

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DIDÁCTICA

INFLUENCIA DEL USO DEL CELULAR EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DEL CENTRO DE FORMACIÓN INTEGRAL BILINGÜE DE AZUERO

PAPA FRANCISCO, AÑO 2025

CE-PT327-06-03-22-07

PRESENTADO POR
RITA YELITZA HERNÁNDEZ BARRÍA
C.I.P: 6-708-2298

ASESOR
MAGÍSTER: ALONSO NAVARRO

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2025

INFLUENCIA DEL USO DEL CELULAR EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DEL CENTRO DE FORMACIÓN INTEGRAL BILINGÜE DE AZUERO

PAPA FRANCISCO, AÑO 2025

CE-PT327-06-03-22-07

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO UNO DE LOS REQUISITOS PARA
OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN DIDÁCTICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DIDÁCTICA

APROBADO POR:

MAGÍSTER: ALONSO NAVARRO.

ASESOR.

MAGÍSTER:

JURADO

MAGÍSTER:

JURADO

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2025

DEDICATORIA

Con amor y profundo cariño dedico este trabajo a mis familiares, quienes han estado a mi lado en cada etapa y momento de mi vida. Gracias por su apoyo incondicional, su confianza constante y su comprensión en los momentos de esfuerzo y dedicación que este proceso ha requerido. Su aliento, paciencia y acompañamiento han sido una fuente de motivación permanente para seguir adelante y alcanzar cada una de mis metas. Este logro también les pertenece, pues ha sido posible gracias a su presencia, amor y ejemplo.

Rita Yelitza.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, a Dios, por haberme dado el valioso don de la vida y permitirme culminar satisfactoriamente esta meta a nivel superior.

Con toda gratitud al magister: Alonso Navarro, asesor de la presente investigación, por todas sus orientaciones y conocimiento suministrado, lo cual ha sido de suma importancia.

A los profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas (CRUV).

A los amables informantes por toda la información suministrada especialmente a los estudiantes y docentes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.

Rita Yelitza.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	iii
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. Antecedentes.....	3
1.2. Planteamiento del problema	7
1.3. Formulación del problema.....	9
1.4. Sistematización del problema	10
1.5. Objetivos de la investigación.....	10
<i>1.5.1. Objetivo General</i>	<i>10</i>
<i>1.5.2. Objetivos Específicos</i>	<i>10</i>
1.6. Justificación.....	11
1.7. Delimitación.....	12
<i>1.7.1. Delimitación Espacial.....</i>	<i>12</i>
<i>1.7.2. Delimitación Temporal</i>	<i>12</i>
<i>1.7.3. Delimitación Temática.....</i>	<i>13</i>
1.8. Limitaciones	13
1.9. Línea de investigación a la que pertenece el estudio.....	13
CAPÍTULO II	14
MARCO TEÓRICO	14
2.1. Tecnologías de la información y comunicación (TIC).....	14
2.2. Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC)	15

2.6.	Concepto de aprendizaje	20
2.6.1.	<i>Aprendizaje a través del celular</i>	20
2.6.3.	<i>Aprendizaje significativo</i>	21
2.7.	Concepto de didáctica.....	21
2.8.	Estrategias didácticas	23
2.9.	Definición de celular	23
2.9.1.	<i>Características.....</i>	24
2.9.2.	<i>Ventajas y desventajas</i>	24
2.9.3.	<i>El uso adecuado</i>	25
2.9.4.	<i>El abuso o uso inadecuado</i>	25
2.9.5.	<i>Uso didáctico del celular.....</i>	25
2.9.6.	<i>Aplicación del celular como material didáctico.....</i>	26
2.9.7.	<i>Uso ético del celular.....</i>	26
2.9.8.	<i>Cómo ayuda el celular al proceso de enseñanza y aprendizaje</i>	27
2.9.9.	<i>Aplicaciones</i>	28
	CAPÍTULO III.....	29
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.1.	Tipo, enfoque y diseño de la investigación.....	29
3.2.	Población y muestra.....	30
3.3.	Hipótesis.....	32
3.4.	Operacionalización de las variables	33
3.5.	Validez y confiabilidad del instrumento	34
3.6.	Método de recolección de datos	34

3.7. Método de análisis de datos.....	34
CAPÍTULO IV	36
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	36
4.1. Cuestionario aplicado a estudiantes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.....	37
4.2. Cuestionario aplicado a docentes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.....	53
CAPÍTULO V	70
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	70
5.1. Introducción a la propuesta	70
5.2. Justificación de la propuesta.....	71
5.3. Beneficios de la propuesta	71
5.4. Plan de acción.....	72
5.5. Presupuesto estimado	72
5.6. Diseño de la propuesta.....	73
CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	79
ANEXOS.....	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cree que el tiempo de uso del celular es importante.	37
Tabla 2. Considera que tiene control en el uso del celular.	38
Tabla 3. Cree que es importante el uso del celular como material didáctico (para trabajos, talleres e investigaciones).	39
Tabla 4. El uso del celular le permite realizar consultas educativas.	40
Tabla 5. Cree que el uso del celular influye en el aprendizaje.	41
Tabla 6. Utilizas las redes sociales para realizar tareas o estudios.	42
Tabla 7. Las redes sociales influyen en la forma de aprender.	43
Tabla 8. Consideras que las redes sociales mejoran la comunicación entre compañeros.	44
Tabla 9. Consideras que el uso del WhatsApp es útil en su educación.	45
Tabla 10. El uso de las redes sociales es importante a nivel educativo.	46
Tabla 11. Crees que las redes sociales te ayudan a generar nuevos aprendizajes.	47
Tabla 12. Considera que el uso del celular al permitirte grabar videos el aprendizaje es más efectivo.	48
Tabla 13. El uso del celular le permite tener acceso a las asignaciones a distancia.	49
Tabla 14. Considera que el uso del celular al permitirte tomar fotos para evidencias las asignaciones.	50
Tabla 15. Has realizado actividades prácticas y sumativas desde el celular.	51
Tabla 16. El uso del celular representa una herramienta de apoyo directo en la educación personal.	52
Tabla 17. Ha utilizado la plataforma Google meet en sus clases virtuales.	53

Tabla 18. Utiliza la plataforma Classroom para asignar tareas, trabajos, material de apoyo. ..	54
Tabla 19. Ha utilizado la plataforma de pruebas en línea para asignarlas a sus estudiantes. ...	55
Tabla 20. Ha interactuado con plataformas para realizar videos educativos.	56
Tabla 21. Has utilizado cualquier herramienta tecnológica para que el estudiante trabaje en el aula desde el celular.	57
Tabla 22. Con qué frecuencia utilizas el celular como medio didáctico e interactivo con el estudiante.	58
Tabla 23. Ha utilizado la plataforma Gamma en sus presentaciones o ponencias magistrales.	59
Tabla 24. Ha utilizado la plataforma Microsoft teams en sus clases virtuales.	60
Tabla 25. La utilización de plataformas le permite avanzar en los contenidos de su materia.	61
Tabla 26. La utilización de plataformas permite avanzar en las asignaciones de su materia. ..	62
Tabla 27. Considera usted que los estudiantes al tener acceso al celular en clase, les permite tener un mayor aprendizaje.	63
Tabla 28. El uso del celular les permite a los estudiantes obtener mayor aprendizaje.	64
Tabla 29. Considera usted que el celular es una herramienta útil para interactuar con sus estudiantes.	65
Tabla 30. Utiliza plataformas de inteligencia artificial para los procesos de enseñanza aprendizaje.	66
Tabla 31. Utiliza las plataformas educativas desde su celular.	67

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Operacionalización de variables	33
Cuadro 2. Plan de acción	72
Cuadro 3. Presupuesto estimado	72
Cuadro 4. Programa de capacitación	76

RESUMEN

La investigación titulada “Influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco” tuvo como propósito evaluar el impacto de esta herramienta tecnológica en los procesos educativos de los estudiantes de Educación Pre Media. Desde un marco teórico sustentado en las TIC, TAC y modelos de aprendizaje como el B-Learning y M-Learning, se analizó cómo el celular se ha convertido en un recurso pedagógico que favorece la motivación, la autonomía y el acceso inmediato a la información. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con un diseño no experimental y alcance exploratorio-descriptivo, aplicando cuestionarios a una muestra de 138 estudiantes y 30 docentes. Los resultados reflejan que más del 80% de los estudiantes consideran el celular un recurso útil para consultas académicas, organización de tareas y comunicación, mientras que los docentes reconocen su potencial como apoyo didáctico, aunque advierten sobre la necesidad de un uso regulado y ético. Asimismo, se evidenció que la mayoría de los encuestados percibe control en el uso del dispositivo, destacando que su influencia es positiva cuando se emplea con fines académicos. Finalmente, se diseñó una propuesta de intervención orientada a establecer estrategias responsables para el uso pedagógico del celular, fomentando la alfabetización digital, la ética tecnológica y la integración de metodologías activas en el aula. En conclusión, el celular representa una herramienta significativa en el proceso de aprendizaje, siempre que su utilización sea planificada y acompañada por docentes.

Palabras clave: Aprendizaje, celular, didáctica, docentes, educación, estudiantes.

ABSTRACT

The research entitled “Influence of Cell Phone Use on the Learning Process of Students at the Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco” aimed to evaluate the impact of this technological tool on the educational processes of Pre–Middle Education students. From a theoretical framework grounded in ICT, TAC, and learning models such as B-Learning and M-Learning, the study analyzed how the cell phone has become a pedagogical resource that promotes motivation, autonomy, and immediate access to information. The study was conducted using a mixed-methods approach, with a non-experimental design and an exploratory–descriptive scope, applying questionnaires to a sample of 138 students and 30 teachers. The results show that more than 80% of students consider the cell phone a useful resource for academic inquiries, task organization, and communication, while teachers recognize its potential as a teaching aid, although they warn about the need for regulated and ethical use. Likewise, it was found that the majority of respondents perceive control over device use, emphasizing that its influence is positive when employed for academic purposes. Finally, an intervention proposal was designed to establish responsible strategies for the pedagogical use of cell phones, promoting digital literacy, technological ethics, and the integration of active methodologies in the classroom. In conclusion, the cell phone represents a significant tool in the learning process, provided that its use is planned and supported by teachers.

Keywords: Learning, cell phone, didactics, teachers, education, students.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el uso del celular se ha convertido sin lugar a duda en uno de los valiosos aportes de la era de la tecnología, el cual, por su fácil accesibilidad, manejo e interactividad, forma parte de todas las actividades del ser humano. En ese sentido se presenta un estudio sobre: “Influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, año 2025”.

La investigación la conforman cuatro capítulos, los cuales se describen a continuación:

En el capítulo I. El Problema de Investigación, se describen aspectos tales como: Antecedentes, planteamiento del problema, formulación del problema, sistematización del problema, objetivos de la investigación, objetivo general, objetivos específicos, justificación, delimitación, delimitación espacial, delimitación temporal, delimitación temática, limitaciones y línea de investigación a la que pertenece el estudio.

El capítulo II. Marco Teórico, incluye una revisión de las bases teóricas que conforman el estudio, entre ellas: Definición de celular, características, ventajas y desventajas, el uso adecuado, el abuso o uso inadecuado, uso didáctico del celular, aplicación del celular como material didáctico, uso ético del celular, cómo ayuda el celular al proceso de enseñanza y aprendizaje, aplicaciones, tecnologías de la información y comunicación (TIC), tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC), concepto de aprendizaje, aprendizaje a través del celular, estrategias de aprendizaje, aprendizaje significativo, concepto de didáctica, tipos de didácticas y estrategias didácticas.

En el capítulo III. Metodología de la Investigación, se presentan los siguientes aspectos: Tipo, enfoque y diseño de la investigación, población y muestra, hipótesis, operacionalización de

las variables, validez y confiabilidad del instrumento, método de recolección de datos, método de análisis de datos.

El capítulo IV. Presentación y Análisis de los Resultados, comprende aspectos tales como: Cuestionario aplicado a estudiantes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco y cuestionario aplicado a docentes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.

Como parte complementaria a esta investigación se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y la sección de anexos, que por sus aportes fueron de fundamental importancia durante el desarrollo de esta obra investigativa.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes

De acuerdo con Verástegui y Rodríguez (2024) “durante los últimos años, las TIC se han convertido en una herramienta esencial con potencialidades en la educación y con efectos diversos que son parte del debate en medio de las nuevas tendencias de enseñanza y aprendizaje.” (p.4)

A partir de este planteamiento, los resultados evidenciaron que la gran mayoría de los estudios fueron realizados entre el año 2019 y otros en 2022. De ese modo, se concluye que en el 72 % de los artículos se mostró una influencia positiva de las TIC en el aprendizaje; asimismo, destacaron las redes sociales y los formatos digitales como los recursos entre las TIC con mayor uso, develando que poseen un gran potencial en una etapa de tecnificación que solo ha iniciado para los docentes, pero cuyas experiencias previsiblemente se irán sumando en el tiempo, lo cual permite alcanzar mejores resultados.

López-Noguero et al. (2023) indican que el progreso de la tecnología aplicada al campo de la educación está permitiendo su integración en el desarrollo de actividades académicas de educación superior, concretamente la telefonía móvil inteligente o Smartphone se está posicionando como una herramienta tecnológica con un gran potencial educativo. Entre los principales resultados destacan que la mayoría de los estudiantes participantes en este estudio indican haber experimentado algún tipo de práctica educativa donde el docente ha introducido de manera didáctica el Smartphone en clase, concediendo una importancia relevante al uso del Smartphone para diversas actividades académicas, valorando positivamente que el profesorado utilice este dispositivo durante el desarrollo de su docencia y reclamando formación para la

mejora de competencias en este ámbito. En cualquier caso, existen diferencias significativas en los resultados obtenidos entre estudiantes de las tres Facultades en diferentes ítems, así como entre alumnos de diferentes carreras o teniendo en cuenta su lugar de procedencia. (p.307)

Por su parte, Campuzano et al. (2021) señalan que, en la actualidad, la tecnología móvil representa un aporte significativo en el ámbito educativo, al consolidarse como un recurso innovador de apoyo para el docente, que facilita el logro de aprendizajes significativos mediante la incorporación de nuevas estrategias metodológicas. Asimismo, el uso adecuado de tecnologías emergentes en modalidades sincrónicas y asincrónicas contribuye al fortalecimiento de la práctica pedagógica, al desarrollo de competencias digitales y al mejoramiento del perfil profesional del educador, considerando que se trata de una forma de aprendizaje contemporánea que cuenta con una amplia aceptación por parte de los estudiantes.

