



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

**DES-INFORMACIÓN Y MIGRACIÓN IRREGULAR: ANÁLISIS Y
PERSPECTIVAS DE LAS REDES SOCIALES EN LA MOVILIDAD
HUMANA EN LA FRONTERA ENTRE PANAMÁ Y COLOMBIA**

VANESSA CALVIÑO

TESIS DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE DOCTORA
EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

PANAMÁ, 2024

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE DOCTORADO

TRIBUNAL EXAMINADOR

Firma del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

DEDICATORIA

Esta conquista académica pretende ser fuente de inspiración para mis hijos, Dilan y Farah Chugani. A lo largo de los años, la vida me ha demostrado que no hay nada que influya más que las palabras llevadas a los hechos, es decir, predicar con el ejemplo. Por eso, me encantaría que ellos, como otros amigos cercanos, encuentren en el sabor de la ciencia un deleite. A mi hermano y su hermosa familia, un verdadero ejemplo de amor, lealtad y compañerismo.

Al inicio de este camino, una de las primeras lecciones recibidas fue que hacer ciencia tiene sentido solo si está en función de la gente. Por eso, esta investigación está dedicada a todos los miles de migrantes que se han perdido en la selva del Darién producto del engaño y de la toma de malas decisiones y que fueron víctimas de la desinformación. También, a sus familiares y la incertidumbre que los acompañará el resto de sus días.

Dedico este esfuerzo, además, a todos los que fueron mis compañeros de trabajo, pero en especial a Joanie Llerena, María Teresa Rodríguez, Evely Peralta, Sussania Misselis, Karla Granados y Edward Balladares, Carol Alvarez, Ezequiel Miranda, Mariel Muñoz, Jorge Vega, y Sander Hernandez, ellos me apoyaron para hacer de esta investigación una realidad. Reconozco, también, la ayuda de mis profesores que han sido fundamentales en mi crecimiento profesional, a ellos, profesores con verdadera vocación, un abrazo y mi admiración.

Sería injusto dejar por fuera a los miles de hombres que forman parte de la tropa del Servicio Nacional de Fronteras, este trabajo también es un reconocimiento a su compromiso y amor a la patria. Internarse en una selva dejando la familia atrás no es cosa fácil.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesores de este doctorado, aquellos que fueron comprensivos y nos animaron siempre a seguir adelante con su actitud optimista y su sincero deseo de mentorearnos. A aquellos también exigentes y estrictos, que, aunque en algún momento nos incomodaron, nos hicieron salir de nuestra zona de confort para transformarnos en personas más resilientes, capaces y determinadas.

El acompañamiento de la doctora Damaris Varsovia Tejedor fue clave en el avance de mi investigación; la rigurosidad con la que abordó su asesoramiento me permitió mantener la perspectiva de quien desea hacer ciencia y dejar un legado en la materia. Gracias por compartir sus conocimientos y su experiencia.

El doctor Arturo Coley, un excelente asesor, paciente, motivador y entusiasta, ha sido el mejor apoyo, mostrando siempre confianza en la realización de los objetivos. Gracias, profesor, por ilustrarnos con las teorías de la comunicación y por estar siempre disponible cuando lo necesité.

Finalmente, agradezco a la doctora María Arosemena y a la doctora Nancy Guzmán, apoyos incondicionales en los momentos más difíciles de mi vida.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.1 Antecedentes y planteamiento general del problema:	20
1.1.1. Planteamiento del problema	29
1.2 Justificación	41
1.2.1. Importancia	41
1.2.2. Aportes	43
1.3. Hipótesis de trabajo	45
1.4. Objetivos	46
1.4.1. Objetivos generales	46
1.4.2. Objetivos específicos	46
1.5. Alcance, delimitaciones de la investigación	47
1.6. Limitaciones del estudio	48
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	50
2.1. Tecnologías de la Información, conceptos generales	50
2.1.1. Definición de tecnologías de la información	52
2.1.2. Transformación digital	55
2.1.3. Redes sociales	56
2.2. Teorías sobre desinformación	58
2.2.1. Infocracia, Byung Chul Han	63
2.2.2. Posverdad	65
2.2.3. Teorías Conspirativas, Alex Jones (InfoWars), Qanon	67
2.2.4. Ingeniería de la persuasión de Noam Chomsky e Ignacio Ramonet	69
2.2.5. Teorías del entretenimiento de Todd Gitlin	71
2.2.6. Teoría del capital social en las redes sociales	72
2.3. Teoría de la Información	75
2.3.1. Modelo Shannon Weaver Model	75
2.3.2. La mediación social de Manuel Martín Serrano	77
2.4. Migración irregular	79
2.4.1. Concepto de la migración irregular y la movilidad humana	79
2.4.2. Teoría económica neoclásica	84
2.4.3. Teoría del capital humano	87

2.4.4. Teoría del conflicto estructural	90
2.4.5. Teoría del mercado laboral dual	92
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	95
3.1. Tipo de estudio	96
3.2. Población y muestra	97
3.2.1. Población	97
3.2.2. Muestra	97
3.3. Fuentes de información	100
3.4. Instrumentos y o técnicas de recolección de datos	100
3.4.1. Técnica cuantitativa, encuesta	100
3.4.2. Técnica cualitativa, recolección de datos, entrevistas no estructuradas	102
3.4.3. Técnicas cualitativas, análisis de contenidos	104
CAPÍTULO IV: DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	111
4.1. Hallazgos y descripción de resultados de los datos cuantitativos y cualitativos en general	112
4.2. Resultados y análisis de datos cuantitativos (encuesta)	113
4.2.1. Resultados de las preguntas realizadas por medio de la encuesta	115
4.3. Interpretación y contraste de resultados	126
4.3.1. Entrevistas estructuradas, semi estructuradas y espontáneas	132
4.3.2. Análisis, resultados y hallazgos de las entrevistas	181
4.4. Análisis de resultados de los contenidos en redes sociales	190
4.4.1. Análisis de contenidos de la cuenta creada para la Investigación Darién no es una ruta en Instagram	194
4.4.2. Evaluación del desempeño de la cuenta @dariennesunaruta en instagram	203
4.4.3. Análisis de contenidos de otras cuentas en la plataforma de Instagram con la temática de la migración irregular	214
4.4.4. Análisis de la cuenta creada para la Investigación Darién no es una ruta en la Red Social TikTok	220
4.4.5. Análisis de las publicaciones en la cuenta creada para la investigación Darién no es una ruta en TikTok	232

CAPÍTULO V. OPERACIÓN DE INFORMACIÓN EMANADA DE LA INVESTIGACIÓN	255
5.1. Título de la propuesta	256
5.2. Descripción	256
5.3. Justificación	259
5.3.1. Importancia	260
5.3.2. Aportes	261
5.4. Objetivos	263
5.4.1. Objetivo general	263
5.4.2. Objetivos específicos	263
5.5. Contenido	263
5.5.1. Contexto	263
5.5.2. Principios Teóricos	266
5.5.3. Desarrollo	268
5.5.4. Ejemplos de piezas multimedia	279
	281
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	293
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	298
ANEXOS	307

ÍNDICE DE TABLAS

N.º	Título	Pág.
Tabla 1.	Ficha técnica-encuesta	114
Tabla 2.	Listado de entrevistados	132
Tabla 3.	Puntos en común y puntos de discrepancia entre autoridades I	145
Tabla 4.	Puntos en común y puntos de discrepancia entre autoridades II	155
Tabla 5.	Puntos en común y puntos de discrepancia entre autoridades III	160
Tabla 6.	Puntos en común y puntos de discrepancia entre migrantes	171

ÍNDICE DE FIGURAS

N.º	Título	Pág.
Figura 1.	Resultados de la aplicación de encuestas	115
Figura 2.	Pregunta 1: ¿El tránsito por la trocha de Darién fue fácil y rápido?	116
Figura 3.	Pregunta 2: ¿Estaba usted bien informado a la hora de decidir la realización de esta travesía?	116
Figura 4.	Pregunta 3: ¿Fueron los medios digitales un buen canal para conocer la información certera acerca de su viaje?	117
Figura 5.	Pregunta 4: ¿Encontró información útil en las páginas de internet para organizar su recorrido?	118
Figura 6.	Pregunta 5: ¿Está satisfecho con el tratamiento e información que le dieron las autoridades migratorias a su llegada a Panamá?	119
Figura 7.	Pregunta 6: ¿Se sintió seguro a lo largo de su travesía?	120
Figura 8.	Pregunta 7: ¿Habiendo vivido la experiencia de estas rutas irregulares, la repetiría?	120
Figura 9.	Pregunta 8. ¿Fueron los medios tradicionales de información como radio, prensa y televisión una buena fuente de información?	121
Figura 10.	Pregunta 9: ¿Sintió su vida o la de su familia en riesgo en algún momento de su paso por la selva del Darién?	122
Figura 11.	Pregunta 10: ¿Utiliza redes sociales o plataformas digitales para informarse de noticias o sucesos de la actualidad?	122
Figura 12.	Pregunta 11: ¿Considera que la información que lee en redes sociales es cierta?	123
Figura 13.	Pregunta 12: ¿Qué red social utiliza?	124
Figura 14.	Pregunta 13: ¿Qué te llevó a realizar la travesía por el Darién?	124
Figura 15.	Pregunta 14: ¿Qué tipo de aparato tecnológico utilizas para acceder redes sociales?	126
Figura 16.	Comparativa de resultados-preguntas 10 y 11	127

Figura 17. Resultados de las preguntas 7 y 9	128
Figura 18. Comparativo de las preguntas 2 y 3	129
Figura 19. Comparativo de las preguntas 4 y 5	130
Figura 20. Comparativo de las preguntas 3 y 8	131
Figura 21. Cuenta de Instagram @dariennesunaruta	195
Figura 22. Iniciativas y contenido compartido-cuenta de Instagram @dariennesunaruta	195
Figura 23. Contenido de advertencia	199
Figura 24. Prueba de desinformación	200
Figura 25. Peligro en los ríos darienitas	201
Figura 26. Contenido que resalta el accionar heroico	202
Figura 27. Generación de respuestas positivas	202
Figura 28. Porcentaje de interacción	204
Figura 29. Acciones de guardar e interacción con la publicación	205
Figura 30. Clics en enlaces de la cuenta	206
Figura 31. Análisis del rendimiento de la cuenta de Instagram @dariennesunaruta	207
Figura 32. Hashtags de mayor popularidad	209
Figura 33. Palabras clave	212
Figura 34. Contenido difundido por la cuenta @conocedarien	214
Figura 35. Más de 300 mil personas que han cruzado el Darién durante el 2023	216
Figura 36. Publicación realizada por un medio local, @247noticiaspanama	219
Figura 37. Primera versión de la cuenta en TikTok	222
Figura 38. Segunda versión de la cuenta en TikTok	223
Figura 39. Detección y denuncias en TikTok	226
Figura 40. Bloqueo permanente de la cuenta de TikTok	227
Figura 41. Videos impactantes en la cuenta de TikTok	228
Figura 42. Discriminación de la plataforma TikTok	229
Figura 43. "Darién no es una ruta" I	231
Figura 44. "Darién no es una ruta" II	231

Figura 45. "Darién no es una ruta" III	231
Figura 46. Contenido más visto	235
Figura 47. Dolor y angustia	239
Figura 48. Es una jungla	242
Figura 49. Cruce de río en la selva del Darién	246
Figura 50. Peligros de cruzar la selva del Darién	249
Figura 51. Términos repetitivos en diversas narrativas	252
Figura 52. Blancos de audiencia	271
Figura 53. Prevención de la migración irregular dirigida a distintas audiencias	281
Figura 54. Historias de Instagram	284
Figura 55. Ejemplo de reportaje	286
Figura 56. Evolución del concepto gráfico original	286
Figura 57. Segunda propuesta	287
Figura 58. Propuesta final	287
Figura 59. Variante 2. Logo full color	288
Figura 60. Variantes del logo en blanco	288
Figura 61. Muestra de artes finales de publicaciones para redes sociales	288
Figura 62. Capturas de pantalla de videos realizados para redes sociales	289
Figura 63. Muestra de afiches en español y dialecto colocados en pueblos de acogidas	289
Figura 64. Colocación de afiches en comunidades de recepción migratoria	290
Figura 65. QR para acceder al centro de descarga	290
Figura 66. Diseño de parche para utilización en el uniforme de unidades del Servicio Nacional de Fronteras	291
Figura 67. Díptico para divulgación a organizaciones que trabajan con los migrantes irregulares	291
Figura 68. Algunos artículos diseñados para la campaña	292

ÍNDICE DE ANEXOS

N.º	Título	Pág.
Anexo 1.	Visita al Vaticano por Janina Taweney y André Tinoco	308
Anexo 2.	Encuentro entre Panamá, Colombia y Estados Unidos	308
Anexo 3.	Conferencia de Prensa en la Base Nicanor, en la provincia de Darién	309
Anexo 4.	Entrevista a Oriel Ortega	310
Anexo 5.	Gira a la Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blancas, Darién	310
Anexo 6.	Entrevista realizada en la Brigada de Fuerzas Especiales en Metetí, Darién	311
Anexo 7.	Gira de trabajo-Cañas Blancas	311
Anexo 8.	Entrevista realizada a Gary Peters	312
Anexo 9.	Entrevista en campo-contaminación del Darién	313
Anexo 10.	Comportamiento del ingreso de inmigrantes ilegales al país	313
Anexo 11.	Nuevo servicio ofrecido por el COT	314
Anexo 12.	Ministro de Seguridad Pública de Costa Rica, Mario Zamora	314
Anexo 13.	Ministro de Seguridad Pública de Panamá, Juan Manuel Pino	315
Anexo 14.	Reunión con la dirigencia comarcal, Puerto Obaldía, sábado, 18 de junio de 2022.	315

RESUMEN

Los flujos migratorios irregulares son dinámicos y los movimientos de personas de un país a otro cambian a corto plazo. Las variables que afectan estos flujos incluyen la edad de los migrantes, su nacionalidad o país de origen, el país de destino, los puertos de entrada, las rutas elegidas para la travesía, los montos de dinero invertidos en sus desplazamientos, las organizaciones de traficantes de personas que mercadean los viajes, las motivaciones para trasladarse, los tiempos de estadía en cada país de tránsito, sus recursos económicos, si viajan solos o en familia, e incluso si son esperados en los países de destino o llegan solos para abrirse camino en otros lugares.

Las tecnologías de la información, especialmente las redes sociales, representan una autopista de datos que facilita la desinformación y puede afectar seriamente la toma de decisiones de las personas. La falta de información también puede llevar a decisiones erróneas. Uno de los retos emergentes en materia de seguridad está relacionado con las consecuencias del uso y abuso de estas tecnologías, mientras que la migración irregular se ha convertido en una amenaza global para muchos países de América y otros continentes.

Dado que es un tema tan delicado, en algunos casos se han utilizado seudónimos para proteger la identidad de personas que han pasado por la terrible experiencia de ser víctimas del tráfico o trata de personas, o que, en el mejor de los casos, vieron su dignidad mancillada durante la travesía por el Darién.

Analizar la situación de la migración irregular en Panamá puede ser de gran apoyo para diseñar una campaña informativa o publicitaria que disuada a quienes consideran aventurarse en esta complicada zona de Panamá, contrarreste al crimen organizado que ha lucrado significativamente de este fenómeno y mitigue los efectos del paso masivo de personas por áreas protegidas. Además, permite gestionar los posibles efectos negativos frente a la comunidad internacional. Un análisis profundo de los comportamientos en redes sociales y sus fuentes ayudará a realizar prospectivas que contribuyan a la toma de decisiones documentadas.

Palabras clave: migración irregular, desinformación, información, información falsa, redes sociales, Panamá, selva del Darién, migración, medios digitales, plataformas digitales, usuarios y TikTok.

ABSTRAC

Irregular migration flows are dynamic. The movement of people from one country to other changes in the short term. The variables within the flow range from the age of the migrants, their nationality or country of origin and the destination country, the entry points, the routes chosen for the journey, the amounts of money invested in their travels, the human trafficking organizations marketing these journeys, the motivations to relocate, the length of stay in each country they pass through, their financial resources, whether they travel alone or with family, and even whether they are expected in the destination countries or simply arrive alone to carve their path in foreign lands.

Information technologies, particularly social media, provide a data highway for disinformation, which can seriously affect people's decision-making, as can the absence of information, which can also lead to a misguided decision. One of the emerging security challenges is focused on the consequences arising from the use and misuse of these technologies, and irregular migration has, in turn, become a global threat for many countries in the Americas and other continents.

Given the sensitive nature of this issue, pseudonyms have been used in some cases to protect the names of individuals who have already experienced the terrible reality of being victims of trafficking or smuggling, or, at best, saw their dignity compromised during the perilous journey through Darién.

Analyzing the situation of irregular migration in Panama can provide significant support for designing an information operation or public campaign to dissuade those considering venturing into this complicated region of Panama and counter the organized crime that has significantly profited from this phenomenon. It also aims to mitigate the effects of this massive flow of people through protected areas and manage the potential negative impacts on the international community. A thorough analysis of social media behavior and its sources will assist in creating projections that contribute to informed decision-making.

Keywords: irregular migration, misinformation, information, fake news, social networks, Panama, Darien jungle, migration, digital media, digital platforms, users, TikTok.

INTRODUCCIÓN

La desinformación y la migración irregular son elementos clave de un ecosistema complejo y peligroso que ha emergido en múltiples puntos a lo largo de las rutas migratorias. Este estudio, sin embargo, se centra en la selva del Darién, uno de los escenarios más dramáticos, donde los derechos humanos de los migrantes son gravemente vulnerados. Uno de los hallazgos más alarmantes de esta investigación, y que más apela a la conciencia colectiva, es el número indeterminado de personas que han perdido la vida en esta región natural.

La investigación evidencia la naturaleza cambiante del fenómeno migratorio: de un día al siguiente pueden alterarse las rutas, las nacionalidades de los migrantes, la forma en que viajan e incluso la composición de las caravanas. No obstante, la desinformación permanece constante a lo largo de todo el proceso, ya sea propagada orgánicamente en redes sociales o promovida intencionadamente por redes criminales transnacionales que han encontrado en esta situación una fuente lucrativa de ingresos.

En este contexto, la desinformación se presenta en redes sociales como una supuesta solución para la búsqueda de transporte, alojamiento y rutas seguras, especialmente para los migrantes irregulares que buscan desplazarse de sur a norte. Las plataformas más utilizadas para este fin son TikTok, Instagram, WhatsApp y Facebook.

La narrativa de estos contenidos está impregnada de emociones, lo cual incrementa su consumo y difusión, afectando no solo la toma de decisiones de los migrantes, sino que también los expone a redes criminales implicadas en el tráfico y trata de personas. Las consecuencias de esta desinformación son variadas y devastadoras, desde la pérdida de grandes sumas de dinero por estafas y robos en los puntos de paso migratorio, hasta agresiones sexuales, violaciones y, en algunos casos, la muerte.

La recolección y análisis de datos para esta investigación comenzó con el inicio del programa de doctorado en comunicación. La coyuntura migratoria en Panamá generó la necesidad de comprender el fenómeno de la migración irregular y sus consecuencias. Sin embargo, fue en 2023 cuando se estableció el diseño metodológico de este estudio, que incluye entrevistas, encuestas, revisión documental y análisis de redes sociales, entre otras herramientas.

Particularmente, las entrevistas permitieron captar las perspectivas de distintos actores, como autoridades diplomáticas y de seguridad, migrantes irregulares, periodistas y miembros del componente urbano del Clan del Golfo, contribuyendo a una visión holística del fenómeno. Para proteger la identidad de algunos entrevistados en situaciones de vulnerabilidad, se utilizaron pseudónimos.

Los resultados de las encuestas fueron significativos: aunque los migrantes reconocían que los medios digitales no eran fuentes confiables de información, seguían consumiendo estos contenidos. La mayoría de los migrantes encuestados señalaron que la travesía respondía a factores como la inestabilidad política en sus países de origen, la falta de oportunidades económicas y la inseguridad.

Este estudio aspira a convertirse en un referente para comprender la dinámica migratoria y los actores que operan en este ecosistema. Inicialmente, se propone una campaña informativa para disuadir a los migrantes irregulares de aventurarse en el Darién, además de contrarrestar la desinformación mediante estilos narrativos emocionales.

Finalmente, se sugiere que la diplomacia puede ser una vía efectiva para mitigar esta problemática, complementada con operaciones de seguridad en áreas fronterizas, enfocadas en combatir a las organizaciones criminales y en detectar a individuos con antecedentes delictivos en el flujo migratorio. Estas medidas deben ser acompañadas de tecnología e inteligencia para asegurar su efectividad.

CAPÍTULO I:
ASPECTOS GENERALES DE LA
INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes y planteamiento general del problema:

La migración irregular es un problema muy complejo y también multifacético o multidimensional, que involucra a individuos que, por diversas razones, cruzan fronteras de manera clandestina y sin la debida autorización. Sin embargo, al abordar esta problemática, no se puede ignorar que detrás de cada migrante hay una historia, una lucha y un sueño de una vida mejor. Esta situación no se circunscribe solo a Panamá ni es exclusiva de los tiempos actuales, pues a lo largo de la historia de la humanidad, el mundo ha sido moldeado por estos movimientos masivos y recurrentes de personas.

Han quedado registrados grandes desplazamientos causados por conflictos, hambrunas y otras situaciones que han impulsado los movimientos migratorios. El arqueólogo Denson Clark teorizó que las primeras migraciones se dieron porque los seres humanos seguían a los animales en busca de alimento. Sin embargo, la historia de la humanidad ha registrado otros desplazamientos importantes, como los de los vikingos y mongoles, o las cruzadas de Europa a América en busca de nuevos horizontes.

En cuanto a la historia de la migración en Panamá, se podría decir que este país ha sido forjado a fuego lento por la migración. Destacan, por ejemplo, los más de cincuenta años de presencia china en el país, así como los antillanos, quienes representaron al menos dos tercios de la mano de obra utilizada en la construcción del Canal de Panamá, impactando nuestra cultura en múltiples aspectos, incluidos la música y la gastronomía, entre otros.

Existe una leyenda parsi que asegura que los extranjeros se disolverían en la vida local como el azúcar se disuelve en la leche, endulzando la sociedad sin perturbarla (Tewaney Mencomo, 2023).

Los flujos migratorios irregulares son cambiantes. Los movimientos de personas de un país a otro se transforman a corto plazo. Las variables que influyen

en estos flujos abarcan la edad de los migrantes, su nacionalidad o país de origen, el país de destino, los puertos de entrada, las rutas seleccionadas para la travesía, los montos invertidos en sus desplazamientos, las organizaciones de traficantes de personas que comercializan el viaje, las motivaciones para trasladarse, los tiempos de estadía en cada país de tránsito, sus recursos económicos, si viajan solos o con familia e, incluso, si son esperados en los países de destino, como Estados Unidos o Canadá, o si llegan solos a abrirse camino en otras latitudes.

La situación de la migración irregular refleja el drama humano, especialmente en el caso de Panamá, donde muchos deben transitar por el punto más difícil de la ruta: la selva del Darién. Además, visibiliza las razones que los obligan a migrar, la incertidumbre que enfrentan a lo largo del trayecto, la respuesta humanitaria y asistencia que reciben, los rescates de aquellos que se ven disminuidos en el camino, la recuperación de los cuerpos de quienes no lo logran, los albergues, los menores no acompañados en la ruta y los delitos asociados a este fenómeno. Todos estos aspectos quedan expuestos y abren la perspectiva de una realidad que impacta no solo este continente, sino que también está presente en otras latitudes y a lo largo del tiempo.

Sin embargo, algo que indiscutiblemente ha impactado la vida del ser humano es la aparición de las nuevas tecnologías. Por supuesto, la migración irregular no puede escapar de la influencia que este recurso tiene sobre la conducta del migrante. Así lo señala Viruela (2007) en su artículo titulado "Migración y nuevas tecnologías de la información y la comunicación: inmigrantes rumanos en España", publicado en la revista *Comillas*: los rápidos avances tecnológicos en el sector de las telecomunicaciones afectan todas las esferas de la actividad humana, incluidas las migraciones internacionales. Las nuevas herramientas de información y comunicación otorgan a las migraciones características particulares que las diferencian de los flujos migratorios de etapas anteriores (p. 1).

Las nuevas tecnologías y canales de comunicación no solo han marcado la vida del migrante irregular, quien tiene acceso a información con distintas ofertas de traslados "rápidos" y "seguros" a tarifas tentadoras; también llevan en sus celulares

las experiencias de otros migrantes que los precedieron, aunque la mayoría de estas reflejan realidades particulares que no necesariamente se repiten. Los familiares de quienes emprenden estos viajes también se ven afectados por las nuevas tecnologías, ya que se mantienen informados y conectados casi todo el tiempo. Sin embargo, al llegar a la selva del Darién, la conectividad se vuelve nula, y en ese momento, la tecnología y la información juegan en contra de la tranquilidad de estas personas. Los contenidos no siempre están validados, y la mayor parte de la información llega a los consumidores sesgada, incompleta o desactualizada.

Las afectaciones generadas por la migración irregular no solo impactan a las personas, sino que también afectan otros aspectos relevantes como la economía, el medio ambiente, la cultura y los colectivos sociales. En suma, este fenómeno transforma de manera multidimensional las realidades de las comunidades receptoras y de tránsito. El fenómeno migratorio impacta especialmente a países que, por su naturaleza, se constituyen en sitios de tránsito, estaciones de logística, abastecimiento o enlace; tal es el caso de Panamá. Debido a su posición geográfica, Panamá es un paso obligado para estos flujos migratorios, que pueden tener su origen en otros continentes o en países pobres de América. Estos migrantes encuentran una puerta de entrada a través de puertos en el sur del continente, como Brasil, y avanzan dispersos, sin ningún tipo de control, por países como Chile, Ecuador, Perú, Venezuela y Colombia. Finalmente, llegan a Panamá, donde enfrentan la barrera natural del Darién, que, aunque peligrosa e incluso mortal, no los disuade de alcanzar su objetivo: llegar a los países del norte, especialmente Estados Unidos, Canadá o, como última opción, México.

En este sentido, según Gil (2021) en la revista digital *El Orden Mundial*, “Centroamérica o América Central se ha convertido en un lugar de paso obligatorio para los migrantes que se dirigen a los Estados Unidos, especialmente desde que la potencia norteamericana decidió externalizar cada vez más sus fronteras” (p. 1).

Cabe señalar que los pasos migratorios en Panamá se comportan de manera dinámica, respondiendo a varios factores, como la nacionalidad de los migrantes,

su poder adquisitivo, su idioma, las condiciones climatológicas y las operaciones del Servicio Nacional de Fronteras.

Actualmente, se han identificado cinco áreas principales de desplazamiento. En el sector del Caribe, los migrantes suelen salir de Capurganá, Colombia, hacia Río Pito en Panamá, para luego dirigirse a una loma conocida como Loma de Las Banderas, ubicada en el límite de la comarca Guna Yala, y continuar hacia el río Membrillo, hasta Canaán Membrillo, la primera comunidad receptora de migrantes. También en el sector Caribe, existe una segunda ruta marítima desde Turbo, Colombia, hacia las costas de Guna Yala, donde los migrantes desembarcan cerca de la comunidad de Carreto y continúan a Canaán Membrillo. Una tercera vía de entrada no formal al país es por el sector Pacífico, desde las costas de Juradó, Colombia, hacia las comunidades de Cocalito, Guayabo y Jaqué en Panamá.

Las políticas migratorias en los países de América muchas veces marcan los ritmos de entrada de los flujos migratorios irregulares. Medidas como "cielos abiertos", "pies secos, pies mojados", el título 42, entre otras disposiciones legales, pueden traducirse en un aumento o disminución de estos flujos. A esto se suman los convenios o pactos internacionales sobre migración irregular y derechos humanos de los cuales Panamá es signatario, como la Convención de Cartagena (ACNUR).

Otra realidad que caracteriza la migración irregular en Panamá es la figura del traficante de personas. Los pueblos originarios asentados en las zonas limítrofes con Colombia sostienen que no se trata de tráfico de personas, sino de servicios de guía turística, ya que apoyan a esta población vulnerable durante su travesía por caminos ancestrales y ayudan a cargar sus pertenencias. Este argumento se ha manifestado públicamente a través de entrevistas a líderes comarcales, pronunciamientos en los congresos indígenas y evidencia en redes sociales cuando se realizan acciones policiales contra estos infractores de la ley.

Los migrantes irregulares suelen tener muchas razones para emprender su marcha, como pobreza extrema, conflictos armados, estados fallidos, razones

políticas, climas de inestabilidad o inseguridad, cambio climático, y la pandemia de COVID-19, que ha empeorado todos estos factores. Además, las publicaciones que ven en redes sociales promueven la migración, influyendo en su decisión de tomar este arduo camino.

Es importante establecer la definición de migración irregular, ya que no necesariamente se considera un acto penal. Según Castles (2010), la migración irregular ocurre cuando una persona ingresa a o vive en un país del cual no es ciudadano, violando sus leyes y regulaciones de inmigración (p. 51). Por otro lado, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) la define en su página oficial como el movimiento de "personas que se desplazan al margen de las normas de los países de origen, de tránsito o de acogida" (OIM, 2011, párr. 1).

Para complementar estas definiciones, es útil citar a Oller, Blanco, Splendore y Arcila (2020) en su estudio sobre el *Mensaje Periodístico, Migración y Medios de Comunicación: Perspectiva de los periodistas especializados en España*, donde señalan que, siguiendo a la Organización Internacional para las Migraciones, "hablamos de migración como aquel desplazamiento voluntario entre países o regiones, sin entrar a valorar cómo de acuciantes o peligrosas son las condiciones que motivan dicho desplazamiento, siendo migrante la persona que lo protagoniza" (p. 206).

Por otro lado, el migrante irregular es la persona que, habiendo ingresado ilegalmente o tras el vencimiento de su visado, deja de tener estatus legal en el país receptor o de tránsito. "El término se aplica a los migrantes que infringen las normas de admisión del país o cualquier otra persona no autorizada a permanecer en el país receptor (también llamado clandestino, ilegal, migrante indocumentado o migrante en situación irregular)" (Glosario sobre migración, 2006, p. 43).

Al margen de estas definiciones puntuales de la migración irregular, se sabe que los factores culturales hacen que el abordaje y manejo de estas situaciones sea diverso y creativo. En Europa y América del Sur se han realizado investigaciones sobre el impacto de los medios de comunicación en la percepción de la migración,

así como sobre la construcción de etiquetas en torno a los migrantes. Sin embargo, esta información no solo afecta a los migrantes y sus familias, sino que también influye en la construcción de la imagen de los países involucrados en el proceso. Este estudio hace referencia a documentos públicos que afectan la imagen de Panamá (ver informes *Crisis Group* y *Human Rights Watch*).

La migración irregular ha sido objeto de estudio en numerosas áreas, explorando tanto sus explicaciones como sus impactos en los países de destino. Entre estos impactos, se incluyen la desintegración familiar, la pérdida de identidad y valores culturales, y la discriminación, temas ampliamente investigados. “La discriminación contra personas migrantes (en sus distintas expresiones) es un grave problema que afecta la vida diaria en general y, en particular, el acceso a derechos en un sentido amplio” (ENMA, 2021, p. 12). En Argentina, un estudio cuantitativo midió el discurso discriminatorio liderado por los medios de comunicación, los cuales presentan al migrante como un riesgo para el país, determinando que los riesgos percibidos no solo se limitan a aspectos económicos y de seguridad, sino también sanitarios.

Es fundamental distinguir entre los medios tradicionales y su poder para incluir ciertos temas en la agenda nacional, y el indiscutible poder de las redes sociales, donde la viralización de contenidos genera una avalancha de información, a veces difícil de contrarrestar. A pesar de que el Servicio Nacional de Fronteras de Panamá lanza constantes advertencias sobre los riesgos de cruzar el Darién, utilizando las redes sociales como medio principal, la desinformación sigue siendo prevalente, reduciendo estos esfuerzos a una simple advertencia o dejando la postura de Panamá como una referencia.

Esta población vulnerable sigue ignorando las fluctuaciones del clima; por ejemplo, lo que antes afectaba el flujo migratorio, hoy no parece detener a nadie. En las trochas, los migrantes siguen enfrentando serios desafíos debido a la falta de condición física para afrontar la topografía del terreno, las crecidas repentinas de los ríos, la desorientación en los pasos establecidos, la presencia de animales salvajes, entre otras situaciones de alta peligrosidad. Sin duda, la migración irregular

es una realidad muy compleja, a la cual se suman ahora temas como los daños irreversibles al medio ambiente que estos flujos migratorios dejan a su paso, las transformaciones económicas que experimentan algunas comunidades autóctonas que no anticipan la temporalidad de esta situación y, en la actualidad, la desinformación rampante en redes sociales que genera incertidumbre y desasosiego entre familiares y amigos de esta población vulnerable, siendo además el principal recurso de las redes criminales para captar nuevas víctimas.

La pandemia que se vivió durante los años 2019, 2020 y 2021 acrecentó la problemática migratoria ya existente en varios países de Latinoamérica, así como en otros de Asia, África y Europa. Incluso en medio de la crisis sanitaria, expertos en salud y seguridad alertaban sobre distintos temas a futuro, entre ellos, el aumento de personas migrando hacia los países del norte en busca de mejores condiciones para ellos y sus familiares.

En este contexto de pandemia y migración irregular, la experiencia de Panamá en el manejo de esta crisis fue extensa, ya que quedaron varados cerca de 2,500 migrantes, lo cual demandó respuestas inmediatas. En aquel momento, la comunicación jugó un papel crucial, ya que esta población era culturalmente diversa y estaba incomunicada y desinformada sobre lo que ocurría en el mundo y las restricciones de movilidad a las que también estaban sujetos. Esto provocó una crisis que tuvo que ser atendida al más alto nivel, con respuestas adaptadas a sus necesidades.

Una de estas respuestas fue la renovación en tiempo récord de los albergues; en ese momento se esperaba que la estadía de un migrante no superara los 7 días, por lo cual la logística estaba organizada en función de ese tiempo. Sin embargo, los migrantes hicieron de estos albergues temporales sus hogares por cerca de 9 meses, lo que requirió adecuaciones y cambios en la operatividad de estos espacios y, en consecuencia, ajustes en las respuestas de los funcionarios del Servicio Nacional de Migración y el Servicio Nacional de Fronteras.

En este contexto, se registró una crisis documentada a través de medios y redes sociales, en la que los albergues dispuestos para migrantes irregulares en La Peñita y Lajas Blancas, ambos en la Provincia de Darién, fueron vandalizados e incendiados. Según el diario *La Crítica*, ocho ciudadanos haitianos fueron privados de libertad tras comprobarse su participación en el incendio de uno de estos albergues, acusados de incendiarismo y delito de lesiones personales. Este lamentable suceso, que dejó cuantiosas pérdidas materiales, ocurrió el primero de agosto de 2020, mientras una comisión se encontraba en Metetí, llevando a cabo una reunión de alto nivel en las instalaciones del ISAE con algunos migrantes, con el propósito de buscar soluciones a sus principales quejas.

Ante estas situaciones, es necesario destacar el papel que juegan las nuevas tecnologías de la información, en particular las redes sociales, que influyen cada vez con mayor impacto en todas las áreas de la sociedad. Esto denota la relevancia actual y futura de estas plataformas, que han marcado un hito en la difusión masiva gracias a su alcance, características e impacto (Hutt, 2012). Por este motivo, se han convertido en una herramienta que muchos consideran fiable y cuya importancia y poder son indiscutidos (Domínguez, 2010). Asimismo, se les atribuye una gran responsabilidad en la evolución de los movimientos migratorios, ya que se argumenta que tienen una influencia significativa en la decisión de emigrar y, aún más, en la elección del destino (Gamir y Tarullo, 2021).

Esta percepción de fiabilidad, en muchos casos, es respaldada por figuras que se destacan en estos medios, a quienes se etiqueta como influenciadores. Sin embargo, existen fenómenos comunicacionales más peligrosos, en los cuales se crean intencionalmente historias falsas con objetivos tanto económicos como políticos (Gamir-Ríos y Tarullo, 2021). Estas prácticas pueden reducir la confiabilidad de algunas plataformas digitales, aunque muchos usuarios ignoran esta realidad y asumen la información como veraz sin pasarla por sistemas de verificación. *Migrantes de Otro Mundo* recoge diversos casos periodísticos que documentan cómo los migrantes han sido afectados por la desinformación y cómo

el crimen organizado utiliza con frecuencia las tecnologías de la información y la comunicación.

Por otro lado, algunos migrantes lograron planificar sus viajes de manera independiente antes de embarcarse en la ruta. Desde al menos 2016, muchos migrantes han creado grupos de WhatsApp para intercambiar información sobre el camino a través del Darién hacia Estados Unidos. De esta forma, las dinámicas migratorias en Brasil se sumaron a una tendencia global de uso de los nuevos medios y tecnologías, lo cual facilitó el intercambio de información, la construcción de redes de apoyo y, en última instancia, la toma de decisiones basadas en testimonios directos de otros viajeros.

Cada vez más, los migrantes resaltan la importancia de los grupos de Facebook para sus viajes, en parte porque les ayudan a evitar violaciones a los derechos humanos. "Es posible encontrar a un migrante viajando sin pasaporte, pero jamás sin celular", comenta el abogado Víctor del Vecchio. Así, internet y las redes digitales han conformado una comunidad de viajeros que pueden emprender la ruta hacia Estados Unidos sin depender siempre de los traficantes, o al menos sin que estos tengan el control total (Ronderos, 2021).

En este sentido, se puede añadir que la mayoría de las personas utilizan diversas plataformas digitales para conocer, de primera mano, los diferentes acontecimientos actuales, tanto en su país como en noticias de carácter internacional. Esto ha otorgado a los flujos migratorios actuales características particulares que los diferencian de etapas anteriores (Martínez, 2007). En este contexto, es plausible que nuevos elementos, como la desinformación, encuentren cabida.

La desinformación es un fenómeno complejo que involucra a diversos actores, tales como cuentas verificadas, *bots*, *cyborgs*, activistas políticos —voluntarios y remunerados—, medios de comunicación partidistas e incluso adolescentes (Tucker et al., 2018). Estos actores provocan diferentes reacciones en los usuarios, quienes pueden encontrar contenido con objetivos específicos, entre

los cuales puede estar la desinformación para generar interacción u obtener beneficios económicos o de notoriedad.

De igual manera, el conocimiento de la realidad permite a los receptores formar opiniones sobre su entorno; sin embargo, el flujo constante de información y las narrativas falsas erosionan esa credibilidad, generando desinformación, entendida esta como “cualquier contenido informativo falso que haya sido creado y difundido de forma deliberada” (González, 2019, p.31). Esto se agrava según la temática del contenido, su intencionalidad y contexto, como es el caso de los acontecimientos de crisis, que representan una especie de oportunidad para aquellos que desean propagar desinformación política u otros tipos (Starbird, 2019). Esto confirma que la desinformación puede afectar a grupos de población estables, pero su impacto es aún mayor en situaciones de crisis, siendo este el caso específico de una crisis humanitaria que involucra a una población vulnerable y en riesgo.

1.1.1. Planteamiento del problema

Los datos estadísticos registrados por el Servicio Nacional de Fronteras sobre migraciones irregulares muestran un comportamiento al alza desde que la Dirección de Operaciones de dicha institución comenzó a registrarlos manualmente, en reportes conocidos como “Partes Policiales”, que carecían de verificación y no fueron tabulados digitalmente. Sin embargo, actualmente cuentan con un sistema, conocido como SIGTIPOL, diseñado para registrar las acciones policiales, lo que permite la comparación inmediata y el cruce de información sobre esta y otras temáticas.

Es importante señalar que esta investigación utilizará los datos que se encuentran en los archivos de SENAFRONT, provenientes de fuentes como el Centro de Operaciones de la Primera Brigada Oriental, Región Caribe, Batallón Occidental y Batallón Guabito.

En cuanto a los datos estadísticos de la entrada de migrantes irregulares por Darién, se observa que desde 2009 Panamá ha experimentado un aumento significativo en la entrada de migrantes irregulares a través de sus fronteras con Colombia. En ese año se registraron 143 migrantes provenientes de diversas regiones del mundo, incluyendo países de África, Asia y América Latina. Este flujo migratorio aumentó drásticamente en 2010, con la entrada de 1,578 migrantes, reflejando un crecimiento exponencial respecto al año anterior. La diversidad de nacionalidades se mantuvo, con un notable incremento en el número de migrantes provenientes de países como Somalia, Eritrea y Bangladesh.

La tendencia de la migración irregular mostró fluctuaciones entre 2011 y 2015. En 2011, el número de migrantes se redujo a 632, pero volvió a aumentar en los años siguientes, alcanzando un pico en 2015 con 24,413 migrantes, año en que la situación migratoria se consideró una crisis que requería un tratamiento especial. Este periodo marcó un punto crítico, con un número elevado de migrantes provenientes de Cuba, que representaron la mayoría. Este lapso evidenció la creciente complejidad y magnitud de los desafíos migratorios que enfrentaba Panamá.

Entre 2016 y 2018, los registros indican una afluencia continua y significativa de migrantes irregulares, aunque con variaciones en las cifras anuales. En 2016, se documentaron 20,152 entradas, con una notable cantidad de migrantes de Haití y Cuba. En 2017, los registros parciales indicaron 5,053 entradas hasta octubre, alcanzando un total anual de 6,446. En 2018, el número de migrantes irregulares llegó a 9,222, la mayoría procedente de Asia y África. Estos datos reflejan no solo la diversidad de las rutas migratorias, sino también los desafíos persistentes en la gestión de la migración irregular en Panamá.

Durante 2019, el comportamiento migratorio observado exclusivamente en el área selvática de la frontera entre Panamá y Colombia reflejó un total de 22,102 entradas irregulares. Los países con mayor número de migrantes fueron Haití con

10,448 personas, Cuba con 2,691, Camerún con 2,186, India con 1,920 y el Congo con 1,274. Para 2020, el Servicio Nacional de Fronteras adoptó la plataforma SIGTIPOL, un sistema de administración de datos auspiciado por el gobierno de los Estados Unidos, implementado en el segundo semestre de ese año en la Brigada Panamá Este, área operacional asignada al Servicio Nacional de Fronteras.

Sistema Tecnológico Integral de Gestión Policial permite registrar incidentes delictivos, faltas y acciones policiales, segmentados por mes, día, hora y lugar, además de proporcionar detalles sobre las personas involucradas, como sexo, edad y país de origen. Una característica clave de este sistema es la georreferenciación, que facilita la distribución geográfica de las acciones policiales o actividades delictivas. Cabe destacar que este programa para la administración y clasificación de información fue implementado inicialmente en la Policía Nacional en 2014 y, casi seis años después, en el Servicio Nacional de Fronteras, tras la creación del Plan Soberanía, cuyo propósito fue reducir los esfuerzos tecnológicos y la duplicidad de datos, integrándolos en un solo sistema de información (tomado del informe técnico estadístico sobre la implementación de SIGTIPOL y sus avances en la Tercera Brigada Panamá Este).

De esta manera, a través de este programa tecnológico se comenzaron a computar detalles específicos acerca de la migración irregular, registrando los primeros datos con características demográficas, georreferenciación, descripción del incidente y su clasificación en los últimos cinco años.

Para el año 2020, el Servicio Nacional de Fronteras reportó la llegada de 6,653 migrantes irregulares procedentes de Haití, 528 de Cuba, 279 de Bangladesh, 239 de Congo, 80 de Sri Lanka, 72 de Nepal, 65 de Somalia, 59 de Camerún, 57 de India, 50 de Venezuela, entre otras nacionalidades, sumando un total de 8,594 entradas irregulares al territorio panameño. Se observó un aumento masivo en los primeros tres meses de ese año, con una disminución significativa en el segundo tercio. Cabe señalar que, en ese año, debido a la pandemia de COVID-19 en su

punto crítico, se implementaron medidas sanitarias, incluyendo el cierre de fronteras, lo que obligó a al menos 2,500 migrantes, en su mayoría haitianos, a permanecer en Panamá. En respuesta, el Estado panameño implementó medidas para proporcionarles servicios básicos y mantener el control de la propagación del virus.

En 2021, se reactivaron los flujos migratorios irregulares, con la siguiente distribución mensual en la entrada de migrantes irregulares por Darién: enero registró 1,015 migrantes, febrero 1,832, marzo 4,303, abril 4,602, mayo 4,814, junio 10,005, julio 19,142, agosto 25,273, septiembre 25,996, octubre 24,802, noviembre 7,697 y diciembre 4,245. SENAFRONT, a través de su sistema de información, reportó 124,127 migrantes provenientes de América, de los cuales 85,206 eran haitianos, 17,546 cubanos y 21,375 de diversos países africanos. En total, se registraron 4,731 entradas de Asia y 33 de Europa, con un aumento histórico en las entradas irregulares, alcanzando una cifra de 133,726 migrantes según datos del Servicio Nacional de Fronteras y el Servicio Nacional de Migración.

El año 2022 también mostró un incremento notable con respecto a los años anteriores. Con el soporte de SIGTIPO, se introdujeron detalles demográficos, como edad, sexo, nacionalidad y otros factores relevantes para el análisis policial. En total, se registraron 248,283 migrantes irregulares que ingresaron por pasos no autorizados en Darién. Esta cifra incluyó 150,392 venezolanos, 29,413 ecuatorianos, 22,454 haitianos, 5,934 cubanos, 4,997 colombianos, 2,424 dominicanos, 6,690 de otros países de América, 12,230 africanos, 13,676 de Asia, 65 de Europa y 8 de Oceanía. De esta población migrante, 157,884 eran hombres y 50,996 mujeres, 20,966 niños y 18,437 niñas.

En 2023, los datos de la Dirección de Operaciones del Servicio Nacional de Fronteras reflejaron un comportamiento similar al de los dos años anteriores, con un aumento en el flujo migratorio a través de la selva del Darién, alcanzando un total de 520,085 migrantes irregulares. De este total, 328,667 provenían de Venezuela, 57,220 de Ecuador, 46,558 de Haití, 25,344 de China, 18,868 de Colombia, 16,848

de otros países de Asia, 10,187 de África, 6,601 de otros países de América, 5,871 de Chile, 3,821 de Brasil, 99 de Europa y 1 de Oceanía. Entre los migrantes, 274,393 eran hombres y 134,989 mujeres; además, se registraron 59,176 niños y 51,525 niñas.

Para el año 2024, considerando el comportamiento de los últimos tres años, se proyecta un posible aumento en los flujos migratorios irregulares a través de los pasos informales en Darién, siempre que se mantengan los factores socio-políticos y económicos que han impulsado a los migrantes a tomar estos riesgos. Sin embargo, en el presente estudio solo se analizarán las cifras hasta el 31 de diciembre de 2023.

Dentro del contexto migratorio, un aspecto señalado por la Dirección de Inteligencia del Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT) ha sido el cambio en las rutas irregulares durante los últimos cinco años. Estos pasos informales han surgido debido al volumen masivo de migrantes irregulares, tanto en la zona del Pacífico como en la del Caribe. Las modalidades de tránsito incluyen rutas terrestres, que los migrantes recorren a pie o a caballo, y rutas acuáticas, con embarcaciones clandestinas que operan sin autorización y suelen zarpar en la madrugada o en la noche para evadir los controles marítimos de SENAFRONT o del Servicio Nacional Aeronaval (SENAN).

Estos cambios en las rutas y modalidades reflejan tanto la adaptabilidad de los migrantes como los desafíos en la supervisión y control por parte de las autoridades fronterizas, quienes enfrentan una presión constante para gestionar estos flujos bajo condiciones complejas.

La Dirección de Inteligencia del Servicio Nacional de Fronteras ha identificado diversas rutas de ingreso irregular utilizadas por migrantes para entrar en territorio panameño, especialmente en el litoral Caribe. Entre estas rutas, se destacan:

- **Turbo-Acandí-Bajo Chiquito**
- **Necoclí-Acandí-Capurganá-Canaán Membrillo**

- **Necoclí-Acandí-Capurganá-Caledonia-Zapallal**
- **Necoclí-Capurganá-Carreto-Zapallal.**

Una de las rutas más extensas y difíciles, conocida entre los migrantes como la "Loma del Cielo", "Loma de las Banderas" o "La Loma de la Muerte", es un recorrido largo que evita los cauces de los ríos, pero exige un considerable esfuerzo físico por sus pronunciadas pendientes. Es una opción más económica en términos de costos por el menor precio que cobran los guías, pero implica un viaje de al menos 8 días.

En contraste con las rutas largas y exigentes, otras rutas en el Caribe permiten a los migrantes acortar el trayecto usando medios acuáticos, aunque por un costo mayor. Estas rutas, además de reducir el esfuerzo físico, disminuyen el tiempo de desplazamiento en la selva en aproximadamente cuatro días. Un sitio relevante en estas rutas es conocido como "El Abuelo", donde los migrantes pueden acceder a ciertos servicios y beneficios básicos, facilitados según fuentes locales.

En el litoral Pacífico, las rutas irregulares de entrada identificadas incluyen:

- **Bahía Solano-Punta Ardita-Cocalito-Guayabo o Jaqué**
- **Bahía Solano-Juradó-Jaqué.**

Este paso por el Pacífico ha sido utilizado principalmente por migrantes de origen asiático y, aunque el flujo había sido bajo en comparación con las rutas del Caribe, se observó un aumento entre 2022 y 2023.

La selección de rutas por parte de los migrantes depende en gran medida de su capacidad económica. Aquellos con mayores recursos pueden evitar los tramos más difíciles de la selva y acceder a servicios adicionales, como el transporte de pertenencias. Estas alternativas, promovidas en redes sociales y a menudo gestionadas por redes de crimen organizado, evidencian la influencia de la economía en la elección de rutas.

Panamá, en su papel como país de tránsito y destino, ha firmado diversos acuerdos bilaterales y multilaterales en gestión migratoria. Estos acuerdos buscan establecer cooperación para una migración ordenada, segura y regular, en un esfuerzo por enfrentar los retos y aprovechar las oportunidades que plantea el aumento de los flujos migratorios.

En los últimos años, Panamá ha adoptado un enfoque integral para abordar el aumento de los flujos migratorios irregulares, sustentado en una serie de acuerdos internacionales y en la implementación de acciones nacionales que buscan gestionar la migración de manera ordenada y segura. Los principales acuerdos suscritos incluyen colaboraciones estratégicas con México, Estados Unidos, Colombia y Costa Rica, en los cuales se destacan aspectos como el intercambio de información migratoria y penal, la creación de corredores humanitarios, y el combate del tráfico de migrantes y la trata de personas.

Principales acuerdos migratorios:

1. **Acuerdo bilateral en materia de migración con México (21/01/20):**
 - Memorando de entendimiento para intercambiar información migratoria y penal mediante plataformas digitales con el fin de mejorar la transparencia y seguridad en los procesos migratorios.
2. **Participación de Panamá en la Declaración de Los Ángeles sobre migración (10/06/22):**
 - Compromiso para establecer vías legales de ingreso para migrantes, apoyo a comunidades afectadas por la migración y gestión humanitaria de fronteras.
3. **Acuerdo de cooperación migratoria entre Panamá y Estados Unidos (19/04/22):**
 - Carta de Entendimiento para mejorar la gestión migratoria, proteger a los migrantes, y ampliar los esfuerzos de estabilización en las comunidades receptoras y desplazadas.

4. **Acuerdos sobre tratamiento migratorio entre Panamá, Estados Unidos, Colombia y Costa Rica (01/11/22):**
 - Compromiso conjunto para combatir el tráfico ilícito de migrantes y la trata de personas, reafirmando acuerdos previos sobre migración.
5. **Acuerdo sobre migración irregular con Colombia (30/04/21):**
 - Firma de un Memorando de Entendimiento para compartir información sobre migrantes colombianos hacia Panamá en un plazo máximo de 24 horas.
6. **Declaración Tripartita sobre migración entre Colombia, Panamá y Costa Rica (05/10/23):**
 - Defensores de derechos humanos de los tres países solicitan la creación de una comisión para influir en la agenda política de Estados Unidos en materia migratoria.
7. **Acuerdo binacional para la Operación Flujo Controlado (06/10/23):**
 - Panamá y Costa Rica acuerdan permitir el paso expedito de 200 buses de migrantes irregulares a partir del 9 de octubre de 2023, sin detenerse en Paso Canoas.
8. **Convenio internacional sobre Derechos Humanos entre la Defensoría del Pueblo y OIM (06/09/23):**
 - Establecimiento de mecanismos de referencia de casos y buenas prácticas para la defensa de los derechos de los migrantes, con énfasis en la confidencialidad y protección de datos.

Como acciones ejecutadas por Panamá, se puede señalar que desde el año 2013, Panamá estableció un corredor humanitario operado por conductores de autobuses de la provincia del Darién, organizados en una empresa prestataria. Estos conductores facilitan el traslado de migrantes irregulares que atraviesan Panamá en su camino hacia los Estados Unidos a través de la selva del Darién. Este mecanismo no solo ha permitido a Panamá mantener el orden y el control sobre este flujo migratorio irregular, sino que también ha protegido a la población

local y ha prevenido que los vulnerables sean víctimas de coyotes, traficantes y tratantes de personas.

En el año 2023, se logró establecer una ruta directa desde Darién hasta Catem en Villa Nelly, Costa Rica, con un costo total de 60 dólares para los migrantes irregulares, gracias a los esfuerzos diplomáticos y técnicos coordinados entre la Cancillería de Panamá, su contraparte en Costa Rica y los ministerios de seguridad pública de ambos países.

Además, como medida adicional, el Estado panameño ha organizado conferencias de prensa periódicas y giras de campo para comunicar de manera oportuna las acciones tomadas por Panamá y situaciones que afectan a la población migrante irregular. Estas conferencias de prensa no solo se han dirigido a los medios locales tradicionales, sino también a medios digitales, corresponsales y medios internacionales.

Los patrullajes en profundidad, implementados a través de la Campaña Escudo, son la estrategia operativa para desarticular bandas delincuenciales locales y organizaciones criminales transnacionales que operan en suelo panameño y se aprovechan de la vulnerabilidad de esta población irregular. Esta estrategia no solo implica una lucha directa contra el crimen en territorio panameño, sino que también cumple con la estrategia de control territorial del Servicio Nacional de Fronteras. La Estrategia de Seguridad está enfocada en el control territorial y la integración comunitaria para garantizar la paz y seguridad en las fronteras de la República de Panamá.

Dentro de las campañas y operaciones ejecutadas en la franja fronteriza entre Panamá y Colombia, la Dirección de Inteligencia del Servicio Nacional de Fronteras reporta las siguientes: Horizonte, Marfil 6, Arcángel, Arcángel I y IX, Relámpago, Mesías X, Osías 3, Némesis 18, Colateral, Boca de Tampra, Faraón y Faraón II.

Las recientes ofensivas contra el crimen en la zona han resultado en la incautación de 24 vehículos y 35 lanchas, la neutralización de 5 criminales, y el auxilio de 739 migrantes irregulares. Además, se han incautado 14 armas y 262 municiones, y se han realizado 115 aprehensiones, incluyendo 76 nacionales y 39

extranjeros. En términos judiciales, 61 personas están en detención provisional, 43 bajo medida cautelar de firma, y 11 han sido condenados por tráfico de personas, con penas de entre 4 y 44 años (Dirección de Inteligencia, 15 de febrero de 2024).

Entre las primeras acciones del Estado panameño se incluyó la sensibilización mediante reuniones con líderes comarcales y dirigentes, destacando la ilegalidad del rol de "guía turístico" en la migración irregular. Cualquier actividad logística con beneficios económicos representa una violación a las leyes panameñas, con penas que pueden superar los 20 años, incluso agravadas.

El 25 de agosto de 2023, Panamá lanzó la campaña mediática "Darién no es una ruta, es una jungla", destinada a desalentar el flujo migratorio irregular en la provincia. Esta iniciativa busca informar sobre los peligros que enfrentan los migrantes y reducir el número de víctimas de las organizaciones criminales dedicadas al tráfico y trata de personas. Todas estas acciones forman parte de la Estrategia de Flujo Controlado implementada por Panamá para gestionar este fenómeno de manera integral. Ese mismo día, una Comisión de Alto Nivel del gobierno panameño, liderada por el ministro de Seguridad Pública, Juan Manuel Pino, visitó la zona fronteriza entre Panamá y Colombia. El objetivo fue evaluar el impacto de la migración irregular en las comunidades locales, así como el daño ambiental causado por la basura, realizando inspecciones en Cañas Blanca, Bajo Chiquito y Lajas Blancas. El Ministerio de Ambiente estimó que había aproximadamente 60 mil toneladas de desechos en la selva darienita.

El Estado panameño ha demostrado su compromiso con la seguridad nacional y regional mediante la implementación de políticas de seguridad migratoria. Estas incluyen medidas contra el tráfico ilícito de personas y delitos conexos, ejecutadas en terreno por el Servicio Nacional de Migración y el Servicio Nacional de Fronteras, coordinadas y aprobadas por el Ministerio de Seguridad Pública. Entre las políticas destacadas se encuentran la creación de visas de tránsito para ciudadanos haitianos y cubanos, y la formalización de procedimientos para la

residencia permanente y otras categorías migratorias mediante decretos ejecutivos específicos.

Durante la crisis migratoria, el Estado panameño ha invertido aproximadamente 60 millones de dólares en la atención de personas que ingresaron de manera irregular al territorio. La campaña Escudo, que incluye operaciones como Chocó 1 y 2, se enfoca en cuatro líneas de acción: combate contra la delincuencia común y organizada, inadmisión y retorno de migrantes con alertas, acciones integrales en comunidades fronterizas y estrategias de conservación en el Parque Nacional Darién.

La sostenibilidad de esta campaña busca estabilizar la migración irregular. La frontera entre Panamá y Colombia enfrenta desafíos de inestabilidad impulsados por grupos de delincuencia organizada transnacional (DOT), quienes han obtenido aproximadamente 168,088,500.00 dólares, según la Dirección de Inteligencia del Servicio Nacional de Fronteras.

Es crucial la cooperación entre los países involucrados en la migración irregular, tanto como destino, tránsito u origen. Panamá promueve reuniones de alto nivel con países como Costa Rica, Brasil, Colombia y Ecuador para abordar conjuntamente este fenómeno.

Además, es importante destacar las acciones realizadas a través de la Campaña Solidaridad, que se implementó en los 50 pueblos indígenas de la zona fronteriza entre Panamá y Colombia para contrarrestar los efectos de las operaciones contra el tráfico de personas, narcotráfico y delincuencia organizada transnacional. El Estado panameño también ha respondido a la transformación socioeconómica y cultural provocada por el flujo migratorio irregular. Esta campaña refuerza los controles ambientales para evitar el desarrollo delincuenciales y promover la integración comunitaria.

El análisis situacional abarca diversos contextos políticos, desde países con políticas de cielos abiertos como Afganistán, países africanos, China, Haití, Venezuela, Colombia y Ecuador, hasta países aspiracionales como Estados Unidos, México y Canadá. Además, se considera la ruta de tránsito hacia estos destinos, como Costa Rica y Panamá.

En términos económicos, la migración se relaciona con el producto interno bruto, la distribución de la riqueza, el ingreso per cápita y los niveles de corrupción. A nivel social, se observan impactos en los modelos de subsistencia y transformaciones culturales y económicas en los poblados fronterizos, incluyendo cambios en el acceso al agua, participación en actividades delictivas y la influencia del crimen organizado.

La tecnología ha exacerbado los flujos migratorios mediante la desinformación y el uso estratégico del crimen organizado transnacional en redes sociales para generar caos y captar víctimas. Además, se destacan las afectaciones al Parque Natural del Darién, patrimonio de la humanidad y reserva de la biósfera, incluyendo la contaminación de ríos, selva y la alteración de pasos naturales.

Un aspecto crucial que requiere evaluación es el contexto legal de la migración irregular, que no solo incluye las acciones e iniciativas legales impulsadas por Panamá, sino también las medidas adoptadas por otros países que pueden influir positiva o negativamente en el desplazamiento de esta población. Panamá ha firmado convenios internacionales que pueden condicionar las decisiones relacionadas con la migración irregular.

Ante la situación planteada surgen las interrogantes e investigación:

- ***¿Cuál es el impacto de la desinformación difundida a través de las redes sociales en las decisiones de los migrantes irregulares que atraviesan la selva del Darién?***

- *¿Qué papel juegan las tecnologías de la información en la configuración de las rutas migratorias irregulares entre Panamá y Colombia?*
- *¿Cómo se relaciona la desinformación sobre la migración irregular con las actividades de las organizaciones de traficantes de personas en la región del Darién?*
- *¿Cuáles son las principales fuentes de información y desinformación para los migrantes irregulares que cruzan la frontera entre Panamá y Colombia, y cómo influyen en su experiencia migratoria?*
- *¿Cómo varía la desinformación en redes sociales sobre la migración irregular en función de las diferentes plataformas digitales (por ejemplo, TikTok, Facebook, WhatsApp)?*
- *¿Qué estrategias pueden implementarse para contrarrestar la desinformación en redes sociales y apoyar una migración más segura y bien informada en la región del Darién?*

1.2 Justificación

1.2.1. Importancia

En la actualidad, estamos inmersos en un mar de información, donde la proliferación de datos, tanto verídicos como falsos, representa un desafío para tomar decisiones acertadas. Este panorama se vuelve aún más complejo en el ámbito de la migración, ya que la desinformación puede tener graves consecuencias para las personas que buscan un futuro mejor.

Las redes sociales se han convertido en un caldo de cultivo para la desinformación, donde la falta de filtros y la inmediatez permiten la rápida propagación de información falsa o errónea. Esta situación, que afecta a diversos sectores, como la seguridad y la salud pública, tiene el potencial de generar graves consecuencias:

- **Decisiones erróneas:** La desinformación puede llevar a las personas a tomar decisiones basadas en datos falsos, poniendo en riesgo su seguridad y bienestar.
- **Percepciones negativas:** La proliferación de noticias falsas puede generar estereotipos y prejuicios hacia grupos específicos, como los migrantes, alimentando la discriminación y el odio.
- **Impactos en la salud:** La desinformación relacionada con temas de salud puede llevar a las personas a adoptar medidas perjudiciales para su bienestar físico y mental.

Para enfrentar la desinformación, es fundamental educar a la población en el consumo responsable de contenidos digitales. Esto implica desarrollar habilidades de pensamiento crítico que permitan:

- **Evaluar la veracidad de la información:** Es crucial aprender a identificar fuentes confiables y verificar la información antes de compartirla.
- **Detectar sesgos y agendas ocultas:** Es importante reconocer que no toda la información es neutral y que detrás de algunos contenidos pueden existir intereses particulares.

La migración irregular, especialmente a través de rutas peligrosas como la Selva del Darién, se ve particularmente afectada por la desinformación. Los migrantes, en situación de vulnerabilidad y con acceso limitado a información confiable, pueden ser presa fácil de noticias falsas que los exponen a riesgos aún mayores.

Para mitigar los efectos negativos de la desinformación en la migración irregular, se deben implementar medidas como:

- **Establecer procesos para evaluar y controlar las fuentes de información:** Es necesario contar con mecanismos que permitan identificar y desmentir noticias falsas relacionadas con la migración.

- **Fomentar el activismo cívico en redes:** Se deben promover iniciativas que empoderen a la sociedad civil para combatir la desinformación en las redes sociales.
- **Educar en el uso responsable de las tecnologías:** La educación digital debe incluir contenidos específicos sobre la identificación de la desinformación en el contexto de la migración.
- **Desarrollar mejores tecnologías de detección de desinformación:** Se requiere invertir en el desarrollo de herramientas tecnológicas que permitan identificar y eliminar de manera eficiente la desinformación en línea.

Es importante señalar que la desinformación no solo afecta a los migrantes de manera individual, sino que también puede representar una amenaza para la seguridad nacional. Su uso como herramienta de guerra irregular puede desestabilizar sociedades, erosionar la confianza en las instituciones y poner en riesgo la soberanía de los países.

En definitiva, la lucha contra la desinformación es un desafío que requiere un esfuerzo conjunto por parte de todos los sectores de la sociedad. Solo a través de la educación, la colaboración y el uso responsable de las tecnologías podremos navegar en la era de la información de manera segura y responsable, protegiendo a los más vulnerables y construyendo un futuro más justo para todos.

1.2.2. Aportes

- **Referencia pionera:**
 - **Innovación en el campo:** La investigación es pionera en un área no explorada previamente, sirviendo como referencia para futuras investigaciones.

- **Evaluación estadística y documental:** Se basará en estadísticas y documentos del Servicio Nacional de Fronteras para entender la incidencia de la información y la desinformación, así como el análisis de las métricas en redes sociales.
- **Elaboración de campañas de comunicación:**
 - **Crisis de flujos irregulares:** Se busca sentar las bases para campañas que mejoren las crisis derivadas de la migración irregular.
 - **Orientación a tomadores de decisiones:** Los resultados pueden guiar políticas y estrategias en beneficio de migrantes y comunidades fronterizas.
- **Plan de comunicación:**
 - **Disuadir del tránsito irregular:** Implementar un modelo comunicacional replicable que desincentive el tránsito irregular por la Selva del Darién.
 - **Recursos de relaciones públicas:** Utilización de piezas multimedia para disuadir a migrantes, promoviendo vías legales para la movilidad humana.
- **Análisis complejo:**
 - **Desinformación y factores sociales/políticos:** El estudio abordará la desinformación en relación con factores socioeconómicos, políticos y ambientales.
- **Implicaciones Legales y de Seguridad:**
 - **Actividades delictivas:** Abordar la desinformación relacionada con el tráfico de personas y explotación.

- **Cooperación Transnacional:** Estudio de las dinámicas transfronterizas y la cooperación entre países.

El estudio propuesto se perfila como una iniciativa pionera en el abordaje de la desinformación y su impacto en la migración irregular a través de la selva del Darién. La investigación se enfocará en:

- **Análisis de la desinformación:** Se evaluará la proliferación de información falsa y errónea relacionada con la migración irregular en el Darién, identificando sus fuentes, narrativas, canales de difusión y efectos en las decisiones de los migrantes.
- **Impacto en la migración irregular:** Se examinarán las consecuencias de la desinformación en los flujos migratorios irregulares, incluyendo los riesgos a los que se exponen los migrantes, la perpetuación de estereotipos y la obstaculización de alternativas legales.
- **Medidas para mitigar la desinformación:** Se propondrán estrategias educativas, tecnológicas y legislativas para combatir la desinformación y promover la migración regular, segura y humana.
- **Operación de Información:** Se desarrollará una operación de información de para desincentivar el tránsito irregular y promover soluciones humanas y legales para la movilidad.

1.3. Hipótesis de trabajo

La desinformación representa un elemento de confusión para los migrantes irregulares que pasan por la selva de Darién. La ausencia de campañas que adviertan sobre los peligros de estos pasos ilegales complica aún más la situación, permitiendo que el crimen organizado utilice de manera efectiva las redes sociales para captar a víctimas de la trata y el tráfico humano. Por lo tanto, es necesario no solo contrarrestar la desinformación, sino también liderar operaciones de

información que ofrezcan contenidos veraces y oportunos, promoviendo decisiones conscientes y atinadas en torno a la movilidad humana irregular.

Bajo estas premisas, se presenta la siguiente hipótesis general de trabajo:

Las tecnologías de la información, especialmente las redes sociales como TikTok e Instagram, se han constituido en una fuente de desinformación que promueve la toma de decisiones erradas por parte de los migrantes irregulares que atraviesan la selva del Darién.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivos generales

- Examinar cómo las redes sociales influyen en los patrones de migración y la comunicación en la frontera entre Panamá y Colombia, identificando el alcance de estas plataformas en la movilidad humana y proporcionando perspectivas significativas.
- Desarrollar una operación de información que disuada la migración irregular a través del paso selvático.

1.4.2 Objetivos específicos

- Definir conceptos como la desinformación y la migración irregular y cómo se relacionan entre sí.
- Identificar las narrativas en redes sociales, específicamente en las plataformas donde la temática migratoria es recurrente.
- Recopilar datos sobre el número de entradas de migrantes, su nacionalidad, edad, sexo y otros datos demográficos.
- Identificar los mensajes de desinformación recurrentes.

- Analizar las publicaciones en cuentas dedicadas a difundir contenido sobre la temática migratoria y valorar las interacciones.
- Calcular la influencia de las redes sociales en la toma de decisiones de los migrantes.
- Revelar qué medios son los más utilizados para desinformar.
- Identificar las redes sociales o plataformas digitales usadas por el crimen organizado para el tráfico y la trata de migrantes.
- Mostrar, a través de testimonios en TikTok, las consecuencias derivadas de la desinformación.
- Proponer una operación de información que contrarreste la desinformación a través de redes sociales, con la misión de desincentivar la migración irregular por Darién.

1.5. Alcance, delimitaciones de la investigación

Desde el año 2019, cuando comienza la pandemia, y hasta el 2023, año en que se agudiza el fenómeno de la migración irregular por la selva del Darién, se analizarán los contenidos y se evaluarán las estadísticas sobre el número de entradas de migrantes, su nacionalidad, edad, sexo y otros datos demográficos contemplados en el análisis.

Cabe señalar que la investigación se enfocará en las tecnologías de la información, especialmente en las redes sociales, siendo estas las plataformas que registran un mayor contenido sobre esta temática. Además, el estudio incluye la creación de cuentas en redes sociales bajo el nombre de @Dariennesunaruta, con el objetivo de observar la interacción de los usuarios con los contenidos compartidos.

1.6. Limitaciones del estudio

Al realizar este estudio, se identifican algunas limitaciones y condiciones que lo convierten en un reto no solo intelectual, sino también físico. Las zonas remotas por donde transitan los migrantes irregulares carecen de conectividad vial, y los desplazamientos tienen muy pocas opciones: a pie o, en algunos casos, en piragua. Además, para llegar a ciertas áreas, como Cañas Blancas, se requiere transporte aéreo, específicamente un helicóptero cuyo costo es de 5,000 dólares por hora.

A esto se suman las condiciones climáticas, que son determinantes para documentar lo que sucede en el sitio. En ocasiones, los ríos representan una amenaza, por lo que es necesario tomar precauciones para no poner en riesgo la vida y los equipos. Otra limitante es la cantidad de contenido relacionado con la temática migratoria; identificar los más relevantes requiere un seguimiento diario de las redes sociales. Además, los idiomas utilizados en estos flujos migratorios son diversos. Aunque comunicarse con migrantes de Venezuela, Colombia y Ecuador que hablan español puede parecer sencillo, las expresiones regionales de cada país complican la interpretación de los mensajes. Asimismo, los migrantes provenientes de Haití, África, Afganistán, China e India, entre otras nacionalidades, presentan una verdadera barrera de comunicación debido a las diferencias idiomáticas.

