



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

TÍTULO:
FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA
CARRERA DE EDUCACIÓN PRIMARIA TURNO NOCTURNO DEL CENTRO
REGIONAL DE SAN MIGUELITO.

ESTUDIANTE:
KEYLA JESSE
1-709-1039

TRABAJO FINAL PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MÁSTER EN DOCENCIA
SUPERIOR

PROFESOR ASESOR:
MAGISTER LUIS SOLÍS

PANAMÁ, SEPTIEMBRE 2023

DEDICATORIA

Este trabajo fue fruto de mi esfuerzo y constancia y está dedicado a Dios, ya que me permitió terminar mi carrera.

A mis padres que estuvieron a lo largo de mis estudios y me forjaron en la persona que hoy soy. A mi hermana que siempre me brindó su apoyo condicional.

A mis amigos que me motivaron y me aconsejaron a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la sabiduría y la fuerza para culminar esta etapa académica.

A mi familia y amigos por su comprensión y estímulo constante, además su apoyo condicional a lo largo de mis estudios.

A cada uno de los profesores y profesoras por brindar disposición, motivación, enseñanza, y aporte pedagógico para el desarrollo de este estudio.

A todos mis compañeros de clases que compartieron sus conocimientos y compartieron a lo largo de la carrera.

RESUMEN

La deserción universitaria es un fenómeno no controlado en nuestro país, que afecta principalmente a los jóvenes, llevándolos a colocar en una balanza la consecución de sus metas académicas versus el cumplimiento de otros compromisos recién adquiridos en la vida adulta.

Este trabajo pretende identificar las causas de la deserción para implementar estrategias específicas en el Centro Regional Universitario de San Miguelito, brindar un seguimiento a las bajas académicas que presentan los estudiantes y actuar con carácter oportuno con el fin de evitar que el número de desertores aumente y, con ello, minimizar el impacto negativo que acarrea a nivel individual y social.

Palabras clave: Deserción universitaria, baja académica, manual de seguimiento, educación superior, deserción intra semestral, deserción intersemestral.

ABSTRACT

University desertion is an uncontrolled phenomenon in our country, which mainly affects young people; leading them to place in a balance the achievement of their academic goals vs. the fulfillment of other commitments recently acquired in adult life.

This work aims to identify the causes of dropout to implement specific strategies in the Regional University Center of San Miguelito, to provide follow-up to the academic drops presented by students and act in a timely manner to prevent the number of dropouts from increasing and, with this, the negative impact that it entails at an individual and social level.

Keywords: University desertion, academic withdrawal, follow-up manual, higher education, intra-semester desertion, inter-semester desertion.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
ÍNDICE DE ANEXOS	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES	1
1.1 Planteamiento del Problema.....	2
1.2 Hipótesis.....	3
1.3 Objetivos de la Investigación	4
1.3.1 Objetivo General	4
1.3.2 Objetivos Específicos	4

1.4	Restricciones o Limitaciones.....	4
1.5	Justificación.....	5
1.5.1	Razones.....	5
1.5.2	Importancia	5
1.5.3	Aportes a corto, mediano y largo plazo.....	6
1.6	Delimitación.....	7
CAPÍTULO II. MARCO DE REFERENCIA		8
2.1	Antecedentes.....	9
2.2	Marco Teórico.....	12
2.2.1	Educación Superior	12
2.2.2	Deserción Universitaria.....	13
2.2.3	Clasificación de la Deserción	15
2.2.4	Factores influyentes.....	17
2.2.4.1	Economía	17
2.2.4.2	Conciliación familia – trabajo	17
2.2.4.3	Motivación intema.....	18
2.2.5	Consecuencias de la Deserción	18
2.2.5.1	Nivel individual.....	19
2.2.5.2	Nivel social	20

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	23
3.1 Metodología Tipo de Investigación	24
3.1.1 Tipo de Investigación.....	25
3.2 Definición Operacional de Variables.....	26
3.3 Población y Muestra	28
3.3.1 Población.....	28
3.3.2 Muestra.....	28
3.4 Instrumentos y Técnicas de Evaluación.....	29
3.5 Procedimientos de Investigación.....	30
3.5.1 Primera Fase: Formulación	30
3.5.2 Segunda Fase: Diseño.....	31
3.5.3 Tercera Fase: Ejecución	31
3.5.4 Cuarta Fase: Resultados y Cierre	31
3.6 Características del Área de Estudio.....	32
3.6.1 Base Legal de los Centros Regionales Universitarios.....	32
3.6.2 Antecedentes del Centro Regional Universitario	32
3.6.3 Objetivos del Centro Regional Universitario de San Miguelito	34
3.6.4 Misión.....	35
3.6.5 Visión	35

3.6.6	Valores.....	35
3.6.7	Oferta Académica	36
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....		39
4.1	Encuesta Dirigida a los Estudiantes	40
CAPÍTULO V. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN		49
5.1	Presentación de la Propuesta.....	50
5.2	Análisis General de la Situación	50
5.3	Propuesta.....	52
5.3.1	Introducción.....	52
5.3.2	Objetivos.....	52
5.3.2.1	Objetivo general	52
5.3.2.2	Objetivos específicos.....	53
5.3.3	Metodología	53
5.3.3.1	Fase 1: Contextualización y caracterización de la población objeto 53	
5.3.3.2	Fase 2: Capacitar al personal administrativo y docente sobre la deserción universitaria	54
5.3.3.3	Fase 3: Diseño y ejecución del manual de seguimiento de carrera académica a los estudiantes, con énfasis en la identificación y prevención de la deserción universitaria.....	55

5.3.3.4	Resultados	57
CONCLUSIONES		58
RECOMENDACIONES		60
BIBLIOGRAFÍA.....		62
ANEXOS.....		64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tipos de deserción elaborado por Rizo, M. (2020)	15
---	-----------

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variables y definición operacional.	26
--	-----------

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Pregunta 1	40
Gráfico 2. Pregunta 2	41
Gráfico 3. Pregunta 3	42
Gráfico 4. Pregunta 4	43
Gráfico 5. Pregunta 5	44
Gráfico 6. Pregunta 6	45
Gráfico 7. Pregunta 7	46
Gráfico 8. Pregunta 8	47
Gráfico 9. Pregunta 9	48

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Cronograma de Actividades.	65
Anexo 2. Presupuesto financiero.	68
Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos.	70
Anexo 4. Entrevista al departamento de gestión académica.	72
Anexo 5. Encuesta a los alumnos de quinto semestre.	74
Anexo 6. Carta de revisión del profesor de Español.	76
Anexo 7. Idoneidad e identificación del profesor de Español.	77

INTRODUCCIÓN

La deserción universitaria es la acción que toman algunos estudiantes de educación superior, de abandonar el curso de sus estudios de forma temporal o permanente; son múltiples los factores que se pueden interponer para que el estudiante se vea frente a la interrupción de sus estudios, incluso pueden coexistir factores, tornando más compleja la reinserción del alumno a la universidad.

Este trabajo de investigación busca conocer los factores que provocan la deserción educativa en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM), esta es una extensión regional de la Universidad de Panamá que, actualmente, cuenta con una amplia cobertura académica, ofertando carreras cónsonas a las necesidades de la sociedad de la capital panameña. En este sentido, preocupa que los estudiantes dejen carreras inconclusas, ya que esto limita los avances sociales.

En el primer capítulo se muestran los aspectos generales de la investigación, involucrando el planteamiento del problema, supuestos, justificación y objetivos; con la finalidad de dar a conocer cuán importante es la problemática y por qué se ha decidido abordarla.

Luego, en el segundo capítulo, encontramos el marco teórico o de referencia; donde se exponen conceptos fundamentales para entender la deserción universitaria, sus clasificaciones, factores que inciden y consecuencias

En el tercer capítulo, hacemos énfasis en la metodología que se empleó, definiendo el tipo de investigación, las variables analizadas, caracterización de la población, delimitación de la muestra; así como la definición de las fases para terminar de desarrollar el documento.

Seguido, el cuarto capítulo, se desarrolló posterior a la aplicación de instrumentos de recolección de datos y presenta las gráficas de las respuestas obtenidas, para su análisis individual.

Por último, en el quinto capítulo se muestra la propuesta de solución que consiste en la creación de un Manual de Seguimiento Académico para Estudiantes, con énfasis en la identificación y prevención de la deserción universitaria en CRUSAM; está configurado por un componente teórico y uno digital, que integran conocimientos esenciales sobre la deserción, así como estrategias para minimizar este fenómeno.

Tras la lectura de esta tesis, frenar la deserción universitaria es una tarea que compromete a estudiantes, administrativos y docentes; incluso al mismo gobierno. No obstante, existen soluciones a nuestra disposición, haciendo uso de medios como las TIC.

CAPÍTULO I
ASPECTOS GENERALES

1.1 Planteamiento del Problema

En el mundo de la educación superior, la deserción universitaria ocurre cuando los estudiantes no completan sus estudios en un programa de pregrado. En otras palabras, significa que los estudiantes abandonan antes de completarlo.

La deserción es un problema que afecta a la población estudiantil y no escapan las universidades, es uno de los principales obstáculos a la hora de consolidar un proyecto de vida; por ejemplo, una mala decisión en cuanto a la elección de la carrera profesional podría desencadenar en frustración, pérdida económica y dudas frente al éxito profesional y laboral.

Barreno (2011), en su artículo *Orientación vocacional y profesional en la selección de carreras*, menciona sobre la elección profesional: “Decidir una profesión significativa es encontrar el medio para crecer como persona asumiendo una responsabilidad social”. Escoger equivocadamente una carrera profesional, termina desencadenando en la juventud grandes frustraciones, imposibilitando detectar el campo del conocimiento que desea para su proyecto de vida. (p. 100)

En los últimos informes realizado por el Banco Mundial a nivel de América Latina, el 50 % de los estudiantes que se matriculan en un programa académico no terminan sus estudios universitarios. En nuestro caso, el porcentaje de deserción universitaria en Panamá (anterior a la pandemia) era del 30 %. Aunque no es el más alto de la región, es una cifra que preocupa a las universidades. De acuerdo con estudios realizados por Rangel, I. (2020), la deserción universitaria en la Licenciatura Pública

Policia de la Universidad de Panamá nos señala que, en la actualidad, a pesar de los esfuerzos, un alto número de alumnos desertan.

En función de las primeras búsquedas de referencias para cimentar este trabajo, se ha encontrado que, en torno a esta problemática se sitúan múltiples causas, es por lo que, incluso algunos autores han creado modelos para explicar estas en conjunto de forma sistemática.

La educación superior en nuestro país afronta retos muy importantes. Los niveles de estudiantes a nivel superior que abandonan sus estudios durante los primeros años de la carrera han aumentado durante estos últimos años. De allí surge la necesidad de investigar **¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción de los estudiantes en la carrera de la Licenciatura en Educación en Primaria del Centro Universitario de San Miguelito?**

1.2 Hipótesis

Los factores que inciden en la deserción del Centro Regional Universitario de San Miguelito son de aspectos económicos, emocionales y sociales.

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Analizar los principales factores que inciden en la deserción de los estudiantes en la Licenciatura de Educación Primaria en los primeros semestres.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar los factores principales que mayormente han incidido en el abandono de los estudiantes de la Licenciatura en Educación en primaria.
- Proporcionar estrategias de control y seguimiento al Centro Regional Universitario de San Miguelito para disminuir la deserción.
- Brindar recomendaciones al director y administrativos del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

1.4 Restricciones o Limitaciones

En este trabajo investigativo atribuimos como principal limitante la inexistencia de una base de datos de estudiantes que hayan abandonado sus estudios de Licenciatura en Educación Primaria del CRUSAM, extensión de la Universidad de Panamá.

