 de julio de 1970 fue creado el colegio Cristóbal Adán de Urriola, iniciando como Primer Ciclo; en las instalaciones de la Escuela Primaria Guillermo Andreve, con una matrícula de 197 alumnos, 13 profesores, una secretaria y dos trabajadores manuales, bajo la dirección de la profesora Abigail Him.

El primer Ciclo Cristóbal Adán de Urriola fue creado oficialmente mediante el Decreto No. 73, del 27 de enero de 1971. A solicitud de la comunidad, se le dio el nombre de Cristóbal Adán de Urriola, como un homenaje póstumo a este ilustre político del distrito de Arraiján.

Posteriormente, el 26 de julio de 1975, el Primer Ciclo Cristóbal Adán de Urriola fue trasladado al edificio que ocupa actualmente. En los siguientes años, 1976, 1977, se inicia la lucha por convertir el Primer Ciclo en una Escuela Secundaria, ya que los jóvenes tenían la necesidad de desplazarse a lugares distantes para poder continuar sus estudios secundarios. Fue en 1981 cuando se logró la creación del Bachillerato en Ciencias, que tuvo su primera graduación en 1983. Sin embargo, este bachillerato sólo duró hasta el año 1984, pues la baja matrícula y el inadecuado acondicionamiento de las aulas de laboratorio impidieron su buen desarrollo y crecimiento.

Pero, el deseo del pueblo arraijaneño de tener una Escuela Secundaria se mantuvo vivo, y en 1992 recibe la luz de esperanza: se creó el Bachillerato Comercial con Especialización en Contabilidad, mediante el Decreto No. 339, del 20 de julio del mismo año. En febrero de 1995 se dio la primera graduación de Bachilleres en Comercio con Especialización en Contabilidad, egresados de nuestro Colegio. El decreto 339 da al colegio la denominación de Escuela Secundaria Cristóbal Adán de Urriola, cuyo lema es: ESTUDIO-HONOR-PROGRESO-MORAL.

El colegio tiene su himno, cuya música es del colonense Francisco Bronce y su letra, del inmortal poeta arraijaneño Lucas Bárcena.

Desde su inauguración, el Colegio Cristóbal Adán de Urriola ha tenido varios directores, algunos los cuales han contribuido al engrandecimiento del Primer Centro Educativo del Distrito. Actualmente la profesora Yolanda Acosta, se desempeña como directora encargada.

En la actualidad el Colegio cuenta con una matrícula de 2, 154 estudiantes, 150 profesores, 7 secretarías, 1 contadora, 5 trabajadores manuales, 2 bibliotecarios, 1 archivador, 5 inspectoras y 2 celadores. Además, funciona en dos turnos: matutino y vespertino. 4 bachilleres: Ciencias, Humanidades, Turismo e Informática.

Es importante mencionar que, debido a los altos casos de estudiantes reportados con problemas emocionales, conductuales, familiares, cognitivos, rendimiento académico y embarazos en adolescentes; surge la necesidad de solicitar un equipo de especialistas en Trabajo Social, Psicología y Dificultad en el Aprendizaje. En reuniones con los directivos del plantel, la comunidad educativa del Centro educativo hace la solicitud de un Gabinete Psicopedagógico que brinde atención integral a los educandos. Y es a partir de abril del año 2011, cuando el equipo de especialistas inicia labores en el Plantel; iniciando con 2 psicólogas, 1 Trabajadora Social y 1 Especialista en Dificultad del Aprendizaje.

Desde entonces el Gabinete Psicopedagógico atiende los casos referidos por el Departamento de Orientación, consejeros y directivos del Colegio, funcionando en ambas jornadas académicas, a través de atenciones individuales, grupales y familiares. Con programas preventivos para toda la comunidad educativa.

#### **2.4.2. Ubicación del Centro Educativo**

El colegio está ubicado en la provincia de Panamá Oeste, distrito de Arraiján. Avenida Rogelio Arosemena, calle Loma Del Río.

#### **2.4.3. Visión**

Garantizar una educación de calidad y equidad que está fundamentada en los principios, fines y normas educativas como compromiso de este plantel de propiciar la eficiencia y efectividad de la educación de los discentes que ingresan en este plantel.

#### **2.4.4. Misión**

Fortalecer la formación integral del estudiantado, de modo que puedan interactuar con el grupo social al cual pertenecen.

Desarrollar actividades académicas extracurriculares, con el propósito de crear en los estudiantes un espíritu cívico, reflexivo resaltando los valores cívicos, éticos y morales.

Fortalecer las habilidades y destrezas intrínsecas.

# **CAPÍTULO III**

## **MARCO**

### **METODOLÓGICO**

### 3.1. Hipótesis

Si las relaciones afectivas dentro del sistema familiar constituyen la clave que fortalece los vínculos entre los miembros que la integran; entonces estas garantizan el desarrollo socioemocional de los adolescentes, atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Colegio Cristóbal Adán de Urriola del distrito de Arraján.

#### 3.1.2. Cobertura de la Investigación

Área de Análisis	Variables	Indicadores
Características Sociodemográficas	Edad	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Años Cumplidos</b></li><li>• <b>Condición Biológica:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Hombre</li><li>• Mujer</li></ul></li> <li>• Casado (a)</li><li>• Soltero (a)</li><li>• Unido (a)</li><li>• Viudo(a)</li><li>• Divorciado(a)</li> <li>• Eventual</li><li>• Permanente</li><li>• Contrato</li><li>• Independiente</li></ul>
	Sexo	
	Estado Civil	
	Condición Laboral	

<p><b>Convivencias Familiares</b></p>	<p>Las Relaciones Afectivas antes del Confinamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo de Relación Afectiva antes del Confinamiento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Buena</li> <li>• Buena</li> <li>• Regular</li> <li>• Muy Mala</li> <li>• Mala</li> </ul> </li> <li>• <b>Tipo de Actividades Realizadas antes del Confinamiento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cocinar Juntos</li> <li>• Paseos Recreativos</li> <li>• Visitas a Familiares</li> <li>• Actividades Deportivas</li> <li>• Asistían a la Iglesia</li> <li>• Otra</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>La Comunicación Familiar</b></p>	<p>La Comunicación Familiar antes del Confinamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo de Comunicación antes del Confinamiento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Buena</li> <li>• Buena</li> <li>• Regular</li> <li>• Muy Mala</li> <li>• Mala</li> </ul> </li> <li>• <b>Formas en que la Familia maneja los Conflictos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogan</li> <li>• Discuten</li> <li>• Emplean el Silencio</li> <li>• Evaden la Situación</li> </ul> </li> </ul>

	<p>Normas y Reglas en la Familia Antes del Confinamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresión Verbal</li> <li>• Agresión Física</li> <li>• Amenazas</li>   <li>• <b>Forma en que se Expresan Afecto en la Familia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de Regalos</li> <li>• Compartiendo Tiempo Juntos</li> <li>• Por Medio de Caricias y Abrazos</li> <li>• Expresándolo Verbalmente</li> <li>• Juegan Juntos</li> </ul> </li>   <li>• <b>Prevalencia de Reglas y Normas de Convivencia en el Hogar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> </ul> </li>   <li>• <b>Formas de Corregir las Conductas Inadecuadas cuando las Normas no son Cumplidas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de regaños</li> <li>• Castigos</li> <li>• Gritos</li> <li>• Diálogos</li> <li>• Golpes</li> <li>• Ignora</li> </ul> </li> </ul>
--	--	---

	<p>Relaciones Afectivas Durante el Confinamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo de Relaciones Afectivas en la Familia durante el Confinamiento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Buenas</li> <li>• Buenas</li> <li>• Regular</li> <li>• Muy Malas</li> <li>• Mala</li> </ul> </li> <li>• <b>Tipos de Actividades Realizadas durante el Confinamiento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades Hogareñas</li> <li>• Tareas Escolares</li> <li>• Juegos</li> <li>• Ver Películas</li> <li>• Otra</li> </ul> </li> <li>• <b>Tipo de Afecto que se dio con Mayor Frecuencia durante el Confinamiento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresiones Verbales (elogios, palabras cariñosas.)</li> <li>• A través de abrazos, besos, caricias.</li> <li>• Otro (especifique)</li> </ul> </li> <li>• <b>Prevalencia de consecuencias en las relaciones afectivas en la Familia por la Pandemia de la Covid 19.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> </ul> </li> </ul>
--	--	---

	<p>La Comunicación Familiar Durante el Confinamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Situaciones que Afectaron la Convivencia Familiar durante el Confinamiento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miedo al Contagio</li> <li>• Estrés por el Encierro</li> <li>• Incertidumbre Económica</li> <li>• Incertidumbre Laboral</li> <li>• Otra (Especifique)</li> </ul> </li>   <li>• <b>Tipo de Comunicación durante el Confinamiento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy Buena</li> <li>• Buena</li> <li>• Regular</li> <li>• Muy Mala</li> <li>• Mala</li> </ul> </li>   <li>• <b>Formas en que la Familia Manejó los Conflictos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogaban</li> <li>• Discutían</li> <li>• Empleaban el Silencio</li> <li>• Evadían la Situación</li> <li>• Agresión Verbal</li> <li>• Agresión Física</li> <li>• Amenazas</li> </ul> </li>   <li>• <b>Forma en que se Expresaban Afecto en la Familia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de Regalos</li> </ul> </li> </ul>
--	--	---

	<p>Normas y Reglas en la Familia Durante el Confinamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartiendo Tiempo Juntos</li> <li>• Por medio de Caricias y Abrazos</li> <li>• Expresándolo Verbalmente</li> <li>• Jugaban Juntos</li> <li>• Otra (especifique)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prevalencia de Reglas y Normas de Convivencia en el Hogar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> </ul> </li> <li>• <b>Medidas Utilizadas para Corregir las Conductas Inadecuadas durante el Confinamiento.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de Regaños</li> <li>• Castigos</li> <li>• Gritos</li> <li>• Diálogos</li> <li>• Golpes</li> <li>• Ignora</li> </ul> </li> </ul>
--	---	---

### **3.1.3 Diseño de la Investigación**

El diseño metodológico utilizado fue el no experimental, ya que se pretende describir, observar los acontecimientos y situaciones existentes detectadas dentro de la dinámica familiar en estudio para posteriormente analizar los mismos.

### **3.1.4. Enfoque de la investigación**

El estudio contempla una metodología cuantitativa entendida como el conjunto de métodos y técnicas que intentan aproximarse al conocimiento de la realidad social a través de la extensión, alcance y significado de los hechos analizados, por medio de los propios sujetos o de sus representaciones sociales, tal cual se pretende realizar con las familias en estudio (Millán, 2022).

### **3.1.5. Tipo de Investigación**

La investigación es descriptiva puesto que, se centra en los aspectos observables susceptibles de cuantificación en la dinámica familiar de los estudiantes antes y durante el confinamiento para posteriormente describirlos, compararlos y analizarlos utilizando la estadística para el análisis de los datos. (Millán, 2022).

#### **3.1.5.1. Población**

El total de estudiantes matriculados actualmente en el Centro Educativo asciende a 2.239 de estos 200 son atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Colegio, de los cuales se tomó una muestra representativa para el análisis de la dinámica familiar de los estudiantes, según sexo, condición socio-familiar y económico, entre otros.

### 3.1.5.2. Muestra

Puesto que, se trabajó con una población finita (Leocadio, s. f.), para la selección de la muestra se utilizó la fórmula:

$$n = \frac{\alpha^2 \times N \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + \alpha^2 \times p \times q}$$

**Donde:**

a = Coeficiente de nivel de Confianza

N = Población

p = Probabilidad a Favor

q = Probabilidad en Contra

e = Error de Estimación

n = Tamaño de la Muestra

**Datos Obtenidos:**

N = 200 Familias

p = 50%

q = 50%

a = 1.96 (según tabla de área normal)

e = 0.1

Con base en este cálculo el número a encuestar fue de **65 familias**.

### 3.1.5.3. Tipo de Muestreo

Con el objetivo de analizar la Dinámica Familiar de 65 familias de los Estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola, del distrito de Arraiján, durante el confinamiento, en los años: 2020-2021; se utilizó el muestreo aleatorio.

#### **3.1.5.4. Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Información.**

Para la recolección y selección de la información se utilizó una encuesta para comparar y relacionar la dinámica familiar de los estudiantes antes y durante el confinamiento; para tal efecto se elaboró como instrumento un cuestionario, el cual contempló preguntas de selección múltiple.

Dentro de este contexto precisa destacar que, para la validación del instrumento el mismo fue aplicado a 15 familias de estudiantes que NO son atendidos en el Gabinete Psicopedagógico.

# **CAPÍTULO IV**

## **ANÁLISIS DE**

### **RESULTADOS**

#### 4.1. Datos Generales

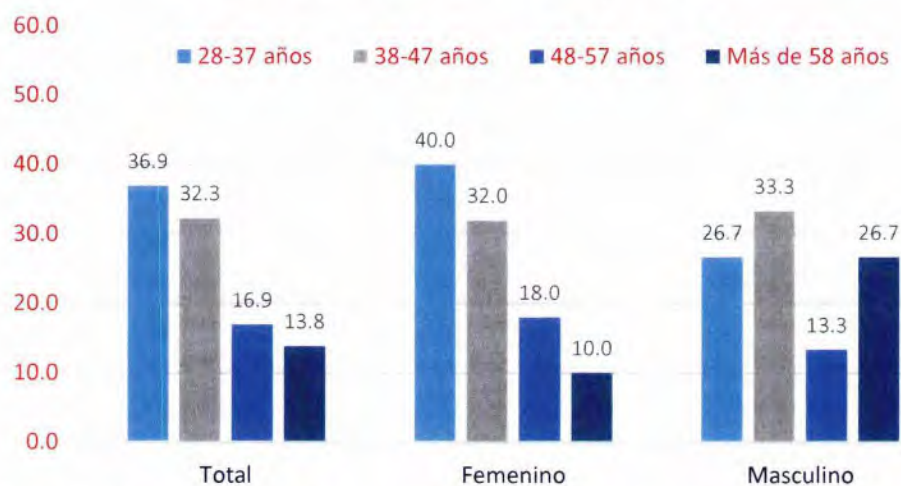
En este estudio se entrevistaron 65 personas, de las cuales un 76.9% (50 mujeres entrevistadas), pertenecen al género femenino y un 23.1% al género masculino (15 hombres). En lo que respecta a la edad, un 69.2% estaba entre los 28 a 47 años. La distribución de las personas entrevistadas se observa en el gráfico, resaltando que se entrevistaron más hombres (26.7%), con más de 58 años que mujeres en el mismo grupo (10.0%).

*Tabla 1. Edad del Entrevistado por Sexo*

Edad	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
28-37 años	24	36.9	20	40.0	4	26.7
38-47 años	21	32.3	16	32.0	5	33.3
48-57 años	11	16.9	9	18.0	2	13.3
Más de 58 años	9	13.8	5	10.0	4	26.7

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfica 1. Edad del Entrevistado por Sexo*



Fuente: Elaboración propia.

