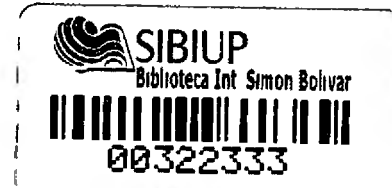


UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POSTGRADO
FACULTAD DE ADMINISTRACION PUBLICA
MAESTRIA EN POLITICA, PROMOCION E INTERVENCION
FAMILIAR



PROPUESTA DE UN CENTRO COMUNITARIO DE ORIENTACION E
INTEGRACION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN
SITUACION DE RIESGO SOCIAL, DEL PROYECTO TECHOS DE
ESPERANZA, RESIDENTES EN LA COMUNIDAD DE ALTOS DE LA
TORRES, DISTRITO DE SAN MIGUELITO

MANUEL HORACIO RODRIGUEZ BARRIA
C I P 8-725-908

ASESORA
PROF ALICIA GONZALEZ

TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OBTENER EL
GRADO DE MAESTRIA EN POLITICA PROMOCION E
INTERVENCION FAMILIAR

PANAMA, REPUBLICA DE PANAMA
2016

57

FIRMA DEL JURADO

ASESORA

FECHA

MIEMBRO

FECHA

MIEMBRO

FECHA

Obsequio del Autor

DEDICATORIA

A la persona mas importante de la vida Jesucristo sin las fuerzas de el no soy ni sere nada por estar siempre a mi lado

A mi familia en general que siempre me han apoyado en todo

Al personal Docente de la Facultad que en el Pre Grado y en la Maestria me nutrieron con sus experiencias en mi vida personal y estudiantil

Manuel

AGRADECIMIENTO

Al Señor Jesucristo durante mi estancia en esta vida terrenal

A las (os) distinguidas (os) colegas de la Escuela de Trabajo Social

A la Profesora Alicia Gonzalez por ser mi asesora durante el levantado y culminado trabajo

A mis respetados amigos colegas y profesores por la colaboracion y sustentacion de este trabajo

Al Sr Ministro Mario Echelecu y el equipo de Trabajo Social del MIVIOT quienes me dieron el apoyo para la culminacion de esta propuesta

Manuel

INDICE GENERAL

	Página
HOJA DE FIRMAS	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
INDICE GENERAL	XV
INDICE DE TABLAS	IX
INDICE DE CUADROS	X
INDICE DE GRAFICAS	XI
INDICE DE FIGURAS	XII
RESUMEN	XIII
ABSTRACT	XIV
INTRODUCCION	XV
CAPITULO I	
SITUACIONES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN PANAMA QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACION DE RIESGO	1
1 1 Planteamiento del problema	2
1 2 Justificación	5
1 3 Objetivos	7
1 3 1 Objetivo General	7
1 3 2 Objetivos Especificos	7
1 4 Situación de los niños niñas y adolescentes en Panama	8
1 4 1 El menor de edad y sus derechos	27
1 4 2 Derechos y Protección de los Menores	28
1 5 Condiciones conceptuales y teoricas sobre la condición del niño niña y adolescente en riesgo social	31
1 5 1 Concepto de Menor en Riesgo social	31
1 5 2 Condiciones para clasificar a un niño niña y adolescente en situación de riesgo social	32

CAPITULO II	
DINAMICA Y RELACION FAMILIAR	36
2 1 Factores con la situacion de riesgo social de los niños niñas y adolescentes	37
2 1 1 La familia	37
2 1 2 La escuela	39
2 1 3 El Barrio	40
2 1 4 La Sociedad en general	41
2 2 Aspectos sobre el distrito de San Miguelito Corregimiento de Arnulfo Arias	42
2 2 1 Antecedentes	42
2 2 2 Ubicacion Geografica	45
2 2 3 Aspectos Politicos	46
2 2 4 El Proyecto de Techos de Esperanza	46
2 2 5 Centros Comunitarios de Orientacion	50
CAPITULO III	
MARCO METODOLOGICO	52
3 1 Enfoque de la investigacion	53
3 1 1 Tipo de Investigacion	53
3 1 2 Tipo de Enfoque	54
3 2 Poblacion y muestra	55
3 2 1 Poblacion	55
3 2 2 Muestra	56
3 3 Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos	57
3 4 Limitaciones	58
3 5 Cobertura de la investigacion	58
3 6 Cronograma de la investigacion	60
CAPITULO VI	
PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS	62
4 1 Perfil socioeconomico de la poblacion	64
4 1 1 Edad	64

4 1 2	Sexo	66
4 1 3	Estado Civil	67
4 1 4	Escolaridad	68
4 1 5	Situacion Laboral	69
4 1 6	Nivel de Ingresos	70
4 1 7	Tipo de familia	71
4 1 8	Problematica de drogas o alcohol en la familia	72
4 1 9	Menores en el grupo familiar en edad escolar que no asisten a la escuela	73
4 1 10	Opinion de la poblacion sobre la Propuesta de un Centro Comunitario de Orientacion e Integracion	74
4 1 11	Opinion sobre los servicios que deberia brindar el Centro Comunitario de Orientacion e Integracion de Menores	75
4 1 12	Expectativas de la Poblacion sobre los beneficios si se concretiza El Proyecto	77
4 1 13	Opinion sobre los dias de atencion en el Centro Comunitario de Orientacion e Integracion	79

CAPITULO IV
PROPUESTA DE UN CENTRO COMUNITARIO DE ORIENTACION
PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACION DE RIESGO
SOCIAL DEL PROYECTO TECHOS DE ESPERANZA **80**

5 1	Titulo de la propuesta	82
5 2	Objetivos de la propuesta	82
5 2 1	Objetivo general	82
5 2 2	Objetivos especificos	82
5 3	Justificacion de la propuesta	83
5 4	Diseño de la propuesta	85
5 5	Ubicacion del centro	85
5 6	Servicios que oferta el centro	85
5 7	Usuarios	86

5 8	Horario de atencion	87
5 9	Aspectos filosoficos	87
5 9 1	Vision	87
5 9 2	Mision	88
5 10	Recursos	88
5 10 1	Infraestructura	88
5 10 2	Capital humano	89
5 10 3	Equipo mobiliario y materiales	90
5 10 4	Economicos	90
5 11	Estructura organizacional	91
5 12	Beneficios	92
5 13	Implementacion de la propuesta	93
	BIBLIOGRAFIA	95
	ANEXOS	99

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Taxonomia de las Necesidades Basicas	34
Tabla N° 2	Cobertura de la Investigacion	58
Tabla N° 3	Cronograma de Actividades de la Investigacion	60
Tabla N° 4	Cronograma de Actividades para la Implementacion del Proyecto	94

INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1	Edad de la Poblacion Participante en el Estudio	65
Cuadro N° 2	Sexo de la Poblacion Participante en el Estudio	66
Cuadro N° 3	Estado Civil de la Poblacion en el Estudio	67
Cuadro N° 4	Escolaridad de la Poblacion Participante del Estudio	68
Cuadro N° 5	Situacion Laboral de la Poblacion Participante en el Estudio	69
Cuadro N° 6	Nivel de Ingreso de la Poblacion Participante en el Estudio	70
Cuadro N° 7	Tipo de Familia de la Poblacion Participante en el Estudio	71
Cuadro N° 8	Problemas de consumo de drogas y alcohol en la familia Participante en el Estudio	72
Cuadro N° 9	Menores en edad dentro del grupo familiar que no asisten a la escuela segun la Poblacion Participante en el Estudio	73
Cuadro N° 10	Opinion de la Poblacion Participante en el Estudio sobre la Propuesta de un Centro Comunitario de Orientacion e Integracion del Programa Techos de Esperanza	74
Cuadro N° 11	Opinion de los Servicios que deberia brindar el Centro Comunitario de Orientacion E Integracion para Menores en Situacion de Riesgo Social	75
Cuadro N° 12	Expectativas de la Poblacion Participante en el Estudio sobre los Beneficios que pueden generar la Propuesta del Centro de Orientacion E Integracion del Programa Techos de Esperanza	77
Cuadro N° 13	Opinion de la Poblacion participante en el Estudio sobre los dias que debe brindar atencion el Centro Comunitario de Orientacion e Integracion	79

INDICE DE GRAFICAS

Grafica N°1	Edad de la Poblacion Participante en el Estudio	65
Grafica N°2	Sexo de la Poblacion Participante en el Estudio	66
Grafica N°3	Estado Civil de la Poblacion en el Estudio	67
Grafica N°4	Escolaridad de la Poblacion Participante del Estudio	68
Cuadro N°5	Situacion Laboral de la Poblacion Participante en el Estudio	69
Grafica N°6	Nivel de Ingreso de la Poblacion Participante en el Estudio	70
Grafica N°7	Tipo de Familia de la Poblacion Participante en el Estudio	71
Grafica N°8	Problemas de consumo de drogas y alcohol en la familia Participante en el Estudio	72
Grafica N°9	Menores en edad dentro del grupo familiar que no asisten a la escuela segun la Poblacion Participante en el Estudio	73
Grafica N°10	Opinion de la Poblacion Participante en el Estudio sobre la Propuesta de un Centro Comunitario de Orientacion e Integracion del Programa Techos de Esperanza	74
Grafica N°11	Opinion de los Servicios que deberia brindar el Centro Comunitario de Orientacion e Integracion para Menores en Situacion de Riesgo Social	76
Grafica N°12	Expectativas de la Poblacion Participante en el Estudio sobre los Beneficios que pueden generar la Propuesta del Centro de Orientacion E Integracion del Programa Techos de Esperanza	78
Grafica N°13	Opinion de la Poblacion participante en el Estudio sobre los dias que debe brindar atencion el Centro Comunitario de Orientacion e Integracion	79

RESUMEN

El presente trabajo titulado **Propuesta de un Centro Comunitario, de Orientacion e Integracion, para niños, niñas y adolescentes en Situacion de Riesgo Social del Proyecto Techos de Esperanza, Residentes en la comunidad de Altos de Las Torres**”, es desarrollado utilizando una metodologia descriptiva con un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) por lo que fue necesario consultar libros revistas tesis Leyes Internet y otras fuentes relacionadas con los Menores La Familia Centros Comunitarios y Riesgo Social

La propuesta de un Centro Comunitario de Orientacion en el Proyecto Techos de Esperanza en la Comunidad de Altos de Las Torres se justifica porque busca trabajar directamente con las familias así como con los menores en condicion de Riesgo Social que viven en el area que puedan comprender que a pesar de sus condiciones sociales culturales y economicas son entes humanos importantes y valiosos y que sean capaces de superar las barreras que generalmente obstaculizan su desarrollo integral afectando su futuro como personas de bien

En lo personal este trabajo se justifica porque me ha permitido realizar en practica y reforzar los conocimientos adquiridos en el Programa de Maestria en Politica Promocion E Intervencion Familiar

ABSTRACT

This paper entitled **Proposal for a Community Center, Guidance and Integration for Minors in Situations of Social Risk Project ceilings Hope, residents in the community of Altos de Las Torres** is developed using a descriptive methodology a mixed approach (qualitative and quantitative) so it was necessary to consult books journals theses Law Internet and other sources related to Children Family Community Centers and Social Risk

The proposal for a Community Counseling Center in the ceilings of Project Hope in the Community of Altos de Las Torres is justified because it seeks to work directly with families and with children in social risk condition living in the area they understand that despite their social cultural and economic conditions are important and valuable human beings and who are able to overcome the barriers that hinder their development generally affecting their future as people as well

Personally this work is justified because it has allowed me to practice and reinforce the knowledge acquired in the Master's Program in Politics Promotion and family intervention

INTRODUCCION

En las ultimas decadas el mundo ha ido en constante evolucion en los aspectos Politicos Economicos y Sociales producto de la globalizacion los avances cientificos tecnologicos y otros factores que si bien han tenido impactos positivos en la vida de las personas se han ido creando nuevos escenarios y nuevas problematicas en las sociedades que trasciende a las familias provocando una multiplicidad de factores que colocan a los menores en condiciones de riesgo social

Niños niñas y adolescentes que no asisten a la escuela se dedican a la mendicidad vagancia y consumen bebidas alcoholicas y por ultimo las drogas u otras sustancias psicotropicas abandonan sus hogares de los padres se emplean en condiciones peligrosas perjudiciales a la salud y la moral frecuentan el trato con personas viciosas o los padres no son un mejor ejemplo son viciosos droga dependientes alcoholicos entre otros Estos son los problemas mas comunes en todas partes del pais que se presentan con mas frecuencias en comunidades como Altos de Las Torres caracterizada por la pobreza la desintegracion familiar falta de viviendas dignas el desempleo y cuyo primer nombre es asociado con el vicio y a la delincuencia

La realidad ya mencionada en el primer parrafo ha llevado al Gobierno Nacional a proporcionar los medios necesarios para el logro de mejorar las formas de vida de la poblacion que confrontan serios problemas sociales implementando el desarrollo del Proyecto Techos de Esperanza algunas instituciones se instalaron allí permanentemente para dar seguimiento a los objetivos del proyecto no se considero una oficina dirigida al personal especializado para atender de forma permanente a los niños niñas y adolescentes en situacion de riesgo social y a sus familias y así coordinar acciones con otras instituciones del Estado llamese (MIDES Ministerio de Educacion Policia de Menores Junta Comunal Corregidurias Municipio y otras) para prevenir la delincuencia y la desercion escolar

Esa problemática por atender nos motivó a realizar el presente trabajo titulado **Propuesta de un Centro Comunitario, para la Orientación e Integración de Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Riesgo Social del Proyecto Techos de Esperanza en la Comunidad de Altos de Las Torres**”

El abordaje que se ha realizado para presentar la investigación está dividido en cuatro capítulos referente a la temática en cuestión. El Capítulo I hace referencia al **Marco Metodológico** que presenta el planteamiento del problema, justificación, objetivos generales y específicos, las preguntas de investigación, así como también las limitaciones, la cobertura de la investigación, el cronograma de la investigación y los aspectos metodológicos como el tipo de investigación, el enfoque, la población, la muestra e instrumentos de recolección de datos y el plan de análisis.

Se presenta el **Marco Teórico** en el Capítulo II y se hace énfasis en el menor de edad y sus derechos, las condiciones conceptuales y teóricas sobre la condición del menor en riesgo social, concepto de menor en situación de riesgo social, condiciones que permiten hacer una clasificación, factores asociados, los centros comunitarios de orientación y finalmente se tratan los aspectos relacionados con el Proyecto Techos de Esperanza.

En lo relativo a los resultados de la investigación, el tercer Capítulo III denominado **Presentación y Análisis de los Resultados** menciona el perfil de la población objeto de estudio, que como su título lo dice, se refiere a los resultados a los que se llegó después de aplicar los instrumentos, los análisis respectivos en cada uno de los aspectos de mayor relevancia, y su correspondiente interpretación estadística para argumentar los resultados obtenidos, los que brindan importancia a este proyecto investigativo, dando especial interés a las consideraciones de la población consultada con respecto a la propuesta de la creación de un Centro Comunitario de Atención de Niños, Niñas y Adolescentes en Riesgo Social.

El Capítulo IV aborda la propuesta para la creación de **un Centro Comunitario de Orientación e Integración para Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Riesgo Social del Proyecto Techos de Esperanza** ubicado en la Comunidad de Altos de Las Torres trata sobre el marco situacional en donde se sintetiza la problemática social de la Comunidad de Altos de Las Torres los objetivos de la propuesta justificación y el diseño de la misma esto es la ubicación del centro servicios usuarios horario aspectos filosóficos recursos beneficios y un cronograma de actividades a desarrollas para la implementación del proyecto

Al final se presentan las conclusiones y recomendaciones esperamos que este trabajo sea de gran utilidad para aquellos cuya prioridad sea el bienestar de los menores

CAPITULO I
SITUACIONES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN
PANAMA QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACION DE RIESGO

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La investigación científica debe completarse siguiendo una serie de pasos que conlleva con la elección del tema y la identificación del problema objeto de estudio en términos concretos y específicos para luego hacer una breve descripción de las causas y efectos (Planteamiento del Problema) y su formulación a través de una pregunta y subpreguntas. Esta investigación centra su atención en un Centro Comunitario para la Atención e Integración de Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Riesgo Social del Proyecto Techos de Esperanza ubicado en la Comunidad Altos de La Torres, Distrito de San Miguelito.

Más que en cualquier momento de la historia, a mediados del siglo XX, la defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes comenzó a movilizar a profesionales de todas las ciencias y a un gran número de personas que empezaron a formar parte del movimiento internacional que se robusto en las bases de múltiples instituciones que hoy trabajan en cimentar el bienestar social de los niños, niñas y adolescentes.

En el caso de Panamá, desde finales del siglo pasado y en lo que va del presente, el tema de la defensa y protección de los niños, niñas y adolescentes se han tratado con cierta responsabilidad y debemos reconocer que existe la voluntad tanto del gobierno como de la sociedad civil por preservar los derechos de este grupo de personas en aras de alcanzar una sociedad más justa en donde prevalezca el respeto de los derechos que tienen los infantes y prevenir situaciones que los coloquen en situación de riesgo social que los lleven a cometer actos delictivos.

A pesar de los múltiples esfuerzos realizados, las estadísticas sobre los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo social en el Distrito de San Miguelito no son favorables. De los 6.224 casos atendidos en los Juzgados de Niñez y Adolescencia en el país durante el año 2015 (incluye casos de omisión, amenaza, abuso de derechos y abandono) el 29,8% tenían las características de menores en situación de riesgo social.

El Censo Socioeconómico realizado en el distrito de San Miguelito en la Comunidad de Altos de Las Torres previo a la realización del Proyecto Techos de Esperanza dio a conocer que se trataba de una de las comunidades de mayor riesgo social con un alto grado de vulnerabilidad una comunidad inmersa en la pobreza con familias nucleares extensas uniparentales y donde el desempleo era de un 41% la inseguridad y la delincuencia del 60% con la presencia de 8 pandillas 86 niños (as) no asistían a la escuela las mujeres 46.9% eran responsables del hogar y en su mayoría sobrepasaban los 30 años de edad ¹

De acuerdo a la referida fuente los menores entre 7 a 12 años y 13 a 17 representan el 35% de la población de la Comunidad de Altos de Las Torres algunos eran utilizados por los jefes de las pandillas quienes a través de la violencia tenían en zozobra a toda la comunidad

En el año 2010 unas 45 personas estaban en las cárceles 30 masculinos y 15 femeninas con lo cual sus familias sobre todo los niños niñas y adolescentes eran los más vulnerables y vivían un ciclo permanente de violencia y marginación

Los centros de atención comunitaria con la participación de Trabajadores Sociales en práctica pueden ofrecer servicios de orientación a los niños niñas y adolescentes en situación de riesgo social y a la familia con el fin de prevenir que este grupo de personas se conviertan en futuros infractores o víctimas debido al ambiente

Como una de las opciones podemos señalar y proponer que a nivel del sector gubernamental encontramos que el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) cuenta con Centros de Orientación y Atención Integral (COAID) en Chiriquí Bocas del Toro Coclé Colón Darién Herrera Los Santos La Chorrera San Miguelito Chepo y la Sede en la Provincia de Panamá

¹ Contraloría General de la República (2010) Centro Socioeconómico

La referida Institucion a traves de la Oficina de Desarrollo Social Seguro (ODSS) y a la Oficina de Seguridad Integral (PSEGI) del Programa de Seguridad Integral (PROSI) tambien se realizan capacitaciones en beneficio de la juventud que por multiples circunstancias ha sido excluida de un sistema de proteccion social Si bien estos programas brindan servicios de orientacion y atencion integral a la poblacion entre ellos a los niños niñas y adolescentes los mismos no son de caracter permanente por lo cual al cumplir los cronogramas establecidos son desarticulados

El problema esta en que si bien el Proyecto Techos de Esperanza se diseño e instituyo en soluciones habitacionales sin canchas deportivas programas de capacitacion y orientacion laboral educacion para el trabajo alfabetizacion y centros de orientacion infantil no incluyo un Centro Comunitario para la Orientaciones pertinentes que conlleven a prevenir que se conviertan en infractores o victimas surgen asi las preguntas que serviran de guia para la siguiente investigacion

- 1 ¿Cual es el perfil socioeconomico de las familias del Proyecto Techos de Esperanza?
- 2 ¿Cuales son las características de los jefes de familia del Proyecto las condiciones que pueden dar lugar a que un menor este en condicion de riesgo social?
- 3 ¿Cuales son las condiciones laborales de los jefes de familia?
- 4 ¿Que opinion tienen los jefes de familia del proyecto Techos de Esperanza sobre la creacion de un Centro Comunitario para la Orientacion e Integracion de niños niñas y adolescentes que presenten situacion de Riesgo Social?
- 5 ¿Que servicios generara la propuesta de un Centro Comunitario para la Orientacion e Integracion de Niños Niñas y Adolescentes en Situacion de Riesgo Social del Proyecto Techos de Esperanza?
- 6 ¿Cuales son las metas y expectativas que se lograran con la propuesta del Centro Comunitario para la Orientacion e Integracion de Niños Niñas y Adolescentes en Situacion de Riesgo Social del Proyecto Techos de Esperanza en la Comunidad de Altos de Las Torres?

- 7 ¿Cuales son las estrategias que debe establecer el Gerente Social para lograr los objetivos operacionales y sociales del Centro Comunitario para la Orientacion e Integracion de Niños Niñas y Adolescentes en Situacion de Riesgo Social del Proyecto Techos de Esperanza en la Comunidad de Altos de Las Torres?

1.2 JUSTIFICACION

Uno de los objetivos del Proyecto Techos de Esperanza ubicado en la Comunidad de Altos de las Torres Corregimiento de Arnulfo Arias Distrito de San Miguelito se enfoco en cambiar la desigualdad pobreza delincuencia y la falta de oportunidades que siempre se ha caracterizado a la mayoría de los habitantes de esta comunidad. Por ello tiene como justificación todo el esfuerzo del Trabajador Social en busca de alternativas para brindar orientación permanente a los que están en la línea de mayor vulnerabilidad como son los niños niñas y adolescentes que residen en las áreas en donde no existen centros comunitarios de Orientación e Integración.

