



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA
EN POLÍTICAS PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR**

**NOMBRE YAHAIRA JANNETH BUITRAGO SALADO
CÉDULA 2-711-939**

DRA. DELIA BARRIOS -ASESORA

**TEMA DE INVESTIGACIÓN:
DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL NIVEL DE
RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE SÉPTIMO GRADO DE UNA
ESCUELA PÚBLICA**

PANAMÁ, HERRERA, CHITRÉ 2025.

DEDICATORIA

A Dios, fuente de fortaleza y guía en cada paso de mi vida. A él le debo la sabiduría, la perseverancia y las fuerzas renovadas que me permitieron culminar este camino, incluso cuando sentí que no podía continuar.

A mi esposo, Pascual Hernández, por su comprensión, paciencia y apoyo incondicional durante los momentos más desafiantes en este proceso académico. Su colaboración fue fundamental para la finalización de este proyecto.

A mi madre, Nora por su amor, sus oraciones y su presencia permanente que me brindaron aliento y esperanza en todo momento.

A mis hijos, Sadia y Ibrahim, por su paciencia y comprensión ante las ausencias y el tiempo que debió ser entregado a este propósito. Su amor, sonrisas y fortaleza me recordaron cada día la importancia del esfuerzo, la dedicación y la superación personal para alcanzar los sueños. Este logro también es de ustedes.

Y a todos aquellos que, de una u otra manera, fueron parte de este proceso, a cada uno les dedico este triunfo, fruto del esfuerzo, fe y perseverancia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad de Panamá, sede en el Centro Regional Universitario de Azuero por abrir esta maestría de gran interés para los profesionales en Trabajo Social.

A mi asesora, Profesora Delia Barrios, por su orientación, compromiso y ejemplo de excelencia. Su dedicación y palabras de aliento fueron una fuente de inspiración para continuar con determinación.

Al Colegio José Daniel Crespo, representado por su director, Magíster Jesse Emerson Diez, así como a los estudiantes, padres de familia y al personal del Departamento de Orientación, por su valiosa colaboración, disposición y apoyo durante el desarrollo de este proyecto de tesis.

A mis compañeras de labores, en especial a Yarisel Rodríguez, por su apoyo, motivación y acompañamiento durante este proyecto.

Gracias a todos los que, de alguna forma, hicieron posible este logro.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE TABLA	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	1
ABSTRAC	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.1. Planteamiento del problema	5
1.2. Antecedentes.....	7
1.3. Hipótesis	9
1.4. Preguntas de investigación.....	9
1.5. Objetivo de la investigación	10
1.5.1. Objetivo general.....	10
1.5.2. Objetivos específicos.....	10
1.6. Justificación.....	10
1.7. Delimitación y alcance.....	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. La familia.....	15
2.1.1. Concepto de familia	15
2.1.2. Importancia de la familia.....	16
2.1.3. Teoría sistémica.	16
2.1.4. Funciones de la familia.....	20
2.1.5. Familia disfuncional	22
2.1.5.1. Tipos de familias disfuncionales	23
2.1.5.2. Características de la familia disfuncional	24
2.1.5.3. Indicadores de la disfuncionalidad familiar	25
2.1.5.4. Niveles o rangos de la disfuncionalidad familiar	27
2.1.5.5. Consecuencias de la disfuncionalidad familiar	28
2.2. Concepto de resiliencia.....	29

2.2.1. Importancia del desarrollo de la resiliencia	29
2.2.1.1. Beneficios del desarrollo de la resiliencia.....	30
2.2.2. Resiliencia y Educación.....	30
2.2.3. La familia como factor influyente en el adolescente resiliente	31
2.2.4. Pilares de la resiliencia	32
2.2.5. Factores personales de resiliencia	34
2.3. La Adolescencia	35
2.3.1. Concepto	35
2.3.2. Adolescencia y familia	36
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
3.1. Metodología de la investigación.....	38
3.2. Tipo de estudio	38
3.3. Población y Muestra	38
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.5. Variables de Investigación	42
3.5.1. Definición conceptual y operacional de las variables.	44
3.6. Marco ético de la investigación.....	45
3.7. Criterios de inclusión y exclusión.....	45
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE HALLAZGOS.	46
4.1. Análisis e interpretación de hallazgos.....	47
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y LIMITACIONES.	61
5.1. CONCLUSIONES	62
5.2. LIMITACIONES.....	63
5.3. REFERENCIAS.....	64
ANEXOS.....	69

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Prueba de chi-cuadrado entre los niveles de disfuncionalidad familiar y los niveles de resiliencia, según los factores personales de resiliencia en los adolescentes de una escuela pública..... 57

Tabla 2 Prueba de Chi-cuadrado entre las variables sociodemográficas y los niveles de resiliencia de los adolescentes de una escuela pública 59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de disfuncionalidad familiar en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública.....	47
Figura 2. Niveles de disfuncionalidad familiar según sexo de adolescentes de séptimo grado de una escuela pública.	49
Figura 3. Niveles de disfuncionalidad familiar según la persona con quien vive el menor, en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública.	51
Figura 4. Nivel de resiliencia en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública. ...	53
Figura 5. Nivel de resiliencia según factores asociados en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública.....	55

RESUMEN

Los adolescentes, actualmente, están expuestos a diversas fuentes generadoras de conflictos relacionados con el entorno familiar. Este estudio tuvo como objetivo; analizar la influencia de la disfuncionalidad familiar en el nivel de resiliencia en adolescentes de 7° de una Escuela Pública. Se realizó un estudio analítico con un diseño no experimental transversal. La muestra fue intencional o por conveniencia de ciento cincuenta y dos estudiantes (152), entre las edades de 11 a 12 años. Los instrumentos de recolección de datos fueron el APGAR familiar y el inventario de factores personales de resiliencia, de uso libre. El análisis utilizó el estadístico chi 2.

Los resultados revelaron una asociación significativa ($p < 0.05$), entre los factores de autoestima, empatía y humor con el nivel de resiliencia y una asociación no significativa ($p > 0.05$), entre los factores sociodemográficos, disfuncionalidad familiar y los niveles de resiliencia.

Palabras Claves: Disfuncionalidad familiar, resiliencia, adolescentes.

ABSTRAC

Teenagers today are exposed to various sources of conflict related to the family environment. This study had the objective was to analyze the influence of family dysfunction on the level of resilience in 7th-grade students at a public school. A quantitative, analytical study with a non-experimental, cross-sectional design was conducted. The sample, selected by convenience sampling, consisted of one hundred and fifty-two (152) students from a public school, aged 11 to 12 years. The data collection

instruments were the APGAR and the freely available Personal Resilience Factors Inventory. The analysis used the chi 2 statistic.

The results revealed a significant association ($p < 0.05$) between the factors of self-esteem, empathy, and humor with the level of resilience, and a non-significant association. ($p > 0.05$), among sociodemographic factors, family dysfunction and resilience levels.

Keywords: Family dysfunction, resilience, adolescent

INTRODUCCIÓN

La familia constituye el núcleo fundamental de la sociedad y se convierte en un entorno protector, afectuoso y seguro, esencial para el desarrollo de la identidad, la personalidad y la autonomía de sus miembros. Sin embargo, cuando las dinámicas familiares se ven afectadas por constantes conflictos, comunicación deficiente, violencia o ausencia de figuras protectoras, se configura una familia disfuncional, en la cual los roles, límites y vínculos emocionales se distorsionan. Los adolescentes que crecen en estos entornos enfrentan dificultades emocionales, sociales y académicas. La falta de afecto, orientación y comunicación debilita su capacidad para afrontar retos, lo que puede reflejarse en baja autoestima, desmotivación y conductas inadecuadas.

En este contexto, surge la resiliencia como una capacidad esencial que permite a las personas afrontar las adversidades, superarlas y salir fortalecidas de ellas. El nivel de resiliencia se convierte, por tanto, en un indicador significativo para comprender cómo los individuos logran adaptarse positivamente a pesar de las circunstancias familiares adversas. Desde la perspectiva del Trabajo Social, analizar la relación entre la disfuncionalidad familiar y el nivel de resiliencia resulta de gran relevancia, ya que permite identificar factores de protección, recursos personales y redes de apoyo que son esenciales para el desarrollo integral de los adolescentes.

Esta investigación busca aportar evidencias científicas que permitan observar cómo las dinámicas familiares disfuncionales influyen en el desarrollo de la resiliencia con el propósito de generar estrategias de intervención que robustezcan los vínculos familiares, promuevan la salud emocional y contribuyan a la prevención de problemáticas sociales derivadas de entornos familiares conflictivos.

CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN.

1.1. Planteamiento Del Problema

La disfuncionalidad familiar representa una problemática social que ha ido en aumento con el pasar de los años, lo que ha llevado a la existencia de familias poco saludables donde el rol es muchas veces asumido por abuelos, tíos, primos entre otros.

De acuerdo con Martínez (2023), las familias disfuncionales tienen un impacto en los hijos, debemos partir de la idea que la familia no es un conglomerado de personas. Mas bien, se trata de un sistema dinámico, dentro del cual los miembros forman vínculos en diferentes direcciones.

En este proceso el adolescente sufre graves consecuencias y un ejemplo claro es la afectación en su desarrollo psicosocial, trayendo como resultados adolescentes inseguros, tímidos o con baja autoestima y esto a su vez puede llevarlos a desarrollar problemas de personalidad que, sin lugar a duda, puede influir en la capacidad de afrontamiento del adolescente en el diario vivir.

De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas (UNICEF, 2020), la adolescencia es una etapa necesaria e importante para hacernos adultos. Pero esencialmente es una etapa con valor y riqueza en sí misma, que brinda infinitas posibilidades para el aprendizaje y el desarrollo de fortalezas.

A partir de esto se hace necesario resaltar que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, donde el ser humano nace, crece y se desarrolla. En su tarea socializadora cumple con la trascendente función social de preservar y transmitir los valores y las tradiciones del pueblo, sirviendo de enlace a las generaciones futuras, donde una sociedad en proceso de constantes cambios y afectada significativamente por situaciones críticas, la familia recibe fuerte impacto, que la afectan en su estabilidad y en su seguridad.

Dicho de otra manera, las familias forman parte de los sistemas en que se desenvuelve y desarrolla el individuo, por tal motivo, las disfunciones familiares también conforman dichos sistemas, influyendo profundamente en la estructura de la personalidad del individuo y en la estructura de nuestras sociedades.

En la adolescencia, la construcción de la resiliencia puede dificultarse cuando las familias son disfuncionales y hay frecuentes peleas, divorcios, separaciones, alcoholismo entre otras. Sin embargo, algunos adolescentes a pesar de no contar con un adecuado clima socioemocional y estar expuesto a riesgos, consiguen manejar con éxito su crisis, a lo que se denomina capacidad de resiliencia.

En la provincia de Herrera el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC, 2023), señala que existen 124 divorcios en la provincia de Herrera, siendo este un indicador importante de las familias disfuncionales.

Desde la experiencia profesional, con la población de séptimo grado, durante los últimos (10) años, los adolescentes se han caracterizado por presentar dependencia emocional, inseguridad, ansiedad, estrés, problemas de autoestima, alto índice de deficiencias académicas y problemas familiares. Por lo anterior, se hace necesario identificar los niveles de disfuncionalidad familiar, niveles de resiliencia y de acuerdo con los resultados se propondrá el desarrollo de programas que contribuyan a la prevención problemas psicosociales en los adolescentes. Lo planteado nos lleva a formularnos la siguiente interrogante:

¿Influye la disfuncionalidad familiar en el nivel de resiliencia de los adolescentes de Séptimo Grado de una Escuela Pública?

1.2. Antecedentes

La disfuncionalidad familiar y la resiliencia en adolescentes han sido objeto de numerosos estudios en el campo de las ciencias sociales, la psicología y el trabajo social, dada la importancia de ambos conceptos en el desarrollo emocional y social de los jóvenes, le presentaremos estudios que se han realizado en base a esta problemática:

En la investigación sobre los niveles de resiliencia en adolescentes de hogares disfuncionales y funcionales realizado por Tarazona et al. (2020) , cuyo objetivo fue, identificar los niveles de resiliencia en adolescentes de hogares disfuncionales y funcionales, revelo que los adolescentes de hogares tanto disfuncionales como funcionales mantienen una moderada resiliencia (p.1).

Consideramos ahora, que la resiliencia va a depender de la capacidad para afrontar el problema del adolescente perteneciente a familias funcionales o disfuncionales, por ello, la importancia a través de nuestra investigación de identificar el nivel de resiliencia en los adolescentes de séptimo grado.

Por otra parte, el estudio sobre la Familia disfuncional como factor influyente en la delincuencia juvenil, en los Abanicos, David, realizado por Cotto Escala (2020), cuyo objetivo fue: demostrar si la familia disfuncional es un factor determinante a la delincuencia juvenil en David, dio como resultado que las familias disfuncionales constituyen un factor desencadenante, para provocar la delincuencia en los jóvenes de la comunidad de Los Abanicos, ubicado en David, Chiriquí.

La familia juega un rol fundamental en el desarrollo psicosocial del adolescente y es importante el apoyo dentro del núcleo familiar.

En esa misma línea Chacon y Iduar (2019), en su trabajo investigativo titulado “Disfuncionalidad familiar y el desarrollo psicosocial en los adolescentes de la unidad

educativa “San camilo”, cuyo objetivo fue determinar, identificar y analizar la influencia de la disfuncionalidad familiar en el desarrollo psicosocial de los adolescentes se dio una relación importante entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional.

González y Lissette (2022), en su trabajo investigativo titulado “Inteligencia emocional y Funcionamiento familiar en adolescentes del cantón Ambato”, cuyo propósito de estudio investigativo fue evaluar inteligencia emocional y funcionamiento familiar, en los resultados de funcionalidad familiar se encontró prevalencia de familias moderadamente funcional y en menor porcentaje familias severamente disfuncional.

