

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ OESTE
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

TESIS

TÉCNICAS QUE SE UTILIZAN PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS A
NIVEL SUPERIOR

ELABORADO POR:

ANA GONZÁLEZ
CÉDULA: 8-812-900

Trabajo de investigación
para optar por el título de
Magister en Docencia
Superior.

PROVINCIA DE PANAMÁ OESTE, LA CHORRERA

MAYO DE 2019

DEDICATORIAS

A Dios Todopoderoso quien nos dio la vida y la oportunidad de formar parte de este mundo: por brindarme sabiduría y fortaleza para terminar con éxito este nuevo logro en mi vida.

También se la dedico a mi madre Eyra y mi padre Juan y a todos mis seres queridos quienes me brindaron su apoyo en todo momento.

A esa persona especial Jesús Álvarez, quien me motivó y me contagió de esas ganas de seguir estudiando para ir en busca de nuevos horizontes, además de ayudarme y estar conmigo incondicionalmente en todo este proceso, sacrificando tiempo de convivencia juntos para dedicárselo al estudio.

Ana R. González G.

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a Dios por sus bendiciones y acompañarme todo el tiempo; a la profesora Gladys Correa y al profesor Julio Urieta quienes me brindaron su ayuda y pusieron a mi disposición sus conocimientos, por servirme de guía y tutores en este proyecto. A todos mis compañeros quienes de una u otra manera me brindaron su apoyo profesional en el transcurso de la carrera.

A mi familia quienes siempre estuvieron allí cuando los necesitaba, a mi tía Rosa por ayudarme a conseguir los recursos económicos para pagar mis estudios y a mi pilar, Jesús, quien nunca me dejó desfallecer, ni rendirme antes las adversidades del camino; gracias que Dios me los bendiga.

ÍNDICE GENERAL

	Página
PÁGINA DE APROBACIÓN	
DEDICATORIAS	iii
AGRADECIMIENTOS	v
ÍNDICE DE CUADROS	viii
RESUMEN EJECUTIVO	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO 1 ASPECTOS GENERALES	
1.1. Antecedentes del problema	7
1.2. Planteamiento del problema	15
1.3. Justificación	16
1.4. Objetivos	17
1.4.1. Objetivo general	17
1.4.2. Objetivos específicos	17
1.5. Alcance o cobertura	17
1.6. Delimitación	18
1.7. Limitaciones	18
CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO	
2.1. Marco teórico conceptual	21
2.1.1. Técnica	21
2.1.2. Estrategia	22
2.1.3. Enseñanza	22
2.1.4. Técnica de enseñanza	23
2.1.5. Estrategia de enseñanza	24
2.1.6. Aprendizaje	25
2.2. Clasificación de las técnicas de enseñanza	25
2.3. Clasificación de las estrategias de enseñanza	29
2.3.1. De acuerdo a la actividad del docente y del alumno	29
2.3.2. De acuerdo al momento de uso	29
2.4. Ventajas de las técnicas y estrategias de la enseñanza del idioma inglés	31

2.5. Desventajas de las técnicas y estrategias de la enseñanza del idioma inglés	32
2.6. Las TIC como técnica de enseñanza del idioma inglés	32
2.7. Diferentes herramientas TIC en la educación para el aula	34
2.7.1. Para crear entornos de trabajo	34
2.7.2. Recursos para debatir, comunicarse y colaborar	35
2.7.3. Herramientas para compartir archivos	36
2.7.4. Juegos interactivos	36
2.8. Ventajas y limitaciones del uso de la tecnología para la enseñanza aprendizaje de idiomas	37
2.9. Glosario	40
CAPÍTULO 3 MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo de investigación	45
3.2. Fuentes de información	45
3.2.1. Fuentes materiales	45
3.2.2. Sujetos	45
3.3. Población y muestra	46
3.4. Hipótesis de trabajo	46
3.5. Variables	47
3.5.1. Variable independiente	47
3.5.1.1. Conceptualización	48
3.5.1.2. Operacionalización	48
3.5.2. Variable dependiente	50
3.5.2.1. Conceptualización	50
3.5.2.2. Operacionalización	51
3.6. Descripción del instrumento	51
3.7. Tratamiento de la información	52
3.8. Cronograma de actividades	53
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. Análisis de los resultados	55
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE CUADROS

		PÁGINA
CUADRO No. 1.	CANTIDAD DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA EN INGLÉS QUE LABORAN ACTUALMENTE	57
CUADRO No. 2.	PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES EN INGLÉS QUE LE PERMITEN APLICAR LAS TÉCNICAS APRENDIDAS	58
CUADRO No. 3.	EL CONTENIDO DIDÁCTICO DE LA LICENCIATURA EN INGLÉS PERMITE UN BUEN DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA	59
CUADRO No. 4.	EFICACIA DE LA TÉCNICA DEL ESTUDIO DIRIGIDO PARA LOS ESTUDIANTES	60
CUADRO No. 5.	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRATO DOCENTE EN EL AULA	61
CUADRO No. 6.	PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN DE LA CARGA HORARIA COMO MEDIO EFICAZ PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS	62
CUADRO No. 7.	ETAPA DEL APRENDIZAJE EN EL QUE SE ENCUENTRAN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LA LICENCIATURA EN INGLÉS DEL CRUPO	63
CUADRO No. 8.	USO DE EQUIPOS DE APOYO TECNOLÓGICO QUE SE UTILIZAN EN EL DESARROLLO DE LAS CLASES DE INGLÉS	65
CUADRO No. 9.	TÉCNICAS MÁS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE INGLÉS EN EL CRUPO	67

CUADRO No. 10.	LA EFICIENCIA DEL DEBATE COMO TÉCNICA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES	70
CUADRO No. 11.	USO DE LAS TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS POR LOS DOCENTES EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS	72
CUADRO No. 12.	PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN DEL USO DE MATERIAL AUDIOVISUAL PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES	74

RESUMEN EJECUTIVO

Las técnicas y estrategias de enseñanza aprendizaje son un aspecto de la educación muy importante en el proceso de adquirir conocimientos en toda especialidad, por lo tanto, esta tesis aborda el estudio de las técnicas de enseñanza del idioma inglés como segunda lengua en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, en la licenciatura de inglés. El proyecto de investigación que se desarrolló en estas instalaciones universitarias, se ha realizado con la finalidad de determinar cuáles son las técnicas y estrategias de enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera, igualmente verificar si el uso del material didáctico y otras herramientas utilizadas en el aula de clase van de acuerdo con las necesidades de la población estudiantil de esta carrera además, es necesario conocer si la metodología implementada por los docentes es la adecuada para lograr la formación de profesionales idóneos en esta especialidad. Para llevar a cabo el estudio, se hace este abordaje desde un enfoque cuantitativo a través de un proyecto de recopilación de datos con una metodología de investigación científica descriptiva, la misma obtuvo información de una encuesta que fue utilizada como instrumento, aplicada de modo transversal a la población estudiantil del turno matutino del CRUPO en octubre del 2018. Las respuestas obtenidas de este cuestionario arrojaron que la mayor parte de los encuestados coincidieron que las técnicas y estrategias de enseñanza forman parte fundamental del aprendizaje del idioma inglés, también señalan que es necesario adaptar las metodologías existentes con la implementación de las nuevas tecnologías de la información para que de este modo se pueda facilitar y hacer más dinámico el aprendizaje de esta lengua extranjera. Además, en el mundo tecnológico en que vivimos es indispensable que la educación de idiomas se actualice.

Palabras claves: técnicas y estrategias de enseñanza aprendizaje.

ABSTRACT

The techniques and strategies teaching learning are an important aspect of the education in the process of acquiring knowledge in every specialty, for that reason, this thesis study of the teaching techniques of the English language as second language in the Regional University Center of West Panama, in the English bachelor. The investigation project was development in this university facilities, it is realized with the finality of determine what are the techniques and strategies of English language learning as foreign language, as well as verify if the use of the didactic material and others tools used in the classroom, they go according with the necessity of the student population of the English career dictated in the Regional University Center of West Panama. Besides, it is necessary to known if the methodology implemented by teachers is adequate to achieve the training of qualified professionals in this specialty. To carry out the study, this approach is made from a quantitative method through a data collection project with a methodology of descriptive scientific research, it obtained information from a survey that was used as an instrument, applied transversally to the student population of the morning shift of the CRUPO in October 2018. The obtain answer of this questionnaire showed that most of the respondents agreed that teaching techniques and strategies are a fundamental part of English language learning, as well as pointing out that it is necessary to adapt existing methodologies with the implementation of new technologies of the information, so that in this way the learning of this foreign language, it can be more easier and dynamic. In addition, in the technological world in which we live it is essential that language education is updated.

Keywords: techniques and strategies teaching learning.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza de un idioma extranjero tiene muchos aspectos importantes, que se han de tomar en cuenta para el aprendizaje de este; sin embargo, cabe resaltar que el proyecto de investigación que vamos a realizar ha tomado como objeto de estudio las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés a nivel superior.

Debido a que en Panamá esta lengua se ha convertido en un requisito indispensable para la obtención de un título profesional; puesto que en el país tenemos muchas competencias en el mercado laboral, porque somos un lugar de tránsito, posición que nos ha forzado a aprender y dominar este idioma de habla extranjera como una necesidad laboral, para poder estar a un nivel que te puedan valorar y tener en cuenta para una buena posición de trabajo.

Sin embargo, para lograr el dominio de este lenguaje, las técnicas y estrategias utilizadas en la enseñanza de este idioma juegan un papel muy importante hoy en día en el proceso para el aprendizaje del mismo, de ellas depende que toda persona interesada en aprender el idioma inglés como segunda lengua adquiera el conocimiento necesario para lograr ser un buen profesional bilingüe. No obstante, se debe tener en cuenta que si esta metodología no es aplicada correctamente trae consigo la deficiencia del proceso y como consecuencia no se logra los objetivos planteados para este fin.

Para iniciar el proceso de esta investigación es preciso tener presente que la técnica y la estrategia de enseñanza es aplicada por el docente, quien es el guía

y de acuerdo con su capacidad intelectual, creatividad y experiencia podrá lograr los objetivos propuestos en clase.

Por otra parte, este estudio tiene la finalidad de hacer una revisión documental acerca del tema y verificar si se está empleando el proceso de enseñanza correctamente o hay que hacerle algunas mejoras para cumplir con el objetivo de tener profesionales bilingües en nuestro país. A su vez encontrar donde está el error en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, si en realidad la falla está en el programa académico o en el estudiantado, ya que hay muchos factores que influyen en el proceso, esta es una tarea bien larga, pero con un propósito positivo.

Cabe destacar que este trabajo está conformado por capítulos. En el capítulo 1 podemos encontrar los antecedentes del tema, el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos, el alcance, la delimitación, las limitaciones y la hipótesis.

El capítulo 2 hace referencia al marco teórico, las técnicas de enseñanza que se utilizan para el aprendizaje del idioma inglés, como se clasifican y sus ventajas y desventajas.

En el capítulo 3 se presenta la metodología de la investigación, la cual se realizará a través de una investigación científica, descriptiva tal como lo señala Hernández, R. (1998) "El propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno"

citado por (Lay, 2011). La misma tendrá como objeto de estudio a los estudiantes de la carrera de inglés que se dicta en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste.

En el capítulo 4, analizaremos e interpretaremos los resultados del instrumento, a través de los datos obtenidos de la encuesta; acerca de las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés. Y, por último, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Esperamos que este proyecto de investigación sirva para orientar y sea de beneficio para los estudiantes que están en la carrera y para que las futuras generaciones tengan conocimiento de las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés a nivel superior en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste.

