



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POST GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCION DE INVESTIGACION Y POST GRADO
MAESTRÍA DOCENCIA SUPERIOR



ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DE COVID-19.

POR

NORMA CEDEÑO
8-163-191

TESIS PRESENTADA EN CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

ASESORA DE TESIS:
DOCTORA: MARÍA ELENA HILL DE MONTANER

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2022-2023

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia:

A mis padres, **Jesús María Cedeño** y **Fulvia González de Cedeño** gracias a Dios por ellos y por todo el apoyo que me brindaron desde que nací.

A mis hijos, **Jesús Esteban** y **Abdiel Eliecer** ellos saben lo que significan para mí. Ruego a Dios que los guie siempre en su vida.

Norma Cedeño

AGRADECIMIENTO

Primero que todo agradezco a todos los que hicieron posible por la culminación de este sueño que se hizo realidad.

Quiero agradecer muy especialmente a mi tutor y asesor de tesis la Doctora María Elena Hill de Montaner por todo su apoyo y sus consejos para la realización de este trabajo. Ella como tutora lo hizo con gran esmero y dedicación.

Ella fue determinante para que mi trabajo de graduación terminara exitosamente. Es una persona con verdadera vocación para la enseñanza, accesible, realmente que representa la asesoría que todo graduando que escoge esta alternativa de graduación desearía tener.

Norma Cedeno

INDICE GENERAL

	Pp
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE CUADROS	vii
ÍNDICE GRÁFICAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
ÍNDICE DE ANEXOS	x
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.	3
1. ASPECTOS GENERALES	3
1.1. Planteamiento del Problema	3
1.1.1. Realidad Problemática	5
1.1.2. Delimitación	6
1.1.3. Descripción	7
1.1.4. Formulación del Problema	7
1.2. Antecedentes del Problema	7
1.3. Justificación	9
1.3.1. Aporte	9
1.4. Objetivos	10
1.4.1. General	10
1.4.2. Específicos	10
1.5. Hipótesis	11
CAPÍTULO II.	12
2. MARCO TEÓRICO	12
2.1. Conceptos	12

2.2. Factores Críticos de la Modalidad Presencial y Virtual	-----	15
2.3. Teorías y Modelos de Aprendizaje	-----	19
2.3.1. Teorías de Aprendizaje	-----	20
2.3.1.1. Teoría de Orientación Conductual	-----	20
2.3.1.2. Teoría Cognitiva	-----	22
2.3.1.3. Teoría Constructivista	-----	23
2.3.2. Modelos de Aprendizajes Virtuales	-----	25
2.3.2.1. Aprendizaje en línea o e-learning	-----	25
2.3.2.2. Aprendizaje mixto o blended-learning (b-learning).	-----	26
2.3.2.3. Aprendizaje Invertido	-----	26
2.4. Modalidades de Enseñanza	-----	27
2.4.1. Modelo Presencial	-----	27
2.4.2. Modelo Virtual	-----	28
2.4.3. Modelo Flexible	-----	30
2.4.4. Modalidad a Distancia	-----	30
CAPITULO III	-----	32
3. MARCO METODOLÓGICO	-----	32
3.1. Paradigma Epistemológico de la Investigación	-----	32
3.2. Método de Investigación	-----	33
3.3. Población y Muestra	-----	35
3.3.1. Población	-----	35
3.3.2. Muestra	-----	35
3.4. Validez del Instrumento	-----	36
3.5. Técnica de Recolección de Datos.	-----	36
CAPÍTULO IV.	-----	39
4. RESULTADOS	-----	39
4.1. Análisis de los Resultados.	-----	39
4.2. Interpretación de los Resultados.	-----	61
4.2.1. Interpretación de los Resultados de los cuadros y graficas.	-----	62
4.2.2. Interpretación de los Resultados de la Entrevista a los Profesores.	-----	63

CAPÍTULO V.	-----	65
CONCLUSIONES	-----	65
RECOMENDACIONES	-----	67
CAPÍTULO VI	-----	68
PROPUESTA	-----	68
<i>“Kahoot “Aprender divirtiéndote” estrategia metodológica que permite que el alumno aprenda jugando dentro del aula.</i>		
A. Presentación	-----	68
B. Introducción	-----	68
C. Justificación	-----	70
D. Fundamentación	-----	71
E. Objetivo	-----	73
F. Propuesta	-----	73
G. Conclusión	-----	79
H. Recomendaciones	-----	80
I. Bibliografía	-----	81
Bibliografía	-----	82
Anexos	-----	84

ÍNDICE DE CUADROS

OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ-
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOBRE EL ESTUDIO DE
VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS
ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL
COVID-19.

	Pág.
Cuadro 1 Por sexo y según edad. Año 2022.	39
Cuadro 2 Por turno, según nivel académico. Año: 2022.	41
Cuadro 3 Por turno, modalidad preferida para recibir clases, según nivel académico. Año: 2022.	43
Cuadro 4 Por modalidad preferida para recibir clase, según nivel de satisfacción. Año:2022.	45
Cuadro 5 Según si cuenta con los instrumentos para llevar a cabo las clases virtuales. Año: 2022.	47
Cuadro 6 Según el problema de conexión. Año: 2022.	49
Cuadro 7 Según si el profesor brinda el apoyo para obtener un buen rendimiento académico. Año: 2022.	51
Cuadro 8 Por la modalidad preferida, según opción con lo que estas más de acuerdo para obtener buenos resultados académicos.	53
Cuadro 9 Según si la modalidad virtual ha influido en el mejoramiento de las notas. Año: 2022.	55
Cuadro 10 Según si consideras que tu aprendizaje ha sido mejor que en la modalidad presencial.	57
Cuadro 11 Según cual opción considera usted que ofrece la oportunidad de mejorar el rendimiento académico. Año: 2022.	59
Cuadro 12 Interpretación de los resultados	61

ÍNDICE DE GRÁFICAS

OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ-
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOBRE EL ESTUDIO DE
VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS
ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL
COVID-19.

	Pág.
Gráfica 1 Por sexo y según edad. Año 2022.	40
Gráfica 2 Por turno, según nivel académico. Año: 2022.	42
Gráfica 3 Por turno, modalidad preferida para recibir clases, según nivel académico. Año: 2022.	44
Gráfica 4 Por modalidad preferida para recibir clase, según nivel de satisfacción. Año:2022.	46
Gráfica 5 Según si cuenta con los instrumentos para llevar a cabo las clases virtuales. Año: 2022.	48
Gráfica 6 Según el problema de conexión. Año: 2022.	50
Gráfica 7 Según si el profesor brinda el apoyo para obtener un buen rendimiento académico. Año: 2022.	52
Gráfica 8 Por la modalidad preferida, según opción con lo que estas más de acuerdo para obtener buenos resultados académicos.	54
Gráfica 9 Según si la modalidad virtual ha influido en el mejoramiento de las notas. Año: 2022.	56
Gráfica 10 Según si consideras que tu aprendizaje ha sido mejor que en la modalidad presencial.	58
Gráfica 11 Según cual opción considera usted que ofrece la oportunidad de mejorar el rendimiento académico. Año: 2022.	60

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1.	Web de Kahoot.	72
Figura 2	Cuestionarios disponibles sobre el tema buscado.	74
Figura 3	Panel de control de Kahoot.	75
Figura 4.	Crear un cuestionario nuevo.	76
Figura 5.	Empezando con las preguntas.	77
Figura 6.	El cuestionario está terminado.	78
Figura 7.	Código del Kahoot creado.	79

ÍNDICE DE ANEXOS

		Pág.
ANEXO 1	Encuesta a los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación.	84
ANEXO 2	Entrevista a los profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación.	87

Autora: Noma Cedeño. Tutor: Dra. María Elena Hill de Montaner. *“Estudio de Viabilidad de la Modalidad Presencial y Virtual para los estudiantes de la Licenciatura de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación después del COVID-19.* Tesis para optar por el título de Maestría en Docencia Superior. Panamá 2022-2023. Pp-88.

Resumen

La mayoría de las instituciones educativas de nivel superior antes del COVID- 19, ofrecían sus servicios académicos en modalidad presencial en ocasiones alternando en la modalidad virtual para clases sabatinas o programas a distancia. Pero durante la Pandemia del COVID -19, tuvieron que adaptarse a la modalidad virtual, tanto en los programas cortos y de largo plazo y para ellos utilizaron diversas plataformas virtuales.

En el proyecto de investigación *“Impacto de la modalidad presencial y virtual después del COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación en el 2022”*, se utilizó diversas referencias bibliográficas de información que incluyen tesis, artículos, libros, diccionarios, revistas electrónicas e información digital.

Se planteó un estudio de tipo cuantitativo-descriptivo basado en el enfoque de la teoría fundamentada. Los datos se obtuvieron mediante grupos focales, entrevistas y encuestas. Participaron 32 estudiantes, así como 5 profesores, cuyo propósito fue conocer la adaptación de estas 2 modalidades en los servicios académicos que se ofrecen a los estudiantes.

Los resultados permitieron demostrar que la modalidad presencial muestra consistentemente una aceptación mayoritaria según la opinión de los alumnos.

Palabras claves: Educación superior, modalidad virtual, modalidad presencial.

Author: Noma Cedeño. Tutor: Dr. María Elena Hill de Montaner. "Feasibility Study of the Face-to-Face and Virtual Modality for students of the Primary Education Degree of the Faculty of Education Sciences after COVID-19. Thesis to opt for the title of Master in Higher Education. Panama 2022-2023. Pp-88.

Summary

Most of the higher level educational institutions before COVID-19 offered their academic services in face-to-face mode, sometimes alternating in the virtual mode for Saturday classes or distance programs. But during the COVID -19 Pandemic, they had to adapt to the virtual modality, both in short and long-term programs, and for them they used various virtual platforms.

In the research project "Impact of the face-to-face and virtual modality after COVID-19 on the academic performance of the students of the bachelor's degree in Primary Education of the Faculty of Education Sciences in 2022", various bibliographic references of information including theses, articles, books, dictionaries, electronic journals and digital information.

A quantitative-descriptive study based on the grounded theory approach was proposed. The data was obtained through focus groups, interviews, and surveys. 32 students participated, as well as 5 teachers, whose purpose was to know the adaptation of these 2 modalities in the academic services offered to students.

The results allowed us to demonstrate that the face-to-face modality consistently shows a majority acceptance according to the opinion of the students.

Keywords: Higher education, virtual modality, face-to-face modality.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación trata de medir el impacto de la modalidad presencial y virtual después del COVID – 19, en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación en el 2022.

La importancia de esta investigación es conocer el cambio de la modalidad presencial a la modalidad virtual debido a la pandemia, causada por la propagación del virus COVID – 19, es por esto, que se realiza esta investigación tratando no solo de responder de manera cuantificable al respecto del rendimiento académico, sino también dar una visión más amplia de todos los aspectos que influyen en los estudiantes con esta nueva modalidad y como estos inciden en su rendimiento académico.

Desde hace varios años en la Universidad de Panamá se ha estado utilizando las plataformas para clases en modalidad virtual y a distancia en postgrados, maestrías, capacitaciones, diplomados y en diversas especialidades académicas a nivel nacional e internacional. En el año 2020, 2021 y los primeros meses del 2022 la Universidad de Panamá, ha asumido con mucha responsabilidad la ardua tarea académica de la educación virtual con sus estudiantes a pesar de no estar preparados física y estructuralmente en la parte tecnológica.

Esta investigación pretende demostrar la viabilidad de la modalidad virtual y modalidad presencial que ha tenido en el rendimiento académico. El estudio será cuantitativo -descriptivo- la muestra estará formada por estudiantes y docentes de la Licenciatura en Educación Primaria. Utilizaremos como instrumento una encuesta.

De igual manera la investigación dará una base para una propuesta sobre cómo mejorar esta nueva modalidad virtual para así poder optimizar el rendimiento de los estudiantes y los niveles de satisfacción en los programas y procesos educativos.

Esta investigación está estructurada en 5 capítulos de la siguiente manera, el Capítulo I, aborda los Aspectos Generales, en el Capítulo II, tenemos el Marco Referencial, el Capítulo III, desarrolla el Marco Metodológico, en el Capítulo IV analizaremos los Resultados, en el Capítulo V, posteriormente las Conclusiones y Recomendaciones y al final el Capítulo VI señalaremos una propuesta, y por último bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del Problema

Con la aparición del COVID-19 a nivel mundial, la humanidad también ha comprendido que la tecnología es una de las herramientas que habilita todo, en la actualidad paso de ser una herramienta ocasional a una necesidad en todos los sectores, incluido el sistema educativo panameño. El cual tuvo que apoyarse en la misma y en los medios de comunicación para poder cumplir con el calendario escolar, igual que las universidades y los colegios particulares; quien ya disponían del uso de estas herramientas mediáticamente para su proceso de enseñanza aprendizaje.

De esta manera, queda evidenciado que la tecnología es necesaria también para educar y más ahora que se presentan un escenario como el que vivimos producto de la crisis sanitaria provocado el coronavirus. Por lo tanto, es evidente reconocer que la modalidad presencial en los años 2020 y 2021, en la Educación Superior; tuvo que dejarse a un lado, para utilizar la modalidad virtual y a distancia, y así acceder a las clases por medio de plataformas virtuales, web, chats, correos electrónicos y diversas plataformas digitales en diversos dispositivos como los celulares, Tablet, computadoras portátiles, entre otras fuentes.

La incorporación de la modalidad virtual en el sistema educativo panameño involucra el desarrollo de una serie de elementos y componentes propios de la modalidad presencial, para que en su conjunto se puedan atender de una forma integral, lo que representa los estudios virtuales; en este caso para los estudiantes universitarios. En este sentido, uno de los procesos necesarios para

que estos componentes funcionen de manera adecuada y pertinente es la evaluación del rendimiento académico; en el ámbito de las clases en línea, esta tiene como objetivo valorar los aspectos y procesos que los integran para que, con base en los resultados, se trabajen acciones correctivas y se puedan introducir los mecanismos adecuados para elevar su calidad.

Aquí presentamos algunos estudios que se han realizado para evaluar cursos en línea o en la modalidad virtual; sin embargo, son pocas las investigaciones y estudios que sean han orientado a evaluar de forma integral el impacto del rendimiento académico en la modalidad presencial o modalidad virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje después del COVID-19.

Viteri Adriana, Morduchowicz Alejandro, Rieble Sabine (2021), en el artículo denominado "Después del COVID-19, ¿qué? La educación de América Latina y el Caribe hacia el futuro" presentan un análisis que expresan que la pandemia ha dejado expuestas como nunca las desigualdades presentes en educación. Los sistemas educativos de la región viven un escenario cada vez más complejo, debido a tres elementos: la incertidumbre sobre el riesgo de contagio en los centros educativos, las diversas respuestas dadas por los gobiernos en torno a la reapertura de centros educativos y la propagación propia del virus. Desde el inicio se percibió el efecto que la pandemia tendría en las desigualdades educativas ya existentes. No es que se generaron nuevas: se ahondaron las previas.

El Banco Mundial (2021) presentó un estudio denominado "*COVID-19: Impacto de la Educación y Respuesta de Política Pública*", donde expresa que incluso antes de la pandemia de COVID-19, el mundo ya enfrentaba una crisis de aprendizajes. Antes de la pandemia, 258 millones de niños y jóvenes en edad escolar estaban fuera de la escuela. Y una baja calidad educativa significaba que muchos de los niños que estaban escolarizados aprendían demasiado poco. La tasa de pobreza de aprendizajes en los países de ingreso bajo y de

ingreso mediano era del 53 %, lo que significaba que más de la mitad de los niños de 10 años no podían leer y comprender un relato sencillo adecuado para su edad. Peor aún, la crisis no estaba distribuida de manera equitativa: los niños y jóvenes más desfavorecidos eran quienes menos acceso tenían a la escuela, con tasas de deserción escolar más altas y mayores déficits en el aprendizaje. Todo esto significa que el mundo ya estaba bastante alejado de poder cumplir con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 que compromete a todas las naciones a garantizar que, entre otros objetivos ambiciosos, “todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad”

De Gracia Guillermina, Svenson Nanette Archer (2021) presentan una investigación denominada “Educación Superior y COVID-19 en la República de Panamá” donde entre sus líneas expresan que el 23 de marzo de 2020, la Universidad de Panamá inició el semestre ofreciendo la oportunidad de utilizar diversas herramientas digitales, como el correo electrónico, WhatsApp o Zoom. La institución dio instrucciones de usar las plataformas, pero muchos de los profesores no las usaron a su mayor capacidad, simplemente porque no habían sido capacitados para utilizarlas como es debido y con el tiempo suficiente. Indudablemente, para todas las universidades, el COVID-19 ha forzado un cambio enorme, abrupto, pero probablemente inevitable. La situación de pandemia ha comenzado a acelerar el uso y la adecuación de la educación en línea, lo que ha evidenciado una problemática ya conocida, como es la desigualdad en el acceso a la tecnología y su aplicación eficaz.