Según Silva y Martínez (2017), se obtuvo que el análisis de un conjunto de condiciones relacionadas con las ventajas y desventajas en los procesos de aprendizaje permite orientar la obtención de mejores resultados en la interacción pedagógica y en el logro de aprendizajes significativos (p. 11); esto conlleva la apertura de nuevas condiciones para la enseñanza.

En contraste, Hernández et al. (2017) comprueban que el uso de esta tecnología en el aula sin un propósito académico afecta negativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se confirma que el tiempo prolongado que los jóvenes dedican al uso del celular, cuando no está orientado a fines educativos, provoca el descuido de diversas actividades escolares.

En ese sentido, Basantes et al. (2017) manifiestan que los dispositivos móviles suelen estar subutilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje; no obstante, a partir de su estudio se elaboró un Objeto de Aprendizaje Móvil con el propósito de potenciar el desarrollo de competencias básicas, generando un ambiente de interacción, cooperación y colaboración. Con

base en los resultados obtenidos, se concluye que el uso de los dispositivos móviles fortalece la interacción dentro y fuera del aula, al estimular la exploración, la comunicación y el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo.

Desde otra perspectiva, Mendoza (2014) señala que el teléfono celular se ha convertido en un artefacto omnipresente en la vida cotidiana, con especial impacto en los jóvenes; por ello, plantea la necesidad de reflexionar sobre si, como objeto portador de múltiples usos y significaciones, puede contribuir a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje al ser utilizado como una herramienta pedagógica.

De manera más reciente, la investigación realizada por Álvarez-Álvarez (2024), indica que “en la era digital actual, los dispositivos móviles se han convertido en una parte integral de nuestras vidas, brindándonos acceso instantáneo a una amplia gama de aplicaciones y servicios.” (p. 162) Según lo expuesto, la era digital constituye un componente fundamental en la vida del ser humano y representa una oportunidad significativa para su integración en los procesos educativos.

En cuanto a las influencias de las didácticas tecnológicas Espinoza et al. (2020) sustentan una estrategia metodológica que, con predominio de la perspectiva cualitativa, permite describir y explicar la importancia de las didácticas tecnológicas en el aprendizaje, identificando las tecnologías y sus usos en la docencia integradas en estrategias de aprendizaje, mediante el empleo de una diversidad de métodos, procedimientos y técnicas para la recogida de información, con énfasis en la revisión bibliográfica y documental, los métodos histórico-lógico y analítico sintético, así como la observación.

Cabe destacar que, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2023). Resaltan importantes avances tecnológicos, especialmente en el

ámbito de la tecnología digital, están transformando rápidamente el planeta. Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) llevan un siglo aplicándose en el sector educativo, prácticamente desde la popularización de la radio en la década de 1920. Sin embargo, el uso de la tecnología digital durante los últimos 40 años es el que tiene un mayor potencial para transformar la educación. Ha surgido una industria de la tecnología educativa que ha centrado sus esfuerzos en desarrollar y distribuir contenido educativo, sistemas de gestión del aprendizaje, aplicaciones lingüísticas, realidad aumentada y virtual, tutoría personalizada, y pruebas. Más recientemente, los avances en los métodos de inteligencia artificial han aumentado la capacidad de las herramientas de tecnología educativa, lo que ha llevado a especular que la tecnología podría llegar a suplantar la interacción humana en la educación.

En Panamá, se encuentran investigaciones como la realizada por Mendoza (2017), titulada Efecto del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el rendimiento académico de niños de 3.º y 6.º grado de tres escuelas públicas de la Región Educativa de Panamá Centro, año 2016. En dicho estudio se plantea que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) constituye un fenómeno de alcance mundial, ya que, en la actualidad, en muchos países, más del 50 % de la población se encuentra expuesta a estas tecnologías. Este fenómeno también se reproduce en Panamá, donde el acceso a la tecnología se da a edades cada vez más tempranas, debido principalmente a la disminución de los costos.

También se señala que los niños están expuestos a diversos dispositivos de pantalla plana, como la televisión, el teléfono inteligente y la computadora, los cuales actúan como estímulos que influyen en su crecimiento y desarrollo, así como en su desempeño en los distintos ámbitos de su vida.

Por su parte Torres (2022) en sus hallazgos muestran tanto aspectos positivos y diferentes referentes al uso del celular como herramienta de mucha utilidad en el entorno académico, proponiendo estrategias que fomenten el sentido de la responsabilidad en el empleo del teléfono celular como apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Mientras que González (2023) destaca que, en la era digital, el uso del celular se ha convertido en una parte integral de nuestra vida diaria. Desde las tareas más cotidianas hasta los momentos más especiales, el teléfono móvil nos acompaña en todo momento. Sin embargo, este constante apego a la tecnología también ha repercutido en nuestras relaciones personales, especialmente en el núcleo fundamental de la sociedad: la familia.

1.2. Planteamiento del problema

En la actualidad es preocupación de todos los que conformamos el sistema educativo, el análisis del mundo globalizado con el uso de la tecnología. Es de gran ventaja el conocimiento que adquirimos nos mantiene actualizado, de igual forma nos debilitan la integración familiar, la comunicación, la buena convivencia. Los jóvenes han creado una adicción, no buscan enriquecer el conocimiento, los absorbe los programas, videos juegos, grupos sociales, blocs.

En ese sentido el internet es omnipresente en la vida cotidiana y en los procesos educativos. Allí se encuentra información, revistas, libros y periódicos, publicaciones de artículos, comunicación con otros a través del correo electrónico, mensajería instantánea, salas de chat, teléfono por Internet, paneles de discusión, listas de correo, videoconferencias; música y radio, videos, compra y venta por subasta, blogs y así sucesivamente. Estos sitios ofrecen en la actualidad un mega-espacio para el entretenimiento, la comunicación y la educación, han crecido

exponencialmente en los últimos años, más aún en estos tiempos en donde la educación a distancia se ha implementado en mucha de las etapas de educación.

Asimismo, también puede ser considerado como un movimiento práctico de una sociedad cooperativa, un espacio alternativo de autoorganización, autoformación, preparación académica y crítica que puede estar basado en la cooperación, la inclusión y la participación de sus protagonistas, procurando romper la brecha digital, esa que determina que la red sea un espacio social-educativo exclusivo al que no se puede acceder ni está disponible para todos, debido a las desigualdades estructurales en la sociedad moderna que son causadas por su carácter competitivo.

El empoderamiento de los actores de la educación en cada paso que se brinda o recibe nos podrá acompañar a una mediación en los procesos educativo, apoyándose en la mediación virtual en las distintas etapas del aprendizaje, como es el caso de Mobile Learning (M-Learning), método actual utilizado por la educación activa.

Ante lo expuesto es menester señalar que en los nuevos desafíos del mundo globalizado existen los medios de comunicación de alta gama como los sistemas tecnológicos para ayuda del ser humano en todos los ámbitos de la vida.

En ese mismo contexto cabe destacar que actualmente el uso del celular, tablet y computadoras en los estudiantes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero, Papa Francisco se ha incrementado, tal situación hace que los distintos miembros de la comunidad educativa: docentes, padres de familia e incluso los estudiantes tengan distintos puntos de vista crítico hacia el tema de investigación, respecto a lo positivo o lo negativo que puede resultar del uso o abuso el mismo dentro de las aulas de clases y en la cotidianidad del hogar.

Con miras a contribuir con el fortalecimiento de los valores humanos, se considera pertinente realizar este estudio acerca de la influencia que ha tenido el uso del dispositivo electrónico llamado celular en los adolescentes, como también en su entorno académico y entornos familiares, en donde se observa un uso incontrolado de este dispositivo móvil, para que de ésta manera tener valiosa información que contribuirá a docentes, padres de familia y estudiantes al brindar información apropiada del uso, control de ésta herramienta que nos sirve de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el hogar como un sistema de mediación de la comunicación y relación entre padres e hijos.

1.3. Formulación del problema

El planteamiento del tema objeto de investigación conlleva la formulación de las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es la influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco?
- ¿Se encuentran capacitados los educadores como los estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco para controlar el uso, tiempo adecuado y saludable de los aparatos tecnológicos (celulares, Tablet, computador)?
- ¿Los sistemas tecnológicos llevan a los estudiantes a tener un pensamiento analítico, crítico y reflexivo?
- ¿De qué manera debe ser utilizado el celular en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes?

1.4. Sistematización del problema

- ¿Cómo influye el uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco?
- ¿Son capaces los educadores como los alumnos de controlar el uso, tiempo adecuado y saludable de los aparatos tecnológicos (celulares, tablet, computador)?
- ¿Qué tipo de pensamientos generan los sistemas tecnológicos en los estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco?
- ¿Qué estrategias responsables se pueden establecer para uso el celular en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo General

- Evaluar la influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Identificar la influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.
- Determinar si los educadores como los alumnos son capaces de controlar el uso, tiempo adecuado y saludable de los aparatos tecnológicos (celulares, tablet, computador).
- Corroborar si los sistemas tecnológicos llevan a los estudiantes a tener un pensamiento analítico, crítico y reflexivo.
- Establecer estrategias responsables para uso el celular en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.6. Justificación

Para esta investigación se plantea una justificación teórica, la cual se basa en conceptos fundamentales sobre el uso didáctico del celular como medio en el proceso de aprendizaje, ya que actualmente la tecnología ofrece una gama de oportunidades, especialmente por el fácil manejo y accesibilidad que se tiene en la actualidad, por tanto, la comunicación global merece hacerle un análisis del impacto que produce en la sociedad, con el fin de ver la relación entre escuela, hogar y el contexto que implica. Por ende, en la actualidad existen muchas formas de comunicación que acortan distancias, siendo el celular uno de los medios más comunes y con mayor difusión.

Estos poseen grandes aplicaciones que en ocasiones son implementadas no de la mejor manera, desvirtuando los procesos educativos. Por tal razón, es necesario fomentar valores del buen uso de estos medios de comunicación tecnológicos, que además de ser herramientas educativas han sustituido los lazos de amistad, los círculos de lectores y la comunicación familiar.

Razón por la cual el interés principal de este estudio yace en el gran porcentaje de los actores no hacen buen uso de los aparatos tecnológicos con gran responsabilidad, control y medidas de restricciones. Mejorar la calidad de la educación escolar es la gran meta que motiva a los profesionales de la enseñanza en desarrollar este proyecto de investigación. Es tarea de los docentes orientar a toda la familia educativa hacia mejores días en el proceso educativo.

De igual manera la justificación es metodológica, ya que se apoyó la investigación de un enfoque metodológico mixto, empleando un instrumento de medición, los cuales sirvieron para obtener información importante para dar respuesta a los objetivos planteados.

En términos prácticos, la investigación tiene como objetivo: Evaluar la influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, lo cual permita generar estrategias responsables sobre el uso de la tecnología favoreciendo la calidad de la educación que reciben los estudiantes de la mencionada institución educativa, contribuyendo de esta manera a una mejora significativa en sus resultados académicos.

1.7. Delimitación

En este apartado investigativo se describen aspectos referentes a la delimitación, entre los cuales se destacan:

1.7.1. Delimitación Espacial

La presente investigación se desarrolla en el área geográfica denominada distrito de Chitré, en la provincia de Herrera, específicamente en el Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco. De igual manera en la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas (CRUV).

1.7.2. Delimitación Temporal

Para la realización de esta investigación se estima un tiempo aproximado de doce (12) meses.

1.7.3. Delimitación Temática

El estudio comprende el desarrollo de aspectos de carácter teórico relacionados con la influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes, didáctica y proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.8. Limitaciones

Durante el desarrollo del presente estudio surgieron algunas limitaciones, las cuales fueron superadas; entre ellas:

- Dispersión en la información.
- Inexistencias de estudios a nivel nacional.

1.9. Línea de investigación a la que pertenece el estudio

En lo que respecta a la línea de investigación es tecnología e innovación educativa: Enfoques y tendencias actuales y tradicionales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Serrano (2025) plantea que las tecnologías de la información y comunicación TIC, comprenden:

Un conjunto de herramientas, plataformas, aplicaciones y recursos digitales que facilitan la transmisión, el almacenamiento y el procesamiento de información. Entre estas herramientas se encuentran computadoras, internet, plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones móviles, software educativo, redes sociales, y dispositivos de comunicación, entre otras. (p.415)

Por su parte Cruz et al. (2019) al referirse las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), destacan la importancia de la concepción y uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como herramientas que han permitido desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación, facilitando tanto al docente como al alumnado la adquisición del conocimiento de forma más inmediata y amplia; el gran impacto del desarrollo tecnológico que se está originando en la actualidad ha favorecido lo que se denomina la nueva revolución social; en efecto, las TIC han generado grandiosos cambios en las organizaciones culturales, sociales, económicas y educativas.

Además, estas manifiestan una serie de características fundamentales como una vía factible a todo tipo de información, establece una comunicación inmediata, ya sea sincrónica o asincrónica, en la automatización de las actividades, almacenamiento de numerosa información y la interacción entre computadores y usuarios. El docente cumple un rol fundamental en el

conocimiento y uso de estas tecnologías, debido a la importancia didáctica que pueden tener las TIC empleadas adecuadamente en el aula de clase. Sin embargo, los docentes hoy en día no comprenden con eficacia la utilidad que puede significar el uso de las TIC en el desarrollo del proceso de formación de los estudiantes; esto se refleja en la calidad educativa.

