UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS DE LA LICENCIATURA EN INGLÉS EN EL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS

POR: Nelly Corina Reid Lara de Peart

CIP: 9-733-310

Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Docencia Superior

2026

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi esposo, Obed Peart, por su amor incondicional, su apoyo constante y su paciencia en cada etapa de este proceso académico. A mi padre, Samuel Reid, y a mi madre, Nelly Lara, quienes con su ejemplo, cariño y sabiduría me han enseñado a perseverar y luchar por mis metas. A toda mi familia, por ser un pilar fundamental y brindarme ánimo, confianza y acompañamiento en cada logro. Sin su presencia y apoyo, esta meta no habría sido posible.

Nelly C. Reid Lara de Peart

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a Dios, por darme la fortaleza, guía y serenidad necesarias para culminar este trabajo. A mi esposo, Obed Peart, por su paciencia, apoyo constante y motivación incondicional en todo momento. A mis padres, Samuel Reid y Nelly Lara, y a toda mi familia, por su respaldo, comprensión y estímulo durante este proceso. Finalmente, agradezco de manera especial a mi asesora de tesis, Iracema Vega de Martínez, por su orientación profesional, dedicación, tiempo y valiosas recomendaciones, que fueron esenciales para el desarrollo y conclusión exitosa de este trabajo.

Nelly C. Reid Lara de Peart

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se centra en el estudio del uso de herramientas digitales y su influencia en el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas. La investigación se estructura en cinco capítulos, cada uno de los cuales aborda diferentes aspectos del problema, desde sus fundamentos teóricos hasta la propuesta de mejora en la práctica educativa.

El Capítulo I: El Problema, presenta los antecedentes que contextualizan la investigación, el planteamiento del problema, así como la justificación e impacto esperado. Asimismo, se definen los objetivos generales y específicos de la investigación, y se establecen el alcance, la delimitación y las limitaciones que orientan el estudio. Este capítulo permite comprender la relevancia del tema y la necesidad de proponer soluciones que optimicen el aprendizaje del inglés mediante herramientas digitales.

En el Capítulo II: Marco Teórico, se exploran los fundamentos conceptuales que sustentan la investigación. Se inicia con una descripción del Centro Regional Universitario de Veraguas, incluyendo su misión, visión, ubicación geográfica y aspectos administrativos. Seguidamente, se abordan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), sus definiciones, herramientas digitales, recursos tecnológicos y plataformas virtuales. Además, se analiza la educación a distancia y virtual, las modalidades de enseñanza virtual, el aprendizaje del idioma inglés, teorías del aprendizaje de una segunda lengua y la importancia de las estrategias de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, se examinan las metodologías prominentes y las competencias comunicativa, gramatical, pragmática y sociolingüística que intervienen en el proceso educativo.

El Capítulo III: Marco Metodológico, describe el enfoque de la investigación, el diseño utilizado, la formulación de hipótesis y la definición de variables, tanto conceptuales como operacionales. Además, se detalla la población y muestra seleccionada, las fuentes de información, los instrumentos de recolección de datos, el procedimiento seguido y el cronograma de actividades, garantizando la validez y confiabilidad del estudio.

En el Capítulo IV, se presentan el análisis e interpretación de los resultados obtenidos durante la investigación, con el objetivo de identificar patrones y relaciones que permitan comprender la influencia de las herramientas digitales en el aprendizaje del inglés.

Finalmente, el Capítulo V: Propuesta, contiene la justificación y descripción de la propuesta educativa, sus objetivos generales y específicos, y el contenido estructurado en tres módulos: “Herramientas Digitales para el Aprendizaje del Vocabulario en Inglés”, “Aplicación de Herramientas Digitales para la Mejora de la Comprensión Auditiva en Inglés” y “Herramientas Digitales para el Desarrollo de la Producción Escrita en inglés”. Este capítulo culmina con conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas que fundamentan la investigación y los anexos que complementan el estudio, incluyendo el presupuesto de la tesis.

En conclusión, esta investigación busca aportar conocimientos significativos sobre el uso de herramientas digitales en la enseñanza del inglés, ofreciendo soluciones prácticas que contribuyan al desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes. La estructura de los capítulos garantiza una comprensión progresiva del problema, su fundamentación teórica, metodología aplicada y la propuesta de mejora, invitando al lector a valorar la integración de la tecnología en el aprendizaje de idiomas como una herramienta indispensable en la educación contemporánea.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA II

AGRADECIMIENTO III

INTRODUCCIÓN IV

ÍNDICE GENERAL 6

ÍNDICE DE GRÁFICOS 10

CAPÍTULO I EL PROBLEMA 12

1.1. Antecedentes del Problema 12

1.2. Planteamiento del Problema 15

1.2.1. Preguntas Orientadoras 17

1.3. Justificación e Impacto 18

1.4. Objetivos 19

1.4.1. Objetivo General 19

1.4.2. Objetivos Específicos 20

1.5. Alcance 20

1.6. Delimitación 20

1.7. Limitaciones 21

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO 22

2.1. Aspectos Generales del Centro Regional Universitario de Veraguas. 23

2.1.1. Misión 23

2.1.2 Visión 23

2.1.3 Ubicación Geográfica 23

2.1.4 Aspectos Administrativos 23

2.1.5 Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). 24

2.2 Definición de las TIC 25

2.2.1 Herramientas Digitales 26

2.2.2 Recursos Tecnológicos 31

2.2.3 Plataformas Virtuales 34

2.2.4 Educación a Distancia 35

2.2.5 Educación Virtual 36

2.2.6 Modalidades de Educación Virtuales 38

2.2.7. Aprendizaje del Idioma Inglés 42

2.2.8 Teorías del Aprendizaje del inglés como Segunda Lengua 42

2.2.9. El Inglés como Segunda Lengua en el Proceso de Aprendizaje y Enseñanza 43

2.2.10. Metodologías Prominentes en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. 43

2.3 Competencias 48

2.3.1 Comunicativa 48

2.3.2 Competencia Gramática 49

2.3.3 Competencia Pragmática 49

2.3.4 Competencia Sociolingüística 49

CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO 51

3.1 Tipo de Investigación 51

3.1.1 Diseño de Investigación 51

3.1.2 Hipótesis 51

3.1.3 Variables 52

3.1.4 Definición Conceptual 52

3.1.5 Definición Operacional 52

3.1.6 Variables Independientes 52

3.1.7 Variable Dependiente 53

3.2 Población y Muestra 55

3.2.1 Población 55

3.2.2. Muestra 56

3.3 Fuentes de Información 56

3.3.1 Primarias 56

3.3.2. Secundarias 56

3.4 Instrumentos 57

3.4.1 Procedimiento 57

3.5 Cronograma 58

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 61

4.1 Análisis de Resultados 62

CAPÍTULO V PROPUESTA 78

5.1 propuesta módulo educativo e instructivo 79

5.2 Justificación 79

5.3 Descripción 80

5.4 Objetivos de la Propuesta 80

5.4.1 Objetivo General 80

5.4.2 Objetivos Específicos 80

5.5 Contenido de la Propuesta: 81

5.5.1 Módulo 1: "Herramientas Digitales para el Aprendizaje del Vocabulario en inglés" 81

5.5.2 Módulo 2: "Aplicación de Herramientas Digitales para la Mejora de la Comprensión Auditiva en Inglés" 83

5.5.3 Módulo 3: "Herramientas Digitales para el Desarrollo de la Producción Escrita en Inglés" 85

5.6 Bibliografía General. 87

CONCLUSIONES 88

RECOMENDACIONES 90

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 91

ANEXOS 101

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Tabla 1…….67
Figura 1……...68
Tabla 2…….68
Figura 2……69
Tabla 3……..69
Figura 3……70
Tabla 4 ……70
Figura 4……71
Tabla 5 ……..……71
Tabla 6…….……72
Tabla 7…….…….73
Tabla 8……..74
Tabla 9…….75
Tabla 10……76
Tabla 11……76
Tabla 12……77
Tabla 13……78
Figura 5…….……...……79
Tabla 14……79
Tabla 15……80
Tabla 16……80

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1.Antecedentes del Problema

Las herramientas digitales, como el software y el internet, son importantes para la implementación de la tecnología, pero también debemos evaluar si su uso influye en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés para el desarrollo de las competencias o habilidades lingüísticas.

Es importante brindar una variedad de recursos y actividades que apoyan y benefician a los estudiantes, lo cual permite que el proceso se entretenido e interesante. Se recomienda que las universidades proporcionen capacitación docente en forma permanente para que podamos ver avances significativos en las competencias lingüísticas en este idioma.

El trabajo de grado "Uso de la Tecnología en el Proceso de Aprendizaje del Idioma Inglés en los Alumnos de Octavo año" expone la problemática del uso de la tecnología en la comunidad educativa, debido a factores como la aversión, el miedo a los cambios y la falta de conocimientos en la implementación de herramientas virtuales para la enseñanza del inglés. Se concluye que la tecnología impacta positivamente en los estudiantes al motivarlos a percibir con mejor perspectiva el idioma inglés, recomendando correlacionar los contenidos académicos con el inglés y el español en la aplicación de estas herramientas para fomentar la colaboración (Perero, 2011, p. 110).

Analizando lo que comparte López, V. (2012) en su tesis, “las competencias lingüísticas y el desenvolvimiento de los estudiantes de III año de la carrera de inglés son de fundamental importancia para los egresados, ya que había encontrado debilidades en las competencias lingüísticas, comunicativas, y gramaticales en el idioma inglés” (p.137). Por lo tanto, la falta de preparación en la redacción y aplicación de conocimientos gramaticales y en competencias comunicativas en diferentes contextos de los estudiantes universitarios.

Quiñones (2012) destacó en su nota de prensa lo siguiente:

Un 30% de los graduandos de la Universidad de Panamá reprueba el examen de inglés, lo que evidencia serias deficiencias en el dominio del idioma por parte de los estudiantes. Este

resultado ha generado preocupación en la comunidad académica y plantea la urgencia de revisar las metodologías de enseñanza aplicadas en la universidad. (párr. 2)

Según el análisis de las estrategias utilizadas por los estudiantes, se evidencia que estas no se aplican de manera individual, sino en combinación, apoyándose entre sí para favorecer el desarrollo cognitivo, afectivo y comunicativo en el aprendizaje de la lengua extranjera (García, 2012, pp. 146–147).

En una tesis, Beitia, A., et al. (2014) presentan la problemática en los estudiantes universitarios que no cumplen con las exigencias básicas de comunicación en inglés. Los resultados concluyen que la implementación de herramientas tecnológicas de información y comunicación influye en el mejoramiento del desempeño de los universitarios (p. 117-118).

Martínez (2015), en su estudio sobre plataformas virtuales como herramientas para el aprendizaje de una segunda lengua en la Universidad de Málaga, analiza los elementos que deben considerarse al estudiar un idioma mediante entornos virtuales de aprendizaje. El autor sugiere el uso de herramientas que favorezcan la interacción, el autocontrol del estudiante y el aprendizaje autónomo, permitiendo planificar tareas y alcanzar objetivos, como la aplicación Duolingo, que facilita el desarrollo de competencias lingüísticas en inglés (pp. 23–46).

De León, Y. (2017) en su tesis presenta la problemática de los estudiantes de esta carrera con relación al bajo nivel de conocimientos en inglés. Este trabajo concluye en que los estudiantes consideran la importancia y beneficios que tiene el aprendizaje del idioma inglés (p. 119). A pesar de que su preparación en este lenguaje haya sido desde temprana edad, han visto que aún no logran aprenderlo apropiadamente, y mucho más en el enfoque de su carrera que resalta el uso del idioma inglés.

En el informe del diálogo de liderazgo para las Américas, Cronquist y Fiszbein (2017) expusieron los indicadores de progreso en los países de Latinoamérica entre estos: Panamá. Se describió un progreso en la dirección de programas para el aprendizaje del inglés, entre estos, el plan o estrategia nacional que legalice la enseñanza del inglés como obligatorio.

Según Ley 18 de 2017, (2017) decreta la creación del programa Panamá Bilingüe donde se objeta preparar a los docentes y estudiantes con certificaciones que son otorgadas por universidades internacionales con estándares de excelencia y debidamente acreditados.

Pese a la aprobación de este programa de gobierno haya sido aprobado, y que aproximadamente, es muy prematuro decir si ha funcionado al 100 %. Fiszbein, A. Y Cronquist, K. (2017) nos indica que la preparación académica del 22% de docentes en inglés del país aún no han finalizado su carrera de profesorado en la enseñanza, por lo que se describe como debilidad en la formación de docentes en inglés (p.5).

Herrera-Mosquera (2017) plantea que los estudiantes que desean aprender una segunda lengua se sienten más comprometidos y confiados en el uso de ambientes virtuales, por ello, la necesidad de analizar las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés (p.16).

Bernal (2017), en su trabajo de grado, señala que la utilización de recursos tecnológicos en el aprendizaje del inglés debe considerar enfoques pedagógicos y didácticos. El autor destaca el uso de herramientas digitales de comunicación con contenidos académicos para desarrollar destrezas de lectura de manera interactiva, motivando al mismo tiempo el aprendizaje autónomo y colaborativo. Entre sus resultados, Bernal sugiere que las herramientas digitales informales fomentan la creatividad y contribuyen al desarrollo de habilidades lingüísticas para la comunicación oral en los estudiantes (p. 96).

Según Cruz Pérez, M.A. et al. (2019) en el artículo llamado las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (Tics) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. En su análisis de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación dentro de un enfoque intercultural deben desarrollarse para que el proceso de aprendizaje, enseñanza y formación de los estudiantes tome en cuenta los aspectos culturales.

Morales (2018), en su tesis, destaca la importancia de evaluar las estrategias y verificar si la contextualización de los contenidos se refleja en el intercambio comunicativo en la lengua extranjera. El autor recomienda la aplicación de una diversidad de estrategias didácticas que

permitan un aprendizaje eficaz del inglés, fomentando la formación integral de estudiantes y docentes, así como la actualización e implementación de técnicas que enriquezcan los conocimientos, considerando los distintos tipos de aprendizaje para asegurar el progreso de cada estudiante (p. 136).

En su trabajo de investigación, González, A. (2019) concluye que, en los resultados, las técnicas y estrategias de enseñanza forman parte fundamental del aprendizaje del idioma inglés. Igualmente, la adaptación de metodologías con nuevas herramientas tecnológicas de la información facilita el aprendizaje haciéndolo más dinámico con enfoque oral (p.76). Se recomienda que se utilicen herramientas en las que se pueda desarrollar la comunicación oral por medio de foros y debates que contengan temas relevantes para los estudiantes.

1.2.Planteamiento del Problema

A pesar de los esfuerzos institucionales de la Universidad de Panamá para fortalecer el aprendizaje del idioma inglés mediante plataformas virtuales, cursos de suficiencia y recursos digitales, aún persisten dificultades significativas en el desarrollo de las competencias lingüísticas de los estudiantes universitarios. Lo cual distintas investigaciones han evidenciado: bajos niveles de dominio del idioma, dificultades para aprobar los exámenes de certificación y una percepción de insatisfacción tanto de docentes como de estudiantes respecto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje implementadas.

A esta situación se añade la transformación educativa provocada por la pandemia de COVID-19, que incrementó el uso de herramientas digitales y modalidades virtuales de enseñanza, generando nuevos desafíos y oportunidades para el aprendizaje del inglés. Sin embargo, actualmente existe poca evidencia sobre cómo estas herramientas digitales están siendo utilizadas por docentes y estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas y cuál es su incidencia en el desarrollo de competencias lingüísticas.

Este suceso reveló la necesidad de analizar la efectividad de dichas herramientas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, con el propósito de identificar fortalezas, limitaciones y oportunidades de mejora que contribuyan al desarrollo de competencias

comunicativas, gramaticales, pragmáticas y sociolingüísticas en los futuros profesionales del idioma inglés.

Grandison (2022) y González (2023), mencionan sobre todo en áreas de la educación y del mercado laboral. En cuanto a esa demanda, existe una investigación que sugiere diseñar un modelo de estandarización de los procesos de competencias lingüísticas y comunicativas en inglés en la educación superior de Panamá, para garantizar una mejor calidad educativa (Palacios Barrios, 2023, pp.220-222).

Los docentes han utilizado metodologías para el aprendizaje de modalidad presencial con el apoyo de contenidos y herramientas virtuales. Sin embargo, los estudiantes están presentando dificultades para reforzar sus habilidades lingüísticas y de suficiencia en inglés.

La Universidad de Panamá, mediante el Centro de Lenguas de la Facultad de Humanidades, facilita una plataforma virtual con contenidos para que los estudiantes puedan leer, escribir, comprender y hablar en inglés. Según Riquelme, I. y Del Cid, M. (2018), afirman que estos estudiantes tienen dificultades para pasar los cursos de inglés y reprueban una o más veces el examen. Por lo tanto, los que logran graduarse no tienen un nivel de inglés intermedio. Esto amerita examinar el uso de las herramientas digitales y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en los estudiantes universitarios de todas las carreras.

Según Hernández, E. (2014) afirma que, para obtener las competencias lingüísticas en inglés, muchos estudiantes deben tomar esos cursos que tienen un plazo de un año para culminarlo. Los universitarios se les da instrucciones para tener acceso a la plataforma virtual y a los contenidos relacionados al examen de dominio del inglés. Por lo tanto, cada estudiante antes de graduarse debe alcanzar un nivel intermedio en el idioma. La realidad es que la mayoría de los que aprueban no saben hablar ni escribir en el idioma.

Por otra parte, debido a las experiencias de los estudiantes, con respecto, a la certificación en inglés, muchos expresaban frustración al no comprender el contenido presentado, por lo cual, Riquelme, I. y Del Cid, M. (2018) brindaron una propuesta para que se

realizara una revisión del examen, y para ello, se realizó una encuesta tanto a profesores como a estudiantes.

Los resultados evidenciaron en la población estudiantil y docente, una disconformidad en las estrategias de enseñanza y aprendizaje. El personal docente hizo sugerencias tales como mejorar los cursos de inglés en los programas académicos en todas las carreras de la universidad, ajustar los contenidos de acuerdo el nivel de inglés y aumentar el tiempo de preparación para tal examen.

Todo esto sucede antes de la pandemia mundial, ahora con las clases virtuales o a distancia, se desconoce si esta situación ha mejorado o empeorado. Lo que nos permite cuestionarnos sobre la situación actual.

Lo que me lleva a hacer la siguiente pregunta que enmarcaran la investigación que establecen las bases de este estudio:

¿De qué manera, las herramientas digitales que utilizan los docentes influyen en el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas?