1.1.1. Realidad Problemática

En el sistema educativo panameño, existe diferentes formas donde se realiza el proceso de enseñanza- aprendizaje, contemplados dentro del sistema formal y el sistema no formal. Dentro del sistema formal, la educación, cuenta

con formalidad, el desarrollo o ejecución que se ajusta a determinados requisitos o parámetros; es un proceso integral que abarca muchas etapas de la vida del alumno y es impartida por educadores especialmente calificados para atender a los estudiantes que cursan la educación básica, media y superior.

El sistema de educación superior es la opción educativa de más alto nivel de la educación de un país, por lo que se requiere de mucha especialización en todos sus componentes, es por ello, que ante la nueva realidad o normalidad como la denominan los expertos en materia de sociedad; provocada por la pandemia del virus COVID -19, los estudios en todos los niveles del sistema educativo panameño han tenido que adaptarse, provocando cambios necesarios, como es la modalidad virtual y no la presencial. La Educación virtual se ha tenido que adecuar a la situación actual del país, tantos para los estudiantes, padres de familia, docentes, administrativos, funcionarios públicos, privados, y otras actividades laborales y por ende la del hogar.

Está nueva realidad educativa también implica cambios en los aprendizajes de modalidad presencial a la modalidad virtual, para poder obtener los resultados óptimos en el dominio de sus habilidades, conocimientos y competencias con el fin de tomar las decisiones más adecuadas y objetivas para evaluar su rendimiento académico, mediante la participación de los estudiantes en clases por medio de foros, entrega de trabajos en línea, igual a los exámenes y todas las actividades de clases de forma virtual y presencial en la actualidad.

1.1.2.Delimitación

Este trabajo investigativo está delimitado en los siguientes aspectos a nivel:

- ✓ **Geográfico:** El trabajo investigativo abarca la Universidad de Panamá.

- ✓ **Institucional:** Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá,
- ✓ **Poblacional:** Estudiantes de la carrera de la licenciatura en Educación Primaria
- ✓ **Temporalidad:** La investigación se realiza en el presente año 2022-2023 con información y documentación recabada reciente.

1.1.3.Descripción

La finalidad de esta investigación es realizar un estudio que nos permita conocer cómo se está llevando la modalidad presencial y virtual en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación después del COVID-19, los factores críticos de los estudiantes, sus prácticas de aprendizaje, los conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades.

1.1.4.Formulación del Problema

Para responder a este planteamiento se sugiere como pregunta de investigación:

¿Qué aportes ofrece en el proceso de enseñanza aprendizaje la modalidad presencial y virtual a los estudiantes de la Licenciatura de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación después de COVID-19?

1.2. Antecedentes del Problema

Actualmente, la implementación masiva de la modalidad virtual por los efectos de la pandemia del COVID – 19, para las clases universitarias se volvieron

indispensable, aunque la Facultad de Ciencias de la Educación cuenta desde hace muchos años con experiencias en algunas carreras de grado y postgrado en modalidad a distancia y virtual.

La problemática en la educación virtual, los estudiantes y docentes han enfrentado variados conflictos en el proceso enseñanza-aprendizaje desde que se trasladó la educación presencial a virtual debido al Covid-19. Los docentes no estaban preparados para adaptarse a la Era de la educación virtual; la pandemia cambió la situación. De una u otra forma se debió reinventar la educación.

Después de la pandemia, los docentes en la Facultad de Ciencias de la Educación han seguido utilizando las plataformas educativas y aplicaciones: Microsoft Teams, Zoom, Classroom, Google Meet, Podcast, WhatsApp, padlet, entre otras, aunque todavía los estudiantes tienen deficiencia al aplicar la virtualidad y no todos tienen las herramientas tecnológicas.

Como se puede apreciar, los desafíos son muchos. Los retos se agrandan si consideramos el difícil contexto económico actual, donde muchos estudiantes han tenido que abandonar sus estudios en universidades particulares para entrar a las universidades oficiales, en este caso la Universidad de Panamá, en la que sus aulas no hay espacio y han tenido que colocar a los estudiantes de primer año en la modalidad virtual en el 2022 y el resto en la modalidad presencial.

Es por eso, por lo que nace la necesidad de realizar este estudio de viabilidad en las modalidades presencial y virtual en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación después del COVID-19.

1.3. Justificación

La presente investigación se centra en el estudio de viabilidad de la modalidad presencial y virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá. Su relevancia particularmente se centra en conocer los factores críticos de los estudiantes ante la modalidad presencial y virtual después de la pandemia del COVID-19, los perfiles de competencias de los docentes y estudiantes en la modalidad presencial y virtual de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Por lo tanto, nuestra investigación se justificará en identificar las características de las dimensiones e indicadores de la modalidad presencial y virtual, conocer las competencias cognoscitivas, habilidades de aprendizajes, actitudes; logradas por los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria en la Facultad de Ciencias de la Educación, a partir de los métodos y técnicas metodológicas.

Con esta investigación, pretendemos aportar los conocimientos a través de un estudio de viabilidad de la modalidad presencial y la modalidad virtual en la Facultad de Ciencias de la Educación y cómo podemos mejorar en la implementación de una modalidad híbrida para los próximos años. De igual manera, los resultados y hallazgos encontrados serán de mucha utilidad para revisar las actuales políticas educativas y adoptar nuevas estrategias en los procesos de enseñanza aprendizaje.

1.3.1. Aporte

El aporte más valioso del estudio queda enmarcado en una serie de informaciones que le serán útil al profesor y al estudiante a través de una propuesta que realizaremos sobre las distintas técnicas, recursos y

actividades que será utilizada en la plataforma virtual de la Facultad de Ciencias de la Educación.

1.4. Objetivos

1.4.1.General

✚ Estudiar la viabilidad de la modalidad presencial y virtual para los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación después del COVID-19.

1.4.2.Específicos

- ✚ Distinguir las modalidades que utiliza la Facultad de Ciencias de la Educación para impartir sus clases, después de la pandemia del COVID-19.
- ✚ Describir los factores críticos de los estudiantes ante la modalidad presencial y virtual de la Facultad de Ciencias Educación de la Universidad de Panamá después de la pandemia del COVID-19.
- ✚ Identificar los perfiles de competencias de los docentes y estudiantes en la modalidad presencial y virtual de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación
- ✚ Describir las características fundamentales de las teorías de aprendizaje en la modalidad presencial y virtual.

- ✦ Proponer una estrategia metodológica que permita mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de una técnica virtual que permita que el alumno aprenda jugando dentro del aula.

1.5. Hipótesis

La hipótesis de nuestra investigación es:

- ✦ Los estudiantes consideran que el aprendizaje de la modalidad virtual es mejor que el de la modalidad presencial porque les permite tener más tiempo para dedicarle a los estudios y obtener mejores calificaciones.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se parte de toda la revisión teórica, tomando en consideración las variables de nuestro objeto de estudio y todas las bases teóricas relacionadas con las sinergias del estudio.

2.1. Conceptos.

Algunos conceptos importantes, son:

Educación presencial

Muchos expertos concuerdan que la educación presencial, sigue siendo por excelencia la mejor experiencia educativa. Aunque a pesar de que está muy arraigada en nuestra forma de aprendizaje, sin embargo, esta ha absorbido las nuevas tecnologías para mejorar el desarrollo, las presentaciones expositivas y en si todo el proceso educativo.

Los pensadores griegos como Aristóteles, Platón o Sócrates estaban convencidos de que para estudiar y aprender los hombres debían reunirse en un mismo lugar debatir y compartir ideas. En la actualidad estas ideas están comprobadas por la ciencia, nuestra necesidad de socializar con otros seres humanos hace que la experiencia educativa sea más profunda.

Las diversas teorías contemporáneas de aprendizajes como las de más relevancias para citar algunos autores como Piaget, Ausubel o Vygotsky nos permiten en el desarrollo de las clases a todos los niveles, como docentes un mejor nivel de organización de los conocimientos a impartir, ya basándonos en estas teorías abordaremos en primera instancia mediante evaluaciones diagnóstica los conocimientos previos de los estudiantes y así poder facilitarles

la construcción de sus propios conocimientos con las distintas herramientas metodológicas.

Diversos estudios se ratifican en aseverar que por nuestra condición evolutiva los seres humanos somos criaturas sociales, y si existe un contacto más directo con otras personas interesadas en los mismos temas, la experiencia se vuelve más enriquecedora.

Educación virtual

También conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de *enseñanza - aprendizaje* que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial.

Se apoya en las **TIC's** (Tecnologías de la Información y la Comunicación), ya que hace uso de las herramientas que ofrece internet y nuevas tecnologías para proporcionar ambientes educativos adecuados y de alta calidad.

Es importante tener en cuenta que la educación virtual se relaciona con la educación a distancia, la cual nació a raíz de la necesidad de cobertura de calidad educativa a personas que, por distancia y tiempo, no pueden desplazarse hacia un centro de formación físico.

Licenciatura en Educación Primaria

Su finalidad es proporcionar a los futuros profesionales de la Facultad de Ciencias de la Educación los instrumentos teóricos-metodológicos para planificar, programar, ejecutar y evaluar sus prácticas pedagógicas y

administrativas. La carrera contempla cuatro años de estudios, finalizando con la práctica profesional en una escuela.

Educación Superior

La educación superior es aquella que contempla la última fase del proceso de aprendizaje académico, es decir, aquella que viene luego de la etapa secundaria. Es impartida en las universidades, institutos superiores o academia de formación técnica. La enseñanza que ofrece la educación superior es a nivel profesional.

Facultad de Ciencias de la Educación.

Después de la creación de la Universidad de Panamá en 1935, en 1937 surgió la Escuela de Educación, que funcionó hasta 1985, dentro de la Facultad de Filosofía, Letras y Educación, hoy Facultad de Humanidades (<https://faceduccion.up.ac.pa/>, s.f.).

Esta unidad fue creada originalmente, con el nombre de Facultad de Educación, mediante Resolución N°1 del 3 de enero de 1985, por el Consejo Académico de la Universidad de Panamá. Su funcionamiento real se estableció a partir del 9 de julio del mismo año, fecha en que se inició el segundo semestre del año académico de 1985, y se celebra cada año, el aniversario de la Facultad.

A partir del 13 de julio de 1994, se le asignó a la Facultad de Educación el nombre oficial de Facultad de Ciencias de la Educación, que ostenta actualmente. En septiembre del mismo año, se inauguraron sus nuevas instalaciones con 32 aulas de clases, espacios físicos para oficinas, centro estudiantil, biblioteca y auditorio.

La Facultad de Ciencias de la Educación se apoya en las disposiciones contenidas en la Resolución N°1 de 1985, del Consejo Académico y en la Ley N° 24 de 14 de julio de 2005, que regula el funcionamiento de la Universidad de Panamá.

2.2. Factores críticos de la modalidad presencial y virtual.

A continuación, se muestran sólo algunos de los múltiples factores que intervienen en el rendimiento escolar del estudiante, por lo tanto, también en la modalidad presencial y virtual del aprendizaje:

✚ Factores biológicos

Son los que conforman la estructura física del estudiante, como la vista, los oídos, la espalda, manos, entre otros que forman parte del organismo y que si no existe un adecuado funcionamiento de alguno de éstos se va a ver reflejado en el rendimiento del estudiante, puesto que al no haber un equilibrio en alguno de estos puede presentarse algún problema de aprendizaje (Ávila, 2010).

Dentro de estos factores igual se encuentran los cambios hormonales que en la adolescencia se presentan, por otro lado igual se puede mencionar la desnutrición, problemas de peso y de salud que tenga el estudiante (Izar, Ynzunza y López, 2011); ya que todos estos factores biológicos de alguna u otra forma van a intervenir de forma negativa o positiva en el estudiante, siendo de esa forma, un factor de gran importancia que se debe de tener en cuenta, ya que como se mencionó anteriormente, si no existe un equilibrio en el organismo, éste impedirá un óptimo rendimiento académico.

Como menciona Castro (1998 p. 33) "El mantener en buenas condiciones el organismo, es la base para que el alumno preste interés y esté en condiciones que le permitan asimilar fácilmente la enseñanza del maestro".

Factores psicológicos

También se encuentran estos factores, los psicológicos que van de la mano con los factores biológicos ya que para que una persona esté en óptimas condiciones, debe de haber un equilibrio tanto físico como psicológico, puesto que un niño que crece con un buen estado físico tiene mayor tendencia desarrollar un estado psicológico sano (Castro, 1998).

Dentro de los factores psicológicos se encuentra "la personalidad, la motivación, el autoconcepto, la adaptación" (Alfonso, 2010 p. 21), y cada uno de estos factores van a influir en el rendimiento académico ya sea para bien o para mal en el estudiante.

Por su parte Izar, Ynzyunza y López (2011) dentro de los factores psicológicos mencionan a la percepción, memoria y conceptualización, puesto que cada una de éstas va a dificultar o facilitar el aprendizaje del alumno.

De igual forma, si con anterioridad el estudiante ha demostrado un alto rendimiento escolar, éste obtendrá un mayor beneficio psicológico y por consiguiente el rendimiento seguirá siendo alto (Garbanzo, 2007); por consiguiente, dicho factor está altamente vinculado con el rendimiento escolar, puesto que cada uno va a estar en constante relación.

Factores sociales

Es todo aquello que rodea al estudiante, como su familia, amigos, vecindario, condiciones económicas, salud, entre otras; todos estos factores están vinculados con el estudiante y el cómo se va a desenvolver en la escuela y cómo va a desempeñarse en la misma. "El medio social constituye un elemento importante en la vida del hombre" (Castro, 1998 p. 34) siendo así un elemento en el cual se debe de poner mayor atención ya que será de gran influencia en la vida del estudiante.

El ámbito social es el conjunto de individuos que comparten una cultura, y que se relacionan interactuando entre sí, dentro de un determinado espacio geográfico, este espacio es importante pues influye favorable o desfavorablemente en el desenvolvimiento escolar de los individuos" (Say, 2010, p. 21).

Con lo anterior, se puede observar la gran importancia que tiene el ambiente social en el rendimiento escolar del estudiante, ya que el adolescente está inmerso en un mundo social, en el cual está en constante relación y es muy importante tomarlo en cuenta, puesto que es imposible aislar dicho factor, pues como se sabe, el ser humano es un ser social.

Factores culturales.

Dicho factor está altamente relacionado con el bajo rendimiento escolar, tal como lo menciona Gutmann (2000 citado en Torres, 2006) que expresa que el México urbano existen aún ciertos padres de familia que no le dan significado al estudio puesto que piensan que es una pérdida de tiempo, pudiendo el estudiante apoyar a la familia en el sustento económico.

Factor económico.

Este factor es uno de los cuales tiene mayor impacto sobre el desempeño del estudiante, puesto que las condiciones económicas van a repercutir en su desempeño, como menciona Castro (1998 p. 34) sobre las diferencias económicas "estas diferencias repercuten en el alumno en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre pasa situaciones distintas en su desarrollo".

De tal forma el factor económico igual va a repercutir en los factores sociales, biológicos, psicológicos, puesto que un niño con escasos recursos no va a tener una alimentación óptima afectando su rendimiento escolar. Sin embargo, este factor no siempre repercutirá de forma negativa en el rendimiento del estudiante, puesto que muchas veces se ven inmersos otros factores como lo es la motivación, ya que muchos estudiantes mal económicamente suelen esforzarse más por obtener mejores calificaciones (Castro, 1998).

Factores pedagógicos

Dichos factores tienen de igual forma mucha importancia dentro en el rendimiento escolar, ya que dentro de estos factores podemos encontrar los problemas de aprendizaje que son la base para las diversas actividades y tareas dentro de la escuela, como lo es la comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismo de cálculo y la metodología (Alfonso, 2010).

Factores familiares

El rendimiento del adolescente va a estar estrechamente ligado a su familia, puesto que ésta es la base fundamental para que el adolescente tenga un buen desarrollo tanto en lo social como en lo educativo. Del mismo modo, la familia

va a ser importante al darle un valor a sus estudios, puesto que “mientras más alto es el nivel socio-profesional de los padres, mayor importancia se da a este aspecto, con lo que la posibilidad de éxito escolar tiene los hijos es mayor” (Ruiz, 2001 p. 8)

Es así como la familia es uno de los factores con mayor importancia, ya que la familia es el primer vínculo social con el que el adolescente va a tener contacto y con base a la experiencia y formación que tenga dentro del ámbito familiar va a influir en cómo el adolescente se desenvuelve en los demás círculos sociales con los que se relacionará, como lo son sus amigos, escuela, maestros, entre otros.

La familia va a ejercer una fuerte influencia en los patrones de conducta del adolescente y es exactamente el ambiente familiar en el cual el adolescente va a adquirir gran parte de aquellos elementos que conformarán parte de lo que es su personalidad.

Como se puede observar el rendimiento escolar no sólo depende de un sólo factor, sino en este intervienen diversos factores que van a dar pie a un buen rendimiento escolar o por lo contrario un bajo rendimiento escolar.

2.3. Teorías y modelos de aprendizaje

A menudo se da por sentado el significado de la palabra aprendizaje.

Etimológicamente, la palabra aprendizaje alude al acto de aprender. El origen etimológico de aprender proviene del latín *apprehendere*.