La razón radica que en el anteproyecto se había fijado la posibilidad de contar con una muestra de 18 estudiantes desertores para aplicar el instrumento de recolección

de datos; cuestión que será modificada en el capítulo 3, donde hablaremos de metodología y procedimientos de investigación.

1.5 Justificación

1.5.1 Razones

La presente investigación tiene como propósito fundamental realizar un análisis y determinar los factores que inciden en la deserción en la carrera de la Licenciatura en Educación Primaria, con el fin de ser un aporte en la toma de decisiones estratégicas para fortalecer los diferentes programas que ayuden al estudiante a no abandonar sus estudios universitarios, ya que las estadísticas publicadas en años anteriores no señalan un alto índice de deserción, a pesar de las cifras alarmantes de deserción universitaria, en los últimos años,

Según el informe presentado en noviembre del año 2018 por el Banco Mundial, Panamá es el cuarto país en América Latina con mayor deserción estudiantil en las universidades, el cual corresponde a un 30% de la población estudiantil que deserta en nuestro país. Esta lista es encabezada por Bolivia, con un 48%, seguido de Colombia, con un 42%, y Ecuador, con un 32% de deserción universitaria. (De Los Rios, 2019, p.1)

1.5.2 Importancia

La importancia de analizar este tema y proponer soluciones recae directa o indirectamente sobre el mejoramiento social, pues, la deserción provoca un ciclo de

pobreza muy difícil de romper; minimizar la deserción es proporcional a equiparar oportunidades para todas las clases sociales, ya que la educación superior está, prácticamente, dirigida a las clases sociales media y alta. Si bien es cierto, en nuestro país se ha reducido un tanto la deserción a nivel de primaria y secundaria, al llegar a la etapa de educación universitaria hay una marcada brecha para los estudiantes de menos recursos, estos siempre se ven ante la decisión de estudiar y trabajar a la vez, y para esto no siempre encuentran un buen equilibrio (por motivos personales o académicos) viendo truncada su carrera.

1.5.3 Aportes a corto, mediano y largo plazo

Una vez realizado el diagnóstico se procede al diseño de la propuesta que ayude a prevenir la deserción en el Centro Regional Universitario San Miguelito, creando estrategias socioeducativas que promuevan diversas líneas de acción dirigidas a cada factor asociado a este fenómeno.

Se espera que, a corto plazo, las autoridades académicas tomen la decisión de prestar mayor atención a las estadísticas de deserción, para que de manera escalonada fortalezcan sus proyecciones tanto en marketing, de la oferta académica de esta licenciatura en específico, como en responsabilidad social, para que a largo plazo sea posible captar la atención de estudiantes con perfil afín a la carrera (con potencial de desarrollar aptitudes y actitudes sin un esfuerzo inconmensurable), y que al presentarse obstáculos para los estudiantes, la

universidad cuente con un plan de acción que represente un soporte para el alumno y este no llegue a la deserción.

1.6 Delimitación

Esta investigación pretende dar conocer los factores que inciden en la deserción universitaria debido al abandono de los estudiantes en la carrera de Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional de San Miguelito. Para este estudio se tomará en cuenta la participación de 15 estudiantes pertenecientes al grupo de esta licenciatura, horario nocturno; departamento académico, coordinadora de la licenciatura y representantes de los estudiantes.

A pesar de que el propósito se centra en analizar y plantear soluciones para reducir la deserción en esta extensión universitaria y carrera en específico, se espera que sea objeto de referencia para cualquier trabajo a cimentar bajo el tema de deserción universitaria.

CAPÍTULO II
MARCO DE REFERENCIA

2.1 Antecedentes

Durante muchas décadas la deserción o abandono de los estudios a nivel superior ha sido una problemática de las diferentes universidades, a nivel nacional como en América Latina.

En América Latina la deserción universitaria se ha convertido en una problemática del sector educación, así lo expresa Guzmán (2021), es decir, estudiantes que por alguna razón no continúan sus estudios en alguna entidad de educación superior; este fenómeno en algunos países llega hasta el 50% de la población estudiantil.

La Organización de las Naciones Unidas (2020) presenta cifras representativas sobre la afectación de la pandemia, puesto que la misma repercute en el campo educativo en todos los niveles de formación académica; aproximadamente 1.600 millones de alumnos alrededor de 195 países de todos los continentes, por lo cual se infiere que esta cifra estaría representando el 94% de los estudiantes de todo el mundo.

Por su parte, la Asociación Colombiana de la Educación Privada (2021) mencionó que se presentó alrededor de un 37% de deserción en las universidades; esto como consecuencia del impacto de la pandemia, las nuevas dinámicas para continuar con la educación formal, los problemas socioeconómicos y familiares que han obligado a los estudiantes de las diferentes universidades a abandonar sus estudios superiores.

En esa misma línea, Constante-Amores et al. (2021) indican que existe una relación inversa entre el nivel socioeconómico y el abandono, de modo que a mayor nivel socioeconómico se registran menores deserciones. Añaden, además, otros factores de orden socioeconómico que influyen en este fenómeno, como, por ejemplo, la necesidad de trabajar y estudiar de forma simultánea, pues el estudiantado en esta condición es más propenso a dejar su formación superior.

En estudios internacionales consultados sobre el tema que nos interesa Camacho, M., Montalvo, A., & Galezo, P. (2019) realizaron una investigación científica denominada “*Determinantes de la deserción estudiantil universitaria*” en una universidad en Colombia, en donde se establece como objetivo general, el analizar la deserción estudiantil y la incidencia de los factores determinantes en estudiantes de pregrado de la Universidad de Cartagena.

Para cumplir con su propuesta de investigación aplicaron una metodología descriptiva correlacional. Se analizó la asociación de variables para verificar la incidencia de los posibles determinantes en el riesgo de deserción estudiantil y se utilizó el Modelo Probit y el Modelo de riesgo proporcional en el tiempo que permite establecer patrones temporales de la deserción.

Los resultados de esta investigación, considerando factores relacionados con el desempeño académico, los apoyos financieros y socioeconómicos, el acompañamiento psicosocial y demás beneficios estudiantiles que proporciona la institución, evidencian en los resultados obtenidos que en la Universidad de

Cartagena también se presenta una alta deserción temprana más que tardía. Por tanto, los esfuerzos se deben orientar a los primeros semestres de formación, sin descuidar los demás periodos.

Por otra parte, aunque la Universidad tiene limitaciones frente a aspectos como el nivel educativo de la madre, los ingresos familiares, y el estrato, y no poder controlarlas de manera directa, se debe diseñar y planear desde las diferentes áreas y departamentos de la Universidad estrategias orientadas a disminuir el efecto de estas variables sobre el riesgo a desertar.

Romualdo (2020) realizó un estudio sobre los *“Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018”* con el propósito de precisar la relación de los factores socioeconómicos con la deserción estudiantil, empleando un estudio de tipo básico, con diseño descriptivo correlacional, de nivel descriptivo explicativo. Como parte de su estudio aplicó una encuesta, revisión documentaria y bibliográfica lo cual demostró que los factores socioeconómicos, personales, académicos, económicos e institucionales se relacionan directamente con la deserción estudiantil universitaria.

Basurto (2019), desarrolló la investigación *“Factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener, periodo 2018”*, con dos objetivos; uno cualitativo para comprender como se perciben los factores y otro cuantitativo que buscó describir los factores individuales, académicos, institucionales y

socioeconómicos que generan la deserción. Los parámetros de la investigación fueron mixtos y para el enfoque cuantitativo el estudio fue post facto, con diseño descriptivo con la información vertida por 875 desertores. Los resultados revelaron que los factores a la deserción estudiantil son académicos, socioeconómicos e individuales.

Por lo señalado anteriormente es importante indagar estudios a nivel nacional para conocer el comportamiento de deserción o abandono a nivel superior.

En noviembre de 2018 el Banco Mundial señala que Panamá es el cuarto país en América Latina con mayor deserción estudiantil en las universidades el cual corresponde a un 30% de la población estudiantil en desertar en nuestro país.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Educación Superior

En definición de la UNESCO (1997) la educación superior está conformada por los programas educativos posteriores a la enseñanza secundaria, impartido por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país y/o sistemas reconocidos de homologación.

Su propósito está dirigido al desarrollo de habilidades complejas en áreas de estudio especializados, ya sea en cuanto a educación profesional, educación vocacional avanzada y académica. Por ende, se incluyen además de estudios de grado,

postgrado, maestría y doctorado, aquellos técnicos superiores, diplomados o especializaciones.

2.2.2 Deserción Universitaria

La deserción es la discontinuidad de los estudios por parte de un individuo, por decisión propia o ajena; esto puede ocurrir en cualquier etapa del transcurso de la formación académica, desde el nivel primario hasta postgrados de educación superior; sin embargo, se suele poner más énfasis en analizar el fenómeno de deserción en primaria y secundaria, debido a que, en la mayoría de países estos niveles son constitucionalmente obligatorios y, en caso de que no esté cumpliendo este derecho de los niños o jóvenes, el Estado tiene la potestad de intervenir.

A continuación, abordamos el concepto de “deserción” según autores:

Himmel (2002) dice que la deserción es el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore.

UNESCO (2004) define la deserción universitaria como el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula el estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él.

Pérez (2008) discierne que deserción es un término vinculado a desertar, abandonar, dejar, alejarse; término que en el plano educativo se utiliza para referirse a aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diversas causas;

entendiéndose por estudios toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo.

Piratoba y Barbosa (2013) argumentan que la deserción resulta de un conflicto interno o externo que es procesado en fases que terminan en una autojustificación de la decisión de abandonar los estudios universitarios, sin una adecuada valoración del efecto positivo o negativo del hecho mismo.

Díaz (2014) propone que la deserción es la comparación cuantitativa entre la matrícula inicial, menos la cantidad de estudiantes graduados de último año.

Analizando estas 5 definiciones, se puede notar que coinciden en ciertos aspectos, entre los que sobresalen el abandono, el transcurso de la carrera, factores causales y consecuencias. Así como en las posibilidades, de que, tales factores, sean de origen interno o externo y con consecuencias positivas o negativas.

Un punto que llama la atención es encontrado en la definición de Piratoba y Barbosa (2013) quienes afirman que la deserción es equivalente a autojustificación, aunque este no es el tema central del estudio y puede llevarnos a pensar en escenarios más profundos, por ejemplo, en ¿cómo se siente el estudiante ante la decisión de abandonar sus estudios y qué influencias tiene esto en su autoestima en general? Más adelante, en las consecuencias de la deserción a nivel individual se tratará la deserción universitaria vista como un fracaso por parte del propio alumno y por influencia de quienes le rodean.

2.2.3 Clasificación de la Deserción

Para Abarca, A. & Sánchez, M. (2005), efectivamente la deserción en el ámbito educativo implica siempre el acto concreto del estudiantado de interrumpir los estudios. Sin embargo, este acto puede clasificarse de varias maneras, según lo que se desee enfocar del fenómeno.