2.2. Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC)

Rojas et al. (2023) indican que, en la última década, crecimiento de la virtualidad ha transformado la forma en que los individuos manejan la información que necesitan y sus métodos de comunicación, esto ha impactado también los centros educacionales, promoviendo la virtualidad como una alternativa viable a la educación tradicional en el aula. Las TAC, engloban un conjunto diverso de materiales y recursos digitales diseñados para proporcionar elementos de enseñanza y en entornos virtuales. Estas tecnologías tienen el potencial de mejorar significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación virtual.

Alcívar et al. (2023) sostienen que el proceso educativo contemporáneo se encuentra estrechamente vinculado al uso de tecnologías que favorecen el aprendizaje de los estudiantes y promueven el desarrollo dinámico de competencias genéricas necesarias para afrontar los retos y desafíos del mundo actual. No obstante, señalan que en algunas instituciones educativas aún existe una limitada incorporación de herramientas tecnológicas orientadas a fortalecer el aprendizaje y el desarrollo de habilidades digitales en los alumnos, lo cual restringe su formación integral. Frente a esta situación, la publicación surge con el propósito de analizar la aplicación de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de potenciar las competencias digitales en los estudiantes.

2.3. Modelos de B learning y M learning

El modelo B-Learning se concibe como una modalidad educativa que combina la enseñanza presencial con actividades virtuales mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Según Graham (2006), este enfoque integra la interacción cara a cara con estrategias de aprendizaje en línea, permitiendo mayor flexibilidad, autonomía y acceso a los contenidos. El B-Learning puede implementarse a nivel de actividad, curso, programa o incluso institucional, favoreciendo la disponibilidad de tiempo, el acompañamiento docente y la construcción de competencias de forma dinámica. En síntesis, se trata de un modelo híbrido que busca potenciar las ventajas de la presencialidad y de la virtualidad, promoviendo eficiencia educativa y mejorando la relación costo-beneficio.

El M-Learning se fundamenta en el uso de dispositivos móviles principalmente el celular como herramienta central para el acceso al conocimiento y el desarrollo de competencias. Este modelo aprovecha la portabilidad, conectividad y ubicuidad de los teléfonos inteligentes, permitiendo que los estudiantes aprendan en cualquier momento y lugar. De acuerdo con estudios recientes, el aprendizaje móvil no solo diversifica la forma de enseñar y aprender, sino que también fomenta la motivación, la autonomía y el uso consciente de los recursos digitales en contextos educativos. Además, el M-Learning es especialmente relevante en entornos donde el celular representa el dispositivo digital de mayor acceso, convirtiéndose en un medio eficaz para la interacción académica y el acompañamiento docente. (Mercado, 2025)

Según Guerrero et al. (2025), el modelo B-Learning se define como una estrategia pedagógica híbrida que integra la enseñanza presencial con actividades de aprendizaje en línea. Esta modalidad aprovecha la interacción directa entre docentes y estudiantes en el aula, mientras que las herramientas digitales facilitan el acceso a contenidos, la flexibilidad en los horarios y la

personalización del aprendizaje. Se basa en el uso de dispositivos móviles como celulares y tabletas para acceder a contenidos, interactuar con docentes y pares, y participar en actividades educativas en cualquier momento y lugar. Este enfoque aprovecha la portabilidad, conectividad y ubicuidad de los móviles, lo que permite un aprendizaje más flexible y adaptado al estilo de vida del estudiante. El M-Learning promueve la inmediatez en la comunicación, la autonomía y el aprovechamiento de recursos digitales interactivos, convirtiéndose en un medio clave en contextos donde el celular es la principal herramienta tecnológica de acceso a la educación.

2.4. Teorías de aprendizajes

2.4.1. Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel

David Ausubel plantea que el aprendizaje se produce cuando la nueva información se relaciona de manera sustancial con los conocimientos previos del estudiante. En el contexto de esta investigación, el uso del celular permite que los estudiantes conecten contenidos digitales, recursos interactivos y aplicaciones educativas con lo ya aprendido en el aula. Esto favorece un aprendizaje más profundo, práctico y funcional, pues el celular actúa como un mediador que amplía y contextualiza los conocimientos adquiridos. (Ramos & Julca, 2025)

2.4.2. Teoría Sociocultural de Vygotsky

Lev Vygotsky resalta la importancia de la interacción social y de las herramientas culturales en la construcción del conocimiento. El celular, en este caso, se convierte en una herramienta cultural que facilita la comunicación, la colaboración y el aprendizaje compartido. Aplicaciones como WhatsApp, Google Classroom o plataformas de videoconferencia fortalecen

la zona de desarrollo próximo del estudiante, permitiendo que el aprendizaje sea guiado por docentes y pares a través de la mediación tecnológica. (Madriz, 2025)

2.4.3. Teoría del Conectivismo de Siemens

El conectivismo, como teoría contemporánea del aprendizaje digital, sostiene que el conocimiento se construye a través de redes y conexiones entre nodos de información. En este sentido, el celular es un dispositivo clave que permite a los estudiantes acceder a contenidos en la web, interactuar en comunidades virtuales y crear nuevas conexiones de saber. La investigación evidencia que el uso de redes sociales, aplicaciones móviles y plataformas digitales potencia la adquisición de aprendizajes significativos al mantener al estudiante en contacto constante con fuentes actualizadas. (Ballesteros, 2025)

2.4.4. Teoría del conductismo

Las teorías del aprendizaje reconocen que cada modelo pedagógico aporta a la planificación educativa y al diseño instruccional. El conductismo orienta tareas básicas de memorización y asociación, el cognitivismo fortalece la comprensión y clasificación de la información, mientras que el constructivismo promueve aprendizajes significativos y resolución de problemas complejos. En el contexto del uso del celular, estas teorías se complementan al integrar objetivos, perfil del estudiante, currículo y recursos digitales. Así, el celular, como herramienta didáctica en un AVA, favorece experiencias de aprendizaje flexibles, interactivas y coherentes con las demandas educativas actuales. (Camargo, 2025)

2.4.5. Teoría del Aprendizaje Experiencial de Kolb

Kolb plantea que el aprendizaje se logra a través de la experiencia directa, la reflexión y la aplicación práctica. El celular, al permitir grabar videos, tomar fotografías, acceder a simulaciones o realizar consultas inmediatas, se convierte en un recurso que facilita experiencias prácticas que luego son analizadas y transformadas en aprendizajes. Esta teoría se vincula estrechamente con la práctica pedagógica observada en la investigación, donde el celular se emplea como un recurso para actividades experimentales y creativas. (Villamil, 2025)

2.5. La ética en el uso del celular y el proceso de aprendizaje

La ética en el uso del celular dentro del proceso de aprendizaje en la educación primaria y secundaria implica orientar a los estudiantes hacia un manejo responsable, consciente y respetuoso de esta herramienta tecnológica. Su empleo debe garantizar que los dispositivos se utilicen con fines pedagógicos, evitando distracciones, el acceso a contenidos inadecuados o prácticas que vulneren la privacidad y la convivencia escolar. Promover la ética digital fomenta la formación de ciudadanos críticos y responsables capaces de distinguir entre un uso académico y uno recreativo. En este sentido, la escuela y la familia tienen un papel clave en guiar a los estudiantes hacia prácticas que respeten valores, derechos y normas en entornos educativos. (Noyola, 2025)

La ética en el uso del celular en la educación primaria y secundaria se centra en promover un manejo responsable de esta herramienta, orientado exclusivamente al aprendizaje y la construcción de saberes. Implica el respeto a normas escolares, el uso consciente del tiempo y la prevención de conductas inapropiadas como el plagio, el ciberacoso o la distracción académica.

La formación ética digital permite que los estudiantes comprendan los límites entre el uso académico y el recreativo, fortaleciendo su autonomía y responsabilidad. Así, la ética no solo regula la práctica educativa, sino que contribuye a formar ciudadanos críticos y comprometidos con valores sociales y académicos. (Hernández, 2025)

2.6. Concepto de aprendizaje

Cobas (2019) indica que,

Se denomina aprendizaje al proceso de obtener nuevos conocimientos, habilidades, valores, costumbres, preferencias, entre otros. Utilizando la enseñanza de la experiencia del entorno y tiempo, desarrollando un proceso llamado imitación durante nuestros primeros años de vida, ya que muchas veces repetimos lo que observamos y este conocimiento es inducido por algún tipo de acontecimiento o evento influenciado por alguien o por algo para nuestra vida. (p.17)

2.6.1. Aprendizaje a través del celular

El aprendizaje a través de los dispositivos móviles como es el caso de los teléfonos celulares, es la forma más reciente de tener acceso de forma rápida de la información, ofreciendo flexibilidad, habilidad para organizarse, despierta el sentido de la responsabilidad, apoya y estimulan las prácticas de enseñanza aprendizaje de las aulas de clase a nivel universitario, debido a que presenta características sobresalientes como son su portabilidad, su inmediatez, su facilidad de uso y su conectividad. (Torres, 2022)

2.6.2. Estrategias de aprendizaje

Dentro de la actividad educativa las estrategias de aprendizaje asumen un rol de suma relevancia, en ese sentido Cobas (2019) sustentan que,

Las estrategias de aprendizaje son un conjunto de actividades, mecanismos, guías y técnicas proyectadas a las necesidades del sujeto a la cual van encaminadas de forma intencional, con el objetivo de perseguir la naturaleza y curso del proceso consciente de aprendizaje, con la finalidad de hacerlo efectivo en su medio y contexto. (p.39)

2.6.3. Aprendizaje significativo

Según Latorre (2017, citado en Baque-Reyes y Portilla-Faican (2021) definen el aprendizaje significativo como “el que puede relacionar los conocimientos nuevos con los conocimientos previos del estudiante y esto le permite asignar significado a lo aprendido y poderlo utilizar en otras situaciones de la vida.” (p.7)

2.7. Concepto de didáctica

De conformidad a lo que expone De Jesús (2024) respecto al concepto de didáctica plantea: Con relación al enfoque de la didáctica se debe partir del concepto, ésta se define como una disciplina de carácter teórico- práctica que debe propiciar la sistematización de la práctica pedagógica, para su significación, interpretación, su mejoramiento y su transformación. Esta debe orientar la reflexión contextualizada de los procesos interactivos de enseñanza y aprendizaje, tanto en el ámbito intrapersonal, como interpersonal.

2.7.1. *Tipos de didácticas*

Cobas (2019) plantea los siguientes tipos de didáctica:

- **Didáctica general:** Tiene la mirada en principios y rasgos comunes de los procesos de enseñanza y su relación con el proceso el aprendizaje, designando un conjunto de normas en que se fundamenta, sin considerar un ámbito o materia específico. Como tal, se encarga de postular los modelos descriptivos, explicativos e interpretativos aplicables a los procesos de enseñanza; de analizar y evaluar críticamente las corrientes y tendencias del pensamiento didáctico más relevante, sin diferenciar los niveles de educación, edades o tipos de conocimientos, donde los principios y normas generales de la enseñanza, son su enfoque educativo (teoría).
- **Didáctica Diferencial:** Diferenciada por un número de estudiantes con características en común, para desigualarlos de otros grupos, que tienen otro tipo de características habituales. A través de una norma particular de acción instructiva a proponer para su implementación y desarrollo. En este tipo de didáctica ingresa la enseñanza de acuerdo con la edad discente, ya que cada momento se debe definir por característica inicial, que incide en la planificación.
- **Didáctica Específica:** La didáctica especial, conjunto de aportes de diferentes disciplinas que fundamentan las prácticas pedagógicas, sin diferenciar los campos de conocimiento en que se desarrollan. Estudian los métodos y prácticas aplicados para la enseñanza de cada campo, disciplina o materia concreta de estudio. Establece diferenciaciones entre los métodos y prácticas empleados para impartir conocimiento, evalúa y determina cuáles serían los más beneficiosos para el aprendizaje del alumnado por materia.

2.8. Estrategias didácticas

De acuerdo con De Jesús (2024) en su investigación: Las estrategias didácticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, señala que las estrategias didácticas son técnicas de aprendizaje que integran recursos de acuerdo con los objetivos y contenidos de un plan de estudio o de un proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación académica-profesional de los estudiantes. Las mismas deben ser diseñadas de modo que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, y de modo particular a desarrollar las dimensiones comunicativas mediante diferentes actos de habla. En este orden, para que un proceso de enseñanza-aprendizaje alcance su propósito es conveniente que las estrategias de enseñanza sean continuamente actualizadas, atendiendo a las exigencias y necesidades de los estudiantes y del sistema educativo.

2.9. Definición de celular

Martin (2018) citado por González (2023) conceptualiza celular como un dispositivo inalámbrico electrónico que permite tener acceso a la red de telefonía celular o móvil. Se denomina celular debido a las antenas repetidoras que conforman la red, cada una de las cuales es una célula.

Mientras que Sánchez (2018) como se citó en Cuzco (2022) afirma que el teléfono móvil se lo puede catalogar como un instrumentó tecnológico que es relativamente nuevo, versátil, atractivo y de fácil manejo para los adolescentes. Sin embargo, su uso prolongado genera un riesgo y puede llegar a un comportamiento adictivo.

2.9.1. Características

En relación con las características del teléfono celular se pueden hacer referencia a la autonomía, identidad y prestigio, actualizaciones, aplicaciones tecnológicas, actividades de ocio y fomento de relaciones interpersonales, entre otras, las cuales son propias de los teléfonos celulares. (Cuzco, 2022)

El uso inmoderado del teléfono celular es una clase de adicción a la tecnología que puede contribuir a desarrollar actitudes de dispersión, ansiedad e intolerancia e incluso actitudes delictivas para financiar la adicción. El problema del uso de los teléfonos en los adolescentes radica en que se destina su utilidad al entretenimiento, siendo esclavos del mismo, dependientes o adictos hacia las actividades electro lúdicas. (Acero, 2017, citado en Cuzco, 2022)

2.9.2. Ventajas y desventajas

Como es de esperarse todo equipo tecnológico por sofisticado que este sea también trae consigo ciertas ventajas y desventajas, puesto que son instrumentos elaborados por las manos del hombre. En ese sentido García (2020) como se citó en Cuzco (2022) plantea que los beneficios de los teléfonos móviles para el aprendizaje son infinitos, tanto para los estudiantes como para los profesores. Permite a los profesores compartir información con los estudiantes, el uso de SMS mejora el aprendizaje de vocabulario, tener una red social es accesible para una rápida comunicación, utiliza la memoria del teléfono para distribuir y compartir materiales de enseñanza o lectura, además de que puede socializar en diferentes salas de chat, entrenar, recopilar y descargar archivos.