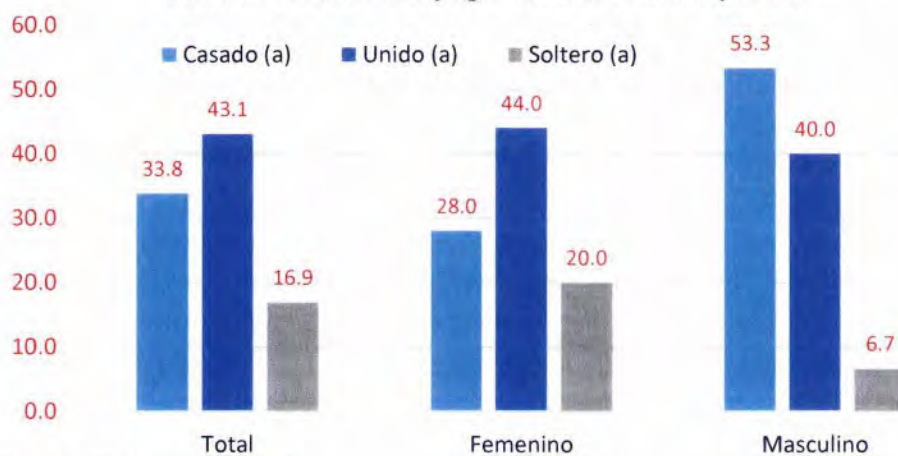
En cuanto al estado conyugal del entrevistado se obtuvo que un 43.1% manifestó estar unido (a) coincidiendo con el estudio realizado por Teresa Castro Martín, Teresa Martín García, Ignacio Pardo y Clara Cortina, en donde señalan que la tradición de uniones consensuales en la actualidad ha caracterizado el sistema familiar latinoamericano desde hace siglos volviéndose cada vez más común. Por otro lado, un 33.8% reportó estar casado (a), un 16.9% indicó que es soltero (a) y el resto viudo (a) o divorciado (a). En los hombres, un 93.3% está casado o unido. En las mujeres, un 72.0% está unida o casada. (Castro Martín, Cortina, García, & Pardo, 2011).

Tabla 2. Estado Conyugal del Entrevistado por Sexo

Estado civil	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Casado (a)	22	33.8	14	28.0	8	53.3
Soltero (a)	11	16.9	10	20.0	1	6.7
Unido (a)	28	43.1	22	44.0	6	40.0
Viudo (a)	2	3.1	2	4.0	-	-
Divorciado (a)	2	3.1	2	4.0	-	-

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 2. Estado Conyugal del Entrevistado por Sexo



Fuente: Elaboración propia.

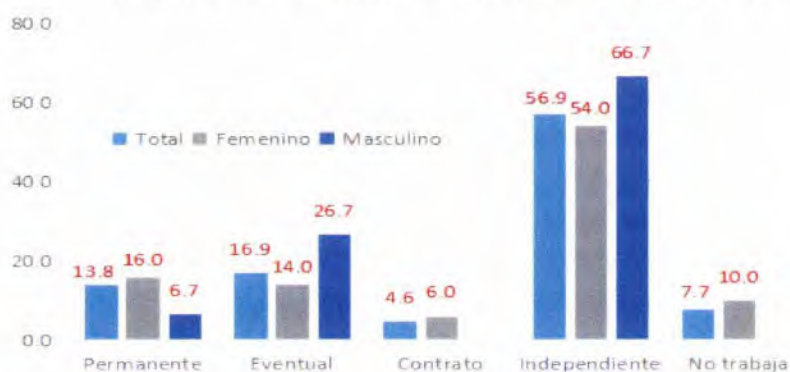
Otra de las características generales investigadas es la condición laboral, hallándose que un 56.9% señaló que es independiente, un 16.9% eventual y un 4.6% por contrato, lo que hace referencia a una inestabilidad laboral e informalidad; lo cual valida grandemente lo referido por M. Anavela Velásquez quien señala que, por las necesidades familiares, muchos desempleados en Panamá; después de la pandemia aceptan realizar cualquier trabajo dando como resultado un aumento en los trabajos informales. Solo un 13.8% indicó que es permanente. La condición de independiente es superior al 50% tanto en mujeres como en hombres (Velásquez, 2023).

*Tabla 3. Condición Laboral del Entrevistado por Sexo*

Condición Laboral	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Permanente	9	13.8	8	16.0	1	6.7
Eventual	11	16.9	7	14.0	4	26.7
Contrato	3	4.6	3	6.0	-	-
Independiente	37	56.9	27	54.0	10	66.7
No trabaja	5	7.7	5	10.0	-	-

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfica 3. Condición Laboral del Entrevistado por Sexo*



Fuente: Elaboración propia.

#### 4.2. Dinámica familiar antes del confinamiento

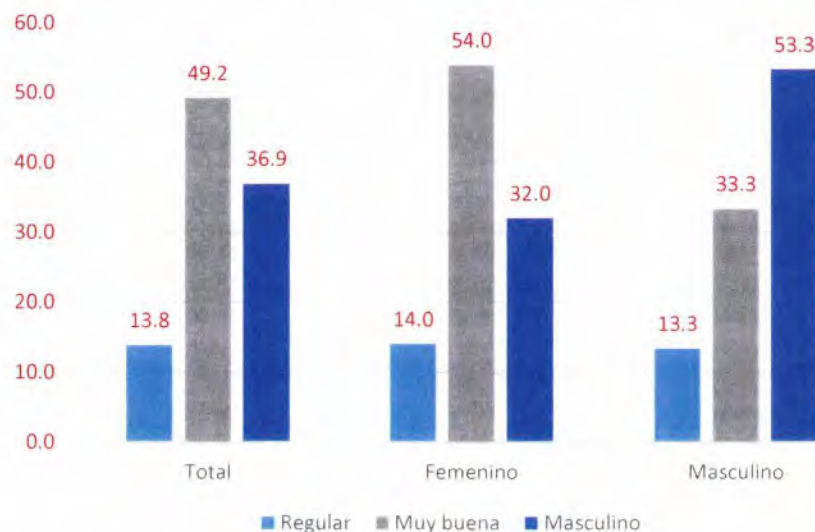
En esta sección o categoría de la investigación se indagó sobre la relación afectiva antes de la pandemia, en donde se observó que un 49.2% indicó que era buena, un 36.9% dijo que era muy buena y un 13.8% que era regular. No obstante, en las mujeres la categoría de mayor frecuencia fue buena con 54.0% y en hombres, muy buena con 53.3%.

*Tabla 4. Tipo de Relación Afectiva en la Familia antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado*

Tipo de Relación Afectiva	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Regular	9	13.8	7	14.0	2	13.3
Buena	32	49.2	27	54.0	5	33.3
Muy Buena	24	36.9	16	32.0	8	53.3

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfica 4. Tipo de Relación Afectiva en la Familia antes del Confinamiento*



Fuente: Elaboración propia.

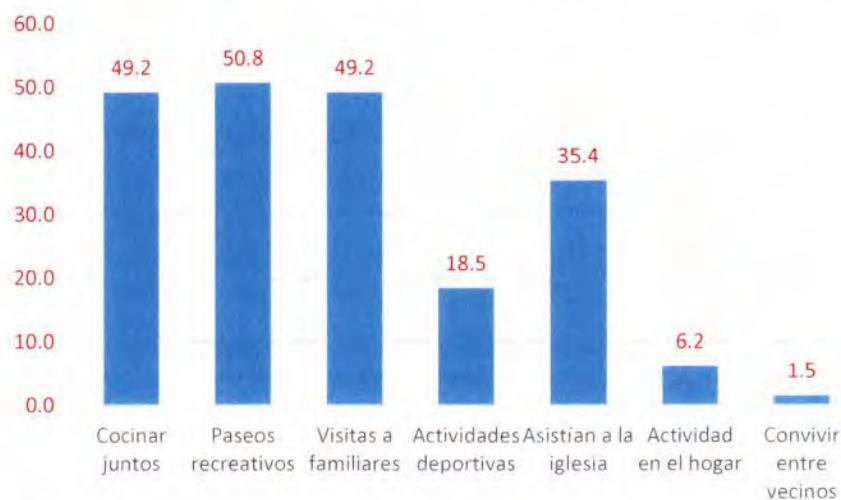
De igual forma, de acuerdo con la valoración anterior, al preguntar por las actividades que desarrollaban antes del confinamiento, cerca del 50% indicó el cocinar juntos, los paseos recreativos y visitas familiares eran actividades que mayormente realizaban. También destacan la asistencia a la iglesia con 35.4% y las actividades deportivas.

*Tabla 5. Actividades que realizaban juntos en Familia antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado*

Actividades	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Cocinar juntos	32	49.2	22	44.0	10	66.7
Paseos recreativos	33	50.8	27	54.0	6	40.0
Visitas a familiares	32	49.2	26	52.0	6	40.0
Actividades deportivas	12	18.5	10	20.0	2	13.3
Asistían a la iglesia	23	35.4	18	36.0	5	33.3
Actividad en el hogar	4	6.2	3	6.0	1	6.7
Convivir entre vecinos	1	1.5	-	-	1	6.7

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfica 5. Actividades que realizaban juntos en Familia antes del Confinamiento*



Fuente: Elaboración propia.

### 4.3. Comunicación Familiar antes del Confinamiento

En esta tercera sección o apartado de la encuesta se elaboraron preguntas relacionadas a la comunicación, manejo de conflicto y forma de expresar afecto en el círculo familiar.

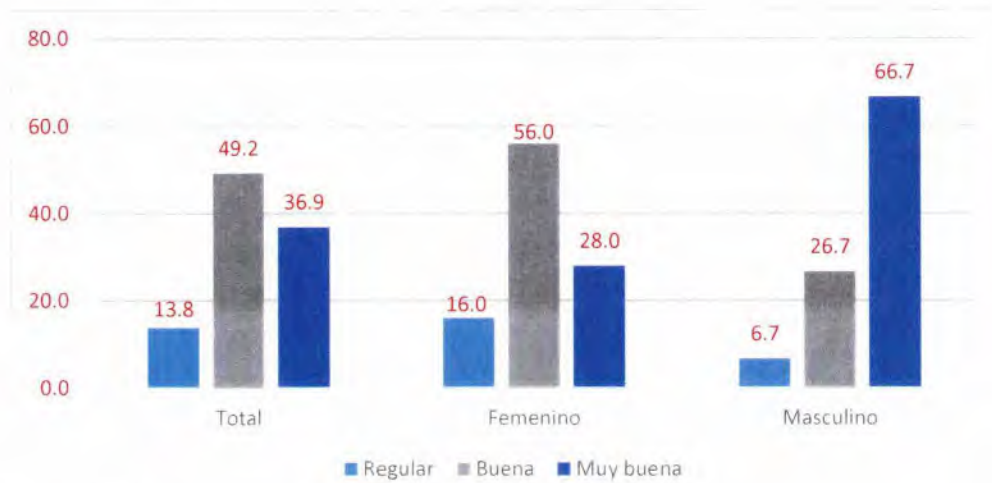
En cuanto a la comunicación antes de la pandemia, se observó que un 49.2% de los entrevistados indicó que era buena, un 36.9% dijo que era muy buena y un 13.8% que era regular. Estos datos son similares a los observados en la pregunta de la relación afectiva. En las mujeres la categoría de mayor frecuencia fue buena con 56.0% y en hombres, la de muy buena con 66.7%, siendo esto en total acuerdo con lo señalado por Watzlawick (1991), que no hay nada que sea lo contrario de conducta, por lo tanto, es imposible no comportarse. Entonces, si se acepta que toda conducta en una situación de interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación, se deduce que no se puede dejar de comunicar independientemente de la situación o de quien comunica.

*Tabla 6. Tipo de Comunicación en la Familia antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado*

Tipo de Comunicación	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Regular	9	13.8	8	16.0	1	6.7
Buena	32	49.2	28	56.0	4	26.7
Muy buena	24	36.9	14	28.0	10	66.7

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 6. Tipo de Comunicación en la Familia antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado



Fuente: Elaboración propia.

De la misma manera se analizó la pregunta sobre manejo de conflictos familiares, hallándose que, un 76.9% manifestó que la familia dialogaba sobre los conflictos antes del confinamiento, un 15.4% dijo que discutían, un 4.6% evadían la situación, entre las más representativas porcentualmente.

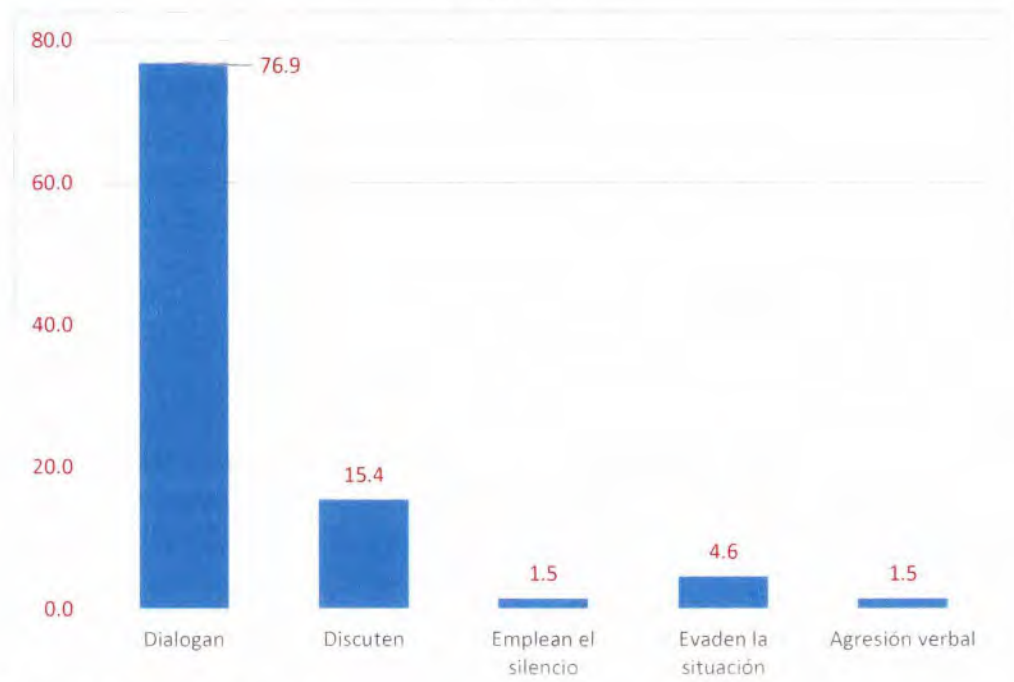
Tanto hombres como mujeres, el manejo de conflictos antes del confinamiento lo realizaban a través del diálogo con un 76.9%. En este sentido, observamos la prevalencia de resolución de conflictos por medio del diálogo, coincidiendo con Watzlawick, Beavin y Jackson (1991), en el quinto axioma de la comunicación de la Interacción simétrica y complementaria: siendo que, en este, todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, en donde la conducta de uno de los participantes complementa la del otro. Ninguno impone al otro una relación complementaria, sino que cada uno de ellos se comporta de una manera que presupone la conducta del otro, al tiempo que ofrece motivos para ella.

*Tabla 7. Manejo de Conflictos Familiares antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado*

Manejo de Conflicto	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Dialogan	50	76.9	38	76.0	12	80.0
Discuten	10	15.4	9	18.0	1	6.7
Emplean el silencio	1	1.5	-	-	1	6.7
Evaden la situación	3	4.6	3	6.0	-	-
Agresión verbal	1	1.5	-	-	1	6.7

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfica 7. Manejo de Conflictos Familiares antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado*



Fuente: Elaboración propia.

