



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

**INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DE
LA EDUCACIÓN-ICASE**

**PERCEPCION DEL IMPACTO DE LA GLOBALIZACION SOBRE ALGUNAS
COMPETENCIAS DE LA CARRERA DE ODONTOLOGIA UNIVERSIDAD DE
PANAMA, 2014 -2015**

**Dra Maria Amelia Esquivel de Saied
Cedula 4-109600**

**TESIS PRESENTADA COMO UNO DE LOS REQUISITOS
PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRIA EN CURRICULO**

Panama, 2015

3. DIC 2015



INDICE GENERAL

RESUMEN	7
ABSTRAC	8
INDICE GENERAL	9
INDICE DE CUADROS	10
INTRODUCCION	
CAPITULO 1 GENERALIDADES	
1 1 Antecedentes	12
1 2 Planteamiento del Problema	13
1 3 Justificación de la Investigación	15
1 4 Objetivos	17
1 5 Alcance, delimitación y limitaciones	18
1 6 Hipótesis de trabajo /preguntas de investigación	19
	20
CAPITULO 2 MARCO TEÓRICO	26
2 1 Conceptos	27
2 2 Contexto	29
2 3 Sistema educativo	32
2 4 La internacionalizacion como estrategia	35
2 5 Nuestro contexto	36
CAPITULO 3 ASPECTO METODOLÓGICOS	
3 1 Tipo de investigación	41
3 2 Fuentes de informacion	42

3 3 Variables	43
3 3 1 Conceptualización de las variables	44
3 3 2 Operacionalización de las variables	45
3 3 3 Instrumentalización de las variables	56
3 4 Descripción de los instrumentos	57
3 5 Tratamiento de la información	70
CAPITULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4 1 Discusión y análisis	73
4 2 Hallazgos	
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	78
PROPUESTA	80
BIBLIOGRAFIA	84
ANEXO	87
	90

INDICE DE CUADROS Y GRAFICAS

• Cuadro #1 INSTRUMENTALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	44
• Cuadro #2 DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	45
• Cuadro # 3 RELACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS CON LOS ITEMS DE CADA INSTRUMENTO	46
• Cuadro # 4 ENCUESTA A DOCENTES	50
○ Grafica #1	51
○ Gráfica #2	
○ Gráfica #3	52
○ Gráfica #4	53
○ Grafica #5	
○ Grafica #6	54
○ Grafica #7	
• Cuadro # 5 ENCUESTA A ESTUDIANTES	55
○ Grafica #8	57
○ Gráfica #9	58
○ Gráfica #10	59
○ Grafica #11	60
○ Grafica #12	61
• Cuadro # 6 ENCUESTA A PACIENTES	62
○ Gráfica #13	63
○ Gráfica #14	
○ Gráfica #15	64
○ Gráfica #16	

• Cuadro # 7 ENCUESTAS A EMPLADORES	65
○ Gráfica #17	66
○ Gráfica #18	
○ Grafica #19	67
○ Gráfica #20	
○ Grafica #21	69
• Cuadro # 8 ENCUESTA A EGRESADOS/EMPLEADORES	70
○ Grafica # 22	71
• Cuadro #9 ANALISIS DEL PROGRAMA DE LA CARRERA	72

“La sociedad gesta las instituciones docentes con el fin de preparar ciudadanos capaces de transformar situaciones que surgen en la dinámica de la vida... como consecuencia del desarrollo de las fuerzas productivas, de la revolución científico/técnica de los cambios de la sociedad y los hombres que en ella viven, tienen que enfrentar y asimilar”
(Álvarez, 2001).

RESUMEN

La finalidad de esta investigación es valorar la percepción del impacto de la globalización, según docentes, paciente, egresados empleadores y estudiantes graduandos-Facultad de Odontología, Universidad de Panamá. El abordaje metodológico del problema planteado, se realiza a través de estudio descriptivo y corte transversal de enfoque perceptivo, analizando el contexto social, humanístico y educativo actual a través encuestas y entrevistas, con un instrumento de escala modificada de Lickert. Los hallazgos muestran en estudiantes, interés en la búsqueda del conocimiento, sin embargo, señalan la falta de tiempo para estas actividades. En cuanto a competencias del producto final, a pesar de que la mayoría de los encuestados están satisfechos con los profesionales contratados, en las entrevistas, los docentes consideran importante una interacción de las empresas en los procesos educativos para el desarrollo de más competencias gerenciales. En la mayoría de las preguntas se valoro aspectos humanísticos, de atención y académicos, como satisfactorios. Las conclusiones derivadas de este estudio muestran que la Globalización impacta de diferentes maneras al entorno educativo, social, humanístico, identificando en el contexto de atención clínica, un paciente más informado, exigente, pero satisfecho.

