

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
INSTITUTO DE CRIMINOLOGÍA  
MAESTRÍA EN ESTUDIOS CRIMINÓLOGICOS**

**PROGRAMA DE PREVENCIÓN SOCIOEDUCATIVO DIRIGIDO A UN GRUPO  
DE MUJERES RECLUIDAS EN HOGARES CREA.**

**PARTICIPANTE:  
MAYKA Z. HIM S.**

**CÉDULA: 1-718-4**

**ABRIL, 2015**

## **DEDICATORIA**

A mi madre Marcia Yolanda Sanguillén, quien supo inculcar en mí, valores éticos y morales útiles que me permitieron conocerme y fortalecerme para enfrentarme a un mundo social complejo, con la seguridad de poder apoyarles. A mis hermanos Emory y Dayana y en especial a mi hermana Eliet Paterson por su estímulo y apoyo.

Gracias

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por la salud y la vida; a la persona que con exigencias académicas, cariño y paciencia se encargó de guiar mis pensamientos, actitudes, y habilidades a lo largo de la confección del documento, Dra. Martina A. de Castillo; a la Fundación Hogares Crea Panamá Centro femenino, y a todas aquellas personas que me brindaron su apoyo profesional, emocional, y moral.

Gracias

# ÍNDICE

<b>PORTADA</b> .....	i
<b>ÍNDICE</b> .....	ii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	v
<b>RESUMEN</b> .....	1
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	2
<b>II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b> .....	
1. Justificación .....	3
2. Breve diagnóstico .....	3
3. Marco teórico de referencia .....	5
	14
<b>III. ASPECTOS METODOLÓGICOS</b> .....	
1. Objetivo general .....	24
2. Objetivo específico .....	24
3. Descripción del proyecto y fases .....	24
4. Estrategias y técnicas .....	24
5. Desglose explicativo de estrategias de las dimensiones .....	25
6. Técnicas de recolección de información .....	29
7. Evaluaciones .....	39
8. Definición operacional de términos .....	40
9. Recurso y presupuesto .....	40
10. Cronograma general de actividades .....	41
	43
<b>IV. LOGROS DEL PROYECTO</b> .....	44
1. Desglose explicativo general de estrategias .....	46
	46
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	50
<b>ANEXOS</b> .....	53

## **Presentación**

El presente proyecto de intervención tiene por finalidad ofrecer un espaciosocioeducativo, que conduzcan al intercambio, negociación y capacitación a un grupo de mujeres recluidas en la Fundación de Hogares Crea, con el propósito de favorecer un proceso de resocialización, modificación de conductas, y comportamientos sociales,procurando con ello fortalecer la autoestima.

En esencia se persigue lograren ellas, la prevención en la comisión de futuros delitos, dentro de nuestra sociedad.

### **Resumen**

Este proyecto de prevención socioeducativo se dirige a un grupo de mujeres que están internadas en el albergue de la Fundación Hogares Crea ubicado en Howard, quienes con características individuales, según origen de procedencia, nivel cultural, nivel educativo, características económicas, entre otros; poseen un denominador común definido por la cohesión cultural entre ellas, en materia de riesgo, vulnerabilidad, y exclusión social. Esta condición de vulnerabilidad en muchos de los casos puede propiciar el desarrollo de conductas delictivas y antisociales como la prostitución, robo, hurto, adicción al consumo de sustancias ilícitas, tráfico de drogas, así como también víctimas de delitos. El proyecto pretende brindar un programa de prevención complementario, con la finalidad de disminuir la vulnerabilidad social, y la posible ejecución de delitos, contribuyendo de manera directa con ello, a fortalecer la autoestima, la seguridad en sí mismas y favoreciendo mejores lazos familiares y comunitarios, todo ello como factores garantes de una mayor estabilidad, personal y comunitaria.

### **Summary**

The social-educational prevention project is directed towards a group of women that voluntarily live at the Fundación HogaresCrea shelter, located in Howard;each with individual characteristics, accordingly to the their origin, cultural level, educational level, economical characteristics, among others; they have a common denominator defined by the cohesion between them, in a risk matter, vulnerability, and social exclusion.This vulnerability condition, in many cases, can favor the development of criminal and antisocial conducts such as Prostitution, robbery, theft, addiction to illegal substances, traffic, among other crimes. And it is not less certain, the probability of being victims of possible penal crimes.The project expects to provide a complementary social-educational prevention program, with the purpose of decreasing the social vulnerability and a possible execution of crimes, directly contributing to strengthening their self-esteem, the conviction in their self, and favoring better family and community bonds, completely including guaranteed factors of a higher stability, personal communitarian.

## I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo y ejecución de este proyecto de intervención dirigido a un grupo de mujeres que en la actualidad están internadas en un albergue de Hogares Crea, ubicado en Howard, constituye un verdadero reto y compromiso de la Maestría. El mismo se fundamenta en dos pilares, por un lado procurar integrar la teoría y aportes, los cuales sustentan que esta intervención es útil y necesaria, y por otro, lado la práctica socioeducativa propuesta, como mecanismo de resocialización y prevención de delitos.

El interés por el desarrollo de este proyecto, nos permitió conocer que la historia de las sociedades humanas ha dejado un legado de testimonios que evidencian la búsqueda permanente de la convivencia en armonía, y la interacción respetuosa, como mecanismo que conduzcan a la paz social. Sin duda, siempre han existido conductas antisociales producto de pugnas en diferentes órdenes, no obstante el delito ha sido y es, una de las preocupaciones más serias de todas las sociedades.

Este esfuerzo académico que presentamos con este Proyecto de Intervención, en materia de prevención de delitos, nos permite incidir en la propuesta del nuevo proyecto de vida, de quienes hoy están internas en Hogares Crea, y mañana estarán en el contexto de nuestra sociedad.

En los actuales momentos la sociedad panameña vive con mucha inseguridad y temor a ser víctimas de delitos, las internas que participan en este proyecto poseen un común denominador “la vulnerabilidad social” y precisamente este flagelo se convierte en tierra fértil para cometer delitos. Estamos seguros que este proyecto puede ser un instrumento facilitador de estrategias, procesos e incentivos que fortaleciendo los valores, permita elevar su autoestima y erigir en ellas, una vida digna dentro de su familia y la comunidad.

## **II. FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO**

### **1. Justificación**

La sociedad panameña atraviesa un momento de incertidumbre e inseguridad que perciben la mayoría de sus habitantes sin distinción de ninguna naturaleza, es de conocimiento generalizado las serias limitaciones que en materia de cumplimiento de sus funciones poseen las instituciones sociales como la familia y la educación.

La familia núcleo social básico tiene como misión contribuir a la formación de las personas, la convivencia dentro de la sociedad y de allí que su función de socialización primaria resulte fundamental. Es que la vida humana en sociedad está pautada por normas que no se heredan genéticamente y que como tales demandan de un permanente intercambio y proceso de aprendizaje continuo.

¿Qué decir del núcleo familiar del cual proceden un grupo de mujeres que hoy demandan de una orientación y atención socioeducativa? No es propósito del presente proyecto incursionar en todo ese proceso de descomposición que viven las familias panameñas y que consecuentemente la influencia en la vida colectiva de su comunidad, y más allá. Como agentes de socialización, en este caso se pretende contribuir a que este grupo de mujeres eleve su autoestima, logrando insertarse en su grupo familiar y a la vez minimizar los riesgos hacia la comisión de delitos.

Los datos del diagnóstico que se presentan a continuación fundamentan el proyecto de intervención, el abandono por parte de sus padres y familiares, la baja educación, la ausencia de trabajo remunerado entre otros. Constituyen elementos claves, preparantes de vulnerabilidad social y riesgo para la comisión de delitos.

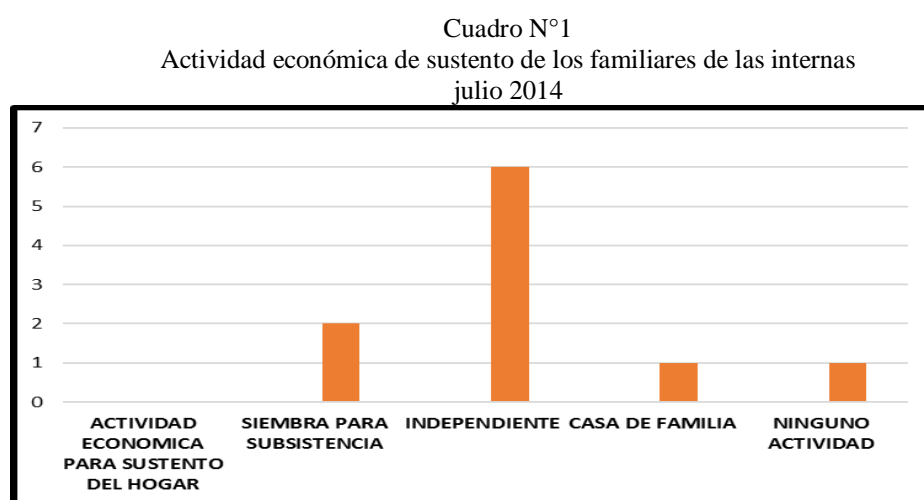
Es de esperar que culminado el proyecto de intervención, las internas hayan logrado mejorar la seguridad en sí mismas y mayor fortalecimiento de su autoestima, lo que les permitirá reencontrar lazos familiares y comunitarios garantes de mejor y mayor convivencia

social. Los contactos y acercamientos realizados indican que el presente proyecto de intervención no sólo resulta un programa factible sino que es necesario y oportuno en estos tiempos ya que este esfuerzo busca trascender la vida individual favoreciendo un bienestar colectivo.

## 2. Breve diagnóstico

La caracterización general que poseen las internas en Hogares Crea, se recoge a continuación, en los siguientes cuadros de acuerdo a diversos factores entre ellos: la situación económica, el nivel educativo, el grupo etario, la configuración familiar, motivo principal de ingreso a la Fundación y región geográfica de procedencia.

Las características económicas, del núcleo de procedencia se observa en el siguiente cuadro.



Fuente: Entrevista realizada por responsable del proyecto, junio 16 de 2014

En relación a la situación económica se observa en el cuadro número uno, que describe las actividades que realizaban los familiares con quienes vivían las internas antes de ingresar a la Fundación tenemos:

***Siembra y cultivo de subsistencia:*** entiéndase por ello, plantación de hortalizas verduras y frutas, así como también cría de animales. Esta actividad de subsistencia es propia de las internas que proceden del interior de Panamá.

***Actividades independientes:*** abarca la venta de comida al público desde el lugar de residencia, venta de productos de belleza como por ejemplo Avon y Zermat, ventas de frutas, servicio de salón de belleza, ayudante general de refresquería y ayudante general de tapicería. Las internas que señalaron dichas actividades son procedentes de las zonas

centrales de Panamá.

