

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR



UTILIZACIÓN DE NUEVAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA CALIDAD EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ ESTE.

Trabajo de graduación para optar por el título de Magister en docencia superior

Autora: Karolyn Lilibeth Arroyo Vega

Cédula: 8-904-2002

Bajo la dirección del Doctor:

Jesús Saldaña.

Panamá, República de Panamá

2025

DEDICATORIA

A Dios

Por darme la sabiduría y entendimiento, su guía divina ha sido el fundamento en este esfuerzo, la fortaleza constante en los momentos de desasosiego. Cada conocimiento adquirido y obstáculo superado fueron una manifestación de su bendición en mi vida. Porque siempre me has hecho sentir que no estoy sola.

A mi madre

Concedo este logro de estudio y dedicación, en especial, a mí Dary, Karolyn Vega, pilar inquebrantable en mi existencia, la luz que guía mis pasos en el camino de la vida, por ser mi gran ejemplo que seguir como persona y profesional, sin su fe en mí, esta meta no sería posible. Gracias por amarme con la pureza con que solo usted sabe hacerlo.

A mi hermana

Fátima Arroyo, compañera de mi vida, mi constante fuente de aliento y apoyo en los momentos de dificultad, cuando miro a los lados, siempre estas tú, recordándome siempre la importancia de superación y de que estará siempre para mí, eres el regalo más especial que me ha dado la vida.

A mi mejor amiga

Querida aliada incondicional, Esmirna Castillo, por la lealtad a nuestra amistad y tu capacidad para ver la grandeza en mí, incluso cuando yo dudaba; la vida nos hizo familia, eres como una segunda madre para mí, no compartimos sangre, pero si el alma.

A mi mejor compañía

Su constante aliento hizo más ligero cada desafío, Dixta Ramos, que este aporte a la educación sea reflejo de la solidez de nuestros lazos, su cariño, sus consejos y su fuerza, son el hogar que siempre me acoge.

Por ser parte de este proyecto de mi vida, este trabajo es también es de ustedes. Gracias.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento, a la Universidad de Panamá, por la formación que me ha brindado y por ofrecerme una maestría en Docencia Superior de alta calidad, cuyos conocimientos han sentado las bases de mi nueva visión pedagógica.

A mi director de tesis, el Doctor Jesús Saldaña, quien más que un guía, fue mi maestro; Gracias por su paciencia, por enseñarme el valor de la investigación en el campo de la educación superior y retar mis ideas para el inicio de este trabajo.

A mi colega y compañera de maestría, Marlenis González, con quien compartí debates, proyectos y largas jornadas de estudio, Tu confianza en mí y tu ejemplo me inspiraron cada día a seguir adelante, fueron un estímulo constante. Gracias por tu bonita amistad.

A los estudiantes que me encontré en este camino, que me motivaron a querer enseñar por vocación, amor y compromiso.

La culminación de esta tesis representa el logro de una meta, el resultado de mi esfuerzo, el anhelo de mi madre, y el apoyo de mi pequeña hermana que fue incondicional.

A Dios, por darme la fortaleza y la sabiduría para no desmayar en los momentos de adversidades.

Gracias.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE TABLA	ix
ÍNDICE DE CUADRO	x
ÍNDICE DE GRÁFICAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Antecedentes	4
1.3 Justificación.....	7
1.4 Delimitación.....	9
1.5 Objetivos de la investigación.....	10
1.5.1 Objetivo general:	10
1.5.2 Objetivos específicos	10
1.6 Hipótesis.....	10
1.6.1 Hipótesis alternativa (H1):	10
1.6.2 Hipótesis alternativa (H2):	11
1.7 Metodología	11
1.8 Cronograma.....	14
1.8.1 Cuadro semanal.....	15

1.9	Financiamiento.....	15
1.10.	Beneficios de la investigación	16
CAPITULO II		17
MARCO TEÓRICO		17
Capítulo II. Marco teórico		18
2.1.	Antecedentes	18
	Tipos de estrategias de enseñanza-aprendizaje.....	18
2.1.1.	Estrategia educativa.....	18
2.1.2	Estrategias de enseñanza	18
2.1.2.1	Estrategias de enseñanza preinstruccionales (inicio).....	19
2.1.2.2	Estrategias de enseñanza coinstruccionales (durante).	19
2.1.3	Estrategias de aprendizaje.	21
2.1.4	Estrategias y tecnologías digitales	22
2.1.4.1	Nuevas tecnologías de información y comunicación.....	23
2.1.4.2	Las tecnologías de información y comunicación e internet.....	23
2.2	Antecedentes internacionales	23
2.2.1	Impacto del coronavirus en el sistema educativo	23
2.2.1.2	El docente–tutor	26
2.2.2	Metodologías de enseñanza innovadoras	27
2.2.2.1	¿Qué son las metodologías de enseñanza?	27
2.2.2.2	¿Cuáles son las metodologías de enseñanza?	28
2.2.3	Nuevas metodologías de enseñanza en las aulas.....	29
2.2.3.1	¿Por qué hay que innovar las metodologías de enseñanza?	30
2.2.4	Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia.	
	Ideas hacia un modelo híbrido postpandemia. <i>Outliers School</i>	31

2.2.5 Antecedentes nacionales	31
2.2.5.1 Análisis institucional del sistema de educación superior.....	31
2.2.5.2 Interés por la oferta educativa para la implementación de la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior Modalidad Virtual y a Distancia en el Centro Regional Universitario de los Santos"	32
2.2.5.3 Actitud del docente universitario frente al reto de la planificación curricular basada en competencias. Un componente de calidad en la educación superior.	33
2.2.6 Antecedentes regionales.....	33
2.2.6.1 Perfil o habilidades del docente 4.0. Revista Saberes APUDEP, 6 (2). pp. 61-75. ISSN 2953-321X.....	33
2.2.6.2 La reducción del uso del papel en la educación superior para contribuir con el cuidado del medio ambiente.....	34
2.2.6.3 Percepción sobre las políticas, programas y acciones de equidad en una institución de educación superior.	34
2.2.7 Base teórica.....	35
2.2.8 Principio y normas sobre el tema	38
2.2.9 Importancia de la investigación	39
2.2.9.1 El rol del docente.....	40
2.2.10 Teorías desarrolladas sobre el tema	41
2.2.10.1 La educación a distancia	41
2.2.10.2 La presencia de las TIC y TAC.....	41
2.2.10.3 Acceso a una educación democrática e inclusiva	42
2.2.11 Enfoque teórico.....	43
2.2.11.1 Competencias generales.....	45
2.2.11.2 Competencias específicas.....	45
2.2.12. Relevancia del tema	46

2.2.13 Integración de tecnologías emergentes.....	48
2.2.14 Enfoque en la ética y la sostenibilidad	49
2.2.15 Innovación pedagógica	50
2.2.16 Oportunidades para la investigación académica	52
2.2.17 Sistema de variables.....	52
2.2.17.1 Variable independiente	53
2.2.17.2 Variable dependiente	53
2.2.18 Definición conceptual de las variables	54
2.2.19. Definición operacional de las variables.....	55
2.2.20 Cuadro de operacionalización de las variables	56
CAPITULO III.....	57
MARCO METODOLÓGICO	57
Capítulo III Marco metodológico	58
3.1 Paradigma epistemológico de la investigación	58
3.2 Tipo de investigación	59
3.2.1 Educación superior frente a las transformaciones globales.....	59
El rol de la universidad en los grandes desafíos de Panamá.....	59
3.2.2 La educación en Panamá. Estado de la cuestión.....	61
3.2.3 Antecedentes, diagnóstico actual y perspectivas de la calidad de la	
educación superior en América Latina y el Caribe	63
3.3 Diseño de la investigación.....	67
3.4 Población y muestra.....	67
3.5 Procedimiento para la selección de la muestra	68
3.5.1 La muestra	69
3.5.2 La consideración de una buena muestra	70

3.6 Validez del instrumento	70
3.7 Confiabilidad del instrumento	70
3.7.1 Importancia de la validez	71
3.8 Técnica de análisis de datos.....	71
3.8.1 Tipos de técnicas de análisis de datos.....	71
3.8.2 Selección de la técnica adecuada	72
CAPITULO IV	73
ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	73
IV Capítulo: Análisis e interpretación de resultados.....	74
CAPITULO V.....	86
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	86
Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones.....	87
5.1 Conclusiones	87
5.2 Recomendaciones	88
Referencias bibliográficas	90
ANEXO	95

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 ¿Presencia en clases de maestría, estrategias de enseñanzas innovadoras?	74
Tabla 2 ¿Sus profesores de Maestría incorporan herramientas en línea, como metodología de enseñanzas?	75
Tabla 3 ¿Cree usted que los métodos activos de aprendizaje impactan en la participación de los estudiantes?.....	76
Tabla 4 ¿Cree usted que la adaptación de estrategias pedagógicas, satisfacen las necesidades de los estudiantes de maestría?	77
Tabla 5 ¿Piensa usted que es un desafío para los profesores de maestría, implementar nuevas estrategias de enseñanzas?	78
Tabla 6 ¿Está usted satisfecho(a) con las estrategias de enseñanza que implementan en sus clases de maestría?	79
Tabla 7 ¿Consideras que las nuevas estrategias de enseñanzas mejoraran el desempeño y desenvolvimiento académico?	80
Tabla 8 ¿Cómo se siente al utilizar herramientas tecnológicas en clase?	81
Tabla 9 ¿Cree usted que la educación impartida, los prepara para las competencias laborales?	82
Tabla 10 ¿Usted recibe información o capacitación en la utilización de plataformas educativas, para el desenvolvimiento positivo y correcto, de sus clases?	83
Tabla 11 Mencione 3 herramientas virtuales en su aprendizaje educativo.	84
Tabla 12 Mencione 3 factores por los cual usted cree que los docentes de maestría se resisten al cambio o implementar la virtualidad.	85

ÍNDICE DE CUADRO

Cuadro 1 cronograma de actividades.....	14
Cuadro 2 Horas para la elaboración del trabajo.....	15
Cuadro 3 Presupuesto	16
Cuadro 4 Cuadro de operacionalización de las variables	56

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1: ¿Presencia usted en clases de maestría, estrategias de enseñanzas innovadoras?	74
Gráfica 2: ¿Sus profesores de Maestría incorporan herramientas en línea, como metodología de enseñanzas?	75
Gráfica 3: ¿Cree usted que los métodos activos de aprendizaje impactan en la participación de los estudiantes?.....	76
Gráfica 4: ¿Cree usted que la adaptación de estrategias pedagógicas, satisfacen las necesidades de los estudiantes de maestría?	77
Gráfica 5: ¿Piensa usted que es un desafío para los profesores de maestría, implementar nuevas estrategias de enseñanzas?	78
Gráfica 6: ¿Está usted satisfecho(a) con las estrategias de enseñanza que implementan en sus clases de maestría?	79
Gráfica 7: ¿Consideras que las nuevas estrategias de enseñanzas mejoraran el desempeño y desenvolvimiento académico?	80
Gráfica 8: ¿Cómo se siente al utilizar herramientas tecnológicas en clase?.....	81
Gráfica 9: ¿Cree usted que la educación impartida, los prepara para las competencias laborales?	82
Gráfica 10: ¿Usted recibe información o capacitación en la utilización de plataformas educativas, para el desenvolvimiento positivo y correcto, de sus clases?	83
Gráfica 11: Mencione 3 herramientas virtuales en su aprendizaje educativo.....	84
Gráfica 12: Mencione 3 factores por los cual usted cree que los docentes de maestría se resisten al cambio o implementar la virtualidad.	85

RESUMEN

Este trabajo trata sobre el impacto de las nuevas estrategias de enseñanza en la calidad del aprendizaje de los estudiantes de maestría en la Universidad de Panamá, sede Panamá Este. Esta investigación es fundamental para promover una educación de calidad, fomentar la innovación pedagógica, mejorar la competitividad institucional, desarrollar habilidades en los docentes y contribuir al éxito académico.

En la actualidad, el proceso de enseñanza-aprendizaje ha experimentado cambios significativos, impulsados por nuevos avances tecnológicos, la implementación de nuevas competencias, y la necesidad de adaptarse a las demandas de una sociedad en constante transformación.

Las universidades se enfrentan al desafío de proporcionar experiencias de aprendizaje efectivas que preparen a sus egresados a afrontar los retos educativos, laborales y contribuir al desarrollo de la sociedad.

La implementación de las estrategias de enseñanza en la educación superior universitaria aún es un tema de creciente evolución, en los últimos años a nivel nacional, en la búsqueda de mejores prácticas pedagógicas y la innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje se ha establecido adoptar enfoques efectivos y centrados en la exploración de las tecnologías de la información y comunicación. En este contexto el centro regional de Panamá Este, como parte integral, ha estado comprometido con la mejora continua de la calidad de la educación que ofrece a sus discentes; sin embargo es necesario revisar y evaluar críticamente las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes que imparten materias de maestría para garantizar que estén alineadas con las mejores prácticas pedagógicas y cumplan con las competencias requeridas, al igual que respondan a las necesidades y expectativas de los estudiantes y la comunidad en general.

Palabras Claves: Estrategias educativas, Virtualidad, Calidad en el aprendizaje, barreras tecnológicas, tecnología educativa, aprendizaje significativo.

ABSTRACT

This task investigates the impact of new teaching strategies on the quality of learning of master's students at the Universidad de Panama, campus Panama Este. This research work is essential to promote quality education, promote pedagogical innovation, improve institutional competitiveness, develop teachers professionally and contribute to academic success.

Currently, the teaching-learning process has undergone significant changes, driven by new technological advances, the implementation of new competencies, discoveries in the field of pedagogy and the need to adapt to the society's demands in constant transformation. Universities face the challenge of providing effective learning experiences that prepare their students to face educational and labor challenges and contribute to the development of society.

Although it is true that the implementation of teaching strategies in university higher education is still a matter of increasing evolution, in recent years at the national level, in the search for better pedagogical practices and innovation in the teaching-learning process, effective approaches focused on the exploration of ICT have been implemented.

In this context, the Centro regional de Panama Este, as an integral part, has been committed to the continuous improvement of the quality of education offered to its students; however, it is necessary to review and critically evaluate the teaching strategies used by teachers of master's subjects to ensure that they are aligned with the best pedagogical practices and meet the required competencies, as well as respond to the needs and expectations of students and the student community in general.

Keywords: Educational strategies, Virtuality, Quality in learning, technological barriers, educational technology, meaningful learning,

INTRODUCCIÓN

En estos momentos, la educación superior está en un contexto de cambios continuos, con notables avances en la tecnología, la globalización del conocimiento y una sociedad competitiva. El docente es fundamental en el aprendizaje de sus estudiantes y no solo como transmisor de conocimientos, sino también como facilitador del aprendizaje, utilizando nuevas estrategias para atender a las necesidades educativas de los alumnos y promover su desarrollo personal.

En el caso de la maestría en docencia superior del centro regional universitario de Panamá Este, la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje necesita mejorar a través de la adhesión de nuevas estrategias instruccionales a fin de motivar la participación, el pensamiento crítico, la investigación, así como la aplicación de los conocimientos en la realidad práctica.

No solo mejora la calidad en la formación de los estudiantes, sino que produce docentes mejor preparados para asumir las nuevas tendencias pedagógicas del siglo XXI. En ese sentido, la formación docente, mediante estrategias innovadoras como el aprendizaje colaborativo, el uso de TIC, la gamificación, enfoque por competencias y el aprendizaje por proyectos, reposan como alternativas viables. De este modo, no solamente se intentará mejorar el rendimiento escolar de los participantes de posgrado, sino que también se cultivará en ellos un aprendizaje realmente útil.

Con esta investigación se pretende analizar la implementación de nuevas estrategias de enseñanza y su influencia sobre la calidad del aprendizaje de los estudiantes de la maestría en docencia superior en el centro regional universitario de Panamá este, para aportar a la práctica pedagógica los elementos pertinentes para el mejoramiento de la educación superior en Panamá.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La educación superior se enfrenta con retos que están en constante evolución, intentando mejorar la calidad del aprendizaje y a su vez ajustarse a los cambios en el ámbito educativo y tecnológico. El centro regional universitario de Panamá Este, no es la excepción. La utilización de nuevas formas de enseñanza busca impulsar el aprendizaje de manera dinámica en los estudiantes universitarios de maestría en docencia superior. Es importante entender el impacto de estas estrategias en la calidad del aprendizaje y en el progreso académico de los estudiantes.

Las nuevas estrategias y los nuevos métodos de enseñanza han surgido como una respuesta a esta necesidad de innovación en la educación. Estas propuestas van más allá de la enseñanza tradicional de conocimientos, sino que aspiran a la participación efectiva y a desarrollar el pensamiento crítico.

Surge la pregunta sobre el impacto real que tienen en la calidad del aprendizaje del alumnado universitario en la maestría. Es cierto que estas nuevas estrategias pueden ser muy llamativas en su formulación teórica, pero hay que evaluar su llegada a la práctica, es decir, si realmente están logrando los objetivos universitarios.

Es necesario indagar si con la implementación de estas estrategias metodológicas, generan motivaciones en los docentes y estudiantes respecto a la efectividad de estas.

El desarrollo del planteamiento del problema es importante por varias razones; en primer lugar, entender el impacto de las nuevas estrategias de enseñanza en la calidad del aprendizaje, que a su vez permitirá a la entidad universitaria tomar decisiones informadas sobre el desarrollo y la adaptación de estas metodologías en sus programas académicos. Además, proporcionará a los docentes herramientas para mejorar su práctica hacia una efectividad pedagógica y sacar el máximo potencial de sus estudiantes.

Es importante considerar que pueden surgir, resistencias al cambio por parte de algunos docentes, la falta de recursos tecnológicos y capacitación adecuada del manejo de herramientas educativas, así como diversidad en los contextos educativos y de los propios estudiantes.

La evaluación del impacto de las estrategias de enseñanza en la calidad del aprendizaje puede ser un proceso complejo y multifacético, que requiere el diseño de estudios rigurosos en la utilización de diferentes metodologías de investigación.

1.2 Antecedentes

¿Existe una diferencia significativa en la eficacia y competencia, entre los docentes que utilizan nuevas estrategias de enseñanza y los que no las utilizan?

¿Por qué algunos docentes se resisten a la innovación tecnológica?

¿Es realmente efectivo el aprendizaje mediante el uso de herramientas tecnológicas?

¿El docente de educación superior realmente cuenta con las competencias para ejercer sus funciones de guía o mediador del proceso educativo?

¿Se toma en cuenta el acceso o facilidad de los discentes en el uso de las TIC según su nivel socioeconómico?

Todas estas y muchas más son interrogantes para algunos estudiantes y profesores a nivel superior, con el fin de lograr buenas prácticas pedagógicas y desarrollo metodológico en innovación continua.

En la evaluación de las estrategias de enseñanza a nivel superior, tradicionalmente el modelo de enseñanza centrado en el profesor es caracterizado por la transmisión unidireccional de conocimientos y la evaluación sumativa, sin embargo, este enfoque ha sido objeto de críticas debido a su limitada efectividad para promover un aprendizaje significativo, eficaz y duradero. De forma constante se ha promovido un enfoque centrado en el estudiante, que enfatiza la participación, la construcción de conocimiento y el desarrollo de habilidades cognitivas superiores.

En base a las investigaciones previas sobre las estrategias de enseñanza se han explorado diversas metodologías en el impacto de la enseñanza, en la calidad del aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes.

Por ejemplo, estudios han demostrado que el uso de metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje investigativo,

puede mejorar significativamente la participación y el compromiso de los estudiantes, así como promover un aprendizaje más profundo y significativo; además, la integración de las tecnologías educativas en el aula ha demostrado ser efectiva para aumentar el acceso a la información, facilitar la colaboración entre estudiantes y mejorar de cierto modo, la retroalimentación y la evaluación de los temas.

Este aprendizaje investigativo corresponde a aquel aprendizaje que se realiza a través de la metodología de la investigación, y es el utilizado por los profesores para que el estudiante pueda percibir por sí mismo el entorno que le rodea, sus habilidades y capacidades investigativas, recopile la información necesaria para tomar buenas decisiones y así, obtener los mejores resultados en cualquier ámbito donde decida actuar o adquirir información.

Las fases, son principalmente, el investigar y analizar la información que se ha podido recopilar, la metodología de la investigación tiene como finalidad determinar cuáles son las etapas en las que debe realizarse el proceso de investigación con la finalidad de organizar la información en un trabajo final, de modo que sirva de guía para el investigador empleando distintas técnicas y métodos que le permitirán llevar a cabo la investigación de forma efectiva, eficiente y organizada.

La Universidad de Panamá como la institución de educación superior más grande y reconocida del país, desempeña un papel importante en la formación de profesionales altamente calificados, generando conocimiento e innovación en el personal egresado, listo para la sociedad. Aunque persisten desafíos importantes como la necesidad de mejorar la calidad de la educación, promover la equidad y fortalecer la inclusión a la vinculación de un sector productivo.

Una evaluación exhaustiva permitirá identificar las áreas de debilidades y de mejora, de oportunidades y de desarrollo profesional para los docentes, de esta forma continuar con la cultura de innovación y mejora hacia el desarrollo en el centro regional universitario de Panamá Este.

Según el objetivo de desarrollo sostenible en educación de calidad para la promoción de oportunidades de aprendizaje durante toda la vida; requiere que el docente cuente con competencias digitales que dinamicen el proceso de enseñanza, aprendizaje y que los estudiantes

generen habilidades para hacer frente a la era de la información y el conocimiento, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015)

“Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo”. (Roberto Carnero 2019).

Según la generación a la que pertenecen los docentes se puede observar que existen diferencias en cuanto a la percepción y utilización de las TIC. No solo se refiere al acceso a la red de internet sino a la disponibilidad de herramientas como el *hardware* y el *software* que se hace de estas, por lo cual el autor Gómez Navarro (2018), plantea tres niveles de brecha digital generacional:

El primer nivel de la brecha digital se caracteriza por el acceso que tiene la persona a la tecnología, pero esta no solo se limita al efecto físico o de la disponibilidad de la infraestructuras o recursos tecnológicos, sino a la predisposición de los sujetos para querer acceder o usar las tecnologías, así como el deseo de acceder a procesos formativos que mejoren sus habilidades y competencias en su uso.

El segundo nivel de la brecha digital hace referencia al uso de la tecnología cuando las personas se ven forzadas a emplear ciertos tipos de tecnología que no dominan adecuadamente, con una frecuencia y duración que les resulta agobiante, producto de sus limitadas habilidades para usarla, bien porque no se han sometido a procesos formativos, o bien porque estos procesos se centraron solo en la parte instrumental del uso de la tecnología, descuidando otras capacidades necesarias para el manejo adecuado.