Así mismo Cusihamán et al. (2018) , en su investigación titulada “La disfunción familiar y su repercusión en el adolescente. Barrio Rosa Mística”, con el propósito de describir la frecuencia de disfunción familiar y la repercusión en los adolescentes como grupo vulnerable en el seno familiar lo que trajo como resultado que existía disfunción familiar en este grupo representativo de familias.

Otra investigación realizada en Puno por Linares (2018), titulada “La influencia del clima familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora Puno- 2018”, tuvo como objetivo principal determinar si existe una relación significativa entre ambas variables. Los resultados demostraron que hay influencia del clima familiar en la resiliencia de los estudiantes.

El estudio realizado por Echeverría (2015), titulado “La influencia de la disfuncionalidad familiar en la resiliencia de niños y niñas de sexto grado de educación básica”, tuvo como objetivo principal comprobar que en las familias disfuncionales y severamente disfuncionales existen en mayor proporción hijos que presentan bajos niveles de resiliencia. Los resultados arrojaron que la resiliencia en los niños/as que pertenecen a familias disfuncionales es de nivel medio.

Finalmente, los antecedentes presentados nos permiten tener un panorama más amplio del problema que existe desde diversas perspectivas sin embargo en esta ocasión nos centraremos en investigarlo desde nuestro propio contexto ya que al tener los resultados podremos elaborar una propuesta para la intervención familiar de familias disfuncionales.

1.3. Hipótesis

En toda investigación cuantitativa de tipo explicativa las hipótesis establecen las guías de un estudio y relacionan variables. A continuación, les presentamos las hipótesis de nuestra investigación:

Hi: La disfuncionalidad familiar influye en los niveles de resiliencia de los adolescentes de 7° de las escuelas públicas.

Ho: La disfuncionalidad familiar no influye en los niveles de resiliencia de los adolescentes de 7° de las escuelas públicas.

1.4. Preguntas de investigación

¿Influye la disfuncionalidad familiar en el nivel de resiliencia de los adolescentes de séptimo grado de una escuela pública?

1.5. Objetivo de la investigación

1.5.1. Objetivo general

Analizar la influencia de la disfuncionalidad familiar, en el nivel de resiliencia, en adolescentes de 7 ° de una escuela pública.

1.5.2. Objetivos específicos

- 1.**Identificar** los niveles de disfuncionalidad familiar presentes en las familias de adolescentes de séptimo grado de una escuela pública.
- 2.**Determinar** los niveles de resiliencia presentes en las familias de adolescentes de séptimo grado de una escuela pública.
3. **Reconocer** el nivel de resiliencia según los factores asociados en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública.
- 4.**Asociar** los niveles de resiliencia y disfuncionalidad familiar según los factores personales de resiliencia en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública.
5. **Relacionar** los niveles de disfuncionalidad familiar con los niveles de resiliencia considerando las variables sociodemográficas en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública.

1.6. Justificación

Este estudio surge de la necesidad de realizar investigaciones centradas en la familia y los procesos psicosociales que influyen en el desarrollo integral de los adolescentes. Comprender cómo la disfuncionalidad familiar incide en los niveles de resiliencia permite

generar conocimientos que contribuyan al fortalecimiento de las dinámicas familiares y a la prevención de problemáticas emocionales y sociales en esta población.

La disfuncionalidad familiar ha sido reconocida como un factor de riesgo para el desarrollo emocional de los adolescentes (Minuchin, 1982; Pérez-Siguas et al., 2023). Las familias con dinámicas problemáticas pueden generar entornos hostiles que afectan el desarrollo emocional, social y psicológico de los jóvenes. En contraposición, la resiliencia entendida como la capacidad de adaptarse positivamente a la adversidad permite que los adolescentes enfrenten y superen las dificultades derivadas de su contexto familiar.

El presente estudio adquiere relevancia social al abordar la disfuncionalidad familiar y la resiliencia estas estrechamente vinculadas con el desarrollo psicosocial del adolescente. Analizar sus niveles permitirá comprender cómo las dinámicas familiares impactan la estabilidad emocional, la conducta y el rendimiento del adolescente. Además, esta investigación busca aportar a la atención integral de los adolescentes en la provincia de Herrera, promoviendo entornos familiares más saludables y resilientes.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, resulta esencial comprender cómo los adolescentes provenientes de familias disfuncionales desarrollan o no resiliencia, ya que esta habilidad constituye un factor protector clave para su bienestar presente y futuro.

De acuerdo con Tarazona (2020), “la familia se convierte en factor de protección para que el niño o adolescente se pueda enfrentar a acontecimientos adversos; un entorno familiar seguro, afectuoso y estable permite el desarrollo de comportamientos resilientes” (p. 4).

Asimismo, las transformaciones actuales de las estructuras familiares monoparentales, homoparentales o uniones libres conllevan nuevos desafíos que pueden favorecer la disfuncionalidad.

En este sentido, la presente investigación contribuye a la ampliación del conocimiento teórico sobre la relación entre disfuncionalidad familiar y resiliencia, aportando datos empíricos que complementan estudios previos realizados por Echeverría (2015) y Linares (2018).

Esta investigación posee implicaciones prácticas, ya que permite identificar factores personales y familiares que influyen en la resiliencia de los adolescentes. Los resultados podrán orientar futuras acciones en el ámbito educativo, emocional y social, dirigidas al fortalecimiento de las familias y a la promoción de estrategias de afrontamiento positivas.

Según Montoya y Talamantes (2023), “la resiliencia es la capacidad para resistir, aprender y trascender una adversidad.” (p. 75).

De esta manera, el estudio busca fomentar en los adolescentes de la provincia de Herrera la capacidad de transformar situaciones familiares difíciles en oportunidades de crecimiento personal.

El análisis de los niveles de disfuncionalidad familiar y resiliencia permitirá disponer de datos relevantes para comprender el grado de afectación familiar y las estrategias de afrontamiento de los adolescentes. Este conocimiento servirá de base para futuras investigaciones que profundicen en la intervención social con familias, así como para diseñar programas preventivos y de fortalecimiento familiar sustentados en datos obtenidos de la investigación.

1.7. Delimitación y alcance

Esta investigación tiene como objetivo analizar la influencia de la disfuncionalidad familiar en el nivel de resiliencia en adolescentes de 7° de una escuela pública. Para ello se categorizará la disfuncionalidad familiar y los niveles de resiliencia en sus factores personales: autonomía, empatía, autoestima, humor y creatividad mediante la aplicación de instrumentos estandarizados y validados.

Consideramos pertinente que para futuras investigaciones enmarcadas en las disfuncionalidad familiar y resiliencia se pueda considerar variables sociales como: relaciones con pares, presencia de redes de apoyo (amigos, escuela y comunidad), participación en actividades comunitarias, tipo de familias, nivel socioeconómico, estilos de crianza y rendimiento académico.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.

2.1.La familia

2.1.1. Concepto de familia

La familia juega un papel fundamental en el desarrollo de sus integrantes. Para las personas, la familia es el primer espacio donde aprendemos a desenvolvernó como individuos que integran una sociedad, para luego ser individuos proactivos dentro de la misma y fortalecer los valores aprendidos dentro del núcleo familiar.

Según Salvador Minuchin (1974a), “la familia es un sistema abierto en transformación, es decir que constantemente recibe y envía descargas de y desde el medio extrafamiliar, y se adapta a las diferentes demandas de las etapas de desarrollo que enfrenta” (p. 84).

Actualmente la familia no sólo puede entenderse desde el aspecto tradicional (mamá, Papá, e hijos) sino que puede estar integrada por uno de los padres y los hijos, uno de los padres y otros familiares, hijos a cargo de otros adultos (incluso no familiares). Y para efectos de esta investigación también hemos considerado adolescentes provenientes de familias monoparentales, donde estas familias en ocasiones reciben el apoyo de otros familiares (tíos, abuelos, primos etc.).

Según Merino Lorente (2025), “los hogares de familias monoparentales por elección se estructuran de diversas maneras, promoviendo la pluralidad de modelos de convivencia y desafiando la norma heteronormativa establecida” (p.177).

En este contexto, el fenómeno de la Monoparentalidad ha venido acaparando progresivamente el interés de los estudiosos de la familia en nuestro país en las dos últimas décadas.

2.1.2. Importancia de la familia

La familia es considerada el pilar fundamental en el desarrollo de los individuos, proporcionando un ambiente de apoyo crucial durante la etapa de la adolescencia. En este periodo de transición, la dinámica familiar y la calidad de las relaciones desempeñan un papel determinante en la formación de la identidad, la autoestima y el bienestar emocional de los jóvenes. Sin embargo, cuando la familia enfrenta disfuncionalidad, ya sea debido a conflictos interpersonales, falta de comunicación, abuso físico o emocional, o adicciones, su influencia puede tornarse negativa.

De acuerdo con Quijano Marín (2021), “el entorno familiar es sustancial en la socialización, así mismo también influye en la conducta del ser humano” (p.90).

Por ello, esta investigación busca promover la educación y sensibilizar sobre la importancia del bienestar emocional y familiar, con el fin de prevenir la disfunción del núcleo familiar. Asimismo, brindar a los adolescentes y sus familias acceso a recursos y servicios de apoyo permite anticiparse a los conflictos y fortalecer vínculos saludables, favoreciendo así relaciones familiares más armónicas y estables.

2.1.3. Teoría sistémica.

Desde la teoría sistémica la familia es de vital importancia debido a la organización, el rol que desempeña cada integrante y la manera en que se comunican llevando así a determinar la relación que se establece en cada sistema familiar.

Según Bowen (1978), la familia constituye un sistema emocional en el que cada uno de sus miembros está interrelacionado, de modo que cualquier cambio en uno de ellos repercute en el funcionamiento del conjunto.

El enfoque sistémico considera que cada miembro de la familia interactúa con los demás y se influyen mutuamente. A consecuencia, todo cambio en uno de los miembros repercutirá sobre todo el sistema y provocará cambios en busca de mantener el estatus o equilibrio que existía. Además, la familia se entiende mejor al conceptualizarla como una colección compleja, dinámica, de partes cambiantes, subsistemas y miembros de la familia.

Para Pérez et al. (2022), “el ambiente familiar es el primer sistema con el cual el niño tiene contacto y, por tanto, todos sus aprendizajes provienen de este; socialmente, la familia se convierte en un pilar fundamental de la sociedad” (p.26).

En este sentido, la familia se convierte en una fuente de afecto, protección y seguridad para niños y adolescentes; En definitiva, esta teoría nos permite conocer cuál es el impacto de la familia en el individuo, debido a que tienen en cuenta una mirada global, no fragmentada de sus integrantes y de las relaciones entre ellos.

2.1.4. Ambiente familiar y el contexto educativo

El ambiente familiar y el contexto educativo son dos esferas interconectadas que moldean significativamente la vida y el desarrollo de los adolescentes. La influencia del ambiente familiar en el contexto educativo y viceversa es innegable, y entender esta relación es crucial para abordar eficazmente la disfuncionalidad familiar y promover la resiliencia de los adolescentes en una escuela pública.

En primer lugar, el ambiente familiar juega un papel fundamental en la preparación de los adolescentes para su experiencia educativa. Un hogar que valora la educación brinda apoyo académico y fomenta la motivación y la responsabilidad puede sentar las bases para el éxito escolar. Por el contrario, en un ambiente familiar disfuncional, donde la educación no es prioridad o hay falta de apoyo, los adolescentes pueden enfrentarse a desafíos adicionales en su camino educativo.

De acuerdo con Paschall et al. (2019), citado en Carrillo y Pilco (2024) las relaciones intrafamiliares “expresan vínculos entre los integrantes de una familia” (p.160); lo cual resulta fundamental para entender cómo los niños y adolescentes se desarrollan emocional y socialmente

La dinámica familiar también influye en el bienestar emocional y mental de los adolescentes, lo cual impacta directamente en su desempeño académico y su capacidad para enfrentar los desafíos escolares. Un ambiente familiar caracterizado por relaciones saludables, comunicación abierta y apoyo emocional puede contribuir a la salud mental de los adolescentes y a su capacidad para concentrarse en sus estudios. Por el contrario, un hogar marcado por el conflicto, el abuso o la negligencia puede afectar negativamente la

salud mental de los adolescentes, lo que se traduce en dificultades académicas y comportamentales en la escuela.

Por otro lado, el contexto educativo también puede tener un impacto significativo en el ambiente familiar y en la dinámica familiar. La escuela pública, como institución social, no solo proporciona educación académica, sino que también puede ofrecer recursos y apoyo psicosocial para los adolescentes y sus familias. Programas de consejería escolar, actividades extracurriculares y servicios de intervención temprana pueden ayudar a identificar y abordar problemas familiares antes de que se conviertan en crisis.

Además, la escuela puede servir como un espacio seguro y de apoyo para los adolescentes que enfrentan disfuncionalidad familiar en casa. Los maestros, consejeros y otros profesionales de la escuela pueden desempeñar un papel crucial al proporcionar orientación, apoyo emocional y recursos para ayudar a los adolescentes a enfrentar y superar los desafíos familiares.

En el contexto del ambiente familiar, es importante considerar factores como la estructura familiar, el nivel socioeconómico y las creencias culturales, ya que pueden influir en la dinámica familiar y, por ende, en la resiliencia de los adolescentes. Por ejemplo, los adolescentes que provienen de familias monoparentales o de bajos recursos económicos pueden enfrentarse a desafíos adicionales debido a la falta de apoyo o recursos disponibles en el hogar. Del mismo modo, las diferencias culturales en la forma en que se abordan y se gestionan los conflictos familiares pueden influir en la forma en que los adolescentes desarrollan habilidades de afrontamiento y resiliencia.

Es importante reconocer que el impacto del ambiente familiar y el contexto educativo en la resiliencia de los adolescentes es complejo y multifacético. Las interacciones entre estos dos entornos pueden ser bidireccionales, con cada uno influenciando y siendo influenciado por el otro. Por lo tanto, abordar eficazmente la disfuncionalidad familiar y promover la resiliencia de los adolescentes requiere un enfoque holístico que tenga en cuenta tanto los factores familiares como los educativos, así como las interacciones entre ellos.