La propuesta de un Centro Comunitario de Orientación e Integración en la Comunidad de Altos de La Torre se justifica porque se busca trabajar directamente con las familias así como con los niños niñas y adolescentes en situación de riesgo social que viven en el área que puedan entender que a pesar de sus condiciones sociales culturales y económicas son entes humanos importantes y valiosos para la sociedad capaces de superar las barreras que generalmente obstaculizan su desarrollo integral afectando su futuro como personas de bien.

Cumplir con los deberes de padres y madres a que se hace referencia el Código de Familia significa respetar el derecho de los niños niñas y adolescentes de crecer en un ambiente que garantice su libertad y dignidad a recibir vivienda educación alimentación y protección contra los riesgos o peligros del abandono la violencia el peligro sexual y el trato negligente y otros aspectos regulados en el artículo 489 del Código de Familia.

Sin embargo pareciera que la institucion familiar algunas veces no cumple a cabalidad su cometido porque persiste el problema de que a algunos niños niñas y adolescentes no se les respetan sus derechos colocandolos en situacion de riesgo social no asisten a la escuela se dedican a la mendicidad al consumo de drogas y al alcohol abandonan el domicilio se emplean en ocupaciones peligrosas frecuentan el trato con las personas del mal vivir sus padres no cuentan con medios licitos de vida o viven en las calles Por ello la importancia de un Centro de Orientacion e Integracion Comunitario hacia los niños niñas y adolescentes como el proponemos para el Proyecto de Techos de Esperanza

La propuesta de un Centro Comunitario de Integracion y Orientacion es un tema de gran relevancia porque se benefician en primer lugar los niños niñas y adolescentes en situacion de riesgo social los padres de familia y la comunidad de Altos de La Torres asi como el Gerente Social que podra planificar organizar y desarrollar proyectos sociales y desarrollar sus potencialidades para el beneficio propio y de la sociedad Se busca la intervencion oportuna a favor de los niños niñas y adolescentes en situacion de riesgo social pero de una forma innovadora es decir llevando la articulacion de respuesta a esta grave problematica social lo mas cerca del lugar en donde se genera brindando asi el apoyo tambien a las autoridades locales y alentando su interes para la solucion de la problematica existente con lo cual se beneficia la sociedad

En lo personal este trabajo se justifica porque nos ha permitido poner en practica y reforzar los conocimientos adquiridos en el Programa de Maestria en Politica Promocion e Intervencion Familiar desarrollando un proyecto que de seguro va a favorecer a la poblacion mas necesitada del area de San Miguelito

1 3 OBJETIVOS

1 3 1 Objetivo General

Diagnosticar las causas y necesidades de las familias en Situacion de Riesgo Social para elaborar una Propuesta de un Centro Comunitario de Orientacion y Capacitacion dirigida a Niños Niñas y Adolescentes en Riesgo Social en el Proyecto Techos de Esperanza ubicado en la Comunidad de Altos de Las Torre Distrito de San Miguelito

1 3 2 Objetivos Especificos

Describir el perfil socioeconomico educativo laboral profesional y cultural de las familias seleccionadas del Proyecto Techos de Esperanza ubicado en la Comunidad de Altos de La Torre

Valorar la opinion de los jefes de familias del Proyecto Techos de Esperanza en cuanto a la creacion de un Centro Comunitario de Orientacion y Capacitacion para los niños niñas y adolescentes en situacion de riesgo social

Identificar los tipos de servicios para la operatividad del Centro Comunitario de Orientacion y Capacitacion para niños niñas y adolescentes en situacion de riesgo social en el Proyecto Techos de Esperanza en Altos de Las Torres

Definir las metas y expectativas que se lograran con la creacion de un Centro Comunitario de Orientacion y Capacitacion para niños niñas y adolescentes en situacion de riesgo social beneficiados con el Proyecto Techos de Esperanza ubicado en la Comunidad de Altos de Las Torres

Diseñar las estrategias que el gerente social puede utilizar para lograr los objetivos operacionales y sociales del Centro Comunitario de Orientacion y Capacitacion para niños niñas y adolescentes en situacion de riesgo social en la Comunidad de Altos de Las Torres

1.4 SITUACION DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN PANAMA

A modo de documento preliminar aquí se esbozan algunas ideas que puedan permitir la creación de un espacio de discusión en donde se ponga en juego el real aprendizaje de la circulación de la palabra y la diversidad. Dentro del vertiginoso dinamismo de las sociedades avanzadas se están dando importantes cambios donde aparecen situaciones hasta ahora desconocidas que afectan directamente a la correcta socialización de nuestra infancia. Los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo se suele definir como un grupo en proceso de desadaptación social por causas básicamente familiares. Si hacemos un rápido repaso a las diferentes orientaciones teóricas que definen las situaciones de riesgo social veremos como el énfasis siempre recae en las circunstancias familiares.

Así, el enfoque socio ambientalista acentúa la importancia de los factores ambientales y sus programas de intervención hacen hincapié en los apoyos a las familias cuando analiza este fenómeno. El enfoque conductista, en cambio, se centra en la idea que las situaciones de riesgo están causadas fundamentalmente por las dificultades de los padres en desarrollar su rol parental y en cubrir las necesidades básicas de sus hijos. Por otro lado, las perspectivas psico dinámicas ven la conducta como algo sintomático causado por experiencias pasadas que mucho tienen que ver con las habilidades afectivas familiares. Por último, el enfoque sistémico parte de la premisa de que el individuo con problemas forma parte de un sistema básicamente familiar con dificultades.²

Los enfoques teóricos que abordan la epistemología de los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo se centran en la situación familiar, identificando las causas y los factores de riesgo en el microsistema familiar: la estructura familiar, los maltratos infantiles familiares, la dinámica conflictiva entre padres e hijos, la ausencia o el exceso de disciplina, la negligencia o la ausencia de lazos afectivos, son algunos de los factores que se han identificado como causa de la desadaptación social.

² Guasch M y Ponce C 2002

La condicion de riesgo es la que se da en individuos que tienen un deficit importante en las necesidades basicas de contencion y en la provision de estímulos afectivos en un momento de su desarrollo colocandolo en estado de abandono

Desarrollo

Niños, niñas y adolescentes en situacion de riesgo

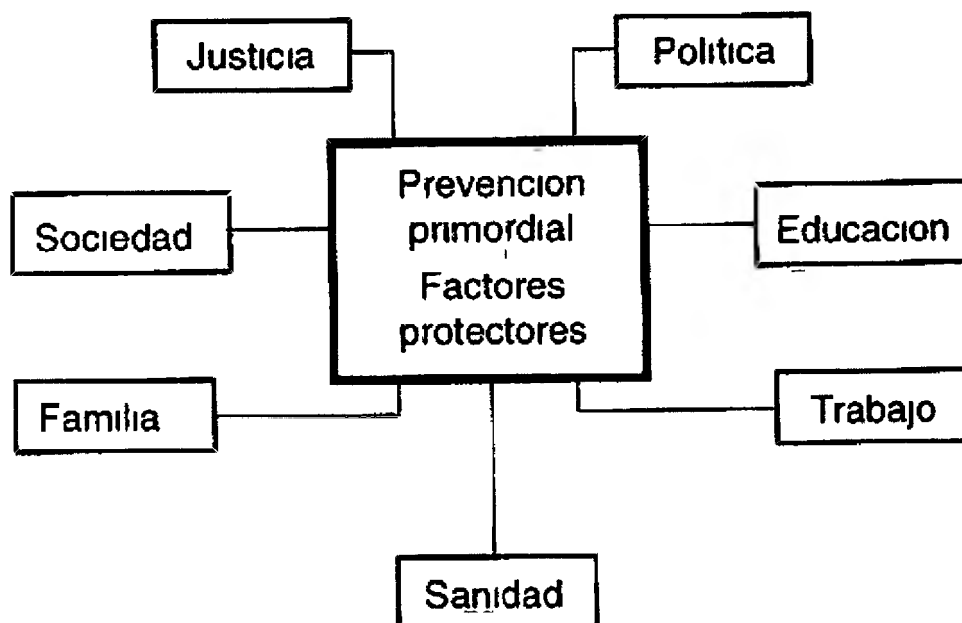
Cuando nos referimos a infancia en situacion de riesgo social no solamente nos referimos al maltrato dentro de la familia sino a una situacion mucho mas amplia que reúne todas aquellas circunstancias sociales carenciales para el correcto desarrollo de la infancia

Para resolver la situacion de los niños niñas y adolescentes en estado de abandono se produjeron demandas sociales que determinaron el surgimiento de instituciones que se hicieran cargo de esas funciones como por ejemplos el (MIDES y SENIAF) para intentar brindar elementos que sustituyeran o solucionaran el estado de carencias basicas padecido por este grupo de personas En el caso de los niños niñas y adolescentes en riesgo es necesario el estudio de las instituciones que cubren las funciones de socializacion

El proposito de la investigacion es lograr un entendimiento global de la realidad para establecer un abordaje integral de niños niñas y adolescentes en riesgo social en un marco de trabajo interdisciplinario

El sintoma para nosotros se ancla en una red particular de vinculos familiares de vinculos institucionales que se entrecruzan con una tarea particular tambien de la estructura individual tal como podemos apreciar en el siguiente esquema

Fig N°1 Prevencion Primordial – Factores protectores



Como se puede apreciar la prevencion primordial en conjunto con los factores protectores se encuentra en varias situaciones que se presentan alrededor del sujeto en estudio la familia la sociedad que busca la justicia social en base a la politica social educacion trabajo y sanidad para que los niños niñas y adolescentes no se encuentren en el riesgo social de la cual deben evitarse

El niño niña y adolescente soportan la dificultad pero es necesario dialecticamente los otros aportan el sentido y por lo tanto fue tambien una preocupacion considerar el significado del sintoma desde la escuela desde el espacio de la clase y desde la familia y el sea quien sea el sujeto como emergente de estos grupos primarios Interrogamos sobre el significado que tiene el no aprender La familia adquiere un protagonismo como tal dejando de ocupar los lugares de padres y ocupar los padres el lugar de miembros informantes

Nuestro trabajo pretende mostrar como los aportes de distintas disciplinas favorecen las posibilidades de intervencion y por ende los resultados permitiendo sentar las bases para

un accionar responsable favoreciendo que los profesionales intervinientes realicen los ajustes necesarios para atender cada caso particular

Los conflictos familiares no son otra cosa que la expresion manifiesta de una compleja trama subyacente que a veces ni siquiera los propios protagonistas conocen

De esto se trata el trabajo interdisciplinario mucho mas que el trabajo conjunto de distintas disciplinas se trata de unificar criterios para encontrar un lenguaje comun a traves de la integracion de los distintos puntos de vista significando estos nuevos espacios que la sociedad actual y la comunidad hoy nos requieren

La pobreza es uno de los factores asociados con las enfermedades y limitaciones de oportunidades de niños niñas adolescentes y hasta adultos especialmente aquellos que viven en ambientes urbanos Este problema se incrementa por las disparidades economicas y sociales cada vez mas grandes y mas extendidas entre los sectores de mayores y menores recursos

Fenomeno de maltrato

El fenomeno de los maltratos a la infancia responde a un tipo de relacion entre el adulto y el niños niñas o adolescentes que podriamos definir como disfuncional y distorsionada Responde a una manera de entender y de establecer las relaciones entre el adulto y el niños niñas o adolescentes en que este es objeto de acciones y/u omisiones que al fin y al cabo no ayudan a su desarrollo y lo estropean de una manera u otra su bienestar físico psíquico y social La poca atencion y la falta de cuidado hacia los intereses y expectativas de los niños niñas y adolescentes el abandono en cualquiera de sus formas las respuestas inadecuadas las conductas punitivas y adversivas el abuso tanto físico como sexual o psicologico sirven para determinar una cierta o total incapacidad ignorancia imposibilidad o indiferencia por parte de los padres con respecto a la atencion cuidado proteccion y educacion de sus niños niñas y adolescentes

Situaciones y realidades que no dejan espacios para crear e integrar otras maneras de vivir y experimentar el hecho de sentirse aceptado valorado y querido y saberse acompañado por unas personas significativas en sus aprendizajes intereses necesidades y procesos vitales

La detección a tiempo de una situación de abuso o negligencia respecto hacia el niño niña y adolescente es tarea de la comunidad y debe abordarse con extrema precaución para lo cual se debe tomar en cuenta los siguientes puntos

Primero signos de alarma que se tuvieron en cuenta para detectar niños/as en situación de riesgo

Señales de abuso físico

- Moretones golpes o quemaduras
- Comportamientos temerosos o ansiosos al oír llorar a otros niños niñas o adolescentes
- Negativa a cambiarse de ropa ante determinadas actividades escolares
- Llegar tarde al colegio retirarse temprano o mostrarse en general reacción a ir a su casa
- Huidas repetidas del hogar
- Extrema agresividad o introversión

Señales de abandono

- Problemas de salud desatendidos (lastimaduras infectadas carencia de anteojos cuando son necesarios falta de controles y vacunas)
- Conducta indolente agresiva o depresiva

Señales de abuso sexual

- Dificultades al caminar o al sentarse
- Dolores picazón o infección en la región genital

- Interés exacerbado en asuntos de índole sexual
- Temor desmedido o comportamiento seductor exagerado
- Llantos reiterados y sensaciones de angustia

Señales de maltrato emocional

- Alteraciones en el habla
- Ulceraciones o alergias graves
- Retraso en el desarrollo físico
- Constantes pedidos de perdón Expresa temores autodesprecio o derrotismo
- Se impone metas o ideales de comportamiento altos para complacer y así se frustra

La comunidad educativa puede actuar preventivamente respecto a las situaciones de maltrato hacia los niños niñas y adolescentes del que pueden ser objeto tanto de parte de sus pares como de su entorno familiar deteriorado

Estos signos de alarma se pueden observar claramente en un niño/a en entrevistas por su comportamiento juego dibujo o en sus silencios

Si las situaciones vividas son desfavorables se visualiza una adolescencia de alto riesgo
Si a esto le sumamos

- No haber sido deseada la concepción
- No contar con una estructura familiar estable
- No haber recibido controles en salud durante el embarazo materno
- No haber recibido asistencia en el momento del nacimiento
- No haber tenido una lactancia y alimentación adecuada
- No contar con vínculos afectivos y amor durante todos sus primeros años de vida
- No disponer las familias de recursos socioeconómicos para satisfacer las necesidades básicas

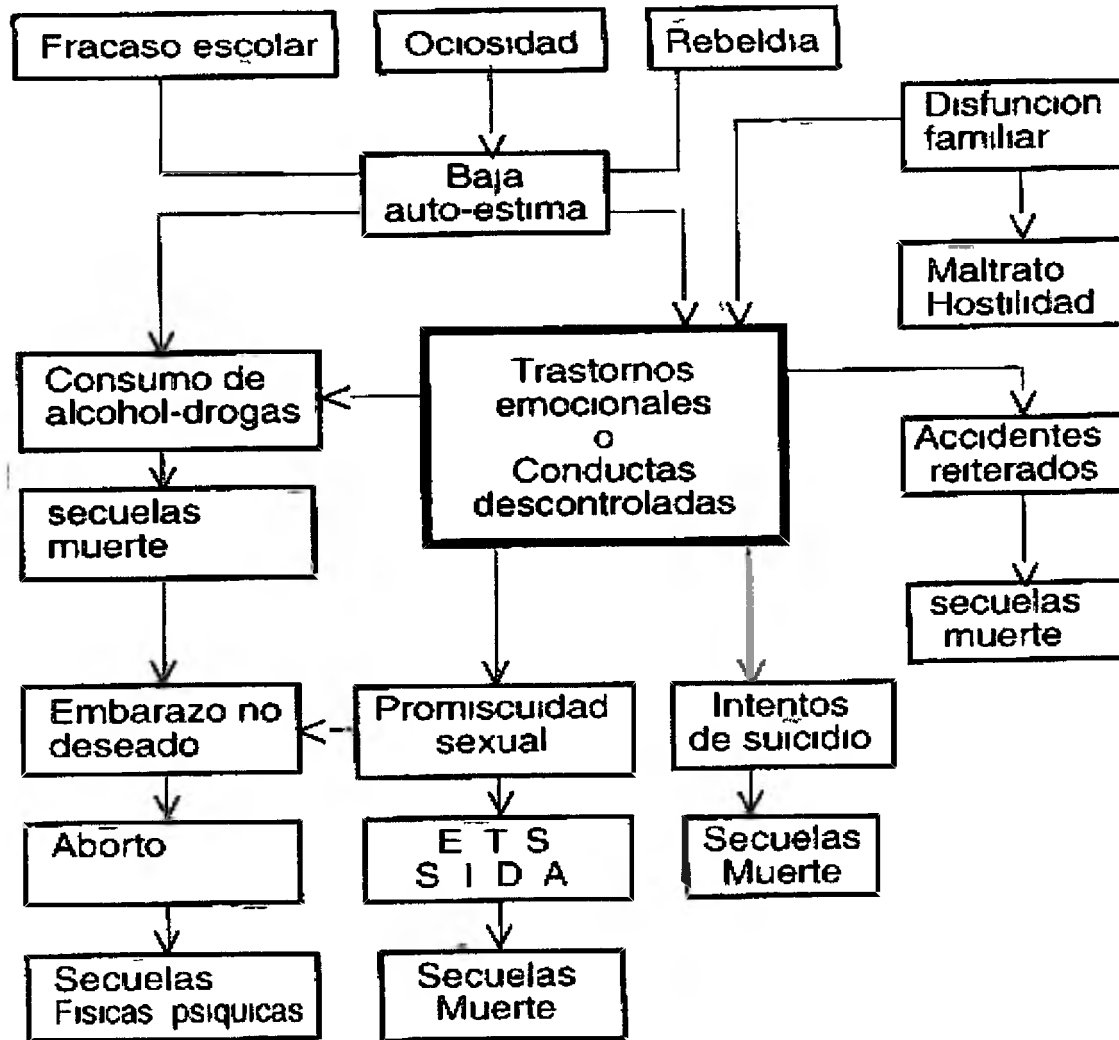
Su potencial consecuencia sera

- Niños maltratados
- Niños abusados
- Con comportamientos violentos
- Mentirosos y transgresores
- Que cometen hurtos intrafamiliares o extra familiares
- Con problemas de conductas no respetan los limites
- Trastornos del sueño y/o alimentación
- Padecer discapacidades no tratadas adecuadamente
- Haber sufrido pérdidas significativas

En consecuencia seran mas vulnerables a determinada patologias tales como

- Desordenes emocionales
- Desordenes alimentarios
- Alteraciones en el comportamiento
- Dificultad en el aprendizaje
- Fracaso escolar
- Violencia social
- Intentos y/o suicidios
- Accidentes
- Adicciones
- SIDA
- Embarazo no deseado
- Abortos
- Delincuencia
- Depresion

Fig N°2 Trastornos Emocionales o Conductas Descontroladas



Fuente SENIAF

Violencia y agresividad

Entendemos que la agresividad no es algo aislada sino que es una conducta inapropiada del ser humano. Nos referimos a la misma como toda acción motora o verbal cuya intención es causar daño directa o indirectamente a otra persona. Esta agresividad puede ser utilizada como fin o como instrumento para conseguir otras metas distintas.

Cuando la satisfacción no se logra de modo y en forma inmediata, careciendo de reflexión y cuando la palabra no puede implementarse como forma de comunicación es

ahí que aparece la violencia. La palabra, el lenguaje, lo simbólico es lo que nos dista de la naturaleza. El ser humano nace en un mundo de lenguaje, estamos atravesados por el lenguaje.

La violencia no es innata en los seres humanos, sino que es un aprendizaje y como tal puede y debe no solo ser prevenida, sino también desaprendida.

El dominio de uno mismo y la tarea de contener y controlar la violencia del otro en situaciones de conflicto es un proceso que se aprende.

Entendemos a la violencia como el uso y el abuso de la fuerza desnaturalizada que los seres humanos descargan contra otros, es decir, como la fuerza desconectada del instinto de supervivencia. Durante el proceso de socialización infantil, la violencia social se definiría por la falta de acatamiento de reglas y normas sociales, incidiendo tanto en la resistencia como en la indisciplina, ya sea verbal o física. Por ello, el estilo personal de violencia incluye tanto:

- La agresividad física manifiesta (vandalismo y agresión física)
- La oculta (acoso sexual y bullying)
- La agresividad verbal (insultos, apodosos, amenazas)
- La simbólica (aislar intencionalmente a otros niños, promoción de rumores y calumnias)
- Las conductas disruptivas en el aula y los problemas de atención se relacionaría con la hiperactividad, la impulsividad, problemas de disciplina y falta de habilidades sociales en los procesos de comunicación, que no dejan de ser un comportamiento antisocial pero sin manifestación física de la agresividad³

La violencia llega al aula

La escuela, como institución social encargada de la transmisión de valores culturales, de la educación en la tolerancia, del desarrollo de la personalidad, las habilidades y aptitudes

³ Olweus D. 1998

e incluso el incremento de conocimientos junto con la familia tiene un papel fundamental Fomentar en el proceso de desarrollo de niños niñas y adolescentes su adaptacion social y el logro de competencias sociales El centro escolar se convierte en uno de sus primeros contextos distales alejado de la familia en el que el este grupo de personas deben aprender a desenvolverse Se deberia prestar atencion a lo que ocurre en las aulas tanto en lo referido a la transmision de conocimientos formales como a otro tipo de aprendizajes incluidos la relacion con el profesor como en la que se establece con sus iguales y demas personal no docente de la comunidad educativa ⁴

Se ha detectado dentro del marco escolar que la violencia puede manifestarse de diversas maneras Siguiendo a **Dot O , (1988)** podemos agruparlas en los siguientes

- Agresion fisica real o fingida arañar morder pellizcar empujar dar un puntapie golpear un objeto
- Destruccion de los objetos las posesiones o la produccion de otros
- Apropiacion de objetos que va desde adueñarse por la fuerza de un objeto cuya posesion se discute hasta el robo caracterizado
- Agresiones verbales disputas insultos ironias hirientes etc y diversas formas de rechazo
- Agresiones dirigidas contra el adulto que asumen por lo comun una forma de desafio mala voluntad desobediencia infraccion de las reglas del grupo etc
- Se hace necesario identificar y diferenciar seis tipos o categorias de conducta violenta'
- Disrupcion en las aulas
- Problemas de disciplina identificados por conflictos entre profesorado y alumnado
- Maltrato entre compañeros
- Vandalismo y daños materiales
- Violencia fisica agresiones extorsiones
- Acoso sexual

⁴ Diaz Aguado MJ 1996

Destacamos que la violencia con medios físicos y amenazas son más comunes entre los varones. Por el contrario, las mujeres suelen recurrir a formas de hostigamiento más indirectos como la difamación, el rumor, la manipulación de las relaciones de amistad. Al mismo tiempo, los varones son con mayor frecuencia objeto de violencia física y de amenazas directas a diferencia de las mujeres, las cuales experimentan formas más indirectas de violencia.⁵

Violencia entre iguales Bullying

Olweus desde 1980 insiste en que no se debe emplear el término bullying para referirse a las situaciones en que dos estudiantes de edad y fuerza similares riñan o se pelean, donde la responsabilidad es compartida, ya que la confrontación se origina en necesidades de ambos contendientes. La situación de acosos e intimidación (bullying) y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: un estudiante se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida durante un tiempo a acciones agresivas físicas, verbales o simbólicas que lleva a cabo una o varias personas. Aunque en determinadas circunstancias se puede considerar agresión intimidatorio, una situación particular más grave de hostigamiento.⁶

Para poder usar este término debe existir un desequilibrio de fuerzas, un abuso de poder (una relación de poder asimétrica). El estudiante expuesto a las acciones negativas tiene dificultad en defenderse, no encuentra los medios para una confrontación de poderes ni los procedimientos para expresar su situación por la desigualdad física o psicológica. El maltrato entre iguales supone una perversión de las relaciones entre estos, al desaparecer una de sus características fundamentales, la relación de igualdad que es sustituida por una relación jerárquica de dominación-sumisión entre el agresor y la víctima.

