



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

Título de la Tesis

**CONOCIMIENTOS CONTABLES PREVIOS Y SU RELACIÓN CON EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN  
CONTABILIDAD DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE TORTÍ**

**Trabajo presentado como requisito  
para optar al grado de Maestría en  
Docencia Superior**

**Asesor**  
**Doctor Walter Serrano**

Por:  
Gloria Ester Vega Moreno  
2025

## Dedicatoria

A Dios, por ser mi guía constante, mi refugio en los momentos de dudas y mi fortaleza en cada desafío. Gracias por sostenerme con tu amor, por darme sabiduría en el camino y por permitirme alcanzar este logro que parecía inalcanzable.

A mis hijos, Yenia y Daniel, quienes son la luz de mi vida, mi motor y mi más grande bendición. Su amor, comprensión y compañía me dieron la fuerza para no rendirme. Este logro también es de ustedes.

A mis padres, por su ejemplo, gracias por enseñarme a luchar por mis metas con humildad, fe y determinación. A mis hermanos, los que están presentes físicamente por su apoyo incondicional y los presentes espiritualmente que como ángeles me acompañan.

Dedico esta tesis a todos los que han creído en mí, incluso cuando yo misma titubeaba. A quienes caminaron conmigo, su presencia fue clave para llegar hasta aquí.

Gracias, gracias, Dios mío, por permitirme culminar esta etapa.

## Agradecimiento

A la Santa Trinidad, por ser mi refugio y fortaleza en cada momento de este camino, por darme claridad y paz, incluso en los momentos más difíciles.

A mis hijos, Yenia y Daniel, por ser mi mayor inspiración y alegría. por su amor incondicional y por recordarme cada día por qué vale la pena seguir adelante.

A mi familia, especialmente a mis padres, doña Nidia y don Tildo por enseñarme con su ejemplo el valor del esfuerzo, la humildad y la fe. A mis hermanos, Ana, Joselín, Mino y Meni por amarme sin condiciones.

A mis docentes y asesores de la Maestría en Docencia Superior, gracias por compartir sus conocimientos con entrega, por cada orientación, corrección y motivación que me ayudaron a crecer académica y personalmente.

A todos los que, de una u otra manera, fueron parte de este logro. ¡Gracias infinitas!

## Resumen

Esta tesis analiza la importancia de contar con conocimientos contables previos en estudiantes de primer ingreso a la Licenciatura en Contabilidad en la Extensión Universitaria de Tortí. Hemos observado que muchos estudiantes llegan sin una base formativa en contabilidad, generando dificultades en su rendimiento académico, desmotivación y, en algunos casos, hasta el abandono de la carrera.

El estudio se desarrolla desde un contexto educativo abarcando tanto la educación media como la superior, considerando el recorrido formativo de los estudiantes desde el bachiller hasta su ingreso a la universidad. Reconociendo que un bachiller afín a la carrera universitaria es fundamental para facilitar la transición académica, pero también se identifican factores como la falta de orientación vocacional, la influencia familiar y la distancia geográfica como elementos que afectan la decisión de los estudiantes.

Mediante un enfoque metodológico mixto, se aplicaron encuestas a estudiantes universitarios y graduandos de bachiller, así como entrevistas a docentes y administrativos. Los datos obtenidos fueron organizados en tablas y figuras que permitieron identificar niveles de conocimiento contable, percepciones sobre la carrera, y dificultades enfrentadas en el proceso de adaptación universitaria. El análisis estadístico confirmó que los estudiantes con conocimientos previos en contabilidad presentan un mejor desempeño académico y mayor seguridad en el manejo de conceptos básicos.

Como resultado, se plantea una propuesta que consiste en un programa de nivelación contable y orientación vocacional, dirigido a estudiantes admitidos antes de iniciar el semestre. Este programa contempla actividades pedagógicas, guías de estudio, participación de estudiantes en servicio social y acompañamiento docente. El cronograma de ejecución se organiza en fases de planificación, implementación y evaluación, y el presupuesto estimado es mínimo, ya que se aprovechan los recursos humanos e institucionales existentes.

La investigación concluye que es necesario fortalecer la conexión entre los programas de bachiller y las exigencias de la educación superior, promoviendo una formación más coherente y vocacional. Se recomienda a las autoridades del MEDUCA y de la Universidad de Panamá considerar la implementación de programas alineados con las carreras universitarias, así como estrategias de orientación que permitan a los estudiantes tomar sus propias decisiones y desarrollar una consonancia académica sólida.

Este estudio aporta una mirada integral sobre la relación entre conocimientos previos y rendimiento académico, y propone acciones concretas para mejorar la calidad educativa y el éxito profesional de los futuros contadores.

### **Abstract**

This thesis analyzes the importance of prior accounting knowledge among first-year students enrolled in the bachelor's degree in accounting at the Tortí University Extension. It starts from the observation that many students arrive without a background in accounting, which leads to difficulties in their academic performance, demotivation, and, in some cases, dropping out of the program.

The study is conducted in an educational context that encompasses both secondary and higher education, considering the educational trajectory of students from high school to university entry. It is recognized that choosing a high school program related to the university degree is essential to facilitate the academic transition, but factors such as lack of vocational guidance, family influence, and geographical proximity are also identified as elements that affect students' decisions.

Using a mixed methodological approach, surveys were administered to first-year university students and high school graduates, and interviews were conducted with teachers and administrators. The data obtained were organized into tables and figures that allowed for the identification of levels of accounting knowledge, perceptions about the career, and difficulties encountered in the process of adapting to university. Statistical analysis confirmed that students with prior knowledge of accounting perform better academically and are more confident in handling basic concepts.

As a result, an intervention proposal is put forward consisting of an accounting leveling and vocational guidance program aimed at students admitted before the start of the semester. This program includes educational activities, study guides, student participation in social service, and teacher support. The implementation schedule is organized into planning, implementation, and evaluation phases, and the estimated budget is minimal, as it takes advantage of existing human and institutional resources.

The research concludes that it is necessary to strengthen the connection between high school programs and the demands of higher education, promoting more coherent and vocational training. It is recommended that the authorities at MEDUCA and the University of Panama consider implementing programs aligned with university degrees, as well as guidance strategies that allow students to make informed decisions and develop a solid academic identity.

This study provides a comprehensive view of the relationship between prior knowledge and academic performance and proposes concrete actions to improve the educational quality and professional success of future accountants.

<b>ÍNDICE.....</b>	<b>9</b>
<b>TÍTULO.....</b>	<b>17</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>18</b>
<b>1 CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES.....</b>	<b>20</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	21
1.2 Justificación.....	22
1.3 Delimitaciones de la investigación.....	23
1.4 Objetivos.....	25
1.4.1 Generales.....	25
1.4.2 Específicos.....	25
1.5 Hipótesis general.....	26
1.5.1 Hipótesis ( $H_1$ ):.....	26
1.5.2 Hipótesis nula ( $H_0$ ):.....	26
<b>2 CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>27</b>
2.1 Antecedentes.....	28
2.2 Generalidades del marco teórico.....	39
2.2.1 Conceptos contables previos en estudiantes universitarios de contabilidad.....	39
2.2.2 Concepto de Contabilidad.....	41
2.2.3 Rendimiento académico según autores.....	42
2.2.4 Habilidades de los estudiantes para el aprendizaje.....	43
2.2.5 El rol del docente en la educación superior.....	45
2.2.6 Conocimientos Previos.....	46
2.2.7 La inteligencia.....	46
2.2.8 Motivación intrínseca del conocimiento contable y rendimiento académico.....	48
2.2.9 Teorías educativas que respaldan la relación entre los conocimientos contables previos y el rendimiento académico.....	49
2.2.10 Disonancia cognitiva.....	51
2.2.11 Reseña histórica de la Extensión Universitaria de Tortí.....	51
<b>3 CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>53</b>
3.1 Tipo de investigación.....	54
3.2 Sujetos y fuentes de información.....	54
3.2.1 Sujetos (población y muestra).....	55
3.2.2 Fuentes de información.....	56

3.3	Variables .....	56
3.3.1	Definición conceptual.....	57
3.3.2	Definición operacional.....	57
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis estadísticos .....	59
3.5	Procedimiento .....	60
<b>4</b>	<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS (fase de ejecución) .....</b>	<b>62</b>
4.1	Análisis de los resultados .....	63
4.2	Cuadros y Gráficas .....	65
4.2.1	Análisis descriptivo de encuesta 1 a estudiantes - bachiller en turismo .....	83
4.2.2	Análisis descriptivo de encuesta 2 a estudiantes - bachiller en ciencias .....	104
4.2.3	Análisis descriptivo de encuesta 3 a estudiantes - escuela nocturna de Tortí .....	126
4.2.4	Análisis descriptivo de encuesta 4 a estudiantes - extensión universitaria de Tortí ...	140
4.2.5	Análisis descriptivo de encuesta 5 a docentes - centros educativos de Tortí, área contable .....	145
4.2.6	Análisis descriptivo de entrevista 1 a docente - extensión universitaria de Tortí, área contable .....	150
4.2.7	Análisis descriptivo de entrevista 2 a personal - extensión universitaria de Tortí, área administrativa .....	154
4.3	Análisis comparativo entre encuestas y entrevistas institucionales.....	156
4.3.1	Tabla de análisis comparativo de resultados finales .....	158
4.4	Conclusión del capítulo IV .....	160
<b>5</b>	<b>CAPÍTULO V PROPUESTA.....</b>	<b>161</b>
	<b>Título de la propuesta.....</b>	<b>162</b>
5.1	Justificación.....	162
5.2	Descripción .....	163
5.3	Objetivos de la Propuesta .....	164
5.3.1	Generales .....	164
5.3.2	Específicos .....	165
5.4	Contenido de la propuesta.....	165
	<b>Conclusiones .....</b>	<b>168</b>
	<b>Recomendaciones para la implementación .....</b>	<b>169</b>
	<b>Cronograma de ejecución de la propuesta .....</b>	<b>171</b>
	<b>Presupuesto.....</b>	<b>172</b>
	<b>Recomendaciones finales .....</b>	<b>173</b>

<b>ANEXOS .....</b>	<b>175</b>
Instrumentos de recolección de información .....	176
Anexo 1 Encuesta .....	176
Anexo 2 Encuesta .....	180
Anexo 3 Encuesta .....	182
Anexo 4 Encuesta .....	184
Anexo 5 Entrevista .....	186
Anexo 6 Entrevista .....	189
Ilustración de la Extensión Universitaria de Tortí .....	191
Evidencias de aplicación de encuestas .....	192
Certificación ortotipográfica.....	193
<b>Referencias.....</b>	<b>196</b>

<b>Índice de tablas</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Rango de edad de los estudiantes de duodécimo grado	65
Tabla 2: Resultados de la distribución del sexo	66
Tabla 3: Opinión sobre la formación contable recibida en el bachiller	67
Tabla 4: Familiaridad con conceptos básicos de contabilidad	68
Tabla 5: Frecuencia de aplicación de conocimientos contables en tareas escolares	69
Tabla 6: Apoyo familiar en la elección de una carrera contable	70
Tabla 7: Influencia del entorno familiar en el interés y rendimiento en contabilidad	71
Tabla 8: Motivos para ingresar a contabilidad con preparación previa	72
Tabla 9: Percepción sobre la suficiencia de conocimientos previos	73
Tabla 10: Importancia de los conocimientos previos para el éxito académico universitario	74
Tabla 11: Recepción de orientación sobre carreras universitarias relacionadas con la contabilidad	75
Tabla 12: Desafíos percibidos al hacer la transición universitaria en contabilidad	76
Tabla 13: Recursos adicionales para reforzar conocimientos contables	77
Tabla 14: Dificultad percibida al ingresar a la universidad según la base contable adquirida	78
Tabla 15: Experiencia previa en el manejo de sistemas de información contable	79
Tabla 16: Nivel de satisfacción con la enseñanza de contabilidad en la escuela	80
Tabla 17: Evaluación del nivel de conocimientos contables adquiridos en el bachiller	81
Tabla 18: Edad de los estudiantes encuestados	86
Tabla 19: Sexo de los estudiantes encuestados	88
Tabla 20: Recepción de asignaturas o talleres de contabilidad durante el bachillerato	89
Tabla 21: Tipo de carrera universitaria que interesa estudiar	91
Tabla 22: Percepción sobre el impacto de los conocimientos contables previos en el rendimiento académico	93
Tabla 23: Nivel de preparación recibida para enfrentar materias de contabilidad en la universidad	95
Tabla 24: Percepción sobre la ventaja de estudiantes provenientes de bachilleres afines a contabilidad	96
Tabla 25: Nivel de preocupación por no tener conocimientos contables previos al iniciar una carrera universitaria	98
Tabla 26: Opinión sobre la oferta de un curso introductorio de contabilidad para estudiantes de bachilleres no afines	100
Tabla 27: Opinión sobre la oferta de un curso introductorio de contabilidad para estudiantes de bachilleres no afines	102
Tabla 28: Dificultades percibidas al iniciar una carrera universitaria con contenidos contables sin base previa	108
Tabla 29: Resultados de rango de la edad	109

Tabla 30: Resultados de la distribución del sexo	110
Tabla 31: Estudiantes laboralmente activos	111
Tabla 32: Formación previa en contabilidad	112
Tabla 33: Percepción sobre la utilidad de conocimientos contables previos	113
Tabla 34: Nivel de preocupación por ausencias de conocimientos contables previos	114
Tabla 35: Afinidad del bachillerato con la contabilidad	115
Tabla 36: Nivel de preparación percibida para materias de contabilidad	116
Tabla 37: Nivel de preparación percibida en estudiantes con bachilleratos no a fin	117
Tabla 38: Percepción de ventaja académica de estudiantes con formación contable previa	119
Tabla 39: Distribución de estudiantes según responsabilidades laborales o familiares que afectan el tiempo de estudio	121
Tabla 40: Opinión sobre la influencia de la experiencia laboral en la comprensión contable	122
Tabla 41: Opinión sobre la utilidad de un curso introductorio de contabilidad	123
Tabla 42: Frecuencias de las dificultades mencionadas por los estudiantes	125
Tabla 43: Recomendación sobre preparación contable previa	130
Tabla 44: Percepción sobre conocimientos previos en contabilidad	131
Tabla 45: Aplicación de conocimientos previos en la comprensión académica	132
Tabla 46: Opinión de los egresados sobre la utilidad de los conocimientos previos en contabilidad	133
Tabla 47: Opinión de los egresados sobre la suficiencia de la formación contable previa	134
Tabla 48: Opinión de los egresados sobre el desarrollo de aprendizaje significativo en contabilidad	135
Tabla 49: Opinión de los egresados sobre el impacto de los conocimientos previos en su rendimiento académico final	136
Tabla 50: Opinión de los estudiantes sobre el papel de la formación contable previa en el éxito académico	137
Tabla 51: Percepción de mejora en el rendimiento académico ante una mejor preparación contable previa	138
Tabla 52: Recomendación de fortalecer conocimientos contables antes del ingreso universitario	143
Tabla 53: Temas identificados en la encuesta a docentes del centro educativo y de la escuela nocturna	148
Tabla 54: Temas identificados en la entrevista al docente del área contable	153
Tabla 55: Temas identificados en la entrevista al personal administrativo de la Extensión Universitaria de Torti	158

<b>Índice de Figuras</b>	<b>Pág.</b>
Figura 1: Distribución de los estudiantes encuestados por edad	65
Figura 2: Distribución de los estudiantes por sexo	66
Figura 3: Base de formación sólida en contabilidad	67
Figura 4: Familiaridad de los estudiantes del bachiller en turismo con conceptos básicos de contabilidad	68
Figura 5: Frecuencia aplicada d los conocimientos contables aprendidos en trabajos escolares	69
Figura 6: Apoyo familiar en la elección de una carrera relacionada con la contabilidad	70
Figura 7: Influencia del entorno familiar en el interés y rendimiento en contabilidad	71
Figura 8: Razones por las que los estudiantes decidieron estudiar contabilidad	72
Figura 9: Percepción de suficiencia de conocimientos previos para ingresar a la facultad de Administración de Empresas y Contabilidad	73
Figura 10: Importancia que los estudiantes asignan a los conocimientos previos en contabilidad para su éxito en la universidad	74
Figura 11: Estudiantes que han recibido orientación vocacional sobre carreras relacionadas con la contabilidad	75
Figura 12: Desafíos percibidos por los estudiantes al transitar de la educación media a la universidad	76
Figura 13: Recursos adicionales que consideran útiles los estudiantes para reforzar conocimientos contables antes de ingresar a la universidad	77
Figura 14: Percepción del nivel de dificultad al iniciar la universidad en relación a la base de contable adquirida	78
Figura 15: Experiencia previa en el manejo de sistemas de información contable	79
Figura 16: Grado de satisfacción con la enseñanza de contabilidad en la escuela	80
Figura 17: Evaluación del nivel de conocimientos con tables adquiridos en el bachiller para enfrentar la universidad	81
Figura 18: Distribución de los estudiantes encuestados según edad	89
Figura 19: Distribución de los estudiantes según sexo	90
Figura 20: Participantes que han recibido asignatura o taller de contabilidad durante el bachiller	91
Figura 21: Preferencias de carreras universitaria entre estudiantes encuestados	93
Figura 22: Opinión sobre la influencia de conocimientos contables previos en el rendimiento académico	95
Figura 23: Nivel de preparación percibido para enfrentar materias de contabilidad en la universidad	97
Figura 24: Percepción sobre la ventaja de estudiantes provenientes de bachilleres a fines a contabilidad	98
Figura 25: Nivel de preparación por no tener conocimientos contables previos al iniciar estudios universitarios	100
Figura 26: Opinión sobre la implementación de un curso introductorio de contabilidad para estudiantes sin formación a fin	102

Figura 27: Recomendación de aprender contabilidad básica antes de ingresar a la universidad	104
Figura 28: Dificultades percibidas al estudiar contabilidad sin base previa	110
Figura 29: Distribución de los estudiantes encuestados según edad	111
Figura 30: Identificar la distribución por sexo de los estudiantes	112
Figura 31: Situación laboral actual de los estudiantes	113
Figura 32: Asignaturas de contabilidad recibidas durante el bachiller	114
Figura 33: Percepción sobre la influencia de conocimientos contables previos en el rendimiento académico universitario	115
Figura 34: Percepción de preocupación por no tener conocimientos contables previos	116
Figura 35: Distribución de respuestas sobre afinidad del bachillerato a la contabilidad	117
Figura 36: distribución de respuestas sobre nivel de preparación para materias contables	118
Figura 37: Distribución de respuestas sobre preparación en contabilidad de estudiantes con bachiller no a fin	119
Figura 38: Valoración de posibles ventajas académicas entre los estudiantes con y sin conocimientos previos en el área contable	121
Figura 39: Percepción del impacto laboral / familiar en el tiempo de estudio	123
Figura 40: Nivel de percepción sobre la influencia de la experiencia laboral en la comprensión contable	124
Figura 41: Nivel de aceptación sobre curso introductorio de contabilidad para estudiantes no afines	125
Figura 42; Distribución de dificultades enfrentadas por los estudiantes	127
Figura 43: Nivel de recomendación sobre fortalecer conocimientos contables antes del ingreso universitario	132
Figura 44: Autopercepción de conocimientos previos en contabilidad	133
Figura 45: Utilidad de los conocimientos previos en la comprensión académica	134
Figura 46: Influencia de los conocimientos previos en el aprendizaje universitario	135
Figura 47: Respuesta sobre suficiencia de la formación contable previa para enfrentar los retos universitarios	136
Figura 48: Lograste desarrollar un aprendizaje significativo en contabilidad durante tus primeros semestres	137
Figura 49: Percepción sobre la superación de conocimientos previos mediante la formación universitaria	138
Figura 50: Percepción sobre la influencia de los conocimientos previos en el rendimiento académico final	139
Figura 51: Percepción sobre la influencia determinante de la formación contable previa en el logro del título universitario	140
Figura 52: Percepción sobre el impacto de una mejor preparación contable previa en el rendimiento académico	141

**TÍTULO**

**CONOCIMIENTOS CONTABLES PREVIOS Y SU RELACIÓN CON EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN  
CONTABILIDAD DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE TORTÍ**

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se desarrolla en la Extensión Universitaria de Tortí, que forma parte de la Universidad de Panamá, y surge como respuesta a una problemática educativa observada en los estudiantes de primer ingreso a la Licenciatura en Contabilidad. A pesar de contar con una estructura académica sólida y una ubicación estratégica que atiende a estudiantes de diversas regiones, se ha identificado que muchos ingresan sin conocimientos previos en ciencias contables, lo que afecta su rendimiento académico, su motivación y su integración al entorno universitario.

El estudio parte de un análisis contextual del sistema educativo panameño, enfocándose en la transición entre la educación media y superior. Se reconoce que la elección de un bachillerato afín a la carrera universitaria es esencial para facilitar el proceso de adaptación y éxito académico. Sin embargo, la falta de orientación vocacional y la desconexión entre los programas de bachillerato y las exigencias universitarias generan brechas formativas que impactan directamente en el desempeño de los estudiantes.

A través de un marco metodológico mixto, se recolectaron datos mediante encuestas, entrevistas y observaciones, que permitieron analizar tanto las experiencias previas desde el contexto contable, así como el rendimiento académico de los estudiantes. El análisis de los datos reveló patrones significativos que confirman la hipótesis planteada: los estudiantes con conocimientos contables previos presentan un mejor rendimiento académico y mayor seguridad en su proceso de aprendizaje.

Como respuesta a esta situación, se propone un programa de nivelación contable y orientación vocacional, diseñado para ser implementado antes del inicio del semestre universitario. Esta propuesta incluye actividades pedagógicas, guías de estudio, acompañamiento docente y participación de estudiantes en servicio social, todo ello con un presupuesto mínimo y aprovechando los recursos institucionales existentes.

Este trabajo se estructura en cinco capítulos. El capítulo I presenta el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos y la hipótesis. El capítulo II desarrolla el marco teórico y conceptual que sustenta la investigación. El capítulo III describe el enfoque metodológico, los sujetos de estudio, las variables y los instrumentos utilizados. El capítulo IV analiza los resultados obtenidos a partir de encuestas, entrevistas y observaciones. Finalmente, el capítulo V concluye con una propuesta educativa basada en nivelación contable y orientación vocacional, con su respectivo cronograma y presupuesto.

## **CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES**

## 1.1 Planteamiento del problema

La Universidad de Panamá, en su esfuerzo por extender la educación superior, en todos los rincones de nuestro país, inició en 2010 un programa anexo en el Corregimiento de Torti, que posteriormente en 2018 pasó a ser la Extensión Universitaria de Tortí. Esta nueva sede, equipada con terrenos y estructuras propias, se ubica en la carretera que conduce a la comunidad de Tortí Abajo. Desde su inicio, la Extensión Universitaria ha ofrecido diversas unidades académicas y administrativas, incluyendo la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, diseñadas para satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes del Distrito de Chepo y la Provincia de Darién. No obstante, se ha observado que un número significativo de estudiantes proviene de la ciudad de Panamá, atraídos por la flexibilidad de horarios que permite la asistencia a clases durante los fines de semana.

Es fundamental que los estudiantes que se matriculan en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad lleguen con una motivación intrínseca y expectativas claras sobre su aprendizaje en ciencias contables, expectativas que se han planteado desde el inicio de la formación educativa previa. Sin embargo, la realidad indica que muchos de estos estudiantes carecen de conocimientos previos en contabilidad, lo que genera consecuencias negativas en su rendimiento académico. Esta situación plantea una interrogante crítica: ¿Por qué es importante que los estudiantes de primer ingreso a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad posean conocimientos previos en contabilidad para facilitar su desarrollo académico en la licenciatura?

Además, se deben considerar como Subpreguntas las ventajas que pueden experimentar los estudiantes de primer ingreso que provienen de bachilleratos afines a la carrera, lo que podría influir en su adaptación y éxito en el entorno universitario. Este análisis es esencial para entender la integración académica y para proponer estrategias que mejoren el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Extensión Universitaria de Tortí.

## **1.2 Justificación**

El proceso de admisión a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad implica la realización de trámites administrativos esenciales para el ingreso a la escuela de contabilidad. Sin embargo, dada la relevancia de la formación en ciencias contables, es importante que los estudiantes cuenten con conocimientos previos que sirvan como base para desarrollar sus capacidades académicas. Estos conocimientos son fundamentales para asegurar un rendimiento académico efectivo a lo largo de su formación.

Se observa que los estudiantes que provienen de bachilleres no afines a la carrera suelen enfrentar desafíos significativos. Con frecuencia, dependen de la colaboración de compañeros más experimentados para aprobar las materias, lo que puede resultar en una comprensión efímera de los conceptos fundamentales. Esta situación no solo afecta su desempeño académico, sino que también puede generar desmotivación y una sensación de desconexión con la carrera elegida. Algunos estudiantes manifiestan que esta carrera no es de su interés propio, mientras que otros se ven influenciados por decisiones familiares o por la proximidad geográfica de la institución educativa.

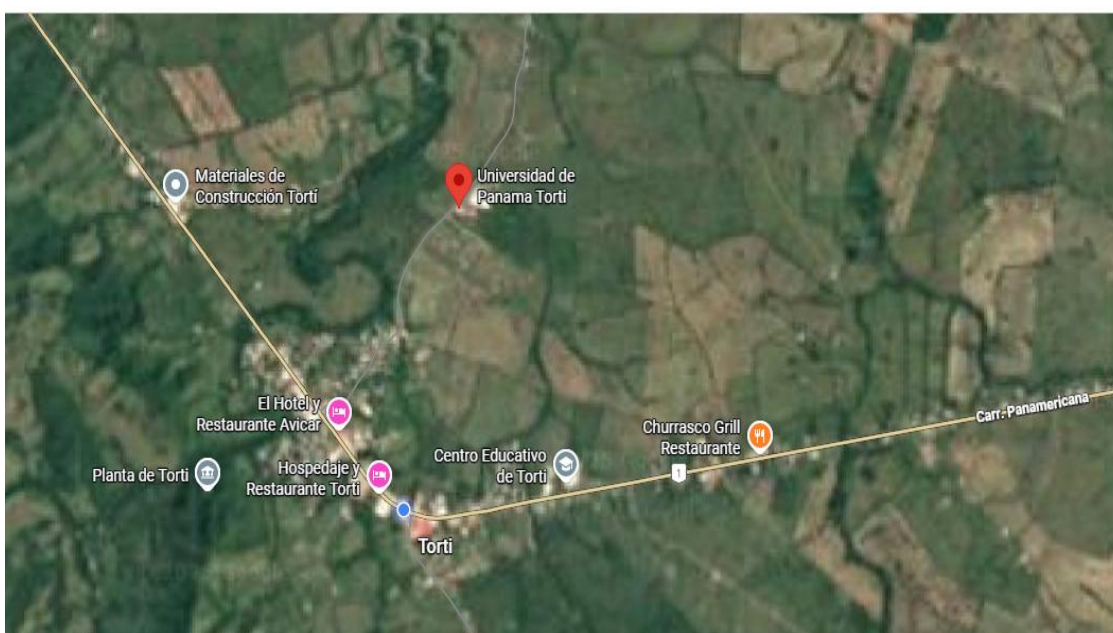
En casos más extremos, hay estudiantes que no logran completar ni el primer semestre de la licenciatura, optando por el abandono de la carrera debido a que perciben que no pueden superar los retos académicos que presentan las asignaturas. Esta realidad subraya la necesidad de que la universidad escuche las experiencias y percepciones de los estudiantes tales como dificultades enfrentadas y conocimientos adquiridos de aquellos durante la formación académica de la licenciatura en contabilidad.

Es crucial que la universidad identifique si los estudiantes eligen esta carrera por vocación o si lo hacen por falta de opciones, así como entender sus motivaciones en función de las exigencias de su contexto económico. Además, es fundamental que el Centro Educativo de Torti ofrezca programas de bachilleres alineados directamente con la licenciatura en Administración de Empresas y Contabilidad que se imparten en la Extensión Universitaria de Tortí. Esta evaluación entre las instituciones educativas es esencial para maximizar el potencial de los estudiantes universitarios y facilitar su éxito académico y profesional

### **1.3 Delimitaciones de la investigación**

Esta investigación se llevará a cabo en la Extensión Universitaria de Tortí, ubicada en el Corregimiento de Torti del Distrito de Chepo. Se centrará específicamente en estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, pero también conocer la opinión de estudiantes de duodécimo de bachilleres que harán la transición al entorno universitario, los afines y no afines a las ciencias contables del centro educativo de Tortí y de la escuela nocturna del mismo nombre.

La sede universitaria se encuentra no tan distante de la vía panamericana, en la carretera que conduce hacia la comunidad de Tortí Abajo. Esta ubicación es relevante, ya que permite atender las necesidades académicas de los estudiantes de la región, así como de aquellos que provienen de áreas no tan cercanas.



## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Generales**

- Analizar la importancia de poseer conocimientos contables previos y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Extensión Universitaria de Tortí.

### **1.4.2 Específicos**

- Identificar el grado de conocimiento contable de los estudiantes que proceden de bachilleres distintos y a fines del área contable.

- Analizar los desafíos que enfrentan los estudiantes cuando hacen la transición a la educación superior sin una base sólida en contabilidad.

- Describir la influencia del conocimiento previo en contabilidad correlacionado con el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en contabilidad.

- Proponer a las autoridades del MEDUCA de Tortí la implementación de programas de bachilleres alineados con la licenciatura en contabilidad, con horarios matutinos, para facilitar la preparación adecuada de los futuros estudiantes universitarios en el área contable.

- Proponer la creación de una guía pedagógica orientativa que refuerce los conocimientos contables previos de los estudiantes de primer ingreso en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Extensión Universitaria de Tortí.

## **1.5 Hipótesis general**

### **1.5.1 Hipótesis ( $H_1$ ):**

Existe una relación significativa entre los conocimientos contables previos y el rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad. Se plantea que los estudiantes que ingresan con una base contable sólida presentan mayor seguridad, comprensión y desempeño en las asignaturas desde el inicio y a lo largo de la formación universitaria.

### **1.5.2 Hipótesis nula ( $H_0$ ):**

No existe una relación significativa entre los conocimientos contables previos y el rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad. Esta hipótesis se establece como punto de partida para determinar, mediante el análisis estadístico, si los conocimientos previos en contabilidad influyen o no en el rendimiento académico.

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

## 2.1 Antecedentes

Cuando hablamos de formación académica nos referimos a ese proceso de apropiarse de conocimientos, habilidades y competencias a través de la educación etapa por etapa. En nuestro país la formación académica es impartida en tres niveles, el primer nivel comprende seis años de preparación académica y consta de dos fases, la educación preescolar, primaria y Premedia, el segundo nivel lo constituye la educación media que va de décimo hasta duodécimo y el tercer nivel compuesto por la formación de la educación superior; partiendo de este enfoque nuestra investigación se ubica entre los dos últimos niveles, en la que investigaremos desde la educación media y superior.

Después de culminar el primer nivel, el estudiante ha tenido la oportunidad de examinar sus aptitudes y comenzar una etapa de descubrimiento personal. En este proceso, reflexiona sobre la elección de una profesión y sobre aquello que más le conviene, puede y motiva estudiar, procurando que sus decisiones se vinculen con su vocación, intereses y capacidades.

En el caso de los jóvenes, este momento coincide con el inicio de la adolescencia y los cambios biológicos, emocionales y sociales que acompañan esta etapa. Desde el ámbito escolar, representa un nivel de trascendencia, ya que el estudiante debe elegir un campo específico de estudio para continuar su formación académica. Al culminar el año lectivo y obtener el diploma de educación básica general, se espera que haya desarrollado las competencias necesarias para avanzar al segundo nivel, correspondiente a la formación media.

Lo ideal en esta etapa es que el estudiante elija un bachillerato coherente con sus expectativas profesionales y con la carrera universitaria que aspira cursar en el nivel superior. Para lograr esta coherencia entre etapas, la orientación del docente resulta fundamental, ya que le permite al estudiante construir un panorama más claro y favorecer su futura adaptación al entorno universitario.

Luego de contextualizar la línea de investigación, por ende, consideramos fundamental que el estudiante acumule conocimientos previos a lo largo de su formación educativa, hasta llegar a la vida universitaria. Contar con saberes relacionados con la carrera elegida fortalece la permanencia en el sistema universitario y contribuye a un rendimiento académico satisfactorio.

No obstante, en ese proceso pueden presentarse factores que incidan en el abandono universitario, aspecto que será abordado a lo largo de esta investigación. En este punto, conviene destacar que la adaptación social y académica, el sentido de pertenencia y la afinidad con la carrera elegida constituyen desafíos importantes durante el primer año de estudios. Por ello, disponer de conocimientos previos facilita el rendimiento académico y promueve la integración del estudiante con su grupo, su carrera y su institución.

Esto cobra especial relevancia cuando muchos jóvenes inician su experiencia universitaria en paralelo con el proceso de transición de la adolescencia a la adultez. Aunque sufren múltiples luchas, el ingreso a la universidad representa una de sus mayores aspiraciones personales y académicas.

Los estudios que se presentan a continuación constituyen referentes teóricos que evidencian la importancia de poseer conocimientos previos como elemento clave para alcanzar un buen rendimiento académico en la carrera profesional elegida.

- El artículo "Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de contaduría pública" (Guerra, et al, 2014), tiene como objetivo principal entender qué factores afectan el rendimiento académico de los estudiantes de contaduría pública. Busca identificar las variables que influyen en cómo los estudiantes se desempeñan en sus estudios, considerando aspectos como el entorno familiar, la motivación personal y las interacciones con los profesores. Consideramos que este estudio es importante porque ayuda a comprender mejor qué elementos pueden mejorar o perjudicar el rendimiento académico de los estudiantes, ya que, al identificar estos factores, los centros educativos pueden desarrollar estrategias para apoyar a los estudiantes y mejorar sus resultados académicos.

Como metodologías, el estudio utiliza principalmente cuestionarios adaptados de instrumentos estandarizados y validados en español para recopilar datos sobre los estudiantes. Además, se emplea un análisis de conglomerados mediante el método de agrupamiento jerárquico de Ward para clasificar a los estudiantes según sus similitudes en las variables analizadas

El estudio aborda elementos clave como motivación. La motivación de los estudiantes y su confianza en sus propias capacidades son cruciales para su éxito académico. Los estudiantes que creen en su capacidad para realizar tareas escolares tienden a obtener mejores resultados. El apoyo de la familia, como la ayuda con las tareas y un ambiente propicio para el estudio, juega un papel importante en el rendimiento académico. Las expectativas de futuro: Los estudiantes que tienen aspiraciones altas, como continuar con estudios de posgrado, suelen tener un mejor rendimiento

académico. Las habilidades de estudio: Las habilidades para estudiar y comprender el material son esenciales. Los estudiantes que dependen solo de la memorización pueden enfrentar dificultades en niveles educativos superiores.

El artículo concluye que muchos de los factores que afectan el rendimiento académico son modificables. Esto significa que, con el apoyo adecuado, los estudiantes pueden mejorar su desempeño. Además, se sugiere que el esfuerzo personal y las habilidades previas son más determinantes que las condiciones socioeconómicas.