En resumen, tanto el ambiente familiar como el contexto educativo desempeñan un papel crucial en la resiliencia de los adolescentes. Entender cómo estos dos entornos se interrelacionan y afectan mutuamente es fundamental para desarrollar estrategias efectivas para apoyar a los adolescentes que enfrentan disfuncionalidad familiar y promover su bienestar y éxito en la escuela y en la vida.

2.1.4. Funciones de la familia

Las funciones de la familia tienen que ver con las tareas o actividades que debe realizar cada uno de los miembros que la integran de acuerdo con el rol que desempeñan en la unidad familiar. Todas estas funciones deben ser cumplidas eficientemente para no quebrantar el orden y equilibrio dentro de la familia.

Según Minuchin (1974b), “las funciones de la familia sirven a dos objetivos distintos. Uno es interno: la protección psicosocial de sus miembros: el otro es externo, la acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura” (p.78).

En esa misma línea podemos añadir que la familia juega un rol fundamental en cuanto al desarrollo psicosocial del adolescente ya que el adolescente con un adecuado

desarrollo psicosocial impacta aspectos claves de su identidad, personalidad, independencia, autoestima o la seguridad en sí mismo.

Según Cala et al. (2013), en su artículo funciones básicas de la familia: Reflexiones para la orientación psicológica educativa, la familia desempeña diversas funciones esenciales en el desarrollo integral de los individuos y en la cohesión social. Estas funciones se agrupan en tres grandes categorías:

- Función **afectiva y protectora**: la familia proporciona un entorno de cariño, cuidado y seguridad emocional. Es el espacio donde se desarrollan emociones, sentimientos y motivaciones, y donde se satisfacen necesidades afectivas y de protección.
- Función **formativa y educativa**: la familia es la primera institución socializadora, encargada de transmitir valores, normas, costumbres y conocimientos. A través de la convivencia diaria, los miembros aprenden comportamientos, actitudes y habilidades esenciales para la vida en sociedad.
- Función **de integración social**: la familia facilita la incorporación de sus miembros al entorno social más amplio, promoviendo la adaptación a las normas y roles sociales, y fomentando la participación en la comunidad.

Estas funciones son esenciales para proporcionar a los adolescentes las herramientas necesarias para un desarrollo integral y una transición exitosa hacia la adultez.

2.1.5. Familia disfuncional

Una familia disfuncional es aquella que no le brinda lo necesarios para que los hijos crezcan sanos, ya que se incumple con las funciones básicas de la familia (función económica, biológica, educativa, espiritual y cultural).

Para Pozo y Messina (2022), la familia disfuncional “es aquella que carece de vínculos afectivos, no logran cubrir las necesidades físicas, psicológicas y económicas; esto a su vez generará un desgaste físico y emocional en todos los integrantes de la familia” (p.54).

Estudios han demostrado que aquellos adolescentes que experimentan dificultades en el seno familiar enfrentan mayores niveles de estrés, ansiedad y depresión. La falta de un entorno familiar seguro y de apoyo puede minar la capacidad de los adolescentes para afrontar y superar desafíos, obstaculizando su resiliencia.

En una familia disfuncional el rol muchas veces es asumido por uno de los padres o por otras personas, por ejemplo: abuelos, tíos, primos, entre otros y esto genera muchas veces en el adolescente rebeldía y poco compromiso con actividades académicas.

Para abordar esta problemática, es crucial implementar enfoques que fortalezcan la familia y promuevan la resiliencia en los adolescentes, además de intervenciones psicosociales dirigidas a mejorar la comunicación y las habilidades de resolución de conflictos dentro del hogar, todo esto puede ayudar a reducir la disfuncionalidad familiar.

Al mismo tiempo, programas de apoyo psicológico y social en las escuelas pueden proporcionar un entorno seguro para aquellos que enfrentan dificultades. Al proporcionar a

los adolescentes y a sus familias acceso a recursos y servicios de apoyo, se puede trabajar en la prevención de conflictos y en la promoción de relaciones familiares saludables.

2.1.5.1. Tipos de familias disfuncionales

Tenemos una gran variedad de familias disfuncionales y la causa no siempre es la misma, ya que las conductas pueden variar.

“Los tipos de familias con adolescentes asociados como factores de riesgo para la disfuncionalidad son las monoparentales, de núcleo no integrado y con alta pobreza familiar” (Ordóñez et al., 2020, p.688).

Este tipo de familias presentan diversos factores de riesgo que afectan el adecuado desarrollo de sus miembros, especialmente en los adolescentes. Estos, en la actualidad, manifiestan una variedad de conductas que reflejan su nivel de vulnerabilidad.

Cardozo (2019), “la familia monoparental está constituida por uno solo de los progenitores, y sus hijos económicamente dependientes hasta que cumplan la mayoría de edad” (p.13).

A través de la encuesta sociodemográfica aplicada en esta investigación, se busca conocer el porcentaje de familias monoparentales dentro de la población de estudio.

Debemos reconocer que cada familia y situación es única, y que los adolescentes pueden enfrentarse a una combinación de estos desafíos en su hogar, por lo que a través de esta investigación se busca conocer el nivel de disfuncionalidad familiar y de qué manera afecta o no el nivel de resiliencia del adolescente para así proporcionar apoyo y recursos

adecuados que ayuden a los adolescentes a enfrentar y superar las dificultades que puedan surgir debido a la disfuncionalidad familiar.

2.1.5.2. Características de la familia disfuncional

La familia disfuncional es caracterizada por no sobrellevar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las adversidades a las cuales está expuesta. Reconocer las características de una familia disfuncional no es fácil, sin embargo, identificarlas nos permitirá ver qué ocurre en el núcleo familiar.

Criollo et al. (2024), “concluyen que, entre las principales características de una familia disfuncional, se encuentran las conductas inapropiadas, ya que afectan negativamente la relación familiar y contribuyen al bajo rendimiento de los estudiantes” (p.1676).

En las familias disfuncionales, la autoridad adulta suele ser ambigua o ausente, generando relaciones caóticas y un ambiente de tensión. El control se ejerce de forma indirecta y las emociones se reprimen, afectando la cohesión familiar. Según su dinámica, pueden presentar límites rígidos que restringen la autonomía o límites difusos que dificultan el sentido de pertenencia.

Los adolescentes que crecen en estos entornos enfrentan dificultades emocionales, sociales y académicas. La falta de afecto, orientación y comunicación debilita su capacidad para afrontar retos, lo que puede reflejarse en baja autoestima, desmotivación y conductas inadecuadas.

En consecuencia, un entorno familiar deteriorado no solo afecta el desempeño académico, sino que también reduce los recursos internos del adolescente para resistir y recuperarse de la adversidad, afectando su capacidad de resiliencia.

2.1.5.3. Indicadores de la disfuncionalidad familiar

A la hora de hablar de funcionamiento familiar encontramos que no existe un criterio único de los indicadores que lo miden, por esto, hemos considerado importante abordar los indicadores del funcionamiento familiar a través del APGAR Familiar, considerado como un instrumento que muestra cómo perciben los miembros de la familia el nivel de funcionamiento de la unidad familiar de forma global y su principal objetivo es detectar disfunciones familiares, para así poder intervenir en posibles conflictos detectados.

A continuación, se presentan los indicadores de funcionamiento familiar propuestos por Suárez y Alcalá (2014a): adaptación, participación, gradiente de recurso personal (crecimiento), afecto y capacidad resolutive.

2.1.5.3.1. Adaptación:

Es la capacidad de utilizar recursos intra y extrafamiliares, que contribuyen a la resolución de problemáticas, en situaciones de estrés o periodos de crisis.

2.1.5.3.2. Participación:

También conocida como cooperación, es la implicación de los miembros de una familia, en la toma de decisiones y en las responsabilidades.

2.1.5.3.3. Gradiente de recurso personal (Crecimiento):

También llamado ganancia o crecimiento, es el desarrollo de la maduración física, emocional y autorrealización que alcanzan los integrantes de una familia, gracias al asesoramiento mutuo y adecuada comunicación.

2.1.5.3.4. Afecto:

Son las relaciones de cariño y amor que existen entre los miembros de la familia.

2.1.5.3.5. Capacidad resolutive:

Hace alusión al compromiso de dedicar tiempo a atender las necesidades físicas y emocionales de otros miembros de la familia, es decir, la gestión de los recursos, como el tiempo y el espacio, puestos a disposición del fortalecimiento familiar.

Los cinco (5) indicadores del APGAR Familiar resultan fundamentales, ya que están presentes en todos los tipos de familia, independientemente de su estructura, nivel de desarrollo o grado de integración. Su análisis permite identificar en qué medida la familia cumple sus funciones básicas y cuál es el rol que desempeña la funcionalidad familiar en ese proceso.

Los adolescentes de 7° grado incluidos en esta investigación tienden a buscar apoyo en distintos profesionales (equipo psicopedagógico, orientadores o docentes) como respuesta a un entorno familiar que, si bien presenta elementos de disfuncionalidad, aún conserva funciones básicas de contención. Esta situación refleja que se encuentran en una zona intermedia en cuanto a vulnerabilidad: no están completamente protegidos, pero tampoco expuestos a un riesgo crítico. Sus conductas y necesidades muestran la

importancia de una intervención preventiva y de acompañamiento psicosocial que fortalezca sus redes de apoyo externas y sus capacidades de afrontamiento.

2.1.5.4. Niveles o rangos de la disfuncionalidad familiar

Los niveles de disfunción familiar nos permitirán ubicar cada familia dentro de un rango permitiéndonos idear una propuesta que contribuya al mejoramiento de la funcionalidad familiar.

De acuerdo con Suárez y Alcalá (2014b), “los niveles de disfunción familiar se clasifican en tres categorías: disfunción severa, con puntajes menores o iguales a 9; disfunción moderada, con rangos de 10 a 12; y disfunción leve, con valores entre 13 y 16” (p.55).

Es importante señalar que cuando existe disfunción severa en el núcleo familiar ya la familia ha perdido esa capacidad de resolver conflictos. Además, la mala conducta y el abuso se producen continua y regularmente.

En la disfunción familiar moderada y leve se puede mejorar la funcionalidad familiar, ya que se está en un nivel donde los miembros de la familia aceptan realizar cambios para el bienestar familiar.

En nuestra experiencia profesional hemos observado que a medida que en la familia aumenta el nivel de disfuncionalidad (problemas de comunicación, falta de límites y normas, conflictos constantes entre padres, y negligencia o abuso por parte de los padres), también se profundiza el impacto negativo en el adolescente, especialmente si no existen redes de apoyo adicionales. Este análisis nos permite ver la necesidad de intervenciones

tempranas, tanto desde el ámbito familiar como educativo, para fortalecer factores protectores que favorezcan el bienestar emocional y el desarrollo integral del adolescente.

2.1.5.5. Consecuencias de la disfuncionalidad familiar

Una familia desestructurada tiene consecuencias en las relaciones dentro y fuera del entorno familiar. La disfuncionalidad trae problemas socioculturales y de salud en el adolescente, entre estos, podemos señalar la farmacodependencia, embarazo, enfermedades de transmisión sexual, deserción escolar, depresión y suicidio entre otros.

De este modo Delgado y Barcia (2020), reafirman que "la disfunción familiar es un factor predisponente para el desarrollo de conductas poco saludables en niños, jóvenes y adolescentes, las mismas que se agravan según la edad, escolaridad, ocupación, rendimiento entre otros factores negativos para la sociedad" (p.420).

Por ello, es fundamental que los padres brinden apoyo conforme al grado de madurez de sus hijos. Esto implica dedicarles tiempo de calidad para compartir, generar confianza, fomentar la solidaridad y mostrar afecto dentro del núcleo familiar.

De esta manera, se previene que los jóvenes desarrollen inseguridad, timidez o baja autoestima factores que suelen disminuir sus niveles de resiliencia.

2.2. Concepto de resiliencia

La resiliencia permite que la persona tenga conciencia de su identidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas, creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación y respeto, convirtiéndose en personas saludables.

Para Galaz y Cortes (2022), la resiliencia constituye "la capacidad de sobreponerse y adaptarse a situaciones vitales adversas de forma constructiva a partir de recursos personales y el uso factores protectores ambientales." (p.115).

Consideramos que los sistemas de apoyo externos: como la familia, el colegio, el trabajo o la iglesia son quienes fortalecen las competencias individuales y brindan un sistema de creencias que logran dar razón a la vida permitiendo así el desarrollo de la resiliencia.

2.2.1. Importancia del desarrollo de la resiliencia

El desarrollo de la resiliencia no solo permite enfrentar las dificultades, sino que ofrece una serie de beneficios a nivel personal, emocional, social y profesional. Al invertir en la resiliencia, las personas pueden mejorar su capacidad para adaptarse a los cambios, manejar el estrés y las adversidades, y desarrollar una mayor autoconfianza y bienestar general. En un mundo lleno de incertidumbres y desafíos, la resiliencia es una habilidad fundamental para la salud mental y emocional, el crecimiento personal y el éxito en la vida.

2.2.1.1. Beneficios del desarrollo de la resiliencia

La resiliencia no elimina los problemas, pero sí prepara a los adolescentes para enfrentarlos con mayor fortaleza y equilibrio. Les aporta seguridad, salud emocional, capacidad para adaptarse, mejorar el aprendizaje y construir buenas relaciones.

Según Rolandi (2023 a), "fortalecer la autoestima y la capacidad de resiliencia aporta múltiples beneficios tanto físicos como psicológicos. Estas fortalezas nos preparan mejor para afrontar diversas circunstancias de la vida" (p.8),

La resiliencia en el contexto de la disfuncionalidad familiar es fundamental para proporcionar a los adolescentes las habilidades y fortalezas necesarias para enfrentar los desafíos, mantener su bienestar emocional y lograr su potencial máximo a pesar de las circunstancias difíciles.