Son soluciones innovadoras y disruptivas que han cambiado la forma de ejecutar tareas, llevar procesos y medir resultados en el ámbito educativo. Su principal objetivo es mejorar la calidad de vida de los estudiantes y docentes que utilicen la tecnología y que les permita llevar a cabo tareas, procesos más hábiles y oportunos, las TIC abarcan herramientas de comunicación que se utilizan en el día a día; estas permiten acceder a herramientas avanzadas de información y comunicación, entre ellas se puede mencionar la mensajería instantánea, las plataformas de comunicación, la plataformas digitales, los aparatos digitales, redes, banda ancha, entre otras.

Las TIC evolucionan constantemente y agregan más funcionalidad; así mismo benefician a los estudiantes y ayudan en la autonomía de cada uno. Su principal objetivo es mejorar la

calidad de vida de los estudiantes por medio de tecnologías que permitan llevar a cabo los procesos de estudio y el desarrollo de tareas más ágiles, eficaces y oportunas. Esto le permite al investigador adentrarse en la inmaterialidad, la interactividad, la interconexión, la calidad de la imagen y el sonido, en la digitalización y penetración de los sectores de la sociedad en general, en la innovación y en la diversidad estas y otras, de donde se pueden obtener las principales características de la exploración.

El tercer nivel tiene que ver con el sentido de apropiación y de utilidad que las personas pueden ver en las TIC, lo que el autor considera una brecha compleja y difícil de eliminar porque cada sujeto puede tener un dominio aceptable de estas tecnologías, pero solo hará esfuerzos por aprender cosas nuevas cuando sienta que determinada tecnología o herramienta le es útil para un propósito determinado.

La Universidad de Panamá se ha adecuando a la implementación de clases virtuales desde la pandemia, actualizándose con nuevas herramientas tecnológicas para la educación. Esta innovación se sustenta en el artículo 294 del estatuto universitario vigente, que establece que la Universidad de Panamá podrá desarrollar sus programas de estudio en forma virtual; además, se instituyó el campus virtual de la Universidad de Panamá, sede central, como la unidad responsable de asegurar que todos los componentes: soporte organizacional, tecnológico, didáctico y especialistas estén presentes para el desarrollo de programas en entornos virtuales de aprendizaje con la calidad necesaria.

Para la universidad de Panamá, se entiende por educación virtual una variante educativa basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos, altamente eficientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. “La humanidad viene alterando significativamente los modos de comunicar, de entretener, de trabajar, de negociar, de gobernar y de socializar sobre la base de la difusión y el uso de las TIC a escala global”. Roberto Carneiro (2021).

1.3 Justificación

La educación superior enfrenta hoy en día el desafío de adaptarse a un entorno en constante cambio, caracterizado por avances tecnológicos, transformaciones sociales y nuevas demandas del mercado laboral. En este contexto, es fundamental que las instituciones

universitarias se esfuercen por mejorar continuamente la calidad del aprendizaje ofrecido a sus estudiantes, especialmente en programas de maestría donde se espera un nivel de profundización y especialización académica. La implementación de nuevas estrategias de enseñanza se presenta como una alternativa para potenciar este proceso de aprendizaje y garantizar una formación integral y de calidad constante con el uso de las TIC.

Por ello, es importante justificar la investigación sobre el impacto de estas estrategias en la calidad del aprendizaje de los estudiantes de maestría en la Universidad de Panamá, específicamente en la sede de Panamá Este.

La elección de este tema de investigación se justifica por su gran relevancia en el ámbito educativo y académico. La calidad del aprendizaje de los estudiantes de maestría es crucial no solo para su desarrollo profesional y personal, sino también, para el avance de la sociedad en conjunto. Las nuevas estrategias de enseñanza ofrecen la oportunidad de mejorar este proceso de aprendizaje, haciendo que sea más significativo, participativo y orientado al desarrollo de habilidades y competencias relevantes necesarias en este mundo globalizado.

En un mundo en constante evolución, es esencial que las instituciones educativas promuevan la innovación pedagógica y el uso de las herramientas tecnológicas como parte de su misión de ofrecer una educación de calidad.

La Universidad de Panamá, como institución líder en el ámbito de la educación superior en el país, tiene la responsabilidad de mantenerse a la vanguardia en cuanto a prácticas pedagógicas innovadoras y de alta calidad.

La investigación sobre el impacto de las nuevas estrategias de enseñanza en la calidad del aprendizaje de los estudiantes de maestría no solo contribuirá a mejorar los programas académicos ofrecidos por la institución, también, fortalecerá su posición competitiva en el mercado educativo. Este tema también tiene implicaciones importantes para el desarrollo profesional de los docentes de la Universidad de Panamá, especialmente aquellos que imparten clases en programas de maestría.

El estudio de las nuevas estrategias de enseñanza les proporcionará información valiosa sobre las metodologías más efectivas y les permitirá mejorar su práctica pedagógica, aumentar su satisfacción laboral y promover su desarrollo profesional continuo.

El punto de esta investigación es contribuir al éxito académico y profesional de los estudiantes de maestría en la Universidad de Panamá, sede de Panamá Este. Al identificar las estrategias de enseñanza más efectivas y su impacto en la calidad del aprendizaje, se podrán diseñar intervenciones y políticas institucionales orientadas a mejorar la experiencia educativa de

1.4 Delimitación

¿Es importante la utilización de nuevas estrategias de enseñanza en docentes para los estudiantes de maestría del centro regional universitario de Panamá Este?

El presente estudio se delimita al análisis de las nuevas estrategias de enseñanzas en la calidad del aprendizaje e implementación en maestría en docencia superior, durante el período académico 2025-2. Se centrará específicamente en las metodologías activas de aprendizaje, tales como el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos y el uso de tecnologías digitales en el aula universitaria.

La investigación se enfocará en el centro regional universitario de Panamá Este, por su incorporación reciente de modelos pedagógicos innovadores. La población de estudio estará compuesta por estudiantes de la facultad de educación.

Este estudio no abordará niveles educativos distintos a la educación superior (como primaria o secundaria), ni evaluará programas de formación técnica o profesional no universitaria. Tampoco se pretende medir el rendimiento académico de los estudiantes, sino analizar las percepciones y experiencias sobre la aplicación de las nuevas metodologías.

El alcance temporal se limitará a un periodo de un año académico, comprendido entre abril de 2025 y septiembre de 2025, tiempo durante el cual se recogerán los datos y se realizará el análisis de resultados.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general: Evaluar el impacto de la utilización de nuevas estrategias de enseñanza en los docentes de maestría en el Centro Regional Universitario de Panamá Este.

1.5.2 Objetivos específicos

El objetivo principal de este estudio es analizar el impacto de las nuevas estrategias de enseñanza en la calidad del aprendizaje de los estudiantes universitarios de maestría. Para lograrlo, se plantean los siguientes objetivos específicos:

Identificar las nuevas estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes de maestría en el Centro Regional Universitario de Panamá Este.

Determinar el impacto de las nuevas estrategias de enseñanza en la calidad del aprendizaje de los estudiantes de maestría.

Evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes, cuando los profesores emplean nuevas estrategias de enseñanza.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis alternativa (H1): la implementación de nuevas estrategias de enseñanza por parte de los docentes de maestría en el Centro Regional Universitario de Panamá Este, tiene un impacto significativo en la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

Esta hipótesis propone una relación entre la capacitación de los docentes de maestría y su disposición para utilizar nuevas estrategias de enseñanza. Los docentes que participan en programas de desarrollo profesional continuo tienden a estar más abiertos a la experimentación y al cambio, lo que aumenta su disposición para adoptar nuevas prácticas pedagógicas.

El aprendizaje se facilita cuando los estudiantes están activamente involucrados en la construcción de su propio conocimiento.

Existe una correlación positiva entre la capacitación y la disposición de los docentes de maestría para utilizar nuevas estrategias de enseñanza en el Centro Regional Universitario de Panamá Este.

1.6.2 Hipótesis alternativa (H2): la implementación de nuevas estrategias de enseñanza en el nivel superior no mejorará el rendimiento académico de los estudiantes ni aumentará su motivación para el aprendizaje. Esta hipótesis asume que, a pesar de introducir nuevas estrategias, no se observará un impacto positivo en los resultados académicos o en la motivación de los estudiantes.

Esto se debe a que factores como, la resistencia al cambio por parte de los docentes, la falta de adaptación de los estudiantes a las nuevas metodologías, y la insuficiente capacitación en la aplicación de dichas estrategias impedirán que estas generen los resultados esperados en el proceso educativo.

1.7 Metodología

El objetivo de este estudio es conocer la percepción metodológica de los docentes sobre sus competencias y la de los estudiantes, en los cursos de maestría en el centro regional universitario de Panamá Este, esta extensión de la universidad de Panamá cuenta al momento con 3 carreras disponibles de maestría, las cuales son: Maestría en Docencia Superior, Maestría en Contabilidad y Maestría en Tecnología de la Información y Comunicación.

La investigación cuenta con aspectos metodológicos mixtos, entre los cuales está el método cuantitativo, que se utilizará para obtener datos numéricos sobre la percepción de los estudiantes respecto a las nuevas estrategias de enseñanza y su impacto en el aprendizaje.

La investigación cuantitativa considera que el conocimiento debe ser objetivo y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. Hernández y Baptista (2014).

Estas técnicas ayudan a responder con precisión preguntas tales como: “cuántos”, “quiénes”, “con qué frecuencia”, “dónde”, o “cuándo”, y se orientan a obtener medidas numéricas y objetivas de hechos, hábitos, comportamientos u opiniones.

El método cualitativo, se empleará para explorar en profundidad las experiencias, percepciones y prácticas de los docentes en relación con las nuevas estrategias de enseñanza. Se

utilizará un diseño de investigación cualitativa basado en entrevistas semiestructuradas con los docentes de maestría.

El análisis cualitativo, en contraste, está basado en el pensamiento de autores como Max Weber. Es inductivo, lo que implica que, “utiliza la recolección de datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”.

El enfoque de los aspectos metodológicos cuantitativos y cualitativos permitirá obtener una comprensión integral y enriquecedora del impacto de las nuevas estrategias en la calidad del aprendizaje-enseñanza, permitiendo identificar patrones, relaciones y experiencias significativas que contribuyen en el desarrollo de las sugerencias prácticas y políticas educativas. La combinación de ambos enfoques proporcionará una perspectiva amplia y profunda de la investigación.

Uno de los objetivos de la educación es el de desarrollar habilidades y potenciarlas con el proceso pedagógico. La pedagogía como un proceso sostenido mediante el cual alguien adquiere nuevas formas de conducta, conocimiento, prácticas y criterios o desarrolla las ya adquiridas, tomando las de alguien o de algo que se considere un transmisor, y evaluador adecuado desde el punto de vista del adquiriente, y desde el punto de vista de otros o de ambos. (Ligua, 2012).

Los docentes deben procurar que los estudiantes desarrollen procesos de aprendizaje, aplicando y ejecutando nuevas estrategias metodológicas que desarrollen en los estudiantes procesos de pensamientos, además, del desarrollo intelectual, es decir, que deben de poseer conocimientos, pero lo más importante es un aprendizaje claro que de soluciones a las problemáticas que se viven.

Enfoque pedagógico basado en las competencias del docente de maestría; las reformas educativas exigen un cambio de paradigma y guías de implementación y seguimiento preciso para el docente, este cambio implica nuevos paradigmas en el sistema educativo, con nuevas tendencias en el mismo sistema. Desarrollar competencias solo es posible con la actividad e implementación de nuevas tendencias metodológicas.

Para la Universidad de Panamá se entiende por educación superior una variante educativa, basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos, altamente, eficientes en el proceso enseñanza–aprendizaje, que permite

que las condiciones del tiempo, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje. Meléndez (2020).

Como objetivo se establece e implementa un enfoque integrado utilizando tanto el método cuantitativo como el cualitativo para investigar el impacto de las nuevas estrategias de enseñanza en la calidad del aprendizaje de los estudiantes de maestría en el Centro Regional Universitario de Panamá Este.

Se conoce que a partir del 2020-2021 el sistema educativo ha tenido un giro ante la implementación de la educación virtual a nivel nacional por motivo de una pandemia mundial, logrando que la tecnología se apoderase y revolucionara la educación.

Con esta medida muchos docentes se vieron afectados, ya que, la tecnología no es un fuerte el cual muchos podían dominar; y de la misma manera, muchos estudiantes a nivel universitario no contaron con las facilidades de aparatos electrónicos o una recurrencia de datos de internet.

El ser humano viene alterando, significativamente, los modos de comunicar, de entretener, de trabajar, de negociar, de gobernar y de socializar, sobre la base de la difusión y uso de las TIC a escala global.

No obstante, lo imprevisto de la pandemia del COVID-19 sirvió para darle respuesta a la demanda estudiantil y a su compromiso con la sociedad panameña. Carneiro (2021).

Adicionalmente, muchos docentes trataron de trasladar la enseñanza tradicional presencial al ambiente virtual, mientras que otros participaban en cursos acelerados para recibir capacitación sobre el manejo de sistemas de gestión de aprendizaje.

Existen muchas metodologías que se pueden aplicar en el aula de clases, para desarrollar diferentes habilidades, interacciones de enseñanza y aprendizaje.

1.8 Cronograma.

Cuadro 1 cronograma de actividades.

MES																																	
Actividades	Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre								
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Selección del tema	■																																
Planteamiento del problema		■	■																														
Revisión				■																													
Elaboración del marco teórico					■	■																											
Revisión							■																										
Elaboración del marco metodológico								■	■																								
Revisión									■																								
Aplicación de encuesta										■	■																						
Analizar de datos													■	■	■																		
Conclusiones y recomendaciones																	■	■	■														
Revisión ortográfica																				■	■												
Entrega de borrador																					■												
Sustentación																																■	

En el cronograma se estima que, en un periodo de 7 meses, como se realizaran las actividades para la elaboración del trabajo de tesis, desde su inicio hasta la sustentación.

1.8.1 Cuadro semanal

Cuadro 2 Horas para la elaboración del trabajo.

SEMANA	DIA							TOTAL
Cantidad de horas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	
	2	2	2	2	2	2	2	12

Para la elaboración y realización del proyecto se tiene estimado dedicarle semanalmente un promedio de (12), doce horas semanales, a razón de (2) dos horas diarias a fin de cumplir con el objetivo.

1.9 Financiamiento

En la elaboración de este trabajo se utilizarán fuentes internas, ya que, se emplearán recursos propios con el fin de cumplir con todas las actividades y la programación necesaria.

Recurso financiero:

El trabajo de investigación se llevará a cabo con el autofinanciamiento.

Recurso humano:

El investigador responsable del proyecto, los estudiantes y los profesores de maestría en educación superior en el centro regional universitario de Panamá Este.

Recursos materiales:

Los recursos materiales durante esta investigación son: computadora con procesador de texto y *software* para el análisis estadístico, servicio de copidora e impresora, lápices, bolígrafos, goma de borrar, separadores, energía eléctrica para la computadora, servicio de transporte para el investigador y paquete de telefonía e internet.

Cuadro 3 *Presupuesto*

Detalles	Costo unitario	Costo total
Materiales	15.00	15.00
Transporte	60.00	60.00
Copias	0.10	7.20
Impresiones	0.25	42.50
Logística	152.00	152.00
Revisión ortográfica	0.75	63.13
Juego de copias	0.05	12.00
Empastado e impresión		70.00
TOTAL		421.83

1.10. Beneficios de la investigación

Esta investigación va dirigida principalmente a los docentes del centro regional universitario de Panamá Este, para la utilización de nuevas estrategias de enseñanza en el aprendizaje, para beneficio de sus estudiantes, buscando despertar creatividad e independencia por el conocimiento y una exploración en un entorno amplio de la educación, que los prepare para aprender y enseñar, en un mundo competitivo y con exigencias en el mercado laboral.

Los hallazgos proporcionarán un marco de referencia basado en la evidencia para identificar las estrategias didácticas más efectivas y eficientes para el contexto universitario actual. Esto permitirá a los docentes trascender métodos tradicionales, adoptando enfoques centrados en el estudiante.

La investigación busca asegurar que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino que también desarrollen las competencias transversales como: pensamiento crítico, resolución de problemas, creatividad y adaptabilidad, que son altamente valoradas en el mercado laboral global.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Capítulo II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

Tipos de estrategias de enseñanza-aprendizaje

Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Las actividades educativas en la contemporaneidad han sufrido diferentes transformaciones a partir de la forma de enseñar-aprender mediante las estrategias educativas seleccionadas por educadores y educandos hasta la aparición de tecnologías digitales y como estas se integran y coadyuvan al proceso enseñanza aprendizaje en diferentes niveles educativos ya sea en los ciclos primarios, secundarios, universitarios de posgrado y otros.

En la actualidad existen diferentes recursos tecnológicos digitales, que son de acceso libre, en internet, esto ha suscitado realizar un análisis sobre el uso apropiado de la tecnología digital en la educación y las diferentes estrategias que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Yolanda Campos.

2.1.1. Estrategia educativa

En lo que concierne a la educación existen diferentes estrategias, métodos, técnicas y otros que tienen la finalidad de apoyar el proceso educativo; en ese sentido, diferentes autores han desarrollado investigaciones y estudios sobre esta temática.

En consideración a diferentes concepciones y abordajes, para el investigador la estrategia educativa es un procedimiento (conjunto de acciones) dirigidos a cumplir un objetivo o resolver un problema, que permita articular, integrar, construir y adquirir conocimiento en docentes y estudiantes en el contexto académico.

2.1.2 Estrategias de enseñanza

Son procedimientos (conjuntos de operaciones o habilidades), que un docente emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para enseñar significativamente y solucionar problemas; asimismo, afirman que en cada aula donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje, se realiza una instrucción conjunta entre enseñante y aprendices, única e irrepetible. Díaz y Hernández.

Además, plantean que las estrategias de enseñanza se clasifican en:

2.1.2.1 Estrategias de enseñanza preinstruccionales (inicio).

Estas estrategias tienen como finalidad que el estudiante sea capaz de plantearse objetivos y metas, que le permiten al profesor saber si el estudiante tiene idea de lo que la asignatura contempla y la finalidad de su instrucción. A continuación, se describe las estrategias preinstruccionales:

Objetivos: son enunciados técnicos que constituyen puntos de llegada de todo esfuerzo intencional, que orientan las acciones que procuran su logro.

Organizadores previos: es una información de tipo introductoria y contextual, que activa los conocimientos previos, lo cual permite mejorar los resultados del aprendizaje.

Señalizaciones: son indicaciones que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar u organizar elementos relevantes del contenido a aprender; orientan y guían la atención para identificar la información principal.

Conocimientos previos: existen estrategias para activar conocimientos previos, tales como la lluvia de ideas y las preguntas dirigidas, las cuales son útiles para el docente, ya que, permiten indagar y conocer lo que saben los alumnos, para poder utilizar tal conocimiento como fase para promover nuevos aprendizajes.

2.1.2.2 Estrategias de enseñanza coinstruccionales (durante).

Son aquellas que apoyan los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza, estas realizan funciones como detección de la información principal, conceptualización de los contenidos, delimitación de la organización, estructuración e interrelaciones entre dichos contenidos, mantenimiento de la atención y motivación. Estrategias coinstruccionales se tiene:

Las ilustraciones: son representaciones visuales de objetos o situaciones sobre una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, dramatizaciones), las cuales facilitan la codificación visual de la información.

Organizadores gráficos: son representaciones visuales de conceptos, explicaciones o patrones de información (cuadros sinópticos), útiles para realizar una codificación visual y

semántica de conceptos. Se encuentran entre uno de los mejores métodos para enseñar las habilidades del pensamiento.

Preguntas intercaladas: están presentes en la situación de enseñanza o en un texto, mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante, promueve en los alumnos la atención, práctica, asimilación y la obtención de nuevos conocimientos.

Mapas y redes conceptuales: constituyen una importante herramienta para ayudar a los alumnos a almacenar ideas e información, ya que, tienen por objeto representar relaciones significativas, promueve el desarrollo del proceso de aprender a aprender representando los significados de conceptos científicos.

2.1.2.3 Estrategias de enseñanza postinstruccionales (al termino).

Son aquellas que se presentan después del contenido que se ha de aprender. Su utilidad radica en generar en el alumno la formación de una visión integradora e incluso crítica del material, permiten, realizar una postura crítica sobre los contenidos desarrollados. Los tipos de estrategias postinstruccionales son:

Promoción de enlaces: son aquellas estrategias destinadas a ayudar a crear vínculos adecuados entre los conocimientos previos y la información nueva a aprender, asegurando con ello una mayor significatividad de los aprendizajes logrados.

Resúmenes: constituyen una síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito para enfatizar conceptos claves, principios y argumentos centrales de los contenidos más importantes tratados en la clase.

Analogías: son proposiciones que denotan las semejanzas entre un suceso o evento y otro; sirven para comprender información abstracta, se traslada lo aprendido a otros ámbitos, mediante la analogía se relacionan los conocimientos previos y los nuevos que el docente introduce a la clase.

2.1.3 Estrategias de aprendizaje.

Es un conjunto de acciones que el estudiante articula, integra y adquiere en la resolución de problemas o en el cumplimiento de objetivos apoyados en el pensamiento crítico, mismos que coadyuvan en la construcción de conocimientos y en la formación académica.

Las estrategias usadas se deben orientar al aprendizaje autentico que está representado por cinco características: pensamiento de alto nivel, profundidad del conocimiento, conexiones con el mundo real, dialogo sustantivo y apoyo social para el aprovechamiento del alumno.

Clasificación de las estrategias de aprendizaje en el ámbito académico por: Luz Amparo Noy Sánchez.

Estrategias de ensayo: son aquellas que implican la repetición activa de los contenidos (diciendo, escribiendo), o centrarse en partes claves de él. Entre los cuales se tiene: repetir términos en voz alta, reglas nemotécnicas (técnica o procedimiento de asociación mental de ideas, esquemas, ejercicios sistemáticos, repeticiones), copiar el material objeto de aprendizaje, tomar notas literales, el subrayado.

Estrategias de elaboración: implican hacer conexiones entre lo nuevo y lo familiar, parafrasear, resumir, crear analogías, tomar notas no literales, responder preguntas (las incluidas en el texto o las que pueda formularse el estudiante), describir como se relaciona la información nueva con el conocimiento existente.

Estrategias de organización: agrupan la información para que sea más fácil recordarla. Implican imponer estructura a contenidos de aprendizaje, dividiéndolo en partes e identificando relaciones y jerarquías, resumir un texto, esquema, subrayado, cuadro sinóptico, red semántica, mapa conceptual, árbol ordenado.

Estrategias de control de la comprensión: estas son las estrategias ligadas a la metacognición. Implican permanecer consciente de lo que se está tratando de lograr, seguir la pista de las estrategias que se usan y del éxito logrado con ellas y adaptar la conducta en concordancia; son un sistema supervisor de la acción y el pensamiento del estudiante, y se caracterizan por un alto nivel de consciencia y control voluntario.

Entre las estrategias metacognitivas están: la planificación, la regulación y la evaluación.

