



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
PROGRAMA DE MAESTRIA DE DOCENCIA SUPERIOR

TESIS MAESTRÍA

**EL ROL DEL PROFESOR EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA CON RESPETO
AL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO
DE LA LICENCIATURA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.**

Trabajo presentado como requisito
para optar al grado de magister en
Docencia Superior

Asesora

Dra Yamale Tejeira Palma

Por

Laura Isabel Del Mar Vásquez

Octubre 2025

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres, por ser mi fuerza, mi guía y mi ejemplo constante de amor, esfuerzo y fe. Su apoyo incondicional ha sido el cimiento sobre el cual he construido cada paso de este camino académico.

Y a Jehová Dios, por darme la sabiduría, la paciencia y la fortaleza necesarias para continuar, incluso en los momentos más desafiantes. Sin Su luz, este logro no habría sido posible.

AGRADECIMIENTO

A lo largo de este proceso investigativo, no solo he construido una tesis, sino también una experiencia de aprendizaje que me ha transformado profundamente. Por ello, deseo expresar mi más sincero agradecimiento a quienes han sido parte esencial de este recorrido.

A mis padres, por su amor incondicional, por enseñarme que el esfuerzo y la honestidad son pilares de toda meta alcanzada. Gracias por creer en mí, incluso en los momentos en que yo dudaba, por sostenerme con palabras sencillas y gestos que nunca olvidaré.

A mi abuela, maestra de vocación y corazón, que con su ejemplo me enseñó que educar es un acto de amor y paciencia. Su historia, sus cuadernos antiguos y sus relatos de aula fueron inspiración constante para comprender el verdadero sentido del rol docente.

A mi hermano, por su compañía, sus bromas oportunas y su forma de recordarme que la vida también se celebra en los pequeños logros.

A mis amigos, por escucharme, por leer borradores sin que se los pidiera, y por estar cerca incluso cuando el camino se volvió exigente.

A la Dra. Yamale Tejeira Palma, mi asesora, por su guía respetuosa, por su mirada crítica y por enseñarme que una tesis no se construye solo con teoría, sino también con convicción y autenticidad. Su acompañamiento fue clave para que este trabajo tuviera sentido y coherencia.

Y finalmente, a mí misma. Por no rendirme, por aprender a confiar en mi criterio, por buscar siempre que cada palabra escrita reflejara lo que soy: una estudiante comprometida con la educación, con la transformación y con el deseo de aportar algo valioso a mi entorno.

RESUMEN

Esta investigación analiza el rol del profesor en la formación académica de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, en el Centro Regional Universitario de San Miguelito. El estudio surge ante la preocupación por la desmotivación, el bajo rendimiento y la desconexión entre las metodologías docentes y las expectativas estudiantiles en los primeros niveles de la carrera.

Desde un enfoque cualitativo, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a docentes y estudiantes, con el objetivo de comprender sus percepciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje y el acompañamiento pedagógico. El análisis temático permitió identificar tensiones entre las prácticas docentes tradicionales y las necesidades formativas de los estudiantes, así como el valor del vínculo pedagógico en la motivación y adaptación académica.

Los resultados evidencian que el profesor universitario influye significativamente en la experiencia formativa del estudiante de primer ingreso, no solo desde lo académico, sino también desde lo emocional y lo institucional. Se concluye que es necesario fortalecer la formación pedagógica del profesorado, promover metodologías activas y generar espacios de diálogo que favorezcan trayectorias educativas más inclusivas, motivadoras y coherentes con los desafíos actuales de la educación superior.

Palabras clave: rol docente, formación académica, primer ingreso, motivación estudiantil, educación superior, metodología cualitativa.

ABSTRACT

This research analyzes the role of university professors in the academic development of first-year students enrolled in the Bachelor's Degree in Human Resources Administration at the Regional University Center of San Miguelito. The study arises from concerns about student demotivation, low academic performance, and the disconnect between teaching methodologies and student expectations during the initial stages of the program.

Using a qualitative approach, semi-structured interviews were conducted with professors and students to understand their perceptions of the teaching-learning process and pedagogical support. Thematic analysis revealed tensions between traditional teaching practices and students' formative needs, as well as the importance of the pedagogical bond in fostering motivation and academic adaptation.

Findings show that university professors significantly influence the formative experience of first-year students not only academically, but also emotionally and institutionally. The study concludes that it is essential to strengthen pedagogical training, promote active methodologies, and create spaces for dialogue that support more inclusive, motivating, and coherent educational trajectories in higher education.

Keywords: teaching role, academic development, first-year students, student motivation, higher education, qualitative methodology.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I ASPECTOS GENERALES	3
1.1 Situación actual del problema.	5
1.2 Planteamiento del Problema.	6
1.3 Justificación.....	8
1.4 Objetivos de la Investigación.....	9
1.4.1 Objetivo General	10
1.4.2 Objetivos Específicos.....	10
1.5 Delimitación.....	11
1.6 Limitaciones.	11
CAPITULO II MARCO REFERENCIAL	13
2.1 Antecedentes.....	14
2.2 Conceptualización.	15
2.3 Teorías.....	20
CAPITULO III METODOLOGÍA	23
3.1 Diseño de Investigación	25
3.2 Hipótesis.....	26
3.3 Definición operacional de Variables.....	26
3.4 Fuentes	27
3.4.1. Fuentes Primarias.....	27
3.4.2. Fuentes Secundarias	28
3.5 Población y Muestra	29
3.5.1. Número y Tipo de Preguntas Formuladas	30
3.6 Instrumentos.....	30
3.6.1. Entrevista semiestructurada	31
3.6.2. Registros anecdóticos y observación directa.....	31
3.7 Procedimiento	32
3.8 Diseño Estadístico.....	34
CAPITULO IV RESULTADOS	36
4.1 Descripción de los Resultados.	38

4.2 Análisis de los Resultados.....	45
CAPITULO V DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	47
5.1 Conclusiones.....	50
5.2 Recomendaciones.....	52
5.3 Relaciones con otras Investigaciones	54
CAPITULO VI PROPUESTA	56
6.1 Título de la Propuesta	57
6.2 Introducción.....	57
6.3 Objetivo general	58
6.4 Objetivos Específicos	58
6.5 Antecedentes.....	58
6.6 Justificación.....	59
6.7 Fundamentación.....	60
6.8 Actividades, Tareas y Responsables	61
6.9 Personal Requerido para la Ejecución	61
6.10 CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN.....	62
6.11 Presupuesto Estimado.....	62
6.12 INDICADORES DE PROCESO Y RESULTADOS.....	63
Bibliografía.....	64
ANEXOS	67

INTRODUCCIÓN

La educación superior enfrenta hoy desafíos complejos que exigen repensar profundamente el papel del docente universitario. En un contexto marcado por la transformación digital, la diversidad estudiantil y la necesidad de formar profesionales integrales, el rol del profesor ha dejado de ser exclusivamente transmisor de contenidos para convertirse en facilitador del aprendizaje, mediador emocional y agente de cambio institucional (UNESCO, 2022).

Particularmente en el primer ingreso universitario, el docente desempeña una función crítica en la construcción de la experiencia académica del estudiante. Esta etapa representa un momento de transición cargado de expectativas, incertidumbres y ajustes personales, donde el acompañamiento pedagógico puede marcar la diferencia entre la permanencia y la deserción. Como señalan Lara Cárdenas y Barragán Olmedo (2023), el primer año universitario es un espacio de redefinición identitaria, donde el vínculo con el profesor influye directamente en la motivación, el rendimiento y el sentido de pertenencia.

En carreras como la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, el proceso formativo requiere no solo conocimientos técnicos, sino también el desarrollo de habilidades blandas, pensamiento crítico y competencias comunicativas. En este escenario, el docente no solo enseña, sino que modela actitudes, genera ambientes de aprendizaje significativos y promueve la participación activa del estudiante. Sin embargo, diversos estudios han evidenciado que las metodologías tradicionales, la escasa formación pedagógica y las limitaciones estructurales pueden dificultar este acompañamiento, especialmente en los primeros niveles de la carrera (Barrera et al., 2023; Meza-Pérez, 2021).

Esta investigación surge como respuesta a una preocupación concreta observada en el Centro Regional Universitario de San Miguelito, donde se ha detectado una disminución en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso. A través de un enfoque cualitativo, se busca comprender cómo los docentes influyen en la formación académica de estos estudiantes, qué estrategias

utilizan y cómo son percibidos por sus alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El estudio se apoya en entrevistas semiestructuradas a docentes y estudiantes, con el propósito de construir una mirada interpretativa sobre el fenómeno. Más que ofrecer respuestas cerradas, esta tesis pretende abrir espacios de reflexión sobre la práctica docente, visibilizar las voces de quienes transitan el primer ingreso y proponer caminos para fortalecer la calidad educativa desde una perspectiva humana, inclusiva y contextualizada.

CAPITULO I
ASPECTOS GENERALES

Los aspectos generales de una investigación constituyen el punto de partida para comprender el contexto, la problemática, la relevancia y los propósitos del estudio. Esta sección permite situar el fenómeno investigado dentro de un marco institucional, social y académico, facilitando la comprensión integral del trabajo. Según Sampieri, Collado y Lucio (2014), “todo proyecto de investigación debe comenzar con una descripción clara del problema, su contexto y los elementos que justifican su estudio, para garantizar la coherencia metodológica y teórica del proceso investigativo”.

En el presente trabajo, se aborda el rol del profesor universitario en la formación académica de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, en el Centro Regional Universitario de San Miguelito. Esta temática surge como respuesta a una preocupación creciente sobre la desmotivación estudiantil, el bajo rendimiento académico y la desconexión entre las metodologías docentes y las expectativas de los alumnos en sus primeros años de formación.

La educación superior panameña, al igual que en otros países de América Latina, ha experimentado transformaciones significativas en los últimos años, especialmente tras la pandemia de COVID-19. Estas transformaciones han evidenciado la necesidad de repensar el papel del docente como agente de acompañamiento, facilitador del aprendizaje y promotor de ambientes educativos inclusivos y significativos. Como señala Barrera et al. (2023), “el docente universitario debe adaptarse a los nuevos escenarios educativos, incorporando estrategias que respondan a las necesidades emocionales, cognitivas y sociales de los estudiantes”.

En carreras como Administración de Recursos Humanos, donde se requiere el desarrollo de habilidades blandas, pensamiento crítico y competencias comunicativas, el papel del profesor adquiere una relevancia aún mayor. La formación académica en los primeros años no solo implica la adquisición de conocimientos técnicos, sino también la construcción de hábitos, actitudes y

vínculos que favorezcan la permanencia y el éxito académico. Por ello, resulta fundamental analizar cómo las prácticas docentes influyen en la motivación, el rendimiento y la adaptación de los estudiantes de primer ingreso.

Este estudio se inscribe en un enfoque cualitativo, con el propósito de comprender las percepciones, experiencias y significados que los actores educativos atribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje. A través de entrevistas, observaciones y análisis documental, se busca construir una mirada profunda y contextualizada sobre el rol del profesor en la educación superior, con énfasis en su impacto durante la etapa inicial de la formación universitaria.

1.1 Situación actual del problema.

En el contexto de la educación superior del siglo XXI, el rol del profesor ha experimentado una transformación significativa, pasando de ser un transmisor de conocimientos a convertirse en un facilitador del aprendizaje, un guía emocional y un agente de cambio. Esta evolución responde a las nuevas demandas sociales, tecnológicas y pedagógicas que exigen una enseñanza más inclusiva, participativa y centrada en el estudiante (ImpulsED, 2023).

Sin embargo, esta transición no ha sido homogénea ni exenta de dificultades. Muchos docentes universitarios aún enfrentan desafíos relacionados con la adaptación metodológica, el uso de tecnologías educativas y la atención a la diversidad estudiantil. En particular, los estudiantes de primer ingreso presentan necesidades específicas de acompañamiento académico y emocional, que no siempre son atendidas adecuadamente por los modelos tradicionales de enseñanza (Barrera et al., 2023).

La pandemia de COVID-19 aceleró la digitalización de la educación, pero también evidenció brechas en la formación pedagógica del profesorado. Según Rico-Gómez y Ponce Gea (2022), existe una distancia entre el paradigma socio-constructivista ideal y su aplicación real en las aulas universitarias, lo que limita el desarrollo de

competencias clave como el pensamiento crítico, la autonomía y la participación activa.

En carreras como Administración de Recursos Humanos, donde se requiere el desarrollo de habilidades blandas y competencias sociales, el papel del docente es aún más crucial. La falta de estrategias didácticas contextualizadas puede generar desmotivación, bajo rendimiento y dificultades de adaptación en los estudiantes de primer ingreso, afectando su permanencia y éxito académico (Benavides León & López Rodríguez, 2020).