CAPÍTULO 1

ASPECTOS GENERALES

1.1. Antecedentes del problema

El estudio que vamos a realizar acerca de las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés a nivel superior, tomando en cuenta investigaciones anteriores como punto de referencia de los antecedentes del tema, de acuerdo con el material proporcionado por la doctora Gladys Correa en el 2017; las técnicas de enseñanza aprendizaje son el entramado organizado por el docente a través de las cuales pretende cumplir su objetivo. Son mediaciones a final de cuenta, tienen detrás una gran carga simbólica relativa a la historia personal del docente: su propia formación social, sus valores familiares, su lenguaje y su formación académica; la experiencia en el aula también forma al docente.

Las técnicas de enseñanza aprendizaje matizan la práctica docente ya que se encuentran en constante relación con las características personales y habilidades profesionales del docente, sin dejar de lado otros elementos como las características del grupo, las condiciones físicas del aula, el contenido a trabajar y el tiempo.

En este texto se conciben como el conjunto de actividades que el maestro estructura para que el alumno construya el conocimiento, lo transforme, y lo evalúe; además de participar junto con el alumno en la recuperación de su propio proceso. De este modo, las técnicas didácticas ocupan

un lugar medular en el proceso de enseñanza aprendizaje, son las actividades que el docente planea y realiza para facilitar la construcción del conocimiento (Beciez, 2017).

Por otra parte, según Marcos en su investigación acerca del aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera señala que en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés el profesor y el estudiante representan dos de los elementos de mayor importancia, de los cuales dependerá, en gran medida, el correcto o mal desarrollo de este proceso que tiene como objetivo primordial el fin comunicativo.

Estos dos componentes desempeñan un rol fundamental. El uno depende del otro, y cuando uno de ellos no cumple correctamente con su función, el proceso de enseñanza – aprendizaje no alcanza los resultados esperados (Beltrán, 2017).

Además, en el proyecto de investigación que realizaron estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín se enfocaron en las estrategias que lleva el maestro de inglés como segunda lengua a su aula de clases, el reforzamiento de todos estos procesos de enseñanza- aprendizaje, donde el foco central para adquirir conocimientos es el estudiante y que el maestro es importante como formador y persona líder en el momento de ejercer exigencia y dominio de algunos temas, pero que aun así el estudiante es quien toma la decisión de aprender.

Por lo antes expuesto, radica la necesidad de que los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés, en este caso como segunda lengua, sean fortalecidos y que sean los mismos estudiantes lo que estén motivados a aprender más, a ser mejores, que exijan mucho más y sean reflexivos en cuanto a su proceso de aprendizaje y adecuar más la evaluación a los procesos y competencias que se han de adquirir sin dejar de disfrutar la experiencia de aprender un nuevo idioma (Posada, 2016).

Sin embargo, en la investigación sobre la calidad de la enseñanza del idioma inglés y su relación con el uso de la tecnología en los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá, hace referencia a los elementos que impiden una buena enseñanza del idioma inglés. La misma se enfoca en la falta de laboratorios adecuados, equipados y modernos, la carencia de equipos de grabación, la falta de mantenimiento de los pocos que existen; los obstáculos administrativos que se presentan cuando se deteriora algún equipo, es una verdadera odisea lograr los recursos económicos para su reparación, la falta de bibliografía actualizada la falta de motivación por parte de docentes, alumnos de la institución, etc.

Dentro de las dificultades que atraviesan los alumnos a nivel universitario para aprender inglés podemos mencionar que después de seis años de estudios en secundaria y seis años de primaria, donde en cada período lectivo la asignatura de inglés es obligatoria y en donde existen planes y programas de esta, al final

cuando el estudiante egresa como bachiller no puede sostener una mínima conversación por falta de una competencia lingüística adecuada. Podría ser esto indicativo de que los profesores no conocen la técnica, métodos, didáctica, estrategias y recursos audiovisuales para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés (Beitia Anayanci, 2014).

Por ello es importante resaltar que el reciente auge y aparición de tecnologías relacionadas con la enseñanza del inglés nos obliga a revisar el verdadero papel que estas desempeñan en el proceso enseñanza-aprendizaje. Para todos es conocido que el uso adecuado de estos recursos logra en el alumno un alto nivel de adquisición del idioma, solo cuando se emplean de manera correcta, de lo contrario conlleva a una pérdida de tiempo y a la dispersión de esfuerzos.

Rosimar Ramírez señala que actualmente, el inglés es la lengua que se presenta con mayor frecuencia como segunda lengua entre los hablantes multilingües. Esto se debe a factores socioeconómicos y geopolíticos, debido tanto a la influencia histórica de los países anglosajones como al hecho de que el inglés, especialmente desde el siglo XX ha sido la principal lengua de la diplomacia y la publicación de trabajos científicos. Eso ha hecho que exista una mayor cantidad de información recientemente publicada (física y digitalmente) en este idioma, más que en cualquier otro.

Por otra parte, Rosimar (2012) señala en su investigación acerca de la “Docencia e innovación en la universidad del siglo XXI”, que el inglés forma parte esencial e importante en la educación superior, dado que es un medio de comunicación usado en múltiples y variados contextos sociales que contribuye al intercambio de ideas dentro y fuera del contexto escolar. Por su parte, como lenguaje de la ciencia de la tecnología, el inglés enfatiza la necesidad de todo estudiante universitario de dominar, las destrezas orales y escritas en este idioma, que le permitan comunicarse de manera efectiva y extraer información específica de textos para poder tomar decisiones acertadas durante su desempeño académico y profesional (Ramírez, 2012).

Además, las técnicas y estrategias de la enseñanza del idioma inglés a nivel superior involucran muchos aspectos a considerar, primero que todos debemos saber ¿Qué son técnicas? Y ¿Qué son estrategias de enseñanza? Se conoce como técnica al conjunto de procedimientos, tácticas o recursos de los que se vale una ciencia, un arte, un oficio o una profesión. Cuando se habla de educación una técnica de enseñanza es un tipo de acción concreta planificada por el docente para sus estudiantes con la finalidad de alcanzar un objetivo de aprendizaje (Orellana, 2012).

Las estrategias de enseñanza son consideradas como medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica. Por esta razón, el docente debe poseer un bagaje amplio de estrategias, conociendo qué función tienen y cómo pueden

utilizarse apropiadamente.

Una estrategia de enseñanza involucra el proceso del saber hacer y saber ser, que no es más que la forma en la que el profesional actúa frente a sus alumnos. Cabe destacar que las estrategias de enseñanza inciden en los alumnos de diferentes formas dependiendo de los contenidos que se les transmitan; además los valores juegan un papel importante para la comprensión de los contenidos sociales, históricos, científicos, artísticos, culturales, entre otros.

De acuerdo con el proyecto de investigación, sobre la aplicación de las estrategias de aprendizaje en la enseñanza del inglés, resalta que un lugar importante, aunque a veces un poco olvidadas, lo ocupan las estrategias de aprendizaje. El hecho de que el aprendizaje transcurra en unas condiciones socioculturales concretas nos señala la importancia de valorar los efectos favorecedores y limitadores del proceso de aprendizaje del estudiante y qué estrategias debe aplicar para lograr un aprendizaje más efectivo.

Dicho proyecto señala en la página 2, que, según Monereo, las estrategias de aprendizaje son “procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para complementar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción” Citado por (Tenutto, 2011).

Las estrategias siempre se emplean de forma consciente, mientras que las habilidades son capacidades que pueden expresarse en conductas en cualquier momento, pero tanto consciente como inconscientemente, de forma automática.

En general, en las investigaciones realizadas sobre estrategias de aprendizaje fuera del campo de la enseñanza de las lenguas extranjeras, se ha observado que los expertos asocian de forma activa la nueva información con la información existente en la memoria a largo plazo y construyen estructuras mentales o esquemas cada vez más complejos.

Los expertos con frecuencia emplean estrategias metacognitivas como son organizar, evaluar y planificar su aprendizaje. El uso de estas estrategias junto con estrategias cognitivas como analizar, razonar, transferir información, tomar notas y resumir es considerado, por algunos especialistas, como parte de cualquier definición de aprendizaje efectivo.

Las estrategias de aprendizaje son importantes para el aprendizaje del idioma, ya que constituyen herramientas para que el estudiante se involucre de forma activa y pueda auto dirigir su aprendizaje, lo cual es esencial para el desarrollo de la competencia comunicativa (Tenutto, 2011).

Por otra parte, la fundación universitaria UNPAHU, en su política de idiomas establece en la página 2, que los métodos de enseñanza del inglés en general se han propuesto y evolucionado, dentro del marco de lo que esta lengua, obedece a la sigla ELT (English Language Teaching) e involucran los diferentes enfoques

que han sido propuestos y utilizados para la enseñanza de esta lengua debido a su objetivo principal. Así como también, en la página 4 señala que la enseñanza del inglés con propósitos específicos se divide en dos grandes grupos:

- 🏠 El inglés con propósitos ocupacionales es un enfoque utilizado comúnmente en situaciones en las que los individuos necesitan usar el inglés como parte de su trabajo o profesión, por ejemplo, para hacer lectura de manuales o para hablar con pacientes o con clientes.
- 🏠 El inglés con propósitos académicos está basado en las disciplinas y en las necesidades de los individuos por alcanzar más altos niveles de educación, por ejemplo: es el caso de los estudiantes que adelantan estudios de especialización o postgrado en universidades cuya lengua nativa es el inglés. Los estudiantes más que satisfacer necesidades comunicativas buscan en el inglés respuesta al desarrollo de habilidades específicas como: atender una conferencia, tomar notas, escribir reportes, leer algunos textos guías y atender en clase, para lo que ya cuentan con un desarrollo cognitivo (UNPAHU).

Otras definiciones de estrategias de enseñanza se basan más en la labor docente, un ejemplo de esto es la definición presentada por Rebeca Anijovich & Silvia Mora, al definir las estrategias de enseñanza “como un conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos” (Mora, 2010). Aquí se presentan más bien como

orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido considerando que queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué.

1.2. Planteamiento del problema

Uno de los principales problemas que enfrentan los estudiantes a nivel superior es aprender el idioma inglés como lengua extranjera, dado a que se le enseña mucha gramática y poca conversación, situación que no le permite desarrollar sus habilidades orales.

Aprenden a escribir el idioma, pero no todos logran usarlo como medio de comunicación, dada esta temática es importante investigar “*¿Qué técnicas se están utilizando para la enseñanza del idioma inglés a nivel superior?*” Tomando en cuenta, que de esto depende que todo alumno universitario adquiera su diploma en su especialidad, ya que, aunque haya pasado todas las materias de su carrera con un buen índice, si no aprueban el examen de inglés no se podrán graduar.

Por otro lado, hoy en día el inglés es un requisito a nivel laboral y se hace necesario tener conocimiento de este para aspirar a un mejor empleo. Sin embargo, en un informe elaborado, en el 2016 por EF EDUCATION FIRST empresa internacional especializada en la enseñanza de esta lengua, sitúa a Panamá en la posición número 50 de un total de 72 países evaluados y en el que se le otorga un puntaje de 48.08 en una escala de 100, la cifra evidencia que de los 14 países que fueron evaluados en América Latina, Panamá está dentro de la

lista de los últimos cinco, en conjunto con Colombia, Guatemala, Venezuela y el Salvador (Simmons, 2016).

1.3. Justificación

Con la llegada del nuevo siglo surgen nuevas exigencias en el entorno de la sociedad, y la educación a nivel superior no escapa de esta realidad, ya que al pasar de los años se tienen nuevos requerimientos en cuanto al proceso enseñanza aprendizaje. Además, una de las prioridades de la educación universitaria es la enseñanza del idioma inglés, que ha sido propuesto como requisito indispensable para adquirir un título universitario, ya sea técnico, licenciatura o especialidades por facultad.