- El reconocido estudio del conocimiento contable como intención contribuyente a la mejora de la profesión de contador público de ALIMBUDIONO, Ria Sandra, profesora de la Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Surabaya, del año 2020, el estudio explora los factores que influyen en la intención de los estudiantes de seguir una carrera en contabilidad, centrándose en el impacto de los conocimientos contables, las actitudes, las normas subjetivas y el control percibido del comportamiento. El estudio se centra en la importancia del conocimiento contable previo en la formación académica y profesional de los estudiantes de contabilidad. Utilizando la Teoría del Comportamiento Planeado (TPB), se investiga cómo el conocimiento contable influye en la intención de los estudiantes de seguir una carrera como contadores públicos. Este enfoque es relevante para entender cómo los conocimientos previos pueden facilitar el desarrollo académico y profesional de los estudiantes en la licenciatura en contabilidad. Como metodología se realizó una encuesta a 146 estudiantes para recopilar datos de estudiantes de séptimo semestre del departamento de contabilidad de una universidad privada en Surabaya, datos recolectados entre marzo de 2018 y mayo de 2018, Las variables de conocimiento contable se midieron mediante el valor promedio de las notas medias de los estudiantes y las respuestas a un

conjunto de 12 preguntas enumeradas en el programa de la materia Introducción a la Contabilidad, Sistema de Información Contable, Contabilidad de Costos, Tributación y Auditoría. Para evaluar la relación entre el conocimiento contable y la intención de trabajar en contabilidad pública. El estudio analizó la mediación de actitudes y el control conductual percibido. La relación positiva: Se encontró una relación positiva significativa entre el conocimiento contable y la intención de seguir una carrera en contabilidad pública.

Mediación de actitudes y control conductual: Las actitudes y el control conductual percibido median esta relación, sugiriendo que los estudiantes con mayor conocimiento previo desarrollen actitudes más positivas y un mayor sentido de control sobre su éxito académico.

Normas subjetivas: Las normas subjetivas no influyeron significativamente en las intenciones, indicando que los estudiantes con mayor conocimiento pueden depender menos de influencias externas para tomar decisiones de carrera.

Como conclusión, este estudio resalta la importancia de los conocimientos contables previos en la formación académica y profesional de los estudiantes de contabilidad. Los hallazgos sugieren que un enfoque educativo que refuerce estos conocimientos puede mejorar el rendimiento académico y las intenciones de carrera de los estudiantes, lo cual es esencial para su desarrollo en la licenciatura en contabilidad.

- De acuerdo con la investigación, Ingreso de estudiantes del bachillerato a la educación superior ecuatoriana desde una perspectiva estudiantil, realizada por Erreyes, H. M. B., Murgueitio, E. D. Q., Flores, J. A., & Tapia, F. A. F., del año 2019.

Entre los principales objetivos que se busca evidenciar es si realmente todos los estudiantes tienen acceso a la educación superior, observar si el porcentaje de estudiantes que logran acceder

a una carrera es que es por vocación, de igual manera se busca identificar si a la carrera que lograron ingresar es de su total motivación o es una de las siguientes opciones dentro de las que tenía que escoger.

Para el análisis de la investigación se utilizó fuentes primarias como las encuestas que aplican a los estudiantes de los primeros semestres de la carrera de Economía y de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato. Este proceso de investigación se inicia con la recolección de datos, aplicándose un cuestionario con preguntas abiertas, cerradas y mixtas. También se emplearon recursos bibliográficos especializados y actualizados en el temático objeto de estudio. De acuerdo con los resultados más relevantes, se destaca finalmente al 41,4% le apasiona la carrera escogida, el 42,4% manifiesta que están ahí por la influencia familiar, el 5,1% por influencia de los amigos y el 11,3% están en la carrera porque no tenían otra opción.

De entre las principales conclusiones el estudio refiere que, la calidad en la educación universitaria mejoraría si se toman en cuenta varios aspectos como: realizar un estudio completo sobre la verdadera necesidad laboral, el mejoramiento continuo en la calidad de la educación media, la concientización en los estudiantes sobre la importancia de una educación de calidad y el reclutamiento y selección de una planta docente de calidad, con vocación de servicio y orientada a la enseñanza superior de calidad. Los estudiantes generalmente están acostumbrados a recibir instrucciones de qué hacer, cómo hacerlo y cuándo hacerlo, sin abrir la posibilidad de sacar sus propias conclusiones y sus propios criterios. Es necesario que en la educación media se fomente la cultura del pensamiento crítico y analítico a través de la generación de ideas que ayuden al estudiante a mejorar el nivel cognitivo que a su vez ayudará a formar a estudiante como una persona con criterio formado. (Barrera-Erreyes y otros, 2019)

- A través de la tesis doctoral, de Delgado Zambrano, Tatiana Elizabeth, de mayo de 2019, sobre la percepción del bachiller esmeraldeño que opta por una carrera de profesión contable.

Esta investigación no experimental tiene el propósito de indagar los factores interpersonales, académicos y las expectativas que intervienen en los bachilleres al momento de elegir una carrera de especialización contable, de acuerdo con el resumen este estudio como objetivo, determinar la percepción del bachiller esmeraldeño que opta por una carrera universitaria contable. La metodología utilizada tuvo un enfoque mixto con alcance descriptivo, puesto que con ello se detallan los factores más influyentes tomados en cuenta por los estudiantes en el proceso de elección. Para recopilar la información, se aplicó un cuestionario de 6 preguntas a 149 estudiantes de bachillerato técnico contable del cantón Esmeraldas. Los resultados obtenidos ponen en evidencia que la mayoría de los bachilleres eligen la carrera por decisión propia, indicando también que los maestros del colegio tienen una incidencia directa en este proceso de elección. Concluyendo que entre las razones por las que elegirían la carrera es porque, además de percibirla como una carrera con contenido interesante y estructura académica práctica, consideran que tiene una buena imagen en el mercado. (DELGADO ZAMBRANO, 2019).

- Otra de las investigaciones encontradas son la de Padilla González, Laura Elena, Figueroa Ruvalcaba, Alma Elena, & Rodríguez-Figueroa, Héctor Manuel. (2017). Sobre la incorporación a la universidad de los estudiantes en Aguascalientes. La perspectiva del orientador educativo.

“Este trabajo exploró las dificultades que enfrentan los estudiantes en su ingreso a la educación superior, así como las estrategias institucionales diseñadas para prevenir el abandono, desde la perspectiva de un actor central: el orientador educativo. El grupo de enfoque contó con la

participación de siete orientadores de universidades públicas y privadas. Además, se entrevistaron dos tutores de carrera. Los resultados destacan la importancia de implementar estrategias eficaces de inducción y tutoría que surjan de las necesidades de los estudiantes y los involucren de forma activa a fin de evitar la saturación de información. Estas estrategias se asocian a la selectividad y régimen de financiamiento de las universidades y se centran más en el fomento del sentido de pertenencia a la institución que en la integración.” (Padilla González y otros, 2017)

- Igual similitud la encontramos en la de García, Alfonsa, Lías, Ana I., & Martínez, Mildred. (2017). Influencia de la Formación Previa en el Proceso de Integración en la Universidad.

“Según el resumen de la investigación se analizan las características del proceso de integración en la universidad de los estudiantes de Ingeniería del Software e Ingeniería de Computadores de la Universidad Politécnica de Madrid, en relación con los estudios previamente cursados (estudios superiores de Formación Profesional o Bachillerato), con el fin de proponer acciones específicas. En el estudio realizado, la unidad de análisis es la experiencia estudiantil durante el primer año y se han combinado herramientas cuantitativas y cualitativas para la recogida de información. Se ha comprobado que las dificultades en el proceso de integración en la universidad tienen relación con la modalidad de acceso. Los estudiantes procedentes de Formación Profesional tienen que hacer un esfuerzo importante para superar sus deficiencias de formación previa en materias básicas como Matemáticas y Física, mientras que los problemas que encuentran los estudiantes procedentes de Bachillerato tienen que ver con el desconocimiento previo de la titulación y las dificultades de planificación y organización.” (Alfonsa García & Martínez, 2017).

- Brook & Roberts (2021) – Reino Unido, tituló un estudio con la interrogante ¿Cuáles son los determinantes del rendimiento de los estudiantes en una carrera de contabilidad?, este estudio fue realizado en una universidad británica, siguiendo a una cohorte completa de estudiantes desde su ingreso hasta la graduación. La idea inicial del estudio se inspiró en los roles de los autores como líder de curso y líder de reclutamiento para un título universitario en contabilidad en una universidad del Reino Unido. Este estudio se ha desarrollado a partir de las observaciones de los autores sobre las amplias variaciones en el rendimiento de los estudiantes en los cursos de pregrado de Contabilidad. El objetivo fue identificar los factores que influyen significativamente en el rendimiento académico en la carrera de contabilidad. Metodología: Este estudio tiene como objetivo tomar todos los hallazgos principales anteriores, para cotejarlos y volver a probarlos en esta última cohorte de estudiantes de contabilidad. El estudio se centra en una cohorte de estudiantes de un curso de contabilidad de pregrado en la 11<sup>ésimo</sup> universidad más grande del Reino Unido (Agencia de Estadísticas de Educación Superior [Cita2018a](#)). Los datos se obtuvieron del sistema de registros de la Universidad para todos los estudiantes que inician el curso. Investigación longitudinal con análisis estadístico multivariante. Instrumentos: Datos académicos institucionales, encuestas y registros de rendimiento. Resultados: Un total de 134 estudiantes comenzaron el curso en septiembre. El año de graduación esperado para estos estudiantes era dentro de tres o cuatro años, dependiendo de si realizaban prácticas laborales. En total, 41 estudiantes no se graduaron después de esos cuatro años y fueron excluidos del estudio. También se excluyó del estudio a otros 12 estudiantes para los que no se disponía del conjunto completo de datos, por ejemplo, faltaban las calificaciones de ingreso para los estudiantes internacionales. Por lo tanto, el análisis se llevó a cabo sobre los 81 estudiantes restantes. El estudio demostró que:

\_ El rendimiento académico está fuertemente influenciado por el logro previo, especialmente en matemáticas.

\_ Factores como edad, género, nivel de numeracy, y motivación intrínseca también tienen impacto.

\_ Los estudiantes con menor preparación previa tienden a abandonar o repetir módulos.

El estudio concluye que las universidades deben considerar estos factores al diseñar políticas de admisión y estrategias de retención. (Brook & Roberts, 2021).

- El estudio, análisis de los determinantes del rendimiento académico. El caso de Contador Auditor de (De la Fuente Mella, et al, 2021), realizado en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Chile) tiene como objetivo determinar los factores que inciden en la duración de la carrera y el rendimiento académico. Como metodología se utilizó modelo econométrico aplicado a estudiantes egresados, estudiando la incidencia de diversas variables, académicas y no académicas, en el rendimiento académico y en el tiempo empleado para terminar la carrera por parte de los estudiantes. Como instrumentos de base de datos institucionales, análisis estadístico multivariante. De acuerdo con los resultados las notas en matemáticas y finanzas son las variables más influyentes; también inciden la edad, el tipo de colegio previo y el género.

Se identificó que estudiantes con mejor formación previa terminan la carrera en menos semestres. El estudio concluye que la preparación académica previa es clave para la eficiencia y éxito en la carrera.

- Otro estudio que se identifica con el contexto de nuestra investigación es el de (Pérez Tello C, et al, 2022) Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes universitarios de contabilidad. El propósito de la investigación fue determinar la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del v ciclo de la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Nacional de San Martín, matriculados en el semestre 2020-I. Como metodología: Se optó por un estudio básico, no experimental correlacional de corte transversal. además, la acción muestral estuvo conformada por 26 estudiantes, 15 varones y 11 mujeres, a quienes se aplicó un cuestionario de encuesta para identificar la percepción sobre el desempeño docente, además se empleó una guía de análisis documental para medir el rendimiento académico; ambos instrumentos fueron validados y confiables. Instrumentos: La prueba de correlación de Pearson arrojó una correlación positiva medio alta de 0,6245 al 95% de confianza entre las variables desempeño docente y rendimiento académico; es decir, el rendimiento académico depende o se asocia en un 62,45% del desempeño de los académicos.

Los estudiantes asistidos por docentes con mejor desempeño obtuvieron 1.07 puntos más en promedio. El estudio concluye que la calidad del docente influye directamente en el éxito académico, especialmente en ciclos intermedios, ya que los estudiantes de contabilidad presentan niveles medios de rendimiento académico, la misma que se debe al desempeño regular de los docentes universitarios.

- El estudio de (García Castro E. et al, 2021), titulado Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables, de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno, tiene como objetivo evaluar el efecto de la tutoría universitaria en el rendimiento académico. La metodología de investigación es cuantitativa de tipo causal, utilizando el modelo de regresión

lineal y los modelos probabilísticos Logit y Probit, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado es el cuestionario, con una muestra de 332 estudiantes. Los resultados demuestran que el programa de tutoría es una herramienta eficaz en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, a razón de que los estudiantes asistidos por la tutoría universitaria mejoran la nota promedio obtenida en 1.07 puntos y con una probabilidad de mejora del 19%; asimismo, las sesiones de tutoría individual tuvieron mayor efecto que la tutoría grupal. Puesto que la acción tutorial orienta la enseñanza al logro de competencias académicas y genéricas.

## **2.2 Generalidades del marco teórico**

### **2.2.1 Conceptos contables previos en estudiantes universitarios de contabilidad**

En el contexto educativo universitario, la evaluación de los conocimientos previos en contabilidad es un proceso esencial que permite a los estudiantes desarrollar una base sólida y fundamental para que dominen una serie de conceptos contables que les favorecerá en su formación académica.

Los conocimientos previos de los estudiantes que ingresan a la facultad de Administración de Empresas y Contabilidad deben estar familiarizados con el registro contable, la partida doble, donde se manejan los conceptos de Débito y Crédito que son esenciales para comprender cómo se registran las transacciones financieras. Jesús Omeñaca en su libro Contabilidad General, describe tres aspectos en la composición de la contabilidad, uno de ellos la dinámica contable: donde el patrimonio de la empresa está continuamente en movimiento: se vende, se compra, se pagan y se cobran facturas, se originan gastos, se producen ingresos... Toda esta dinámica deberá registrarse

puntualmente, día a día, si se desea representar en cualquier momento la situación patrimonial y financiera, así como los resultados obtenidos. (Omeñaca García, 2017).

Además del proceso de registro contable, los estudiantes, también deben ser competentes en el uso de asientos contables, ya que estos son elementos primordiales de la contabilidad general. Omeñaca continúa diciendo que otro concepto fundamental en contabilidad es la Cuenta, que encierran bienes, derechos y obligaciones, que se organizan en categorías conocidas como cuentas. El autor señala que se puede entender una cuenta como un "concepto abstracto que representa un conjunto de valores patrimoniales de la misma naturaleza". Por ejemplo, en una oficina empresarial, se pueden encontrar sillas, mesas, estanterías, máquinas de escribir, armarios y ficheros. Todos estos elementos se agrupan bajo el término "Mobiliario". Esto constituye una cuenta, es decir, un concepto que se plasmará en una ficha o registro en un libro contable, sirviendo como representación y medida de los elementos que integran el patrimonio, además de funcionar como herramienta contable para mostrar la situación inicial y las variaciones que ocurren en cada uno de los elementos patrimoniales

Otra complejidad de la contabilidad en su fase inicial y que forma parte del aprendizaje previo es comprender la complejidad de la composición del activo, pasivo y capital y las diferencias entre ellos, ya que estos elementos son fundamentales para la elaboración de estados financieros. Por supuesto, el conocimiento de la cuenta de ingresos, costos y gastos y su proceso de cierre contable son esenciales para una apropiada y efectiva formación contable.

Guillermo González Saavedra en su libro Contabilidad General, define algunos conceptos básicos contables como:

Activo: Es el conjunto de todos los valores que tiene o que le deben a la empresa

Pasivo: Está constituido por las cantidades que esta adeuda a personas naturales o jurídicas, con excepción de su dueño.

Capital: Representa los derechos del o de los propietarios de la empresa, es decir, es lo que la empresa le debe a los dueños.

Sistema Contable: Es un conjunto de elementos que están ordenadamente entre sí, contribuyen a producir información útil y necesaria para la administración de una empresa. (González Saavedra, 2003)

### **2.2.2 Concepto de Contabilidad**

Según Esteban Hernández Esteve, la contabilidad está definida como "el arte de tener cuenta y razón", una actividad tan antigua como la humanidad misma, necesaria para llevar cuentas, guardar memoria y dejar constancia de datos económicos y patrimoniales.

Por otro lado, la contabilidad por partida doble es un sistema que implica llevar libros de Diario y Mayor, donde las cuentas se disponen en secciones contrapuestas, y se enuncian en los asientos del Diario con indicación de su carácter deudor o acreedor. Este sistema asegura que todas las operaciones se reflejen adecuadamente, proporcionando una visión completa de las actividades comerciales. (Hernández Esteve, 2005).

Otro autor que nos aporta una definición integral sobre Contabilidad es Uriel Guillermo Angulo Guiza, en su libro Contabilidad para la toma de decisiones Correlacionado con NIIF, quien subraya que como sistema permite recopilar, clasificar, reconocer y registrar las operaciones comerciales de una empresa; facilitando interpretar, analizar, evaluar e informaren forma clara,

completa, relevante y fidedigna, para que sea útil a los usuarios en el proceso de planear, controlar y tomar decisiones efectivas sobre las actividades de la empresa (Angulo Guiza, 2018)

### **2.2.3 Rendimiento académico según autores**

En nuestro propósito de correlacionar el impacto de los conocimientos contables previos con el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Contabilidad en la Extensión Universitaria Tortí, no obstante, debemos referirnos al rendimiento académico, como la capacidad que influye directamente en su desempeño académico, el cual se mide a través de las calificaciones obtenidas en evaluaciones que reflejan la calidad y cantidad de conocimientos que el estudiante ha logrado asimilar.

El artículo de Paba Barbosa, C., Lara Gutiérrez, RM y Palmezano Rondón, AK (2008). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios revela que el rendimiento académico se ha convertido en un medio de control de las universidades y centros de educación superior; y, en este sentido, cuando se trata de definirlo, se refiere a las calificaciones obtenidas por los estudiantes a través de las evaluaciones, lo que indica la calidad y cantidad de conocimientos.

El artículo cita a Pizarro, quien define el rendimiento académico como una medida de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación; y, por otro, desde una perspectiva del alumno, define el rendimiento académico como la capacidad correspondiente de este frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos. Indica también, que Himmel en 1985 habló de

“Rendimiento Escolar” o “Efectividad Escolar” como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido desde la posición de Carrascosa en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes.

Para Heran y Villarroel, el rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que el rendimiento escolar previo es comprendido como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más grados. (Paba Barbosa, et al, 2008).

Finalmente, mencionamos a (Pérez-Luño, Jerónimo y Sánchez-Vázquez, 2000; Vélez Van y Roa, 2005), quienes definen el rendimiento académico, como la suma de factores complejos que permiten dar un valor al logro académico de un estudiante, generalmente medido de forma cuantitativa con el fin de reflejar el éxito o fracaso en el ámbito educacional.

#### **2.2.4 Habilidades de los estudiantes para el aprendizaje**

De acuerdo con el artículo de Sobrado Fernández y otros se refieren a diferentes contextos sobre las habilidades individuales de los estudiantes para el aprendizaje son esenciales para su éxito académico y profesional. Es primordial que estas habilidades sean examinadas desde su propia conciencia, por supuesto abarcan una amplia gama de capacidades que permiten a los estudiantes no solo adquirir conocimientos, sino también aplicarlos de manera efectiva en diversos contextos, aquí abordamos algunas consideradas esenciales.

- **Conciencia de su propio aprendizaje:** Permite a los estudiantes evaluar sus fortalezas y debilidades, ajustar sus estrategias de estudio y mejorar continuamente su rendimiento académico.

- **Gestión del tiempo y organización:** Estas habilidades son esenciales para manejar las múltiples demandas del entorno académico. Los estudiantes que pueden planificar y priorizar sus tareas tenderán a experimentar menos estrés y a ser más eficientes en sus estudios.
- **Resolución de problemas y pensamiento crítico:** La capacidad de abordar problemas de manera lógica y creativa es vital. El pensamiento crítico permite a los estudiantes analizar situaciones, evaluar diferentes perspectivas y tomar decisiones informadas.
- **Colaboración y comunicación efectiva:** En un mundo cada vez más interconectado, la habilidad para trabajar en equipo y comunicarse claramente es indispensable. Estas habilidades facilitan el intercambio de ideas y la construcción de conocimiento colectivo.
- **Curiosidad y motivación personal:** La curiosidad impulsa a los estudiantes a explorar nuevos temas y profundizar en su aprendizaje. La motivación intrínseca, o el deseo de aprender por el placer de hacerlo, es un motor poderoso que sostiene el aprendizaje a lo largo del tiempo.
- **Capacidad de buscar, analizar y sintetizar información:** En el entorno digital actual, donde la información es abundante, la habilidad para buscar, evaluar y sintetizar información es fundamental. Los estudiantes deben ser capaces de utilizar la información de manera efectiva para resolver problemas y tomar decisiones.

Para profundizar en las habilidades por el aprendizaje como tarea crucial para los estudiantes, abordaremos el artículo. Las habilidades de aprendizaje y estudio en la educación secundaria:” Estrategias orientadoras de mejora” de Luis M. Sobrado y otros, quienes citan a Beltrán 1993. *La expresión "aprender a aprender" representa el verdadero espíritu de las estrategias de aprendizaje.* La idea de "aprender a aprender" implica una disposición mental positiva respecto a la capacidad personal y la intención de madurar en cuanto al pensamiento que

será de utilidad no solo en la vida estudiantil sino a lo largo de toda la vida profesional. El sentido de esta expresión compleja encierra diferentes lecturas y significados y puede referirse a la conocida distinción entre aprender habilidades y aprender contenidos. A veces también se entiende como la adquisición de una serie de principios o reglas generales que permitan resolver problemas y también se puede identificar con la autonomía o el autocontrol de las actividades de aprendizaje. Por último, también se puede referir al saber estratégico que se adquiere con la experiencia de los muchos aprendizajes que realizamos a lo largo de nuestra vida, y que nos permite afrontar cualquier aprendizaje con garantía de éxito. (Sobrado Fernández, et al, 2002)

### **2.2.5 El rol del docente en la educación superior**

Precisar sobre el rol de un docente requiere de una profunda comprensión, capacidad intelectual y un amplio conocimiento que describa las tareas y cualidades específicas que superen el conocimiento general de tal rol.

El libro *Docencia en la Educación Superior*, escrito por Rita Solórzano Soto y Leopoldo Larrea Simball, se centra en la importancia del rol del docente en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes. Destaca que los docentes universitarios deben poseer no solo conocimientos especializados, sino también habilidades pedagógicas para facilitar un aprendizaje significativo, del mismo modo hace énfasis en la necesidad de que los docentes adopten un enfoque constructivista, promoviendo un ambiente de aprendizaje bidireccional donde tanto estudiantes como el docente aprendan mutuamente. Se reitera la importancia de la formación continua de los docentes en métodos andragógicos y la aplicación de técnicas de enseñanza que fomentan la participación y el desarrollo de habilidades críticas y creativas en los estudiantes. Además, se

menciona la relevancia de la investigación científica como parte integral de la labor docente, lo que contribuye a mejorar la calidad educativa y el rendimiento académico de los estudiantes.

El docente debe procurar un perfil que combina formación continua, habilidades específicas y un enfoque centrado en el aprendizaje activo y significativo de los estudiantes.

### **2.2.6 Conocimientos Previos**

Es uno de los componentes relevantes para la psicología del aprendizaje, dentro de los enfoques integrales para el logro de nuevos aprendizajes. El artículo de la revista Educación de ciencia Unemi se refiere a los aportes a la educación de David Ausubel uno de los referentes más notables por ser el creador de la teoría del aprendizaje significativo, uno de sus enunciados es “si tuviera que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el alumno, es lo que el alumno ya sabe consecuentemente” (David Ausubel 1983). Este interesante artículo escrito por Maritza Silvia Lazo de la Universidad Estatal de Milagro examina aportes bibliográficos de Ausubel, entre otros, la importancia fundamental que tiene el aprendizaje significativo. Sobre el concepto de aprendizaje, Ausubel lo define como “la adquisición permanente de un cuerpo de conocimientos” (Sylva Lazo, 2009).

### **2.2.7 La inteligencia**

Si tuviéramos que definir la inteligencia, podríamos correlacionarla con la capacidad intelectual, adquirir conocimientos o razonamiento, sin embargo, exploremos otros enfoques pertinentes que amplíen nuestra investigación, Ferrer Cascales y otros en Introducción a la psicología, abordando el tema: 8 La Inteligencia, afirman que la inteligencia es un concepto abstracto que se refiere a la capacidad de aprender de la experiencia, resolver problemas y

adaptarse a situaciones nuevas. Oportunamente, se apoyan en diversos investigadores que a lo largo de la historia han intentado definir y medir la inteligencia. Francis Galton fue uno de los primeros en estudiar el genio hereditario en 1869, mientras que Alfred Binet introdujo el concepto de edad mental y desarrolló el primer test de inteligencia en 1905. Lewis Terman, en 1916, adaptó la prueba de Binet y desarrolló el cociente intelectual (CI). La inteligencia ha sido vista como una capacidad para pensar de manera abstracta (Terman, 1921), actuar con un propósito concreto (Wechsler, 1944), y adaptarse al ambiente (Piaget, 1952).

Y es que el estudio de la inteligencia ha evolucionado significativamente, incorporando diversas teorías y enfoques. Charles Spearman, en 1904, propuso la existencia de un factor general de inteligencia (factor G) y factores específicos (factores S). Louis Thurstone, en 1938, introdujo el análisis factorial para identificar siete habilidades mentales primarias. Posteriormente, RB Cattell y JL Horn diferenciaron entre inteligencia fluida y cristalizada en 1968. La teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, presentada en 1995, desafió la noción de una inteligencia única, sugiriendo la existencia de múltiples tipos de inteligencia, como la musical, espacial y kinestésica, entre otras.

Además, la relación entre inteligencia y creatividad también ha sido objeto de estudio. Aunque existe alguna innegable correlación entre ambas, esta disminuye alrededor de un CI de 120, insinuando que otros factores, como la competencia, habilidades de pensamiento imaginativo, personalidad audaz, motivación intrínseca y un entorno creativo, también juegan un papel esencial en la creatividad.

Por otro lado, las influencias genéticas y ambientales también son determinantes en el desarrollo de la inteligencia. Estudios con gemelos monocigóticos han demostrado similitudes significativas en su evaluación de inteligencia, incluso cuando son criados en ambientes separados,

lo que sugiere una fuerte influencia genética. Sin embargo, las experiencias de vida y el acceso a recursos educativos también impactan en el rendimiento en las pruebas de inteligencia, destacando la importancia de los factores ambientales. (Ferrer-Cascales, et al, 2010).

### **2.2.8 Motivación intrínseca del conocimiento contable y rendimiento académico**

La relación entre el conocimiento contable y el rendimiento académico es directa. Un buen dominio de la contabilidad suele correlacionarse positivamente con un mejor rendimiento académico en materias afines como contabilidad en todas sus fases: administración, sistema de información contable, economía de la empresa, entre otras. Esto se debe a que la contabilidad proporciona una base sólida para comprender conceptos clave y desarrollar habilidades analíticas esenciales. Además, la contabilidad ayuda a mejorar la organización, gestionar eficientemente el tiempo y el pensamiento crítico, todos fundamentales para el éxito académico.

En el contexto del aprendizaje y la motivación académica, un estudio realizado por María Camacho y Cristina del Campo de la Universidad Complutense de Madrid sobre el impacto de la motivación intrínseca en el rendimiento académico a través de los trabajos voluntarios. Un análisis empírico en los estudiantes de "Contabilidad Financiera II" ofrece excelentes perspectivas y aportaciones. Este estudio es interesante porque aporta notoria importancia a la motivación intrínseca. El artículo destaca que la motivación intrínseca se refiere al deseo de aprender por el mero interés y satisfacción personal, sin esperar recompensas externas. Este tipo de motivación es fundamental en el contexto académico, ya que se ha demostrado que los estudiantes con alta motivación intrínseca tienden a tener más autoconfianza y se implican más activamente en el aprendizaje, lo que mejora su rendimiento académico.

Desde la relación con el rendimiento académico, se establece una relación empírica entre la calidad de los trabajos voluntarios presentados por los estudiantes y sus calificaciones finales en la asignatura de contabilidad financiera. Esto sugiere que la motivación intrínseca es un factor clave para el éxito académico. Los estudiantes motivados intrínsecamente suelen abordar estrategias cognitivas más elaboradas, lo que conduce a un aprendizaje más significativo y de mayor calidad.

Desde la función del profesorado, el estudio enfatiza la importancia del rol del profesor como motivador del aprendizaje. Los profesores pueden fomentar la motivación intrínseca al proponer actividades que no afectan directamente la evaluación, pero que sean valiosas para el aprendizaje del estudiante.

De acuerdo con los alcances para la Educación Superior, la investigación sugiere que las instituciones educativas deben considerar la motivación intrínseca como un componente esencial en el diseño curricular y en la implementación de estrategias pedagógicas que promuevan el compromiso y el éxito estudiantil. Este artículo es relevante y destaca el cómo la motivación intrínseca influye en el aprendizaje de conocimientos contables y en el rendimiento académico. (Camacho, et al, 2015).

### **2.2.9 Teorías educativas que respaldan la relación entre los conocimientos contables previos y el rendimiento académico**

Las teorías educativas que respaldan la relación entre conocimientos contables previos y rendimiento académico incluyen el constructivismo y el aprendizaje significativo. El constructivismo hace énfasis en que los estudiantes construyen su propio conocimiento, por lo que la experiencia previa en contabilidad actúa como un andamiaje cuya estructura ayuda a los

estudiantes a funcionar de manera independiente. El aprendizaje significativo, por otro lado, destaca la importancia de relacionar nuevos conocimientos con los existentes; así, los conceptos contables previos facilitan la comprensión de temas más complejos.

Estas teorías promueven que una base sólida en contabilidad permite a los estudiantes integrar nueva información de manera más eficiente y obtener mejores resultados académicos.

En el contexto del estudio realizado por Miguel Ángel Alegre Brítez referente a Las teorías del aprendizaje y su aplicación en la enseñanza de la contabilidad teorías, guarda similitud entre conocimientos contables previos y rendimiento académico, para lo cual resulta oportuno examinar su valioso aporte.

**Conductismo:** Esta teoría sugiere que el aprendizaje se logra a través de la repetición y el refuerzo. En el contexto de la contabilidad, la práctica constante y la retroalimentación adecuada son esenciales para adquirir habilidades contables. Sin embargo, el conductismo puede llevar a un aprendizaje superficial, orientado a la memorización, lo cual podría limitar el desarrollo de una comprensión profunda de la contabilidad.

**Cognitivismo:** Este enfoque enfatiza la importancia de la reflexión y el análisis crítico. Las discusiones grupales permiten a los estudiantes debatir y analizar diferentes enfoques sobre los conceptos contables, promoviendo un pensamiento crítico más profundo y una comprensión más sólida de los temas.

**Constructivismo:** Según esta teoría, el aprendizaje es un proceso activo donde los estudiantes construyen nuevos conocimientos sobre la base de sus experiencias previas. En la enseñanza de la contabilidad, esto implica que los estudiantes deben relacionar los nuevos conceptos contables con sus conocimientos previos para mejorar su comprensión y rendimiento académico.

**Aprendizaje activo:** Este enfoque incluye técnicas como la discusión en grupo, proyectos de aprendizaje basado en problemas, que fomentan la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Estas técnicas ayudan a los estudiantes a adquirir un entendimiento más profundo de los conceptos contables y su aplicabilidad en situaciones reales. (Alegre Britez, 2023).

### **2.2.10 Disonancia cognitiva**

Es definida por León Festinger como “la tensión o incomodidad psicológica que se experimenta cuando una persona mantiene simultáneamente dos cogniciones que están en conflicto, o cuando su comportamiento contradice sus creencias” (Festinger, 1957) Esta teoría plantea que los individuos buscan reducir esa disonancia mediante ajustes en sus creencias, actitudes o conductas, con el fin de restaurar la coherencia interna.

### **2.2.11 Reseña histórica de la Extensión Universitaria de Tortí**

El programa universitario Anexo de Tortí, inicia bajo la gestión de algunas autoridades de la época como los Diputados Tomás Altamirano Mantovani (Q.P.D.), Don Tomás Altamirano Duque (Q.P.D.), y el Reverendo Padre Pablo Kasuvoski (Q.P.D.), y la comunidad local entre otros promotores, Inicia oficialmente el 25 de agosto de 2006, mediante el Consejo Académico N° 18-10 del 10 de junio de 2010, se aprobó la creación del Programa Anexo de Tortí, en el Centro Básico General de Torti, posteriormente surge la oportunidad de elevar el Programa Anexo de Tortí a Extensión Universitaria de Tortí.

El Consejo Académico N° 8-18 del 25 de abril de 2018, aprobó la creación de la Extensión Universitaria de Tortí adscrita al Centro Regional Universitario de Panamá Este. Posee una

infraestructura propia de un edificio de dos plantas, tiene 15 aulas, un salón auditorio, laboratorio de informática y un salón para posgrados y maestrías; oficinas administrativas, una oficina para coordinación y secretaría, un depósito y una cancha para deportes.

Inicia con las siguientes carreras: Licenciatura en Ciencias de la Educación, Docencia Media Diversificada, Licenciatura en Informática para la Gestión Empresarial y Educativa, Licenciatura en Administración de Empresas y Contabilidad, Licenciatura en Administración Agroindustrial, Licenciatura en Registros Médicos y Estadísticas de Salud, en septiembre 2023 inicia la especialidad de Postgrados y Maestrías en Docencia Superior, con el primer grupo en Docencia Superior del cual formamos parte.

### **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Tipo de investigación**

El argumento de Roberto Hernández Sampieri en su obra sobre metodología de la investigación es que toda investigación comienza con una idea, independientemente del paradigma o enfoque que se adopte. Estas ideas son esenciales, ya que representan el primer contacto con la realidad que se pretende estudiar. Desde una perspectiva cuantitativa, las ideas se relacionan con la realidad objetiva (realidad tangible); desde una perspectiva cualitativa, con la realidad subjetiva (percepción común) de un enfoque mixto, con la realidad intersubjetiva lo que significa que hay una comprensión compartida que combinan las perspectivas objetivas y subjetivas.

El enfoque de nuestra investigación es mixto, ya que combina elementos de los enfoques cuantitativo y cualitativo utilizando herramientas de recolección de datos que permiten analizar tanto las características numéricas como las experiencias subjetivas de los estudiantes. Este enfoque mixto es esencial para comprender las dificultades de integración universitaria y el impacto de los conocimientos previos en el rendimiento académico.

### **3.2 Sujetos y fuentes de información**

Los sujetos de información que participan en esta investigación están conformados, principalmente, por los estudiantes de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Extensión Universitaria de Tortí. Asimismo, se incluyen los estudiantes del Centro Educativo Bilingüe de Tortí y de la Escuela Secundaria Nocturna Oficial de Tortí, con el propósito de analizar los conocimientos previos de los diferentes grupos que acceden a la educación superior en el área contable.