1.2.1. Preguntas Orientadoras

Lo anteriormente planteado lleva a hacer las siguientes preguntas que enmarcarán el planteamiento del problema de investigación que establecen las bases de este estudio:

¿Cuáles son las herramientas digitales que utiliza con más frecuencia durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de las competencias lingüísticas en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas?

¿Cuáles son las herramientas digitales asincrónicas y sincrónicas que usted utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias lingüísticas?

Como docente o estudiante, ¿de qué manera influyen las herramientas digitales que usted utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes?

1.3.Justificación e Impacto

Según Del Vasto Bermúdez (2022), la aceleración de la globalización en la sociedad ha impulsado apasionadamente la implementación de nuevas herramientas tecnológicas que sin duda han influido en las diferentes esferas del mundo educativo. Cuando Jiméne (2018) menciona en su tesis que el avance tecnológico, utilizado junto a uno de los idiomas más hablados a nivel mundial, va a dar lugar a que gran parte de la población estudiantil se le plantee en el currículo el aprendizaje de otro idioma, en este caso, el inglés. Por tal razón, esta investigación fue dirigida a los estudiantes y profesores, en primera instancia, y a las interacciones con herramientas digitales que les ayuden a tener un mejor dominio del segundo lenguaje.

En la tesis de Sánchez (2019), el impacto del uso de las herramientas TIC en ambas partes, los profesores y los estudiantes universitarios, se evidencia en la necesidad de utilizarlas para el desarrollo de recursos educativos y de sostener cambios e innovaciones en el área académica y laboral. En cuanto a la Universidad de Panamá, en la Escuela de Inglés se plantea, dentro de su currículo, el uso de herramientas digitales y tecnológicas. Según Jiménez (2018), en los docentes universitarios no se ha visto su utilización masiva de los mismos en el desarrollo de competencias lingüísticas de tal idioma, ya que muchos programas académicos carecían de la incorporación real de las TIC.

De esta manera, en un estudio de Hidayat et al. (2022) se describe la realidad que enfrentan los estudiantes universitarios en cuanto al uso de las herramientas digitales y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de las competencias lingüísticas en el idioma inglés. Por lo tanto, en este caso, López de Ramos et al. (2022) podrán proponer otras opciones de herramientas para que los estudiantes usen más herramientas para aprender eficazmente. Otra razón es que ellos obtuvieran su título universitario y tuvieran más probabilidades en el mercado laboral debido a un buen dominio de una segunda lengua.

Este trabajo de investigación ayudó principalmente a los estudiantes y profesores universitarios de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas (CRUV) en el área académica, cognitiva y tecnológica. Por lo tanto, es necesario que se hayan

examinado cuidadosamente las estrategias que están utilizando los docentes para la enseñanza del idioma inglés y cómo los estudiantes responden ante las mismas en dicho proceso.

La importancia de este proyecto destacó en los resultados del proyecto de investigación, que pueden servir como fuente de consulta para los docentes, fuente de referencias para realizar nuevas investigaciones y como referencias sobre las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Este proyecto fue factible porque se pudo identificar fuentes tanto primarias como secundarias que permiten desarrollar el mismo. Por otro lado, se contó con la población estudiantil, al igual que la muestra, que son profesores/coordinadores que conocían la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Se cuenta con los recursos materiales y económicos.

Se dispuso de un equipo tecnológico que nos permitió organizar la información sobre la investigación. Aunque debido al protocolo de aislamiento y a las medidas de bioseguridad se trabajó propias con las herramientas digitales para localizar a los participantes en el tiempo en que ellos estén disponibles.

En cuanto a la viabilidad, se realizó el trabajo con una metodología que permitía el desarrollo de cada aspecto que sugiere la investigación, con un enfoque científico, dándole validez por medio de instrumentos de obtención de datos certificados. Por lo cual, es digno de confianza, ya que por medio de estos se obtuvieron los resultados que estamos esperando.

1.4.Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar cómo el uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje incide en el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje y cómo influyen en el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.
- Describir las metodologías dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y el uso de herramientas digitales para el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.
- Hacer análisis estadísticos relacionados a los resultados del uso de las herramientas digitales y cómo influyen en el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.
- Sugerir un módulo educativo instructivo para ofrecer diferentes herramientas digitales para el desarrollo de competencias lingüísticas a profesores y estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

1.5.Alcance

El presente trabajo analizó el uso de las herramientas digitales y su influencia en el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas. Esta investigación se enmarcó en el campo de las ciencias de la educación, tecnología y, en especial, el área lingüística del idioma inglés en la que la licenciatura forma parte del programa de estudios de la Escuela de Inglés en la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Veraguas (CRUV).

1.6.Delimitación

Este estudio se realizó con la participación de los profesores que enseñan en los distintos grupos de la Licenciatura de Inglés. Los estudiantes representan a un grupo de cada año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas. Dicho centro universitario está ubicado en el corregimiento de Canto del Llano, distrito de Santiago,

provincia de Veraguas, de la República de Panamá. Esto con el objetivo de identificar cómo el uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje influye o no en el desarrollo de las competencias lingüísticas del inglés. Es un trabajo con enfoque metodológico científico con diseño no experimental transeccional y tipo de estudio descriptivo.

1.7.Limitaciones

Entre las limitaciones de este estudio estuvo la obtención de la base de datos de los estudiantes; se suministró la lista de los estudiantes con sus números de teléfono y correos institucionales. Sin embargo, contactarlos por correo fue un poco retador, ya que algunos estudiantes no respondían a los correos que se les enviaban. Por lo tanto, se optó por contactarlos por WhatsApp, lo que facilitó el proceso de conexión. Un momento difícil pero importante de mencionar fue el período de tiempo de recolección y aplicación de las encuestas para los estudiantes universitarios. Los estudiantes que pudieron llenar la encuesta demoraban en responder la encuesta por razones de falta de datos de internet o WIFI dentro de las instalaciones de la escuela o de su residencia. Al final, los datos de la encuesta se pudieron recolectar gracias al apoyo de los profesores que coordinaban los grupos de WhatsApp que correspondían al departamento de inglés.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Aspectos Generales del Centro Regional Universitario de Veraguas.

2.1.1. Misión

Formar profesionales y ciudadanos de altas capacidades, íntegros, humanistas, innovadores, con compromiso social y conciencia nacional, al mismo tiempo, participar de manera crítica y propositiva en la transformación de la sociedad, bajo la orientación del desarrollo humano sostenible y los principios de la educación superior como bien público social, derecho humano universal y deber del Estado.

2.1.2 Visión

Consolidar la universidad como la principal institución de educación superior del país, líder en la formación de profesionales de calidad con inclusión, diversidad, pertinencia local y regional, basada en un alto perfil docente, investigación pertinente, vinculación con la sociedad, innovación, internacionalización, producción científica y tecnológica, con oferta académica acreditada y referente para el desarrollo nacional, convertida en espacio emblemático de la conciencia crítica y propositiva del país.

2.1.3 Ubicación Geográfica

Este estudio se realizará en el Centro Regional Universitario de Veraguas que aún está ubicado en el corregimiento de San Martín de Porres del distrito de Santiago de Veraguas. Este centro aún limita la parte norte con el corregimiento de Canto del Llano, al sur con la ciudad de Santiago, al este con el corregimiento de San Martín de Porres y al oeste con la barriada Santa Clara que pertenece a Canto del Llano. En la imagen siguiente, el mapa satélite del Centro Regional Universitario de Veraguas.

2.1.4 Aspectos Administrativos

La matrícula del Centro Regional Universitario contaba con un registro de 4.118 estudiantes entre las 17 facultades según el informe de 2015 del primer trimestre de ese año. En cuanto a la cantidad de profesores, la universidad contaba con 361 profesores según el

último informe en el primer trimestre de 2015. A continuación, la figura 2 refleja la matrícula por facultad y su cantidad total de acuerdo con el informe del año 2015.

El Centro Regional Universitario de Veraguas estuvo organizado en 17 facultades y 42 carreras: 7 técnicas, 33 de licenciatura, 2 de postgrado, de especialización y maestría. La matrícula de pregrado y grado suma 4,118 estudiantes que son atendidos en turnos: matutino, vespertino y nocturno, siendo este último el más concurrido y que registra insuficiencia de aulas y de laboratorios, especialmente de informática. En el sistema de postgrado, se ofrecen 23 programas: 5 de especialización y 18 de maestría.

La estructura del centro universitario se encontraba ubicada entre el Corregimiento de Canto del Llano y San Martín de Porres. Dispuso de cinco edificios de aulas en uso y uno en construcción, un gimnasio, un edificio para biblioteca y dos edificios administrativos, una cafetería, paraninfo y sala de conferencias, piscina, capilla, pista de atletismo. A la vez, cuenta con el Centro de Innovación, Desarrollo Tecnológico y Emprendimiento (CIDETE) y un taller de mantenimiento.

2.1.5 Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Existen investigaciones a nivel internacional que afirman un incremento en la utilización de las tecnologías digitales de una manera sostenida, mayormente en contextos educativos superiores. (Antón-Sancho et al., 2023; Parra-Rocha et al., 2022) Estas brindan diferentes funcionalidades para facilitar la comunicación y la información a nivel mundial. (Antón-Sancho et al., 2023; Parra-Rocha et al., 2022) En la Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas. (2022) nos dice que la sociedad ya no se considera ignorante de la información; todo lo contrario, se le llama la sociedad de la información. Esto se debe a la innovación de recursos tecnológicos que nos ayudan a comunicarnos más eficientemente y más rápido.

No obstante, en la revista científica de De León Hernández (2017) se analiza que esta nueva manera de enviar mensajes y recibirlos debía venir con métodos de reserva de información para garantizar su accesibilidad. Debido a la gran cantidad de contenidos, fue necesario crear herramientas tecnológicas que pudieran conservarlos. Por lo tanto, resalta que

las tecnologías de la información están impulsando la conservación y el acceso a contenidos históricos para el consumo de la comunidad.

En cuanto a Varona Domínguez (2022), nos da un análisis de la conceptualización de las tecnologías de la comunicación y la información para comprender su importancia en nuestro contexto actual. Esto se debe a las características que tienen estas tecnologías y a la conexión que hay entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y las TIC deben ir alineadas con la idea de que sea relevante en el contexto educativo (170-184).

2.2 Definición de las TIC

En cuanto a Castells (2005), argumenta que las TIC comprenden una serie de aplicaciones de descubrimientos científicos, cuyo núcleo central consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información. Por su parte, para Falleres (2006) se denomina TIC a "las Tecnologías de la Información y la Comunicación, es decir, al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro-presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes, datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética."

Así, las principales características originarias de las TIC son: interactividad, inmaterialidad, instantaneidad, diversidad, innovación, mayor calidad tanto de imagen como de sonido, interconexión, automatización, digitalización y mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos. El uso formativo de las TIC comprende, según García (2001), el aprovechamiento de las mismas herramientas tecnológicas como un recurso de información enfocado en impulsar el aprendizaje más allá de la simple inserción de contenidos en la red, "una fuente de servicios para alcanzar su cometido formativo". Es decir, es un término utilizado actualmente para hacer referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones y tecnologías que utilizan diversos tipos de equipos, al igual que programas informáticos, transmitiéndose a menudo a través de las redes de telecomunicaciones.

En el nivel de Educación Primaria, señala La Cueva (2000) que las experiencias estimuladoras proporcionadas por las TIC tienen como propósito abrir ventanas a los niños, poniéndolos en contacto con fenómenos, ideas y prácticas poco conocidas por ellos, por

cuanto encierran una carga formativa. Así, la incorporación de las tecnologías en ese nivel educativo es vista como la posibilidad de ampliar la gama tanto de recursos como de estrategias didácticas, al igual que las modalidades de comunicación que se pueden ofrecer para el mejoramiento —optimización— del alcance del quehacer educativo.

En esta parte, se presentaron los diferentes conceptos relacionados con la propuesta de investigación que explican elementos bibliográficos referentes a las variables de estudio. Primeramente, la descripción conceptual sobre las herramientas digitales que se utilizaron para el aprendizaje del inglés. Además, los recursos tecnológicos de la información y la comunicación que se utilizaron para hacer posible el uso de dichas herramientas.

Es importante mencionar las modalidades de enseñanza virtual, ya que tienen una relación directa, al igual que las metodologías y teorías de aprendizaje virtual para la enseñanza y aprendizaje de lenguaje. Según Del Cid et al. (2011), es importante señalar antecedentes, situaciones previas, datos de lugares y resultados. (pp. 49) Los conceptos ayudan al lector a tener un mejor entendimiento de términos de nuestro tema de estudio.

2.2.1 Herramientas Digitales

En el proceso de enseñanza es indispensable el uso de herramientas que faciliten el aprendizaje en las personas, así lo describen Haleem et al. (2022). Cuando un instrumento se utiliza para dicho fin y permite realizar actividades relacionadas con una tarea con fin educativo y combina lo tecnológico, ese es una herramienta digital.

El Portal AmeliCA (2023) indica que las herramientas de comunicación digital en las que se integra la estrategia y el programa de trabajo se pueden describir de dos maneras: sincrónicas y asincrónicas. Cuando la herramienta permite comunicarte con otras personas en tiempo real, se le llama sincrónica. Es importante mencionar que las personas que se quieren comunicar deben estarlo al mismo tiempo.

En la Tabla 1, se observa la descripción de las herramientas de comunicación digital sincrónica.

Tabla 1

Herramientas de Comunicación Digital – Herramientas de Comunicación Sincrónica

Herramienta	Beneficios en su uso
Chats y mensajería	• Intercambiar mensajes de textos • Crear salas de chat • Realizar sesiones de preguntas • Debates y lluvias de ideas • Sesiones privadas
Conferencias en línea	• Audio o por videoconferencia • Claridad visual para dar capacitaciones • Disposición mediante webcast o podcast
Aplicaciones compartidas	• Compartir ventanas o programas con otros • Interactuar y controlar pantalla
Pizarrones digitales	• Compartir información visual con otros

	• Interactuar y controlar pantalla con permiso del otro usuario.
Votaciones	• Tomar decisiones en conjunto • Establecer acuerdos y agendar fechas

Nota. *Esta presenta las herramientas sincrónicas para facilitar la comunicación.* Recurso: Reid, N. (2022).

La Tabla 1 muestra distintas herramientas de comunicación sincrónica que ayudan a la interacción en tiempo real en entornos digitales. Las funciones de chats y mensajería sientan una comunicación fluida, creando espacios de intercambio inmediato como salas de chat y debates. Las conferencias en línea propician la claridad y accesibilidad por medio de audio, video y transmisiones grabadas.

Según Teng, M.F. (2021), las aplicaciones compartidas y pizarrones digitales incentivan la colaboración al usar el control e interacción mutua sobre contenidos. Además, las votaciones facilitan la toma de decisiones grupales. Así también afirma Joksimović (2022) que estas herramientas incrementan la participación, el aprendizaje colaborativo y la organización eficiente de actividades. Todas, en común, aportan dinamismo y accesibilidad a la comunicación educativa y profesional. Es por ello, su implementación estratégica eleva significativamente los procesos comunicativos y de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, la comunicación que no se da en tiempo real se considera asincrónica, éste no requiere que estén conectados al mismo tiempo. (Fundación Carlos Slim, 2020).

Tabla 2

Herramientas de Comunicación Digital – Herramientas de Comunicación Asincrónicas

Herramienta	Beneficios de su uso
Correo electrónico	• Comunicación de manera personal o grupal • Intercambiar información • Puede funcionar con baja velocidad o poca conexión de internet.
Foros de discusión	• Comunicación a cualquier horario • Comentarios visibles para todos los que participan del foro • Útil para grandes grupos
Wiki	• Páginas web que pueden ser editadas en línea. • No se necesita tener conocimientos amplios en informática. • Se puede realizar cambios y compartir ideas con las personas que desean.
Blog	• Compartir contenido llevando un historial de fechas, entradas, y modificaciones • Compartir y consultar documentos en cualquier momento

Webcasting	• Audios y videos para informar y capacitar a otras personas con herramientas visuales y sonidos • Se pueden escuchar y descargar en cualquier momento.

Nota. Este describe las herramientas asincrónicas en la comunicación. Recurso: Reid, N. (2022).

La Tabla 2 describe herramientas asincrónicas que permiten la comunicación sin necesidad de coincidencia temporal entre los participantes. Afirma Salas, A. (2023) en su tesis que el correo electrónico y los foros virtuales siguen siendo fundamentales por su versatilidad y bajo requerimiento de conexión. Los foros de discusión permiten la participación flexible y el intercambio abierto entre grandes grupos. También, De Lima, D. P. R., Gerosa, M. A., Conte, T. U., et al. (2019) nos mencionan que la participación de grandes grupos, intercambio abierto de ideas y discusiones, y que las wikis fomentan la construcción colaborativa del conocimiento, incluso para usuarios con habilidades técnicas limitadas.

En la tesis de Torres Lescano (2021) se menciona el uso de streaming educativo (emisión de contenido audiovisual) como recurso para socializar información académica, subrayando su capacidad para compartir conocimiento accesible en cualquier momento, favoreciendo así la autonomía del aprendizaje. Los blogs ofrecen una estructura organizada para publicar contenido y mantener un registro histórico de entradas. Por otra parte, el webcasting permite compartir información audiovisual que puede ser consultada en cualquier momento, lo que facilita el aprendizaje autónomo. Como resultado, estas herramientas mejoran procesos formativos en contextos virtuales, las cuales permiten a los usuarios acceder, reflexionar y contribuir según su propio ritmo. Todos juntos, promueven la participación continua.