Tomando en cuenta este requisito, es importante recalcar qué metodología se utiliza en la enseñanza del idioma inglés a nivel superior, para poder determinar las deficiencias en las técnicas y estrategias que implementan los docentes al momento de transmitir a los alumnos el contenido de la lengua extranjera en cuestión y de esta manera buscar una alternativa para mejorar este proceso de aprendizaje, beneficiando así a los estudiantes lograr obtener profesionales aptos para el sector laboral con un nivel de inglés adecuado a las ofertas de trabajos existentes.

Además, aprovechando los avances del siglo XXI y siendo la era de la tecnología se puede implementar las TIC como nueva metodología de enseñanza del idioma inglés. Facilitando de esta manera, con la ayuda de nuevas

herramientas virtuales y tecnológicas, el aprendizaje de este idioma, favoreciendo a todo individuo que necesite una formación profesional del idioma en cuestión, para obtener profesionales bilingües.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

- 📌 Determinar cuáles son las técnicas y estrategias de enseñanza del idioma inglés, para lograr la formación de un profesional idóneo en esta especialidad.

1.4.2. Objetivos específicos

- 📌 Identificar las técnicas y estrategias de enseñanza apropiadas del idioma inglés, para ser aplicada a nivel superior.
- 📌 Definir las técnicas y estrategias de la enseñanza del idioma inglés utilizadas por los docentes en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste.
- 📌 Sugerir el uso de estrategias innovadoras para lograr la asimilación del idioma inglés por los estudiantes.

1.5. Alcance o cobertura

El estudio que vamos a realizar está enfocado en verificar que técnicas se están utilizando para la enseñanza del idioma inglés a nivel superior, y esto se

debe a la necesidad de que los egresados del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste puedan, al finalizar su carrera, desarrollar de manera positiva una competencia lingüística en una lengua extranjera; en este caso el dominio del idioma inglés. Esta cobertura se podrá llevar a cabo mediante una revisión documental acerca de las técnicas y estrategias de enseñanza de este lenguaje. Además, la revisión de esta metodología de enseñanza permite escoger cuales son los procedimientos más adecuados para transmitir el conocimiento a los estudiantes y lograr un proceso de aprendizaje efectivo.

1.6. Delimitación

La delimitación de esta investigación acerca de las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés, está enfocada de forma concreta a los alcances que nos brinde la muestra representativa seleccionada de la Universidad de Panamá, estos son los estudiantes del último año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste del turno matutino.

1.7. Limitaciones

La limitante encontrada en este proyecto investigativo principalmente ha sido la falta de tesis en las bibliografías o sitios web consultados, no hay suficiente información actualizada para para el estudio acerca de las técnicas de enseñanza

del idioma inglés a nivel superior, situación que interfiere en el desarrollo y análisis de los antecedentes de la investigación.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1. Marco teórico conceptual

Para el trabajo que vamos a realizar acerca de las técnicas que se utilizan en la enseñanza del idioma inglés es importante destacar y conocer el concepto del tema; de manera general se desarrollarán los puntos más sobresalientes de esta investigación. Sin embargo, para lograr un mejor entendimiento cabe definir los siguientes conceptos:

- 📌 ¿Qué es técnica?
- 📌 ¿Qué es estrategia?
- 📌 ¿Qué es enseñanza?
- 📌 ¿Qué es una técnica de enseñanza?
- 📌 ¿Qué es una estrategia de enseñanza?
- 📌 ¿Qué es aprendizaje?

2.1.1. Técnica

Como técnica se define la manera en que un conjunto de procedimientos, materiales o intelectuales es aplicado en una tarea específica, con base en el conocimiento de una ciencia o arte, para obtener un resultado determinado. También se conoce como técnica la destreza o habilidad particular de una persona para valerse de estos procedimientos o recursos (Significados.com, 2018).

2.1.2. Estrategia

La palabra estrategia deriva del latín *strategia*, que a su vez procede de dos términos griegos: *stratos* (“ejército”) y *agein* (“conductor”, “guía”). Por lo tanto, el significado primario de estrategia es el arte de dirigir las operaciones militares.

El concepto también se utiliza para referirse al plan ideado para dirigir un asunto y para designar al conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento. En otras palabras, una estrategia es el proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar un cierto estado futuro (Definición.DE, 2018).

2.1.3. Enseñanza

La enseñanza es una de las actividades y prácticas más nobles que desarrolla el ser humano en diferentes instancias de su vida. La misma implica el desarrollo de técnicas y métodos de variado estilo que tienen como objetivo el pasaje de conocimiento, información, valores y actitudes desde un individuo hacia otro. Si bien existen ejemplos de enseñanza en el reino animal, esta actividad es, sin dudas, una de las más importantes para el ser humano, ya que es la que le permite desarrollar la supervivencia permanente y la adaptación a diferentes situaciones, realidades y fenómenos.

Hay diferentes tipos de enseñanza. En la mayoría de los casos, el término enseñanza hace referencia a la actividad que se desempeña en los espacios y momentos previamente establecidos. Esto, es decir, la enseñanza que toma lugar en los ámbitos escolares y académicos. Este tipo de enseñanza siempre está

mayor o menormente ligada a objetivos, metodologías, prácticas y recursos que son organizados de manera sistemática con el fin de obtener resultados similares en los distintos individuos que conforman una población (DefiniciónABC, 2018).

2.1.4. Técnica de enseñanza

Lizeth en el 2012, define técnica como un conjunto de procedimientos, tácticas o recursos de los que se vale una ciencia, arte, un oficio o una profesión. Cuando se habla de educación, una técnica de enseñanza es un tipo de acción concreta, planificada por el docente y llevada a cabo por el propio docente y/o sus estudiantes con la finalidad de alcanzar objetivos de aprendizaje.

Las técnicas de enseñanza son variadas, se pueden adaptar a cualquier disciplina o circunstancia de enseñanza-aprendizaje y pueden aplicarse de modo activo para propiciar la reflexión de los alumnos (Orellana, 2012). Mientras que, para el diccionario, la definición de la palabra técnica proviene de *téchne*, un vocablo de raíz griega que se ha traducido al español como “arte” o “ciencia”. Esta noción sirve para describir a un tipo de acciones regidas por normas o un cierto protocolo que tiene el propósito de arribar a un resultado específico, tanto a nivel científico como tecnológico, artístico o de cualquier otro campo. En otras palabras, una técnica es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin (Merino, 2012).

2.1.5. Estrategia de enseñanza

Las estrategias de enseñanza son conocidas: como aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante, para facilitar un procesamiento más profundo de la información. Son todos aquellos procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para promover aprendizajes significativos. El énfasis se encuentra en el diseño, programación, elaboración y realización de los contenidos a aprender por vía verbal o escrita (Fumero, 2009).

“Las estrategias de enseñanza deben ser diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos” (Fumero, 2009).

Mientras que, para Cabrera, Chávez y Chepén en el 2011, estrategia de enseñanza es el conjunto de recursos didácticos organizados y seleccionados teniendo en cuenta los fundamentos psicológicos y lógicos, así como los principios de la educación, que son utilizados por el docente para mediar en el aprendizaje del estudiante, conduciéndolo en la construcción del conocimiento, contribuyendo de esta manera a su desarrollo integral.

Así mismo, podemos considerar a las estrategias de enseñanza como las anticipaciones de un plan que permiten aproximarse a los objetivos de aprendizaje propuestos por el docente, constituyendo un modo general de plantear la enseñanza en el aula. Este incluye actividades del docente y las del alumno en relación con un contenido por aprender y los propósitos específicos con respecto

a ese aprendizaje, contemplando las situaciones didácticas que han de proponerse, los recursos y materiales que han de servir para tal fin (Cabrera Purisaca, 2011).

2.1.6. Aprendizaje

Es la adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio. Como aprendizaje se denomina la acción y efecto de aprender (Alberich, 2018). Como tal, el aprendizaje es el proceso de asimilación de información mediante el cual se adquieren nuevos conocimientos, técnicas o habilidades. En este sentido, el aprendizaje consiste en adquirir, procesar, entender y aplicar una información que nos ha sido enseñada o que hemos adquirido mediante la experiencia a situaciones reales de nuestra vida. De allí que el aprendizaje pueda observarse tanto en los seres humanos como en los animales.

2.2. Clasificación de las técnicas de enseñanza según Lizeth Orellana

- 📚 Técnica expositiva: Consiste en la exposición oral por parte del profesor del asunto de la clase, es la más usada en las escuelas. Para que sea activa en su aplicación se debe estimular la participación del alumno y el docente debe usar un tono de voz adecuado para captar la atención.
- 📚 Técnica biográfica: Se exponen los hechos o problemas a través del relato de las vidas de personajes que contribuyeron con sus descubrimientos y trabajo al conocimiento de la humanidad.

- 📚 Técnica exegetica: Es una lectura comentada y pretende comunicar e interpretar y se puede aplicar en todas las áreas.
- 📚 Técnica de efemérides: Se basa en el estudio de acontecimientos o fechas significativas a lo largo del ciclo escolar. Las efemérides pueden ser aprovechadas en asambleas cívicas.
- 📚 Técnica del interrogatorio: Consiste en plantear preguntas a los alumnos con el fin de conocer sus dificultades, conocimientos, conducta, manera de pensar, intereses y valores. Al aplicar esta técnica, las preguntas deben apoyarse en procesos de reflexión y dirigirse a la clase en general para que todos piensen en la posible respuesta y luego el profesor señalará quien debe responder. Cuando un alumno no sabe responder, el docente se dirigirá a otro. En el caso de que la falta de respuesta persista, debe preguntar a toda la clase quién quiere responder. El docente responderá cuando esté convencido de que la clase es incapaz de hacerlo.
- 📚 Técnica de la argumentación: Es una forma de interrogatorio destinado a comprobar lo que el alumno debería saber. Se encamina a diagnosticar conocimientos, por eso es un interrogatorio de verificación del aprendizaje. Esta técnica exige el conocimiento del contenido que será tratado y requiere la participación activa del alumno.
- 📚 Técnica del diálogo: Es otra forma de interrogatorio, cuyo fin es llevar a los alumnos a la reflexión valiéndose de razonamientos. El principio

básico es que el docente propone alguna cuestión y debe encauzar al alumno para que encuentre soluciones.

- ✚ Técnica de la discusión (debate): Exige el máximo de participación de los alumnos en la elaboración de conceptos y la realización de la clase. Consiste en debatir un tema por parte de los alumnos bajo la dirección del profesor, para llegar a una conclusión. Para la aplicación de esta técnica se debe ser un buen escucha y tener una actitud crítica y respetuosa con respecto a ideas opuestas de otro.
- ✚ Técnica del seminario: Encuentro didáctico donde se desarrolla un estudio profundo sobre un tema, donde los participantes interactúan con un especialista y todos elaboran la información en colaboración recíproca. Puede desarrollarse en el horario de clases o en horario extraordinario.
- ✚ Técnica del estudio de casos: Recibe también el nombre de caso-conferencia, consiste en la presentación de un caso o problema para que la clase sugiera o presente soluciones según convenga.
- ✚ Técnica de problemas: Se manifiesta a través de dos modalidades, una se refiere al estudio de una cuestión desarrollada evolutivamente desde el pasado hasta el presente y la otra propone situaciones problemáticas que el alumno tiene que resolver.
- ✚ Técnica de la demostración: Procedimiento deductivo que se asocia a otra técnica de enseñanza. Su finalidad es confirmar explicaciones,

ilustrar lo expuesto teóricamente, propiciar un esquema de acción correcto y seguro en la ejecución de una tarea.