Por otra parte, los docentes que imparten asignaturas relacionadas con el área contable, junto con el personal administrativo de la Extensión Universitaria de Tortí, se consideran una fuente complementaria de información, al aportar opiniones y percepciones valiosas sobre el perfil académico y las competencias de ingreso de los estudiantes.

### **3.2.1 Sujetos (población y muestra)**

La población objetivo de esta investigación está integrada por los estudiantes de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Extensión Universitaria de Tortí. No obstante, se estima pertinente ampliar el alcance a los estudiantes graduandos de duodécimo grado de las especialidades de Ciencias y Turismo del Centro Educativo Bilingüe de Tortí, así como a los estudiantes de duodécimo de bachiller en Contabilidad de la Escuela Secundaria Nocturna Oficial de Tortí, en sus turnos matutino, vespertino y nocturno, debido a su proximidad geográfica y académica con la Extensión Universitaria.

La muestra se seleccionará mediante un muestreo aleatorio, incluyendo tanto a estudiantes egresados como de primer ingreso a la licenciatura en contabilidad, además de bachilleres graduandos de duodécimo grado, con el propósito de asegurar la representatividad de los participantes, reuniendo diferentes recorridos formativos y características educativas, como son: (bachillerato diurno y programa profesional nocturno), a fin de obtener una visión integral sobre los conocimientos previos en contabilidad.

### 3.2.2 Fuentes de información

Las fuentes de información consideradas en esta investigación comprenden datos primarios y secundarios. Los datos primarios se obtendrán mediante la aplicación de encuestas a los estudiantes seleccionados, así como entrevistas semiestructuradas dirigidas a docentes y personal administrativo vinculado con el área contable. Los datos secundarios se recopilarán a partir de estudios previos, como literatura académica, relacionados con los contextos universitarios, el rendimiento académico y los conocimientos previos en educación superior. Esta combinación de fuentes permitirá triangular la información, garantizando la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

### 3.3 Variables

Las variables principales de esta investigación son:

**Conocimientos contables previos:** se evaluarán en términos de familiaridad con conceptos contables básicos, incluyendo el registro por partida doble, análisis, registro y ordenamiento de operaciones comerciales, entre otros aspectos contemplados en el plan de estudios de la Licenciatura en Contabilidad.

**Rendimiento académico:** (percibido): debido a que no se tuvo acceso a calificaciones oficiales, el desempeño académico se medirá a través de ítems de autorreporte incluidos en la encuesta, donde los estudiantes indican su nivel de desempeño en las asignaturas del primer año, así como a los estudiantes graduandos de los centros educativos. Se utilizará una escala tipo Likert, que permite categorizar el rendimiento desde “muy bajo” hasta “muy alto”.

### 3.3.1 Definición conceptual

En esta investigación, la definición conceptual se centra en dos variables principales: conocimientos contables previos y rendimiento académico.

**Conocimientos contables previos:** se refieren a la familiaridad de los estudiantes con conceptos contables básicos, incluyendo el registro por partida doble, análisis, registro y ordenamiento de operaciones comerciales, entre otros contenidos contemplados en el plan de estudios de la Licenciatura en Contabilidad.

**Rendimiento académico:** (percibido): debido a que no se tuvo acceso a calificaciones oficiales, el desempeño académico se medirá a través de ítems de autorreporte incluidos en la encuesta, donde los estudiantes indican su nivel de desempeño en las asignaturas del primer año, así como a los estudiantes graduandos de los centros educativos. Se utilizará una escala tipo Likert, que permite categorizar el rendimiento desde “muy bajo” hasta “muy alto”.

### 3.3.2 Definición operacional

La definición operacional establece cómo se medirán de manera concreta las variables de la investigación, permitiendo evaluar las hipótesis planteadas de forma objetiva y sistemática. En esta investigación, la operacionalización se ajusta a los instrumentos realmente aplicados, principalmente encuestas dirigidas a los estudiantes de duodécimo grado y de primer ingreso a la Licenciatura en Contabilidad, así como a docentes y administrativos relacionados con el área de estudio.

Conocimientos contables previos: se evaluarán a través de preguntas específicas en las encuestas, diseñadas para medir la familiaridad de los estudiantes con conceptos contables básicos,

tales como el registro por partida doble, análisis, registro y ordenamiento de operaciones comerciales, entre otros contenidos del plan de estudios de la Licenciatura en Contabilidad. Cada pregunta permitirá obtener una puntuación total que refleje el nivel de conocimientos previos del estudiante.

Rendimiento académico (percibido): debido a que no se tuvo acceso a calificaciones oficiales, el desempeño académico se medirá a través de ítems de autorreporte incluidos en la encuesta, donde los estudiantes indican su nivel de desempeño en las asignaturas del primer año, así como a los estudiantes graduandos de los centros educativos. Se utilizará una escala tipo Likert, que permite categorizar el rendimiento desde “muy bajo” hasta “muy alto”.

Esta definición operacional garantiza que cada variable se mida de forma concreta y replicable, utilizando los instrumentos disponibles, y permite establecer la relación entre los conocimientos contables previos y el rendimiento académico percibido, cumpliendo así con los objetivos de la investigación.

La siguiente tabla presenta la operacionalización de las variables principales de esta investigación, indicando de manera clara sus indicadores, instrumentos y escala de medición. Esta estructura permite visualizar cómo se midieron los conocimientos contables previos y el rendimiento académico percibido de los estudiantes, a través de los instrumentos aplicados, garantizando la coherencia con los objetivos y la hipótesis del estudio. La operacionalización se basa en las encuestas diseñadas para los estudiantes de duodécimo grado y de primer ingreso a la Licenciatura en Contabilidad, de acuerdo con los indicadores seleccionados para cada variable.

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones / Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Escala / Tipo de dato</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos contables previos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiaridad con el registro por partida doble.</li> <li>• Capacidad de análisis de operaciones comerciales.</li> <li>• Ordenamiento y registro de transacciones contables básicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta con preguntas de opción múltiple y respuestas tipo Sí / No</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntuación total de respuestas correctas (numérica)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendimiento académico (percibido)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de desempeño en las asignaturas del primer año según percepción del estudiante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de autorreporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala tipo Likert (Muy bajo – Muy alto)</li> </ul>

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis estadísticos

Para la recolección de datos, se emplearon técnicas e instrumentos que permitieron obtener información tanto cuantitativa como cualitativa. Entre los instrumentos utilizados se aplicaron cuatro encuestas estructuradas y dos entrevistas semiestructuradas, dirigidas a los distintos grupos que conforman la muestra de estudio.

Las encuestas fueron aplicadas a estudiantes de duodécimo grado de bachilleratos en Ciencias, Turismo y Contabilidad, así como a estudiantes universitarios de primer ingreso de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Extensión Universitaria de Tortí. Estas encuestas incluyeron preguntas abiertas, cerradas y de autorreporte, orientadas a identificar los conocimientos contables previos y la percepción del rendimiento académico.

Por su parte, las entrevistas semiestructuradas se realizaron a docentes y personal administrativo, con el objetivo de complementar la información obtenida y profundizar en aspectos cualitativos relacionados con la experiencia educativa, el acompañamiento pedagógico y los factores que pueden incidir en el rendimiento académico de los estudiantes.

El análisis estadístico se llevó a cabo mediante un enfoque descriptivo, utilizando tablas y figuras elaboradas en Microsoft Word, que permitieron organizar los datos, calcular frecuencias y porcentajes e interpretar los resultados en función de las variables planteadas en la investigación.

Según Hernández-Sampieri (2018), recolectar los datos significa aplicar uno o varios instrumentos de medición para recabar la información pertinente de las variables del estudio en la muestra o casos seleccionados. Los datos obtenidos constituyen la base del análisis, ya que sin ellos no hay investigación.

### **3.5 Procedimiento**

El desarrollo de la investigación se llevó a cabo en varias etapas. En primer lugar, se realizó una revisión bibliográfica de estudios, teorías y antecedentes relacionados con los conocimientos contables previos y el rendimiento académico, a fin de fundamentar teóricamente el problema de estudio y definir las variables principales.

Posteriormente, se procedió al diseño de los instrumentos de recolección de datos, los cuales consistieron en cuatro encuestas estructuradas y dos entrevistas semiestructuradas. Las encuestas incluyeron preguntas abiertas y cerradas y de autorreporte, orientadas a identificar el nivel de conocimientos contables previos y la percepción del rendimiento académico de los

estudiantes, mientras que las entrevistas se dirigieron a docentes y personal administrativo para obtener una comprensión cualitativa complementaria.

Una vez validados los instrumentos, se aplicaron las encuestas a los distintos grupos seleccionados como muestra: estudiantes de duodécimo grado de bachilleratos en Ciencias, Turismo y Contabilidad, así como estudiantes universitarios de primer ingreso de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Extensión Universitaria de Tortí. Las entrevistas se realizaron a docentes y personal administrativo relacionados con el proceso formativo de los estudiantes.

Las respuestas obtenidas fueron tabuladas y organizadas en tablas y figuras elaboradas en Microsoft Word, con el propósito de representar los resultados de manera clara y comprensible. Este proceso permitió realizar un análisis estadístico descriptivo, mediante la observación de frecuencias y porcentajes, a fin de identificar patrones y posibles relaciones entre las variables estudiadas, de acuerdo con los objetivos e hipótesis planteadas.

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS (fase de ejecución)**

#### 4.1 Análisis de los resultados

En todo proyecto investigativo, el análisis de resultados forma parte de una de las etapas más importantes porque permite interpretar los datos obtenidos y correlacionarlos con los objetivos y la hipótesis planteada. Según (Hernández Sampieri, y otros, 2014), el análisis de resultados consiste en el proceso mediante el cual se organizan e interpretan los datos recolectados, con el fin de dar respuesta a las preguntas de investigación y establecer conclusiones fundamentadas.

El análisis de los resultados permitió identificar las principales condiciones académicas, sociales y vocacionales que influyen en el rendimiento de los estudiantes que ingresan a la Licenciatura en Contabilidad, tanto de aquellos que poseen conocimientos contables previos como de quienes provienen de bachilleratos no afines y que no los poseen.

Los hallazgos evidencian que los estudiantes con formación contable previa muestran mayor seguridad, comprensión conceptual y adaptación al entorno universitario, mientras que quienes carecen de esa base enfrentan dificultades académicas, rezago inicial y necesidad de nivelación. En ambos grupos se observa un alto nivel de interés y motivación por la carrera, aunque persisten retos relacionados a la falta de recursos, la orientación vocacional limitada y la desconexión entre los contenidos del bachillerato y las exigencias universitarias.

Asimismo, los docentes reconocen el potencial de los estudiantes, pero resaltan la importancia de fortalecer su preparación, brindar acompañamiento pedagógico y ofrecer información clara sobre las oportunidades profesionales de la contabilidad. También se confirma la influencia del entorno familiar y social en la elección de carrera y la necesidad de estrechar los vínculos entre la educación media y la universidad para facilitar la transición académica.

En conjunto, los resultados confirman que el rendimiento académico no depende exclusivamente del conocimiento previo, sino de un conjunto de factores interrelacionados que requieren atención integral. Estos hallazgos servirán de base para las recomendaciones del siguiente capítulo, orientadas a mejorar la preparación, orientación y permanencia de los estudiantes en la carrera contable.

## 4.2 Cuadros y Gráficas

### Encuesta N° 1

Encuesta a estudiantes de Bachiller en Turismo del Colegio Bilingüe de Tortí.

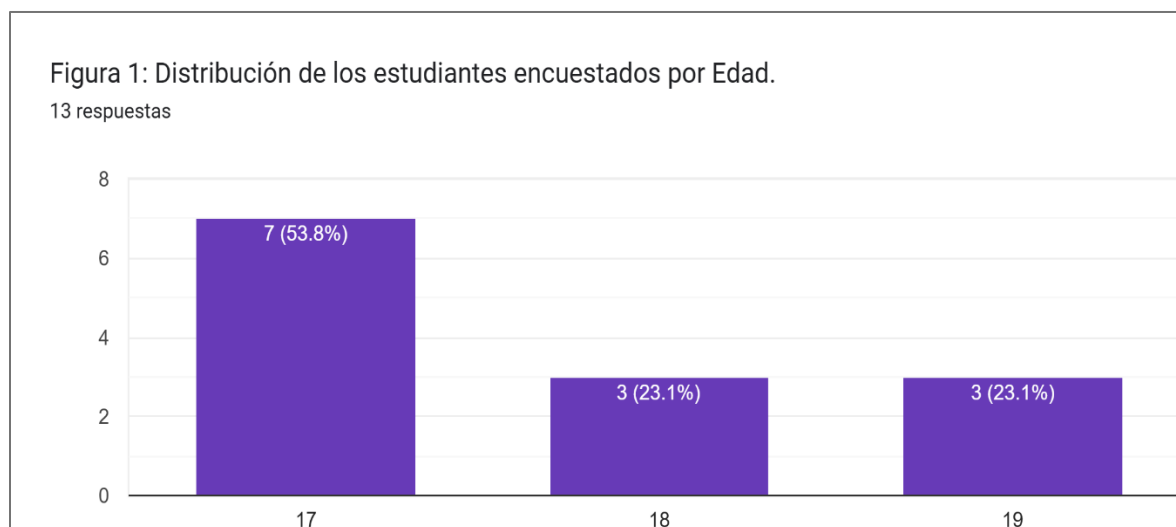
Esta encuesta busca conocer la opinión de los estudiantes sobre los conocimientos previos en contabilidad y otros factores como sus motivaciones y el entorno familiar que pueden influir en el rendimiento académico en la universidad. A continuación, se exponen los resultados por cada pregunta.

## Pregunta N° 1 ¿Cuál es su edad?

**Tabla 1: Rango de edad de los estudiantes de duodécimo grado**

Grupo de edad	Frecuencia	Porcentaje
17 años	7	53.8%
18 años	3	23.1%
19 años	3	23.1%
Total	17	100%

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).



Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025.

Como se observa en la Figura 1, la mayor parte de los estudiantes encuestados tiene 17 años, representan el 53.8% del total de estudiantes. Este dato nos indica que es la mayoría y se encuentra en el rango de edad esperada para el nivel de duodécimo grado, Por otro lado, el 46.2% se distribuye entre los 18 y 19 años, lo que puede representar que estos estudiantes hayan repetido algún grado, tienen atraso escolar o han ingresado tardíamente al sistema educativo. Este rango de edades es importante para la presente investigación porque contrasta con la toma de decisiones por la elección respecto al ingreso a una carrera universitaria como contabilidad.

Pregunta N° 2 ¿Cuál es su sexo?

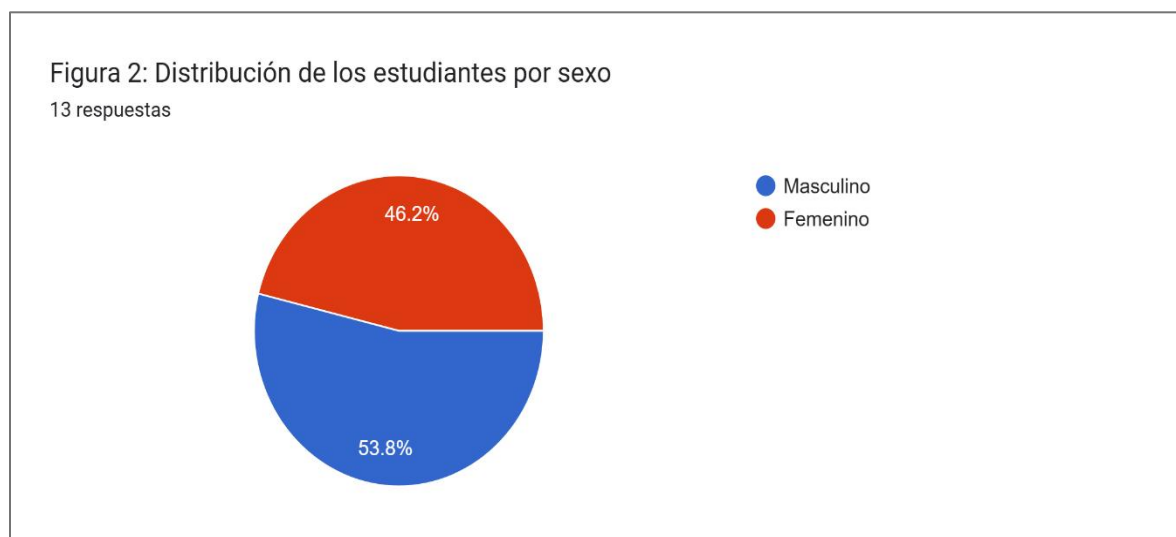
F

M

*Tabla 2: Resultados de la distribución del sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	7	53.8%
Femenino	6	46.2%
Total	13	100%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

La Figura muestra que hay distribución equitativa entre hombres y mujeres en esta encuesta, con un ligero aumento de estudiantes masculinos de (53.8%), frente a un 46.2% de estudiantes femeninas. Estos porcentajes apuntan que hay una representación ecuánime en el grupo de estudiantes del bachiller en turismo del Colegio Bilingüe de Tortí,

Pregunta N° 3 ¿Consideras que tu formación en el bachillerato en turismo te ha proporcionado una base sólida en contabilidad?

- Sí
- No
- Parcialmente

**Tabla 3. Opinión sobre la formación contable recibida en el bachiller**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentajes (%)
Sí	9	69.2%
No	2	15.4%
Parcialmente	2	15.4%
Total	13	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

La mayoría de los estudiantes del bachiller en turismo (69.2%) considera que su formación les ha proporcionado una base sólida en contabilidad. Esto indica que, en general, los contenidos contables vistos durante el bachillerato han sido suficientes para que los estudiantes se sientan preparados. Sin embargo, un 30.8% entre los que respondieron no y parcialmente señala que su preparación no fue del todo sólida, lo que representa una desventaja al ingresar a estudios universitarios en contabilidad si no se refuerzan esos conocimientos previos

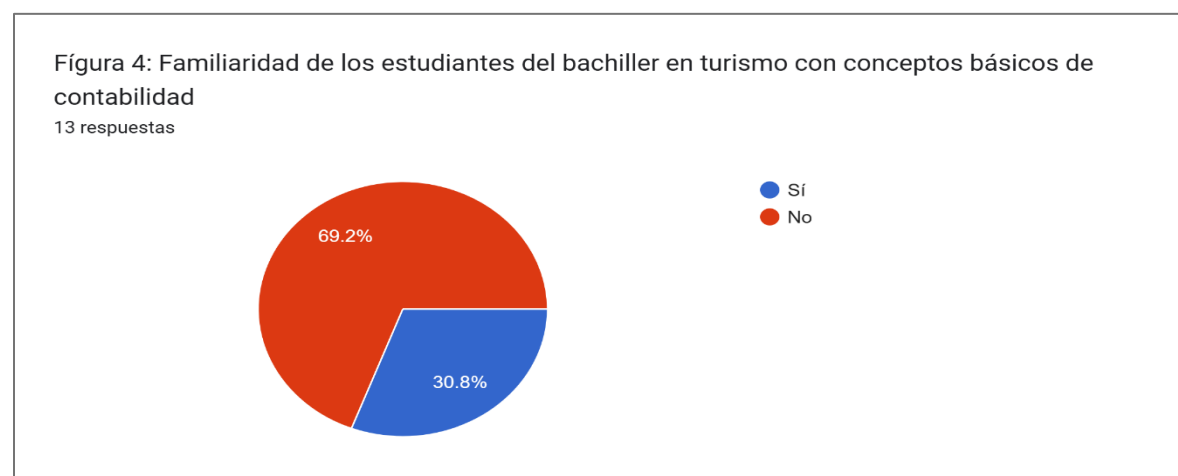
Pregunta No 4 ¿Te encuentras familiarizado(a) con conceptos básicos de contabilidad como el registro por partida doble, balance general y estado de resultados?

- Sí  
 No

**Tabla 4. Familiaridad con conceptos básicos de contabilidad**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentajes (%)
Sí	4	30.8%
No	9	69.2%
Total	13	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

De los 13 estudiantes encuestados, 9 manifestaron estar familiarizados con conceptos contables básicos, lo que representa un 69.2%. Sin embargo, 4 estudiantes, el (30.8%) indicaron que no tienen familiaridad con dichos conceptos. Este resultado muestra que, aunque una mayoría importante de estudiantes ha tenido contacto con contenidos propios de la contabilidad, existe aún un grupo no menos importante que carece de esa familiaridad con la contabilidad, lo cual podría generar desigualdades en la comprensión y rendimiento académico una vez ingresen a estudiar contabilidad. Este es un acierto alineado con la hipótesis del estudio, que sostiene que los conocimientos previos son un factor clave para el desempeño en la universidad.

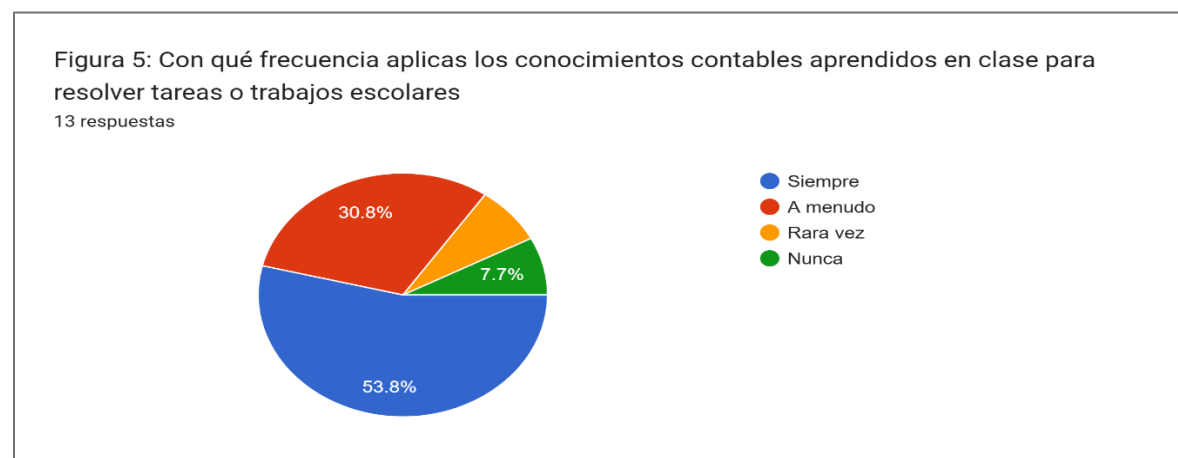
Pregunta N° 5 ¿Con qué frecuencia aplicas los conocimientos contables aprendidos en clase para resolver tareas o trabajos escolares?

- Siempre
- A menudo
- Rara vez
- Nunca

**Tabla 5. Frecuencia de aplicación de conocimientos contables en tareas escolares**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	7	53.8%
A menudo	4	30.8%
Rara vez	1	7.7%
Nunca	1	7.7%
Total	13	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

Los resultados muestran que 7 estudiantes (53.8%) afirman aplicar siempre los conocimientos contables en sus tareas escolares, mientras que 4 estudiantes (30.8%) lo hacen a menudo, y solo 2 estudiantes, el (15.4%) lo hacen rara vez o nunca. Este panorama indica que la mayoría de los estudiantes reconocen aplicar sus conocimientos contables en su entorno escolar. Sin embargo, la existencia de un pequeño grupo que aplica los conocimientos con poca frecuencia o nunca, podría señalar dificultades en la aplicación de los conceptos, estos aspectos pueden reforzarse en el proceso educativo.

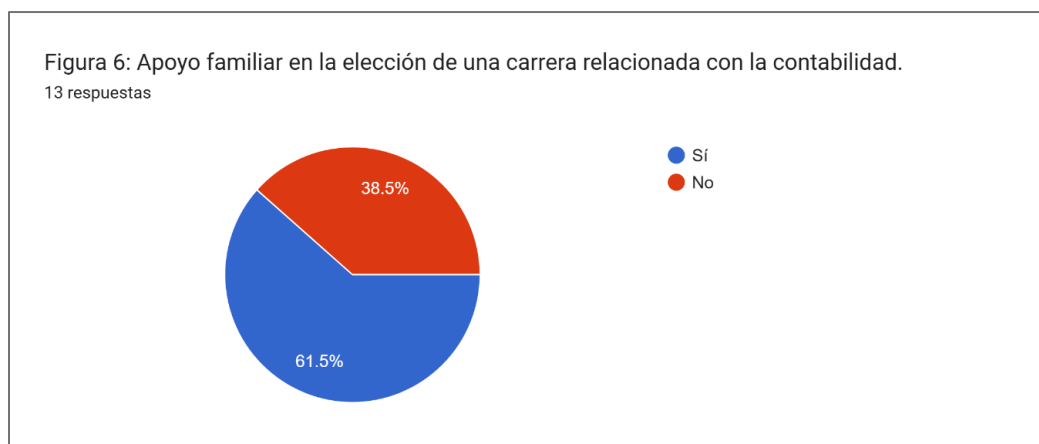
Pregunta N° 6 ¿Tu familia te ha apoyado en la elección de una carrera relacionada con la contabilidad?

- Sí
- No

*Tabla 6. Apoyo familiar en la elección de una carrera contable*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	8	61.5%
No	5	38.5%
Total	13	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

La mayoría de los estudiantes encuestados el (61.5%) dijeron que sí han recibido apoyo de su familia al momento de considerar una carrera relacionada con la contabilidad. En cambio, un 38.5% señaló que no ha contado con ese respaldo familiar. Este resultado indica que, en general, la familia desempeña un rol importante en las decisiones académicas de los estudiantes. Sin embargo, también se expone que jóvenes toman decisiones de manera independiente o no toman en cuenta la opinión de la familia.

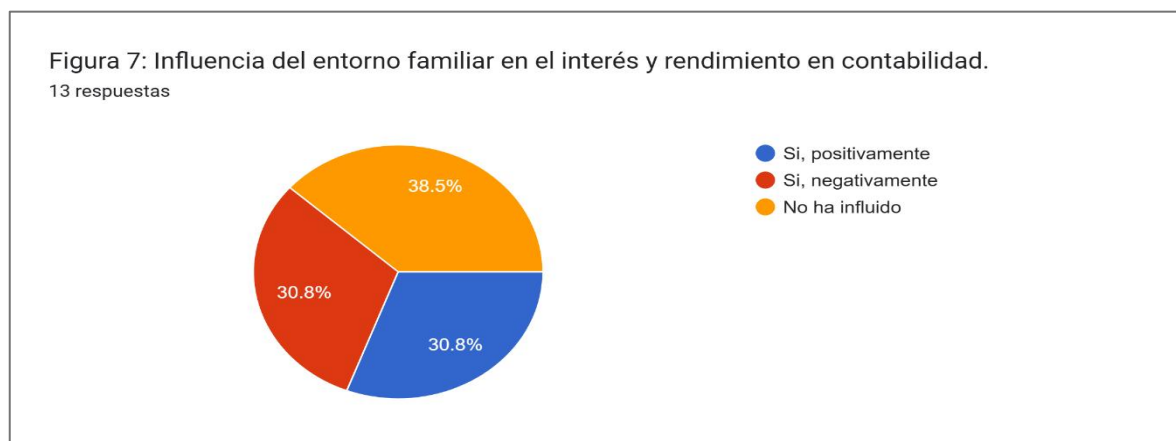
Pregunta N° 7 ¿Crees que el entorno familiar ha influido en tu interés y rendimiento en contabilidad?

- Sí, positivamente
- Sí, negativamente
- No ha influido

**Tabla 7** Influencia del entorno familiar en el interés y rendimiento en contabilidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí, positivamente	4	30.8%
Sí, negativamente	4	30.8%
No ha influido	5	38.4%
Total	13	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

Más de la mitad de los encuestados (53.8%) considera que el entorno familiar ha influido de manera positiva en su interés y rendimiento en contabilidad, lo revela que el apoyo y la cordialidad pueden fortalecer el desempeño académico del estudiante. Sin embargo, un 30.8% expresó que el entorno familiar ha tenido una influencia negativa, lo que podría reflejar desmotivación, falta de orientación o presión familiar. Y como contraste, un 15.4% considera que no ha habido ninguna influencia, lo que demuestra que existen familias no involucradas en las decisiones académicas de sus acudidos.

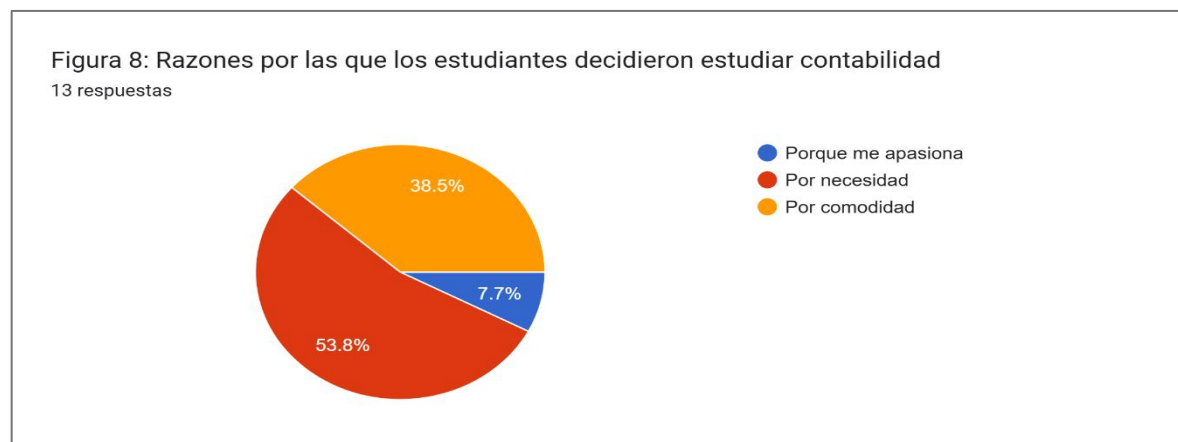
Pregunta N° 8 ¿Consideras que los conocimientos previos que tienes son suficientes para ingresar a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad?

- Porque me apasiona
- Por necesidad
- Por comodidad

**Tabla 8. Motivos para ingresar a contabilidad con preparación previa**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Porque me apasiona	1	7.7%
Por necesidad	7	53.8%
Por comodidad	5	38.5%
Total	13	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).



Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes (53.8%) eligieron estudiar contabilidad por necesidad, lo que sugiere que factores como el acceso, la distancia, las oportunidades laborales o limitaciones económicas podrían estar influyendo en su decisión.

Por otro lado, un 38.5% indicó que lo hizo por comodidad, posiblemente porque la carrera estaba dentro de sus posibilidades actuales. Solo un 7.7% mencionó que estudia contabilidad por pasión, lo cual podría indicar que, aunque algunos tienen un interés genuino en la carrera, la mayoría responde a otras circunstancias. Consideramos importante conocer estos datos, ya que la motivación inicial del estudiante puede influir en su nivel de compromiso y rendimiento académico a lo largo de la carrera universitaria.

Pregunta N° 9 ¿Consideras que los conocimientos previos que tienes son suficientes para ingresar a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad?

- Sí
- No

**Tabla 9. Percepción sobre la suficiencia de conocimientos previos**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	4	30.8%
No	9	69.2%
Total	13	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes, el 69.2% considera que sus conocimientos previos en contabilidad son suficientes para ingresar a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad. Esto refleja una percepción positiva sobre la formación que han recibido en el bachiller, lo cual podría motivarlos a continuar con estudios en el área de contabilidad. Sin embargo, un 30.8% opina que no tiene los conocimientos suficientes, lo que realza la necesidad de reforzar contenidos clave o brindar apoyo adicional a quienes no se sienten completamente preparados. Estos datos son importantes porque enfatizan que los conocimientos previos pueden influir en la confianza y disposición de los estudiantes al iniciar la vida universitaria en carreras contables.

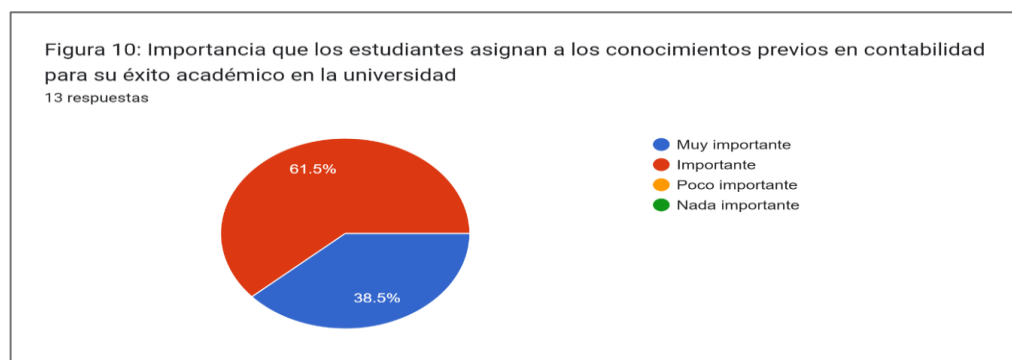
Pregunta N° 10 ¿Qué tan importante consideras que es tener conocimientos previos en contabilidad para tu éxito académico en la universidad?

- Muy importante
- Importante
- Poco importante
- Nada importante

**Tabla 10. Importancia de los conocimientos previos para el éxito académico universitario**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	4	30.8%
No	9	69.2%
Total	13	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

El resultado de esta pregunta muestra que el 100% de los estudiantes encuestados considera que tener conocimientos previos en contabilidad es importante o muy importante para su éxito académico en la universidad. Se precisa que, un 61.5% lo considera “importante” y un 38.5% “muy importante”. Esto refleja que los estudiantes son conscientes sobre el valor de una preparación previa en el área contable, incluso desde el bachiller, esto lo confirma las opciones poco importantes o nada importante que quedaron sin respuesta y que el 100% de los estudiantes considera que la base contable representa un elemento fundamental para enfrentar con éxito los estudios universitarios en esta especialidad. Este resultado respalda la hipótesis de que los conocimientos previos influyen significativamente en la percepción de los estudiantes respecto a su desempeño futuro.

Pregunta N° 11 ¿En tu escuela has recibido orientación, charlas o información sobre carreras universitarias relacionadas con la contabilidad?

- Sí
- No

**Tabla 11. Recepción de orientación sobre carreras universitarias relacionadas con la contabilidad**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	8	61.5%
No	5	38.5%
Total	13	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).



Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025

Los datos muestran que un 61.5% de los estudiantes encuestados afirma haber recibido orientación vocacional relacionada con carreras en contabilidad, mientras que un 38.5% indica que no han recibido ese tipo de orientación. Este resultado sugiere que, si bien una mayoría ha tenido acceso a información sobre carreras universitarias afines, existe aún un grupo significativo de estudiantes que no han contado con esta guía durante su formación media. Es oportuno sugerir que la orientación en este sentido es esencial para ayudar a los estudiantes a tomar decisiones informadas, especialmente cuando deben evaluar si continuar sus estudios en áreas para las que han recibido o no preparación previa. La falta de orientación puede limitar las posibilidades de identificar competencias reales o áreas de afinidad, lo que puede incidir en el rendimiento académico y en la continuación en la educación superior.