Estrategias de apoyo o afectivas: estas estrategias no se dirigen directamente al aprendizaje de los contenidos. La misión fundamental de estas estrategias es mejorar la eficacia del aprendizaje mejorando las condiciones en las que se produce, las mismas que incluyen: establecer y mantener la motivación, enfocar la atención, mantener la concentración, manejar la ansiedad, manejar el tiempo de manera efectiva, y otros.

2.1.4 Estrategias y tecnologías digitales

La integración de las estrategias educativas y las tecnologías de información y comunicación promueven el trabajo activo, colaborativo e interactivo de educadores y educandos, todo esto con el propósito de alcanzar objetivos académicos, a partir, de esta combinación surgen escenarios críticos reflexivos donde el docente y el estudiante fortalecen el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A partir de las peculiaridades de las estrategias educativas que el docente y el estudiante seleccionan, emergen diferentes aplicaciones digitales de connotación gratuita y de pago que tienen la finalidad de fortalecer el proceso educativo y desarrollar en los estudiantes, diferentes competencias, habilidades y lograr el aprendizaje auténtico y significativo.

De acuerdo con Consuelo Belloch, las tecnologías de información y la comunicación en la educación giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no solo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconectada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), señala que la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se centra fundamentalmente en el proceso educativo; en este caso, en la educación virtual, educación flexible y en entornos virtuales de aprendizaje.

La UNESCO aplica la estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación. En relación con la educación los recursos educativos didácticos son el apoyo pedagógico que refuerza la actuación del docente, optimizando el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.1.4.1 Nuevas tecnologías de información y comunicación

Las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) se refieren a los desarrollos tecnológicos recientes. El resultado del contacto de las personas con estos nuevos avances es el de expandir la capacidad de crear, compartir y dominar el conocimiento.

En las últimas décadas, las nuevas herramientas de las TIC han cambiado fundamentalmente el procedimiento en el cual las personas se comunican y realizan negocios. Han provocado transformaciones significantes en la industria, la agricultura, la medicina, la administración, la ingeniería, la educación y otras áreas.

2.1.4.2 Las tecnologías de información y comunicación e internet

La incorporación de las TIC en la sociedad ha provocado diferencias en las oportunidades de desarrollo entre grupos de poblaciones, al establecer una distancia entre las que tienen acceso a ellas y las que no, a esto se le llama brecha digital. De acuerdo con la UNESCO, la brecha digital es la separación que existe entre las personas que utilizan las TIC como parte rutinaria de su vida diaria y las que no tienen acceso a ellas, o bien, no saben cómo usarlas.

Uno de los mecanismos para combatir la brecha digital consiste en el desarrollo de competencias en cada uno de los agentes que intervienen en el proceso educativo. Para Vargas-Murillo: "Las competencias digitales son diseñadas, aplicadas y evaluadas por los usuarios de acuerdo con las necesidades. La aplicación en el contexto educativo está estrechamente vinculada con la pedagogía, los contenidos y la tecnología, estos elementos fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje".

2.2 Antecedentes internacionales

Algunos autores señalan:

2.2.1 Impacto del coronavirus en el sistema educativo

En la realidad actual, el 60 % de la población del mundo tiene acceso *online*. En algunos países las clases virtuales se pueden desarrollar y observar en *tablets* que cada alumno posee, en ciertos países las lecciones y tareas se remitirán por *email* o WhatsApp. Cuanto menos acceso a las tecnologías tengan las familias, más rezagados quedarán los alumnos en el proceso de aprendizaje. Sterzer, S. (2020)

En Corea del Sur, la mayoría de las universidades adoptaron la enseñanza *online*, como el uso de PowerPoint de manera auditiva, presentaciones en tiempo real por medio de WebEx, Zoom, transmisión en vivo a través de YouTube o subir videos en esta última plataforma. En Hong Kong, la implementación de la enseñanza *online* en la educación superior no es un fenómeno nuevo. Las universidades crearon videos y guías de enseñanza y condujeron *workshops online* para equipar a la comunidad educativa en la utilización de varias plataformas como Zoom, Skype, Moodle y Google Drive.

La práctica pedagógica de los docentes universitarios se ha adaptado al contexto actual, realidad que experimentan todas las sociedades en su proceso educativo. Es así por lo que ahora la educación es esencialmente a distancia y, de acuerdo con la SUNEDU, “es la modalidad de estudios, basada en entornos virtuales de aprendizaje, que se caracteriza por la interacción síncrona (simultánea) y asíncrona (diferida), entre los docentes, estudiantes y materiales de enseñanza”.

En el mundo contemporáneo, la pandemia de la COVID-19 ha generado cambios de paradigmas en todas las actividades del ser humano, en especial en el ámbito de la educación.

Por lo tanto, el docente universitario debe tener en cuenta el dominio actualizado y científico en su área o especialidad; además, de una formación actualizada para el uso de estrategias docentes, donde el profesor, los estudiantes y los recursos didácticos, tengan conectividad; buscando que la institución educativa y el sistema educativo en general garantice todo el componente tecnológico para el uso, apropiación y desarrollo de las herramientas digitales, apoyados en las tecnologías de la información y comunicación (TIC), cuyo escenario del proceso de enseñanza-aprendizaje, es una sala en la nube de internet o ciberespacio, propio de la educación virtual.

En la actualidad existe diversidad de herramientas tecnológicas que identifican la era contemporánea digital que viene transformando las actividades del hombre, en especial la forma en que los docentes y los estudiantes interactúan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de las denominadas tecnologías digitales creativas en la educación a distancia. En esta realidad de la COVID-19, el docente universitario necesita desarrollar competencias digitales para concretar su práctica pedagógica.

En este sentido, la implementación de estrategias metodológicas como el aula invertida contribuye a que el estudiante se convierta en el protagonista de su propio aprendizaje, contando en su plataforma virtual con los elementos didácticos colocados anticipadamente por el profesor, siendo este último un guía y curador de contenidos y experimentando en las clases sincrónicas actividades de reforzamiento y resolución de consultas. Esta metodología ha demostrado diversas ventajas en las instituciones educativas donde se implementó, incrementando el número de estudiantes aprobados por asignatura, mejorando la satisfacción y motivación de los estudiantes, y mostrando ser una herramienta óptima para los estudiantes más capaces.

Es necesario mencionar que muchas universidades del mundo son usuarias de Moodle, esta aplicación como gestor de aprendizaje tiene más de 68 millones de usuarios en el mundo, es la plataforma de gestión de aprendizaje más conocida y popular para el desarrollo de un entorno de aprendizaje formal en la nube. De igual manera menciona que, Canvas es una plataforma líder de LMS y que más de 800 universidades y colegios la usan en el mundo; Google Classroom, es usado por un número indeterminado de personas, teniendo en cuenta que está disponible gratis para todos los millones de usuarios de Google en el mundo, y que los docentes y los estudiantes, vienen usándolo de forma complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y que actualmente es una plataforma intuitiva y amigable. Una clase virtual que integra las TIC para el aprovechamiento pedagógico de las plataformas y herramientas digitales en línea, para desarrollar el pensamiento crítico y la creatividad. (Bartra, 2020).

En la Universidad Nacional del Centro del Perú puede verificarse su experiencia respecto a la metodología no presencial, a través de lo que señala el informe de monitoreo de las clases virtuales que presenta el Dr. Huamán (2020), coordinador académico de la Facultad de Educación al director de la oficina de gestión e innovación académica, en donde menciona lo siguiente:

Organizar los materiales de enseñanza por semanas y temáticas en concordancia al sílabo en la plataforma Moodle y en Teams que cumplen al 100 % con el avance silábico. Desarrollan las clases sincrónicas las cuales en su gran mayoría están grabadas y compartidas (las clases-video) en la plataforma de aprendizaje virtual.

Usan por lo menos tres recursos virtuales en la plataforma de aprendizaje virtual, como archivos PDF, tareas, lecturas, PPT, videos-clase, foros, etc.

Usan diversas formas de participación de los estudiantes, como tareas y foros, una de las debilidades aún sigue en la parte de evaluación, los docentes han empleado diversas formas y recursos de evaluación y su registro respectivo. Todos los docentes han utilizado el WhatsApp como recurso alternativo, para coordinar, enviar y recibir trabajos por los problemas de conectividad y acceso a internet por parte de los estudiantes, de conformidad a los lineamientos académicos de la Facultad. Microsoft Teams, es el programa de mayor uso por los docentes y estudiantes, para la enseñanza, aprendizaje y evaluación, en tanto que la plataforma Moodle aún tiene dificultades de acceso y uso por problemas de conectividad.

2.2.1.2 El docente–tutor

Este aplica estrategias con el uso de las TIC, que promueven el autoaprendizaje, la autonomía y autorregulación en el proceso de aprendizaje y el desarrollo de la competencia a través de los foros de análisis y la presentación de un producto integrador individual y grupal. Además, brinda la posibilidad de acceso e interacción con redes de conocimiento a través de internet, estimulando el desarrollo de habilidades, destrezas, capacidades y competencias de las experiencias curriculares y digitales; las clases son grabadas y están disponibles durante todo el semestre para su revisión y reforzamiento.

En consecuencia, en plena pandemia muchas universidades del país y del mundo han venido adaptándose a una situación de crisis en la educación virtual, que garantizaba mínimamente cierto éxito en los procesos de aprendizaje y mostrándose de alguna manera empáticos con la realidad socioemocional de los estudiantes universitarios.

La crisis sanitaria mundial impulsó grandes cambios en la enseñanza universitaria, especialmente a través del uso de tecnologías y estrategias asíncronas y síncronas, facilitando el aprendizaje interactivo y colaborativo. Los docentes adaptaron sus clases usando plataformas de gestión educativa y enfrentaron problemas de conectividad en la educación a distancia. La pandemia, también reveló una brecha digital entre estudiantes y profesores, lo que hace necesario capacitar continuamente a los docentes en el uso de herramientas digitales y enfoques pedagógicos innovadores para mejorar la enseñanza.

Para asegurar la educación universitaria a distancia y virtual, los docentes deben ser capaces de diseñar entornos de aprendizaje multimedia y usar herramientas TIC para crear

recursos educativos digitales como mapas mentales, diagramas y presentaciones. Asimismo, deben producir material interactivo (como libros multimedia y aplicaciones web) y aplicar estrategias pedagógicas efectivas que faciliten el aprendizaje y el desarrollo de competencias en los estudiantes.

2.2.2 Metodologías de enseñanza innovadoras

Según estudios realizados por la Universidad de Santander, se determinó que la creciente formación a distancia, la desmotivación de los alumnos, la lucha contra la desigualdad, la introducción de las nuevas tecnologías en las aulas o la demanda de nuevas competencias en el mercado profesional son solo algunos de los motivos que evidencian la necesidad de apostar por la innovación en el ámbito educativo. Se trata de un reto que requiere de nuevas metodologías de enseñanza que permitan mejorar el aprendizaje en esta etapa y ajustarlas a las demandas de la coyuntura actual.

Y es que, según una encuesta de Zrive, más de la mitad de los universitarios no se consideraba suficientemente preparado para acceder al mercado de trabajo tras la carrera. La falta de formación práctica y adaptada a las competencias requeridas por las empresas son las principales causas. Sin embargo, no quedan ahí las reivindicaciones. Tener un papel más activo en el diseño de la educación, contar con flexibilidad en la elaboración de los itinerarios formativos, prestar atención a los aspectos emocionales y sociales o integrar las nuevas tecnologías en el aula, por ejemplo, también, son aspectos que reclama el alumnado, de acuerdo con la encuesta “Experiencia del estudiantado en el sistema universitario español 2023”, de la Asociación Espacios de Educación Superior.

2.2.2.1 ¿Qué son las metodologías de enseñanza?

Las metodologías de enseñanza son el conjunto de estrategias, técnicas y enfoques que utiliza el docente para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Abordan aspectos clave del proceso educativo, como la motivación, la participación, la interacción o la evaluación. Por ello, más allá de ser simplemente métodos de transmisión de conocimientos, estas metodologías están diseñadas para crear entornos de aprendizaje efectivos que promuevan la comprensión profunda, la retención a largo plazo y la aplicación práctica de lo aprendido.

Así, las metodologías de enseñanza pueden variar ampliamente según el contexto educativo, las características de los estudiantes y los objetivos de aprendizaje. Por ejemplo, no se puede utilizar el mismo enfoque educativo para un niño de 5 años que para un joven de 22. Tampoco se pueden emplear las mismas herramientas para un alumnado nativo digital que para un grupo de personas mayores con conocimientos digitales limitados.

2.2.2.2 ¿Cuáles son las metodologías de enseñanza?

Como consecuencia, dentro de las metodologías de enseñanza, se encontrarán desde enfoques más tradicionales hasta enfoques más innovadores:

Metodologías tradicionales: tienden a ser pasivas, donde el profesor es quien expone la información y el alumnado se limita a actuar como mero receptor del conocimiento. Entre estas, se pueden citar, por ejemplo, la clase magistral, el método expositivo o el aprendizaje basado en la memorización.

Metodologías de enseñanza innovadoras: promueven la participación del estudiante, estimulan el pensamiento crítico y favorecen la aplicación práctica de los conocimientos. Se trata de enfoques como el aprendizaje basado en proyectos, el aula invertida, la gamificación o el aprendizaje colaborativo, entre otros.

Ahora bien, cada metodología tiene sus propias ventajas y limitaciones. La clave del éxito en el proceso de aprendizaje es la capacidad de seleccionar la más adecuada para cada situación específica. Se debe recordar que no existe un único modo de enseñar, sino un método que se adecúa mejor según el entorno y las necesidades de los alumnos de educación.

Ante el incremento de las metodologías de enseñanza, es indispensable saber cómo combinar las más idóneas según las características del alumnado para obtener los resultados deseados. En este sentido, es fundamental que los docentes sepan responder preguntas como:

¿Qué objetivos se quieren lograr?

¿Cómo son los estudiantes y qué necesitan?

¿Qué tecnologías se adaptan mejor al aula?

¿Cómo se evaluará el proceso de aprendizaje?

Asimismo, resulta esencial que los profesionales de la educación estén en constante aprendizaje, con el objetivo de seguir innovando y adaptando las distintas metodologías de enseñanza disponibles a los ambientes de aprendizaje. Solo así podrán alcanzar sus metas para ayudar a sus alumnos tal y como lo necesitan, aunque en esta actualización docente aún queda camino por recorrer.

De hecho, según el informe E-Learning 2023 de OBS School, el 62,7 % de los encuestados afirma que existe una alta resistencia al cambio en el ámbito educativo hacia un aprendizaje basado en inteligencia artificial, pese a que más de la mitad admite su potencial. De ahí que el desarrollo de los docentes y su preparación en este campo sea la principal prioridad de las instituciones educativas.

2.2.3 Nuevas metodologías de enseñanza en las aulas

El introducir nuevas metodologías de enseñanza en las aulas se ha convertido en todo un reto para los docentes. Durante las últimas décadas, han surgido varios modelos que se centran en el alumno y tratan de fomentar la motivación de estos. Sin embargo, hay nuevas metodologías de enseñanza que han destacado por encima de otras por los resultados obtenidos.

Aprendizaje basado en proyectos: se trata de un modelo centrado en los estudiantes y en el que el docente tiene un papel facilitador-orientador-tutor. En esta metodología, el estudiantado trabaja en proyectos relacionados con situaciones reales, lo que les permite aplicar los conocimientos teóricos en contextos prácticos. Esto se debe a que, con el aprendizaje experiencial, los conocimientos se asientan mejor y por más tiempo, y se reduce la llamada curva del olvido. Además, se fomenta la colaboración, la creatividad y el desarrollo de habilidades de investigación y resolución de problemas.

Aula invertida: es un modelo en el que los estudiantes estudian el contenido en casa y lo aplican en el aula, donde profundizan en los temas y resuelven dudas. Esto fomenta la participación, personaliza el aprendizaje y mejora su efectividad. En algunas instituciones, las clases se graban en video para que los estudiantes las vean en casa y luego refuercen los conceptos en el aula a través de proyectos y trabajo colaborativo enfocado en problemas reales.

Pensamiento de diseño: Se basa en un método que tienen los diseñadores y que permite identificar los problemas reales de cada alumno para, de este modo, generar una experiencia

educativa, basada en la creación y la innovación, que supla sus necesidades. En primer lugar, se plantea un problema en el aula y, después, a partir de un trabajo en equipo y mediante los pasos de descubrir, interpretar, idear, experimentar y evolucionar, se busca la solución más eficiente.

Aprendizaje cooperativo: el aprendizaje cooperativo se basa en el trabajo en equipo para alcanzar objetivos comunes, asignando roles específicos a cada miembro de un grupo de tres a seis personas. Los estudiantes colaboran de forma coordinada, resolviendo conflictos y priorizando el bien común sobre la competitividad. Este modelo fomenta la interacción social, el trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales, mejorando las relaciones en el aula y aumentando la implicación y la adquisición de conocimientos.

Gamificación: la gamificación es una metodología de enseñanza que incorpora elementos de juego, como puntos y recompensas, para hacer el aprendizaje más motivador y entretenido, promoviendo la competencia sana, la colaboración y el compromiso. Según investigaciones, la gamificación mejora significativamente el rendimiento académico, aumentando la motivación, el compromiso, las calificaciones y la retención de conocimientos en los estudiantes.

2.2.3.1 ¿Por qué hay que innovar las metodologías de enseñanza?

Con el fin de lograr una transformación en la educación que se amolde a estas nuevas formas de aprender y nuevas demandas profesionales, los docentes deben afrontar algunos retos que están surgiendo en esta época de transformación, tanto en el plano tecnológico como cultural.

Lo mismo ocurre con las habilidades que precisan los profesionales del futuro. Están en constante evolución, adquiriendo relevancia las competencias transversales, aquellas relacionadas con la capacidad de adaptación, de resolución de problemas y de trabajo en equipo en organizaciones cada vez más deslocalizadas.

En este aspecto, son más efectivas las estrategias centradas en el estudiante que aportan las metodologías de enseñanza innovadoras, donde el alumnado es el auténtico protagonista y cada uno puede explotar al máximo su potencial en función de sus capacidades y objetivos.

En consecuencia, aprender a diseñar estrategias adaptadas a las características de cada alumno y poner en práctica métodos docentes activos que desarrollen el pensamiento y el

razonamiento crítico, que motiven a los estudiantes y fomenten la creatividad debe ser el objetivo de los docentes del siglo XXI.

2.2.4 Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido postpandemia. *Outliers School*

Al margen de la implementación tecnológica para el desarrollo de la educación virtual desarrollado en las universidades, es necesario que en esta situación de emergencia global se desarrollen procesos de cambio en las formas de enseñanza remota y naturalizar la cultura digital en la educación superior. Esta ocasión debe ser pensada a la vez como un reto institucional, uno para los docentes y, también un reto de los propios alumnos.

Muchas universidades han improvisado, llegando tarde o con una preparación insuficiente a esta adaptación, aplicando voluntarismo y replicando en la virtualidad modelos de aprendizaje que ya están siendo obsoletos en el presente. Pardo H. y Cobo, C. (2020).

Existen investigadores que han presentado datos que indican que más del 85 % de los educadores que imparten cursos en línea sienten que los estudiantes aprenden tanto como lo harían en las aulas.

Los expertos aseguran que el error más grande, es tratar de hacer que el aprendizaje en línea sea lo mismo que el aprendizaje en el aula, cuando en realidad deberían ser muy diferentes. Si bien fue importante el uso de diversos recursos didácticos digitales en la educación a distancia y virtual, no se debe dejar de mencionar que en las universidades especialmente las públicas se observó inequidad a la hora de la implementación, de hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación, y del acceso al internet, por parte del estado peruano.

2.2.5 Antecedentes nacionales

2.2.5.1 Análisis institucional del sistema de educación superior

Un sistema universitario debe contribuir a las múltiples necesidades nacionales para formar profesionales, capacitar a investigadores, crear nuevos conocimientos, resolver problemas nacionales, fomentar la innovación, crear puentes internacionales, informar la política nacional y más. Para responder a la diversidad de metas, es necesario aportar diversidad y diferenciación entre las instituciones. Las estructuras que definen el sistema de educación panameña actual ya

no responden a las necesidades del entorno. Esta brecha entre las necesidades del sector productivo y los productos del sector educativo está confirmada en diagnóstico tras diagnóstico.

El país carece de obreros, trabajadores, profesionales e investigadores preparados para llenar las brechas en distintas dimensiones del desarrollo. Hasta ahora faltan estrategias para formar un mejor cuadro de recursos humanos en todos sectores para el futuro y para el bien del país.

La educación técnica y la profesional necesita cambiar su orientación. El desarrollo de competencias que se puedan aplicar a distintas realidades es cada vez más importante que dominar una cantidad definida de conocimientos: los conocimientos están quedando obsoletos con una velocidad que sigue aumentando.

Reconociendo que la actualización de los conocimientos tiene que ocurrir con regularidad, la formación de recursos humanos tiene que enfatizar el desarrollo de la capacidad de “aprender a aprender.” El sistema de educación de Panamá obliga a tener demasiada especialización desde temprano en la vida, algo que limita la adaptabilidad de la fuerza laboral. Liz Reisberg (2021).

2.2.5.2 Interés por la oferta educativa para la implementación de la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior Modalidad Virtual y a Distancia en el Centro Regional Universitario de los Santos"

La capacitación a los docentes en el manejo de una plataforma virtual es muy importante, pues, en el ámbito educativo es primordial el uso de la plataforma Moodle virtual que le permite al docente interactuar con los estudiantes, tener en un sitio web toda la información de su curso, subir documentos, realizar foros e incluso evaluar a los estudiantes a través de diferentes herramientas entre otras opciones.

Además, motiva en los estudiantes un verdadero sentido de pertenencia hacia su proceso educativo convirtiéndose en participantes activos en las clases virtuales; por ello, el docente tiene que capacitarse en el manejo de la plataforma virtual, con la finalidad de que se capaciten para adquirir, desarrollar y fortalecer habilidades en el tratamiento de la información y competencias digitales, para que este a su vez, pueda implementarlas en ambientes y entornos virtuales de

aprendizaje en estudios universitarios de nivel superior, con el propósito de caracterizar las necesidades de apoyo técnico y perfeccionamiento docente del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Dicho esto, el manejo de la plataforma virtual se convierte para los docentes en una necesidad prioritaria para poder participar en las capacitaciones que optimizan los conocimientos teóricos y las destrezas tecnológicas básicas, especialmente en aquellos docentes que experimentan entrar en la era de las tecnologías TIC y TAC. Idelda Neyluz Rivera Moreno (2022).

2.2.5.3 Actitud del docente universitario frente al reto de la planificación curricular basada en competencias. Un componente de calidad en la educación superior.

Las realidades del contexto nacional convida al docente a construir un entorno de aprendizaje continuo alrededor de los ciudadanos y, sobre todo, en el recurso humano en formación, desde los niveles de escolaridad superior, que les capacite para seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida y que les permita permanecer receptivos a los cambios conceptuales, científicos y tecnológicos que emergen durante su vida productiva, pero que haga énfasis y despierte en el estudiante la curiosidad, el pensamiento crítico y la creatividad; y, por qué no, en la comunicación efectiva y afectiva, en la colaboración mutua, en su disposición de hacer bien lo que tiene que hacer y, por último y, lo más importante todavía, en la confianza en sí mismo. Cecilio Víctor Cobham Ledgerwood (2021).