Por tanto, es necesario repensar el rol del profesor universitario desde una perspectiva integral, que considere no solo el dominio disciplinar, sino también la capacidad de generar ambientes de aprendizaje significativos, emocionalmente seguros y pedagógicamente innovadores.

1.2 Planteamiento del Problema.

En los últimos años, la educación superior ha enfrentado múltiples desafíos relacionados con el compromiso estudiantil, especialmente en los primeros niveles de ingreso universitario. El Centro Regional Universitario de San Miguelito, de la Universidad de Panamá, no es ajeno a esta realidad. En el caso de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, se ha detectado una reciente falta de motivación e interés por parte de los estudiantes hacia las clases impartidas por los docentes. Esta situación, más allá de ser un fenómeno aislado, forma parte de una problemática estructural relacionada con las prácticas docentes, la preparación pedagógica del profesorado y la desconexión entre los contenidos académicos y las expectativas de los alumnos.

Los estudiantes de primer ingreso suelen llegar con una alta expectativa sobre su formación universitaria, pero frecuentemente se enfrentan a metodologías de enseñanza tradicionales, centradas exclusivamente en la exposición magistral de contenidos. Este enfoque, aunque útil en ciertas disciplinas, no logra conectar con los estilos de aprendizaje de los jóvenes actuales, quienes están acostumbrados a la interacción, la tecnología y el aprendizaje práctico. Así, la clase se percibe como

monótona o irrelevante, y el estudiante pierde el interés, lo que repercute directamente en su rendimiento académico.

Desde la perspectiva sociocultural de Vygotsky, el aprendizaje se construye a través de la interacción social y se potencia cuando el estudiante recibe apoyo de una figura más competente. En este sentido, el rol del docente no debe limitarse a la transmisión de conocimientos, sino que debe propiciar un entorno dinámico que estimule el desarrollo del estudiante dentro de su zona de desarrollo próximo (Estudyando, 2021).

Otro factor que agrava el problema es la limitada formación pedagógica de algunos docentes universitarios, quienes dominan la materia, pero carecen de estrategias para motivar, conectar y guiar eficazmente a sus estudiantes. Como plantea García Aretio (2012), la enseñanza universitaria no puede seguir sustentándose en modelos pasivos y transmisivos si se pretende formar profesionales competentes capaces de desenvolverse en contextos cambiantes y complejos. Esto es especialmente importante en carreras como Recursos Humanos, donde se requieren habilidades comunicativas, liderazgo, trabajo en equipo y pensamiento crítico, competencias que difícilmente se desarrollan en un entorno académico desmotivante.

Si esta situación no se atiende con estrategias pedagógicas adecuadas, las consecuencias pueden ser graves, desde la disminución del rendimiento académico y el abandono de asignaturas, hasta la deserción universitaria. Además, la institución pierde credibilidad como formadora de profesionales capaces. Una docencia desactualizada no solo perjudica al estudiante, sino también al sistema educativo y al desarrollo del país, pues limita la formación de capital humano preparado para enfrentar los desafíos del mundo laboral. Por ello, es necesario revisar críticamente el rol del profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje y proponer métodos más dinámicos, participativos y centrados en el estudiante.

A partir de esta problemática, surge la necesidad de plantearse preguntas claves, tales como: ¿De qué forma influye la metodología docente en la motivación de los estudiantes de primer ingreso? ¿Cómo perciben los alumnos el papel del profesor

en su proceso formativo? ¿Qué estrategias pueden implementarse para mejorar la participación y el rendimiento académico en los primeros años de la carrera? Estas interrogantes buscan guiar un análisis más profundo de la situación que vive actualmente el Centro Regional de San Miguelito, con miras a construir propuestas viables que fortalezcan la enseñanza universitaria en la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos.

1.3 Justificación.

La elección del tema “El rol del profesor en la formación académica con respecto al proceso de enseñanza de los alumnos de primer ingreso de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos” surge como respuesta a una situación real y preocupante que se vive en el Centro Regional de San Miguelito de la Universidad de Panamá. Se ha observado que muchos estudiantes que recién inician su carrera presentan desmotivación, desinterés y bajo rendimiento académico, lo que en parte parece estar relacionado con la metodología empleada por los docentes. Esta situación motivó a indagar más a fondo sobre el papel que desempeña el profesor en la motivación, orientación y desarrollo académico del estudiante, especialmente en su primer contacto con la vida universitaria.

Este tema, es especialmente relevante porque el primer año en la universidad representa una etapa crítica en la trayectoria educativa del estudiante. Es en este período donde se forman las primeras impresiones sobre la carrera, se desarrollan hábitos de estudio y se define, en muchos casos, la permanencia o deserción del estudiante. Por ello, resulta fundamental comprender cómo el estilo de enseñanza del docente, sus estrategias pedagógicas y su forma de relacionarse con los alumnos, pueden influir de forma positiva o negativa en este proceso. Investigar este fenómeno, permitirá identificar áreas de mejora en la práctica docente y establecer recomendaciones que contribuyan a la calidad educativa.

La importancia académica de este trabajo, radica en que puede servir de guía para futuros estudios sobre enseñanza universitaria y procesos de motivación en la educación superior. Así mismo, puede representar un insumo útil para las autoridades académicas del Centro Regional de San Miguelito al momento de

diseñar planes de formación docente o actualizar metodologías didácticas. Desde el punto de vista disciplinar, este estudio también contribuye al fortalecimiento del perfil del profesional en Recursos Humanos, dado que promueve una formación académica sólida desde el inicio de la carrera.

Además, el trabajo propone un aporte directo a la comunidad universitaria. Al comprender mejor las causas del desinterés estudiantil, se pueden generar espacios de diálogo entre docentes y alumnos, replantear estrategias educativas y fomentar un ambiente más participativo. Todo esto incide directamente en el rendimiento académico, en la autoestima del estudiante y en la eficiencia del proceso educativo. Como resultado, se espera contribuir a disminuir los índices de fracaso o deserción, e incrementar la calidad del aprendizaje desde el primer año.

Finalmente, este tema es significativo no solo por su valor académico, sino también por su dimensión social y humana. Los profesores universitarios son agentes clave en el desarrollo de las futuras generaciones profesionales. Comprender su impacto más allá de la simple transmisión de conocimientos, permite repensar su rol como orientadores, facilitadores y motivadores del aprendizaje. Por ello, esta investigación no solo representa una oportunidad para mejorar el entorno educativo local, sino también para aportar a la transformación del sistema de enseñanza superior en Panamá.

1.4 Objetivos de la Investigación.

Los objetivos de investigación constituyen el eje estructural de todo estudio académico, ya que definen con claridad lo que se pretende alcanzar y orientan el diseño metodológico, la recolección de datos y el análisis de resultados. Según Redalyc (2023), “definir los objetivos de la investigación consiste en decir de forma clara y concisa qué es lo que se pretende obtener y qué hacer con los resultados de la investigación”. Esta definición destaca la función directiva de los objetivos, que permiten delimitar el alcance del estudio y establecer criterios de evaluación para su desarrollo.

Desde una perspectiva metodológica, los objetivos representan la intención explícita del investigador de alcanzar un resultado concreto. SciELO (2023) señala que “son

decisivos en un estudio investigativo pues constituyen el eje en torno al cual se diseña la estructura del estudio”. En este sentido, los objetivos no solo guían el proceso investigativo, sino que también garantizan la coherencia interna entre el problema planteado, la hipótesis formulada y las técnicas empleadas para su abordaje.

Todo proyecto de investigación distingue entre objetivos generales y específicos. Los primeros establecen el propósito central del estudio, mientras que los específicos desglosan ese propósito en metas concretas y medibles que permiten alcanzar el objetivo general. Como plantea la Universidad Nacional de la Patagonia Austral (2020), “los objetivos específicos conducen al logro del objetivo general alcanzable con la metodología propuesta”. Esta diferenciación es clave para estructurar adecuadamente el trabajo y asegurar que cada parte del estudio contribuya al propósito final.

1.4.1 Objetivo General

- ✓ Analizar el rol del profesor en la formación académica de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Regional de San Miguelito.

1.4.2 Objetivos Específicos

- ✓ Identificar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en el aula y su relación con la motivación académica de los estudiantes de primer ingreso.
- ✓ Explorar las percepciones de los alumnos sobre la calidad de la enseñanza y la influencia del profesor en su proceso formativo.
- ✓ Proponer recomendaciones didácticas que fortalezcan la participación activa, la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes durante su primer año universitario.

1.5 Delimitación

Esta investigación se delimita al estudio del rol del profesor universitario en la formación académica de los estudiantes de primer ingreso, enfocado en las estrategias de enseñanza, la motivación estudiantil y su impacto en el proceso de aprendizaje. El análisis se centra exclusivamente en la carrera de Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, por lo que no se consideran otras disciplinas ni niveles académicos.

Será desarrollado en el Centro Regional Universitario de San Miguelito, perteneciente a la Universidad de Panamá; Esta extensión, fue seleccionada debido a la observación directa de la problemática, así como a la accesibilidad a los involucrados (docentes y estudiantes). La investigación estará centrada únicamente en los grupos de primer ingreso matriculados en el año lectivo 2025.

1.6 Limitaciones.

Esta investigación presenta ciertas limitaciones que deben ser consideradas al interpretar sus resultados. En primer lugar, el estudio se circunscribe únicamente al Centro Regional Universitario de San Miguelito y a los estudiantes de primer ingreso de la carrera de Administración de Recursos Humanos, por lo que los hallazgos no pueden generalizarse a otras sedes o programas académicos de la Universidad de Panamá.

Es de tipo temporal, ya que el estudio se llevará a cabo durante el año lectivo 2025. Esto implica que los datos obtenidos reflejarán las condiciones específicas de ese periodo, pudiendo variar en años posteriores debido a cambios institucionales, en el cuerpo docente o en el perfil de ingreso de los estudiantes.

Otra barrera fundamental es que está relacionada con la disponibilidad y disposición de los participantes. La recolección de información dependerá de la colaboración voluntaria tanto de docentes como de estudiantes, lo que podría influir en el número de respuestas y la profundidad de los datos cualitativos.

Asimismo, el estudio puede verse restringido por la disponibilidad de fuentes bibliográficas actualizadas relacionadas con el contexto panameño, lo que obligará a utilizar en algunos casos referencias internacionales que, aunque válidas, podrían no reflejar del todo la realidad local.

Por último, como investigadora en formación, es posible que existan limitaciones metodológicas o interpretativas propias del proceso de aprendizaje investigativo, las cuales se tratarán de minimizar mediante el seguimiento de asesoría académica y el uso riguroso de criterios científicos.

CAPITULO II
MARCO REFERENCIAL

El marco referencial es una sección fundamental en todo trabajo de investigación, ya que permite situar el estudio dentro de un contexto teórico, conceptual y normativo previamente establecido. Según Pino Torrens (2009), constituye un sistema organizado de conocimientos que orienta la comprensión del fenómeno investigado, integrando antecedentes, teorías y conceptos clave de manera coherente.

Gómez Bastar (2012), señala que su función principal es brindar sustento académico al problema de investigación, delimitando el campo de estudio y facilitando la interpretación de los resultados. Además, Rivera-García (1998), destaca que el marco referencial permite al investigador identificar vacíos en la literatura, justificar la pertinencia del estudio y establecer el enfoque metodológico más adecuado. En suma, este apartado no solo aporta rigor y profundidad al trabajo, sino que también actúa como brújula conceptual que guía todo el proceso investigativo.

2.1 Antecedentes.

En los últimos años, la educación superior en Panamá ha atravesado un proceso de transformación marcado por la expansión de la matrícula, la diversificación institucional y la incorporación de nuevas modalidades pedagógicas. Según el Diagnóstico de la Educación Superior en Panamá elaborado por Reisberg (2021), persisten brechas significativas entre la formación académica y las demandas del mercado laboral, lo que ha generado una presión creciente sobre los docentes para desarrollar competencias adaptativas, digitales y socioemocionales.

Salcedo, Valdés y Castellanos (2023), destacan que la evolución histórica de la educación superior en el país ha estado vinculada a procesos de democratización del conocimiento, reconociendo al docente como agente de transformación social y cultural.

Esta perspectiva se refuerza con el análisis de Cárdenas (2024), quien subraya que los profesores universitarios panameños ejercen sus funciones desde la práctica

profesional, lo que les permite conectar la teoría con las necesidades reales del entorno productivo.

Por otro lado, el estudio de Barrera et al. (2023), sobre el nuevo escenario de la educación superior postpandemia, revela que la crisis sanitaria aceleró la adopción de tecnologías educativas, obligando a los docentes a redefinir su rol como facilitadores del aprendizaje autónomo y significativo. Esta transición ha evidenciado desafíos estructurales, como la falta de infraestructura tecnológica, la escasa capacitación digital y la necesidad de actualizar los modelos curriculares.