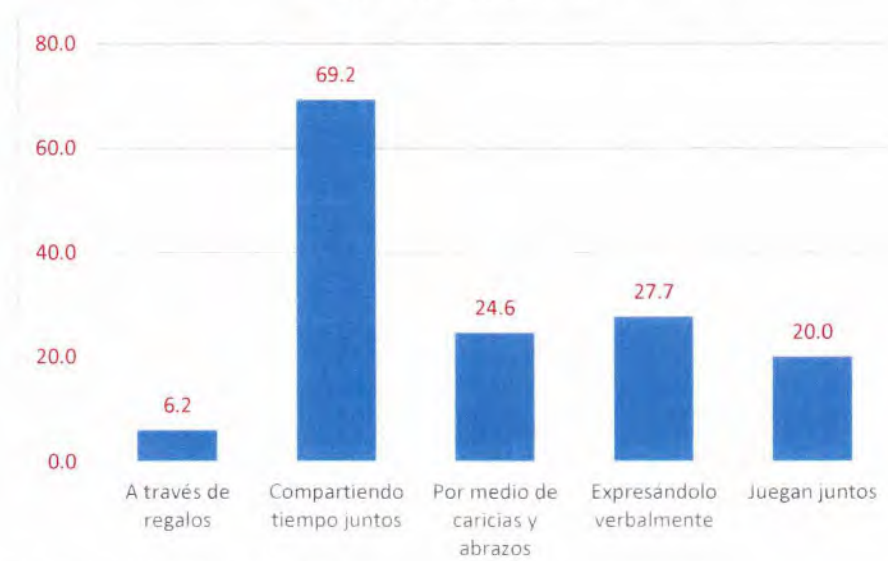
Con relación en la forma en que se expresaba afecto en la familia antes del confinamiento, un 69.2% de los entrevistados señaló que lo hacían compartiendo tiempo juntos, un 27.7% expresándolo de manera verbal, un 24.6% por medio de caricias y abrazos, un 20.0% declaró que jugaban juntos con sus hijos. En hombres y mujeres, la forma en que se expresaban afecto que más prevaleció fue compartiendo tiempo juntos superando el 65%, en ambos casos. Vale destacar el bajo porcentaje (24.6%) de familias que se expresan afecto por medio de caricias y abrazos, en este aspecto esta demostración de afecto es cada vez menos frecuente en nuestros días, para Virginia Satir (1978), este es un aspecto importante puesto que, las personas se sienten a gusto con el contacto físico y las manifestaciones de afecto, sin importar la edad. El amor y el afecto no se demuestran solamente sacando la basura, preparando la comida o llevando el dinero a casa; en vez de ello, la gente demuestra su amor e interés al expresar, al hablar abiertamente y escuchar con atención, al ser franca y real con los demás, y permaneciendo unida. Es por ello, que este tipo de gestos es vital dentro del sistema familiar, ya que garantiza el bienestar integral de los miembros de la familia (Satir, 1972).

*Tabla 8. Forma en que se Expresaban Afecto en la Familia antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado*

Expresión de Afecto	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
A través de regalos	4	6.2	3	6.0	1	6.7
Compartiendo tiempo juntos	45	69.2	35	70.0	10	66.7
Por medio de caricias y abrazos	16	24.6	12	24.0	4	26.7
Expresándolo verbalmente	18	27.7	14	28.0	4	26.7
Juegan juntos	13	20.0	11	22.0	2	13.3

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 8. Forma en que se Expresaban Afecto en la Familia antes del Confinamiento por Sexo del Entrevistado



Fuente: Elaboración propia.

#### 4.4. Normas y Reglas Familiares antes del Confinamiento

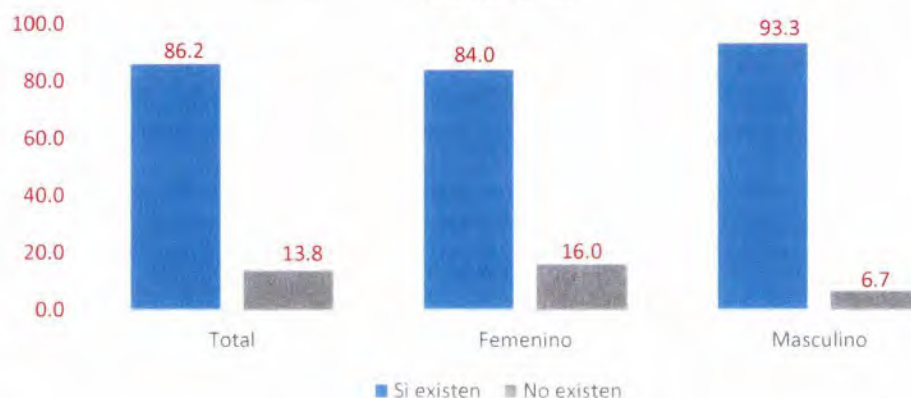
En la cuarta sección o apartado de la encuesta se redactaron consultas conexas a la existencia de normas y reglas familiares, y manejo de estas cuando no son acatadas en el círculo familiar. Según el 86.2% de los entrevistados, si existían normas y reglas familiares antes del confinamiento. En las mujeres esta afirmación alcanzó un 84.0% y en hombres, este porcentaje obtuvo un 93.3%; en este sentido como menciona Minuchin (1986), que los miembros de una familia se relacionan de acuerdo a ciertas reglas que constituyen la estructura familiar a la cual definió como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" siendo estos "modos o reglas" necesarias dentro de la dinámica familiar y su funcionalidad.

*Tabla 9. Existencia de Normas y Reglas de Convivencia en el Hogar por Sexo del Entrevistado*

Existencia de Normas y Reglas	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Si existen	56	86.2	42	84.0	14	93.3
No existen	9	13.8	8	16.0	1	6.7

Fuente: Elaboración propia

*Gráfica 9. Existencia de Normas y Reglas de Convivencia en el Hogar por Sexo del Entrevistado*



Fuente: Elaboración propia.

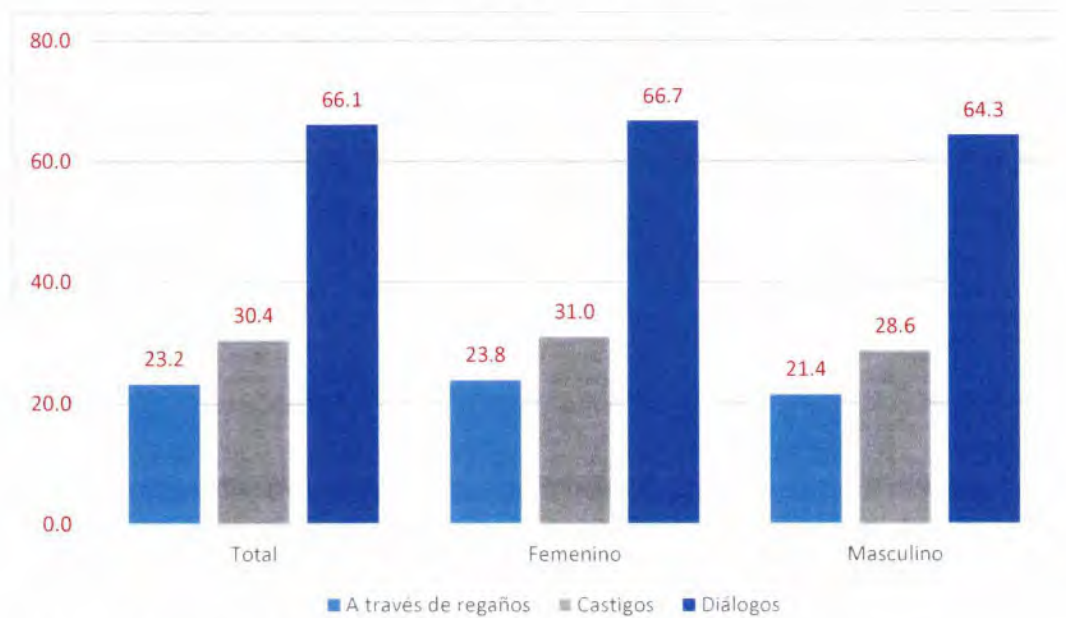
Con relación a la forma o manera de corrección a las conductas inadecuadas, al no acatar las normas y reglas, un 66.1% señala que se sometían al diálogo, un 30.4% recurría a los castigos y un 23.2% señaló que disciplinó a través de regaños. No obstante, en mujeres y hombres entrevistados, el 50.0% señaló que se utilizaban los regaños y los castigos como manejos disciplinarios en el hogar. Dentro de este contexto observamos a la familia como un sistema activo que se autogobierna ( es decir que utiliza sus propias técnicas y recursos disciplinarios), mediante métodos que se han desarrollado y modificado en el tiempo a través del ensayo y el error que permiten a los miembros experimentar lo que está permitido en la relación y lo que no lo está, hasta llegar a una definición estable de la relación, es decir a la formación de una unidad sistémica regida por modalidades peculiares del sistema mismo y susceptibles, con el tiempo, de nuevas formulaciones y adaptaciones (Casas, 1992).

*Tabla 10. Normas de Corrección de las Conductas Inadecuadas por Sexo del Entrevistado*

Normas de Corrección	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100.0</b>	<b>42</b>	<b>100.0</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>
A través de regaños	13	23.2	10	23.8	3	21.4
Castigos	17	30.4	13	31.0	4	28.6
Diálogos	37	66.1	28	66.7	9	64.3

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfica 10. Normas de Corrección de las Conductas Inadecuadas por Sexo del Entrevistado*



Fuente: Elaboración propia

#### 4.5. Relaciones Afectivas Familiares durante el Confinamiento

En esta quinta sección o apartado de la encuesta se redactaron consultas ligadas a las relaciones afectivas en el círculo familiar durante el confinamiento, tales como: valoración de la demostración de afecto entre los miembros de la familia, actividades realizadas, el tipo de afecto, si se originó consecuencias, y situaciones que afectaron la convivencia.

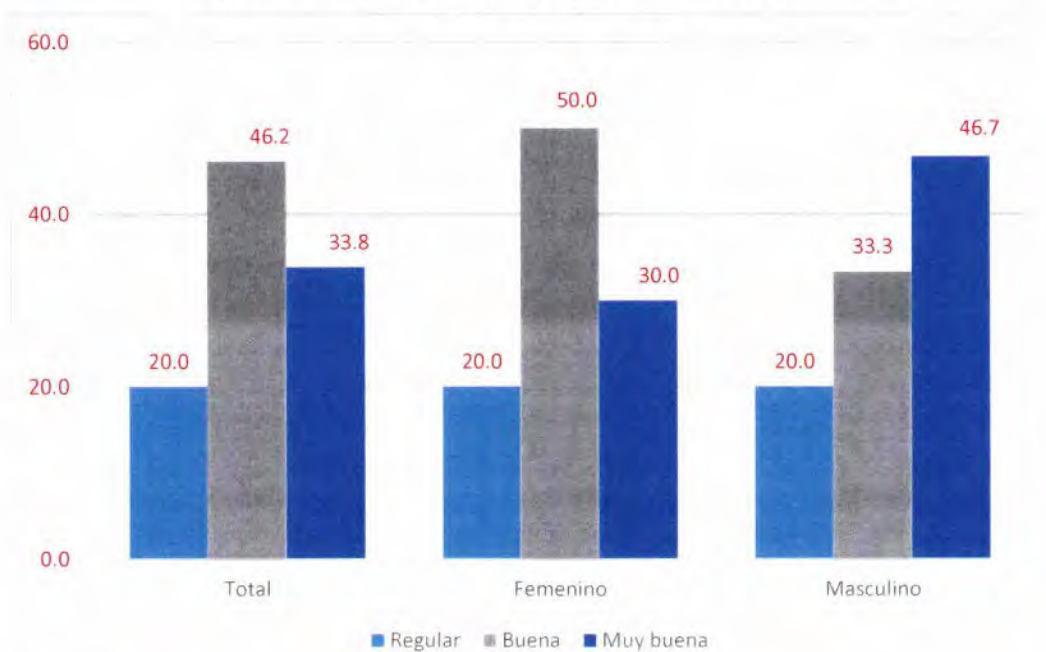
En este sentido, se puede indicar que de los 65 encuestados, un 33.8% señaló que las relaciones afectivas, durante el confinamiento, entre los miembros de la familia era muy buena, por otro lado, un 46.2% manifestó que eran buenas y un 20.0% las calificó como regular. En mujeres y hombres entrevistados, la calificación muy buena fue de 30.0% y 46.7%, respectivamente. Con base en estos resultados y tal como lo destaca Baeza (2000) que, el establecimiento de una relación afectiva buena y saludable en el hogar es imprescindible para el desarrollo de un clima familiar deseable, así como para la construcción de una identidad personal afianzada en los hijos. Dado que, es en la familia, por excelencia, donde se desarrollan las relaciones afectivas más profundas, forjándose en el hogar todas las dimensiones humanas más significativas, como los lazos afectivos primarios o la expresión del afecto.

*Tabla 11. Tipo de Relaciones Afectivas entre los Miembros de la Familia durante el Confinamiento por la COVID19 por Sexo del Entrevistado*

Tipo de Relación Afectiva	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Regular	13	20.0	10	20.0	3	20.0
Buena	30	46.2	25	50.0	5	33.3
Muy buena	22	33.8	15	30.0	7	46.7

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 11. Tipo de Relaciones Afectivas entre los Miembros de la Familia durante el Confinamiento por la COVID19 por Sexo del Entrevistado



Fuente: Elaboración propia.

En lo que respecta, a las actividades que realizaban durante el confinamiento, un 53.8% señaló que veían películas, un 47.7% cocinaban juntos, un 46.2% realizó tareas escolares, un 33.8% realizaban juegos, entre otras actividades. Entre las mujeres entrevistadas destacó ver películas con 62.0% y en hombres, sobresale cocinar juntos con 40.0%.

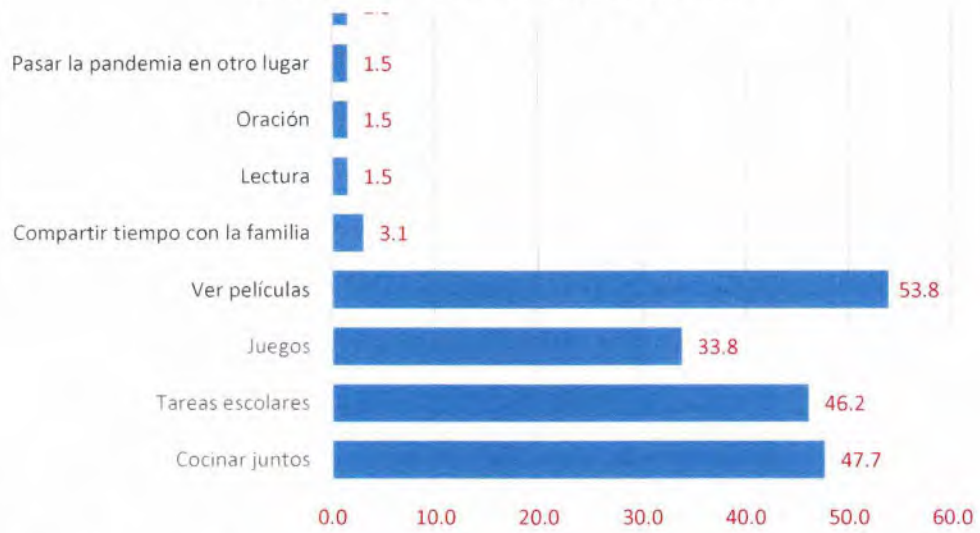
Dentro de este contexto, se observó la prevalencia en la actividad de cocinar juntos antes del confinamiento con un 50% similar con el 47.7% durante este período de aislamiento. Sin embargo, sobresale el ejercicio de nuevas actividades ejecutadas por el sistema familiar durante el confinamiento como el de ver películas (53.8%), realizar tareas escolares (46.2%) y el realizar juegos en familia (33.8%) que no se manifestaron antes del período de aislamiento.

*Tabla 12. Actividades que Realizaron juntos durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado*

Actividades	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Cocinar juntos	31	47.7	25	50.0	6	40.0
Tareas escolares	30	46.2	25	50.0	5	33.3
Juegos	22	33.8	17	34.0	5	33.3
Ver películas	35	53.8	31	62.0	4	26.7
Compartir tiempo con la familia	2	3.1	2	4.0	-	-
Lectura	1	1.5	1	2.0	-	-
Oración	1	1.5	1	2.0	-	-
Pasar la pandemia en otro Lugar	1	1.5	1	2.0	-	-
NR	1	1.5	-	-	1	6.7

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfica 12. Actividades que Realizaron juntos durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado*



Fuente: Elaboración propia.