2.2.6 Antecedentes regionales

2.2.6.1 Perfil o habilidades del docente 4.0. Revista Saberes APUDEP, 6 (2). pp. 61-75. ISSN 2953-321X

Con la competencia pedagógico integrador de las TIC el docente se caracteriza por gestionar los procesos de enseñanza fundamentado en las teorías pedagógicas que soportan una práctica didáctica y una coherencia con el área de formación. Además, mantiene un interés y preocupación constante porque cada encuentro en el aula vivencie los principios y fundamentos institucionales en el marco del “humanismo integral”. De Gracia Durán, Mitzy Liliana; de las Casas, Fedra y Brandao, Yecenia Edid (2023).

2.2.6.2 La reducción del uso del papel en la educación superior para contribuir con el cuidado del medio ambiente. Revista Científica Especializada en Educación y Ambiente, 1 (2). pp. 74-87. ISSN 2953-2981.

Los materiales impresos y su uso siguen siendo una preocupación en términos de sostenibilidad ambiental y mejora continua en las universidades. Por ello, esta investigación se centra en analizar la reducción del uso del papel en la educación superior para contribuir con el cuidado del medio ambiente.

Se empleó la metodología bibliográfica de corte descriptivo, para lo cual se realizó una revisión sistemática de artículos científicos y portales de organismos internacionales; concluyendo que muchas universidades han creado conciencia acerca de esta problemática, lo que ha permitido impulsar planes de “cero papeles” en pro del medio ambiente, reducir el uso del papel, utilización de las TIC y estar atentos al reciclaje, se considera una de las formas en que las universidades pueden ayudar y contribuir al cambio climático global.

2.2.6.3 Percepción sobre las políticas, programas y acciones de equidad en una institución de educación superior. Un estudio con estudiantes en situación de vulnerabilidad. Acción y Reflexión Educativa (48). pp. 86-97. ISSN 2644-3775.

El objetivo de este artículo es identificar la percepción que tienen los estudiantes en situación de vulnerabilidad en una institución de educación superior. Se trata de una investigación mixta, de tipo descriptiva y como instrumento se utilizó la encuesta. La muestra estuvo conformada por 113 estudiantes que manifestaron encontrarse en alguna situación de vulnerabilidad.

Los resultados muestran que, si bien la percepción que tienen los estudiantes con relación a la inclusión y equidad es bien valorada, se aprecia un desconocimiento de las políticas, programas y acciones dirigidos a los estudiantes.

Se concluye la importancia de que la institución dé a conocer de manera más puntual las acciones que emprende hacia la comunidad universitaria.

En las últimas décadas, las universidades han trabajado para ser más inclusivas y eliminar barreras que limitan el derecho pleno a la educación. Su objetivo es garantizar una educación equitativa y de calidad para todos, promoviendo el aprendizaje continuo (UNESCO, 2015).

Para lograrlo, las políticas deben transformar los sistemas educativos para responder mejor a la diversidad de los estudiantes, asegurando no solo el acceso, sino también, la participación y el éxito de aquellos en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión.

La expansión de la educación superior ha incrementado la presencia de grupos vulnerables, como personas con discapacidad, madres solteras y jóvenes que trabajan, quienes, aunque acceden a la universidad, no siempre tienen las mismas oportunidades para mantenerse y graduarse. Esto ha hecho de la equidad un tema central en el sistema educativo.

Según la UNESCO, la equidad va más allá del acceso: también, significa brindar oportunidades adecuadas y apoyo especial a estudiantes en desventaja, considerando sus necesidades individuales y las de sus comunidades para favorecer su aprendizaje. Palmeros y Ávila (2023).

2.2.7 Base teórica

En este documento se hace referencia a la formación académica que se ofrece como docentes de maestría en el Centro Regional de Panamá Este, basándose en la utilización de estrategias de enseñanza.

Estrategias de aprendizaje

Se refiere a un conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que los estudiantes utilizan de manera consciente y planificada para adquirir, procesar, organizar, retener y aplicar información durante el proceso de aprendizaje; tienen el propósito de facilitar el aprendizaje de manera efectiva y promover un enfoque activo, autónomo y reflexivo por parte del estudiante.

Las estrategias de enseñanza

Son un conjunto de métodos, técnicas y recursos que los docentes utilizan para facilitar el aprendizaje. En la educación superior, buscan no solo transmitir conocimientos, sino también,

fomentar habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo colaborativo.

Contenidos educativos

Se refiere al conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que son organizados y estructurados con el propósito de ser enseñados y aprendidos en un proceso educativo. Constituyen la base del aprendizaje, y están diseñados para ayudar a los estudiantes a desarrollar competencias específicas en diferentes áreas del conocimiento.

Educación virtual

Se refiere a un modelo de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla a través de internet utilizando herramientas y plataformas digitales. A diferencia de la educación presencial tradicional, en la educación virtual no se requiere que los estudiantes y docentes estén físicamente presentes en el mismo lugar, sino que interactúan de manera asincrónica o sincrónica en un entorno digital.

Modalidad virtual

La educación virtual es un enfoque donde los procesos educativos se desarrollan *online*, sin necesidad de compartir un espacio físico. Permite la interacción remota, tanto asincrónica como sincrónica, brindando flexibilidad en tiempo y lugar para acceder a contenidos desde cualquier sitio con internet.

Modalidad presencial

La enseñanza presencial es el enfoque tradicional donde estudiantes y docentes se reúnen en un mismo lugar, como un aula, permitiendo interacción directa, retroalimentación inmediata, uso de recursos físicos y actividades colaborativas en persona.

Estudiante de maestría

Un estudiante de maestría está cursando un posgrado avanzado posterior a la licenciatura, donde profundiza en un área específica para especializarse, investigar o mejorar sus oportunidades laborales.

Recursos educativos

Los recursos de aprendizaje en la educación virtual suelen incluir videos, presentaciones interactivas, lecturas digitales, simuladores, juegos educativos y *podcasts*, que enriquecen la experiencia de aprendizaje.

Accesibilidad

Permite el acceso a la educación a personas que, por razones geográficas o de tiempo, no pueden asistir a una institución presencial.

Personalización

Los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo, revisando los materiales cuantas veces sea necesario.

Actualización constante

Los contenidos pueden ser actualizados y adaptados con rapidez para ajustarse a las necesidades del entorno o avances en el conocimiento.

Aprendizaje basado en problemas (ABP)

Los estudiantes resuelven problemas reales, lo que los motiva a investigar, analizar y aplicar conocimientos de manera práctica.

Aprendizaje colaborativo

Fomenta el trabajo en equipo y la creación del conocimiento a través de la interacción entre los estudiantes.

Aprendizaje autónomo

Los docentes fomentan que los estudiantes asuman la responsabilidad sobre su propio proceso de aprendizaje, promoviendo la autoevaluación y la búsqueda de recursos adicionales.

Uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Plataformas virtuales, simuladores, videos interactivos y otros recursos tecnológicos que permiten personalizar el aprendizaje y enriquecer las experiencias educativas.

TAC (Tecnologías del aprendizaje y del conocimiento)

Representan una evolución de las TIC enfocadas directamente en cómo las tecnologías pueden transformar los procesos de aprendizaje y construcción de conocimiento. Las TAC se centran en cómo las herramientas tecnológicas no solo transmiten información, sino que permiten un aprendizaje más profundo y activo, fomentando competencias cognitivas y habilidades críticas, colaborativas y creativas.

TEC (Tecnologías para el empoderamiento y la participación)

Las TEC buscan que los estudiantes no solo aprendan, sino que participen activamente en su comunidad, desarrollen pensamiento crítico y se conviertan en agentes de cambio social a través de las tecnologías.

Autodisciplina

Al requerir mayor autonomía, algunos estudiantes pueden tener dificultades para organizar su tiempo y cumplir con las actividades sin supervisión constante.

Brecha digital

No todos los estudiantes tienen acceso a una conexión a internet de calidad o a dispositivos adecuados, lo que genera desigualdades en el acceso a la educación virtual.

2.2.8 Principio y normas sobre el tema

El proceso educativo en el nivel de maestría exige una constante evolución para garantizar que los estudiantes adquieran competencias avanzadas y se mantengan al día con las tendencias globales educativas. En este contexto, la incorporación de nuevas estrategias de enseñanza juega un papel crucial en la mejora de la calidad del aprendizaje. En la Universidad de Panamá, como en muchas otras instituciones de educación superior, la adopción de metodologías innovadoras busca responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno profesional.

Dentro del estatuto de la Universidad de Panamá, normativas referentes a las modalidades empleadas dentro de esta institución de estudios superiores. Citando el artículo 10 que dice: "La Universidad de Panamá adaptará sus actividades académicas y administrativas a

los cambios tecnológicos y científicos y, para ello, adoptará las estructuras y modalidades (Rol del Docente en la Educación Superior) educativas que le permitan aplicar sus resultados en la sociedad". Partiendo de esta premisa, se puede decir que la Universidad de Panamá puede contener y aplicar dentro de sus carreras modalidades de estudio que permitan efectuar cambios significativos en el proceso de estudio y de acuerdo con las necesidades del entorno estudiantil.

De igual forma, en este mismo estatuto, sección séptima referida a los planes de estudios y títulos académicos, se encuentra el artículo 294, el cual dispone que "La Universidad de Panamá podrá desarrollar sus programas de estudios de forma presencial, semi presencial, a distancia o virtual, en los niveles de pregrado, grado y postgrado. Cada modalidad deberá contar con su respectiva reglamentación".

2.2.9 Importancia de la investigación

La relevancia de este estudio radica en la necesidad de comprender cómo las nuevas metodologías pedagógicas pueden contribuir al logro de un aprendizaje profundo y al desarrollo de competencias clave en los estudiantes de maestría, preparándolos para los retos del mundo actual.:

Analizar el efecto de las nuevas estrategias de enseñanza en la calidad del aprendizaje de los estudiantes de maestría.

Identificar las metodologías más efectivas para fomentar un aprendizaje significativo y la adquisición de competencias relevantes.

Evaluar la percepción de los estudiantes y docentes sobre la implementación de estas estrategias en el aula.

La utilización de estrategias de enseñanza en la educación superior es fundamental para adaptarse a los cambios del siglo XXI y mejorar el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Para ello, los docentes deben estar dispuestos a innovar, aplicar enfoques centrados en el estudiante y utilizar tecnologías y metodologías activas.

El Centro Regional Universitario de Panamá Este, debe fomentar la formación continua de los docentes para asegurar que las estrategias de enseñanza respondan a las necesidades del entorno profesional y académico.

2.2.9.1 El rol del docente

El docente no solo actúa como transmisor de conocimiento, sino como facilitador del aprendizaje. Esto significa que debe guiar a los estudiantes en la construcción de su propio conocimiento, ofrecer retroalimentación constante y fomentar la participación.

El rol del profesor cambia, a ser un asesor y guía de aprendizaje, esto le brinda la oportunidad al estudiante a que se le dedique una atención personalizada, con un horario amplio de respuesta y sobre todo el manejo de un sinnúmero de recursos y materiales educativos digitales, para compartir con los estudiantes.

Además, esta flexibilidad permite compartir con comunidades académicas entre otros miembros de otras universidades, y existe un mayor manejo del tiempo para las actividades académicas y administrativas. Se considera que son los llamados a propiciar cambios para un nuevo paradigma educativo, por tanto, según los citados autores Cope & Kalantzis, son siete los cambios a practicar:

Difuminar las fronteras institucionales, espaciales y temporales de la educación tradicional. Esto es, recordar que el hecho educativo pueda darse en cualquier momento y lugar. Ya no es imprescindible estar en el aula de clases únicamente para poder aprender.

Reordenar los equilibrios. Sugiere un nuevo orden de las experiencias de aprendizaje en donde el aprendiz puede seleccionar lo que mejor satisfaga su interés por aprender. El docente deja de ser el centro de atención y el alumno más participativo en su propio proceso de formación.

Aprender a reconocer diferencias entre los estudiantes y usarlas como recurso productivo. Cada estudiante es un individuo importante y diferente, pero con potencial para aportar a sus pares para la solución de problemas analizados de manera colaborativa todos pueden aportar.

Ampliar la gama de combinación de los modos de representación. Los estudiantes aportan diferentes habilidades en la creación de proyectos de cualquier índole, y se les debe dar la amplitud para que demuestren que tan capaces sean de producir en el mundo de la computación de manera colaborativa.

Desarrollar las capacidades de conceptualización. Esto es apropiarse de los lenguajes computacionales para entender funciones y desarrollar conocimiento y habilidades tecnológicas.

Conectar el pensamiento propio con la cognición distribuida. Se cree que los aspectos relacionados con la computación son una extensión de la mente humana, de modo que requiere una colectividad de información para su mayor comprensión y expansión para innovar.

Construir culturas de conocimiento colaborativo. Puntualiza que se deben crear espacios para que los estudiantes puedan trabajar en equipos aportando sus habilidades y destrezas en la búsqueda de solución a problemas que pudieran presentarse en general o están inmersos en sus contextos.

2.2.10 Teorías desarrolladas sobre el tema

2.2.10.1 La educación a distancia

Se considera que es más significativo centrarse en las características de la educación a distancia que, en la propia definición, pues, estas son las que marcan la diferencia de la educación basada en la presencialidad y la educación a distancia.

La casi permanente separación del profesor/formador y el alumno/participante en el espacio y en el tiempo, haciendo la salvedad de que, en esta última variable, puede producirse, también, interacción sincrónica. El estudio independiente en el que el alumno controla tiempo, espacio, determinados ritmos de estudio y, en algunos casos, itinerarios, actividades, tiempo de evaluación, etc.

2.2.10.2 La presencia de las TIC y TAC

El soporte de una organización/institución que planifica, diseña, produce materiales (por sí misma o por encargo), evalúa y realiza el seguimiento y motivación del proceso de aprendizaje a través de la tutoría. El alumno aprende independientemente del contacto con el profesor o con otros alumnos.

La comunicación mediada de doble vía entre profesor/formador y estudiante y, en algunos casos, de estos entre sí a través de diferentes recursos.

Más allá de las concepciones y características de la educación a distancia se cree que los profesionales de la educación deben pasar sus esfuerzos en reflexión del modelo pedagógico que caracterice a una buena enseñanza. En la educación a distancia desarrollada a través de plataformas educativas, también es muy necesario el diseño de sistemas de evaluación pues es importante recalcar sobre los resultados de las evaluaciones hechas sobre este tipo de modelos educativos e implementados hoy en día en las universidades.

Se sabe que muchas de estas implementaciones en los centros universitarios han sido más pronunciadas desde la pandemia lo que ocurre un incremento en las matrículas, ya que, hay más flexibilidad a la hora de poder hacer tareas y organizarse en el tiempo de clases con la vida cotidiana.

2.2.10.3 Acceso a una educación democrática e inclusiva

La educación superior en Panamá enfrenta desafíos y oportunidades en su camino hacia una estructura más democrática e inclusiva. En los últimos años, el país ha experimentado una transformación en la manera en que se percibe la educación, reconociendo la necesidad de un sistema que permita la participación igualitaria de todos los estudiantes, sin importar su género, etnia, religión, situación económica o habilidades.

La educación democrática implica un modelo de aprendizaje en el que los estudiantes y docentes tienen voz y participación en la toma de decisiones que afectan sus entornos académicos. En Panamá, esto se está viendo reflejado en la adopción de políticas educativas y espacios de discusión donde los estudiantes pueden expresar sus opiniones y necesidades, y donde la administración universitaria y los docentes colaboran para mejorar el ambiente de enseñanza y aprendizaje.

Un ejemplo significativo es la promoción de consejos estudiantiles y mesas de diálogo en diversas universidades del país. Estos espacios permiten que los estudiantes participen activamente en el diseño de programas académicos, la mejora de instalaciones, y la creación de políticas inclusivas. De esta manera, se fomenta una cultura de respeto y responsabilidad, en la cual los estudiantes se sienten parte integral del proceso educativo, y no solo receptores de información.

La inclusión en la educación superior no solo se limita a eliminar barreras físicas para personas con discapacidades, también, abarca la eliminación de barreras sociales, económicas y culturales que limitan el acceso y la permanencia en las instituciones educativas. En Panamá, se han hecho esfuerzos notables en esta área, como la implementación de programas de becas y ayudas económicas para estudiantes de bajos recursos, además, de la creación de espacios físicos adaptados para personas con discapacidades.

Sin embargo, el concepto de inclusión va más allá. La educación inclusiva promueve la igualdad de oportunidades para grupos tradicionalmente marginados, como las poblaciones indígenas y afro panameñas, quienes han enfrentado desafíos históricos en términos de acceso y reconocimiento académico.

A través de alianzas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, se han llevado a cabo iniciativas para mejorar la representación de estos grupos en la educación superior, promoviendo la diversidad y el respeto a la multiculturalidad.

A pesar de los avances, existen desafíos importantes para lograr una educación verdaderamente democrática e inclusiva en Panamá. La brecha tecnológica sigue siendo un problema para estudiantes de áreas rurales o con recursos limitados, especialmente en un mundo postpandemia donde la educación virtual ha ganado terreno. Asimismo, la falta de recursos en algunas instituciones públicas limita la capacidad para implementar programas de inclusión de manera sostenible.

Es crucial que las políticas inclusivas no solo existan en papel, sino que se implementen de manera efectiva y que se mantenga un monitoreo constante para evaluar su impacto real en la vida de los estudiantes. Igualmente, es esencial que las universidades sigan promoviendo la investigación y el debate en torno a la educación inclusiva y democrática, fomentando una cultura de reflexión y mejora continua.

2.2.11 Enfoque teórico

Constructivismo tecnológico y aprendizaje a distancia

Este enfoque combina el constructivismo con el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), impulsando un aprendizaje autónomo, flexible e interactivo. Tras la pandemia, muchas instituciones en Panamá han tenido que adaptarse a la educación a distancia.

Este enfoque permite explorar cómo las TIC pueden seguir facilitando el aprendizaje en un país que busca mejorar la accesibilidad y equidad educativa en áreas rurales y urbanas. Ventajas y desafíos en el Centro Regional Universitario de Panamá Este

Ventajas:

Acceso a educación en regiones remotas: el aprendizaje a distancia es una herramienta clave para Panamá, especialmente en regiones de difícil acceso donde las instituciones de educación superior tienen una presencia limitada.

Fomento de la equidad: permite que un mayor número de estudiantes accedan a una educación de calidad sin importar su ubicación geográfica o situación laboral, promoviendo la equidad en el acceso educativo.

Flexibilidad en los programas académicos: esto permite a los estudiantes adaptar sus estudios a sus horarios, especialmente a aquellos que trabajan o tienen responsabilidades familiares.

Desafíos:

Brecha digital: a pesar de los avances en conectividad, aún existe una brecha digital en Panamá, especialmente en áreas rurales y entre grupos socioeconómicos desfavorecidos. Esto limita el acceso equitativo al aprendizaje a distancia y requiere políticas para asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a los dispositivos y conexiones necesarias.

Capacitación docente: la implementación exitosa del constructivismo tecnológico depende de que los docentes tengan habilidades tecnológicas y sepan cómo crear entornos de aprendizaje virtual efectivos. Esto implica una necesidad de formación continua y desarrollo profesional en las TIC.

Motivación y autodisciplina de los estudiantes: el aprendizaje a distancia requiere un alto grado de autonomía y motivación por parte del estudiante. Para muchos puede ser un desafío mantener la motivación y la disciplina en un entorno no presencial, lo que destaca la importancia de estrategias de apoyo académico y emocional.

2.2.11.1 Competencias generales

Las competencias generales se refieren a habilidades amplias y aplicables en cualquier disciplina, que son esenciales para un aprendizaje activo, colaborativo y autónomo en entornos tecnológicos:

Autonomía y autogestión del aprendizaje: capacidad para planificar, gestionar y evaluar el propio proceso de aprendizaje. Desarrollar disciplina y organización para trabajar de manera autónoma en un entorno virtual.

Competencia digital: habilidad para usar herramientas digitales (plataformas de gestión del aprendizaje, foros, herramientas de comunicación) de manera eficaz. Comprender y aplicar normas de seguridad y ética en el uso de tecnologías de la información.

Pensamiento crítico y resolución de problemas: capacidad para analizar, evaluar y sintetizar información proveniente de diversas fuentes en entornos digitales. Aplicar conocimientos y habilidades para resolver problemas prácticos en situaciones simuladas o reales, utilizando herramientas digitales.

Comunicación y colaboración en entornos virtuales: habilidad para interactuar y trabajar en equipo mediante herramientas digitales, como videoconferencias, foros y chats. Capacidad para comunicarse de forma clara, precisa y respetuosa en entornos virtuales, respetando la diversidad de ideas.

Adaptación y flexibilidad: capacidad para adaptarse a entornos cambiantes, tanto tecnológicos como pedagógicos. Resiliencia para enfrentar desafíos y continuar el proceso de aprendizaje ante dificultades técnicas o cambios en los entornos de aprendizaje.

2.2.11.2 Competencias específicas

Las competencias específicas se relacionan directamente con las habilidades técnicas, pedagógicas y metodológicas requeridas para implementar y participar en el aprendizaje a distancia bajo el enfoque constructivista:

Diseño y gestión de entornos virtuales de aprendizaje: capacidad para crear y organizar contenido educativo en plataformas de gestión de aprendizaje (LMS). Diseñar actividades

interactivas y colaborativas que fomenten el aprendizaje activo y la construcción de conocimiento en entornos virtuales.

Competencia en evaluación virtual y retroalimentación efectiva: conocimiento y aplicación de técnicas de evaluación en línea que promuevan la reflexión y el autoaprendizaje. Habilidad para ofrecer retroalimentación constructiva a través de herramientas digitales, adaptándose a las necesidades individuales de cada estudiante.

Facilitación de aprendizaje colaborativo: capacidad para guiar a los estudiantes en dinámicas de trabajo colaborativo en línea, promoviendo la interacción y el aprendizaje entre pares.

Fomentar la creación de una comunidad de aprendizaje que permita el intercambio de ideas, experiencias y reflexiones, a pesar de la distancia.

Desarrollo de recursos educativos digitales (RED): competencia para crear y adaptar recursos educativos digitales, como videos, infografías, cuestionarios interactivos, y simulaciones. Habilidad para seleccionar y utilizar recursos digitales de acuerdo con los objetivos de aprendizaje y el contexto del estudiante.

Conocimiento en técnicas de aprendizaje activo y participativo: habilidad para aplicar metodologías activas (como el aprendizaje basado en proyectos, casos o problemas) en un entorno virtual, incentivando la participación del estudiante. Capacidad para implementar dinámicas de aula invertida, donde los estudiantes preparan previamente el contenido para discutirlo y aplicarlo en el aula virtual.

