

**UNIVERSIDAD DE PANAMA  
FACULTAD DE MEDICINA**

**ESCUELA DE SALUD PUBLICA  
MAESTRÍA EN SALUD PUBLICA CON ÉNFASIS EN  
SALUD OCUPACIONAL**

**PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES DE  
ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES Y PARTICULARES EN DOS  
CORREGIMIENTOS DEL DISTRITO DE LA CHORRERA 2004**

**Licenciada Melida Rodes  
C I P 7 91 372**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRÍA EN SALUD PUBLICA CON  
ÉNFASIS EN SALUD OCUPACIONAL**

**Panama Republica de Panamá  
2006**

57

## AGRADECIMIENTO

Mi sincera gratitud al Dr Eduardo Lucas Mora Asesor quien me ofrecio sus valiosas observaciones y apoyo en la gestión de este proyecto

A mi gran amigo Dr Martin Alpirez y su esposa por su apoyo solidario en el analisis de la encuesta aplicada

Agradezco la contribucion de mis compañeros de la Región Panamá Oeste de Salud Ocupacional en especial a mi companera Luzmila de Coronado

A mis amigas de la Maestria Dra Brenda Sobenis Dra Mitzí de Vasquez y Lic Aurea Medina por su solidandad incondicional

A la Direccion Regional de Educacion por permitirme aplicar la encuesta en las 23 escuelas publicas y particulares de los corregimientos de Barrio Balboa y Barrio Colón

22 MAY 2007

OPSEUANO DEL AUTOR

15268

## **DEDICATORIA**

**Dedico esta humilde aportación en primer lugar a Tí Señor Dios Todo poderoso por permitirme la sabiduría necesaria para culminar este proyecto**

**A mi querido hijo Jahiro que por su corta edad se vio privado de días enteros de mi presencia y al verlo dormido me alentaba seguir adelante**

**A la memoria de mi Padre que con su sencillez y sabiduría me guió por el camino del bien**

**A mi madre Digna a mis hermanos quienes con su amor y paciencia me estimularon a terminar este importante Trabajo de grado**

**A mi sobrino Christopher quien me apoyaba en el uso y manejo de la tecnología actual**

**A mi querido esposo que me acompañaba a todos los lugares necesarios en busca de la información requerida**

**A todos ellos dedico con humildad perseverancia esta significativa aportación**

**Gracias**



2 6 8	Planificación y Diseño de las Aulas de Clases	56
2 7	Hipótesis y Variables	57
2 7 1	Hipotesis	57
2 7 2	Variables	58
2 7 2 1	Definición Conceptual y Operacional de Variables	59
2 7 2 2	Esquema de Variables	66
<b>CAPÍTULO 3</b>		
<b>MARCO METODOLOGICO</b>		<b>67</b>
3 1	Descripción del Área de Estudio	68
3 2	Tipo de Estudio	71
3 3	Universo y Poblacion	71
3 4	Muestra	71
3 5	Tecnica de Recoleccion de Datos	75
3 6	Procedimiento para la Recoleccion de la Información	75
3 7	Instrumento	77
3 8	Análisis y Presentacion de los Resultados de Medidas Estadísticas	80
<b>CAPITULO 4</b>		
<b>ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS</b>		<b>81</b>
4 1	Análisis Estadístico del Síndrome de Burnout segun Características Personales de los Educadores de Escuelas Públicas	82
4 2	Variable Grupo por Edad	91
4 3	Variable Distancia a la Escuela	103
4 4	Variable Numero de Estudiantes por Aula	108
4 5	Variable Salario	114
4 6	Variable Grado que se Atiende	123
4 7	Variable Numero de Hijos	130
4 8	Variable Estado Civil	135
4 9	Variable Sexo	140
4 10	Variable Nivel de Iluminación Percibido	145
4 11	Variable Nivel de Ventilación Percibido	148
4 12	Variable Nivel de Ruido Percibido	150
<b>CONCLUSIONES</b>		<b>156</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>		<b>161</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b>		<b>164</b>
<b>ANEXO</b>		<b>171</b>

## INDICE DE CUADROS

CUADRO N°	PÁGINA
1 Casos nuevos de trastorno mental captados en la Region Panama Oeste segun categoría de la CIE 10 años 2000 2003	15
2 Poblacion estudiantil en el sector primario de la Región de Panamá Oeste segun distrito 2003	16
3 Poblacion docente en el sector primario de la region de Panamá Oeste segun distrito 2003	17
4 Planteles educativos oficiales y particulares de la Region de Panama Oeste 2003	17
5 Análisis Estadístico de la presencia o no del Síndrome de Burnout segun las características personales de los educadores de las escuelas publicas del Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	82
6 Análisis Estadístico de la presencia o no del Síndrome de Burnout segun las características personales de los educadores de la escuelas publicas del Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	85
7 Análisis Estadístico de la presencia o no del Síndrome de Burnout segun las características personales de los educadores de la escuelas publicas del Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	88
8 Presencia o no de Agotamiento Emocional hasta 4 años de servicios segun grupo de edad de los educadores de escuelas publicas en los corregimientos de Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	91
9 Presencia o no de Agotamiento Emocional hasta 4 anos de servicios segun grupo de edad de los educadores de escuelas particulares en los corregimientos de Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	92

<b>CUADRO N°</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>10 Análisis Estadístico de la presencia o no de Agotamiento Emocional + Despersonalización en Educadores de 20-49 años hasta 4 años de servicio según tipo de escuela en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2005</b>	<b>93</b>
<b>11 Presencia o no de Despersonalización hasta 4 años de servicios según edad del educador escuela particular en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>95</b>
<b>12 Presencia o no de Despersonalización hasta 4 años de servicios según edad del educador escuelas públicas en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>96</b>
<b>13 Presencia o no de Agotamiento Emocional + Despersonalización hasta el 4 años de servicios según grupo de edad de escuelas particulares en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>96</b>
<b>14 Presencia o no de Agotamiento Emocional + Despersonalización hasta el 4 años de servicios según grupo de edad de escuelas Públicas en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>97</b>
<b>15 Presencia o no de Logro Personal en docentes de escuelas particulares hasta 4 años de servicios según grupo de edad en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>99</b>
<b>16 Presencia o no de Logro Personal en docentes de escuelas públicas hasta 4 años de servicios según grupo de edad en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>100</b>
<b>17 Presencia o no del Síndrome de Burnout según los años de servicios de los educadores de escuelas particulares de los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>101</b>

<b>CUADRO N°</b>	<b>PAGINA</b>
18 Presencia o no del Síndrome de Burnout segun grupo de edad en años de los educadores de escuelas particulares de los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	102
19 Presencia o no de Agotamiento Emocional en educadores de escuelas publicas segun distancia a la escuela en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	103
20 Presencia o no de Agotamiento Emocional en educadores de escuelas particulares segun distancia a la escuela en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	104
21 Presencia o no de Agotamiento Emocional + Despersonalización en educadores de escuelas publicas segun distancia en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	105
22 Presencia o no de Agotamiento Emocional + Despersonalizacion en educadores de escuela particulares segun distancia en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	106
23 Presencia o no del Síndrome de Burnout segun el tiempo que le toma llegar al trabajo a los educadores de las escuelas particulares del Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	107
24 Presencia o no de Agotamiento Emocional + Despersonalización en educadores que residen cerca de la escuela segun tipo de escuela en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	107
25 Presencia o no de agotamiento emocional en educadores de escuelas publicas segun estudiantes por aula en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	108

CUADRO N°	PÁGINA
26 Analisis Estadístico de la presencia o no de Agotamiento Emocional en educadores de escuelas particulares segun el Numero de estudiantes por aula en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	109
27 Presencia o no de Despersonalizacion en educadores de escuelas publicas segun Numero de estudiantes por aula en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	110
28 Presencia o no de Agotamiento Emocional + Despersonalizacion en educadores de escuelas publicas segun Numero de estudiantes por aula en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	111
29 Presencia o no de Despersonalizacion en educadores de escuelas Publicas segun Numero de estudiantes por aula en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	112
30 Presencia o no de Agotamiento Emocional + Despersonalizacion en educadores de escuelas particulares segun Numero de estudiantes por aula en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	113
31 Presencia o no del Síndrome de Burnout segun el Numero de estudiantes por aula de clase de los educadores de las escuelas particulares del Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	114
32 Presencia o no de Agotamiento Emocional en educadores de escuelas publicas segun salario en los corregimientos del Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	114
33 Presencia o no de Agotamiento Emocional + Despersonalizacion en educadores de escuelas publicas segun salario en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	117
34 Presencia o no de Despersonalización en educadores de escuelas publicas segun salario en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	118

<b>CUADRO N°</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>35 Presencia o no de Agotamiento Emocional en educadores de escuelas particulares segun salario en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>118</b>
<b>36 Presencia o no de Despersonalizacion en educadores de escuelas particulares segun salario en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>120</b>
<b>37 Presencia o no de Agotamiento Emocional + Despersonalizacion en educadores de escuelas particulares segun salario en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>121</b>
<b>38 Presencia o no de Síndrome Burnout (agotamiento emocional + despersonalización +logro personal bajo ) en educadores de escuelas particulares segun salario en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>122</b>
<b>39 Analisis estadístico de la presencia o no de Agotamiento Emocional en educadores de escuelas publicas segun el grado que atiende en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>123</b>
<b>40 Analisis estadístico de la presencia o no de Despersonalizacion en educadores de escuelas publicas segun el grado que atiende en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>125</b>
<b>41 Presencia o no de Agotamiento Emocional en educadores de escuelas particulares segun el grado que atiende en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>126</b>
<b>42 Presencia o no de Despersonalizacion en educadores de escuelas particulares segun el grado que atiende en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004</b>	<b>127</b>

<b>CUADRO N°</b>	<b>PÁGINA</b>
43 Presencia o no de Síndrome de Burnout en educadores de escuelas particulares según el grado que atiende en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	128
44 Presencia o no de Síndrome de Burnout en educadores según tipo de escuela en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	129
45 Presencia o no de Agotamiento Emocional en Educadores de escuelas públicas según número de hijos en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	130
46 Presencia o no de Despersonalización en educadores de escuelas públicas según número de hijos en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	131
47 Presencia o no de Agotamiento Emocional en educadores de escuelas particulares según número de hijos en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	132
48 Presencia o no de Despersonalización en educadores de escuelas particulares según número de hijos en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	133
49 Presencia o no de Síndrome Burnout en educadores de escuelas particulares según número de hijos en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	134
50 Presencia o no de Agotamiento Emocional en educadores de escuelas públicas según estado civil en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	135
51 Presencia o no de Despersonalización en educadores de escuelas públicas según estado civil en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	136

CUADRO N°	PÁGINA
52 Presencia o no de Agotamiento Emocional en educadores de escuelas particulares segun estado civil en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	137
53 Presencia o no de Despersonalizacion en educadores de escuelas particulares segun estado civil en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	138
54 Presencia o no de Síndrome Burnout en educadores de escuelas particulares segun estado civil en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	139
55 Presencia o no de Agotamiento Emocional en educadores de escuelas publicas segun sexo en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	140
56 Presencia o no de Despersonalizacion en educadores de escuelas publicas segun sexo en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	141
57 Presencia o no de Agotamiento Emocional en educadores de escuelas particulares segun sexo en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	142
58 Presencia o no de Despersonalización en educadores de escuelas particulares segun sexo en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	143
59 Presencia o no de Síndrome de Burnout en educadores de escuelas particulares segun sexo en los corregimientos Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	144
60 Presencia o no de Síndrome Burnout (agotamiento emocional +despersonalización + bajo logro personal) en educadores de escuelas publicas segun nivel de iluminacion percibido por el educador en el aula de clases en los corregimientos de Barrio Colon y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	145

<b>CUADRO N°</b>	<b>PÁGINA</b>
61 Presencia o no de Síndrome de Burnout (agotamiento emocional + despersonalización + bajo logro personal) en educadores de escuelas particulares según nivel de iluminación percibido por el educador en el aula de clases en los corregimientos de Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	147
62 Presencia o no de Síndrome de Burnout (agotamiento emocional + despersonalización + bajo logro personal) en educadores de escuelas públicas según nivel de ventilación percibido por el educador en el aula de clases en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	148
63 Presencia o no de Síndrome de Burnout (agotamiento emocional + despersonalización + bajo logro personal) en educadores de escuelas particulares según nivel de ventilación percibido por el educador en el aula de clases en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	149
64 Presencia o no de Síndrome de Burnout (agotamiento emocional + despersonalización + bajo logro personal) en educadores de escuelas públicas según nivel de ruido percibido por el educador en el aula de clases en los corregimientos de Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	150
65 Presencia o no de Síndrome de Burnout (agotamiento emocional + despersonalización + bajo logro personal) en educadores de escuelas públicas según nivel de ruido percibido por el educador en el aula de clases en los corregimientos Barrio Colón y Balboa noviembre de 2004	152
66 Análisis estadístico de la presencia o no de Síndrome de Burnout (agotamiento emocional + despersonalización + bajo logro personal) en educadores de escuelas públicas según nivel de concentración por ruido percibido por el educador en el aula de clases en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	153
67 Presencia o no de Síndrome de Burnout (agotamiento emocional + despersonalización + bajo logro personal) en educadores de escuelas particulares según nivel de concentración de ruido percibido por el educador en el aula de clases en los corregimientos Barrio Colón y Balboa del Distrito de La Chorrera 2004	155

<b>GRÁFICAS N°</b>	<b>INDICE DE GRÁFICAS</b>	<b>PÁG</b>
1	Presencia o no del Síndrome de Burnout segun sexo en las escuelas publicas en los Corregimiento de Barrio Colón y Balboa noviembre 2004	84
2	Presencia o no del Sindrome de Burnout segun grado que se atiende en las escuelas publicas en los Corregimiento de Barrio Colón y Balboa noviembre 2004	87
3	Presencia o no del Sindrome de Burnout segun salario en las escuelas publicas en los Corregimiento de Barrio Colón y Balboa noviembre 2004	90
4	Presencia o no de agotamiento emocional y despersonalizacion en educadores de 20 a 49 anos hasta 4 anos de servicio segun tipo de escuelas en los Corregimientos de Barrio Colón y Balboa noviembre 2004	94
5	Presencia o no de agotamiento emocional y despersonalización hasta 4 anos de servicio segun edad de educadores de escuelas publicas en los Corregimiento de Barrio Colón y Balboa noviembre 2004	98
6	Presencia o no de agotamiento emocional en educadores de escuelas publicas segun salario en los Corregimiento de Barrio Colón y Balboa noviembre 2004	116
7	Presencia o no de agotamiento emocional en educadores de escuelas publicas segun el grado que atiende en los Corregimiento de Barrio Colon y Balboa noviembre 2004	124
8	Presencia o no del Sindrome de Burnout en educadores de escuelas publicas segun nivel de iluminación percibido en los Corregimiento de Barrio Colón y Balboa noviembre 2004	146
9	Presencia o no del Sindrome de Burnout en educadores de escuelas publicas segun nivel de ruido percibido en los Corregimiento de Barrio Colón y Balboa noviembre 2004	151

- 10 Presencia o no del Síndrome de Burnout en educadores de escuelas públicas según nivel de concentración de ruido percibido en los Corregimiento de Barrio Colon y Balboa noviembre 2004**

**154**

## Resumen

El Síndrome de Burnout se identifica como tal a partir de 1974 y se hace mención a Herbert Freudenberger como iniciador de estas investigaciones. Por tanto se colige que desde hace más de treinta años se comienza a estudiar sobre el concepto burnout o desgaste profesional (como se le conoce en español) y a partir de entonces ha habido un sinnúmero de investigaciones sobre el tema. Y este interés se dio ya que a medida que se adquirían mayores conocimientos sobre el síndrome más se notaba los grandes costos económicos y sociales que se ocasionaban por su presencia sea a nivel individual u organizacional.

Con esta investigación se pretende ahondar en la prevalencia del constructor burnout desde la vertiente educativa ya que ha sido en este contexto donde se han originado y desarrollado mayores esfuerzos de estudios al nivel mundial. El mismo se realizara con docentes en veintuna escuelas primarias oficiales y particulares ubicadas en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera. Se desea además determinar si existe algunas diferencias significativas desde el punto de vista estadístico en la ocurrencia de este síndrome entre el sector público y el particular puesto que en términos generales hay evidentes diferencias en el plano docente entre ambos que van desde condiciones de trabajo salarios número de alumnos por salón y horarios por mencionar algunos. Se aplicara el Instrumento de medida de Maslach Burnout Inventor y (MBI) que es un inventario auto administrado constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones sobre los sentimientos personales y el cuestionario de actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes. Fue desarrollado por Maslach y Jackson en 1981 con este estudio se busca demostrar que este tipo de estrés se presente en Panamá y que su prevalencia es muy cercana a aquella encontrada en otras latitudes y que el mismo se ve influenciado no sólo por el tipo de tarea que se realiza sino por la presencia de ciertos factores de riesgos identificados en los ambientes de trabajo.

### **Abstract**

It was in 1974 when Herbert Freuderberger started investigations about Burnout Syndrome. It has been inferred therefore that this concept of Burnout (or loss of professional strength) has been studied through lots of investigations since more than thirty years ago. As this interest about acquiring more knowledge related to the syndrome increased, it was noticed that social and economic costs due to its prevalence were higher either to an individual or organizational level.

This investigation intends to go deeply into the prevalence of burnout syndrome since the best and great efforts in studying this have been made in the educational field worldwide. It will be carried out with teachers from twenty one public and private schools located in two counties in La Chorrera District. Furthermore, there is an intention to demonstrate if statistically significant differences are to be found in the occurrence of the syndrome between the private and public sectors since there are remarkable differences in the teaching field starting with conditions at work, salaries, amount of students in the classroom and schedules, to mention some. Maslach Burnout Inventor (MBI) –a self administered questionnaire made of 22 affirmative items about personal feelings and professional attitudes to work and patients (or students) will be applied. It was developed by Maslach and Jackson in 1981. This study aims to demonstrate that this type of stress is probably in Panama and its prevalence is nearly the same it is observed in other parts of the world and it is influenced not only by the kind of task teachers carry out but also by the presence of certain factors of risks identified at work environment.

## **INTRODUCCION**

En las últimas décadas se ha desarrollado a nivel mundial una profunda investigación sobre el desgaste y displacer al que se ven sometidos los educadores en su labor diaria

Dicho desgaste no sólo afecta a este profesional sino también que existen evidencias sobre la amenaza que representa dicha situación para su familia las organizaciones laborales y el propio Estado debido al impacto negativo en la productividad en estos grupos de profesionales

La enseñanza es considerada una de las profesiones más valoradas y extendidas con mayor contacto entre las personas que son receptores de dicha actividad profesional es una ocupación agotadora asociada a niveles significativos de estrés que dan origen al Síndrome de Burnout

En nuestro país existen pocas investigaciones relacionadas al estudio de las causas y evolución del Síndrome de Burnout en el sector educativo a pesar de existir evidencias que han relacionado un desequilibrio existente entre las demandas y exigencias que recibe el docente con su capacidad y recursos para responder adecuadamente demandas entre las cuales están el aumento de responsabilidades nuevos currículos educativos con la disciplina con el aumento de alumnos por salón con las condiciones y medio ambiente de trabajo inadecuados

Es por ello se realiza un estudio epidemiológico de prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de escuelas primarias oficiales y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera año 2004

Este análisis es producto de una revisión bibliográfica e investigaciones sobre el tema. Consta de cuatro capítulos en el primer capítulo se presenta el marco conceptual y se define el problema haciendo referencia a algunos estudios internacionales que confirman una prevalencia mundial alrededor de 25% en los problemas de salud mental relacionados con el Síndrome de Burnout y sus secuelas de desempleo y hospitalización

El capítulo dos desarrolla los elementos teóricos que justifican el análisis de datos partiendo de la hipótesis de que la prevalencia del Síndrome de Burnout se relaciona con algunos factores del medio ambiente de trabajo y se desarrollan las variables a estudiar como los son factores psicosociales a saber grado y número de estudiantes que atiende número de estudiantes educación que imparte años de servicio docente salario tiempo que le toma al docente llegar al trabajo entre otras

El marco metodológico en el capítulo tres determina el tamaño de la muestra su estratificación y cálculos bioestadísticos empleados. En la recolección de datos se hace especial interés en resaltar los criterios de confiabilidad y validez

de los instrumentos que se utilizaran detallando los procedimientos y técnicas a utilizar en su aplicación

En el capítulo cuatro se incluye el análisis e interpretación de los datos. De inmediato las Conclusiones y Recomendaciones a las que se llegó en el desarrollo de este Trabajo investigativo

Finalmente se incluye la bibliografía. Se espera que este estudio de aportes suficientes que incentiven a otros profesionales a seguir analíticamente y evaluando el Síndrome de Burnout no sólo en los educadores del país sino en los profesionales que ofertadores de servicios personales

**CAPITULO 1**  
**MARCO CONCEPTUAL**

## **1 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el Distrito de La Chorrera en el año 2003 se encontró que los trastornos mentales y en especial los relacionados con el estrés ocupan los primeros lugares de morbilidad con un 55% en comparación con el resto de los distritos de la Región Panamá Oeste (cuadro 1)

Dado que los profesionales y entre éstos los educadores del área se encuentran expuestos a múltiples factores de riesgos que pueden incidir en la alteración de su salud mental dicho grupo también está sometido a los trastornos mencionados anteriormente

Entre los factores de riesgos a que se someten estos profesionales también están los relacionados con las condiciones inadecuadas del medio ambiente laboral y organizacional que junto a la vinculación directa de ayuda o trato que se establece entre el estudiantado con los profesores y maestros son más expuestos por su tipo de actividad laboral al síndrome de desgaste profesional

Todo ello conlleva a plantear la siguiente pregunta

¿Existe alguna diferencia entre la prevalencia del Síndrome de Burnout en los docentes de escuelas primarias oficiales y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera año 2004?

## **1 2 JUSTIFICACION**

En el ambito escolar se han extendido los problemas de estrés ansiedad y depresión que se traducen frecuentemente en bajas laborales (Oscar Betancourt 1997) Aunque estos trastornos no son exclusivos de los profesores y maestros La prisa la competitividad y los cambios vertiginosos amenazan el equilibrio de muchos trabajadores

Los autores han sido precisos al senalar que el burnout es un problema que afecta a muchas personas y se necesita saber mas acerca de el siendo un trastorno que afecta cada vez a más profesionales en diferentes ocupaciones

La realizacion de este tipo de estudio se fundamenta en el rápido y creciente aumento a nivel mundial de esta patologia en profesionales que ofertan servicios sociales y entre los que se incluye a los docentes maestros y profesores de cualquier nivel

La Tabla 1 presenta los datos epidemiológicos aportados por diferentes estudios

Tabla N 1

## Prevalencia mundial del burnout segun distintos autores

Estudio	Resultados
Kyriacou (1980)	25% en profesores
Pines Aronson y Kafry (1981)	45 % en diversas profesiones
Maslach y Jackson (1982)	20-35% en enfermeras
Henderson (1984)	30-40 % en medicos
Smith Birch y Marchant (1984)	12-40% en bibliotecarios
Rose Johnson y Crown (1991)	20% en policias y personal sanitario
Garcia Izquierdo (1991)	17 % en enfermeras
Jorgesen (1992)	39% en estudiantes de enfermeria
Price y Spence (1994)	20 % en policias y personal sanitario
Deckard Meterko y Field (1994)	50% en medicos

Fuente E Garcés de Los Foyos Ruíz Tesis sobre burnout. [www.copsa.es/psicothema/](http://www.copsa.es/psicothema/)

En paises como Espana se han realizado innumerables estudios de campo sobre el sindrome burnout en el personal educativo. En uno de ellos la investigacion analiza las características del Síndrome de Burnout en el colectivo de orientadores de institutos extremos y la relacion entre burnout y un grupo ampliado de variables en donde concluye que el 36,9% de la muestra sufre niveles preocupantes de burnout ( Jesus Carlos Rubio Jiménez 2003)

Otro estudio realizado en Salamanca utiliza la expresión síndrome de desgaste profesional para referirse al constructo burnout de Maslach y Jackson (Daniel Vega et al)

Además otros autores como Álvarez Gallego y Fernández Ríos también constataron la misma disfunción psicosocial en un grupo de profesionales gallegos de cinco profesiones distintas y en doce lugares de trabajo diferentes entre los que se incluían a los profesores

En estos estudios se concluye que los profesores evaluados en Salamanca presentan un grado medio de burnout caracterizado por altos niveles de agotamiento emocional niveles medios de despersonalización y moderadamente altos de realización personal. Estos profesionales se sienten mal pagados y presentan una alta implicación afectiva con su empleo

Aunque aprecian el trabajo en equipo creen que existe una mala comunicación entre ellos y una inadecuada distribución de los refuerzos según el trabajo realizado

Estas cifras mundiales mostradas en la Tabla N° 1 en los profesores y maestros o sea en el sector educativo son sugestivas de que en Panamá podríamos encontrarnos ante un problema de gran magnitud que conllevaría a consecuencias personales y laborales negativas así como al hecho que las organizacionales puedan ser una de las causas del criticado perfil deficiente del

sistema educativo en estos últimos veinte años que justifican un desarrollo de la investigación en esta dirección

La falta de estadísticas nacionales ya sea en su incidencia o prevalencia y distribución de este problema de estrés laboral en los trabajadores panamenos y en este caso el personal docente como susceptible a padecerlo señala que existen problemas de registro y notificación razón por la cual consideramos de suma relevancia el desarrollo de esta investigación ya que se espera contar al final con un estimado más actualizado de su prevalencia para comparar los resultados obtenidos con las estadísticas de otras latitudes

Este síndrome aun no es reconocido legalmente como de naturaleza profesional en nuestro país ni tampoco se encuentra entre los diagnósticos de los profesionales lo cual con el poco conocimiento que se tiene sobre este problema impide conocer datos aproximados sobre su prevalencia en la República de Panamá y por ende de su frecuencia en docentes o educadores sean del nivel básico medio o superior