ABSTRACT

The purpose of this research is worth the perceived impact of globalization, as teachers, patients, employers, graduates and graduating students-Faculty of Dentistry, University of Panama. The methodological approach of the problem is done through descriptive and cross-sectional study of perceptual approach, analyzing the current social, humanistic and educational context through surveys and interviews with a modified instrument Likert scale. The findings show in student interest in the pursuit of knowledge, however, they note the lack of time for these activities. In terms of skills the final product, even though the majority of respondents are satisfied with the hired professionals, interviews, teachers consider important interaction of enterprises in education for the development of managerial skills more in most humanistic questions, care and academics will appreciate satisfactory. Findings from this study show that globalization impacts in different ways to the educational, social, humanistic environment, identifying in the context of clinical care, a patient's informed, demanding but satisfied.

INTRODUCCION

Partimos de una realidad mundial hace ya varios años, llegamos a un punto en el que resulta irrelevante discutir sobre si vivimos o no en un mundo globalizado, o de si es conveniente para una nacion, de manera que iniciaremos comentando algunos conceptos sobre globalización, entendiéndola como *un conjunto de procesos que conducen a un mundo unico, en el que las sociedades en la actualidad se vuelven interdependientes en el aspecto, político, económico y cultural* La globalización supone tambien la desaparicion de fronteras geograficas, materiales y espaciales

A pesar que sabemos que la percepcion es un fenómeno que depende de muchas factores externos e inherentes a la propia persona, esta investigacion *de desarrolla, analizando lo perceptible*, ya que se carece de investigaciones previas, que sustente datos/información sobre el tema, lo que impidio medir impacto El análisis considero los enfoques generados con los procesos de la globalizacion en su aspecto científicos/éticos/humanístico, en el campo de la Odontologia en Panamá, identificando la percepción de cambios en los aspectos social, científico y humanístico Es interesante analizar cómo algunos de los cambios que están transformando al mundo, como la revolucion científico-tecnológica, ha precipitado a la globalizacion de las economias apuntalado mayor poder económico a las corporaciones transnacionales En el área académica, referente a competencias, se espera que los participantes puedan Identificar bondades y debilidades en el perfil de egreso y su coherencia con las novedades que aporta la globalizacion aspecto este que se capto a traves de las entrevistas y encuestas aplicadas

En el marco de la descripcion del contexto, se describió el entorno educativo la facultad de Odontologia de la Universidad de Panama, creada mediante la Ley numero 75 del 14 de noviembre de 1963, En 1972, la Facultad de Odontologia, entrega la primera promocion En la actualidad la Facultad de Odontologia cuenta 70 profesores (as) especializados (as) en diferentes disciplinas y 120 funcionarios

(as) administrativos (as) calificados, entre los cuales hay profesionales y técnicos en diferentes campos, encargados de la delicada misión de formar profesionales de la salud en 3 carreras de pre-grado y 4 de posgrado, orientados científicamente y socialmente y conscientes del papel que deben desempeñar en el cuidado de la salud bucal de la sociedad panameña. La Facultad tiene dentro de sus instalaciones, una clínica modernamente equipada, un área de cirugía, área de Radiología con la más alta tecnología diagnóstica y laboratorios especializados de prótesis. Además cuenta con la Clínica de Servicios Odontológicos Especializados, la Clínica de Posgrados.

