

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

MÉTODOS Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS EMPLEADAS POR LOS PROFESORES  
DE LA CARRERA DE FINANZAS Y BANCA DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA,  
DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS, PARA EL LOGRO  
DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS

RODOLFO ALBA CRUZ

TESIS PRESENTADA COMO UNO DE LOS REQUISITOS PARA OBTENER EL  
GRADO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

SANTIAGO DE VERAGUAS, REPÚBLICA DE PANAMÁ

2006

- 7 MAY 2007

## DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo, con mucho amor, a mi esposa, Lida. Rosa A. B. de Alba, y a mis dos amados hijos: Ing. Rosa A. del C. Alba Barrios y Rodolfo Alba Barrios, quienes supieron comprenderme siempre y valorar, en su justa dimensión, el sacrificio familiar frente a mis deseos de superación profesional, y me brindaron, en todo momento, su apoyo para alcanzar otras de mis metas anheladas.

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a  
DIOS, Nuestro Señor, quien me dio fortaleza para  
terminar con éxito esta nueva etapa de mi vida.

A la Mgtra. BERTA CANTO DE CHENG, por  
sus orientaciones para llegar a esta meta.

A todas las personas que, de una forma u otra  
siempre me brindaron su apoyo.

A todos, muchas gracias.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Página</b>
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	ix
INTRODUCCIÓN	xv
RESUMEN	xvii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes del problema	2
1.2 Justificación e importancia del problema	4
1.3 Formulación o planteamiento del problema	5
1.3.1 Preguntas de la investigación	8
1.4 Alcance y limitaciones del problema	9
1.4.1 Alcance	9
1.4.2 Limitaciones	10
1.5 Objetivos de la investigación	10
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b>	<b>12</b>
2.1 Aspectos teóricos conceptuales de la investigación	13
2.1.1 Antecedentes	13
2.1.2 Definición de términos básicos	15
2.1.3 Importancia de la metodología y técnicas en educación	19
2.2 Clasificación de metodologías y técnicas	36
2.2.1 Según la naturaleza de los fines	36

2.2.2	De acuerdo a la forma de razonamiento	37
2.2.3	Según la coordinación de la materia	38
2.2.4	Según la concretización de la enseñanza	39
2.2.5	Según la sistematización de la materia	40
2.2.6	De acuerdo a las actividades de los alumnos	41
2.2.7	De acuerdo a la globalización de los conocimientos, relación entre profesor y alumnos y trabajo del alumno	41
2.3	Teorías del aprendizaje significativo	43
2.3.1	Definición de aprendizaje significativo	43
2.3.2	Condiciones que permiten el logro del aprendizaje significativo	46
<b>CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS</b>		48
3.1	Tipo de investigación	49
3.2	Fuentes de información	50
3.2.1	Fuentes materiales y humanas	50
3.2.2	Sujetos	50
3.2.2.1	Población	50
3.2.2.2	Muestra	50
3.2.2.3	Tipo de muestreo	51
3.3	Hipótesis de trabajo	51
3.4	Variables	51
3.4.1	Definición conceptual	51

3.4.3	Definición operacional	52
3.5	Descripción de instrumentos	52
3.6	Tratamiento de la información	52
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>		53
4.1	Resultado de las encuestas	54
4.1.1	Encuestas a los estudiantes	54
4.1.2	Encuestas a los profesores	68
CONCLUSIONES		85
RECOMENDACIONES		88
BIBLIOGRAFÍA		91
ANEXOS		96

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro No.</b>		<b>Página</b>
1	Métodos de acuerdo a la forma de razonamiento.	37
2	Estudiantes encuestados por turno y sexo según año de estudio.	55
3	Métodos de enseñanza utilizados por los profesores al desarrollar las clases, por orden de prioridad, de acuerdo a los estudiantes	56
4	Técnicas de enseñanza utilizadas por los profesores al desarrollar sus clases, por orden de prioridad de acuerdo a los estudiantes	56
5	Categoría de los métodos y técnicas utilizados por los profesores para el logro de los objetivos de aprendizaje	57
6	Frecuencia en que los profesores se apoyan con recursos audiovisuales al desarrollar sus clases	59
7	Recursos audiovisuales utilizados por los profesores.	60
8	Métodos de preferencia de los estudiantes, según los canales de aprendizajes	62
9	Rendimiento estudiantil promedio, según calificación	63
10	Influencia de los métodos y técnicas utilizados por los profesores en el rendimiento estudiantil	64

11	Efectividad en el aprendizaje de los estudiantes de los métodos y técnicas utilizados por los profesores	66
12	Profesores encuestados, según facultad	68
13	Métodos de enseñanza utilizados por los profesores en el desarrollo de sus clases, por orden de prioridad	70
14	Técnicas de enseñanza utilizadas por los profesores en el desarrollo de sus clases, por orden de prioridad	71
15	Importancia que le da el profesor al utilizar los métodos y técnicas de enseñanza, por orden de prioridad	71
16	Aprovechamiento promedio de los estudiantes en base a los métodos y técnicas utilizados por los profesores, según calificación	72
17	Los métodos y técnicas utilizados por los profesores logran aprendizaje significativo	75
18	Estudios de docencia superior de los profesores	76
19	Estudios de docencia superior de los profesores, según tipo	77
20	Participación de los docentes en actividades de perfeccio- namiento profesional, según institución	78
21	Frecuencia con que participan los docentes en actividades de perfeccionamiento	79
22	Supervisión de la actividad docente	80

23	Reciben apoyo los docentes de parte de las autoridades administrativas.	81
----	---	----

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No.		Página
1	Categorías de los métodos y técnicas utilizados por los profesores para el logro de los objetivos de aprendizaje	58
2	Frecuencia en que los profesores se apoyan con recursos audiovisuales al desarrollar sus clases	59
3	Recursos audiovisuales utilizados por los profesores	60
4	Métodos de preferencia de los estudiantes, según los canales de aprendizajes	62
5	Rendimiento estudiantil promedio, según calificación.	63
6	Influencia de los métodos y técnicas utilizados por los profesores en el rendimiento estudiantil	65
7	Efectividad en el aprendizaje de los estudiantes, de los métodos y técnicas utilizados por los profesores	66
8	Profesores encuestados, según facultad	69
9	Aprovechamiento promedio de los estudiantes en base a los métodos y técnicas utilizados por los profesores según calificación	73
10	Estudios de docencia superior de los profesores	76

11	Estudios de docencia superior de los profesores, según tipo.	77
12	Participación de los docentes en actividades de perfeccionamiento profesional, según institución.	79
13	Frecuencia con que participan los docentes en actividades de perfeccionamiento.	80
14	Supervisión de la actividad docente	81
15	Reciben apoyo los docentes por parte de las autoridades administrativas	82

### ÍNDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama No.		Página
1	Métodos según la coordinación de la materia.	38
2	Condiciones para el logro del aprendizaje significativo.	47

### ÍNDICE DE ESQUEMAS

Esquema No.		Página
1	Métodos en cuanto a la concretización de la enseñanza.	39

2	Clasificación de los métodos de acuerdo a las actividades de los alumnos.	41
---	---	----

### ÍNDICE DE MAPAS CONCEPTUALES

<b>Mapa Conceptual</b>		<b>Página</b>
1	Otra clasificación de los métodos de enseñanza.	42
2	Concepto de aprendizaje significativo.	45

## **INTRODUCCIÓN**

La era de la globalización, de los avances científicos y tecnológicos exige que las personas tengan la capacidad de actualizarse permanentemente con el fin de mantenerse competitivos en un entorno cada vez más complejo y exigente.

La educación, y la formal, principalmente, tienen la misión de instrumentalizar a los educandos para que cuenten con herramientas que los conviertan en seres desarrollados integralmente en los aspectos físicos, mentales y emocionales.

Para cumplir con esta exigencia que plantea la sociedad, se debe tomar muy en cuenta los métodos y técnicas de enseñanza. Estos métodos y técnicas deberán dirigirse a enseñar al educando a que aprenda a aprender.

Por esta razón, la presente investigación va dirigida a investigar sobre los métodos y técnicas de enseñanza que utilizan los catedráticos en la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas y su incidencia en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes. Para ello, se emplearon como instrumentos de investigación: Cuestionarios a profesores y estudiantes, los cuales se aplicaron en base a la selección de una muestra de la población estudiada.

Una vez determinados los métodos y técnicas de enseñanza utilizadas y los efectos que ellos tienen en el rendimiento estudiantil y su preparación para el mundo del trabajo, se harán las sugerencias para mejorar los aspectos que presentan debilidades y potenciar aquellos que están jugando un rol acorde con las exigencias del entorno.

Además, se presentarán métodos y técnicas innovadoras para convertir a los futuros profesionales de las finanzas en las bases de desarrollo del país.

## RESUMEN

Este trabajo de investigación está orientado por la siguiente pregunta ¿Facilitan los métodos y técnicas que utilizan los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca el aprendizaje significativo en los estudiantes?. Y contiene entre otros los siguientes objetivos: Describir las metodologías y técnicas utilizadas por estos profesores en dicha carrera y sugerir alternativas metodológicas y técnicas para facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes. También contempla el marco teórico referencial, que incluye los aspectos teóricos conceptuales de la investigación, la clasificación de las metodologías y técnicas, y sintetiza que el aprendizaje significativo es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes.

La metodología utilizada fue aplicar una encuesta a una muestra representativa de 100 estudiantes y una encuesta a 25 profesores que les dictaban clases en el segundo semestre de 2004. De acuerdo a los resultados de estas encuestas, los estudiantes y profesores coincidieron que el método de enseñanza que más utilizaban es el Estudio en Grupo y la técnica más usada es la Exposición Dialogada. El rendimiento promedio de los estudiantes es bueno. El 92% de los estudiantes respondieron que sí están siendo efectivos en su aprendizaje los métodos y técnicas utilizadas por los profesores y, de acuerdo al 100 % de los docentes se está logrando aprendizaje significativo en los estudiantes. El 84% (21) de los profesores encuestados tienen estudios en docencia superior, y de éstos, el 57% (12) son a nivel de post – grado y 43% a nivel de maestría. Se usan poco los medios audiovisuales novedosos y la poca disponibilidad de los mismos en el Centro Regional Universitario de Veraguas es un gran inconveniente. Se recomienda se desarrollen programas permanentes de perfeccionamiento profesional, organización y ejecución de jornadas de actualización sobre métodos y técnicas de enseñanza, consecución de medios audiovisuales actualizados para brindarle más apoyo al docente en el desarrollo de sus clases.

## SUMMARY

This research is oriented by the following question: Do the methods and technical used by professors of the Career of Finances and Banking facilitate the Significant Learning in the Students?. And it contains among others the following objectives: Describing the methodologies and techniques used by these professors in said career and to suggest methodological alternatives and techniques to facilitate the significant learning of the students. Also it contemplates the theoretical framework of reference that includes the conceptual theoretical aspects of the investigation, the classification of the methodologies and technical, and synthesizes that the significant learning contributes to create structures of knowledge by means of the strong relation between the new information and the prior ideas of the students.

The methodology used was to apply a survey to a representative sample of 100 students and a survey to 25 professors that classes in the second semester of 2002 dictated them. According to the results of these surveys, the students and professors coincided that the most used teaching method is the Study in Group and the most used technique is the Exposition Talked. The performance average of the students is good. The answer of the 92% of the students was positive about its effective learning because the methods and techniques utilized by the professors, and the 100% of professors were agreed in the positive results of the significant learning of the students. The 84% (21) of the polled professors have studies in upper teaching, and of these, the 57% (12) of them are on graduate level and the 43% are on master degree. The new audiovisual media are not used often because it is not available in the Regional Center University of Veraguas. It is recommended the development of permanent programs of professional improvement, organization and updating days execution on methods and techniques of teaching, attainment of audiovisual media brought up to date to offer more support to the professors in the development of their classes.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES**

## 1.1 Antecedentes del problema

Panamá, históricamente, se ha catalogado como un país de tránsito; situación que ha influido significativamente en las actividades económicas, culturales y sociales que prevalecen en el territorio nacional. Desde la época pre-hispánica por el Istmo cruzaron grupos indígenas de Centro y Sur América, lo que determinó que en un territorio relativamente pequeño existan grupos de nativos muy diferentes entre sí. Al llegar los europeos, el Istmo se convirtió en el puente para cruzar de un mar a otro. Solo hay que recordar el “Camino Real” y la ruta mixta “Camino de Cruces-Río Chagres” que comunicaron a Panamá (Pacífico), Nombre de Dios y Portobelo (Atlántico).

Más tarde la construcción del Ferrocarril Transístmico (Siglo XIX) y el siglo pasado la construcción del Canal Interoceánico de Panamá, consolidaron al Istmo como región de tránsito y trajo como consecuencia el desarrollo de un modelo económico donde prevalece el sector servicio y muy fundamentalmente el subsector de finanzas y banca.

Con la apertura de los mercados y la entrada al país de bienes de consumo de otros países a precios más competitivos que los nuestros, el sector industrial y agropecuario han disminuido su participación en la composición de Producto Interno Bruto (PIB) del país; perdiéndose y desmejorándose otros tantos puestos de trabajo en estos sectores.

No obstante, el sector servicio y concretamente las finanzas y banca aún se mantienen estables y ofreciendo puestos de trabajo bien remunerados y genera ingresos a la economía nacional.

Por ello, el establecimiento de la carrera de Finanzas y Banca es necesaria y de importancia en el país. Por esta razón se forman los profesionales requeridos por el sector económico (Finanzas y Banca) en nuestra Universidad; lo que le brinda a los egresados una mejor oportunidad para acceder a un puesto de trabajo o establecer empresas con buenas posibilidades de éxito.

Pero no solo se amerita que el entorno ofrezca buenas oportunidades a los egresados de esta carrera; sino que requiere también que los futuros profesionales salgan con las habilidades y destrezas necesarias para laborar en un mercado que exige de cambios y que emplea tecnologías avanzadas que se innovan con rapidez y en corto tiempo.

Ahora, más que aprender a operar una máquina, hay que aprender a operar los sistemas que salen al mercado y que las empresas, con el propósito de ser más competitivas, las van incorporando a sus operaciones.

La carrera de Finanzas y Banca ofrecerá una formación de calidad en la medida que los profesores empleen métodos y técnicas de enseñanza (facilitación) de acuerdo al mundo globalizado y cambiante que nos ha correspondido vivir.

Realmente, las universidades deben ser centros de formación, investigación, capacitación y extensión y contar con los recursos humanos, económicos y tecnológicos necesarios para formar profesionales capaces de insertarse en el mundo laboral y empresarial con suficientes herramientas para lograr el éxito. Sólo así, harán aportes

significativos y eficaces en la generación de riquezas para el país en armonía con el ambiente y garantizando un futuro personal y profesional gratificante, lo que hará de ellos ciudadanos constructores de la democracia, la paz y la justicia social.

## **1.2 Justificación e importancia del problema**

La era global del conocimiento y las tecnologías, le han asignado a la Educación Superior un nuevo rol. La universidad, además de transmitir conocimientos, fomenta actitudes superiores y habilidades especiales; debe preparar a los nuevos profesionales para que utilicen con éxitos las herramientas, que la ciencia y la tecnología pone a su disposición para generar riquezas en armonía con el mundo globalizado y las competencias requeridas para el mundo laboral.

Garantizar que la educación sea de calidad es responsabilidad de todos y uno de los factores que puede influir en esta misión es la metodología y las técnicas que emplean los docentes y estudiantes para lograr una educación que cada vez satisfaga más y mejor las necesidades de la persona y la sociedad.

Por esta razón, la investigación tiene singular importancia, ya que se centra en conocer los métodos y técnicas utilizadas por los docentes y cómo influyen éstas en el rendimiento escolar para sugerir la forma de fortalecer las debilidades y potenciar fortalezas detectadas en el proceso de aprendizaje en la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas.

### **1.3 Formulación y planteamiento del problema**

Las instancias educativas tienen la misión de formar profesionales altamente calificados en todos los campos del saber humano, desarrollando las destrezas y actitudes que requieren las múltiples actividades del quehacer social que le permiten promover eficazmente el desarrollo sostenible de un país.

La Educación Superior, como eslabón educativo, le corresponde ser el receptáculo donde se vierten las inquietudes y necesidades de los diferentes sectores: económico, educativo, cultural y social que integran la comunidad nacional, en donde deben ser analizados y determinar, con grandes posibilidades, las fortalezas y las debilidades para proponer las estrategias que permitan mejorar las condiciones psicosocio-educativas y económicas.

Para realizar estas tareas de generar posibles soluciones, las universidades deben caminar con miras a convertir cada una de sus Facultades en verdaderos laboratorios experimentales donde las necesidades detectadas encuentren las alternativas de solución eficiente. El papel de los docentes y estudiantes deben ser de compromiso y responsabilidad consciente con participación, con conocimiento de lo importante del cambio y voluntad de acción.

No obstante, existe en la sociedad una percepción de que la universidad en la formación profesional y los estudiantes como actores, no responden a las expectativas

laborales y de competencia que la comunidad espera y en especial a las exigencias de las fuentes de trabajo; generadoras de riqueza y desarrollo social de todo el país.

El debate sobre la calidad de educación es y ha sido extenso, pero no con la profundidad requerida para encontrar los verdaderos obstáculos y buscar subsanar las deficiencias palpables.