Sin embargo haciendo una correlación teórica se pudo obtener que en la Región Panamá Oeste para el año 2003 según datos suministrados por el Departamento de Registros Médicos y Estadísticas de Salud de la Región Panamá Oeste del Ministerio de Salud tal como se aprecia en el Cuadro N° 1 en el Distrito de La Chorrera la incidencia de trastornos mentales ocupa uno de los primeros lugares con un 55% y entre ellos se tienen los trastornos

relacionados con el estres cifras que se obtienen al compararlo con el resto de los distritos de la Region como lo demuestra el cuadro siguiente en toda la poblacion

**CUADRO I CASOS NUEVOS DE TRASTORNOS MENTAL CAPTADOS EN LA  
REGIÓN PANAMÁ OESTE SEGUN CATEGORÍA DE LA CIE 10  
ANOS 2000 2003**

CATEGORÍA DE LA CIE 10	DISTRITOS				
	Arraján	Capira	Chame	La Chorrera	San Carlos
<b>TOTAL</b>	479	289	374	1340	39
<b>F00-F09</b> Trastornos mentales y del comportamiento	1	2	0	21	0
<b>F10-19</b> Trastornos mentales y del comportamiento debidas al uso de sustancias psicoactivas	49	11	8	26	0
<b>F20-F29</b> Esquizofrenia, trastornos esquizofrénicos y trastornos delirantes	8	12	13	28	0
<b>F30-F39</b> Trastornos del humor (afectivo)	89	76	58	273	16
<b>F40-F49</b> Trastorno neurótico, trastorno relacionado con el estrés y trastorno somatomorfo	162	31	114	410	22
<b>F50-F59</b> Síndrome del comportamiento asociados con alteraciones fisiológicas y factores físicos	41	0	4	24	1
<b>F60-F69</b> Trastornos de personalidad y del comportamiento en adultos	12	4	5	37	0
<b>F70-F79</b> Retraso mental	6	6	21	16	0
<b>F80-F89</b> Trastorno del desarrollo psicológico	25	59	68	231	0
<b>F90-F99</b> Trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y la adolescencia	86	38	83	265	0

**Fuente: Departamento De Registros Médicos y Estadísticas de Salud de la Región Panamá Oeste, Ministerio de Salud**

Segun información suministrada por la entonces Ministra de Educación Prof Doris Rosa de Mata Panamá posee alrededor de 773 mil estudiantes más de 40 mil docentes y cerca de 4 mil planteles educativos básicos medios y técnicos o vocacionales (Diario La Prensa 22 de marzo 2004)

La Dirección Regional Oeste del Ministerio de Educación en su informe final del año 2003 registra los siguientes datos estadísticos

Cuadro N 2 Población estudiantil en el sector primario de la región de Panamá Oeste según distrito 2003

Distrito	Total	Primaria Oficial	Primaria Particular
Gran Total	47168	42698	4470
Arraiján	19976	17350	2626
Capira	5317	5242	75
Chame	2553	2540	13
La Chorrera	17239	15483	1756
San Carlos	2083	2083	

Fuente Departamento de Estadística de la Dirección Regional de Educación de Panamá Oeste

**Cuadro N 3 Poblacion docente en el sector primario de la Region de  
Panama Oeste segun distrito 2003**

Distrito	Total	Primaria Oficial	Primaria Particular
<b>Gran Total</b>	<b>2040</b>	<b>1 815</b>	<b>225</b>
Arraiján	786	679	107
Capira	256	250	6
Chame	120	117	3
La Chorrera	774	665	109
San Carlos	104	104	

Fuente Departamento de Estadística de la Dirección Regional de Educación  
de Panamá Oeste

**Cuadro N 4 Planteles educativos oficiales y particulares de la Region de  
Panama Oeste 2003**

Plantel	Total	Oficial	Particular
<b>Gran Total</b>	<b>266</b>	<b>232</b>	<b>56</b>
Primario	224	208	38
Secundario	42	24	18

Fuente Departamento de Estadística de la Dirección Regional de Educación  
de Panamá Oeste

Podemos observar que el sector oeste cuenta con un total de 266 planteles educativos oficiales y particulares con una población estudiantil de 47168 oficiales y particulares además de 2296 docentes. Teniendo un incremento en los últimos dos años de 7.8% en la población estudiantil y 43% en los docentes. El Distrito de La Chorrera a nivel primario oficial posee 208 planteles y 38 particulares.

En las escuelas primarias oficiales se cuenta con una población estudiantil de 15483 y de docentes de 665.

A nivel particular su población estudiantil es de 1756 y docentes 109.

La escasez de empleo en el sector rural ha contribuido al incremento de la población en el sector Oeste del País. Por su cercanía a la ciudad de Panamá se observa que el Distrito de La Chorrera cuenta con una población de 137650 habitantes con un incremento de un 38% en los últimos 10 años. Censo 2000 (Contraloría General de la República).

Esto ha traído como consecuencia un aumento no esperado en la población escolar de Panamá Oeste sin que se diesen las condiciones laborales mínimas necesarias tales como espacio físico, aumento de la población de estudiantes para impartir la docencia por salón de clases, entre otras.

Considerando que no existen estudios e investigaciones a nivel nacional y regional que describan la prevalencia del síndrome de burnout en educadores de escuelas primarias oficiales y particulares en el Distrito de La Chorrera, la

presente investigación sobre esta patología permitiría inferir que hay otras causas entre las cuales están las condiciones del medio ambiente laboral si su frecuencia es elevada que influyen notoriamente en la calidad de la educación y que además sirva como punto de partida para efectuar estudios futuros y más completos y abarcadores sobre la materia

### **1 3 PROPOSITO**

Contribuir a diseñar un programa regional que facilite la identificación, vigilancia y prevención oportuna del Síndrome de Burnout relacionado con algunos factores de riesgos ocupacionales en los educadores de las escuelas primarias públicas y particulares de los corregimientos de Barrio Balboa y Barrio Colón del Distrito de La Chorrera

Colaborar en la generación de información científica sobre dicho síndrome que podrá ser utilizada en la realización de posteriores estudios

### **1 4 OBJETIVOS**

#### **1 4 1 OBJETIVO GENERAL**

Estimar la prevalencia del síndrome de burnout y su relación con algunos factores de riesgo ocupacionales en los docentes de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera

#### **1 4 2 Objetivos Específicos**

- 1 Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en los educadores que laboran en las escuelas seleccionadas sean públicas o particulares

- 2 **Analizar los resultados encontrados sobre el Agotamiento Emocional Despersonalización y reducido Logro Personal relacionado al Síndrome de Burnout en los educadores encuestados**
- 3 **Relacionar el Síndrome de Burnout en los educadores encuestados con el nivel de percepción de confort térmico iluminación y ruido en las aulas de clases de las escuelas seleccionadas**
- 4 **Enunciar algunas variables epidemiológicas más importantes de persona en el educador encuestado con Síndrome de Burnout**

**CAPITULO 2**  
**MARCO TEORICO**

## 2 1 Generalidades

### Origen del Síndrome de Burnout

EL término burnout que en Español equivale a desgaste profesional se derivó del término deportivo de los años treinta con el que se indicaba la condición de aquellos atletas que después de un periodo de eventos decaían en crisis de manera imprevista y no eran capaces de seguir brindando ninguna otra actividad

También se le ha identificado como insatisfacción del educador malestar docente angustia de los enseñantes malestar psicológico estrés docente y por último Síndrome de Burnout

Es un término controvertido Se acepta como síndrome específico de los trabajadores cuyo trabajo consiste en relacionarse con personas Se asocia con ansiedad estrés y depresión pero específicamente se refiere a estrés crónico experimentado en el contexto laboral (Guerrero E y Vicente F 2001 41-43)

En ocasiones la presión ocupacional golpea al educador con tanta fuerza que desequilibra su organismo y consume su energía Este desgaste es llamado síndrome de agotamiento profesional (síndrome del quemado en inglés burnout) que se manifiesta en el cansancio psicofísico y en el abatimiento (Valentín Martínez Otero 2004)

Fue desarrollado en la década del setenta en Estados Unidos por Freudemberger (1974) Él observo que muchos voluntarios con quien trabajaba presentaban un proceso gradual de desgaste animico y desmotivación Generalmente ese proceso duraba aproximadamente un año e iba acompañado de síntomas fisicos y psíquicos que denotaban un particular estado de estar exhausto Una especie de estrés avanzado un desgastarse sentirse exhausto por demandas excesivas de energia fuerza o recursos al cual dio el nombre de Burnout

En la década del setenta se desarrolló el concepto de Síndrome de Burnout a partir del supuesto que existia una tendencia individual en la sociedad moderna a incrementar la presión y el estrés laboral sobre todo en los servicios sociales Los profesionales relacionados con la atención de usuarios en situación de enfermedad necesidad o carencia material deberian resolver más problemas y por lo tanto se produciria en un conflicto entre la mística Profesional la satisfaccion laboral y responsabilidad hacia el cliente (Cherniss 1980)

En el año 1982 la investigadora Christina Maslach Profesora de Psicología en la Universidad de California lo definió de manera contundente De hecho su definicion esta considerada la mas efectiva y precisa de todo lo que se ha establecido acerca de este término Maslash define estar quemado como un síndrome de fatiga emocional despersonalización y de un enriquecimiento personal reducido que puede producirse entre individuos que trabajan en las

profesiones de ayuda (sanitarios educadores otros ) que se encuentran en contacto directo con pacientes estudiantes o clientes

Su categorización y difusión como síndrome se debe principalmente a Maslach (1982) quien lo conceptualiza como una respuesta a un estrés emocional crónico caracterizado por agotamiento físico y psicológico actitud fría y despersonalizada en la relación con los demás y sentimiento de inadecuación a las tareas que se han de desarrollar

En la década del ochenta las investigaciones sobre el Síndrome de Burnout se efectuaron en los Estados Unidos y posteriormente el concepto comenzó a ser investigado en Canadá Gran Bretaña Francia Alemania Israel Italia España Suecia y Polonia Cada país adaptó y aplicó los instrumentos creados en Estados Unidos especialmente el Maslach Burnout Inventory de Maslach y Jackson que hoy día es universalmente utilizado y aceptado (Maslach y Schaufe 1993)

Otras investigaciones empíricas se han centrado en variables personales tales como locus de control salud personal relaciones con la familia amigos y apoyo social Los factores materiales y humanos asociados han sido utilizados también como fuentes de investigación junto con las biografías personales de los trabajadores que presentan el Síndrome de Burnout (Maslach 1993)

Ademas se han incorporado otras variables por ejemplo satisfacci3n laboral estr3s laboral carga de trabajo despidos conflicto y ambigüedad de roles y expectativas en el empleo(Herrera y León 1999) Tambien se han investigado la relacion de Sindrome de Burnout con variables demograficas como edad sexo y estatus marital (Garces de los Fayos 2000)

De acuerdo con Maslach (2001) gran parte de los aportes al estudio del constructo son investigaciones transversales y hay escasos estudios longitudinales Ademas ella señala que en las investigaciones efectuadas en los ultimos 25 anos habria predominado la hipótesis que las personas idealistas tienen un mayor riesgo de Burnout Una segunda hipotesis estudiada es que el Sindrome de Burnout resulta de la exposicion a estresores cr3nicos

Segun Maslach el Síndrome de Burnout estaria compuesto por tres dimensiones (Maslach 1982)

1 El cansancio emocional o agotamiento emocional Hace referencia a las sensaciones de sobreesfuerzo y hastio emocional que se produce a consecuencia de las continuas interacciones que los trabajadores deben mantener con los clientes y entre ellos

2 La despersonalizaci3n Supondría el desarrollo de actitudes cínicas hacia las personas a quienes los trabajadores prestan servicios Gil Monte y Peir3 (1997)

especifican que esta dimension se asocia con la excesiva separación hacia otras personas silencio uso de actitudes despectivas e intentos de culpar a los usuarios de la propia frustracion

3 Reducida realizacion personal Conllevaria la pérdida de confianza en la realizacion personal y la presencia de un negativo autoconcepto como resultado muchas veces inadvertido de las situaciones ingratas

Maslach (2001) senala que el agotamiento emocional representa la dimension de tension básica del Síndrome de Burnout la despersonalización expresa el contexto interpersonal en donde se desarrolla el trabajo del sujeto y la disminucion del logro personal representa la autoevaluacion que realiza el individuo de su desempeño laboral y personal

De acuerdo con Garces de los Fayos (2000) en la actualidad existiria consenso entre los autores en asumir el modelo de Sindrome de Burnout con base a las tres dimensiones descritas por Maslach y Jackson (1981) y Pines (1981) Por lo tanto el síndrome seria una consecuencia de eventos estresantes que disponen al individuo a padecerlo y también seria necesaria la presencia de una interaccion trabajo cliente intensa y/o duradera en el tiempo para que el síntoma se produzca

Una cita que realiza Esteve sintetiza claramente este nuevo problema de salud detectado en los docentes El profesor quemado es un fenómeno demasiado familiar para cualquier adulto que trabaje en la actual escuela publica Los sintomas incluyen un alto absentismo falta de compromiso un anormal deseo de vacaciones baja auto-estima una incapacidad para tomarse la escuela en serio los problemas del profesor le separan cada vez más de sus alumnos Algunos profesores citan el aumento de la mala conducta de sus alumnos como causa de su sentimiento de estar quemado (Esteve 1987)

## **2 2 MODELOS TEORICOS**

Desde 1984 cuando Freudenberguer comenzo el estudio del tema diferentes autores han elaborado teorias explicativas de este fenomeno Dos perspectivas generales se han venido desarrollando la perspectiva clinica y la perspectiva psicosocial

La perspectiva clinica entiende al burnout como un estado al cual llega la persona producto del estrés laboral que padece La perspectiva psicosocial lo considera un proceso que se desarrolla por la interacción que se produce entre las características del entorno laboral en el cual la persona se desempeña y sus características personales (Calidad de Vida y desgaste profesional Graciela Tonon 2003 pag 38)

Las propuestas mas difundidas son

Psicología Clínica considera al burnout como un estado

Autor	Año	Conceptualización
Freudenberger	1974	Estado de agotamiento, decepción y pérdida de interés como consecuencia del trabajo cotidiano en la prestación de servicios y ante expectativas inalcanzables
Fischer	1983	Estado resultante del trauma narcisista que lleva a la disminución en la autoestima

Psicología Social basada en la Teoría sociocognitiva del yo

Autor	Año	Conceptualización
Harrison	1983	Las personas que trabajan en profesiones de servicios están motivadas para ayudar a los demás. Si en su contexto laboral existen factores que obstaculizan su tarea y no les dejan conseguir sus objetivos, esto afecta su esperanza de conseguirlos y con el tiempo se genera el burnout que asimismo retroalimenta negativamente su motivación para ayudar.

Pines y Aronson	1988	Proceso de desilusion en una persona altamente motivada por su trabajo que se caracteriza por fatiga emocional fisica y mental sentimientos de inutilidad impotencia sentirse atrapado y baja autoestima
-----------------	------	--

Psicología de las organizaciones basada en las teorías del estrés laboral Considera los estresores del contexto de la organizacion y las estrategias de afrontamiento empleadas para dar respuesta Aplicada a todas las profesiones

Autor	Año	Conceptualizacion
Golembiensi	1983	El estrés laboral está generado por la sobrecarga laboral o por la denominada pobreza de rol que es su antitesis Ambas situaciones producen en la persona pérdida de autonomía disminucion de su autoestima irritabilidad y fatiga

### 2.3 ETIOLOGIA

La atencion a persona es la primera causa de estres así como la satisfaccion laboral El sufrimiento o estres interpersonal del profesional se origina por la identificacion con la angustia de las personas y en el caso del sector salud del paciente y de sus familiares por la reactivacion de sus conflictos propios y la

frustración de sus perspectivas diagnosticos terapeuticas con respecto al padecimiento del enfermo

Los efectos que se conocen generan el sindrome del burnout en los profesionales afectados en forma directa surgen de la discrepancia existente entre las expectativas e ideales individuales y la dura realidad de la vida laboral cotidiana

Se han identificado los siguientes sintomas dolor de cabeza apatia dolores musculares aburrimiento hipertension insomnio irritabilidad ansiedad aumento en el consumo de medicamentos alimentos alcohol y tabaco situaciones de tension con familiares y/o amigos incremento de actividades para escapar de la realidad

Asimismo y hasta el momento se han podido identificar cuatro tipos de desencadenantes y potenciadores del sindrome a saber (Gil Monte y Peiró 1987 pág 64)

- 1 ambiente físico de trabajo y contenidos del puesto de trabajo como fuente de estres laboral
- 2 estrés por el desempeno de roles relaciones interpersonales y desarrollo de la carrera profesional
- 3 estresores relacionados con las nuevas tecnologias utilizadas en el trabajo cotidiano
- 4 fuentes extra organizacionales que influyen relaciones familia trabajo

También se distinguen cuatro grupos de consecuencias (Medina Tomero 2000 Pag 10)

- 1 físicas y emocionales (cefaleas taquicardias etc)
- 2 interpersonales (dificultades de la vida familiar y social)
- 3 actitudinales (desarrollo de actitudes negativas hacia las personas que atiende insatisfacción laboral bajos niveles de compromiso)
- 4 conductuales comportamiento disfuncionales en el trabajo (ausentismo llegadas tarde disminución de la calidad y cantidad)

El síndrome del burnout ha sido confundido según la literatura consultada con otros fenómenos

Depresión conjunto de emociones y condiciones que tiene consecuencias sobre las relaciones interpersonales y que se diferencia del burnout. Éste surge como consecuencia de las relaciones interpersonales y organizacionales

Alienación ocurre cuando un sujeto tiene poca libertad para desarrollar una tarea y se diferencia del burnout porque en ese caso el sujeto tiene demasiada libertad para desarrollar la tarea pero la misma resulta imposible de ser desarrollada

**Ansiedad** sucede cuando la persona no posee las habilidades para manejar la situación en la cual esta inmersa y se diferencia del burnout porque en este ultimo existe una exigencia superior de habilidades de las que la persona puede manejar

**Estres** se diferencia del burnout porque este produce efectos negativos en la persona en tanto que el primero produce efectos negativos y positivos (Sanchez Cabaco A 1999 pag 65)

#### **2 4 El Educador y el Síndrome de Burnout**

La docencia como producto socializador es una de las profesiones más extendidas y en mayor contacto con las personas como receptores de su actividad profesional se considera una ocupacion agotadora asociada a niveles significativos de burnout

El Burnout se ha asociado a trastornos que presenta el educador constatandose tanto en observaciones clinicas como en investigaciones empiricas a nivel internacional que han intentado arrojar luz sobre este fenomeno tan extendido en nuestros dias En Espana en un trabajo de investigacion de Tesis doctoral titulado Fuente de estres sindrome de burnout y actitudes disfuncionales en orientadores de Instituto de Ensenanza Secundaria demostro que el 36% de la muestra sufre niveles preocupantes de burnout De igual forma de entre los trabajos sobre el estres y/o

salud laboral del docente mas representativo en el mismo pais se puede extraer que el profesorado percibe su malestar laboral a traves de la falta de valoracion social en su trabajo (apoyo social) y falta de medios tiempo y recursos (apoyo material) para el desempeno de sus tareas dureza del mismo (alumnos conflictivos exceso de responsabilidad) (Rubio Jimenez 2003)

Ademas Cordeiro Castro (1997) al igual que otros investigadores coinciden que una gran cantidad de factores plasmados en los trabajos de (Esteve et al 1977 1984 1987 1988) ha sabido resaltar la situación vivida por parte del profesorado Este autor tambien incluye como fuentes de malestar las variables propias del sujeto

Otras investigaciones han mostrado una alta prevalencia del Sindrome de Burnout afectando en un 41% a los educadores (Cordeiro 1997)

## **2 5 CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO**

### **2 5 1 Definiciones Factores de Riesgo**

Conjunto de variables que definen la realizacion de una tarea concreta y el entorno en que ésta se realiza en cuanto que estas variables determinan la salud del individuo que la ejecuta en la triple dimension fisica psiquica y social apuntada por la O M S Este conjunto de variables hace referencia tanto a aspectos de la tarea concreta es decir al contenido mas o menos intrinseco de cada trabajo calificacion requerida exigencias entre otros como el entorno fisico y organizativo en el que se realiza condiciones ambientales de

iluminacion ruido clima así como tipo de contratos horarios tamaño de la empresa (Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España)

Las condiciones y medio ambiente de trabajo varían de acuerdo a la actividad económica y/o actividad ramal. Los problemas de salud existentes en un puesto de trabajo no pueden imputarse a un factor único sino que debe considerarse la mayor parte de los factores concurrentes para poder determinar la incidencia de cada uno de ellos y en su conjunto sobre la salud de los trabajadores. Existen en el ambiente de trabajo diversos factores que provocan el estrés en el trabajador. No es posible eliminar todos esos factores pero es importante reconocerlos y saber tratar con cada uno de ellos ya que el estrés además de disminuir mucho la productividad y la eficiencia contribuye a la aparición de enfermedades que muchas veces pueden alejar al trabajador de sus actividades. Un estudio realizado en la ciudad de Córdoba Argentina por un grupo interdisciplinario (médicos psiquiatras psicólogos docentes y otros) inició con la interrogante en su marco conceptual sobre ¿De qué forma las condiciones de vida y de trabajo afectan la salud de los maestros? determinándose cinco (5) variables de las cuales una de las independientes era las Condiciones de Trabajo (Laurell 1993)

Entre las principales fuentes de tensión del personal de enseñanza según estudios realizados se encuentran el agotamiento y el cansancio físico permanente concentrándose en los fines de trimestre y sobre todo en el fin de curso

En un test de Friedman aplicado a un grupo de educadores se encontró baja laboral asociada con enfermedades mentales (Esteve et al 1995) El estres está muy relacionado con la ansiedad en este estudio El estudio concluye que los docentes ejercen un oficio difícil en condiciones de trabajo precarias y que sufren como todo el mundo tensiones ansiedades y problemas

Es ampliamente conocido que el ser humano en su medio laboral esta expuesto a riesgos de tipo físicos químicos biológicos y psicosociales La exposicion a estos riesgos producen accidentes en unos casos y enfermedades en otros Las enfermedades ocupacionales merman la capacidad productiva de los trabajadores deteriorando igualmente su salud

Al respecto Peiro y Salvadon refieren lo siguiente

Existe actualmente la opinion generalizada de que la exposicion a estresores de diferente naturaleza y entre ellos cabe destacar los laborales está estrechamente relacionada con el deterioro de la salud La aparicion de temidas enfermedades es considerada como la consecuencia mas importante a largo plazo de la exposicion prolongada a situaciones estresantes y de la de esa adaptacion que esta produce en el organismo (Peiro S Y Salvadon A Pág 53)

## **2 5 2 Factores de Riesgo**

Desde la antigüedad se observó la relación entre algunas enfermedades y la profesión de quien la padecía. Mucho se ha avanzado en el conocimiento de las relaciones entre actividad laboral, enfermedad y riesgo de enfermedad en algunos trabajos, así como el medio en que se realizan. Los factores de riesgo están influenciados por la constitución biológica de los individuos y por el medio en que laboran, que los llevan a estar más expuestos a padecer la enfermedad o sus complicaciones. Se considera que un determinado factor es de riesgo si la enfermedad que se produce es más frecuente en las personas en que este factor está presente.

Para valorar un factor de riesgo se puede calcular la frecuencia de una afección en el conjunto de la población y compararla con la frecuencia con que se presenta en los individuos que están sometidos a ese factor de riesgo. Hay trastornos que son más frecuentes en personas de determinado trabajo, actuando sobre ellos factores de riesgos específicos. Según algunos autores, los factores de riesgo actúan de tres maneras diferentes: a) Como desencadenantes del proceso patológico o enfermedad que se produce; b) Como favorecedor de dicho cuadro; c) Asociando a los otros dos. (Di Domenico Jorge (1985, pág. 40))

La metodología para estudiar los factores de riesgo comprende primero la búsqueda de los factores y segundo su clasificación, a fin de poder prever las

posibilidades de padecer una enfermedad. Estas determinaciones son de suma importancia principalmente para la organización de los servicios sanitarios en el medio de trabajo y la cobertura de las necesidades reales de los grupos tienen más posibilidades de enfermar. Los integrantes de estos grupos serán considerados como expuestos y se tratará de identificarlos a fin de intervenir y disminuir sus riesgos y por lo tanto sus enfermedades. La búsqueda y la clasificación de los factores están comprendidos dentro de la identificación o reconocimiento de los mismos. Luego se procede a la evaluación (medición) y control.

En la búsqueda de los factores de riesgo se encuentran cuatro fuentes de riesgos presentes en el medio ambiente de trabajo capaces de agredir la integridad física y mental de los trabajadores y por ende generar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Estas fuentes son los llamados riesgos físicos, químicos, biológicos y psicosociales. Las fuentes de riesgos son objetos de estudio de la salud ocupacional en cuanto a la seguridad en el trabajo para prevenir accidentes y a la higiene en el trabajo para prevenir enfermedades.