Referente a la consulta sobre el tipo de afecto que se dio con mayor frecuencia durante el confinamiento, un 70.8% señaló que las expresiones verbales (elogios, palabras cariñosas), un 30.8% a través de abrazos, besos, entre las que mayor destacan. Tanto en mujeres y en hombres, las expresiones verbales (elogios, palabras cariñosas) sobresalen con mayor frecuencia superando el 70.0%.

Es importante destacar, el notable porcentaje obtenido (70.8%) en cuanto a la manifestación de afecto mediante expresiones verbales durante el confinamiento, en comparación de esta manifestación que ocurría antes del confinamiento con un 27.7%, de igual manera se refleja la variación del 30.8% de manifestación de afecto por medio de abrazos y besos superior al registrado antes del confinamiento con un 24.6%.

(Ver Tabla 8, Pág.84).

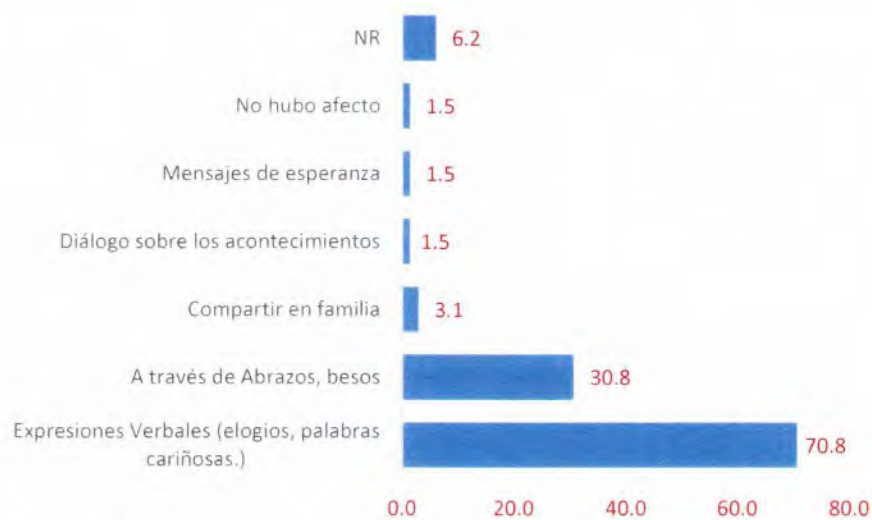
Precisa resaltar que, estos cambios o variaciones dentro del sistema familiar coinciden con los señalamientos de Pinho, Pereira y Chaves (2017) quienes sostienen que, cada miembro de la familia interactúa con los demás y se influyen mutuamente. En donde todo cambio en uno de los miembros repercutirá sobre todo el sistema y provocará cambios en busca de mantener el status o equilibrio (homeostasis).

Tabla 13. Expresión Afectiva con Mayor Frecuencia durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado

Expresión de Afecto	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Expresiones verbales (elogios, palabras cariñosas.)	46	70.8	35	70.0	11	73.3
A través de abrazos, besos	20	30.8	15	30.0	5	33.3
Compartir en familia	2	3.1	2	4.0	-	-
Diálogo sobre los acontecimientos	1	1.5	-	-	1	6.7
Mensajes de esperanza	1	1.5	-	-	1	6.7
No hubo afecto	1	1.5	1	2.0	-	-
NR	4	6.2	3	6.0	1	6.7

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 13. Expresión Afectiva con Mayor Frecuencia con Mayor Frecuencia durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado



Fuente: Elaboración propia.

En tanto que la pregunta referida a la percepción que, si consideraba que el confinamiento originó consecuencias en las relaciones afectivas en la familia, un 35.4% señaló que sí hubo consecuencia en el aspecto afectivo familiar. Entre las consecuencias negativas, se mencionó: estrés, miedo, familias sin trabajo, y en otros casos la consecuencia fue positiva: hubo más unión en la familia. Por otro lado, un 61.5% de los entrevistados indicó que no hubo repercusión. Un 66.0% de las mujeres entrevistadas, indicó que no se originó consecuencia mientras que, en los hombres entrevistados, esta proporción fue de 46.7%.

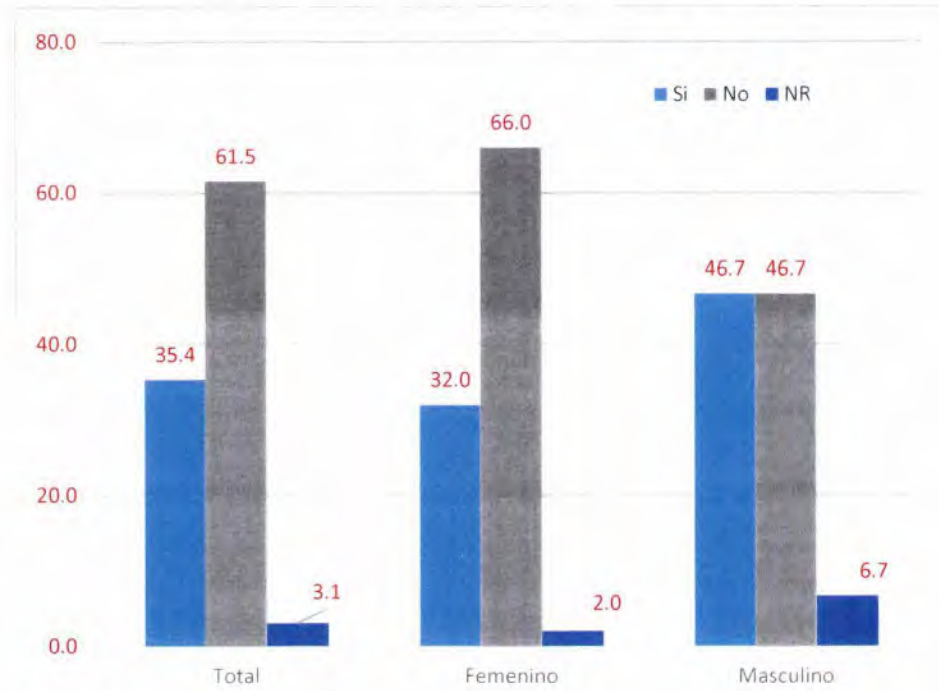
Aquí se fundamenta el criterio de que el cumplimiento de la función afectiva familiar constituye una excelente forma de proteger la salud integral de la familia cubriendo las necesidades fundamentales para el logro de su bienestar. Y es aquí donde Abraham Maslow (1943), señala el valor significativo que tienen las mismas en el individuo, en la satisfacción de las necesidades más básicas o subordinadas que dan lugar a la generación sucesiva de necesidades más altas o superiores.

*Tabla 14. Presencia de Consecuencias Originadas por el Confinamiento en las Relaciones Afectivas en la Familia por Sexo del Entrevistado*

Presencia de Consecuencias	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Si	23	35.4	16	32.0	7	46.7
No	40	61.5	33	66.0	7	46.7
NR	2	3.1	1	2.0	1	6.7

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 14. Presencia de Consecuencias Originadas por el Confinamiento en las Relaciones Afectivas en la Familia por Sexo del Entrevistado



Fuente: Elaboración propia.

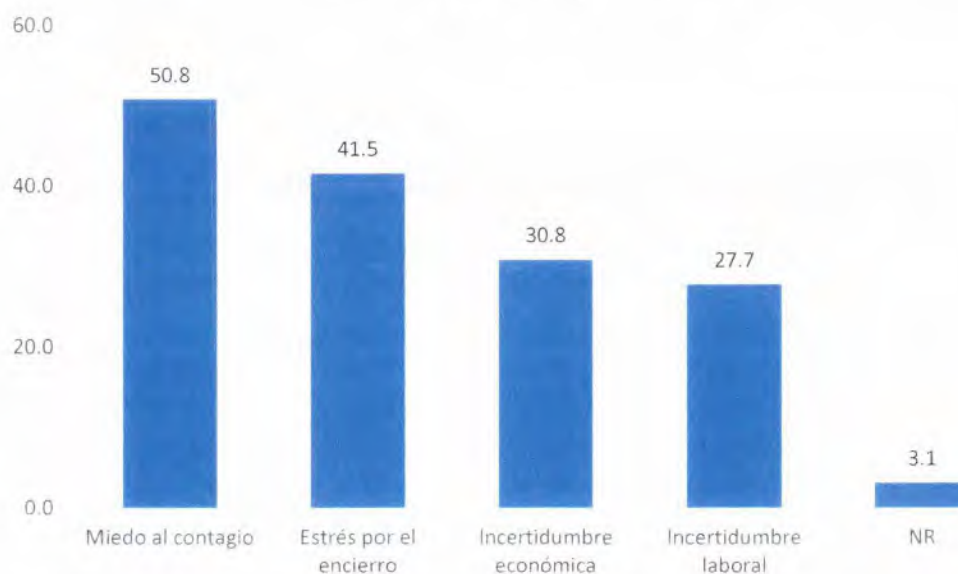
Entre las situaciones que afectaron la convivencia entre los miembros de la familia durante el confinamiento, se encontró: miedo al contagio (50.8%), estrés por el encierro (41.5%), incertidumbre económica (30.8%) e incertidumbre laboral (27.7%). En mujeres y hombres, el miedo al contagio es la situación que mayormente afectó la convivencia familiar.

*Tabla 15. Situaciones que Afectaron la Convivencia entre los Miembros de la Familia durante el Confinamiento*

Situaciones Detectadas	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Miedo al contagio	33	50.8	26	52.0	7	46.7
Estrés por el encierro	27	41.5	24	48.0	3	20.0
Incertidumbre económica	20	30.8	16	32.0	4	26.7
Incertidumbre laboral	18	27.7	13	26.0	5	33.3
NR	2	3.1	1	2.0	1	6.7

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfica 15. Situaciones que Afectaron la Convivencia entre los Miembros de la Familia durante el Confinamiento*



Fuente: Elaboración propia.

#### 4.6. Comunicación Familiar durante el Confinamiento

En esta sexta sección o apartado de la encuesta se redactaron consultas asociadas a la comunicación en el círculo familiar durante el confinamiento, tales como: la valoración de la comunicación entre los miembros de la familia, las situaciones más difíciles, el manejo de conflictos, las expresiones de afectos y lo más difícil de la relación afectiva.

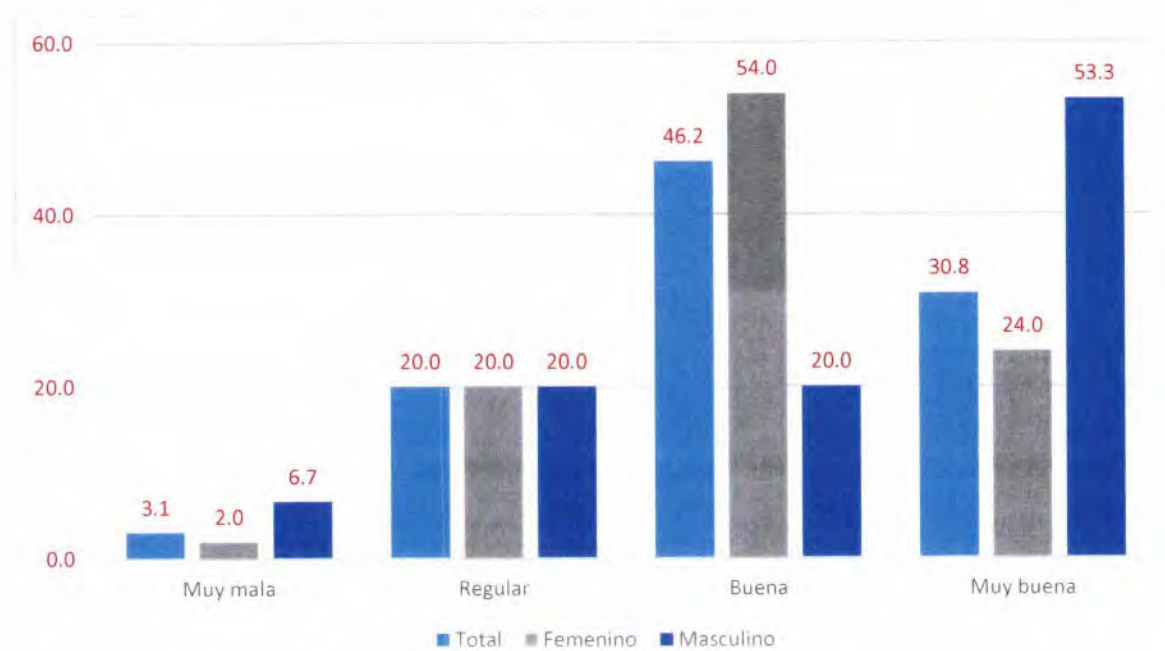
En este sentido, se puede indicar que un 30.8% señaló que la comunicación familiar era muy buena, un 46.2% manifestó que era buena, un 20.0% como regular y un 3.1% muy mala la comunicación. Dentro de este contexto es importante señalar que, cuando se propician los espacios y el tiempo oportuno el proceso de comunicación como componente afectivo dentro del sistema familiar se constituye como lo indica Trujillo (2004), en una poderosa herramienta para la adopción de conductas saludables y de igual modo permite habilitar a sus miembros en la toma de decisiones acerca de su salud, la de su familia y las comunidades.

*Tabla 16. Tipo de Comunicación en la Familia durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado*

Tipo de Comunicación	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Muy mala	2	3.1	1	2.0	1	6.7
Regular	13	20.0	10	20.0	3	20.0
Buena	30	46.2	27	54.0	3	20.0
Muy buena	20	30.8	12	24.0	8	53.3

Fuente: Elaboración propia

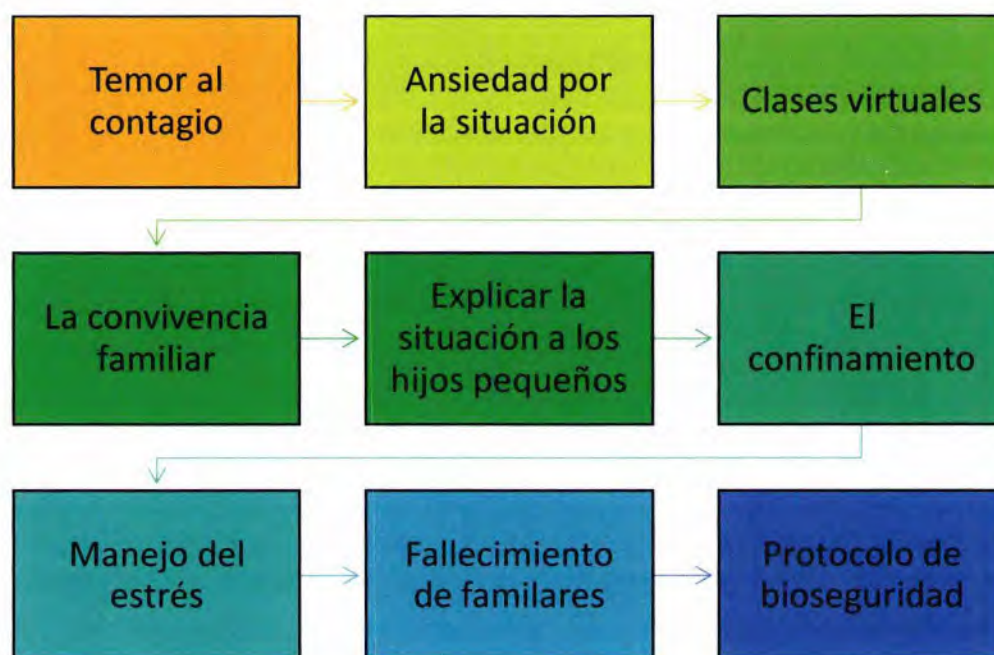
Gráfica 16. Tipo de Comunicación en la Familia durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la interrogante abierta de carácter cualitativo sobre ¿Qué fue lo más difícil que experimentó en la comunicación con los miembros de la familia durante el confinamiento?, se encontró entre las más mencionadas el temor al contagio, el fallecimiento de familiares, manejo de estrés, entre otras situaciones.

