

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POST GRADO  
MAESTRÍA EN POLÍTICAS, PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR**

**“COMUNIDAD EDUCATIVA EN LA PREVENCIÓN DE EL ACOSO ESCOLAR”.  
PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA  
DE PAZ EN LA ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO  
DEL DISTRITO DE SAN MIGUELITO.**

**ELABORADO POR  
FRANK GYAMEBI**

**2018**

MIEMBROS DEL JURADO

DRA. LILIA SIBAUSTE

\_\_\_\_\_

MGTRA. GLADYS NAVARRO

\_\_\_\_\_

MGTRA. REINELDA V. DE PALACIOS

\_\_\_\_\_

## **DEDICATORIA**

En primera lugar, dedico este trabajo a mi querida esposa Juliet Akosua Gyamebi y a mis hijos Nhyira Kwadwo Frimpong Gyamebi y Adom kwame Gyamebi para que en el futuro sea una fuente de inspiración para su desarrollo personal y profesional.

Para mis hermanos y hermanas, que han valorado lo más importante que cada persona tiene, su familia.

A mi anciana madre Adom Mercy Gyamebi, cuyos trabajos y oraciones me han motivado para llegar hasta aquí.

Por último y no menos importante, mis familiares adoptivos en Panamá.

## **AGRADECIMIENTO**

Desde el comienzo de mi lucha, sufrimiento y desafíos en la vida, Dios siguió susurrando en mis oídos y diciéndome "¿No te lo he ordenado? Sé fuerte y valiente, no temas, ni desmayes, porque el Señor Tu Dios está contigo dondequiera que vayas. Josué 1: 9

Mi profundo agradecimiento al Departamento de Trabajo Social de la Facultad de Administración Pública de la Universidad Nacional de Panamá por admitirme y brindarme una excelente oportunidad de aprendizaje.

Igualmente me siento agradecido del conjunto de profesores de la maestría, especialmente aquello que me brindarme ayuda durante el proceso de investigación de esta tesis. A quienes aprecio sinceramente y recordaré

Dra. Lilia Sebauste Asesora.

Dra. Teresa Spalding Apoyo incondicional.

Magistra. Magalis E. Cortes de Zegarra. Profesora muy especial.

Magister Miguel A. Godoy. Hermano y amigo Sincero.

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	xi
SUMMARY	xiii
INTRODUCCIÓN	1
<b>Capítulo I Marco Metodológico</b>	<b>4</b>
1.1. Tema de investigación	5
1.2. Planteamiento del problema	5
1.2.1. Preguntas de investigación	9
1.3. Justificación	9
1.4. Objetivos	10
1.4.1. Objetivo General	10
1.4.2. Objetivos Específicos	10
1.5. Cobertura	11
1.6. Diseño de Investigación	13
1.6.1. Tipo de Estudio	13
1.6.2. Población de Estudio	13
1.6.3. Instrumentos de Recolección de Datos de la Investigación	14
1.6.4. Hipótesis de trabajo	14
<b>Capítulo II Marco Teórico</b>	<b>15</b>
2.1. Definición de acoso escolar	16
2.2. Tipologías de acoso escolar	18
2.2.1. Acoso verbal	19
2.2.2. Acoso físico	19
2.2.3. Acoso social o relacional	20
2.2.4. Cyberbullying o acoso cibernético	20
2.2.5. Acoso carnal	21
2.3. Magnitud del problema del acoso escolar	22
2.3.1. A nivel mundial	22

2.3.2. A nivel de América	24
2.3.3. A nivel de Panamá	26
2.4. Factores causantes del acoso escolar	27
2.5. Indicadores del acoso escolar	29
2.6. Consecuencias del Acoso Escolar	30
2.6.1. En la víctima	30
2.6.2. En el acosador	32
2.6.3. En la familia	32
2.6.4. En entorno escolar	33
2.7. Prevención del acoso escolar	33
2.7.1. Rol de la escuela	33
2.7.2. Rol de los Padres o Cuidadores	35
2.7.3. Rol de los estudiantes	37
2.7.4. Cultura de paz. Definición	38
2.8. Marco Institucional de La Academia Bilingüe de San Antonio	39
2.8.1. Visión	40
2.8.2. Misión	40
2.8.3. Objetivos	41
2.8.4. Autoridades Educativas	41
2.8.5. Recurso docente	42
2.8.6. Recurso Humano	42
2.8.7. Matrícula escolar	42
2.8.8. Infraestructura y recursos tecnológicos	43
<b>Capítulo III Análisis e Interpretación de los Resultados</b>	<b>45</b>

<b>Capítulo IV Propuesta de Investigación</b>	<b>76</b>
4.1. Programa de Prevención del Acoso Escolar /Dirigido a estudiantes de VI y VII grados de Academia Bilingüe de San Antonio.	77
4.2. Justificación	77
4.3. Diseño del Programa de Intervención	78
4.4. Objetivos	79
4.4.1. Objetivo General	79
4.4.2. Objetivos Específicos	79
4.5. Metas	80
4.6. Destinatarios	80
4.7. Contenidos	80
4.8. Metodología	81
4.9. Temporalización	82
4.10. Recursos	84
4.11. Evaluación	85

CONCLUSIÓN

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

## INDICE DE GRAFICAS

Grafica N° 1	
Sexo de los(as) estudiantes encuestados Academia Bilingüe de San Antonio. VI, y VII. Año 2018	47
Grafica N° 2	
Edad de los alumnos estudiados de VI y VII grado. Academia Bilingüe San Antonio del Distrito de San Miguelito. Año 2018	48
Grafica N° 3	
Escolaridad de los(as) estudiantes encuestados de VI y VII grado. Academia Bilingüe San Antonio del Distrito de San Miguelito. Año 2018.	49
Gráfica N° 4	
Domicilio de los (as) estudiantes encuestados de VI y VII grado. Academia Bilingüe San Antonio del Distrito de San Miguelito. Año 2018	50
Grafica N° 5	
Conocimiento sobre el acoso escolar de los (as) estudiantes de VI y VII grado. Academia Bilingüe San Antonio del Distrito de San Miguelito. Año 2018	51
Grafica N° 6	
Existencia de acoso escolar en Academia Bilingüe San Antonio del Distrito de San Miguelito. Año 2018	55
Grafica N° 7	
Experiencia de haber sido víctima de acoso escolar en los estudiantes encuestados de VI y VII grado. Academia Bilingüe San Antonio del Distrito de San Miguelito. Año 2018	57

Grafica N° 8	
Sexo de docentes encuestados. Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018	62
Grafica N° 9	
Edad de los (as) docentes encuestados. Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018.	63
Grafica N° 10	
Escolaridad de los(as) profesores encuestados. Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018	64
Grafica N° 11	
Religion de los(as) docentes encuestados. Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018	65
Gráfica N° 12	
Factores que señalan los docentes de la Academia Bilingüe de San Antonio que influyen para que un estudiante se convierta en un acosador (a). Año 2018	68
Gráfica N° 13	
Opinión de los docentes de la academia bilingüe de san antonio sobre los factores que influyen para que un estudiante se convierta en víctima de acoso escolar. Año 2018	69
Gráfica N°14	
Percepción de los docentes encuestados de la ocurrencia del acoso escolar. Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018.	70

Grafica N° 15  
Experiencia de los docentes encuestados de haber atendido algún caso de acoso escolar Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018. 71

Grafica N° 16  
Valores considerados por los(as) docentes encuestados para prevenir el acoso escolar. Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018. 73

Grafica N°17  
Estrategias señaladas por los(as) docentes para desarrollar un programa de prevención del acoso escolar. Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018 75

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	
Conductas identificadas como acoso escolar por los estudiantes de VI y VII grado. Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018	53
Tabla N° 2	
Opinión de los(as)estudiantes encuestados de VI y VII grado de la Academia Bilingüe de San Antonio sobre el actor social responsable en la prevención del acoso escolar. Año 2018	58
Tabla N° 3	
Valores considerados por los encuestados que deben ser transmitidos para prevenir el acoso escolar en la Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018	60
Tabla N° 4	
Tipo de actividades que les gustaría a los estudiantes de VI y VII grado sean realizadas para la prevención del acoso escolar. Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018	61
Tabla N° 5	
Conocimiento sobre acoso escolar de los(as) docentes encuestados. Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018	66
Tabla N° 6	
Responsabilidad de la prevención del acoso escolar según docentes encuestados. Academia Bilingüe de San Antonio. Año 2018	72

## RESUMEN

El propósito de esta investigación es diseñar un programa para abordar el acoso en las escuelas. Los problemas de intimidación ya no se consideran eventos aislados que solo ocurren en la escuela, ni se considera que el hostigamiento sea una experiencia que es simplemente parte de la niñez. La intimidación ahora, con el tiempo extra, llega a ser vista como un problema público serio no solo para los niños en la escuela sino también para todas las personas de todas las edades. En los últimos años, la intimidación se ha atribuido a varias tragedias ampliamente publicitadas, tales como: suicidios, asesinatos y tiroteos escolares. Los efectos a corto y largo plazo de la intimidación incluyen: problemas emocionales crónicos, ausencias en la escuela y el trabajo, problemas académicos, ansiedad y mayor riesgo de abuso de sustancias y un mayor riesgo de violencia en la adolescencia y la adultez. La intimidación no solo afecta a la víctima y a Perpetrador, afecta a toda una comunidad.

Hay muchas razones por las cuales las personas que intimidan y los estudios previos han sugerido que una razón principal por la que un individuo exhibe conductas agresivas se debe a la falta de habilidades sociales. Dado que los problemas de intimidación se han vuelto tan frecuentes en nuestras escuelas, es imperativo que las escuelas proporcionen un entorno seguro para todos los estudiantes y la implementación de programas de habilidades sociales sean estrategias efectivas para reducir los problemas de intimidación entre los estudiantes. Cuando se abordan los comportamientos de intimidación, la

asistencia escolar mejora, los delitos escolares se reducen y los alumnos se sienten más seguros en general.

## **SUMMARY**

The purpose of this research study is to design a program proposal to address bullying in schools. Bullying issues are no longer viewed as isolated events that only occur at school, nor is bullying considered to be an experience that is simply a part of childhood. Bullying has now, overtime, come to be viewed as a serious public problem not only for children at school but also for all people of all ages. In recent years, bullying has attributed to various widely publicized tragedies such as: suicides, murders, and school shootings. The long and short term effects of bullying include: chronic emotional problems, absences at school and work, academic problems, anxiety, and increased risk for substance abuse, and increased risk for adolescence and adulthood violence. Bullying does not only affect the victim and the perpetrator, it affects an entire family and community.

There are many reasons why people bullying and previous studies have suggested that one main reason why an individual exhibits aggressive behaviors is due to a lack of social skills. Since bullying issues have become so prevalent within our schools, it is imperative that schools provide a safe environment for all students and implementing social skill programs are effective strategies at reducing bullying problems among students. When bullying behaviors are addressed school attendance improves, school crimes are reduced, and students overall feel more safe.

# INTRODUCCIÓN

Frente al aumento de la violencia en las escuelas, la ausencia de representantes entregados a lograr cambios positivos en los estudiantes, y una gran disminución de los valores en general, la escuela debe cumplir un papel como formadora que puedan vincular la enseñanza porque como seres humanos merecemos y necesitamos vivir en un medio que nos pueda proporcionar respeto y paz.

El consumo de sustancias nocivas, el aumento de pandillas, acoso en los colegios, ha presentado un gran problema que va en aumento sino realizamos un cambio en las principales estrategias que se realizan en cuando a la enseñanza escolar, tarea que no es fácil debido a los diferentes contextos en los que encontramos inmersas transformaciones sociales, políticas y culturales, en algunos casos la agresión se relaciona con factores biológicos y otros elementos individuales, pero de los que más dependen son el familiar, comunitario y cultural; así como los medios de comunicación que han estado generando patrones de conducta agresivas y violentas en las cuales no nos percatamos que desde pequeños los niños aprenden que la violencia es una forma “eficaz” de resolver conflictos y que han venido observando en casa ya sea como testigos o como víctimas.

Es por ello que se debe considerar como prioridad prevenir y combatir esta problemática dentro de las escuelas, porque se han estado generando no solo abusos físicos y morales sino también deserciones y sobre todo muertes que han

sido a causa de los maltratos psicológicos a lo que los estudiantes y los educadores se encuentran vulnerables a este tipo de incidentes a lo que ya es conocido como Bullying.

Suprimir la violencia y prevenir el delito requiere de una estrategia integral en la que se vean involucrados sociedad y gobiernos, es por ello que se debe hacer hincapié en el desarrollo de estrategias para la detección, atención y manejo de situaciones de violencia escolar, siempre y cuando se coordinen las acciones, con la participación de familias, docentes, organizaciones de la sociedad civil, para que se logre que la escuela y su entorno se conformen como espacios seguros libres de violencia y de delincuencia. Y se puedan llamar territorios de Paz.

Por lo tanto la escuela Academia Bilingüe de San Antonio debe ser un lugar seguro donde se pueda practicar y aprender la convivencia entre diferentes, un lugar de relación del cual se excluya cualquier tipo de violencia, a efectos de poder maximizar en los alumnos la oportunidad de aprender a desarrollarse. Si hay un lugar donde estudiantes deben estar a salvo de comportamientos y actitudes violentas, además del interior sus familias, es sin duda la escuela, a la que acuden no solo para la mera adquisición de conocimientos, sino también a aprender a convivir sin violencia y con respeto.

Por lo que pretendemos con este programa no solo tratar el tema de violencia y pandillas, sino la convivencia escolar, es decir el conjunto de relaciones interpersonales que se dan en el ámbito de la comunidad educativa como son: las relaciones entre iguales, pero también las relaciones entre los maestros y los

alumnos y a su vez entre estos y las familias para que se realice un trabajo en conjunto y poder así lograr un bienestar social, familiar y escolar.

Para culminar nuestra propuesta del programa pretende promover a los jóvenes como facilitadores para otros colegios en donde plasmen el respeto, los derechos humanos, la tolerancia y la defensa de la Paz, que este programa surja para poder capacitar a los grupos de jóvenes como personas con futuro dispuesto a promover los valores que fundamentan la Cultura de Paz.

Esta investigación consta de los siguientes capítulos:

- I. Marco Metodológico: en el que se plantea el problema, los objetivos y la justificación.
- II. Marco Teórico: se define qué es acoso escolar y todas las características.
- III. Análisis e interpretación de los resultados
- IV. Propuesta de investigación

Al final se presentan la conclusión, la bibliografía y anexos.

# CAPÍTULO I

## MARCO METODOLÓGICO

## **1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN**

COMUNIDAD EDUCATIVA EN LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR. PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA DE PAZ EN LA ACADEMIA BILINGÜE SAN ANTONIO DEL DISTRITO DE SAN MIGUELITO 2018.

## **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

La manifestación de la violencia en los centros educativos no es algo nuevo. Por siglos este fenómeno ha estado presente, se puede decir que culturalmente ha sido justificada con mensajes o creencias erróneas cómo son “la letra entra con sangre”, “los únicos que tenían derecho a la educación eran los privilegiados social y económicamente”, “los maestros tenían absoluta potestad sobre los estudiantes”, y otros temas que promovían los actos violentos con graves consecuencias.

Afortunadamente para el siglo XX estas creencias fueron desmitificadas con los aportes teóricos de grandes investigadores de la conducta humana, como Jean Piaget y Lev Vygotsky. Pero ahora enfrentamos otros problemas como son la influencia de pandilleros y el alto consumo de sustancias tóxicas en las instituciones escolares generando otros tipos de violencia entre pares u horizontal, es decir entre los propios estudiantes. Este tipo de violencia se conoce como “acoso escolar” o “bullying”.

La falta de políticas y legislaciones que enfrenten de forma conveniente este comportamiento en el sector educativo en las últimas décadas indican un

aumento exagerado de las conductas violentas y sus implicaciones en la comunidad escolar, lo que ha llevado a realizar estudios al respecto y darle nombre a este grave problema.