Por lo antes expuesto se considera que el celular ofrece en la actualidad beneficios significativos para quienes interactúen con este dispositivo, sin embargo, una de las

considerables desventajas viene determinado por la dependencia que tenemos sobre dicho teléfono, es allí en donde se vuelve más notorio el problema respecto al uso del celular.

2.9.3. El uso adecuado

González (2023) señala “el uso adecuado del celular va a depender de las actividades que realice el usuario, el tiempo y las exigencias de su entorno. El uso adecuado del celular no causa, necesariamente, efectos negativos” (p.11) Esto implica que usar el teléfono celular de manera adecuada y con suma responsabilidad sin sobrepasar los límites de tiempo que debiera entregarle al mismo, no causará ningún tipo de daño.

2.9.4. El abuso o uso inadecuado

De manera contradictoria al punto anterior González (2023) indica que,

El abuso o uso inadecuado del celular podría producir diferentes consecuencias negativas en el usuario y, de hecho, afecta su entorno. Se considera abuso del uso del teléfono móvil, cuando la persona convierte el celular en parte de sí mismo porque siente la necesidad de utilizarlo. Carece de horario para su uso, realiza actividades en el celular de manera compulsiva, pierde interés por actividades cotidianas como: comer, dormir, jugar al aire libre y relacionarse en el ámbito familiar. (p.12)

2.9.5. Uso didáctico del celular

En lo que respecta al uso didáctico del celular tanto para estudiantes y docentes Gutiérrez (2013) citado en Campuzano-López et al. (2021) sustenta se puede indicar que es el uso de la tecnología portátil o móvil permite facilitar, apoyar y ampliar el proceso educativo; es decir,

aprender con el uso de algún dispositivo móvil como teléfonos inteligentes, ordenadores portátiles, tablets, entre otros, donde el estudiante puede acceder desde cualquier lugar o momento a contenidos seleccionados por el docente de acuerdo al conocimiento que se pretende compartir. Ante lo expuesto se puede inferir que el uso del celular dentro y fuera del aula de clases puede contribuir a la construcción de aprendizajes verdaderamente significativos, siempre y cuando se haga un uso responsable y adecuado.

Mientras que Leiva y Moreno (2015) citado por Guamán-Durazno et al. (2020) respecto al tema del uso de los dispositivos móviles de manera pedagógica, plantean la necesidad de que las instituciones educativas consideren la importancia de implementar los softwares libres y de menor costo para que se cumpla el derecho de igualdad de acceso al conocimiento informático y digital de todos los estudiantes.

2.9.6. Aplicación del celular como material didáctico

El uso del celular como material didáctico, es un tema que asume una valiosa importancia dentro y fuera del aula de clases, al respecto, Mateus et al. (2017) citado por Guamán-Durazno et al. (2020) señalan que es de especial interés el hecho de que los dispositivos móviles están a favor del proceso de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula, motivando, incentivando y haciendo mucho más creativa la clase, ya que su uso permite que el contexto general se vuelva personalizado e incluso flexible al estudiante.

2.9.7. Uso ético del celular

Tal vez el uso ético del teléfono celular constituye uno de los aspectos que llaman más atención en la nueva sociedad del conocimiento en donde la tecnología y sus potenciales avances

es capaz de superar todo tipo de barreras y obstáculos, situaciones que hacen unos años eran poco creíbles de alcanzar, en la actualidad basta con un solo clip para acceder de manera inmediata a lo antes imaginable.

Para Sarango y Jeverson (2018) en los últimos tiempos la tecnología se ha convertido en la mayor fuente de información para el aprendizaje. Todos hemos sido beneficiados del desarrollo y las innovaciones de esta ciencia que ha producido una gran cantidad de avances. La computación en la nube, las comunicaciones móviles y las aplicaciones de Internet han cambiado la forma de la comunicación, las finanzas, los servicios comerciales, las interrelaciones personales, entre otros.

Serrano (2025) en lo referente al uso ético de la tecnología en el ámbito educativo detalla los siguientes puntos,

Seguridad y privacidad: es esencial proteger la información personal y académica de los estudiantes. Las plataformas deben cumplir con normas de privacidad y seguridad para garantizar que los datos de los estudiantes estén protegidos.

Desarrollo de la ciudadanía digital: los estudiantes deben ser formados en el uso ético y responsable de las tecnologías, para que comprendan temas como la protección de su identidad en línea, la ciberseguridad, y el comportamiento adecuado en entornos digitales. (p.420)

2.9.8. Cómo ayuda el celular al proceso de enseñanza y aprendizaje

En este apartado se describen aspectos relacionados al uso del celular desde una perspectiva tipo realista, señalando aspectos positivos para el proceso enseñanza y aprendizaje, en ese contexto Mendoza (2014) citado por Leiva (2023) señala que entre los aspectos positivos que

favorecen el uso del celular como herramienta (mediador) educativa se pueden señalar las siguientes: Fomenta la creatividad, la personalización, la flexibilidad de los contenidos y la interacción social. Permite y potencia el aprendizaje colaborativo y significativo, centrado en el alumno en cualquier momento y lugar, mejorando la interacción didáctica de forma sincrónica y asincrónica. Facilita el acceso a los multimedia relacionados con el aprendizaje y permite la comunicación entre el alumnado y la institución.

2.9.9. Aplicaciones

Patiño et al. (2025) señalan que la utilidad de los dispositivos móviles tiene en la sociedad de hoy un rol sin precedentes debido a que estos dispositivos no solo son utilizados como herramientas de comunicación sino también de entretenimiento, diversión y trabajo, lo que hace que estos dispositivos sean idóneos para facilitar la transmisión y comunicación de conocimientos sin importar la distancia, el tiempo ni el lugar donde se encuentren los participantes, pudiendo utilizarse el M-Learning en la educación en los distintos modalidades y en niveles permitiendo la educación a distancia mediante la conexión a través de internet, el facilitador transmite los contenidos y actividades en distintos formatos sin importar donde se encuentran los participantes, con esta dinámica se realiza el proceso enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo, enfoque y diseño de la investigación

Respecto al tipo investigación es exploratoria, con un nivel descriptivo, puesto que el mismo permitió recopilar, resumir, analizar y describir los resultados obtenidos tomados en su estado natural en relación con el tema del presente proyecto investigativo.

De igual manera la investigación es correlacional, ya que se utiliza para obtener evidencias de las relaciones de causa y efecto, que para este caso se encuentra relacionado estrictamente con: ***“Influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.”***

Para esta investigación se ha considerado la utilización del enfoque mixto. En lo que respecta al enfoque cuantitativo, Hernández et al. (2014) plantean que este enfoque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.” (p.4)

En ese mismo contexto Hernández y Mendoza (2018) indican que el enfoque cuantitativo, está vinculado con mediciones de tipo estadístico, para llegar a conclusiones específicas a partir de las hipótesis planteadas en una investigación.

Se utilizó un diseño no experimental, el cual según Hernández et al. (2014) se trata de “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos.” (p.152)

3.2. Población y muestra

La población estimada para esta investigación la conformaron 250 estudiantes y 17 docentes de Educación Pre Media (séptimo, octavo y noveno grado) del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.

Para esta investigación se utilizó una muestra probabilística, en donde todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos. El tamaño de la muestra se determinó de acuerdo con Fernández et al. (2024) quienes indican la siguiente fórmula:

Nivel de confianza de 95% ($Z = 1,96$)

Probabilidad de éxito es 0.51 o 0.59 ($p = 0,5$)

Probabilidad de fracaso es 0.49 o 0.41 ($q = 0,4$)

Margen de error esperado de 5% ($E = 0,05$)

Fórmula:

$$\frac{Z^2 pq N}{E^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

Donde:

N = Población (250)

N= Muestra provisional ¿?

P= Probabilidad de éxito (0.5)

Q= Probabilidad de fracaso (0.4)

Z= Nivel de confianza (1.96)

E= Precisión o margen de error (0.05)

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.4)(250)}{(0.05)^2 (250 - 1) + (1.96)^2 (0.5)(0.4)}$$

$$n = \frac{192.08}{1.39082}$$

$$n = 138 \text{ Estudiantes}$$

En lo que respecta a la población de docentes se utilizó una muestra tipo censal, dado que la misma es relativamente pequeña.

- **Criterios de inclusión:**

Para esta investigación se incluyó exclusivamente a los estudiantes y docentes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.

- **Criterios de exclusión:**

Quedan excluidos de esta investigación todas aquellas personas distintas a las categorías antes mencionada como celadores, personal de limpieza, conductores, entre otros.

- **Procedimientos metodológicos:**

En lo que respecta a los participantes los mismos serán abordados mediante reclutamiento, en un área adecuada para dicho evento, en cuanto al consentimiento informado este se aplicará de manera individual a cada participante.

Los procedimientos metodológicos para la elaboración de este proyecto investigativo, los mismos comprenden las siguientes fases:

Fase 1: Se acudirá al Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, con la finalidad de conversar con el director de dicho centro educativo y proceder a explicarle detalladamente el propósito de esta investigación.

Fase 2: Se escogerá un lugar en la institución para ubicar a los participantes y colocarle el consentimiento informado e instrumento.

Fase 3: En esta fase se establece con los participantes la fecha y hora, para la aplicación del instrumento seleccionado.

Fase 4: Se les invita a los participantes a pasar de manera individual, donde se le explica el proceso recolección de datos, través del consentimiento informado, el tiempo destinado para aplicar dicho instrumento será de (20) veinte minutos por participante.

Fase 5: Cabe destacar que, para la aplicación de la fase anterior, se llevará a cabo durante el tiempo comprendido de una semana (lunes – viernes), en el turno matutino.

Fase 6: Culminada la aplicación cuestionario seleccionado, se procede a agradecerle a cada participante, por toda la colaboración.

Fase 7: Terminada la fase de recolección de datos, se procede a leer detenidamente la información recolectada y clasificarla de conformidad al alcance y a los objetivos previamente establecidos.

Fase 8: Posteriormente se dará inicio a la tabulación de la información recopilada, de acuerdo con cada ítem del instrumento aplicado.

Fase 9: En esta fase se elaboraron los correspondientes gráficos estadísticos, con su respectivo análisis.

Fase 10: Se procedió a revisar exhaustivamente la información presentada, para su respectiva discusión.

Fase 11: Se comprobó en base a los resultados obtenidas el rechazo o aceptación de la hipótesis planteada para el presente proyecto investigativo.

3.3. Hipótesis

Para esta investigación se plantearon las siguientes hipótesis:

Hi: El uso del celular permite que los estudiantes desarrollen una capacidad investigativa y de interacción con el conocimiento más amplio.

Ho: El uso del celular no permite que los estudiantes desarrollen una capacidad investigativa y de interacción con el conocimiento más amplio.

3.4. Operacionalización de las variables

Cuadro 1. Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Sub-dimensiones	Operacionalización	
				Indicadores	Tipo de variable
Variable Independiente: El uso del celular	El celular, es un dispositivo mediante el cual se logran ejecutar multitareas en la vida diaria de los individuos, desde múltiples funcionalidades y similar a la de una computadora, es decir, esencial en los procesos o ámbitos académicos. Espinosa-Castro et al. (2024)	Herramienta educativa	Uso educativo	Tiempo de uso	Categórica Ordinal
				Control en el uso	
				Material didáctico	
				Consultas educativas	
				Influencia en el aprendizaje	
			Redes sociales	Realizar tareas o estudios	Categórica Ordinal
				Forma de aprender	
				Mejoran la comunicación	
				WhatsApp	
				Importancia educativa	
				Nuevos aprendizajes	
			Creación de contenido multimedia	Grabar videos	Categórica Ordinal
				Tomar fotos	
				Hacer presentaciones	
				Materiales de apoyo	
Aprendizaje interactivo Plataformas educativas	Google meet	Categórica Ordinal			
	Classroom				
	Zoom				
	Knovio				
	Chamilo				
	Edmodo				
	Moodle				
	Gamma				
	Teams				
Aprendizaje significativo	Solución de problemas	Categoría Ordinal			
	Creativo				
	Dominio de conceptos				
Aprendizaje experiencial	Aprender idiomas	Categoría Ordinal			
	Aprender a expresarse				
	Descubridor				

Fuente: Elaboración propia.

3.5. Validez y confiabilidad del instrumento

Para la validez y confiabilidad de contenido se sometió a juicio de expertos el contenido del cuestionario, el cual de acuerdo con Hernández et al. (2014) es el “grado en que un instrumento realmente mide la variable de interés, de acuerdo con expertos en el tema.” (p.204)

El juicio de expertos consiste en solicitar, a una serie de personas, la emisión de un juicio hacia un objeto, instrumento, material, o su opinión respecto a un aspecto concreto de un objeto sometido a evaluación. (Maldonado et al. 2014 apud Zangara, 2017)

De acuerdo con Ríos (2017) “el instrumento de recolección de datos para ser utilizado en el estudio debe ser aprobado mediante el cumplimiento de los siguientes requisitos: Calidad, confiabilidad, validez, objetividad y prueba piloto” (pp.103-104), lo cual conlleva a una revisión profesional del instrumento de recolección de datos antes de su aplicación para su debida validación.

3.6. Método de recolección de datos

Como método de recopilación de información se aplicó un cuestionario, el cual consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, dicho instrumento está formado por un conjunto de ítems, respondidos mediante escala de Likert.

3.7. Método de análisis de datos

En este estudio se utilizó como método de investigación el método deductivo, ya que como investigadora se iniciará de lo general hasta llegar a lo específico, es decir, de lo que se conoce sobre el tema hasta llegar a deducir conclusiones desde una específica.