### **2.5.3 Definiciones de Factores de Riesgo Laboral**

Es la posibilidad que un trabajador sufra un determinado dano derivado del trabajo Su gravedad depende de la probabilidad de que se produzca el dano y la severidad del mismo (Fernando Benavides 2000)

Una reseña de los estudios recientes revela que la practica de la salud ocupacional ha estado enfocada en primer lugar en los efectos de estímulos nocivos de caracter físico químico o biológicos sobre la salud física No obstante existe un creciente reconocimiento entre los investigadores que los aspectos psicosociales o socio técnicos del medio ambiente de trabajo pueden tener un efecto sobre la salud tanto física (House et al 1979 Margolis et al 1974 Mc Lean 1974 Weiman 1977) como mental (Caplan et al 1975 Coburn 1978)

La definicion de la salud del trabajador de la Organizacion Mundial de la Salud que combina la salud física y la mental en un concepto integrativo de bienestar proporciona un indicador de reconocimiento de los factores antedichos Esta definición establece que la salud no significa solamente ausencia de enfermedad sino tambien un óptimo bienestar físico mental y social Significa no solo carencia de dolor o enfermedad sino que tambien libertad de desarrollar y mantener las capacidades propias de funcionamiento (OMS 1975)

#### **2 5 4 Factores de Riesgo Psicosociales**

Los factores de riesgo psicosociales son el conjunto de fenómenos que encontramos a nivel de la organización y contenido del trabajo de una empresa de los cuales depende una probabilidad de que los trabajadores expuestos sufran un riesgo (Caja de Seguro Social Panamá Manual de Normas 1994 Pág 12 )

Tal como lo expresa el término psico social los factores de riesgo psicosociales son factores de índole social y psicológicos que tienen su expresión a través de desajustes en la conducta en la efectividad en las relaciones interpersonales trastornos psicosomáticos y otros como resultado de la influencia que ejercen sobre estos la organización y contenido del trabajo

Hablar también de riesgos psicosociales es referirse a la probabilidad de ocurrencia de un daño a la salud como resultado de la exposición de los trabajadores a estos factores de riesgo El trabajo de diferentes índoles supone situaciones específicas y por tanto la presencia de factores de riesgo de contraer enfermedades que son particulares para cada actividad

Los factores psicosociales en el trabajo son complejos y difíciles de entender dado que representan el conjunto de percepciones y experiencias del trabajador y abarcan muchos aspectos Algunos de éstos se refieren al trabajador individual o personalmente mientras que otros están ligados a factores o

condiciones de trabajo y al medio ambiente de trabajo o factores ambientales pero repercuten en él

La Oficina Internacional del Trabajo (OIT) establece como definición de los factores psicosociales la siguiente

Las interacciones entre el trabajo su medio ambiente la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización por una parte y por la otra las capacidades del trabajador sus necesidades su cultura y su situación personal fuera del trabajo Todo lo cual a través de percepciones y experiencias pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción del trabajo (IX Reunion 1984 pag 3)

Luego que se realiza la búsqueda de los factores de riesgo se procede a su clasificación los factores de riesgo se pueden clasificar en tres grandes grupos que es preciso considerar según el área vital en la que actúan personales laborales y ambientales (Dr Dominica Jorge Nueva Encuesta Preventiva Biopsicosocial para Exámenes Médicos Periódicos 1985)

## **2.6 Factores de Riesgo Ocupacionales**

Factores de riesgos ocupacionales relacionados con el estrés laboral como factor incidente en la aparición de Burnout en los educadores

### **2.6.1 Características Personales**

En cuanto a las variables presentes en los sujetos a considerar como facilitadoras del síndrome de burnout podemos mencionar las denominadas demográficas. Se consideran variables demográficas al género, la edad, el estado civil, la antigüedad en el ejercicio profesional y la antigüedad en el puesto de trabajo. Una consulta a investigaciones realizadas muestran algunos indicadores que se deben tomar en cuenta, tales como que los varones puntúan más alto en las actitudes de la dimensión de despersonalización, lo cual puede tener estrecha relación con los roles socialmente asignados a varones y mujeres en nuestra sociedad y los sistemas de crianza. En cuanto a la edad se observa una puntuación más alta en los profesionales jóvenes y más baja en aquellos que han pasado los 40 años y de alguna manera han construido estrategias para sobrellevar la labor cotidiana. La variable estado civil debería ser denominada de otra manera ya que no es la situación de casado/a –soltero/a la que influye, sino el nivel de apoyo socioemocional que la familia brinda al profesional. Las variables correspondientes a la antigüedad en el puesto de trabajo y en el ejercicio profesional presentan características similares a la edad.

es decir que los que menos años tienen de ejercicio profesional y de antigüedad en el puesto puntúan más alto

## **2.6.2. Numeros de estudiantes por aula grado que atiende educación que se imparte de grado o materia especial**

No se debe olvidar que una de las características del trabajo docente y de esa relación entre seres humanos (docente-alumno) es la de tener una alta carga afectiva aspecto del cual se ha querido abusar para soslayar o menospreciar la reciprocidad social que se debe dar al trabajo docente. De aquí que cualquier desequilibrio que se genere en la relación maestro alumno repercutirá de diversas formas en la salud mental del docente. Por ello para este estudio es importante considerar el número de estudiantes por aula de clase el grado que atiende y la educación que imparte. En un trabajo de investigación realizado por Betancourt y Palacios (1999) sobre el Trabajo y Salud en el Magisterio de Ecuador señalan que el grado con que trabaje el maestro marca grandes diferencias en la actividad docente y por lo tanto influirá de distinta manera en la salud. Al respecto Betancourt expresa que: Por ejemplo no es lo mismo profesor de sexto grado que de primero. Cuando los niños son más pequeños es necesario hacer más esfuerzos con la voz la posición que adopta la maestra es generalmente inclinando el tronco y a veces colocándose en posiciones de cuclillas. La ciencia de la ergonomía ha enseñado que esta posición es de las más fatigantes. También se han detectado especialmente en docentes de primeros años manifestaciones de angustia cuando los niños no aprenden pese

a los esfuerzos del docente y del alumno. Si se tiene bajo su responsabilidad a los estudiantes de niveles superiores son diferentes. En este caso debe enfrentarse a problemas de conducta o actitudes de los alumnos que de una u otra forma impactan en la salud mental.

### **2.6.3 Distancia Recorrida para Llegar al Trabajo**

En el citado estudio (Betancourt 1999) se concluye que el docente utiliza como promedio 49 minutos diarios en trasladarse de su hogar al plantel y viceversa. Además que para desplazarse el 60.6% utiliza bus público. En las palabras de los maestros en las reuniones de grupo se escucha que a veces hay que esperar hasta casi una hora el bus. Llegamos al plantel y el director está enojado y se nos daña el día. El bus viene tan lento que nos hace retrasar. Apenas 5.2% de maestros tiene vehículos propio.

### **2.6.4 Salario**

Para efecto de los maestros su salario es el salario fijo.

El principal punto a favor de este sistema de remuneración es que el trabajador experimenta un sentimiento de seguridad puesto que cuenta con una suma establecida con la cual podrá asumir los compromisos actuales y futuros ya que el salario fijo le permite hacer una prospección respecto a su modo de vida.

En el caso de que el salario fijo sea considerado por el mismo trabajador como inequitativo o injusto esto provocará inconformidad afectara la autoestima al tiempo que generará un sentimiento de desesperanza ya que por un lado el trabajador necesita permanecer en la organizacion y por el otro no puede tener una expectativa de mejora en sus ingresos

Además de los aspectos ya mencionados en este estudio nos circunscribiremos desde la percepcion del educador en las aulas de clases de algunas condiciones ambientales como el confort térmico iluminación y ruido y no de la medición de dichas variables

## **2 6 5 Confort termico**

### **Conceptos Basicos**

La temperatura ventilación y humedad relativa se abordan en forma conjunta dada su estrecha relacion en la definición del bienestar fisico de los trabajadores El hombre como todos los mamiferos es un animal homeotermo lo cual significa que sus posibilidades de salud y bienestar se enmarcan en un limitado campo de valores de la temperatura corporal interna bajo el control de su sistema de regulacion termica

La temperatura del organismo humano generalmente se mide como temperatura interna o como temperatura de la piel

Los valores normales de la temperatura corporal varían de un individuo a otro manteniéndose sin embargo dentro de un margen comprendido entre 35,8 °C y 37,2 °C siendo la temperatura rectal más elevada en 0,25-0,5 °C. En el curso de una jornada la temperatura puede variar en función del ritmo circadiano en la mañana, al atardecer y en la madrugada.

Las variaciones de 2-2,5 °C no interfieren significativamente en las funciones del organismo sin embargo valores comprendidos entre 39-39,5 °C indican sobrecarga térmica, valores de 40-6 °C indican peligro inminente de agotamiento de los mecanismos de regulación, elevación de la temperatura a 42-2 °C provocan lesiones cerebrales irreversibles y muerte, la disminución de la temperatura corporal a 32 °C o menos comporta pérdida del conocimiento y arritmia del corazón.

### Mecanismos de termo regulación

Los procesos de regulación térmica que comprenden la termogénesis (producción de calor) y la termólisis (pérdida de calor) se encuentran bajo control del sistema nervioso central que integra los estímulos percibidos por los receptores térmicos, los efectores que responden a estos a través de una respuesta específica según sea el caso de producir o liberar calor en el cuerpo humano.

#### a Producción de calor

Las principales fuentes de calor del organismo humano están representadas por

- El calor metabólico basal que expresa gasto energético de un sujeto en condiciones de reposo psicofísico a 12-18 horas de distancia de la última ingesta de alimentos en ambiente térmico confortable y vestimenta ligera
- El calor metabólico energético la energía química derivada de la combustión de los alimentos en cada actividad muscular se transforma en energía mecánica y calor este último recibe el nombre de calor metabólico energético que representa el principal aporte de producción de calor de parte del organismo

#### b Liberación de calor

El calor transfiriendo del cuerpo humano y/o el calor producido por el organismo debe ser disipado del mismo para evitar alteraciones en el equilibrio térmico y mantener constante la temperatura corporal interna. De manera que el organismo pone en actividad los siguientes mecanismos

- Acumulación de la energía térmica producida en la masa muscular
- Transferencia del calor de los músculos a los tejidos circundantes y la
- Transferencia de calor de la sangre a la superficie cutánea y su expulsión vía el sudor y la respiración

#### Parametros Ambientales

Las condiciones ambientales que influyen en el proceso de termo regulación son

- la temperatura
- la velocidad del aire
- la humedad
- el calor radiante

La temperatura del aire influye en cuanto mas elevada sea menor es su capacidad para enfriar el organismo en tal caso tiende a aumentar la temperatura corporal La velocidad del aire influye en cuanto puede facilitar la pérdida de calor por conveccion mientras mayor sea su velocidad La humedad del aire (humedad relativa) influye en cuanto que a mayor humedad el organismo humano tiene menor posibilidad de perder calor por evaporación por esa razon el calor humedo es mas molesto que el calor seco El calor radiante (o temperatura radiante) mide la transferencia del calor por radiacion emitida por una superficie u objeto cercano al trabajador

La transferencia de calor entre el ambiente y el organismo ocurre por conducción conveccion y radiación Una cuarta modalidad de intercambio de calor ocurre con la evaporacion que representa la via mas importante de disipacion de calor del organismo

Es claro de lo antes expuesto que el ambiente termico puede dificultar el equilibrio térmico del organismo del trabajador sobre todo en funcion del grado de intensidad de la actividad física

Se entiende por sobrecarga térmica la cantidad de calor que ha de disiparse para que el organismo siga en equilibrio térmico representada por la suma de calor metabólico (menos el gasto energético consiguiente al trabajo) y de las ganancias o pérdidas por convección y radiación. La forma más simple de evaluar la sobrecarga térmica es usando el índice de temperatura de globo y bulbo húmedo (TGBH) el cual se basa en la combinación de la temperatura para calor radiante (TG) y la temperatura húmeda (TBH) que en su conjunto representan la carga de calor ambiental con la carga de trabajo que expresa la carga de calor metabólico. Luego se grafican los valores de ambos parámetros en un sistema de coordenadas evaluando el punto resultante en relación a la zona permisible y límite superior de la misma.

### Efectos de la Temperatura

La mayoría de las personas alguna vez han presentado incomodidad en el trabajo o el estudio debido a la temperatura demasiado alta o baja del área de trabajo. Sin embargo, no se puede asegurar que tal incomodidad afecte el rendimiento. Es posible que la incomodidad producida por un ambiente excesivamente caluroso o frío reduzca en forma indirecta la calidez del trabajo.

### Comodidad Térmica

Los investigadores que han estudiado la comodidad termica se han interesado por determinar el rango de temperatura dentro del cual las personas se sienten a gusto y por identificar los niveles en los cuales la temperatura se toma incómoda ya sea calurosa o fría. Los resultados de un estudio muestra que la gente informo sentirse mas a gusto a 26 C sin embargo los sujetos sintieron el clima ligeramente caluroso o ligeramente frío dentro de un rango bastante amplio de temperatura de 20 C a 30 C (Rohles 1971). Es posible que las temperaturas incómodas y una prolongada exposicion a ella influyan indirectamente en el rendimiento del individuo al producirle fatiga, aburrimiento e irritabilidad.

Hay situaciones en que el ambiente térmico no represente un peligro que pueda producir daños a la salud sin embargo se puede generar una sensación de incomfort que contribuye a reducir la productividad.

Dada la subjetividad existente con respecto a que si una persona se siente confortable o no con una determinada condición ambiental resulta difícil conseguir que un 100% de un colectivo de individuos se sienta termicamente confortable cualquiera que sea la condicion ambiental existente.

Se ha demostrado que existe al menos un 5% de cualquier grupo de individuos que se encuentran disconformes y se tornan desfavorables por consiguiente el porcentaje de inconformes se incrementa.

## **2 6 6 Iluminacion**

La iluminación correcta del ambiente industrial permite al hombre en condiciones optimas de confort visual realizar su trabajo de manera mas segura y productiva ya que aumenta la visibilidad de los objetos y permite vigilar mejor el espacio utilizado

### **UNIDADES UTILIZADAS**

Dos elementos intervienen en la tecnica de iluminación el objeto a iluminar y la fuente productora de luz

Para valorar y comparar las cualidades y los efectos de la fuente de luz se utilizan las siguientes magnitudes luminicas

Flujo luminoso

Iluminación o iluminancia

Intensidad luminosa

Luminancia

Cantidad de luz

Rendimiento luminoso

### **FLUJO LUMINOSO**

Se define como la velocidad de emisión de la luz o como la energía radiante que afecta a la sensibilidad del ojo en la unidad de tiempo ( Su unidad de medida es el Lumen  $1 \text{ Lm} = 1680 \text{ W luminico}$ )

### ILUMINACIÓN O ILUMINANCIA

Es la relación entre el flujo luminoso que recibe la superficie y su extensión o densidad de flujo por unidad de superficie (E)

### INTENSIDAD LUMINOSA

Es la intensidad luminosa de una fuente de luz en una dirección determinada como la relación entre el flujo luminoso contenido en un ángulo sólido cuyo eje coincida con la dirección considerada y el valor de dicho ángulo sólido expresado en estereorradianes

Su unidad es la candela (cd)

### LUMINANCIA

Se conceptúa como luminancia de una superficie en una dirección determinada la relación existente entre la intensidad luminosa en dicha dirección la superficie aparente

Su unidad es la candela por metro cuadrado (cd/m<sup>2</sup>) denominada stilb

## TIPOS DE ILUMINACIÓN

Existen dos fuentes básicas de iluminación

La natural

La artificial

La natural es la suministrada por la luz diurna y presenta indudables ventajas sobre la iluminación artificial

Permite definir perfectamente los colores ya que en horas de máxima iluminación pueden existir valores de iluminación superiores 100 000 lux

Es la más económica

Es la que produce menos fatiga visual

La artificial es la suministrada por fuentes luminosas artificiales como lámparas de incandescencia o fluorescentes

Según el reparto de luz ésta puede ser

General La luz es repartida uniformemente sobre toda la superficie de trabajo

Localizada la luz incide sobre alguna zona no suficientemente iluminada con iluminación general

## 2 6 7 Ruido

El ruido se le suele definir como un sonido no deseado molesto y desagradable

Desde el punto de vista de la física son ondas mecánicas que se propagan a

través de un medio elástico de naturaleza sólida líquida o gaseosa y que son originadas por vibraciones

El ruido industrial es un fenómeno que requiere comprensión tanto de la física ondulatoria como de la manera en la cual se percibe y afecta al oído. El oído humano percibe un intervalo asombroso de amplitudes (sonoridad) de energía de ondas al tiempo que posee una gran capacidad de discriminación entre frecuencias (tono). Tan grande es el intervalo de amplitudes que para medir las presiones de sonido absolutas y describir los niveles sonoros que podemos oír se utiliza una escala logarítmica. Los cálculos de los niveles de ruido se llevan a cabo mediante manipulaciones logarítmicas, fórmulas y tablas incluidas en las normas de la OSHA.

Efectos del ruido sobre el organismo

La acción de un ruido intenso sobre el organismo se manifiesta de varias formas bien por acción refleja o por repercusión sobre el psiquismo del individuo.

En el orden fisiológico, entre las consecuencias de los ruidos intensos, podemos señalar las siguientes:

- 1 Acción sobre el aparato circulatorio: aumento de la presión arterial, aumento del ritmo cardíaco, vaso-constricción periférica.
- 2 Acción sobre el metabolismo: acelerándolo.
- 3 Acción sobre el aparato muscular: aumentando la tensión.
- 4 Acción sobre el aparato digestivo: produciendo inhibición de dichos órganos.

## 5 Accion sobre el aparato respiratorio modificando su ritmo

Estas acciones son pasajeras y se producen inconscientemente espontáneamente y son independientes de la sensación de desagrado o malestar

En el orden psicológico el ruido es causa generalmente de molestia y desagrado dependiendo de factores objetivos o subjetivos

- 1 El desagrado es mas fuerte cuando los ruidos son intensos y de alta frecuencia
- 2 Los ruidos discontinuos e inesperados molestan mas que los ruidos continuos o habituales
- 3 El tipo de actividad desarrollada por el individuo ejerce una influencia en el desagrado que este expernmenta

### Evaluacion del ruido

Se considerará como area ruidosa aquélla en que las fuentes sonoras no permitan mantener una conversacion normal en la que el trabajador tenga que subir el tono de voz para poder ser escuchado Éste es un criterio que se puede considerar para senalar aquellos lugares o puestos de trabajo ruidosos en ausencia de un equipo medidor de los niveles de presion sonora (decibelimetro) que permita medir los niveles de ruido y asi determinar cuándo se esta expuesto a niveles de ruido

En un estudio de caracterización sonora realizado en aulas argentinas se asevera que las malas condiciones acústicas reducen la inteligibilidad de la palabra en las aulas afectando la atención y el rendimiento académico de los alumnos. También el ruido torna poco confortable el ambiente laboral de los docentes convirtiéndose en un factor negativo para su trabajo causándoles fatiga ya que tienen que alzar la voz por encima del ruido de fondo para ser escuchados produciéndoles depresión, angustia, jaquecas y otros (L. Ercoliet et al 1998)

Estresores como el nivel de ruido que debe soportar el trabajador en su lugar de trabajo y en concreto sus características de intensidad, control y frecuencia son una fuente importante de estrés laboral descrito en la literatura dentro del ambiente físico de trabajo desencadenante del burnout.

### **2.6.8 Planificación y Diseño de las Aulas de Clases**

El Ministerio de Educación en la Dirección de Ingeniería y Arquitectura cuenta con un documento para la evaluación de los centros escolares 1992.

Refiere dicho documento las siguientes especificaciones:

**Altura de las Edificaciones:** Los locales de uso prolongado tendrán una altura mínima de 3,00 m.

**Dimensiones** Las aulas de clases tendran un largo de 2 62 m mínimo y 9 00m máximo y un ancho (pared de pizarrón) de 3 50 m mínimo

**Capacidad** La capacidad de los locales de uso prolongado queda determinada por su area y volumen

Aula de clase 1 20 m<sup>2</sup>

La capacidad de las edificaciones escolares se estimará de la sumatoria de las capacidades individuales de cada aula de clases

## **2 7 Hipotesis y Variables**

### **2 7 1 Hipotesis**

#### **Hipótesis de Investigación**

H<sub>1</sub> Existe relacion con algunos factores de riesgos ocupacionales en los docentes de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera con la prevalencia del Síndrome de Burnout

#### **Hipótesis Nula**

H<sub>0</sub> No existe relación entre la prevalencia del síndrome de burnout y la presencia de algunos factores de riesgos ocupacionales en los docentes de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera con la prevalencia del Síndrome de Burnout

$X_1$  Síndrome de Burnout en los educadores de las escuelas primarias publicas y particulares de los corregimientos seleccionados con algunos factores de riesgos ocupacionales

$X_2$  Síndrome de Burnout en los educadores de las escuelas primarias publicas y particulares de los corregimientos seleccionados no relacionados con algunos factores de riesgos ocupacionales

H1  $X_1 > X_2$

Ho  $X_1 = X_2$

## **2.7.2 Variables**

Variable dependiente

Síndrome de Burnout

Variable Independiente

Factores de Riesgos Ocupacionales

Características Personales sexo edad estado civil hijos estudiantes por aula de clase grado que atiende distancia recorrida para llegar al trabajo tiempo de servicio docente salario confort térmico ruido iluminacion

## **2 7 2 1 Definición Conceptual y Operacional de las Variables**

### **Síndrome de Burnout**

**Conceptual** Es un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas en este caso con estudiantes.

**Operacional** Se medirá utilizando el instrumento denominado Maslach Burnout Inventory (MBI) constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones. El burnout o desgaste profesional se concibe como una variable continua que se puede experimentar bajo moderado o alto grado y no como variable dicotomizada que está presente o ausente en educadores de las escuelas primarias oficiales y particulares de los corregimientos Barro Colorado y Balboa en el Distrito de La Chorrera.

### **Características Personales**

#### **Edad**

**Conceptual** Edad en años desde la fecha de su nacimiento hasta el momento de contestar el cuestionario.

**Operacional** Cantidad de tiempo transcurrido en años del educador seleccionado que labora en las escuelas publicas y particulares

### **Sexo**

**Conceptual** Condición biológica psicológica y social que distingue al hombre de la mujer

**Operacional**

**Masculino** Ser humano con características anatómicas y orgánicas masculinas

**Femenino** Ser humano con características anatómicas y orgánicas femeninas

### **Estado Civil**

**Conceptual** Condición de presencia o ausencia del vínculo matrimonial y/o condición de vida en pareja que es declarada por el educador al momento de la encuesta

**Operacional** Se medirá al momento de realizar la encuesta si el educador es soltero unido casado o divorciado

### **Hijos**

**Conceptual** cantidad de hijos biológicos reportados por el educador al momento de la encuesta

**Operacional** Numero de hijos biológicos reportados por el educador al momento de la encuesta

## Factores de Riesgos Ocupacionales

**Conceptual** Son todas las condiciones tanto físicas como psicosociales que rodean al educador dentro y fuera de su puesto de trabajo

**Operacional** Incluye el tiempo que le toma al docente de las escuelas oficiales y particulares del corregimiento de Balboa y Colón del Distrito de La Chorrera para llegar a su trabajo percepción de la iluminación ruido y confort termico dentro del aula de clases grado que atiende Numero de estudiantes por aula de clases educacion que imparte ano de servicio docente salario

### Confort Termico

**Conceptual** Cantidad de calor que ha de disiparse para que el organismo siga en equilibrio termico representada por la suma de calor metabolico (menos el gasto energetico consiguiente al trabajo) y de las ganancias o perdidas por convección y radiacion

**Operacional** Intercambio térmico hombre medio ambiente que contribuyen a la sensacion de confort en los educadores de las escuelas oficiales y particulares de los corregimientos de Balboa y Colón donde se medirá desde la percepción del educador la ventilación de la siguiente manera

**Buena** El educador considera que la ventilación es agradable

**Regular** El educador considera que la ventilacion en algunas ocasiones le produce molestias de calor

**Deficiente** El educador considera que la ventilación en el aula de clase no es adecuada

### **Iluminacion**

**Conceptual** La iluminación es la cantidad de luz emitida por una fuente luminosa (natural o artificial) de carácter micro climatico que facilita la visualizacion dentro de un contexto espacial

**Operacional** La iluminacion es la cantidad de luz emitida por una fuente luminosa (natural o artificial) en el aula de clases de las escuelas seleccionadas para el estudio donde el educador permanece en su jornada de trabajo y se evaluará de la siguiente manera

**Buena** El educador considera desde su percepción que es adecuada

**Regular** El educador considera desde su percepcion que a pesar que tiene luz natural o artificial en algunas ocasiones se le dificulta la lectura

**Deficiente** El educador considera desde su percepcion que no existe iluminacion en su aula

## Ruido

**Conceptual** Ruido consiste en un movimiento ondulatorio producido por un medio elastico por una vibración. El desplazamiento complejo de moléculas de aire se traduce en una sucesión de variaciones muy pequeñas de la presión. estas alteraciones de presión pueden percibirse por el oído y se denominan presión sonora. Las magnitudes que definen este movimiento es la Frecuencia y su unidad de medida es el Herzio (Hz)

**Operacional** Ruido en que las fuentes sonoras no permitan mantener una conversación normal en las aulas de los educadores en las escuelas oficiales y particulares de los corregimientos Barrio Colón y Balboa en el Distrito de La Chorrera se evaluará de la siguiente manera

**Muy ruidosa** El educador tiene que subir el tono de voz para poder ser escuchado siempre

**Ruidosa** El educador algunas veces tiene que subir el tono de voz para poder ser escuchado por sus alumnos

**Silenciosa** El educador no necesita elevar su propio tono de voz ya que su aula es silenciosa

**Estudiantes por aula de clases**

**Conceptual** Numero de estudiantes que atiende el educador en clase

**Operacional** Cantidad en numero de estudiantes que atiende el educador de las escuelas oficiales y particulares de los corregimientos al momento de aplicar la encuesta

### **Nivel de Enseñanza**

**Conceptual** El sistema educativo en su estructura académica regula el nivel primario en educación preescolar para menores de cuatro y cinco años con duración de dos años educación primaria con una duración de seis años y una premedia con una duración de tres años

**Operacional** Grados de preescolar y primaria que atienden los educadores en sus aulas de clases al momento de contestar la encuesta

**Tiempo que le toma al docente llegar al trabajo**

**Conceptual** Distancia en tiempo que demora en recorrer el educador de su casa al centro de trabajo su escuela

**Operacional** Distancia en minutos u horas que le toma al educador encuestado de la escuelas oficiales y particulares de los corregimientos de Balboa y Colón llegar de su casa al trabajo la escuela

### **Educacion que Imparte**

**Conceptual** Educador de grado o Educador de asignatura especial

**Operacional** Educador de grado de primaria o educador de asignatura especial informática inglés educación física educacion para el hogar y otras

### **Tiempo de Servicio Docente**

**Conceptual** Tiempo medido en años transcurridos desde la fecha del primer contrato como docente (oficial o particular) hasta el momento de la encuesta