2.2.2. Resiliencia y Educación

La resiliencia y la educación son dos conceptos intrínsecamente entrelazados que juegan un papel crucial en el desarrollo integral de los jóvenes en la sociedad actual.

La resiliencia, entendida como la capacidad de enfrentar y superar adversidades, y la educación, como el proceso de adquirir conocimientos, habilidades y valores, se complementan mutuamente para promover el crecimiento personal y el éxito académico de los estudiantes.

Para Solís et al. (2017), "la resiliencia y la educación están concebidas como un resorte moral en los estudiantes de cualquier nivel dentro del sistema" (p.151).

De modo que, en el contexto educativo, la resiliencia se manifiesta como una habilidad fundamental que permite a los estudiantes enfrentar los desafíos que puedan surgir en su camino hacia el aprendizaje y el desarrollo personal.

Los adolescentes resilientes son capaces de adaptarse a nuevas situaciones, superar fracasos y mantener una actitud positiva frente a las dificultades, lo que les permite aprovechar al máximo su experiencia educativa.

Se puede inferir que la resiliencia en la educación es fundamental para el bienestar emocional de los estudiantes. Esa capacidad de manejar el estrés, la ansiedad y la presión académica de manera saludable es esencial para garantizar un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor.

2.2.3. La familia como factor influyente en el adolescente resiliente

La familia es el núcleo esencial en el que el adolescente debe encontrar por un lado el apoyo, la protección y el cariño necesario cumpliendo así la función de satisfacer las necesidades esenciales de sus integrantes y por otro el respeto hacia sus necesidades de independencia de perfección y de creatividad.

De acuerdo con Quijano Marín (2022), “la familia cumple una misión fundamental en el desarrollo de los adolescentes; una comunicación y cohesión adecuada favorece su autonomía, desarrollo de su personalidad y relaciones permitiendo afrontar el mundo con resiliencia” (p.81).

Es importante enfatizar que el adolescente construye su propia resiliencia a través de sus factores protectores y de esta manera buscar alternativas ante los distintos conflictos que se le presenten.

2.2.4. Pilares de la resiliencia

Los pilares de la resiliencia en esta investigación se consideran fundamentales ya que permiten comprender cómo los adolescentes enfrentan la adversidad, identifican sus fortalezas y debilidades emocionales en contextos familiares complejos.

Es a través de los pilares de la resiliencia que conocemos los diferentes aspectos que una persona debe desarrollar para adquirir la fortaleza necesaria y recuperarse de las situaciones difíciles con mayor facilidad.

Según Wolin (1993), los pilares básicos de la resiliencia son los siguientes:

- **Introspección:** capacidad de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta. Depende de la solidez de la autoestima que se desarrolla a partir del reconocimiento del otro.
- **Independencia:** capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.
- **Capacidad de relacionarse:** habilidad para establecer lazos e intimidad con otros y equilibrar la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a otros. Una autoestima baja o exageradamente alta produce aislamiento: si es baja por autoexclusión vergonzante y si es demasiado alta puede generar rechazo por la soberbia que se supone.
- **Iniciativa:** gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas cada vez más exigentes.

- **Humor:** encontrar lo cómico en la propia tragedia. Permite ahorrarse sentimientos negativos, aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas.
- **Creatividad:** la capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.
- **Moralidad:** extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse.

2.2.5. Factores personales de resiliencia

Los factores personales de resiliencia son cruciales para la capacidad de una persona de "recuperarse" frente a la adversidad, y pueden desarrollarse y fortalecerse a lo largo del tiempo y según Salgado Lévano (2005c), “son los factores protectores más importantes que se deben de tener en cuenta en todo proceso de evaluación y/o intervención”.

Para Salgado los cinco factores personales de la resiliencia a desarrollar en la infancia son: Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad, sobre los cuales se conceptualiza a continuación:

- **Autoestima:** es la capacidad para valorarse de manera positiva.
- **Empatía:** interacción basada en la adquisición premeditada del punto de vista del otro. Destreza y disposición para comunicarse de manera abierta y fluida con los otros, a pesar del ambiente, con interacción basada en la comprensión y reciprocidad con los valores y la situación de los/as demás.
- **Autonomía:** sentido de identidad propia y competencia para tomar decisiones y actuar independientemente y autorregular sus emociones; además, incluye reconocerse, cuidar de sí y **valorar a los demás**.
- **Humor:** es un recurso que permite reducir niveles de estrés, desasosiego y demás emociones o percepción negativas de las emociones. A través del sarcasmo, de la caricaturización y lo disparatado, además ayuda a los individuos a superar las dificultades provocadas por las situaciones conflictivas de manera aceptable.

- **Creatividad:** se conoce como la capacidad de inventar nuevas propuestas a partir de aquello que se cree no tiene ninguna utilidad. También comprende la destreza para pensar de modo flexible, posibilitando dar soluciones nuevas ante problemas de distinta índole y la desesperanza. En los niños esta capacidad se manifiesta a través del juego.

Para nuestra investigación considerar los factores personales es esencial para comprender con mayor profundidad cómo los jóvenes enfrentan adversidades, cómo se generan procesos resilientes y cómo diseñar intervenciones reales y ajustadas.

2.3. La Adolescencia

2.3.1. Concepto

La adolescencia es una etapa que se ubica entre la infancia y la adultez. El adolescente atraviesa por cambios físicos, emocionales, psicológicos y sociales que los prepara para asumir responsabilidades.

Para Sibalde et al. (2020), la adolescencia “es una fase de la vida caracterizada por una transición entre la infancia y la edad adulta, marcada por una complejidad de cambios en el desarrollo biopsicosocial” (p.584).

En síntesis, la adolescencia es una etapa fundamental en la que las personas desarrollan capacidades sociales, cognitivas y emocionales esenciales, y donde se establecen las bases para una adecuada salud mental y bienestar en la adultez.

2.3.2. Adolescencia y familia

La influencia de la familia durante el desarrollo de la adolescencia se considera de gran importancia. Si esta influencia es positiva le permitirá al adolescente tener recursos para desarrollar competencias y fortalezas esenciales para enfrentarse a la sociedad actual.

En el contexto familiar el adolescente debe desarrollar su autonomía, ya que esta resulta fundamental para el desarrollo de su identidad. Fomentar la autonomía en esta etapa contribuye al fortalecimiento de la confianza, autoestima y habilidades para la vida adulta.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1. Metodología de la investigación

La investigación se define como: “El conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” (Hernández et al., 2014, p. 4).

3.2. Tipo de estudio

El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo, de tipo observacional y no experimental, con un diseño transversal y un alcance correlacional de carácter analítico. Su propósito es analizar la influencia de la disfuncionalidad familiar en los niveles de resiliencia de adolescentes de séptimo grado en una escuela pública.

3.3. Población y Muestra

Según Hernández et al., (2018), en su obra Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, **población** se define como: “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.174).

El estudio se realizará en el Colegio José Daniel Crespo, ubicado en la Provincia de Herrera, República de Panamá, el cual cuenta con una matrícula de 385 estudiantes del nivel de séptimo grado. Esta información es suministrada por la asociación de padres de familias y dirección del centro educativo.

Según Hernández y Mendoza (2018), “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.” (p.175).

El estudio se realizará mediante un muestreo intencional de ciento cincuenta y dos **(152)** adolescentes provenientes de familias disfuncionales de séptimo grado del colegio

José Daniel Crespo, inscritos en un Programa de Adaptación a la Premedia. Los estudiantes que participaran del estudio deben ser estudiantes de séptimo grado matriculados en la institución en el año lectivo 2024 entre las edades de 11 a 12 años.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Son las herramientas utilizadas para recolectar información fundamental para garantizar que los datos recolectados sean confiables y pertinentes para responder a las preguntas de investigación.

Según Hernández y Mendoza (2018), "Recolectar los datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico" (p.198).

En esta investigación se utilizarán dos instrumentos de acceso libre para medir las variables de interés, además de un cuestionario sociodemográfico diseñado para caracterizar la muestra. Este incluirá datos como edad, sexo, nivel de escolaridad y estado civil de los padres, composición familiar, ocupación parental, ingreso familiar, lugar y tipo de vivienda, así como el estado de salud.

El estudio abordará dos variables principales: disfuncionalidad familiar y resiliencia. La disfuncionalidad familiar se abordará desde cinco componentes importantes (adaptación, participación, gradiente de recursos, afectividad, recursos o capacidad resolutive).

En cuanto a la resiliencia se han considerado cinco factores importantes: autoestima, empatía, autoconocimiento, amor y creatividad, estos factores se medirán a través del inventario de factores personales de resiliencia teniendo en cuenta que la resiliencia es un constructo complejo y puede ser difícil de medir de forma uniforme

Respecto a las variables sociodemográficas vinculadas a la disfunción familiar, la recolección de datos se efectuó mediante una encuesta dirigida a los adolescentes que estaban en compañía de sus padres o acudientes. Se seleccionaron tres indicadores clave para el análisis: sexo, edad y estructura de convivencia del adolescente. El tratamiento estadístico de estas variables se realizó a través de distribuciones de frecuencia absoluta y relativa; además, se empleó la prueba Chi-cuadrado (X^2) para determinar la relación entre la Resiliencia y la Disfuncionalidad Familiar, considerando significancia estadística con valores de $p < 0.05$.

Etapas de la recolección de datos:

1. **Consentimiento y asentimiento:** en la fase inicial, se solicitó a padres y estudiantes su autorización para formar parte de la investigación, mediante consentimiento y asentimiento informados.
2. **Aplicación de encuestas sociodemográficas:** encuesta aplicada a todos los estudiantes matriculados que se inscribieron en el programa de adaptación a la Premedia que desarrolla el Gabinete Psicopedagógico del centro educativo.
3. **Aplicación del APGAR Familiar:** en la segunda etapa, este instrumento fue aplicado a todos los estudiantes del programa, siempre que contaran con el consentimiento y asentimiento informado.
4. **Evaluación de resiliencia:** finalmente, en la tercera etapa se aplicó el Inventario de Factores Personales de Resiliencia únicamente a aquellos estudiantes que presentaron niveles de disfuncionalidad familiar según el APGAR Familiar.

Descripción de los instrumentos utilizados:

-APGAR Familiar:

Diseñado por Smilkstein (1978) y consta de cinco preguntas para el análisis del estado funcional de la familia a partir de la percepción de sus propios miembros y es de acceso libre.

Las funciones para medir son: adaptación, participación, gradiente, de recurso personal (crecimiento), afecto y recursos.

Es un cuestionario de cinco preguntas, que busca evidenciar el estado funcional de la familia, funcionando como una escala en la cual el entrevistado coloca su opinión respecto del funcionamiento de la familia para algunos temas clave considerados marcadores de las principales funciones de la familia (Suarez Cuba & Alcalá Espinoza, 2014).

El cuestionario establece una escala de valores ordinales con las categorías de: Nunca (0 punto), Casi nunca (1 punto), algunas veces (2 puntos), casi siempre (3 puntos), siempre (4 puntos).

La puntuación total obteniéndose interpreta según las siguientes convenciones:

Función	Puntaje
Buen funcionamiento familiar	17-20
Disfunción familiar leve	16-13
Disfunción familiar moderada	12-10
Disfunción familiar severa	≤ 9

Fuente: tomado de (Suarez & Alcala, 2014).

- **Inventario de factores personales de resiliencia**

El inventario de factores personales de resiliencia fue elaborado por la Doctora en Psicología Ana Cecilia Salgado, con el objetivo de evaluar la resiliencia en niños(a) y adolescentes entre las edades de 7 a 12 años, pudiendo realizar la aplicación de manera colectiva o individual. Este cuestionario presenta varios factores como lo son Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad se divide en 48 ítems cuya respuesta debe ser SI O NO obligatoriamente (Delgado Levano, 2005).

- Descripción de factores y sus respectivos ítems

Factores	Ítems Positivos	Ítems Negativos	Total
Autoestima	1,2,11,12,20,21	30,31,40,41	10
Empatía	4,13,22,23,42	3,32,33,43,44	10
Autonomía	5,6,14,15,24,25	34,35,45,46	10
Humor	7,8,16,17,26	27,36,37,47,48	10
Creatividad	9,10,18,19,28	29,38,39	8

Fuente: tomado de (Delgado Levano, 2005).

3.5. Variables de Investigación

“Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (Hernández et al., 2014 ,p.105).

Dentro de esta investigación se asumieron como variables de estudio:

-**Resiliencia** (variable dependiente).

-**Disfuncionalidad familiar** (variable independiente).

Hernández en su libro *"Metodología de la Investigación"*, explica que la variable dependiente es aquella que se encuentra sujeta a cambios como resultado de la manipulación de la variable independiente en un experimento o estudio. En un diseño experimental, la variable dependiente es la que se mide y se observa en función de cómo las variaciones de la variable independiente influyen en ella.

La variable independiente, según Hernández (2014-2020), se refiere a la variable que el investigador manipula o controla en un estudio para observar su efecto sobre la variable dependiente.

3.5.1. Definición conceptual y operacional de las variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
Disfuncionalidad familiar	Ríos y Sánchez (2023) concluye es un factor que predispone el desarrollo de conductas poco saludables en niños, niñas y adolescentes, las mismas que se agravan según la edad, escolaridad, ocupación, rendimiento y comportamiento académico entre otros factores negativos para la sociedad.	Para esta variable se operacionalizará con 5 componentes: adaptación, participación, gradiente de recursos, afectividad, recurso o capacidad resolutive. Autor: Gabriel Smilkstein (1978).
Resiliencia	(Organización Panamericana de la Salud (OPS), 2020) menciona que la resiliencia es la capacidad de adaptarse positivamente a los conflictos de la vida, hacer frente a la angustia, estrés y otras adversidades.	Esta variable se podrá operacionalizar en 5 dimensiones: creatividad, humor, autoestima, empatía y autoestima. Para medirla se aplicará un cuestionario compuesto por 48 preguntas. Autora Ana Cecilia Salgado Lévano (2005).