CAPÍTULO II:
MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Tecnologías de la Información, conceptos generales

El uso de las tecnologías de la información puede ser determinante en la intensificación o reducción de los obstáculos relacionados con las corrientes migratorias, dependiendo de quién las utilice y de sus objetivos. Con frecuencia, los migrantes sin documentos recurren a redes sociales como Facebook, TikTok, WhatsApp o WeChat para organizar y agilizar sus desplazamientos, ocasionalmente empleando servicios de guías turísticos que están familiarizados con trayectos seguros. Estas plataformas, conocidas por su escaso control de censura, también han sido aprovechadas por entidades que brindan servicios específicos para migrantes sin documentos.

Por otro lado, las organizaciones no gubernamentales utilizan medios digitales para documentar la problemática de la migración irregular, aunque su alcance puede ser limitado. Además, los gobiernos emplean estas tecnologías para fortalecer la seguridad fronteriza y comunicar políticas públicas sobre migración, lo que demuestra la versatilidad de las TIC. Es crucial reconocer las implicaciones del uso ético o inadecuado de estas tecnologías, así como los diversos propósitos que pueden servir.

Estas herramientas permiten a los migrantes recopilar información, compartir experiencias y enfrentar las adversidades a las que están expuestos. Sin embargo, también existe el riesgo de confiar en información falsa y el uso de las redes sociales por parte de gobiernos para perseguir a oponentes políticos. Se enfatiza la importancia de los espacios digitales como nuevas esferas públicas que dan visibilidad a los migrantes y facilitan el surgimiento de una voz colectiva. Sin embargo, es necesario destacar que estos espacios están influenciados por relaciones de poder y que los medios de comunicación desempeñan un papel central en la estructuración de la opinión pública sobre la migración. Es fundamental

proteger la dignidad de las personas migrantes en los medios y evitar la deshumanización y la difusión de estereotipos (Guerra-Corrales et al., 2023).

Internet ha impulsado la creación de una novedosa esfera social que brinda a las comunidades de migrantes un espacio donde pueden expresar sus identidades y reivindicaciones (Baujard, 2008). De esta manera, la población migrante “no solo se mueve en el contexto de los flujos migratorios, sino también a través de la conectividad que generan las TIC” (Henao y Pinzón-Camargo, 2021, p. 599).

La transformación digital ha sido tradicionalmente vista desde la evolución de la tecnología en sí misma, incluyendo programas y dispositivos desarrollados a lo largo del tiempo. Sin embargo, es crucial analizarla desde una perspectiva social, considerando los impactos que ha tenido en las personas y su comportamiento a lo largo del tiempo. Un concepto fundamental dentro de esta transformación es el Internet de las Cosas (IoT), el cual está evolucionando rápidamente e influenciando nuevos desarrollos en diversos dominios de aplicación. Esto incluye desafíos como la integración de plataformas, redes cognitivas basadas en contexto, nuevos paradigmas en redes de sensores y actuadores móviles, así como la identificación y descubrimiento de objetos dinámicos (Vermesan, et al., 2017).

Muchas de las tecnologías habilitadoras de la transformación digital tienden a converger. Por ejemplo, la combinación de robótica, IoT e inteligencia artificial está dando lugar a robots con capacidades mejoradas para realizar tareas complejas de manera autónoma o colaborativa con humanos (Vermesan et al., 2017). Es esencial que las organizaciones comprendan y evalúen el impacto de adoptar estas y otras tecnologías habilitadoras como parte integral de sus estrategias digitales (Delgado Fernández, 2020).

Esta revisión busca clarificar y estructurar mejor las ideas para transmitir de manera más efectiva la importancia y el impacto de la transformación digital, así como el rol crucial del IoT y otras tecnologías emergentes en este proceso.

2.1.1. Definición de tecnologías de la información

De acuerdo con Margaret Rouse, la tecnología de la información engloba todo lo referente a la transferencia de datos y los mecanismos que favorecen la interacción. Techopedia describe la gestión de datos en diferentes formatos, como texto, voz, imagen, audio y otros medios, abarcando también temas vinculados a Internet. Se redefine la informática al integrar Internet como su propio ámbito, ya que la transmisión de datos es esencial en esta área. La informática no solo forma parte esencial de nuestro día a día, sino que sigue avanzando hacia nuevos límites y fronteras (Rouse, 2024, párr. 3).

Diversos autores han expandido la noción de tecnologías de la información y la comunicación (TIC); sin embargo, todos concuerdan en que el secreto de estas tecnologías reside en la gestión de datos e información en combinación con la red de redes, Internet. Según la definición de Castells (1997), las tecnologías de la información y la comunicación abarcan un conjunto de herramientas que permiten la obtención, creación, conservación, manipulación, transmisión, registro y exhibición de datos en forma de sonido, imágenes y datos, transmitidos mediante señales acústicas, ópticas o electromagnéticas. Esta área incluye las redes de comunicación y los aparatos finales, junto con el software requerido para administrar y aprovechar dicha información (p. 123).

La red ha sido esencial para la difusión y disponibilidad extendida de las tecnologías de la información y la comunicación. En los últimos tiempos, la pandemia ha funcionado como un impulso al difundir el comercio en línea debido a las limitaciones de desplazamiento implementadas a nivel mundial. Esto motivó a las personas a idear estrategias para mantener la economía en marcha y la eficiencia productiva, a pesar de las restricciones de movilidad (Terranova, 2022).

La comparación del ciberespacio con una autopista de la información, hecha por la administración Clinton, fue cuestionada por Dyson y Newt Gingrich,

reconocidos escritores. En su obra "Ser digital", Nicholas Negroponte, destacado autor de *Wired* y líder del Media Lab del MIT, comparó Internet con una formación de patos, destacando su evolución sin un diseño preestablecido.

Las redes sociales, el ciberespacio y las tecnologías digitales están entrelazadas y avanzan juntas, cada una impulsando a la otra. La interdependencia entre ellas se refleja en diferentes áreas, siendo las tecnologías de la información la base fundamental para el correcto desempeño de redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, TikTok, WhatsApp, LinkedIn y otras plataformas. Sin progresos en tecnología de hardware, software y comunicaciones, estas plataformas a nivel mundial no podrían existir ni funcionar en la magnitud actual. Las tecnologías de la información hacen posible la generación, almacenamiento, manipulación y envío de información, aspectos fundamentales para el desarrollo adecuado de las plataformas de redes sociales.

El progreso de las tecnologías de la información impulsa el desarrollo de las redes sociales. Los avances en campos como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y la exploración de grandes volúmenes de datos permiten que las plataformas digitales adapten sus servicios de forma más individualizada, identifiquen conductas atípicas, refuercen la protección y ofrezcan características avanzadas como la detección facial y los asistentes virtuales.

Las redes sociales han surgido como consecuencia directa de los progresos en las tecnologías de comunicación. La habilidad de establecer conexiones al instante con individuos alrededor del globo, intercambiar contenido multimedia en tiempo real y formar parte de comunidades en línea se sustenta en tecnologías de información como Internet de alta velocidad, protocolos de comunicación eficaces y dispositivos móviles sofisticados.

Cada instante, las redes sociales producen una gran cantidad de información. Mediante la tecnología de la información es posible recopilar, almacenar y examinar

esta información, brindando valiosas perspectivas sobre patrones y conductas sociales. Las empresas y entidades pueden emplear estos datos con fines de marketing personalizado, creación de productos, comparación de desempeño y estudio de mercado. Las tecnologías de la información desempeñan una función vital en la protección y confidencialidad de las plataformas de redes sociales.

El uso de herramientas como el cifrado, la verificación de identidad en múltiples pasos y la identificación de actividades fraudulentas resulta fundamental para resguardar los datos personales de los usuarios y garantizar un entorno seguro para la transmisión y compartición de información.

Gracias a las tecnologías de la información, las redes sociales han cambiado por completo el escenario socioeconómico a nivel mundial. Se ha ampliado la accesibilidad a la información, posibilitando que personas y negocios de menor tamaño alcancen grandes audiencias sin necesidad de realizar grandes inversiones en infraestructura de comunicación. Esto ha generado nuevas oportunidades en el ámbito económico y ha transformado la manera en que se desarrollan las actividades comerciales y publicitarias.

Existe una simbiosis entre las tecnologías de la información y las redes sociales. Las tecnologías de la información sirven como cimiento y recursos esenciales para el crecimiento y operación de las plataformas digitales, las cuales exhiben las habilidades y el alcance de las tecnologías de información en la revolución de la comunicación, la interacción social y la economía a nivel mundial. Ambas esferas siguen progresando de manera simultánea, impactándose mutuamente y generando nuevas formas de interacción y conexión en la era digital.

Otro elemento fundamental de las tecnologías de la información es cómo contribuyen a la difusión de información inexacta o falsa, así como a la saturación de datos. A pesar de su apariencia poco llamativa en un primer vistazo, estas corrientes poseen y continuarán ejerciendo un impacto significativo en la existencia

de los individuos. Desde un enfoque laboral, la inquietud por la desinformación ha propiciado la aparición de áreas académicas innovadoras como la verificación de hechos, el periodismo basado en datos y el manejo de grandes volúmenes de información, entre otras, las cuales seguirán progresando para cumplir con las crecientes exigencias del mercado en este campo.

Según Terranova (2022), las máquinas y la realidad creada por el capitalismo no son meras sombras contemporáneas que pasan desapercibidas; son las estructuras tangibles que dirigen la realidad y definen las relaciones físicas que configuran la subjetividad.

2.1.2. Transformación digital

En el mundo digital actual, conceptos clásicos de seguridad como guerras asimétricas, fuerza no letal, operaciones de información, engaños operativos y operaciones fantasma han cobrado mayor importancia gracias a la transformación tecnológica. Estas ideas se basan en factores amplios, como el entorno en el que surge la disputa. En el ámbito digital, es fundamental contar con una estrategia sólida y estar preparado para triunfar, aprovechando las debilidades de los demás en lugar de confiar únicamente en nuestras propias fortalezas.

Para describir con exactitud la revolución digital, podemos apoyarnos en la conceptualización formal proveniente de la Clasificación de Transformación Digital y el modelo presentado por Morakanyane, Grace y O'Reilly (2017). Esta conceptualización ofrece un conjunto de explicaciones que abordan la interrogante final investigada en el artículo. De acuerdo con Delgado (2020), la digitalización puede interpretarse como un modelo conceptual abstracto que sigue principios concretos, facilitado por recursos específicos, influyendo en múltiples áreas y viable de llevar a cabo mediante métodos adecuados, con una evaluación constante para perfeccionar su ejecución.

La revolución digital abarca diversos componentes esenciales, como el Internet de las Cosas, la computación en la nube, el análisis de datos masivos, la inteligencia artificial, la impresión tridimensional y la cadena de bloques, entre otras innovaciones tecnológicas. Estos avances han transformado el panorama de la información en un entorno polifacético y en constante evolución.

2.1.3. Redes sociales

Las redes sociales han surgido como resultado de los factores previamente citados. Impulsadas por las limitaciones experimentadas durante la pandemia, incluso los individuos menos versados en tecnología sintieron la necesidad de establecer conexiones a través de plataformas digitales. Así, la utilización de estas plataformas, a pesar de su existencia desde hace años, ha evolucionado con el tiempo hasta convertirse en un recurso indispensable para un amplio número de usuarios.

De acuerdo con la Real Academia Española (RAE), las redes sociales constituyen servicios de la sociedad de la información que ofrecen a los usuarios una plataforma en línea para crear perfiles con información personal, promoviendo la formación de comunidades fundamentadas en intereses compartidos. Estas plataformas facilitan la interacción a través de mensajes, el intercambio de información, así como la difusión de imágenes y videos, que son accesibles de manera inmediata para todos los integrantes de su colectivo.

Las plataformas de redes sociales han revolucionado la comunicación de masas, alterando la interacción convencional entre emisor y receptor hacia una interacción bidireccional en la que los receptores pueden desempeñar roles de emisores y difusores de contenidos. En su teoría de la autocomunicación de masas, Manuel Castells destaca cómo los individuos pueden expandir sus prácticas comunicativas, alcanzando potencialmente una audiencia global a través de plataformas como YouTube o blogs con enlaces RSS (Castells, 2010, p. 108).

En la actualidad, existe una diversidad de plataformas de redes sociales a nivel global, categorizadas en función de los temas abordados y las modalidades de interacción entre los usuarios. Las plataformas más relevantes en cuanto a audiencia incluyen Facebook, con 3 mil millones de usuarios; YouTube, con 2.5 mil millones; Instagram, con 2 mil millones; y TikTok, con 1.5 mil millones. Además, otras plataformas como WeChat, Douyin, Snapchat, Kuaishou, Twitter y Weibo también cuentan con cientos de millones de usuarios a nivel mundial (We Are Social, 2024).

En América Latina, la preferencia por las plataformas de redes sociales puede variar con el tiempo, y en la actualidad, ciertas plataformas gozan de mayor aceptación en la región. Según Statista, las redes sociales más utilizadas son YouTube, seguida de Facebook, WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram y Twitter (X). Las naciones con mayor participación en estas plataformas, en orden de relevancia, son Chile, Uruguay, Argentina, Perú y Colombia.

Los medios digitales han adquirido una importancia notable, especialmente al observar el incremento exponencial en la cantidad de usuarios de redes sociales entre 2023 y 2024, alcanzando un total de cinco mil millones de cuentas, lo que representa más de la mitad de la población global. Es fundamental considerar que esta cifra no se refiere exclusivamente a individuos, sino a identidades digitales, dado que un individuo puede gestionar múltiples cuentas en diversas plataformas. Además, se ha registrado un aumento notable en el tiempo que las personas dedican a la conexión a Internet, acompañado de una reducción en el uso de la televisión y otros medios de comunicación convencionales.

Las cifras indican que TikTok es la plataforma de mayor uso entre cuentas con tecnología Android, mientras que Facebook, que celebra su 20 aniversario, se consolida como el principal medio para la publicidad comercial (We Are Social, 2024).

2.2. Teorías sobre desinformación

Es imperativo tratar un asunto que tiene un impacto significativo en nuestra sociedad: la desinformación. En los últimos años, se ha observado un incremento preocupante en la diseminación de información errónea, descontextualizada y fuera de contexto, junto con teorías de conspiración, fenómenos que conllevan repercusiones significativas.

La desinformación puede ser conceptualizada como la difusión deliberada de datos no corroborados con el objetivo de engañar, manipular percepciones o explotar vulnerabilidades, buscando desestabilizar. Este fenómeno no solo altera los hechos, sino que también aspira a modificar la percepción pública y debilitar los valores democráticos, lo que puede tener consecuencias políticas y sociales de gran envergadura (Olmo, 2019).

La expansión de la desinformación puede ejercer un impacto adverso en la toma de decisiones a nivel individual y colectivo. Si los individuos reciben información incorrecta sobre asuntos cruciales, como las vacunas o la migración, pueden tomar decisiones erróneas que comprometan su salud o seguridad. Por ejemplo, la creencia en teorías de conspiración relacionadas con las vacunas puede resultar en la renuencia a la inmunización, incrementando así el riesgo de padecer enfermedades.

Los canales mediante los cuales se propaga la desinformación son variados. En la actualidad, las plataformas digitales, tales como redes sociales, sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles, se erigen como vehículos primordiales para la diseminación de noticias falsas. A pesar de que también se propaga a través de medios convencionales como televisión, radio y periódicos, las plataformas de redes sociales se distinguen por su potencial exponencial para la difusión de desinformación, capitalizando sesgos cognitivos y de confirmación que perpetúan su circulación (National Geographic, 2023).

Adicionalmente, la psicología evolutiva desempeña un papel fundamental en la diseminación de desinformación. Como seres sociales, existe una inclinación hacia la aceptación de información que refuerza nuestras convicciones y la afiliación a colectivos sociales, lo que puede resultar en la omisión de información objetiva que desafíe dichas creencias (Rodríguez, 2024).

Las plataformas de redes sociales poseen la capacidad de ejercer una influencia significativa en la comunicación humana, recurriendo frecuentemente a las emociones para corroborar posturas sociales, una estrategia habitual en la propagación de desinformación. Además, los individuos que difunden información en dichas plataformas a menudo carecen de capacitación como comunicadores, lo cual contribuye a la propagación de contenido erróneo. Las comunidades estructuradas en las plataformas de redes sociales potencian aún más la diseminación de estos contenidos al disponer de redes organizadas y afinidades particulares.

Históricamente, la desinformación ha sido empleada por entidades gubernamentales y agrupaciones políticas con el objetivo de manipular la percepción pública. Un caso ilustrativo es el escándalo Watergate, donde la administración Nixon utilizó desinformación para ocultar su implicación en el suceso político. En etapas más recientes, la propagación de desinformación en relación con la pandemia de COVID-19 ha generado confusión y ha fomentado la negación de la ciencia.

Actualmente, la desinformación ha emergido como un asunto de considerable relevancia en múltiples disciplinas. Grandes corporaciones han desarrollado instrumentos tecnológicos y asignado personal para identificar, supervisar y prever la propagación de desinformación. En el campo de la seguridad, por ejemplo, la propagación de desinformación puede acarrear repercusiones severas, que abarcan desde decisiones erróneas hasta la creación de ambientes

de percepción adversos que impactan desde las prácticas diarias hasta la economía y la salud pública.

No obstante, la resolución de este problema demanda un enfoque más amplio que meramente la tecnología. Es imperativo fomentar la competencia digital para el consumo crítico de contenido y proporcionar a los individuos los instrumentos necesarios para verificar y certificar las fuentes de información. Adicionalmente, la ética en la comunicación y el activismo cívico representan elementos cruciales para mitigar los efectos nocivos de la desinformación.

Es fundamental entender los antecedentes históricos de la propagación de desinformación. Este fenómeno es tan ancestral como la propia humanidad; en la Roma antigua, por ejemplo, los políticos recurrían a la difusión de rumores para manipular a la ciudadanía. Un caso sobresaliente es cómo Marco Antonio desacreditó a Octavio a través de una campaña de descrédito, un fenómeno que podría compararse con la diseminación inmediata de mensajes en las redes sociales contemporáneas, como los tuits.

La Operación Fortitude se destacó como una de las iniciativas más relevantes de desinformación durante la Segunda Guerra Mundial. Esta operación fue implementada por los Aliados con el objetivo de desorientar a los nazis respecto a sus auténticas intenciones y planes estratégicos, induciéndoles a creer que el desembarco del Día D tendría lugar en un emplazamiento distinto al auténtico.

Durante la Guerra Fría, tanto Estados Unidos como la Unión Soviética recurrieron a la desinformación como un componente esencial en el conflicto de información. Ambas facciones propagaron información errónea para influir en la percepción pública y lograr respaldo para sus respectivas ideologías. Un caso notable fue el de la KGB soviética, que generó y difundió narrativas falsas para desacreditar a sus adversarios y debilitar la confianza en los sistemas democráticos de Europa.

En la era digital contemporánea, se han documentado casos destacados de desinformación, como la propagación de noticias falsas durante las elecciones presidenciales de Estados Unidos en 2016. En dicho escenario, se generaron y difundieron narrativas falsas con el propósito de moldear la percepción de los votantes. Un caso significativo es la aparición de teorías de conspiración vinculadas a la pandemia de COVID-19, las cuales han inducido confusión y desconfianza en las estrategias de salud pública implementadas.

La desinformación puede manifestarse en múltiples formas, tales como información errónea enmascarada como noticias, teorías de conspiración, propaganda, rumores infundados, imágenes distorsionadas o montajes audiovisuales. Su difusión puede ocurrir mediante una variedad de canales de comunicación, incluyendo tanto medios convencionales (prensa, radio y televisión) como plataformas digitales y redes sociales. A continuación, se presentan ciertas características que podrían facilitar su identificación:

- **Información engañosa enmascarada como noticia:** También denominadas "fake news", son noticias totalmente fabricadas o distorsionadas que se presentan como hechos verídicos.
- **Teorías de conspiración:** Se refieren a explicaciones alternativas y sin fundamentación que sostienen que un suceso o circunstancia está siendo manipulado o controlado por una conspiración encubierta.
- **Desinformación política:** Esta modalidad tiene como propósito incidir en procesos políticos y electorales.
- **Desinformación científica:** Se refiere a la propagación de datos erróneos o engañosos relacionados con la ciencia, la salud o el medio ambiente.
- **Manipulación de imágenes y videos:** Se refiere a la modificación o alteración de imágenes o videos para generar una percepción distorsionada de los hechos.

Es imperativo prestar atención a la manifestación de la desinformación y cultivar competencias de razonamiento crítico para identificar y contrarrestar este flagelo en la cotidianidad. También es beneficioso entender las teorías explicativas de la desinformación, ya que ofrecen una variedad de enfoques sobre los factores que propician su diseminación. Las estrategias de propagación de desinformación son variadas y evolucionan constantemente conforme se modifican los medios de comunicación y las plataformas digitales.

Se expondrán a continuación diversas estrategias habitualmente empleadas para la propagación de desinformación: generación de contenidos falsos, manipulación de hechos, uso de fuentes no fiables, creación de perfiles falsos, uso de bots o ciborgs, polarización, manipulación de algoritmos y tendencias, y suplantación de identidad.

Todo esto se amalgama en lo que se conoce como el ecosistema de la desinformación, que alude al compendio de agentes, plataformas y dinámicas que propician la generación, diseminación y amplificación de información errónea, engañosa o manipulada. Este ecosistema se caracteriza por la interacción de múltiples componentes, incluyendo plataformas o medios de comunicación, usuarios y audiencias, algoritmos y sus recomendaciones, así como contextos socioeconómicos, políticos y culturales.

El entendimiento del ecosistema de la desinformación es esencial para la formulación de estrategias eficaces de lucha y mitigación. Es imperativo establecer una colaboración intersectorial entre plataformas, medios de comunicación, entidades gubernamentales, académicos y la sociedad en su conjunto para enfrentar de manera holística este desafío y fomentar un ambiente de información auténtica y confiable.

Es igualmente esencial desarrollar e implementar estrategias para contrarrestar la desinformación, que incluyen: alfabetización digital, comprobación

de hechos (*fact-checking*), periodismo de alta calidad, páginas web especializadas en la verificación de datos, plataformas para el seguimiento de imágenes, colaboración en medios digitales, campañas de sensibilización, activismo cívico, investigación y tecnología.

El abordaje de la desinformación constituye un reto intrincado que demanda iniciativas multidisciplinarias y una combinación de metodologías. La cooperación intersectorial entre el sector público, el sector privado, la sociedad civil y los individuos es esencial para combatir de manera efectiva la desinformación y fomentar una cultura de información auténtica y confiable.

2.2.1. Infocracia, Byung Chul Han

De acuerdo con las afirmaciones del Dr. Byung-Chul Han, la infocracia se define como un sistema en el que la información prevalece sobre la verdad. Este fenómeno se manifiesta debido a que la información, amplificada por los algoritmos y complementada con la inteligencia artificial, ha logrado definir los procesos sociales, políticos y económicos de nuestra sociedad contemporánea.

Según Han, lo que ahora se explota no es al ser humano en sí, sino la data o información que este genera. El poder se ejerce a través de la vigilancia y el análisis de datos psicográficos registrados desde los teléfonos inteligentes o "smartphones". La visibilidad ha adoptado un nuevo orden: la autoridad o el poder es invisible, mientras que los sometidos buscan visibilizarse. La sociedad de la infocracia domina a través de las redes sociales, y el concepto de transparencia ha permeado incluso en la vida privada de las personas. La sensación de libertad es, paradójicamente, lo que somete a las personas, creando una esclavitud de vivir rendidos ante el nuevo orden de los medios digitales y sus tendencias, pasando del "ser" al "estar" y ahora al "parecer".

De acuerdo con la teoría de Han, los intereses de la sociedad han ido mutando desde la aparición de la imprenta, una época en la que el conocimiento dominaba. Luego, con la entrada en escena de los medios de comunicación de masas, se marcó una etapa de entretenimiento donde los contenidos dieron paso al "performance", y lo que importaba era la diversión. El esfuerzo por el conocimiento y la percepción ha sido reemplazado por el negocio de la distracción. La consecuencia es una rápida decadencia del juicio humano (Han, 2021). Ya no son el dolor y la tortura los medios de dominación; en "1984", se controlaba a los hombres infligiéndoles dolor, mientras que, según Huxley, en nuestra era se les controla ofreciéndoles placer (Han, 2021).

En la actualidad, los medios digitales, lejos de unir o crear comunidad, atomizan a los usuarios, creando tribus de simpatizantes que viven en burbujas de información. Estas burbujas filtran y validan sus corrientes de pensamiento, aislándolos de los intereses, necesidades y realidades de la sociedad en general. El efecto burbuja se refiere al condicionamiento de la información recibida a través de los contenidos consumidos, decodificados por algoritmos que interpretan pensamientos, gustos y preferencias.

El factor decisivo para obtener poder no es la posesión de medios de producción, sino el acceso a la información. Esta se utiliza para la vigilancia psicopolítica y el control y pronóstico del comportamiento. El régimen de la información está acoplado al capitalismo de la información, que hoy se manifiesta como un capitalismo de vigilancia, degradando a las personas a la condición de datos y consumidores (Han, 2021).

Según los planteamientos de Han, toda esta situación ha socavado los sistemas democráticos. El descontrol en la información, la proliferación de desinformación, los filtros burbuja y el uso de bots y cuentas orgánicas han dado lugar a los "dark ads": publicidad personalizada que reafirma los sesgos cognitivos

del usuario. En estos tiempos, la gente ve lo que quiere ver y escucha lo que quiere oír, lo que compromete seriamente la integridad del proceso democrático.

Todo lo anteriormente planteado es extremadamente peligroso, ya que la infodemia o exceso de información no puede combatirse directamente con la verdad. La difusión de desinformación, a través de ejemplos simples como los memes, se viraliza a tal punto que, para cuando entra en escena el proceso de verificación, ya ha logrado el efecto deseado. Por esta razón, en el fenómeno de la migración irregular, al manejarse en un submundo controlado por organizaciones criminales que gestionan las ofertas para estos movimientos, el problema se vuelve aún más difícil de combatir.

En este contexto, la verdad queda fuera del ecosistema de información, dando paso a un universo desfactificado donde se publican experiencias irreales y publicidad engañosa para generar más caos, promover el desorden y ganar víctimas. Esto lleva a asegurar que la verdad, siendo una construcción social que busca la cohesión, es socavada por la desinformación, que busca la fragmentación social.

2.2.2. Posverdad

En el panorama teórico de la desinformación contemporánea, una de las teorías más intrincadas es la posverdad. Este principio ha sido corroborado y articulado por diversos académicos contemporáneos y se encuentra significativamente influenciado por la forma en que se utilizan las redes sociales y se difunde la información. La posverdad se dirige a las emociones, percepciones y sentimientos del receptor y difusor de los contenidos, quienes se encuentran inmersos en una narrativa de mayor potencia que la que se presenta como objetiva y verificable. En otras palabras, la teoría de la posverdad prioriza las emociones y sentimientos, desestimando la factibilidad y la veracidad.

La importancia de esta teoría se incrementó en 2016 a raíz de la propagación de desinformación en el marco del Brexit en el Reino Unido y de las elecciones presidenciales en Estados Unidos. En dicho año, *post-truth* fue designada como la palabra del año por el Diccionario Oxford. Este hecho no debería resultar sorprendente, dado que 2016 fue un año repleto de controversias y sucesos imprevistos. El escenario político y social de los meses subsiguientes se caracterizó por esta coyuntura de posverdad, en la que los principios objetivos y racionales perdieron relevancia frente a los factores emocionales y la disposición a mantener convicciones a pesar de las evidencias empíricas que demuestran lo contrario.

La posverdad no es sinónimo de mentira, sino que “describe una situación en la cual, a la hora de crear y modelar la opinión pública, los hechos objetivos tienen menos influencia que las apelaciones a las emociones y a las creencias personales” (Llorente, 2017, p. 45). Consiste en la relativización de la veracidad, en la banalización de la objetividad de los datos y en la supremacía del discurso emotivo.

Tampoco es un fenómeno nuevo. Ralph Keyes ya escribió en 2004 el libro *Dishonesty and Deception in Contemporary Life*, y, como relata Luis Meyer en la revista *Ethic* (febrero de 2017), su colega Eric Alterman definió la posverdad como “arma política de desinformación”. El mismo autor cita a Noam Chomsky, quien, eludiendo la palabra posverdad, elaboró una célebre lista titulada “10 Estrategias de Manipulación”, en la cual incluye técnicas para ablandar emotivamente los mensajes con la finalidad de cortocircuitar el sentido crítico y analítico de los ciudadanos (Llorente, 2017).

La teoría de la posverdad comparte, en esencia, el rol que desempeñan las redes sociales en la propagación de contenidos desinformativos, vinculados a una narrativa más emocional que racional. Ambas coinciden en el deterioro de la democracia a través de la desconfianza hacia las entidades estatales. Emplean estrategias desinformativas análogas, tales como la descontextualización, la alteración de contenidos (incluyendo imágenes) y la polarización social. A pesar de la similitud de los enfoques, en la infocracia el núcleo de atención se centra en la

información, mientras que en la posverdad las emociones constituyen el eje central de atención.

2.2.3. Teorías Conspirativas, Alex Jones (InfoWars), Qanon

Las teorías de conspiración frecuentemente asignan la responsabilidad de los sucesos a una entidad oculta o a un conjunto de individuos de gran influencia que operan en la penumbra. Uno de los casos más emblemáticos es el programa Infowars de Alex Jones. Alex Jones es un comunicador radiofónico reconocido por divulgar datos que sostienen que gran parte de los sucesos documentados en Estados Unidos son actos de conspiración, en la mayoría de las instancias, orquestados por las autoridades estadounidenses.

Mediante *Infowars*, Jones sostuvo que los ataques del 11 de septiembre constituyeron un *inside job* (trabajo interno) ejecutado por el gobierno de los Estados Unidos con el objetivo de legitimar la guerra en el Medio Oriente y limitar los derechos civiles de los ciudadanos estadounidenses bajo la justificación de los ataques terroristas. Una teoría conspirativa propugnada por Jones postula la instauración de un nuevo orden mundial, encabezado por una élite global que aspira a un control absoluto mediante la creación de un gobierno global. Uno de sus postulados más recientes y ampliamente rechazados por la comunidad científica sostiene que las vacunas actúan como un mecanismo de control mental para aquellos a quienes se les administran, además de contribuir a la reducción de la población global.

Jones se autodefine como promotor de la libertad de expresión; no obstante, ha sido objeto de numerosas demandas y sus contenidos han sido excluidos de plataformas digitales como Apple, YouTube y Facebook debido a infracciones a sus políticas contra el discurso de odio y la desinformación. “Todos hablan de la mentira patológica que Jones sostiene de manera permanente. Algunos le recordarán que la Primera Enmienda no protege el contar mentiras y noticias falsas” (Granda, 2024). El documental sobre Jones observa los fallos del primer juicio contra las noticias

falsas: una compensación combinada de aproximadamente 1.500 millones de dólares para las familias afectadas, la mayor compensación por daños y perjuicios en un caso de difamación en la historia de los Estados Unidos. En marzo de 2024, tras declararse en bancarrota, Jones continúa sin efectuar el pago correspondiente; sin embargo, el sitio web infowars.com sigue operando (Granda, 2024).

Indudablemente, las teorías de conspiración ejercen una influencia significativa en la narrativa pública y sus atributos disruptivos pueden propiciar una rápida adquisición de seguidores, particularmente en un contexto de polarización de contenidos. En relación con la migración irregular, se han formulado teorías conspirativas que postulan que la promoción de este fenómeno tiene como objetivo desestabilizar políticamente a naciones receptoras, como Panamá, poniendo en riesgo la seguridad nacional debido a la afluencia de individuos que transitan "sin control" en las áreas fronterizas. Adicionalmente, se postula que estas teorías favorecen al crimen organizado, otorgándoles mayor autoridad y control sobre zonas extensas destinadas al delito.

Otro aspecto ventilado en redes sociales es el vínculo entre algunas autoridades gubernamentales y el tráfico de personas, especialmente en la frontera entre Estados Unidos y México. En una entrevista, el reportero de redes sociales Oscar "El Blue" Ramírez asegura: "Eso sucede bastante en México y, sobre todo, en las fronteras. Hay muchas entidades que han sido sorprendidas y captadas en el momento en que son las que dan la autorización para que en ciertos sectores operen y se trafique un sinnúmero de personas por lugares donde no hay muro o por lugares donde los introducen para que pasen de frontera a frontera" (Ramírez, como se citó en Granda, 2024).

Ramírez también menciona que "la teoría más fuerte en Estados Unidos es la teoría del reemplazo del partido político. Se cree que el partido de izquierda está haciendo ingresar a este grupo masivo de personas para en un futuro reemplazar al partido de derecha. La corrupción en México ha sido muy notable en términos de tráfico y trata; ya han sido sorprendidos hasta agentes de los Estados Unidos

recibiendo numerosas cantidades de dinero de traficantes para que continúe el tráfico, así como también ONGs que trabajan en la frontera involucradas en estos actos criminales” (Ramírez, como se citó en Granda, 2024).

Durante la entrevista, Ramírez aseguró que “incluso hay ciertas organizaciones del crimen que controlan ciertas fronteras donde hay ciertos partidos políticos; por ejemplo, el cártel de Sinaloa controla la mayoría en el Estado de Sonora, que es frontera con Arizona, y los pasos en el estado de Baja California, que es frontera con California. Y el crimen organizado del cártel Jalisco Nueva Generación controla muchos de los accesos en la parte sur, en Chiapas. Ya se ha sorprendido a autoridades que se hacen de la vista gorda cuando migrantes son traficados detrás de cajas de tractocamión. En ciertos sectores en la frontera norte hay una guerra insaciable por quién controla los lugares donde no hay muro y donde las autoridades no tienen cómo, o quizás sí saben cómo detener esto; pero es que es demasiado dinero” (Ramírez, como se citó en Granda, 2024).

Se ha documentado la falta de autoridad en la frontera de Panamá con Colombia, donde el componente urbano del Clan del Golfo regula la migración irregular en áreas como el golfo de Urabá y Acandí. Esta entidad delictiva dicta los códigos de conducta y las normativas para los migrantes irregulares y los turistas en su conjunto. En el contexto panameño, los medios de comunicación convencionales han divulgado la detención y judicialización de comuneros, predominantemente de origen indígena, que han colaborado con la criminalidad organizada en el tráfico y la trata de personas.

2.2.4. Ingeniería de la persuasión de Noam Chomsky e Ignacio Ramonet

La ingeniería de la persuasión se refiere al control y la manipulación de la opinión pública a través de los medios de comunicación y la propaganda. Ignacio Ramonet y Noam Chomsky han abordado este tema, aunque desde enfoques y perspectivas divergentes.

Ambos autores sostienen que la realidad del poder global supera con creces las capacidades estatales. La globalización ha dado lugar a la aparición de nuevos poderes que trascienden las estructuras estatales, siendo los medios de comunicación de masas uno de los más poderosos y temibles.

La adquisición de audiencias masivas a nivel global ha provocado conflictos colosales, con grupos industriales compitiendo por el control de los recursos multimedia y las fuentes de información locales. Según Albert Gore, antiguo vicepresidente de los Estados Unidos, estas infraestructuras representan para los Estados Unidos contemporáneos lo que las infraestructuras de transporte terrestre significaban a mediados del siglo XX.

Grupos más poderosos que los propios Estados están saqueando el bien máspreciado de las democracias: la información. Imponen su ley en todo el mundo, abriendo una nueva era en la que la libertad del ciudadano se convierte en una ilusión. Estamos manipulados, condicionados y vigilados (Chomsky & Ramonet, 2002).

Esta teoría se centra en la capacidad de los medios de comunicación masivos para manipular noticias y contenidos en favor de la élite política y el poder económico de las naciones. Ambos autores han expresado críticas hacia las políticas de difusión de contenidos. Sin embargo, a pesar de que sus propuestas mantienen su relevancia, la realidad ha evolucionado con la emergencia de las redes sociales, que continúan ejerciendo influencia sobre la narrativa pública y la percepción, manipulando la información para moldear el pensamiento y las acciones de la población.

Ramonet y Chomsky destacan dos conceptos fundamentales: la gestión de la información, atribuida directamente a los medios de comunicación, y su impacto en la comprensión y reacción de los individuos ante los sucesos. Es crucial entender que existen filtros a través de los cuales la información es procesada antes de ser

divulgada al público general. Estos filtros incluyen a los propietarios de los medios, la dependencia de la publicidad y el impacto de las fuentes oficiales sobre un tema específico.

2.2.5. Teorías del entretenimiento de Todd Gitlin

Todd Gitlin, sociólogo y autor, se ha dedicado a analizar los medios de comunicación y el entorno cultural. Gitlin sostiene que la cultura contemporánea está dominada por el entretenimiento, especialmente a través de los medios de comunicación de masas y, más recientemente, de las plataformas digitales. Estas plataformas están diseñadas para captar la atención de las audiencias, priorizando la forma sobre el contenido sustancial. Según el autor, estas fuentes de entretenimiento sirven como elementos distractores, alejando a las personas de asuntos verdaderamente importantes, como la política y los problemas sociales. Así, el público se mantiene ocupado en temas triviales, mientras una élite controla asuntos críticos y toma decisiones para su propio beneficio.

Las agendas públicas son dictadas por esta élite mediante los medios de comunicación, lo que conduce a un contenido superficial y repetitivo, diseñado para mantener a la audiencia distraída e incapaz de desafiar el *status quo*. Gitlin también pronosticó que la expansión de los medios de comunicación, tanto los convencionales como las plataformas digitales, en lugar de consolidar una audiencia unificada, la fragmentaría en diversos nichos enfocados en temas específicos o especializados. Esto debilita y obstaculiza la formación de una conciencia colectiva sobre los asuntos cruciales de la sociedad contemporánea.

Según Gitlin, los medios de comunicación masivos contribuyen a una cultura superficial y desinformada que privilegia el espectáculo y el sensacionalismo sobre el debate lógico y las discusiones informadas. Este enfoque pone en riesgo el pilar fundamental de nuestra sociedad, el ser humano, y representa una amenaza a largo plazo incluso para los sistemas políticos estatales. En consecuencia, en sus

trabajos, Gitlin enfatiza la necesidad de buscar un equilibrio entre el entretenimiento y la información crítica en el contexto social, con el objetivo de promover una sociedad más democrática y participativa.

2.2.6. Teoría del capital social en las redes sociales

La teoría del capital social, aunque originada en la sociología clásica, ha encontrado en el análisis de las redes sociales digitales un campo fértil para su aplicación, proporcionando un marco para comprender cómo las interacciones en plataformas digitales afectan la vida de individuos y comunidades. Esta teoría, formulada por intelectuales como Pierre Bourdieu, Robert Putnam y James Coleman, explora los recursos y ventajas que surgen de las relaciones interpersonales, así como el impacto que tienen en la estructura social.

Pierre Bourdieu definió el capital social como el agregado de los recursos actuales o potenciales que están vinculados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuos (Bourdieu, 1986). Según esta perspectiva, el capital social no solo depende de las conexiones en sí mismas, sino también de los recursos y las ventajas que estos vínculos pueden proporcionar. En las redes sociales digitales, este concepto cobra vida en la habilidad de los usuarios para utilizar sus conexiones en línea como una herramienta para acceder a información, oportunidades laborales, y otros recursos e influencias.

En "Capitalismo de Plataformas" (2021), Nick Srnicek analiza cómo las redes sociales digitales no solo facilitan las relaciones sociales, sino que además operan como mercados que actúan de intermediarios entre diferentes tipos de usuarios, desde consumidores hasta anunciantes. Srnicek plantea que, más allá de su papel en la conectividad social, estas plataformas operan como nuevas formas de capitalismo digital, acumulando grandes volúmenes de datos y estableciendo monopolios en sus respectivos mercados. De este modo, las plataformas digitales

no solo favorecen las conexiones personales, sino que también moldean el capital social al capitalizar la interacción social.

Robert Putnam, en su obra *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community* (2000), hace una distinción entre dos tipos de capital social: el *bonding* y el *bridging*. El capital social *bonding* se refiere a los vínculos estrechos y exclusivos entre individuos dentro de grupos homogéneos, como familiares o amigos cercanos, que se fortalecen a través de plataformas como Facebook, donde los usuarios mantienen relaciones de confianza y apoyo mutuo. El capital social *bridging*, en cambio, abarca conexiones más amplias y diversas entre grupos heterogéneos, como conocidos o colegas, lo cual facilita la integración de diferentes redes y es ejemplificado por plataformas como LinkedIn, que fomentan las conexiones profesionales y la creación de oportunidades laborales.

James Coleman, en su obra *Foundations of Social Theory* (1990), aporta al concepto de capital social destacando su capacidad para facilitar la acción colectiva. Coleman sostiene que el capital social surge cuando las interacciones entre individuos promueven objetivos compartidos y colaborativos. En el ámbito de las redes sociales digitales, esto se observa en el activismo y la colaboración que caracterizan a plataformas como Twitter, donde los usuarios pueden organizarse en torno a causas comunes, desde campañas políticas hasta movimientos sociales, generando un impacto social significativo.

Sin embargo, no todos los efectos del capital social en redes sociales digitales son positivos. Sherry Turkle (2011) advierte que la superficialidad de algunas conexiones en línea puede reducir la calidad de las interacciones personales y afectar negativamente el capital social *bonding*, disminuyendo la profundidad de las relaciones y el apoyo emocional. Además, el uso excesivo de redes sociales puede llevar a la formación de burbujas de filtro y cámaras de eco, limitando el capital social *bridging* y reduciendo la diversidad de perspectivas a las que los usuarios están expuestos. Esta dinámica, fomentada por los algoritmos de

personalización, contribuye a la polarización de los usuarios y a la formación de grupos cerrados de ideas similares, lo cual afecta la construcción de una sociedad diversa y plural.

Por otro lado, la inteligencia artificial (IA) ha introducido nuevas complejidades en el panorama de la desinformación. Las herramientas avanzadas de IA permiten la creación rápida y precisa de contenido falso, incluidos *deepfakes*, que dificultan la distinción entre lo real y lo falso. Los algoritmos de IA también personalizan el contenido para cada usuario, facilitando la propagación de desinformación adaptada a sus preferencias individuales y reforzando percepciones erróneas. En consecuencia, los usuarios están expuestos a un flujo constante de información diseñada específicamente para sus intereses, lo cual agrava los efectos de las cámaras de eco y contribuye a la polarización de opiniones.

Frente a esta situación, el periodismo ha experimentado una transformación significativa con el surgimiento del periodismo de datos y la verificación de hechos (*fact-checking*). Los *fact-checkers*, ya sean individuos u organizaciones, se dedican a examinar y validar las afirmaciones realizadas en el ámbito público, ya sea por políticos, medios de comunicación, figuras públicas u organizaciones, utilizando datos, registros y fuentes confiables. Este proceso implica el uso de herramientas tecnológicas para investigar si videos, fotografías u otros contenidos han sido manipulados, y requiere una ejecución rápida para asegurar que la verificación sea oportuna y conserve la integridad de la información.

El periodismo de datos y la verificación de hechos buscan contrarrestar la desinformación y la manipulación de contenido mediante el análisis exhaustivo de datos. Esto permite la creación de narrativas basadas en hechos concretos y verificables, lo cual es fundamental para sostener una sociedad bien informada y crítica. En un contexto en el cual las plataformas digitales y la IA desempeñan un papel importante en la disseminación de la información, los esfuerzos de verificación

se convierten en un pilar esencial para mantener la calidad y la veracidad de los contenidos que consumen las audiencias.

En resumen, la teoría del capital social encuentra nuevas aplicaciones en el contexto digital, donde las redes sociales y la IA redefinen los modos en que las personas se relacionan, interactúan y acceden a recursos. Al mismo tiempo, las dinámicas actuales plantean desafíos complejos, como la desinformación y la superficialidad de las conexiones, que requieren soluciones innovadoras como el periodismo de datos y la verificación de hechos para preservar la cohesión social y la calidad de la información en la era digital.

2.3. Teoría de la Información

2.3.1. Modelo Shannon Weaver Model

La teoría de la información, formulada por Claude E. Shannon y Warren Weaver en 1948, ha sido fundamental para comprender y optimizar los procesos de comunicación en diversas disciplinas, desde las telecomunicaciones hasta la informática y la teoría de la comunicación. Este modelo, conocido como el modelo Shannon-Weaver, proporciona una estructura matemática para analizar y diseñar sistemas de comunicación eficaces y fiables.

El modelo Shannon-Weaver representa la comunicación como una secuencia lineal que abarca cinco elementos esenciales: la fuente de información, el transmisor, el canal, el receptor y el destino. Según Shannon y Weaver (1949), la fuente de información genera un mensaje que el transmisor convierte en señales adecuadas para el canal. Estas señales se transmiten a través del canal hacia el receptor, que las transforma de nuevo en el mensaje original para el destinatario. Durante este proceso, el modelo reconoce la presencia del ruido, definido como cualquier interferencia o distorsión que pueda afectar la transmisión de la señal a través del canal.

Una de las contribuciones principales del modelo Shannon-Weaver es su capacidad para cuantificar la información y evaluar la eficiencia de los sistemas comunicativos. Shannon (1948) introdujo el concepto de entropía para medir la incertidumbre o la imprevisibilidad asociada a un mensaje. La entropía permite estimar la cantidad de información contenida en un mensaje y, en última instancia, la eficacia con la que este puede ser transmitido. En un sistema de comunicación ideal, se busca minimizar la entropía y maximizar la transferencia de información relevante.

Un avance crucial de esta teoría fue la creación de métodos para reducir los efectos del ruido y aumentar la precisión de la comunicación. Shannon y Weaver recomendaron la implementación de códigos de corrección de errores, los cuales permiten detectar y corregir errores introducidos por el ruido en el canal. Este enfoque ha sido esencial para el desarrollo de las tecnologías de comunicación actuales, como los sistemas de transmisión de datos y las redes de comunicación digital, donde la integridad y la fidelidad de la información son fundamentales.

La teoría de la información también ha tenido un impacto significativo en el campo de la teoría de la comunicación. Weaver (1949) amplió el modelo de Shannon incorporando elementos humanos y sociales, enfatizando la importancia del contexto y la interpretación en el proceso comunicativo. Esta visión ampliada permite a los investigadores no solo analizar la comunicación desde una perspectiva técnica, sino también considerar factores psicológicos y socioculturales, reconociendo que la interpretación del mensaje depende en gran medida del contexto en el que se recibe.

Las aplicaciones del modelo Shannon-Weaver son vastas y diversas. En telecomunicaciones, ha guiado el diseño de sistemas de comunicación por satélite, redes de fibra óptica y protocolos de Internet. En informática, ha influido en el desarrollo de algoritmos de compresión de datos y métodos de codificación para la fuente y el canal. En ciencias sociales, ha proporcionado una base teórica para investigar la difusión de información y la comunicación en organizaciones,

facilitando estudios sobre la transmisión de mensajes y la dinámica de las redes comunicativas.

La teoría de la información de Shannon y Weaver ha consolidado un marco sólido y flexible para el análisis y la mejora de los sistemas de comunicación. Su capacidad para cuantificar la información y abordar los desafíos de ruido y entropía ha sido crucial en el avance de las tecnologías de la información y comunicación. Como señalan Shannon y Weaver (1949), comprender y diseñar sistemas de comunicación eficientes requiere no solo de avances técnicos, sino también de la capacidad para aplicar y ajustar los principios básicos de la teoría de la información.

2.3.2. La mediación social de Manuel Martín Serrano

La teoría de la mediación social de Manuel Martín Serrano representa una contribución significativa en los campos de la sociología y la comunicación, centrándose en cómo los medios y las tecnologías de la información influyen y transforman las relaciones sociales y los procesos culturales. Según Martín Serrano (2007), los medios de comunicación no solo difunden información, sino que también participan activamente en la creación social del conocimiento y en cómo las personas perciben y entienden el mundo.

Martín Serrano introduce el concepto de mediación social para explicar cómo los medios actúan como intermediarios en las interacciones sociales, configurando la percepción de la realidad y los comportamientos sociales. Como indica Serrano (2004), los medios de comunicación no se limitan a transmitir datos, sino que se convierten en agentes activos que contribuyen a moldear la realidad social. Esta mediación se realiza a través de diversos mecanismos, como la selección y priorización de noticias, la representación de eventos y figuras, y la creación de narrativas que influyen en la opinión pública y la cultura.

Un aspecto central de la teoría de la mediación social es la capacidad de los medios para fijar agendas y marcos interpretativos. Este proceso de *agenda-setting*

permite a los medios establecer qué temas son relevantes y cómo deben ser comprendidos. Como señala Martín Serrano (2007), los medios tienen la facultad de influir en la agenda pública al decidir qué información se comparte y qué se omite, y al ofrecer enfoques interpretativos que orientan la percepción de los hechos.

La teoría también aborda el impacto de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la sociedad. Martín Serrano (2004) argumenta que la digitalización y la globalización han intensificado los procesos de mediación, expandiendo el alcance y la rapidez con la que se difunden las representaciones sociales. Esta transformación ha dado lugar a nuevas dinámicas de poder y control, donde los medios digitales y las redes sociales tienen un papel clave en la configuración de la realidad social y en la construcción de identidades colectivas. La relación entre mediación y poder es otro componente fundamental de esta teoría. Martín Serrano (2007) sugiere que los medios pueden funcionar como instrumentos de poder para sostener y reproducir estructuras de dominación, pero también como herramientas de resistencia y cambio social. La mediación social, entonces, se convierte en un campo de lucha simbólica donde se negocian significados y se disputan hegemonías culturales.

La teoría de la mediación social se ha aplicado ampliamente en el análisis de fenómenos actuales, como la cobertura mediática de conflictos y crisis, la representación de minorías y grupos vulnerables, y la influencia de los medios en la política y la opinión pública. Los estudios académicos demuestran cómo los medios contribuyen a la formación de estereotipos y prejuicios, así como a la movilización social y la participación política.

En conjunto, la teoría de la mediación social de Manuel Martín Serrano ofrece un análisis detallado y crítico del rol de los medios en la sociedad. Al destacar su capacidad para mediar la realidad y su influencia en la construcción del conocimiento social, esta teoría proporciona herramientas analíticas para comprender las complejas interacciones entre comunicación, cultura y poder. Como

concluye Martín Serrano (2007), entender los procesos de mediación es crucial para analizar las transformaciones sociales y los retos contemporáneos en un mundo cada vez más mediatizado.

2.4. Migración irregular

Para entender las teorías sobre la migración irregular, o movilidad humana como la denominan algunas organizaciones no gubernamentales internacionales, es esencial explorar las motivaciones que impulsan a las personas a migrar sin documentación adecuada o a abandonar sus países de origen a pesar de la incertidumbre que esto implica.

Las causas de la migración irregular se pueden clasificar en cinco categorías principales: las leyes y regulaciones nacionales; las tensiones derivadas de la globalización neoliberal; la agencia individual y colectiva de los migrantes; las operaciones de la industria de la migración; y la vulnerabilidad de ciertos grupos (Castles, 2010).

2.4.1 Concepto de la migración irregular y la movilidad humana

En un fenómeno migratorio, pueden identificarse diversos tipos de desplazamiento, entre ellos la migración de retorno que, debido a varios factores, se clasifica como movilidad forzada más que como una elección conveniente. Este tipo de migración se evidencia en Panamá en octubre de 2022, cuando miles de venezolanos quedaron varados en dicho país debido a medidas migratorias impuestas por Estados Unidos, lo que generó confusión y forzó un retorno migratorio. La migración implica principalmente diversas conductas sociales que influyen en decisiones individuales o colectivas de movilidad, motivadas por factores socioeconómicos o culturales.

El estudio de los estados migratorios como un conjunto de conductas sociales y económicas proporciona un marco para la teoría neoclásica en la migración internacional, lo cual es crucial en ambos ámbitos. Según Cantú y Alpuche (2019), la teoría neoclásica incorpora la economía como ciencia teórica principal para explicar varios postulados derivados de ella en el contexto de la migración internacional. Sin embargo, es importante destacar que no existe una teoría única consolidada sobre la migración, sino un conjunto fragmentado de teorías que describen el ciclo migratorio, dado que es un fenómeno complejo y dinámico.

Las diferentes teorías sobre la migración subrayan la importancia de comprender las motivaciones individuales y las circunstancias que sustentan las decisiones migratorias. Los factores económicos externos pueden ejercer una influencia significativa en estas decisiones impulsivas. Cualquier tipo de exposición o dependencia de circunstancias colectivas puede provocar un movimiento migratorio; la estabilidad laboral, económica, cambiaria y de seguridad puede alterar la permanencia en cualquiera de estos estados.

En el análisis de la migración, el tejido social en todas sus manifestaciones se examina cualitativamente, considerando todos los factores que influyen en las decisiones colectivas de migración a través de planificaciones conjuntas que resultan en comportamientos correlacionados. Abordar la migración como un fenómeno de comportamiento social en las ciencias sociales requiere considerar los contextos psicológicos, filosóficos y sociológicos, explorando preguntas fundamentales como por qué, cómo y dónde. Este enfoque interpretativo e hipotético puede integrar teorías complementarias que enriquecen la comprensión de un fenómeno tan dinámico como la migración.

La movilidad humana se aborda principalmente en términos de dos aspectos fundamentales: la decisión económica racional y la decisión psicológica no racional (Cantú & Alpuche, 2019). Estos aspectos conforman un universo metodológico que abarca múltiples dimensiones, aunque la premisa de que la migración surge de

diversos fenómenos sociales adquiere relevancia, sin llegar a constituir una verdad absoluta. Por ejemplo, dentro del espectro migratorio, se destaca el fenómeno del retorno, que apela al sentido primitivo de pertenencia, siendo considerado un aspecto no racional, según explican los autores, y una de las teorías más complejas de estudiar.

El término "migración de retorno", adoptado por los investigadores, requiere de estudios específicos y diversas métricas que no se abordan en esta investigación. Al considerar el comportamiento humano en el contexto migratorio, se enfatiza tanto la impulsividad asociada al aspecto no racional como la realidad socioeconómica que motiva decisiones racionales, tanto individuales como colectivas.

Dada la complejidad de los aspectos mencionados, es crucial asociar el fenómeno migratorio con las conductas sociales y, por extensión, con las ciencias sociales. La estructura que la sociología proporciona como objeto de estudio aborda los temas relevantes en las teorías e hipótesis sobre el fenómeno migratorio. Arango (1985) describe la migración como el movimiento o cambio de residencia a una distancia considerable, caracterizado por la intención de establecerse de forma relativamente permanente o con una voluntad de permanencia.

La situación migratoria tiende a convertirse en un tema de seguridad nacional en los países involucrados, ya sea como país de origen, tránsito, destino o bajo la modalidad de "tercer país seguro", adoptada por naciones afectadas por el fenómeno migratorio. Esta designación responde a la realidad actual que enfrentan las naciones en América Latina. Ramírez Bañuelos (2023) explica que el concepto de tercer país seguro establece que los Estados están obligados a procesar las solicitudes de asilo que reciben, promoviendo así la cooperación internacional y protegiendo la libertad en la mayor medida posible. Sin embargo, aunque esto no requiere que los Estados concedan asilo, sí les impone la responsabilidad de evitar que los solicitantes de asilo queden expuestos a quienes los persiguen.

Parcha Nettle (2020) señala que el "principio de no devolución" en el ámbito migratorio, sociológico y legal internacional se fundamenta en la Convención de Refugiados de 1951 y el Protocolo de 1967. Este principio protege a las personas cuya vida o integridad estarían en riesgo si fueron devueltos a su país de origen o a otro Estado. Sin embargo, puede hacerse una excepción a esta protección si existe una amenaza para la seguridad nacional o para la población del país receptor, permitiendo en esos casos la denegación del asilo al refugiado. Estas premisas, vigentes en los imperativos actuales, reflejan la importancia de aplicar principios institucionales en la investigación, evitando anacronismos con los fundamentos mencionados.

Los avances tecnológicos en el mundo contemporáneo plantean nuevos desafíos en la migración, destacando aspectos como la globalización, el trabajo *freelance* y la gentrificación, que forman una categoría distinta dentro de los retos del nuevo milenio. Para considerar la migración como un tema integral, es necesario superar la fragmentación que la caracteriza, lo cual complicaría un estudio completo y comprensivo con todos sus elementos.

Canales et al. (2019) destacan que muchos movimientos migratorios no están relacionados con cambios estructurales, sino que, en gran medida, son causados por desplazamientos forzados debido a factores como desastres naturales, violencia, cambio climático, disputas territoriales, crisis sociopolíticas, y un acelerado deterioro económico en ciertos países. La complejidad de la migración revela movimientos colectivos y externos como resultado de diversos factores sociopolíticos internos y externos.

El concepto de migración irregular es fundamental para comprender la movilidad humana, siendo un término adoptado para referirse a los antiguamente llamados "indocumentados". Cáceres Ruiz (2017) explica que el orden económico actual impulsa la migración, ya que muchas personas buscan empleos en mercados internacionales desarrollados con el fin de mejorar su calidad de vida y disminuir la

pobreza a través de ingresos más altos. El autor establece una evaluación entre la migración, los avances tecnológicos asociados a la globalización y los efectos del cambio climático, entre otros factores inherentes al comportamiento humano.

Cáceres Ruiz (2017), además, menciona que, cuando se presentan las causas o circunstancias mencionadas, muchos migrantes optan por trasladarse de manera regular, mientras que algunos grupos intentan hacerlo de forma irregular hacia otros países. En este contexto, surgen los traficantes de migrantes, quienes piden o reciben compensaciones monetarias o materiales a cambio de transportar a estas personas.

La relación entre eventos determinantes que influyen en la toma de decisiones favorece la movilidad humana, muchas veces con consecuencias negativas para la integridad humana. Canales et al. (2019) argumentan que la pobreza, el subdesarrollo económico y productivo, la violencia y las escasas expectativas de mejora son factores clave que contribuyen a los elevados niveles de emigración desde los países del norte de Centroamérica hacia los Estados Unidos.

Estos enunciados muestran que los patrones de comportamiento migratorio pueden repetirse en diferentes regiones, sin importar las condiciones locales, ya que la migración se considera un flujo constante de individuos hacia ciertos destinos. La esencia migratoria resalta la capacidad de los individuos para movilizarse hacia otras áreas, invocando principios fundamentales de derechos y condiciones justas propias del ser humano, como argumenta la ONU.

La situación en la región de Darién, donde convergen condiciones humanitarias emergentes entre Centroamérica y Sudamérica, refleja una situación singular registrada en la última década en el hemisferio occidental, que comparte similitudes con otras realidades.

Blanco y Martínez de Pisón (2000) indican que el fenómeno migratorio es un proceso complejo que, debido a su duración y alcance, no solo incluye distintos subprocesos, sino que también impacta a múltiples individuos y grupos humanos, creando un extenso campo de análisis sociológico. Asimismo, los autores afirman que la migración es un fenómeno colectivo que influye tanto de manera directa como indirecta en todos los involucrados, teniendo en cuenta las variadas circunstancias previamente mencionadas.

Las teorías sostienen que la migración abarca tanto aspectos sociológicos como psicológicos, acompañando el comportamiento humano a lo largo del tiempo y en diversos contextos.

2.4.2. Teoría económica neoclásica

La teoría económica neoclásica constituye un paradigma académico que ha ejercido una influencia significativa en el ámbito económico desde finales del siglo XIX. Esta teoría se enfoca en el establecimiento de precios, la distribución de recursos y la asignación de ingresos en mercados competitivos, sustentándose en principios de utilidad, racionalidad y equilibrio.

Los economistas neoclásicos postulan que los individuos operan de manera racional con el objetivo de maximizar su beneficio o utilidad, mientras que las empresas persiguen la maximización de sus ganancias. Estos postulados son fundamentales para la comprensión del comportamiento económico y la formación de precios en los mercados.

Un pilar esencial de la teoría neoclásica es la ley de oferta y demanda. Según esta ley, los precios de los bienes y servicios se establecen a través de la interacción entre la oferta —que representa la cantidad de productos que los productores están dispuestos a comercializar a distintos precios— y la demanda—que indica la

cantidad de productos que los consumidores están dispuestos a adquirir a diversos precios.

Marshall (1890), uno de los principales exponentes de esta teoría, explicó que el punto de equilibrio, donde se cruzan la oferta y la demanda, determina el precio de equilibrio que asegura que no haya ni exceso de oferta ni de demanda en el mercado.

La teoría neoclásica también introduce el concepto de utilidad marginal, que se refiere a la satisfacción adicional que un consumidor obtiene al consumir una unidad más de un bien o servicio. Esta idea es crucial para entender cómo los consumidores toman decisiones sobre la cantidad de bienes que consumen. Jevons (1871) y Menger (1871), dos de los fundadores de la teoría neoclásica, argumentaron que los consumidores distribuyen su gasto de tal manera que la utilidad marginal por dólar gastado sea la misma para todos los bienes, lo que lleva a una asignación eficiente de recursos.

El modelo de competencia perfecta es otra característica central de la teoría económica neoclásica. En un mercado de competencia perfecta, se asume la existencia de un gran número de compradores y vendedores, productos homogéneos, ausencia de barreras para entrar o salir del mercado, información perfecta y ausencia de costos de transacción. Bajo estas condiciones, los mercados tienden hacia un equilibrio en el que los recursos se asignan de manera eficiente, maximizando el bienestar social. Friedman (1976) señala que la competencia perfecta sirve como una herramienta teórica para analizar la eficiencia del mercado y las desviaciones de la realidad.

A lo largo de los años, la teoría neoclásica ha sido objeto de críticas y debates. Algunos economistas argumentan que los supuestos de racionalidad, información perfecta y mercados completos son simplificaciones que no reflejan las complejidades del comportamiento humano ni las imperfecciones del mercado.

Keynes (1936), por ejemplo, criticó la teoría neoclásica por su incapacidad para explicar las fluctuaciones económicas y el desempleo a corto plazo, proponiendo un enfoque que enfatiza la demanda agregada y la intervención gubernamental para estabilizar la economía.

La teoría económica neoclásica se relaciona con la migración irregular y la migración en general a través de conceptos clave como la oferta y la demanda de trabajo, la racionalidad económica y los incentivos económicos. Según esta teoría, el mercado laboral, al igual que otros mercados, está regulado por las leyes de oferta y demanda. Los migrantes, ya sean regulares o irregulares, pueden ser vistos como trabajadores que se desplazan en busca de mejores oportunidades económicas. En países con escasez de mano de obra, la demanda de trabajadores puede atraer migración para cubrir esas necesidades, especialmente en sectores como la agricultura, la construcción y los servicios.

Desde un enfoque neoclásico, los migrantes se conceptualizan como agentes racionales que toman decisiones fundamentadas en la maximización de su beneficio. Esto implica que estos individuos migran de un país a otro con el fin de optimizar su bienestar económico y social. Los factores que influyen en esta decisión abarcan remuneraciones más altas, condiciones laborales más favorables, acceso a servicios educativos y de salud, así como un entorno más seguro y estable. Incluso en el contexto de la migración no autorizada, los individuos pueden considerar que los beneficios potenciales superan los riesgos y costos asociados al tránsito ilegal por las fronteras.

Algunos autores sostienen que la teoría neoclásica ha fomentado los movimientos migratorios al democratizar la información y facilitar la creación de redes migratorias. Además, las desigualdades generadas por la globalización han motivado a las personas a buscar mejores oportunidades de vida en mercados más desarrollados. La brecha de seguridad entre el Norte y el Sur, expresada en pobreza, hambre, violencia y falta de derechos humanos en el Sur, ha llevado a un

creciente número de personas a huir de sus hogares en busca de protección y mejores condiciones de vida (Castles, 2010).

Los incentivos económicos juegan un papel crucial en la migración. Las diferencias en el nivel de desarrollo económico entre países pueden generar fuertes incentivos para migrar. Desde la perspectiva neoclásica, los individuos evalúan los beneficios marginales de migrar, como salarios más altos y mejores oportunidades, frente a los costos marginales, como los costos de viaje, el riesgo de deportación y la separación familiar. Cuando los beneficios superan los costos, la migración se convierte en una opción lógica desde el punto de vista económico.

La migración puede tener múltiples repercusiones en los mercados laborales tanto del país de origen como del país receptor. En el país receptor, la incorporación de trabajadores migrantes puede aumentar la oferta laboral, impactando los salarios y las condiciones de trabajo, especialmente en sectores que dependen de la mano de obra migrante. En el país de origen, la emigración laboral puede reducir la oferta laboral, elevar los salarios y provocar una escasez de mano de obra en ciertos sectores.

Los gobiernos a menudo implementan políticas migratorias basadas en principios económicos neoclásicos, con el objetivo de equilibrar la oferta y la demanda de trabajo, maximizar el bienestar económico y minimizar los costos asociados con la migración. Estas políticas pueden incluir la creación de programas de visas para trabajadores, el fortalecimiento de políticas de control fronterizo y la colaboración internacional para gestionar los flujos migratorios.

2.4.3. Teoría del capital humano

La teoría del capital humano, formulada principalmente por Gary Becker y Jacob Mincer durante la década de 1960, postula que las inversiones en educación y capacitación incrementan la productividad de los individuos, lo que se traduce en

un aumento de los ingresos y beneficios económicos tanto para los individuos como para la sociedad en su conjunto (Becker, 1964). Según esta teoría, el conocimiento y las competencias adquiridas mediante la educación y la experiencia son formas de capital que pueden potenciar la capacidad productiva.

En el contexto migratorio, la teoría del capital humano proporciona un marco valioso para comprender las decisiones individuales y las consecuencias económicas derivadas de dichas decisiones. Los migrantes frecuentemente buscan maximizar su capital humano al trasladarse a regiones o países donde pueden obtener un mayor retorno por sus competencias y conocimientos. Por ejemplo, trabajadores altamente calificados de naciones en vías de desarrollo pueden emigrar a países desarrollados en busca de mejores oportunidades laborales y salarios más altos, lo que les permite optimizar su capital humano.

Además, se puede considerar que la migración es en sí misma una inversión en capital humano. Los migrantes no solo persiguen mejoras económicas, sino también acceso a sistemas educativos superiores y oportunidades de formación que no están disponibles en sus países de origen. Este aspecto es particularmente relevante en el contexto de la migración de jóvenes que aspiran a mejorar su nivel educativo y, por ende, sus perspectivas laborales a largo plazo (Borjas, 1999).

Sin embargo, es fundamental reconocer la incertidumbre y la falta de datos confiables sobre la migración irregular. Como señala Stephen Castles en su estudio sobre el tema: Las cifras relacionadas con la migración irregular son, por su propia naturaleza, poco fiables. Debido a que los migrantes sin documentación adecuada no poseen permisos válidos de residencia o trabajo y, por lo general, no están registrados por las autoridades, las estadísticas son, en el mejor de los casos, estimaciones que se basan en metodologías inconsistentes y, en el peor, simples especulaciones. Esta carencia de datos sólidos permite que surjan cálculos exagerados que se difunden de manera desproporcionada en ciertos ámbitos de los medios de comunicación (Castles, 2010).

Desde la perspectiva de los países receptores, los migrantes pueden aportar significativamente al crecimiento económico al introducir habilidades y conocimientos novedosos que complementan la fuerza laboral existente. La diversidad de competencias y experiencias puede promover la innovación y potenciar la competitividad económica. No obstante, también pueden surgir desafíos, como la necesidad de integrar a los migrantes en el mercado laboral y garantizar que sus competencias sean reconocidas y utilizadas de manera adecuada.

Por otro lado, los países de origen pueden enfrentar una "fuga de cerebros" cuando emigran trabajadores calificados, lo que puede limitar el crecimiento económico y el progreso social. Sin embargo, también existen beneficios potenciales, como las remesas enviadas por los migrantes a sus familias en el país de origen, que pueden estimular el crecimiento económico local y mejorar las condiciones de vida.

La teoría del capital humano ofrece un marco analítico para explorar las causas y repercusiones de la migración. Las decisiones migratorias impactan tanto a los individuos como a las economías de los países de origen y destino, y comprender estas dinámicas es esencial para formular políticas que optimicen los beneficios y reduzcan los costos asociados a la migración.

Esta perspectiva subraya que las inversiones en educación y capacitación aumentan la productividad individual, lo que podría incentivar a los migrantes a buscar oportunidades más favorables en otros países donde puedan aplicar sus competencias adquiridas de manera más eficiente (Becker, 1964).

Además, la migración puede interpretarse como una estrategia de inversión en capital humano, dado que los migrantes buscan no solo mejorar sus perspectivas económicas, sino también acceder a sistemas educativos superiores y

oportunidades de formación que podrían no estar disponibles en sus países de origen (Borjas, 1999).

Es imprescindible admitir que las políticas migratorias basadas en el capital humano pueden aportar beneficios tanto a los países receptores, que pueden enriquecer su fuerza laboral con competencias adicionales, como a los países de origen, que pueden recibir remesas de los migrantes. No obstante, también existen retos, como la potencial pérdida de trabajadores calificados (fuga de cerebros) y la necesidad de integrar de manera efectiva a los migrantes en el mercado laboral y la sociedad de acogida.

Esta perspectiva holística permite entender la migración como un fenómeno multifacético que incide en diversos niveles, desde las decisiones individuales hasta las políticas nacionales e internacionales que regulan los flujos migratorios y sus repercusiones económicas y sociales.

2.4.4. Teoría del conflicto estructural

La teoría del conflicto estructural constituye un enfoque sociológico que enfatiza las desigualdades y tensiones intrínsecas en las estructuras sociales, las cuales propician conflictos y transformaciones sociales. Esta teoría, formulada y difundida por sociólogos como Karl Marx, y posteriormente por teóricos como Ralf Dahrendorf y Lewis Coser, postula que la sociedad se compone de agrupaciones con intereses antagónicos en competencia por recursos limitados, lo que inevitablemente desencadena conflictos.

Karl Marx, figura destacada de esta teoría, sostenía que la historia de la sociedad es la historia de la lucha de clases. Según Marx, las estructuras económicas y las relaciones productivas generan estratos sociales con intereses contradictorios: la burguesía, que ejerce control sobre los medios de producción, y el proletariado, que comercializa su fuerza laboral (Marx & Engels, 1848). Este

conflicto de intereses constituye la fuerza impulsora del cambio social y tiene el potencial de propiciar una revolución y una transformación de las estructuras sociales.