Los resultados obtenidos fueron analizados mediante el programa Excel. Estos resultados

no son de libre uso; cabe destacar que las respuestas obtenidas estarán acompañadas de su respectivo análisis, el cual incluye tablas y gráficas estadísticas, las que permitirán una mejor comprensión de la información que se presenta.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a estudiantes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco y el cuestionario aplicado a docentes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco. Para tal propósito, las respuestas obtenidas están acompañadas de su respectivo análisis, el cual incluye tablas y gráficas, las que permiten una mejor comprensión de la información que se presenta.

Al final se presenta la triangulación del contenido, cuestionario aplicado a estudiantes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco y el cuestionario aplicado a docentes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.

4.1. Cuestionario aplicado a estudiantes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco

Tabla 1. *Cree que el tiempo de uso del celular es importante.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	32	23%
Casi siempre	40	29%
Algunas veces	60	44%
Casi nunca	6	4%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

En la tabla 1 se observa que el 23 % de los encuestados dijo siempre, el 29% dijo casi siempre, el 44% dijo algunas veces y el resto 4% dijo que casi nunca. Con el resultado obtenido se puede inferir que el 52% de los encuestados cree que siempre y casi siempre el tiempo de uso del celular es importante, para ello se requiere darle el uso correcto mientras se interactúe con este dispositivo.

Tabla 2. *Considera que tiene control en el uso del celular.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	54	39%
Casi siempre	60	44%
Algunas veces	20	14%
Casi nunca	4	3%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

Para la interrogante considera que tiene control en el uso del celular el 39% de los encuestados manifestó que siempre, el 44% dijo que casi siempre, el 14% dijo que algunas veces y el 3% dijo que casi nunca. Con el presente resultado se puede deducir que de manera general el 83% de los encuestados siempre y casi siempre tiene control en el uso del celular. La respuesta obtenida indica que existe un uso controlado en cuanto al uso del celular, lo cual resulta ser un resultado altamente significativo.

Tabla 3. *Cree que es importante el uso del celular como material didáctico (para trabajos, talleres e investigaciones).*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	60	44%
Casi siempre	50	36%
Algunas veces	28	20%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

En cuanto a la interrogante cree que es importante el uso del celular como material didáctico (para trabajos, talleres e investigaciones), el 44% de los encuestados manifestó que siempre, por su parte el 36% dijo casi siempre, mientras que el 20% dijo que algunas veces. Este resultado indica que el 80% de los encuestados cree que siempre y casi siempre que es importante el uso del celular como material didáctico (para trabajos, talleres e investigaciones), por lo tanto, se concluye que a nivel educativo el uso del celular resulta ser importante.

Tabla 4. *El uso del celular le permite realizar consultas educativas.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	55	40%
Casi siempre	60	44%
Algunas veces	20	14%
Casi nunca	3	2%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

En lo que respecta a la tabla 4 y la correspondiente gráfica se aprecia que el 40% de los encuestados respondió que siempre, el 44% dijo que casi siempre, 14% dijo que algunas veces y el 2% manifestó que casi nunca. Al confrontar los resultados obtenidos se puede deducir que el 84% de los encuestados considera que siempre y casi siempre el uso del celular le permite realizar consultas educativas.

Tabla 5. *Cree que el uso del celular influye en el aprendizaje.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	30	22%
Casi siempre	50	36%
Algunas veces	30	22%
Casi nunca	20	14%
Nunca	8	6%
Total	138	100%

Para el cuestionamiento cree que el uso del celular influye en el aprendizaje, el 22% de los encuestados dijo que siempre, el 36% dijo que casi siempre, el 22% dijo que algunas veces, el 14% respondió que casi nunca y el resto 6% dijo que nunca. El presente resultado indica que la mayor parte de los encuestados 58% cree que el uso del celular influye en el aprendizaje, mientras que un 22% cree que algunas veces. Por lo tanto, se puede concluir que el uso del celular tiene una influencia significativa en el aprendizaje.

Tabla 6. *Utilizas las redes sociales para realizar tareas o estudios.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	40	29%
Casi siempre	50	36%
Algunas veces	40	29%
Casi nunca	8	6%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

Para la interrogante utilizas las redes sociales para realizar tareas o estudios, el 29% de los encuestados respondió que siempre, el 36% dijo que casi siempre, el 29% dijo que algunas veces y el 6% manifestó que casi nunca. Con el resultado obtenido se puede inferir que el 65% de los encuestados siempre y casi siempre utiliza las redes sociales para realizar tareas o estudios, la cual es una respuesta altamente significativa y demuestra el rol que tienen las redes sociales en los entornos educativos.

Tabla 7. *Las redes sociales influyen en la forma de aprender.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	54	39%
Casi siempre	41	29%
Algunas veces	30	22%
Casi nunca	14	10%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

En relación con la interrogante las redes sociales influyen en la forma de aprender, la tabla 7 y la correspondiente gráfica muestra que el 39% de los encuestados dijo que siempre, el 29% dijo que casi siempre, el 22% respondió que algunas veces y el resto 10% dijo casi nunca. Con este resultado se evidencia que la mayor parte de los encuestados 68% considera que siempre y casi siempre las redes sociales influyen en la forma de aprender. Con el resultado queda claro la influencia que tienen las redes sociales en los aprendizajes.

Tabla 8. *Consideras que las redes sociales mejoran la comunicación entre compañeros.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	42	30%
Casi siempre	56	41%
Algunas veces	23	17%
Casi nunca	17	12%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

En cuanto a la interrogante consideras que las redes sociales mejoran la comunicación entre compañeros, el 30% de los encuestados señaló que siempre, el 41% dijo que casi siempre, el 17% dijo algunas veces y el resto 12% manifestó que casi nunca. Al confrontar los resultados obtenidos se puede precisar que el 71% de los encuestados considera que las redes sociales mejoran la comunicación entre compañeros, lo cual resulta ser un aspecto de suma importancia en cuanto a la utilización de las redes sociales, como herramienta de comunicación.

Tabla 9. *Consideras que el uso del WhatsApp es útil en su educación.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	30	22%
Casi siempre	45	33%
Algunas veces	30	22%
Casi nunca	33	23%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

La tabla 9 y la correspondiente gráfica muestra que el 22% de los encuestados dijo que siempre, el 33% manifestó que casi siempre, el 22% dijo que algunas veces y el resto 23% dijo casi nunca. Con el presente resultado se puede deducir que el 55% de los encuestados considera que el uso del WhatsApp es útil siempre y casi siempre en su educación. Las respuestas obtenidas resultan ser muy significativas.

Tabla 10. *El uso de las redes sociales es importante a nivel educativo.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	44	32%
Casi siempre	50	36%
Algunas veces	44	32%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

Para la interrogante el uso de las redes sociales es importante a nivel educativo, la gráfica 10 muestra que el 32% de los encuestados manifiesta que siempre, el 36% por su parte dijo que casi siempre y el resto 32% dijo que algunas veces. Con el resultado obtenido el 68% de los encuestados manifiestan que siempre y casi siempre el uso de las redes sociales es importante a nivel educativo, por lo tanto, se puede inferir las redes sociales son importantes en los entornos educativos.

Tabla 11. *Crees que las redes sociales te ayudan a generar nuevos aprendizajes.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	35	25%
Casi siempre	45	33%
Algunas veces	43	31%
Casi nunca	10	7%
Nunca	5	4%
Total	138	100%

La tabla 11 y la correspondiente gráfica muestra que en relación a la interrogante formulada el 25% de los encuestados dijo que siempre, el 33% manifiesta que casi siempre, el 31% por su parte respondió que algunas veces, el 7% dijo que casi nunca y el resto 4% respondió que nunca. Al confrontar el resultado obtenido se puede deducir que el 58% de los encuestados cree que siempre y casi siempre las redes sociales ayudan a generar nuevos aprendizajes, en ese sentido es importante la utilización que se haga de las mismas.

Tabla 12. *Considera que el uso del celular al permitirte grabar videos el aprendizaje es más efectivo.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	46	33%
Casi siempre	55	40%
Algunas veces	22	16%
Casi nunca	9	7%
Nunca	6	4%
Total	138	100%

En relación con la interrogante planteada se observa que el 33% de los encuestados dijo que siempre, el 40% dijo que casi siempre, en tanto que el 16% respondió que algunas veces, en tanto que el 7% dijo casi nunca, mientras que el resto dijo que nunca. Con el resultado obtenido se puede apreciar opiniones diferentes en cuanto a la interrogante planteada, por lo tanto, concluye que el 73% manifestó que siempre y casi siempre.

Tabla 13. *El uso del celular le permite tener acceso a las asignaciones a distancia.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	75	54%
Casi siempre	55	40%
Algunas veces	8	6%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

En lo que respecta al cuestionamiento planteado el uso del celular le permite tener acceso a las asignaciones a distancia, se observa que el 54% de los encuestados, el 40% dijo que casi siempre y el resto 6% respondió que algunas veces. Las respuestas obtenidas indican diferencias significativas en torno a las opiniones de cada encuestado, por lo tanto, se puede inferir que la mayor parte de los encuestados dijo que siempre.

Tabla 14. *Considera que el uso del celular al permitirte tomar fotos para evidencias las asignaciones.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	65	47%
Casi siempre	60	44%
Algunas veces	13	9%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

El 47% de los encuestados manifestó que siempre, el 44% dijo que casi siempre y el resto 9% dijo que algunas veces. Al confrontar las opiniones emitidas por los encuestados se deduce que el 91% de tales encuestados considera que el uso del celular al permitirte tomar fotos para evidencias las asignaciones. Esto implica que el uso del celular tiene un alcance único en cuanto a las oportunidades que ofrece.

Tabla 15. *Has realizado actividades prácticas y sumativas desde el celular.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	23	17%
Casi siempre	20	14%
Algunas veces	80	58%
Casi nunca	10	7%
Nunca	5	4%
Total	138	100%

La tabla 15 y la correspondiente gráfica muestra que el 17% de los encuestados dijo que siempre, en tanto que el 14% manifestó casi, siempre, por su parte el 58% dijo que algunas veces, el 7% dijo casi nunca y el resto 4% dijo que nunca. Este resultado indica que el 58% de los encuestados algunas veces ha realizado actividades prácticas y sumativas desde el celular. Lo cual resulta ser importante en cuanto al tema que desarrolla.

Tabla 16. *El uso del celular representa una herramienta de apoyo directo en la educación personal.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	70	51%
Casi siempre	40	29%
Algunas veces	20	14%
Casi nunca	8	6%
Nunca	0	0%
Total	138	100%

En cuanto a la tabla 16 y la correspondiente gráfica se observa que el 51% de los encuestados respondió que siempre, por su parte el 29% dijo que casi siempre, el 14% dijo algunas veces y el resto 6% manifestó casi nunca. Tomando en consideración el resultado obtenido de cada encuestado se deduce que el 80% de los encuestados dijo que siempre y casi siempre, el resto 20% se ubica entre algunas veces y casi nunca.

4.2. Cuestionario aplicado a docentes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco

Tabla 17. *Ha utilizado la plataforma Google meet en sus clases virtuales.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	6	35%
Casi siempre	3	18%
Algunas veces	8	47%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	17	100%

En la tabla 17 y la correspondiente gráfica se puede observar que el 35% de los encuestados respondió siempre, el 18% dijo casi siempre y el resto 47% dijo algunas veces. Al confrontar los resultados obtenidos se concluye que el 43% de los encuestados manifestó que siempre y casi siempre, han utilizado la plataforma Google meet en sus clases virtuales.

Tabla 18. *Utiliza la plataforma Classroom para asignar tareas, trabajos, material de apoyo.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	10	59%
Casi siempre	5	29%
Algunas veces	2	12%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	17	100%

En lo que respecta a la interrogante planteada el 59% de los encuestados respondió que siempre, en tanto que el 29% dijo que casi siempre y el resto dijo que algunas veces. Con el resultado obtenido se puede inferir que más de la mitad de los encuestados utilizan la plataforma Classroom para asignar tareas, trabajos, material de apoyo.

Tabla 19. *Ha utilizado la plataforma de pruebas en línea para asignarlas a sus estudiantes.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	2	12%
Casi siempre	2	12%
Algunas veces	9	52%
Casi nunca	2	12%
Nunca	2	12%
Total	17	100%

El 12% de los encuestados dijo que siempre, por su parte el 12% dijo casi siempre, el 52% dijo algunas veces, el 12% dijo casi nunca y el resto 12% respondió nunca. Con las respuestas obtenidas se deduce que el 24% de los encuestados ha utilizado la plataforma de pruebas en línea para asignarla a sus estudiantes, resultado que a juicio nuestro resulta ser significativamente muy bajo.

Tabla 20. *Ha interactuado con plataformas para realizar videos educativos.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	2	12%
Casi siempre	5	29%
Algunas veces	8	47%
Casi nunca	2	12%
Nunca	0	0%
Total	17	100%

La tabla 20 y la correspondiente gráfica muestra que el 12% de los encuestados a la interrogante planteada respondió que siempre, el 29% dijo casi siempre, el 47% manifestó algunas veces y el resto 12% dijo casi nunca. Con el presente resultado se puede inferir que la mayor parte de los encuestados ha interactuado algunas veces con plataformas para realizar videos educativos, lo cual indica una baja interacción con las plataformas.

Tabla 21. *Has utilizado cualquier herramienta tecnológica para que el estudiante trabaje en el aula desde el celular.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	5	29%
Casi siempre	1	6%
Algunas veces	8	47%
Casi nunca	2	12%
Nunca	1	6%
Total	17	100%

En cuanto al cuestionamiento planteado el 29% de los encuestados manifestó que siempre, el 6% dijo casi siempre, por su parte el 47% dijo algunas veces, el 12% respondió casi nunca y el resto 6% dijo nunca. Este resultado indica que al igual que la gráfica anterior el 47% de los encuestados es un resultado altamente significativo.

Tabla 22. *Con qué frecuencia utilizas el celular como medio didáctico e interactivo con el estudiante.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	3	18%
Casi siempre	2	12%
Algunas veces	11	64%
Casi nunca	1	6%
Nunca	0	0%
Total	17	100%

Para la interrogante con qué frecuencia utilizas el celular como medio didáctico e interactivo con el estudiante, el 18% de los encuestados dijo siempre, el 12% respondió casi siempre, el 64% manifestó algunas veces y el resto 6% dijo casi nunca. Con este resultado se deduce que la mayor parte de los encuestados manifestó que algunas veces, esto implica una frecuencia relativamente negativa en cuanto al uso del celular.