Por ejemplo, algunos estudiantes que matriculan un semestre, dejan de hacerlo durante el semestre siguiente, o quizás, incluso, no lo hacen en todo un año lectivo. El retiro de un semestre puede obedecer a distintos aspectos personales, tales como, una enfermedad o alguna oportunidad laboral. Por su parte, el retiro por un año puede ser previsorio, ya que hay carreras en las cuales los mismos cursos que se abandonaron en un momento dado son requisitos para otros y, por lo tanto, las restricciones de matrícula retardan el regreso a las aulas por un año, o puede haber otras situaciones como embarazos o becas de estudio en los cuales el tiempo de la deserción se prolonga por un año o más.

Figura 1.
Tipos de deserción elaborado por Rizo, M. (2020)



Otro ejemplo es a partir de la definición de Tinto (1982), señalado por Díaz (2008), que considera que la deserción es el medio al que se enfrenta un estudiante cuando desea y no concluye un proyecto educativo. Además, considera como desertor a la persona que siendo estudiante de una Institución de Educación Superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. A este comportamiento se le denomina “primera deserción”, ya que no se puede determinar, si pasado este período de tiempo, el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico.

A partir de esta definición, se diferencian dos tipos de deserción universitaria: respecto al tiempo: deserción precoz, temprana y tardía y el espacio: institucional e interna.

Adicionalmente, se encuentra la baja académica que es la situación en que se encuentra el estudiante cuando cesa su actividad académica temporal o definitiva. Existen tres tipos: bajas por deserción interna, baja por expulsión y baja por deserción externa. La deserción estudiantil ha sido clasificada por los estudiosos según lo que se desea enfocar tomando en cuenta el lugar, el espacio y el contexto en que se dé la misma.

En este trabajo tomamos en consideración la deserción intersemestral, enfatizando en aquellos alumnos que han abandonado definitivamente la carrera o sin la intención de continuar estudiando esa u otra rama.

2.2.4 Factores influyentes

2.2.4.1 Economía

Es la principal señal de auxilio del estudiante y uno de los principales predictores de deserción. Los problemas financieros se deben normalmente por la pérdida de empleo de quien está a cargo de pagar la universidad (ya sea el mismo estudiante, un padre o apoderado), lo que puede añadir un factor de estrés, a lo que ya es un serio problema por la falta de dinero.

La escritora y editora Margerite McNeal, describe este problema como algo que se ha complicado cada vez más en países como Estados Unidos debido a las deudas estudiantiles. Un 40% de los que asumen esa carga no están realizando sus pagos, lo que nutre un ciclo vicioso de deuda que les obliga a dejar sus estudios. Cita el ex secretario de educación norteamericano, Arne Duncan, quien señala que “El grado académico más caro es el que no se completa”.

2.2.4.2 Conciliación familia – trabajo

De acuerdo con un estudio del Bill and Melinda Gates Foundation, en 2009, el principal motivo de deserción estudiantil era el conflicto de interés entre las labores de la escuela, el trabajo y el hogar.

“Muchos estudiantes que dejan la universidad tienen que trabajar mientras estudian. A menudo se les hace difícil mantenerse a sí mismos, a sus familias, e ir a la universidad al mismo tiempo. Muchos tienen niños que

dependen de ellos, y se matriculan en jornada parcial. Muchos carecen del apoyo financiero suficiente de sus padres o de programas de becas”.

Se encuentra otro escenario contrario, que es el de las personas cuya familia interfiere en qué carrera deben estudiar, si en los primeros años los padres o tutores que aún les mantienen son los que costearán sus estudios, tratarán de condicionar la elección de carrera y las decisiones que se desprenden de ella, al punto de que algunas veces estos tengan que abandonar.

2.2.4.3 Motivación interna

En países latinoamericanos, se exige a estudiantes de 17 o 18 años que elijan una especialización que dura entre 4 a 7 años, antes de terminar o definir su vocación. Así, aquellos estudiantes en disciplinas con barreras de entrada más bajas, como ciencias sociales, tienen tasas de deserción más altas que aquellas carreras con una barrera de entrada más alta, como medicina.

2.2.5 Consecuencias de la Deserción

A consideración de Rojas (2009) la deserción es un proceso complejo y de múltiples impactos negativos tanto para el estudiante como para el propio centro educativo y por extensión a la región o sociedad. Por ende, podemos clasificar sus consecuencias a nivel individual y a nivel social.

2.2.5.1 Nivel individual

Las consecuencias en el ámbito personal pueden ser diversas, tales como, la frustración, fracaso, problemas de violencia, entre otras; las cuales están evidenciadas desde la perspectiva psicológica, ya que habla de los estados emocionales que presenta el individuo una vez que lleva a cabo su decisión.

Desde esa perspectiva, las emociones constituyen un factor importante al momento de interpretar el comportamiento humano, influyendo fuertemente para regular la actividad y la conducta del ser humano puesto que dependiendo del tipo de emoción en que se encuentre el ser humano será el tipo de acción que pueda realizar.

- **Emociones negativas**

Dolor, vergüenza, miedo, tristeza y decepción son las principales emociones negativas que atañen al estudiante desertor. Sobre todo, cuando esto se da en etapas de inmadurez, o por razones externas a ellos, es decir, cuando ellos sí anhelan completar sus estudios, pero por causas de fuerza mayor deben renunciar antes de ello. Lo que genera insatisfacción en otras áreas de su vida, en especial aquellas que han sido el origen del “conflicto” por el que han tenido que abandonar. Tal sería el caso de una joven que abandone sus estudios por embarazo, si esto sucede a temprana edad y con una pareja que ha tenido también que abandonar sus estudios para dedicarse al trabajo, estos sentirán que tienen menores oportunidades para desarrollarse en la vida en comparación con sus semejantes y pueden experimentar tendencia a rechazar a su hijo y formar hogares poco felices.

2.2.5.2 Nivel social

Según González (2005) la deserción tiene consecuencias sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias; emocionales por la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros y, también, importantes consecuencias económicas tanto para las personas como para el sistema en su conjunto. Adicionalmente, quienes no concluyen sus estudios se encuentran en una situación de empleo desfavorable respecto a quienes terminan. Algunos estudios estiman una diferencia en más un 45% en los salarios a favor de quienes terminan sus estudios universitarios, respecto de quienes no lo hacen.

La Psicología, la Sociología y la Pedagogía son ramas de estudio que pretenden abordar esta problemática desde un enfoque social y conocer los fenómenos que acarrea. Para definir algunas de las consecuencias sociales podemos mencionar:

- **Vulnerabilidad social**

Según los autores Lakin y Gasperini (2004) los estudiantes desertores se encuentran ante la vulnerabilidad de caer en drogadicción, alcoholismo o delincuencia organizada; siendo sus amistades quienes principalmente suelen llevarlos a los vicios y a la delincuencia.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), en un reporte dado en el 2005 enriquece este argumento determinando que la juventud que no está empleada ni en las instituciones superiores, tienen mayor probabilidad de incurrir en conductas

delictivas, poniendo en riesgo su salud y la de otros y otras. Así como también, Espinoza (2012) sugiere que, la persona que no culmina su educación queda excluida de instituciones sociales, culturales, políticas y económicas, determinando que no tienen un trabajo estable que les brinde las prestaciones mínimas y necesarias.

Luis (2013) señala: “abandonar los estudios pone a los estudiantes en una posición cercana a experimentar vicios y delincuencia organizada, dado que se saltan el proceso donde el alumno puede convertirse en una persona de bien”.

- **Pobreza**

La falta de educación limita a que mujeres y hombres rompan el círculo de la pobreza, ya que carecen de conocimientos, competencias y habilidades que les permitan ingresar a trabajos remunerados y estables. Por su parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE, 2007) determinó que las personas que no concluyen sus estudios perciben un ingreso bajo o están desempleados, es decir, al momento en que soliciten empleo, les pedirán un título que lo avale como profesional y al no tenerlo no conseguirán un buen trabajo, ya que a menor nivel de educación es menor el ingreso percibido.

La baja probabilidad de tener un trabajo remunerado puede tener un efecto grave, las familias de desertoras y desertores se exponen a vivir en condiciones precarias, ocasionando que en un futuro sus hijos o hijas tengan que abandonar los estudios

para ingresar al trabajo remunerado, y por ende el círculo de la pobreza será difícil de romper.

Otro aspecto importante es que, desertoras y desertores se ven tentados a migrar al extranjero por no encontrar una buena fuente de empleo; lo cual, puede provocar que las personas mueran en el intento de cruzar la frontera, las familias se desintegran y los países tanto de los emigrantes, como los que los reciben, tienen altos costos económicos y experimentan otro tipo de riesgos.

- **Violencia intrafamiliar**

Entre los tipos de violencia que genera la deserción, se sitúa uno que ha tenido un crecimiento exponencial durante los últimos años en nuestro país; de por sí como hemos visto en un ítem anterior la drogadicción y el alcoholismo traen como consecuencia escenarios violentos al llegar a casa.

Pero hay que considerar que, en muchos de estos casos donde el esposo golpea a la esposa, ella no se atreve a salir de este círculo de maltrato porque depende de la manutención de él; por ende, los hijos se desarrollan en un ambiente familiar distorsionado y estas conductas las reflejarán posteriormente en todos los entornos sociales.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Metodología Tipo de Investigación

La metodología de investigación científica es una herramienta utilizada por los investigadores para obtener y analizar datos. Esto incluye muestras, encuestas, entrevistas, estudios de casos, métodos experimentales, investigaciones y grupos focales; de acuerdo con Campos (2010) es llevar a la práctica los pasos generales del método científico, al planificar las actividades sucesivas y organizadas donde se encuentran las pruebas que se han de realizar y las técnicas para recabar y analizar los datos.

El propósito del estudio fue investigar los motivos que inciden en la deserción de los estudiantes en la Carrera de Educación del Centro Regional de San Miguelito.

Se tomaron una serie lógica de pasos para su desarrollo:

- En una primera etapa se analiza el tema presentado, su alcance, formulación y revisión bibliográfica (libros, artículos, revistas, artículos periodísticos, documentos en línea, etc.), es decir, todos los trabajos relacionados con el tema que permitieron construir sobre una base sólida el marco teórico y conceptual del estudio.
- En la segunda etapa se delimitan los objetivos e hipótesis de la investigación, las variables, se escoge el diseño, la población y la muestra.
- La tercera fase es seleccionar el instrumento que se utilizará para la recolección de datos. Luego de haber culminado estas tres fases se presentó el protocolo Vicerrectoría de Investigación y Postgrado.

- La cuarta etapa implicó la organización, el procesamiento de datos y la difusión de resultados.
- Finalmente, la quinta fase se desarrolla la propuesta, conclusiones y recomendaciones presentadas.

3.1.1 Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo cualitativo, término que (Taylor y Bogdan, 1984:5) designan comúnmente a la investigación que produce y analiza los datos descriptivos, tales como, las palabras escritas o dichas, y el comportamiento observable de las personas. Alrededor de la variable deserción universitaria, es posible establecer estudios cualitativos o cuantitativos; de igual manera, para la variable “factores de deserción” existen unidades de cuantificación. No obstante, se ha decidido enfocarse en el cómo y por qué de este fenómeno.

Específicamente un estudio de tipo descriptivo, según (Dankhe, 1986) estos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar; tal como se verá en la definición operacional de variables donde se separan las dimensiones de la variable “factores de deserción”, estos se bordan desde una perspectiva bibliográfica previa y desde la percepción de la población relacionada con la Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

3.2 Definición Operacional de Variables

La operacionalización de variables consiste en definir el alcance que se le otorga a la variable y a cada una de sus dimensiones para que, al momento de diseñar y aplicar el instrumento de recolección de datos, así como analizar e interpretar los resultados, se cuente con un criterio valorado específicamente para alcanzar los objetivos de la investigación.