Ralf Dahrendorf amplió la teoría de Marx al afirmar que el conflicto no se limita exclusivamente a las clases económicas, sino que puede manifestarse en cualquier segmento de la estructura social donde existan disparidades de poder y autoridad. Dahrendorf (1959) postuló que las sociedades contemporáneas están fragmentadas en grupos de interés en pugna por el control y la influencia, y que dichos conflictos son fundamentales para la estabilidad y la transformación social. Desde su perspectiva, el conflicto puede generar consecuencias positivas mediante la creación de nuevas normativas y estructuras más equitativas y equilibradas.

Lewis Coser, en cambio, fusionó la teoría del conflicto con la teoría funcionalista, postulando que el conflicto social puede acarrear tanto efectos disfuncionales como funcionales en la sociedad. Coser (1956) planteó la hipótesis de que los conflictos pueden actuar como un mecanismo para la liberación de tensiones y la resolución de discrepancias, contribuyendo así a la cohesión social. En su trabajo, postuló que el conflicto interno en un colectivo tiene el potencial de robustecer su cohesión, siempre que el grupo disponga de mecanismos para gestionar el conflicto de manera constructiva.

Dentro del ámbito migratorio, la teoría del conflicto estructural puede contribuir a la comprensión de las tensiones y conflictos que emergen cuando colectivos de diversos orígenes y con intereses divergentes se enfrentan en la competencia por recursos y oportunidades. La incorporación de individuos inmigrantes en una nueva comunidad puede instigar conflictos con la población local en relación con el acceso a oportunidades laborales, alojamiento y servicios sociales. Estas tensiones pueden verse intensificadas por desigualdades estructurales preexistentes y por políticas que privilegian a determinados colectivos sobre otros.

Por ejemplo, los inmigrantes pueden ser objeto de discriminación y exclusión social, situaciones que pueden desembocar en conflictos tanto abiertos como latentes. No obstante, desde el enfoque teórico del conflicto estructural, estos conflictos pueden ser interpretados como oportunidades para la transformación social. La lucha por la igualdad de derechos y la integración puede propiciar modificaciones en las políticas y estructuras sociales que beneficien a todos los integrantes de la sociedad, fomentando una mayor equidad social.

La teoría del conflicto estructural ofrece un marco valioso para examinar cómo las desigualdades y tensiones inherentes a las estructuras sociales originan conflictos y cómo dichos conflictos pueden propiciar transformaciones sociales. La aplicación de esta teoría en el contexto migratorio facilita la comprensión de las dinámicas de poder y los retos que enfrentan los inmigrantes y las sociedades anfitrionas, además de las oportunidades para el avance social y la integración.

2.4.5. Teoría del mercado laboral dual

La teoría del mercado laboral dual representa un enfoque económico que segmenta el mercado laboral en dos entidades diferenciadas: el mercado primario y el mercado secundario. Esta teoría fue concebida con el objetivo de elucidar las desigualdades y segmentaciones observadas en el mercado laboral, las cuales resultaban incomprensibles para la teoría económica neoclásica en su totalidad. Los teóricos principales de esta teoría fueron los economistas Doeringer y Piore durante la década de 1970.

El mercado primario se distingue por empleos que ofrecen remuneraciones adecuadas, estabilidad laboral, oportunidades de progreso profesional y condiciones laborales favorables. Estos puestos laborales frecuentemente requieren un elevado grado de competencias, educación y capacitación. Adicionalmente, los empleados en el sector primario suelen beneficiarse de ventajas suplementarias, como coberturas sanitarias y pensiones. Las organizaciones

pertenecientes a este segmento muestran una mayor disposición para destinar recursos a la capacitación y desarrollo de su personal, lo que se atribuye a la percepción de una relación laboral de duración prolongada.

En contraposición, el mercado secundario se compone de puestos de trabajo que proporcionan remuneraciones reducidas, escasa estabilidad laboral, limitadas oportunidades de progreso y condiciones laborales adversas. Estos roles suelen requerir una mínima competencia o formación y están expuestos a una alta rotación de personal. Los empleados en el mercado secundario frecuentemente enfrentan un acceso restringido a beneficios adicionales y están más expuestos a un incremento en los riesgos de desempleo y explotación laboral.

La teoría del mercado laboral dual propone que los obstáculos estructurales y las características institucionales dificultan la movilidad de los trabajadores entre ambos mercados. Elementos como la discriminación, la segmentación ocupacional y la rigidez de las estructuras laborales contribuyen a la perpetuación de estas segregaciones. Esto conduce a desigualdades persistentes y a una segmentación que perjudica a determinados colectivos laborales, como los inmigrantes, las minorías étnicas y las mujeres.

Dentro del marco migratorio, la teoría del mercado laboral dual adquiere una relevancia particular para comprender por qué los inmigrantes frecuentemente se ubican en el segmento secundario del mercado laboral. Los individuos inmigrantes pueden encontrar obstáculos considerables para acceder a oportunidades laborales en el mercado primario, atribuibles a la falta de reconocimiento de sus competencias, la discriminación y las limitaciones jurídicas.

Las políticas migratorias y las circunstancias sociales en el país de acogida desempeñan un papel fundamental. Por ejemplo, individuos indocumentados o aquellos con un estatus migratorio precario pueden ser objeto de explotación en el mercado secundario, donde las salvaguardas laborales son más limitadas. Esta segmentación intensifica la inequidad y obstaculiza la movilidad social de los inmigrantes, perpetuando un ciclo de pobreza y exclusión social.

Una investigación significativa sobre este asunto es la realizada por Reich, Gordon y Edwards (1973), quienes examinaron la segmentación del mercado laboral en los Estados Unidos. Se descubrió que los trabajadores en el mercado secundario no solo contaban con ingresos inferiores y poca estabilidad laboral, sino que también estaban expuestos a un mayor riesgo de condiciones laborales peligrosas y explotación. Específicamente, en este segmento, se observaba una sobrerrepresentación de inmigrantes, subrayando cómo la segmentación del mercado laboral intensifica las desigualdades preexistentes.

CAPÍTULO III:
MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de estudio

El tipo de investigación sobre la desinformación en la migración irregular en Panamá se clasifica como básica, dado que busca mejorar los procesos de información. Además, es descriptiva, ya que recopila datos para llegar a conclusiones sobre el impacto de la desinformación en el flujo migratorio irregular. Se trata de un estudio cualitativo y cuantitativo de casos, donde se analizarán tanto aspectos numéricos como cualitativos, aunque no se manejará un gran volumen de casos.

Esta investigación tendrá un componente significativo de trabajo de campo, recolectando información de redes sociales y visitando albergues de migrantes. Sin embargo, también requerirá una lectura exhaustiva de documentos, leyes, grabaciones, bibliografía, filmaciones y periódicos para fundamentar las conclusiones, lo que le otorga un carácter de investigación documental. No será experimental, ya que no se controlarán variables, pero sí exigirá un análisis profundo de los datos para corroborar la hipótesis.

El análisis estadístico ayudará a entender los comportamientos en momentos específicos, proporcionando un marco de referencia para las deducciones transversales. La investigación de campo se realizará en un momento determinado (sincrónica) y se utilizarán datos generados en fechas anteriores (diacrónica).

El estudio es exploratorio, ya que se enfoca en esclarecer los efectos de la desinformación sobre la migración irregular en la selva del Darién, donde no existen investigaciones previas registradas sobre este tema específico. La metodología es cualitativa y cuantitativa mixta, apoyándose en métodos diversos de recolección y revisión de datos, con un enfoque analítico para establecer relaciones entre desinformación y migración irregular.

La investigación cualitativa permitirá valorar el fenómeno de la migración irregular y comprender las motivaciones y acciones de los migrantes en esta situación. La metodología debe ser flexible y abierta para adaptarse a los resultados del trabajo de campo, influyendo en el curso del estudio.

Se utilizarán enfoques etnográficos, narrativos y posiblemente la Teoría Fundamentada de Glaser y Strauss (1967) para analizar los datos y desarrollar propuestas emergentes basadas en la investigación. Los enfoques etnográficos describirán las características y dinámicas de las comunidades involucradas, considerando aspectos históricos, geográficos, socioeconómicos, educativos, políticos y culturales.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población objeto de estudio para la aplicación de los instrumentos de investigación es el total de migrantes que transitó por la selva del Darién durante el año 2023. Según reportes de la Dirección de Operaciones del Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT), se registraron aproximadamente 520,083 personas de diversas nacionalidades ingresando de manera irregular a territorio panameño.

3.2.2. Muestra

La muestra fue escogida de manera aleatoria en las estaciones de recepción migratoria y en los pueblos de acogida en 4 ejercicios durante el año 2023, donde se aplicaron encuestas a grupos de 75 migrantes en cada una de las visitas. Las áreas apartadas dificultan el desplazamiento y el alcance oportuno en el terreno, además de las situaciones de salud y la animosidad que presentan los migrantes irregulares el momento de su llegada.

La muestra de la población objeto de estudio sería una selección representativa de los 520,083 migrantes registrados por SENAFRONT en la selva del Darién durante 2023, utilizando métodos de muestreo probabilístico y garantizando la validez y la ética en la recolección de datos.

Fórmula para el margen de error en una muestra finita

$$E = Z \cdot \sqrt{\frac{p(1-p)}{n-1} \cdot \frac{N-n}{N-1}}$$

Donde:

- Z es el valor Z para el nivel de confianza (1.96 para el 95% de confianza).
- p es la proporción estimada (0.5 en tu caso).
- n es el tamaño de la muestra (300).
- N es el tamaño de la población (520,083).

Calcular la varianza de la muestra ajustada

Primero, calculemos la varianza de la muestra sin ajustar por la población finita:

$$\text{Varianza de la muestra} = \frac{p(1-p)}{n-1}$$

Dado que p = 0.5:

$$\text{Varianza de la muestra} = \frac{0.5 \times (1-0.5)}{300} = \frac{0.25}{300} = 0.0008333$$

Ajustar por el tamaño finito de la población

El ajuste por el tamaño finito de la población se hace usando el factor de corrección de población finita:

$$\text{Ajuste} = \frac{N-n}{N-1}$$

Sustituyendo los valores:

$$\text{Ajuste} = \frac{520,083-300}{520,083-1} = \frac{519,783}{520,082} \approx 0.9994$$

Calcular la varianza ajustada

Multiplicamos la varianza de la muestra por el ajuste:

$$\text{Varianza ajustada} = \text{Varianza de la muestra} \times \text{Ajuste}$$

$$\text{Varianza ajustada} = 0.0008333 \times 0.9994 \approx 0.0008330$$

Calcular el margen de error

Finalmente, calculamos el margen de error usando el valor Z y la raíz cuadrada de la varianza ajustada:

$$E = Z \cdot \sqrt{\text{Varianza ajustada}}$$

$$E = 1.96 \cdot \sqrt{0.0008330}$$

$$E = 1.96 \cdot 0.0289 \approx 0.0567$$

Resultado

El margen de error E es aproximadamente 0.0567 o 5.67%.

Cabe señalar que el muestreo fue aleatorio, ya que la selección de migrantes irregulares fue al azar, en esas áreas de difícil acceso no se pueden hacer selecciones puntuales, ya que se trabaja contra el tiempo y contra situaciones como desequilibrios de salud y mentales producto de las vivencias a lo interno de la selva darienita.

3.3. Fuentes de información

Para esta investigación se utilizarán tanto fuentes de información materiales como humanas. En cuanto a las fuentes materiales, se consultarán estudios previos, libros relevantes, estadísticas recopiladas por la Dirección de Operaciones del Servicio Nacional de Fronteras y el Servicio Nacional de Migración, datos del Ministerio Público, documentos desclasificados de la Dirección de Inteligencia del Servicio Nacional de Fronteras, y notas periodísticas relacionadas con la temática, así como las publicaciones en redes sociales.

Por otro lado, las fuentes humanas abarcarán una variedad amplia: se incluirán entrevistas con migrantes irregulares, autoridades competentes, líderes de opinión, miembros de ONGs, periodistas y otros actores relevantes como el componente urbano del Clan del Golfo, entre otros.

3.4. Instrumentos y o técnicas de recolección de datos

Los métodos de investigación serán mixtos, ya que se emplearán procedimientos tanto para cuantificar datos numéricos como para interpretar las respuestas y analizar las experiencias de los migrantes. En los aspectos cuantitativos, se utilizarán instrumentos como encuestas o cuestionarios, así como también aplicaciones para el análisis de métricas de publicaciones en redes sociales como es el caso de *hootsuite* y *brand 24*.

3.4.1. Técnica cuantitativa, encuesta

Este cuestionario o encuesta se centra específicamente en la temática de la desinformación y utiliza preguntas cerradas politómicas, es decir, con varias alternativas de respuesta basadas en la escala de Likert. Para generar confianza, se evitó formular preguntas personales, ya que muchos migrantes temen que estas preguntas puedan ser utilizadas en su contra legalmente. Las preguntas cerradas

facilitan la rápida codificación de las respuestas. Estos cuestionarios o encuestas fueron aplicados de manera individual, uno a uno.

Para generar confianza, se procuró no hacer preguntas personales ya que la mayoría de los migrantes siente que a través de estos cuestionamientos se les puede procesar legalmente. Las preguntas cerradas permiten una rápida codificación de las respuestas. Dichas encuestas o cuestionarios fueron aplicados de manera individual, uno a uno.

Se contó con 75 migrantes que estaban dispuestos a ser encuestados y ofrecer la información solicitada. En el caso de muchos de ellos, el tránsito por la selva del Darién estuvo lleno de contratiempos, abusos y muchas exigencias tanto mentales como físicas, y son ellos quienes desearon advertir de los peligros que trae consigo adentrarse por estas vías que son ofrecidas como paquetes seguros, rápidos y transitables.

Ahora bien, dentro de la encuesta se escogieron preguntas que aportaron contenido robusto a la investigación desde la perspectiva de los migrantes irregulares que atravesaron el tapón del Darién. Estas preguntas serán contrastadas con la finalidad de conocer y analizar la opinión de este segmento de personas. Los 12 primeros cuestionamientos se basan en respuestas que deben apegarse a una escala de 1 a 5, donde 1 equivale a nada, el 2 a poco, el 3 a normal, el 4 a mucho, el 5 a bastante y la última en dar una respuesta de acuerdo con su percepción.

Este ejercicio se repitió durante 4 momentos de esta investigación con muestras no menores a 75 migrantes irregulares en puntos diversos como lo es Come Gallina, Canaán Membrillo, Bajo Chiquito, Armila, entre otros. Esto se hará con el fin de explorar las realidades en estos distintos puntos. A su vez, estudiar el fenómeno de la desinformación en distintos momentos lo que puede inferir algunos datos que resultaran distintos de un momento a otro como las características de la población migrante.

En el caso de los migrantes irregulares se optó por este instrumento para ayudar al encuestado en su respuesta, ya se ha visto la condición en la que arriban a las estaciones y es por esto que se quiso un instrumento rápido de fácil interpretación y que aportase grandemente a la investigación.

3.4.2. Técnica cualitativa, recolección de datos, entrevistas no estructuradas

En el caso de la recolección de información para abonar al enfoque cualitativo, se han dispuesto entrevistas no estructuradas y en profundidad dependiendo del perfil del entrevistado. En el caso de los datos que se estarán analizando a nivel cualitativo son las respuestas que se deriven de la aplicación de las entrevistas.

Estas entrevistas se trabajaron sobre la base de una guía general y han sido aplicadas a autoridades, personas vinculadas al tema de la migración a nivel local o internacional y actores dentro del tema migratorio. Por otra parte, también se ha encontrado importante considerar contenidos de los usuarios de redes sociales y recoger algunas experiencias de quienes han publicado en cuentas particulares con esta temática.

Existen diversas modalidades de entrevista, la finalidad primordial de esta herramienta es acercarnos a un escenario que facilite la comprensión del impacto de la desinformación sobre la migración irregular en Panamá, particularmente en la región selvática. Por lo tanto, se tratará de un diálogo formal no estructurado que proporcionará una orientación preliminar que pueda servir de guía para mantener el tema como eje central.

La ejecución de entrevistas demanda flexibilidad para que, mediante las repreguntas, se pueda profundizar y enriquecer esta investigación a través de la experiencia de los participantes en el asunto migratorio irregular. Por el hecho de que un entrevistado puede proporcionar información que pueda inducir a una re-indagación, resulta crucial mantener un formato flexible.

Las entrevistas se orientarán hacia funcionarios de alto rango con conocimientos en migración, funcionarios y miembros de entidades rectoras en movilidad humana, migrantes que hayan experimentado el tránsito por pasos irregulares en Panamá, miembros o activistas de organizaciones no gubernamentales, entre otros actores relevantes.

Estas entrevistas se llevarán a cabo en diversos puntos de la investigación, inicialmente de forma exploratoria, y posteriormente se desarrollará la investigación para profundizar en conceptos novedosos, validar ciertos planteamientos o llenar las lagunas presentes en la investigación inicial. Se ha implementado un protocolo que abarca elementos previos, durante y posteriores a la entrevista, con el objetivo de realizar entrevistas que satisfagan los objetivos establecidos.

Alguna de las consideraciones que se ha tomado en cuenta para la realización de estas entrevistas son:

1. Conocimiento y perfil del entrevistado.
2. Coordinación previa y solicitud formal de la cita, junto con la explicación de la temática a abordar.
3. Brindar información sobre el propósito de la entrevista y de la investigación, de manera que el entrevistado se prepare.
4. Procurar la confianza y la empatía con el entrevistado para propiciar la elocuencia y el buen desenvolvimiento. Se ha usado un lenguaje sencillo evitando la jerga técnica a fin de que se manejen los mismos códigos de comunicación.

5. Escuchar de manera atenta las respuestas, tomando notas, a fin de que se pueda hacer repreguntas o profundizar sobre conceptos emitidos por el entrevistado.
6. Mostrar una actitud profesional, evitando comparaciones o discusiones sobre opiniones particulares, sin interferir o sesgar por medio de sugerencias, las respuestas de los entrevistados.
7. Entrevistar con suficiente tiempo programado procurando promover la comodidad del entrevistado y sacar mejor provecho de la cita.
8. Cada una de las entrevistas fueron transcritas, y reservadas en archivos digitales en algunos casos de video y en otros de audio.

Público objetivo: migrantes irregulares, autoridades, miembros de ONG, colaboradores directos de Senafront con el tema de la migración irregular (USFROH), funcionarios de migración, componente del Clan del Golfo.

Lo que se busca con la realización de estas entrevistas abiertas o no estructuradas, es indagar sobre la problemática de la migración irregular y satisfacer los objetivos específicos de esta investigación. Así como describir las afectaciones que tiene la desinformación sobre el migrante irregular, sus familiares y las consecuencias que de ella se ha derivado.

3.4.3. Técnicas cualitativas, análisis de contenidos

Por otra parte, el análisis de contenidos es una técnica que ayudará a evaluar los mensajes emitidos a través de distintas plataformas de comunicación de masas, puede ser de carácter digital, tradicional o combinada. Algunas exploraciones previas han permitido encontrar hallazgos pertinentes a la temática de estudio como lo es el uso de redes sociales por parte de organizaciones

criminales con la intención de captar a sus víctimas es decir los migrantes irregulares.

En este sentido, esta investigación apunta a través de esta técnica a cumplir ciertos objetivos del estudio que van en dirección a encontrar las intenciones detrás de una comunicación, a medir la claridad de algunos mensajes, para lo cual se han establecido las unidades y categorías de análisis.

El análisis de contenido en redes sociales para investigar la desinformación y la migración irregular a través de la selva del Darién implica definir cuidadosamente las categorías y unidades de análisis, para lo cual se estará usando aplicaciones existentes y que permitirán encontrar por medio de algoritmos, tendencias, etiquetas y comportamientos en consumo de información lo que hay detrás de esta dolorosa y confusa narrativa de la migración irregular. En este sentido se escogerá tres categorías.

1. Las narrativas de la migración irregular:

Riesgos y peligros del viaje: Describir los riesgos percibidos o reales asociados con el viaje a través de la selva, como la violencia, el clima extremo, los encuentros con animales salvajes y clasificarlos en una escala de apreciación, de 1 a 3, siendo 1 muy peligroso, 2 normal y 3 nada peligroso o seguro. También se estarán evaluando las experiencias de los migrantes, capturando testimonios o relatos de primera mano de migrantes sobre su travesía por el Darién y de la misma forma, ponderando sus experiencias en la escala de 1 a 3.

2. Desinformación:

En cuanto al tema de la desinformación, se buscará evaluar las cuentas que emiten contenidos imprecisos es decir las fuentes que promueven la desinformación, identificando perfiles, ideológicos o intereses económicos de dichas fuentes primarias de desinformación, haciendo énfasis en cuentas de redes sociales, sitios web y medios de comunicación. Dentro de este ejercicio

identificaremos los temas desinformativos, registrando así, los tópicos puntuales de migración irregular y el Darién que están siendo distorsionados o tergiversados. Así mismo se evaluarán los formatos de desinformación más recurrentes, a fin de clasificar los diferentes formatos multimedia en los que se presenta la desinformación, como publicaciones de texto, imágenes, videos, audios, gráficos, infografía.

3. Respuestas informativas y contranarrativas:

En esta etapa, se buscará identificar las respuestas gubernamentales o de organizaciones no gubernamentales con el objetivo de contrarrestar la desinformación, con el objetivo de evaluar las respuestas de las autoridades panameñas o de otras naciones a la propagación de desinformación y la migración irregular a través del Darién.

Las contranarrativas facilitarán la identificación y análisis de estos intentos de desmentido o propagación de contrainformación por parte de organizaciones de derechos humanos y agencias de asistencia. Además, el respaldo a los migrantes tiene como objetivo documentar iniciativas digitales que proporcionen apoyo a los migrantes y refuten las narrativas desinformadas.

El establecimiento de estas categorías y unidades de análisis permitirá la elaboración de una técnica robusta para investigar la existencia de desinformación y narrativas asociadas con la migración irregular a través de la selva del Darién en las plataformas de redes sociales.

Además, se procederá a evaluar las interacciones presentes en cada uno de los contenidos seleccionados. Asimismo, la cuenta Darién no se presenta como una ruta, sino como un esfuerzo dentro del imperativo de sumergirse en esta corriente informativa y comprender desde dentro las narraciones implícitas.

El examen documental, particularmente de las estadísticas de ingresos, proporcionará una perspectiva sobre las transformaciones en los escenarios relacionados con la migración. Además, se llevarán a cabo entrevistas semi-estructuradas, principalmente dirigidas a autoridades, líderes, miembros de fundaciones u organizaciones internacionales vinculadas al asunto de la migración no regulada.

Para lograr los objetivos de la investigación se realizarán las siguientes acciones:

1. **Definir conceptos como la desinformación y la migración irregular, y cómo se relacionan entre sí:** se llevará a cabo una revisión teórica y conceptual para esclarecer estos términos en el contexto particular de la investigación. Establecer la definición de desinformación y su impacto en los patrones de migración irregular.
2. **Identificar las narrativas en redes sociales, específicamente en las plataformas donde la temática migratoria es recurrente:** se emplearán instrumentos de análisis de redes sociales con el objetivo de identificar y clasificar las narrativas predominantes sobre migración en plataformas como Twitter, Facebook y TikTok. Investigando su difusión y su repercusión.
3. **Recopilar datos sobre el número de entradas de migrantes, su nacionalidad, edad, sexo y otros datos demográficos:** se procederá a la recolección de estadísticas y datos demográficos exactos suministrados por entidades como SENAFRONT y otras fuentes pertinentes. Examinando estos datos con el objetivo de comprender los patrones de migración.
4. **Analizar las publicaciones en cuentas dedicadas a difundir contenido sobre la temática migratoria y valorar las interacciones:** se emplearán técnicas de análisis de redes sociales para cuantificar la interacción (me gusta, comentarios, compartidos) en las publicaciones relacionadas con la

migración. Examinando qué tipo de contenido propicia un mayor nivel de interacción y su correlación con la propagación de desinformación.

5. **Calcular la influencia de las redes sociales en la toma de decisiones de los migrantes:** se llevarán a cabo encuestas y entrevistas cualitativas con el objetivo de comprender la influencia de las redes sociales en las decisiones migratorias. Se ha llevado a cabo un análisis de las declaraciones directas de migrantes acerca de cómo dicha información les impactó.
6. **Revelar qué medios son los más utilizados para desinformar:** establecer qué plataformas y tipos de medios son más utilizados para difundir desinformación sobre migración irregular.
7. **Identificar las redes sociales o plataformas digitales usadas por el crimen organizado para el tráfico y la trata de migrantes:** realizar un análisis específico para identificar qué redes sociales o plataformas digitales son utilizadas por grupos criminales para actividades ilícitas relacionadas con la migración.
8. **Mostrar, a través de testimonios en TikTok, las consecuencias derivadas de la desinformación:** recabar testimonios visuales y narrativas de individuos afectados por la propagación de desinformación en TikTok u otras plataformas digitales. Examinando la manera en que estos testimonios pueden desvelar las repercusiones adversas derivadas de la desinformación.
9. **Proponer una operación de información que contrarreste la desinformación a través de redes sociales, con la misión de desincentivar la migración irregular por Darién:** elaborar estrategias específicas de contrainformación capaces de desmentir y contrarrestar de manera efectiva la desinformación identificada. Tomando en cuenta la

implementación de campañas educativas, la creación de contenido verificado y la colaboración con autoridades locales.

Estos pasos proporcionarán una base sólida para llevar a cabo un análisis exhaustivo que aborde los objetivos planteados en la investigación. Para evaluar la hipótesis general planteada sobre cómo las redes sociales, como TikTok e Instagram, pueden constituir una fuente de desinformación que afecta las decisiones de los migrantes irregulares en la selva del Darién, se consideraran varias estrategias metodológicas y pruebas estadísticas:

1. Análisis de contenido cualitativo:

Se llevará a cabo un examen meticuloso del contenido difundido en TikTok u otras plataformas de redes sociales de relevancia. Esta tarea abarcará la detección de temas recurrentes, narrativas predominantes y la presentación de mensajes asociados con la migración irregular. Esto se realizará mediante la búsqueda de etiquetas asociadas a la migración irregular, dado que Darién no se puede conceptualizar como una ruta o una selva de Darién.

2. Análisis y presentación de métricas de las cuentas Darién no es una ruta:

Mediante programas orientados al análisis de rendimiento de cuentas en medios digitales, se llevará a cabo un estudio del alcance de dichas cuentas, así como del perfil de los usuarios que consumen estos contenidos y el comportamiento de las publicaciones durante el año 2023. Algunos del programa que se aplicaran son: *hootsuite* y *brand 24*.

3. Análisis de contenidos en redes sociales:

Se implementarán métodos de análisis de redes sociales para investigar la diseminación de información y el impacto de usuarios clave en la difusión de desinformación. Esta aplicación facilitará la comprensión de la estructuración de las interacciones en plataformas digitales como TikTok y su influencia en las decisiones migratorias. Se procederá a evaluar las observaciones contenidas en dichas publicaciones con el objetivo de comprender su repercusión en dicha población.

Cada una de estas estrategias podrá ofrecer percepciones distintas acerca de cómo las redes sociales influyen en las decisiones de migración irregular en el marco del Darién. Estos análisis se apoyarán, en aplicaciones tecnológicas, así como inteligencia artificial.

CAPÍTULO IV

**DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE
LOS RESULTADOS**

4.1. Hallazgos y descripción de resultados de los datos cuantitativos y cualitativos en general

Los datos cuantitativos se derivan de las encuestas aplicadas en las distintas estaciones de recepción migratoria y también en los pueblos de acogida. Estos datos fueron ponderados por medio de la escala de Likert, ya que se requería de una herramienta de rápida aplicación para los migrantes que se encontraban saliendo del área selvática del Darién.

Estas encuestas fueron aplicadas a lo largo del 2023, a una muestra de 75 migrantes irregulares, escogidos de manera aleatoria conforme iban saliendo del área de selva. Este estudio de campo se practicó en 4 momentos para ir contrastando sus respuestas y poder obtener más información que ayudara a establecer la relación entre la desinformación y la migración irregular por la provincia de Darién.

Por otra parte, se contó con datos cualitativos que se derivaron de las entrevistas practicadas a personas vinculadas directamente con este fenómeno entre las que se encuentran: autoridades, personal de Organizaciones no gubernamentales, funcionarios, migrantes irregulares, periodistas entre otros.

Para esta investigación se contó con entrevistas que han ayudado a esbozar el contexto migratorio en nuestro país, las políticas a través de las cuales el estado panameño atiende este fenómeno, las causas que impulsan a estas personas a salir de sus países, las rutas más utilizadas a la hora de entrar al territorio panameño y cómo están vinculadas las organizaciones criminales transnacionales en la operación y por ende en la comunicación cuando se trata de “captar”, es decir, traficar con seres humanos. Se han analizado las respuestas de nuestros entrevistados, buscando los puntos claves mencionados por cada uno, así como también se examinaron las características de sus narrativas, con el ánimo de buscar puntos de coincidencia, posiciones en las que se difiere o patrones repetitivos según la categorización.

Por otra parte, también se ha hecho una revisión de las publicaciones encontradas en plataformas sociales, se ha realizado una evaluación del desempeño de la cuenta @dariennesunaruta, así como también, el comportamiento del público hacia estas publicaciones por medio de las interacciones con los distintos contenidos.

4.2. Resultados y análisis de datos cuantitativos (encuesta)

Las encuestas fueron aplicadas en varios pueblos y albergues de acogida, Lajas Blancas, Bajo Chiquito y San Vicente. En cada uno de estos puntos se aplicaron 25 encuestas de acuerdo al orden de llegada de los migrantes irregulares y que aceptaran colaborar llenando los cuestionarios. A cada uno se le explicó que el propósito de dicha encuesta era para fines académicos y que posteriormente podrían usarse para redactar un informe a las autoridades a fin de poder brindar información útil para la toma de decisiones.

Tabla 1
Ficha técnica-encuesta

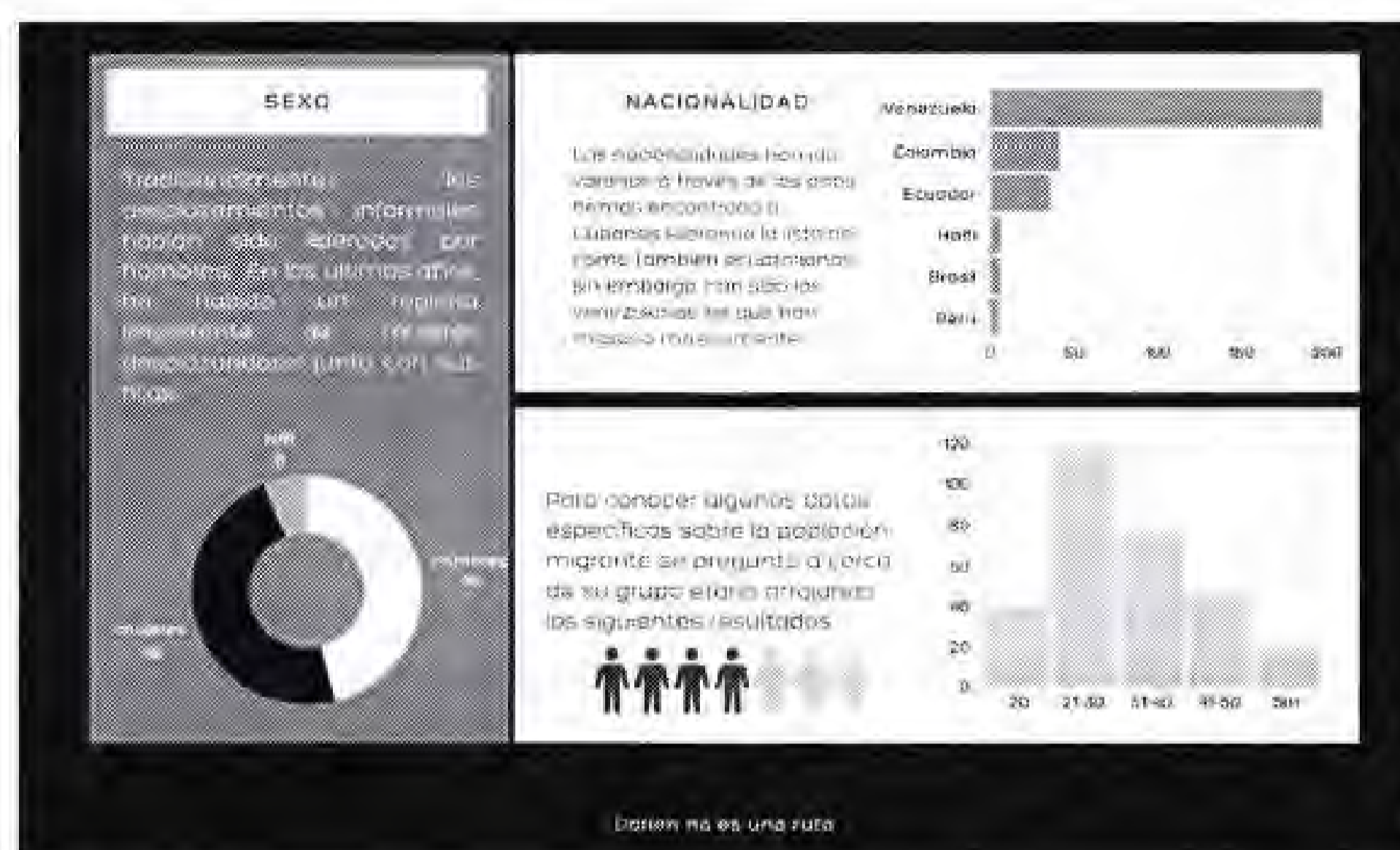
FICHA TECNICA ENCUESTA	
OBJETIVO DE LA ENCUESTA	El propósito de la presente encuesta es analizar la relación entre la desinformación y la migración irregular, enfocándose en la experiencia de los migrantes que transitan por la selva del Darién.
POBLACION OBJETIVO	Migrantes en situación irregular que cruzan la selva del Darién, localizados principalmente en albergues y pueblos de acogida, constituyendo una muestra representativa de esta población.
TAMAÑO MUESTRAL	La muestra tuvo un tamaño de 300, dividida en dos de 150 cada una.
METODO DE RECOLECCION DE DATOS	Se utilizó un cuestionario basado en la escala de Likert, aplicado de manera presencial en albergues y localidades de acogida, con el fin de ponderar las percepciones y opiniones de los migrantes sobre la desinformación en relación con su trayecto migratorio.
PERIODO DE RECOLECCION DE DATOS	La encuesta se llevó a cabo en dos fases durante el año 2023: Marzo de 2023 (fase inicial). Septiembre de 2023 (fase complementaria).
MARGEN DE ERROR	El estudio presenta un margen de error del 5.67% , lo cual garantiza la fiabilidad de los resultados dentro de un rango aceptable para este tipo de investigaciones. Se aplicó una fórmula de muestra finita.
NIVEL DE CONFIANZA	Se ha considerado un nivel de confianza adecuado para el análisis de los datos, correspondiente a los estándares establecidos en estudios de esta naturaleza.
TIPO DE MUESTREO	El diseño muestral fue de tipo aleatorio , permitiendo asegurar la representatividad de los participantes dentro de la población objetivo.
INSTRUMENTO DE MEDICION	El cuestionario consistió en 14 preguntas cerradas, estructuradas con base en la escala de Likert, facilitando la cuantificación de percepciones y actitudes.
DURACION PROMEDIO DE LA ENCUESTA	El tiempo estimado para completar el cuestionario fue de 15 a 20 minutos por participante, en función del contexto y la disponibilidad de los encuestados.

Los cuestionarios se aplicaron en dos fases, dentro de las cuales se realizaron cuatro diligencias distintas: dos durante el primer semestre y dos en el segundo semestre. El formulario contenía 14 preguntas, y en algunos casos se asistió a los migrantes irregulares en el llenado de sus respuestas. Los datos obtenidos en la encuesta discrepan de los totales reportados por las autoridades migratorias en cuanto a las nacionalidades más registradas, que en su mayoría corresponden a venezolanos, ecuatorianos, haitianos, chinos y colombianos. Esto se explica por el hecho de que los flujos migratorios suelen ocurrir en caravanas, principalmente conformadas por grupos familiares, por nacionalidad o por algún tipo de afinidad.

Por otra parte, en los datos oficiales de las autoridades migratorias no se segmentan detalladamente los rangos de edad, lo que dificulta contrastar estos

datos con los recabados en terreno para este estudio. Sin embargo, sí se obtuvo información general sobre la segmentación de género y si los migrantes eran menores o mayores de edad.

Figura 1
Resultados de la aplicación de encuestas



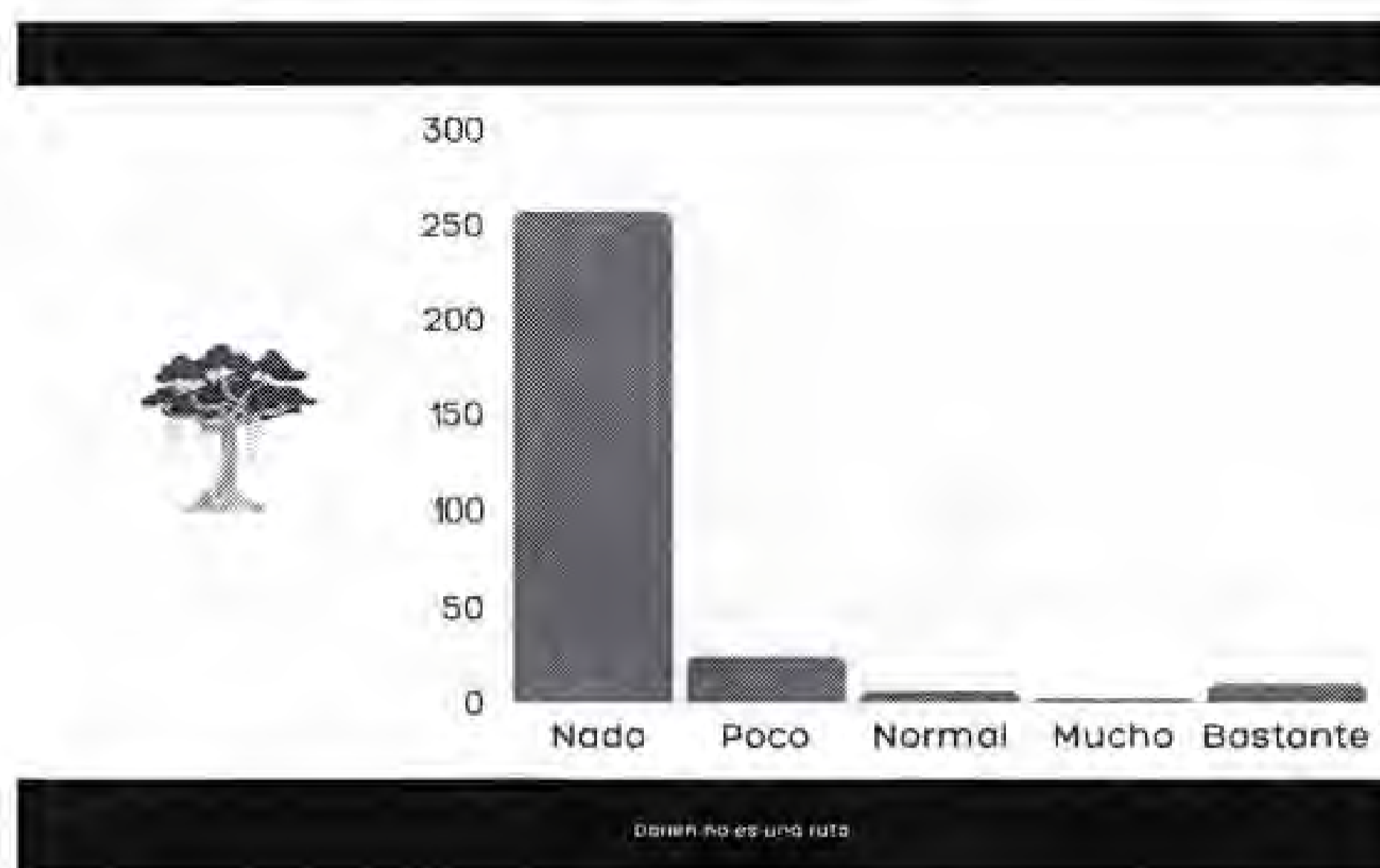
4.2.1. Resultados de las preguntas realizadas por medio de la encuesta

Pregunta 1: ¿El tránsito por la trocha de Darién fue fácil y rápido?

De las 300 personas consultadas, se pudo conocer que 258 personas consideraron el tránsito por la trocha de Darién nada fácil, 24 manifestaron que fue poco fácil, 6 que fue normal, para 2 muy fácil y 10 dijeron que fue bastante fácil.

Figura 2

Pregunta 1: ¿El tránsito por la trocha de Darién fue fácil y rápido?

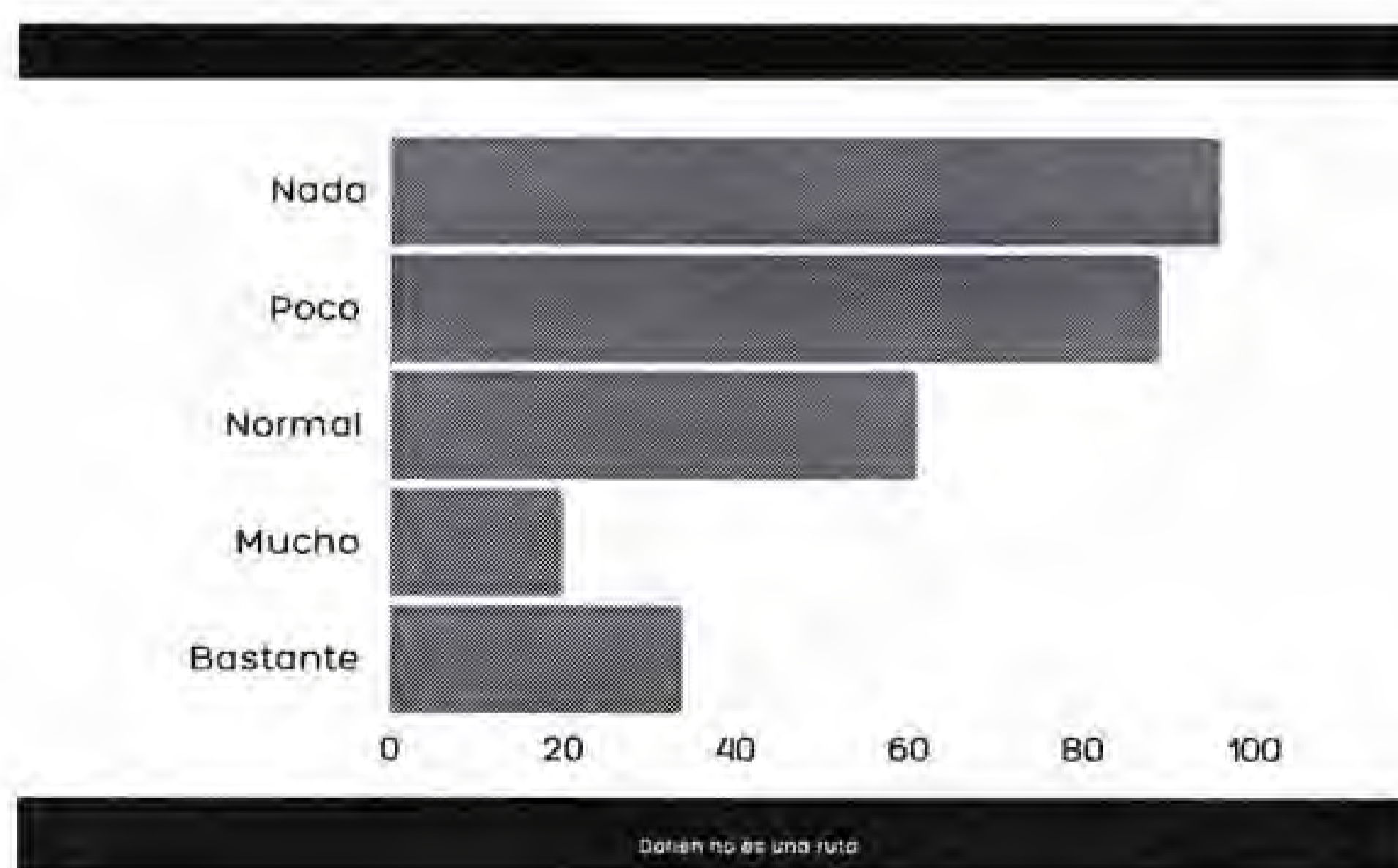


Pregunta 2: ¿Estaba usted bien informado a la hora de decidir la realización de esta travesía?

Las respuestas con respecto a esta pregunta se pudieron tabular de la siguiente manera: 96 dijeron estar nada informados, 90 un poco informados, 60 normal, 2 muy informados, 36 bastante informados.

Figura 3

Pregunta 2: ¿Estaba usted bien informado a la hora de decidir la realización de esta travesía?

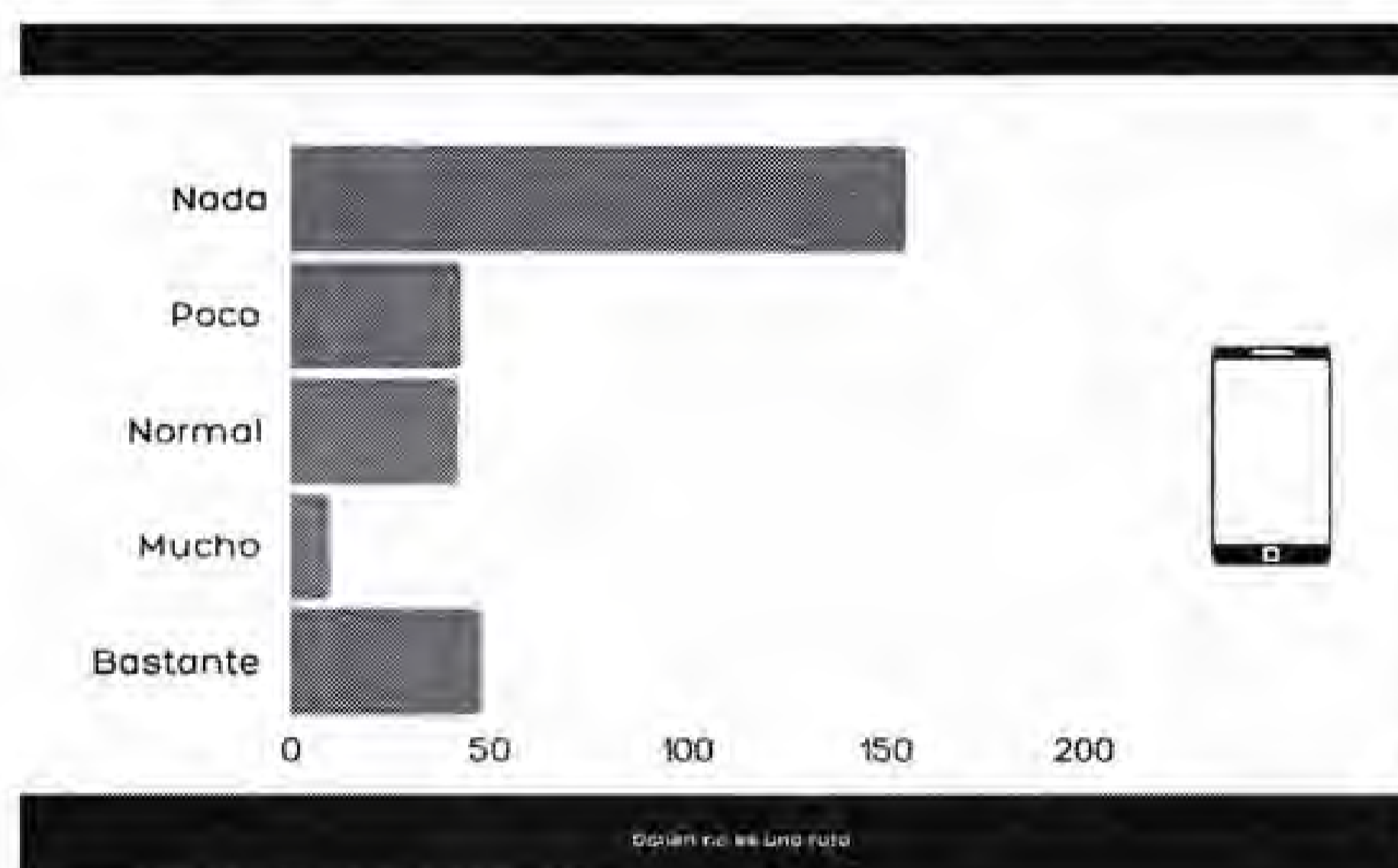


Pregunta 3: ¿Fueron los medios digitales un buen canal para conocer la información certera acerca de su viaje?

Esta pregunta va dirigida específicamente a la temática que nos compete y es, precisamente, conocer si los medios digitales fueron un medio apropiado para conocer información certera acerca del viaje que estaban planificando. Las respuestas fueron las siguientes: 155 aseguraron que los medios digitales para nada fueron un canal con información certera, 43 dijeron que poco, 42 normal, 10 mucho y 50 bastante. Si polarizamos las respuestas, nos da como resultado que el 66% considera que no son un canal con información certera o veraz, el 14% dio una respuesta neutral y el 20% aseguró haber obtenido información veraz.

Figura 4

Pregunta 3: ¿Fueron los medios digitales un buen canal para conocer la información certera acerca de su viaje?

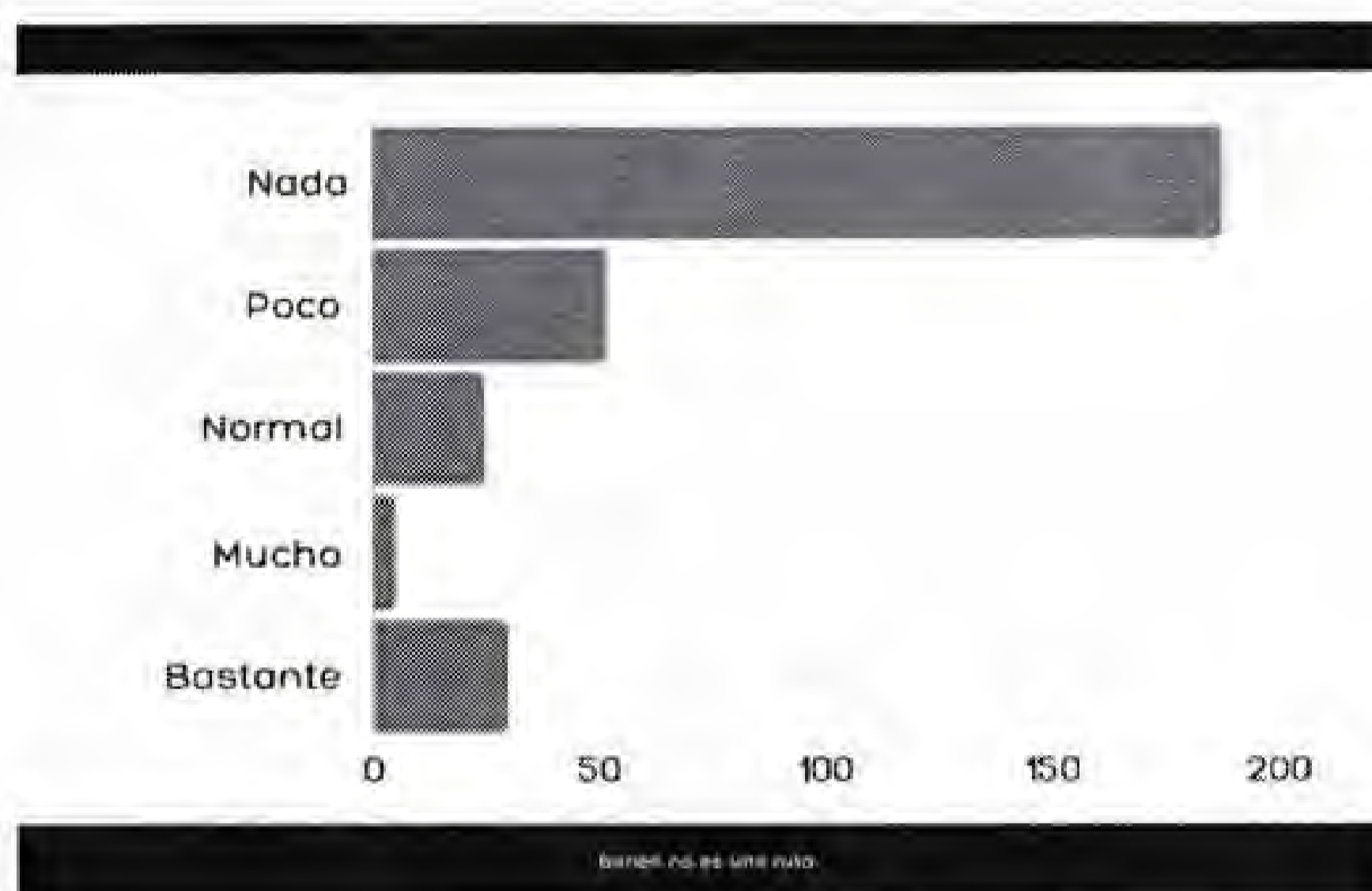


Pregunta 4: ¿Encontró información útil en las páginas de internet para organizar su recorrido?

Respecto a si los migrantes irregulares han recibido información útil proveniente del internet, contestaron que 188 no encontró nada, 52 muy poca información útil, 25 dijeron que normal, 5 mucha y 30 bastante. Llevándolo a porcentajes se diría entonces que el 62% no encontró, el 18% poca, 8% normal, es decir, una respuesta neutral, 2% dijo que mucha y el 10% encontró bastante.

Figura 5

Pregunta 4: ¿Encontró información útil en las páginas de internet para organizar su recorrido?



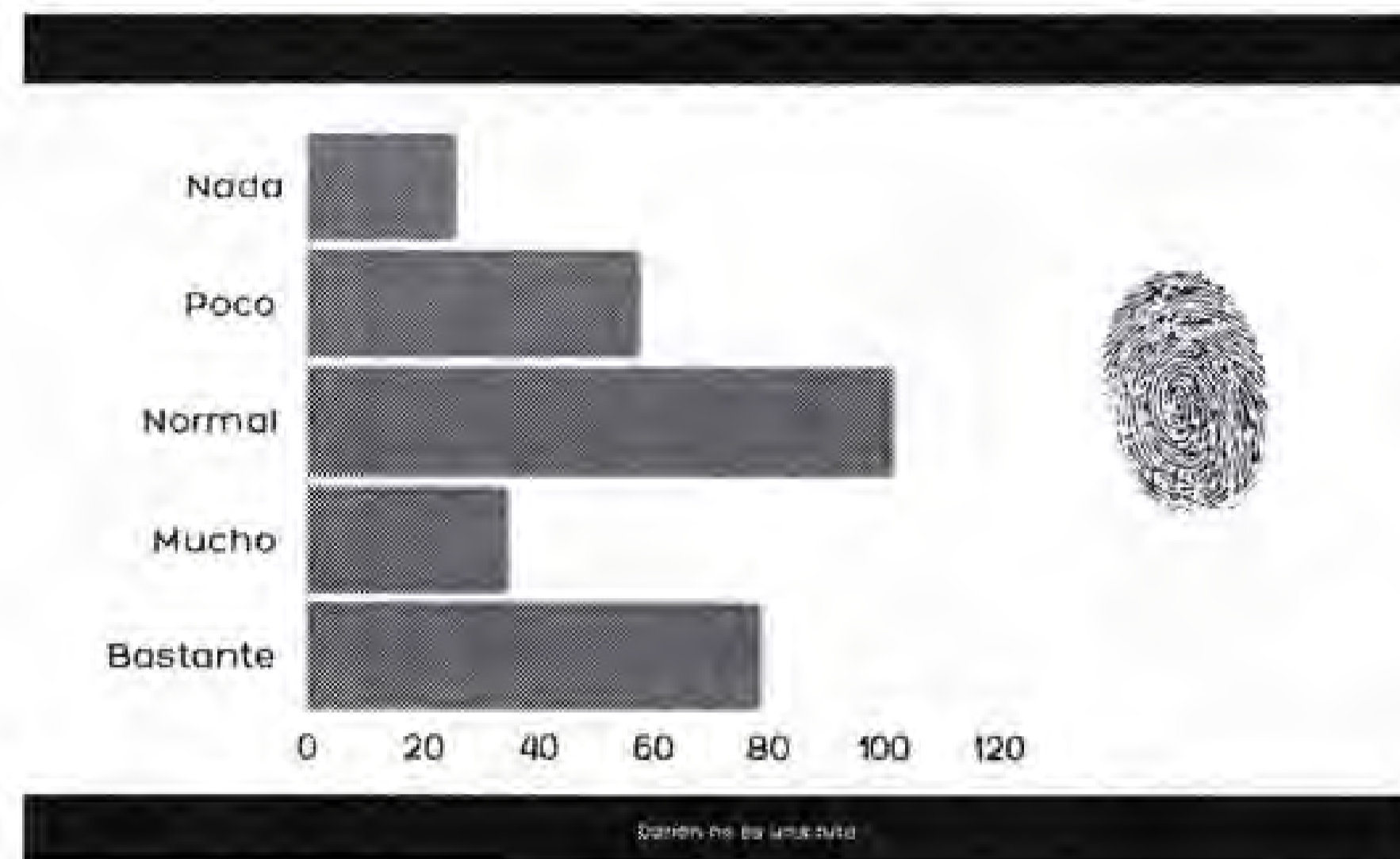
Pregunta 5: ¿Está satisfecho con el tratamiento e información que le dieron las autoridades migratorias a su llegada a Panamá?

Se introdujo esta pregunta a fin de conocer la percepción de Panamá y sus funcionarios en el medio de este flagelo. Midiendo la satisfacción en cuanto al trato hacia los migrantes irregulares por parte de las autoridades migratorias panameñas al momento de su llegada. Es importante resaltar que las autoridades migratorias, agrupan a todos los funcionarios que se encuentran en el campo empeñados en temas migratorios, bien sea de carácter humano o de seguridad.

Analizando los datos reflejados en esta gráfica, vemos que la data se concentra en el medio de normal o neutral hacia mucho y poco. Es decir, no es malo, tampoco extraordinario. Así las cosas, 26 dijeron que nada, 58 poco, 102 normal, 35 mucho y 79 bastante satisfechos.

Figura 6

Pregunta 5: ¿Está satisfecho con el tratamiento e información que le dieron las autoridades migratorias a su llegada a Panamá?



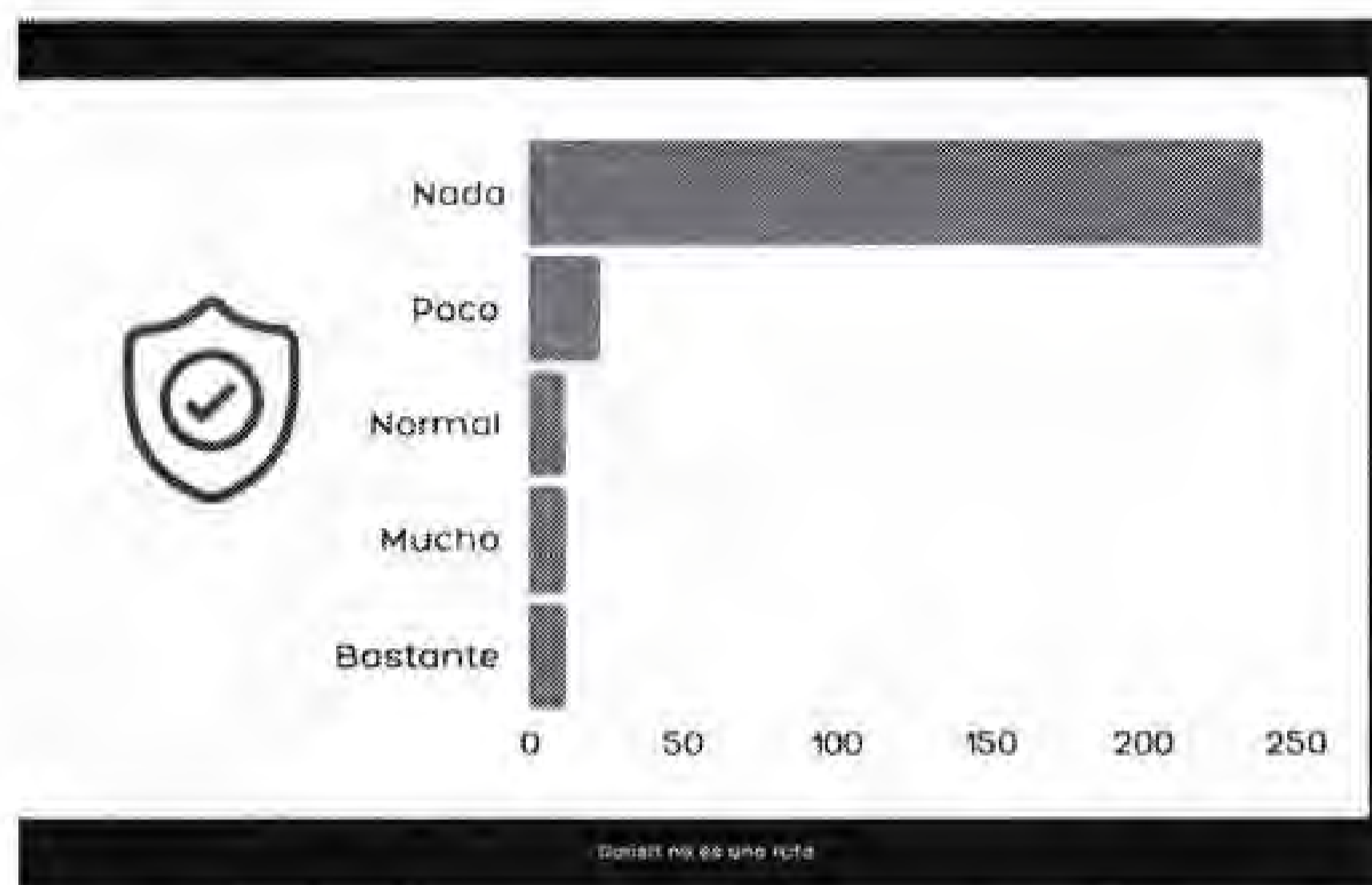
Pregunta 6: ¿Se sintió seguro a lo largo de su travesía?

La travesía del migrante irregular tiene como inicio un sin número de posibilidades, desde fuera de nuestro continente como es el caso de China, India, Bangladesh, entre otros. Pero también dentro de nuestro continente se mueve un flujo de migrantes irregulares supremamente importante y que, en su mayoría, viene de Venezuela, Ecuador y Colombia. Sin embargo, este flujo migratorio se represa en el área de Necoclí, donde se hace un embudo y se inicia el primer tramo más peligroso dentro del recorrido hacia el norte.

En cuanto a las respuestas suministradas por los migrantes con respecto a si se sintieron seguros a lo largo de su travesía dijeron lo siguiente: 240 nada seguros, 24 poco seguros, 12 normal, 12 mucho y 12 bastante.

Figura 7

Pregunta 6: ¿Se sintió seguro a lo largo de su travesía?

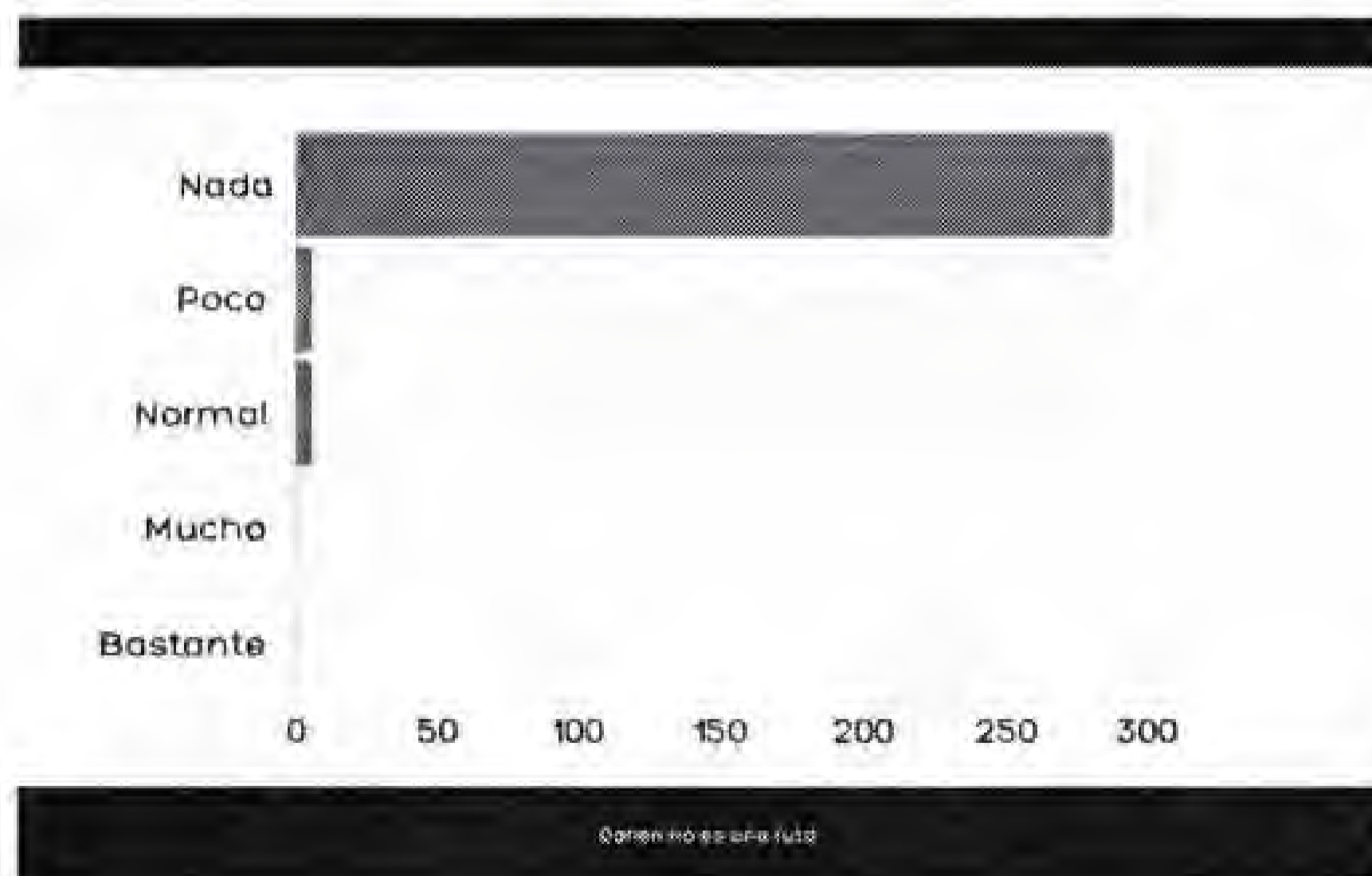


Pregunta 7: ¿Habiendo vivido la experiencia de estas rutas irregulares, la repetiría?

Aunque parezca inverosímil, a lo largo de esta investigación se tuvo acceso a reportes oficiales que dan cuenta de que migrantes han hecho esta peligrosa travesía al menos unas dos veces. Sin embargo, las preguntas aplicadas señalan que 289 no volverían a repetirla, 5 lo pensarían un poco, 6 lo consideraron neutral, y mucho y bastante no recibieron respuesta alguna.

Figura 8

Pregunta 7: ¿Habiendo vivido la experiencia de estas rutas irregulares, la repetiría?

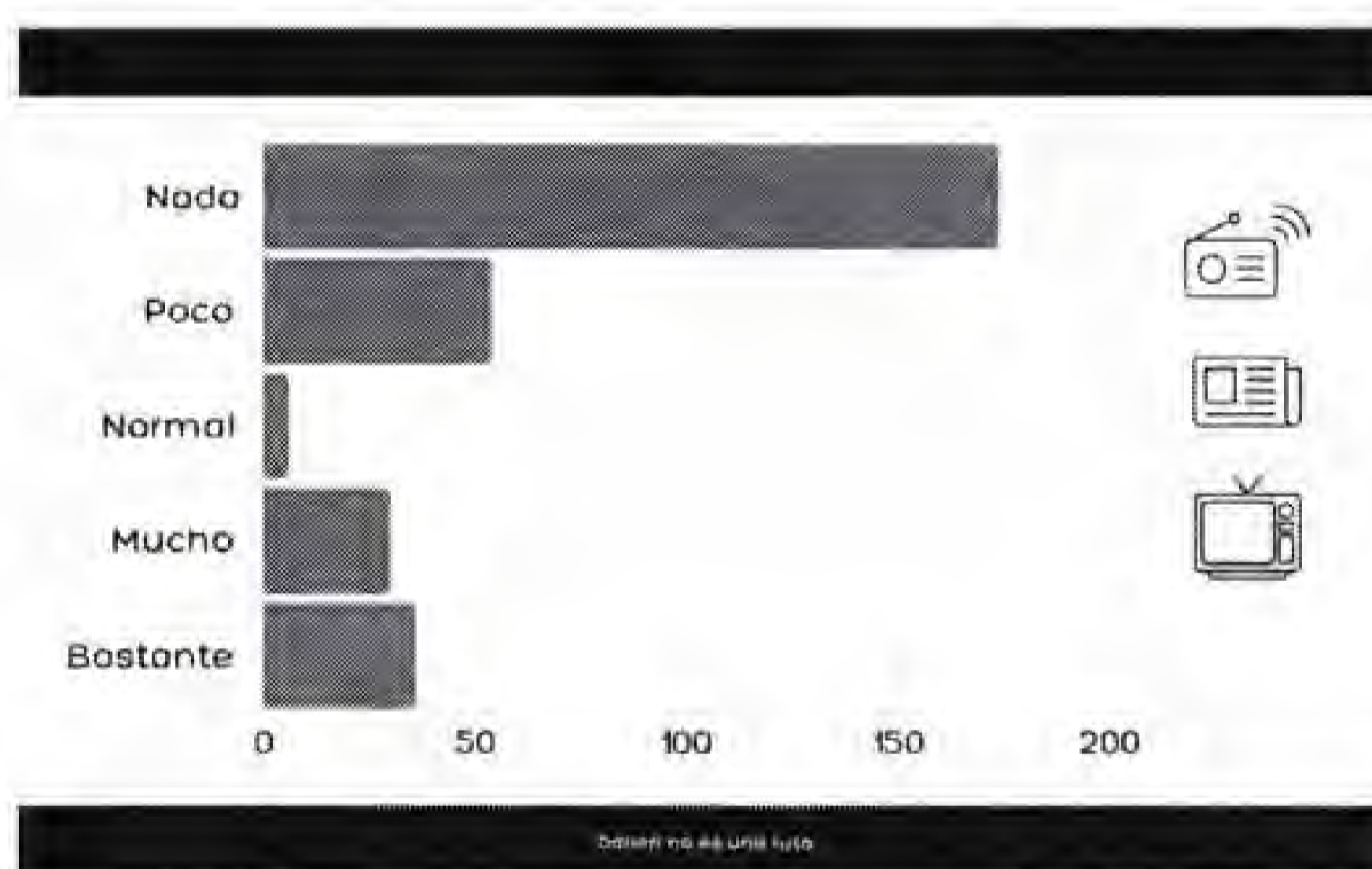


Pregunta 8: ¿Fueron los medios tradicionales de información como radio, prensa y televisión una buena fuente de información?