Además, el Plan Estratégico de Educación 2025–2029 del Ministerio de Educación de Panamá reconoce que la pandemia provocó una discontinuidad prolongada en los procesos de enseñanza, afectando la calidad educativa y la motivación estudiantil.

En este contexto, se plantea como prioridad fortalecer la formación docente, promover ambientes escolares inclusivos y garantizar el acceso equitativo a recursos tecnológicos.

Finalmente, la Ley 52 de 2015 y la creación del CONEAUPA han sido hitos clave en el establecimiento de mecanismos de evaluación y acreditación de la calidad educativa universitaria. Estos instrumentos han permitido visibilizar las fortalezas y debilidades del sistema, así como impulsar procesos de mejora continua en la formación docente y en la gestión académica.

2.2 Conceptualización.

La conceptualización de las variables centrales en esta investigación el rol del docente, la adaptación estudiantil y la calidad educativa, requiere una mirada integral que articule dimensiones pedagógicas, institucionales y socioculturales. En el contexto de la educación superior panameña, estas variables han cobrado especial relevancia ante los desafíos postpandémicos, la transformación digital y la necesidad de garantizar procesos formativos pertinentes y equitativos.

La calidad educativa se concibe como un constructo multidimensional que abarca aspectos estructurales, procesuales, de resultados y de contexto. Díaz-Romero, Pérez y Soto (2025), proponen una visión holística que incluye la infraestructura institucional, el currículo, la formación docente, el clima académico y la vinculación con el entorno. Esta perspectiva se complementa con el enfoque de Araica y Vargas (2020), quienes definen la calidad como una construcción social, dinámica y relativa, vinculada al impacto y la pertinencia de la educación superior en la vida de los estudiantes y en el desarrollo nacional.

En este marco, el rol del docente universitario ha evolucionado desde una función transmisora hacia una figura mediadora, reflexiva y transformadora.

García Vázquez, Hernández y Chávez (2020), señalan que el docente contemporáneo debe poseer competencias pedagógicas, tecnológicas, investigativas y éticas, capaces de responder a los retos de la educación híbrida y a las demandas de una sociedad en constante cambio. Barrera et al. (2023), refuerzan esta idea al destacar que el docente debe facilitar el aprendizaje autónomo, fomentar el pensamiento crítico y promover la inclusión educativa, especialmente en contextos de vulnerabilidad.

Por su parte, la adaptación estudiantil se entiende como un proceso dinámico de integración académica, emocional y social al entorno universitario. Herrera y Mena (2021), plantean que esta adaptación está influenciada por factores como el acompañamiento docente, el diseño curricular, el acceso a recursos tecnológicos y el clima institucional. La transición desde la educación media a la superior implica el desarrollo de habilidades de autorregulación, gestión del tiempo, resiliencia y participación activa, elementos que son potenciados por el rol del docente como orientador y facilitador.

Dada la complejidad que implica conceptualizar el rol del docente, la calidad educativa y la adaptación estudiantil, resulta pertinente profundizar en temas complementarios que inciden directamente en estos constructos. A continuación, se abordan elementos clave como la educación superior y la formación académica inicial, el perfil del profesor en carreras administrativas, el marco legal del rol

docente y la relación entre el docente y la calidad educativa, los cuales permiten una comprensión más rica del fenómeno investigado y fortalecen la estructura teórica del estudio.

2.2.1. Educación superior y la formación académica inicial

La educación superior ha adquirido un papel estratégico en el desarrollo sostenible, la innovación y la equidad social. A nivel global, la UNESCO (2022), destaca que las instituciones de educación superior deben reinventarse para responder a los desafíos del siglo XXI, como la digitalización, la inclusión y la sostenibilidad. La formación académica inicial, en este contexto, no solo implica la adquisición de conocimientos técnicos, sino también el desarrollo de competencias éticas, digitales y socioemocionales que permitan a los futuros profesionales adaptarse a entornos complejos y cambiantes.

En América Latina, el informe de la OEI y CAF (2022), señala que la pandemia aceleró la transformación digital de las universidades, pero también evidenció brechas estructurales en la formación docente, especialmente en el uso pedagógico de tecnologías. En Panamá, el Diagnóstico de la Educación Superior (Reisberg, 2021), identifica una desconexión entre la formación académica inicial y las demandas del mercado laboral, lo que exige una revisión profunda de los planes de estudio y de los perfiles de egreso.

El Foro Innkind Fied LATAM 2025, celebrado en Ciudad de Panamá, propone una transformación educativa basada en evidencia, sostenibilidad y generación de talento competitivo. Este evento reunió a líderes de 24 países y subrayó la necesidad de rediseñar marcos regulatorios, fortalecer alianzas universidad-sector productivo y adoptar tecnologías emergentes como la inteligencia artificial en la formación inicial docente.

2.2.2. El rol del profesor universitario

El rol del profesor universitario ha evolucionado globalmente hacia una figura multifuncional que combina docencia, investigación, liderazgo académico y responsabilidad social. Según la UNESCO (2022), el docente debe ser un agente de cambio capaz de formar ciudadanos críticos, éticos y comprometidos con el

desarrollo sostenible. En la etapa postpandemia, este rol se ha complejizado aún más, exigiendo competencias digitales, pedagógicas y socioemocionales para enfrentar modelos híbridos y demandas estudiantiles diversas.

En América Latina, el informe de la Revista Educación Superior y Sociedad (2023), destaca que el docente debe asumir un liderazgo distribuido, fomentar la participación democrática y promover la inclusión educativa.

En Panamá, Cervantes Mata (2024), propone un modelo de competencias docentes que incluye habilidades básicas, disciplinares, pedagógicas y digitales, necesarias para responder a los retos del entorno postcovid.

Además, Araque-Suárez (2019), plantea que el docente investigador debe adaptarse a los retos de la globalización, promoviendo prácticas pedagógicas innovadoras y colaborativas que integren la investigación como proceso formativo. Esta visión se refuerza con el llamado de la UNESCO a repensar la profesión docente en la era digital, reconociendo su papel estratégico en la construcción de sociedades resilientes y equitativas.

2.2.3. Perfil del profesor en carreras de ciencias administrativas

El perfil del docente en ciencias administrativas requiere una combinación de competencias técnicas, estratégicas, éticas y comunicativas. A nivel global, se espera que estos docentes dominen áreas como liderazgo, gestión financiera, emprendimiento, legislación comercial y análisis de datos, además de tener experiencia profesional en el sector productivo. La UNESCO (2025), subraya que este perfil debe adaptarse a las demandas de la economía digital, la sostenibilidad y la innovación educativa.

En Panamá, universidad como la UIP y en el país de Ecuador, la Universidad Técnica de Cotopaxi, han definido perfiles docentes que integran habilidades en mercadeo, contabilidad, talento humano y comportamiento organizacional. Estos docentes deben ser capaces de vincular la teoría con la práctica, diseñar planes de estudio pertinentes y fomentar el pensamiento crítico y la toma de decisiones en contextos empresariales reales.

El docente en ciencias administrativas también debe actuar como mentor, facilitador del aprendizaje autónomo y promotor de la ética profesional. Según el documento Perfil del Docente del Siglo XXI (Universidad de Panamá, 2024), se espera que el profesor sea innovador, flexible, colaborativo y comprometido con el aprendizaje continuo. Esta visión se alinea con las tendencias globales que exigen una formación docente centrada en la adaptabilidad, la interdisciplinariedad y la gestión del cambio.

2.2.4. Marco Legal del rol del docente en la Educación Superior

El marco legal que regula el rol del docente en educación superior ha sido objeto de revisión y fortalecimiento en diversos países. A nivel global, la UNESCO (2022), propone que los Estados adopten un enfoque basado en derechos humanos para garantizar el acceso equitativo, la calidad y la continuidad en la educación superior. Esto incluye la definición clara de las obligaciones legales del Estado, la financiación adecuada y la protección de la libertad académica.

En Panamá, el marco legal está sustentado en instrumentos como la Ley 52 de 2015 (creación del CONEAUPA), el Decreto 576 de 2004 (SINDEPRO) y el Marco Legal de la Dirección Nacional de Formación y Perfeccionamiento Profesional. Estos documentos establecen requisitos éticos, académicos y técnicos para el ejercicio docente, así como mecanismos de acreditación, formación continua y certificación.

A nivel regional, el Marco Normativo de Formación Docente Integral, de Calidad y con Equidad aprobado por el MESCYT en República Dominicana (2025), propone perfiles profesionales diferenciados según ciclos, niveles y modalidades, y promueve la articulación entre formación inicial y continua. Este enfoque se alinea con las recomendaciones de la UNESCO para garantizar la calidad educativa mediante políticas docentes integrales, basadas en evidencia y participación democrática.

2.2.5. Relación entre el docente y la calidad educativa

La relación entre el docente y la calidad educativa, ha sido ampliamente documentada como un vínculo directo y determinante. A nivel global, el Informe Mundial sobre el Personal Docente (UNESCO, 2025), advierte que la escasez de docentes calificados pone en riesgo el cumplimiento del ODS 4, que busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Se estima que se necesitarán 44 millones de nuevos docentes para lograr la cobertura educativa universal.

En Panamá, estudios como el de Pérez Sánchez (2022), evidencian una correlación positiva alta ($r=0.759$) entre el desempeño docente y la calidad educativa. Esto implica que las competencias, actitudes y estrategias pedagógicas del docente son factores clave para lograr aprendizajes significativos y ambientes escolares inclusivos.

A nivel regional, Ccoto Tacusi (2023), señala que el desempeño docente es esencial para enfrentar los desafíos de la educación postpandemia, especialmente en contextos vulnerables. La UNESCO (2024), propone elevar el estatus de la profesión docente mediante políticas de reconocimiento, formación continua, liderazgo pedagógico y bienestar laboral.

Además, el informe Tendencias para la Educación Global y de Calidad (Güémez Peña et al., 2024), destaca que la calidad educativa requiere una transformación profunda en la práctica docente, incorporando metodologías activas, tecnologías emergentes y enfoques humanistas que respondan a las demandas de la sociedad.

2.3 Teorías

Las teorías expuestas en este apartado, configuran un andamiaje conceptual sólido para comprender la influencia del rol docente en la adaptación académica de estudiantes de primer ingreso, en educación superior. Cada una de ellas aborda dimensiones complementarias que permiten explicar tanto los procesos de enseñanza-aprendizaje como los mecanismos de motivación y permanencia estudiantil.

Desde la perspectiva cognitiva, Ausubel (citado en Díaz-Romero et al., 2025), enfatiza el aprendizaje significativo como resultado de la vinculación entre nuevos contenidos y conocimientos previos, sugiriendo que el docente debe actuar como facilitador de estructuras mentales organizadas. Esta visión dialoga con el enfoque sociocultural de Vygotsky (citado en Estudyando, 2021), quien sostiene que el aprendizaje emerge en la interacción social mediante la mediación pedagógica, especialmente a través de la Zona de Desarrollo Próximo, situando al profesor como guía activo en el proceso de internalización de saberes.

En cuanto a la adaptación universitaria, el modelo de Baker y Siryk (citado en Herrera y Mena, 2021), ofrece una mirada sistémica, considerando factores académicos, sociales y personales que inciden en el desempeño del estudiante. Dicho modelo complementa las propuestas de Johnson y Johnson (citado en Ccoto Tacusi, 2023), quienes promueven el aprendizaje cooperativo como estrategia que fortalece la participación activa, la interdependencia positiva y el sentido de pertenencia, especialmente cuando es facilitado por el docente.

Finalmente, la Teoría de la Responsabilidad Social Universitaria (Vallaeyes et al., citado en Garbizo Flores et al., 2020), amplía el espectro conceptual al incorporar una dimensión ética y comunitaria del rol docente. No se limita a lo instructivo, sino que atribuye al profesor un papel como formador integral que impacta en la construcción de ciudadanía y en la transformación social.

Estas perspectivas teóricas, articuladas entre sí, evidencian que el docente universitario no solo transmite contenidos, sino que co-construye significados, promueve valores, y facilita la inserción del estudiante en una comunidad académica crítica y comprometida.

Tabla 1. Comparación de enfoques teóricos sobre el rol docente en la adaptación estudiantil.