Por lo tanto, aprender es una actividad crucial e innata para todo ser humano que implica la adquisición de algo a lo largo de la vida. La acción de aprender

comprende una serie de procesos cognoscitivos, motores, afectivos y sociales, en general, son reconocidos como importante por parte de la comunidad científica. Si bien, existen diferentes teorías sobre las causas y consecuencias del aprendizaje que han traído consigo que no resulte sencillo abordar este término en un único sentido (De Juanas, Ángel. Rodríguez, Ana, 2019). Aun así, por muy dispares que han sido los planteamientos, todos los hallazgos de los investigadores se han ido formando las teorías sobre el aprendizaje. Todas ellas han demostrado descubrimientos valiosos para el avance y fomento de nuevas investigaciones que han tenido implicaciones relevantes para la educación en todos sus niveles, contextos y edades.

2.3.1. Teorías de aprendizaje

Históricamente, estas teorías del aprendizaje pueden quedar recogidas en dos grandes y clásicos grupos. Por un lado, *las teorías de Orientación conductual y, por otro lado, las teorías cognitivas del aprendizaje.* También, veremos la teoría Constructivista y los modelos de aprendizaje virtual.

2.3.1.1. Teoría de Orientación Conductual

La Teoría conductista se desarrolla principalmente a partir de la primera mitad del siglo XX y permanece vigente hasta mediados de ese siglo, cuando surgen las teorías cognitivas. Sus figuras más destacadas fueron el Psicólogo estadounidense John Broadus Watson, el fisiólogo ruso Iván Petrovich Plavov y el psicólogo estadounidense Burrhus Frederic Skinner y el también estadounidense Edward Lee Thorndike.

Se considera a John B. Watson como el creador del conductismo.

Las principales características del conductismo:

- ✦ El interés por la conducta manifiesta, definida en términos de estímulos y respuesta, ambos observables y medibles.
- ✦ El uso de métodos objetivos, sin referencia alguna a la conciencia.
- ✦ El ambientalismo extremo, concediendo gran importancia a las variables ambientales.
- ✦ El estudio del comportamiento animal, considerando la conducta animal similar a la humana, pero más simple.

Según esta teoría por medio del Condicionamiento Clásico aprehendemos por medio de la conexión entre un estímulo nuevo y un reflejo ya existente relación estímulo – respuesta. Un estímulo neutro relacionado con una respuesta = conexión asociativa del estímulo del estímulo con lo que provocara la respuesta.

En cambio, con el Condicionamiento Operante se logra que el alumno adquiera destrezas, hábito o habilidades específicas ante situaciones determinadas (“Saber hacer”) Paradigma conductista. Aprendizaje = Memorizar comprender + creatividad.

El docente diseña objetos y actividades de repetición y memorización para realización y memorización de las conductas correctas, en la base a un sistema de castigos y premios. El alumno sujeto pasivo, vacío de contenido, y que debe trabajar en base a la repetición para memorizar y repetir la conducta requerida por el docente.

Principios de la Teoría conductual en el proceso de enseñanza aprendizaje:

- ✦ Énfasis en producir resultados observables y mensurables en los estudiantes por medio de objetos de conducta.
- ✦ Análisis de tarea y evaluación basadas en criterios.

- ✚ Evaluación previa de los estudiantes para definir donde comienza el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✚ Énfasis en el dominio de los procesos previos antes de progresar a niveles más complejos de desempeño.
- ✚ Retroalimentación con el uso de “pistas” o “indicios” modelados y prácticas para asegurar una asociación entre estímulo y respuesta.
- ✚ Secuencia de la práctica desde lo simple a lo complejo.

2.3.1.2. Teoría Cognitiva

La Teoría cognitiva tiene como objetivo el estudio de los mecanismos por los que se elabora el conocimiento y razonamiento lógico.

Basada en los procesamientos mediante los cuales el hombre adquiere los conocimientos. También se preocupa del estudio de procesos tales como: lenguaje, percepción, memoria, razonamiento y resolución de problema.

Representantes:

- ✚ Jean Piaget – Desarrollo intelectual por etapas.
- ✚ Jerome Bruner – Aprendizaje por el descubrimiento.
- ✚ David Ausubel – Aprendizaje significativo.
- ✚ Roberto Gagné – Niveles de aprendizaje
- ✚ Howard Garner – Inteligencia Múltiples
- ✚ Lev Vygotsky – Desarrollo cognitivo mediante interacción social.
- ✚ Eric Ericsson – La Sociedad moldea el desarrollo del ser humano.

Toda persona actúa de acuerdo con su nivel de desarrollo y conocimiento. La Teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget es una de las más importantes. Divide el desarrollo cognitivo en etapas caracterizadas por la posesión de

estructuras lógicas cualitativamente diferentes, que dan cuenta de ciertas capacidades e imponen determinantes restricciones a los niños.

A diferencia de Piaget, la actividad que propone Vygotsky es una actividad culturalmente determinada y contextualizada, es el propio medio humano, los medidores que se emplean en la relación con los objetivos, tanto en las herramientas como los signos, pero especialmente estos últimos, puesto que el mundo social se encuentra en un mundo formado por procesos simbólicos, entre los destaca el lenguaje hablado.

Después de la referencia de estos grandes representantes de la teoría cognitiva podemos indicar que la teoría del desarrollo cognitivo representa un gran aporte a la educación, dado que permite conocer las capacidades y restricciones de los niños en cada edad; y, por ende, graduar la instrucción a las capacidades cognitivas del alumno.

De este modo, dichos factores han conducido a que sea posible planear las situaciones de instrucción con mayor eficacia, en cuanto a la organización de los contenidos programáticos como en cuanto a tomar en cuenta las características del sujeto que aprende.

2.3.1.3. Teoría Constructivista

Está enfocado desde la perspectiva vigotskiana ya que intervienen tres elementos fundamentales, como son: el alumno, los docentes y el entorno social cuya interacción y, a través del trabajo colaborativo, se produce conocimiento de utilidad productiva y social. (Carmona, Formación en red. Aprender con tecnologías digitales, 2013).

Este enfoque cuenta aspectos fundamentales como lo que tiene que ver con el aprendizaje significativo, la enseñanza para la comprensión y las interacciones sociales. (Hernández & Ducoing, 2013).

En la educación presencial debe superarse la concepción del aprendizaje como una mera repetición memorística de contenidos, hechos y procedimientos de manera puramente conductista para pasar a un modelo donde los mismos se construyan y sean verdaderamente significativos y relevantes, con el consiguiente fomento de la interacción entre pares, interacción que es influencia mutua o recíproca en consonancia con un contexto que la propicie. Esto permite no sólo el trabajo individual sino también el trabajo colaborativo con otros alumnos y profesores que en la educación presencial comparten el mismo tiempo y espacio, y en la educación a distancia mediada por tecnología pueden darse las mismas relaciones entre dichos actores. Aquí la particularidad es poder encontrarse sincrónica o asincrónicamente, pero, absolutamente conectados configurándose de este modo nuevos espacios de aprendizaje. (Universidad Piloto de Colombia, 2013, pág. 34). Estos nuevos ambientes de aprendizaje interconectados por TIC también permiten asimilar, transformar, recrear y socializar la cultura de manera, activa y creativa que se configuran como nuevos escenarios puestos en acto en las aulas virtuales y en las redes sociales vinculando actores, saberes, recursos y experiencias alrededor de los EPA (Entornos Personales de Aprendizaje).

Si bien estamos fundamentando todo esto desde el constructivismo, también aparece en estos nuevos entornos el “conectivismo” que define el aprendizaje como el establecimiento de conexiones dentro o fuera de nuestra estructura cognitiva a partir de lo cual surge la noción de “conocimiento conectivo”, que no está “localizado” en ningún sitio dado, y por tanto no puede ser “transferido” o “gestionado” por sí mismo, sino que consiste en la red de conexiones formada por la experiencia y la interacción con una comunidad que conoce. (Universidad Piloto de Colombia, 2013, pág. 43).

2.3.2. Modelos de Aprendizajes Virtuales.

La digitalización en la educación llegó para quedarse y ya es una realidad en todos los niveles educativos en nuestro país, su incremento y expansión fue significativo debido a la pandemia del COVID -19. En la actualidad su crecimiento ha permitido que en las ofertas educativas a nivel nacional la misma se siga impartiendo, además, es una alternativa exitosa para las personas que laboran y estudian.

En nuestro sistema educativo es imprescindible seguir aprendiendo las competencias y habilidades que se necesitan con el fin de ayudar al progreso de docentes, estudiantes y administrativo, a superar los desafíos que presentan la digitalización del mundo actual y la cuarta revolución industrial. Para crecer de manera inclusiva y sostenible en el aprendizaje continuo, el reciclaje profesional y fortalecer la alfabetización digital.

Dentro de estas teorías de aprendizaje enfocadas a la tecnológica, están el:

2.3.2.1. Aprendizaje en línea o e-learning

Aprendizaje en línea o e-learning proviene del inglés y significa electronic learning. Este concepto hace referencias a todas las actividades formativas que se dan exclusivamente a través de un dispositivo conectado a la red, lo que se suele llamar como aprendizaje electrónico, tele formación, formación online o aprendizaje virtual.

La utilización de este tipo de aprendizaje permite que el alumno participe de forma activa en su proceso de aprendizaje, la formación se adapta al ritmo de aprendizaje de los alumnos, los horarios son flexibles, el docente puede dar mejor seguimiento y sus contenidos son actualizados.

2.3.2.2. Aprendizaje mixto o blended-learning (b-learning)

Aprendizaje mixto o blended-learning (b-learning), también denominado "Formación combinada" o "Aprendizaje mezclado" es una modalidad de estudios semipresencial que incluye tanto formación virtual como presencial.

Los llamados entornos de aprendizaje mixto o blended-learning (b-learning), se están convirtiendo cada vez más en conceptos esenciales de la enseñanza en los niveles educativos de educación superior a nivel nacional. Estos entornos ofrecen excelentes opciones de diseños de actividades en el proceso de enseñanza aprendizaje y de estudios.

Se estima mediante algunas investigaciones que las clases presenciales combinadas con sesiones en la modalidad virtual permiten al estudiante a avanzar más progresivamente en su proceso de aprendizaje más allá de las clases exclusivamente presenciales semanales con el docente.

2.3.2.3. Aprendizaje Invertido

Es un modelo pedagógico que plantea la necesidad de transferir parte del proceso de enseñanza y aprendizaje fuera del aula con el fin de utilizar el tiempo de clase para el desarrollo de procesos cognitivos de mayor complejidad que favorezcan el aprendizaje significativo. En mayor detalle la Red de Aprendizaje Invertido (*Flipped Learning Network*, FLN) lo define como: «un enfoque pedagógico en el que la instrucción directa se desplaza de la dimensión del aprendizaje grupal a la dimensión del aprendizaje individual, transformándose el espacio grupal restante en un ambiente de aprendizaje dinámico e interactivo en el que el facilitador guía a los estudiantes en la aplicación de los conceptos y en su involucramiento creativo con el contenido

del curso». Concretamente, el aula invertida «consiste en asignar a los estudiantes textos, videos o contenidos adicionales para revisar fuera de clase.

En este caso, el tiempo en el aula no implica necesariamente un cambio en la dinámica de la clase, por tanto, puede o no llevar a un *Aprendizaje invertido*»

Implementar este modelo de aula invertida para adulto permitiría personalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y dar una respuesta adecuada a las necesidades educativas que presenta cada uno de los estudiantes. Al poder diseñar diferentes actividades, materiales y lecciones para su uso fuera del contexto escolar, se abre un sinfín de posibilidades para que éstos puedan adaptarse a las capacidades, características, intereses y necesidades educativas concretas que puedan surgir a cada alumno durante su aprendizaje.

2.4. Modalidad de enseñanza

2.4.1. Modelo Presencial

La modalidad de enseñanza presencial es aquella en que los estudiantes asisten regularmente a clases y desarrollan su proceso de aprendizaje en un entorno grupal y presencial. En la misma los docentes y estudiantes interactúan en un salón de clases.

En esta modalidad el docente es el encargado de conducir el proceso educativo, trazando las líneas de aprendizaje que debe seguir el estudiante, a la vez este debe proveerlo de los recursos didácticos necesarios para sus clases, que regularmente se apoyan en la voz del profesor, el tablero y marcadores.

Antes del 2020, las clases en el sistema educativo panameño era exclusivamente presencial, salvo en algunos colegios y universidades particulares o programas de educación continua, diplomados y post grados.

2.4.2. Modalidad Virtual

El aprendizaje en la modalidad virtual se caracteriza por no estar presente, en el mismo espacio físico, el docente y el estudiante. En la modalidad virtual existen dos tipos principales de aprendizaje: sincrónico y asincrónico.

En este aprendizaje podemos encontrar las siguientes características:

- ✚ **Interacción:** Proceso simultaneo o diferido de interaprendizaje entre docente – estudiantes y estudiantes – compañeros de clases.
- ✚ **Colaboración:** Acciones conjuntas facilitados por medios tecnológicos que permiten desarrollar competencias de trabajo en equipo.
- ✚ **Producción:** Experiencias diseñadas por el docente y/o estudiantes, a partir del uso de las herramientas de la plataforma virtual, que permiten generar evidencias de aprendizaje.

En el **aprendizaje sincrónico** hay una interacción entre el docente y los estudiantes, estos pueden interactuar con el profesor y con sus compañeros. Las consultas pueden hacerse durante la clase y son resueltas allí mismo.

El **aprendizaje asincrónico** es aquel que puede llevarse a cabo estando desconectados a través de videos, material o recursos previamente proporcionados por el docente, el alumno aprende a su propio ritmo y maneja su tiempo para cursar cada asignatura, es decir que no aprende a su propio ritmo y maneja su tiempo para cursar cada asignatura, es decir que no existe una comunicación en tiempo real, pero ofrece la posibilidad de que los aporte de los estudiantes se registren en la plataforma virtual que se esté empelando para las clases; dándole la oportunidad a que el estudiantes gestionen su propio aprendizaje.

La educación virtual tiene como presupuesto que la dinámica de aprendizaje está centrada en los estudiantes. En Sancho y Borges (2011) se exhiben al respecto las siguientes características:

- 1) Son los estudiantes quienes aprenden, sin que tengan que esperar a que el profesor decida por ellos.
- 2) El estudiante decide libremente los elementos significativos de su aprendizaje.
- 3) El aprendizaje es colaborativo.
- 4) Los estudiantes tienen oportunidades y espacios para su autonomía.
- 5) Se privilegian las competencias sobre gestión de la información, procesos y orientación al resultado, en vez de la memorización y la replicación temática de ideas o de contenidos.
- 6) Énfasis en la educación a lo largo de la vida.

El rol de los profesores en los entornos virtuales es fundamental, lo que aparentemente contradice los planteamientos anteriores sobre el estudiante virtual. El profesor de la educación virtual debe tener ciertas especificaciones distintas a los de la educación presencial. En Bautista (2011) se plantean las siguientes características que deben distinguir a los profesores cuando asumen el reto de la educación virtual:

- 1) Entusiasmo expreso y decisión por ayudar a aprender.
- 2) Conocimiento acerca de cómo aprenden sus estudiantes.
- 3) Manejo de recursos y formas para promover el aprendizaje.
- 4) Competencia para organizar actividades.
- 5) Competencia para el diseño de actividades y espacios de aprendizaje.
- 6) Planeación y desarrollo de metodologías para enriquecer los aprendizajes.

- 7) Organización para definir y supervisar el logro de objetivos en los entornos de aprendizaje.
- 8) Orientación al diseño de espacios de aprendizaje, en vez de la transmisión de contenidos.
- 9) Rol concentrado en el acompañamiento, supervisión y evaluación de la actividad del estudiante.

2.4.3. Modelo Flexible

Los modelos educativos flexible son propuestas de educación formal que permiten atender a poblaciones diversas o en condiciones de vulnerabilidad que presentan dificultades para participar de la oferta educativa tradicional.

De igual manera son propuestas pedagógicas, metodológicas, sistemáticas formal y no formal, dirigidas a una población también como; jóvenes y adultos con programa de modalidades de estudio semipresencial y en la actualidad virtual y con la finalidad que estas poblaciones culminen sus exitosamente sus estudios.

2.4.4. Modalidad a Distancia

La educación a distancia es un sistema de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla parcial o total a través de las tecnologías de la información y comunicación bajo un esquema bidireccional entre profesores y estudiantes.

Este sistema sustituye el modelo de interacción personal en el aula de clases por uno de tutoría que responsabiliza al estudiante de su propia formación.

La educación a distancia surge de la necesidad de masificación en la educación, lo que exige abaratar la inversión que se supone el modelo de educación tradicional.

Panamá no contaba con una plataforma oficial para la educación a distancia, pero debido a la pandemia del COVID -19, en julio de 2020, el Ministerio de Educación (MEDUCA), anuncio la reapertura de clases en programación remota apoyadas por internet, televisión, radio y la distribución física de paquetes didácticas. A diferencia de la Universidad de Panamá y otras Universidades Públicas y Privadas que reiniciaron sus clases desde marzo de 2020 en la modalidad virtual, apoyadas en su plataformas institucionales y comerciales.

CAPITULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se especifican el diseño de la investigación, la población, los instrumentos con sus respectivos criterios de validez y confiabilidad, el tratamiento estadístico, y procedimiento de nuestra investigación titulada *“Estudio de viabilidad de la modalidad presencial y virtual para los estudiantes de la Licenciatura de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación después de COVID-19.”*

3.1 Paradigma Epistemológico de la Investigación

En esta investigación nos referimos a un paradigma crítico e integrador. Donde el investigador interactúa con el objeto de investigación. En este caso, se privilegia un análisis aproximado, explicativo e interpretativo con descripciones y variables medibles.

Los métodos y técnicas se realizan a través de un conjunto de procesos empíricos, críticos, que nos lleve a la recolección de datos y gráficas para un análisis exploratorio de sus variables. Está implícito el supuesto de la hipótesis que inciden o no inciden en las variables aplicadas en la investigación.

Nuestra investigación es de tipo cuantitativa- descriptiva porque hay una relación donde el investigador es el quién decide (activo), el investigado tiene una actitud pasiva.

En el marco teórico se construye la investigación, sus variables son pocas y definidas desde su planteamiento y su tipo es medible.

3.2. Método de Investigación

La presente investigación se define desde la etapa de la formulación del problema, su literatura.

Es una investigación con característica bien identificada "Cuantitativa-descriptiva con una población medible y descriptiva que va dirigido a determinar "como es" y "como están" la situación de las variables, su prevalencia o ausencia de algo, cuál es la causa o su efecto en las variables.

Una variable es una entidad abstracta que adquiere distintos valores y hace referencia a una cualidad, propiedad o característica de personas o cosas.

En esta investigación la correlación o hipótesis se clasifica en: independiente es la que condicionan a la variable dependiente, que está en función de un resultado esperado, y su variable interviniente, que está en relación de la independiente y dependiente.

En la parte cuantitativa se puede medir en términos numéricos y sus valores de los fenómenos se encontrarán a lo largo de una escala, luego se hace la descripción de cada variable proyectada en esa escala medible, considerando sus indicadores en las gráficas, se trabaje en un nivel global. Podemos ver la construcción de las hipótesis, según (López Cano, 1975) que es una suposición o preposición, que establece la existencia de una relación entre dos o más variables expresadas como un hecho, fenómeno, factores o entidades, y que debe ser sometidas a pruebas para ser aceptadas como válida. Hay en este caso una hipótesis de variación, una correlación entre dos o más variables. De ahí sale la parte predictiva de la investigación.

El diseño de nuestra investigación se basa en un enfoque cuantitativo, de carácter descriptivo, ya que responde a una pregunta, que implica una exploración sistemática que muestra una situación en lo que se fundamenta dicho enfoque, partiendo de los aspectos generales donde se plantea el problema y la interrogante base de nuestra investigación, de igual manera en el marco referencial desarrollamos aspectos como los antecedentes, concepto y teorías sobre las variables.

En nuestra investigación damos por aludido el ámbito estadístico, buscando analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y analizar estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema que planteamos, a la vez utilizaremos la recolección de datos para comprobar la hipótesis, que es importante señalar dentro del proceso metodológico.

Nuestra investigación se realizó en el campus de la Universidad de Panamá, Facultad de Educación año 2022, con estudiantes de la licenciatura en Educación Primaria.

Con un Universo de 90 participantes y una muestra de 32 estudiantes. Se utilizó como instrumento de recolección de datos, las técnicas del cuestionario y sus procedimientos en los participantes; la observación y la entrevista con los profesores.

Se van a manejar las variables independientes que tiene como variable dependiente y la variable interviniente para esa preposición e hipótesis.

Las actividades en nuestro proceso de investigación, se detalla en:

- ✚ Diseño Metodológico.
- ✚ Obtener el tipo de estudio de la Investigación.

- ✚ Su área de estudio.
- ✚ Se realiza el plan de tabulación.
- ✚ Se recogen los datos a través de la entrevista y cuestionario.
- ✚ Se escoge el universo y la muestra.
- ✚ Se establece los cuadros y gráficas.
- ✚ Se realiza la interpretación y análisis.
- ✚ Se obtiene el resultado del producto.

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

Llamamos población o universo (Avedaño, 2020) al conjunto formado por todos los individuos o elementos que poseen ciertas propiedades comunes, observables en un lugar y en un tiempo determinados, en los cuales pretendemos estudiar un fenómeno.

La población es nuestro estudio de investigación, tiene un total de 90 estudiantes.

3.3.2. Muestra

Es un subconjunto o parte de Universo en donde se llevará a cabo la investigación con el fin posterior de generalizar los hallazgos.

En nuestra investigación, la muestra es de tipo aleatoria simple, lo cual hace posible trabajarla con los participantes del estudio.

La muestra es de 32 participantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, Licenciatura en Educación Primaria.

3.4. Validez del Instrumento

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir. Es un requisito para lograr confiabilidad de los datos.

La confiabilidad hace referencia a la consistencia, coherencia o estabilidad de la información recolectada. Se usa un instrumento que hace referencia al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales para ser comparable.

3.5. Técnicas la recolección de datos

Desde la perspectiva cuantitativa, la recolección de los datos está asociada con la "medición". Debemos aclarar que en las ciencias la medición no siempre está asociada a la asignación numérica, sino que comprende también la posibilidad de vincular conceptos abstractos con referentes empíricos, a partir de una determinada planificación, para clasificar los datos en función de los conceptos previstos en la investigación. En consecuencia: "un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente" (Gómez, 2014: 122). Los instrumentos serán confiables si su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales y válidos, si realmente miden la variable que pretendemos medir. En la investigación cuantitativa deben ser objetivos, es decir, impermeables a la influencia del sesgo y tendencia de quienes los administramos e interpretamos.

Nuestra investigación siguió los siguientes pasos:

- a. Identificar la población.

- b. Establecer la lista real de las unidades de población.
- c. Determinar el número que conformó la muestra.
- d. Anotar cada uno de los números individualmente y en secuencias.
- e. Se extrajo por unidades la parte de la muestra.
- f. Controlamos el tamaño de la muestra.

En nuestro estudio se colocó un cuestionario con 11 ítems o reactivos, con 4 alternativas de respuestas: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo, Totalmente de acuerdo, para aplicar a una muestra de 32 estudiantes.

A los profesores de la Facultad de Educación se les realizó una entrevista con 5 preguntas para responder en forma escrita o verbal con observaciones puntuales.

En esta investigación fue confiable porque se utilizó dos técnicas:

- ***La encuesta:***

A través de la encuesta a los participantes recabamos información sobre la muestra de una población para inferir el comportamiento del Universo que estamos investigando.

Definimos la encuesta como: "un conjunto de técnicas destinadas a reunir, de manera sistemática, datos sobre determinado tema o temas relativos a toda una población, a través de contactos directos o indirectos con los individuos o grupos de individuos que integran la población estudiada" (Zapata, 2005: 189).

- ***La entrevista:***

La entrevista estructurada, formal o estandarizada (Avedaño, 2020) nos permite obtener respuestas verbales, personales o telefónicas, empleando un guion, para asegurarnos que a todos los encuestados se les hacen las preguntas de manera estandarizada, es decir, de igual modo y en el mismo orden. Especificamos de antemano el contenido exacto de cada pregunta y las presentamos en el mismo orden a cada entrevistado.

En nuestro estudio, las entrevista a 5 profesores nos permitió acceder a una parte vital de nuestro tema a través de la cual descubrimos la opinión de cada entrevistado con respecto a nuestra investigación.

CAPITULO IV

4. RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados

Cuadro No.1

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL
PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS
DEL COVID-19, POR SEXO, SEGÚN EDAD.

AÑO: 2022

Edad	Total	Sexo	
		Masculino	Femenino
Total	<u>32</u>	<u>9</u>	<u>23</u>
17-22	14	6	8
23-27	13	2	11
28-32	2	0	2
38-42	2	0	2
43 o más	1	1	0

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

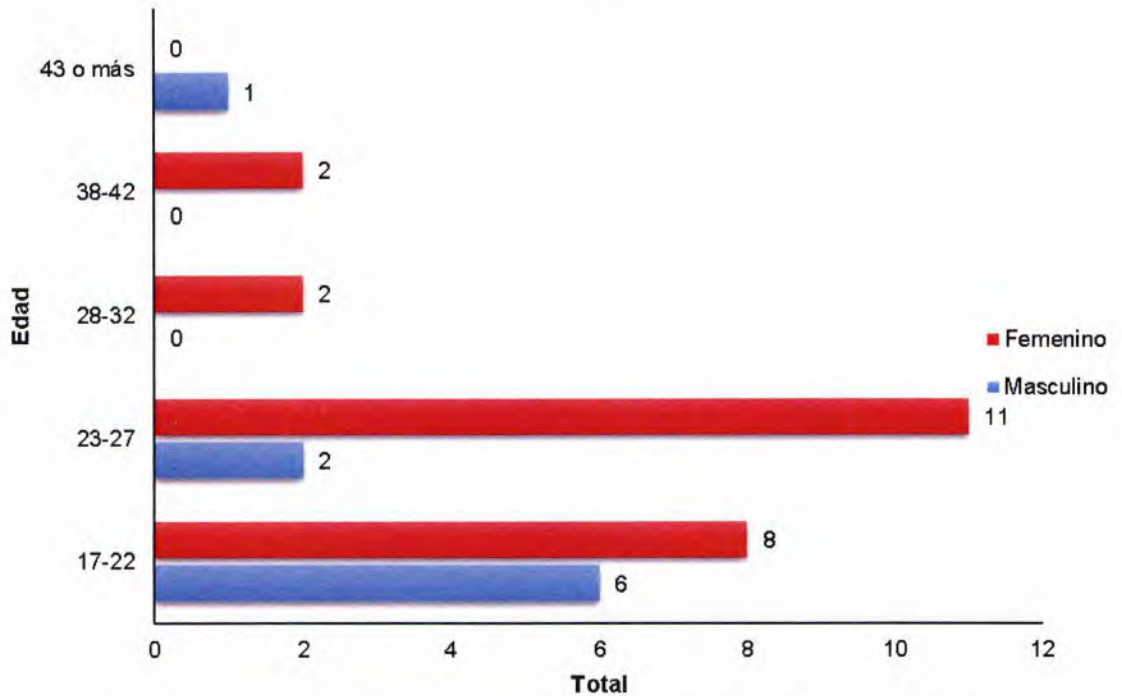
(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

Análisis:

En el cuadro No.1 podemos observar que el total de participantes para este estudio realizado es de 32 alumnos, de los cuales 9 son hombres, y 23 son mujeres.

Gráfica No.1

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID-19, POR SEXO, SEGÚN EDAD.
AÑO: 2022



Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.
(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

Análisis:

Por otra parte, en el gráfico tenemos que en el grupo de 17 a 22 años 8 son mujeres y 6 son hombres, en el rango de 23 a 27 11 son mujeres, y son 2 hombres, en cambio en el de 28 a 32 tenemos 2 mujeres, mientras que entre los 38 y 42 años tenemos 2 mujeres también, y finalmente en el rango de 43 años o más tenemos a un solo masculino.

Cuadro No.2

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL
PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS
DEL COVID-19, POR TURNO, SEGÚN NIVEL ACADÉMICO.

AÑO: 2022

Nivel académico	Total	Turno		
		Matutino	Vespertino	Nocturno
Total	<u>32</u>	<u>3</u>	<u>22</u>	<u>7</u>
Segundo año	17	3	8	6
Tercer año	7	0	7	0
Cuarto año	8	0	7	1

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

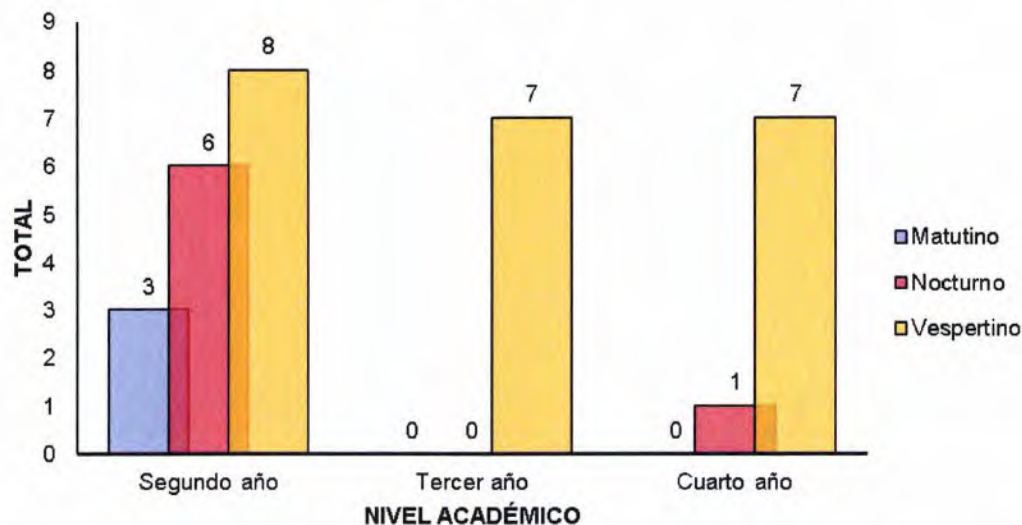
Análisis:

En el cuadro 2 analizamos el total de estudiantes encuestados por turno según nivel académico, en el cual podemos observar que 3 están en el turno matutino, 22 en el vespertino, y 7 en el nocturno. Siendo los estudiantes de segundo año lo que más participaron con un total de 17 alumnos, seguidamente 7 tercer año, y 8 de cuarto año.

Gráfica No.2

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL
PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS
DEL COVID-19, POR TURNO, SEGÚN NIVEL ACADÉMICO.

AÑO: 2022



Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.
(* La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

Análisis:

Este análisis presenta un extracto breve del nivel académico que tienen los estudiantes encuestados como también el turno que cursan los mismos, esto nos ayudará a tener una idea de cómo puede las posibles opiniones de los alumnos sobre el impacto de la modalidad presencial y virtual después del Covid-19 en cuanto al rendimiento académico.

Cuadro No.3

**ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL
PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS
DEL COVID-19, POR MODALIDAD PREFERIDA PARA RECIBIR CLASE,
SEGÚN NIVEL ACADÉMICO.**

AÑO: 2022

Nivel académico	Total	Modalidad preferida para recibir clases	
		Presencial	Virtual
Total	<u>32</u>	<u>23</u>	<u>9</u>
Segundo año	17	13	4
Tercer año	7	5	2
Cuarto año	8	5	3

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

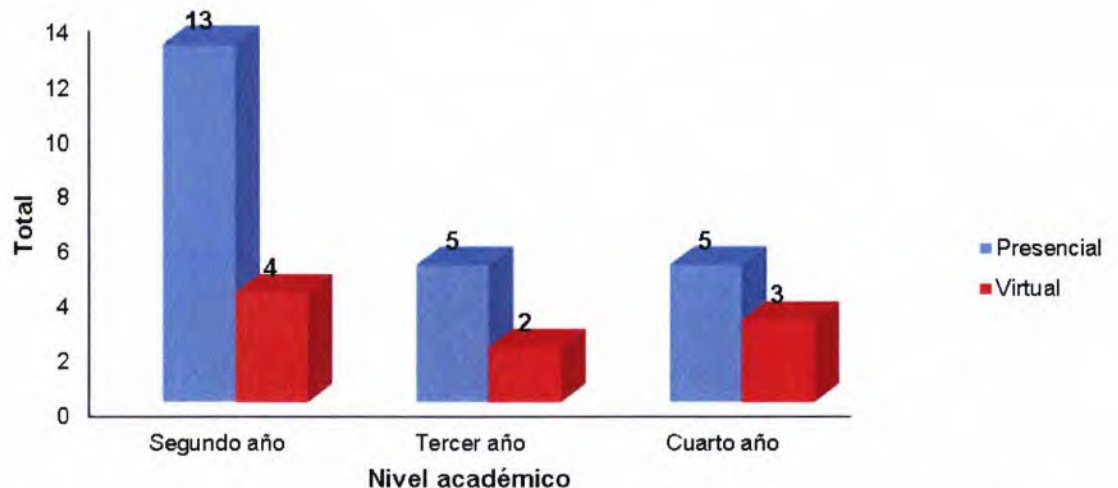
Análisis:

Estos resultados son muy importantes ya que nos indican cuál es la preferencia de los estudiantes indistintamente del nivel académico que cursan sobre la modalidad más conveniente para el desarrollo de sus competencias académicas siendo así la modalidad presencial la que ellos consideran preferible a la hora de recibir sus clases de licenciatura.

Gráfica No.3

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID-19, POR MODALIDAD PREFERIDA PARA RECIBIR CLASE, SEGÚN NIVEL ACADÉMICO.