Así mismo, parece oportuno conocer, si los migrantes irregulares consideran que los medios digitales no son una fuente fiable de información, qué opinan de los medios tradicionales y su manejo sobre el tema de la migración irregular. De los consultados, 173 aseguran que nada, 55 un poco, 6 normal, 28 mucho y 38 bastante.

Figura 9

Pregunta 8. ¿Fueron los medios tradicionales de información como radio, prensa y televisión una buena fuente de información?

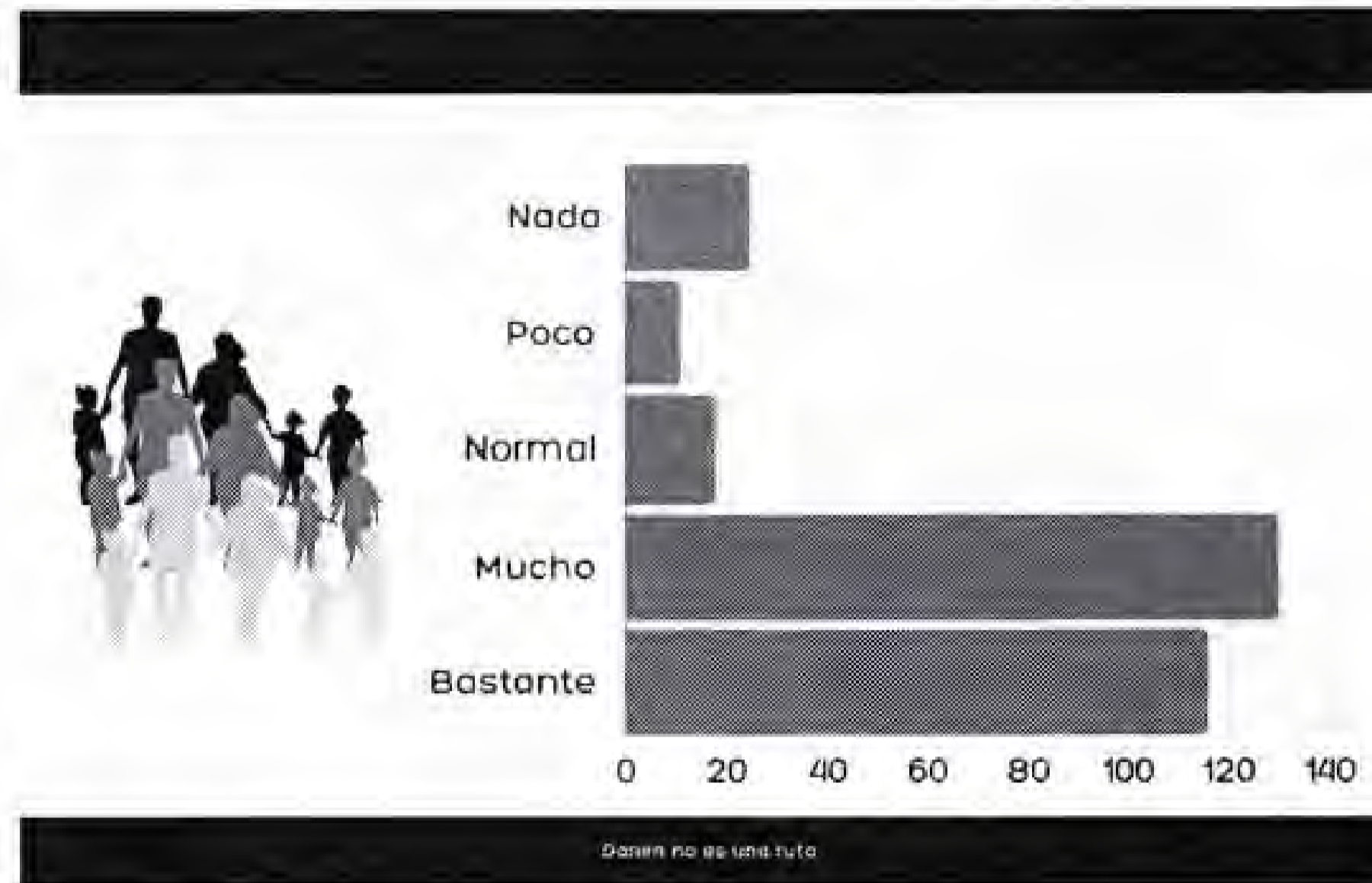


Pregunta 9: ¿Sintió su vida o la de su familia en riesgo en algún momento de su paso por la selva del Darién?

En la selva darienita la vida puede estar amenazada por distintos factores: crimen organizado, estados de salud, accidentes geográficos, clima, animales salvajes entre otros casos fortuitos. De esta forma los migrantes respondieron así: 25 no sintieron su vida en peligro, 11 un poco, 18 encontraron la travesía normal, 130 vieron su vida amenazada muchas veces y 116 sintieron su vida y la de algún familiar en peligro varias veces.

Figura 10

Pregunta 9: ¿Sintió su vida o la de su familia en riesgo en algún momento de su paso por la selva del Darién?



Pregunta 10: ¿Utiliza redes sociales o plataformas digitales para informarse de noticias o sucesos de la actualidad?

Al preguntar sobre el uso de redes sociales o plataformas digitales para informarse sobre noticias y sucesos de actualidad esta fue la respuesta: 108 dijeron que nada 18 que poco, 42 normal, 11 mucho y 121 bastante.

Figura 11

Pregunta 10: ¿Utiliza redes sociales o plataformas digitales para informarse de noticias o sucesos de la actualidad?

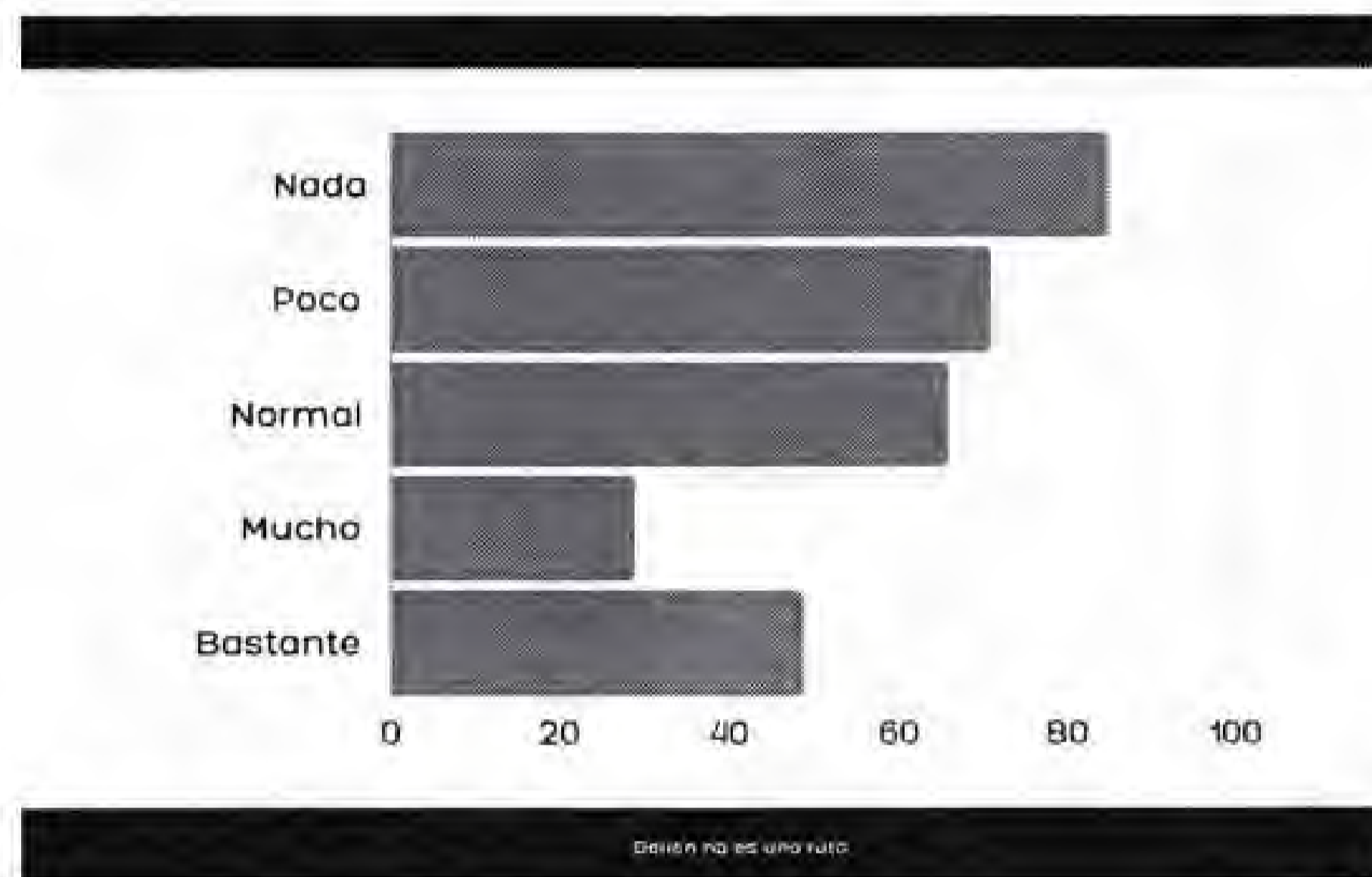


Pregunta 11: ¿Considera que la información que lee en redes sociales es cierta?

El uso de redes sociales para informarse es un aspecto, pero otro relevante que es necesario ponderar es si la información de redes sociales es considerada de entrada como cierta. Para eso se enfoca la pregunta 11 en que si se considera cierta la información leída en las redes sociales. Luego de aplicadas las encuestas, se tabularon los siguientes resultados: 85 nada cierta, 71 un poco cierta, 66 normal, 29 muy cierta y 49 bastante cierta.

Figura 12

Pregunta 11: ¿Considera que la información que lee en redes sociales es cierta?

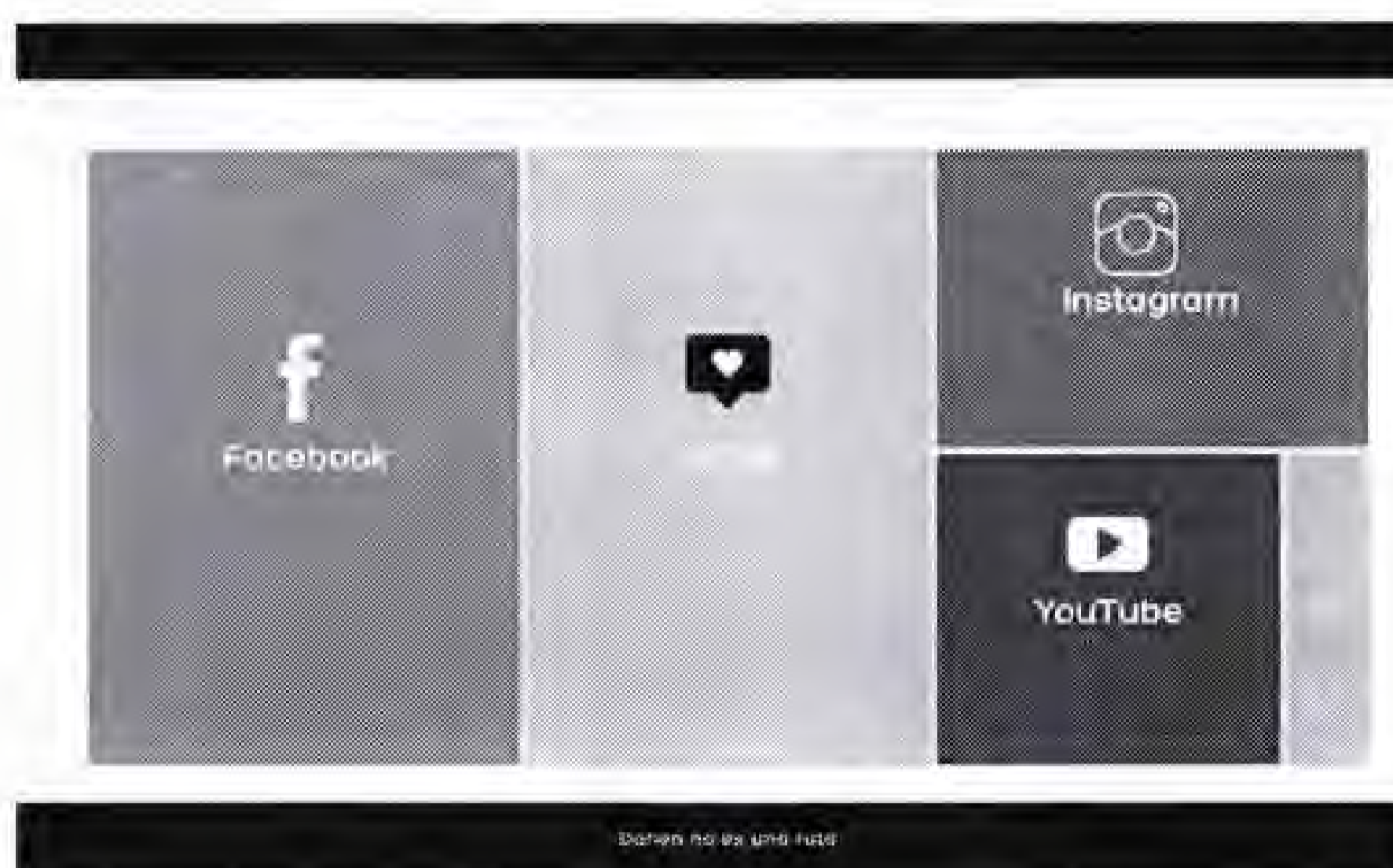


Pregunta 12: ¿Qué red social utiliza?

Las redes sociales, en general, son consumidas por públicos muy particulares y, generalmente, tienen afinidades puntuales dependiendo de la red social que mayormente se utiliza. En el caso de los migrantes irregulares, se pudo conocer que de las redes sociales existentes 50 usan Instagram, 102 Facebook, 96 usan TikTok, 42 YouTube y 10 reportaron el uso de WhatsApp.

Figura 13

Pregunta 12: ¿Qué red social utiliza?



Pregunta 13: ¿Qué te llevó a realizar la travesía por el Darién?

Al conocer las motivaciones de la persona para realizar esta peligrosa travesía, se reportaron los siguientes datos: situación económica 136, falta de trabajo 17, amenazas 24, seguridad 45, política 18, sueño americano 24, calidad de vida 18, extorsión 6 y familia 30.

Figura 14

Pregunta 13: ¿Qué te llevó a realizar la travesía por el Darién?



No es un secreto que son diferentes circunstancias las que motivan a los migrantes irregulares a considerar la selva darienita como un paso migratorio. Como

se puede apreciar, como resultado de la encuesta de la pregunta abierta que se realizó al final del cuestionario aplicado, se obtuvo respuestas sobre qué lleva mayormente a estas personas a tomar la decisión de atravesar esta trocha difícil y peligrosa, la que representó para ellos la salida más adecuada ante otros pasos existentes.

Muchos de ellos, además de los motivos, iniciaron sus respuestas expresando su desconcierto acerca de la realidad que vivieron comparado a lo que tenían pensado que sería su experiencia. Los migrantes que compartieron su experiencia mencionaron que en algún momento pensaron que tendrían un guía que los acompañaría todo el trayecto, sin embargo, más adelante corroboraron que esto solo se trata de delincuentes que en muchas ocasiones se aprovechan de las circunstancias ofreciendo servicios que no son ciertos y que en la mayoría de los casos los dejaban abandonados en distintos puntos del camino.

De la misma forma, hacen saber que estas trochas representan para ellos el paso más conveniente, ya que no existen carreteras que conecten Colombia con Panamá, son pocas las restricciones existentes y piensan que cruzar a través de la selva era la forma más económica y accesible.

Sin embargo, recalcaron que esto lo hacían empujados por las condiciones que vivían en su país de origen, como la falta de empleo, la inseguridad, los problemas económicos; otros de ellos empujados por finalmente reunirse con sus familiares que anteriormente han migrado, y todos concluyen que lo hacen por conseguir un futuro mejor.

Pregunta 14: ¿Qué tipo de aparato tecnológico utilizas para acceder redes sociales?

Es, entre los aparatos tecnológicos, el celular, el que usan los migrantes irregulares, en un 100%. No reportaron en la aplicación de esta encuesta el uso de

otros dispositivos tal como iPads o tablets, laptops o computadoras en general. Un tanto lógico por las pocas facilidades en el uso de estos otros dispositivos de tecnología.

Figura 15

Pregunta 14: ¿Qué tipo de aparato tecnológico utilizas para acceder redes sociales?



4.3. Interpretación y contraste de resultados

Conocer de primera mano la experiencia de los migrantes irregulares y más aún cuando estos se encuentran recién salidos de la selva, permite entender los factores que promovieron esta movilidad, las secuelas inmediatas, la relación que pudiera surgir de las consecuencias del uso de las tecnologías de información y aquellas personas usando pasos irregulares sin los controles migratorios.

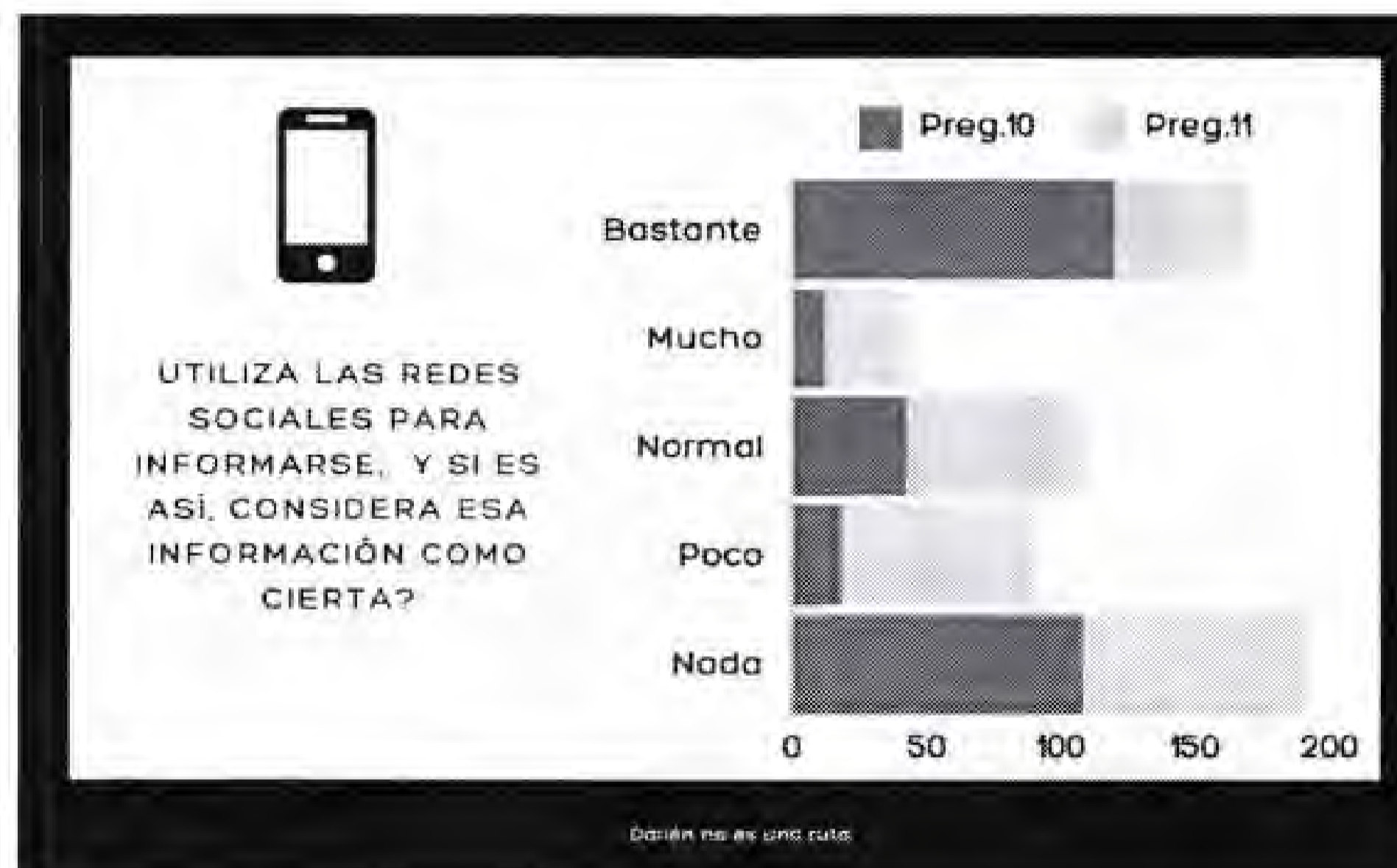
Los resultados obtenidos a través de las técnicas de recolección de datos aplicadas en la investigación, aportaron datos de los mismos migrantes, quienes a su llegada a los diferentes puntos de control migratorios dieron sus opiniones apegadas a la experiencia de haber vivido una situación, tan extrema, como lo es la de migrar a través de una selva difícil y peligrosa como lo son las trochas internas del Darién.

Primeramente, se usó una técnica cuantitativa por medio de la aplicación de encuestas, las cuales se han contrastado con la finalidad de conocer en base a cifras la opinión de los migrantes.

Resultados comparativos entre de P10 y P11

Contrastar las preguntas 10 y 11 plasma la idea de que, aunque los migrantes irregulares que pasan por las trochas del Darién usan sus celulares para informarse y, en consecuencia, las redes sociales, consideran que la información en estos medios digitales no es del todo cierta y se establece así una relación proporcional e inversa entre que, si bien es bastante consumida la información, es muy poco creíble.

Figura 16
Comparativa de resultados-preguntas 10 y 11



Por medio de la encuesta, se logra conocer que el 42% de los migrantes encuestados dan poco o nada de uso a las redes sociales al momento de buscar información que les ayude a la toma de decisiones o decidir qué opciones tomar al momento de migrar. Así mismo, se observa que el 52% considera que la información que se ve a través de estos medios digitales es poco o nada confiable para ellos.

En cuanto a posiciones neutras, se encontró que al 14% le da igual las redes sociales a la hora de consultar información, mientras que al 22% de la población consultada parece no importarle la certeza o la falsedad de los contenidos digitales.

Por su parte, un 44% de los consultados reportó usar las redes sociales para informarse, lo que contrasta también con el 26% que asegura que la información en las plataformas digitales es cierta y creíble.

Resultados comparativos entre las preguntas 7 y la 9

Se quiso conocer los resultados contrastados entre las preguntas 7 y la 9. La pregunta 7 apunta a conocer si los migrantes irregulares que hicieron la travesía por las trochas darienitas sintieron en algún momento su vida en peligro o la de algún familiar y, por otra parte, en la 9, si estarían dispuestos a repetir ese desplazamiento.

Figura 17
Resultados de las preguntas 7 y 9



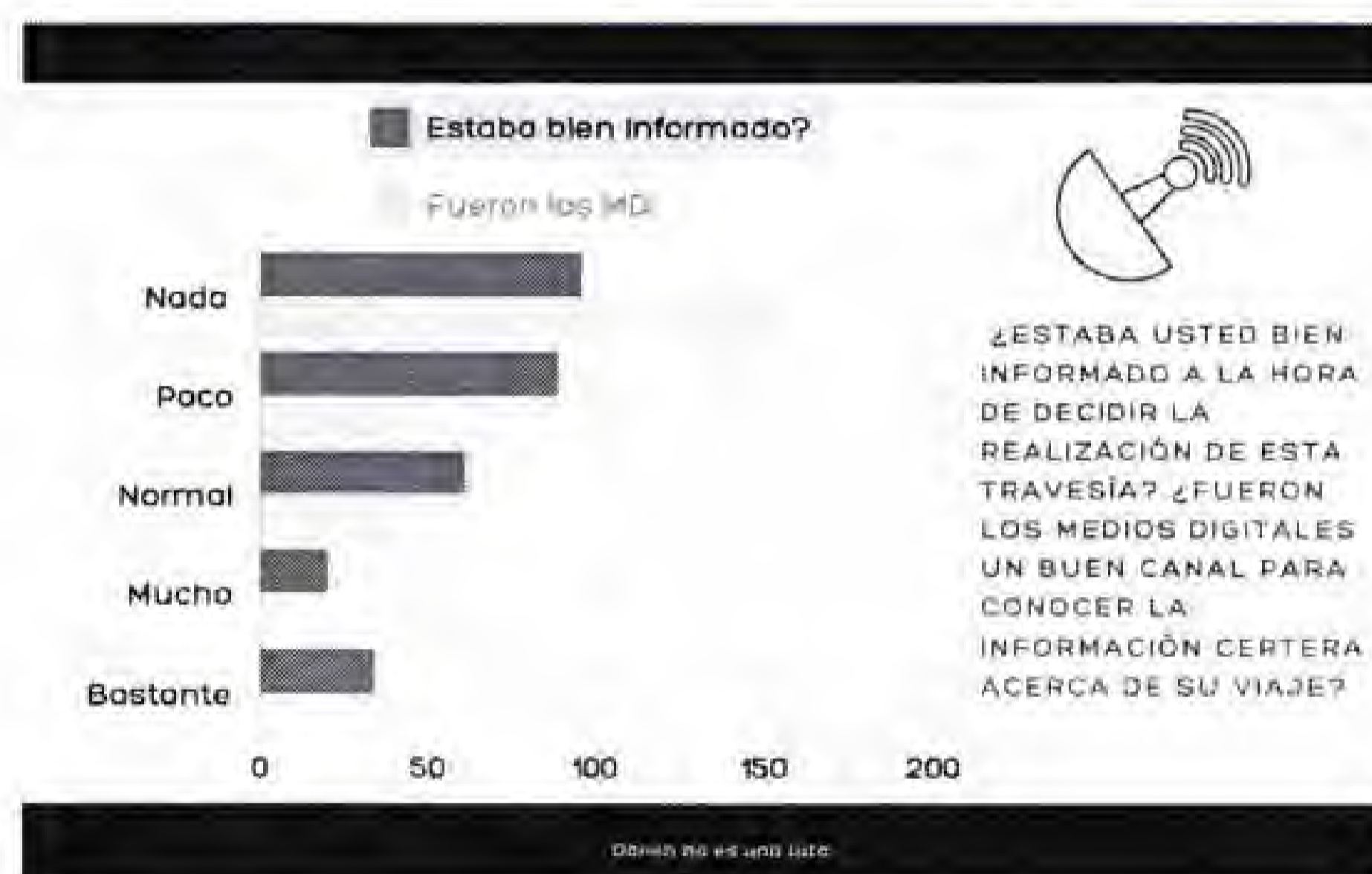
El 96% de las personas dijeron que no estarían nada dispuestas a repetir esta travesía. Y al mismo tiempo, el 8% dijo no haberse visto en peligro durante el recorrido. Así mismo, una intención del 0% de volver a hacer la travesía versus el

82% que dijo haber visto su propia integridad y la de su familia en riesgo durante su viaje en la selva del Darién.

En cuanto a las respuestas neutrales, hubo un 2% que lo tipificó como normal y el 6% se mostró indiferente frente a tener que volver a pasar por las áreas selváticas en mención.

Resultados comparativos P2 y P3

Figura 18
Comparativo de las preguntas 2 y 3



Este estudio busca conocer la relación que existe entre la desinformación y la migración irregular, por lo que se hace necesario conocer si esta población consideraba haber estado bien informada a la hora de decidir migrar o, si, por el contrario, no lo estaba.

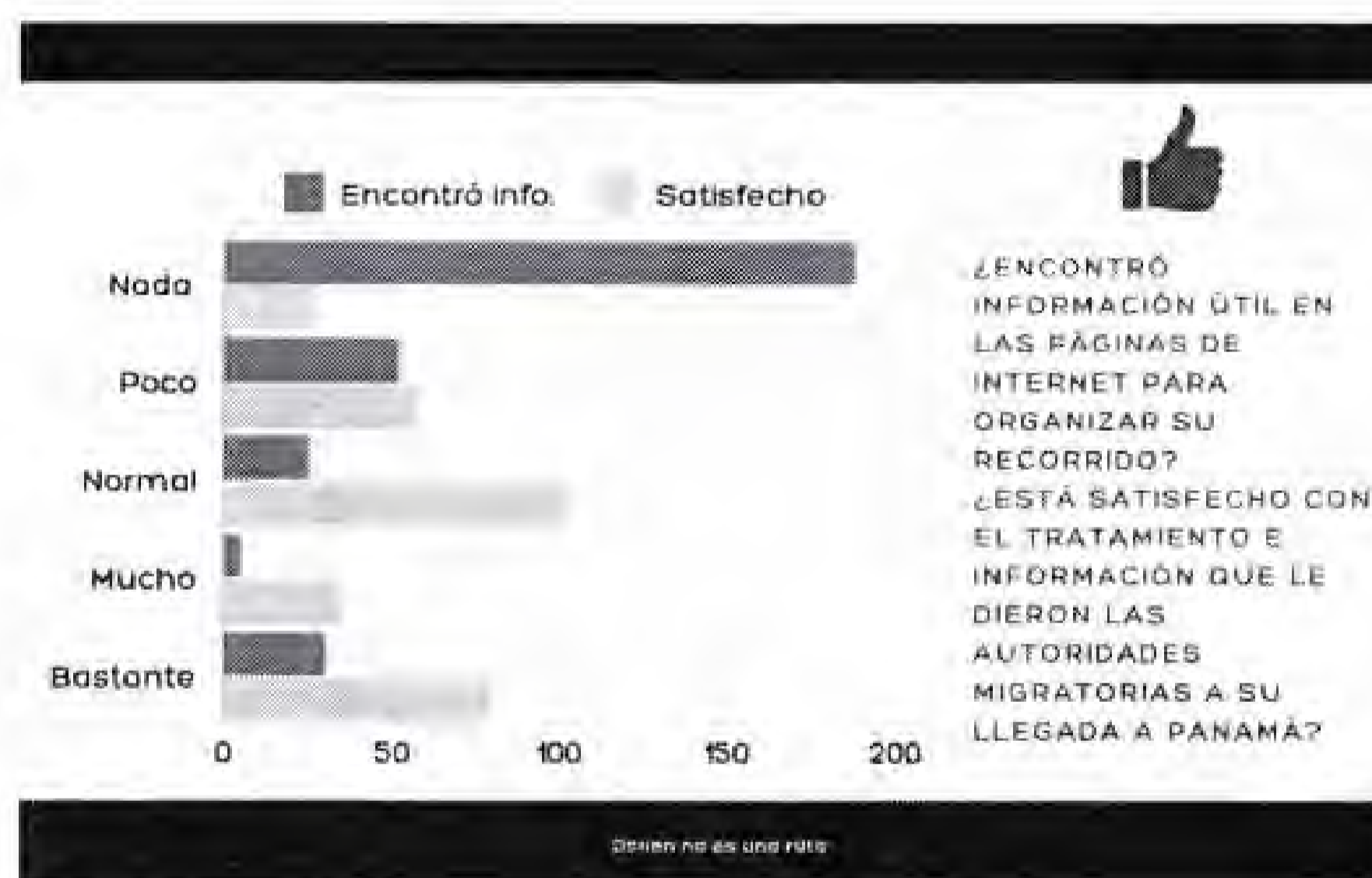
Por otra parte, asociar esta información con los medios digitales es de vital importancia para esta investigación, entendiendo que, dentro del cuestionario, los migrantes irregulares, dicen usar el celular como aparato, prácticamente único a la hora de informarse.

En este sentido, se puede afirmar que 32% consideró que al momento de iniciar su viaje no estaban nada informados, lo que sumado al 29% que contestó que poco nos daría un 61% de personas que consideraron estar desinformados. Un 20% se mostró indiferente frente a la pregunta mientras que un 18% valoraron su respuesta con mucho o bastante informados.

La respuesta se polariza aún más cuando cuestionamos acerca de que si consideraban a los medios digitales o las plataformas sociales un buen canal de información, lo que generó 66% en contra, es decir, consideraron que nada o poco fueron un canal bueno para informarse, un 14% se mostró indiferente y un 20% contestaron que si había sido un buen canal de información.

Resultados comparativos entre P4 y P5

Figura 19
Comparativo de las preguntas 4 y 5



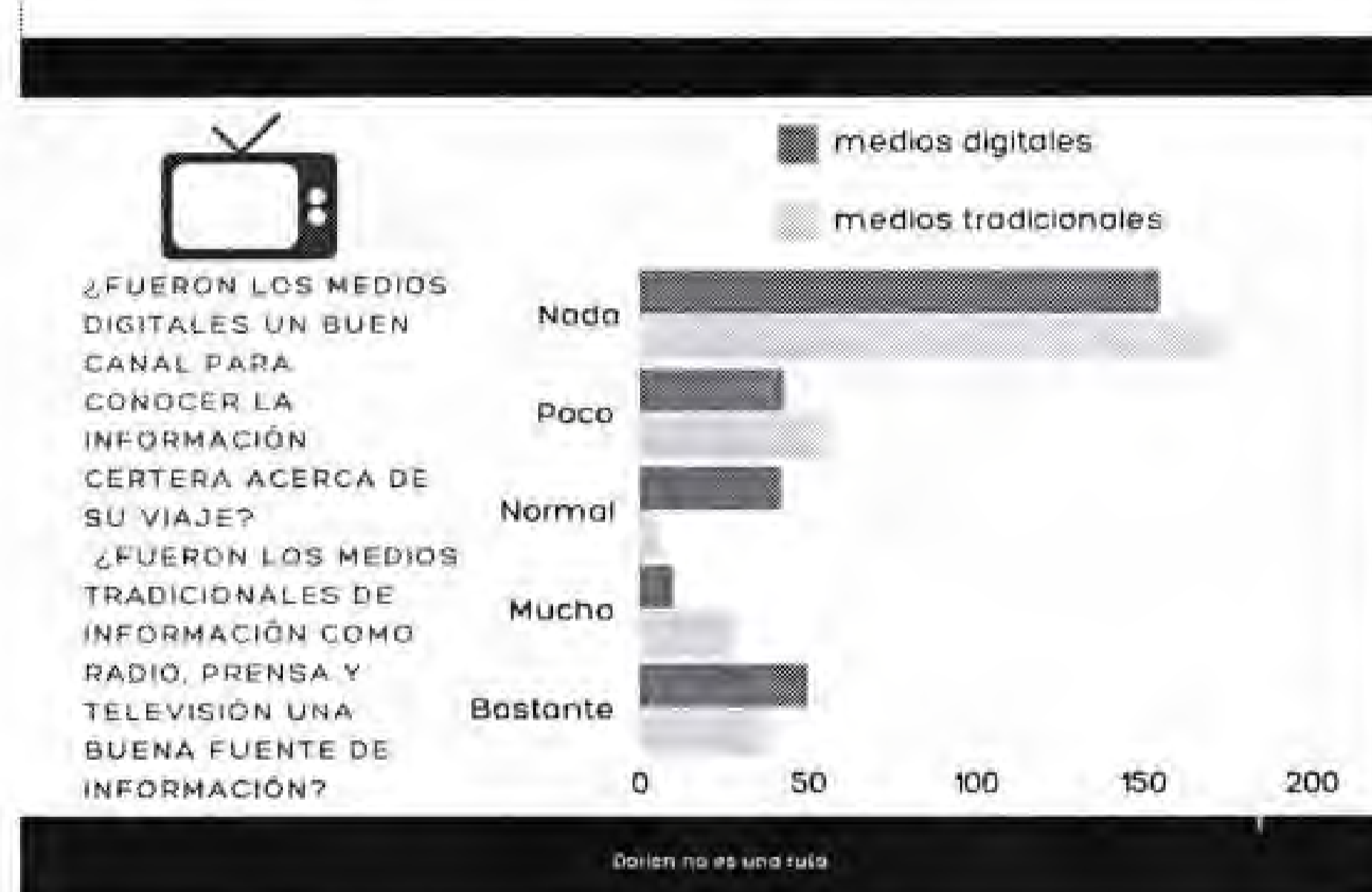
De acuerdo con el 63% de los encuestados, nada de la información que se encuentra en internet fue de utilidad para organizar su recorrido. Por otra parte, el 9% indicó que no está para nada satisfecho con el trato que recibieron al momento de llegar a Panamá. El 2% menciona que encontró mucha información de utilidad. Por su parte el 12% hizo saber que está muy satisfecho con la colaboración de las autoridades panameñas a su llegada.

Seguidamente, un 8% indicó que la información encontrada a través de medios digitales que ayudara a organizar su travesía fue neutra. El 34% dejó saber que fue normal el trato que recibieron en Panamá luego de su llegada. El 17% indicó que la información suministrada por la web fue poco útil para organizar su viaje. El 19% estuvo poco satisfecho con el trato y la información suministrada por las autoridades. Asimismo, el 10% indicó que fue bastante útil los datos que les suministró las redes sociales y que esta ayudó bastante en su organización al momento de emigrar. El 26% manifestó que está bastante complacido con el trato recibido.

Resultados comparativos entre P3 y P8

Figura 20

Comparativo de las preguntas 3 y 8



En estos resultados, podemos ver que el comportamiento de los encuestados ante la pregunta de que si fueron los medios digitales o los medios tradicionales buenos canales para obtener información que les ayudara durante su travesía es relativamente similar. Las personas dudan de los contenidos que se vierten en ambos medios de comunicación, tanto los digitales o emergentes y los medios tradicionales.

4.3.1. Entrevistas estructuradas, semi estructuradas y espontáneas

a. Listado de entrevistados

Tabla 2

Listado de entrevistados

ENTREVISTADOS	NO.
Su Excelencia Jersoné Tewanéy Menchero, Canciller de la República de Panamá	1
Su Excelencia Arnaldo Andre Pino, Canciller de la República de Costa Rica	2
Su Excelencia Juan Manuel Pino Fajera, Ministro de Seguridad Pública (jun. 2024)	3
Señora Samira Gózzini, Directora General de Migración	4
Señor Dinel Ortegó, Director General del Servicio Nacional de Fronteras	5
Señor Jorge Gebes Trillos, Director General del Servicio Nacional de Fronteras Actualidad	6
Alicia Sánchez, Oficina de la Comisión de las Naciones Unidas	7
Gustavo López, Organización Internacional para la Migración	8
Margarita Sánchez, UNICEF	9
Defensor del Pueblo Eduardo LeBlanc	10
Yolvis de la Cruz, periodista de Acandí	11
Oscar Elblu, Román, de The Real Voice of América	12
Gustavo Guetrero, medio digital 24/7	13
Betsy Granja, periodista de El Esfuerzo	14
Migrantes irregulares, identificados por seudónimos	15
José Ramos (seudónimo), campesino urbano del Círculo del Ciego	16
Pat Sánchez, periodista del Servicio Nacional de Fronteras	17
Senador Gary Rivers	18
Senadora María Elvira Salazar	19
Teniente Raul Isaroma	20
Ignacio Orsaga, dirigente de la comunidad Guna de Armadillo	21
Kwami Gussanta, campesino indígena	22
Misse Benítez, habitante de Guna Yala	23

Corrien no es una ruta

Entrevistas:

En el presente estudio no solo se están evaluando las ideas plasmadas en los contenidos de las entrevistas, resaltando algunas citas relevantes de la entrevista, sino que han sido segregados los puntos clave y se ha incorporado un análisis de las narrativas, lo que busca el tono emotivo y el estilo de comunicar de cada uno de los entrevistados. Las categorías estructuradas para clasificar las entrevistas practicadas son las siguientes:

- Autoridades diplomáticas
- Autoridades de seguridad y migración
- Directivos o miembros de organismos no gubernamentales y de derechos humanos
- Periodistas que le dieron cobertura a la temática.
- Migrantes irregulares
- Personalidades relevantes.

Autoridades diplomáticas:

La Canciller de Panamá, Janaina Tewaney Mencomo, realizó esta entrevista en la Ciudad del Vaticano el martes 10 de octubre de 2023, a las 12:18 p. m. (ver Anexo 1):

En la entrevista, Tewaney abordó la problemática migratoria que ha enfrentado la nación durante más de tres años. A lo largo de su exposición, instó al auditorio a actuar como embajadores para fomentar la concienciación sobre el asunto. Destacó la importancia del Vaticano como entidad con un considerable poder de convocatoria a escala mundial y explicó la relevancia de presentar esta situación ante dicho público. Subrayó la importancia de establecer alianzas para sensibilizar a la comunidad internacional y solicitó apoyo para que la problemática migratoria sea comprendida en su totalidad, no solo a nivel bilateral, sino también regional y mundial.

La ministra de Relaciones Exteriores enfatizó la relevancia de proporcionar no solo datos, sino también una perspectiva humana de la migración, con el objetivo de profundizar en la comprensión del sufrimiento de los migrantes. Señaló que la exposición de la realidad del Darién ha facilitado la comprensión del impacto y los riesgos a los que se enfrentan los migrantes, un aspecto esencial para entender adecuadamente la crisis.

Tewaney también señaló que, de no haber articulado la situación de esta forma, la crisis podría no haber sido completamente comprendida. Afirmó que el Vaticano y sus autoridades constituirán aliados significativos en la gestión de la crisis humanitaria. Además, enfatizó la estrategia de Panamá para identificar naciones con una perspectiva análoga sobre la migración, y cómo la cooperación entre países con intereses compartidos puede amplificar el mensaje a nivel regional y mundial.

La entrevista al Canciller de Costa Rica, Arnoldo André Tinoco, fue realizada en la Ciudad del Vaticano el martes 10 de octubre de 2023 a las 12:15 p. m. (ver Anexo 1):

En el diálogo, André Tinoco, ministro de Relaciones Exteriores de Costa Rica, aborda la reciente reunión en la Ciudad del Vaticano, en la que se discutió la problemática migratoria que afecta tanto a Costa Rica como a Panamá. Destacó la estrecha colaboración entre ambas naciones para gestionar la crisis migratoria en el Parque Nacional del Darién.

Tinoco se refirió a la colaboración de Costa Rica con Panamá y la resolución conjunta de ambos países para asegurar un tránsito humanitario ordenado y seguro para los migrantes, además de proteger a las comunidades locales de las repercusiones derivadas de dicho tránsito.

El ministro de Relaciones Exteriores enfatizó también las acciones implementadas de manera coordinada, como la modificación en la ruta de los autobuses panameños para evitar la congestión en la frontera y facilitar el tránsito de los migrantes hacia Nicaragua. Este viaje ocurrió poco después de un encuentro con la Primera Brigada Oriental del Servicio Nacional de Fronteras en Metetí, donde se abordó la problemática migratoria.

Puntos de coincidencia entre los cancilleres:

Janaina Tewaney Mencomo, canciller de Panamá, y André Tinoco, canciller de Costa Rica, subrayaron la importancia de la colaboración entre sus países para enfrentar la crisis migratoria. Ambos reconocieron la necesidad de trabajar juntos y coordinar esfuerzos para manejar la situación de manera efectiva.

Ambos diplomáticos enfatizaron también la importancia de garantizar un tránsito ordenado y seguro para los migrantes. Tewaney Mencomo menciona la necesidad de una cooperación regional y global, mientras que Tinoco hace referencia a medidas concretas para asegurar un tránsito humanitario organizado. En sus declaraciones, reconocen el impacto de la migración en las comunidades locales. Tewaney Mencomo menciona la falta de recursos para asistir a todos los migrantes, mientras que Tinoco habla de la importancia de proteger a las comunidades receptoras para que no se vean afectadas por el tránsito de migrantes.

Los cancilleres abordan la necesidad de visibilizar la crisis migratoria. Tewaney Mencomo destaca la importancia de mostrar el rostro humano de la migración para lograr una mejor comprensión de la situación, mientras que Tinoco resalta la coordinación con Panamá para enfrentar la crisis y propone medidas prácticas.

Características de la narrativa en las entrevistas:

Las narrativas de ambos cancilleres destacan la importancia de la cooperación entre países para abordar la crisis migratoria, subrayando la necesidad de una respuesta unificada y coordinada a nivel regional y global.

Janaina Tewaney Mencomo enfatiza la importancia de exponer la dimensión humana de la migración, recurriendo a testimonios y datos científicos para evidenciar la magnitud del problema, con el objetivo de fomentar mayor empatía y una comprensión más profunda del sufrimiento de los migrantes. Por su parte,

André Tinoco proporciona ejemplos concretos de medidas prácticas, como la modificación en la ruta de los autobuses panameños, para optimizar la gestión del tránsito de migrantes. Su relato se enfoca en soluciones pragmáticas y tangibles para abordar la crisis. Ambos reconocen la importancia de visibilizar tanto el impacto local como el global, subrayando el sentido de urgencia que rodea esta problemática.

Autoridades de seguridad y migración:

Entrevista a Juan Manuel Pino, ministro de Seguridad Pública (2020-2024), realizada en el marco de una reunión multilateral entre Estados Unidos, Panamá y Colombia. Esta reunión tuvo lugar en la Cancillería el martes 11 de abril en horas de la mañana (ver Anexo 2). El ministro señala lo siguiente:

La delincuencia organizada transnacional se fortalece y prospera en zonas donde el Estado no está presente. Con esta perspectiva estratégica, Panamá ha decidido, en primer lugar, establecer la presencia estatal en las comunidades que limitan con Colombia. A su vez, se ha intensificado el control sobre el territorio para frenar y desactivar las consecuencias del crimen organizado transnacional, el cual es el principal factor impulsor del fenómeno criminal vinculado a la migración irregular. Para alcanzar estos objetivos, Panamá ha puesto en marcha una serie de acciones bajo la campaña llamada *Escudo*, que ya ha iniciado.

Declaraciones del exministro de Seguridad Pública, Juan Manuel Pino Forero, durante la visita del secretario de Seguridad Nacional de los Estados Unidos, Alejandro Mayorkas.

Juan Manuel Pino describió el grave escenario en la frontera colombo-panameña, donde la migración irregular ha alcanzado niveles alarmantes, con cifras récord de personas cruzando la frontera. Desde el año 2009, más de 600,000 individuos han atravesado esta zona, y solo en 2022, el número superó los 248,000. Este fenómeno, estrechamente vinculado al crimen organizado transnacional,

abarca actividades delictivas como el narcotráfico, el tráfico de armas, abusos sexuales y la trata de personas. Pino destacó la urgente necesidad de una colaboración internacional para frenar a estas redes criminales y reducir el flujo migratorio, lo que requiere la participación de los países de origen, tránsito y destino.

Subrayó también el impacto ambiental que la migración ilegal está provocando en el Parque Nacional Darién, una reserva natural en riesgo debido a la actividad delictiva en la región. La explotación minera ilegal, la contaminación de los ríos y la acumulación de desechos, incluidos cadáveres, están poniendo en peligro el ecosistema, comprometiendo el futuro de esta área protegida.

Los migrantes, además de enfrentar condiciones extremas en la selva, son víctimas de extorsiones, robos y abusos por parte de los grupos criminales. Ante esta situación, Pino hizo un llamado a las naciones participantes para que asuman su responsabilidad y tomen acciones conjuntas. Indicó que Panamá no puede gestionar esta crisis en solitario y que se requieren esfuerzos multilaterales para reducir el flujo migratorio, combatir el crimen organizado y mitigar las consecuencias humanitarias y ambientales.

Puntos clave:

Pino enfatizó la importancia de la presencia estatal en las áreas fronterizas como estrategia fundamental para combatir la delincuencia. Señaló que Panamá ha estado reforzando sus controles fronterizos con Colombia para enfrentar las actividades del crimen organizado. La implementación de la campaña *Escudo* refleja la urgencia de tomar medidas firmes para reducir el flujo migratorio irregular y las actividades criminales asociadas.

Características de la narrativa de Juan Manuel Pino:

Pino subraya la relación entre el crimen organizado transnacional y la migración irregular, apelando a una respuesta coordinada entre países para enfrentar el problema. Defiende las iniciativas nacionales, como la campaña

Escudo, como parte de un esfuerzo por fortalecer el control territorial y combatir el crimen organizado, a pesar de las limitaciones de recursos.

Además, destaca el daño ambiental causado por el tráfico de personas, resaltando problemas como la tala y la contaminación en áreas protegidas como el Parque Nacional Darién. Concluye haciendo un llamado a la cooperación internacional para abordar la crisis migratoria y sus efectos humanitarios y ambientales.

Entrevista a la Lic. Samira Gozaine, directora general del Servicio Nacional de Migración (2019-2024)

Durante una conferencia de prensa en la base Nicanor, cercana a Metetí, Darién, y a través de diversas entrevistas publicadas en medios digitales, la Lic. Samira Gozaine expuso en detalle los desafíos que enfrenta Panamá con el fenómeno migratorio, abordando cuestiones como el tráfico de personas, la gestión humanitaria y el impacto sobre los migrantes, con especial atención a los niños. La entrevista central tuvo lugar el viernes 2 de junio de 2023 a las 11:12 a. m. (**ver Anexo 3**).

En palabras de Gozaine, parece que los migrantes nunca contaron con una información adecuada, ni siquiera de parte de los organismos internacionales. Según ella, estos organismos, de algún modo, favorecen la migración o la interpretan como un acto humanitario sin considerar los peligros involucrados. La información que los migrantes obtenían en redes sociales era accesible a cualquiera, y a pesar de que allí se exponían horrores, como muertes y relatos de experiencias traumáticas, muchos no eran conscientes de la gravedad hasta vivirla en carne propia. Todos piensan que podrán hacerlo mejor, que serán más fuertes o tendrán más suerte.

En ambas entrevistas, tanto la académica como la publicada en *La Prensa*, Gozaine puntualizó las complejidades inherentes al fenómeno migratorio que enfrenta Panamá, cuestionando el rol de las organizaciones no gubernamentales en la migración irregular. Explicó que el tráfico de personas ha generado mayores

beneficios económicos que el tráfico de drogas, debido a los controles internacionales menos enfocados en el flujo migratorio. Señaló que los migrantes pagan entre \$900 y \$1,500 en Colombia para cruzar a Panamá, haciendo que el tráfico migratorio se vuelva rentable para las organizaciones criminales. Expresó su preocupación por la falta de información adecuada sobre los peligros del trayecto migratorio y cuestionó a las entidades internacionales por no educar adecuadamente a los migrantes antes de emprender sus viajes. Esto lo vinculó a los kits distribuidos por entidades internacionales que incluyen anticonceptivos y preservativos.

Gozaine también aclaró que, en la mayoría de los casos, la migración a través de Panamá no es motivada por conflictos armados o hambrunas, sino por el deseo de un mejor futuro, principalmente para los niños, es decir, el "sueño americano". También mencionó la falta de recursos para brindar apoyo a todos los migrantes, y enfatizó que, pese a los esfuerzos para rescatar a más de 886 personas, aún quedan cuerpos en la selva que no han sido recuperados. Además, detalló cómo grupos criminales abren caminos en zonas protegidas para facilitar el tránsito de migrantes.

Con un análisis exhaustivo sobre las redes criminales que controlan las rutas migratorias y construyen vías ilegales en parques nacionales protegidos, Gozaine relató el doloroso episodio de un niño de dos años que falleció en los brazos de su madre, destacando la indiferencia de estas redes criminales hacia la vida humana. Reflejó su pesar al ver niños y familias enfrentando condiciones tan precarias, criticando la explotación que sufren por parte de los grupos delictivos. Durante su administración, abogó repetidamente por la protección de los niños migrantes y la necesidad de un verdadero enfoque humanitario en torno a esta problemática.

Puntos clave:

- El tráfico de personas se ha vuelto más lucrativo que el de drogas debido a políticas internacionales débiles y la posibilidad de múltiples formas de revictimización para los migrantes. Los migrantes deben

pagar sumas elevadas a grupos criminales para cruzar la frontera, con tarifas que aumentan a medida que la travesía se torna más riesgosa.

- Los niños son especialmente vulnerables, enfrentando situaciones terribles de abandono y abuso. Panamá carece de recursos suficientes para hacer frente a esta crisis migratoria masiva, que constituye un problema global.

Características de la narrativa de la Lic. Samira Gozaine:

Samira Gozaine adopta un enfoque crítico hacia las organizaciones internacionales y la información disponible para los migrantes, sugiriendo que esta no prepara adecuadamente a los migrantes sobre los riesgos reales e incluso atribuye responsabilidad a estas entidades por la falta de un tratamiento humanitario en los pasos migratorios. Destaca que el tráfico de personas ha superado al tráfico de drogas en rentabilidad, debido a la falta de controles estrictos y al costo elevado que los migrantes deben pagar, además de su revictimización. También enfatiza la vulnerabilidad de los niños, la falta de recursos en Panamá y la indiferencia de los grupos criminales hacia las vidas humanas.

Concluye la entrevista manifestando su frustración ante la crisis humanitaria y la falta de acciones efectivas por parte de las organizaciones internacionales, destacando su esfuerzo por crear conciencia sobre el sufrimiento de los migrantes.

Entrevista a Oriel Ortega Benítez, director del Servicio Nacional de Fronteras (2019-2023)

Las siguientes declaraciones provienen de entrevistas realizadas en la base del Comando General en Summit el miércoles 5 de junio de 2023 a las 9:18 a.m. (ver anexo) y de entrevistas en medios digitales:

Oriel Ortega Benítez explicó que, en respuesta a la situación que comenzó hace seis años, se creó el Batallón Chucunaque, encargado de la vigilancia en la

frontera desde el hito de Cerro Gandí hasta la comunidad de Bajo Chiquito, incluyendo los ríos Turquesa y Marraganti. En esta zona, 300 unidades patrullan activamente y han emprendido acciones contra traficantes de personas que coaccionan a los migrantes para viajar bajo su control, exigiéndoles pagos en efectivo o, en su defecto, dispositivos electrónicos, pertenencias personales o joyas, según lo señalado en una entrevista para *El Polígrafo*, conducida por Adelita Coriat.

Ortega señala que la mayoría de los migrantes que emprenden la travesía por la selva del Darién están al tanto de los riesgos involucrados. Este conocimiento se debe a la información difundida en los últimos ocho años a través de los medios de comunicación y redes sociales. Según Ortega, los migrantes son conscientes de los peligros, tales como robos y abusos, y aun así deciden asumir el riesgo.

En cuanto a la posibilidad de recomendar este camino a otros, Ortega es claro: no lo haría bajo ninguna circunstancia. A su juicio, los riesgos humanos y las amenazas superan cualquier posible beneficio que la travesía pudiera ofrecer.

Ortega destaca también la abundancia y precisión de la información disponible hoy en día sobre los riesgos del viaje, accesible en medios tradicionales y en testimonios compartidos por otros migrantes. Sin embargo, subraya que la desinformación por parte de traficantes, que presentan el cruce por la selva como menos peligroso de lo que realmente es, sigue siendo un problema grave.

Puntos clave:

El director señala que uno de los principales desafíos es la influencia del grupo criminal Clan del Golfo en los pasos migratorios, lo cual dificulta tanto la seguridad de los migrantes como el combate al tráfico humano. La organización de estos grupos criminales y su control de las rutas presentan una amenaza significativa.

A pesar de los esfuerzos del Servicio Nacional de Fronteras, el control de una zona tan extensa y peligrosa como la selva del Darién es una labor compleja, y las

fuerzas de seguridad se enfrentan a limitaciones de recursos. Ortega recalca la necesidad de contrarrestar la desinformación de los traficantes, quienes presentan las trochas como más seguras de lo que en realidad son.

Características de la narrativa de Oriel Ortega Benítez:

Ortega exhibe una perspectiva basada en su experiencia en el terreno, detallando el trabajo del Batallón Chucunaque en la frontera y su lucha contra el tráfico de personas. Señala que los migrantes son conscientes de los peligros, aunque los asumen en busca de un futuro mejor.

Además, enfatiza que los traficantes engañan a los migrantes, minimizando los riesgos y generando una percepción errónea de seguridad. Concluye afirmando que nunca recomendaría la travesía, dada la alta peligrosidad y el alto costo humano que representa.

Entrevista a Jorge Gobeá, actual director general del Servicio Nacional de Fronteras. La entrevista fue realizada en Lajas Blancas, el viernes 18 de agosto de 2023, a las 11:35 a.m. (ver anexo)

Jorge Gobeá opina, en declaraciones a la prensa internacional, que cada país tiene su propio método para enfrentar sus problemas, reconociendo que estos son principalmente de índole política en lugar de policial. Afirma que, aunque es posible controlar y ordenar la situación, cada nación debe ejercer su soberanía y decidir cómo abordar sus desafíos. En Panamá, se gestiona la crisis migratoria a un nivel adaptado a las capacidades locales, lo que ha demostrado ser efectivo, ya que no se observan migrantes en los parques. Según Gobeá, el país ha estructurado su sistema de tal manera que los migrantes son recibidos, organizados y transportados en autobuses para que continúen su camino.

En el proceso de realización de las entrevistas, las autoridades manifestaron su interés en destacar las acciones implementadas, especialmente aquellas vinculadas al ámbito de la seguridad. En este contexto, Gobeá indicó que la

campana Escudo, y en particular la operación Chocó, está orientada a combatir las redes de narcotráfico y crimen organizado que se dedican al tráfico de migrantes a través del Darién, particularmente en las regiones de Emberá.

Para nuestra organización, resulta esencial dismantelar las estructuras y el financiamiento de dichas entidades para incrementar nuestra eficacia en la lucha contra estas amenazas. Es fundamental también regular los delitos ambientales, dado que el fenómeno migratorio ha ejercido un impacto adverso en la ecología local. Estamos en colaboración con el Ministerio de Ambiente con el objetivo de evaluar y atenuar los perjuicios ocasionados.

El fenómeno migratorio debe ser interpretado como una problemática de alcance regional, no exclusivamente circunscrita a Panamá. Nos posicionamos como un punto de conexión en una trayectoria que emerge de conflictos políticos, violencia y cambio climático en naciones extranjeras. Resulta necesaria una estrategia política para mitigar la migración descontrolada, dado que las políticas vigentes de Estados Unidos no están abordando adecuadamente el problema. Esto posibilita que grupos criminales utilicen la desesperación de los migrantes, poniendo en peligro sus vidas y generando beneficios a partir de su tránsito. La migración ha modificado la dinámica social en las comunidades indígenas del Darién, donde un gran número de individuos ha abandonado la agricultura para participar en actividades vinculadas al tráfico de migrantes.

Senafrent está ejecutando operaciones en el área, aunque no sé si resolverán completamente el problema; sí reducirían el movimiento de personas. Panamá no es un país receptor ni emisor de migrantes; somos un país de tránsito. Estados Unidos debe implementar medidas que realmente desincentiven la migración irregular, porque, de lo contrario, las personas seguirán intentando cruzar. La situación es muy compleja, pero una política coherente podría ordenar mejor el flujo migratorio y reducir el impacto que tiene en países como el nuestro.

La migración ha generado problemas multidimensionales en salud, economía y seguridad. Además, ha transformado la vida en las comunidades indígenas. Antes,

los indígenas cultivaban sus tierras; ahora, muchos se han convertido en guías o están involucrados en actividades ilegales. Nuestro enfoque ha sido concentrar la ruta migratoria en un solo corredor, trabajando en conjunto con otras instituciones para garantizar la seguridad. Hemos judicializado a traficantes y decomisado embarcaciones, reduciendo el impacto de las redes criminales en las trochas clandestinas.

El comandante Jorge Gobeá, del Servicio Nacional de Fronteras (Senafront), enfatizó que, a pesar de los esfuerzos de Panamá, la migración seguirá siendo un desafío mientras no se coordinen esfuerzos políticos y de seguridad a nivel internacional. La migración ha generado problemas de salud, seguridad y cambios culturales que deben ser enfrentados con recursos limitados y una estrategia integral que considere tanto el aspecto humanitario como el de seguridad.

Puntos clave:

Las entrevistas llevadas a cabo y examinadas con el actual director general del Servicio Nacional de Fronteras permiten identificar varios aspectos fundamentales, entre ellos, la erradicación de redes delictivas y el narcotráfico en el Darién a través de operaciones y campañas de seguridad. Se pone de relieve la repercusión del fenómeno migratorio en la ecología y las comunidades autóctonas.

Por otra parte, señala la necesidad de soluciones políticas a nivel regional e internacional, así como de empeñar todos los esfuerzos de Senafront para garantizar la seguridad de las rutas migratorias y la judicialización de traficantes.

Características de la narrativa del comandante Jorge Gobeá, actual director:

Sostiene que la migración es un problema regional que requiere soluciones políticas a nivel internacional, no solo medidas nacionales. Mientras destaca cómo Panamá maneja la crisis migratoria, se enfoca en la seguridad y en la búsqueda de soluciones para mitigar los impactos ambientales.

Muestra preocupación por el impacto de la migración en las comunidades indígenas, donde los residentes han cambiado sus actividades tradicionales por involucrarse en el tráfico de migrantes. Además, señala que es imperativo que se haga una coordinación efectiva entre los países involucrados y se implementen políticas internacionales que desincentiven la migración irregular.

Estas características reflejan un enfoque multifacético del fenómeno migratorio en Panamá, con énfasis en el crimen organizado, el impacto humanitario y la necesidad de una respuesta coordinada a nivel regional e internacional.

Tras el análisis exhaustivo de los contenidos de las entrevistas realizadas directamente a las autoridades y también de otras publicadas en medios digitales, se identificaron coincidencias. Algunos entrevistados evidenciaron una preferencia hacia un tema específico, mientras que otros incorporaron tópicos divergentes.

Tabla 3.

Puntos en común y puntos de discrepancia entre autoridades I

AUTORIDADES	PUNTOS EN COMÚN	PUNTOS DE DISCREPANCIA
Samira Gozaine (Directora General del Servicio Nacional de Migración 2019-2024)	<ul style="list-style-type: none"> El crimen organizado controla el tráfico de migrantes y que es un fenómeno que ha crecido enormemente La falta de recursos en Panamá es un problema comúnmente reconocido por todos Los niños y las familias migrantes son víctimas particularmente vulnerables Las trochas ilegales afectan la ecología y las comunidades indígenas. 	<ul style="list-style-type: none"> Gozaine critica la falta de información clara y adecuada para los migrantes por parte de las ONGs, mientras que Ortega opina que la información está disponible, pero los migrantes la ignoran. Gozaine se enfoca más en la crítica hacia los organismos internacionales y su falta de preparación para enfrentar la crisis humanitaria.
Juan Manuel Pino (Ministro de Seguridad Pública 2020-2024)	<ul style="list-style-type: none"> Coincide con Gabea y Ortega en que la migración es un problema que Panamá no puede enfrentar solo y requiere una coordinación internacional Destaca la necesidad de una respuesta política internacional al igual que Gabea El enfoque de control territorial y de la campaña "Escudo" como medidas de contención del crimen organizado y el tráfico de personas. 	<ul style="list-style-type: none"> A diferencia de Gozaine quien se enfoca en la crítica hacia las ONGs y la falta de información, Pino pone más énfasis en la necesidad de una estrategia de seguridad y cooperación internacional para resolver el problema. El enfoque de Pino está más centrado en el control territorial y la seguridad que en la gestión humanitaria, un punto que Gozaine enfatiza más.
Oriel Ortega (Director del Servicio Nacional de Fronteras 2019-2023)	<ul style="list-style-type: none"> Coincide con Gozaine en que las redes criminales son responsables del tráfico de migrantes y que los migrantes son explotados Al igual que Gabea y Pino, Ortega destaca la importancia del control territorial y la lucha contra el crimen organizado La crítica hacia la explotación y desinformación de los migrantes también es un punto en común. 	<ul style="list-style-type: none"> Ortega cree que los migrantes están informados sobre los riesgos para seguir tomando la decisión de cruzar, en contraste con Gozaine que afirma que los migrantes no tienen suficiente información clara Mientras Ortega se enfoca más en los recursos limitados para controlar las rutas legales, Gozaine subraya más el impacto humanitario.
Jorge Gabea (Director General del Servicio Nacional de Fronteras, actualidad)	<ul style="list-style-type: none"> Coincide con Pino y Ortega en que la infiltración del crimen organizado es el mayor desafío Subraya, como los otros, la necesidad de una solución política internacional El impacto ambiental y en las comunidades indígenas también es un punto común entre Gabea, Pino y Gozaine 	<ul style="list-style-type: none"> Gabea hace hincapié en el impacto negativo del fenómeno migratorio en las comunidades indígenas, mientras que otros se enfocan más en la seguridad o el aspecto humanitario. A diferencia de Gozaine, Gabea considera que las políticas actuales de EE.UU. son un factor clave en la perpetuación de la crisis migratoria, mientras Gozaine enfocó su crítica en las ONGs y organismos internacionales.

Miembros de organizaciones no gubernamentales y Defensoría del

Pueblo

Entrevista a Andrés Sánchez, representante de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en Centroamérica

La desinformación se convierte en un obstáculo preventivo al no preparar adecuadamente a las personas para elegir una ruta segura o evitar riesgos potenciales. Es esencial establecer vías de información confiables dirigidas a los migrantes, indica Sánchez. Esta entrevista tuvo lugar en el contexto de un encuentro regional sobre migración, celebrado en la ciudad de Panamá el 17 de abril de 2023.

Sánchez, abogado especialista en derechos humanos y representante de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

en Centroamérica, abordó en la entrevista la problemática de la desinformación y su impacto en los flujos migratorios irregulares, con un énfasis particular en la situación en la selva del Darién.

Subrayó, además, la vulnerabilidad de los migrantes ante la información difundida en redes sociales, destacando que, pese a los esfuerzos de los Estados y organizaciones no gubernamentales por mejorar la calidad de la información disponible, asegurar una comunicación eficaz y confiable sigue siendo un desafío persistente. También, explicó que la desinformación puede contribuir al incremento de los flujos migratorios, dado que muchos migrantes irregulares basan sus decisiones en información inexacta, exponiéndose a riesgos significativos.

Asimismo, resaltó la importancia de establecer mecanismos de confianza y la necesidad de contar con canales informativos claros para prevenir violaciones a los derechos humanos y responder ante ellas de forma adecuada. Mencionó, además, que medir los niveles de desinformación podría lograrse evaluando el tipo de información más consumida y las fuentes en las que los migrantes depositan su confianza.

Puntos clave

- La información distribuida en redes sociales a menudo presenta inexactitudes o errores, exponiendo a los migrantes a riesgos adicionales durante su viaje. Aunque los gobiernos y entidades intentan brindar información preventiva, persisten desafíos en la satisfacción de las necesidades informativas de los migrantes de manera efectiva.
- La desinformación afecta tanto la capacidad de los migrantes para tomar decisiones adecuadas como su habilidad para reaccionar ante violaciones de derechos humanos. Se propone cuantificar los niveles de desinformación a través de la cobertura informativa, las fuentes de confianza para los migrantes y el tipo de tecnología informativa que

más utilizan. El alto comisionado sugiere la implementación de talleres y programas de capacitación para autoridades y migrantes, con el fin de optimizar la gestión de los flujos migratorios y proteger los derechos humanos.

Características de la narrativa de Andrés Sánchez

La entrevista tiene un tono formal y profesional, acorde con el rol de Andrés Sánchez como abogado especializado en derechos humanos. Emplea términos técnicos relacionados con la migración, los derechos humanos y las políticas internacionales, reflejando su conocimiento en la materia.

La narrativa se enfoca en el análisis de políticas públicas y de los mecanismos de instituciones estatales y organizaciones no gubernamentales. Sánchez ofrece una perspectiva institucional, evaluando los esfuerzos de los Estados y de las ONG para mejorar la situación de los migrantes y señalando las áreas que requieren mayor atención.

Reconociendo los esfuerzos actuales de gobiernos y ONG, Sánchez mantiene un enfoque crítico al señalar los desafíos y limitaciones en la provisión de información adecuada para los migrantes. Subraya que, a pesar de los avances, la desinformación sigue siendo un reto considerable.

La narrativa es analítica, ya que no solo se expone hechos, sino que también se reflexiona sobre las causas y consecuencias de la desinformación, explorando cómo afecta tanto la prevención de riesgos como la respuesta ante violaciones de derechos humanos.

A lo largo de la entrevista, Sánchez emplea ejemplos generales y situaciones hipotéticas para ilustrar los problemas que enfrentan los migrantes debido a la desinformación, sin entrar en casos específicos. Esto facilita una comprensión clara del impacto de la desinformación en la toma de decisiones de los migrantes.

Finalmente, se muestra reflexivo en sus respuestas, reconociendo la falta de datos exactos en ciertos casos, lo que añade honestidad y realismo a la entrevista.

Giuseppe Loprete, Organización Internacional para las Migraciones

La conversación con Giuseppe Loprete, representante de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en Panamá, profundiza en los desafíos que plantea la migración irregular, especialmente en la selva del Darién, un punto crítico para los migrantes que cruzan Panamá hacia América del Norte. Loprete describe las iniciativas locales e internacionales para reducir la desinformación que lleva a los migrantes a tomar decisiones poco seguras y señala las dificultades logísticas y humanitarias que enfrentan las autoridades panameñas debido al aumento sostenido en los flujos migratorios de los últimos años.

Destaca, además, que la falta de información verificada en los países de origen, junto con la actividad de traficantes de personas, agrava aún más la situación. También, subraya que, mientras no se aborden las causas estructurales de la migración (como la pobreza, la inseguridad y la falta de oportunidades), la crisis migratoria persistirá.

Durante la entrevista, el director de la OIM en Panamá explicó que se han realizado esfuerzos para advertir a los migrantes irregulares en Necoclí, Colombia, sobre los peligros que enfrentan al cruzar la selva del Darién. Sin embargo, añadió que, para cuando muchos llegan a ese punto, ya están completamente decididos a emprender esta travesía extremadamente peligrosa. Por otro lado, habló de la política de Panamá en cuanto al flujo migratorio irregular, señalando que las respuestas actuales son de muy corto plazo. A su juicio, es necesario comenzar a implementar soluciones a mediano y largo plazo, dado que Panamá podría eventualmente convertirse en un destino para algunos migrantes.