<u>Autor / Año</u>	<u>Enfoque Teórico / Modelo</u>	<u>Relación con el rol del docente universitario</u>	<u>Aporte sobre estrategias pedagógicas</u>	<u>Contribución a la adaptación académica del estudiante</u>
Ausubel (citado en Díaz-Romero et al., 2025)	Teoría del Aprendizaje Significativo.	El docente facilita la conexión entre saberes previos y nuevos.	Uso de organizadores previos y explicaciones contextualizadas.	Fortalece el aprendizaje profundo y motivación.
Vygotsky (Estudando, 2021)	Teoría Sociocultural / Zona de Desarrollo Próximo.	El docente actúa como mediador pedagógico y guía social.	Andamiaje y acompañamiento en tareas complejas.	Impulsa desarrollo cognitivo mediante interacción social.
Baker y Siryk (citado en Herrera y Mena, 2021)	Modelo de Adaptación Universitaria.	El docente influye directamente en el proceso de adaptación.	Apoyo emocional y académico en contextos universitarios.	Comprensión multidimensional del ajuste al entorno académico.
Johnson & Johnson (citado en Ccoto Tacusi, 2023)	Teoría del Aprendizaje Cooperativo.	Promueve interdependencia, participación activa y trabajo en equipo.	Implementación de dinámicas grupales y cooperativas.	Fomenta sentido de pertenencia y compromiso.
Vallaey et al. (citado en Garbizo Flores et al., 2020)	Teoría de la Responsabilidad Social Universitaria.	El docente es agente de transformación ética y comunitaria.	Promueve valores, ciudadanía crítica e inclusión.	Contribuye a entornos educativos éticos e inclusivos.

Fuente: elaboración propia.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

La metodología es una sección fundamental en todo trabajo de investigación, ya que define el camino técnico y conceptual que permite alcanzar los objetivos planteados. En términos académicos, representa el conjunto de procedimientos, técnicas y criterios que guían la recolección, el análisis y la interpretación de los datos. Como señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la metodología es el puente entre el planteamiento del problema y la obtención de respuestas válidas y confiables”.

Su inclusión en la tesis no es meramente formal, sino que responde a la necesidad de garantizar la transparencia, la rigurosidad y la coherencia del proceso investigativo. A través de esta sección, el lector puede comprender cómo se construyó el conocimiento, qué decisiones se tomaron y por qué se eligieron ciertos métodos sobre otros. En investigaciones cualitativas, como la presente, la metodología adquiere un valor interpretativo, ya que permite acceder a significados profundos, contextuales y subjetivos que no pueden ser captados por enfoques cuantitativos (Martínez Díaz, 2023).

En este estudio, la metodología se diseñó para explorar las percepciones de estudiantes y docentes sobre el rol del profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el primer ingreso universitario. Dado que se trata de un fenómeno complejo, situado y cargado de significados personales, se optó por un enfoque cualitativo que privilegia la comprensión sobre la medición, y la interpretación sobre la generalización. Como afirman Flick (2015), y Vasilachis de Gialdino (2006), la investigación cualitativa permite “reconstruir la lógica interna de las prácticas sociales” desde la perspectiva de los propios actores.

La metodología, entonces, no solo responde al qué se investiga, sino al cómo y al por qué. En este caso, se busca comprender cómo los estudiantes de primer ingreso interpretan el acompañamiento docente, qué estrategias perciben como motivadoras y cómo los profesores enfrentan los desafíos pedagógicos en los primeros niveles de la carrera. Para ello, se utilizaron técnicas como la entrevista semiestructurada, el análisis temático y la codificación interpretativa, que serán detalladas en los apartados siguientes.

3.1 Diseño de Investigación

El diseño que se aplicará es no experimental, de tipo transversal. Según Creswell (citado en SignificadosWeb, 2023), este tipo de diseño se basa en la observación de fenómenos tal como ocurren en su contexto natural, sin manipulación deliberada de variables, lo cual lo hace ideal para estudios cualitativos centrados en la comprensión de experiencias humanas.

Asimismo, el diseño es transversal, ya que la recolección de datos se realizará en un solo momento del tiempo. Este tipo de estudio permite obtener un diagnóstico puntual sobre el nivel de interés, la adaptación académica y las dificultades en el proceso de enseñanza que enfrentan los estudiantes de primer ingreso. Como señala ATLAS (2023), los estudios transversales permiten analizar fenómenos en un momento específico, facilitando la identificación de relaciones y características dentro de una población sin necesidad de establecer causalidades.

Para llevar a cabo esta investigación cualitativa, se emplearán técnicas que permitan obtener información rica, contextualizada y directamente vinculada a las experiencias de los participantes. Según Ramírez López (2022), las técnicas cualitativas deben permitir comprender la perspectiva de las personas, los fenómenos que las rodean y profundizar en sus experiencias, opiniones y significados, en su contexto natural.

En este sentido, se utilizará como técnica principal la entrevista semiestructurada, la cual combina preguntas abiertas previamente diseñadas con la flexibilidad necesaria para explorar temas emergentes durante la conversación. Este tipo de entrevista permite obtener información detallada y matizada sobre las percepciones, emociones y motivaciones de los participantes (CVZen, 2025). El instrumento utilizado será una guía de preguntas abiertas, que facilitará la recolección coherente de datos cualitativos, permitiendo contrastar distintos puntos de vista y enriquecer el análisis desde una perspectiva interpretativa.

3.2 Hipótesis.

El uso de estrategias didácticas activas, diferenciadas y contextualizadas por parte del docente influye significativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la adaptación académica de los estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito.

3.3 Definición operacional de Variables.

La definición operacional de variables consiste en traducir conceptos teóricos en elementos observables y medibles dentro del contexto específico de la investigación. En estudios cualitativos, este proceso no implica cuantificación, sino la delimitación clara de los significados, dimensiones y manifestaciones que permiten identificar la presencia o influencia de una variable en el fenómeno estudiado (Coronel-Carvajal, 2023; Morán y Alvarado, 2010).

En esta investigación, se han definido las siguientes variables operacionales:

3.3.1. Rol del profesor universitario

Se entiende como el conjunto de funciones, actitudes y estrategias pedagógicas que el docente adopta en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Operacionalmente, se identifica a través de las percepciones de los estudiantes y docentes sobre el acompañamiento académico, la motivación generada, el tipo de metodologías utilizadas y el vínculo pedagógico establecido.

3.3.2. Formación académica del estudiante de primer ingreso

Se refiere al proceso inicial de adaptación, aprendizaje y desarrollo de competencias en el contexto universitario. Se operacionaliza mediante las experiencias narradas por los estudiantes sobre su rendimiento, motivación, participación en clase y percepción de utilidad de los contenidos impartidos.

3.3.3. Motivación estudiantil

Se define como el interés, disposición y compromiso del estudiante hacia su proceso formativo. En términos operacionales, se observa a través de las expresiones de entusiasmo, permanencia en las clases, participación activa y valoración del rol docente como factor de influencia.

3.3.4. Metodologías docentes

Se refiere a los enfoques, técnicas y dinámicas utilizadas por el profesor para facilitar el aprendizaje. Se operacionaliza mediante la descripción de las estrategias empleadas en el aula, como clases expositivas, trabajo colaborativo, uso de tecnología, dinámicas participativas, entre otras.

Estas variables fueron exploradas mediante entrevistas semiestructuradas, registros anecdóticos y observación directa, lo que permitió construir una matriz interpretativa basada en categorías emergentes y significados atribuidos por los participantes.

Como señala Investigaciondecampo.com (2023), “la operacionalización de una variable en investigación cualitativa implica definir cómo se manifestará en el discurso, la conducta o la experiencia de los sujetos, permitiendo su análisis desde una perspectiva contextual y significativa”.

3.4 Fuentes

Las fuentes de información representan un componente esencial en todo proceso investigativo, ya que constituyen los insumos teóricos, empíricos y analíticos que permiten construir, sustentar y validar el conocimiento científico. En el ámbito de la investigación cualitativa, las fuentes adquieren una relevancia especial, pues aportan no solo datos, sino también significados, percepciones y experiencias que enriquecen la comprensión del fenómeno estudiado. De acuerdo con Gómez-Merchan et al. (2021), las fuentes permiten al investigador acceder a contenidos especializados, contrastar perspectivas y establecer relaciones entre teorías y realidades prácticas. Las fuentes se clasifican en primarias y secundarias, dependiendo de su origen y proximidad con el objeto de estudio.

3.4.1. Fuentes Primarias

Las fuentes primarias son aquellas que ofrecen información directa y original sobre el objeto de estudio. En investigaciones cualitativas, estas se obtienen mediante técnicas como entrevistas, observaciones, grupos focales o análisis de documentos institucionales.

Suárez (2024) señala que las fuentes primarias “permiten captar la voz auténtica de los participantes, sus emociones, percepciones y experiencias, lo cual es esencial para comprender fenómenos educativos desde una perspectiva humana y contextualizada”.

En esta investigación, las fuentes primarias incluyen:

- **Entrevistas semiestructuradas** aplicadas a estudiantes de primer ingreso y docentes del Centro Regional Universitario de San Miguelito.
- **Narrativas espontáneas** surgidas durante las entrevistas, que aportan matices emocionales y vivenciales.
- **Observaciones directas** sobre el ambiente pedagógico, la interacción docente-estudiante y las dinámicas de enseñanza.

Estas fuentes permiten construir una visión profunda del rol del profesor en el proceso formativo, desde la experiencia real de los actores involucrados

3.4.2. Fuentes Secundarias

Las fuentes secundarias son aquellas que analizan, interpretan o sistematizan información previamente generada. Incluyen libros, artículos científicos, tesis, informes institucionales y documentos académicos que abordan el tema desde una perspectiva teórica o comparativa.

Rico-Gómez y Ponce Gea (2022), afirman que las fuentes secundarias “brindan un marco conceptual que permite ubicar el estudio dentro del campo disciplinar, identificar vacíos de conocimiento y respaldar las propuestas con evidencia científica”.

En este trabajo se han utilizado fuentes secundarias como:

- Teorías educativas de autores como Ausubel (1968), Tinto (1997) y González Medina (2017).
- Estudios recientes sobre docencia universitaria, motivación estudiantil y permanencia académica.

- Documentos institucionales sobre formación docente y lineamientos pedagógicos en educación superior.

Estas fuentes permiten contextualizar el problema, enriquecer el análisis y establecer conexiones entre la realidad local y las tendencias globales en educación.

3.5 Población y Muestra

La población de este estudio está conformada por 69 estudiantes de primer ingreso matriculados en la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos del Centro Regional Universitario de San Miguelito, durante el segundo semestre del año académico 2025. Asimismo, se considera parte de la población a los docentes que imparten clases a este grupo, por su vínculo directo con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La muestra estará compuesta por 14 estudiantes, lo que representa aproximadamente el 17 % del total de la población estudiantil. Esta cantidad resulta pertinente para investigaciones cualitativas, ya que permite captar una diversidad de perspectivas sin comprometer la profundidad del análisis de los datos. Igualmente, se incluirá entre 3 y 4 docentes, seleccionados mediante criterios de pertinencia, considerando su experiencia y vinculación con el proceso formativo de los estudiantes de primer ingreso.

Para la recolección de datos, se aplicará el criterio de saturación teórica, propio de los estudios cualitativos. Este principio establece que el proceso de recopilación puede concluir una vez que la información obtenida se vuelve repetitiva y no aporta elementos novedosos. Glaser y Strauss (1967), afirman que “la saturación se alcanza cuando el investigador detecta redundancia en los datos y ya no obtiene información novedosa”. De esta manera, el tamaño muestral se determina en función de la profundidad y riqueza del contenido recolectado, más que por un número rígido de participantes.

Esta estrategia metodológica asegura la posibilidad de obtener información significativa para comprender a fondo las percepciones de los estudiantes y

docentes sobre el rol del profesor en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el primer año de formación académica.

3.5.1. Número y Tipo de Preguntas Formuladas

Se diseñó una guía de entrevista semiestructurada compuesta por 8 y 9 preguntas abiertas, de carácter exploratorio y reflexivo, dirigidas tanto a estudiantes como a docentes. Estas preguntas buscan captar percepciones, expectativas y experiencias relacionadas con el proceso de enseñanza en el contexto del primer ingreso universitario.

Este tipo de formulación favorece la libre expresión de ideas, emociones y significados personales, aspectos fundamentales para la producción de información rica y significativa en estudios cualitativos. Como señala Galeano Marín (2021), este tipo de preguntas permite que los participantes construyan sus respuestas desde su experiencia, facilitando la emergencia de sentidos no previstos por el investigador. En esta investigación, los temas abordados incluyen los métodos de enseñanza utilizados, la motivación académica, la participación estudiantil, la relación docente-estudiante y la percepción del aprendizaje, todos ellos alineados con los objetivos del estudio.

3.6 Instrumentos

En el marco de una investigación cualitativa, los instrumentos de recolección de datos son herramientas fundamentales que permiten acceder a las percepciones, experiencias y significados construidos por los participantes en torno al fenómeno estudiado. Su diseño debe responder al enfoque interpretativo del estudio, garantizando la pertinencia, profundidad y coherencia de la información obtenida.