Hace escasos meses, la facultad de Odontología de la Universidad de Panamá, realizó satisfactoriamente, todas las actividades que conlleva el proceso de autoevaluación con fines de acreditación, luego de un exhaustivo estudio y aprobó oficialmente el nuevo plan de estudios de la carrera de Doctor en Cirugía Dental, bajo el enfoque de Competencias. Estructuralmente, a pesar de que conservamos la misma estructura física, se ha trabajado en la adecuación de estas, generando un espacio adecuado para la renovación total de equipos dentales y de Radiología y otros, que permitan en forma eficiente, el desarrollo de nuevas actividades académicas, científicas y sociales. De esta manera, podemos asegurar que los fenómenos de la Globalización afectan directamente los contextos educativos en todos los niveles, tanto nacional como regional demandando la optimización tanto en la calidad, como en eficiencia, en todos los procesos que involucran la atención en las carreras científicas, en especial, la odontológica. Por lo tanto, podemos afirmar que la tecnología, la progresiva diversificación del conocimiento, la interculturalidad, nos hace imperativo ocuparnos de construir modelos educativos flexibles que generen un salto cualitativo a través de prácticas innovadoras que impacten en la sociedad.

Por otra parte, en términos económicos, la *globalización* se refiere al movimiento de bienes y servicios a través de las fronteras o involucrarse con el movimiento virtual de estos bienes y servicios. En este sentido el sector privado, siempre ha sido más

veloz en ver las oportunidades comerciales de la globalización, que las instituciones que operan con financiamiento publico y que se encuentran al servicio de los sistemas nacionales de educación Sin embargo, creemos que la *internacionalización* tiene que ver principalmente con el mejoramiento de la calidad del educando, del docente, del egresado Pero en algunos países, reclutar estudiantes internacionales o la ejecucion de programas en el extranjero, sea como una franquicia o a traves de la creacion de una sucursal completa, se ha convertido en una condicion para la salud financiera y academica

Esta investigacion tiene como proposito, analizar los nuevos enfoques globalizadores en su aspecto cientifico/etico/humanistico, en el campo de la Odontologia en Panama, valorando las competencias referente a estos temas en perfil de egreso para finalizar proponiendo actividades que innoven sobre los cambios detectados Para iniciar esta actividad, se indago algunos procesos que se desarrollan en la facultad de Odontología de la Universidad de Panama, a través de la descripcion de sucesos observados, durante el desarrollo de la atención a pacientes en la Clinica Integral y Clínica de Posgrados durante el periodo comprendido entre 2014-2015 Este estudio se desarrollo bajo el enfoque cuali/cuantitativo, a través de la aplicación de un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas Se utilizaron además, revisiones de contenido virtual como escritos, articulos, monografías y opiniones de expertos vertidos en blogs, como fuentes de información, se revisaron algunos textos escritos por autores panameños que de una u otra forma, han analizado desde su perspectiva, la situacion en la educacion superior en Panama Se considero importante realizar entrevistas a docentes que no estuvieron de acuerdo con llenar la encuesta y a egresados referente, al perfil del egresado y su coherencia con las competencias requeridos en el mercado laboral

En el primer capitulo, se describe la justificación de este estudio, como una necesidad institucional Identificar cambios en el aspecto humanistico, academico y social, en un entorno globalizado, donde los pacientes, docentes y estudiantes,

están permeados por diferentes actividades que genera este entorno sin fronteras educativas, culturales y sociales. Para el egresado, su contribución a este estudio, fue su percepción referente a algunas competencias descritas en el perfil de estudio y su identificación en el desarrollo de su práctica profesional.

En el *segundo Capítulo*, se presentan los fundamentos teóricos que dieron origen a la investigación. Abordamos generalidades acerca de la definición conceptual, entendida desde diferentes contextos, el impacto de esta globalización y la mundialización, aldea global, internacionalización y otros fenómenos que parecen tener el mismo significado, pero que en realidad, son muy distintos entre sí.

La descripción de los aspectos metodológicos se evidencia en el *tercer capítulo*, en el cual, describe metodología, tipo de investigación, fuentes de información, población, muestra, variables, e instrumentos utilizados.

El *capítulo cuarto*, se analizan algunos fenómenos de la Globalización percibidos subjetivamente, para discriminar acerca de su *impacto* en diferentes temas: el contexto académico y social de la facultad de odontología, *movilidad de pacientes, estudiantes y docentes, programa de la carrera, nuevos conocimientos a través de objetivos transversales, nuevas formas integradas de organización del conocimiento, nuevas filosofías educación globalizadora y unificadora, multiplicación de formas diversas de comunicación y de transmisión de información, entre otras, descubriendo hallazgos importantes por parte de los Docentes* quienes valoran excelentemente las actitudes (calidez, respeto, solidaridad y ética), en los estudiantes. Por su parte, 85 por ciento de los estudiantes, identifica un paciente más exigente en la calidad en la realización de tratamientos y se muestra un claro impacto de la globalización en los procesos de bioseguridad, por parte de los estudiantes. Un alto grado de satisfacción referente al trato y calidez, por parte del estudiante, refieren casi un 100% de los pacientes. En el grupo de *empleadores*, el comportamiento ético y sus competencias en el uso de tecnologías de información y capacidad de actualizarse permanentemente es valorada como excelente en la mayoría de los pacientes. Por su parte, los *Egresados/Empleadores*, valoran con

excelencia la práctica de actividades de prevención y rehabilitación del sistema estomatognático