Sobre el papel de las redes sociales, Loprete ofreció observaciones relevantes. Explicó que, aunque cada país tiene redes sociales preferidas, estas son una fuente importante de desinformación. Por ejemplo, en Haití es común el

uso de YouTube, mientras que, en África, Facebook es la red social más popular, incluso en áreas con baja cobertura de telefonía móvil. Existen anuncios falsos en redes que prometen pasaportes nuevos o viajes gratuitos para niños menores de cinco años, ofertas que, al parecer verosímiles, llevan a muchas personas a caer en trampas. En América Latina, TikTok, WhatsApp e Instagram son especialmente utilizados para difundir información, ya sea veraz o errónea.

Las campañas de desinformación varían según el país y la red social utilizada, por lo que resulta esencial considerar estas diferencias al diseñar estrategias de información dirigidas a los migrantes.

Puntos clave

- Los migrantes a menudo reciben información errónea sobre las condiciones del viaje y los peligros, lo que incrementa la tendencia a atravesar el Darién. Las entidades internacionales trabajan para contrarrestar esta situación, aunque la desinformación suele llegar antes a los migrantes.
- En Necoclí, Colombia, la OIM y otras organizaciones internacionales llevan a cabo campañas de sensibilización para advertir a los migrantes sobre los riesgos que enfrentan en el Darién. Sin embargo, muchos ya han tomado la decisión de continuar, pues han invertido recursos significativos en su viaje hasta este punto.
- Las autoridades panameñas enfrentan dificultades logísticas, geográficas y temporales para satisfacer las necesidades básicas y proporcionar la ayuda adecuada a los migrantes. Además, la trata de personas sigue siendo un negocio lucrativo y complejo de combatir, ya que las redes de traficantes controlan gran parte de la narrativa que los migrantes reciben.
- Loprete propone aumentar la cooperación entre los países de la región para abordar las causas estructurales de la migración y mejorar las políticas que faciliten un tránsito más seguro y ordenado.

Características de la narrativa de Loprete

Loprete presenta un análisis claro y directo de la situación, reconociendo las limitaciones de los esfuerzos actuales. Su discurso se enfoca en las causas profundas, como la pobreza, la inseguridad y la falta de oportunidades, identificándolas como los factores principales detrás de la migración irregular. Además, adopta una perspectiva global sobre la migración, con una visión más holística del problema. Asimismo, destaca la importancia de la colaboración entre países y organizaciones para encontrar soluciones sostenibles a largo plazo. Aunque su enfoque es técnico, su discurso transmite una preocupación genuina por los migrantes y las condiciones adversas que enfrentan en su tránsito.

Entrevista a Margarita Sánchez, UNICEF

Margarita Sánchez, representante de UNICEF, resalta que los migrantes que atraviesan la selva del Darién están expuestos a una gran cantidad de información incorrecta, en su mayoría difundida a través de redes sociales y rumores de personas que ya han realizado la travesía. Aunque algunos migrantes tienen cierto conocimiento sobre los riesgos, gran parte de esta información es errónea, subestimando peligros graves como la violencia, los robos y las extremas condiciones climáticas.

A pesar de que los medios tradicionales han intentado brindar información más precisa, las redes sociales ejercen una mayor influencia y, a menudo, tienden a minimizar los riesgos reales del cruce. Sánchez, además, no recomendaría a nadie realizar esta travesía y comenta que, según testimonios, la mayoría de los migrantes, después de la experiencia, no la repetirían.

Puntos clave

- Los migrantes reciben información engañosa principalmente a través de redes sociales y rumores. Sánchez enfatiza que muchos migrantes no tienen una comprensión completa de los peligros reales, como la violencia, los robos y las condiciones climáticas adversas, que suelen minimizarse.
- Aunque los medios tradicionales han intentado difundir información confiable, las redes sociales continúan siendo una fuente de gran impacto que tiende a desinformar. Sánchez aclara que el cruce del Darién varía considerablemente según las circunstancias, por lo que las experiencias no son uniformes y pueden ser mucho más riesgosas de lo que los migrantes esperan.
- Sánchez advierte que la desinformación afecta de manera significativa las decisiones de los migrantes, muchos de los cuales, tras vivir la experiencia, lamentan haber emprendido la travesía.

Características de la narrativa de Sánchez

La narrativa de Sánchez tiene un tono testimonial, basado en los relatos de migrantes y sus vivencias. Se muestra crítica hacia la desinformación y resalta la importancia de tratar estos contenidos con un enfoque que exponga el impacto real de la información errónea en los migrantes.

A lo largo de la entrevista, mantiene, también, un tono de advertencia constante, destacando los riesgos y el peligro de confiar en información equivocada. Comparando las expectativas de los migrantes antes de cruzar la selva con la dura realidad que enfrentan, utiliza un lenguaje claro, directo y sencillo para transmitir la seriedad de la situación.

Defensor del Pueblo, Eduardo LeBlanc

Eduardo LeBlanc expresó en entrevista con *Panamá en Directo* que Panamá debería evaluar cuidadosamente la posibilidad de declarar una emergencia humanitaria, lo que permitiría al país acceder a fondos internacionales y brindar así una respuesta más efectiva tanto para los migrantes como para las comunidades impactadas.

En esta conversación, el defensor del pueblo panameño abordó los desafíos que enfrenta Panamá en el manejo de la migración no regulada, especialmente a través de la peligrosa selva del Darién. Destacó que la migración no solo sobrecarga a las autoridades panameñas, sino que también está asociada con el crimen organizado, donde las redes criminales identifican a las víctimas, con una proporción significativa de ellas siendo mujeres.

LeBlanc indicó la falta de cooperación de países vecinos como Colombia y resaltó la necesidad de una colaboración internacional más sólida. Propuso que Panamá podría declarar una emergencia humanitaria para obtener recursos internacionales que ayuden a afrontar esta crisis. También hizo referencia al impacto económico y ambiental de la migración y discutió los esfuerzos presentes y futuros para mejorar la situación.

Puntos clave:

- LeBlanc mencionó que el flujo migratorio está controlado por redes criminales que atacan a mujeres y otros migrantes. Datos recopilados por Médicos Sin Fronteras sugieren que las víctimas son seleccionadas según su nacionalidad y género.
- El defensor destacó que muchos formularios obligatorios del Ministerio de Salud no se completan porque las víctimas, en su mayoría, no desean detenerse para denunciar los abusos que han sufrido, lo que dificulta la presentación formal de denuncias.
- Enfatizó que Panamá tiene el deber de proteger a los migrantes que transitan por su territorio, pero destacó que el país no puede manejar

la situación de forma aislada. Sugirió fortalecer la seguridad en la región con el apoyo de Colombia y otros países.

- Señaló que, aunque los migrantes pueden aportar beneficios económicos, también generan un impacto ambiental en las áreas de tránsito.
- Propuso que el nuevo gobierno panameño considere declarar una emergencia humanitaria para atraer recursos internacionales y gestionar la crisis de manera más efectiva.
- El defensor planteó la necesidad de establecer corredores humanitarios custodiados por fuerzas de seguridad de Panamá y Colombia para permitir un tránsito migratorio más seguro y controlado.

Características de la narrativa de LeBlanc:

LeBlanc aborda la crisis migratoria de forma directa y pragmática, reconociendo tanto los problemas estructurales como las limitaciones de Panamá en la gestión de la migración irregular. Enfatizó la necesidad de que otros países de la región, como Colombia, asuman su parte de responsabilidad en la gestión del flujo migratorio.

En su narrativa, muestra empatía tanto hacia los migrantes como hacia las comunidades afectadas, subrayando la importancia de proteger los derechos humanos de todos los implicados. No se limita a proponer soluciones inmediatas, como la vigilancia fronteriza, sino que también apunta a soluciones de fondo, como la declaración de una emergencia humanitaria.

Dentro de los conceptos compartidos por varios entrevistados, se resaltan los siguientes puntos clave:

- Se enfatiza el impacto negativo de la desinformación, con todos los entrevistados destacando el papel perjudicial que juegan las redes sociales en desinformar a los migrantes, exponiéndolos a riesgos aún mayores.

- Tanto UNICEF como la OIM señalaron que los migrantes tienden a subestimar los riesgos del cruce por el Darién, donde enfrentan peligros como la violencia y condiciones naturales adversas.
- Además, el crimen organizado es identificado como el actor principal detrás del tráfico de migrantes y el control de los pasos migratorios a través de redes delictivas. Este aspecto es resaltado en particular por el defensor del pueblo, quien propone incluso medidas de seguridad específicas para abordarlo.

Tabla 4
Puntos en común y puntos de discrepancia entre autoridades II

AUTORIDADES	PUNTOS EN COMÚN	PUNTOS DE DISCREPANCIA
Andrés Sánchez (OACNUDH)	<ul style="list-style-type: none"> • La desinformación en redes sociales afecta a los migrantes. • Esfuerzos de gobiernos y ONG son insuficientes. • Necesidad de capacitación para mejorar la gestión de flujos migratorios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Propone medir la desinformación a través de la cobertura informativa y fuentes confiables. • Enfoca en la necesidad de mejorar los mecanismos preventivos mediante talleres para autoridades y migrantes.
Giuseppe Loprete (OIM)	<ul style="list-style-type: none"> • La desinformación es un factor clave en la decisión de cruzar el Darién. • Los esfuerzos informativos llegan tarde. • El tráfico de migrantes es un negocio difícil de combatir. • Aboga por un enfoque regional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Loprete hace hincapié en los esfuerzos realizados en Neocóll, pero menciona que es a menudo demasiado tarde. • Resalta los desafíos logísticos en Panamá, mientras que otros mencionan retos más amplios de seguridad y derechos humanos.
Margarita Sánchez (UNICEF)	<ul style="list-style-type: none"> • Las redes sociales desinforman a los migrantes. • La información errónea influye en la toma de decisiones. • Los migrantes subestiman los riesgos del Darién, como violencia y condiciones extremas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Margarita destaca que la experiencia de cruzar el Darién no es uniforme, varía según las condiciones del trayecto. • Enfatiza el impacto emocional en la toma de decisiones, mientras otros destacan más las consecuencias logísticas o de seguridad.
Eduardo LeBlanc (Defensor del Pueblo)	<ul style="list-style-type: none"> • El crimen organizado controla gran parte del flujo migratorio. • Panamá necesita apoyo internacional. • Los migrantes enfrentan condiciones extremas en el Darién. • Impacto de la migración en la comunidad local. 	<ul style="list-style-type: none"> • Propone declarar una emergencia humanitaria y establecer corredores humanitarios vigilados por fuerzas de seguridad de Panamá y Colombia, algo que no es mencionado por otros entrevistados. • Resalta los beneficios económicos para la región, a diferencia de los otros.

Darién no es una ruta

Periodistas y comunicadores que cubren el tema de la migración irregular

Entrevista a Yolvys de la Cruz, periodista de Acandí:

En una entrevista realizada por teléfono, Yolvys de la Cruz, periodista de Acandí, reflexiona sobre cómo los medios de comunicación y las redes sociales fallan en transmitir una comprensión completa y precisa de los peligros de la selva del Darién. De la Cruz considera que los medios tienden a centrarse en el aspecto dramático de la migración, pero no aportan información educativa sobre la realidad y los riesgos de la travesía. Esto resulta en que muchos migrantes subestimen los peligros y dependan de redes sociales que tienden a distorsionar la información, dificultando su toma de decisiones.

Para de la Cruz, la falta de pedagogía en torno a los riesgos del Darién es un problema que afecta a los migrantes, quienes, impulsados por una situación de necesidad, no siempre comprenden las dificultades reales que enfrentarán. De la Cruz critica a los medios convencionales por su énfasis en el drama y también a influencers en redes sociales que proporcionan información inexacta desde puntos lejanos al área. Llama a un esfuerzo educativo urgente sobre la realidad de la frontera colombo-panameña.

Puntos clave:

- Los migrantes carecen de información precisa sobre los riesgos del Darién; redes sociales propagan desinformación.
- Los medios convencionales se enfocan en el dramatismo, y redes sociales e influencers presentan una visión inexacta de la situación en el Darién.
- De la Cruz aboga por una mayor educación y conciencia sobre la realidad migratoria en esta zona.

Características de la narrativa de la Cruz

La narrativa de la Cruz es crítica hacia los medios y redes sociales, enfoca la necesidad de información clara para los migrantes y utiliza un tono directo y analítico, llamando a una mayor responsabilidad informativa.

Entrevista a Óscar "El Blue" Ramírez, periodista mexicano de *The Real Voice of America*:

Óscar Ramírez, conocido como "El Blue", es un periodista mexicano que trabaja tanto para medios tradicionales como digitales, centrando su cobertura en temas migratorios y de conflicto. En su entrevista, realizada frente a la Brigada de Fuerzas Especiales en Metetí, Darién, el 3 de abril de 2023, Ramírez expresa su preocupación por la falta de objetividad y seriedad en la cobertura de la crisis migratoria en Panamá. Según Ramírez, la desinformación, especialmente en redes sociales como TikTok, Instagram y Facebook, influye directamente en las decisiones de los migrantes, poniendo sus vidas en riesgo.

Ramírez critica la carencia de coherencia y rigor en el tratamiento de esta problemática, afirmando que la falta de seriedad en la cobertura mediática ha provocado la pérdida de vidas. Además, subraya que algunas ONGs y plataformas digitales contribuyen a la confusión, lo que impacta a los migrantes más vulnerables, como mujeres y niños. Ramírez resalta la labor del Servicio Nacional de Fronteras en la protección de los migrantes, pero insiste en la necesidad de un mayor control y de fuentes de información más fiables.

Puntos clave:

- Los migrantes irregulares se ven afectados por la desinformación en redes sociales, y algunas ONGs contribuyen a la confusión.
- La falta de seriedad y objetividad en el periodismo sobre migración ha resultado en la pérdida de vidas.

- Ramírez recalca la importancia de un periodismo objetivo y responsable para abordar la crisis humanitaria.

Características de la narrativa de Ramírez:

La narrativa de Ramírez es crítica y directa, enfocada en la urgencia de un tratamiento objetivo y humanitario de la crisis migratoria. El periodista recalca la responsabilidad de los medios de comunicación y subraya la necesidad de un enfoque informativo claro y realista para proteger a los migrantes vulnerables.

Entrevista a Gustavo Guerrero, medio digital 24/7

En entrevista realizada durante una gira con autoridades en Lajas Blancas el 23 de septiembre de 2023, Gustavo Guerrero, periodista del medio digital panameño 24/7, compartió su experiencia y reflexiones sobre la situación de los migrantes que cruzan la selva del Darién. Al observar de cerca las difíciles condiciones de las familias migrantes, especialmente los niños heridos, comprendió la gravedad de los desafíos que enfrentan y resaltó la importancia de una comunicación responsable sobre los riesgos de la travesía.

Guerrero indicó que muchos migrantes emprenden el viaje sin conocer plenamente los peligros que enfrentarán, en gran parte debido a la desinformación que circula en medios digitales y redes sociales, a veces incluso manipulada por organizaciones criminales. Criticó tanto a los medios tradicionales como digitales por no cubrir adecuadamente la realidad del Darién, y enfatizó la necesidad de divulgar información verídica y educativa.

Puntos clave:

- Los migrantes carecen de información clara sobre los riesgos del Darién, y los medios digitales pueden contribuir a la desinformación.

- Guerrero insta a que los medios sean responsables en su cobertura y señala que la experiencia personal de ver a migrantes heridos reforzó su convicción de informar de manera honesta y realista.

Características de la narrativa de Guerrero:

Guerrero adopta un enfoque reflexivo y empático, relacionando su experiencia personal con el sufrimiento de los migrantes y llamando a una mayor responsabilidad en la cobertura mediática sobre la migración.

Entrevista a Bessy Catarina Granja, Ecuavisa

En una entrevista en la Primera Brigada Oriental del Servicio Nacional de Fronteras en Metetí, Darién, la periodista ecuatoriana Bessy Granja compartió sus impresiones sobre la política migratoria de Panamá y los riesgos que enfrentan los migrantes en rutas irregulares. Destacó el sistema de registro de migrantes que Panamá ha implementado, aunque señaló que la crisis migratoria supera las capacidades del país. Criticó la falta de compromiso de algunos países, como Ecuador, en la cooperación para abordar la crisis, pese a que un número considerable de migrantes son ecuatorianos.

Granja subrayó que los migrantes conocen los riesgos, pero aun así se ven obligados a tomar estas rutas por desesperación. Observó que, aunque las redes sociales pueden servir para alertar sobre los peligros, también propagan una percepción errónea de la migración y promueven decisiones poco informadas. Señaló, además, que plataformas como TikTok proyectan una imagen idealizada de la vida en el extranjero, lo que influye especialmente en jóvenes migrantes.

Puntos clave:

- Panamá ha implementado un sistema estructurado para registrar a los migrantes, y la cooperación internacional ha sido vital en la gestión de la crisis.

- Ecuador, a pesar de ser un país de origen de muchos migrantes, no ha sido un actor destacado en la solución de la crisis.
- Las redes sociales, aunque informativas, también propagan desinformación que afecta a los migrantes, particularmente a los jóvenes.

Características de la narrativa de Granja:

La narrativa de Granja es crítica y reflexiva, basada en datos y experiencias personales. Reconoce los esfuerzos de Panamá en manejar la crisis migratoria, pero también destaca las limitaciones y la falta de apoyo internacional. Su enfoque se centra en la importancia de una información preventiva y veraz, que permita a los migrantes tomar decisiones informadas.

Tabla 5

Puntos en común y puntos de discrepancia entre autoridades III

AUTORIDADES	PUNTOS EN COMÚN	PUNTOS DE DISCREPANCIA
Yalvys de la Cruz (Nati-Acandi)	<ul style="list-style-type: none"> • La desinformación sobre los riesgos del Darién es amplia y afecta a los migrantes. • Las redes sociales propagan información falsa. • Los medios no enfocan adecuadamente la pedagogía sobre los riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Critica directamente a los medios tradicionales por enfocarse en el drama migratorio en lugar de educar. • Enfatiza la necesidad de educación y pedagogía, más que en otros entrevistados.
Oscar "El Blue" Ramírez (The Real Voice of America)	<ul style="list-style-type: none"> • Las redes sociales son una fuente clave de desinformación para los migrantes. • La información insuficiente afecta a los más vulnerables, como mujeres y niños. • Falta de esfuerzos eficaces por parte de ONGs y gobiernos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hace una crítica directa a algunas ONGs que, según él, contribuyen a la confusión, lo que no es mencionado por otros periodistas. • Resalta la objetividad periodística como un elemento crucial para cubrir la crisis humanitaria.
Gustava Guerrero (24/7)	<ul style="list-style-type: none"> • Los migrantes no tienen una comprensión completa de los peligros. • La desinformación afecta a los migrantes. • La cobertura de los medios tradicionales es insuficiente sobre los peligros del Darién. 	<ul style="list-style-type: none"> • Menciona que algunos medios digitales pueden ser manipulados por el crimen organizado, un tema que no es discutido por los otros entrevistados. • Hace hincapié en la importancia de la responsabilidad informativa tras ver el sufrimiento de los migrantes, especialmente niños.
Bessy Granja (Ecuavisa)	<ul style="list-style-type: none"> • Los migrantes están conscientes de los peligros, pero siguen migrando. • Las redes sociales juegan un papel importante en la difusión de información y desinformación. • La cooperación internacional es vital en la crisis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Granja pone un énfasis especial en la organización y sistemas de registro de Panamá y en la falta de participación de algunos países como Ecuador, lo que no es mencionado por los otros periodistas. • Su enfoque es más institucional y regional en comparación con los demás.

Darién no es una ruta

Entrevista a migrantes:

Por respeto a la dignidad de los migrantes y los horrores que pudieron haber vivido en la selva, hemos decidido, para efectos de la presente investigación, utilizar nombres ficticios. Esto nos permite enfocarnos únicamente en sus experiencias sin caer en la revictimización de quienes, en muchos casos, fueron sometidos por el crimen organizado o se enfrentaron a las inclemencias de la selva. Algunas entrevistas se realizaron directamente en el lugar de los hechos y otras, de gran impacto, fueron tomadas de redes sociales.

María González (nombre ficticio):

Hecho registrado a mediados de septiembre de 2023. Entrevista tomada de redes sociales, específicamente de la plataforma TikTok.: "Me dejaron botada en la selva, ya no puedo más... Mi hijo de 10 años sigue adelante, pero yo no sé si lo volveré a ver" (González, 2023).

En el crudo escenario de la selva del Darién, una madre venezolana, a quien llamaremos María González, embarazada de seis meses, compartió su dolorosa historia mientras luchaba por sobrevivir a las implacables condiciones del terreno. Tras enfrentar el agotamiento físico y la dureza del trayecto, su cuerpo no pudo más y fue abandonada en plena jungla. A pesar de los esfuerzos de sus compañeros migrantes, quienes la entrevistaron para dejar constancia de su situación a través de la plataforma TikTok, María no logró alcanzar la comunidad de Bajo Chiquito, el primer pueblo de acogida. Su hijo de 10 años, Miguel, había seguido la caravana y fue identificado y protegido por las autoridades panameñas, quienes lo trasladaron a un albergue en Metetí.

Miguel quedó bajo el cuidado de SENNIAF (Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia) tras ser rescatado por el Servicio Nacional de Fronteras. Mientras tanto, su madre, aislada y sin fuerzas, dio su última declaración desde la selva. Con voz débil, mencionó detalles de su vida pasada en Caracas, en el barrio

de Antímamo, mientras expresaba su preocupación por su hijo y el número de teléfono de su esposo, quien quizás nunca volvería a escuchar su voz. Días después de su separación de Miguel, María falleció en una zona cercana a Bajo Chiquito, dejando una huella más en las trágicas historias de los migrantes que atraviesan la trocha en busca de una vida mejor.

En este caso, se tuvo la oportunidad de entrevistar al niño en el albergue en Metetí. Aunque la información sobre la condición crítica del estado de salud de su madre ya había sido difundida ampliamente en redes sociales, Miguel se mantenía al margen de esta situación y albergaba la esperanza de reencontrarse con su madre en los próximos días. En algunas entrevistas realizadas para este estudio, migrantes mencionaron que muchos toman la decisión de no informar a sus familiares sobre los peligros de la travesía por temor a que no les permitan emprenderla.

Puntos clave:

- María González, embarazada de seis meses, fue abandonada en la selva del Darién tras no poder continuar su travesía migratoria debido a su estado físico, ya que padecía de obesidad. Su hijo de 10 años, Miguel, fue rescatado y puesto bajo la protección de las autoridades panameñas en la comunidad de Bajo Chiquito, y posteriormente trasladado a un albergue en Metetí.
- El testimonio de María fue difundido por otros migrantes a través de TikTok, lo que hizo viral su desesperada situación antes de fallecer. La historia refleja las difíciles condiciones que enfrentan los migrantes en las trochas de la selva del Darién, así como la desinformación y falta de apoyo durante su tránsito. María falleció antes de poder reunirse con su hijo, una trágica realidad que muchas veces no es visibilizada en toda su crudeza.

Características de la narrativa de María:

- **Testimonio directo y doloroso:** La narrativa está centrada en el relato en primera persona de María, quien cuenta su historia en medio de la selva, lo que genera una sensación de inmediatez y vulnerabilidad. Las preguntas y respuestas entre los migrantes añaden un tono urgente y desesperado, marcando la lucha por sobrevivir.
- **Contexto emocional:** El relato mezcla elementos de angustia, preocupación materna y un sentimiento de abandono. María, a pesar de su estado, sigue pensando en su hijo, lo que añade una carga emocional poderosa.
- **Uso de tecnología y viralización:** La difusión del testimonio a través de TikTok conecta el relato con la contemporaneidad, mostrando cómo las redes sociales son usadas por migrantes para dar voz a sus vivencias, aunque también puede reflejar la falta de respuesta oportuna por parte de las autoridades.
- **Desafío físico y emocional:** Se hace énfasis en la extrema vulnerabilidad física de María, tanto por su embarazo como por el agotamiento, lo que subraya las difíciles condiciones que enfrentan los migrantes en su paso por el Darién.
- **Denuncia social:** La historia sirve como una denuncia del desamparo que muchos migrantes enfrentan en estas rutas, y cómo los más vulnerables, como los niños y mujeres embarazadas, son especialmente afectados.

Entrevista a una caravana compuesta por venezolanos y ecuatorianos en el área de Cañas Blancas. Viernes, 25 de agosto de 2023 (ver anexo):

"Nos amenazaron, nos dijeron que la selva tenía dueño, nos robaron la comida, y muchos no hemos comido en días. Nos dejaron atrapados en la selva, sin saber si sobreviviríamos" (Migrante ecuatoriano, 2023).

Un grupo de migrantes de nacionalidades ecuatoriana y venezolana, después de pasar días atrapados en la selva del Darién, llegó al puesto avanzado de vigilancia de SENAFRONT, conocido como Cañas Blancas, en busca de ayuda. Durante su trayecto, enfrentaron la intimidación de grupos armados locales que reclamaban control sobre la ruta.

Los migrantes narran cómo estos individuos, a quienes describen como "negros bocones", se proclamaron dueños del territorio, amenazándolos y quitándoles pertenencias, incluida comida, que era crucial para su subsistencia. Según los testimonios, hubo saqueos, caos y abandono, y muchas personas quedaron sin comer por días. La confusión aumentó cuando algunos migrantes mencionaron la presencia de soldados, pero no quedó claro si eran militares formales o parte de las mismas bandas que los sometieron. Finalmente, llegaron al puesto de SENAFRONT en busca de socorro, agotados y desnutridos, tras días de hambre y penurias en la selva.

Puntos clave:

- Los migrantes ecuatorianos y venezolanos habían pasado varios días atrapados en la selva del Darién sin acceso a comida ni agua, lo que los dejó extremadamente debilitados, y enfatizaron las condiciones extremas que enfrentaron.
- Grupos armados locales, autodenominados "dueños" de la zona, los amenazaron y robaron sus pertenencias, incluidas sus provisiones de comida, agravando aún más su situación, lo que da cuenta de la intimidación y el saqueo al que fueron sometidos.
- Los migrantes mencionan la presencia de soldados, pero no queda claro si estos eran parte de las fuerzas militares o si eran también individuos locales involucrados en el control de la ruta; es decir, manifiestan una confusión sobre la identidad de las fuerzas armadas y las organizaciones criminales.

- La pérdida de provisiones, el hambre y la inseguridad generaron una atmósfera de caos y desesperación entre los migrantes, quienes llegaron finalmente al puesto de SENAFRONT en busca de asistencia.

Características de la narrativa de venezolanos y ecuatorianos:

- **Confusión y desesperación:** El testimonio refleja el caos mental de los migrantes, mezclando diferentes temas en una narrativa confusa y desorganizada. Esto resalta la desesperación y el estado de shock emocional que vivieron durante su experiencia.
- **Voces múltiples y fragmentadas:** El relato está compuesto por múltiples voces que hablan al mismo tiempo, reflejando la falta de cohesión y el caos que vivieron en la selva, lo cual es característico de una situación de trauma y crisis. Hay referencias a diferentes actores y situaciones, pero con poca claridad.
- **Temor e impotencia:** Los migrantes son retratados como indefensos frente a los grupos armados que controlan la zona, lo que refuerza el sentimiento de vulnerabilidad. La narrativa transmite una sensación de impotencia ante la violencia y el saqueo.
- **Ambigüedad sobre las autoridades:** El relato menciona la presencia de soldados, pero la incertidumbre sobre si eran parte del Estado o bandas locales crea una atmósfera de desconfianza hacia cualquier figura de autoridad.
- **Condiciones inhumanas:** La narrativa destaca las condiciones extremas de hambre, falta de recursos y la constante amenaza que enfrentan los migrantes mientras cruzan el Darién.

Entrevista a un menor migrante en la ETRM de Lajas Blancas durante una gira con medios nacionales y corresponsales

"Lo que más me asustó no fueron los animales, sino los muertos en el camino... los veía envueltos en sábanas blancas. Mi hermanito decía que veía

fantasmas, pero mi papá lo llevó cargado todo el tiempo, aunque se lastimó la rodilla” (Niño migrante venezolano, 2023).

Un niño migrante de Venezuela, de 11 años, compartió su experiencia tras cruzar la selva del Darién en el albergue temporal de Lajas Blancas, el segundo punto de acogida. Acompañado por sus padres y su hermano menor de dos años, relató el horror de ver cuerpos sin vida en el camino, especialmente en el río. Aunque no encontró animales salvajes, lo que más lo impactó fueron las visiones de los fallecidos a lo largo del trayecto.

Su hermano menor también expresó miedo, describiendo "fantasmas" en la selva, reflejo del impacto psicológico que esta travesía causa en los niños. A pesar de las adversidades, la familia continúa su camino con la esperanza de llegar a Estados Unidos en busca de una mejor calidad de vida.

Puntos clave:

- El niño venezolano narra su difícil paso por la selva del Darién junto a su familia, describiendo su miedo y los cuerpos muertos en el camino. Tanto él como su hermano pequeño experimentaron temor; el niño mencionando los fallecidos y el menor hablando de "fantasmas", mostrando el trauma profundo que deja la travesía en la infancia.
- Su padre se lastimó la rodilla durante el viaje, pero aun así cargó al hermano menor, demostrando el sacrificio y esfuerzo extremo que enfrentan las familias migrantes al cruzar terrenos inhóspitos.
- La entrevista refleja una mezcla de terror vivido y esperanza de un futuro mejor, con el niño expresando su anhelo de llegar a los Estados Unidos para una vida más segura y estable.

Características de la narrativa de un menor migrante:

- **Inocencia y miedo:** La perspectiva del niño sobre los muertos es directa, sin el lenguaje emocional de un adulto, lo que refleja su inocencia frente a la brutal realidad.
- **Relato fragmentado:** La narrativa va de aspectos como el miedo a los fallecidos hasta el sacrificio del padre, típico en relatos infantiles que describen experiencias complejas.
- **Elementos psicológicos y fantásticos:** La mención de "fantasmas" por parte del hermano menor refleja el impacto emocional de la travesía y cómo los niños procesan el miedo.
- **Narrativa de supervivencia:** A pesar de las dificultades, el testimonio se enmarca en una narrativa de superación, donde la esperanza en un futuro mejor motiva a la familia.

Noticia sobre migrantes ecuatorianos en la selva del Darién

"En el accidente se ahogaron tres mujeres, dos de nacionalidad indefinida y una ecuatoriana, Sonia Pincaille. Además, dos familiares suyos están desaparecidas" (Migrante ecuatoriano, 2023).

Un grupo de migrantes ecuatorianos de Guayaquil intentó cruzar el Darién rumbo a Estados Unidos. En un cruce peligroso, la lancha que transportaba mujeres y niños volcó, resultando en la muerte de tres mujeres, entre ellas la ecuatoriana Sonia Pincaille. Dos familiares de Pincaille permanecen desaparecidas, probablemente arrastradas por la corriente. Este cruce ha cobrado muchas vidas, y las extremas condiciones de la selva del Darién representan una trampa mortal para quienes se aventuran sin preparación.

Puntos clave:

- La tragedia del grupo ecuatoriano, que resultó en la muerte de tres mujeres y la desaparición de otras dos, revela los riesgos mortales de

cruzar el Darién. La familia de Sonia Pincaille gestiona su repatriación a Ecuador, exponiendo el dolor que esta tragedia trae a su país.

- Las crecientes cifras de migración ecuatoriana, especialmente de familias, reflejan la desesperación y falta de preparación que incrementan el peligro en la travesía.

Características de la narrativa de migrantes ecuatorianos:

- **Dramática:** Un tono grave y conmovedor que resalta el dolor y la pérdida.
- **Testimonios humanos:** Describe los efectos devastadores en individuos vulnerables, como mujeres y niños.
- **Contextualización de la crisis:** Refleja la creciente crisis humanitaria y los peligros de migrar por el Darién.
- **Imágenes vívidas:** Descripciones de cuerpos flotando y animales salvajes que resaltan el peligro.

Migrante de Bangladesh entrevistado en Bajo Chiquito

"Estamos aquí porque no tenemos otra opción. El dolor en nuestra tierra es más grande que el miedo a lo desconocido" (Migrante de Bangladesh, 2023).

Un migrante de Bangladesh narra las condiciones extremas de su travesía por el Darién en busca de una vida mejor. Describe el clima hostil, la falta de alimentos y la inseguridad. A pesar de los desafíos, mantiene la esperanza de un futuro mejor, dejando claro que huye de la pobreza y la violencia en su país natal, una lucha compartida por otros migrantes.

Puntos clave:

- Enfatiza las dificultades climáticas y la escasez de recursos básicos, lo que demuestra las duras condiciones de la travesía.

- Escapar de la pobreza y violencia en Bangladesh es su principal motivación, destacando una búsqueda de una vida digna.

Características de la narrativa de un migrante de Bangladesh:

- **Perspectiva personal:** La historia emocionalmente conecta desde una vivencia individual.
- **Descripciones vivas:** Detalles que transmiten el ambiente hostil.
- **Enfoque en la esperanza:** Una constante, que humaniza y da dimensión a la migración.

Testimonio de migrante venezolano

"Todo es barro, resbaladizo, peligro... Si pudiera volver atrás, no lo haría. No se vengán" (Migrante venezolano, 2023).

Un migrante venezolano expresa arrepentimiento y advierte sobre los peligros de la migración irregular. Narra el terreno hostil, la constante amenaza de violencia y su encuentro con delincuentes armados, que culminó en un enfrentamiento con la policía.

Puntos clave:

- Describe las condiciones del trayecto y el ataque por delincuentes, señalando el terror de la selva.
- Expresa arrepentimiento y un deseo de advertir a otros sobre la realidad del cruce.

Características de la narrativa de un migrante venezolano:

- **Tono urgente y desesperado:** Un relato cargado de advertencias para disuadir a otros.
- **Detalles gráficos:** Descripciones vívidas de la violencia y el ambiente hostil.

- **Enfoque en la realidad:** Presenta una visión cruda de la migración irregular.

Entrevista a Ana Ramírez (nombre ficticio)

"Que no venga, aquí no les interesa si tienes hambre o sed; solo quieren tu dinero" (Ramírez, 2023).

Ana, una migrante ecuatoriana, describe las condiciones de vida en el albergue de Lajas Blancas, la carencia de alimentos y agua potable, y la desesperación por el alto costo de la salida. Su testimonio sugiere que el viaje es una trampa mortal para las familias con niños.

Puntos clave:

- Resalta la deficiencia alimentaria y la falta de atención médica, especialmente para niños enfermos.
- Critica la falta de apoyo y la explotación de los migrantes.

Características de la narrativa de Ana:

- **Desesperación y angustia:** Refleja una impotencia y frustración ante el entorno.
- **Crítica implícita a las autoridades:** Un tono de desaprobación por la falta de apoyo.
- **Persuasión negativa:** Desalienta firmemente a otros de intentar la travesía.

Tabla 6

Puntos en común y puntos de discrepancia entre migrantes

MIGRANTES	PUNTOS EN COMÚN	PUNTOS DE DISCREPANCIA O INEDITOS
Mara González	<ul style="list-style-type: none"> Desinformación sobre los riesgos de la travesía en el Darién Las condiciones extremas y falta de apoyo son una constante en las historias de los migrantes 	<ul style="list-style-type: none"> Su historia es particularmente trágica debido a su embarazo y condición física, lo que añade una vulnerabilidad adicional no mencionada en los otros casos Su testimonio se viralizó en redes sociales, lo que difiere de otros migrantes que no tuvieron este tipo de exposición
Carevans de venezolanos y ecuatorianos	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones extremas sin acceso a alimentos ni agua Desinformación y caos debido a la presencia de grupos armados y situaciones violentas 	<ul style="list-style-type: none"> Mencionan la confusión sobre la presencia de fuerzas armadas, lo que no se reportó en otras entrevistas Esta entrevista destaca el tema de saqueos y amenazas por parte de "dueños" de la zona, un punto que otros migrantes no mencionan directamente
Niño migrante venezolano	<ul style="list-style-type: none"> Testimonios de violencia y muerte en la travesía Desinformación y trauma emocional como efectos comunes entre los migrantes 	<ul style="list-style-type: none"> El testimonio incluye descripciones específicas del impacto psicológico en niños pequeños incluyendo el miedo a los muertos y fantasmas, lo que resalta el trauma infantil y no se menciona en otras entrevistas
Grupo de ecuatorianos	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones peligrosas del Darién: terreno difícil y falta de recursos básicos como agua y comida Aumento de migración de familias incluidas niñas 	<ul style="list-style-type: none"> Este grupo enfrentó una tragedia particular con la muerte y desaparición de tres mujeres en un accidente en una lancha, algo que no ocurre en otros casos El proceso de repatriación de cuerpos y la tragedia familiar son detalles únicos de este caso que difieren del resto de las entrevistas
Migrante de Bangladesh	<ul style="list-style-type: none"> Dificultades extremas del viaje, incluyendo falta de alimentos y agua Migración impulsada por la pobreza y violencia en sus países de origen 	<ul style="list-style-type: none"> A diferencia de otros migrantes, este entrevistado destaca la solidaridad entre migrantes, algo que no se menciona tan explícitamente en otros testimonios
Migrante venezolano en Bochná	<ul style="list-style-type: none"> Las condiciones extremas del Darién y los peligros del viaje, incluidas las amenazas de violencia Desmitificación de la idea de que la migración es fácil o segura 	<ul style="list-style-type: none"> Relata un enfrentamiento entre la policía y delincuentes, un incidente violento que no aparece en otros testimonios Su arrepentimiento por haber hecho el viaje es una reflexión personal profunda que no es tan explícita en los otros casos, donde prevalece más la esperanza o resignación ante el viaje

Darién no es una ruta

Otras entrevistas a personalidades relevantes:

Entrevista a Joe Ramos, supuesto brazo urbano del Clan del Golfo (seudónimo)

Necoclí, sábado, 20 de junio de 2023: “Nosotros, como comunidad, convertimos ese problema en una oportunidad, en generación de empleo. Ahora mismo somos 2,600 familias que dependen del tema migratorio... El que roba a un migrante, viola a una mujer o hace algo que no corresponde, es objetivo militar; aquí lo matan” (Ramos, 2023).

En esta entrevista, Joe Ramos, quien se presume es parte del Clan del Golfo, describe la compleja situación del flujo migratorio que afecta su comunidad. Él relata cómo el paso de migrantes a través de la frontera ha sido un fenómeno constante

desde los años 90, pero en los últimos años, especialmente desde 2012, la afluencia ha crecido de manera significativa, impactando la economía local y generando problemas de seguridad.

Ramos menciona cómo el turismo, base económica de la región, ha sido gravemente afectado por el comportamiento de ciertos migrantes, en particular venezolanos y haitianos, quienes, en su opinión, han generado conflictos y actos de delincuencia en la comunidad. Los "coyotes" que ayudan a los migrantes a cruzar cobran grandes sumas de dinero, engañándolos e involucrándose en actividades criminales como robos y violaciones.

El testimonio destaca cómo la comunidad ha intentado convertir este problema en una oportunidad mediante la creación de empleos y albergues para los migrantes. Sin embargo, Ramos afirma que estas acciones no son necesariamente altruistas, pues cobran tarifas de hasta \$150 por migrante para alojarlos y transportarlos a través de rutas que no interfieren con las áreas turísticas.

Critica la falta de apoyo de las autoridades locales y organismos internacionales, señalando que el gobierno panameño y entidades como USAID no han hecho lo suficiente para resolver la crisis migratoria. Al final de su relato, Ramos aborda los vínculos del Clan del Golfo con la situación, negando su participación directa en las actividades del grupo, pero mencionando que controlan ciertas áreas y castigan a quienes cometen delitos contra los migrantes.

Es importante señalar que esta entrevista fue realizada de manera encubierta en Necoclí, en el marco de una gira de salud conjunta entre Colombia y Panamá. En esta coyuntura, se comenzó a registrar la masiva llegada de migrantes irregulares de origen chino, en un movimiento ya advertido y conocido como el "Zouxian" o camino pedestre.

Puntos clave:

La comunidad local ha visto un incremento en la llegada de migrantes desde 2012, afectando negativamente su economía, basada en el turismo, y reflejando el impacto que la migración irregular ha tenido en la economía local. La comunidad ha intentado aprovechar el flujo migratorio creando empleos y albergues, cobrando tarifas por estos servicios.

Ramos describe cómo algunos migrantes, especialmente venezolanos, han estado involucrados en delitos, lo cual ha generado tensión con la comunidad; utiliza términos despectivos como "ratas" y delincuentes para referirse a ellos.

Los "coyotes" cobran grandes sumas a los migrantes y están involucrados en actividades delictivas como robos y violaciones, además de ofrecer servicios extremadamente caros. También se menciona que, si el migrante no tiene cómo pagar, puede ser secuestrado o tener que pagar de "otras" formas. Ramos niega ser parte del Clan del Golfo, pero reconoce su influencia en la región y los castigos severos contra aquellos que dañan a los migrantes, decidiendo así quiénes son dignos de protección y quiénes no.

Características de la narrativa de Ramos:

Ramos emplea un lenguaje informal y coloquial, lo cual sugiere una comunicación directa y desprovista de ornamentaciones, con frases locales y expresiones de naturaleza cruda. El narrador adopta una postura defensiva, aclarando que su colectividad no es el agente causante de la crisis migratoria y que están procurando resolver la situación mediante sus propios recursos.

El relato proporciona una perspectiva local del fenómeno migratorio, subrayando las adversidades a las que se enfrentan las comunidades fronterizas y su esfuerzo por buscar soluciones pragmáticas. A través de una narrativa de resistencia, Ramos expone cómo su comunidad ha sido forzada a adaptarse y afrontar los desafíos inherentes al flujo migratorio para subsistir.

Entrevista a Isis Sánchez, Psicóloga del Senafront

"Son niños que van a tener muchos miedos, muchas inseguridades, niños que posiblemente experimenten síntomas de estrés postraumático como pesadillas".

La psicóloga del Servicio Nacional de Fronteras explica que el cruce de la selva del Darién representa una pérdida emocional significativa para los niños migrantes, ya que deben dejar atrás a sus seres queridos, amigos y hogar. Esta separación, sumada a las condiciones peligrosas y estresantes de la selva, como las altas temperaturas, la inseguridad, la falta de alimento adecuado y el sueño insuficiente, provoca en los niños una angustia emocional profunda.

A largo plazo, estas experiencias pueden generar síntomas de estrés postraumático, como pesadillas e inseguridades, que dificultarán su adaptación al nuevo país y su bienestar emocional en el futuro.

Puntos clave:

La psicóloga, desde una perspectiva descriptiva y empática, expone los riesgos y el impacto emocional de la travesía en los menores y sus familias. La narración se centra en cómo las experiencias de la travesía producen cicatrices emocionales profundas y perdurables en los menores. Aunque integra conceptos técnicos como "estrés postraumático", el vocabulario utilizado es comprensible y accesible, enfatizando los componentes emocionales y humanos de la situación.

Características narrativas:

La psicóloga, con un enfoque descriptivo y empático, detalla los riesgos y el impacto emocional desde una perspectiva profesional y con empatía hacia los menores y sus familias. Adopta un enfoque centrado en las consecuencias emocionales, destacando cómo las vivencias de la travesía generan cicatrices emocionales profundas y duraderas en los menores.

Entrevista al Senador Gary Peters

"Creo que debemos estar muy preocupados por el impacto en el medio ambiente. El Parque Nacional Darién y su ecosistema son muy especiales para el mundo, pero también son frágiles, y queremos asegurarnos de protegerlos. No es solo un recurso increíble y un tesoro para los panameños, sino realmente para todo el mundo" (Peters, 2023).

Gary Peters, senador de los Estados Unidos por Michigan y presidente del Comité de Seguridad Nacional del Senado, ha centrado su carrera en temas de seguridad, defensa y asuntos fronterizos. Su visita a Panamá estuvo motivada por el interés de Estados Unidos en colaborar en la gestión de la migración irregular en la región.

Durante la entrevista, el senador Peters expresó su reconocimiento hacia el trabajo del gobierno panameño en la gestión de la crisis migratoria y subrayó la importancia de una colaboración regional para abordar este problema. Además, enfatizó la fragilidad del ecosistema del Parque Nacional Darién y la necesidad de protegerlo como un recurso global. Señaló la conexión entre la crisis migratoria y la protección ambiental, considerando al Darién un patrimonio que requiere atención global.

Puntos clave:

Peters subrayó la necesidad de una estrategia regional para enfrentar la migración irregular, destacando el reto que supone para Panamá y la región y haciendo un llamado a la cooperación regional. Resaltó los esfuerzos del gobierno panameño en el trato respetuoso hacia los migrantes, y la importancia de proteger el ecosistema vulnerable del Darién, considerado un tesoro mundial.

Declaración de María Elvira Salazar, congresista de Estados Unidos

La congresista María Elvira Salazar, representante del 27º distrito de Florida, ha criticado la falta de cooperación del gobierno colombiano para controlar el flujo

migratorio en la frontera con Panamá. En una publicación de redes sociales, ahora borrada, Salazar se dirigió al presidente de Colombia, Gustavo Petro, instándolo a colaborar con las autoridades panameñas para detener el paso de migrantes hacia los Estados Unidos a través del Darién. Expresó su preocupación por las violaciones a los derechos humanos que enfrentan los migrantes, especialmente mujeres y niños, en su travesía.

Además, Salazar cuestionó la respuesta de la administración de Biden ante esta crisis, llamándola "dormida" frente a la situación migratoria. Considera que es fundamental que Estados Unidos responda a las solicitudes de ayuda de países como Panamá, que están enfrentando presiones significativas debido a la migración masiva. Salazar también resalta la amenaza inherente a esta travesía, en la que medio millón de individuos intentan cruzar, confrontando condiciones extremas y transgresiones a los derechos humanos, lo cual evidencia una crisis migratoria en la selva del Darién.

Puntos clave:

- Salazar destaca las condiciones extremas y abusos que enfrentan los migrantes en la selva del Darién.
- Imputa al presidente Petro falta de colaboración en la crisis y critica la respuesta insuficiente de la administración Biden.
- Hace un llamado a una mayor cooperación internacional para atender esta crisis.
- Enfatiza las muertes, violaciones y abusos experimentados por migrantes, especialmente mujeres y niños, durante esta peligrosa travesía.

Características de la narrativa de Salazar:

- **Tono crítico y confrontacional:** Salazar utiliza un enfoque directo, especialmente hacia el gobierno colombiano y la administración de Biden.

- **Apelación a la urgencia:** Resalta la gravedad de la situación en la selva del Darién, haciendo hincapié en la necesidad de una acción inmediata para evitar más tragedias.
- **Defensa de la soberanía y seguridad:** Refuerza la necesidad de proteger las fronteras y fortalecer la cooperación internacional para gestionar la migración irregular.
- **Enfoque en los derechos humanos:** A pesar de su postura firme sobre el control migratorio, Salazar señala las violaciones de derechos humanos como un problema central de la crisis.

Entrevista al teniente Isaramá, Puesto Avanzado de Vigilancia en Cañas Blancas

El teniente Isaramá, ubicado en un puesto avanzado de vigilancia en la región de Darién, describe cómo el paso constante de migrantes está afectando gravemente el medio ambiente. A diario, cientos de migrantes cruzan el área, dejando atrás residuos que contaminan el río y otros ecosistemas locales. A pesar de los esfuerzos de las autoridades para manejar esta situación, las condiciones del terreno y el clima dificultan un control efectivo de los desechos. En una inspección técnica realizada por un experto del Ministerio de Medio Ambiente, se estimó que cada migrante deposita al menos 20 libras de residuos en la selva del Darién. Fuera de la grabación, el teniente mencionó que intentan controlar la situación pidiendo a los migrantes que entierren sus desperdicios antes de continuar.

Puntos clave:

- La acumulación de basura por parte de los migrantes está generando una grave contaminación ambiental, especialmente cerca del río.
- El flujo migratorio, compuesto en gran parte por venezolanos y ecuatorianos, también incluye personas de África.
- Las lluvias y el terreno peligroso dificultan el paso, obligando a los migrantes a detenerse y contribuyendo a la acumulación de residuos.

- A pesar de los esfuerzos de control, el difícil acceso y el volumen de migrantes complican la gestión de desechos de manera efectiva.

Características de la narrativa de Isaramá:

- **Descriptiva y objetiva:** El teniente se enfoca en describir las condiciones del terreno, proporcionando detalles sobre los migrantes y el impacto ambiental.
- **Preocupación por el entorno:** Expresa inquietud por el deterioro del área debido a la contaminación y la falta de un sistema adecuado para manejar los residuos.
- **Tono pragmático:** Aunque consciente de la gravedad de la situación, el teniente admite las limitaciones en cuanto a la capacidad de control de residuos y el flujo migratorio.

Declaraciones de Ignacio Crespo, dirigente Guna de Armila

Ignacio Crespo, un líder de la comunidad Guna de Armila, detalla cómo la migración irregular ha cambiado la vida en su comunidad. Según Crespo, muchos jóvenes han optado por trabajar como guías para los migrantes debido a la falta de oportunidades económicas. Realizan actividades como cargar maletas y guiar a los migrantes por trochas o caminos a través de la selva, algunos en coordinación con organizaciones criminales del lado colombiano. Aunque algunos colaboran con estas organizaciones, ven esta actividad como una forma legítima de ganarse la vida y no como tráfico de personas. Crespo también se lamenta de la escasez de mano de obra joven para los cultivos de subsistencia, esenciales para las comunidades Guna. Además, describe el comportamiento de los migrantes, quienes interrumpen la tranquilidad de las aldeas al usar las tierras comunales para sus necesidades básicas.

Puntos clave:

- Jóvenes Guna se involucran en la migración irregular como "guías," colaborando con organizaciones criminales.
- Crespo defiende esta actividad como una forma de "turismo" y no como tráfico de personas.
- La migración irregular ha impactado negativamente las actividades agrícolas y la vida cotidiana de las comunidades Guna.
- Hay quejas sobre el comportamiento de los migrantes en tierras y recursos comunales.

Características de la narrativa:

- **Justificación de la actividad:** Crespo defiende el rol de los jóvenes en la migración irregular como una forma legítima de ganarse la vida.
- **Queja y resignación:** Refleja frustración por el impacto negativo de la migración en la paz y la estructura económica de las comunidades locales.
- **Enfoque en lo económico:** La falta de oportunidades ha llevado a los jóvenes a involucrarse en esta actividad.

Testimonio de Ikwani Sussania, comunera indígena Guna Yala

Ikwani Sussania expresa su preocupación por el impacto de la migración en su comunidad, donde los recursos, especialmente el coco, se ven afectados. Durante una reunión con el Ministro de Seguridad, Juan Manuel, en el cuartel de Puerto Obaldía, Sussania señaló que las comunidades indígenas desconocían las leyes panameñas que tipifican el tráfico de migrantes como un delito grave, con penas de hasta 20 años. Destacó el conflicto entre la tradición Guna de hospitalidad y las leyes nacionales que sancionan este comportamiento.

Puntos clave:

- Los migrantes están utilizando los recursos agrícolas de las comunidades indígenas, afectando su subsistencia.
- Las comunidades Guna desconocían las legislaciones panameñas sobre el tráfico de migrantes.
- La tradición de hospitalidad entra en conflicto con las leyes, suponiendo un choque cultural.

Características de la narrativa de Ikwani:

- **Enfocada en la pérdida:** Sussania expresa un sentimiento de pérdida y vulnerabilidad, tanto en términos de recursos como de paz y control en sus tierras.
- **Culturalmente arraigada:** Conecta su narrativa con valores Guna de solidaridad y espiritualidad.
- **Conflicto entre tradición y ley:** Refleja el choque entre la tradición de acogida y las leyes nacionales.

Reflexiones de Misse Benhja, habitante de Guna Yala

Misse Benhja, una mujer Guna, reflexiona sobre los riesgos de la migración irregular en su comunidad. Señala que, aunque los migrantes conocen los peligros, muchos siguen adelante. Critica que los medios tradicionales no divulgan suficientemente los riesgos, mientras que los medios digitales, aunque más activos, a veces difunden información manipulada por el crimen organizado. Benhja expresa compasión hacia los migrantes y repudia los abusos que enfrentan, especialmente los niños y mujeres embarazadas.

Puntos clave:

- Los migrantes están informados, pero esto no reduce los riesgos que enfrentan.
- Critica la falta de información en medios tradicionales y la manipulación en redes sociales.

- Siente empatía hacia los migrantes y denuncia los abusos que sufren.

Características de la narrativa:

- **Crítica y reflexiva:** Ofrece un análisis ponderado sobre la difusión de la información y el papel del crimen organizado.
- **Empática:** Muestra compasión hacia las víctimas, especialmente niños y mujeres.
- **Consciente de su comunidad:** Reconoce que los habitantes se ven forzados a participar indirectamente en la migración irregular.

4.3.2. Análisis, resultados y hallazgos de las entrevistas

Es crucial subrayar que las entrevistas se llevaron a cabo durante el año 2023, periodo en el que se registró la mayor cantidad de migrantes irregulares ingresando por el Darién en comparación con los últimos quince años. Esta cifra histórica captó la atención de autoridades y personalidades a escala global, lo que facilitó el acceso a estas figuras de alto rango, quienes visitaron la zona o participaron en eventos posteriores donde fue posible entrevistarlas.

Un hecho significativo es que la problemática del Darién llegó a ser un tema central en una audiencia papal en la Plaza de San Pedro. En este contexto, el Papa Francisco hizo un llamado a la conciencia global sobre la inhumanidad de exponer a esta comunidad vulnerable a los peligros de la selva. La visita al Vaticano fue encabezada por la Ministra de Relaciones Exteriores de Panamá, Janaina Tewaney, quien, junto con el Ministro de Relaciones Exteriores de Costa Rica, tuvo la oportunidad de informar detalladamente sobre esta trágica travesía. Esta visita se concretó gracias a las iniciativas diplomáticas que Panamá había impulsado para encontrar una solución integral a este fenómeno de gran envergadura.

Además, mediante técnicas cualitativas como entrevistas estructuradas, semi-estructuradas y a profundidad realizadas a diversos actores involucrados en la migración irregular en Panamá, se recolectaron datos conforme a un guion

temático. Los temas abarcaron la desinformación, medios digitales y redes sociales, medios tradicionales, y políticas migratorias de Panamá. Se revelaron también otros asuntos relevantes, como la implicación del crimen organizado en la dinámica migratoria irregular.

En cuanto a las políticas del Estado panameño en relación con la migración irregular, los entrevistados coincidieron en describirlas como medidas humanitarias. Admitieron que las autoridades panameñas se esfuerzan por asistir a esta población migrante, pese a los recursos limitados con los que cuentan.

La complejidad de la migración irregular en el Darién se refleja en las múltiples perspectivas involucradas: migrantes, autoridades, periodistas, integrantes de ONGs y comunidades locales. Este fenómeno no puede interpretarse de forma unilateral, pues abarca diferentes dimensiones, que incluyen vulnerabilidad, intereses económicos, crisis humanitarias, conflictos socioculturales, crimen organizado y problemas estructurales en otras regiones geográficas.

Los migrantes son los protagonistas principales de este fenómeno, y su narrativa es cruda y emotiva, evidenciando una travesía llena de sufrimiento, incertidumbre y riesgos. La historia de una migrante ecuatoriana en Lajas Blancas ejemplifica las adversidades en los albergues temporales: escasez de agua y alimentos, abusos, dificultades para continuar el viaje por falta de dinero, y problemas de salud que afectan tanto a niños como a adultos. Las organizaciones criminales aprovechan esta situación, ofreciendo servicios como wifi, transferencias de dinero y venta de objetos a precios abusivos.

Es indiscutible que también surgen denuncias contra unidades del SENAFRONT y del Servicio Nacional de Migración por parte de migrantes que afirman haber identificado a presuntos integrantes de dichas organizaciones dentro del esquema criminal de explotación.

Esto fue reportado por diversas entidades internacionales en dos informes. El primer informe, publicado en noviembre de 2023 por el International Crisis Group,

se titula *"El cuello de botella de las Américas: Crimen y migración en el Tapón del Darién"*. El segundo informe, publicado en abril de 2024 por Human Rights Watch, se denomina *Abandonados en la selva: Proporcionando protección y asistencia a migrantes y solicitantes de asilo en el Tapón del Darién*. Ambos informes critican intensamente a estas entidades de seguridad de Panamá, aunque lo hacen de manera generalizada, sin proporcionar detalles específicos que pudieran ayudar a las autoridades en la persecución del delito. Esta población vulnerable enfrenta riesgos no solo por las condiciones geográficas de la selva, sino también por el comportamiento de algunos actores de seguridad. Los migrantes no solo se ven expuestos a los elementos naturales, sino también a la violencia y a la extorsión humana.

Desde una perspectiva crítica, la situación de los migrantes revela una respuesta institucional insuficiente para garantizar su seguridad y dignidad. Las condiciones descritas en estos testimonios —la falta de agua potable, alimentos y espacios sanitarios adecuados— ponen en evidencia un sistema desbordado e ineficaz para manejar el flujo masivo de migrantes. Aunque esta percepción varía, ya que algunos encuentran alivio y rescate en medio de la adversidad.

Por otro lado, las autoridades panameñas, en particular el Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT), proporcionan una visión más pragmática y estructurada. El teniente Isaramá, asignado a la supervisión en Cañas Blancas, describe el gran flujo migratorio, señalando que la mayoría proviene de Venezuela y Ecuador, aunque también hay migrantes de África. Sin embargo, su descripción del impacto ambiental debido a la acumulación de residuos en los ríos y áreas de tránsito destaca la preocupación por los efectos secundarios de esta crisis. La infraestructura en estos puntos de control no fue diseñada para manejar las grandes cantidades de residuos que los migrantes dejan en la selva, lo que agrava el deterioro del ecosistema local.

A pesar del discurso humanitario de las autoridades panameñas y su aparente intención de proteger a los migrantes y perseguir a los criminales,

enfrentan serios desafíos en términos de recursos y capacidad operativa, dados los mismos obstáculos de terreno y clima que limitan sus esfuerzos.

Por su parte, los periodistas y representantes de ONGs ofrecen una perspectiva crítica y externa, enfocada en la cobertura del fenómeno migratorio y la respuesta institucional frente a la crisis. Óscar Ramírez, periodista que cubre el fenómeno, describe las políticas migratorias de Panamá como "solidarias y humanitarias", percepción que comparte Margarita Sánchez, responsable de la administración de casos en Darién. Sin embargo, ambos coinciden en que la falta de información actúa como un factor que agrava las dificultades para los migrantes.

La discrepancia entre la percepción de solidaridad en las políticas y la realidad en el terreno pone de manifiesto una dualidad: aunque las acciones del Estado son vistas como humanitarias, la falta de información y mecanismos eficaces para garantizar los derechos de los migrantes crea un ambiente en el que el discurso humanitario se queda en la superficie. A pesar de que las autoridades promueven un flujo migratorio ordenado, seguro y más humano, la capacidad estatal se ve desbordada ante la magnitud del fenómeno.

Las ONGs y los periodistas parecen compensar este déficit informativo; sin embargo, sus propios testimonios enfatizan la insuficiencia de sus esfuerzos ante la escala del problema. Por ende, la desinformación emerge como un factor de vulnerabilidad adicional para los migrantes, ya que muchos desconocen los riesgos o las rutas más seguras. De hecho, las ONGs han sido criticadas por no asignar suficientes recursos para abordar la crisis, e incluso han sido acusadas en redes sociales de promover el caos.

Las voces de la comunidad indígena, como la de Ignacio, miembro de la comunidad Guna en Armila, reflejan una narrativa compleja de adaptación y confrontación. Para los jóvenes de estas comunidades, la migración irregular ha creado nuevas oportunidades económicas, desempeñando roles de "guías" o "cargadores" en una economía no regulada. Según ellos, esta actividad no representa tráfico de personas, sino una forma legítima de subsistencia.

No obstante, la implicación en la migración no regulada también pone de manifiesto la disolución de las dinámicas tradicionales en dichas comunidades. La falta de atención y políticas estatales sostenibles, en un contexto de abandono, crea un entorno propicio para la participación en actividades ilegales. La escasez de mano de obra para los cultivos de subsistencia, junto con el impacto ambiental generado por los migrantes (como la explotación de recursos, cocos y tierras de cultivo), refleja la creciente tensión entre la necesidad económica y la sostenibilidad de la vida colectiva.

Otro miembro de la comunidad, entrevistado en una reunión con el Ministro de Seguridad Juan Manuel Pino, expuso cómo los migrantes han comenzado a apropiarse de los recursos locales, generando un conflicto directo. Este relato es relevante, pues revela el choque entre la cultura de acogida del pueblo Guna, basada en principios de hospitalidad y generosidad, y la realidad actual, donde la sobrecarga migratoria y la falta de control territorial han desencadenado una crisis social. Es fundamental destacar que en el flujo migratorio participan también otras etnias, como los emberá, wounan y dules, como ellos mismos se autodenominan.

En este contexto, las reacciones de las comunidades indígenas fluctúan entre la adaptación a una economía emergente basada en la migración y la resistencia a la invasión de sus recursos. El desconocimiento de las normativas panameñas, que consideran el tráfico de migrantes como una grave infracción, acentúa la disparidad entre las leyes nacionales y las prácticas locales, donde lo que en un entorno urbano sería tráfico de personas, en el ámbito rural y fronterizo se percibe como un medio legítimo de subsistencia.

Una revisión de diversas entrevistas revela narrativas divergentes sobre la naturaleza e impacto de la migración irregular. Aunque los migrantes ven su travesía como un proceso de supervivencia lleno de adversidades, las autoridades presentan una visión más estructurada y funcional, enfocada en la seguridad y la gestión del flujo migratorio. Las ONG y los medios actúan como intermediarios entre

estas realidades, reconociendo tanto las iniciativas humanitarias del Estado como las deficiencias informativas que perpetúan la vulnerabilidad de los migrantes.

Las comunidades locales enfrentan un dilema entre su necesidad económica y la preservación de sus tradiciones. La migración irregular ha transformado sus dinámicas socioculturales y ha dado lugar a una economía no regulada que, aunque genera ingresos inmediatos, también pone en riesgo la estabilidad social y ambiental de la región.

La migración no regulada en el Darién representa un microcosmos de crisis humanitaria, social y ecológica. Los testimonios de los migrantes reflejan una realidad dura, donde la falta de recursos y el maltrato son comunes. Las autoridades intentan manejar la situación, pero sus esfuerzos están limitados por la falta de recursos y, en algunos casos, por prácticas abusivas de quienes no comprenden la complejidad del fenómeno.

Las ONG y los comunicadores destacan estas deficiencias y llenan lagunas informativas, mientras que las comunidades locales enfrentan el impacto directo de la migración en sus territorios y culturas. La intervención del crimen organizado agrega complejidad, señalando oportunidades para diversificar los ingresos de sus actividades ilícitas.

El desafío principal radica en coordinar políticas que equilibren seguridad, derechos humanos y sostenibilidad comunitaria. Las narrativas recopiladas demandan una solución multidimensional que contemple el flujo migratorio no solo en términos de control fronterizo, sino también en su impacto social y cultural, la protección de los migrantes y el medio ambiente, y la creación de mecanismos informativos que permitan decisiones más seguras e informadas.

Conceptos específicos fueron expresados por algunos entrevistados, como el comunicador Óscar Ramírez, quien documenta el fenómeno migratorio y afirma que Panamá ha implementado políticas solidarias y humanitarias en respuesta a la migración no regulada. Gary Peters, senador estadounidense, elogió el trabajo de

los profesionales en el terreno, destacando su compromiso en la atención a este complejo fenómeno y manifestando preocupación por el impacto ambiental.

Las respuestas de los entrevistados resaltan que la falta de información es un factor perjudicial para los migrantes irregulares. Samira Gozaine, directora del Servicio Nacional de Migración hasta junio de 2024, subrayó que la desinformación impulsa a los migrantes a rutas peligrosas, como el Tapón del Darién. Ramírez corroboró esta postura, enfatizando que el crimen organizado utiliza eficazmente las redes sociales para sus intereses.

Respecto a los puntos de tránsito más usados, se destaca Necoclí en Colombia como el paso final antes de cruzar el Darién. No obstante, las entrevistas no lograron consenso sobre métodos específicos para medir o combatir la desinformación, arrojando respuestas heterogéneas y dispersas.

Samira Gozaine considera que encuestar directamente a los migrantes en puntos de recepción de la provincia de Darién sería la única forma de cuantificar el problema. Óscar Ramírez aboga por analizar los medios de comunicación y a las personas que transmiten información a la comunidad migrante, una tarea desafiante debido a la urgencia y dinámica cambiante del fenómeno.

Sobre la posibilidad de campañas en redes para combatir la desinformación, Ramírez indicó que algunas ONG ofrecen asistencia real, mientras que otras fomentan desplazamientos peligrosos. Giuseppe Loprete, de la OIM, reportó una campaña exitosa en la red Focus blue, donde los migrantes advierten a otros sobre los riesgos de la migración irregular. Sin embargo, para tener efecto, dichas campañas deben contar con apoyo coordinado entre gobiernos y ONG.

En relación a las campañas, Bessy Granja mencionó que, tras un reportaje de Ecuavisa sobre migrantes ecuatorianos en el Darién, el gobierno ecuatoriano lanzó una campaña en redes para advertir a su población, aunque su impacto fue limitado.

Los entrevistados señalaron que jóvenes y personas con menor nivel educativo son los más vulnerables a la manipulación en redes, donde encuentran relatos de éxito que los impulsan a migrar por rutas peligrosas. Gozaine resaltó la importancia de una comunicación veraz, adaptada a las particularidades del Darién, un parque nacional y patrimonio de la humanidad, afectado por esta crisis.

En conclusión, Panamá se distingue por su enfoque humanitario en la crisis migratoria, reflejado en sus Estaciones Temporales de Recepción Migratoria, diseñadas junto a la OIM y que cumplen con estándares internacionales de derechos humanos.

Estas estaciones proporcionan asistencia, nutrición y rescate a los migrantes, como han resaltado tanto el gobierno de Panamá como entidades internacionales como la Organización Internacional de Migración (OIM), UNICEF y ACNUR, que colaboran en la provisión de asistencia humanitaria a los migrantes en tránsito. No obstante, a pesar de los elogios hacia este enfoque, se reconocen múltiples retos asociados con la insuficiencia de información y la explotación de los migrantes por parte de estructuras delictivas, que han sido el objeto de estudio en cuestión.

Uno de los temas recurrentes en las entrevistas a expertos y representantes de organizaciones no gubernamentales es la falta de información pertinente entre los migrantes antes de su trayecto migratorio. A esto se suma la falta de comprensión en términos de migración y la desinformación.

Frecuentemente, los migrantes carecen de una comprensión integral de los riesgos inherentes a la selva, lo que genera frustración al descubrir la realidad al inicio de su travesía, momento en el cual resulta complejo corregir el rumbo. Numerosos individuos, como indican periodistas como Bessy Granja y líderes de la OIM como Giuseppe Loprete, han liquidado sus activos y acumulado deudas considerables para financiar su travesía, lo que los impulsa a continuar por el peligroso camino a pesar de las adversidades.

Además, se subraya la necesidad de optimizar las campañas de divulgación destinadas a los migrantes. A pesar de que la Organización Internacional de las Migraciones ha emprendido iniciativas como la campaña "Habla con la Verdad," y varios gobiernos han implementado campañas informativas, como el caso del gobierno ecuatoriano con "La migración irregular es un cuento con final trágico," las plataformas digitales más utilizadas por los migrantes, como TikTok, aún no cuentan con contenido oficial. Esta situación genera un vacío que ha sido explotado por agrupaciones delictivas organizadas, que utilizan dichas plataformas para captar a los migrantes mediante promesas fraudulentas de guías seguras y "rutas turísticas", que en realidad culminan en escenarios de desamparo, robo y maltrato.

Respecto a las comunidades indígenas, como los Guna, la migración irregular ha producido consecuencias adversas. Los migrantes perciben a las comunidades locales como una oportunidad para obtener asistencia o empleo. Sin embargo, este fenómeno ha generado tensiones debido a la explotación excesiva de los recursos locales, como el comercio de cocos, y al declive de la paz y la seguridad en dichas comunidades. En las entrevistas, los miembros de la comunidad expresaron su descontento por la falta de mano de obra para los cultivos de subsistencia, lo que intensifica las tensiones a nivel local.

Además, las autoridades indican que las agrupaciones delictivas transnacionales, como el Clan del Golfo y remanentes de las FARC, han capitalizado esta situación al difundir activamente desinformación entre la población migrante. Estos conglomerados no solo perpetran el tráfico de personas, sino que también promueven la idea de rutas seguras a través de las redes sociales, lo que ha desencadenado una crisis humanitaria en la selva del Darién, donde miles de migrantes quedan confinados y son susceptibles a abusos.

Aunque Panamá ha adoptado una estrategia humanitaria para abordar la migración no regulada, los retos persisten debido a la falta de información precisa, la utilización de redes delictivas y las tensiones generadas en las comunidades locales. A esto se añade la variable persistente en el flujo migratorio irregular, que

es precisamente la constante variación en aspectos como las nacionalidades y las vías de acceso, entre otros.

Es imperativo fortalecer las estrategias de divulgación y potenciar la cooperación regional en el ámbito de la seguridad cibernética para contrarrestar la propagación de desinformación y salvaguardar a los migrantes. Simultáneamente, resulta esencial abordar las inquietudes de las comunidades afectadas por el fenómeno migratorio y asegurar que las soluciones no solo atiendan las necesidades humanitarias inmediatas, sino que también fomenten un equilibrio sostenible en las regiones impactadas.

A partir de estos datos, surge la posibilidad de desarrollar una operación de información con características específicas que aseguren su éxito y sostenibilidad, con el objetivo de mitigar la movilidad humana irregular que se manifiesta en la selva del Darién como su única alternativa.

4.4. Análisis de resultados de los contenidos en redes sociales

La creación de cuentas específicas en plataformas de redes sociales, destinadas al estudio y la exploración de la migración irregular, satisface una variedad de requerimientos estratégicos y operativos en el contexto de la investigación y las operaciones de información. Aunque las cuentas personales han tenido un impacto significativo, existe una base sólida para establecer cuentas que se alineen directamente con el fenómeno migratorio, tanto desde una perspectiva investigativa como desde una operativa mediática.