**Operacional** Se determinara en anos continuos que el docente se encuentra laborando en escuelas primarias

### **Salario**

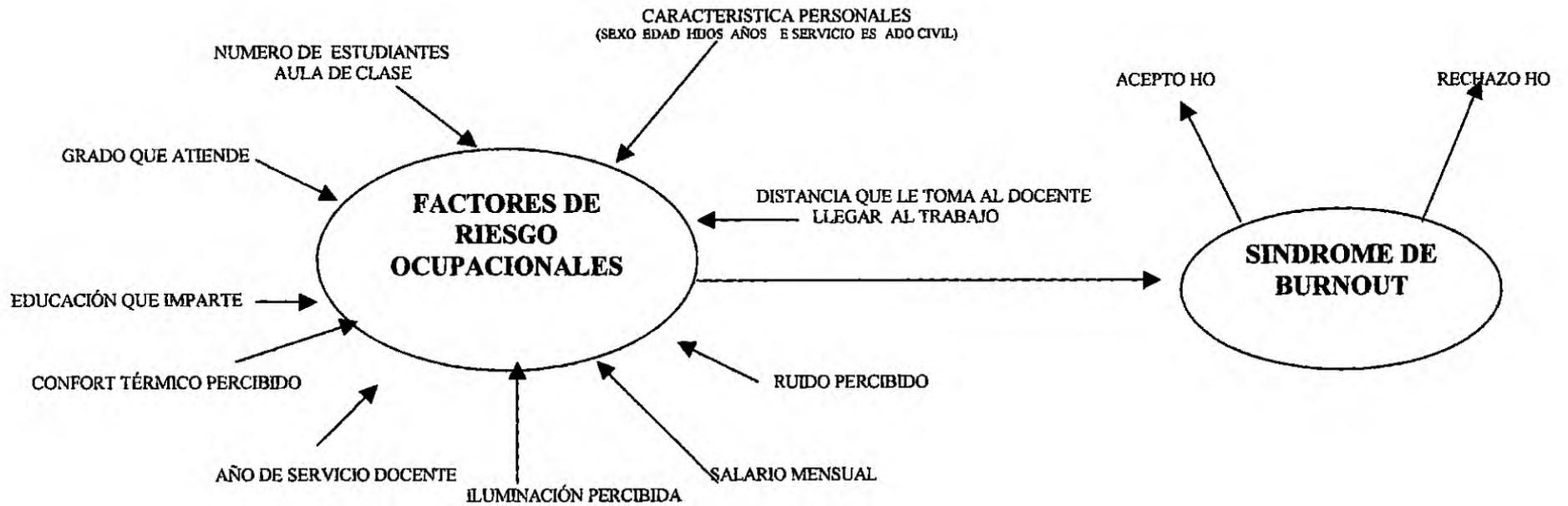
**Conceptual** Remuneracion que recibe el educador por su servicio

**Operacional** Cantidad de dinero en dólares o balboas que recibe el educador por su servicio a través de un sueldo definido por ley

## ESQUEMA DE VARIABLES

### VARIABLES INDEPENDIENTE

### VARIABLES DEPENDIENTE



**CAPÍTULO 3**  
**MARCO METODOLOGICO**

### **3 1 Descripción del Area del Estudio**

El estudio se realizo en el Distrito de La Chorrera en dos corregimientos Barrio Colón y Barrio Balboa en escuelas primarias oficiales y particulares del area urbana Estas escuelas fueron seleccionadas porque se encuentran ubicadas en áreas de facil acceso mayor concentracion estudiantil y de docentes Además son homogeneas en su estructura fisica arquitectonica Los docentes en su mayoria residen en el área cercana a estos dos Barrios lo que disminuiría la influencia de otros factores demograficos ajenos y que podrían contribuir a sesgar los resultados

Segun datos suministrados por la Direccion Regional de Educación de Panama Oeste Departamento de Estadísticas – Año 2003 estas escuelas se encuentran distnbuidas de la siguiente manera

### Escuelas Primarias Oficiales

#### Barrio Colon

Centro Educativo	Matrícula	Docentes	Aulas
1 Escuela Naciones Unidas am pm	1763	65	28
2 C B Leopoldo Castillo G a m	402	17	12
3 Fuentes del Chase a m – p M	226	8	4
4 El Limón a m – p m	133	5	3

#### Barrio Balboa

Centro Educativo	Matrícula	Docentes	Aulas
1 Escuela Republica de Costa Rica a M p M	1855	76	31
2 Victoria D Spinay a m p m	1361	61	25
3 C B Jose María Barranto a m	733	35	35
4 Tomas Martin Feuillet a m p m	616	28	12
5 C B San Antonio a M	381	18	15
6 Federico Yico Velasquez a m p M	332	16	8

## Escuelas Primarias Particulares

## Barro Colon

Centro Educativo	Matrícula	Docentes	Aulas
1 Instituto Bilingue Alfred Nobel	93	6	10
2 C E Cecilia Giráldez	58	5	6
3 Instituto de Formacion Especializada bilingue Emmanuel	127	7	7
4 Escuela El Buen Pastor	104	6	6
5 Colegio San Francisco de Paula	168	6	8
6 Instituto Virgen de Guadalupe	39	3	6
7 Escuela Adventista La Chorrera	60	10	6

## Barro Balboa

Centro Educativo	Matrícula	Docentes	Aulas
8 Colegio Anglo Frances Guadalupe	127	7	8
9 Instituto Pedagógico Bautista	137	6	6
10 Escuela Los Pastorcitos de Fátima	199	9	21
11 Colegio Williams Shakespeare	193	11	11

Todas las escuelas particulares tienen un solo turno diurno en un horario de 7 15a m a  
2 20p m

### **3 2 Tipo de Estudio**

El estudio realizado es de prevalencia de corte transversal en donde se determinara en un momento de tiempo los casos con Síndrome de Burnout en los educadores de las escuelas primarias oficiales y particulares de los Corregimientos del Barrio Colón y Balboa del area urbana del Distrito de La Chorrera durante el año 2004

### **3 3 Universo y Poblacion**

El universo está constituido por todos los educadores de las escuelas primarias oficiales y particulares de la region Panamá Oeste que son de 2040 y la poblacion son los educadores de los dos Corregimientos del Barrio Colon y Barrio Balboa del Distrito de La Chorrera constituido por 405 educadores

En los dos Corregimientos se encuentran ubicadas 10 escuelas oficiales y 11 particulares en total 21 escuelas

### **3 4 Muestra**

La muestra esta constituida por 197 sujetos de investigacion los cuales quedaran distribuidos en la siguiente forma

Educadores de Escuela Publica del Barrio Colón = 46 sujetos de investigacion

Educadores de Escuela Publica del Barrio Balboa=114 sujetos de investigacion

Educadores de Escuelas Particulares del Barrio Colon= 21 sujetos de investigacion

Educadores de Escuelas Particulares del Barrio Balboa= 16 sujetos de investigacion

Para el calculo del tamaño de la muestra de los educadores por Barrio se utilizo la fórmula

$$\sum_{i=1}^E = 1 \frac{N_i^2 \hat{p}_i \hat{q}_i}{W_i} n$$

$$N^2 (Pn / 1.96)^2 + \sum_{i=1}^E N_i \hat{p}_i \hat{q}_i$$

Donde

E = Numero de estratos escolares

$P_i q_i$  = Prevalencia y no prevalencia de enfermos en cada estrato

$N_i$  = Tamaño de cada estrato escolar

$N^2$  = Población total al cuadrado

$W_i$  = Asignacion proporcional o proporción de N total que corresponde a

$N_i$

$P_n$  = Precision de N  $p = 0.5$

1.96 = 95% de confianza

$(P_n/1.96)^2$  = Limite para el error de estimacion

$\sum_{i=1}^E N_i^2 p_i q_i$

en donde la probabilidad de casos = P para este sera 0.5 y q = 0.5 probabilidad de no casos en donde reemplazando las formulas por los estratos escolares

$$\frac{(95)^2 (0.5)(0.5) + (234)^2 (0.5) (0.5) + (43)^2 (0.5) (0.5) + (33)^2 (0.5) (0.5)}{(405)^2(0.05/1.96)^2 + 95(0.5) (0.5) + 234(0.5)(0.5) + 43(0.5)(0.5) + 33(0.5)(0.5)}$$

$$= \frac{0.2346 \quad 0.5777 \quad 0.1061 \quad 0.0814}{106.742633 + 23.75 + 58.5 + 10.75 \quad 8.25}$$

$$= \frac{9617.43393 + 23695.6898 + 4356.738926 + 3344.594595}{207.99}$$

$$= \frac{41014.45725}{207.99}$$

$$= 197.19437$$

$$N = 197$$

$$n = 405 \quad W_i \quad n/n$$

$$n_1 = 95 = 95/405 = 0.2345$$

$$n_2 = 234 = 234/405 = 0.5777$$

$$n_3 = 43 = 43/405 = 0.1061$$

$$n_4 = 33 = 33/405 = 0.0814$$

Para el cálculo del tamaño de la muestra estratificada se utilizó la fórmula de asignación proporcional (Scheaffer et al 1987)

$N_i$  ( $W_i$ ) = tamaño de estrato en estudio

$N_i$  = población de cada estrato en estudio

$(W_i)$  = fracción de estrato o proporción de la población total que le corresponde de la población del estrato

Proporción de cada escuela pública y particular de los Barrios Colon y Barrio Balboa

Estrato 1 = Educadores de Escuelas Públicas del Barrio Colon

$$197(0.2345) = 46 \text{ educadores}$$

Estrato 2= Educadores de Escuelas Públicas del Barrio Balboa

$$197(0.5777) = 113.8 = 114$$

Estrato 3= Educadores de Escuelas Particulares del Barrio Colon

$$197(0.1061) = 20.90 = 21$$

Estrato 4= Educadores de Escuelas Particulares del Barrio Balboa

$$197(0.0814) = 16$$

La selección de los sujetos en estudio (educadores) se realizó por la técnica aleatoria simple utilizando la función Random de calculadora Casio Fx 350 TL por número de cédula

### **3.5 Técnica de Recolección de Datos**

La técnica utilizada fue de tipo personal directa aplicando el instrumento a los educadores de las 21 escuelas primarias oficiales y particulares en dos corregimientos Barrio Baiboa y Barrio Colon área urbana en el Distrito de La Chorrera

### **3.6 Procedimiento que se empleó en la recolección de la información**

**Duración** El estudio se realizó en el periodo escolar noviembre del 2004. En los diez meses del año lectivo se desarrolló la planificación y la aplicación del instrumento encuesta

## Proceso

Los pasos a seguir para la recolección de los datos fueron los siguientes

1 Obtención de los permisos de las autoridades de la Dirección Regional del Ministerio de Educación y Supervisores Regionales de Escuelas Particulares

2 Preparación de los encuestados Además del investigador aplicaron encuesta tres Psicólogos del Trabajo dos estudiantes de Psicología El investigador conjuntamente con los Psicólogos del trabajo se encargaron del entrenamiento previo que incluye conocimiento del instrumento que se va a aplicar dominio de la terminología a utilizar en la encuesta forma correcta de orientar al educador Se incluyó gira para conocer la ubicación de las escuelas a encuestar Se planeó la hora de inicio y final de la jornada de encuesta y lugar de acopio de los formularios para su posterior procesamiento y análisis

3 Visita formal a las veintiuna escuelas por el investigador para la presentación a los Directores de cada una los objetivos de la investigación

4 Por último la aplicación de la encuesta

Las encuestas fueron aplicadas en una semana por cercanía con cronograma presentado previamente a cada una de las escuelas Se ubicaron encuestadores en diferentes escuelas por día

Para la recolección de la información de este estudio se contó con el aporte del profesor asesor profesional del área psicosocial del Programa de Salud

Ocupacional de la Caja de Seguro Social personal administrativo de las diferentes escuelas seleccionadas para el estudio

### **3.7 Instrumento**

En la recolección de los datos se empleo el siguiente instrumento

Un instrumento tipo encuesta con tres partes una que contiene características generales sociodemográficas y laboral la segunda parte se refiere al inventario de Burnout de Maslach (MBI) y la última parte se encuentra relacionada con las condiciones ambientales (confort térmico ruido iluminación) Ver anexo

La aplicación de la encuesta fue individual en todos y cada uno de los casos aunque previamente a la misma de forma colectiva y por centros escolares se realizó una reunión en la cual se le suministró información sobre los objetivos generales del estudio el carácter confidencial y anónimo del mismo

#### **Instrumento**

El Inventario de Burnout de Maslach (MBI) es un inventario auto administrado constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones sobre los sentimientos personales y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes fue desarrollado por Maslach y Jackson y en su versión en castellano ha sido empleado en diversos profesionales de la educación

El sujeto ha de contestar a cada enunciado a partir de la pregunta ¿Con qué frecuencia siente usted esto? mediante una escala tipo Likert de siete opciones desde nunca a diariamente

Este instrumento fue diseñado para valorar tres aspectos fundamentales del síndrome de burnout o de desgaste profesional el agotamiento emocional la despersonalización y la ausencia de logros personales

La subescala de agotamiento emocional (EE) constituida por 9 ítems valora la sensación de estar emocionalmente saturado o exhausto por el propio trabajo

La subescala de despersonalización (DP) integrada por cinco ítems mide el grado en el cual la respuesta hacia los estudiantes es fría distante e impersonal

La subescala de logros personales (PA) consta de 8 ítems que valoran los sentimientos de competencia y eficacia en la realización del trabajo

El burnout o desgaste profesional se concibe como una variable continua que se puede experimentar bajo moderado o alto grado

Las puntuaciones de cada escala se obtienen al sumar los valores de los 22 ítems Como punto de corte no hay un acuerdo general entre los autores sin embargo en la mayoría se ha utilizado el punto de corte dividiendo el puntaje total en tres tercios

Para efecto de este estudio se utilizó la siguiente puntuación de corte

	Bajo	Medio	Alto
Cansancio emocional	0 17	18 35	36 54
Despersonalización	0 9	10 19	20 30
Logros personales	0 15	16 31	32-48

Donde el síndrome de burnout sí o no se reflejan en aquellos educadores que obtuvieron los siguientes puntajes

Cansancio Emocional 0 17= no

18 54= sí

Despersonalización 0 9= no

10 30= sí

Logro Personal 0 31= sí

32-48= no

### **3 8 Analisis y Presentación de los Resultados de Medidas Estadísticas**

Para la tabulación de la información y la elaboración de cuadros y los gráficos más importantes se utilizaron los programas Excel. Para el cruce de variables se empleó el programa EpiInfo 6. Con los datos obtenidos se realizó el análisis utilizando la razón de disparidad (OR) se trabajó con las tablas de contingencias de doble entradas y se aplicaron medidas de resumen con tasas y porcentajes. El intervalo de confianza sería de 95% de certeza y para evaluar la significancia estadística entre las variables se usarían los indicadores estadísticos como el chi cuadrado, intervalo de confianza, odd ratio, con un nivel de significancia  $< 0.05$ .

**CAPITULO 4**  
**ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS**

#### 4.1 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DEL SÍNDROME DE BURNOUT SEGUN LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS EDUCADORES DE ESCUELAS PÚBLICAS

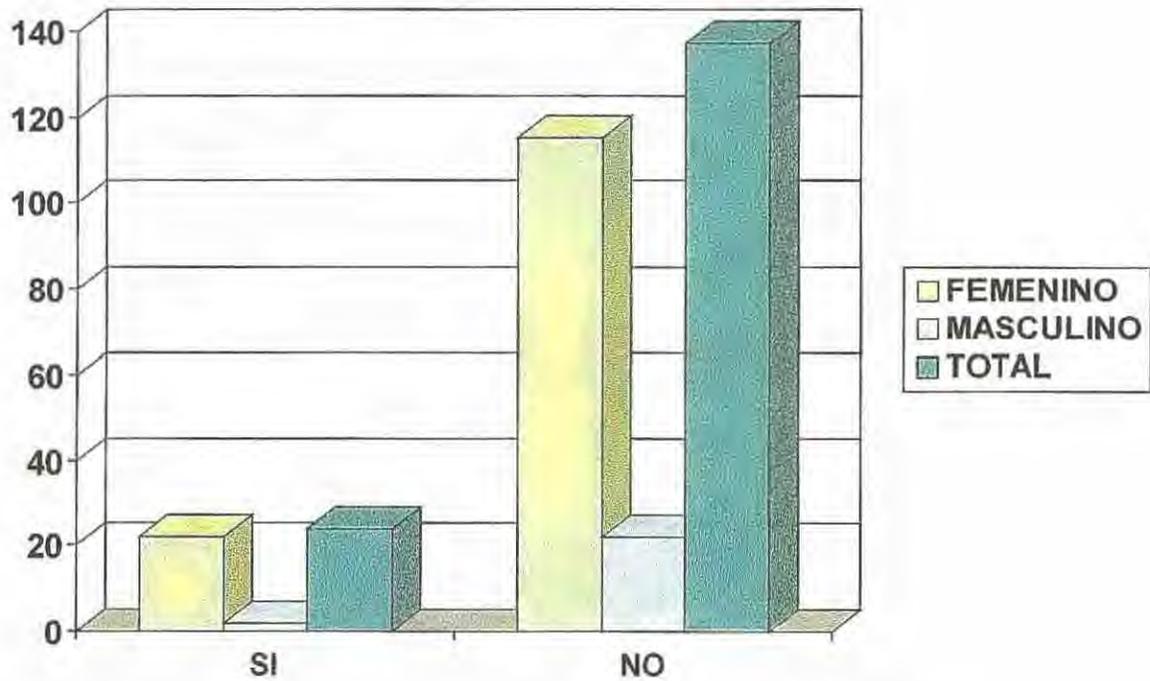
**CUADRO N 5 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA PRESENCIA O NO DEL SÍNDROME DE BURNOUT SEGUN LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS EDUCADORES DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DEL BARRIO COLÓN Y BALBOA DEL DISTRITO DE LA CHORRERA 2004**

INDICADOR DE VARIABLES	TOTALES		SÍNDROME DE BURNOUT ESCUELA OFICIALES				O.R.	I.C.	X <sup>2</sup>	P
	Nº	%	SÍ	%	NO	%				
<b>GRUPO DE EDAD EN AÑOS</b>	161	100	24	100	137	100				
Menos de 20	2	1.242		0	2	1.46	0	0.00 248.92	0.13	0.716
20 - 29	16	9.938	1	4.17	15	10.95	0.25	0.01-2.26	1.79	0.1805
30 - 39	48	29.81	10	41.7	38	27.74	2.11	0.69-6.50	2.14	0.1439
40 - 49	72	44.72	8	33.3	64	46.72	0.45	0.11-1.83	1.67	0.1966
50 - 59	23	14.29	5	20.8	18	13.14				
60	0	0								
<b>SEXO</b>	161	100	24	100	137	100				
FEMENINO	137	85.09	22	91.7	115	83.94	2.1	0.43-13.95	0.96	0.327
MASCULINO	24	14.91	2	8.33	22	16.06	0.48	0.07-2.32	0.96	0.327
<b>ESTADO CIVIL</b>	161	100	24	14.9	137	85.09				
SOLTERO	24	14.91	3	12.5	21	87.5	1	0.11-10.03	0	1
Un do	29	18.01	4		25	86.21	1.12	0.18-7.28	0.02	0.8889
Casado	92	57.14	15	16.3	77	83.7	1.36	0.32-6.57	0.21	0.6467
Divorciado	16	9.938	2		14	87.5	1	0.10-8.98	0	1
<b>NÚMERO DE HIJOS</b>	161	100	24	100	137	100				
0	29	18.01	2	8.33	27	19.71	0.31	0.05-1.58	2.41	0.1208
1-2	78	48.45	15	62.5	63	45.99	3.21	0.63-21.89	2.41	0.1208
3-4	52	32.3	6	25	46	33.58	0.13	0.00-5.58	2.53	0.112
5 y más	2	1.242	1	4.17	1	0.73	13.5	0.0-924.06	3.98	0.0461

FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A LOS EDUCADORES DE ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA EN EL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004

Los resultados de este cuadro señalan que los educadores de escuelas públicas según las características personales no tienen diferencias estadísticamente significativas en cuanto a la edad y estado civil. Sin embargo, al evaluar el número de hijos, el tener cinco o más hijos muestra un OR 13 veces mayor que el no tener hijos, siendo el  $X^2$  significativo. Esto muestra resultados contrarios a lo observado en la literatura revisada. En cuanto al sexo, al revisar el marco teórico desde el punto de vista de género, el sexo femenino es predominantemente afectado por síndrome de burnout. En este estudio se observó que de los encuestados, el sexo femenino tuvo 2.1 veces más riesgos que el sexo masculino.

**Gráfica N° 1 PRESENCIA O NO DEL SINDROME DE BURNOUT, SEGUN SEXO EN LOS EDUCADORES DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DEL BARRIO COLON Y BALBOA, DEL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES. NOVIEMBRE 2004

CUADRO N 6

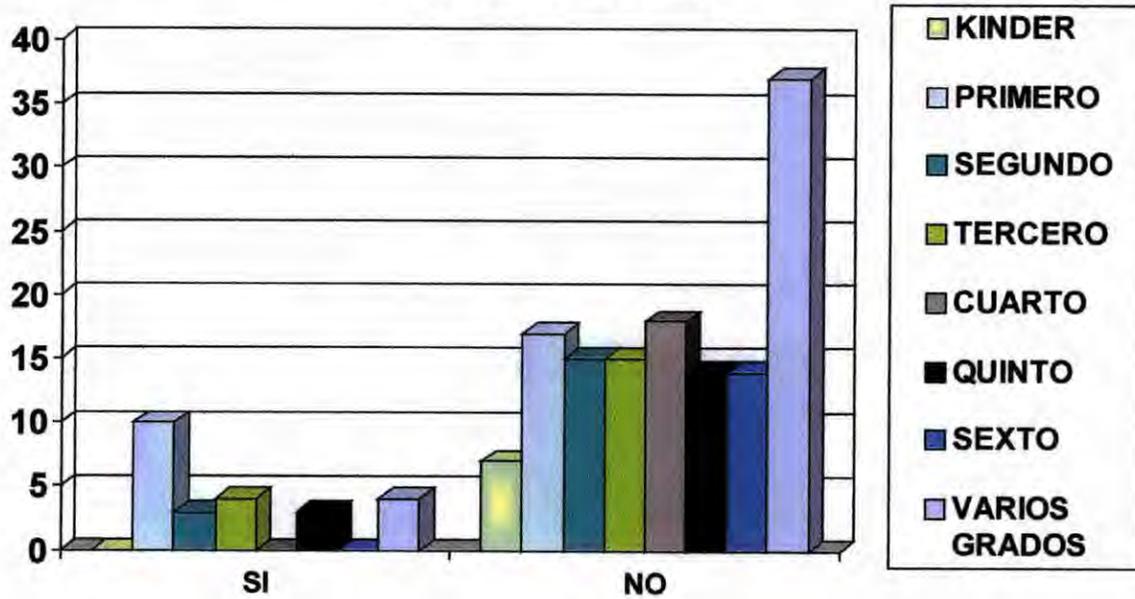
**ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA PRESENCIA O NO DEL SÍNDROME DE BURNOUT SEGUN LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS EDUCADORES DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DEL BARRIO COLÓN Y BALBOA DEL DISTRITO DE LA CHORRERA 2004**

INDICADOR DE VARIABLES	TOTALES		SÍNDROME DE BURNOUT ESCUELA OFICIALES				O.R.	I.C.	X <sup>2</sup>	P
	N	%	SÍ	%	NO	%				
<b>GRADO QUE ATIENDE</b>	161	100	24	100	137	100				
KINDER	7	4 348			7	5 109	0	0 00 1 70	3 67	0 0553
PRIMERO	27	16 77	10	6 21	17	12 41	2 94	0 58 16 70	2 18	0 1397
SEGUNDO	18	11 18	3	1 86	15	10 95	0 75	0 11 5 04	0 12	0 7335
TERCERO	19	11 8	4	2 48	15	10 95			4 25	0 0393
CUARTO	18	11 18		0 00	18	13 14	0	0 00 2 04	3 47	0 0623
QUINTO	17	10 56	3	1 86	14	10 22			2 74	0 0982
SEXTO	14	8 696		0 00	14	10 22		0 00 0 78	6 86	0 0688
VARIOS GRADOS	41	25 47	4	2 48	37	27 01	5 44	1 30-24 46	7 41	0 0065
<b>NÚMERO DE ESTUDIANTES POR AULA DE CLASE</b>	161	100	24	100	137	100				
1 - 10	0	0								
10 20	6	3 727		0	6	4 38	0	0-7 05	0 93	0 3342
21 30	81	50 31	11	45 8	70	51 09	0 73	0 28-1 88	0 52	0 4701
31-40	73	45 34	13	54 2	60	43 8	1 38	0 53 3 60	0 52	0 4701
41 50	1	0 621		0	1	0 73				
<b>EDUCACION QUE IMPARTE</b>	161	100	24	100	137	100				
DE GRADO	116	72 05	20	83 3	96	70 07				
ESPECIAL	45	27 95	4	16 7	41	29 93				
<b>AÑOS DE SERVICIOS ACTUAL</b>	161	100	24	100	137	100				
0-4	63	39 13	9	37 5	54	39 42	0 6	0 20 1 80	1 03	0 311
5-9	46	28 57	10	41 7	36	26 28	1 85	0 40-9 67	0 76	0 3839
10 14	23	14 29	3	12 5	20	14 6	0 75	0 08 7 87	0 08	0 7712
15-19	12	7 453	2	8 33	10	7 299	0		2 01	0 1565
20-24	11	6 832			11	8 029				
25 29	4	1 242			4	2 92				
30 y más	2	1 242			2	1 46				

FUENTE ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES DE ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA EN EL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004

En la misma tabla con relación a la variable grado que se atiende los resultados obtenidos muestran que el primer grado con varios grados muestra un OR cinco veces mayor que atender grados altos y es significativo. Ello indica que es un factor de riesgo ser educador que atienda simultáneamente más de un grado entre otras cosas por el efecto de la carga de trabajo relacionada al número de estudiantes o bien a diversos tipos de materias (agricultura artística otras). Cabe mencionar que los educadores encuestados con más riesgo de tener síndrome de burnout fueron aquellos con más de 31 a 40 estudiantes con un riesgo de 1.38 y un 54.2% del total. Este hallazgo podría relacionarse al número de estudiantes asignados (N=35 estudiantes) el cual podría constituirse en un factor de riesgo y que habría que evaluar su reducción.

