



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ ESTE**

MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

Título del trabajo de Grado

Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 1º año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

Presentado por:

Sonzo, Ricardo 4-752-1132

Asesor:

Doctor: Jesús Saldaña

Panamá, 2025

ÍNDICE GENERAL

	Página
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CUADRO	vii
ÍNDICE DE GRÁFICAS	viii
ÍNDICE DE ANEXOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I	14
ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	14
Planteamiento del problema	15
1.2 Descripción del proyecto:	15
1.3 Justificación e importancia	17
1.4 Objetivos Generales:	17
1.5 Objetivos Específicos:	18
1.6 Delimitación	18
1.7 Hipótesis	18
1.8 Metodología	18
1.9 Cronograma de Actividades	20
1.10 Financiamiento	22
1.11 Presupuesto	22
1.12. Número de horas semanales dedicadas al proyecto.	22
1.13. Beneficiarios de los resultados.	23

CAPÍTULO II.....	24
MARCO TEÓRICO. (ANTECEDENTES, CONCEPTO Y TEORÍAS).	24
2.1. Antecedentes	25
2.1.1. La teoría conductista y el aprendizaje por persuasión.	26
Conductismo	26
2.1.2. Teoría Cognoscitiva con base en los procesos para el aprendizaje.	29
El Cognoscitivismo	29
2.1.3. Teoría sociocultural	30
2.1.4. Teoría del Aprendizaje por descubrimiento.	31
2.1.5. Las inteligencias múltiples Howard Garner	32
2.1.6. Teoría del aprendizaje significativo	34
2.1.7. La Escuela nueva.	35
2.1.8. El Constructivismo	36
2.1.9. Enfoque humanista	37
2.1.10. Enfoque pedagógico	37
2.2. Concepto de rendimiento académico.	38
2.3. Estudio realizado sobre bajo rendimiento académico a nivel de Latinoamérica.	40
2.3.1. Factores que inciden en el bajo rendimiento académico en el nivel superior en Latinoamérica.	41
2.3.1.2. Factores socioeconómicos:	41
2.3.1.3. Factores familiares:	41
2.3.1.4. Factores personales	41
2.3.1.5. Factores institucionales.....	42
2.3.1.6. Factores sociales y culturales.....	42
2.3.1.7. Factores pedagógicos	43
2.3.1.8. Factores tecnológicos	43

2.3.1.9. Factores relacionados con el entorno académico	43
2.4 Factores que causa el bajo rendimiento académico en los estudiantes universitarios a nivel del país.	44
2.4.1 La ubicación geográfica de los estudiantes con relación a la Universidad.	48
CAPÍTULO III.....	49
MARCO METODOLÓGICO	49
3.1 Paradigma epistemológico de la investigación	50
3.2 Tipo de investigación	53
3.3 Diseño de la investigación	54
3.4 Población y muestra	54
3.5 Variables.....	56
3.6 Validez del instrumento.	57
3.7 Confiabilidad del instrumento	57
3.8 Técnicas de análisis de datos.....	58
3.9 Procedimiento de la investigación	60
CAPÍTULO IV	61
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	61
Interpretación y discusión de los resultados.....	62
CAPÍTULO V	76
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍAS Y REFERENCIAS.....	80
ANEXOS.....	83

DEDICATORIA

Esta tesis significa una meta más lograda, gracias a Dios por darme la fortaleza, sabiduría, conocimiento y permitirme ver cada día un nuevo amanecer y por su gran misericordia, en tenerme con vida.

A mi esposa Sonia Flores, por animarme a seguir superando en la vida profesional, mi ayuda idónea y compañera en las buenas y malas, en la salud y la enfermedad, por estar a mi lado.

A mis dos hijos Josadac y Ricardo por sus palabras de ánimo de continuar con los estudios para estar actualizado y para desempeñar con más profesionalismo en mi tarea diaria.

AGRADECIMIENTO

La honra y gloria es para mí Dios todo poderoso, por darme la fuerza, sabiduría para llevar a cabo este proyecto de investigación.

Agradezco al Doctor Jesús Saldaña quien ha sido mi tutor, consejero y orientador desde el inicio y durante todo el momento y del proceso de la investigación de este trabajo.

Al profesor Ricardo Douglas por su orientación durante el curso de estadística para el mejoramiento de los cuadros estadísticos para la presentación de este proyecto.

A la profesora Ayshell Valencia, como docente de español, por la revisión y corrección gramatical, ortografía y de redacción del trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CUADRO

Cuadro	Título	Página
1	Población total	55
2	Total, de muestra	56
3	De la población encuestada	62
4	Con respecto al distribución de las edades	63
5	De la pregunta ¿Usted actualmente trabaja?	64
6	¿Cómo financia sus estudios?	65
7	¿La carrera que cursa actualmente es la que usted quería?	66
8	¿Cómo es su nivel de asistencia a clases?	67
9	¿Cuándo tiene un trabajo asignado de parte del profesor, usted?	68
10	¿Cuáles son las principales causas del bajo rendimiento académico que uste atribuye?	69
11	¿Encuentra motivación, apoyo u orientación de parte de los profesores?	70
12	¿En lo que lleva cursando la carrera, considera que su rendimiento académico es?	71
13	¿Cómo es la metodología del profesor?	72
14	¿La universidad cuenta con servicios de apoyo a estudiantes con dificultades académicas?	73
15	Explica cómo debería ser la metodología de trabajo del docente para mejorar el bajo rendimiento académico.	74
16	Menciona algunas causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso a la universidad	75

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica	Título	Página
1	De la población encuestada.	62
2	Frecuencias relativas de la variable distribución de edades.	63
3	Frecuencias relativas de la variable trabajo.	64
4	Frecuencias relativas de la variable ¿Cómo financias sus estudios?	65
5	Frecuencias relativas de la variable ¿La carrera que cursa es la que quería estudiar?	66
6	Frecuencias relativas de la variable nivel de asistencia a clases.	67
7	Frecuencias relativas de la variable de la entrega de trabajo al profesor.	68
8	Frecuencias relativas de la variable principales causas del bajo rendimiento académico que usted atribuye.	69
9	Frecuencias relativas de la variable encuentra motivación, apoyo u orientación de parte de los profesores.	70
10	Frecuencias relativas de la variable rendimiento académico en la carrera que cursa.	71
11	Frecuencias relativas de la variable metodología del profesor.	72
12	Frecuencias relativas de la variable la universidad cuenta con servicios de apoyo a estudiantes con dificultades académicas.	73
13	Frecuencias relativas de la variable cómo debería ser la metodología de trabajo del docente para mejorar el bajo rendimiento académico.	74
14	Frecuencias relativas de la variable causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso a la universidad.	75

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos	Título	Página
1	Cuestionario aplicado	84
2	Certificación de la profesora de español	86
3	Título de la profesora de español	87
4	Cédula de identidad personal de la profesora de español	88

RESUMEN

La investigación con respecto a factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 1° año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este. Debido a la importancia de la investigación, se analiza y se describe los factores que influyen en el rendimiento de los estudiantes que cursan su primer año en la universidad. Presenta un tipo de investigación de carácter descriptivo, por lo tanto, se utilizaron la encuesta como instrumento aplicado a los estudiantes de 1° año de segundo semestre de la Facultad de la Ciencias de la Educación. El análisis de los resultados se clasificó en tablas y gráficas con sus respectivos porcentajes. El estudio muestra y arroja como resultado, que la mayoría de los estudiantes no trabajan, es decir, el 87% de la población, además de eso, se suma la falta de organización y administración adecuada del tiempo para el estudio, metodología del docente, el estrés y ansiedad que repercuten negativamente en los estudiantes Universitarios de Panamá Este.

Palabra Claves: bajo rendimiento, factores económicos, deserción, metodología, financiamiento, desorientación, estrés.

ABSTRACT

This research examines the factors that influence the poor academic performance of first-year students in the Faculty of Education Sciences at the Regional University Center of East Panama. Given the importance of this research, the factors that influence the performance of first-year university students are analyzed and described. This research is descriptive in nature; therefore, a survey was used as an instrument applied to first-year students in the second semester of the Faculty of Education Sciences. The analysis of the results was classified in tables and graphs with their respective percentages. The study shows that the majority of students do not work, that is, 87% of the population. In addition, the lack of organization and proper time management for studying, teacher methodology, stress, and anxiety negatively impact university students in East Panama.

Keywords: poor performance, economic factors, dropout rate, methodology, financing, disorientation, stress.

INTRODUCCIÓN

La preparación profesional en los últimos años se ha hecho necesario en diferentes campos, por eso, la educación a nivel superior ha experimentado algunos cambios curriculares, ofertas de carreras nuevas. Sin embargo, al salir los estudiantes del nivel básico e ingresa a la universidad siguen confrontando con algunos factores que le dificulta muchas veces continuar su estudio.

Puesto que, la educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de las personas. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, los valores, mejora el bienestar social y amplía las oportunidades.

Por esta razón, el objetivo de esta investigación es identificar factores que inciden sobre el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 1° año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

En este sentido, los resultados de la investigación proporcionarán algunas orientaciones de mejoras para apoyar a ese futuro profesional de educación que presenta dificultad en estudio de pregrado.

La investigación incluye los siguientes capítulos: el primero presenta los aspectos generales de la investigación, explica el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos, hipótesis, delimitación, el cronograma. El segundo corresponde al marco teórico, en donde se define los conceptos de bajo rendimiento académico, y las teorías de aprendizaje como indispensable para abordar estos desafíos.

El tercer capítulo abordará lo que corresponde al marco metodológica en donde se definirá los paradigmas de la investigación, el tipo, diseño, población y muestra, las técnicas, la validez como los procedimientos que permitió llevar a cabo y darle forma al proyecto de investigación.

El capítulo cuarto muestra el resultado de la encuesta aplicado a los estudiantes, cada pregunta con sus respectivos cuadros y gráficas, y las interpretaciones y conclusiones arrojada. Y, por último, el capítulo quinto presenta las conclusiones y recomendaciones con respecto a la investigación.

El resultado que arroje esta investigación será clave para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del Centro Regional Universitario de Panamá. Esperamos que este estudio sea beneficioso para canalizar mejor a los estudiantes que ingresa por primera vez a la educación del nivel superior.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

Planteamiento del problema

La necesidad de superarse y el deseo de mejorar la calidad de vida, está cobrando mayor relevancia por los universitarios que aspiran llegar a la meta. Sin embargo, al iniciar una carrera se encuentra con muchos obstáculos y situaciones que lo llevan a tomar decisiones de continuar con el reto y desafío o sencillamente, renuncia a su estudio.

El ingreso a la vida universitaria incluye una tarea y una responsabilidad personal para prepararse y cumplir con las tareas que los docentes asignan a los estudiantes, pero la realidad en cuanto al resultado que arrojan muestra algunas falencias no satisfactorias.

Por lo expuesto, se hace necesario realizar una investigación sobre los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 1° año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

1.2 Descripción del proyecto:

El proyecto con relación al bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación busca encontrar los factores que influyen en los estudiantes que luego de pasar los dos semestres, algunos de ellos dejan el estudio o sencillamente se retiran, después, de haber inscrito o matriculado un gran número de la población estudiantil, que al final de la carrera van quedando un grupo mínimo de universitarios.

Para esclarecer y tener una mejor comprensión, podemos definir que el rendimiento académico se refiere a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito educativo en cualquiera de los niveles cursados. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud de los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad.

Por esta razón, el rendimiento académico, como indicador de deficiencia y calidad de la educación superior, constituye una preocupación constante para las instituciones a nivel mundial, por lo que desde hace cinco décadas ha sido un tema relevante dentro de la investigación a fin de explicarlo y dar respuesta a las problemáticas asociadas, tales como el abandono, rezago y reprobación.

Por ello, a partir de la consulta realizada referente a las investigaciones relacionadas al rendimiento académico en el contexto universitario a nivel nacional e internacional, se realizó el trabajo que se comparte en este espacio y que constituye un proyecto de investigación.

Dentro de los principales problemas que tiene la educación superior, se encuentran los altos índices de reprobados, los cuales se atribuyen a varias causas, entre las que se figuran la rigidez de la enseñanza de los docentes, los métodos actitudinales y los obsoletos programas de enseñanza y evaluación de los alumnos, la escasa vinculación entre la teoría y la práctica, la falta de apoyo y orientación que motiven a los estudiantes. Y cabe mencionar, la falta de equipamiento de un buen laboratorio tecnológico con internet de calidad. Que brinde a los estudiantes las herramientas oportunas para la realización de su investigación y el cumplimiento de sus tareas.

Por lo antes mencionado, en los últimos años los estudiantes de primer año de la universidad de Panamá de la Facultad de Ciencias de la Educación, del Centro Regional Universitario de Panamá Este, muestran algunas carencias para su desenvolvimiento y desempeño en la educación superior, en donde se hace necesario realizar un estudio relativo a los factores que repercuten en su avance académico y lo que conlleva muchas veces al bajo rendimiento. Así como señala la revista anual:

“El ingreso de los estudiantes de primero año a la universidad conforma un tramo de complejidad que generalmente representa un reto complejo para los estudiantes que no se encuentran bien preparado. De ahí, puede definirse el futuro académico de los estudiantes quienes, muchas veces, dependiendo de cómo viven esa primera experiencia, puede decidirse por el camino más extremo, que en este caso sería el abandono definitivo de sus estudios universitarios”. *Castillero, A. (2016) Revista Anual Acción y Reflexión Educativa, página, 2.*

De acuerdo con algunos estudios arrojados, las deficiencias podrán estar en la competencia lectora, falta de herramienta tecnológica y el mismo manejo y conocimiento de ella, para el uso útil y la responsabilidad que tiene como estudiante en cada asignatura que cursa durante el semestre, de aquellos futuros profesionales que ingresan por primera vez a la educación superior.

1.3 Justificación e importancia

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior.

De ahí que consiste la importancia de conocer los diferentes factores que inciden en el bajo rendimiento académico de aquellos estudiantes que cursan su primer año en el campo de la educación superior. Para lo cual, es necesario identificar los resultados ya sea cuantitativos o cualitativos que permita a las autoridades universitarias tomar las mejores decisiones con relación a las dificultades que presentan los universitarios que están cursando ese nivel educativo.

Y al mismo tiempo, brindarle una orientación oportuna y de ayuda emocional con técnicas y estrategias que motiven, ayuden y que permitan tener una mejor visión para su carrera y para que los estudiantes concluyan con éxito la meta propuesta en su proyecto de vida.

Por lo que, podemos decir que esta situación de la deficiencia y rendimiento bajo afecta a los futuros profesionales que aspiran a estudiar y terminar una carrera y así desempeñar su labor y ser útil a la sociedad donde interactúa.

En este sentido, este proyecto tiene la finalidad de concienciar a los docentes, autoridades universitarias para tener una idea más clara de las necesidades que presentan los estudiantes de primer año de educación, con respecto a esta situación de bajo rendimiento académico y de tal forma que, puedan darle una atención adecuada y oportuna. Y de esa manera, disminuir los factores que afecten el buen desempeño de los estudiantes universitario.

1.4 Objetivos Generales:

Analizar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

1.5 Objetivos Específicos:

Identificar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

Describir los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes que cursan su primer año en la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

Recomendar alternativas para la mejora del bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes de 1° año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Universitario de Panamá Este.

1.6 Delimitación

La investigación abarca exclusivamente a los estudiantes de 1° año del segundo semestre de 2024 de la carrera de educación, en la Facultad de Ciencias de la Educación, en el Centro Regional Universitario de Panamá Este, ubicado en el distrito de Chepo.

El estudio busca analizar cuáles son los factores que influyen de forma específica en los estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Ciencias de la Educación del segundo semestre de 2024. Por el cual, reflejan su bajo rendimiento académico y de paso, dejan inconcluso su estudio y meta propuesta para terminar una carrera universitaria.

1.7 Hipótesis

¿Cuáles son los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 1° año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este?

1.8 Metodología

Para el desarrollo de la investigación se empleará el método mixto, es decir, cuantitativo y cualitativo para recabar datos e información. El método mixto se refiere a una metodología de investigación que promueve la integración sistemática, o mezcla de datos cuantitativos y cualitativos.