Competencia en el uso de las TIC para resolución de problemas y toma de decisiones: saber emplear herramientas tecnológicas para simular escenarios y resolver problemas prácticos relacionados con la disciplina. Desarrollar habilidades para tomar decisiones informadas en entornos complejos utilizando datos y recursos digitales.

2.2.12. Relevancia del tema

Desde plataformas de aprendizaje en línea hasta el uso de herramientas de inteligencia artificial, el uso de tecnología facilita el acceso a recursos, la personalización del aprendizaje y la adaptación a nuevos formatos de enseñanza.

La educación virtual y las herramientas tecnológicas ayudan a cerrar brechas geográficas y económicas en Panamá, permitiendo que más personas accedan a la educación superior. Además, estas competencias digitales son esenciales en el ámbito laboral moderno.

El uso de tecnologías y la educación virtual en la educación superior panameña ha cobrado mucha importancia, especialmente después de la pandemia, que aceleró la adopción de herramientas digitales en el ámbito educativo. Algunos aspectos clave sobre cómo la tecnología está transformando la educación y su relevancia en Panamá:

Plataformas de aprendizaje en línea: la Universidad de Panamá está usando plataformas como Moodle, Blackboard, Google Classroom y otras personalizadas para organizar clases, materiales, evaluaciones y comunicación con los estudiantes. Estas plataformas permiten a los estudiantes acceder a los contenidos de forma flexible y en cualquier momento, lo cual es muy valioso para quienes estudian y trabajan o para aquellos que viven en áreas remotas.

Educación asincrónica y sincrónica: la educación virtual ofrece la posibilidad de combinar clases en tiempo real (sincrónicas) con actividades que los estudiantes pueden realizar en su propio tiempo (asincrónicas). Esto permite que los estudiantes gestionen mejor sus horarios y les da flexibilidad, especialmente a aquellos que combinan estudios y trabajo. También, facilita que profesores de distintas áreas puedan coordinar clases, incluso desde otros países, enriqueciendo la diversidad educativa.

Simulaciones y realidad virtual: la realidad virtual (VR) y las simulaciones virtuales se están integrando en campos como la medicina, la ingeniería y las ciencias, donde los estudiantes pueden practicar en entornos simulados. En Panamá, con gran demanda en sectores como la logística y la salud, estas tecnologías permiten prácticas seguras y accesibles, preparándolos para situaciones reales sin los costos y riesgos de los laboratorios físicos.

Acceso a recursos globales y cursos internacionales: plataformas como Coursera, EdX, y LinkedIn Learning, ofrecen cursos de universidades y empresas de todo el mundo, algunos de ellos gratuitos o a precios accesibles. Estos recursos complementan la educación formal y permiten que estudiantes y profesionales panameños accedan a cursos de alta calidad en áreas específicas de interés, lo cual es una gran ventaja para quienes buscan una especialización o la actualización en competencias demandadas.

Análisis de datos educativos: las universidades están comenzando a utilizar herramientas de análisis de datos para evaluar el desempeño de los estudiantes y personalizar el aprendizaje. Este tipo de tecnología permite un seguimiento más efectivo y personalizado, especialmente útil en grupos grandes o clases en línea. Además, facilita que las instituciones panameñas mejoren sus programas en base a datos reales de rendimiento y necesidad estudiantil.

Es importante mencionar algunos desafíos que el Centro Regional de Panamá Este enfrenta en la adopción de estas tecnologías, como la necesidad de infraestructura digital en zonas rurales y capacitación continua tanto para profesores como para estudiantes. Sin embargo, las ventajas de estas herramientas son grandes y su implementación sigue creciendo, lo que marca una tendencia positiva para la calidad y accesibilidad de la educación superior en el país. Estas tecnologías están transformando la educación superior al hacerla más inclusiva, accesible y adaptada a las necesidades del mundo moderno.

2.2.13 Integración de tecnologías emergentes

Resistencia al cambio: algunos docentes pueden estar acostumbrados a métodos tradicionales, como las clases magistrales y pueden resistirse a implementar nuevas estrategias.

Falta de formación y recursos: muchos docentes no reciben formación pedagógica formal sobre cómo aplicar estrategias de enseñanza innovadoras. Además, la falta de infraestructura tecnológica puede ser un obstáculo para el uso de las TIC.

Diversidad de estudiantes: en la educación superior, los estudiantes pueden tener diferentes niveles de preparación, intereses y estilos de aprendizaje, lo que puede dificultar la aplicación de estrategias generalizadas.

Inteligencia artificial (IA): la IA se está utilizando para personalizar la educación, por ejemplo, adaptando los contenidos a las necesidades y ritmo de cada estudiante. Los sistemas de Inteligencia artificial también pueden responder preguntas frecuentes, evaluar tareas o exámenes y ofrecer retroalimentación. La IA permite a los estudiantes recibir apoyo y retroalimentación en tiempo real y permite a los docentes concentrarse en tareas más complejas, mejorando la eficiencia del proceso educativo.

Realidad virtual (VR) y realidad aumentada (AR): la VR y la AR permiten a los estudiantes sumergirse en entornos virtuales que simulan el mundo real o crean escenarios

interactivos. Estas tecnologías hacen que el aprendizaje sea más visual, práctico e inmersivo, lo cual es beneficioso para la comprensión y retención de conceptos complejos. En el contexto panameño, donde no todas las universidades pueden contar con laboratorios físicos avanzados, la VR y AR representan una oportunidad para ofrecer prácticas seguras y efectivas a los estudiantes.

Análisis de aprendizaje: el análisis de grandes volúmenes de datos educativos permite a las instituciones entender mejor el progreso y las necesidades de los estudiantes. Estos datos ayudan a personalizar el aprendizaje y a mejorar la calidad de la enseñanza. Al analizar datos de rendimiento, asistencia, participación, y otras métricas, las universidades pueden identificar áreas de mejora y hacer ajustes en sus métodos de enseñanza.

Esto, también permite a los docentes dar apoyo adicional a los estudiantes que enfrentan dificultades, creando un ambiente de aprendizaje más inclusivo y proactivo.

2.2.14 Enfoque en la ética y la sostenibilidad

La creciente preocupación por problemas globales como el cambio climático, la desigualdad y la necesidad de una gobernanza ética han llevado a las universidades a integrar estos temas en sus currículos y métodos de enseñanza.

La ética de un educador en la Universidad de Panamá se basa en el respeto a los códigos de ética institucionales y en la formación en valores. Algunos aspectos de la ética del educador en la Universidad de Panamá son:

Ser un modelo de actuación personal y profesional para los estudiantes.

Mostrar correspondencia entre lo que se dice y se hace.

Considerar el aula como un espacio para enseñar donde los valores sean protagonistas.

No aceptar remuneración por la selección de textos y otros recursos escolares.

Mostrar una buena autoestima y comportarse adecuadamente.

Usar un lenguaje apropiado dentro y fuera de la escuela.

Algunos enfoques de la ética y la sostenibilidad en la práctica docente son:

Ética del cuidado: este enfoque se basa en la creación de relaciones de confianza mutua entre el docente y sus estudiantes, para conocer sus intereses y necesidades.

Aprendizaje ético: este enfoque busca optimizar las dimensiones de la persona para construir la personalidad moral de los estudiantes.

Competencias socioemocionales: la ética se relaciona con las competencias socioemocionales para lograr un adecuado lazo comunicativo con los estudiantes.

Valores o virtudes: una corriente de la ética se centra en los valores o virtudes que permiten al docente reflexionar sobre su marco de acción.

Esta educación en ética y sostenibilidad no solo prepara a los estudiantes para el mundo laboral, también, fortalece el papel de las universidades como agentes de cambio positivo en la sociedad.

2.2.15 Innovación pedagógica

La innovación pedagógica es un tema clave en la educación superior, debido a que busca adaptar la enseñanza en los cambios sociales, tecnológicos y laborales de hoy en día.

La innovación pedagógica no solo mejora la calidad del aprendizaje, también, hace que las experiencias educativas sean más relevantes y motivadoras para los estudiantes. Aquí se observan algunos enfoques y tendencias actuales en innovación pedagógica que están transformando la educación superior:

Aprendizaje híbrido: este enfoque combina el aprendizaje presencial con el virtual, aprovechando lo mejor de ambos mundos. Los estudiantes pueden asistir a clases en el aula, pero, también pueden trabajar en actividades en línea y utilizar plataformas digitales para el aprendizaje autónomo. Permite una gran flexibilidad y hace posible que los estudiantes tengan acceso a contenidos y recursos adicionales en cualquier momento. Esto es ideal para adaptarse a los diferentes ritmos de aprendizaje y fomenta la responsabilidad y autonomía.

Aprendizaje personalizado y adaptativo: este enfoque utiliza tecnologías como la inteligencia artificial para adaptar el contenido y el ritmo de aprendizaje a las necesidades de

cada estudiante. Los sistemas de aprendizaje adaptativo ajustan las actividades según el progreso del estudiante, ofreciendo apoyo adicional en áreas difíciles. La personalización del aprendizaje permite que los estudiantes avancen a su propio ritmo y refuercen sus conocimientos en áreas en las que necesitan más ayuda. Esto es particularmente útil para atender las diferencias individuales y mejorar los resultados de aprendizaje.

Laboratorios virtuales y simulaciones interactivas: permiten a los estudiantes realizar experimentos o ejercicios prácticos en entornos digitales. Los laboratorios virtuales permiten que los estudiantes practiquen en cualquier lugar y momento, lo cual es ideal para quienes tienen dificultades de acceso a instalaciones físicas. Del mismo modo, promueven un aprendizaje práctico y seguro en áreas donde el error en el mundo real sería costoso o peligroso.

Metodologías activas: las metodologías activas implican la participación directa de los estudiantes en situaciones de aprendizaje práctico. Mejoran el compromiso de los estudiantes y fomentan habilidades de comunicación, pensamiento crítico y resolución de conflictos. También, ayudan a los estudiantes a comprender el contexto y las implicaciones éticas de sus decisiones.

Evaluación formativa y retroalimentación continua: implica el seguimiento constante del progreso de los estudiantes a través de evaluaciones regulares y retroalimentación oportuna. En lugar de depender solo de exámenes finales, se emplean evaluaciones durante todo el curso.

Este tipo de evaluación permite a los estudiantes mejorar su aprendizaje y ajustar sus estrategias en tiempo real. Además, brinda a los docentes una visión más clara del progreso de cada estudiante y permite la intervención temprana en caso de dificultades.

Estas innovaciones son cruciales porque permiten que la educación superior evolucione y se adapte a las necesidades de los estudiantes de hoy. Además, preparan a los estudiantes para los desafíos de un mercado laboral globalizado y en constante cambio, al fomentar habilidades como la resolución de problemas, la creatividad, la adaptabilidad y la ética.

La innovación pedagógica, también mejora la accesibilidad y la equidad, ofreciendo oportunidades de aprendizaje que se adaptan a distintos contextos y necesidades.

2.2.16 Oportunidades para la investigación académica

Centro de Investigación Educativa de Panamá (CIEDU)

Ofrece categorías de investigación como investigador residente, investigador asociado, investigador adjunto, tesistas y asistentes de investigación. Los seleccionados tienen acceso a instalaciones y equipos, mentorías de expertos y respaldo para la búsqueda de fondos.

SENACYT

Ofrece la convocatoria pública de fomento a I+D para egresados de estudios de doctorado (FIED). Está dirigida a panameños egresados de estudios de doctorado o postdoctorado que hayan finalizado sus estudios en los últimos cinco años.

Universidad de Panamá

La Facultad de Ciencias Agropecuarias (FCA) ofrece el Doctorado en Ciencias Agropecuarias, que brinda la oportunidad de fortalecer la investigación académica y científica. La FCA, también ofrece cuatro programas de maestrías.

Asociación Panameña de Investigadores Educativos (APIE)

Fomenta una cultura de investigación e innovación educativa para promover la investigación científica en educación. Es importante porque permite a las universidades ser líderes en la generación de conocimiento y contribuir al progreso científico y tecnológico.

La innovación pedagógica en la enseñanza superior abre muchas oportunidades interesantes para la investigación académica, especialmente en un contexto que prioriza la adaptación de los métodos de enseñanza a los cambios tecnológicos y las necesidades del mercado laboral.

2.2.17 Sistema de variables

Una investigación siempre consiste en someter a análisis a dos variables, que se desprenden del tema de investigación. Habitualmente, se encuentran dos tipos: variable dependiente e independiente. Para estudiar un hecho en particular, cualquier experimentación necesita considerar los cambios que pueden generarse durante el proceso. Por eso, al momento de investigar, es necesario tener presente la diferencia entre ambas variables. El investigador

tiene que conocer todos aquellos aspectos que pueden variar durante el proceso de investigación, tener en cuenta los factores que pueden incidir en su trabajo y que afectarían a su objeto de estudio.

2.2.17.1 Variable independiente

Nuevas enseñanzas

Son un conjunto de métodos, enfoques o políticas innovadoras que afectan el desarrollo o los resultados en el ámbito de la educación superior.

Son las que se manipulan o se consideran la causa de un impacto en otra variable (dependiente), como el desempeño académico, la inclusión educativa, o la adaptación al mercado laboral. Al ser variable independiente, su medición puede incluir indicadores como:

Implementación de programas innovadores

Niveles de inversión en tecnologías educativas.

Cantidad y calidad de programas de inclusión.

2.2.17.2 Variable dependiente

Calidad en el aprendizaje

Esta variable dependiente se considera como el resultado o el efecto de otra(s) variable(s), como las estrategias de enseñanza, es el aspecto que se busca explicar o predecir en un estudio. Las estrategias innovadoras en la enseñanza influyen en la calidad del aprendizaje. La medición puede incluir indicadores como: Resultados en pruebas estandarizadas o exámenes, evaluaciones de proyectos aplicados, encuestas sobre satisfacción estudiantil y desempeño en prácticas profesionales.

La calidad en el aprendizaje se refiere a un proceso educativo integral que dota a los estudiantes de conocimientos, habilidades y valores para su desarrollo pleno, yendo más allá de la memorización para incluir pensamiento crítico, habilidades socioemocionales y competencia para la vida, logrando entornos inclusivos, planes de estudio relevantes y docentes formados.

2.2.18 Definición conceptual de las variables

Variable independiente: nuevas enseñanzas

Esta implementa métodos, estrategias y recursos innovadores en los procesos de enseñanza dentro del ámbito de la educación superior. Estas nuevas enseñanzas incluyen enfoques pedagógicos modernos, el uso de tecnologías emergentes, la incorporación de competencias transversales, y la personalización del aprendizaje para responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes y la sociedad. Representan el factor que busca transformar las prácticas educativas tradicionales, mejorando la efectividad y la relevancia del aprendizaje. Autores:

Constructivismo: Según el constructivismo, el aprendizaje es un proceso activo donde los estudiantes construyen su conocimiento a partir de experiencias previas e interacciones con su entorno. Las nuevas enseñanzas, como el aprendizaje activo, el aula invertida y la gamificación se fundamentan en esta teoría al promover la participación de los estudiantes. Piaget, Vygotsky.

Teoría del conectivismo: Propone que, en la era digital, el aprendizaje ocurre mediante la conexión de nodos de información y el uso de tecnologías emergentes. Esto justifica el uso de plataformas digitales, redes de aprendizaje y herramientas de colaboración en las nuevas enseñanzas. (Siemens, Downes.)

Variable dependiente: calidad del aprendizaje

Se refiere al grado en que los estudiantes logran los objetivos educativos planteados, adquieren competencias esenciales y aplican conocimientos de manera significativa en contextos académicos, personales y profesionales. La calidad del aprendizaje abarca no solo la adquisición de conocimientos teóricos, sino también, el desarrollo de habilidades prácticas, críticas y creativas que contribuyen a la formación integral del estudiante. Representa el resultado de las prácticas educativas y es un indicador del éxito del proceso de enseñanza. Autores:

Teoría de los resultados del aprendizaje: Subraya que la calidad del aprendizaje depende de la alineación entre los objetivos educativos, las estrategias de enseñanza y los métodos de evaluación. La adopción de nuevas enseñanzas puede mejorar esta alineación y, por ende, elevar la calidad del aprendizaje. (Biggs.)

Teoría del aprendizaje significativo: Plantea que el aprendizaje es de mayor calidad cuando los estudiantes relacionan los nuevos conocimientos con lo que ya saben de manera lógica y

comprensible. Las nuevas enseñanzas, como el aprendizaje basado en proyectos o la personalización educativa, fomentan este tipo de aprendizaje. (Ausubel)

Modelo de enseñanza para la comprensión: Destaca que la calidad del aprendizaje radica en la capacidad del estudiante para aplicar lo aprendido en contextos novedosos. Este modelo justifica la incorporación de metodologías prácticas e interdisciplinarias en la educación superior. (Perkins & Blythe.)

2.2.19. Definición operacional de las variables

Variable independiente: las nuevas enseñanzas, en educación superior se refieren a la implementación de metodologías, enfoques pedagógicos y tecnologías innovadoras diseñadas para mejorar la formación académica en instituciones de educación superior.

Las nuevas enseñanzas en educación superior se centran en la digitalización, flexibilidad y personalización, con metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) y el Aula Invertida, la integración de la Inteligencia Artificial, el auge de modelos híbridos y virtuales, y el desarrollo de competencias para el futuro (colaboración, pensamiento crítico, habilidades digitales).

Los Indicadores operativos son: Porcentaje de asignaturas que utilizan enfoques como aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, gamificación, número de capacitaciones docentes en nuevas metodologías; Uso de plataformas digitales o *software* educativo en el plan de estudio; Encuestas a docentes y estudiantes sobre uso y percepción de las nuevas enseñanzas; Observación directa de clases para verificar la implementación.

Variable dependiente: La calidad del aprendizaje, se refiere al grado en que los estudiantes adquieren y aplican conocimientos, habilidades, y competencias en el contexto de la educación superior, evidenciado por su rendimiento, satisfacción y preparación para el entorno profesional.

Los Indicadores operativos son: Tasa de aprobación en cursos clave; Resultados en evaluaciones de competencias específicas y transversales; Desempeño en proyectos prácticos o de investigación; Resultados de encuestas de satisfacción con el proceso de enseñanza y aprendizaje; Percepción de la relevancia del contenido educativo; Encuestas de satisfacción y percepción de los estudiantes; Reportes académicos (promedios, tasas de aprobación, etc.

2.2.20 Cuadro de operacionalización de las variables

Objetivo general: Evaluar el impacto en la utilización de nuevas enseñanzas en el aprendizaje de los estudiantes de maestría del Centro Regional Universitario de Panamá Este.

Cuadro 4 *Cuadro de operacionalización de las variables*

Objetivos específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
Identificar las nuevas estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes de maestría en el Centro Regional Universitario de Panamá Este.	Utilización de nuevas estrategias de enseñanza	Centro Regional universitario de Panamá Este	Estrategias de enseñanzas	1
			Herramientas en línea	2
			Participación estudiantil	3
			Adaptación de estrategias	4
			Desafío	5
			Satisfacción	6
Evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes, cuando los profesores emplean nuevas estrategias de enseñanza.	Satisfacción en estrategias de enseñanza	Evaluar las enseñanzas en maestría	Desempeño y desenvolvimiento académico	7
			Herramientas tecnológicas	8
			Competencias laborales	9
			Plataformas educativas	10
			Herramientas virtuales	11
			Resistencia al cambio	12

Fuente: (Arroyo 2025.)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Capítulo III Marco metodológico

3.1 Paradigma epistemológico de la investigación

Se refiere a la manera en que se concibe el conocimiento y el aprendizaje. En el contexto de nuevas enseñanzas para mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes del Centro Universitario Regional de Chepo, este paradigma debe orientarse en enfoques innovadores y dinámicos que fomenten el pensamiento crítico, la creatividad y la autonomía en el aprendizaje.

El paradigma epistemológico propone, que la educación es un proceso de formación que genera conocimiento, relacionado con el contexto.

La epistemología educativa es una disciplina que contribuye a la reflexión, investigación y transmisión del conocimiento científico. Su importancia radica en su capacidad para explorar la complejidad del conocimiento y los procesos educativos.

Las concepciones epistemológicas de los docentes influyen en la enseñanza-aprendizaje. Por ejemplo, desde la postura moderna, la enseñanza se centra en los contenidos y la transmisión de conocimientos.

Los fundamentos epistemológicos de la calidad en la educación de los docentes son la base de las decisiones institucionales con la metodología de la teoría fundamentada con un enfoque cualitativo siguiendo la ruta de la recolección de datos, codificación, delimitación de la teoría, el lugar en la literatura, la comunicación de los resultados y la teoría formal sustantiva que se evidencia en el concepto emergente.

La calidad educativa se fundamenta epistemológicamente como un proceso teórico-práctico y resultados satisfactorios que traza objetivos claros, busca soluciones a los problemas de la sociedad y está comprometida con la calidad, teniendo en cuenta la estructura curricular, sus recursos y los procedimientos pedagógicos para lograr resultados satisfactorios que representen a los docentes: el impacto en la calidad del aprendizaje, mayor compromiso y motivación del estudiante y al desarrollo de habilidades, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la creatividad, la comunicación, la adaptación a diferentes estilos de aprendizaje y la formación de ciudadanos autónomos y preparados para enfrentar los desafíos actuales.

Este nuevo paradigma epistemológico no solo busca mejorar la calidad educativa, sino transformar la enseñanza en un proceso más significativo, inclusivo y acorde a las demandas del siglo XXI.

3.2 Tipo de investigación

Al iniciar el proceso de investigación, los investigadores a veces piensan que tienen que decidir si la investigación cualitativa o la cuantitativa son las más apropiadas para su diseño de investigación. Sin embargo, la cuestión más importante es si los métodos que emplean en la recogida y el análisis de datos captan suficientemente el fenómeno que quieren estudiar. En algunos casos, para responder a esta pregunta es necesario utilizar varios métodos de investigación.

La investigación con métodos mixtos es un paradigma de investigación que implica la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos sobre el mismo objeto de investigación. Los investigadores que emplean métodos mixtos sintetizan los resultados cualitativos con los cuantitativos para lograr una mejor comprensión.

3.2.1 Educación superior frente a las transformaciones globales

El rol de la universidad en los grandes desafíos de Panamá

Por primera vez la República de Panamá cuenta con una política científica explícita, la cual plantea como objetivo principal fortalecer el papel de la ciencia en los grandes desafíos nacionales. La ciencia, la tecnología y la innovación dejarán de ser temas arcanos, cuando activamente los actores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), logren evolucionar y en efecto, impactar de forma directa en la calidad de vida de los panameños y panameñas.

La Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación al 2040 y el Plan Estratégico Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (PENCIYT) 2015-2019, fueron aprobados por el Consejo de Gabinete el 17 de marzo de 2015, luego de que fueran remitidos con recomendación de aprobación por el Consejo Interministerial de Ciencia, Tecnología e Innovación (CICYT) el 25 de febrero de 2015.