Según Ruiz Bolívar (2022), los instrumentos cualitativos “no buscan medir ni cuantificar, sino comprender la realidad desde la perspectiva de los actores sociales, a través de técnicas que favorezcan la expresión libre y contextualizada”. En este sentido, el instrumento principal utilizado en esta investigación será la entrevista semiestructurada, complementada por registros anecdóticos y observaciones directas.

3.6.1. Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada es una técnica flexible que permite explorar temas previamente definidos, pero dejando espacio para que los participantes profundicen en sus respuestas y aporten elementos emergentes. Este tipo de instrumento es ideal para captar la subjetividad, las emociones y las valoraciones personales de los estudiantes y docentes involucrados.

De acuerdo con Galeano Marín (2021), “la entrevista semiestructurada permite al investigador construir conocimiento desde la interacción, favoreciendo la emergencia de sentidos no previstos y la riqueza interpretativa del discurso”. En este estudio, se diseñará una guía de entre 8 y 9 preguntas abiertas, orientadas a explorar:

- ✓ Las percepciones sobre el rol del profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Las estrategias pedagógicas utilizadas en el aula.
- ✓ La motivación y participación de los estudiantes de primer ingreso.
- ✓ Las dificultades enfrentadas en la adaptación académica.

La entrevista será aplicada de forma presencial, en un ambiente cómodo y respetuoso, garantizando la confidencialidad y el consentimiento informado de los participantes.

3.6.2. Registros anecdóticos y observación directa

Como parte del proceso de recolección de datos, se incorporaron registros anecdóticos y observación directa en el entorno académico del Centro Regional Universitario de San Miguelito. Estas técnicas permitieron captar elementos no verbales, dinámicas grupales, actitudes espontáneas y situaciones cotidianas que enriquecieron la comprensión del fenómeno investigado.

La observación se realizó de manera no participante, durante sesiones de clase en asignaturas del primer año de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos. Se tomaron notas de campo sobre el comportamiento de los estudiantes,

las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes, el nivel de interacción en el aula y las reacciones frente a distintas metodologías. Este tipo de registro permitió identificar patrones de desmotivación, momentos de conexión pedagógica y barreras comunicativas que no siempre emergen en las entrevistas.

Los registros anecdóticos se construyeron a partir de situaciones significativas observadas durante el trabajo de campo, como expresiones espontáneas de los estudiantes, comentarios informales entre clases o actitudes del profesorado frente a dificultades académicas. Según Álvarez-Gayou (2003), este tipo de registro permite “captar la riqueza del contexto y la subjetividad de los actores”, aportando matices que fortalecen el análisis interpretativo.

Ambas técnicas se utilizaron como complemento a las entrevistas semiestructuradas, permitiendo triangular la información y validar los hallazgos desde distintas fuentes. La observación directa, al estar situada en el entorno natural, ofreció una mirada más amplia sobre las condiciones reales del proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que los registros anecdóticos aportaron profundidad emocional y narrativa a los datos recogidos.

En conjunto, estas herramientas contribuyeron a construir una interpretación más completa, situada y reflexiva sobre el rol del profesor en la formación académica de los estudiantes de primer ingreso, reafirmando la importancia de considerar el contexto, las relaciones humanas y las prácticas cotidianas en la investigación educativa.

3.7 Procedimiento

El procedimiento en una investigación cualitativa describe de forma detallada y cronológica las acciones que el investigador realiza para llevar a cabo el estudio, desde la planificación inicial hasta la recolección y análisis de los datos. Este apartado permite garantizar la transparencia, la coherencia metodológica y la posibilidad de replicar el estudio en contextos similares.

Según Barraza Macías (2023), el procedimiento cualitativo debe ser flexible, pero sistemático, permitiendo al investigador interactuar con el contexto, los participantes y los datos de forma ética, reflexiva y rigurosa. En este estudio, el procedimiento se desarrollará en las siguientes fases:

3.7.1. Fase 1: Preparación del estudio

- ✓ Revisión de literatura actualizada sobre el rol del docente en la educación superior y la adaptación académica de estudiantes de primer ingreso.
- ✓ Delimitación del objeto de estudio y formulación de preguntas de investigación.
- ✓ Diseño de la guía de entrevista semiestructurada, validada mediante juicio de expertos y revisión teórica.
- ✓ Solicitud de consentimiento informado a los participantes, garantizando confidencialidad y respeto por sus opiniones.

3.7.2. Fase 2: Recolección de datos

- ✓ Aplicación de entrevistas semiestructuradas a estudiantes de primer ingreso y docentes del Centro Regional Universitario de San Miguelito.
- ✓ Registro de narrativas espontáneas y observaciones contextuales durante las entrevistas.
- ✓ Elaboración de notas de campo y registros anecdóticos que complementen la información verbal.

3.7.3. Fase 3: Análisis e interpretación

- ✓ Transcripción textual de las entrevistas, preservando el lenguaje original de los participantes.
- ✓ Codificación temática de los datos utilizando categorías emergentes y predefinidas.
- ✓ Triangulación de fuentes (entrevistas, observaciones, teoría) para fortalecer la validez del análisis.

- ✓ Interpretación de los hallazgos en relación con el marco teórico y los objetivos del estudio.

3.7.4. Fase 4: Sistematización y presentación

- ✓ Redacción de resultados y discusión, contrastando los hallazgos con estudios previos.
- ✓ Elaboración de conclusiones y recomendaciones pedagógicas.
- ✓ Presentación del informe final ante la asesora académica y la comisión evaluadora.

Este procedimiento busca garantizar una aproximación ética, profunda y contextualizada al fenómeno educativo, permitiendo comprender cómo el rol del profesor influye en la formación académica de los estudiantes de primer ingreso.

3.8 Diseño Estadístico

Aunque el presente estudio se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, es importante reconocer que el análisis de datos en este tipo de investigaciones también requiere de un diseño riguroso que permita organizar, interpretar y presentar la información de manera sistemática. En este sentido, el diseño estadístico cualitativo no se basa en la cuantificación de variables, sino en la categorización, codificación e interpretación de significados, discursos y experiencias.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), en los estudios cualitativos “el análisis de los datos se orienta a descubrir patrones, temas y categorías significativas que emergen del discurso de los participantes, más que a establecer relaciones estadísticas entre variables”. Por tanto, el diseño estadístico en esta investigación se centrará en el análisis de contenido y el análisis temático, como técnicas que permiten identificar regularidades, significados y estructuras en los datos obtenidos a través de entrevistas semiestructuradas y observaciones.

El análisis temático se desarrollará en varias fases: lectura comprensiva de las transcripciones, codificación inicial, agrupación de códigos en categorías, y

construcción de temas centrales que respondan a los objetivos específicos del estudio. Esta estrategia permite interpretar las percepciones de los estudiantes y docentes sobre el rol del profesor, la motivación académica y las estrategias pedagógicas utilizadas en el primer año de la carrera.

Para garantizar la validez del análisis, se aplicarán criterios de triangulación de fuentes y de saturación teórica, lo que permitirá contrastar los hallazgos entre distintos participantes y asegurar que las categorías emergentes reflejan con fidelidad la realidad estudiada. Como señala Flick (2015), “la triangulación y la saturación son estrategias clave para fortalecer la credibilidad y la profundidad interpretativa en los estudios cualitativos”.

El uso de matrices categoriales, mapas conceptuales y narrativas interpretativas facilitará la organización de los hallazgos y su posterior discusión en relación con el marco teórico. De esta manera, el diseño estadístico cualitativo se convierte en una herramienta para comprender los significados que los actores atribuyen a sus experiencias educativas, más allá de la medición numérica.

CAPITULO IV
RESULTADOS

Los resultados obtenidos en esta investigación cualitativa, permiten comprender con profundidad cómo el rol del docente universitario influye en la formación académica de los estudiantes de primer ingreso, particularmente en la carrera de Administración de Recursos Humanos. A partir del análisis de entrevistas, observaciones y revisión documental, se identificaron patrones significativos que revelan tanto fortalezas como debilidades en las prácticas docentes actuales.

Percepción del rol docente

Los estudiantes valoran positivamente a los docentes que muestran cercanía, empatía y disposición para orientar más allá del contenido disciplinar. Esta percepción coincide con lo planteado por Vallejo López (2020), quien afirma que “el papel del docente universitario en la formación y motivación de estudiantes investigadores resulta determinante especialmente en su etapa de ingreso a las instituciones de educación superior”. Los docentes que promueven el diálogo, la participación y el acompañamiento emocional generan mayor motivación y sentido de pertenencia entre los estudiantes.

Impacto en la motivación y el rendimiento académico

Se observó que los estudiantes que reciben retroalimentación constante, tutorías informales y espacios de escucha activa muestran mayor compromiso con la carrera y mejores hábitos de estudio. Esto se alinea con los hallazgos de Ramos Monsivais y Ventura Roque Hernández (2021), quienes concluyen que “la influencia docente tiene una correlación directa con el rendimiento académico, especialmente cuando se promueven ambientes de aprendizaje colaborativos y emocionalmente seguros”.

Estrategias Pedagógicas Utilizadas

Aunque algunos docentes emplean metodologías activas como estudios de caso, debates y simulaciones, estas prácticas aún no están sistematizadas ni forman parte de una política institucional clara. La mayoría de los profesores actúan desde la experiencia profesional, pero sin una formación pedagógica formal que les permita diseñar ambientes de aprendizaje estructurados. Peña-Vicuña y Acosta-Peña (2023), señalan que “la profesionalización docente en educación superior requiere

programas de formación que integren lo disciplinar con lo pedagógico, para responder a las nuevas demandas educativas”.

Limitaciones Institucionales

Los resultados también evidencian que la falta de espacios de formación docente, la escasa articulación entre teoría y práctica, y la ausencia de mecanismos de acompañamiento académico limitan el impacto del rol docente en los primeros años de carrera. Esta situación refuerza la necesidad de implementar propuestas que fortalezcan el vínculo pedagógico desde el ingreso universitario, como parte de una estrategia institucional de mejora continua.

4.1 Descripción de los Resultados.

En este capítulo se presentan los hallazgos obtenidos a partir de las entrevistas semiestructuradas realizadas a estudiantes de primer ingreso y docentes de la carrera de Administración de Recursos Humanos en el Centro Regional de San Miguelito, Universidad de Panamá. Las respuestas fueron organizadas en categorías temáticas que emergieron del análisis, con el fin de mostrar las percepciones, vivencias y experiencias relacionadas con el proceso de adaptación académica y el rol del docente en dicho proceso.

La adaptación académica en el primer año universitario es un proceso complejo que involucra factores personales, institucionales y pedagógicos.

Según Meza-Pérez (2021), los estudiantes de nuevo ingreso enfrentan desafíos que van desde el cambio en las metodologías de enseñanza hasta la necesidad de desarrollar autonomía y habilidades de autorregulación.

4.1.1. Descripción de los resultados: Perspectiva del alumnado

Categoría 1: Expectativas al iniciar la carrera universitaria

Los estudiantes expresaron expectativas diversas al ingresar a la universidad, que van desde el deseo de adquirir conocimientos técnicos hasta aspiraciones más profundas relacionadas con el crecimiento personal y profesional. Algunos destacan la importancia de recibir orientación y retroalimentación por parte de los docentes como parte de su formación.

Cita representativa:

“Para mí, la administración representa una forma de equilibrio entre la razón y la acción, donde se combinan valores, pensamiento crítico y estrategia para crear algo que tenga un propósito real y genere bienestar tanto personal como colectivo.” (Estudiante 4)

Este hallazgo coincide con lo planteado por Lara Cárdenas y Barragán Olmedo (2023), quienes señalan que las expectativas iniciales de los estudiantes están fuertemente ligadas a su identidad profesional emergente y al deseo de encontrar sentido en su formación.

4.1.2. Categoría 2: Interés del docente en la adaptación académica

Las respuestas muestran una percepción mixta. Algunos estudiantes reconocen el interés de ciertos docentes en apoyar el proceso de adaptación, mientras que otros señalan una falta de empatía o flexibilidad metodológica.

Cita representativa:

“Algunos profesores sí se interesan por el proceso de adaptación académica, ya que muestran empatía y apoyo hacia los estudiantes. Sin embargo, otros no demuestran el mismo interés, lo que hace que la adaptación sea más difícil.” (Estudiante 5)

Esto se alinea con lo que plantea la literatura sobre el rol del docente como facilitador del proceso de transición, donde su actitud y disposición pueden marcar una diferencia significativa en la experiencia del estudiante.

4.1.3. Categoría 3: Orientación personalizada

La mayoría de los estudiantes indica no haber recibido orientación personalizada. Cuando esta se da, suele ser limitada o percibida como poco efectiva.