En los años 70, en Estados Unidos surge el término “bullying” y en español se asocia con “intimidación” para referirse al acoso que sufren algunas personas en su entorno, ya sea laboral, escolar u otro. El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) lo utiliza para referirse al acoso que sufren los estudiantes en el entorno académico.

Las condiciones económicas, la discriminación social, la intolerancia, cambios en los valores, la iniquidad social, la falta de programas adecuados y la transculturación de la violencia, el pandillerismo y el aumento en el consumo de sustancias tóxicas pueden ser algunos de los factores determinantes que influyen en la práctica de “bullying”, un problema social latente debido a las consecuencias negativas que produce en la persona que directamente o indirectamente es acosada.

Estudios realizados por la Comisión Económica Para América Latina (CEPAL) en conjunto con “Bullying International Sin Fronteras” (Organización No Gubernamental – ONG) señalan que:

- El 32% de los estudiantes de secundaria reconocen haber sufrido la rotura de útiles u otros objetos llevados a la escuela.
- La violencia verbal (gritos, burlas e insultos) alcanza porcentajes entre un 12% y un 14%, dependiendo del grado.

- El 10% de los alumnos dicen haber sufrido amenazas por parte de un compañero.
- Un 8% han sido víctimas de violencia social (exclusión).
- Un 7% de ellos señalan haber sido golpeados por sus compañeros.
- Un 4,5% declaran haber sido víctimas de robo por fuerza o amenazas.
- El 37,2% de los chicos de sexto grado dice que fue insultado o amenazado.
- El 32,4% dice que fue maltratado físicamente.

En un estudio actualizado a marzo de 2017 estas instituciones, confirman que en México, 7 de cada 10 niños sufren de bullying cada día. Por otro lado informan que:

- El 85 por ciento suceden en la escuela,
- El 82 por ciento de los niños con discapacidad son acosados en la escuela.
- El 44 por ciento de los niños entre 8 y 10 años ha sufrido de bullying al menos una vez.
- Más del 80 por ciento de los actos de bullying no son reportados a los maestros.
- El 60 por ciento de los “bullies” o acosadores/as tendrán al menos un incidente delictivo en la edad adulta.
- Tres (3) millones de niños se ausentan de la escuela cada mes a causa del acoso.
- 9 de cada 10 estudiantes homosexual son molestados por su orientación sexual.

Por último señalan que el 70% de los niños en América Latina son afectados directamente o indirectamente por esta forma de acoso.

La representante de Unicef en Panamá, McCauley, en entrevista realizada por TVN Noticias en el año 2013 aseveró que "es evidente que el bullying afecta el aprendizaje y que en un estudio realizado en Panamá determinó que más de 400 mil estudiantes, en algún momento de su estadía en las aulas, pudieron haber sufrido burlas, acoso o intimidación. Además durante ese año se registraron varios casos en la capital, Chiriquí, Panamá Oeste y Colón".

En el año 2017 en el Colegio Bilingüe de Cerro Viento ubicado en el Distrito de San Miguelito, se registraron según consta en la Dirección del plantel cinco casos en la que se ven involucrados estudiantes entre el séptimo y octavo grado que presentaron quejas por acoso escolar.

En Panamá las autoridades educativas enfrentan hoy día un reto, promover la "cultura de paz" en el ámbito escolar, desarrollando políticas tendientes a disminuir o erradicar la violencia. Estas acciones pueden ser derivadas desde el Ministerio de Educación como máxima autoridad en materia de educación o ser generadas inicialmente en las bases como iniciativa ante este grave problema.

Cabe señalar que el tema ha sido de interés para el investigador por las observaciones como docente dentro de la academia Bilingüe de San Antonio en cuanto a actividades de acoso entre la población estudiantil y la falta de un programa estructurado. De igual manera el interés por aportar un documento que sirva de guía para la prevención y atención del acoso escolar.

### **1.2.1 Preguntas de Investigación**

En este sentido como docente en La Academia Bilingüe de San Antonio, consideramos importante conocer como es el tratamiento del acoso escolar, para eso nos planteamos las siguientes preguntas:

- a) ¿Qué concepto tienen los docentes y estudiantes del acoso escolar?
- b) ¿Reconocen los docentes y estudiantes que en la Academia Bilingüe de San Antonio se manifiesta en la población escolar el acoso escolar?
- c) ¿Qué opinión tiene la población investigada a cerca de la prevención del acoso escolar en la Academia Bilingüe de San Antonio.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN:**

Es inminente que las instituciones escolares diseñen estrategias con el apoyo de todos los actores sociales del sistema educativo, involucrando a las familias y comunidades para la enseñanza de modos de resolución de conflictos adecuadamente y la búsqueda de la cultura de paz.

Si hay un lugar donde los niños y adolescentes deben de estar a salvo de comportamientos y actitudes violentas, además del interior de sus familias, es sin duda la escuela, a la que acuden no solo para la mera adquisición de conocimientos, sino también a aprender a convivir sin violencia y con respeto.

La escuela Academia Bilingüe de San Antonio debe ser un lugar seguro donde se pueda practicar y aprender la convivencia, un lugar de relación del que debe de quedar excluido cualquier tipo de violencia, a efectos de poder maximizar en los alumnos la oportunidad de aprender a desarrollarse.

Por lo que pretendemos presentar un programa, no solo para tratar el tema del acoso escolar, sino la convivencia pacífica en el ámbito escolar, es decir el conjunto de relaciones interpersonales que se dan en la comunidad educativa como son: las relaciones entre iguales, pero también las relaciones entre los maestros y los alumnos y a su vez entre estos y las familias con la finalidad de lograr un bienestar familiar y comunitario.

#### **1.4 OBJETIVOS.**

##### **1.4.1 Objetivo General.**

Presentar una propuesta educativa para la Promoción de una cultura de paz en la Academia Bilingüe de San Antonio.

##### **1.4.2 Objetivos Específicos.**

- Caracterizar los aspectos generales de los estudiantes de VI y VII grado de la Academia Bilingüe de San Antonio.
- Describir las características generales de los docentes de VI y VII grado de la Academia Bilingüe de San Antonio.
- Identificar los conocimientos que tienen los docentes, estudiantes y de padres de familia sobre el acoso escolar.
- Identificar la percepción que tiene la comunidad educativa sobre la ocurrencia del problema en el Colegio.
- Examinar la opinión que tiene la comunidad educativa sobre su responsabilidad en la prevención del acoso escolar.
- Diseñar una propuesta de promoción de la cultura de paz en la Academia Bilingüe de San Antonio

## 1.5 COBERTURA

La Cobertura de la investigación propuesta se deriva de los objetivos específicos de la misma y se presenta en la siguiente tabla

Área de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Ítems
<b>Datos generales</b>	Particularidades que distinguen a la persona informante en el estudio, puede ser docente o estudiante	Sexo	Hombre Mujer
		Edad	Menos de 10 años De 10 años De 11 años De 12 años De 13 años Más de 13 años
		Escolaridad	De 20 a 24 años De 25 a 29 años De 30 a 34 años De 35 a 39 años De 40 a 44 años De 45 a 50 años De 50 y más años
		Religión	VI ° VII ° Secundaria Universidad (licenciatura) Postgrado Maestría Doctorado
		Domicilio	Ninguna Católica Evangélica Islámica

			Judaísmo Otros credos  Urbanización Barriada Comunidad
<b>Acoso escolar</b>	Intimidación o violencia que sufren los estudiantes en el entorno escolar de manera reiterada	Intimidación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicológica</li> <li>• Física</li> <li>• Moral</li> </ul>	Golpear, patear, amenazar, bloquear dentro de una habitación, decir cosas repugnantes y desagradables y burlarse, otras.
<b>Ocurrencia del acoso escolar</b>	Percepción que tienen los informantes (estudiantes y docentes) sobre las manifestaciones de acoso escolar dentro de la academia	Testigo de acoso  Víctima de acoso  Atención de acoso escolar dentro de la escuela	Si No Si No  Si No
<b>Responsabilidad de la prevención del acoso escolar</b>	Opinión de los informantes sobre la instancia responsable de realizar acciones para la prevención del acoso escolar	Intra-escolar    Extraescolar	Autoridades de la escuela Docentes Padres de familia Estudiantes  Gobiernos Iglesias Sociedad civil Profesionales
<b>Cultura de paz</b>	Conjunto de valores, actitudes, modos de comportamiento y formas de vida que rechazan la violencia y	Actividades educativas Programas Proyectos	Charlas Talleres Conferencias Formación de grupos de mediación

	<p>previenen los conflictos, abordando sus causas profundas para resolver problemas mediante el diálogo y la negociación entre grupos individuales y naciones".</p>		
--	---	--	--

## **1.6. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:**

### **1.6.1 Tipo de Estudio.**

El estudio se fundamenta en una investigación aplicada ya que se interesa en la aplicación y utilización de los resultados. Es descriptivo, ya que parte de la base de investigar y describir determinadas características de los elementos sometidos al estudio, sin realizar comparaciones de ninguna clase respecto a otros grupos.

### **1.6.2 Población de Estudio:**

El estudio se realizó con la totalidad (censo) de 26 estudiantes de alumnos de VI y VII grado de la Academia Bilingüe de San Antonio que voluntariamente aceptaron participar en la investigación, así como también a los 12 profesores de dichos niveles académicas. De ahí que no fue necesario ningún tipo de muestra.

### **1.6.3 Instrumentos de Recolección de Datos de la Investigación**

El instrumento de recolección de datos fue la aplicación de un cuestionario estructurado par los estudiantes y otro similar a los profesores, compuesto por preguntas cerradas de tipo selección múltiple y abiertas para aquellas preguntas que requerían que los/as investigados/as emitieran sus conocimientos u opiniones al respecto de un punto en particular del tema investigado. El cuestionario se entregó personalmente para ser llenado o respondido, una vez llenado fue devuelto al investigador para el debido proceso

### **1.6.5. Hipótesis de trabajo:**

A mayor promoción de una cultura de paz en los colegios, menor será las probabilidades de que se den casos de acoso escolar .

Variable a estudiar:

El acoso escolar.

Cultura de Paz

# CAPITULO II

## MARCO TEÓRICO

## **Introducción:**

### **El acoso escolar, un problema social con serias consecuencias.**

La violencia dentro de los predios escolares es un problema que data de tiempos remotos al cual no se le brindaba la atención debida por la falta de políticas y legislaciones que enfrentaran de forma conveniente este comportamiento en el sector educativo.

En las últimas décadas se ha venido observando un aumento exagerado de las conductas violentas y sus implicaciones en la comunidad escolar, lo que ha llevado a realizar estudios al respecto y darle nombre a este grave problema social cuyas consecuencias afectan a estudiantes, y a sus familias.

Las investigaciones realizadas sobre este tema de violencia y maltrato en contexto escolar es un fenómeno que está presente en todas las regiones indistintamente de las características particulares, es decir, no es un fenómeno o problema social de determinado grupo poblacional.

### **2.1 Definición de acoso escolar:**

En los años 70, en Estados Unidos surge el término “bullying” y en español se asocia con “intimidación” para referirse al “acoso” que sufren algunas personas en su entorno (hogar, laboral, escolar u otro). Es decir que puede suceder a cualquier persona a cualquier edad y en cualquier lugar. los primeros estudios sobre violencia entre iguales fueron realizados por Heinemann (1972) y Olweus (1973; 1978; 1993; 1996; 1998).

El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) lo utiliza para referirse al “**acoso**” que sufren los estudiantes en el entorno académico caracterizado por una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con un desequilibrio de poder y de manera reiterada.

Hasta ahora, ha sido difícil definir el acoso escolar, ya que se relaciona con un sinnúmero de conductas realizadas por uno o varios estudiantes que tienen la intención de amedrantar y lastimar a otros.

Las definiciones más comunes fueron adoptadas por Roland (1989) y Olweus (1991) los cuales define a la intimidación como "**violencia de larga duración, física o psicológica, perpetrada por un individuo o grupo dirigido contra un individuo que no puede defenderse a sí mismo**". Agregan en su definición que "repetidas acciones negativas e intermediantes a lo largo del tiempo, incluyendo golpear, patear, amenazar, bloquear dentro de una habitación, decir cosas repugnantes y desagradables y burlas" son conductas que intimidan.

Rigby, (2008) sugiere que el acoso es "**el abuso sistemático del poder en la relación interpersonal**". En otras palabras, el acoso se da cuando una persona es abusada una y otra vez por un individuo o grupo con más poder, ya sea en términos de fuerza física o posición social. El mismo autor sostiene que “el abuso de poder no se restringe sólo a ciertas posiciones gerenciales o "de autoridad". Por otro lado, Olweus y Solberg, (1998) señalan que “hay desequilibrios en la fuerza física y psicológica entre el matón y la víctima”.

Es decir que el abuso o acoso se produce cuando en las relaciones sociales de pares se da un desequilibrio, donde una persona o varias (estudiante/s) se torna abusadora y la otra por diversas razones permite el abuso.

En cuanto al reconocimiento de la intimidación, Olweus y Solberg, (1998) han sugerido algunas características típicas para reconocer el comportamiento de intimidación. Indicaron que **"generalmente hablamos de intimidación cuando una o más personas repetidamente y durante un período de tiempo dicen o hacen cosas dolorosas y desagradables a alguien que tiene problemas para defenderse a sí mismo"**.

## **2.2 Tipologías de acoso escolar:**

El fenómeno del acoso escolar he sido tipificado de diferentes maneras de acuerdo al contexto y las manifestaciones en que se presente. Algunos estudiosos e investigadores expertos en cuestión refieren a cuatro tipos y otros cinco, pero todos coinciden en las mismas señales o criterios para referirse a la clasificación.

Olweus y Solberg (1998) ante el acoso se refieren a la intimidación directa e intimidación indirecta. Argumentan que **"el dolor y el desagrado pueden deberse a intimidaciones directas que incluyen golpear, patear, insultar, hacer comentarios ofensivos y despreciativos o amenazas, mientras que la intimidación indirecta, que es igualmente dolorosa, es la experiencia de aislarse socialmente y excluirse del grupo"**. Ambas formas de acoso o

intimidación afectan emocional y por ende psicológicamente al estudiante que es acosada o víctima.

Para efectos de esta investigación presentaremos la clasificación del Centro Nacional Contra el Bullying (NCAB), citado por Jonathan Garcia-Allen (23/10/17) en la página web.

### 2.2.1 **Acoso verbal:**

El acoso escolar verbal se caracteriza porque el acosador expresa palabras crueles, insultos, amenazas, intimidación, bromas y frases excluyentes sobre la apariencia, la condición sexual, la etnicidad, la raza o la discapacidad de la víctima. Los niños son más sensibles a este tipo de comentarios.

Ejemplo: Cuando un niño dice a otro niño: “Eres muy, muy gordo, y tu madre también”.

Los niños que son víctimas de este tipo de acoso pueden mostrarse ausentes, malhumorados o mostrar un cambio de apetito. Además pueden decir algo de lo que les han dicho y preguntar si es cierto.

### 2.2.2 **Acoso físico:**

Acoso físico se caracteriza por un comportamiento agresivo e intimidatorio por parte del acosador, que incluye patadas, golpes, zancadillas, bloqueos o empujones.

Ejemplo: Un niño es intimidado por otro niño que le baja los pantalones en el recreo

Por desgracia, muchos niños no cuentan a sus padres lo que ha sucedido. Pero los padres pueden detectar si su hijo está sufriendo acoso escolar físico porque este tipo de intimidación suele dejar marcas en el cuerpo de la víctima, lo que manda una señal de alarma. Algunas de estas marcas corporales son: cortes, moratones, ropa rota, entre otros. Además, la víctima puede quejarse frecuentemente de dolores de cabeza o de barriga.

### **2.2.3 Acoso social o relacional:**

Este tipo de acoso es más complicado de detectar y suele suceder a espaldas de la víctima. El objetivo suele ser que la persona no se una o no forme parte de un grupo. Ya sea en el comedor, en los partidos de fútbol del recreo o cualquier actividad social o educativa del centro, la víctima es ninguneada o repudiada por sus compañeros.