En este caso, tal como observaremos en la siguiente tabla, la variable independiente es la deserción universitaria y abordaremos solo una de sus dimensiones, de acuerdo con su clasificación, que es la deserción intersemestral; recordando que se le llama así al tipo de deserción en la que el estudiante abandona la matrícula de semestres o desaparece del aula sin regreso.

Tabla 1.
Variables y definición operacional.

Variable	Definición operacional
Independiente: Deserción universitaria	Variable cualitativa, de escala nominal; ya que no mantiene una relación de orden entre sí. • Para efectos de esta investigación se toma en cuenta la deserción intersemestral que se presenta cuando el estudiante deja de matricular semestres y se da el abandono por completo.

Dependiente: Factores que causan la deserción universitaria.	Variable cualitativa, en primera instancia es de escala nominal; de igual manera, trabajaremos con sus dimensiones en escala nominal: • Factores económicos: disponibilidad económica de los estudiantes desertores para pagar sus estudios, incluye gastos de matrícula, material didáctico, viáticos y/o transporte. • Factores familiares: el estudiante ha adquirido compromisos en relación con su cónyuge, hijos, padres, hermanos, abuelos u otro familiar que requiera su atención. Por otra parte, están las opiniones que emite la familia sobre la carrera que ha elegido. • Factores laborales: inicio de un nuevo empleo, o bien, cambios en las condiciones del empleo actual que le impiden tener una rutina de estudio. • Factor de motivación interna: el estudiante deja de mostrar interés en la carrera por falta de vocación o cualquier otro asunto personal que ha afectado sus emociones. • Factores de salud: diagnósticos médicos que le imposibilitan al estudiante acudir a su centro de estudios porque le incapacitan sus facultades físicas o mentales (o él lo percibe así). • Factores de estructura académica: el estudiante percibe el contenido de las planificaciones didácticas como excesivo, aburrido o encuentra algún objeto estresor dentro del currículo.
---	---

	• Factores de relaciones interpersonales: por conflictos o diferencias entre el estudiante desertor y alguno de sus compañeros, docentes o administrativos.
--	---

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población

Para cumplir con el cometido de la investigación, se encuentran implícitos tres actores del sistema educativo del Centro Regional Universitario de San Miguelito: estudiantes de quinto semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, del turno nocturno; personal administrativo del Departamento Académico, y docente coordinador de la carrera.

3.3.2 Muestra

La muestra ha sido seleccionada por método no probabilístico (muestreo por conveniencia), y se divide así para considerar la opinión de los 3 actores principales del sistema educativo en cuestión:

- De la población estudiantil, 15 estudiantes que cursan el quinto semestre de Licenciatura en Educación en Primaria, del turno nocturno, del Centro Regional Universitario de San Miguelito.
- Coordinadora de la facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

- Encargada del Departamento Académico del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

Por parte de los estudiantes, se ha considerado únicamente a los estudiantes de quinto semestre; a razón de que, ya han avanzado en la carrera y han tenido oportunidad de conocer y analizar el comportamiento de la deserción de sus compañeros durante los 4 primeros semestres académicos.

3.4 Instrumentos y Técnicas de Evaluación

Las técnicas que se emplearon para recopilar la información fueron la entrevista abierta y la conversación que se adecuan perfectamente al objetivo que se pretende alcanzar; así como también la encuesta virtual a los representantes de los estudiantes, dado que acuden de forma virtual o semipresencial a clases. (Ver instrumentos en el anexo 2).

La técnica empleada para el análisis e interpretación de los resultados, así como su validación, estarán enfocadas en la teoría fundamentada de la investigación ya que esta se orienta en la interpretación de las propias personas que generalmente son el objeto de estudio, si dividimos este método de investigación en etapas tenemos la descripción que abarca los sucesos y situaciones de estudio luego en la codificación abierta donde se dividen en categorías o factores incidentes que buscan mayor oportunidad de descubrimiento.

Cabe destacar, que se solicita referencias a los docentes de esta carrera, para que recomienden a aquellos estudiantes que demuestran mayor socialización y atención en el aula, los cuales son tomados como muestra al aplicar la encuesta.

3.5 Procedimientos de Investigación

El desarrollo de esta investigación ha sido dividido en 4 fases que se ejecutan y entregan para revisión periódica tal como aparece en el cronograma (Ver anexo 1), Su orden corresponde a la formulación de la investigación, diseño, ejecución y cierre:

3.5.1 Primera Fase: Formulación

El tema de esta investigación tiene origen en la experiencia de práctica profesional, donde se trabajó con estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria; en este contexto, llamó la atención que el aula contara con un número tan reducido de estudiantes, por lo que se comenzó a indagar en el por qué y una de las respuestas que se pudo dar a esta interrogante resultó ser la deserción universitaria.

Una vez conocido el fenómeno, se inicia con la revisión de fuentes bibliográficas para conocer los factores de deserción y estructurar el Capítulo I de este trabajo, caracterizando los antecedentes y estableciendo el propósito de la investigación.

3.5.2 Segunda Fase: Diseño

Iniciada esta fase se amplía el marco teórico incluido en el Capítulo II de la investigación para construir una hipótesis y caracterizar sus variables de forma que permita que estas sean operables, así como también definir la población y el tipo de muestra.

Se lleva a cabo, además, la estructuración de las piezas más importantes de la investigación, que equivalen al diseño de las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.5.3 Tercera Fase: Ejecución

A consecuencia de la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se obtiene cierta información que es necesario analizar, porque muchas veces (en especial si se han incluido preguntas abiertas como en este caso), se pueden encontrar datos dispersos del tema central, pero que también se deben acoplar al análisis, ya que ayudan a robustecer los resultados. Por ello se hará una sistematización, tabulando los datos en Excel, es por esta razón que los ítems de las entrevistas de docente y administración son muy parecidos con los de la encuesta aplicada a estudiantes.

3.5.4 Cuarta Fase: Resultados y Cierre

Se hace uso de la sistematización mencionada para contrastar las respuestas ofrecidas por cada uno de los actores que configuran la muestra y, por último,

unificar las respuestas a través de su análisis exhaustivo y en comparación con la bibliografía consultada previamente. Así es como se llega a conclusiones propias y se genera la propuesta de solución.

Finalmente, se entrega el documento para una última revisión por parte del docente asesor, se envía a revisión de español, se aplican las correcciones pertinentes y el trabajo de tesis está listo para imprimir y sustentar.

3.6 Características del Área de Estudio

3.6.1 Base Legal de los Centros Regionales Universitarios

Inicialmente, estos surgieron como Cursos de Extensión Universitaria, bajo la Ley N°4 del 13 de enero de 1958; para el año 1970, el Estatuto Universitario los denominó Centros Regionales Universitarios por vez primera.

Cabe resaltar que, estos centros son unidades académicas que dependen de la Dirección General de Centros Regionales y Extensiones Universitarias. Son organismos académicos, administrativos, de extensión cultural y de servicios que actúan en función de las necesidades y posibilidades del desarrollo regional en sus respectivas áreas de influencia y del desarrollo nacional.

3.6.2 Antecedentes del Centro Regional Universitario

Tal como se expone en el sitio web, el Centro Regional Universitario de San Miguelito fue creado mediante el Acuerdo del Consejo Académico N° 30-93 de 8 de

septiembre de 1993 durante la Administración del Rector Carlos Iván Zúñiga e inicia labores en el Primer Semestre Académico del año 1994 en las instalaciones del Instituto Profesional Técnico Ángel Rubio en la Vía Tocumen (Corregimiento José Domingo Espinar en el Distrito de San Miguelito).

Su Primera directora fue la profesora Gladys Vergara de Camargo e inicia con una matrícula de 900 estudiantes y una propuesta académica en las siguientes facultades:

- Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad
- Facultad de Humanidades
- Facultad de Ciencias de la Educación
- Facultad de Arquitectura

Ante el crecimiento de la demanda de educación superior de los sectores menos favorecidos y ante el evidente proceso migratorio del campo hacia la ciudad, la Universidad de Panamá se aboca a ampliar su cobertura académica hacia el área del Distrito de San Miguelito y los corregimientos de Tocumen, Alcalde Díaz, Las Cumbres y Chilibre.

El Centro Regional Universitario de San Miguelito tiene un crecimiento rápido el cual se expresa con saturación de la capacidad del Instituto Profesional Técnico Ángel Rubio, por lo que debe trasladarse en el año 1995 al Instituto Rubiano. Posteriormente, también ocupará aulas del C.B.G. Jerónimo de la Ossa y la Escuela León A. Soto.

Luego de 15 años de evolución el Centro Regional Universitario de San Miguelito ha graduado más de 2000 profesionales de diversas ramas del saber. Está sólidamente posesionado como el más completo Centro de Educación Superior en el área este de la capital y participa activamente en el desarrollo económico, social y cultural del sector.

Posee instalaciones propias desde el año 2007 ubicadas en el Centro Comercial La Gran Estación de San Miguelito y posee una matrícula de 3200 estudiantes. Brinda 27 carreras técnicas y licenciaturas y una oferta variada de Postgrados y Maestrías.

Sus directores han sido, los educadores Gladys Vergara de Camargo, Francisco Cabrera, Israel Pérez, Saturnina Castillo y el profesor Iván A. Ricord B. Actualmente ejerce el cargo el profesor Luis Acosta Betegón.

3.6.3 Objetivos del Centro Regional Universitario de San Miguelito

- Diseñar estrategias con el fin de incorporar a la Universidad de Panamá a los programas de desarrollo regional.
- Fortalecer la formación profesional de la población de San Miguelito y las áreas aledañas.
- Contribuir, mediante investigaciones generadas en el centro, a la solución de la problemática social, y económica del área en la que está enclavado.
- Contribuir con la formación cultural de la comunidad mediante programas de extensión.

- Promover en la creación de programas de educación continua, formación profesional para adultos y tercera edad.

3.6.4 Misión

Institución de referencia regional en educación superior, basada en valores, formadora de profesionales emprendedores íntegros, con conciencia social y pensamiento crítico; generadora de conocimiento innovador a través de la docencia, la investigación pertinente, la extensión, la producción y servicios, a fin de crear iniciativas para el desarrollo nacional, que contribuyen a erradicar la pobreza y mejorar la calidad de vida de la población panameña.

3.6.5 Visión

Ser la mejor universidad de la región, formado de líderes emprendedores, comprometidos con el país en la búsqueda de soluciones efectivas contra la pobreza.

3.6.6 Valores

- Calidad
- Integridad
- Autonomía
- Emprendimiento
- Respeto a la Diversidad
- Responsabilidad Social

- Amor a la Patria

3.6.7 Oferta Académica

Actualmente, CRUSAM cuenta con nueve facultades, ofreciendo una amplia gama de carreras técnicas y licenciaturas:

Administración de Empresas y Contabilidad

- Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en:
 - Mercadotecnia
 - Recursos Humanos
- Licenciatura en Contabilidad
- Licenciatura en Administración de Recursos Humanos

Administración Pública

- Técnico en Desarrollo Comunitario
- Técnico en Gestión Municipal
- Licenciatura en Administración Pública
- Licenciatura en Administración Pública Aduanera
- Licenciatura en Desarrollo Comunitario con énfasis en Promoción y Org. Soc.