La población estudiada estuvo constituida por 20 docentes, (29%) 20 estudiantes de últimos años, (25%) 20 empleadores/egresados y 20 pacientes, Analizando los datos, el 72 % de los docentes perciben que en el ámbito científico, la actualización sistemática en el manejo de tecnología, contribuye al éxito en el tratamiento del paciente

En el aspecto *humanístico* el 90 % los pacientes encuestados, señalan actitudes positivas en el trato, respeto y calidez por parte de los estudiantes. En las encuestas de los estudiantes, se identifica claramente, el interés en la búsqueda del conocimiento diario, pero al mismo tiempo, logran señalar directamente, la falta de tiempo para estudios y actualizaciones tan necesarios hoy en día

En cuanto a competencias logradas en el producto final (egresado), a pesar de que la mayoría de los encuestados (72%), opinan estar satisfecho con los profesionales contratados, en las entrevistas, el 70 % docentes consideran importante una interacción más efectiva con empresas particulares y universidades, en los procesos educativos para el desarrollo de competencias gerenciales de los estudiantes de pregrado y posgrados

CAPITULO 1
GENERALIDADES

1.1 ANTECEDENTES

En la Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá, no se han desarrollado investigaciones en este tema aun, a pesar que los procesos de acreditacion, exigen una serie de criterios por cumplir, referentes a las competencias del perfil de egreso y su coherencia con los contenidos y con los requerimientos de las empresas

Ademas, el modelo educativo constructivista, basado en Competencias en desarrollo, igualmente exige evaluar destrezas habilidades y actitudes en el futuro profesional Ante esta situacion, se revisan algunos e-books y estudios que sirvan de sustrato para el desarrollo del tema Varios estudios han concluido que la *globalización* ha beneficiado tanto a los paises pobres como a los paises ricos

En la educacion odontologica, la globalización busca que las escuelas de odontologia recluten, eduquen, adiestren y formen mejores cirujanos dentales, dotados de los conocimientos del arte de la medicina dental que normen y conduzcan su ejercicio profesional con estricta observancia de las normas de calidad internacional, y que apliquen cabalmente sus habilidades, valores eticos y respeto al marco legal, de acuerdo con los requerimientos globales esenciales establecidos por la Facultad

Por otro lado en el libro Interculturalidad, educación y ciudadanía perspectivas latinoamericanas, de Luis Enrique López, (2013) se describe la articulacion de saberes, metodologias, diversidad y diferencias culturales que produce una reorientacion del papel del docente, tanto universitario como de aquél que trabaja en la educación escolar La funcion tradicional del docente como agente transmisor de conocimientos se ha desplazado hacia un docente que construye conocimientos en el contexto donde trabaja y con los estudiantes con los que interactua La educacion contemporanea exige *un docente investigador*, crítico, reflexivo y en contacto con una realidad cambiante

En ese sentido para el estudio en mención hemos indagado y encontrado estudios sobre el tema que nos ocupa donde podemos señalar que Karol Miranda González, DDS• (2013, Profesor de la Cátedra de Coronas y puentes fijos) en su escrito "Formacion academica en odontología ante los retos del mercado laborar y los entes reguladores de aprobacion y acreditación" presenta su estudio sobre la formación academica en odontologia tomando en cuenta el aumento de profesionales en esta disciplina, los retos del mercado laboral como son la globa,lizacion y la competencia entre colegas, y la regulación que ofrecen los entes rreguladores de aprobación y acreditacion El estudio tiene como objetivo justificar la importancia de contar con una acreditacion en la carrera de licenciatura en odontologia para garantiozar la calidad de la educdación y el compromiso de las universidades para ofrecer mejores servicios y mantener un mejoramiento continuo