**Trabajos manuales:** se trata de realización de trabajos domésticos en casa de familias, las internas, cuya base de subsistencia consistía en dicha manera indicaron que también vivían con sus madres en las casas donde trabajaban.

Un aspecto que llama la atención y el cual surge en las conversaciones e intercambio con las internas es el tema de la mendicidad: en este caso los familiares y las internas satisfacían las necesidades de acuerdo a la limosna que recibían durante el día y lo señalamos en el cuadro denominándolo como ninguna actividad.

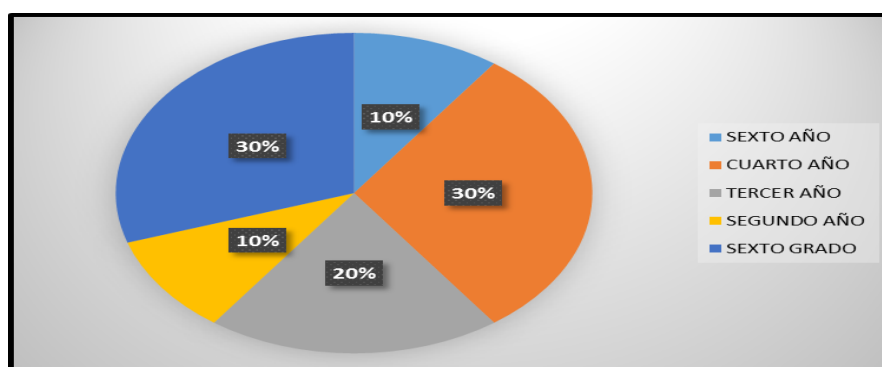
Claro está, que los medios para satisfacer las necesidades básicas son bastante ilimitado por lo que analizamos que en la mayoría de los casos no alcanzaban a ingerir las tres comidas básicas y eso indica deficiencia alimentaria. Somos consciente que el hecho de contar con recursos económicos bajos, conlleva a un sin número de limitaciones en diversos ámbitos como la educación, la alimentación, la vivienda, la salud, y trasciende en algunas ocasiones a buscar alternativas poco favorable para la satisfacción de las necesidades como por ejemplo el robo, la prostitución, la venta de sustancias ilícitas entre otros.

Pensamos que la poca ventaja en materia económica es producto del bajo nivel social de los padres, debido a las desigualdades sociales que observamos en la mayoría de los países subdesarrollados.

Según nuestro punto de vista el ingreso familiar, muchas veces es considerado como una variable en lo que a comisión de delitos se refiere; no obstante, el delinquir dependerá de los frenos inhibitorios de cada ser humano y de su nivel de tolerancia, visto de esa manera, la escases económica es un factor que en ocasiones, sino no hay educación en valores positivos en las familias, puede llegar a convertirse en una excusa, puerta, o alternativa para delinquir.

En relación a la educación podemos decir de manera muy general que todas las internas completaron la educación primaria; no obstante muchas de ellas continúan estudiando, ya que reciben clases, por el programa de maestro en casa que ofrece la Fundación, a manera de estadística podemos presentar el cuadro número dos (2) que describe el último nivel educativo aprobado de las internas.

Cuadro #2  
Último grado aprobado  
de las internas de Hogares Crea,  
Julio 2014



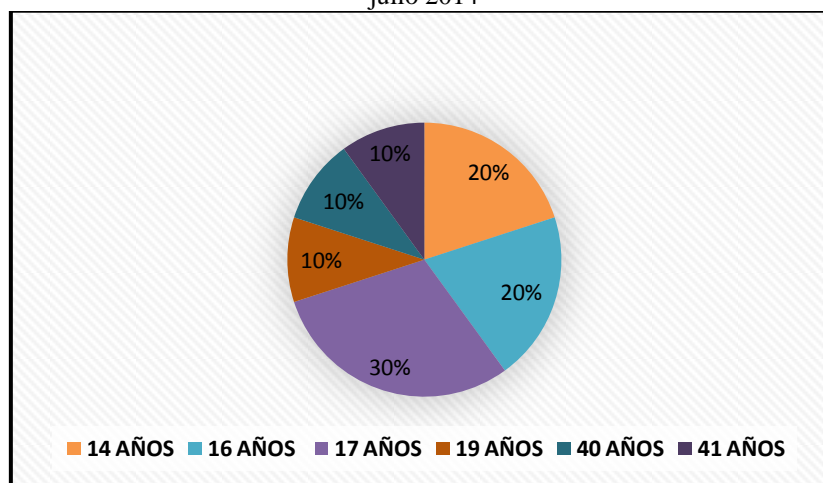
Fuente: Entrevista realizada por responsable del proyecto, junio 16 de 2014.

El hecho de observar una prevalencia educativa baja no es de extrañar, ya que como se mencionó en el cuadro número uno (1), el recurso económico está muy relacionado a la educación, y tal situación se agudiza, ya que las internas proceden de familias con pobreza y con niveles educativos bajos

Se puede analizar que las internas continúan sus estudios, tanto así que muchas de ellas han logrado terminar la premedia y eso indica que tienen deseos de superarse y no quedarse estancadas como sus progenitores. Estamos consciente que la educación es la herramienta más valiosa que tenemos aquellas personas pobres, ya que es la única alternativa real, y valiosa que nos servirá para enfrentarnos a esta sociedad compleja, que cada día exige mayores retos en cuanto a la educación se refiere, hecho que está directamente ligado al crecimiento y desarrollo de un País.

En relación al grupo etario de las internas podemos hacer mención en el cuadro número tres que presentamos a continuación

Cuadro N° 3  
Edad de las internas del Centro Hogares Crea  
femenino ubicado en Howard,  
julio 2014



Fuente: Entrevista realizada por responsable del proyecto, junio 16 de 2014

Se observa, los porcentajes que explican porcentualmente la cantidad de internas en Hogares Crea, destacándose la edad de 17 años como la más concurrida, ello indica que el treinta por ciento de las internas ahí presentes están pronto a cumplir la mayoría de edad, y ello envuelve que la sociedad dejará de verlas como menores de edad, situación que puede ser un puente facilitador de conductas delictivas y desviadas que si no se corrigen ahora, más difícil será en un centro penitenciario. También queda claro la presencia de adolescentes y de mujeres adultas inclusive con hijos.

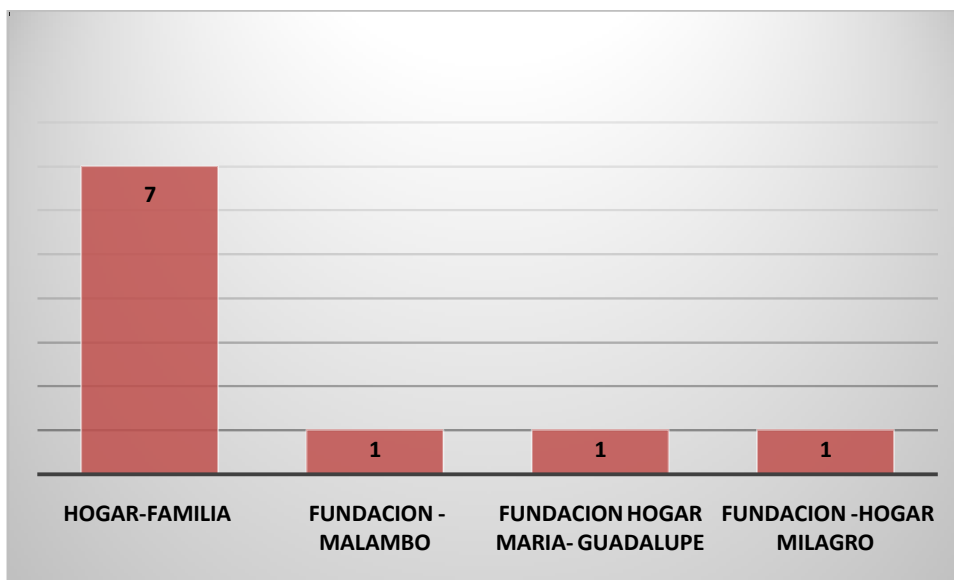
La edad por sí sola no constituye un factor determinante de conductas delictivas, sino que se interrelaciona con los problemas que presentan los adolescentes productos de los cambios, físicos, cognitivos y sociales, y dicho problema trasciende ya que las internas crecieron en un ambiente, rodeado de inseguridad, de carencias económicas como afectivas y ven la mayoría de edad como una alternativa para ser libres o valer por sí mismas.

Por otro lado podemos mencionar el tema de la delincuencia de menores en la que estas internas, debido a la vulnerabilidad social en la que crecieron se pueden ver incursionadas en la comisión de delitos.

También existe el argumento de teorías de delincuencia femenina que bien explican que pese a que en la naturaleza de la mujer la comisión de delitos es más baja, en relación al hombre, siempre está latente cometer algún delito por conservar el amor y proteger a sus hijos, cónyuges, entre otros y todo lo anterior se encuentra de manera intrínseca en cada una de ellas.

En relación a la configuración familiar de las internas, podemos compartir y explicar la información que se expresa tácitamente en el cuadro número cuatro (4) que comprende el lugar o familia de procedencia de las internas antes de ingresar a la Fundación

Cuadro #4  
Procedencia familiar de las internas,  
antes de ingresar a Hogares Crea  
julio 2014



Fuente: Datos proporcionados por la directora (Marilyn Sanjur) del Hogar Crea sede Howard, julio 2014.

El 70% de las internas antes de ingresar al Centro convivían con algún familiar ya sea madres, padres, cónyuges y hermanos, de ese 70% sólo dos de ellas procedían de una familia con la presencia de ambos padres.

Por otro lado, el 30% restante fueron abandonadas por sus familiares, y provenían de hogares como San José de Malambo y María Guadalupe, desde la infancia.

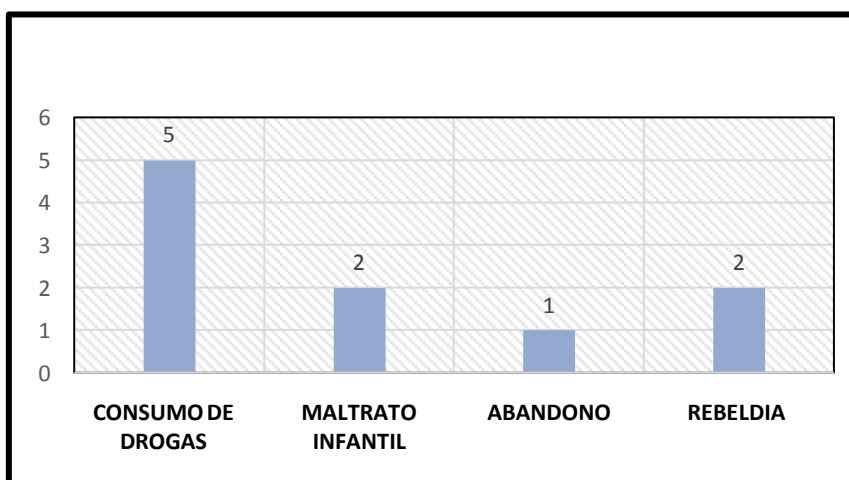
Los padres de estas internas presentan características muy peculiares, pues muchos de ellos padecían de problemas de abuso de drogas y alcohol, problemas psicopatológicos, y de abuso doméstico incluyendo violación, inclusive algunos de los padres habían presentado antecedentes delictivos.