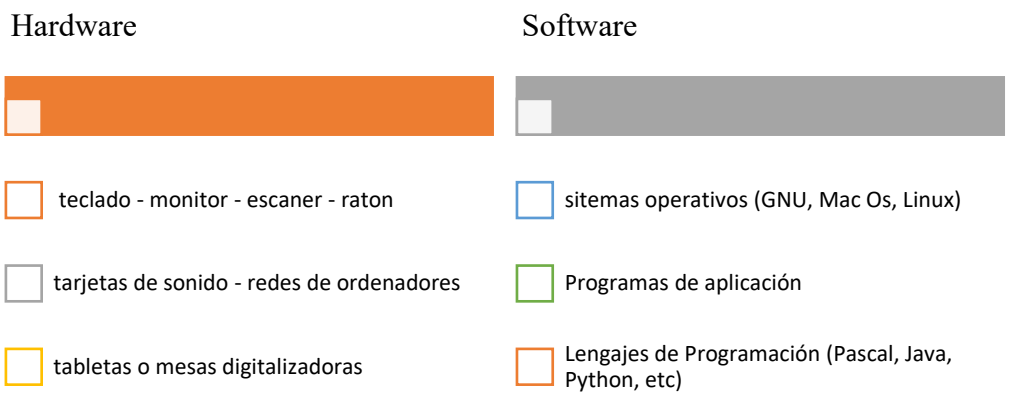
2.2.2 Recursos Tecnológicos

Para la utilización de recursos tecnológicos es importante tener conocimientos básicos sobre su uso y también tomar en cuenta las habilidades tecnológicas para la comunicación y la interacción. La selección apropiada de las habilidades tecnológicas que puedan reconocer las necesidades de aprendizaje de un segundo idioma también involucra el aprendizaje de una nueva cultura y la alfabetización tecnológica; por eso, es importante escoger qué recursos tecnológicos beneficiarán en el proceso de aprendizaje. (Oliveira, L. y Yough, M., 2015: pp.163)

Existen algunos ejemplos de innovaciones tecnológicas y herramientas para que los docentes puedan enseñar el inglés como lenguaje extranjero estas herramientas ayudan a crear tareas y asignaciones que pueden ser muy útil a la hora de desarrollar habilidades en la lingüística y la comunicación escrita y oral. La evolución de las tecnologías de la información se divide en dos maneras Hardware y Software Cocero, D., Et al. (2017). Hardware es el soporte físico de la informática compuesto por circuitos electrónicos, cables, dispositivos electromecánicos y otros. (González, et al, 2012) en cuanto a Software es el conjunto de instrucciones que guía al hardware en su trabajo de procesamiento de datos. Algunos de estos dispositivos son:

Figura 1

Clasificación de hardware y software



Nota. Adaptado de Cocero et al. (2017, sección 1).

Hay una amplia variedad de herramientas para completar tareas que son muy efectivas a la hora de propiciar un ambiente de aprendizaje, ya sea en línea, presencial, mixta, sincrónica o asincrónica. Olesova, L. y García, B. (2015:163-166). Algunos de estos recursos son:

- Tablero interactivo
- Proyector
- Computadora
- Dispositivos móviles tales como teléfonos celulares, tablets, computadoras portátiles, laptops. Estos necesitan tener acceso al internet o a conexión Wi-Fi.
- E-book o libros digitales
- Social Networking como Facebook, Google e Instagram, entre otras
- Multimedia

Figura 2

Herramientas didácticas digitales para presentaciones de contenido



Nota. Tomado Romero, N. (2020)

Figura 3

Herramientas didácticas para videoconferencias



Nota. Tomado Romero, N. (2020)

Las videoconferencias han adquirido popularidad recientemente, ya que se han usado mucho ante la situación del COVID-19 a nivel mundial, convirtiéndose en una herramienta esencial en la educación a distancia y virtual.

Figura 4

Herramientas didácticas para servicios en la nube



Nota. Tomado Romero, N. (2020)

Estas herramientas, en la Ilustración 10, nos señalan instrumentos funcionales para guardar información esencial, contenidos académicos, trabajos y tareas en formato digital, libros, videos, música, encuestas virtuales y otros más. Su objetivo principal es ayudar a

guardar la información en otro lugar que no sea un dispositivo electrónico. Al estar en la nube o en la red en línea, estos datos permanecen guardados.

El uso de la tecnología en la educación ha revolucionado por los últimos 20 años, y ahora parte de nuestra vida. Los cambios que se ven se han adaptado para integrarlos al aprendizaje de un lenguaje. (Pim, C., 2013: pp. 20). Sin embargo, los docentes muy lentamente se han dado cuenta de la necesidad de adaptarlas en el proceso de la enseñanza.

2.2.3 Plataformas Virtuales

Según Diaz, L. (2012) afirma que plataformas virtuales son aquellos sistemas que se utilizan en la educación para tener una organización de los temas o contenidos académicos. Los docentes suben la información a estas plataformas con sus indicaciones, fecha y hora de entrega. Igualmente suben tareas y actividades que posteriormente serán evaluadas desde el mismo lugar. Existen plataformas bajo licencia o con recursos abiertos gratuitamente.

Figura 5

Algunas plataformas utilizadas bajo licencia y/o con recursos abiertos



Nota. Tomado Romero, N. (2020)

Figura 6

Algunas plataformas bajo licencia o con recursos abiertos



Nota. Tomado Romero, N. (2020)

2.2.4 Educación a Distancia

En la actualidad, se puede considerar que la educación a distancia es aquella que tiene una estructura sistémica basada en las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) y que apunta a diferentes direcciones, por ejemplo, a la acción organizada, con sus debidos recursos didácticos, tutorías y guías

(García, 2002). Navarro (2022) también plantea cómo identificar la educación a distancia tomando en cuenta las siguientes características.

- Se separa al docente y al alumno tanto del espacio como del tiempo.
- Se permite que el estudiante estudie de manera individual y controlada.
- Se da una comunicación adyacente entre el docente y el estudiante mediante recursos físicos o digitales.

Navarro (2022) afirma que:

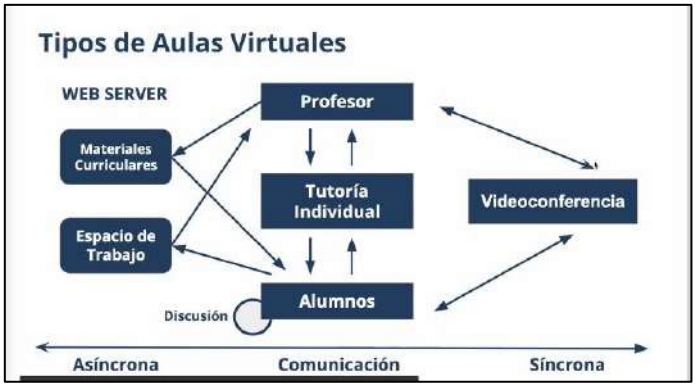
"En la educación a distancia, el profesor y el estudiante pueden no estar presentes en el mismo lugar ni en el mismo tiempo; la comunicación didáctica se da necesariamente a través de mediadores técnicos y digitalizados" (p. 34).

2.2.5 Educación Virtual

Según el profesor Romero, N. (2020), la educación virtual es la educación donde se trabaja en entornos virtuales o digitales. Donde sus herramientas son tecnológicas, redes de computadoras, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan internet y las tecnologías digitales.

Figura 7

Tipos de aulas virtuales



Nota. Tomado Romero, N. (2020)

La educación se ha visto marcada por las nuevas tecnologías digitales en todas las áreas y la educación superior no escapa de ellas. (Silvio, J. 2004: pp.17) La educación puede ser virtual o no virtual. También puede ser catalogada como presencial o no presencial. Algunos la llaman a distancia. Sin embargo, la educación tradicional difiere en muchos de los nombres mencionados. En la ilustración a continuación se presenta la relación entre estos tipos de educación según la sección Tendencias de la Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe de Silvio J. (2004).

Figura 8

Comparación entre la Educación Presencial, a Distancia, Virtual y No-Virtual

El cuadro comparativo que se observa entre la educación presencial, virtual y a distancia se basa en criterios conceptuales establecidos por Facundo (2002), quien señala

diferencias respecto a la ubicación, tiempo y medios de interacción entre los participantes del proceso educativo.

	Educación Presencial	Educación a Distancia
Educación No-Virtual	Presencia de todos los actores al mismo tiempo en el mismo lugar (paradigma educativo presencial tradicional)	Actores en distintos lugares y tiempos, pero soportes educativos y métodos de entrega basados en medios tradicionales no-digitales ni computarizados (en papel, audio-casetes, video-casetes, películas, diapositivas, láminas de acetato, etc.). Paradigma tradicional educativo moderno de comunicación asincrónica
Educación Virtual	Actos educativos que se realizan mediante computadora, pero todos los actores se encuentran en el mismo lugar y al mismo tiempo. Paradigma educativo moderno de comunicación sincrónica	Los actores interactúan a a través de representaciones numéricas de los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje, pero se encuentran en lugares y momentos de tiempo distintos. Paradigma educativo moderno de comunicación asincrónica

Nota. Tomado de Facundo, Á. (2002).

La educación superior virtual de los países en América Latina se considera pobre. De acuerdo con diferentes datos, se concluyó que hay diversas razones. Silvio, J. (2004) afirma que entre estas se puede mencionar la falta de infraestructura informática y telemática con carencias en la interactividad, el costo de las infraestructuras y la resistencia de personas dentro del área académica. Estos se oponen a adoptar nuevas tendencias en las actividades de enseñanza y aprendizaje en el nivel superior.

En las aulas virtuales, el profesor mantiene una comunicación con los alumnos mediante el uso de diferentes dimensiones pedagógicas y tecnológicas que amenizan dimensiones pedagógicas clave para activar la interacción educativa efectiva (Albion, 2021). De manera asíncrona, permiten acceder a materiales curriculares y, a la vez, notificarles a sus estudiantes con las diferentes herramientas digitales de comunicación asíncrona (Albion,

2021). Por otro lado, de manera sincrónica, el docente imparte clases por videoconferencias en tiempo real directamente con los estudiantes. (Infante Takey et al., 2023).

2.2.6 Modalidades de Educación Virtuales

En la búsqueda de la integración de la dinámica virtual, se destaca la conceptualización del proceso de enseñanza-aprendizaje dando paso a una nueva modalidad de educación. Quijada, V. (2014). Entre las modalidades está *el E-learning, B- learning, M-learning y S- learning*. Las modalidades dependen de la movilidad y capacidad de interacción presencial de los estudiantes (Careaga, M. y Avendaño, A., 2017: pp.246). La modalidad *E-Learning* se caracteriza por ser totalmente a distancia, *B-learning* es mixta, ósea presencial y virtual. La modalidad *M- Learning* se caracteriza por ser aprendizaje móvil. Por último, S-learning hace uso de redes sociales para que haya interacción entre las personas y es un sistema abierto para compartir temas de interés (Fundación Carlos Slim, 2020).

Tabla 3

Componentes y circuitos de la modalidad e-learning

Circuito / Dimensión	**Subdimensión**	**Componentes o Elementos**
Circuito Tecnológico	Tecnológica	Filosofía de la aplicación
		Arquitectura
		Método de desarrollo
		Interfaz H–M (Humano-Máquina)
		Interfaz gráfica
		Contextos comunicacionales

		Portafolios personales
		Diario mural
		E-mail
		Foros
		Chat
		Videoconferencias
	Diseño tecnológico	Diseño tecnológico
	Diseño comunicacional	Diseño comunicacional
Contexto Social CVA	Administrativa	Tutorización
		Modalidad e-learning (núcleo central)
Circuito Pedagógico	Pedagógica	Diseño pedagógico
		Diseño metodológico
		Diseño didáctico
		Diseño evaluativo
Circuito Teórico	Diseño conceptual	Finalidad
		Objetivos
		Métodos
		Técnicas

		Información virtual
		Recursos impresos
		Modalidades
		Seguimientos
Circuito de Gestión	Tecnológica	Gestión tecnológica
	Económica	Gestión económica
	Pedagógica	Gestión pedagógica

Nota. Elaboración propia a partir del análisis de modelos teóricos de la modalidad e-learning. Recurso: Cabero-Almenara (2020) y Area y Adell (2019).

La modalidad e-learning se estructura como un sistema integral en el que confluyen distintos circuitos interrelacionados. El circuito tecnológico integra los elementos técnicos y comunicacionales que permiten la interacción en entornos virtuales, mientras que el circuito pedagógico organiza los procesos de diseño pedagógico, metodológico, didáctico y evaluativo (Cabero-Almenara, 2020; Area & Adell, 2019). Por su parte, el circuito teórico orienta la finalidad, los objetivos y los métodos del proceso formativo. Todo el sistema se articula mediante un circuito de gestión que contempla dimensiones tecnológicas, económicas y pedagógicas, dentro de un contexto social de entornos virtuales de aprendizaje, apoyado por procesos de tutorización.

En el E-learning, se enseña a través de internet, donde se utilizan

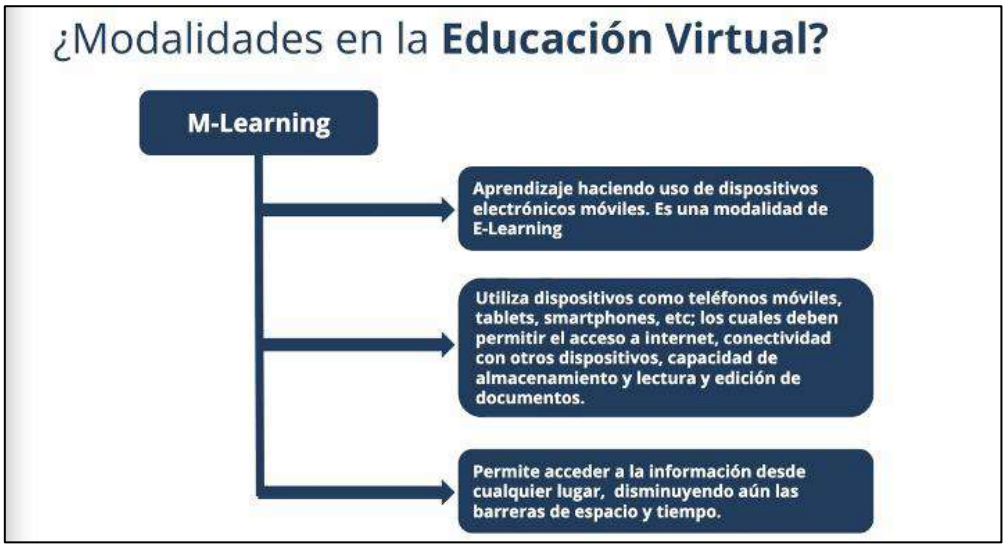
Herramientas ofimáticas que apoyen al alumno en el aprendizaje de una manera individual. Las estructuras más conocidas se llaman sistemas de gestión de aprendizaje (LMS). Estos permiten gestionar los contenidos de instrucción

para que se logren objetivos y se presenten datos para el proceso de aprendizaje (Moreno Dimas, 2024; León et al., 2021). Otro conocido es el curso online masivo abierto

(MOOC): son cursos en línea para masivas cantidades de personas con acceso libre y no es necesario tener conocimientos previos sobre el tema. (Fundación Carlos Slim, 2020).

Figura 10

Modalidad M-Learning



Nota. Tomado Romero, N. (2020)

Cuando definimos esta modalidad de educación virtual, se puede decir que el aprendizaje se basa en la recepción y entrega de contenidos electrónicos. La tecnología móvil es un complemento en la enseñanza, ya que se utiliza para consultar información de manera inmediata, lo que facilita la comprensión de los contenidos (Universidad Europea, 2023).

En el aprendizaje virtual, podemos ver que la web 2.0, mancomunada con las redes sociales y las comunidades de aprendizaje, aporta a este proceso, dando así resultados en el proceso de los estudiantes (Garrido, s.f.). El desarrollo de las habilidades mediante CALL (Computer-assisted language learning) ha evidenciado ser eficaz en la enseñanza de lenguas con el apoyo de dispositivos tales como el computador, como resultado, el desarrollo de habilidades comunicativas en entornos virtuales (EV) (Morejón et al., 2023).

Por otro lado, Mobile-Assisted Language Learning (MALL), que se define como una modalidad de aprendizaje de idiomas que utiliza dispositivos móviles y aplicaciones

tecnológicas para nutrir el proceso de adquisición de una lengua en situaciones auténticas y sin restricciones de tiempo-espacio. Esta forma de aprendizaje permite que el estudiante acceda a recursos digitales, participe en actividades comunicativas y desarrolle autonomía en su aprendizaje (Kukulska-Hulme, 2020; Pérez-Paredes & Zhang, 2022).

2.2.7. Aprendizaje del Idioma Inglés

En el aprendizaje de una segunda lengua existe problemas para distinguir si segunda lengua o lenguaje extranjero. Yule, G. (2010), estos se diferencias en que el primero es el aprendizaje del lenguaje que no se habla en los lugares cercanos a la comunidad, mientras el segundo, es el aprendizaje del lenguaje que se habla cerca de los alrededores de la comunidad donde se vive (p.187). Sin embargo, hay factores que inciden en el aprendizaje del idioma inglés. Estos pueden ser factores afectivos o emocionales y factores socioculturales. (Yule, G., 2000: p. 143-145)

En la relación entre el aprendizaje y la construcción de los conocimientos, la teoría del aprendizaje de lenguas desde un enfoque *usage-based*, se destaca que la adquisición de construcciones lingüísticas se basa en mecanismos de aprendizaje cognitivos generales, por los cuales los alumnos extraen patrones lingüísticos de la experiencia con el idioma en uso, y que estos procesos psicológicos de aprendizaje son esenciales para la construcción de conocimiento lingüístico en una L2 (Ellis, 2008; Ellis, 2015).

2.2.8 Teorías del Aprendizaje del inglés como Segunda Lengua

Las teorías sobre el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua se basan en principios de adquisición de una segunda lengua y han ido cambiando a lo largo del tiempo. En los métodos tradicionales, como el método de gramática-traducción, el aprendizaje se enfocaba en la memorización de reglas gramaticales y vocabulario, siendo estas traducciones y ejercicios de análisis estructural la base para comprender el idioma (Gooding de Palacios, 2020; Larsen-Freeman & Long, 2021). No obstante, enfoques teóricos más contemporáneos han integrado aspectos comunicativos y contextuales para incrementar la comprensión y producción oral, reflejando un impacto desde una enseñanza centrada en la forma hacia una visión más integral del lenguaje

2.2.9. El Inglés como Segunda Lengua en el Proceso de Aprendizaje y Enseñanza

En el proceso de aprendizaje y enseñanza, las estrategias que se vayan a utilizar son de importancia, y aún más cuando es en el idioma inglés como segunda lengua llevada en contextos formales. Es por eso por lo que, las segundas lenguas han recibido énfasis en las reformas educativas de la mayoría de los países. Además, existen diferentes razones sociales, políticas y económicas que subyacen en la potenciación del aprendizaje de segundas lenguas, y, sobre todo, del inglés. Con mayor razón, muchos investigadores han centrado su interés en el ámbito de las estrategias de aprendizaje y en la consecución de un aprendizaje efectivo.

En esta consecución, existen procedimientos para el procesamiento de la información del aprendizaje, en este caso, los procesos cognitivos y metacognitivos. Algunos proponen cuatro categorías de estrategias de aprendizaje fundamentales, las cuales predominan la inferencia que se encarga de la utilización de claves conceptuales en la adivinación. Segundo, la monitorización que es la revisión de la comprensión. Por otro lado, la práctica formal por medio de actividades gramaticales u otras y, por último, la práctica funcional o práctica fuera de los contextos didácticos.