La autora señala en este estudio que la globalización y el mercado laboral demandan una preparacón profesional competente para el ejercicio de la profesion, la preparacion por competencias cumple las necesidades laborales y la formación del odontologo para desempeñarse ya que la competencia da un sentido de unidad y no como un curso, este diseño sirve, para alcanzar un alto nivel de calidad y un perfil integral

La preocupacion en la formacion de los odontólogos es de todos conocidos y en el año 2010 surge el Proyecto Latinoamericano de Convergencia en Educación Odontológica (PLACEO), quien recoge ideas de todos los paises que conforman el continente y establecen que el panorama actual de la odontologia en América Latina muestra escasa posibilidades de movilidad e intercambio, tanto estudiantil como academico, asi como también la convalidacion de estudios y renovacion de titulos La razon principal se encuentra en las diferencias que todavia existen en los programas de formacion y en los criterios de equivalencia curricular en cada pais La globalizacion que ha estimulado estos procesos de colaboración y la movilidad estudiantil, ha hecho ver la necesidad de contar con un sistema de creditaje que posibilite la comparacion de estudios, así como también la convalidación y aseguramiento de la calidad de la docencia universitaria

Dentro de las discusiones que se realizaron en este proyecto se indica que una de las esferas que mas ha resentido el proceso de globalización es la educación superior, porque los modos tradicionales de formación de los profesionales en las universidades ya no son suficientes, especialmente debido a que en la actualidad los profesionales egresados de estas instituciones, difícilmente pueden adaptarse a un mundo laboral tan cambiante, exigente y desvalorado. Es importante destacar que la globalización exige el avance hacia una constante actualización para los profesionales de la odontología, con la finalidad de convertirlos en expertos profesionales, tanto en la técnica como en el conocimiento.

Este proceso no se lleva a cabo de manera desarticulada, sino de forma integral en lo que se denomina como "praxis profesional", de tal forma que todos los odontólogos estén preparados para asumir su quehacer laboral y con índices de calidad en cualquier latitud.

La globalización del odontólogo en el sistema latinoamericano es un fenómeno complejo y hasta hoy, aun no ha sido objeto de una adecuada formalización e intenta desarrollarse a través de múltiples vínculos e interconexiones entre las diversas esferas. Sin embargo, hoy sabemos que esta no es la única forma, ya que los fenómenos, acontecimientos y decisiones tomadas en un determinado lugar, repercutirán en cualquier otro punto, independientemente de la cercanía o la lejanía de este.

Por otro lado, Amaya Nuñez Oviden (1999) profesor de la cátedra de coronas y puentes fijos UCV, en su escrito "globalización y retos a la universidad latinoamericana" expresa que la universidad en el actual siglo se ha caracterizado entre otros aspectos por la formación de profesionales en los que prevalezca el criterio de calidad, sin embargo, hacia la mitad, las orientaciones se dirigen no solo a la formación tecnológica, sino hacia el rescate de la formación humanística, lo que se ha planteado como una de sus misiones.

En las postrimerias del siglo XX, la universidad como institucion se enfrenta al desafio de satisfacer con eficacia, exigencias de orden exógeno y endógeno, en un ambiente de severas restricciones financieras y profundos cambios económicos y politicos de alcance mundial, al mismo tiempo que reconoce la importancia de adecuar y modernizar sus estructuras, modalidades y formas de organización, asi como sus modelos educativos, en razón de la emergente necesidad de ofrecer respuestas ante las demandas de la sociedad civil y del estado

De igual forma plantea esta autora que la el término globalización, tal y como lo expresa Rodriguez (1993), describe "una gama de transformaciones que se han registrado en los ambitos economico, politico, tecnológico y cultural y que tienen en comun su difusión y mutua relacion en el nivel del sistema mundial "(p 144)

En latinoamerica, la fase historica de globalización tiene su punto de partida en dos puntos coyunturales el primero, que se genera a partir de la crisis economica regional que se inicia en la decada de los ochenta, y el segundo, que corresponde a los cambios de los regimenes politicos luego del ocaso de las dictaduras que se dieron en el continente Las recesiones economicas se han dado como producto de varios factores, entre ellos la recesión mundial, que repercutio entre las economias de los paises desarrollados y los dependientes, el aumento de las tasas de interés de la deuda externa, la reducción de los precios de las exportaciones, y la retracción de la inversion productiva que presionaron como un todo en la estabilidad de las estructuras economicas de la región

Para Garcia Guadilla (1996), plantea otros escenarios, orientados al desarrollo de las universidades en función del mercado, del desarrollo sustentable y de lo solidario Asi establece

1 *El escenario económico* Ve la globalidad a través de lo estrictamente economico siendo éste el eje de la organización de la sociedad, la base de los avances tecnológicos y el dominio de la mano invisible del mercado El desarrollo

de cada país estará en función de la proporción de su población que podrá incorporarse al nuevo modelo dinámico. No obstante, los países pobres estarán en desventaja dado el retraso tecnológico acumulativo que le impedirá su inserción adecuada en la globalización.