Arquitectura

- Técnico en Diseño Gráfico
- Técnico en Edificaciones

- Técnico en Diseño de Modas
- Licenciatura en Diseño Gráfico

Ciencias de la Educación

- Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en:
 - Primaria
 - Preescolar
- Psicopedagogía
- Administración de Centros Educativos
- Profesorado en Educación
- Profesorado en Educación Media Diversificada

Derecho

- Técnico en Instrucción Sumarial
- Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas

Economía

- Licenciatura en Finanzas y Banca
- Licenciatura en Economía para la Gestión Ambiental

Humanidades

- Técnico en Formación Especial para Maestros de Inglés
- Técnico en Guía de Turismo Histórico Cultural

- Técnico en Comunicación en Inglés con Énfasis en Centros de Llamadas
- Licenciatura en Inglés
- Licenciatura en Turismo con Especialización en Promoción Cultural

Informática, Electrónica y Comunicación

- Técnico en Informática Educativa
- Licenciatura en Informática para Gestión Educativa y Empresarial

Comunicación Social

- Licenciatura en Publicidad

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Encuesta Dirigida a los Estudiantes

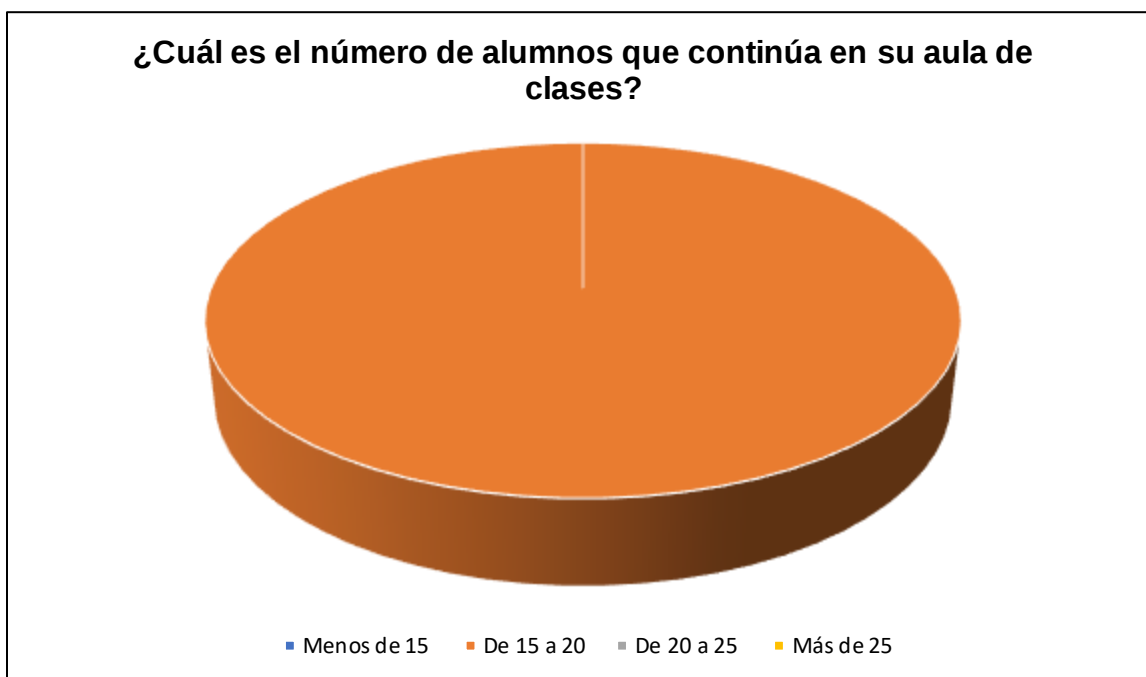
Ante las preguntas formuladas a los estudiantes en la encuesta obtuvimos los siguientes resultados:

Gráfico 1.
Pregunta 1



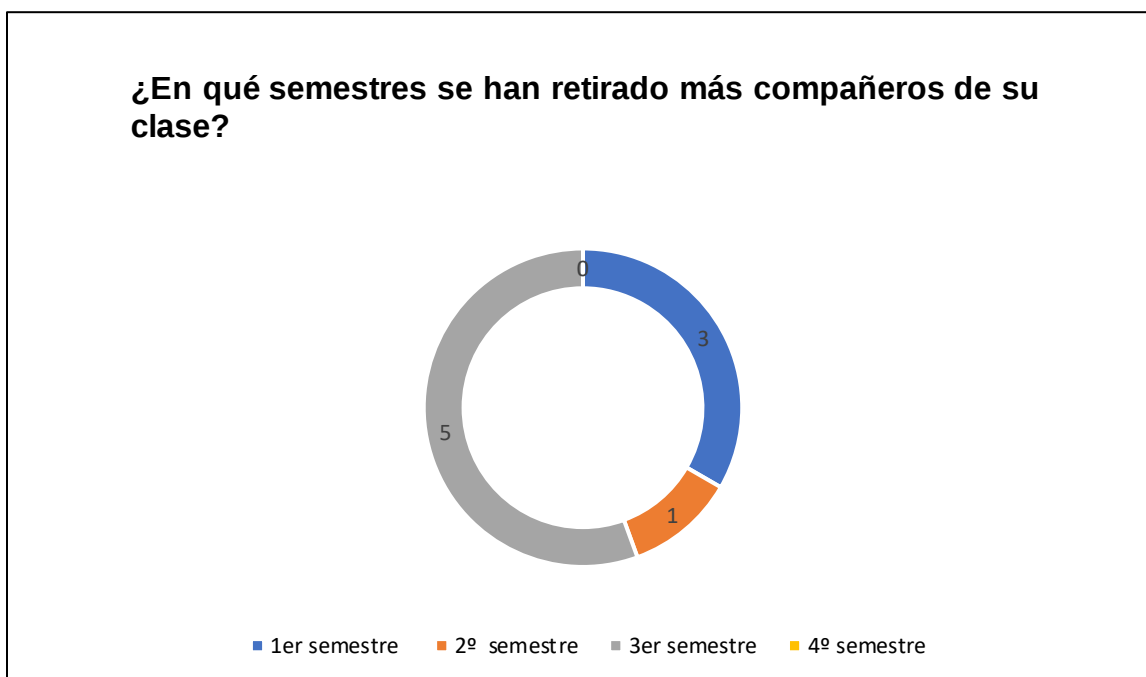
La primera interrogante propuesta busca indagar en la matrícula inicial de estudiantes en la carrera de Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional de San Miguelito. Los 9 estudiantes que participaron coinciden en que, al iniciar el primer semestre su grupo abarcó entre 20 a 25 estudiantes.

Gráfico 2.
Pregunta 2.



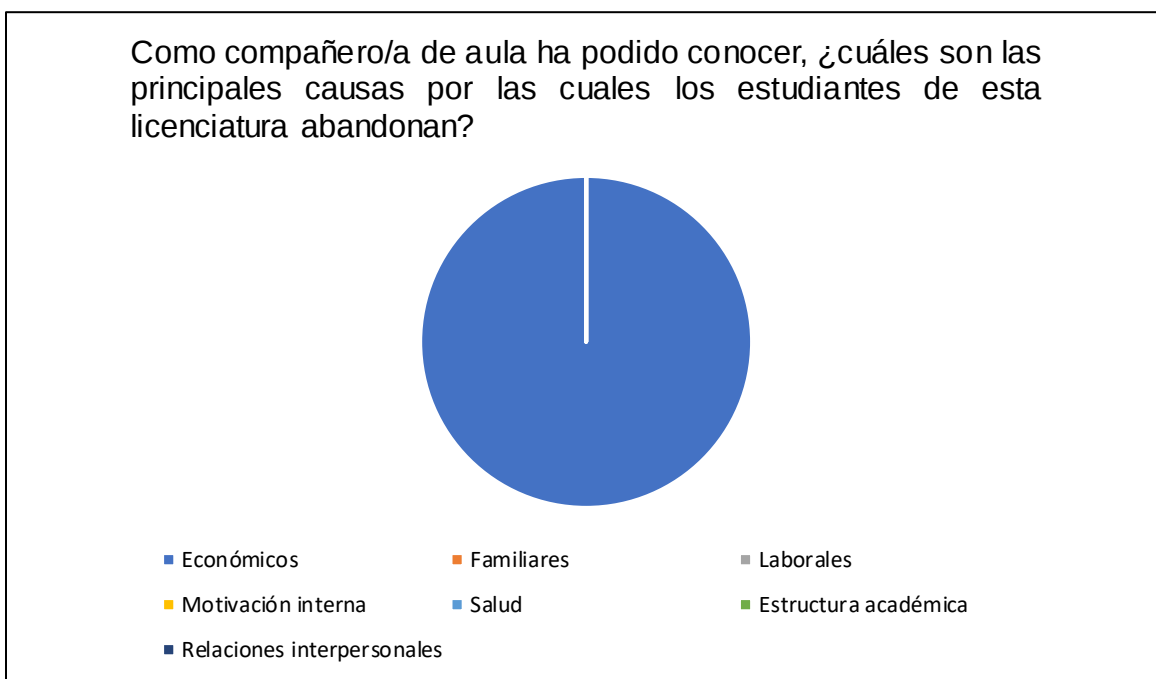
La segunda pregunta se plantea como una guía para contrastar la cantidad estimada de estudiantes que ingresó a la Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional de San Miguelito versus la cantidad de estudiantes que permanecen, identificando un rango de estudiantes que han desertado. Según estas respuestas, entre 1 a 5 estudiantes han abandonado la carrera.

Gráfico 3.
Pregunta 3



El tercer cuestionamiento pretende conocer cuál es el semestre donde los estudiantes suelen desertar, llama la atención que no existe un consenso por parte de los alumnos como en las respuestas anteriores; quizás por olvido, ellos se debaten entre el tercero, segundo y primer semestre (en ese mismo orden) para indicar el momento en que sus compañeros han abandonado sus estudios con el grupo.