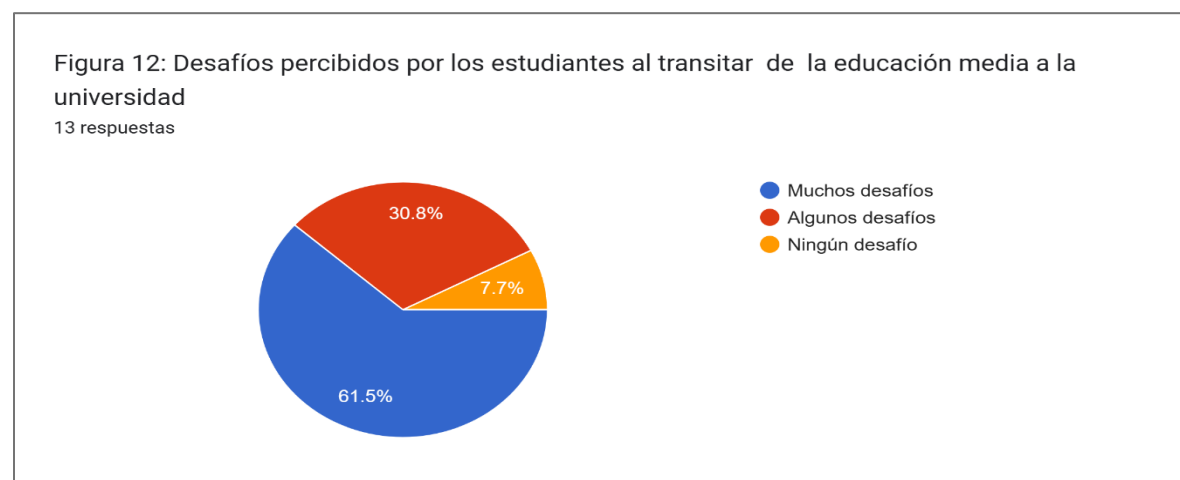
Pregunta N° 12 Aunque has tenido contabilidad desde décimo grado, ¿qué desafíos crees que enfrentarás al hacer la transición a la universidad?

- Muchos desafíos
- Algunos desafíos
- Ningún desafío

**Tabla 12. Desafíos percibidos al hacer la transición universitaria en contabilidad**

Respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Muchos desafíos	8	61.5%
Algunos desafíos	4	30.8%
Ningún desafío	1	7.7%
Total	13	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).



Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025

Luego de la afirmación explícita en la pregunta “Aunque has tenido contabilidad desde décimo grado, ¿qué desafíos crees que enfrentarás al hacer la transición a la universidad?”, los resultados reflejan que: el 61.5% de los estudiantes consideran que enfrentarán muchos desafíos, un 30.8% mencionan que tendrán algunos desafíos, y solo un 7.7% cree que no enfrentará ningún desafío.

Este hallazgo respalda la importancia de implementar métodos de guía académica y emocional para facilitar una transición exitosa hacia la educación superior, especialmente en áreas técnicas como la contabilidad.

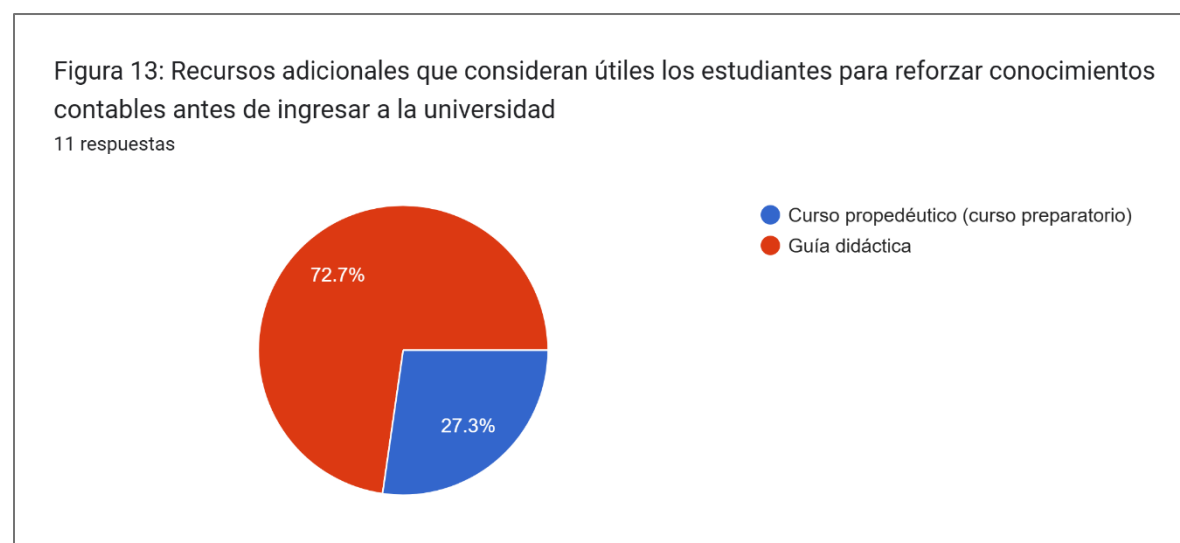
Pregunta N° 13 Aunque ya cursaste contabilidad en el bachiller, ¿qué recursos adicionales crees que te ayudarían a reforzar tus conocimientos antes de ingresar a la universidad?

- Curso propedéutico (curso preparatorio)
- Guía didáctica

**Tabla 13. Recursos adicionales para reforzar conocimientos contables**

Respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Curso propedéutico (curso preparatorio)	3	27.3%
Guía didáctica	8	72.7%
Total	11	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

Tomando en cuenta la afirmación de la pregunta: "Aunque ya cursaste contabilidad en el bachiller, ¿qué recursos adicionales crees que te ayudarían a reforzar tus conocimientos antes de ingresar a la universidad?", los resultados fueron: El 72.7% de los encuestados considera útil una guía didáctica, mientras que el 27.3% optaría por un curso propedéutico. Este resultado es importante para el diseño de estrategias de nivelación académica. Las guías didácticas pueden ser una herramienta adecuada y de bajo costo para apoyar a los estudiantes en su transición hacia la universidad, especialmente si están bien alineadas con los contenidos del primer año de la carrera.

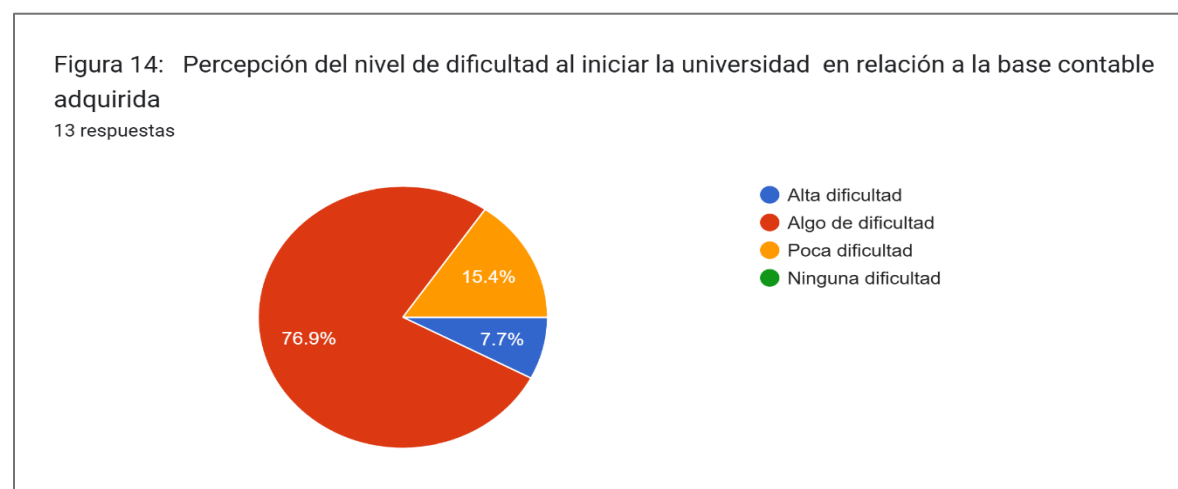
Pregunta N° 14 ¿Qué grado de dificultad crees que tendrás al pasar a la universidad, considerando la base contable que adquiriste en el bachiller?

- Alta dificultad
- Algo de dificultad
- Poca dificultad
- Ninguna dificultad

*Tabla 14. Dificultad percibida al ingresar a la universidad según la base contable adquirida*

Respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Alta dificultad	1	7.7%
Algo de dificultad	10	76.9%
Poca dificultad	2	15.4%
Ninguna dificultad	0	0.0%
Total	13	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

La figura 14 evidencia que la mayoría de los estudiantes, el (76.9%) predice enfrentar “algo de dificultad” al ingresar a la universidad, pese a contar con conocimientos adquiridos en el bachillerato en contabilidad. Solo un 7.7% considera que enfrentará alta dificultad, y un 15.4% estima tener poca dificultad. No hubo respuesta para “ninguna dificultad”.

Esto refuerza la hipótesis de la investigación: la existencia de conocimientos previos puede facilitar transiciones, pero no es garantía de éxito sin elementos de refuerzo, motivación y apoyo académico.

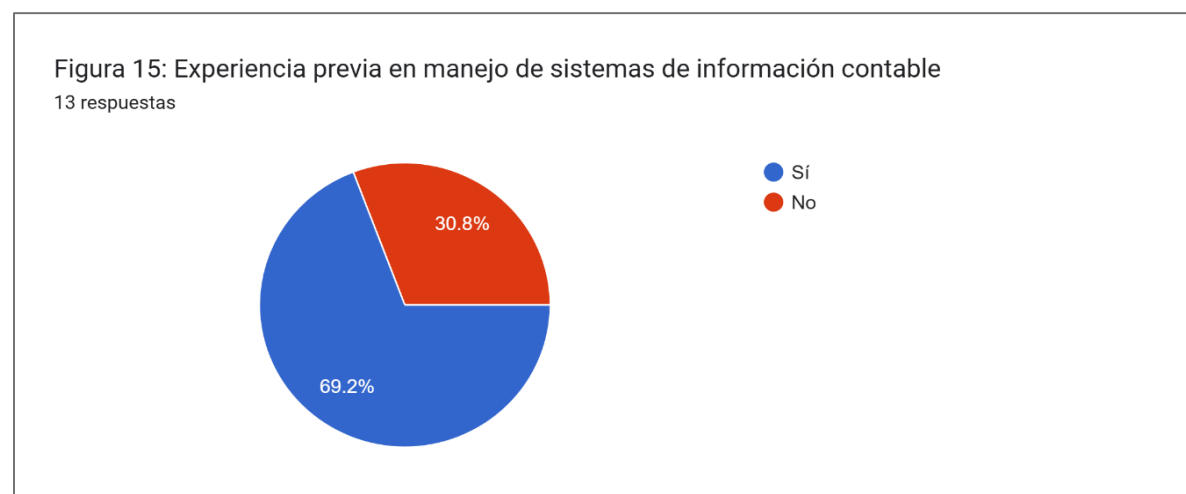
Pregunta N° 15 ¿Has tenido alguna experiencia práctica o teórica previa en el manejo de sistemas de información contable?

- Sí  
 No

**Tabla 15. Experiencia previa en el manejo de sistemas de información contable**

Respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Sí	9	69.2%
No	4	30.8%
Total	13	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

La figura 15 nos muestra que, para esta pregunta, el 69.2% de los estudiantes respondieron que sí han tenido experiencia práctica o teórica previa en el manejo de sistemas de información contable, mientras que el 30.8% respondió que no. Esto indica que la mayoría ya tiene algún nivel de exposición a herramientas o plataformas digitales utilizadas en contabilidad, lo cual puede facilitar su adaptación al uso de software profesional en el contexto universitario, en proporción con los estudiantes que opinaron no haber tenido contacto previo, lo que destaca la importancia de implementar formación introductoria o capacitación tecnológica al inicio de la carrera para asegurar un nivel mínimo habitual.

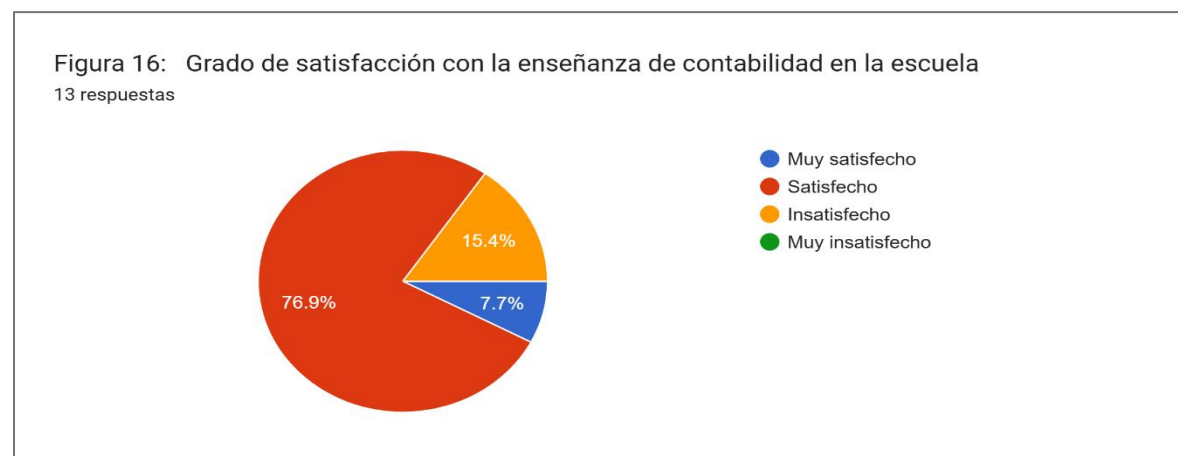
Pregunta N° 16 ¿Qué tan satisfecho(a) estás con la calidad de la enseñanza de contabilidad en tu escuela?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

**Tabla 16. Nivel de satisfacción con la enseñanza de contabilidad en la escuela**

Respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Muy satisfecho	1	7.7%
Satisfecho	10	76.9%
Insatisfecho	2	15.4
Total	13	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

La figura 16 indica que la mayoría de los estudiantes se sienten satisfechos respecto a la enseñanza que reciben. Sin embargo, solo el 7.7%, un estudiante, lo cual es el mínimo, dice estar muy satisfecho esto, podría indicar que existe espacio para mejorar algunos aspectos pedagógicos o de motivación. Otro elemento importante es el grupo que representa el (15.4%) insatisfecho evidencia que una parte significativa no percibe plenamente la calidad de enseñanza como adecuada, lo cual podría afectar su confianza y rendimiento si no se ajustan los métodos de enseñanza, recursos disponibles o comunicación entre el docente y el estudiante.

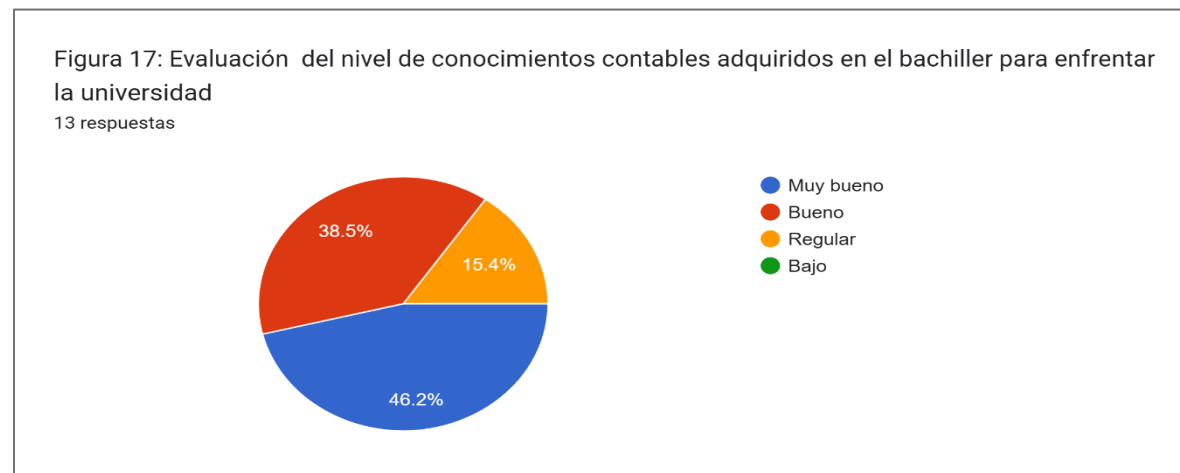
Pregunta N° 17 ¿Cómo evalúas el nivel de conocimientos contables que adquiriste en el bachillerato para enfrentar la universidad?

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Bajo

*Tabla 17. Evaluación del nivel de conocimientos contables adquiridos en el bachiller*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	6	46.2%
Bueno	5	38.5%
Regular	2	15.4%
Bajo	0	0.0%
Total	13	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo de duodécimo grado, (2025).*



*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas aplicadas a estudiantes de turismo en julio de 2025*

La mayoría de los estudiantes (46.2%) calificó su base contable como “muy buena”, y un 38.5% la consideró “buena”. Ninguno la evaluó como “baja”. Esto indica que la mayoría percibe que cuenta con una preparación notable para afrontar estudios universitarios en contabilidad. Sin embargo, un 15.4% la consideró “regular”, lo que señala que uno de cada siete estudiantes podría requerir apoyo adicional para reforzar sus conocimientos antes de ingresar a la facultad.

#### **4.2.1 Análisis descriptivo de encuesta 1 a estudiantes - bachiller en turismo**

La encuesta aplicada a estudiantes del Colegio Bilingüe de Tortí permitió identificar percepciones importantes sobre los conocimientos previos en contabilidad, la motivación académica, el entorno familiar y las expectativas frente a la transición universitaria. A continuación, se presenta el análisis agrupado por categorías temáticas:

##### **a) Conocimientos previos en contabilidad**

Los resultados muestran que el 69.2% de los estudiantes considera haber recibido una formación sólida en contabilidad, y un porcentaje similar afirma estar familiarizado con conceptos contables básicos. Además, el 69.2% cree que sus conocimientos previos son suficientes para ingresar a la universidad. Esta percepción positiva se refuerza con el hecho de que el 100% reconoce la importancia de contar con preparación previa para tener éxito académico. Sin embargo, el 30.8% restante evidencia vacíos formativos que podrían afectar su rendimiento, lo que confirma la hipótesis de que los conocimientos previos son un factor determinante en el desempeño universitario.

##### **b) Aplicación práctica y hábitos de estudio**

El 53.8% de los estudiantes afirma aplicar siempre sus conocimientos contables en tareas escolares, mientras que un 30.8% lo hace con frecuencia y un 15.4% rara vez o nunca. Este panorama sugiere que, aunque la mayoría reconoce la utilidad de los contenidos, existe un grupo que presenta dificultades en la aplicación práctica, lo cual podría requerir refuerzo pedagógico en el nivel universitario.

##### **c) Motivación y elección de carrera**

Más de la mitad de los estudiantes (53.8%) eligió estudiar contabilidad por necesidad, seguido de un 38.5% que lo hizo por comodidad y solo un 7.7% por pasión. Estos datos revelan

que la motivación vocacional no es predominante, lo que podría incidir en el nivel de compromiso y en la persistencia académica. La elección por factores externos sugiere la necesidad de fortalecer el acompañamiento vocacional desde el bachillerato.

**d) Entorno familiar y orientación vocacional**

El 61.5% de los estudiantes afirma haber recibido apoyo familiar al considerar una carrera contable, y el 53.8% reconoce una influencia positiva del entorno familiar en su rendimiento. No obstante, un 30.8% reporta influencia negativa y un 15.4% ninguna influencia, lo que evidencia desigualdades en el acompañamiento familiar. Además, el 38.5% indica no haber recibido orientación vocacional, lo que limita la toma de decisiones informadas y puede afectar la adaptación universitaria.

**e) Percepción de dificultad y necesidades de apoyo**

El 76.9% de los estudiantes anticipa enfrentar alguna dificultad al ingresar a la universidad, y el 61.5% considera que la transición será desafiante. Ante esta percepción, el 72.7% señala que una guía didáctica sería útil para reforzar sus conocimientos, mientras que el 27.3% optaría por un curso propedéutico. Estos resultados respaldan la necesidad de implementar estrategias de nivelación académica que faciliten el ingreso y la permanencia en la carrera contable.

**f) Satisfacción con la enseñanza recibida**

Aunque la mayoría de los estudiantes se declara satisfecho con la enseñanza recibida, solo el 7.7% se considera “muy satisfecho” y un 15.4% se muestra insatisfecho. Este dato sugiere que existen aspectos pedagógicos que pueden mejorarse, especialmente en lo que respecta a la motivación y la profundidad de los contenidos impartidos.

Este análisis revela que, si bien los estudiantes perciben haber recibido una formación adecuada, existen brechas en la aplicación práctica, en la orientación vocacional y en el acompañamiento familiar que pueden afectar su rendimiento académico.

**Encuesta No 2**

Encuesta dirigida a estudiantes de Bachiller en ciencias del Centro Educativo de Tortí.

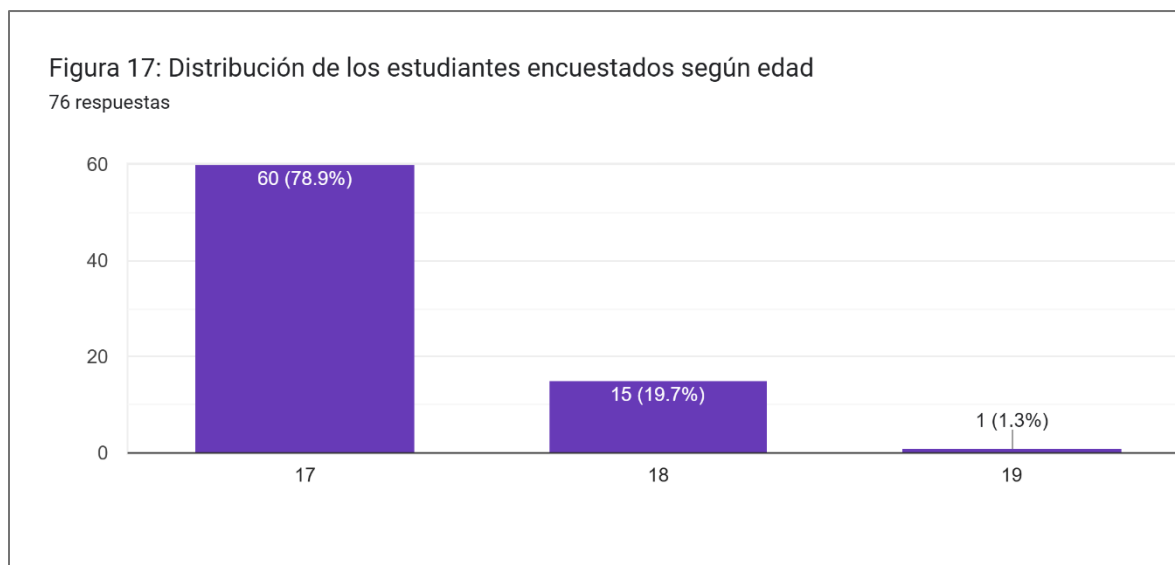
El objetivo de la encuesta es conocer la percepción de los estudiantes sobre si tener conocimientos previos en contabilidad puede ayudar a mejorar el rendimiento académico en la universidad, y si consideras que la falta de esa base representa una dificultad en la licenciatura en contabilidad en la Extensión Universitaria de Tortí.

## Pregunta No 17 ¿Cuál es su edad?

Tabla 17. Edad de los estudiantes encuestados

Edad	Frecuencia	Porcentaje (%)
17 años	60	78.9%
18 años	15	19.7%
19 años	1	1.3%
Total	76	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas dirigidas a estudiantes de bachiller en ciencias del Centro Educativo de Tortí (2025)



Fuente: Elaboración propia, a partir de los resultados de encuestas realizadas a estudiantes de ciencias en julio de 2025

La mayoría de los participantes (60 personas, equivalentes a aproximadamente el 79 % del total) tienen 17 años, lo que muestra que el grupo encuestado está conformado principalmente por estudiantes de esa edad. En menor proporción, un 24 % (18 personas) tienen 15 años, mientras que solo una persona (1 %) tiene 19 años. Esto indica que la población encuestada pertenece mayoritariamente a un mismo rango etario, lo que puede influir en la homogeneidad de las respuestas y percepciones.

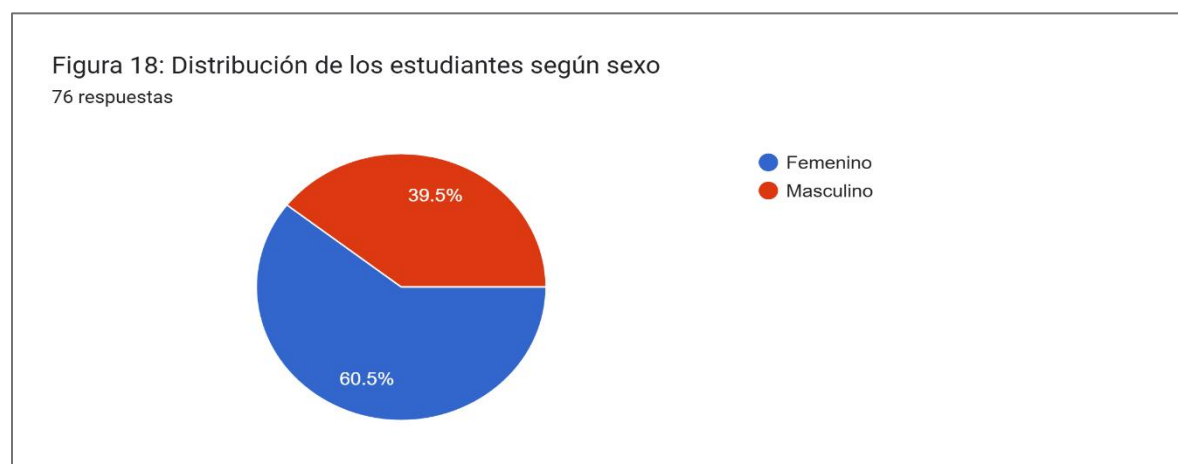
Pregunta No 18 ¿Cuál es su sexo?

- F
- M

**Tabla 18. Sexo de los estudiantes encuestados**

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	46	60.5%
Masculino	30	39.5%
Total	76	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en Encuestas dirigidas a estudiantes de bachiller en ciencias del Centro Educativo de Tortí (2025).*



*Fuente: Elaboración propia, a partir de los resultados de encuestas realizadas a estudiantes de ciencias en julio de 2025*

Del total de 76 estudiantes encuestados, el 39.5 % (30 personas) son de sexo masculino, mientras que el 60.5 % (46 personas) son de sexo femenino. Esto muestra que en la población encuestada hay una mayor representación de mujeres, lo que podría influir en la diversidad de opiniones y perspectivas expresadas en las respuestas.

Pregunta No 19 ¿Has recibido alguna asignatura o taller de contabilidad durante tu bachillerato?

- Sí
- No

**Tabla 19. Recepción de asignaturas o talleres de contabilidad durante el bachillerato**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Sí	7	9.2%
No	69	90.8%
Total	76	100.0%

*Fuente: Elaboración propia, con base en encuestas dirigidas a estudiantes de bachiller en ciencias del Centro Educativo de Tortí (2025)*



*Fuente: Elaboración propia, a partir de los resultados de encuestas realizadas a estudiantes de ciencias en julio de 2025*

De los 76 estudiantes encuestados, solo 7 el (9.2 %) han recibido alguna asignatura o taller de contabilidad durante su bachillerato, mientras que la mayoría, 69 estudiantes representados con el (90.8 %), no han tenido esta experiencia educativa. Esto indica que la enseñanza formal en contabilidad es casi nada frecuente en el bachiller para este grupo, lo que puede influir en su conocimiento y desempeño en temas contables, en el caso de elegir una especialidad en contabilidad en la universidad.

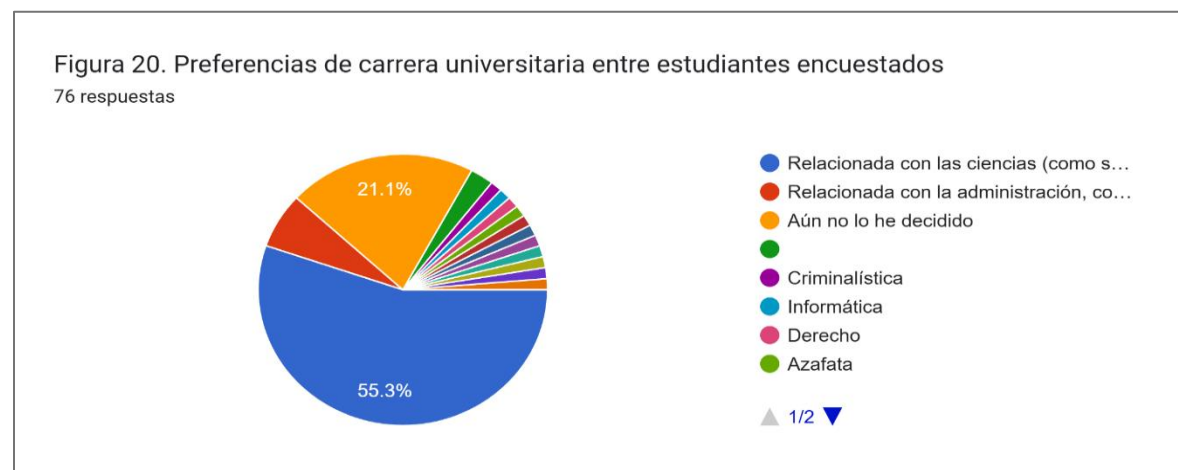
Pregunta N° 20 ¿Qué tipo de carrera universitaria te interesa estudiar?

- Relacionada con las ciencias (como salud, ingeniería, biología, etc.)
- Relacionada con la administración, comercio o contabilidad
- Aún no lo he decidido
- Otra

**Tabla 20. Tipo de carrera universitaria que interesa estudiar**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Relacionada con las ciencias (salud, ingeniería, biología, etc.)	42	55.3%
Relacionada con administración, comercio o contabilidad	5	6.6%
Otra (criminalística, informática, derecho, etc.)	13	17.1%
Aún no lo he decidido	16	21.1%
Total	76	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas dirigidas a estudiantes de bachiller en ciencias del Centro Educativo de Tortí (2025).*



*Fuente: Elaboración propia, a partir de los resultados de encuestas realizadas a estudiantes de ciencias en julio de 2025*

Esta figura muestra las respuestas de 76 estudiantes sobre el tipo de carrera universitaria que les interesa estudiar. agrupados en cuatro categorías: carreras científicas, administrativas o contables, otras opciones específicas, y estudiantes que aún no han decidido. Más de la mitad de los estudiantes (55.3%) quiere estudiar carreras relacionadas con las ciencias, como medicina, ingeniería o biología. Solo el 6.6% está interesado en carreras como contabilidad, administración

o comercio, lo que indica que pocos tienen esta área como primera opción. Un grupo pequeño mencionó otras carreras como derecho, trabajo social, arquitectura, entre otras. El 21.1% todavía no ha decidido qué estudiar, lo que puede deberse a falta de orientación o dudas sobre su futuro académico.

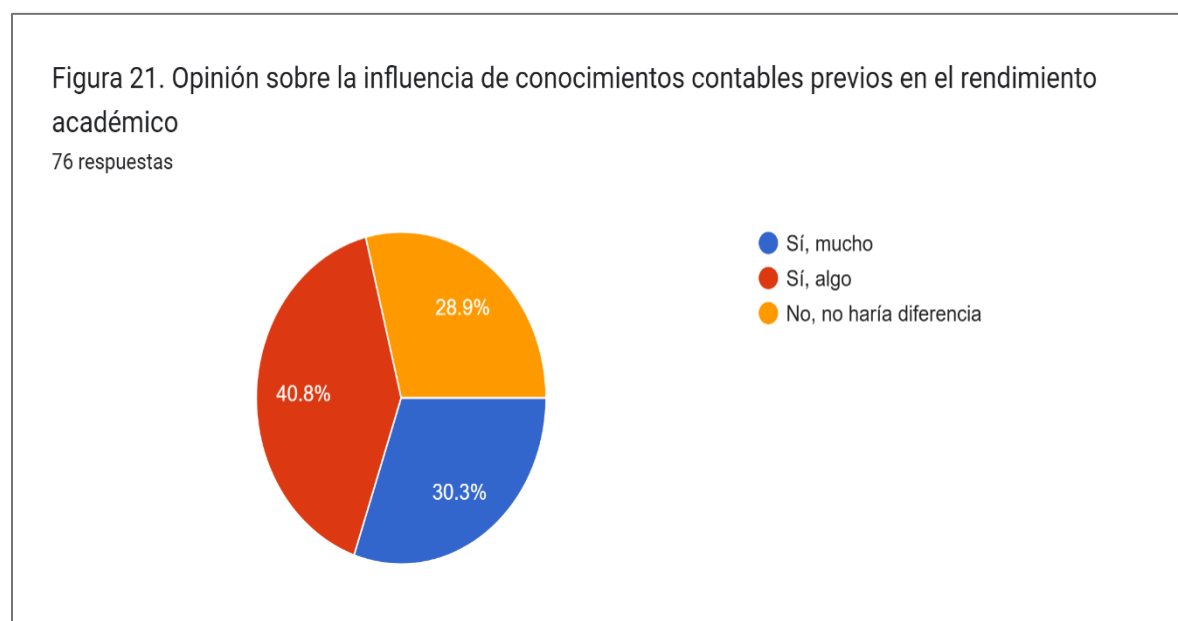
Pregunta N° 21 Si consideraras estudiar contabilidad u otra carrera administrativa, ¿crees que tener conocimientos contables previos te ayudaría a obtener mejores calificaciones?

- Sí, mucho
- Sí, algo
- No, no haría diferencia

**Tabla 21. Percepción sobre el impacto de los conocimientos contables previos en el rendimiento académico**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Sí, mucho	23	30.3%
Sí, algo	31	40.8%
No, no haría diferencia	22	28.9%
Total	<b>76</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas dirigidas a estudiantes de bachiller en ciencias del Centro Educativo de Tortí (2025).



Fuente: Elaboración propia, a partir de los resultados de encuestas realizadas a estudiantes de ciencias en julio de 2025

Esta figura nos muestra las respuestas de 76 estudiantes a la pregunta: “Si consideraras estudiar contabilidad u otra carrera administrativa, ¿crees que tener conocimientos contables previos te ayudaría a obtener mejores calificaciones?, el 30.3% de los estudiantes (23 personas) cree que tener conocimientos contables previos ayudaría mucho a obtener mejores calificaciones. El grupo más grande, con 40.8% (31 estudiantes), considera que esos conocimientos ayudarían algo, lo que

indica que reconocen cierta utilidad, aunque no determinante. Por otro lado, el 28.9% (22 estudiantes) piensa que no haría diferencia, lo que podría reflejar una percepción de que el rendimiento académico depende más de otros factores como el esfuerzo personal, la metodología docente o el entorno educativo. Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes (más del 70%) sí percibe que tener conocimientos contables previos puede influir positivamente en su desempeño académico. Este hallazgo es relevante, ya que respalda la hipótesis de que el conocimiento previo puede estar relacionado con el rendimiento en la carrera de contabilidad.