- ✚ Técnica de la experiencia: Es un procedimiento activo que procura que el alumno reproduzca acciones, vivencias, comportamientos de manera eficiente y consciente. Una experiencia puede demostrar, ejercitar o investigar. Para la aplicación de esta técnica se deben dar instrucciones precisas.
- ✚ Técnica de la investigación: Conjunto de actividades intelectuales y experimentales que se abordan sistemáticamente con la intención de aumentar los conocimientos sobre un tema.
- ✚ Técnica del descubrimiento: Estimula el espíritu de investigación y trabajo, el alumno es llevado a descubrir por propio esfuerzo la información. Esta técnica se puede encaminar formulando preguntas o generando dudas en los alumnos, de tal manera que investiguen y despejen sus dilemas.
- ✚ Técnica del estudio dirigido: El docente elabora guías de estudio, se componen de introducción, objetivo, el tema, conexión con otras ramas de estudio y un plan de actividades que se deben realizar. Las instrucciones deben ser bien específicas y explicadas.
- ✚ Técnica de laboratorio: Consiste en una serie de preguntas en relación con un contenido, promueve destrezas organizativas, creativas, manipulativas y de comunicación, con el fin de aplicar todos los conocimientos a un caso o situación en particular.

- 🚩 Representación de roles: Los estudiantes ejecutan un papel asignado en una actuación, con el fin de entender situaciones reales (Orellana, 2012).

2.3. Clasificación de las estrategias de enseñanza (Clasificación y funciones de las estrategias de enseñanza, 2017)

2.3.1. De acuerdo a la actividad del docente y del alumno:

- 🚩 Acción directa del docente: En la enseñanza sobre el aprendizaje. El docente transmite a los alumnos el conocimiento que él posee acerca de aquello que ha de aprenderse, tal es el caso de la exposición (por discurso o por demostración, entre otras) y de las enseñanzas por elaboración (conversación, enseñanza por preguntas).
- 🚩 Acción indirecta del docente: Centradas en el descubrimiento por parte del alumno. Se trata de plantear situaciones que promuevan el descubrimiento y la construcción de los contenidos por parte del alumno. En este caso, el docente tiene un lugar de mediación entre el conocimiento y el alumno, mediación que es desarrollada por medio de una estrategia que se orienta en esta dirección.

2.3.2. De acuerdo al momento de uso:

- 🚩 Pre-instruccionales: Por lo general preparan y alertan al alumno en relación: a qué y cómo va a aprender (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes), le permiten ubicarse en el

contexto del aprendizaje pertinente. Algunas de estas estrategias típicas son los objetivos y el organizador previo. Los objetivos son los enunciados que establecen las condiciones, tipo de actividad del aprendizaje del alumno. Generan las expectativas del alumno. El organizador previo brinda información de tipo introductoria y contextual. Se ubica en un nivel superior de abstracción, generalidad e inclusividad de los contenidos que se aprenderán tendiendo un puente cognitivo entre la información.

✚ Construccionales: Apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Cumplen funciones tales como: detección de la información principal, conceptualización de los contenidos, delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, y mantenimiento de la atención y motivación.

Aquí pueden incluirse estrategias como: uso de ilustraciones (son representaciones visuales de los conceptos, objetos o situaciones sobre temas específicos: fotografías, dibujos, esquemas, gráficos, etc.). Redes semánticas y mapas conceptuales, son representaciones gráficas de esquemas de conocimiento, proposiciones y explicaciones y analogías son proposiciones que indican que una cosa o evento concreto es semejante a otro desconocido y abstracto o complejo, entre otras.

📌 Pos-instruccionales: Se presentan después del contenido que se ha de aprender, y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permiten valorar su propio aprendizaje.

Algunas de estas estrategias más reconocidas son: pos-preguntas intercaladas (preguntas insertadas en la situación de enseñanza, favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante), resúmenes finales (síntesis y abstracción de la información relevante donde se enfatizan conceptos clave, principios, términos y argumentos), redes semánticas y mapas conceptuales (son representaciones gráficas de esquemas de conocimiento, proposiciones y explicaciones).

Según Sánchez (1983) la enseñanza correcta es casi siempre una suerte de arte teatral en la que el educador dispone y arregla la escena de palabra y obra, de tal modo que los educandos pueden aprender en el momento adecuado, citado por (Ventajas y desventajas de los estilos de enseñanza, 2011).

2.4. Ventajas de las técnicas y estrategias de la enseñanza del idioma inglés

- 📌 Favorecer la relación teoría-práctica.
- 📌 Es multimedia y, por ello, se apoya en más variables de aprendizaje (sensoriales, intelectuales, motrices).

- 📌 Evita equívocos conceptuales y verbales (Ventajas y desventajas de los estilos de enseñanza, 2011).

2.5. Desventajas de las técnicas y estrategias de la enseñanza del idioma inglés

- 📌 Exagerar la “dramaticidad” de la técnica a expensas del tema.
- 📌 Si el grupo es muy grande, no se podrá hacer una evaluación individual más exhaustiva.
- 📌 No todos los participantes oyen, ven y entienden con igual claridad (Ventajas y desventajas de los estilos de enseñanza, 2011).

2.6. Las TIC como técnica de enseñanza del idioma inglés

El mundo actual es un mundo global donde las demandas comunicativas han dado un cambio radical, y donde el estudio de la lengua extranjera ha adquirido una posición central. Los elementos principales que interactúan dentro de un aula son el profesor, los alumnos y los materiales utilizados. Desde hace mucho tiempo, los materiales utilizados han sido los libros de texto, ahora, ha comenzado a implantarse el uso de un nuevo material complementario, las nuevas tecnologías y todas sus herramientas.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen un rol fundamental en el acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje de calidad, la formación de docentes y la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo. Ellas han supuesto una oportunidad para facilitar el acceso a la educación, bien sea

presencial o a distancia. En este sentido, la enseñanza de lenguas extranjeras ha visto como en las últimas décadas las TIC han contribuido a desarrollar una metodología comunicativa, que aprovecha las ventajas de estas modernas herramientas informáticas.

Las nuevas tecnologías dan la posibilidad de construir el conocimiento de la lengua extranjera a través de diferentes fuentes (videos, chats, blogs, herramientas de trabajo compartido, redes sociales), permiten analizar críticamente la información que podemos sacar de las mismas, además de darnos la capacidad de leer y entender materiales diversos y dinámicos. Ayuda a la toma de conciencia del valor de la información clásica, de las herramientas que tenemos a nuestro alcance, y nos enseñan un uso combinado de las mismas. Además, enseñan la necesidad de ser críticos y saber filtrar, para obtener la mejor información posible con toda la que tienes disponible. Por último, para aumentar la información a la que da acceso, las nuevas tecnologías permiten publicar y comunicar información de una manera muy sencilla (Rico, 2017).

Además, la integración de la tecnología en el aprendizaje de una lengua se conoce como enseñanza de lenguas asistida por ordenador (ELAO), y se refiere, como su apelativo indica, a la utilización con fines didácticos de un equipo informático unidad central de proceso o CPU y periféricos (monitor, teclado, ratón, micrófono, altavoces, cámara de vídeo, impresora, etc.) y una serie de programas informáticos procesadores de textos, navegadores, juegos educativos, etc.


Constituye una aplicación didáctica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estos nuevos medios audiovisuales componen un instrumental informático al servicio del alumno, ya que le permiten aprender o practicar la lengua meta en cualquier momento, así como comunicarse con el profesor a distancia, posibilitando un aprendizaje electrónico (Lavado, 2019).

2.7. Diferentes herramientas TIC en la educación para el aula (Salmerón, 2018)

Hoy en día existen innumerables herramientas o recursos tecnológicos que favorecen el trabajo colaborativo dentro de las aulas y fuera de las mismas. Es una manera de establecer y afianzar las relaciones sociales por medio de trabajos cooperativos, en los cuales los integrantes puedan trabajar de manera conjunta y compartir diferente información a tiempo real, así como establecer una conexión entre profesor y alumno durante el proceso de la realización de las diferentes tareas.

A continuación, se mostrarán una serie de herramientas que pueden usarse en el ámbito educativo:

2.7.1. Para crear entornos de trabajo:

 Google Apps for Education: Un entorno colaborativo enfocado especialmente al ámbito de la educación, en el que se incluyen diversas

herramientas de Google para trabajar en línea: Gmail, Google Drive, Google Calendar, Docs o Sites.

📌 Edmodo: Plataforma educativa que permite compartir documentos e información y comunicarse en un entorno privado, a modo de red social.


📌 GoConqr: Es un entorno de estudio personalizado online y gratuito, el cual te permite crear, compartir y descubrir mapas mentales, cuestionarios o test, apuntes online, etc., que ayudan a mejorar el aprendizaje.


2.7.2. Recursos para debatir, comunicarse y colaborar:

📌 Padlet: Es una herramienta fácil y sencilla de usar. Se trata de una especie de 'corcho' digital, en el que se pueden introducir todo tipo de documentos y archivos para poder compartirlo con los diferentes compañeros de clase.


📌 co: Esta herramienta te permite crear y elaborar diferentes tipos de murales virtuales en el que puedes introducir diferentes tipos de contenidos multimedia y compartir diferentes archivos de texto. Esta herramienta está en inglés.


📌 Prezi: En esta aplicación multimedia, te permite crear diferentes presentaciones de manera dinámica y original, pudiendo introducir todo tipo de archivos multimedia, fotos, etc.... Es una herramienta similar a Microsoft Office Power Point.

 Glogster: Este es un recurso online en el que te permite crear, guardar y compartir los diferentes murales digitales y consultar otros murales ya creados por otros usuarios.


 Popplet: Esta herramienta te ayuda a organizar y a pensar tus ideas de forma visual, se puede personalizar al gusto del usuario, da la posibilidad de compartir fotos, dibujos o videos desde tu ordenador o tablet.

2.7.3. Herramientas para compartir archivos:

 Dropbox: Es un servicio de almacenamiento en línea, que sirve para guardar y compartir todo tipo de archivos. Te ofrece la posibilidad de crear carpetas de archivos con otros usuarios y conectarse con otros dispositivos electrónicos mediante aplicaciones.

 Google Drive: Otro tipo de servicio de almacenamiento para guardar y compartir todo tipo de documentos y carpetas. Disponible para móviles y tablets. Además, permite editar directamente los documentos en línea con Google Docs.

2.7.4. Juegos interactivos:

 Kahoot: Se trata de un juego interactivo en línea por medio de preguntas o cuestionarios, en el cual los alumnos podrán contestar en línea y a tiempo real, por medio de uso de los móviles o tablets.




Es de vital importancia que los profesores tengan una cierta formación sobre el uso y el conocimiento de las herramientas de la Tecnologías de la Información y de la Comunicación y sepan aplicarlas e introducirlas cuando se requiera con el fin de ofrecer una educación de calidad a todo el alumnado.

2.8. Ventajas y limitaciones del uso de la tecnología para la enseñanza aprendizaje de idiomas

- 📚 La principal ventaja de estas nuevas tecnologías, según María, es la comunicación global en tiempo real y la interactividad que ponen a disposición del usuario. Gracias a la multitud de recursos online que la comunidad educativa tiene en Internet, cualquier alumno puede seguir repasando y aprendiendo por su cuenta, sin necesidad de disponer de un tutor o profesor personal.
- 📚 Los estudiantes pueden examinarse a sí mismos y comprobar su evolución. Además, en su celular pueden disponer de aplicaciones que les permiten seguir aprendiendo donde quiera que vaya.
- 📚 Aunque el uso de traductores automáticos genera muchas inexactitudes y errores, lo cierto es que, bien usados, pueden contribuir a la difusión de la cultura y el conocimiento. Asimismo, los diccionarios online facilitan ayuda permanente a los estudiantes de idiomas.

