

LAS TEORÍAS DE ENFERMERÍA Y LA RELACIÓN ENFERMERA PACIENTE: APLICACIÓN PARA LA PRÁCTICA

Lcda. Irian Itzel Mena Gómez

Estudiante del Programa de Maestría en Enfermería
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) - ENEO
irianmena@yahoo.com.mx

Lcda. Diana María Troncoso Pérez

Programa de Maestría en Enfermería
Universidad Nacional Autónoma de México.- ENEO
did338@gmail.com

Dra. Yariela González Ortega

Docente Invitada
Programa de Maestría en Enfermería
Universidad Nacional Autónoma de México
(UNAM) – ENEO
Docente. Facultad de Enfermería
Universidad de Panamá

Fecha de Recibido	7 de febrero 2014
Fecha de Arbitraje	27 de febrero 2014
Fecha de Aceptación	28 de abril 2014
Fecha de Corrección del Lenguaje	28 de mayo 2014

RESUMEN

Las relaciones interpersonales están implícitas en la atención profesional de enfermería, se originan en los breves contactos que tienen la enfermera y el paciente mientras se lleva a cabo el cuidado. Existen teorías y modelos de enfermería que intentan dar sentido a la práctica enfermera desde el punto de vista de las relaciones interpersonales, conceptualizando aspectos reales que sustentan el ejercicio profesional. Los procedimientos enfocados a brindar cuidado se deben basar en principios científicos y en habilidades basadas en la experiencia, ejecutando ambos de forma equilibrada y aplicándolos con bases cognitivas, tecnológicas y estéticas como fundamento de una práctica.

Palabras Claves: Relaciones interpersonales, Atención de enfermería, Teoría de enfermería, Modelos de enfermería. (Fuente: DeCS, BIREME)

THE THEORIES OF NURSING AND THE NURSE - PATIENT INTERACTION: APPLIED TO PRACTICE

ABSTRACT

Interpersonal relationships are implicit in professional nursing care. They originate in the brief contacts between the nurse and the patient while carrying out care. There are nursing theories and models that attempt to make sense of nursing practice from the point of view of interpersonal relationships, conceptualizing real aspects that support the professional practice. The procedures aimed at providing care should be based on scientific principles and experienced-based skills, both running parallel and being applied with cognitive, technological and aesthetic grounds as the basis for practice.

Keywords: Interpersonal Relations, Nursing Care, Nursing Theory, Models Nursing (Source: DeCS, BIREME)

INTRODUCCIÓN

El ejercicio profesional de las enfermeras implica la fusión de los aspectos técnicos, cognitivos y afectivos para contribuir de manera positiva sobre la salud de una persona, familia o comunidad.

La interacción que se establece con el paciente cuando se llevan a cabo técnicas o procedimientos enfocados a su cuidado, se puede explicar bajo perspectivas teóricas propias de enfermería que se han ido desarrollando y se enfocan a las relaciones interpersonales, específicamente a la relación enfermera- paciente. Dentro de las teorías que abordan el tema de interés destacan la teoría de enfermería psicodinámica de Hildegard Peplau que se enfoca en la importancia de las relaciones interpersonales y describe a la enfermera como un ser terapéutico que lleva a cabo diferentes roles para brindar el cuidado (Peplau, 1990); El modelo de relación de persona a persona de Joyce Travelbee (Marriner, 2003) que se refiere a la enfermera como un ser terapéutico y hace hincapié en la identificación y satisfacción de necesidades del paciente tomando como aspectos relevantes la comunicación, la empatía y simpatía llevadas a cabo de forma simultánea por la enfermera y el paciente; por último se destaca la Teoría del cuidado humanizado de Jean Watson (Watson, 2009) la cual aporta una visión filosófica del cuidado que brinda la enfermera desde una relación transpersonal, hace referencia al cuidado humano como relación terapéutica básica entre los seres humanos, cuyas características son relacional, transpersonal e intersubjetivo y que propicia aspectos de protección, mejora y preservación de la dignidad humana.

Lo anteriormente expuesto aporta un sustento teórico que guía el ejercicio profesional de enfermería. Sugiere la identificación de necesidades de las personas por medio del establecimiento de la relación enfermera-paciente y hace hincapié en que las

relaciones interpersonales comprenden diferentes conductas en donde van implícitas la comunicación verbal y no verbal, la simpatía y la empatía. Las teóricas de enfermería proponen herramientas imprescindibles para el fortalecimiento de una relación, la cual surge desde el primer contacto que tiene la enfermera con el paciente y continúa al realizar una toma de la presión arterial, un baño de artesa, administrar algún medicamento o simplemente saludar, incluso la relación interpersonal se lleva a cabo mientras ambas personas se mantienen en silencio (Beltrán, 2003).

