



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**

**COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

**CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ ESTE**

**Maestría en Docencia Superior**

**Estilos de Aprendizaje que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura de Administración de Empresas de cuarto año del Centro Regional Universitario de Panamá Este**

**LICDA. LINETH E. GONZALEZ**

**Cédula: 8-702-2198**

**Asesor: Dr. Jesús Saldaña**

**PANAMA, 2025**

**Declaración de aprobación:**

Se confirma la aceptación de la tesis por parte del comité evaluador.

# DEDICATORIA

Dedico este trabajo, con profundo amor y gratitud, a mis familiares, quienes han sido mi pilar fundamental a lo largo de esta travesía académica. Su apoyo incondicional, sacrificios y sabios consejos me han guiado en cada etapa de mi formación.

A mi hijo, por ser mi mayor fuente de inspiración y motivación constante para superarme.

Y a Dios, por darme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para culminar este importante logro.

# AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios, por brindarme la vida, la salud y la claridad para seguir adelante en momentos de dificultad.

A la Universidad de Panamá del Centro Regional Universitario de Panamá Este, por ofrecerme las herramientas académicas necesarias para mi crecimiento profesional.

A mis profesores y asesores de la Maestría en Docencia Superior, por su orientación, exigencia y compromiso con la excelencia educativa.

A mis compañeros de estudio, por compartir conmigo experiencias, conocimientos y valiosos momentos de aprendizaje colaborativo.

A mi familia, especialmente a mi hijo, esposo y seres queridos, por su constante apoyo, paciencia y palabras de aliento durante este proceso.

Finalmente, a los estudiantes de la Licenciatura de Administración de Empresas que participaron en esta investigación, por su valiosa colaboración y disposición.

## INDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS	_____	v
INDICE DE GRÁFICAS	_____	v
ÍNDICE DE CUADROS	_____	vi
RESUMEN	_____	vii
ABSTRACT	_____	viii
INTRODUCCIÓN	_____	1
CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	_____	3
1 MOTIVACIÓN	_____	3
2 ANTECEDENTES	_____	4
3 JUSTIFICACIÓN	_____	8
4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	_____	9
5 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	_____	10
6 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	_____	11
CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO	_____	12
2.1 Estilos de aprendizaje	_____	12
2.2 Principales teóricos del constructivismo	_____	30
CAPÍTULO 3 MARCO METODOLÓGICO	_____	44
CAPÍTULO 4 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	_____	59
CAPÍTULO 5	_____	74
5.1 CONCLUSIÓN	_____	74
5.2 RECOMENDACIONES	_____	75
BIBLIOGRAFIA	_____	78
ANEXOS	_____	81

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Modelos de estilos de aprendizaje _____	13
Tabla 2: Categorías de los estilos de aprendizaje _____	16
Tabla 3: Modelo de Estilo de Aprendizaje de Kolb _____	18
Tabla 4 Teoría del Aprendizaje y sus Características _____	34

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfico #1: ¿Cómo prefieres aprender nuevos conceptos? _____	61
Gráfico #2: ¿Cuándo te resulta más fácil aprender? _____	62
Gráfico #3: ¿Qué haces cuando no entiendes un tema? _____	63
Gráfico #4: ¿Qué métodos de estudios utilizas con mayor frecuencia? _____	64
Gráfico #5: ¿Con que frecuencia estudia fuera del horario de clases? _____	65
Gráfico #6 ¿Utilizas recursos adicionales para estudiar (videos, tutoriales, podcast, etc.)? _____	66
Gráfica #7: ¿Cuál de los siguientes métodos de enseñanza te ayuda más a entender los temas? _____	67
Gráfico # 8 ¿Consideras que las metodologías influyen en tu rendimiento académico? _____	68
Gráfico #9: Sientes que los métodos de enseñanza de tus docentes se ajustan a tu forma de aprender? _____	69
Gráfica 10 # ¿Qué sugerencias darías para mejorar la formas en que enseñan? _____	71
Gráfico # 11: Describe cómo adaptarías un método de estudio para mejorar tu rendimiento académico en la carrera de Administración de Empresa? _____	73

# ÍNDICE DE CUADROS

La numeración corresponde a cada gráfica

Cuadro # 1	61
Cuadro # 2	62
Cuadro # 3	63
Cuadro # 4	64
Cuadro # 5	65
Cuadro # 6	66
Cuadro # 7	67
Cuadro # 8	68
Cuadro # 9	69
Cuadro # 10	70
Cuadro # 11	72

## RESUMEN

Esta investigación analiza la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura de Administración de Empresas del Centro Regional Universitario de Panamá Este. Partiendo de modelos teóricos como los de Kolb, Honey y Mumford, Felder y Silverman, y el modelo VARK, el estudio identifica los estilos predominantes en los estudiantes y examina cómo se alinean con las metodologías de enseñanza empleadas por los docentes.

A través de un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y transversal, se aplicó un cuestionario a una muestra de 20 estudiantes. Los resultados muestran que existe una relación significativa entre los estilos de aprendizaje preferidos y el rendimiento académico, destacando la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas para optimizar los procesos formativos.

Esta investigación aporta insumos valiosos para mejorar la enseñanza en la educación superior, especialmente en carreras orientadas al ámbito comercial y empresarial.

**Palabras clave:** Estilos de aprendizaje, rendimiento académico, administración, estrategias pedagógicas, metodología cuantitativa, educación superior.

## ABSTRACT

This research analyzes the relationship between learning styles and academic performance among fourth-year students of the administration degree program at the Regional University Center of Eastern Panama. Based on theoretical models such as those of Kolb, Honey and Mumford, Felder and Silverman, and the VARK model, the study identifies the predominant learning styles and examines how they align with the teaching methodologies employed by faculty. Using a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional design, a questionnaire was administered to a sample of 20 students.

The results indicate a significant relationship between preferred learning styles and academic performance, highlighting the need to adapt pedagogical strategies to optimize educational processes.

This study provides valuable insights for improving teaching in higher education, particularly in programs focused on the commercial and business fields.

**Keywords:** Learning styles, academic performance, administration, pedagogical strategies, quantitative methodology, higher education.

# INTRODUCCIÓN

En el contexto de la educación superior, el rendimiento académico de los estudiantes se ve influenciado por diversos factores, entre los cuales destacan los estilos de aprendizaje y los métodos de enseñanza empleados por los docentes. La comprensión de cómo los estudiantes procesan la información y construyen su conocimiento es fundamental para diseñar estrategias pedagógicas que favorezcan su desarrollo académico. En el caso de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Regional Universitario de Panamá Este, es crucial analizar los estilos de aprendizaje predominantes y su relación con las metodologías de enseñanza para identificar oportunidades de mejora en los procesos formativos.

El presente estudio se centra en examinar la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura de Administración de Empresas en la Universidad de Panamá, con especial énfasis en el Centro Regional Universitario de Panamá Este. Para ello, se emplearán modelos teóricos reconocidos como los de Kolb, Honey y Mumford, Felder y Silverman, así como el modelo VARK, los cuales permiten categorizar los diferentes estilos de aprendizaje y analizar su impacto en el desempeño académico.

El objetivo general de este estudio es analizar los factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura de Administración de Empresas, enfocándose en los estilos de aprendizaje y las metodologías de enseñanza utilizadas. Los objetivos específicos incluyen: (1) determinar cuáles son los estilos de aprendizaje más utilizados por los estudiantes, (2) listar los métodos de estudio empleados en su proceso de construcción de conocimiento, y (3) comparar la relación entre las metodologías de enseñanza utilizadas por los docentes y los estilos de aprendizaje de los alumnos.

Este estudio reviste importancia debido a que sus hallazgos podrían contribuir a la mejora de las estrategias de enseñanza y aprendizaje dentro de la

carrera de Administración de Empresas, ofreciendo herramientas que permitan optimizar el desempeño académico de los estudiantes. Además, podrá servir como referencia para futuras investigaciones en el ámbito de la educación superior en Panamá.

Para el sustento teórico de la investigación, abordando las principales teorías y modelos relacionados con los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico, se analizarán los modelos de Kolb, Honey y Mumford, Felder y Silverman, y el modelo VARK, junto con teorías del aprendizaje como el conductismo, cognitivismo, constructivismo y aprendizaje significativo. Contextualizados, estos modelos, en el ámbito de administrativo empresarial para así comprender su aplicabilidad en esta disciplina.

Se detalla la metodología utilizada para la investigación, incluyendo el enfoque, tipo y diseño de estudio, así como los instrumentos y técnicas de recolección de datos. Se justificará la selección del Centro Regional Universitario de Panamá Este como contexto de estudio y se describirá la población y muestra analizada.

Los hallazgos obtenidos a partir del análisis de los datos recolectados se discutirán en función de los modelos teóricos estudiados, comparativamente con investigaciones previas en la misma temática, incluyendo tendencias y patrones relevantes que permitan comprender la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico.

# CAPÍTULO 1

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1 MOTIVACIÓN

La problemática En el ámbito de la educación superior, el rendimiento académico de los estudiantes constituye un indicador esencial de calidad educativa y de eficacia en los procesos formativos. En el caso de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Regional Universitario de Panamá Este, se ha evidenciado una disparidad en los resultados académicos que sugiere la influencia de múltiples factores, entre ellos los estilos de aprendizaje y las metodologías de enseñanza aplicadas por los docentes. La falta de correspondencia entre la forma en que los estudiantes aprenden y los métodos utilizados en el aula puede limitar el aprovechamiento del conocimiento, afectar la motivación y, en consecuencia, incidir negativamente en el rendimiento académico.

Diversos estudios han demostrado que cada estudiante procesa la información de manera distinta, ya sea de forma visual, auditiva, kinestésica o multimodal, lo cual implica que no existe un único método de enseñanza eficaz para todos. Sin embargo, en la práctica docente universitaria suele predominar un enfoque homogéneo que no siempre se ajusta a las necesidades de los estudiantes. Esta situación puede provocar desajustes entre el proceso de enseñanza y el aprendizaje, reduciendo la efectividad de las estrategias pedagógicas y dificultando la consolidación del conocimiento en una carrera como Administración de Empresas, que exige tanto pensamiento analítico como habilidades prácticas y creativas.

En este contexto, surge la necesidad de analizar cuáles son los estilos de aprendizaje predominantes en los estudiantes de cuarto año de Administración de Empresas y cómo se relacionan con el rendimiento académico alcanzado. Asimismo, resulta pertinente identificar si las metodologías implementadas por los

docentes responden a estas particularidades y en qué medida pueden potenciar o limitar el desempeño de los alumnos. Este estudio busca ofrecer una comprensión más profunda de dicha relación para aportar recomendaciones que optimicen los procesos de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo al mejoramiento de la calidad educativa en la formación de futuros profesionales del área comercial.

## **2 ANTECEDENTES**

Los estilos de aprendizaje han servido para realizar cambios significativos en el proceso educativo. Han ayudado a comprender, tanto a estudiantes como y a docentes que cada ser humano aprendemos de diferente forma, y que no existe una manera correcta o errónea de aprendizaje; por otro lado el rendimiento académico es una parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque nos permite identificar si el estudiante cumple con los estándares de aprendizaje que dispone el currículo de educación para ser promovido de nivel o si la metodología o algún otro elemento del sistema necesita ser revisado, cambiado o actualizado.

### **2.1 Los diferentes estilos de enseñanza en el rendimiento académico de los estudiantes:**

**2.2.1 Mando directo:** El docente es quien toma las decisiones.

**2.2.2 Estilo de práctica o enseñanza basada en la tarea:** El docente propone las tareas, pero el alumnado tiene capacidad de decisión sobre diferentes elementos de su realización-

**2.2.3 Enseñanza recíproca:** El alumnado trabaja conjuntamente y recibe un feedback de su compañero.

**2.2.4 Autoevaluación:** El alumnado se autoevalúa en función de los criterios establecidos por el docente.

- 2.2.5 Estilo de inclusión:** Existen diferentes niveles de realización de la tarea para que cada alumno pueda adaptarse a ellas.
- 2.2.6 Descubrimiento guiado:** El docente va planteando preguntas y retos estimulando al alumnado para descubrir la ejecución de la tarea.
- 2.2.7 Estilo convergente:** El docente orienta al alumnado hacia una determinada toma de decisiones.
- 2.2.8 Estilo divergente o resolución de problemas:** Similar al anterior, pero con mayor carga de autonomía para el alumnado. Las tareas pueden realizarse de múltiples formas.
- 2.2.9 Programa individualizado:** El alumnado diseña el programa y hace el descubrimiento por sí mismo tras la recomendación del docente sobre el tema a desarrollar.
- 2.2.10 Estilo para alumnado iniciado:** El alumno es quien inicia la toma de decisiones e inicia sus propias actividades yendo a su ritmo.
- 2.2.11 Estilo de autoenseñanza:** El alumnado toma las decisiones antes, durante y después, debe tener motivación, autonomía y responsabilidad.

## **2.2 Los 5 principales estilos de aprendizaje:**

- 2.2.12 El sistema de representación visual:** preferencia por contacto visual. No son muy buenos con los textos, pero aprenden mejor viendo imágenes, vídeos, etc. Suelen ser estudiantes buenos dibujando lo que están aprendiendo, es decir, memoria visual. A veces podemos ver que realizan símbolos en sus apuntes, debido precisamente a que sienten una ayuda visual extra en su forma de aprender

**2.2.13** Para este tipo de alumnos que tienen más desarrollado este estilo, una manera de aprender muy eficaz es con vídeos educativos que existen hoy en día en internet, sin duda ellos mismos acabarán encontrándose más cómodos.

**2.2.14 El sistema de representación auditivo:** preferencia por contacto auditivo, destaca por tener una preferencia de aprendizaje basada en escuchar. Por ejemplo, los debates cara a cara en donde se les fuerza a escuchar, son situaciones muy beneficiosas para este tipo de alumnos con este estilo de aprendizaje predominante. También muchos estudiantes aprovechan este estilo para grabarse sus clases y luego escucharlas tranquilamente. Suelen tener una memoria auditiva más desarrollada.

**2.2.15 El sistema de representación kinestésico:** preferencia por interactuar con el contenido. Por ejemplo, las clases de laboratorio son las ideales para estas personas. Otro ejemplo sería aprender a escribir con un teclado, las personas con este aprendizaje aprenden mejor si interactúan con el contenido. Necesitan sentir el aprendizaje. Se dice que estas personas son más lentas aprendiendo, sin embargo, esto no es así del todo, estas personas cuando aprenden, el contenido queda grabado de forma mucho más profunda y posiblemente nunca se les olvide.

**2.2.16 El sistema de lectura y escritura:** preferencia por leer, por escribir apuntes, su modo de aprendizaje se basa en leer textos, folletos, largas listas de detalles, etc.

**2.2.17 El sistema multimodal:** Es un estilo que se basa en tener varios estilos predominantes, mucha gente posee este tipo de estilo que suele englobar algunas características de cada uno, no destacan por ninguno en especial.

### **3 JUSTIFICACIÓN**

Con la presente investigación se pretende que los docentes y estudiantes del Centro Regional Universitario de Panamá Este comprendan su grado de responsabilidad en el éxito del proceso educativo y valoren la importancia de reconocer los estilos de aprendizaje que existen, que actualmente ellos utilizan y que pueden utilizar, como un paso necesario para optimizar sus propios procesos de aprendizaje y en consecuencia los procesos de enseñanza.

Este estudio cobra importancia porque al medir los estilos de aprendizaje empleados por los estudiantes y del mismo modo validar su función frente al rendimiento académico, conlleva a identificar la forma adecuada para intervenir en el contexto universitario (dando valor al estilo de aprendizaje) con la finalidad de desarrollar e implementar estrategias innovadoras que mejoren los procesos en las aulas y en el desarrollo general de los nuevos conocimientos, influyendo de manera positiva en el éxito académico.

Cabe resaltar que todo docente debe conocer los estilos de aprendizaje de sus estudiantes y también el suyo, para que, al conocerlos pueda aplicarlos al servicio de su labor pedagógica.

## **4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo general:**

Analizar los factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de administración de empresas del Centro Regional Universitario de Panamá Este, en cuanto al o los estilos o métodos de aprendizaje utilizados.

### **Objetivos específicos:**

1. Determinar cuáles son los estilos de aprendizaje que utilizan los estudiantes, según el segmento investigado.
2. Listar los métodos de estudio que utilizan los estudiantes para desarrollar sus procesos de construcción de conocimiento.
3. Comparar la relación que hay entre las metodologías de enseñanza utilizadas por los docentes y los estilos de aprendizaje de utilizados por los alumnos.