- 📖 También pueden contactar y mantener conversaciones con personas casi en cualquier lugar del mundo, lo que estimula el aprendizaje porque así los estudiantes ven que su esfuerzo tiene resultados reales casi inmediatos (Madarnás, 2016).
- 📖 El interés de los alumnos por la materia a impartir nos puede costar a los docentes mucho más esfuerzo del deseado. Si el docente comenta en clase al principio de la asignatura el uso de medios informáticos o bien otras herramientas comunicativas puede provocar en el alumno un sentimiento de interés y no de rechazo como sucede en muchas ocasiones. El deseo de visualizar esos cambios ya supone un punto de motivación extra con que cuenta el alumno sobre las futuras clases a recibir.
- 📖 Si la materia a impartir es atractiva, amena, divertida, interesante y se aprende con juegos puede ser una ventaja para el docente con los alumnos.
- 📖 La interacción del alumno con sus propios compañeros del aula, o por qué no, de otros centros o incluso países puede enriquecerle, en gran medida, su aprendizaje. Cooperar mediante las TIC posibilita la relación de experiencias, trabajos y proyectos en común. Trabajar en grupo ayuda muchísimo a conocerse uno mismo y a los que están a tu alrededor, y se puede utilizar herramientas online para trabajar en grupo sin necesidad de moverse de casa (Cortés, 2012).

Por otra parte, según José, existen limitaciones que surgen con el uso de las tecnologías para la enseñanza aprendizaje de idiomas tales como algunas que a continuación le detallaremos:

-  **Tiempo:** Aunque parezca una gran ventaja, que en cierto modo lo es, la amplia información que existe en internet y el número ilimitado de sitios donde encontrarla puede provocar a veces una pérdida de tiempo para los alumnos si estamos realizando un ejercicio en clase. El docente debe enseñar, si nos referimos al aula de lengua extranjera, dónde buscar y cómo buscarlo.
-  **Distracción:** Es difícil controlar a los alumnos en un aula de informática. La distracción aquí es uno de los patrones principales que debe evitar el profesor. No se puede permitir que se confunda el aprendizaje con el juego. Un profesor explicando una tarea y muchos de los alumnos utilizando el acceso a internet para un uso incorrecto, como, por ejemplo, mirar su cuenta personal de diversas redes sociales tan común hoy día, debe evitarse. Para este tipo de problemas existen ya programas informáticos para controlar cada ordenador desde el principal del docente.
-  **Fiabilidad:** Mucha de la información que aparece en internet no es fiable y para ello el docente debe, una vez más, enseñar qué sitios son los más adecuados para extraer información.

📄 Saturación: Dada la cantidad de datos que existe en internet, cabe la posibilidad de que el alumno apenas se moleste en leer, tomar notas, interpretar y escribir un buen trabajo, sino que más bien “corte” y “pegue” por pereza a no saber interpretar los contenidos. (Cortés, 2012)

2.9. Glosario

1. Actividades: Conjunto de operaciones o tareas propias de una persona o entidad.
2. antecedentes: Acción, dicho o circunstancia que sirve para comprender o valorar hechos posteriores.
3. aprendizaje: Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa. Adquisición por la práctica de una conducta duradera.
4. aula: Sala donde se dan las clases en los centros docentes.
5. competencia: Pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.
6. conocimiento: Facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.

7. contenidos: Los contenidos a aprender de un programa educativo son organizados y estructurados en la planeación de la enseñanza que es el conjunto de actividades realizadas por el docente antes de impartir la clase. Por este procedimiento se agrupan y combinan los temas y subtemas del contenido en un todo coherente y significativo. La finalidad del proceso es acomodar los contenidos y habilidades por aprender de acuerdo con un orden lógico, psicológico y pedagógico. De esta manera se resaltan los distintos niveles y jerarquías de los conocimientos, destacando los tipos de relación que guardan entre sí. La finalidad de estas actividades es ayudar al alumno a clarificar la interrelación que tiene el conocimiento a dominar, ya que al señalar sus conexiones se aprende mejor facilitando su comprensión significativa y el recuerdo de la información.

8. didáctica: Parte de la pedagogía que estudia las técnicas y métodos de enseñanza. Que tiene como finalidad fundamental enseñar o instruir.

9. dificultades: Inconveniente, oposición o contrariedad que impide conseguir, ejecutar o entender algo bien y pronto.

10. docente: Es aquella persona que se dedica de forma profesional a la enseñanza. La docencia es una profesión cuyo objetivo principal es transmitir la enseñanza a otras personas, se puede hablar en un marco general de enseñanza o sobre un área en específico.

11. educación: Es un proceso complejo en la vida del ser humano, que ocurre fundamentalmente en el seno de la familia y luego en las distintas etapas de la vida escolar o académica que el individuo transite.

12. enseñanza: Se refiere a la transmisión de conocimientos, valores e ideas entre las personas. Si bien esta acción suele ser relacionada solo con ciertos ámbitos académicos, cabe destacar que no es el único medio de aprendizaje.

13. estrategia: Serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado.

14. estudiante: Persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza.

15. evaluación: Valoración de conocimientos, actitud y rendimiento de una persona o de un servicio.

16. idioma: Sistema de signos que utiliza una comunidad para comunicarse oralmente o por escrito.

17. metodología: Grupo de mecanismos o procedimientos racionales, empleados para el logro de un objetivo, o serie de objetivos que dirige una investigación científica. Este término se encuentra vinculado directamente con la ciencia, sin embargo, la metodología puede presentarse en otras áreas como la educativa, en

donde se encuentra la metodología didáctica o la jurídica en el derecho.

18. técnica: Es el concepto universal del procedimiento que se realiza para ejecutar una determinada tarea. En el uso de la técnica se emplean muchas herramientas, con el fin de concretar los objetivos de la responsabilidad adquirida. La técnica no puede considerarse una ciencia o parte de ella, en vista de que las técnicas se generalizan para todo campo en el que sea necesario aplicar un procedimiento o reglaje para hacer algo, según la necesidad que se presente la técnica se adaptará a la situación.

19. TIC: Las tecnologías de información y comunicación, mayormente conocidas como "TIC", son aquellas cuya base se centra en los campos de la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, para dar paso a la creación de nuevas formas de comunicación.

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

El estudio está enfocado en una investigación científica, que según su clasificación debe ser aplicada, ya que requiere información documental, además se considera descriptiva tal como lo señala Hernández, R. (1998) “El propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno” citado por (Lay, 2011). Al mismo tiempo este tipo de investigación le permite ampliar y adquirir nuevos conocimientos acerca del objeto en estudio. Además, la misma se efectúa de manera transversal, recolectando información en un solo momento sin darle continuidad, como lo señala en los apuntes facilitados por la profesora Gladys Correa en el 2017.

3.2. Fuentes de información

3.2.1. Fuentes materiales

Para el desarrollo de la investigación de las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés a nivel superior, se han tomado en cuenta diversas fuentes tanto primarias como secundarias; tomadas de documentos de internet, libros de textos, investigaciones, trabajos de tesis.

3.2.2. Sujetos

Las fuentes primarias directas que se van a obtener para esta investigación como sujetos, son los estudiantes de la Licenciatura de la facultad de humanidades con especialización en Inglés de quinto año del turno matutino, de

la Universidad de Panamá dictada en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste.

3.3. Población y muestra

El estudio que vamos a realizar para esta investigación está dirigido a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Humanidades con Especialización en Inglés, dictada en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, en horario matutino, con una población de 134 estudiantes. Además, el proyecto de investigación sobre las técnicas que se utilizan en la enseñanza del idioma inglés a nivel superior está enfocado en recolectar datos con una muestra aproximada de 31 alumnos de la población estudiantil de la carrera de inglés que se imparte en este Centro, con un muestreo probabilístico aleatorio estratificado.

3.4. Hipótesis de trabajo

Una hipótesis es la suposición de algo que podría, o no, ser posible. En este sentido, la hipótesis es una idea o un supuesto a partir del cual nos preguntamos el porqué de una cosa, bien sea un fenómeno, un hecho o un proceso (Significados: descubrir lo que significa, 2013). La hipótesis consta de variable independiente que es causa, mientras que la variable dependiente es el efecto; toda hipótesis debe considerar el tema, el problema y los objetivos para la elaboración de esta.

Según la metodología de la investigación, la hipótesis se clasifica en: hipótesis general, específica, estadística, nula, alternativa o alternas, causal, correlacional (Galindo, 2013).

Con este marco de referencias conceptuales sobre la hipótesis de acuerdo con el tema “Técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés a nivel superior” se puede decir que el supuesto para este tema es:

Las técnicas utilizadas en la enseñanza del idioma inglés pueden influenciar en el aprendizaje de este idioma de habla inglesa.

La cual muestra como variable independiente (causa) las técnicas utilizadas para la enseñanza. Además, la variable dependiente (efecto) es el aprendizaje del idioma de habla inglesa.

3.5. Variables

El estudio que se va a realizar acerca de las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés; contempla las variables independientes y dependiente.

3.5.1. Variable independiente (causa) ***las técnicas utilizadas para la enseñanza del idioma inglés.***

3.5.1.1 Conceptualización

Para dar un enfoque de conceptualización de la variable de las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés se ha obtenido conceptos individuales para una mejor comprensión del tema de la variable independiente.

La técnica (del griego, τέχνη tékhnē 'arte, técnica, oficio') es un procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos que tiene como objetivo obtener un resultado determinado y efectivo ya sea en el campo de las ciencias, de la tecnología, del arte, del deporte, de la educación o en cualquier otra actividad (Pérez, 2017). Además, una técnica de enseñanza está considerada como un procedimiento didáctico cuyo objetivo es facilitar el proceso de aprendizaje. Dicho de otra manera, la técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia. Por otro lado, una estrategia es un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin. La planeación estratégica se puede definir como el arte y ciencia de formular, implantar y evaluar decisiones interfuncionales que permitan a la organización llevar a cabo sus objetivos (Carreto, 2018).

3.5.1.2. Operacionalización

El proyecto que vamos a realizar de acuerdo con el objeto de estudio, para evidenciar las técnicas utilizadas para la enseñanza del idioma inglés que pueden influir en el aprendizaje de este lenguaje; la operacionalización de la variable

independiente se visibiliza a través del desempeño que tiene cada estudiante al momento de expresarse correctamente en inglés como segunda lengua. Después de haber adquirido conocimientos previos acerca de las distintas técnicas empleadas por los docentes del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste.

Por ende, la operacionalización de la variable independiente siendo: las técnicas utilizadas para la enseñanza del idioma inglés tienen como objetivo primordial verificar si las técnicas aplicadas por los docentes del CRUPO son las adecuadas, ya que estas son una base importante para que el estudiante pueda aprender o adquirir conocimientos de esta lengua extranjera.

Podemos mencionar las siguientes técnicas que pueden ser aplicadas por los docentes:

-  Expositiva
-  Debate
-  Experiencia
-  Interrogatorio
-  Estudio dirigido

Además, busca evidenciar si la metodología que se utiliza es ambigua o está actualizada, trabajando a la vanguardia con las tecnologías de la información. He aquí donde podemos señalar si la problemática del proceso enseñanza aprendizaje proviene de algunos factores que a continuación se mencionarán:

- ✚ Actitud docente
- ✚ Prácticas monótonas
- ✚ Falta de motivación y apoyo por parte de los docentes
- ✚ Tiempo, cantidad de horas de clase
- ✚ Exceso de contenido.

3.5.2. Variable dependiente

La variable dependiente (efecto) es ***pueden influenciar en el aprendizaje de este idioma de habla inglesa.***

3.5.2.1. Conceptualización

La conceptualización de la variable dependiente del objeto de estudio señala como punto importante que “las estrategias de enseñanza deben ser diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos” (Martínez, 2012); para que de esta manera el estudiante se motive a aprender de manera dinámica y la enseñanza del docente influya positivamente.