El Plan propone atender los tres grandes desafíos del país: desarrollo sostenible, inclusión social y competitividad sostenible. Es la primera vez que Panamá cuenta con una política a 25 años, que estaba implícita en los PENCYT anteriores, procurando una continuidad en el tiempo de la política pública nacional.

Para el logro de estos objetivos, entre otras actividades, el SENACYT convoca a los actores para sostener diálogos de política. Recientemente ocurrió el diálogo sobre capacidades científicas con el tema “El futuro de la universidad panameña frente a las transformaciones globales”.

La educación superior panameña presta sus servicios a la nación, en un contexto donde la cobertura escolar ha aumentado notablemente en los últimos años, impulsado principalmente por la disminución de personas, sin estudios y en el que se han cerrado desigualdades de género en el acceso y en el logro educativo. Sin embargo, persisten desigualdades educativas, de logro y de aprendizaje, a nivel territorial y según el estatus socioeconómico de los estudiantes.

En consecuencia, en Panamá los niveles de desigualdad y pobreza han disminuido; no obstante, la desigualdad sigue siendo una de las más altas de la región, al igual que la población en situación de vulnerabilidad económica. Del mismo modo, en Panamá, la informalidad en el mercado laboral se ha mantenido constante y la productividad de los factores es baja. En este contexto, la universidad panameña se encuentra en la encrucijada de formar profesionales de excelencia, a pesar de las dificultades del sistema escolar que, además, tengan la capacidad de insertarse en la economía nacional de forma productiva.

¿Qué hacer? Producto del diálogo los actores del sistema coinciden en que, a través del perfeccionamiento de las capacidades de investigación, las universidades podrían dar saltos de calidad importante, enfocados en los principales roles de la universidad: la formación, la investigación científica y la extensión.

La investigación beneficiará a la siguiente generación de egresados pues permitirá mantener los contenidos curriculares actualizados y cada vez más integrados con las necesidades y problemas que se analizan desde la investigación científica. También, a través de la investigación las universidades podrán apoyar a los procesos de formulación de políticas

públicas, en ámbitos en los que los gobiernos no tienen las capacidades científicas ni los incentivos para estudiar temas más allá de los periodos gubernamentales.

De igual forma, la interacción de la academia con el sector empresarial abrirá las puertas para realizar innovaciones que le agreguen valor a la sociedad y que incrementen la eficiencia en el uso de recursos. En efecto, el fomento de la investigación científica relevante y oportuna, es un factor mediador que potenciará el impacto de la universidad en los grandes desafíos de Panamá. (Bhernadett y Saldaña).

3.2.2 La educación en Panamá. Estado de la cuestión

Este artículo ofrece un pormenorizado análisis de la situación actual en materia de educación en la República de Panamá. En una primera fase se contrastan determinados indicadores del sistema educativo en los países latinoamericanos y en una segunda fase se profundiza en la formación de la población panameña y en los avances que han tenido lugar en la última década. Cabe constatar que los estudios existentes acerca de la realidad educativa en Panamá han sido hasta el momento muy escasos, lo que unido a la novedad de los datos utilizados imprime un carácter diferenciador a la investigación de la cual surge este artículo. Los principales hallazgos muestran que los niveles educativos han mejorado, sin embargo, los resultados siguen sin repercutir suficientemente en determinados grupos de población, sobre todo entre los indígenas.

Cada vez es más aceptada la hipótesis en torno el extraordinario potencial de la educación para el desarrollo económico de los países. Se considera como el principal determinante de la lucha contra la pobreza y se afirma su potencial para incidir en la habilidad del factor humano para generar valor agregado, a través de la capacidad organizativa y la creatividad, para atraer inversiones e incorporar tecnología (Gorostiaga, 2000). En línea con este planteamiento, los países latinoamericanos han implantado numerosas reformas en sus sistemas educativos, dedicando recursos a ampliar la oferta de estos y a mejorar su tecnificación Rogoff (2002).

Sin embargo, y pese a estos esfuerzos, los resultados no han sido los esperados; se ha llegado incluso a plantear como cierta la idea de que la educación formal no es el mejor camino para la movilidad social y la superación de la pobreza. La educación es un fenómeno complejo debido a su carácter polivalente y a la alta dependencia del entorno cultural y social en el que se

desarrolla. Las tareas de aprendizaje no solo se realizan en los centros de enseñanza, sino en todas las acciones de la vida diaria, en la familia, en el trabajo o en las relaciones con los demás.

Una de las razones de la falta de eficacia de las reformas educativas se ubica en la no consideración de los aspectos integrales del desarrollo humano (Cordero, 2004). Ignorar las identidades particulares de los distintos grupos de individuos, las necesidades de estos o las prácticas culturales existentes tiene como consecuencia que las mejoras en educación realizadas en determinados países estén lejos de ser alcanzadas por los estudiantes en situación de pobreza, caracterizados por vivir en ambientes familiares sin estímulo, lúdico e intelectual y con niveles precarios en su calidad de vida. Rivero (2000).

Marchesi (2000), señala que las interpretaciones sobre la desigualdad en la educación han pasado de un enfoque unidimensional más determinista, en donde la igualdad en la educación se relaciona directamente con la igualdad de oportunidades en el acceso, a un enfoque multidisciplinar e interactivo, en donde las diferencias sociales y culturales de los alumnos condicionan su progreso educativo y los resultados que obtienen. Arancibia (1997), explica que no es posible considerar variables aisladas para explicar el fracaso escolar y plantea que hay una dinámica social con multiplicidad de causas que inciden en los problemas de la enseñanza primaria. Por su parte, La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2010) señala siete factores predictivos del bajo nivel escolar entorno a alumnos relacionados estrechamente con la desventaja social: pobreza, pertenencia a una minoría étnica, familias inmigrantes o sin vivienda adecuada, desconocimiento del lenguaje mayoritario, tipo de escuela, lugar geográfico en el que viven y falta de apoyo social.

En la misma línea, Muñoz y Márquez (2000), consideran que el origen de las desigualdades educativas en los países de América Latina se encuentra principalmente en los siguientes factores:

La educación que se ofrece a los estratos sociales de menores recursos está pauperizada y no es administrada de acuerdo con los intereses de esos sectores, por lo que refuerza las desigualdades sociales preexistentes.

Los currículos, habiendo sido diseñados de acuerdo con las características culturales y las necesidades sociales de los países dominantes, no son relevantes para los sectores sociales de los países dependientes, cuya diversidad cultural no es considerada.

Los sectores sociales menos favorecidos reciben una educación por medio de procedimientos y a través de docentes que fueron preparados para responder a los requerimientos de otros sectores, también integrantes de las sociedades de las que aquellos forman parte.

La educación actual, por lo tanto, no constituye un sistema democrático; es más, puede tener efectos completamente contrarios, reproduciendo e incluso aumentando la concentración y centralización del conocimiento y la riqueza. En estas circunstancias la distribución del conocimiento está todavía más distorsionada que la distribución de los ingresos, la riqueza y el poder Gorostiaga (2000).

Reymers (2000), propone la igualdad de oportunidades en la educación como objetivo prioritario en las políticas educativas de América Latina en las próximas décadas. Para este autor las medidas a adoptar se pueden resumir en las siguientes:

Consolidar los programas compensatorios en curso para mejorar la calidad de la oferta y las oportunidades de la demanda, ya que, se ha demostrado que la eficiencia de las escuelas que participan en estos programas ha mejorado más que en aquellas que no han participado.

Establecer la movilidad educativa intergeneracional facilitando el acceso de estudiantes de bajos ingresos a la secundaria y a la universidad.

Promover la integración social en las escuelas.

Iniciar políticas de acción afirmativa y de discriminación positiva que reconozcan la diversidad en el estado de desarrollo institucional de las escuelas.

Recuperar la verdadera dimensión de las políticas de equidad.

3.2.3 Antecedentes, diagnóstico actual y perspectivas de la calidad de la educación superior en América Latina y el Caribe

“Antecedentes, diagnóstico actual y perspectivas de la calidad de la educación superior en América Latina y el Caribe”. Este, no ha sido formulado o diseñado como un estudio de

gabinete, sino que parte desde el interior y la realidad actual de las propias instituciones de educación superior (IES). Son por tanto ellas las protagonistas de este trabajo las que, a través de sus reflexiones internas, de sus aprendizajes compartidos, de sus necesidades y expectativas, han ido aportando a lo largo de casi un año de trabajo, y en el marco que constituye este diagnóstico.

Ha sido labor del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO/IESALC) recoger toda esta valiosa información, analizarla, estructurarla y articularla para ofrecer una visión regional, actual y práctica que, a su vez, puede servir de consulta y reflexión para otras investigaciones.

Para comprender mejor el valor y alcance de esta obra es necesario exponer el punto de partida y contexto en que nace, las instituciones que participaron y las metodologías de trabajo aplicadas, para pasar en las siguientes secciones y apartados al diagnóstico propiamente dicho, su valoración y las conclusiones.

Ya se considere la educación como un derecho, una inversión de futuro, motor de desarrollo, impulsor de cambios sociales, etc. constituyen todos ellos aspectos clave para el desarrollo de las personas y de las sociedades, por lo que se promueve en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Declaración XXVIII Conferencia Iberoamericana Ministros y Ministras de educación, la Cumbre de Nueva York sobre transformación de la Educación de 2022, así como por numerosas instituciones, organismos internacionales y publicaciones.

Igualmente, la Ley 1/2023, de 20 de febrero, de Cooperación para el Desarrollo Sostenible y la Solidaridad Global, también recoge la educación como un derecho universal y su promoción y apoyo con enfoques de calidad, equidad e inclusión y eje estratégico para el desarrollo sostenible. El V Plan director de la Cooperación Española (2018-2021) establece que “La cooperación española fomentará la educación superior y la investigación e introducirá elementos de transferencia de conocimiento y tecnología e innovación en sus programas y proyectos”.

INTERCOONECTA, prioriza la consecución de resultados de desarrollo e incorpora la innovación como motor de un desarrollo sostenible e inclusivo.

Aspira a ser un impulsor que permita: generar y compartir un conocimiento transformador para un desarrollo sostenible que revierta las desigualdades y posibilite el logro de

los ODS con calidad y eficiencia; favorecer una cooperación técnica innovadora que fortalezca las capacidades institucionales, el diálogo de políticas públicas entre homólogos, la creación de redes y alianzas estratégicas y aprovechar las soluciones que ofrece la innovación, que pueden ir desde la generación de ideas hasta el desarrollo de estudios de viabilidad, pruebas experimentales y mejoras iteradas y escaladas.

La dinámica de INTERCOONECTA se basa en una convocatoria, en la que se establecen pautas para confeccionar programaciones conjuntas con otras administraciones e instituciones públicas. Por este motivo se analizan las propuestas recibidas y se abre una fase de creación conjunta y diseño en la que se mejoran e incorporan criterios de cooperación antes de su aprobación y puesta en marcha.

La programación fue diseñada en forma de itinerario y en simultaneas fases de capacitación, aprendizaje compartido, creaciones, revisiones conjuntas y búsqueda de consensos, autoevaluación personal y a nivel institucional y aplicación práctica para idear desarrollando un plan de mejoras o proyecto fin de programación por parte de cada IES. El desarrollo de este Itinerario se ha llevado a cabo por el Centro de Formación de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, especializado en cohesión social y que realiza acciones de cooperación dirigidas fundamentalmente a expertos de las administraciones públicas latinoamericanas responsables del diseño y gestión de políticas públicas. Además, de mantener una amplia colaboración, fomenta el trabajo colaborativo en red y la búsqueda de sinergias. De igual forma, tiene una amplia inserción en la comunidad que favorece la cooperación entre instituciones de la nación y fomento de la cultura.

Es decir, se quería centrar el foco en fortalecer las capacidades institucionales internas de las IES, como generadoras de valor público y oferentes de educación de calidad, así como favorecer el diálogo de políticas públicas entre homólogos, las relaciones de confianza y creación de redes de expertos. A través de la cooperación técnica pública especializada, se ha instado a realizar una mirada realista y holística hacia el interior de las IES, pero, también hacia el entorno internacional, en aras a promover una colaboración que será imprescindible si se quieren sentar e integrar las bases y criterios que conduzcan a una educación superior de calidad, competitiva, inclusiva y equitativa dentro de un espacio iberoamericano del conocimiento.

Asimismo, cabe destacar la labor realizada por numerosos expertos ponentes procedentes de universidades, agencias de evaluación y otras instituciones que han guiado cada una de las actividades o núcleos temáticos del itinerario.

Se han utilizado diversas metodologías enfocadas en el aprendizaje e intercambio de conocimiento entre pares, trabajo colaborativo, búsqueda de soluciones conjuntas y construcción colectiva. Para ello se han diseñado plantillas, realizado matrices DAFO (Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas) y CAME (Corregir debilidades, Afrontar amenazas, Mantener fortalezas y Explotar oportunidades) y facilitado la interacción con pizarras interactivas, etc. Se ha recogido la información y conclusiones, entre otros, en portafolios, plantillas y guías pasando posteriormente al acompañamiento en la ideación y diseño de un plan de mejoras por los equipos de las IES, que les servirá de prototipo para su posible implementación.

Sin duda, la estrecha colaboración entre las diversas instituciones y organismos de acreditación en la búsqueda de estándares de calidad cada vez más altos ha sumado una visión actual y profunda de los avances, desafíos y perspectivas en el ámbito de la educación superior de América Latina y el Caribe.

En los siguientes apartados se irán desgranando los puntos clave sobre distintos aspectos acompañados de tablas y gráficos que facilitan su comprensión. Además, este diagnóstico incorpora no solo la perspectiva de las IES, sino que se añade, también la de los organismos de acreditación, así como la vertida en estudios nacionales y regionales publicados y actuales.

A través de análisis sistemáticos tanto cuantitativos como cualitativos, encuestas, y nuevas tecnologías, se establecen, para finalizar, comparaciones que permiten obtener conclusiones y recomendaciones.

Todo ello bajo la óptica de que los hallazgos aquí presentados vienen a reforzar la comprensión de los antecedentes, la situación actual y las perspectivas en torno a la calidad de la educación superior, las cuales enriquecen el debate sobre las mejores prácticas y estrategias para el futuro y sin duda pueden ser un referente y un orientador de enorme utilidad no solo para investigadores, sino también, para todas aquellas personas o instituciones interesadas en los procesos de aseguramiento de la calidad de la educación superior, los equipos de IES, los

organismos de acreditación, instituciones públicas encargadas de las políticas públicas de educación, organismos internacionales y redes de cooperación académica.

A lo largo de este diagnóstico se vierte valiosa información actual, contrastada y estructurada de manera ágil y clara con la que se quiere aportar una pieza más en la construcción de un espacio iberoamericano colaborativo, que aspira a trabajar en metas comunes y acuerdos regionales para atender las demandas que la educación superior del futuro requiere y son clave para el desarrollo de las personas y las sociedades. (Cantor y Quezada).

3.3 Diseño de la investigación

El actual mercado globalizado de la educación superior propicia nuevos marcos regulatorios para las instituciones que generan la necesidad de sistemas de gestión para el seguimiento y control de objetivos y metas. El aseguramiento de la calidad implica la obtención de acreditaciones y certificaciones por entidades externas basadas en la norma ISO 9001 y la nueva norma ISO 27001.

El objetivo del estudio es determinar la incidencia de la gestión por procesos y de la planeación estratégica en la calidad educativa.

Mediante el uso de ecuaciones estructurales ajustadas por mínimos cuadrados parciales, los resultados señalan que la gestión por procesos tiene un impacto positivo en la calidad educativa; mientras que la planeación estratégica no presenta impacto en la variable dependiente.

Estos hallazgos son consistentes con la literatura, incluyendo la no significancia de la planeación estratégica con la calidad educativa debido a la naturaleza de instituciones públicas con fondos no vinculados al desempeño o la matrícula.

3.4 Población y muestra

La Población es de 25 estudiantes de maestría y la muestra es de 12 estudiantes de la misma modalidad estudiada.

Conceptos básicos:

Población: es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros".

(PINEDA et al 1994:108) En este campo pueden ser artículos de prensa, editoriales, películas, videos, novelas, series de televisión, programas radiales y por supuesto personas.

Muestra: es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verán más adelante. La muestra es una parte representativa de la población.

Muestreo: es el método utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población. "Consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se selecciona un conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda esa población". (MATA et al, 1997:19) Realizar el diseño muestral es importante porque: permite que el estudio se realice en menor tiempo, incurre en menos gastos, posibilita profundizar en el análisis de las variables y permite tener mayor control de las variables a estudiar.

El tamaño de la muestra depende de lo que se desee estudiar. Otra característica de la muestra en un estudio cualitativo es contar con casos que posean y brinden la información requerida. Lo que se quiere es captar información rica, abundante y de profundidad de cada caso seleccionado. Es por esto por lo que mucho del éxito de este tipo de investigación dependerá de la capacidad del investigador para observar y para analizar e interpretar información. (Cfr.: PINEDA et al 1994)

3.5 Procedimiento para la selección de la muestra

El estudio de caso, el tema y el planteamiento del problema de la investigación resultan centrales, mientras que el diseño de investigación pasa a un segundo plano. El criterio de selección parte del interés por el caso en sí mismo; la o las preguntas de la investigación constituyen el eje conceptual del estudio y pueden referirse a un determinado tipo de problema o bien a un tema de características empíricas.

Neiman y Quaranta (2006), señalan que, en el desarrollo de este tipo de estudios, las preguntas juegan un rol central, ya que, a medida que avanza la investigación van logrando mayor claridad y por este motivo deben ser planteadas de manera flexible de modo tal que se pueda favorecer su desarrollo y así arribar a una respuesta.

En cuanto a la recolección de la información, esta se lleva adelante a partir de un plan que se organiza en función de las preguntas formuladas. El análisis de la información hace uso de instancias de interpretación directa o construcción de categorías, también organizando correspondencias o delimitando patrones o modelos. Este estudio pretende ser un insumo de alta calidad, producto de una detallada y profunda descripción del caso y su contexto.

Los casos se encuentran: los investigadores los consideran como empíricamente reales y específicos. Los casos deben identificarse y establecerse en el curso del proceso de investigación. La delimitación empírica de los casos es valorada como una parte del proceso de investigación.

Los casos son objetos: los investigadores conciben los casos empíricamente, pero no necesitan verificar su existencia o establecer sus delimitaciones empíricas en el curso del proceso de investigación, porque los casos son generales y convencionales.

Los casos se hacen: los casos son construcciones teóricas, la interacción entre las ideas y la evidencia empírica genera un progresivo refinamiento del caso del caso concebido como constructo teórico. Al principio de la investigación, este no resulta del todo claro y el caso deberá ser discernido. Construir el caso no implica determinar sus límites empíricos sino demostrar su significatividad teórica.

Los casos son convenciones: los investigadores consideran los casos como constructos teóricos generales, y estos son producto del resultado del trabajo erudito colectivo y la interacción; por lo tanto, son externos a cualquier efecto de investigación particular.

3.5.1 La muestra

Para comenzar a desarrollar el tema del muestreo, se deben definir determinadas nociones a saber, qué se entiende por universo, muestra y elemento. Se entiende por universo o población al conjunto total de elementos que constituyen un área de interés analítico. Se denomina muestra a un subconjunto del conjunto total que es el universo o población. A su vez, se entiende por elemento a cada una de las partes constitutivas de una población. (Padua 1979).

En referencia a la teoría del muestreo, señala que su objetivo consiste en organizar los pasos o procedimientos a través de los cuales sea viable realizar generalizaciones sobre la población a partir de un subconjunto de esta, con un grado mínimo de error. No obstante, no toda muestra se propone extraer conclusiones acerca de una población, ya que, existen varios tipos de

muestreo que consideran la selección de muestras con otras finalidades, como es el que ocupa a este trabajo.

3.5.2 La consideración de una buena muestra

Una buena muestra implica criterios de analogía y comparación entre ella y el universo por lo cual, es necesario conocer suficientemente a este último. No responde a criterios absolutos, sino que está en relación directa con la estrategia investigativa (esta premisa es válida tanto en diseños cuantitativos como cualitativos). La evaluación de una muestra es un acto lógico y epistemológicamente complejo.

En una investigación hay tantas muestras como matrices de datos se estén estudiando, una investigación interpretativa con un diseño exploratorio-descriptivo puede tomar desde un solo individuo, hasta unos pocos (de cierto nivel según el sistema de matrices) y a la vez tomar grandes cantidades en otro nivel; esta situación permitiría hacer conjeturas bien fundadas acerca del universo en ese mismo nivel.

3.6 Validez del instrumento

Los procedimientos científicos que acceden al descubrimiento de cuestiones fácticas que a su vez deben ser validadas. Caracteriza al método de investigación por sus invariantes estructurales y funcionales, que permiten arribar a la explicación científica. Esta a su vez, es resultado de la puesta en marcha de una pregunta acerca de un conocimiento determinado que para encontrar respuesta motorizará la articulación de componentes teóricos y empíricos.

El proceso de investigación se representa como un conjunto de acciones destinadas a descubrir y probar ante las respectivas instancias un sistema compuesto de hipótesis.

La elección de una determinada estrategia para el diseño de investigación está condicionada por el modo en que se ha podido justificar cada uno de estos tipos de hipótesis.

3.7 Confiabilidad del instrumento

La validez de un instrumento se refiere a qué tan bien mide lo que realmente pretende medir. Es un criterio fundamental para garantizar que los resultados obtenidos sean confiables y representen con precisión el fenómeno de estudio.

Cómo asegurar la validez de un instrumento

Definir claramente las variables que se quieren medir.

Revisar la literatura científica para garantizar teorías sólidas.

Someter el instrumento a revisión de expertos antes de aplicarlo.

Realizar pruebas piloto para detectar errores o ambigüedades.

Aplicar análisis estadísticos (como el Alfa de Cronbach para confiabilidad y análisis factorial para validez de constructo).

3.7.1 Importancia de la validez

Un instrumento válido evita sesgos y errores en la recolección de datos.

Garantiza que las conclusiones del estudio sean precisas y fundamentadas.

Mejora la calidad de la investigación y la toma de decisiones basada en sus resultados.

La validez de un instrumento como una encuesta es crucial porque garantiza que el instrumento mide realmente lo que se supone que debe medir.

3.8 Técnica de análisis de datos

El análisis de datos es una fase clave en cualquier investigación, ya que, permite interpretar la información recolectada y extraer conclusiones significativas. Dependiendo del tipo de estudio y datos obtenidos, se pueden emplear diferentes técnicas.

3.8.1 Tipos de técnicas de análisis de datos

Análisis de datos cualitativos, son los datos descriptivos, como entrevistas o textos. En estos tenemos:

Análisis de contenido, identifican patrones, temas y categorías dentro de textos, entrevistas o documentos.

Análisis del discurso, examina la forma en que las personas expresan ideas, considerando el contexto y el lenguaje.

Teoría fundamentada, generan teorías a partir de los datos recopilados mediante un proceso inductivo.

Mapeo conceptual o redes semánticas, representación gráfica de ideas y relaciones entre conceptos.