**Gráfica N° 2 PRESENCIA O NO DEL SINDROME DE BURNOUT, SEGUN EL GRADO QUE ATIENDEN LOS EDUCADORES DE LAS ESCUELAS PUBLICAS DE BARRIO COLON Y BALBOA, DEL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES. NOVIEMBRE 2004

CUADRO N 7

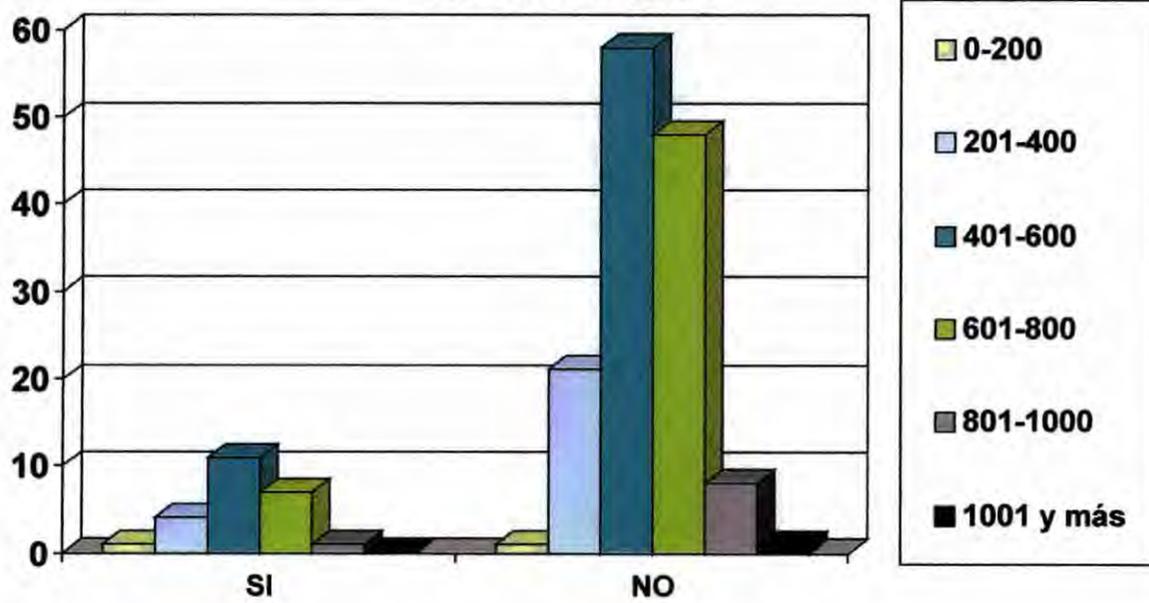
**ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA PRESENCIA O NO DEL SÍNDROME DE BURNOUT SEGUN LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS EDUCADORES DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DEL BARRIO COLÓN Y BALBOA DEL DISTRITO DE LA CHORRERA 2004**

INDICADOR DE VARIABLES	TOTALES		SÍNDROME DE BURNOUT ESCUELA OFICIALES				O.R.	LC	X <sup>r</sup>	P
	N	%	SI	%	NO	%				
<b>AÑOS DE SERVICIOS COMO DOCENTE TOTAL</b>	161	100	24	100	137	100				
0-4	23	14.29	1	4.17	22	16.06	0.14	0.01-1.29	4.07	0.0436
5-9	28	17.39	7	29.2	21	15.33	7.33	0.77-172.76	4.07	0.0436
10-14	29	18.01	6	25	23	16.79	6.78	0.70-161.02	3.69	0.0548
15-19	21	13.04	2	8.33	19	13.87	2.74	0.17-82.70	0.68	0.4086
20-24	18	11.18	4	16.7	14	10.22	7.43	0.66-192.28	3.75	0.0528
25-29	27	9.317	1	4.17	26	18.98	0.12	0.00-1.08	5.02	0.0251
30 y más	15	9.317	3	12.5	12	8.759	6.5	0.50-181.3	2.97	0.0847
<b>TIEMPO QUE LE TOMA LLEGAR AL TRABAJO</b>	161	100	24	14.9	137	100				
Cerca (10 A 15 Minutos)	94	58.39	14	14.9	80	58.39	0.93	0.31-2.79	0.02	0.877
Próximo (30 Minutos)	44	27.33	7	15.9	37	27.01	1.26	0.75-7.00	0.1	0.7546
Lejano (1 hora o más)	23	14.29	3		20	14.6	0.86	0.18-3.65	0.05	0.8214
<b>SALARIO</b>	161	100	24	100	137	100				
B/ 0 - 200	2	1.24	1	4.17	1	0.73	6.86	0.0-292.49	2.22	0.136
201-400	25	15.53	4	16.7	21	15.33	1.31	0.28-5.76	0.16	0.6936
401-600	69	42.86	11	45.8	58	42.34	0.19	0.00-7.60	1.61	0.2052
601-800	55	34.16	7	29.2	48	35.04	0.15	0.00-6.12	2.22	0.136
801-1000	9	5.59	1	4.17	8	4.02	0.13	0.00-9.77	1.66	0.1971
1001 y mas	1	0.621		0	1	0.73				

FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES DE ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA EN EL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004

Los aportes de este cuadro indican que al evaluar la variable años de servicio como docente el tener de 5 a 9 años de servicio muestra un OR 7 veces mayor que el tener mas de 15 años siendo el  $X^2$  altamente significativo. Además se observa que la mayoría de los educadores encuestados tenían de 0-4 años de laborar en escuelas públicas con un 39%. Sin embargo a partir del quinto año el 42% de los educadores afirma tener manifestaciones de síndrome de burnout con un 1.85 veces de riesgo aunque estadísticamente no es significativo. También se observa que la mayoría tiene 10-14 años como docente pero el 29.2% de los educadores con 5-9 años de servicio tuvieron síndrome de burnout con un 7.3 veces más si se compara con los demás años de servicio. Este hallazgo coincide con lo encontrado en el marco teórico ya que los profesionales más jóvenes tienen más riesgo de quemarse. En cuanto al salario los datos arrojan resultados que indican que a menor salario mayor el OR. El 42.86% de los encuestados tiene un salario entre B/ 401-600.00 sin embargo los que ganan menos de B/ 200.00 tenían 6 veces más presencia del síndrome de burnout aunque no fue significativo dado en escasos números que totalizaron solo dos.

**Gráfica N° 3 PRESENCIA O NO DEL SINDROME DE BURNOUT, SEGUN SALARIO EN LOS EDUCADORES DE LAS ESCUELAS PUBLICAS DE BARRIO COLON Y BALBOA, DEL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES. NOVIEMBRE 2004

## 4.2 VARIABLE GRUPO POR EDAD

**CUADRO N 8 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL HASTA 4 AÑOS DE SERVICIO SEGUN GRUPO DE EDAD DE LOS EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS EN LOS CORREGIMIENTOS DE BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL								
			SI		NO		OR	IC	X	P	
GRUPO POR EDAD EN AÑOS	No	/	No	/	No	/					
TOTAL	63	100	33	100	30	100					
20-29	16	25.4	10	30.3	6	20	3	0.71	13.18	2.95	0.086
30-39	28	44.4	10	30.3	18	60	0.3	0.05	1.21	4.01	0.045
40-49	13	20.6	9	27.3	4	13.3	1.1	0.09	13.51	0.01	0.911
50-59	6	9.5	4	12.1	2	6.7	0	0		0	0
>60											

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera, noviembre de 2004.

Los resultados del anterior cuadro demuestran que los educadores en los grupos de edades de 20-29 años hasta 4 años de servicio presentaron 3 veces más agotamiento emocional y no es estadísticamente significativo. Lo encontrado concuerda con el marco teórico donde el educador de escuelas públicas con menos años de servicio y en edades de mayor productividad empiezan a presentar síntomas de agotamiento emocional ya que según avanzan los años el educador adquiere mayor seguridad en las tareas que desempeña y se hace menos vulnerable al estrés laboral. Después de los 5 años en servicio se pueden presentar riesgos más elevados del síndrome de burnout.

**CUADRO N 9 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL HASTA 4 AÑOS DE SERVICIO SEGUN GRUPO DE EDAD EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	AGOTAMIENTO EMOCIONAL					
	TOTAL		SÍ		NO	
GRUPO POR EDAD EN AÑOS	No	%	No	%	No	%
TOTAL	23	100 0	5	100 0	18	100 0
20-29	8	34 8	1	20 0	7	38 9
30-39	9	39 1	3	60 0	6	33 3
40-49	2	8 7	0	0 0	2	11 1
50-59	4	17 4	1	25 0	3	16 7
>60						

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Las cifras obtenidas en este cuadro revelan que la muestra de encuestados de la escuela particular es menor (23) que de la escuela pública (63) en cuanto a los primeros cuatro años de servicio sin embargo la proporción de no agotamiento emocional es mayor con un 78 3%. Así mismo el 60% de los educadores en edades comprendidas entre 30-49 años presentaban agotamiento emocional. En la escuela particular el porcentaje de no agotamiento emocional fue mayor que en la escuela pública. Estos resultados concuerdan con el marco teórico que en los primeros años de servicio y las edades hasta los 40 años se puede presentar agotamiento emocional. Los profesionales que llegan a la madurez en su profesión han generado formas particulares de manejo y afrontamiento del estrés en situaciones difíciles aprendiendo de sus experiencias durante los años de trabajo.

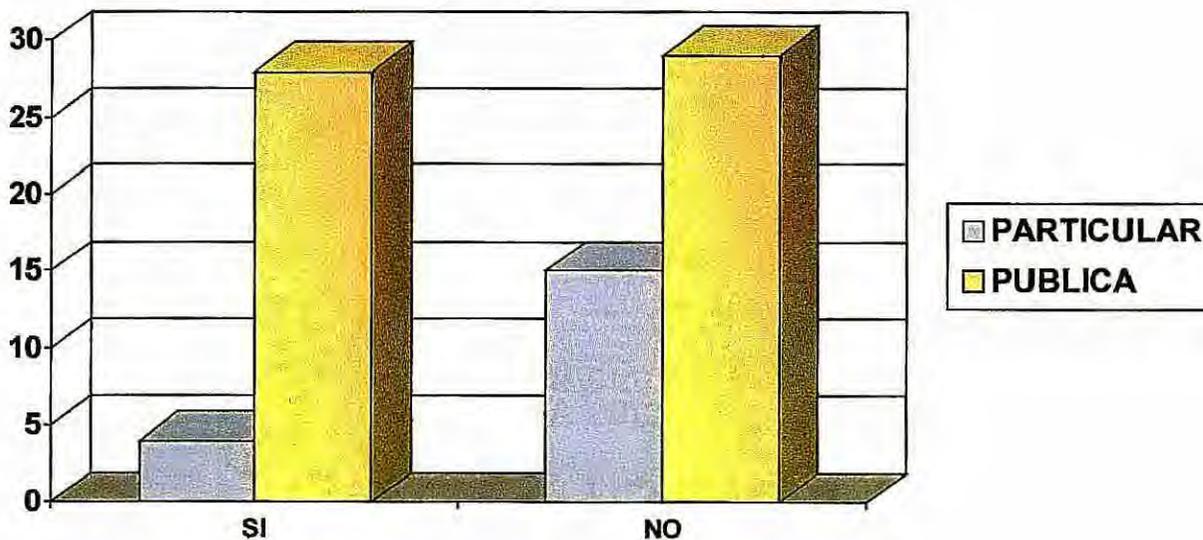
**CUADRO N 10 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE 20-49 AÑOS HASTA 4 AÑOS DE SERVICIO SEGUN TIPO DE ESCUELA EN LOS COREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACION								
			SÍ		NO		OR	IC	X	P	
TIPO DE ESCUELA	No	/	No	%	No	/					
TOTAL	76	100 0	32	100 0	44	100 0					
PARTICULAR	19	25 0	4	12 5	15	34 1	0 3	0 07	1 05	4 61	0 319
PUBLICA	57	75 0	28	87 5	29	65 9	3 6	0 96	14 84	4 61	0 319

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al examinar los resultados en las muestras de educadores encuestados con menos de 4 años de servicio se observaron diferencias estadísticamente significativas ya que en las escuelas públicas se encontró 3.62 veces más riesgo de presentar agotamiento emocional más despersonalización que en la escuela particular en los corregimientos estudiados. Trabajar en escuela particular podría ser un factor protector dado el OR obtenido para agotamiento emocional más despersonalización pero no fue estadísticamente significativo.

**Gráfica N° 4 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL MAS DESPERSONALIZACION EN EDUCADORES DE 20 A 49 AÑOS HASTA CUATRO AÑOS DE SERVICIOS, SEGÚN TIPO DE ESCUELA DEL BARRIO COLON Y BALBOA DEL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004.**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES. NOVIEMBRE 2004

**CUADRO N 11 PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN HASTA 4 AÑOS DE SERVICIO SEGUN EDAD DEL EDUCADOR ESCUELA PARTICULAR EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	DESPERSONALIZACIÓN					
	TOTAL		SÍ		NO	
GRUPO POR EDAD EN AÑOS	No	/	No	/	No	/
TOTAL	23	100 0	0	0	23	100 0
20-29	8	34 8	0	0	8	34 8
30-39	9	39 1	0	0	9	39 1
40-49	2	8 7	0	0	2	8 7
50-59	4	17 4	0	0	4	17 4

Fuente: Encuesta aplicada por el investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera, noviembre de 2004.

Los resultados del cuadro anterior señalan que al examinar la despersonalización en los educadores de escuela particular encuestados con 4 años de servicios no hubo presencia de ella. A partir del 5º año de servicio y con una muestra mayor de educadores encuestados se debe investigar este componente subjetivo del síndrome de burnout. Este resultado se puede explicar porque la despersonalización mide el grado en el cual la respuesta hacia las personas es fría, distante e impersonal. En el caso de las escuelas particulares el educador muestra actitudes positivas hacia los estudiantes ya que los sentimientos de responsabilidad guardan una relación positiva.

**CUADRO N 12 PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN HASTA 4 AÑOS DE SERVICIO SEGUN EDAD DEL EDUCADOR EN ESCUELAS PUBLICAS EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	DESPERSONALIZACIÓN					
	TOTAL		SÍ		NO	
GRUPO POR EDAD	No	/	No	/	No	/
TOTAL	63	100	9	100	54	100
20-29	16	25.4	1	11.1	15	27.8
30-39	28	44.4	6	66.7	22	40.7
40-49	13	20.6	1	11.1	12	22.2
50-59	6	9.5	1	11.1	5	9.3

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al examinar la despersonalización en los educadores encuestados que laboran en escuelas públicas se encontró que el 66.7% tenía menos de 40 años. En los grupos de 50-59 años se reportó menos educadores con despersonalización. Al comparar lo observado entre tipo de escuelas se aprecia más despersonalización en las escuelas públicas que en las escuelas particulares.

**CUADRO N 13 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN HASTA EL 4 AÑO DE SERVICIO SEGUN GRUPO POR EDAD DE ESCUELAS PARTICULARES EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	DESPERSONALIZACIÓN + AGOTAMIENTO EMOCIONAL					
	TOTAL		SÍ		NO	
GRUPO POR EDAD	No	/	No	/	No	/
TOTAL	23	100	5	100	18	100
20-29	8	24.8	1	20	7	38.9
30-39	9	39.1	3	60	6	33.3
40-49	2	8.7	0	0	2	11.1
50-59	4	17.4	1	20	3	16.7

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias oficiales y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Los resultados presentados reflejan que la mayoría de educadores de escuela particulares encuestados con 4 años de servicio esta en el grupo de edad de 30 39 años con un 39% En este grupo 30 39 años el 60% (3) educadores reportaron despersonalización + agotamiento emocional mientras que los grupos menores de 30 años la presencia de los dos componentes del síndrome de burnout es menor Lo importante del hallazgo es que si se encuentran educadores afectados en la escuela particular

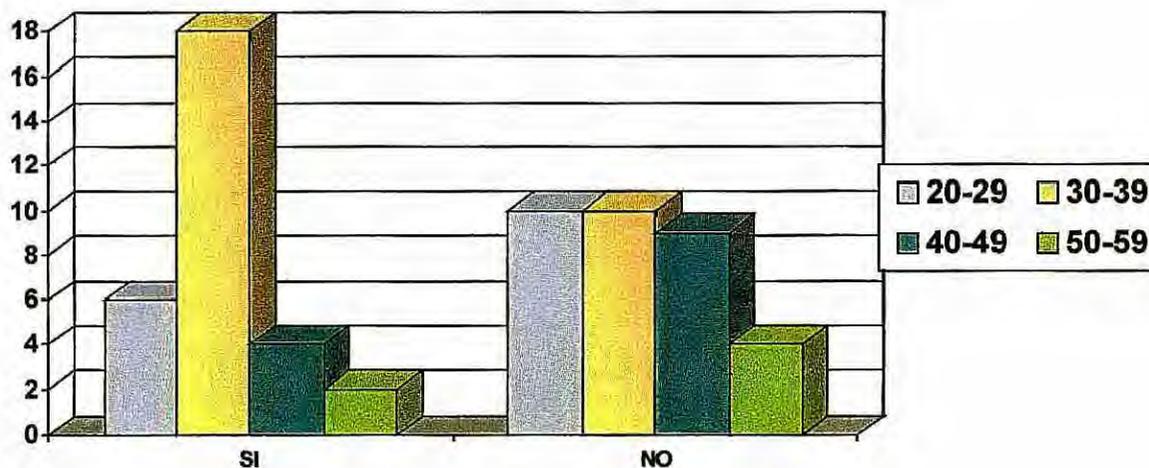
**CUADRO N 14 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN HASTA EL 4 AÑO DE SERVICIO SEGUN EDAD DE EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN AGOTAMIENTO EMOCIONAL							
			SÍ		NO		OR	IC	X	P
GRUPO POR EDAD	No	/	No	/	No	/				
TOTAL	63	100	30	100 0	33	100				
20-29	16	25 4	6	20 0	10	30 3	0 3	0 08 1 41	2 95	0 086
30-39	28	44 4	18	60 0	10	30 3	4 1	0 82 21 30	4 01	0 045
40-49	13	20 6	4	13 3	9	27 3	0 3	0 05 1 21	4 01	0 045
50-59	6	9 5	2	6 7	4	12 1	2 6	0 74-9 48	2 81	0 094

Fuente Encuesta aplicada por el I estigado a educadores de escuelas primaria publicas y particulares en dos correg mie tos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al examinar la presencia de despersonalización + agotamiento emocional en educadores encuestados que laboran en la escuela publica se encontro un 60% en el grupo de edad de 30 39 años Este grupo presentó un OR cuatro veces mayor que el grupo de 50-59 años Al comparar la presencia de agotamiento emocional mas despersonalización en las escuelas resultó que la proporción de afectados fue dos veces más elevada (0 6) si se compara la escuela publica (0 6) vs escuela particular (0 3)

**Gráfica N° 5 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL MAS  
DESPERSONALIZACION EN LOS EDUCADORES HASTA CUATRO AÑOS DE SERVICIOS,  
SEGÚN GRUPO DE EDAD DE ESCUELAS PUBLICAS DEL BARRIO COLON Y BALBOA, DEL  
DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004.**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES. NOVIEMBRE 2004

CUADRO N 15

PRESENCIA O NO DE LOGRO PERSONAL EN DOCENTES DE ESCUELA PARTICULAR HASTA EL 4 AÑO DE SERVICIO SEGUN GRUPO POR EDAD EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE 2004

INDICADORES DE VARIABLES	LOGRO PERSONAL					
	TOTAL		SI		NO	
	No	/	No	%	No	%
GRUPO POR EDAD						
TOTAL	23	100 0	1	100 0	22	100 0
20-29	8	34 8	0	0 0	8	36 4
30-39	9	39 1	0	0 0	9	40 9
40-49	2	8 7	0	0 0	2	9 1
50-59	4	17 4	1	100 0	3	13 6
>60						

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera, noviembre de 2004.

Al analizar el bajo logro personal en educadores de escuelas particulares encuestados con 4 años de servicio el grupo de educadores de 30-39 años de edad fue el grupo mayor con un 39%. El 95.7% de los educadores encuestados en escuelas particulares reportó bajo logro personal. En el grupo de 50-59 años se encontró aceptación de logro personal mientras que en el grupo de 20-49 años se encontró que el 100% de educadores no tenía logro personal. Por lo revisado en la literatura puede explicarse que a mayor edad los educadores han desarrollado a lo largo de su vida mejores estrategias de afrontamiento del estrés y expectativas profesionales más reales. Este resultado podría señalar que existe un programa de incentivo al recurso humano en las escuelas particulares estudiadas relacionado al sistema de contratación temporal.

**CUADRO N 16 PRESENCIA O NO DE LOGRO PERSONAL EN DOCENTES DE ESCUELAS PUBLICAS HASTA 4 ANOS DE SERVICIO SEGUN GRUPO POR EDAD EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	LOGRO PERSONAL					
	TOTAL		SÍ		NO	
GRUPO POR EDAD	No	/	No	/	No	%
TOTAL	63	100 0	1	100 0	62	100 0
20-29	16	25 4	0	0 0	16	25 8
30-39	28	44 4	1	3 6	27	43 5
40-49	13	20 6	0	0 0	13	21 0
50-59	6	9 5	0	0 0	6	9 7

Fuente Enc esta aplicada po el Invest gado a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al examinar el logro personal en educadores de escuelas publicas se encontro que la mayoría tiene 30-39 años edad con un 44%. A diferencia de la escuela particular en el grupo de 30-39 años se encontro un educador con logro personal. El 98 4% de educadores no presento logro personal. Según la literatura consultada la falta de logro personal en el trabajo surge cuando se verifica que las demandas exceden su capacidad para atenderlas de forma competente. Se experimenta sentimientos de fracaso personal (falta de competencia, de esfuerzo o conocimientos), carencias de expectativas laborales y una generalizada insatisfacción. Este resultado senala la falta de programas de incentivos al recurso humano en escuelas publicas que se convierte en factor de riesgo por el síndrome de burnout.

**CUADRO N 17 PRESENCIA O NO DEL SÍNDROME DE BURNOUT SEGUN LOS AÑOS DE SERVICIOS DE LOS EDUCADORES DE LAS ESCUELAS PARTICULARES DEL BARRIO COLÓN Y BALBOA DEL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004**

INDICADOR DE VARIABLES	TOTALES		SÍNDROME DE BURNOUT ESCUELA PARTICULARES			
	N	%	SÍ	%	NO	/
<b>AÑOS DE SERVICIOS</b>	35	100 0	0	0	35	100 0
0-4	23	66 0	0	0	23	65 7
5-9	7	20 0	0	0	7	20 0
10-14	3	8 6	0	0	3	8 6
15-19	2	5 7	0	0	2	5 7
20-24	0	0 0	0	0	0	0 0
25-29	0	0 0	0	0	0	0 0
30 y mas	0	0 0	0	0	0	0 0

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos correg m e tos del Distrito de La Chorrera no iembre de 2004

En este cuadro se confirma que el perfil y caracterización del personal que labora en escuelas particulares tienen menos de 4 años de servicio con un 66%. En la investigación se demostró que es a partir del 5º año de servicio cuando el educador en contacto con los factores de riesgos señalados (bajo salario condiciones y ambientes sin confort y carencia de programas de incentivo entre otros) comienza a desarrollar los componentes que lo llevan al síndrome de burnout. Es por ello que se explica que a los 4 años de servicio no se presentan casos

**CUADRO N° 18 PRESENCIA O NO DEL SÍNDROME DE BURNOUT SEGUN EL GRUPO DE EDAD EN AÑOS DE LOS EDUCADORES DE LAS ESCUELAS PARTICULARES DEL BARRIO COLÓN Y BALBOA DEL DISTRITO DE LA CHORRERA 2004**

INDICADOR DE VARIABLES	TOTALES		SÍNDROME DE BURNOUT ESCUELA PARTICULARES			
	N	%	SI	%	NO	%
GRUPO DE EDAD EN AÑOS	35	100 0	0	0	35	100 0
Menos de 20	0	0 0	0	0	0	0 0
20 – 29	8	22 9	0	0	8	22 9
30 – 39	15	42 9	0	0	15	42 9
40 – 49	4	11 4	0	0	4	11 4
50 – 59	7	20 0	0	0	7	20 0
60	1	2 9	0	0	1	2 9

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera a noviembre de 2004

En este cuadro se confirma que la mayoría de los educadores que laboran en escuela particular son jóvenes y adultos jóvenes (64%). La ausencia de respuesta relacionada al síndrome puede significar falta de diagnóstico por que no existe un examen preocupacional y periódico científico y sostenible

### 4.3 VARIABLE DISTANCIA A LA ESCUELA

CUADRO N 19 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN DISTANCIA A LA ESCUELA EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004

INDICADORES DE VARIABLES	AGOTAMIENTO EMOCIONAL					
	TOTAL		SÍ		NO	
DISTANCIA DE ESCUELA	No	%	No	/	No	%
TOTAL	161	100 0	79	100	82	100 0
CERCA	94	58 4	45	57	49	59 8
PRÓXIMO	44	27 3	19	24 1	25	30 5
LEJANO	23	14 3	15	19	8	9 8

Fue te E cuesta aplicada por el Investigado a educadores de escuelas prmanas p blicas y particulares en dos correg mientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al evaluar la presencia de agotamiento emocional segun distancia se presento que solo el 14% de los educadores de escuelas publicas vive lejos de la escuela Sin embargo de este grupo solo un 19% presento agotamiento emocional Un 85% de los educadores vive cerca + próximo a la escuela donde trabajan pero presentaban un agotamiento emocional con un 57% (cerca) Este resultado senala que existen otros factores o variables que tienen un mayor peso que la distancia o accesibilidad al centro escolar en relacion al sindrome de burnout

CUADRO N 20

PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN DISTANCIA DE LA ESCUELA EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL			
			SI		NO	
DISTANCIA DE ESCUELA	No	/	No	/	No	%
TOTAL	35	100 0	8	100	27	100 0
CERCA	24	68 6	4	50	20	74 1
PRÓXIMO	9	25 7	3	37 5	6	22 2
LEJANO	2	5 7	1	12 5	1	3 7

Fuente Encuesta apl cada po el Investigador a educadores de escuelas pñmanas publicas y part culares en dos correg mientos del Distrto de La Chorrera noviembre de 2004

Al examinar el agotamiento emocional en educadores que laboran en escuelas particulares se constató que solo un 5 7% vive lejos y que de este grupo el 12 5% presento agotamiento emocional Menos educadores con un 72 99% de la escuela particular nego tener agotamiento emocional si lo comparamos con el 81% que si lo presento con los educadores de escuelas publicas

**CUADRO N 21 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICA SEGUN DISTANCIA A LA ESCUELA EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA, NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL DESPERSONALIZACION			
			SÍ		NO	
DISTANCIA DE ESCUELA	No	/	No	/	No	%
TOTAL	161	100 0	80	100 0	81	100 0
CERCA	94	58 4	46	57 5	48	59 3
PRÓXIMO	44	27 3	19	23 8	25	30 9
LEJANO	23	14 3	15	18 8	8	9 9

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al analizar la presencia de agotamiento emocional + despersonalización según distancia a la escuela pública indica que sólo el 14% de educadores vive lejos con el porcentaje más bajo de agotamiento + despersonalización con 18 8%. El más alto lo presentan los que viven cerca con un 57 5%. Este resultado señala que existen otros factores o variables que pesan más que la accesibilidad geográfica al centro escolar público en relación al agotamiento emocional + despersonalización.