Sin embargo, debemos tener claro que aprendizaje: es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas, y valores, como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento, y la observación. Es decir, que el aprendizaje es un proceso mediante el cual se adquieren conocimientos a través del estudio, la enseñanza y

la experiencia.

3.5.2.2. Operacionalización

En este punto nos enfocamos en los aspectos que determinan la operacionalización de la variable dependiente que es: pueden influenciar en el aprendizaje de este idioma de habla inglesa, debido a que el dominio del inglés como lengua extranjera requiere de una participación en el proceso de ambas partes tanto los estudiantes como los profesores, y es que practicar lo aprendido ayuda a mejorar constantemente, sin embargo, sería una limitante en el proceso de aprendizaje la falta de:

- 🖨️ La disponibilidad de equipo tecnológico

- 🖨️ Material audiovisual

Por otra parte, serán adecuadas las técnicas y estrategias empleadas por docentes del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste para que el alumno logre su objetivo de aprender el inglés como segunda lengua o será necesario que estas personas se vean obligados a pagar tutorías fuera de las instalaciones universitarias para mejorar y perfeccionar este lenguaje. Por lo tanto, debemos recalcar que es muy importante la metodología que se utiliza para el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.6. Descripción del instrumento

El instrumento que utilizaremos para validar y medir las variables de este

proyecto investigativo es una encuesta que se diseñará con preguntas cerradas, elaboradas con la finalidad de obtener la información veraz y confiable acerca de la problemática y las experiencias tanto positivas como negativas que viven día a día los alumnos del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, específicamente será aplicada a los estudiantes de la licenciatura en inglés, que estén cursando el último año de su carrera en el turno matutino del año 2018.

3.7. Tratamiento de la información

La encuesta que se utilizará para este proyecto de investigación cuenta con once preguntas cerradas enfocadas en determinar si las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste son las más adecuadas para el dominio de este idioma. Además, de que dos de esas preguntas cuentan con un compás abierto para que el alumno pueda opinar y brindar informaciones más relevantes sobre las mismas, con una serie de técnicas de enseñanza aprendizaje para conocer cuál de estas son empleadas en este centro de educación superior y si ayudan al estudiante para que puedan desarrollar su coeficiente intelectual.

Además, de acuerdo con el proyecto de investigación que vamos a realizar tiene como objeto de estudio a los estudiantes de la licenciatura en inglés que están por terminar su carrera, esta muestra permitirá la validación del instrumento que se hará a través de la aplicación de una encuesta, para traer a capítulo los resultados de esta y determinar si hay fallas en el proceso o no.

3.8. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Enero 2019	febrero	marzo	abril	mayo
1. Selección del tema										
2. Indagar referencias bibliográficas										
3. Indagar investigaciones del tema										
4. Construcción objeto de estudio										
5. Planteamiento del tema										
6. Elaboración del protocolo										
7. Presustentación del tema										
8. Marco teórico										
9. Elaboración del instrumento										
10. Validación										
11. Aplicación										
12. Análisis										
13. Redacción del primer borrador										
14. Sustentación de tesis										

Fuente: Ana González

CAPÍTULO 4
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN
DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados

El análisis de los datos de este proyecto de investigación es un proceso que nos permitirá conocer e interpretar información útil y fiable, ya que la misma se obtendrá del contacto directo con los alumnos, logrando tener acceso inmediato a la realidad que viven cada uno de ellos en su preparación profesional y vida universitaria. Además, de indagar sobre las técnicas que se utilizan para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

Las respuestas que analizaremos son las obtenidas de la información lograda como resultado de la encuesta que será aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, la cual tiene como finalidad determinar cuáles son las técnicas y estrategias de enseñanza del idioma inglés, para lograr la formación de un profesional idóneo en esta especialidad.

Una vez obtenemos la recolección de datos a través de la encuesta acerca de las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés, la cual fue aplicada el 27 de noviembre de 2018 en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, como instrumento de investigación, procederemos a tabular cada una de las preguntas para una mejor comprensión de los resultados y lograr así presentar las respuestas de los estudiantes quienes se mostraron muy interesados en el tema desde distintos puntos de vista como lo expresaron al momento de responder la encuesta.

El tipo de análisis que se utilizará en esta investigación para determinar los resultados de la encuesta será a través de cuadros, ya que los mismos nos permiten una mejor comprensión de las respuestas y, a su vez, nos muestra el porcentaje de aceptación o rechazo de cada una de las preguntas por parte de los encuestados.

CUADRO No. 1.
CANTIDAD DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGLÉS
QUE LABORAN ACTUALMENTE

Trabaja actualmente	Cantidad	Porcentaje
Sí	9	29%
No	21	68%
Sin respuesta	1	3%
Total	31	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del turno matutino, en el CRUPO.

En el cuadro No. 1, se exponen la cantidad y porcentajes de estudiantes de la licenciatura de inglés que trabajan actualmente. En el mismo se verifica que de un total de 31 estudiantes, 9 respondieron que sí trabajan lo que representa un 29% del total. Sin embargo, 21 estudiantes respondieron que no, el cual indica que el 68% del total no trabajan. Además, 1 estudiante no respondió lo que representa un 3%. Como se puede observar en el análisis de este cuadro en cuanto a la interrogante expuesta, se refleja que la mayoría de los estudiantes no tienen la oportunidad y acceso a una vacante de trabajo.

CUADRO No. 2.

PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES
EN INGLÉS QUE LE PERMITEN APLICAR
LAS TÉCNICAS APRENDIDAS

Ha participado en actividades	Frecuencia	Porcentaje
Sí	18	58%
No	13	42%
Total	31	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del turno matutino, CRUPO.

De acuerdo a la participación de los estudiantes del CRUPO en actividades en las cuales se promueve el uso del idioma inglés como principal herramienta de comunicación y que además le permite a los alumnos aplicar las técnicas aprendidas en el transcurso de su preparación profesional en la facultad de humanidades, de un total de 31 estudiantes 18 de ellos respondieron que sí han participado en diversas actividades que involucra el uso del idioma inglés representando a un 58%, por otro lado, 13 alumnos contestaron que no, lo que representa a un 42% del total.

CUADRO No. 3.

EL CONTENIDO DIDÁCTICO DE LA LICENCIATURA EN INGLÉS PERMITE UN BUEN DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Sí	20	65%
No	11	35%
Total	31	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del turno matutino, CRUPO.

La interrogante expuesta refleja la capacidad de aceptación o rechazo del contenido didáctico ofrecido en la licenciatura en inglés como base fundamental para lograr el adecuado desempeño laboral de los egresados de la carrera de un total de 31 estudiantes que respondieron la encuesta 20 de ellos contestaron que, sí lo que representa un 65% de aceptación, mientras que 11 de los estudiantes dijeron que no están de acuerdo representando un 35% del total encuestado.

CUADRO No. 4.
EFICACIA DE LA TÉCNICA DEL ESTUDIO DIRIGIDO
PARA LOS ESTUDIANTES

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Sí	23	74%
No	8	26%
Total	31	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del turno matutino, CRUPO.

Para detallar la eficacia de la técnica del estudio dirigido para los estudiantes de la licenciatura en inglés, de 31 cuestionarios que se aplicaron 23 de los estudiantes que respondieron a la interrogante dijeron que si es eficaz la técnica representando un 74% del total. Mientras que 8 de los estudiantes respondieron que no, representando una población estudiantil de 26% del total.

CUADRO No. 5.
SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL
TRATO DOCENTE EN EL AULA

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Sí	17	55%
No	13	42%
Sin respuesta	1	3%
Total	31	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del turno matutino, CRUPO.

A continuación, se expone la satisfacción de los estudiantes con el trato docente en el aula de clase, para obtener estos resultados se aplicaron 31 cuestionarios a los educandos de los cuales 17 respondieron que, si están satisfechos con el trato docente lo que representa un 55% del total, por otra parte, 13 manifestaron no estar de acuerdo con el comportamiento de algunos educadores en el salón de clase, representando así el 42% del total de los encuestados. Además, 1 estudiante no respondió representando el 3%. Como podemos ver hay un gran porcentaje de rechazo hacia a la actitud de los profesores en el salón de clases, el cual nos indica que el trato del docente hacia los alumnos no es el más adecuado en función de la manera como se debe comportar un profesional idóneo en las distintas asignaturas.

CUADRO No. 6.
 PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN DE LA CARGA HORARIA
 COMO MEDIO EFICAZ PARA EL APRENDIZAJE
 DEL INGLÉS

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Sí	21	68%
No	10	32%
Total	31	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del turno matutino, CRUPO.

En esta interrogante se hace referencia al porcentaje de aceptación de la carga horaria como medio eficaz para el aprendizaje del idioma inglés, de 31 estudiantes encuestados 21 respondieron estar de acuerdo que la carga horaria es suficiente para el aprendizaje del idioma inglés, representando un 68% del total; mientras que 10 estudiantes dijeron que no, representando un 32% del total, manifestando así que la cantidad de horas de clase dadas no son suficientes para lograr un buen aprendizaje del idioma inglés.

CUADRO No. 7.

ETAPA DEL APRENDIZAJE EN EL QUE SE ENCUENTRAN
LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LA
LICENCIATURA EN INGLÉS DEL CRUPO

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Básico	1	3%
Intermedio	22	71%
Avanzado	6	19%
Sin respuesta	2	6%
Total	31	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del turno matutino, CRUPO.

Con el cuadro No. 7 verificamos la etapa del aprendizaje que se encuentran los estudiantes de quinto año de la licenciatura en inglés del CRUPO, se aplicaron 31 cuestionarios en el cual 1 estudiante respondió estar en el nivel básico representando un 3% del total mientras que 22 de los alumnos dijeron encontrarse en un nivel intermedio lo que representa a un 71% del total, por otro lado, solo 6 estudiantes aceptaron encontrarse en un nivel avanzado de dominio del idioma inglés representado al 19%, por otra parte, 2 estudiantes se abstuvieron de no responder teniendo una representación del 6%.

Con los resultados expuestos en esta interrogante, nos damos cuenta de que es preocupante que solo el 19% de los estudiantes de quinto año de la carrera de inglés tengan un nivel avanzado de dominio de esta lengua, ya que en este nivel académico debería haber por los menos un 50% de los estudiantes con un nivel avanzado. Es inaceptable que en el último año de la carrera los estudiantes no estén preparados para enfrentar el campo laboral, ya que con un nivel de inglés intermedio obtenido por la mayoría de los alumnos como lo refleja los resultados de esta interrogante no le será fácil a estos futuros egresados de la carrera lograr un buen desempeño profesional.

CUADRO No. 8.

USO DE EQUIPOS DE APOYO TECNOLÓGICO
QUE SE UTILIZAN EN EL DESARROLLO DE
LAS CLASES DE INGLÉS

Equipo tecnológico	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	3	10%
Celular	3	10%
Proyector	10	32%
Todas las anteriores	9	29%
Computadora y proyector	3	10%
Celular y proyector	1	3%
Sin respuesta	2	6%
Total	31	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del turno matutino, en el CRUPO.

El uso de diferentes equipos de apoyo tecnológico que se utiliza en el desarrollo de las clases de inglés, tomando como referencia los 31 estudiantes encuestados, 3 de ellos mencionan haber utilizado solo la computadora lo que representa al 10% del total, 3 más del total informaron solo utilizar el celular representando el 10% además, 10 estudiantes manifestaron que se utiliza solo proyector representando así un 32% del total 9 de los educandos respondieron que se utilizan todas las anteriores teniendo una representación del 29% por otra parte 3 señalan utilizar computadora y proyector para el desarrollo de las clases lo que representa un 10% del total y 1 solo estudiante dice utilizar celular y

proyector teniendo una mínima representación del 3%. Para finalizar con el análisis de este cuadro 2 estudiantes no respondieron esta interrogante sumando así el 6% del total.