AÑO: 2022



Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.
(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

Análisis:

En esta gráfica analizamos la opinión de los estudiantes de la licenciatura en educación primaria sobre la modalidad preferida para recibir clases según el nivel académico de teniendo como resultado que 23 de ellos manifiesta que la modalidad presencial es la más indicada para recibir clases mientras que 9 de ellos indican que es la virtual. Siendo más específicos observamos en el gráfico que para los estudiantes de segundo año 13 manifestaron su preferencia sobre la modalidad presencial y cuatro no virtual, en tercer año 5 de ellos indican que la presencial es la más adecuada y 2 que la virtual, mientras que para los de cuarto año 5 manifiesta que la presencial es la más apropiada y 3 que la virtual.

Cuadro No.4

**ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL
PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS
DEL COVID-19, POR MODALIDAD PREFERIDA PARA RECIBIR CLASE,
SEGÚN NIVEL DE SATISFACCIÓN.**

AÑO: 2022

Nivel de satisfacción	Total	Modalidad preferida para recibir clases	
		Presencial	Virtual
Total	<u>32</u>	<u>23</u>	<u>9</u>
20%-39%	1	0	1
40%-59%	2	2	0
60%-79%	13	10	3
80%-100%	16	11	5

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

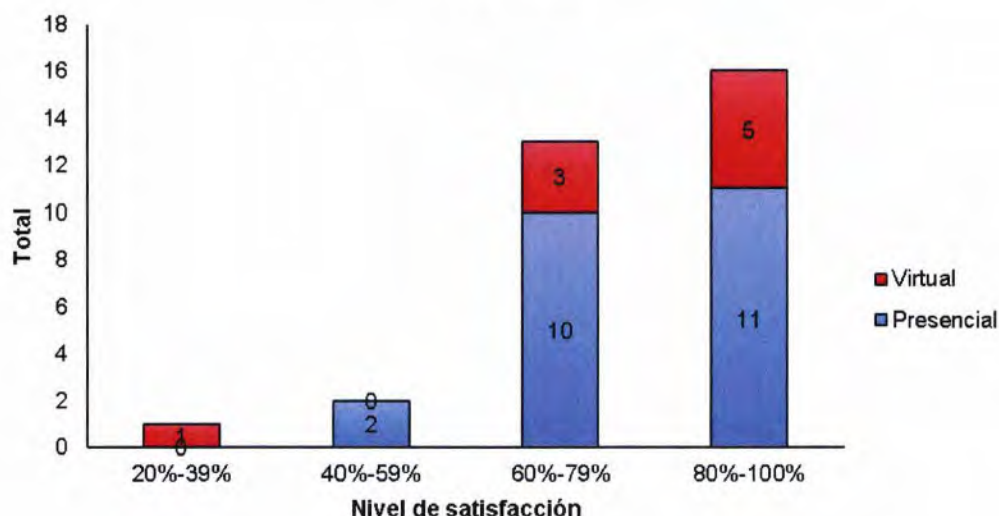
Análisis:

La modalidad presencial tiene un mayor porcentaje de preferencia.

Gráfica No.4

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID-19, POR MODALIDAD PREFERIDA PARA RECIBIR CLASE, SEGÚN NIVEL DE SATISFACCIÓN.

AÑO: 2022



Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

Análisis:

En cuanto a la modalidad preferida para recibir las clases según el nivel de satisfacción que muestran los estudiantes con la modalidad escogida, tenemos que 23 de ellos tienen mayor interés por la presencial; y 9 por la virtual. Siendo el nivel de satisfacción entre un 80 y 100% el que mostró mayor aceptación en la opinión de los estudiantes que por supuesto la modalidad presencial es la que generalmente los estudiantes manifestaron tener un mayor grado de interés.

Cuadro No.5

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID-19, SEGÚN SI CUENTA CON LOS INSTRUMENTOS PARA LLEVAR A CABO LAS CLASES VIRTUALES.

AÑO: 2022

Cuentas con alguno de los instrumentos para llevar a cabo las clases virtuales	Estudiantes	%
Total	<u>32</u>	<u>100.00</u>
Sí	31	96.88
No	1	3.13

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

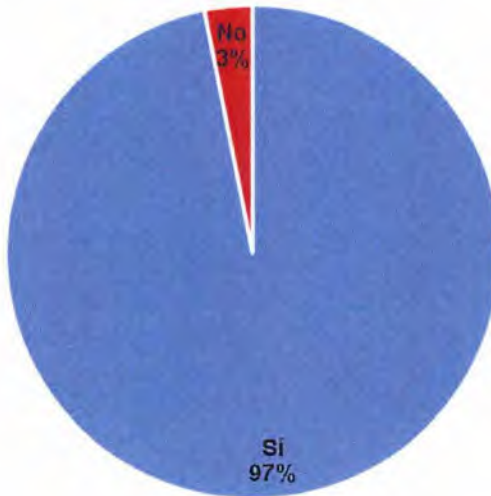
Análisis:

Una de las mayores dificultades en los entornos virtuales fue precisamente el conocer si los alumnos contaban con instrumentos para llevar a cabo las clases virtuales, ya que estas herramientas eran de vital importancia para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, sobre todo para la entrega de las asignaciones. De los 32 estudiantes encuestados tenemos que 31 de ellos manifestaron tener estas herramientas de trabajo con un 96.88% y uno solo con el 3.13% no contaba con los equipos adecuados para recibir sus clases virtuales.

Gráfica No.5

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID-19, SEGÚN SI CUENTA CON LOS INSTRUMENTOS PARA LLEVAR A CABO LAS CLASES VIRTUALES.

AÑO: 2022



Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

Análisis:

Esta información claramente se muestra en la gráfica No.5 y como la distribución porcentual de este análisis hace referencia al interés de estudio mencionado.

Cuadro No.6

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL
PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS
DEL COVID-19, SEGÚN EL PROBLEMA DE CONEXIÓN.

AÑO: 2022

Tienes problema de conexión al momento de conectarte a la clase	Estudiantes	%
Total	<u>32</u>	<u>100.00</u>
Sí	10	31.25
No	19	59.38
Tal vez	3	9.38

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

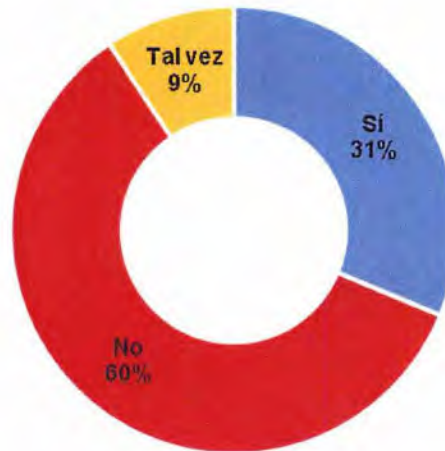
Análisis:

La opinión de los estudiantes de la licenciatura de educación primaria sobre si tenían problemas de conexión a la hora de recibir sus clases virtuales nos muestra que el 60% no tuvo inconveniente alguno, mientras que el 31% manifestó que si, y el 9% considero que tal vez presentó problemas sobre este tema. Esta pequeña muestra si bien es cierto, nos permite tener una idea aproximada de cuál fue la realidad de los estudiantes sobre su conectividad en sus asignaturas.

Gráfica No.6

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID-19, SEGÚN EL PROBLEMA DE CONEXIÓN.

AÑO: 2022



Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

Análisis:

La grafica nos muestra que los estudiantes que tiene problemas de conexión durante sus clases virtuales se deben más que todo a que algunos viven en áreas apartadas en donde la conexión no es muy estable, como también en otros casos compartían con otros familiares los recursos tecnológicos que le permitían el desarrollo de sus clases.

Cuadro No.7

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL
PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS
DEL COVID-19, SEGÚN SI EL PROFESOR BRINDA EL APOYO PARA
OBTENER UN BUEN RENDIMIENTO ACADÉMICO.

AÑO: 2022

Sientes que el profesor te da el apoyo que necesita haciendo uso de las herramientas virtuales para obtener un buen rendimiento académico	Estudiantes	%
Total	<u>32</u>	<u>100</u>
En desacuerdo	3	9.38
Indiferente	6	18.75
De acuerdo	13	40.63
Totalmente de acuerdo	10	31.25

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

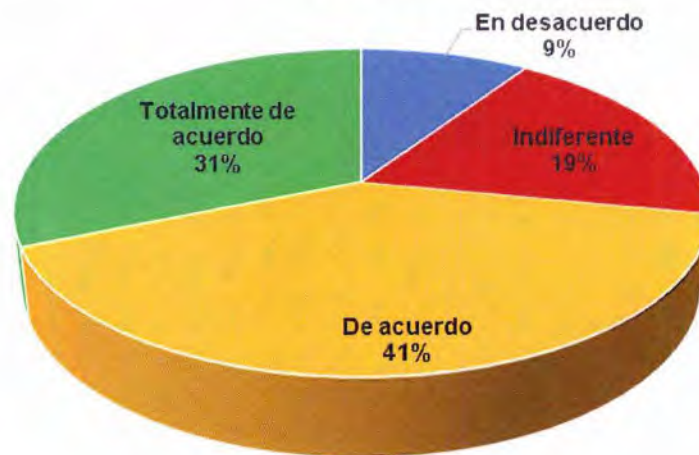
Análisis:

Entre una de las principales problemáticas que siempre se han mostrado en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es precisamente la relación entre docentes y estudiantes y es que en los entornos virtuales el acompañamiento del docente fue de vital ayuda para que el desarrollo de las clases fuera el más apropiado.

Cuadro No.7

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL
PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS
DEL COVID-19, SEGÚN SI EL PROFESOR BRINDA EL APOYO PARA
OBTENER UN BUEN RENDIMIENTO ACADÉMICO

AÑO: 2022



Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

Análisis:

En el cuadro y gráfica No.7 se detalla que el 72% de los alumnos están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que el docente ha brindado el apoyo para obtener un buen rendimiento académico, por su parte el 28% se mostró indiferente o en desacuerdo ante el enunciado de este aspecto.

Cuadro No.8

**ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL
PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS
DEL COVID-19, POR MODALIDAD PREFERIDA, SEGÚN OPCIÓN CON
LA QUE ESTAS MÁS DE ACUERDO PARA OBTENER
BUENOS RESULTADOS ACADÉMICOS.**

AÑO: 2022

Opción con la que estas más de acuerdo para obtener buenos resultados académicos	Total	Modalidad	
		Presencial	Virtual
Total	32	23	9
Indiferente	3	3	0
De acuerdo	9	7	2
Totalmente de acuerdo	20	13	7

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

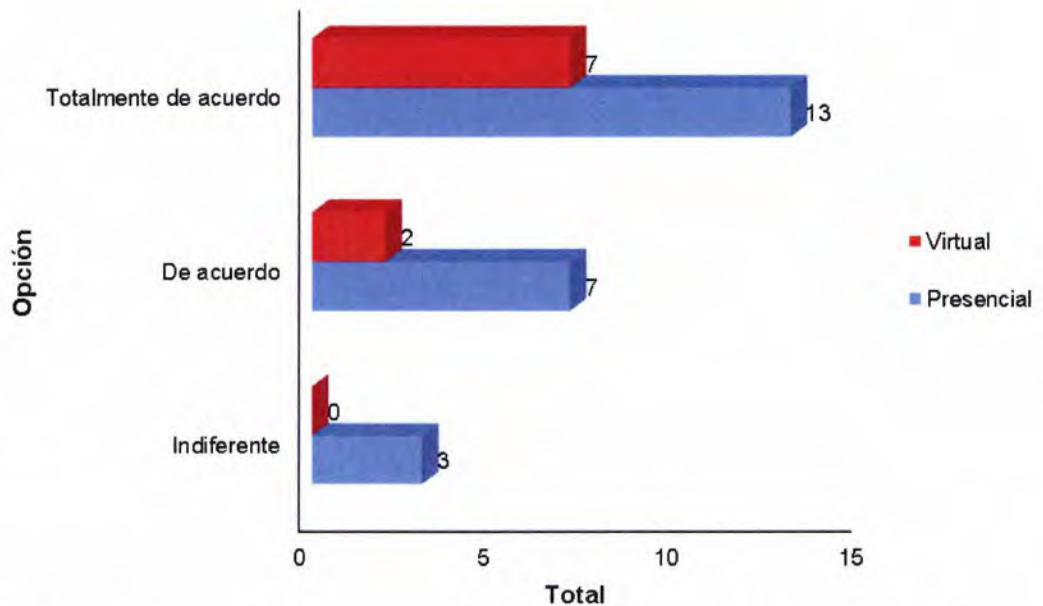
Análisis:

Como ya hemos detallado en el transcurso de los resultados obtenidos en esta pequeña muestra trabajada observamos claramente, que los estudiantes prefieren la modalidad presencial, ya que, entre las opciones más interesantes en que los alumnos mostraron su opinión tenemos que: 20 de ellos están totalmente de acuerdo, 9 de acuerdo y tres indiferente. Este pequeño extracto no es solamente para evidenciar que la modalidad presencial tiene una mayor preferencia sobre la virtual, sino más bien en que los alumnos pese a su preferencia para recibir las clases según sea la disponibilidad de los horarios, grupo, etc.

Gráfica No.8

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID-19, POR MODALIDAD PREFERIDA, SEGÚN OPCIÓN CON LA QUE ESTAS MÁS DE ACUERDO PARA OBTENER BUENOS RESULTADOS ACADÉMICOS.

AÑO: 2022



Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

Análisis:

En este corroboramos el detalle de la información que desarrollamos desde el contexto en que la modalidad a pesar de todo no merma el interés de superación de los alumnos de esta licenciatura en específico de mejorar sus competencias individuales.

Cuadro No.9

**ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL
PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS
DEL COVID-19, SEGÚN SI LA MODALIDAD VIRTUAL HA INFLUIDO EN EL
MEJORAMIENTO DE LAS NOTAS.**

AÑO: 2022

La modalidad virtual ha influido en el mejoramiento de mis notas	Estudiantes	%
Total	<u>32</u>	<u>100.00</u>
En desacuerdo	3	9.38
Totalmente en desacuerdo	1	3.13
Indiferente	6	18.75
De acuerdo	8	25.00
Totalmente de acuerdo	14	43.75

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

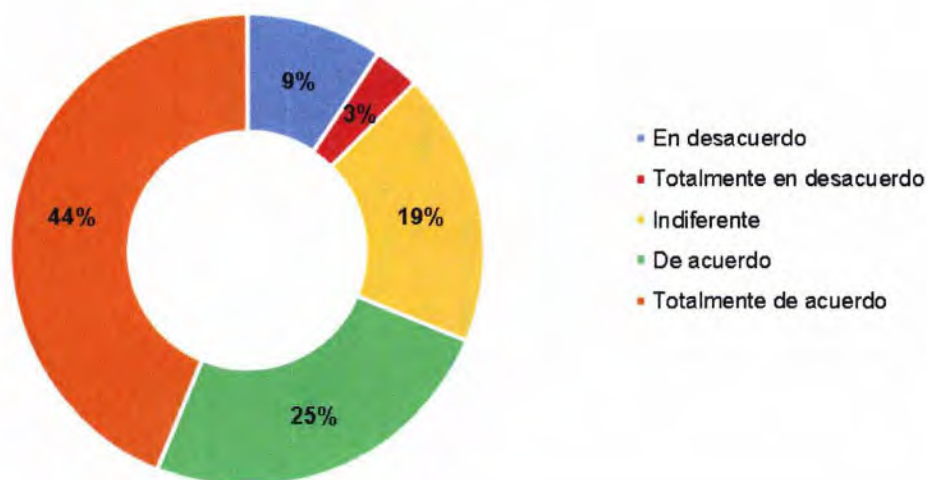
Análisis:

Este punto específico se analiza en quien tanto han influido la modalidad virtual en el mejoramiento de las notas de los alumnos de licenciatura de educación primaria de la Facultad de ciencias de la Educación dando como resultado que el 44% está totalmente de acuerdo en que la modalidad virtual ha influido en mejoramiento de sus notas, el 25% manifestó estar de acuerdo con esta afirmación, el 19% se mostró indiferente, mientras que el 9% estuvo de acuerdo y el 3% totalmente en desacuerdo. Y es que más allá de analizar las opciones contestadas por parte de los estudiantes nos muestra una realidad que nos la imaginábamos, pero en términos cualitativos nos permite ver en que los estudiantes aceptan que la modalidad virtual influyó en el mejoramiento de sus notas.

Gráfica No.9

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID-19, SEGÚN SI LA MODALIDAD VIRTUAL HA INFLUIDO EN EL MEJORAMIENTO DE LAS NOTAS.

AÑO: 2022



Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

Análisis:

Lo que puede llevar a estudios futuros para profundizar en sí la pedagogía impartida durante las clases virtuales fue la más adecuada para el desarrollo de las capacidades académicas de los alumnos de esta licenciatura que es de vital importancia, ya que, son estos profesionales los garantes de educar a los futuros jóvenes profesionales de este país.

Cuadro No.10

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID-19, SEGÚN SI CONSIDERAS QUE TU APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD VIRTUAL HA SIDO MEJOR QUE EN LA MODALIDAD PRESENCIAL.