Ciertamente, hay diversas estrategias de aprendizaje de conocimiento lingüístico explícito, esto quiere decir, con formas y funciones; conocimiento lingüístico implícito que es requerido para producir lenguaje espontáneamente. Sin embargo, otros dicen que las estrategias muestran un grado alto de efectividad durante el aprendizaje de tareas asociadas, como son la conversación, escuchar, lectura y escritura. También, se dice que las estrategias de aprendizaje tales como monitorización, clasificación o verificación, inferencia, razonamiento deductivo y memorización son igualmente acertadas.

2.2.10. Metodologías Prominentes en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

En la enseñanza del inglés existen métodos que nos abren una cortina de paradigmas lingüísticos en los que surgieron el estructuralismo, y en este, se crean hábitos lingüísticos automáticos con los que los alumnos aprendieran la lengua, a través, de ejercicios repetitivos. Por otra parte, el generativismo fue otro paradigma donde se presenta el lenguaje creativamente con reglas de transformación gramatical o, mejor dicho, con un concepto de

gramática universal. (Ehrman, M., Leaver, B., & Oxford, R., 2003). Sin embargo, el generativismo propugna una vuelta a la metodología deductiva, a diferencia del estructuralismo que se defendía con una metodología inductiva.

En otra parte, llega un paradigma que es la pragmática, y este, tendría el objetivo primordial de presentar integración y desarrollo de las cuatro destrezas (escuchar, leer, hablar y escribir) en la lengua extranjera, al igual que en la lengua materna Doughty, C. y Long, M. (2003). Esto quiere decir que la comunicación debe ser real y efectiva en cualquier contexto, lo que indica, y es importante recalcar que en la pragmática es más relevante el mensaje que la memorización de las reglas gramaticales.

Cabe resaltar que los métodos didácticos del inglés como lengua extranjera han ido cambiando, asimismo, reemplazando métodos de Ehrman, M., Leaver, B., & Oxford, R. (2003). Douglas, B. H. (2000). dos tradicionales como la gramática y traducción, los cuales tenían como objetivo el aprendizaje de reglas gramaticales y listas de vocabulario, para llevar a cabo la traducción de textos literarios de las lenguas clásicas. Entonces las metodologías deben encargarse de cierta forma de organizar la acción didáctica del aula. Por esto, se proponen los métodos tales como el audio-oral, el directo, el audiovisual, el método de aprendizaje social de la lengua, el método natural y los métodos de enseñanza de una lengua extranjera a través de la música.

Empecemos por el método audio-oral; este se basa en el conductismo, cuyo objetivo es desarrollar habilidades de comprensión y expresión orales mediante la repetición e imitación (Wang, 2024). También sugiere aprender por memoria y le da importancia a la pronunciación y a la gramática. En otra parte, está el método directo, este se destaca por ejercicios mecánicos y repetitivos con estructuras graduales y ordenadas. Por un lado, está el método audiovisual que se destaca por el empleo de recursos visuales como carteles, pósteres y dibujos. Por el lado auditivo enfatizan la voz del profesor, grabaciones, bandas sonoras de películas, entre otros. Es por ello por lo que cuando se quiere aprender el lenguaje debe trabajarse en las habilidades para escuchar y comprenderlo.

Otro método es el aprendizaje social de la lengua donde el profesor como el alumno tienen roles importantes, el del profesor de actuar como consejero-guía, y por lo tanto el

estudiante se convierte en el centro del proceso de aprendizaje (Cárdenas, 2024). Sin embargo, está el método natural, el cual tiene como principal objetivo proporcionar material comprensible con contenidos de interés para los alumnos, por lo que la gramática no es primordial, sino la producción misma de la comunicación en el lenguaje extranjero.

En cuanto a los métodos por medio de la música y la estimulación auditiva que favorecen el aprendizaje (Tomatis, 2024). Este infiere la importancia del oído en el tratamiento de información, mientras que el otro, llamado también superaprendizaje, analiza las reacciones de los estudiantes ante diferentes tipos de música y canciones, a la vez, introduciendo juguete, bailes, poesía y materiales.

En el aprendizaje de una segunda lengua, el desarrollo de habilidades comunicativas es vital, debido a que toda comunicación tiene lugar en un contexto concreto, y es necesaria la interacción y, por tanto, cuando lo hacemos, empleamos lenguaje real y autentico, por lo tanto, no está simplificada la interacción social (Cárdenas, 2024). Por consiguiente, la competencia comunicativa se centra más en el proceso que en el producto del aprendizaje.

Tabla 3

Metodologías prominentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Metodologías de Enseñanza-Aprendizaje	**Conceptualización**
Aprendizaje basado en Proyectos (ABP)	Es aquel método que tiene como enfoque práctico y aplicado del aprendizaje a través de prácticas dinámicas y significativas donde el docente es facilitador del proceso junto a herramientas de evaluación continua. Los estudiantes mantienen una participación y alta durante las clases.

Flipped Classroom (Aula Invertida)	Es una metodología que se centra en el estudiante como centro del aprendizaje y el aula suele ser bajo al propio ritmo donde fluyen ideas sobre distintos temas, el docente es guía indirecto, la orientación directa es de forma individualizada.
Aprendizaje Cooperativo	El aprendizaje cooperativo es una metodología pedagógica que promueve la interacción entre estudiantes para lograr un objetivo común. En este enfoque, los estudiantes trabajan juntos en grupos pequeños para resolver problemas, discutir ideas y realizar tareas, favoreciendo la colaboración en lugar de la competencia individual. Se basa en la idea de que los estudiantes aprenden mejor cuando tienen la oportunidad de interactuar y compartir conocimientos con sus compañeros.

Gamificación	La gamificación es una metodología que utiliza elementos, mecánicas y dinámicas de los juegos en contextos no lúdicos, como el entorno educativo, con el objetivo de motivar y mejorar la experiencia de aprendizaje. Consiste en integrar puntos, recompensas, competencias y desafíos dentro del proceso educativo para aumentar la participación, el compromiso y la motivación de los estudiantes.
Design Thinking (Pensamiento de Diseño)	El Design Thinking es un enfoque centrado en el usuario para la resolución de problemas complejos. Se basa en la creatividad y la innovación, utilizando un proceso iterativo para entender las necesidades de las personas, redefinir los problemas y desarrollar soluciones efectivas. Es especialmente útil en la educación para promover el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la colaboración.

Aprendizaje Basado en el Pensamiento (Thinking Based Learning)	Es un enfoque que se centra en el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y metacognitivo de los estudiantes. A través de este modelo, se busca que los estudiantes no solo aprendan contenidos, sino que también sean capaces de pensar profundamente sobre esos contenidos y cómo aplicarlos en situaciones complejas y cambiantes.

Nota. Las metodologías basadas en el aprendizaje activo. Recurso: Reid, N. (2022)

La Tabla 3 describe metodologías actuales basadas en el aprendizaje activo, colaborativo y reflexivo. El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) incentiva la participación mediante actividades significativas guiadas por el docente. El aula invertida coloca al estudiante como protagonista del proceso educativo, lo que favorece su aprendizaje a su propio ritmo. El aprendizaje cooperativo y la gamificación incrementan la colaboración y la motivación mediante dinámicas grupales y lúdicas. Por su parte, el Design Thinking y el Thinking Based Learning ayudan a desarrollar el pensamiento crítico, la creatividad y la resolución de problemas (Prieto et al., 2022). Estas metodologías favorecen un aprendizaje más profundo, significativo y adaptado a las necesidades del siglo XXI.

2.3 Competencias

2.3.1 Comunicativa

La competencia comunicativa es un concepto central en la lingüística aplicada, especialmente en la enseñanza de idiomas. Se refiere a la habilidad del hablante para usar el idioma de manera efectiva y adecuada en contextos comunicativos reales (Richards, 2021). En el caso del inglés, implica no solo la capacidad de producir y comprender correctamente

estructuras gramaticales, sino también de usar el idioma en situaciones cotidianas y académicas de forma apropiada.

2.3.2 Competencia Gramática

La competencia gramatical se refiere al conocimiento y la capacidad de usar las normas gramaticales del idioma, es decir, la estructura de las oraciones, la conjugación de los verbos, los tiempos verbales, los casos de los sustantivos, la concordancia de los adjetivos, entre otros aspectos. Es la base fundamental para producir y comprender enunciados correctos desde el punto de vista formal.

Algunos aspectos importantes son la sintaxis: la estructura de las oraciones y la morfología, considerada la formación y variación de las palabras. Por otro lado, la fonología y ortografía: uso adecuado de los sonidos y la escritura en el contexto de la lengua inglesa. Por último, la semántica es el uso de palabras y frases con significado adecuado en contexto (Ellis, 2021).

2.3.3 Competencia Pragmática

La competencia pragmática está relacionada con el uso adecuado del idioma en contextos sociales específicos. En inglés, implica entender no solo lo que se dice, sino cómo se dice, por qué se dice y qué efectos tiene el mensaje en los interlocutores. Esto abarca la interpretación de actos de habla, la cortesía lingüística, la implicatura y la gestión de la información implícita.

2.3.4 Competencia Sociolingüística

La competencia sociolingüística se refiere a la capacidad de usar el idioma de acuerdo con las normas sociales y culturales del contexto en que se emplea. Esta competencia abarca la comprensión de los factores socioculturales que influyen en el uso del idioma, como el nivel de formalidad, las jerarquías de poder, las diferencias de género, las edades, los contextos profesionales y académicos, entre otros.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de Investigación

Este estudio se considera descriptivo tal como lo señala Hernández (1998) “El propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Al mismo tiempo, este tipo de investigación le permite ampliar y adquirir nuevos conocimientos acerca del objeto en estudio (Lay, 2011).

3.1.1 Diseño de Investigación

En cuanto a su diseño se efectúa de manera no experimental transaccional transversal, recolectando información en un solo momento y un lugar determinado, Vinicio, M. y Correa, F. (2017).

3.1.2 Hipótesis

El uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje incide en el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas. Es importante resaltar que la hipótesis tiene un papel crucial en un trabajo de investigación, ya que la información obtenida será evaluada y probada. Por lo tanto, la hipótesis nula concluirá en un indicador que afirma o niega la muestra de este trabajo.

De esta manera, se presentan las hipótesis que sugieren el acontecimiento señalado sobre el uso de las herramientas digitales y su influencia en el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

3.1.2.1. Hipótesis Nula (Ho):

Ho: El uso de las herramientas digitales no incide en el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

3.1.2.2. Hipótesis Alterna (Ha):

Ha: El uso de las herramientas digitales ayuda al desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

3.1.3 Variables

En una investigación, las variables son de gran importación, en cuanto, a su valor para la construcción de la hipótesis. Para Sampieri, las variables son las propiedades que pueden fluctuar y cuya variación es susceptible al momento de medirlas y observarlas (2010, p.93).

Las diferentes definiciones desde la perspectiva de concepto y operacional están basadas en la variable independiente, al igual que la variable dependiente, lo cual será descrito seguidamente:

3.1.4 Definición Conceptual

Esta hace referencia a la abstracción articulada en palabras con requerimientos prácticos de la investigación. Debe ser aceptada y respaldada por teorías que permitan engrosar el corpus teórico de la misma variable Huarie-Inacio, E., Marquina, R., & Horna, V., et al. (2022).

3.1.5 Definición Operacional

Esta implica procedimientos o indicaciones que se deben seguir para captar la mayor información posible sobre el problema que permite tener una mayor comprensión del medio o contexto en el que se está evaluando Huarie-Inacio, E., Marquina, R., & Horna, V., et. al (2022).

3.1.6 Variables Independientes

Es un estudio donde se predice o infiere unos resultados, en otras palabras, es llamada variable predictora o interveniente, debido a que influye sobre dichos resultados. Senra, A. y Senra, M. (2008).

3.1.7 Variable Dependiente

Es un estudio que arroja resultados, en otras palabras, se denomina la variable de criterio o de respuesta. Senra, A. y Senra, M. (2008).

Tabla 4

Tabla de Variables conceptuales y operacionales del proyecto de investigación

Variables	**Definiciones conceptuales**	**Definiciones operacionales**	**Indicadores**
Herramientas Digitales	"Las herramientas digitales son programas de websites o recursos en línea que te permiten realizar tareas para completarlas más fácil" (DHSC, 2020). "Las herramientas digitales son las que muestran nuevos espacios de realidad. Estas aportan volumen, dimensiones, realidad geométrica, múltiples aristas y	Las herramientas digitales son aquellos recursos que se pueden utilizar mediante dispositivos electrónicos con acceso a internet preferiblemente. Estos requieren de distintos componentes para medir su calidad y efectividad.	Según su calidad y efectividad: Accesibilidad Interactividad Usabilidad Contenido de calidad Evaluación y retroalimentación Seguridad y privacidad Compatibilidad y adaptabilidad

	profundización en la información" Bernal (2015). "Las herramientas digitales son elementos y procedimientos como software, sistemas informáticos y telemáticos, bases de datos entre otros." Artigas (2008)		
Competencias Lingüísticas	La capacidad de usar las palabras de manera efectiva, en forma oral o escrita. Incluye la habilidad en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje.	Es el conjunto de habilidades en el idioma que se desarrollan mediante la retroalimentación comunicativa. Los estudiantes demuestran sus habilidades de comunicación, escrita y oral asertivamente. Hablar en público y el manejo de vocabulario, códigos adecuados,	Comprensión auditiva (Listening Skills) Expresión oral (Speaking Skills) Comprensión lectora (Reading Skills) Expresión escrita (Writing Skills) Dominio gramatical Dominio fonológico Dominio semántico Dominio léxico Dominio pragmático

		receptor capte el mensaje de los enunciados.	

Nota. Las dos variables en el contexto educativo: herramientas digitales y competencias lingüísticas. Recurso: Reid, N. (2022).

La tabla detalla dos variables clave en el contexto educativo: herramientas digitales y competencias lingüísticas. Las herramientas digitales se conceptúan como recursos tecnológicos que habilitan tareas mediante el uso de internet, remarcando aspectos como accesibilidad, interactividad y calidad de contenido. Desde la óptica operativa, se evalúan con base en su eficacia y capacidad de adaptación al entorno educativo. Por otra parte, las competencias lingüísticas se enfocan en la habilidad de usar el lenguaje de forma eficaz, tanto oral como escrita.

Su desarrollo se observa a través de habilidades específicas como comprensión auditiva, expresión oral y dominio léxico. Esta organización permite focalizar indicadores claros y medibles para cada variable. La integración de estas herramientas con el fortalecimiento lingüístico puede nutrir significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ambas variables son cruciales para evaluar la efectividad de estrategias pedagógicas mediadas por tecnología.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

De acuerdo con Hernández, S (2013) define población como “el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado.” p.3.

La población que participó en esta investigación fueron los coordinadores, profesores, y los estudiantes de la Licenciatura de Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas (CRUV). La población de estudiantes fue de 140 participantes que se encontraban en el momento de la aplicación de la herramienta.

3.2.2. Muestra

Según Sampieri (2010) afirma que en el momento de seleccionar la muestra para la investigación es importante tener en cuenta algunos elementos como: participantes, delimitar la población u objetos de estudios, seleccionar metodología de selección, precisar y aplicar la selección para obtener nuestra muestra.

Se hizo un muestreo probabilístico de manera aleatoria simple con la población de docentes. El muestreo fue probabilístico estratificado para la población estudiantil, la cual consiste en la división previa de la población de estudio en grupos o clases que se suponen homogéneos respecto a características a estudiar. Además, se usó el muestro no probabilístico en caso de no pudiera calcularse la probabilidad de extracción de una determinada muestra. Se utilizó este método para apoyar la realización de las entrevistas.

El tamaño de la población es de ciento cuarenta estudiantes de la Licenciatura de Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas (CRUV). Esto fue a través del muestreo probabilístico estratificado entre cuatro niveles de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

3.3 Fuentes de Información

3.3.1 Primarias

Fue conformada por los coordinadores de la Escuela de Inglés y los estudiantes de la Licenciatura en Inglés en el Centro Regional Universitario de Veraguas. Estos facilitaron la información solicitada por medio de dos encuestas, una para los estudiantes y la otra para los profesores y coordinadores.

3.3.2. Secundarias

En esta parte correspondió a las diferentes fuentes consultadas que fueron de gran utilidad para todas las fases de la investigación. Entre estos son los libros, uso del internet, revistas científicas, artículos científicos y otras tesis relacionas al tema.

3.4 Instrumentos

En este trabajo de investigación se estuvo recolectando los datos por medio de entrevistas y encuestas tanto individual y grupal, ya sea medio de llamadas telefónicas o por videollamadas. También se utilizó encuestas tales como cuestionarios electrónicos, personalmente y por correo.

- **Encuesta (Forma A) para docentes:** esta encuesta tiene una configuración de la escala de Likert y es para los profesores de la licenciatura de inglés, la cual tiene 12 preguntas. Desde dos preguntas descriptivas o narrativas, tres preguntas con llenar opciones y seis preguntas con cinco ítems (nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre).
- **Encuesta (Forma B) para estudiantes:** esta encuesta tiene una configuración de la escala de Likert y es para los estudiantes de la licenciatura de inglés, la cual tiene 12 preguntas. Desde una pregunta descriptiva, cinco preguntas con llenar opciones y cinco preguntas con cinco ítems (Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo).

Según la RAE, (2020) la entrevista es “concurrencia y conferencia de dos o más personas en lugar determinado, para tratar o resolver un negocio.” Por otro lado, la encuesta es “el
conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestrarepresentativa de grupos sociales, par a averiguar estados de opinión oconocer otras cuestiones que les afectan.” (RAE, 2020)

3.4.1 Procedimiento

Luego de la selección del tema en la investigación, sobre la viabilidad del mismo, se planteó una logística con la coordinador de la escuela de inglés en el Centro Regional Universitario de Veraguas para que nos brindara el visto bueno para la aplicación virtual del instrumento con los profesores y estudiantes que fueron la muestra en estudio, luego de obtenido me comunique con cada uno de los docentes que impartían clases virtuales para exhortaran, recordarán a los estudiantes que participan del llenado del instrumento quienes se

mostraron muy colaboradores y se puedo llevar con éxito la aplicación. Estos mismos docentes de cada materia me agregaron a sus grupos de WhatsApp para que fuera mejor la comunicación con los estudiantes.