3.6. Marco ético de la investigación

En esta investigación se velará por el fiel cumplimiento del marco ético respecto a las investigaciones que involucran personas, tomando en consideración los principios éticos de la investigación, garantizando la protección de la privacidad y confidencialidad de la información proporcionada por los participantes. Asimismo, se aplicará el principio de beneficencia y no maleficencia asegurando que los sujetos de estudio no estén expuestos a ningún riesgo.

De igual manera, se respetará el principio de justicia, garantizando que todos los participantes reciban un trato equitativo durante el proceso de investigación. Para la realización de este estudio se tomará en consideración la ley 81 de protección de datos personales, la cual establece los principios, derechos, obligaciones y procedimientos que regulan la protección de datos personales de personas naturales y jurídicas en nuestro país.

3.7. Criterios de inclusión y exclusión

- Los participantes del estudio serán estudiantes de séptimo grado.
- Deben estar formalmente matriculados en el año lectivo 2024 e inscritos en el programa de adaptación a la Premedia.
- Deben estar entre 11 a 12 años.
- Provenientes de familias disfuncionales, que cuenten con consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no cuenten con el consentimiento informado.
- Estudiantes que provengan de familias funcionales.
- Estudiantes que pertenezcan a la población de educación especial.

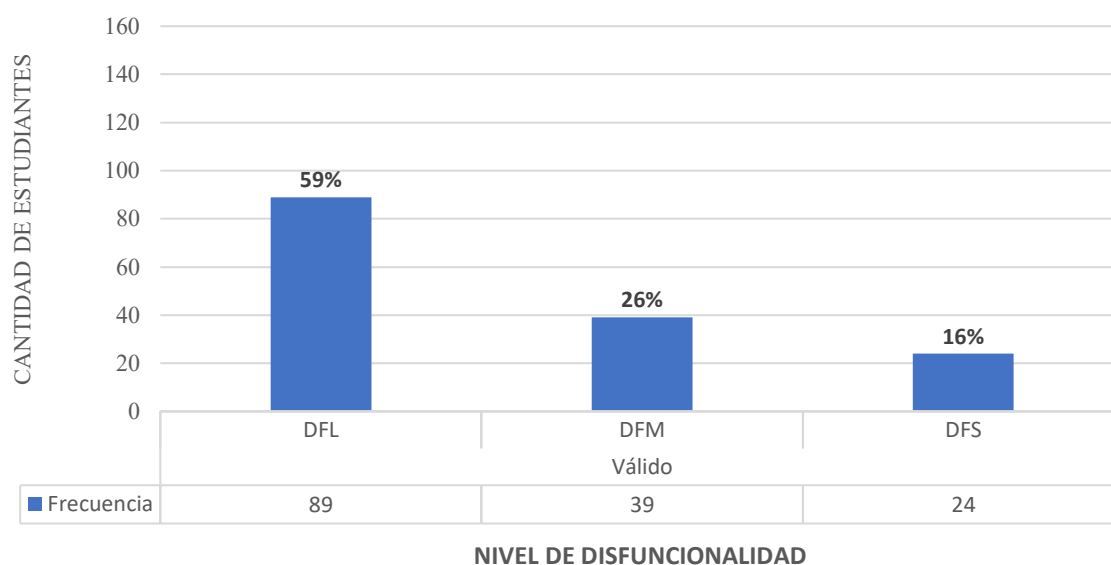
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE HALLAZGOS.

4.1. Análisis e interpretación de hallazgos.

El presente análisis tiene como propósito analizar y comprender de manera rigurosa los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados durante el desarrollo de la investigación, con el propósito de dar respuesta a las preguntas formuladas y alcanzar los objetivos establecidos.

Figura 1

Niveles de disfuncionalidad familiar en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública



En la figura 1 podemos observar que los resultados obtenidos mediante la escala APGAR muestran que un 59 % de los adolescentes evaluados presentan disfuncionalidad familiar leve (DFL), mientras que un 26 % reflejan disfuncionalidad familiar moderada (DFM) y un 16 % presentan disfuncionalidad familiar severa (DFS). Estos datos evidencian que la mayoría de los adolescentes se encuentran en entornos familiares con algún grado de disfunción, lo cual puede afectar el desarrollo emocional, la toma de decisiones y el bienestar general durante la adolescencia.

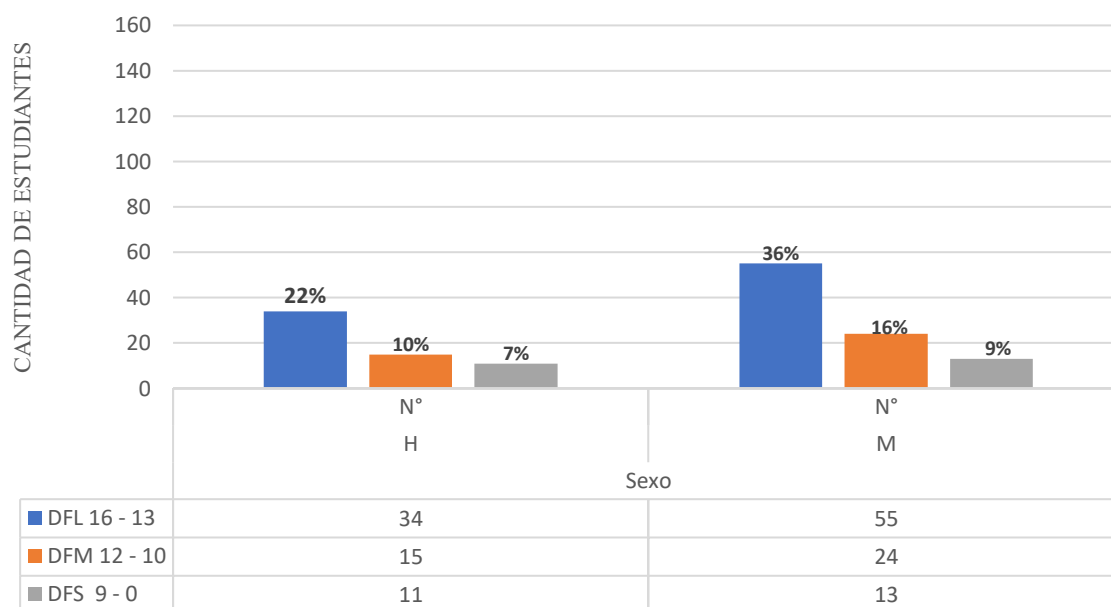
Estos datos coinciden con estudios recientes como el de (Pérez et al., 2023) donde se reporta una prevalencia significativa de disfuncionalidad familiar en contextos escolares, particularmente en zonas urbanas con dinámicas familiares fragmentadas. Asimismo, investigaciones como las de (Vasquez,2022),destacan que los niveles altos de disfunción familiar suelen estar asociados a problemas de comunicación, roles poco claros y baja conexión afectiva entre los miembros del hogar.

EL 59 % en el nivel leve de disfunción indica que, si bien no se trata de situaciones críticas, sí existen conflictos en la dinámica familiar que requieren atención preventiva para evitar que estas evolucionen hacia niveles más severos. Por otro lado, observar el 16 % en el nivel severo representa un grupo sensible que podría estar percibiendo conflictos graves en su entorno.

En resumen, los resultados reflejan una distribución desigual de la funcionalidad familiar en la muestra estudiada, con predominancia de disfunción leve y moderada, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias de orientación familiar y acompañamiento psicoeducativo en contextos escolares.

Figura 2

Niveles de disfuncionalidad familiar según sexo en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública



DFL: Disfuncion familiar leve
 DFM: Difuncion familiar moderada
 DFS: Disfuncion familiar severa

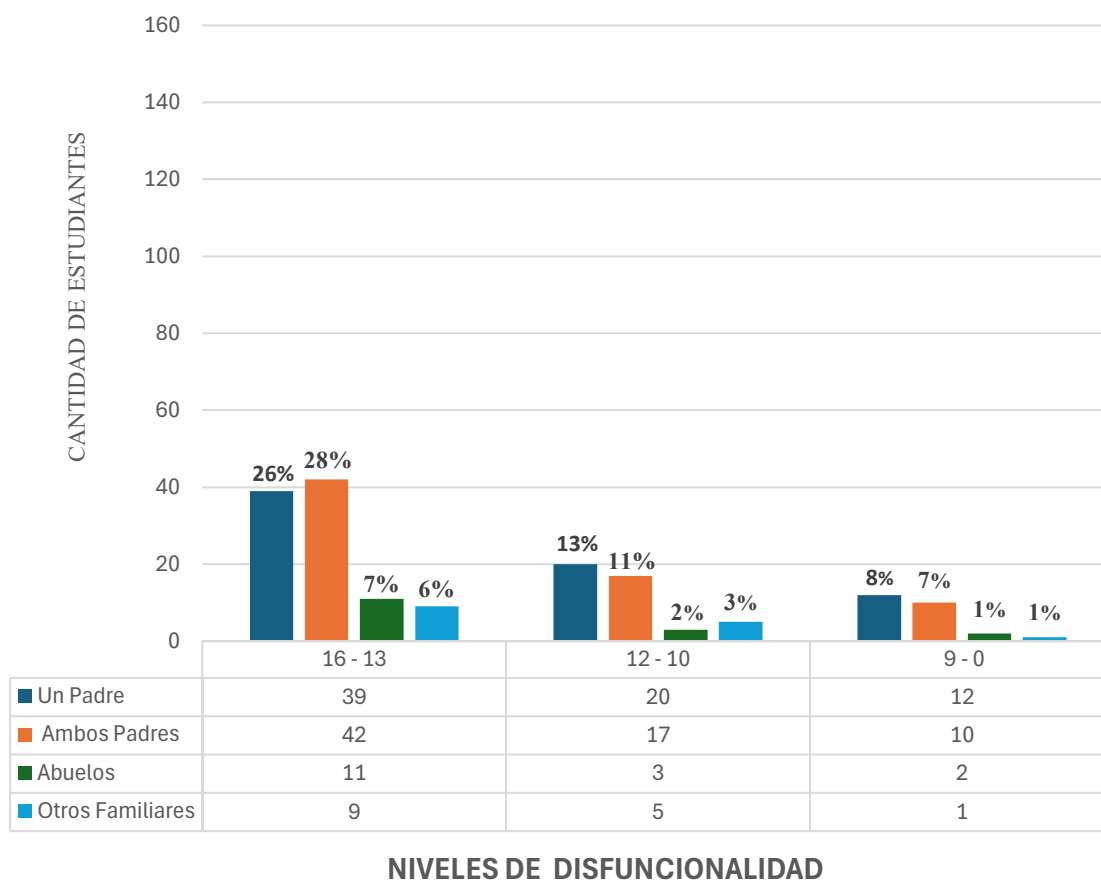
La **Figura 2** muestra que las adolescentes mujeres (M) presentan mayores niveles de disfuncionalidad familiar en comparación con los adolescentes hombres (H). El 36 % de las mujeres se ubica en el nivel leve (DFL), frente al 22 % de los hombres. En el nivel moderado (DFM), el 16 % corresponde a mujeres y el 10 % a hombres, mientras que en el nivel severo (DFS) se observa un 9 % en mujeres y un 7 % en hombres.

Este modelo evidencia que las adolescentes mujeres perciben mayores niveles de disfuncionalidad familiar, lo cual podría asociarse a una mayor sensibilidad emocional o a un conocimiento más crítico del entorno familiar. En este sentido, Gordillo et al. (2021) señalan que las mujeres tienden a percibir con mayor intensidad los cambios en las expresiones de alegría, lo que puede generar interpretaciones diferenciadas de los gestos en

diversos contextos, especialmente en las relaciones interpersonales. De igual forma, González et al. (2015) consideran que las mujeres, al mostrar una mayor receptividad emocional, tienden a requerir un mayor apoyo externo particularmente del núcleo familiar para fortalecer su resiliencia.

Figura 3

Niveles de disfuncionalidad familiar según la persona con quien vive el menor en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública



En la Figura 3 se observa la distribución de los adolescentes según los niveles de disfuncionalidad familiar (leve, moderada y severa), en función de con quién residen: un solo progenitor, ambos padres, abuelos u otros familiares. La escala utilizada oscila entre 0 y 16 puntos, donde los valores más bajos reflejan un mayor grado de disfuncionalidad.

Los resultados muestran que un grupo considerable de adolescentes con disfunción leve convive con ambos padres (28%) o con un solo progenitor (26%), lo que apunta a que la estructura familiar por sí sola no garantiza relaciones funcionales. No obstante, Urdiales y Segura (2019) señalan que las familias integradas por padre, madre e hijos tienden a

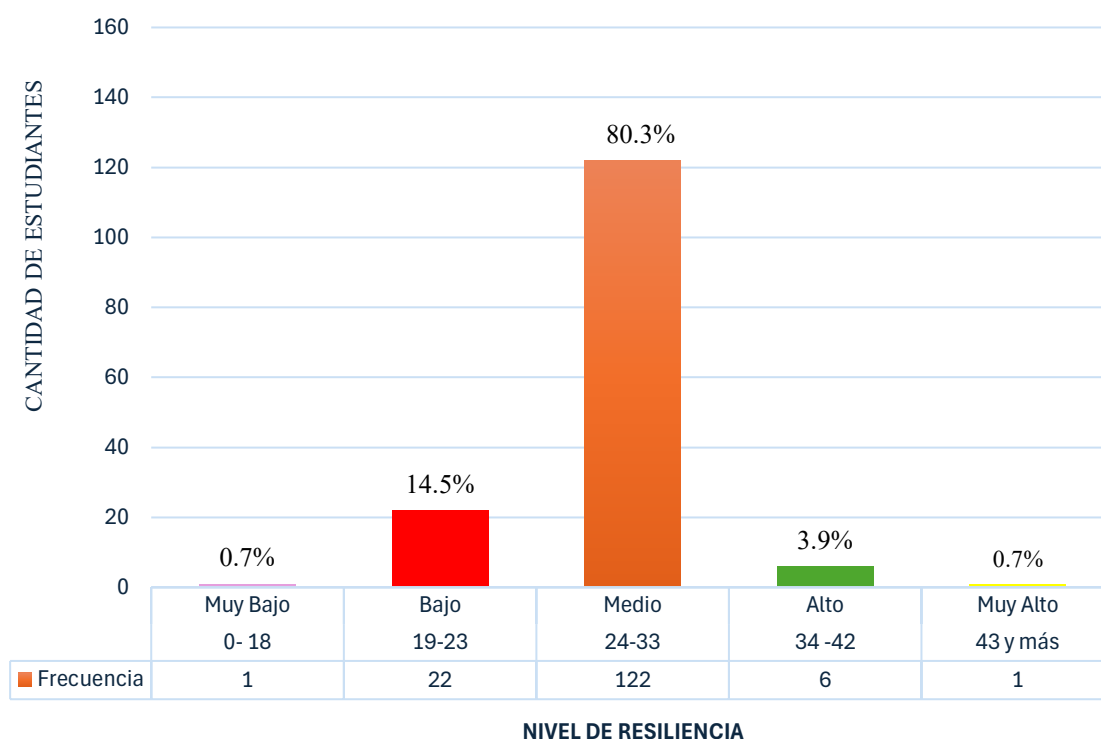
presentar mejores condiciones para el desarrollo del autoconcepto y la autoestima, ya que ambos progenitores constituyen figuras esenciales en dichos procesos.