De acuerdo con los resultados de esta pregunta los equipos de apoyo tecnológicos más utilizados son la computadora, el celular y el proyector teniendo una frecuencia de uso del 32% del total encuestado.

CUADRO No. 9.
TÉCNICAS MÁS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES
DE LA CARRERA DE INGLÉS
EN EL CRUPO

Técnica	Frecuencia	Porcentaje
Expositiva	15	48%
Biográfica	3	10%
Experiencia	2	6%
Todas las anteriores	5	16%
Expositiva y biográfica	1	3%
Expositiva, biográfica e investigaciones	1	3%
Expositiva y experiencia	1	3%
Expositiva, experiencia, resumen y presentaciones orales	1	3%
Sin respuesta	2	6%
Total	31	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del turno matutino, en el CRUPO

En este cuadro se exponen las técnicas más utilizadas por los docentes de la carrera de inglés en el CRUPO, de un total de 31 estudiantes encuestados 15 de ellos manifiestan que la técnica expositiva es una de las más común utilizada por los profesores de la carrera de inglés con un 48% del total, además, 3 alumnos manifestaron que se aplica la técnica biográfica representando al 10% del total, aunado a esto de 2 de los educandos dicen que se utiliza la técnica de la experiencia con un 6% del total; no obstante, 5 estudiantes respondieron que

se utilizan todas las técnicas mencionadas anteriormente, teniendo una representación del 16% del total. Por otra parte, 1 de ellos señala que se utiliza las técnicas expositiva y biográfica obteniendo así un 3% del total, así como también un estudiante respondió que las técnicas: expositiva, biográfica e investigaciones son utilizadas por los docentes con una representación del 3% del total, además, 1 estudiante del total que respondieron al cuestionario dice que la técnica expositiva y la de experiencia son aplicadas en el aula de clase esto representa un 3% del total, otro alumno dijo que las técnicas: expositiva, experiencia, resumen y presentaciones orales tienen una representación de uso del 3% del total, mientras que 2 alumnos no respondieron la interrogante, representado así al 6% del total de encuestados.

Aunque los estudiantes de la carrera de inglés del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste manifestaron el uso de diferentes técnicas de enseñanza aprendizaje, se puede observar claramente de acuerdo con los resultados de esta pregunta que la técnica más común utilizada por los docentes en el aula es la expositiva, la misma le da mayor oportunidad de participación a los docentes.

Sin embargo, aunque esta sea una buena técnica no les permite a los estudiantes interactuar activamente en la clase dado que el docente es el que da las pautas de lo que quiere, como lo quiere y cuando lo quiere. Si bien es cierto el profesor debe ser la guía para que el alumno se pueda desenvolver y logre

desempeñarse positivamente en el idioma inglés, estos resultados indican que los educandos necesitan mayor participación en clase para lograr sus objetivos, claro está, con la ayuda del docente, que es quien orienta y corrige los errores cometidos por los alumnos para que cada día tengan un mejor desempeño en su aprendizaje y dominio del idioma inglés como segunda lengua, de modo que al culminar la carrera puedan aplicar los conocimientos adquiridos satisfactoriamente en el campo laboral sin ningún tipo de limitaciones.

CUADRO No. 10
 LA EFICIENCIA DEL DEBATE COMO TÉCNICA
 EN EL APRENDIZAJE DE LOS
 ESTUDIANTES

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Sí	26	84%
No	5	16%
Total	31	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del turno matutino, en el CRUPO

En este cuadro se hace referencia al porcentaje de aceptación y efectividad de la técnica del debate y es que los estudiantes han considerado que es una de las mejores técnicas para que el alumno tenga un buen desempeño y dominio de este idioma. Esta opinión se ve reflejada positivamente ya que nos muestra que de un total de 31 educandos 26 de ellos respondieron que sí es eficiente, representado así a un 84% del total, mientras que solo 5 dijeron que no es eficiente, lo que representa a un 16% del total.

Tomado en cuenta estos resultados, los estudiantes de la carrera de inglés están pidiendo un cambio de metodología donde se le permita mayor participación y oportunidad de expresar sus opiniones en temas actuales y de importancia tanto para la carrera como para uso de la vida cotidiana. Es importante resaltar que esta

técnica busca desarrollar las habilidades intelectuales del educando de una manera espontánea de acuerdo con el tema de discusión para que de este modo podamos ser capaces de exponer y argumentar con claridad nuestras ideas, se convierte en una habilidad o competencia muy importante en el área profesional ya que esta es una experiencia altamente motivadora que nos obliga a dar lo mejor de nosotros mismos.

CUADRO No. 11
 USO DE LAS TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS POR LOS
 DOCENTES EN LA ENSEÑANZA
 DEL IDIOMA INGLÉS

Son fundamentales	Frecuencia	Porcentaje
Sí	27	87%
No	4	13%
Total	31	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del turno matutino, en el CRUPO.

En el cuadro No. 11 se expone la importancia que le dan los estudiantes a las técnicas y estrategias que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés, considerando que estas son fundamentales para su aprendizaje y esto se ve evidenciado en las respuestas de los alumnos en el cuestionario aplicado donde 27 de ellos respondieron que, si son fundamentales las técnicas de enseñanza aprendizaje en una lengua extranjera, lo cual representa a un 87% del total de los encuestados. Por otra parte, solo 4 alumnos respondieron que no son

fundamentales y necesarias las técnicas y estrategias de enseñanza para el dominio del idioma inglés, representando así a un 13% del total de los estudiantes que respondieron el cuestionario.

CUADRO No. 12

PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN DEL USO DE MATERIAL AUDIOVISUAL PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Sí	30	97%
No	1	3%
Total	31	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Inglés del turno matutino, en el CRUPO.

En este contexto se evidencia lo importante y necesario que consideran los estudiantes el uso de material audiovisual en el salón de clase para facilitar el aprendizaje del idioma inglés, ya que 30 de ellos expresan, con sus respuestas, que el uso de las TIC si facilitan el aprendizaje de idiomas, representando así al 97% del total de 31 estudiantes encuestados. Sin embargo, solo un estudiante considera que no son necesarias las TIC, representando a un 3% del total de los encuestados.






Lo que quiere decir que la mayor parte de los alumnos están de acuerdo que las tecnologías de la información y su uso en el salón de clase son de mucha ayuda para el proceso de enseñanza aprendizaje.

CONCLUSIONES

- ✓ Al finalizar esta investigación hemos llegado a la conclusión que las técnicas y estrategias de enseñanza aprendizaje juegan un papel determinante en el dominio del idioma inglés, es por esta razón que se hace indispensable mejorar la metodología de enseñanza dejando a un lado la práctica común en donde el docente es quien tiene la mayor participación en el salón de clase, como lo indica el 48% del total de los encuestados que la técnica más utilizada por los profesores de la licenciatura en inglés del CRUPO es la expositiva. Hoy en día el estudiante necesita mayor protagonismo en su proceso de aprendizaje para que de este modo pueda desarrollar sus habilidades y conocimientos adquiridos.
- ✓ Sin embargo, luego de aplicar la encuesta a los sujetos en estudio, manifiestan en gran número no tener participación en actividades en inglés que le permitan poner en práctica las técnicas aprendidas en el transcurso de su carrera, lo que refleja claramente la falta de oportunidad para llevar a la práctica el idioma que aprenden. Situación que les afecta negativamente, ya que solo el 19% de ellos tienen un nivel avanzado de dominio del lenguaje. Mientras que el 71% se encuentran en un nivel intermedio al finalizar sus estudios; forzándolos así a tomar clases privadas o cursos fuera de las instalaciones de la universidad, para completar su aprendizaje.
- ✓ Es preocupante ver los resultados obtenidos de esta encuesta acerca del nivel de inglés en que se encuentran los estudiantes al prácticamente finalizar

- ✓ su carrera, ya que es inaceptable que solo 6 estudiantes manifiesten estar en un nivel avanzado de dominio del idioma inglés cuando en realidad se deberían encontrar por lo menos más del 50% del estudiantado y no ubicarse en un nivel intermedio como lo han manifestado mucho de los encuestados.
- ✓ Por otra parte, consideran que implementar la técnica del debate en el salón ayudaría a mejorar su aprendizaje y facilita la expresión oral en temas de índole social, económico, histórico y de actualidad sin necesidad de memorizar determinados tópicos, para obtener una calificación.
- ✓ Además, el 97% de los encuestados coinciden en que el uso de material audiovisual en las aulas les facilita y le permiten una mayor comprensión del idioma a todos los estudiantes que de una u otra manera se les hace difícil entender todo lo que se dice en inglés. Por lo tanto, un poco de participación e interacción de los estudiantes en su proceso para adquirir conocimientos nuevos no perjudicaría a nadie, por el contrario, beneficiaría a la población estudiantil de la carrera de inglés a obtener mejor dominio del idioma.

RECOMENDACIONES

-  Mayor participación por parte de los estudiantes en actividades en que puedan poner en práctica las técnicas aprendidas en el CRUPO.
-  Crear más actividades de intercambio cultural y comunicación a través del idioma extranjero, donde el estudiante pueda hablar en inglés no solo con compañeros de la misma universidad, sino también con otras instituciones que dicten la misma carrera, además de otras universidades extranjeras donde el inglés sea el idioma oficial.
-  Mejorar la metodología de enseñanza por parte de los docentes, implementando el uso de las tecnologías de la información y comunicación como herramienta útil para el aprendizaje de los educandos.
-  Crear entornos de trabajo en donde el alumno sea constructor de su propio conocimiento y que el profesor solo corrija los errores cometidos para que el estudiante puede mejorar.
-  Utilizar la técnica del debate en contenidos de la actualidad y casos de la vida real, para que el estudiante pueda desarrollar su expresión oral y compartir su opinión acerca del tema en cuestión, además, que se le brinde la oportunidad de participar a todos los educandos y no solo a un grupo como comúnmente sucede.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberich, G. R. (16 de 11 de 2018). *aprendizaje - Diccionario Dirae*. Obtenido de <https://dirae.es/palabras/aprendizaje>
- Beciez, D. (23 de abril de 2017). *Técnicas de enseñanza aprendizaje*. Recuperado el 23 de abril de 2017, de <http://cursos.aiu.edu/estrategias%20de%20ensenanza%20y%20apredizaje/pdf/tema%203.pdf>
- Beitia Anayanci, R. Y. (2014). [PDF] *Universidad Cristiana de Panamá Especializada en Ciencias ...*. Obtenido de <http://investigacion.ucp.ac.pa/wp-content/uploads/2017/02/Calidad-de-la-Enseñanza-del-Idioma-Ingles-y-su-Relación-con-el-Uso-de-la-Tecnología-en-los-Esudiantes-de-Primer-Ingreso-de-la-Universidad-Cristiana-de-Panamá.pdf>
- Beltrán, M. (19 de abril de 2017). [PDF] *El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera - Dialnet*. Obtenido de [file:///C:/Users/Pc/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeDelIdiomaInglesComoLenguaExtranjera-6119355%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Pc/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeDelIdiomaInglesComoLenguaExtranjera-6119355%20(1).pdf)
- Cabrera Purisaca, L. M. (2011). *Clasificaciones y funciones de las estrategias de enseñanza*. Recuperado el 22 de abril de 2017, de <https://www.slideshare.net/joanguibrings/clasificaciones-y-funciones-de-las-estrategias-de-enseanza>
- Carreto, J. (16 de noviembre de 2018). *¿Qué es estrategia? - Planeación Estratégica – blogger*. Obtenido de Planeacion-estrategica.blogspot.com/2008/07/qu-es-estrategia.html
- Clasificación y funciones de las estrategias de enseñanza*. (2017). Obtenido de <https://docs.google.com/document/d/1CEel7Al-nKHia1ixDaUsxTa9WkC8C2qOhHNCj420N2A/edit?hl=es>
- Cortés, J. (14 de junio de 2012). *Las tics en el aula de lengua extrajera*. Obtenido de <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1979/858.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Definición.DE. (7 de agosto de 2018). *Concepto de estrategia - Definición, Significado y Qué es*. Obtenido de <https://definicion.de/estrategia/>
- DefiniciónABC. (7 de agosto de 2018). *Definición de Enseñanza. Concepto en Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/ensenanza.php>
- Fumero, A. H. (mayo de 2009). *La discusión epistemológica: Estrategias de aprendizaje Vs. Estrategias de enseñanza*. Recuperado el 22 de abril de 2017, de <http://www.monografias.com/trabajos74/discusion-epistemologia-estrategia-aprendizaje-ensenanza/discusion-epistemologia-estrategia-aprendizaje-ensenanza2.shtml>
- Galindo, E. M. (9 de agosto de 2013). *Clasificación de hipótesis en una investigación*. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/clasificacion-de-hipotesis-en-una.html>
- Lavado, M. (16 de febrero de 2019). *Sobre la ELAO - Actiweb*. Obtenido de <http://www.actiweb.es/olgalavado/elao.html>
- Lay, M. M. (25 de febrero de 2011). *Protocolo de investigación%5b1%5dMENDIVAL08-03*. Obtenido de Protocolo de investigación%5b1%5dMENDIVAL08-03word
- Madarnás, M. J. (12 de septiembre de 2016). Obtenido de <https://radio.uchile.cl/2016/09/12/las-tic-como-herramienta-esencial-en-el-aprendizaje-de-idiommas/>
- Martínez, C. T. (23 de enero de 2012). *Estrategias de enseñanza-Aprendizaje*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos98/sobre-estrategias-de-ensenanza-aprendizaje/sobre-estrategias-de-ensenanza-aprendizaje.shtml>
- Merino, J. P. (2012). *Definicion.de: Definición de técnica*. Recuperado el 22 de abril de 2017, de <http://definicion.de/tecnica/>
- Mora, R. A. (2010). *Estrategias de Enseñanza, otra mirada al que hacer en el aula*. En R. A. Mora, *Estrategias de enseñanza, otra mirada al que hacer en el aula* (pág. 23). Argentina: Aique Grupo Editor S.A.