El método cuantitativo son el conjunto de estrategias de obtención y procesamiento de información que emplean datos numéricos. En este sentido, los elementos de la investigación son

claros, definidos y limitados. También, los resultados obtenidos son de índole numérico, descriptiva y en algunos casos, predictiva. Por lo que, se aplicará una encuesta a un grupo mínimo de estudiantes de segundo semestre de 2024. De la Facultad de Ciencias de la Educación, del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

El método cualitativo es el procedimiento para recabar información mediante datos no numéricos y, por lo tanto, no cuantificables. Se recopila información a través de entrevistas, revisiones de documentos o la observación. Así, los investigadores analizan las experiencias, opiniones, conductas e interacciones sociales, para entender cómo los individuos perciben y evalúan su entorno.

La investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando para describir de forma precisa.

El análisis de resultados obtenidos de carácter predictivo será una forma de guía o información que examina datos o contenidos para responder a la pregunta: ¿qué es probable que ocurra en el futuro?

En cuanto a la encuesta son un método de investigación y recopilación de datos utilizadas para obtener información de personas sobre diversos temas. La encuesta implica solicitar a las personas información a través de un cuestionario elaborado.

Por lo tanto, para la realización efectiva de este proyecto, se hará una visita de campo a la instalación universitaria, se aplicará encuesta a un grupo de estudiante del salón de primer año, mínimo veintitrés (23 alumnos). De la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

Y también, la entrevista a docentes y autoridades del Centro Regional Universitario de Chepo, para conocer las experiencias que tenga con relación a los estudiantes de primer ingreso, su interés, expectativas sobre la carrera seleccionada. Para recabar la información pertinente sobre los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de primer año.

En este sentido, para la ejecución de este trabajo se solicitará un permiso mediante una carta dirigida a la institución, para el visto bueno y darle la formalidad de la investigación.

1.9 Cronograma de Actividades

Establecer un cronograma de trabajo es fundamental y necesario para la realización efectivo de un proyecto y de esta forma permite cumplir los lineamientos que sirva para organizar los pasos que se debe seguir para el logro exitoso del trabajo.

Por esta razón, se ha elaborado un cronograma de actividades con pautas claras que facilitará dar un mejor seguimiento y secuencia al desarrollo del proyecto.

Para la investigación y elaboración del proyecto sobre Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 1° año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este, se ejecuta el siguiente cronograma.

La fecha de la ejecución del cronograma planificada inicia desde el mes de junio de 2023 hasta septiembre de 2025 de acuerdo con las actividades detalladas en el cuadro con respecto a la investigación propuesto.

Actividades	Meses								
	Junio a Julio 2023	Agosto-Sept. 2023	Octubre a diciem. 2023	Enero a abril 2024	Mayo a agosto 2024	Sept. a octubre 2024	Noviem. a diciembre 2024	Enero a febrero 2025	Marzo A septiembre 2025
Selección de tema del proyecto									
Elaboración del capítulo I									
Investigación y documentación									
Elaboración de capítulo II Marco Teórico									
Solicitud de permiso a la institución Universitaria									
Aplicación de encuesta									
Capítulo III Marco metodológico									
Capítulo IV Análisis de resultados.									
Interpretación de los datos									
Conclusiones									
Recomendaciones									
Sustentación									

1.10 Financiamiento

Los recursos financieros que emplearé serán de mi propio esfuerzo y los fondos de mi ahorro. Es decir, autogestión personal.

1.11 Presupuesto

Detalles de gastos	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Transporte utilizado	10 (veces)	2.00	20.00
Bloque de hojas blanca.	1	1	5.00
Tarjeta de celular	2	3	7.00
Pago de impresión para la encuesta	15 pág.	0.25	3.75
Pago de impresiones para cada revisión	6	8.00	48.00
Pago de la impresión del proyecto			30.00
Total			113.75

1.12. Número de horas semanales dedicadas al proyecto.

Para la investigación y realización del proyecto referente a los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes se dedicaron 3 horas semanales para su desarrollo y elaboración. También para la visita, observación, interacción y aplicación de encuesta a los estudiantes de primer año (1°) de la Facultad de Ciencias de la Educación, se tomó una (1) hora semanal.

La aplicación de la encuesta se dio en el salón N°2 y se escogió a 23 estudiantes como muestra de la población, de un total de 43 alumnos universitarios.

1.13. Beneficiarios de los resultados.

Los beneficiarios del resultado de la investigación del bajo rendimiento serán los estudiantes que se matriculen e ingresen por primera vez al Centro Regional Universitario de Chepo y sus respectivos anexos, así como los profesores que dictan cátedra en dicha Universidad para que tengan una mejor orientación y conocimiento de los estudiantes sobre sus debilidades y fortalezas.

En este sentido, el proyecto servirá de guía a todos los actores que participan en el estudio, evaluación y selección de los estudiantes, a fin de dar asesoramiento pertinente a aquellos que lo requieran y que por primera vez ingresan a este centro universitario.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO. (ANTECEDENTES, CONCEPTO Y TEORÍAS).

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO. (ANTECEDENTES, CONCEPTO Y TEORÍAS).

2.1. Antecedentes

Al hablar de bajo rendimiento académico a nivel superior, es decir, para los estudiantes de primer ingreso a la vida universitaria, es necesario conocer las distintas teorías y conceptos que hace alusión al aprendizaje y sus diferentes enfoques que buscan mejorar y obtener la calidad de la educación en los egresados.

Mora (2021) describe que el concepto de calidad de la educación universitaria cambia de contenido en cada época; no es estable y duradero porque es un concepto primordialmente histórico. Hasta comienzos de la década del 60 del siglo pasado, existía una visión tradicional y estática de la calidad de la educación universitaria, se presuponía la calidad de la enseñanza y el aprendizaje como constitutivos del sistema, se basaba ante todo en la tradición de la institución, en la exclusividad de profesores, alumnos y en los recursos materiales. Se daba por sentado que más años de escolaridad generaría ciudadanos mejor preparados y productivos. (página.39)

Por otro lado, a finales del siglo XX, varias corrientes teóricas abordan los factores que influyen en los estilos de aprendizaje y las estrategias para adquirir el conocimiento, mediante la aplicación de las teorías del aprendizaje.

En este sentido, el aprendizaje se define como:” *un proceso continuo y natural al que el ser humano está expuesto todos los días de su vida. Torres Pierette, Bartolomei. Octubre 11, 2019.*

Las teorías del aprendizaje son marcos conceptuales que buscan explicar cómo las personas adquieren conocimientos y habilidades. Estas teorías ofrecen distintos enfoques sobre cómo se produce el aprendizaje y los factores que influyen en él. También, se examinan las principales perspectivas teóricas del aprendizaje, incluyendo el conductismo, el cognitivismo, el constructivismo y el humanismo, cada una con sus propias particularidades y enfoques educativos. El conductismo se centra en el aprendizaje observable y el papel del refuerzo y el castigo, mientras que el cognitivismo explora los procesos mentales internos y la forma en que la información es procesada y almacenada.

Por su parte, el constructivismo destaca la importancia de la construcción activa del conocimiento por parte del aprendiz, y el humanismo se enfoca en el desarrollo del potencial

humano y la autorrealización. Además de describir estas teorías, se explica sus implicaciones prácticas para la educación, la formación y la intervención psicopedagógica. Se analizan cómo estos enfoques pueden ser aplicados en diversos contextos educativos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Se enfatiza la relevancia de integrar múltiples perspectivas teóricas para abordar de manera más completa las necesidades y desafíos educativos actuales.

2.1.1. La teoría conductista y el aprendizaje por persuasión.

Conductismo

La base del conductismo es la noción de que el aprendizaje implica un cambio en el comportamiento. De acuerdo con esta teoría, el aprendizaje tiene como base los estímulos externos y las respuestas del individuo. Se ha utilizado mucho esta teoría en la educación, sobre todo en el desarrollo de programas de enseñanza que se basan en recompensas y castigos.

La teoría conductista se centra en la observación de la conducta humana para predecirla y controlarla de forma que se pueda lograr una actitud o comportamiento determinado.

Cuando se habla de conductismo, aparece una referencia a palabras tales como “estímulos”, “respuesta”, “refuerzo”, “aprendizaje” lo que da la idea de un esquema de razonamiento calculador. El conductismo es una corriente de la psicología, inaugurada por John B. Watson (1878-1958), que defiende el empleo de procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento observable (la conducta), considerando el entorno como un conjunto de estímulos- respuesta. Algunas personas claves en el desarrollo de la teoría conductista incluyen a Pavlov, Watson, Thorndike y Skinner.

Iván Pavlov conocido por su trabajo en condicionamiento clásico o sustitución de estímulos. El experimento más conocido de Pavlov lo realizó con comida, un perro y una campana. Colocaba a los perros en un recinto experimental y les administraba comida después de tocar una campana.

Los elementos del experimento de Pavlov estímulo y respuesta:

- Comida: Estímulo no condicionado.
- Salivación: Respuesta no condicionada (natural, no aprendida).

- Sonido de Campana: Estímulo de condicionamiento.
- Salivación: Respuesta condicionada (por el sonido de la campana, aprendida).

Watson pensaba que los humanos ya traían desde su nacimiento, algunos reflejos y reacciones emocionales de amor y furia y que todos los demás comportamientos adquirirían mediante la asociación estímulo -respuesta.

Watson (1913) recurre a los trabajos de Pavlov sobre los reflejos condicionados y establece el condicionamiento como paradigma experimental del conductismo, destacan las siguientes:

- Se aprende asociando estímulos con respuestas.
- El aprendizaje está en función del entorno.
- El aprendizaje no es duradero, necesita ser reforzado.
- El aprendizaje es memorístico, repetitivo y mecánico y responde a estímulos.

Burrhus Frederic Skinner y su teoría de conducta operatoria.

El trabajo de Skinner difiere de sus predecesores (condicionamiento clásico), en que él estudió la conducta operatoria (conducta voluntaria usada en operaciones dentro del entorno). El sistema de Skinner por completo está basado en el condicionamiento operante. El organismo está en proceso de "operar" sobre el ambiente, lo que en términos populares significa que está irrumpiendo constantemente; haciendo lo que hace. Durante esta "operatividad", el organismo se encuentra con un determinado tipo de estímulos, llamado estímulo reforzador, o simplemente reforzador.

Este estímulo especial tiene el efecto de incrementar el operante (esto es: el comportamiento que ocurre inmediatamente después del reforzador). Esto es el condicionamiento operante: el comportamiento es seguido de una consecuencia, y la naturaleza de la consecuencia modifica la tendencia del organismo a repetir el comportamiento en el futuro.

Mecanismo de condicionamiento operatorio de Skinner:

- El refuerzo positivo o recompensa: Las respuestas que son recompensadas tienen alta probabilidad de repetirse (Buen grado de refuerzo y cuidadoso estudio).

- El refuerzo negativo: Respuestas que reflejan actitudes de escape al dolor o de situaciones no deseables tienen alta probabilidad de repetirse (han sido excluidas del escrito un final debido a un buen trabajo terminal).
- Extinción o ausencia de refuerzo: Respuestas que no son reforzadas son poco probable que se repitan (Ignorando las conductas, errores del estudiante la conducta esperada debe de extinguirse).
- Castigo: Respuestas que son castigadas de consecuencias no deseables cambian (Un castigo retardado a un estudiante, mediante el retiro de privilegios podría no tener efecto).

Albert Bandura y su teoría Social del aprendizaje.

Bandura llevó a cabo varios estudios, por ejemplo, el aprendizaje por la observación o modelado. El modelado era recompensado o castigado de diversas formas de diferentes maneras. Bandura incluso rodó una película donde una chica pegaba a un payaso de verdad. Cuando los niños fueron conducidos al otro cuarto de juegos, encontraron lo que andaban buscando un payaso real. Procedieron a darle patadas, golpearle, etc.

Esto permitió a Bandura establecer ciertos pasos en el proceso de modelado:

1. Atención. Si vas a aprender algo, necesitas estar prestando atención.
2. Retención. Debemos ser capaces de retener (recordar) aquello a lo que le hemos prestado atención. Aquí es donde la imaginación y el lenguaje está en juego.
3. Reproducción. Debemos traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Debemos ser capaces de reproducir el comportamiento.
4. Motivación. No haremos nada a menos que estemos motivados a imitar.

Edward Thorndike y su teoría del conexionismo.

Thorndike realizó investigación observando la conducta de animales y con personas. Su teoría, conexionismo, establece que aprender es el establecimiento de conexiones entre estímulos y respuestas. Menciona algunas leyes tales como:

1. La ley de efecto cuando una conexión entre un estímulo y respuesta es recompensada (retroalimentación positiva) la conexión se refuerza y cuando es castigado (retroalimentación negativa) la conexión se debilita.

2. La ley de ejercicio sostiene que mientras más se practique una unión estímulo-respuesta mayor será la unión.
3. La ley de sin lectura: debido a la estructura del sistema nervioso, ciertas unidades de conducción, en condiciones determinadas, están más dispuestas a conducir que otras.
4. La ley del desuso: siguió sosteniéndose a grandes rasgos la ley del desuso, según la cual el olvido sobreviene con la falta de práctica.

2.1.2. Teoría Cognoscitiva con base en los procesos para el aprendizaje.

El Cognoscitvismo

El aprendizaje es considerado por los cognitivistas como un proceso activo de construcción de conocimiento. Esta teoría se enfoca en los procesos mentales internos y su influencia en el aprendizaje, siendo una teoría del aprendizaje. El conocimiento se genera al procesar información, mediante la memoria, la atención y la resolución de problemas. Los educadores que utilizan el cognitivismo emplean técnicas como el modelado, la práctica guiada y la retroalimentación para ayudar a los estudiantes en la adquisición y organización del conocimiento.

Con respecto a la adquisición del aprendizaje, Jean Piaget, establece las cuatro etapas del desarrollo cognitivo bien definido que va desde el nacimiento hasta la edad adulta temprana.

La primera etapa sensoriomotora (de 0 a 2 años). En esta etapa los bebés aprenden acerca de su entorno a través de los sentidos y los movimientos físicos. Desarrollan habilidades como el control de la cabeza y el cuello, la coordinación ojo-mano y la capacidad de gatear y caminar.

La segunda etapa preoperacional (de 2 a 7 años). Durante esta etapa los niños comienzan a utilizar el lenguaje y a representar objetos y eventos en su mente, aunque su pensamiento sigue siendo egocéntrico. Los niños en esta etapa no pueden comprender que otras personas pueden tener diferentes puntos de vista sobre una situación.

En la etapa de operaciones concretas (que va de 7 a 12 años). Los niños desarrollan habilidades cognitivas más sofisticadas y son capaces de pensar de manera lógica y abstracta. El pensamiento de los niños en esta etapa es menos egocéntrico y comienzan a entender que hay diferentes perspectivas y punto de vista.

En la etapa de operaciones formales (de 12 años en adelante). Durante esta etapa los adolescentes y adultos jóvenes desarrollan la capacidad de pensar de manera hipotética y abstracta. También, pueden considerar múltiples perspectivas y puntos de vista que le permite resolver problemas de manera más sofisticada.

En este sentido, Jean Piaget, indica que el aprendizaje y el desarrollo son procesos activos y dinámicos que ocurren a través, de la interacción entre el individuo y su entorno.

Por eso indica, Piaget, algunos principios generales del pensamiento sobre el aprendizaje:

1. Los objetivos pedagógicos deben, además de estar centrados en el niño, a partir de las actividades del alumno.
2. Los contenidos, no se conciben como fines, sino como instrumentos al servicio del desarrollo evolutivo natural.
3. El principio básico de la metodología es el método por descubrimiento.
4. El aprendizaje es un proceso constructivo interno.
5. El aprendizaje depende del nivel de desarrollo del sujeto.
6. El aprendizaje es un proceso de reorganización cognitiva.
7. La interacción social favorece el aprendizaje.
8. La experiencia física supone una toma de conciencia de la realidad que facilita la solución de problemas e impulsa el aprendizaje.
9. La experiencia de aprendizaje debe estructurarse de manera que se privilegie la cooperación, colaboración y el intercambio de puntos de vista en la búsqueda conjunta del conocimiento.

2.1.3. Teoría sociocultural

El socioculturalismo resalta cómo el contexto social es importante para el aprendizaje. Los socioculturalistas opinan que el aprendizaje implica participar en prácticas sociales y culturales.

Por otro lado, tenemos la teoría sociocultural de Lev Vygotsky con relación a la forma que el individuo puede llegar adquirir un aprendizaje en toda su etapa de la vida. Según la teoría de Vygotsky, el aprendizaje y el desarrollo cognitivo ocurren a través de la interacción social y cultural. Que el aprendizaje no es un proceso individual, sino que se producen en un contexto

social y cultural. El contexto social y cultural influye en el pensamiento y el comportamiento de las personas y en su desarrollo cognitivo.