De igual manera, se registran niveles moderados y severos de disfunción en hogares tanto biparentales como monoparentales, lo que sugiere la existencia de dificultades en la dinámica familiar, particularmente en la comunicación y la expresión afectiva. Esta tendencia concuerda con estudios recientes en América Latina, los cuales sostienen que la calidad de las relaciones familiares incide más significativamente que la composición del hogar en el desarrollo de la resiliencia adolescente.

En conjunto, estos resultados confirman que la disfuncionalidad familiar puede presentarse en diversos tipos de hogares y que su existencia afecta directamente la capacidad de resiliencia en los adolescentes respaldando así la importancia de promover intervenciones orientadas al fortalecimiento de los vínculos afectivos y la funcionalidad familiar, más allá de la estructura del hogar, con el propósito de propiciar un desarrollo integral y saludable durante esta etapa crucial de la vida.

Figura 4

Nivel de resiliencia en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública



La Figura 4 muestra la distribución de los niveles de resiliencia en los adolescentes, clasificado en muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto. Se observa que el 80.3 % de los participantes se encuentran en un nivel medio de resiliencia, el 14.5 % en un nivel bajo y solo el 4.6 % alcanza niveles altos o muy altos. Este esquema sugiere que, si bien la mayoría de los adolescentes posee recursos personales suficientes para enfrentar las dificultades diarias, aún existe un grupo con limitadas estrategias de afrontamiento, posiblemente condicionado por factores familiares o emocionales que obstaculizan el desarrollo pleno de la resiliencia.

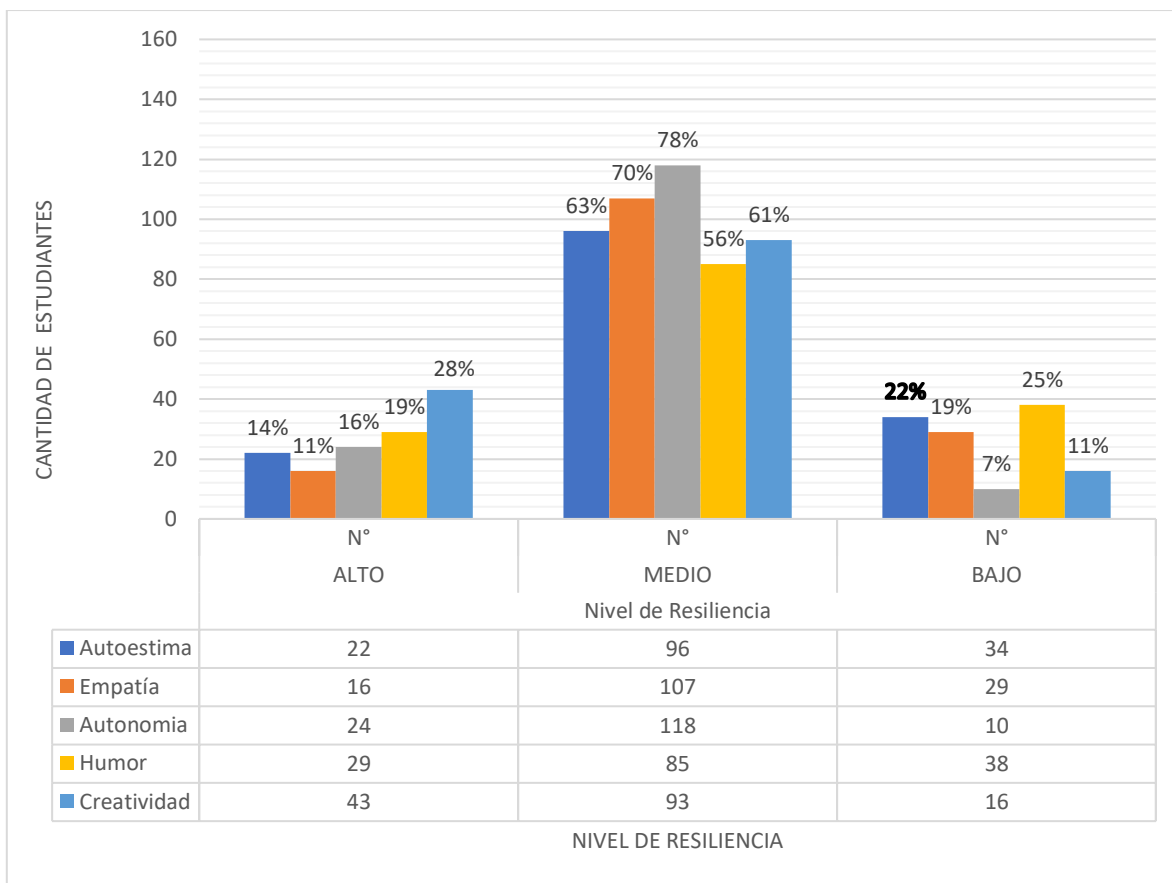
Estos resultados guardan relación con los hallazgos de Asencios-Trujillo et al. (2023), quienes identificaron que más de la mitad de los estudiantes presentaba un nivel medio de resiliencia, asociado a una baja autoestima y a la dificultad para regular su conducta o

mantener una actitud positiva ante los problemas. De manera similar, los resultados se relacionan con lo expuesto por Sigüas et al. (2023), donde sustentan que los cambios positivos en el entorno familiar impactan directamente en el desarrollo físico y mental del adolescente, desarrollando su capacidad para tomar decisiones y afrontar de manera adaptativa los retos personales y sociales.

En resumen, los resultados del presente estudio fortalecen la idea de que la resiliencia no depende únicamente de características individuales, sino que se construye en interacción con el entorno familiar. Por ello, la presencia de disfuncionalidad familiar puede limitar el fortalecimiento emocional y social del adolescente, afectando su capacidad para enfrentar las adversidades. Esta perspectiva resalta la necesidad de implementar programas de intervención encauzados al fortalecimiento de las relaciones familiares y al desarrollo de habilidades psicosociales que promuevan una resiliencia más estable.

Figura 5

Nivel de resiliencia según factores asociados en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública



Nota. Niveles de resiliencia según factores personales evaluados.

La Figura 5 muestra que la mayoría de los adolescentes evaluados presentan un nivel medio de resiliencia en los diferentes factores analizados. La **autonomía** alcanza el porcentaje más alto (78 %), seguido de la **empatía** (70 %) y la **autoestima** (63 %), todos con valores considerados significativos. Estos resultados proponen que, aunque los adolescentes cuentan con recursos personales que les permiten afrontar situaciones adversas, existen factores como la **autoestima** que requieren fortalecimiento, especialmente en dinámicas familiares caracterizadas por mayores niveles de disfuncionalidad.

Estos hallazgos concuerdan con lo expuesto por González et al. (2018), quienes sustentan que el nivel de autoestima se relaciona directamente con la resiliencia, constituyéndose en una variable fundamental para el afrontamiento positivo frente a las dificultades. En este sentido Rolandi (2023) señala que el ambiente familiar y las relaciones cercanas tienen gran influencia sobre una buena autoestima en los niños y adolescentes favoreciendo así su capacidad para superar dificultades y adaptarse de manera positiva a los desafíos de la vida.

Los resultados nos permiten concluir que factores como la autonomía, autoestima y empatía se convierten en la adolescencia en recursos internos fundamentales para hacer frente a los problemas de la vida diaria ante los conflictos familiares.

Tabla 1

Prueba de chi-cuadrado entre los niveles de resiliencia según los factores personales de resiliencia en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública

Factores personales de resiliencia	Chi-cuadrado	G.l	P. valor
Autoestima	14.661^a	4	0.005
Empatía	10.647^a	4	0.031
Autonomía	6.225 ^a	4	0.183
Humor	10.863^a	4	0.028
Creatividad	3.917 ^a	4	0.417

Nota. Se presenta la relación entre disfuncionalidad familiar, resiliencia según factores personales.

En la tabla 1, los resultados de la prueba de chi-cuadrado se evidencia que factores como: **autoestima, empatía y humor** presentan una asociación significativa **con los niveles de resiliencia**, ($p < 0.05$), lo que indica que estos aspectos influyen de manera notable en la capacidad de afrontamiento de los adolescentes ante situaciones familiares disfuncionales.

Estos resultados nos permiten ver lo que Rolandi (2023), considera como factores protectores o características que tienen los niños y adolescentes como personas resilientes (empatía, humor, altruismo), desarrollados para ser una persona más resiliente, ser resiliente se puede entrenar y aprender.

Los resultados permiten reconocer que algunos factores se nutren directamente de la dinámica familiar mientras que otros pueden desarrollarse de manera independiente o a

través de otros espacios de socialización donde el adolescente se adapte a su medio social y cultural.

Tabla 2

Prueba de Chi-cuadrado entre los niveles de disfuncionalidad familiar y los niveles de resiliencia según edad, sexo y con quien viva el menor en adolescentes de séptimo grado de una escuela pública

Datos Sociodemográficos	Chi- cuadrado	G.L	P. Valor
Sexo	.483 ^a	2	0.785
Edad	2.458 ^a	6	0.873
Vive con un padre	.730 ^a	2	0.694
Vive con Ambos padres	.302 ^a	2	0.860
Vive con tíos	.037 ^a	2	0.982
Vive con Abuelos	.773 ^a	2	0.680
Vive con otro familiar	1.649 ^a	2	0.439

Nota. Prueba de Chi-cuadrado de independencia entre las variables sociodemográficas y el nivel de disfuncionalidad familiar y *nivel de resiliencia*.

En la tabla 2 se observa que, en todos los casos, los valores de p son mayores al nivel de significancia (0.05), lo que indica que las variables sociodemográficas evaluados (edad, sexo y con quien vive el menor) no tienen relación significativa con la variable dependiente (niveles de resiliencia) en este análisis Chi-cuadrado.

Estos resultados coinciden con lo obtenido por Gallardo et al. (2017), quienes señalan que factores como la edad y sexo no guardan relacionan con el nivel de resiliencia. En la misma línea Meza et al. (2020) argumentan que situaciones conflictivas y hostiles forman parte de la vida de todos los seres humanos, sin distinguir género, lo cual busca preparar al

adolescente para enfrentarse a expectativas contrarias a lo esperado, fortaleciendo así su resiliencia sin importar independientemente del género.

En síntesis, estos resultados sugieren que la resiliencia dependerá de muchos factores y que no varía sustancialmente por condiciones biológicas o estructurales, sino por procesos de aprendizajes, afrontamiento y apoyo socioemocional que el adolescente desarrolla a lo largo de su vida.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y LIMITACIONES.

5.1. CONCLUSIONES

Luego de haber desarrollado el estudio y analizado los resultados obtenidos, se presentan a continuación las conclusiones más relevantes que permiten dar respuesta a los objetivos planteados.

Los resultados de la investigación evidencian un alto porcentaje de adolescentes de familias con disfunción leve.

Los adolescentes de familias disfuncionales se concentraron en el nivel medio de resiliencia.

La autonomía, empatía y autoestima son factores claves en el desarrollo de la resiliencia.

Las variables sociodemográficas (sexo, edad y con quien vive el menor) no tienen relación significativa con la variable dependiente (resiliencia).

Existe una asociación significativa entre autoestima, empatía y sentido de humor con la resiliencia

La disfuncionalidad familiar puede influir en la resiliencia del adolescente; sin embargo, no la determina por completo, ya que es el resultado de un proceso dinámico en el que intervienen factores personales y apoyos externos que pueden mitigar los efectos de un entorno familiar adverso.

5.2. LIMITACIONES

Este estudio considero medir a través del APGAR familiar y el inventario de Factores personales de resiliencia., los niveles de disfuncionalidad familiar y resiliencia en adolescentes. Entre sus limitaciones se destaca que la muestra estuvo conformada únicamente por estudiantes, sin incluir la percepción de padres de familia o cuidadores, lo que habría permitido tener una visión más amplia de la dinámica familiar.

Po ello, se sugiere para futuras investigaciones se pudieran ampliar la muestra y contemplar diferentes contextos socioculturales o instituciones educativas con el fin de obtener una visión más integral del fenómeno. Así mismo, se recomienda considerar la influencia del contexto sociocultural y de las diversas estructuras familiares en el desarrollo de la resiliencia. Resulta conveniente complementar los instrumentos cuantitativos u otras técnicas cualitativas que permitan profundizar en la percepción subjetiva de los adolescentes sobre su entorno familiar y su capacidad resiliente.