Se ha visto que en su mayoría las internas proceden de hogares con la presencia de un sólo padre o de madre soltera, también se da la situación de internas que fueron abandonadas en hogares y albergues de la localidad desde bebés y eso nos indica la presencia de factores de riesgos latentes como la carencia de amor, de apego e inclusive maltrato en los albergues.

No queremos que se preste el tema para verter toda la culpa sobre la familia, por lo que lo ideal según nuestro punto de vista, sería lograr que la sociedad practique y dé buenos ejemplos, también todas aquellas instituciones de control social formales e informales como parte de un todo más complejo.

En relación a las causas de ingreso a la Fundación, presentamos el cuadro número cinco (5) que describe el motivo por el cual están recluidas las internas.

Cuadro N°5  
Motivo por el cual, están internas en el Centro Hogares Crea y lugar de procedencia,  
julio 2014



Fuente: Entrevista realizada por responsable del proyecto, junio 16 de 2014

Entre las causas principales de ingreso a la Fundación se encuentran: consumo de drogas: las internas explicaron que tal adicción se debió a diversos factores como la procedencia de barrios criminógenos, la influencia de grupo de pares, y de familiares, así como también la mejor alternativa para olvidarse de los problemas.

El maltrato infantil hacia las internas por parte de su madres, se debió a que las madres de muchas fueron víctima de violación por parte de familiares, entre otros factores; hacemos la aclaración que fue el personal administrativo de la Fundación quien nos comunicó el motivo del abandono, y fue en base a conversaciones sostenida con familiares de las internas.

En cuanto al abandono de los progenitores, pudimos conocer por parte del personal administrativo, que ambos padres de la interna padecían de problemas psicológicos e inclusive eran indigentes.

Referente a rebeldía, este hecho se refleja en la evasión o fuga del hogar y deambulación

en horas nocturnas en bares y cantinas de la localidad, las internas comentaron que la causa principal de tal hecho era conocer cómo eran las cantinas y por ello querer experimentar por ellas mismas.

Hemos visto claramente la presencia de factores de riesgo en la vida de cada una de las internas, logramos conocer las principales causas del consumo de drogas y estamos conscientes que son causas comunes, nadie está exento de involucrarse en el consumo de drogas, es una condición que sucede debido al poco interés de las familias, de la sociedad inclusive del Estado.

No sabemos por qué un padre abandona a un hijo y mucho más no concebimos que una madre lo haga, si bien cada uno es dueño y responsable de sus actos, no debemos caer en el error de señalar a las mujeres que abandonan a sus hijos, porque en el fondo sólo quien lo hace conoce el porqué, en este punto estamos conscientes que la madre fue abusada sexualmente por un familiar y como cuestionar a una persona que no recibe tratamiento siendo víctima de tan atroz acto.

Del maltrato podemos decir que muchas veces aquel que maltrata fue maltratado, y aunque las leyes de nuestro país castiguen tal acto siempre va a existir, por lo que cada día debemos de crear alternativas y herramientas que eduquen y orienten a los padres e hijos.

En cuanto a la rebeldía sabemos que todos pasamos por ese periodo, muchos logramos no vernos involucrados en la realización de conductas desviadas o delictivas y ello dependerá de la resiliencia, la educación y valores que proporcionen nuestros progenitores, medios de comunicación y la sociedad.

Aun cuando el lugar geográfico no constituye una variable directa de riesgo, obtuvimos información que nos permitió conocer el lugar de procedencia, arrojando la presencia de internas originarias de dos comarcas indígenas (Ngobe-Bugle-específico de la provincia de Veraguas y Mandugandi). También se da la representación de internas, procedentes de

provincias como Chiriquí, Colón y de la Ciudad de Panamá. Por otro lado, también existe la presencia de internas que provienen de países como Colombia y República Dominicana.

De manera sintética se puede afirmar que el 80 % de la población de Hogares Crea, sede Howard, lo conforman mujeres de nacionalidad panameña y las extranjeras allí presente poseen sus documentos legales, entendiéndose por ello cédula panameña.

### 3. Marco teórico de referencia

Un conjunto de categorías conceptuales, enfoques y reflexiones de estudiosos se integran a continuación propiciando con ello una explicación y referencia a situaciones que posiblemente esclarezcan el tema central que orienta este Proyecto de Intervención.

Este recorrido conceptual es un intento por caracterizar la dinámica compleja del mundo social en que viven las internas, entre las categorías están: exclusión social, la educación vista como la herramienta para la vida, la adolescencia, los delitos, los factores de protección, la vulnerabilidad social y el papel del Estado.

Iniciamos el abordaje con el enfoque en materia de exclusión social señalamos a Jiménez (2008) expresa: “El origen de las aportaciones teóricas de la expresión exclusión social ha sido desarrollado en épocas anteriores por clásicas figuras de la sociología tales como Marx, Engels, Durkheim, Bourdieu haciendo especial incidencia en el alienamiento dual de la clase social y en la dinámica dentro fuera.”(p.174).

Por otro lado, aportando a esclarecer el tema de la exclusión social, mencionamos al científico social Tezanos (1999): enumera tres bloques de conceptos relacionados con la problemática de exclusión social:

El primero referido a vivencias sociales que implican apartamiento de los estándares sociales, de la cultura o del modo de comportarse, ya sea o no voluntariamente. Aquí se incluye la desviación social, La marginación o la segregación. El segundo contiene los conceptos situados en un ámbito económico, carencia de recursos o pobreza. Que alude a factores materiales cuantificables. Y el último, reúne conceptos relacionados con la problemática de la alienación, procesos que hacen que los hombres se sientan extraños y ajenos a la sociedad (p.43-44)

Es evidente que la exclusión social es un concepto que trata de explicar teóricamente una serie de fenómenos fundamentalmente sociales y económicos, que se relacionan con la pérdida, o la negación de derechos esenciales que definen la ciudadanía social. Tales aportes, proporcionados nos permite cuestionar ¿será que la no convivencia y el apartamiento de las actividades sociales conlleva en muchos de los casos a que las personas se sientan excluidas?

Considero que la exclusión social es el sinónimo que se le asigna, para distinguir aquellas personas que presentan limitaciones socio-económicas, para poder llevar una vida óptima en la sociedad, en el cual encajan las internas del Centro.

Con respecto a la educación consideramos, que guarda relación directa con lo tratado. Podemos traer a colación al científico Luengo, señala que el término de educación es muy complejo, y por ello realiza una división que abarca tres dimensiones, a las cuales se refiere el hecho de educar, la primera se refiere las influencias que recibe el sujeto desde su infancia; la segunda parte de la consideración de la educación atendiendo a dos elementos básicos de la misma: el sujeto que lleva a cabo la acción de educar y el sujeto en el que se concreta el efecto de dicha acción y la tercera se interesa por lo que hacen el educador y el educando en situación educativa, es decir, por la enseñanza y el aprendizaje, respectivamente. (Luengo, 2004, p.34-35)

Sin duda consideramos que la educación es un deber y derechos que nos concierne a todos, desde que nacemos, involucra las relaciones sociales que se producen en el seno familiar, los grupos de amigos, la asistencia a la escuela, etc., son experiencias educativas, entre otras muchas, que van configurado de alguna forma concreta el modo de ser de cada individuo.

La educación guarda relación directa con la delincuencia, es necesario el valioso aporte que puede proporcionar. López, señala que la educación es la herramienta que puede o ayudar a disminuir la delincuencia. El hecho de extender el acceso a la educación a la mayor población posible, proveerá a los individuos mejores oportunidades en el mercado laboral, y por ello se espera una reducción en la incidencia de los delitos. (López, 2012, p.2)

De acuerdo con lo señalado, las internas del Centro tienen relación con lo que describe la autora, López, puesto en su mayoría son menores de edad, y tienen un nivel educativo bajo y sólo por ese hecho, encajan dentro de personas en riesgo social y vulnerabilidad.

Es importante, por nuestra parte, dejar claro que la primera educación que como seres humanos recibimos, se da en el seno materno; pues son nuestros progenitores los que nos

proporcionan los lineamientos básicos, para llevar una vida sana dentro de lo normal en la sociedad.

Evidentemente, el hecho de no contar con una educación ocasiona cierta desventaja si se hace una comparación con los que sí la tienen, tal cual comentamos en líneas anteriores, la familia (madres y padres) debería cumplir su rol de educar en primera instancia a sus hijos.

Hemos visto que nuestro País invierte muy poco en materia de educación, y tal afirmación la señalamos, ya que según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) dio a conocer, un informe en el que remarca la poca relación que existe entre el desarrollo económico del País y la inversión del Estado en educación aunque Panamá está entre los primeros cinco países con mayor crecimiento de América Latina, es uno de los cinco que menos invierte en educación.

¿Qué sucede, será intencional? o acaso los que dirigen nuestro País ¿no se han dado cuenta que la manera adecuada para salir adelante, es a través de la educación? o ¿quizá a la clase social alta le conviene que las personas no estudien? En fin existen una gran cantidad de interrogantes que podemos hacer referente al tema y otra consulta que guarda relación directa con el tema es ¿Qué pasa si la persona que debe encargarse de educar a los hijos aún no tienen la madurez psicológica, emocional y capacidad económica? He aquí otro punto que subyace y que forma parte del contenido aclaratorio del tema: la adolescencia.

La conceptualización de la adolescencia y su problemática arrojan criterios enriquecedores, los problemas o inconvenientes que en la actualidad presentan las internas iniciaron en la adolescencia. Adentrándonos en el concepto podemos señalar una definición general del término.

La adolescencia es la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años considerándose dos fase de adolescencia la temprana que se da de los 12 a 14 años y la adolescencia tardía de 15 a 19, en cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico anatómicos, psicológicos y de la personalidad( OMS,2013).

Hemos contemplado que el término de adolescencia suele ser complejo, y por ello esta

abarca edades próximas a la edad adulta, esto en cuanto a Panamá se refiere.