El nivel deficiente de la calidad en la formación de los profesionales que egresan de los Centros de Educación Superior, se atribuye comúnmente de un nivel, a otro nivel. Por ejemplo: El nivel de educación básico justifica su deficiencia en la mala formación de los profesores egresados de la Universidad; la Universidad argumenta que el producto que le llega de los centros de Educación Básica y Media presentan muchas deficiencias que se muestra en el bajo nivel porcentual de aprobación del examen de admisión. Esta situación se presenta, igualmente, en la actividad profesional. Por ejemplo: el cambiante mundo de la economía y otros sectores, exige que los profesionales en sus diferentes ramas estén capacitados y muestren competencia para desempeñarse con eficiencia y efectividad en las actividades propias de su formación. Sin embargo, en los momentos que el país se aboca a negociar tratados bilaterales y regionales con otros países en donde se requiere la apertura de los puestos de trabajo a profesionales extranjeros, quienes competirán con los nacionales, se percibe cierto temor, ya que se considera que nuestros profesionales estarían en desventaja.

Se plantea que uno de los aspectos que influye en la calidad de la educación y especialmente en el aprendizaje significativo del estudiante universitario es el uso de

metodologías y técnicas de abordaje del contenido que garanticen un aprovechamiento efectivo y eficaz.

Las clases universitarias son dirigidas a personas adultas; es decir, a quienes tienen por lo menos dieciocho años de edad, esto plantea que para ello se empleará una metodología andragógica que esté acorde con su desarrollo y madurez. Sin embargo, en un sondeo realizado a los estudiantes de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas sobre metodologías y técnicas aplicadas se detectaron opiniones en relación a la no comprensión de los contenidos curriculares; los estudiantes no tienen la suficiente confianza con los profesores como para sugerirles sobre el cambio de metodologías a emplear para obtener un aprendizaje significativo.

Se ha detectado a través del sondeo que las estrategias de aprendizaje que más se utilizan son las lecturas, las cuales son fotocopias de fuentes bibliográficas; en su mayoría, obras de autores extranjeros. Esta metodología de lectura más activa sería de grandes resultados. Por ejemplo, utilizando el material fotocopiado para hacerle un análisis creativo; discusión para determinar los aspectos que pueden o no ser aplicados en nuestro país; diseñar y ejecutar modelos para determinar su practicabilidad; entre otras.

Hacer esto implica cambiar las prácticas docentes actuales. Tanto catedráticos como estudiantes necesitan cambios en el desarrollo de los contenidos y verificar el alcance de los objetivos de cada cátedra. Los estudiantes deberán ser más autodidactas y los profesores

convertirse en auténticos facilitadores del aprendizaje para promover y estimular el desarrollo del estudiante.

Se estima que si los docentes de la Carrera de Finanzas y Banca emplearan metodologías y técnicas de aprendizaje más activas los estudiantes obtendrían mejores resultados de aprendizaje y desarrollarían competencias laborales y profesionales en el sector financiero y bancario del país.

### 1.3.1 Pregunta de la investigación

Con el objeto de determinar la efectividad de los métodos didácticos y técnicas que emplean los profesores de la Carrera Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas, en primera instancia es necesario esbozar el concepto de método didáctico. Encontramos multiplicidad de definiciones utilizadas y definidas por diferentes autores. Consideraremos como método didáctico las diversas formas que utiliza el docente para facilitar conocimientos a sus educandos apoyados por las técnicas y recursos para lograr una reacción de aprendizaje significativo que desarrolle, integralmente, la personalidad del estudiante.

En forma general, se puede afirmar que los catedráticos utilizan varias formas de llevar a cabo el proceso educativo en las aulas. Entre ellas se pueden mencionar: exposición magistral, exposición dialogada, lectura de documentos, análisis de fuentes bibliográficas, entre otras.

Pero lo que aparenta ser una gran variedad de métodos y técnicas, en la realidad se reducen a dos (2): exposición y lecturas. Ambos son métodos pasivos y la presentación de contenido va a estar determinada por el autor de los documentos y no por una clara postura metodológica del profesor basada en la comprobación de que sus métodos y técnicas son efectivas. En este sentido, nuestra investigación estará orientada por la siguiente interrogante:

**“¿FACILITAN LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS QUE UTILIZAN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE FINANZAS Y BANCA EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES? “**

Al juzgar por los resultados del sondeo, tanto en el aprovechamiento escolar como de la calidad de los aprendizajes significativos, se puede concluir que los métodos y técnicas empleadas por los profesores de la Carrera de Finanzas y Banca del Centro Regional Universitario de Veraguas no están siendo efectivas para el aprendizaje significativo de los estudiantes.

#### **1.4 Alcance y limitaciones del problema**

##### **1.4.1 Alcance**

Esta investigación pretende conocer la metodología y técnicas de enseñanza utilizadas por el cuerpo de catedráticos de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de

Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas, con el propósito de hacer las recomendaciones pertinentes que faciliten el aprendizaje significativo de la población meta.

#### 1.4.2 Limitaciones

A continuación se enuncian las limitaciones del estudio:

- Tiempo limitado para la investigación.
- Inexistencia de estudios previos sobre el tema.

### **1.5 Objetivos de la investigación**

Los objetivos que se presentan a continuación serán la guía de la investigación para llegar a describir la realidad que se vive en el desarrollo del proceso de aprendizaje en la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas.

De esta manera, se contará con elementos de juicio para determinar el grado de influencia de la metodología y técnicas utilizadas en el aprovechamiento de los estudiantes de la carrera:

- Describir las metodologías y técnicas de enseñanza utilizadas por los catedráticos de la Carrera de Finanzas y Banca del Centro Regional Universitario de Veraguas.
- Clasificar los procedimientos y técnicas empleadas por los catedráticos según los métodos sugeridos para la enseñanza superior.

- Determinar el modelo didáctico utilizado por el docente para orientar el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Sugerir alternativas metodológicas y técnicas para facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes universitarios de la Carrera de Finanzas y Banca.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

## 2.1 Aspectos teóricos conceptuales de la investigación

### 2.1.1 Antecedentes

Esta investigación descriptiva, en relación a la realidad que se vive en el desarrollo del proceso de aprendizaje en la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas, espera obtener el grado de influencia que tienen las metodologías y técnicas utilizadas por los catedráticos para el logro de los aprendizajes significativos. El tema de investigación fue seleccionado porque a través de un sondeo realizado a los estudiantes de la carrera, se llegó al conocimiento de la existencia de dificultades en el empleo de dichos métodos y técnicas por los catedráticos para facilitar los aprendizajes; por tanto, se pretende, una vez obtenido los resultados de la investigación, brindar una propuesta para elevar el nivel de conocimiento en estas áreas a los que imparten clases y por ende, elevar el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Sobre los métodos y técnicas y su aplicación en el proceso de aprendizaje no se han realizado estudios en la Carrera de Finanzas y Banca en la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas. Sin embargo, relacionado con el tema, el Profesor José Manuel Salazar Atencio efectuó el siguiente trabajo de investigación ¿Utilizan los Docentes de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas la Computadora en su Labor Docente?, en dicho estudio se destacan las bondades del uso de este recurso en la labor docente, pues plantea que el mismo facilita al docente su labor y permite al estudiante una mejor y mayor comprensión sobre los contenidos presentados llevándolo al aprendizaje de calidad y significativo. También se puede mencionar el trabajo de la Prof.

Leticia Judith Barrera de Pinilla con el título “Factibilidad y Conveniencia de Aplicar Modalidades y Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje no Convencionales, en la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas”, el cual plantea que los adelantos científicos-tecnológicos que tienen aplicación en educación y los avances logrados a través de la Andragogía como ciencia de la educación de adultos, favorece la toma de decisiones en torno a la incorporación de la modalidad semipresencial, apoyada con recursos y estrategias metodológicas no convencionales, proponiendo la incorporación de la misma en el Centro Regional Universitario de Veraguas.

Nuestra investigación tal como se plantea no ha sido objeto de estudio en el Centro Regional Universitario de Veraguas; sin embargo, encontramos estudios sobre métodos y técnicas de enseñanza en diversos trabajos en el Campus Universitario, sede Panamá, entre éstos podemos mencionar:

- Métodos, Técnicas y Estrategias Didácticas para Mejorar la Docencia en el Nivel Superior, del Prof. Ángel Manuel Batista V., el cual nos muestra un producto de investigaciones documentales de carácter educativo, que permite acceder a conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, que tienen aplicación teórico-práctica en los procesos didácticos de enseñanza y aprendizaje que desarrollan profesores y estudiantes en la educación superior.
- Métodos y Técnicas para Optimizar su Docencia, obra de la Prof. Carniola Botacio de Garcés y Humberto Garcés Botacio, obra que constituye un intento de los autores para poner al servicio de docentes de todos los niveles, material didáctico que alienta a investigar, profundizar y complementar el conocimiento de

dichos métodos y técnicas como medios cruciales para todos los que nos dedicamos a orientar y llevar el aprendizaje como una labor docente.

### 2.1.2 Definición de términos básicos

En un mundo de avance científico-educativo es necesario para una mejor comprensión del estudio precisar conceptos que permitirán adentrarnos en el campo del saber.

Una investigación sobre métodos y técnicas utilizadas obliga al investigador a adentrarse en las definiciones etimológicas y conceptuales de términos tan importantes en este trabajo de igual forma al ámbito educativo en el cual es aplicado.

La definición de conceptos relevantes de una investigación se considera como el marco conceptual.

#### **APRENDIZAJE:**

Es aquel proceso mental que realiza el alumno para interiorizar la información que le brinda el ambiente físico y sociocultural. El aprendizaje no se adquiere, ni se desarrolla, sino que se construye. Es el producto del intercambio del contenido que le brinda el contexto con los procesos de construcción genética del conocimiento. (Flor María Picado Godínez. Didáctica General. Una Perspectiva Integradora, 2001, pág. 83)

**APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO:**

Es aquel que presupone que las ideas, conceptos y proposiciones, pueden ser aprendidos en forma significativa, en la medida en que otras ideas, conceptos y proposiciones estén claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo. Mediante este aprendizaje se lleva a cabo la evolución y modificación de la nueva información dando como resultado la nueva estructura cognitiva del individuo.

**BANCA:**

Negocio de custodiar depósitos y prestar dinero. (Arthur Seldon y F.G. Pennance, 1968, pág. 64)

**BANCA:**

Actividad que abarca todo lo relacionado con transacciones comerciales y financieras. (Diccionario Manual de la Lengua Española. Kapelusz Editora, Buenos Aires, Argentina).

**BANCO:**

Es aquel establecimiento de origen privado o público, que “debidamente autorizado por ley, recibe dinero de depósitos directamente del público, para (conjuntamente con sus propios recursos), poder conceder préstamos, descuentos y en general realizar todo tipo de operaciones bancarias”, que la ley cataloga como actividades de Banca y Crédito (Comisión Nacional. Libro de Augusto C. Barrera, 1996, pág. 1)

**BANCO:**

Toda persona que lleve a cabo el negocio de banca o que actúe como oficina de representación. (Decreto Ley No 9 de 1998, Régimen Bancario y de la Superintendencia de Bancos, 2000, pág. 3)

**DINÁMICO:**

Que implica movimiento. Situación dinámica: que es activa.

**DINAMISMO:**

En psicología dinamismo es carácter de la persona que es dinámica; o sea, que manifiesta una capacidad de acción arrebatadora.

**ECONOMÍA (Definición Objetiva):**

Es la ciencia que estudia las leyes que rigen la producción, la circulación y el consumo de los bienes materiales que satisfacen necesidades humanas. (Federico Engels, Libro de Méndez Morales, 1996, pág. 11)

**ECONOMÍA (Definición Subjetiva):**

Es la ciencia que se encarga del estudio de la satisfacción de las necesidades humanas mediante bienes que siendo escasos tienen usos alternativos entre los cuales hay que optar. (Lionel Robbins, Libro de Méndez Morales., 1996, pág. 11)

**EFICAZ:**

Activo, poderoso para obrar. Que logra hacer efectivo un instinto o propósito.

**ENSEÑAR:**

Usualmente, enseñar significa hacer conocer alguna cosa a alguien, transmitirle un conocimiento, ya sea teórico (álgebra, historia) o bien práctico (pastelería, danza, cortesía, etc.)

**ESTRATEGIAS:**

Habilidad para dirigir un asunto. Sistema ideado para, con habilidad lograr un propósito. Son el conjunto de métodos, técnicas y actividades que se realizan que en combinación con los medios y/o recursos que facilitan el aprendizaje de los contenidos y por tanto el logro de los objetivos.

**FINANZAS:**

Es el arte y la ciencia de administrar el dinero. (Lawrence J. Gitman, 2003, pág. 3)

**MÉTODO:**

Etimológicamente quiere decir: “camino para llegar a un fin”. Representa la manera de conducir el pensamiento o las acciones para alcanzar un fin. Puede decirse, entonces que el método es el planeamiento general de las acciones de acuerdo con un criterio determinado y teniendo en vista determinadas metas. (Imídeo G Nérici, 1973, pág. 237)

### **MÉTODO DE ENSEÑANZA:**

Es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos. El método es quien da sentido de unidad a todos los pasos de enseñanza y del aprendizaje, principalmente, en lo que atañe a la presentación de la materia y a la elaboración de la misma. (Imídeo G. Nérici, 1973, pág. 237)

### **TÉCNICA:**

La técnica está más adscrita a las formas de la presentación inmediata de la materia. Se refiere a la manera de utilizar los recursos didácticos para la efectividad del aprendizaje en el educando. Es el modo de actuar objetivamente para alcanzar una meta.

### **TÉCNICA DE ENSEÑANZA:**

Es el recurso didáctico al cual se acude para concretar un momento de la lección o parte del método en la realización del aprendizaje. La técnica representa la manera de ser efectivo un propósito bien definido de la enseñanza. (Imídeo G. Nérici, 1973, pág. 237)

#### 2.1.3 Importancia de la metodología y técnicas en educación

La palabra método viene del latín *methodus* que a su vez, tiene su origen en el griego, en las palabras *meta* = meta y *hodos* = camino. Quiere decir: camino para llegar a un lugar determinado.

Didácticamente, método significa el camino para alcanzar los objetivos estipulados en un plan de enseñanza.

La palabra técnica es la sustantivación del adjetivo técnico, que tiene su origen en el griego *technica* y en el latín *technicus*, que significa relativo al arte o conjunto de procesos de un arte o de una fabricación. Simplificando, técnica quiere decir cómo hacer algo.

En otras palabras, el método es el camino y la técnica indica como recorrerlo. El método es más amplio que la técnica, por tanto, para alcanzar sus objetivos, un método necesita echar mano de una serie de técnicas, o sea, que el método se efectiviza a través de las técnicas.

Así pues, la metodología de la enseñanza no es más que el conjunto de procedimientos didácticos expresados por sus métodos y técnicas de enseñanza y tendientes a llevar a buen término la acción didáctica; lo cual significa alcanzar los objetivos de la enseñanza y así los de la educación, con un mínimo de esfuerzo y el máximo de rendimiento.

Los métodos son muy importantes en el proceso de planificación, diseño, evaluación y sistematización de procesos ordenados y coherentes que tengan una secuencia lógica acumulativa y que den por resultados una transformación cualitativa de la situación de la cual se partió; por esa razón son muy importantes en el proceso educativo, por cuanto nos orientan, muestran el camino, el sendero a seguir, nos permiten trazar un rumbo en busca de

un objetivo, una meta, una finalidad o un fin. A su vez, los métodos requieren de técnicas específicas y procedimientos o pasos para su realización.

Los métodos y técnicas de enseñanza, independientemente, de las teorías en que se inspiren, deben responder a algunos principios que son su base común.

Para Imídeo G. Néreci, en su obra *Hacia una Didáctica General Dinámica*, estos principios son los siguientes:

- Principio de proximidad: plantea que la enseñanza parta de lo más cercano posible en la vida del educando.
- Principio de marcha propia y continua: considera las diferencias individuales, no exigiendo la misma realización de todos los alumnos.
- Principio de ordenamiento: establece la secuencia en que se deben desarrollar las tareas, como también el orden de estudio de las partes de un todo de la materia para que sean fácilmente comprendidas y asimiladas por los estudiantes.
- Principio de adecuación: señala que las nociones, tareas y objetivos de enseñanza deben adaptarse a las posibilidades y necesidades del educando.
- Principio de eficiencia: contempla que el estudiante despliegue el mínimo de esfuerzo para alcanzar el máximo rendimiento en sus estudios.

- Principio de realidad psicológica: indica que no se debe perder de vista la edad evolutiva de los educandos, como tampoco sus diferencias individuales, con el fin de prestarle, en la medida de las posibilidades, atención individual.
- Principio de dificultad: se debe colocar al estudiante en situaciones problemáticas y cuya solución exija esfuerzo.
- Principio de participación: en las tareas se debe llevar al educando a asumir una actitud activa y dinámica.
- Principio de espontaneidad: todo procedimiento de enseñanza debe prever la posibilidad de favorecer la libre manifestación del estudiante, con el fin de propiciar su creatividad y que no se inhiba al mismo.
- Principio de transferencia: todos los procedimientos de enseñanza deben contemplar la aplicación de lo aprendido en nuevas situaciones.
- Principio de evaluación: el docente debe ocuparse constantemente de la evaluación continua del trabajo de sus estudiantes.
- Principio de reflexión: plantea que la preocupación fundamental de la enseñanza debe ser la de llevar al estudiante, a reflexionar.
- Principio de responsabilidad: hay que encaminar todo el proceso de enseñanza de modo que el alumno madure en cuanto a comportamiento responsable.

Por su parte Hernán Torres M. y Delia A. Girón P., en su Didáctica General, con el fin de que se comprenda mejor la aplicación de las técnicas didácticas, presentan los siguientes principios de la educación:

- Principio de individualización: se refiere a lo que nos hace únicos frente a nosotros y frente a las demás personas. Cada persona es diferente a otra en cantidad y calidad, es irrepetible y única, es distinta desde el punto de vista biológico y psicológico, por tanto, el proceso educativo debe adaptarse al educando.
- Principio de socialización: se debe procurar socializar al educando, permitiéndole que se integre a la comunidad en que nació por medio del aprendizaje de sus valores y conocimientos.
- Principio de autonomía: el fin de la educación es hacer personas libres, es decir, autónomas, para que tenga capacidad para tomar sus propias decisiones.
- Principio de actividad: la actividad del estudiante, es requisito indispensable para la eficacia del proceso enseñanza-aprendizaje, pues, nadie se educa, aprende o se perfecciona por otras personas.
- Principio de creatividad: la tarea educativa debe favorecer la creatividad en el educando y prepararlo para vivir en un mundo cambiante.