## 5 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

Con la presente investigación se pretende que los docentes y estudiantes comprendan su grado de responsabilidad en el éxito del proceso educativo y valoren la importancia de reconocer los estilos de aprendizaje como un paso necesario para mejorar el rendimiento académico y su calidad, en cuanto a competencias y oportunidad laboral de los egresados.

**Hipótesis 1:** Existe una relación significativa entre el estudiante y el docente en cuanto al aprendizaje el estilo de aprendizaje y el rendimiento académico.

**Hipótesis 2:** Existe un estilo de aprendizaje presente en todo buen rendimiento académico.

## 6 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La finalidad del presente trabajo de investigación es establecer un modelo explicativo del rendimiento académico en los estudiantes universitarios y la forma en que aprende.

Una de las medidas del rendimiento académico que se empleará en esta investigación serán las percepciones que tiene el estudiante sobre su propio desempeño académico en lo que lleva cursado de su carrera. No se evaluará el desempeño académico actual, ni de una asignatura en particular, sino el desempeño global.

El trabajo de investigación: es un estudio cuantitativo, puesto que se pretende determinar el grado de relación entre los variables estilos de aprendizaje y rendimiento académico; por otro lado, la forma de recolectar la información del estudio es tipo encuesta de forma online.

Diseño de la investigación de tipo cuantitativa: Se puede plantear conclusiones extrapolables a un grupo mayor que el investigado. De ahí que su importancia sea, sobre todo, porque permite generalizar. De hecho, los contrastes de hipótesis o las regresiones tienen como objetivo obtener resultados de una muestra que sirva para la población.

Pero eso no quiere decir que lo cualitativo ocupe una situación jerárquica menor de hecho, este suele ser el primer paso antes de la cuantitativa, a través de la Investigación.

Población y muestra: La población elegida para el estudio está compuesta por estudiantes de la carrera de administración empresarial. La muestra encuestada puede ser mayor de 20 estudiantes de forma virtual.

# CAPÍTULO 2

## MARCO TEÓRICO

### 2.1 Estilos de aprendizaje

Se definen como las distintas maneras en que un individuo puede aprender. Se describen las condiciones bajo las que un estudiante se encuentra en la mejor situación para aprender, o qué estructura necesita para mejorar el proceso de aprendizaje. En términos generales, los estilos de aprendizaje se emplean en el ámbito psicológico y educativo para referirse a la manera distintiva en que las personas resuelven problemas, es decir, la respuesta a estímulos e información. También, es posible definirlo a partir del comportamiento característico de una persona, desde lo afectivo, fisiológico y cognitivo, mismo que permite identificar la manera en que el alumno interactúa con un entorno de aprendizaje.

Los distintos modelos y teorías existentes sobre estilos de aprendizaje ofrecen un marco conceptual que nos permita entender los comportamientos diarios en el aula, como se relacionan con la forma en que están aprendiendo los alumnos y el tipo de acción que pueden resultar más eficaces en un momento dado.

Existe una diversidad de concepciones teóricas que han abordado, explícitamente o implícitamente, los diferentes 'estilos de aprendizaje'. Todas ellas tienen su atractivo, y en todo caso cada cual la seleccionará según qué aspecto del proceso de aprendizaje le interese. Así, por ejemplo, Kolb se refiere a los estilos activo, reflexivo, teórico y pragmático (Alonso C. 1992) mientras que otros tienen en cuenta los canales de ingreso de la información. En este último sentido se consideran los estilos visual, auditivo y kinestésico, siendo el marco de referencia, en este caso, la Programación Neurolingüística, una técnica que permite mejorar el nivel de comunicación entre docentes y alumnos mediante el empleo de frases y actividades que comprendan las tres vías de acceso a la información: visual, auditiva y táctil. (Pérez-González, 2003)

Es así que se han intentado clasificar las diferentes teorías sobre estilos de aprendizaje a partir de un criterio que distingue entre selección de la información (estilos visual, auditivo y kinestésico), procesamiento de la información (estilos lógico y holístico), y forma de empleo de la información (estilos activo, reflexivo, teórico y pragmático). Debe tenerse presente que en la práctica esos tres procesos están muy vinculados. Por ejemplo, el hecho de seleccionar la información visualmente, ello afectará la manera de organizarla o procesarla.

En otras ocasiones, se ha enfatizado el tipo de inteligencia de acuerdo a la concepción de inteligencias múltiples de Gardner, y en otras se tuvo en cuenta la dominancia cerebral de acuerdo al modelo Herrmann (cuadrantes cortical izquierdo y derecho, y límbico izquierdo y derecho).

**Tabla 1: Modelos de estilos de aprendizaje**

MODELO	ESTILO DE APRENDIZAJE
Según el hemisferio cerebral	Lógico  Holístico
Según el cuadrante cerebral (Herrmann)	Cortical izquierdo  Límbico izquierdo  Límbico derecho  Cortical derecho
Según el sistema de representación (PNL)	Visual  Auditivo  Kinestésico

Según el modo de procesar la información (kolb)	Activo  Reflexivo  Pragmático  Teórico
Según la categoría bipolar (Felder y Silverman)	Activo/reflexivo  Sensorial/intuitivo  Visual/verbal  Secuencial/global
Inteligencia Múltiple (Gardner)	Lógico-matemático  Lingüístico-verbal  Corporal-kinestésico  Espacial  Musical  Interpersonal  Intrapersonal  Naturalista

(Kolb (1984))

Según Felder y Silverman que podríamos calificar como el modelo de las cuatro categorías bipolares, considera cuatro categorías donde cada una se extiende entre dos polos opuestos: activo/reflexivo, sensorial/intuitivo, visual/verbal

y secuencial/global. Como puede advertirse, este es un modelo mixto que incluye algunos estilos de aprendizaje de otros modelos ya descriptos.

## **Modelos de estilos de aprendizaje**

Existen otros modelos de estilos de aprendizaje que serán desarrollados en lo que mencionamos a continuación:

Modelo que atiende a las necesidades del aprendiz (necesidades ambientales, necesidades emocionales, necesidades sociales y necesidades fisiológicas). Por ejemplo, las necesidades ambientales tienen que ver con los sonidos, la iluminación, o la temperatura del lugar de aprendizaje, las necesidades emocionales con la motivación, la independencia, etc., las necesidades sociales con quien estudia (solo, con un adulto, en grupo), y las necesidades fisiológicas con la alimentación, la necesidad de moverse y la hora del día óptima para aprender (Askew, 2000)

Modelo que atiende al nivel de impulsividad en el aprendizaje, y que distingue un estilo impulsivo y uno reflexivo. El impulsivo es un estilo de respuesta rápida, pero con frecuencia incorrecta, mientras que el reflexivo es un estilo de respuesta lenta, cuidadosa y correcta. Para aprender a ser más reflexivos, una estrategia es la autoinstrucción (hablar con uno mismo a través de los pasos de una tarea) (Woolfolk)

(Witkin, 1997) Ha identificado un estilo campo-dependiente y un estilo campo-independiente. El estilo campo dependiente tiende a percibir el todo, sin separar un elemento del campo visual total. Estas personas tienen dificultades para enfocarse en un aspecto de la situación, seleccionar detalles o analizar un patrón en diferentes partes. Tienden a trabajar bien en grupos, buena memoria para la información social y prefieren materias como literatura o historia. El estilo campo-independiente, en cambio, tiende a percibir partes separadas de un patrón total. No son tan aptos para las relaciones sociales, pero son buenos para las ciencias y las matemáticas.

Se han enfatizado las modalidades activas y pasivas de aprendizaje: hay quienes prefieren recibir pasivamente la información ya procesada y necesitar un tutor para aprender, mientras que otros prefieren procesar ellos mismos la información y organizarse a su manera para aprender sin depender de pautas estructuradas por otros. Dicho de otra manera, el pasivo prefiere la regulación externa del aprendizaje (el profesor y el programa tienen el control del aprendizaje), mientras que el activo prefiere controlar su propio proceso por autorregulación.

## Integración de modelos

En principio, resulta posible integrar los modelos de estilos de aprendizaje. Un avance en este sentido es la propuesta de (Robayo, 2003) para la cual en general las teorías sobre los estilos de aprendizaje confluyen en cuatro categorías, tal como se aprecia en el siguiente cuadro

**tabla 2: Categorías de los estilos de aprendizaje**

Categorías de estilos de aprendizaje	Modelos teóricos
<p>Selección de la información o tipos de estímulos que generan mayor atención:</p> <p>Estilos visual, auditivo y kinestésico.</p>	Felder y Silverman
<p>Tipo de información desde la cual se prefiere iniciar el proceso:</p> <p>Experiencias directas y concretas, estilo intuitivo y activo o</p> <p>Experiencias abstractas que parten de ideas, estilo sensitivo y teórico.</p>	Felder y Silverman Kolb

<p>Procesamiento de la información o forma de organizarla, relacionarla y comprenderla:</p> <p>Estilo secuencial y predominancia cortical y límbica izquierda y estilo global con predominancia cortical derecha.</p>	<p>Felder y Silverman</p> <p>Hermman</p>
<p>La forma de trabajar con la información:</p> <p>Estilo activo y pragmático o estilo teórico y reflexivo.</p>	<p>Felder y Silverman</p> <p>Kolb</p>

((1986).)

#### Principales Modelos de Estilos de Aprendizajes

Apenas analizamos las características de los diferentes estilos de aprendizaje de los alumnos, resulta concebible pensarlos también como estilos de enseñanza de los docentes.

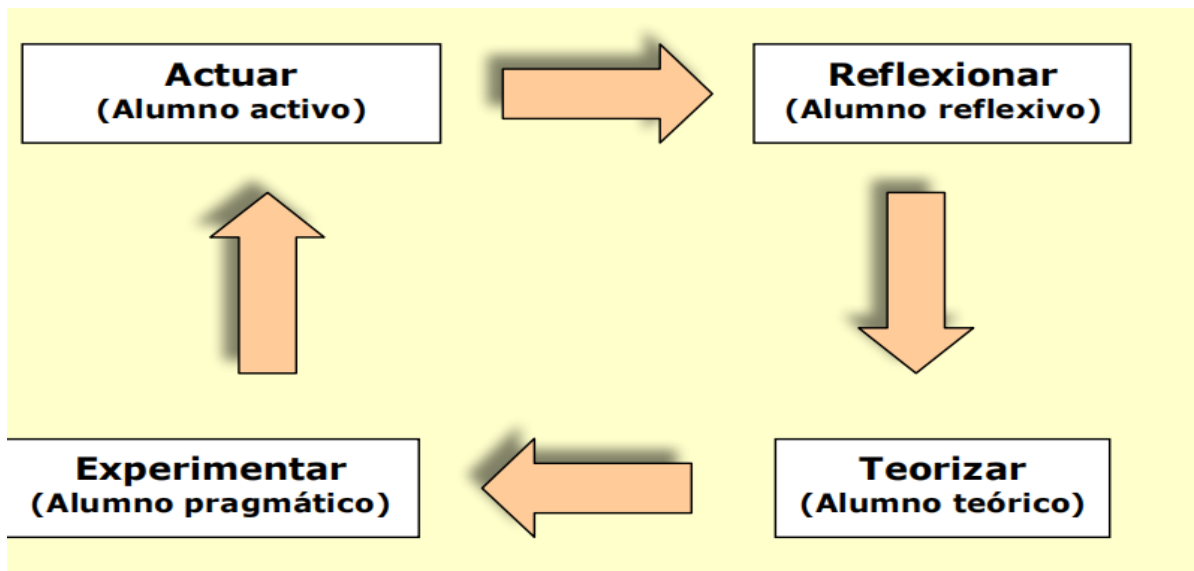
Hay quienes destacan que con frecuencia surgen desajustes entre los estilos de aprendizaje de los alumnos y los estilos de enseñanza de sus profesores, y que algunas dificultades de aprendizaje pueden deberse a este tipo de desajuste. Por ejemplo, cuando el alumno prefiere ingresar la información visualmente, mientras el docente la ofrece en forma auditiva.

Al respecto es que la ausencia de estos desajustes no garantizaría que el proceso educativo se cumpla eficazmente, por cuanto ambos, docente y alumno, podrían estar utilizando un mismo estilo de aprendizaje que no es adecuado a los contenidos transmitidos.

Según, (KOLB, 1984) el aprendizaje es un proceso cíclico que se basa en la experiencia concreta, la observación reflexiva, la conceptualización abstracta y la

experimentación activa. Cada estudiante tiende a preferir ciertos modos de aprendizaje sobre otros, lo que puede tener un impacto significativo en su rendimiento académico.

**Tabla 3: Modelo de Estilo de Aprendizaje de Kolb**



### **Modelo de Kolb**

El modelo de aprendizaje experiencial de Kolb propone que el aprendizaje es un proceso en el que el conocimiento se crea a través de la transformación de la experiencia. Según este modelo, existen cuatro estilos de aprendizaje:

- 1. El convergente:** Las personas con este estilo de aprendizaje poseen habilidades predominantes en las áreas de la abstracción, conceptualización y experimentación activa. Son muy expertos en la aplicación práctica de las ideas. Tienden a desempeñarse mejor en situaciones en las cuales hay una sola mejor solución o respuesta a un problema.
- 2. El divergente:** Las personas divergentes manifiestan habilidades dominantes que se observan en las áreas de la experiencia concreta y observación reflexiva, esencialmente, todo lo opuesto a los convergentes.

3. Las personas con este estilo de aprendizaje son buenos para captar todo el cuadro y organizar pequeños fragmentos de información en un todo coherente y significativo.
4. Los divergentes suelen ser emocionales, creativos y disfrutar de una lluvia de idea para llegar a nuevos conceptos. Artistas, músicos, asesores y personas con un fuerte interés en las bellas artes, humanidades y artes libres suelen poseer este estilo de aprendizaje.
5. **El asimilador:** Los asimiladores son expertos en áreas de abstracción, conceptualización y observación reflexiva, la comprensión y creación de modelos teóricos puede ser una de sus mayores fortalezas.
6. Suelen estar más interesados en las ideas abstractas y no tanto en las personas, sin embargo, no se preocupan tanto por las aplicaciones prácticas de las teorías. Aquellos que trabajan con las matemáticas y las ciencias básicas suelen pertenecer a este tipo de estilo de aprendizaje.

Los asimiladores también disfrutan del trabajo que implica planificación e investigación.

7. **El acomodador:** Las personas con este tipo de aprendizaje suelen tener su fortaleza en la experiencia concreta y la experimentación activa, este estilo es básicamente lo contrario al estilo Asimilador. Los Acomodadores son “hacedores”; disfrutan de la elaboración de experimentos y ejecutar planes en el mundo real, de los cuatro tipos de estilos de aprendizaje los acomodadores son los que tienden a asumir los más grandes riesgos.
8. Son buenos para pensar sobre la marcha y cambiar sus planes conforme a la nueva información, para solucionar un problema por lo general utilizan un enfoque de ensayo y error. Las personas con este estilo de aprendizaje a menudo trabajan en los campos técnicos o en trabajos orientados a la acción tales como ventas o marketing.

## **Modelo VARK**

El Modelo Vark no quiere decir que solamente tendremos personas que van a tener uno solo de estos aprendizajes, sino que están desarrollados en todas las personas, pero en unos se potenciarán en diferentes niveles. Lo cierto es que el modelo Vark de aprendizaje es uno de los modelos para tomar en cuenta dentro de la educación de adultos. El alumno de la clase que se perfila por el aprendizaje y lenguaje Visual. El aprendizaje visual es una técnica o método que busca que el alumno aprenda por medio de organizadores gráficos los conceptos o ideas en el proceso de enseñanza. Esto le sirve claramente para poder aclarar, reforzar e integrar el conocimiento. La representación visual también los ayuda a relacionar conceptos y a establecer patrones de aprendizaje. Estos organizadores o clasificadores visuales ayudan al docente a que el estudiante clasifique el pensamiento, a través de conexiones de ideas. Refuerza la comprensión lo cual estimula a reproducir los conceptos con sus propias palabras.

**9. Mapas conceptuales o mentales, líneas de tiempo y cronogramas:** en este sentido podemos mencionar algunas recomendaciones que personalmente ayudan en el aula de clases al exponer cualquier tema es escribir o diagramar lo que se explica y utilizar soportes visuales en la información que se brinda. Si es una exposición en multi-media es importante incorporar imágenes con el texto reforzado con algún organizador Gráfico.