AÑO: 2022

Consideras que tu aprendizaje en la modalidad virtual ha sido mejor que en la modalidad presencial	Estudiantes	%
Total	<u>32</u>	<u>100.00</u>
En desacuerdo	4	12.5
Totalmente en desacuerdo	7	21.88
Indiferente	11	34.38
De acuerdo	4	12.5
Totalmente de acuerdo	6	18.75

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

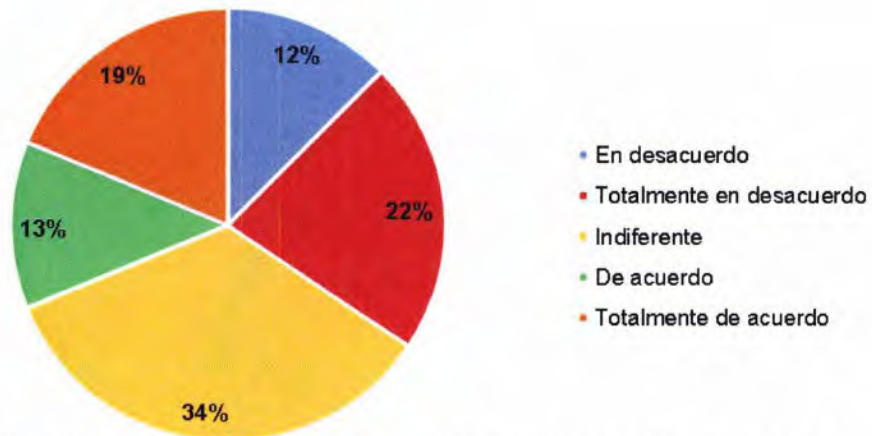
Análisis:

En el transcurso de estos análisis hemos evidenciado el interés de los alumnos en la modalidad presencial, sin embargo, en este aspecto hace una comparación directa en su la modalidad virtual fue superior a la presencial, dando como resultados que el 22% estuvo en desacuerdo, el 34% manifestó su indiferencia, mientras que el 22% está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que fue mejor y finalmente el 12% en desacuerdo.

Gráfica No.10

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID-19, SEGÚN SI CONSIDERAS QUE TU APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD VIRTUAL HA SIDO MEJOR QUE EN LA MODALIDAD PRESENCIAL.

AÑO: 2022



Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

Análisis:

Lo que nos lleva a concluir en términos generales que la modalidad virtual es y será ese mecanismo de interacción directa irremplazable, puesto que en el aula se muestran distintos componentes que hacen de esta modalidad la mejor opción para estos estudiantes.

Cuadro No.11

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID-19, SEGÚN CUAL OPCIÓN CONSIDERA USTED QUE OFRECE LA OPORTUNIDAD DE MEJORAR EL RENDIMIENTO.

AÑO: 2022

Cual opción considera usted que ofrece la oportunidad de mejorar el rendimiento	Total	Modalidad	
		Presencial	Virtual
Total	<u>32</u>	<u>22</u>	<u>10</u>
Totalmente en desacuerdo	1	1	0
Indiferente	3	3	0
De acuerdo	3	1	2
Totalmente de acuerdo	25	17	8

Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

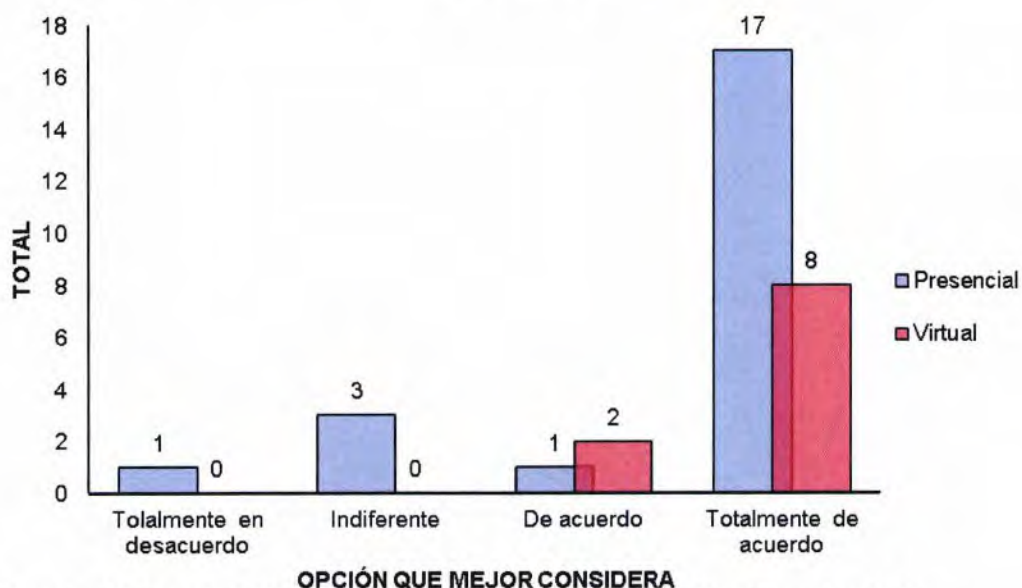
Análisis:

El cuadro indica que la modalidad presencial es donde se ofrece mayor oportunidad para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Gráfica No.11

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID-19, SEGÚN CUAL OPCION CONSIDERA USTED QUE OFRECE LA OPORTUNIDAD DE MEJORAR EL RENDIMIENTO.

AÑO: 2022



Fuente: Universidad de Panamá, (Campus), Facultad de Ciencias de la Educación.

(*) La encuesta se realizó en el mes de noviembre de 2022.

Análisis:

La gráfica detalla la importancia de prestar atención a las opiniones de los alumnos en términos generales, sobre todo en su interés en que la modalidad presencial sea desarrollada con un currículo académico que permita esa mayor interacción en el aula.

4.2 Interpretación de los resultados

Cuadro No.12
ESTADISTICA DESCRIPTIVA ESTUDIO DE VIABILIDAD DE LA
MODALIDAD PRESENCIAL Y VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTES* DE LA
LICENCIATURA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DESPUÉS DEL COVID- AÑO: 2022

Variable\Estadístico	No. de observaciones	No. de valores perdidos	Suma de los pesos	No. de categorías	Moda	Frecuencia Moda	Categorías
Modalidad preferida para recibir tus clases	32	0	32	2	Presencial	23	Presencial Virtual
Nivel de satisfacción de acuerdo con la modalidad preferida	32	0	32	4	80%-100%	16	20%-39% 40%-59% 60%-79% 80%-100%
Quiera elegir preferiríasQuieras elegir preferirías seguir recibiendo clases siguiendo la modalidad	32	0	32	2	Presencial	22	Presencial Virtual
Qué modalidad de enseñanza es más didáctica y con qué opción está más de acuerdo	32	0	32	2 ad presencial		24 ad presencial	Modalidad virtual
De acuerdo a la modalidad escogida cual opción considera usted	32	0	32	3 e de acuerdo		17	De acuerdo Indiferente Totalmente de acuerdo
Cuentas con alguno de los instrumentos celular tablet laptop computadora e Internet para llevar a cabo las clases virtuales	32	0	32	2	Sí	31	No Sí
Tienes problema de conexión al momento de conectarte a la clase	32	0	32	3	No	19	No Sí Tal vez
Sientes que el profesor te da el apoyo que necesita haciendo uso de las herramientas virtuales para obtener un buen rendimiento académico	32	0	32	4	De acuerdo	13	De acuerdo En desacuerdo Indiferente Totalmente de acuerdo
En que modalidad asistir a todas las clases es necesario para obtener buenos resultados académicos y con qué opción estamos de acuerdo	32	0	32	2 ad presencial		23 ad presencial	Modalidad virtual
De acuerdo a la modalidad escogida cual opción considera usted	32	0	32	3 e de acuerdo		20	De acuerdo Indiferente Totalmente de acuerdo
Modalidad virtual ha influido en el mejoramiento de mis notas	32	0	32	5 e de acuerdo		14	De acuerdo En desacuerdo Indiferente Totalmente de acuerdo Totalmente en desacuerdo
Consideras que tu aprendizaje en la modalidad virtual ha sido mejor que en la modalidad presencial	32	0	32	5	Indiferente	11	De acuerdo En desacuerdo Indiferente Totalmente de acuerdo Totalmente en desacuerdo
En que modalidad se ofrece la oportunidad de mejorar rendimiento académico y con qué opción estamos de acuerdo	32	0	32	2 ad presencial		22 ad presencial	Modalidad virtual
De acuerdo a la modalidad escogida con cual opción considera usted que se ofrece la oportunidad de mejorar el rendimiento	32	0	32	4 e de acuerdo		25	De acuerdo Indiferente Totalmente en desacuerdo Totalmente de acuerdo

4.2.1. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS CUADROS, GRÁFICAS.

En el cuadro No 12 se encuentra la estadística descriptiva de las respuestas del instrumento aplicado a los estudiantes de Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Educación.

Entre los resultados más interesantes vemos que la modalidad presencial muestra consistentemente una aceptación mayoritaria según la opinión de los alumnos, como también el hecho de considerar que están totalmente de acuerdo con esta modalidad y los aspectos académicos que involucra desarrollar esa interacción directa entre el alumno y docente.

Definitivamente la modalidad virtual fue de gran utilidad para que ese proceso de enseñanza y aprendizaje no se perdiera, sin embargo, hay estudiantes que consideran que este tipo de modalidad ha influido en que sus notas sean mejor en comparación con la presencialidad. Lo que nos deja bastante claro que si queremos modernizar las competencias de los alumnos debemos considerar realizar ajustes a los planes de estudio de las distintas asignaturas y adaptarlas a un entorno virtual que sea mucho más agradable e interactivo que permita, de esta manera, una participación más activa del objeto y sujeto de la educación que son los universitarios, sobre todo considerando que esta licenciatura en particular prepara a los futuros jóvenes profesionales del país en lo que ha educación respecta.

Con este análisis queda claro que nuestra hipótesis está dividida ya que los estudiantes si aceptan mayoritariamente la modalidad presencial por la interacción con los distintos actores que intervienen en el proceso educativo, sin embargo, indican que a través de la modalidad virtual obtienen mejores promedios.

4.2.2. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENTREVISTA A LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Las entrevistas se realizaron a cinco (5) profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación, con la finalidad de recabar información acerca de la viabilidad de la modalidad presencial y virtual para los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación después del COVID-19.

Las preguntas, fueron las siguientes:

1. Indique cuál modalidad considera usted que los estudiantes han tenido mejor rendimiento escolar: presencial o virtual y diga ¿por qué?
2. Contaba usted con los conocimientos tecnológicos para impartir clases en una modalidad virtual durante la pandemia del COVID-19. Exprese su opinión.
3. ¿Cuáles fueron las necesidades o dificultades de los estudiantes de sus clases ante la modalidad virtual?
4. La nueva modernidad ha permitido que los estudiantes de 1° año estén en la modalidad virtual y los de 2° año en adelante en una modalidad presencial. ¿Cuál es su opinión y que aspectos se debe mejorar?
5. ¿Cuál es el impacto positivo en el rendimiento escolar después de la pandemia del COVID-19 en la modalidad:
 - **Presencial**
 - **Virtual.**

Las respuestas a los 5 ítems, son:

La primera pregunta, los cinco profesores entrevistados opinaron, que la modalidad virtual, porque pudieron apoyarse de los diferentes recursos tecnológicos al realizar exámenes y trabajo de investigación.

En la segunda pregunta, expresaron que sí, sin embargo, tres de ellos tomaron varios diplomados en entornos virtuales de aprendizaje para que sus clases fueran amenas y atractivas utilizando diferentes metodologías y herramientas web.

En la tercera pregunta, los cinco profesores expresaron que la gran mayoría de los estudiantes no contaban con una computadora y en varios hogares debían compartirla con sus hermanos u otros familiares. También, explicaron que muchos no poseían la señal de internet en los lugares donde vivían.

En la cuarta pregunta, la opinión es que se debe adecuar los salones desocupados en el tercer piso de la Facultad de Ciencias de la Educación y hacer que los estudiantes de primer año asistan a las aulas de clases ya que son ellos los que más lo necesitan por las lagunas y deficiencias escolares traídas de las escuelas, especialmente del nivel de Premedia y Media.

En la última pregunta, los profesores entrevistados opinaron:

- En la virtualidad los estudiantes aprendieron distintas habilidades digitales. Los profesores también debieron asumir su compromiso de mejoramiento tecnológico.

- En la presencialidad el mayor impacto positivo posible es la recuperación de los aprendizajes. Los estudiantes que por falta de recursos económicos no contaban con computadoras y con acceso a internet y con la presencialidad no lo necesitan a un 100%. Por último, destacan que la interacción con otros jóvenes de su edad es importante para fortalecer las habilidades sociales.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

➔ CONCLUSIONES

La pandemia del COVID – 19 introdujo cambios significativos en la experiencia educativa a nivel de la educación superior en todo el país, a la vez, la necesidad de adaptación, las condiciones de incertidumbre, crisis social y sanitaria, fue una gran desafío y reto para la Universidad de Panamá.

Las medidas de distanciamiento social incluían el cierre de las instituciones educativas en todos sus niveles, implicó suspender el modelo presencial para dar paso a la educación virtual, la cual requirió que el proceso de transferencia de conocimiento docente-estudiante estuviera condicionado desde un inicio a la posesión de un dispositivo —computadora, teléfono celular o tablet— y a algún tipo de servicio de conexión a internet —residencial, pre-pago móvil, post pago móvil u otra— que le permitía acceder las aulas virtuales. Por lo que, la tenencia de un dispositivo y la conectividad se convirtió en un reto para que muchos estudiantes continuaran estudios bajo esta modalidad. Esta situación visibiliza nuevas desigualdades en torno a la educación superior y el acceso a la tecnología.

Después de la pandemia, la nueva normalidad propuso el retorno a las clases con medidas de bioseguridad, como: distanciamiento físico, el uso de mascarillas, higiene de mano y otros.

En el año escolar 2022 la Universidad de Panamá enfrentó una de los mayores retos “sobrepoblación” de estudiantes. Para primer ingreso, por ejemplo, aplicaron más de 30 mil estudiantes, sumado a ellos se encontraron los estudiantes regulares. Esta realidad obligó a reorganizar las formas de dar

clases; porque las instalaciones no tenían la capacidad para albergar a todos juntos; eso sin dejar de contar los aspectos de bioseguridad.

Para dar respuesta a esta “sobrepoblación”, la Universidad de Panamá implementó clases bimodales, según lo aprobado en Consejo Académico.

Durante el recorrido de nuestra investigación nos permitió conocer cómo se está llevando la modalidad presencial y virtual en la carrera de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación después del COVID-19, según las entrevistas y encuestas proporcionadas por los profesores y los estudiantes.

Nuestro marco teórico se describieron las características fundamentales de las teorías de aprendizaje en la modalidad presencial y virtual. La modalidad presencial generalmente brinda la posibilidad de construir un ambiente ameno de aprendizaje y social, donde los docentes y estudiantes interactúan entre sí, poniendo en juegos emociones y conocimientos, llevando las clases de manera activa y colaborativa con los recursos de aprendizajes que le ofrece esta modalidad y con la modalidad virtual se desarrolla a través de diversos entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, las cuales facilitan la instrucción de los estudiantes por medio de herramientas tecnológicas, que pueden ser llevadas sin límites de tiempo, horas y lugar.

Nuestro marco metodológico se basó en una investigación de tipo cuantitativa-descriptiva y los datos se obtuvieron mediante grupos focales, entrevistas y encuestas, donde participaron 32 estudiantes, así como 5 profesores.

Por último, presentamos una propuesta como estrategia metodológica que permitirá mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de una técnica virtual denominada Kahoot, herramienta que permite que el alumno aprenda jugando dentro del aula.

RECOMENDACIONES

- Incorporar la virtualidad como herramienta didáctica de apoyo a la presencialidad, que permita a los docentes y estudiantes participar de clases dinámicas, modernas, participativa e innovadora.
- Los docentes como facilitadores deben capacitarse en la virtualización de la educación, de interacción del conocimiento, modernizando los espacios del conocimiento, creando mayor dinamismo en sus clases, para dar respuestas oportunas y claras ante las dudas de los estudiantes, y estos, también deben capacitarse con el fin de mantener una comunicación permanente y efectiva; participando activamente, comentando, preguntando o respondiendo con respecto a la temática tratada en clases para un óptimo mejoramientos del rendimiento académico y sus notas.
- La Universidad de Panamá debe buscar alternativas institucionales para disminuir las limitaciones tanto sociales como tecnológicas de las clases más vulnerables que estudian en esta institución. Para la adquisición de las herramientas digitales y tecnológicas, además de la capacitación en entornos virtuales y aplicaciones digitales.

CAPITULO VI PROPUESTA

Kahoot “Aprender divirtiéndote” estrategia metodológica que permite que el alumno aprenda jugando dentro del aula.

A. PRESENTACIÓN

Kahoot ha sido diseñado con fines educativos, aunque podría perfectamente ser usado simplemente por entretenimiento. La idea es aprender divirtiéndote.

Es sin embargo, más una herramienta de refuerzo, pues la naturaleza de las preguntas es demasiado corta como para entrar en demasiado detalle. Aquí lo bueno es que el profesor o aquel que está controlando la partida, puede controlar con precisión cuándo se pasa a la siguiente pregunta, de modo que puede hacer pausas para añadir las explicaciones necesarias.