Tabla 23. *Ha utilizado la plataforma Gamma en sus presentaciones o ponencias magistrales.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	0	0%
Casi siempre	2	12%
Algunas veces	11	64%
Casi nunca	3	18%
Nunca	1	6%
Total	17	100%

La tabla 23 y la correspondiente gráfica muestra que el 12% de los encuestados respondió casi siempre, el 64% dijo algunas veces, el 18% manifestó casi nunca y el resto 6% respondió que nunca. Al confrontar los resultados se puede deducir que, en relación a la interrogante planteada, el 64% ha utilizado algunas veces la plataforma Gamma en sus presentaciones o ponencias magistrales.

Tabla 24. *Ha utilizado la plataforma Microsoft Teams en sus clases virtuales.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	3	18%
Casi siempre	2	12%
Algunas veces	6	35%
Casi nunca	5	29%
Nunca	1	6%
Total	17	100%

El 18% de los encuestados respondió que siempre, en tanto que el 12% de los encuestados dijo casi siempre, el 35% respondió algunas veces, el 29% dijo casi nunca y el resto 6% manifestó que nunca. Este resultado indica que el 35% de los encuestados ha utilizado la plataforma Microsoft Teams en sus clases virtuales.

Tabla 25. *La utilización de las plataformas le permite avanzar en los contenidos de su materia.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	7	42%
Casi siempre	5	29%
Algunas veces	5	29%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	17	100%

La tabla 25 y la correspondiente gráfica muestra que el 42% de los encuestados dijo que siempre, por su parte el 29% respondió casi siempre, mientras que el resto 29% dijo que algunas veces. Este resultado indica que el 71% de los encuestados considera que la utilización de las plataformas le permite avanzar en los contenidos de su materia, lo cual resulta ser un resultado significativo referente al uso de las plataformas.

Tabla 26. *La utilización de las plataformas le permite avanzar en las asignaciones de su materia.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	7	42%
Casi siempre	5	29%
Algunas veces	5	29%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	17	100%

En relación a la interrogante formulada se observa que el 42% de los encuestados respondió que siempre, el 29% de los encuestados dijo que casi siempre y el resto 29% dijo que algunas veces. Con el presente resultado se puede concluir que la mayor parte de los encuestados considera que la utilización de las plataformas siempre y casi siempre le permite avanzar en las asignaciones de su materia.

Tabla 27. *Considera usted que los estudiantes al tener acceso al celular en clase, les permite tener un mayor aprendizaje.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	2	12%
Casi siempre	2	12%
Algunas veces	9	52%
Casi nunca	2	12%
Nunca	2	12%
Total	17	100%

Para la interrogante considera usted que los estudiantes al tener acceso al celular en clase, les permite tener un mayor aprendizaje, el 12% de los encuestados dijo que siempre, por su parte el 12% respondió casi siempre, en tanto que el 52% dijo algunas veces, el 12% manifestó casi nunca y el resto 12% dijo que nunca. El presente resultado indica que el 52% algunas veces comparte la interrogante planteada.

Tabla 28. *El uso del celular les permite a los estudiantes obtener mayor aprendizaje.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	1	6%
Casi siempre	5	29%
Algunas veces	9	53%
Casi nunca	1	6%
Nunca	1	6%
Total	17	100%

Para esta interrogante el 6% de los encuestados dijo que siempre, el 29% manifestó que casi siempre, el 53% dijo que algunas veces, por su parte el 6% dijo que casi nunca y el resto 6%. Con el resultado obtenido se deduce que la mayor parte de los encuestados 53% considera que el uso del celular les permite a los estudiantes obtener mayor aprendizaje.

Tabla 29. *Considera usted que el celular es una herramienta útil para interactuar con sus estudiantes.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	2	12%
Casi siempre	6	35%
Algunas veces	6	35%
Casi nunca	2	12%
Nunca	1	6%
Total	17	100%

En la tabla 29 y la correspondiente gráfica se observa que en relación a la interrogante planteada el 12% de los encuestados manifestó que siempre, el 35% respondió que casi siempre, el otro 35% dijo que algunas veces, en tanto que el 12% respondió y el 6% dijo que nunca. Con el presente resultado se puede concluir que el 47% de los encuestados considera que el celular es una herramienta útil para interactuar con sus estudiantes.

Tabla 30. *Utiliza plataformas de inteligencia artificial para los procesos de enseñanza aprendizaje.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	0	0%
Casi siempre	8	47%
Algunas veces	8	47%
Casi nunca	1	6%
Nunca	0	0%
Total	17	100%

Para la interrogante planteada el 47% de los encuestados respondió casi siempre, por su parte el 47% dijo algunas veces y el resto 6% dijo casi nunca. Con el resultado obtenido se puede precisar que las opiniones de los encuestados se encuentran divididas, respecto al 47% entre casi siempre y algunas veces en cuanto a la utilización de plataformas de inteligencia artificial para los procesos de enseñanza aprendizaje.

Tabla 31. *Utiliza las plataformas educativas desde su celular.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	2	12%
Casi siempre	9	53%
Algunas veces	5	29%
Casi nunca	1	6%
Nunca	0	0%
Total	17	100%

La tabla 31 y la correspondiente gráfica se aprecia que el 12% dijo que siempre, el 53% dijo casi siempre, y el resto el 6% dijo casi nunca. Al confrontar los resultados obtenidos se deduce que de manera mayoritaria el 53% de los encuestados utiliza las plataformas educativas desde su celular, lo cual resulta ser un resultado altamente significativo si tales plataformas se utilizan de manera adecuada.

Comprobación De Hipótesis a través de Triangulación del estudio

Después del análisis de los resultados obtenidos mediante los instrumentos aplicados, se procede a la comprobación de la hipótesis de investigación, la cual plantea que: el uso del celular permite que los estudiantes desarrollen una capacidad investigativa y de interacción con el conocimiento más amplio.

La triangulación de la información permitió contrastar el marco teórico con los hallazgos empíricos obtenidos a partir de los cuestionarios aplicados a estudiantes y docentes de Educación Pre Media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, posibilitando así valorar el grado de cumplimiento de la hipótesis y de los objetivos específicos de la investigación.

En relación con los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes, la Tabla 15 evidencia que el 58 % de los encuestados manifestó que algunas veces realiza actividades prácticas y sumativas utilizando el celular, lo cual indica que este dispositivo es empleado como apoyo en el desarrollo de actividades académicas que requieren búsqueda de información y aplicación de conocimientos. Además, la Tabla 16 muestra que el 80 % de los estudiantes considera que el uso del celular representa siempre o casi siempre una herramienta de apoyo directo en su educación, lo que confirma su función como mediador en el proceso de aprendizaje y en la interacción con el conocimiento.

De igual forma, los resultados de las Tablas 1 y 2 reflejan que una mayoría significativa de los estudiantes reconoce la importancia del tiempo de uso del celular y manifiesta tener control sobre su utilización, lo cual refuerza la idea de que, cuando el dispositivo se emplea con

finés académicos y bajo autorregulación, favorece el desarrollo de capacidades investigativas y el aprendizaje significativo.

Desde la perspectiva docente, las evidencias empíricas también respaldan la hipótesis planteada. En la Tabla 18, se observa que el 88 % de los docentes utiliza siempre o casi siempre la plataforma Google Classroom para asignar tareas, trabajos y materiales de apoyo, lo que implica el uso del celular como un recurso que facilita la interacción pedagógica y el acceso al conocimiento. Asimismo, la Tabla 29 demuestra que el 47 % de los docentes considera que siempre o casi siempre el celular es una herramienta útil para interactuar con sus estudiantes, fortaleciendo los procesos de comunicación académica.

Adicionalmente, la Tabla 31 evidencia que el 65 % de los docentes utiliza plataformas educativas desde su celular, lo que confirma que este dispositivo se integra activamente al proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo orientar, acompañar y potenciar la interacción con los contenidos educativos.

Al contrastar los resultados obtenidos de estudiantes y docentes con los fundamentos teóricos del estudio, se corrobora que el uso del celular, cuando se orienta hacia fines académicos y se acompaña de estrategias pedagógicas adecuadas, influye positivamente en el desarrollo de la capacidad investigativa y en una interacción más amplia con el conocimiento. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

En síntesis, la triangulación de la información demuestra coherencia entre el marco teórico y los resultados empíricos, confirmando que el celular actúa como un mediador pedagógico significativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, siempre que su uso sea planificado, regulado y acompañado por el docente.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

5.1. Introducción a la propuesta

En la actualidad no es un secreto el rápido avance y desarrollo de los medios tecnológicos, en donde la llamada tecnología ha podido facilitar la realización de diferentes actividades en tiempo real, situación que en otrora resultaba hasta impensable. En ese sentido el celular inteligente Smartphone, se ha convertido en una realidad, tanto así ha sido el impacto de este dispositivo tecnológico que en cada hogar existe por lo menos un celular.

A nivel educativo el celular ha marcado una diferencia significativa en la forma de enseñanza, en donde un docente puede desarrollar sus clases de forma virtual a través de un celular en tiempo real, pudiendo conectarse con todos sus alumnos al mismo tiempo, sin importar el domicilio de cada cual.

La capacitación para estudiantes en cuanto al uso correcto del celular a nivel educativo resulta ser por su significancia un tema vital para lograr aprendizajes mayormente significativos a través de la tecnología.

El contar con un programa de capacitación sobre el uso del celular, constituye un elemento de suma relevancia para la labor educativa, el cual debe adecuarse a las necesidades requeridas por los estudiantes y docentes, y a su vez permitir que los integrantes del proceso enseñanza y aprendizaje puedan desarrollar sus capacidades y alcanzar la excelencia.

La propuesta denominada: “*Programa de capacitación para n uso efectivo del celular a nivel educativo*” comprende aspectos relacionados estrictamente con el celular inteligente “Smartphone” con la finalidad de crear conciencia en los estudiantes respecto a los valiosos beneficios que puede aportar este dispositivo tecnológico al proceso de enseñanza y aprendizaje

en cuanto a la asimilación de conocimientos a través de la interacción tecnológica compartida.

5.2. Justificación de la propuesta

El diseño de un programa de capacitación sobre el uso adecuado del celular a nivel educativo constituye una excelente alternativa para la enseñanza estudiantil, en donde la desarrollada tecnología ha marcado un antes y después en lo que respecta a la forma de desarrollar contenidos innovadores dentro y fuera del aula de clases.

La propuesta antes mencionada surge debido a la necesidad que existe en la unidad en estudio, a fin de darle un uso más adecuado al celular y poder de esta manera descubrir las diferentes bondades que ofrece el celular en el campo educativo, en donde con tan solo con un solo un “clip” el estudiante y docente pueden desarrollar diferentes contenidos educativos aun estando en diferentes lugares.

Realmente, el celular es un importante medio tecnológico capaz de romper fronteras ofreciendo a quienes sienten ese deseo por descubrir nuevas experiencias a nivel educativo diferentes aplicaciones para lograr una interacción innovadora y atractiva, a través de avanzados controlados, software y programas tecnológicos.

5.3. Beneficios de la propuesta

Dentro de los beneficios de la propuesta: *“Programa de capacitación para n uso efectivo del celular a nivel educativo”* se destacan los siguientes.

- Uso y consciente adecuado del celular.
- Navegación segura y confiable.
- Mayores aprendizajes.
- Estudiantes mayormente tecnológicos e innovadores.

- Mayor capacidad de entendimiento.
- Mayor interés por aprender.

5.4. Plan de acción

Cuadro 2. *Plan de acción*

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TIEMPO DE EJECUCIÓN 1 SEMANA				
	1	2	3	4	5
Capacitación N°1. Realizar una capacitación a estudiantes sobre aspectos generales del celular inteligente.					
Capacitación N°2. Realizar una capacitación sobre los usos del celular a nivel educativo.					
Capacitación N°3. Realizar un reforzamiento sobre los temas desarrollados y aplicación de talleres y pruebas.					
Evaluación y Seguimiento					

5.5. Presupuesto estimado

Cuadro 3. *Presupuesto estimado*

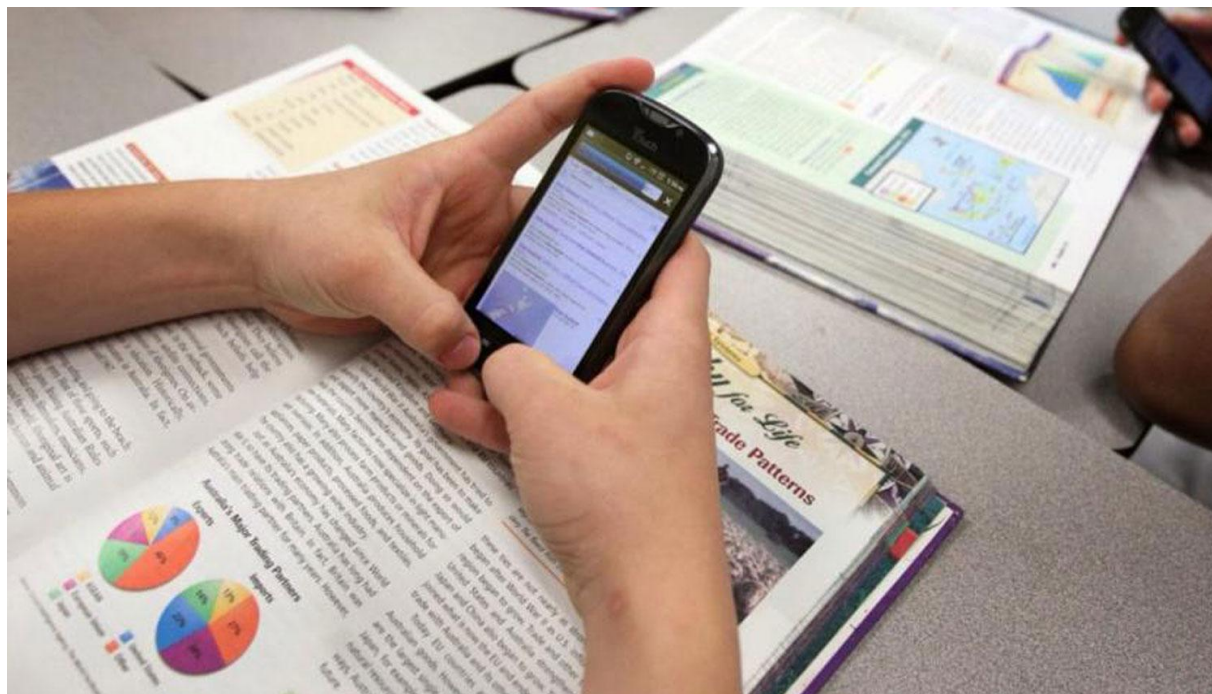
No.	DESCRIPCIÓN	COSTO		
		Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
1.	Recursos humanos:			
	Psicólogo	1	700.00	700.00
	Capacitador privado	1	700.00	700.00
2.	Recursos materiales:			
	Material fotocopiado a color	150	0.30	45.00
	Lápiz, bolígrafos y marcadores	150	0.30	45.00
	Hojas blancas en resmas	1	20.00	20.0
3.	Recursos tecnológicos			
	Computadora	1	600.00	600.00
	Total.....			B/. 2,110.00

5.6. Diseño de la propuesta

Esta propuesta ha sido diseñada desde una perspectiva realista, tomando en consideración los resultados obtenidos y la necesidad existente en los estudiantes en la unidad bajo estudio.