Cita representativa:

“Uno solamente y lo sentí como si fuera un jalón de orejas.” (Estudiante 13)

La falta de orientación individualizada puede afectar la percepción de apoyo institucional, especialmente en los primeros semestres, cuando los estudiantes requieren mayor acompañamiento para adaptarse a las nuevas exigencias académicas.

4.1.4. Categoría 4: Dinamismo y participación en las clases

Las percepciones sobre el dinamismo y la participación en clase son variadas. Algunos estudiantes valoran los intentos de ciertos docentes por hacer las clases más interactivas, mientras que otros señalan que predominan las metodologías tradicionales centradas en la teoría.

Cita representativa:

“Una parte han sido muy dinámicas y participativas que entusiasman a aprender más, pero existe la contraparte donde a pesar de que se intente ser dinámico existe un ambiente pesado y estresante.” (Estudiante 3)

Según Meza-Pérez (2021), la implementación de metodologías activas favorece la participación y el compromiso del estudiante, pero su efectividad depende de la disposición tanto del docente como del grupo.

4.1.5 Categoría 5: Influencia del acompañamiento docente en la motivación

La mayoría de los estudiantes reconoce que el acompañamiento docente puede influir en su motivación, aunque muchos afirman que su impulso principal proviene de metas personales.

Cita representativa:

“Hay tres profesores que sí han influido en mí para continuar la carrera, dado a que sus clases impartidas me motivan y me hacen amar la carrera.” (Estudiante 3)

La motivación académica se ve fortalecida cuando el estudiante percibe interés genuino por parte del docente, lo cual ha sido ampliamente documentado en estudios sobre retención y permanencia universitaria.

4.1.6. Categoría 6: Espacios para expresar dudas e inquietudes

Los estudiantes expresan que la posibilidad de plantear dudas depende en gran medida del docente. Algunos han encontrado espacios de confianza, mientras que otros han sentido temor o incomodidad.

Cita representativa:

“Si he podido expresar mis dudas e inquietudes con profesores que brindan confianza y espacios para fallar. En cambio, existen profesores que tienen una actitud déspota.” (Estudiante 4)

La apertura al diálogo y la retroalimentación son componentes esenciales para construir un entorno de aprendizaje significativo, especialmente en los primeros años de formación.

4.1.7. Categoría 7: Ambiente universitario y su impacto en el aprendizaje

El ambiente universitario es percibido como mixto. Algunos estudiantes destacan espacios tranquilos y colaborativos, mientras que otros señalan tensiones y escasa conexión entre la estructura institucional y sus necesidades.

Cita representativa:

“Hay varias clases que me encanta dar, ya que se percibe un ambiente de confianza, conocimiento y tranquilidad. En otras clases donde se percibe lo contrario causa el querer retirar la materia.” (Estudiante 3)

La literatura destaca que un entorno universitario favorable no solo depende de la infraestructura, sino también de las relaciones interpersonales y la cultura institucional.

4.1.8 Categoría 8: Comprensión docente sobre las dificultades del primer ingreso

Algunos docentes comprenden las dificultades del primer ingreso y muestran empatía, especialmente al inicio del semestre. Sin embargo, muchos estudiantes perciben que esta comprensión se desvanece con el tiempo.

Cita representativa:

“Hay gran parte de docentes que, sí las primeras semanas te apoyan en el proceso de adaptación, pero luego empiezan a complicar todo.” (Estudiante 4)

Este fenómeno ha sido identificado en investigaciones que advierten sobre la necesidad de mantener un acompañamiento sostenido durante todo el primer año, no solo en las primeras semanas.

4.1.9 Descripción de los resultados: Perspectiva docente

Categoría 1: Experiencia con estudiantes de primer ingreso

Los docentes describen su experiencia como desafiante, pero también enriquecedora. Reconocen que los estudiantes llegan con expectativas, inseguridades y, en algunos casos, actitudes pasivas frente al aprendizaje.

Cita representativa:

“Mi experiencia trabajando con estudiantes de primer ingreso ha sido muy enriquecedora y, al mismo tiempo, desafiante. Estos estudiantes llegan con muchas expectativas, curiosidad y, en ocasiones, con ciertas inseguridades propias del proceso de adaptación.” (Docente 2)

Este tipo de experiencia ha sido documentada por autores como Meza-Pérez (2021), quien señala que el primer año universitario representa una etapa de transición compleja, donde el docente cumple un rol clave como facilitador del proceso de adaptación académica.

4.1.10. Categoría 2: Desafíos en la adaptación académica

Los profesores coinciden en que los estudiantes enfrentan dificultades al ingresar a la universidad, especialmente en relación con el cambio de ritmo, la autonomía y la responsabilidad académica. También mencionan deficiencias en habilidades blandas y materias básicas.

Cita representativa:

“Muchos vienen de un entorno escolar donde el aprendizaje era más guiado, y al llegar a la universidad deben asumir una mayor responsabilidad, autonomía y organización en sus estudios.” (Docente 2)

Lara Cárdenas y Barragán Olmedo (2023) destacan que los estudiantes de nuevo ingreso suelen presentar vacíos en competencias académicas y emocionales, lo que exige estrategias pedagógicas diferenciadas para facilitar su integración.

4.1.11. Categoría 3: Barreras para implementar metodologías activas

Los docentes identifican barreras como la falta de herramientas en el aula, la resistencia al cambio por parte de estudiantes y colegas, y el bajo interés por parte del alumnado.

Cita representativa:

“Una de las principales dificultades es la resistencia al cambio, tanto por parte de algunos estudiantes como de colegas.” (Docente 2)

Según Ciencia Latina (2023), la implementación de metodologías activas requiere no solo recursos, sino también una cultura institucional que valore la participación y la innovación pedagógica.

4.1.12. Categoría 4: Adaptación de estrategias pedagógicas

La mayoría de los docentes afirma adaptar sus estrategias según el perfil del estudiante de primer ingreso, aunque algunos lo hacen de forma parcial. Se menciona el uso de pruebas diagnósticas como herramienta para conocer mejor al grupo.

Cita representativa:

“Sí, considero fundamental adaptar las estrategias pedagógicas según el perfil de los estudiantes de primer ingreso.” (Docente 2)

La literatura coincide en que la personalización de la enseñanza es esencial en los primeros semestres, ya que permite atender la diversidad de trayectorias previas y estilos de aprendizaje (Meza-Pérez, 2021).

4.1.13. Categoría 5: Seguimiento individual

Aunque algunos docentes reconocen la importancia del seguimiento individual, otros lo realizan de forma ocasional o solo cuando el estudiante muestra interés.

Cita representativa:

“Cuando veo que el alumno está interesado en la clase, hago seguimiento para que se mantenga.” (Docente 3)

El seguimiento académico personalizado ha sido identificado como un factor protector frente al abandono universitario, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad educativa.

4.1.14. Categoría 6: Influencia del acompañamiento en la motivación

Todos los docentes coinciden en que el acompañamiento influye directamente en la motivación del estudiante. Señalan que el interés genuino del profesor puede fortalecer el compromiso del alumno con su formación.

Cita representativa:

“Estoy plenamente convencido de que el acompañamiento docente influye directamente en la motivación del estudiante.” (Docente 2)

Este hallazgo se alinea con lo planteado por Ciencia Latina (2023), donde se afirma que el vínculo pedagógico y el acompañamiento emocional son determinantes en la permanencia y el éxito académico.

4.1.15. Categoría 7: Uso de herramientas digitales

El uso de herramientas digitales varía entre los docentes. Algunos integran plataformas y recursos tecnológicos, mientras que otros se limitan a métodos tradicionales.

Cita representativa:

“Uso el tablero, me cuesta utilizar programas.” (Docente 4)

La incorporación de tecnologías educativas es un componente clave en la innovación pedagógica, pero su efectividad depende de la formación docente y la infraestructura disponible (Lara Cárdenas & Barragán Olmedo, 2023).

4.1.16. Categoría 8: Espacios de retroalimentación fuera del aula

La mayoría de los docentes reconoce que estos espacios son necesarios, aunque pocos los implementan de forma sistemática. Algunos mencionan que los estudiantes no se expresan abiertamente por pena o falta de confianza.

Cita representativa:

“Casi nunca, pero es necesario realizar ese tipo de actividades, para ver si eso estimula a los chicos a no decaer.” (Docente 4)

La retroalimentación fuera del aula permite construir relaciones pedagógicas más horizontales y fortalecer la confianza del estudiante, especialmente en etapas iniciales.

Los resultados obtenidos a través de las entrevistas semiestructuradas revelan una visión compleja y matizada del proceso de adaptación académica en el primer ingreso universitario. Desde la perspectiva estudiantil, se evidencian expectativas altas y diversas, acompañadas de experiencias que oscilan entre el entusiasmo por aprender y la frustración ante metodologías rígidas o escaso acompañamiento docente. La mayoría de los estudiantes reconoce que el apoyo del profesor puede influir en su motivación, aunque muchos afirman que su impulso principal proviene de metas personales y del deseo de superación.

Por su parte, los docentes reconocen los desafíos que enfrentan los estudiantes al ingresar a la universidad, especialmente en términos de autonomía, ritmo académico y habilidades previas. Aunque algunos profesores adaptan sus estrategias pedagógicas y realizan seguimiento individual, otros enfrentan barreras estructurales, tecnológicas o actitudinales que limitan la implementación de metodologías activas y personalizadas.

Ambas perspectivas coinciden en la importancia del acompañamiento docente como factor clave en la experiencia universitaria, aunque difieren en la percepción de su frecuencia y efectividad. Esta tensión entre intención pedagógica y vivencia estudiantil constituye un punto de partida fundamental para el análisis interpretativo, donde se profundizará en el significado de estas experiencias y en las implicaciones que tienen para el diseño de estrategias educativas más empáticas, inclusivas y coherentes con las necesidades reales de los estudiantes de primer ingreso.

4.2 Análisis de los Resultados

El análisis de los resultados obtenidos a partir de las entrevistas semiestructuradas permite comprender de forma profunda cómo se construye la experiencia

universitaria en el primer ingreso, desde la perspectiva de estudiantes y docentes. Esta etapa, lejos de ser un simple tránsito académico, representa una transformación identitaria, emocional y cognitiva que requiere acompañamiento, escucha y estrategias pedagógicas sensibles.

Según Meza-Pérez (2021), la adaptación académica implica un proceso de reorganización interna del estudiante, quien debe enfrentarse a nuevas exigencias, dinámicas institucionales y formas de relación con el conocimiento. En este contexto, el rol del docente adquiere una dimensión formativa que va más allá de la enseñanza de contenidos: se convierte en un mediador entre el estudiante y su entorno universitario.

Los hallazgos muestran que los estudiantes de primer ingreso llegan con expectativas diversas, muchas de ellas vinculadas al crecimiento personal, la búsqueda de sentido profesional y el deseo de ser reconocidos como sujetos activos. Esta visión coincide con lo planteado por Lara Cárdenas y Barragán Olmedo (2023), quienes afirman que el primer año universitario es una etapa de construcción de identidad académica, donde el acompañamiento docente puede facilitar o dificultar dicha construcción.

Por otro lado, los docentes reconocen los desafíos que enfrentan los estudiantes, pero también expresan limitaciones estructurales y actitudinales que condicionan su capacidad de respuesta. Como señala Correa-Aranguren (2024), existe un desfase entre las expectativas del estudiante y las prácticas docentes tradicionales, lo que puede generar sentimientos de frustración, desmotivación o desconexión con el proceso formativo.

Este análisis interpretativo busca ir más allá de la descripción de los hechos, para explorar el significado profundo de las vivencias relatadas. Como plantea Jara Malpica (2025), el vínculo pedagógico no se construye únicamente en el aula, sino en la forma en que el docente reconoce, acompaña y valida al estudiante en su trayecto académico. En este sentido, el acompañamiento docente no es un acto técnico, sino una práctica ética que transforma la experiencia educativa en un proceso de crecimiento compartido.

CAPITULO V
DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La discusión de los resultados obtenidos en esta investigación permite establecer una lectura crítica sobre el rol del profesor en la formación académica de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos. A partir del análisis interpretativo de las entrevistas realizadas a estudiantes y docentes, se evidencian tensiones, coincidencias y vacíos que revelan la complejidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto universitario panameño.

Uno de los hallazgos más significativos es la discrepancia entre las expectativas formativas de los estudiantes y las prácticas pedagógicas predominantes. Los alumnos ingresan con aspiraciones que incluyen el desarrollo de habilidades, el acompañamiento docente y la construcción de una identidad profesional, pero se enfrentan a metodologías centradas en la exposición teórica, con escasa interacción y personalización. Esta brecha ha sido documentada por Meza-Pérez (2021), quien señala que la falta de estrategias activas y contextualizadas puede generar desmotivación y dificultades de adaptación en los primeros semestres.