Kahoot es una herramienta gratuita muy útil *para* profesores y estudiantes que permite aprender y repasar conceptos de forma muy entretenida, ya que funciona como si se tratara de un concurso. Se puede usar en los centros docentes, en el trabajo y en casa disponiendo de un ordenador, una tablet o un móvil.

B. INTRODUCCIÓN

Kahoot fue fundado por en un proyecto realizado en conjunto con la Universidad Noruega de Ciencia y Tecnología en Trondheim, Noruega. Se unieron con el profesor Alf Inge Wang, y posteriormente con Åsmund Furuseth y Sergio Mena, de la Universidad Complutense de Madrid. Kahoot se lanzó en una versión beta privada en SXSWedu en marzo de 2013 y la versión beta se lanzó al público en

septiembre de 2013. Desde su lanzamiento, Sergio Mena se ha convertido en el principal impulsor de la plataforma en el ámbito académico español.

Esta aplicación se engloba dentro del aprendizaje móvil electrónico (*M-learning* en inglés) y de la ludificación (*Gamification* en inglés), así como en Bring your own device, permitiendo al alumnado aprender por medio del juego pero fuera de un contexto lúdico. La idea es que el alumno aprenda jugando dentro del aula para que la experiencia de aprendizaje sea más motivadora.

Para crear un *kahoot* es necesario que el profesor se registre en una web. En ella, podrá crear cuestionarios nuevos, adaptándose así a las necesidades específicas del aula. Además, podrá disponer de un repositorio de cuestionarios creados y publicados en la web por otros usuarios. Una vez, que ha creado el cuestionario ofrece a los alumnos un código PIN que les permite acceder al juego en otra página web (kahoot.it) a la que accederán desde sus dispositivos móviles o a través de la App.

Para empezar a jugar es tan sencillo como proyectar en clase las preguntas del concurso y los alumnos por medio de sus dispositivos móviles u ordenadores y contestar la opción que crean correcta. Al finalizar, cada alumno puede conocer su puntuación y se establece un ranking con las mismas. Esta puntuación dependerá de la cantidad de respuestas correctas, y también de la velocidad de respuesta. El papel del profesor pasa a un segundo plano, siendo los mismos alumnos los protagonistas de la sesión educativa. Las funciones del docente se reducen a ser un mero presentador del juego, presentar y explicar el funcionamiento de este; así como leer las preguntas y justificar las respuestas en caso necesario con la meta de aclarar posibles dudas.

También el profesor puede establecer un sistema de recompensas para los mejores. La aplicación permite exportar los resultados a Excel o incluirlos

en Google Drive, para que el profesor pueda disponer de los mismos para el proceso de evaluación.

C. JUSTIFICACIÓN

Cada alumno ve en la pantalla de clase las preguntas y tiene que responderlas desde su dispositivo. Por cada respuesta correcta, recibe una puntuación según la modalidad elegida (individual o grupal)". En este sentido, es posible trabajar con cuatro tipos: **Kahoot Quiz**: la respuesta correcta se escoge de entre diversas alternativas; **Jumble**: desafía a colocar las respuestas en el orden correcto en lugar de seleccionar una sola opción válida; **Discussion**: para generar debates; y **Survey**: a diferencia de los cuestionarios, en estas encuestas no se emplean sistemas de puntuación o existen respuestas correctas e incorrectas; el profesor recurre a ellas para saber lo que han aprendido los alumnos y los gráficos de barras que van apareciendo ayudan a guiar la prueba.

La mecánica del Kahoot proporciona de este modo una gran facilidad a la hora de aplicar elementos propios de la gamificación. "Con un mínimo trabajo previo se logra un enorme rendimiento en el aula, y mientras repasas o evalúas un tema consigues un alto grado de motivación en el alumnado", afirma Pablo Jesús Díaz Tenza, profesor de Primaria en el Colegio CEU Jesús María (Alicante).

Otra característica de los Kahoot es que se obtienen automáticamente los resultados del ejercicio a través de unos gráficos que muestran los aciertos y los errores de los estudiantes, que pueden ver los fallos han cometido para mejorar.

"En cierto modo, esa puntuación crea una interacción alumno-juego que lo hace estar en constante vínculo con él", añade D'Acosta.

Para todas las etapas y asignaturas

Los profesores pueden utilizar Kahoot para cualquier asignatura y nivel educativo; incluso en Infantil porque, aunque los niños no sepan leer aún, "se pueden utilizar imágenes y que el docente lea las preguntas".

Tanto si un Kahoot se desarrolla a nivel individual como en grupo, los beneficios son diversos. Se fomenta el aprendizaje cooperativo, el feedback que obtiene el docente es inmediato, los estudiantes adquieren una actitud más participativa, se pueden utilizar como evaluación inicial o para conocer la opinión que tienen los alumnos sobre un tema, desarrollar actividades grupales.

Sin embargo, conviene ser precavidos y no abusar de este recurso. "Como toda estrategia de juego, cuando la repites hasta la saciedad pierde interés. A no ser que seas un experto creando narrativas y aplicando la gamificación de forma profesional, el hecho de utilizar juegos como herramientas de aprendizaje no garantiza la motivación en sí misma".

D. FUNDAMENTACIÓN

Kahoot es una herramienta gratuita muy útil para profesores y estudiantes que permite aprender y repasar conceptos de forma muy entretenida, ya que funciona como si se tratara de un concurso.

Se puede usar en los centros docentes, en el trabajo y en casa disponiendo de un ordenador, una tablet o un móvil.

Figura N° 1. Web de Kahoot.



Fuente: Kahoot. ¿Evaluamos o jugamos? https://intef.es/observatorio_tecno/kahoot_evaluamos-o-jugamos.

En los tres ámbitos que muestra la imagen 1, existe la posibilidad de acceder a diferentes planes de pago para ajustarse a las necesidades que cada uno necesite. Para un uso educativo, tenemos la posibilidad de tres planes: Básico, Pro y Prima. Con la versión gratuita tenemos suficiente para el uso que proponemos.

Kahoot permite la creación de juegos de aprendizaje, o elegir entre los ya creados, para comenzar a trabajar un tema, revisar y reforzar contenidos e incluso realizar evaluaciones. La motivación de nuestros alumnos aumenta con el uso de esta herramienta.

No es necesario instalarla en ningún dispositivo, pero sí se necesita conexión a Internet. Se accede directamente desde cualquier buscador, aunque también funciona con una app gratuita disponible para Android o iOS. Por tanto, puedes usarla en smartphones o en tablets sin coste alguno.

E. OBJETIVO

- ✚ Aprender por medio del juego dentro del aula para que la experiencia de aprendizaje sea más motivadora.

F. PROPUESTA

Explicación del uso en el ámbito educativo:

Kahoot tiene el potencial de motivar a los alumnos, ya que cuanto antes se conteste, más puntos se pueden ganar si la respuesta elegida es la acertada. Cada alumno/a deber tener su dispositivo si quieren jugar de forma individual. Si lo hacemos de forma grupal, cada equipo tendrá el suyo. Ambos métodos potencian el carácter competitivo, algo que les divierte muchísimo.

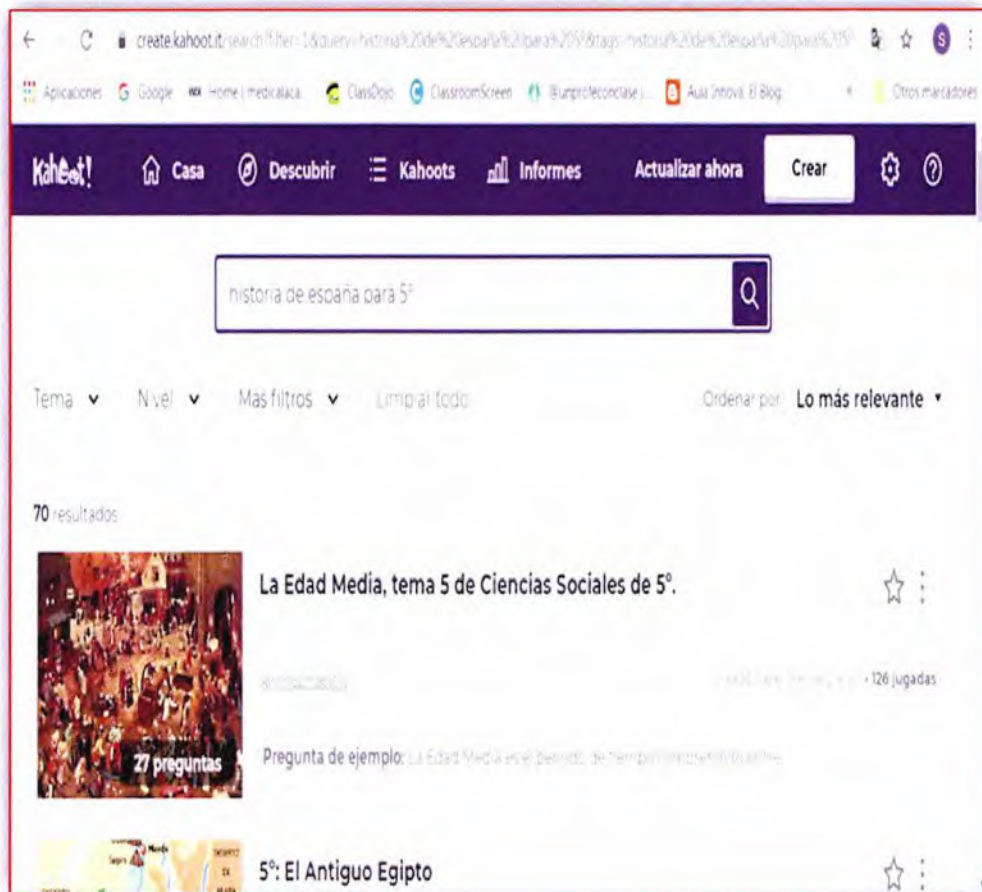
La pregunta y quién va ganando aparecerá en la pantalla que estemos usando (PDI, pantalla de proyección,) y la respuesta se va registrando en el Kahoot que estemos haciendo. Cuando termine el tiempo marcado para responder, cada uno verá en su pantalla si ha acertado o no. Esto nos dará la oportunidad de establecer un diálogo con ellos/as y así ir comprobando qué han respondido.

Para acceder a la herramienta debes registrarte como profe (<https://kahoot.com/>) y una vez allí elegirás o crearás el cuestionario. Los cuestionarios nos pueden servir para múltiples aspectos tales como:

- ✚ Evaluar conocimientos previos, introducir nuevos conceptos o previsualizar contenido. Reforzar contenidos ya trabajados.
- ✚ Recoger opiniones o intereses de los alumnos/as sobre diferentes aspectos. Generar debates.
- ✚ Plantear tareas, ya que los alumnos/as pueden jugar desde cualquier lugar y en cualquier momento en sus propios dispositivos.

Una vez dentro de la aplicación, cuando ya se está registrado, se busca el contenido a trabajar y aparecerán los cuestionarios relacionados con el tema.

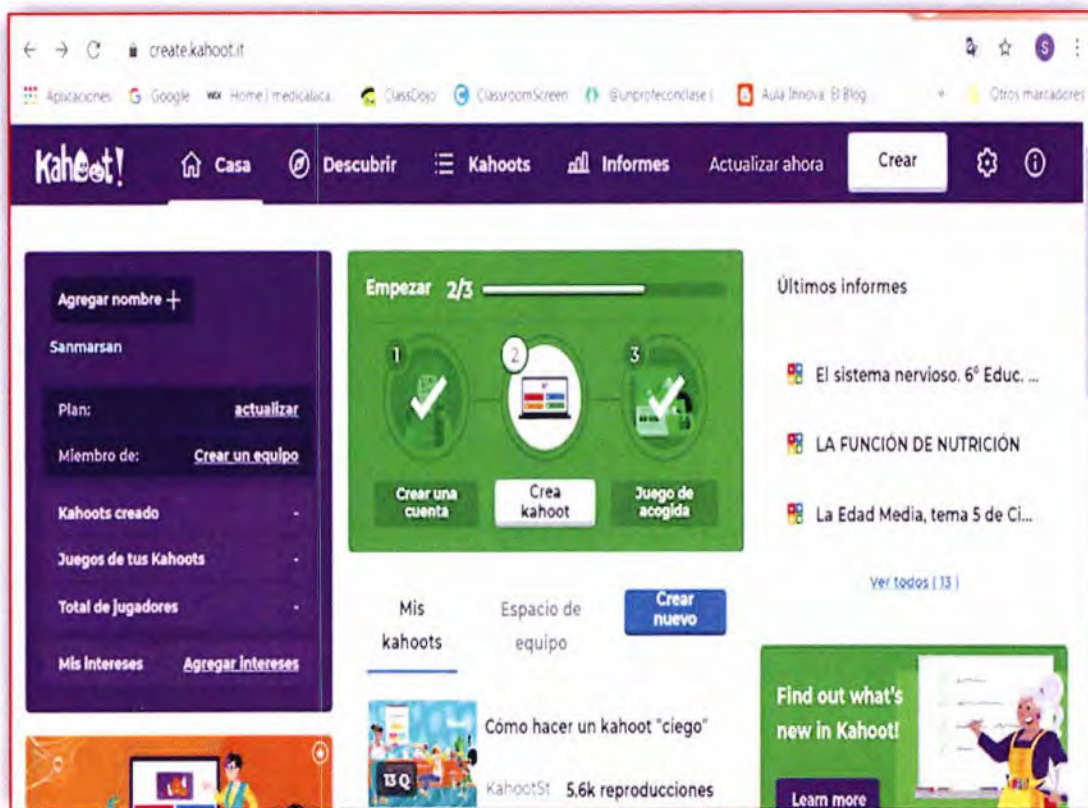
Figura N° 2 ----- Cuestionarios disponibles sobre el tema buscado



Fuente: Kahoot. ¿Evaluamos o jugamos? https://intef.es/observatorio_tecno/kahoot-evaluamos-o-jugamos/

Podemos utilizar uno de estos cuestionarios ya creados o elaborar nuestro propio Kahoot.

Figura N° 3 ----- Panel de control de Kahoot.



Fuente: Kahoot. ¿Evaluamos o jugamos? https://intef.es/observatorio_tecno/kahoot-evaluamos-o-jugamos/

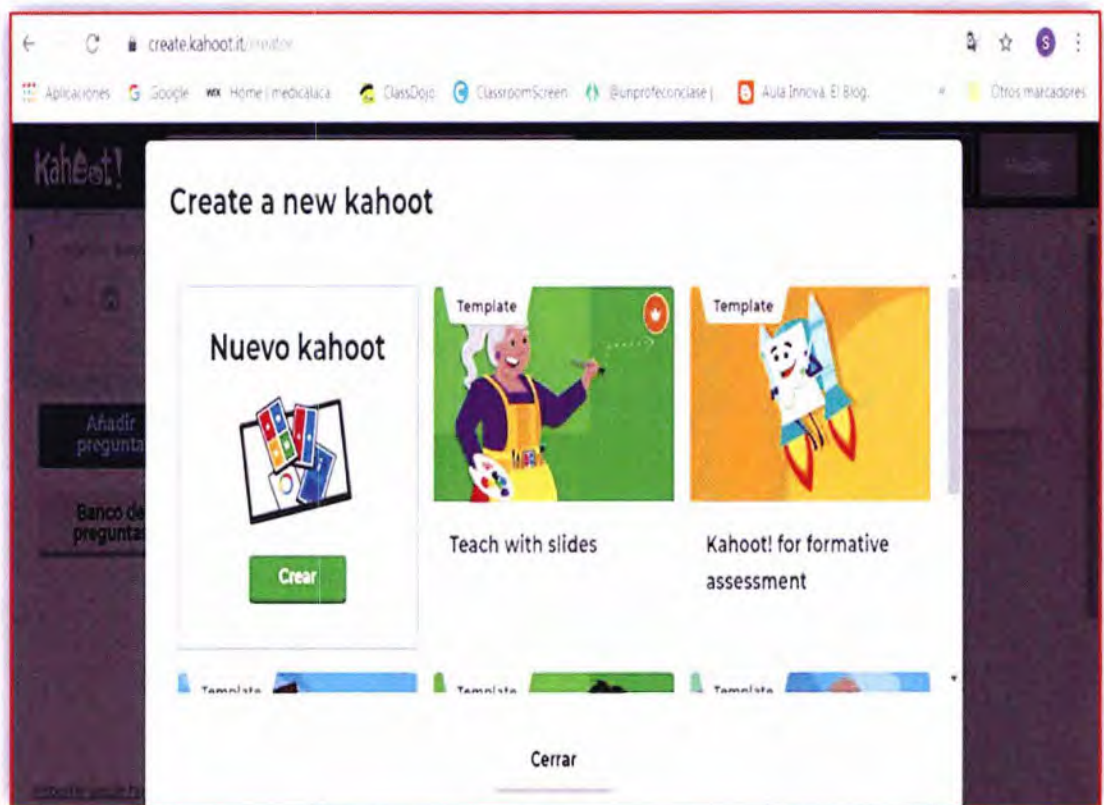
El proceso es muy sencillo. Accedo al panel de control y decido qué tipo de Kahoot crear. Se puede elegir entre:

- ✦ **Quiz**, el más usado. En este Kahoot tú formulas preguntas y das varias opciones para responder.
- ✦ **Discussion**, me permite crear debates o preguntas abiertas.
- ✦ **Survey** que se usar para generar encuestas.