Si bien es cierto, que ambos puntos de vista difieren en cuanto a la denominación y cantidad de los principios, en el fondo, ambos buscan la aplicación eficaz de los métodos y técnicas de enseñanza para lograr el aprendizaje significativo.

Somos conocedores de la diversidad de métodos y técnicas de enseñanza existentes en la actualidad, sin embargo, para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación hacemos referencia a algunos métodos y técnicas que se tomaron en cuenta para determinar su aplicabilidad en la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Entre los métodos de enseñanza tenemos:

- Método de Estudio en Grupo
- Método de Proyecto
- Método de Investigación
- Método de Discusión

### **Método de Estudio en Grupo**

Según Cirigliano y Villaverde (Dinámica de Grupos y Educación, Buenos Aires, Humanitas, pág. 66); citado por Imídeo G. Néreci, la dinámica de grupos: “se ocupa del estudio de la conducta de los grupos como un todo y de las variaciones de la conducta individual de sus miembros, de las relaciones entre grupos, de formular las leyes y principios que rigen esas variaciones, así como también se preocupa en elaborar técnicas que aumenten la eficiencia de los grupos”.

Dice Marzi, A., también citado por Imídeo G. Néreci, que “el trabajo en grupo se basa en el concepto de que el hombre es un ser social, que depende en gran parte del prójimo para desenvolverse, en la práctica, sus posibilidades”.

El trabajo en grupo, según Marzi, no debe ir hacia la perfección de las actividades que lo integran, sino, guiar al individuo para obtener un progreso personal en él.

La formación de los grupos debe ser orientada por el docente. Los grupos pueden variar desde 2 hasta 6 estudiantes, y es recomendable que se formen por sí mismos, de acuerdo a preferencias y amistades, sin embargo, el profesor debe intervenir discretamente cuando note que en la formación existe marcada heterogeneidad o que el propósito de algunos estudiantes es inmiscuirse en el trabajo de otros.

En cada grupo se puede tener un coordinador y un relator, con carácter temporal, pues cada uno de ellos debe escogerse para cada tarea o estudio. Los estudiantes pueden elegir el tema de trabajo o éste puede sugerirlo el docente. Los alumnos pueden delinear el plan de trabajo del grupo, con o sin el apoyo del Profesor. Después se realizan las distribuciones de las partes de la tarea que corresponden a cada componente del grupo. Una vez iniciados los trabajos, el grupo se reunirá regularmente para informar sobre lo que se está haciendo, lo que falta realizar y lo que hay que rectificar. El docente interviene cuando es solicitado para orientar al grupo. Al finalizar los trabajos, se presentan a la clase y entregados al Profesor.

### **Método de Proyecto**

Creado por W. H. Kilpatrick, en el año 1918, éste se propone a actuar concretamente en el campo de la realización efectiva.

Este método lleva al alumno a realizar algo; es un método activo, el cual hace que el alumno realice y sea el quien actúe. Intenta este método imitar la vida, ya que todas las acciones del hombre no son otra cosa que realizaciones de proyectos.

En este método se procura desenvolver el espíritu de iniciativa, responsabilidad, solidaridad, y libertad.

El proyecto es una cadena organizada de actividades, dominada por un motivo central, con el propósito de realizar algo.

De acuerdo a Imídeo G. Nérici, en su obra antes mencionada, los tipos de proyecto son:

- Proyecto de tipo constructivo: en el que se propone realizar algo concreto.
- Proyecto de tipo estético: que se propone disfrutar del goce de algo como la música, la pintura, etc.
- Proyecto de tipo problemático: para resolver un problema en el plano intelectual.
- Proyecto de aprendizaje: para adquirir conocimientos o habilidades.

Este autor plantea que el proyecto consta de las siguientes etapas:

- Descubrimiento de una situación o relación del proyecto: en ésta el profesor ayuda al estudiante a “ver” el problema.
- Definición y formulación del proyecto: el profesor ayuda a los alumnos a formular el proyecto, a su viabilidad y a establecer sus límites.

- Planeamiento y compilación de datos: el profesor, mediante preguntas y dudas aparentes, estimula a los estudiantes para que elaboren el plan de trabajo y reflexionen sobre las dificultades que encontrarán, y sobre dónde y cómo encontrar elementos para ejecución.
- Ejecución: el profesor motiva al alumno para que ejecute el plan elaborado.
- Evaluación del proyecto: el profesor orienta el espíritu crítico de los estudiantes sobre el proyecto en marcha.

### **Método de Investigación**

Uno de los objetivos de la enseñanza es inculcar en los estudiantes, el espíritu de investigación.

Este método consiste en hacer que el estudiante recoja datos y reflexione sobre ellos. Estos datos pueden provenir de manifestaciones espontáneas o provocadas, de la naturaleza, de la sociedad o del hombre. Se propone demostrar y no convencer a los alumnos.

A través de este método se pone al alumno en contacto con la realidad, a fin de que la conozca mejor, a descubrir nuevas verdades, acrecentar o profundizar nuestros conocimientos.

Hace posible que el estudiante adquiera confianza en cuanto a sus posibilidades de actuación en esa misma realidad.

Hay tres tipos diferentes de investigación:

- **Bibliográfica:** pone énfasis en la consulta de libros para la obtención de los datos necesarios para la debida explicación y comprensión del tema que estudia.
- **De campo:** va a buscar datos, no tanto en libros, sino en un determinado campo social, una determinada situación cultural o un determinado rango de edad por medio de entrevistas o de cuestionarios.
- **Experimental:** es aquella que recoge datos con el objeto de comprobar una hipótesis previamente elaborada, provocando a la naturaleza, a grupos sociales del mismo hombre.

La investigación es un procedimiento válido y recomendado para todos los campos de estudio, sean humanísticos o científicos.

### **Método de Discusión**

Este es un método de enseñanza basado en el estudio de grupos.

Consiste en orientar a la clase para que ésta lleve a cabo, en forma de cooperación intelectual, el estudio de una unidad o de un tema. Este método hace hincapié en la comprensión, la crítica y la cooperación.

Para la aplicación del método, el grupo designa un moderador o coordinador para conducir la sesión, se elige también un secretario para que registre las opiniones y las conclusiones.

El coordinador puede ser el docente o también un alumno indicado por el profesor o la propia clase.

Este método puede tener el siguiente desenvolvimiento:

- El profesor indica o asigna el tema y la respectiva bibliografía; establece o marca un plazo para la realización de la tarea. También prepara un proyecto o interrogatorios de cuestiones referidas al tema en estudio. Si el coordinador es un alumno, el interrogatorio será elaborado por ambos.
- Los estudiantes estudiarán el tema (individual o en grupo) puede ser en la clase o fuera de ésta. Podrán consultar al profesor, que estará a disposición con carácter de asesor.
- Un día establecido el coordinador promoverá la discusión del tema en la clase. Los resultados obtenidos en la discusión los escribirá en el pizarrón el secretario y serán anotados por todos.
- El profesor después efectuará una apreciación a los trabajos, dando prioridad a las conclusiones alcanzadas y después a la actuación o comportamiento de los estudiantes.

Las técnicas usadas en nuestro trabajo de investigación son:

- Exposición Magistral
- Exposición Dialogada
- Estudio Supervisado
- Estudio de Casos
- Debate
- Panel

## **La Exposición Magistral**

Esta técnica es muy utilizada en la enseñanza de todas las disciplinas y en todos los niveles.

Esta consiste en la exposición oral, por parte del profesor, del asunto de la clase.

En la exposición magistral, el docente impone su autoridad y una estructura rígida y fuerte de carácter tecnológico e instruccional al proceso enseñanza-aprendizaje. por tanto, el estudiante aprenderá en forma impuesta, memorística e irrelevante.

El uso de esta técnica tiene algunos inconvenientes, ya que el alumno debe tomar apuntes y saber de memoria todo lo que dice el profesor, a fin de repetir las palabras tal como las dijo el profesor para aprobar la materia cuando se verifica el aprendizaje.

Otro inconveniente sería utilizarla en forma dogmática, o sea, que sólo prevalece lo que dice el profesor.

Esta exposición debe ser adoptada como técnica, pero de manera activa, que estimule así la participación del estudiante en los trabajos de la clase.

Ésta además, requiere una buena motivación para atraer la atención de los alumnos; y el éxito en la exposición del Profesor depende, muchas veces, de la manera como se desempeña éste en su clase.

## **Exposición Dialogada**

Es la exposición abierta, en la que el mensaje presentado por el docente es un simple pretexto para dar pie a la participación de la clase, pudiendo haber, por lo tanto, contestación, investigación y discusión, siempre que sea oportuno y necesario. Este es el sentido en que se entiende, hoy día, el método de exposición dialogada, en los dominios de la educación.

A través de la exposición dialogada el estudiante aprenderá en actividad, participando, esa elaboración y estructuración fomentará que el estudiante despliegue esa actividad mental constructiva para acceder y construir conocimientos, que han de influir para que los estudiantes aprendan significativa y relevantemente.

Partiendo del principio didáctico de Ausubel, citado por el Msc. Ángel Manuel Batista V., en su obra: *Métodos, Técnicas y Estrategias Didácticas para Mejorar la Docencia en el Nivel Superior*, que dice: “para aprender significativamente, a la estructura cognitiva (E.C.) del estudiante hay que “dotarla” de conocimientos previos y “organizadores avanzados”, para que él pueda relacionar o integrar en forma no arbitraria, el conocimiento que ya posee con el nuevo y así aprender (cambiar su estructura cognitiva) en forma significativa, nos esforzaremos por rescatar el valor pedagógico y didáctico de la exposición con la participación y diálogo en la enseñanza, es decir, la exposición dialogada.

Es a través de esta exposición dialogada como el profesor, en forma participativa, perfecciona la estructura cognitiva del alumno para que éste, con esquemas de

conocimientos y pensamientos mejor estructurados, pueda incluir los nuevos conocimientos o sea, logre aprender significativamente.

### **Estudio Supervisado**

Es una forma de llevar al alumno a estudiar solo, con la asistencia del Profesor. Se puede efectuar tomando como base los temas escogidos por el profesor o el alumno. Se puede llevar a cabo en forma individual o en grupo.

El profesor a través de esta técnica dará las instrucciones para la realización del tema y le corresponde al alumno su desarrollo. siempre asistido por el profesor.

La técnica se realiza dentro de la clase; los estudiantes presentan en forma oral o escrita el trabajo elaborado por ellos; y luego el profesor evaluará el trabajo hecho por los alumnos.

Esta técnica es interesante, ya que en lugar de que el profesor dicte la clase, son los estudiantes quienes la van a elaborar y dictar, pero dentro de los límites deseados y determinados por el profesor.

### **Estudio de Casos**

Esta técnica puede recibir el nombre de caso-conferencia. Consiste en la presentación de un caso o problema para que la clase sugiera o presente soluciones, según convenga.

La técnica del estudio de casos se organiza de la siguiente manera:

- El docente es el orientador general de los trabajos.
- La presentación de un caso, tema o problema es efectuada por el docente, un estudiante o una autoridad en determinado asunto.
- La participación de la clase puede ser de la siguiente manera:
  - Las opiniones o soluciones pueden ser dadas individualmente por los estudiantes, y discutidas o debatidos por todos.
  - El tema es fraccionado en subtemas que serán asignados a grupos de estudiantes para estudiarlos y, después, las conclusiones de cada grupo serán presentadas a la clase para su discusión y debate.
- Las conclusiones generales, las adoptadas por la mayoría de la clase, serán anotadas en el pizarrón para ser copiadas por todos. Mientras el debate y discusión se desarrolla, el profesor debe cuidarse de dar su opinión, de modo que ayude al estudiante a pensar por sí mismo.

### **Técnica del Debate**

Se lleva a cabo cuando se presentan posiciones contrarias alrededor de un tema, debiendo cada estudiante –o un grupo de ellos- defender sus puntos de vista.

Mientras que la discusión es cooperación, el debate es disputa. Los defensores de criterios diferentes se preparan para una disputa intelectual a fin de probar las excelencias de sus argumentos, proposiciones o tesis.

El debate es excelente ejercicio de libertad y de tolerancia, ya que todos tienen derecho de opinar y el deber de respetar la posición de los opositores; usando únicamente las armas de la lógica, reflexión y argumentación.

En el debate se elige un moderador y un secretario. Al finalizar el debate, el profesor debe efectuar una apreciación objetiva de los trabajos, destacando méritos y señalando deficiencias para que sean saneadas en próximas oportunidades.

### **El Panel**

Consiste en la reunión de varias personas especialistas o bien informadas acerca de determinado tema y que van a exponer sus ideas delante de un auditorio, de manera informal, patrocinando puntos de vista divergentes, pero sin actitud polémica.

El coordinador es casi siempre el profesor, pero nada impide que pueda serlo un alumno. Éste escuchará a todos los participantes y les pedirá que se expresen con claridad y orden.

Los componentes del panel pueden ser especialistas invitados, profesores o alumnos y todos deben estar preparados para esta función.

El auditorio lo formará el resto de los alumnos y otras personas interesadas en el tema a desarrollarse.

Tiene por objetivo llevar a conocer mejor el tema; en él se da un carácter informal y dinámico de discusión del tema en forma de diálogo o conversación, con el fin de interesar más al auditorio en su apreciación. su estudio debe ser más preciso y objetivo, se debe evitar las disertaciones muy largas del tema.

El panel se desarrolla de la siguiente manera:

- El moderador inicia la sesión, presenta a los miembros del panel y formula la primera pregunta del tema.
- Cualquiera de los miembros del panel inicia la conversación y se entabla el diálogo.
- El moderador interviene para efectuar nuevas preguntas, orientar el diálogo hacia aspectos no tocados, centrar la conversación en el tema, superar una eventual situación de tensión que pudiera producirse, estimular el diálogo, pero sin intervenir con sus propias opiniones.
- Unos 5 minutos antes de terminar el diálogo, el moderador invita a los miembros a que hagan un resumen muy breve de sus ideas.
- Finalmente, el moderador, destacará las conclusiones más importantes.

## 2.2. Clasificación de las metodologías y técnicas

La metodología de la enseñanza consta de métodos y técnicas, clasificados según diversos criterios, que varían de acuerdo a la época, a las tendencias de la educación, a los conceptos metodológicos de los autores, según la naturaleza de los fines, forma de razonamiento, coordinación de la materia, concretización de la enseñanza, sistematización de la materia, actividades del alumno, globalización de los conocimientos, relación del profesor con el alumno, etc.

Tomando como base la obra de Imídeo Nérci (1985) y de Carniola Botacio de Garcés y Humberto Garcés Botacio (2001) presentamos a continuación las principales clasificaciones de los métodos de enseñanza.

### 2.2.1 Según la naturaleza de los fines

Según la naturaleza de los fines que procuran alcanzar, los métodos pueden agruparse en:

1) **Métodos de investigación**: Son los que se destinan a descubrir nuevas verdades, a esclarecer hechos desconocidos o a enriquecer el patrimonio de conocimientos. Pueden ser de: investigación religiosa, filosófica o científica. Buscan acrecentar o profundizar nuestros conocimientos.

2) **Métodos de organización**: Trabajan sobre hechos conocidos y procuran ordenar y disciplinar esfuerzos para que haya eficiencia en lo que se desea realizar. Tanto los principios como los fines son conocidos; sólo falta coordinar bien las acciones para que haya racional aprovechamiento de las

energías y de los recursos materiales y humanos. Estos métodos están destinados a establecer normas de disciplina para la conducta, a fin de ejecutar mejor una tarea, no están orientados hacia el descubrimiento o transmisión, sino a la organización para ejecutar mejor las tareas.

- 3) **Método de Transmisión:** Estos son los destinados a transmitir conocimientos, actividades o ideales, o mejor dicho, los organizados para conducir hacia objetivos ya conocidos para quien los transmite y los desconocidos para quien los recibe.

#### 2.2.2 De acuerdo a la forma de razonamiento

En el Cuadro No. 1 se presenta la clasificación de los métodos de acuerdo a la forma de razonamiento.