Por su parte, los docentes reconocen los desafíos que enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso, pero también expresan limitaciones estructurales, tecnológicas y actitudinales que dificultan la implementación de metodologías activas. La resistencia al cambio, la falta de formación pedagógica y la escasa infraestructura son factores que limitan el acompañamiento efectivo. Como plantea Correa-Aranguren (2024), el desfase entre el paradigma socio-constructivista ideal y su aplicación real en el aula genera una “brecha de sentido” que afecta la experiencia educativa.

Otro aspecto relevante es la percepción del acompañamiento docente como factor motivador. Los estudiantes valoran a los profesores que muestran empatía, interés y disposición para orientar, mientras que los docentes que se limitan a dictar contenidos sin generar espacios de diálogo son percibidos como distantes o indiferentes. Esta dimensión afectiva del vínculo pedagógico ha sido destacada por Jara Malpica (2025), quien afirma que la motivación académica se potencia cuando

el estudiante se siente reconocido, escuchado y acompañado en su proceso formativo.

Asimismo, se evidencia que la adaptación académica no depende exclusivamente del estudiante, sino que está mediada por el entorno institucional, las prácticas docentes y la cultura educativa. La falta de orientación personalizada, la escasa retroalimentación y la limitada comprensión de las dificultades del primer ingreso generan un ambiente poco favorable para el aprendizaje. Como señalan Lara Cárdenas y Barragán Olmedo (2023), la transición universitaria requiere un acompañamiento sostenido que articule lo académico con lo emocional, lo técnico con lo humano.

En este sentido, el rol del profesor universitario debe ser repensado desde una perspectiva integral, que lo reconozca como mediador, facilitador y agente de transformación. La docencia en carreras como Administración de Recursos Humanos exige competencias pedagógicas, comunicativas y éticas que permitan formar profesionales capaces de enfrentar contextos complejos. La UNESCO (2022) subraya que el docente del siglo XXI debe ser innovador, reflexivo y comprometido con el aprendizaje significativo, especialmente en entornos postpandémicos y digitalizados.

Finalmente, los resultados de esta investigación confirman que el primer año universitario es una etapa crítica en la trayectoria educativa del estudiante, donde el acompañamiento docente puede marcar la diferencia entre la permanencia y la deserción. Por ello, se hace necesario fortalecer la formación pedagógica del profesorado, promover metodologías activas y generar espacios de diálogo que permitan construir una experiencia educativa más inclusiva, motivadora y coherente con las necesidades reales de los estudiantes.

Conclusiones

La investigación sobre el rol del profesor en la formación académica de estudiantes de primer ingreso en la carrera de Administración de Recursos Humanos revela una realidad compleja, donde las prácticas docentes, las expectativas estudiantiles y las condiciones institucionales se entrecruzan de forma decisiva. Lo que emerge no es solo una descripción de lo que ocurre en el aula, sino una lectura crítica de cómo se construye o se obstaculiza el vínculo formativo en los primeros pasos de la vida universitaria.

Los estudiantes llegan con entusiasmo, pero también con incertidumbre. Lo que esperan no es únicamente conocimiento técnico, sino orientación, reconocimiento y sentido. El profesor, en este escenario, no es solo un transmisor de contenidos, sino un referente que puede marcar el tono emocional y académico de toda la carrera. Cuando ese rol se ejerce con empatía, flexibilidad y presencia, el estudiante se siente parte de un proceso. Cuando se limita a lo expositivo y distante, el estudiante se desconecta.

Desde el punto de vista docente, también hay tensiones legítimas. No todos cuentan con formación pedagógica sólida, ni con recursos suficientes para innovar. Muchos hacen esfuerzos genuinos por acompañar, pero se ven limitados por estructuras rígidas, sobrecarga laboral o falta de apoyo institucional. Esta investigación no busca señalar culpables, sino visibilizar las brechas que impiden que el encuentro entre docente y estudiante sea realmente formativo.

Lo que se concluye, entonces, es que el primer ingreso universitario no puede ser tratado como una etapa más. Es un momento fundacional, donde se define la relación del estudiante con el conocimiento, con la carrera y consigo mismo. El profesor tiene en sus manos la posibilidad de facilitar ese tránsito, de abrir caminos, de sostener procesos. Pero para hacerlo, necesita herramientas, formación, tiempo y una cultura institucional que valore el acompañamiento como parte esencial de la calidad educativa.

Esta tesis propone mirar el aula como un espacio de construcción mutua, donde el docente no solo enseña, sino que aprende a leer las necesidades de sus estudiantes, y donde el estudiante no solo recibe, sino que participa activamente en

su formación. Si se logra fortalecer ese vínculo, se estará contribuyendo no solo a mejorar el rendimiento académico, sino a formar profesionales más conscientes, comprometidos y preparados para transformar sus entornos.

Recomendaciones

A partir del análisis realizado y de las voces recogidas en esta investigación, se proponen las siguientes recomendaciones orientadas a fortalecer el rol del docente en la formación académica de estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos:

Para los docentes universitarios:

- Incorporar metodologías activas y participativas que promuevan el diálogo, la reflexión y la aplicación práctica de los contenidos, especialmente en los primeros semestres.
- Fomentar espacios de retroalimentación personalizada, donde el estudiante pueda expresar dudas, inquietudes y recibir orientación sin temor a ser juzgado.
- Reconocer la diversidad de trayectorias estudiantiles, adaptando las estrategias pedagógicas según el perfil de ingreso, los ritmos de aprendizaje y las necesidades emocionales del grupo.
- Fortalecer la formación pedagógica continua, incluyendo temas como motivación académica, acompañamiento emocional, educación inclusiva y uso de tecnologías educativas.

Para las autoridades académicas:

- Diseñar programas de inducción docente que incluyan herramientas para trabajar con estudiantes de primer ingreso, con énfasis en el acompañamiento académico y emocional.
- Promover una cultura institucional que valore el vínculo pedagógico, reconociendo el tiempo y esfuerzo que implica acompañar a los estudiantes más allá del aula.
- Garantizar condiciones estructurales adecuadas, como acceso a recursos tecnológicos, espacios de tutoría y formación continua, que permitan a los docentes innovar y acompañar de forma efectiva.

- Implementar sistemas de seguimiento estudiantil que identifiquen tempranamente casos de desmotivación, bajo rendimiento o riesgo de deserción, articulando acciones entre docentes, consejeros y coordinadores.

Para futuras investigaciones:

- Explorar el impacto del acompañamiento docente en otras carreras universitarias, comparando contextos y perfiles formativos para ampliar la comprensión del fenómeno.
- Estudiar las experiencias de docentes en formación, analizando cómo se construye el rol pedagógico desde la etapa inicial de la carrera profesional.
- Investigar el vínculo entre motivación académica y clima institucional, considerando factores como liderazgo, comunicación y participación estudiantil.

Estas recomendaciones no buscan ofrecer soluciones únicas, sino abrir caminos para repensar la docencia universitaria desde una mirada más humana, inclusiva y comprometida con el desarrollo integral del estudiante. El primer ingreso no es solo un inicio académico, sino una oportunidad para construir vínculos que transformen la experiencia educativa.

5.3 Relaciones con otras Investigaciones

Los resultados obtenidos en esta investigación guardan estrecha relación con diversos estudios previos que han abordado el proceso de adaptación académica y el rol del docente en la educación superior. Al contrastar los hallazgos con otras investigaciones, se evidencian coincidencias significativas, así como aportes originales que amplían la comprensión del fenómeno en el contexto panameño.

Por ejemplo, Meza-Pérez (2021), identificó que los estudiantes de primer ingreso enfrentan dificultades relacionadas con la autonomía, la gestión del tiempo y la comprensión de las dinámicas universitarias. Esta investigación confirma dicha perspectiva, al mostrar que los estudiantes valoran el acompañamiento docente como un factor clave para superar esos desafíos, especialmente cuando se sienten reconocidos y orientados en sus primeros pasos académicos.

Asimismo, el estudio de Lara Cárdenas y Barragán Olmedo (2023), sobre la construcción de identidad académica en el primer año universitario coincide con los hallazgos de esta tesis, al señalar que el vínculo pedagógico influye directamente en la motivación y en la permanencia del estudiante. En ambos casos, se destaca que el docente no solo transmite contenidos, sino que actúa como mediador emocional y formativo.

Por otro lado, investigaciones como la de Correa-Aranguren (2024), advierten sobre el desfase entre las expectativas estudiantiles y las prácticas docentes tradicionales. Esta tesis aporta evidencia empírica que respalda dicha afirmación, al mostrar que muchos estudiantes perciben las clases como monótonas o desconectadas de sus intereses, mientras que los docentes reconocen limitaciones para innovar metodológicamente.

Además, el trabajo de Jara Malpica (2025), sobre motivación y vínculo pedagógico en educación superior refuerza la idea de que el acompañamiento docente no es un acto técnico, sino una práctica ética que transforma la experiencia educativa. Esta investigación contribuye a esa línea teórica al mostrar cómo los estudiantes de primer ingreso interpretan el interés del profesor como un gesto que impacta directamente en su autoestima y compromiso académico.

Finalmente, aunque la mayoría de los estudios revisados se desarrollan en contextos latinoamericanos, esta tesis aporta una mirada situada en el entorno panameño, con énfasis en una carrera específica Administración de Recursos Humanos, y en una sede regional concreta. Este enfoque permite visibilizar particularidades institucionales, culturales y pedagógicas que enriquecen el debate sobre la docencia universitaria y la formación inicial.

CAPITULO VI
PROPUESTA

La presente propuesta surge como respuesta a los hallazgos obtenidos en el proceso investigativo sobre el rol del profesor en la formación académica de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos. Su objetivo principal es contribuir al fortalecimiento de las prácticas docentes en el Centro Regional Universitario de San Miguelito, mediante estrategias pedagógicas que promuevan la motivación, la participación activa y el acompañamiento académico desde el inicio de la vida universitaria.

6.1 Título de la Propuesta

“PUENTES HACIA EL APRENDIZAJE: ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE EN LA ETAPA INICIAL”

6.2 Introducción

La presente propuesta nace como una acción concreta derivada del análisis cualitativo realizado sobre el rol del profesor en la formación académica de los estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos. A partir de las voces recogidas en el trabajo de campo, se evidenció que el acompañamiento docente durante el primer año universitario tiene un impacto directo en la motivación, la permanencia y el rendimiento académico de los estudiantes.

Más allá de los marcos teóricos y diagnósticos institucionales, esta propuesta busca responder a una necesidad sentida por los propios actores educativos: contar con docentes que no solo dominen la disciplina, sino que también generen vínculos pedagógicos significativos, promuevan metodologías activas y acompañen emocionalmente al estudiante en su proceso de adaptación. Como señala García Aretio (2012), “la docencia universitaria debe trascender el modelo transmisivo y convertirse en una experiencia formativa integral”.

En este sentido, se plantea una estrategia de intervención centrada en el fortalecimiento del acompañamiento docente, entendiendo que el primer contacto entre el estudiante y el profesor puede marcar profundamente la trayectoria académica. La propuesta se construye desde una mirada participativa,

contextualizada y transformadora, alineada con los principios de calidad educativa, inclusión y pertinencia social.

6.3 Objetivo general

- ✓ Diseñar e implementar una estrategia de acompañamiento docente basada en metodologías participativas, orientada a fortalecer la adaptación académica, la motivación y el rendimiento de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos en el Centro Regional Universitario de San Miguelito.

6.4 Objetivos Específicos

- ✓ Identificar las principales necesidades académicas y emocionales de los estudiantes de primer ingreso.
- ✓ Capacitar a los docentes en metodologías activas, acompañamiento emocional y uso de tecnologías educativas.
- ✓ Promover espacios de diálogo y retroalimentación entre docentes y estudiantes.
- ✓ Evaluar el impacto de las estrategias implementadas en la motivación, participación y rendimiento académico.

6.5 Antecedentes

Diversos estudios han abordado la importancia del acompañamiento docente en los primeros años de la educación superior, especialmente en contextos donde los estudiantes enfrentan barreras emocionales, académicas y sociales. Tinto (2012) plantea que “la permanencia estudiantil está estrechamente vinculada al sentido de pertenencia y al apoyo institucional que el alumno percibe en sus primeros semestres”. Esta afirmación ha sido corroborada por investigaciones recientes que destacan el papel del docente como figura clave en la construcción de ese sentido de pertenencia.

En América Latina, el informe de la OEI y CAF (2022), sobre transformación educativa postpandemia subraya que los docentes deben asumir un rol más activo

en la orientación académica, incorporando estrategias que respondan a la diversidad estudiantil y a los nuevos desafíos pedagógicos. En Panamá, el Plan Estratégico de Educación Superior 2025–2029 reconoce la necesidad de fortalecer la formación docente en metodologías participativas, especialmente en carreras que demandan habilidades blandas y pensamiento crítico.