Para efectos de nuestro proyecto y tomando en cuenta la definición que proporcionamos nos atrevemos a decir que no todos los adolescentes son iguales, unos logran tener una madurez mucho antes que otros quizás, el hecho de madurar antes, consiste en la procedencia de la configuración y valores familiares, o un entorno social favorable entre otros factores.

Ampliando según la definición que proporciona la Organización Mundial de la Salud, basándonos, en el Manual de Prácticas Clínicas para la Atención en la Adolescencia, podemos señalar las características que comprende la adolescencia temprana y tardía entre ello:

Características de la adolescencia temprana: preocupación por los cambios físicos, torpeza motora, marcada curiosidad sexual, búsqueda de autonomía e independencia, por lo que los conflictos con la familia, maestros u otros adultos son marcados. Características de la adolescencia tardía Se alcanza un mayor control de los impulsos y maduración de la identidad, inclusive en su vida sexual, por lo que está muy cerca de ser un joven adulto.(Manual de Prácticas Clínicas para la Atención en la Adolescencia. Clínicas, 2002, p15).

Referente a la relación de la adolescencia y los delitos gran parte de los problemas que suceden en nuestra sociedad, se deben a la crisis que hay producto de la no práctica de valores entre las familias, la despreocupación por la situación social de los demás, la falta de políticas públicas dirigidas a disminuir el riesgo de la población vulnerable y la corrupción.

Tales comentarios lo hacemos basándonos, en las causas sociales que destacan los autores que abordan el tema sobre la incursión de delitos, aseguran: sus causas se encuentran en varios niveles, por una parte, la sociedad como agente estimulante indirecto de los comportamientos antisociales, por los valores y prácticas que disemina, la baja calidad de los medios de inserción social que engendra y el entorno natural de proximidad que crea. Por otra parte, otras causas corresponden a los procesos de socialización fracasados o insuficientes por parte de las instituciones responsables, como la familia, la escuela, el trabajo, las colectividades locales, etc. A eso se suman las situaciones de abusos criminales hacia niños, que condicionan su futuro. (Vanderschueren & Lunecke, 2004, p.28)

El contexto nos permite señalar que existen diversos factores dentro y fuera del individuo que los exponen, llevándolos así a una condición de vulnerabilidad a realizar actos delictivos como medio para satisfacer las carencias.

Por ello entre los tipos de delitos que realizan los adolescentes se encuentran atentado contra los bienes, tráfico de drogas, consumo y abuso de drogas ilícitas, prostitución, robo, hurto, entre otros.

A partir de la teoría de la concepción de delito, surgen los diversos códigos penales de cada país. En un enfoque sobre la creación de las leyes, transgredir la ley que formulan los legisladores según Rodríguez:

Es un pecado no es sólo una trasgresión a la Ley, sino también un desprecio al legislador, porque tal desprecio produce un quebrantamiento de todas las leyes. En efecto el propósito de quebrantar la ley implica cierto grado de desprecio aquel a quién corresponde verla ocupada. (Rodríguez, 2006, p.47)

Rodríguez proporciona una definición de delito afirma que: Delito es un pecado que consiste en la comisión por acto o por palabra, de lo que la Ley Prohíbe, o en la omisión de lo que ordena. Así, pues todo delito es un pecado: en cambio no todo pecado es un delito, porque Dios, que ve los pensamientos del hombre, puede cargárselo en cuenta; pero hasta que se manifieste por una cosa hecha dicha, en virtud, de lo cual la intención pueda ser argüida por un juez humano no tiene el nombre de delito. (Rodríguez, 2006, p.47-48)

El concepto que brinda Rodríguez Manzanera sobre qué es un delito, abarca concepciones con componentes espirituales, pues habla del pecado como delito, si bien es cierto el hecho de cometer un determinado delito implica hacerle daño al prójimo y por ende, hacerle daño al prójimo es pecado. Compartimos el punto de vista del autor al hablar de Dios, en cuanto al hecho de cometer un delito, sería provechoso lograr que las personas en la sociedad, estén consciente que cometer delito aparte de que se recibirá una sanción por parte de la justicia penal, lo mismo sucederá con la justicia divina.

.....

Según información proporcionada por parte del personal administrativo del Centro entre ellas las Señoras Marilyn Sanjur y Dilcia, ninguna de las internas allí presentes, han cometido ningún tipo de delito por lo que desde el punto de vista penal, tienen un record policivo limpio.

Habiendo desarrollado en que consiste el delito y la teoría que implica, ahora abordaremos el tema del delincuente tomando en base el significado de delito, el delincuente es aquella persona que realiza o ejecuta el acto y la delincuencia, según nuestra opinión se refiere a un conjunto de actos en contra de la Ley, tipificados por la Ley y merecedores de castigo por la sociedad, en diferentes grados.

No dudamos que el delito es multimodal y multicausal, sin embargo según aportes de Herrero, Morant, y West establecen una jerarquía general de los tipos de delitos entre ellos: delitos contra la persona incluyen asaltos, y agresión se habla de conducta criminal Delitos contra la propiedad: involucra robos a casa a tiendas, y el típico tirón de bolso y los ofensores de estatus. Comprenden aquellas conductas que solo son adjudicadas cuando son cometidas por los jóvenes un ejemplo de esta conducta puede ser consumir alcohol, escaparse de la casa o no asistir a clase (Herrero 2002, Morant, 2003 West 1987, p.10).

Sí bien la criminología nos indica que todos los seres humanos tenemos momento pre disponentes, preparantes y desencadenantes, claro está que los antecedentes señalados en el diagnóstico de las interna nos arrojan, que muchas de ellas si no son atendidas pueden realizar conductas desencadenantes que las marquen para toda la vida.

En el abordaje de teorías, hemos logrado desarrollar y comprender que existen diversos factores que pueden ayudar a mitigar los riesgos, también como factores que pueden incidir en conductas delictivas. Conviene hacer mención a la importancia que juegan y en qué consisten los factores de protección y riesgo.

Los factores de riesgo son variables que pueden afectar negativamente el desarrollo de las persona se hace referencia a la presencia de situaciones contextuales o personales que, al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud. Estos problemas promueven la ocurrencia de desajustes adaptativos que dificultarían el

logro del desarrollo esperado para el joven en cuanto a su transición de niño a adulto responsable y capaz de contribuir y participar activamente en la sociedad. (Papalia, Wendkos & Duskin, 2010, p.82).

Podemos señalar que las internas de la Fundación tienen presencia de diversos factores de riesgo como lo son el abandono familiar, el maltrato, la carencia económica, la procedencia de familias criminógenas y barrios incluyendo en grupo de pares, y todos son eventualidades que las han rodeado desde la niñez.

Por otro lado, los factores protectores son todas aquellas acciones que consisten en manifestar amor y ello no implica necesariamente el factor económico de por medio, pues consideramos que en aquellas familias donde exista el amor, la confianza el cariño, la comunicación el respeto, la honestidad podrán tener la fe, y el valor para salir adelante frente a cualquier situación de adversidad que se presente. De tal manera, los factores de protección son los que apoyan o favorecen el pleno desarrollo del individuo, orientados hacia estímulos de vida saludables y que a su vez sirven como moderadores de los factores de riesgo.

Examinando el concepto vulnerabilidad y habiéndolo utilizado a lo largo del desarrollo del contenido, podemos señalar que el término es amplio, y por ello consideramos debemos hacer una síntesis.

Los términos “vulnerabilidad” y “grupos vulnerables” se vienen utilizando con mucha frecuencia en círculos intelectuales y gubernamentales de América Latina. El concepto de vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos. Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento (Pizarro, 2001, p.11)

Por este motivo, lo que se entiende por vulnerabilidad ha sido definido de formas muy distintas y a partir de elementos diferentes, entre los que se encuentran, el riesgo, el estrés, la susceptibilidad, la adaptación, la elasticidad, la sensibilidad o las estrategias para enfrentar el estrés. Sin embargo, es posible encontrar elementos en común en la mayor parte de las definiciones de vulnerabilidad.

En el ámbito de la salud y entorno social: Los jóvenes de bajos ingresos son los más

vulnerables a los daños creados por el consumo de drogas: deterioro fuerte de la autoestima, problema grave de sociabilidad, deterioro irreversible del rendimiento en la escuela y en el trabajo (con la deserción y el abandono de empleos) y desintegración familiar. (Sánchez, 2011, p.26)

Con lo que señala el autor según nuestra opinión, es obvio que los jóvenes pobres presenten mayor daños internos, si no cuentan con el ingreso para satisfacer las necesidades alimentarias conlleva a un deterioro más marcado del organismo, y así mismo una deficiente ingesta alimentaria producirá delimitación para estudiar, trabajar y realizar las actividades del diario vivir. Según nuestro sentir la vulnerabilidad implica estigmatización, una causa de una sucesión de fracasos: el fracaso familiar contribuye al fracaso escolar, que condiciona el fracaso de las perspectivas de trabajo, todo está ligado, pareciera ser que una vez se nace en condiciones de vulnerabilidad resulta imposible salir de esa posición social.

Durante el recorrido bibliográfico para delimitar el tema de vulnerabilidad pudimos analizar que el término se puede utilizar en cualquier campo de estudio, no obstante se debe dejar claro que la pobreza y la vulnerabilidad no son lo mismo, más si tienen relación; la pobreza, trata del recurso económico para satisfacer las necesidades vitales, mientras que la vulnerabilidad hace referencia al impacto que provocan eventos económicos y sociales a las personas, siendo así un indicador que mide cuanto afecta al bienestar del individuo la presencia de riesgo.

En vista que hemos hablado indirectamente del papel del Estado referente al tema veremos, cuáles son las políticas con las que cuenta Panamá referente al tema.

La Constitución Política de la República de Panamá, en el Capítulo 6° salud, seguridad social y asistencia social: Artículo 109. Es función esencial del Estado velar por la salud de la población de la República. El individuo, como parte de la comunidad, tiene derecho a la promoción, protección, conservación, restitución y rehabilitación de la salud y la obligación de conservarla, entendida ésta como el completo bienestar físico, mental y social. (Constitución Política de la República de Panamá, 2004, p.6)

Como se expresa, la Constitución señala que el Estado Panameño debe velar por la protección de la salud, bienestar físico y social de los habitantes del País.

Se observa que dentro de las Leyes del País, La Constitución de la República existen las consideraciones que el Estado debe brindar apoyo ya sea en manera de vivienda, alimentación, educación, salud a sus habitantes, esto no habla de personas vulnerables, sino que incluye a todos los miembros de la sociedad panameña, siendo así componentes básicos para todos.