**Cuadro No.1**  
**MÉTODOS DE ACUERDO A LA FORMA DE RAZONAMIENTO**

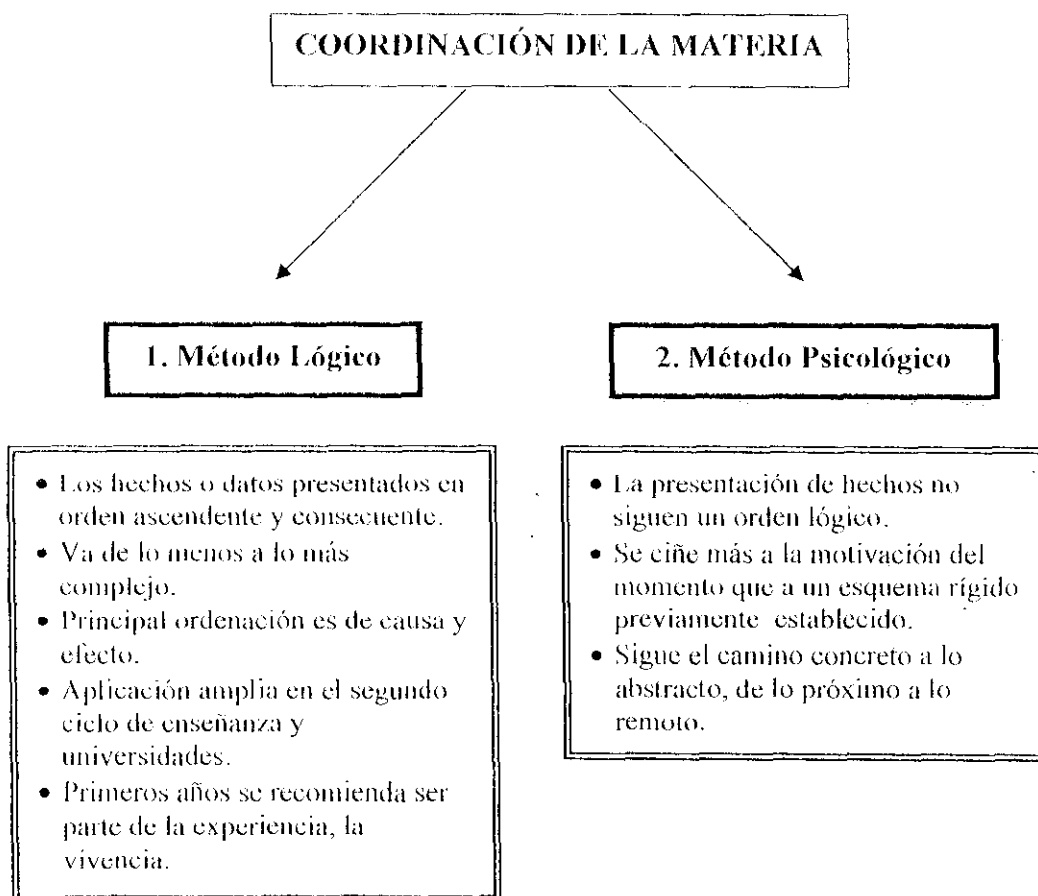
MÉTODO	CONTENIDO
1. Deductivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Asunto estudiado procede de lo general a lo particular.</li> <li>• El profesor presenta conceptos o principios, definiciones o afirmaciones.</li> <li>• Puede y debe ser usada siempre que deba llegar el alumno a las conclusiones o a criticar aspectos particulares a partir de los principios generales.</li> </ul>
2. Inductivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El asunto estudiado se presenta por medio de casos particulares.</li> <li>• Método bien aceptado y con ventajas en todas las disciplinas.</li> <li>• Se ofrecen a los alumnos los elementos que originan las generalizaciones y se lo lleva a inducir.</li> <li>• Es activo por excelencia.</li> </ul>
3. Analógico o Comparativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones, que llevan a una conclusión por semejanza.</li> <li>• El pensamiento va de lo particular a lo particular.</li> </ul>

### 2.2.3 Según la Coordinación de la materia

Según la Coordinación de la materia los métodos se clasifican en método lógico y método psicológico, como se detalla en el Diagrama No 1.

**Diagrama No. 1**

#### **MÉTODOS SEGÚN LA COORDINACIÓN DE LA MATERIA**

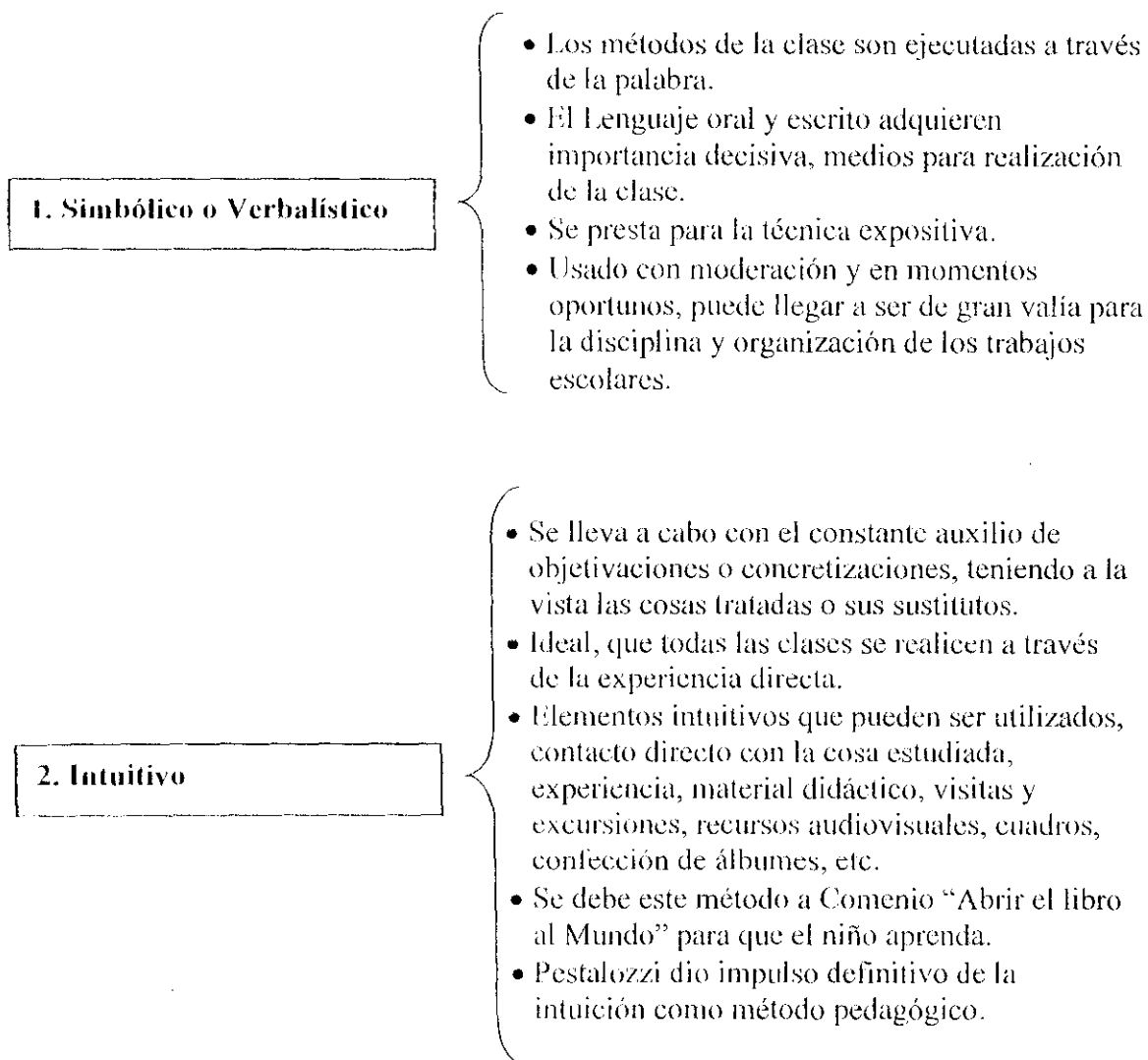


## 2.2.4 Según la concretización de la enseñanza

La clasificación de los métodos en cuanto a concretización de la enseñanza se indican en el Esquema No. 1.

### Esquema No. 1

#### MÉTODOS EN CUANTO A LA CONCRETIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA



## 2.2.5 Según la sistematización de la materia

Tomando en cuenta la sistematización de la materia, los métodos se clasifican así:

### 1) **Método de Sistematización:**

#### Rígida:

- No permite flexibilidad alguna a través de sus ítems lógicamente ensamblados que no dan oportunidad de espontaneidad alguna al desarrollo del tema.
- Los programas son elaborados en forma de índice de libro.

#### Semirrígida:

- Cuando el esquema de la lección permite cierta flexibilidad para una mejor adaptación a las condiciones reales de la clase y del medio social al que la escuela sirve.
- Los programas mínimos se ajustan a esta forma de realización.

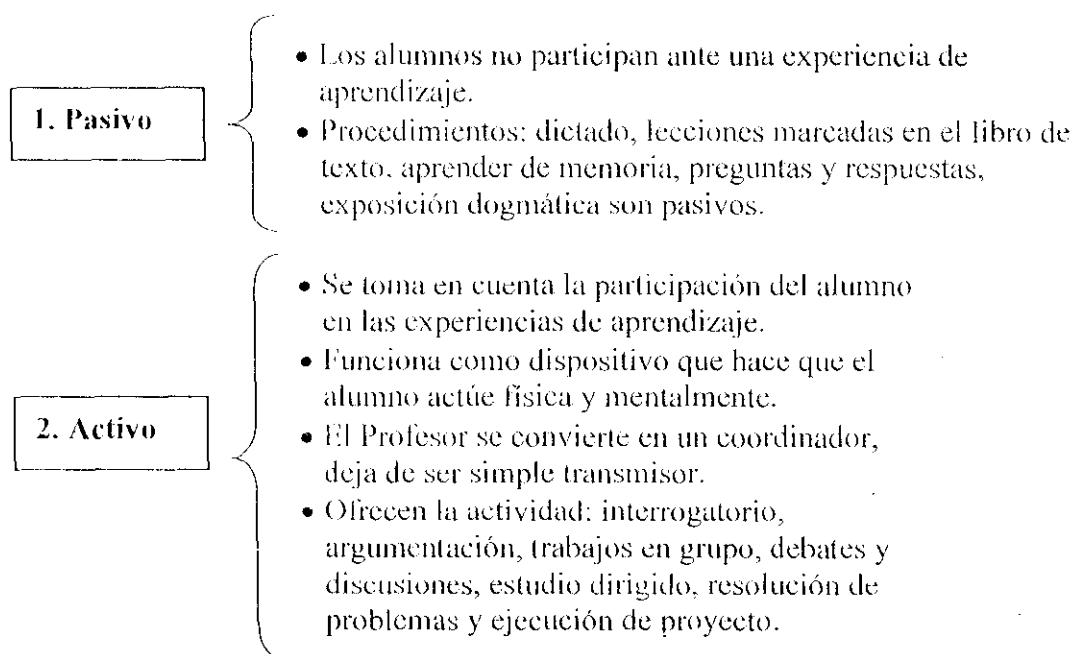
### 2) **Método Ocasional:**

- Aprovecha la motivación del momento; además acontecimientos importantes del medio.
- Las sugerencias de los alumnos y las ocurrencias del momento presente son las que orientan los temas de la clase.
- Es recomendable para las escuelas primarias; se torna más difícil en las escuelas medias o en la superior.
- En escuelas medias o superior este método no debe ser utilizado en forma continua, pues contribuirá a restar unidad y profundidad a la enseñanza.

## 2.2.6 De acuerdo a las actividades de los alumnos

La clasificación de los métodos de acuerdo a las actividades de los alumnos se observan en el Esquema No. 2.

### Esquema No. 2 CLASIFICACIÓN DE LOS MÉTODOS DE ACUERDO A LAS ACTIVIDADES DE LOS ALUMNOS



2.2.7 De acuerdo a la globalización de los conocimientos, relación entre profesor y alumnos y trabajos del alumno

A continuación presentamos un Mapa Conceptual No.1 en donde observamos otras clasificaciones de los métodos de acuerdo a la globalización de conocimientos, relación entre profesor y alumno y trabajo del alumno.

Mapa Conceptual No. 1

OTRA CLASIFICACIÓN DE LOS MÉTODOS DE ENSEÑANZA



## 2.3 Teoría del Aprendizaje Significativo

### 2.3.1 Definición de aprendizaje significativo

En su obra “Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo, 2002” Frida Díaz-Barriga A. y Gerardo Hernández R., mencionan que la teoría sobre el aprendizaje significativo de David P. Ausubel, constituye uno de los aportes más relevantes dentro de la teoría psicopedagógica actual. Que Ausubel, como otros teóricos cognoscitivistas, postula que el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva, por tanto, clasifican su postura como constructivista (el aprendizaje no es una simple asimilación pasiva de información literal, el sujeto la transforma y estructura) e interaccionista (los materiales de estudio y la información exterior se interrelacionan e interactúan con los esquemas de conocimiento previo y las características personales del aprendiz). También Ausubel concibe al estudiante como un procesador activo de la información, y dice que el aprendizaje es sistemático y organizado, pues es un fenómeno complejo que no se reduce a simples asociaciones memorísticas.

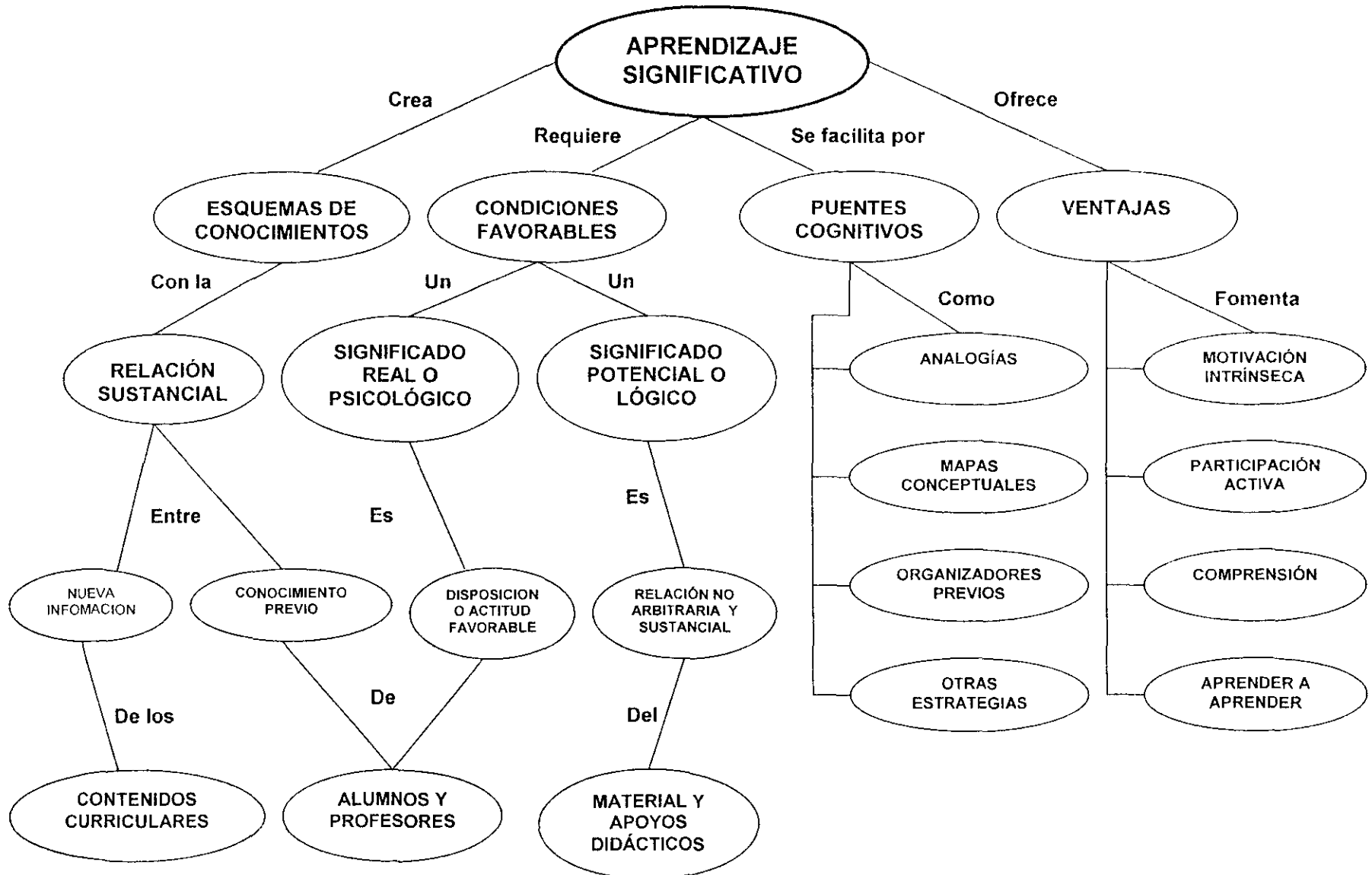
De lo anterior, podemos afirmar que el aprendizaje significativo es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes.

De esta definición se desprende que el aprendizaje significativo implica un procesamiento muy activo de la información por aprender, en el que se hace por lo menos lo siguiente:

- Se realiza un juicio de pertinencia para decidir cuáles de las ideas que ya existen en la estructura cognitiva del aprendiz son las más relacionadas con las nuevas ideas o contenidos por aprender.
- Se determinan las discrepancias, contradicciones y similitudes entre las ideas nuevas y las previas.
- Con base en el procesamiento anterior, la información nueva vuelve a reformularse para poderse asimilar en la estructura cognitiva del sujeto.
- Si una “reconciliación” entre ideas nuevas y previas no es posible, el aprendiz, realiza un proceso de análisis y síntesis con la información, reorganizando sus conocimientos bajo principios explicativos más inclusivos y amplios.

En el Mapa Conceptual No 2, los autores antes mencionados, presentan el concepto de aprendizaje significativo, basado en Ausubel, 1976; Novak y Gowin, 1988; Ontoria, 1993.

**Mapa Conceptual No. 2**  
**CONCEPTO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**



### 2.3.2 Condiciones que permiten el logro del Aprendizaje Significativo

Según Frida Díaz-Barriga Areceo y Gerardo Hernández R., (2002) para que realmente sea significativo el aprendizaje, éste debe reunir varias condiciones:

- La nueva información debe relacionarse de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe.
- Disposición (motivación y actitud) de éste por aprender.
- La naturaleza de los materiales o contenidos de aprendizaje.

Cuando se habla de que haya **relacionabilidad no arbitraria**, se quiere decir que si el material o contenido de aprendizaje en sí no es arbitrario, y tiene la suficiente intencionalidad, habrá una manera de relacionarlo con la clase de ideas pertinentes que los seres humanos son capaces de aprender.