**10. El alumno de clase que se perfila por el aprendizaje auditivo:** esta técnica o método de aprendizaje es el que utiliza el sistema auditivo como guía en el aprendizaje. El estudiante aprende por medio de lo que escucha. Procesa la información y la reestructura. Posee ventajas y desventajas, tienen facilidades para recordar los nombres de las cosas, títulos de libros, obras. Tienen mayor facilidad para los diálogos, aprender idiomas y música. Pero les cuesta memorizar algún gráfico y si en el proceso de aprenderse algo de manera ordenada se les olvida una línea o alguna palabra, pues se les olvida en el momento lo que sigue

**11.El estudiante con aprendizaje auditivo:** tiene grandes capacidades comunicativas y narrativas. Son expertos en manejar la información de manera secuencial y ordenada. Por ello no son buenos elaborando conceptos abstractos. Los docentes podemos reconocer un estudiante con este aprendizaje por las siguientes características:

- Hablan solos
- Mueven los labios al leer
- Facilidad para la palabra  
Monopolizan la conversación
- Aprenden a Modular el tono y el timbre de Voz
- Expresan sus emociones verbalmente.

Con este perfil de estudiantes los docentes debemos saber qué tipo de técnicas utilizar en clase tales como:

- Dar instrucciones verbales
- Repeticiones verbales, pero con diferentes inflexiones
- Realizar un debate
- La exposición dialogada

Estos estudiantes muchas veces también poseen sus propias técnicas de estudio y es aquí donde también podemos identificarlos están pueden ser desde grabarse como escribir una simple exposición. En definitiva, las técnicas y métodos para este aprendizaje tienen que ver mucho en cómo se perciben los sonidos, aprenden por preguntas y respuestas, aprenden escuchando a los demás y son excelentes para el aprendizaje de idiomas y la Música.

### **El perfil de aprendizaje del estudiante Kinestésico:**

El perfil de este alumno es un poco la mezcla de los anteriores, pero es un ser más pausado y necesita lo sensorial, relacionado con el movimiento. El aprendizaje Kinestésico, procesa la información que se logra a través del cuerpo y la memoria muscular en cualquiera de sus tres ámbitos: táctil, visceral y propioceptivo. Son alumnos con procesos más lentos que los viscerales y los auditivos, pero de

aprendizajes más profundos, necesitan más tiempo para aprender algo y mejor. Aquí hay un problema que los docentes no percibimos en el aula de clase y es que muchas veces por la premura del tiempo organizamos clases veloces y rápidas en donde los visuales y auditivos se manejan muy bien pero este grupo no digiere los gráficos ni asimila las oposiciones orales y se causa un estrés para este grupo. El kinestésico aprende haciendo, dentro del saber hacer se mueven con mayor agilidad ya que siempre están en movimiento. Algunas técnicas a poner en práctica definitivamente es poner didácticas de movimiento en clase de forma programada para equiparar las técnicas visuales y auditivas. El docente podrá reconocer a estos estudiantes por las siguientes características:

- Son Pausados
- Se basan en el tacto
- Buscan sentir, pensar
- Hablan con términos que evidencian sensaciones.
- Se sienten abrumados con procesos rápidos.

En consecuencia, podemos afirmar que todos tenemos kinestésica como forma de aprendizaje, pero unos más que otros y también debemos aprender a tomar esto en cuenta en la organización didáctica de nuestra clase.

## **Modelo de Honey y Mumford**

Honey y Mumford, en base a la teoría de Kolb y clasifico los estilos de aprendizaje en cuatro tipos: (Cazau, 2004)

- 1. Activos:** Se involucran totalmente y sin prejuicios en las experiencias nuevas. Disfrutan el momento presente y se dejan llevar por los acontecimientos. Suelen ser de entusiastas ante lo nuevo y tienden a actuar primero y pensar después en las consecuencias. Llenan sus días de actividades y tan pronto disminuye el encanto de una de ellas se lanzan a la siguiente. Les aburre ocuparse de planes a largo plazo y consolidar los proyectos, les gusta trabajar rodeados de gente, pero siendo el centro de las actividades. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es

¿Cómo? Los activos aprenden mejor: Cuando se lanzan a una actividad que les presente un desafío. Cuando realizan actividades cortas e de resultado inmediato. Cuando hay emoción, drama y crisis. Les cuesta más trabajo aprender: Cuando tienen que adoptar un papel pasivo.

- 2. Reflexivos:** Tienen a adoptar la postura de un observador que analiza sus experiencias desde muchas perspectivas distintas. Recogen datos y los analizan detalladamente antes de llegar a una conclusión. Para ellos lo más importante es esa recogida de datos y su análisis concienzudo, así que procuran posponer las conclusiones todo lo que pueden. Son precavidos y analizan todas las implicaciones de cualquier acción antes de ponerse en movimiento. En las reuniones observan y escuchan antes de hablar, procurando pasar desapercibidos. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿Por qué? Los alumnos reflexivos aprenden mejor: Cuando pueden adoptar la postura del observador. Cuando pueden ofrecer observaciones y analizar la situación. Cuando pueden pensar antes de actuar. Les cuesta más aprender: Cuando se les fuerza a convertirse en el centro de la atención. Cuando se les apresura de una actividad a otra. Cuando tienen que actuar sin poder planificar previamente.
- 3. Teóricos:** Adaptan e integran las observaciones que realizan en teorías complejas y bien fundamentadas lógicamente. Piensan de forma secuencial y paso a paso, integrando hechos dispares en teorías coherentes. Les gusta analizar y sintetizar la información y su sistema de valores premia la lógica y la racionalidad. Se sienten incómodos con los juicios subjetivos, las técnicas de pensamiento lateral y las actividades faltas de lógica clara
- 4. Pragmáticos:** Les gusta probar ideas, teorías y técnicas nuevas, comprobar si funcionan en la práctica. Les gusta buscar y ponerlas en práctica inmediatamente Les aburren e impacientan las largas discusiones debatiendo la misma idea de forma interminable. Son básicamente gente práctica, apegada a la realidad, a la que le gusta tomar decisiones y resolver

problemas. Los problemas son un desafío y siempre están buscando una manera mejor de hacer las cosas.

## **Modelo de Felder y Silverman**

Los estilos de aprendizaje propuestos por Felder – Silverman dentro de una misma dimensión son mutuamente excluyentes. El grado de preferencia es el que indica en cierta manera la tolerancia al estilo contrario: una persona balanceada prefiere su estilo, pero no tiene problemas con el estilo contrario, mientras que una persona con preferencia pronunciada tendrá serios problemas si es enfrentado al estilo contrario.

A continuación, se detallan algunos rasgos personales asociados a cada uno de los estilos, que como podrá apreciarse, generalmente son contrarios.

- 1. Intuitivo:** Prefiere los principios y las teorías. Le gusta la innovación y le disgusta o aburre hacer siempre lo mismo. Es impaciente, le aburre el detalle y ve como un reto a las complicaciones. Es bueno desarrollando nuevos conceptos y cambiando los existentes: es creativo. Es rápido, pero poco cauteloso. Se siente cómodo con los símbolos.
- 2. Sensitivo:** Los datos y la experimentación en resolver problemas usando métodos estándar, y le gustan las sorpresas. Es paciente, detallista, y no les gustan las complicaciones innecesarias. Es bueno memorizando hechos o datos. Es cauteloso, lo que puede provocar que sea un poco lento. Se siente cómodo con las experiencias.
- 3. Visual:** Le gusta ver formas, dibujos, colores, diagramas, símbolos. Recuerda aquellas cosas que ve y percibe al verlas. Para aprender y expresarse le van mejor los medios audiovisuales y multimedia. Es bueno para representar ideas que son difíciles de explicación con palabras.
- 4. Verbal:** Le gustan las palabras: decirlas, escribirlas y oírlas. Recuerda lo que dice, escribe o escucha en forma de palabras. Prefiere la lectura y el

discurso, pone atención a los conceptos y es bueno para entender y argumentar de manera lógica las situaciones.

5. **Activo:** Hacer cosas que puede comprobar en el mundo real. Tiende a ser extrovertido. No aprende de situaciones que requieren pasividad o espera, pues es de naturaleza impaciente y siente que si no está haciendo algo está perdiendo el tiempo. Tiende a iniciar de inmediato las cosas por hacer, sin pensarlas demasiado. Trabaja mejor en equipo y acumula conocimiento de lo que va viviendo, por lo cual los talleres y casos prácticos le van bien.
6. **Reflexivo:** Realiza las cosas cuando ha meditado con anterioridad las posibilidades y consecuencias de lo que puede pasar. Es introspectivo y dado a la reflexión. Se desconcierta en situaciones que requieren respuestas inmediatas, pues no tiene tiempo para pensar. Trabaja mejor individualmente o en compañía de una persona. Aprende de los modelos teóricos y de la reflexión, por lo cual cursos y manuales le van bien.
7. **Secuencial:** La exposición al conocimiento de manera ordenada y progresiva y no tiene problema en aprender las cosas por partes, una después de la otra. Sigue un proceso de razonamiento lineal para resolver problemas. Se siente cómodo con material que conoce parcialmente. Se le da el análisis, aprende y se comunica bien en una progresión de lo básico a lo complejo. Puede aprender las cosas gradualmente, con la desventaja de que puede olvidar partes aprendidas anteriormente a la llegada de nuevo conocimiento.
8. **Global:** La exposición de todo el conocimiento junto. Sigue un proceso intuitivo para resolver problemas y se siente incómodo con información incompleta o poco profunda. Es bueno para la síntesis y no tiene problemas para ir directamente a lo complejo de un tema, tratando de descifrarlo. Parece no entender nada, hasta que de pronto lo entiende todo; lo cual puede generar impaciencia en las personas de estilo secuencial. Batalla para aprender, pero una vez que aprende algo no olvida detalle, pues

requiere del todo para entenderlo. Es capaz de ver todo el panorama de una situación.

Al hablar sobre una teoría, debemos considerar que las teorías surgen como respuestas a las preguntas formuladas por los investigadores. Una teoría de aprendizaje se define como un conjunto de conceptos que observan, describen, explican y orientan el proceso de aprendizaje de las personas y todo lo relacionado con este proceso.

## **Metodologías de Enseñanza y Estilos de Aprendizaje**

Dentro del contexto del aprendizaje, los docentes suelen implementar diversas metodologías para adaptarse a las necesidades de sus estudiantes. Algunas de estas metodologías incluyen:

- 1 El conductismo:** Sostiene que a todo estímulo le sigue una respuesta basada en el ambiente en el que se encuentra el individuo. Por lo tanto, el aprendizaje puede explicarse a partir de eventos observables relacionados con la conducta y el entorno donde ocurre el aprendizaje. Los teóricos asociados a esta teoría son Iván Pavlov, John Watson y B.F. Skinner (Thorne & Henley, 2005). (htt11)
- 2 Ivan Pavlov (1849-1936)** estudió el "condicionamiento clásico", un proceso en el cual un animal o humano produce una respuesta refleja a un estímulo y, con el tiempo, se condiciona para producir la respuesta a un estímulo diferente asociado al original. Pavlov investigó la salivación en respuesta a la comida, demostrando que podía provocarse esta respuesta mediante un estímulo secundario, como un sonido específico (Thorne & Henley, 2005).
- 3 John B. Watson (1878-1958)**, un influyente psicólogo estadounidense, pensó que el estudio de la conciencia era defectuoso. Watson prefirió enfocarse directamente en el comportamiento observable y controlable. El conductismo se centró en el comportamiento aprendido y su interacción con las cualidades innatas del organismo (Thorne & Henley, 2005).

- 4 **B.F. Skinner** (1904-1990) se centró en cómo el comportamiento es afectado por sus consecuencias, destacando el papel del refuerzo y el castigo. Skinner desarrolló la "caja de Skinner", un dispositivo que permitió el estudio cuidadoso de los principios de modificación del comportamiento (Thorne & Henley, 2005).
- 5 **El cognitivismo:** El cognitivismo estudia cómo la mente interpreta, procesa y almacena la información en la memoria. Jean Piaget, David Ausubel y Jerome Bruner son los autores principales de esta teoría.
- 6 **Jean Piaget:** Desarrolló la teoría de las etapas de desarrollo cognitivo, que tiene importantes implicaciones educativas y sugiere que el aprendizaje debe ser adecuado a la etapa cognitiva del estudiante.

***Etapas Sensoriomotriz:*** El aprendizaje en esta etapa se facilita a través de la exploración sensorial y el juego físico. Los juguetes que estimulan la coordinación ojo-mano y las actividades que fomentan la exploración son esenciales.

***Etapas Preoperacional:*** Los educadores pueden utilizar el juego simbólico, el uso de imágenes, y la narración de historias para enseñar conceptos. Las actividades que permitan a los niños explorar diferentes perspectivas, como juegos de rol, pueden ser útiles para reducir el egocentrismo.

***Etapas de Operaciones Concretas:*** En esta etapa, los estudiantes se benefician de actividades prácticas y experimentos que les permitan manipular objetos y ver los resultados directamente. Por ejemplo, participar, los estudiantes, en estudios de mercado reales, donde recopilan y analizan datos concretos.

***Etapas de Operaciones Formales:*** Los estudiantes pueden participar en debates, resolución de problemas complejos, y proyectos que requieran pensamiento abstracto y planificación.

- 7 **David Ausubel:** Introdujo el concepto de "aprendizaje significativo", en el cual los nuevos conocimientos se internalizan a partir de experiencias previas relacionadas con los propios intereses y necesidades.
- 8 **Jerome Bruner:** Psicólogo y teórico del aprendizaje, es conocido por su teoría del aprendizaje por descubrimiento y por su modelo sobre los tres modos de representación mental. Bruner propuso que el aprendizaje y la comprensión del mundo se desarrollan a través de tres formas progresivas de representación: el modo actuante (enactivo), el modo icónico y el modo simbólico. Estos modos reflejan las distintas maneras en las que las personas procesan y almacenan la información a lo largo de su desarrollo cognitivo.

*Modo Actuante (Enactivo):* Es la forma más básica de representación y se basa en la acción. Implica la comprensión del mundo a través de la manipulación física y la interacción directa con los objetos. Este tipo de representación es común en los primeros años de vida, cuando los niños aprenden a través de la acción, el movimiento y la experiencia física. Por ejemplo, un niño aprende a montar en bicicleta mediante la práctica directa, desarrollando habilidades motoras y un entendimiento práctico de cómo mantener el equilibrio.

*Modo Icónico:* se refiere a la representación del conocimiento a través de imágenes o gráficos. En esta etapa, los individuos utilizan imágenes mentales, esquemas y diagramas para comprender y organizar la información. A diferencia del modo actuante, que se basa en la acción, el modo icónico permite a las personas pensar de forma más abstracta al usar representaciones visuales para conceptualizar ideas.

*Modo Simbólico:* Es la forma más avanzada de representación y se basa en el uso de símbolos, como el lenguaje y los números, para representar conceptos y conocimientos. Este modo permite el pensamiento abstracto y la manipulación de ideas sin necesidad de depender de la acción

directa o de imágenes concretas. Por ejemplo, el lenguaje es una forma simbólica que permite a las personas comunicar conceptos complejos, realizar razonamientos lógicos, y resolver problemas a nivel abstracto.

Bruner nos plantea que estos modos sean etapas fijas que se superan con la edad, sino que pueden coexistir y complementarse a lo largo de la vida. En un proceso de aprendizaje eficaz, las personas pueden alternar entre los tres modos según la situación y la naturaleza del problema a resolver. Se puede aprender inicialmente sobre el proceso de venta a través de una simulación (modo actuante), luego representarlo con un diagrama de flujo (modo icónico), y finalmente desarrollar un informe escrito que analice las estrategias utilizadas (modo simbólico).

La teoría de los tres modos de representación de Bruner sugiere que los docentes deben diseñar experiencias de aprendizaje que abarquen los tres modos para facilitar una comprensión más profunda.

## **El constructivismo.**

El constructivismo sostiene que el aprendizaje no es pasivo, sino activo. El conocimiento es una construcción del ser humano como producto de su relación con el entorno y sus propios esquemas previos. Los teóricos principales incluyen a Piaget, Ausubel, Bruner y Lev Vygotsky. Esta teoría del aprendizaje postula que los individuos construyen activamente su propio conocimiento y comprensión del mundo a través de la experiencia y la interacción con su entorno.

### **Principios Fundamentales del Constructivismo**

*Aprendizaje Activo:* En lugar de recibir información de manera pasiva, los estudiantes participan activamente en el proceso de aprendizaje. Esto implica la exploración, la experimentación, y la reflexión sobre sus propias experiencias.