**CUADRO N 22 PRESENCIA O NO AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELA PARTICULAR SEGUN DISTANCIA A LA ESCUELA EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA, NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO + DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
DISTANCIA DE ESCUELA	No	%	No	%	No	%
TOTAL	35	100 0	9	100 0	26	100 0
CERCA	24	68 6	5	55 6	19	73 1
PRÓXIMO	9	25 7	3	33 3	6	23 1
LEJANO	2	5 7	1	11 1	1	3 8

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al analizar la presencia de agotamiento emocional + despersonalización en educadores de escuelas particulares sólo el 11 1% de los educadores que viven lejos presento el efecto en estudio. Sin embargo el porcentaje de educadores no afectados en los que viven lejos fue menor con un 3 8% al compararlo con el cuadro del efecto despersonalización. El vivir cerca o lejos posiblemente no se perciba por el educador encuestado como un factor de riesgo relacionado con el síndrome de burnout.

**CUADRO N 23 PRESENCIA O NO DEL SINDROME DE BURNOUT SEGUN EL TIEMPO QUE LE TOMA LLEGAR AL TRABAJO A LOS EDUCADORES DE LAS ESCUELAS PARTICULARES DEL BARRIO COLÓN Y BALBOA DEL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004**

INDICADOR DE VARIABLES	TOTAL		SINDROME DE BURNOUT ESCUELA PARTICULARES			
	N	%	SÍ	%	NO	%
DISTANCIA DE ESCUELA						
TOTAL	35	100	0	0	35	100
CERCA	24	68.6	0	0	24	68.6
PRÓXIMO	9	25.7	0	0	9	25.7
LEJANO	2	5.7	0	0	2	5.7

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al evaluar los resultados se observa que el tiempo de recorrido no se percibe por el educador entrevistado como factor relacionado al síndrome de burnout. Esto puede estar señalando que el educador le da más importancia a factores internos o intrínsecos de la escuela.

**CUADRO N 24 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES QUE RESIDEN CERCA DE LA ESCUELA SEGUN TIPO DE ESCUELA EN LOS CORREGIMIENTO BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL DESPERSONALIZACIÓN									
			SÍ		NO		O R		I C		X P	
TIPO DE ESCUELA	No	/	Nd	/	No	/						
TOTAL	118	100.0	51	100.0	67	100.0						
PARTICULARES	24	20.3	5	9.8	19	28.4	0.3	0.08	0.87	6.15	0.013	
PUBLICAS	94	79.7	46	90.2	48	71.6	3.6	1.15	12.24	6.15	0.013	

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al examinar el cuadro se observa que se encontró con una proporción de 4.1 más de educadores que laboran en escuelas públicas que en las particulares. Pero que los resultados revelan que por cada educador que labora en escuelas particulares se encontró 9 educadores con agotamiento emocional y despersonalización. Además, el educador de escuelas públicas que reside cerca a la escuela presentó 3.64 veces más riesgo de presentar el problema que el educador que labora en escuelas particulares.

#### 4.4 VARIABLE NUMERO DE ESTUDIANTES POR AULA

CUADRO N 25 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PÚBLICAS SEGUN EL NUMERO DE ESTUDIANTES POR AULA EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA, NOVIEMBRE DE 2004

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL								
			SI		NO		OR	IC	X	P	
NUMERO DE ESTUDIANTES	No	/	No	/	No	/					
TOTAL	161	100.0	79	100.0	82	100.0					
1 - 10											
11 - 20	6	3.7	1	1.3	5	6.1	0.2	0.01	1.68	2.96	0.085
21 - 30	81	50.3	43	54.4	38	46.3	1.2	0.62	2.43	0.41	0.524
31 - 40	73	45.3	35	44.3	38	46.3	4.6	0.48	109.46	2.19	0.139
41 - 50	1	0.6	0	0.0	1	1.2					

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera, noviembre de 2004.

Al analizar el cuadro se observa que la proporción de educadores encuestados aumenta con agotamiento emocional directamente al número de estudiantes con un educador afectado por cada 6 docentes que le dan clases a menos de 20

estudiantes con un educador afectado por cada 2 educadores que tienen de 30 a 40 estudiantes por salón. El riesgo más alto se obtuvo en aquellos docentes con 40 estudiantes por salón con un 4.61 veces más en relación a los que tienen 20 estudiantes por salón aunque no fue estadísticamente significativo.

**CUADRO N 26 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN EL NUMERO DE ESTUDIANTES POR AULA EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL								
			SI		NO		O R	I C	X	P	
NÚMERO DE ESTUDIANTES	No	/	No	%	No	/					
TOTAL	35	100 0	8	100 0	27	100 0					
1 – 10	4	11 4	2	25 0	2	7 4	2 75	0 18-45 99	0 8	0 3723	
11 – 20	15	42 9	4	50 0	11	40 7	2 4	0 28 23 48	0 83	0 361	
21 – 30	15	42 9	2	25 0	13	48 1	6 5	0 35 176 40	2 55	0 11	
31 – 40	1	2 9	0	0 0	1	3 7					

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004.

Los resultados de este cuadro indican que un 85% de los educadores particulares tienen entre 20-30 estudiantes por aula. Se obtuvo un riesgo de casi 7 veces más para percibir agotamiento emocional en aquellos educadores que imparten clases de 30 estudiantes por aula aunque no fue estadísticamente significativo. La proporción en aquellos docentes encuestados con menos de 10 estudiantes por aula para agotamiento emocional fue de (1) educador afectado por cada educador encuestado lo cual indica que existen otros factores que se deben estudiar en futuras investigaciones.

**CUADRO N 27 PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN EL NUMERO DE ESTUDIANTES POR AULA EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
NUMERO DE ESTUDIANTES	No	/	No	/	No	/
TOTAL	161	100 0	23	100 0	138	100 0
1 10	0	0 0	0	0 0	0	0 0
11 20	6	3 7	0	0 0	6	4 3
21 30	81	50 3	11	47 8	70	50 7
31 40	73	45 3	12	52 2	61	44 2
41 50	1	0 6	0	0 0	1	0 7

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Los resultados del anterior cuadro señalan que el 95% de los educadores encuestados imparte clases entre 35-40 estudiantes en las escuelas publicas. En este grupo se obtuvo que por cada 6 educadores encuestados se encontró 1 educador despersonalizado. En el grupo de docentes que imparten clases a menos de 20 estudiantes se encontro que por cada 6 encuestados no se presento agotamiento emocional. Esto confirma que la mayor carga de trabajo representado por un mayor numero de estudiantes (40) es un factor de riesgo para el síndrome de burnout.

**CUADRO N 28 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN EL NUMERO DE ESTUDIANTES POR AULA EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
NUMERO DE ESTUDIANTES	No	/	No	/	No	/
TOTAL	161	100 0	80	100 0	81	100 0
1 10	0	0 0	0	0 0	0	0 0
11 20	6	3 7	1	1 3	5	6 2
21 30	81	50 3	44	55 0	37	45 7
31 40	73	45 3	35	43 8	38	46 9
41 50	1	0 6	0	0 0	1	1 2

Fuente Encuesta aplicada por el Investigado a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al examinar el cuadro se observa que el 95% de los educadores encuestados tiene entre 30-40 estudiantes En este grupo se obtuvo 1 educador con agotamiento emocional + despersonalizacion por cada 2 docentes encuestados En el grupo de educadores encuestados con menos de 20 estudiantes se obtuvo 1 educador afectado por cada 6 encuestados Se confirma que a menos carga de trabajo o por menos de 20 estudiantes por aula hay menos presencia de docentes que refieren afectacion relacionada al sindrome de burnout

**CUADRO N 29 PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN EL NUMERO DE ESTUDIANTES POR AULA EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMNRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
NUMERO DE ESTUDIANTES	No	%	No	/	No	/
Total	35	100 0	9	100 0	26	100 0
1 10	4	11 4	2	22 2	2	7 6
11 20	15	42 8	4	44 4	11	42 3
21 30	15	42 8	3	33 3	12	46 2
31 40	1	2 8	0	0 0	1	3 8
41 50	0	0 0	0	0 0	0	0 0

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias oficiales y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera, noviembre de 2004.

Al analizar este cuadro se observa que a diferencia de lo encontrado en las escuelas públicas hay un 86% de educadores con 20 a un máximo de 30 estudiantes. En este grupo se encontró 1 docente afectado con despersonalización por cada 5 a 3 educadores encuestados. Pero de igual manera que lo ocurrido en las escuelas públicas aquellos docentes que imparten clases a grupos de menos de 10 estudiantes se encontró un educador afectado por cada 2 educadores encuestados, lo cual significa que además de confirmarse la relación de la carga de trabajo por el número de estudiantes con el síndrome burnout existen otros factores que determinan su aparición.

**CUADRO N 30 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL+ DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN EL N DE ESTUDIANTES POR AULA EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL+ DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
NUMERO DE ESTUDIANTES	No	/	No	/	No	%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100 0</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>25</b>	<b>100 0</b>
1 10	4	11 4	2	20	2	8 0
11 20	15	42 9	5	50	10	40 0
21 30	15	42 9	3	30	12	48 0
31 40	1	2 8	0	0	1	4 0
41 50	0	0	0	0	0	0

Fue te Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primaria oficiales y particulares en dos correg m e tos del D strto de La Ch rra noviembre de 2004

Al evaluar el cuadro se observó que el 86% de los docentes de escuela particular tiene entre 20 30 estudiantes por aula En este grupo se demostró que por cada 5 a 3 educadores encuestados hubo un educador afectado por agotamiento emocional + despersonalización Además en el grupo de docentes con menos de 20 estudiantes por aula se encontro que por cada 2 educadores encuestados habia un educador afectado señalando que además de la carga de trabajo determinado por el numero de estudiantes existen otros factores relacionados a la presencia de agotamiento emocional + despersonalizacion

**CUADRO N 31 PRESENCIA O NO DEL SÍNDROME DE BURNOUT SEGUN EL NUMERO DE ESTUDIANTES POR AULA DE CLASE DE LOS EDUCADORES DE LAS ESCUELAS PARTICULARES DEL BARRIO COLÓN Y BALBOA DEL DISTRITO DE LA CHORRERA 2004**

INDICADOR DE VARIABLES	TOTAL		SINDROME DE BURNOUT ESCUELA PARTICULARES			
	N	/	SI	%	NO	/
NÚMERO DE ESTUDIANTES POR AULA DE CLASE	35	100 0	0	0	35	100 0
1-10	4	11 4	0	0	4	11 4
10-20	15	42 9	0	0	15	42 9
21-30	15	42 9	0	0	15	42 9
31-40	1	2 9	0	0	1	2 9
41-50	0	0 0	0	0	0	0 0

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

La falta de educadores que confirmen síndrome de burnout no significa necesariamente que no hay sino que la presencia esta determinada por el tiempo de exposicion a los factores de riesgo o a la falta de programas de diagnóstico y tratamiento oportuno

#### 4 5 VARIABLE SALARIO

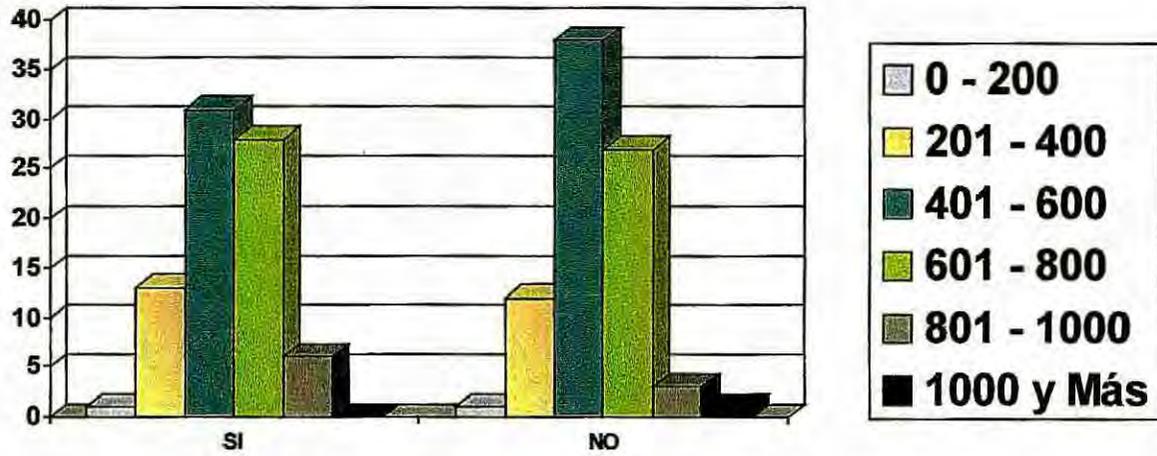
**CUADRO N 32 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN SALARIO EN LOS CORREMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL			
	No	/	SÍ		NO	
SALARIO	No	/	No	/	No	/
TOTAL	161	100 0	79	100 0	82	100 0
0-200	2	1 2	1	1 3	1	1 2
201-400	25	15 5	13	16 5	12	14 6
401-600	69	42 9	31	39 2	38	46 3
601-800	55	34 2	28	35 4	27	32 9
801-1000	9	5 6	6	7 6	3	3 7
1000 >	1	0 6	0	0	1	1 2

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al examinar este cuadro se observó que el 74% de los educadores encuestados devenga de 400 a 800 balboas. En el grupo de menos de 400 balboas se encontró por cada dos educadores encuestados 1 educador afectado por agotamiento emocional y en el grupo que devenga hasta 800 balboas se encontró que la proporción de educadores afectados disminuyó. Lo cual indica que el salario bajo es un factor de riesgo para el síndrome de burnout en los docentes de las escuelas públicas afectadas.

**Gráfica N° 6 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PÚBLICAS, SEGÚN SALARIO EN BARRIO COLON Y BALBOA, DEL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004.**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES. NOVIEMBRE 2004

**CUADRO N 33 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN SALARIO EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES SALARIO	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN			
	No	/	No	/	No	/
TOTAL	161	100	80	100 0	81	100 0
0 – 200	2	1 20	1	1 3	1	1 2
201 – 400	25	15 50	13	16 3	12	14 8
401 – 600	69	42 90	31	38 8	38	46 9
601 – 800	55	34 20	29	36 3	26	32 1
801 – 1000	9	5 60	6	7 5	3	3 7
1000 >	1	0 60	0	0 0	1	1 2

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de L. Chorrera noviembre de 2004

Al evaluar la presencia de agotamiento emocional + despersonalización en los educadores de escuelas publicas encuestados se observo que los que devengan menos de 400 balboas se encontró por cada 2 educadores encuestados 1 educador afectado. A partir del salario por arriba de 400 balboas se demostro que la proporción del educador afectado disminuye (1 educador afectado por cada 3 encuestados). Se analiza que a medida que se incrementa el salario hay menos factores de riesgo hacia el síndrome de burnout.

CUADRO N 34

PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN SALARIO EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN PERSONAL			
			SÍ		NO	
SALARIO	No	/	No	/	No	/
TOTAL	161	100 0	23	100 0	138	100 0
0 200	2	1 2	1	4 3	1	0 7
201 400	25	15 5	4	17 4	21	15 2
401 600	69	42 9	10	43 5	59	42 8
601 800	55	34 2	7	30 4	48	34 8
801 1000	9	5 6	1	4 3	8	5 8
1000>	1	0 6	0	0 0	1	0 7

F ente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al analizar el cuadro se observo que el 77% de los educadores encuestados de escuelas publicas devenga entre 400 800 balboas La proporción de docentes afectados por la despersonalización es indirectamente proporcional al monto del salario o sea a menor salario del educador mayor proporción de educadores afectados con 1 docente con despersonalización por cada 2 educadores encuestados En el grupo de 401-600 balboas se encontro un educador docente por cada 6 encuestados y en el grupo de 601 800 balboas se encontró 1 educador afectado por cada 8 encuestados Estos resultados confirman que bajos salarios en los educadores de escuelas publicas son factores de riesgo en el síndrome de burnout

**CUADRO N 35 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN SALARIO EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL			
			SÍ		NO	
	No	%	No	%	No	%
<b>TOTAL</b>	35	100 0	8	100 0	27	100 0
0 – 200	15	42 9	2	25 0	13	48 1
201 400	17	48 6	5	62 5	12	44 4
401 600	3	8 5	1	12 5	2	7 4
601 800	0	0	0	0	0	0
801 1000	0	0	0	0	0	0
1000>	0	0	0	0	0	0

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de L. Chorrera noviembre de 2004

En este cuadro se observa que a diferencia de las escuelas publicas el 92% de los docentes encuestados de escuelas particulares devenga menos de 400 00 balboas o sea que el educador de escuelas publicas devenga menos salario sin embargo se observo que la proporción de afectados por agotamiento emocional fue mas bajo En los que devengan menos de 200 00 balboas se encontro 1 educador afectado por cada 7 encuestados mientras que los que recibian 200 00 a 600 00 balboas se localizo 1 docente afectado por cada 3 encuestados Este resultado puede señalar el factor temor a represalia por el tipo de respuesta que se de en la escuela particular

CUADRO N 36

PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN SALARIO EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
SALARIO	No	/	No	/	No	/
TOTAL	35	100 0	1	100 0	34	100
0 - 200	15	42 9	0	0 0	15	44 1
201 - 400	17	48 6	1	5 9	16	47 1
401 - 600	3	8 6	0	0 0	3	8 8
601 - 800	0	0	0	0	0	0
801 - 1000	0	0	0	0	0	0
1000 >	0	0	0	0	0	0

Fuente: Encuesta aplicada por el investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera, noviembre de 2004.

Este cuadro refleja que el 92% de los educadores encuestados de escuelas particulares devenga menos de 400 000 balboas y que comparados con los docentes de escuelas públicas devengan menos salario. Sin embargo, a diferencia de lo observado en la muestra de escuelas públicas, la proporción de educadores afectados por despersonalización no guarda relación aparente con el monto del salario. Puede ser indicativo de que existe temor a represalias por el tipo de respuesta.

**CUADRO N 37 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN SALARIO EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO + DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
SALARIO	No	/	No	/	No	%
TOTAL	35	100 0	9	100 0	26	100 0
0 200	15	42 9	2	22 2	13	50 0
201 400	17	48 6	6	66 7	11	42 3
401 600	3	8 6	1	11 1	2	7 7
601 800	0	0	0	0	0	0
801 1000	0	0	0	0	0	0
1000>	0	0	0	0	0	0

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Los resultados de este cuadro son parecidos al anterior y demuestran que no hay relación entre el salario percibido con la afectación de agotamiento emocional + despersonalización. Se explica por que existen otros factores de riesgos independientes al salario en las escuelas particulares al temor de represalia por el tipo de respuesta dada.

**CUADRO N 38 PRESENCIA O NO DE SÍNDROME BURNOUT (AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN + LOGRO PERSONAL BAJO ) EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN SALARIO EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL+DESPERSONALIZACIÓN+ LOGRO PERSONAL BAJO			
			SÍ		NO	
	No	%	No	%	No	%
<b>SALARIO</b>						
<b>TOTAL</b>	35	100 0	0	0	35	100 0
0 200	15	42 9	0	0	15	42 8
201 – 400	17	48 5	0	0	17	48 6
401 – 600	3	8 6	0	0	3	8 6
601 800	0	0 0	0	0	0	0 0
801 – 1000	0	0 0	0	0	0	0
1000>	0	0	0	0	0	

Fuente Encuesta aplicada por el investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Este cuadro revela que el 92% de los educadores encuestados reciben menos de B/ 400 00 balboas Comparados con la muestra de escuelas públicas es menos salario Sin embargo coincide con el resultado sobre el síndrome de burnout que puede estar relacionado a la falta de programas de diagnósticos y tratamientos oportunos en estas escuelas

#### 4.6 VARIABLE GRADO QUE SE ATIENDE

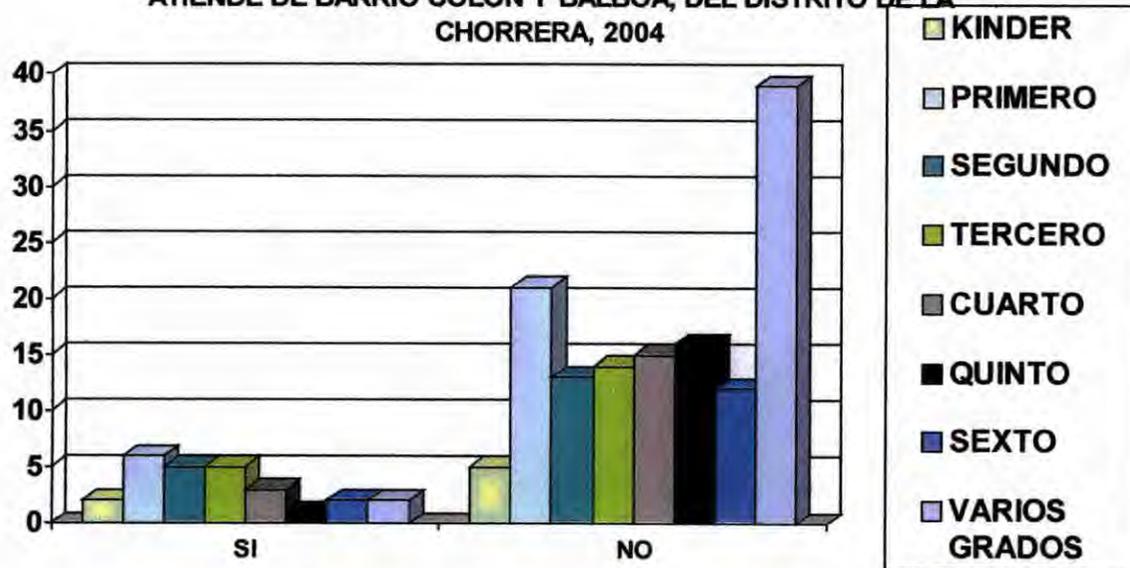
**CUADRO N° 39 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN EL GRADO QUE ATIENDE EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL							
			SÍ		NO		OR	IC	X	P
GRADO QUE ATIENDE	No	/	No	/	No	/				
TOTAL	161	100 0	26	100	135	100				
KINDER	7	4 3	2	7 7	5	1 2	1 4	0 14 12 18	0 12	0 724
1 GRADO/varios	27	16 8	6	23 0	21	15 5	5 6	0 89-44 24	4 72	0 03
2 GRADO	18	11 0	5	19 2	13	9 6	7 5	1 08-64 66	6 27	0 012
3 GRADO	19	11 8	5	19 2	14	10 4	5 7	0 52 145 98	2 7	0 101
4 GRADO	18	11 2	3	11 5	15	11 1	3 9	0 46 37 93	2 24	0 134
5 GRADO	17	10 5	1	3 8	16	11 9	0 2	0 01 1 81	2 95	0 086
6 GRADO	14	8 7	2	7 7	12	8 9	3 3	0 28 37 58	1 37	0 242
varios grados	41	25 5	2	7 7	39	28 8	0 1	0 01 1 68	4 39	0 036

Fuente Encuesta aplicada por el Investg do ed cado de escuelas primarias ofciales y particulares en dos correg m entos del Distr to de La Chorrera noviembre de 2004

Las cifras del presente cuadro demuestran que los educadores encuestados en escuelas publicas que atienden segundo grado presentaron 7 5 veces agotamiento emocional los cuales fue estadisticamente significativo Aquellos docentes que atienden primer grado y varios grados y tercer grado tuvieron 5 57 y 5 71 veces mayor presencia de agotamiento emocional pero no fue estadisticamente significativo Estos resultados pueden señalar que en las escuelas publicas los grados donde se atiende estudiantes de menos de 10 anos se exige una mayor carga de trabajo y de responsabilidad que puede significar factores de riesgo hacia el sindrome de burnout

**Gráfica N° 7 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN LOS EDUCADORES DE LAS ESCUELAS PUBLICAS, SEGUN EL GRADO QUE SE ATIENDE DE BARRIO COLON Y BALBOA, DEL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES. NOVIEMBRE 2004

**CUADRO N 40 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN EL GRADO QUE ATIENDE EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN								
			SÍ		NO		OR	IC	X	P	
GRADO QUE ATIENDE	No	/	No	/	No	%					
TOTAL	161	100 0	19	100	142	100					
KINDER	7	4 0	0	0 0	7	4 9	0	0 2 02	3 17	0 075	
1 GRADO/vg	27	16 8	9	47 4	18	12 7	20	2 28-453 89	12 4	0 0004	
2 GRADO/vg	18	11 2	3	15 8	15	10 6	8	0 65 217 01	4 01	0 045	
3 GRADO/vg	19	11 8	3	15 8	16	11 3	7 5	0 61 202 63	3 72	0 054	
4 GRADO	18	11 2	0	0 0	18	12 7	0	0 2 09	3 47	0 062	
5 GRADO /vg	17	10 6	3	15 8	14	9 9	8 6	0 69-23 58	4 33	0 037	
6 GRADO	14	8 0	0	0 0	14	9 9	0	0-54 01	0 35	0 555	
varios grados	41	25 5	1	5 3	40	28 2	0 1	0 00-0 44	12 4	0 004	

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias oficiales y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al examinar estos resultados se demostró que los docentes encuestados en las escuelas públicas que atienden 1º 2º 3º y 5º con otros grados son más afectados por la despersonalización. Los que atendieron 1º grado y otros grados tienen 20 veces más riesgo y fue estadísticamente significativo. Lo cual indica que el multigrado es una indicación de factor de riesgo hacia el síndrome de burnout.