Para el desarrollo de la investigación se procedió de la siguiente manera:

- Determinación del tema de investigación y elaboración del problema respecto
- Elaboración de objetivos y descripción del escenario.
- Búsqueda de información teórica sobre el tema por investigar.
- Formulación de hipótesis de investigación, nula y alternativa.
- Definición conceptual y operacional de las variables.
- Entrega del proyecto de investigación a la comisión encargada**.**
- Establecimiento de contacto con la coordinadora de la facultad donde se iba a realizar la investigación y obtener su visto bueno.
- Aplicación de instrumento para evaluación y adaptación del instrumento.
- Localización de los docentes de cátedra de facultad vía telefónica, para invitarlos a participar de la investigación, explicándole los objetivos del estudio y la forma en que se desarrollarían la aplicación del instrumento de manera virtual.
- Para el desarrollo o ejecución de la aplicación del instrumento los docentes notificaron sobre la cantidad de sus alumnos que habían participado del llenado del instrumento.
- Tabulación, análisis, discusión e interpretación de los resultados en conexión con objetivos, hipótesis y la teoría planteada.

Una vez extraídas las conclusiones y recomendaciones se procedió a redactar el informe final.

3.5 Cronograma

Cronograma de actividades del proyecto de investigación Uso de Herramientas Digitales y su influencia en el Desarrollo de Competencias Lingüísticas de la Licenciatura en inglés en el Centro Regional Universitario de Veraguas.

	Actividades	Tiempo (semanas)																						
		Octubre 2021					Noviembre 2021					Diciembre 2021					Enero 2022					Febrero 2022	
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2
ROYECTO	Selección y delimitación del tema																						
	Planteamiento del problema																						
	Antecedentes																						
	Importancia																						
	Justificación																						
	Objetivos de Investigación																						
	Hipótesis de Trabajo																						
	Marco Teórico																						
	Metodología																						
	Programación																						
	Fuentes de Financiamiento																						
	Bibliografía																						
	Firmas																						
INVESTIGACIÓN	Búsqueda de información complementaria																						
	Primer capítulo Marco metodológico																						
	Revisión con el asesor																						
	Segundo capítulo																						
	Revisión con el asesor																						
	Tercer capítulo																						
	Revisión con el asesor																						
	Cuarto																						

Revisión con el asesor																						
Quinto Capítulo																						
Anexos																						
Elaboración de borrador final																						
Presupuesto de la tesis																						
Figuras complementarias																						
Instrumentos																						
Revisión final con el asesor																						
Defensa final																						

Nota. Este es el cronograma del proceso de trabajo de investigación. Recurso: Reid, N. (2022).

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

CAPITULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis de Resultados

Tabla 1

Estudiantes por sexo y edad de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

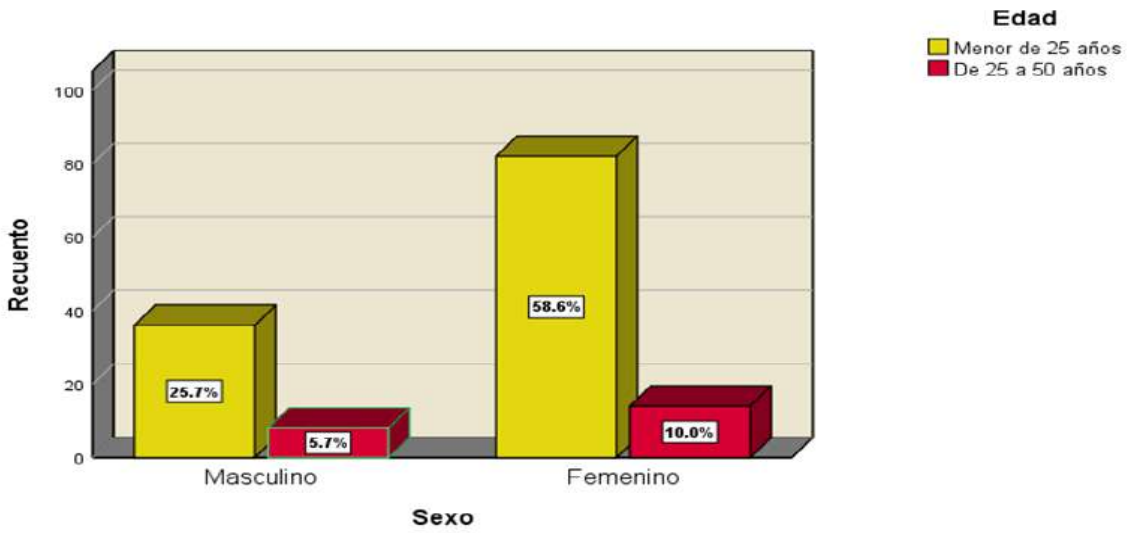
Sexo		Edad		Total
		Menor de 25 años	De 25 a 50 años	
Masculino	Recuento	36	8	44
	% dentro de Sexo	81.8%	18.2%	100%
	% dentro de Edad	30.5%	36.4%	31.4%
Femenino	Recuento	82	14	96
	% dentro de Sexo	85.4%	14.6%	100%
	% dentro de Edad	69.5%	63.6%	68.6%
Total	Recuento	118	22	140
	% dentro de Sexo	84.3%	15.7%	100%
	% dentro de Edad	100%	100%	100%

Nota: En esta tabla se presenta el sexo y edad de los estudiantes de *la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas. Elaborado por Reid, N. (2024).*

Análisis: El estudio de investigación se conformó con la participación de 140 estudiantes de la Licenciatura en Inglés, con un 31.4% del sexo masculino y un 68.6% del sexo femenino. Un 84.3% en edades inferiores a 25 años, mientras que un 15.7% posee 25 años y más (véase la Tabla 1 y la Figura 1). Además, el 90% de ellos únicamente estudia; mientras que, el 10% trabaja y estudia, como se muestra en la Tabla 2 y la Figura 2.

Figura 1

Estudiantes por sexo y edad de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.



Nota: En esta figura se presenta el sexo y la edad de los estudiantes de *la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas. Recurso: Reid, N. (2024).*

Análisis: Se evidenció que el 54.3 % de los estudiantes que participaron en el estudio pertenecen a primero y segundo año, mientras que el 45.7 % cursa tercero, cuarto y último año. Esto permitió garantizar la representatividad de la población objeto de investigación, como se muestra en la Tabla 3 y la Figura 3.

Tabla 2

Estudiantes por ocupación de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

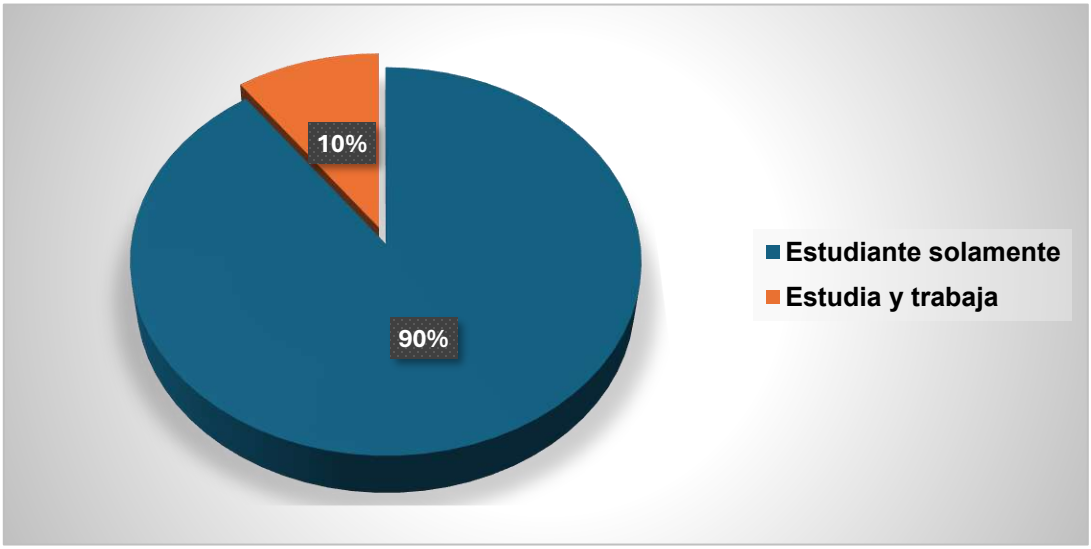
Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante solamente	126	90
Estudia y trabaja	14	10
Total	140	100

Nota: *Estudiantes por ocupación de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas. Elaborado por: Reid, N. (2024).*

Análisis: La Tabla 2 describe que la mayoría de los estudiantes de la Licenciatura en inglés se dedican exclusivamente al estudio, representando el 90 % del total. Solo un 10 % se ajustan estudios con un empleo. Esto sugiere que la mayoría puede disponer de mayor tiempo para actividades académicas y prácticas pedagógicas. La baja proporción de estudiantes que trabajan podría estar asociada a factores económicos, carga académica o disponibilidad de empleos compatibles.

Figura 2

Estudiantes por grado de ocupación de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.



Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Estos datos ofrecen una visión clara del perfil ocupacional del grupo, relevante para el diseño de estrategias pedagógicas y horarios flexibles. Además, permiten comprender mejor las demandas y posibilidades de estos futuros profesionales del idioma inglés.

Tabla 3

Estudiantes por nivel académico de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

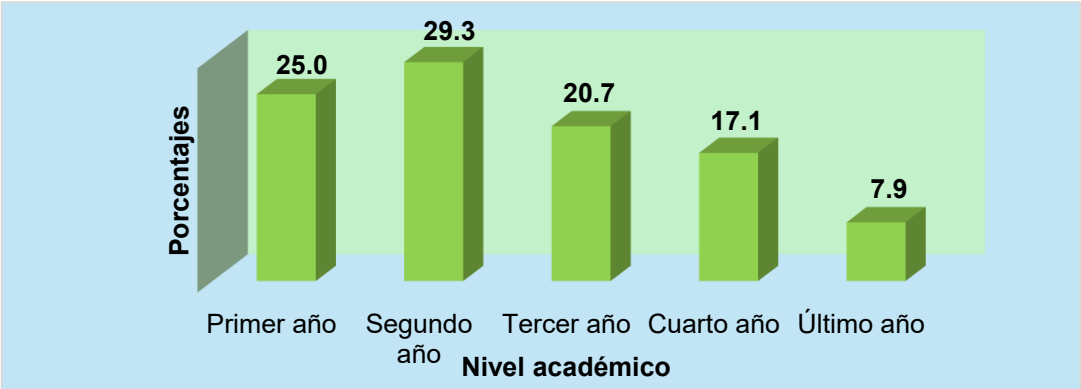
Nivel Académico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Primer año	35	25.0	25.0
Segundo año	41	29.3	54.3
Tercer año	29	20.7	75.0
Cuarto año	24	17.1	92.1
Último año	11	7.9	100
Total	140	100	

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: La Tabla 3 muestra que la mayor concentración de estudiantes se encuentra en los dos primeros años de la carrera, con un 54.3 % acumulado. A medida que se avanza en el nivel académico, la cantidad de estudiantes baja progresivamente. Este suceso puede estar relacionado con factores como deserción, carga académica o cambios de carrera.

Figura 3

Estudiantes por nivel académico de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.



Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

El último año registra la menor cantidad de estudiantes (7.9 %), lo que resalta la necesidad de estrategias para mejorar la retención. Este patrón es útil para ajustar la planificación académica y brindar apoyos específicos por nivel.

Herramientas digitales

Quedó establecido que la mayor parte de los estudiantes, un 53.6 %, utilizó como herramientas digitales tanto el celular como la computadora; un 41.4 % empleó únicamente el celular y un 5 % solo la computadora. Esto evidencia que los estudiantes se adaptan a la situación que mejor se ajusta a sus necesidades, como se observa en la Tabla 4 y la Figura 4.

En una escala de valoración de 1 a 5, donde 1 es lo menos favorable y 5 lo más favorable, se hizo notorio que el desempeño en el idioma inglés por el uso de las herramientas digitales en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas se tornó con algo de falencias; tomando como premisa que toda puntuación menor a 4 es poco favorable.

Es por ello por lo que las competencias lingüísticas, como la oral o comunicativa, la lectora y la de comprensión, solo alcanzaron una ponderación global de 3.2, lo que se encuentra por debajo de lo favorable (véase la Tabla 5). Por otra parte, también se evidenció poca satisfacción respecto al manejo y uso de las herramientas digitales por parte de los profesores en la modalidad virtual, con una puntuación de 3.8 (véase la Tabla 6).

Entre las dificultades enfrentadas por los estudiantes y docentes, en el uso de herramientas digitales para las clases sincrónicas y asincrónicas, fueron los problemas de conectividad de internet con un 47.1% respectivamente; seguido, por un 22.5% por otros problemas (económicos o personales), ver Tabla 7 y 8.

Por otra parte, al preguntar por el nivel de influencia que las herramientas digitales pueden provocar en el desarrollo de las competencias lingüísticas, resultó que los estudiantes dieron una ponderación global de 3.4, por debajo de lo favorable; lo que denota una vez más, las falencias encontradas en la virtualidad. Ver Tabla 9. Pese a que, las herramientas asincrónicas más utilizadas son el correo electrónico con un 37.1% y el foro de discusión en segundo lugar con un 19.9%. En cambio, las sincrónicas fueron las plataformas virtuales

interactivas y los chat y mensajería instantánea con un 53.3% y 32,5% respectivamente. Ver Tabla 10 y 11.

Tabla 4

Dispositivos digitales por frecuencia de uso, en estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

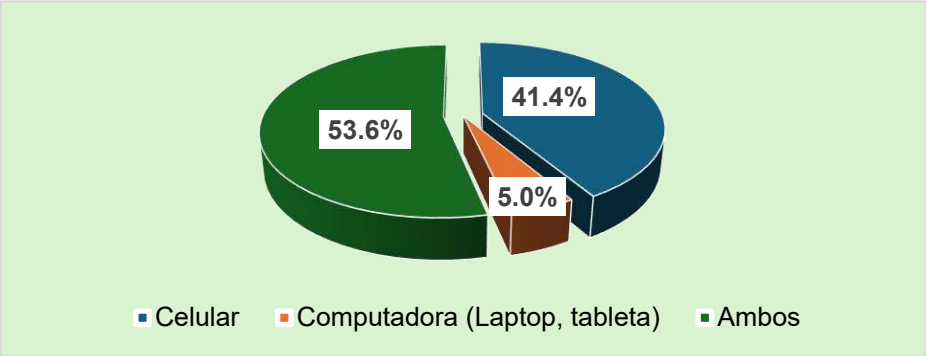
Dispositivos	Frecuencia	Porcentaje
Celular	58	41.4
Computadora (Laptop, tableta)	7	5.0
Ambos	75	53.6
Total	140	100

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: La Tabla 4 describe que la mayoría de los estudiantes (53.6 %) usan tanto el celular como la computadora para sus actividades académicas. Un 41.4 % usa únicamente el celular, mientras que solo el 5 % se apoya exclusivamente en computadoras. Esto refleja una fuerte dependencia del celular como herramienta educativa. La tendencia sugiere la importancia de diseñar materiales compatibles con dispositivos móviles. También resalta la necesidad de asegurar el acceso a tecnologías de manera más equitativa.

Figura 4

Dispositivos digitales por frecuencia de uso, en estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.



Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Tabla 5

Desempeño *en el idioma inglés con el uso de herramientas digitales por competencias lingüísticas, en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.*

Items	Muy insatisfecho	Algo insatisfecho	Ni satisfecho/ni insatisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	Puntuación
	1	2	3	4	5	
Competencia oral o comunicativa	16	30	16	50	28	3.3
Competencia lectora y de comprensión	18	26	18	54	24	3.3
Competencia de escritura	17	29	26	53	15	3.1
Valoración global						**3.2**

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: La Tabla 5 revela que los estudiantes demuestran un nivel de satisfacción moderado en el desarrollo de sus competencias lingüísticas mediante herramientas digitales. Las competencias oral y lectora tienen la puntuación más alta (3.3), mientras que la escritura muestra un nivel ligeramente menor (3.1). La valoración global del desempeño es de 3.2, lo que indica una percepción neutral a ligeramente positiva. Estos resultados sugieren que las herramientas digitales están cumpliendo su función, aunque con algunos aspectos por mejorar, especialmente en la escritura.

Tabla 6

Eficiencia en los profesores en el manejo y uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, percibido por los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Items	Muy ineficiente	Algo ineficiente	Ni eficiente ni ineficiente	Algo eficiente	Muy eficiente	Puntuación
	1	2	3	4	5	
En cuanto a los profesores, ¿Cómo usted considera el manejo y uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés?	4	10	21	80	25	3.8

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: La Tabla 6 presenta que los estudiantes perciben a sus profesores como mayormente eficientes en el manejo de herramientas digitales para la enseñanza del inglés, con una puntuación promedio de 3.8. La mayoría se ubica en las categorías de “algo eficiente” (80) y “muy eficiente” (25). Solo una minoría los considera ineficientes. Esto indica una

valoración positiva del desempeño docente en entornos digitales. Sin embargo, aún hay espacio para reforzar habilidades digitales en algunos casos.

Tabla 7

Dificultades enfrentadas para dar clases sincrónicas y asincrónicas por frecuencia, en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Dificultades en clases virtuales asincrónicas y sincrónicas	Respuestas múltiples	
	Frecuencia	Porcentaje
Problemas de conectividad de internet	115	47.1%
Problemas de disponibilidad a dispositivos electrónicos (laptop, computadora, celulares, etc.)	46	18.9%
Falta de conocimiento o formación para el uso de herramientas digitales.	17	7.0%
Estudiantes sin ningún tipo de conectividad a internet.	7	2.9%
Estudiantes sin disponibilidad de dispositivos electrónicos.	4	1.6%
Otros problemas (económicos y/o personales)	55	22.5%
Total	244	100%

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: La Tabla 7 señala las principales dificultades que enfrentan los estudiantes en clases virtuales sincrónicas y asincrónicas. Los problemas de conectividad (47.1 %) y los personales o económicos (22.5 %) son los más frecuentes. La falta de dispositivos y conocimientos digitales también afecta a una parte del estudiantado. Estos hallazgos evidencian brechas tecnológicas y sociales que limitan el acceso y la participación plena en entornos virtuales. Es importante encontrar soluciones institucionales que ataquen estas barreras.

Tabla 8

Dificultades enfrentadas en la modalidad virtual y el uso de herramientas digitales por frecuencia en los docentes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Dificultades presentadas en la modalidad virtual	Respuestas multiples	
	Frecuencia	Porcentaje
Problemas de conectividad de internet	115	47.1%
Problemas de disponibilidad a dispositivos electrónicos (laptop, computadora, celulares, etc.)	46	18.9%
Falta de conocimiento o formación para el uso de herramientas digitales.	17	7.0%
Estudiantes sin ningún tipo de conectividad a internet.	7	2.9%
Estudiantes sin disponibilidad de dispositivos electrónicos.	4	1.6%
Otros problemas (económicos y/o personales)	55	22.5%
Total	244	100%

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: La Tabla 8 demuestra las dificultades que enfrentan los docentes en la modalidad virtual, las cuales coinciden con las de los estudiantes. La conectividad deficiente (47.1 %) y los problemas personales o económicos (22.5 %) también afectan su desempeño. Aunque en menor proporción, la carencia de dispositivos y formación digital limita la efectividad de la enseñanza. Esta coincidencia entre estudiantes y docentes resalta la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica y brindar acompañamiento técnico y emocional en el proceso educativo virtual.