Análisis de datos cuantitativos, cuando los datos son numéricos y se analizan con métodos estadísticos, resume y organiza los datos mediante: Medidas de tendencia central (media, mediana, moda.), Medidas de dispersión (desviación estándar, varianza.) y Tablas y gráficos (histogramas, diagramas de barras, gráficos de dispersión.)

3.8.2 Selección de la técnica adecuada

La elección de la técnica de análisis de datos depende del tipo de estudio y la información obtenida. Un buen análisis de datos garantiza resultados confiables y conclusiones fundamentadas.

La encuesta es una técnica de recolección de datos que consiste en aplicar un cuestionario estructurado a una muestra o a toda una población con el fin de obtener información sobre opiniones, actitudes, comportamientos o características específicas.

Que busquemos con la encuesta:

Conocer las percepciones, opiniones o comportamientos de un grupo.

Cuando se necesita obtener datos representativos.

Buscar información cuantificable, que permita realizar análisis estadísticos.

Los recursos disponibles (tiempo, personal, presupuesto) permiten su aplicación.

Uniformidad en las preguntas, para poder comparar respuestas entre los participantes.

Se seleccionó la encuesta como técnica de recolección de datos por permitir recopilar información de un número considerable de participantes de manera eficiente. Además, facilita la obtención de datos cuantitativos sobre las percepciones y opiniones de los estudiantes respecto al uso de nuevas estrategias de enseñanzas en la universitaria de Panamá.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

IV Capítulo: Análisis e interpretación de resultados

4.1 Presentación y análisis de resultados

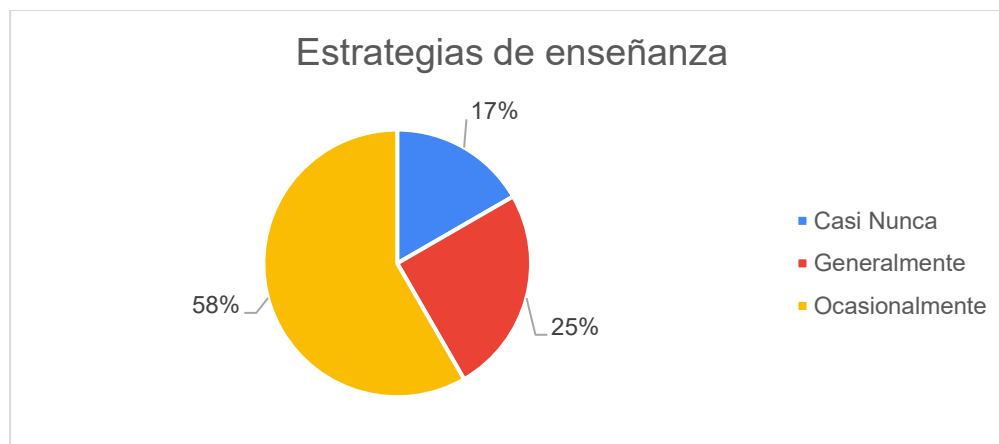
La aplicación de la encuesta se dio en el centro regional universitario de Panamá Este, en el área de educación en estudiantes de Maestría en Docencia Superior, con una población 25 estudiantes con una muestra de 12 estudiantes encuestados.

Tabla 1 *¿Presencia en clases de maestría, estrategias de enseñanzas innovadoras?*

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Casi Nunca	2	16.7%
Generalmente	3	25%
Ocasionalmente	7	58.3
Total	12	100%

Nota: encuesta realizada a 12 estudiantes de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Este. (Arroyo, 2025).

Gráfica 1: *¿Presencia en clases de maestría, estrategias de enseñanzas innovadoras?*



Fuente: (Arroyo,2025).

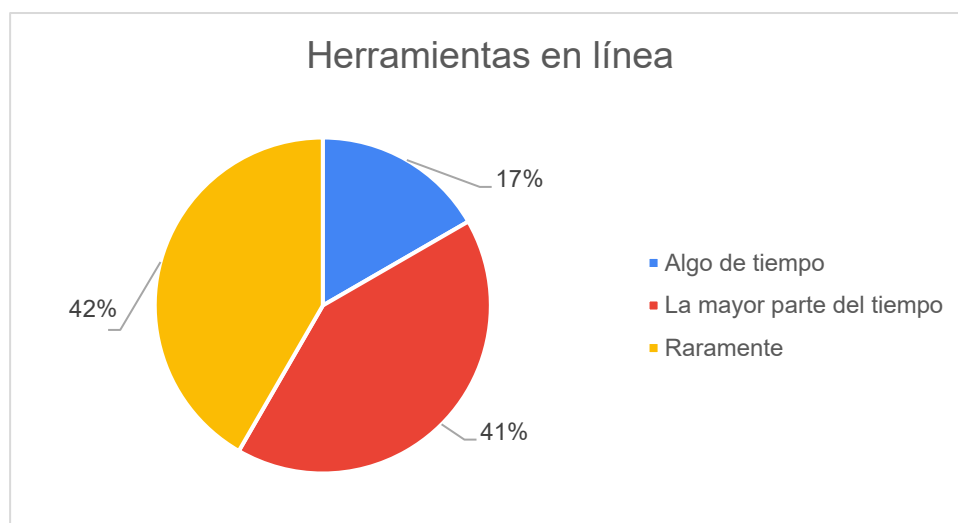
Se observa en la gráfica que el 58% de los encuestados piensan que ocasionalmente presencian en sus clases de maestría estrategias innovadoras, lo que quiere decir que es muy poco notable las estrategias en clase, este resultado debería impulsar al docente a utilizarlas más a menudo en sus clases para mantenerse a la vanguardia en el tipo de enseñanzas actualizadas.

Tabla 2 ¿Sus profesores de Maestría incorporan herramientas en línea, como metodología de enseñanzas?

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Algo de tiempo	2	17%
La mayor parte del tiempo	5	41%
Raramente	5	42%
Nunca	0	0%
TOTAL	12	100%

Nota: encuesta realizada a 12 estudiantes de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Este. (Arroyo, 2025).

Gráfica 2: ¿Sus profesores de Maestría incorporan herramientas en línea, como metodología de enseñanzas?



Fuente: (Arroyo,2025).

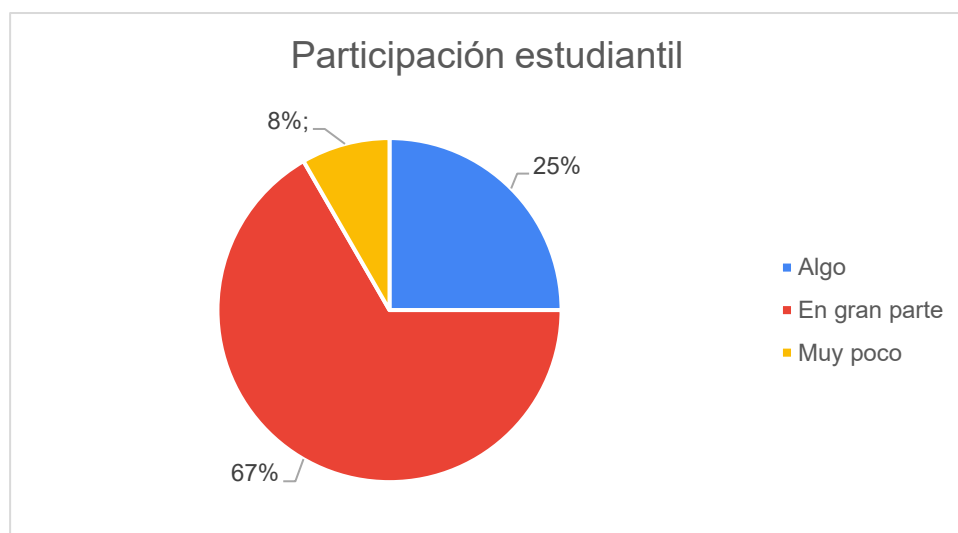
Se observa en la gráfica que el 42% de los profesores de maestría raramente utilizan herramientas en línea como metodología de enseñanza, esto lleva a la conclusión de que los docentes no quieren implementar herramientas que transformen las clases de manera dinámica y llamativa.

Tabla 3 *¿Cree que los métodos activos de aprendizaje impactan en la participación de los estudiantes?*

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Algo	3	25%
En gran parte	8	67%
Muy poco	1	8%
Nada	0	0%
TOTAL	12	100%

Nota: encuesta realizada a 12 estudiantes de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Este. (Arroyo, 2025).

Gráfica 3: *¿Cree que los métodos activos de aprendizaje impactan en la participación de los estudiantes?*



Fuente: (Arroyo, 2025).

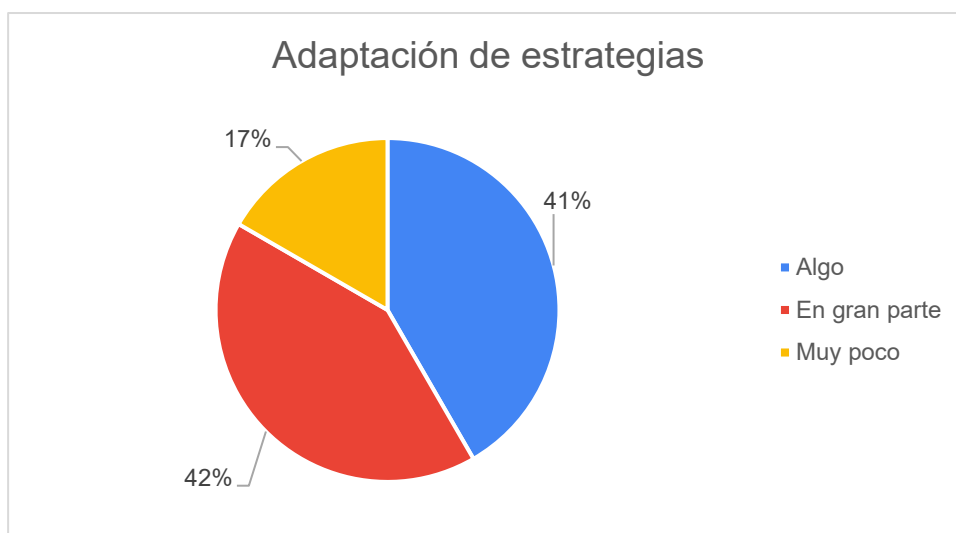
Se observa en la gráfica que el 67% manifiesta que en gran parte la participación de los estudiantes se debe a los métodos activos de aprendizaje. Este resultado es importante ya que nos demuestra que la diversidad en los métodos de aprendizaje si llevan a un interés positivo en los estudiantes.

Tabla 4 ¿Cree que la adaptación de estrategias pedagógicas, satisfacen las necesidades de los estudiantes de maestría?

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Algo	5	41%
En gran parte	5	42%
Muy poco	2	17%
Para nada	0	0%
TOTAL	12	100

Nota: encuesta realizada a 12 estudiantes de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Este. (Arroyo, 2025).

Gráfica 4: ¿Cree que la adaptación de estrategias pedagógicas, satisfacen las necesidades de los estudiantes de maestría?



Fuente: (Arroyo, 2025).

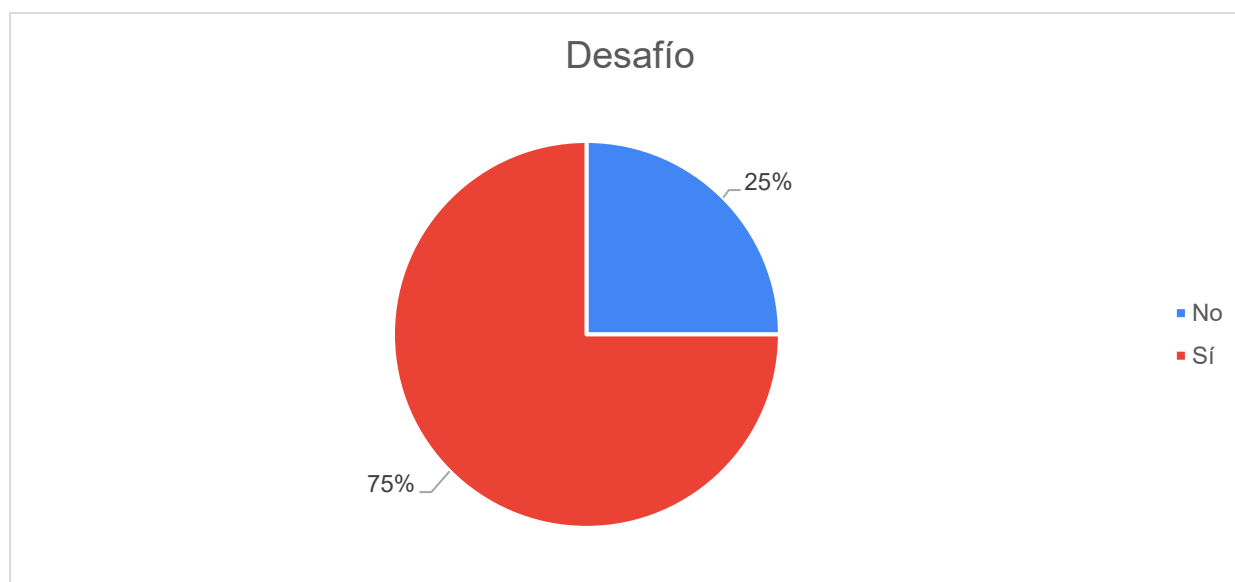
Se observa en la gráfica que el 42% dice que en gran parte las adaptaciones de estrategias satisfacen sus necesidades de aprendizaje; este resultado es importante ya que muestra de que las estrategias son las que nos hacen querer aprender con facilidad los temas relacionados con la docencia.

Tabla 5 *¿Piensa que es un desafío para los profesores de maestría, implementar nuevas estrategias de enseñanzas?*

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No	3	25%
Si	9	75%
TOTAL	12	100%

Nota: encuesta realizada a 12 estudiantes de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Este. (Arroyo, 2025).

Gráfica 5: *¿Piensa que es un desafío para los profesores de maestría, implementar nuevas estrategias de enseñanzas?*



Fuente: (Arroyo,2025).

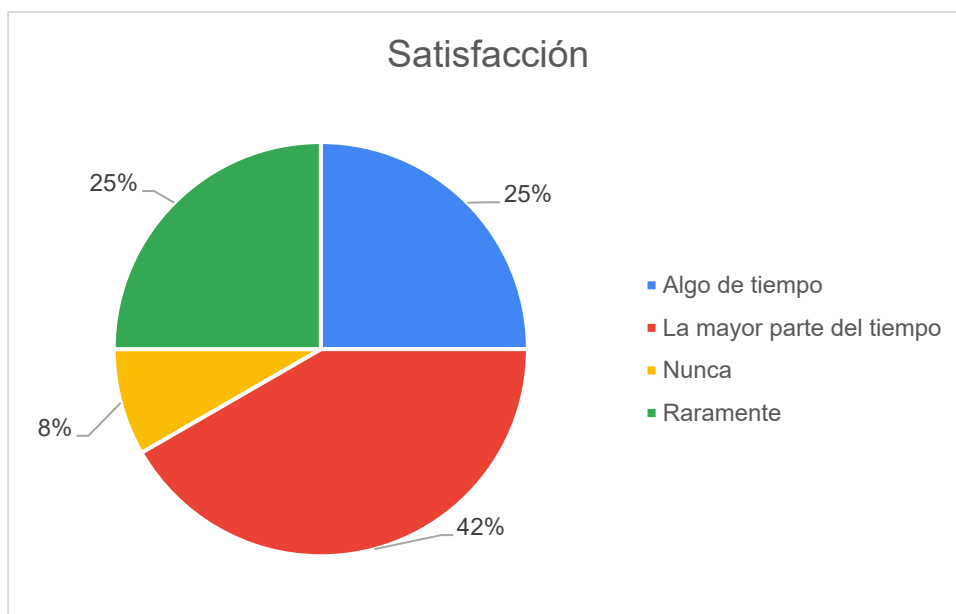
Se observa en la gráfica que el 75% que Sí es un desafío para los docentes la implementación de estrategias de enseñanzas; este resultado nos lleva a cuestionarnos que hace que el estudiante perciba que es un desafío las nuevas estrategias en sus docentes. La virtualidad, la tecnología o la falta de capacitación, son conceptos claves que nos lleva a querer motivar al docente, a que se atreva a implementar estrategias que sean en beneficios de sus estudiantes y que a su vez estos los perciban como docentes aptos para la implementación.

Tabla 6 *¿Está satisfecho(a) con las estrategias de enseñanza que implementan en sus clases de maestría?*

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Algo de tiempo	3	25%
La mayor parte del tiempo	5	42%
Nunca	1	8%
Raramente	3	25%
TOTAL	12	100%

Nota: encuesta realizada a 12 estudiantes de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Este. (Arroyo, 2025).

Gráfica 6: *¿Está satisfecho(a) con las estrategias de enseñanza que implementan en sus clases de maestría?*



Fuente: (Arroyo, 2025).

Se observa en la gráfica que 42% La mayor parte del tiempo los estudiantes se sienten satisfechos con la implementación de estrategias de enseñanzas, este resultado es alentador, ya que muestra la importancia de la variedad a la hora de impartir clases, ya que incita al estudiante a salir del papel y la pluma, y lo vuelve más participativo y exploratorio en su propio aprendizaje.

Tabla 7 *¿Considera que las nuevas estrategias de enseñanzas mejoraran el desempeño y desenvolvimiento académico?*

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Algo	4	34%
En gran parte	7	58%
Muy poco	1	8%
Para nada	0	0%
TOTAL	12	100%

Nota: encuesta realizada a 12 estudiantes de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Este. (Arroyo, 2025).

Gráfica 7: *¿Considera que las nuevas estrategias de enseñanzas mejoraran el desempeño y desenvolvimiento académico?*



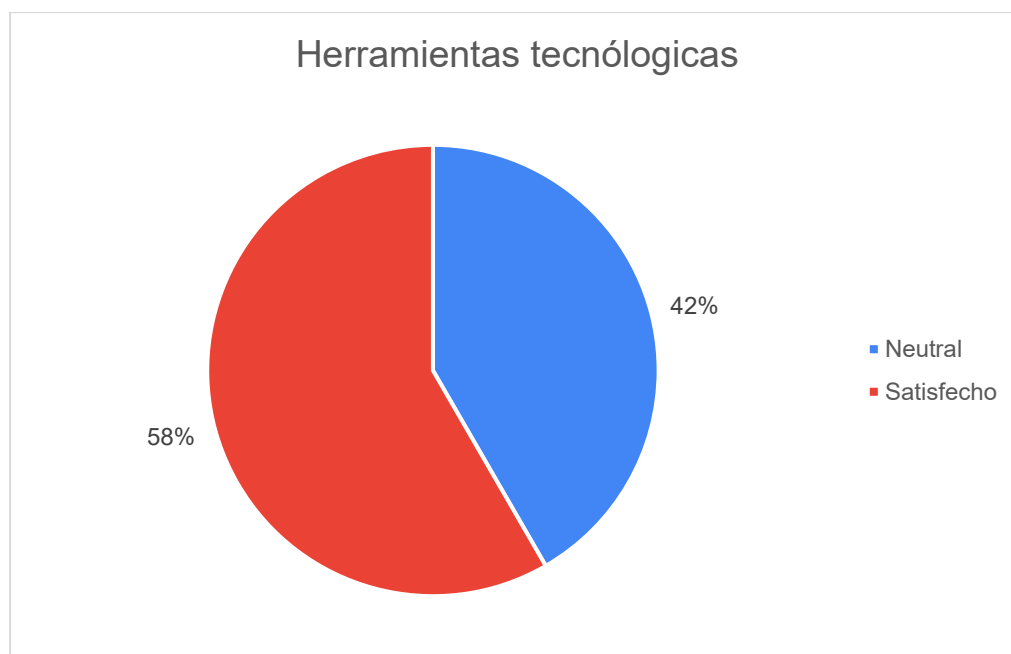
Fuente: (Arroyo,2025).

Se observa en la gráfica que 58% de los encuestados, consideran que, en gran parte, las nuevas estrategias de enseñanzas mejoraran el desempeño y desenvolvimiento académico, este resultado es muy alentador ya que muestra que el cambio es contante, las mentes requieren motivación para aprender y las nuevas estrategias brindan lo que se busca, un estudiante motivado, donde estudiar sea un placer, no una responsabilidad que terminar.

Tabla 8 *¿Cómo se siente al utilizar herramientas tecnológicas en clase?*

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Neutral	5	42%
Insatisfecho	0	0%
Satisfecho	7	58%
TOTAL	12	100%

Nota: encuesta realizada a 12 estudiantes de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Este. (Arroyo, 2025).

Gráfica 8: *¿Cómo se siente al utilizar herramientas tecnológicas en clase?*

Fuente: (Arroyo, 2025).

Se observa en la gráfica que 58% se siente satisfecho al utilizar herramientas tecnológicas en sus clases de maestría. Estos resultados nos muestran que la satisfacción que da utilizar herramientas para modificar el método de aprendizaje es importante, ya que facilita las tareas, automatiza procesos mejora la productividad y fomenta la comunicación.

Tabla 9 *¿Cree que la educación impartida, los prepara para las competencias laborales?*

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No	3	25%
Si	9	75%
TOTAL	12	100%

Nota: encuesta realizada a 12 estudiantes de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Este. (Arroyo, 2025).

Gráfica 9: *¿Cree que la educación impartida, los prepara para las competencias laborales?*

Fuente: (Arroyo, 2025).

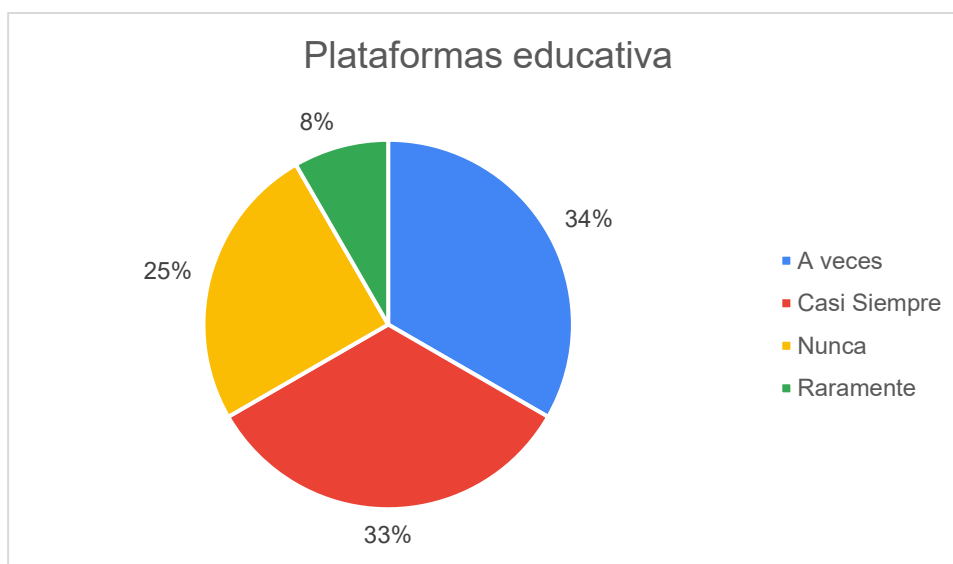
Se observa en la gráfica que 75% creen que la educación impartida los prepara para las competencias laborales. Estos resultados nos demuestran que el docente cumple con las competencias que une el aprendizaje con el trabajo, capacitando a los estudiantes para que puedan adaptarse a las demandas del entorno profesional, mejorando su desempeño y mercado laboral.