El criterio de **relacionabilidad sustancial** (no al pie de la letra), esto quiere decir, que si el material no es arbitrario, un mismo concepto o proposición puede expresarse de manera sinónima y seguir transmitiendo exactamente el mismo significado.

El significado es **potencial o lógico** cuando se refiere al significado inherente que posee el material simbólico debido a su propia naturaleza y solo podrá convertirse en **significado real o psicológico**, cuando el significado potencial se haya convertido en un contenido nuevo, diferenciado e idiosincrático dentro de un sujeto particular.

Lo dicho anteriormente, resalta la importancia que tiene que el alumno posea ideas previas como antecedente necesario para aprender, ya que sin ellas, aún cuando el material de aprendizaje esté “bien elaborado”, poco será lo que el aprendiz logre.

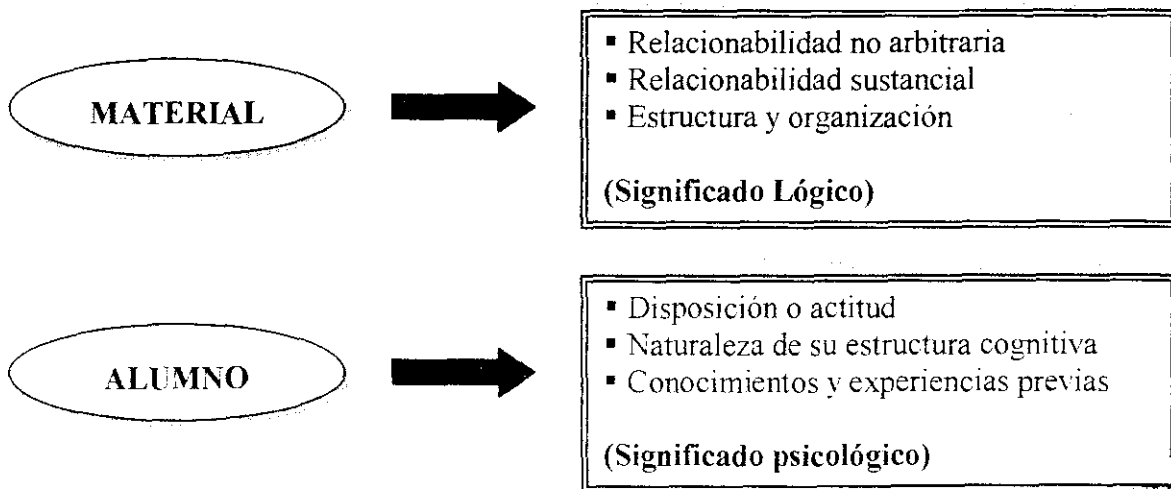
Esto quiere decir, que puede haber aprendizaje significativo de un material potencialmente significativo, pero también puede darse la situación de que el alumno aprenda por repetición debido a que no esté motivado o dispuesto a hacerlo de otra forma; o porque su nivel de madurez cognitiva no le permite la comprensión de contenidos de cierto nivel de complejidad.

En el Diagrama No. 2 se exponen las condiciones para el logro del aprendizaje significativo.

**Diagrama No. 2**

**CONDICIONES PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

**Respecto al:**



**CAPÍTULO III**  
**ASPECTOS METOLÓGICOS**

### 3.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptiva, sobre los métodos y técnicas didácticas empleadas por los profesores de la Carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas, para el logro de aprendizajes significativos, en el Segundo Semestre del Año 2004.

Como es una investigación imprescindible en los estudios superiores, se intenta responder a la pregunta: ¿Facilitan los métodos y técnicas, que utilizan los docentes de la carrera de Finanzas y Banca el aprendizaje significativo en los estudiantes? Y por tanto, establecer una relación entre las variables involucradas.

Definidos el tema y el problema, se procedió a seleccionar la muestra, con la cual se trabajó, para obtener la información medular. Posteriormente, se llevó a cabo la revisión de la literatura sobre el tema. También se consideraron los instrumentos necesarios para el estudio. En este caso, se aplicó una encuesta a una muestra representativa directamente de los estudiantes, como también a una muestra de los profesores que les dictan clases, se le aplicó una encuesta para conseguir mayores evidencias o informaciones y conferir mayor validez a la investigación. Luego se organizó la información recopilada, en forma apropiada (Cuadros y Gráficas); se elaboraron las conclusiones y se presentó el informe.

## **3.2 Fuentes de información**

### **3.2.1 Fuentes materiales y humanas**

Para obtener información se consultó una amplia bibliografía sobre el tema en las bibliotecas del Centro Regional Universitario de Veraguas, de la Universidad Latina de Panamá, Sede de Santiago de Veraguas y de la Escuela Normal Superior Juan Demóstenes Arosemena, como también de libros facilitados por profesoras especialistas de la educación y libros de nuestra propiedad. Además, se obtuvieron datos de la muestra de estudiantes seleccionada y de la muestra de docentes que los atendían.

### **3.2.2 Sujetos**

Estuvieron constituidos por los estudiantes seleccionados, a los cuales se les aplicaron las encuestas. También, por los docentes que contestaron una encuesta.

#### **3.2.2.1 Población**

La carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas tuvo en el Segundo Semestre del Año 2004 una población de 377 estudiantes y 38 profesores, que incluye los turnos: matutino, vespertino y nocturno.

#### **3.2.2.2 Muestra**

Para efectos de esta investigación con el objetivo de que los resultados sean representativos con respecto a la población en estudio, se trabajó con 100 estudiantes de ambos sexos, y de 25 profesores que les impartieron clases.

### 3.2.2.3 Tipo de muestreo

Se trabajó con un muestreo de tipo aleatorio, ya que los sujetos que participaron en la investigación fueron escogidos al azar.

### 3.3. Hipótesis de trabajo

Los métodos y técnicas que utilizan los docentes de la carrera de Finanzas y Banca facilitan el aprendizaje significativo.

### 3.4 Variables

Las variables utilizadas en nuestra investigación son las siguientes:

- Variable independiente: Métodos y técnicas de enseñanza
- Variable dependiente: Aprendizaje significativo

#### 3.4.1 Definición conceptual

- **Métodos de enseñanza:** es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos.
- **Técnica de enseñanza:** es el recurso didáctico al cual se acude para concretar un momento de la lección o parte del método en la realización del aprendizaje.
- **Aprendizaje significativo:** es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes.

#### 3.4.2 Definición instrumental

Para estudiar los métodos y técnicas de enseñanza utilizados por los profesores y el aprendizaje de los estudiantes, se aplicará una encuesta a una muestra de profesores y de estudiantes de la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas.

#### 3.4.3 Definición operacional

Para determinar la efectividad de los métodos y técnicas de enseñanza sobre el aprendizaje de los estudiantes, se analizarán los resultados de las encuestas aplicadas.

### **3.5 Descripción de instrumentos**

Para recoger la información necesaria para la investigación se aplicó una encuesta a los estudiantes que consta de 9 preguntas abiertas y cerradas. Las encuestas aplicada a los docentes estuvo integrada de 10 preguntas, también abiertas y cerradas.

### **3.6 Tratamiento de la información**

La información recopilada mediante las encuestas aplicadas a los estudiantes y profesores, fue tabulada y organizada en cuadros y gráficas para su análisis, interpretación y comprensión de los resultados obtenidos.

**IV CAPÍTULO**  
**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

## **4.1 Resultado de las encuestas**

El resultado de las encuestas se presenta a continuación:

### **4.1.1 Encuesta a los estudiantes**

La encuesta fue aplicada a 100 estudiantes de la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas, durante el segundo semestre de 2004, que incluye los cinco años que comprendía la carrera y los turnos matutino, vespertino y nocturno. De este total el 58% fueron del sexo femenino y 42% del sexo masculino como se aprecia en el Cuadro No. 2.

De acuerdo a los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes, el método de enseñanza más utilizado por los profesores que dictan clases en la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía, es el Estudio en Grupo, pues 40 de los 100 estudiantes, lo catalogaron de prioridad 1 (mayor prioridad) y dentro de esta prioridad también fue el que obtuvo la mayor cantidad de respuestas (40), seguido de los Métodos de Investigación y Discusión con 24 estudiantes cada uno, y el de Proyecto con 10. En la prioridad 2, el de mayor elección fue el Método de Investigación, en la 3 el de Discusión y en la 4 el de Proyecto, como se muestra en el Cuadro No 3.

Con respecto a las técnicas de enseñanza, la más utilizada de acuerdo a los estudiantes es la Exposición Dialogada, ya que 41 de los 100 estudiantes encuestados la eligieron como tal y además, le dieron la prioridad 1. Dentro de esta prioridad le sigue en

utilización la Exposición Magistral (22), Lectura de Material (21), Estudio de Casos (11) y finalmente, el Debate y el Panel con 2 respuestas cada uno. (Ver Cuadro No 4)

**CUADRO N° 2**  
**ESTUDIANTES ENCUESTADOS POR TURNO Y SEXO SEGÚN AÑO DE ESTUDIO**

AÑO	TURNO	SEXO		TOTAL	PORCENTAJE (%)
		M	F		
I	Matutino	8	6	14	28
	Nocturno	4	10	14	
	<b>Subtotal</b>	12	16	28	
II	Matutino	5	11	16	32
	Nocturno	9	7	16	
	<b>Subtotal</b>	14	18	32	
III	Matutino	4	4	8	18
	Vespertino	3	2	5	
	Nocturno	1	4	5	
	<b>Subtotal</b>	8	10	18	
IV	Matutino	1	4	5	16
	Vespertino	3	3	6	
	Nocturno	2	3	5	
	<b>Subtotal</b>	6	10	16	
V	Nocturno	2	4	6	6
	<b>Subtotal</b>	2	4	6	
<b>TOTAL</b>		42	58	100	100
<b>Porcentaje (%)</b>		42	58	100	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

**Cuadro No 3**

**MÉTODOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS POR LOS PROFESORES AL DESARROLLAR LAS CLASES, POR ORDEN DE PRIORIDAD, DE ACUERDO A LOS ESTUDIANTES**

Método	TOTAL	Orden de Prioridad					No Contestaron
		(a) 1	2	3	4	5	
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	-
Estudio en grupo	100	40	30	19	6	5	0
Investigación	100	24	38	27	9	2	0
Proyecto	100	10	11	19	55	5	0
Discusión	100	24	19	28	22	7	0
Otros	100	2	2	5	4	74	13
No Contestaron (1)	-	0	0	2	4	7	-

(a) El 1 es el de mayor prioridad.

(1) Corresponden a otros.

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

**Cuadro No 4**

**TÉCNICAS DE ENSEÑANZA UTILIZADAS POR LOS PROFESORES AL DESARROLLAR SUS CLASES, POR ORDEN DE PRIORIDAD DE ACUERDO A LOS ESTUDIANTES**

Técnica	TOTAL	Orden de Prioridad						
		(a) 1	2	3	4	5	6	7
<b>TOTAL</b>	-	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Exposición Magistral	100	22	18	12	13	19	14	2
Exposición Dialogada	100	41	25	16	12	4	2	0
Lectura de Material	100	21	32	25	12	5	3	2
Estudio de Casos	100	11	18	23	24	15	9	0
Debate	100	2	6	20	27	37	6	2
Panel	100	2	1	1	10	17	62	7
Otros	100	1	0	3	2	3	4	87

(a) El 1 es el de mayor prioridad

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

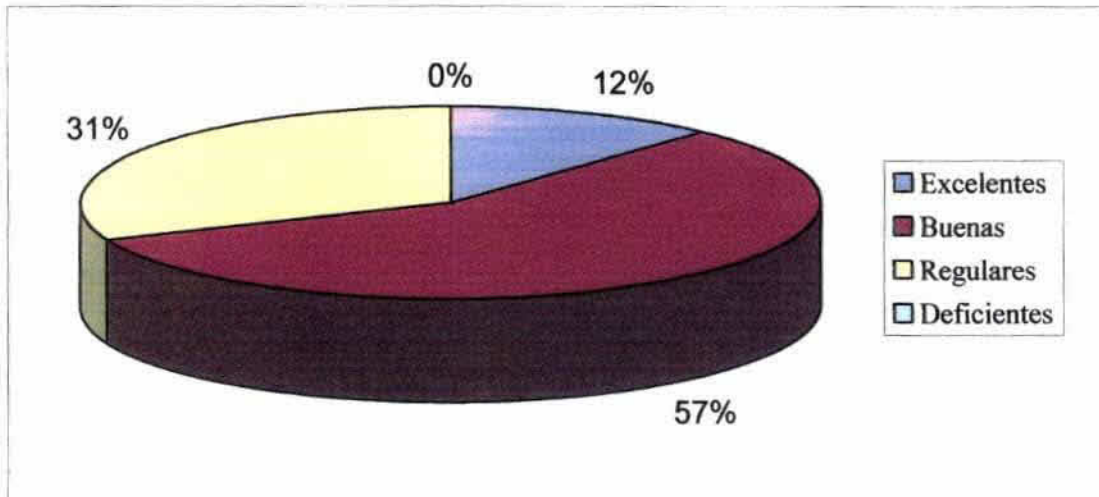
Al consultarles “Para lograr los objetivos de aprendizaje, los métodos y técnicas utilizadas por los profesores son”; sólo el 12% del total respondió que son excelentes, el 57%, es decir, más de la mitad, respondieron que son buenas, el 31% que son regulares, por tanto, ninguno los catalogó como deficientes, resultados éstos que se observan en el Cuadro No. 5 y se representan en la Gráfica No. 1

**Cuadro No. 5**  
**CATEGORÍA DE LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADAS POR LOS**  
**PROFESORES PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

<b>Categoría</b>	<b>Número de Estudiantes</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>100</u></b>
Excelentes	12	12
Buenas	57	57
Regulares	31	31
Deficientes	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

**GRÁFICA No.1**  
**CATEGORÍA DE LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADOS POR LOS PROFESORES PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

En el Cuadro No. 6 se incluyen los resultados de las respuestas sobre la frecuencia en que los profesores al desarrollar sus clases se apoyan con recursos audiovisuales, indicando que los profesores muy poco se apoyan en estos recursos, pues sólo el 11% respondió que siempre, sin embargo, el 75% que algunas veces y el 14% que nunca los utilizan como apoyo. Estos resultados se ilustran en la Gráfica No. 2

**Cuadro No. 6**

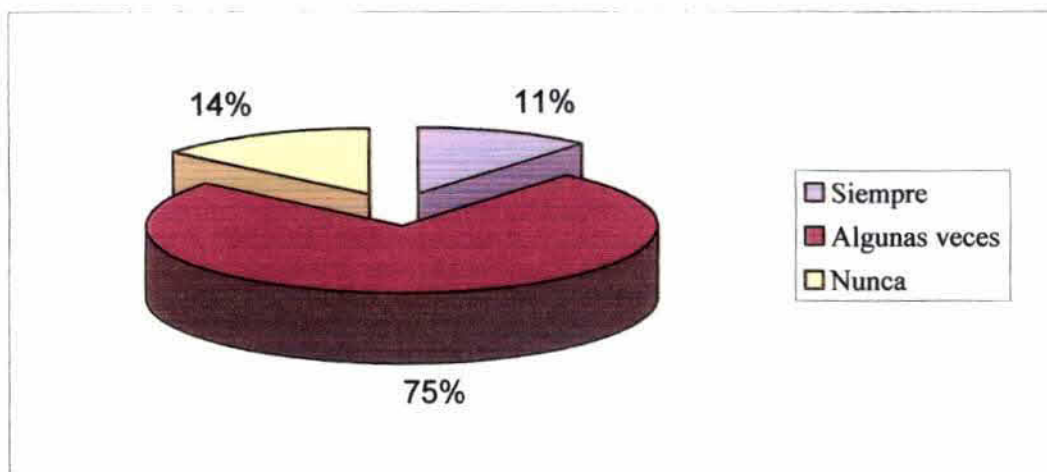
**FRECUENCIA EN QUE LOS PROFESORES SE APOYAN CON RECURSOS AUDIOVISUALES AL DESARROLLAR SUS CLASES**

<b>Frecuencia</b>	<b>Número de Estudiantes</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>100</u></b>
Siempre	11	11
Algunas veces	75	75
Nunca	14	14

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

**Gráfica No. 2**

**FRECUENCIA EN QUE LOS PROFESORES SE APOYAN CON RECURSOS AUDIOVISUALES AL DESARROLLAR SUS CLASES**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

En relación a la cuarta pregunta, ¿Qué recursos audiovisuales utilizan?, resultó que el retroproyector es el recurso más utilizado por los profesores que dictan clases en la carrera de Finanzas y Banca, de acuerdo a las respuestas de 89 estudiantes, el menos utilizado es la computadora y que ninguno utiliza radio grabadora, como se observa en el Cuadro No. 7 y en la Gráfica No. 3

**Cuadro No. 7**  
**RECURSOS AUDIOVISUALES UTILIZADOS POR LOS PROFESORES**

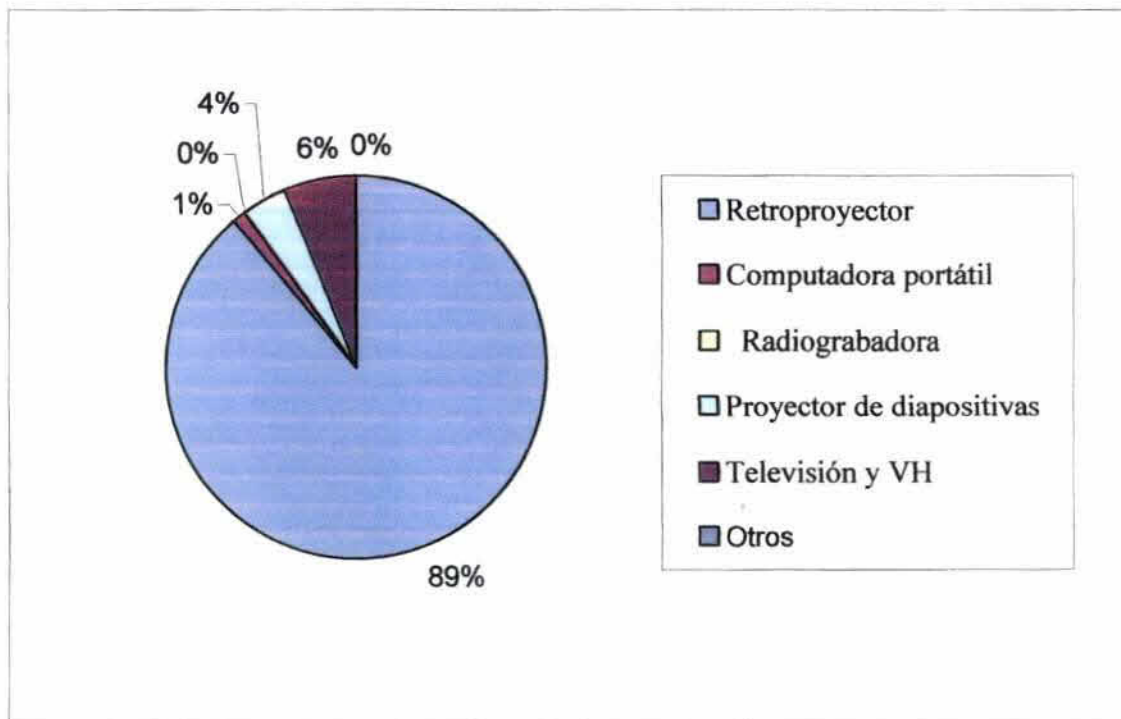
Tipo	Número de Estudiantes	Porcentaje (%)
<b>TOTAL</b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>100</u></b>
Retroproyector	89	89
Computadora portátil	1	1
Radio grabadora	0	0
Proyector de diapositivas	4	4
Televisión y VH	6	6
Otros	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Es conveniente considerar que de los 89 estudiantes que contestaron el retroproyector, 2 de ellos además, eligieron el proyector de diapositivas y 2 eligieron televisión y VH.