*Conocimiento como Construcción:* El conocimiento no es algo que se adquiere de manera externa y se almacena tal cual; es construido internamente por

el individuo. Cada persona interpreta la información y las experiencias de manera única, basándose en su propio contexto, antecedentes, y conocimientos previos.

*Aprendizaje Contextualizado:* El aprendizaje es más efectivo cuando se contextualiza en situaciones reales o significativas. Los estudiantes comprenden mejor los conceptos cuando pueden relacionarlos con situaciones y problemas concretos del mundo real.

*Interacción Social:* El aprendizaje es un proceso social que se enriquece a través de la interacción con otros. Los estudiantes desarrollan una comprensión más profunda cuando comparten ideas, discuten, y colaboran con sus pares y mentores.

*Andamiaje:* Los docentes actúan como facilitadores que proporcionan apoyo y guía, adaptando la instrucción al nivel de desarrollo del estudiante y ofreciendo "andamiajes" que les ayuden a alcanzar niveles de comprensión más altos.

## **2.2 Principales teóricos del constructivismo**

2.2.1 Jean Piaget: es uno de los teóricos más influyentes en la teoría constructivista, conocido por su trabajo sobre el desarrollo cognitivo. Piaget sostenía que los individuos construyen activamente su conocimiento a través de la interacción con el entorno. Según él, los niños pasan por una serie de etapas de desarrollo cognitivo (sensoriomotora, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales) en las cuales construyen estructuras mentales cada vez más complejas. Piaget propuso que el aprendizaje ocurre a través de dos procesos complementarios:

La *Asimilación* (incorporar nueva información en esquemas preexistentes) y la *acomodación* (modificar esquemas existentes para incorporar nueva información). Este proceso de equilibrio permite a los individuos desarrollar una comprensión cada vez más compleja y precisa del mundo.

2.2.2 Lev Vygotsky: enfatizó el papel crucial de la interacción social en el desarrollo cognitivo. Según Vygotsky, el conocimiento se construye en un contexto social y cultural, y el aprendizaje ocurre primero a nivel social (intrapsicológico) antes de ser internalizado a nivel individual (intrapsicológico).

Vygotsky introdujo la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP): el concepto de la Zona de Desarrollo Próximo, es la distancia entre lo que un estudiante puede hacer por sí mismo y lo que puede hacer con la ayuda de un adulto o un compañero más capaz. El docente actúa como un mediador que proporciona andamiaje, facilitando el aprendizaje y permitiendo que los estudiantes alcancen niveles de comprensión superiores.

2.2.3 Jerome Bruner: El Aprendizaje por Descubrimiento, dice que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes participan activamente en la búsqueda del conocimiento. Bruner creía que la estructura cognitiva del conocimiento debe construirse gradualmente, a través de la interacción activa con la información.

Aquí es pertinente mencionar el concepto de Andamiaje, aunque fue propuesto originalmente por Vygotsky, en su teoría sociocultural del aprendizaje, Bruner lo popularizó en el ámbito educativo. Andamiaje es el proceso mediante el cual los docentes proporcionan apoyo estructurado a los estudiantes mientras desarrollan nuevas habilidades.

A medida que los estudiantes se vuelven más competentes, el andamiaje se retira gradualmente, permitiéndoles trabajar de manera más independiente. Esto podría incluir el uso de simulaciones empresariales donde los estudiantes deben tomar decisiones estratégicas basadas en datos del mercado, desarrollando así una comprensión profunda a través del aprendizaje por descubrimiento.

2.2.4 David Ausubel: Con el término de Aprendizaje Significativo enfatizó la importancia de la conexión entre los conocimientos previos y la nueva información para facilitar el aprendizaje significativo. Según

Ausubel introdujo la idea de "organizadores previos", que son conceptos o ideas introductorias que ayudan a los estudiantes a anclar la nueva información en su conocimiento existente, facilitando así la comprensión y retención.

## **Teoría del Procesamiento de la Información**

Esta teoría propone que el ser humano es un procesador de información y que el aprendizaje se obtiene a través de procesos cognitivos (Gagné, 1985)

Los principios de la teoría de Gagné se basan en el modelo de procesamiento de información. El modelo señala que un acto de aprendizaje consta de fases: se inicia con la estimulación de los receptores, posee fases de elaboración interna y finaliza con retroalimentación que acompaña a la ejecución del sujeto, esta estimulación externa (condiciones externas) apoyan los procesos internos y favorecen el aprendizaje (Gagné, 1979). Este modelo explica cómo, de manera intencional, se puede orientar.

## **Teoría del Aprendizaje Social**

Representada por Albert Bandura, esta teoría postula que el aprendizaje se obtiene a partir de procesos mentales y la interacción con el ambiente. La teoría del aprendizaje social, propuesta por Albert Bandura, enfatiza la importancia de observar, modelar e imitar los comportamientos, actitudes y reacciones emocionales de los demás.

La teoría del Aprendizaje Social enfatiza la importancia del aprendizaje observacional, donde los individuos adquieren conocimientos, habilidades, actitudes y creencias al observar las acciones de otros y las consecuencias que siguen, lo que conduce al modelado y adopción de comportamientos observados.

En la teoría del aprendizaje social, (BANDURA, 1977) coincide con las teorías conductistas del aprendizaje del condicionamiento clásico y del condicionamiento operante, sin embargo, añade dos ideas importantes:

- Los procesos de mediación ocurren entre estímulos y respuestas.
- El comportamiento se aprende del entorno a través del proceso de aprendizaje observacional.

## **Teoría de las Inteligencias Múltiples**

Howard Gardner propuso que los seres humanos poseen ocho inteligencias, cuyo desarrollo depende de la exposición cultural y ambiental del individuo

La Teoría de las Inteligencias Múltiples, propuesta por (Gardner, 1983), señala que, a diferencia de la comprensión tradicional de la inteligencia, no existe una única inteligencia general, sino que los seres humanos poseen múltiples inteligencias, cada una correspondiente a diferentes formas de interactuar con el mundo. Gardner identificó ocho tipos de inteligencias que operan de manera relativamente independiente:

**Inteligencia Lingüística:** Se refiere a la capacidad de utilizar el lenguaje de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita. Las personas con alta inteligencia lingüística suelen destacar en áreas como la escritura, la oratoria, el periodismo, y la enseñanza.

**Inteligencia Lógico-Matemática:** Esta inteligencia está relacionada con la capacidad de razonamiento lógico, la resolución de problemas complejos, y el manejo de conceptos abstractos. Las personas con alta inteligencia lógico-matemática suelen destacarse en campos como las matemáticas, la ingeniería, y la ciencia.

**Inteligencia Espacial:** Implica la capacidad de visualizar y manipular objetos mentalmente. Las personas con alta inteligencia espacial tienden a sobresalir en campos como el diseño, la arquitectura, y la ingeniería.

**Inteligencia Musical:** Se refiere a la habilidad para comprender, crear, y apreciar patrones musicales. Las personas con esta inteligencia tienen un

buen oído para la música y suelen destacar como músicos, compositores, y críticos musicales.

**Inteligencia Corporal-Kinestésica:** Implica la habilidad para usar el cuerpo de manera precisa y coordinada, y se manifiesta en personas que sobresalen en actividades físicas como el deporte, la danza, y la actuación.

**Inteligencia interpersonal:** Se refiere a la capacidad para comprender y trabajar con otras personas, interpretando sus emociones, motivaciones, y deseos. Las personas con alta inteligencia interpersonal suelen ser buenos líderes, mediadores, y vendedores.

**Inteligencia Intrapersonal:** Involucra la capacidad de comprenderse a uno mismo, reconocer las propias emociones, y utilizar ese conocimiento para guiar el comportamiento. Las personas con alta inteligencia intrapersonal tienden a ser introspectivas, conscientes de sus fortalezas y debilidades, y suelen destacarse en roles que requieren autonomía.

**Inteligencia Naturalista:** Añadida por (GARDNER, 1995) esta inteligencia se refiere a la capacidad para reconocer y clasificar patrones en la naturaleza. Las personas con alta inteligencia naturalista suelen ser biólogos, ambientalistas, y agricultores.

**Tabla 4 Teoría del Aprendizaje y sus Características**

TEORIA DEL APRENDIZAJE	CARACTERISTICAS
Teoría conductista	<p>Se basa en la modificación de la conducta.</p> <p>El principio básico es el de Estímulo-Respuesta.</p> <p>Se analiza la conducta observable en función de la interacción entre herencia y ambiente.</p> <p>Considera que la conducta humana es aprendida y por lo tanto es susceptible de ser modificada.</p> <p>El principio básico de esta teoría es el refuerzo.</p>
Teoría de desarrollo cognitivo	<p>Sostiene que el ser humano es activo en la búsqueda de información.</p> <p>El ser humano está en la capacidad de desarrollar constructos que le ayuden a procesar la información del entorno para darle orden y significado.</p>

<p>La zona de desarrollo próximo</p> <p>Vygotsky</p>	<p>La capacidad de aprendizaje está en función de la mediación social en la construcción de los procesos mentales.</p> <p>La mediación instrumental es la que contiene los aspectos representacionales en la construcción de los procesos mentales (leer, escribir, juguetes didácticos, objetos, etc.)</p>
<p>Aprendizaje por descubrimiento de Bruner</p>	<p>Se centra en el estudio de los procesos educativos, desarrollo humano, crecimientos cognitivos, percepción, acción, pensamiento y lenguaje.</p> <p>Tiene un enfoque interdisciplinar al conjugar la reflexión filosófica con la verificación experimental.</p> <p>Propone el diseño del currículo en espiral para facilitar la comprensión de contenidos de aprendizaje.</p> <p>Propone la formulación de estructuras globales de conocimiento como las más adecuadas en orden a la consecución de resultados óptimos en el aprendizaje.</p>

	<p>No propone una enseñanza programada, sino programas de cómo enseñar.</p>
<p>Aprendizaje significativo de Ausubel</p>	<p>Esta teoría se centra en el estudio de los procesos del pensamiento y estructuras cognitivas.</p> <p>El aprendizaje significativo trata de relacionar el nuevo conocimiento con los conceptos relevantes que ya posee.</p>

<p>Teoría de aprendizaje social de Bandura</p>	<p>Pretende superar las limitaciones del conductismo y del psicoanálisis.</p> <p>Las pautas del comportamiento pueden aprenderse por propia experiencia y mediante la observación de la conducta de otras personas.</p> <p>Considera que la conducta de los demás tiene gran influencia en el aprendizaje, la formación de constructos y la propia conducta.</p> <p>Propone un modelo de aprendizaje por imitación.</p>
<p>El constructivismo</p>	<p>Los alumnos son los últimos responsables de su propio proceso de aprendizaje, son ellos quienes construyen el conocimiento.</p> <p>La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que ya están elaborados.</p> <p>El alumno se implica activamente en el aprendizaje y en la construcción del conocimiento.</p> <p>El aprendizaje es holístico, el todo es mayor que las suma de las partes</p>

**Fuente:** Elaborado a partir de Álvarez & Bisquerra (2012)

## **El rendimiento académico**

Se puede entender como el nivel de eficiencia alcanzado por el alumno en las diferentes tareas estudiantiles, producto de la exposición a un programa de aprendizaje, de acuerdo con el nivel educativo correspondiente. Es el resultado de un conjunto de acciones pedagógicas que el docente valora mediante indicadores e instrumentos, entre los se cuentan los exámenes orales y escritos, la participación en clase; la realización de tareas y de trabajos complementarios.

Es importante resaltar, respecto a las competencias cognitivas necesarias para el adecuado rendimiento, que factores como la capacidad de atención, análisis, síntesis, memoria, pensamiento global y relacional son básicos para que el estudiante pueda realizar actos de comprensión ante el aprendizaje que lo puedan conducir a procesos de autorreflexión, crítica y creatividad frente a él mismo y frente a los conocimientos presentes en su área de estudio.

El rendimiento académico es resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante, determinado por una serie de aspectos cotidianos: esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias, aptitud, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional.

El deficiente desempeño académico tiende a estar vinculado a lo cognitivo, es decir a aquello relacionado al conocimiento. En tal sentido, se pueden citar la presencia de dificultad para concentrarse, sensación de confusión, fenómeno de la mente en blanco, distracción, preocupación por el desempeño, preocupación acerca de las consecuencias negativas de fallar y la presión negativa hacia el perfeccionismo.

## **Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes**

Son múltiples y complejos, ya que incluyen tanto variables personales como contextuales. A continuación, se destacan algunos de los factores más importantes basados en diversas investigaciones académicas:

### **Factores personales**

**Estilos de aprendizaje:** Los estilos de aprendizaje son fundamentales para el éxito académico, ya que la forma en que un estudiante procesa y retiene la información puede afectar su rendimiento. Por ejemplo, estudiantes con estilos de aprendizaje activos suelen tener un mejor desempeño en actividades prácticas, mientras que aquellos con estilos reflexivos prefieren análisis detallados antes de actuar.

**Motivación:** La motivación intrínseca (la motivación interna para aprender) y extrínseca (como las recompensas externas) son factores clave que pueden influir en la forma en que los estudiantes se esfuerzan en sus estudios. Los estudiantes altamente motivados tienden a lograr mejores resultados académicos.

**Hábitos de estudio:** La adopción de estrategias efectivas de estudio, como la planificación del tiempo, la organización de materiales y la autodisciplina, ha demostrado ser esencial para el rendimiento académico.

### **Factores sociales y familiares**

**Entorno familiar:** El apoyo emocional y académico de la familia juega un papel crucial en el rendimiento académico. Los estudiantes que cuentan con un entorno familiar estable y que promueve el estudio tienden a obtener mejores resultados académicos.

**Contexto social y económico:** Las condiciones socioeconómicas de los estudiantes influyen significativamente en su rendimiento académico. Los estudiantes de familias con bajos recursos económicos pueden enfrentar

dificultades para acceder a materiales educativos adecuados y a una buena alimentación, lo que afecta su concentración y rendimiento en clase.

## **Factores institucionales**

**Calidad de la enseñanza:** El método de enseñanza utilizado por los profesores y la calidad pedagógica de la instrucción influyen directamente en el rendimiento académico. Una enseñanza que se adapte a los diferentes estilos de aprendizaje y que incluya estrategias de aprendizaje activo tiende a mejorar los resultados.

**Recursos educativos:** La disponibilidad de recursos, como bibliotecas, laboratorios, y tecnologías de la información, también es un factor que contribuye al rendimiento académico. Los estudiantes que tienen acceso a recursos educativos actualizados suelen tener un mejor desempeño.

## **Factores psicológicos:**

**Autoeficacia:** La creencia de los estudiantes en su capacidad para lograr un buen rendimiento académico (autoeficacia) está estrechamente relacionada con su éxito. Los estudiantes con alta autoeficacia tienden a enfrentar los desafíos académicos con más confianza y perseverancia.

**Estrés y manejo de emociones:** La capacidad de los estudiantes para gestionar el estrés académico y las emociones como la ansiedad puede afectar significativamente su rendimiento. El estrés crónico puede reducir la concentración y la capacidad de aprendizaje.

Diversos estudios sugieren que la adaptación de los métodos de enseñanza a los estilos de aprendizaje puede mejorar el rendimiento académico. (Felder, 2005) Encontraron que los estudiantes que recibían instrucción adaptada a sus estilos de aprendizaje, según el modelo Felder-Silverman, mostraban una mejora significativa en la comprensión de los conceptos y en las evaluaciones.

## **Relación entre Estilos de Aprendizaje y la Motivación Académica**

Otro factor importante es, cómo los estilos de aprendizaje afectan la motivación académica, lo que a su vez influye en el rendimiento. ((2005, s.f.) propusieron que los estudiantes cuya forma de aprender está alineada con el método de enseñanza experimentan un mayor interés y motivación en el proceso de aprendizaje, lo que puede llevar a un mejor desempeño académico. Los estudiantes kinestésicos podrían mostrar más motivación y, por ende, un mejor rendimiento cuando participan en actividades prácticas, como proyectos de campo y simulaciones

Algunos estudios, como el de (Pashler, 2008) han argumentado que, aunque los estudiantes pueden tener preferencias en sus estilos de aprendizaje, es más beneficioso para el rendimiento académico exponer a los estudiantes a múltiples estilos de enseñanza. Esto podría significar combinar clases magistrales, análisis de casos, ejercicios prácticos y actividades colaborativas para satisfacer las diversas necesidades de aprendizaje y promover una comprensión más profunda de los conceptos

Un estudio de Coffield et al. (2004) encontró que cuando los métodos de enseñanza no están alineados con los estilos de aprendizaje preferidos de los estudiantes, esto puede llevar a una disminución en el rendimiento académico y en la satisfacción del estudiante. En Administración empresarial, un enfoque pedagógico rígido que no considere las diferentes formas en que los estudiantes procesan la información puede resultar en una comprensión superficial de los conceptos de marketing y estrategias, lo que afectaría negativamente su rendimiento.