5.3. REFERENCIAS

- Arriagada Gallardo, F., Jara Concha, P., & Luengo Machuca, L. (2017). *Nivel de resiliencia en familiares de personas hospitalizadas en cuidados intensivos y factores asociados*. Ciencia y Enfermería, 23(2), 33-44.
<https://doi.org/10.4067/S0717-95532017000200033>
- Asencios-Trujillo, L., Asencios-Trujillo, L., Rosa-Longobardi, C. la, Gallegos-Espinoza, D., & Piñas-Rivera, L. (2023). *Funcionalidad Familiar y Resiliencia en adolescentes de primer año de secundaria de una Institución Educativa publica en Carabayllo, Lima. Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias*, 2.
<https://doi.org/10.56294/sctconf2023405>
- Cardozo, M. S. (2019). *Familia monoparental con jefatura femenina: rol y función de la mujer en el ámbito familiar*. Universidad Católica de Salta.
https://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac_css/66075/1725/cardozo-Mabel-Familiamonoparental-con-jefatura.pdf.
- Carrillo, L., & Pilco, G. (2024). Relaciones intrafamiliares y salud mental en adolescentes de Pelileo, Ecuador. Chakiñan. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, 22, 159–169.
<https://doi.org/10.37135/chk.002.22.10>
- Chacón, M., & Iduar, M. (2019). *Disfuncionalidad familiar y el desarrollo psicosocial en los adolescentes de la Unidad Educativa San Camilo, año 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]. Repositorio Institucional de la Universidad Técnica de Babahoyo.
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/6045>
- Cotto Escala, S. I. (2020). *Familia disfuncional como factor influyente en la delincuencia juvenil en Los Abanicos, David* [Tesis de licenciatura, Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)]. Repositorio Institucional UDELAS.
https://repositorio2.udelas.ac.pa/bitstream/handle/123456789/544/Soanny_Cotto.pdf?
- Criollo Díaz, B. G., Jiménez, M. P., Agila R. M., Maza Lavanda, F. M., & Minaya Torres, R. W. (2024). *Familias Disfuncionales y su Incidencia en el Rendimiento Académico*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(1).
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9561

- Cusihuamán Puma, A. U., Vert Gossen, V. R., Medina Rodríguez, J. R., Ávalos, D. S., Ferreira Gaona, M. I., & Díaz Reissner, C. V. (2018). *La disfunción familiar y su repercusión en el adolescente. Barrio Rosa Mística – Paraguay, 2012*. Memorias del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud, 16(3), 22–29.
[https://doi.org/10.18004/mem.iics/1812-9528/2018.016\(03\)22-029](https://doi.org/10.18004/mem.iics/1812-9528/2018.016(03)22-029)
- Delgado-Ruiz, K. I., & Fabián Barcia-Briones, M. I. (2020). *Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes. Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional, ISSN-e 2550-682X, Vol. 5, N°. 12, 2020 (Ejemplar Dedicado a: diciembre 2020), Págs. 419-433, 5(12), 419–433*.
DOI: <https://doi.org/10.23857/pc.v5i12.2064>
- Echeverría Herrera, K. D. (2015). *La influencia de la disfuncionalidad familiar en la resiliencia en niños y niñas en el medio escolar de 6to de Básica del Centro Educativo Jesús María Yepes de la ciudad de Quito* (Trabajo de titulación de pregrado, Universidad Central del Ecuador). Repositorio Digital de la Universidad Central del Ecuador.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7637>
- Flores Galaz, M. M., & Cortés Ayala, M. L. (2022). *Resiliencia: Factores predictores en adolescentes. Acta de Investigación Psicológica, 12(3), 115–128*.
<https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2022.3.467>.
- González Arratia López Fuentes, N. I. (2018). *Autoestima, optimismo y resiliencia en niños en situación de pobreza*. Universidad Autónoma del Estado de México. Repositorio Institucional UAEMex.
URI: <http://hdl.handle.net/20.500.11799/94567>
- González Vallejo, J. L. (2022). *Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del cantón Ambato* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Ambato]. Repositorio Institucional PUCE.
<https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/9415>
- González Vallejo, J. L. (2022). *Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del cantón Ambato* (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Ambato). Repositorio Institucional PUCE
<https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/9415>

- Gordillo-León, F., Mestas-Hernández, L., Pérez-Nieto, M. A., & Arana-Martínez, J. M. (2021). *Diferencias de género en la valoración de la intensidad emocional de las expresiones faciales de alegría y tristeza*. **Escritos de Psicología**, 14(1), 1–10.
<https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v14i1.12675>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.
<http://repositorio.ucsh.cl/xmlui/handle/ucsh/2792>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
<https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC). (2025). Estadísticas Vitales, Volumen I: *Matrimonios y Divorcios, año 2023*. Contraloría General de la República de Panamá. Estadísticas Vitales, Volumen I -Matrimonios y Divorcios: año 2023.
https://www.inec.gob.pa/publicaciones/Default3.aspx?ID_CATEGORIA=3&ID_PUBLICACION=1308&ID_SUBCATEGORIA=5&utm_source
- Linares Ascencio, V. V. (2018). *La influencia del clima familiar en la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional UNA.
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/10918>
- Martín-Cala, M., & Tamayo-Megret, M. (2013). *Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa*. EduSol, 13(44), 60–71.
<https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748683007.pdf>
- Menéndez Martínez, N. (2023, 9 de mayo). *Familias disfuncionales: ¿qué son y cómo afectan a los hijos?* *Psicología y Mente*.
<https://psicologiaymente.com/psicologia/familias-disfuncionales-que-son-y-como-afectan-a-los-hijos/>
- Merino Lorente SMikarimin. (2025). *Familia Monoparentales: Identidad y Transformación Social*. *Revista Científica Multidisciplinaria* (2025) 11(2) 175,

<https://doi.org/10.61154/mrcm.v11i2.3772>

Minuchin, S. (1974). *Familia Y Terapia Familiar*. Argentina: Gedisa, S.A.

<https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Montoya-Avecías, J., & Lerma-Talamantes, A. (2023). *Diseño y validación de un instrumento para medir resiliencia en estudiantes universitarios mexicanos*. *Revista Nacional de Administración*, 14(2), 75–88.

<http://dx.doi.org/10.22458/rna.v14i2.4932>.

Ordóñez Azuara, Y., et al. (2020). Asociación de tipología familiar y disfuncionalidad en familias con adolescentes de una población mexicana. *Atención Primaria*, 52(10), 680-689.

Pérez-Siguas, R., Matta-Solis, H., & Matta-Solis, E. (2023). *Funcionalidad familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa ubicada en una zona vulnerable de Lima*.

DOI: [10.21833/ijaas.2023.03.001](https://doi.org/10.21833/ijaas.2023.03.001)

Pozo, L., & Messina, C. D. (2022). *¿A qué nos referimos al hablar de “familias disfuncionales”?* *Revista de Divulgación Crisis y Retos en la Familia y Pareja*, 4(1), 52–57

<https://doi.org/10.22402/j.rdcrrfp.unam.4.1.2022.440.52-57>

Prado-Solis, M., Becerra-Quíñonez, W. v., & Torres-Estacio, C. C. (2017). *Resiliencia y educación, dualidad conceptual inseparable*. *Polo Del Conocimiento*, 2(1), 145.

<https://doi.org/10.23857/pc.v2i1.325>

Quijano Marín, S. M. (2022). *Influencia del funcionamiento familiar en la conducta de los adolescentes*. Una revisión de la literatura científica (2017- 2021). *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 5(12), 81–92.

<https://doi.org/10.33996/repso.v5i12.73>

Rolandi, M. E. (2023). *Autoestima y resiliencia en niños y adolescentes*. *Revista Científica Arbitrada de La Fundación Mente Clara*, 8.

<https://doi.org/10.32351/rca.v8.322>

Salgado, Lévano, A. (2005). *Métodos e Instrumentos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana*.

<https://pepsic.bvsalud.org/pdf/liberabit/v11n11/v11n11a06.pdf>

Sibalde Vanderley, I. C., Sibalde Vanderley, M. de A., da Silva Santana, A. D., Scorsolini-Comin, F., Brandão Neto, W., Meirelles Monteiro, E. M. L., Sibalde Vanderley, I. C., Sibalde Vanderley,

- M. de A., da Silva Santana, A. D., Scorsolini-Comin, F., Brandão Neto, W., & Meirelles Monteiro, E. M. L. (2020). *Factores relacionados à resiliência de adolescentes em contextos de vulnerabilidade social: revisão integrativa*. *Enfermería Global*, 19(3), 582–625.
<https://doi.org/10.6018/eglobal.411311>
- Suárez Cuba, M. A., & Alcalá Espinoza, M. (2014). *APGAR familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar*. *Revista Médica La Paz*, 20(1), 53-57.
http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v20n1/v20n1_a10.pdf.
- Tarazona Meza, A., Maitta Rosado, I., Ormaza Cevallos, M., & Saltos Zamora, D. M. (2020). *Niveles de resiliencia en adolescentes de hogares disfuncionales y funcionales en la Unidad Educativa Fiscal Mixta “Pedro Zambrano Barcia”*. *Revista Científica Sinapsis*, 1(16).
DOI: <https://doi.org/10.37117/s.v1i16.228>
- UNICEF. (2020). Características de la adolescencia. *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)*.
<https://www.unicef.org/uruguay/media/5416/file/Ficha120Caracter%C3%ADsticasde laadolescencia.pdf>.
- Urdiales, M. E. y Segura, M. L. (2019). *Autoestima y funcionalidad familiar en estudiantes de bachillerato*. *Presencia. Universitaria*, 7(14), 38-45. ... 10.29105/ ...
<https://doi.org/10.29105/pu7.14-4>
- Vasquez Quispe, M., R., & Correa Charaja, P, *Disfuncionalidad familiar y su influencia en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fatima de la ciudad de Puno*, 2021. *Revista Iberoamericana en Trabajo Social y Familia*, 1,
<https://doi.org/10.61478/ritsf.22>.
- Wolin, S. J., & Wolin, S. (1993). *The resilient self: How survivors of troubled families rise above adversity*. Villard Books.
<https://archive.org/details/resilientselfhow0000woli>

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
COMITÉ DE BIOÉTICA (CBUP)

Panamá, 22 de febrero de 2024
Nota N° CBUP/049/2024

Doctora
Delia Barrios
Profesora asesora
Estudiante
Yahaira Buitrago
Maestría en Política, Promoción e Intervención Familiar
Facultad de Administración Pública
Universidad de Panamá

Respetadas Profesora y Estudiante,

Los miembros del Comité de Bioética de la Universidad de Panamá CBUP, en su reunión ordinaria del 22 de febrero, aprobaron la versión 2 del protocolo, así como del consentimiento, del asentimiento informado y los instrumentos correspondientes a la investigación: **Disfuncionalidad familiar y su influencia en el nivel de resiliencia en adolescentes de Séptimo grado de una escuela pública.**

Aprovechamos la oportunidad para informarle que, una vez aprobado el estudio, éste no podrá ser modificado durante su ejecución, ya que ello representaría el incumplimiento de los principios de la bioética. En el caso de requerir modificaciones, deberá solicitarse la aprobación de una enmienda o adenda de su protocolo.

Le recordamos que deberá entregar informes de progreso conforme avance la ejecución de su investigación, hasta que culmine. Luego de lo cual debe entregar un resumen de los resultados finales de esta investigación.

Atentamente


Dra. Omara Bernat
Presidente
CBUP

cc Dr. Carlos Ramos
Director de Postgrado
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado

cc Profesor Thais Alessandria
Comisión Académica



2024: "Año de la política agroalimentaria a 60 años de la gesta patriótica del 9 de enero"

CIUDAD UNIVERSITARIA OCTAVIO MÉNDEZ PEREIRA
Estafeta Universitaria, Panamá, República de Panamá
Tel: (507) 523-5769 Correo electrónico: comitebioetica.invup@up.ac.pa





Universidad de Panamá
Centro Regional Universitario de Azuero
Facultad de Administración Pública
Maestría en Políticas Promoción e Intervención en Familiar

Respetados señores (a) solicito de forma voluntaria su participación en la presente investigación, a través de este instrumento se conocerá las características sociodemográficas de la población de estudio cuyo objetivo es: analizar la influencia de la disfuncionalidad familiar en el nivel de resiliencia en adolescentes de 7º del Colegio José Daniel Crespo para lo cual entrevistaremos a estudiantes, padres y madres de familia. La información suministrada es de carácter anónimo y servirá para realizar una propuesta de intervención familiar con las familias detectadas con un nivel de disfuncionalidad familiar.

Agradecemos su valiosa participación en esta investigación.

3. Nivel de escolaridad de los padres:

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| ☐ | Sin preparación académica |
| ☐ | Primaria incompleta |
| ☐ | Primaria completa |
| ☐ | Secundaria incompleta |
| ☐ | Secundaria completa |
| ☐ | Universitaria |
| ☐ | Maestría o doctorado |



Firma:

Fecha:

22-02-2024

4. Estado civil de los padres:

- ☐ Soltero (a)
☐ Unido (a)
☐ Casado (a)
☐ Separado (a)
☐ Divorciado (a)
☐ Viudo (a)

5. Composición familiar

- ☐ Cantidad de miembros en el hogar
☐ Cuántos asisten a la escuela

6. Con quién vive el menor

- ☐ Un solo padre
☐ Ambos padres
☐ Otros familiares:
☐ Tíos
☐ Abuelos
☐ Primos
☐ Otros

7. Ocupación de los padres

Ocupación del padre: _____

Ocupación de la madre: _____

8. Ingreso familiar mensual

- ☐ Menos de B/.100.00
☐ De B/.101.00 a B/.250.00
☐ De B/.251.00 a B/.400.00
☐ De B/.401.00 a B/.650.00
☐ De B/.651.00 a B/.800.00
☐ Más de B/.800.00



Firma: 
Fecha: 22-02-2024

9. Lugar de residencia

Provincia: _____

Distrito: _____

Corregimiento: _____

10. 'Tipo de vivienda:

- ☐ Propia
☐ Alquilada
☐ Cedida
☐ Hipotecada
☐ Otra

11. ¿Presenta alguna enfermedad?