Imagen 1. Situaciones difíciles experimentadas en la comunicación con los miembros de la familia durante el confinamiento.



Fuente: Elaboración propia.

Para el manejo de conflictos en la dinámica familiar se observó que un 89.2% manifestó que el diálogo prevaleció durante este período de confinamiento.

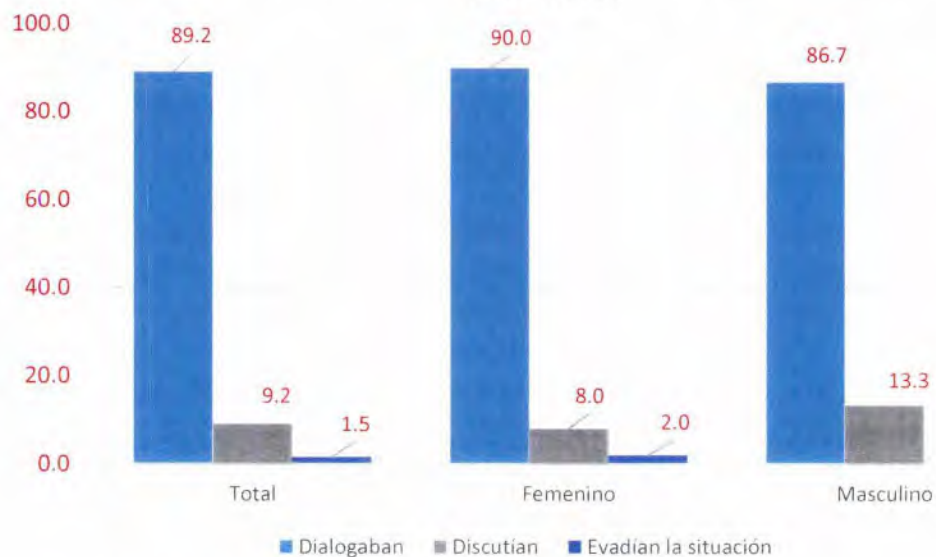
Por otro lado, es interesante destacar que, una proporción pequeña, de un 9.2% indicó que discutían durante el confinamiento, mientras que el 1.5 % evadían situaciones conflictivas.

*Tabla 17. Manejo de los Conflictos Familiares durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado*

Manejo de Conflicto	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
Total	65	100.0	50	100.0	15	100.0
Dialogaban	58	89.2	45	90.0	13	86.7
Discutían	6	9.2	4	8.0	2	13.3
Evadían la situación	1	1.5	1	2.0	-	-

Fuente: Elaboración propia.

*Gráfica 17. Manejo de los Conflictos Familiares durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado*



Fuente: Elaboración propia.

Entre las formas en que se expresaban afecto durante el confinamiento, se observó que destacan con mayor frecuencia relativa: compartir tiempo juntos con 63.1%, se expresaban afecto verbalmente y jugar juntos ambas con 30.8%, por medio de caricias con un 21.5%, entre otras.

Con base en estos resultados vale destacar que, cuando se dedica tiempo y espacio en las relaciones afectivas familiares éstas aumentan y se fortalecen coincidiendo con lo descrito por Hernández Prados (2005), quien señala que, este clima de afecto requiere del contacto, de la cercanía a través de actividades que les permitan compartir juntos como cocinar, limpiar la casa, entre otras. Señala también que la manifestación de amor por medio de besos, los abrazos, son esenciales para que los hijos se sientan queridos en su familia. Agrega que, las personas también se comunican con las manos, los ojos, y la postura corporal, entre otros. El lenguaje no gestual resulta esencial en la interpretación de los sentimientos en el otro.

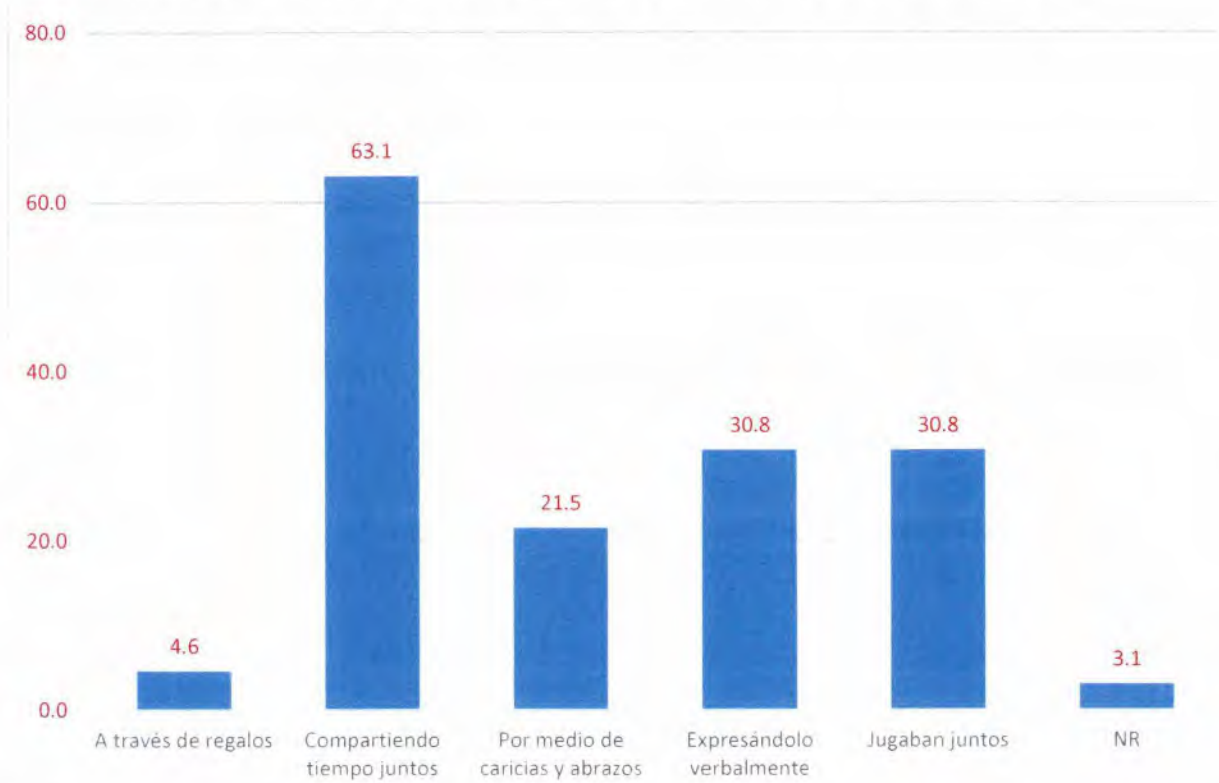
En este mismo aspecto, pero en el grupo de mujeres y hombres entrevistados, el compartir tiempo juntos sobre salen con más del 60.0%.

*Tabla 18. Forma en que se Expresaban Afecto durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado*

Expresión de afecto	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
A través de regalos	3	4.6	2	4.0	1	6.7
Compartiendo tiempo juntos	41	63.1	31	62.0	10	66.7
Por medio de caricias y abrazos	14	21.5	11	22.0	3	20.0
Expresándolo verbalmente	20	30.8	17	34.0	3	20.0
Jugaban juntos	20	30.8	18	36.0	2	13.3
NR	2	3.1	2	4.0	-	-

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 18. Forma en que se Expresaban Afecto durante el Confinamiento



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la segunda interrogante abierta de carácter cualitativo que hace referencia sobre ¿Qué fue lo más difícil que experimentó en la relación afectiva con los miembros de la familia durante el confinamiento?, se halló entre la más mencionadas el temor al contagio, separación familiar, estrés por la situación y su manejo, pérdida del empleo, entre otras situaciones.

Imagen 2. Experiencias difíciles en la Relación Afectiva con los Miembros de la Familia durante el Confinamiento



Fuente: Elaboración propia.

#### 4.7. Normas y Reglas Familiares durante el Confinamiento

En esta séptima sección o apartado de la encuesta se redactaron consultas vinculadas a las normas y reglas en el círculo familiar durante el confinamiento, tales como: la existencia de normas o pautas, manejo de conflictos, entre otros.

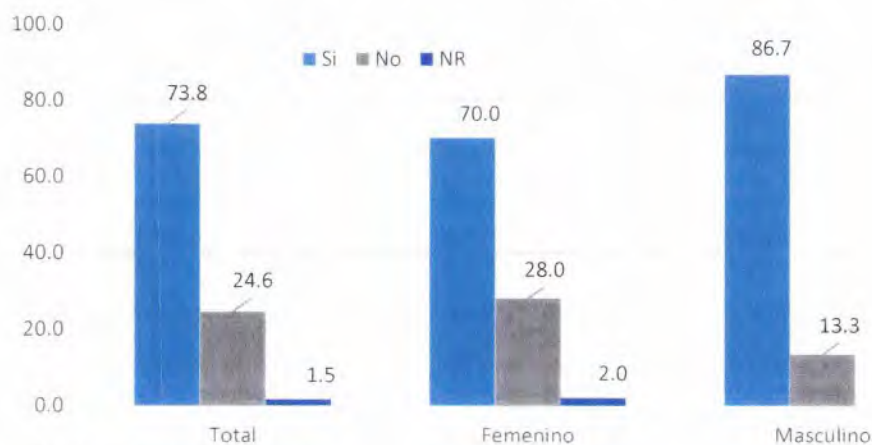
En este sentido, se puede indicar que un 73.8% señaló que si se establecieron normas y reglas y un 24.6% indicó que en sus hogares no se establecieron medidas por confinamiento. Entre las normas destacan, protocolos de higiene al entrar y salir del hogar, uso de mascarilla, lavado de manos, limpieza en el hogar, entre otras.

*Tabla 19. Existencia de Normas y Reglas en el Círculo Familiar durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado*

Existencia de Normas y Reglas	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
Si	48	73.8	35	70.0	13	86.7
No	16	24.6	14	28.0	2	13.3
NR	1	1.5	1	2.0	-	-

Fuente: Elaboración propia

*Gráfica 19. Existencia de Normas y Reglas en el Círculo Familiar durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado*



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las medidas utilizadas para corregir las conductas inadecuadas durante el confinamiento, sobresalió: el diálogo con un 66.2%, el castigo con 26.2%, a través de regaños con 12.3%, entre otras. En mujeres y hombres entrevistados, de igual manera el diálogo sobre salen con más del 60.0%.

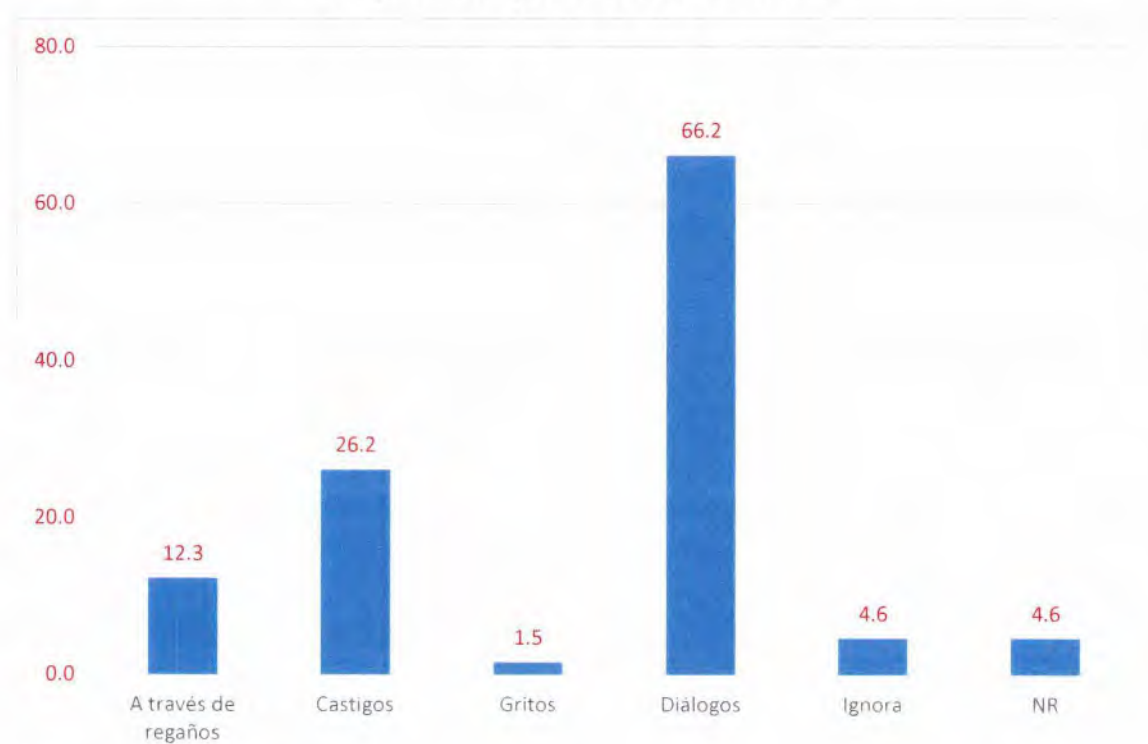
Es importante destacar que, la forma como manejaban los conflictos durante el confinamiento destacó notablemente que las familias lo hacían por medio del diálogo guardando gran similitud con el uso del diálogo como medida utilizada para corregir las conductas inadecuadas de los hijos dentro de este período de aislamiento por la Covid 19. Lo que guarda estrecha relación con lo señalado por Hernández, (2006) que “Para el buen entendimiento entre padres e hijos se hace necesaria una complementariedad afectiva saludable, en la que los padres, además, gocen de autoridad y firmeza para poder establecer unas normas adecuadas al nivel madurativo de sus hijos, garantizando de este modo una buena organización familiar”; puesto que, a través del diálogo, el sentirse escuchado, el comprobar que las narraciones de experiencias de cada miembro de la familia, importan a los otros, son esenciales para el desarrollo humano.

*Tabla 20. Medidas Utilizadas para Corregir las Conductas Inadecuadas durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado*

Medidas Utilizadas	Sexo					
	Total		Femenino		Masculino	
	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>50</b>	<b>100.0</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
A través de regaños	8	12.3	6	12.0	2	13.3
Castigos	17	26.2	12	24.0	5	33.3
Gritos	1	1.5	1	2.0	-	-
Diálogos	43	66.2	34	68.0	9	60.0
Ignora	3	4.6	2	4.0	1	6.7
NR	3	4.6	3	6.0	-	-

Fuente: Elaboración propia

*Gráfica 20. Medidas Utilizadas para Corregir las Conductas Inadecuadas durante el Confinamiento por Sexo del Entrevistado*



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la tercera interrogante de carácter cualitativo que hace referencia a ¿Qué experiencias positivas o negativas le dejó la Covid-19 en su convivencia familiar? Los entrevistados señalaron con más frecuencia positivas: una mayor convivencia familiar, mayor comunicación, apoyo a los hijos, aumento de la fe en Dios, entre otras. Entre las experiencias negativas temor al contagio, pérdida de un familiar, pérdida del empleo, entre otras experiencias.

Imagen 3. Experiencias Positivas o Negativas le dejó la Covid-19 en su Convivencia Familiar



# CAPÍTULO V

*Propuesta de Intervención Profesional para Mejorar y Fortalecer la Dinámica Familiar de Estudiantes atendidos en Trabajo Social dentro de los Gabinetes Psicopedagógicos del Ministerio de Educación en Panamá.*

## 5.1. Justificación

En Panamá aumento en las disfunciones familiares es cada vez más preocupante y éste se encuentra entre los factores que inciden con mayor énfasis en el deterioro de las relaciones intrafamiliares.