La teoría de Vygotsky resalta la importancia del uso del lenguaje en el desarrollo cognitivo, pues permite a las personas representar el mundo y los conceptos abstractos en su mente. Y esto facilita la comunicación y la colaboración entre personas, lo que permite lograr más fácil el aprendizaje.

Lo señalado por esta teoría, tiene mucha importancia para los estudiantes que ingresa y continúa en la educación superior. Puesto que, se da énfasis en la comunicación oral, ya sea, para la exposición de un tema o la interacción colaborativa entre los individuos.

2.1.4. Teoría del Aprendizaje por descubrimiento.

Por otro lado, el máximo exponente en el campo de aprendizaje por descubrimiento, Jerome Bruner, añade que la condición indispensable para aprender una información de manera significativa es tener la experiencia personal de descubrirla en donde señala que: el descubrimiento fomenta el aprendizaje significativo.

Freire (2022) indica que: el aprendizaje por descubrimiento es aquella metodología activa, en el cual el conocimiento es obtenido por los mismos alumnos; es decir, todo lo contrario, a las metodologías tradicionales, en las cuales el estudiante solo recibe la información transferida por el docente como verdad absoluta o conocimiento consumado. página.76

En este sentido, Bruner señalaba que el descubrimiento debe ir acompañado por la motivación y ser orientado por la curiosidad; además, asegura que el rol de los maestros es proporcionar todos los recursos necesarios a los estudiantes para guiarlos a emplear técnicas como la observación, la comparación, el análisis de semejanzas y diferencias, para que sean capaces de descubrir los fenómenos.

Jerome Bruner atribuye una gran importancia a la actividad directa de los individuos sobre la realidad. Por otro lado, plantea que los profesores deberían variar sus estrategias metodológicas de acuerdo con el nivel de evolución y desarrollo de los alumnos. Así, decir que un concepto no

se puede enseñar porque los alumnos no lo entenderán, es decir que no lo entienden como quieren explicarlos los profesores.

En este tipo de aprendizaje el alumno tiene una gran participación. El docente no expone los contenidos de un modo acabado; su actividad se dirige a darles a conocer una meta que ha de ser alcanzada y además servir como mediador y guía para que los alumnos sean los que recorran el camino y alcancen los objetivos propuestos.

En este sentido, podemos decir que para mejorar algunas dificultades que presentan los estudiantes que ingresan por primera vez a una carrera universitaria, los docentes deben conocer las diferentes estrategias, métodos o teorías de aprendizaje para hacer comprender y dar a conocer bien su contenido de aprendizaje.

2.1.5. Las inteligencias múltiples Howard Garner

Podemos notar que no todos los individuos aprenden con el mismo ritmo ni estilo de aprendizaje. Por lo que, cuando hablamos de bajo rendimiento académico que experimentan algunos estudiantes en el nivel superior. Es sumamente necesario considerar las ocho (8) inteligencias múltiples de Howard Gardner.

Al definir la inteligencia como una capacidad, Gardner la convierte en una destreza que se puede desarrollar. Él indica que todos nacemos con unas potencialidades marcadas por la genética. Pero que esas potencialidades se van a desarrollar de una manera o de otra dependiendo del medio ambiente, nuestras experiencias, la educación recibida, entre otros.

Las inteligencias múltiples de Gardner que amerita analizar son:

1. Lingüístico – verbal.
2. Lógico – matemático.
3. Musical.
4. Espacial.
5. Kinestésico - corporal.
6. Interpersonal.
7. Intrapersonal.

8. Naturalista.

- ❖ La inteligencia lingüística – verbal: es la capacidad de usar las palabras de manera efectiva, en forma oral o escrita. Incluye la habilidad en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje. Inteligencia que incluye a los escritores, poetas, periodistas y oradores entre otros.
- ❖ Lógico – matemático: es la capacidad para usar los números de manera efectiva y de razonar adecuadamente. Incluye la sensibilidad a los esquemas y relaciones lógicas, las afirmaciones y las proposiciones, las funciones y otras abstracciones relacionadas. Esta inteligencia se ve en científicos, matemáticos, contadores, ingenieros y analistas de sistemas, entre otros.
- ❖ La inteligencia musical: esta inteligencia se refiere a la capacidad o habilidad para pensar en términos de sonidos, ritmos y melodías; la producción de tonos y el reconocimiento y creación de sonidos. Este tipo de inteligencia está presente en compositores, directores de orquesta, críticos musicales y oyentes sensibles.
- ❖ Inteligencia espacial: permite percibir imágenes externas e internas, recrearlas, transformarlas o modificarlas, recorrer el espacio o hacer que los objetos lo recorran y producir o decodificar información gráfica. Estas áreas incluyen a los pilotos, marinos, pintores y arquitectos. Esto indica que los estudiantes aprenden mejor con gráficos, esquemas, cuadros, mapas conceptuales y mentales.
- ❖ Kinestésico - corporal: es la capacidad para usar todo el cuerpo en la expresión de ideas y sentimientos y la facilidad en el uso de las manos para transformar elementos. Estas habilidades permiten a los estudiantes a destacarse en deportes, danza, expresión corporal y en trabajo de construcciones.
- ❖ Inteligencia interpersonal: esta inteligencia se refiere a la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Consiste en relacionarse y entender a otras

personas. Armonizar y reconocer las diferencias entre las personas y apreciar sus perspectivas.

- ❖ La inteligencia intrapersonal: es la capacidad para entenderse a uno mismo. Las personas llegan a entender sus puntos fuertes y débiles. Esta habilidad se encuentra muy desarrollada en teólogos, filósofos y psicólogos.
- ❖ Inteligencia naturalista: ayuda a distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas. Esta habilidad o capacidad incluye los botánicos, cazadores, ecologistas y paisajistas.

Analizando los tipos de inteligencias múltiples que puede desarrollar el ser humano es imprescindible señalar la importancia de descubrir para apoyar, aplicar y promover en los estudiantes. De esa forma se puede contribuir para disminuir el bajo rendimiento académico que presentan los jóvenes al iniciar su estudio universitario.

Con relación a la teoría de Gardner, cuyo objetivo principal es dotar de múltiples estrategias a los docentes para enfrentar la deficiencia del bajo rendimiento académico en el nivel superior. Como lo indicó Pimienta 2007: *“el desarrollo del ser humano integral no solamente se refiere a la activación de habilidades y a la formación de hábitos para lograr así la excelencia, sino a ese desarrollo que implica la totalidad: los aspectos físicos, espiritual, social y mental. Página. 4.*

En este sentido, las inteligencias múltiples presentada por Gardner buscan la preparación y la formación integral mediante diferentes estrategias de aprendizaje para el logro de un proceso de aprendizaje significativo y eficaz.

Puesto que, se centra en desarrollar las habilidades y descubrir los tipos de inteligencias que traen los estudiantes al momento de interactuar con los contenidos o temas que se abordará para la adquisición del conocimiento.

2.1.6. Teoría del aprendizaje significativo

Así como lo señala David Ausubel: el proceso de orientación del aprendizaje es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no solo se trata de saber la cantidad de

información que posee, sino cuáles son los conceptos y proposiciones que maneja, así como de su grado de estabilidad.

Que el aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de anclaje a las primeras.

Una de las estrategias o técnicas que puede facilitar para que el aprendizaje sea significativo, están los mapas conceptuales, ya que dirige la atención, tanto del estudiante como del profesor, sobre el reducido número de ideas importantes en las que deben concentrarse en cualquier tarea específica de aprendizaje.

Los mapas conceptuales ayudan al que aprende a hacer más evidentes los conceptos clave o las proposiciones que se van a aprender, a la vez que sugieren conexiones entre los nuevos conocimientos y lo que ya sabe el alumno. En la planificación y organización del currículum, los mapas conceptuales son útiles para separar la información significativa de la trivial y para elegir los ejemplos.

2.1.7. La Escuela nueva.

La escuela nueva considera el papel activo del estudiante, la participación y el compromiso ciudadano.

Algunos autores de esta corriente:

Roger Cousinet: indica que el método consiste en que el maestro guía el aprendizaje, dejando a los niños ser sus propios educadores.

Ovide Decroly: plantea como idea principal que la escuela debe educar para la vida. Es fundamental aprender a leer y escribir con un método globalizado.

María Montessori: plantea un método de enseñanza para niños con problemas de aprendizaje. Al método Montessori se le denomina el método de la pedagogía científica, por cuanto se basa en la observación objetiva del niño y la experimentación para la educación de éste y como premisas del trabajo de los docentes.

Tres principios destacan en este método: en primer lugar, a partir de una posición vitalista, se asume la libertad como necesidad de expansión de la vida, y no como necesidad de adaptación social; en segundo término, se concibe que la libertad ha de identificarse con la actividad, para el trabajo, a contracorriente de la educación para la pasividad o la sumisión; por último, el respeto de la individualidad, pues se considera que no se puede ser libre sin personalidad propia, sin la afirmación del carácter individual.

2.1.8. El Constructivismo

Los psicólogos Lev Vygotski y Jean Piaget como autores del constructivismo. La teoría del constructivismo es un concepto que explica cómo las personas aprenden. Según esta teoría, cada persona construye su propio conocimiento y comprensión del mundo a partir de sus experiencias y las interacciones que tiene con su entorno. En lugar de simplemente recibir información y memorizarla, los individuos utilizan lo que ya saben y lo que experimentan para formar ideas, conceptos y entendimientos propios.

En el ámbito educativo, esto significa que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes participan activamente, realizan preguntas, exploran y aplican lo que están aprendiendo en situaciones reales. Los educadores, en este contexto, actúan más como guías o facilitadores que ayudan a los estudiantes a descubrir y construir su propio conocimiento en lugar de ser los únicos proveedores de información.

Estas son las características principales de esta teoría:

- El alumno se convierte en una figura imprescindible del aprendizaje, tomando todo el protagonismo en lo que se refiere al aspecto educativo.
- Se fomenta el hecho de dar a los estudiantes herramientas para que puedan aprender de forma más sencilla, y además activamente durante el proceso.
- El profesor queda en un segundo plano, aunque sirve de guía al alumno, intenta dar prioridad a este durante el aprendizaje gracias a las herramientas que se le proporciona, y la puesta en práctica que hace con ellas.
- La teoría del constructivismo se basa en la experiencia que se tiene previamente para comprender y entender las situaciones o problemas que van surgiendo.

- Se enfoca en el hecho de que el individuo entiende el mundo que le rodea basándose en su propio punto de vista, y teniendo en cuenta siempre las vivencias que ha tenido en el pasado que le servirán para afrontar el presente y el futuro.

2.1.9. Enfoque humanista

Algunos autores Carls Rogers, Abraham Maslow. El enfoque humanista en la educación se centra en el desarrollo integral de los estudiantes, por lo que es determinante la calidad de los procesos de enseñanza y cómo se incorpora el desarrollo personal y social de los estudiantes con énfasis en el progreso de las habilidades socioemocionales.

Los maestros pueden fomentar una relación saludable con sus estudiantes, alentándolos a confiar en ellos como líderes educativos, que están allí para facilitar su crecimiento diseñando un ambiente muy sano de inclusión y colaboración. En el enfoque humanista del aprendizaje, el estudiante es guiado y empujado por sus propios intereses, además la motivación para aprender se desarrolla de forma muy natural, fomentando un enfoque proactivo para la adquisición de conocimiento. González et al., 2021, página.6.

2.1.10. Enfoque pedagógico

La pedagogía es una disciplina fundamental en el ámbito educativo, encargada de estudiar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Su objetivo principal es comprender cómo se produce el aprendizaje y diseñar estrategias pedagógicas efectivas que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes.

La importancia de la pedagogía en la educación radica en su capacidad para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. A través de la aplicación de teorías y métodos pedagógicos, se puede potenciar el desarrollo de habilidades cognitivas, socioemocionales y éticas.

La pedagogía permite diseñar ambientes de aprendizaje motivadores, inclusivos y participativos, donde los estudiantes puedan construir su propio conocimiento y desarrollar su máximo potencial.

En la actualidad, se están implementando diversas estrategias para mejorar la calidad de la educación. Una de las tendencias más destacadas es el enfoque centrado en el estudiante, donde se promueve la participación y la construcción colectiva del conocimiento. Las

universidades están fomentando metodologías como el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje colaborativo y el uso de tecnologías educativas para facilitar la interacción y el acceso a recursos digitales.

Así como lo indica Garcés (2021): *“La enseñanza en el ser humano es un camino enmarañado y no tiene una “receta” fija para cada persona, no obstante, es un sistema complejo que se interconecta con cada uno, para esto las propuestas científicas sobre modelos de aprendizaje son relevantes. En la mediación pedagógica, la función del educador va más allá de la transmisión de conocimientos, incentiva la producción y creatividad de sus estudiantes siendo así corresponsables en el proceso de aprendizaje. Página.18.*

Esto significa que la educación para tener un fin exitoso debe desarrollarse en un texto propicio para el sujeto que aprende, dotado de estrategias y metodologías que guíen a los estudiantes universitarios para el logro de un aprendizaje significativo. En eso consiste esa importancia del acompañamiento que deben dar los profesores universitarios.

En este sentido, la educación, así como en el nivel básico hasta el nivel superior se puede impartir de manera alegre, generando la creatividad y emoción durante todo el proceso de aprendizaje para la adquisición del conocimiento.

2.2. Concepto de rendimiento académico.

El rendimiento académico hace referencia al nivel de éxito que un estudiante alcanza en su proceso de aprendizaje y en la realización de actividades relacionadas con su formación educativa. Se mide generalmente a través de calificaciones, evaluaciones, exámenes y otras métricas que reflejan el dominio de los contenidos, habilidades y competencias adquiridas durante un curso o programa académico.

Este concepto no solo involucra la capacidad de un estudiante para obtener buenas calificaciones, sino también aspectos como la constancia en el esfuerzo, la participación en el proceso de aprendizaje, la capacidad de aplicar conocimientos y resolver problemas, así como la actitud y el compromiso con su educación.

El aprendizaje de los estudiantes en el nivel universitario ha sido estudiado desde distintos enfoques teóricos. Como lo señala, Vásquez, (2021): *Uno de los enfoques más importantes es el*

del aprendizaje autorregulado, que presta atención a los aspectos cognitivos, motivacionales y emocionales involucrados en el proceso de aprendizaje. Diversos autores relevantes dentro de este enfoque investigativo han prestado atención a aspectos tales como la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje, la definición por parte de ellos de metas para su aprendizaje, la metacognición, y las estrategias que utilizan para llevar a cabo sus aprendizajes. página.160.

El bajo rendimiento académico se define como: *la situación en la que se encuentran los alumnos que obtienen poco provecho en los estudios. Esto se traduce en calificaciones bajas y lagunas de conocimiento en aspectos esenciales. Troconis Veracoechea, Gladys. Enero, 2024.*

Con relación a esto, se pueden mencionar algunos elementos que dan señales a esta problemática, como lagunas importantes de conocimiento, dificultad para concentrarse, aburrimiento, entre otros.

Por otro lado, refiriéndose al tema Cárdenas, Ingrid Tarcilla, et al (2020). Indica que: *“Con respecto a lo que significa el rendimiento académico algunos teóricos lo definen como el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el área. Sin embargo, la mayoría concuerdan que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje, producto de la interacción didáctica y pedagógica entre el docente y estudiante”*. Página. 56

Esto quiere decir que el rendimiento académico tiene que ver con la demostración del conocimiento y habilidades adquirida por los estudiantes a través de los contenidos aprendido. Por otro lado, va a ir acompañado de la metodología y técnica desarrollada durante todo el proceso de la acción educativa.

Así como lo señala, (2024) Sarasola: *“El concepto de rendimiento académico como el nivel de competencia y conocimientos que alcanzan un alumno en relación con un nivel estándar fijado como norma para su evaluación, utilizando para ello instrumentos de observación y medición estándares aplicados al conjunto de alumnos por igual y en las mismas condiciones”*.

Rendimiento académico. (En línea).

En este sentido, es importante que los estudiantes mantengan un buen rendimiento académico en su primer año de estudio en la universidad, ya que, de eso depende su progreso como también la motivación, el interés que muestren será las oportunidades para el futuro.

2.3. Estudio realizado sobre bajo rendimiento académico a nivel de Latinoamérica.

El bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes universitarios que, a la misma vez, lo lleva a la deserción. En ese ámbito la investigación demuestra algunas las razones, que pueden causar dicho abandono de su estudio en el nivel superior.