Los docentes desempeñan un papel crucial en la adaptación de los métodos de enseñanza a los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Dunn y Dunn (1992) propusieron un enfoque en el que los educadores evalúan los estilos de aprendizaje de los estudiantes al inicio del curso y adaptan sus métodos de enseñanza en consecuencia. Esto podría implicar la implementación de herramientas interactivas,

como simulaciones de mercado y análisis de casos reales, para abordar las necesidades de estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje.

Adaptar la enseñanza a diferentes estilos implica el uso de una variedad de métodos didácticos. Los docentes pueden emplear presentaciones visuales (para estudiantes visuales), debates o lecturas en voz alta (para estudiantes auditivos), y actividades prácticas o role-playing (para estudiantes kinestésicos). La clave es no depender de un único método de enseñanza.

Las herramientas tecnológicas permiten a los profesores ofrecer contenidos en diferentes formatos. Las plataformas de aprendizaje en línea ofrecen una variedad de recursos, desde videos hasta cuestionarios interactivos, que pueden ser útiles para atender a diferentes tipos de estudiantes. También permiten la autoevaluación y el autoaprendizaje, donde los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo.

No solo implica modificar el contenido y la metodología, sino también la forma en que los estudiantes son evaluados. Algunos estudiantes pueden rendir mejor en exámenes escritos, mientras que otros podrían mostrar su conocimiento de manera más efectiva a través de presentaciones, proyectos o trabajos prácticos. La retroalimentación específica también es clave para que los estudiantes comprendan su progreso.

Los docentes que comprenden la diversidad de estilos de aprendizaje son capaces de crear un entorno de aprendizaje inclusivo y equitativo. Al respetar las diferencias en las preferencias de aprendizaje, promueven la participación activa de todos los estudiantes, minimizando la frustración o desmotivación que puede surgir cuando los métodos de enseñanza no coinciden con los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

## **CAPÍTULO 3**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En el contexto de este estudio sobre los estilos de aprendizaje y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Regional Universitario de Panamá Este, el marco metodológico describe y justifica las decisiones tomadas para abordar de forma adecuada el problema de investigación.

Esta sección cumple un papel crucial al guiar y estructurar el proceso de estudio, proporcionando claridad y coherencia en cada etapa de la investigación. A través de una descripción detallada del paradigma epistemológico, el enfoque de investigación, el diseño metodológico, y los métodos específicos de recolección y análisis de datos, el marco metodológico permite asegurar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

Además, el marco metodológico facilita la replicabilidad del estudio, es decir, que otros investigadores puedan seguir los mismos pasos para obtener resultados comparables o confirmar los hallazgos, contribuyendo así al cuerpo de conocimientos en el campo de la educación y del marketing académico. En este sentido, el presente marco metodológico establece las bases necesarias para obtener una comprensión profunda de cómo los estilos de aprendizaje impactan en el rendimiento académico, permitiendo obtener conclusiones que puedan aplicarse en la mejora de las estrategias de enseñanza en programas similares.

#### **3.1 Paradigma Epistemológico**

Se caracteriza por su enfoque en la objetividad, la precisión y la observación empírica de los fenómenos. Este paradigma considera que la realidad es objetiva y que puede ser medida y analizada de manera cuantitativa a través de la recolección de datos numéricos. El enfoque positivista es ideal para esta investigación, ya que se pretende establecer relaciones cuantificables entre los estilos de aprendizaje y

el rendimiento académico en estudiantes universitarios, buscando patrones que puedan ser generalizados a la población de estudio.

La elección de este paradigma se justifica en función de los objetivos de la investigación, que apuntan a identificar y medir la relación entre los estilos de aprendizaje predominantes y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas. La investigación se basa en datos objetivos que serán recolectados mediante cuestionarios estructurados, lo cual es consistente con el enfoque positivista, que permite observar, describir y analizar los fenómenos sin la intervención del investigador en las variables.

El paradigma epistemológico de la presente investigación es positivista, dado que se fundamenta en la recopilación de datos cuantificables, el análisis estadístico y la búsqueda de relaciones entre variables a través de métodos empíricos. Este enfoque permite establecer generalizaciones y patrones de comportamiento dentro de la población estudiada (Cohen, Manion & Morrison, 2018).

Según Comte (1848), considerado el padre del positivismo, este paradigma se basa en la observación rigurosa y en la experimentación para formular leyes generales que expliquen los fenómenos sociales y educativos. Este enfoque ha sido ampliamente adoptado en investigaciones cuantitativas, pues permite medir la realidad de manera objetiva y sin sesgos.

Por otro lado, Guba y Lincoln (1994) explican que el positivismo parte del supuesto de que existe una realidad objetiva que puede ser conocida y medida mediante el uso de herramientas científicas. En este sentido, la presente investigación se adhiere a este paradigma, dado que pretende analizar la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico a través de datos obtenidos mediante encuestas y análisis estadísticos.

Asimismo, el paradigma positivista permite el uso de técnicas estadísticas que proporcionarán un análisis detallado de la correlación entre las variables, ayudando a determinar si existe una relación significativa y en qué medida. Dado

que uno de los objetivos principales de esta investigación es identificar si ciertos estilos de aprendizaje se relacionan positivamente con el rendimiento académico, el enfoque positivista y su metodología cuantitativa ofrecen el soporte teórico y práctico necesario para alcanzar conclusiones objetivas, válidas y generalizables.

### **3.2 Enfoque y Tipo de Investigación**

El presente estudio emplea un enfoque cuantitativo, ya que se centra en medir y analizar la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas. El enfoque cuantitativo es adecuado para esta investigación, pues permite obtener datos numéricos y realizar un análisis estadístico riguroso que facilita la interpretación objetiva de las relaciones entre las variables de interés. Además, este enfoque permite aplicar métodos estadísticos que ayudarán a determinar la magnitud y la dirección de la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico, contribuyendo a la comprensión de este fenómeno en un contexto universitario.

En cuanto al tipo de estudio, se ha seleccionado un diseño correlacional. Este tipo de investigación es idóneo para explorar y analizar la relación entre dos o más variables sin manipularlas, en este caso, los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico. El diseño correlacional se utiliza cuando se busca identificar si existe una asociación significativa entre variables y en qué medida. A través de este diseño, será posible examinar si ciertos estilos de aprendizaje se correlacionan con un mayor o menor rendimiento académico, lo cual es relevante para lograr los objetivos de la investigación.

La presente investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, el cual permite medir y analizar la relación entre variables de manera numérica y objetiva. Este enfoque busca establecer patrones y generalizar los hallazgos a una población más amplia mediante el uso de herramientas estadísticas (Creswell, 2014).

Según John W. Creswell (2014), el enfoque cuantitativo se caracteriza por la recopilación de datos a través de instrumentos estructurados como encuestas y

cuestionarios, permitiendo realizar análisis estadísticos para identificar relaciones entre variables. En este estudio, se aplicará este enfoque para analizar la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la Licenciatura en Administración de Empresas.

Por otro lado, Aliaga y Gunderson (2002) definen la investigación cuantitativa como “la explicación de fenómenos mediante la recopilación de datos numéricos que son analizados con métodos matemáticos y estadísticos”. Este enfoque es ideal para la presente investigación, ya que se pretende evaluar de forma empírica si existe una correlación significativa entre los métodos de aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes.

En conclusión, el enfoque cuantitativo es el más apropiado para esta investigación, ya que permite la medición objetiva de las variables y la obtención de resultados replicables, contribuyendo así a la comprensión del impacto de los estilos de aprendizaje en el rendimiento académico.

El enfoque cuantitativo facilita el uso de herramientas estadísticas que permiten no solo validar los resultados obtenidos, sino también hacer generalizaciones más amplias a partir de la muestra de estudiantes evaluados. Al analizar datos de manera objetiva y sistemática, este enfoque ayuda a obtener conclusiones válidas y confiables, que pueden servir de base para futuras investigaciones o para el diseño de estrategias educativas en el ámbito de la educación superior.

### **3.3 Diseño de Investigación**

El diseño de investigación elegido para este estudio es no experimental y transversal, dos características que se adecuan perfectamente a los objetivos y características de la investigación sobre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas.

El diseño de investigación de este estudio es no experimental y transversal. Según Hernández, Fernández y Batista (2014), un diseño no experimental es aquel en el que no se manipulan las variables, sino que se observan y analizan tal como ocurren en su entorno natural. En este caso, se estudiará la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico sin intervenir en los hábitos o estrategias de los estudiantes.

Además, el diseño es transversal, lo que significa que los datos se recopilarán en un único momento en el tiempo. Según Kerlinger y Lee (2002), los estudios transversales son útiles cuando se busca analizar un fenómeno en un momento específico sin necesidad de seguimiento a lo largo del tiempo. En esta investigación, esto permite obtener una “fotografía” del impacto de los estilos de aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad de Panamá.

El diseño no experimental y transversal es ideal para este estudio, ya que permite analizar la relación entre las variables sin necesidad de modificar el entorno de los participantes. Además, proporciona resultados que pueden ser utilizados para futuras investigaciones con enfoques más profundos o longitudinales.

### **3.4 Diseño No Experimental**

El diseño no experimental se refiere a un tipo de investigación en la que el investigador no manipula las variables de estudio, sino que las observa tal y como ocurren en el contexto natural. En este caso, no se interviene directamente sobre los estilos de aprendizaje ni el rendimiento académico de los estudiantes;

simplemente se analizan las variables tal como se presentan en la realidad. Este diseño es adecuado para investigaciones en las que no es posible ni ético manipular las variables, y es especialmente útil para estudios que buscan identificar relaciones entre variables sin modificar las condiciones del estudio.

Este enfoque es particularmente apropiado para la presente investigación, ya que el objetivo es observar la relación entre dos variables (estilos de aprendizaje y rendimiento académico) sin intervenir directamente en los métodos de enseñanza o en los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Se pretende analizar cómo los estudiantes perciben su estilo de aprendizaje y cómo esto se asocia con su rendimiento académico sin modificar el contexto de su aprendizaje.

### **3.5 Diseño Transversal:**

El diseño transversal implica la recolección de datos en un solo momento o punto temporal. En este estudio, se aplicará un cuestionario a los estudiantes en un único período de tiempo, lo que permitirá obtener una "fotografía" del fenómeno en cuestión. Este diseño es ideal cuando se desea observar las relaciones entre variables en un momento determinado y es adecuado cuando el propósito no es estudiar cambios a lo largo del tiempo, sino analizar la situación tal y como existe en ese momento específico.

En este estudio, la recolección de datos se llevará a cabo mediante una encuesta que se aplicará a todos los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas, lo que proporcionará una instantánea del estilo de aprendizaje de cada estudiante y su percepción sobre su rendimiento académico en el momento actual. El diseño transversal permitirá obtener una visión clara y precisa de la relación entre estas dos variables en el contexto específico de este grupo de estudiantes.

### **3.6 Justificación del Diseño:**

El uso del diseño no experimental y transversal es particularmente útil en este estudio porque facilita el análisis de la relación entre los estilos de aprendizaje y el

rendimiento académico en una muestra representativa sin requerir manipulación de las variables ni seguimiento durante un periodo largo. Este diseño permite realizar un análisis correlacional, en el que se examina cómo las características del estilo de aprendizaje se asocian con el rendimiento académico de los estudiantes, sin que el investigador interfiera en las condiciones previas.

Además, el diseño transversal es eficiente para este tipo de investigación, ya que se ajusta a los recursos y tiempo disponibles, permitiendo obtener resultados rápidos que puedan servir de base para futuras investigaciones más profundas o intervenciones educativas.

### **3.7 Población y Muestra**

La población de estudio está compuesta por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Regional Universitario de Panamá Este. Esta población se selecciona porque los estudiantes de este nivel académico ya han adquirido una base de conocimientos y experiencias que les permite reflexionar sobre sus estilos de aprendizaje y su rendimiento académico a lo largo de la carrera. La elección de este grupo de estudiantes es clave para comprender la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en un contexto específico, como lo es la carrera de Administración de Empresas..

La población se limita a estudiantes de cuarto año, ya que se espera que hayan experimentado diversas metodologías de enseñanza a lo largo de su formación académica y puedan ofrecer una visión más clara y fundamentada sobre cómo sus estilos de aprendizaje se vinculan con su rendimiento académico.

### **3.8 Criterio de Selección de la Muestra**

Para la selección de la muestra, se utilizará un muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que el acceso a los estudiantes se realiza dentro del contexto de un solo centro educativo y se hace de forma directa, sin una selección aleatoria. El criterio de selección estará basado en el siguiente punto:

Estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas: La muestra incluirá a un grupo de estudiantes que se encuentren inscritos en el cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas en el Centro Regional Universitario de Panamá Este durante el período de aplicación de la investigación.

Voluntariedad y disponibilidad: serán seleccionados aquellos que acepten participar en el estudio, garantizando la disposición de los mismos para responder la encuesta y proporcionar la información solicitada.

Cohorte representativa: Se seleccionará un grupo de estudiantes que sea representativo de la totalidad del grupo de cuarto año.

Diversidad de estilos de aprendizaje. Aunque no será un muestreo aleatorio, se buscará que la muestra refleje características clave de la población.

### **3.9 Tamaño de la Muestra**

El tamaño de la muestra será de 20 estudiante determinado por el tamaño de la población de estudiantes que son 35 estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas, así como los recursos disponibles para la recolección de datos. Dado que se trata de un grupo limitado y con un número accesible, la muestra estará compuesta por 20 estudiantes de cuarto año que participen voluntariamente. Se estimará un tamaño suficiente para obtener una representación válida y confiable.

Si bien el muestreo es no probabilístico, se garantizará que el número de participantes sea lo suficientemente grande como para permitir una interpretación robusta de los datos y garantizar la validez del análisis estadístico. La muestra debe ser lo suficientemente amplia para reflejar la diversidad de estilos de aprendizaje de los estudiantes y sus respectivos rendimientos académicos, lo que permitirá una generalización de los resultados al grupo completo.

### **3.10 Justificación de la Representatividad de la Muestra**

La muestra seleccionada es adecuada para generalizar los resultados al grupo completo de estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas, dado que se trabajará con un grupo de estudiantes que comparten características comunes y que están inmersos en un mismo contexto académico y educativo. A través de este diseño de muestra, se podrá obtener información relevante sobre cómo los estilos de aprendizaje impactan el rendimiento académico en el grupo en cuestión, lo que permitirá extrapolar los resultados a toda la población de estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas en este centro universitario.

Aunque el muestreo es no probabilístico, la recolección de datos de manera directa de los estudiantes actuales asegura que la muestra sea representativa de las opiniones y experiencias de los estudiantes de esta carrera, proporcionando resultados que sean útiles para los fines de la investigación.

### **3.11 Técnicas de Recolección de Datos**

El principal instrumento de recolección de datos para esta investigación será un cuestionario estructurado, el cual será diseñado para recolectar información de manera sistemática y estandarizada sobre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas. El cuestionario estará dividido en las siguientes secciones:

**Sección de Datos Demográficos:** En esta parte se solicitará información básica sobre los estudiantes, como: sexo

**Sección de Estilos de Aprendizaje:** En la presente investigación, se utilizaron los datos obtenidos de la encuesta para clasificar y analizar los estilos de aprendizaje de los estudiantes, según modelos establecidos como:

**Modelo VARK:** (Visual, Aural, Read/Write, Kinesthetic): La encuesta incluye preguntas que identifican preferencias de aprendizaje a través de:

- Lectura de textos explicativos.
- Observación de imágenes, gráficos o videos.
- Participación en actividades prácticas.
- Escuchar explicaciones detalladas.

**Modelo de Kolb:** La relación entre la experiencia concreta y la experimentación activa fue inferida de las preguntas que evaluaron la frecuencia de actividades prácticas o la preferencia por simulaciones y dinámicas grupales.

### **3.12 Métodos de Estudio y Comportamientos Relacionados:**

Las preguntas sobre subrayar textos, hacer resúmenes, trabajar en equipo, y usar recursos adicionales (videos, tutoriales) aportan datos sobre las estrategias de aprendizaje más utilizadas por los estudiantes.

El análisis de los estilos de aprendizaje en esta investigación no utiliza directamente un test estructurado de modelos como Kolb o VARK, sino una adaptación basada en las preguntas de la encuesta aplicada. Este enfoque permitió captar preferencias en contextos educativos específicos y adaptados a los métodos utilizados en la carrera de Administración empresarial.