⁵ Olweus 1998, Moreno Olmedilla MJ 1998

⁶ Ortega R 1997, Cerezo 1997, Olweus 1998, Moreno Olmedilla 1998

Hay ciertos indicadores que se utilizan para establecer el límite entre lo que es intimidación grave y lo que solo es un mal clima de convivencia de acuerdo a lo que establece ⁷

- Que sea prolongado en el tiempo
- Que sea percibido por la víctima y el agresor como algo frecuente
- Que sea considerado por la víctima como muy dañino
- Que el agresor lo reconozca como algo cruel aunque lo justifique de diversas formas

Consideran que la victimización y la intimidación frecuente y prolongada bullying es el único de los comportamientos en el que se da un verdadero maltrato entre iguales y la más dañina de las situaciones violentas entre escolares. Se utiliza el concepto de bullying tanto para la situación en la que un niño particular hostiga a otro como aquella en que el responsable de la agresión es todo un grupo. Asimismo es natural considerar el acoso de un solo estudiante y el que lleva a cabo un grupo como fenómenos estrechamente relacionados a pesar de que puedan existir diferencias entre ambos. Es razonable esperar que la agresión de un grupo de compañeros sea más desagradable para la víctima y que le produzca mayores daños morales ⁸

La intimidación requiere

Un 'matón' el niño o grupo que perpetra las acciones negativas u ostenta violencia. Una víctima o blanco de intimidación el niño sujeto a la violencia. Ser intimidado e intimidar a los demás prueban ser factores relativamente independientes uno del otro.

Los bullies se caracterizan por una fortaleza física superior pueden considerarse líderes y sinceros mantener una autoestima normal ejercer escaso autocontrol en sus relaciones sociales percibir su ambiente familiar con cierto grado de conflicto y mantener una actitud negativa hacia la escuela y un bajo rendimiento. Mientras que por otro lado las

⁷ Rosario Ortega (1997)

⁸ Ortega 1997 Cerezo 1997 Olweus 1998 Moreno Olmedilla 1998

características de las víctimas son debilidad física pueden considerarse a sí mismos como tímidos y de escaso estatus social escaso autocontrol en las relaciones sociales sentir su ambiente familiar como sobreprotector y mantener una actitud pasiva hacia la escuela ⁹

Se podría llegar a pensar que se guarda silencio porque existe la creencia de que hablar de malos tratos entre compañeros es delatar. Quizá una de las razones sea que los adultos no dan la oportunidad a los niños de exponer las dificultades que encuentran en sus interacciones pues se focalizaría la atención en cuestiones académicas. Del mismo modo las víctimas podrían sentirse demasiado avergonzadas como para admitir su situación ante el grupo ¹⁰

Los niños niñas y adolescentes sumisos son frecuentemente víctimas de violencia y son fáciles de manipular. Muchos de ellos sufren conductas severas de victimización por los otros niños. Además se han caracterizado como niños con baja autoestima en diferentes áreas con una tendencia a aislarse ansiosos cautos sensitivos y temerosos de los otros. Muchos de estos niños tienden a no defenderse llegando a ser objetivos fáciles. Los niños rechazados sumisos perciben una mayor soledad que los rechazados violentos así como una mayor preocupación por la humillación y el rechazo. Incluso carecen de asertividad social y tienen además bajos niveles de integración social. Este patrón no produce rechazo en los primeros años de la escuela primaria pero sí en los posteriores cuando la conducta de retraimiento social extremo es más importante para el grupo ¹¹

Consideramos que la violencia infantil como parte del clima educativo y las relaciones interpersonales de los niños con sus iguales y con los adultos que tienen lugar en los distintos contextos en los que se desenvuelven escuela familia vecindario sería el resultado de un inadecuado proceso de socialización

⁹ Ortega 1997 Cerezo 1997 Olweus 1998 Moreno Olmedilla 1998

¹⁰ Moreno Olmedilla 1998

¹¹ Cerezo 1997 Olweus 1998

Estas conductas violentas iniciales lejos de ser sustituidas por otras estrategias y habilidades sociales son reforzadas y llegan a constituir una pauta habitual de comportamiento. En este proceso estarían influyendo diferentes factores desde los hereditarios innatos o biológicos los psíquicos hasta los que están definiendo las características de los contextos de convivencia y por lo tanto de socialización. Sería uno de los orígenes de la violencia que surge a raíz del escaso o erróneo desarrollo de la competencia social que todo niño debe poseer para la adecuada adaptación a su entorno físico y social ¹²

Intervenciones educativas

Las competencias sociales son un conjunto de habilidades, capacidades, destrezas relacionadas a la conducta del niño, niña, adolescente o adulto que le permiten relaciones positivas consigo mismo y con los otros.

Las habilidades sociales están consideradas como respuestas o hábitos adquiridos por el aprendizaje que sirven para resolver problemas interpersonales. El aprendizaje lo entendemos como un proceso autoestructurante de carácter biopsicosocial que nos permite reorganizar nuestra conducta superando funciones anteriores.

Mientras más temprano se inician los procesos de autoeducación, mejor serán los resultados. Prioritariamente la familia y la escuela deben encarar la formación de las competencias emocionales y sociales en niños, niñas y adolescentes y promover una autoeducación permanente desde que nace hasta que muere. Entendidas estas como las complejas capacidades integradas en diversos grados que la escuela debe formar para que puedan desempeñarse como sujetos responsables, creativos, sabiendo ver, hacer, actuar y disfrutar, evaluando, eligiendo y haciéndose cargo de sus decisiones.

Las intervenciones educativas en el marco de las situaciones de inadaptación social persiguen básicamente generar un proceso donde se produzcan una serie de

¹² Cerezo 1997

interrelaciones activas entre el sujeto de la intervencion y el medio educativo entendido como el mismo educador que actua en esta relacion pero tambien como el espacio amplio donde se dan y tienen lugar estas acciones educativas con la intencion de producir y provocar dinamicas en el niño niña y adolescente que al fin y al cabo impulsen hacia formas mas sanas y adecuadas de relacion con el mismo y con el grupo social de referencia Estas interrelaciones entre el niño niña y adolescente y el educador tendran que permitir progresivamente que este se convierta en mediador entre la significacion de la realidad del joven y las nuevas informaciones y escenarios que les permitan integrar otras formas de relacion social mas satisfactorias asi como otras experiencias y modelos

Por tanto la intervencion educativa debera trabajar e incidir en la construccion de contextos ricos y variados y en la configuracion conscientẽ de nuevos escenarios para generar procesos personales y de cambio en el niño/a a partir de la vivencia de nuevas experiencias que le permitan elaborar nuevas realidades y significaciones de estas realidades

La vida cotidiana es un elemento educativo basico un momento especialmente privilegiado y es en definitiva el contexto que ha de facilitar y organizar el tiempo los espacios y los recursos para proporcionar y potenciar en los chicos y chicas experiencias significativas que les permitan vivir todo lo que hacen todo lo que ven sienten y reflexionar sobre ello Sera necesario crear escenarios situaciones artificiales con el objetivo de que se desarrolle la dimension social y con ella un ambiente real de convivencia

En cualquier caso la vida cotidiana segun como se mire hace de espejo de lo que poco a poco se va consiguiendo o de aquello que se deberia haber conseguido y sobre lo cual sera necesario continuar incidiendo y abordando tanto desde la esfera individual como grupal

Tan importante es trabajar para la creacion de vinculos y la relacion personal como trabajar para la creacion de diferentes marcos de convivencia aprendizaje y otras formas de relacion social La accion educativa tendra que ir orientada a plantear extraer y/o ayudar a sacar en el niño o joven las cuestiones vitales que le preocupan y que le bloquean de manera que esto le permita tomar conciencia de su situacion de sus carencias y necesidades haciendo un ejercicio de conocimiento comprension critica y elaboracion de su realidad personal

Afrontar la violencia escolar

El *modelo ecologico* establecido por Bronfenbrenner (1979) que parece ser el mas adecuado para reducir el riesgo de que surja la violencia escolar En el mismo realiza una diferenciacion en cuatro niveles

El microsistema familiar Una gran parte de la violencia que existe en nuestra sociedad tiene su origen en la violencia familiar La intervencion a traves de la familia es especialmente importante porque a traves de ella se adquieren los primeros esquemas y modelos En torno a los cuales se estructuran las relaciones sociales y se desarrollan las expectativas basicas sobre lo que tienen una gran influencia en el resto de las relaciones que se establecen

El mesosistema de los niños La cantidad y calidad del apoyo social del que una familia dispone representa una de las principales condiciones que disminuyen el riesgo de violencia puesto que dicho apoyo puede proporcionar

- Ayuda para resolver los problemas
- Acceso a informacion precisa sobre otras formas de resolver los problemas
- Oportunidades de mejorar la autoestima

De acuerdo al principio basico planteado por el enfoque ecologico una importante linea de actuacion para mejorar la eficacia de la educacion en la prevencion de la violencia es estimular una comunicacion positiva entre la escuela y la familia comunicacion que

resulta especialmente necesaria para los niños con mas dificultades de adaptacion al sistema escolar y/o con mas riesgo de violencia

El macrosistema social determinadas actitudes y creencias existentes en nuestra sociedad hacia la violencia y hacia los diversos papeles y relaciones sociales en cuyo contexto se produce (hombre mujer hijo autoridad o personas que se perciben como diferentes o en situacion de debilidad) ejercen una decisiva influencia en los comportamientos violentos De lo cual se deriva la necesidad de estimular cambios que favorezcan la superacion de dichas actitudes entre los que cabe destacar por ejemplo

El exosistema (los medios de comunicacion) nos ponen en contacto casi permanente con la violencia con la que existe en nuestra sociedad y con la que se crea de forma imaginaria Probablemente por eso son considerados con frecuencia como una de las principales causas que origina la violencia en los niños y en los jovenes

- Los comportamientos y actitudes que los niños observan en la television tanto de tipo positivo (la solidaridad la tolerancia) como de tipo negativo (la violencia) influyen en los comportamientos que manifiestan inmediatamente despues Se detecta una tendencia significativa a imitar lo que acaban de ver en la television De lo cual se derivan dos importantes conclusiones
- La incorporacion de la tecnologia audiovisual (television cine video) al aula de clase puede ser de gran utilidad como instrumento educativo para prevenir la violencia proporcionando un excelente complemento de otros instrumentos (los textos las explicaciones del profesor)

Maltrato en la infancia y abuso sexual infantil

El tema del abuso sexual infantil forma parte del maltrato a la infancia guardando estrecha relacion no solo con la violencia intrafamiliar sino tambien con la social Estas son tematicas estrechamente interrelacionadas y bastante observadas en las investigaciones

Si bien es cierto que estudios recientes indican que los adultos (especialmente las mujeres de quienes se obtiene la mayor parte de la información) que fueron sexualmente abusadas de niñas tienen dañada su autoestima incluida la autoestima sexual en la práctica se observa cada vez más niños varones en la misma situación

La construcción social de la masculinidad favorece la aparición de conductas violentas en torno a lo sexual asociadas con la conquista el ejercicio del poder y la agresión. Mientras que la femineidad se basa en la no posesión de sus cuerpos en términos de derechos de placeres de expresión física o mental dando como resultado la indefensión. Esta ignorancia forzosa lleva a las mujeres a la impotencia y la indefensión aprendida no pudiendo definir lo que quieren sino estar a los servicios de los demás se las condiciona a la incapacidad de cambiar situaciones de injusticia hacia ellas mismas de pensar alternativas y de poder independizarse de la situación abusiva varón

Las graves injusticias y agresiones infligidas en la niñez dejan sus marcas para el futuro dado que la imposibilidad de defenderse y articular su rabia y su dolor hacen que estas experiencias no puedan ser integradas a su personalidad y la hostilidad inconsciente habitualmente se dirige contra sí misma bien contra su cuerpo (somatizaciones crónicas drogadicción alcoholismo bulimia etc) o bien contra quien considera de su creación y parte de ellas mismas

Si bien no se cuenta con datos estadísticos que nos corroboren la probabilidad de que niño/as abusados en la infancia puedan llegar a ser futuros abusadores adultos los trabajadores sociales encuentran cada día más esto en la práctica cotidiana

Dado la alta tasa de ofensores sexuales que son denunciados frecuentemente se podría pensar en un estudio integral que privilegie no solo la posible rehabilitación de los mismos sino también una investigación minuciosa y exhaustiva sobre estos patrones de conductas y los traumas tempranos en la infancia

Privilegiar la escucha de estos niños/as abusados sexualmente en un marco de contención y de trabajo interdisciplinario no es poca cosa ya que como se dijo al inicio del presente trabajo apostamos a incentivar y apoyar a los niños para que sean ellos mismos protagonistas de su propio desarrollo. Como llegar a esto si primero no son escuchados y atendidos desde su propia subjetividad.

Por este motivo por sobre todas las cosas debemos privilegiar la escucha en un marco de contención. Debido a que la Ley del silencio es lo que lo sostiene y lo perpetua en el tiempo. La lealtad invisible es lo que lo impulsa el abuso a repetirse en el tiempo transmitiéndose transgeneracionalmente. En esta ley del silencio entramos todos en la medida que ignoramos o no comprendemos este vínculo invisible.

Para romper este silencio necesitamos más el trabajo en redes y del trabajo interdisciplinario no solo un trabajo de contención a las víctimas sino también tratamientos rehabilitadores para los victimarios junto con la reparación y la justicia sobre el daño ocasionado.

Pautas generales de prevención

- Lograr que los niños/as adquieran seguridad y autoestima. Los niños menos propensos al abuso son los de más alta estima.
- Evitar todo modo de agresión (ej. tirar el pelo o golpear la cabeza).
- Tratar cotidianamente el concepto de derecho. No verlo ni verse como víctima de abuso sino como alguien cuyo derecho ha sido violado (s/convención ONU).
- Hablar con precisión sobre lo que es el abuso sexual.
- Enseñar a reconocer los diferentes tipos de caricias.
- Educarlos en el respeto por el cuerpo: mi cuerpo es mi territorio.
- Aprender a decir No.
- Enseñarles que hay secretos que no pueden quedar como secretos por ej. que alguien quiera acariciar sus partes íntimas.
- Los niños deben saber que hay personas que lo aman y lo protegen.

1 4 1 El menor de edad y sus derechos

Concepto Menor

Decir menor de edad es referirse a un niño o niña que no ha llegado a la mayoría de edad. Término que según la Enciclopedia Salvat (2004) significa: Que se haya en la niñez. Que tiene pocos años. Que tiene poca experiencia. Que obra con poca reflexión.¹³

El Artículo 1 de la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (1989) al referirse al término menor, los relaciona directamente con la Persona menor de 18 años, salvo que en virtud de la Ley que sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad. Se deduce que esto no se aplica a menos que las leyes nacionales reconozcan la mayoría de edad más temprano.¹⁴

En algunos países la mayoría de edad se obtiene con el matrimonio, de manera que las novias infantiles no son protegidas hasta la edad de 18 años.

Los menores de edad son considerados en condición particular de desarrollo y sujetos a protección y bienestar peculiar por parte de la familia o de la sociedad y del Estado.

En el caso de Panamá, el Código de la Familia delimita la condición de menor a todo ser humano desde la concepción hasta los 18 años, según establece el artículo 484 de la referida norma. No obstante, los menores obtendrán los beneficios de la mayoría de edad mediante la emancipación, sea por disposición de la ley o por resolución judicial, según consta en los artículos 354 al 363 del mencionado código. Es decir, solo a través de la emancipación, los menores quedan habilitados para regir su persona y bienes como si fueran mayores de edad.¹⁵

¹³ Salvat Editores, 2004.

¹⁴ ONU (1989) Convención sobre los Derechos de los Niños.

¹⁵ Código de Familia de Panamá, 2006.

1 4 2 Derechos y Proteccion de los Menores

Derechos

La Constitucion Politica Nacional garantiza el derecho de los niños niñas y adolescentes a la Salud Educacion Seguridad y Prevencion Social (Art 56) y obliga a los padres a alimentar educar y proteger a sus hijos para que obtengan una buena crianza y un adecuado desarrollo fisico y espiritual (Art 59)

En base a lo que establece la norma constitucional y la convencion de los Derechos del Niño de 1989 A nivel interno elCodigo de la Familia (Art 489 numerales del 1 al 20) indica que son derechos del menor entre otros

- La proteccion de su vida prenatal
- Su vida postnatal a su libertad y dignidad personal
- Conocer quienes son sus padres usar los apellidos de sus progenitores o de uno de ellos y disfrutar de los demas derechos de la filiacion
- Recibir lactancia materna alimentacion atencion medica educacion vestuario vivienda y proteccion de los riesgos o peligros contra su formacion Psico fisica social y espiritual
- La educacion integral desde el primer nivel de enseñanza o educacion basica general que es obligatoria respetando su vocacion sus aptitudes y el normal desarrollo de su inteligencia

¹ De acuerdo al citado articulo 489 numeral 5 delCodigo de la Familia la educacion debe ser orientada a desarrollar la personalidad las facultades del menor con el fin de prepararlo para una vida activa inculcandole el respeto por los derechos humanos los valores culturales propios y el cuidado del medio ambiente natural con espiritu de paz tolerancia y solidaridad

- A salud que comprende los beneficios en los aspectos educativos preventivos y curativos
- No ser internado sino que en casos y formas determinadas elCodigo de la Familia

- Buen trato con la obligación de los padres o guardadores de ofrecerle los cuidados y atenciones que propicien su desarrollo óptimo
- Ser protegido contra la explotación sexual y discriminación. El menor en la calle será sujeto prioritario de la atención estatal a fin de brindarle protección adecuada
- Expresar su opinión libremente y conocer sus derechos. En consecuencia en todo que pueda afectarlo deberá ser oído directamente o por medio de un representante y su opinión debe tomarse en cuenta considerando para ello la edad y madurez mental del menor
- Que se respete su libertad de pensamiento de conciencia y de religión conforme a la evaluación de sus facultades y guiados por sus padres
- En caso de ser menor discapacidad tiene derecho a disfrutar de una vida plena y decente que asegure su dignidad y participación en la comunidad y a recibir cuidados y adiestramientos especiales destinados a lograr en lo posible su integración activa en la sociedad. A que no se haga entender tiene derecho a un traductor o persona especializada que pueda expresar sus declaraciones
- Ser protegido contra las injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada su familia su domicilio su honra o su reputación
- Descanso esparcimiento juego deporte y participar en la vida de la cultura y de las artes
- Ser protegido contra la explotación económica y el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso para su salud física y mental que le impida su acceso a la educación
- Ser protegido contra el uso ilícito de drogas y estupefacientes o sustancias psicotrópicas y a que se impida su uso en la producción y tráfico de sustancias

Como es conocido el Estado ha creado las condiciones mediante la aprobación de leyes que buscan sancionar a quienes utilicen a los menores para tales fines y además para establecer programas de prevención

- Ser protegido del secuestro la venta o trata de menores para cualquier fin y en cualquier forma e igualmente contra las adopciones ilegales
- Ser respetado en su integridad por lo que no sera sometido a torturas tratos crueles o degradantes ni a la detencion arbitraria

Esto de detencion arbitraria significa que el menor que es privado de su libertad tiene derecho al respeto de sus garantias a la asistencia adecuada a mantener contacto con su familia y a ser puesto inmediatamente a orden de la autoridad competente sea policia de menores juzgados de menores y otros

- Tener preferencia en la atencion de los servicios publicos en las politicas sociales publicas y asignacion privilegiada de recursos en cualquier circunstancias que le afecte

Es decir los menores tienen asegurados ciertos derechos desde el momento de la concepcion hasta la edad de 18 años Como mencionamos nuestra normativa legal sobre la materia esta inspirada en los principio de la Convencion sobre los Derechos del Niño (1989) Panama como Estado se ha comprometido a garantizar entre otros derechos de los menores consagrados en dicha Convencion el derecho a la vida la supervivencia y el desarrollo (Art 6)

Las medidas de proteccion contenidas en la Convencion sobre los Derechos del Niño 1989 ademas incluyen la no discriminacion (Art 2) a preservar su identidad (Art 8) libertad de expresion (Art 13) libertad de pensamiento religion y asociacion (Art 14 y 15) respeto a sus opiniones y sentimientos (Art 12) a la salud (Art 24) a un nivel de vida adecuado para su desarrollo fisico mental espiritual moral y social (Art 27) a la educacion (Art 28) descanso esparcimiento y juego (31) a ser protegido de cualquier trabajo peligroso y a la explotacion sexual (Art 32 y 32) a ser protegidos contra los tratos crueles e inhumanos (Art 37) y que en cualquier circunstancia que los afecte siempre este por encima el interes superior del menor (Art 3) ¹⁶