Ejemplo: Un grupo de chicas en una clase de gimnasia sacan sus fotos sobre una fiesta en la que una de las chicas de la clase no estaba invitada, y estando ella presente, la tratan como si fuese invisible.

Es frecuente que la víctima muestre cambios de humor, evite los grupos de compañeros y esté solo más de lo normal. Las chicas son más propensas a sufrir este tipo de acoso. El dolor emocional producido puede ser igual de intenso que el sufrido por el acoso físico y las secuelas pueden durar incluso más tiempo.

### **2.2.4 Cyberbullying o acoso cibernético:**

El cyberbullying es un fenómeno que ha nacido debido al auge de las redes sociales. Se caracteriza por el acoso o la intimidación producida a través de las

redes sociales, mensajes de texto y correos electrónicos. A través del medio digital, el acosador difunde falsos rumores, mentiras, amenazas, comentarios sexistas o racistas, causando un enorme malestar y problemas psicológicos y emocionales en la víctima.

Ejemplo: Cuando un chico “twitea” o pública un estado en “Facebook”, “Ramón es un perdedor. ¿Cómo es posible que tenga novia? Seguro que su novia solo lo quiere por el dinero”.

Es posible que la víctima pase mucho tiempo online y se muestre triste y ansioso después. Además, la persona que sufre este tipo de acoso (y cualquier forma de acoso escolar) puede tener problemas para dormir y puede llegar a suplicar no ir al colegio, ausentándose de actividades que antes disfrutaba.

#### **2.2.5 Acoso carnal:**

Este tipo de acoso es posiblemente el más complicado de analizar, pues muchas personas se niegan a aceptar que haya niños que realicen este tipo de conductas. Esta clase de acoso en la escuela se caracteriza por comentarios machistas u obscenos, por tocar a la víctima en lugares íntimos o presionar a ésta para que haga algo que no quiere (por ejemplo, ver películas para adultos). Puede causar graves problemas psicológicos y marcar para siempre las relaciones íntimas y afectivas de la víctima.

Ejemplo: Un niño de clase obliga a una niña a besarle de forma repetida.

Generalmente, la víctima de este tipo de bullying no expresará lo que le ocurre, pero evitará situaciones en las que pueda encontrarse con el acosador. Por ejemplo, no asistiendo la escuela.

La incidencia de los diferentes tipos de acoso escolar varía de acuerdo a la edad y el país. La evidencia disponible sugiere que la agresión física y el acoso en persona pueden disminuir, mientras que el acoso cibernético puede aumentar a medida que los niños crecen.

### **2.3 Magnitud del problema del acoso escolar:**

El fenómeno de la intimidación en las escuelas ha interesado cada vez más la atención entre los investigadores, los medios de comunicación, las autoridades escolares y los padres que están preocupados por el bienestar y la seguridad de los estudiantes. Entre todos haciendo una gran coalición disminuirán el abuso y la humillación intencional que sufren repetidamente la población estudiantil.

#### **2.3.1 A nivel mundial:**

La intimidación en las escuelas es un problema mundial que puede tener consecuencias negativas para el clima escolar general y para los derechos de los/ las estudiantes a aprender en un ambiente seguro sin temor. Es un problema generalizado y quizás el más desconocido en las escuelas. Sampson (2002) argumenta que **"la mayoría de las veces la intimidación ocurre durante la escuela primaria y un poco menos durante la escuela intermedia y menos, pero con frecuencia, en la escuela secundaria"** afectando a un número considerable de niños y adolescentes.

Se han realizado muchos estudios relacionados con el fenómeno del acoso escolar en varios países como Austria, Canadá, China, Inglaterra, Italia, Japón, Corea del Sur y las Américas, encontrándose un porcentaje alto de comportamientos que llevan la intención de intimidar a los estudiantes. Paraphrasing Moon y otros (1998) con respecto a estos estudios, es posible que el problema de acoso escolar se está convirtiendo en un fenómeno global. Vulnera los derechos de los estudiantes.

UNESCO en su estudio denominado **“Poner fin al tormento: cómo abordar el acoso escolar, desde el patio de la casa al ciberespacio** “presentado en Seúl, en el marco de una conferencia internacional, señala que dos de cada 10 alumnos sufren acoso, esto quiere decir que unos 246 millones de jóvenes, niños y adolescentes padecen este tipo de hostigamiento en el planeta.

Según el estudio, un 34 % de los menores de entre 11 y 13 años dice haber sido acosado en los últimos 30 días y un 8% de ellos dice haber sufrirlo a diario. La UNESCO reclama una respuesta "eficaz" basada en un enfoque "global", centrado tanto en la prevención como en la disminución del problema. Los datos en España también son escalofriantes. Desde la Fundación ANAR aseguran que, en 2015 se atendieron en su organización 369.969 peticiones de ayuda en toda España, de las que 25.000 se referían a algún tipo de violencia escolar. Estos casos crecieron un 75% con respecto al año anterior.

**“El acoso escolar es una violación grave del derecho a la educación y un problema real del que los colegios deben ser conscientes y hacer de ellos**

**lugares seguros para todos”**, aseguró la directora general de la Organización de la ONU para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Irina Bokova.

### **2.3.2 A nivel de América:**

Estudios realizados por la Comisión Económica Para América Latina (CEPAL) en conjunto con “Bullying International Sin Fronteras” (Organización No Gubernamental – ONG) señalan que:

- El 32% de los estudiantes de secundaria reconocen haber sufrido la rotura de útiles u otros objetos llevados a la escuela.
- La violencia verbal (gritos, burlas e insultos) alcanza porcentajes entre un 12% y un 14%, dependiendo del grado.
- El 10% de los alumnos dicen haber sufrido amenazas por parte de un compañero.
- Un 8% han sido víctimas de violencia social (exclusión).
- Un 7% de ellos señalan haber sido golpeados por sus compañeros.
- Un 4,5% declaran haber sido víctimas de robo por fuerza o amenazas.
- El 37,2% de los chicos de sexto grado dice que fue insultado o amenazado.
- El 32,4% dice que fue maltratado físicamente.

Otros estudios realizados por la Comisión Económica Para América Latina (CEPAL) en conjunto con “Bullying International Sin Fronteras” (Organización No Gubernamental – ONG) señalan que:

- El 32% de los estudiantes de secundaria reconocen haber sufrido la rotura de útiles u otros objetos llevados a la escuela.

- La violencia verbal (gritos, burlas e insultos) alcanza porcentajes entre un 12% y un 14%, dependiendo del grado.
- El 10% de los alumnos dicen haber sufrido amenazas por parte de un compañero.
- Un 8% han sido víctimas de violencia social (exclusión).
- Un 7% de ellos señalan haber sido golpeados por sus compañeros.
- Un 4,5% declaran haber sido víctimas de robo por fuerza o amenazas.
- El 37,2% de los chicos de sexto grado dice que fue insultado o amenazado.
- El 32,4% dice que fue maltratado físicamente.

En un estudio actualizado a marzo de 2017 estas instituciones, confirman que en México 7 de cada 10 niños sufren de acoso escolar cada día. Por otro lado informan que:

- El 85 por ciento suceden en la escuela,
- El 82 por ciento de los niños con discapacidad son acosados en la escuela.
- El 44 por ciento de los niños entre 8 y 10 años ha sufrido de acoso (bullying) al menos una vez.
- Más del 80 por ciento de los actos de acoso (bullying) no son reportados a los maestros.
- El 60 por ciento de los “bullies” o acosadores/as tendrán al menos un incidente delictivo en la edad adulta.
- Tres (3) millones de niños se ausentan de la escuela cada mes a causa del acoso.

- 9 de cada 10 estudiantes homosexuales son molestados por su orientación sexual.

Por último señalan que el 70% de los niños en América Latina son afectados directamente o indirectamente por esta forma de acoso.

### **2.3.3 A nivel de Panamá:**

La representante de Unicef en Panamá, McCauley, en entrevista realizada por TVN Noticias en el 23 de mayo, año 2013 aseveró, "es evidente que el bullying afecta el aprendizaje y que en un estudio realizado en Panamá determinó que más de 400 mil estudiantes, en algún momento de su estadía en las aulas, pudieron habersufrido burlas, acoso o intimidación. Además durante ese año se registraron varios casos en la capital, Chiriquí, Panamá Oeste y Colón".

Según datos que se presentan en el anteproyecto de Ley 097 que promueve la convivencia contra el acoso escolar, presentado en Septiembre del año 2014, el Centro de Estudios y Acción Social Panameña (CEASPA) realizó un estudio el cual indica que la agresión es practicada por 68.9% niños y el 31.1% niñas en la primaria. El mismo estudio revela que entre el 50% y 70% de la población estudiantil ha sufrido acoso u hostigamiento.

A pesar de que no existen estadísticas específicas relacionadas al comportamiento del acoso en nuestras escuelas, es muy cierto que semanalmente se conocen debido a la gravedad de la situación, por lo menos dos o tres casos que han sufrido ataques violentos. Los casos que no causan alarma pasan desapercibidos, pero de igual manera las víctimas tienen consecuencias negativas.

En el año 2017 en el Colegio Bilingüe de Cerro Viento ubicado en el Distrito de San Miguelito, se registraron según consta en la Dirección del plantel Casos de violencia escolar.

#### **2.4 Factores causantes del acoso escolar:**

Los factores causantes del acoso escolar pueden ser vistos desde diferentes ópticas. A nivel macro social y micro social. Es decir que existen factores exógenos o endógenos en las familias que la hacen vulnerable para que algunos de sus miembros pueda ser acosador o víctima.

Las condiciones económicas desiguales, la discriminación social, la intolerancia, cambios en los valores, la inequidad social, la falta de programas adecuados y la transculturación de la violencia pueden ser algunos de los factores determinantes que influyen en la práctica de “bullying” o acoso escolar, un problema social latente debido a las consecuencias negativas que produce en los/ las estudiantes que directa o indirectamente es acosada, por ende la familia como sistema donde convive.

Por otro lado, si observamos el contexto familiar de niños y adolescentes podemos encontrar algunos modelos familiares que actúan como factores de riesgo que pueden desencadenar en comportamientos agresivos: familias desestructuradas, muchas veces con problemas de consumo de drogas y alcohol, con conflictos en la pareja parental, con problemas de delincuencia, con bajo nivel educativo, ingresos económico bajos e insuficiente, entre otros. En este sentido Olweus (2006), expresa que “pueden existir varios factores causales del acoso

escolar, entre los que podemos mencionar: la escasez de amor y/o de cuidado y el exceso de libertad durante la infancia; condiciones que contribuyen al desarrollo de un modelo de reacción agresiva”.

En definitiva, existe un estrecho lazo entre los problemas macro sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar. Puede surgir en cualquier centro educativo, es decir que no existe ningún tipo de diferencia entre los del sector privado y los del sector público.

Augusto Morales y Alejandra Pindo (año) acotan que:

**“La familia es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo organizadas en roles definidos como padre, madre e hijos a los cuales sus progenitores deben atender y dar a cada uno de sus miembros seguridad afectiva, económica, emocional siendo estos los responsables de enseñar respuestas adaptativas para la inclusión social en la convivencia diaria”.**

Este es el ideal de familia, sin embargo existen familias que por su dinámica relacional e incumplimiento de sus funciones tienden a potenciar conductas agresivas en los subsistemas o por el contrario a la falta de capacidad para prevenir y enfrentar las agresiones de pares.

Fernández (1999), señala que “La familia es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta (la familia) es fundamental para su ajuste personal, escolar y social...”

## **2.5 Indicadores del acoso escolar:**

El acoso escolar, como todos los actos violentos, es horroroso para quien lo sufre, el/ la estudiante pierde la confianza en sí mismo, así como la tranquilidad ya que vive y se siente humillada y atemorizada. Generalmente al hablar de situaciones violentas en los contextos escolares pensamos en hechos como los robos, peleas o destrozos sobre el material y las instalaciones de los centros. Sin embargo las situaciones violentas abarcan otros hechos que no siempre se hacen explícitos.

La violencia escolar y la intimidación pueden ocurrir dentro y fuera del aula, alrededor de las escuelas, en el camino hacia y desde la escuela. El acoso escolar para Sullivan (2005), contiene los siguientes elementos:

- La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
- La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
- La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.
- Se produce a lo largo de un periodo, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
- Una víctima de acoso escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o bien psicológicos.
- Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional y psicológica.

Hay una serie de aspectos que caracterizan el acoso escolar y que han venido señalándose a lo largo de las investigaciones que se han ocupado del tema, entre ellas podemos destacar (Solberg y Olweus, 2003):

- “Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un abusón o un grupo de matones.
- Debe existir una desigualdad de poderes – “desequilibrio de fuerzas”. Entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente.
- La agresión supone un dolor no solo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser el blanco de futuros ataques.
- Debe existir la intencionalidad de hacer daño por parte del agresor hacia la víctima”.

## **2.6 Consecuencias del Acoso Escolar:**

### **2.6.1 En la víctima:**

Existen **varias clases de acoso**, que abarcan desde insultos, exclusión del grupo, hasta violencia física e incluso robo. Las víctimas de violencia escolar **suelen sufrir** depresión, ansiedad, soledad, tristeza, perdida de interés general,

aumento de pensamientos suicidas, insomnio, bajo rendimiento en las actividades escolares.

Al respecto, la representante de UNICEF en Panamá, McCauley, aseveró "es evidente que el bullying afecta el aprendizaje y eso es algo que no se puede tolerar". Agrega que "en esta región del mundo, sumamente inequitativa, la educación es una de las únicas opciones que tenemos para mejorar ese ambiente de iniquidad.

Rodríguez (2006), expresa que:

**“Cuando hay casos de bullying en los centros escolares es común que los alumnos acosados no acudan a clase. A veces inventan excusas en su casa, van al centro pero no llegan a entrar. La fobia a ir a clases y la necesidad de evitar la marginación o de hacer el ridículo frente a los compañeros son algunas de las razones que llevan a un alumno a ausentarse del centro, pero estas ausencias no son los únicos detalles visibles, también hay cambios de humor, de conducta, un mayor nerviosismo y enfermedades fingidas”.**

Las víctimas de acoso muestran una imagen negativa de sí mismos, tienen poca capacidad para relacionarse con los demás, deficiente habilidad para funcionar socialmente. Permanecen en estado de nerviosismo, falta de concentración y atención. Frecuentemente se ven tristes, lloran a menudo, muestran desesperanza, pérdida de interés en sus actividades favoritas, inhabilidad para disfrutar, aburrimiento persistente, falta de energía, comunicación

pobre, culpabilidad, sensibilidad extrema hacia el rechazo y el fracaso, hostilidad, aislamiento.

### **2.6.2 En el acosador:**

Con respecto al acosador o matón como algunos lo identifican, se han realizados pocos estudios con respecto a las consecuencias de su conducta, sin embargo Rigby (2000) encontró que ellos experimentan niveles altos significativamente altos de depresión, ideas suicidas, sentimientos de culpa o vergüenza algunas veces. Otra consecuencia muy probable es la encarcelación o pérdida de la libertad por conductas delictivas. Olweus (2003) encontró que en escuelas noruegas donde habían sido identificados “matones” en la escuela tenían 4 veces más probabilidades de venir ante el tribunal como consecuencia de la delincuencia.

### **2.6.3 En la familia:**

En conclusión podemos decir que las consecuencias del acoso escolar son graves, van más allá de la afección psicológica y física que pueda sufrir la víctima. Está (la víctima) forma parte de un grupo social primario denominado familia que sufre los efectos del acoso que en silencio aguanta uno de sus integrantes.

El entorno familiar se altera y en la mayoría de los casos no sabe cómo responder ante lo que está sucediendo. Se desmoralizan, se culpan entre ellos por las conductas observadas. En otros casos se tornan también victimarios a acosadores insensibles ante el sufrimiento de la víctima.