Inicialmente, las cuentas especializadas permiten un enfoque segmentado y temático, facilitando la navegación a través de los algoritmos en las temáticas de interés, promoviendo la recolección de datos pertinentes y fomentando la formación de una comunidad relacionada con el tema. Este tipo de perfiles ofrece un análisis más preciso de las dinámicas de interacción, la naturaleza del contenido difundido en relación con el fenómeno migratorio y las narrativas desinformativas empleadas por agrupaciones delictivas.

En este contexto, el uso de cuentas generales o personales podría diluir la concentración, poniendo en riesgo la precisión en el examen de patrones específicos de comportamiento y comunicación. Las cuentas temáticas no solo facilitan la supervisión del contenido vinculado a la migración irregular, sino que también permiten examinar cómo los usuarios y potenciales migrantes interactúan con las narrativas de posverdad que se están diseminando.

Además, estas cuentas ofrecen una ventaja esencial en cuanto a la seguridad digital y la ciberdefensa. La utilización de plataformas de redes sociales ha sido reconocida como un instrumento crucial para el crimen organizado en su labor de captación y manipulación de potenciales migrantes. En este contexto, se anticipa que dichas entidades implementen estrategias para desvirtuar la información precisa y las campañas de concientización, a través de ciberataques a cuentas clave de información.

La creación de cuentas específicas dedicadas exclusivamente a la gestión de información garantiza que las cuentas personales o institucionales no sean susceptibles a tales ataques, protegiendo la integridad de los canales oficiales y previniendo perjuicios que pudieran surgir como resultado de la investigación o de la campaña de información. De esta manera, se evita que el cierre imprevisto de una cuenta, debido a un ataque coordinado, interfiera en las actividades.

Una cuenta dedicada podría estructurarse mediante la implementación de medidas de seguridad adicionales, como la segmentación de acceso, y mantener una administración más regulada y protegida frente a acciones malintencionadas o suplantaciones.

Adicionalmente, estas cuentas proporcionan un entorno de legitimidad y profesionalismo ante los usuarios que interactúan con ellas, facilitando una distinción clara entre las operaciones mediáticas y los perfiles personales. Este aspecto es especialmente relevante al abordar asuntos de alta sensibilidad, como

la migración irregular y el crimen organizado. Un perfil especializado otorga la impresión de una institución centrada y comprometida con la problemática, lo que puede potenciar la credibilidad y el compromiso de los seguidores y aliados en la lucha contra la desinformación. Las plataformas de interacción social no solo actúan como medio de difusión, sino que también se convierten en espacios donde las audiencias pueden corroborar la autenticidad del mensaje, basándose en la especialización del perfil.

La creación de cuentas que se alineen con la temática facilita una mayor adaptabilidad en las operaciones. Estas cuentas pueden ajustarse a diversos enfoques en el ámbito de la investigación y la operación, permitiendo modificar las narrativas, los objetivos y las audiencias a medida que progresa el estudio o la ejecución de la campaña de información. Además, en caso de que se apruebe la operación, estas cuentas habrán consolidado una presencia y alcance significativos, optimizando tanto los recursos como el tiempo, ya que no se necesitaría comenzar desde cero al decidir la implementación de una intervención de gran envergadura.

La creación de cuentas específicas para el estudio y la gestión de información relacionada con la migración irregular no solo satisface la demanda de un análisis más preciso y centrado, sino que también aporta elementos de seguridad y profesionalismo. Estas cuentas constituyen un instrumento estratégico para neutralizar la desinformación y fortalecer las campañas de concientización sin comprometer las cuentas personales o institucionales, asegurando que la actividad mediática se mantenga sólida y resistente frente a posibles ciberataques.

En el marco de esta investigación, se llevará a cabo un análisis de las cinco publicaciones de mayor visibilidad en torno a la temática migratoria, publicadas durante el año 2023. Asimismo, se realizará una evaluación de las interacciones generadas por estas publicaciones con el objetivo de discernir la percepción de la población respecto a dichos contenidos. Las publicaciones objeto de análisis

consistieron en contenidos que se "repostaron" de otras cuentas, pero que se alineaban con los objetivos establecidos.

Las plataformas de redes sociales han generado una revolución significativa en las dinámicas de comunicación e interacción social, consolidándose como un fenómeno global con un amplio número de usuarios. Entre las plataformas más populares a escala global, destacan Facebook, con cerca de 2.960 millones de usuarios activos; YouTube, con 2.500 millones; e Instagram, propiedad de Meta, con 2.350 millones de usuarios activos. TikTok, una plataforma originaria de China, ha registrado un crecimiento exponencial, superando los 1.100 millones de usuarios activos y consolidándose como una de las principales plataformas para la difusión de contenido audiovisual, especialmente entre las generaciones emergentes.

Pese a su alcance global, ciertas plataformas de redes sociales enfrentan limitaciones en determinados contextos geopolíticos. Por ejemplo, en India, TikTok ha sido prohibido debido a preocupaciones relacionadas con la seguridad nacional y la protección de la privacidad de los datos.

En China, a pesar de ser el país donde se originó TikTok, los usuarios locales utilizan una versión diferente llamada Douyin, que ha sido modificada para adherirse a las regulaciones de censura impuestas por el gobierno. Instagram también enfrenta restricciones, como se observa en China, donde el acceso a plataformas occidentales está controlado por el denominado "Gran Cortafuegos". Estas limitaciones evidencian el incremento de la influencia de las redes sociales en la geopolítica, junto con las tensiones que surgen entre el control estatal y la soberanía digital en la era actual.

4.4.1. Análisis de contenidos de la cuenta creada para la Investigación Darién no es una ruta en Instagram

Instagram, según lo define Wikipedia, es una aplicación y red social de origen estadounidense, actualmente propiedad de la empresa Meta. Fue creada por Kevin Systrom y Mike Krieger, y lanzada oficialmente el 6 de octubre de 2010. Su función principal es permitir a los usuarios compartir fotografías e interactuar entre sí a través de comentarios, "me gusta" y otras formas de comunicación. Desde su creación, Instagram ha experimentado un crecimiento exponencial, convirtiéndose en una de las plataformas más utilizadas a nivel global, con un alcance significativo en diversas audiencias.

En este contexto, la cuenta @Dariennoesunaruta fue establecida el 10 de mayo de 2023 con fines académicos e investigativos. Desde su creación, la cuenta ha seguido un proceso de evolución a medida que se ha recabado información sobre las interacciones generadas por su audiencia. Esta cuenta, dedicada a desincentivar, informar y generar conciencia sobre la migración irregular a través de la selva del Darién, ha ajustado su enfoque en respuesta a la retroalimentación del público suscrito, lo que refleja una estrategia dinámica y adaptativa de comunicación digital en el contexto de la investigación académica y el activismo social.

Este desempeño pone en evidencia la importancia de las plataformas digitales como herramientas para la disseminación de información y la promoción de la concienciación pública, particularmente en temas tan complejos como la migración irregular y los riesgos que conlleva la travesía por el Darién sobre todo por la gran cantidad de contenidos imprecisos sobre la temática.

Figura 21

Cuenta de Instagram @dariennesunaruta



La cuenta de Instagram (@dariennesunaruta) alcanzó, a diciembre del 2023, un total de 44.9 mil seguidores desde su creación el 10 de mayo de 2023. Desde antes del lanzamiento oficial de la campaña por parte del Estado panameño, en agosto del mismo año, ya se observaba una interacción constante entre la cuenta y los usuarios interesados en la temática de la migración irregular. En la actualidad dicha cuenta tiene 46,059 seguidores pese a que no ha sido alimentada con nuevos contenidos.

Figura 22

Iniciativas y contenido compartido-cuenta de Instagram @dariennesunaruta



En la portada de la cuenta se destaca la importancia de las iniciativas y el contenido compartido, los cuales han logrado captar la atención y participación de una audiencia significativa. Este crecimiento en seguidores no solo refleja la efectividad de las estrategias de comunicación empleadas, sino que también posiciona a la cuenta como un espacio clave para la discusión y concienciación sobre la problemática migratoria en la región.

El 31 de diciembre de 2023, la cuenta de Instagram @dariennesunaruta acumulaba un total de 105 publicaciones que trataban una variedad de temas vinculados a la migración irregular, incluyendo testimonios, detenciones, evacuaciones y decesos. Estos temas se manifiestan visualmente a través de iconos distintivos que facilitan la identificación de las temáticas tratadas. Las publicaciones han sido diseminadas con regularidad a través de las semanas, manteniendo un ritmo constante que ha evidenciado su eficacia para captar la atención de un público extenso y diversificado.

Este enfoque estratégico en la distribución de contenido ha aportado de manera significativa al incremento de visitas al perfil, al facilitar la accesibilidad de las publicaciones a una audiencia en expansión. Adicionalmente, las narrativas difundidas en la cuenta han desempeñado un papel crucial en la captación y retención de la atención de los usuarios, funcionando como un medio esencial para la propagación de información en tiempo real.

Hasta el momento de redactado de este trabajo, la cuenta continúa en funcionamiento, acumulando un total de 225 publicaciones, lo que evidencia un esfuerzo sostenido por documentar y poner de relieve las dinámicas de la migración irregular en la región. No obstante, se ha comunicado que, una vez consolidado y respaldado todo el material difundido en la plataforma, la cuenta será clausurada, concluyendo de esta manera su ciclo de actividad. Este procedimiento subraya no solo la relevancia de la curaduría y la planificación estratégica en las plataformas de redes sociales, sino también la necesidad de instaurar mecanismos de clausura apropiados que conserven el patrimonio informativo y académico de la iniciativa.

Un descubrimiento notable fue que durante los meses de septiembre y octubre de 2023, se documentó un incremento notable en la actividad de la cuenta @dariennesunaruta, lo que despertó el interés de diversas páginas de noticias locales. Esta interacción digital propició una colaboración fructífera, dado que las cuentas asociadas disponían de un extenso conjunto de seguidores y un elevado grado de alcance e interacción. Esta sinergia desempeñó un papel significativo en el incremento de la cuenta y en la concienciación sobre la problemática de la migración irregular.

Adicionalmente, esta dinámica colaborativa facilitó la elaboración de una proyección más exacta respecto al comportamiento futuro en relación con el flujo migratorio irregular. Durante este período, las consultas y el análisis de los datos recabados indicaron un incremento considerable en la migración irregular hacia finales de 2023 y principios de 2024. El comportamiento de la cuenta y la interacción con los usuarios ofrecieron valiosas señales acerca de las tendencias futuras, enfatizando la relevancia de las plataformas digitales como instrumentos predictivos y de seguimiento en escenarios de movilidad humana.

Tras proporcionar información pertinente en relación con la creación y gestión de la cuenta @dariennesunaruta en Instagram, se llevará a cabo una evaluación de los contenidos publicados en dicho medio social. Enfatizando el desempeño de la cuenta durante el período comprendido entre julio y diciembre de 2023.

Dentro del contexto de un análisis de seis meses, se empleó el software *Hootsuite* para cuantificar el desempeño de las publicaciones de la cuenta de Instagram @dariennesunaruta. Los hallazgos sugieren que las publicaciones que suscitaron mayor interacción y rendimiento fueron aquellas que trataron cuestiones vinculadas a los retos y peligros vinculados a la migración irregular a través de la selva del Darién. Las métricas fundamentales examinadas comprendieron el número de visualizaciones, las interacciones (comentarios, compartidos y "me

gusta") y la audiencia total de cada publicación. Es crucial destacar que los contenidos cuya narrativa poseía un carácter emotivo o dramático obtenían una mayor exposición. Las publicaciones fueron objeto de evaluación basándose en su alcance, más que en su orden cronológico.

Durante este período, se destacaron las siguientes publicaciones:

1. **Relatos de migrantes:** Publicaciones que incorporaban videos y narraciones en primera persona de individuos que habían transitado por la selva, propiciando un alto grado de empatía y un incremento considerable en la cantidad de visualizaciones y comparticiones.

2. **Estadísticas migratorias:** Revistas que proporcionaron estadísticas oficiales de migración, subrayando el incremento en la cantidad de individuos que cruzaron la frontera durante el año 2023. Estas publicaciones lograron una notable popularidad entre las audiencias con interés en la problemática humanitaria.

3. **Evacuaciones y rescates:** Visualizaciones y grabaciones de operaciones de rescate de migrantes confinados en circunstancias de alto riesgo dentro de la selva. Estas publicaciones generaron un considerable grado de interés y fueron extensamente discutidas y difundidas.

4. **Iniciativas de sensibilización:** *Post* sobre campañas de concientización acerca de los riesgos inherentes a la migración irregular, empleando el hashtag #DarienNoEsUnaRuta.

El análisis reveló que el contenido visual y las declaraciones en primera persona fueron los que generaron mayor resonancia entre la audiencia, incrementando la visibilidad de la cuenta y su repercusión social. Por consiguiente, comenzaron a "repostear" contenidos provenientes de otras cuentas que satisfacían determinados parámetros, con el objetivo de capitalizar el consumo de narrativas y tendencias en las plataformas de redes sociales. Esto podría conceptualizarse como la utilización de algoritmos centrados en la temática para proporcionar contenidos que se ajusten a la demanda especificada.

Adicionalmente, se registró un incremento sostenido en la cantidad de seguidores e interacciones, lo que enfatiza la relevancia de una estrategia de contenidos orientada hacia la divulgación de información pertinente y humanitaria, en consonancia con los intereses e inquietudes de la audiencia.

Este comportamiento observado durante el segundo semestre de 2023 indica que la concentración en temáticas de impacto social, presentadas de forma visual y acompañadas de narrativas personales, se presenta como una estrategia efectiva para fomentar la conciencia sobre la migración irregular en la región del Darién.

Figura 23
Contenido de advertencia



En este ejemplo se ve que el contenido hace advertencia a lo inhóspito de la selva y la consecuencia de enfrentarse a ella. Cita que la selva del Darién no da tregua, como un llamado para lograr la atención del interlocutor. El desempeño de esta publicación se ve en la misma figura donde se plasma que tuvo un alcance de 66,845 cuentas, 49 comentarios, 36 guardados, y un porcentaje de interacción del 2,5%.

Figura 24
Prueba de desinformación



La figura previamente presentada tuvo una relevancia significativa en los resultados obtenidos de estos ejercicios, dado que dicho contenido fue identificado en otra plataforma digital, promoviendo rutas seguras y legales a caballo por la selva darienita. Tras la detección de este contenido, no solo se procedió a la denuncia por falta de veracidad, sino que también se procedió a la desvinculación de cuentas en esta investigación. Tras la implementación de dicha acción, se desencadenó un ataque persistente y sistemático por parte de actores digitales con el objetivo de sustraer la cuenta.

Como resultado de esta publicación, se ha constatado que la propagación de desinformación ejerce un impacto considerable entre la audiencia. Esta modalidad de retroalimentación es esencial, dado que el objetivo primordial de la página es fomentar la conciencia y estimular la búsqueda de la verdad. Este principio se manifiesta en las 45 mil copias producidas por la mencionada publicación.

El alto nivel de interacción obtenido indica la relevancia del contenido y el interés de la audiencia en acceder a información precisa y auténtica sobre la migración irregular. Esto consolida la página como un recurso efectivo para

contrarrestar la desinformación y facilitar una comprensión adecuada de la problemática migratoria en la región.

Figura 25
Peligro en los ríos darienitas



En esta publicación que data del septiembre 17 del 2023, se hace referencia a la peligrosidad que representan los ríos darienitas. Y brinda información sobre consecuencias puntuales de lo que sucede verdaderamente en medio de la selva. De alguna forma, esto contrarresta las narrativas de victoria que muchos publicaban haciendo referencia el sueño americano.

Figura 26
Contenido que resalta el accionar heroico



dariennoesunaruta
 Sep 17, 17:54

Gracias a @senafrentpanama "Los ángeles de la selva" que ayudaron a un niño a cruzar el río en una tormenta propia del clima en la selva. Historias como estas, hay miles... Que se escuche que "Darién No Es Una Ruta" ¡Es una jungla!

20.556 alcance
 1,87 % porcentaje de interacción

Alcance	20.556
Autor	
Comentarios	1
Compromiso	294
Guardados	11
Impresiones	91.535
Me gusta	159
Porcentaje de interacción	1,87%
Reproducciones	0
Salidas de historial	0
Toques para avanzar en historias	0

Los contenidos que generaban también interacción entre la comunidad de migrantes irregulares eran aquellos que resaltaban el accionar heroico de alguna persona, bien sea que se tratase de componentes uniformados o población civil que en determinado momento sirvió de apoyo a otros durante la travesía.

Figura 27
Generación de respuestas positivas

Alcance	0
Autor	
Comentarios	159
Compromiso	0
Guardados	0
Impresiones	0
Me gusta	20.349
Porcentaje de interacción	0%
Reproducciones	0

Alcance	0
Autor	
Comentarios	159
Compromiso	0
Guardados	0
Impresiones	0
Me gusta	20.349
Porcentaje de interacción	0%
Reproducciones	0

Pese a su alcance restringido, esta publicación se distingue por ser una de las primeras en recibir una cantidad considerable de "me gusta" en respuesta a un video casero de un usuario en TikTok. El contenido fue meticulosamente modificado y estructurado previo a su publicación en nuestras plataformas, lo que pone de manifiesto una estrategia de presentación meticulosamente organizada.

La generación de una respuesta positiva en forma de "me gusta" indica la eficacia tanto en la edición como en la distribución del contenido, además de destacar el interés y la vinculación del público con el material expuesto. A pesar de que el alcance visual puede ser restringido, la interacción positiva manifiesta un impacto significativo dentro de la comunidad virtual.

4.4.2. Evaluación del desempeño de la cuenta @dariennesunaruta en Instagram

Métricas proporcionadas por *hootsuite*.

Hootsuite constituye un instrumento de administración de redes sociales que facilita la evaluación del desempeño de las cuentas en diversas plataformas, incluyendo Instagram. Para una adecuada comprensión de estas métricas, es imprescindible familiarizarse con los conceptos fundamentales.

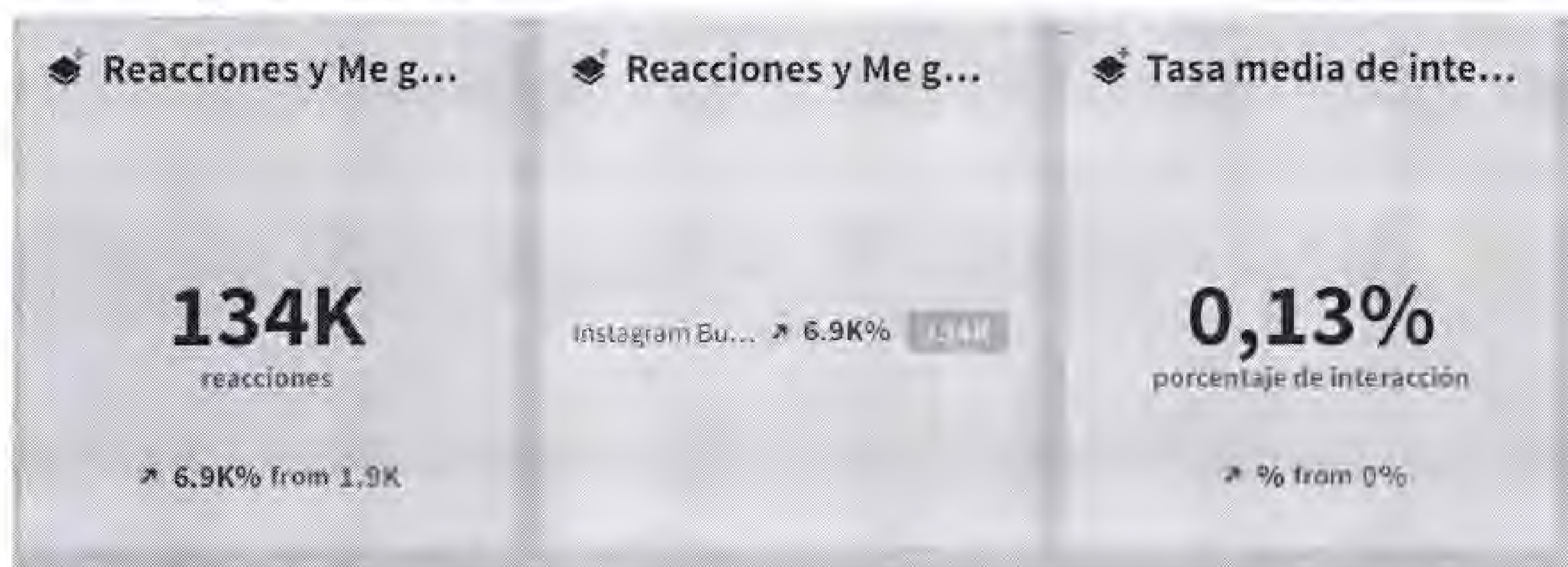
Los términos pertinentes en el análisis del rendimiento de la cuenta @dariennesunaruta en Instagram se presentan a continuación:

Interacciones. Este concepto alude al conjunto de acciones que los usuarios ejecutan en relación con las publicaciones que abarcan "me gusta", comentarios, compartidos y otras modalidades de interacción. Un elevado índice de interacciones señala que el contenido tiene resonancia con la audiencia y promueve una participación activa. Podría afirmarse que se refiere a cada acción realizada por un usuario en relación con la cuenta o su contenido.

En el marco de Instagram, las reacciones se refieren primordialmente a los "me gusta" y otras formas de respuestas emocionales que los usuarios pueden manifestar en respuesta a una publicación.

Estas métricas facilitan la evaluación de la satisfacción y la vinculación emocional del público con el contenido. En el caso de la cuenta de Instagram @dariennesunaruta, las respuestas ascendieron a 134,000.

Figura 28
Porcentaje de interacción



Instagram Business. Esta es una herramienta que permite a las cuentas comerciales acceder a análisis detallados de su rendimiento. Proporciona información sobre el alcance de las publicaciones, el perfil de la audiencia y el comportamiento de los seguidores, lo que permite a las marcas y organizaciones optimizar su contenido y estrategia de comunicación.

Tasa media de interés es un indicador se calcula dividiendo el total de interacciones por el número total de seguidores y multiplicando el resultado por 100. Esta tasa proporciona una visión clara de cuán comprometida está la audiencia con el contenido publicado. Una tasa media de interés alta sugiere que el contenido es relevante y atractivo para los seguidores.

Las acciones de guardar son una métrica que indica cuántas veces los usuarios han guardado una publicación para consultarla más tarde. Un alto número de acciones de guardar sugiere que el contenido es valioso o informativo, lo que implica que los seguidores consideran importante volver a revisarlo en el futuro.

Figura 29

Acciones de guardar e interacción con la publicación

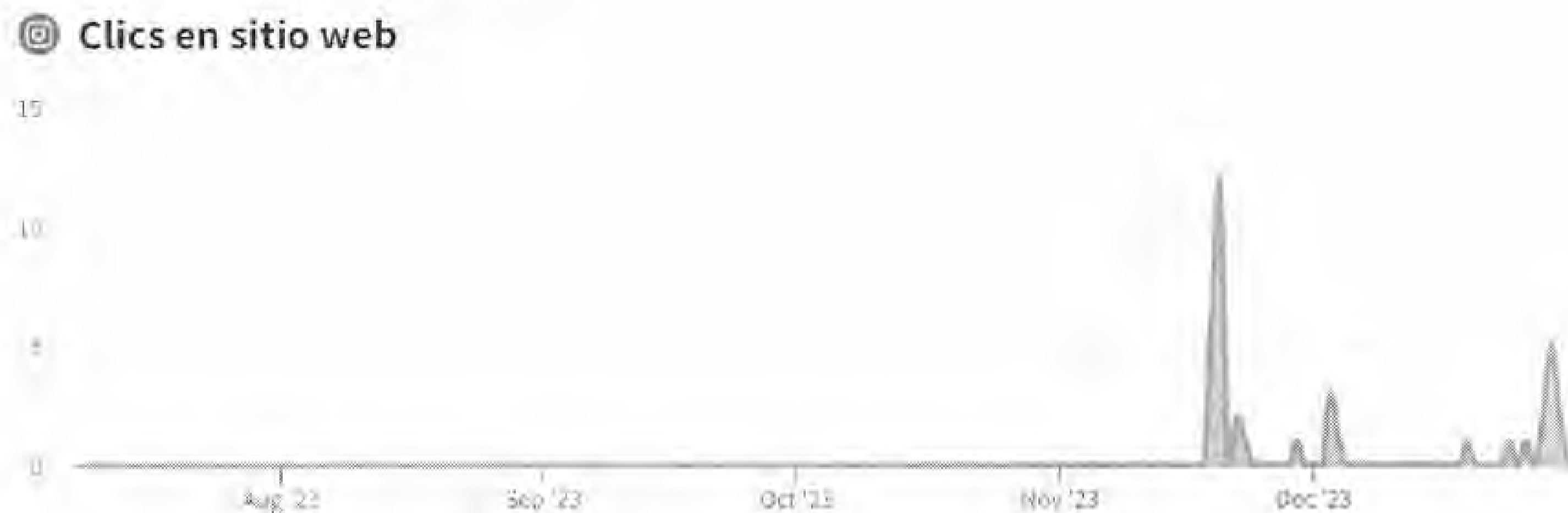


Interacción con la publicación, término que abarca todas las modalidades de interacción de los usuarios con una publicación particular, incluyendo acciones como "me gusta", comentarios, compartidos y acciones de guardar. La evaluación de la interacción con una publicación contribuye a la identificación de los tipos de contenido más eficaces y a la optimización del enfoque para futuras publicaciones.

Estos indicadores son fundamentales para comprender la efectividad de las estrategias de contenido en Instagram y permiten ajustar las tácticas de comunicación en función de la respuesta de la audiencia.

A raíz del incremento en la cantidad de migrantes irregulares, se observa un incremento notable en la cantidad de visualizaciones realizadas por individuos interesados en adquirir conocimientos sobre este asunto. Durante los meses de septiembre y finales de octubre, se registró un incremento significativo en la proporción de interacción con los *reels*, lo que evidencia una mayor participación y atención por parte del público hacia este tipo de contenido.

Figura 30
Clics en enlaces de la cuenta



Además, se buscó discernir su repercusión en cuestiones de aceptación de los contenidos gestionados dentro de la cuenta. Mediante la utilización de una aplicación tecnológica denominada Brand 24, se lograron realizar algunos análisis.

Es crucial comprender que las Métricas son métricas. Brand 24 es un instrumento de análisis de medios sociales y seguimiento de marcas que facilita a las entidades corporativas y organizaciones el seguimiento de la presencia digital y la reputación de su marca a través de diversas plataformas digitales o redes sociales. El propósito primordial es proporcionar percepciones sobre la percepción de una marca en el entorno digital y la interacción de los usuarios con ella.

Monitoreo en tiempo real: Brand 24 proporciona a los usuarios notificaciones en tiempo real sobre menciones de su marca, productos o términos clave específicos en diversas plataformas, que incluyen redes sociales, blogs, foros y sitios de noticias. En este contexto, la herramienta facilita la comprensión del sentimiento hacia la marca, la identificación de influenciadores y la comparación de referencias con otros competidores, entre otras funcionalidades que pueden desarrollarse a través del uso de esta aplicación.

Informes pormenorizados: Brand 24 proporciona informes que exhiben indicadores relativos al alcance, la participación y el impacto de las referencias de

la marca, facilitando a los usuarios la identificación de tendencias y patrones en las interacciones.

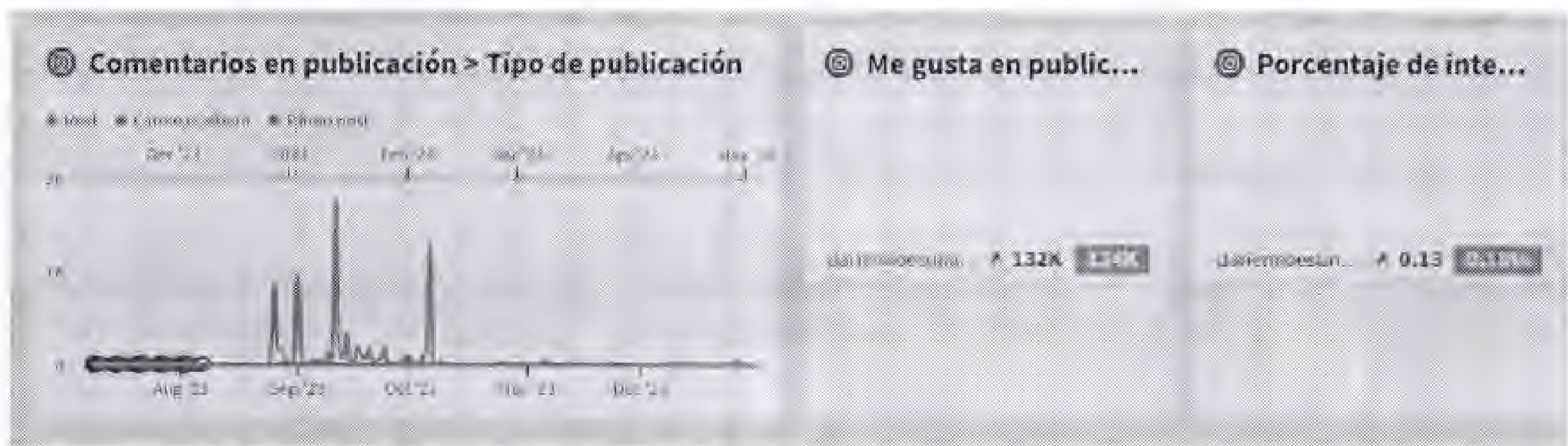
Identificación de influenciadores digitales: La plataforma puede facilitar la identificación de influenciadores digitales y líderes de pensamiento que están promoviendo la marca, lo cual posibilita a las organizaciones colaborar con ellos para optimizar su estrategia de mercadotecnia o rectificar narrativas intrínsecas a la marca.

Análisis competitivo: Brand 24 proporciona a los usuarios la capacidad de supervisar la presencia digital de sus competidores, aportando datos valiosos que pueden ser aplicados para modificar las estrategias de mercadotecnia y comunicación.

La ilustración subsiguiente presenta un análisis del rendimiento de la cuenta de Instagram @dariennesunaruta, fundamentado en tres métricas primordiales, utilizando el software Brand 24. Se lleva a cabo un examen de los comentarios en las publicaciones, el porcentaje de me gusta en las mismas y el porcentaje de interés.

Figura 31.

Análisis del rendimiento de la cuenta de Instagram @dariennesunaruta



Al examinar los comentarios, es crucial destacar que se distinguen tres categorías de publicaciones: los *reels*, los álbumes en carrusel y las publicaciones simples en fotografías. Se prevé igualmente el periodo que se iniciará a partir de agosto de 2023. La figura ilustra que los comentarios en las publicaciones exhiben

varios picos notables, particularmente durante los meses de septiembre y octubre de 2023, lo cual se alinea con los análisis realizados por la plataforma *hootsuite*.

Esto sugiere que los videos breves o carruseles propiciaron un incremento significativo en la interacción durante estos meses. Las causas probablemente se vinculan a una difusión más acelerada de contenidos o eventos de carácter ocasional que estimularon la participación del público. Según las métricas examinadas, el número de comentarios experimenta una disminución significativa tras el mes de octubre, manteniendo un nivel bajo en los meses subsiguientes.

Respecto a los comentarios, se puede afirmar que esta cuenta exhibe un incremento sostenido, oscilando entre 132 mil y 134 mil interacciones durante el periodo en cuestión. A pesar de que no se especifica específicamente en qué categorías de publicaciones, el incremento sugiere que el contenido fue bien acogido por los seguidores, manteniendo una interacción relativamente elevada en lo que respecta a los "me gusta".

El porcentaje de interés en relación con [@dariennoesunaruta](#) se mantiene en un 0.13%, lo cual evidencia la correlación entre las interacciones y el número de seguidores o la extensión de las publicaciones realizadas. Este porcentaje señala que, a pesar de que las publicaciones generaron interacción, estas únicamente constituyen una fracción mínima del total de seguidores o individuos alcanzados.

No obstante, este valor fluctúa en función del tipo de audiencia y la importancia de los contenidos difundidos. Por lo tanto, se puede inferir que la cuenta mantiene un vínculo sólido con su público objetivo, aunque el índice de interacción podría optimizarse mediante la implementación de estrategias que fomenten una mayor participación. Adicionalmente, estos datos facilitan la identificación de posibles blancos de oportunidad para optimizar contenidos cuyo formato o contenido promueva un rendimiento superior.

Una metodología eficiente y coherente para realizar mediciones y evaluar narrativas es mediante el uso de etiquetas o hashtags. Para ello, se realizó una consulta sobre las etiquetas utilizadas en torno a la temática de la migración irregular a través de Brand 24. La figura que será objeto de análisis exhibe los hashtags de mayor popularidad y que mantienen una correlación con la cuenta @dariennoesunaruta. Entre los hashtags de mayor popularidad se incluyen:

Figura 32
Hashtags de mayor popularidad



El hashtag más destacado es #DariénNoEsUnaRuta. Este hallazgo sugiere que es el identificador primordial de la campaña y el más empleado en las publicaciones y discusiones vinculadas a la cuenta. Representa un componente fundamental para la visibilidad y la identificación de la campaña enfocada en la migración irregular a través del Darién.

Además, se identificaron las etiquetas siguientes: En relación directa con la temática de la campaña, el hashtag #selvadarién se refiere geográficamente a la región que los migrantes transitan, subrayando la amenaza y las condiciones extremas del entorno. Un hashtag adicional, #nicaragua. Esta etiqueta podría aludir

a la creciente presencia de migrantes nicaragüenses en la travesía del Darién, subrayando su importancia en el discurso migratorio. Sin embargo, es relevante destacar que no son los únicos que transitan por la selva.

Por otra parte, se encontró #migrantes engloba la temática general de migración, mostrando que la cuenta se posiciona en una discusión global sobre el fenómeno migratorio. También se conoció de #venezolanoseneelmundo que refleja el alto número de migrantes venezolanos atravesando el Darién, y conecta la problemática de esta región con la diáspora venezolana, que es una de las más grandes de los últimos tiempos.

Una metodología complementaria para el examen de las narrativas en los flujos de información se basa en la reiteración de palabras específicas, que se erigen como el "elemento clave" para la identificación de motivaciones, emociones o intenciones. La comprensión de las palabras clave proporciona datos significativos acerca de los temas predominantes y las perspectivas predominantes en el diálogo digital vinculado a la migración irregular a través de la selva del Darién. Las expresiones clave aludidas, como "seguridad," "selva," "peligro," "frontera," "migrantes," y "ruta" ponen de manifiesto de manera inequívoca la naturaleza del discurso, en el que predomina la narrativa de los riesgos y obstáculos a los que se ven sometidos los migrantes en su travesía.

Adicionalmente, se detectan patrones significativos como los años y los meses que subrayan la relevancia temporal de las publicaciones, lo que indica que los diálogos incorporan un elemento de contemporaneidad, la importancia temporal, para discernir si los acontecimientos son de reciente aparición o cómo están estructurados en la realidad actual.

La georeferenciación de la migración, a través del empleo de términos como "Canaán", "provincia", "frontera", "fronterizos", "Panamá", "selvadeldarién", enfatiza la importancia de la localización y la conexión de estos lugares con la narrativa

migratoria en el contexto de la virtualidad. Por otra parte, palabras como "peligro," "migrantes", "seguridad" y "control" sugieren que un segmento considerable del diálogo se vincula con los riesgos a los que se ven sometidos los migrantes durante su travesía por la selva del Darién y las estrategias implementadas para mitigar dichos riesgos.

Las conexiones existentes se manifiestan a través del uso de términos como "camino", "ruta", y "red", que aluden a la compleja interrelación entre las redes migratorias, que pueden incorporar componentes del crimen organizado, así como los itinerarios adoptados por los migrantes, un elemento esencial en las narrativas asociadas con el flujo migratorio irregular.

Es crucial no pasar por alto otros términos igualmente relevantes en la narrativa, como "atravesar", "menor", "cerrar" y "cruzar", los cuales principalmente se centran en el tema de los menores en esta peligrosa travesía, así como la necesidad de cerrar completamente este trayecto irregular.

Una metodología adicional para el análisis de las narrativas en los flujos de información consiste en la repetición de determinadas palabras, las cuales se convierten en la "clave" para discernir motivaciones, emociones o intenciones. El conocimiento de las palabras clave ofrece información valiosa sobre los temas predominantes y los enfoques predominantes en el diálogo digital relacionado con la migración irregular a través de la selva del Darién.

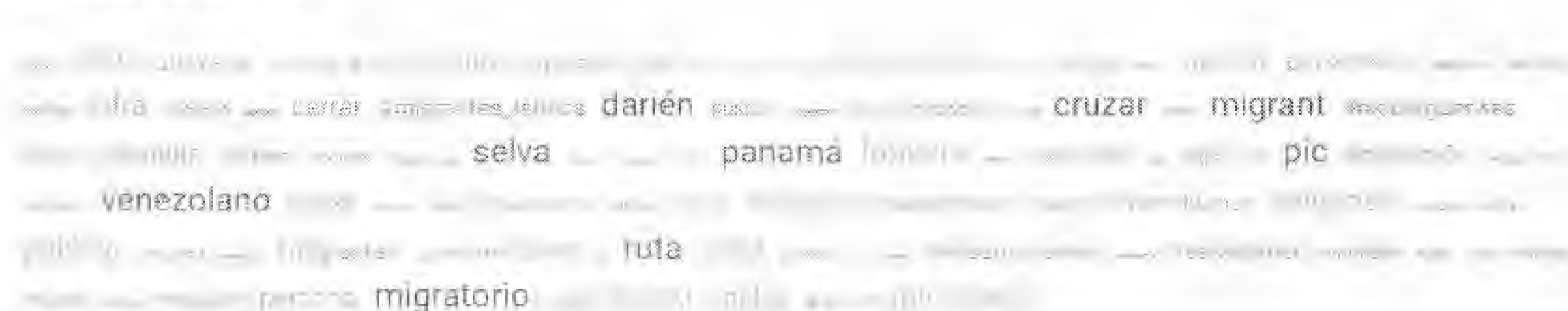
Las palabras clave citadas, tales como "seguridad", "selva", "peligro", "frontera", "migrantes" y "ruta" evidencian de manera inequívoca la naturaleza del discurso, en el que predomina la narrativa de los riesgos y obstáculos a los que se ven sometidos los migrantes en su periplo. Además, se identifican patrones notables como los años y los meses que enfatizan la relevancia temporal de las publicaciones, lo que sugiere que los diálogos poseen un componente de

contemporaneidad, la importancia temporal, para discernir si los sucesos son recientes o cómo están estructurados en la realidad contemporánea.

La georeferenciación del movimiento migratorio, mediante la utilización de términos como "Canaán", "provincia", "frontera", "fronterizos", "Panamá", "selvadeldarién" subraya la relevancia de la localización y la vinculación de estos lugares con la narrativa migratoria en el ámbito de la virtualidad. Además, términos como "peligro", "migrantes", "seguridad" y "control" indican que una porción significativa del diálogo se relaciona con los riesgos a los que se ven expuestos los migrantes durante su travesía por la selva del Darién y las medidas implementadas para mitigar dichos riesgos.

Las conexiones presentes se evidencian mediante la utilización de términos como "camino", "ruta" y "red", que aluden a la intrincada interrelación entre las redes migratorias, que pueden incluir elementos del crimen organizado, así como los itinerarios empleados por los migrantes, aspecto fundamental en las narrativas relacionadas con el flujo migratorio irregular. Es imperativo no obviar otros términos igualmente pertinentes en la narrativa, tales como "atravesar", "menor", "cerrar" y "cruzar", que fundamentalmente abordan el tema de los menores en esta peligrosa travesía, así como la necesidad de cerrar completamente este trayecto irregular.

Figura 33 *Palabras clave*



La cuenta de Instagram "Darién No Es Una Ruta" ha evidenciado un crecimiento sostenido y considerable, motivado no solo por la interacción continua con su base de seguidores, sino también por la amplificación significativa de su contenido mediante plataformas sociales que comparten y validan la información

expuesta. Este fenómeno, evidenciado en plataformas como Instagram y evaluado mediante herramientas de análisis como Hootsuite y Brand 24, pone de manifiesto un patrón de interacción favorable que consolida la posición de la cuenta en el discurso digital sobre la migración no constante.

El apoyo de otros medios de comunicación, plataformas de entretenimiento y entidades humanitarias comprometidas con la sensibilización acerca de los peligros inherentes a la migración a través de la selva del Darién ha sido fundamental para ampliar el alcance y visibilidad de la cuenta. La diseminación de información a través de dichas cuentas no solo consolida la visibilidad de la campaña, sino que también enfatizan la fiabilidad del contenido, fomentando la confianza entre audiencias heterogéneas.

Este entorno colaborativo ha generado una sinergia que amplifica la voz de las publicaciones en contextos digitales, potenciando su habilidad para alcanzar audiencias más segmentadas y con mayor sensibilidad. Así, la cuenta "Darién No Es Una Ruta" se consolida como un hito informativo, con la capacidad de moldear la percepción pública respecto a la migración no regulada y, de manera más crucial, de contrarrestar la desinformación que se propaga en las plataformas de redes sociales.

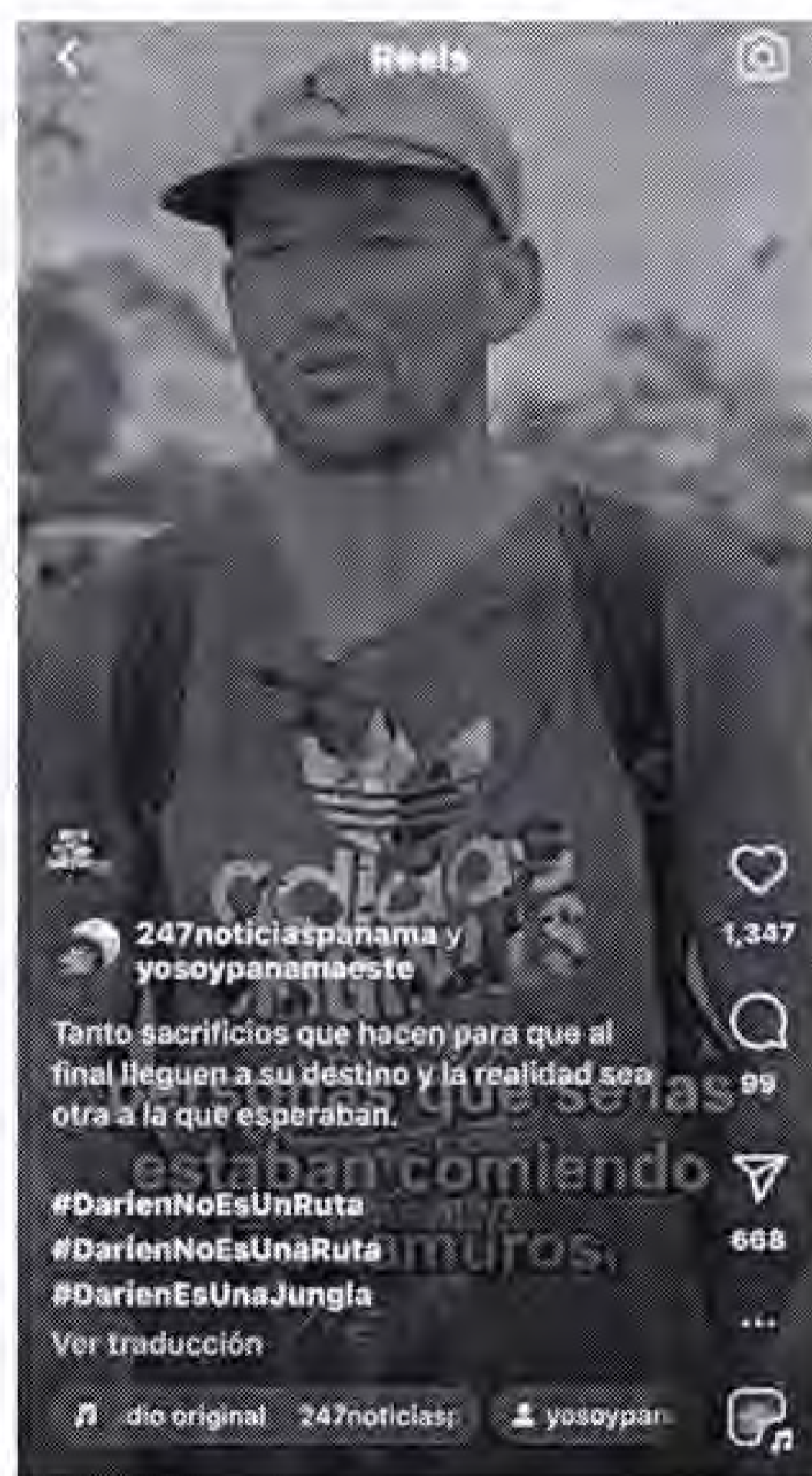
Adicionalmente, el examen detallado de las palabras clave y hashtags más empleados (#DariénNoEsUnaRuta, #SelvaDarién, #Migrantes) ha facilitado la adaptación y optimización de la estrategia de contenido, promoviendo la orientación de los mensajes hacia audiencias específicas y comprometidas con la problemática migratoria. Esta táctica de optimización, junto con la retroalimentación favorable que producen las publicaciones de mayor rendimiento, es esencial para consolidar el impacto y proseguir con el crecimiento de la cuenta en el mediano y largo plazo.

4.4.3. Análisis de contenidos de otras cuentas en la plataforma de Instagram con la temática de la migración irregular

Los contenidos en materia migratoria irregular fueron ampliamente difundidos en el ciberespacio, algunos siendo éticos y responsables, otros buscando sensacionalismo, *likes* o *views*. Sin embargo, los actores dentro de este ecosistema informativo siempre demostraron un deseo de participar dentro de la narrativa global. Así las cosas, a lo largo de esta investigación se conoció de un número plural de publicaciones que buscaban contribuir a la causa de #DariénNoEsUnaRuta. En la siguiente figura se puede apreciar un contenido difundido por la cuenta @conocedarien cuenta que publica todo tipo de contenido georreferenciado a la provincia del Darién.

Figura 34

Contenido difundido por la cuenta @conocedarien



Esta publicación se hizo en el mes de septiembre del 2023 y tuvo más de 1,300 me gusta, 99 comentarios y 668 compartidos. Se utilizaron dos etiquetas

#DariénNoEsUnaRuta y #DariénEsUnaJungla. Dentro de los comentarios, se pueden resaltar los siguientes: “pensando en esas palabras, eso ya es un cementerio y ni Colombia ni Panamá hacen nada por esos muertos”; “esto podría traernos al país muchas enfermedades”; “por favor, Dios mío, protégenos”; “esto es el plan de todos los gobiernos de izquierda y de derecha todos se pusieron de acuerdo para desmejorar el mundo”; “yo creo que es mejor luchar por su país y morir allá, no venir a morir en Darién”; “tanto drama y esto tiene años sucediendo, esta generación demuestra que de verdad es de cristal, pregúntenle a los portugueses que se venían en barcos en mal estado desde Madeira hasta Venezuela. De verdad que la falta de conocimiento es la verdadera enfermedad”; “Dios mío, qué triste para los niños”; “cierren esa trocha para que no mueran más personas”.

Estos comentarios subrayan la variedad de percepciones y emociones que emergen en relación con la crisis migratoria en la selva del Darién, desvelando tanto las repercusiones emocionales como las tensiones sociopolíticas y de salud pública vinculadas a este asunto. En América Latina, se hace referencia a los problemas estructurales que están cada vez más profundamente enraizados.

Al centrarnos en las emociones, se puede afirmar que existe una profunda sensación de desamparo hacia los gobiernos involucrados en el flujo migratorio irregular, subrayando la incapacidad de los estados para gestionar la crisis, y otorgándole la magnitud de las muertes en la ruta migratoria. El temor a la propagación de enfermedades puede ser incorporado en la narrativa, induciendo un sentimiento de inquietud respecto a los movimientos migratorios masivos, lo que puede propiciar un rechazo social hacia la migración irregular en términos generales.

Es imperativo señalar el recurso de la fe como un mecanismo de respuesta emocional, caracterizado como incertidumbre debido a los riesgos que conlleva la selva darienita. La religiosidad constituye un medio para manifestar la impotencia que puede experimentarse ante situaciones que escapan al control humano. El ambiente que se instaura en la narrativa de una publicación de este tipo no se

circunscribe únicamente a lo previamente expuesto, sino que también incluye críticas severas hacia aquellos individuos que optan por abandonar sus países y no se esfuerzan por su defensa. Se alude a las teorías conspirativas y las estructuras de poder, se aborda la vulnerabilidad de los niños y se sugiere el cierre definitivo de la frontera entre Panamá y Colombia, un concepto que ha sido fuente de desinformación desde la instauración del proceso de supervisión de las narrativas.

Figura 35

Más de 300 mil personas que han cruzado el Darién durante el 2023



La cuenta @infortvenezuela publica una fotografía donde se ve unos migrantes en la selva darienita interactuando con una unidad del Servicio Nacional de Fronteras, en la imagen se hace referencia a las más de 300 mil personas que han cruzado el Darién durante el 2023. Y señala además que Panamá está evaluando medidas para enfrentar el estallido migratorio. Aunque no se computaron número de "me gusta" si se pueden observar al menos unos 22 comentarios.

Se debe hacer referencia, además, a que es un medio especializado venezolano. Dicha publicación es del 28 de agosto de 2023 y se basa en datos suministrados de manera oficial por el Servicio Nacional de Migración. Los comentarios que se registran en esta publicación están orientados a temas políticos, como los siguientes: "La dictadura de Maduro genera el problema; y Joe Biden lo secunda con sus políticas socialistas; Panamá y México pagan las consecuencias. Es impresionante cómo solo un gobierno puede destruir o levantar un país; dos extremos: ejemplos Joe Biden en EE. UU., un desastre en todo sentido, ya catalogado como el peor gobierno de ese país en más de 100 años de historia; por otro lado, Nayib Bukele en El Salvador ha levantado su país de las cenizas, creando seguridad y abundancia para todos. Definitivamente, los gobiernos socialistas no son el camino"; "La solución sería que Panamá quite el visado; así ayudaría a todos los que quieren salir de su país por la crisis. La gente, en su mayoría, busca calidad de vida para ellos y sus familias"; "Que, por favor, Panamá quite el visado; así puede ayudar al venezolano"; "No evalúen tanto y cierren esa frontera; que la gente busque solución en sus países y no ponga a cualquiera en el poder"; "Panamá es uno de los que ha levantado bandera ante las naciones, pero los demás no colaboran"; "En esa travesía hay muertes, violaciones, robos, cadáveres, etc."

Mediante las interacciones, se manifiesta una intensa inquietud respecto a la crisis migratoria, así como un descontento generalizado con los actores políticos que, de acuerdo con los usuarios, son los causantes de la situación. La narrativa predominante se centra en la politización de la crisis migratoria, en la cual se identifican responsables y se sugieren soluciones desde una perspectiva partidista. Numerosos comentarios aluden explícitamente a la gestión de Nicolás Maduro en Venezuela y Joe Biden en Estados Unidos, atribuyéndoles la responsabilidad de agudizar la situación.

La afirmación "la dictadura de Maduro genera el problema y Joe Biden lo secunda con sus políticas socialistas" ilustra una crítica incisiva que atribuye la génesis de la crisis a las políticas implementadas por ambas naciones. En el

presente artículo, las emociones se centran en la frustración y la impotencia frente a lo que se interpreta como una ausencia de intervención efectiva para mitigar la crisis. Esta narrativa manifiesta una percepción de desamparo por parte de las autoridades, junto con la noción de que las resoluciones políticas de alto rango conllevan repercusiones palpables y devastadoras en las fronteras latinoamericanas.

En contraste, la comparativa entre Joe Biden y Nayib Bukele subraya una notable polarización política. Aunque Biden es considerado el presidente más desfavorable en "más de 100 años", Bukele es reconocido como un líder capaz de "levantar su país de las cenizas". Esta comparación no solo manifiesta una nostalgia por un liderazgo robusto y determinante, sino también un anhelo de seguridad y orden en un contexto de desorden. Las observaciones consolidan la narrativa de que las administraciones socialistas son ineficientes y destructivas, mientras que un enfoque más autoritario o de "mano dura" es interpretado como el camino hacia la prosperidad y el bienestar.

La demanda por la supresión del visado en Panamá para los migrantes, con un enfoque particular en los venezolanos, introduce una narrativa esencial: la del escape por necesidad. Declaraciones como "que Panamá quite el visado" o "la gente lo que busca es calidad de vida" evidencian una postura empática hacia los migrantes, aunque también suscitan la expectativa de que Panamá asuma una mayor responsabilidad en la resolución de la crisis.

La solicitud de eliminación del visado se caracteriza por sentimientos de urgencia y solidaridad, como si tal acto mínimo pudiera mitigar el padecimiento de miles. No obstante, esta narrativa también entra en conflicto con aquellos que, en contraposición, demandan un mayor cierre y control de las fronteras, lo que insinúa un temor subyacente a las repercusiones sociales y económicas de la migración.

La narrativa del riesgo en la selva del Darién desempeña un papel central, con expresiones como "muertes, violaciones, robos, cadáveres", que suscitan un sentimiento de horror y vulnerabilidad. Estas observaciones, impregnadas de sentimientos de temor y desaliento, enfatizan la travesía migratoria como una lucha por la supervivencia en condiciones inhumanas. En este contexto, la exhortación a "cerrar esa trocha" no solo se refiere a un control migratorio, sino también a una imperiosa necesidad de prevenir un mayor padecimiento y pérdida de vidas, postulando que el cierre de rutas podría salvar a los individuos de estos riesgos.

Se percibe un orgullo nacionalista en algunos comentarios, como en el que se señala que "Panamá ha levantado bandera ante las naciones". Este comentario, cargado de un sentimiento de orgullo y resiliencia, posiciona a Panamá como un actor clave y comprometido en la región, aunque los usuarios también expresan que el país está soportando una carga desproporcionada sin suficiente apoyo internacional. Este discurso refuerza la idea de que Panamá es una víctima colateral de las decisiones políticas internacionales, pero también un héroe silencioso que, a pesar de las dificultades, sigue cumpliendo un rol crucial en la gestión de la crisis.

Figura 36

Publicación realizada por un medio local, @247noticiaspanama



En la figura que precede este párrafo se puede observar una publicación realizada por un medio local, @247noticiaspanama. Esta cuenta tiene un gran impacto a nivel nacional y global, contando con una suscripción de 386 mil seguidores, lo que la convierte en un medio de gran influencia y popularidad. Aunque la temática de la migración irregular no es consumida masivamente por los panameños, el drama de los eventos reportados por esta cuenta ha popularizado dichos contenidos.

A continuación, se presentan algunos comentarios recuperados de la cuenta: “Yo me pregunto: ¿será que estas personas, antes de salir de su país, no ven noticias, no se enteran, no averiguan cómo es esa travesía para no arriesgar sus vidas? Señores, antes de salir a peligrar sus vidas y con niños pequeños, infórmense; mejor averigüen, infórmense bien antes de arriesgarse, porque la vida es lo más importante, salir a arriesgarla no vale la pena, piensen bien lo que hacen por buscar un sueño que no existe. No se dejen llevar por personas inescrupulosas y sin sentimientos”; “esta es una gran mentira que la gente con mente débil cree”; “da lástima ver a todas esas personas en un sueño americano; ya en este siglo no existe. Ya es violencia, drogas, abuso y desempleo. Están llegando a un país que criminaliza a los latinos. Hay otros países que tienen mejor economía donde pueden comenzar un sueño, y fe; ir a Estados Unidos es dejar la vida”; “Darién no es una ruta; deben cerrar eso por beneficio de ellos mismos”; “entonces, ¿qué esperan para cerrar las fronteras?”.

4.4.4. Análisis de la cuenta creada para la Investigación Darién no es una ruta en la Red Social TikTok

TikTok, caracterizada en Wikipedia como una plataforma de redes sociales de origen chino, es una iniciativa de la corporación ByteDance y se emplea primordialmente para la difusión de videos breves en formato vertical. Desde su puesta en marcha el 7 de septiembre de 2016, la plataforma ha facilitado la generación de contenido variado, englobando géneros como la danza, la comedia,

la educación y otros temas de relevancia, consolidándose como una de las plataformas digitales de mayor expansión a escala mundial.

Dentro del contexto de la campaña de sensibilización respecto a la migración irregular a través de la selva del Darién, la cuenta denominada **Darién no es una ruta** fue establecida en TikTok el 31 de mayo de 2023 con propósitos académicos y educativos, similar al procedimiento implementado con la cuenta de Instagram.

En su versión inicial, esta cuenta tenía como objetivo informar y concientizar a la audiencia acerca de los peligros intrínsecos a la travesía migratoria por el Darién, con el fin de evitar la migración por dicho camino. Sin embargo, la cuenta fue objeto de una serie de ataques automatizados, frecuentemente denominados como ciberbots, por parte de ciberborgs, lo que condujo a su suspensión en múltiples ocasiones.

A pesar de las reclamaciones presentadas para la recuperación de la cuenta, el último intento de restauración resultó infructuoso, lo que llevó a la necesidad de establecer una segunda cuenta. Es crucial destacar que la cuenta era objeto de ataques cada vez que se desmentían contenidos con narrativas sobre nuevas trochas seguras, excursiones a caballo o servicios que buscaban "aliviar" las cargas asociadas a esta travesía.

El 21 de septiembre de 2023, se estableció la segunda versión de la cuenta de TikTok. Desde su lanzamiento, la cuenta ha evidenciado un incremento acelerado en términos de seguidores y alcance, lo que implica una demanda significativa de este tipo de contenido e insinúa la potencial expansión de flujos migratorios irregulares. Asimismo, se han instaurado medidas suplementarias para protegerla de potenciales ataques automatizados futuros. Esta versión actualizada ha facilitado la continuación de los esfuerzos de concientización en un contexto digital cada vez más susceptible a la desinformación y a la manipulación por parte de actores comprometidos en la perpetuación de mitos y engaños acerca de las rutas migratorias.

En este contexto, la experiencia de la cuenta **Darién no es una ruta** en TikTok subraya uno de los desafíos primordiales en la lucha contra la desinformación en plataformas digitales. La implementación de ciberbots y ataques automatizados, promovidos por redes delictivas implicadas en el tráfico de personas, ilustra cómo las entidades criminales utilizan la tecnología para desestabilizar iniciativas informativas verídicas. Estos colectivos se benefician de la ausencia o exceso de información y de la distorsión de narrativas en las redes sociales, presentando el tránsito por el Darién como una alternativa viable y segura, cuando en realidad expone a los migrantes a riesgos significativos.

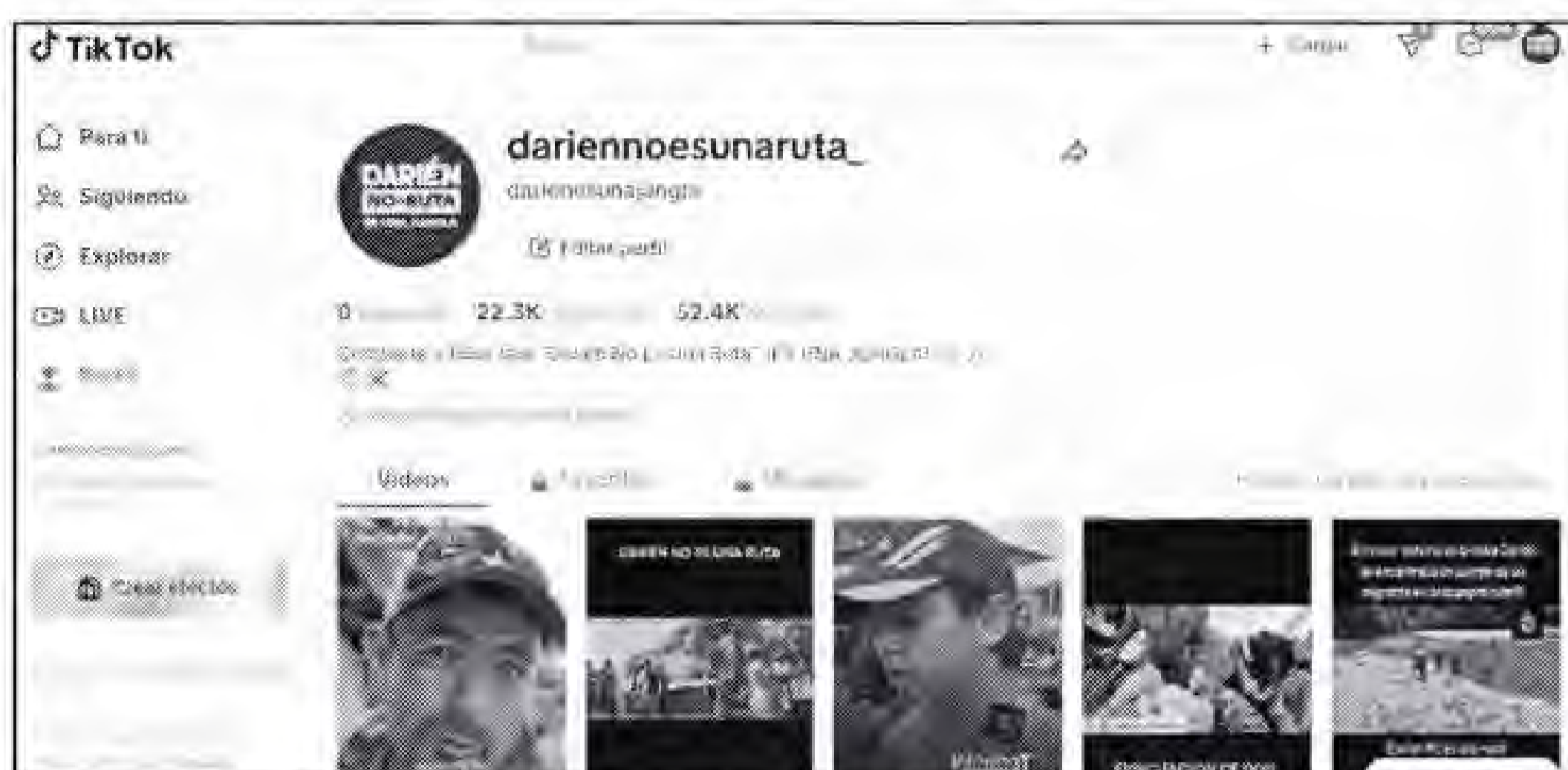
La importancia de salvaguardar y mantener estas cuentas en funcionamiento es esencial en la lucha contra la desinformación, y como una plataforma digital fundamental para la disseminación de contenidos relacionados con la operación de información. Los contenidos disseminados en estas plataformas ejercen una influencia directa en la percepción de los individuos respecto a la migración no regulada. La propagación de información errónea no solo genera engaños entre los migrantes, sino que también obstaculiza los intentos de las autoridades y entidades no gubernamentales para proporcionar asistencia humanitaria y soluciones factibles a esta crisis.

Figura 37

Primera versión de la cuenta en TikTok



Figura 38
Segunda versión de la cuenta en TikTok



En su versión inicial, la cuenta de TikTok registró un total de 112,000 seguidores, con la mayoría de estos usuarios originarios de naciones como Venezuela, México y Colombia. Este triunfo inicial evidencia la extensión de la plataforma y la receptividad de la audiencia hacia los asuntos vinculados con la migración irregular a través del Darién.

No obstante, el primer incidente asociado con las políticas de la plataforma tuvo lugar el 9 de septiembre de 2023. En respuesta a este contratiempo, se emitió una declaración formal especificando que la cuenta constituía un componente de una operación de información respaldada por el gobierno de Panamá, cuyo propósito primordial era abordar la complejidad inherente a la situación migratoria y evidenciar la realidad a la que se ven sometidas las personas que inician esta peligrosa travesía.

Pese a dichas clarificaciones, el 10 de octubre del año en curso, TikTok comunicó que la apelación presentada no se ajustaba a los criterios establecidos por la plataforma y que, debido a infracciones de sus regulaciones, la cuenta no sería restaurada. Esta resolución enfatiza los obstáculos a los que se enfrentan las iniciativas informativas en el ámbito digital, particularmente aquellas que aspiran a

contrarrestar la desinformación en un escenario tan delicado como el de la migración irregular.

La desaparición de la cuenta desencadenó un estudio interno, el cual reveló que, dentro de la plataforma, existían contenidos de mayor impacto, mucho más explícitos y crudos en relación con el fenómeno de migración. Sin embargo, estos materiales carecían del apoyo y la meticulosidad de la campaña inicial, que se distinguía por un enfoque humanitario y una narrativa auténtica bajo el hashtag **#DariénNoEsUnaRuta**. Además, se detectaron múltiples ejemplos de páginas alternativas que ofrecían información análoga acerca de las trochas migratorias mediante el Darién. Sin embargo, estas no contaban con los filtros implementados por la campaña inicial, lo que incrementaba la probabilidad de perpetuar la desinformación.

Esta situación manifiesta un patrón habitual en las plataformas de redes sociales: la proliferación de narrativas falsas o insuficientes acerca de la migración no regulada, las cuales son manipuladas por actores con intereses particulares, tales como el crimen organizado y las redes de tráfico de personas. Estos colectivos se valen de la naturaleza descentralizada de plataformas digitales como TikTok para propagar información errónea, fomentando la percepción de que la ruta por el Darién representa una alternativa factible para aquellos interesados en migrar, minimizando así los riesgos y amenazas reales.

Dentro de un marco más amplio, el escenario evidencia la imperiosa necesidad de fomentar una colaboración más estrecha entre las entidades gubernamentales y las plataformas digitales para garantizar un filtrado adecuado de los contenidos vinculados a la migración irregular, así como la promoción de campañas informativas que representen con exactitud la realidad. Es imperativo fomentar la conciencia sobre las amenazas tecnológicas y la gestión de estas plataformas por parte de las redes criminales.

Esta vivencia subraya la relevancia de instaurar mecanismos de verificación y apelación más eficaces en las plataformas digitales, que habiliten a los usuarios

para salvaguardar sus contenidos cuando son suprimidos por presuntas infracciones de políticas, particularmente cuando están asociados a campañas de carácter humanitario y cuando estos ataques son originados por entidades delictivas que aspiran a lucrar con la penuria y el sufrimiento de esta población vulnerable.

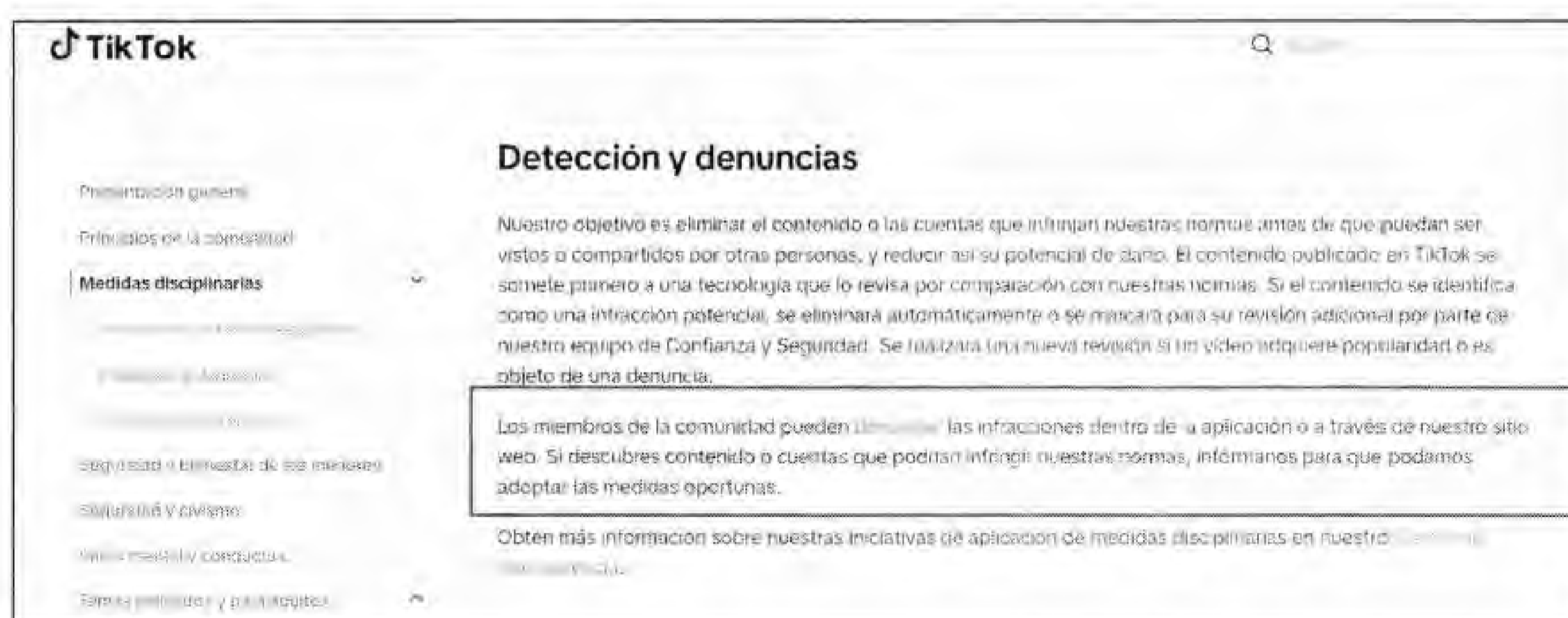
Los ataques a las cuentas de **@dariennesunaruta** no constituyen una ruta eficaz. Actualmente, las redes sociales cumplen una función esencial no solo en el ámbito personal, facilitando la conexión entre familiares y amigos ubicados a distancia física, sino que también se han transformado en instrumentos potentes de mercadotecnia, diseminación, interacción y acceso a públicos objetivos segmentados con precisión. En el presente escenario, cualquier información divulgada que perjudique los intereses de individuos, organizaciones o incluso de redes delictivas transnacionales puede instigar ataques u ofensivas en respuesta, que pueden ser de naturaleza orgánica o estructurada a través de la implementación de aplicaciones tecnológicas de vanguardia.

Con respecto a los ataques experimentados, se detectaron numerosas infracciones vinculadas a la identificación y denuncias, siendo esta la forma más frecuente. No obstante, se determinó que los videos divulgados no violaban de manera directa ninguna política de la plataforma en relación con la violencia o el daño a los individuos representados. Sin embargo, los ataques se originaron a partir de la explotación de una de las disposiciones regulatorias de la plataforma, lo que facilitó a determinados usuarios de TikTok la emisión de denuncias reiteradas y carentes de fundamento. Esta modalidad de conducta indica un ataque masivo, sistemáticamente estructurado y respaldado por la implementación de bots.