- Orellana, L. (5 de septiembre de 2012). *Técnicas de enseñanza*, pág. 1. Recuperado el 22 de abril de 2017, de <http://lizzi2012.blogspot.com/2012/09/tecnicas-de-ensenanza-5.html>
- Pérez, J. y. (3 de abril de 2017). *Definición de técnica - Qué es, Significado y Concepto*. Obtenido de <https://definicion.de/tecnica/>
- Posada, S. (2016). [PDF] *Procesos de aprendizaje del inglés como segunda lengua en los ...* Obtenido de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3623/PROCESOS%20DE%20APRENDIZAJE%20DEL%20INGLES%20COMO%20SEGUNDA%20LENGUA%20EN%20LOS%20ESTUDIANTES%20DEL%20GRADO%20TERCERO.pdf?sequence=1>
- Ramírez, R. (28 de junio de 2012). *Docencia e innovación en la universidad del siglo XXI*. Recuperado el 23 de abril de 2017, de <https://www.blogger.com/profile/06682205526843074395>
- Rico, C. (abril de 2017). [PDF] *La ayuda de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del inglés ...* Obtenido de <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/102390/retrieve>
- Salmerón, A. (22 de enero de 2018). *Las tic en la educación - MEDAC*. Obtenido de <https://medac.es/articulos-educacion-infantil/las-herramientas-tic-en-la-educacion/>
- Significados.com. (7 de agosto de 2018). *Significado de técnica - Qué es, concepto y definición - Significados*. Obtenido de <https://www.significados.com/tecnica/>
- Significados: descubrir lo que significa, c. y. (2013). *Significado de hipótesis*. Obtenido de <https://www.significados.com/hipotesis/>
- Simmons, R. (22 de noviembre de 2016). Panamá no logra avances en el uso del idioma inglés. *La Prensa*.
- Tenutto, M. (19 de mayo de 2011). *La aplicación de las estrategias de aprendizaje en la enseñanza de inglés*. Recuperado el 24 de abril de 2017, de <http://www.nuestraldea.com/la-aplicacion-de-las-estrategias-de-aprendizaje-en-la-ensenanza-de-ingles/>

UNPAHU, F. u. (s.f.). *POLÍTICAS DE IDIOMA*. Obtenido de
file:///D:/Modulo%20de%20investigacion/politica_idiomas.pdf

Ventajas y desventajas de los estilos de enseñanza. (septiembre de 2011).
Obtenido de <http://praprofe.blogspot.com/p/ventajas-y-desventajas-de-los-estilos.html>

ANEXOS



Universidad de Panamá
Centro Regional Universitario de Panamá Oeste
Facultad de Ciencias de la Educación
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado



Apreciado (a) estudiante

Con la finalidad de conocer sus opiniones acerca de **las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés, en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste (CRUPO)**, presento a su consideración, una serie de preguntas a las cuales pido respetuosamente responder de manera sincera y objetiva, ya que las mismas me permitirán recolectar información veraz. (La información es confidencial). **GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

Trabaja en su especialidad actualmente Sí No

1. ¿Cree usted que el uso de material audiovisual en el salón de clase facilita su aprendizaje?

Sí No

2. ¿Considera que las técnicas y estrategias utilizadas para la enseñanza del idioma inglés son fundamentales para su dominio?

Sí No

3. ¿El debate es una buena técnica para aprender inglés como segunda lengua?

Sí No

4. ¿Ha participado en actividades en inglés que le permitan poner en práctica las técnicas aprendidas en el CRUPO?

Sí No

5. ¿El contenido didáctico y plan de estudio de la carrera son adecuados para lograr un buen desempeño laboral?

Sí No

6. ¿Considera el estudio dirigido como una técnica eficaz en el idioma inglés?

Sí No

7. ¿Está satisfecho con el trato del docente en el aula de clase?

Sí No

8. ¿Considera que la carga horaria es suficiente para el aprendizaje del inglés?

Sí No

9. En cuanto hablar, leer, escribir, y pensar en inglés, ¿en qué etapa del aprendizaje se encuentra?

Básico

Intermedio

Avanzado

10. ¿Qué equipo de apoyo tecnológico se utilizan en las clases de inglés?

Computadora

Celulares

Proyectores

Otros, señale cuales _____

11. ¿Cuál de estas técnicas es la más común y utilizada por los docentes de la carrera de inglés en el CRUPO?

Expositiva (exposición docente y participación del alumno)

Biográfica (relatos de la vida de distintos personajes)

Experiencia (vivencias personales)

Otras, señale cuales: _____



Apreciado (a) estudiante

Con la finalidad de conocer sus opiniones acerca de las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés, en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste (CRUPO), presento a su consideración, una serie de preguntas a las cuales pido respetuosamente responder de manera sincera y objetiva, ya que la misma me permitirá recolectar información veraz. (La información es confidencial). GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Trabaja en su especialidad actualmente Sí No

1. Cree usted que el uso de material audiovisual en el salón de clase facilita su aprendizaje.

Sí No

2. Considera que las técnicas y estrategias utilizadas para la enseñanza del idioma inglés son fundamentales para su dominio.

Sí No

3. El debate es una buena técnica para aprender inglés como segunda lengua.

Sí No

4. Ha participado en actividades en inglés que le permitan poner en práctica las técnicas aprendidas en el CRUPO.

Sí No *El CRUPO nunca realiza actividades en la que los estudiantes podamos practicar inglés (paseos, charlas, etc.)*

5. El contenido didáctico y plan de estudio de la carrera son adecuados para lograr un buen desempeño laboral.

Sí No *menos las materias que no tienen que ver con la carrera (ética, estado de derecho, edu. fis.) etc.*

6. Considera el estudio dirigido como una técnica eficaz en el idioma inglés.

Sí No

7. Está satisfecho con el trato del docente en el aula de clase.

Sí No

8. Considera que la carga horaria es suficiente para el aprendizaje del inglés.

Sí No

9. En esta etapa de aprendizaje, en qué nivel de: hablar, leer, escribir y pensar en inglés se encuentra.

Básico

Intermedio

Avanzado

10. Qué equipo de apoyo tecnológico se utilizan en las clases de inglés.

Computadora

Celulares

Proyectors

Otros, señale cuales: _____

11.Cuál de estas técnicas es la más común y utilizada por los docentes de la carrera de inglés en el CRUPO.

Expositiva (exposición docente y participación del alumno)

Biográfica (relatos de la vida de distintos personajes)

Experiencia (vivencias personales)

Otras, señale cuales: _____



Universidad de Panamá
Centro Regional Universitario de Panamá Oeste
Facultad de Ciencias de la Educación
Vicerrectoría de Maestría y Postgrado



Apreciado (a) estudiante

Con la finalidad de conocer sus opiniones acerca de las técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés, en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste (CRUPO), presento a su consideración, una serie de preguntas a las cuales pido respetuosamente responder de manera sincera y objetiva, ya que la misma me permitirá recolectar información veraz. (La información es confidencial). **GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

Trabaja en su especialidad actualmente Sí No

1. Cree usted que el uso de material audiovisual en el salón de clase facilita su aprendizaje.

Sí No

2. Considera que las técnicas y estrategias utilizadas para la enseñanza del idioma inglés son fundamentales para su dominio.

Sí No

3. El debate es una buena técnica para aprender inglés como segunda lengua.

Sí No

4. Ha participado en actividades en inglés que le permitan poner en práctica las técnicas aprendidas en el CRUPO.

Sí No

5. El contenido didáctico y plan de estudio de la carrera son adecuados para lograr un buen desempeño laboral.

Sí No *(Hay mucho desorden)*

6. Considera el estudio dirigido como una técnica eficaz en el idioma inglés.

Sí No

7. Está satisfecho con el trato del docente en el aula de clase.

Sí No

8. Considera que la carga horaria es suficiente para el aprendizaje del inglés.

Sí No

9. En esta etapa de aprendizaje, en qué nivel de: hablar, leer, escribir y pensar en inglés se encuentra.

Básico

Intermedio

Avanzado

10. Qué equipo de apoyo tecnológico se utilizan en las clases de inglés.

Computadora

Celulares

Proyectores

Otros, señale cuales _____

11.Cuál de estas técnicas es la más común y utilizada por los docentes de la carrera de inglés en el CRUPO.

Expositiva (exposición docente y participación del alumno)

Biográfica (relatos de la vida de distintos personajes)

Experiencia (vivencias personales)

Otras, señale cuales: _____

40 herramientas TIC imprescindibles para el aula de Inglés

Gracias a las TIC, tus alumnos pueden estudiar inglés de una forma más divertida. Recopilamos 40 herramientas que te ayudarán a dinamizar tus clases y desarrollar las habilidades comunicativas de tus estudiantes para expresarse en el idioma de Shakespeare.



La Chorrera, 26 de marzo de 2018

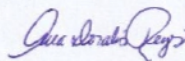
A QUIEN CONCIERNA
E. S. D.

Respetados señores:

Por este medio certifico haber revisado la tesis titulada "Técnicas que se utilizan para la enseñanza del idioma inglés a nivel superior", de la estudiante Ana González con cédula de identidad personal 8-812-900, para optar por el título de Maestría en Docencia Superior.

Doy fe de que el documento cumple satisfactoriamente con los requisitos formales de ortografía y redacción exigidos por el idioma español.

Atentamente,



Ana D. Reyes
2-717-385