#### **2.6.4 En entorno escolar:**

El acoso escolar provoca consecuencias negativas en todo el entorno escolar. Los compañeros y educadores testigos de la violencia pueden quedar muy afectados con sentimientos de culpa por observar y no hacer nada debido al temor de represalias hacia ellos y convertirse en próximas víctimas. Aparecen sentimientos de indefensión.

A veces justifican el silencio y pasividad señalando que la víctima se merece lo que le está pasando. Normalizan las conductas violentas y pueden hasta imitarlas agrediendo a otros. Claramente los valores de solidaridad y la empatía no son parte de la convivencia diaria.

#### **2.7 Prevención del acoso escolar:**

Definitivamente el acoso escolar puede ser prevenible a través de acciones conjuntas donde la familia juega un papel preponderante, la escuela a través del personal docente y directivo y la comunidad en general. No se puede permitir que la intimidación en las escuelas continúe sin ninguna intervención, probablemente escalará el fenómeno a la violencia escolar y creará un serio riesgo para la vida académica y el rendimiento académico de los estudiantes.

##### **2.7.1 Rol de la escuela:**

La escuela representada por el personal directivo y docente se constituye en un contrafuerte en la prevención y eliminación de toda conducta que lleve la intención de hacer daño entre los estudiantes. Es ella la que tiene la autoridad y

responsabilidad de la integridad de los estudiantes durante el tiempo que permanezcan en clase. Además de que son los maestros quienes pueden detectar síntomas y manifestaciones de acoso en el aula de clase.

En el Diario Del Huila, el 20 de mayo de 2017, se presentan algunas recomendaciones que la escuela y los docentes deben tener en cuenta frente al “bullying” o acoso escolar propuestas por el estudiante de Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana Hernán Darío Mora Beltrán, Universidad del Magdalena, las cuales consideramos necesarias en este trabajo. A continuación:

- La escuela debe estar vigilante a situaciones que se presenten desde el primer momento y no permitir que avance el acoso que un alumno le tenga a un compañero.
- En horas de recreo mantener la disciplina y vigilancia en lugares estratégicos como pasillos, baños, bibliotecas, patio y en los mismos salones de clase. Los agresores atacan o acosan al compañero siempre evitando ser vistos por los mayores.
- Organizar talleres y charlas sobre disciplina, respeto, solidaridad, agresión física.
- Mantener una relación de armonía en la escuela para que sea ejemplo para los niños y adolescentes.
- Llamar a padres y representantes en casos que se presenten víctimas y victimarios para solucionar con ellos la problemática.
- Establecer un comité de convivencia en la escuela, integrado por docentes, padres, madres y alumnos, ayuda a llevar adelante acciones consensuadas

previamente. Esto permite actuar de manera coherente dentro de la institución e involucrar a la comunidad en la problemática.

Es necesario que la escuela se esfuerce por trabajar en la construcción de valores para la convivencia participativa y en la enseñanza de métodos para resolver conflictos sin necesidad de utilizar medios violentos y dañinos en las relaciones de pares. Enseñar que la reconciliación es un proceso que lleva a la paz.

### **2.7.2 Rol de los Padres o Cuidadores**

La intervención de los padres, tanto del acosado como del acosador, frente al fenómeno del acoso escolar es muy necesaria. Estar a uno u otro lado de la barrera es estar en el problema y tan importante es impedir que el acosador siga acosando como que la víctima siga sufriendo acosos. Abordar el problema en ambos casos no es fácil, requiere en primera instancia reconocimiento del problema, y entre más temprano mejor. No minimizar la situación.

Algunas estrategias o actitudes que sugieren los estudiosos que se deben tener ante la sospecha de acoso en los hijos son:

- Establecimiento de un canal de comunicación y confianza, evitando la re-victimización.
- Investiga en detalle lo que está ocurriendo. Escucha a tu hijo y no lo interrumpas. Deja que desahogue su dolor.

- Ponerse en contacto con los docentes de tu hijo, con la dirección del colegio y con el jefe de estudios para alertarlos acerca de lo que ocurre, y pedir su cooperación en la investigación y en la resolución de los hechos.
- Evitar que se tome venganza o estimular al hijo para que se muestre agresivo con su acosador. Empeoraría más la situación.
- Buscar alternativas asertivas para responder a los acosadores y practicar respuestas con tu hijo.
- En el caso de que el acoso continúe, prepárate para ponerte en contacto con un abogado.
- Dependiendo del grado de ansiedad y de miedo en el que esté envuelto tu hijo, búscale un psicólogo para ayudarlo a que supere este trauma. Pero la mejor ayuda, es la de la familia.
- Mantén la calma y no demuestres toda tu preocupación. Demuestra determinación y positivismo.

En el caso de los padres que conocen y reconocen que su hijo/ a se ha convertido en acosador /a es necesario canalizar la situación para buscar cambios positivos. Algunas acciones a tomar son:

- Investigar por qué tu hijo es un acosador.
- Hablar con los profesores y pedir ayuda. Es importante escuchar todas las críticas y aceptar el comportamiento inadecuado sobre tu hijo.
- Acercarse más a los amigos de tu hijo y observa qué actividades realizan.
- Establece un canal de comunicación y confianza con tu hijo. Los niños necesitan sentir que sus padres les escuchan.

- No culpar a los demás por la conducta inadecuada de tu hijo.
- Colabora con el colegio dando seguimiento al caso y registrando las mejoras.
- Canaliza la conducta agresiva de tu hijo hacia algún deporte de competición, por ejemplo.
- Dejar claro a tu hijo que la conducta de acoso no está permitida por la familia.
- Déjale claro lo que ocurrirá si el acoso continúa.
- Enséñale a practicar buenas conductas.
- No ignores la situación. Ser intolerante ante la violencia.
- Demuestra a tu hijo que le sigues amando tanto o más que antes. Pero que desapruedas su comportamiento.
- Anímale a que reconozca su error y a que pida perdón a la víctima. Elogia sus buenas acciones.

### **2.7.3 Rol de los estudiantes:**

En primera instancia es necesario que los estudiantes conozcan a través de diferentes medios educativos tales como “ charlas” ofrecidos por los educadores, carteles o afiches, volantes e otras recursos para que puedan identificar señales en ellos mismos o en compañeros.

Así mismo conocer a donde a quien acudir ante los conductas que tienen el intento de hacer daño. Los estudiantes que son testigos de acoso escolar tienen un rol muy importante, ellos podrán denunciar el caso ante

autoridades o padres de familia. También son ellos los que pueden proteger y apoyar emocionalmente al acosado

#### **2.7.4 Cultura de paz. Definición:**

Una cultura de paz es un enfoque integral para prevenir la violencia y los conflictos violentos y una alternativa para abordar a la cultura de guerra y violencia basada en la educación para la paz, la promoción del desarrollo económico y social sostenible, el respeto de los derechos humanos, la igualdad entre mujeres y hombres, la participación democrática, la tolerancia, la libre circulación de la información y el desarme.

Según lo definido por las Naciones Unidas, "Cultura de Paz" es un **"conjunto de valores, actitudes, modos de comportamiento y formas de vida que rechazan la violencia y previenen los conflictos, abordando sus causas profundas para resolver problemas mediante el diálogo y la negociación entre grupos individuales y naciones"**.

Desde su fundación hace más de 60 años, la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) afirmó que "puesto que las guerras comienzan en la mente de los hombres, es en las mentes de los hombres que deben construirse las defensas de la paz".

El concepto de Cultura de Paz se ha convertido en un movimiento global. Dentro del marco de la Cultura de Paz, la paz abarca mucho más que una ausencia de conflicto. Abarca la tolerancia, el desarme, el desarrollo económico y

social sostenible, la participación democrática, la igualdad de género, la libertad de expresión y el respeto de los derechos humanos.

La transición de una cultura de guerra a una cultura de paz requiere la transformación del comportamiento individual así como de las prácticas institucionales. Aprender a vivir en paz y armonía es un proceso a largo plazo, y comienza con el desarrollo de la paz interior, y nutrir actitudes que promueven la expansión e integración de principios pacíficos. La educación y la sensibilización juegan un papel clave en este proceso.

## **2.8 Marco Institucional de La Academia Bilingüe de San Antonio**

La Academia Bilingüe de San Antonio fue creada en el año 2003 por el Profesor Gabriel Gamboa y la Profesora Rita Carne ,Decreto Ejecutivo No. 523 de 8 de agosto, amparada bajo decreto Ley 47 de 24 de septiembre de 1946.

Es una Academia que brinda estudios primarios o de Educación Básica General que llega hasta VII grado, como centro de enseñanza particular o privada abierta a todo los estudiantes sin distingo de raza, posición social o religión según lo establece el Decreto Ejecutivo N° 305, del 30 de abril 2004, por el cual se aprueba el texto único de Ley 47 de 1946, orgánica de educación, con numeración corrida y ordenación sistemática conforme fue dispuesto por el artículo 26 de la Ley 50 de 1 de noviembre de 2002. Modificada y adicionada por Ley 34 de 6 de julio de 1995, por Ley 50 de noviembre 2002 y por Ley 60 del 7 de agosto de 2003, Gaceta Oficial de 4 de mayo 2004. .

La Ley define en su artículo 7 que los centros educativos particulares son aquellos en que se imparte educación sin costo alguno para el Estado y el Título III dedicado al sistema educativo y la estructura académica o educativa en el Capítulo III trata todos los aspectos sobre la Educación Particular.

La academia tiene bien establecido su manual de normas, estatutos y procedimientos acordes con su razón de ser y de acuerdo a lo que establece la Ley.

### **2.8.1 Visión:**

“Ofrecer a la población una formación académica integral que garantice ciudadanos competentes que requiere el siglo XXI: estudiantes exitosos con alto sentido de responsabilidad y compromiso hacia el ámbito escolar y social, en un clima de bienestar, equidad y cultura de paz, que sean capaces de innovar a través del uso de la tecnología y el desarrollo pleno de habilidades para la vida”.

La visión contempla la responsabilidad que asume el colegio de proyectarse como una institución ágil, eficiente, flexible, que asegure el desarrollo humano y el compromiso de nuestros colaboradores con los objetivos de la organización. Mantener un compromiso integral con la calidad, la innovación y la excelencia en el servicio de la educación.

### **2.8.2 Misión:**

“Ser la institución educativa líder en la formación integral de niños, niñas, jóvenes y adultos, considerando los aspectos tecnológicos,

morales, científicos y humanísticos en que se fundamenta la educación panameña. Con el fin de contribuir con el desarrollo profesional y personal de cada uno de sus integrantes”.

Para el cumplimiento de la Misión como tal, se apoya en el fomento de valores que componen la moral de la institución, tales como: reguladora, educativa, cognitiva, orientadora, motivacional, comunicativa y pronosticadora. Como también el acatamiento de las normas, estatutos y procedimientos establecidos en la creación de la academia.

### **2.8.3 Objetivos :**

La Academia Bilingüe de San Antonio pretende alcanzar los objetivos siguientes para el éxito del fin por la cual fue creada:

- Fortalecer competencias y actitudes en los estudiantes, para enfrentar los desafíos del siglo XXI.
- Propiciar instancias de actualización docente que fortalezcan las prácticas pedagógicas en el aula.
- Fortalecer la cultura de evaluación como herramienta para el mejoramiento continuo de la calidad de los aprendizajes.

### **2.8.4 Autoridades Educativas:**

Los Centros Educativos Particulares responden a la siguiente estructura, según Ley del Ministerio de Educación, ya citada. El artículo 118 señala que los centros educativos particulares serán supervisados por el Ministerio de Educación, a través de la Dirección Nacional de Educación Particular.

Actualmente el Director es el Magister Gabriel Gamboa y la Sub-directora la Magistra Rita Carme, ambos fundadores de la Academia y desde su creación han desempeñado el cargo. Ambos profesionales comprometidos con la educación de la niñez y adolescencia de nuestras comunidades. Son los encargados de vigilar el cumplimiento de todo el proceso escolar o de enseñanza aprendizaje en los diferentes niveles y el ordenamiento del funcionamiento administrativo.

#### **2.8.5 Recurso docente:**

El personal docente lo constituyen doce (12) educadores altamente competentes que atienden la población estudiantil desde kínder hasta séptimo VII grado. Se incluyen los que dictan las asignaturas especiales como: Informática , Educación Física , Religión, Ingles , Folclore , Ciencias Sociales y Ciencias Naturales.

#### **2.8.6 Recurso Humano**

El recurso Humano que desempeño laboran administrativo está conformado por cinco (5) unidades, de estas dos (2) secretarias , una Contadora , una encargada del aseo y un personal de mantenimiento, quienes se constituyen en el personal de apoyo del centro educativo.

#### **2.8.7 Matrícula escolar**

La matrícula escolar en el periodo año 2017 asciende a 82 estudiantes desde kínder hasta VII grado , desglosado de la siguiente forma:

Grado	Kínder	I °	II °	III °	IV °	V °	VI °	VII °	Total
Matrícula	8	10	6	13	12	7	8	18	82

### 2.8.8 Infraestructura y recursos tecnológicos

La Academia Bilingüe San Antonio está Ubicada en el Distrito de San Miguelito, Corregimiento Rufina Alfaro, Urbanización San Antonio, Local N° 2 Calle Principal.

Una impresionante infraestructura que consta de diez aulas con aire acondicionado bien ventiladas e iluminación adecuada, donde tienen lugar la enseñanza y el aprendizaje.

Todos los salones de clase se han arreglado con pizarrones interactivos, destinados a ayudar a la enseñanza y el aprendizaje.

La wi-fi conectada a la escuela ayuda a fomentar las habilidades tecnológicas tanto de los estudiantes como de los profesores. La administración de la escuela ha diseñado sitios web y programas de software para mantener y acceder a las informaciones.

Además cuenta con una biblioteca bien equipada con libros de texto, exponiendo a los estudiantes a buenas habilidades escritas y de lectura.

El laboratorio de ciencias alienta a los estudiantes a utilizar las instalaciones con recursos científicos para mejorar sus habilidades científicas e innovadoras.

La sala de descubrimiento para las clases primarias brinda la oportunidad de conocer los principios de la ciencia a través de actividades prácticas y el uso de material audiovisual.

Por último las instalaciones deportivas en la escuela incluyen una cancha donde los estudiantes juegan y se ejercitan durante la educación física y practican deporte.

## CAPITULO III

# ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

## **Introducción**

Este capítulo se divide en dos partes, la parte A que corresponde a la presentación de resultados y análisis de la aplicación de la encuesta a los estudiantes de VI y VII grado de la Academia Bilingüe de San Antonio. Esta a su vez consta de tres puntos

- Datos Socio demográficas
- Conocimiento sobre el acoso escolar
- Percepción de la ocurrencia y opiniones.

La parte B del Capitulo corresponde al análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los docentes y también la presentamos en los siguientes puntos

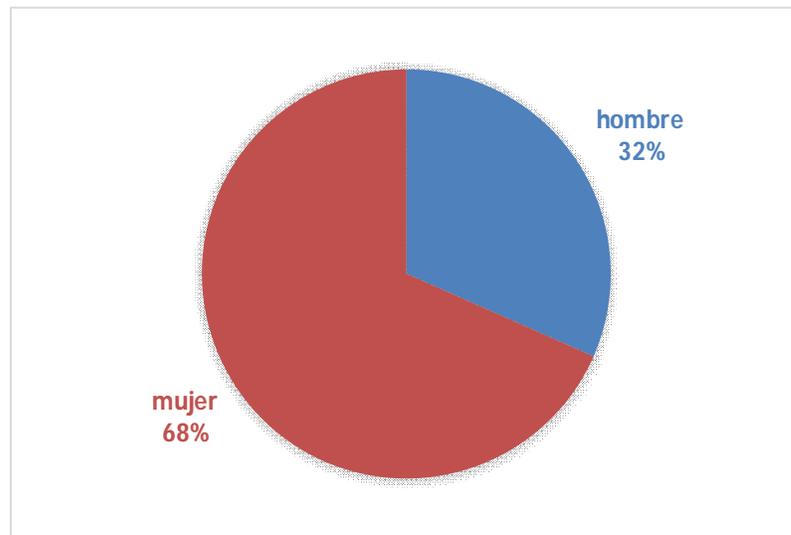
**A. RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE VI Y VII GRADO. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. SAN MIGUELITO. AÑO 2018**

**1. DATOS SOCIO DEMOGRÁFICOS.**

En este punto se presentan los resultados referentes a los datos socio demográficos de la población estudiantil objeto de estudio.