Gráfico 4.
Pregunta 4



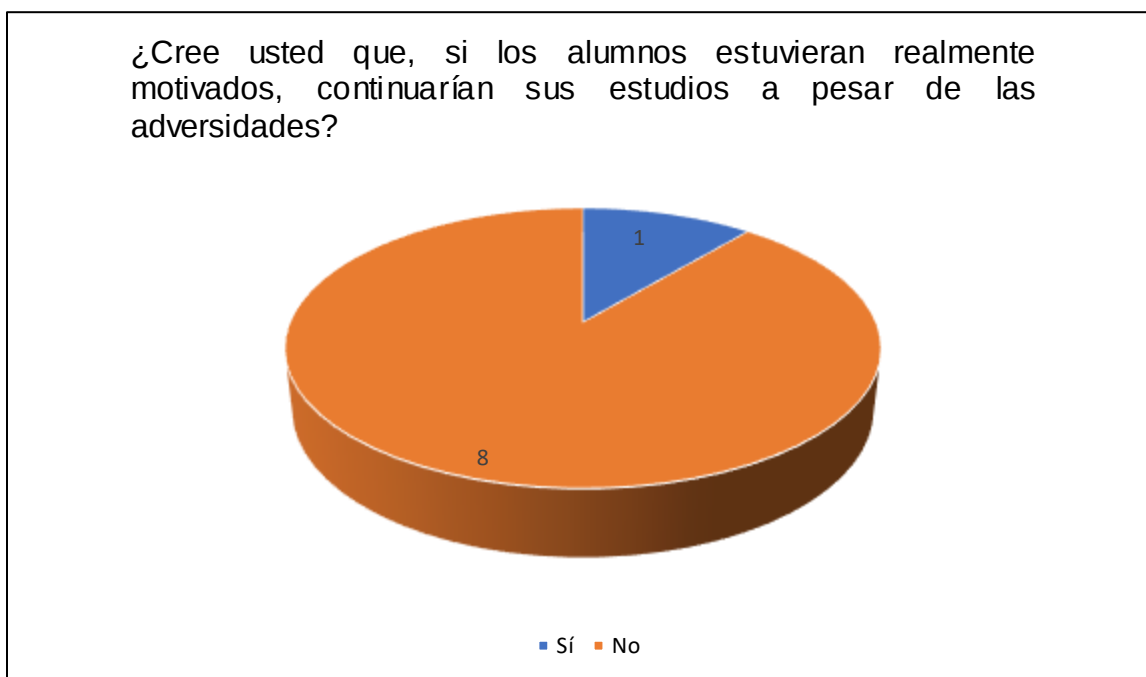
Para efectos de la cuarta pregunta, todos los compañeros de los estudiantes desertores, para el momento del cuarto semestre de la Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional de San Miguelito, presumen que la causa de este fenómeno se debe a factores económicos; aunque cabe resaltar que, no descartan la posibilidad de que los motivos familiares y laborales también interfieren con la continuidad de los estudios. Finalmente, estos tres puntos pueden estar relacionados entre sí, dado que juegan roles fundamentales en la vida de toda persona adulta.

Gráfico 5.
Pregunta 5.



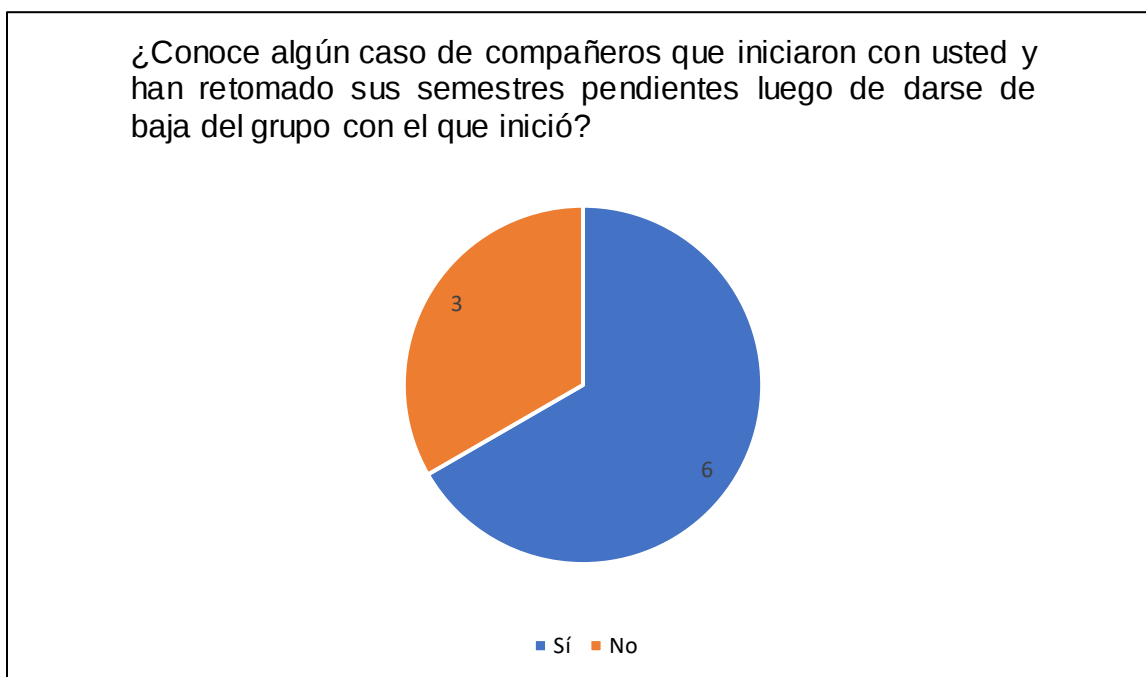
Cuando se les preguntó a los estudiantes si fue notorio un desinterés por parte de sus compañeros desertores, siete de los nueve encuestados respondieron que sí.

Gráfico 6.
Pregunta 6.



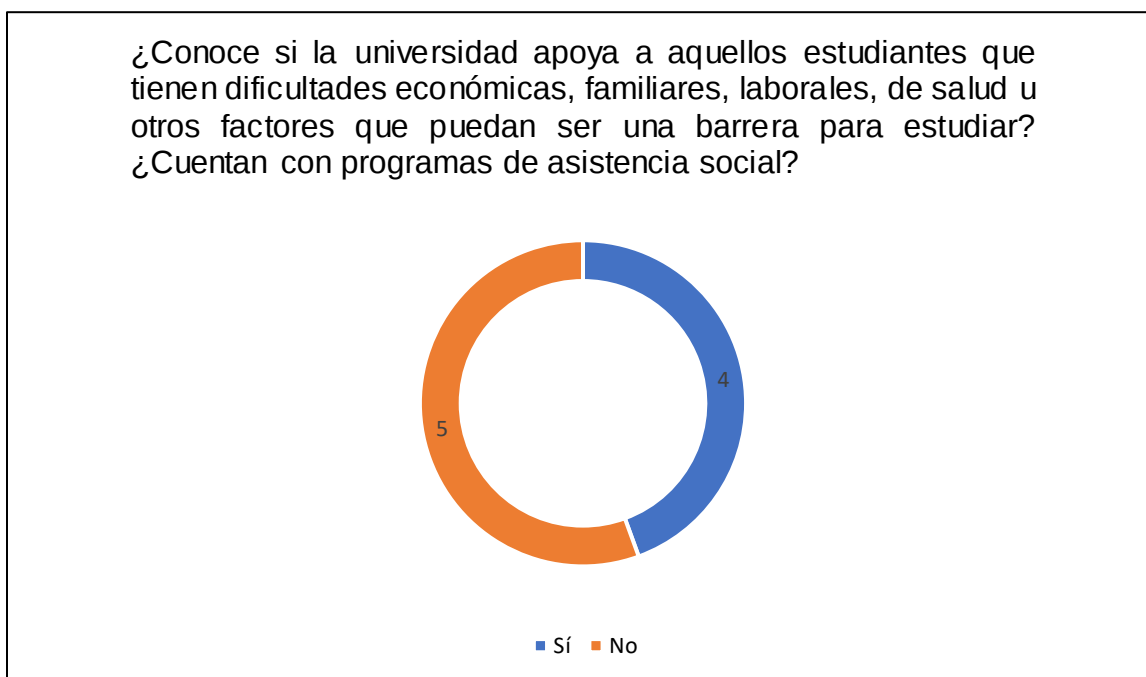
La intención de la pregunta número seis es comprender un poco la opinión de los estudiantes sobre la deserción y el rol que desempeña la motivación en la decisión de continuar o no con su carrera universitaria. Esto implica, en cierta medida, la ilusión que sienten en relación con su formación; sin embargo, solo uno de nueve estudiantes respondió que la motivación está por encima de los factores que inciden en la deserción. Los otros ocho estudiantes consideran más fuertes los factores para abandonar, probablemente, prefieren forjarse una perspectiva más realista al respecto.

Gráfico 7.
Pregunta 7.



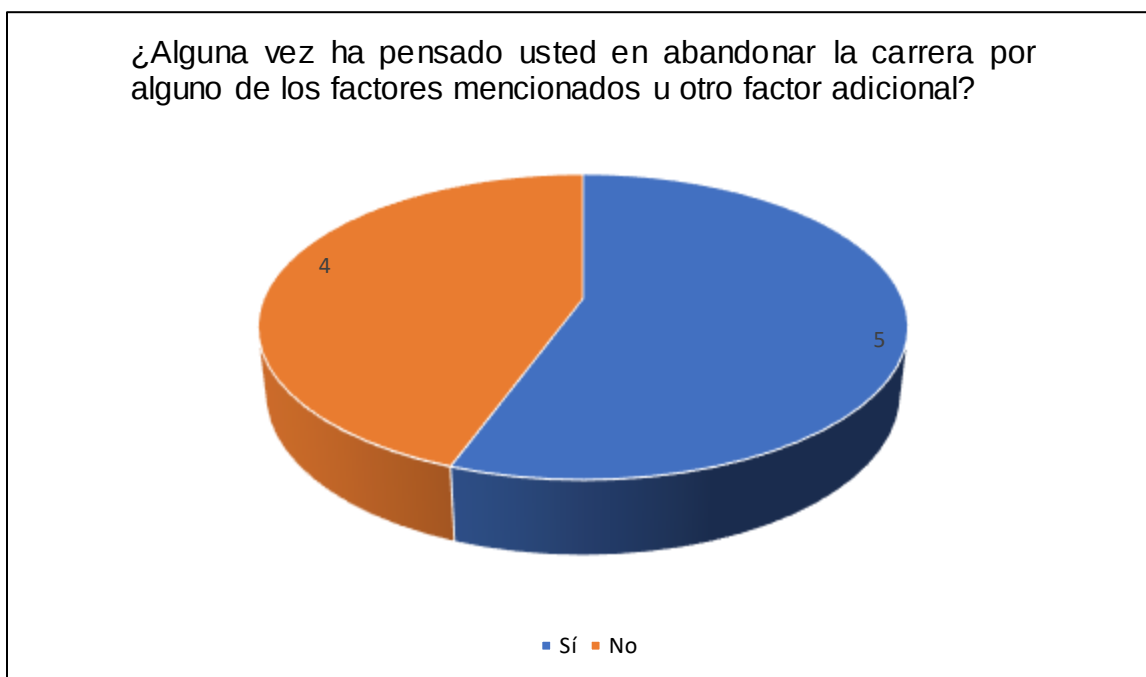
La séptima interrogante se acerca a conocer si la deserción ha sido temporal o permanente, seis de los estudiantes han afirmado que sí conocen casos de compañeros desertores que retomaron sus estudios con un nuevo grupo, luego de haber abandonado. Con esta respuesta reforzamos la posibilidad de que la primera causa de deserción proviene del factor económico; luego de recuperar estabilidad económica, los estudiantes deciden volver a matricularse, además, impulsados por sus motivaciones internas.

Gráfico 8.
Pregunta 8.



La universidad cuenta con un departamento dedicado al bienestar estudiantil, donde se ofrecen posibilidades para que los estudiantes que tienen diversas adversidades puedan continuar con sus estudios; no obstante, más del 50% de los estudiantes encuestados desconocen su existencia. Podría ser esta una razón influyente sobre aquellos que desertaron, el desconocimiento de nuevas oportunidades.

Gráfico 9.
Pregunta 9.



Como última pregunta, cuestionamos a los estudiantes con el propósito de saber si los que han llegado al cuarto semestre se han visto en la tentativa de abandonar la carrera en algún momento; a lo que más de la mitad de los encuestados ha respondido que sí.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

5.1 Presentación de la Propuesta

El propósito de realizar un estudio sobre el tema de la deserción universitaria radica en plantear soluciones que sirvan de referencia, a este y otros centros educativos, para llevar un seguimiento sobre este fenómeno y, a su vez, minimizarlo al punto en que los estudiantes que se encuentran frente a la disyuntiva de abandonar cuenten con una oportunidad extra de seguir adelante con su carrera.