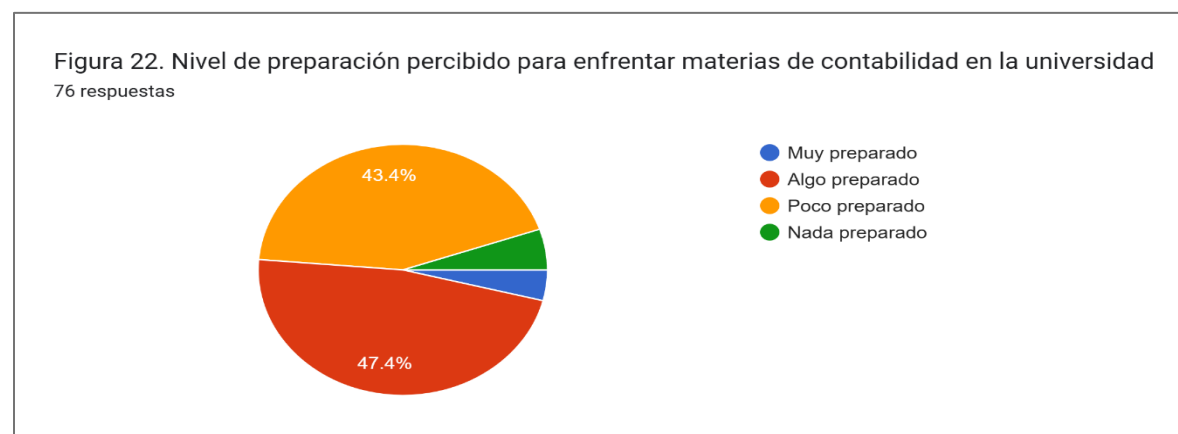
Pregunta N° 22 ¿Te sientes preparado(a) para enfrentar materias de contabilidad en la universidad, considerando que tu bachiller no es afín?

- Muy preparado
- Algo preparado
- Poco preparado
- Nada preparado

**Tabla 22. Nivel de preparación percibido para enfrentar materias de contabilidad en la universidad**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Muy preparado	3	3.9%
Algo preparado	36	47.4%
Poco preparado	33	43.4%
Nada preparado	4	5.3%
Total	76	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas dirigidas a estudiantes de bachiller en ciencias del Centro Educativo de Tortí (2025).*



*Fuente: Elaboración propia, a partir de los resultados de encuestas realizadas a estudiantes de ciencias en julio de 2025*

Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes (47.4%) se considera algo preparado para enfrentar materias de contabilidad, a pesar de no provenir de un bachiller afín. Esta percepción sugiere una disposición moderada, posiblemente adquiridos, fuera del currículo formal. Por otro lado, el 43.4% se siente poco preparado, lo que indica una percepción de vulnerabilidad académica que podría afectar la confianza y el rendimiento en los primeros cursos universitarios. Solo un 3.9% se considera muy preparado, mientras que el 5.3% manifiesta no sentirse preparado en absoluto.

Estos datos refuerzan la importancia de implementar estrategias de nivelación o cursos introductorios en contabilidad para estudiantes que ingresan desde bachilleratos no afines, con el fin de reducir la brecha de conocimientos y mejorar la transición académica.

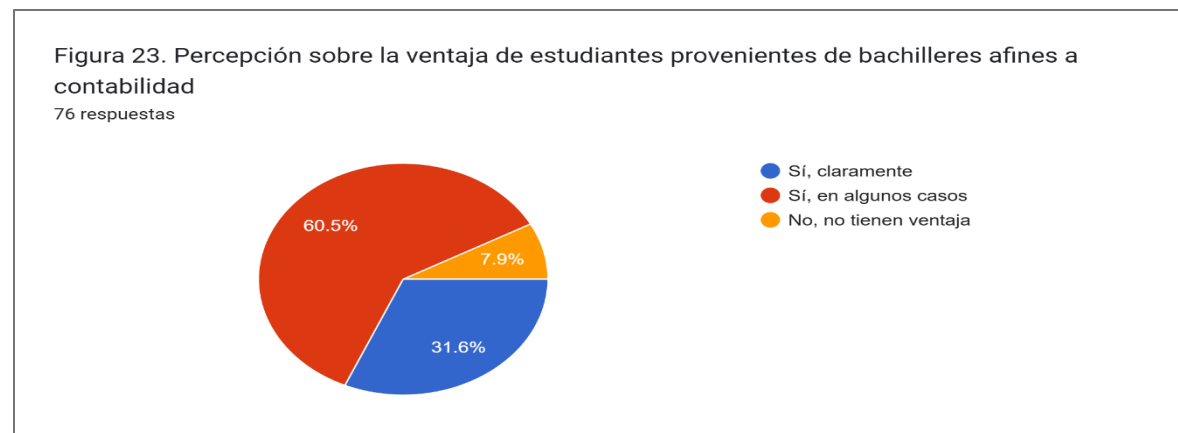
Pregunta N° 23 ¿Crees que los estudiantes que vienen de bachilleres afines a contabilidad (como comercio o administración) tienen una ventaja sobre ti?

- Sí, claramente
- Sí, en algunos casos
- No, no tienen ventaja

**Tabla 23. Percepción sobre la ventaja de estudiantes provenientes de bachilleres afines a contabilidad**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Sí, claramente	24	31.6%
Sí, en algunos casos	46	60.5%
No, no tienen ventaja	6	7.9%
Total	76	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas dirigidas a estudiantes de bachiller en ciencias del Centro Educativo de Tortí (2025).*



*Fuente: Elaboración propia, a partir de los resultados de encuestas realizadas a estudiantes de ciencias en julio de 2025*

La mayoría de los estudiantes encuestados (60.5%) considera que quienes vienen de bachilleres afines a contabilidad tienen alguna ventaja al iniciar la carrera universitaria. Además, un 31.6% cree que esa ventaja es clara y significativa, lo que indica una percepción bastante extendida de que el conocimiento previo facilita el aprendizaje en las materias contables. Solo el 7.9% piensa que no existe ventaja, lo que sugiere que muy pocos estudiantes consideran que todos parten desde el mismo nivel, independientemente de su formación previa. Este resultado refuerza la idea central de tu tesis: que los conocimientos contables previos pueden influir en el rendimiento académico. También puede servir como argumento para proponer estrategias de nivelación o apoyo para estudiantes que vienen de bachilleres no afines.

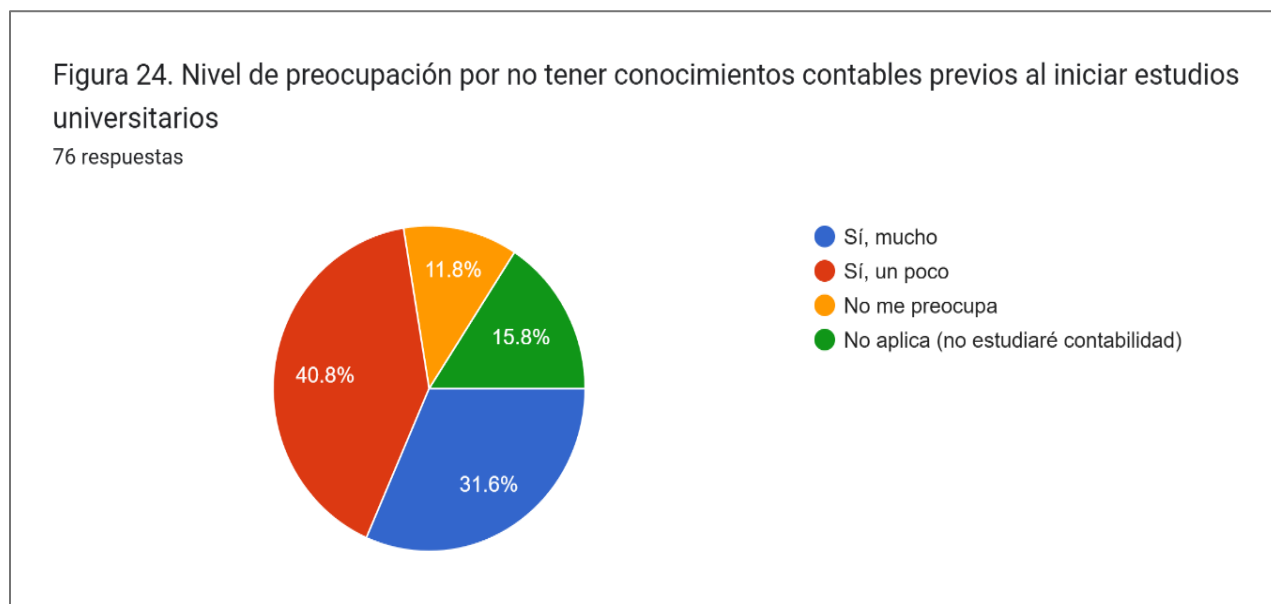
Pregunta N° 24 ¿Te preocupa no tener conocimientos contables previos al momento de iniciar una carrera universitaria que incluya contabilidad?

- Sí, mucho
- Sí, un poco
- No me preocupa
- No aplica (no estudiaré contabilidad)

**Tabla 24. Nivel de preocupación por no tener conocimientos contables previos al iniciar una carrera universitaria**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Sí, mucho	24	31.6%
Sí, un poco	31	40.8%
No me preocupa	9	11.8%
No aplica (no estudiaré contabilidad)	12	15.8%
Total	76	100.0%

*Fuente: Elaboración propia con base en encuestas dirigidas a estudiantes de bachiller en ciencias del Centro Educativo de Tortí (2025).*



*Fuente: Elaboración propia, a partir de los resultados de encuestas realizadas a estudiantes de ciencias en julio de 2025*

El 72.4% de los estudiantes encuestados manifiesta algún grado de preocupación por no contar con conocimientos contables previos al iniciar una carrera universitaria relacionada con contabilidad. De ellos, un 31.6% expresa una preocupación intensa, mientras que el 40.8% señala

una preocupación moderada. Este dato refuerza la percepción de que el conocimiento contable previo no solo se considera una ventaja académica (como se evidenció en la pregunta anterior), sino también una fuente de ansiedad o inseguridad para quienes no lo poseen. Solo un 11.8% afirma no sentirse preocupado, lo que indica que la mayoría reconoce la relevancia de estos saberes en su formación universitaria. Además, el 15.8% indica que no estudiará contabilidad, lo cual es importante considerar al delimitar el universo de análisis y al interpretar el impacto de la formación previa en el rendimiento académico.

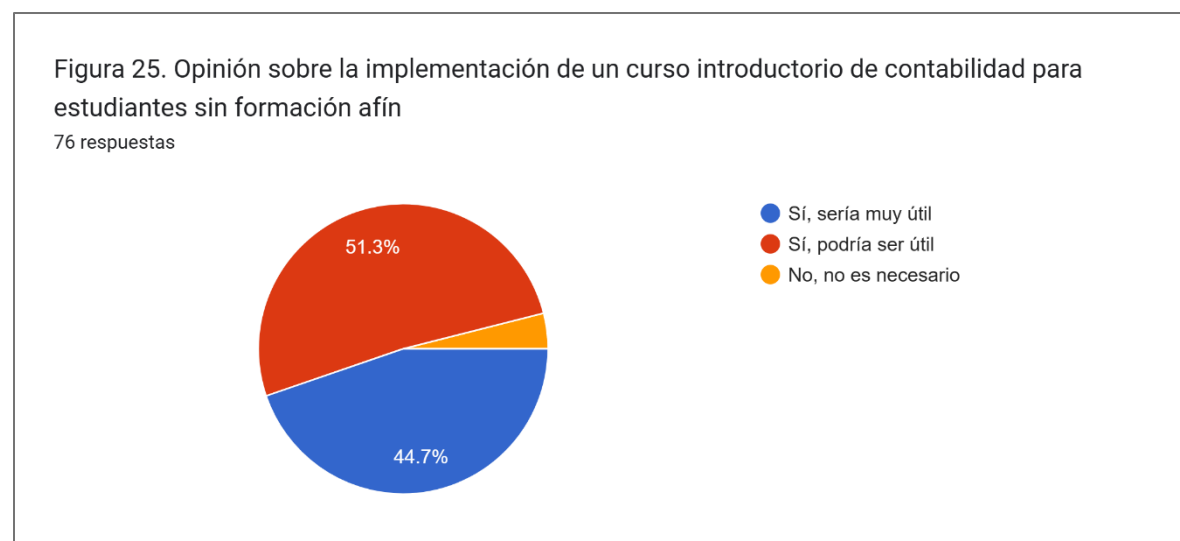
Pregunta N° 25 ¿Te gustaría que la universidad ofreciera un curso introductorio de contabilidad para estudiantes que provienen de bachilleres no afines?

- Sí, sería muy útil
- Sí, podría ser útil
- No, no es necesario

**Tabla 25. Opinión sobre la oferta de un curso introductorio de contabilidad para estudiantes de bachilleres no afines**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Sí, sería muy útil	34	44.7%
Sí, podría ser útil	39	51.3%
No, no es necesario	3	3.9%
Total	76	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas dirigidas a estudiantes de bachiller en ciencias del Centro Educativo de Tortí (2025).



Fuente: Elaboración propia, a partir de los resultados de encuestas realizadas a estudiantes de ciencias en julio de 2025

Esta figura muestra que el 96% de los estudiantes encuestados, considera que ofrecer un curso introductorio de contabilidad sería útil o muy útil para quienes no provienen de bachilleres afines. Este resultado evidencia una alta demanda académica por estrategias de nivelación que permitan reducir la brecha de conocimientos al ingresar a carreras universitarias que incluyen contabilidad. La opción Sí, elegida por 34 estudiantes, sería muy útil (44.7%) refleja una percepción de necesidad urgente, mientras que el 51.3%, 39 estudiantes que eligió podrían ser útil, indica una

actitud favorable, aunque con menor intensidad. Solo 3 estudiantes con un 3.9% consideran que no es necesario, lo que confirma que esta propuesta tiene amplio respaldo entre los estudiantes. Este hallazgo respalda la hipótesis de que el conocimiento contable previo influye en la confianza y el rendimiento académico. Además, justifica la implementación de programas de inducción o nivelación como medida institucional para promover la equidad educativa y mejorar la transición entre el bachillerato y la universidad.

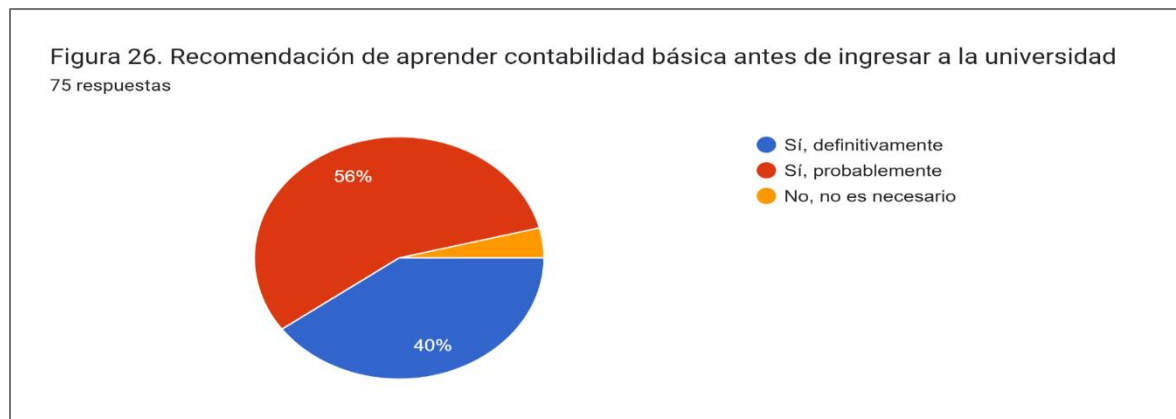
Pregunta N° 26 ¿Recomendarías a otros estudiantes de bachilleres no afines que aprendan lo básico de contabilidad antes de entrar a la universidad?

- Sí, definitivamente
- Sí, probablemente
- No, no es necesario

**Tabla 26 Opinión sobre la oferta de un curso introductorio de contabilidad para estudiantes de bachilleres no afines**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentajes
Sí, sería muy útil	34	44.7%
Sí, podría ser útil	39	51.3%
No, no es necesario	3	3.9%
Total	76	100.0%

*Fuente: elaboración propia a partir de encuestas dirigidas a estudiantes de bachiller en ciencias del Centro Educativo de Tortí (2025).*



*Fuente: Elaboración propia, a partir de los resultados de encuestas realizadas a estudiantes de ciencias en julio de 2025*

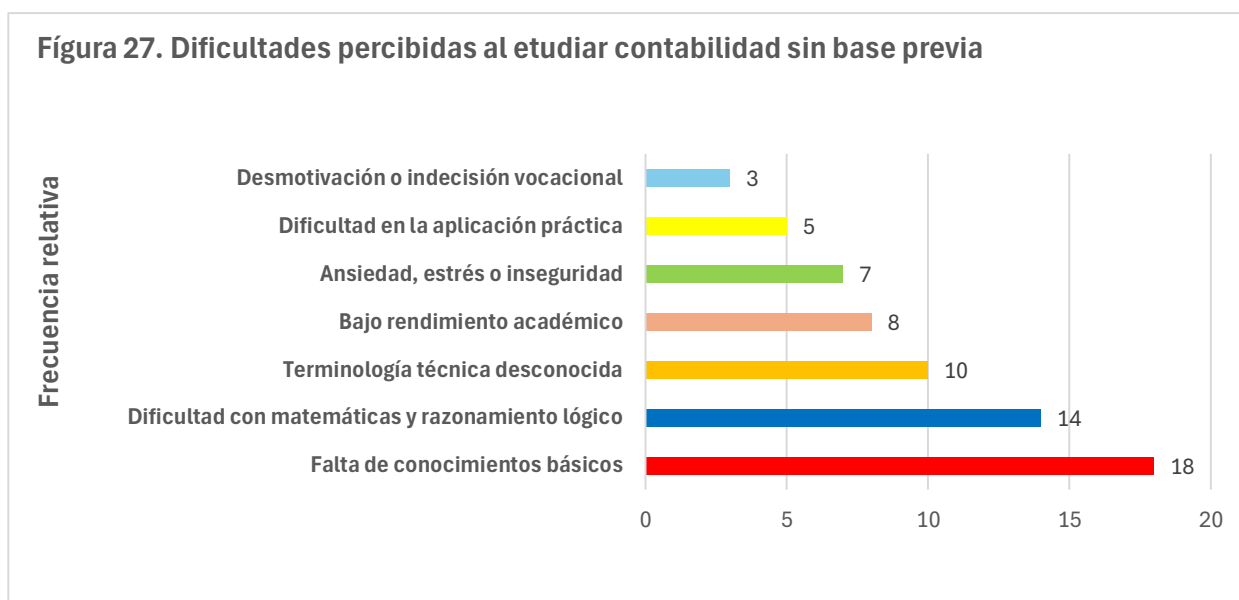
La gran mayoría de los estudiantes encuestados (96%) recomendaría aprender lo básico de contabilidad antes de iniciar estudios universitarios, especialmente para quienes vienen de bachilleres no afines. De ellos, el 40% indica que, si lo hiciera, mientras que el 56% lo considera probablemente útil. Este resultado refuerza la percepción de que el conocimiento contable previo no solo mejora el rendimiento académico, sino que también facilita la adaptación al entorno universitario. Mientras que el (4%) confirma que existe una conciencia generalizada sobre la importancia de contar con fundamentos contables desde el inicio. Este hallazgo puede respaldar propuestas de orientación vocacional en el nivel medio, así como el diseño de programas de inducción o cursos propedéuticos en contabilidad para estudiantes de primer ingreso.

Pregunta N° 27 ¿Qué dificultades crees que podrías enfrentar en la universidad si eliges una carrera que incluya contabilidad sin tener una base previa?

**Tabla 27. Dificultades percibidas al iniciar una carrera universitaria con contenido contable sin base previa**

Categoría de dificultad	Descripción breve	Frecuencia
Falta de conocimientos básicos	Mención de desconocimiento total, necesidad de aprender desde cero	18
Dificultad con matemáticas y razonamiento lógico	Problemas con cálculos, análisis, lógica numérica	14
Terminología técnica desconocida	Confusión con vocabulario contable y conceptos nuevos	10
Bajo rendimiento académico	Riesgo de obtener malas calificaciones, bajo promedio, reprobar	8
Ansiedad, estrés o inseguridad	Sentimientos de miedo, frustración, desorientación o presión académica	7
Dificultad en la aplicación práctica	Problemas al resolver ejercicios, talleres, administración de cuentas	5
Desmotivación o indecisión vocacional	Dudas sobre elegir contabilidad, temor a no adaptarse a la carrera	3
Total		65

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas dirigidas a estudiantes de bachiller en ciencias del Centro Educativo de Tortí (2025).



Fuente: Elaboración propia, a partir de los resultados de encuestas realizadas a estudiantes de ciencias en julio de 2025

Esta pregunta abierta fue respondida por 65 estudiantes. Para realizar su análisis, se aplicó una codificación temática que permitió agrupar las respuestas en categorías representativas. El objetivo fue identificar los principales tipos de dificultades percibidas por los estudiantes que no cuentan con formación contable previa. Los estudiantes sin formación contable previa anticipan una serie de dificultades al ingresar a carreras universitarias que incluyen contabilidad. Las más frecuentes se relacionan con la falta de conocimientos básicos, la complejidad matemática y el desconocimiento del lenguaje técnico, lo que podría afectar su rendimiento académico y generar inseguridad personal. Algunos participantes expresaron explícitamente su preocupación por no entender nada, tener que aprender desde cero o sacar malas calificaciones. Otros mencionaron el estrés que les generaría enfrentarse a conceptos desconocidos, mientras que algunos señalaron que podrían sentirse desmotivados o indecisos ante la posibilidad de estudiar contabilidad.

#### **4.2.2 Análisis descriptivo de encuesta 2 a estudiantes - bachiller en ciencias**

La encuesta aplicada a estudiantes del Centro Educativo de Tortí, provenientes de bachilleres en ciencias, permitió explorar sus percepciones sobre la utilidad de los conocimientos contables previos, su preparación académica y las dificultades anticipadas al ingresar a carreras universitarias relacionadas con contabilidad. A continuación, se presenta el análisis agrupado por bloques temáticos:

##### **a) Conocimientos previos en contabilidad**

Los resultados revelan que el 90.8% de los estudiantes no ha recibido formación formal en contabilidad durante el bachillerato, lo que evidencia una brecha significativa en la preparación específica para carreras contables. A pesar de ello, más del 70% considera que tener conocimientos contables previos ayudaría “mucho” o “algo” a obtener mejores calificaciones, lo que indica una percepción positiva sobre la utilidad de dichos saberes. Este hallazgo respalda la hipótesis de que el conocimiento previo influye en el rendimiento académico y en la confianza del estudiante.

##### **b) Aplicación práctica y percepción de preparación**

Aunque la mayoría de los estudiantes no ha cursado contabilidad, el 47.4% se considera “algo preparado” para enfrentar materias del área, posiblemente por experiencias informales o interés personal. Sin embargo, el 43.4% se siente “poco preparado” y un 5.3% no se siente preparado en absoluto, lo que refleja una percepción de vulnerabilidad académica que puede afectar la transición universitaria. Estos datos justifican la necesidad de estrategias de nivelación para estudiantes que provienen de bachilleres no afines.

##### **c) Motivación y elección de carrera**

Solo el 6.6% de los estudiantes manifestó interés en carreras administrativas o contables, mientras que el 55.3% se inclina por carreras científicas. Además, el 21.1% aún no ha decidido

qué estudiar. Esta baja preferencia por contabilidad puede estar relacionada con la falta de orientación vocacional y la escasa exposición a contenidos contables en el nivel medio, lo que limita la identificación de afinidades académicas.

**d) Entorno formativo y percepción de ventaja**

El 60.5% de los estudiantes considera que quienes provienen de bachilleres afines tienen alguna ventaja al iniciar la carrera universitaria, y un 31.6% cree que esa ventaja es significativa. Solo el 7.9% piensa que no existe diferencia. Esta percepción generalizada refuerza la idea de que el conocimiento contable previo facilita el aprendizaje y puede generar desigualdades en el rendimiento académico entre estudiantes con distintas trayectorias formativas.

**e) Preocupaciones y necesidades de apoyo**

El 72.4% de los estudiantes expresa algún grado de preocupación por no contar con conocimientos contables previos, siendo el 31.6% una preocupación intensa. Además, el 96% considera útil o muy útil ofrecer un curso introductorio de contabilidad para quienes no provienen de bachilleres afines, y el mismo porcentaje recomendaría aprender lo básico antes de iniciar estudios universitarios. Estos datos evidencian una alta demanda por estrategias de nivelación y orientación académica que faciliten la transición y promuevan la equidad educativa.

**f) Dificultades anticipadas**

Las respuestas abiertas revelan que los estudiantes sin formación contable previa anticipan dificultades relacionadas con la falta de conocimientos básicos, la complejidad matemática y el desconocimiento del lenguaje técnico. Estas preocupaciones se expresan en términos de ansiedad, inseguridad y temor al bajo rendimiento, lo que refuerza la necesidad de implementar medidas institucionales que acompañen el ingreso a carreras contables.

Este análisis confirma que los estudiantes de bachiller en ciencias reconocen la importancia del conocimiento contable previo, pero enfrentan limitaciones estructurales que pueden afectar su rendimiento académico.

**Encuesta N° 3**

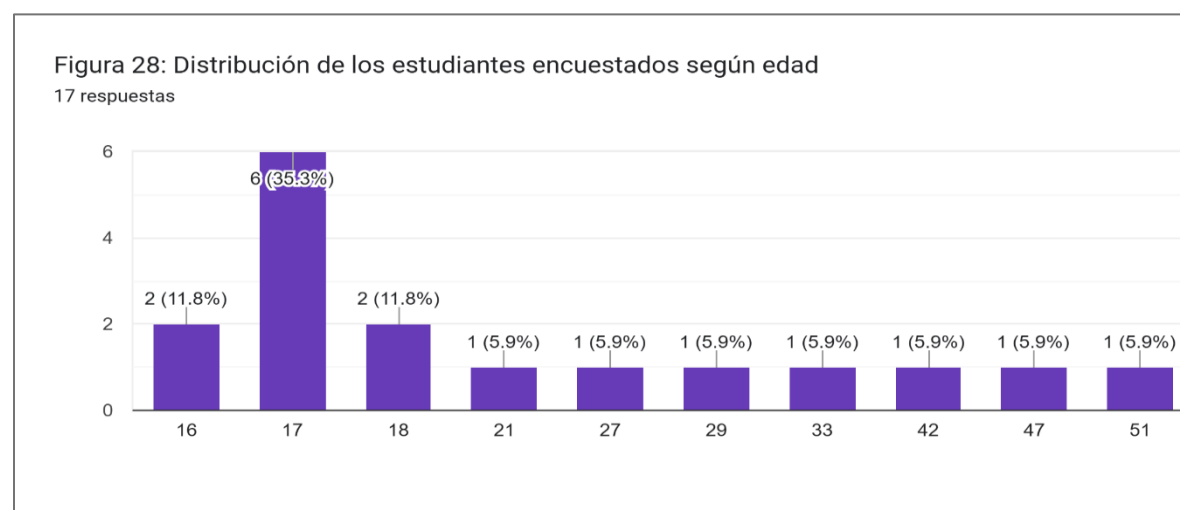
Encuesta para estudiantes de duodécimo grado de la Escuela Secundaria Nocturna Oficial de Tortí. El objetivo de esta encuesta es identificar el rango etario de los estudiantes de duodécimo grado en horario nocturno, a fin de contextualizar sus experiencias previas, comprender sus motivaciones, responsabilidades laborales y posibles desafíos académicos.

Pregunta N° 28 ¿Cuál es su edad?

**Tabla 28. Resultados de rangos de la edad**

Grupo de edad	Frecuencia	Porcentaje
16–20 años	10	58.82%
21–30 años	3	17.65%
31–40 años	1	5.88%
41–50 años	2	11.76%
51–60 años	1	5.88%
Total	17	100%

*Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*



*Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*

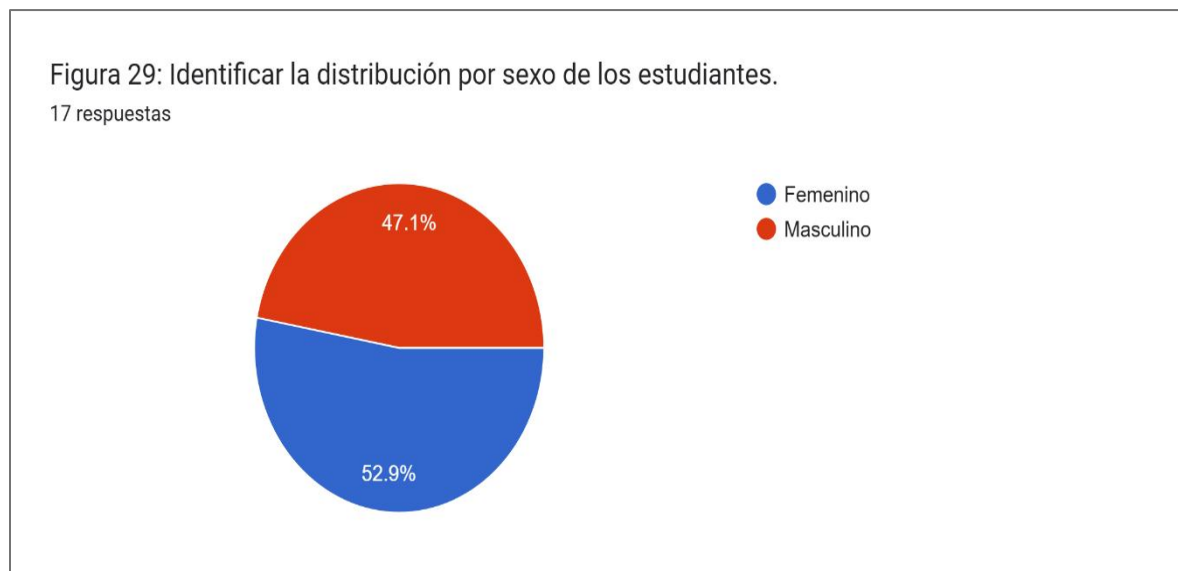
La mayoría de los estudiantes (58.82%) se encuentra en el rango de 16 a 20 años, lo que indica que, aunque estudian en horario nocturno, muchos están en edad escolar tradicional. Sin embargo, el 41.18% restante corresponde a estudiantes adultos, lo que refleja una diversidad generacional significativa en el grupo. Este perfil mixto puede influir en las percepciones sobre la contabilidad, el rendimiento académico y las necesidades de apoyo. Los estudiantes mayores podrían tener experiencias laborales previas, responsabilidades familiares o trayectorias educativas interrumpidas, lo que puede afectar tanto su motivación como sus dificultades al ingresar a la universidad.

Pregunta N° 29 ¿Cuál es su sexo?

*Tabla 29. Resultados de la distribución del sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	8	47.1%
Femenino	9	52.9%
Total	17	100%

*Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*



*Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*

La muestra está compuesta por una proporción equilibrada de estudiantes masculinos y femeninos, con una ligera mayoría femenina de 9 estudiantes (52.9%), frente al grupo masculino de 8 estudiantes con un 47.1%. Esta distribución permite observar las percepciones sobre la contabilidad desde una perspectiva diversa, considerando que las experiencias laborales, las motivaciones académicas y las dificultades pueden variar según el contexto de género.

Pregunta N° 30 ¿Actualmente laboras?

**Tabla 30 Estudiantes laboralmente activos**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	76.5%
No	4	23.5%
Total	17	100%

*Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*



*Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*

La mayoría de los estudiantes encuestados (76.5%) trabaja actualmente, lo que confirma que el grupo nocturno está compuesto en gran parte por personas que combinan sus estudios con responsabilidades laborales. Esta condición puede afectar tanto el tiempo disponible para el estudio como la percepción de utilidad de los conocimientos contables, especialmente si su trabajo está relacionado con actividades administrativas, comerciales o financieras.

El 23.5% restante no trabaja, lo que sugiere que también hay estudiantes que, aunque asisten en horario nocturno, no enfrentan la misma carga laboral, lo que podría influir en su disponibilidad para el estudio y en sus expectativas académicas.

Pregunta N° 31 ¿Has recibido alguna asignatura o taller de contabilidad durante tu bachillerato?

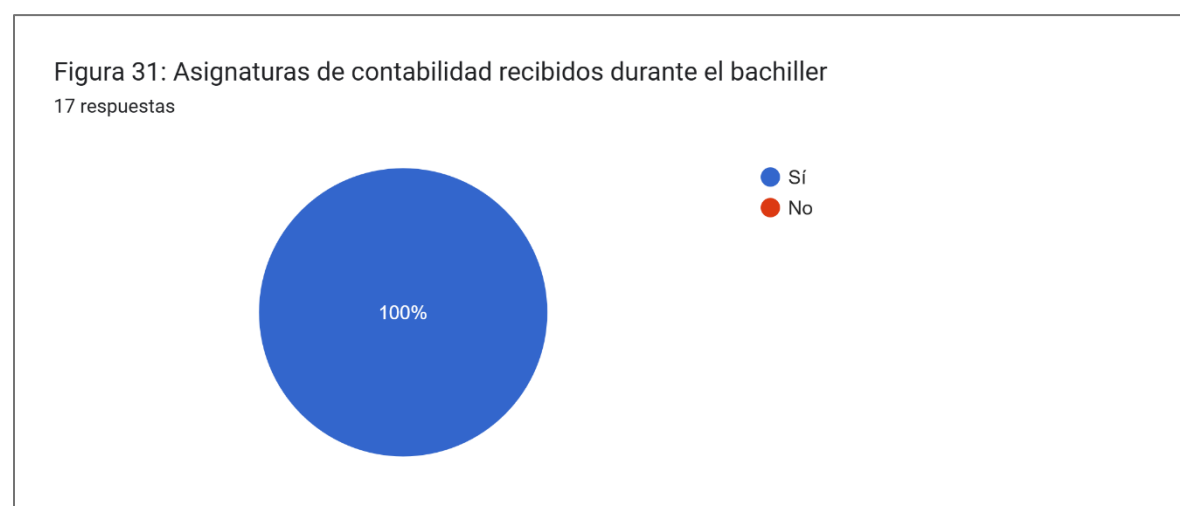
Sí

No

*Tabla 31 Formación previa en Contabilidad*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	17	100%
No	0	0%
Total	17	100%

*Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*



*Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*

Todos los estudiantes encuestados indicaron haber recibido al menos una asignatura o taller de contabilidad durante su bachillerato. Este resultado es relevante, ya que sugiere que el grupo posee una base mínima en el área contable, lo cual podría influir positivamente en su desempeño académico si deciden continuar estudios universitarios relacionados.

Pregunta N° 32 ¿Consideras que tener conocimientos básicos de contabilidad antes de ingresar a la universidad ayudaría a obtener mejores calificaciones?