☐ Si

Cuál: _____

☐ No



Firma: 

Fecha: 22-02-2024

II. APGAR Familiar

De los siguientes aspectos señale con una cruz la categoría de respuesta que más se apegue a su situación familiar. Para cada pregunta se debe marcar solo una X. Debe ser respondido de forma personal (auto administrado idealmente). Cada una de la respuesta tiene un puntaje que va entre los 0 y 4 puntos, de acuerdo a la siguiente calificación: •0: Nunca •1: Casi nunca •2: Algunas veces •3. Casi siempre •4: Siempre.

Aspecto	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad					
2. Me satisface la participación que mi familia brinda y permite					
3. Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades					
4. Me satisface cómo mi familia expresa afectos y responde a mis emociones como rabia, tristeza, amor.					
5. Me satisface como compartimos en mi familia: a) el tiempo para estar juntos b) los espacios en la casa c) el dinero					



Firma:

Fecha: 22-02-2024

Proporciona una evaluación sobre el grado de funcionalidad de la familia.
Interpretación:

Función	Puntaje
Buen funcionamiento familiar	17-20
Disfunción familiar leve	16-13
Disfunción familiar moderada	12-10
Disfunción familiar severa	≤ 9

Fuente: tomado de (Suarez & Alcala, 2014).



Firma: 

Fecha: 22-02-2024



Universidad de Panamá
Centro Regional Universitario de Azuero
Facultad de Administración Pública
Maestría en Políticas Promoción e Intervención en Familiar

INVENTARIO DE FACTORES PERSONALES DE RESILIENCIA

Instrucciones:

A continuación, encontrarás algunas preguntas sobre la manera cómo te sientes, piensas y te comportas.

Después de cada pregunta responderás SÍ, si es cómo te sientes, piensas y te comportas, y responderás

NO cuando la pregunta no diga cómo te sientes, piensas y te comportas.

Contesta a todas las preguntas, aunque alguna te sea difícil de responder, pero no marques SÍ y NO a la vez.

No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de ser totalmente sincera, ya que nadie va a conocer tus respuestas.

1. Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren.	SI	NO
2. Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor.	SI	NO
3.. Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás.	SI	NO
4. Sé cómo ayudar a alguien que está triste.	SI	NO
5. Estoy dispuesta a responsabilizarme de mis actos.	SI	NO
6. Puedo buscar maneras de resolver mis problemas.	SI	NO
7. Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo.	SI	NO
8. Me gusta reírme de los problemas que tengo.	SI	NO
9. Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo.	SI	NO
10. Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo, le doy formas a las nubes.	SI	NO
11. Soy una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño.	SI	NO
12. Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres.	SI	NO
13. Ayudo a mis compañeros cuando puedo.	SI	NO
14. Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien.	SI	NO
15. Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo.	SI	NO
16. Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener.	SI	NO



Firma:

Fecha: 22-02-2024

17. Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan.	SI	NO
18. Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la Luna.	SI	NO
19. Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí se me ocurren.	SI	NO
20. Aunque me sienta triste o esté molesta, los demás me siguen queriendo.	SI	NO

21. Soy feliz.	SI	NO
22. Me entristece ver sufrir a la gente.	SI	NO
23. Trato de no herir los sentimientos de los demás.	SI	NO
24. Puedo resolver problemas propios de mi edad.	SI	NO
25. Puedo tomar decisiones con facilidad.	SI	NO
26. Me es fácil reírme aún en los momentos más feos y tristes de mi vida.	SI	NO
27. Me gusta reírme de los defectos de los demás.	SI	NO
28. Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad.	SI	NO
29. Me gusta que las cosas se hagan como siempre.	SI	NO
30. Es difícil que me vaya bien, porque no soy buena ni inteligente.	SI	NO
31. Me doy por vencida fácilmente ante cualquier dificultad.	SI	NO
32. Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella.	SI	NO
33. Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda.	SI	NO

34. Prefiero que me digan lo que debo hacer.	SI	NO
35. Me gusta seguir más las ideas de los demás, que mis propias ideas.	SI	NO
36. Estoy de mal humor casi todo el tiempo.	SI	NO
37. Generalmente no me río.	SI	NO
38. Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas.	SI	NO
39. Cuando hay problemas o dificultades, no se me ocurre nada para poder resolverlos.	SI	NO



Firma:

Fecha: 22-02-2024

40. Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.	SI	NO
41. Tengo una mala opinión de mí misma.	SI	NO
42. Sé cuándo un amigo está alegre.	SI	NO
43. Me fastidia tener que escuchar a los demás.	SI	NO
44. Me interesa poco lo que puede sucederle a los demás.	SI	NO
45. Me gusta que los demás tomen las decisiones por mí.	SI	NO
46. Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa.	SI	NO
47. Con tantos problemas que tengo, casi nada me hace reír.	SI	NO
48. Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan.	SI	NO

Fuente: Tomado de Lévano, A. C. (2004). *Inventario de Factores Personales de resiliencia*.
REVISAR SI HAS RESPONDIDO A TODAS LAS PREGUNTAS.



Firma: 

Fecha: 22-02-2024



Universidad de Panamá

Centro Regional Universitario de Azuero

Facultad de Administración Pública

CONSENTIMIENTO DEL PARTICIPANTE

Yo _____ con cédula de identidad personal _____ conocedor (a) del objetivo de la presente investigación: Disfuncionalidad familiar y su influencia en el nivel de resiliencia en adolescentes de Séptimo Grado de una Escuela Pública. Acepto participar voluntariamente y de forma gratuita en el estudio realizado por la licenciada Yahaira Buitrago Salado, teléfono 6763-2754, correo electrónico ya-haya@hotmail.com como tesis de maestría para obtener el título de maestría en Política, Promoción e Intervención familiar de la universidad de Panamá del centro regional universitario de Azuero, asesorado por la Dra. Delia Barrios, teléfono 6510-5593, correo electrónico delia.barrios@up.ac.pa.

El objetivo de esta investigación consiste en analizar la influencia de la disfuncionalidad familiar en el nivel de resiliencia en adolescentes de séptimo grado de una Escuela Pública.

Esta investigación cuenta con el aval del comité de bioética de la Universidad de Panamá, teléfono 523-5769, correo electrónico comitebioetica Invup@up.ac.pa.

La Investigación no implica ningún tipo de riesgo ni para los padres de familia, ni para la investigadora. Como participante puedo negarme a participar y/o retirarme de la investigación en cualquier momento sin recibir ningún perjuicio para mí y tampoco para mi familia. Los datos que se recolectarán en esta investigación permitirán que se desarrollen programas educativos enfocados en el fortalecimiento de la resiliencia familiar.

Por otro lado, los datos recolectados se mantendrán resguardados en la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, bajo la responsabilidad de esta Facultad y pasado el tiempo respectivo (5 años), serán descartados.

Licda. ~~Yahaira~~ Buitrago
Investigadora.

Participante



Firma:	
Fecha:	22-02-2024



Universidad de Panamá
Centro Regional Universitario de Azuero
Facultad de Administración Pública

ASENTIMIENTO DEL PARTICIPANTE

Yo _____ con cédula de identidad personal _____ conocedor (a) del objetivo de la presente investigación: Disfuncionalidad familiar y su influencia en el nivel de resiliencia en adolescentes de Séptimo Grado de una Escuela Pública. Acepto participar voluntariamente y de forma gratuita en el estudio realizado por la licenciada Yahaira Buitrago Salado, teléfono 6763-2754, correo electrónico ya-haya@hotmail.com como tesis de maestría para obtener el título de maestría en Política, Promoción e Intervención familiar de la universidad de Panamá del centro regional universitario de Azuero, asesorado por la Dra. Delia Barrios, teléfono 6510-5593, correo electrónico delia.barrios@up.ac.pa.

El objetivo de esta investigación consiste en analizar la influencia de la disfuncionalidad familiar en el nivel de resiliencia en adolescentes de séptimo grado de una Escuela Pública.

Esta investigación cuenta con el aval del comité de bioética de la Universidad de Panamá, teléfono 523-5768, correo electrónico comitebioetica@meupgup.ac.pa.

La investigación no implica ningún tipo de riesgo ni para los adolescentes, ni para la investigadora. Como participante puedo negarme a participar y/o retirarme de la investigación en cualquier momento sin recibir ningún perjuicio para mí y tampoco para mi familia. Los datos que se recolectarán en esta investigación permitirán que se desarrollen programas educativos enfocados en la resiliencia familiar.

Por otro lado, los datos recolectados se mantendrán resguardados en la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, bajo la responsabilidad de esta Facultad y pasado el tiempo respectivo (5 años), serán descartados.

Licda. Yahaira Buitrago
Investigadora.

Participante



Firma:

Fecha:

22-02-2024



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE HUMANIDADES
CENTRO DE LENGUAS**

**EL SUSCRITO, COORDINADOR DEL CENTRO DE LENGUAS DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES**

CERTIFICA QUE:

Que **YAHARA BUITRAGO** con C.I.P. 2-711-939 estudiante de la **MAESTRIA EN POLÍTICA, PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR** presentó documentación válida (**copia de certificación de curso de inglés impartido en el Centro Regional de Coclé**) cumpliendo así con el requisito referente al conocimiento de la lengua extranjera exigido por el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Panamá.

Dado en la Ciudad Universitaria "**Octavio Méndez Pereira**" a los 03 días del mes de mayo de dos mil veintitrés.



Profesor MODESTO DE LEÓN
Coordinador del Centro de Lenguas



2022: "45 años Tratados Torrijos-Carter"
Ciudad Universitaria "Octavio Méndez Pereira"
Estafeta Universitaria 0824, Panamá, República de Panamá
Oficina: 523-6672
centro.delenguas@up.ac.pa

Este documento mantiene vigencia por cinco (5) años a partir del año de expedición

celup-cert.validación N°1092-23



Hereby Certifies that
YAHAIIRA BUITRAGO SALADO
has completed the e-learning course
**NORMAS DE BUENA
PRÁCTICA CLÍNICA ICH E6
(R2)**
with a score of
100%
on
25/08/2022

This e-learning course has been formally recognised for its quality and content by
the following organisations and institutions

This ICH E6 GCP Investigator Site Training meets the Minimum Criteria for ICH GCP Investigator Site Personnel Training identified by TransCelerate BioPharma as necessary to enable mutual recognition of GCP training among trial sponsors.

BASE DE DATOS

Edad	P2. Sexo	P3.1 Un Padre	P3.2 Ambos Padres	P3.3 Tíos	P3.4 Abuelos	P3.5 Primos	P3.6 Otros Familiares	P4 Me satisface la a	P5 Me	P6 Me	P7 Me	P8 Me	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
12 M		0		1	0		0		4	2	2	4	3	1	1	1	1	0	1
12 M		0		1	0		0		2	2	3	1	3	1	1	0	0	1	1
12 H		1		0	0		0		3	3	4	2	4	1	1	0	1	1	1
12 M		1		0	0		0		3	2	2	2	2	1	1	0	1	1	1
12 M		0		1	0		0		2	3	4	4	1	1	1	0	1	1	1
12 M		0		0	1		0		3	4	4	2	2	1	1	0	1	1	1
12 M		0		1	0		0		2	2	3	2	1	1	1	1	0	1	1
12 H		0		1	0		0		3	2	2	3	4	0	1	1	0	1	1
12 M		0		1	0		0		1	4	2	0	3	1	1	0	1	1	1
12 M		0		1	0		0		2	4	1	3	4	1	1	0	1	1	1
12 M		1		0	0		0		3	2	2	2	4	1	1	1	1	1	1
12 M		1		0	0		0		2	1	1	0	2	1	1	1	0	0	0
12 H		0		1	0		0		2	2	1	3	4	1	1	0	1	1	1
12 M		0		1	0		0		2	4	4	2	3	1	1	0	0	1	1
12 H		1		0	0		0		0	3	1	3	0	1	0	0	1	1	1
12 M		0		1	0		0		4	3	3	2	2	0	1	1	1	1	1
12 M		1		0	0		0		4	4	4	4	4	1	1	0	1	1	1
12 H		0		1	0		0		2	3	2	4	4	1	1	0	1	1	1
12 M		1		0	0		0		4	2	4	2	3	1	1	1	1	1	0
12 M		1		0	0		0		4	2	1	3	3	1	1	0	1	1	1
12 M		1		0	0		0		2	3	4	2	3	0	1	0	1	1	1
12 M		1		0	0		0		3	2	4	4	3	1	1	0	1	1	1
12 H		0		0	0		1		2	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1
12 M		0		0	0		0		2	3	4	2	2	1	1	2	1	1	1
14 M		0		1	0		0		2	4	2	2	2	1	1	0	1	1	1
12 H		1		0	0		0		3	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1

P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	
0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1
0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	
0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	
0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	
0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	
0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	
0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	
1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	
0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	T	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	
1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1
0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	
0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	
1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	
0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	
1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE AZUERO**

Aguadulce, 27 de enero de 2026.

Señores

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE PANAMÁ
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE AZUERO
E. S. M**

Estimados Señores:

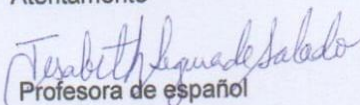
La suscrita certifica que la estudiante, Yahaira Janneth Buitrago Salado con cédula: 2-711-939, se le ha revisado la Maestría en Política, Promoción e Intervención en Familia, CON EL TEMA DE INVESTIGACIÓN: DISFUNCIONALIDAD EN EL NIVEL DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE SÉPTIMO GRADO DE UNA ESCUELA PÚBLICA.

A su vez doy fe que el documento cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y redacción, exigido por el idioma español.
Sírvasse esta certificación para los trámites correspondientes.

N° de Diploma: 157249

N° de Registro: 2169

Atentamente


Profesora de español

2-706-2303

Adjunto: Copia del Diploma