**Gráfica No. 3**

**RECURSOS AUDIOVISUALES UTILIZADOS POR LOS PROFESORES**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

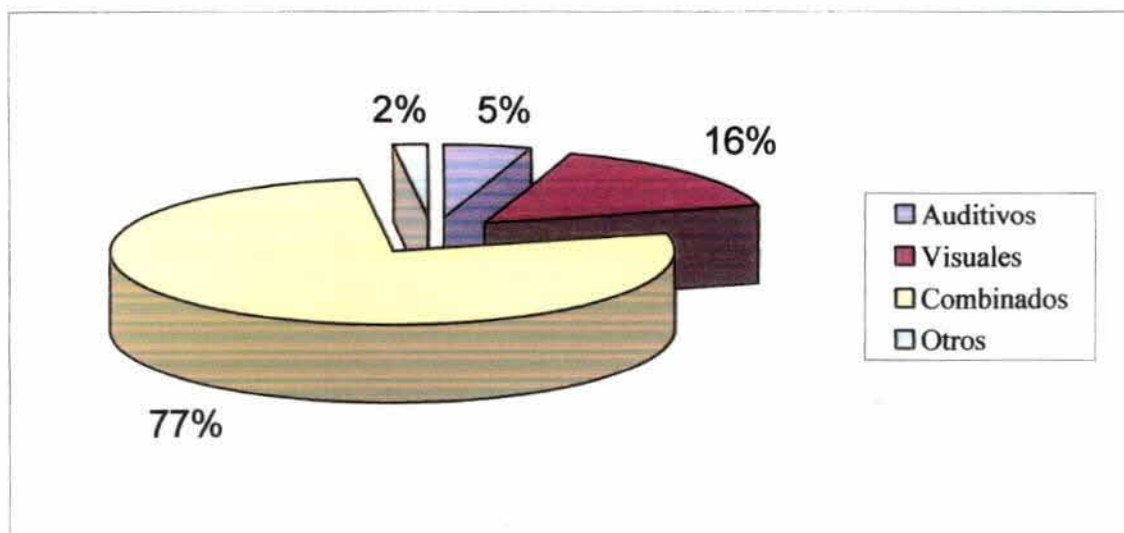
Según los canales de aprendizajes, 77% de los estudiantes contestaron que prefieren que los profesores utilicen métodos combinados, mientras que el 16%, 5% y 2% prefieren que se utilicen solamente métodos visuales, auditivos y otros, respectivamente, como se muestra en el Cuadro No. 8 y la Gráfica No. 4

**Cuadro No. 8**  
**MÉTODOS DE PREFERENCIA DE LOS ESTUDIANTES, SEGÚN LOS CANALES DE APRENDIZAJE**

<b>Canal de Aprendizaje</b>	<b>Número de Estudiantes</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>100</u></b>
Auditivos	5	5
Visuales	16	16
Combinados	77	77
Otros	2	2

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

**Gráfica No. 4**  
**MÉTODOS DE PREFERENCIA DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN LOS CANALES DE APRENDIZAJES**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiante.

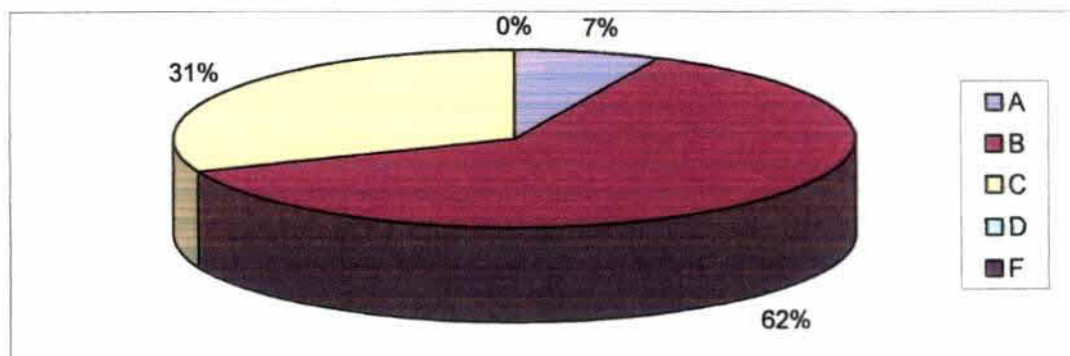
El rendimiento promedio de los estudiantes de la carrera en estudio es bueno, pues 62% del total contestó que su calificación promedio es de B, 7% de A y 31% de C, como se indica en el Cuadro No. 9 y en la Gráfica No. 5.

**Cuadro No. 9**  
**RENDIMIENTO ESTUDIANTIL PROMEDIO, SEGÚN CALIFICACIÓN**

<b>Calificación</b>	<b>Número de Estudiantes</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>TOTAL</b>	<u><b>100</b></u>	<u><b>100</b></u>
A	7	7
B	62	62
C	31	31
D	0	0
F	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiante.

**Gráfica No. 5**  
**RENDIMIENTO ESTUDIANTIL PROMEDIO, SEGÚN CALIFICACIÓN**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiante.

En relación a la influencia que tienen los métodos y técnicas utilizados por los profesores, en el rendimiento de los estudiantes, éstos últimos consideran que tienen mucha influencia, pues 94% contestó Sí y solamente el 6% contestó No, como se aprecia en el Cuadro No. 10 y la Gráfica No. 6.

**Cuadro No 10**  
**INFLUENCIA DE LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADOS POR LOS**  
**PROFESORES EN EL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL**

Elección	Número de Estudiantes	Porcentaje (%)
<b>TOTAL</b>	<u>100</u>	<u>100</u>
Sí	94	94
No	6	6

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

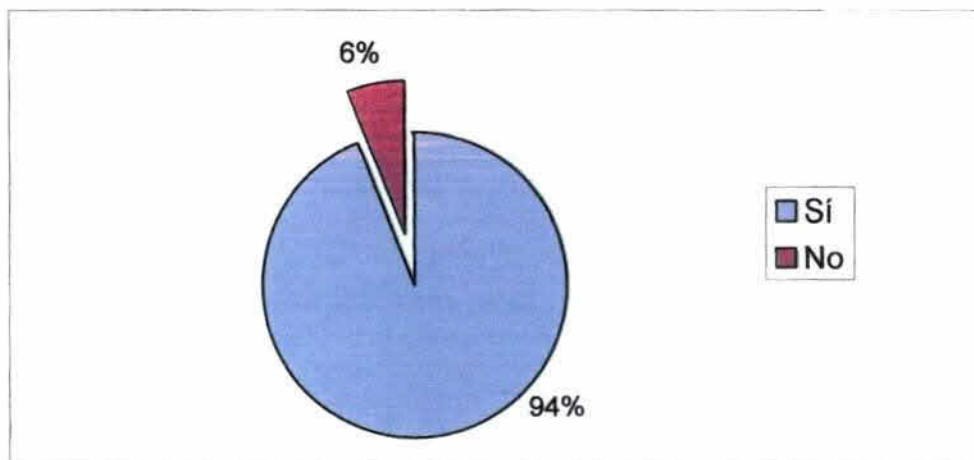
Algunos estudiantes que contestaron que Sí, presentaron como argumentos para justificar su respuesta, los siguientes:

- Se entiende más la materia.
- Son objetivos concisos.
- Las clases son más interesantes.
- Nos ayudan a conocer más nuestra carrera.

También algunos estudiantes que respondieron No, argumentaron que:

- No explican lo suficiente.
- Algunos no saben expresarse.

**Gráfica No. 6**  
**INFLUENCIA DE LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADO POR LOS PROFESORES EN EL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Con respecto a la pregunta ¿Están siendo efectivo en su aprendizaje, los métodos y técnicas utilizados por los profesores?, el 92% de los estudiantes encuestados respondió que Sí, por las siguientes razones: explicación clara, se aprende, ayudan a los estudiantes, son claros y específicos, ayudan de manera eficaz y mejoran el aprendizaje; mientras que sólo el 8% respondió que No, porque están atrasados, no los usan los profesores, por el método que utilizan. (Ver Cuadro No. 11 y Gráfica No. 7)

**Cuadro No. 11**

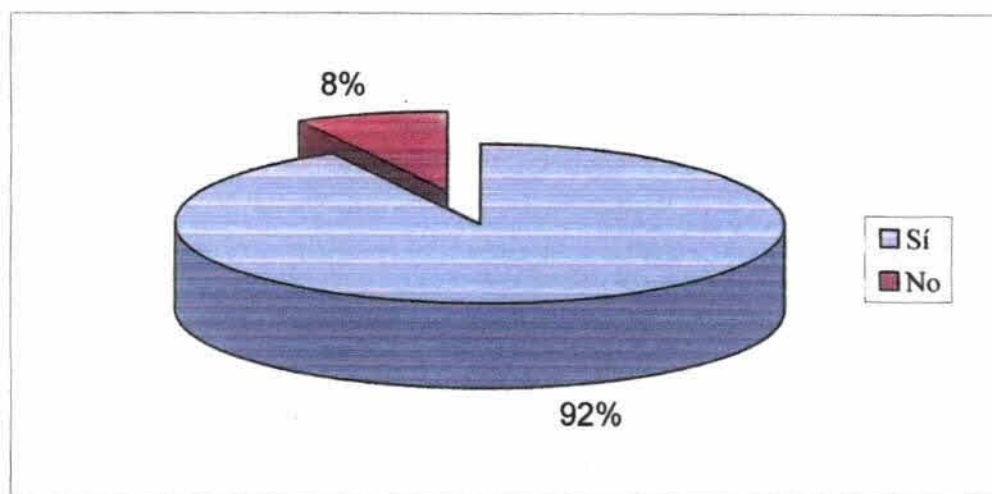
**EFFECTIVIDAD EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LOS  
MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADOS POR LOS PROFESORES**

<b>Elección</b>	<b>Número de Estudiantes</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>100</u></b>
Sí	92	92
No	8	8

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

**Gráfica No. 7**

**EFFECTIVIDAD EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LOS  
MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADOS POR LOS PROFESORES**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Finalmente, se les preguntó a los estudiantes encuestados. ¿Qué métodos y técnicas de enseñanza sugiere usted para el logro de aprendizajes de calidad?, a la cual respondieron lo siguiente:

- Que combinen las técnicas de enseñanzas.
- Laboratorios en clases.
- Debates sobre el tema a tratar.
- Métodos más espontáneos y más dinámicos.
- Métodos más variados para interesar al estudiante.
- Métodos de discusión para que opine el estudiante.
- Prácticas del tema tratado.
- Usar los recursos audiovisuales.
- Charlas.
- Proyectos desarrollados en clase.
- Método de estudio en grupo-
- Convivios estudiantiles.
- Trabajos grupales
- Diálogos
- Usar computadoras
- Giras institucionales
- Usar las diapositivas
- Exposición de casos reales relacionados con la especialidad
- Mayor lectura coordinada y supervisada

#### 4.1.2 Encuestas a los profesores

La encuesta se aplicó a 25 profesores que dictaban clases en la Escuela de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas, en el segundo semestre de 2004, de los cuales 20 que representan el 80%, son de esta Facultad y los 5 restantes (20%) le brindaban servicios, pues son de otras Facultades, lo que se indica en el Cuadro No. 12 y la Gráfica No. 8.

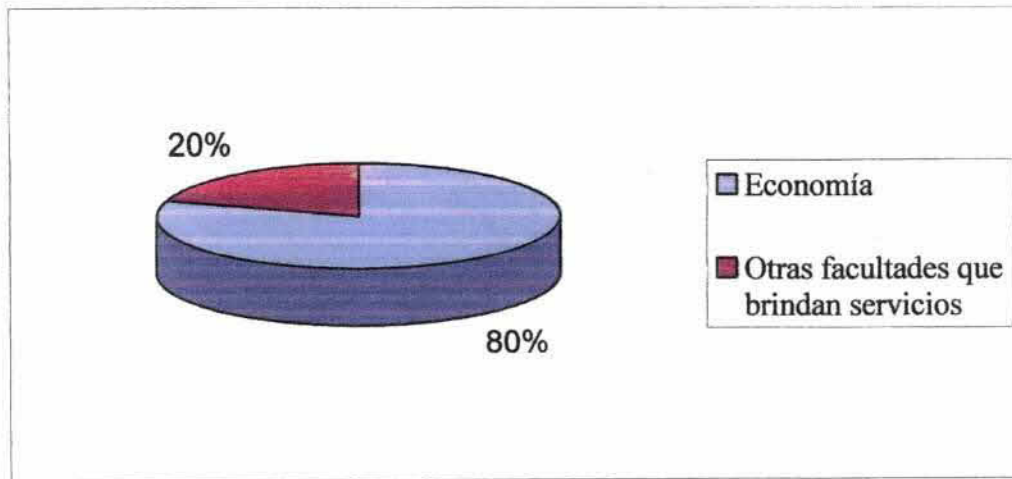
**Cuadro No. 12**  
**PROFESORES ENCUESTADOS, SEGÚN FACULTAD**

<b>Facultad</b>	<b>Número de Profesores</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b><u>25</u></b>	<b><u>100</u></b>
Economía	20	80
Otras facultades que brindan servicios	5	20

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores

**Gráfica No. 8**

**PROFESORES ENCUESTADOS, SEGÚN FACULTAD**



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores

Coincidiendo con los estudiantes, los profesores encuestados respondieron que el método de enseñanza que más utilizan en el desarrollo de sus clases, es el Estudio en Grupo, ya que 11 de los 25 profesores lo seleccionaron como prioridad 1 (mayor prioridad) y dentro de esta prioridad también fue el que obtuvo la mayor cantidad de respuestas (11), seguido del Método de Discusión con 6, el de Investigación y Proyecto con 2 respuestas cada uno. En la prioridad 2, el de mayor elección fue el Método de Investigación, que coincide también con la respuesta de los estudiantes, en la 3 nuevamente el de Investigación y en la 4 el de Proyecto. (Ver Cuadro No. 13)

Con respecto a las técnicas de enseñanza, 13 de los 25 profesores contestaron que la que más utilizan es la Exposición Dialogada, seguida de la Exposición Magistral (6), Lectura de Material (3) y Estudio de Casos (1), todas dentro de la prioridad 1,

manteniéndose en estas cuatro técnicas la coincidencia con las respuestas de los estudiantes.

(Ver Cuadro No. 14)

En el Cuadro No. 15, se presentan los resultados de las respuestas de los profesores en relación a la importancia que le dan a diversos aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje, al utilizar los métodos y técnicas en el desarrollo de sus clases.

**Cuadro No. 13**  
**MÉTODOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS POR LOS PROFESORES EN EL**  
**DESARROLLO DE SUS CLASES, POR ORDEN DE PRIORIDAD**

Método	TOTAL	Orden de Prioridad					No Contestaron	Contestaron mal
		(a) 1	2	3	4	5		
<b>TOTAL</b>	-	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	-	-
Estudio en grupo	25	11	5	3	1	1	2	2
Investigación	25	2	7	7	4	1	1	3
Proyecto	25	2	2	4	11	1	4	1
Discusión	25	6	6	6	2	-	3	2
Otros	25	-	1	-	2	16	6	-
No Contestaron	-	2	1	4	3	6	-	-
Contestaron mal	-	2	3	1	2	-	-	-

(a) El 1 es el de mayor prioridad.

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores.