- Sí, mucho
- Sí, algo
- No, no haría diferencia

**Tabla 32. Percepción sobre la utilidad de conocimientos contables previos**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí, mucho	14	82.4%
Sí, algo	3	17.6%
No, no haría diferencia	0	0%
Total	17	100%

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025

La totalidad de los estudiantes encuestados considera que tener conocimientos básicos de contabilidad antes de ingresar a la universidad **sí** influye positivamente en el rendimiento académico. El 82.4% lo afirma con convicción (sí, mucho), mientras que el 17.6% lo reconoce con menor intensidad (sí, algo). Ningún estudiante considera que estos conocimientos sean irrelevantes. Este resultado refuerza la hipótesis central de la investigación: que el conocimiento contable previo no solo facilita la comprensión de contenidos universitarios, sino que también mejora la autoconfianza y la expectativa de éxito académico.

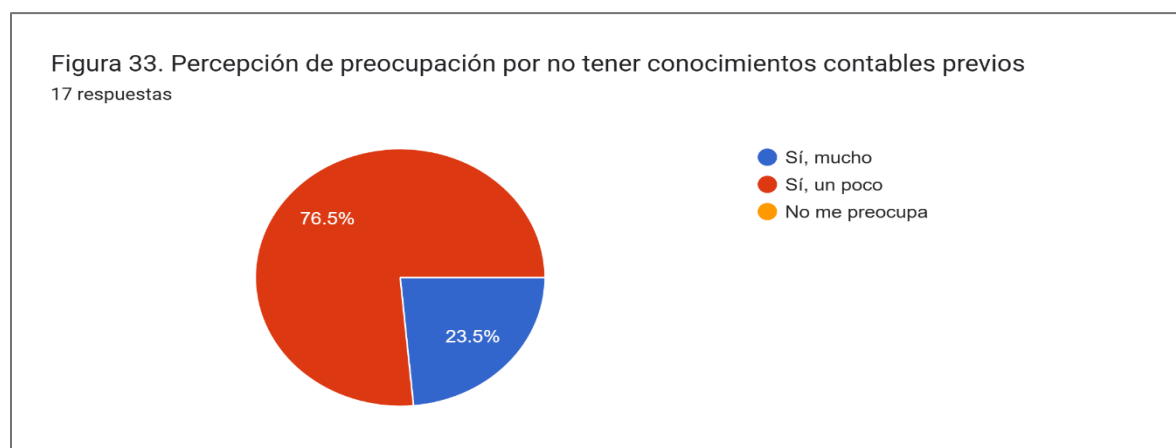
Pregunta N° 33 ¿Te preocupa no tener conocimientos contables previos al momento de iniciar estudios universitarios?

- Sí, mucho
- Sí, un poco
- No me preocupa

**Tabla 33. Nivel de preocupación por ausencia de conocimientos contables previos**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí, mucho	4	23.5%
Sí, un poco	13	76.5%
No me preocupa	0	0.0%
Total	17	100%

*Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*



*Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*

La figura 33 muestra la distribución de respuestas a la pregunta sobre la preocupación por no tener conocimientos contables previos al iniciar estudios universitarios. El 76.5% de los estudiantes manifestó una preocupación leve, mientras que el 23.5% expresó una preocupación intensa. Ningún estudiante indicó estar despreocupado. De acuerdo con la percepción de preparación académica, refleja el nivel de seguridad con que los estudiantes enfrentan el ingreso a la universidad. La preocupación generalizada sugiere que los conocimientos contables previos son considerados un factor esencial para afrontar los estudios superiores. Este hallazgo refuerza la necesidad de estrategias de nivelación y acompañamiento académico desde el inicio del proceso formativo.

Pregunta No 34 ¿Tu bachillerato es afín a la contabilidad (por ejemplo, comercio, contabilidad, administración)?

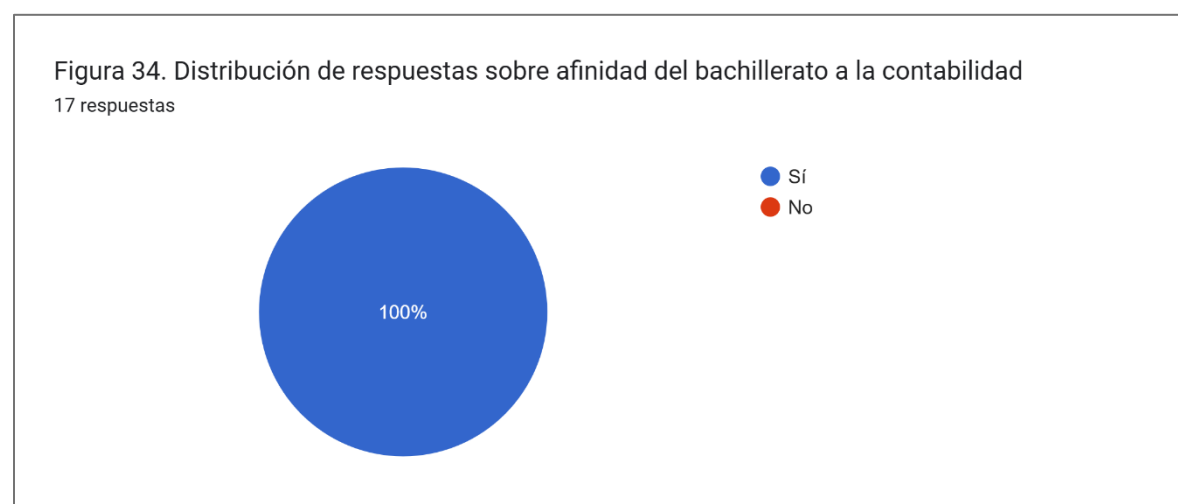
Sí

No

*Tabla 34. Afinidad del bachillerato con la contabilidad*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	17	100%
No	0	0.0%
Total	17	100%

*Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*



*Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*

La figura representa la totalidad de estudiantes que indicaron haber cursado un bachillerato afín a la contabilidad. El 100% de los encuestados provienen, de bachilleratos afines a la contabilidad, lo que indica una formación técnica previa en el área. Este dato es relevante porque permite distinguir entre estudiantes que enfrentan la universidad con una base contable y aquellos que no, como en el caso de la encuesta anterior. En este grupo, se espera una mayor familiaridad con los conceptos contables, lo que podría traducirse en mayor seguridad académica y mejor rendimiento en asignaturas afines.

Figura No 35 Si tu bachiller es afín, ¿qué tan preparado(a) te sientes para enfrentar materias de contabilidad en la universidad?

- Muy preparado
- Algo preparado
- Poco preparado
- Nada preparado

**Tabla 35. Nivel de preparación percibida para materias de contabilidad**

Nivel de preparación	Frecuencia	Porcentaje
Muy preparado	2	11.8%
Algo preparado	11	64.7%
Poco preparado	4	23.5%
Nada preparado	0	0.0%
Total	17	100%

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025

La figura muestra que, aunque todos los estudiantes provienen de bachilleratos afines, solo el 11.8% se considera muy preparado para enfrentar materias contables en la universidad. La mayoría (64.7%) se ubica en un nivel intermedio de preparación, lo que sugiere que, si bien existe familiaridad con los contenidos, no necesariamente se traduce en plena confianza académica. El 23.5% que se siente poco preparado refuerza la idea de que la afinidad del bachillerato no garantiza dominio técnico ni seguridad frente a los retos universitarios.

Pregunta No 36. Si tu bachiller no es afín, ¿qué tan preparado(a) te sientes para enfrentar materias de contabilidad en la universidad?

- Muy preparado
- Algo preparado
- Poco preparado
- Nada preparado

**Tabla 36. Nivel de preparación percibida en estudiantes con bachillerato no afín**

Nivel de preparación	Frecuencia	Porcentaje
Muy preparado	2	11.8%
Algo preparado	9	52.9%
Poco preparado	5	29.4%
Nada preparado	1	5.9%
Total	17	100%

*Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*



*Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*

La figura muestra la percepción de preparación académica de estudiantes que no cursaron bachilleratos afines a la contabilidad. El 52.9% se considera algo preparado, mientras que el 29.4% se siente poco preparado. Solo el 11.8% se considera muy preparado y un 5.9% indica no sentirse preparado en absoluto. Esta distribución deja en evidencia una autopercepción efímera y menos segura, precisamente por no contar con los conocimientos previos, contrario a la observada en estudiantes con formación afín.

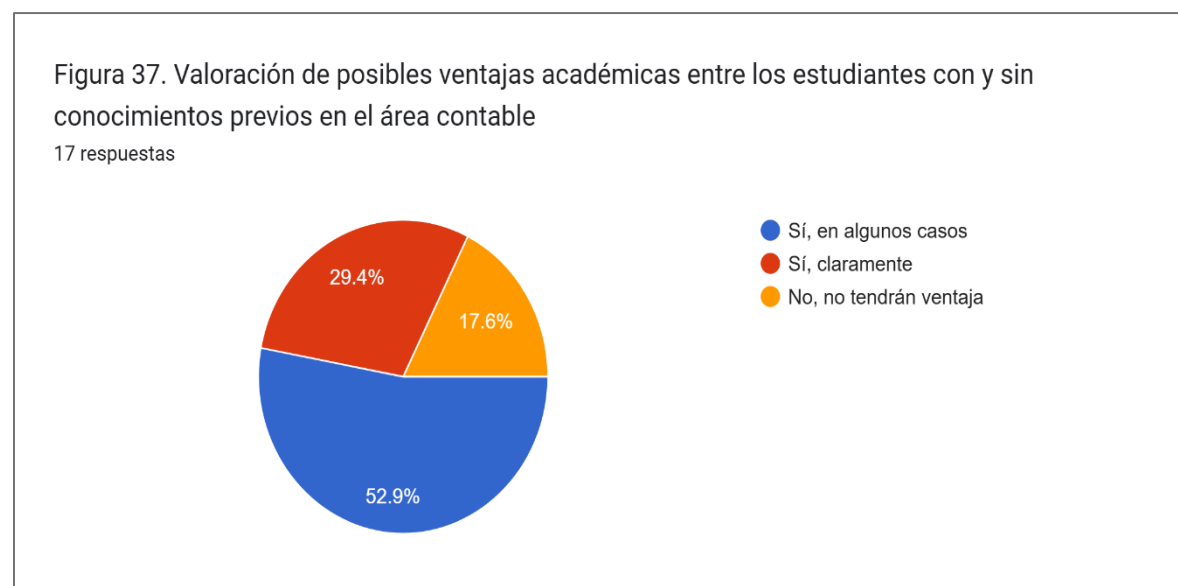
Pregunta No 37. ¿Crees que los estudiantes que vienen de bachilleres afín a la contabilidad (como comercio o contabilidad) tendrán ventaja sobre ti?

- Sí, en algunos casos
- Sí, claramente
- No, no tendrán ventaja

**Tabla 37. Percepción de ventaja académica de estudiantes con formación contable previa**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí, en algunos casos	9	52.9%
Sí, claramente	5	29.4%
No, no tendrán ventaja	3	17.6%
Total	17	100%

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025

La figura representa la percepción de estudiantes sobre si aquellos que provienen de bachilleres afines a la contabilidad tienen ventaja académica. El 52.9% considera que sí, en algunos casos; el 29.4% afirma que sí, claramente; y solo el 17.6% cree que no existe tal ventaja. Esta distribución revela una percepción mayoritaria de desigualdad formativa inicial. La mayoría de los estudiantes encuestados (82.3%) considera que quienes provienen de bachilleratos afines a la contabilidad tienen algún tipo de ventaja académica al ingresar a la universidad. Esta percepción puede estar

influida por la familiaridad previa con conceptos contables, el lenguaje técnico y la experiencia práctica adquirida en el nivel medio. Solo un 17.6% no percibe diferencia, lo que sugiere que la formación previa es vista como un factor diferenciador en el rendimiento académico.

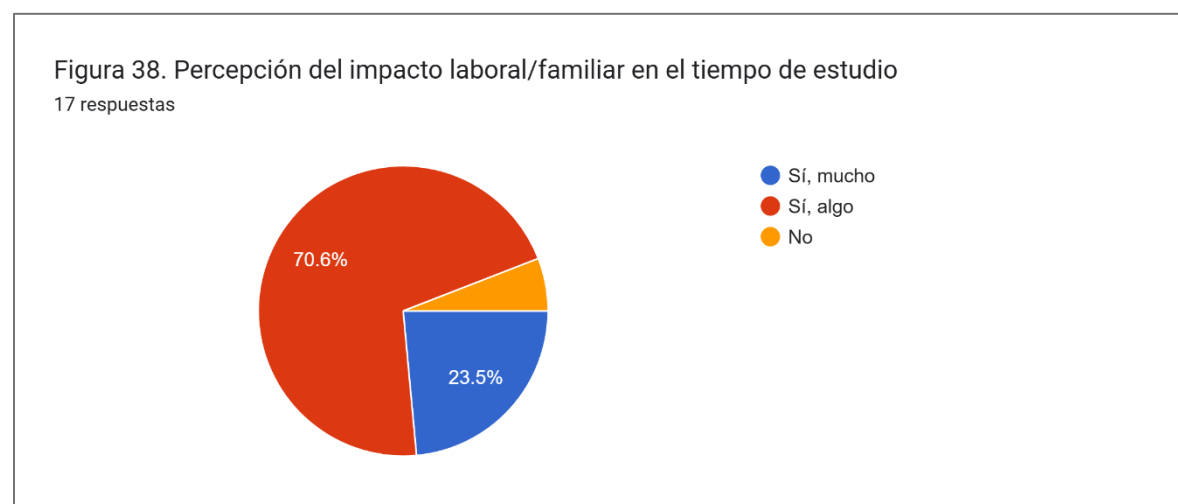
Pregunta 38. ¿Actualmente trabajas o tienes responsabilidades familiares que puedan afectar tu tiempo de estudio?

- Sí, mucho
- Sí, algo
- No

**Tabla 38. Distribución de estudiantes según responsabilidades laborales o familiares que afectan el tiempo de estudio**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí, mucho	4	23.5%
Sí, algo	12	70.6%
No	1	5.9%
Total	17	100%

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025

Los resultados muestran que el 94.1% de los estudiantes encuestados reconocen tener responsabilidades laborales o familiares que afectan su tiempo de estudio, ya sea de forma significativa (23.5%) o moderada (70.6%). Esta alta incidencia sugiere que la mayoría de los participantes enfrentan desafíos para compatibilizar sus obligaciones personales con las exigencias académicas, lo cual puede incidir directamente en su rendimiento, nivel de concentración y disponibilidad para el estudio autónomo. La baja proporción de estudiantes que no enfrentan este tipo de condicionantes (5.9%) refuerza la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas a

contextos de alta carga externa, especialmente en programas nocturnos o dirigidos a adultos trabajadores. Este hallazgo se vincula con la categoría de “contexto personal-académico” y puede ser triangulado con otras variables como edad, modalidad de estudio y autopercepción del rendimiento.

Pregunta No 39 ¿Crees que tu experiencia laboral previa (si la tienes) te ha ayudado a comprender mejores temas de contabilidad?

- Sí
- No
- No aplica

*Tabla 39. Opinión sobre la influencia de la experiencia laboral en la comprensión contable*

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	76.5%
No	4	23.5%
No aplica	0	0.0%
Total	17	100%

*Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*



*Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*

La figura muestra que el 76.5% de los estudiantes considera que su experiencia laboral previa ha contribuido positivamente a la comprensión de temas contables. El 23.5% no percibe dicha influencia, y ningún estudiante indicó que la pregunta no aplicaba. Este resultado sugiere que el contacto con entornos laborales reales puede facilitar la apropiación de conceptos contables, especialmente cuando se vinculan con tareas administrativas, comerciales o financieras.

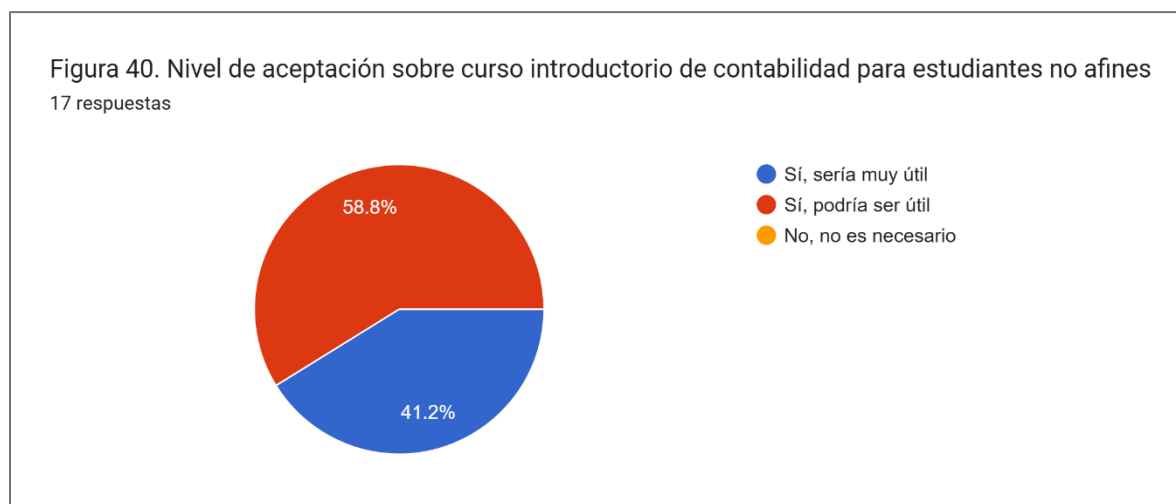
Pregunta No 40. ¿Te gustaría que la universidad ofreciera un curso introductorio de contabilidad para estudiantes que provienen de bachilleres no afines?

- Sí, sería muy útil
- Sí, podría ser útil
- No, no es necesario

**Tabla 40. Opinión sobre la utilidad de un curso introductorio de contabilidad**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí, sería muy útil	7	41.2%
Sí, podría ser útil	10	58.8%
No, no es necesario	0	0.0%
Total	17	100%

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025



Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025

La figura muestra que el 100% de los estudiantes encuestados considera que sería útil ofrecer un curso introductorio de contabilidad para quienes provienen de bachilleratos no afines. El 58.8% lo considera fundamentalmente útil y el 41.2% lo califica como muy útil. Ningún estudiante considera innecesaria esta propuesta, lo que evidencia una alta aceptación de estrategias de nivelación académica.

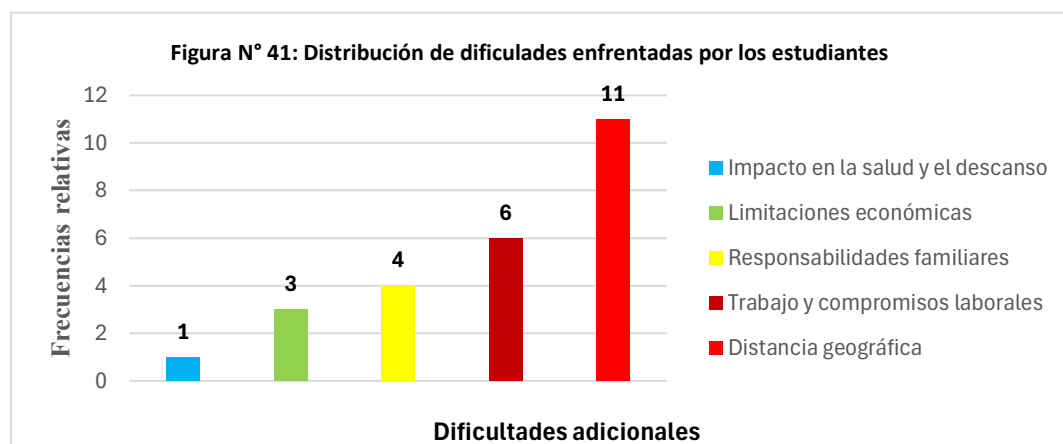
Pregunta No 41. ¿Qué dificultades adicionales enfrentas al estudiar en horario nocturno?

**Tabla 41. Frecuencias de las dificultades mencionadas por los estudiantes**

N.º	Categoría temática	Frecuencia	Dificultades expresadas
1	Distancia geográfica	11	La distancia, Vivo lejos, La distancia, ya que vivo un poco lejos.
2	Trabajo y compromisos laborales	6	Trabajo y distancia, porque trabajo y la distancia, Trabajo, distancia.
3	Responsabilidades familiares	4	Responsabilidad con mis niños y el hogar, Responsabilidades familiares.
4	Limitaciones económicas	3	Falta de dinero, por la economía, el dinero y el camino.
5	Impacto en la salud y el descanso	1	Estudiar tarde puede afectar tus horas de descanso.

*Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*

**Nota:** Las frecuencias presentadas en la tabla corresponden al número de menciones por categoría temática, no al número de estudiantes. Dado que varios participantes expresaron más de una dificultad en sus respuestas, una misma persona puede haber sido contabilizada en más de una categoría. Este enfoque permite captar la complejidad de las experiencias vividas por los estudiantes nocturnos.



*Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*

Los resultados evidencian que la distancia geográfica es la dificultad más repetida, los estudiantes la mencionan 11 veces, lo que indica una barrera para el acceso educativo nocturno. Esta categoría se entrelaza con el trabajo con 6 menciones, reflejando una doble carga que limita el tiempo disponible para el estudio. Las responsabilidades familiares suman 4 menciones y las limitaciones económicas con un total de 3 menciones, lo que refuerzan la complejidad del perfil del estudiante nocturno, quien debe sobrellevar múltiples roles. Finalmente, también mencionan, aunque menos frecuente, el impacto en la salud con 1 mención, pero que introduce una dimensión física y emocional que afecta el rendimiento académico.

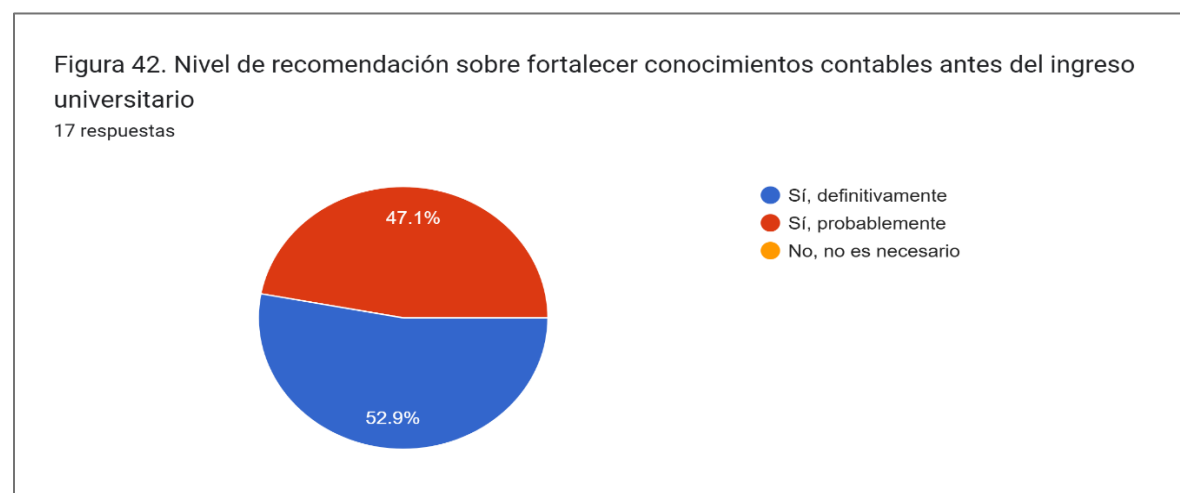
Pregunta No 42. ¿Recomendarías a futuros estudiantes fortalecer sus conocimientos en contabilidad antes de ingresar a la universidad?

- Sí, definitivamente
- Sí, probablemente
- No, no es necesario

*Tabla 42. Recomendación sobre preparación contable previa*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí, definitivamente	9	52.9%
Sí, probablemente	8	47.1%
No, no es necesario	0	0.0%
Total	17	100%

*Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*



*Fuente: Elaboración propia con base en resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela nocturna 2025*

La figura muestra que el 100% de los estudiantes encuestados recomendaría fortalecer los conocimientos contables antes de ingresar a la universidad. El 52.9% lo considera definitivamente necesario y el 47.1% probablemente útil. Ningún estudiante considera innecesaria esta preparación, lo que evidencia una percepción compartida sobre la importancia de contar con una base contable sólida desde el inicio de la formación superior.

### **4.2.3 Análisis descriptivo de encuesta 3 a estudiantes - escuela nocturna de Tortí**

La encuesta aplicada a estudiantes del turno nocturno permitió explorar las percepciones sobre los conocimientos contables previos, el contexto laboral y familiar, y las dificultades anticipadas al ingresar a la universidad. A continuación, se presenta el análisis agrupado por bloques temáticos:

#### **a) Perfil sociodemográfico y contexto personal**

La muestra revela una diversidad generacional: el 58.82% de los estudiantes tiene entre 16 y 20 años, mientras que el 41.18% son adultos. Además, el 76.5% trabaja actualmente y el 94.1% reconoce tener responsabilidades laborales o familiares que afectan su tiempo de estudio. Estos datos evidencian un perfil complejo, donde la carga externa influye directamente en la disponibilidad para el estudio y en la percepción del rendimiento académico. La distancia geográfica, el trabajo, las responsabilidades familiares y las limitaciones económicas fueron mencionadas como principales dificultades, lo que justifica la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas a contextos de alta exigencia personal.

#### **a) Conocimientos previos en contabilidad**

Todos los estudiantes encuestados indicaron haber recibido al menos una asignatura o taller de contabilidad durante el bachillerato, y el 100% considera que tener conocimientos contables previos influye positivamente en el rendimiento académico. Este consenso refuerza la hipótesis central de la investigación: que el conocimiento previo facilita la comprensión de contenidos universitarios y mejora la autoconfianza.

#### **b) Percepción de preparación académica**

Aunque todos provienen de bachilleratos afines, solo el 11.8% se considera muy preparado para enfrentar materias contables en la universidad. La mayoría (64.7%) se ubica en un nivel

intermedio de preparación, y el 23.5% se siente poco preparado. Esto sugiere que la afinidad del bachillerato no garantiza dominio técnico ni seguridad frente a los retos universitarios. Además, el 76.5% manifestó alguna preocupación por no tener conocimientos contables suficientes, lo que refuerza la necesidad de estrategias de nivelación.

**c) Percepción de ventaja formativa**

El 82.3% de los estudiantes considera que quienes provienen de bachilleratos afines tienen alguna ventaja académica al ingresar a la universidad. Esta percepción mayoritaria revela una conciencia sobre la desigualdad formativa inicial, y se vincula con la autovaloración frente a otros estudiantes. Este hallazgo puede ser triangulado con los resultados de encuestas anteriores, donde se observa una percepción similar entre estudiantes de bachilleres no afines.

**d) Experiencia laboral y apropiación de contenidos**

El 76.5% de los estudiantes considera que su experiencia laboral ha contribuido positivamente a la comprensión de temas contables. Este dato sugiere que el contacto con entornos reales puede facilitar la apropiación de conceptos, especialmente cuando se vinculan con tareas administrativas o financieras. La relación entre experiencia laboral y aprendizaje técnico refuerza la importancia de integrar prácticas contextualizadas en la formación universitaria.

**e) Necesidades de apoyo y propuestas de nivelación**

El 100% de los estudiantes considera útil ofrecer un curso introductorio de contabilidad para quienes provienen de bachilleratos no afines, y el mismo porcentaje recomendaría fortalecer los conocimientos contables antes de ingresar a la universidad. Este consenso evidencia una alta aceptación de estrategias de nivelación académica, y justifica la implementación de programas de inducción que promuevan la equidad educativa y faciliten la transición entre el bachillerato y la universidad.

Este análisis confirma que, aunque los estudiantes del turno nocturno poseen formación contable previa, enfrentan desafíos personales, laborales y académicos que pueden afectar su rendimiento.

**Encuesta No 4**

Encuesta dirigida a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí, Licenciatura en Contabilidad

Esta encuesta tiene como propósito conocer la percepción de los estudiantes sobre la influencia de los conocimientos previos en contabilidad en su rendimiento académico y en el logro de un aprendizaje significativo durante su formación universitaria. La información recopilada permitirá analizar el impacto de la preparación técnica inicial en el proceso de aprendizaje, así como identificar posibles áreas de mejora en la articulación entre la educación media y superior.

Pregunta No 43 Antes de ingresar a la universidad, ¿considerabas que tenías conocimientos básicos en contabilidad?

- Sí  
 No

**Tabla 43** Percepción sobre conocimientos previos en contabilidad

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	19	86.4%
No	3	13.6%
Total	22	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí.

La figura nos muestra que el 86.4% de los estudiantes manifestó haber tenido conocimientos básicos en contabilidad antes de ingresar a la universidad, lo que indica una preparación previa significativa en el área. Esta autopercepción puede haber influido positivamente en la comprensión inicial de los contenidos académicos, especialmente en asignaturas técnicas. En contraste, el 13.6% que no contaba con dicha base pudo enfrentar mayores desafíos en los primeros niveles de la carrera. Este resultado permite establecer una primera categoría de análisis vinculada al impacto de los conocimientos previos en el rendimiento académico, desde la perspectiva del estudiante universitario.

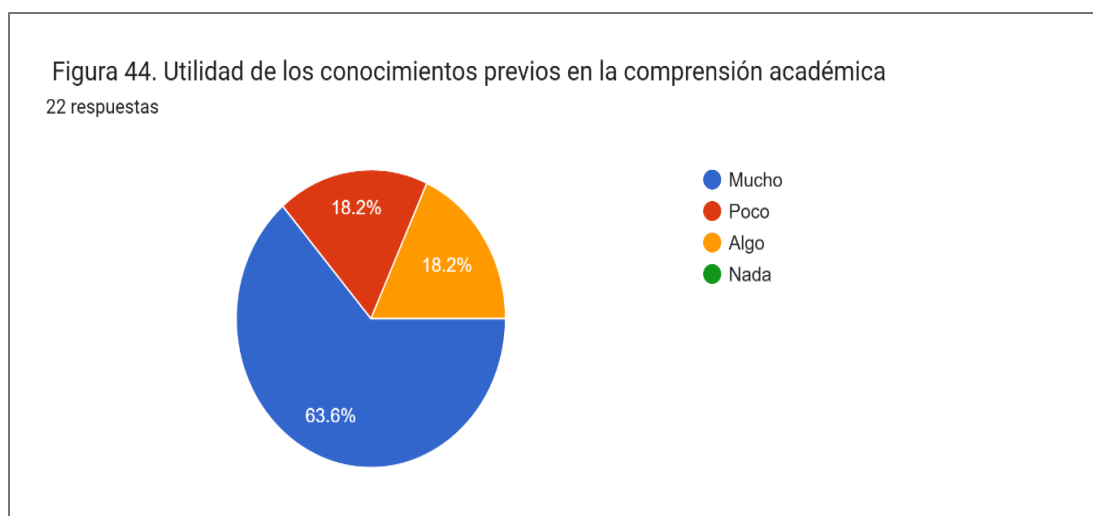
Pregunta No 44 Durante el inicio de tu carrera, ¿sentiste que los conocimientos previos en contabilidad te ayudaron a comprender mejor los temas académicos?

- Mucho
- Algo
- Poco
- Nada

**Tabla 44** Aplicación de conocimientos previos en la comprensión académica

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentajes (%)
Mucho	14	63.6%
Algo	4	18.2%
Nada	4	18.2%
Total	22	100%

Fuente: Elaboración propia, encuesta aplicada a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí.

Los datos muestran que una mayoría significativa de los estudiantes, (63.6%) considera que los conocimientos previos en contabilidad les ayudaron mucho a comprender los temas académicos al inicio de la carrera. Este resultado refuerza la tendencia observada en la pregunta anterior, donde el 86.4% afirmó que dichos conocimientos influyeron positivamente en su rendimiento académico. Además, un 18.2% indicó que los conocimientos previos les ayudaron algo, mientras que otro 18.2% expresó que no les fueron útiles en ese sentido.

Pregunta No 45 ¿Crees que los conocimientos previos en contabilidad facilitaban tu aprendizaje en las asignaturas de la carrera?

- Sí
- No

*Tabla 45 Opinión de los egresados sobre la utilidad de los conocimientos previos en contabilidad*

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentajes (%)
Sí	22	100.0%
No	0	0.0%
Total	22	100.0%

*Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025)*



*Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí.*

La totalidad de los egresados encuestados (100%) considera que los conocimientos previos en contabilidad facilitaron su aprendizaje en las asignaturas al inicio de la carrera. Este consenso absoluto refuerza la relevancia de contar con una base técnica antes del ingreso universitario, especialmente en programas que incluyen contenidos contables desde los primeros semestres. La percepción compartida sugiere que dichos saberes previos no solo contribuyen a la comprensión conceptual, sino que también permiten una mejor adaptación a la exigencia académica.

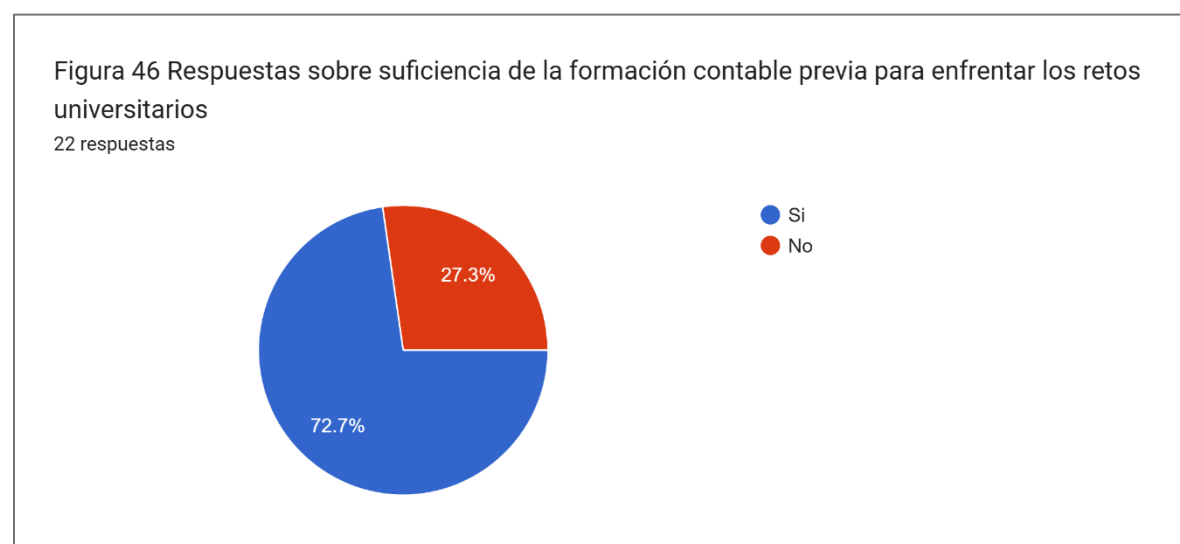
Pregunta No 46 ¿Consideras que la formación previa en contabilidad es suficiente para afrontar los retos académicos en la universidad?

- Sí
- No

**Tabla 46** Opinión de los egresados sobre la suficiencia de la formación contable previa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	16	72.7%
No	6	27.3%
Total	22	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).

La figura muestra que el 72.7% de los estudiantes considera que la formación previa en contabilidad es suficiente para afrontar los retos académicos, mientras que el 27.3% expresa que no lo fue. Este resultado revela una percepción mayoritariamente positiva, aunque no igual, sobre la preparación técnica inicial. La existencia de un grupo que no se sintió suficientemente preparado sugiere que, si bien la base contable puede ser útil, no siempre garantiza una transición fluida hacia la educación superior.