La sección de análisis describe cómo se categorizaron las respuestas para obtener un perfil detallado de los estilos de aprendizaje predominantes. Esto incluye frecuencias, porcentajes y una asociación con los métodos de enseñanza percibidos como más eficaces.

### **3.13 Sección de Rendimiento Académico:**

El rendimiento académico se entiende en esta investigación como el nivel de éxito que los estudiantes alcanzan en la consecución de objetivos educativos, medido indirectamente a través de indicadores como hábitos de estudio, percepción de la efectividad de los métodos de enseñanza, y el impacto percibido de las estrategias docentes en el aprendizaje. Esta definición está alineada con la

naturaleza exploratoria del estudio, que busca identificar factores subjetivos y contextuales que influyen en el desempeño académico.

### **3.14 Justificación de la Selección del Instrumento:**

El cuestionario estructurado es el instrumento ideal para esta investigación por varias razones:

*Obtención de datos cuantitativos:* El cuestionario permite recoger datos cuantificables sobre las variables de estudio (estilos de aprendizaje y rendimiento académico), lo cual facilita un análisis estadístico claro y confiable. Las respuestas a las preguntas de estilo de aprendizaje y rendimiento se pueden codificar numéricamente, lo que facilita su tratamiento y análisis.

*Estandarización:* El cuestionario estructurado garantiza que todos los estudiantes respondan las mismas preguntas de la misma manera, asegurando que los datos sean consistentes y comparables. Esto permite que los resultados puedan ser generalizados a la población estudiada, ya que todos los participantes son evaluados bajo las mismas condiciones.

El uso de un cuestionario estructurado garantiza que la información obtenida sea precisa y completa debido a las siguientes razones:

*Claridad y especificidad de las preguntas:* Las preguntas estarán formuladas de manera clara y directa, lo que reduce el riesgo de malinterpretaciones por parte de los participantes. Además, la estructura del cuestionario guiará a los estudiantes en cómo responder, lo que contribuye a una mayor exactitud en las respuestas

*Consistencia:* Al tratarse de un cuestionario estructurado con preguntas predefinidas, se evita la variabilidad en las respuestas que podría surgir de una recolección de datos cualitativa (por ejemplo, entrevistas abiertas). Esto asegura que todos los datos recolectados sean coherentes y comparables.

*Manejo de la muestra:* Dado que el cuestionario será administrado de manera online, se garantiza la posibilidad de recolectar datos de un número mayor de

estudiantes de manera eficiente, reduciendo sesgos y errores asociados a la recolección manual de datos. Además, las respuestas podrán ser automáticamente codificadas en un formato digital, lo que facilita su análisis.

### **3.15 Validación y Confiabilidad del Cuestionario**

Para garantizar que el cuestionario estructurado sea válido y confiable, se implementarán varios procedimientos específicos para evaluar tanto la validez como la confiabilidad del instrumento. Estos procesos aseguran.

### **3.16 Procedimiento de Recolección de Datos**

El proceso de recolección de datos es una etapa crucial para garantizar la precisión, validez y fiabilidad de los resultados. A continuación, se describe detalladamente el protocolo de aplicación del cuestionario y las consideraciones éticas involucradas en el estudio.

Se preparará el cuestionario en formato digital, utilizando plataformas de encuesta en línea como Google Forms , que permitirán a los participantes responder de manera cómoda y accesible desde cualquier dispositivo conectado a Internet.

### **3.17 Selección de los Participantes:**

Los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Regional Universitario de Panamá Este serán invitados a participar en el estudio. La invitación se realizará a través de los grupos de WhatsApp, con el objetivo de llegar a la mayoría de los estudiantes.

Se proporcionará una breve descripción del propósito del estudio, detallando que la participación es completamente voluntaria.

### **3.18 Envío del Cuestionario:**

El cuestionario será distribuido de manera online, con un enlace accesible a través de la plataforma elegida. Los participantes tendrán un plazo específico para completar el cuestionario, asegurando que todos los estudiantes respondan en el mismo marco temporal.

### **3.19 Instrucciones para los Participantes:**

Al iniciar el cuestionario, los participantes recibirán instrucciones claras sobre cómo completarlo. Las instrucciones estarán disponibles al principio del cuestionario e incluirán:

- La explicación del objetivo de la investigación.
- Indicaciones sobre la confidencialidad de sus respuestas y la duración estimada para completar el cuestionario.
- Información sobre la voluntariedad de la participación y que pueden abandonar el cuestionario en cualquier momento si lo desean.
- Además, se proporcionará un mensaje de agradecimiento por la participación y se reiterará la importancia de su contribución para el éxito del estudio.

### **3.20 Consideraciones Éticas**

Las consideraciones éticas son fundamentales en el proceso de recolección de datos, garantizando el respeto y la protección de los derechos de los participantes.

#### **Las principales consideraciones éticas incluyen:**

*Consentimiento Informado:* Antes de comenzar a responder el cuestionario, los participantes deberán dar su consentimiento informado. Esta será una sección inicial en el cuestionario, en la que se explicará que:

*La participación es completamente voluntaria.*

*Los datos recolectados serán anónimos y confidenciales, sin ninguna identificación personal que pueda asociarse a las respuestas.*

*La información será utilizada exclusivamente con fines académicos y de investigación.*

*Los participantes podrán retirarse del estudio en cualquier momento sin que esto afecte su relación con la universidad o sus estudios.*

Para garantizar la privacidad de los estudiantes, se asegurará que ninguna pregunta requiera datos personales identificables, como nombre, número de identificación o cualquier otro dato que permita asociar las respuestas con un individuo específico.

Los datos recolectados serán almacenados de manera segura, en la plataforma y accesibles únicamente para los investigadores del estudio.

### **3.21 Voluntariedad:**

La participación será completamente voluntaria, y los estudiantes podrán elegir si desean o no participar en el estudio. No se ejercerá ningún tipo de presión sobre los estudiantes para que completen el cuestionario.

En todo momento se les recordará a los participantes que tienen el derecho de abandonar la encuesta en cualquier etapa sin ninguna consecuencia.

### **3.22 Beneficios para los Participantes:**

Se les explicará a los participantes que los resultados de la investigación serán utilizados para mejorar las metodologías de enseñanza y optimizar el rendimiento académico de los estudiantes, beneficiando a futuros cohortes.

### **3.22 Seguimiento y Apoyo:**

Durante el período de recolección de datos, se enviarán recordatorios periódicos a los estudiantes para asegurarse de que completen el cuestionario dentro del plazo establecido. Estos recordatorios se enviarán por correo electrónico o mediante los canales de comunicación institucional.

### **3.23 Técnicas de Análisis de Datos:**

El análisis de los datos recolectados en este estudio será fundamental para interpretar los resultados y validar las hipótesis planteadas, los datos será de tipo cuantitativo, utilizando técnicas estadísticas para examinar las relaciones entre los estilos de aprendizajes y el rendimiento académico de los estudiantes.

En este caso, se evaluará la relación entre los estilos de aprendizajes (medidos a través del cuestionario) y el rendimiento académico (generalmente, medido a través del promedio general acumulado o la percepción del desempeño del estudiante).

## **CAPÍTULO 4**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS**

El proceso de aprendizaje en la educación superior es un fenómeno complejo que involucra múltiples factores, entre ellos, los estilos de aprendizaje de los estudiantes, los métodos de enseñanza utilizados por los docentes y las estrategias individuales de estudio. En el contexto de la Licenciatura en Administración de Empresas en el Centro Regional Universitario de Panamá Este, es fundamental comprender cómo estos elementos influyen en el rendimiento académico de los estudiantes y qué estrategias pueden mejorar su experiencia educativa.

Esta investigación tiene como objetivo analizar los factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de administración empresarial del Centro Regional Universitario de Panamá Este. Para ello, se llevó a cabo una encuesta cuantitativa con el propósito de recolectar datos sobre las estrategias de estudio más utilizadas, la frecuencia con la que los estudiantes dedican tiempo al aprendizaje, el uso de recursos adicionales y las preferencias en cuanto a métodos de enseñanza.

Los resultados obtenidos reflejan tendencias significativas. En cuanto a los métodos de estudio, se evidenció que el subrayado y la realización de anotaciones, junto con la lectura y el resumen, fueron las estrategias más utilizadas, con un 40% de las respuestas. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes prefieren estrategias basadas en la organización y síntesis de la información. Asimismo, el uso de mapas conceptuales o diagramas fue menos frecuente (15%), mientras que el estudio en grupo resultó ser la opción menos elegida (5%), lo que indica una inclinación por métodos de estudio individuales.

Respecto a la frecuencia de estudio, se encontró que el 45% de los estudiantes estudia solo los fines de semana, mientras que el 30% mantiene una rutina diaria de estudio y el 20% estudia únicamente antes de los exámenes o

entregas. Estos hallazgos sugieren que la mayoría de los estudiantes no cuentan con hábitos de estudio constantes, sino que prefieren preparar sus evaluaciones en períodos específicos.

El uso de recursos adicionales también resultó ser un factor relevante en el proceso de aprendizaje. El 70% de los estudiantes indicó que utiliza estos recursos ocasionalmente o de manera constante, destacando herramientas digitales como videos, tutoriales y podcasts. Esto resalta la creciente importancia de los medios digitales en la educación y su impacto en la comprensión de los contenidos académicos.

En cuanto a los métodos de enseñanza, se identificó que las actividades interactivas o simulaciones fueron las estrategias más valoradas, con un 55% de preferencia, lo que demuestra una inclinación hacia metodologías dinámicas que fomenten la participación activa de los estudiantes. Otras estrategias como los proyectos prácticos, el trabajo en equipo y las exposiciones orales del profesor obtuvieron un menor porcentaje de aceptación, lo que sugiere que los estudiantes consideran más efectivos los enfoques prácticos y experienciales.

Finalmente, al analizar las sugerencias de los estudiantes para mejorar su proceso de aprendizaje, se identificaron tres enfoques principales: la aplicación práctica (29%), el uso de tecnología (33%) y la organización del estudio (21%). Estas preferencias reflejan la necesidad de fortalecer la enseñanza con metodologías activas, herramientas digitales y estrategias efectivas de gestión del tiempo.

En conclusión, los datos recopilados en la encuesta ofrecen una visión clara de las preferencias y hábitos de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas, proporcionando información clave para el desarrollo de estrategias pedagógicas más alineadas con sus necesidades. A partir de estos hallazgos, la presente investigación busca contribuir al diseño de metodologías de enseñanza que potencien el aprendizaje significativo y el rendimiento académico en la educación superior.

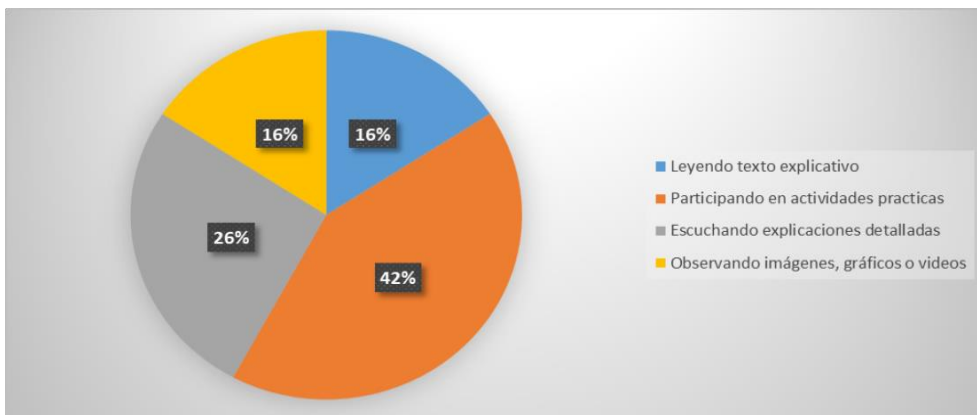
## 1. Cómo prefieres aprender nuevos conceptos?

Cuadro # 1

Leyendo texto explicativo	Participando en actividades prácticas	Escuchando explicaciones detalladas	Observando, Imágenes, gráficos o videos.
3	8	5	3

Fuente: González, 2024

**Gráfico #1: ¿Cómo prefieres aprender nuevos conceptos?**



Fuentes: González, 2024

Los hallazgos de la investigación presentan una preferencia predominante por el aprendizaje a través de actividades prácticas, con un 42% de los encuestados (8 respuestas) seleccionando esta opción como su método de aprendizaje preferido

Asimismo, el 26% de los estudiantes (5 respuestas) manifestó que prefiere aprender mediante la escucha de explicaciones detalladas, lo que sugiere una inclinación hacia un enfoque de aprendizaje auditivo. En contraste, otros métodos, como la lectura de textos explicativos y la observación de imágenes o videos, fueron seleccionados con menor frecuencia, obteniendo cada uno un 16% (3 respuestas).

La integración de estrategias didácticas basadas en la práctica, como estudios de caso, simulaciones y aprendizaje basado en proyectos, podría mejorar significativamente la comprensión y el rendimiento académico de los estudiantes.

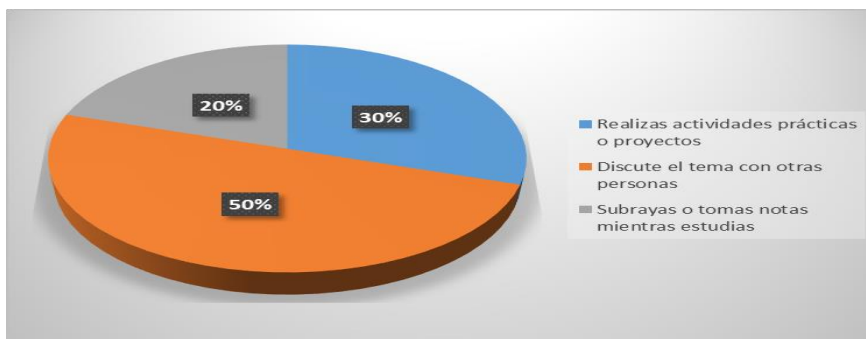
## 2. ¿Cuándo te resulta más fácil aprender?

Cuadro # 2

Realizas actividades prácticas o proyectos	Discute el tema con otras personas	Subrayas o tomas notas mientras estudias
6	10	4

Fuente: González, 2024

**Gráfico #2: ¿Cuándo te resulta más fácil aprender?**



Fuente: González, 2024

Los resultados de la investigación revelan que la mayoría de los estudiantes encuestados (50%, equivalente a 10 participantes) consideran que aprenden mejor a través de la discusión del tema con otras personas. Este hallazgo sugiere que el aprendizaje colaborativo y la interacción social desempeñan un papel fundamental en la comprensión y retención de la información dentro de este grupo.

Por otro lado, el 30% de los encuestados (6 estudiantes) manifestó que la realización de actividades prácticas o proyectos facilita su aprendizaje. Este dato evidencia que una parte significativa de los estudiantes se beneficia de estrategias basadas en la experiencia y la aplicación de conocimientos.

Finalmente, el 20% de los estudiantes (4 encuestados) indicó que subrayar o tomar notas es la estrategia que más les ayuda a aprender. Si bien esto demuestra que algunos estudiantes prefieren un enfoque individual y basado en la organización de la información escrita, su preferencia es considerablemente menor en comparación con los métodos interactivos y prácticos.

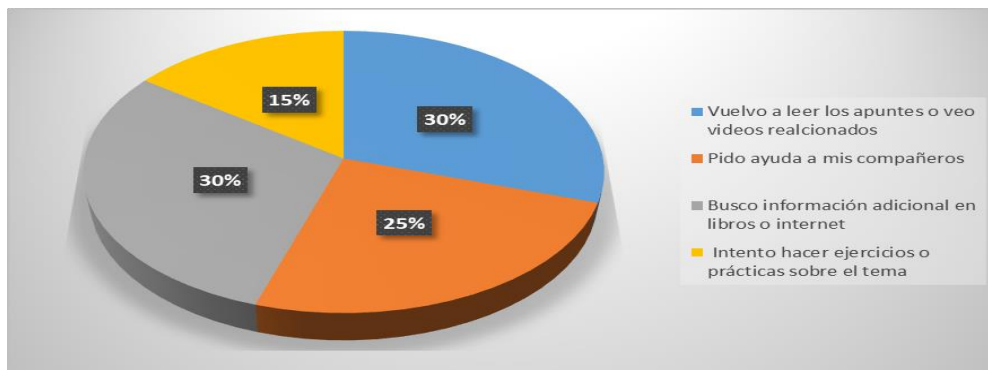
### 3. ¿Qué haces cuando no entiendes un tema?