El estudio realizado en 2020, a nivel Latinoamérica, específicamente en Perú, por González y Chiyong enunciaron que: *“la integración social y compromiso institucional e individual del estudiante, su capacidad intelectual, compromiso académico e identificación profesional, así como factores socioeconómicos, educativos y demográficos”*. Página. 193. Tuvieron que ver con la interrupción o abandono de los estudios por estudiantes peruanos.

Por otro lado, se han identificado factores que acompañan esta problemática como lo indica Niebles, et al (2024): *“la depresión y el bajo rendimiento académico que afectan a una gran parte de la población estudiantil universitario en Latinoamérica, lo cual es motivo de preocupación creciente y es crucial abordar estos problemas para así promover el bienestar y la salud mental de los estudiantes, aspectos fundamentales para su desarrollo personal y académico”*. página.2.

En este sentido, para un buen rendimiento académico se requiere estar saludable tanto en el aspecto emocional, espiritual y físicamente con el fin de enfrentar a las tareas diarias que dejan lo profesores, sin embargo, se presentan otros factores que intervienen en el desempeño de los estudiantes.

Así como lo describe Harry y Silva: *“los trastornos del sueño son unos de los problemas de salud más notables en la población universitaria, siendo este un factor importante que permite medir la calidad de vida de las personas”*. página.6.

Cabe destacar que hay múltiples situaciones o factores que llegan a afectar a los estudiantes de pregrado para su avance académico, lo cual muchas veces impide la continuación de la carrera, que son los sueños de la mayoría de los futuros profesionales que cursan sus estudios universitarios persiguiendo su meta.

2.3.1. Factores que inciden en el bajo rendimiento académico en el nivel superior en Latinoamérica.

El bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios en América Latina puede ser el resultado de una variedad de factores que operan a nivel personal, familiar, social, económico e institucional. A continuación, se detallan algunos de los factores más comunes:

2.3.1.2. Factores socioeconómicos:

- Condiciones económicas desfavorables: La falta de recursos financieros puede llevar a los estudiantes a tener que trabajar a tiempo completo o parcial, lo que les resta tiempo para estudiar y concentrarse en sus estudios.
- Acceso limitado a recursos educativos: La falta de libros, tecnología, y acceso a internet de calidad puede dificultar el aprendizaje.
- Desigualdad en el acceso a la educación superior: En muchos países de América Latina, existen barreras económicas y sociales que limitan el acceso a universidades de calidad, lo que impacta el desempeño académico de los estudiantes.

2.3.1.3. Factores familiares:

- Responsabilidades familiares: En algunos casos, los estudiantes deben asumir roles de apoyo familiar (como cuidar a hermanos menores o asistir a padres con problemas de salud), lo cual interfiere con su dedicación a los estudios.
- Falta de apoyo emocional y académico: Un entorno familiar que no apoya activamente la educación, o que no tiene la capacidad de ofrecer orientación académica, puede influir negativamente en la motivación y el rendimiento del estudiante.
- Primera generación universitaria: Los estudiantes que son la primera generación en sus familias en acceder a la educación superior a menudo enfrentan desafíos debido a la falta de orientación o conocimientos previos sobre cómo manejar la vida universitaria.

2.3.1.4. Factores personales

- Falta de motivación y compromiso: La motivación juega un papel fundamental en el rendimiento académico. La falta de interés en la carrera o en los estudios en general puede llevar a una disminución en el esfuerzo y el rendimiento.

- Problemas de salud mental: El estrés, la ansiedad, la depresión y otros trastornos psicológicos son comunes entre los estudiantes universitarios y pueden afectar gravemente su rendimiento académico.
- Baja autoconfianza o habilidades de estudio: La falta de habilidades de organización, estudio efectivo y gestión del tiempo puede dificultar el rendimiento académico de los estudiantes.

2.3.1.5. Factores institucionales

- Calidad educativa desigual: En muchas universidades de América Latina, especialmente en instituciones públicas, los recursos educativos son limitados, lo que puede traducirse en una educación de baja calidad, en la falta de actualización de los programas y en una enseñanza deficiente.
- Infraestructura y condiciones de aprendizaje inadecuadas: La falta de instalaciones adecuadas, acceso a tecnología y recursos pedagógicos actualizados también puede afectar la calidad del aprendizaje.
- Sistema de evaluación y exigencia académica: Los sistemas de evaluación en muchas universidades pueden ser desorganizados, muy exigentes o no proporcionar retroalimentación adecuada, lo que puede llevar a la frustración de los estudiantes.
- Desajuste entre el currículo y las necesidades del mercado laboral: Si la educación universitaria no está alineada con las demandas del mercado laboral o con las expectativas y necesidades de los estudiantes, estos pueden perder la motivación para continuar sus estudios.

2.3.1.6. Factores sociales y culturales

- Inestabilidad política y social: En algunos países, la crisis política y económica puede generar un entorno de incertidumbre que afecta la vida académica de los estudiantes, como la interrupción de clases, protestas o falta de recursos.
- Normas culturales y expectativas sociales: En ciertas culturas, la presión por cumplir con normas sociales (como conseguir un buen empleo, cumplir con expectativas familiares, etc.) puede generar ansiedad y distracción, afectando el rendimiento académico.

2.3.1.7. Factores pedagógicos

- Métodos de enseñanza tradicionales: En muchas universidades latinoamericanas, los métodos de enseñanza pueden ser demasiado tradicionales o centrados en la memorización, lo que limita el desarrollo de habilidades críticas y de resolución de problemas.
- Falta de docentes capacitados o comprometidos: La calidad y la dedicación de los profesores tienen un impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes. La falta de formación continua de los docentes y la escasez de incentivos para mejorar sus prácticas pedagógicas son factores negativos.
- Desajuste entre el perfil del estudiante y el modelo educativo: Los modelos educativos en algunos casos no están diseñados teniendo en cuenta las necesidades y características específicas de los estudiantes, lo que puede llevar a dificultades de adaptación y bajo rendimiento.

2.3.1.8. Factores tecnológicos

- Desigualdad en el acceso a tecnologías: La falta de acceso a tecnologías adecuadas (como computadoras, internet de alta velocidad, software especializado) limita las oportunidades de aprendizaje en línea y el acceso a materiales educativos actualizados.
- Dependencia de métodos de enseñanza presenciales: En contextos donde no se han adoptado herramientas digitales o el aprendizaje virtual no está bien implementado, los estudiantes pueden verse afectados por la falta de acceso a contenidos educativos fuera del aula.

2.3.1.9. Factores relacionados con el entorno académico

- Adaptación a la vida universitaria: La transición del colegio a la universidad puede ser difícil para algunos estudiantes. La falta de preparación para asumir mayores responsabilidades académicas y personales puede generar desajustes.
- Ausencia de redes de apoyo académico: La falta de tutorías, grupos de estudio o asesoramiento académico puede hacer que los estudiantes enfrenten dificultades adicionales en su aprendizaje.

El bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios Latinoamericana es el resultado de una interacción compleja entre factores sociales, económicos, personales, institucionales y pedagógicos. Abordar estos desafíos requiere un enfoque integral que incluya desde políticas públicas que mejoren el acceso y la calidad educativa, hasta el fortalecimiento de las habilidades personales y el bienestar de los estudiantes Universitario.

2.4 Factores que causa el bajo rendimiento académico en los estudiantes universitarios a nivel del país.

Uno de los grandes deseos de la mayoría de los estudiantes de secundaria es poder ingresar al mundo universitario y obtener su título en el área que desee. Este nuevo paso no sólo involucra al estudiante, sino también en la mayoría de los casos, al resto de la familia, quienes apoyan no sólo motivacionalmente, sino en muchas ocasiones financieramente. La gran pregunta es ¿qué sucede en el camino, ¿qué hace que un estudiante renuncie a la vida Universitaria? Aun conociendo las dificultades para obtener un empleo o poder emprender un negocio sin las herramientas para realizarlo y tal es el caso del conocimiento teórico-práctico que se adquiere en la universidad, aun así, muchos optan por desertar, posponer y finalmente renunciar a sus sueños.

Sólo unos cuantos culminan sus estudios universitarios en el tiempo promedio, otros optan por carreras cortas con un precio más económico, aunque se alejan de su carrera deseada. Son muchas las razones del origen de esta situación, la cual no solo vemos en nuestro país, sino en el mundo. Esta situación afecta notablemente la economía del país, puesto que hay menos profesionales para las diferentes áreas, hay menos personas capacitadas para emprender y hay menos competitividad en el mercado laboral lo que en ocasiones genera que las empresas busquen mano de obra extranjera calificada.

Entre las principales causas de deserción en la educación superior tenemos: la reprobación de materias, falta de apoyo, mal ambiente en la universidad, factores emocionales, problemas familiares, factor económico, mala preparación docente, el rol del docente en la educación superior y elección errónea de la carrera.

Aguirre, Alexander Ariel Pérez, et al. (2023) señala que: *“el factor económico se estima que es la principal causa de la deserción universitaria en Panamá, seguido de la motivación personal de*

los estudiantes... y el factor social (acceso a la Educación superior) y las políticas gubernamentales que no permiten a los estudiantes poder obtener recursos para continuar sus estudios. El índice de deserción en Panamá se encuentra alrededor del 40%, uno de los más altos de nuestra región.”. página.52.

Podemos ver varias las causas que desafían a los estudiantes universitarios para continuar una carrera, como no encuentra una orientación clara, ni el apoyo emocional, lo que permiten a los jóvenes abandonar sus estudios profesionales.

Algunos factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios: con respecto al alumno, la falta de preparación para acceder a estudios superiores, falta de métodos de estudio, el estilo de aprendizaje, el estrés, factores socioeconómicos y del contexto donde vive el estudiante.

La investigación realizada por Cubilla (2023) sobre “Factores socioeconómicos influyentes al acceso tecnológico y educativo de los estudiantes de la Universidad de Panamá en Darién”, era reconocer los efectos de los factores socioeconómicos en el rendimiento académico de los estudiantes del Centro Universitario de Darién y proponer estrategias y medidas para mejorar el acceso tecnológico y el rendimiento académico de los estudiantes de esta universidad. La metodología de esta investigación fue mixta, para recopilar y analizar los datos. La población de este análisis fue de 36 personas, el requisito es que debían ser estudiantes matriculados en la entidad y la muestra era de 28 estudiantes en total. Se realizó una encuesta a los estudiantes del Centro Universitario de Darién para obtener información sobre su situación socioeconómica, acceso a la tecnología y rendimiento académico. Los resultados del estudio o la investigación fue que los factores socioeconómicos tienen una influencia significativa en el acceso a la tecnología y en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Aquellos estudiantes que tienen acceso a una mayor cantidad de recursos tienen más probabilidades de tener un mejor desempeño académico y acceso a tecnología avanzada. Página.4.

En este sentido, Cubilla (2023) indicó: *“los factores socioeconómicos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios a nivel global. Estos factores influyen en el éxito académico en diferentes etapas, como la admisión, la matriculación, la finalización del programa y el logro de resultados favorables.”* Página. 24.

Cubilla concluye que: “es necesario mejorar la infraestructura tecnológica, apoyar a los estudiantes económicamente y ofrecer formación en competencias digitales para garantizar un acceso equitativo a la educación. El estudio subraya la importancia de abordar estos factores para reducir las desigualdades y mejorar las oportunidades educativas en la región”.

Hemos notado que cada año, ingresan un número considerable de estudiantes en las universidades, principalmente en la Universidad de Panamá. Sin embargo, al iniciar su carrera se encuentra con múltiples dificultades que repercuten en su rendimiento académico.

Así como lo describe Pérez (2023): *“han sido múltiples las investigaciones que han determinado que los estilos de aprendizaje constituyen un factor que influye de una manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes, pero, siempre se ha hecho la aclaración de que existe una diversidad de factores.”* Página. 12.

Es indispensable considerar que aparte de los factores que inciden en el bajo rendimiento académica de los estudiantes universitarios, está el estilo de aprendizaje de cada uno de ellos y su responsabilidad ante las asignadas por los docentes.

El rendimiento académico en las universidades de los estudiantes siempre ha sido fundamental para su progreso durante el semestre.

Así como lo explica González (2023): *el rendimiento académico como indicador de eficiencia y calidad de la educación superior, resulta ser una de las preocupaciones constantes de las instituciones a nivel mundial, ya que desde hace un tiempo atrás se ha convertido este en un tema relevante dentro de diversas investigaciones.* Página.43.

En este sentido, se hace necesario prestar atención al desempeño y las competencias que logran los estudiantes en diferentes universidades del país, más en este último año por la acreditación que cada uno aspira lograr y obtener un resultado satisfactorio como institución.

Teniendo en cuenta, las dificultades que presentan los estudiantes para su desempeño. Mayorga, et al, (2022) explica: *con respecto al estudio realizado sobre las clases no presenciales o a distancia, con los estudiantes de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá, en (2020) con relación a las características socioeconómicas de los estudiantes. En donde de los 197 estudiantes investigados, el 31% no tienen computadora y de estos, el 14% tampoco tiene*

internet. Del 69% que tienen computadora, el 8% no tiene internet. Del total de estudiantes, el 22% no tienen internet. Un 1.52%, no cuentan con computadora, ni celular. página.54.

Mayorga, et al, (2022) concluye que: *“es evidente la brecha digital y el acceso limitado a las tecnologías de la información, de los investigados. Muchos estudiantes no poseen computadoras y no tienen conectividad a su disposición, lo cual conlleva al abandono de sus clases o bajo rendimiento académico”*. Página.56.

Todos estos factores mencionados y que el estudio llevado a cabo por los investigadores demuestra las problemáticas que presentan los estudiantes universitarios. Porque de algunas maneras, inciden en el proceso de aprendizaje.

Otros aspectos que puede incidir en el aprendizaje y sobre el bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Universidad de Panamá, son las técnicas de estudio.

Las técnicas de estudio son herramientas que facilitan el desarrollo del aprendizaje, orientadas a que el estudiante amplíe su capacidad de trabajo al mismo tiempo que aumente su motivación al aprender y estudiar, en todos los niveles educativos.

El estudio realizado por De Brea, Eva, et al. (2023), a una población de 100 estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación, Carrera de Educación Primaria en el CRU-Veraguas, con una muestra de 50 estudiantes. Los resultados muestran que el 62% de los encuestados conocen las técnicas de estudio, sin embargo, un 82% no hace uso adecuado de ellas. Es visible en más del 40% unas incidencias de factores como el económico, tiempo, interés, aprendizaje y utilización de las técnicas de estudio se asimiló en la educación secundaria. Se concluye que la influencia de las técnicas de estudio en los estudiantes es muy baja debido al desconocimiento, poco uso, situaciones económicas, tiempo, infraestructuras que impiden fomentarlas a través de la interacción con los docentes. Página.29.

En este sentido, esta investigación demuestra que es importante la técnica de estudios que repercute en factores para el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes universitarios.

Por otro lado, se puede mencionar la educación de los padres como otro factor que puede afectar el bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso al nivel superior como lo

señala Cubilla (2023): *“La educación de los padres también puede influir en el acceso a recursos económicos y educativos que pueden mejorar las posibilidades de éxito académico de los estudiantes. Los padres con educación universitaria suelen tener trabajos mejor remunerados y acceso a redes de contactos profesionales que pueden ayudar a sus hijos a conseguir prácticas profesionales y oportunidades laborales después de graduarse”*. Página.30.

Hoy en día, muchos padres de familia continúan apoyando a su hijo en la educación superior, sin embargo, esto va a depender en gran parte del nivel de educación de los padres. Puesto que, los padres con un grado de educación superior aprecian y valoran más la preparación, en donde los estudiantes tendrán más apoyo y más oportunidades de superarse que aquellos que no cuentan con un grado de educación básica.

2.4.1 La ubicación geográfica de los estudiantes con relación a la Universidad.

La ubicación geográfica también puede influir en la disponibilidad de recursos y servicios necesarios para el éxito académico. En áreas rurales, la falta de transporte confiable dificulta el traslado de los estudiantes a la universidad. La falta de servicios básicos, como el acceso a internet de alta velocidad, puede dificultar que los estudiantes se conecten y participen en la educación virtual e interactiva.

Con relación a esto, podemos decir que el Centro Regional Universitario de Chepo, beneficia a los estudiantes egresados de la educación secundaria del distrito de Chepo, sin embargo, hay estudiantes que vienen del 24 de diciembre, Pacora, La mesa de San Martín y las Garzas que pertenecen a la provincia de Panamá, como también algunos de Cañita y pueblos aledaños deben viajar al CRUPE de Chepo.