¹⁶Codigo de la Familia

Proteccion

La Constitucion Política establece el deber del Estado de proteger la salud física mental y moral del los niños niñas y adolescentes (Artículo 56) y obliga a los padres a proveerles de educacion y proteccion para que obtengan una buena crianza y un adecuado desarrollo físico y espiritual (Art 59)

En base a lo anterior y segun lo que establece la Convencion sobre los Derechos del Niño se han desarrollado otras normas para dar cumplimiento al mandato Constitucional asi el Código de Familia reafirma que Todos los menores sin excepcion ni discriminacion alguna gozaran de la proteccion del Estado quien garantizara su reconocimiento como sujeto de derecho ¹⁷

De esta forma el Estado Panameño ha asumido el compromiso de adoptar las necesidades de proteccion necesarias que garanticen el cumplimiento de los derechos delos menores incentivando o creando una institucion para promover y fortalecer el desarrollo integral de estos en condiciones de igualdad libertad y dignidad ante las deficiencias del medio familiar Estas organizaciones pueden ser de caracter publico o privado la principal institucion en este sentido es el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) otras funcionan a traves de grupos civicos congregaciones religiosas centros de orientacion u otros como se propone en este estudio

1 5 CONDICIONES CONCEPTUALES Y TEORICAS SOBRE LA CONDICION DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE EN RIESGO SOCIAL

1 5 1 Concepto de Menor en Riesgo social

El concepto menor en riesgo social ha sido definido como Aquellos Jovenes cuyos antecedentes los colocan en riesgo de convertirse en infractores o victimas debido al

¹⁷ Código de la Familia Op Art 585

ambiente y a las condiciones sociales y familiares que obstaculizan su desarrollo Personal y una integración exitosa en la economía y la sociedad ¹⁸

Desde la perspectiva anterior conceptualmente un niño niña y adolescente en riesgo social es aquel que aun no ha delinquido ha sido víctima pero puede llegar a cometer una infracción o convertirse en víctima producto del ambiente en donde se desarrolla social o familiar que de una u otra forma puede afectar su normal desarrollo

Menor en riesgo social Es aquella población de infantes que de forma procesal y dinámica tiene una interacción ideográfica e inadecuada con sus entornos los cuales no cubren sus derechos inalienables poniendo en peligro su correcto desarrollo y dando lugar a un posible inicio del proceso de inadaptación social y sus entornos ecológicos son la familia la escuela el barrio el vecindario y las instituciones ¹⁹

De lo expuesto se puede inferir que diversas condiciones están asociadas con la situación de riesgo social de los niños niñas y adolescentes las cuales no necesariamente se pueden encontrar en el entorno familiar sino que también en la escuela y en el ambiente en donde estos se desenvuelven

1.5.2 Condiciones para clasificar a un niño, niña y adolescente en situación de riesgo social

Existen condiciones bien definidas en el Código de Familia que permiten conocer cuando un menor está en situación de riesgo social entre estas se destacan

- Cuando no asista a la escuela o institución de enseñanza en que este matriculado o no reciba educación correspondiente
- Se dedique a la mendicidad a deambular en forma habitual o al consumo de bebidas alcohólicas o drogas y estupefacientes o sustancias psicotrópicas
- Abandone el domicilio de sus padres o guardadores

¹⁸ Conferencia Internacional sobre Jóvenes Urbanos en Riesgo en América Latina y el Caribe

¹⁹ Balsells M Angeles La Infancia en Riesgo Social desde la Sociedad del Bienestar

- Se emplee en condiciones que pueden considerarse peligrosas o perjudiciales a la salud moral o contraria a las buenas costumbres
- Frecuente el trato con gente viciosa y malviviente o viva en casa destinada al vicio
- Los padres sin medios lícitos de vida sean delincuentes alcohólicos drogadictos vagos enfermos o retardados mentales y por ello no puedan ofrecerles un modelo de crianza²⁰

Vale destacar que no es lo mismo menor del a calle se considera menor de la calle al que vive y ha perdido todo contacto con su familia de origen o cuando este contacto se da esporádicamente niño en la calle por su parte es aquel que tiene familia y vive con ella pero por circunstancias económicas y sociales se ve obligado a buscar su medio de sustento en la calle

En la literatura revisada encontramos otros indicadores utilizados como complemento para establecer las condiciones que puedan llevar a situar a los menores en condición de riesgo social La Convención de los Derechos de la Infancia es uno de los instrumentos internacionales ha tomado en cuenta frecuentemente como referencia para realizar evaluaciones de este tipo a través de la Taxonomía de las Necesidades Básicas

Desde la perspectiva de la Taxonomía de las Necesidades Básicas se describen tres grandes bloques de necesidades las de carácter biológico las de carácter cognitivo y las necesidades emocionales y sociales

La referida taxonomía de necesidades infantiles aunque no están contenidas directamente en el artículo 498 del Código de la Familia como indicadores de que un menor esté en situación de riesgo social permite analizar aquellas situaciones que representen una situación de necesidades no cubiertas que de no ser atendidas pueden llevar a un menor a deficiencias educativas la mendicidad el trabajo en la calle en busca de sustento y otras condiciones que puedan ser consideradas en riesgo social

²⁰ Código de la Familia de Panamá Art 498

La siguiente tabla refleja todas las necesidades básicas, así como las situaciones correspondientes consideradas de riesgo

**TABLA N°1
TAXONOMÍA DE LAS NECESIDADES BÁSICAS**

NECESIDAD	RIESGO
a) Necesidades físico-biológicas	
- Alimentación	Desnutrición déficit. No apropiada a la edad.
- Temperatura	Frio en la vivienda, humedad, falta de vestido y calzado
- Higiene	Suciedad, parásitos...
- Sueño	Insuficiente, lugar inadecuado, ruido ambiental.
- Actividad física: ejercicio y juego	Inmovilidad corporal, ausencia de juegos y de espacios, inactividad.
- Protección de riesgos reales	Accidentes domésticos, castigos físicos, agresiones, accidentes de circulación.
- Salud	Falta de control, provocación de síntomas, no vacunación
b) Necesidades cognitivas	
- Estimulación sensorial	Falta de estimulación lingüística, privación o pobreza sensorial, retraso en el desarrollo no orgánico.
- Exploración física y social	No tener apoyo en la exploración, entorno pobre.
- Comprensión de la realidad física y social	No escuchar, no responder, mentir, visión pesimista, anomia o valores antisociales.
c) Necesidades emocionales y sociales	
- Seguridad emocional	Rechazo, ausencias, no accesibles, no responder, no percibir.
- Red de relaciones sociales	Aislamiento social, imposibilidad de contactar con amigos, compañeros de riesgo.
- Participación y autonomía progresiva	No escuchar, dependencia.
- Curiosidad, imitación y contacto sexual	No escuchar, no responder, engañar, castigar manifestaciones infantiles, abuso sexual.
- Protección de riesgos imaginarios	No escuchar responder, no tranquilizar, violencia verbal, amenazas, pérdida de control.
- Interacción lúdica	No disponibilidad de tiempo, no accesibilidad, ausencia de iguales.

Fuente: Adaptación: López y otros, 1995

Partiendo de la base que son estas necesidades, las que cualquier menor debe tener cubiertas, para desarrollarse de forma integral, se puede empezar a ejecutar y a definir

situaciones que estan emergiendo en las sociedades modernas y que plantean nuevas situaciones de riesgo social. Se trata de situaciones en las que la infancia puede tener una familia que cumpla sus funciones parentales pero que tiene algun otro entorno ecologico que forma parte de su socializacion secundaria y que por accion u omision no cubre sus necesidades.

CAPITULO II
DINAMICA Y RELACION FAMILIAR

2.1 FACTORES CON LA SITUACION DE RIESGO SOCIAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Existen algunos factores que de una u otra forma puede llevar a que un niño niña o adolescente sea considerado en situacion de riesgo social entre los cuales estan el entorno familiar la escuela el barrio y la comunidad en general

2.1.1 La familia

La institucion familiar es la celula de la sociedad tiene como responsabilidad de entregar al menor su calidez afectiva la cual se requiere para su normal desarrollo asi como a suministrarle los medios indispensables para encaminarse hacia su plena realizacion

Tanto padres como hijos comparten ese sistema llamado familia institucion esencial para la vida humana Es en el ambiente familiar en donde los menores copian ejemplos reciben cuidados y cariños valores pero la parte afectiva no basta la familia debe garantizarle a los menores con educacion alimento vestido y todo lo necesario para que se sientan comodados en ese ambiente

Generalmente se concibe a la familia Un sistema dinamico viviente sometido a un proceso de establecimiento de reglas y de busquedas de acuerdo sobre ellas al tiempo que se considera al grupo familiar como un verdadero aparato cibernético y por ello autocorrector donde las modalidades transaccionales que caracterizan las relaciones entre los miembros dependen de las reglas o leyes en base a las cuales funcionan los miembros del sistema en relacion reciproca ²¹

Se deduce de lo anterior ese papel correctivo de imposicion de patrones de conducta en base a las reglas o leyes que imperan en la sociedad Pero para lograr ese objetivo la base fundamental de la familia sigue siendo la unidad de sus miembros como estrategia

²¹ Moreno de R. Aida (1996) Derecho de Familia y Violencia Intrafamiliar

de supervivencia ligados por lazos de dependencia y obligaciones reciprocas que son reguladas por la ley

Aida Moreno de Rivera conceptua la institucion familiar La unidad basica de la sociedad un sistema donde las relaciones humanas son importantes como los mismos miembros que la componen Por lo tanto la internalizacion de sus interacciones sus valores creencias habitos costumbres y comportamientos al igual que su cultura se gestan en su interior y perduran para siempre ²²

Dicho sistema contempla redes de comunicaciones interconectadas en la que todos los miembros son afectados por el mismo a la vez que todos influyen en el sistema Como grupo social unico y primario la familia es un sistema abierto que se encuentra en constante evolucion gracias al intercambio de informacion que mantiene permanentemente con el medio Cada una posee una historia unica e irrepetible y se encuentra regida por un codigo propio que le otorgan una singularidad o una cualidad caracteristica

La familia constituye entonces la celula primaria de la sociedad humana en donde las personas se encuentran ligadas por lazos de amor respeto autoridad y obediencia en donde se necesita la asistencia reciproca entre unos y otros para su conservacion propagacion y desarrollo

Es una institucion social pero a la vez juridica porque esta bajo la regulacion del Derecho como elemento fundamental para el desarrollo y formacion del individuo sobre la base de principio y valores como el respeto y la solidaridad con buenos ejemplos de los cuales va a depender que los miembros de las familia desde sus primeros años aprendan normas de conducta que les lleven por el camino correcto alejados de toda conducta delictiva

²² Moreno de R Aida (1996) Derecho de Familia y Violencia Intrafamiliar

Como quiera que los padres son quienes transmiten la vida con ella contraen la gran responsabilidad de nutrir y educar a su descendencia (Ejemplo de menores indigentes a falta de padres entre ellos mismos crean sus lazos afectivos principales y derivados de su propia inexperiencia por lo que toman caminos delictivos) Por eso la familia debe promover permanentemente elementos de cohesión familiar amor comprensión guía experiencia y responsabilidad pero con patrones de autoridad respetando los derechos del menor a fin de evitar que caigan en situaciones de riesgo social

2 1 2 La escuela

La institución escolar gobierna el desarrollo y devenir del menor en forma apropiada según las reglas que impone la sociedad es el lugar en donde el menor se reúne por primera vez con otros niños quienes a su vez se encuentran en un nuevo círculo social fuera de lo ya conocido es decir de la familia

Al llegar a ese nuevo círculo debe integrarse a un nuevo o nuevos grupos sociales compartir espacios u tareas con desconocidos quizá de edades mayores a la suya y viceversa No es raro encontrar que en el ámbito escolar el menor es valorado con arreglo a su capacidad y al resultado de su trabajo recibiendo así un reconocimiento especial en la comunidad escolar

No se puede esconder que el entorno escolar también promueve la aparición de patrones de conducta inadecuados porque los jóvenes se asocian para el juego con grados de participación distintos según el tiempo y en ella se entrelazan mediante mecanismos de identificación (Ejemplo de los equipos de fútbol los estudiantes especiales los que se escapan de la clase o insisten en infringir los reglamentos etc) Además los niños pueden ser objetos de burlas maltrato (bullying) lo cual los pueden llevar al abandono del centro escolar

A esto del Bulling tambien se le denomina como maltrato entre iguales lo cual ha sido definido como Un comportamiento prolongado de insulto verbal rechazo social intimidacion psicologica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten de esta forma en victimas de sus compañeros ²³

Por lo tanto se trata de una forma de maltrato activo que se da dentro del microsistema y la microcultura propia del grupo de iguales en la que se producen daños físicos y psicologicos a traves de un uso indiscriminado y deshonesto del poder

Por ello el aspecto escolar debe contar con fuentes y cercanos vinculos con la familia ya que durante varios años de la vida del menor seras u constante realidad y un trabajo de conjunto entre la familia y la escuela puede evitar la aparicion de conductas que induzcan a los menores a abandonar la escuela a la vāgānciā al consumo de bebidas alcoholicas y drogas al empleo en actividades peligrosas y otras actividades que lo coloquen en situacion de riesgo social

2 1 3 El Barrio

Constituye el entorno inmediato del hombre y en el los menores entablan relaciones con sus vecinos de edades similares hijos de las familias de las proximidades Al interactuar con esos miembros de la comunidad pueden copiar modelos de conductas inapropiadas y a participar activamente en grupos lo cual es muy comun en algunos barrios de Panama en el caso de la Comunidad de Altos de Las Torres en donde los jovenes de ser orientados adecuadamente pueden optar por formar parte de las pandillas y desde ahí realizar todo tipo de actividades delictivas que lo identifican con el grupo delincuencial al que pertenecen

Indudablemente que un menor esta en situacion de riesgo social si se desenvuelve en un entorno que presenta factores de riesgo Como se menciono en el primer capitulo de este

²³ Olweus D (1993) Bullying en la Escuela Que sabemos y que podemos hacer

estudio Altos de Las Torres previo a la realizacion del Proyecto Techos de Esperanza esta una de las areas de mayor riesgo social con un alto grado de vulnerabilidad en donde prevalecia la pobreza desempleo la desintegracion familiar la violencia familia nucleares extensas uniparentales eran comunes las pandillas niños que no asistian a la escuela y un alto índice de mujeres de hogar Además unas 25 personas estaban en las carceles

2 1 4 La Sociedad en general

Las influencias indirectas de la sociedad se reciben a traves de la familia que acusa los impactos de las contrariedades y las transmite a la descendencia La dificultad para procurar el sustento debido a la carencia de trabajo a salarios mal pagados por debajo del minimo indispensable para la subsistencia el alto costo de la canasta básica y de otros servicios tambien son factores que influyen el desarrollo y ambiente familiar generando una tension domestica de conflicto y destruccion

Así se puede explicar muchos menores abandonen el hogar la desercion escolar y otros factores que los colocan en situaciones de riesgo social

Asimismo el ataque mas poderoso lanzado contra algunas familias y a la juventud radica en el ambiente de publica inmoralidad que las envuelve con la tolerancia de los gobernantes lo que estimula el adulterio el abandono la violencia intrafamiliar el consumo de alcohol el robo y otras conductas inapropiadas que pueden ser copiadas por los menores

Un canal de presion indirecta son los medios de comunicacion que tambien han abierto las puertas a nuevas formas de consumo y a la desinformacion tal y como lo vemos en la admiracion que despierta en los menores las mercancías expuestas en internet la pornografía y los heroes fantasticos a quienes todos quieren imitar para lograr facilmente dinero y esa vida comoda sin tener que estudiar o trabajar Al fracasar en el intento y no

lograr el objetivo estos indudablemente quedan en una situacion de riesgo y de no ser atendidos a tiempo seguramente caen en manos de la delincuencia

2.2 ASPECTOS SOBRE EL DISTRITO DE SAN MIGUELITO, CORREGIMIENTO DE ARNULFO ARIAS

2.2.1 Antecedentes

El distrito de San Miguelito es una ciudad distrito que pertenece a la Provincia de Panama es el unico distrito a nivel nacional 100% urbano es el mas joven y el mas pequeño del pais pero a la vez es el segundo mas poblado de la republica solo despues del distrito de Panama Con una poblacion de 315 019 habitantes (2010) forma parte del area metropolitana de la ciudad de Panama

El distrito de San Miguelito fue creado el 23 de junio de 1960 pero diez años mas tarde a traves del Decreto de Gabinete N° 258 se declara la fundacion del distrito el 30 de julio de 1970 con un caracter Especial para atender precisamente el problema de poblacion que existia Posteriormente se dejo sin efecto la condicion de especial con la entrada en vigencia de la Constitucion de 1972 constituido por cinco corregimientos Hoy tiene 9 corregimientos todos con nombres de precursores de la patria o insignes panameños como Amelia Denis De Icaza Belisario Porras Jose Domingo Espinar Mateo Iturralde Victoriano Lorenzo Belisario Frias Omar Torrijos Arnulfo Arias y Rufina Alfaro

Los primeros moradores del lugar fueron en su mayoria familias que emigraron de la provincia de Los Santos y de la isla de San Miguel se calcula que unas 60 mil personas integran la comunidad de santefios en San Miguelito Una de las agrupaciones con mayor influencia cultural en este distrito

La Comunidad de San Miguelito tiene sus orígenes casi al mismo tiempo que el nacimiento de la República en noviembre de 1903 porque según algunos estudiosos luego del establecimiento de la nueva nación y el inmediato compromiso de la construcción del Canal muchos de los moradores de áreas en las riberas de la vía las cuales se inundaron fueron a parar a lugares de las afueras entre ellos el sector hoy conocido como Cerro Viento

De acuerdo a investigaciones del Profesor Alfonso Montoya en su libro Historia de San Miguelito los primeros asentamientos humanos de esta comunidad se dieron en Las Trancas Santa Pera Ciudad Jardín San Antonio y Cerro Viento

Por otro lado los altos alquileres la falta de viviendas en la capital y el desarrollo del movimiento inquilinario de 1925 obligaron asimismo a muchos trabajadores a emigrar hacia fincas situadas en lo que es hoy San Miguelito

En el mismo también hubo toda clase de invasiones de precaristas en fincas algunas de las cuales eran de propiedad privada Por el año 1945 surge la Sociedad Cívica de Moradores de San Miguelito dirigida por Belisario Frías que luchó organizadamente con el apoyo de otras sociedades por la tenencia de tierras Según informes proporcionados por el dirigente Florentino Castro un grupo de familias se ubicó en la finca San Miguel propiedad de la familia Recuero y Tinoco allá por el año 1947

En junio de 1960 se creó el Corregimiento de San Miguelito Su primer corregidor fue Camilo S Saenz Con el establecimiento de grupos humanos surgieron las luchas por servicios requeridos y también los movimientos para mejorar las condiciones de vida

Una de esas organizaciones nació en 1961 se trata de la Asociación Cívica de Ayuda Mutua y Esfuerzo propio que principalmente luchaba por viviendas dignas pero también por otras necesidades entre ellas salud de allí que en 1964 por la acción de la Asociación de Ayuda Mutua siendo Ministro de Salud Abraham Pretto se puso la

primera piedra al Hospital Integrado de San Miguelito el hospital se construiria en los terrenos que hoy ocupan el Estadio Bernardo Candela Gil antes estadio 28 de diciembre y varios multifamiliares en el sector de Paraiso

En ese entonces la obra estaba valorada en un millon de balboas tendria capacidad minima de 40 camas y maxima de 100

En 1963 se establecio en San Miguelito la Mision de la Arquidiocesis de Chicago a partir de ese momento se creo el Movimiento de Unificacion Nacional de Desarrollo y Orientacion (MUNDO) y que segun Ramon Hernandez quien llego a ser uno de los dirigentes de ese movimiento (despues de Vicente Mósquera Severino Hernandez y Generoso Arrocha) desplego esfuerzos para lograr la creacion del distrito especial por medio de la implementacion del Plan San Miguelito

El 18 de octubre de 1968 se realizo una Marcha denominada del silencio que busco una respuesta de los protagonistas del golpe militar del 11 de octubre de ese mismo año En esa marcha participaron los grupos organizados y sociedades de la comunidad y provoco la primera Asamblea Civica de la Comunidad el 25 de enero de 1970 donde surgió el primer Consejo Directivo Esa reunion se escenifico en la Iglesia Cristo Redentor

Omar Torrijos es uno de los 9 corregimientos del Distrito de San Miguelito en Panama Limita al norte con el corregimiento de Ernesto Cordoba Campos al noroeste con el corregimiento de Las Cumbres al este y sureste con el corregimiento de Ancon al sur con el corregimiento de Amelia Denis de Icaza y al oeste con el corregimiento de Belisario Porras Su cabecera es la comunidad de Santa Librada La localidad tiene 36 452 habitantes (2010)

FIG. N°3. IMÁGENES DEL DISTRITO DE SAN MIGUELITO



2.2.2. Ubicación Geográfica

San Miguelito es uno de los distritos más poblados del país, con una fuerte presencia de emigrantes del interior del país, en especial de la región de Azuero. Al estar situado junto a la capital, el hecho de ser una "ciudad dormitorio" ha favorecido un crecimiento masivo de población. Para 1960, ya existían 13,000 habitantes. Para 1970 contaba con 68,000 habitantes. En ocasión de la consulta popular de agosto de 1972, el distrito fue dividido en los corregimientos de Amelia Denis de Icaza, Victoriano Lorenzo, Belisario Porras, José Domingo Espinar y Mateo Iturralde. La Contraloría estima que en San Miguelito residen alrededor de 7,000 personas por kilómetro cuadrado.