**GRAFICA N° 1**

**SEXO DE LOS(AS) ESTUDIANTES ENCUESTADOS ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. VI, Y VII. AÑO 2018**



Fuente: Cuestionario aplicada a estudiantes de La Academia Bilingüe de San Antonio

De los 19 alumnos objeto de este estudio el 68% correspondió a mujeres, siendo la mayoría, lo cual indica que la matricular en los grados de VI y VII grado hay una minoría hombres.

## GRAFICA N° 2

### EDAD DE LOS ALUMNOS ESTUDIADOS DE VI Y VII GRADO. ACADEMIA BILINGÜE SAN ANTONIO DEL DISTRITO DE SAN MIGUELITO. AÑO 2018



Fuente: aplicada Estudiantes de La Academia Bilingüe de San Antonio

Dado los grados escolares utilizados para el estudio, el 100% de la población se encuentra en la etapa de la adolescencia. De estos el 84.2 %, que corresponden a 16 estudiantes, se encontraban entre las edades de 10 a 13 años, etapa que se conoce como adolescencia temprana en la cual ocurren algunos cambios físicos y emocionales que los hace más vulnerables ante el “bullying” o acoso.

### GRAFICA N° 3

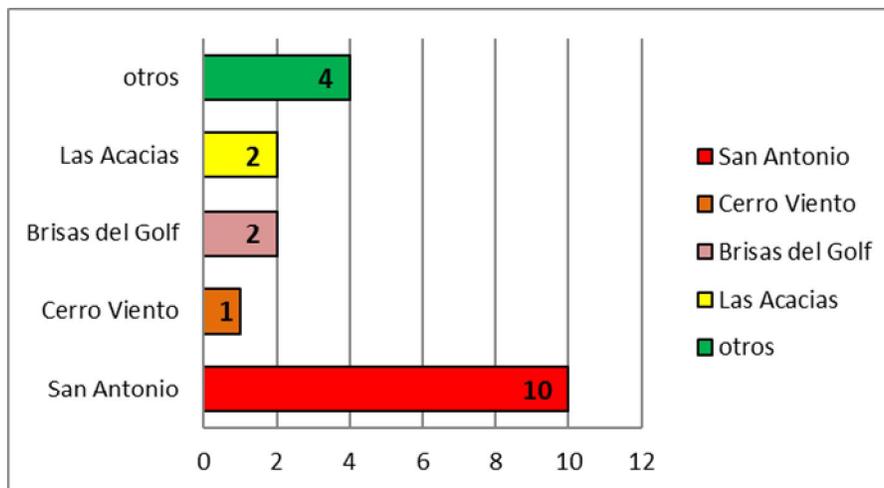
#### ESCOLARIDAD DE LOS(AS) ESTUDIANTES ENCUESTADOS DE VI Y VII GRADO. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017.



Fuente: encuesta aplicado a estudiantes de la academia bilingüe de san Antonio.

El 63% (es de decir 12) de los estudiantes que participaron en el estudio cursaban el VII grado y el 37% en VI grado. Si lo relacionamos con lo gráfica N° 1, podemos señalar que de acuerdo al rango de edad, los participantes se encontraban en el grado correspondiente según lo establecido por el Ministerio de Educación.

**GRÁFICA N° 4**  
**DOMICILIO DE LOS (AS) ESTUDIANTES ENCUESTADOS ACADEMIA.**  
**BILINGÜE DE SAN ANTONIO VI Y VII GRADO. DISTRITO DE SAN MIGUELITO.**  
**AÑO 2017.**



Fuente: encuesta aplicado a estudiantes de La Academia Bilingüe de San Antonio.

En su totalidad los (as) estudiantes provienen de barriadas residenciales donde los habitantes son familias que pertenecen al estrato social de clase media, es decir que su condición socio económica les permite vivir con mejores recursos para hacerle frente a los necesidades materiales y sociales.

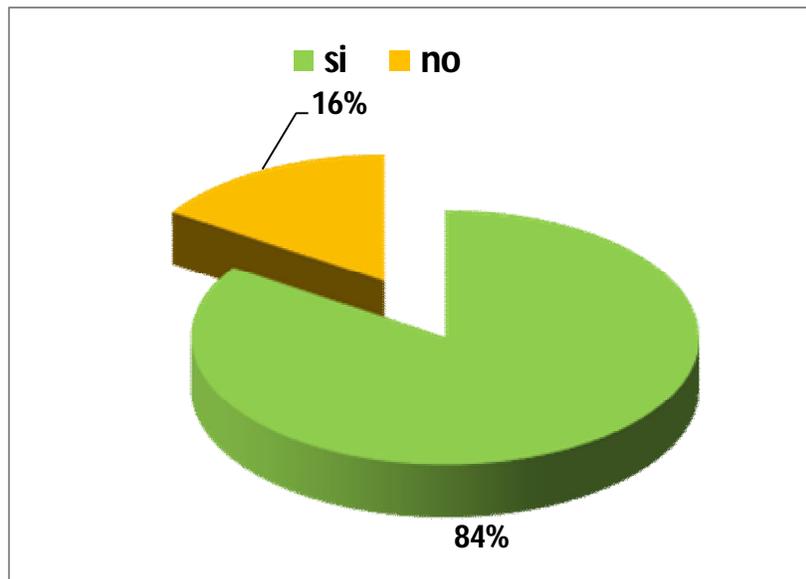
De la población en estudio el 68.4% (que corresponden a 13 estudiantes) tienen su domicilio en barriadas adyacente a la ubicación de La Academia Bilingüe de San Antonio.

## 2. CONOCIMIENTOS SOBRE EL ACOSO ESCOLAR.

En este punto abordamos los conocimientos que tienen los estudiantes encuestados en relación al acoso escolar.

### GRAFICA N° 5

#### CONOCIMIENTO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR DE LOS (AS) ESTUDIANTES DE VI Y VII GRADO ENCUESTADOS. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO GRADO. AÑO 2018.



Fuente: Encuesta aplicada a 19 estudiantes de la Academia Bilingüe de San Antonio

Con la finalidad de reconocer si los estudiantes tenían conocimiento acerca del tema , se realizaron tres preguntas de control, primero si tenían claro el concepto de acoso escolar. En la segunda pregunta se les solicitó

definieran el concepto y posteriormente que señalaron algunas conductas, las cuales se las enlistamos en la encuesta.

En relación a la primera pregunta, el 84% , o sea 16, respondieron que Si sabían que era acoso escolar, sin embargo al presentar las definiciones nos percatamos que más del 60 % no tenían claro el concepto.

**TABLA N° 1**

**CONDUCTAS IDENTIFICADAS COMO ACOSO ESCOLAR POR LOS ESTUDIANTES DE VI Y VII GRADO. ESCUELA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. SAN MIGUELITO. AÑO 2017**

<b>Conducta Identificada</b>	<b>N° de Respuestas</b>
<b>Total de respuestas</b>	<b>64</b>
<b>Inventan chismes y rumores a cerca de ti y lo riegan en la escuela y por las redes sociales</b>	<b>14</b>
<b>Un (a) Compañero/a a otro niño/a de la escuela se burla siempre de ti y pone apodos</b>	<b>13</b>
<b>Un grupo de Compañero/a se burlan , amenazar y destruyen tus útiles escolares</b>	<b>12</b>
<b>Dos estudiantes de la escuela se pelean a salida del colegio</b>	<b>8</b>
<b>Un compañero/a te quita el habla</b>	<b>7</b>
<b>Un/a Compañero/a te pide que le realice la tarea</b>	<b>7</b>
<b>Un/a Compañero/a te pide que sea su novia/o</b>	<b>3</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Academia Bilingüe de San Antonio.

Respuestas múltiples.

Para prevenir un problema lo primero que se requiere es poder visibilizarlo para deslegitimizarlo y que se empiece a ver como algo que no es “normal” e inofensivo. En ese sentido se enlistó una serie de conductas para que los(as) estudiantes identificaran cuáles de ellas consideraban se trataban como acoso escolar. Las respuestas obtenidas se pueden ver en la tabla N° 1.

En su mayoría los(as) estudiantes pudieron identificar las tres conductas que constituían manifestaciones de acoso escolar, siendo identificadas según un orden descendente ( de mayor a menor):

- Un compañero a grupo de compañeros(as) inventar chismes a rumores sobre otro y llevarlos a las redes sociales
- Se burla siempre de otro(a) y le pone apodos).
- Burla y destruyen sus útiles escolares.

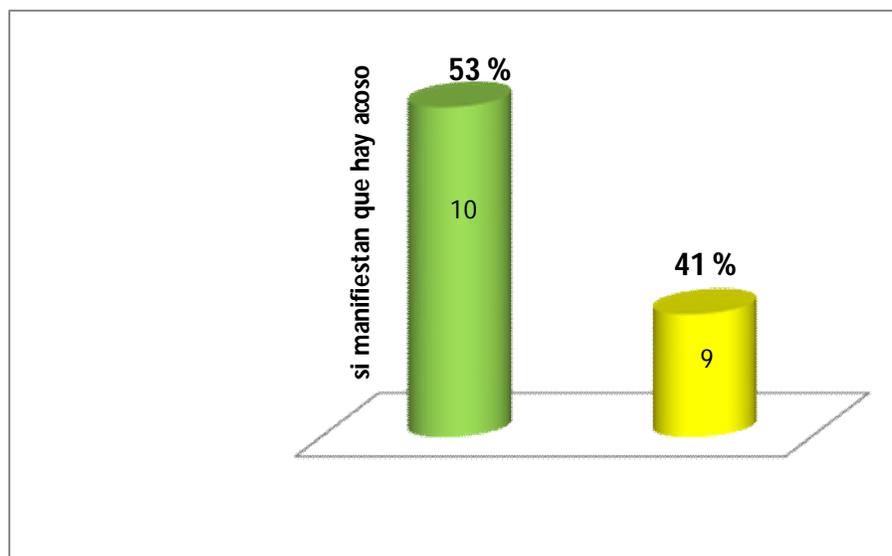
Estas respuestas nos indican que el estudiantado tiene algún conocimiento para identificar el “bullying”, pero aún existe confusión en cierto forma sobre aquellas que denotan malas relaciones interpersonales y otros tipos de violencia, como son riñas entre pares, un compañero le quita el habla a otro, etc.

### 3. PERCEPCIÓN DE LA OCURRENCIA DEL ACOSO EN LA ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO.

Aquí se presenta la información brindada por los estudiantes encuestados relacionada a la ocurrencia del acoso escolar en el colegio.

#### GRAFICA NO 6

#### EXISTENCIA DE ACOSO ESCOLAR EN ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. SEGÚN ESTUDIANTES DE VI Y VII GRADO. AÑO 2018.



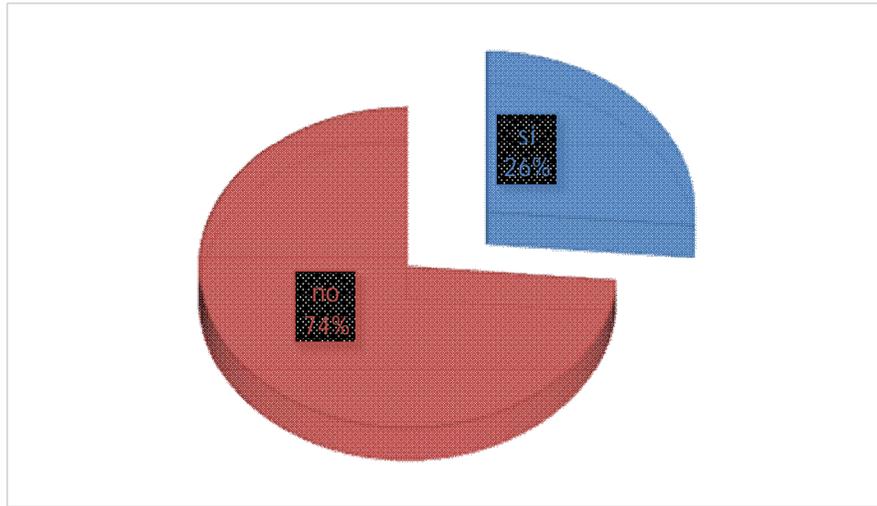
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Academia Bilingüe de San Antonio

En cuanto a sí consideran que en la Academia se presentan casos de acoso escolar, el 53 % (que corresponde a 10 estudiantes), afirmaron que **sí** se presentan. Es decir que un poco más de la mitad en una u otra forma han reconocido entre el alumnado la problemática. Puede que hayan sido testigos o en el peor de los casos ser ellos mismos víctimas.

Si relacionamos estas respuestas con la tabla N° 1, podemos pensar que verdaderamente han identificado la presencia del problema de acoso escolar en el colegio.

## GRAFICA N° 7

### EXPERIENCIA DE HABER SIDO VÍCTIMA DE ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS DE VI Y VII GRADO. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Academia Bilingüe de San Antonio.

La gráfica N° 7 nos indica que un 26 % (o sea 5) han experimentado acoso escolar, es decir más de un cuarto de la población encuestada lo que evidencia el problema y justifica la necesidad de intervención.

#### 4. OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES.

En este apartado se presenta las opiniones que expresan los estudiantes encuestados en relación a quiénes deben intervenir y de qué modo ante el acoso escolar.

**TABLA N° 2**

**OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS DE VI Y VII GRADO DE LA ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO SOBRE EL ACTOR SOCIAL RESPONSABLE EN LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR. AÑO 2018.**

<b>Actor social</b>	<b>N° de respuestas</b>
<b>Total de respuestas</b>	60
<b>Profesores / docentes</b>	12
<b>Padres y madres</b>	12
<b>Familia</b>	9
<b>Estudiantes</b>	8
<b>Otros profesionales</b>	7
<b>Colegio</b>	6
<b>Sociedad civil</b>	3
<b>Iglesia</b>	2
<b>Gobierno</b>	1

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Academia Bilingüe de San Antonio. Respuestas múltiples.

Entre un conjunto de actores sociales que se enlistaron en la encuesta, como vemos en la tabla N° 2 , señalaron como responsable en primer lugar a las padres y a los profesores(as) (obteniendo un total de 12 respuestas respectivamente), en segundo lugar consideran a la familia (total de respuestas 9). Ante estas respuestas podemos elucubrar que debido al rol fundamental que

los padres deben desempeñar en la educación y socialización de sus hijos (as) y los profesores por el rol colaborativo en el proceso de educación y fortalecimiento de los valores en las educandos.

Interesante mencionar que ellos(as) mismos como estudiantes se identifican como un actor social en la prevención del acoso escolar.

**TABLA N° 3**  
**VALORES CONSIDERADOS POR LOS ENCUESTADOS QUE DEBEN SER**  
**TRASMITIDOS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LA ACADEMIA**  
**BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017.**

<b>Valor a transmitir</b>	<b>N° de respuestas</b>
<b>Total de respuestas</b>	21
<b>Respeto</b>	11
<b>Amor</b>	2
<b>Honestidad</b>	2
<b>Tolerancia</b>	2
<b>Humildad</b>	1
<b>Lealtad</b>	1
<b>Comprensión</b>	1
<b>Confianza</b>	1

Fuente: encuesta aplicada a Estudiantes. Academia Bilingüe de San Antonio

Otro aspecto que consideramos pertinente abordar fue el de los valores, para la cual se solicitó que mencionaran tres valores que ellos(as) consideraban como importantes en la prevención del acoso escolar.