Lo expuesto en el párrafo anterior se ve reflejado en los objetivos número dos y tres, planteados al inicio de esta investigación, aquí se detallan los mismos:

2. Proporcionar Estrategias de control y seguimiento al Centro Regional Universitario de San Miguelito para limitar la deserción.

3. Brindar recomendaciones al director y administrativos del Centro Regional Universitario de San Miguelito para minimizar la deserción en la extensión universitaria.

5.2 Análisis General de la Situación

La deserción educativa no es un fenómeno nuevo, hace unas décadas afectaba a toda la población educativa, empezando desde la educación preescolar y primaria; se le privaba a los niños de recibir educación básica, por ende, lo único seguro, en tal contexto, era la nulidad de cursar estudios superiores. Con la adopción y reforma de La Constitución en la mayoría de las naciones de Latinoamérica y el mundo,

incluyendo Panamá, se ha logrado que la educación sea universal y gratuita, y es un deber de cada padre o tutor ofrecer a los niños y adolescentes la posibilidad de asistir a centros educativos; esto ha acrecentado el deseo de los jóvenes por continuar superándose a escala universitaria, sin embargo, en este nivel, nuestro país experimenta algunos obstáculos propios de la burocracia de instituciones universitarias públicas y la situación económica y laboral del país que, causa fluctuación en la estabilidad de los jóvenes para costearse una educación de calidad que hacen que el deseo de muchos por obtener un título se vea mermado.

En el análisis de los resultados se aprecia que el factor principal de deserción en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria en CRUSAM corresponde a limitantes económicas, se debe velar en una primera instancia, que el gobierno proporcione mejores oportunidades de empleo y estudio para la población universitaria; ello implica que las universidades obtengan mayores recursos y adquieran la responsabilidad de brindar una equiparación de oportunidades para el alumnado.

Para esto último, se debe partir de un punto fundamental y comprender cómo se presenta el fenómeno de la deserción en el centro educativo de nivel superior, en vista de que sus características pueden variar en función de la región geográfica y otras condiciones específicas para cada universidad. Se propone como solución, la estructura de un **Manual de seguimiento de carrera académica a los estudiantes, con énfasis en la identificación y prevención de la deserción universitaria.**

5.3 Propuesta

Manual de seguimiento de la carrera académica, con énfasis en la identificación y prevención de la deserción universitaria de los estudiantes.

5.3.1 Introducción

Un manual de seguimiento de la carrera académica de los estudiantes es un documento estructurado para monitorear la participación activa del alumnado en cada semestre que le corresponde cursar; así como la participación intrasemestral, en este caso se propone un componente escrito y uno digital, con un sistema de alerta automatizado o manipulado por los docentes, para reportar bajas académicas que pueden convertirse en deserción.

La intención es organizar recursos materiales, financieros y humanos para dirigir un plan contra la deserción universitaria, y que más estudiantes del nivel superior tengan la oportunidad de culminar sus estudios.

5.3.2 Objetivos

5.3.2.1 Objetivo general

- Formular un manual de seguimiento de la carrera académica de los estudiantes, con énfasis en la identificación y prevención de la deserción universitaria en CRUSAM.

5.3.2.2 Objetivos específicos

- Caracterizar la problemática de la deserción universitaria en el CRUSAM.
- Capacitar y organizar al personal administrativo y docente de CRUSAM para identificar casos de deserción.
- Aplicar medidas de intervención para lograr que los estudiantes no elijan la decisión de desertar y, en caso de que lo hagan, retomen posteriormente su carrera.

5.3.3 Metodología

5.3.3.1 Fase 1: Contextualización y caracterización de la población objeto

Para iniciar contamos con las respuestas obtenidas tras la aplicación de la encuesta a estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria y las que fueron proporcionadas en la entrevista a la coordinadora de la facultad y la encargada del departamento académico. Sin embargo, es oportuno investigar los factores demográficos que caracterizan a la población de San Miguelito, poniendo mayor énfasis en quienes estudian en el CRUSAM.

Asimismo, es importante analizar la estructura del pénsum académico que se oferta para las diferentes carreras, contar con planes para contrastar con la información recabada si se encuentra actualizado e identificar oportunidades de mejora.

5.3.3.2 Fase 2: Capacitar al personal administrativo y docente sobre la deserción universitaria

- Se utiliza información teórica que involucre las temáticas que se desarrollaron en el segundo capítulo de este trabajo de investigación, para relacionarlas con los datos específicos de las características de la población del centro educativo en cuestión.
- Se elabora una presentación en PowerPoint u otra herramienta tecnológica para exponer los puntos más significativos ante los administrativos de dirección, admisión académica, bienestar estudiantil y docentes; para ofrecer una serie de recomendaciones, como las que se exponen más adelante en este trabajo.
- Organizar un equipo de trabajo para desarrollar el Manual de seguimiento de carrera académica a los estudiantes, con énfasis en la identificación y prevención de la deserción universitaria. El mismo debe estar conformado por colaboradores competentes en la dirección y ejecución de proyectos, y comprometidos con el propósito universitario de mejorar la sociedad a través de la educación.
- Llevar a cabo una lluvia de ideas para generar propuestas aplicables para los objetivos del manual. Se abarcan tanto la definición de roles, necesidad y medios de obtención de recursos e información.

5.3.3.3 Fase 3: Diseño y ejecución del manual de seguimiento de carrera académica a los estudiantes, con énfasis en la identificación y prevención de la deserción universitaria

El manual consta de un componente escrito imprimible y un componente digital:

- Componente escrito: se elabora con la información transmitida en la presentación, comprende todo el marco teórico que contextualiza la propuesta, se puede mantener en su formato digital o impresa:
 - a. Educación superior en Panamá.
 - b. Población universitaria de CRUSAM.
 - c. Deserción universitaria.
 - d. Resultados de la investigación efectuada en CRUSAM.
 - e. Clasificación de la deserción.
 - f. Factores influyentes.
 - g. Consecuencias de la deserción.
 - h. Prevención de la deserción universitaria.
- Componente digital: consiste en la creación de una base de datos robusta, en un software que manipula los datos, como puede ser Excel; con posibilidad de extrapolarse a la nube para respaldarlos y evitar pérdida que se pueda experimentar debido a problemas técnicos o error humano. Los subcomponentes y/o pasos a seguir son:

- a. Matrícula inicial: en el primer ingreso todo estudiante debe ser debidamente registrado en la base de datos, se especifican tanto sus datos personales (nombre completo, número de identificación, fecha de nacimiento, número de contacto...), como los datos académicos (carrera a cursar, aula asignada...). Este paso representa la apertura de un expediente digital del alumno.
- b. Matrículas semestrales: la base de datos debe ser intuitiva y accesible para que los administrativos puedan ingresar a ella durante cada proceso de matrícula iniciado por el estudiante para actualizar su estado.
- c. Alerta de deserción: el sistema debe ofrecer la opción de notificar 5 días posteriores a la matrícula correspondiente y detectar qué estudiantes no han llevado a cabo su proceso para arrojar el número telefónico y enviar mensajes automatizados a estos alumnos.
- d. Llamada administrativa: si a los 5 días subsiguientes no se ha recibido respuesta a través del sistema de mensajería empleado, los administrativos se encargan de llamar a los estudiantes para conocer las razones por las que se han dado de baja en el nuevo semestre; con estas se llena el formulario de notificación de deserción para monitorear el tipo de deserción (si es temporal o absoluta) y aportar a las estadísticas de factores de deserción.
- e. Intervención: se aprovecha la plataforma de mensajería o la llamada telefónica para enviar al estudiante los diferentes programas de asistencia

social que ofrece la universidad a los estudiantes que necesitan recursos o apoyo motivacional para continuar sus estudios.

- f. Módulo para docentes: los docentes tendrán acceso a la plataforma que contiene la base de datos para reportar cuando un estudiante incurra en una serie de más de 5 ausencias, pues, también se da el abandono de la carrera entre semestre; en este caso el personal administrativo también se contacta e interviene para obtener razón del estudiante y pactar acuerdos con los docentes, en caso de que los motivos que lo llevaron a faltar a clase sean de peso y él no desee convertirse en desertor.

5.3.3.4 Resultados

Se espera que con el seguimiento automatizado de la deserción en la extensión universitaria se pueda asegurar que los alumnos mediten detenidamente sobre los pros y contras de abandonar la carrera, y conozcan las oportunidades que brinda la universidad para que continúen con sus estudios; de modo que se manejen las cifras exactas de deserción y las estadísticas disminuyan a corto plazo.

El sistema debe arrojar automáticamente, luego de unos cuantos clics, los gráficos y estadísticos correspondientes a períodos de clase señalados, y en función de los factores estudiados.

CONCLUSIONES

- La investigación científica es en la actualidad uno de los factores más importantes para la competitividad en cualquier campo, ya que resuelve problemas, desarrolla y construye nuevos sistemas y productos, y proporciona muchos otros beneficios.
- Utilizando el método científico, pude refinar mis ideas de investigación y estructurarlas en objetos de estudio.
- Una adecuada definición del objetivo de la investigación, su delimitación y justificación ayudaron a darle dirección y rumbo adecuado al desarrollo y logro de los resultados.
- El marco referencial o marco teórico han permitido recopilar, organizar y presentar conceptos básicos para el desarrollo de la investigación científica.
- En la etapa metodológica se pudo recoger, seleccionar, organizar y analizar los datos obtenidos para el estudio y su descripción y presentación precisa. Esto permitió presentar un estudio documental descriptivo.
- El factor principal que ha conducido a los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria del CRUSAM a desertar, han sido limitaciones económicas, según las encuestas aplicadas a sus compañeros.
- De los resultados de la muestra se puede deducir que son muchos los alumnos que piensan en abandonar la carrera, y debemos recordar que no podemos atribuir las causas de deserción solo al factor monetario, los

estudiantes también necesitan conciliar su vida académica con lo laboral, familiar y personal.

- Problemáticas sociales como el abuso de sustancias, la violencia intrafamiliar y general, pueden evitarse si se mejora la educación superior del país y se crean políticas estatales que demuestren que contar con una formación universitaria sí asegura una mejor calidad de vida.
- La deserción educativa está proporcionalmente relacionada con la pobreza, configuran un círculo vicioso, sobre todo, en los casos donde el estudiante abandona la universidad para dedicarse al trabajo; pero no obtiene una buena remuneración, por no tener conocimientos técnicos avalados por un título.
- El autoconcepto y autoestima de toda persona se puede ver afectado negativamente tras la decisión de desertar, a razón de que el estudiante suele sentirse frustrado y considerarse incapaz de conseguir su anhelada meta académica.
- Crear una base de datos por sí sola, no debe ser sinónimo de satisfacción para el centro educativo; es, en realidad, la manipulación y seguimiento de esos datos lo que nos lleva a reintegrar el alumno a su aula, o a mejorar las prácticas que lo llevaron a desertar, en caso de que esto dependa de la administración o de las estrategias metodológicas.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda el uso del método científico como una de las claves para el avance del conocimiento porque es un método que ha sido adaptado, perfeccionado y mejorado a lo largo de siglos para lograr mejores resultados.
- Hacer revisión del contenido con precisión en relación con el tema que está investigando. Esto permite a los investigadores presentar análisis más específicos y nuevos resultados.
- Incentivar el perfeccionamiento del método científico como herramienta, para argumentar proyectos de investigación y obtener nuevos conocimientos científicos.
- Brindar al estudiantado los lineamientos de metodología de la investigación científica para asegurar el desarrollo y replicación de pensamientos y argumentos que conduzcan a la verdad.
- Contribuir a la sociedad proponiendo investigaciones altamente confiables y válidas, basadas en bases científicas sólidas, como referencia para la toma de decisiones.
- Evaluar la posibilidad de implementar un sistema de alerta temprana, actualmente, es mucho más fácil contar con ello; valiéndonos de la tecnología obtenemos una óptima gestión de datos sin invertir mucho tiempo y recursos.
- Velar que las universidades y los entes gubernamentales deben proponer estrategias que ayuden a mejorar el desarrollo personal de los estudiantes,

su vinculación con la familia y motivación, ya que esto afecta primordialmente el desarrollo del país.