Comparativamente San Miguelito tiene más habitantes que las provincias de Los Santos y Herrera juntas. Solo el crecimiento de la población fue un argumento de peso para que se crearan los corregimientos Rufina Alfaro, Arnulfo Arias, Omar Torrijos y Belisario Frías, que vienen a sumarse a los ya existentes Amelia Denis De Icaza, Victoriano Lorenzo, Belisario Porras, José Domingo Espinar y Mateo Iturralde.

El distrito tiene forma de abanico abierto. La mayor parte del distrito se encuentra en un área ondulada y montañosa, que va de los 30 metros a los 200 metros sobre el nivel del mar.

Limites del Corregimiento Omar Torrijos

Los limites politico administrativos del corregimiento Omar Torrijos son los siguientes

- **Con el corregimiento Amelia Denis De Icaza**

Desde el punto donde la calle T 1 se une a la Carretera Boyd Roosevelt o Transistmica se sigue por esta carretera en direccion a Panama hasta donde se une la vereda que queda en posicion contraria a la calle Andalucia y que separa los sectores H y J de la urbanizacion Los Andes

- **Con el corregimiento Belisario Porras**

Desde el punto donde la calle T 1 se une a la Carretera Boyd Roosevelt o Transistmica se sigue por esta carretera en direccion a Colon hasta el punto donde se desvia la calle Tinajita Se sigue por esta calle hasta la interseccion con la Avenida A o Martin Luther King

- **Con el corregimiento Belisario Frias**

Desde la interseccion de la calle La Fula o calle Tinajita con la Avenida A o Martin Luther King Cuenta con un total de habitantes es de 36 452

2 2 3 Aspectos Politicos

Los barrios que conforman el Corregimiento son Santa Librada (parte) Villa Cardenas El Porvenir Villa Esperanza Los Andes #2 Chivo Chivo Sonsonate Mocambo Abajo (parte sur) El Valle El Valle de San Isidro San Isidro Buenos Aires Tinajitas Villa Georgina Los Cipreses Campo Verde

2 2 4 El Proyecto de Techos de Esperanza

El proyecto Techos de Esperanza se creo bajo el periodo del Sr Presidente Juan Carlos Varela mediante Resolucion N° 66 A 2015 del 19 de febrero de 2015 y el encargado de

la cartera del MIVIOT el Ing. Mario Echelecu, se desarrolló tomando en cuenta dos aspectos importantes, la construcción de soluciones habitacionales, alcantarillados, calles y veredas, y en la parte social capacitar a los lugareños del cuidado y mantenimiento de las obras realizadas en la comunidad.

Es decir, el proyecto Techos de Esperanza, más que una construcción de viviendas, fue concedida como una obra urbanística con un componente social porque el modelo de gestión y el plan maestro fueron dirigidos a mejorar la calidad de vida de las personas que residen en la comunidad de Altos de Las Torres por los siguientes aspectos:

- El acondicionamiento de los sistemas básicos, para que los ciudadanos pudieran tener agua potable y se eliminaran las aguas residuales.
- Construcción de 120 viviendas de interés social.
- Construcción de veredas en toda la comunidad ya que no contaban con las mismas, para que se movilizaran dentro de la misma.

Se le debe dar seguimiento, en el aspecto social con la propuesta de creación de un centro comunitario, con lo que se busca brindar atención a los menores que se encuentren en situación de riesgo social y así prevenir la delincuencia

FIG. N° 4. COMUNIDAD ALTOS DE LAS TORRES ANTES Y DURANTE LA CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO



FIG. N°5. COMUNIDAD ALTOS DE LAS TORRES DESPUÉS DE LA CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO



El proyecto Techos de Esperanza, inició con la construcción de 120 viviendas el 18 de agosto del año 2014, en la comunidad Altos de Las Torres, en Distrito de San Miguelito, para transformar las vidas de 606 familias panameñas que por años han habitado viviendas en condiciones no aptas, siendo este sector uno de los sectores más vulnerables de la Ciudad Capital.

Actualmente esta iniciativa, ha generado plazas de empleos para personal proveniente de la propia comunidad.

FIG. N°6. COMUNIDAD ALTOS DE LAS TORRES DESPUÉS DE LA CONSTRUCCIÓN DE LAS RESIDENCIAS



Características de los trabajos a realizar

- **Reconstrucción** en viviendas que tienen piso de tierra paredes y techos improvisados de madera y zinc viejo Se les construirá una unidad básica de 40 8 metros cuadrados 2 recamaras sala comedor cocina baño higiénico con tanque séptico (biodigestor séptico)
- **Reparación** en casas que tiene techos en malas condiciones paredes sin repellar no tienen divisiones internas Piso de tierra Serán reparadas con techo de zinc repellos de paredes se harán divisiones pintura y se le incluye baño higiénico y tanque séptico

Las mejoras también contempla las adecuaciones a las vías de acceso al sector como veredas veredas calles y cunetas de conducción de aguas pluviales Los beneficiarios fueron evaluados mediante un censo que realizó el MIVIOT a las familias que se encuentran en áreas de riesgo por deslizamiento de tierra inundaciones y algunas con posibilidad de reubicación

Requisitos para ser beneficiarios del proyecto Techos de Esperanza

Un total de 16 regiones vulnerables del país están siendo favorecidas con el proyecto Techos de Esperanza para brindar a las familias mejores condiciones de vida sin embargo estas personas para ser beneficiadas son censadas previamente donde se toma en consideración algunos requisitos indicó el ingeniero Luis Martínez director de este proyecto en el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT)

Estos requerimientos son parte esencial en los estudios socioeconómicos que se realizan en las comunidades donde se planifica intervenir para que las familias sean favorecidas con este proyecto que además de reparación y construcción de viviendas está generando una serie de empleos para los propios moradores de la comunidad impactada

En esa misma línea Martínez destacó que el requisito primordial para que una persona o grupo familiar sea beneficiada con Techos de Esperanza es que viva dentro de la comunidad en la cual se pretende intervenir

Así mismo que el jefe de familia sea propietario del terreno o en su defecto que este registrado como ocupante del lote en la dirección regional del área que está ubicada su vivienda

El funcionario agregó que el grupo familiar debe ser evaluado por la Dirección de Desarrollo Social la cual emite un informe socio económico de cada familia

Mediante este informe se va a determinar las condiciones en las que vive la persona o grupo familiar y si esta amerita ser beneficiada por el proyecto puntualizó el director de Techos de Esperanza

Actualmente Techos de Esperanza está impactando diversas comunidades del distrito de San Miguelito Burunga de Arrajan Pacora Tierra Prometida Veraguas Chiriquí La Chorrera Herrera Bocas del Toro Comarca Gnohe Bugle Kuna Nega y Cocle

2.2.5 Centros Comunitarios de Orientación

Un centro de orientación como su nombre lo indica es aquella organización que se dedica a brindar servicios de orientación a un determinado sector de la población para efectos del presente trabajo esta denominación guarda relación con las entidades públicas o privadas dedicadas a brindar atención y orientación a las familias y a los menores de edad en situación de riesgo social

Los centros de orientación comunitarios deben hacer énfasis en la población en donde están establecidos con el fin de crear programas dirigidos a orientar a los menores y a los padres en aras de fortalecer su responsabilidad en la formación y cuidado de sus hijos

Segun la Convencion sobre los Derechos del Niño los Estados Partes deben adoptar medidas apropiadas para promover la recuperacion psicologica y a la reintegracion social de todo niño víctima de cualquier forma de abandono en lugares apropiados a la salud respeto de si mismo y la dignidad del niño

Como se ha podido observar la responsabilidad primaria de establecer y promover centros de atencion y orientacion a los menores es el Estado sin embargo El Estado incentivara todas las iniciativas del sector privado de congregaciones religiosas y de grupos civicos nacionales o internacionales con miras a la creacion de centros o establecimientos de asistencia para menores ²⁴

De acuerdo a la citada norma el personal que atiende y dirige estos centros debe reunir las condiciones de idoneidad y moralidad suficientes (Art 723) corresponde al MIDES como ente regulador el asegurar la orientacion y capacitacion del personal y a la supervision de estos centros

Cabe destacar que los centros comunitarios de orientacion funcionan coordinadamente con instituciones como el Ministerio de Desarrollo Social que la Policia de Menores Los Juzgados de Familia y otras El ingreso de los menores a estos programas debe ser objeto de un estudio social previo segun disponible en el articulo 724 delCodigo de la Familia

²⁴ ONU Convencion sobre los Derechos del Nino 44/25 de 20 de noviembre de 1989

•

— — — — —

CAPITULO III
MARCO METODOLOGICO

3 DISEÑO DE LA INVESTIGACION

Como resultados a los estudios realizados de la realidad nacional hay similitud entre una relacion entre la disfuncionalidad familiar y la estructura de las actitudes creencias valores y religiones que pueden ejercer un efecto negativo en el continuidad de los menores en situacion de riesgo

Los menores en situacion de riesgo es uno de los tantos problemas como el resultado de las necesidades y exclusion social la prevencion forma parte del compromiso de la familia Sociedad religion y estado con los menores de edad de hoy para que nos se conviertan en un problema para la sociedad

He señalado anteriormente que el problema de la investigacion es conocer las actitudes y creencias de las familias en torno al riesgo en menores de edad que influyen en la prevalencia del mismo en la comunidad de Altos de Las Torres

3 1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACION

Esta investigacion tiene un enfoque mixto por lo que incluye aspectos cualitativos (Tecnica de la entrevista) y cualitativos (aplicacion de encuesta y analisis de datos en un mismo estudio ²⁵

3 1 1 Tipo de Investigacion

Los tipos de investigacion generalmente se clasifican en tres grupos que son Exploratorios Descriptivos y Explicativos o Correlacional Esta es una investigacion descriptiva ²⁶

²⁵ Sampieri 2006 pag 755

²⁶ Hernandez S Roberto Fernandez C Carlos y Batista L Pilas (2009)

El metodo descriptivo permite especificar las propiedades importantes de personas grupos o de cualquier otro fenomeno que sea sometido a analisis ²⁷ Ademas permite medir y evaluar diversos aspectos dimensiones o componentes del fenomeno a investiga lo que permite de algun conocimiento del area que se investiga para formular preguntas especificas que busca responder y tambien facilita un marco teorico apropiado

El metodo descriptivo aplica en el tema en estudio puesto que se evaluaron aspectos socioeconomicos y otras caracteristicas de algunas familias del Proyecto Techos de Esperanza con el fin de recabar informacion que hizo posible sustentar la necesidad de crear un Centro de Atencion e Integracion Comunitaria para Menores en Situacion de Riesgo describir sus posibles beneficios servicios necesarios metas y estrategias para su funcionamiento

3 1 2 Tipo de Enfoque

El enfoque utilizado para realizar esta investigacion es mixto (cualitativo y cuantitativo) Los enfoques cualitativos son aquellos que utilizan la recoleccion de datos sin medicion numerica para afinar preguntas de investigacion en el proceso de interpretacion de datos Se fundamentan en un proceso inductivo que permite describir y luego generar perspectivas teoricas basadas en los datos encontrados, la investigacion cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones eventos personas intervenciones y comportamientos que son observables ²⁸

El abordaje mixto en esta investigacion permite ademas recoger y analizar informacion relacionada con los aspectos socioeconomicos de las familias la composicion familiar e ingresos para establecer la necesidad del centro y describir los beneficios que genera los servicios necesarios las metas expectativas y las estrategias Es decir la intervencion se realizo en el entorno familiar en el ambiente de los menores (enfoque cualitativo) se

²⁷ Sampieri 2006 pag 755

²⁸ Sampieri 2006 pag 755

aplicaron encuestas y los datos obtenidos se trabajan estadísticamente (enfoque cuantitativo)

3 2 POBLACION Y MUESTRA

3 2 1 Poblacion

Segun Morles La poblacion o universo se refiere al conjunto para el cual seran validas las conclusiones que se obtengan los elementos o unidades (personas instituciones o cosas) involucradas en la investigacion ²⁹ Para Hernandez Sampieri y otros La poblacion es un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones ³⁰

De lo expuesto se deduce que la poblacion es una investigacion relacionada con el conjunto de todos los individuos de una colectividad que van a ser considerados para el estudio la poblacion del Proyecto Techos de Esperanza residentes en la Comunidad de Altos de Las Torres

Para tomar en cuenta lo relativo a la poblacion es fundamental considerar ciertas características esenciales siendo las más comunes la homogeneidad tiempo espacio y cantidad

- **Homogeneidad** se refiere a que todos los miembros de la poblacion tengan las mismas características segun las variables que se vayan a considerar en el estudio o investigacion Para cumplir ese principio se debe tomar en cuenta a las personas de una sola area o region o de una organizacion o empresa en particular En este caso se tomaron en cuenta a las personas que residen para formar parte del Proyecto Techos de Esperanza

²⁹ Morles

³⁰ Hernandez Sampieri Roberto Op Cit P 210

- **Tiempo** se refiere al periodo de tiempo donde se ubicaria la poblacion de interes Hay que determinar si el estudio se realiza en el momento presente o si se va a estudiar a una poblacion de años atras o si se va a entrevistar a las personas de diferentes generaciones En este caso el estudio es en momento presente residentes actuales del proyecto

La encuesta se aplico en diferentes momentos La primera semana del mes de mayo del año 2016 en lo cual influyo el factor tiempo y los costos Es decir lo unico que vario fue el dia y la hora debido a que se consulto a las personas en diferentes viviendas

- **Espacio** se refiere al lugar donde se ubica la poblacion de interes Un estudio no puede ser muy abarcador y por falta de tiempo y recursos hay que limitarlo a un area o comunidad en especifico La encuesta se aplico a diferentes personas del Proyecto Techos de Esperanza en la Comunidad de Altos de Las Torres
- **Cantidad** se refiere al tamaño de la poblacion El tamaño de la poblacion es sumamente importante porque ello determina o afecta al tamaño de la muestra que se ha de seleccionar ademas que la falta de recursos y tiempo tambien limita la extension de la poblacion que se vaya a investigar

El Proyecto Techos de Esperanza ubicado en la Comunidad de Altos de Las Torres cuenta con 120 viviendas de los cuales constan de 2 recamaras 1 baño esta construidas con techos de zinc y paredes de bloques Esa es la poblacion total den estudio

3 2 2 Muestra

La muestra en terminos sencillos se define como Un subgrupo de la poblacion ³¹

Se trata del conjunto menor extraido de la poblacion empleando algun procedimiento especifico debido a que la muestra debe ser representativa de la poblacion

³¹ Hernández Sampieri Roberto Op Cit P 210

Es decir que cualquier individuo de la población en estudio debe haber tenido la misma probabilidad de ser elegido para integrar la muestra. Finalmente la encuesta se aplicó a los jefes de hogar en (25) viviendas seleccionadas al azar. En cada vivienda se aplicaron dos (2) encuestas. 50 en total.

El muestreo es por conveniencia porque se selecciona directa e intencionalmente a los individuos de la población que al comentarles el objetivo del estudio tuvieron interés en participar. La muestra fue elegida al azar debido a los costos, tiempo y por la zona que se trataba de un área roja. Se utilizaron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas de investigación en la investigación social no son más que el conjunto de reglas o procedimientos idóneos utilizados para la aprehensión de los datos sobre los sujetos que participan en el estudio. Los estudios descriptivos acuden a técnicas específicas en la recolección de la información, como la observación, las entrevistas y las encuestas. También pueden utilizarse informes y documentos elaborados por otros investigadores.³²

Las técnicas de recolección de datos se clasifican en directas e indirectas. Dentro de las técnicas directas está la aplicación de encuestas y cuestionarios. En este aspecto el instrumento utilizado para la recolección de los datos fue la encuesta.

Al mecanismo indirecto de recolección de datos se le denomina observación documental, el cual consiste en la observación de la actuación mediante la lectura continua. Es un procedimiento en el que el investigador recoge los datos observando. Mediante la observación se intentan captar aquellos aspectos que son más significativos de cara al fenómeno o hecho a investigar para recopilar datos que se estiman pertinentes.³³

³² Méndez Carlos Op Cit P 126

³³ Davis Enriqueta (2001) Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales

Se utiliza en este estudio también el análisis de contenido para recopilar información de diferentes documentos que contienen información sobre los menores en situación de riesgo centros comunitarios reglamentaciones informes estadísticos y otros relacionados al tema

La validez de los instrumentos es importante en todo estudio lo cual se refiere a la exactitud con que pueden realizarse procedimientos de medida en forma significativa y adecuada con el instrumento de recolección de datos utilizado La validez es un concepto del cual pueden tenerse diferentes tipos de evidencias como lo es la evidencia relacionada con el contenido

3 4 LIMITACIONES

Las limitaciones son los posibles obstáculos que eventualmente pudieran presentarse durante el desarrollo de la investigación En este trabajo las limitaciones que de alguna forma afectaron el Cronograma de trabajo inicial fueron las siguientes

- La falta de cooperación de las personas para contribuir con las encuestas en algunos hogares donde mostraron cierta desconfianza en participar y en algunos de los casos aceptaron que fueron muy reservados en sus respuestas
- La falta de tiempo producto de los compromisos de trabajo y familiares aunado a las dificultades y riesgo debido al área en donde se realizó la investigación

3 5 COBERTURA DE LA INVESTIGACION

Se refiere a las áreas de análisis variables e indicadores que sirvieron de guía en el estudio para la confección de los instrumentos de investigación permitieron recopilar la información necesaria para sustentar este trabajo investigativo (Ver Tabla N°2)

TABLA N°2
COBERTURA DE LA INVESTIGACION

Área de Análisis	Variables	Indicadores
Perfil socioeconómico de las familias	<ul style="list-style-type: none"> • Edad • Sexo • Estado Civil • Escolaridad • Profesión 	<ul style="list-style-type: none"> • Años cumplidos • Condición biológica • Condición marital • Ultimo año de escolaridad • Título obtenido
Características de la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de familia • Composición numero • Hijos menores • Escolaridad de los hijos menores • Menores que trabajan • Problemas de droga y alcohol en la familia 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización familiar • Relación y numero • Años cumplidos • Asisten / no asisten a la escuela • Tipo de empleo • Clase de sustancia
Condiciones laborales de los jefes de familias	<ul style="list-style-type: none"> • Ocupación • Tipo de empleo • Ingresos / egresos 	<ul style="list-style-type: none"> • Cargo que desempeña • Estatus laboral • Relación de lo que recibe con lo que se gasta
Opinión de las familias sobre la creación del Centro Comunitario y sus beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Opinión del entrevistado sobre la creación del centro • Opinión sobre los beneficios 	<ul style="list-style-type: none"> • Según opinión del sujeto. • Según la opinión de las familias.
Servicios que brindará el Centro Comunitario	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades de los menores según tipo de riesgo • Programas de orientación según necesidad. • Monitoreo e identificación de la familia. • Programa de orientación al a familia. • Canalización de ayuda a través de otras instituciones públicas y privadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Según la opinión del sujeto. • Según la opinión del sujeto. • Según la opinión del sujeto. • Según la opinión del sujeto
Expectativas sobre la creación del Centro Comunitario	<ul style="list-style-type: none"> • Expectativas de la población. 	<ul style="list-style-type: none"> • Según las respuestas del sujeto
Estrategias para lograr los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Con los menores en riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> • Según la opinión de los padres de familia

Fuente: El autor

3.6. CRONOGRAMA DE LA INVESTIGACION

El cronograma de trabajo generalmente se expresa mediante un gráfico en el cual se especifican las actividades en función del tiempo de ejecución. El cronograma de las actividades desarrolladas durante esta investigación, se presenta a continuación: (Ver Tabla N°.2).

TABLA N°. 3
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

Actividades	MESES						
	JUN.	JUL.	AÑO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.
1. Presentación del tema e investigación, revisión bibliográfica y análisis							
2. Aprobación del proyecto de Investigación.							
3. Confección de las encuestas e inicio de trabajo de campo-aplicación de encuestas.							
4. Tabulación de datos de las encuestas y análisis, - confección de cuadros y graficas							
5. Interpretación de la información, discusión de los resultados y conclusiones.							
6. Preparación y revisión del manuscrito							
7. SUSTENTACION DE TRABAJO							

FUENTE: El Investigador

CRITERIOS DE INCLUSION

- Intencion de participar en el estudio
- Ser jefe de hogar

CRITERIOS DE EXCLUSION

- No ser jefe de hogar
- No tener la intencion de participar en el estudio

⌘

CAPITULO VI
PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

4 AREAS DE ANALISIS DE LA POBLACION OBJETO DE ESTUDIO

La poblacion seleccionada para realizar el marco analitico de este estudio fue seleccionada del Proyecto Techos de Esperanza ubicado en la Comunidad de Altos de Las Torres Distrito de San Miguelito residentes del area al momento del estudio lo que vario fue la hora y el dia debido a que se aplicaron 50 encuestas en 25 viviendas es decir en cada vivienda se encuestó a 2 personas lo que representó el 60% del total de viviendas del proyecto (120)

Con respecto a la representacion de los datos en este estudio se utilizó una estadística descriptiva la cual según Hernández Sampieri Permite que el investigador en primer término describa sus datos para posteriormente efectuar los análisis estadísticos para relacionar sus variables ³⁴

A medida que se fueron aplicando las encuestas y se recopilaron los datos pasaron al proceso de transcripción para el análisis de contenido y de extracción de los patrones generales de respuesta Posteriormente fueron categorizados y transferidos a una matriz en la computadora

Se seleccionaron y utilizaron para el análisis de los datos estadísticos los programas Excel y Word Los resultados del estudio de campo fueron incorporados en el informe de investigación en donde se describen los hallazgos más representativos del estudio mediante gráfica

La selección de los sujetos fue de forma directa e intencional los requisitos esenciales exigidos para participar en el estudio fueron el tener la intención de participar en la investigación y ser jefe de hogar independientemente de la edad o el sexo

³⁴ Hernández Sampieri Roberto Op Cit P 350

Entre las áreas que se tomaron en cuenta para el análisis está el perfil socioeconómico la condición laboral las características de la familia las opiniones de la familia sobre la creación del centro comunitario de orientación familiar los servicios que debe brindar el horario de atención y las estrategias y expectativas en cuanto a la mejor forma de administrar el centro

Dentro del perfil socioeconómico se realizaron preguntas a los sujetos sobre la edad sexo estado civil y nivel de escolaridad Con respecto a la condición laboral se preguntó a los sujetos si estaban laborando o no y sobre los ingresos mensuales percibidos por la familia

Con relación a la característica de la familia se analiza lo relacionado con el tipo de familia Dentro de este punto se agregó un cuadro que permitió la cantidad de miembros de la familia su escolaridad parentesco ocupación cantidad de menores que no asistían a la escuela la existencia de problemas de drogas o alcohol en la familia y otros

Antes de aplicar la encuesta se le explicó a los entrevistados los objetivos del estudio y se les orientó cuáles son las condiciones que según el Código de la Familia (Art 498) un menor es considerado en condiciones de riesgo social

4.1 PERFIL SOCIOECONÓMICO DE LA POBLACION

4.1.1 Edad

Al preguntar a la población en estudio sobre la edad el 14% respondieron tener entre 19 y 30 años el 32% entre 31 y 40 años el 28% entre 41 y 50 y el 26% más de 50 años

**CUADRO N°1
EDAD DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO**

EDAD	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Menores de 18 años	0	0
Entre 18 y 30 años	7	14
Entre 31 y 40 años	16	32
Entre 41 y 50 años	14	28
Más de 50	13	26

Fuente: Encuesta aplicada por el autor

El 46% que corresponde al rango de edades entre 19 y 40 años, es una cantidad representativa, lo que es un indicativo de que la población en estudio es relativamente joven; son jefes de familia, quienes están a cargo de las responsabilidades del hogar.