Cuadro # 3

Vuelvo a leer los apuntes o veo videos relacionados	Pido ayuda a mis compañeros	Busco información adicional en libros o internet	Intento hacer ejercicios o prácticas sobre el tema
6	5	6	3

Fuente: González, 2024

**Gráfico #3: ¿Qué haces cuando no entiendes un tema?**



Fuente: González, 2025

Los resultados de la investigación muestran que, ante dificultades en la comprensión de un tema, la mayoría de los estudiantes opta por revisar nuevamente sus apuntes o ver videos relacionados y busca información adicional en libros o internet ambos con un (30%, equivalente a 6 respuestas). Indicando que los estudiantes prefieren estrategias autodidactas basadas en la consulta de materiales previamente vistos o en la exploración de nuevas fuentes de información.

El 25% de los encuestados (5 estudiantes) mencionó que solicita ayuda a sus compañeros. La relevancia del aprendizaje colaborativo y el apoyo entre pares como estrategias clave para la resolución de dudas.

El 15% de los estudiantes (3 encuestados) realiza ejercicios prácticos. Este resultado sugiere que el aprendizaje basado en la aplicación directa es menos frecuente entre los estudiantes encuestados.

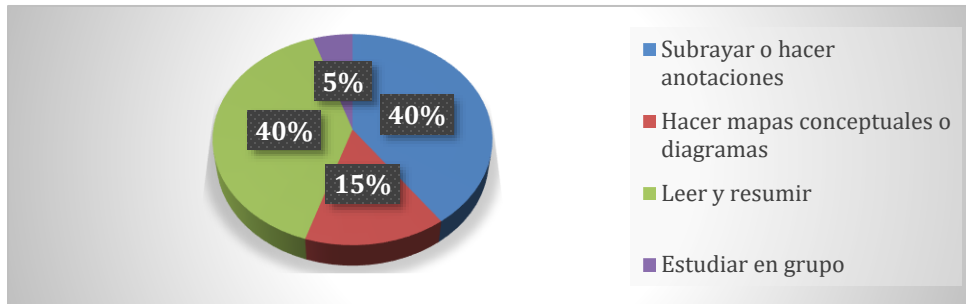
#### 4. ¿Qué métodos de estudios utiliza con mayor frecuencia?

Cuadro # 4

Subrayar o hacer anotaciones	Hacer mapas conceptuales o diagramas	Leer y resumir	Estudiar en grupo
8	3	8	1

Fuente: González, 2024

**Gráfico #4: ¿Qué métodos de estudios utilizas con mayor frecuencia?**



Fuente: González, 2024

Las estrategias más empleadas por los estudiantes son subrayar o hacer anotaciones y leer y resumir, ambas con una frecuencia de 8 respuestas, lo que representa un 40% del total, lo que puede estar relacionado con la necesidad de estructurar el contenido para facilitar su comprensión y memorización.

Elaborar mapas conceptuales o diagramas fue seleccionada por 3 estudiantes, representando un 15% de la muestra. Se debe a la falta de hábito en el uso de herramientas visuales o a una preferencia por métodos más textuales y lineales.

El método de estudiar en grupo fue la opción menos elegida, con solo 1 estudiante (5%) que indicó utilizar esta estrategia. Los estudiantes encuestados prefieren estudiar de manera individual, lo que podría estar relacionado con la percepción de que el trabajo autónomo facilita una mayor concentración y control sobre el proceso de aprendizaje

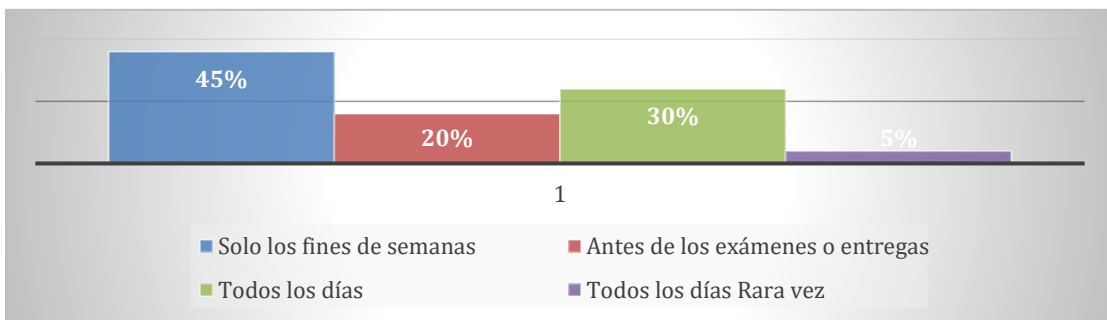
5. ¿Con que frecuencia estudia fuera del horario de clases?

Cuadro # 5

Solo los fines de semanas	Antes de los exámenes o entregas	Todos los días	Rara vez
9	4	6	1

Fuente: González, 2024

**Gráfico #5: ¿Con que frecuencia estudia fuera del horario de clases?**



Fuente: González, 2024

La mayoría de los encuestados (9 estudiantes, equivalentes al 45%) indicaron que estudia los fines de semana, lo que sugiere una preferencia por concentrar el tiempo de repaso y preparación académica fuera del horario de clases.

Por otro lado, 6 estudiantes (30%) señalaron que estudian todos los días. Este grupo de estudiantes podría estar aplicando estrategias de aprendizaje distribuido, lo que ha demostrado ser más efectivo en la retención de información a largo plazo.

Asimismo, 4 estudiantes (20%) estudian antes de los exámenes o entregas, lo que indica una estrategia de estudio basada en la preparación a corto plazo.

Finalmente, solo 1 estudiante (5%) respondió que estudia rara vez, lo que sugiere que, aunque existen diferencias en la frecuencia del estudio, la mayoría de los encuestados mantienen algún tipo de hábito de estudio.

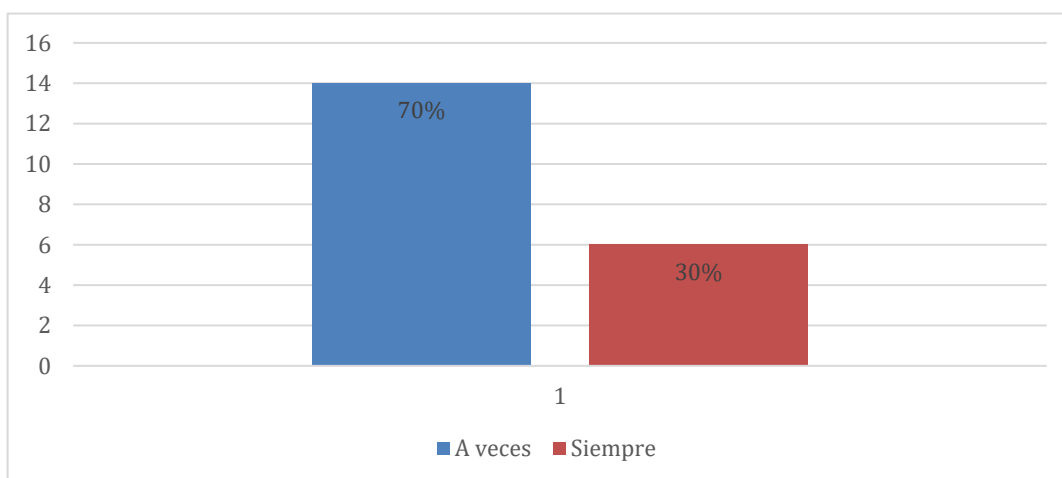
6. ¿Utilizas recursos adicionales para estudiar (¿videos, tutorial, podcast, etc.?)

Cuadro # 6

A veces	Siempre
14	6

Fuente González 2024

**Grafico #6 ¿Utilizas recursos adicionales para estudiar (videos, tutoriales, podcast, etc.)?**



Fuente: González, 2024

En concreto, 14 estudiantes (70%) indicaron que utilizan estos recursos a veces. Esta tendencia podría estar relacionada con la necesidad de complementar la información proporcionada en clase con materiales externos que faciliten la comprensión de los conceptos.

Por otro lado, 6 estudiantes (30%) manifestaron que siempre emplean recursos adicionales, como videos, tutoriales o podcasts, lo que indica que este grupo integra de manera constante herramientas digitales y multimedia en su proceso de aprendizaje. Esta preferencia puede estar asociada con un estilo de aprendizaje más autónomo y una inclinación hacia métodos didácticos visuales y auditivos.

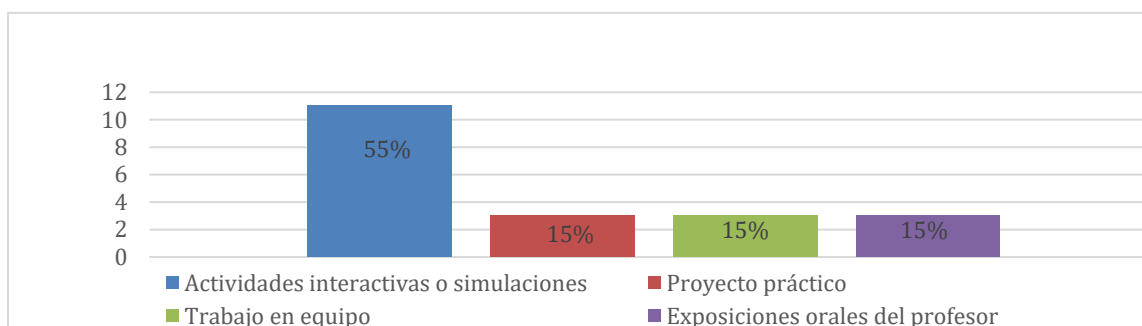
7. ¿Cuál de los siguientes métodos de enseñanza te ayuda más a entender los temas?

Cuadro # 7

Actividades interactivas o simulaciones	Proyecto práctico	Trabajo en Equipo	Exposiciones orales del Profesor
11	3	3	3

Fuente: González, 2024

**Gráfica #7: ¿Cuál de los siguientes métodos de enseñanza te ayuda más a entender los temas?**



Fuente: González, 2024

Los resultados de la encuesta revelan una clara preferencia por las actividades interactivas o simulaciones, con 11 respuestas (55%). Este hallazgo indica que más de la mitad de los estudiantes perciben el aprendizaje como más efectivo cuando se implementan estrategias dinámicas que promuevan la participación activa y la experimentación dentro del proceso educativo.

Por otro lado, los métodos de enseñanza como proyectos prácticos, trabajo en equipo y exposiciones orales del profesor obtuvieron cada uno 3 respuestas (15%), esto puede estar relacionado con la necesidad de un aprendizaje experiencial más aplicado, especialmente en un campo de Administración de empresa, donde la práctica y la simulación de situaciones reales juegan un papel fundamental en el desarrollo de habilidades profesionales.

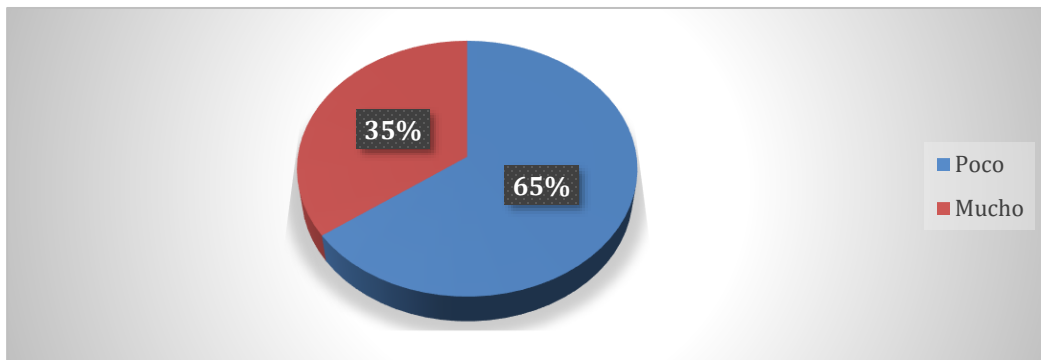
8. ¿Consideras que las metodologías influyen en tu rendimiento académico?

Cuadro # 8

POCO	MUCHO
13	7

Fuente: González, 2024

**Gráfica 8 # ¿Consideras que las metodologías influyen en tu rendimiento académico?**



Fuente: González, 2024

Los resultados obtenidos reflejan que la mayoría de los estudiantes (13 de 20, equivalentes al 65%) considera que los métodos de enseñanza utilizados por sus docentes no siempre se alinean con su estilo de aprendizaje. Este hallazgo sugiere que, si bien ciertos enfoques pedagógicos pueden ser efectivos, existe un margen de mejora en la adaptación de las estrategias didácticas a las necesidades individuales de los estudiantes.

Por otro lado, 7 estudiantes (35%) indicaron que los métodos de enseñanza sí se ajustan a su forma de aprender, lo que sugiere que algunos docentes implementan estrategias que responden adecuadamente a las preferencias de ciertos estudiantes. Sin embargo, este grupo representa una minoría en comparación con la mayoría que percibe una desconexión entre la enseñanza y su forma de aprendizaje.

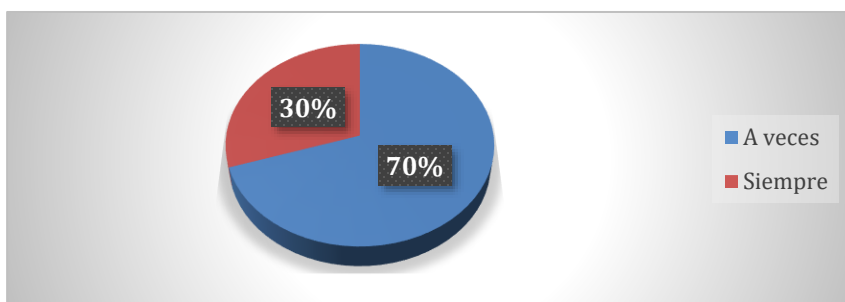
9. ¿Sientes que los métodos de enseñanza de tus docentes se ajustan a tu forma de aprender?

Cuadro # 9

A veces	Siempre
14	6

Fuente: González, 2024

**Grafico #9: ¿Sientes que los métodos de enseñanza de tus docentes se ajustan a tu forma de aprender?**



**Fuente: González, 2024**

Los resultados obtenidos revelan que la mayoría de los estudiantes (70%) considera que los métodos de enseñanza utilizados por sus docentes no siempre se alinean con su estilo de aprendizaje. Aunque ciertos enfoques pedagógicos pueden ser efectivos para algunos estudiantes, existe un margen de mejora en la adaptación de las estrategias didácticas a las necesidades individuales del alumnado. La falta de alineación entre los métodos de enseñanza y los estilos de aprendizaje podría repercutir en la comprensión, asimilación y aplicación de los conocimientos, lo que a su vez influye en el rendimiento académico.

Por otro lado, un 30% de los estudiantes indicó que sí se ajustan a su forma de aprender, lo que sugiere que algunos educadores implementan estrategias que responden adecuadamente a ciertas preferencias estudiantiles. Sin embargo, este grupo representa una minoría en comparación con la mayoría que percibe una desconexión entre la enseñanza y su estilo de aprendizaje.

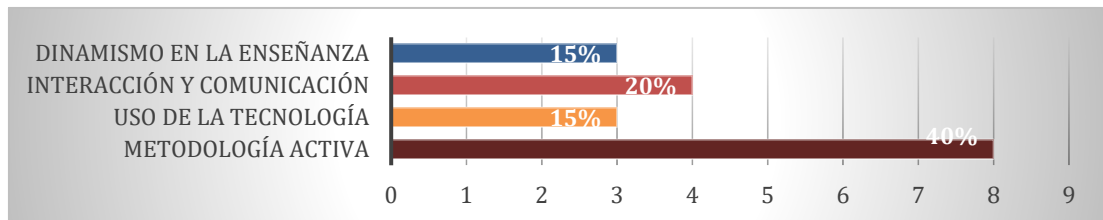
10. ¿Qué sugerencias darías para mejorar la forma en que enseñan?

Cuadro # 10

Metodología Activa	Uso de la Tecnología	Interacción y Comunicación	Dinamismo en la enseñanza
Más Práctica, debates, casos reales	Incorporar Videos	Mayor participación entre estudiante y profesores	Clases más dinámicas
Actividades interactivas y talleres	Aplicaciones, aprendizaje visual	Feedback constante	Mezclar emociones con el aprendizaje
9	3	4	3

Fuente: González, 2024

**Gráfica 10 # ¿Qué sugerencias darías para mejorar la formas en que enseñan?**



Fuente: González, 2024

La categoría más mencionada fue el uso de metodologías activas, seleccionada por 8 estudiantes (40%). Valoran las oportunidades de aplicar conocimientos en situaciones concretas.