Pese a la poca divulgación del Gobierno, referente a la ejecución de los programas para las personas en situaciones de riesgo y vulnerabilidad, si podemos mencionar que brindan un apoyo económico a ciertas fundaciones en especial a Hogares Crea, ya que durante entrevistas realizadas a la Directora Nacional de la Fundación Marja Ruiz, comentó que no sólo cuentan con apoyo económico sino también humano pues el Ministerio de Desarrollo Social designa personal para realizar visitas y reuniones con las internas y personal administrativo del Centro. También se encuentran otras instituciones como la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y la Familia (SENNIAF), y el Departamento de Niñez y Adolescencia de la Policía Nacional

En materia internacional según organismos internacionales La CEPAL en materia de políticas consideran a Panamá:

Las acciones de la política social del Estado, más que tener problemas presupuestarios, parecen enfrentar problemas concretos de adecuación y pertinencia para ofrecer servicios y protección a los grupos de mayor marginalidad y vulnerabilidad social del país, dejando de lado su tarea de apoyar a la sociedad a superar sus indefiniciones y a reducir las inseguridades que atemorizan a sus miembros ante situaciones que afectan de distinta manera a las personas de acuerdo a su vulnerabilidad (CEPAL, 2006,p.6)

Lo anteriormente señalado permite concluir que el reflejo de inequidades en la focalización del gasto social, en el sentido que los servicios sociales y las acciones de protección social que se originan desde el Estado tiene su mayor impacto en los sectores sociales con mayor acceso a estos, pero que no necesariamente son los de mayor marginalidad y exclusión

social. En la búsqueda de alternativas para la reorganización del gasto social, la finalidad de los esfuerzos no es disminuir los montos de financiamiento, sino utilizar los recursos de manera más eficiente, racional y equitativa, prioritariamente diseñando, adecuando y ejecutando planes, programas y proyectos que respondan a las necesidades y condiciones de los sectores de mayor pobreza.

### **III ASPECTOS METODOLÓGICOS**

#### **1. Objetivo general**

Desarrollar un programa de prevención socioeducativo, con las internas del Centro, como instrumento orientado a fortalecer su autoestima, la seguridad en sí mismas, con miras a favorecer mejores lazos familiares y comunitarios, todos ellos factores garantes de una mayor estabilidad personal, y comunitaria.

#### **2. Objetivos específicos**

1. Diseñar estrategias orientadas a fortalecer la convivencia humana, familiar y social entre las participantes como vía amplia de comunicación personal social y comunitaria.
2. Valorar el intercambio entre las internas y entre familiares con vías a favorecer el cambio consigo mismas y con la comunidad.
3. Desarrollar mecanismos y estrategias que integren a familiares y otros agentes vinculados de manera tal que se favorezca el intercambio y la convivencia humana.

#### **3. Descripción del proyecto y fases que involucra**

Este proyecto se describe como un programa socioeducativo dirigido a un grupo de internas en un Centro de Hogares Crea y su propósito central es contribuir a un proceso de resocialización y elevación de la autoestima minimizando y eliminando con ello la comisión de cometer delitos.

El lugar donde se desarrollará dicho proyecto tiene como dirección la albergue del Centro Hogares Crea Femenino ubicado en Howard, perteneciente al Distrito de Arraiján, Corregimiento de Veracruz calle principal, casa número 6303, tiene capacidad para 40 residentes, un área determinada para la preparación e ingesta de alimentos, sala de reunión, sala de descanso y área de recepción de personal. Posee una estructura y habilitaciones para impartir los diversos temas a desarrollar, incluyendo áreas deportivas.

En cuanto a los beneficiarios del proyecto citado podemos señalar que como beneficiarios directos se encuentra un grupo de diez mujeres, que en la actualidad están recluidas en el Centro, se considera como beneficiarios indirectos, los familiares hijos, madres, padres, hermanas, esposos y también miembros la comunidad de la cual forman parte.

Referente a las fases que involucra el proyecto se encuentran:

***Fase 1. Planificación y organización:*** consiste en organizar lineamientos particulares vinculados al proyecto de intervención, coordinar con las autoridades de Hogares Crea, visualizar el contexto físico.

***Fase 2. Elaboración de instrumentos y validación:*** consistió en validar cuestionarios y entrevistas.

***Fase 3. Implementación del proyecto,*** conformada por dos etapas en primer lugar la etapa de sensibilización y en segundo lugar la etapa de ejecución.

#### **4. Estrategias y técnicas generales del proyecto**

Corresponde ahora referirnos a ese conjunto de estrategias, métodos y técnicas, que permiten la ejecución del proyecto, se integran procesos y planificación de actividades vinculadas a cada fase, las técnicas de recolección de datos, la definición operacional de términos, recurso presupuesto, evaluaciones y cronograma.

Realizando un desglose más explicativo, a continuación expondremos en qué consisten cada una de las fases de dicho proyectos y las actividades en particular que la conforman.

##### ***Fase # 1 Planificación y organización***

- Elaboración de título de proyecto de intervención.
- Organización y selección de material bibliográfico.
- Elaboración de un diagnóstico general y sondeo contextualizado.
- Caracterización del grupo beneficiario del proyecto.

##### ***Fase # 2 Elaboración de instrumento y validación***

- Diseño para un sondeo contextual general.

- Elaboración del instrumento para recolección de datos: entrevista y cuestionario.
- Identificación de espacios físicos para el desarrollo de las actividades.
- Elaboración de estrategias encaminadas abordar cada uno de los temas a tratar.
- Selección del material didáctico para el desarrollo de talleres.
- Selección de vídeos (documentales) para cine debate.
- Revisión de cronogramas.

### ***Fase # 3 Implementación del proyecto***

La conforman dos etapas, la primera consiste en la etapa de sensibilización, la estrategia general que orienta esta fase, consiste en llevar a cabo diversas actividades entre ellas: jornadas de limpieza, pintura, preparación de letreros, y experiencias en el jardín; de manera tal que se pudiese identificar el comportamiento de las internas, obtener algún conocimiento, de destrezas, compartir expectativas generales.

La segunda etapa pretende la implementación actividades socioeducativas propias del proyecto la estrategia general, para esta etapa consiste en fomentar el desarrollo de diferentes estrategias y actividades socioeducativas que permitan a las internas del Centro Hogares Crea, fortalecer la autoestima, elevar su calidad de vida; todo ello permitirá, contribuir a su inserción en el núcleo familiar, y comunitario.

A continuación podrán observar las actividades que se tienen contempladas, para dicha fase, se utilizará el concepto de dimensión para jerarquizar los tres pilares fundamentales del presente proyecto.

#### ***Dimensión 1: Estimular y fortalecer la autoestima de las internas.***

Objetivo terminal: promover el desarrollo de la personalidad positiva, aceptación de sí mismas, proyección humana y su relación con los demás. Entre las actividades a realizar comprenden las siguientes, no obstante debemos hacer mención, que para garantizar el éxito de cada uno de los talleres y del proyecto en sí, se aplicará una evaluación que permitirá reconocer los temas aprendidos y las debilidades a fortalecer para el siguiente taller.

1. Enriquecer a las internas sobre las actividades de sensibilización realizadas en meses

anteriores.

2. Explicar la importancia de la autoestima y sus beneficios personales y colectivos.
3. Formular el desarrollo del tema: percepción de sí mismas
4. Exponer y discutir el tema sobre la vulnerabilidad social y humana.
5. Reconocer la importancia del respeto personal y colectivo.
6. Complementar y abordar el tema de la autoestima con la experiencia de profesionales ajenos al proyecto idóneos en el contexto.

***Dimensión 2: Sociabilidad social y coercitiva para la inclusión social-relación con el medio social***

Objetivo terminal: fomentar el incremento de habilidades de tipo social, así como destrezas necesarias para mantenerse con un óptimo nivel de adaptación en la comunidad y en la sociedad. Las actividades contempladas a realizar se encuentran las que se citan a continuación, en esta segunda dimensión, también se tiene previsto aplicar la evaluación diaria posterior a la culminación de los talleres, para garantizar la eficacia del proyecto.

1. Capacitar a las internas para el fortalecimiento de las habilidades sociales.
2. Reconocer y explicar la importancia sobre la resolución de conflictos.
3. Contribuir a fomentar el acompañamiento familiar orientativo entre las internas y familiares.
4. Ejecutar un convivio familiar entre las internas y familiares.
5. Proporcionar conocimientos básicos sobre educación sexual: consecuencias de embarazos no deseados.
6. Compartir y ejemplificar testimonios de personas externas al Centro con antecedentes penales y conductas desviadas, resocializada en la actualidad.

***Dimensión 3: Preparación para el trabajo remunerado -relación con el campo laboral***

Objetivo terminal: orientar a las jóvenes en los aspectos relacionados con la formación y la productividad, dirigidos al aprendizaje y adquisición de técnicas o destrezas destinadas a un desempeño ocupacional. Continuando con la temática de las autoevaluaciones posterior a la culminación de los talleres, se adoptará en esta tercera dimensión, añadiendo que al finalizar la actividad número seis de las que se describen a continuación, se colocara una evaluación final del proyecto a las internas participantes, allí podrán brindar sus

recomendaciones sobre toda la ejecución dinámicas y metodología de desarrollo del proyecto. Ver anexo número cuatro.

1. Reconocer habilidades personales y laborales de las internas.
2. Inducir y fomentar estrategias en aspectos laborales.
3. Enumerar y seleccionar actividades sobre empoderamiento empresarial individual como alternativa laboral.
4. Educar sobre la importancia de protección del medio ambiente laboral.
5. Coordinar enlaces con entidades gubernamentales y no gubernamentales.
6. Proporcionar orientación por parte de personal de entidades gubernamentales y no gubernamentales en materia de trabajo remunerado como AMPYME e INADEH.

A manera de cierre de las actividades del proyecto, se tiene contemplado realizar una actividad final que comprende la entrega de certificados de asistencia al proyecto a todas las internas y al personal administrativo que colaboró, también se ofrecerán galardones y premios especiales a las internas más sobresalientes, reconociendo y compartiendo los talentos artísticos de las jóvenes y familiares que deseen. Cerraremos la velada con una cena para todo el personal presente, escuchando notas musicales de la Orquesta de Música de la Policía Nacional.