Pregunta No 47 ¿Lograste desarrollar un aprendizaje significativo en contabilidad durante tus primeros semestres?

- Sí
- No

*Tabla 47 Opinión de los egresados sobre el desarrollo de aprendizaje significativo en contabilidad*

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	20	90.9%
No	2	9.1%
Total	22	100.0%

*Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).*



*Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).*

El 90.9% de los estudiantes considera que logró desarrollar un aprendizaje significativo en contabilidad durante sus primeros semestres, lo que evidencia una alta percepción de apropiación conceptual y práctica de los contenidos. Este resultado refuerza la efectividad del proceso formativo y sugiere que, más allá de los conocimientos previos, la experiencia universitaria permitió consolidar saberes relevantes para el ejercicio profesional. Por otro lado, el 9.1% que no percibe haber alcanzado dicho aprendizaje significativo representa una minoría que podría estar vinculada a factores como la metodología de enseñanza, la carga laboral o la falta de conexión entre teoría y práctica.

Pregunta No 48 ¿Crees que la base de conocimientos previos en contabilidad influyó en tu rendimiento académico final?

- Sí
- No

**Tabla 48. Opinión de los egresados sobre el impacto de los conocimientos previos en su rendimiento académico final**

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	18	81.8%
No	4	18.2%
Total	22	100.0%

*Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).*



*Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).*

La figura muestra que el 81.8% de los estudiantes considera que la base de conocimientos previos en contabilidad influyó efectivamente en su rendimiento académico final, lo que refuerza la idea de que una preparación técnica inicial puede facilitar no solo la comprensión de contenidos, sino también el desempeño continuo a lo largo de la carrera. Por otro lado, el 18.2% que no percibe dicha influencia sugiere que el rendimiento académico puede depender de otros factores; sin embargo, este resultado permite reflexionar sobre la necesidad de estrategias diferenciadas para estudiantes con trayectorias formativas diversas.

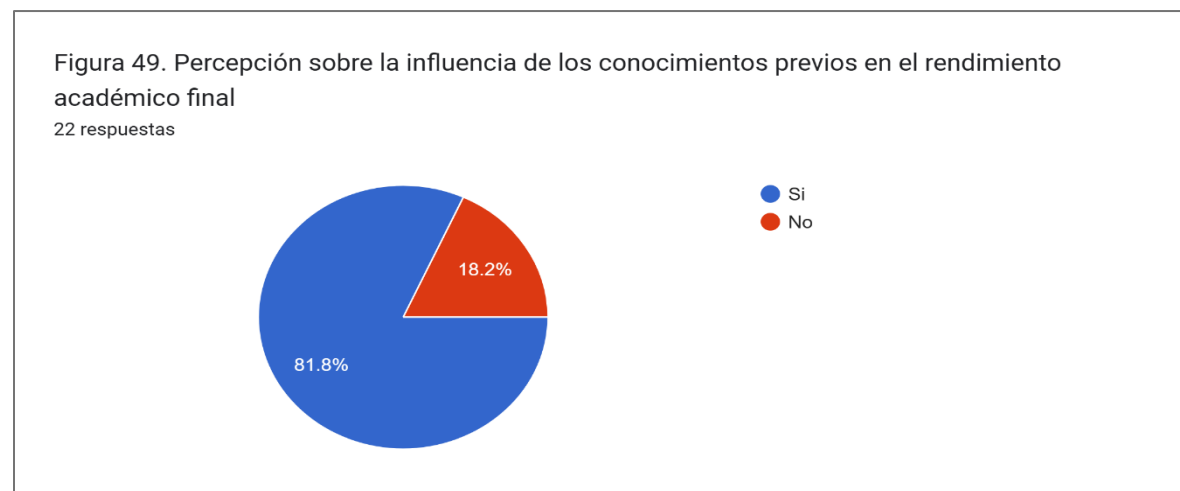
Pregunta No 49 ¿Consideras que la formación previa en contabilidad será determinante para tu éxito en la obtención del título universitario?

- Sí
- No

*Tabla 49 Opinión de los estudiantes sobre el papel de la formación contable previa en el éxito académico*

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	15	68.2%
No	7	31.8%
Total	22	100.0%

*Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).*



*Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).*

De acuerdo con la figura el 68.2% de los estudiantes considera que la formación previa en contabilidad fue determinante para alcanzar el título universitario, lo que indica que dichos conocimientos no solo facilitaron el aprendizaje, sino que también influyeron en la permanencia y culminación exitosa del proceso académico. Sin embargo, el 31.8% que no atribuye ese nivel de influencia a la formación previa, esto indica que el éxito académico puede depender de otros factores, este enfoque nos permite pensar en la necesidad de estrategias de nivelación, tutorías y orientación vocacional que complementen la preparación técnica inicial.

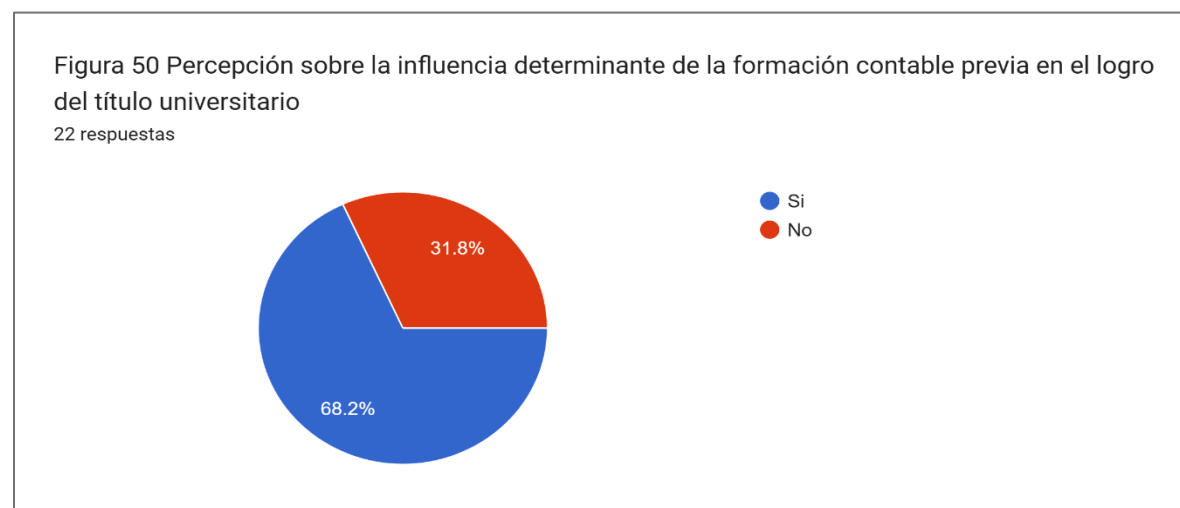
Pregunta No 50 ¿Piensas que una mejor preparación en conocimientos previos en contabilidad mejorará tu rendimiento académico?

- Sí
- No

*Tabla 50 Percepción de mejora en el rendimiento académico ante una mejor preparación contable previa.*

Alternativa de respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	19	86.4%
No	3	13.6%
Total	22	100.0%

*Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).*



*Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).*

La figura muestra que la mayoría, del 86.4% de los egresados, considera que una mejor preparación en conocimientos previos de contabilidad habría contribuido positivamente a su rendimiento académico. Esta percepción deja ver una autovaloración crítica del proceso formativo, en la que los estudiantes reconocen vacíos iniciales que pudieron haber dificultado la comprensión de contenidos, el manejo de asignaturas técnicas o la adaptación al ritmo universitario. Por el contrario, el 13.6% que no considera relevante una mejor preparación previa podría estar reflejando algún otro tipo de experiencia académica.

Pregunta No 51 ¿Recomendarías a futuros estudiantes fortalecer sus conocimientos en contabilidad antes de ingresar a la universidad?

- Sí
- No

**Tabla 51. Recomendación de fortalecer conocimientos contables antes del ingreso universitario**

Respuesta	Frecuencia	Porcentajes (%)
Sí	21	95.5 %
No	1	4.5 %
Total	22	100 %

*Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).*



*Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).*

La gran mayoría de los egresados 95.5%, que equivale a 21 estudiantes, manifestó que sí recomendaría a futuros estudiantes fortalecer sus conocimientos en contabilidad antes de ingresar a la universidad. Este resultado refleja un consenso casi total sobre la importancia de contar con una base técnica sólida para enfrentar con mayor seguridad y eficacia los desafíos académicos de la carrera. La experiencia vivida de los estudiantes se convierte así en una fuente de orientación

para quienes están por iniciar el proceso formativo, especialmente en contextos donde la contabilidad representa un eje transversal de la malla curricular.

Por otro lado, solo el 4.5%, es decir, el estudiante, indicó que no haría dicha recomendación, lo que representa una excepción dentro del grupo encuestado. Esta minoría podría considerar el esfuerzo individual, como un componente esencial para enfrentar las adversidades dentro del contexto formativo de la carrera contable.

#### **4.2.4 Análisis descriptivo de encuesta 4 a estudiantes - extensión universitaria de Tortí**

La encuesta dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Contabilidad permitió conocer su percepción sobre la influencia de los conocimientos contables previos en el rendimiento académico y en el logro de un aprendizaje significativo. A continuación, se presenta el análisis agrupado por bloques temáticos:

##### **a) Conocimientos previos en contabilidad**

El 86.4% de los egresados manifestó haber tenido conocimientos básicos en contabilidad antes de ingresar a la universidad, y el 100% considera que estos conocimientos facilitaron su aprendizaje en las asignaturas de la carrera. Este consenso refuerza la hipótesis central de la investigación: que la preparación técnica inicial influye positivamente en la comprensión conceptual y en la adaptación académica. No obstante, el 13.6% que no contaba con dicha base enfrentó mayores desafíos, lo que evidencia la necesidad de estrategias diferenciadas para estudiantes con trayectorias formativas diversas.

##### **b) Percepción de utilidad y suficiencia de la formación previa**

El 63.6% de los egresados considera que los conocimientos previos les ayudaron mucho a comprender los temas académicos, y el 72.7% afirma que su formación fue suficiente para afrontar los retos de la carrera. Sin embargo, el 27.3% no comparte esta percepción, lo que indica que la base contable, aunque útil, no garantiza una transición fluida sin acompañamiento pedagógico. Este hallazgo sugiere que la articulación entre educación media y superior requiere ajustes para asegurar una preparación más homogénea.

##### **c) Aprendizaje significativo y rendimiento académico**

El 90.9% de los egresados considera haber logrado un aprendizaje significativo en contabilidad durante la carrera, y el 81.8% atribuye su rendimiento académico final a los conocimientos previos. Estos datos evidencian una alta apropiación conceptual y práctica, pero también revelan que otros factores —como la metodología docente, la carga laboral o la conexión entre teoría y práctica— pueden influir en el desempeño, especialmente para el 18.2% que no percibe dicha influencia.

**d) Permanencia y culminación del proceso académico**

El 68.2% de los egresados considera que la formación previa fue determinante para alcanzar el título universitario, lo que refuerza la importancia de contar con una base sólida antes del ingreso. Sin embargo, el 31.8% que no atribuye ese nivel de influencia sugiere que el éxito académico también depende de factores como la motivación personal, el esfuerzo individual y el acompañamiento institucional. Este hallazgo justifica la implementación de tutorías, orientación vocacional y estrategias de nivelación.

**e) Autovaloración crítica y recomendaciones**

El 86.4% de los egresados considera que una mejor preparación previa habría contribuido positivamente a su rendimiento académico, lo que refleja una autovaloración crítica del proceso formativo. Además, el 95.5% recomienda fortalecer los conocimientos contables antes de ingresar a la universidad, lo que convierte su experiencia en una fuente de orientación para futuros estudiantes. Esta recomendación generalizada valida la propuesta de intervención presentada en el capítulo V, orientada a mejorar la articulación entre niveles educativos y a promover la equidad académica. Este análisis confirma que los egresados reconocen el valor de los conocimientos contables previos, pero también identifican vacíos formativos y factores externos que influyen en el rendimiento académico

**Encuesta 5**

Encuesta a docentes del Centro Educativo Bilingüe y de la Escuela Secundaria Nocturna Oficial de Tortí.

Esta encuesta fue aplicada a tres docentes del área de contabilidad que imparten clases a los estudiantes de nivel medio previamente encuestados. Su participación permite contrastar las percepciones estudiantiles con las observaciones de los docentes que los acompañan directamente en el proceso formativo. Las preguntas abordan aspectos relacionados con la preparación previa en contabilidad, el interés vocacional, los desafíos académicos y las condiciones sociales que inciden en el rendimiento de los estudiantes. Las respuestas se agrupan por pregunta, destacando los puntos comunes y divergentes entre los participantes.

*Tabla 52. Aspectos identificados en la encuesta a docentes del centro educativo y de la escuela nocturna*

<b>Pregunta</b>	<b>Tema</b>	<b>Extracto de la pregunta</b>	<b>Interpretación</b>
1. ¿Tienen preparación suficiente en contabilidad?	Percepción sobre preparación académica	Tienen conocimientos básicos que les pueden ayudar. / Sí tienen la debida preparación.	Aunque hay confianza en la preparación, se reconoce que los conocimientos son básicos y podrían requerir refuerzo.
2. ¿Algunos estudiantes muestran más interés o habilidades?	Variabilidad en el interés vocacional	Falta de interés y rezago académico. / Motivación y orientación.	El interés varía según factores personales, académicos y el acompañamiento docente.
3. ¿Influye el entorno familiar o económico en la decisión de carrera?	Influencia del contexto socioeconómico	La mayoría vienen de hogares humildes. / Muchos aplazan sus estudios.	El entorno familiar y económico influye fuertemente en la continuidad educativa y elección de carrera.
4. ¿Qué barreras enfrentan para seguir la carrera?	Dificultades estructurales	Falta de dinero, / comunidades lejanas, sin acceso a internet.	Las barreras económicas, geográficas y tecnológicas limitan el acceso a la educación superior.
5. ¿Sugerencias para mejorar preparación o motivación?	Estrategias pedagógicas y curriculares	Conectar con los alumnos. / Bachiller con especialización. / Seminarios universitarios.	Se proponen acciones desde el aula, el currículo y la vinculación universidad–escuela.
6. ¿Sería útil dar más charlas sobre carreras contables?	Necesidad de orientación vocacional	Influye en las emociones y claridad. / Motivación no es suficiente.	Existe consenso sobre la necesidad de reforzar la orientación profesional desde la escuela.

*Fuente: Elaboración propia, con base en la encuesta realizada a docentes de Centro Educativo y la Escuela Nocturna de Tortí, (2025).*

La encuesta aplicada a los docentes del centro educativo y de la escuela nocturna dejar ver una visión de la realidad de los estudiantes. Si bien se reconoce que los jóvenes poseen conocimientos básicos en contabilidad, también se identifican dificultades estructurales que limitan su acceso a

la educación superior, como la falta de recursos económicos, la lejanía geográfica y la escasa conectividad digital. Los docentes coinciden en que el interés vocacional varía, y que la motivación y orientación desde el aula son claves para despertar el compromiso académico. Además, proponen estrategias concretas como la creación de un bachiller especializado, seminarios universitarios y charlas informativas que fortalezcan la toma de decisiones de los estudiantes.

Este conjunto de respuestas refuerza la importancia de una conexión institucional entre escuela y universidad, así como de políticas educativas que consideren el contexto social y económico de los estudiantes para garantizar una transición más equitativa y efectiva hacia la educación superior.

#### **4.2.5 Análisis descriptivo de encuesta 5 a docentes - centros educativos de Tortí, área contable**

La encuesta aplicada a docentes del área de contabilidad permitió contrastar las percepciones estudiantiles con las observaciones de quienes acompañan directamente el proceso formativo en el nivel medio.

##### **a) Preparación académica**

Los docentes coinciden en que los estudiantes poseen conocimientos básicos en contabilidad, aunque reconocen que esta preparación es limitada y requiere refuerzo. Esta percepción se alinea con las respuestas estudiantiles, donde muchos se consideran “algo preparados” pero también expresan inseguridad frente a los retos universitarios.

##### **b) Interés vocacional y motivación**

Se observa una variabilidad en el interés por la contabilidad. Algunos estudiantes muestran motivación y habilidades, mientras que otros presentan rezago académico. Los docentes destacan que la orientación desde el aula es clave para despertar vocaciones, lo que coincide con la percepción estudiantil sobre la necesidad de charlas y guías informativas.

##### **c) Influencia del entorno socioeconómico**

Los docentes señalan que la mayoría de los estudiantes provienen de hogares humildes y que muchos aplazan sus estudios por razones económicas. Esta observación coincide con los resultados de las encuestas, donde se identifican barreras como la distancia geográfica, la carga laboral y las responsabilidades familiares.

##### **d) Barreras estructurales**

Las dificultades mencionadas incluyen falta de dinero, comunidades lejanas y escasa conectividad digital. Estas limitaciones afectan el acceso a la educación superior y refuerzan la necesidad de políticas inclusivas que consideren el contexto real de los estudiantes.

**e) Propuestas pedagógicas y curriculares**

Los docentes sugieren estrategias como conectar mejor con los alumnos, crear bachilleratos especializados, ofrecer seminarios universitarios y fortalecer la vinculación escuela–universidad. Estas propuestas coinciden con las recomendaciones de los estudiantes y egresados sobre cursos propedéuticos, guías didácticas y orientación vocacional.

**Entrevista 1**

Entrevista realizada a docente de la Extensión Universitaria de Tortí del área contable

La siguiente entrevista fue realizada a un docente con amplia trayectoria en la enseñanza de contabilidad, quien imparte clases en múltiples niveles de la Licenciatura en Contabilidad, desde el primer ingreso hasta el último año. Su experiencia acumulada a lo largo de varios años le permite ofrecer una visión integral sobre el perfil de ingreso, el rendimiento académico y los desafíos que enfrentan los estudiantes en esta carrera. Por ello, su opinión constituye un aporte valioso para el presente proyecto.

*Tabla 53. Temas identificados en la entrevista al docente del área contable*

<b>Tema central</b>	<b>Extracto de la entrevista</b>	<b>Interpretación</b>
Evaluación diagnóstica institucional	Todos los estudiantes pasan por pruebas de conocimientos y psicológicas.	Existe un proceso de admisión estandarizado, pero no necesariamente orientado a detectar debilidades contables.
Impacto de la formación previa	Un impacto de alto riesgo... no se está dando el conocimiento básico.	La falta de conocimientos contables previos representa un riesgo significativo para el rendimiento académico.
Variabilidad en el perfil de ingreso	Graduados con bajo conocimiento, no graduados con interés, y graduados con alto conocimiento.	El rendimiento no depende solo del tipo de bachillerato, sino del interés y preparación real del estudiante.
Propuesta de curso de nivelación	Debería implementarse un curso... mediante el servicio social.	Se plantea una estrategia de apoyo desde los estudiantes avanzados hacia los de nuevo ingreso.
Desfase entre bachillerato y universidad	Los programas cumplen con MEDUCA, no con la preparación futura.	Se evidencia una desconexión curricular entre el nivel medio y las exigencias universitarias en contabilidad.
Desafíos de ingreso sin formación contable	Adaptación al sistema, iniciativa para investigar, claridad en el objetivo.	Los estudiantes enfrentan dificultades en la transición académica y en la definición vocacional.
Rol motivador del docente	Les tocará a los profesores buscar la forma de motivación.	El docente cumple una función clave en despertar el interés y orientar a los estudiantes sin base previa.
Articulación interinstitucional propuesta	Capacitación por estudiantes de último año a bachilleres.	Se propone una acción concreta para mejorar la transición entre niveles educativos.

Influencia del entorno familiar y social	Una familia con base sólida ayuda... el entorno influye en sus decisiones.	El contexto externo tiene un impacto directo en la motivación y el rendimiento académico del estudiante.
Actualización curricular sugerida	Actualizar los programas del MEDUCA acorde con la actualidad contable.	Se recomienda revisar los contenidos del bachillerato para alinearlos con las demandas profesionales.

*Fuente: Elaboración propia con base en la entrevista realizada a docente de la Extensión Universitaria de Tortí (2025)*

La entrevista al docente del área contable revela una visión integral sobre los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes sin formación previa en contabilidad. Se reconoce que el ingreso a la carrera está mediado por procesos institucionales generales, pero que no contemplan las particularidades de la disciplina. El docente propone estrategias concretas como cursos de nivelación, proyectos de servicio social y revisión curricular, que apuntan a mejorar la transición entre niveles educativos. Además, destaca el papel del docente como agente motivador y orientador, especialmente en los primeros años de la carrera. Finalmente, se subraya la influencia del entorno familiar y social como factor determinante en la trayectoria académica del estudiante.

#### **4.2.6 Análisis descriptivo de entrevista 1 a docente - extensión universitaria de Tortí, área contable**

La entrevista realizada a un docente con amplia trayectoria en la enseñanza de contabilidad en la Extensión Universitaria de Tortí ofrece una visión integral sobre el perfil de ingreso, el rendimiento académico y los desafíos que enfrentan los estudiantes en la Licenciatura en Contabilidad. A continuación, se presenta el análisis agrupado por bloques temáticos:

##### **a) Evaluación diagnóstica y perfil de ingreso**

El docente señala que todos los estudiantes pasan por pruebas de conocimientos y psicológicas al ingresar, pero estas no están orientadas a detectar debilidades específicas en contabilidad. Además, identifica una gran variabilidad en el perfil de ingreso: hay estudiantes graduados con bajo conocimiento, no graduados con alto interés, y graduados con buena preparación. Esta diversidad confirma que el rendimiento académico no depende exclusivamente del tipo de bachillerato cursado, sino de la motivación, el contexto y la preparación real del estudiante.

##### **b) Impacto de la formación previa y desfase curricular**

La falta de conocimientos contables previos es considerada por el docente como un “impacto de alto riesgo” para el rendimiento académico. Se evidencia un desfase entre los programas del bachillerato —alineados con MEDUCA— y las exigencias reales de la carrera universitaria. Esta desconexión curricular limita la preparación técnica de los estudiantes y dificulta su adaptación a los contenidos especializados desde el primer año.

##### **c) Desafíos en la transición académica**

Los estudiantes sin formación contable enfrentan dificultades para adaptarse al sistema universitario, investigar por iniciativa propia y definir con claridad sus objetivos vocacionales.

Esta observación coincide con los resultados de las encuestas, donde se expresa inseguridad, preocupación y necesidad de apoyo al iniciar la carrera.

**d) Propuestas pedagógicas e interinstitucionales**

El docente propone implementar un curso de nivelación mediante proyectos de servicio social, donde estudiantes avanzados capaciten a los de nuevo ingreso. También sugiere fortalecer la articulación entre niveles educativos mediante capacitaciones dirigidas a bachilleres. Estas estrategias buscan mejorar la transición académica y reducir las brechas formativas.

**e) Rol del docente y entorno familiar**

Se destaca el papel del docente como agente motivador, especialmente en los primeros años de la carrera, donde es necesario despertar el interés y orientar a los estudiantes sin base previa. Además, se reconoce que el entorno familiar y social influye directamente en la motivación y el rendimiento académico, lo que refuerza la necesidad de considerar el contexto integral del estudiante en las estrategias pedagógicas.

**f) Revisión curricular sugerida**

Finalmente, el docente recomienda actualizar los contenidos del bachillerato para alinearlos con la realidad contable actual. Esta propuesta apunta a mejorar la articulación entre la educación media y superior, y a garantizar una preparación más pertinente para los estudiantes que aspiran a ingresar a la carrera contable.

Este análisis confirma que, desde la perspectiva docente universitaria, los conocimientos contables previos son un factor clave en el rendimiento académico, pero no el único. La motivación, el contexto familiar, la orientación vocacional y la articulación curricular también inciden en la trayectoria formativa.

## **Entrevista 2**

Entrevista a personal administrativo de la Extensión Universitaria de Tortí.

La siguiente entrevista realizada a través fue dirigida al personal administrativo de la Extensión Universitaria de Tortí. Su objetivo es conocer su percepción sobre el ingreso y permanencia de los estudiantes en la Licenciatura en Contabilidad, con énfasis en los conocimientos previos al ingreso, el proceso de admisión, y las condiciones sociales y económicas que inciden en el rendimiento académico y la deserción estudiantil.

A continuación, se presentan las respuestas obtenidas a través de una tabla que resume los principales temas identificados en el análisis.

*Tabla 54 Temas identificados en la entrevista al administrativo de la Extensión Universitaria de Tortí*

<b>Categoría temática</b>	<b>Extracto de la entrevista</b>	<b>Interpretación</b>
Falta de conocimientos previos	¿Qué es o para qué sirve la contabilidad?	Los estudiantes ingresan con dudas básicas sobre la carrera, lo que evidencia vacíos formativos desde el bachiller.
Ausencia de filtro académico específico	No existe un filtro académico para contabilidad.	El proceso de admisión no contempla criterios diferenciados para evaluar competencias contables.
Diagnóstico generalizado	Se aplica un examen de capacidades académicas general para todas las licenciaturas.	Aunque hay evaluación inicial, no permite identificar debilidades específicas en contabilidad.
Deserción por frustración académica	Muchos dicen ‘esto no es para mí’ y se retiran.	La falta de comprensión genera frustración, lo que puede derivar en abandono temprano.
Factores múltiples de abandono	Factores económicos, falta de motivación, dificultades académicas, responsabilidades familiares...	La deserción responde a una combinación de causas personales, sociales y académicas.
Estrategia institucional preventiva	Se da un curso propedéutico al inicio del año.	La universidad implementa acciones para nivelar conocimientos y facilitar la adaptación académica.
Propuesta de acompañamiento por facultad	Capacitaciones con cada coordinador de las diferentes facultades.	Se sugiere fortalecer el ingreso mediante orientación específica por área académica.

*Fuente: Elaboración propia con base a la entrevista realizada a personal administrativo de la Extensión Universitaria de Tortí (2025).*

La entrevista revela una percepción crítica sobre el ingreso de estudiantes sin base contable, destacando la necesidad de reforzar el acompañamiento académico desde el inicio. Si bien existen medidas como el curso propedéutico, el colaborador administrativo identifica vacíos en el proceso de orientación y propone estrategias más focalizadas. La deserción se presenta como un fenómeno multifactorial, donde la falta de conocimientos previos, la frustración académica y las condiciones socioeconómicas juegan un papel determinante.

#### **4.2.7 Análisis descriptivo de entrevista 2 a personal - extensión universitaria de Tortí, área administrativa**

La entrevista realizada al personal administrativo permitió conocer su percepción sobre el ingreso y permanencia de los estudiantes en la Licenciatura en Contabilidad, con énfasis en los conocimientos previos, el proceso de admisión y las condiciones sociales que inciden en el rendimiento académico.

##### **a) Conocimientos previos y admisión**

El entrevistado señala que muchos estudiantes ingresan con dudas básicas sobre la contabilidad, lo que evidencia vacíos formativos desde el bachillerato. Además, se indica que no existe un filtro académico específico para evaluar competencias contables, y que el examen de ingreso es general para todas las licenciaturas. Esta situación limita la detección temprana de debilidades específicas en el área contable.

##### **b) Deserción y frustración académica**

La falta de comprensión de los contenidos genera frustración en los estudiantes, lo que puede derivar en abandono temprano. El entrevistado menciona que muchos expresan frases como “esto no es para mí” y se retiran, lo que refleja una desconexión entre las expectativas iniciales y las exigencias reales de la carrera.

##### **c) Condiciones sociales y económicas**

La deserción estudiantil se presenta como un fenómeno multifactorial, influido por factores económicos, falta de motivación, dificultades académicas y responsabilidades familiares. Esta observación coincide con los resultados de las encuestas, donde los estudiantes mencionan barreras estructurales similares.

##### **d) Estrategias institucionales y propuestas**

La universidad implementa un curso propedéutico al inicio del año como medida preventiva. Además, se propone fortalecer el ingreso mediante capacitaciones específicas por facultad. Estas acciones buscan mejorar la adaptación académica y reducir la deserción, aunque el entrevistado reconoce que aún existen vacíos en el proceso de orientación.

### **4.3 Análisis comparativo entre encuestas y entrevistas institucionales**

Después de revisar las encuestas aplicadas a estudiantes de distintos niveles y las entrevistas realizadas a docentes y personal administrativo, se pueden identificar varios puntos en común, algunas diferencias importantes y muchas ideas que ayudan a entender mejor la realidad educativa en torno a la carrera de contabilidad.

#### **a) Conocimientos previos: ¿una ventaja real?**

¿Será esta una ventaja real?, todos los grupos coinciden en que tener conocimientos contables antes de ingresar a la universidad sí ayuda. Los estudiantes lo ven como una ventaja, los egresados lo confirman desde su experiencia, y los docentes y administrativos lo consideran un factor clave para el rendimiento. Sin embargo, también se reconoce que no todos llegan con esa base, y que incluso quienes sí la tienen, a veces no se sienten del todo preparados.

#### **b) Percepción de preparación: entre la seguridad y la duda**

Muchos estudiantes se consideran “algo preparados”, pero también expresan preocupación o inseguridad. Los docentes del nivel medio confirman que los conocimientos son básicos y que hay diferencias entre estudiantes. El docente universitario va más allá y señala que el tipo de bachillerato no siempre garantiza buen desempeño: lo que realmente importa es el interés, la iniciativa y el acompañamiento.

#### **c) Barreras que afectan el rendimiento**

Las encuestas y entrevistas muestran que las condiciones personales y sociales influyen mucho. La distancia geográfica, el trabajo, las responsabilidades familiares y la falta de recursos son obstáculos reales. Esto se potencia en los estudiantes nocturnos, pero también afecta a otros grupos. Los docentes y el personal administrativo reconocen que estas barreras pueden llevar a la deserción si no se atienden a tiempo.

**d) Motivación y orientación vocacional**

La motivación para estudiar contabilidad no siempre nace del interés personal. Muchos estudiantes eligen la carrera por necesidad o comodidad. Los docentes insisten en que la orientación vocacional desde el aula es clave, y proponen charlas, seminarios y espacios de diálogo para ayudar a los jóvenes a tomar decisiones más conscientes.

**e) Propuestas para mejorar la transición**

Aquí hay una coincidencia muy valiosa y clara: todos los grupos sugieren estrategias de apoyo. Los estudiantes sugieren cursos propedéuticos y guías didácticas. Los docentes plantean bachilleres especializados y proyectos de servicio social. El personal administrativo menciona capacitaciones por facultad. En conjunto, estas ideas apuntan a construir una mejor interacción entre la escuela y la universidad, que permita a los estudiantes llegar más preparados y con mayor confianza.

Este análisis comparativo muestra que, aunque cada grupo tiene su propio enfoque, hay una preocupación compartida por mejorar la preparación académica y el acompañamiento en la carrera de contabilidad. Los conocimientos previos son importantes, pero no suficientes: se necesita motivación, apoyo institucional y estrategias que respondan al contexto real de los estudiantes.

### 4.3.1 Tabla de análisis comparativo de resultados finales

A continuación, se presenta un cuadro comparativo que resume los principales resultados obtenidos a partir de las encuestas y entrevistas aplicadas a los distintos grupos de estudio. Este instrumento permite observar de manera integrada las percepciones, conocimientos y necesidades identificadas, así como los factores que influyen en el rendimiento académico y la adaptación universitaria de los estudiantes.

*Tabla 55 Cuadro comparativo de resultados generales de las encuestas y entrevistas*

<b>Aspectos analizados</b>	<b>Encuesta Bachiller en Turismo</b>	<b>Encuesta Bachiller en Ciencias</b>	<b>Encuesta Escuela Secundaria Nocturna</b>	<b>Encuesta Estudiantes Universitarios</b>	<b>Entrevistas Docentes y Administrativos</b>	<b>Síntesis general</b>
<b>Conocimientos contables previos</b>	69.2% con base limitada, identifican conceptos básicos.	9.2% con conocimientos previos, mayoría sin formación contable.	100% con formación previa en contabilidad.	86.4% con conocimientos básicos.	Confirman brecha entre bachilleres afines y no afines.	Se observa diferencia significativa entre estudiantes con y sin base contable.
<b>Percepción de preparación</b>	69.2% se sienten medianamente preparados.	47.4% se sienten poco preparados.	64.7% reconocen sentirse listos por su formación.	63.6% se sienten más seguros gracias a conocimientos previos.	Señalan necesidad de reforzar bases contables.	La mayoría considera útil un curso propedéutico de nivelación.
<b>Motivación por la carrera</b>	84.6% muestran interés por la carrera.	65.8% manifiestan motivación moderada.	76.5% se sienten comprometidos pese a cargas laborales.	81.8% eligen contabilidad por afinidad profesional.	Destacan importancia de orientación vocacional.	La motivación aumenta con la comprensión del campo contable.

<b>Factores externos</b>	Algunos mencionan apoyo familiar limitado.	55.3% enfrentan condiciones económicas difíciles.	76.5% combinan estudio con trabajo.	63.6% equilibran responsabilidades y estudio.	Destacan influencia del entorno familiar y laboral.	Factores sociales y económicos inciden en el rendimiento.
<b>Necesidades formativas</b>	72.7% solicitan orientación docente.	96% piden curso propedéutico.	100% consideran necesaria la nivelación.	81.8% recomiendan reforzar contenidos.	Sugieren tutorías y nivelación.	Se confirma necesidad de apoyo pedagógico inicial.
<b>Percepción de dificultad</b>	76.9% anticipan dificultades.	72.4% preocupados por su falta de base.	94.1% reconocen carga académica y laboral.	59.1% perciben dificultad moderada.	Coinciden en la necesidad de estrategias de acompañamiento.	La transición al nivel universitario es desafiante para la mayoría.
<b>Satisfacción con la formación previa</b>	76.9% satisfechos.	90.8% sin formación contable.	100% satisfechos por su preparación.	86.4% valoran su base contable.	Reconocen la importancia de fortalecer currículos de bachillerato.	Se percibe desigualdad en la formación previa según el tipo de bachillerato.

*Fuente: elaboración propia a partir de los resultados obtenidos del análisis de los instrumentos aplicados a la muestra objeto de investigación, 2025*

## Síntesis general

Los resultados obtenidos en las encuestas y entrevistas confirman que los conocimientos contables previos tienen un impacto directo en la seguridad, adaptación y rendimiento académico de los estudiantes. Quienes provienen de bachilleres afines evidencian mayor dominio conceptual y confianza, mientras que los no afines presentan vacíos formativos y solicitan cursos de nivelación. Además, factores personales, familiares y económicos también influyen en su desempeño y permanencia.

#### 4.4 Conclusión del capítulo IV

El análisis de los resultados permitió identificar las principales condiciones académicas, sociales y vocacionales que influyen en el rendimiento de los estudiantes que ingresan a la Licenciatura en Contabilidad, tanto de aquellos que poseen conocimientos contables previos como de quienes provienen de bachilleratos no afines. Los hallazgos evidencian que los estudiantes con formación contable previa muestran mayor seguridad, comprensión conceptual y adaptación al entorno universitario, mientras que quienes carecen de esa base enfrentan dificultades académicas, rezago inicial y necesidad de nivelación. En ambos grupos se observa un alto nivel de interés y motivación por la carrera, aunque persisten desafíos vinculados a la falta de recursos, la orientación vocacional limitada y la desconexión entre los contenidos del bachillerato y las exigencias universitarias.