**CUADRO N 41 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN EL GRADO QUE ATIENDE EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA, NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL			
			SÍ		NO	
GRADO QUE ATIENDE	No	/	No	/	No	%
TOTAL	35	100 0	3	100 0	32	100 0
KINDER	3	8 6	1	33 3	2	6 3
1 GRADO	4	11 4	0	0 0	4	12 5
2 GRADO	4	11 0	0	0 0	4	12 5
3 GRADO	5	14 3	0	0 0	5	15 6
4 GRADO	5	14 0	0	0 0	5	15 6
5 GRADO	3	8 6	0	0 0	3	9 4
6 GRADO	5	14 0	0	0 0	5	15 6
varios grados	6	17	2	66 7	4	12 5

Fuente: Encuesta aplicada por el investigador a educadores de las escuelas públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera, noviembre de 2004.

En la escuela particular se encontró que los educadores encuestados que atendían varios grados (más de 1 grado) se vieron afectados más por el agotamiento emocional (1 educador afectado por cada 3 docentes encuestados) y despersonalización personal (1 educador afectado por cada 6 encuestados).

**CUADRO N 42 PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN EL GRADO QUE ATIENDE EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN			
			SI		NO	
GRADO QUE ATIENDE	No	/	No	%	No	%
TOTAL	35	100 0	1	100	34	100 0
KINDER	3	8 6	0	0	3	8 8
1 GRADO	4	11 4	0	0	4	11 8
2 GRADO	4	11 4	0	0	4	11 8
3 GRADO	5	14 3	0	0	5	14 7
4 GRADO	5	14 3	0	0	5	14 7
5 GRADO	3	8 6	0	0	3	8 8
6 GRADO	5	14 3	0	0	5	14 7
varios grados	6	17 1	1	100	5	14 7

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigado a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

De igual manera se observa en este cuadro que lo investigado en las escuelas publicas los educadores encuestados que atienden mas de 1 grado (multigrado) tienen factores de riesgo para el síndrome de burnout

CUADRO N 43

PRESENCIA O NO DE SÍNDROME DE BURNOUT EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN EL GRADO QUE ATIENDE EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACION+LOGRO PERSONAL BAJO			
			SÍ		NO	
GRADO QUE ATIENDE	No	/	No	/	No	/
TOTAL	35	100 0	0	0	35	100 0
KINDER	3	8 6	0	0	3	8 6
1 GRADO	4	11 4	0	0	4	11 4
2 GRADO	4	11 4	0	0	4	11 4
3 GRADO	5	14 3	0	0	5	14 3
4 GRADO	5	14 3	0	0	5	14 3
5 GRADO	3	8 6	0	0	3	8 6
6 GRADO	5	14 3	0	0	5	14 3
varios grados	6	17 1	0	0	6	17 1

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en los corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Lo aportado en este cuadro coincide con el resultado encontrado en los educadores de las escuelas públicas donde no se encontró síndrome de burnout. Este resultado puede señalar que no se han implementado sistemas de vigilancia en los ambientes escolares que permitan detectar o hacer diagnósticos del síndrome.

**CUADRO N 44 PRESENCIA O NO DE SÍNDROME DE BURNOUT EN EDUCADORES SEGUN TIPO DE ESCUELA EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN+LOGRO PERSONAL BAJO			
			SÍ		NO	
	No	/	No	/	No	/
TOTAL	196	100 0	24	100	172	100 0
PUBLICA	161	82 1	24	14 9	137	79 65
PARTICULAR	35	17 9	0	0	35	20 34

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Los resultados revelados en este cuadro reflejan que la prevalencia del síndrome de burnout en escuelas publicas fue de 14 9% La prevalencia del síndrome de burnout encontrada en la investigación fue de 12% en todas las escuelas encuestadas en los corregimientos de Barrio Balboa y Colon

#### 4.7 VARIABLE NUMERO DE HIJOS

CUADRO N 45 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN NUMERO DE HIJOS EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL			
			SÍ		NO	
NUMERO DE HIJOS	No	/	No	/	No	/
TOTAL	161	100 0	79	100 0	82	100 0
0	29	18 0	13	16 5	16	19 5
1 2	78	48 4	40	50 6	38	46 3
3 4	52	32 3	24	30 4	28	34 1
5 Y MÁS	2	0 1	2	2 5	0	0 0

Fuente: Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Las informaciones en este cuadro señalan que los educadores encuestados de las escuelas públicas tienen de 1 a 2 hijos en su mayoría (48%). El 50,6% presenta agotamiento emocional. Los educadores con 5 y más presentaron todos agotamiento emocional. Por lo revisado en la literatura a pesar de que los profesionales tengan o no hijos no es una variable concluyente para que no se presente agotamiento emocional.

**CUADRO N 46 PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PÚBLICAS SEGUN NUMERO DE HIJOS EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
NUMERO DE HIJOS	No	/	No	/	No	%
TOTAL	161	100 0	23	100 0	138	100 0
0	29	18 0	3	13 0	26	18 8
1 2	78	48 4	14	60 9	64	46 4
3 4	52	32 3	6	26 1	46	33 3
5 Y MÁS	2	1 2	0	0 0	2	1 4

Fuente: Encuesta aplicada por el investigador a educadores de escuelas públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera en noviembre de 2004.

Las cifras en este cuadro indican que la gran mayoría de los docentes de escuelas públicas con un 48% tiene de 1 a 2 hijos, en tanto una minoría de 12% tiene más de 5 hijos. De todos los educadores con despersonalización, el 60,9% tiene de 1 a 2 hijos. De igual manera, un 46,4% sin despersonalización se encontraba en el mismo rango de hijos. El efecto despersonalización se observa en menor porcentaje que el agotamiento emocional. Lo encontrado se explica con lo revisado en la literatura en donde se señala que los sujetos con hijos constituyen un factor de riesgo en el desarrollo de la despersonalización, a menos que los sujetos tengan una edad de más de 40 años.

**CUADRO N 47 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN NUMERO DE HIJOS EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL			
			SÍ		NO	
NUMERO DE HIJOS	No	/	No	/	No	/
<b>TOTAL</b>	35	100 0	8	100 0	27	100 0
0	12	34 3	2	25 0	10	37 0
1 2	17	48 6	3	37 5	14	51 9
3 4	6	17 1	3	37 5	3	11 1
5 Y MÁS	0	0 0	0	0 0	0	0 0

Fuente: Encuesta aplicada por el investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en los corregimientos del Distrito de La Chorrera, noviembre de 2004.

Los resultados obtenidos en este cuadro demuestran que el 48 6% de los educadores de escuelas particulares encuestados tiene entre 1 2 hijos. El porcentaje de educadores sin hijos es de 34% más alto que en las escuelas públicas (18%). La presencia de agotamiento emocional es mayor en el grupo de 1 2 y 3-4 hijos. El Agotamiento Emocional en docentes de escuelas particulares indica que el número de hijos no es concluyente con o sin hijos se puede presentar el agotamiento.

**CUADRO N 48 PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN NUMERO DE HIJOS EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
NUMERO DE HIJOS	No	/	No	/	No	/
TOTAL	35	100 0	1	100 0	34	100 0
0	12	34 3	0	0 0	12	35 3
1 2	17	48 6	0	0 0	17	50 0
3 4	6	17 1	1	100 0	5	14 7
5 Y MÁS	0	0 0	0	0 0	0	0 0

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en los corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Los resultados de este cuadro revelan que la mayoría de los educadores de escuelas particulares con un 48 6% tiene de 1-2 hijos. Un 50% de los educadores manifiesta no tener despersonalización en este mismo grupo de hijos. El 100% con despersonalización se encuentra en el grupo que tiene de 3-4 hijos. Estos resultados parecen indicar que existen otros factores que pesan en la aparición del síndrome de burnout.

**CUADRO N 49 PRESENCIA O NO DE SÍNDROME BURNOUT EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN NUMERO DE HIJOS EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA, NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL+DESPERSONALIZACIÓN+LOGRO PERSONAL BAJO			
			SÍ		NO	
	No	/	No	/	No	/
NUMERO DE HIJOS						
TOTAL	35	100 0	0	0	35	100 0
0	12	34 3	0	0	12	34 3
1 2	17	48 6	0	0	17	48 6
3 4	6	17 1	0	0	6	17 1
5 Y MÁS	0	0 0	0	0	0	0 0

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Los presentes aportes señalan que los educadores de escuelas particulares el numero de hijos no fue concluyente con o sin hijos no se presento el síndrome de burnout Ademas confirman que al no existir sistemas de vigilancia en los ambientes escolares que detecten oportunamente el síndrome hay un subregistro y falta de registro en los casos

#### 4.8 VARIABLE ESTADO CIVIL

CUADRO N 50 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN ESTADO CIVIL EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL			
			SI		NO	
	No	/	No	/	No	/
<b>TOTAL</b>	161	100 0	35	100 0	126	100 0
<b>Casado</b>	92	57 1	22	62 9	70	55 6
<b>Divorciado</b>	16	9 9	4	11 4	12	9 5
<b>Soltero</b>	24	14 9	4	11 4	20	15 9
<b>Unido</b>	29	18 0	5	14 3	24	19 0

Fuente Encuesta aplicada por el investigador educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Este cuadro refleja que los mayores porcentajes de educadores de escuelas publicas investigadas el 57% de su estado civil es casado. Los estados civiles que presentaron mas proporción de docentes afectados por agotamiento emocional fueron los casados y divorciados con 1 afectado por cada 4 educadores encuestados + los divorciados. El estado civil soltero y unido presento un educador afectado por cada 6 educadores encuestados.

**CUADRO N 51 PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN ESTADO CIVIL EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
ESTADO CIVIL	No	/o	No	/o	No	/
<b>TOTAL</b>	161	100 0	23	100 0	138	100 0
<b>Casado</b>	92	57 1	14	60 9	78	56 5
<b>Divorciado</b>	16	9 9	2	8 7	14	10 1
<b>Soltero</b>	24	14 9	4	17 4	20	14 5
<b>Unido</b>	29	18 0	3	13 0	26	18 8

Fuente Encuesta aplicada por el I estgador a educadores de escuelas prmana p blcas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al examinar los resultados de este cuadro se observa que el estado civil casado y soltero presenta las proporciones mas altas con educadores afectados por despersonalizacion con 1 afectado por cada 6 docentes encuestados Al comparar estas proporciones con los resultados de agotamiento emocional resultan más bajas Es decir los resultados indica que al educador entrevistado se le hizo más fácil reconocer el agotamiento emocional que la despersonalización

**CUADRO N 52 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN ESTADO CIVIL EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL			
			SÍ		NO	
ESTADO CIVIL	No	/	No	/	No	/
<b>TOTAL</b>	35	100 0	8	100 0	27	100 0
<b>Casado</b>	19	54 3	5	62 5	14	51 9
<b>Divorciado</b>	2	5 7	0	0 0	2	7 4
<b>Soltero</b>	8	22 9	2	25 0	6	22 2
<b>Unido</b>	6	17 1	1	12 5	5	18 5

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Al analizar los resultados de este cuadro se demuestra que el estado civil casado y soltero tuvieron la proporción más alta de educadores con agotamiento emocional con 1 educador afectado por cada 4 docentes encuestados. A diferencia de lo encontrado en las escuelas públicas donde el estado civil con educadores más afectados fue el casado y divorciado. Este resultado se puede explicar porque hubo un menor % de divorciados en las escuelas particulares que en la pública.

**CUADRO N 53 PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN ESTADO CIVIL EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA, NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
ESTADO CIVIL	No	/	No	%	No	/
<b>TOTAL</b>	35	100 0	1	100 0	34	100 0
<b>Casado</b>	19	54 3	0	0 0	19	55 9
<b>Divorciado</b>	2	5 7	1	100 0	1	2 9
<b>Soltero</b>	8	22 9	0	0 0	8	23 5
<b>Unido</b>	6	17 1	0	0 0	6	17 6

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Estos aportes indican que la mayoría de los educadores de escuelas particulares su estado civil es casado seguido con un 23% de solteros Se observa que en los casados solteros y unidos no presentan despersonalización En el grupo de 2 divorciados el 50% está despersonalizado Esto concuerda con la literatura revisada en donde el educador divorciado por su condición soltero tiende a usar el trabajo como fuente de escape a usar el ambiente laboral como una fuente de vida social implicándolo excesivamente

**CUADRO N 54 PRESENCIA O NO DE SÍNDROME BURNOUT EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN ESTADO CIVIL EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	AGOT EMOCIONAL+DESPERSONALIZACIÓN+ LOGRO PERSONAL BAJO					
	TOTAL		SÍ		NO	
	No	/	No	%	No	%
<b>TOTAL</b>	35	100	0	0	35	100
<b>Casado</b>	19	54.3	0	0	19	54.3
<b>Divorciado</b>	2	5.7	0	0	2	5.7
<b>Soltero</b>	8	22.9	0	0	8	22.9
<b>Unido</b>	6	17.1	0	0	6	17.1

Fuente Encuesta aplicada por el investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Los resultados del anterior cuadro revelan que los educadores de escuelas particulares según estado civil la mayoría con 54.3% era casada y ninguno de los encuestados presentó síndrome de burnout. Este resultado puede señalar que a los educadores de las escuelas particulares encuestados se le hace difícil reconocer el síndrome por la ausencia de programas de diagnóstico y tratamiento.

#### 4.8 VARIABLE SEXO

**CUADRO N 55 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN SEXO EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL			
			SÍ		NO	
SEXO	No	/	No	/	No	/
TOTAL	161	100	79	100	82	100
femenino	137	85.1	68	86.1	69	84.1
masculino	24	14.9	11	13.9	13	15.9

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Este cuadro presenta los resultados obtenidos en los educadores de escuelas publicas en relacion al sexo en donde se obtuvo que la gran mayoria 85% es del sexo femenino Sólo el 15% pertenecia al sexo masculino El 86.1% de los docentes con agotamiento emocional fue del sexo femenino en tanto aquellos que no presentaban agotamiento también pertenecian al sexo femenino con un 84% Esto se explica porque de acuerdo al marco teórico revisado el sexo femenino es el grupo mas vulnerable quizás por la doble carga de trabajo que conlleva la practica profesional y la tarea familiar donde debe ser esposa madre con una sobrecarga de demanda que puede afectar su agotamiento emocional Estos resultados confirman que en la sociedad Panamena la profesion de Educador se le atribuye al sexo femenino

**CUADRO N 56 PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN SEXO EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
SEXO	No	%	No	%	No	%
<b>TOTAL</b>	161	100	23	100	138	100
<b>femenino</b>	137	85.1	20	87.3	117	84.8
<b>masculino</b>	24	14.9	3	13	21	15.2

Fuente Encuesta aplicada por el Investigado a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Los aportes de este cuadro señalan que la gran mayoría de los educadores de escuelas publicas es del sexo femenino en un 85% y solo un 15% pertenecía al sexo masculino. Al estudiar el efecto de despersonalización se observó que es mayor el porcentaje de docentes con el efecto (87.3%) con predominio en el sexo femenino ya que se encontró que por cada 6 educadoras 5 tenían despersonalización. Al contrario se encontró menos educadores masculinos afectados. Los resultados concuerdan con el marco teórico consultado en donde el sexo femenino realiza roles múltiples, doble jornadas, puede producirse cambios en los embarazos (humor) produce fatiga y despersonalización.

**CUADRO N 57 PRESENCIA O NO DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN SEXO EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL			
			SÍ		NO	
SEXO	No	/	No	/	No	/
<b>TOTAL</b>	35	100	8	100	27	100
<b>femenino</b>	33	94.3	7	87.5	26	96.3
<b>masculino</b>	2	5.7	1	12.5	1	3.7

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Este cuadro revela que los educadores de escuelas particulares el 94% pertenecía al sexo femenino y tan solo un 5.7% al sexo masculino. Al revisar las proporciones se encontró educadoras afectadas por cada 4 docentes encuestadas. Al comparar la presencia de agotamiento emocional entre las educadoras encuestadas se encontró una proporción alta entre las que trabajan en escuelas particulares (4.1) y las que trabajan en escuelas públicas (2.1).

**CUADRO N 58 PRESENCIA O NO DE DESPERSONALIZACIÓN EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN SEXO EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA, NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		DESPERSONALIZACIÓN			
			SÍ		NO	
SEXO	No	/	No	/	No	/
<b>TOTAL</b>	35	100	1	100	34	100
<b>femenino</b>	33	94.3	1	100	32	94.1
<b>masculino</b>	2	5.7	0	0	2	5.9

Fuente Encuesta aplicada por el Investigador a educadores de escuelas primarias públicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera noviembre de 2004

Las cifras de este cuadro demuestran que la gran mayoría de los educadores de escuelas particulares es del sexo femenino en un 94% y solo un 5.7% pertenecía al sexo masculino. Al comparar la despersonalización en educadoras encuestadas se encontró que hubo una mayor proporción de afectadas en las escuelas públicas (1 afectada por cada 6 encuestadas) que en las particulares (1 afectada por cada 30 encuestadas)

**CUADRO N 59 RESENCIA O NO DE SÍNDROME DE BURNOUT EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN SEXO EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		AGOTAMIENTO EMOCIONAL DESPERSONALIZACION+ LOGRO PERSONAL BAJO			
			SÍ		NO	
SEXO	No	%	No	%	No	%
<b>TOTAL</b>	35	100 0	0	0	35	100 0
<b>femenino</b>	33	94 3	0	0	33	94 3
<b>masculino</b>	2	5 7	0	0	2	5 7

Fuente Encuesta aplicada por el investigador a educadores de escuelas primarias publicas y particulares en dos corregimientos del Distrito de La Chorrera en Noviembre de 2004

Las informaciones señaladas en el cuadro indican que los educadores de escuelas particulares en su mayoría son del sexo femenino en un 94% y solo un 5 7% pertenecía al sexo masculino. El síndrome de burnout no se presentó. Este resultado puede indicar la ausencia de sistemas de vigilancia que presentan diagnósticos y tratar oportunamente los signos y síntomas de los componentes del síndrome de burnout. Si los educadores no son diagnosticados por un equipo multidisciplinario no hay reportes de casos.

#### 4 10 VARIABLE NIVEL DE ILUMINACION PERCIBIDO

CUADRO N 60

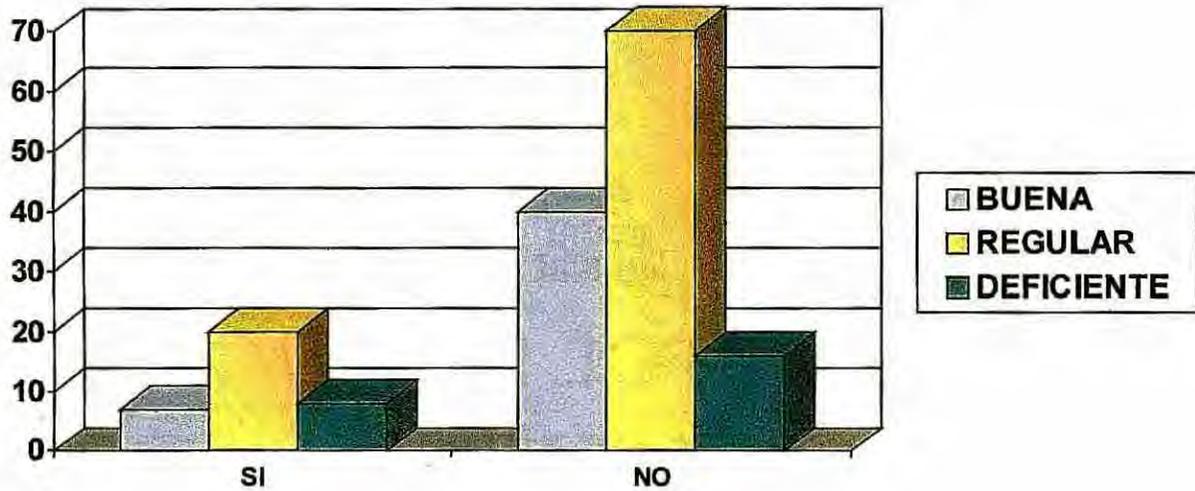
PRESENCIA O NO DE SÍNDROME BURNOUT (AGOTAMIENTO EMOCIONAL +DESPERSONALIZACIÓN + BAJO LOGRO PERSONAL) EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN NIVEL DE ILUMINACIÓN PERCIBIDO POR EL EDUCADOR EN EL AULA DE CLASES EN LOS CORREGIMIENTOS DE BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		SINDROME DE BURNOUT							
	No	/	SÍ		NO		O R	IC	X	P
NIVEL DE ILUMINACIÓN	No	/	No	/	No	%				
TOTAL	161	100	35	100	126	100				
BUENA	47	29.2	7	20	40	31.7	0.24	0.08-0.70	8.78	0.003
REGULAR	90	55.9	20	57.1	70	55.5	1.63	0.59-4.69	1.05	0.3059
DEFICIENTE	24	14.9	8	22.9	16	12.7	2.86	0.77-10.76	3.24	0.0717

FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES DE ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES Y PARTICULARES EN LO CORREGIMIENTO BARRIO COLÓN Y BALBOA EN EL DISTRITO DE LA CHORERA 2004

Las cifras del anterior cuadro demuestran que el nivel de iluminación deficiente percibido por el educador de escuelas publicas en el aula de clases presenta 2.86 veces más riesgo de tener síndrome de burnout y por los valores de IC x y p es estadísticamente significativo y que percibir un nivel de iluminación buena constituye un factor protector menor de 1 y es estadísticamente significativo. Esto concuerda con lo señalado en el marco teórico en donde si existen condiciones ambientales adecuadas y agradables el educador podrá laborar sin agotamiento físico.

**Gráfica N° 8 PRESENCIA O NO DE SINDROME DE BURNOUT EN LOS EDUCADORES DE LA ESCUELAS PÚBLICAS SEGÚN NIVEL DE ILUMINACIÓN PERCIBIDO POR EL EDUCADOR EN EL AULA DE CLASES DE BARRIO COLON Y BALBOA, DEL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES. NOVIEMBRE 2004

CUADRON 61

PRESENCIA O NO DE SÍNDROME DE BURNOUT (AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN + BAJO LOGRO PERSONAL) EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN NIVEL DE ILUMINACIÓN PERCIBIDO POR EL EDUCADOR EN EL AULA DE CLASES EN LOS CORREGIMIENTOS DE BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		SÍNDROME DE BURNOUT								
			SÍ		NO		OR	IC	X	P	
	No	/	No	/	No	%					
TOTAL	35	100	2	100	33	100					
BUENA	18	51.42	1	50	17	51.5	0.88	0.02	36.03	0.01	0.9315
REGULAR	16	45.71	1	50	15	45.5	1.13	0.00	46.32	0.01	0.9315
DEFICIENTE	1	2.85	0	0	1	3.03					

FUENTE ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES DE ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES Y PARTICULARES EN LO CORREGIMIENTO BARRIO COLÓN Y BALBOA EN EL DISTRITO DE LA CHORRERA 2004

En este cuadro se examinaron los resultados de los educadores de escuelas particulares con presencia o no de síndrome de burnout según el nivel de iluminación percibido por el educador en el aula de clases. De la muestra de 35 encuestados se encontró que el 51.42% percibía la iluminación como buena y no presentaba el síndrome de burnout en un 51.5%. Lo encontrado concuerda con la literatura consultada donde generalmente las condiciones ambientales de confort son mejores en las escuelas particulares y es uno de los factores que atrae al padre de familia a matricular su hijo.

#### 4 11 VARIABLE NIVEL DE VENTILACIÓN PERCIBIDO

**CUADRO N 62 PRESENCIA O NO DE SÍNDROME DE BURNOUT (AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALLIZACIÓN +BAJO LOGRO PERSONAL) EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN NIVEL DE VENTILACIÓN PERCIBIDO POR EL EDUCADOR EN EL AULA DE CLASES EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		SÍNDROME DE BURNOUT			
			SÍ		NO	
VENTILACIÓN EN EL AULA	No	/	No	%	No	%
<b>TOTAL</b>	161	100 0	35	100	126	100 0
<b>BUENA</b>	63	39 1	13	35 1	50	39 7
<b>REGULAR</b>	72	44 7	16	45 7	56	44 4
<b>DEFICIENTE</b>	26	16 1	6	17 1	20	15 9

FUENTE ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES DE ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES Y PARTICULARES EN LO CORREGIMIENTO BARRIO COLÓN Y BALBOA EN EL DISTRITO DE LA CHORRERA 2004

Los aportes obtenidos en este cuadro reflejan que un 44 72% de educadores de escuelas publicas percibia que la ventilacion en el aula de clases es regular el 45 7 % presentó el síndrome de burnout en tanto que en el 44 4% no se diagnostico este síndrome de burnout Además un 16 14% de los encuestados reportó ventilacion deficiente

**CUADRO N 63 PRESENCIA O NO DE SÍNDROME DE BURNOUT (AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN + BAJO LOGRO PERSONAL) EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN NIVEL DE VENTILACIÓN PERCIBIDO POR EL EDUCADOR EN EL AULA DE CLASES EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		SÍNDROME DE BURNOUT			
			SÍ		NO	
	No	/	No	/	No	/
VENTILACIÓN EN EL AULA						
TOTAL	35	100 0	2	100	33	100 0
BUENA	15	42 9	1	50	14	42 4
REGULAR	18	51 4	1	50	17	51 5
DÉFICIENTE	2	5 7	0	0	2	6 1

FUENTE. ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES DE ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES Y PARTICULARES EN LO CORREG MIENTO BARRIO COLÓN Y BALBOA EN EL DISTRITO DE LA CHORRERA 004

Los resultados del anterior cuadro demuestran que la mayoría de los educadores de escuelas particulares percibió la ventilación en el aula de clases como regular en un 51 42%. Un 50% de los educadores con el síndrome de burnout catalogo sus aulas de clases con ventilación buena y regular. Un 51 5% del grupo de educadores sin el síndrome de burnout consideró sus aulas de clase con ventilación regular. Al comparar la percepción reportada por el educador de las escuelas públicas y particulares en relación a las condiciones de ventilación se observó que son diferentes relacionadas a mayor confort con menos Síndrome Burnout en la escuela particular.