**5. Desglose explicativo, de la estrategia de las dimensiones, de la etapa de ejecución del Proyecto.**

*Estrategia general según dimensión #1 estimular y fortalecer la autoestima de las internas.*

N° de actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
1	Enriquecer a las internas sobre las actividades de sensibilización realizadas en meses anteriores	Realizar una mesa redonda, compartir con las internas las diversas actividades ejecutadas en la fase anterior, y conocer las expectativas de las futuras actividades. El recurso necesario para el desarrollo del tema es tecnológico, también marcadores para anotar en el tablero la síntesis de lo desarrollado.	3 Horas

	Objetivo	Actividad / metodología a utilizar	Tiempo
2	Explicar la importancia de la autoestima y sus beneficios personales y colectivos	<p>La metodología consiste en realizar dos dinámicas: denominada el juego de autoestima y afirmación.</p> <p>Juego del foco</p> <p>Se trata de reconocer las cualidades positivas personales y las cualidades positivas que los demás le atribuyen. Se requiere hojas blancas, bolígrafos y cámara fotográfica.</p>	5 Horas

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
3	Formular el desarrollo de tema percepción de sí mismo.	Realizar F.O.D.A. del tema: ser visibles, vistas y comprendidas. Al explicar en qué consiste el F.O.D.A, se dividirá en grupos a las participantes para discutir el tema tratado, al final se dejará plasmado en papelógrafo la importancia y los conocimientos más relevantes. Se requiere contar con papelógrafo, marcadores y cámara fotográfica.	5 Horas

N° de actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
4	Exponer y discutir el tema sobre la vulnerabilidad social y humana	Desarrollar un sociodrama denominado "Los inconvenientes de los otros es mi problema" se persigue se recree visualmente la importancia de valorar y contribuir al bienestar de los demás como personas integrantes de la sociedad. Los recursos necesarios son hojas con instructivo para cada una de las participantes, y filmadora digital. Una vez se culmine el sociodrama se discutirá lo aprendido.	5 Horas

N° de actividad	Objetivo	Actividad / metodología a utilizar	Tiempo
5	Reconocer la importancia del respeto personal y colectivo	Organizar un debate sobre el tema "aprecio" y un taller denominado "yo valgo la pena" se persigue discernir sobre el aprecio que se tiene uno mismo (amor propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.), y el respeto y estimación que se recibe de otras personas.	5 Horas

N° de actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
6	Complementar y abordar el tema de la autoestima con la experiencia de profesionales ajenos al proyecto idóneos	<p>Mesa redonda: sobre ética y moral, ejecutada por invitada: Profesora experta en el tema.</p> <p>Taller de cierre, motivador y fortalecedor de la personalidad desarrollado por psicóloga invitada con experiencias con población en riesgo social y vulnerable.</p> <p>Resultará provechoso que profesionales ajenos al proyecto proporcionen explicaciones que aclaren dudas sobre la autoestima y brinden una visión macro a las internas que estén presentes. De la misma manera, la coyuntura permitirá que las jóvenes logren conocer y establecer nuevos vínculos y comunicación con personas ajenas a ellas, encaminando la implementación de los talleres de la dimensión que compren de sociabilidad social y coercitiva para la inclusión social relación con el medio social. Recurso necesario: transporte para los invitados, cámara fotográfica.</p>	6 Horas

*Estrategia general según dimensión #2 sociabilidad social y coercitivita para inclusión social*

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
1	Capacitar a las internas para el fortalecimiento de las habilidades sociales	<p>Taller " Convivir"</p> <p>Dinámica: Baile en pareja</p> <p>Dinámica: El lenguaje corporal</p> <p>Dinámica: El espejo</p> <p>Con el desarrollo del taller convivir se buscará que las participantes del proyecto logren comprender y reconocer la importancia de convivir no solo en familia sino también en la sociedad, también se pretende proyectar la importancia del optimismo en la vida personal y autodisciplina. Los recursos requeridos son páginas con el instructivo del taller y las dinámicas, papel manila, y cámara fotográfica.</p>	5 Horas

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
2	Reconocer y explicar la importancia sobre la resolución de conflictos.	<p>Cine foro: video la convivencia social y humana</p> <p>Cine foro: la difícil convivencia</p> <p>Dinámica "la convivencia"</p> <p>Mediante la proyección de video, se busca proyectar y discutir sobre la importancia de la convivencia pacífica y sana en la sociedad, y posterior a ello de debatir sus consecuencias y beneficios. Cerrando la sesión con una dinámica alusiva al tema. Se requiere para la ejecución del taller proyector multimedia, cd o memoria extraíble con el video, cámara fotográfica, bocinas, papelógrafo y marcadores.</p>	5 Horas

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
3	Contribuir a fomentar el acompañamiento familiar orientativo entre las internas y familiares	Cine foro: convivir en familia	5 Horas
		Cine foro: 10 claves para mejorar la convivencia familiar	
		Conversatorio con las internas y sus familiares	
		Cine foro y conversatorio con las internas y sus familiares	
		Propiciar, con las internas y sus familiares, desarrollo del tema de la importancia de la cooperación familiar, ayuda y acompañamiento de la familia, compartiendo las debilidades y fortalezas de las situaciones vividas, buscando obtener un mensaje positivo y una actitud fortalecida en cada etapa y momento de la vida. Materiales necesarios: disco extraíble con el contenido de los videos, reproductor multimedia, bocinas, papelógrafo y marcadores.	

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
4	Ejecutar un convivio familiar entre las internas y sus familiares	Tarde de convivencia, y almuerzo con las internas, familiares y personal del Centro	5 Horas
		Se pretende ejecutar un almuerzo con las internas, familiares y amigos, cada asistente deberá llevar algún refrigerio para compartir con todos los ahí presente, para propiciar comunicación, respeto, convivencia, cooperación, coordinación entre otros. De esa manera los responsables del proyecto podrán observar y analizar el comportamiento en grupo de las internas con familiares y amigos. Como recurso tecnológico se necesita contar con cámara fotográfica.	

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
5	Proporcionar conocimientos básicos sobre educación sexual: consecuencias y causas de embarazos no deseados.	Cine foro: documental guía pedagógica, amor propio, derecho sexuales y reproductivos para adolescentes y jóvenes.	5 Horas
		Cine foro: ideas claras sobre el noviazgo, virginidad, matrimonio, sexualidad entre jóvenes.	
		Con el desarrollo de los cine foros que abordan el tema de educación sexual, proporcionaremos abordaje de la importancia de respetar y valorar el cuerpo, también se podrán esclarecer dudas por parte de las internas al personal médico que abordará el tema. Los recursos pertinentes son transporte público para las visitas, cámara fotográfica, y papelógrafo, marcadores y material didáctico que requiera el invitado.	

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
6	Compartir y ejemplificar testimonios de personas externas al Centro con antecedentes penales, y conductas desviadas, resocializadas en la actualidad.	Mesa redonda con mujeres profesionales y capacitadas, embarazadas en la adolescencia.	5 Horas
		Conversatorio testimonial de una mujer que fue víctima y victimaria de delitos, resocializada y digna de admirar en la actualidad.	
		Con la ejecución de tales actividades de cierre, las jóvenes participantes del proyecto podrán escuchar testimonios de una mujer igual que ellas, que quizás con las mismas características culturales, pudo levantarse, y poner un alto en su vida para lograr alcanzar el bien personal, familiar y social.	

*Estrategia general según dimensión #3 preparación para el trabajo remunerado- relación con el medio laboral.*

<b>N° de Actividad</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividad metodología a utilizar</b>	<b>Tiempo</b>
1	Reconocer habilidades personales y laborales de las internas	<p>Taller: Orientación laboral individual y colectiva</p> <p>Reconocer el perfil de las actitudes laborales personales de las internas y brindar orientación laboral, hacer análisis de las capacidades personales, reconocer las habilidades para la empleabilidad, la flexibilidad, el trabajo en equipo, autoconfianza, creatividad, toma de decisiones y disponibilidad. Recursos necesarios: cinta adhesiva, marcadores, papelógrafo, páginas blancas y cámara digital.</p>	5 Horas

<b>N° de Actividad</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividad metodología a utilizar</b>	<b>Tiempo</b>
2	Inducir y fomentar estrategias en aspectos laborales	<p>Elaboración de hoja de vida personal</p> <p>Cine Foro "cómo vestir para una entrevista de trabajo".</p> <p>Cine Foro: "¿cómo comportarse en entrevista de trabajo?".</p> <p>Proyectar imagen y discutir con las jóvenes presentes los fundamentos adecuados para confeccionar una adecuada hoja de vida, la manera idónea de asistir a una entrevista de trabajo y como debe ser el adecuado comportamiento en una entrevista laboral. Recursos necesarios: memoria extraíble con el contenido de los videos a proyectar, cámara fotográfica y atuendos (ropa) limpios.</p>	5 Horas

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
3	Enumerar y seleccionar actividades sobre empoderamiento empresarial individual como alternativa laboral	<p>Taller de reconocimiento de actitudes empresarial micro.</p> <p>Taller estrategias para proporcionar sostenibilidad empresarial a nivel micro</p> <p>Taller habilidades personales sociales.</p> <p>Determinar con las internas si existe en alguna el interés de ejecutar un negocio personal, proporcionar los lineamientos básicos costos, demanda, ingreso y egreso y rentabilidad financiera del negocio, brindar acompañamiento en habilidades de comunicación, relaciones grupales y el entorno. Útiles necesarios: papelógrafo, marcadores, cinta adhesiva, hojas blancas con instructivo de cada taller, bolígrafos y cámara fotográfica.</p>	4 Horas

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
4	Educar sobre la importancia de protección del medio ambiental y laboral	<p>Cine foro: la seguridad dentro y fuera del trabajo</p> <p>Cine foro: las tres r reduce, reutiliza y recicla</p> <p>Fomento de actitudes de respeto y cuidado del entorno, conocimiento de buenas prácticas y pautas de trabajo destinadas a reducir los impactos ambientales derivados de cada oficio. Sensibilización sobre consumo responsable de agua y energía. La producción de residuos e información sobre recogida selectiva. Materiales necesarios: disco extraíble con el contenido de los videos, bocinas, proyector multimedia, papelógrafo marcadores, cámara fotográfica y material reciclado.</p>	4Horas

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
5	Coordinar enlaces con entidades gubernamentales y no gubernamentales	<p>Visitas y conversatorio con personal de entidades</p> <p>Se busca puedan tener la capacidad de hacer contacto con las entidades, que más les favorezcan como por ejemplo INADEH, Fundación Cali Canto y Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Trabajo, AMPYME, entre otros. Recursos necesarios: dinero para trasladar en transporte colectivo a las internas y personal responsable del proyecto y cámara digital fotográfica.</p>	6 Horas

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología a utilizar	Tiempo
6	Proporcionar orientación por parte de personal de entidades gubernamentales en materia de trabajo	<p>Taller y conversatorio y asesoramiento con personal de entidades AMPYME E INADEH</p> <p>El hecho que personal de entidades del gobierno brinden asesoría a las jóvenes del proyecto proporcionará un marco amplio de las diversas maneras honradas de generar ingreso económico para satisfacer las necesidades vitales y más un propiciando un medio para continuar estudiando ya sea según el punto de vista de cada una.</p>	6 Horas