Previo a la crisis sanitaria el porcentaje de casos referidos por situaciones familiares para atención en el Gabinete Psicopedagógico era cada vez más frecuente, puesto que 2 de cada 3 casos referidos por las orientadoras eran por problemas familiares.

Dentro de este contexto precisa destacar que, en los últimos años en nuestros centros educativos donde funcionan equipos multidisciplinarios a través de Gabinetes Psicopedagógicos se ha observado este incremento considerablemente. En la mayoría de los casos atendidos en este departamento, los estudiantes manifiestan la poca atención o casi nula comunicación entre padres e hijos. Generando a su vez, situaciones que van desde agresiones de todo tipo hasta divorcios, deserción escolar, drogadicción y pandillerismo, entre otros.

En este sentido, Unicef realizó la encuesta “Situación de Familias con Niños, Niñas y Adolescentes durante el COVID-19 en Panamá del 26 de mayo al 9 de junio del año 2020” en una muestra representativa de la población nacional excluyendo comarcas y la provincia de Darién, compuesta por 1000 hogares, con un margen de error del 3.1%. Definiendo como hogar la unidad que comparte presupuesto y alimentación, encabezado por una mujer u hombre adultos y al menos una persona menor de 18 años.

La encuesta, presentada, tuvo como objetivo indagar sobre la situación de las familias con niños, niñas y adolescentes durante el confinamiento o cuarentena por COVID-19 en Panamá, específicamente en términos de economía, alimentación, educación a distancia, acceso a servicios de salud y conflictos familiares (Dinámica Familiar).

Con relación a conflictos en el hogar la encuesta arrojó que, 1 de cada 3 hogares declaró que se presentó algún conflicto en el último mes del año 2020: leves (46%) o moderados (48%) resultados estos que validan la vulnerabilidad en la que se encuentra la

dinámica familiar en la actualidad de nuestros niños y adolescentes. Dentro de este contexto, precisa señalar que un periodo tan prolongado de confinamiento y estrés en los hogares puede provocar incrementos de violencia contra niños y adolescentes. (UNICEF Presenta Los Resultados De La Encuesta “Situación De Familias Con Niños, Niñas Y Adolescentes Durante El COVID-19 En Panamá,” s. f.).

Considerando lo antes expuesto, cabe estacar también que, durante las primeras sesiones una vez que el estudiante ingresa al Gabinete Psicopedagógico es de común observar la poca interacción entre los miembros cuando estos indican desconocer situaciones emocionales de los hijos tales como depresiones que incluyen autolesiones, sin la mínima sospecha o conocimiento de sus padres, ausentismo en las actividades académicas de los hijos, por mencionar algunas.

Situaciones que desde entonces han aumentado año tras año, disfunciones familiares, incluyendo violencia doméstica, separaciones de los padres hasta deserción escolar por parte de los hijos son apenas algunas de las consecuencias que genera la falta de comunicación de los padres e hijos. De allí estriba la importancia de implementar un proyecto de intervención social para el uso de profesionales en Trabajo Social que funcionan dentro de los Gabinetes Psicopedagógicos del Ministerio de Educación, con miras a minimizar tales situaciones y capacitar a los padres y madres de familias con estrategias sociales de comunicación asertiva que permita una vida sana en familia y los capacite en el manejo y resolución de conflictos familiares.

## **5.2. Metodología y Finalidad del Proyecto**

Este proyecto está dirigido a las familias de estudiantes referidos a Gabinetes Psicopedagógicos del Ministerio de Educación contemplando una metodología socioeducativa la cual persigue que, los participantes compartan actitudes, emociones y pensamientos con la intención de homogenizar el poder de la relación y la manifestación de una comunicación asertiva dentro de la dinámica familiar.

## **5.3. Proceso de Intervención**

El proyecto de intervención debe ser ejecutado dentro de un período de 3 semanas durante el receso académico del primer trimestre del año escolar; los días lunes, martes y miércoles con una duración de 4 horas. Las actividades a realizar tienen contenidos dinámicos, de reflexión e interactivos enfocados a impulsar y motivar a los miembros del núcleo familiar para mejorar las relaciones intrafamiliares.

## **5.4. Referencias Institucionales**

El presente proyecto pretende disponer del apoyo colaborativo entre las instituciones gubernamentales responsables, con el propósito de fomentar, educar y fortalecer la dinámica familiar de los estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico, tales como: El Ministerio de Salud, Ministerio de Educación, Ministerio de Desarrollo Social.

## **5.5. Objetivo General**

Brindar estrategias sociales que faciliten y fortalezcan el proceso de comunicación y relacionamiento dentro de la Dinámica Familiar de los estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico, por Trabajo Social.

## **5.6. Objetivos Específicos**

1. Instruir a los miembros de la familia a través de talleres y seminarios en temas sobre el uso oportuno de las estrategias sociales en el proceso de comunicación.
2. Facilitar las herramientas y técnicas de comunicación a los padres y madres de familia para la resolución de conflictos intrafamiliares.
3. Sensibilizar a los miembros de la familia a través de conversatorios y charlas sobre la importancia de la escucha activa y la expresión de emociones para el fortalecimiento relacional de sus miembros.

## **5.7. Destinatarios o Beneficiarios**

### **5.7.1. Directos**

Familias de los estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico.

### **5.7.2. Indirectos**

Docentes Orientadores, Consejeros, Directivos del Plantel, Personal de Salud, Especialistas del Gabinete Psicopedagógico.

## **5.8. Localización Física (UBICACIÓN EN EL ESPACIO)**

El proyecto se ejecutará en las instalaciones del Plantel, para lo cual se utilizará el área de deporte para realizar las dinámicas y los talleres de cuerdas. Se acondicionará el Salón de Conferencias del Plantel para las reflexiones y los conversatorios durante las sesiones grupales.

## 5.9. Actividades, Tareas y Metodología

ACTIVIDADES	TAREAS	METODOLOGIA
✓ Desarrollar seminarios por especialistas de salud mental invitados y del Gabinete P.	Los participantes realizarán talleres individuales y grupales en el área de trabajo con los temas tratados por sesión.	<b>Aprendizaje Cooperativo</b> A través de esta metodología se pretende agrupar a los participantes e impactar de forma positiva, ya que les permitirá mejorar su atención y la adquisición de conocimientos. El objetivo de esta metodología es que cada participante de un grupo establecido realice con éxito sus tareas apoyándose en el trabajo de los demás lo cual, a su vez, les permitirá manifestar sus ideas y pensamientos fortaleciendo así las relaciones familiares.
✓ Conversatorios con estudiantes vs padres de familia	Se les asignará lecturas de temas específicos tanto a los estudiantes como a sus padres que posteriormente intercambiarán entre ellos por medio de diálogos-conversatorios grupales.	<b>Aprendizaje Basado en el Pensamiento (Thinking Based Learning-TBL)</b> Enseñarles a los estudiantes y sus padres a contextualizar, analizar, relacionar, argumentar, convertir información en conocimiento y desarrollar destrezas del pensamiento más allá de la memorización, que les permita generar alternativas de solución.
✓ Dinámicas interactivas	Se les solicitará a los participantes que investiguen, presenten y desarrollen según su creatividad dinámicas interactivas con temas específicos las cuales ejecutarán por subgrupos durante las siguientes sesiones con sus debidas indicaciones.	<b>Gamificación</b> Con esta metodología se espera lograr la integración familiar por medio de dinámicas en entornos no lúdicos, con el fin de potenciar la motivación, la libre expresión de emociones e ideas que les permita identificar y mejorar aspectos comunicacionales dentro de la estructura familiar.
✓ Talleres en grupos	Durante las sesiones se les brindará material escrito con las instrucciones para trabajar de manera inmediata por medio de talleres grupales que posteriormente compartirán con el resto de los participantes y el (la) facilitador(a)	<b>Design Thinking (Pensamiento de Diseño)</b> A través de esta metodología los participantes podrán identificar con mayor exactitud los problemas individuales que puedan estar presentando, lo cual les permitirá también generar ideas, resolver problemas creativamente y ampliar el horizonte en términos de soluciones.
✓ Talleres de cuerdas	Los estudiantes y sus familias deberán integrarse y participar en los talleres de cuerdas que los facilitadores ejecutarán durante el desarrollo de las sesiones los cuales les permitirán generar un ambiente de camaradería y un sentimiento de identidad, sensibilizar a los participantes de manera que mejoren las relaciones interpersonales y se fomente un excelente ambiente de unidad e integración.	<b>El Aprendizaje Experiencial</b> A través de esta metodología constructivista; se pretende lograr la transferencia de conocimientos y experiencias, mediante un procesamiento de reflexión desde el hacer, contextualizando realidades, orientando los enfoques para aprendizajes individuales y de grupo, en un marco divertido para facilitar su implementación, en entornos creativos, dinámicos, interactivos que permitan los aprendizajes y que estos aprendizajes llevados a nivel consciente, se conviertan en acciones inmediatas y compromisos de acciones mediatas dentro y fuera del entorno familiar.

## 5.10. Recursos

<b>Humanos</b>	<b>Material</b>	<b>Financiero</b>	<b>Espacio Físico</b>
Médico Psiquiatra especialista en Salud Mental.	Equipo multimedia, hojas blancas, lápices de colores, lápiz de escribir.	Auspicio por la Asociación de Padres de Familia del Plantel.	Salón de Conferencia del Colegio.
Enfermera de Salud mental de la Caja de Seguro Social.	Equipo multimedia, hojas blancas, cartulinas, marcadores, hojas de colores y lápices de escribir.	Auspicio por la Dirección Administrativa del Centro Educativo y la Dirección Nacional de Servicios Psicoeducativos del Ministerio de Educación.	Salón de Conferencia del Colegio.
Trabajadoras Sociales Clínicas de la Caja de seguro Social.	Sogas, pelotas de colores, vasos plásticos, botellas plásticas, confeti, marcadores.	Auspicio por la Dirección Administrativa del Centro Educativo.	Gimnasio deportivo del Colegio.
Equipo de Especialistas del Gabinete Psicopedagógico.	Cintas adhesivas, masking tape, reglas, hojas blancas, marcadores, hilo pabilo, conos chinos, globos, bolígrafos, pañoletas de colores, micrófono, bocina.		Cancha sintética del Colegio.

### 5.11. Cronograma de Actividades

SEMANA	LUNES	MARTES	MIERCOLES
<b>Semana 1</b>	<p><b>Seminario-taller:</b> <b>Comunicación asertiva para padres e hijos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dinámica de iniciación: <b>ojos vendados</b> (Objetivo: Crear confianza, capacidad de escucha y habilidad de instrucción.)</li> <li>➤ Claves para comunicarte con tus hijos</li> <li>➤ Técnicas de Comunicación Asertiva en la Familia.</li> <li>➤ Rol de los padres asertivos.</li> </ul> <p><b>Taller: “Técnica del cuadrante”:</b> Código de conducta en casa.</p>	<p><b>Charla sobre:</b> <b>Comunicación asertiva para la familia.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dinámica: <b>Pedazos de cartas</b> (Objetivo: Desarrollar habilidades de negociación y empatía)</li> <li>➤ Pautas y beneficios de Comunicación Asertiva en la Familia.</li> </ul> <p><b>Taller de cuerda:</b> <b>Gestores de felicidad</b> (Objetivo: Fortalecer el sentido de pertenencia, refuerza la confianza y promueve una comunicación efectiva)</p>	<p><b>Seminario Taller:</b> <b>Compañerismo en la Familia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Familiarización entre padres e hijos.</li> <li>➤ Estímulo y elogios.</li> </ul> <p><b>Taller 1: Conozco a mis hijos?</b> (Objetivo: ofrecer estrategias para que los padres descubran la importancia de conocer todos los aspectos de la vida de sus hijos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dinámica: <b>Malentendido:</b> (Objetivo: Impulsar la comunicación creativa entre los miembros de la familia. Encontrar maneras creativas de comunicarse a pesar de las barreras crear habilidades para resolver problemas)</li> </ul> <p><b>Taller 2: Nuestro tiempo en Familia:</b> Objetivo: Brindar herramientas sociales que ayuden a los padres a planificar el tiempo que pasan juntos como familia.</p>

<p><b>Semana 2</b></p>	<p><b>Seminario Taller:</b> <i>Seguridad mediante el amor</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El poder de las palabras en el proceso de comunicación.</li> <li>➤ Expresión de las emociones.</li> </ul> <p><b>Dinámica:</b> <i>¿Estás Escuchando?</i> Objetivo: Demostrar la importancia de saber escuchar bien.</p> <p><b>Taller1:</b> <i>Sabemos Comunicarnos</i> objetivo: Descubrir la importancia del diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos al momento de expresar sus emociones.</p>	<p><b>Conversatorio:</b> <i>Lo que me gustaría contarles a mis padres.</i></p> <p><b>Dinámica:</b> <i>El juego de la moneda.</i> Objetivo: lograr integración familiar.</p> <p><b>Taller de cuerdas:</b> <i>Somos un equipo.</i> <b>Objetivo:</b> Establecer entre los miembros de la familia la disposición para lograr una comunicación efectiva. Reflexión: <i>¡Mi familia, mi refugio!</i></p>	<p><b>Conversatorios:</b> <i>Estrategias de comunicación para padres:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Disponibilidad para los hijos.</li> <li>➤ Escuchar activamente.</li> </ul> <p><b>Taller de cuerdas bajas:</b> para fortalecer los lazos familiares.</p> <p>Dinámica: Un diálogo inventado. <b>Objetivo:</b> lograr la integración y uso del diálogo entre los miembros.</p>
<p><b>Semana 3</b></p>	<p><b>Taller:</b> <i>Autoridad Familiar</i></p> <p><b>Objetivo:</b> ofrecer elementos para que los padres de familia reflexionen sobre el uso de la disciplina equilibrada y asertiva como también el empleo de técnicas de comunicación asertiva para los hijos.</p> <p><b>Dinámica:</b> <i>Papá no me pegues</i> (Plenaria)</p>	<p><b>Taller:</b> <i>Vida en Familia</i></p> <p>Brindar estrategias a los padres para que puedan organizarse y dedicar tiempo a la Familia.</p> <p>Taller: De Padre a Hijo.</p> <p><b>Objetivo:</b> Reflexionar sobre el tiempo que le dedican a los hijos en familia.</p>	<p><b>Conversatorio:</b> <i>De Padre a Hijo.</i></p> <p><b>Objetivo:</b> Lograr que los padres expresen sus sentimientos hacia sus hijos.</p> <p><b>Dinámica:</b> la fuerza de la verdad / la fuerza del amor.</p> <p>Momentos de reflexión por los participantes.</p> <p>Compromisos adquiridos por las familias a través de acuerdos</p>



### **5.13. Evaluación**

Esta propuesta se evaluará de forma sistemática y continua sobre el proceso, para realizar los ajustes que se consideren necesarios durante la intervención. Para tal efecto se utilizará dos instrumentos el Test de Apgar Familiar, el cual fue diseñado en 1978 por Smilkstein para explorar la funcionalidad familiar. El mismo hace referencia a los cinco componentes de la función familiar: adaptabilidad, cooperación, desarrollo, afectividad y capacidad resolutive.

El Apgar Familiar sirve para diagnosticar una posible disfunción familiar y establecer los parámetros por los cuales la salud funcional de la familia pudiera ser medida.

También se utilizará el Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar de Raquel Atri y Zetune el cual es un instrumento que evalúa la percepción que un miembro de la familia tiene acerca de su funcionamiento familiar.