Tabla 10 ¿Usted recibe información o capacitación en la utilización de plataformas educativas, para el desenvolvimiento positivo y correcto, de sus clases?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A veces	4	34%
Casi siempre	4	33%
Nunca	3	25%
Raramente	1	8%
TOTAL	12	100%

Nota: encuesta realizada a 12 estudiantes de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Este. (Arroyo, 2025).

Gráfica 10: ¿Usted recibe información o capacitación en la utilización de plataformas educativas, para el desenvolvimiento positivo y correcto, de sus clases?



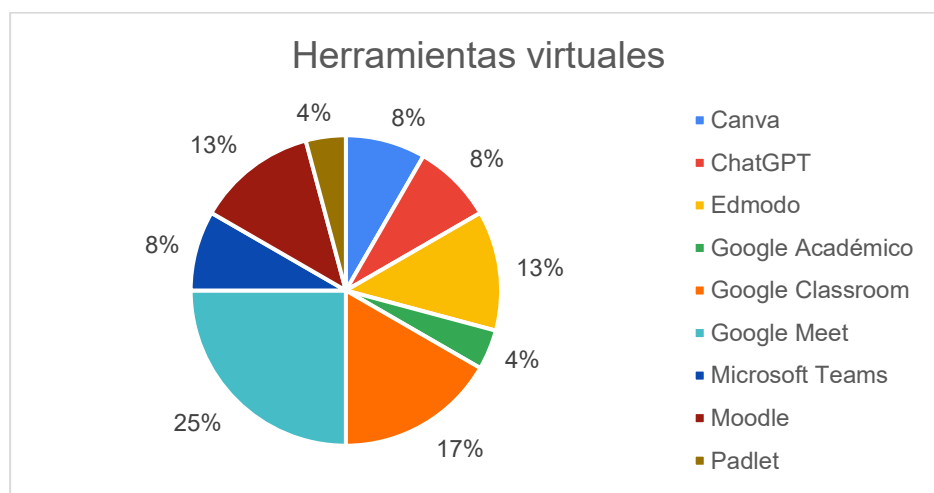
Fuente: (Arroyo,2025).

Se observa en la gráfica que 34% de los encuestados, a veces ve positivo la utilización de plataformas educativas en sus clases, ya que da la flexibilidad en horarios, personaliza su aprendizaje, es decir te manejas con autonomía, decides, donde y cuando puedes acceder al material y a las clases, fomenta la interacción mediante diversos canales de comunicación, promueve el desarrollo de habilidades digitales y elimina las barreras geográficas.

Tabla 11 Mencione 3 herramientas virtuales en su aprendizaje educativo.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Canva	2	8%
ChatGPT	2	8%
Edmodo	3	13%
Google académico	1	4%
Google Classroom	4	17%
Google Meet	6	25%
Microsoft Teams	2	8%
Moodle	3	13%
Padlet	1	4%
TOTAL	13	100%

Nota: encuesta realizada a 12 estudiantes de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Este. (Arroyo, 2025).

Gráfica 11: Mencione 3 herramientas virtuales en su aprendizaje educativo.

Fuente: (Arroyo,2025).

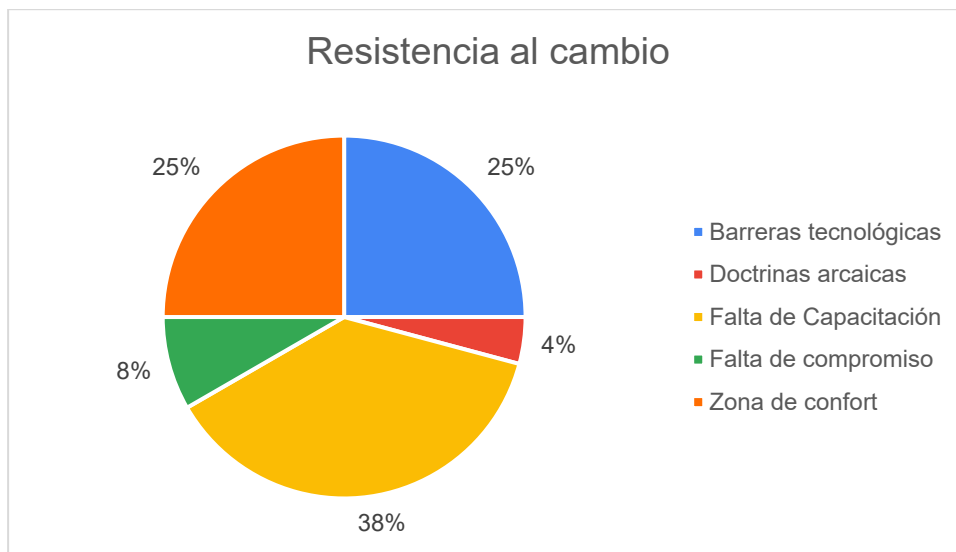
Se observa en la gráfica que 25% mostro que la herramienta más utilizada es Google Meet para su aprendizaje significativo, ya que facilita la interacción sincrónica, el acceso a la información, al seguimiento del progreso de los estudiantes, a la retroalimentación inmediata y a la reducción del aislamiento.

Tabla 12 Mencione 3 factores por los cual usted cree que los docentes de maestría se resisten al cambio o implementar la virtualidad.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Barreras tecnológicas	6	25%
Doctrinas arcaicas	1	4%
Falta de capacitación	9	38%
Falta de compromiso	2	8%
Zona de confort	6	25%
TOTAL	12	100%

Nota: encuesta realizada a 12 estudiantes de maestría en docencia superior del centro regional de Panamá Este. (Arroyo, 2025).

Gráfica 12: Mencione 3 factores por los cual usted cree que los docentes de maestría se resisten al cambio o implementar la virtualidad.



Fuente: (Arroyo, 2025).

Se observa en la gráfica que 38 % dice que la resistencia a la virtualidad se da por la falta de capacitación, la barrera principal no es tecnológica, sino tecno pedagógica. La capacitación es insuficiente cuando se enfoca solo en la herramienta y no en cómo se debe cambiar la enseñanza. La virtualidad exige metodologías completamente distintas (ej. Aprendizaje Invertido, actividades asíncronas, foros de debate, micro contenidos).

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones

La integración de tecnologías en la docencia no es solo una tendencia sino una necesidad imperante que redefine el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes al adoptar y dominar estas herramientas se convierten en facilitadores de experiencias educativas más enriquecedoras, interactivas y personalizadas. Si bien existen desafíos, los beneficios superan ampliamente las limitaciones, preparando a los estudiantes de maestría para un mundo profesional cada vez más digitalizado y globalizado. La clave reside en una implementación estratégica, una formación docente continua y una infraestructura tecnológica adecuada que respalde la innovación pedagógica.

5.1 Conclusiones

Los recursos digitales y contenido multimedia no solo llaman la atención, sino que también animan a los estudiantes a involucrarse más. Cuando los profesores incorporan estas herramientas, los alumnos se ven motivados a desarrollar destrezas digitales claves, como entender y usar la tecnología, manejar programas específicos o analizar información. Esto favorece el trabajo en equipo, una comunicación clara y la capacidad de solucionar problemas en línea. Además, los profesores pueden dar una respuesta más ágil, profunda y adaptada a cada estudiante.

Las plataformas de aprendizaje, la inteligencia artificial y las herramientas de análisis de datos, hacen posible ajustar los temas y la velocidad del estudio a lo que cada alumno necesita de manera particular. Las plataformas por internet, las videoconferencias, y los materiales que se pueden consultar cuando uno quiera, les facilitan a los estudiantes el acceso a la educación desde donde sea y cuando sea, dejando a un lado los límites de lugar y tiempo.

El internet, las fuentes de datos académicas y los espacios de consulta en línea, agrandan el mundo de información, impulsando así la pesquisa y la capacidad de análisis. La simpleza para sumar elementos del ciberespacio y cambiar los materiales les da oportunidad a los profesores de tener al día los programas educativos con lo más nuevo en sus campos, algo clave en los estudios de maestría.

El crecimiento educativo y la tecnología motiva a los profesores a mejorar sin parar, probando formas innovadoras de enseñar refinando su trabajo continuamente. Los profesores de maestría, pese a su gran experiencia, encuentran dificultades al querer usar la tecnología en clase. Estos

problemas pueden frenar mucho el cambio positivo que ofrecen las herramientas digitales en la educación de maestría.

No todos los alumnos o profesores cuentan con las mismas herramientas digitales ni una conexión a internet, esto podría causar disparidades y que algunos queden marginados, muchas veces sin contar que no tiene los equipos necesarios para la utilización de equipos tecnológicos.

Es común que algunos profesores se muestren reacios a implementar tecnologías recientes, ya sea por desconocimiento o porque creen que les supondrá más trabajo. Un gran obstáculo es esa resistencia humana para modificar lo establecido. Ciertos profesores, que siempre han utilizado los mismos métodos, podrían sentirse inseguros o inquietos ante la idea de tener que dominar y usar instrumentos distintos.

5.2 Recomendaciones

Estas se fundamentan en la necesidad de la actualización constante del personal docente ante los avances del conocimiento y las herramientas que ofrece la innovación tecnológica a cada segundo:

Es vital que se preparen para el desarrollo los docentes, proporcionándoles planes de formación continua, cómo enseñar de forma digital, a crear materiales educativos y a integrar bien la tecnología en lo que enseñan, crear sitios donde puedan contar experiencias de clases o sugerencias, al usar la tecnología y las herramientas virtuales.

Fomentar un enfoque pedagógico, no solo tecnológico, debe ser una herramienta al servicio de objetivos de aprendizaje claros y no un fin en sí misma. Los docentes deben seleccionar las herramientas que mejor apoyen sus metodologías y los resultados de aprendizaje esperados.

Garantizar que profesores y alumnos dispongan de los dispositivos correctos, una conexión a internet segura y unas plataformas que no fallen, que sean sencillas de manejar y que estén al alcance de cualquiera, para así disminuir la diferencia digital.

Promover la creación de contenidos digitales interactivos y personalizados, apoyar a los docentes en el diseño de materiales educativos que aprovechen al máximo las capacidades de las tecnologías, como simulaciones, laboratorios virtuales, gamificación y recursos multimedia.

Establecer un programa de monitoreo de cómo las tecnologías están afectando el aprendizaje y la enseñanza para realizar los ajustes y mejoras de forma continua, realizando una evaluación contante sobre su impacto en la educación superior.

Impulsar la colaboración interinstitucional, explorar alianzas o colaboraciones con otras universidades o instituciones para compartir recursos, plataformas y experiencias en la implementación de tecnologías educativas.

Incentivar el pensamiento crítico y la curación de contenido, enseñar a los estudiantes a evaluar la confiabilidad de la información que le presentan al docente, seleccionando fuentes de calidad, dada la abundancia de datos en internet, sabiendo que la cantidad de información puede ser verdadera o falsa, apoyarse también en libros de textos, para tener veracidad.

Referencias bibliográficas

Álvarez Muñoz, H. J., Soriano Saltos, J. J., Cevallos Ortega, C. J., & Verdy Martínez, F. A. (2023). Creencias y actitudes de los estudiantes de educación superior a través del aprendizaje cooperativo. *Revista Científica Especializada en Educación y Ambiente*.

Asociación Espacios de Educación Superior. (2023, septiembre). *Experiencia del estudiantado en el sistema universitario español*. Recuperado de <https://www.espaciosdeeducacionsuperior.es/14/09/2023/experiencia-del-estudiantado-en-el-sistema-universitario-espanol>

Belloch Ortí, C. (s. f.). *Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.)*. Unidad de Tecnología Educativa, Universidad de Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es/bellohc/pdf/pwtic2.pdf>

Broce, H., Carneiro, D., Hernández, F., Madrid, G., Pineda, Y., Rivera, K., Rosas, J., Sotillo, A., Tenorio, E., Zamorano, G., & Cisneros Abrego, C. L. (2023). *La reducción del uso del papel en la educación superior para contribuir con el cuidado del medio ambiente*. *Revista Científica Especializada en Educación y Ambiente*.

Busquet-Duran, J., Medina-Cambrón, A. y Ballano-Macías, S. (2013). El uso de las TIC y el choque cultural en la escuela. Encuentros y desencuentros entre maestros y alumnos. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 4 (2), 115-135. Doi: 10.14198/MEDCOM2013.4.2.06.

Camacho, M., Lara, Y., & Sandoval, G. (2011). *La docencia y su rol en los entornos virtuales de aprendizaje: una perspectiva desde la Universidad Técnica Nacional*. Recuperado de <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1400-36bd.pdf>

Campos Campos, Y. (s. f.). *Estrategias didácticas apoyadas en tecnología*. Secretaría de Educación Pública, Dirección General de Educación Normal y Actualización del Magisterio. Recuperado de <https://www.camposc.net/0repositorio/libros/estrategias/libroEstrategias.html>

Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (s. f.). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/122/12268654012/html/>

Centro Regional Universitario de Los Santos. (s. f.). *Interés por la oferta educativa para la implementación de la carrera de postgrado y maestría en Docencia Superior modalidad virtual y a distancia en el Centro Regional Universitario de Los Santos*. Universidad de Panamá. Recuperado de <https://up-rid.up.ac.pa/5194/>

Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA). (s. f.). *Fomentar y desarrollar una cultura de evaluación que asegure la calidad de la educación superior universitaria*. Recuperado de <https://coneaupa.edu.pa/>

Córdoba García, N. D. C., Álvarez Navarro, N., & Gálvez Córdoba, C. (2023). *Incidencia de la motivación en el desempeño laboral del personal administrativo en la educación superior en Panamá*. *Revista Científica Orbis Cónita*.

De Gracia Durán, M. L., de las Casas, F., & Brandao, Y. E. (2023). *Perfil o habilidades del docente 4.0*. *Revista Saberes APUDEP*, 6(2), 61–75. <https://up-rid.up.ac.pa/6800/>

De Gracia, F. G. (s. f.). *Educación superior en Panamá: evolución al primer cuarto del siglo XXI*. Instituto Centroamericano de Administración de la Educación Superior (ICASE). Recuperado de <https://launiversidad.up.ac.pa/node/4426>

De la Fuente, J. R. (2008). *Equidad en el acceso y calidad en el proceso: retos de la educación superior en América Latina*. *Universidades*, 37, 13–16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37311274002>

Díaz Barriga Arceo, F., & Hernández Rojas, G. (1998). *Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos*. En *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista* (pp. 69–112). México: McGraw-Hill. Recuperado de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/cpp-dc-diaz-barriga-estrategias-de-ensenanza.pdf>

Ecoaula. (2021, 24 de marzo). *ICEMD presenta el estudio “Tendencias de innovación en educación”*. *El Economista*. Recuperado de <https://www.economista.es/ecoaula/noticias/11122777/03/21/ICEMD-presenta-el-estudio-Tendencias-de-innovacion-en-educacion.html>

Gordon Graell, R. D. (s. f.). *Entornos virtuales de educación universitaria en Panamá: Avances y deficiencias de la informática educativa enfrentando el reto de la pandemia*. [Archivo PDF].

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México: McGraw-Hill Education

Hernández, T., Carvajal, B., Legañoa Ferrá, M., & Campillo, I. (2021). *Retos y perspectivas de la curación de contenidos digitales en la formación continua de profesores universitarios*. *Perspectiva Educacional*, 60(1), 23–57.

La Estrella de Panamá. (s. f.). *La educación superior y los retos del sistema*. Recuperado de <https://www.laestrella.com.pa/vida-y-cultura/cultura/educacion-superior-retos-sistema-CFLE481663>

López Herrerías, J.A. (2014) Enseñar y aprender competencias. Málaga: Ediciones Aljibe.

López, H., González, J., Sánchez, F., Rosas, J., & Chávez, L. (2023, diciembre). *Impacto de la gamificación en el rendimiento académico de nivel superior*. *Revista Digital de Tecnologías Informáticas y Sistemas*, 7(1). Recuperado de <https://redtis.org/index.php/Redtis/article/view/151>

Noy Sánchez, L. A. (s. f.). *Estrategias de aprendizaje*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/179490355/Luz-Amparo-Noy-Sanchez-Estrategias-de-Aprendizaje>

Palmeros y Ávila, G. (2023). *Percepción sobre las políticas, programas y acciones de equidad en una institución de educación superior: Un estudio con estudiantes en situación de vulnerabilidad*. *Acción y Reflexión Educativa*, (48), 86–97. <https://doi.org/10.48204/j.are.n48.a3465>

Pardo Kuklinski, H., & Cobo, C. (2020). *Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia: Ideas hacia un modelo híbrido postpandemia*. Outliers School. <https://www.redalyc.org/journal/122/12268654012/html/>

Recolatin. (2017). *El sistema de educación superior en Panamá: Reporte nacional*. Recuperado de https://www.recolatin.eu/wp-content/uploads/2017/06/National-Report-on-the-Higher-Education-systems-of-Panama_ES.pdf

Reisberg, L. (2021, marzo). *Diagnóstico de la educación superior en Panamá*. CIEDU Panamá. Recuperado de <https://repositorio.ciedupanama.org/handle/123456789/81>

Reisberg, L. (s. f.). *Diagnóstico de la educación superior en Panamá: Retos y oportunidades*. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://publications.iadb.org/es/diagnostico-de-la-educacion-superior-en-panama-retos-y-oportunidades>

RELPE. (2011). E-learning: buenas prácticas en la Red Latinoamericana de Portales Educativos. Serie Seminarios, a cargo de la Secretaría Ejecutiva de la Red Latinoamericana de Portales Educativos, RELPE.

Salcedo, J., Valdés, E., & Castellanos, J. (s. f.). *Análisis de la educación superior en Panamá*. Recuperado de <file:///C:/Users/Ebell/Downloads/An%C3%A1lisis+de+la+Educaci%C3%B3n+Superior+en+Panam%C3%A1.pdf>

Sánchez Díaz, E., & Dávila Rojas, O. M. (2024). *El aprendizaje virtual en la educación superior: Una revisión sistemática*. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(34), 1866–1883. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i34.839>

Santimateo, D. G., & López, R. (2022). *Competencias docentes en los cursos virtuales de maestría y postgrado de la Universidad de Panamá, sede de Veraguas*. *Visión Antataura*, 6(1), 109–122. Recuperado de <https://revistas.up.ac.pa/index.php/antataura/article/view/2954>

Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT). (2019). *Educación superior frente a las transformaciones globales*. Recuperado de <https://www.senacyt.gob.pa/publicaciones/wp-content/uploads/2019/06/Educaci%C3%B3n-Superior.pdf>

Sterzer, S. (2020). *Impacto del coronavirus en el sistema educativo: ejemplos en el continente asiático*. *Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales*, 7(2), 64–74. Recuperado de https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/751/10.-Impacto-del-coronavirus-en-el-sistema-educativo_-ejemplos-en-el-continente-asi%C3%A1tico..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Svenson, N., & De Gracia, G. (2020). *Educación superior y Covid-19 en la República de Panamá*. *ESAL - Revista de Educación Superior en América Latina*, 8(julio-diciembre), 15–19. Recuperado de <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13403>

Tesis y Másters. Recuperado de <https://tesisymasters.mx/variable-dependiente/> [Tesis y Másters México](#)

Toro Dupouy, L. (2021, noviembre). *Sobre innovación educativa: la intersección entre la pedagogía digital, la inteligencia artificial y el aprendizaje personalizado*. *OBS Business School*. Recuperado de <https://marketing.onlinebschool.es/Prensa/Informes/Informe%20OBS%20Sobre%20innovaci%C3%B3n%20educativa.pdf>

UNESCO. (2015). *Educación 2030: Declaración de Incheon y marco de acción hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/ESP-Marco-de-Accion-E2030-aprobado.pdf>

Universidad de Panamá, Repositorio Institucional Digital – UP-RID. (s. f.). *Actitud del docente universitario frente al reto de la planificación curricular basada en competencias: un componente de calidad en la educación superior*. Universidad de Panamá. Recuperado de <https://up-rid.up.ac.pa/5736/> [Sin URL](#)

Vargas-Murillo, G. (2020). *Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza-aprendizaje*. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 61(1), 114–129. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100010&lng=es&tlng=es

Zambrano Verdesoto, G. J. (s. f.). *La pedagogía en la educación superior*. Universidad Estatal de Milagro (EPUNEMI). Recuperado de https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_9/la_pedagogia_en_la_educacion_superior.pdf

ANEXO

Encuesta

Encuestar Dirigida a estudiantes de maestría en docencia superior en el centro regional universitario de Panamá este, con el fin de recolectar información para el trabajo de tesis con el tema: Utilización de nuevas enseñanzas, para mejorar la calidad en el aprendizaje de los estudiantes de maestría en el centro regional universitario de Panamá Este. Fuente, Arroyo 2025.

Preguntas

¿Presencia en clases de maestría, estrategias de enseñanzas innovadoras?

- Nunca
- Casi Nunca
- Ocasionalmente
- Cada mes
- Una vez a la semana

¿Sus profesores de maestría incorporan herramientas en línea, como metodología de enseñanza?

- La mayor parte del tiempo
- algo de tiempo
- raramente
- nunca

¿Cree que los métodos activos de aprendizaje impactan la participación de los estudiantes?

- en gran parte
- algo
- muy poco
- para nada

¿Cree que la adaptación de estrategias pedagógicas, satisfacen las necesidades de los estudiantes de maestría?

en gran parte

algo

muy poco

para nada

¿Piensa que es un desafío para los profesores de maestría, implementar nuevas estrategias de enseñanza?

en gran parte

algo

muy poco

para nada

¿Está satisfecho(a) con las estrategias de enseñanzas que implementan en sus clases de maestría?

La mayor parte del tiempo

Algo de tiempo

Raramente

Nunca

¿Considera que nuevas estrategias de enseñanza mejoraran el desempeño y desenvolvimiento académico?

en gran parte

algo

muy poco

para nada

¿Cómo se siente al utilizar herramientas tecnológicas en clases?

satisfecho

neutral

insatisfecho

¿Cree que la educación impartida, los prepara para las competencias laborales?

si

no

¿Usted ha recibido información o capacitación para la utilización de plataformas educativas, para el desenvolvimiento positivo y correcto, de sus clases?

Casi siempre

A veces

Raramente

Nunca

Mencione 3 herramientas virtuales en su aprendizaje educativo

Mencione 3 factores por la cual usted cree que los profesores de maestría se resisten al cambio o a implementar la virtualidad.