Estrategia de la actividad de culminación del proyecto de intervención

N° de Actividad	Objetivo	Actividad / metodología a utilizar	Tiempo
1	Agradecer, a todas aquellas personas que formaron y colaboraron al desarrollo del proyecto; promover la importancia de apoyar a población en riesgo, para se logre contribuir a disminuir la vulnerabilidad social.	<p>Locución y agradecimiento de parte de encargados del proyecto y personal administrativo de la Fundación.</p> <p>Entrega de certificados a las jóvenes que formaron parte del proyecto en general, por parte de responsables del proyecto, y personal del Instituto de Criminología de la Universidad de Panamá.</p> <p>Entrega de galardones a las jóvenes sobresalientes.</p> <p>Expresión de talentos (cantos, bailes) por parte de las internas y familiares.</p> <p>Cena para todo el personal presente.</p> <p>Cierre de la velada con Orquesta de la Policía Nacional.</p> <p>Con las actividades antes citadas se dará clausura, y agradecimiento formal a todas aquellas personas que proporcionaron apoyo logístico, económico, humano para lograr un adecuado desarrollo de todas las actividades a lo largo del proyecto; entre ellos el personal administrativo de la Fundación, las internas, el personal profesional que brindo el apoyo para los diversos talleres, al personal administrativo gubernamental y no gubernamental, a los familiares de las internas, al Instituto de Criminología, a la Dra. Martina Castillo de Atencio. Culminando así con notas musicales de parte de la Orquesta de la Policía Nacional de Panamá.</p>	6 Horas

Hacemos la observación que para el desarrollo de cada uno de los talleres debemos respetar el tiempo que nos brinda la Fundación y ello consiste en máximo 5 cinco horas tres veces a la semana, y es por ello que observaran que en el detalle del tiempo no se asigna en base a días sino más bien a horas, pudiéramos decir que (5) cinco horas corresponden a un día.

## **6. Técnicas de recolección de información**

La recolección de información requirió de la elaboración de tres cuestionarios: uno dirigido a la presidenta de Hogares Crea con la finalidad de conocer el funcionamiento institucional y la prestación de sus servicios, y los otros dos dirigidos a las internas; el primero con el fin de conocer sus situaciones personales, su interacción con el resto de las compañeras y sus propuestas hacia la institución; mientras que el segundo, persigue el proceso de interacción entre ellas con lo cual se amplía información entorno a como ellas perciben su futuro.

De manera integral el proyecto contará con variadas técnicas como: pequeños grupos de discusión, panel, cucheo, debates dirigidos, talleres, foros, cines debates para cada una de las actividades desarrolladas o temas a tratar. Se pretende presentar evidencias de las actividades desarrolladas.

Las estrategias técnicas y actividades cuentan con procedimientos, algunos de los cuales son planificados y otros responden a la propia dinámica en los cuales se desarrollan.

Debemos dejar señalado que para lograr conseguir toda la información con la cual se nutre el informe, debimos asistir a visitas a otros centros de la albergue, entiéndase Cermeño y Sede Central San Miguelito, mantenernos en contacto directo y telefónico con el personal administrativo, familiar e inclusive visitando a las internas sin motivo alguno, con la intención de interactuar y ganarnos el aprecio y respeto de cada una de ellas.

Cabe hacer mención que nuestro proyecto es un aporte, un acompañamiento al programa de resocialización que brinda la Fundación Hogares Crea, y ello implica que también desarrollan temas similares a los nuestros, con mayor énfasis en el tema de la autoestima y tales hechos implican cumplir con un tiempo prudente para desarrollar nuestros talleres y permitir que las internas una vez concluyan las actividades con nosotros, continúen con las temáticas obligatorias de la Fundación.

## 7. Evaluaciones

Las Evaluaciones que demanda el proyecto serán continuas, a lo largo del mismo se utilizó la metodología de FODA (fortaleza, oportunidad, debilidad y amenaza) de manera tal, que se puedan hacer correcciones.

De manera explícita podemos añadir que se colocará una evaluación al finalizar cada taller denominada “evaluación diaria para las participantes del proyecto,” y en el momento de culminar las actividades del proyecto se hará una segunda apreciación denominada “Evaluación final del proyecto para las participantes”. Culminando así con una evaluación para los encargados del proyecto, denominada Evaluación final para los responsables del proyecto.

## 8. Definición operacional de términos

Un conjunto de conceptos y enfoques se utilizan para la comprensión de la problemática social, en la que se encuentra un grupo de mujeres constituidas sujeto en el presente proyecto de intervención, no obstante aquí presentamos algunas definiciones específicas referidas al proyecto.

Grupo vulnerable: se refiere a un grupo de mujeres con edades que comprende desde 14 años a 44 años, recluidas voluntariamente en la Fundación Hogares Crea Femenino ubicado en Howard, las cuales presentan limitaciones en aspectos económicos, familiares, educativos, salud, entre otros.

Vulnerabilidad: consiste en la percepción de una baja autoestima que tienen las mujeres que viven allí lo que las expone a otro tipo de vulnerabilidad.

Vulnerabilidad humana: se refiere a la capacidad de un ser humano de sentirse e identificarse internamente con el dolor que presentan los demás.

Vulnerabilidad social: se refiere a la dificultad y limitación que poseen las internas para afrontar y dar respuesta positiva a situaciones adversas y que se les presentan exponiéndolas a situaciones de riesgo.

Riesgo: radica en estar propenso a determinadas situaciones, que impliquen la afectación personal.

Riesgo social: se refiere al peligro y a la posibilidad de verse vinculado en hechos delictivos

o actividades antisociales.

Exclusión social: consiste en el apartamiento, de la sociedad hacia determinados grupos de personas por carencias socioeconómicas.

Internas: mujeres que viven voluntariamente en la Fundación Hogares Crea, Howard, por problemas sociales en búsqueda de alternativas para mejorar su calidad de vida.

## **9 Recurso y presupuesto**

*Recurso físico:* las instalaciones del Hogar cuenta con espacios específicos como: área de comedor (mesas, sillas), área de visitas (tableros, mesas, asientos) área deportiva (cancha sintética red de voleibol, balón de voleibol y futbol) área de reuniones (murales, sillones, mesas plegables).

*Recurso tecnológico:* computadoras, retroproyector, data show, bocinas, conexiones eléctricas, cámaras digitales, cámara filmadora, DVD, mini componente, lámparas eléctricas, micrófonos.

*Recurso humano:* Se requiere contar con la disposición del personal administrativo de la Fundación, el responsable del proyecto que llevará la gestión del programa, la disposición de las internas a formar parte del proyecto, y todas aquellas personas que deseen colaborar voluntariamente con la entidad.

*Recurso económico:* un estimado de útiles y material didáctico para llevar a cabo el desarrollo del proyecto comprenden los siguientes insumos:

- Folder 8.5 x 11 100 unidades B/ 5.00
- Bolígrafos 2 cajas 24 unidades B/ 3.00
- Marcadores permanentes 2 cajas colores surtidos 24 unidades B/ 5.00
- Papel manila 1 rollo B/ 4.00
- Papel de construcción 2 resmas de 100 unidades B/ 3.50
- Goma líquida tubo 8 unidades B/ 2.50
- Tijeras chipas 6 unidades B/ 2.00
- Pintura de agua ¼ 7 colores surtidos B/ 8.00
- Páginas blancas 8.5 x 11 dos resmas B/ 8.00
- Lápices 2 cajas 24 unidades B/ 2.00

- Transporte público Bus B/ 35.00
- Transporte taxi B/ 40.00
- Refrigerios B/ 40.00
- Semillas de plantas B/ 20.00
- Herramientas agrícolas B/ 10.00
- Insecticidas y pesticidas B/ 30
- Improvistos 42.00

*Total aproximado B/250.00*

## **10. Cronograma general de actividades que involucra el desarrollo del Proyecto de Intervención**

#### **IV LOGROS DEL PROYECTO**

A continuación presentamos los logros obtenidos en actividades correspondientes a la etapa de sensibilización. La actividad (*acercamiento e intercambio general*) nos permitió un acercamiento y aceptación con todas las internas de la Fundación, incluyendo el personal administrativo, se nos dio la oportunidad de intercambiar experiencias y expectativas con las internas, analizar el comportamiento de cada una de ellas. Observamos que practican valores, y no lo hacen como una norma sino más bien como un factor intrínseco a ellas. También durante las visitas y giras realizadas a otras sedes conocimos el lado artístico de cada una de ellas, y la relación que tienen con los familiares o amistades que las visitan.

Referente a la actividad (*reconocimiento de área del proyecto*) con dicha labor se nos presentó la oportunidad para conocer cada uno de los cuartos con que cuenta la Fundación para las diversas actividades que desempeñan. Observamos que cuentan con áreas de cocina e instrumentaría para confeccionar dulces que se venden diariamente en la Fundación, también cuentan con área de lavandería, de organización de ropa, de libros de calzados y huerto. Ello nos permitió conocer que las internas se organizan y distribuyen todas las actividades que se realizan en una casa con la intención que aprendan a desempeñar adecuadamente cada una de las tareas.

Concerniente a la actividad (*arreglo de imagen de entrada principal de la albergue sede Howard*) manifestamos que la ejecución de tal labor se realizó, debido a los comentarios que nos proporcionaron las internas, haciendo alusión a la importancia de la fachada de la entrada del Hogar, y la necesidad de contar con instrumentos para cultivar el pequeño huerto que poseen. Apreciamos la disposición, el trabajo en equipo y organización de cada una de ellas para realizar dicha labor extendiéndose así, por parte de ellas al cuidado futuro de del macetero que confeccionamos.

Alusivo a la actividad (*confección de letreros alusivos al proyecto en desarrollo*) el momento nos permitió poner a flote la imaginación y creatividad artística de las internas, así también un espacio que les permitiera compartir, y competir sobre las imágenes pintadas.

A continuación presentamos el listado de las actividades de la etapa de sensibilización ejecutadas y las estrategias que implementamos para cumplir con el objetivo específico de cada una orientado a la etapa de implementación de dicho proyecto.