#### 4.12 VARIABLE NIVEL DE RUIDO PERCIBIDO

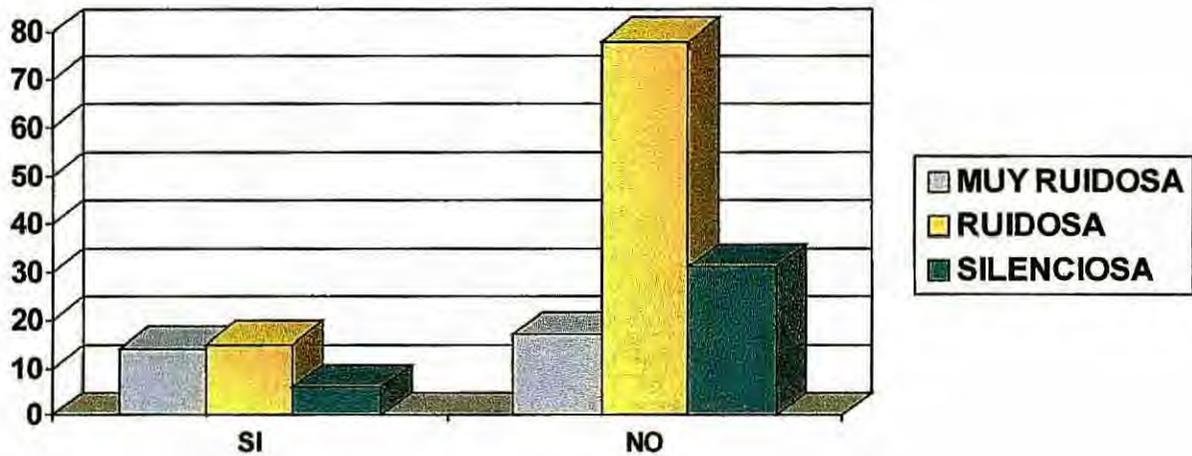
CUADRO N 64 PRESENCIA O NO DE SÍNDROME DE BURNOUT (AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALLIZACIÓN +BAJO LOGRO PERSONAL) EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN NIVEL DE RUIDO PERCIBIDO POR EL EDUCADOR EN EL AULA DE CLASES EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		SINDROME DE BURNOUT							
			SÍ		NO		OR	IC	X	P
NIVEL DE RUIDO	No	/	No	/	No	/				
TOTAL	161	100 0	35	100 0	126	100				
MUY RUIDOSA	31	19 3	14	40 0	17	13 5	4 28	1 60-11 60	10 9	0 0009
RUIDOSA	93	57 8	15	42 9	78	61 9	0 23	0 09 0 63	10 9	0 0009
SILENCIOSA	37	23 0	6	17 1	31	24 6	0 24	0 07-0 82	6 81	0 009

FUENTE ENCUESTA APICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES DE ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES Y PARTICULARES EN LO CORREGIMIENTO BARRIO COLÓN Y BALBOA EN EL DISTRITO DE LA CHORRERA 2004

Los aportes del anterior cuadro revelan que los educadores de escuelas publicas percibían el ruido en sus aulas de clases muy ruidosa presentaron 4 28 veces más riesgo de tener síndrome de burnout y por los valores de ic x y p es estadísticamente significativo y que percibir el aula silenciosa constituye un elemento protector de 0 24 y es estadísticamente significativo Esto concuerda con lo señalado en el marco teórico en relación a aquellos ambientes laborales con niveles de ruido alto no son confortables y pueden causar fatiga

**Gráfica N° 9 PRESENCIA O NO SINDROME BURNOUT EN LOS EDUCADORES DE LA ESCUELAS PÚBLICAS SEGÚN NIVEL DE RUIDO PERCIBIDO POR EL EDUCADOR EN EL AULA DE CLASES DEL BARRIO COLON Y BALBOA DEL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES. NOVIEMBRE 2004

**CUADRO N 65 PRESENCIA O NO DE SÍNDROME DE BURNOUT (AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN +BAJO LOGRO PERSONAL) EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN NIVEL DE RUIDO PERCIBIDO POR EL EDUCADOR EN EL AULA DE CLASES EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA, NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		SÍNDROME DE BURNOUT			
			SÍ		NO	
NIVEL DE RUIDO	No	%	No	/	No	/
TOTAL	35	100 0	2	100 0	33	100 0
MUY RUIDOSA	3	8 6	0	0 0	3	9 1
RUIDOSA	24	68 6	2	100 0	22	66 7
SILENCIOSA	8	22 9	0	0 0	8	24 2

FUENTE. ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES DE ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES PARTICULARES EN LO CORREGIMIENTO BARRIO COLÓN Y BALBOA EN EL DISTRITO DE LA CHORRERA 2004

Al analizar los resultados de ambas escuelas publicas y particulares se obtuvo similitud en la percepción de ambientes laborales ruidosos con un 77 2 % y 77 1% Los educadores que perciben nivel de ruido muy alto tienen los mayores riesgos de síndrome de burnout

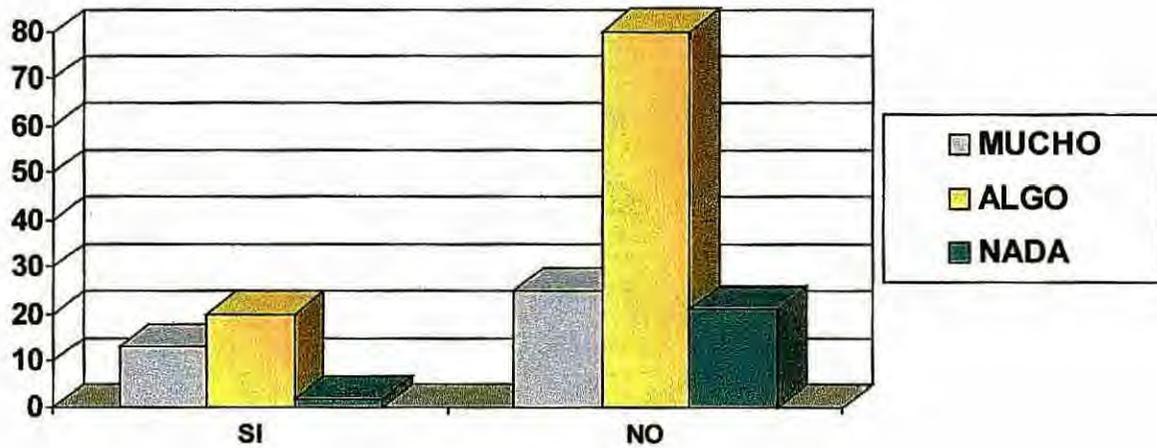
**CUADRO N 66 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA PRESENCIA O NO DE SÍNDROME DE BURNOUT (AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN +BAJO LOGRO PERSONAL) EN EDUCADORES DE ESCUELAS PUBLICAS SEGUN NIVEL DE CONCENTRACIÓN POR RUIDO PERCIBIDO POR EL EDUCADOR EN EL AULA DE CLASES EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		SÍNDROME DE BURNOUT							
			SÍ		NO		OR	IC	X	P
NIVEL DE CONCENTRACIÓN	No	/	No	/	No	%				
TOTAL	161	100 0	35	100 0	126	100 0				
MUCHO	38	23 6	13	37 1	25	19 8	2 08	0 84-5 16	3 06	0 0804
ALGO	100	62 1	20	57 1	80	63 5	2 63	0 53 17 66	1 66	0 2021
NADA	23	14 3	2	5 7	21	16 6	5 46	0 98 39 61	5 03	0 0249

FUENTE ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES DE ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES Y PARTICULARES EN LO CORREGIMIENTO BARRIO COLÓN Y BALBOA EN EL DISTRITO DE LA CHORRERA 2004

Al evaluar los resultados de este cuadro se observó que el 62% de los educadores encuestados es afectado en su concentración por el ruido. De estos el 57% tuvo 2 63 veces más riesgo de tener el síndrome de burnout. Sin embargo el 5% que dijo no afectarse por el ruido presentó 5 46 veces más riesgo de tener el síndrome de burnout. Lo cual puede enunciar que existen otros factores de riesgos generales a su aparición.

**Grafica N° 10 PRESENCIA O NO SINDROME BURNOUT EN LOS EDUCADORES DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS SEGÚN NIVEL DE CONCENTRACIÓN POR RUIDO PERCIBIDO POR EL EDUCADOR EN EL AULA DE CLASES DE BARRIO COLON Y BALBOA DEL DISTRITO DE LA CHORRERA, 2004**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR A EDUCADORES. NOVIEMBRE 2004

**CUADRO N 67 PRESENCIA O NO DE SÍNDROME DE BURNOUT (AGOTAMIENTO EMOCIONAL + DESPERSONALIZACIÓN +BAJO LOGRO PERSONAL) EN EDUCADORES DE ESCUELAS PARTICULARES SEGUN NIVEL DE CONCENTRACIÓN DE RUIDO PERCIBIDO POR EL EDUCADOR EN EL AULA DE CLASES EN LOS CORREGIMIENTOS BARRIO COLÓN Y BALBOA, NOVIEMBRE DE 2004**

INDICADORES DE VARIABLES	TOTAL		SÍNDROME DE BURNOUT			
			SÍ		NO	
	No	/	No	/	No	%
NIVEL DE CONCENTRACIÓN						
TOTAL	35	100 0	2	100 0	33	100 0
MUCHO	6	17 1	0	0 0	6	18 2
ALGO	22	62 9	2	100 0	20	60 6
NADA	7	20 0	0	0	7	21 2

FUENTE ENCUESTA APLICADA POR EL INVESTIGADOR EDUCADORES DE ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES Y PARTICULARES EN LO CO REG MIENTO BARRIO COLÓN Y BALBOA EN EL D STRITO DE LA CHORRERA 2004

Las cifras obtenidas en el cuadro reflejan que en el grupo de educadores encuestados un 62 9% manifesto que el ruido percibido en sus aulas de clases disminuye en algo su concentracion En el grupo de encuestados con sindrome de burnout el 100% manifesto que en algo el ruido percibido disminuia su concentracion

## **CONCLUSIONES**

- 1 La prevalencia del Síndrome Burnout encontrada en la investigación fue de 12% en los educadores encuestados
- 2 En los educadores de escuelas publicas segun las características personales desde el punto de vista de genero el género femenino es predominante afectado por el Síndrome de Burnout con un 2.1 veces más riesgo que el masculino y en las particulares no existe diferencia
- 3 Los educadores de escuelas publicas segun el grado que atienden el primer grado con varios grados mostro un O R 5 veces mayor que atender grados altos y fue significativo lo cual indica que es un factor de riesgo ser educador que atienda simultaneamente mas de un grado por el efecto de la carga de trabajo relacionado al numero de estudiantes o bien a diversos tipos de materias (agricultura artística y otras)
- 4 En los educadores encuestados que laboran en las escuelas publicas se obtuvo que la mayoría tiene de 10 a 14 años como docentes Pero 29.2% de los educadores con 5-9 años de servicios tuvieron 7.3 veces mas riesgo de presentar Síndrome de Burnout que aquellos con mas años de servicio
- 5 En cuanto al salario el 42% de los educadores de escuelas publicas encuestados devenga un salario entre B/ 401 600 mensuales Sin embargo

los que tenían salario inferior a B/ 200 00 presentaron 6 veces más riesgo que los demás aunque no fue significativo

- 6 Cabe destacar que en este estudio todos los educadores tanto de escuelas públicas como particulares experimentan ausencia de logro personal producto de debilidades en el sistema de desarrollo profesional esto puede impactar en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante
- 7 Los educadores de escuelas públicas percibieron el nivel de ruido en sus aulas de clases muy ruidosa y presentaron 4.28 veces valores más elevados de Síndrome de Burnout y que es estadísticamente significativo. Por el contrario el laborar en aquellas aulas percibidas como silenciosas constituyó un factor protector de 0.24 y estadísticamente significativo. Esto concuerda con la literatura revisada que los niveles de ruido alto no son confortables y pueden causar fatiga
- 8 Además los educadores señalaron en este estudio de investigación que laborar en ambientes ruidosos se puede relacionar con el agotamiento emocional, despersonalización y percepción de falta de logro personal que puede influir negativamente en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje para los estudiantes

- 9 Los educadores de escuelas particulares manifestaron percibir el nivel de iluminación en un 51.42% como buena y no presentaban el Síndrome de Burnout. Lo encontrado concuerda con la literatura consultada donde generalmente las condiciones ambientales de confort son mejores en las escuelas particulares y es uno de los factores que atrae al padre de familia a matricular su hijo.
- 10 Los educadores encuestados señalan mayor riesgo a los factores intrínsecos (internos) como bajo salario, carga de trabajo (multigrado) y número de estudiante por aula, ambientes ruidosos y baja iluminación que a factores externos (distancia (vivir lejos o no) o tiempo recorrido).
- 11 La carga de trabajo determinada por el número de estudiantes es mayor en la escuela pública (40 estudiantes) que en la escuela particular (30 estudiantes por aula), pero en ambos grupos la proporción de educadores afectados en agotamiento emocional o despersonalización o falta de logro personal o las tres en conjunto es mayor.
- 12 Las diferencias encontradas entre el grupo de educadores del sexo femenino de escuelas públicas y particulares con relación a agotamiento emocional y despersonalización puede explicarse por la falta de programas de evaluación.

pre ocupacional periodica multidisciplinaria que diagnostique y trate oportunamente el Sindrome de Burnout

## **RECOMENDACIONES**

- 1) Promover los resultados de esta investigación ante las Autoridades Regionales de Educación para que los mismos sirvan como criterio para la orientación registro y acciones de prevención concretas en los programas de diagnóstico y el tratamiento oportuno en las escuelas acerca del Síndrome de Burnout
  
- 2) Los programas de Prevención que se instauren en los centros educativos para el personal que se inicie como educador deben considerar los siguientes aspectos
  - a Contar con cursos y/o seminarios de verano de formación continuada sobre riesgos del trabajo y del medio ambiente Y específicamente para el conocimiento y prevención del Síndrome de Burnout ya que es un problema social y de salud pública que puede dañar la calidad de vida del profesional conllevando a un gran aumento en los costos económicos y sociales por asistencia médica
  - b Es importante que la información que se le suministre al educador sea realista que contenga las tareas funciones derechos y obligaciones que ha de desempeñar
  - c Orientación por expertos en cuanto al manejo y estrategias en el control del Síndrome de Burnout su génesis y desarrollo de la problemática a la que usualmente van a ser sometidos los educadores

- 3) Solicitar a la Universidad de Panama que incluya en los planes de estudios de estas profesiones información sobre los Riesgos Profesionales en el trabajo y Medio Ambiente y Capacitación que prevenga los daños a la salud que pueden llegar a derivarse del desgaste psiquico que estos profesionales experimentan
  
- 4) Promover en el sector educativo desde el punto de vista de la Organización y Contenido del Trabajo mejoras de las condiciones y medio ambiente de trabajo para el educador y sus estudiantes
  
- 5) Alertar al Ministerio de Educacion sobre la existencia real de este síndrome en el personal docente y que el mismo no debe ser soslayado sino por el contrario tratar de buscar su reducción y obtener así una notable mejora en la calidad de la enseñanza

**BIBLIOGRAFIA**

**BENAVIDES Fernando 1999 2000 Salud Laboral Conceptos y  
Técnicas para la Prevención de Riesgos Laborales Masson S A  
385 pags**

**BRADSHAW Aldaura 1998 Condiciones Laborales y su Impacto en la Salud  
de los Profesionales de la Educación en las Escuelas Básicas del  
Distrito de San Miguelito Tesis de Grado en Educación Universidad  
de Panamá Panamá 221 pags**

**CANALES F et al Metodología de la investigación Manual para el Desarrollo  
de Personal de Salud 2da edición Washington D C 225 pags**

**CARROLL Herbert A 1982 Higiene Mental Dinámica del Ajuste Psíquico  
11va impresión Mexico 415 págs**

**CASTILLO J Prieto 1983 Condiciones de Trabajo un Enfoque Renovador  
de la Sociología del Trabajo Madrid**

**COLIMON Martín Kall Fundamentos de Epidemiología**

D AQUINO Miguel 1999 Saneamiento Higiene y Sanidad Ediciones  
Héctor A Macchi Córdoba Buenos Aires Argentina 334 pags

Fundacion Mapfre 1995 Manual de Higiene Industrial 2da Edicion Editorial  
Mapfre S A España 853 págs

HOLAHAN Charles J 2000 Psicología Ambiental Un Enfoque General  
Limusa Noriega Editores México 383 págs

Garces de Los Farjos 2000 Tesis sobre el Burnout Tesis para optar el grado  
de Doctor en Psicología Universidad de Barcelona Solicitado a  
Psiquiatria

Gil Monte P & Peiró J 1997 Desgaste Psiquiatrico en el Trabajo El Síndrome  
de Quemarse Madrid Síntesis

JOHNSON B Economia de la Salud Perspectivas en Psiquiatria Volumen 4

**LAURELL Asa Cristina 2000 Para la Investigacion sobre la Salud de los  
Trabajadores Serie Paltex Salud y Sociedad 296 pags**

**M A Caballero Martin F Bermejo Fernandez R Nieto Gomez y Caballero  
Martínez Prevalencia y Factores Asociados al Burnout en un Área  
de Salud Vol 27 numero 5 31 de marzo 2001**

**MARTINEZ Miguel Ángel 1996 Revista Mapfre Medicina Vol 7 suplemento  
4 81 págs**

**Maslach & Jackson 1997 Manual MBI Inventario Burnout de Maslach Mad**

**Munoz Javier Barria Síndrome de Burnout en Asistente Sociales del Servicio  
Nacional de Menores de la Region Metropolitana de Chile 2002  
Psiquiatría Disponible en Ergonomía E E C en Espanol**

**NAVARRO Martinez Salud Publica Edit McGraw Hill – Interamencana pág  
179 197**

SCHULTZ Duane 1993 Psicología Industrial Edit McGraw Hill 3<sup>ra</sup> edición  
457 pags

SEDANO Martha Jeannette Documento Técnico Factores de Riesgo  
Psicosociales Seguro Social Colombia 67 pags

SZPIRMAN Leonardo 1989 Medicina Ocupacional en Israel 1ra Edición  
Israel 533 págs

TONON Graciela 2003 Calidad de Vida y Desgaste Profesional una  
Mirada del Síndrome del Burnout 1ra edición Editorial Espacio  
Buenos Aires 94 pags

Direcciones en internet

[http //www dbb doyma es/cgi-bin/](http://www.dbb.doyma.es/cgi-bin/)

MINGOTE Adán J C    Síndrome de Burnout o Síndrome de Desgaste  
Profesional    Formacion Medica Continuada    Vol 5 N° 8 1998

[http //www copsa es/psicothema/](http://www.copsa.es/psicothema/)

GARCÉS DE LOS FAYOS RUIZ E J    Tesis sobre el Burnout 1995

[http //www tid es/presencia/boletin/](http://www.tid.es/presencia/boletin/)

DE LAS CUEVAS C et al    Desgaste Profesional y Clima Laboral en Atencion  
Primaria    Boletin Digital de Factores Humanos    N° 8 9 1995

OTROS

Contraloria General de la Republica    Censos Nacionales de Poblacion 2000

Contraloría General de la Republica Situacion Cultural Educacion 1998

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene Psicologia del Trabajo Capítulos 1  
2 3 4 y 5 Espana 1995

Ley Organica de Educacion Ley 47 de 1946 modificada por la ley  
No 34 por el decreto Ejecutivo No 60 y por la Ley No 28 1999  
2000 Editora Interamericana 118 págs

Lucas Mora Eduardo Documento de Derecho del Trabajo El contrato del  
trabajo y las relaciones laborales

O I T Los Trabajadores y el Medio Ambiente Manual de educación obrera  
Naciones Unidas Ginebra Primera edición 1979

**ANEXO**

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE SALUD PUBLICA  
PARA OPTAR POR EL TITULO  
DE MAGÍSTER EN SALUD PUBLICA CON ÉNFASIS  
EN SALUD OCUPACIONAL

El presente documento esta elaborado con el objeto de obtener informacion sobre prevalencia del sindrome de Burnout en docentes a nivel primario oficial y particular de veintiuna (21) escuelas del area urbana del Distrito de La Chorrera

Los resultados de este estudio solo serán utilizados para fines didacticos y de investigacion cientifica

N de encuesta \_\_\_\_\_

Nombre de la escuela \_\_\_\_\_

Turno Manana \_\_\_\_\_

Tarde \_\_\_\_\_

**DATOS GENERALES**

Edad \_\_\_\_\_ (anos )

Colocar un gancho o cruz

- 1 Sexo Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_
- 2 Estado civil  
Soltero \_\_\_\_\_ Unido \_\_\_\_\_ Casado \_\_\_\_\_ Divorciado \_\_\_\_\_
- 3 Numero de hijos \_\_\_\_\_
- 4 Grado que atiende \_\_\_\_\_
- 5 Numero de estudiantes que atiende en su aula habitual \_\_\_\_\_
- 6 Distancia entre su casa y la escuela  
\_\_\_\_\_ Cerca (10 15 minutos)  
\_\_\_\_\_ Proximo (30 minutos)  
\_\_\_\_\_ Lejano (1 hora o mas)
- 7 Educacion que imparte  
De grado \_\_\_\_\_  
Especial \_\_\_\_\_  
Si es especial especifique \_\_\_\_\_
- 8 Años de servicio docente \_\_\_\_\_
- 9 Años de servicio en la escuela actual \_\_\_\_\_
- 10 Salario mensual \_\_\_\_\_

## II Parte

## INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH (MBI)

- a) Senale una sola con (X) o gancho la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los enunciados
- b) No dejen ninguna pregunta sin contestar

0= Nunca

1= Pocas veces al ano o menos

2= Una vez al mes o menos

3= Unas pocas veces al mes

4= Una vez a la semana

5= Pocas veces a la semana

6= Todos los dias

1 Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

**2 Al final de la jornada me siento agotado**

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

**3 Me encuentro cansado cuando me levanto por las mananas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo**

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

**4 Siento que puedo entender fácilmente a los estudiantes**

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

**5 Siento que estoy tratando a algunos estudiantes como si fueran objetos**

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

**6 Trabajar con estudiantes todos los dias es una tension para mi**

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

7 Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis estudiantes

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

8 Siento que mi trabajo me está desgastando

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

9 Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

10 Creo que tengo un comportamiento mas insensible con la gente desde que hago este trabajo

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

11 Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

12 Me siento con mucha energia en mi trabajo

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

13 Me siento frustrado por mi trabajo

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

14 Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

15 Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis estudiantes

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

16 Trabajar en contacto directo con los estudiantes me produce bastante  
estres

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

17 Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada con mis estudiantes

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

18 Me encuentro animado después de trabajar junto a mis estudiantes

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

19 He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

20 Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

21 Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

22 Siento que los estudiantes me culpan de algunos de sus problemas

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

III Parte

Condiciones ambientales (confort termico iluminación ruido)

11 Considera usted que la iluminacion en el aula de clases es

Buena \_\_\_\_\_

Regular \_\_\_\_\_

Deficiente \_\_\_\_\_

12 Considera usted que la ventilacion en el aula de clases es

Buena \_\_\_\_\_

Regular \_\_\_\_\_

Deficiente \_\_\_\_\_

13 ¿Como describiria su aula?

Muy ruidosa \_\_\_\_\_

Ruidosa \_\_\_\_\_

Silenciosa \_\_\_\_\_

14 ¿Qué ruidos son los que más te molestan?

Los que vienen de la calle\_\_\_\_\_

Los que vienen del patio\_\_\_\_\_

Los que hacen tus alumnos\_\_\_\_\_

Otros (especificar)\_\_\_\_\_

15 Ha notado que el ruido presente en su aula disminuye su concentración

Mucho\_\_\_\_\_

Algo\_\_\_\_\_

Nada\_\_\_\_\_

16 Considera que el ruido en su aula es perjudicial para el proceso de enseñanza aprendizaje?

Si\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

## 7.1 Instructivo

El propósito del mismo es facilitar al encuestador y entrevistado el llenado del instrumento de tal forma que este resulte lo más práctico posible al momento de la entrevista

La primera parte del instrumento son datos generales hasta la pregunta N°6 la pregunta N° 8 relacionada a la Educación que imparte se anotará la especialidad si no es de grado

La segunda parte se refiere al Inventario de Burnout de Maslach (MBI) en donde el entrevistado solo tendrá que señalar una sola respuesta a partir de la pregunta ¿con qué frecuencia siente cada enunciado? mediante una escala tipo Likert de siete opciones desde nunca a diariamente

El entrevistado no debe dejar ninguna pregunta sin contestar

La última parte se refiere a la percepción del educador de las condiciones ambientales (confort térmico iluminación ruido)

La iluminación en el aula de clases se considerará buena cuando el educador considera que es adecuada regular cuando a pesar que el aula

de clases posee luz natural o artificial en algunas ocasiones se le dificulta la lectura y deficiente cuando no existe iluminación de ningún tipo en su aula

La ventilación en el aula de clases se considerara buena cuando el educador considera que es agradable regular cuando la ventilación en algunas ocasiones le produce molestias de calor y deficiente cuando no es adecuada le produce muchas molestias durante toda la jornada de trabajo

El aula es considerada muy ruidosa cuando el educador tiene que subir el tono de su voz para poder ser escuchado ruidosa cuando algunas veces debe subir su tono de voz para ser escuchado y silenciosa cuando no necesita elevar su propio tono de voz ya que su aula es silenciosa