**GRÁFICA N° 1
EDAD DE LA POBLACIÓN**



Otro grupo importante de edades (28%), esta entre 41 y 45 años, lo que también es una edad relativamente joven, en el cual las personas están en plena etapa productiva y desarrollo de sus capacidades. El 26% tenía más de 50 años.

4.1.2. Sexo

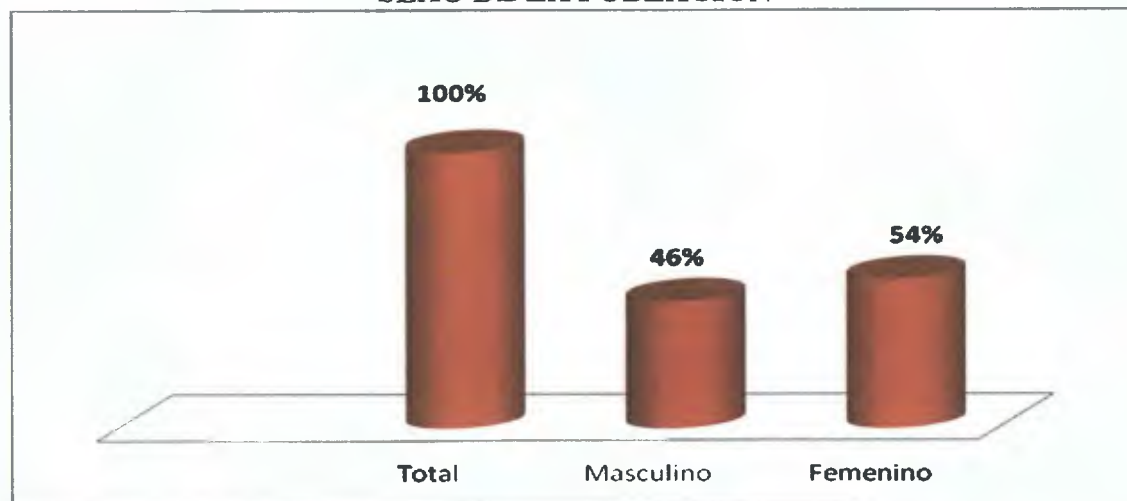
CUADRO N°2
SEXO DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO

SEXO	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Masculino	23	46
Femenino	27	54

Fuente: Encuesta aplicada por el autor

La investigación aportó datos relevantes sobre el género de las personas que participaron en el estudio de estas el 54% eran del sexo femenino y el 46% del sexo masculino, esto significa que el 54% del género femenino son jefes de hogar, lo que es muy común en los barrios, en donde la desintegración familiar, los hogares compuestos por madres solteras es un patrón que se repite con frecuencia. (Ver cuadro N°.2).

GRÁFICA N°2
SEXO DE LA POBLACIÓN



Se pudo apreciar que el sexo femenino es el más alto en cuanto a la población participante, mientras que el masculino es el de menor participación.

4.1.3. Estado Civil

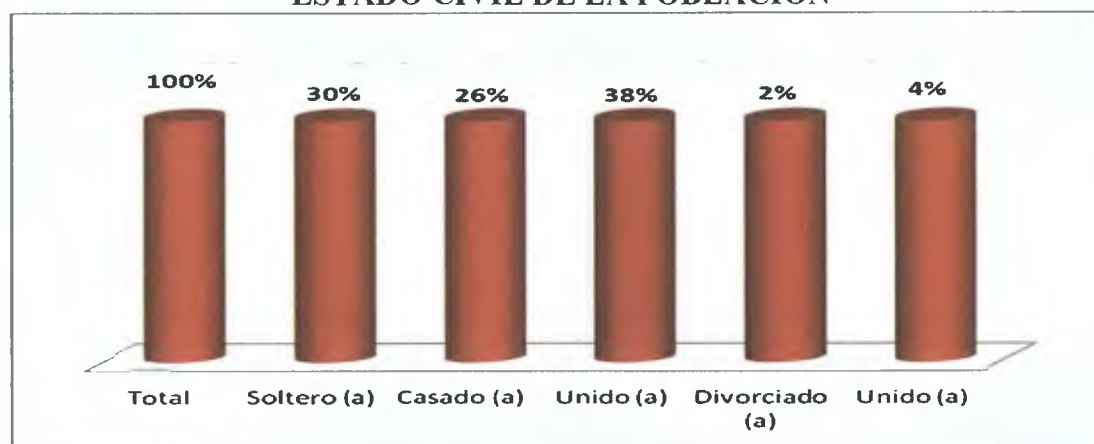
CUADRO N°3
ESTADO CIVIL DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO
AGOSTO, 2016

ESTADO CIVIL	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Soltero (a)	15	30
Casado (a)	13	26
Unido (a)	19	38
Divorciado (a)	1	2
Unido (a)	2	4

Fuente: Encuesta aplicada por el autor

Sobre el estado civil de las personas que participaron en el estudio, según los datos arrojados por la encuesta, el 30% eran solteros (as), el 26% eran casados (as), el 38% manifestaron que su condición era unido (as); el 2% divorciados (as) y el 4% viudos (as).

GRÁFICA N°.3
ESTADO CIVIL DE LA POBLACIÓN



Sobre el estado civil, destaca la encuesta, que un número significativo de los consultados el 30% no contaba con ningún vínculo conyugal, estaban solteros (as), al momento en que se aplicó la encuesta, entre los divorciados y viudos (as) había un 6%, lo cual en términos generales significa que el 36% estaban solteros.

4.1.4. Escolaridad

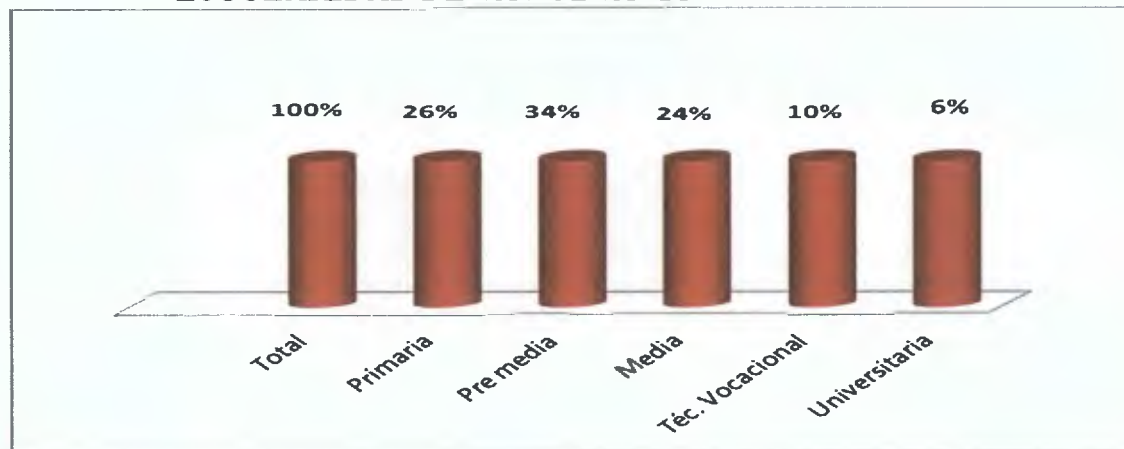
CUADRO N°4
ESCOLARIDAD DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO

ESCOLARIDAD	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Primaria	13	26
Pre media	17	34
Media	12	24
Téc. Vocacional	5	10
Universitaria	3	6

Fuente: Encuesta aplicada por el autor

El nivel escolar alcanzado por una persona es esencial, porque abre las puertas a mayores oportunidades de participar en el desarrollo del país; además la educación es el medio más fácil, para salir de la pobreza, guiar a los hijos con el ejemplo, educar en valores; se debe tener siempre presente, que la educación inicia en el hogar.

GRÁFICA N°.4
ESCOLARIDAD DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE



Según la encuesta, el 28% tenía estudios primarios, el 34% estudios de pre media, el 24% había cursado la educación media, el 10% la técnica vocacional y el 6% estudios universitarios.

4.1.5. Situación Laboral

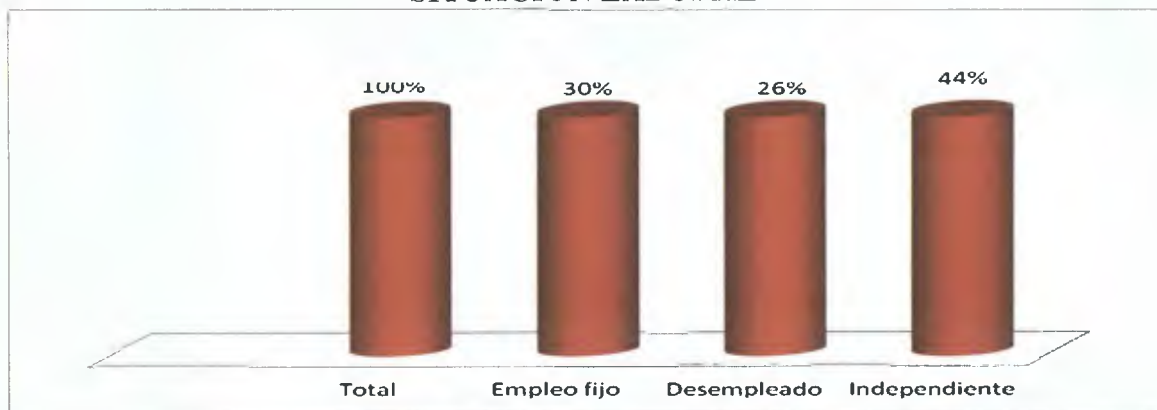
CUADRO N°5
SITUACIÓN LABORAL DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO

SITUACION LABORAL	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Empleo fijo	15	30
Desempleado	13	26
Independiente	22	44

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.

Con respecto a la situación laboral de los encuestados, el 30% al momento de la encuesta tenían empleo fijo. El 26% estaban desempleados, el 44% realizaban trabajos de forma independiente, mantener un trabajo es fundamental.

GRÁFICA N°.5
SITUACIÓN LABORAL



Para poder satisfacer sus necesidades básicas sin mayores contratiempos de la familia como la alimentación, salud, educación y vivienda; sin embargo como se puede ver en los resultados presentados, un alto porcentaje de las personas encuestadas estaban desempleadas y la mayoría realizaban trabajos eventuales de manera independiente, entre estos de belleza, corte de cabellos, buhonería, albañilería, electricidad, soldadura, limpieza y otros.

4.1.6. Nivel de Ingresos

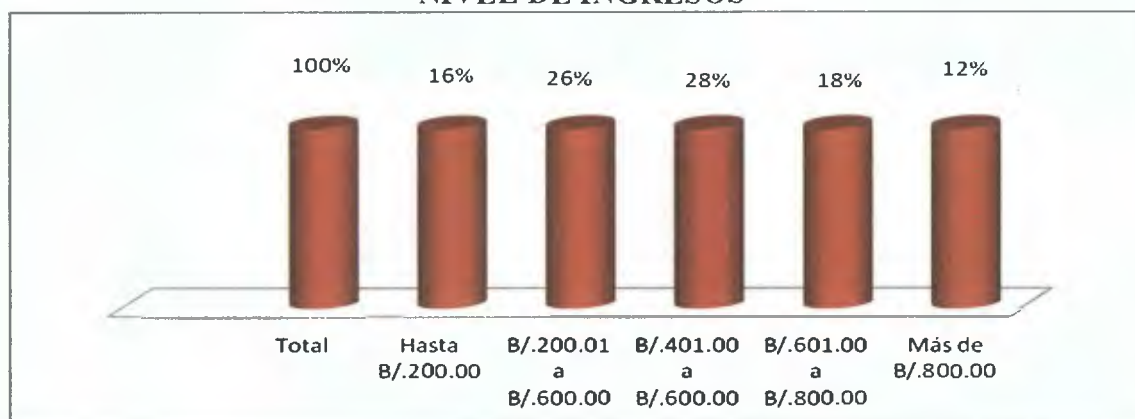
**CUADRO N°6
NIVEL DE INGRESOS DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO**

NIVEL DE INGRESOS	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Hasta B/.200.00	8	16
B/.200.01 a B/.600.00	13	26
B/.401.00 a B/.600.00	14	28
B/.601.00 a B/.800.00	9	18
Más de B/.800.00	6	12

Fuente: Encuesta aplicada por el autor

Al preguntar a los encuestados sobre el ingreso familiar mensual, el 16% manifestó tener ingresos mensuales de menos de B/.200.00; el 26% recibía ingresos entre B/.201.00 y B/.400.00; el 28% recibía entre B/.401.00 y B/.600.00; el 18% entre B/.601.00 y B/.800.00 y el 12% tenía ingresos mensuales de más de B/.800.00 mensuales.

**Gráfica N°.6
NIVEL DE INGRESOS**



Como podemos observar de que el 28% la tasa mas alta de los encuestados tienen un ingreso medio los que nos permite observar que son económicamente activos, mientras que el porcentaje mas bajo manifestó de que tienen ingresos de 800.00 balboas o mas, la minoría son asalariados.

4.1.7. Tipo de familia

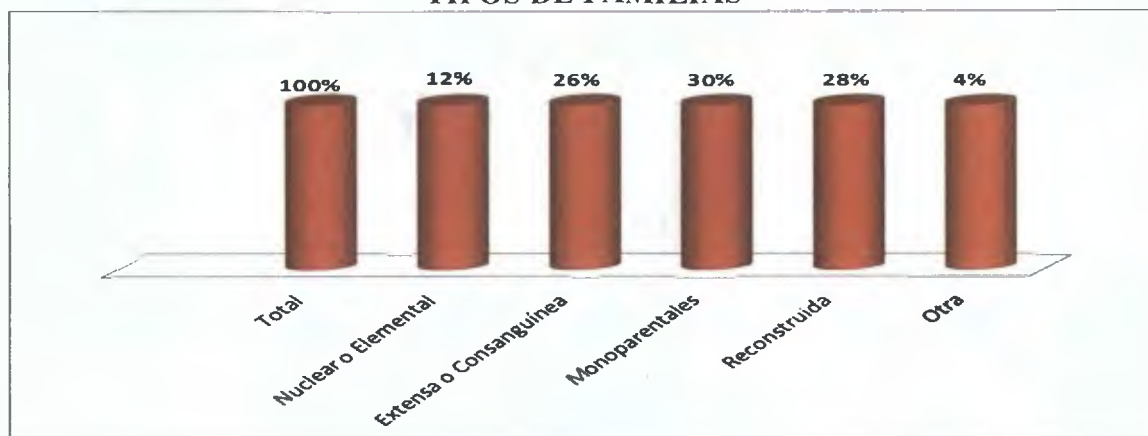
CUADRO N°7
TIPO DE FAMILIA DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO

TIPO DE FAMILIA	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Nuclear o Elemental	6	12
Extensa o Consanguínea	13	26
Monoparentales	15	30
Reconstruida	14	28
Otra	2	4

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.

Para efectos de análisis la encuesta también buscaba conocer sobre las características de la familia, cuya clasificación se logró con la ayuda de la información suministrada por la persona abordada, se le preguntaron diferentes alternativas, para ver que tipo de familia pertenecían, de lo cual el 12% clasificó dentro de las familias nucleares o elementales, el 26% a familias extensas o consanguíneas, el 30% estaba dentro de las familias monoparentales, el 28% familias reconstruidas y el 4% pertenecían a otras familias.

GRÁFICA N°7
TIPOS DE FAMILIAS



Como resultado de la encuesta en los tipos de familias el porcentaje mas alto son familias monoparentales, mientras el mas bajo son otra esto quiere decir que residen solos (as).

4.1.8. Problemática de drogas o alcohol en la familia

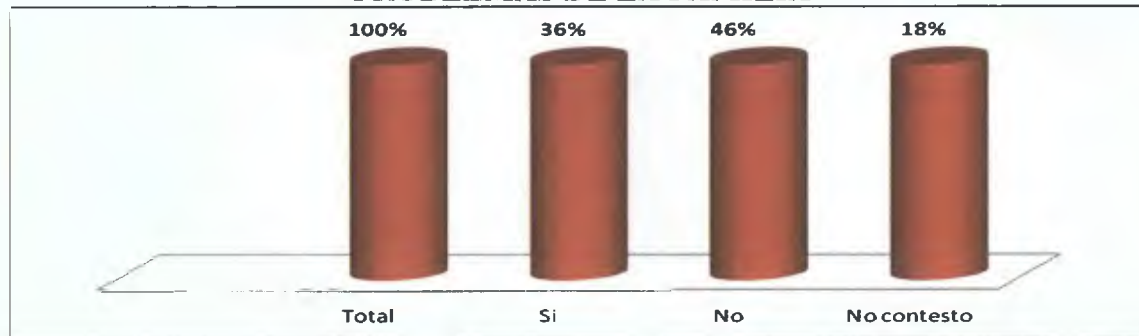
CUADRO N°8
PROBLEMAS DE CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL EN LAS FAMILIAS PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

PROBLEMAS DE LA FAMILIA	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Si	18	36
No	23	46
No contesto	9	18

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.

Al preguntar a las personas que participaron en el estudio, si había problemas de alcohol o drogas en la familia el 36% respondieron afirmativamente, el 46% manifestaron que no y un 18% prefirieron no responder.

GRÁFICA N°.8
PROBLEMAS DE LA FAMILIA



Se debe tener presente, que a parte de la influencia negativa que se pueda ejercer el medio externo donde se desenvuelven los menores de edad, caso del barrio de Altos de Las Torres, en donde existen pandillas y la criminalidad es permanente, algunas conductas e influencias negativas están presentes en el mismo entorno familiar, el trato es frecuente de los niños con personas viciosas del mal vivir, así como en los padres no cuentan con los medios lícitos para vivir, son delincuentes alcohólicos o vagos, los coloca en una situación de mayor de riesgo social.

4.1.9. Menores en el grupo familiar en edad escolar que no asisten a la escuela

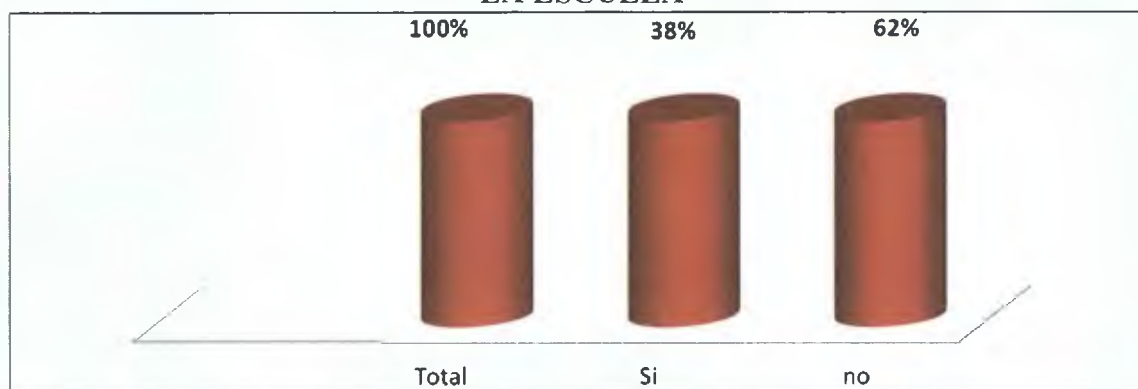
**CUADRO N°9
MENORES DE EDAD DENTRO DEL GRUPO FAMILIAR QUE NO ASISTE A LA ESCUELA**

MENORES DE EDAD QUE NO ASISTEN A LA ESCUELA	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Si	19	38
no	31	62

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.

Se les preguntó a los sujetos que colaboraron con el estudio, si dentro del grupo familiar, había menores de edad escolar que no asistían a la escuela, sobre el particular el 38% respondieron que si, mientras el 62% respondieron que no.

**GRÁFICA N°.9
MENORES DE EDAD DENTRO DEL GRUPO FAMILIAR QUE NO ASISTE A LA ESCUELA**



El 38% es un cifra representativa, ya que esto significa que en 19 de los 50 hogares visitados, existen menores de edad que cuentan con la edad, para asistir a la escuela, pero por alguna razón no lo hacen, entre las razones se explicó falta de recursos, deserción por falta de interés, malas influencias de otros menores y los fracasos, problemas disciplinarios descuido de los padres, entre otros.