La enfermera ayuda a los individuos y a los grupos a lograr, conservar y restaurar la salud por medio de una combinación entre la relación interpersonal y el cuidado que brinde, siendo los seres humanos el centro de atención del profesional del cuidado. Debe compartir los conocimientos propios del cuidado con los pacientes para ayudarles a aprender diferentes maneras de enfrentarse a la enfermedad o problemas de salud crónicos. Promoviendo el alcance de los objetivos de salud con el apoyo de las interacciones humanas (Molina, 2003).

La aplicación de las teorías y modelos de enfermería en la práctica, es sustentada en diversos estudios de investigación basados en las teóricas mencionadas. Algunos se apoyan en la teoría de Travelbee y tienen como objetivo caracterizar la comunicación enfermera-paciente en la atención de enfermería y discutir los aspectos de la comunicación y la relación interpersonal enfermera-paciente (Rocha, 2013) en donde se demuestra que esta teoría sirve de guía para una práctica de enfermería que aplique un cuidar más ético y humano (Coehlo, 2005); otros autores sugieren priorizar la enseñanza de las relaciones interpersonales propuestas por esta teórica, y dar a conocer la relación de persona a persona a los estudiantes de enfermería como una estrategia para el desarrollo de competencias de ayuda interpersonal (Rivera, 2003).

Respecto a las investigaciones

existentes basadas en la teoría de Hildegard Peplau, algunos estudios de caso se enfocan en la atención a púerperas brindando un cuidado enfermero (De Freitas, 2006), otros autores dan a conocer la percepción del paciente sobre la relación interpersonal enfermera-paciente y concluyen que la aplicación de las teorías y modelos de enfermería hacen posible el análisis de la práctica profesional y, en este caso, permiten describir como es la interacción de las personas involucradas en el cuidado (Medina, 2007).

Y por último, la teoría de Jean Watson ha desencadenado la creación de diferentes instrumentos encaminados a conocer si las enfermeras se sienten competentes para brindar el cuidado (Poblete, 2012), al mismo tiempo que se dan a conocer aspectos deficientes de la enseñanza y práctica del cuidado referentes a las relaciones transpersonales. Existe una revisión sistemática donde se abordaron todas las investigaciones que se han empleado la teoría del cuidado humanizado, y hace referencia a que esta teoría transpersonal puede ser aplicada en el primer, segundo o tercer nivel de atención y que propicia una práctica de enfermería libre, ética, humanista, y personalizada (Favero, 2009).

En el ambiente hospitalario los pacientes se sienten en un entorno extraño y desconocen normas institucionales y estructurales, como la hora en que debe levantarse, asearse o comer; reflejan ansiedad, estrés, temor, irritabilidad y/o sentimientos asociados a su alteración del estado de salud. Por ello, la enfermera debe saber cómo analizar e interpretar la comunicación verbal y no verbal que ellos manifiestan para establecer una solución terapéutica acorde a las necesidades individuales de cada persona (Williams, 2006) en donde los sentimientos de aflicción se vean reducidos a través del establecimiento de relaciones interpersonales terapéuticas. Es conocido que el personal de enfermería pasa la mayor parte del tiempo con los pacientes, de ahí la importancia que sean los indicados para propiciar las condiciones necesarias para establecer un entorno favorable como lo es favorecer un clima cálido y relajado, preservar un ambiente de respeto, mantener la confianza de los pacientes, no mostrar enfado o

apuro, respetar la dignidad y el secreto profesional, así como las condiciones de privacidad, mostrar jovialidad y declarar una disposición de ayuda. Por ello es necesario que la enfermera comprenda que en la práctica de su ejercicio profesional que puede ser agente terapéutico y una fuente educativa.