Para los(as) estudiantes les fue muy difícil poder identificar dichos valores, en su mayoría solamente identificaban uno o enlistaban actitudes, cualidades o comportamientos y no valores propiamente. Valores tales como : el amor , la honestidad , la tolerancia fueran identificados muy bajo, pudiéndose interpretar como la falta de conocimiento y de importancia en la práctica. El único valor que fue identificado por la mayoría de estudiantes fue el respeto , el cual anotó considera esencial al momento de prevenir el acoso escolar

**TABLA N° 4**

**TIPO DE ACTIVIDADES QUE LES GUSTARÍA A LOS ESTUDIANTES DE VI Y VII GRADO SEAN REALIZADAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017,**

<b>Tipo de actividades</b>	<b>N° de respuestas</b>
<b>Total de respuestas</b>	49
<b>Charlas</b>	14
<b>Talleres</b>	12
<b>Convivencias</b>	8
<b>Mesa redonda</b>	6
<b>Conferencias</b>	4
<b>Foro</b>	3
<b>Panel</b>	1
<b>Simposio</b>	1

Fuente: Encuestada aplicada a Estudiantes de la Academia Bilingüe de San Antonio

Entre las actividades que los(as) estudiantes encuestados consideran pertinentes para desarrollar acciones educativas en prevención del acoso escolar, la mayoría de las respuestas se referían a la tradicional metodología expositiva denominada charlas. Seguido de talleres y convivencias.

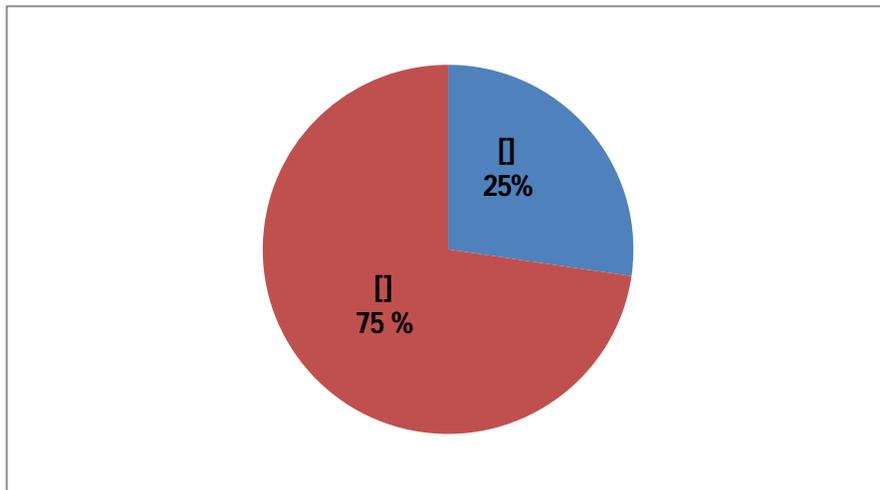
Es importante acotar que tanto el taller como las convivencias son técnicas apropiadas para lograr cambios de conducta en la población adolescente.

**B. RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A 12  
DOCENTES. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO.  
SAN MIGUELITO. AÑO 2018**

**1. DATOS DEMOGRÁFICOS**

**GRÁFICA N° 8**

**SEXO DE DOCENTES ENCUESTADOS.  
ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017.**

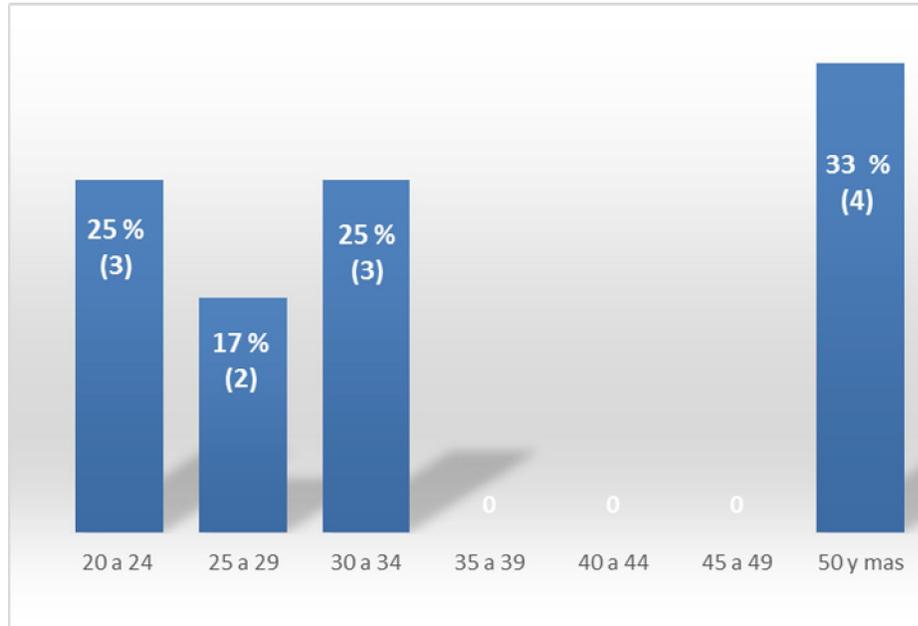


Fuente: encuesta aplicada a 12 docentes de La Academia Bilingüe de San Antonio.

El 75 % de la población de docentes encuestados (corresponden a 9) eran mujeres y resto, o sea 30 % (que corresponden a 3) son hombres.

## GRAFICO 9

### EDAD DE LOS(AS) DOCENTES ENCUESTADOS. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017.

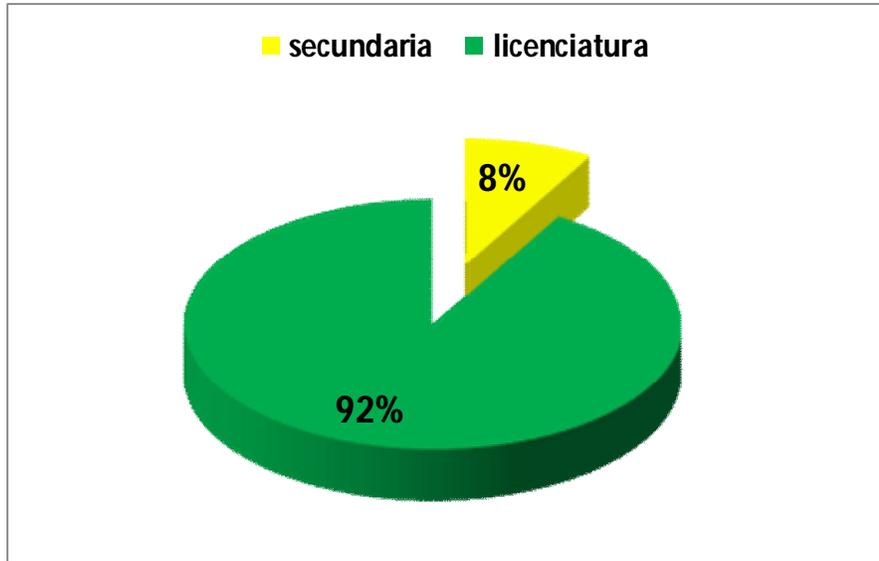


Fuente: Encuesta aplicada a 12 docentes de La Academia Bilingüe de San Antonio.

Si observamos la gráfica N° 9, se puede percatar que de 20 a 34 años de edad se concentra la población docente, es decir que el 67 % está comprendido en adultos jóvenes y un 33 % sobrepasan los 50 años de edad.

### GRAFICA N° 10

#### ESCOLARIDAD DE LOS(AS) PROFESORES ENCUESTADOS. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017.

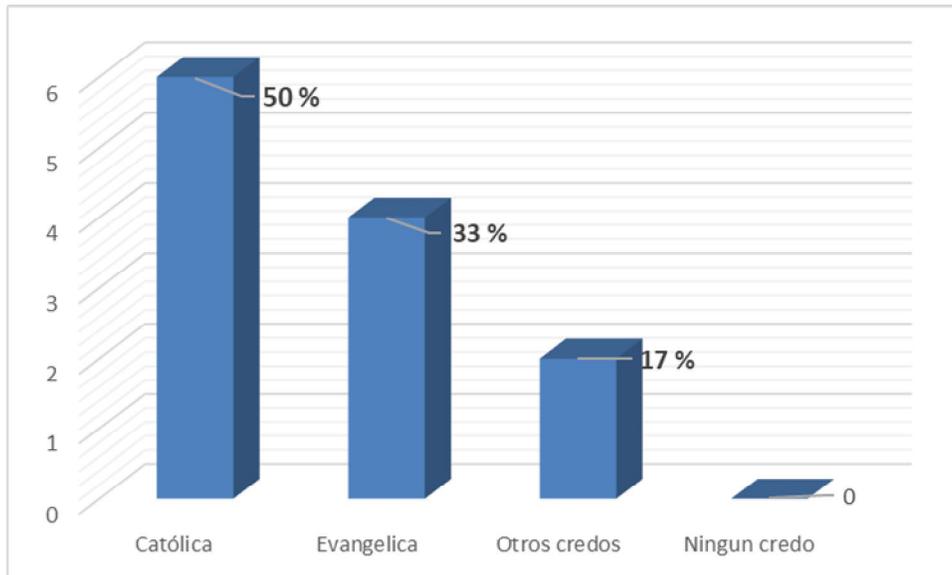


Fuente: Encuesta aplicada a 12 docentes de La Academia Bilingüe de San Antonio

Un 92 % dijo poseer una escolaridad a nivel de licenciaturas universitaria. Lo que indica el personal docente de La Academia Bilingüe de San Antonio está capacitado.

## GRAFICA N° 11

### RELIGIÓN DE LOS(AS) DOCENTES ENCUESTADOS. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017.



Fuente: Encuesta Aplicada a profesores (as). Academia Bilingüe de San Antonio

Esta variable juega un aspecto importante por estar directamente ligado a aspectos tales como los valores y la moral, que influyen grandemente en la conducta de los individuos y forma de juzgar lo que es correcto e incorrecto, así como lo justo e injusto.

Al respecto la mayoría, el 50 % (o sea 6 docentes) profesan la religión católica, que es la religión oficial. Podemos en este análisis que el 100 % refieren pertenecer a un credo religioso.

## 2. CONOCIMIENTO SOBRE ACOSO ESCOLAR

TABLA N° 5

CONOCIMIENTO SOBRE ACOSO ESCOLAR DE LOS(AS) DOCENTES ENCUESTADOS. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017.

<b>Conducta Identificada</b>	<b>N° de Respuestas</b>
<b>Total de respuestas</b>	46
<b>Un compañero le quita el habla a otro/ a</b>	0
<b>Un /a compañero de aula u otro niño de la escuela se burla siempre de uno y le pone apodos</b>	10
<b>Dos estudiantes se pelean a la salida del colegio</b>	8
<b>Un/ a compañera le pide a otro que le realice la tarea</b>	3
<b>Un /a compañero le pide a otro que sea su novio /a</b>	0
<b>Un grupo de compañeros se burlan de otro y le destruyen sus útiles escolares</b>	12
<b>Un compañero o grupo inventan chismes o rumores sobre otro y lo riegan por el colegio o redes sociales</b>	9
<b>Un profesor le grita o humilla en el aula a un alumno/</b>	4

Fuente: Encuesta Aplicada a profesores(as) del Academia Bilingüe de San Antonio

En la encuesta se les pidió a los docentes que definieran acoso escolar, y pudo apreciar que fueron capaces de definir adecuadamente el concepto

Para comprobar que tanto tenían conocimiento, se les pidió que de una lista de conductas marcaran las que consideraban como acoso escolar,

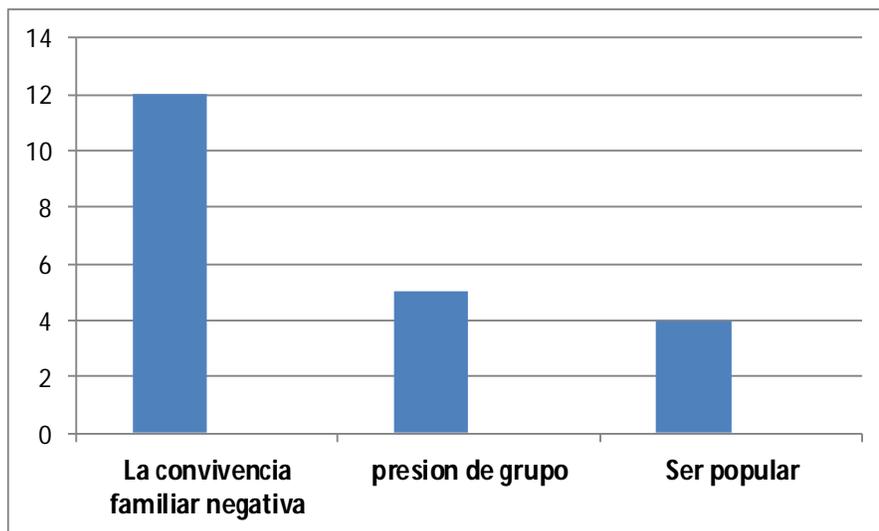
demostrándonos que si tipifican con mayor precisión el acoso escolar, a diferencia de las respuestas ofrecidas por los estudiantes a esta misma pregunta (ver tabla N° 1)

Por otro lado , el hecho de que los docentes puedan identificar conductas tipificadas como acoso escolar constituye un factor importante a la hora de la detección precoz u oportuna del problema para intervenir adecuadamente .

### 3. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA APARICIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

GRÁFICA N° 12

FACTORES QUE SEÑALAN LOS DOCENTES DE LA ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO QUE INFLUYEN PARA QUE UN ESTUDIANTE SE CONVIERTA EN UN ACOSADOR (A). AÑO 2017-



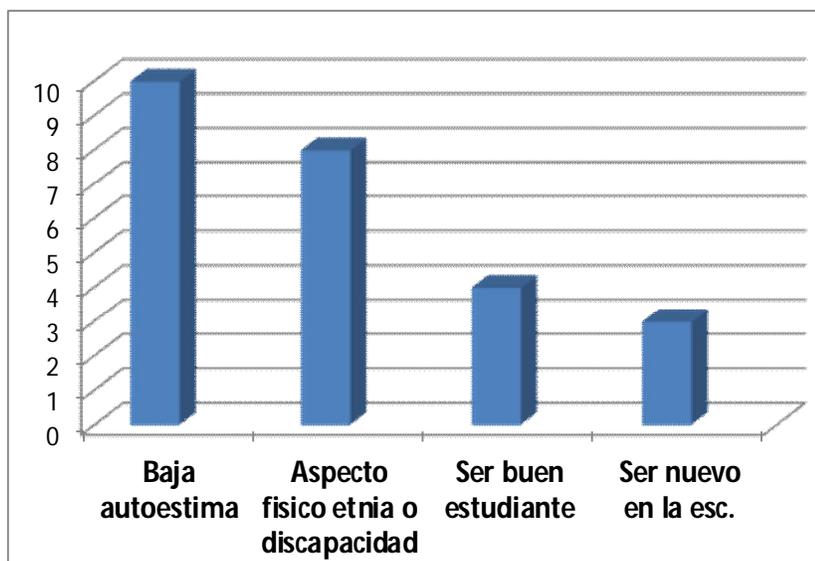
Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Academia Bilingüe de San Antonio

Observamos en la gráfica N° 12 que en su totalidad los docentes consideran la convivencia familiar negativa como un factor determinante para que un menor (miembro de la familia) manifieste una conducta como acosador en el centro escolar u otro lugar.

Como sabemos que cuando la dinámica de las familias no se desarrolla sanamente, los hijos/ as presentan baja auto estima, y en la mayoría de los casos se tornan acosadores como medida de autodefensa.