Donde muchas veces, influyen factores como el tiempo, la alimentación, la economía, y el transporte. Principalmente los que están en la noche, se ven afectados.

Puesto que, actualmente hay una gran mayoría de la población del área que está preparándose en la educación superior.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma epistemológico de la investigación

Un paradigma epistemológico en la investigación se refiere al conjunto de creencias y principios que guían cómo se entiende y se estudia el conocimiento. Es una perspectiva o marco teórico que define qué se considera conocimiento válido y cómo se puede obtener.

En términos más simples, es la manera en que los investigadores ven el mundo y cómo creen que se puede conocer y entender la realidad. Los paradigmas epistemológicos influyen en la elección de métodos de investigación, en la interpretación de los datos y en las conclusiones que se extraen. <https://m365.cloud.microsoft/chat?>

Paradigma se define de acuerdo con la RAE (actualización 2023): Teoría o conjunto de teorías cuyo núcleo central se acepta sin cuestionar y que suministra la base y modelo para resolver problemas y avanzar en el conocimiento. <https://dle.rae.es/paradigma>

Para Patton (1990) el paradigma indica y guía a sus seguidores en relación con lo que es legítimo, válido y razonable. El paradigma se convierte en una especie de gafas que permitirán al investigador poder ver la realidad desde una perspectiva determinada, por tanto, éste determinará en gran medida, la forma en la que desarrolle su proceso investigativo. (Ramos, C.R. 2015).
Página. 10.

Por otro lado, Equipo de Enciclopedia Significados (2023) lo define como: Un paradigma es todo aquel modelo, patrón o ejemplo que debe seguirse en determinada situación. En un sentido amplio, un paradigma es una teoría o conjunto de teorías que sirve de modelo a seguir para resolver problemas. <https://www.significados.com/paradigma/>

Según, Zorrilla, A. (2023). Los paradigmas son marcos o modelos conceptuales que nos ayudan a comprender y abordar ciertas áreas del conocimiento o disciplinas. Representan un conjunto de creencias, suposiciones, valores y prácticas compartidas por una comunidad científica o profesional en un campo específico. Los paradigmas establecen los límites de lo que se considera válido, relevante y aceptable dentro de un determinado ámbito. Campus Digital
Idyd. <https://campusidyd.com/que-son-y-para-que-sirven-los-paradigmas/>

Según Flores (2004), “un paradigma engloba un sistema de creencias sobre la realidad, la visión del mundo, el lugar que el individuo ocupa en él y las diversas relaciones que esa postura permitiría con lo que se considera existente”. (Ramos, C.R. 2015). *Página. 10.*

En este sentido, podemos decir que un paradigma es como un modelo que sirve para una mejor orientación en la solución de alguna situación o problema.

Por otro lado, con respecto al término, epistemología; Equipo de Enciclopedia Significados (2023) lo define como: La epistemología es una rama de la filosofía que se ocupa de estudiar la naturaleza, origen y la validez del conocimiento. <https://www.significados.com/epistemologia>

Para Cebero y Watzlawick (1998), "el término epistemología deriva del griego episteme que significa conocimiento, y es una rama de la filosofía que se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, métodos y validez del mismo". Jaramillo, L.2003. *¿Qué es epistemología? Página 175.*

Para Piaget, la epistemología "es el estudio del pasaje de los estados de menor conocimiento a los estados de un conocimiento más avanzado, preguntándose Piaget, por el cómo conoce el sujeto (como se pasa de un nivel de conocimiento a otro); la pregunta es más por el proceso y no por lo "qué es" el conocimiento en sí" (Cortes y Gil 1997).

Luego de definir el término paradigma y la epistemología para una mejor comprensión, vamos a presentar a continuación ¿qué es la investigación o cómo se define?

Aria, F.G. (2012). Indica: se define la investigación como una actividad encaminada a la solución de problemas. Su objetivo consiste en hallar respuestas a preguntas mediante el empleo de procesos científicos. *Página. 21.*

Arias, (2024) define que: La investigación es el proceso sistemático y metódico para adquirir conocimientos nuevos, ampliar los existentes o resolver problemas teóricos o prácticos. No se trata solo de estudiar, observar o analizar, sino de seguir un enfoque riguroso y reproducible para obtener resultados confiables. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion.html>.

Con respecto a lo definido sobre la investigación, podemos señalar que es la forma de adquirir experiencia y nuevo conocimiento a través de un proceso minucioso que se lleva a cabo, para dar una respuesta a la problemática.

Así como los indican, Arenas, et al (2000). La investigación se asume como un proceso social que busca dar respuestas a problemas del conocimiento, los cuales pueden surgir de la actitud reflexiva y crítica de los sujetos con relación a la praxis o a la teoría existente. Es considerada proceso, en cuanto ésta se realiza en forma continua y coherente en los diferentes pasos o momentos y apropia o crea un método para la producción de conocimiento. *Página. 87*

Para llevar a cabo el estudio, la misma se realiza bajo los parámetros del paradigma mixto el cual combina métodos cuantitativos y cualitativos. La metodología de investigación emplea este paradigma que consiste en la recolección y análisis de datos numéricos para describir, explicar y predecir fenómenos.

El análisis de este tipo de datos consiste en analizar estadísticamente las puntuaciones recopiladas, por ejemplo, a través de encuestas, para responder a las preguntas de investigación o probar las hipótesis.

La investigación mixta se basa en la idea de que la integración de enfoques cuantitativos y cualitativos puede complementarse y enriquecerse mutuamente, superando las limitaciones de cada enfoque por separado. Los métodos cuantitativos se centran en la medición de variables y la recopilación de datos numéricos, mientras que los métodos cualitativos se centran en la comprensión en profundidad de las experiencias y perspectivas de los participantes.

Así como lo indica, Romero, Miguel Ángel Medina (2023) que: “La investigación mixta se ha convertido en un enfoque ampliamente utilizado en diversas disciplinas, como la psicología, la sociología, la educación y la salud, debido a su capacidad para abordar preguntas complejas y comprender la multidimensionalidad de los fenómenos estudiados. Al combinar la recopilación y análisis de datos numéricos con la exploración detallada de significados, experiencias y contextos sociales, la investigación mixta ofrece una perspectiva más completa y holística”.

Página.12.

En este sentido, la línea de esta investigación del paradigma mixto que emplea el método cuantitativo y cualitativo que integran sistemáticamente las mezclas de datos para obtener y procesar la información numéricos y descriptivos de la muestra de la población en estudio.

3.2 Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptivo se define como un método de investigación que observa y describe las características de un determinado grupo, situación o fenómeno. El objetivo no es establecer relaciones causa-efecto, sino ofrecer una descripción detallada de la situación.

En este tipo de investigación, Quispe, Q.Y., et al. (2023) afirma que: “las características descritas para una población no necesariamente son iguales para otra población y también cambian con el tiempo; por esta razón, los estudios descriptivos siempre deben tener una delimitación temporal y geográfica. Su finalidad, por tanto, es describir a la población o estimar parámetros a partir de una muestra, considerando que el objeto de estudio siempre es la población. *Página.67.*

La investigación básica descriptiva su objetivo principal es recopilar datos e informaciones con relación a las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales.

Como señala, R. Gay (1996):” La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos.”

Página. 2.

En este sentido, tomando en cuenta las definiciones de los autores, empleamos la metodología descriptiva, que busca dar a conocer factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 1° año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este; mediante la interpretación y opinión de estudiantes que cursa la carrera de educación.

La investigación descriptiva se fundamenta en los siguientes pasos:

- Definir el problema de investigación.
- Elegir la muestra de estudio de acuerdo con el proyecto de investigación.
- Selección de los instrumentos a utilizar.
- Recopilar los datos necesarios.
- Analizar la información para llegar a las conclusiones.
- Interpretación de los datos en la gráfica.

3.3 Diseño de la investigación

El diseño del estudio es no experimental, puesto que no se manipulan las variables, sino que se estudiaron tal cual se presentan los hechos, situaciones o fenómenos. El diseño actual de investigación es de enfoque mixto, porque dentro del estudio se están abordando técnicas cualitativas y técnicas cuantitativas.

De acuerdo con Arias, E.R. (2022) señala que: La investigación mixta, por tanto, lo que hace es utilizar los dos métodos, pudiendo así conseguir un estudio más completo y detallado sobre un fenómeno determinado. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html>

En esa dirección podemos decir que la investigación mixta presenta características muy particulares y enriquecen al estudio que se están analizando.

Con relación al diseño de la investigación, Flick, (2015) explica que: En la investigación cualitativa, la cuestión del diseño de la investigación no salta tanto a la vista como en los enfoques cuantitativos. Sin embargo, la investigación cualitativa se debe planificar también y hay que tomar varias decisiones a lo largo del camino en el proceso de investigación: formular una pregunta de investigación, decidir sobre el muestreo, pensar en cómo se va a generalizar y con qué propósito, y otras decisiones similares. *Página 17.*

Continuando con lo señalado por los autores con respecto al diseño de la investigación, podemos decir que el diseño que más favorece a la investigación que estamos realizando es de enfoque mixto que incluyen las dos metodologías cuantitativas y la cualitativa.

3.4 Población y muestra

La población de una investigación está compuesta por todos los elementos (personas, objetos, organismos, historias clínicas) que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación.

De acuerdo con, Arias-Gómez, et al. (2016). La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados. Es necesario aclarar que cuando se habla de población de estudio, el término no se refiere exclusivamente a seres humanos, sino que también

puede corresponder a animales, muestras biológicas, expedientes, hospitales, objetos, familias, organizaciones, etc. *Página 202.*

Neftalí (2016). Indica que: Una muestra es una parte de la población. La muestra puede ser definida como un subgrupo de la población o universo. Para seleccionar la muestra, primero deben delimitarse las características de la población. *Página 7.*

Según Camacho de Báez, B. (2008). Cuando la población es muy grande, o por cualquier circunstancia no se puede tener acceso a toda, se elige una muestra para realizar el experimento con ella. La muestra está conformada por las unidades seleccionadas de una determinada población y son los sujetos o elementos con los cuales se realizan el experimento. Se define como su subgrupo de la población que es reflejo fiel de ese conjunto y tiene los valores de esta. *Página 122.*

Cuadro de la población de estudio. Estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación, de Panamá Este.

POBLACIÓN TOTAL

Población total: 43	
Hombres	Mujeres
6	37

La muestra es la porción o parte de la población de interés, que refleje las mismas características que la población.

Cuadro de la población de estudio. Estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación, de Panamá Este.

TOTAL DE MUESTRA.

Muestra total: 23	
Hombres	Mujeres
6	17

La muestra de estudio son los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este, entre los cuales se encuentran mujeres y hombres mayores de edad, siendo la totalidad de 23 personas.

3.5 Variables

Se denomina variable a todo aquello que tiene características propias que la distingue de lo demás que es susceptible de cambio o modificación y la podemos estudiar, controlar o medir en una investigación.

Existen diversos tipos de variables, según el punto de vista que elijamos para su clasificación.

Las variables más importantes para el método científico son:

Causa o Variable Independiente (VI) es el motivo, o explicación de ocurrencia de otro fenómeno. En el experimento es la variable que puede manipular el investigador y se le suele denominar tratamiento.

Efecto o Variable Dependiente (VD) es el fenómeno que resulta, el que debe explicarse.

Variable independiente: Factores que inciden en el rendimiento.

Variable dependiente: Bajo rendimiento académico.

3.6 Validez del instrumento.

Para validar el instrumento, se consultó las referencias bibliográficas y la opinión del profesor especialista en el área y luego se procedió a la aplicación de la encuesta a un grupo de 23 estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

Con relación a la palabra Validez del instrumento, Villasís, (2018) indica que: El concepto de validez en investigación se refiere a lo que es verdadero o lo que se acerca a la verdad. En general se considera que los resultados de una investigación serán válidos cuando el estudio está libre de errores. Página.415.

Hernández, Héctor, et al. (2018) se refiere a la validez del instrumento y lo define así: “Para la validación del instrumento de investigación (encuesta), se debe proporcionar toda fiabilidad al momento de realizar su aplicabilidad. Este proceso de validación garantiza que al momento de ser aplicada la encuesta genere resultados veraces”. Página.159.

3.7 Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento se refiere a la consistencia y estabilidad de los resultados obtenidos a través de un instrumento en diferentes momentos o bajo diferentes condiciones. Una medición es confiable cuando se obtienen resultados consistentes y reproducibles.

Villasís-Keever, et al (2018) enunciaron que: “Los resultados de un estudio pueden considerarse confiables cuando tienen un alto grado de validez, es decir, cuando no hay sesgos. Sin embargo, este término se utiliza más cuando se están desarrollando instrumentos o escalas clínicas (por ejemplo, para evaluar depresión, calidad de vida, gravedad de las enfermedades). Así, una vez

que se establece que una escala es reproducible y consistente, entonces puede concluirse que es confiable”. Página.416.

Kerlinger y Lee (2002). Define: “La confiabilidad o fiabilidad, se refiere a la consistencia o estabilidad de una medida. Una definición técnica de confiabilidad que ayuda a resolver tanto problemas teóricos como prácticos es aquella que parte de la investigación de qué tanto error de medición existe en un instrumento de medición, considerando tanto la varianza sistemática como la varianza por el azar”. Página.248.

Por lo expresado, el instrumento dirigido a los estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación, del Centro Regional Universitario de Chepo, fue elaborado mediante el formato Google Forms para que cada uno lo llenara automáticamente.

3.8 Técnicas de análisis de datos

Para el estudio se empleó la encuesta como la técnica de análisis de datos cuantitativos.

Como lo indica, Peña (2017). “La encuesta es un diseño organizado que sirve para registrar información de hechos, percepciones y mediciones por la cuales busca indagar una persona, entidad y organización cuando tiene un interés particular en este proceso de recolección de información. Las encuestas son un formato estructurado y previamente diseñado, validado y piloteado cuya finalidad es acercar de manera no directa un sentir y pensar de un grupo de personas (muestra) a la evaluación de una realidad empresarial”. *Página.50.*

Crotte, I.R.R. (2011). Señala que: La técnica de investigación científica es un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente, aunque no exclusivamente a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas. Toda técnica prevé el uso de un instrumento de aplicación; así, el instrumento de la técnica de Encuesta es el cuestionario; de la técnica de Entrevista es la Guía de tópicos de entrevista. *Página 278.*

Así, por ejemplo, la encuesta electrónica, sin lugar a duda es un formato de encuesta digital favorece llegar a una muestra amplia, con un costo mínimo, y con un nivel de segmentación detallado, según el criterio del investigador. Actualmente en internet se encuentra una variedad

de herramientas (encuesta en Google Forms, encuesta on line etc. por mencionar algunos) que permiten el diseño de formularios sencillos de organizar y con variedad de elementos para fortalecer su presentación.

Abiertas: son aquellas preguntas que le brindan al encuestado la oportunidad responder de manera amplia y libre. Estas preguntas generalmente se usan para recoger observaciones y explicaciones que con otro tipo de preguntas no se alcanzan a identificar.

Cerradas: son aquellas preguntas que se formulan pensando en que el encuestado pueda responder de manera precisa, admiten una sola forma de interpretación.

Por otro lado, está el análisis de datos descriptivo que describe los datos encontrados en una muestra mediante valores característicos y presentarlos en forma de gráfico o tabla. Esta presentación de los datos se refiere a las variables individuales y a sus características.

Al referirse al análisis de datos, Hecker , J. (2024), explica: se trata de resumir los datos recogidos y procesados en tablas, medidas, gráficos, etc. significativos y, por otro, de examinar en qué medida los resultados obtenidos a partir de una muestra pueden trasladarse a la población real de interés.<https://atlasti.com/es/research-hub/tipos-de-analisis-de-datos#analisis-de-datos-descriptivos>.

Las técnicas e instrumentos que se utilizó fue la encuesta para la presente investigación que cuentan con 12 preguntas, de los cuales diez (10) son cerradas y dos (2) abiertas, buscando respuesta a la pregunta del título del proyecto de investigación: Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 1° año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este. Tomando en cuenta los objetivos generales y específicos de la investigación.

El proceso inició con el contacto vía WhatsApp a 23 estudiantes previamente conocido e identificado para la aplicación del cuestionario estructurado y de carácter anónimo, elaborado en Google Forms, se envió un enlace para para acceder a la encuesta.