Cuadro No. 14

**TÉCNICAS DE ENSEÑANZA UTILIZADAS POR LOS PROFESORES EN EL  
DESARROLLO DE SUS CLASES, POR ORDEN DE PRIORIDAD**

Técnica	TOTAL	Orden de Prioridad							No Contestaron
		(a) 1	2	3	4	5	6	7	
<b>TOTAL</b>	-	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	-
Exposición magistral	25	6	6	4	1	3	0	1	4
Exposición dialogada	25	13	6	2	1	0	1	1	1
Lectura de material	25	3	7	3	9	1	0	0	2
Estudio de casos	25	1	1	8	5	5	1	1	3
Debate	25	0	1	5	3	9	1	0	6
Panel	25	0	1	0	0	2	16	0	6
Otros	25	0	1	1	2	0	0	15	6
No contestaron	-	2	2	2	4	5	6	7	-

(a) El 1 es el de mayor prioridad.

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores.

Cuadro No. 15

**IMPORTANCIA QUE LE DA EL PROFESOR AL UTILIZAR LOS MÉTODOS Y  
TÉCNICAS DE ENSEÑANZA, POR ORDEN DE RELEVANCIA**

Aspecto	TOTAL	Orden de Relevancia			
		(a) 1	2	3	4
<b>TOTAL</b>	-	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>
Fijación del Conocimiento	25	4	3	15	3
Interpretación del contenido	25	13	8	3	1
Aplicación del contenido	25	7	13	4	1
Evaluación del Contenido	25	1	1	3	20

(a) El 1 es el de mayor prioridad.

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores.

Sobre el aprovechamiento promedio de los estudiantes en base a los métodos y técnicas que utilizan los profesores, el mayor porcentaje de ellos (48%) contestaron que el promedio es de calificación “B”, el 20% es de “C”. 8% de “A”, 4% de “D” y 20 % (5) contestaron varias de las calificaciones y ninguno respondió “F”, como se muestra en el Cuadro No. 16 y la Gráfica No. 9.

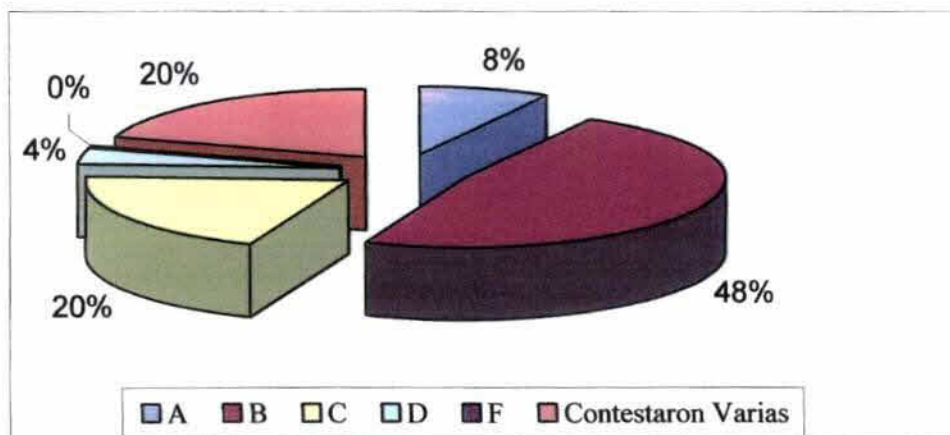
**Cuadro No. 16**  
**APROVECHAMIENTO PROMEDIO DE LOS ESTUDIANTES EN BASE A LOS**  
**MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADAS POR LOS PROFESORES, SEGÚN**  
**CALIFICACIÓN**

<b>Calificación</b>	<b>Número de Profesores</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>TOTAL</b>	<u><b>25</b></u>	<u><b>100</b></u>
A	2	8
B	12	48
C	5	20
D	1	4
F	0	0
Contestaron Varias	5	20

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores

**Gráfica No. 9**

**APROVECHAMIENTO PROMEDIO DE LOS ESTUDIANTES EN BASE A LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADOS POR LOS PROFESORES, SEGÚN CALIFICACIÓN**



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores

De acuerdo al 100% de los profesores encuestados se está logrando aprendizaje significativo en los estudiantes, con los métodos y técnicas que ellos están utilizando para el desarrollo de sus clases. (Ver Cuadro No. 17), justificando sus afirmaciones con los argumentos que contestaron y que se detallan a continuación:

- Utiliza la teoría y la práctica en su aprendizaje.
- Participación activa del estudiante buscando el conocimiento, perfeccionándose y afianzando su aprendizaje en una forma dinámica.
- Cambio de actitud en su proceder futuro.
- En cursos superiores se aplican con bastante facilidad los conocimientos adquiridos en estos cursos.

- Utilizando estos métodos y técnicas se logra que el estudiante tenga un mayor conocimiento en el área que se le imparte.
- Las prácticas profesionales que han realizado han sido evaluadas con A y muchos se han quedado laborando.
- Les permite desarrollar su calidad de análisis y evitan la mecanización del conocimiento y pueden interpretar y exponer sus puntos de vista.
- Considera que el estudiante debe conocer previamente el material y analizarlo para luego entrar en debate con el facilitador y el resto del grupo.
- El material que se les suministra es actualizado y les permite lograr un mejor conocimiento de la realidad.
- Los laboratorios, las prácticas grupales tienden a ser más efectivos. Requiere supervisión del docente, de lo contrario hay relajamiento en los alumnos.
- Hay una retroalimentación por parte del profesor. La clase es amena.
- Los aprendizajes son constatados en la realidad; son reforzados; reflexionados.
- Permite al estudiante a integrarse a través del trabajo cooperativo que es la nueva tendencia de la Educación Superior.
- Existe mayor motivación, más participación, existe retroalimentación.
- Son capaces de interpretar y aplicar conocimientos adquiridos.
- Se incita al estudiante el análisis en la aplicación de conocimientos en la solución de problemas.

- El aprendizaje de calidad solo se logra con estudiantes que tienen predisposición a aprender.
- Fijan conocimientos significativos y aumentan su capacidad de análisis.
- Además de la fijación de conocimientos, también la aplicación del mismo.
- Comprenden el material y lo aplican en los otros cursos en forma satisfactoria.
- Aprender a aprender. Razonar para concluir.

**Cuadro No. 17**

**LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADAS POR LOS PROFESORES LOGRAN APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS**

<b>Respuestas</b>	<b>Número de Profesores</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b><u>25</u></b>	<b><u>100</u></b>
Si	25	100
No	0	0
No contestaron	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores.

Al momento de aplicar la encuesta, un alto porcentaje (84%) de los profesores que dictan clases en la Escuela de Finanzas y Banca, tienen estudios de Docencia superior, esto

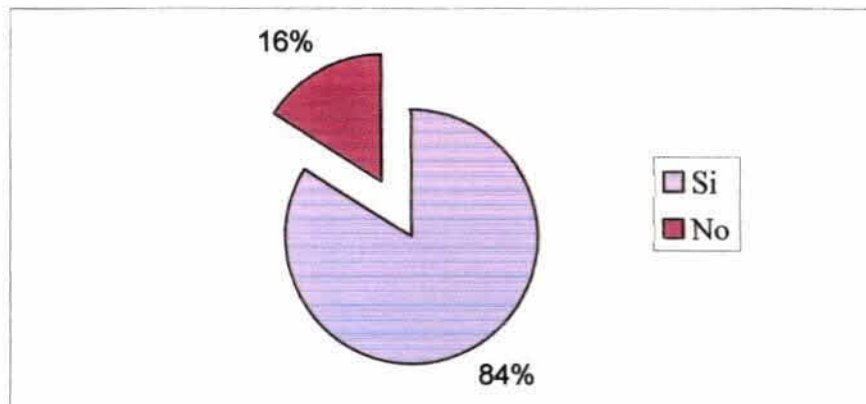
quiere decir que contamos con profesores idóneos en nuestra Facultad y sólo 16% no posee este tipo de estudios, como se expone en el Cuadro No. 18 y la Gráfica No. 10.

**Cuadro No. 18**  
**ESTUDIOS DE DOCENCIA SUPERIOR DE LOS PROFESORES**

<b>Respuestas</b>	<b>Número de Profesores</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b><u>25</u></b>	<b><u>100</u></b>
Si	21	84
No	4	16

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores.

**Gráfica No. 10**  
**ESTUDIOS DE DOCENCIA SUPERIOR DE LOS PROFESORES**



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores.

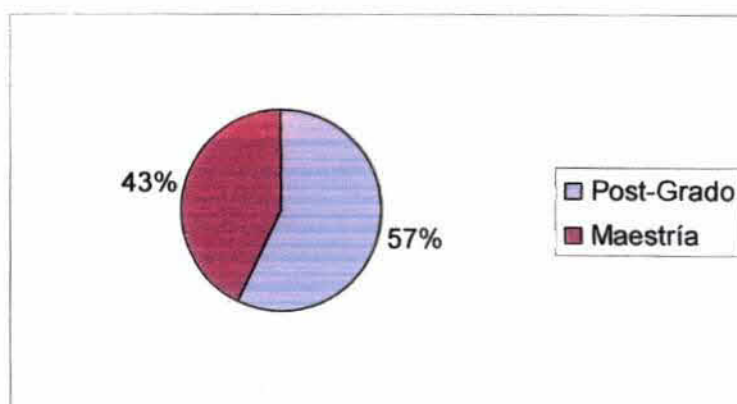
De los 21 profesores que poseen estudios de Docencia Superior, el 57% (12) son a nivel de Post-Grado y 43 % (9) a nivel de Maestría. (Ver Cuadro No 19 y la Gráfica No 11)

**Cuadro No. 19**  
**ESTUDIOS DE DOCENCIA SUPERIOR DE LOS PROFESORES, SEGÚN TIPO**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad de Profesores</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b><u>21</u></b>	<b><u>100</u></b>
Post-Grado	12	57
Maestría	9	43

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores.

**Gráfica No. 11**  
**ESTUDIOS DE DOCENCIA SUPERIOR DE LOS PROFESORES, SEGÚN TIPO**



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores.

Los resultados de la encuesta reflejan que todos los docentes (100%) participan en actividades de perfeccionamiento profesional, de los cuales el 68% han participado en las actividades ejecutadas por el Centro Regional Universitario de Veraguas (CRUV), el 24% con otras instituciones (Universidad Latina, ICASE,, ISAE-Universidad) y 8% con el Ministerio de Educación. (Ver Cuadro No 20 y Gráfica No. 12)

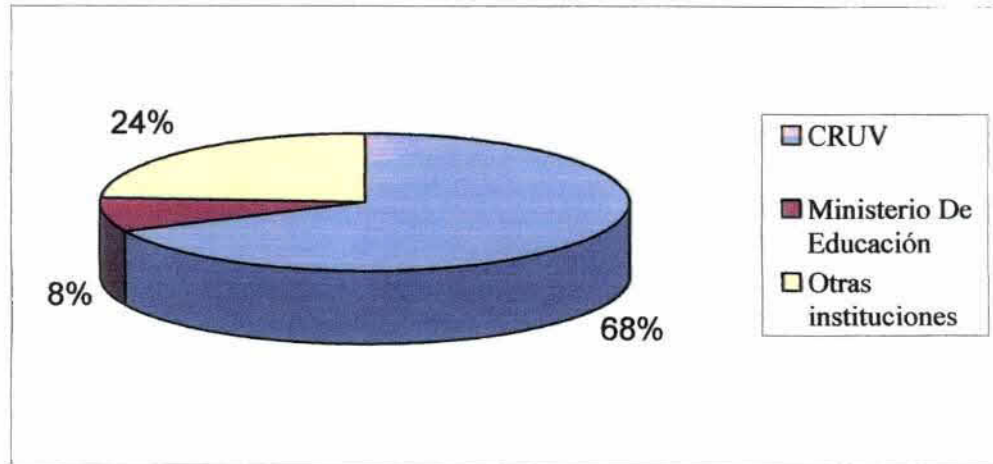
**Cuadro No. 20**  
**PARTICIPACIÓN DE LOS DOCENTES EN ACTIVIDADES DE**  
**PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL, SEGÚN INSTITUCIÓN**

<b>Institución</b>	<b>Cantidad de Profesores</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b><u>25</u></b>	<b><u>100</u></b>
CRUV	17	68
Ministerio De Educación	2	8
Otras instituciones	6	24

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores.

**Gráfica No. 12**

**PARTICIPACIÓN DE LOS DOCENTES EN ACTIVIDADES DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL, SEGÚN INSTITUCIÓN**



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores.

La frecuencia de participación de los docentes en las actividades de perfeccionamiento profesional se anota en el Cuadro No. 21 y se visualizan en la Gráfica No. 13.

**Cuadro No. 21**

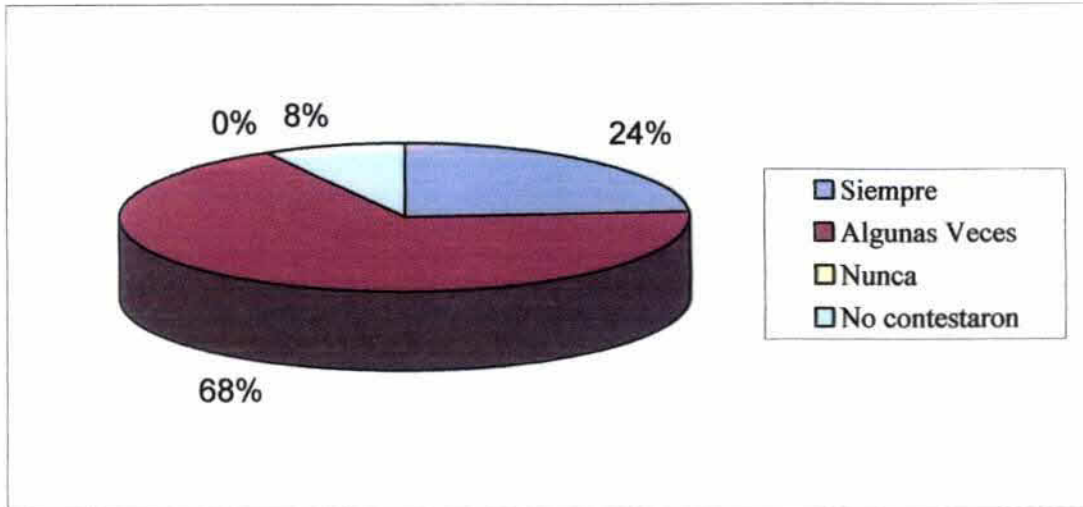
**FRECUENCIA CON QUE PARTICIPAN LOS DOCENTES EN ACTIVIDADES DE PERFECCIONAMIENTO**

Frecuencia	Número de Profesores	Porcentaje (%)
<b>TOTAL</b>	<b><u>25</u></b>	<b><u>100</u></b>
Siempre	6	24
Algunas Veces	17	68
Nunca	0	0
No contestaron	2	8

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores.

**Gráfica No. 13**

**FRECUENCIA CON QUE PARTICIPAN LOS DOCENTES EN ACTIVIDADES DE PERFECCIONAMIENTO**



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores.

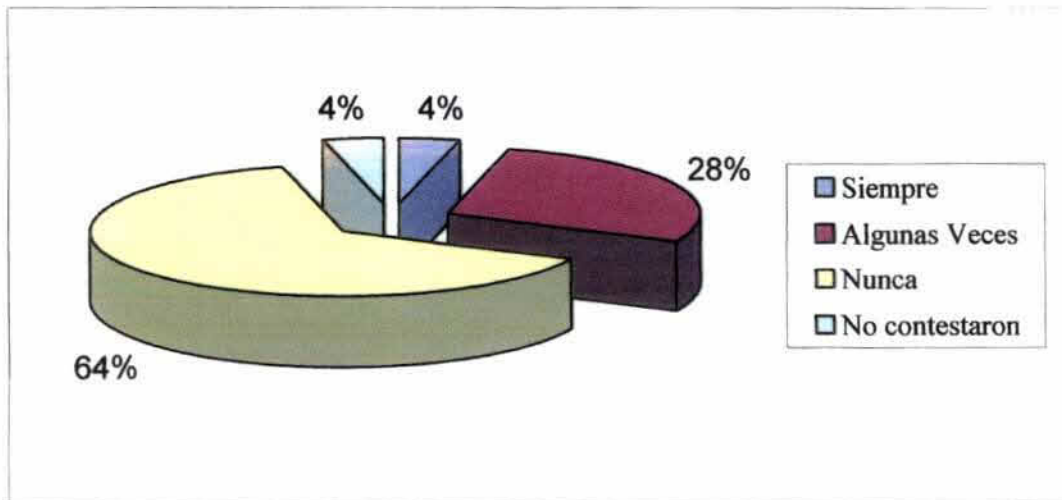
En cuanto a la pregunta: ¿Es supervisada su actividad docente?, el 64% del total, o sea, 16 profesores contestaron que nunca supervisan su actividad docente; 28% (7) que algunas veces; 4% (1) siempre y 4% (1) no contestó. (Ver Cuadro No. 22 y Gráfica No 14)

**Cuadro No. 22**  
**SUPERVISIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE**

Frecuencia	Número de Docentes	Porcentaje (%)
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>
Siempre	1	4
Algunas Veces	7	28
Nunca	16	64
No contestaron	1	4

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.

**Gráfica No. 14**  
**SUPERVISIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE**



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.