4.1.10. Opinión de la población sobre la Propuesta de un Centro Comunitario de Orientación E Integración

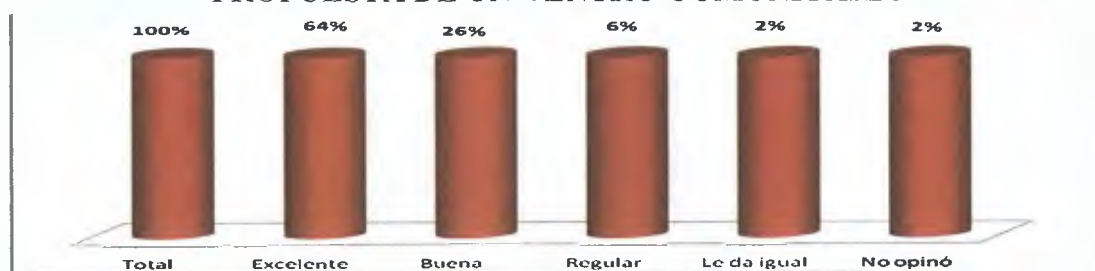
**CUADRO N°10
OPINIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO SOBRE LA PROPUESTA DE UN CENTRO COMUNITARIO EN EL PROYECTO TECHOS DE ESPERANZA – EN LA COMUNIDAD ALTOS DE LAS TORRES**

OPINION DE LA POBLACIÓN	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Excelente	32	64
Buena	13	26
Regular	3	6
Le da igual	1	2
No opinó	1	2

Fuente: Encuesta aplicada por el autor.

La propuesta de un Centro Comunitario de Orientación E Integración dentro del Proyecto Techos de Esperanza, en la Comunidad de Altos de Las Torres, es el principal objetivo de este estudio, se les solicitó la opinión de los encuestados sobre la idea y el 64% respondieron que se trataba de una excelente idea; el 26% calificaron el proyecto como bueno, el 6% que regular, el 2% le daba igual y el 2% prefirió no opinar.

**GRÁFICA N°.10
OPINION DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO SOBRE LA PROPUESTA DE UN CENTRO COMUNITARIO**



El 64% respondieron que se trata de una idea excelente, aunado al 26% que lo calificaron la propuesta como buena, es una cifra significativa, lo que significa que un proyecto de esta naturaleza en la Comunidad de Altos de Las Torres, despertaría buenas expectativas entre la población.

4 1 11 Opmion sobre los servicios que deberia brindar el Centro Comunitario de Orientacion E Integracion de Menores

**CUADRO N°11
OPINION DE LA POBLACION PARTICIPANTE SOBRE LOS SERVICIOS QUE DEBERIA BRINDAR EL CENTRO COMUNITARIO DE ORIENTQCION E INTEGRACION DE MENORES EN EL PROYECTO TECHOS DE ESPERANZA – EN LA COMUNIDAD ALTOS DE LAS TORRES**

OPINION DE LA POBLACION	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Atencion individualizada de los menores segun tipo de riesgo a traves de un equipo interdisciplinario	0	0
Programas de orientacion e integracion a la familia	0	0
Monitoreo e identificacion de menores en riesgo	0	0
Canalizacion de ayuda a traves de instituciones publicas y privadas	0	0
Coordinar los aspectos de profilaxis social con la Policia de Menores	0	0
Gestionar capacitaciones a los padre y menores sobre los temas Pedagogicos para ayudar en el proceso de estudio a los niños y niñas en la prevencion del uso de drogas embarazos y el manejo administrativo del hogar	0	0
Todas las anteriores	50	100

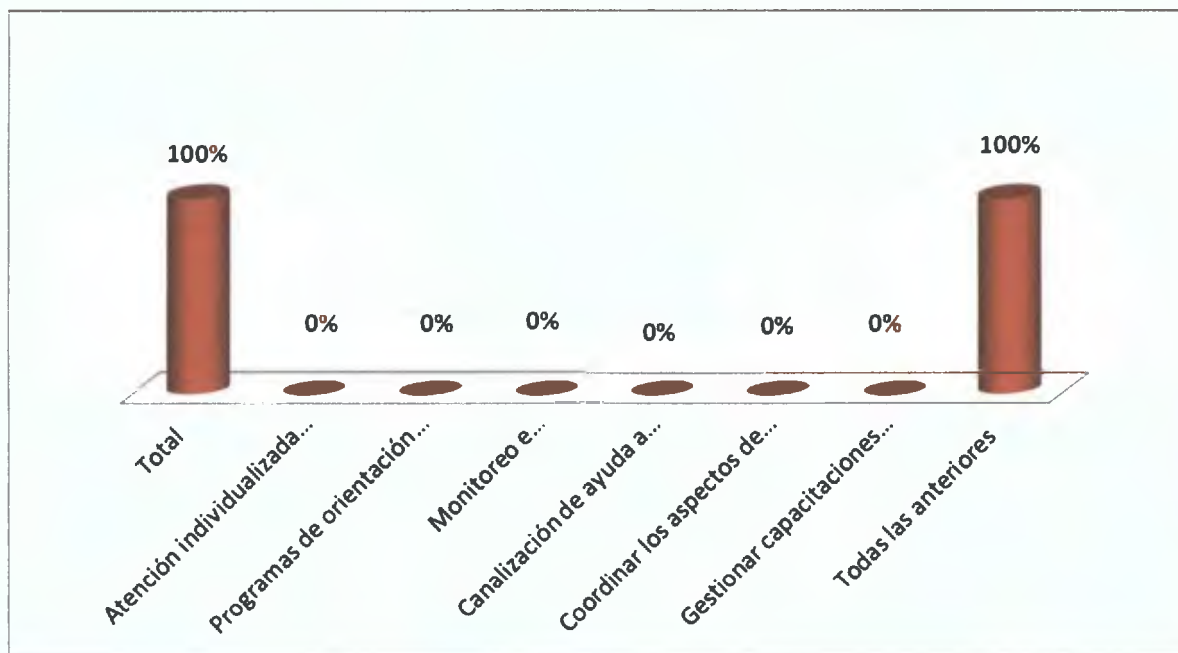
Fuente Encuesta aplicada por el autor

Se les presento una serie de posibles servicios que inicialmente podria brindar el Centro Comunitario de Orientacion E Integracion Familiar las alternativas fueron las siguientes

- Atencion individualizada de los menores segun tipo de riesgo a traves de un equipo interdisciplinario
- Programas de orientacion e integracion a la familia
- Monitoreo e identificacion de menores en riesgo

- Canalización de ayuda a través de instituciones públicas y privadas.
- Coordinar los aspectos de profilaxis social con la Policía de Menores.
- Gestionar capacitaciones a los padre y menores, sobre los temas Pedagógicos, para ayudar en el proceso de estudio a los niños y niñas, en la prevención del uso de drogas, embarazos y el manejo administrativo del hogar.
- Todas las anteriores

GRÁFICA N°.11
OPINION DE LA POBLACION PARTICIPANTE SOBRE LOS SERVICIOS
QUE DEBERIA BRINDAR EL CENTRO COMUNITARIO



Con relación a la pregunta anterior, el 100% de las personas que participaron en el estudio escogieron la opción todas las anteriores. Como se puede ver, se trata de actividades que no solo buscan la prevención, sino que también monitorear y detectar en aquellos menores residentes en el Proyecto Techos de Esperanza, cuyas condiciones internas del hogar y el entorno, los colocan en situación de riesgo social.

4 1 12 Expectativas de la Poblacion sobre los beneficios si se concretiza El Proyecto

CUADRO N°12

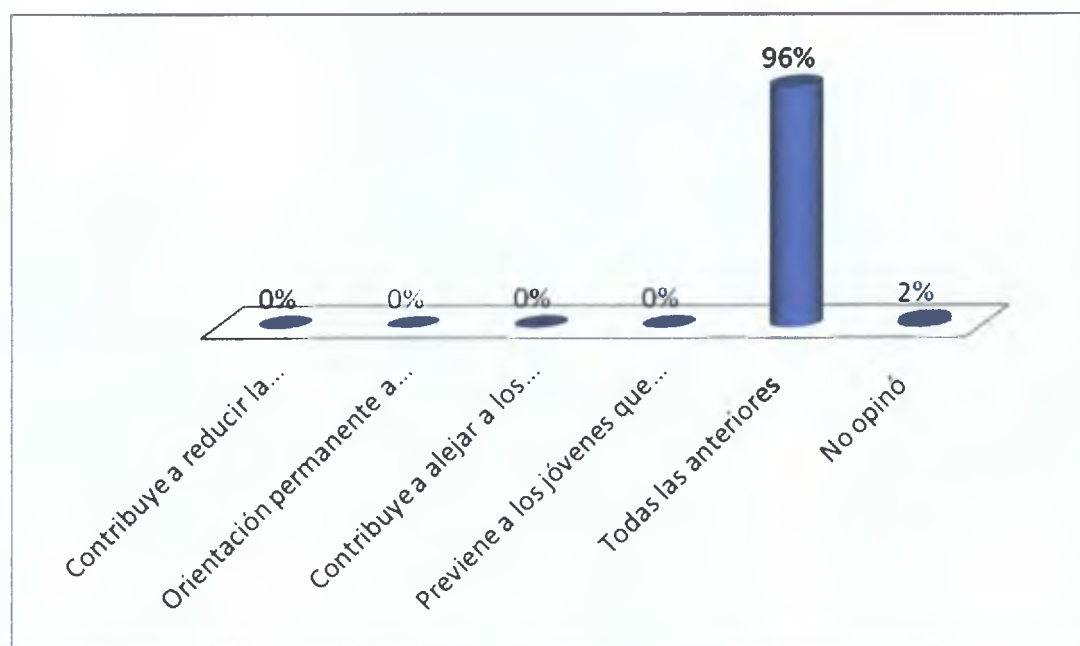
EXPECTATIVA DE LA POBLACION SOBRE LOS BENEFICIOS QUE PUEDEN GENERAR LA PROPUESTA DE CENTRO COMUNITARIO DE ORIENTACION E INTEGRACION EN EL PROYECTO TECHOS DE ESPERANZA – EN LA COMUNIDAD ALTOS DE LAS TORRES

EXPECTATIVA DE LA POBLACION	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
Contribuye a reducir la desercion escolar	0	0
Orientacion permanente a las personas que lo solicitan	0	0
Contribuye a alejar a los menores de los vicios y peligros de la calle	0	0
Previene a los jovenes que incurran en actividades delictivas	0	0
Todas las anteriores	48	96
No opino	2	4

Fuente Encuesta aplicada por el autor

Se les presento una serie de posible servicios que inicialmente podria brindar el Centro Comunitario de Orientacion E Integracion Familiar el 100% de las personas en el estudio escogieron la opcion todas las anteriores como se puede ver se trata de actividades que no solo buscan la prevencion si no que ademas monitorear y detectar en aquellos menores residentes en la Comunidad de Altos de Las Torres beneficiados en el Proyecto Techos de Esperanza

GRÁFICA N° 12
EXPECTATIVA DE LA POBLACIÓN SOBRE LOS BENEFICIOS QUE PUEDEN
GENERAR LA PROPUESTA DE CENTRO COMUNITARIO DE
ORIENTACIÓN E INTEGRACIÓN EN EL PROYECTO TECHOS DE
ESPERANZA – EN LA COMUNIDAD ALTOS DE LAS TORRES



Como podemos observar el 96% respondieron todas las preguntas las anteriores que se realizaron.

4.1.13. Opinión sobre los días de atención en el Centro Comunitario de Orientación Integración.

CUADRO N°13

OPINION DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO SOBRE LOS DIAS QUE PUEDEN BRINDAR LOS HORARIOS DE ATENCION EL CENTRO COMUNITRIO DE ORIENTACION E INTEGRACION EN EL PROYECTO TECHOS DE ESPERANZA UBICADO EN LA COMUNIDAD ALTOS DE LAS TORRES

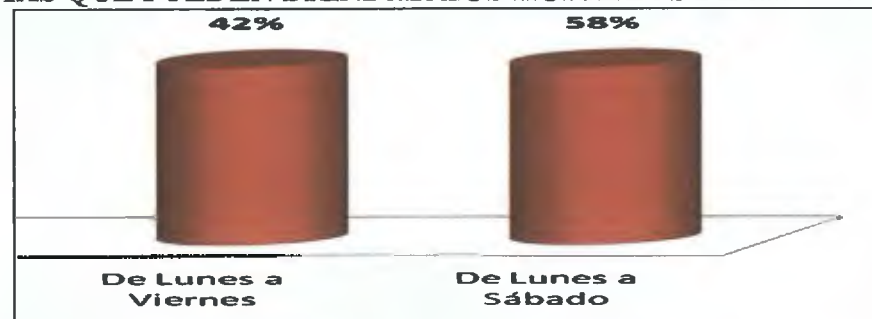
EDAD	TOTAL	
	Cantidad	%
Total	50	100
De Lunes a Viernes	29	42
De Lunes a Sábado	21	58

Fuente: Encuesta aplicada por el autor

Al preguntar a los participantes en el estudio, sobre su preferencia en cuanto a los días que debería abrir el Centro Comunitario, para brindar Atención en el Proyecto Techos de Esperanza ubicado en la Comunidad de Altos de Las Torres, el 58% consideró que lo ideal sería de lunes a viernes, mientras que el 42% opinó que el servicio debe ser prestado de lunes a sábado.

GRÁFICA N°13

OPINION DE LA POBLACION PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO SOBRE LOS DIAS QUE PUEDEN BRINDAR LOS HORARIOS DE ATENCION



Como podemos observar en los resultados la mayor respuesta fue la de abrir las instalaciones de lunes a viernes, mientras que la minoría respondió que de lunes a sábado.

CAPITULO IV
PROPUESTA DE UN CENTRO COMUNITARIO DE
ORIENTACION PARA MENORES DE EDAD EN SITUACION DE
RIESGO SOCIAL DEL PROYECTO TECHOS DE ESPERANZA

5 MARCO INSTITUCIONAL

Altos de Las Torres antes y después de la construcción del proyecto sigue siendo una de las comunidades en donde existen jóvenes en situación de riesgo social. Esto se da a pesar de su ubicación en el mismo centro de la urbe capitalina a minutos de las principales áreas en donde se desarrollan las principales actividades económicas del país incluyendo el ampliado Canal de Panamá.

Aun cuando se habla del Barrio de Altos de Las Torres su nombre es asociado con un área en donde abunda las necesidades, la delincuencia, deserción escolar, uso de drogas y alcohol, desempleo, violencia doméstica, desintegración familiar y todo tipo de actividades ilícitas al igual que está sucediendo en otras áreas del país ya no es un asunto de adulto ahora es común ver que los menores de edad son los más mencionados como actores principales o cómplices en todo tipo de delitos.

La Propuesta del Programa Techos de Esperanza se dio precisamente con el objetivo de cambiar positivamente las condiciones de vida de los moradores de esta comunidad, de darles la oportunidad de un mejor futuro, cambiar la percepción negativa que se tiene sobre esa comunidad.

Pero esto no es solo soluciones habitacionales por el cual se creó todo tipo de programas que aun están funcionando en el Proyecto Techos de Esperanza entre estos COIF, un Centro Cultural, Info Plaza, Auditorio, canchas deportivas y un Centro de Capacitación pero no se dotó de un centro comunitario de Orientación E Integral como su nombre lo indica es aquella organización que se dedica a brindar servicios de orientación a un determinado sector de la población para la orientación permanente a los menores que por diversos factores internos del hogar y externos se encuentran en situación de riesgo social. Esto es esencial para rescatar a los menores de esas condiciones de riesgo y evitar que puedan caer en manos de la delincuencia.

5 1 TITULO DE LA PROPUESTA

Se tomo en cuenta diversas alternativas para nombrar la propuesta en base a las necesidades encontradas producto de la investigacion y considerando en cuenta los objetivos del estudio Finalmente el titulo de la propuesta es el siguiente

Propuesta de un Centro Comunitario de Orientacion e Integracion para Niños Niñas y Adolescentes en Situacion de Riesgo Social del Proyecto Techos de Esperanza residentes en la Comunidad de Altos de Las Torres Distrito de San Miguelito

5 2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Esta propuesta tiene objetivos generales y específicos

5 1 1 Objetivo General

Establecer el requerimiento basico para el funcionamiento de un Centro Comunitario de Orientacion e Integracion para Niños Niñas y Adolescentes en Situacion de Riesgo Social del Proyecto Techos de Esperanza ubicado en la Comunidad de Altos de Las Torres

5 2 2 Objetivos Especificos

- Dar a conocer la ubicacion del Centro Comunitario de Orientacion e Integracion para Niños Niñas y Adolescentes
- Identificar las características de los posibles usuarios potenciales del Centro Comunitario de Orientacion e Integracion para Niños Niñas y Adolescentes
- Establecer el horario de atencion del Centro Comunitario de Orientacion E Integracion para Niños Niñas y Adolescentes

- Definir los aspectos filosoficos del Centro Comunitario de Orientacion e Integracion para Niños Niñas y Adolescentes
- Proponer los recursos necesarios para el funcionamiento del Centro Comunitario de Orientacion e Integracion para Niños Niñas y Adolescentes
- Describir los beneficios directos e indirectos que generara el proyecto
- Establecer un cronograma para la implementacion de la propuesta

5.3 JUSTIFICACION DE LA PROPUESTA

Los niños niñas y adolescentes son la esperanza del mañana no se les puede descuidar por eso es imperante la necesidad de brindarles atencion y ayuda desde temprana edad durante los primeros años de sus vidas en donde el crecimiento y los cambios en cada area de pensamiento siembran las bases para el desarrollo durante la vida

La principal justificacion de esta propuesta esta en el area del Proyecto Techos de Esperanza ubicado en la Comunidad de Altos de Las Torres no existe un local dedicado permanentemente a la orientacion de los niños niñas y adolescentes en situacion de riesgo social ni de su familia situacion que se puede llevar a incrementar este problema y a que algunos menores los absorba la delincuencia

Los resultados de las encuestas realizadas tambien sustentan la formulacion de esta propuesta tomando en cuenta que

- Se detecto bajos niveles de escolaridad entre los jefes de familia entrevistados en el hogar el 26% solo tenia educacion primaria muchos ejemplos de los padres son copiados por los niños niñas y adolescentes por el cual se debe orientar a este grupo de personas en riesgo sobre la importancia del estudio y a los padres para que asuman su rol tomando en cuenta que la educacion inicia desde el hogar Es decir la educacion es un compromiso compartido coordinado entre la institucion educativa y el hogar si no se da esa coordinacion los niños niñas y

adolescentes están más expuestos al fracaso y a la deserción buscando la calle y las malas compañías como refugio

- Los datos obtenidos revelaron que un número importante de los jefes de familia entrevistados eran del sexo femenino con edades entre 19 y 40 años abundan las madres solteras con un tipo de familia extensa (26%) reconstruida (28%) en donde el desempleo es elemento importante así como la falta de empleos fijos o permanentes con ingresos precarios (45%) por debajo del salario mínimo en algunos de los casos dependiendo en gran medida de los programas de apoyo que brinda el Estado como la Beca Universal 100 a los 65 y otros

Los factores socioeconómicos indicados pueden incidir en que muchos menores dejen las escuelas por falta de recursos llevándolos a buscar de alguna forma empleos para ayudar al ingreso familiar o que abandonen el domicilio antes de tiempo debido a que en el hogar no existen recursos que les permitan satisfacer sus necesidades y deseos quedando así en situación de riesgo social

- El segundo estudio realizado reveló el problema de drogas y uso de alcohol en la familia patrones de conducta que pueden ser copiados por los menores si no se le presta ayuda a través de la orientación permanente no solo a ellos si no que a la familia también
- Las condiciones que se valoran para determinar cuando un menor está en situación de riesgo social no solo están presentes en el hogar sino que también en el ambiente en el cual estos se desenvuelven como se ha mencionado en este trabajo Altos de Las Torres es un barrio en el que abundan las personas que se dedican a actividades ilícitas al consumo de alcohol y a otras situaciones contrarias a la moral y las buenas costumbres viéndose expuestos los menores a copiar estos modelos si no reciben orientación apropiada y oportuna
- Luego de exponer el proyecto a las personas que participaron en el estudio la mayoría (90%) les pareció excelente y buena la idea lo que significa que la comunidad está interesada en recibir orientación profesional para rescatar a las familias

Los planteamientos anteriores son la base sobre la cual se fundamenta nuestra propuesta

5 4 DISEÑO DE LA PROPUESTA

En este punto se tratan los aspectos relacionados con la infraestructura prestación de servicios recursos beneficios y la estrategia para la implementación de la propuesta

5 5 UBICACION DEL CENTRO

Se analizaron diferentes alternativas para la ubicación del Centro se recorrió el área y se analizaron los mapas digitales sobre el lugar Finalmente se recomienda que el Centro Comunitario de Orientación e Integración para Menores este ubicado en la misma área en donde está la comunidad

5 6 SERVICIOS QUE OFERTA EL CENTRO

Los servicios que ofrecerá el Centro Comunitario de Orientación E Integración para Menores de Edad en Situación de Riesgo Social en el Proyecto Techos de Esperanza ubicado en la Comunidad de Altos de Las Torres son producto de las expectativas que tenían los usuarios finales del proyecto según las encuestas aplicadas

- **Atención individualizada de los niños, niñas y adolescentes según el tipo de riesgo, a través de un equipo interdisciplinario**

Las necesidades de atención serán producto de los estudios previos realizados por Trabajadores Sociales en los hogares con previa autorización de los padres Además se atenderán los casos que son referidos por otras instituciones como el MIDES la Policía de Menores el Municipio de San Miguelito y otras

El centro debe estar en condiciones de brindar orientacion para prevenir los problemas de drogas consumo de alcohol embarazo precoz la utilizacion del tiempo libre metodos de estudio entre otros

- **Programas de orientacion familiar**

Estos programas seran diseñados para trabajar con el grupo familiar la orientacion enfocada a la sensibilizacion sobre la importancia de que los niños asistan a la escuela las consecuencias del uso de drogas y el alcohol prevencion de problemas intrafamiliares manejo de conflictos en el hogar educacion apropiada de los hijos formacion de valores presupuesto familiar consecuencias de evadir las responsabilidades de los padres entre otros

Este proyecto tambien inclura la capacitacion a los padres y menores en temas pedagogicos como tecnicas de estudios como estudiar con el aprovechamiento entre otros

- **Monitoreo e identificacion de niños, niñas y adolescentes en riesgo**

Este proyecto se debe desarrollar con la intervencion de los Trabajadores Sociales en los hogares Se identifican a las victimas y se les brindara seguimiento individualizada con la familia