Tabla 9

Nivel de influencias de las herramientas digitales en el desarrollo de competencias lingüísticas de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Items	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Puntuación
	1	2	3	4	5	
Estoy logrando aprender el idioma	12	19	26	61	22	3.4

inglés usando herramientas digitales.						
Las herramientas digitales son un apoyo para el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.	11	7	21	52	49	3.9
Estoy convencido (a) de que las herramientas digitales son suficientes en el desarrollo de las competencias lingüísticas.	14	20	43	42	21	3.3
Estoy suficientemente capacitado para usar las herramientas digitales en mis clases.	9	9	33	49	40	3.7
La modalidad virtual y el uso de herramientas son suficientes para aprender el idioma inglés.	24	28	39	38	11	2.9
Estoy satisfecho con las metodologías de los profesores en la modalidad virtual.	15	19	36	47	23	3.3
Valoración global						**3.4**

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: La Tabla 9 nos muestra una valoración moderadamente positiva del impacto de las herramientas digitales en el desarrollo de competencias lingüísticas, con una puntuación global de 3.4. Los ítems mejor valorados son el apoyo que brindan las herramientas digitales (3.9) y la preparación de los estudiantes para usarlas (3.7). Sin embargo, la percepción sobre la suficiencia de la modalidad virtual (2.9) es la más baja. Esto sugiere que, aunque las herramientas son vistas como útiles, no sustituyen completamente la enseñanza presencial. El nivel de satisfacción con las metodologías virtuales también muestra áreas para mejorar (3.3).

Tabla 10

Utilización de herramientas digitales asincrónicas por frecuencias de uso en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de las competencias lingüísticas por los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Herramientas digitales asincrónicas	Respuestas múltiples	
	Frecuencia	Porcentaje
Correo electrónico	106	37.1%
Foro de discusión wikis o página web	57	19.9%
Blogs	16	5.6%
Webcasting audios videos	55	19.2%
Otros	52	18.2%
Total	286	100%

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: La Tabla 10 señala que el correo electrónico es la herramienta asincrónica más utilizada (37.1 %), seguido por foros, wikis y webcasting. El uso de blogs y otras herramientas representa porcentajes bajos, lo cual indica un uso limitado de recursos variados. Esta distribución sugiere que los estudiantes prefieren herramientas tradicionales y accesibles para el trabajo asincrónico. Por lo tanto, se debe promover el uso pedagógico de otras plataformas que podrían enriquecer la experiencia de aprendizaje. Es crucial capacitar en el uso efectivo de medios asincrónicos menos explorados.

Tabla 11

Utilización de herramientas digitales sincrónicas por frecuencias de uso en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de las competencias lingüísticas por los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Herramientas digitales sincrónicas	Respuestas múltiples	
	Frecuencia	Porcentaje
Plataformas virtuales interactivas	131	53.3%
Chats y mensajería instantánea	80	32.5%
Llamadas personalizadas por teléfono	16	6.5%
Streaming	11	4.5%
Entrega de material físico en persona. (libros, módulos, etc.)	5	2.0%
Visitas de apoyo en persona	3	1.2%
Total	246	100%

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: En la Tabla 11, las plataformas virtuales interactivas encabezan el uso de herramientas sincrónicas con un 53.3 %, luego por chats y mensajería instantánea (32.5 %). Las llamadas telefónicas, el streaming y los apoyos presenciales tienen un uso contiguo. Estos datos demuestran una clara preferencia por medios que permiten interacción en tiempo real y colaboración digital. Sin embargo, la baja frecuencia de otras herramientas podría limitar la variedad metodológica. Se recomienda preservar la integración de recursos sincrónicos diversos, que puede mejorar el desarrollo integral de competencias lingüísticas.

Tabla 12

Nivel contribución de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de sus propias competencias lingüísticas en el idioma inglés en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas

Items	Totalmente desacuerdo	Algo desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Puntuación
	1	2	3	4	5	
¿Considera usted que las herramientas digitales que usan los profesores facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de sus propias competencias lingüísticas en el idioma inglés?	2	9	26	72	31	3.9

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: En el desarrollo de las competencias lingüísticas, los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas percibieron que las herramientas digitales que los profesores utilizaron no simplemente es lo que facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de sus propias competencias lingüísticas

en el idioma inglés; puede haber otros factores que contribuyen en este proceso. Denotado con una valoración global de 3.9, donde no están en acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla13

Percepción de influencia de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias lingüísticas por los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas

Influencia	Frecuencia	Porcentaje
Positivo	123	87.9
Negativo	17	12.1
Total	140	100

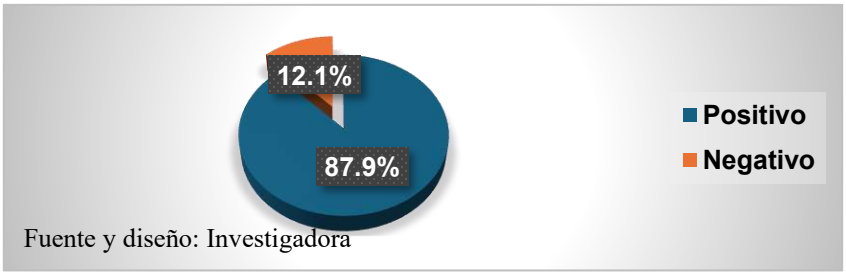
Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: a pesar de que el 87.9% de los estudiantes no pasan por alto que las herramientas digitales ejercen influencias positivas en el desarrollo de las competencias, en Tabla 13 y Figura 5.

De igual forma resultó, que al medir la percepción del estudiante sobre qué tan eficientes considera las herramientas digitales en la modalidad virtual para el desarrollo de competencias lingüísticas oral y escrita en el idioma inglés, contestaron que no están de acuerdo ni en desacuerdo que sean tan eficientes en el desarrollo de las competencias lingüísticas; dando una valoración global de 3.6 en una escala de 1 a 5.

Figura 5

Percepción de influencia de herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias lingüísticas por los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.



Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Tabla 14

Percepción si las herramientas digitales en la modalidad virtual son eficientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que el desarrollo de competencias lingüísticas oral y escrita por los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Items	Totalmente desacuerdo	Algo desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Puntuación
	1	2	3	4	5	
¿Cree usted que las herramientas digitales en la modalidad virtual son eficientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que el desarrollo de competencias lingüísticas oral y escrita?	6	17	28	62	27	3.6

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: por consiguiente, para responder a la hipótesis si el uso de las herramientas digitales ayuda al desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas, se hicieron las debidas transformaciones de las variables dependiente como independiente para buscar esa asociación.

Tabla 15

Prueba de normalidad de variables

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de Herramientas digitales	0.102	140	0.001
Desarrollo de competencias lingüísticas	0.225	140	0.000

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: Por consiguiente, fue necesario hacer la prueba de normalidad para definir la prueba estadística a utilizar para determinar la asociación; donde la prueba de Kolmogorov-Smirnov indicó que los datos no siguen una distribución normal con valores inferiores a 0.05.

Tabla 16

Resultado de la Prueba de Correlación de Rho de Spearman

Prueba de Correlación de Rho de Spearman		Desarrollo de competencias lingüísticas
Uso de Herramientas digitales	Coeficiente de correlación	.414**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	140

Nota: Elaborado por Reid, N. (2024)

Análisis: Es por ello, que para determinar si existe o no una asociación, se usó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman; la que dictaminó que si hay suficientes evidencias estadísticas de asociación de que el uso de las herramientas digitales ayuda al desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas; ya que, el p-valor o la significancia bilateral es inferior a 0.05. Ver Tabla 16.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

CAPÍTULO V PROPUESTA

5.1 propuesta módulo educativo e instructivo

"Innovación Digital para el Desarrollo de Competencias Lingüísticas en inglés"

5.2 Justificación

El seminario “Innovación Digital para el Desarrollo de Competencias Lingüísticas en Inglés” responde a la creciente necesidad de integrar herramientas tecnológicas avanzadas en la enseñanza y el aprendizaje del idioma, especialmente en un mundo globalizado y digitalizado. Los módulos que conforman este curso desempeñan un papel fundamental en la formación de los egresados, ya que las habilidades lingüísticas, particularmente en inglés, son esenciales para la comunicación en el ámbito global, el acceso a la información y la integración profesional en múltiples sectores.

Además de fortalecer la competencia comunicativa en una segunda lengua, el curso ofrece contenidos relacionados con herramientas digitales que pueden ser utilizadas como recursos para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje en cada área lingüística.

Cabe destacar que, mediante este seminario, los aportes estarán enfocados en el desarrollo de competencias digitales y lingüísticas, así como en la preparación de los participantes para obtener mejores oportunidades en el mercado laboral, tanto a nivel local como global. Al ser el inglés reconocido como lengua franca, este seminario constituye un puente que permite analizar la necesidad de trabajar en asignaturas más focalizadas en aspectos como la interacción intercultural y la cooperación internacional.

Asimismo, la asignatura proporciona las herramientas tecnológicas necesarias para optimizar el aprendizaje del inglés, permitiendo a los estudiantes mejorar sus habilidades de lectura, escritura, comprensión auditiva y expresión oral mediante el uso de medios digitales interactivos. Del mismo modo, fomenta la adaptación al contexto actual de la sociedad, brindando acceso a espacios informáticos y recursos en inglés a través de herramientas tecnológicas.

Finalmente, se propone la integración de competencias digitales en el plan de estudios, incorporando un curso que prepare a los estudiantes para convertirse en ciudadanos digitales capaces de utilizar el inglés de manera eficaz en contextos educativos, profesionales y globales.

5.3 Descripción

Este seminario se centra en explorar las herramientas y metodologías digitales innovadoras que pueden utilizarse para potenciar el aprendizaje del inglés. A lo largo del curso, los estudiantes conocerán y experimentarán con diferentes plataformas digitales, aplicaciones interactivas, y recursos online que facilitan el desarrollo de las competencias lingüísticas en inglés. Además, se analizará cómo estas herramientas pueden personalizar y adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje autónomo y más efectivo. El seminario abordará tanto la teoría como la práctica, brindando a los participantes conocimientos sobre las mejores prácticas de enseñanza-aprendizaje digital y de manera colaborativa.

5.4 Objetivos de la Propuesta

5.4.1 Objetivo General

Proporcionar a los participantes una comprensión teórica de la innovación digital en la educación y habilidades prácticas que les permitan aplicar estos conocimientos en su vida académica y profesional.

5.4.2 Objetivos Específicos

- Analizar los principios fundamentales de la innovación digital en el ámbito educativo para la comprensión del impacto y relevancia en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Desarrollar habilidades prácticas en el uso de herramientas digitales y plataformas educativas para tener competencias integrales en un entorno académico y profesional.

- Identificar oportunidades para el mejoramiento de las competencias digitales y lingüísticas en el idioma inglés mediante la reflexión crítica y aplicación sobre las tendencias y desafíos actuales de la innovación digital en las respectivas disciplinas y contextos laborales.

5.5 Contenido de la Propuesta:

Modelo de Programación Analítica Curricular para la Propuesta

Título del Seminario: "Innovación Digital para el Desarrollo de Competencias Lingüísticas en Inglés"

5.5.1 Módulo 1: "Herramientas Digitales para el Aprendizaje del Vocabulario en inglés"

Horas del Módulo:

Horas Totales: 20 horas

Horas Teóricas: 8 horas

Horas Prácticas: 12 horas

Competencias del Módulo:

Competencia General:

Aplicar herramientas digitales para el desarrollo y expansión del vocabulario en inglés, que favorezcan la adquisición de nuevas palabras y expresiones en diversos contextos.

Competencia Específica:

- Utilizar plataformas digitales, aplicaciones móviles y recursos interactivos para mejorar la comprensión y producción del vocabulario en inglés.

Sub-competencias:

- Identificar y utilizar aplicaciones digitales para la adquisición de vocabulario temático en inglés.
- Evaluar la efectividad de herramientas digitales para la retención del vocabulario y su aplicación contextual.
- Crear actividades interactivas usando plataformas digitales para la práctica del vocabulario en inglés.

Contenido:

- Introducción a las Herramientas Digitales para el Aprendizaje del Vocabulario (4 horas)
- Definición y beneficios del aprendizaje de vocabulario mediante herramientas digitales.
- Plataformas y aplicaciones más populares: Quizlet, Anki, Memrise, Duolingo.
- Aplicaciones y Herramientas para el Aprendizaje de Vocabulario (6 horas)
- Funcionalidades de aplicaciones como Quizlet y Memrise para la práctica del vocabulario.
- Integración de diccionarios en línea y glosarios en el proceso de aprendizaje.
- Diseño de Actividades para el Aprendizaje del Vocabulario (6 horas)
- Creación de flashcards y juegos de palabras con aplicaciones como Quizlet.
- Uso de plataformas para crear ejercicios interactivos de vocabulario.
- Evaluación y Medición del Aprendizaje del Vocabulario (4 horas)
- Métodos para evaluar el progreso del aprendizaje del vocabulario a través de plataformas digitales.
- Uso de herramientas de retroalimentación y seguimiento.

Estrategias Metodológicas:

Clases interactivas:

Explicación teórica sobre el uso de plataformas digitales, seguida de demostraciones prácticas de cada herramienta.

Actividades prácticas:

Creación y uso de flashcards, juegos de palabras, y cuestionarios interactivos.

Trabajo en grupos:

Los estudiantes diseñarán una actividad interactiva de vocabulario utilizando una plataforma digital y la presentarán a la clase.

Estudio y Evaluación de Casos:

Análisis de estudios sobre el uso de herramientas digitales en el aprendizaje de vocabulario en inglés.

Evaluación del Aprendizaje:

Evaluación formativa:

Observación y retroalimentación durante la creación de actividades interactivas (15%).

Evaluación sumativa:

Proyecto final: Creación de un conjunto de actividades digitales de vocabulario y presentación (25%).

Examen teórico:

Examen sobre las herramientas digitales para el aprendizaje del vocabulario (20%).

5.5.2 Módulo 2: "Aplicación de Herramientas Digitales para la Mejora de la Comprensión Auditiva en Inglés"

Horas del Módulo:

Horas totales: 25 horas

Horas teóricas: 10 horas

Horas prácticas: 15 horas

Competencias del Módulo:

Competencia General:

Mejorar la comprensión auditiva del idioma inglés mediante el uso de herramientas digitales interactivas.

Competencia Específica:

Utilizar plataformas y aplicaciones de escucha digital para fortalecer la capacidad de comprensión auditiva en inglés, abarcando distintos acentos y contextos.

Sub-competencias:

- Identificar y aplicar herramientas digitales para la práctica de la comprensión auditiva en inglés.
- Evaluar la eficacia de plataformas como podcasts, videos interactivos y audios para el desarrollo de habilidades auditivas.
- Crear actividades de comprensión auditiva utilizando recursos digitales, como videos y audios interactivos.

Contenido:

- Fundamentos de la Comprensión Auditiva con Herramientas Digitales (5 horas)
- Concepto de comprensión auditiva y su importancia en el aprendizaje de idiomas.
- Plataformas digitales para mejorar la comprensión auditiva: YouTube, TED Talks, Podcasts educativos.
- Práctica con Herramientas Digitales (10 horas)
- Uso de YouTube y TED Talks para escuchar distintos acentos y contextos.
- Utilización de aplicaciones como ELLLO, BBC Learning English para audios y videos interactivos.
- Creación de Actividades Interactivas de Comprensión Auditiva (5 horas)
- Diseño de cuestionarios y actividades basadas en audio con herramientas como Edpuzzle y Quizlet.

- Evaluación del Progreso de Comprensión Auditiva (5 horas)
- Métodos de evaluación de la comprensión auditiva usando herramientas digitales.
- Uso de quizzes y exámenes interactivos para medir el nivel de comprensión auditiva.

Estrategias Metodológicas:

Clases Teórico-Prácticas:
Presentación teórica de la comprensión auditiva seguida de actividades prácticas con plataformas y audios.

Uso de Recursos Multimedia:
Escucha de audios, visualización de videos interactivos y resolución de ejercicios en línea.

Proyectos Colaborativos:
Desarrollo de actividades de comprensión auditiva en grupos utilizando plataformas de audios y videos interactivos.

Simulaciones:
Simulaciones de situaciones reales de escucha para identificar diferentes contextos y acentos.

Evaluación del Aprendizaje:

Evaluación Formativa:
Participación en actividades de escucha y discusión (15%).

Evaluación Sumativa:
Proyecto final: Creación de una actividad interactiva de comprensión auditiva (30%).

Examen de Comprensión Auditiva:
Evaluación de la comprensión auditiva mediante una prueba en línea (25%).

5.5.3 Módulo 3: "Herramientas Digitales para el Desarrollo de la Producción Escrita en Inglés"

Horas del Módulo:

Horas totales: 30 horas

Horas teóricas: 12 horas

Horas prácticas: 18 horas

Competencias del Módulo:

Competencia General:

Mejorar las competencias de producción escrita en inglés mediante el uso de herramientas digitales para la corrección, organización y mejora de textos.

Competencia Específica:

Utilizar aplicaciones y plataformas digitales para mejorar la escritura en inglés, tanto en estilo como en precisión gramatical.

Sub-competencias:

- Aplicar herramientas de corrección gramatical y estilística para la producción escrita en inglés.
- Utilizar aplicaciones de escritura colaborativa para desarrollar textos académicos y creativos.
- Crear y evaluar actividades interactivas de escritura mediante plataformas digitales.

Contenido:

- Introducción a las Herramientas Digitales para la Producción Escrita (6 horas)
- Plataformas como Grammarly, Hemingway, Google Docs, y su impacto en la mejora de la escritura.
- Aplicaciones de Corrección Gramatical y Estilística (8 horas)

- Uso de herramientas para la corrección gramatical y estilo: Grammarly, ProWritingAid.
- Escritura Colaborativa con Herramientas Digitales (6 horas)
- Uso de Google Docs y otros recursos de escritura colaborativa.

5.6 Bibliografía General.

Hansen, D. R. (2007). *Language Learning with Digital Tools*. Cengage Learning.

Hubbard, P., & Levy, M. (2006). *Teacher Education and Technology: Preparing Teachers for the Future*. Cambridge University Press.