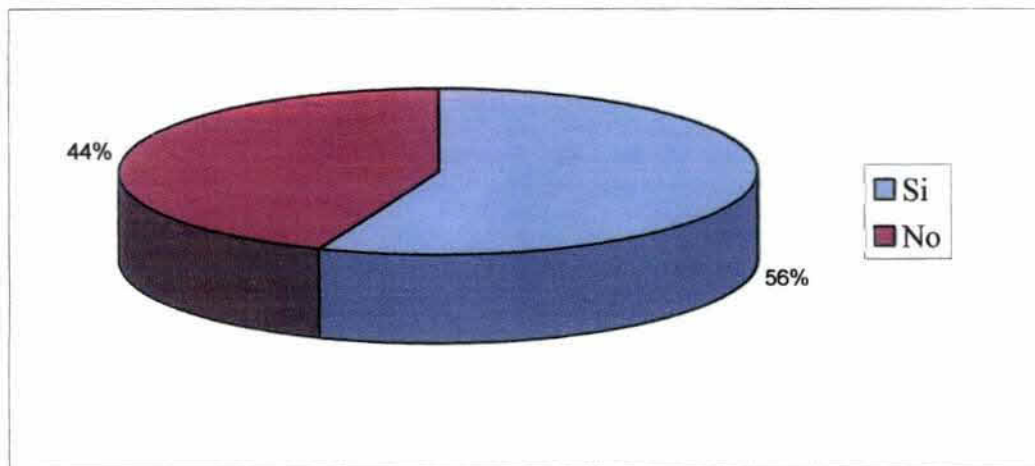
En la pregunta 9, los docentes respondieron en un 56% (14) que Sí reciben apoyo de las autoridades administrativas con recursos para el desarrollo de sus clases, mientras que el 44% (11) contestaron que No reciben apoyo. (Ver Cuadro No. 23 y Gráfica No. 15)

**Cuadro No. 23**  
**RECIBEN APOYO LOS DOCENTES DE PARTE DE LAS AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS**

<b>Elección</b>	<b>Número de Docentes</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>TOTAL</b>	<u>25</u>	<u>100</u>
Si	14	56
No	11	44

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.

**Gráfica No. 15**  
**APOYO QUE RECIBEN LOS DOCENTES DE PARTE DE LAS AUTORIDADES**  
**ADMINISTRATIVAS**



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.

Finalmente, los profesores dando respuesta a la última pregunta de la encuesta, dieron las siguientes sugerencias para el logro de aprendizajes significativos:

- Revisión de los contenidos de Planes y Programas de Estudios de la carrera y adecuarlos a la realidad.
- Introducir más materias prácticas que teóricas.
- Lograr mayor participación prácticas del estudiante, mediante sistemas computacionales.
- El acceso de los estudiantes al uso de computadoras y al dominio del Inglés.
- Fortalecer los laboratorios de Informática.

- Mayor integración de conocimientos que pudiera hacerse a través de cursos o prácticas supervisadas.
- Practicar en clase, las técnicas (Lectura de material y Estudio de clase), que le van a dar al estudiante un conocimiento más efectivo en la asignatura respectiva.
- Actualizar la Bibliografía de Finanzas y Banca.
- Organizarnos y cooperación entre los profesores y que se realice una reunión al inicio del Semestre.
- Capacitar a docentes en nuevas metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje.
- Selección de estudiantes de mayor calidad.
- Supervisión del trabajo individual de cada docente y también colectivo.
- Aplicación de métodos modernos de enseñanza.
- Tener mejor acercamiento entre facilitador y estudiante.
- Realizar en clase exposiciones con otros colegas.
- Análisis de casos y situaciones (de periódico, revistas), que guardan relación con los temas tratados en el aula.
- Contar con un Aula de Audiovisual y con más recursos audiovisuales.
- Que se le de mayor oportunidad en el uso de equipo audiovisual.
- Que los docentes tengan experiencia en la materia que dictan.
- Que los docentes asistan con mayor regularidad a clases, y exijan mayor esfuerzo a sus estudiantes.

- Hacer un intento de establecer una Consejería como en la Secundaria.
- Contar con una infraestructura adecuada.
- Contar con una oficina adecuada para ofrecer tutorías.
- Lograr que los estudiantes adquieran conocimientos que le sirvan para su desarrollo y competencia profesional.
- Realizar reuniones académicas dos (2) veces al año entre miembros de la Facultad.
- Establecer un mecanismo de supervisión de los docentes.
- Ser más exigentes con los estudiantes en el cumplimiento de sus obligaciones.
- Mayor preparación por parte de los docentes en la preparación de sus clases.
- Que todos los docentes se preocupen por mantener el nivel académico de los estudiantes.

## **CONCLUSIONES**

Después de realizar este trabajo de investigación, basado en la pregunta: ¿Facilitan los Métodos y Técnicas que Utilizan los Docentes de la Carrera de Finanzas y Banca el Aprendizaje Significativo en los Estudiantes?, se llega a las siguientes conclusiones:

Tanto los profesores encuestados como los estudiantes manifiestan que están siendo efectivos los métodos y técnicas de enseñanza utilizados en el desarrollo de las clases, lográndose de esta forma el aprendizaje significativo.

Los docentes y estudiantes coinciden en que el método más utilizado es el Estudio en Grupo y la técnica más utilizada es la Exposición Dialogada.

Hay un alto nivel de coincidencia de parte de los profesores de que los métodos y técnicas utilizados en el desarrollo de las clases facilitan el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Los docentes asumen una actitud positiva frente a la aplicación de métodos y técnicas de enseñanza en sus actividades docentes.

Los métodos y técnicas influyen, grandemente, en el rendimiento estudiantil.

El rendimiento promedio de los estudiantes encuestados es bueno.

La mayoría de los docentes encuestados están capacitados en Post Grado y Maestrías en Docencia Superior, por tanto, son idóneos en el desempeño de sus clases en la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía.

El 100% de los profesores encuestados han participado en actividades de perfeccionamiento profesional y manifestaron su interés y deseo de continuar perfeccionándose profesionalmente.

El recurso audiovisual que más utilizan los profesores de la carrera de Finanzas y Banca para el desarrollo de sus clases es el retroproyector y no utilizan las nuevas tecnologías existentes en la actualidad (computadora portátil con proyector multimedia, etc.)

Los docentes no reciben suficiente apoyo de las autoridades administrativas en la consecución de recursos audiovisuales adecuados y actualizados para el desarrollo de sus clases.

La aplicación de metodologías y técnicas activas conduce tanto a estudiantes como a profesores a adquirir experiencias significativas, al análisis crítico y reflexivo, a un ambiente en el aula de clases dinámico y participativo.

La actividad docente en la Facultad de Economía no es supervisada.

## **RECOMENDACIONES**

Finalizada esta investigación, se hacen las recomendaciones siguientes:

La Coordinación de la Facultad de Economía debe organizar y ejecutar Jornadas de Actualización sobre Métodos y Técnicas de Enseñanza para todos los docentes.

Que se desarrolle un programa permanente de perfeccionamiento profesional.

Todos los profesores que dictan clases en la Facultad de Economía deben poseer estudios en docencia superior para que sea más efectiva y eficaz su labor docente.

Las autoridades administrativas del Centro Regional Universitario de Veraguas deben preocuparse para que los profesores tengan a su disposición los recursos audiovisuales que le faciliten la labor docente en beneficio de los estudiantes.

Que el docente de la Facultad de Economía tenga la oportunidad de capacitarse en el manejo de estos recursos audiovisuales actualizados.

Fortalecer a la Biblioteca del Centro Regional Universitario de Veraguas con bibliografía actualizada y equipo tecnológico para el uso de profesores y estudiantes

Que en el desarrollo de las clases, los docentes de la carrera de finanzas y banca deben usar más el método de proyecto.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ARAÚZ, Rovira , J.N. **Metodología de la Investigación Científicas.**  
 Guía para desarrollar Investigaciones Científicas  
 y trabajos de Grado. Editorial Imprenta Universitaria  
 de la Universidad de Panamá. Panamá.
- ARREDONDO-  
 PÉREZ RIVERA-AGUIRRE **Didáctica General.** Manual Introdutorio. 3ª. Edición,  
 Limusa Noriega Editores. México, D.F.
- ASAMBLEA LEGISLATIVA **Régimen Bancario y de la Superintendencia de  
 Bancos.** Decreto Ley No. 9 de 1998. 2ª. Edición.  
 Panamá, agosto de 2000.
- BATISTA V., Ángel Manuel Seminario Taller **“Métodos y Técnicas de Enseñanza-  
 Aprendizaje.** Universidad de Panamá. Panamá.
- BEAL, George M. **Conducción y Acción Dinámica del Grupo.**  
 Joe M. Bohlen Edición original. Editorial Kapelusz, Buenos  
 Aires, Argentina, 1964.  
 J. Neul Randabaugh
- DÍAZ BARRIGA, Arceo **Estrategias Docentes para un Aprendizaje Sig-  
 nificativo.** Una interpretación Constructivista.  
 2ª. Edición, Editora McGraw Hill. México, 2002.

- FOULQUIÉ, P..                                    **Diccionario de Pedagogía.** Primera edición, Oiskos-Tau, S.A., Ediciones España. 1979.
- GARCÉS, Carniola B. de                    **Métodos y Técnicas para Optimizar su Docencia.**  
Y Humberto Garcés B.                    Imprenta Universitaria. Panamá, 2001.
- GOLCHER, I.                                    **Escriba y Sustente su Tesis.** Metodología para la  
Investigación Social. Imprenta Servicios Gráficos.  
Panamá, 1995.
- HERNÁNDEZ, R. S.                            **Metodología General de la Enseñanza.**  
Reimpresión de 1969. Unión Tipográfica Editorial  
Hispanoamericana. Tomo I. México, 1969.
- HERNÁNDEZ SAM-                            **Metodología de la Investigación.** Best Seller.  
PIERI, R., Carlos                            Internacional. 2ª. Edición. México: McGraw  
Fernández y Pilar Baptista                    Hill Interamericana, S.A., 1999.
- KASUGA DE Y., Linda                        **Aprendizaje Acelerado.** Estrategias para la  
(M.A.P.)                                        potencialización del Aprendizaje. 4ª. Edición.  
Dra. Carolina G. de Muñoz                    Best Seller. Grupo Editorial Tomo, S.A.  
Dr. Jorge D. Muñoz H.                        de C.U. México, D.F. septiembre, 2001.

- LÓPEZ FRÍAS, Blanca S                    **PENSAMIENTOS Crítico y Creativo.**  
Editorial Trillas.
- MÉNDEZ M., J.S.                            **Fundamentos de Economías.** Tercera edición.  
Editora McGraw Hill. México, 1996.
- MÉNDEZ A., C.E.                            **Metodología.** Guía para Elaborar Diseños de  
Investigación en Ciencias Económicas, Contables  
Y Administrativas. 2. edición, Editorial McGraw  
Hill. Colombia, 1995.
- NÉRICI, Imídeo G.                         **Hacia una Didáctica General Dinámica.** Edición  
Original. 21. edición, Editorial Kapelusz, S.A.  
Buenos Aires, Argentina, 1973.
- NERICI, Imídeo G.                         **Hacia una Didáctica General Dinámica.** 3ª. Edición.  
Editorial Kapelusz, S.A. Buenos Aires, Argentina,  
octubre, 1985.
- NÉRICI, Imídeo G.                         **Metodología de la Enseñanza.** Editorial Kapelusz.  
Buenos Aires, Argentina, 1985.

- PICADO GODÍNEZ, Flor  
Maria  
**Didáctica General.** Una Perspectiva Integradora.  
Editorial Universidad Estatal a Distancia. San José,  
Costa Rica, 2001.
- SCHUNK, D.H.  
**Teorías del Aprendizaje.** 2ª. Edición, Editora  
Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A. México,  
1997.
- TORRES MALDNADO,  
Henán y Delia A. Girón P.  
**Didáctica General.** Coordinadora Educativa y  
Cultural Centroamericana. Primera edición.  
Impresora Obando. San José, Costa Rica, 2002.
- UNIVERSIDAD DE PANAMA  
**Justificación y Propuesta para la Creación  
De la Licenciatura en Finanzas y Banca.**  
(Documento). Enero, 1996.

## **ANEXOS**

## ANEXO No. 1

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

### ENCUESTA

#### RESPETADO PROFESOR:

La presente encuesta es un instrumento de investigación que pretende determinar los métodos y técnicas de enseñanza utilizadas por los profesores de la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía, y valorar su efectividad en el logro de aprendizaje de calidad.

Le solicito, muy respetuosamente, que conteste la presente encuesta, cuya información será usada en mi trabajo final de la Maestría de Docencia superior. Agradezco su colaboración.

ESPECIALIDAD: \_\_\_\_\_ TURNO: \_\_\_\_\_ AÑO: \_\_\_\_\_

**INDICACIONES:** Marque Con una X la respuesta de su elección y escriba la respuesta cuando se requiera.

1. ¿Qué métodos y técnicas utiliza usted en el desarrollo de sus clases?

- MÉTODOS: (Enumere de 1 a 5 en orden de prioridad)

\_\_\_\_\_ Método de estudio en grupo  
\_\_\_\_\_ Método de investigación  
\_\_\_\_\_ Método de proyecto  
\_\_\_\_\_ Método de discusión  
\_\_\_\_\_ Otros      Especifique: \_\_\_\_\_

- TECNICAS (Enumere de 1 a 7 en orden de prioridad)

\_\_\_\_\_ Exposición Magistral  
\_\_\_\_\_ Exposición Dialogada  
\_\_\_\_\_ Lectura de material  
\_\_\_\_\_ Estudio de Casos  
\_\_\_\_\_ Debate  
\_\_\_\_\_ Panel  
\_\_\_\_\_ Otros      Especifique: \_\_\_\_\_

2. Al utilizar estos métodos y técnicas, usted le da mayor importancia a: (Contestar en orden de relevancia de 1 a 4)

- Fijación del conocimiento
- Interpretación del contenido
- Aplicación del contenido
- Evaluación del contenido

3. El aprovechamiento de los estudiantes en base a los métodos y técnicas que usted utiliza, en promedio es:

A  B  C  D  F

4. Considera usted que los métodos y técnicas que utiliza están logrando aprendizajes significativos en los estudiantes:

Sí  No

5. ¿Tiene estudios de Docencia Superior?

Sí  Post-grado  Maestría  
 No

6. Usted como docente participa en las actividades de perfeccionamiento profesional ejecutadas por:

- Centro Regional Universitario de Veraguas
- Ministerio de Educación
- Otras instituciones

Especifique:

---

---

---

---

7. ¿Con qué frecuencia participa en estas actividades de perfeccionamiento?

Siempre  Algunas veces  Nunca

8. ¿Es supervisada su actividad docente?

_____	Siempre	Por quién?	_____
_____	Algunas Veces	Por quién?	_____
_____	Nunca		

9. Recibe apoyo de las autoridades administrativas con recursos para el desarrollo de sus clases:

\_\_\_\_\_ Sí          \_\_\_\_\_ No

10. Dé algunas sugerencias que permitan el logro de aprendizaje de calidad:

---

---

---

---

ANEXO No. 2

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

ENCUESTA

**RESPETADO ESTUDIANTE:**

La presente encuesta es un instrumento de investigación que pretende determinar los métodos y técnicas de enseñanza utilizadas por los profesores de la carrera de Finanzas y Banca de la Facultad de Economía, y valorar su efectividad en el logro de aprendizaje de calidad.

Le solicito, muy respetuosamente, que conteste la presente encuesta, cuya información será usada en mi trabajo final de la Maestría de Docencia superior. Agradezco su colaboración.

AÑO: \_\_\_\_\_ TURNO: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_

**INDICACIONES:** Marque Con una X la respuesta de su elección y escriba la respuesta cuando se requiera.

1. Sus profesores, al desarrollar las clases utilizan las siguientes formas de enseñanza:

- MÉTODOS: (Enumere de 1 a 5 en orden de prioridad)

- \_\_\_\_\_ Método de estudio en grupo
- \_\_\_\_\_ Método de investigación
- \_\_\_\_\_ Método de proyecto
- \_\_\_\_\_ Método de discusión
- \_\_\_\_\_ Otros Especifique: \_\_\_\_\_

- TECNICAS (Enumere de 1 a 7 en orden de prioridad)

- \_\_\_\_\_ Exposición Magistral
- \_\_\_\_\_ Exposición Dialogada
- \_\_\_\_\_ Lectura de material
- \_\_\_\_\_ Estudio de Casos
- \_\_\_\_\_ Debate
- \_\_\_\_\_ Panel
- \_\_\_\_\_ Otros Especifique: \_\_\_\_\_

2. Para lograr los objetivos de aprendizajes, los métodos y técnicas utilizadas por los profesores son:

\_\_\_\_\_ Excelentes                      \_\_\_\_\_ Regulares  
\_\_\_\_\_ Buenas                              \_\_\_\_\_ Deficientes

3. Los profesores al desarrollar sus clases se apoya con recursos audiovisuales:

\_\_\_\_\_ Siempre    \_\_\_\_\_ Algunas veces    \_\_\_\_\_ Nunca

4. ¿Qué recursos audiovisuales utilizan?

\_\_\_\_\_ Retroproyector                      \_\_\_\_\_ Proyector de diapositivas  
\_\_\_\_\_ Computadora portátil              \_\_\_\_\_ Televisión y VH  
\_\_\_\_\_ Radiograbadora  
\_\_\_\_\_ Otros                              Especifique: \_\_\_\_\_

5. Según los canales de aprendizaje qué métodos prefiere utilicen los profesore:

\_\_\_\_\_ Auditivos                              \_\_\_\_\_ Combinados  
\_\_\_\_\_ Visuales                                  \_\_\_\_\_ Otros    Especifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Su rendimiento estudiantil, en promedio es:

\_\_\_\_\_ A    \_\_\_\_\_ B    \_\_\_\_\_ C    \_\_\_\_\_ D    \_\_\_\_\_ F

7. Considera usted que los métodos y técnicas utilizadas por los profesores influyen en su rendimiento?

\_\_\_\_\_ Sí                      \_\_\_\_\_ No

Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. Están siendo efectivos en su aprendizaje, los métodos y técnicas utilizados por los profesores?

\_\_\_\_\_ Sí                  \_\_\_\_\_ No

Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Qué métodos y técnicas de enseñanza sugiere Usted para el logro de aprendizajes de calidad?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_