La implementación de bots en ataques masivos en plataformas de redes sociales constituye una táctica habitual en campañas de desinformación o censura. Estas aplicaciones automatizadas posibilitan la generación y distribución de grandes volúmenes de reclamaciones en un periodo de tiempo reducido, lo que induce a los algoritmos de las plataformas a identificar contenido como inapropiado o que infringe las políticas, incluso cuando no sea el caso.

Estas estrategias ilustran los retos inherentes a las plataformas digitales para gestionar de manera eficaz la identificación de contenido perjudicial y las restricciones en la reacción ante ciberataques coordinados, particularmente en asuntos delicados como la migración no regulada o la exposición a redes delictivas. Además, las plataformas han conseguido identificar actores inexactos, usurpación de identidades y cuentas diseñadas para propagar desinformación, lo que ha exigido ahora un mayor esfuerzo por parte de los individuos que se dedican a esta actividad en las plataformas de redes sociales.

Figura 39
Detección y denuncias en TikTok



Si se realiza una cronología de los acontecimientos en relación con la apelación interpuesta tras la denuncia masiva de la cuenta, se puede confirmar lo siguiente:

- **9 de septiembre del año 2023:** La plataforma TikTok ha emitido la primera alerta, indicando que ciertos videos de la cuenta habían sido identificados como violaciones a las políticas comunitarias. En respuesta a esta advertencia, se lleva a cabo una apelación argumentando que los videos constituían un componente de una campaña educativa, cuyo propósito era sensibilizar a la población acerca de los riesgos y la realidad inherente a la travesía migratoria a

través de la selva del Darién y, por ende, desaconsejar su tránsito por dicha región.

- **10 de septiembre de 2023:** TikTok confirma la aceptación de la petición de apelación y comunica que el proceso de revisión requerirá un periodo aproximado de siete días. A lo largo de este intervalo, la cuenta permanece en estado de advertencia, lo que restringe su funcionalidad y visibilidad.
- **17 de septiembre de 2023:** TikTok emite una notificación indicando que la apelación ha sido objeto de revisión. Sin embargo, finalmente la plataforma ha optado por el bloqueo permanente de la cuenta, argumentando que los videos publicados infringían de manera reiterada las políticas de la plataforma. Pese a los planteamientos expuestos en la apelación, se deduce que el contenido no satisface las regulaciones establecidas.

Figura 40

Bloqueo permanente de la cuenta de TikTok

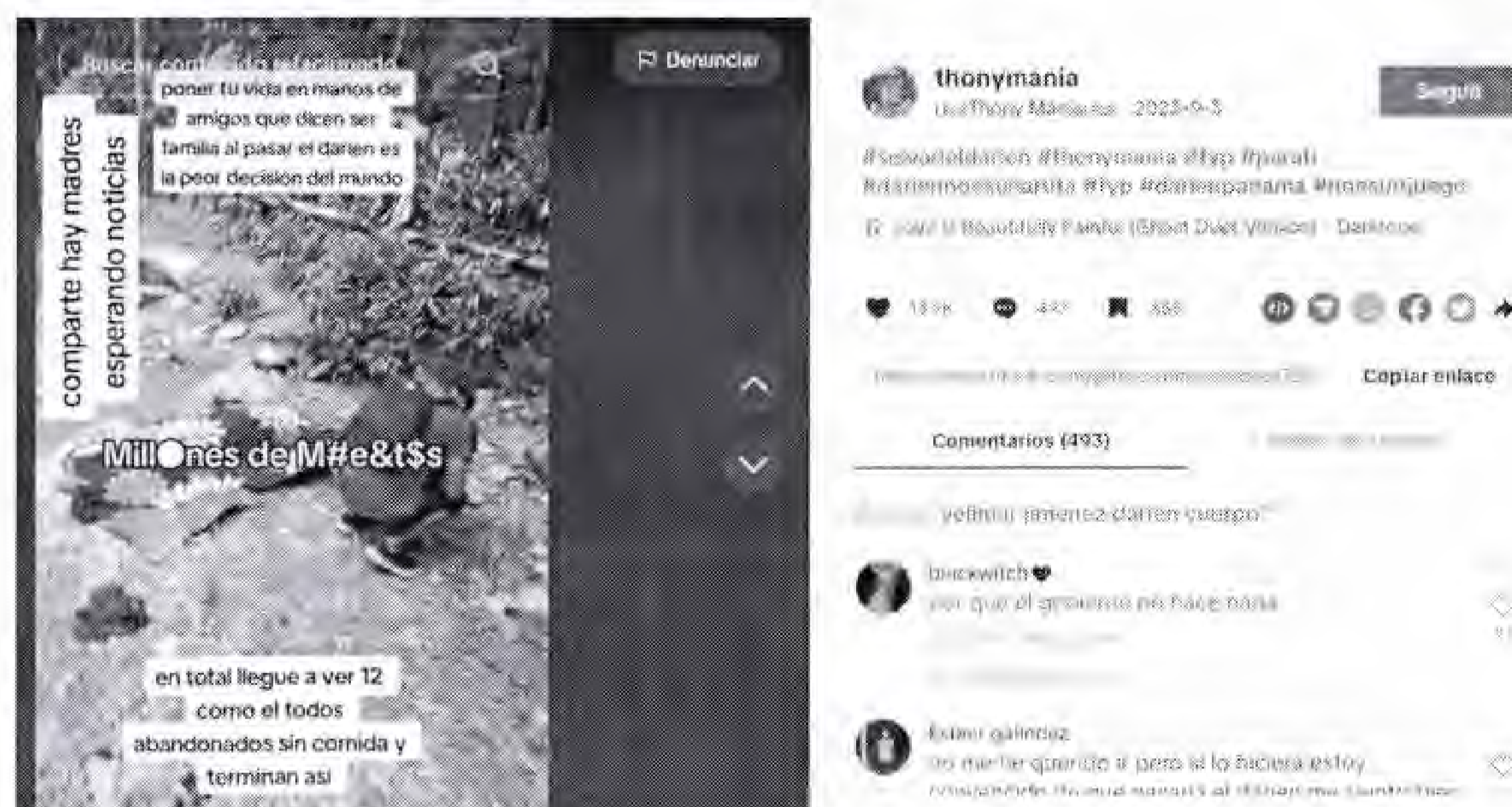


La ausencia del hashtag aludido podría interpretarse como una táctica deliberada por parte de dichas entidades para desviar la atención de la riesgosisdad

inherente a la travesía. Este análisis introduce un nivel adicional de complejidad en la interacción entre las narrativas digitales asociadas con la migración irregular y los intentos de mitigar la proliferación de información que fomenta la travesía peligrosa por el Darién.

Entre el 9 de septiembre y el 30 de octubre de 2023, la cuenta acumuló más de 25 infracciones. A pesar de múltiples apelaciones y reportes de usuarios que manifestaron su inconformidad con el contenido, estas acciones resultaron en la pérdida definitiva de la cuenta, incluyendo datos, seguidores y la titularidad del nombre. Antes del cierre, se realizó un monitoreo constante y se observó que los videos impactantes sobre las experiencias y fatalidades de individuos en la selva generaban malestar entre los usuarios, quienes reportaban frecuentemente dicho contenido.

Figura 41
Videos impactantes en la cuenta de TikTok



En una instancia destacada, a pesar de múltiples intentos para recuperar la titularidad del nombre de la cuenta, TikTok no ha logrado acceder al archivo con los datos correspondientes, a pesar de haberse estipulado un periodo de cuatro días para su remisión a la dirección de correo electrónico dariennesunaruta@gmail.com.

Hasta la elaboración de este informe, nunca se lograron restaurar ni recuperar los contenidos que la plataforma debería haber reintegrado. Esta documentación no fue recibida, lo que indica una discriminación ostensible en el proceso automatizado de TikTok, en el que no se ha llevado a cabo una indagación meticulosa sobre la legitimidad de los actores implicados.

Figura 42
Discriminación de la plataforma TikTok



Se expondrán tres publicaciones originadas por migrantes o entidades delictivas, las cuales fueron refutadas y, en otros casos, empleadas para consolidar

la noción de la amenaza inherente a la selva darienita. Las tres representaciones visuales presentan varios componentes comunes que evidencian un patrón coherente dentro de la campaña "Darién no es una Ruta", orientada hacia la lucha contra la migración irregular.

En todas las representaciones visuales, se resalta la implementación de alertas sobre la propagación de desinformación. La tercera imagen hace referencia explícita a la advertencia contra la desinformación, proponiendo que las redes sociales constituyen un medio por el cual se propagan mensajes falsos que amenazan la vida de los migrantes, transmitiendo el riesgo intrínseco de cruzar el Darién.

La implementación de expresiones tales como "camino que no todos logran pasar" y "ver personas morir" en las dos primeras imágenes subraya los peligros mortales vinculados con la selva del Darién. Este fenómeno se vincula con el esfuerzo de la campaña de desacreditar la migración irregular mediante la exposición de los riesgos extremos.

Por otra parte, se da un enfoque en la representación visual de los migrantes enfrentando los peligros del cruce, lo que refuerza el mensaje a través de la autenticidad visual. Además, los testimonios y comentarios de los usuarios, que en las imágenes se observan comentando sobre sus propias experiencias, refuerzan la narrativa de que el cruce del Darién no es un camino seguro ni recomendable.

Figura 43
"Darién no es una ruta" I

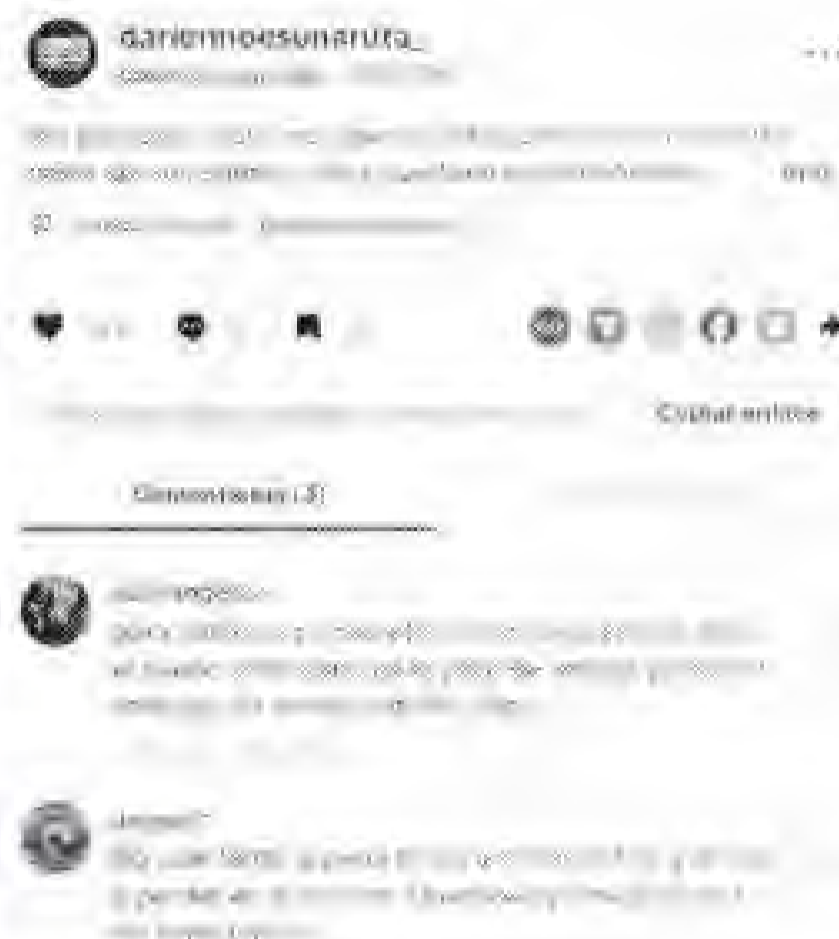
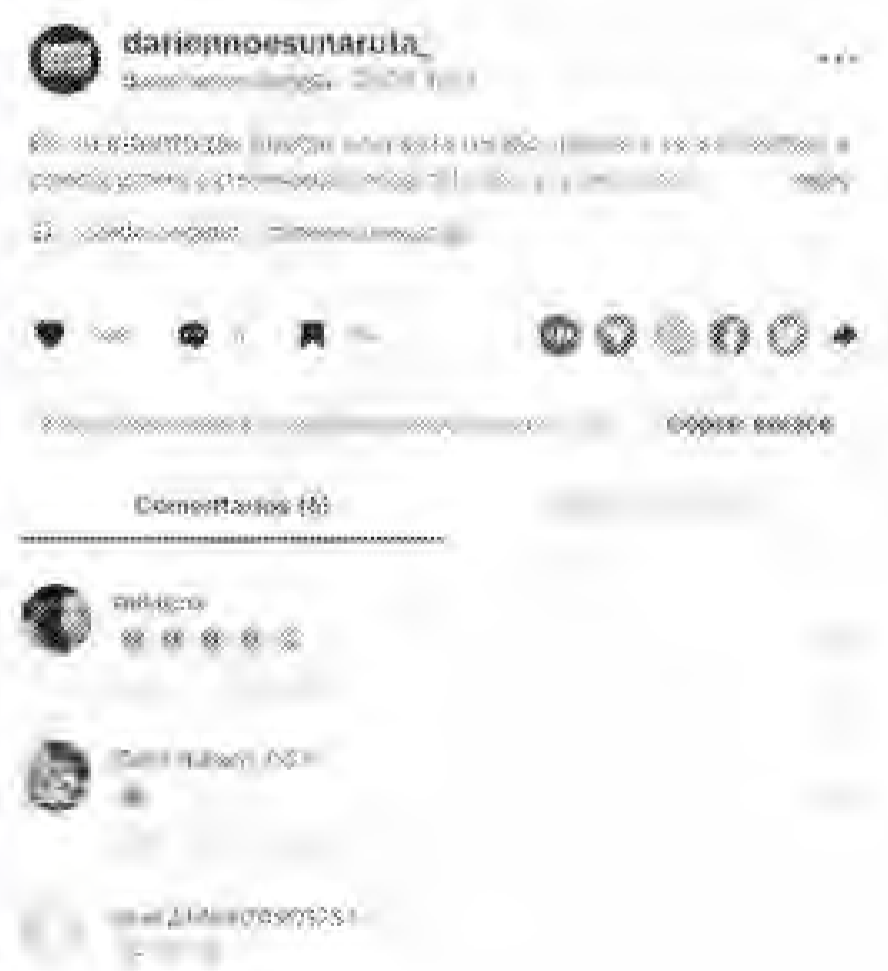


Figura 44
"Darién no es una ruta" II



Figura 45
"Darién no es una ruta" III



4.4.5. Análisis de las publicaciones en la cuenta creada para la investigación Darién no es una ruta en TikTok

La aplicación Hootsuite ha sido empleada para el análisis de contenidos y la evaluación del rendimiento de la cuenta. Estas métricas facilitan la evaluación del desempeño y la eficacia de las publicaciones en plataformas digitales como TikTok. Cada método de medición proporciona un enfoque distinto que facilita la comprensión de la interacción del contenido con la audiencia, además de ofrecer una perspectiva clara sobre la interpretación, proporcionando información valiosa para consolidar o evaluar una operación de información.

Es crucial entender el significado o la finalidad de cada una de las métricas. El alcance se refiere fundamentalmente al número de individuos que han visualizado la publicación. A mayor alcance, mayor difusión del contenido. Es imperativo destacar que en contextos como la migración irregular, donde las emociones desempeñan un papel crucial, el alcance puede ser propulsado por estereotipos o información errónea, que pueden hallarse en la plataforma virtual como autopistas de alta velocidad.

Una métrica de considerable relevancia, dado que facilita la evaluación del clima respecto a un evento, son las respuestas, es decir, la cantidad de interacciones que un contenido puede generar. Estas percepciones constituyen un indicador crucial de cómo una audiencia responde al contenido proporcionado. En el contexto de la migración irregular, los comentarios pueden inducir una polarización de opiniones. El análisis de estos contenidos puede contribuir a la detección de desinformación, confusiones, respaldo o repudio ante decisiones, e incluso puede sugerir si la comunicación goza de la confianza de los interesados.

Además, la presencia de corazones populares o "me gusta" indica una aprobación por parte del interlocutor. Los "me gusta" pueden ser utilizados como un indicador para determinar la aceptación o la indiferencia del público. No obstante, es imperativo aclarar que el contenido no implica una certeza absoluta. Además, se

puede afirmar que las interpretaciones son escasas, dado que no se dispone de un ícono que evidencie el desagrado hacia un contenido, limitándonos a opiniones de aprobación o neutralidad. Es plausible afirmar que un incremento en el número de "me gusta" tiene una mayor resonancia en una audiencia determinada.

Por lo tanto, es factible alcanzar métricas distintas mediante la intersección de determinadas variables y la aplicación de fórmulas matemáticas, como el porcentaje de interacción, que se deriva de los "me gusta", comentarios y compartidos entre el total del alcance o las impresiones. Además, se incluyen los tiempos de visualización, que proporcionan una percepción precisa de la duración real de la visualización del contenido, brindando un promedio de tiempo en el que un usuario observó el video; donde un mayor tiempo de visualización logra captar la atención del espectador.

El periodo total de visualización de un video comprende exactamente el tiempo que un seguidor dedicó a la visualización del mismo. A medida que se incrementa el tiempo, se incrementa la exposición del contenido. Alternativamente, la métrica de las veces compartido recoge una acción que transmite implícitamente el mensaje de que se consideró útil para otros espectadores. Adicionalmente, un contenido compartido con frecuencia amplifica el mensaje, ya sea de manera positiva si es un contenido de intenciones claras, o negativa si se trata de un contenido que busca desinformar.

Un contenido en plataformas de redes sociales puede ser meticulosamente examinado a través de visualizaciones integrales, permitiendo un entendimiento más profundo del comportamiento del usuario y de la cuenta en sí. Por ejemplo, la visualización del video a través de la herramienta de búsqueda puede indicar un interés específico en la temática. La visualización del video mediante el uso de hashtags tiene como objetivo visualizar una etiqueta específica, en lugar de ser un proceso de búsqueda. Si los usuarios encuentran la publicación a través de la

etiqueta, esto evidencia que los hashtags actúan como un instrumento para destacar un contenido específico.

De manera similar, la visualización de los "para ti", cuando la plataforma de TikTok propone videos que, en teoría, se corresponden con tus intereses, incrementa su alcance. Las visualizaciones de los videos también pueden ocurrir a través de un perfil, donde un usuario interesado en un perfil específico accede a él y posteriormente visualiza el contenido específico que se ha publicado. Esto no es más que la manifestación de interés por parte de los usuarios en el contenido específico de una cuenta.

El objetivo de estos contenidos de análisis y evaluación es discernir el grado de comportamiento o fidelidad de los usuarios de redes sociales en relación con una cuenta, una causa o un tema de tendencia. Indudablemente, también se busca comprender las dimensiones y repercusiones de las acciones de comunicación en redes sociales con el objetivo de discernir su aceptación por parte de la comunidad digital.

Dentro del ámbito de la desinformación, resulta pertinente examinar la evolución de estas métricas, dado que proporcionará una comprensión precisa de su rapidez de propagación y la respuesta de las audiencias a estos contenidos. Esto puede ser beneficioso para rectificar narrativas, si estas son identificadas oportunamente, dado que una vez que un contenido de carácter desinformativo se instala en la autopista, resulta desafiante, si no imposible, de frenar.

Figura 46
Contenido más visto



Este contenido fue el más visto, publicado el 27 de diciembre, y simplemente llevaba la oración "Darién no es una ruta".

Alcance (1,344,993)

Este número señala la cantidad de usuarios únicos que han visualizado la publicación. Se trata de un número considerablemente elevado, lo que indica que la publicación ha alcanzado una audiencia amplia, contribuyendo a que el mensaje sobre la situación en la selva del Darién sea perceptible para un gran número de individuos.

Comentarios (633)

Las observaciones representan el número de individuos que han dedicado tiempo a interactuar directamente con la publicación. En una cuestión tan delicada como la migración y los riesgos en el Darién, este volumen de comentarios puede sugerir un elevado nivel de participación, discusión y potencialmente debate acerca de las circunstancias expuestas.

Me gusta (27,068)

Este número indica la cantidad de individuos que han manifestado su respaldo o aprobación hacia la publicación. La considerable cantidad de "me gusta" indica que la audiencia ha establecido una conexión emocional con el mensaje o con las imágenes que acompañan la publicación.

Porcentaje de interacción (2.12%)

Este porcentaje cuantifica el grado de implicación del público en relación con la cantidad total de individuos que observaron la publicación. A pesar de que el porcentaje pueda parecer reducido en comparación con la cantidad total de visualizaciones, continúa siendo pertinente para una publicación de esta naturaleza. Una respuesta que supera el 2% se percibe generalmente como positiva en campañas de gran envergadura.

Tiempo medio de visualización (28.1 segundos)

Este indicador señala la duración media de la visualización del video por parte de los individuos. En TikTok, una plataforma en la que los videos suelen ser de corta duración, un promedio de 28 segundos indica que el contenido ha sido lo suficientemente atractivo para captar la atención de la audiencia durante un periodo de tiempo significativo.

Tiempo total de visualización (477 horas 22 minutos)

La duración total de visualización representa la suma total del tiempo que los usuarios han dedicado a la visualización del video. Esta cifra señala una acumulación significativa de tiempo, lo cual es altamente positivo para la visibilidad de la campaña, dado que implica que un gran número de individuos ha dedicado tiempo a visualizar el contenido, contribuyendo así a la disseminación del mensaje.

Veces compartido (804 ocasiones)

La cantidad de veces que el video ha sido difundido constituye un excelente indicador del grado de participación. La decisión de los usuarios de difundir el contenido indica que lo perciben como valioso o importante para que otros lo vean. Esto contribuye a la expansión del alcance de la publicación y a la amplificación de su influencia.

Visualizaciones completas del video (3.52%)

Este porcentaje indica la cantidad de usuarios que han visualizado el video completo. A pesar de que la cifra es relativamente reducida, es crucial tener en cuenta que los individuos en las plataformas de redes sociales pueden exhibir una propensión a desplazarse rápidamente por el contenido. No obstante, las visualizaciones completas poseen un valor considerable al garantizar que un segmento de la audiencia ha asimilado el mensaje en su totalidad.

Visualizaciones del video (1,483,043)

Esta cifra simboliza el volumen total de visualizaciones del video. Se trata de una métrica crucial que, en conjunción con el amplio alcance, evidencia que el contenido fue extensamente difundido y percibido por una audiencia considerable.

Visualizaciones del video: Buscar (0.16%)

Este porcentaje señala la cantidad de individuos que han localizado el video mediante búsquedas activas. A pesar de ser un porcentaje considerablemente reducido, evidencia que ciertos individuos buscaban contenido relacionado con los temas abordados en el video, lo que insinúa un interés particular por parte de un segmento reducido de la audiencia.

Visualizaciones del video: Hashtag (0%)

La ausencia de visualizaciones mediante hashtags puede sugerir que los individuos no accedieron a esta publicación a través de los hashtags incorporados. Este fenómeno podría atribuirse a la operatividad del algoritmo o a la naturaleza intrínseca de los hashtags seleccionados. En futuras publicaciones, sería recomendable modificar los hashtags para captar una mayor cantidad de búsquedas vinculadas al tema.

Visualizaciones del video: Para ti (99.04%)

Este porcentaje indica que la mayoría de las visualizaciones se originaron en la sección "Para ti", lo que implica que el algoritmo de la plataforma promovió activamente el video, facilitando su visualización por una audiencia considerablemente más extensa. Se evidencia que el contenido es pertinente para un amplio espectro de usuarios, lo que incrementó su visibilidad.

Visualizaciones del video: Perfil (0.03%) y Siguiendo (0.04%)

Las visualizaciones derivadas directamente del perfil o de los seguidores son insignificantes, lo que sugiere que la mayor proporción de la audiencia captada fue de nueva creación y no de seguidores anteriores de la cuenta. Esta perspectiva puede resultar beneficiosa si el propósito es alcanzar a nuevos individuos con el mensaje de sensibilización sobre la migración en el Darién.

Figura 47
Dolor y angustia



La imagen de esta publicación refleja dolor y angustia; la narrativa que la acompaña dice: "Comparte y díles que Darién no es una ruta, es una jungla".

Alcance (687,840)

Este valor señala la cantidad de usuarios únicos que han visualizado la publicación. La amplia difusión indica que la publicación tuvo una visibilidad considerable, un factor esencial para potenciar el mensaje de la campaña, en este caso, en relación con la migración segura y los riesgos inherentes a la selva del Darién.

Porcentaje de interacción (2.31%)

Este porcentaje refleja el grado de implicación o interacción (me gusta, comentarios, compartidos) en relación con el alcance total. A pesar de que el porcentaje pueda parecer reducido, este fenómeno es frecuentemente observado en campañas de amplio alcance. La cantidad de individuos que interactuaron de manera activa con el contenido (comentando, compartiendo, entre otros) es notable debido al elevado número de visualizaciones.

Comentarios (277)

Los comentarios evidencian una interacción directa con el público, lo cual puede contribuir a cuantificar las emociones y las percepciones del público respecto a la campaña. En función del tono de estos comentarios, pueden constituir un instrumento valioso para evaluar si la campaña está fomentando conciencia o si existe confusión o resistencia por parte del público, particularmente en cuestiones vinculadas a la migración y la desinformación.

Me gusta (14,077)

Un alto número de "me gusta" puede ser interpretado como un indicador de aprobación y resonancia emocional con el contenido. En cuestiones migratorias, esto podría indicar que el mensaje ha establecido una conexión emocional con los individuos, ya sea por empatía hacia los migrantes o por el reconocimiento de los riesgos vinculados con la selva del Darién.

Tiempo medio de visualización (18.65 s)

Este elemento reviste importancia dado que evidencia el nivel de atractivo de la publicación. Una duración promedio de visualización de 18.65 segundos sugiere que, en promedio, los usuarios dedicaron aproximadamente 20 segundos a la visualización del video, lo que podría sugerir que el contenido captó adecuadamente la atención del público, un aspecto pertinente en campañas de sensibilización.

Tiempo total de visualización (160 h 3 m)

La duración total de visualización representa la suma total del tiempo que los usuarios han dedicado a la visualización del video. 160 horas constituye un indicador positivo que evidencia la cantidad acumulada de exposición, lo cual favorece la diseminación del mensaje y la posibilidad de generar un impacto más significativo en la audiencia.

Visualizaciones completas del video (118,153)

Este número simboliza la cantidad de veces que los usuarios visualizaron el video hasta su conclusión. La presencia de más de 118 mil visualizaciones completas indica que el contenido logró captar la atención de una porción considerable de la audiencia.

Visualizaciones del video: Buscar (731,230)

Este número indica la cantidad de veces que el video fue localizado mediante búsquedas activas en la plataforma. La mayoría de las visualizaciones son originadas por usuarios que buscaban específicamente el contenido, lo cual sugiere que el asunto posee relevancia en la plataforma y que los individuos están activamente en búsqueda de información acerca de él.

Visualizaciones del video: Hashtag (20,533)

Estas visualizaciones son originadas por usuarios que han localizado el video mediante los hashtags que acompañan la publicación. La implementación de hashtags como #DariénNoEsUnaRuta, #MigraciónSegura, #Venezolanos, entre otros, ha contribuido a la segmentación de la audiencia y ha captado a usuarios con interés en temas particulares vinculados con la migración y la selva del Darién.

Visualizaciones del video: Para ti (98,646)

Las visualizaciones derivadas de la sección "Para ti" de TikTok son aquellas que la plataforma recomienda a los usuarios. Esto sugiere que la publicación fue favorecida por el algoritmo y se presentó a un público más extenso, lo que incrementó su alcance y visibilidad.

Visualizaciones del video: Perfil (9,408)

Estas visualizaciones son originadas por usuarios que realizaron una visita directa al perfil de la cuenta. Esta observación indica que existe interés en el contenido global de la cuenta, más allá de un único video.

Visualizaciones del video: Siguiendo (2,310)

Estas visualizaciones pertenecen a individuos que ya están registrados en la cuenta. A pesar de que este número es inferior en comparación con otras fuentes de visualización, sugiere que la audiencia actual participa activamente y consume el contenido.

Figura 48
Es una jungla



En este contenido de TikTok se coloca el mensaje: "Es una jungla, imagina cuántas cosas sin conocer se adentrarán. En los últimos años, han incrementado los casos de personas que se han muerto por inmersión, deslizamientos y otras que nunca conocerán, porque es eso: selva".

Alcance (420,924)

Este número representa el número de individuos únicos que han visualizado la publicación. A pesar de ser inferior en comparación con otros ejemplos proporcionados, sigue siendo una cifra significativa, especialmente teniendo en

cuenta la sensibilidad del asunto en cuestión. Esto indica que el material audiovisual logró captar la atención de una audiencia relevante.

Comentarios (389)

Este número representa el grado de interacción manifestado en forma de observaciones. Con 389 comentarios, se deduce que el contenido provocó un debate o discusión entre los usuarios. En relación con la migración y los riesgos en el Darién, es plausible que algunos comentarios estén vinculados a experiencias personales, perspectivas sobre las políticas migratorias o incluso teorías políticas que acompañan el discurso sobre la selva.

Me gusta (8,698)

Esta es la cantidad de individuos que manifestaron su aprobación por la publicación. A pesar de su relevancia, no necesariamente representa el grado de comprensión del contenido. No obstante, un elevado número de "me gusta" indica que la publicación tuvo resonancia entre la audiencia, probablemente debido a la severidad del asunto abordado.

Porcentaje de interacción (2.39%)

Un porcentaje de interacción del 2.39% se considera favorable para una publicación de esta naturaleza. Esto sugiere que una proporción considerable de los individuos que observaron la publicación optó por interactuar con ella, ya sea mediante comentarios, "me gusta" o compartiendo la información.

Tiempo medio de visualización (33.42 segundos)

Este representa un tiempo promedio robusto para una plataforma digital como TikTok, donde la atención del usuario tiende a ser efímera. Una duración de visualización superior a 30 segundos indica que el material audiovisual capturó el interés de los espectadores, quienes permanecieron absortos durante una porción significativa de la presentación.

Tiempo total de visualización (176 horas 4 minutos)

La duración total de visualización representa la suma total del tiempo que los usuarios han dedicado a la visualización del video. Se trata de un número considerable, que evidencia un alto grado de atención general y muestra que la audiencia mostró disposición para invertir tiempo en el contenido.

Veces compartido (965 ocasiones)

Este número indica que la publicación ha sido difundida en 965 ocasiones, lo que constituye un indicador crucial de éxito. Cuando los usuarios optan por difundir una publicación, contribuyen a la ampliación del alcance y propagación de la información. Este aspecto adquiere particular relevancia en un asunto como la migración, donde la concienciación puede estar vinculada a la difusión oral y a la difusión en las redes sociales.

Visualizaciones completas del video (6.41%)

Este porcentaje es relativamente bajo, lo que podría indicar que, a pesar de que un gran número de individuos visualizó una porción del video, no alcanzaron a verlo hasta el final. No obstante, las visualizaciones completas mantienen su relevancia, dado que señalan la cantidad de usuarios que recibieron la totalidad del mensaje.

Visualizaciones del video (451,816)

Este número representa el total de visualizaciones recibidas por el video. Como se ha observado, el alcance del video es considerable; sin embargo, el número total de visualizaciones puede ser superior, lo que podría indicar que algunos individuos han visto el video en múltiples ocasiones.

Visualizaciones del video: Buscar (0%)

Esta proporción señala que ninguna de las visualizaciones se originó a partir de búsquedas directas. Esto podría indicar que los individuos no están indagando de manera activa por este contenido, sino que lo hallan mediante otros canales, como la sección "Para ti".

Visualizaciones del video: Hashtag (0%)

Esto sugiere que la visualización no se originó a partir de los hashtags, lo cual podría indicar que los hashtags no están ejerciendo un papel significativo en la atracción de visualizaciones. Podría resultar beneficioso reconsiderar o modificar la estrategia de hashtags con el objetivo de incrementar el alcance mediante este canal.

Visualizaciones del video: Para ti (97.53%)

La mayoría de las visualizaciones se originan en la sección "Para ti", lo que sugiere que la promoción del video ha sido principalmente impulsada por el algoritmo de la plataforma. Esto es favorable, dado que implica que el contenido fue evaluado como pertinente y atractivo por la plataforma, contribuyendo a la captación de una audiencia extensa.

Visualizaciones del video: Perfil (0.04%) y Siguiendo (0.02%)

Estos datos indican que una fracción mínima de las visualizaciones proviene de individuos que accedieron al video a través del perfil de la cuenta o que ya seguían la cuenta. Este hecho consolida la noción de que el alcance se logró primordialmente mediante el algoritmo "Para ti", en lugar de la audiencia preexistente de la cuenta.

Figura 49
Cruce de río en la selva del Darién



En esta publicación se ve un número plural de personas cruzando un río en la selva del Darién. La imagen fue tomada de una cuenta de TikTok y utilizada como contenido dentro de la cuenta creada para la investigación.

Alcance (14,332)

El alcance denota el número de individuos que han visualizado la publicación, es decir, 14,332 usuarios fueron expuestos al contenido. Este valor es fundamental para cuantificar la visibilidad de la campaña publicitaria.

Porcentaje de interacción (2.71%)

Esta proporción señala la correlación entre las interacciones (me gusta, comentarios, compartidos) y el alcance total de la publicación. Un 2.71% representa un porcentaje relativamente bajo, lo que podría sugerir que, a pesar de que un gran número de individuos observó la publicación, únicamente una pequeña fracción interactuó con ella. Esto podría indicar que el contenido visual o el mensaje no están propiciando una respuesta activa por parte de la audiencia.

Tiempo medio de visualización (28.12 segundos)

Este indicador representa la duración media que los usuarios dedicaron a la visualización del video. En caso de que el video sea más extenso, este número podría sugerir que los individuos se limitaron a visualizar únicamente una sección. En el presente escenario, 28 segundos podrían sugerir que el video está generando contenido de interés, aunque posiblemente no el suficiente para mantener la atención del público hasta el final.

Tiempo total de visualización (5 días y 6 horas)

Este número representa el tiempo total acumulativo que todos los individuos dedicaron a la visualización del video. Es un indicador significativo para la evaluación del impacto, dado que un incremento en la duración de la visualización sugiere una mayor retención de la audiencia.

Veces compartido (22 ocasiones)

El contenido ha sido difundido en 22 ocasiones, implicando que 22 individuos identificaron el contenido como de tal relevancia o interés que decidieron difundirlo a través de sus redes sociales. Este aspecto es fundamental para el desarrollo orgánico del mensaje.

Visualizaciones completas del video (1,841)

Este número indica la cantidad de individuos que han visualizado el video completo. Con una audiencia de 14,332, esto equivale al 12.8% de visualizaciones completas, lo cual no es incorrecto, pero sugiere que la mayoría de los usuarios no han concluido de verlo.

Visualizaciones del video (16,417)

Este número señala el total de reproducciones del video, que supera el alcance, probablemente debido a que algunos usuarios lo vieron en múltiples ocasiones.

Visualizaciones del video: Buscar (4.56%)

Este porcentaje evidencia la proporción de visualizaciones que se obtuvieron mediante la búsqueda directa en la plataforma. Un 4.56% representa una proporción relativamente reducida, lo que indica que la mayor parte de las visualizaciones se deriva de otras fuentes.

Visualizaciones del video: Hashtag (18.74%)

Este indicador expone la cantidad de visualizaciones obtenidas mediante el uso de hashtags, evidenciando que un 18.74% de los individuos descubrió el video a través de estos hashtags. Este dato sugiere que los hashtags empleados están siendo eficaces para captar la atención de una audiencia determinada.

Visualizaciones del video: Para ti (25.79%)

Este porcentaje corresponde a las visualizaciones producidas por la pestaña denominada "Para ti", que comúnmente exhibe contenido sugerido. Un porcentaje del 25.79% es notablemente positivo, indicando que el contenido está apareciendo en las recomendaciones de los usuarios, lo que le proporciona una mayor visibilidad.

Visualizaciones del video: Perfil (0.06%)

Un porcentaje significativamente reducido de visualizaciones proviene de individuos que accedieron al video a través de su perfil. Esto sugiere que no un gran número de usuarios accedió directamente a tu perfil para visualizar el contenido, un fenómeno habitual si el video fue más frecuentemente descubierto a través de la pestaña "Para ti" o hashtags.

Visualizaciones del video: Siguiendo (2.20%)

Un 2.20% de las visualizaciones son originadas por individuos que ya están siguiendo la cuenta. Este número podría señalar que el contenido no está resultando tan atractivo para los seguidores existentes, o que el incremento de nuevos seguidores está superando la base ya consolidada.

Figura 50
Peligros de cruzar la selva del Darién



En esta publicación se hace una clara advertencia sobre los peligros que implica cruzar una selva que cuenta además con un terreno desafiante debido a sus accidentes geográficos y características particulares.

Alcance (12,521)

La audiencia de esta publicación asciende a 12,521 usuarios, lo que evidencia la cantidad de individuos que han visualizado dicha publicación. Se trata de un número ligeramente inferior en comparación con el artículo previo, pero continúa siendo de considerable alcance.

Porcentaje de interacción (1.53%)

Este porcentaje es inferior al del *post* previo (1.53% frente al 2.71%), lo que indica que, a pesar de que el contenido fue accesible para un gran número de individuos, generó una menor cantidad de interacciones. Este puede ser un indicativo de que el mensaje o la exposición no establecieron una conexión efectiva con la audiencia.

Tiempo medio de visualización (13.39 segundos)

El tiempo promedio de visualización es notablemente inferior al de la publicación precedente. Esto indica que los usuarios están experimentando una rápida pérdida de interés o que el contenido no está capturando su atención de manera eficaz. Es crucial examinar los primeros segundos del video, dado que suelen tener un impacto determinante.

Tiempo total de visualización (1 día y 1 hora)

A pesar de que el periodo total de visualización es inferior en comparación con el *post* previo, esto se alinea con el menor alcance y el tiempo medio más reducido. Esto sugiere que el material audiovisual no está reteniendo a la audiencia durante un período prolongado como otros.

Veces compartido (10 ocasiones)

Este artículo ha sido difundido en 10 ocasiones, una cifra inferior en comparación con el *post* precedente. Las ocasiones en las que se difunde un *post* son cruciales para la propagación orgánica del mensaje, y esta cifra sugiere que podría haber un mayor esfuerzo en crear un contenido más atractivo para que la audiencia lo comparta.

Visualizaciones completas del video (2.63%)

Un 2.63% de los espectadores visualizaron la totalidad del video, lo que constituye una fracción reducida en comparación con el número total de visualizaciones. Esto sugiere que la mayoría de los usuarios no están viendo el video hasta su conclusión, lo cual podría indicar que el contenido requiere modificaciones para mantener la atención.

Visualizaciones del video (13,946)

El video fue visualizado 13,946 veces, lo que excede el alcance, sugiriendo que algunos usuarios lo han visto en múltiples ocasiones. No obstante, las reproducciones no aseguran la totalidad de la visualización.

Visualizaciones del video: Buscar (4.52%)

Un porcentaje análogo al del *post* previo sugiere que una minoría de usuarios localizó el video directamente mediante el motor de búsqueda. Este porcentaje indica que el *post* se está localizando de forma orgánica, aunque con un impacto menos significativo desde la función de búsqueda.

Visualizaciones del video: Hashtag (18.73%)

Un porcentaje considerable de visualizaciones (18.73%) se originó a partir de los hashtags. Esto evidencia que los hashtags continúan siendo un instrumento eficaz para captar la audiencia idónea, un fenómeno similar al de la publicación precedente.

Visualizaciones del video: Para ti (18.73%)

El 18.73% de las visualizaciones se originan en la pestaña "Para ti", lo que señala una recomendación del contenido, aunque en una proporción inferior en comparación con el *post* previo.

"rutas", "familias", "víctimas", "explotación" y "lucha", que representan numerosos aspectos analizados en el presente estudio.

Desde la perspectiva de la Teoría de la Posverdad, se evidencia que las decisiones migratorias se fundamentan en percepciones subjetivas, caracterizadas por emociones intensas, en lugar de en hechos objetivos. A pesar de reconocer la distorsión o la falta de veracidad presentes en los contenidos que consumen, continúan siendo influenciados por estos elementos. Dentro de este marco, las plataformas de redes sociales y otras plataformas digitales se transforman en instrumentos de propagación de desinformación, manipulados por entidades delictivas que aprovechan el temor, la desesperación y la ignorancia de individuos en búsqueda de una vida mejor.

El estudio evidencia este fenómeno: a pesar de la inseguridad en las fuentes, los migrantes optan por emprender el viaje, guiados por una narrativa construida de promesas que apelan más a las emociones que a la realidad concreta. La posverdad desempeña un papel fundamental, dado que la información se configura con el objetivo de consolidar creencias y legitimar acciones, incluso cuando estas puedan estar fundamentadas en datos falsos o desinformados.

Además, la Teoría Estructural expone las causas fundamentales de la migración en naciones como Venezuela, Ecuador y Haití, donde las condiciones socioeconómicas y políticas han experimentado un colapso. Estos países, inmersos en prolongadas crisis de corrupción, violencia y pobreza, propician un éxodo masivo de individuos que no encuentran otra opción que la evasión. En este contexto, la migración no es meramente una consecuencia de factores individuales o aspiraciones personales, sino que es el producto directo de la disfuncionalidad estructural. Los migrantes son motivados por la imperiosa necesidad de evadir sistemas ineficientes que ya no les proporcionan seguridad ni posibilidades de avance.

La propagación de desinformación y la utilización de las redes sociales por el crimen organizado se incorporan en este contexto. Sin embargo, la causa primordial

continúa siendo la estructura interna de estas naciones, que impulsa a los individuos a emigrar para subsistir.

Las teorías previamente presentadas proporcionan interpretaciones a la coyuntura presente en la selva Darién, evidenciando cómo la manipulación de la información y las deficiencias estructurales de los países emisores se amalgaman para generar un fenómeno complejo. La migración en el Darién se manifiesta tanto como un espejo de la percepción distorsionada de la realidad, alimentada por la posverdad, como de la imperiosa necesidad de evasión de sistemas en declive.

**CAPÍTULO V. OPERACIÓN DE
INFORMACIÓN EMANADA DE LA
INVESTIGACIÓN**

5.1. Título de la propuesta

La operación de información lleva como título "Darién no es una Ruta, es una Jungla". En dicho título se recoge la idea central de que no es un paso regular avalado por el Estado panameño y que tomar esa vía se constituye en una infracción a las leyes de Panamá. Por otra parte, se acompaña con la idea de que es una jungla, ya que dicho término evoca una situación de un área salvaje y peligrosa.

5.2. Descripción

A partir de los datos recabados en terreno, a través de encuestas y entrevistas, y después de una meticulosa revisión de los documentos existentes, en este estudio investigativo pionero en la región, que ha durado más de 24 meses, se puede afirmar con certeza que la desinformación ha ejercido un papel distorsionador en la experiencia del migrante irregular.

Este fenómeno no solo ha influido significativamente en la toma de decisiones de los migrantes, sino que las tecnologías de la información han sido objeto de explotación por parte de las Organizaciones Transnacionales de Delitos. Estas entidades han recurrido a plataformas digitales y redes sociales para captar nuevas víctimas, diseminando información descontextualizada y manipulada con propósitos delictivos.

En vista de esta circunstancia, emergió como esencial y pertinente la formulación de una estrategia de medios digitales o gestión de información que fomente información precisa y confiable sobre el asunto migratorio y que facilite la transición por la selva darienita. Adicionalmente, se subraya la relevancia de identificar precozmente los mensajes de desinformación con el objetivo de prevenir su propagación a través de estos medios digitales. Dentro de este marco, emerge la iniciativa informativa "Darién no es una Ruta, es una Jungla", cuyo propósito es neutralizar de forma proactiva la desinformación y ofrecer una narrativa nítida y verídica que disuada a los migrantes de tomar trayectos peligrosos y dominados por organizaciones delictivas.

Como finalidad de la operación de información, se persigue la concordancia entre los propósitos de la presente investigación y los propósitos comunicativos de la campaña de información. Este fenómeno social se examina de manera holística, con ramificaciones humanitarias complejas en las que la política, la seguridad, las repercusiones de la tecnología de la información, la pobreza, los desafíos medioambientales y otros elementos convergen. La estrategia de comunicación "Darién no es una Ruta" se deriva de los descubrimientos científicos con el objetivo de robustecer los procesos comunicacionales eficaces y prevenir la propagación de desinformación que propicia o fomenta una toma de decisiones incorrecta.

Esta investigación estableció los fundamentos a través de su propósito principal, que consiste en investigar la influencia de las redes sociales en los patrones migratorios y la comunicación fronteriza entre Panamá y Colombia. Este estudio también identificó el impacto de dichas plataformas en la movilidad humana y ofrece perspectivas relevantes, con el fin de alcanzar el objetivo general de la operación de información. La ruta Darién no es una iniciativa que aspira a coordinar esfuerzos de entidades gubernamentales, organizaciones internacionales y el sector privado, con el objetivo de destacar la amenaza inherente a la utilización de vías irregulares para la migración y el perjuicio irreparable que se ha infligido al parque nacional del Darién.

La interrelación entre estos dos objetivos se fundamenta en la necesidad de comprender cómo las redes sociales han sido utilizadas tanto por los migrantes como por las redes delictivas para diseminar información que puede tener un impacto en el proceso de toma de decisiones. Aunque el estudio se enfoca en examinar estas dinámicas, la manipulación de información se alinea con ellas con el objetivo de desarrollar una estrategia educativa y preventiva que disuada a esta población de su tránsito por la selva.

El conocimiento adquirido a través de la investigación puede otorgar a la campaña "Darién no es una Ruta" un marco robusto fundamentado en datos para la formulación de mensajes claros y eficaces, dirigidos a desincentivar la migración

irregular. Adicionalmente, la campaña pone de relieve los riesgos, no solo desde un enfoque humano, sino también desde el impacto ambiental y cultural en el Darién, un aspecto esencial que también podría surgir en el examen de la comunicación y la desinformación en las redes sociales.

Además, se identifican los objetivos particulares de este estudio, los cuales respaldaron el análisis de los contenidos y la identificación de narrativas con el propósito de construir mensajes robustos e intrigantes para la audiencia. En este contexto, sintetizamos algunos de estos elementos para facilitar la investigación científica: definir términos como desinformación y migración irregular, así como su interrelación; identificar relatos en las plataformas de redes sociales referentes a la migración; recolectar datos relativos a las características demográficas de los migrantes; detectar mensajes de desinformación frecuentes; examinar publicaciones en cuentas migratorias y evaluar las interacciones; calcular el impacto de las redes sociales en la toma de decisiones de los migrantes; ilustrar las repercusiones de la desinformación mediante testimonios; sugerir una estrategia de información para contrarrestar dicha desinformación.

En el contexto de la operación de información, se pueden mencionar los siguientes objetivos concretos: inhibir la migración irregular a través del Parque Nacional Darién; fomentar una movilidad ordenada, segura y más humana; reducir las víctimas de tráfico y trata de personas; fomentar la preservación del Parque Nacional de Darién; proteger el medio ambiente y la sostenibilidad de las comunidades indígenas, metas que se encuentran en consonancia con los descubrimientos de la investigación científica objeto de esta investigación.

Se observa una correlación en diversos aspectos cruciales en la investigación; ambos objetivos se centran en la desinformación como un problema primordial dentro del fenómeno de migración irregular. Este estudio tiene como objetivo, mediante un análisis, identificar los mensajes erróneos que, de alguna manera, propiciaban este fenómeno y comprender por qué estos eran altamente aceptados y consumidos.

En consecuencia, el análisis de las características de las narrativas en las plataformas de redes sociales resulta esencial para la elaboración de esta operación informativa. Esto facilita la detección de patrones comunicativos engañosos que posteriormente pueden ser refutados mediante los mensajes clave de "Darién no constituye una Ruta".

Además, la comprensión de las características demográficas de los participantes de esta movilidad humana irregular proporcionó información valiosa que facilitó la determinación de las prioridades dentro de los segmentos de audiencia mediante la segmentación. Esta técnica permite la adaptación de los mensajes en función de las características del destinatario.

Un aspecto crucial es el impacto de las plataformas de redes sociales en el proceso de toma de decisiones, así como en el comportamiento de los usuarios durante el consumo de estos materiales. La operación se fundamenta directamente en estos descubrimientos, con el objetivo de mitigar el impacto adverso de la desinformación y proporcionar información precisa acerca de los riesgos inherentes a la selva del Darién.

La evaluación de las plataformas empleadas por agrupaciones delictivas es igualmente esencial, dado que facilita la formulación de estrategias de contrainformación exactas para desmantelar narrativas engañosas. La dimensión ambiental, manifestada en el propósito específico de la operación de información, que enfatiza la relevancia de fomentar la preservación del Parque Nacional de Darién, derivó en un descubrimiento importante de esta investigación. Tanto la utilización de las redes sociales como la propagación de desinformación por parte de las organizaciones delictivas, como el grado de las perturbaciones ambientales, fueron situaciones documentadas a través de este estudio.

5.3. Justificación

La operación de información "Darién no es una Ruta" se edifica sobre un sólido fundamento de datos derivados de la investigación científica. La propuesta

de establecer una operación de información replicable en naciones de procedencia, tránsito o destino de migrantes enfatiza la relevancia de un enfoque integral en la prevención del tráfico de personas y en la salvaguarda de los migrantes. Al comprender la influencia de las redes sociales en los flujos migratorios, la operación no se circunscribe únicamente a Panamá, sino que se propaga a contextos análogos en otras naciones.

Este esfuerzo académico subraya que tanto el presente documento como la operación de información comparten un objetivo común: reducir la utilización de rutas irregulares para la migración y salvaguardar a las personas vulnerables que son víctimas de las redes de tráfico humano o que quedan atrapadas de manera duradera en la selva tropical más peligrosa de Centroamérica.

5.3.1. Importancia

Uno de los desafíos más palpables en la ejecución de proyectos a nivel gubernamental radica en la insuficiencia presupuestaria y las demoras ocasionadas por procedimientos burocráticos de naturaleza excesivamente compleja. La campaña "Darién no es una Ruta" constituye un esfuerzo estratégico fundamentado en la experiencia corroborada de los expertos en relaciones públicas, quienes tendrían un papel fundamental en la concientización de la población destinataria, con el objetivo de fomentar un sentimiento de adhesión colectiva hacia esta iniciativa.

La factibilidad de esta propuesta reside en su enfoque colaborativo, dado que no se basaría únicamente en recursos financieros significativos, sino en el talento, la dedicación y el compromiso de los servidores públicos y las entidades no gubernamentales dispuestas a colaborar en la implementación de esta operación de información. Esta metodología facilitaría una ejecución eficaz y eficiente, enfocada en el impacto social y en la lucha contra la desinformación en relación con la migración irregular. Los resultados de la investigación proporcionan los

instrumentos indispensables para asegurar la eficacia de la campaña "Darién no es una Ruta".

Esta campaña se consolida como una estrategia comunicativa y educativa basada en pruebas científicas, respaldada por los hallazgos derivados de un riguroso trabajo de campo. El estudio enfatiza no solamente la importancia de los análisis de datos, sino también de los contenidos producidos en las plataformas de redes sociales, con la finalidad de evaluar el impacto de las narrativas y mensajes vinculados con la temática migratoria.

Este aspecto es esencial para maximizar la eficacia y eficiencia de futuras intervenciones comunicacionales, particularmente en escenarios donde la migración irregular, la propagación de desinformación y la explotación emergen como problemas interrelacionados.

5.3.2. Aportes

La campaña de información, denominada "Darién No Es Una Ruta", se caracteriza por su orientación práctica y estructurada, que establece de manera explícita los objetivos y la finalidad de la misma. Esta campaña define las audiencias objetivo a las que se debe orientar el mensaje y proporciona ejemplos específicos de mensajes como componente de una ofensiva informativa en su etapa inicial.

Adicionalmente, define indicadores exhaustivos que facilitarán la evaluación del rendimiento de la operación de información una vez implementada, garantizando un enfoque cuantificable y adaptable para optimizar su impacto y eficacia. Además de los beneficios previamente mencionados, esta propuesta tiene el potencial de producir múltiples ventajas no solo para los estados que la implementen, sino también para las comunidades a las que se orienta.

En este contexto, optimiza la percepción pública respecto al tratamiento de la problemática, al contrarrestar la desinformación que se propaga acerca del

tránsito por Darién, alertando sobre su potencial peligro. Además, esta iniciativa posee un valor significativo debido a su carácter humanitario, dado que su objetivo primordial es salvaguardar la vida y la dignidad humanas. Al prohibir la utilización de la selva como medio de tránsito, indudablemente se persigue la preservación de vidas, evitando así la exposición de los individuos a los riesgos extremos vinculados a las condiciones intrínsecas de esta jungla y al crimen organizado. Un aporte significativo es que esta iniciativa ofrece un espacio para las entidades gubernamentales y fomenta un ambiente de colaboración con entidades no gubernamentales, así como con otros gobiernos que comparten esta realidad.

Estos esfuerzos en el ámbito de las relaciones públicas potencian la capacidad de respuesta estatal, consolidan la imagen nacional y transmiten un mensaje implícito de compromiso con la seguridad y los derechos humanos. Además, se anticipa atenuar el impacto ecológico que ha sido una preocupación significativa para Panamá, dado que la operación de información, con el propósito de disminuir el flujo migratorio, contribuye de forma indirecta a la mitigación del impacto sobre la fauna y la flora del Parque Natural del Darién.

Esta ofensiva informativa será más eficaz a medida que se difunda en las naciones más al sur de América, dado que existe una mayor probabilidad de disminuir la travesía por Darién cuando la amenaza sea advertida antes de que los migrantes irregulares hayan invertido grandes sumas de dinero para que los coyotes los crucen de forma irregular por la selva darienita. Esta iniciativa no se limita a tener un impacto local, sino que está orientada a sensibilizar a la población en naciones de origen de migrantes irregulares, con el objetivo de promover una modificación en las conductas.

El indicador más significativo para evaluar la eficacia de la operación de información será la disminución tangible y duradera de los flujos migratorios irregulares que transitan a través de la selva del Darién o de sus costas. Sin embargo, esto podría manifestarse a largo plazo, una vez que se mantengan ciertas

condiciones generalizadas que contribuyan de manera más significativa a la resolución de conflictos estructurales en la región.

No obstante, para cuantificar el alcance, el impacto y la aceptación de la campaña, se requiere realizar un análisis quincenal mediante aplicaciones como Hootsuite y Brand24, con el objetivo de conocer el movimiento de los componentes multimedia de la campaña informativa.

5.4. Objetivos

5.4.1. Objetivo general:

Desincentivar el uso de la selva del Darién como ruta migratoria irregular a través de la difusión de información veraz, testimonios, alertas sobre desinformación y mensajes a través de redes sociales y medios digitales.

5.4.2. Objetivos específicos:

- Informar de los riesgos reales de la selva darienita.
- Disminuir las víctimas de organizaciones que se dedican al tráfico y a la trata de personas.
- Promover la conservación del Parque Nacional de Darién, Patrimonio de la Humanidad y Reserva de la Biosfera
- Proteger la cultura y la sostenibilidad de los pueblos originarios.

5.5. Contenido

5.5.1. Contexto

La migración irregular por la selva del Darién, un área fronteriza entre Panamá y Colombia, representa uno de los escenarios más críticos de la crisis migratoria. Este fenómeno no se limita al ámbito geográfico; la esfera virtual, en particular a través de las redes sociales, ha emergido como un espacio crucial para la propagación de desinformación.

Desinformación en redes sociales

Las plataformas de redes sociales, lejos de servir como fuentes de información veraz, se han convertido en autopistas de desinformación. En estas plataformas, grupos organizados y traficantes de personas manipulan la narrativa, presentando el tránsito por el Darién como una alternativa viable para migrantes en situación de vulnerabilidad.

Público objetivo y contexto transfronterizo

La propuesta se dirige a múltiples públicos objetivos en la sociedad, abarcando dimensiones sociales, políticas y económicas. El objetivo no solo es influir en las comunidades locales, sino también modificar los patrones de toma de decisiones entre los migrantes. La campaña se desarrolla en un contexto transfronterizo, enfocándose principalmente en Panamá, pero utilizando contenidos digitales que llegarán a diversas naciones generadoras de migración irregular, como Haití, Venezuela, Colombia, China y Afganistán. Estas naciones enfrentan severas crisis estructurales, económicas y políticas.

Causas de la migración irregular

Los países que originan la migración irregular atraviesan profundas crisis estructurales, caracterizadas por la insuficiencia laboral, la pobreza extrema, la inestabilidad política y la violencia. El movimiento migratorio se ve impulsado por la desesperanza y la búsqueda de mejoras en las condiciones de vida, especialmente en naciones de América Latina y el Caribe, así como en naciones extracontinentales que utilizan el Darién como ruta de tránsito.

Objetivos de la propuesta

El objetivo principal de esta propuesta es mitigar la elevada tasa de migración por el Darién, el número incierto de fallecimientos y los abusos que sufren los migrantes al utilizar rutas migratorias irregulares. Los migrantes son víctimas de explotación, tráfico de personas y delitos organizados, exponiéndose a riesgos naturales extremos durante su travesía, lo que representa una amenaza constante para su vida y dignidad.

Impacto en las comunidades

Las repercusiones son catastróficas tanto para los migrantes como para las comunidades afectadas. Los migrantes enfrentan un elevado riesgo de muerte y abusos, mientras que las comunidades locales, como las del Darién, han visto distorsionada su economía, pasando de actividades comerciales y agrícolas tradicionales a depender del tránsito irregular de migrantes. Esto ha resultado en una economía basada en circunstancias temporales e ilegales.

Actores Involucrados

El problema migratorio involucra a una variedad de actores. Los organismos gubernamentales de las naciones emisoras, de tránsito y de destino deben establecer políticas migratorias claras y humanitarias. Las organizaciones no gubernamentales juegan un papel crucial en la atención y protección de los migrantes. Las comunidades locales en el Darién son directamente afectadas por el flujo migratorio y, en muchas ocasiones, se ven obligadas a participar en actividades delictivas organizadas. El crimen organizado se destaca como un actor influyente, beneficiándose significativamente del tráfico de personas. Por último, los medios de comunicación y las redes sociales son fundamentales en la diseminación de información y la propagación de desinformación.

Marco normativo y desafíos

Panamá es parte de acuerdos internacionales, como la Convención de Cartagena, que la obligan a adherirse a protocolos en la gestión de crisis migratorias y la protección de los derechos humanos. Sin embargo, las legislaciones locales a menudo resultan insuficientes para enfrentar los retos de la migración irregular a gran escala. Aunque existen políticas públicas significativas relacionadas con la gestión migratoria, muchas son ineficientes en su implementación debido a la magnitud del fenómeno y a las restricciones institucionales.

Ejemplos de prácticas óptimas

A nivel global, se pueden identificar múltiples prácticas óptimas que sirven como referencia para esta propuesta. Iniciativas de sensibilización lideradas por organizaciones no gubernamentales en Europa y América Latina han demostrado la importancia de tácticas multimedia para disuadir a los migrantes de emprender trayectos peligrosos. Otra práctica efectiva es el seguimiento de las redes sociales para identificar focos de desinformación y responder con mensajes correctivos.

5.5.2. Principios Teóricos

Los principios teóricos constituyen la base que confiere robustez y validez a una propuesta, proporcionando el esquema conceptual necesario para entender su pertinencia y eficacia. En el contexto de la campaña informativa "Darién no es una Ruta", los fundamentos teóricos que respaldan la propuesta se asocian principalmente con la Teoría de la Posverdad y la Teoría Estructural, dos enfoques complementarios que ayudan a desentrañar la esencia del problema y la estrategia a implementar.

Teoría de la Posverdad

La Teoría de la Posverdad caracteriza un fenómeno en el que los hechos objetivos y la veracidad pierden relevancia frente a las emociones, creencias y opiniones personales en la configuración de la percepción pública. Este fenómeno se ha evidenciado en las publicaciones analizadas en este estudio. En el marco de

la propuesta, la migración irregular ha sido moldeada significativamente por narrativas distorsionadas difundidas a través de las redes sociales. Aquí, actores del crimen organizado y otros grupos generan ilusiones acerca de las rutas migratorias seguras y los beneficios esperados en los países de destino.

Este principio teórico es fundamental para entender cómo la desinformación y la distorsión de las percepciones de los migrantes, especialmente a través de las redes sociales, influyen en la decisión de muchos de ellos de emprender trayectos extremadamente peligrosos como el Darién. La campaña busca contrarrestar este fenómeno proporcionando información basada en hechos auténticos y creíbles, con el objetivo de modificar las percepciones y decisiones de aquellos que planean cruzar la región.

La Teoría de la Posverdad ayuda a explicar por qué las narrativas falsas o engañosas tienen tanto impacto; los migrantes tienden a confiar más en lo que consideran experiencias personales compartidas que en información oficial o fáctica. La campaña se enfoca en deconstruir estas narrativas y, al mismo tiempo, replantear la percepción del riesgo para reducir el número de personas que optan por rutas migratorias irregulares.

Teoría Estructural

En el marco de las ciencias sociales, la Teoría Estructural postula que las decisiones individuales no se toman en un estado de aislamiento, sino que están determinadas y condicionadas por las estructuras sociales, económicas y políticas en las que los actores se encuentran inmersos. Respecto a la migración irregular a través del Darién, esta teoría es esencial para examinar las causas profundas que impulsan a las personas a migrar de forma irregular, como la pobreza, la falta de oportunidades, los conflictos políticos y la violencia en sus países de origen. Estas causas subyacentes son precisamente las que han motivado los movimientos masivos de personas en Venezuela, Ecuador, Colombia y China, entre otros.

Al aplicar la Teoría Estructural, la propuesta no solo aborda la desinformación como una de las causas de la migración no regulada, sino que también identifica las estructuras subyacentes que incitan a los individuos a abandonar sus naciones y cruzar fronteras de forma ilícita. La campaña "Darién no es una Ruta" incorpora estos elementos en su estrategia de trabajo.

Esta teoría enfatiza la necesidad de intervenir en diversos estratos: desde la educación y el acceso a información verificada, hasta la promoción de políticas públicas que aborden las causas estructurales de la migración no regulada. Al considerar estos elementos, la campaña se presenta como una estrategia más holística y realista para abordar un problema de naturaleza multidimensional.

La Teoría de la Posverdad junto con la Teoría Estructural ofrecen una fundamentación teórica robusta para esta propuesta, contribuyendo a esclarecer no solo las razones subyacentes de la vulnerabilidad de los individuos a la desinformación, sino también cómo las circunstancias estructurales de sus países de origen facilitan la migración no regulada. Esto resalta la urgente necesidad de una campaña de información y educación que no solo contrarreste las falsedades, sino que también aborde las estructuras que perpetúan el ciclo migratorio.

5.5.3. Desarrollo

Mensajes clave de la operación de información:

- Darién no es una Ruta, es una Jungla
- La Seguridad Nacional es una responsabilidad exclusiva de los panameños.
- Existen pasos legales por el territorio nacional y los mecanismos para hacer cumplir la ley.
- El riesgo es mayor que la promesa un enfoque para desmitificar las promesas de seguridad y bienestar promovidas por los traficantes de personas.

- La verdad sobre el Darién, información verificada sobre los peligros, la inestabilidad y el costo emocional, físico y económico del cruce.

Herramientas o tácticas de comunicación:

- Conferencia de prensa de lanzamiento.
- Notas de Prensa.
- Publicaciones recurrentes con los números migratorios del día (deportados, expulsados, fallecidos, detenidos, personas en las ETRMs, etc). Usando historias para darle una connotación de urgencia al contenido.
- Volantes digitales para publicar en redes sociales, por medio de *posts*.
- Videos cortos para TikTok, WhatsApp y *reels*, contando las experiencias de migrantes en Darién.
- Clips multimedia para las redes sociales.
- Publicaciones coordinadas con otros países e instituciones, replicando los mismos contenidos.

Se debe considerar que algunos mensajes se deben publicar en lengua nativas y en otros idiomas.

Blancos de audiencia:

Dentro del ecosistema de desinformación de esta investigación accionan distintos actores dentro de los cuales podemos identificar:

- **Migrantes irregulares:** son aquellos que entran a territorio nacional sin pasar por lo puntos de control, es decir de una manera clandestina. Esta población para objeto de esta investigación se circunscribe a aquellos que han atravesado la selva darienita, lo que podrían hacer por tierra firme o por las costas.
- **Comunidad internacional:** son los países que intervienen en el proceso migratorio, bien sea porque son países que originan la

migración, países de tránsito, o países de destino. Sumamos a esta población a aquellas ONGS que han intervenido o que participan del fenómeno de la migración irregular como aquellas orientadas a los derechos humanos y la protección de la niñez.

- **Propias tropas:** se refiere al funcionariado que está en la primera línea de acción frente a la migración irregular. En este sentido se menciona que esté compuesto por miembros del Servicio Nacional de Migración y de unidades del Servicio Nacional de Fronteras, así como personal de salud en algunos casos. Este recurso es aquel que está expuesto a las consecuencias que se derivan de la migración irregular.
- **Comunidades circundantes afectadas:** en la frontera colombo-panameña hay no menos de 50 comunidades en este cordón fronterizo, la mayoría de ellas cuenta con poblaciones que pueden ir desde las 50 personas hasta las de mayor población con unos 300 habitantes.
- **Amenazas:** En este caso se define como los grupos criminales que lucran del fenómeno migratorio, y aunque no se enviará mensajes de manera directa no se puede desconocer que es importante dentro del ecosistema dados los hallazgos preliminares.

Es crucial considerar ciertos aspectos relativos al tratamiento de estos públicos mediante su segmentación en públicos primarios, es decir, aquellos que han experimentado un impacto directo, tales como: los migrantes irregulares o potenciales migrantes, individuos en regiones como Venezuela, Ecuador, Haití, y otras zonas afectadas por circunstancias estructurales que propician su migración. Adicionalmente, sus parientes desempeñan un papel crucial en la configuración climática de este ecosistema, dado que frecuentemente proporcionan seguridad o respaldo a los desplazamientos.

Además, existen públicos secundarios que pueden ejercer influencia sobre el comportamiento de este flujo migratorio, tales como: las fuerzas armadas mismas, las comunidades indígenas, es decir, los individuos residentes en las comunidades

circundantes al flagelo. Las organizaciones de derechos humanos, actores que, bien sea para asistir, ejercen influencia a nivel internacional. Los medios de comunicación, los cuales desempeñan un papel fundamental en la amplificación de la narrativa.

Se ha identificado como público terciario a los criminales y las redes de tráfico, quienes articulan una narrativa peligrosa fundamentada en desinformación y que requiere ser neutralizada. Asimismo, se ha considerado a las organizaciones criminales que propagan desinformación en las redes sociales, colaborando estrechamente con criminales locales.

Figura 52
Blancos de audiencia



La divulgación de esta operación de información se llevaría a cabo utilizando las cuentas en redes sociales establecidas para el presente estudio, o también se podrían utilizar nuevas cuentas. Esto se realiza con el objetivo de gestionar los planes de divulgación, así como para desmentir mediante estas cuentas información que no sea precisa en relación con el asunto migratorio en Panamá. Se

establecieron perfiles bajo el lema: DARIÉN NO ES UNA RUTA, ES UNA JUNGLA en plataformas digitales como TIKTOK, Instagram y X. No obstante, se puede contemplar la creación de nuevas cuentas y la utilización de otras plataformas.

Estrategia de comunicación

La estrategia en materia de comunicación se basa en la información derivada del campo y ampliamente analizada en este estudio. Su finalidad es contrarrestar la desinformación en redes sociales, reforzar el consumo de contenidos verificados y brindar información oportuna para una adecuada toma de decisiones.

Cabe señalar que algunas acciones que sostendrán la estrategia de comunicación, además de las mencionadas, son:

- **Desarrollo de cuentas temáticas** en Instagram, TikTok, Facebook y YouTube.
- **Publicación de infografías** sobre los riesgos del Darién, así como la producción de reportajes más amplios que ofrezcan contenidos de interés y dimensionen la problemática de la migración irregular.
- **Uso de etiquetas o hashtags** que ayuden en la medición y el rastreo de contenidos.
- **Colaboración con ONGs locales e internacionales** para difundir mensajes de alerta.
- **Coordinación con medios** para la publicación de reportajes que respalden la campaña.
- **Enlaces directos a recursos de ayuda** y asistencia migratoria para personas que necesiten información confiable.

Dentro de este contexto, resulta esencial la instrucción y la disuasión emocional, empleando la potencia de las imágenes y videos para lograr un impacto tangible en la población migrante. Es imperativo elaborar narrativas y publicaciones en Instagram que incluyan testimonios conmovedores y alertas sobre la propagación de desinformación.

Los documentales gozan de amplia aceptación y pueden constituir un recurso valioso en el marco de esta operación. Por lo tanto, se sugiere la creación de cortos documentales (de 1 a 3 minutos) que puedan ser difundidos en redes sociales y medios de comunicación masivos, ilustrando la realidad de la selva del Darién.

Además, es esencial considerar la utilización de otros instrumentos gráficos, como la creación de posters y afiches para su distribución en áreas fronterizas y albergues, incluyendo códigos QR que faciliten la navegación hacia contenido en línea. Para que este contenido tenga resonancia, es crucial fomentar la confianza mediante la verificación. Este factor es fundamental para establecer una posición diferenciada en los flujos de información que circulan en estas plataformas digitales. Se sugiere instaurar colaboraciones con entidades de derechos humanos, medios de comunicación y agencias internacionales para validar el contenido y expandir su difusión.

Un recurso significativo en esta operación de recolección de información son los testimonios narrados en primera persona. Fomentar la utilización de testimonios de individuos que han intentado cruzar la selva y que han experimentado de manera directa los riesgos genera un impacto incomparable en comparación con otros elementos diseñados.

La selección de tácticas y medios es crucial para el éxito de una operación de información o campaña publicitaria, por lo que se presenta un "mix" que puede alcanzar los objetivos establecidos:

1. **Historias de Instagram y Facebook:** Aplicación diaria de historias que contengan advertencias y alertas de desinformación, testimonios y datos sobre los riesgos inherentes al Darién.
2. **Publicaciones en Instagram y TikTok:** Materiales breves y gráficos que proporcionen información clara y disuasoria. El formato recomendado para publicaciones e historias es de 1080x1080 px.
3. **Flyers y afiches físicos:** Distribuidos en puntos críticos de tránsito migratorio, estaciones de autobuses y albergues fronterizos.