Con la misma se pretende poner en práctica una serie de medidas o acciones inmediatas, a fin de mejorar la situación evidenciada y que la población objeto de esta investigación le dé un uso mayormente consciente y responsable a un dispositivo que ya forma parte de la vida del ser humano y está presente en todos los campos y disciplinas de un mundo que cada vez más es absorbido por diferentes tecnologías.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA UN USO EFECTIVO DEL CELULAR A NIVEL EDUCATIVO



Elaborado por: Rita Yelitza Hernández Barría

Año 2025.

Nombre de la propuesta: “Programa de capacitación para un uso efectivo del celular a nivel educativo”.
Duración: Una semana total, 40 horas.
Objetivo general: Diseñar un programa de capacitación para un uso efectivo del celular a nivel educativo.

Contenido temático:**1. Smartphone**

- 1.1 Definición de Smartphone
- 1.2. Importancia
- 1.3. Aplicaciones
- 1.4. Beneficios
- 1.5. Limitaciones

2. Usos a nivel educativo

- 2.1. Consultas en internet
- 2.2. Retos virtuales
- 2.3. Debates virtuales
- 2.4. Podcast educativos
- 2.5. Presentaciones multimedia
- 2.6. Gamificación
- 2.7. Aprendizaje invertido
- 2.8. Retroalimentación instantanea
- 2.9. Trabajos colaborativos
- 2.10. Organización de tareas.

Dirigido a:

Estudiantes de 7°, 8° y 9° del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.

Cuadro 4. Programa de capacitación

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN									
Plan de Capacitación, 2025			Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco						
N°	Tema de Capacitación	Objetivos	Participantes	Facilitador	Fecha estimada	Metodología	Duración	Lugar	Responsable
1. SMARTPHONE									
1.1.	Definición de Smartphone. Importancia. Aplicaciones. Beneficios. Limitaciones.	Capacitar a estudiantes de 7°, 8° y 9° del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, sobre el Smartphone.	Estudiantes de 7°, 8° y 9° del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.	Psicólogo y capacitador externo	Septiembre 2025	Dinámica Conferencia	8 horas	Colegio	Investigador
1.2.						Desarrollo de casos.	4 horas		
1.3.						Exposición	8 horas		
1.4.						Reflexión Talleres			
1.5.									
2. USOS A NIVEL EDUCATIVO									
2.1.	Consultas en internet Retos virtuales Debates virtuales Podcast educativos Presentaciones multimedia Gamificación Aprendizaje invertido Retroalimentación instantanea Trabajos colaborativos Organización de tareas.	Capacitar a estudiantes de 7°, 8° y 9° del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, sobre los usos a nivel educativo.	Estudiantes de 7°, 8° y 9° del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.	Psicólogo y capacitador externo	Septiembre 2025	Conferencia Lluvia de ideas	8 horas	Colegio	Investigador
2.2.						Juegos de roles Talleres	4 horas	Colegi o	
2.3.						Exposiciones Talleres	8 horas	Colegi o	
2.4.									
2.5.									
2.6.									
2.7.									
2.8.									
2.9.									
2.10.									

CONCLUSIONES

Se confirma la hipótesis de que el celular influye significativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Educación Pre Media, al facilitar el acceso a información, la organización académica y la motivación hacia las actividades escolares, siempre que su uso sea guiado y orientado con fines educativos.

Los resultados reflejan que los estudiantes valoran positivamente el celular como recurso de apoyo, ya que les permite realizar consultas rápidas, resolver dudas y comunicarse con sus docentes y compañeros. Esto coincide con las teorías del aprendizaje significativo y del conectivismo, que destacan la importancia del acceso a la información y las conexiones de conocimiento.

Los docentes reconocen que el celular constituye una herramienta eficaz dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente cuando se vincula con plataformas como Google Classroom o Teams. Sin embargo, también advierten que su efectividad depende del acompañamiento docente y del compromiso de los estudiantes en el uso responsable.

Se evidencia que tanto estudiantes como docentes consideran necesaria la regulación ética del uso del celular en el aula, ya que, aunque es un recurso innovador, también puede generar distracciones, plagio académico o mal uso de las redes sociales. La ética digital surge como elemento clave en la formación integral.

Los resultados dan respuesta a los objetivos específicos al: (a) describir la percepción de los estudiantes sobre la utilidad del celular, (b) analizar la visión de los docentes respecto a su integración en la enseñanza, y (c) determinar las fortalezas y limitaciones de este recurso en el aprendizaje. Esto demuestra que, con una adecuada planificación pedagógica, el celular se convierte en un aliado para mejorar la calidad educativa.

RECOMENDACIONES

Implementar un reglamento institucional de uso pedagógico del celular que delimite tiempos, espacios y finalidades, garantizando su aprovechamiento académico y reduciendo los riesgos de distracción.

Diseñar talleres de alfabetización digital para estudiantes que fortalezcan sus habilidades en el manejo de aplicaciones educativas, desarrollando competencias críticas que les permitan distinguir entre información relevante y distractores digitales.

Capacitar a los docentes en metodologías activas apoyadas en el celular (gamificación, micro aprendizaje, foros virtuales) para que logren integrar de manera innovadora este recurso a la práctica pedagógica y mantengan motivada la participación estudiantil.

Desarrollar programas de educación en ciudadanía digital dentro del currículo escolar, orientados a promover el uso responsable, ético y seguro de los dispositivos móviles en contextos educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcívar Bravo, E. E., García Bucheli, C. C., Zambrano Ormaza, D. I., & Cedeño Zambrano, L. P. (2023). Tecnologías de aprendizaje y conocimiento (TAC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de las competencias digitales en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa “Juan Antonio Vergara Alcívar”. *Polo del Conocimiento*, 8(6), 977–994. [Artículo científico].
- Álvarez, E., Chaparro, E., & Reyes, D. (2015). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. [Artículo científico].
- Álvarez y Álvarez, E. (2024). Influencia del uso didáctico y actitud hacia las apps educativas para el aprendizaje móvil. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(1).
<https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.452> [Artículo científico].
- Ballesteros, R. (2025). Identificación de las mediaciones pedagógicas didácticas y tecnológicas en la asignatura Práctica de Aula II de la Licenciatura en Tecnología de la Universidad Tecnológica de Pereira [Trabajo de grado, Universidad Tecnológica de Pereira]. Repositorio Institucional UTP.
<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/c01c69cf-7122-406c-8916-4cfe0a601f40/content>
- Baque-Reyes, G. R., & Portilla-Faican, G. I. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 6(5), 76–86.
<https://doi.org/10.23857/pc.v6i5.2632> [Artículo científico].

- Basantes, A. V., Naranjo, M. E., Gallegos, M. C., & Benítez, N. M. (2017). Los dispositivos móviles en el proceso de aprendizaje de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de Ecuador. *Formación Universitaria*, 10(2), 79–87. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000200009> [Artículo científico].
- Camargo, K. (2025). Propuesta de una estrategia didáctica basada en un ambiente virtual de aprendizaje (AVA) para el fortalecimiento de la lectura crítica en estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) de la UNAD [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/68274/kcbayona.pdf>
- Campuzano López, J. G., Pazmiño Campuzano, M. F., & San Andrés Laz, E. M. (2021). Dispositivos móviles y su influencia en el aprendizaje de la matemática. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 663–684. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1669> [Artículo científico].
- Cantón, I., Baelo, R., Arias, A., & Valle, R. (2014). Calidad en la universidad a través de los procesos. *Organizaciones educativas al servicio de la sociedad*, 59–60. [Artículo científico].
- Cobas De Gracia, M. A. (2019). Estrategias didácticas en el aprendizaje del idioma inglés en la Licenciatura en Humanidades con especialización en inglés, Centro Regional Universitario de Panamá Oeste [Trabajo de grado, Universidad de Panamá]. Repositorio Institucional Digital. <https://up-rid.up.ac.pa/3436/>

- Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinuesa, M. A., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra, A. D. (2019). Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9(1). <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052> [Artículo científico].
- Cruz, M. (2016). *Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*. [Documento académico].
- Cuzco Puma, C. A. (2022). *Relación entre el uso frecuente del celular y el rendimiento académico en estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa Chiquintad, período octubre 2021–febrero 2022* [Trabajo de grado, Universidad Politécnica Salesiana].
- Espinosa-Castro, J.-F., Maldonado-Estévez, E. A., Palacios-Carrillo, E., & Reyes-Torrado, Y. (2024). Influencia del aprendizaje universitario desde el celular, móvil o teléfono inteligente. *Perspectivas*, 9(1), 172–186. <https://doi.org/10.22463/25909215.4898> [Artículo científico].
- Espinoza Freire, E. E., Villacres Arias, G. E., & Granda Ayabaca, D. M. (2020). Influencia de las didácticas tecnológicas en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(3), 63–70. <https://doi.org/10.62452/g8q33421> [Artículo científico].
- Esteban, R., & Menjívar, S. (2011). *Una mirada internacional a las competencias docentes universitarias* (1.^a ed.). Ediciones Octaedro.
<https://diposit.ub.edu/server/api/core/bitstreams/00220e46-6f5c-4294-9927-1ef8e7177b46/content> [Libro].

- Gómez, D., Oviedo, R., & Martínez, E. (2011). *Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario* [Documento académico].
- González, D. O. (2023). *Efectos del uso del celular en las relaciones interpersonales de 60 estudiantes de octavo grado del Colegio I.P.T. Ángel Rubio* [Trabajo de grado, Universidad de Panamá]. Repositorio Institucional Digital.
https://up-rid.up.ac.pa/8785/1/damaris_gonzalez.pdf
- Guamán-Durazno, C. O., García-Herrera, D. G., Guevara-Vizcaíno, C. F., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Dispositivos móviles como estrategias metodológicas para la enseñanza de Educación Cultural y Artística. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 3(6), 56–77. <https://doi.org/10.35381/e.k.v3i6.815> [Artículo científico].
- Guerrero, O., Herrera, O., Guzmán, R., & Baque, M. (2025). Metodología B-learning para el desarrollo de competencias en programación y bases de datos en estudiantes de primero de bachillerato en informática. *Journal Scientific MQRInvestigar*, 9(1).
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e265> [Artículo científico].
- Guzmán, C. (2016). ¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente? Una propuesta basada en los factores que favorecen el aprendizaje. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 285–358.
<https://doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.124> [Artículo científico].
- Hernández Argueta, O., Capetillo Medrano, C. B., & Soto Bañuelos, E. (2017). Uso de teléfonos celulares inteligentes en estudiantes de preparatoria y su influencia en el rendimiento académico. *FILHA*, 12(17). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=673776655012> [Artículo científico].

<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/4277/1/Leiva%20Gatica%2C%20Ignacia%20Paola.pdf>

López-Noguero, F., Romero-Díaz, T., & Gallardo-López, J. A. (2023). Smartphone como herramienta de enseñanza-aprendizaje en educación superior en Nicaragua. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1), 307–330.
<https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34016> [Artículo científico].

Madriz, M. (2025). *Mediación pedagógica en entornos de aprendizaje mediados por tecnologías colaborativas* [Tesis doctoral, Universidad de Costa Rica].
<https://www.kerwa.ucr.ac.cr/server/api/core/bitstreams/5c0c95fc-581f-45d2-955e-73dd396dcccc/content>

Martínez-Baquero, J. E., & Rodríguez-Umaña, L. A. (2022). Uso de aplicaciones móviles como herramienta de apoyo tecnológico para la enseñanza con metodología STEAM. *Revista Politécnica*, 18(36), 75–90. <https://doi.org/10.33571/rpolitec.v18n36a6> [Artículo científico].

Mendoza Bernal, M. I. (2014). El teléfono celular como mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Omnia*, 20(3), 9–22. [Artículo científico].

Mendoza, A. (2017). Efecto del uso de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento académico de niños de 3.º y 6.º grado de tres escuelas públicas de la Región Educativa de Panamá Centro, año 2016 [Trabajo de grado, Universidad de Panamá]. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado.

Mercado, G. (2025). La modalidad mixta (B-learning) para atender a los estudiantes de recursamiento en los centros de bachillerato tecnológico agropecuario de Nayarit. *Neuronum*, 11(1). [Artículo científico].