**1. Acercamiento e intercambio general**

- Gira a las instalaciones del Centro, sede central
- Entrevistas
- Conversatorios
- Participación en congresos de Centros Anexos

**2. Reconocimiento de área del proyecto**

- Inspección de áreas anexas a la Fundación
- Recorrido y observación de área del albergue

**3. Arreglo de imagen de entrada principal de la albergue sede Howard**

- Limpieza de macetero
- Siembra de plantas en macetero
- Riego y cuidado de plantas

**4. Confección de letreros alusivos al proyecto en desarrollo**

- Desarrollo de artes manuales
- Pintura de títulos y letreros alusivos a la Fundación y el Proyecto

### 1. Estrategia general de actividades de la fase de sensibilización.

N° de Actividad	Objetivo	Actividades metodología desarrollada	Tiempo
1	Promover el acercamiento e intercambio general con personal administrativo e internas de la Fundación Hogares Crea.	<p>Gira a las instalaciones de la Fundación (sede Central, Howard y Chirú).</p> <p>Entrevistas verbales con personal administrativo e internas.</p> <p>Conversatorios colectivos con las internas en la Sede.</p> <p>Participación en convivios de otras sedes de los Centros.</p> <p>*La metodología consistió en realizar reiteradas visitas a la sede Central, conocer al personal administrativo de la Fundación, dialogar con el personal administrativo del Centro y las internas, mantener contacto telefónico con el personal administrativo, asistir a reuniones y eventos desarrollados en otras sedes. El recurso fundamental para lograr el acercamiento consistió en dar el apoyo constantemente al personal tanto administrativo como interno, mostrar respeto, interés y responsabilidad en cada una de las actividades y el dinero para cubrir el transporte hasta las sedes.</p>	Realizado en último trimestre del año 2013 los meses octubre, noviembre y diciembre inicios del 2014 en los meses de enero, febrero y marzo.

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología desarrollada	Tiempo
2	Observar y reconocer el área de trabajo del Proyecto.	Inspección de áreas anexas a la Fundación	Llevado a cabo durante el mes de marzo 2014, primera semana de lunes a viernes, dos horas diarias. Total 10 Horas.
		Recorrido y observación de área dentro del albergue.	
		Las actividades se llevaron a cabo, asistiendo al Centro, tomando fotografías de las áreas permitidas al público dentro del albergue, recorriendo áreas anexas y colindantes, con las internas. Los recursos utilizados fueron cámara fotográfica, y dinero para utilizar el transporte público del área.	

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología desarrollada	Tiempo
3	Confeccionar y aplicar cambio de imagen de la entrada de la instalación	Limpieza de macetero	Realizado durante el mes de julio 2014 los días sábado 19 y 26 duración total 8 horas
		Siembra de plantas en macetero	
		Riego y cuidado de plantas	
		La metodología consistió en organizar a las internas, para el reordenamiento del macetero, se clasifco en tres grupos para asignar diversas tareas, ellas limpieza del macetero, seguido fumigación del macetero para evitar plagas y eliminar hormigas, y por último, la siembra. Los recursos utilizados fueron insecticidas, herbicidas, palas, abono orgánico y semillas de plantas, y la disposición humana de las internas y del personal encargado del proyecto.	

N° de Actividad	Objetivo	Actividad metodología desarrollada	Tiempo
4	Fomentar y construir letreros y enunciados referente al Proyecto	Desarrollo de artes manuales	10 horas a razón de 2 horas diarias durante la primera semana del mes de julio 2014
		Pintura de títulos y letreros alusivos a la Fundación y el Proyecto.	
		La dinámica consistió en organizar, distribuir y asignar trabajos de material didáctico a cada una de las internas, propiciando el desarrollo libre de sus actitudes referente al arte. El material utilizado para el desarrollo de la actividad comprendió pintura, gomas, tijeras pinceles, etc. señalados en el presupuesto, y las destrezas de cada una de las internas para pintar a su manera letreros y folletos.	

Consideramos que todas las actividades ejecutadas en dicha fase fueron garantes de aceptabilidad del proyecto, pero lo más valioso de todo consistió en la oportunidad que nos dieron las internas de formar parte de su vida, de compartir con nosotros su dolor, de vernos como personas que buscan hacer el bien en pro de los demás, inclusive el valor que muchas de ellas nos brindaron, al considerarnos parte de su familia.

Las diversas visitas a Fundación, nos exigieron actuar con responsabilidad, educación y sobre todo mucha humildad, las internas allí presentes compartieron los alimentos que ellas preparaban con nosotros, y en cada gesto de ellas hacia nosotros se demostró mucho amor.

Pese a que el Proyecto de Intervención, pareciera ser sencillo, según nuestro punto de vista es complejo, ya que además de permitirnos cumplir con un requisito académico para optar por el título de la Maestría, nos permitió poner en prácticas los conocimientos y teorías explicadas por los diversos profesores que nos impartieron clases.

Por otro lado, la convivencia con las internas permitió despertar en nosotros esa vulnerabilidad humana, empatía hacia los demás, y la intensión de formar parte del voluntario de la Fundación, con miras, a trabajar con aquellas personas que necesitan y están dispuestos a cambiar para su bien personal y social. Consideramos que todos los seres

humanos y más los profesionales de ciencias sociales podemos llegar hacer un puente facilitador de mejores días para aquellas personas que presentan alto riesgo y vulnerabilidad social.

## BIBLIOGRAFÍA

- Chávez, M. I. (Ed.). (1990). *Drogas y pobreza*. México: Editorial Trillas.
- Carbonnier, J. (Ed.). (1982). *Sociología jurídica*. Madrid: Editorial Tecnos.
- Código de la Familia y del Menor. (Ed.). (2011). Panamá: Editorial Mizrachi & Pujol.
- Ferri, E. (Ed.). (1990). *Los adolescentes en el arte*. Bogotá, Colombia: Editorial Temis S.A.
- García R. J. (Ed.). (1999). *Imaginario social de los jóvenes*. Lima: Editorial Encuentros, Casa de la Juventud.
- Garrido, G.V. (Ed.). (2005). *¿Qué es la psicología criminológica?*. Madrid: Editorial Biblioteca Nueva, S. L.
- Gaceta Oficial de la República de Panamá. (Ed.). (2004). N° 25176 Panamá: Editorial Asamblea Nacional.
- Kressler G. con la colaboración de Luzzi M. (Ed.). (2004). *Delito de amateur*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Papalia, D., Wendkos S., & Duskin R. (Ed.). (2010). *Desarrollo humano: Un Décima Edición*. México D.F: Editorial: Mc Graw Hill.
- Ressia, G.A. (Ed.). (2008). *Cien ideas para mejorar la convivencia*: Buenos Aires: Editorial Troque S.A.
- Reyes, E., A. (Ed.). (1987). *Criminología octava edición*, Bogotá: Editorial Temis.
- Rodríguez, M. L. (Ed.). (2006). *Clásicos de la criminología*. México: Editorial Ubijus
- Sánchez, Juan. M.R. (Ed.). (2011). *Un recurso de integración social para niños / as, adolescentes y familias en situación de riesgo: los centros de día de atención a menores*. Granada: Editorial Universidad de Granada.
- Solís Q. H. (Ed.). (1985). *Sociología Criminal. Segunda Edición*, México: Editorial Porrúa.
- Vanderschueren, F., Lunecke A. (Ed.). (2004). *Prevención de la Delincuencia Juvenil: análisis de experiencias internacionales*. de Chile: Editorial Susana Cáceres artes crea confecciones.

## INFOGRAFÍAS

- Comisión Económica para América Latina, (2006). La protección social de cara al futuro: acceso financiamiento y solidaridad .Santiago de Chile. Recuperado de <http://www.cepal.org/publicaciones/Xml/9/24079/lc2294e.pdf>.
- Comisión Nacional para el Estudio y la Prevención de los Delitos Relacionados con Drogas (2008).Informe anual Panamá. Recuperado de [http:// www. Ministerio publico .gob.pa/.../ CONAPRED-financia-proyecto- de-la- Republica](http://www.Ministerio-publico.gob.pa/.../CONAPRED-financia-proyecto-de-la-Republica).
- Garrido, V., & Redondo, S. (1999). Principios de Criminología. Valencia. Recuperado [http://vínculos/publicaciones/public1\\_6/publicac\\_pdf/1\\_11Andr% C3%20Pueyo, %20A%20y%20Redondo%20Illescas, %20S.pdf](http://vínculos/publicaciones/public1_6/publicac_pdf/1_11Andr%20C3%20Pueyo,%20A%20y%20Redondo%20Illescas,%20S.pdf)
- González J. C. (2008).Programa de formación inicial de la defensa pública, Costa Rica.Recuperado <http://www.poder-/documentos/publicaciones>.
- Hein, Andreas W. (1999) Factores de riesgo y delincuencia juvenil, revisión de literatura Nacional E internacional Santiago de Chile. Recuperado[http://.cl.../factores-de- Riesgo](http://.cl.../factores-de-Riesgo)
- Jiménez, Magdalena, R. (2008).Ensayos aproximación teórica de la exclusión Social Investigación en educación N° 10, Vol. 2 2012.España. Recuperado [http:// www.scielo.cl/pdf/estped/v34n/art10pdf](http://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n/art10pdf)
- Kotlianrenco, M., Caceres I., &Fontecilla M., (1997).Estado de Arte en Resiliencia. Recuperadodelsitio[http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/maestria/tesis/094- tesis-lopez.pdf](http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/maestria/tesis/094-tesis-lopez.pdf)
- Luengo, Julián, N. (2004).La educación como objeto de conocimiento. El concepto de Educación.Madrid. Recuperado<http://www.ugr.es/~fjjrios/pce/media/1 ValorEducar.pdf>
- Manual de Prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia. (2002).La Habana Cuba. Recuperado [http://www.sld.cu/galerias /pdf/sitios/prevemi.practicas\\_clinicas\\_a\\_la\\_salud\\_de\\_los\\_adolescentes.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi.practicas_clinicas_a_la_salud_de_los_adolescentes.pdf) [\\_para\\_la\\_atencion\\_integral](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi.practicas_clinicas_a_la_salud_de_los_adolescentes.pdf).
- Ministerio de Desarrollo Social, plan estratégico (2010-2014).Recuperado[http:// www.mides.gob.pa/wp.../Presentaciòn-Plan-Estratégico-2010-2014.pdf](http://www.mides.gob.pa/wp.../Presentaciòn-Plan-Estratégico-2010-2014.pdf)

Organización Mundial de la Salud. (2013). Recuperado.[http://topics/adolescent\\_health/es/](http://topics/adolescent_health/es/).

Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: Una mirada Desde América Latina*. Santiago de Chile. Recuperado <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/3/6553/lcl1490e.pdf>.

Rosales, Susset. (2006). *Influencia de variables socio económicas en el proceso educativo*. Cuba. Recuperado:[https://www.nodo50.org/pensamiento/susset\\_301106.pdf](https://www.nodo50.org/pensamiento/susset_301106.pdf)

Tezanos, José, F. (1999). *Tendencias en desigualdad y exclusión social: tercer Foro sobre Tendencias. Sociales*. Madrid: Sistema. Recuperado <http://www.redes-cepalcala.org/inspector/documentos%20y%20libros/marginación/desigualdad%20y%20exclusion%20social.pdf>