Mendelsohn, D. J. (1994). *Learning to Listen: A Strategy-Based Approach for the Second-Language Learner*. Cambridge University Press.

Tharp, R., & Gallimore, R. (1991). *Teaching Disadvantaged Children: Early Intervention and the Culture of Learning*. Harvard University Press.

Vandergrift, L., & Goh, C. C. M. (2012). *Teaching and Learning Second Language Listening: Metacognition in Action*. Routledge.

Wilkins, D. A. (1972). *Linguistics in Language Teaching*. Edward Arnold**.**

CONCLUSIONES

De acuerdo con la información presentada en este trabajo de tesis se puede hacer las siguientes conclusiones:

A lo largo de este estudio, se ha identificado diferentes herramientas digitales utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde plataformas educativas hasta aplicaciones específicas para el desarrollo de competencias lingüísticas. Tales herramientas han demostrado ser un apoyo más no una clave en la mejora de la interacción entre estudiantes y docentes, ya que hubo limitaciones en el entorno de aprendizaje, lo cual no fue tan accesible para todos los estudiantes.

Se ha evidenciado que el uso del correo electrónico y herramientas como el WhatsApp contribuyeron significativamente a la comunicación asincrónica y sincrónica para el desarrollo de actividades lingüísticas evaluativas. La gran mayoría de la población estudiantil tuvo como principal herramienta tecnológica el teléfono móvil para la realización de las asignaturas.

Aunque el acceso inmediato a recursos lingüísticos y materiales didácticos sincrónica y asincrónica permitieron a los estudiantes una práctica constante y personalizada, no necesariamente incidieron positivamente en todos los estudiantes, ya que así lo señalaron los estudiantes al notar algunas debilidades en el manejo de las herramientas digitales por parte de los profesores.

Se ha podido llegar a la conclusión que la implementación de estas herramientas requiere de un apropiado acompañamiento pedagógico y una capacitación continua tanto para los docentes como para los estudiantes. La integración efectiva de estas tecnologías no solo depende de su disponibilidad, sino también de su capacidad para ser adaptadas a las necesidades específicas de cada grupo de estudiantes.

Los resultados obtenidos muestran que la mayoría de los estudiantes perciben las herramientas digitales como un apoyo positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. En la Tabla 9, por ejemplo, los ítems sobre el aprendizaje mediante herramientas digitales y su utilidad recibieron puntuaciones promedio entre 3.3 y 3.9, reflejando una percepción moderadamente favorable. Además, el uso frecuente de plataformas

interactivas, correo electrónico y chats, tanto en la modalidad sincrónica como asincrónica, refuerza su importancia en el proceso educativo (Tablas 10 y 11). Aunque algunos estudiantes señalan limitaciones como conectividad o acceso a dispositivos, la valoración general indica que las herramientas digitales sí inciden en el desarrollo de las competencias lingüísticas.

Por tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha):

El uso de las herramientas digitales ayuda al desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Desde una perspectiva basada en el análisis de los datos de la encuesta, tanto los estudiantes como los docentes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas deben fortalecer su conocimiento en el uso de herramientas digitales para el desarrollo de competencias lingüísticas. Esto se debe a las diversas falencias detectadas en ambos grupos a partir de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada.

Una de las principales limitaciones del estudio fue la falta de acceso a datos históricos detallados sobre los estudiantes, dado que la situación del país era de extremo aislamiento físico y público por la pandemia del Covid-21, el cual la única manera de comunicación desde entonces fueron de manera digital, usando correos, mensajerías instantáneas, llamadas por teléfono móvil y videollamadas. Otro fue la falta de accesibilidad de datos móviles, conectividad permanente de internet y dispositivos electrónicos de buena calidad, atrasaron un poco la recolección de los resultados de las encuestas tanto para docentes como estudiantes.

RECOMENDACIONES

Estos resultados evidencian la necesidad de generar conciencia sobre la importancia de adoptar un módulo educativo e instructivo que proporcione diversas herramientas digitales para fortalecer el desarrollo de competencias lingüísticas. Dicho módulo estaría dirigido tanto a los profesores como a los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Se recomienda realizar estudios similares en esta área con un enfoque de perfeccionamiento permanente aplicado a los docentes y estudiantes, no solamente de la Licenciatura de Inglés, sino de todo el Centro Regional Universitario de Veraguas. También sería relevante explorar cómo los avances en el área del uso de herramientas digitales aplicado en las competencias lingüísticas del idioma inglés se han destacado en la actualidad con el fin de tener distintas alternativas tecnológicas para la población estudiantil, docente y administrativo.

Se requiere que la universidad en este caso, el Centro Regional Universitario de Veraguas, contemple un plan de acción que brinde espacios virtuales y físicos de aprendizaje en el idioma inglés y el uso de las herramientas digitales tanto para estudiantes como para docentes. De esa manera, se estaría brindando alternativas que solucionan la problemática de muchos estudiantes que no cuentan con dispositivos electrónicos como una laptop. Por lo tanto, estos espacios serían un importante recurso para mejorar su estabilidad en la carrera. A los profesores le beneficiaría tener grupos nivelados, ya que todos sus estudiantes cuentan con las herramientas necesarias para el desempeño académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abiztar Learning Technology, (2020). Diez definiciones de aprendizaje. Consultado el 16 de diciembre. https://www.abiztar.com.mx/articulos/definiciones-de-aprendizaje.html

Alegsa, L. (2016). Definición de Herramientas Digitales.https://www.alegsa.com.ar/Dic/herramientas_digitales.php

Albion, P. R. (2021). Online communication tools in language teaching and learning: An overview. Sustainability, 13(19), 11127

Area, M., & Adell, J. (2019). *Tecnologías digitales y cambio educativo*. Octaedro.

Arnáez, P. (2006). La lingüística aplicada a la enseñanza de la lengua: una línea de investigación. *Scielo, 48*(73). http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0459-12832006000200005

Artigas, D. (2008). Apropiación Social de Herramientas Digitales 2.0 por Periodistas Venezolanos. *Quórum Académico*, 5(2), 41-63. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199016835003

Artigas, D. (2008). Apropiación Social de Herramientas Digitales 2.0 por Periodistas Venezolanos. *Quórum Académico*, 5(2), 41-63. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199016835003

Beitia, A., Yovanni, Y., Alemán, J. y Rodríguez, M. (2014) Tesis Calidad de la Enseñanza del Idioma Inglés y su Relación con el Uso de la Tecnología en los Estudiantes de Primer Ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá, Universidad Cristiana de Panamá.

Belda, J. (2020). EL Aprendizaje del Inglés (L2) Mediante Herramientas Digitales (TIC) por Estudiantes Mayores desde un Modelo Andragógico y Huetagogico. Tonos Digital, 38, (I) Universidad de Alicante, España https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/101393/1/2020_Belda-Medina_TonosDigital.pdf

Belda-Medina, J. (2020). El aprendizaje del inglés (L2) mediante herramientas digitales (TIC) por estudiantes mayores desde un modelo andragógico y heutagógico. *Tonos Digital, 1*(38), 1-24.https://www.researchgate.net/publication/338645998_El_aprendizaje_del_ingles_L2_m

ediante_herramientas_digitales_TIC_por_estudiantes_mayores_desde_un_modelo_andragogico_y_heutagogico

Bernal, A. (2015). *Herramientas Digitales para Periodistas* (vol. 341). Editorial UOC: https://books.google.es/books?id=9cA7BgAAQBAJ&lpg=PA3&ots=guOhJdru96&dq=herramienta%20digital%20concepto&lr&hl=es&pg=PA20#v=onepage&q&f=false

Bernal Soto, M. (2017). Apropiación de las TIC para la enseñanza del inglés: una experiencia docente. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira. Disponible en: https://hdl.handle.net/11059/8701

Biblioteca de la Educación Superior. (2004). *La Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe.* México: ANUIES

Blanco, C. (2016). *Historia del proceso de aprendizaje para obtener el perfil de mentor* (Blanco, C. ed.) Barcelona: OmniaScience, 1-14

Bosco, J. (2001). *La educación superior en Panamá: situación, problemas y desafíos.* [Tesis de maestría, Universidad Francisco Gavidia]. Archivo Digital. http://bdigital.binal.ac.pa/bdp/artpma/educacionsuperior

Brown, H. (2000). Principles of Language Language Learning and Teaching, Fourth edition. New York: Longman, Inc.

Cabero-Almenara, J. (2020). *La formación virtual: principios, bases pedagógicas y diseño de entornos virtuales de aprendizaje*. Editorial Síntesis

Careaga, M. y Avendaño, A. (2017). *Currículum Cibernético y Gestión del Conocimiento: Fundamentos y Modelos de Referencia.* Concepción, Chile: Editorial Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Cárdenas, R. (2024). La competencia interaccional de aula en las clases de inglés como segunda lengua por medio de la plataforma sincrónica Zoom. Acción y Reflexión Educativa, (50), 218–236. https://doi.org/10.48204/j.are.n50.a6560

Cazau, P. (2011). La enseñanza como proceso. Robertotexto: http://www.robertexto.com/archivo11/ensen_proceso.htm

Ceballos, K., Dávila, N., Espinoza, J., y Ramírez, M. (2014). *Factores que Inciden en el Aprendizaje del idioma ingles en los alumnos de segundo año medio de la ciudad de Chillan.* [Trabajo de grado para profesorado, Universidad del Bio Bio]. Archivo Digital. http://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/1143

Cebran, M. (2003). *Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria.* Madrid: Narcea, S.A. De Ediciones.

Chávez, Liz. (26 de marzo de 2014). Evaluación de Herramientas Digitales. https://pt.slideshare.net/KarlitaChaavez/evaluacin-de-herramientas-digitales-32746346/3

Chávez, M., Saltos, M. y Saltos, C. (2017). La Importancia del Aprendizaje y Conocimiento del Idioma Inglés en la Enseñanza Superior. Vol. 3, pp.759-771 http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.mono1.ago.759-771

Chávez, U. y Molinero, M. (2020). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 10*(19). https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494

Chen, J., & Bárcena, E. (2022). *Mobile-assisted language learning in Chinese higher education context: A systematic review from the perspective of situated learning theory*. *Education and Information Technologies, 27*, 9665–9688. https://doi.org/10.1007/s10639-022-11025-4

Cocero, D., García, M., Jorda, J., y López, J. (2017). *Informática Aplicada. Herramientas Digitales para la Investigación y el Tratamiento de la Información en Humanidades*. Madrid: UNED

Coll, C. y Monereo, C. (2008). *Psicología de la Educación Virtual: Aprender y Enseñar con las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Madrid: Ediciones Morata.

Cruz Pérez, M.A., Pozo Vinueza, M.A., Aushay Yupangui, H.R. et alt. (2019). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil.* https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052

Cruz Pérez, M.A., Pozo Vinueza, M.A., Aushay Yupangui, H.R. y Arias Parra, A.D. (2019). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil.*

de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Archivo digital. https://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf

De León, Y. (2017). *Nivel de inglés en Estudiantes del Último año de la Licenciatura en Turismo del CRUSAM en la Facultad de Humanidades*, [Tesis]. Universidad de Panamá del idioma inglés y su relación con el uso de la tecnología en los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá. [Trabajo de grado, Universidad Cristiana de Panamá]. http://investigacion.ucp.ac.pa/wp-content/uploads/2017/02/Calidad-de-la-Ense%C3%B1anza-del-Idioma-Ingles-y-su-Relaci%C3%B3n-con-el-Uso-de-la-Tecnolog%C3%ADa-en-los-Esudiantes-de-Primer-Ingreso-de-la-Universidad-Cristiana-de-Panam%C3%A1.pdf

De León Hernández, A. O., Ardines, S., & Pierre, A. (2017). Sociedad de la información y el conocimiento: Preservando la memoria documental. Centros: Revista Científica Universitaria.

de Lima, D. P. R., Gerosa, M. A., Conte, T. U., Neto, J. F. M., & otros (2019). What to expect, and how to improve online discussion forums: the instructors' perspective. Journal of Internet Services and Applications, 10, 22.

Diaz, L. (2012). *Educación Virtual, Primera edición.* México: Red Tercer Milenio

Diaz, M. y Svetlichich, M. (2013). Herramientas para la educación virtual. [Conferencia]. Educación: entornos virtuales de aprendizaje, Uruguay. https://cpcecba.org.ar/media/img/paginas/Herramientas%20Para%20La%20Educaci%C3%B3n%20Virtual.pdf

Doughty, C. y Long, M. (2003). *The Handbook of Second Language Acquisition.* Oxford: Blackwell Publishing Ltd.

Douglas, B. H. (2000). *Principles of Language Learning and Teaching, Fourth Edition.* New York: Addison Wesley Longman, Inc.

Ehrman, M., Leaver, B., & Oxford, R., (2003). *A brief overview of individual differences in second language learning.* System, 31(3), 313-330

Ellis, N. C. (2008). *Usage-based and form-focused language acquisition: The associative learning of constructions, learned attention, and the limited L2 endstate.* En P. Robinson & N. C. Ellis (Eds.), *Handbook of Cognitive Linguistics and Second Language Acquisition* (pp. 372–405). Routledge

Ellis, R. (2015). *Understanding Second Language Acquisition* (2.ª ed.). Oxford University Press.

Ellis, R. (2021). *Essentials of instructed second language acquisition*. Routledge.

Fandiño, Y. (2016). Formación y Desarrollo Docente en Lenguas Extranjeras: Revisión Documental de Modelos, Perspectivas y Políticas. Colombia: RIES https://www.redalyc.org/jatsRepo/2991/299151245007/html/index.html

Fandiño, Y. y Bermúdez, J. (2016). *Bilingüismo, educación, política y formación docente: una propuesta para empoderar al profesor de lengua extranjera.* http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170131034824/Bilinguismo.pdf

Fiszbein, A., & Cronquist, K. (2017). *El aprendizaje del inglés en América Latina*. El Diálogo Interamericano. https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf

Gaitán, J. y Pruvost, A. (2001*). El Comercio Electrónico al Alcance de su Empresa*. Santa Fe, Argentina: Centro de Publicaciones, Secretaria de Extensión UNL

García, M. (2012). Combinaciones de estrategias en el aprendizaje de la lengua extranjera. Revista Gallego-Portuguesa de Psicología y Educación, 20, (1), 133-153. https://core.ac.uk/download/pdf/61910153.pdf

García, M. (2012). *Combinaciones de Estrategias en el Aprendizaje de la Lengua Extranjera*. Repositorio de la Universidad Pontificia de Salamanca.

González Miranda, M. Y. (2023). Aprendizaje del inglés y el uso de las TIC como método de enseñanza (Revista Boletín Redipe, 12(3)). Universidad Autónoma de Chiriquí.

González, A. (2019). *Técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés a nivel superior en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste.* [Tesis de maestría, Universidad de Panamá]. Archivo Digital. http://up-rid.up.ac.pa/1723/1/ana%20gonz%C3%A1lez.pdf

Gordon, L. M. (2006). Howard Gardner. "The encyclopedia of human development." Thousand Oaks: Sage Publications, 2, 552-553.

Grandison, Y. (2022). La formación integral del idioma inglés y su relación con el mercado laboral en Panamá (Tesis). Universidad de Panamá. Repositorio Institucional Digital.

Haleem, A., Javaid, M., Qadri, M. A., & Suman, R. (2022). *Understanding the role of digital technologies in education: A review. Sustainable Operations and Computers*.

Hernández, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. [Tesis]

Hernandez, R., Fernández, C. y Baptista, M. (1997). Capítulo 2, Planteamiento del problema: objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio. McGraw-Hill. https://josetavarez.net/Compendio-Metodologia-de-la-Investigacion.pdf

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación (5ta ed.). McGraw -Hill. https://institutoprofesionalmr.org/wp-content/uploads/2018/04/Hern%C3%A1ndez-Fern%C3%A1ndez-Baptista-2010-Metodologia-de-la-Investigacion-5ta-edicion.pdf

Herrera-Mosquera, L. (2017). Impact of implementing a virtual learning environment (VLE) in the EFL classroom. Íkala, *Revista de Lenguaje y Cultura, 22* (3), 479-498. https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v22n03a07

Hidayat, D. N., Lee, J. Y., & Mason, J. (2022). *Digital technology supporting English learning among Indonesian university students. Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 17, Article 23

Huarie-Inacio, E., Marquina, R., & Horna, V., et. al (2022). *Tesis fácil. El arte de dominar el método científico* (Analéctica).

Infante Takey, H. E., De La Cruz Rioja, R., Huapaya-Capcha, Y. A., & Hu Rivas, G. M. (2023). *La comunicación en las aulas virtuales en la Universidad Tecnológica de Perú. Horizontes, 7*(29).

Jiménez Julio, A. (2018). *El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela de Inglés, Universidad de Panamá. Acción y Reflexión Educativa* (43), 22–43.

Joksimović, S., et al. (2022). *Collaboration and communication in blended learning environments*. *Frontiers in Education*

Krashen, S. (1982). *Principles and Practice in Second Language Acquisition.* Oxford: Pergamon Press.

Kukulska-Hulme, A. (2020). *Mobile-assisted language learning* (MALL). In C. A. Chapelle (Ed.), *The TESOL Encyclopedia of English Language Teaching*. Wiley.