- Considerar capacitar al máximo a los administrativos en el uso de tecnologías de la información, como contratar un software externo cuyos técnicos se ocupen de crear y dar mantenimiento a la base de datos son opciones sensatas.
- Llevar un control de finanzas permite a la institución educativa que se destinen fondos para asistencia social; convirtiéndose en una red de apoyo.

BIBLIOGRAFÍA

- Barreno Salinas Zoila (2011), *La Orientación Vocacional y Profesional en la Selección de Carreras*. Revista Ciencia Unemi, 4(6), 97-101.
<https://www.redalyc.org/articulo.oaid=582663868011>
- Basurto, I. (2019). *Factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Norbert Wiener*, periodo 2018 (Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener, Perú).
- Camacho, M., Montalvo, A., & Galezo, P. (2019). *Determinantes de la deserción estudiantil en estudiantes universitarios*. Panorama Económico, 1-17.
- Campos, G. (2010). *Introducción al Arte de la Investigación Científica*. México. Porrúa.
- Constante-Amores, A., Florenciano, E., Navarro, E. y Fernández-Mellizo, M. (2021). *Factores asociados al abandono universitario*. Educación XXI, 24(1), 17-44.
- Poveda, M. (2019). *Los factores que influyen sobre la deserción universitaria*. Estudio en la UMRPSFXCh - Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200007
- Rizo, M. (2020). *Factores que inciden en la deserción estudiantil de la Carrera Ingeniería en Sistemas de Información en la FAREM-Estelí*, UNAN-Managua.

Nicaragua.<https://camjol.info/index.php/FAREM/article/download/9607/10993?inline=1>

Romualdo, A. (2020). *Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*, Pasco 2018 (Tesis de doctorado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú).

ANEXOS

Anexo 1.
Cronograma de Actividades.

ACTIVIDADES	Abril 22	May o 22	Mayo 23	Junio 23	Julio 23	Agosto 23	Septiembre 23	Octubre 23	Noviembre 23
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ELECCIÓN DEL TEMA									
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA									
DESARROLLO DEL PRIMER CAPÍTULO (BORRADOR: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, HIPÓTESIS, OBJETIVOS, JUSTIFICACIÓN)									
CORRECCIÓN DEL I CAPÍTULO									
ENTREGA DEL I CAPÍTULO									
DESARROLLO DE II CAPÍTULO									
ELABORACIÓN DE ENCUESTA									

APLICACIÓN FORMAL DE ENCUESTA									
PRESENTACIÓN DE PROTOCOLO									
CORRECCIONES DE PROTOCOLO									
DESARROLLO DEL III CAPÍTULO									
REVISIÓN Y CORRECCIONES DEL TERCER CAPÍTULO									
ANÁLISIS DE DATOS Y TABULACIÓN DE RESULTADOS									
DESARROLLO DE IV Y V CAPÍTULO									
REVISIÓN Y CORRECCIONES FINALES									
PRESENTACIÓN FINAL DE INVESTIGACIÓN									

REVISIÓN POR ESPECIALISTA DE ESPAÑOL									
CORRECCIONES FINALES E IMPRESIÓN DE TESIS									
SUSTENTACIÓN DE TESIS									

Anexo 2.
Presupuesto financiero.

RUBROS	INSUMOS	COSTO
EQUIPO Y PAPELERÍA	LAPTOP	600
	IMPRESORA	300
	TINTA PARA IMPRIMIR	150
	PAPEL (5 RESMA)	100
ETAPAS DE TRABAJO DE CAMPO	DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	
	Etapas 1	100
	COPIA DE DOCUMENTO	100
	CONSULTAS EN INTERNET	100
	Etapas 2	200
	CONSTRUCCIÓN DE INSTRUMENTO	
	LEVANTAMIENTO DE LA BASE DATOS	
	Etapas 3	200
	ANÁLISIS Y REDACCIÓN DE INFORMACIÓN	350
	REVISIÓN DE ESPECIALISTA EN ESPAÑOL	

	ESPECIALISTA DE INGLÉS	150
	IMPRESION FINAL	100
SERVICIOS	LUZ	80
	INTERNET	100
	TRANSPORTE	300
	ENCUADERNACIÓN DE TESIS	60
	REFRIGERIO DE SUSTENTACIÓN	200
TOTAL		3,190

Anexo 3.
Instrumentos de recolección de datos.



Entrevista a la coordinadora de la carrera
Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional de San Miguelito

Nombre de la entrevistada: _____

Fecha de aplicación: _____

1. **¿Cuál es la matrícula estimada de alumnos que recibe CRUSAM anualmente?**
2. **¿Cuál es el número estimado de alumnos que se gradúan anualmente?**
3. **¿Ha conseguido identificar cuáles son los semestres más frecuentes en los que los estudiantes se retiran de sus estudios?**
4. **Según su experiencia tratando con los discentes, ¿cuáles son las principales causas que conoce, por las cuales los estudiantes de esta licenciatura abandonan?**
5. **¿En las actividades de admisión se aplica algún tipo de entrevista por parte de la coordinadora de la carrera u otra autoridad universitaria a los estudiantes para conocer su perfil de ingreso? Si es así, ¿cuáles son las principales motivaciones al matricularse?**
6. **¿Los alumnos que abandonan la carrera, son aquellos que previamente han mostrado desmotivación o desinterés por las asignaturas?**
7. **¿Las malas relaciones con sus compañeros y docentes han sido causa de abandono de la carrera alguna vez?**
8. **¿Cree usted que, si los alumnos estuvieran realmente motivados, continuarían sus estudios a pesar de las adversidades?**

9. **¿Cómo apoya la universidad a aquellos estudiantes que tienen dificultades económicas, familiares, laborales, de salud u otros factores que puedan ser una barrera para estudiar? ¿Cuentan con programas de asistencia social y cómo los dan a conocer?**
10. **Pregunta abierta: ¿Qué puede concluir sobre la deserción a nivel universitario?**

Anexo 4.
Entrevista al departamento de gestión académica.



Entrevista a la encargada del Departamento de Académica
Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional de San Miguelito

Nombre del entrevistado: _____

Fecha de aplicación: _____

1. **¿Cuál es la matrícula estimada de alumnos que recibe CRUSAM anualmente?**
2. **¿Cuál es el número estimado de alumnos que se gradúan anualmente?**
3. **¿Ha conseguido identificar cuáles son los semestres más frecuentes en los que los estudiantes se retiran de sus estudios?**
4. **Según su experiencia tratando con los discentes, ¿cuáles son las principales causas que conoce, por las cuales los estudiantes de esta licenciatura abandonan?**
5. **¿En las actividades de admisión se aplica algún tipo de entrevista por parte de la coordinadora de la carrera u otra autoridad universitaria a los estudiantes para conocer su perfil de ingreso? Si es así, ¿cuáles son las principales motivaciones al matricularse?**
6. **¿Los alumnos que abandonan la carrera, son aquellos que previamente han mostrado desmotivación o desinterés por las asignaturas?**
7. **¿Las malas relaciones con sus compañeros y docentes han sido causa de abandono de la carrera alguna vez?**
8. **¿Cree usted que, si los alumnos estuvieran realmente motivados, continuarían sus estudios a pesar de las adversidades?**

9. **¿Cómo apoya la universidad a aquellos estudiantes que tienen dificultades económicas, familiares, laborales, de salud u otros factores que puedan ser una barrera para estudiar? ¿Cuentan con programas de asistencia social y cómo los dan a conocer?**

10. **Pregunta abierta: ¿Qué puede concluir sobre la deserción a nivel universitario?**

Anexo 5.
Encuesta a los alumnos de quinto semestre.



Encuesta a los alumnos del V semestre – turno nocturno
Licenciatura en Educación Primaria del Centro Regional de San Miguelito

Nombre del estudiante: _____

Fecha de aplicación: _____

1. **¿Cuál es la cantidad aproximada de estudiantes que ingresaron a primer semestre con usted?**
 - a. Menos de 15 estudiantes
 - b. De 15 a 20 estudiantes
 - c. De 20 a 25 estudiantes
 - d. Más de 25 estudiantes

2. **¿Cuál es el número de alumnos que continúa en su aula de clases?**
 - a. Menos de 15 estudiantes
 - b. De 15 a 20 estudiantes
 - c. De 20 a 25 estudiantes
 - d. Más de 25 estudiantes

3. **¿En qué semestres se han retirado más compañeros de su clase?**
 - a. Primer semestre
 - b. Segundo semestre
 - c. Tercer semestre
 - d. Cuarto semestre

4. **Como compañero/a de aula ha podido conocer, ¿cuáles son las principales causas por las cuales los estudiantes de esta licenciatura abandonan?**
 - a. Económicos
 - b. Familiares
 - c. Laborales
 - d. Motivación interna
 - e. Estado de salud
 - f. Estructura académica
 - g. Dificultad en las relaciones interpersonales
 - a. Sí
 - b. No

5. **¿Las malas relaciones de los estudiantes desertores con sus compañeros y docentes han sido causa de abandono de la carrera?**
 - a. Sí
 - b. No
6. **¿Cree usted que, si los alumnos estuvieran realmente motivados, continuarían sus estudios a pesar de las adversidades?**
 - a. Sí
 - b. No
7. **¿Conoce algún caso de compañeros que iniciaron con usted y han retomado sus semestres pendientes luego de darse de baja del grupo con el que inició?**
 - a. Sí, conozco alguno que solo ha desertado parcial o temporalmente.
 - b. No, ninguno se ha vuelto a matricular
8. **¿Conoce si la universidad apoya a aquellos estudiantes que tienen dificultades económicas, familiares, laborales, de salud u otros factores que puedan ser una barrera para estudiar? ¿Cuentan con programas de asistencia social?**
 - a. Sí
 - b. No
9. **¿Alguna vez ha pensado usted en abandonar la carrera por alguno de los factores mencionados u otro factor adicional?**
 - a. Sí
 - b. No

Anexo 6.
Carta de revisión del profesor de Español.

Carta de Revisión de Español

Panamá, 31 de agosto de 2024.

Señores:

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

E. S. D.



Estimados Señores:

La suscrita notifica haber revisado por solicitud de la estudiante KEYLA JESSE, con cédula de identidad personal número 1-709-1039, el trabajo final para optar por el título de máster en docencia superior cuyo tema es:

**“FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN PRIMARIA TURNO NOCTURNO DEL
CENTRO REGIONAL DE SAN MIGUELITO”**

A su vez doy fe que el documento cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y de redacción exigidos por el idioma español,

Atentamente,

Firma del Profesor(a) de Español.

Anexo 7.
Idoneidad e identificación del profesor de Español.