La técnica para el análisis se llevará a cabo mediante las gráficas y cuadros estadísticos donde se presentará las características más sobresalientes de la recopilación de datos, la organización, su análisis e interpretación.

Para la investigación, los cuestionarios de la encuesta fueron aplicados de manera virtual mediante la plataforma Google Forms, con capacidad para almacenar las respuestas de manera inmediata. El análisis se hará en forma descriptiva a partir de los hallazgos de los resultados obtenidos.

3.9 Procedimiento de la investigación

Los procedimientos de la investigación son el conjunto de pasos, estrategias y técnicas que se siguen para llevar a cabo un estudio de manera organizada y sistemática. Estos procedimientos dependen del enfoque y del diseño de la investigación. <https://chatgpt.com>

La población que se tomó en cuenta fue de 23 de estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria, de la Facultad de Ciencias de la Educación tanto hombres como mujeres, que forma la muestra de estudio.

Para obtener el resultado se realizó las siguientes fases:

Fase 1: Se estudió la factibilidad y viabilidad de la investigación, haciendo un acercamiento necesario para ubicar la población seleccionada y solicitar su colaboración oportuna.

Fase 2: Confección de la encuesta, validación y confiabilidad de esta.

Fase 3: Luego de la validación del instrumento, se realiza la aplicación de la encuesta, para obtener resultados.

Fase 4: Los datos se procesarán con el programa Google.com/forms.

Fase 5: Se presentarán los resultados y se extraen conclusiones y su respectiva recomendación.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Capítulo IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

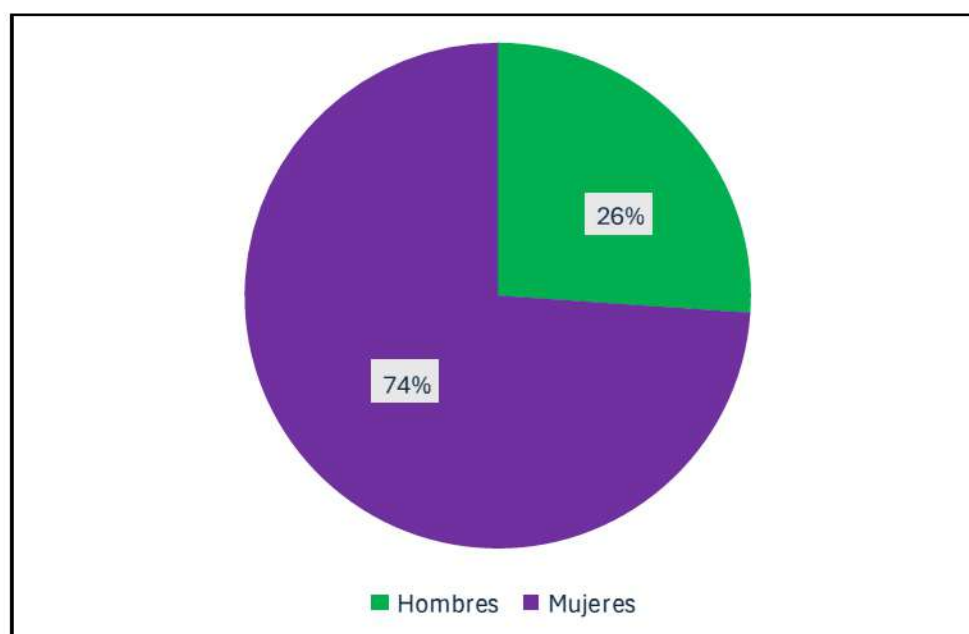
Interpretación y discusión de los resultados.

CUADRO #. 1. DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA.

Hombres	Mujeres
6	17

Fuente: Sonzo 2024

GRÁFICA #. 1. DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA.



Fuente: Sonzo 2024

Análisis de resultados.

EL 74 % de la población encuestada representa el sexo femenino de los estudiantes y 26 % de los encuestados son estudiantes varones. En conclusión, podemos decir que los estudiantes encuestados en su mayoría son del sexo femenino que corresponde al 74 % es decir, (17 estudiantes) y la minoría el 26% (6 estudiantes) son varones.

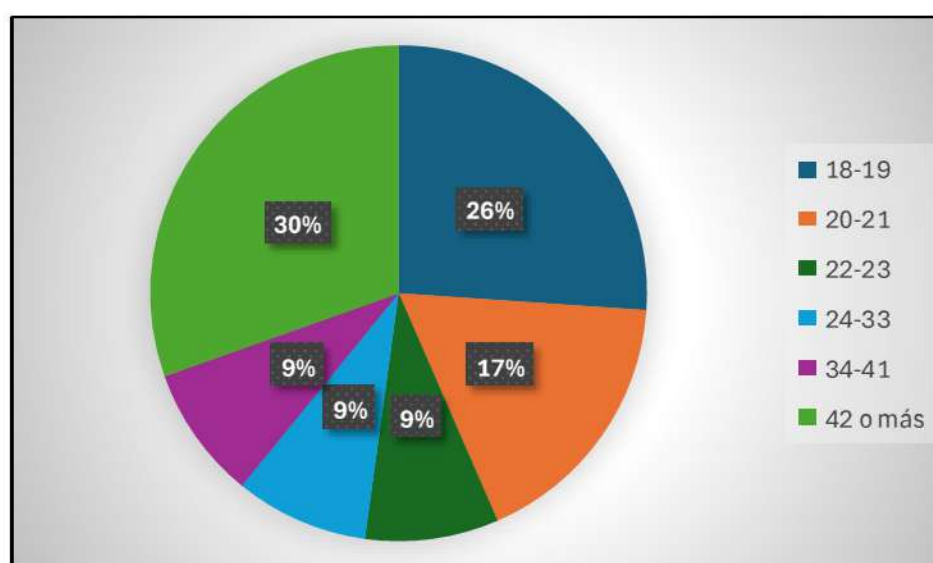
Distribución de las edades de la población encuestada.

CUADRO #. 2. CON RESPECTO A LA DISTRIBUCIÓN DE LAS EDADES.

Edad	De 18 - 19	20 - 21	22-23	24 – 33	34 - 41	42 o más
Cantidad	6	4	2	2	2	7

Fuente: Sonzo 2024

GRÁFICA.# 2. Frecuencias relativas de la variable distribución de las edades.



Fuente: Sonzo 2024

Análisis de resultados.

El 30 % es decir, 7 estudiantes encuestados corresponden a las edades de 42 o más años, el 26 % de los estudiantes representan las edades entre 18-19 años, el 17 % están en las edades de 20-21 años, el 9 % están en las edades de 22-23 años, el otro 9 % se ubican en las edades de 24 – 33 años y el último 9 % están entre las edades de 34 – 41 años.

Podemos concluir que la edad de mayor rango o porcentaje de la población encuestados corresponde al 30 % que son los 7 estudiantes con edades de 42 y más y la minoría son los de 9 % (2 estudiantes) los cuáles están en las edades de 22 a 41 años.

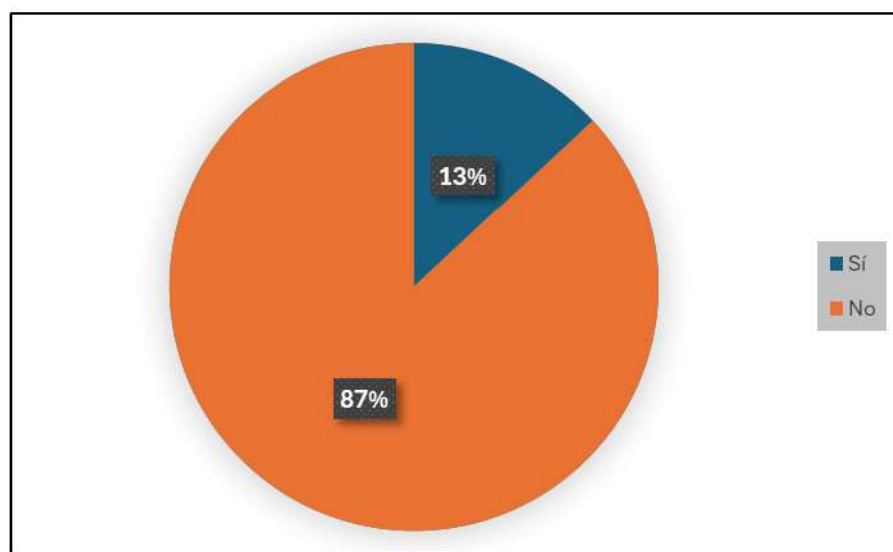
Pregunta1. ¿Usted actualmente trabaja?

CUADRO#1. RESULTADOS

No	Sí
20	3

Fuente: Sonzo 2024.

GRÁFICA #1. Frecuencias relativas de la variable ¿Usted actualmente trabaja?



Fuente: Sonzo 2024.

Análisis de resultados.

En total el 87 % de los estudiantes señalaron que no trabaja y el 13% manifestaron que sí trabaja.

En conclusión, los estudiantes encuestados en su mayoría no trabajan el cual representa el 87% que sería 20 alumnos y el 13% es decir, 3 señalaron que sí trabaja.

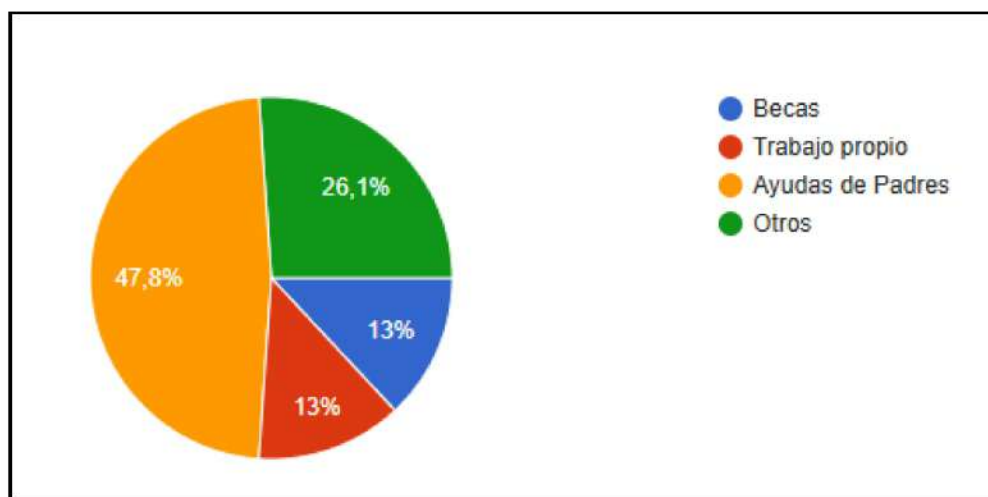
Pregunta. 2. ¿Cómo financias sus estudios?

CUADRO #2. RESULTADOS.

Becas	Trabajo propio	Ayuda de padres	Otros
3	3	11	6

Fuente: Sonzo 2024

GRÁFICA #2. Frecuencias relativas de la variable ¿Cómo financias sus estudios?



Fuente: Sonzo 2024.

Análisis de resultados.

El 47.8% de los estudiantes encuestados indicaron que financian sus estudios con la ayuda de los padres, el 26.1% de los encuestados señalaron que financian sus estudios por otros medios, el 13% de los estudiantes encuestados describieron que recibe becas, el otro 13% manifestaron que financian sus estudios con trabajo propio.

Podemos concluir que los estudiantes encuestados en su mayoría el 47.8% (11) indicaron que reciben apoyos de los padres para financiar sus estudios, el 26% (6) expresaron que financian sus estudios por otros medios, el 13% (3) señalaron que financian sus estudios por medios de becas, y el otro 13% (3) enunciaron que financian sus estudios con trabajo propio.

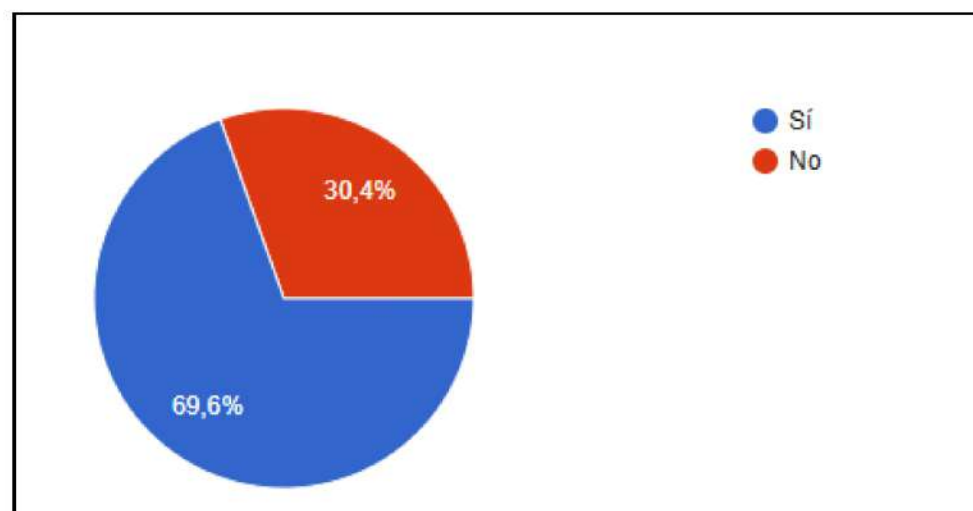
Pregunta. 3. ¿La carrera que cursa actualmente es la que usted quería?

CUADRO #3. RESULTADOS.

Sí	No
16	7

Fuente: Sonzo 2024.

GRÁFICA#3. Frecuencias relativas de la variable. ¿La carrera que cursa actualmente es la que usted quería?



Fuente: Sonzo 2024

Análisis de resultados.

El 69,6 % de los estudiantes encuestados manifestaron que sí era la carrera que deseaban estudiar, y el 30,4 % de los encuestados señalaron que no era la carrera que querían estudiar.

En conclusión, los estudiantes encuestados en su mayoría el 69,6 % (16 estudiantes) indicaron que sí era la carrera que deseaban estudiar y una minoría de los estudiantes encuestados el 30,4% (7 estudiantes) expresaron que no era la carrera que aspiraban estudiar.

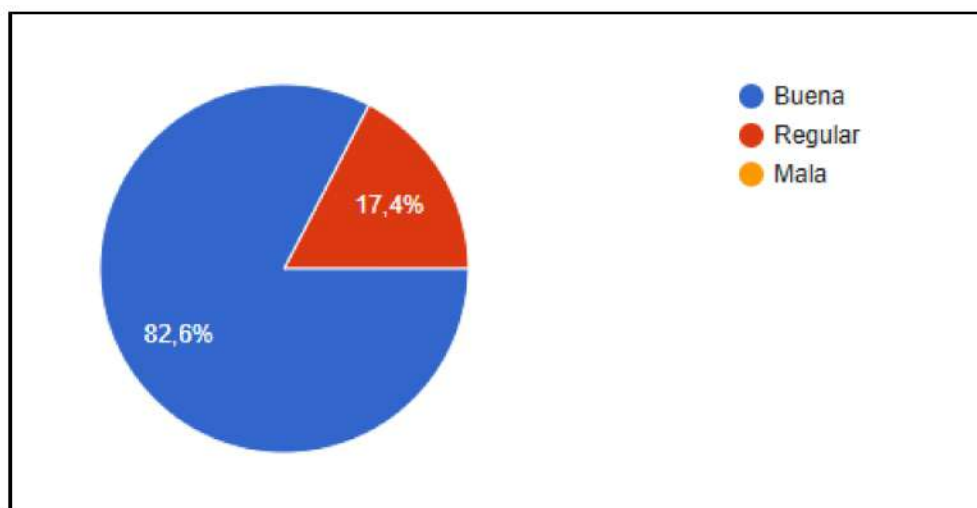
Pregunta. 4 ¿Cómo es su nivel de asistencia a clases?

CUADRO #4 RESULTADOS.

Buena	Regular	Mala
19	4	0

Fuente: Sonzo 2024

GRÁFICA #4. Frecuencias relativas de la variable. ¿Cómo es su nivel de asistencia a clases?



Fuente: Sonzo 2024

Análisis de resultados.

El 82,6 % de los estudiantes universitarios de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación encuestados indicaron que sus asistencias a clases son buenas, y el 17,4 % de los encuestados señalaron que sus asistencias a clases son regulares.

En conclusión, los estudiantes encuestados en su mayoría el 82,6% (19 estudiantes) describieron que sus asistencias a clases son buenas y minorías de ellos el 17,4% (4 estudiantes) manifestaron que sus asistencias a clases son de forma regulares.