Existen habilidades que el personal de enfermería debe desarrollar para favorecer una comunicación interpersonal efectiva con fines terapéuticos, dichas habilidades comprenden un contacto visual en donde se dirija la mirada directamente a los ojos de la persona durante el tiempo que se lleva a cabo la comunicación; una postura erguida que exprese la autoconfianza; el mantenimiento de una expresión facial relajada y una sonrisa; cuidar el aspecto de la vestimenta, el uniforme es un símbolo para los pacientes y las características del mismo reflejan valores como responsabilidad, limpieza, confianza y tranquilidad; en el aspecto de comunicación verbal, es necesario cuidar ciertas características y atributos como lo son el uso de un lenguaje claro, un tono y sonido modulado de la voz (Williams, 2006).

REFLEXIÓN

Lo anterior muestra que la teoría no está desligada de la práctica, las teóricas de enfermería dan sustento para mejorar a la relación enfermera-paciente por encima de la tecnología y el exceso de trabajo y yendo más allá que el desarrollo de técnicas y procedimientos. En muchas ocasiones el acercamiento a las personas hospitalizadas se centra en la atención a sus afecciones físicas teniendo poca consideración al aspecto psicológico. Sin embargo, existe evidencia que señala que algunos de los beneficios de la relación enfermera-paciente pueden ser la reducción de estrés, ansiedad y dolor (Williams, 2006), la sensación de mayor confort (Williams, 2004), la adherencia al tratamiento, la reducción de los días de estancia, la pronta recuperación (Carvalho, 2008), así como la disminución de costos hospitalarios y la individualización en la atención, por mencionar algunos (De los Ríos, 2002).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Beltrán-Salazar, Ó. A. (2008). La práctica de práctica de enfermería en cuidado intensivo. *Aquichan*, 8(1), 50-63.
- Carvalho, P. Arruda, L. y Costa, R. (2008). Comunicação terapêutica em Enfermagem: instrumento essencial do cuidado. *Rev Bras Enferm. Brasília*, 61(3), 312-8.
- Coehlo, M. Brasil, C. Leite, T. y Gimenez, M. (2005). Aplicação do processo de relação interpessoal de Travelbee com mãe de recém-nascido internado em uma unidade neonatal. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 39(4), 430-6.
- De Freitas Macêdo, K. N., Freitas da Silva, G. R., Leite de Araújo, T. y Gimenez Galvão, M. T. (2006). Aplicação da teoria interpessoal de Peplau com puérpara adolescente. *Investigación y Educación en Enfermería*, XXIV(1), 78-85.
- De los Ríos, J. y Sánchez, J.J. (2002). Well-being and medical recovery in the critical care unit: the role of nurse-patient interaction. *Salud Mental*, 25(2), 21-31.
- Favero, L. Meier, M. Ribiero, M. Azevedo, V. y Canestraro L. (2009). Aplicação da Teoria do Cuidado Transpessoal de Jean Watson: uma década de produção brasileira. *Acta Paulista de Enfermagem*, 22(2), 213-8.
- Marriner, A. y Raile, M. (2003). Modelos y teorías en enfermería. (5ª ed.). España: Elsevier.
- Medina, M. (2007). Relación de percepción del paciente y calidad de la interacción según la teoría de Peplau: Hospital dos de mayo. *Rev. Per Obst Enf.*, 3(2), 87-96.
- Molina, J. (2003) Enfermería: profesión, humanismo y ciencia. *Enfermería global*, 2(1), 8-16.
- Peplau H. (1990). Una definición de enfermería. En: *Relaciones interpersonales en enfermería*. Barcelona: Salvat Editores S.A.
- Poblete, M. Valenzuela, S. y Merino, J. (2012). Validación de dos escalas utilizadas en la medición del cuidado humano transpersonal basadas en la Teoría de Jean Watson. *Aquichan*, 12(1), 8-21.
- Rivera, M. (2003). Teoría de la relación persona-persona de Joyce Travelbee como sustento de la enseñanza de la Enfermería. *Horizonte de Enfermería*, 14, 95-111.
- Rocha, O. y Faria, S. (2013). A comunicação enfermeiro-cliente no cuidado em unidade de pronto atendimento 24h (upa 24h): uma interpretação em Travelbee. *Enfermería global*, 12(2), 91-104.
- Watson J. (2009). *Assessing and measuring caring in nursing and health sciences*. (2a Ed.). New York: Springer Publishing Company.
- Williams, A. Elrurita V. (2004). Therapeutic and non-therapeutic interpersonal interactions: the patient's perspective. *Journal of Clinical Nursing*, 13, 806–815.
- Williams, A. Elrurita, V. (2006) Emotional comfort: The patient's perspective of a therapeutic context. *International Journal of Nursing Studies*, 43, 405–415.