### GRÁFICA N° 13

#### OPINIÓN DE LOS DOCENTES DE LA ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO SOBRE LOS FACTORES QUE INFLUYEN PARA QUE UN ESTUDIANTE SE CONVIERTA EN VÍCTIMA DE ACOSO ESCOLAR. AÑO 2017



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de La Academia Bilingüe de San Antonio

Como observamos en la gráfica N° 13, los docentes consideran que la baja auto estima o inseguridad es el principal factor que hace a un estudiante vulnerable a ser víctima de acoso escolar.

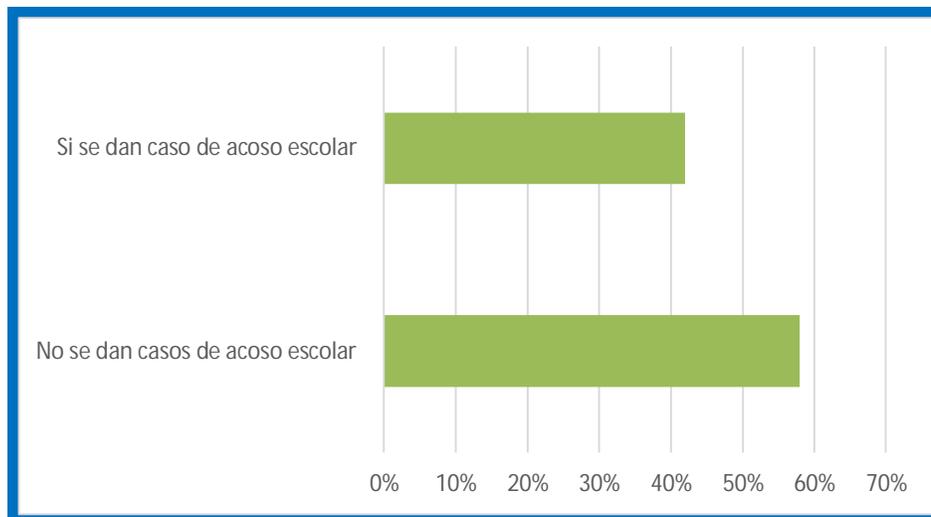
Otro factor importante es ser diferente por aspecto físico, étnico o por tener alguna discapacidad. Además señalan que el ser buen estudiante los hacen blanco del acoso escolar.

Observamos que los factores de riesgo para ser acosador o ser víctima de acoso escolar, juegan un papel importante los valores como el respeto, la empatía, la tolerancia, entre otros. Además el desarrollo de habilidades sociales que propicien una cultura de paz y conductas pro-sociales entre los estudiantes.

#### 4. OCURRENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN LA ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO.

GRÁFICA N°14

PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS DE LA OCURRENCIA DEL ACOSO ESCOLAR. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017.



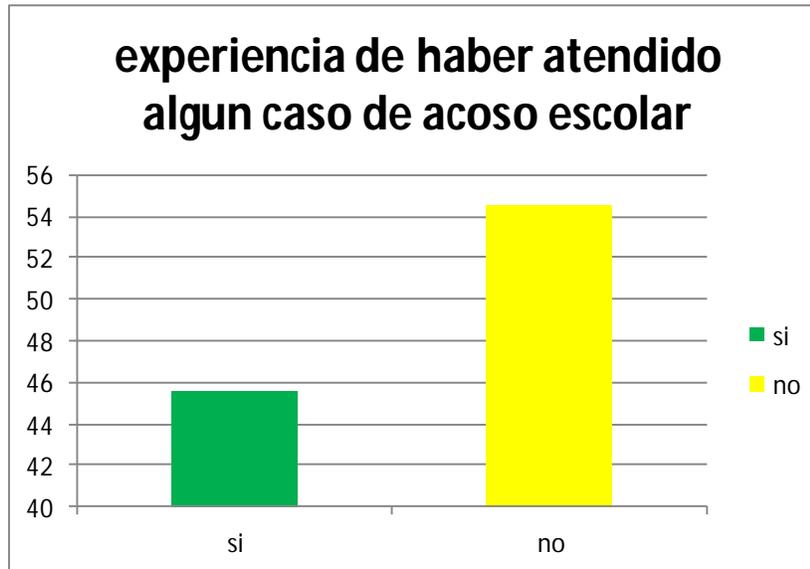
Fuente: Encuesta aplicada a docentes de La Academia Bilingüe de San Antonio

Un poco más de la mitad de los docentes encuestados, el 58 % (o sea 7) de los docentes no perciben la ocurrencia de acoso en la Academia, mientras que el 42 % (o sea 5) si perciben la ocurrencia de acoso escolar.

Si relacionamos con las opiniones de los estudiantes, podemos darnos cuenta que existe una coincidencia (gráfica N° 6). Es decir que parte de la comunidad educativa es testigo de la existencia del problema.

### GRAFICA N° 15

#### EXPERIENCIA DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS DE HABER ATENDIDO ALGÚN CASO DE ACOSO ESCOLAR ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de La Academia Bilingüe de San Antonio

Solamente un 45.5 % de la docentes en su desempeño como educadores(as) han vivido la experiencia de haber atendido alguien caso de acoso escolar.

**TABLA N° 6**

**RESPONSABILIDAD DE LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR  
SEGÚN DOCENTES ENCUESTADOS. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN  
ANTONIO. AÑO 2017**

<b>Actor social</b>	<b>N° de respuestas</b>
Total de respuestas	56
Profesores / docentes	5
Padres y madres	11
Familia	9
Estudiantes	12
Otros profesionales	4
Colegio	9
Sociedad civil	3
Iglesia	2
Gobierno	1

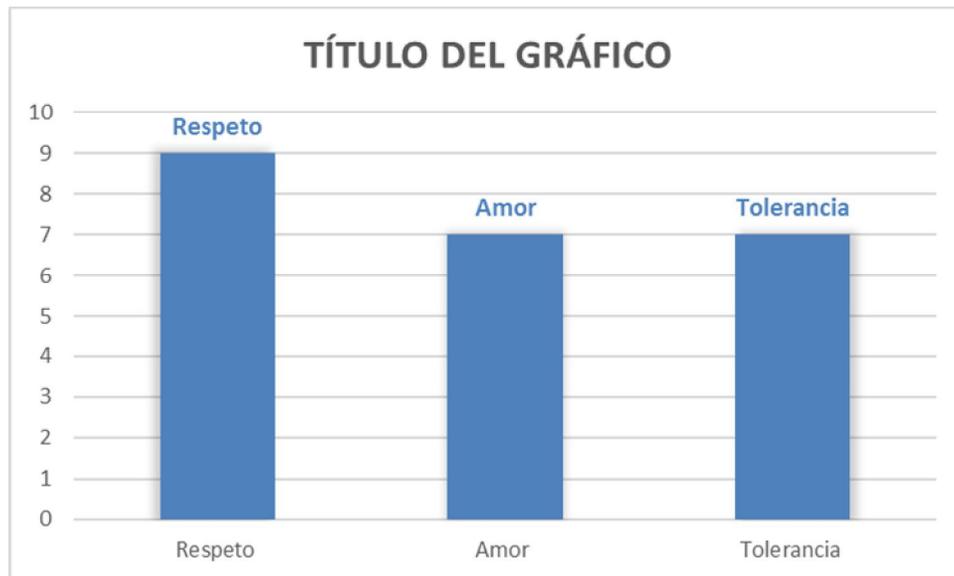
Fuente: Encuesta aplicada a docentes de La Academia Bilingüe de San Antonio.

Los docentes encuestados identifican como a los principales responsables de prevenir el acoso escolar a los mismos estudiantes, seguido a los padres de familia y autoridades del colegio tal como observamos en la tabla N° 6.

Señalan en menor cantidad que los docentes también tienen responsabilidad,

## GRÁFICA N° 16

### VALORES CONSIDERADOS POR LOS DOCENTES ENCUESTADOS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de La Academia Bilingüe de San Antonio

Un hecho similar a lo ocurrido en este apartado con los estudiantes sucedió en las respuestas que ofrecieron los docentes. Hicieron mención a ciertas cualidades, conductas y actitudes que no constituyen un valor, generando la inquietud de que si se trata de un desconocimiento por no saber identificar o conocer qué son los valores o por qué no los consideran importantes o han caído en desuso.

Observamos que los docentes marcaron en la lista el respeto, seguido el amor y la tolerancia, como podemos observar en la tabla N° 7.

## CUADRO N° 1

### DISPOSICIÓN DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS EN APOYAR UN PROGRAMA EDUCATIVO PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR. ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO. AÑO 2017

Disposición para apoyar	N°	%
<b>Total</b>	12	100
<b>Si</b>	11	91
<b>No</b>	1	9

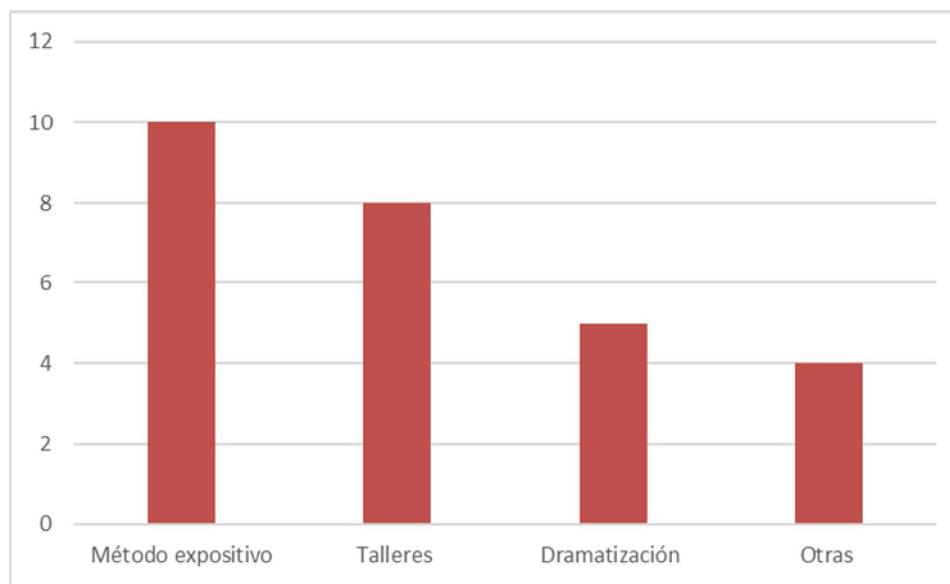
Fuente: Encuesta aplicada a docentes de La Academia Bilingüe de San Antonio

En relación a la anuencia a apoyar un programa en el plantel educativo para la prevención del acoso escolar el 91 % (o sea 11) de los docentes señalaron estar dispuestos, mientras que el 9 % (o sea 1) no emitió respuesta al respecto.

Es importante señalar que el 100 % de los docentes encuestados, que fueron 12, manifestaron que estarían de acuerdo que la Academia se desarrolle un programa para la prevención del acoso escolar.

## GRÁFICA N° 17

### ESTRATEGIAS SEÑALADAS POR LOS DOCENTES PARA DESARROLLAR UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR. ACADEMIA BILINGÜE SAN ANTONIO. AÑO 2017



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de La Academia Bilingüe de San Antonio

Con respecto a la metodología de preferencia para ejecutar un programa educativo para la prevención del acoso escolar, la mayoría de los docentes encuestados escogió la modalidad expositiva como charlas, pero además consideraron otras como talleres y dramatización.

CAPITULO IV.  
PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

## **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR /DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE VI Y VII GRADOS DE ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO.**

### **JUSTIFICACIÓN**

¿Qué es el acoso escolar? ¿Cómo afecta a nuestro centro? El acoso escolar se podría definir como “la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, casi siempre lejos de la mirada de personas adultas, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un acosador o de un grupo a través de agresiones físicas, verbales y sociales con resultados de intimidación psicológica y rechazo grupal”.

De acuerdo con los autores Yerbero (1996), Asociación pro derechos humanos (1999), Sánchez y Valencia (2007) y Armas (2007), entre otros, un gran porcentaje de los factores causantes de la violencia en la sociedad tiene sus orígenes, principalmente, en las vivencias o en la formación que reciben las personas durante su niñez, ya sea en el ámbito familiar, comunal o escolar.

Por otro lado, Según un estudio realizado por la UNESCO y publicado a principios del año 2017, **“el 20% de los alumnos, es decir, dos de cada diez, sufren acoso escolar ya sea de forma física o verbal. Además, un 34% de los niños entre 11 y 13 años dicen haber sufrido acoso a lo largo de los meses precedentes al estudio, mientras que un 8% lo padecen a diario”**.

Actualmente vivimos en una sociedad cambiante que exige que la educación se adapte continuamente a las características sociales del momento y hoy en día el problema del acoso escolar está muy presente en la realidad educativa panameña. Nadie debe subestimar el miedo que un niño, niña o adolescente intimidado puede llegar a sentir.

Hay que tener en cuenta que la escuela tiene un papel significativo respecto al acoso escolar, siendo una de sus funciones la de poner en marcha todos los mecanismos necesarios para prevenir y erradicar todo tipo de conductas violentas. El promover acciones educativas que ayuden a mejorar la convivencia y sensibilicen en los centros educativos a los alumnos harán del entorno escolar un lugar más seguro, más feliz y esto repercutirá positivamente en el desarrollo integral de los alumnos.

Partiendo de esto he diseñado un programa de prevención primaria con el objetivo de prevenir que se den casos de acoso en nuestro centro educativo. El proyecto está diseñado para reducir el riesgo en la población escolar, anticipándonos al problema y presentando posibles respuestas y soluciones.

## **DISEÑO DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**

Partiendo de la concepción sobre el acoso escolar como problema social, y de la revisión de numerosos programas de prevención e intervención de otros países, se plantea la presente propuesta teniendo en cuenta que: “Algunas de estas sugerencias y planteamientos me parecen mal enfocados o incluso contraproducentes, tales como centrarse en exceso en el hecho de cambiar el

comportamiento de las víctimas para hacerlas menos vulnerables al acoso escolar” (Olweus, 2001, p.16). Es por ello, que al examinar las diferentes vertientes desde las cuales puede ser trabajado el acoso escolar, se considera la modificación principalmente el rol del espectador, mediante el trabajo de una cultura de paz y CERO TOLERANCIA del acoso escolar fortaleciendo la conducta pro social a través de valores como: el respeto, la empatía y tolerancia a la diversidad.

Por consiguiente, la finalidad del programa que se presenta como propuesta es prevenir el acoso escolar por medio de la sensibilización grupal sobre el tema, inculcando a los alumnos actitudes, valores y normas de convivencia positivas y fomentando el propio autoconocimiento y relaciones interpersonales cordiales y mutuamente satisfactorias con los iguales.

1. OBJETIVOS: Los objetivos que perseguimos con el programa de prevención del acoso escolar son los siguientes:

a. OBJETIVO GENERAL:

- Promover en los centros escolares una cultura de paz y rechazo al acoso y la violencia escolar mediante la implicación activa y el protagonismo de los propios alumnos y los educadores.

b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Sensibilizar al alumnado para que comprendan los daños que ocasiona el acoso escolar/el ciberacoso como un problema del que todos podemos ser víctimas y contra el cual todos podemos y debemos luchar.

- Impulsar el aprendizaje de pautas de convivencia democrática en los estudiantes, basadas en valores como: el respeto mutuo, la empatía, la asertividad y la tolerancia a la diversidad.
- Estimular la empatía hacia las personas y grupos que suelen ser objeto de intolerancia y de violencia de tipo físico, psicológico y verbal.
- Enseñar a los estudiantes a resolver los conflictos sin el uso de la violencia.

## **2. METAS:**

Desarrollar en un periodo de un año los tres módulos del contenido del programa de Prevención del acoso escolar con el 100 % de los estudiantes de VI y VII grado de la Academia Bilingüe de San Antonio.

## **3. DESTINATARIOS:**

El programa de prevención de acoso escolar se ha diseñado para ser implementado con estudiante desde Primaria hasta el VII. De esta forma, garantizamos que hay una continuidad en el trabajo que se desarrolla con la población estudiantil.