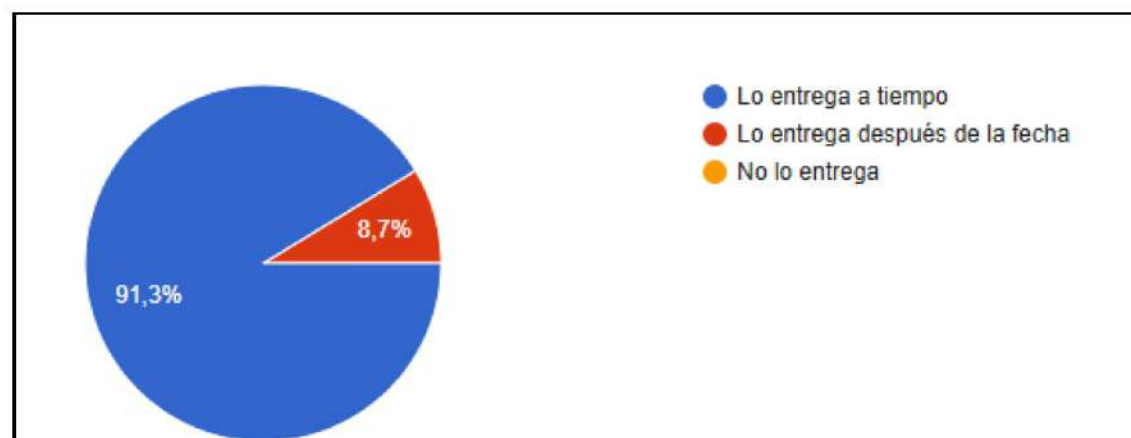
Pregunta. 5. ¿Cuándo tiene un trabajo asignado de parte del profesor, Usted?

CUADRO #5. RESULTADOS.

Lo entrega a tiempo	Lo entrega después de la fecha	No lo entrega
21	2	0

Fuente: Sonzo 2024

Gráfica# 5. Frecuencias relativas de la variable. ¿Cuándo tiene un trabajo asignado de parte del profesor, usted?



Fuente: Sonzo 2024.

Análisis de resultados.

El 91,3 % de los estudiantes encuestados describieron que entrega a tiempo la asignación dejada por el profesor, y el 8,7 % de los estudiantes encuestados señalaron que entregan la asignación después de la fecha.

Podemos concluir que los estudiantes encuestados en su mayoría el 91,3% (21 estudiantes) indicaron que entregan las asignaciones dejadas por el profesor a tiempo y minorías el 8,7% (2 estudiantes) manifestaron que lo entregan después de la fecha acordada.

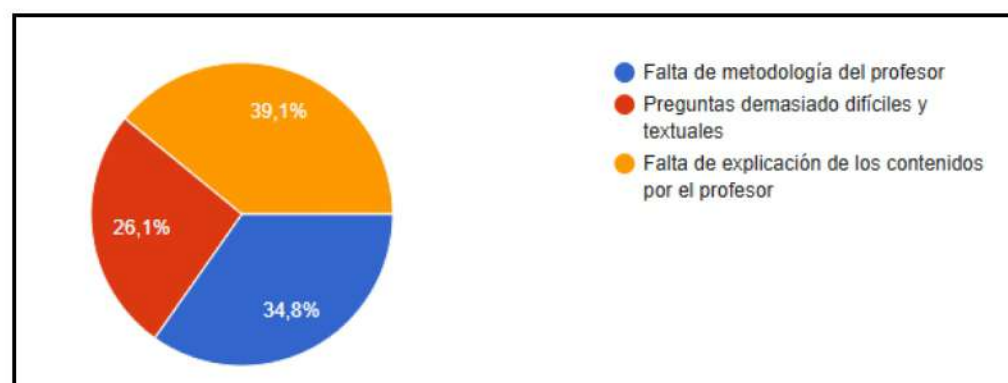
Pregunta. 6. ¿Cuáles son las principales causas del bajo rendimiento académico que usted atribuye?

CUADRO # 6. RESULTADOS.

Falta de metodología del profesor	Preguntas demasiado difíciles y textuales	Falta de explicación de los contenidos por el profesor
8	6	9

Fuente: Sonzo 2024

Gráfica # 6. Frecuencias relativas de la variable ¿Cuáles son las principales causas del bajo rendimiento académico que usted atribuye?



Fuente: Sonzo 2024

Análisis de resultados.

El 39,1 % de los estudiantes encuestados señalaron que las principales causas del bajo rendimiento académico le atribuyen a la falta de explicación de los contenidos por el profesor, el 34,8 % de los encuestados manifestaron que las causas del bajo rendimiento académico se deben a la falta de metodología del profesor y el 26,1 % de los encuestados indicaron que las principales causas del bajo rendimiento académico consisten en las preguntas demasiado difíciles y textuales.

En conclusión, los encuestados en su mayoría el 39,1% expresaron que las causas del bajo rendimiento académico se deben a la falta de explicación de los contenidos por el profesor, el 34,8% de los encuestados enunciaron que se deben a la falta de metodología del profesor y el 26,1% marcaron que se deben a las preguntas demasiado difíciles y textuales.

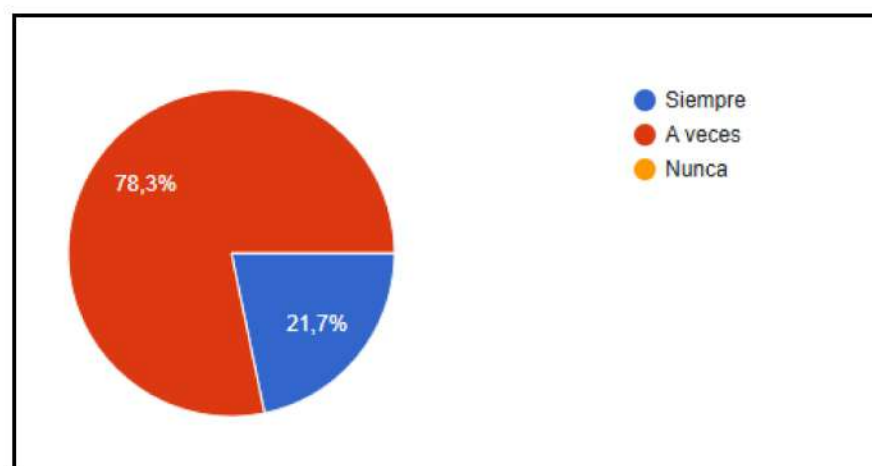
Pregunta. 7. ¿Encuentra motivación, apoyo u orientación de parte de los profesores?

CUADRO# 7. RESULTADOS.

Siempre	A veces	Nunca
5	18	0

Fuente: Sonzo 2024

Gráfica # 7. Frecuencias relativas de la variable. ¿Encuentra motivación, apoyo u orientación de parte de los profesores?



Fuente: Sonzo 2024

Análisis de resultados.

El 78,3 % de los estudiantes encuestados manifestaron que a veces encuentran la motivación, apoyo u orientación de parte de los profesores y el 21,7 % de los estudiantes encuestados indicaron que siempre recibe apoyo y orientación de parte de los profesores.

Podemos concluir que, el 78,3% de los estudiantes encuestados en su mayoría marcaron que a veces encuentran motivación, apoyo u orientación de parte de los profesores y el 21,7% de los encuestados expresaron que siempre recibe apoyo y orientación de parte de los profesores.

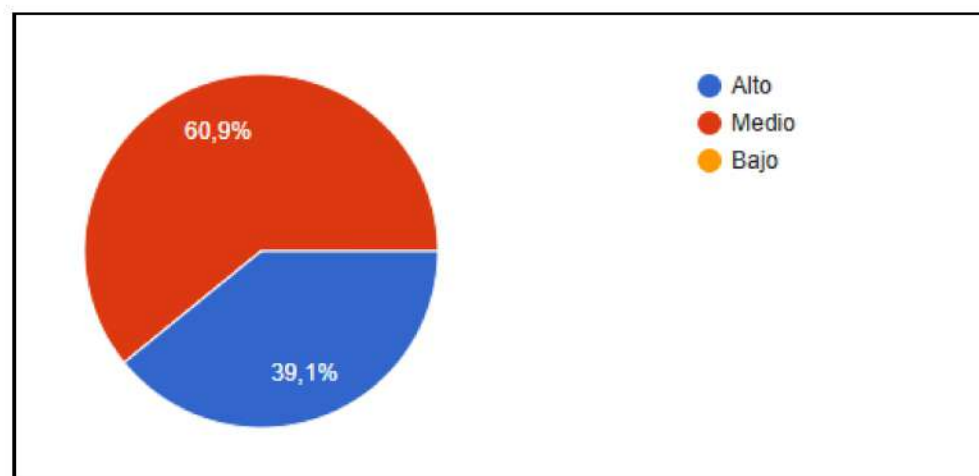
Pregunta. 8. ¿En lo que lleva cursando la carrera, considera que su rendimiento académico es?

CUADRO# 8. RESULTADOS.

Alto	Medio	Bajo
9	14	0

Fuente; Sonzo 2024

Gráfica # 8. Frecuencias relativas de la variable. ¿En lo que lleva cursando la carrera, considera que su rendimiento académico es?



Fuente: Sonzo 2024

Análisis de resultados.

El 60,9 % de los estudiantes encuestados señalaron que en lo que lleva cursando la carrera, considera que su rendimiento académico es de nivel medio y el 39,1% de los estudiantes encuestados describen que su rendimiento académico es de nivel alto.

En conclusión, los estudiantes encuestados en su mayoría el 60,9% marcaron que su rendimiento académico es de nivel medio y el 39,1% de los estudiantes enunciaron que su rendimiento académico es de nivel alto.

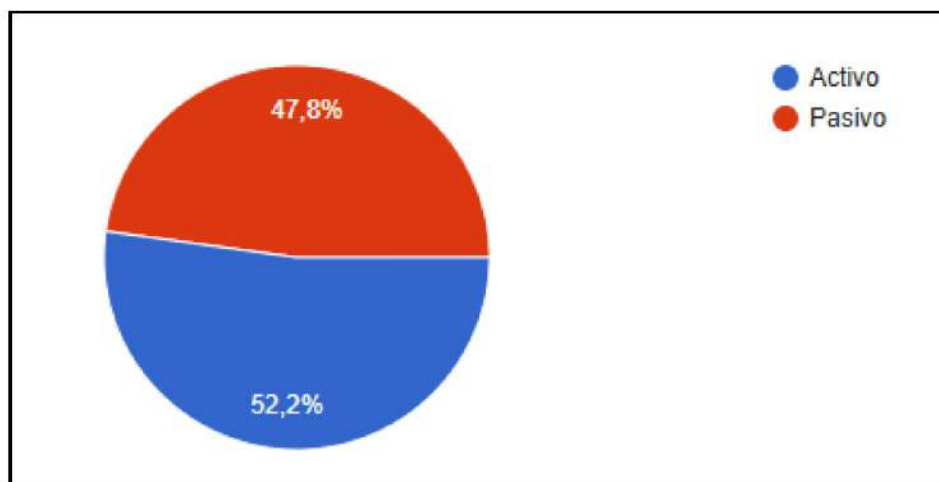
Pregunta. # 9. ¿Cómo es la metodología del profesor?

CUADRO # 9. RESULTADOS.

Activo	Pasivo
12	11

Fuente: Sonzo 2024

Gráfica # 9 Frecuencias relativas de la variable. ¿Cómo es la metodología del profesor?



Fuente: Sonzo 2024

Análisis de resultados.

El 52,2 % de los estudiantes encuestados describieron que la metodología del profesor es activa y el 47,8 % de los estudiantes encuestado señalaron que la metodología del profesor es pasiva.

En conclusión, los estudiantes encuestados en su mayoría el 52,2% expresaron que la metodología del profesor es activa y el 47,8% de los encuestados marcaron que la metodología del profesor es pasiva.

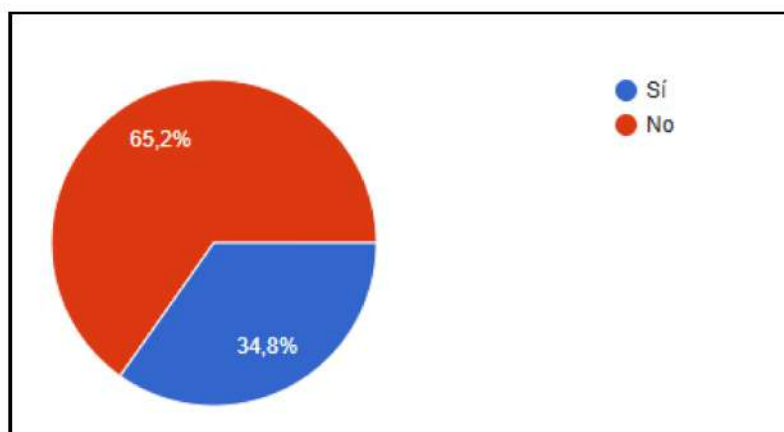
Pregunta. 10. ¿La universidad cuenta con servicios de apoyo a estudiantes con dificultades académicas?

CUADRO # 10. RESULTADOS.

Sí	No
8	15

Fuente: Sonzo 2024.

Gráfica # 10. Frecuencias relativas de la variable. ¿La universidad cuenta con servicios de apoyo a estudiantes con dificultades académicas?



Fuente: Sonzo 2024

Análisis de resultados.

El 65,2 % de los estudiantes encuestados señalaron que la universidad no cuenta con servicios de apoyo a estudiantes con dificultades académicas y el 34,8 % de los estudiantes encuestados indicaron que la universidad si cuenta con servicios de apoyo a estudiantes con dificultades académicas.

En conclusión, los estudiantes encuestados en su mayoría el 65,2% expresaron que la universidad no cuenta con servicios de apoyos para estudiantes con dificultades académicas y el 34,8% de los encuestados marcaron que la universidad si cuenta con servicios de apoyo para estudiantes con dificultades académicas.

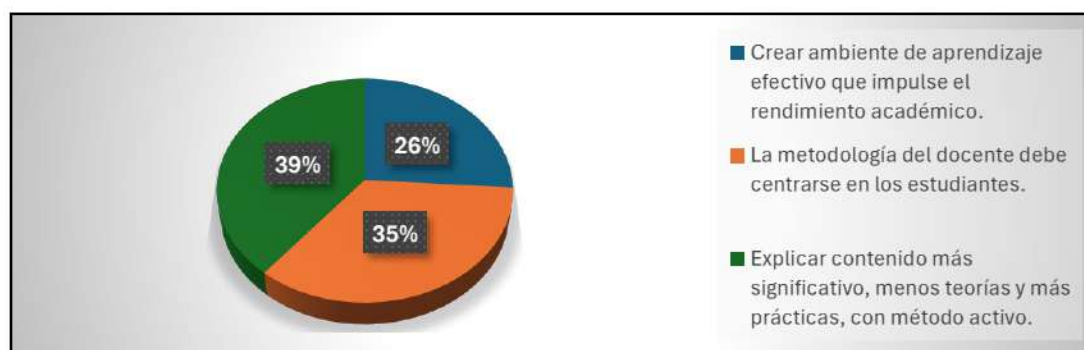
Pregunta. 11. Explica cómo debería ser la metodología de trabajo del docente para mejorar el bajo rendimiento académico.

Cuadro #11. Resultados.

Crear ambiente de aprendizaje efectivo que impulse el rendimiento académico.	La metodología del docente debe centrarse en los estudiantes.	Explicar contenido más significativo, menos teorías y más prácticas, con método activo.
6	8	9

Fuente: Sonzo 2024

Gráfica # 11. Frecuencias relativas de la variable. Explica cómo debería ser la metodología de trabajo del docente para mejorar el bajo rendimiento académico.



Fuente: Sonzo 2024

Análisis de resultados.

El 39% de los estudiantes encuestados manifestaron que se deben explicar contenido más significativo, menos teorías y más prácticas, con método activo, el 35% indicaron que la metodología del docente debe centrarse en los estudiantes y el 26% de los encuestados señalaron que se deben crear ambiente de aprendizaje efectivo que impulse el rendimiento académico.

En conclusión, el 39% de los encuestados expresaron que deben explicar contenido más significativo, menos teorías y más prácticas, con método activo, el 35% enunciaron que la metodología del docente debe centrarse en los estudiantes y el 26% apuntaron que deben crear ambiente de aprendizaje efectivo que impulse el rendimiento académico.