## CONCLUSIONES

En el presente estudio de investigación se alcanzaron los siguientes objetivos:

- En cuanto a las características demográficas de las familias encuestadas (65) se identificó una tendencia superior en mujeres con un total de 50 respecto a hombres con un total de 15 encuestados, en donde se observó mayor concentración de familias relativamente jóvenes con rangos de edades de 28 a 47 años, predominando las uniones consensuales y en condiciones laborales informales, puesto que, un gran porcentaje manifestó dedicarse a actividades de forma independiente.
- Respecto a las experiencias en sus relaciones familiares se pudo conocer que las mismas eran buenas antes y durante el confinamiento, en tanto que, el realizar actividades como cocinar juntos predominó; sin embargo, al pasar más tiempo en casa surgieron nuevas actividades como ver películas juntos, realizar tareas escolares y juegos en familia que abrieron paso a nuevas experiencias relacionales y de interacciones entre los miembros de la familia; generando demostraciones afectivas incluso por medio de expresiones verbales.
- Sin embargo, es importante mencionar que, las demostraciones afectivas por medio de abrazos y caricias son poco practicadas dentro del sistema familiar, independientemente del tiempo del que disponga la familia, la tendencia o el escaso hábito de dar abrazos y caricias entre los miembros se observa con gran frecuencia dentro del entorno familiar.
- Con base en la relación del proceso de comunicación en la dinámica familiar de los estudiantes antes y durante el confinamiento la misma se mantuvo buena, predominando el uso del diálogo para el manejo y resolución de conflictos durante el confinamiento; disminuyendo así las discusiones.

- Las experiencias más difíciles en la comunicación con los miembros de la familia durante el confinamiento estaban relacionadas directamente con el virus de la COVID 19; el temor al contagio y el fallecimiento de familiares fueron temas sensitivos de mucho estrés para la familia.
- En cuanto a normas y reglas que se regían en las familias antes y durante el confinamiento se identificó la existencia o prevalencia de normas dentro del sistema familiar, destacándose principalmente el uso del diálogo y el castigo como métodos para corregir las conductas inadecuadas de los hijos. Dentro de este contexto, vale destacar la incorporación de nuevas normas acuñadas en relación a las medidas de prevención del virus de la COVID 19.
- A pesar de situaciones vividas durante la crisis sanitaria por la COVID 19 como el temor al contagio, la pérdida de un familiar o la pérdida del empleo entre otras experiencias, se registró una mayor convivencia familiar, mayor comunicación, apoyo a los hijos y aumento de la fe en Dios, fortaleciendo y generando cambios positivos en las relaciones afectivas de las familias de los estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola.

## RECOMENDACIONES

A continuación, se exponen algunas sugerencias relevantes de la investigación:

- Resulta oportuno brindarles seguimiento periódicamente a las familias de los estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico con miras a fortalecer las relaciones afectivas entre los miembros que la integran.
- Implementar la propuesta de intervención social presentada en este estudio para mejorar y fortalecer la dinámica familiar no sólo de los estudiantes atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola, sino también se constituya un aporte de Intervención Social para aquellas familias en los Centros Escolares donde operan los y las Trabajadores (as) Sociales por medio de los Gabinetes Psicopedagógicos cuyos estudiantes manifiesten conductas o comportamientos que coloquen en riesgo su bienestar integral.

## REFERENCIAS

### LIBROS IMPRESOS

- Áres Muzio, P. (2002). *Psicología de la familia: una aproximación a su estudio*. (F. Varela, Ed.) La Habana.
- Ausloos, G. (1995). *Las capacidades de la familia*. Barcelona: Herder.
- Barrero, Martha y Valenzuela Luz E. (1988) *Socialización y Educación*. Universidad Santo Tomás, Bogotá.
- Borman E.G. (1974). *La Comunicación: un problema de la organización moderna*. Bilbao: Ediciones Deusto.
- Carvalho, J., Francisco, R. & Relvas, A. P. (2015). *Family functioning and information and communication technologies: How do they relate? A literature review*. *Computers in Human Behavior*, 45, 99–108.
- Cusinato, M. (1992). *Psicología de las relaciones familiares*. Barcelona: Herder.
- García Azcanio A. (2007). *Compendio bibliográfico sobre Comunicación Organizacional*. Cuba.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. México, DF: México SABCV.
- Guerri, M. (2013). *Inteligencia Emocional: Una guía útil para mejorar tu vida*.
- Illouz, E. (2018). *El fin del amor: Una sociología de las relaciones negativas*. Berlín: Katz.
- Jiménez, B. I. (21 de Julio de 2020). *Los conflictos en las familias y el confinamiento*. Obtenido de Fundación Bien Humano.
- Jiménez, V. (2021). *Nuevos roles de la familia para sobrevivir a la pandemia*. En A. P. al, *Ruta Maestra*. Santillana.
- Kluckholm, H. A. (1953). *Personality in Nature, Society, and Culture*.

- Lacoste, J. (2003). *Siete claves para entender la inteligencia emocional*. Universidad de Hampshire.
- Larrea, J. (2003). *Entre la espada y la Comunicación*. Pamplona: Ediciones Eunate.
- Mayer, J. (2003). *Emotional intelligence: popular or scientific Psychology?* Universidad de Hampshire.
- Miller, P.A. Y Otros (1995): *El desarrollo y la socialización de la conducta pro social*, en HINDE, R.A. y GROEBE, J.O.: Cooperación y conducta social. Ed. Visor. Madrid
- Minuchin, S. (1986). *Familias y terapia familiar*. México: Gedisa.
- NR, C., & W, B. (2005). *Psychology: the science of behavior* (5 ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Pineda, V.G. dc (1978) *El Gamín su Alberque y su Familia*. Unicel. ICBF. Bogotá.
- Ramos, C. (2006). *La otra cara de la inteligencia*. Universidad de Hampshire.
- Rudik, P. (1974). *Psicología de la Educación Física y del Deporte*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Salazar, C. (1997). *El uso del tiempo libre y las relaciones asimétricas de género y entre generaciones*. Sociológica.
- Sánchez, S. y. (2008). *La importancia de la perspectiva de género en la psicología del ocio*.
- Satir, V. (1972). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Editorial Pax.
- ST, W., & W., S. (1996). *Psychology. Principles and applications*. New Jersey: Englewood Cliffs .
- Villavicencio, N. d. (2001). *Vivencias familiares durante el confinamiento por COVID-19*. La Habana: Ciencias Médicas.
- Von Bertalanffy, L. (1976). *Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones*.

Wajcman, M. B. (2000). *The rush hour: The character of leisure time and gender inequity*. Social Forces.

### LIBROS EN LÍNEA

Cardona, C. H., Penagos, H. M., & Ángulo, C. P. (1996). *Relaciones Afectivas en las Familias Antioqueñas Con Hijos en Edad Preescolar*. Medellín: Universidad de Antioquia. Retrieved from <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1428/1/M0091.pdf>

Carreras, A. (2003). Roles, reglas y mitos Familiares. Obtenido de <https://www.avntfevntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Apuntes-Roles-y-mitos-Carreras-2014.pdf>

### LIBROS CON DOI

Bradbury-Jones, C., & Isham, L. (2020). *The pandemic paradox: The consequences of COVID-19 on domestic violence*. *Journal of Clinical Nursing*, 29(13–14), 2047–2049. <https://doi.org/10.1111/jocn.15296>

Kapetanovic, S., & Boson, K. (2020). *Discrepancies in parents' and adolescents' reports on parent-adolescent communication and associations to adolescents' psychological health*. *Current Psychology*. doi: <https://doi.org/10.1007/s12144-020-00911-0>

Dalton, L., Rapa, E., & Stein, A. (2020). *Protecting the psychological health of children through effective communication about COVID-19*. *The Lancet Child and Adolescent Health*, 4(5), 346–347. [https://doi.org/10.1016/S2352-4642\(20\)30097-3](https://doi.org/10.1016/S2352-4642(20)30097-3)

Mesch, G. S. (2006). Family characteristics and intergenerational conflicts over the Internet. *Information, Communication & Society*, 9(4), 473–495. <https://doi.org/10.1080/13691180600858705>

Raimundi, M., Molina, M., Leibovich, N., & Schmidt, V. (2017). *La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente*. *Revista de Psicología*, 26(2), 1–14. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2017.46881>

Simpson, E. G., Lincoln, C. R., & Ohannessian, C. M. C. (2020). *Does adolescent anxiety moderate the relationship between adolescent–parent communication and adolescent coping?* *Journal of Child and Family Studies*, 29(1), 237–249. <https://doi.org/10.1007/s10826-019-01572-9>

Watzlawick, P., Beavin Bavelas, J., & Jackson, D. D. (1991). *Teoría de la comunicación humana: Interacciones, patologías y paradojas*. Herder. doi:10.2307/j.ctvt9k0tj

#### **ENCICLOPEDIA EN LINEA**

Colaboradores de Wikipedia. (13 de Julio de 2007). *Derechos del niño*. Obtenido de Wikipedia: La enciclopedia: [https://es.wikipedia.org/wiki/Derechos\\_del\\_ni%C3%B1o#Antecedentes](https://es.wikipedia.org/wiki/Derechos_del_ni%C3%B1o#Antecedentes)

Colaboradores de Wikipedia. (9 de junio de 2013). *Constitución de Panamá*. Obtenido de Wikipedia: La enciclopedia libre: [https://es.wikipedia.org/wiki/Constituci%C3%B3n\\_de\\_Panam%C3%A1#Estructura](https://es.wikipedia.org/wiki/Constituci%C3%B3n_de_Panam%C3%A1#Estructura)

#### **ARTÍCULO DE REVISTA DE DIVULGACIÓN EN LÍNEA**

Acevedo Sierra, L., Vidal López, E. H (2019). *La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia*. <https://www.redalyc.org/journal/3684/368458873013/html/#:~:text=EI%20enfoque%20sist%C3%A9mico%20considera%20que.status%20o%20equilibrio%20que%20exist%C3%ADa>

Baeza, S. (2000). *El rol de la familia en la educación de los hijos*. *Psicología y Pedagogía*, 3(septiembre). Publicación virtual de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía, Universidad de Salamanca.

- Bernal, I. L. (2003). La familia en la determinación de la salud. *Revista Cubana de Salud Pública*, 29. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v29n1/spu07103.pdf>
- Casas, G. (1992). La familia como sistema relacional. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr>
- Castro Martín, T., Cortina, C., García, T., & Pardo, I. (1 de Enero de 2011). Maternidad sin matrimonio en América Latina: un análisis comparativo a partir de datos censales. *Notas de población*, 38. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/285583593\\_Maternidad\\_sin\\_matrimonio\\_en\\_America\\_Latina\\_un\\_analisis\\_comparativo\\_a\\_partir\\_de\\_datos\\_censales](https://www.researchgate.net/publication/285583593_Maternidad_sin_matrimonio_en_America_Latina_un_analisis_comparativo_a_partir_de_datos_censales)
- Salazar, T. R., & Morales, Z. R. (6 de Julio de 2020). Intimidad y relaciones de pareja durante la pandemia de la COVID-19 en Guadalajara. *Espiral*. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-05652020000200215](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-05652020000200215)
- Osoria, A. M., & Mena, A. C. (2009). Componentes de la función afectiva familiar: una nueva visión de sus dimensiones e interrelaciones. *MEDISAN*, 1. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192009000600016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192009000600016)
- Pinho LG, Pereira A, Chaves C. Influence of sociodemographic and clinical characteristics on the quality of life of patients with schizophrenia. *Rev Esc Enferm USP*. 2017; 51: 3244. Obtenido de: <https://www.scielo.br/j/reusp/a/tknPNvHRrkbchznbxVvnZr/?lang=es>
- Ramírez, A. P.-Z.-J. (2017). Emociones expresadas, carga y funcionamiento familiar de pacientes con esquizofrenia y trastorno afectivo bipolar tipo I de un programa de intervención multimodal: PRISMA. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 2-11. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80651120002>
- Rizo García, M. (2011). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. *Razón y Palabra* (75), [fecha de Consulta 11 de febrero de 2024]. ISSN: Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706028>

Valladares González, A. M., (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *MediSur*, 6(1),4-13. [fecha de Consulta 11 de Febrero de 2024]. ISSN: Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020298002>

Velásquez, M. A. (2023). REFLEXIONES ACERCA DEL IMPACTO DE LOS CAMBIOS EN LAS RELACIONES Y PRESTACIONES LABORALES EN EL PERÍODO POST PANDEMIA EN PANAMÁ. *Revista FAECO sapiens*, 6(1), 43-58. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/221/2213811004/html/>

### ARTÍCULO DE PERIÓDICO EN LÍNEA

L., K. E. (16 de Febrero de 2015). Graves secuelas de la división familiar. *La Estrella de Panamá*, pág. 1. Obtenido de <https://www.laestrella.com.pa/cafe-estrella/familia/150216/graves-secuelas-division-familiar>

MédicosFamiliares.com. (13 de Marzo de 2017). La familia como sistema: Teoría General de los Sistemas. *MedicosFamiliares.com*, pág. 1. Obtenido de <https://www.medicosfamiliares.com/familia/la-familia-como-sistema-teoria-general-de-los-sistemas.html>

MédicosFamiliares.com (2 de febrero de 2023). La familia como sistema: Teoría General de los Sistemas. Médicos Familiares. <https://www.medicosfamiliares.com/familia/la-familia-como-sistema-teoria-general-de-los-sistemas.html>

Rentería, E., Lledias, E., & Luz, A. (2008). Convivencia Familiar: Una lectura aproximativa desde elementos de la psicología social. *PePSIC: Periódicos Eletrónicos de Psicologia*, 5(2), 432. Obtenido de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982008000200016](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982008000200016)

## POST DE UN BLOG

- Georgieva, M. (n.d.). *5 señales de que un niño tiene carencias emocionales y afectivas*. Retrieved from MADRID CEPSIM: <https://www.psicologiamadrid.es/blog/articulos/psicologia-infantil-y-adolescentes/5-senales-de-que-un-nino-tiene-carencias-emocionales-y-afectivas>
- Guerra, M. (31 de Mayo de 2015). *La Teoría de las Necesidades Humanas de Abraham Maslow*. Obtenido de PsicoActiva: mujerhoy: <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-las-necesidades-humanas-abraham-maslow/>

## SITIO WEB CON AUTOR INDIVIDUAL

- Guerrero, G. I. (2008, Diciembre 10). *Las emociones*. Retrieved from monografías: <https://www.monografias.com/trabajos5/emoci/emoci>
- Inés. (2018, Noviembre 10). *La afectividad en la familia*. Retrieved from Centro de Psicología y Logopedia Escolar San Juan de Austria (PSICOVIT): <http://www.psicovit.com/2018/11/10/la-afectividad-la-familia/>
- Ortega, L. (2020, Septiembre 20). *Casi el 70% de los padres sintió que la relación con sus hijos mejoró durante la pandemia, volviéndose más cercanos*. Retrieved from Bebés y más: <https://www.bebesymas.com/ser-padres/casi-70-padres-sintio-que-relacion-sus-hijos-mejoro-durante-pandemia-volviendose-cercanos>
- Plata, C., & Pérez, P. M. (2020, Junio 18). *UNICEF resalta la importancia del rol del padre en el cuidado y la crianza de las niñas, niños y adolescentes en tiempos de COVID-19*. (UNICEF, Ed.) Retrieved from UNICEF Colombia: <https://www.unicef.org/colombia/comunicados-prensa/dia-del-padre-2020>
- Ponte, G. d., & Herrera, A. P. (2016, Octubre 12). *Influencia del uso de la tecnología en el comportamiento de la sociedad*. Retrieved from <https://sites.google.com/a/correo.unimet.edu.ve/tecnologia-y-sociedad-influencia-del-uso-de-la-tecnologia-en-el-comportamiento-de-la-sociedad/home>