La penetración del aparato económico y tecnológico en el campo cultural, para muchos significa una nueva barbarie, analfabetismo, empobrecimiento del lenguaje y de la cultura, y de una u otra forma surge la transculturización. En este escenario el conocimiento tiene un valor económico, lo que se traduce en poder. En él se habla de un mercado educativo, el cual predomina por encima de otras dimensiones de la educación, propiciándose así la fuga de cerebros hacia los países industrializados.

Otro de los estudios que permitió tener una visión más clara del tema que se propone indagar es el que realizó MCD Jesús Rivas Gutiérrez y EDS Cecilia Becerra López (2004) que en su obra "La odontología en los procesos de globalización" expresan que la globalización impacta todas las estructuras de los países, la cultura, la ideología, la educación, las profesiones y su práctica privada, el tipo y la calidad de vida de las personas son alteradas y modificadas sustancialmente por el mismo proceso.

La revolución tecnológica e informática día a día se abre camino a una velocidad vertiginosa, situación que produce dos tipos de sociedades, una de la información, donde solamente se consume y se reproduce el conocimiento y la tecnología misma y otra informacional, donde se crea, se recrea y se utiliza a la tecnología y al conocimiento.

La odontología, como una profesión dependiente tanto en la tecnología como de la información, no puede escapar de esta realidad y se ve inmersa en dos vertientes al mismo tiempo, una de ellas puede beneficiar enormemente a la profesión y otra, la puede incluso desaparecer como práctica profesional privada.

Tal como señala Carnoy (1999), quien es uno de los autores que más inteligentemente desarrolla la tesis de *los "grandes efectos"* sostiene *"es verdad que*

la educación parece haber cambiado poco a nivel de la sala de clases en la mayoría de los países, incluso en aquellas naciones más envueltas en la economía global y la era de la información

Mas alla del uso ocasional de computadoras en el aula, los métodos de enseñanza y los currícula nacionales permanecen prácticamente intocados. También sostiene que una de las más importantes reformas educacionales asociadas con la globalización es la descentralización de la gestión y finanzas educacionales parece tener escaso o ningún impacto sobre la entrega de la educación dentro de la sala de clases

1 2-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Facultad de Odontología se crea mediante la Ley numero 75 del 14 de noviembre de 1963. En 1972, la Facultad de Odontología, entrega la primera promoción. En la actualidad esta unidad academica, cuenta con 70 profesores especializados en diferentes disciplinas y 120 funcionarios administrativos calificados, entre los que se cuenta con profesionales y técnicos en diferentes campos, encargados de la delicada misión de formar profesionales de la salud en 3 carreras de pregrado y 4 de posgrado, orientados científica y socialmente y conscientes del papel que deben desempeñar en el cuidado de la salud bucal de la sociedad panameña. Sin embargo, a pesar que la Facultad tiene dentro de sus instalaciones todos los equipos de última generación, área de cirugía, área de radiología con la más alta tecnología diagnóstica, laboratorios especializados de prótesis, clínica de servicios odontológicos especializados, clínica de atención bucal y prevención y la clínica de posgrado, durante los últimos 20 años, *no se han implementado programas que potencien la investigación para la evaluación de diferentes componentes del currículo*, en un entorno globalizado, cambiante y dinámico, como es el actual escenario educativo de la Facultad de Odontología

De forma general, se trata de repensar el modelo de enseñanza/ aprendizaje practicado en la Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá, con miras a potenciar competencias acorde con las exigencias de las nuevas tendencias de la globalización y la sociedad. El manejo gerencial de la educación superior debe sustentarse en indicadores de calidad, los que no necesariamente se deben medir en terminos de rendimientos económicos, sino también, a través de la evaluación permanente del desempeño de los estudiantes y de los egresados de las diferentes carreras, así como de la influencia de la universidad en el cambio socioeconómico y cultural de su entorno.