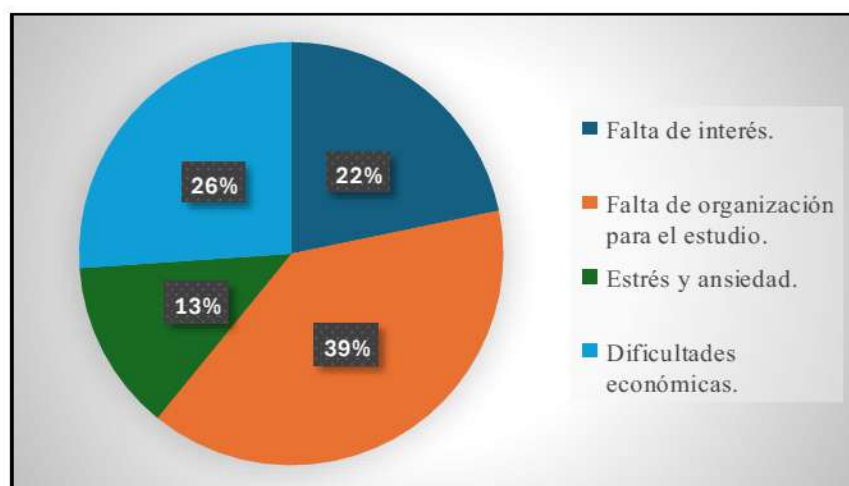
Pregunta.12. Menciona algunas causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso a la Universidad.

CUADRO #12. RESULTADOS.

Falta de interés.	Falta de organización para el estudio.	Estrés y ansiedad	Dificultades económicas.
5	9	3	6

Fuente: Sonzo 2024.

Gráfica # 12. Frecuencias relativas de la variable. Menciona algunas causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso a la Universidad.



Fuente: Sonzo 2024.

Análisis de resultados.

El 39% de los estudiantes encuestados expresaron que las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso a la universidad se deben a la falta de organización para el estudio, el 26% indicaron por las dificultades económicas, el 22% señalaron que se deben a la falta de interés y el 13% apuntaron al estrés y ansiedad.

En conclusión, los estudiantes encuestados en su mayoría el 39% describieron que las causas del bajo rendimiento académico se deben a la falta de organización para el estudio, el 26% indicaron que se deben a dificultades económicas, el 22% señalaron que se deben a la falta de interés y el 13% marcaron que deben al estrés y ansiedad.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Luego de realizar el proyecto de investigación referente a los factores que inciden en el bajo rendimiento de los estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación. Nos hemos dado cuenta que, por diversos motivos, la problemática académica que se observa en la educación del nivel primaria, premedia y media hasta la universidad, repercuten en la vida estudiantil ya sea de manera positiva o negativa dependiendo de su avance y progreso académico.

Por lo tanto, para obtener un buen resultado de la investigación se requiere seguir todos los parámetros o pasos pertinentes que se sugiere para la elaboración del tema de estudio.

En este sentido, este proyecto de investigación dará una idea más clara con respecto a los que le acontecen a los estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este (CRUPE) y trae como resultado los fracasos o el rendimiento bajo en las diferentes asignaturas que están cursando. La misma les servirá a las autoridades universitarias, analizar la situación para intervenir con herramientas y estrategias que ayuden y beneficien a los futuros profesionales de nuestro país.

Después de concluida la investigación podemos llegar a las siguientes conclusiones:

- ❖ Yo encontré que el bajo rendimiento se debe principalmente y muy puntuales a los siguientes factores, que la mayoría de los estudiantes no trabajan, es decir, el 87% de la población, la falta de organización y administración adecuada del tiempo para el estudio y la responsabilidad en la entrega de trabajo a tiempo, desorientación por la carrera que desean estudiar, añadiendo a eso la falta de interés, el estrés y la ansiedad que experimenta influyen negativamente en los estudiantes Universitarios de Panamá Este.
- ❖ Por otra parte, en la encuesta pude determinar que además de eso, está la metodología, preguntas difíciles y textuales que los docentes colocan para los parciales y exámenes semestrales, muchas teorías y la falta de explicación de los contenidos por el profesor, contribuyen al rendimiento de los estudiantes del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

- ❖ La mayoría de los encuestados manifestaron que se deberían basar en contenidos significativo, menos teorías y más actividades prácticas, con métodos activos, centrándose en los estudiantes para mejorar el rendimiento académico.
- ❖ El bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer año en la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este, está influenciado por factores personales como la falta de hábitos de estudio, dificultades en la adaptación a la vida universitaria y problemas emocionales. Además, las condiciones socioeconómicas desfavorables, como la falta de recursos económicos y tecnológicos, limitan su acceso a materiales de estudio y afectan su desempeño.
- ❖ Muchos estudiantes ingresan con debilidades en conocimientos básicos de materias clave como matemáticas y comprensión lectora, lo que dificulta su rendimiento en asignaturas universitarias. Estas deficiencias suelen derivarse de problemas en la educación secundaria, como metodologías ineficaces y falta de preparación para el nivel superior.
- ❖ Algunas metodologías utilizadas por los docentes no logran captar el interés de los estudiantes o adaptarse a sus necesidades de aprendizaje. Esto puede generar desmotivación y desinterés en el estudio, lo que incide en un bajo rendimiento académico.
- ❖ La transición de la escuela secundaria a la universidad implica cambios en la carga académica, autonomía en el aprendizaje y nuevas dinámicas de evaluación. Muchos estudiantes tienen dificultades para ajustarse a estas exigencias, lo que afecta su desempeño académico.
- ❖ La falta de apoyo familiar, responsabilidades laborales y otros compromisos externos pueden dificultar la dedicación al estudio. Además, la distancia y el transporte hasta el centro universitario pueden ser obstáculos adicionales que impactan en la asistencia y la concentración en las clases.

Deseamos que este estudio le sirva al lector como una guía u orientación para seguir investigaciones similares o diferentes. Siempre buscando la fórmula para disminuir el tema del bajo progreso y desempeño académico de parte de los estudiantes universitarios.

RECOMENDACIONES

Después de presentar las conclusiones de esta investigación se formulan algunas recomendaciones para abordar el bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer año en la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este:

- ❖ Se recomienda revisar y mejorar las políticas educativas actuales para dar respuesta adecuada y más efectiva a las necesidades y demandas de los estudiantes del Centro Regional Universitario de Panamá Este.
- ❖ Implementar cursos propedéuticos en materias clave como matemáticas, comprensión lectora y redacción para mejorar algunas falencias que traen los estudiantes de primer ingreso desde la secundaria a la universidad.
- ❖ Promover metodologías activas (aprendizaje basado en proyectos, gamificación, aula invertida) con el objetivo de la búsqueda de colaboración e intercambio de conocimiento para mayor participación estudiantil.
- ❖ Brindar formación continua a los profesores sobre pedagogía, evaluación formativa y manejo de TIC en la educación para el fortalecimiento de sus habilidades y competencias en el nivel superior.
- ❖ Diseñar programas de ayuda económica como becas o préstamos para estudiantes con dificultades o de bajos ingresos para el acceso a la educación superior.
- ❖ Promover los horarios de clases para modalidades semipresenciales o virtuales para aquellos que trabajan y desean culminar su meta.
- ❖ Mantener tutores o mentores académicos para guiar a los estudiantes en su adaptación y orientación para la carrera que van a cursar en la universidad.
- ❖ Implementar servicios de consejería para manejo del estrés, ansiedad y problemas de adaptación y realizar actividades extracurriculares, clubes y grupos de apoyo para fortalecer el sentido de pertenencia.
- ❖ Dotar a los estudiantes con herramientas digitales, es decir, laboratorio de informática donde ellos puedan realizar sus investigaciones y mejorar la conectividad en el uso de internet.

BIBLIOGRAFÍAS Y REFERENCIAS

- Aguirre, A. A. P., De Gracia, M., Aguirre, M., Ordas, I., & Berbey-Álvarez, A. (2023). La deserción en la educación superior en Panamá y sus causas.
- Arias, E. R. (2022, 24 noviembre). *Investigación mixta Qué es, definición y concepto*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html>
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. *Fascículos de CEIF, 1(1-10)*, 1-10.
- Bobadilla, A. (2023, 24 marzo). Resumen de la teoría del Aprendizaje de Jean Piaget. *PiagetFlix*. <https://piagetflix.com/resumen-de-la-teoria-del-aprendizaje-de-jean-piaget/#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20Piaget%20se,la%20interacci%C3%B3n%20con%20su%20entorno>
- Cortes, O. Z. (2009). Aprendizaje por descubrimiento. *Revista digital innovación y experiencias educativas, 8*.
- Cubilla López, J. A. (2023). Factores socioeconómicos influyentes al acceso tecnológico y educativo. Estudiantes, Universidad de Panamá. Darién 2023.
- De Brea, E., de Martínez, I. V., & Lezcano, R. (2023). Influencia de las técnicas de estudio en el rendimiento académico de estudiantes de la facultad de ciencias de la educación en el cru-veraguas. *REA: Revista Científica Especializada en Educación y Ambiente, 2(2)*, 29-38.
- de Mayorga, M. A., Jiménez, B., & García, A. (2022). Diagnóstico sobre la situación socioeconómica y opinión sobre las clases no presenciales de los estudiantes de la Facultad de Economía de la Universidad de Panamá, en tiempos de pandemia: II semestre de año académico 2020. *Revista Plus Economía, 10(2)*, 49-57.
- Echeverri, L. G. J. (2003). ¿Qué es epistemología?. *Cinta de Moebio: Revista Electrónica de Epistemología de Ciencias Sociales, (18)*, 2.
- Espinoza-Freire, E. E. (2022). Aprendizaje por descubrimiento Vs aprendizaje tradicional. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos, 2(1)*, 73-81.
- Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa* (Vol. 1). Ediciones Morata.
- Gardner, H. (1987). La teoría de las inteligencias múltiples. Santiago de Chile: Instituto Construir. Recuperado de <http://www.institutoconstruir.org/centro superacion/La%20Teor%EDa%20de,20,287-305>.

- Gonzales López, E. F., & Evaristo Chiyong, I. S. (2021). Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial.
- González Atencio, R. E. (2023). *Factores de estrés que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela de psicología de la Universidad Autónoma de Chiriquí, Panamá, 2021* (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Chiriquí).
- Hecker, J. (2024, 10 julio). *Tipos de análisis de datos*.
- Martínez Sánchez, J. Y. (2021). *Desempeño del docente y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá Español* (Doctoral dissertation, Universidad UMECIT).
- Monroy, A. A. O., & Robelo, O. G. (2018, 30 noviembre). *El estudio del rendimiento académico en nivel universitario. Aproximaciones al estado del conocimiento*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1962>
- Mora, S. E. S. (2021). Factores asociados a la calidad del rendimiento académico de estudiantes en la educación superior. *Revista Ciencias de la Salud y Educación Médicas*, 3(3), 36-43.
- Morinigo, C., & Fenner, I. (2021). Teorías del aprendizaje. *Minerva Magazine of Science*, 9(2), 1-36.
- Narváez, E. (2006). Una mirada a la escuela nueva. *Educere*, 10(35), 629-636.
- Niebles Carroll, L. R., González Arnedo, H. J., Picalua Benítez, A. C., & Rodelo Zapata, D. N. (2024). Tendencias en el estudio de la depresión y el bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios.
- Novak, J. D., Gowin, D. B., & Otero, J. (1988). Aprendiendo a aprender.
- Pérez, M. (2023). *Relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en la asignatura de formas y análisis musical* (Doctoral dissertation, Universidad de Panamá).
- Piaget, J., & Vigotsky, L. (2008). Teorías del aprendizaje. *El niño: Desarrollo y Proceso de*.
- Pimienta, J. (2007). Metodología constructivista. (2da ed.). Pearson educación.
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en psicología*, 23(1), 9-17.
- Romero, M. Á. M., Tiza, D. R. H., Murillo, J. P. M., Cervantez, D. O. O., & Ordóñez, G. I. (2023). Método mixto de investigación: Cuantitativo y cualitativo.

- Silva-Saltos, H. S., Escudero-Sarango, J. M., & Avilés-Farfán, D. N. (2023). El impacto de los trastornos del sueño en la salud y el rendimiento cognitivo en estudiantes universitarios de América Latina. *MQRInvestigar*, 7(4), 3113-3130.
- Vásquez Córdova, A. S. (2021). Estrategias de aprendizaje de estudiantes universitarios como predictores de su rendimiento académico. *Revista complutense de educación*, 32(2).
- Virla, M. Q. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2), 248-252.
- Zorrilla, A. (2023, 16 julio). *¿Qué son y para qué sirven los paradigmas?* Campus Digital Idyd. <https://campusidyd.com/que-son-y-para-que-sirven-los-paradigmas/>

ANEXOS

Anexo.1 Cuestionario aplicado.

Cuestionario

Objetivo: identificar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias de la Educación, en el Centro Regional Universitario de Panamá Este, que permita tomar mejores decisiones para orientar y emplear estrategias que ayuden a los Universitarios.

Marca con una (X), la respuesta de su preferencia. Lea atentamente.

La información de este cuestionario será con fines de investigación y de carácter confidencial.

- Sexo: Hombre _____ Mujer _____ Edad: _____
- 1. ¿Usted actualmente trabaja?
 - a) Sí
 - b) No
- 2. ¿Cómo financia sus estudios?
 - a) Becas
 - b) Trabajo propio
 - c) Ayudas de padres
 - d) Otros
- 3. ¿La carrera que cursa actualmente es la que usted quería?
 - a) Si
 - b) No
- 4. ¿Cómo es su nivel de asistencia a clases?
 - a) Buena
 - b) Regular
 - c) Mala
- 5. ¿Cuándo tiene un trabajo asignado de parte del profesor, Usted?
 - a) Lo entrega a tiempo
 - b) Lo entrega después de la fecha
 - c) No lo entrega

6. ¿Cuáles son las principales causas de bajo rendimiento académico que usted atribuye?
 - a) Falta de metodología del profesor
 - b) Preguntas demasiado difíciles y textuales
 - c) Falta de explicación de los contenidos por el profesor
7. ¿Encuentra la motivación, apoyo u orientación de parte de los profesores?
 - a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
8. ¿En lo que lleva cursado la carrera, considera que su rendimiento académico es?
 - a) Alto
 - b) Medio
 - c) Bajo
9. ¿Cómo es la metodología del profesor?
 - a) Activo
 - b) Pasivo
10. ¿La Universidad cuenta con servicios de apoyo a estudiantes con dificultades académicas?
 - a) Sí
 - b) No
11. Explica cómo debería ser la metodología de trabajo del docente para mejorar el bajo rendimiento académico.
R: _____.
12. Menciona algunas causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso a la Universidad.
R: _____.

Anexo.2. Certificación y evaluación de la profesora de español.**CONSTANCIA DE REVISIÓN Y CORRECCIÓN GRAMATICAL**

Yo, **Ayshell Liset Valencia Alvarado**, con cédula N.° 8-463-800, por este medio hago constar que realicé la **revisión y corrección gramatical, ortográfica y de redacción** del trabajo de grado titulado:

“ Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 1° año de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Panamá Este.”, presentado por el estudiante **Sonzo, Ricardo** 4-752-1132 , como requisito para optar al título de **MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR** en la **Universidad De Panamá**.

La revisión consistió en la verificación de aspectos relacionados con **ortografía, acentuación, concordancia, puntuación, estructura gramatical y claridad en la redacción**, con el propósito de mejorar la calidad lingüística del documento sin alterar su contenido académico ni investigativo.

En fe de lo anterior, se firma la presente constancia en la ciudad de **Panamá**, a los **18 días** del mes de **agosto** del 2025.

Ayshell Liset Valencia Alvarado
Docente
Correo: valenciaayshell@gmail.com
Tel.: 6830 - 0048



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
 0056372

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

1 de mayo 2012

AVSHELL LISET VALENCIA

11587 9610

Visitación D. de Urrutia

LA FACULTAD DE

Humanidades

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,
 HACE CONSTAR QUE

Avshell Liset Valencia de Urrutia

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
 QUE LE HACEN ACREEDOR AL TÍTULO DE

*Graduada en Humanidades
 con Especialización en Español*

Y EN CONSECUENCIA SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
 HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
 ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ, A LOS *cinco*
 DÍAS DEL MES DE *mayo* DEL AÑO DOS MIL *doce*.

Diploma 193602

Identificación Personal 0-463-000

[Signature]
 Rector

[Signature]
 Decano

[Signature]
 Rector

Anexo.3. Título de la profesora de español.

Anexo.4. Cédula de identidad personal de la profesora de español.