5.7 USUARIOS

Debido a los objetivos de esta propuesta los principales usuarios del Centro Comunitario de Orientacion e Integracion de Niños Niñas y Adolescentes son

- Los niños niñas y adolescentes residentes en el Proyecto Techos de Esperanza ubicado en la Comunidad de Altos de Las Torres que se encuentren en situaciones de riesgo social

- Los padres o responsables de los menores de edad que residan en el Proyecto Techos de Esperanza en la Comunidad de Altos de Las Torres en situacion de riesgo social Este programa de orientacion sera extensivo a toda la familia si es de ser necesario
- Incorporacion de la comunidad Educativa en las situaciones de los niños niñas y adolescentes de la Comunidad de Altos de Las Torres

5 8 HORARIO DE ATENCION

El horario de atencion es fundamental porque debe ajustarse a la disponibilidad de los niños niñas y adolescentes y de la familia De acuerdo a la encuesta el horario mas conveniente es el siguiente

De lunes a viernes en horario de 8 00 a m a 4 00 p m

Vale la pena destacar el tipo de situacion que se atiende de ser necesario el horario podria sufrir ajustes Es decirse debe tomar en cuenta que algunos familiares trabajan por lo cual una visita de seguimiento al hogar o una actividad de orientacion en las oficinas podria darse el domingo con previa cita

5 9 ASPECTOS FILOSOFICOS

5 9 1 Vision

Hablar de vision es un referirse a una manera distinta de ver las cosas dice Sallenave Es una solucion tecnica novedosa una apuesta sobre la aceptacion de una idea por el publico la vision adscribe una mision a la empresa hacer que la vision se convierta en la realidad ³⁵

³⁵ Sallenave Jean – Paul (1994) La Gerencia Integral Editorial Norma Colombia pag 184

La vision propuesta para este proyecto es la siguiente Ser un centro reconocido que orienta e integra a los menores y a la familia coordina con otras entidades publicas para minimizar los indices de riesgo social dirigida a los menores que residen en la comunidad de Altos de Las torres Beneficiados del Programa Techos de Esperanza inculcando valores y motivaciones que los lleven a plantearse como personas de bien

5 9 2 Mision

La mision Es la razon de ser de una organizacion aclara sus propositos y la define como sus dimensiones ³⁶ La mision del Centro Comunitario propuesto es la siguiente Atencion esmerada de calidad segun las necesidades de cada menor y su familia con la garantia de un recurso humano capacitado siempre dispuesto a ofrecer orientacion preventiva y de seguimiento a todos por igual

5 10 RECURSOS

5 10 1 Infraestructura

La propuesta contempla en una oficina de dimensiones pequeñas con espacio suficiente para desarrollar las actividades propuestas El area puede estar dividida asi

- Cubiculo para el gerente social encargado (a) de la administracion del centro
- Cubiculo para un Trabajador social adyacente a un pequeño salon de reuniones
- Cubiculo para un psicologo
- Un Salon para la realizacion de talleres

La construccion del local puede ser a traves de un acuerdo interinstitucional con la participacion del MIDES MIVIOT Junta Comunal de Omar Torrijos Municipio de San Miguelito y Policia Nacional quienes se encargaran de gestionar el diseño que mas se ajuste a las necesidades de espacio y comodidad para proyectar un ambiente agradable a los usuarios

³⁶ Sallenave Jean – Paul (1994) La Gerencia Integral Editorial Norma Colombia pag 184

5.10.2. Capital Humano

El capital humano es el recurso más valioso en toda organización; cuando se trabaja en la orientación de menores el personal debe ser suficientemente calificado, de forma en que se pueda comprender sus necesidades, aspiraciones y poder contribuir con la orientación apropiada y que contribuya a resolver sus problemas.

Como mencionamos en el punto anterior, proponemos que el recurso humano del centro este integrado por el siguiente personal:

RECURSO	CANTIDAD	COSTO
Trabajador (a) Social	2	2,400.00
Medico	1	1.000.00
Enfermera	1	750.00
Psicólogo	2	2,000.00
Psiquiatra	1	900.00
Secretaria	1	650.00
Desarrollista Comunitaria	1	600.00
Profesora de Orientación	1	750.00
TOTAL		9,050.00

Se recomienda que este recurso humano sea incluido dentro de la planilla del MIDES.

5.10.3. Equipo, Mobiliario y Materiales

Los activos fijos (equipo mobiliario y materiales) pueden ser suministrados por el MIDES, así como la papelería, bolígrafos, lápices, materiales de limpieza y demás útiles. Los recursos necesarios, para poner a funcionar el centro de Orientación e Integración son:

DESCRIPCION	COSTO
3 Computadoras con una impresora central.	850.00
3 escritorios de 4 gavetas.	250.00
1 fotocopiadora.	300.00
4 sillas de visitas.	60.00
Una cámara fotográfica	200.00
1 televisor y un Dvd.	250.00
3 archivadores.	100.00
4 aires tipo De ventanas y 1 Split para el salón de talleres	500.00
2 mesas sencillas con sus sillas, para el salón de reuniones.	200.00
Hojas, lápices, carpetas, engrapadoras, perforadoras, tintas de impresora, tóner de fotocopiadora y materiales de limpieza.	250.00
TOTAL	2960

5.10.4. Económicos

El Centro Comunitario de Orientación e Integración como ha sido ideado no generará ingresos. Todos los recursos económicos, para su funcionamiento precederán del MIDES, entidad que como mencionamos antes, tiene experiencia en la administración de algunos centros que se dedican a la orientación integral en diferentes provincias del país.

5.11 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Segun Stephen P Robbins se denomina organizacion a Una unidad social rigurosamente organizada coordinada compuesta por dos o mas personas que funcionan relativamente constante para alcanzar una meta o conjunto de metas comunes ³⁷

Es indiscutible la importancia que tiene la actividad administrativa organizada en el desarrollo de una organizacion ya que de ello depende que se reduzcan los costos de operacion o de ejecucion porque incide plenamente en la realizacion del trabajo

La ventaja basica de una adecuada organizacion interna es el perfeccionamiento de la administracion mediante la coordinacion del esfuerzo humano lo cual contribuye a subsanar deficiencias aumenta la eficiencia y disminuye los conflictos internos ya que permite a cada empleado conocer los diferentes niveles de autoridad funciones y responsabilidades en la empresa

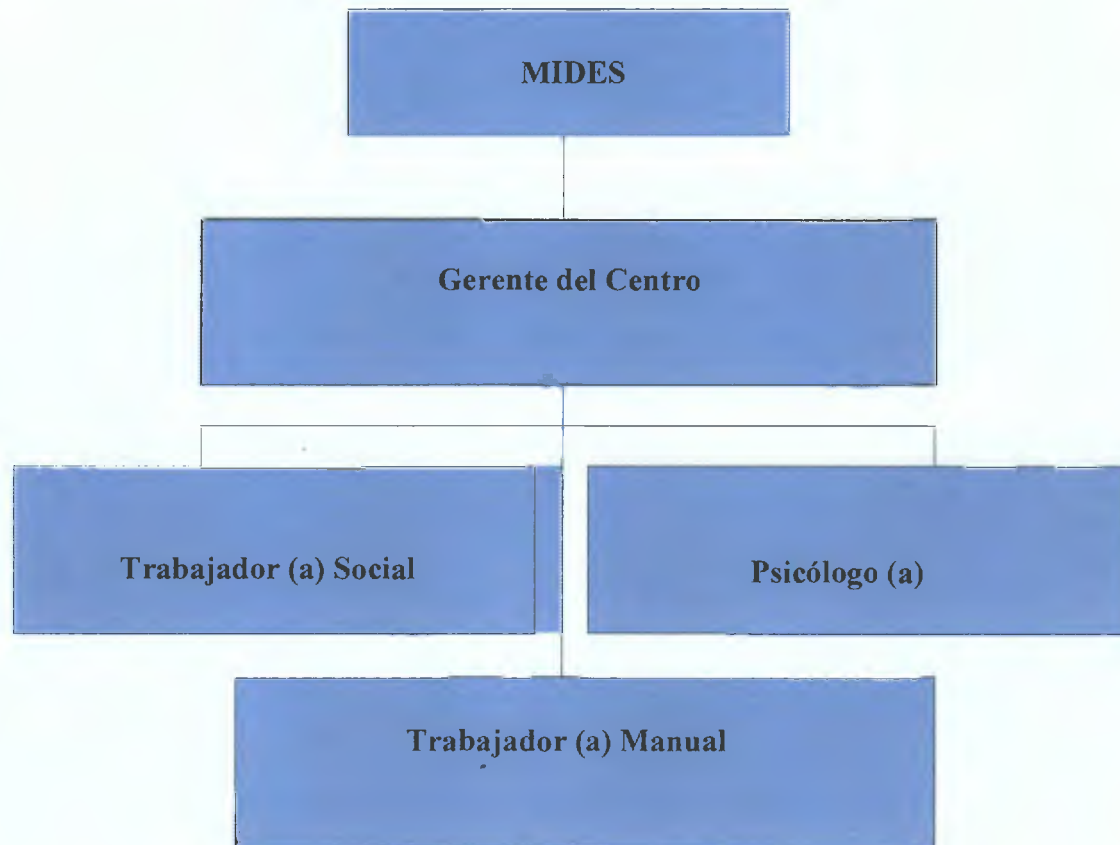
Harold Koontz y Cyrril O Donnell manifiestan sobre el de la organizacion interna que El entendimiento se puede lograr materialmente mediante el uso adecuado de los organigramas ³⁸

Se entiende que toda organizacion debe estar representada en un organigrama para su mejor comprension el organigrama propuesto para el Centro de Orientacion E Integracion es el siguiente

³⁷ Robbins Stephen P (2007) Comportamiento Organizacional

³⁸ Koontz Harold y O Donnell Cyril (2003) Curso de Administracion Moderna

Fig. N°7. Organigrama propuesto – Centro Comunitario de Orientación e Integración, para Menores en Riesgo Social del Programa Techos de Esperanza, ubicado en la comunidad de Altos de Las Torres.



Fuente: El autor

5.12. BENEFICIOS

La propuesta de este proyecto tiene sus beneficios, los cuales son resumidos a continuación:

- Se beneficiarán los menores, porque mediante la orientación se le logrará que estos se sensibilicen sobre su rol que les corresponde jugar como niños, se motiven por el estudio se alejen de las calle, de los vicios, de las actividades delictivas y las malas compañías.

- Se beneficiaran los padres de familia porque la orientacion puede contribuir a que los menores cambien algunas actitudes de rebeldia que regresen a sus hogares se dediquen al estudio y que se dejen guiar por sus progenitores En aquellos hogares con problemas de drogadiccion alcoholismo y violencia se les puede ayudar a deponer esas actitudes y comportamientos inapropiados de los padres de manera que estos sean modelos positivos a seguir por parte de sus hijos
- Se beneficiara a la comunidad de Altos de Las Torres porque la orientacion profesional y oportuna puede ayudar a prevenir la delincuencia y a cambiar la imagen que se tiene de esa comunidad
- Si se alejan a los niños y las calles se beneficia a toda la sociedad que demanda de ciudadanos instruidos y formados en valores para que contribuyan con su talento al desarrollo del pais

5 13 IMPLEMENTACION DE LA PROPUESTA

Para la implementación del proyecto propuesto se deben completar una serie de actividades las cuales son detalladas en el siguiente cronograma

TABLA N°4
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
PARA LA IMPLEMENTACION DEL PROYECTO

Actividades	Año – 2016				
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Presentación formal de la propuesta al MIDES y demás instituciones.					
Adecuación del área y construcción del a infraestructura					
Designación del personal y acondicionamiento del local con los equipos y recursos necesarios.					
Planificación del trabajo a realizar y presentación de informe de estrategias a seguir.					
Inicio del programa					

Fuente: El autor

BIBLIOGRAFIA

LIBROS

ABREGO Maria G (1982) **Condiciones Sociales de los Pobladores del a Comunidad del Aguila de Curundu** Panama 245 pags

ARIAS Fidiás G (1999) **El proyecto de investigacion, Guia para su elaboracion** 3ra Edicion Editorial Episteme Oriá Ediciones Caracas 68 pags

ANDERR EGG Ezequiel (1995) **Técnicas de Investigacion Social** Editorial Lumen 24° edicion Buenos Aires 424 pags

ANDERR EGG Ezequiel y AGUILAR Maria Jose (1991) **Administracion de Programas de Trabajo Social** Humanitas Buenos Aires 146 pags

ARRUABARRENA Maria Ignacia y DE PAUL Joaquin (2001) **Maltrato a los Niños en la Familia, Evaluacion y Tratamiento** Ediciones Piramides Madrid 192 pags

COLLINS Sergio **Problemas de la Vida Familiar y su Solucion** Cuarta edicion Ediciones Interamericana Mexico 328 pags

DAVIS Enriqueta (2001) **Metodologia de la Investigacion en las Ciencias Sociales** Editorial Universitaria Carlos Manuel Gasteazoro Panama 178 pags

FERNANDEZ BARUTELL Luis (2013) **Intervencion con Familias y Atencion a Menores en Riesgo Social** 1ra Edicion Mac Graw Hill Interamericana R.L España 168 pags

HERNANDEZ S Roberto FERNANDEZ C Carlos y BATISTA L Pilar (2009) **Metodologia de la Investigacion** Mc Graw Hill Interamericana S A Mexico 850 pags

KATHLEEN S (1995) **El Desarrollo de la Persona desde la Niñez a la Adolescencia** Cuarta edicion Editorial Medica Panamericana Madrid España 620 pags

MENDEZ A Carlos E (2009) **Metodología Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigacion** Cuarta edicion Limusa – Noriega Editores Mexico 340 pags

MONTENEGRO Hern (2007) **Problemas de Familia** Editorial Mediterraneo Santiago de Chile 179 pags

MORENO DE R Aida (1996) **Derecho de Familia y Violencia Intrafamiliar IX Congreso Mundial sobre Derecho de Familia** ATLAPA Panama Revista de Derecho Puertorriqueño Pontifica Universidad Catolica de Puerto Rico 470 pags

OLWEUS D (1993) **Bullying en la Escuela Que sabemos y que podemos hacer** Oxford U K Blackwell 73 pags

PANCHON Carmen I (1998) **Manual de la Inadaptacion Social** Dulac Ediciones Barcelona España 308 pags

RIOS GONZALEZ J (1994) **Manual de Orientacion y Terapia Familiar** Editorial Instituto de Ciencias del Hombre Madrid 212 pags

ROBBINS Stephens P (2007) **Comportamiento Organizacional Conceptos Controversias y Aplicaciones** Tercera edicion Prentice – Hall Hispanoamericana S A Mexico 566 pags

SALLENVE Jean Paul (1994) **La Gerencia Integral** Editorial Norma Colombia 325 pags

SAMUDIO DAVID CATRO Carlos Pastor Anibal y otros (1993) **Curundu Estudio Socio Economico y Cultural de las Familias que residen en la comunidad urbana de Curundu** Fundacion Techo Panama Panama 198 pags

WATSON – GEGEO (1982) en PEREZ SERRANO Gloria (2013) **Investigacion Cualitativa Retos e Interrogantes** PDF 48 Pags

DICCIONARIOS

ANDER EGG Ezequiel (1995) **Diccionario de Trabajo Social** Editorial Lumen Buenos Aires 351 pags

Real Academia Española (2001) **Diccionario de la lengua Española** Vigésima segunda edición Editorial Colombiana S A Colombia 2448 pags

Salvat Editores (1994) **La Enciclopedia** Editorial Colombiana S A Colombia 20 tomos 16 000 pags

FOLLETOS, REVISTAS Y OTROS

BALSELLS M Angeles **La Infancia en Riesgo Social desde la sociedad del Bienestar** Universidad de Lleida Disponible - en <http://campus.usual.es/teoriaeducacional/revnumero04/n4artbaslsells.htm> Consultado el 12 de julio del 2016

COAI **Centro de orientacion y Atencion Integral del MIDES** Disponible en www.mides.gob.pa/

Conferencia Internacional sobre Jovenes Urbanos en Riesgo en America Latina y el Caribe Disponible en <http://www.redlamyc.info/eventos/monterrey/20web/20site/20Krevisión.doc> Consultado el 20 de julio del 2016

Contraloria General de la Republica **Estadísticas Sociales** 2010 Disponible http://contraloria.gob.pa/INEC/Publicaciones.aspx?ID_SUBCATEGORIA=59&ID_PUBLICACION=355&IDIOMA=1&ID_CATEGORIA=13

GOMEZ Minerva SALDANHA Paula Saldaña Y CAMACHO Gary Camacho **Proyecto de Renovacion Urbana Curundu** Premio Destaque ODEBRECHT 2012

GUEVERA Violas en Telemetro.com **Proyecto Techos de Esperanza se concreta entregan las ultimas 40 casas** Noticia Panama miercoles 14 de agosto del 2015 Disponible en <http://www.telemetro.com/noticias/2015/14/08/137795/proyecto-techos-de-epesperanza-concretan-entregan-ultimas-40-casas>

JUMENEZ BEKTRAN Matilde **Infancia en Situacion de Riesgo Social** Disponible en www.pedagogiamagna.com Consultado el 26 de julio del 2016

Proyecto Techos de Esperanza Disponible en <http://proyectotechosdeesperanza.com.pa/elproyecto.html> Consultado el 5 de agosto del 2016

UNICEF El enfoque de UNICEF con respecto a la proteccion de la infancia Disponible en http://www.unicef.org/spanish/protection/57929_57990.html consultado el 8 de agosto del 2016

OTROS

Constitucion Politica de la Republica de Panama (2005) Libreria y Editorial Interamericana S A Panama 175 pags

Codigo de La Familia (1995) Editorial Alvares Panama 152 pags

ONU **Convencion sobre los Derechos del Niño** 44/25 de 20 de noviembre de 1989 Disponible en <http://www.ohchr.org/spanish/law/crc.html> Consultado el 9 de agosto del 2014

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POST GRADO
Facultad de Administracion Publica
Maestria en Política Promocion e Intervencion Familiar

Objetivo Conocer la Opinion de la poblacion sobre la propuesta de un Centro Comunitario para la Atencion e Integracion de Menores de Edad en Situacion de Riesgo Social del Proyecto Techos de Esperanza residentes en la comunidad de Altos de La Torres

Instrucciones Lea cada una de las preguntas y marque con una X en el cuadro correspondiente a su respuesta No es necesario que coloque su nombre

Agradecemos su colaboracion sus respuestas seran tratadas de manera confidencial

I ASPECTOS SOCIOECONOMICOS

- | | | |
|-----------------------|--------------------|--------------------------|
| 1 1 Sexo | Masculino | <input type="checkbox"/> |
| | Femenino | <input type="checkbox"/> |
| 1 2 Edad | 18 –23 | <input type="checkbox"/> |
| | 24 –29 | <input type="checkbox"/> |
| | 30 – 34 | <input type="checkbox"/> |
| | 35 – 39 | <input type="checkbox"/> |
| | 40 y mas | <input type="checkbox"/> |
| 1 3 Estado Civil | Casado (a) | <input type="checkbox"/> |
| | Divorciado (a) | <input type="checkbox"/> |
| | Viudo (a) | <input type="checkbox"/> |
| | Soltero (a) | <input type="checkbox"/> |
| 1 4 Escolaridad | Primaria | <input type="checkbox"/> |
| | Promedia | <input type="checkbox"/> |
| | Media | <input type="checkbox"/> |
| | Tecnica Vocacional | <input type="checkbox"/> |
| | Universitaria | <input type="checkbox"/> |
| 1 5 Condicion Laboral | Empleo Fijo | <input type="checkbox"/> |
| | Desempleado | <input type="checkbox"/> |
| | Empleo Informal | <input type="checkbox"/> |
| | Independiente | <input type="checkbox"/> |

1.6 Ingreso Familiar Mensual

- Hasta B/ 200 00
- De B/ 201 00 a B/ 400 00
- De B/ 401 00 a B/ 600 00
- De B/601 00 a B/800 00
- Mas de B/801 00

II CARACTERISTICA DE LA FAMILIA

Tipos de Familias

- Nuclear o elemental
- Extensa o Consanguinea
- Monoparental
- Reconstruida
- Otro

2.1 Problemas de consumo de drogas o alcohol en la familia

- Si
- No

2.2 ¿Existen en el hogar menores en edad escolar que no asisten a la escuela?

- Si
- No

III OPINION DE LA CREACION DEL CENTRO

3.1 ¿Que opina de la idea de una Propuesta de un Centro Comunitario de Orientacion e Integracion de Menores de Edad en Situacion de Riesgo Social en el Proyecto Techos de Esperanza en la comunidad de altos de la Torres

- | | | | |
|-----------|--------------------------|---------------|--------------------------|
| Excelente | <input type="checkbox"/> | Mala | <input type="checkbox"/> |
| Buena | <input type="checkbox"/> | Desinteresada | <input type="checkbox"/> |
| Regular | <input type="checkbox"/> | No opino | <input type="checkbox"/> |

3.2 ¿Que beneficios creen usted que se pueden generar con la Propuesta de un Centro Comunitario de Orientacion e Integracion de Menores de Edad en Situacion de Riesgo Social en el Proyecto Techos de Esperanza en la comunidad de altos de la Torres?

- Contribuye a reducir la desercion escolar
 - Orienta permanente a las familias que los soliciten
 - Contribuye a alejar a los menores de los vicios y peligros
 - Previene las actividades delictivas en menores
 - Todas las anteriores
 - No opino
 - Explique _____
-
-

3.3 ¿Cual de los siguientes servicios considera usted se deberian prestar en el centro comunitario propuesta?

- Atencion individualizada de los menores segun el tipo de riesgo a traves de un grupo multidisciplinario Programas de orientacion familiar
 - Monitoreo e identificacion de menores en riesgo
 - Canalizacion de apoyo a traves de instituciones publicas y privadas
 - Coordinar acciones de profilaxis Social con la Policia de Menores
 - Gestionar capacitaciones para los menores y a la familia
 - Explique _____
-
-

3.4 ¿Cuales seria los dias de atencion en el Centro Comunitario?

- Lunes a viernes
- Lunes a Sabado
- Viernes a Domingos

GRACIAS POR SU COLABORACION