- Mohand, L., Olmos, M., & Luque, M. (2022). Satisfacción del profesorado y alumnado con la calidad de la educación superior. *Psicología INFAD*, 2(1).
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2022.n1.v2.2333> [Artículo científico].
- Noyola, E. (2025). *Ética, naturaleza y sociedades: Desarrollo del pensamiento crítico en fase 4 de educación primaria* [Trabajo de grado, Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí].
<https://repositorio.beceneslp.edu.mx/handle/20.500.12584/1719>
- Núñez, F., & Quiñones, A. (2012). Importancia de la evaluación y la autoevaluación en el rendimiento académico. *Revista del Instituto de Estudios en Educación de la Universidad del Norte*, (16). [Artículo de reflexión].
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5.^a ed.). Ediciones de la U.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/metodologiainvestigacionnaupas.pdf [Libro].
- Ocaña, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Investigación Educativa*, 15(27). [Artículo científico].
- Oliveira, C. (2019). Espaços educativos: Oportunidade de uma prática educativa problematizadora. *REAMEC: Red Amazônica de Educação em Ciências y Matemáticas*, 7(1). <https://doi.org/10.26571/REAMEC.a2019.v7.n1.p59-73.i6962> [Artículo científico].

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

(2023). Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2023: Tecnología en la educación: ¿una herramienta en los términos de quién?

<https://doi.org/10.54676/NEDS2300> [Informe].

Ortega, R., & González, K. (2017). Calidad en la enseñanza en educación superior del Centro Universitario del Norte, Universidad de Guadalajara, México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 74(1). <https://doi.org/10.35362/rie741623> [Artículo científico].

Ramos, M., & Julca, R. (2025). El mobile learning y su relación con el aprendizaje significativo de los estudiantes de la I.E. 6047 José María Arguedas de Surco [Trabajo de grado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
<https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/567f54d1-dc70-42b3-94f3-2432c5a3c69c/content>

Ríos Ramírez, J. (2017). Metodología para la investigación y redacción (1.^a ed.). Servicios Académicos Intercontinentales.
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf> [Libro].

Rodríguez, N. (2019). El desarrollo de competencias docentes para el fortalecimiento de la calidad educativa en la educación superior. *Ecociencia*, 6, 1–20.
<https://doi.org/10.21855/ecociencia.60.250> [Artículo científico].

Rojas Carrasco, O., Martínez-Fuentes, M., & Campbell, L. (2023). Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) para mejorar los procesos de enseñanza en educación virtual. *EduSol*, 23(85). [Artículo científico].

- Sánchez, D., Martínez-López, E. I., & Oviedo-Marín, R. (2020). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Tecnociencia Chihuahua*, 5(2), 90–97. <https://doi.org/10.54167/tch.v5i2.699> [Artículo científico].
- Sarango Aguirre, J., & Quishpe Gaibor, J. S. (2018). Aplicación de la ética en el uso de la tecnología para la educación. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. [Artículo científico].
- Saveda, B., Rajendran, J., & Locachari, P. (2010). An empirical study of total quality management in engineering educational institutions of India: Perspective of management. *Benchmarking: An International Journal*, 17(5), 728–767. <https://doi.org/10.1108/14635771011076461> [Artículo científico].
- Serrano Aguilar, J. L. (2025). Procedimientos didácticos para el uso de las TIC en la educación superior. *Sinergia Académica*, 8(1), 414–425. [Artículo científico].
- Silva Calpa, A. C., & Martínez Delgado, D. G. (2017). Influencia del smartphone en los procesos de aprendizaje y enseñanza. *Suma de Negocios*, 8(17), 11–18. <https://doi.org/10.1016/j.sumneg.2017.01.001> [Artículo científico].
- Torres Tello, P. (2022). *Uso del celular como estrategia de aprendizaje versus la enseñanza tradicional en los estudiantes de la Universidad Interamericana de Panamá* [Trabajo de grado, Universidad de Panamá]. <https://up-rid.up.ac.pa/6509/>
- Ulerio De Jesús, L. F. (2024). Las estrategias didácticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *MLS Pedagogy, Culture and Innovation*, 1(1), 56–70. [Artículo científico].

- Verástegui Gutiérrez, L., & Rodríguez Ahuanari, R. (2024). Influencia de la integración de las TIC al aprendizaje de estudiantes de secundaria. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 15(1), 1–18. <https://doi.org/10.18861/cied.2024.15.1.3633> [Artículo científico].
- Villamil, M. (2025). *Plataformas digitales para el desarrollo de la comprensión oral y la estimulación de la interacción en francés* [Trabajo de grado, Universidad Libre].
- Zabalza, M. A., & Zabalza, M. A. (2010). *Planificación de la docencia en la universidad: Elaboración de las guías docentes de las materias*. Narcea. [Libro].
- Zaranga, M. A. (2017). *Interacción e interactividad en el trabajo colaborativo mediado por tecnología informática: Metodología de seguimiento en escenarios educativos* [Trabajo de grado, Facultad de Informática]. Buenos Aires, Argentina.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DIDÁCTICA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO:

Calidad del instrumento de evaluación mediante el juicio de expertos en el método de agregación individual. La validez del instrumento se garantizó mediante el juicio de expertos, asegurando la pertinencia y claridad de los ítems. Asimismo, la confiabilidad se comprobó a través del coeficiente Alfa de Cronbach, el cual evidenció una adecuada consistencia interna del instrumento.

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No		
1												
2												
3												

n												
Aspectos Generales										Sí	No	*****
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario												
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación												
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial												
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir												
VALIDEZ												
APLICABLE						NO APLICABLE						
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES												
Validado por:						C.I.:			Fecha:			
Firma:						Teléfono:			e-mail:			

NOTA: Adaptado por investigadora. (Extraído de Corral, 2009, p. 233, citado por Zaranga, 2017, p.141).

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DIDÁCTICA

CUESTIONARIO:

“Influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, Año 2025”

Aplicado a: Estudiantes de 7º, 8º y 9º del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.

Respetado estudiante: Me dirijo a usted con el objetivo de recopilar información relacionada con: *“Influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, Año 2025”* para complementar el trabajo final de una Maestría en Didáctica” motivo por el cual agradezco de antemano su generosidad y objetividad en las respuestas.

Instrucciones: Marque con una "X" la casilla que explique la frecuencia de su conducta particular como Colaborador de acuerdo con lo que se describe en cada pregunta. Asegúrese de marcar "X" una sola vez por línea.

Alternativas de respuesta (Escala de Likert).

1. Siempre	2. Casi siempre	3. Algunas veces	4. Casi nunca	5. Nunca
------------	-----------------	------------------	---------------	----------

GENERALIDADES DEL ENCUESTADO

Sexo: Masculino ☐ Femenino ☐ Edad ☐

Grado: Séptimo ☐ Octavo ☐ Noveno ☐

USO EDUCATIVO

1. Cree que el tiempo de uso del celular es importante.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

2. Considera que tiene control en el uso del celular.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

3. Cree que es importante el uso del celular como material didáctico (para trabajos, talleres e investigaciones).

- ☐
- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

4. El uso del celular le permite realizar consultas educativas.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- ☐

Casi nunca

Nunca

☐

5. Cree que el uso del celular influye en el aprendizaje.

Siempre

☐

Casi siempre

☐

Algunas veces

☐

Casi nunca

☐

Nunca

☐

REDES SOCIALES

6. Utilizas las redes sociales para realizar tareas o estudios.

Siempre

☐

Casi siempre

☐

Algunas veces

☐

Casi nunca

☐

Nunca

☐

7. Las redes sociales influyen en la forma de aprender.

Siempre

☐

Casi siempre

☐

Algunas veces

☐

Casi nunca

☐

Nunca

☐

8. Consideras que las redes sociales mejoran la comunicación entre compañeros.

☐

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Casi nunca

Nunca

☐☐☐☐

9. Consideras que el uso del WhatsApp es útil en su educación.

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Casi nunca

Nunca

☐☐☐☐☐

10. El uso de las redes sociales es importante a nivel educativo.

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Casi nunca

Nunca

☐☐☐☐☐

11. Crees que las redes sociales te ayudan a generar nuevos aprendizajes.

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Casi nunca

Nunca

☐☐☐☐☐

CREACIÓN DE CONTENIDO MULTIMEDIA

12. Considera que el uso del celular al permitirte grabar videos el aprendizaje es más efectivo.

Siempre ☐

Casi siempre ☐

Algunas veces ☐

Casi nunca ☐

Nunca ☐

13. El uso del celular le permite tener acceso a las asignaciones a distancia

Siempre ☐

Casi siempre ☐

Algunas veces ☐

Casi nunca ☐

Nunca ☐

14. Considera que el uso del celular al permitirte tomar fotos para evidencias las asignaciones

Siempre ☐

Casi siempre ☐

Algunas veces ☐

Casi nunca ☐

Nunca ☐

15. Has realizado actividades prácticas y sumativas desde el celular.

Siempre

☐

Casi siempre

☐

Algunas veces

☐

Casi nunca

☐

Nunca

☐

16. El uso del celular representa una herramienta de apoyo directo en la educación

personal.

☐

Siempre

Casi siempre

☐

Algunas veces

☐

Casi nunca

☐

Nunca

☐

¡MUCHAS GRACIAS!

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DIDÁCTICA

CUESTIONARIO:

“Influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, Año 2025”

Aplicado a: Docentes de 7º, 8º y 9º del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.

Respetado estudiante: Me dirijo a usted con el objetivo de recopilar información relacionada con: *“Influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, Año 2025”* para complementar el trabajo final de una Maestría en Didáctica” motivo por el cual agradezco de antemano su generosidad y objetividad en las respuestas.

Instrucciones: Marque con una "X" la casilla que explique la frecuencia de su conducta particular como Colaborador de acuerdo con lo que se describe en cada pregunta. Asegúrese de marcar "X" una sola vez por línea.

Alternativas de respuesta (Escala de Likert).

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

GENERALIDADES DEL ENCUESTADO

Sexo: Masculino ☐ Femenino ☐ Edad ☐
Grado: Séptimo ☐ Octavo ☐ Noveno ☐

**APRENDIZAJE INTERACTIVO PLATAFORMAS
EDUCATIVAS**

17. Ha utilizado la plataforma Google meet en sus clases virtuales.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

18. Utiliza la plataforma Classroom para asignar tareas, trabajos, material de apoyo.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

19. Ha utilizado la plataforma de pruebas en línea para asignarlas a sus estudiantes.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

20. Ha interactuado con plataformas para realizar videos educativos.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

21. Has utilizado cualquier herramienta tecnológica para que el estudiante trabaje en el aula desde el celular.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

22. Con qué frecuencia utilizas el celular como medio didáctico e interactivo con el estudiante.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

23. Ha utilizado la plataforma Gamma en sus presentaciones o ponencias magistrales.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

24. Ha utilizado la plataforma Microsoft teams en sus clases virtuales.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

25. La utilización de las plataformas le permite avanzar en los contenidos de su materia

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

26. La utilización de las plataformas le permite avanzar en las asignaciones de su materia

Siempre ☐

Casi siempre ☐

Algunas veces ☐

Casi nunca ☐

Nunca ☐

27. Considera usted que los estudiantes al tener acceso al celular en clase, les permite tener un mayor aprendizaje

Siempre ☐

Casi siempre ☐

Algunas veces ☐

Casi nunca ☐

Nunca ☐

28. El uso del celular les permite a los estudiantes obtener mayor aprendizaje.

Siempre ☐

Casi siempre ☐

Algunas veces ☐

Casi nunca ☐

Nunca ☐

APRENDIZAJE EXPERIENCIAL

29. Considera usted que el celular es una herramienta útil para interactuar con sus estudiantes.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

30. Utiliza plataformas de inteligencia artificial para los procesos de enseñanza aprendizaje.

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

31. Utiliza las plataformas educativas desde su celular

- Siempre ☐
- Casi siempre ☐
- Algunas veces ☐
- Casi nunca ☐
- Nunca ☐

¡MUCHAS GRACIAS!

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

“Influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, año 2025”

Investigadora: Rita Y. Hernández B. C.I.P: 6-708-2298

Esta investigación trata sobre: Influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, año 2025, como requisito de una Maestría en Didáctica.

Usted ha sido invitado a participar de manera voluntaria en este estudio dirigido a estudiantes y docentes de educación pre media del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco, año 2025”. El mismo tiene como objetivo: Evaluar la influencia del uso del celular en el proceso de aprendizaje en estudiantes del Centro de Formación Integral Bilingüe de Azuero Papa Francisco.

Procedimiento

Hacemos de su conocimiento que es nuestra responsabilidad informarle acerca de la investigación y aclarar las dudas que la misma le genere; los datos serán recolectados a través del Cuestionario Modelo Servqual.

Riesgos y beneficios

Los riesgos son mínimos y pueden estar relacionados con la incomodidad que sienten algunas personas ante las preguntas que se relacionan con su nivel académico; se estima que el nivel de estrés es mínimo, no se ofrecen beneficios económicos ni materiales.

Confidencialidad y ética

Los resultados obtenidos sobre el cuestionario aplicado serán tratados con estricta confidencialidad; los datos serán manejados por los investigadores sin ofrecer la posibilidad de

identificación de los participantes.

Ante todo, se considerará el respeto y el cuidado de los participantes y su integridad social y personal. Las actividades estarán dirigidas a velar por el bienestar de los sujetos, evitando cualquier acción que pueda resultar en un perjuicio o daño.

En cuanto a la conservación de los datos, los mismos serán conservados hasta la culminación de la investigación que se propone elaborar.

Consultas y dudas:

La persona responsable de esta investigación es: Rita Y. Hernández B. si surgen dudas o necesita alguna información puede contactar al correo: profa.ritahernandez@gmail.com.

Firma del participante

Yo _____ afirmo que se me han brindado los detalles acerca de la investigación a la que he sido invitado (a) a participar, y del uso que se dará a los datos recolectados, entiendo que puedo negarme a participar en cualquier momento de la investigación. Siendo así, acepto participar voluntariamente y responder los cuestionarios para recoger los datos.

Firma del participante _____ Fecha _____ Hora _____

Declaración del investigador

Doy fe de que he explicado a los participantes en la investigación acerca de la naturaleza de esta, el manejo de los datos se ha brindado el contacto de la investigadora responsable para aclaración de alguna duda y solicitud de información.

Nombre del investigador: _____

Firma _____

Fecha _____ Hora _____