León, M., López de Ramos, A., Mapp, U., Reyes, S., Suárez, M., Pacheco, A., Rangel, V., De Las Salas, M., & Carrasquero, E. (2021). *Evaluación de plataformas de aprendizaje virtual usadas en universidades de Panamá*. *Investigación y Pensamiento Crítico, 9*(1). https://doi.org/10.37387/ipc.v9i1.210

López Baloy, V. M. (2012). *Las competencias lingüísticas y el desenvolvimiento de los estudiantes de III año de la carrera de inglés* [Tesis de grado, Universidad de Panamá, Vicerrectoría de Investigación y Postgrado]. UP-RID Repositorio Institucional Digital. http://up-rid.up.ac.pa/2198/5/victor_lopez.pdf Catálogo SIIDCA+2Up Rid+2

López de Ramos, A., Casado, E., González Sevillano, U., Suárez, M. M., Álvarez Franco, A. M., & Cáceres, A. (2022). *Alfabetización digital de estudiantes universitarios de 4 universidades particulares en Panamá.* Repositorio CIED

Martínez, C. (2015). Plataformas virtuales como herramientas para el aprendizaje de una segunda lengua de la Universidad de Málaga. *Revista Electrónica de Didáctica de la Traducción e Interpretación, 1*(9), 23-46. https://doi.org/10.24310/REDIT.2015.v0i9.1051

Mei, A. (2008). *Cambios de paradigma en la enseñanza de inglés como lengua extranjera: el cambio crítico y más allá.* Revista Educación y Pedagogía, 2, (51), 11-23

Morales, F. (2018). *Estrategias didácticas para la enseñanza del idioma inglés en estudiantes que cursan la carrera del Técnico en la enseñanza del inglés en la Universidad del Istmo sede los Pueblos, Panamá*. [Tesis de maestría, Universidad de Panamá]. Archivo Digital. http://up-rid.up.ac.pa/1432/1/francys%20morales.pdf

Morales, F. (2018). *Estrategias didácticas para la enseñanza del idioma inglés en estudiantes que cursan la carrera del Técnico en la Enseñanza del Inglés en la Universidad del Istmo-Sede Los Pueblos Panamá*, [Tesis]. Universidad de Panamá

Moreno Dimas, M. I. (2024). Innovación Pedagógica de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en la Asignatura Comunicación y Tecnología Educativa de la Maestría en Docencia Superior Modalidad Virtual (Tesis). Universidad de Panamá, Repositorio Institucional Digital

Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en investigación cualitativa. Coruña: Universidad de Coruña, Servizo de Publicacions, 101-116. https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/8533

Navarro, H. (10 de agosto de 2018). Especialistas analizan en Panamá la enseñanza del inglés en América Latina. MEDUCA: https://www.meduca.gob.pa/index.php/prensa/Especialistas_analizan_en_Panama_ensenanza_del_ingles_America_Latina

P.55

Navarro, O. (2022). *La educación a distancia: características principales* (Trabajo académico). Universidad de Panamá, Repositorio Institucional Digital.

Palalas, A. (2011). *Mobile-assisted language learning: designing for your students*. In S. Thouësny & L. Bradley (Eds.), Second language teaching and learning with technology: views of emergent researchers (pp. 71-94). Dublin: Research-publishing.net.

Palacios Barrios, S. H. (2023). Modelo de estandarización para los procesos de desarrollo de competencias lingüístico-comunicativas en el idioma inglés, a nivel superior en Panamá (Tesis doctoral). Universidad de Panamá.

Perero, A. (2011). *Uso de la Tecnología en el Proceso de Aprendizaje del Idioma Inglés en los Alumnos de Octavo año* [Trabajo de grado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Archivo Digital. http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8610/1/T-UCSG-PRE-FIL-ED-EBB-14.pdf

Pérez-Paredes, P., & Zhang, D. (2022). Mobile-assisted language learning: scope, praxis and theory. Porta Linguarum: Revista Interuniversitaria de Didáctica de las Lenguas Extranjeras, (4), 11–25. https://doi.org/10.30827/PORTALIN.VI.21424

Prieto, J., Barbarroja, J., Reyes, E., Monserrat, J., Díaz, D., & Villarroel, V. (2022). *Metodologías activas para el aprendizaje en educación superior*. *Revista Electrónica Educare, 26*(2). https://doi.org/10.15359/ree.26-2.13

Quijada, V. (2014). *Aprendizaje Virtual.* La Loma Tlanepantla: Editorial Digital UNID.

Quiñones, E. (2012, agosto 6). Un 30% de los graduandos de la UP reprueba examen de inglés. *Panamá América*. https://www.panamaamerica.com.pa/nacion/un-30-de-los-graduandos-de-la-reprueba-examen-de-ingles-829014

Quiroz, J. (2011). *Diseño y Moderación de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).* Barcelona: Editorial UOC.

Richards, J. C. (2021). *Communicative Language Teaching Today*. Cambridge University Press.

Ricoy, M. y Álvarez, S. (2016). La Enseñanza del Inglés en la Educación Básica de Personas Jóvenes y Adultas. Vol.21 no.69 México: RMIE http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000200385

Riquelme, I y Del Cid, M. (2018). Consideraciones en inglés en la Universidad de Panamá. *Orbis Cognita, 1*(2),1-14.

Rivera, O. (2019). Estudio revela debilidad en formación de docentes en inglés. *EL Capital Financiero.Com.* https://elcapitalfinanciero.com/estudio-revela-debilidad-en-formacion-de-docentes-en-inglés/

Sabino, C. (1992). *El Proceso de Investigación.* Caracas: Editorial Panapo

Salgado, N. (2017). *Metodológica para el Aprendizaje de Inglés en la Universidad Tecnológica Equinoccial con el uso de las TIC*. Universidad de Extremadura

Salgado, N., Sanchez, H., y Rico, M. (2015). Evaluación de la metodología y prácticas educativas mediante el uso de plataformas virtuales para el aprendizaje del inglés. Análisis de caso del instituto de idiomas de la Universidad Tecnológica Equinoccial de la ciudad de Quito. Revista Tecnológica ESPOL –RTE, Vol. 28, N. 5, 8-26, file:///C:/Users/Nelly/AppData/Local/Temp/422-Texto%20de%20art%C3%ADculo-1183-1-10-20151227.pdf

Salas, A. (2023). [Título del estudio sobre herramientas y entornos de comunicación]. Tesis de licenciatura, Universidad de Panamá. Repositorio Institucional Digital.

Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*, (J. Mares, 5ta ed.,). México: The McGraw-Hill Companies

Sánchez, J. (2019). *Uso de las TIC por parte de profesores y estudiantes de 3° y 4° año de carrera de Licenciatura en Ingeniería de Operaciones y Logística Empresarial de la Universidad de Panamá* (Tesis de maestría). Universidad de Panamá

Sánchez, H., Rico, M. Y Salgado, N. (2017). Metodológica para el Aprendizaje de Inglés en la Universidad Tecnológica Equinoccial con el uso de las TIC. [Tesis doctoral, Universidad de Extremadura]. http://hdl.handle.net/10662/6073

Senra, A. y Senra, M. (2008). La tesis doctoral de medicina. (Ediciones Díaz de Santos, S.A).

Teng, M. F. (2021). Interactive-whiteboard-technology-supported collaborative writing: Writing achievement, metacognitive activities, and co-regulation patterns. System, 97, 102426

Tomatis. (2024). *El Método Tomatis® y la Sugestopedia: Un estudio comparativo*. Recuperado de https://www.tomatis.com/es/scientific-studies/metodo-tomatis-y-suggestopedia-estudio-comparado/

Thouësny, S y Bradley, L. (2011). *Second Language Teaching and Leaning with Technology: Views of Emergent Researchers*. Dublin: Research-publishing.net

Universidad de Panamá. (2020). Acción y Reflexión Educativa. Revista Especializada. Número 45, Latindex [2020-01-23] http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0459-12832006000200005

Universidad Europea. (2023). ¿Qué es e-learning? Recuperado de https://universidadeuropea.com/blog/que-es-e-learning/

Del Vasto Bermúdez, M. (2022). Impacto de las tendencias del aprendizaje globalizado en la educación superior (Panamá). Revista Saberes APUDEP, 5(1), 109–129.

Uso de tecnologías digitales en los centros públicos de educación secundaria. (2023). *Portal AmeliCA.* Ministerio de Educación / Investigación educativa.

Varona Domínguez, F. (2022). *Perspectivas en la utilización de las tecnologías de información y comunicación en la educación superior*. Visión Antataura, 6(2), 170–184

Vinicio, M. y Correa, F. (2017). El pensamiento crítico en la investigación científica. *UIDE, 2*(9).: https://doi.org/10.33890/innova.v2.n9.2017.267

Yule, G. (2010). *The Study of Language Fourth Edition*. New York: Cambridge University Press.

Zúñiga, M., Lara, Y., y Sandoval, G. (2009). Estrategias de Aprendizajes para Entornos Virtuales. Universidad Técnica Nacional. https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf

ANEXOS

ANEXOS

Universidad de Panamá Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Centro Regional Universitario de Veraguas
Maestría en Docencia Superior

Cuestionario Herramientas Digitales y su Influencia en el Desarrollo de Competencias Lingüísticas para Estudiantes

El propósito de esta encuesta es carácter pedagógico para conocer las opiniones de ESTUDIANTES acerca de las herramientas digitales en la modalidad virtual que se utilizan en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés para el desarrollo de las competencias lingüísticas en los estudiantes de la Licenciatura de Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Presento a su consideración, una serie de preguntas a las cuales respetuosamente pido responder de manera sincera y objetiva, ya que las mismas me permitirán recopilar información eficaz y veraz.

---

2. Edad *

Marca solo un óvalo.

- ◯ Menor de 25 años
- ◯ 25-50 años
- ◯ 50 o más

3. Sexo

Marca solo un óvalo.

- ◯ Masculino
- ◯ Femenino

4. Ocupación *

5 Grado académico (Licenciatura) *

Marca solo un óvalo.

- ◯ Primer año
- ◯ Segundo año
- ◯ Tercer año
- ◯ Cuarto año
- ◯ Ultimo año

6. Mencione los dispositivos digitales que usted utiliza con más frecuencia * para comunicarse con los profesores.

7. De que manera está usted percibe su propio desempeño con respecto a las competencias linguisticas en el idioma ingles usando las herramientas digitales.

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy insatisfecho/a	Algo insatisfecho/a	Ni satisfecho/ni insatisfecho (a)	Algo satisfecho/a	sati
Competencia oral o comunicativa	○	○	○	○	
Competencia lectora y de comprension	○	○	○	○	
Competencia de escritura	○	○	○	○	

8 En c anto a los profesores, ¿Cómo usted considera el manejo y uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma ingles? Considere una escala del 1-5, donde 1 es muy ineficiente y 5 es muy eficiente. *

Marca solo un óvalo.

- 1 (Muy ineficiente)
- 2 (Algo ineficiente)
- 3 (Ni eficiente ni ineficiente)
- 4 (Algo eficiente)
- 5 (Muy eficiente)

9. En cuanto a su experiencia, ¿Qué dificultades tuvo que enfrentar para dar clases sincronicas asincronicas? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Problemas de conectividad de internet
- Problemas de disponibilidad a dispositivos electronicos (laptop, computadora, celulares, etc.)
- Falta de conocimiento o formacion para el uso de herramientas digitales.
- Estudiantes sin ningun tipo de conectividad a internet.
- Estudiantes sin disponibilidad de dispositivos elctronicos.
- Otros problemas (economicos y/o personales)

10. En el caso de sus profesores, ¿Qué dificultades tuvieron que enfrentar para dar clases en la modalidad virtual y en el uso de las herramientas digitales? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Problemas de conectividad de internet
- Problemas de disponibilidad a dispositivos electronicos (laptop, computadora, celulares, etc.)
- Falta de conocimiento o formacion para el uso de herramientas digitales. 3
- Ningun tipo de conectividad a internet.
- Falta de disponibilidad de dispositivos elctronicos.
- Otros problemas (economicos y/o personales)

11. Según situación actual como estudiante universitario, ¿Cuál es su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones? *

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo/ ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Estoy logrando aprender el idioma ingles usando herramientas digitales.					
Las herramientas digitales son un apoyo para el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma ingles.					
Estoy convencido (a) de que las herramientas digitales son suficientes en el desarrollo de las competencias linguisticas.					
Estoy suficientemente capacitado para usar las herramientas digitales en mis clases.					

La modalidad virtual y el uso de herramientas son suficientes para aprender el idioma ingles.					
Estoy satisfecho con las metodologias de los profesores en la modalida virtual.					

12. ¿Cuáles son las herramientas digitales asincrónicas que usted utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de competencias lingüísticas? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- [ ] correo electrónico
- [ ] foros de discusión wikis o páginas web
- [ ] blogs
- [ ] web casting audios vídeos
- [ ] Otros

13. ¿C áles son las herramientas digitales sincrónicas que usted utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de competencias lingüísticas del idioma ingles? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- [ ] Plataformas virtuales interactivas
- [ ] Chats y mensajería instantánea
- [ ] LLamadas personalizadas por teléfono
- [ ] MOOCs
- [ ] Streaming
- [ ] Entrega de material fisico en persona. (libros, modulos, etc.)
- [ ] Visitas de apoyo en persona

14. ¿Considera usted que las herramientas digitales que usan los profesores facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de sus propias competencias lingüísticas en el idioma ingles? *

Marca solo un óvalo.

- ◯ Totalmente de acuerdo
- ◯ Algo de acuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ Algo desacuerdo
- ◯ Totalmente desacuerdo

15. Como estudiante, ¿De que manera influye las herramientas digitales que usted utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes? *

Marca solo un óvalo.

- ◯ Positivamente
- ◯ Negativamente

16. ¿Cree usted que las herramientas digitales en la modalidad virtual son eficientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que el desarrollo de competencias lingüísticas oral y escrita ? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Algo desacuerdo
- Totalmente desacuerdo

Universidad de Panamá Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Centro Regional Universitario de San Miguelito
Maestría en Docencia Superior

Cuestionario Herramientas Digitales y su Influencia en el Desarrollo de Competencias Lingüísticas para Docentes

El propósito de esta encuesta es carácter pedagógico para conocer las opiniones de PROFESORES acerca de las herramientas digitales en la modalidad virtual que se utilizan en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés para el desarrollo de las competencias lingüísticas en los estudiantes de la Licenciatura de Inglés del Centro Regional Universitario de Veraguas del 2021.

Presento a su consideración, una serie de preguntas a las cuales respetuosamente pido responder de manera sincera y objetiva, ya que las mismas me permitirán recopilar información eficaz y veraz.

1. Edad *

   Marca solo un óvalo.

   - ◯ Menor de 25
   - ◯ 25-50 años
   - ◯ 50 o más

2 Sexo

   Marca solo un óvalo.

   - ◯ Masculino
   - ◯ Femenino

3. Años de Experiencia

   _____

4. Ocupación *

Sección sin título

5. ¿Cuáles son las herramientas digitales asincrónicas que usted utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de competencias lingüísticas? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- [ ] correo electrónico
- [ ] foros de discusión wikis o páginas web
- [ ] blogs
- [ ] Web-casting , audios, videos.
- [ ] otros

6 ¿Cuáles son las herramientas digitales s ncrónicas que usted utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de competencias lingüísticas? *

7. ¿Considera usted que el uso de herramientas digitales facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de las competencias lingüísticas? *

Marca solo un óvalo.

- ◯ Totalmente de acuerdo
- ◯ De acuerdo
- ◯ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ◯ En desacuerdo
- ◯ Totalmente en desacuerdo

8. Como docente, ¿De que manera influye las herramientas digitales que usted utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes? *

Marca solo un óvalo.

- ◯ Positivamente
- ◯ Negativamente

9 ¿Cr e usted que las herramientas digita es sincrónicas y asi crónicas son eficientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que el desarrollo de competencias lingüísticas oral y escrita ? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

0 H rramientas digitales que usted dom na y usa con efectividad: *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

	Nunca	Casi nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
Plataformas virtuales interactivas. (Ejemplo: Google classroom)	☐	☐	☐	☐	☐
Videollamadas por Zoom, Teams, Whatsapp.	☐	☐	☐	☐	☐
Tutorias personalizadas por telefono	☐	☐	☐	☐	☐
Otras apps de chats y mensajería instantánea	☐	☐	☐	☐	☐
Entrega de material fisico	☐	☐	☐	☐	☐
Visitas de apoyo social.	☐	☐	☐	☐	☐

1 M ncione los dispositivos electronicos que usted utiliza co más frecuencia para comunicarse con los estudiantes. Ejemplo: radio. *

12. ¿De qué manera usted percibe el desempeño de los estudiantes con respecto las competencias lingüísticas en el idioma ingles usando las herramientas digitales?

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy insatisfecho/a	Algo insatisfecha/a	Ni satisfecho/ ni insatisfecho (a)	Algo satisfecho/a	I sati
oral y/o comunicativa	◯	◯	◯	◯	◯
comprensión lectora	◯	◯	◯	◯	◯
Escritura	◯	◯	◯	◯	◯

3 ¿Cómo usted considera las comp tencias lingüísticas y la i tegración de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma ingles? Considere una escala del 1-5, donde 1 es muy ineficiente y 5 es muy eficiente.

Marca solo un óvalo.

- ◯ 1 (Muy ineficiente)
- ◯ 2 (Algo ineficiente)
- ◯ 3 (Ni eficiente ni ineficiente)
- ◯ 4 (Algo eficiente)
- ◯ 5 (Muy eficiente)

14. En cuanto a su experiencia, ¿Qué dificultades tuvo que enfrentar para dar clases en la modalidad virtual y en el uso de las herramientas digitales?

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Problemas de conectividad de internet
- ☐ Problemas de disponibilidad a dispositivos electronicos (laptop, computadora, celulares, etc.)
- ☐ Falta de conocimiento o formacion para el uso de herramientas digitales.
- ☐ Estudiantes sin ningun tipo de conectividad a internet.
- ☐ Estudiantes sin disponibilidad de dispositivos elctronicos.
- ☐ Otros problemas (económicos y/o personales)

5 En cuanto a sus estudiantes, ¿Qué dificultades tuvo que e frentar para dar clases en la modalidad virtual y en el uso de las herramientas digitales?

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- [ ] Problemas de conectividad de internet
- [ ] Problemas de disponibilidad a dispositivos electronicos (laptop, computadora, celulares, etc.)
- [ ] Falta de conocimiento o formacion para el uso de herramientas digitales.
- [ ] Estudiantes sin ningun tipo de conectividad a internet.
- [ ] Estudiantes sin disponibilidad de dispositivos elctronicos.
- [ ] Otros problemas (económicos y/o personales)

6 Según situación actual como prof sor universitario, ¿Cuál es su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy en acuerdo	En desacuerdo	Ni muy en desacuerdo/ni en acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Estoy logrando que mis estudiantes aprendan el idioma ingles usando herramientas digitales.	⬭	⬭	⬭	⬭	⬭
Las herramientas digitales son un apoyo para el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma ingles.	⬭	⬭	⬭	⬭	⬭
Estoy convencido (a) de que las herramientas digitales son suficientes en el desarrollo de las competencias lingüísticas.	⬭	⬭	⬭	⬭	⬭
Estoy suficientemente capacitado para usar las herramientas digitales en mi práctica	⬭	⬭	⬭	⬭	⬭

Presupuesto de Tesis

Tema: Uso de Herramientas Digitales y su Influencia en el Desarrollo de Competencias Lingüísticas de la Licenciatura en inglés en el Centro Regional Universitario de Veraguas

Rubro	Costo (USD)
Pago de honorarios por revisión de analistas (2 revisiones x $100 c/u)	$200
Pago de honorarios a estadistas (1 revisión)	$100
Revisión por el profesor de Español (1 vez)	$50
Transporte a Santiago, Veraguas (para entrega de tesis impresa)	$80
Impresión de la tesis	$25
Total General	$455