El uso de la tecnología y el dinamismo en la enseñanza se ha señalado por los encuestados, ambos con 3 respuestas (15%): facilitar el aprendizaje a través de medios audiovisuales y el dinamismo en la enseñanza, lo cual indica la necesidad de metodologías que motiven y capturen el interés del estudiante

La interacción y comunicación, 4 estudiantes (20%): sugieren que fortalecer la comunicación en el aula podría generar un entorno de aprendizaje más enriquecedor y efectivo.

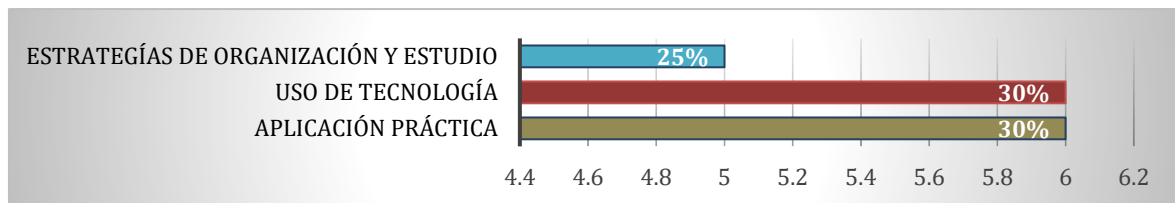
11. ¿Describe cómo adaptarías un método de estudio para mejorar tu rendimiento académico en la carrera de Administración de empresas?

Cuadro # 11

Aplicación Práctica	Uso de Tecnología	Estrategias de Organización y Estudio
Participación en simulaciones de toma de decisiones empresariales y resolución de casos administrativos.	Uso de softwares de gestión empresarial (ERP, CRM, SAP) para analizar procesos y recursos.	Aplicar técnicas de planificación (cronogramas, diagramas de Gantt) para organizar proyectos y tareas
Desarrollo de planes estratégicos para empresas ficticias o análisis de empresas locales.	Utilización de hojas de cálculo avanzadas y herramientas de análisis de datos (Excel, Power BI).	Estudiar teoría administrativa previa a las clases y enfocarse en talleres prácticos para resolver dudas.
Representación de situaciones de liderazgo, negociación y gestión de conflictos en dinámicas grupales.	Asistencia a webinars, conferencias virtuales y podcasts sobre administración y tendencias empresariales.	Actualizar la bibliografía con textos y artículos recientes de administración y management..
6	6	5

Fuente: González, 2024

**Gráfico # 11: Describe cómo adaptarías un método de estudio para mejorar tu rendimiento académico en la carrera de Administración de Empresas?**



Fuente: González, 2024

La categoría más mencionada fue la aplicación práctica, con 6 respuestas (30%), lo que indica que los estudiantes consideran fundamental el aprendizaje basado en la experiencia y la resolución de casos reales.

Con 6 respuestas (30%), los estudiantes resaltaron el uso de tecnología. El acceso a herramientas tecnológicas y recursos digitales es visto como un complemento esencial para fortalecer el proceso de aprendizaje.

Por último, 5 estudiantes (25%) señalaron que la organización del estudio es un factor determinante en su rendimiento académico.

## **CAPÍTULO 5**

### **5.1 CONCLUSIÓN**

El propósito central de esta tesis fue investigar la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico con los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Regional Universitario de Panamá Este. Los hallazgos principales revelaron la existencia de correlaciones significativas entre ciertos estilos de aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes. En particular, se observó que los estudiantes que se identificaban con estilos de aprendizaje visual y kinestésico tendían a mostrar un rendimiento académico superior.

Estos resultados sugieren que las estrategias de enseñanza que incorporan elementos visuales y prácticos, como el uso de gráficos, estudios de caso y simulaciones, podrían ser especialmente efectivas para mejorar el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes de administración empresarial en este contexto específico. La importancia de este estudio radica en su capacidad para subrayar la necesidad de considerar la diversidad de estilos de aprendizaje en la educación superior y promover la adopción de enfoques pedagógicos más personalizados y adaptados a las necesidades individuales de los estudiantes.

No obstante, es fundamental reconocer las limitaciones inherentes a este estudio, que incluyen el tamaño de la muestra y el diseño transversal, que impiden establecer relaciones causales definitivas. Por lo tanto, los resultados deben interpretarse con cautela y considerarse como un punto de partida para futuras investigaciones.

En este sentido, se sugiere que futuras investigaciones exploren esta relación utilizando diseños longitudinales y muestras más amplias, así como que examinen el impacto de intervenciones educativas específicas diseñadas para atender a diferentes estilos de aprendizaje. Además, sería valioso investigar la influencia de factores contextuales, como el entorno de aprendizaje y la motivación, en la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico.

En conclusión, esta tesis proporciona evidencia valiosa sobre la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de administración empresarial, y destaca la necesidad de adoptar enfoques pedagógicos más personalizados y adaptados a las necesidades individuales de los estudiantes, contribuyendo así al mejoramiento de la calidad de la educación en el campo de administrativo empresarial.

## **7 5.2 RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 Para los Docentes:**

- "Implementar estrategias de enseñanza que abarquen una variedad de estilos de aprendizaje. Esto incluye la incorporación de recursos visuales (gráficos, videos), actividades prácticas (estudios de caso, simulaciones) y metodologías auditivas (debates, discusiones)."
- "Realizar evaluaciones diagnósticas periódicas para identificar los estilos de aprendizaje predominantes en sus estudiantes y adaptar sus métodos de enseñanza en consecuencia."
- "Participar en programas de desarrollo profesional que se centren en estrategias de enseñanza diferenciada y la comprensión de los estilos de aprendizaje."
- "Crear un ambiente de aula flexible y adaptable que permita a los estudiantes utilizar sus estilos de aprendizaje preferidos."

### **5.2.2 Para los Estudiantes:**

- "Desarrollar una mayor conciencia de sus propios estilos de aprendizaje y buscar activamente estrategias de estudio que se adapten a sus preferencias individuales."
- "Buscar recursos y herramientas de aprendizaje que complementen sus estilos de aprendizaje, como videos educativos, aplicaciones interactivas o grupos de estudio."
- "Participar activamente en actividades de aprendizaje que fomenten la aplicación práctica de los conocimientos teóricos, como proyectos grupales, estudios de caso y prácticas profesionales."

- "Buscar retroalimentación constante de sus profesores y compañeros para identificar áreas de mejora y ajustar sus estrategias de aprendizaje."

Para la Institución Educativa:

- "Ofrecer talleres y programas de capacitación para docentes sobre la importancia de los estilos de aprendizaje y cómo implementar estrategias de enseñanza diferenciada."
- "Fomentar la investigación continua sobre los estilos de aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico en diferentes disciplinas."
- "Integrar la evaluación de los estilos de aprendizaje como parte del proceso de orientación académica para estudiantes de nuevo ingreso."
- "Proporcionar recursos y apoyo a los estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje, incluyendo tutorías, materiales de aprendizaje adaptados y acceso a tecnología educativa."
- "Promover la colaboración entre docentes y departamentos para desarrollar planes de estudio que incorporen una variedad de estilos de aprendizaje."
- "Realizar estudios longitudinales para examinar la relación causal entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico."
- "Explorar el impacto de intervenciones educativas específicas diseñadas para atender a diferentes estilos de aprendizaje."
- "Investigar la influencia de factores contextuales, como el entorno de aprendizaje y la motivación, en la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico."

- "Ampliar el tamaño de la muestra y considerar la inclusión de estudiantes de otros programas académicos para aumentar la generalizabilidad de los resultados."
- "Realizar investigaciones cualitativas para explorar en profundidad las experiencias de los estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje."
- "Investigar como las nuevas tecnologías impactan en los estilos de aprendizaje."

## BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, C. M. (1992). *Estilos de aprendizaje: análisis y diagnóstico en estudiantes universitarios*. Editorial Universidad Complutense.
- Biggs, J. (2001). Enhancing learning: A matter of style or approach? In R. Sternberg & L. Zhang (Eds.), *Perspectives on thinking, learning, and cognitive styles* (pp. 73–102). Routledge.
- Castaño Collado, C. (2004). *Modelos y teorías sobre los estilos de aprendizaje*. Universidad de Oviedo.
- Coffield, F., Moseley, D., Hall, E., & Ecclestone, K. (2004). *Learning styles and pedagogy in post-16 learning: A systematic and critical review*. Learning and Skills Research Centre.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). *Research methods in education* (8th ed.). Routledge.
- Entwistle, N. (1988). *Styles of learning and teaching: An integrated outline of educational psychology for students, teachers, and lecturers*. David Fulton.
- Ericsson, K. A., Charness, N., Feltovich, P. J., & Hoffman, R. R. (Eds.). (2006). *The Cambridge handbook of expertise and expert performance*. Cambridge University Press.
- Felder, R. M., & Brent, R. (2005). Understanding student differences. *Journal of Engineering Education*, 94(1), 57–72. <https://doi.org/10.1002/j.2168-9830.2005.tb00829.x>
- Felder, R. M., & Silverman, L. K. (1988). Learning and teaching styles in engineering education. *Engineering Education*, 78(7), 674–681.
- Fleming, N. D., & Baume, D. (2006). Learning styles again: VARK and the illusion of completeness. *Educational Psychology*, 26(1), 1–14. <https://doi.org/10.1080/01443410500340904>

- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Herder.
- Gagné, R. M., & Mayer, R. E. (1985). *The conditions of learning and theory of instruction* (4th ed.). Holt, Rinehart and Winston.
- González, J. A., & Luengo, F. (2005). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria. *Psicothema*, 17(2), 263–268.
- Hawk, T. F., & Shah, A. J. (2007). Using learning style instruments to enhance student learning. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 5(1), 1–19. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4609.2007.00125.x>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Honey, P., & Mumford, A. (1986). *The manual of learning styles*. Peter Honey.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Foundations of behavioral research* (4th ed.). Cengage Learning.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.
- Loret de Mola Garay, E. (2011). Bases tecnológicas del rendimiento académico. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 2(4), 110–125.
- McLeod, S. (s.f.). La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura. *Simply Psychology*. Recuperado de <https://www.simplypsychology.org/>
- Pérez-González, F., García Ros, R., & Talaya González, C. (2003). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 21(2), 249–268.
- Ramírez, F., Salazar, F., Chora, E., & Martínez, F. (2012). Diagnóstico de estilos de aprendizaje en carreras de perfil heterogéneo usando Felder-Silverman y EDA. *Academia.edu*. Recuperado de <https://www.academia.edu/>

- Riding, R., & Rayner, S. (1998). *Cognitive styles and learning strategies: Understanding style differences in learning and behavior*. David Fulton Publishers.
- Sánchez González, L., & Andrade Esparza, R. (2014). Diagnóstico y estrategias para la potenciación de los estilos de aprendizaje. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 19(62), 873–895.
- Sarmiento Santana, M. (2013). Diagnóstico de estilos de aprendizaje. Repositorio Institucional ULL. Recuperado de <https://riull.ull.es/>
- Sims, R. R., & Sims, S. J. (2006). *Learning styles and learning: A key to meeting the accountability demands in education*. Nova Publishers.
- Sternberg, R. J., & Zhang, L. F. (Eds.). (2001). *Perspectives on thinking, learning, and cognitive styles*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Suazo, M. V. (2007). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Investigación en Educación Médica*, 26(102), 70–79.
- Teorías Cognitivas. (s.f.). Recuperado de <https://teoriascognitivas.wordpress.com/>
- Vermunt, J. D., & Vermetten, Y. J. (2004). Patterns in student learning: Relationships between learning strategies, conceptions of learning, and learning orientations. *Educational Psychology Review*, 16(4), 359–384. <https://doi.org/10.1007/s10648-004-0005-y>

# ANEXOS

## ENCUESTA

Sexo    F                        M                   

1. Cómo prefieres aprender nuevos conceptos?

1. Leyendo texto explicativo
2. Participando en actividades prácticas
3. Escuchando explicaciones detalladas
4. Observando, Imágenes, gráficos o videos.

2. ¿Cuándo te resulta más fácil aprender?

1. Discutes el tema con otras persona
2. Subrayas o tomas notas mientras estudias
3. Realizar actividades prácticas o proyectos
4. Ves Videos, imágenes o presentaciones

3. ¿Qué haces cuando no entiendes un tema?

1. Busco información adicional en libros o internet
2. Pido ayuda a mis compañeros
3. Intento hacer ejercicios o prácticas sobre el tema
4. Vuelvo a leer los apuntes o veo videos relacionados

4. ¿Qué métodos de estudios estudia con mayor frecuencia?

1. Leer y resumir
2. Subrayar o hacer anotaciones
3. Hacer mapas conceptuales o diagramas

4. Estudiar en Grupo
5. Realizar ejercicios prácticos
6. Ver videos o tutoriales

5. ¿Con que frecuencia estudia fuera del horario de clases?

1. Todos los días
2. Solo los fines de semanas
3. Antes de los exámenes o entregas
4. Rara Vez

6 ¿Utilizas algunos recursos adicionales para estudiar (videos, tutoriales, podcast, etc?).

5. Siempre
6. A veces
7. Nunca

7. ¿Cuál de los siguientes métodos de enseñanza te ayuda más a entender los temas?

1. Exposiciones orales del profesor
2. Trabajo en Equipo
3. Proyecto Práctico
4. Lectura y análisis de casos
5. Actividades interactivas o simulaciones

8. ¿Consideras que las metodologías influyen en tu rendimiento académico?

1. Mucho
2. Moderado
3. Poco
4. Nada

9. ¿Sientes que los métodos de enseñanza de tus docentes se ajustan a tu forma de aprender?

1. Siempre
2. A veces

- 3. Rara vez
- 4. Nunca

10. Qué sugerencias darías para mejorar la formas en que enseñan?

---

11. ¿Describe cómo adaptarías un método de estudio para mejorar tu rendimiento académico en la carrera de Administración de Empresas?

---

## CARTA DE CERTIFICACIÓN DE REVISIÓN GRAMATICAL

*Panamá, 28 de julio de 2025*

*Señores*

*Centro Regional Universitario de Panamá Este*

*A quien corresponda:*

*El suscrito Profesor de Español hace constar que realizó la revisión y corrección de estilo, la ortografía y propiedad del lenguaje utilizado en el trabajo titulado: **Estilos de Aprendizaje que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas de cuarto año del Centro Regional Universitario de Panamá Este, elaborado por la licenciada Lineth E. González Batista, con cédula de identidad 8-702-2198, como requisito para optar al título de Maestría en Docencia Superior del Centro Regional Universitario de Panamá Este, Universidad de Panamá.***

*La revisión respetó el contenido y la estructura académica del trabajo. Al mismo tiempo, se destaca que dicha investigación se caracteriza por el buen uso y alto nivel del lenguaje utilizado.*

*Por lo cual, se extiende esta certificación a solicitud de la interesada y para los fines que estime convenientes.*

*Atentamente,*



*Rubén Darío Serracín M.*

*Profesor*

*Licenciado en Filosofía y Letras con especialización en Español*

*Cédula: 4-58-1152*

*e-mail: [rubenserracin@icloud.com](mailto:rubenserracin@icloud.com)*

## Diploma del experto responsable de la revisión gramatical

# UNIVERSIDAD · DE · PANAMA

LA FACULTAD · CORRESPONDIENTE

DE ACUERDO · CON · LA · JUNTA · ADMINISTRATIVA · Y · EL · CONSEJO · GENERAL · UNIVERSITARIO

HACE · CONSTAR · QUE

**Rubén Darío Serracín M.**

HA · TERMINADO · LOS · ESTUDIOS · Y · CUMPLIDO · CON · LOS · REQUISITOS

PARA · EL · GRADO · DE

**Licenciado en Filosofía y Letras  
con Especialización en Español**

Y · SE · LE · HA · CONCEDIDO · EN · CONSECUENCIA · TAL · GRADO · CON · TODOS · LOS  
DERECHOS · HONORES · Y · PRIVILEGIOS · RESPECTIVOS · EN · TESTIMONIO · DE  
LO · CUAL · SE · LE · EXPIDE · ESTE · DIPLOMA · EN · LA · CIUDAD · DE · PANAMA  
A · LOS · **VEINTISEIS** · DIAS · DE · **FEBRERO** · DEL · AÑO  
DE · MIL · NOVECIENTOS · **SESENTA · Y · CINCO**.

*B. Miranda*  
RECTOR

*Julio Priollo*  
DECAÑO DE LA FACULTAD

Cédula de identidad personal



---