4. **Medios de comunicación convencionales:** Difusión de reportajes en periódicos, televisión y radio que respalden la narrativa de la campaña.

La gestión de datos debe alinearse con las etapas que se han identificado en el proceso de implementación de esta campaña.

Primera fase: Validación y análisis situacional

Duración: un mes

- **Validación y análisis de la audiencia:** Identificación de los grupos más relevantes, incluyendo migrantes potenciales, sus familias, entidades gubernamentales y organizaciones no gubernamentales.
- **Investigación de desinformación:** Reevaluación de cómo las redes delictivas utilizan desinformación para atraer a migrantes. Esto se llevará a cabo a través del seguimiento de las redes sociales y el análisis de patrones de comportamiento.
- **Selección de plataformas:** Identificación de las plataformas más eficaces para la transmisión de mensajes, tales como TikTok, Instagram, Facebook, YouTube y WhatsApp.
- **Diseño de línea gráfica:** Optimización de la línea gráfica previamente diseñada, garantizando su coherencia en todas las plataformas y su adecuación para transmitir un mensaje disuasorio.

Segunda fase: Iniciación de la Campaña Nacional en el ámbito nacional

Duración: un mes

- **Estrategia de lanzamiento**
 - **Evento de lanzamiento nacional:** Se llevará a cabo un evento de lanzamiento a nivel nacional, que contará con la participación de medios locales y organizaciones no

gubernamentales. Durante este evento, se presentará la campaña, los mensajes clave y los contenidos multimedia, incluyendo videos, afiches y publicaciones para redes sociales.

- **Difusión en plataformas de redes sociales**
 - **Publicaciones y videos:** Se realizará la difusión de publicaciones y videos en plataformas clave como TikTok, Instagram y Facebook. Estos contenidos se centrarán en testimonios auténticos, repercusiones ambientales y sociales, y mensajes disuasorios.
 - **Creación de Cuentas Especializadas:** Se establecerán cuentas oficiales específicamente para la campaña, que estarán separadas de las cuentas institucionales para prevenir posibles ataques cibernéticos.
 - **Contenidos Disuasorios en Historias:** Se fomentará la creación de contenidos disuasorios en historias de Instagram y TikTok, destacando los peligros inmediatos del Darién en formato vertical (1080x1920). Se utilizarán encuestas interactivas y la opción de "deslizar hacia arriba" para obtener más información.

Tercera fase: Estrategia internacional de sensibilización

Duración estimada: dos meses

- **Sensibilización en naciones generadoras de migración irregular**
 - **Campaña de concientización internacional:** Se implementará una campaña de concientización en naciones como Venezuela, Haití y Ecuador. Las publicaciones incluirán mensajes explícitos sobre los riesgos de la migración a través del Darién, utilizando testimonios y datos verificados para ofrecer una perspectiva realista y disuasoria.

- **Colaboración con medios de comunicación internacionales:** Se establecerán alianzas con medios de comunicación de alcance internacional para la difusión de anuncios, testimonios y análisis en televisión, radio y prensa escrita en los países seleccionados, con el objetivo de maximizar el alcance de los mensajes de sensibilización.
- **Estrategias digitales y publicidad en redes sociales:** La campaña utilizará publicidad pagada en plataformas de redes sociales en estos países, enfocándose en colectivos vulnerables que podrían estar considerando la migración irregular. Esta publicidad estará diseñada para captar la atención y proporcionar información oportuna sobre los riesgos y realidades de cruzar por el Darién.

Cuarta fase: Recorrido de medios de comunicación y corresponsales en el terreno.

Duración: Un mes

- **Exposición a medios nacionales e internacionales**
 - **Coordinación de conferencias de prensa en Panamá y países clave:** Se organizarán conferencias de prensa en Panamá y en países que experimentan altos flujos de migración irregular. En estas conferencias se presentarán casos documentados, análisis de expertos y experiencias de corresponsales que han recorrido la selva del Darién, con el fin de proporcionar información de primera mano y concienciar sobre los peligros de esta ruta.
 - **Cobertura de medios en el terreno:** Se facilitará el acceso de corresponsales y periodistas internacionales a puntos críticos del Darién, permitiéndoles entrevistar a migrantes y

comunidades locales afectadas por el flujo migratorio. Esto busca ofrecer al público una visión directa y genuina de los desafíos y riesgos a los que se enfrentan los migrantes durante su paso por la selva.

- **Difusión en medios internacionales de alto alcance:** Se impulsará la difusión de reportajes breves en medios internacionales como la BBC, CNN en Español y Telemundo, centrados en la realidad de los migrantes durante su travesía por el Darién. Estos reportajes buscarán captar una audiencia global y sensibilizar sobre la crisis migratoria en la región.

Quinta fase: Refuerzo de mensajes y retroalimentación

Duración: un mes

- **Monitoreo de impacto y optimización de estrategia**
 - **Evaluación del impacto en redes sociales y medios convencionales:**

Se implementarán herramientas de análisis de datos para medir el alcance y la efectividad de la campaña en redes sociales y medios de comunicación convencionales. Las métricas incluirán interacciones (me gusta, comentarios, compartidos), visualizaciones, menciones en medios y alcance en diversas plataformas.
 - **Refuerzo de mensajes clave:**

A partir de los resultados de la monitorización, los mensajes clave se ajustarán para mantener su efectividad y relevancia, con el fin de continuar desincentivando la migración a través del Darién. Entre las tácticas adicionales se consideran testimonios en vivo y videos interactivos, que ofrezcan una experiencia más cercana y emocionalmente impactante para la audiencia.

- **Retroalimentación a grupos clave:**
Se realizarán reuniones periódicas con organizaciones no gubernamentales, entidades internacionales y gobiernos de los países involucrados. Estos encuentros permitirán compartir los resultados de la campaña, intercambiar impresiones y evaluar posibles mejoras o acciones futuras que refuercen la disuasión de rutas migratorias peligrosas.
- **Medidas adicionales para la eficiencia y seguridad de la campaña**
 - **Protección de cuentas:**
Para prevenir ataques cibernéticos, se fortalecerán las medidas de ciberseguridad, que incluyen la creación de cuentas especializadas y el uso de herramientas avanzadas de protección. Además, se fomentará la colaboración con equipos de seguridad digital para asegurar la integridad de la campaña.
 - **Participación de influencers y líderes de opinión:**
La colaboración con influenciadores y figuras reconocidas en los países clave permitirá amplificar el mensaje de la campaña, aprovechando la confianza y el alcance de estos actores para alcanzar una audiencia más amplia y diversificada.
- **Evaluación de resultados**
 - **Indicadores clave de rendimiento (KPIs):**
Los KPIs principales abarcarán la cantidad de visualizaciones, tasa de interacción (compartidos, comentarios), menciones en medios y alcance en las plataformas digitales.
 - **Medición cualitativa del efecto:**
Para evaluar el impacto cualitativo, se analizarán testimonios que evidencien un cambio en la percepción del riesgo entre migrantes y comunidades vulnerables, así como una posible disminución en el número de personas que intentan cruzar la ruta del Darién.

- **Supervisión en tiempo real:** el contenido de la campaña se supervisará de manera continua mediante análisis de estadísticas en tiempo real en redes sociales, permitiendo realizar ajustes inmediatos y mejorar la efectividad de los mensajes conforme se reciba retroalimentación directa.

5.5.4. Ejemplos de piezas multimedia

Esta campaña se apoya en una estrategia visual y de contenido diseñada para impactar y disuadir eficazmente a los migrantes potenciales a través de plataformas como Instagram. A continuación, se presenta un resumen estructurado de la estrategia y su funcionalidad en el marco de una operación de información:

Proceso de desarrollo y validación del contenido visual

Los prototipos de la campaña fueron diseñados por el equipo de Comunicación Estratégica del Servicio Nacional de Fronteras, en colaboración con el Servicio Nacional de Migración y el Ministerio de Seguridad Pública, con el respaldo visual sugerido por la Presidencia de la República. Esta iniciativa incluyó numerosas visitas a puntos clave, lo cual enriqueció el recurso gráfico y aportó autenticidad a los materiales visuales.

Estructura de los mensajes

El mensaje principal, junto con sus variantes, fue cuidadosamente elaborado con base en el análisis de campo y tiene como objetivo confrontar la narrativa engañosa en torno a la migración irregular. Los *posts* en formato cuadrado (1080 x 1080 píxeles), optimizados para Instagram, representan un recurso ideal para esta campaña. Estos diseños gráficos garantizan alta visibilidad y resolución en dispositivos móviles y de escritorio, asegurando así su efectividad en la plataforma.

Objetivo de los *posts* en Instagram

El propósito central de estos *posts* es disuadir a migrantes potenciales y a sus comunidades a través de mensajes visualmente impactantes y testimonios reales. En un contexto de desinformación prevalente, estas publicaciones están diseñadas para alertar sobre las amenazas concretas del tránsito por el Darién — tales como condiciones extremas, redes delictivas y el alto riesgo de mortalidad— y animar a los migrantes a reconsiderar su decisión.

Función estratégica de los mensajes disuasorios

En el marco de una operación de información, la creación de mensajes disuasorios cumple con las siguientes funciones:

1. **Contrarrestar narrativas falsas:** A través de la exposición de datos reales y testimonios, los *posts* ayudan a desarticular la narrativa engañosa que presenta la travesía por el Darién como una ruta fácil y segura.
2. **Información sostenida y vigente:** Los *posts* en Instagram permanecen visibles en el tiempo, logrando así una exposición continua que mantiene el mensaje relevante y al alcance de nuevos públicos.
3. **Despliegue en redes sociales:** Instagram es un canal clave para propagar este mensaje a nivel global, alcanzando a los migrantes, sus familiares y sus comunidades, quienes pueden influir en la toma de decisiones de los potenciales migrantes.

Activación de redes comunitarias e influencia social

La campaña está diseñada no solo para impactar a los migrantes directamente, sino también para movilizar a las comunidades. Estas publicaciones están pensadas para que los usuarios las compartan en sus redes sociales, creando un efecto multiplicador. De esta manera, los familiares y conocidos de los migrantes

se convierten en agentes activos de disuasión al propagar los mensajes entre sus círculos sociales.

Formación de comunidades informadas

Esta estrategia fomenta la formación de comunidades conscientes e informadas, en las que actores locales y familiares de migrantes puedan participar activamente en la disuasión de la migración irregular. A través de la interacción en redes sociales y el intercambio de estos mensajes, se fortalece un ecosistema de información que busca reducir el flujo de personas hacia rutas migratorias peligrosas.

En conjunto, esta propuesta establece una estructura de comunicación sólida y orientada a la concientización, fundamentada en la disuasión y la disseminación de información verificada y persuasiva. La campaña busca un cambio en la percepción del riesgo y la formación de una red de actores sociales comprometidos en la prevención de la migración irregular.

Figura 53

Prevención de la migración irregular dirigida a distintas audiencias



Es fundamental resaltar que las historias de Instagram son una herramienta poderosa en la elaboración de una estrategia comunicativa, especialmente en una tarea informativa como la planteada en este estudio. Estas publicaciones transitorias, que se extinguen tras 24 horas, promueven una interacción eficiente y directa con la audiencia objetivo. Indudablemente, debido a su eficiencia, estos contenidos generan una sensación de urgencia y exclusividad, ofreciendo al usuario un tiempo limitado para la interacción. Adicionalmente, transmiten un mensaje de manera concisa y eficiente, aprovechando el rango de atención individual de cada usuario. Además, promueve la formación de una conexión emocional mediante la creación de relatos espontáneos y auténticos, en los que las audiencias pueden ser representadas.

Las narrativas pueden implementar funcionalidades como encuestas, cuestionarios, respuestas y un extenso espectro de recursos que fomentan la participación y permiten una evaluación inmediata del entorno en relación a un tema específico. Adicionalmente, estos representan un espacio suplementario para ampliar el contenido de la operación de información y pueden funcionar como portales para orientar a los usuarios hacia otras publicaciones de mayor envergadura o detalle.

Las narrativas de Instagram, junto con los *posts*, incorporan un formato opcional, que en este escenario sería de 1080 x 1920 píxeles. La proporción óptima se establece en 9:16, que se alinea de manera óptima con la pantalla del aparato móvil. Es imperativo considerar que cada narración puede abarcar un periodo de hasta 15 segundos, lo que requiere que el mensaje sea claro y conciso. Se recomienda el empleo de archivos de formato JPEG o PNG para la representación de imágenes, mientras que MP4 se emplea para la transmisión de videos.

Dentro del marco de una Operación de Información, las historias juegan un papel fundamental, ya que posibilitan la repetición de un mensaje en múltiples ocasiones sin saturar el *feed* principal, un elemento ventajoso en una operación de

información que busca prevenir el uso de la selva como proceso migratorio. Es viable la implementación de múltiples narrativas a lo largo del día con el propósito de preservar el mensaje en la mente del público objetivo. Son adecuadas para la transmisión de mensajes urgentes o actualizaciones inmediatas que demanden una respuesta inmediata, como alertas de desinformación o testimonios recientes acerca de los riesgos intrínsecos a la fauna.

A través de la aplicación de imágenes y videos de impacto visual, se puede robustecer las campañas disuasorias mediante la creación de secuencias visuales que representen la realidad del recorrido por la selva. Por ejemplo, puede recurrir a narrativas fundamentadas en declaraciones de migrantes o representaciones visuales de las condiciones de riesgo intrínsecas al entorno. Las narrativas promovidas o dirigidas a audiencias específicas (como conjuntos demográficos susceptibles o regiones geográficas con alta migración) pueden ser utilizadas para comunicar mensajes disuasorios de manera más eficiente a quienes los necesitan. Un atributo altamente valorado y que fomenta el desarrollo de las redes sociales es que las narrativas promueven la interconexión con otras plataformas y recursos, incluyendo videos en TikTok, publicaciones en Twitter o sitios web oficiales. Esto promueve la ampliación de la gestión de información y la interconexión de todos los componentes de la campaña.

Figura 54
Historias de Instagram



Es crucial destacar que las historias de Instagram representan un instrumento potente en la configuración de una estrategia comunicativa, particularmente en una operación de información como la propuesta en el presente estudio. Estas publicaciones transitorias, que desaparecen tras 24 horas, facilitan una interacción ágil y directa con el público objetivo.

Indudablemente, estos contenidos, debido a su eficiencia, generan una sensación de urgencia y exclusividad, proporcionando al usuario un tiempo restringido para la interacción. Además, comunican un mensaje de forma concisa y ágil, capitalizando el espectro de atención individual de cada usuario. Adicionalmente, facilita la generación de un vínculo emocional a través de la construcción de narrativas espontáneas y auténticas, en las que las audiencias pueden ser reflejadas.

Las historias pueden emplear funcionalidades tales como encuestas, preguntas, respuestas y una amplia gama de recursos que promueven la participación y facilitan una medición instantánea del ambiente de un tema específico. Además, constituyen una ventana adicional para expandir el contenido

de la operación de información y pueden funcionar como portales para dirigir a los usuarios hacia otras publicaciones de mayor envergadura o detalle.

Las historias de Instagram, al igual que los *posts*, poseen un formato opcional, que en este caso sería de 1080 x 1920 píxeles. La proporción óptima es 9:16, que se ajusta de manera óptima a la pantalla del dispositivo móvil. Es crucial tener en cuenta que cada relato puede tener una duración de hasta 15 segundos, lo que exige que el mensaje sea claro y conciso. Se aconseja la utilización de archivos JPEG o PNG para la representación de imágenes, mientras que MP4 se utiliza para la transmisión de videos.

En el contexto de una operación de información, las historias desempeñan un papel crucial dado que facilitan la repetición de un mensaje en múltiples ocasiones sin saturar el *feed* principal, un aspecto beneficioso en una operación de información orientada a evitar la utilización de la selva como proceso migratorio.

Es posible emplear diversas narrativas a lo largo del día con el objetivo de mantener el mensaje en la mente de la audiencia. Son idóneas para comunicar mensajes urgentes o actualizaciones rápidas que requieran ser vistas de inmediato, tales como alertas de desinformación o testimonios recientes acerca de los riesgos inherentes a la fauna. Mediante la implementación de imágenes y videos con impacto visual, es posible fortalecer las campañas disuasorias a través de secuencias visuales que ilustren la realidad del recorrido por la selva. Por ejemplo, puede emplear narrativas basadas en testimonios de migrantes o representaciones visuales de las condiciones de riesgo inherentes al entorno.

Las narrativas patrocinadas u orientadas hacia audiencias particulares (por ejemplo, grupos demográficos susceptibles o regiones geográficas con alta migración) pueden ser empleadas para transmitir mensajes disuasorios de manera más eficaz a quienes los requieren. Una característica altamente apreciada y que contribuye al crecimiento de las redes sociales es que las historias facilitan la

interconexión con otras plataformas y recursos, tales como videos en TikTok, publicaciones en Twitter o sitios web oficiales. Esto facilita la expansión de la operación de información y la conexión de todos los elementos de la campaña.

Otras piezas multimedia de la operación de información

Dentro de una operación de información los reportajes son fundamentales para dar a conocer nuevos retos o realidades en torno a la migración irregular.

Figura 55

Ejemplo de reportaje

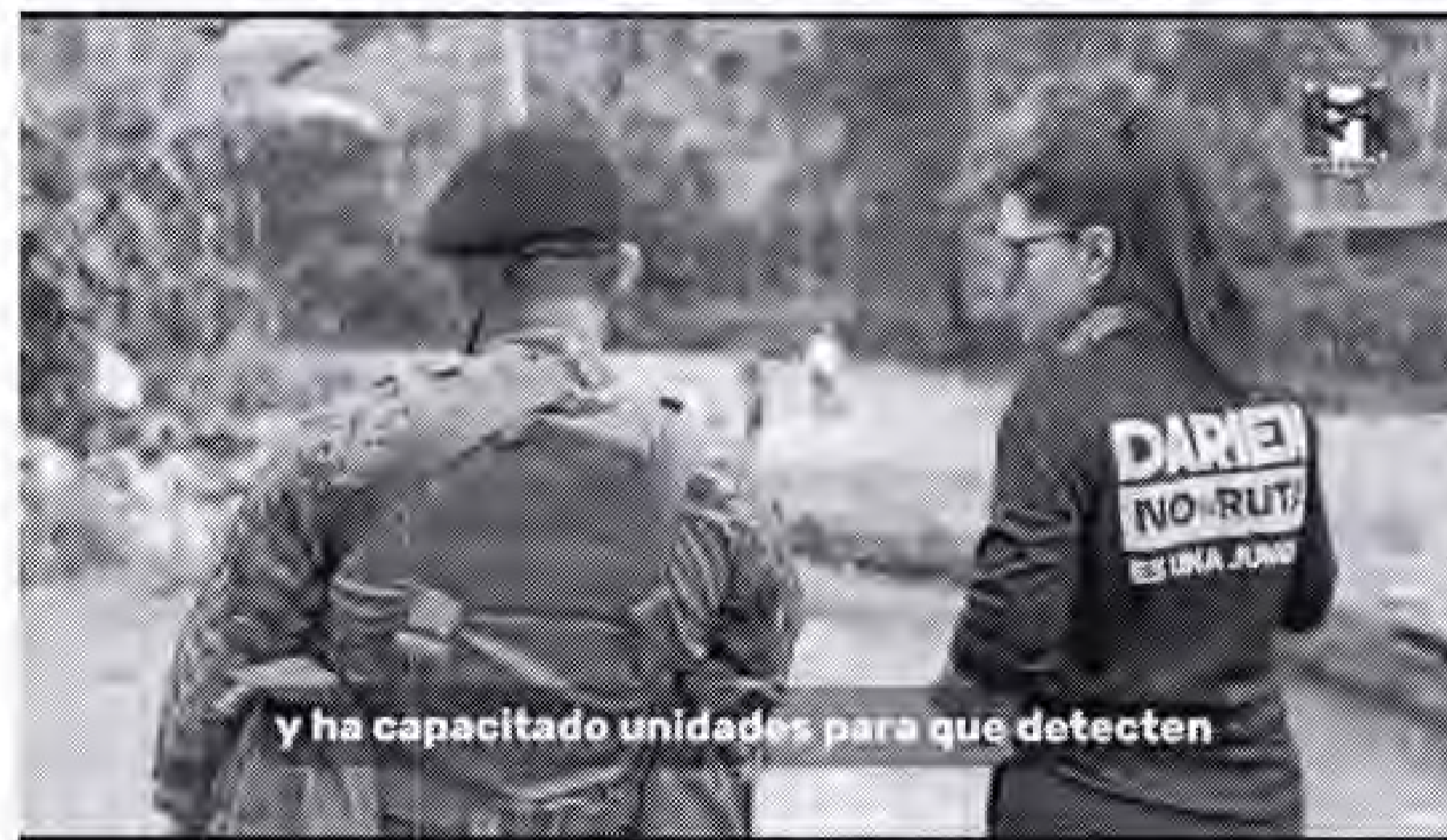


Figura 56

Evolución del concepto gráfico original



Figura 57
Segunda propuesta



Figura 58
Propuesta final

DARIÉN
NO ES UNA RUTA
ES UNA JUNGLA

Figura 59
Variante 2. Logo full color

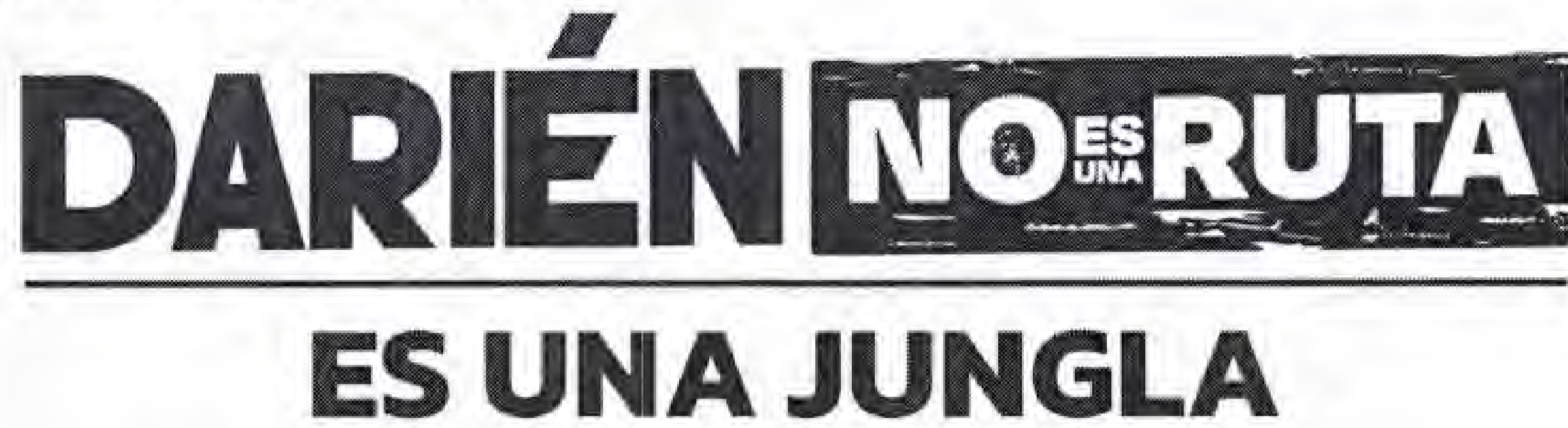


Figura 60
Variantes del logo en blanco



Figura 61
Muestra de artes finales de publicaciones para redes sociales



Figura 64

Colocación de afiches en comunidades de recepción migratoria



Figura 65

QR para acceder al centro de descarga



Figura 66

Diseño de parche para utilización en el uniforme de unidades del Servicio Nacional de Fronteras



Figura 67

Díptico para divulgación a organizaciones que trabajan con los migrantes irregulares

DIVULGACIÓN DE CAMPAÑA

Darién no es una ruta es una jungla fue lanzada a nivel de Estado en Panamá, implementando varias técnicas de comunicación, creando cuentas exclusivas para difundir contenidos específicos y monitoreando las interacciones con la finalidad de evaluar el alcance e impacto.

SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

#DariénNoEsUnaRuta

DARIÉN NO ES UNA RUTA ES UNA JUNGLA

• ESCANEA
• DESCARGA
• DIFUNDE

#DariénNoEsUnaRuta

OBJETIVO GENERAL

Darién no es una ruta es una jungla nace de la necesidad de enviar un mensaje desalentando la migración irregular a través de la provincia de Darién en los pasos ilegales.

CREACIÓN DE LA CAMPAÑA

La necesidad de la campaña fue palpable gracias a las entrevistas y encuestas que se realizaron en campo en las distintas estaciones de recepción migratoria y los pueblos de acogida, a las personas en movilidad humana.

PÚBLICO OBJETIVO

El público de referencia fueron identificados como posibles objetivos entre ellos:

- Migración irregular
- Empresas locales
- Autoridad Interamericana
- Ciudadanos receptivos
- Gestión Interoctiva Comunitaria Organizacional

#DariénNoEsUnaRuta

Figura 68

Algunos artículos diseñados para la campaña



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Durante los últimos meses, la investigación y evaluación de la migración irregular a través de la selva del Darién han desvelado una serie de complejidades interrelacionadas que permiten una comprensión más profunda de la magnitud de este fenómeno. La investigación ha integrado entrevistas con migrantes, funcionarios y actores sociales relevantes, así como encuestas que exploran en detalle las causas subyacentes del movimiento migratorio, y un análisis de las redes sociales, cuyo papel es crucial en la disseminación de información y la propagación de desinformación.

Esta perspectiva multidisciplinaria ha evidenciado cómo la migración irregular a través de la selva del Darién es impulsada por factores estructurales profundos, entrelazando causas económicas, sociales y políticas a nivel global. Uno de los descubrimientos más significativos es la relación entre las tecnologías de la información y la movilidad humana. Las plataformas de redes sociales han surgido como un medio esencial para la difusión de mensajes erróneos y la planificación de itinerarios migratorios irregulares. Este contexto digital se ha convertido en un espacio donde la desinformación se emplea para promover el tráfico de personas, construyendo una narrativa que presenta la migración como una opción viable cuando, en realidad, conlleva riesgos considerables para la vida y la dignidad de los migrantes.

La Teoría de la Posverdad ha sido fundamental en el análisis del modo en que el crimen organizado se aprovecha de la falta de verificación de datos, creando narrativas alternativas que afectan la toma de decisiones de los migrantes. Este estudio ha subrayado también el contexto socioeconómico de los migrantes que cruzan el Darién como un elemento clave. Las entrevistas realizadas en albergues y zonas fronterizas revelan que las personas migran no solo en busca de mejores oportunidades económicas, sino también para huir de la violencia y de crisis políticas en sus países de origen. Haití, Venezuela y Ecuador han sido identificados como importantes países emisores, cuyas características estructurales incluyen

pobreza, desempleo, inseguridad y corrupción. Estos factores constituyen las causas fundamentales de migraciones masivas hacia el norte, en busca de asilo o empleo en países como Estados Unidos y Canadá. En este contexto, la teoría estructural ha proporcionado el marco teórico para examinar cómo las circunstancias históricas y políticas moldean y perpetúan estas dinámicas migratorias.

No obstante, la investigación ha evidenciado que la migración irregular a través del Darién tiene repercusiones mucho más amplias de lo inicialmente percibido. Las comunidades locales experimentan un impacto considerable: las entrevistas con habitantes locales muestran que la migración altera la dinámica económica y social de las comunidades indígenas y rurales, que se ven obligadas a interactuar con grupos delictivos o a sustituir sus actividades económicas tradicionales por otras menos sostenibles, como el apoyo logístico a los migrantes. Adicionalmente, las consecuencias ambientales en esta región selvática protegida son devastadoras y pueden acarrear daños irreparables.

La propuesta de la operación de información "Darién no es una Ruta" surge como una reacción inmediata a los hallazgos de este estudio. Basada en una estrategia de comunicación y educación, su propósito principal es disuadir a los migrantes irregulares de cruzar por el Darién, contrarrestando las narrativas delictivas que utilizan las redes sociales para atraer a personas hacia trayectos peligrosos. Esta campaña se fundamenta en la evidencia científica acumulada, la cual resalta la necesidad de un enfoque multifacético y proactivo, donde la verificación de información, la concientización y la cooperación internacional sean pilares esenciales. Asimismo, una intervención a escalas local e internacional es fundamental para mitigar el impacto de esta crisis en la región, fomentando la colaboración entre entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y representantes de la sociedad civil.

Es crucial subrayar la importancia de los datos recopilados mediante encuestas y el análisis de las narrativas en redes sociales. Los hallazgos indican

que, a pesar de que numerosos migrantes son conscientes de los riesgos, la falta de información precisa o la difusión de mensajes falsos siguen influyendo en su decisión de emprender la travesía. La narrativa basada en experiencias reales, junto con los testimonios de aquellos que han intentado cruzar la selva, puede actuar como un poderoso recurso informativo, generando un impacto emocional que no solo desincentive la migración irregular, sino que también permita a las personas tomar decisiones fundamentadas. Esta investigación ha sentado las bases para una intervención informativa que, aunque compleja, es imprescindible para abordar un problema que afecta tanto a los migrantes como a las comunidades locales y a la estabilidad regional.

Para asegurar la efectividad y el éxito de la iniciativa "Darién no es una Ruta", resulta esencial implementar esta operación de información a la mayor brevedad. La urgencia de la situación migratoria, que ha provocado la pérdida de miles de vidas y ha tenido un impacto considerable tanto en las comunidades locales como en la selva del Darién, exige una intervención inmediata.

Recomendaciones:

1. **Conformación de un equipo interdisciplinario e interinstitucional:** Es fundamental crear un equipo con la capacidad de desarrollar, implementar, dirigir y evaluar de manera integral la operación de información. Este equipo debería incluir especialistas en diversas áreas, desde comunicación y relaciones públicas hasta análisis de redes sociales, diplomacia y derechos humanos. La diversidad de disciplinas permitirá abordar la problemática desde múltiples perspectivas, asegurando una estrategia más completa y eficaz.
2. **Alianzas estratégicas:** Este equipo debería coordinarse de forma continua con agencias gubernamentales, entidades no gubernamentales y actores clave en los países implicados en el flujo migratorio. Establecer alianzas estratégicas con entidades gubernamentales y organizaciones internacionales es crucial, ya que

la problemática de la migración irregular no puede ser enfrentada unilateralmente. Solo a través de la cooperación regional e internacional será posible contrarrestar la propagación de desinformación que fomenta el tránsito ilícito por el Darién. Es esencial contar con expertos en análisis de datos y métricas de redes sociales para evaluar en tiempo real el impacto y alcance de los mensajes difundidos.

3. **Duración y evaluación continua:** Se recomienda que la operación de información se lleve a cabo de forma continua durante un periodo inicial de seis meses. Este período permitirá evaluar la recepción de la campaña y realizar ajustes estratégicos según sea necesario. A lo largo de este tiempo, es vital elaborar informes quincenales sobre el rendimiento de los mensajes en redes sociales, utilizando herramientas como Hootsuite y Brand24 para medir alcance e interacción. La evaluación de estas métricas permitirá la adaptación oportuna de la campaña, optimizando su efectividad con el tiempo. Al término de los seis meses, se aconseja una evaluación detallada para determinar si la campaña ha alcanzado sus objetivos y, de ser necesario, prolongarla por otros seis meses.
4. **Refuerzo de la gestión de la información mediante acciones diplomáticas:** La migración es un tema que involucra múltiples países, tanto emisores como de tránsito y receptores. Por lo tanto, es crucial que Panamá fortalezca sus lazos diplomáticos con los países involucrados en el flujo migratorio, tanto en América Latina como en otras regiones, como África y Asia. En casos específicos como Venezuela, podrían explorarse alternativas para apoyar la operación de información, facilitando la difusión eficaz de los mensajes en los países de origen y disuadiendo a los migrantes desde el comienzo de sus trayectorias. Este enfoque diplomático también podría permitir que los países receptores adapten y repliquen el contenido de la campaña

según sus propios contextos nacionales, ampliando el alcance de la operación y aumentando su impacto.

5. **Revisión de disposiciones legales y reglamentarias:** Es imperativo examinar las políticas y regulaciones actuales que podrían estar facilitando el tránsito masivo de migrantes por el Darién. Aunque Panamá ha suscrito varios acuerdos internacionales, es necesario analizar si las políticas públicas actuales están contribuyendo al problema y si se pueden implementar modificaciones que fortalezcan la seguridad y el control en la región fronteriza. Se propone fomentar un diálogo proactivo entre las autoridades nacionales e internacionales encargadas de la gestión migratoria, con el objetivo de identificar áreas de mejora y colaboración. Las políticas migratorias deben orientarse no solo a regular el tránsito, sino también a salvaguardar los derechos de los migrantes y de las comunidades impactadas por este fenómeno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abu-Warda, N. (2008). Las migraciones internacionales. *Ilu. Revista de Ciencias de las Religiones*, 33-50.
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (2021). *Tendencias globales de ACNUR 2021*. <https://www.acnur.org/datos-basicos>
- en, R. S. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. *Papeles de Población*, 14(55), 95-116.
- Badrán Robayo, F., & Palma, M. (2017). Crimen transnacional organizado y utilitarismo sociológico: Evidencia desde el tráfico de migrantes en Colombia.
- Bautista, P. S., López, N. A., & Giacomelli, F. (2021). Espacios de verificación en TikTok: Comunicación y formas narrativas para combatir la desinformación. *Revista Latina de Comunicación Social*, 79, 87-113.
- Becker, G. S. (1964). *Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education*. University of Chicago Press.
- Biometric Identification Transnational Migration Alert Program Authorization Act of 2018, de diciembre, 5 de 2018. (H.R.6439). <https://www.congress.gov/bill/115th-congress/house-bill/6439/text>
- Borjas, G. J. (1999). *Heaven's door: Immigration policy and the American economy*. Princeton University Press.

- Bourdieu, P. (1986). The forms of capital. En J. G. Richardson (Ed.), *Handbook of theory and research for the sociology of education* (pp. 241-258). Greenwood Press.
- Campan, A., Cuzzocrea, A., & Truta, T. M. (2017, December). Fighting fake news spread in online social networks: Actual trends and future research directions. En *2017 IEEE International Conference on Big Data (Big Data)* (pp. 4453-4457). IEEE.
- Castells, M. (1997). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura. Volumen 1: La sociedad red*. Alianza Editorial.
- Castles, S. (2010). Migración irregular: Causas, tipos y dimensiones regionales. *Migración y Desarrollo*, 8(15), 49-80.
- Ceriani, P. (2015). Los derechos de la niñez en el contexto de la migración: Los desafíos para la introducción del paradigma de protección integral de la niñez en las políticas migratorias.
- Coser, L. A. (1956). *The functions of social conflict*. Free Press.
- Crítica. (2020, octubre 2). Presos los 8 haitianos involucrados en incendio de albergue en Darién. *Crítica*. <https://www.critica.com.pa/sucesos/presos-los-8-haitianos-involucrados-en-incendio-de-albergue-en-darien-585513/amp>
- Da Silva, D. (2020, diciembre 16). ¿Qué es la escala Likert? y ¿cómo aplicarla? *Zendesk*. <https://www.zendesk.com.mx/blog/que-es-escala-de-likert/>
- Dahrendorf, R. (1959). *Class and class conflict in industrial society*. Stanford University Press.

- Data Reportal. (2022, febrero 15). Estadísticas de redes sociales para Ecuador en 2022. <https://datareportal.com/reports/digital-2022-ecuador>
- Delgado, T. (2020, abril). Taxonomía de transformación digital. *Revista Cubana de Transformación Digital*.
- Doeringer, P. B., & Piore, M. J. (1971). *Internal labor markets and manpower analysis*. Heath Lexington Books.
- Domenech, E. (2008). La ciudadanización de la política migratoria en la región sudamericana: Vicisitudes de la agenda global. En *Las migraciones en América Latina. Políticas, culturas y estrategias* (pp. xx-xx). Catálogos/CLACSO.
- Domínguez, D. C. (2010). Las redes sociales: Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 33, 45-68.
- Friedman, M. (1976). *Price theory*. Aldine Transaction.
- Gamir-Ríos, J., & Tarullo, R. (2022). Características de la desinformación en redes sociales: Estudio comparado de los engaños desmentidos en Argentina y España durante el 2020. *Contratexto*, (37), 203-228.
- González, M. (2019). Fake News: Desinformación en la era de la sociedad de la información. *Ámbitos. Revista Internacional de Comunicación*, 45, 29-52.
- Granda, G. (2024). Las mentiras de Alex Jones y el primer juicio a las fake news. *La Razón*. https://www.larazon.es/television/series/mentiras-alex-jones-primer-juicio-fake-news_2024033066076e8f0999030001c21eb3.html

- Granja, B. (2023, febrero 13). Ecuavisa estuvo en la selva del Darién y constató el drama de migrantes ecuatorianos. *Ecuavisa*. <https://www.ecuavisa.com/noticias/ecuador/exclusiva-ecuavisa-estuvo-en-la-selva-del-darién-y-constato-el-drama-de-migrantes-ecuatorianos-GN4438769>
- Grupo de Trabajo de Centro y Norteamérica sobre Migración. (2021, noviembre). Reducir la migración irregular desde Centroamérica con vías alternativas de migración regular. https://wrmcouncil.org/wp-content/uploads/2022/03/NA_CA-Grupo-de-Trabajo-Vias-Alternativas_ES.pdf
- Guerra-Corrales, J., Góngora Cuevas, G. E., & Monge Olivarría, C. H. (2023). Comunicación digital y migración mexicana y centroamericana a EE. UU. *Prometeo Conocimiento Científico*, 3(1), e36. <https://doi.org/10.55204/pcc.v3i1.e36>
- Han, B.-C. (2021). *Infocracia: La digitalización y la crisis de la democracia*. Penguin Random House Grupo Editorial.
- Hatton, T. J., & Williamson, J. G. (2004). ¿Cuáles son las causas que mueven la migración mundial? *RAE: Revista Asturiana de Economía*, (30), 7-36.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Education. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Herrera, H. (2012). Las redes sociales: Una nueva herramienta de difusión. *Revista Reflexiones*, 91(2). <https://doi.org/10.15517/rr.v91i2.1513>
- Jevons, W. S. (1871). *The theory of political economy*. Macmillan and Co.

- Keynes, J. M. (1936). *The general theory of employment, interest, and money*. Macmillan and Co.
- La Caja Negra. (2022, November). Gisella Rojas y Bessy Granja. Capítulo 3- Migración ecuatoriana: Los coyoteros venden el sueño americano en Tiktok. [Podcast]
<https://open.spotify.com/episode/2CeldaVdoSVaL8EWNFan9a?si=o2q6AJz2ShqNE0HatlmwqQ&nd=1>
- Llorente, J. A. (2017). La era de la posverdad: Realidad vs. percepción. *Revista Uno*, (27), 9-11. https://www.revista-uno.com/wp-content/uploads/2017/03/UNO_27.pdf
- Marshall, A. (1890). *Principles of economics*. Macmillan and Co.
- Martín Serrano, M. (2004). *La mediación social*. Ediciones Cátedra.
- Martín Serrano, M. (2007). *Teoría de la comunicación: La comunicación, la vida y la sociedad*. Ediciones Cátedra.
- Martínez, R. V. (2007). Migración y nuevas tecnologías de la información y la comunicación: Inmigrantes rumanos en España. *Migraciones. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones*, (21), 259-290.
- Marx, K., & Engels, F. (1848). *Manifiesto of the Communist Party*.
- Médicos Sin Fronteras. (2022, junio). Crisis humanitaria en el Darién: Cómo son las peligrosas rutas en las que cientos de personas migrantes arriesgan su vida. <https://www.msf.org.ar/actualidad/crisis-humanitaria-darién-peligrosas-rutas-cientos-personas-migrantes-arriesgan-vida>

- Menger, C. (1871). *Principles of economics*. Ludwig von Mises Institute.
- Moncayo Echeverría, A., & Martínez Pizarro, J. (2001). La migración internacional en América Latina y el Caribe: Algunos antecedentes y tendencias recientes. *Revista de la Cepal*, 75, 141-154.
- Moreno, I. (2014). La importancia de la estadística en la investigación. *Revista de Investigación de la Universidad Nacional de Colombia*, 17(2), 45-60.
- Murillo, J. (2006). La entrevista. *Universidad Autónoma de Madrid*, 1-20. http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf
- Navarrete, J., & Gómez, A. (2019). Redes sociales y democracia: Una relación compleja. *Revista de Ciencias Sociales y Políticas*, 12(5), 123-137. <https://doi.org/10.12804/revcsyp.v12i5.8457>
- Novoa, B. (2017). Investigación cuantitativa. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/3544>
- Olmo, J. (2019). Desinformación: concepto y perspectiva. Real Instituto Elcano. <https://www.realinstitutoelcano.org/analisis/desinformacion-concepto-y-perspectivas/>
- Organización Internacional para las Migraciones. (2020). Informe sobre las migraciones en el mundo 2020. https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf
- Organización Internacional para las Migraciones. (2021). Proyecto Migrantes Desaparecidos. <https://missingmigrants.iom.int/es/el-proyecto>

- Organización Internacional para las Migraciones. (2021). Términos fundamentales sobre la migración. <https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>
- Polo A, S., Serrano López, E., & Triana Barragán, F. S. (2018). Nuevos retos en el tercer país: migraciones y gestiones administrativas de la frontera colombo-venezolana. *Prometeo Conocimiento Científico*, 3(1), e36 <https://doi.org/10.55204/pcc.v3i1.e36>
- Reich, M., Gordon, D. M., & Edwards, R. C. (1973). A theory of labor market segmentation. *American Economic Review*, 63(2), 359-365.
- Rodríguez Fernández, L. (2021). Propaganda digital: comunicación en tiempos de desinformación. *Propaganda digital*.
- Rodríguez, H. (2024). Así es como las redes sociales pueden favorecer la proliferación de las noticias falsas. *National Geographic*. https://www.nationalgeographic.com.es/ciencia/redes-sociales-favorecen-proliferacion-noticias-falsas_16641
- Sampieri, H. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Schlabach, C. (2020, July). Torn between humanitarian ideals and U.S. pressure, Panama screens migrants from around the world. *Cronkite News*. <https://cronkitenews.azpbs.org/2020/07/02/humanitarian-flow-panama-migrants/>
- Shannon, C. E. (1948). A mathematical theory of communication. *The Bell System Technical Journal*, 27(3), 379-423.

- Shannon, C. E., & Weaver, W. (1949). *The Mathematical Theory of Communication*. University of Illinois Press.
- Sidorenko-Bautista, P., Alonso-López, N., & Giacomelli, F. (2021). Espacios de verificación en TikTok. Comunicación y formas narrativas para combatir la desinformación. *Revista Latina de Comunicación Social*, 79, 87-113. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2021-1522>
- Srnicek, N. (2021). *Capitalismo de plataformas*. Caja Negra.
- Stahl, B. C. (2006). On the difference or equality of information, misinformation, and disinformation: A critical research perspective. *Informing Science*, 9, 83.
- Starbird, K. (2019, February). Kate Starbird on crises and disinformation. [Video]. Disinfo Portal. <https://edition.cnn.com/videos/business/2022/01/16/experts-explain-the-dangers-of-participatory-disinformation.cnn>
- Tawaney Mencomo, J. (año). *Discurso pronunciado ante el Vaticano*. Cancillería de la República de Panamá.
- Taylor, J., & Bodgan, H. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós. https://www.iessb.files.wordpress.com/2015/07/05_taylor_mc3a9todos.pdf
- Techopedia. (s.f.). *Definición de Tecnología de la Información (IT)*. Techopedia. <https://www.techopedia.com/es/definicion/tecnologia-de-la-informacion-it>
- Tucker, J., Guess, A., Barbera, P., Vaccari, C., Siegel, A., Sanovich, S., Stukal, D., & Nyhan, B. (2018). *Social Media, Political Polarization, and Political Disinformation: A Review of the Scientific Literature*. *SSRN Electronic Journal*, March. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3144139>

Unesco. (1981). *Parque Nacional Darién*. <https://whc.unesco.org/es/list/159>

Wardle, C. (2019). Information Disorder, Part 3: Useful Graphics. <https://medium.com/1st-draft/information-disorder-part-3-useful-graphics-2446c7dbb485>

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1

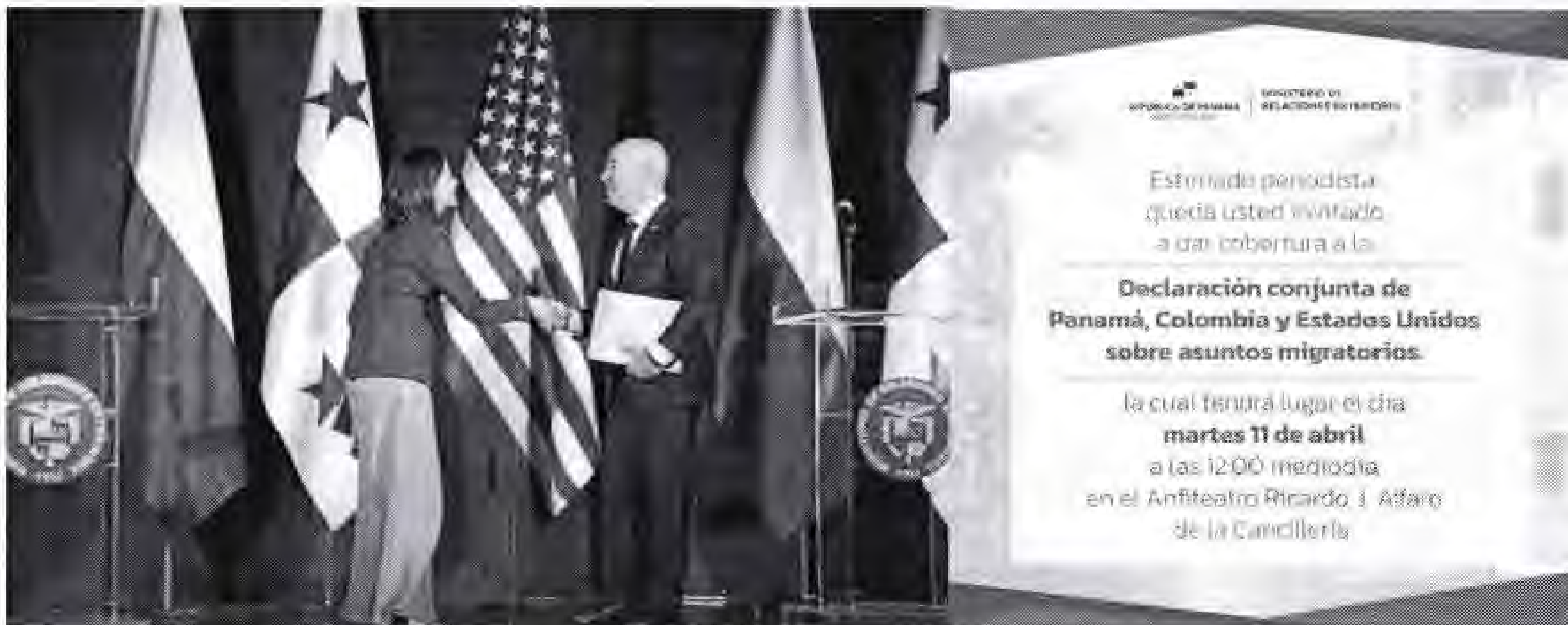
Visita al Vaticano por Janina Taweney y André Tinoco



Esta visita al Vaticano, a fin de que se conozca la problemática de la migración irregular. La visita fue encabezada por la canciller panameña Janina Taweney Mencomo por Panamá y por Costa Rica el canciller André Tinoco.

Anexo 2

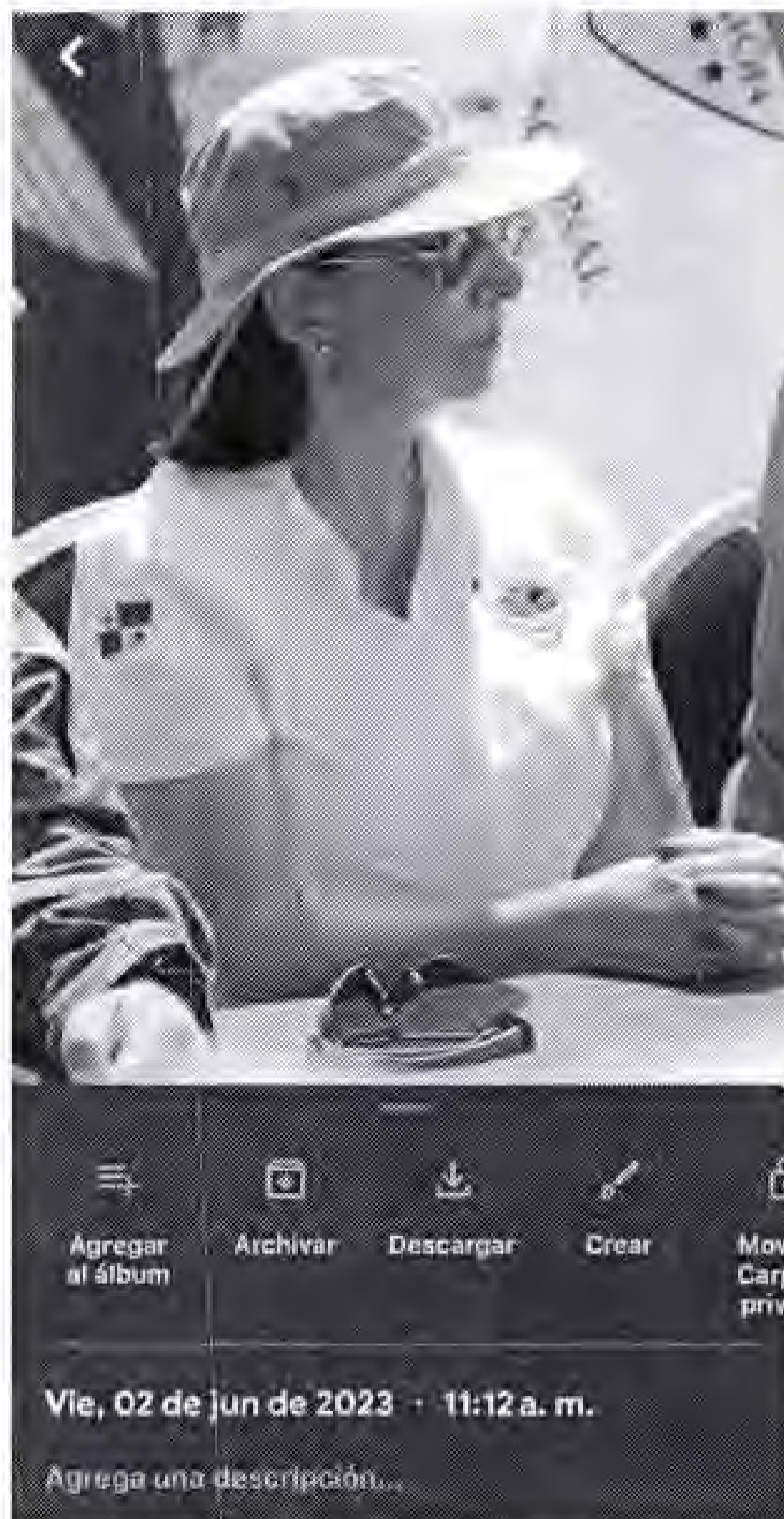
Encuentro entre Panamá, Colombia y Estados Unidos



El martes 11 de abril se da un encuentro al más alto nivel entre Panamá, Colombia y Estados Unidos, en este participaron los cancilleres y el secretario de defensa de Estados Unidos. Luego de la reunión, en el anfiteatro de la cancillería, se hicieron públicos algunos acuerdos.

Anexo 3

Conferencia de Prensa en la Base Nicanor, en la provincia de Darién



Conferencia de Prensa en la Base Nicanor, en la provincia de Darién, donde las autoridades dieron a conocer la realidad migratoria del momento a medios locales e internacionales luego de sostener una amplia gira por albergues y pueblos de acogida.

Anexo 4

Entrevista a Oriel Ortega



Entrevista al director Oriel Ortega en la base del comando general de Summit, hablando sobre temas migratorios con énfasis en seguridad.

Anexo 5

Gira a la Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blancas, Darién



En esta gira asistieron varios ministros de estado.

Anexo 6

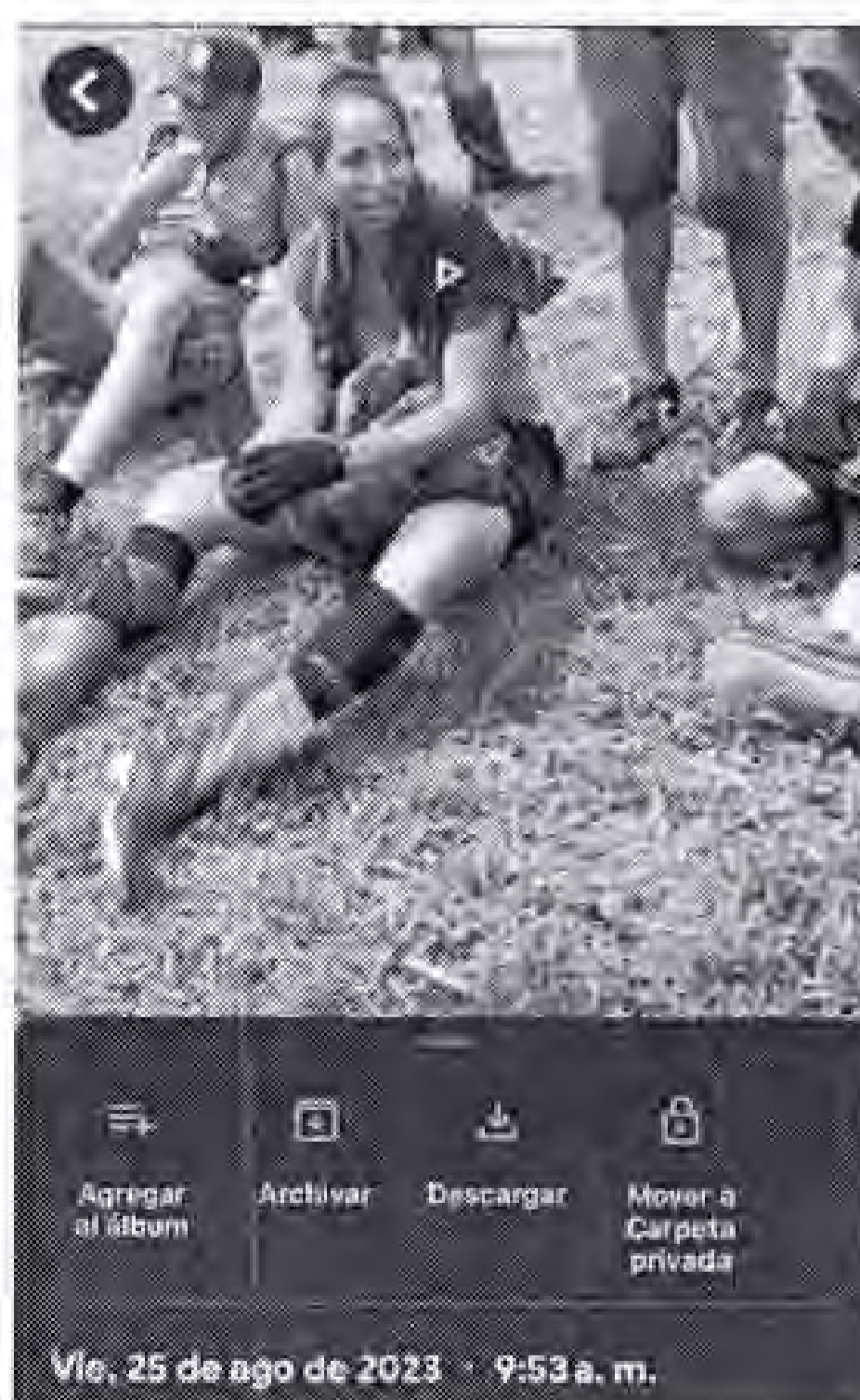
Entrevista realizada en la Brigada de Fuerzas Especiales en Metetí, Darién



Esta entrevista fue realizada antes de salir a una misión de cobertura internacional aprobada por el ministro de seguridad pública a medios internacionales como *Real Voice of America*.

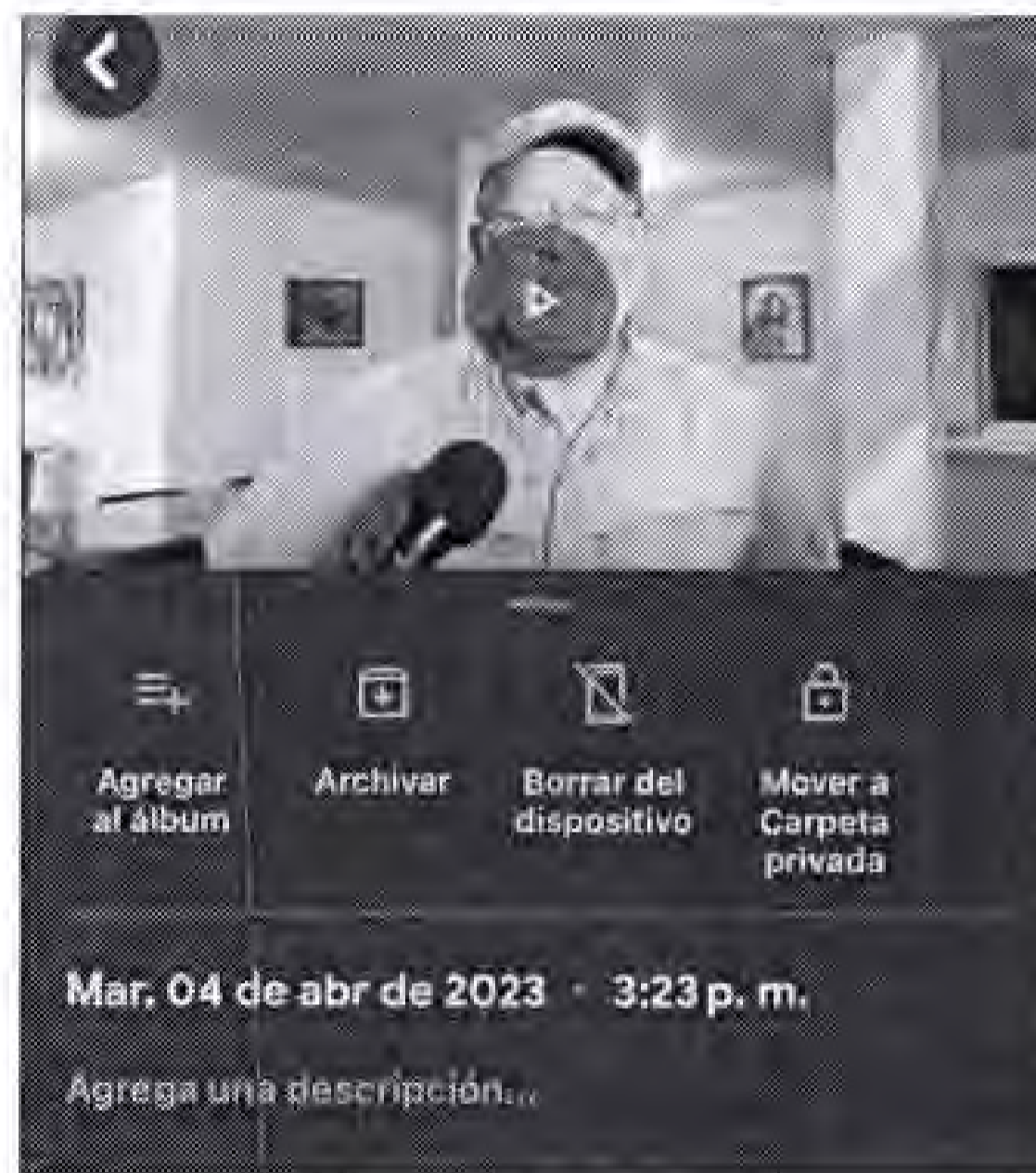
Anexo 7

Gira de trabajo-Cañas Blancas



El objetivo era verificar los daños al medio ambiente en el puesto Avanzado de Vigilancia, sin embargo, a nuestra llegada, se registra la entrada de una caravana de migrantes.

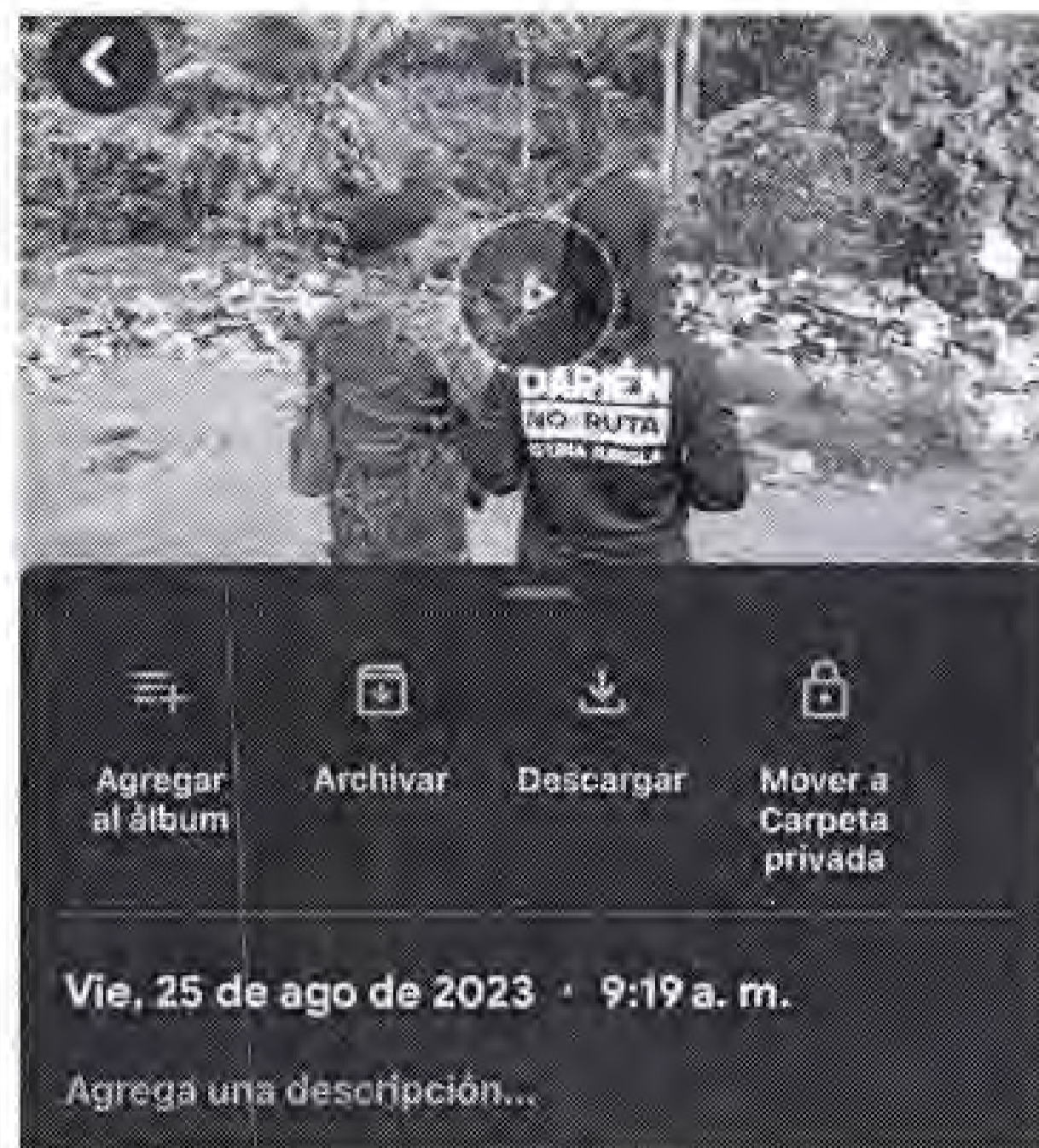
Anexo 8
Entrevista realizada a Gary Peters



Realizada en la base de Nicanor, base aérea del Servicio Nacional Aeronaval, en una gira a senadores estadounidenses que buscaba sensibilizar a cerca de los impactos que se han dado hasta el momento en el Parque Natural de Darién, reserva de la biosfera regional. En dicha entrevista, surgió un reconocimiento importante sobre el tema y se lograron pronunciamientos que pusieron el tema por primera vez en el ojo público.

Anexo 9

Entrevista en campo-contaminación del Darién



Esta entrevista se realizó debido al masivo paso de migrantes en la selva. Participó el teniente encargado del Puesto Avanzado de Vigilancia (PAV) en el primer punto más próximo a la frontera con Colombia y donde se habían tenido reportes de grandes cantidades de basura depositadas por los migrantes.

Anexo 10

Comportamiento del ingreso de inmigrantes ilegales al país



COMPORTAMIENTO DEL INGRESO DE LOS INMIGRANTES ILEGALES AL PAÍS, POR NUESTRA ÁREA DE OPERACIONES, POR AÑO, SEGÚN LUGAR DE ORIGEN

Lugar de Origen	TOTAL	Año					
		2009 (1)	2010	2011	2012	2013	2014 (2)
TOTAL	11.198	145	1.578	632	3.430	3.140	2.275
Corea (Nort)	06	03	00	3	00	3	1
Nigeria	45	18	21	00	00	4	2
Etiopía	182	30	65	3	4	30	5
Somalia	633	20	232	75	110	102	105
Ghana	26	00	00	00	00	13	13
Eritrea	884	19	650	67	36	19	7
Nepal	812	12	101	12	242	255	190
Bangladesh	927	10	204	38	77	362	210
Pakistan	64	2	20	00	18	6	12
Afganistán	23	1	18	00	00	4	00
India	75	2	45	5	22	01	00
Colombia	273	6	71	50	80	45	15
Ecuador	76	2	6	6	31	10	10
Perú	19	1	12	2	00	3	1
Nicaragua	101	2	12	11	6	14	56
Cuba	6.736	00	70	260	2650	2118	1582
Otros Países	426	3	50	49	146	133	36

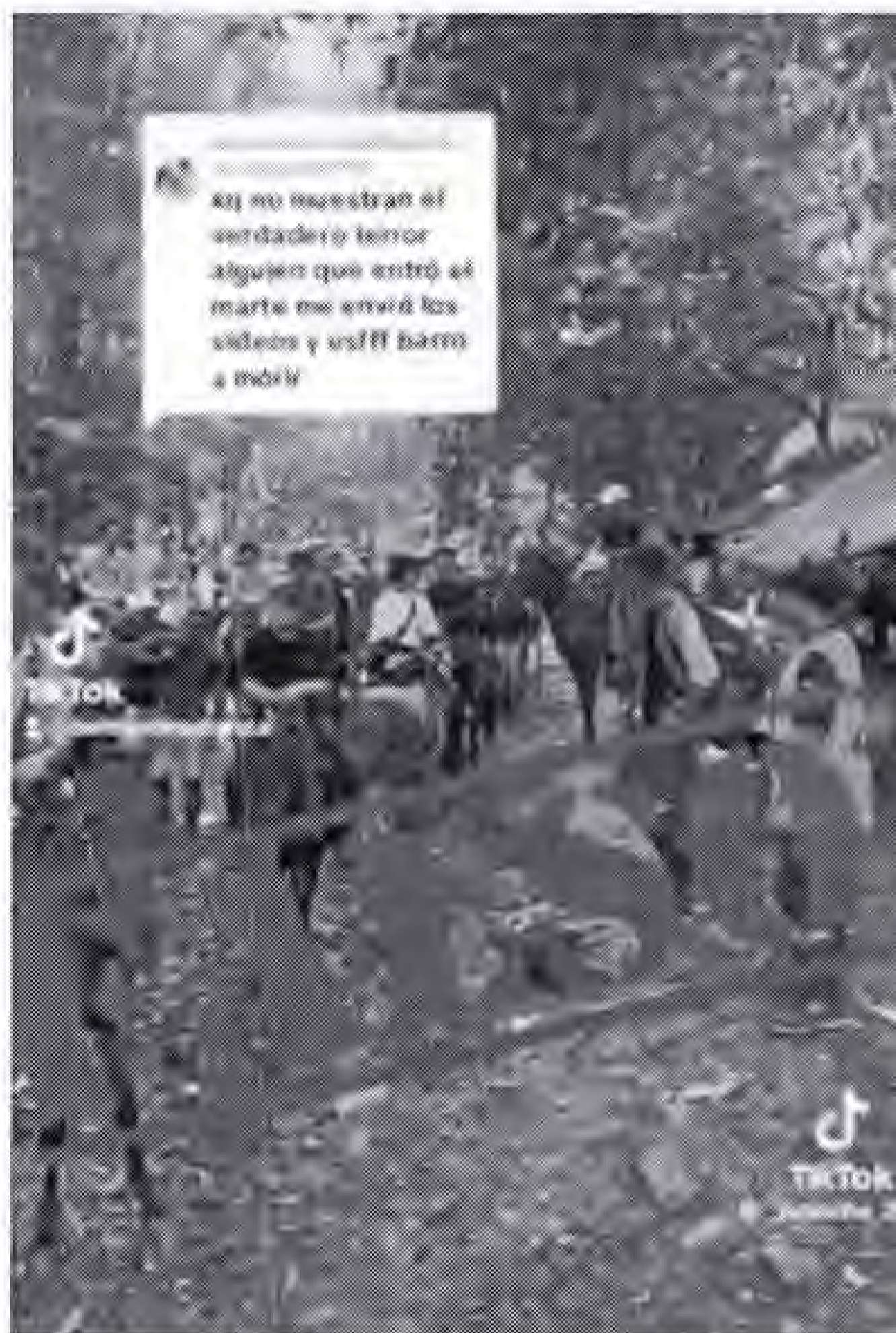
(1) Cifras del 1 de julio al 31 de diciembre

(2) Cifras del 1 de enero al 1 de julio

Fuente: Centro de Operaciones de la I. Br., Brigada Oriental, Región Caribe, Batallón Occidental y Batallón Guabito.

Anexo 11

Nuevo servicio ofrecido por el COT



Anexo 12

Ministro de Seguridad Pública de Costa Rica, Mario Zamora



Anexo 13

Ministro de Seguridad Pública de Panamá, Juan Manuel Pino



Anexo 14

Reunión con la dirigencia comarcal, Puerto Obaldía, sábado, 18 de junio de 2022