## **4. CONTENIDOS:**

El programa está dividido en tres distintos módulos que se desarrollan durante al comienzo del primer trimestre:

- a. Modulo Numero 1.
  - ¿Qué es el acoso escolar

- El cibernético acoso.
- Causas y consecuencias del acoso escolar

**b. Modulo No. 2.**

Valores esenciales para una cultura de paz y la convivencia solidaria.

- El Respeto
- La empatía
- La paz
- La tolerancia

**c. Modulo No. 3.**

Habilidades Sociales para la vida.

- Comunicación asertiva
- Manejo a gestión de los emociones
- Resolución de conflictos
- La cortesía o amabilidad

**5. METODOLOGÍA:**

La metodología empleada para desarrollar el programa será activa y creativa, fundamentalmente participativa, lúdica y reflexiva de forma que ayude al alumnado a desarrollar una conducta pro- social. Se realizarán sesiones de 2 horas en las que se conjugarán exposiciones teóricas y dinámicas interactivas y actividades prácticas de reflexión grupal sobre los contenidos tratados.

Se llevará a cabo mediante el trabajo grupal, a través de las siguientes estrategias didácticas:

**Estrategias de aproximación a la realidad.** Se facilitará al alumnado la posibilidad de observación, experimentación y análisis de situaciones reales. Para ello, se realizarán actividades tales como dramatizaciones y estudios de casos.

**Estrategias de descubrimiento.** Utilizando ilustraciones, videos, imágenes o cualquier material visual, el docente por medio de preguntas guiará al alumno a identificar situaciones de acoso escolar.

**Estrategias de problematización.** Se expondrán problemas reales por medio de actividades como historias y “role-playing” donde el alumnado tendrá que buscar y consensuar posibles soluciones.

Todas las actividades serán colaborativas, con lo cual se estará trabajando la conducta pro social.

## **6. TEMPORALIZACIÓN.**

El proyecto requerirá un año para su ejecución dividido en tres fases

**Primera Fase:** Duración de tres meses (primer trimestre – de marzo a mayo)

Actividades

- Reunión inicial con las autoridades del Colegio para explicación del programa

- Formalización de la inscripción y del compromiso por parte del Centro Educativo.
- Reunión inicial conjunta autoridades del colegio y educadores para la presentación del programa
- Convocatoria del seminario de capacitación para los responsables de la implementación del proyecto
- Desarrollo del curso de formación dirigido a docentes

Esta fase estará centrada en la formación de los profesores figuras claves que participarán en la prevención del acoso escolar y mejora del clima escolar.

**Segunda Fase:** ejecución del programa ( duración de seis meses de junio a noviembre)

Actividades:

- Reunión con padres de familias del los (as) estudiantes que participaran en el proyecto para explicarles en qué consiste.
- Reunión con los (as) estudiantes.
- Desarrollo de la sesiones ( exposiciones dialogadas , talleres , videos – debates , dramatizaciones , socio dramas , trabajos grupal entre otras)

**Tercera Fase:** Informes de ejecución del proyecto en el mes de diciembre

Actividades:

- Redacción de informes
- Presentación de informes

## **7. RECURSOS:**

Entre los recursos necesarios para la implementación del programa se señalar

### 7.1 Recursos materiales y equipos

- Salón de uniones
- 25 sillas
- Una mesa
- Pizarra y marcadores para pizarra
- Computadora
- Proyector multimedia
- Fotocopiadora
- Otros

### 7.2 Recursos Humanos:

- Coordinador(a) del Programa
- Capacitadores o facilitadores
- Profesores(as)
- Padres y madres de los(as) estudiantes

### 7.3 Recursos financieros:

La Academia Bilingüe de San Antonio debe asignar un presupuesto para los gastos de papelería , equipos tecnológicos , transporte y otros.

## **8. EVALUACIÓN**

La eficacia de este proyecto se podrá valorar después de un tiempo, los resultados los observaremos a mediano y largo plazo, después de haber intervenido sistemáticamente a lo largo de varios cursos escolares. Durante la realización del programa se realizará una evaluación continua por medio de la observación y el resultado de las actividades realizadas. Además, también nos parece muy importante realizar una evaluación final de cada periodo para conocer la opinión de los alumnos, ya que es para ellos para quienes va destinado el programa.

## CONCLUSIÓN

1. La mayoría de los estudiantes pueden identificar algunas conductas tipificadas como acoso escolar, sin embargo más de un cuarto de la población de estudiantes no pueden percibir estas conductas. Un grupo significativo de estudiantes, aproximadamente un 42 % confunden otros tipos de violencia escolar o conflictos entre pares con el acoso escolar. Más de la mitad de los estudiantes consideran que a nivel del Colegio se dan situaciones de acoso escolar y un poco más de un cuarto de la población en alguna ocasión han recibido acoso escolar.
2. Para los estudiantes son los padres y los (as) profesores, los principales agentes responsables de la prevención del acoso escolar, pero ellos también se consideran actores activos en la prevención de dicho problema. El valor que los(as) estudiantes identifican como esencial para prevenir el acoso escolar es el respeto. La mayoría de los(as) estudiantes consideran que las actividades que deberían realizarse en la prevención del acoso escolar son las charlas y los talleres.
3. Por su lado el personal docente encuestado en su gran mayoría saben definir e identificar las conductas tipificadas como acoso escolar. Consideran que la calidad de vida y experiencia que tenga un niño(a) en el seno familiar es lo que influye en que este(a) se convierta en un características personales como etnia, apariencia

física, poseer alguna discapacidad a ser un buen estudiante hacen que un(a) estudiante se blanco de sufrir el acoso de sus compañeros (as). Un grupo de docente consideran que dentro del Colegio se dan casos de acoso escolar y aproximadamente el 46 % de los (as) docentes tienen la experiencia de habla atendido alguien caso de acoso de acoso escolar consideran que la responsabilidad de la prevención del acoso es principalmente de los(as) estudiantes al igual que de los padres de familia y de las autoridades del Colegio.

4. Identifican valores como el respeto , el amor, y la tolerancia como esenciales para prevenir el acoso escolar. Se muestran de acuerdo que en el Colegio se desarrolle un programa para la prevención del acoso escolar y casi en su totalidad estarla dispuesto a apoyarlo al igual que los(as) estudiantes , los docentes consideran que se deben desarrollar charlas y talleres , pero estos últimos agregan el uso de dramatizaciones.

## BIBLIOGRAFÍA

BARAHONA, FRANCISCO.(1997) Una experiencia pionera: memoria del programa cultura de paz y democracia en América Central (1994-1996) Universidad para Paz.

*Bullying*.Crime and delinquency. Vol. XX Number X Sage publication. Retrieved September 11, 2009, from <http://cad.sagepub.com>

BOSWORTH, K., ESPELAGE, D., DUBAY, T., DAYTNER, G., & KARAGEORGE,K . (2000).Preliminary evaluation of a multimedia violence prevention program for adolescents.*AmericanJornal of HealthBehavior*, 24, 268-280.

Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. La Educación Encierra un Tesoro. UNESCO. (1996).

Comisión Internacional por los Derechos de la Juventud y la Adolescencia. OIJ/UNESCO/UNICEF/OEI/UNFPA/INN/FLA/BID. Situación Actual de la Legislación Iberoamericana en materia de juventud y adolescencia. 1999.

Consejo Superior Universitario Centroamericano/UNESCO. Participación de la Juventud en la Construcción de una Cultura de Convivencia, Solidaridad y Paz en Centroamérica. (1997).

FISAS ARMENGOL, VICENTE. Cultura de Paz y Gestión de Conflictos. UNESCO/Icaria Ediciones de España. (1998).

FARRINGTON, D.P. (1993). Understanding and preventing bullying.*Crime and justice*, 17, 381-458 .

GOTTFREDSON, M.R., AND HIRSCHI, T. (1990).*A general theory of crime*.Standford, CA: Stanford UniversityPress

JÁUREGUI, MARÍA LUISA. Aprender a vivir juntos a través de la Escuela: Red del Proyecto de las Escuelas Asociadas de la UNESCO. En: Boletín Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe, N° 48. UNESCO Santiago. (1999 )

NANSEL, T., OVERPECK, M., PILLA, R., RUAN, W., SIMON, M., SCHEIDT, P. (2001). Bullying behavior among US youth. *JAMA*, 285:2094-2100. In Glew,

M., FAN, M., KATON, W., RIVARA, F., KERNIK, M. (2005). Bullying, psychological adjustments, and academic performance in elementary school. *ArchPediatrAdolesc Med.* 159, 1026-1031.

MOON, B., HWANG, H.W., AND MCLUSKEY, J.D. (2008). *Causes of school*

OLWEUS, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do.* Cambridge, MA: Blackwell

RIGBY, K. (2003). Consequences of bullying in school. *Can J Psychiatry*, Vol. 48, 583-590.

SCHWARTZ, D., FARVER, J.M., CHANG, L., AND LEE-SHIN, Y (2002). Victimization in South Korean children's peer groups. *Jornal of AnormalChildPsychology*, 30, 112-125.

# **ANEXOS**

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE MAESTRÍA Y POSTGRADO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**MAESTRÍA EN POLÍTICAS, PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR**

COMUNIDAD EDUCATIVA EN LA PREVENCIÓN DE EL ACOSO ESCOLAR. PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA DE PAZ EN LA ACADEMIA BILINGÜE DE SAN ANTONIO.

Con el fin de presentar mi Cuestionario de graduación para optar por el título de Maestría en Políticas , Promoción e Intervención Familiar estoy realizando un estudio sobre Prevención Acoso Escolar que tiene como Objetivo elaborar una propuesta educativa de un **“Programa de Fortalecimiento de una cultura de paz en la comunidad escolar”** por la cual solicita su apoyo contestando la encuesta que a continuación le proporciono.

La encuesta es anónima y los datos que nos proporcione serán manejados confidencialmente y solo se utilizaran para los fines anteriormente descritos

De estar de acuerdo en participar por favor nos brinda su autorización

---

Firma

---

Cédula

Cuestionario N° \_\_\_\_\_

Estudiantes:

Contestar las preguntas de acuerdo a su opinión. Marque con un gancho  en los casos que considere.

I. Datos generales del informante:

- 1-- Sexo
- hombre  1
- Mujer  2
- 2-- Edad
- menos lo anos  1
- 10 años  2
- 11 años  3
- 12 años  4
- 13 años  5
- Mas de 13 año  6
- 3 -Grado que cursas
- VI grado  1
- VII grado  2

4- Domicilio : \_\_\_\_\_

(Distrito / Corregimiento / Barriada)

## II. Conocimientos sobre el Acoso Escolar:

5. Sabes lo que es el acoso escolar Si  1

No  2

Si contestaste si, contesta las preguntas número 6 y 7. Si contestaste **no** pasa a la pregunta número 8.

6. Define que entiendes por acoso escolar:

---

---

---

7. Selecciona las conductas que consideras son acoso escolar.

Un compañero/a te quita el habla  1

Un (a) Compañero/a a otro niño/a de la escuela se burla siempre de ti y  
pone apodas  2

Dos estudiantes de la escuela se pelean a salida  
Del colegio  3

Un/a Compañero/a te pide que le realice la tarea  4

Un/a Compañero/a te pide que sea su novia/o  5

Un grupo de Compañero/a se burlan, amenazar y destruyen tus útiles escolares  
 6

Inventan chismes y rumores a cerca de ti y lo riegan en la escuela y por las redes  
sociales  7

### III. Percepción de los estudiantes de la ocurrencia del problema en el Colegio .

8. Consideras que en este Colegio se dan casos de acoso escolar Si  1  
No  2
9. Has sido tu alguna vez víctima de acoso escolar Si  1  
No  2

### IV. Opiniones de los estudiantes:

10. De quién tu cree que es la responsabilidad de prevenir el acoso escolar  
Puedes escoger una o más respuestas .

- El gobierno  1
- La familia  2
- Los padres  3
- Las autoridades del Colegio  4
- Los profesores  5
- Los (as) estudiantes  6
- Profesionales como orientadores, Psicólogos, Trabajadores Sociales  7
- La Iglesia  8
- La sociedad civil  9
- Otro  10

11. Menciona tres valores que consideras importantes se deben transmitir para prevenir el acoso escolar -----

-----  
-----

12. De realizarse un programa para la prevención del Acoso escolar en la Academia Bilingüe San Antonio, qué tipos de actividades te gustaría que se ejecuten? Puedes escoger más de una respuestas.

- Charlas  1
- Taller  2
- Seminarios  3
- Convivencias  4
- Panelas  5
- Foros  6
- Mesas redondas  7
- Conferencias  8
- Simposios  9
- Otros  10

(Especifique) \_\_\_\_\_

**Muchas Gracias**

Fecha de aplicación de la encuesta: \_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO N° \_\_\_\_\_**

**Profesores. Contestar las preguntas de acuerdo a su opinión. Marque con un gancho  en los casos que considere.**

**I. Datos del o la informante:**

1. Sexo Hombre  1

Mujer  2

2. Edad 20 a 24 años  1

25 a 29 años  2

30 a 34 años

35 a 39 años  4

40 a 44 años  5

45 a 49 años  6

50 y más  7

3. Escolaridad : Secundaria  1

Universidad (Licenciatura)  2

Postgrado (especialidad)  3

Maestría  4

Doctorado  5

4. Religión Ninguno  1

Católica  2

Evangélica  3

Islámica  4

Judaísmo  5

Otros credos  6

(Especifique) \_\_\_\_\_

## II. Conocimiento Sobre el Acoso Escolar:

5. Defina lo que usted considera es Acoso Escolar:

---

---

---

---

6. Seleccione las conductas que usted considera son Acoso escolar:

Un Compañero le quita el habla a otro/a  1

Un(a) Compañero/a de aula es otro niño(a) de la escuela se burla siempre de uno(a) y le pone apodas  2

Dos estudiantes se pelean a la salida del colegio  3

Un(a) Compañero(a) le pide a otro(a) que le realice la tarea  4

Un(a) Compañero(a) le pide a otro(a) que sea su novia(o)  5

Un(a) grupo de Compañeros se burlan de otro(a) y le destruyen sus útiles es colares  6

Un Compañero(a) o grupo de Compañeros(as) inventan chismes o rumores sobre otro(a) y la riegan por el colegio o las redes sociales  7

Un(a) profesor (a) le grita o humilla en el aula a un alumno(a)  8

7. Mencione tres factores que usted considera influyen para que un estudiante se convierta en un(a) acosador(a)

---

---

---

8. Mencione tres factores que usted considera influyen que un(a) estudiante se convierta en víctima de acoso escolar:

---

---

### III. Percepción de los profesores (as) de la ocurrencia del problema en el colegio .

9. Considera usted que en este colegio se dan casos de acoso escolar:

Si  1

No  2

10. Alguna vez ha atendido alguien caso de acoso escolar

Si  1

No  2

### IV. Responsabilidad de la prevención:

11. De quien usted cree es la responsabilidad de la prevención del acoso escolar. Puede escoger una o varias respuestas.

El gobierno  1

La familia  2

Los padres de familia  3

Las autoridades del colegio  4

Los (as) maestros(as) y profesores(as)  5

Los estudiantes  6

Los profesionales como Orientadores, Psicólogos, Trabajadores Sociales  7

La Iglesia  8

La sociedad civil  9

11. Mencione tres valores que usted considera son importantes para prevenir el acoso escolar.

---

---

---

12. Que estrategias debería desarrollar el colegio para prevenir el acoso escolar:

---

---

---

---

---

13. Estaría usted de acuerdo que en su colegio se desarrolle un programa para la prevención del acoso escolar .

Si  1

No  2

14. De realizarse usted estaría dispuesto(a) a apoyarlo.

Si  1

No  2

Por qué:

---

---

Si contesto que sí, qué tipo de actividades le gustaría se desarrollaran en dicho programa

---

---

---

MUCHAS GRACIAS

Fecha: \_\_\_\_\_