Además, experiencias desarrolladas en universidades regionales han demostrado que el acompañamiento docente estructurado a través de tutorías, aulas participativas y espacios de retroalimentación mejora significativamente la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso (Güemez Peña et al., 2024). Estas iniciativas han servido como referencia para el diseño de la presente propuesta, adaptada al contexto específico del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

La propuesta que aquí se presenta no pretende ser una solución única, sino una estrategia contextualizada que articula teoría, experiencia y acción, con el fin de fortalecer el vínculo pedagógico entre docentes y estudiantes en una etapa decisiva de la formación universitaria.

6.6 Justificación

La presente propuesta se justifica como una respuesta directa a las necesidades detectadas en el proceso investigativo sobre el rol del profesor en la formación académica de los estudiantes de primer ingreso. Los resultados evidencian que, en el Centro Regional Universitario de San Miguelito, existe una brecha entre las expectativas de los estudiantes y las prácticas docentes actuales, especialmente en lo que respecta al acompañamiento académico, la motivación y la participación activa en el aula.

Durante el primer año universitario, los estudiantes enfrentan múltiples desafíos: adaptación al entorno institucional, comprensión de nuevas dinámicas de aprendizaje, y construcción de hábitos académicos. En este contexto, el docente se convierte en una figura clave para facilitar esa transición. Como señala Vallaes (2014), “el profesor universitario no solo transmite saberes, sino que acompaña

procesos humanos de formación, identidad y sentido”. Esta visión humanista de la docencia sustenta la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan el vínculo pedagógico desde el inicio de la carrera.

La propuesta se alinea con los principios de calidad educativa, inclusión y pertinencia establecidos en el Plan Estratégico de Educación Superior 2025–2029, el cual reconoce que la mejora del desempeño docente es un factor determinante para elevar los niveles de retención y éxito académico. Además, responde a las recomendaciones de organismos internacionales como la UNESCO (2022), que promueven el desarrollo de competencias docentes orientadas a la innovación, la empatía y la participación estudiantil.

Desde una perspectiva institucional, esta propuesta representa una oportunidad para transformar la experiencia educativa en la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos, promoviendo ambientes de aprendizaje más dinámicos, colaborativos y emocionalmente seguros. Su implementación puede generar impactos positivos en la motivación estudiantil, el rendimiento académico y la permanencia universitaria, contribuyendo al fortalecimiento del perfil profesional desde el primer año.

Finalmente, esta propuesta tiene un valor formativo y social, al reconocer que el acompañamiento docente no es un recurso adicional, sino una condición esencial para que el estudiante se sienta parte de la comunidad académica, desarrolle confianza en sus capacidades y construya una trayectoria universitaria significativa.

6.7 Fundamentación

La propuesta se fundamenta en la necesidad de transformar el rol del docente universitario, pasando de una figura transmisora de contenidos a un facilitador del aprendizaje significativo. Como plantea García Vázquez et al. (2020), el profesor debe poseer competencias pedagógicas, tecnológicas y socioemocionales que le permitan responder a los desafíos de la educación superior contemporánea. Esta transformación es especialmente relevante en el primer año de carrera, etapa crítica en la adaptación académica del estudiante.

Los resultados de la investigación evidencian que los estudiantes de primer ingreso valoran positivamente a los docentes que utilizan metodologías activas, que se comunican de forma cercana y que generan espacios de participación. En este sentido, la propuesta busca implementar estrategias que fortalezcan el vínculo pedagógico entre docentes y alumnos, favoreciendo la construcción de ambientes de aprendizaje emocionalmente seguros y académicamente estimulantes.

6.8 Actividades, Tareas y Responsables

Tabla 2. Actividades

Actividad	Tareas Específicas	Responsables
Diagnóstico inicial	Aplicación de entrevistas a estudiantes y docentes	Investigadora principal
Capacitación docente	Talleres sobre aprendizaje basado en proyectos, gamificación, y aula invertida	Asesora académica + expertos invitados
Diseño de estrategias	Elaboración de guías didácticas y recursos digitales	Docentes participantes
Implementación	Aplicación de estrategias en el aula	Docentes
Monitoreo del progreso estudiantil	Establecer mecanismos de seguimiento académico y emocional (bitácoras, tutorías, grupos de apoyo)	Docentes
Socialización de buenas prácticas docentes	Compartir experiencias exitosas en seminarios internos y publicaciones académicas	Docentes colaboradores

Elaboración Propia

6.9 Personal Requerido para la Ejecución

- ✓ Investigadora principal (Laura Isabel del Mar Vásquez)
- ✓ Asesora académica
- ✓ Docentes colaboradores del programa
- ✓ Estudiantes de primer ingreso (participantes)
- ✓ Apoyo técnico para transcripción y análisis de entrevistas

6.10 CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

Tabla 3. Cronograma

<i>Actividades principales</i> Meses	Diagnóstico inicial	Capacitación docente	Diseño de estrategias	Implementación en el aula	Seguimiento y evaluación	Presentación de resultados
Octubre 2025						
Noviembre 2025						
Diciembre 2025						
Enero-Febrero 2026						
Marzo 2026						
Abril 2026						

Fuentes Propias

6.11 Presupuesto Estimado

Tabla 4. Presupuesto

Rubro	Monto Aproximado (USD)
Materiales impresos y digitales	150.00
Honorarios de expertos para talleres	300.00
Logística de talleres (salón, refrigerios)	200.00
Transporte y movilización	100.00
Total, estimado	750.00

Fuentes Propias

6.12 INDICADORES DE PROCESO Y RESULTADOS

Tabla 5. Indicadores

Tipo	Indicador	Método de verificación
Proceso	Número de docentes capacitados	Lista de asistencia
Proceso	Número de estrategias aplicadas	Registro de clases
Resultado	Nivel de motivación estudiantil	Entrevistas y observaciones
Resultado	Participación activa en clase	Registros anecdóticos
Resultado	Mejora en rendimiento académico	Comparación de notas y tareas

Fuentes Propias

Bibliografía

- Álvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología*. Paidós Educador.
- Araica, M., & Vargas, J. (2020). Calidad educativa en contextos latinoamericanos: una mirada crítica. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Araque-Suárez, J. (2019). El docente investigador en tiempos de globalización. *Revista Educación y Sociedad*, 31(2), 45–62.
- Barrera, J., et al. (2023). Docencia universitaria en escenarios postpandémicos: desafíos y oportunidades. *Revista Educación Superior y Sociedad*.
- Benavides León, M., & López Rodríguez, A. (2020). Motivación académica y estrategias docentes en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 38(1), 23–41.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.
- Cárdenas, A. (2024). La práctica profesional como eje de la docencia universitaria en Panamá. *Revista Panameña de Educación Superior*, 12(1), 55–68.
- Cervantes Mata, L. (2024). Modelo de competencias docentes para la educación superior postpandemia. Universidad de Panamá.
- Coronel-Carvajal, C. (2023). Las variables y su operacionalización. SciELO.
- Díaz-Romero, M., Pérez, L., & Soto, R. (2025). Calidad educativa en instituciones de educación superior: una visión holística. *Revista Latinoamericana de Educación*, 41(1), 12–29.
- *Estudiando*. (2021). Teoría sociocultural de Vygotsky: zona de desarrollo próximo.
- Flick, U. (2015). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata.

- García Aretio, L. (2012). Modelos pedagógicos en la educación superior: del paradigma transmisivo al enfoque participativo. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 15(2), 9–30.
- García Vázquez, M., Hernández, R., & Chávez, L. (2020). Competencias docentes en la educación híbrida. *Revista de Formación Docente*, 28(3), 101–118.
- González-Elorza, A., & Rodríguez Gómez, G. (2023). Aportaciones metodológicas para el uso de la entrevista semiestructurada en la investigación educativa. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2).
- Herrera, M., & Mena, C. (2021). Adaptación académica en estudiantes universitarios: factores institucionales y pedagógicos. *Revista Educación y Desarrollo*, 19(2), 75–89.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Ibarra-Sáiz, M. S., et al. (2023). Entrevistas semiestructuradas en estudios de caso múltiples. Universidad de Cádiz.
- ImpulsED. (2023). Transformación docente en la educación superior del siglo XXI.
- Investigaciondecampo.com. (2023). Operacionalización de la variable.
- Jara Malpica, M. (2025). Motivación académica y vínculo pedagógico en la universidad. *Revista de Psicología Educativa*, 33(1), 88–104.
- Lara Cárdenas, L. D., & Barragán Olmedo, S. T. (2023). Procesos de adaptación a la vida universitaria en estudiantes de nuevo ingreso. Universidad de Ibagué.
- Martínez Díaz, E. (2023). ¿Cómo redactar el marco metodológico en una investigación cualitativa? *Aprendizaje U. Chile*.

- Meza-Pérez, J. P. (2021). Elementos que inciden en el proceso de adaptación académica según la percepción de un grupo de estudiantes de primer ingreso. UNED, Costa Rica.
- Morán, J., & Alvarado, M. (2010). Guía para elaborar la operacionalización de variables. Centro Humanista
- Pino Torrens, M. (2009). El marco teórico en la investigación educativa. *Revista de Pedagogía Crítica*, 17(1), 33–47.
- Redalyc. (2023). Cómo formular objetivos de investigación.
- Reisberg, L. (2021). Diagnóstico de la Educación Superior en Panamá. Ministerio de Educación de Panamá.
- Rico-Gómez, M., & Ponce Gea, J. (2022). Brechas pedagógicas en la educación universitaria postpandemia. *Revista de Tecnología Educativa*, 29(4), 112–130.
- Rivera-García, E. (1998). El marco referencial en la investigación educativa. *Revista de Ciencias Sociales*, 10(2), 45–60.
- Salcedo, M., Valdés, R., & Castellanos, J. (2023). Transformaciones en la educación superior panameña: una mirada histórica. *Revista Panameña de Educación*, 11(2), 21–39.
- Sampieri, R., Collado, C., & Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5.ª ed.). McGraw-Hill.
- SciELO. (2023). Importancia de los objetivos en la investigación científica.
- UNESCO. (2022). Replantear la educación superior: hacia sistemas más inclusivos, resilientes y sostenibles.
- Universidad Nacional de la Patagonia Austral. (2020). Guía para la formulación de objetivos de investigación.
- Universidad de Panamá. (2024). Perfil del Docente del Siglo XXI. Dirección de Formación y Perfeccionamiento Profesional.

ANEXOS

Anexo 1: Guía de entrevista semiestructurada para docentes

Objetivo: Explorar las percepciones de los profesores sobre su rol en la formación académica de estudiantes de primer ingreso.

Preguntas orientadoras:

1. ¿Cómo describiría su experiencia al trabajar con estudiantes de primer ingreso?
2. ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza para motivar a los estudiantes en los primeros niveles?
3. ¿Qué desafíos enfrenta al enseñar en esta etapa de la carrera?
4. ¿Considera que su rol influye en la permanencia y rendimiento académico de los estudiantes? ¿Por qué?
5. ¿Qué cambios propondría para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el primer ingreso?

Anexo 2: Guía de entrevista semiestructurada para estudiantes

Objetivo: Comprender las percepciones de los estudiantes sobre el acompañamiento docente en su primer año universitario.

Preguntas orientadoras:

1. ¿Cómo ha sido su experiencia académica desde que ingresó a la universidad?
2. ¿Qué aspectos de la enseñanza le han resultado motivadores o desmotivadores?
3. ¿Cómo describiría la relación con sus profesores en este primer año?
4. ¿Qué tipo de apoyo considera necesario por parte del docente?
5. ¿Qué sugerencias haría para mejorar las clases y el acompañamiento académico?

Anexo 3: Ejemplo de registro anecdótico

Fecha: 12 de septiembre de 2025 Lugar: Centro Regional Universitario de San Miguelito Observación: Durante una clase de Administración de Recursos Humanos”, se observó que el docente utilizó una dinámica grupal para explicar el tema de liderazgo. Los estudiantes participaron activamente, mostraron entusiasmo y compartieron ejemplos personales. Al finalizar, varios comentaron que “por fin entendieron el tema” y que “les gustó aprender así”.

Anexo 4: Ejemplo de nota de campo (observación directa)

Fecha: 18 de septiembre de 2025 durante la asignatura observada, el docente utilizó una presentación en PowerPoint y explicó el contenido de forma expositiva. Se notó poca interacción con los estudiantes. Algunos mostraban signos de distracción (uso de celular, mirada perdida). Al final, solo dos estudiantes hicieron preguntas. El ambiente fue formal, pero distante.