Asimismo, los docentes reconocen el potencial de los estudiantes, pero destacan la importancia de fortalecer su preparación, brindar acompañamiento pedagógico y ofrecer información clara sobre las oportunidades profesionales de la contabilidad. También se confirma la influencia del entorno familiar y social en la elección de carrera y la necesidad de estrechar los vínculos entre la educación media y la universidad para facilitar la transición académica.

En conjunto, los resultados confirman que el rendimiento académico no depende exclusivamente del conocimiento previo, sino de un conjunto de factores interrelacionados que requieren atención integral. Estos hallazgos servirán de base para las recomendaciones del siguiente capítulo, orientadas a mejorar la preparación, orientación y permanencia de los estudiantes en la carrera contable.

## **CAPÍTULO V PROPUESTA**

## **Título de la propuesta**

### **Programa de nivelación contable y orientación para estudiantes que ingresan a la Licenciatura en Contabilidad en la Extensión Universitaria de Tortí**

La propuesta que se presenta a continuación busca responder a las necesidades identificadas en el capítulo anterior, mediante una intervención educativa que fortalezca la preparación académica y vocacional de los estudiantes que ingresan a la Licenciatura en Contabilidad.

#### **5.1 Justificación**

La presente propuesta surge como respuesta a una problemática identificada en los resultados obtenidos en el capítulo anterior. Se ha evidenciado que muchos estudiantes que ingresan a la Licenciatura en Contabilidad en la Extensión Universitaria de Tortí no cuentan con conocimientos contables previos, incluso aquellos que provienen de bachilleres en comercio o en contabilidad. Esta situación genera dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los docentes deben dedicar tiempo a reforzar contenidos básicos, lo que retrasa el avance del programa y afecta tanto a los estudiantes que necesitan nivelación como a los que ya poseen conocimientos previos. Además, se observa que una parte de los estudiantes provienen de bachilleres distintos al énfasis de la carrera, En algunos colegios del área, como el centro educativo de Tortí, el más numeroso en matrícula, no se ofrece el bachiller en comercio y contabilidad, lo que limita las opciones de preparación para quienes desean continuar estudios universitarios en esta área. A esto se suma la falta de alineación entre los programas del MEDUCA y el currículo universitario, así como la insuficiente orientación vocacional que reciben los estudiantes en el nivel medio.

Los resultados también apuntan a una posible disonancia cognitiva: algunos estudiantes creen tener conocimientos contables suficientes, pero en la práctica enfrentan dificultades para aplicarlos. Esta

diferencia entre la autopercepción y el desempeño real afecta su motivación, genera frustración y puede derivar en deserción o bajo rendimiento académico.

Por ello, se propone implementar un programa de nivelación contable y orientación vocacional que permita a los estudiantes ingresar con una base mínima de conocimientos, recibir acompañamiento en su decisión de carrera y facilitar el avance académico desde el inicio. Como señala (Ausubel, 1978) el aprendizaje significativo ocurre cuando el nuevo conocimiento se relaciona con lo que el alumno ya sabe. Por ello, esta propuesta busca fortalecer los conocimientos contables básicos como base para un aprendizaje más profundo y duradero y su vez beneficiar a todos los actores: estudiantes sin formación previa, docentes universitarios y aquellos que desean profundizar lo aprendido en el bachiller, generando una dinámica de avance compartido. Además, se plantea como una oportunidad para fortalecer el vínculo entre la universidad y los centros educativos del corregimiento y comunidades aledañas, promoviendo una transición académica más coherente y efectiva.

## **5.2 Descripción**

La presente propuesta plantea la creación de un programa de nivelación contable y orientación vocacional dirigido a estudiantes del bachiller que desean ingresar a la Licenciatura en Contabilidad en la Extensión Universitaria de Tortí. Este programa busca atender las necesidades de aquellos jóvenes que no cuentan con conocimientos contables previos o que presentan vacíos formativos, especialmente quienes provienen de bachilleres no afines como lo es el bachiller en ciencias y otras ofertas académicas sin énfasis contable.

El programa se desarrollará en dos componentes principales:

- **Nivelación contable básica**, mediante talleres presenciales o virtuales que aborden los conceptos fundamentales de la contabilidad. Se propone que la universidad diseñe una guía didáctica de apoyo, con contenidos esenciales, ejercicios prácticos y orientaciones pedagógicas que permitan al docente reforzar los conocimientos clave al inicio del semestre.
- **Orientación vocacional**, a través de charlas, seminarios que ayuden a los estudiantes a comprender el perfil profesional del contador, las oportunidades laborales y el compromiso académico que requiere la carrera.

Según (Díaz Barriga, & Hernández Rojas, 2006), las estrategias docentes permiten organizar el contenido de manera significativa y promueven la interacción, el pensamiento crítico y el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes. Por ello, la propuesta contempla la participación de docentes universitarios, egresados de la carrera y representantes de colegios del área, a fin de fortalecer el vínculo entre la universidad y los centros educativos de la Región Este, Chepo, Tortí y comunidades aledañas. Se espera que este programa contribuya a reducir la deserción, mejorar el rendimiento académico y aumentar la motivación de los estudiantes que eligen la contabilidad como opción profesional.

### **5.3 Objetivos de la Propuesta**

#### **5.3.1 Generales**

Proponer un programa de nivelación contable y orientación vocacional dirigido a estudiantes del bachiller que desean ingresar a la Licenciatura en Contabilidad en la Extensión Universitaria de Tortí, para fortalecer sus conocimientos previos, mejorar su rendimiento académico y facilitar una transición educativa coherente entre el nivel medio y superior.

### 5.3.2 Específicos

- Identificar las principales necesidades formativas de los estudiantes del nivel medio que aspiran a ingresar a la carrera de contabilidad.
- Proponer contenidos básicos y estrategias pedagógicas para el desarrollo de talleres de nivelación contable que puedan ofrecerse antes del ingreso universitario.
- Sugerir la elaboración de una guía didáctica institucional que sirva de apoyo a docentes y estudiantes en el proceso de nivelación previa.
- Fortalecer acciones de orientación vocacional que permitan a los estudiantes comprender el perfil profesional del contador y tomar decisiones informadas sobre su carrera antes de matricularse.
- Promover la integración entre los centros educativos del área y la Extensión Universitaria de Tortí para mejorar la preparación académica de los aspirantes a la carrera de contabilidad.

### 5.4 Contenido de la propuesta

La propuesta se estructura en dos componentes principales: nivelación contable básica y orientación vocacional, cada uno con actividades específicas, responsables propuestos y recursos necesarios.

- **Componente 1: Nivelación contable básica**

**Objetivo:** Brindar a los estudiantes conocimientos fundamentales en contabilidad antes del inicio del semestre universitario.

**Actividades propuestas:**

- Talleres sobre temas básicos: ecuación contable, registro de transacciones, clasificación de cuentas, elaboración de estados financieros simples.

- Ejercicios prácticos y simulaciones contables adaptadas al nivel medio.
- Evaluación diagnóstica inicial para identificar vacíos formativos.
- Participación de estudiantes de último año como facilitadores, en el marco de su servicio social universitario.

**Responsables sugeridos:**

- Docentes universitarios.
- Estudiantes avanzados en servicio social.
- Coordinadores académicos de los colegios.

**Recursos necesarios:**

- Material impreso o digital.
- Espacios físicos en la universidad o aulas escolares.
- Plataformas virtuales para sesiones remotas.

**Componente 2: Orientación vocacional**

**Objetivo:** Informar y motivar a los estudiantes sobre la carrera de contabilidad y su perfil profesional, en dos momentos estratégicos: antes del ingreso universitario y como vinculación con los colegios del área.

**Actividades propuestas:****Previas al ingreso universitario (dirigidas a estudiantes admitidos):**

- Charlas informativas sobre el perfil profesional del contador y las exigencias académicas de la carrera.
- Seminarios vocacionales organizados por la universidad, con participación de docentes, egresados y estudiantes avanzados.

- Espacios de diálogo entre estudiantes de último año y los de nuevo ingreso, como parte del servicio social universitario.
- Actividades motivacionales que fortalezcan la decisión vocacional y el compromiso académico.

**Complementarias en colegios del área (dirigidas a estudiantes del nivel medio):**

- Jornadas informativas sobre opciones de estudio en contabilidad.
- Visitas institucionales para presentar la carrera y resolver dudas vocacionales.
- Distribución de material informativo sobre el campo laboral y académico.
- Coordinación con orientadores escolares para identificar estudiantes interesados.

**Responsables sugeridos:**

- Coordinadores de orientación vocacional de los colegios.
- Docentes universitarios y profesionales invitados.
- Dirección de la Extensión Universitaria de Tortí.

**Recursos necesarios:**

- Presentaciones, folletos y videos informativos.
- Agenda de visitas y actividades.
- Registro de participación y retroalimentación estudiantil.

## **Conclusiones**

La propuesta presentada en este capítulo responde a una necesidad concreta identificada en el análisis de resultados: la falta de conocimientos contables y orientación vocacional en estudiantes que ingresan a la Licenciatura en Contabilidad en la Extensión Universitaria de Tortí. A través de los componentes de nivelación contable básica y orientación vocacional, se plantea una estrategia educativa que busca facilitar la transición académica entre el nivel medio y superior, mejorar el rendimiento desde el primer semestre y fortalecer la toma de decisiones vocacionales.

La propuesta se distingue por su enfoque preventivo y contextualizado, al sugerir que las actividades se desarrollen una vez culminado el proceso de admisión nacional, pero antes del inicio del semestre universitario, momento en el que los estudiantes ya han sido admitidos y pueden beneficiarse de un acompañamiento académico oportuno. Además, se contempla la posibilidad de realizar acciones complementarias en los colegios del área, como parte de la integración y coyuntura interinstitucional, sin interferir en los procedimientos oficiales.

La participación de estudiantes de último año mediante proyectos de servicio social, junto con el compromiso de docentes universitarios y coordinadores escolares, refuerza la viabilidad de la propuesta y promueve una cultura de colaboración y acompañamiento. En conjunto, esta intervención representa una alternativa adecuada, factible y alineada con las necesidades reales del contexto educativo, que puede contribuir significativamente al fortalecimiento del perfil de ingreso y al éxito académico de los futuros contadores.

### **Recomendaciones para la implementación**

Para garantizar la efectividad del programa de nivelación contable y orientación vocacional, se sugieren las siguientes acciones estratégicas, considerando el momento oportuno de aplicación y la articulación entre actores educativos:

1. **Aplicación posterior al proceso de admisión nacional:** Se recomienda que el programa se implemente una vez que los estudiantes hayan sido admitidos formalmente a la Licenciatura en Contabilidad, evitando interferencias con las pruebas oficiales de ingreso. Esto permite que las actividades se enfoquen en contenidos específicos de la carrera y en el fortalecimiento vocacional de los estudiantes admitidos.

2. **Ejecución previa al inicio del semestre universitario:** El momento oportuno para aplicar el programa es durante las semanas previas al inicio de clases. Este período permite que los estudiantes reciban acompañamiento académico y vocacional antes de enfrentar las exigencias del primer semestre, fortaleciendo su preparación y confianza, además que se brinda la oportunidad de generar confianza entre estudiantes.

3. **Desarrollo como proyecto de servicio social universitario:** Se sugiere que los estudiantes de último año de la Licenciatura en Contabilidad participen activamente en la ejecución del programa como parte de su servicio social. Bajo la orientación de docentes tutores, podrán facilitar talleres, compartir experiencias y brindar apoyo a los nuevos estudiantes, promoviendo el aprendizaje colaborativo y el compromiso institucional.

4. **Diferenciación de momentos en el componente vocacional:** Se recomienda distinguir dos momentos de aplicación dentro del componente de orientación vocacional:

- **Previo al ingreso universitario:** actividades dirigidas a estudiantes admitidos, como charlas, seminarios y espacios de diálogo, organizadas por la universidad.

- **Complementarias en colegios del área:** actividades informativas y motivacionales dirigidas a estudiantes del nivel medio, como parte de la articulación interinstitucional, sin interferir en el proceso oficial de admisión.

5. **Coordinación interinstitucional entre universidad y colegios:** Establecer canales de comunicación y colaboración entre la Extensión Universitaria de Tortí y los centros educativos del corregimiento o la región y comunidades aledañas permitirá identificar aspirantes, brindar orientación anticipada y facilitar la transición académica.

6. **Inclusión del programa como requisito institucional de ingreso efectivo:** Se recomienda que la universidad formalice el programa como parte del proceso de preparación inicial para los estudiantes admitidos. Esto puede incluir la participación obligatoria en las actividades de nivelación y orientación como condición para el inicio del semestre, asegurando que todos los estudiantes cuenten con una base mínima común.

## Cronograma de ejecución de la propuesta

El cronograma contempla tres fases principales: planificación, ejecución y evaluación, distribuidas en el período previo al inicio del semestre universitario. Las fechas son referenciales y pueden ajustarse según el calendario institucional o académico.

<b>Fase</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsables</b>	<b>Tiempo estimado</b>
1. Planificación	Reunión de coordinación entre universidad y colegios	Dirección y Coordinación de la Extensión, Directores escolares	1 semana (enero)
	Selección de estudiantes facilitadores (servicio social)	Docentes tutores, coordinación académica	1 semana (enero)
	Diseño de materiales y planificación de talleres	Docentes universitarios, estudiantes de años avanzados	2 semanas (enero-febrero)
2. Ejecución	Aplicación de talleres de nivelación contable	Facilitadores, docentes tutores	2 semanas (febrero)
	Charlas y seminarios vocacionales para estudiantes admitidos	Docentes, egresados, orientadores, administrativos	1 semana (febrero)
	Actividades complementarias en colegios del área	Coordinadores y Directores escolares, la Universidad	1 semana (febrero)
3. Evaluación	Encuesta de retroalimentación a participantes	Coordinación académica, facilitadores	1 semana (finales de febrero)
	Informe de resultados y recomendaciones para mejora	Dirección de la Extensión, docentes responsables	1 semana (marzo)

## Presupuesto

La propuesta de nivelación contable y orientación vocacional se plantea como una estrategia institucional de bajo costo, sustentada en la colaboración entre la Extensión Universitaria de Tortí y los centros educativos del área. Dado que los actores involucrados, coordinadores, docentes y estudiantes en servicio social forman parte de las estructuras existentes, no se contempla la contratación de personal externo ni el pago de honorarios. Por tanto, el presupuesto se limita a cubrir los gastos operativos esenciales para la ejecución de las actividades propuestas.

### Presupuesto estimado para la implementación

<b>Rubro</b>	<b>Detalle</b>	<b>Costo estimado (En balboas)</b>
Materiales impresos	Impresión de guías contables, hojas de ejercicios y folletos vocacionales	200
Papelería general	Carpetas, marcadores, hojas, etiquetas, bolígrafos	80
Difusión interna	Diseño e impresión de afiches informativos para colegios y extensión	50
Refrigerios básicos	Agua y refrigerios para jornadas presenciales (si aplica)	70
Contingencia	Fondo para imprevistos menores (copias adicionales, transporte puntual)	100
<b>Total, estimado</b>		<b>500</b>

## Recomendaciones finales

Con base en los hallazgos obtenidos y en la propuesta de intervención planteada, se presentan las siguientes recomendaciones dirigidas a las autoridades educativas, docentes y responsables institucionales:

- **Fortalecer la articulación entre la educación media y superior**, promoviendo programas de bachillerato que estén alineados con las exigencias académicas de la Licenciatura en Contabilidad. Esto facilitará una transición más coherente y efectiva para los estudiantes.
- **Implementar programas de nivelación contable** antes del inicio del semestre universitario, especialmente dirigidos a estudiantes de primer ingreso que provienen de bachilleratos no afines. Esta estrategia permitirá reforzar los conocimientos básicos y mejorar el rendimiento académico desde el inicio.
- **Desarrollar acciones de orientación vocacional temprana** en los centros educativos de Tortí, con el objetivo de que los estudiantes puedan elegir su carrera profesional con mayor claridad, motivación y sentido de pertenencia.
- **Aprovechar el servicio social universitario** como recurso formativo y de acompañamiento. Los estudiantes avanzados de la carrera pueden apoyar a los de primer ingreso mediante tutorías, charlas y actividades de integración académica.
- **Optimizar el uso de recursos institucionales existentes**, garantizando que la propuesta de intervención sea viable, de bajo costo y sostenible en el tiempo. Se recomienda utilizar espacios, materiales y personal ya disponible en la Extensión Universitaria de Tortí.

Finalmente, se recomienda que toda intervención educativa en la Extensión Universitaria de Tortí esté orientada no solo a mejorar el rendimiento académico, sino también a fortalecer el desarrollo integral del estudiante. Como plantea la (UNESCO, 1996) “la educación debe contribuir al

desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual y espiritualidad”. Esta visión debe guiar las acciones institucionales hacia una formación más humana, crítica y sostenible.

**ANEXOS**

## Instrumentos de recolección de información

### Anexo 1 Encuesta



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE TORTÍ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

#### Encuesta 1

Esta encuesta está dirigida a estudiantes de duodécimo grado del bachiller en Turismo del Colegio Bilingüe de Tortí. Busca conocer su percepción sobre los conocimientos previos en contabilidad y factores como sus motivaciones y el entorno familiar que pueden influir en el rendimiento académico en la universidad.

Edad:  Sexo: F  M

1. ¿Consideras que tu formación en el bachiller que cursas te ha proporcionado una base sólida en contabilidad?

- Si  
 No  
 Parcialmente

2. ¿Te encuentras familiarizado con conceptos básicos de contabilidad como el registro por partida doble, Balance General y Estado de Resultados?

- Si  
 No

3. Puedes explicar brevemente cómo registrarías operaciones comerciales.

---

---

4. ¿Con qué frecuencia aplicas los conocimientos contables en tus tareas escolares?

- Siempre  
 A menudo  
 Rara vez  
 Nunca

5. ¿Tu familia te ha apoyado en la elección de una carrera relacionada con la contabilidad?

- Si  
 No

6. ¿Crees que el entorno familiar ha influido en tu interés y rendimiento en contabilidad?

- Sí, positivamente  
 Sí, negativamente  
 No ha influido

7. ¿Por qué decidiste estudiar contabilidad?

- Porque me apasiona  
 Por necesidad  
 Por comodidad

8. ¿Crees que los conocimientos previos que tienes son suficientes para ingresar a la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad?

- Si  
 No

9. ¿Qué tan importante consideras que es tener conocimientos previos en contabilidad para tu éxito académico en la universidad?

- Muy importante  
 Importante  
 Poco importante  
 Nada importante

10. ¿Durante la formación media has recibido orientación vocacional en tu escuela sobre las carreras relacionadas con la contabilidad?

- Si  
 No

11. ¿Qué desafíos crees que enfrentarás al hacer la transición a la educación superior sin una base sólida en contabilidad?

- Muchos desafíos  
 Algunos desafíos  
 Ningún desafío

12. ¿Qué recursos adicionales crees que necesitarías para reforzar tus conocimientos antes de ingresar a la universidad?

- Curso propedéutico (curso preparatorio)  
 Guía didáctica  
 Otro (especifica): \_\_\_\_\_

13. ¿Qué grado de dificultad crees que tendrás al pasar a la universidad sin una base sólida en contabilidad?

- Muchos desafíos  
 Algunos desafíos  
 Ningún desafío

14. ¿Has tenido alguna experiencia práctica o teórica previa en el manejo de sistemas de información contable?

- Si  
 No

15. ¿Qué tan satisfecho estás con la calidad de la enseñanza de contabilidad en tu escuela?

- Muy satisfecho  
 Satisfecho  
 Insatisfecho  
 Muy insatisfecho

16. ¿Consideras que tus conocimientos previos en contabilidad son:

Muy suficientes

Suficientes

Insuficientes

Muy insuficientes

## Anexo 2 Encuesta



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE TORTÍ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

### Encuesta 2

Esta encuesta está dirigida a estudiantes del Centro Educativo de Tortí de duodécimo grado de bachiller no afín a la contabilidad, como bachiller en ciencias. Su objetivo es conocer la percepción de los estudiantes sobre si tener conocimientos previos en contabilidad puede ayudar a mejorar el rendimiento académico en la universidad, y si consideran que la falta de esta base puede representar una dificultad en la licenciatura en contabilidad en la Extensión Universitaria de Tortí.:

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: F  M

1. ¿Has recibido alguna asignatura o taller de contabilidad durante tu bachillerato?

Sí

No

2. ¿Consideras que tener conocimientos básicos de contabilidad antes de ingresar a la universidad ayudaría a obtener mejores calificaciones?

Sí, mucho

Sí, algo

No, no habría diferencia

3. ¿Te sientes preparado(a) para enfrentar materias de contabilidad en la universidad, considerando que tu bachiller no es afín?

Muy preparado

Algo preparado

Poco preparado

Nada preparado

4. ¿Crees que los estudiantes que vienen de bachilleres afines a contabilidad (como comercio o contabilidad) tendrán ventaja sobre ti?

Sí, claramente

Sí, en algunos casos

No, no tendrán ventaja

5. ¿Te preocupa no tener conocimientos contables previos al momento de iniciar la universidad?

Sí, mucho

Sí, un poco

No me preocupa

6. ¿Te gustaría que la universidad ofreciera un curso introductorio de contabilidad para estudiantes que provienen de bachilleres no afines?

Sí, sería muy útil

Sí, podría ser útil

No, no es necesario

7. ¿Recomendarías a otros estudiantes que aprendan lo básico de contabilidad antes de entrar a la universidad?

Sí, definitivamente

Sí, probablemente

No, no es necesario

## Anexo 3 Encuesta



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE TORTÍ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

## Encuesta 3

Encuesta dirigida a estudiantes egresados de la Extensión Universitaria de Tortí, Licenciatura en Contabilidad. Esta encuesta busca conocer tu percepción sobre si los conocimientos previos en contabilidad influyeron en tu rendimiento académico y contribuyeron a lograr un aprendizaje significativo durante tu formación universitaria.

1. Antes de ingresar a la universidad, ¿Considerabas que tenías conocimientos básicos en contabilidad?

Sí

No

2. Durante tu carrera, ¿Sentiste que los conocimientos previos en contabilidad te ayudaron a comprender mejor los temas académicos?

Mucho

Algo

Poco

Nada

3. ¿Crees que los conocimientos previos en contabilidad facilitaban tu aprendizaje en las asignaturas de la carrera?

Sí

No

4. ¿Consideras que la formación previa en contabilidad fue suficiente para afrontar los retos académicos en la universidad?

Sí

No

5. ¿Lograste desarrollar un aprendizaje significativo en contabilidad durante tu carrera?

Sí

No

6. ¿Sientes que los conocimientos adquiridos en la universidad superaron tus conocimientos previos?

Sí

No

7. ¿Crees que la base de conocimientos previos en contabilidad influyó en tu rendimiento académico final?

Mucho

Algo

Poco

Nada

8. ¿Consideras que la formación previa en contabilidad fue determinante para tu éxito en la obtención del título universitario?

Sí

No

9. ¿Piensas que una mejor preparación en conocimientos previos en contabilidad habría mejorado tu rendimiento académico?

Sí

No

10. ¿Recomendarías a futuros estudiantes fortalecer sus conocimientos en contabilidad antes de ingresar a la universidad?

Sí

No

## Anexo 4 Encuesta



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE TORTÍ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

## Encuesta 4

Esta encuesta está dirigida a estudiantes de duodécimo grado de la Escuela Secundaria Nocturna Oficial de Tortí. Su objetivo es conocer la percepción sobre la importancia de tener conocimientos previos en contabilidad y cómo esto puede influir en el rendimiento académico en la universidad. También busca entender las motivaciones, experiencias laborales previas y las dificultades adicionales que puedan enfrentar los estudiantes que estudian en horario nocturno.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: F  M  ¿Actualmente trabajas? Sí  No

¿Has recibido alguna asignatura o taller de contabilidad durante tu bachillerato?

Sí

No

¿Consideras que tener conocimientos básicos de contabilidad antes de ingresar a la universidad ayudaría a obtener mejores calificaciones?

Sí, mucho

Sí, algo

No, no haría diferencia

¿Te preocupa no tener conocimientos contables previos al momento de iniciar estudios universitarios?

Sí, mucho

Sí, un poco

No me preocupa

¿Tu bachillerato es afín a la contabilidad (por ejemplo, comercio, contabilidad, administración)?

- Si  
 No

Si tu bachiller es afín, ¿qué tan preparado(a) te sientes para enfrentar materias de contabilidad en la universidad?

- Muy preparado  
 Algo preparado  
 Poco preparado  
 Nada preparado

**Anexo 5 Entrevista**

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE TORTÍ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

## Entrevista 1

Entrevista dirigida al personal docente del área de contabilidad de la Extensión Universitaria de Tortí. Esta encuesta busca conocer su percepción sobre el nivel de conocimientos previos que poseen los estudiantes de primer ingreso y cómo esto puede influir en su rendimiento académico durante la licenciatura en contabilidad.

1. ¿Cómo evalúa la preparación en conocimientos contables previos de los estudiantes que ingresan a la licenciatura en contabilidad?

---

---

---

2. En su opinión, ¿qué impacto tienen los conocimientos contables previos en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios?

---

---

---

3. ¿Ha observado diferencias significativas en el rendimiento académico entre estudiantes que cuentan con conocimientos previos en contabilidad y aquellos que no?

---

---

---

4. ¿Qué estrategias o medidas implementa la institución para apoyar a los estudiantes que ingresan sin conocimientos previos en contabilidad?

---

---

---

5. ¿Considera que los programas de bachilleres actuales están alineados con los requerimientos académicos de la licenciatura en contabilidad? ¿Por qué?

---

---

---

6. Según su experiencia, ¿cuáles son los principales desafíos que enfrentan los estudiantes sin formación contable previa al ingresar a la universidad?

---

---

---

7. ¿Qué tipo de recursos, programas o actividades adicionales cree que podrían mejorar la preparación de los estudiantes antes de iniciar la carrera?

---

---

---

8. ¿Cómo percibe la motivación y el interés de los estudiantes en contabilidad cuando no tienen una base previa en la materia?

---

---

---

9. ¿Qué cambios recomendaría para mejorar la transición de los estudiantes de bachiller a la universidad en el área de contabilidad?

---

---

---

10. ¿En qué medida considera que el entorno familiar y social influye en el interés y el rendimiento académico de los estudiantes en contabilidad?

---

---

---

## Anexo 6 Entrevista



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE TORTÍ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

### Entrevista 2

Entrevista dirigida al personal administrativo de la Extensión Universitaria de Tortí. Su objetivo es conocer su percepción sobre el ingreso y permanencia de los estudiantes en la licenciatura en contabilidad, especialmente en lo relacionado con los conocimientos previos, el proceso de admisión, y las condiciones sociales y económicas que afectan el rendimiento académico y la deserción estudiantil.

1. ¿Cree que los estudiantes que ingresan a la carrera de contabilidad lo hacen con los conocimientos previos adecuados?

Sí

No

Algunos

Explique su respuesta:

---



---

2. ¿Existe algún filtro académico en el proceso de admisión para estudiantes que ingresan a la carrera de contabilidad?

Sí

No

Si su respuesta fue 'Sí', ¿en qué consiste?

---



---

3. ¿Se realiza algún tipo de orientación o diagnóstico inicial para identificar las fortalezas o debilidades académicas de los estudiantes?

Sí

No

Explique brevemente:

---

---

4. ¿Considera que la falta de conocimientos previos en contabilidad puede influir en el abandono de la carrera?

Sí, mucho

Sí, algo

No influye

Explique su opinión:

---

---

5. ¿Qué otros factores consideran que influye en el abandono de los estudiantes?, (Marque los que apliquen)

Factores económicos

Falta de motivación

Dificultades académicas

Responsabilidades familiares

Otros: \_\_\_\_\_

6. ¿Qué acciones se han tomado desde la administración para reducir la deserción o mejorar el rendimiento académico?

---

---

7. ¿Qué estrategias recomendaría para facilitar el ingreso y permanencia de estudiantes provenientes de bachilleres no afines a la contabilidad?

---

---

### Ilustración de la Extensión Universitaria de Tortí



*Ilustración 1 Instalaciones de la Extensión Universitaria de Tortí (2025)*



## Evidencias de aplicación de encuestas



*Ilustración 2. Momento de aplicación de encuesta a los estudiantes de la Escuela Nocturna de Tortí (2025)*



*Ilustración 4 Aplicación de encuesta a estudiantes de bachiller en ciencias (2025)*



*Ilustración 3 Momento de aplicación de encuesta a estudiantes de bachiller en Turismo, 2025)*

## Certificación ortotipográfica

La Chorrera, 29 de septiembre de 2025

Universidad de Panamá  
Facultad de Ciencias de la Educación

E. S. D.

Yo, Juana Isabel Díaz Pinzón, con cédula identidad 6-706-1497; profesora de Español, hago constar que he revisado el trabajo de investigación titulado: **CONOCIMIENTOS CONTABLES PREVIOS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN CONTABILIDAD DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE TORTÍ**, de la estudiante: Gloria Ester Vega Moreno Céd. 8-531-1392 a quien le recomendé mejorar algunos puntos de gramática y ortografía, para ser sometido a la aprobación pública y a la evaluación por parte del jurado examinador que se designe.



Cabe recalcar que el trabajo de investigación fue facilitado por los estudiantes el día, domingo, 24 de septiembre y entregado con su debida revisión, el 29 septiembre del presente año.

Agradeceré toda su atención.

Atentamente,

  
JUANA I. DIAZ P.  
Profesora de Español

Registro 35115

# UNIVERSIDAD DE PANAMÁ


LA FACULTAD DE  
**Humanidades**

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,  
HACE CONSTAR QUE

**Juana Isabel Díaz Pinzón**

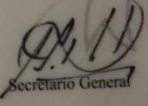
UNIVERSIDAD DE PANAMÁ


REPUBLICA DE PANAMÁ  
 MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
 Dirección Regional de Educación  
 Panamá Oeste  
 La Chorrera 12 de Abril de 2023 HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS  
 QUE LE HACEN ACREEDOR AL TÍTULO DE  
**Graduada en Humanidades  
con Especialización en Español**

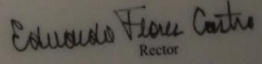
Nombre del dueño del Diploma  
Juana I. Díaz P.  
 Registro N°: 35115 Folios 23194  
  
 Oficial de Registro

Y EN CONSECUENCIA, SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,  
 HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE  
 ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ, A LOS once  
 DÍAS DEL MES DE enero DEL AÑO DOS MIL veintitrés.

Diploma 304600  
 Identificación Personal 6-706-1497

  
 Secretario General

  
 Decano

  
 Eusebio Flores Castro  
 Rector

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
 TRIBUNAL ELECTORAL

**Juana Isabel  
Díaz Pinzon**

NOMBRE USUAL:  
 FECHA DE NACIMIENTO: **11-FEB-1982**  
 LUGAR DE NACIMIENTO: **HERRERA,CHITRÉ**  
 SEXO: **F** TIPO DE SANGRE:  
 EXPEDIDA: **22-DIC-2020** EXPIRA: **15-MAY-2027**

**6-706-1497**

  
 Juana I. Díaz



## Referencias

- Alegre Britez, M. (12 de 29 de 2023). Las teorías del aprendizaje y su aplicación en la enseñanza de la. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 12(2), 68-88. <https://doi.org/DOI:10.26885/rcei.12.2.68>
- Alfonsa García, A. L., & Martínez, M. (2017). Influencia de la Formación Previa en el Proceso de Integración en la Universidad. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología* (19), 41-49.
- Angulo Guiza, U. (2018). *Contabilidad para la toma de decisiones Correlacionado con NIIF*. Ediciones de la U.
- Ausubel, D. (1978). Psicología Educativa Un Punto de Vista Cognoscitivo. En D. P. Ausubel, *Psicología Educativa Un Punto de Vista Cognoscitivo* (págs. 55-63). México: Trillas .
- Barrera-Erreyes, H. M., Quinga-Murgueitio, E. D., Abril-Flores, J. F., & Flor-Tapia, F. A. (2019). Ingreso de estudiantes del bachillerato a la educación superior ecuatoriana desde. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 4(5), 3-20.
- Brook, S., & Roberts, M. (23 de enero de 2021). ¿Cuáles son los determinantes del rendimiento de los estudiantes en una carrera de contabilidad? *Revista de Educación Superior y Superior*, 45(9), 1224-1239. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/0309877X.2021.1882666>
- Camacho, et al. (enero de 2015). Impacto de la motivación intrínseca en elrendimiento académico a través de trabajos voluntarios: Un análisis empírico. *Revista Complutense de Educación*, 26(1). [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2015.v26.n1.42581](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.n1.42581)
- De la Fuente Mella, et al. (2021). Análisis de los determinantes del rendimiento académico. El caso de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. *Estudios Pedagógicos*, 47(1), 375–398. <https://doi.org/https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100375>
- DELGADO ZAMBRANO, T. (2019). Percepción del bachiller esmeraldeño que opta por una carrera de profesión contable. *Repositorio Digital PUCESE*. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1869>
- Díaz Barriga, , F., & Hernández Rojas, G. (2006). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Ferrer-Cascales, et al. (07 de 01 de 2010). Introducción a la Psicología. Alicante, España: Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10045/12917>
- García Castro E. et al., (2021). Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables - Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano. *Comuni@cción*, 12(2), 142-154. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.516>.
- González Saavedra, G. (2003). *Contabilidad General*.

- Guerra, et al. (2014). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de contaduría pública. *Revista de Sistemas y Gestión Educativa*, 1(1), 1-27. Obtenido de
- Hernández Esteve, E. (2005). Reflexiones sobre la naturaleza y los orígenes de la Contabilidad por Partida Doble. *Pecunia*, 1((2005)), 93-124. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10612/778>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.(6.ª ed.).
- Hernández Sampieri, et al. (Quinta edición). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de [www.FreeLibros.com](http://www.FreeLibros.com)
- Hernández-Sampieri, R. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. .
- Omeñaca García, J. (2017). *Contabilidad General*. DEUSTO.
- Paba Barbosa, et al. (julio-diciembre de 2008). Estilos de Aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. *Duazary*, 5(2), 99-106.
- Padilla González, I. E., Figueroa Ruvalcaba, A. E., & Rodríguez-Figueroa, H. M. (junio de 2017). La incorporación a la universidad de los estudiantes en Aguascalientes. La perspectiva del orientador educativo. *Sinéctica*(48).
- Pérez Tello C, et al. (2022). Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes universitarios de contabilidad. *Revista Amazónica de Ciencias Económicas RACE*, 1(2), e354. <https://doi.org/https://doi.org/10.51252/race.v1i2.354>
- Sobrado Fernández, et al. (7 de 2002). *Las habilidades de aprendizaje y estudio en la educación secundaria: estrategias orientadoras de mejora*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es>.
- Sylva Lazo, M. (2009). David Ausubel y su aporte a la educación. *Dialnet Educación*, 1-4. <https://doi.org/Dialnet-DavidAusubelYSuAporteALaEducacion-5210288>
- UNESCO. (1996). *La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. París: Ediciones UNESCO.