Una vez elegida la modalidad, consideramos el tipo Quiz, se accede a Nuevo Kahoot y se va añadiendo preguntas y posibles respuestas. No deben olvidar marcar la opción u opciones válidas, así como los puntos que valdrá la pregunta de 0 a 2000 y el tiempo que pueden tardar en contestar, que va desde los 5 segundos hasta los 4 minutos.

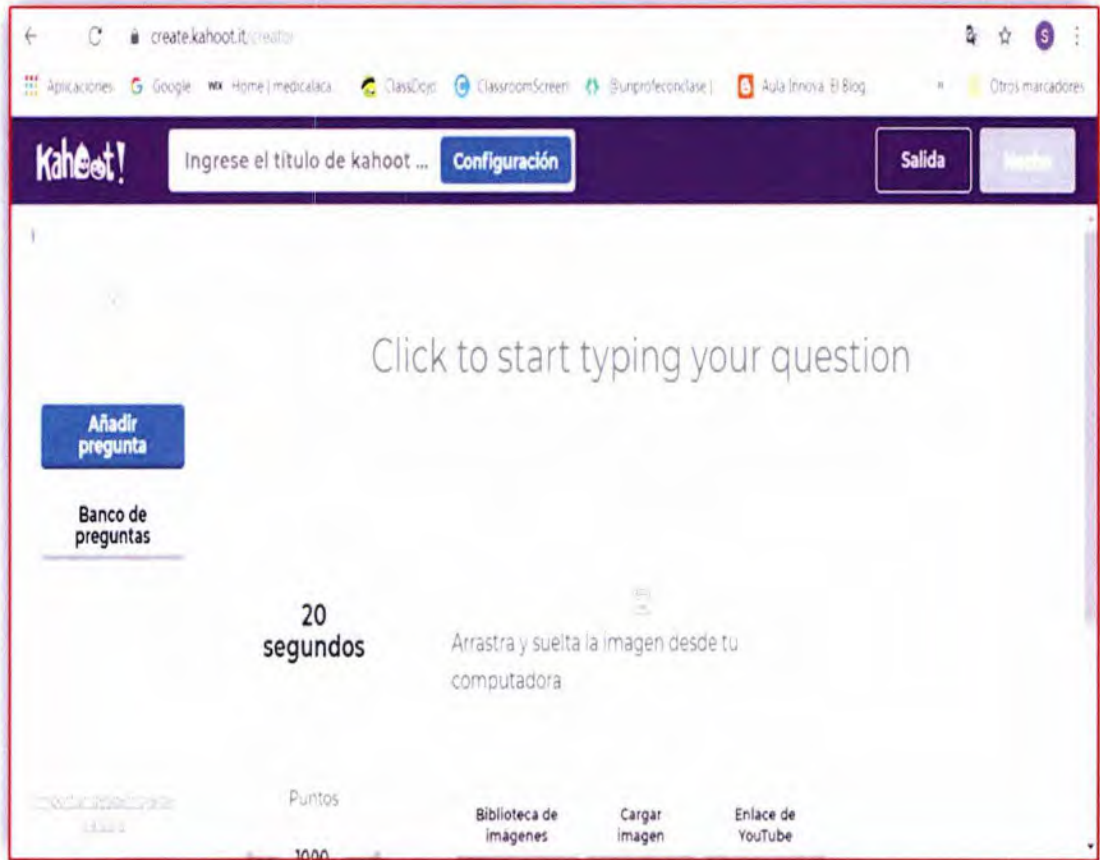
En las preguntas puedes añadir texto, números, fórmulas, imágenes y vídeos.

Figura N° 4 ----- Crear un cuestionario nuevo.



Fuente: Kahoot. ¿Evaluamos o jugamos? https://intef.es/observatorio_tecno/kahoot-evaluamos-o-jugamos/

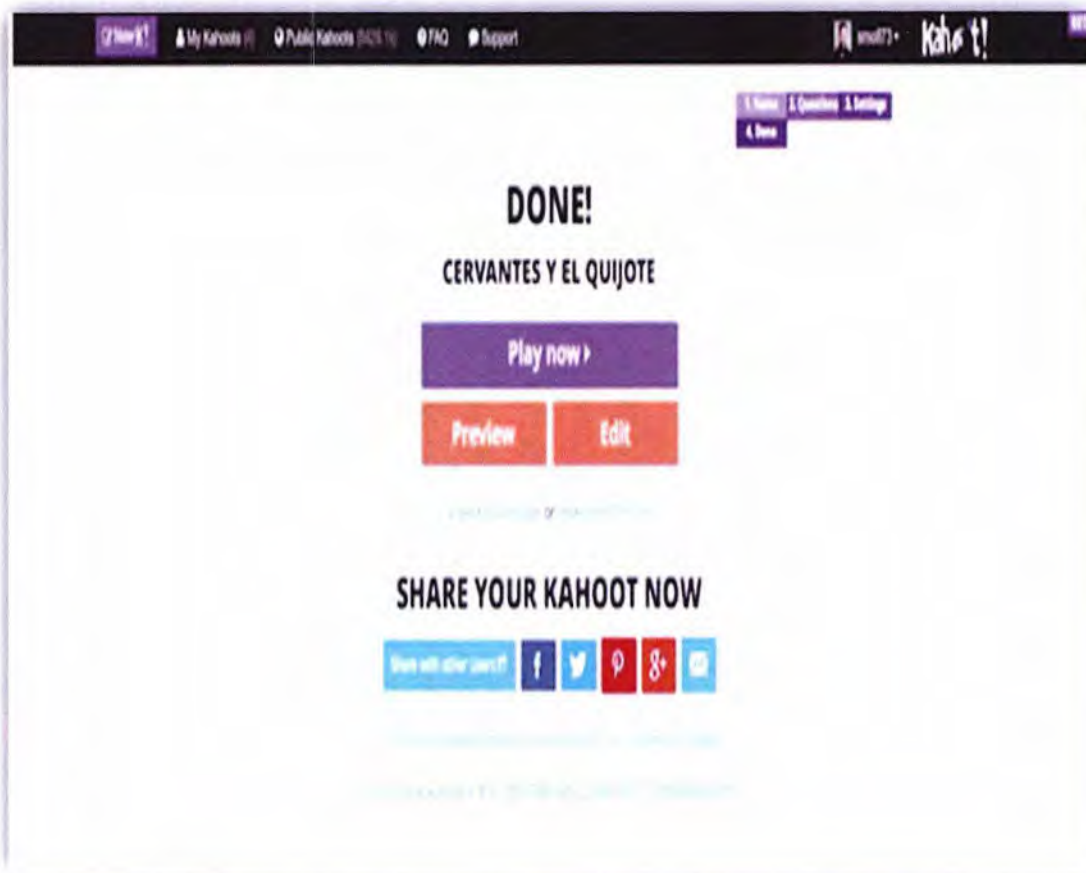
Figura N° 5 ----- Empezando con las preguntas.



Fuente: Kahoot. **¿Evaluamos o jugamos?** https://intef.es/observatorio_tecno/kahoot-evaluamos-o-jugamos/

Una vez creado, se guarda y se debe dar a continuar para terminar de configurarlo. Dará la opción de elegir idioma, hacerlo público o privado, elegir el nivel de dificultad, la audiencia, se puede añadir una breve descripción e incluso etiquetas. Al finalizar, aparecerá una pantalla con las opciones de jugar, editar o previsualizar.

Figura N° 6 ----- El cuestionario está terminado.



Fuente: Kahoot. ¿Evaluamos o jugamos? https://intef.es/observatorio_tecno/kahoot-evaluamos-o-jugamos/

¡Comenzamos a jugar!

Se selecciona el kahoot de su agrado y se elige el formato de juego (clásico o modo equipo), dependiendo de lo que quiera potenciar:

Repaso o juego individual o trabajar la cooperación y la competición por equipos.

Figura N° 7 ----- Código del Kahoot creado



Fuente: Kahoot. ¿Evaluamos o jugamos? https://intef.es/observatorio_tecno/kahoot-evaluamos-o-jugamos/

G. CONCLUSIÓN DE LA PROPUESTA

Es válido señalar que kahoot permite reforzar el aprendizaje a través de juegos o cuestionarios de evaluación y que se basa en el sistema de recompensa cerebral, por medio del cual, se libera dopamina y se genera bienestar en la persona involucrada en la dinámica.

H. RECOMEDACIONES DE LA PROPUESTA

- ✦ Es importante para jugar o crear con kahoot, conocer el nivel académico de los estudiantes para cada caso, ya que resulta sumamente valioso para el aprendizaje, sobre todo en momentos como estos en los que la pandemia ha llevado a los educadores y padres a buscar formas más efectivas de mantener la educación de los estudiantes.
- ✦ Capacitar a los profesores para la utilización de esta herramienta tecnológica.
- ✦ Implementar esta herramienta en la Facultad de Ciencias de la Educación para que los estudiantes especialmente de la Licenciatura en Primaria puedan utilizarlos en sus escuelas una vez que estén laborando.

I. BIBLIOGRAFIA DE LA PROPUESTA

Acosta, R. (2007). Didáctica interactiva de leguas.

Adelserger, H., Pawlowski, J. y Sampson, D. (2008)

Handbook on Information Technologies for Education and Training

(2da Ed.) Springer, Berlín. Recuperado de

[http://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-3-540-74155-](http://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-3-540-74155-8.pdf)

[8.pdf](http://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-3-540-74155-8.pdf) La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.

Observatorio de tecnología educativa nº 25. Ledezma, España:

https://intef.es/observatorio_tecno/kahoot-evaluamos-o-jugamos/

Sánchez, Sandra M^a Martín Kahoot. ¿Evaluamos o jugamos?

BIBLIOGRAFÍA

- Alberico, A. J. (2018). El B-learning en el nivel primario: un diálogo entre la educación presencial y la educación a distancia. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/upanama/78820?page=79>
- Cano, C. y Hernández, S. (2018). La Evaluación Del Aprendizaje En Ambientes Virtuales. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Área 7: entornos virtuales de aprendizaje.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). Metodología de la investigación. En F. C. Hernández Roberto, Metodología de la investigación (págs. 178-180). México D.F.: McGraw-Hill / Interamericana Editores.
- Luján Minaya, J. C. (2022). Educación virtual y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, 6(24), 1153–1161. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i24.404>
- Ortega, L. (2020). Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura, para optar al grado de Licenciado en Administración de Empresa. Universidad de Piura: Piura-Perú.
- Parra Castrillón, J. E. (2020). Ética y calidad en la educación virtual. Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios. ¿Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/upanama/198398?>

Quispe, M. R. (10 de 04 de 2020). Educación virtual: la gran oportunidad que ha dado el COVID-19. Obtenido de Noticias Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <http://www.unmsm.edu.pe/noticias/ver/Educacion-virtual-la-gran-oportunidad-que-hadado-el-COVID-19>.

Reyes Marcelino, G. d. (29 de 04 de 2014). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que cursan el primer ciclo de la carrera de administración de empresas con una modalidad de educación a distancia en la Universidad del Caribe. Obtenido de Repositorio de la UNICARIBE:

ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE FORMACION PEDAGÓGICA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

Encuesta a los estudiantes de la Licenciatura de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación

Estimado estudiante:

Estudio en la Facultad de Ciencias de la Educación del Campus Central, en la Maestría en Docencia Superior. Por este medio le solicito que nos conceda un poco de su valioso tiempo para realizarle una encuesta como parte de un trabajo de investigación denominado Evaluación del rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Modalidad Presencial y Virtual.

La siguiente información, es de suma importancia para nosotros y esta será utilizada manera confidencial.

Objetivo: *Evaluar la viabilidad de la modalidad presencial y virtual para los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación después del COVID-19.*

Le pedimos que sea muy claro y sincero en sus respuestas. ¿Tiene alguna consulta antes de iniciar la encuesta? De tener consultas, absuévalas. De lo contrario, puede iniciar la encuesta

Sus aportes nos permitirán realizar planteamientos de mejora que redundará en beneficio de todos los niños incluidos. Por tal motivo les agradecemos se sirvan responderlo con la veracidad del caso.

Agradezco de antemano su cooperación.

Prof. Norma Cedeño

Primera Parte. Generalidades

- 1. Sexo: Femenino _____ Masculino _____

- 2. Rango de edad: De 17 a 22 años _____
De 23 a 27 años _____
De 28 a 32 años _____
De 33 a 37 años _____
De 38 a 42 años _____
De 43 o mas _____

- 3. Nivel Académico:
Segundo año: _____
Tercer año: _____
Cuarto año: _____

- 4. Turno: () matutina o () vespertina () nocturno

Segunda Parte. Información Específica. Marque con una equis (X) la opción que responda a cada ítem.

- 5. Modalidad preferida para recibir tus clases
 - a. Presencial ()
 - b. Virtual ()

- 6. Nivel de satisfacción de acuerdo con la modalidad preferida
 - a. 0% - 19% ()
 - b. 20% - 39% ()
 - c. 40% - 59% ()
 - d. 60% - 79% ()
 - e. 80% - 100% ()

- 7. Si pudieras elegir, preferirías seguir recibiendo clases siguiendo la modalidad
 - a. Presencial ()
 - b. Virtual ()

Tercera parte: Para las siguientes preguntas se le presentarán diferentes situaciones, elija la opción que le parezca la más adecuada. Marque con una equis (X) la opción que responda a cada ítem.

Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo
-----------------------------	---------------	-------------	------------	--------------------------

TD	ED	ID	DA	TA
1	2	3	4	5

Item a evaluar	1	2	3	4	5
8. ¿Qué modalidad de enseñanza es más didáctica y con qué opción esta más de acuerdo?					
Modalidad presencial					
Modalidad presencial					
9. Cuentas con todos los instrumentos (laptop, computadora e internet para llevar a cabo las clases virtuales					
10. Tienes problemas de conexión al momento de conectarte a las clases					
11. Sientes que el profesor te da el apoyo que necesitas haciendo uso de las herramientas virtuales para obtener un buen rendimiento					
12. En qué modalidad obtienes mejores resultados académicos y con qué opción esta más de acuerdo					
Modalidad presencial					
Modalidad presencial					
13. La modalidad virtual ha influido en el mejoramiento de mis notas					
14. Consideras que tu aprendizaje en la modalidad virtual ha sido mejor que en la modalidad presencial					
15. ¿Cuál modalidad te ofrece la oportunidad de mejor rendimiento académico y con qué opción esta más de acuerdo?					
Modalidad presencial					
Modalidad presencial					

ANEXO 2: ENTREVISTA A LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

Estimado (a)

Profesor

El presente cuestionario tiene por finalidad de recabar información acerca del impacto de la modalidad presencial y virtual después del COVID-19 en el rendimiento académico en los estudiantes de la Licenciatura de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación en el 2022.

Esta entrevista a profesores permitirá recabar información sobre el rendimiento escolar, las necesidades o dificultades de los estudiantes ante la virtualidad y el impacto positivo de la modalidad presencial y virtual después de la pandemia del COVID -19

Se le agradece la mayor sinceridad en contestar las interrogantes presentadas. Esta investigación es absolutamente académica, por lo tanto, los datos suministrados son confidenciales y tendrá valor sólo para los fines del estudio que se realiza.

Agradeciendo, enormemente su contribución al estudio

Instrucciones:

1. Lea detenidamente las instrucciones antes de comenzar.
2. No deje pregunta sin contestar.
3. Responda de acuerdo a su profesión.
4. Cualquier duda consulte con la persona que le entrevista.

Norma Cedeño

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

INSTRUMENTO: Entrevista dirigida a facilitadores voluntarios en el estudio.

OBJETIVO: Aplicar una entrevista directa con el profesor/a de la Licenciatura en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación.

INTRODUCCIÓN: Contestar las cinco (5) preguntas en relación al impacto de la modalidad presencial y virtual después del COVID-19 en el rendimiento académico en los estudiantes de la Licenciatura de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación en el 2022.

Preguntas:

1. Indique cuál modalidad considera usted que los estudiantes han tenido mejor rendimiento escolar: presencial o virtual y diga ¿por qué?
2. Contaba usted con los conocimientos tecnológicos para impartir clases en una modalidad virtual durante la pandemia del COVID-19. Exprese su opinión.
3. ¿Cuáles fueron las necesidades o dificultades de los estudiantes de sus clases ante la modalidad virtual?
4. La nueva modernidad ha permitido que los estudiantes de 1° año estén en la modalidad virtual y los de 2° año en adelante en una modalidad presencial. ¿Cuál es su opinión y que aspectos se debe mejorar?
5. ¿Cuál es el impacto positivo en el rendimiento escolar después de la pandemia del COVID-19 en la modalidad:
 - **Presencial**
 - **Virtual.**