Satir, V. (1991). *Metáfora del Iceberg Personal*. Retrieved from PsicoPico: <https://psicopico.com/metáfora-del-iceberg-personal-virginia-satir/>

### **SITIO WEB CON AUTOR CORPORATIVO**

Área de Salud Mental. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona. (2022, Mayo 11). *¿Cómo afectan las nuevas tecnologías a la comunicación familiar?* Retrieved from Salud Mental 360: <https://www.som360.org/es/article/como-afectan-nuevas-tecnologias-comunicacion-familiar>

Colegio Viktor Frankl. (2021). *La importancia de la comunicación familiar*. Retrieved from Colegio Viktor Frankl: <https://colegioviktorfrankl.edu.mx/comunicacion-familiar-importancia/>

Divulgación Dinámica Formación. (2018, enero 10). *La familia. El primer Agente de Socialización*. Retrieved from Divulgación Dinámiformación: <https://www.divulgaciondinamica.es/la-familia-primer-agente-socializacion/>

Junta de Andalucía. (s. f.). *Los Procesos Afectivos*. Retrieved from Junta de Andalucía: <https://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/14002984/helvia/aula/archivos/repositorio/1000/1006/html/web4/intrusa/concepto.htm>

Modo USIL. (2021). *Convivencia familiar en pandemia: El rol de la comunicación asertiva*. Retrieved from Alerta USIL: <https://alertausil.com/categoria/bienestar/articulos/59>

Múltiples Miradas. (2007, noviembre 12). *La Familia: Concepto, Tipos, Crisis, Terapia*. Múltiples Mirada: Psicología & Access, 1. Retrieved from <https://multiplesmiradas.com.ar/la-familia-concepto-tipos-crisis/>

UNICEF Panamá. (s. f.). *Los derechos de los niños*. Retrieved from UNICEF Panamá: Para cada infancia: <https://www.unicef.org/panama/derechos>

UNICEF Panamá (s. f.). *“Situación de Familias con Niños, Niñas y Adolescentes durante el COVID-19 en Panamá.”* Retrieved from UNICEF Panamá: <https://www.unicef.org/panama/comunicados-prensa/unicef-presenta-los-resultados-de-la-encuesta-situacion-de-familias-con-ninos-ninas-y-adolescentes-durante-el-covid-19-en-panama>

UNICEF Uruguay: Para cada infancia. (2021, Junio 23). *Consejos para la convivencia familiar en pandemia*. Retrieved from UNICEF Uruguay: <https://www.unicef.org/uruguay/historias/8-consejos-para-la-convivencia-familiar-en-pandemia>

## **DOCUMENTOS PRESENTADOS EN SIMPOSIOS O CONGRESOS**

Hernández, M. A. (2005). La tarea de educar en la familia. En Actas X Congreso Internacional de Educación Familiar (pp. [números de página si disponibles]). Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y Radio ECCA.

Hernández, M. A. (2006). Las emociones en la familia. En J. M. Asensio, J. García, L. Núñez, & J. Larrosa (Coords.), *La vida emocional. Las emociones y la formación de la identidad humana* [CD-ROM]. Ariel.

Rey, G. (1986) *Las Huellas de lo Social*. Presentado al Simposio sobre Investigación Social y Vida Cotidiana. Pontificia Universidad Javeriana, Medellín.

## **MATERIALES EN MEDIOS AUDIOVISUALES Y MULTIMEDIA**

Borroto, R., & Trujillo, M. (2004). Programa de comunicación en salud: Manual MINSAP-UNICEF [Monografía en CD-ROM]. Junta de Comunicación de Castilla, Consejería de Bienestar Social la Mancha.

## **INFORMES TÉCNICOS Y DE INVESTIGACIÓN**

Benítez, L. A., Benítez, L. A., & Botero, N. E. (2021). *Roles y dinámicas en las familias de los estudiantes de la institución educativa, Instituto Técnico Superior Industrial, a partir de la crisis COVID-19*. Universidad Cooperativa de Colombia, Especialización en intervención comunitaria. Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/35451/4/2021\\_CampoCampoyQuiroz-Roles\\_Din%C3%A1micas\\_covid%2019.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/35451/4/2021_CampoCampoyQuiroz-Roles_Din%C3%A1micas_covid%2019.pdf)

Gómez, N. d., Leiva, R. E., & Cruz, M. E. (2019). *Relaciones Socio-Afectivas En Familias Nucleares y Monoparentales, Efectos en lad Crianzas de los Hijos/Hijas*. Informe

Final de Investigación, Universidad del Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, San Salvador. Obtenido de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/19441/1/14103499.pdf>

Velasquez, J. E. (2018). *Teorías que sustentan el desarrollo socio afectivo en la infancia*. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3281/MONOGRAF%C3%8DA%20-%20ARCOS%20VELASQUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

### **INFORME DE UNA ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL**

Ayuntamiento de Madrid. (2020). *Guía para la convivencia familiar durante la crisis del COVID-19*. Madrid: Aprome. <https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/InfanciayFamilia/EntidadesyOrganismos/CAF/EstadoAlarmaGuias/GuiaparalaConvivenciaFamiliarCAF.pdf>

Centro de Investigaciones Sociológicas (11/03/2016). Barómetro de marzo 2016. Estudio nº 3131 [http://datos.cis.es/pdf/Es3131mar\\_A.pdf](http://datos.cis.es/pdf/Es3131mar_A.pdf)

Ministerio Público. (2018). *Número de Casos contra el orden jurídico familiar a nivel nacional por Distrito Judicial del 1 de enero al 31 de julio de 2017*. Ministerio Público de Panamá. Panamá: Ministerio Público de Panamá. Obtenido de <http://ministeriopublico.gob.pa/wp-content/multimedia/2018/01/Informe-Estad%C3%ADstico-Violencia-Dom%C3%A9sticaEnero-a-Diciembre-2017.pdf>

### **FUENTES LEGALES**

Código de la Familia. Ley nº3. Ley que regula todo lo relativo a los derechos y deberes de familia, al estado civil, la condición y capacidad legal de las personas (familias, mujeres en estado de embarazo y sus hijos menores de edad). (17 de mayo de 1994).

# **ANEXOS**

**ANEXO 1**

Universidad Panamá  
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado  
Facultad de Administración Pública  
Maestría en Políticas, Promoción e Intervención Familiar

**CUESTIONARIO**

**Objetivo:** Conocer Aspectos Relevantes en la Relación Afectiva de las Familias de los Estudiantes Atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Colegio Cristóbal Adán de Urriola, antes y durante el Confinamiento por la Covid 19.

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente cada uno de los apartados y responda a los enunciados, señalando con una **X** la opción que le parezca más apropiada para definir e identificar las situaciones que se plantean. Muchas Gracias por su colaboración.

<b>I. Datos Generales</b>	
1. Edad:	28-37 <input type="checkbox"/> 38-47 <input type="checkbox"/> 48-57 <input type="checkbox"/> más de 58 <input type="checkbox"/>
2. Sexo:	F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>
3. Estado Conyugal:	Casado (a) <input type="checkbox"/> Soltero (a) <input type="checkbox"/> Unido(a) <input type="checkbox"/> Viudo(a) <input type="checkbox"/> Divorciado (a) <input type="checkbox"/>
4. Condición Laboral:	Permanente <input type="checkbox"/> Eventual <input type="checkbox"/> Contrato <input type="checkbox"/> Independiente <input type="checkbox"/>
<b>II. Dinámicas Familiares Antes del Confinamiento</b>	
<b>5. Cómo era la Relación Afectiva en la Familia antes del Confinamiento?</b>	
Muy Buena	<input type="checkbox"/>
Buena	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>
Muy Mala	<input type="checkbox"/>
Mala	<input type="checkbox"/>
<b>6. Qué Actividades realizaban juntos en Familia antes del Confinamiento?</b>	
Cocinar Juntos	<input type="checkbox"/>
Paseos Recreativos	<input type="checkbox"/>
Visitas a Familiares	<input type="checkbox"/>
Actividades Deportivas	<input type="checkbox"/>
Asistían a la Iglesia	<input type="checkbox"/>
Otra	<input type="checkbox"/>
(Especifique)	_____

### III. Comunicación Familiar antes del Confinamiento

#### 7. ¿Cómo era la Comunicación en la Familia antes del Confinamiento?

- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Muy Mala
- Mala

#### 8. ¿Cómo Manejaba la Familia los Conflictos Familiares antes del Confinamiento?

- Dialogan
- Discuten
- Emplean el Silencio
- Evaden la Situación
- Agresión Verbal
- Agresión Física
- Amenazas

#### 9. Indique la forma en que se Expresaban Afecto en la Familia Antes del Confinamiento.

- A través de Regalos
- Compartiendo Tiempo Juntos
- Por medio de Caricias y Abrazos
- Expresándolo Verbalmente
- Juegan Juntos

### IV. Normas y Reglas Familiares Antes del Confinamiento

#### 10. Existen Reglas y Normas de Convivencia en el Hogar

- Sí
- No

**11. Cuando las Normas no son Acatadas ¿Cómo se Corrigen las Conductas Inadecuadas?**

- A través de Regaños
- Castigos
- Gritos
- Diálogos
- Golpes
- Ignora

**V. Relaciones Afectivas Familiares durante el Confinamiento**

**12. ¿Cómo fueron las Relaciones Afectivas entre los Miembros de la Familia durante el Confinamiento por la COVID 19?**

- Muy Buenas
- Buenas
- Regular
- Muy Malas
- Malas

**13. ¿Qué Actividades Realizaron Juntos durante el Confinamiento?**

- Cocinar Juntos
- Tareas Escolares
- Juegos
- Veían Películas
- Otra

Especifique: \_\_\_\_\_

**14. Indique el Tipo de Afecto que se dio con Mayor Frecuencia durante el Confinamiento.**

- Expresiones Verbales (elogios, palabras cariñosas.)
- A través de abrazos, besos.
- Otro

Especifique: \_\_\_\_\_

**15. ¿Considera usted que el Confinamiento originó consecuencias en las relaciones afectivas en la Familia?**

Sí

No

Si, su respuesta es Sí, especifique qué tipo de consecuencia

---

**16. Indique las Situaciones que Afectaron la Convivencia entre los Miembros de la Familia durante el Confinamiento.**

Miedo al Contagio

Estrés por el Encierro

Incertidumbre Económica

Incertidumbre Laboral

Otra

Especifique: \_\_\_\_\_

**VI. Comunicación Familiar Durante el Confinamiento**

**17. ¿Cómo fue la Comunicación en la Familia durante del Confinamiento?**

Muy Buena

Buena

Regular

Muy Mala

Mala

**18. ¿Qué fue lo más difícil que experimentó en la comunicación con los miembros de la familia durante el confinamiento?**

---

---

**19. ¿Cómo Manejó la Familia los Conflictos Familiares durante el Confinamiento?**

Dialogaban

Discutían

Empleaban el Silencio

Evadían la Situación

Agresión Verbal

Agresión Física

Amenazas

**20. Indique la forma en que se Expresaban Afecto durante el Confinamiento.**

A través de Regalos

Compartiendo Tiempo Juntos

Por medio de Caricias y Abrazos

Expresándolo Verbalmente

Jugaban Juntos

Otra.

Especifique \_\_\_\_\_

**21. ¿Qué fue lo más Difícil que Experimentó en la Relación Afectiva con los Miembros de la Familia durante el Confinamiento?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**VII. Normas y Reglas Familiares Durante el Confinamiento**

**22. Se Establecieron Reglas y Normas de Convivencia en el Hogar?**

Sí

No

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

**23. Cuando las Normas no se acataban, indique las medidas utilizadas para Corregir las Conductas Inadecuadas durante el Confinamiento.**

A través de Regaños

Castigos

Gritos

Diálogos

Golpes

Ignora

Otras: \_\_\_\_\_

**24. ¿Qué Experiencias positivas o negativas le dejó la Covid?19 en su Convivencia Familiar?**

\_\_\_\_\_

## ANEXO 2



Universidad de Panamá

Vicerrectoría de Investigación y Postgrado

Consentimiento informado

1. Le extendemos muy respetuosamente sr (a) informante saludos cordiales, agradeciendo de antemano su participación en el Proyecto de Investigación: Análisis de la Dinámica Familiar de los Estudiantes Atendidos en el Gabinete Psicopedagógico del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola, del Distrito de Arraiján, durante el confinamiento, en los años: 2020-2021.

### **Justificación**

Se expone este proyecto de investigación el cual pretende desde la intervención del Trabajo Social con familias, la elaboración y ejecución de planes y programas para promover entornos escolares más seguros para la formación integral del estudiante, dirigido no sólo a los padres y madres de familia, sino también a los miembros de los equipos psicosociales como Orientadores, Gabinetes Psicopedagógicos y a los equipos de Apoyo Educativo SAE, de manera que cuenten con las herramientas que faciliten el abordaje socioemocional, necesario para la situación actual de las familias y a su vez que los padres y madres puedan manejar sus propias emociones y las situaciones propias que afectan el ámbito familiar.

Precisa informarle que el estudio se realizará dentro del Centro Educativo Cristóbal Adán de Urriola ubicado en el distrito de Arraiján, con un total de 65 participantes.

## **Beneficios y Riesgos**

Es importante mencionar que, como resultado de su participación en este estudio, usted no se verá expuesto (a) a ningún tipo de riesgos de ninguna índole; así como tampoco obtendrá ningún beneficio directo, sin embargo, la información obtenida generará beneficios indirectos a la comunidad educativa a través de la implementación en el futuro de un proyecto de intervención dirigido a las familias de los estudiantes que cursan estudios en el Centro Educativo.

## **Posibilidad de no Participar o de Retirarse**

Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene el derecho de negarse a participar o a discontinuar su participación en cualquier momento, sin embargo, la información suministrada será utilizada en la investigación.

## **Metodología**

Para efectos de su participación, se le suministrará un cuestionario con preguntas de selección múltiple, el cual contiene las instrucciones de llenado en forma clara y entendible; el mismo tendrá una duración de 25 minutos y sólo será aplicado una sola vez. Es importante indicarle que sus respuestas no le ocasionarán ningún daño físico, psicológico o social ni traerá consecuencias para su situación financiera, su empleo o su reputación, por lo cual se le garantiza total confidencialidad en el manejo, archivo y conservación de los datos. Nadie fuera del equipo de investigación tendrá acceso a su información sin su autorización escrita. Su nombre no será registrado en el cuestionario ni en ninguna otra parte.

## **Compensación de Gastos o No**

Su participación no le generará ningún tipo de gastos o beneficio económico.

## **Publicación o No**

Los resultados del estudio pueden ser utilizados en conferencias y/o publicados en revistas científicas como insumos para futuras investigaciones.

**Constancia de que el/la participante pudo hacer todas las preguntas**

He leído y escuchado satisfactoriamente las explicaciones sobre este estudio y he tenido la oportunidad de hacer preguntas. Estoy enterado(a) de los riesgos y beneficios de participar en este estudio y sé que puedo retirarme de él en cualquier momento. Autorizo el uso de la información para los propósitos de la investigación. Yo estoy de acuerdo en participar en este estudio.

**Nombre:** Comité de Bioética de la Universidad de Panamá

**Dirección:** Provincia de Panamá - Bella Vista, Manuel E. Batista y Ave. José De Fábrega

**Teléfono:** 523-5769/ 523-5000

**Nombre, Teléfono y Dirección del/la Investigador(a)**

Erika Salazar, 6675-36-76; Panamá Oeste, Cáceres de Arraján, Calle Belén, Casa #40.

**Nombre, Firma del/la Participante**

**Nombre, Firma del/la Investigador**

**Fecha del Proceso de Información y Firmas**

**Número de Versión, Fecha de Redacción del Proyecto, Número de Página**