Es fundamental dejar atrás el viejo paradigma curricular que se centraba en transmitir información, datos y conocimientos. Es imperativo adoptar uno nuevo en el que lejos de transmitir información se provean oportunidades para desarrollar las destrezas, habilidades y actitudes mediante el descubrimiento, la investigación y la integración de las disciplinas. Existen diversas formas de integrar el currículo, sin embargo, veremos dos de los enfoques más conocidos: *el multidisciplinario* y *el interdisciplinario*. Integrar el currículo y en específico utilizar el enfoque interdisciplinario permite al profesor explicar como intervienen y se relacionan tres elementos principales: profesor, estudiante y contenido para crear las condiciones idóneas que favorecen la construcción de un aprendizaje significativo.

Además, la interdisciplinariedad, según Torres 1996, se acostumbra a asociar también con el desarrollo de ciertos rasgos de la personalidad: flexibilidad, confianza, paciencia, intuición, pensamiento divergente, capacidad de adaptación, sensibilidad hacia las demás personas, aceptación de riesgos, aprender a moverse en la diversidad, a aceptar nuevos roles y otros.

Estas son cualidades indispensables para el desarrollo de un profesional que interactúa en un entorno globalizado, dinámico y multicultural. Esto genera un escenario educativo que se encuentra en tensión vis-a-vis al mercado laboral, el cual está experimentando profundas transformaciones tanto desde el lado de la

distribucion de los empleos entre sectores económicos, la transformación de los contenidos de los puestos de trabajo, los requerimientos de competencias, conocimiento y destrezas y, particularmente, el desempeño de los analistas simbólicos cuyo mercado laboral tiende a estructurarse globalmente, lo que afecta en particular el vínculo entre las universidades y demás instituciones de educación superior y su entorno económico y social

Por otro lado, Michael Apple, en su libro *ideología y Currículo*, 1991, describe la importancia de la escuela como una de las instituciones decisivas para la reproducción de las tendencias sociales, culturales y económicas del marco en que esta enclavada

Referente a la educación odontológica, esto parece muy lógico si se tiene en cuenta que la Odontología es una profesión donde la investigación y los conocimientos han traspasado las fronteras, requiriendo potenciar la creatividad que exige que la globalización y sus actividades intelectuales y humanísticas

Para el desarrollo de este proyecto de investigación, se tendrá en cuenta, plan de estudios, opinión perceptible de docentes, estudiantes, pacientes, empleadores y egresados. En la actualidad, se observa con detenimiento como el impacto de la globalización es considerado por muchos, unos de los temas más debatidos, estratégicos y desafiantes que deben enfrentar los sistemas educativos en el país, en especial a nivel de educación superior. De esta manera, nos interesa preguntar ***¿Cómo son percibidos los procesos de globalización en la formación de profesionales en la Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá?***

En la mayoría de los países, la globalización ha cambiado la situación del entorno laboral, social, humanístico, generando una sociedad que demanda profesionales con formación integral, competentes no solo conocedores de saberes especializados, sino con un fuerte componente humanístico, capaz de adaptarse al cambio, valorar el trabajo inter y transdisciplinario y mostrar fortalezas en proceso

de evaluación, crítica y reflexión profesionales *líderes, creativos, pensantes*, dispuestos al cambio permanente

1 3-JUSTIFICACIÓN

Desde la perspectiva de la educación superior, la globalización se caracteriza por plantear a las sociedades contemporáneas problemas comunes. Las realidades del mundo contemporáneo están caracterizadas por una extrema complejidad. La naturaleza de la globalización "no se refiere únicamente a la economía, es también *la internacionalización de los intercambios humanos y de la circulación de ideas* ". Tal situación "esta generando escenarios de saberes a partir de nuevos datos e informaciones y promueve así la creación de espacios transnacionales de producción y transmisión de saberes y el devenir hacia las sociedades del saber ". Esto en un escenario educativo a nivel superior encargado de tratar con la salud de las personas, es fundamental para la adaptación de cambios o innovaciones curriculares en la Facultad de Odontología, beneficiando a toda la comunidad educativa de esta Facultad, ya que identifica cambios de conductas del paciente y del estudiante tratante, actividades de los graduando y percepción de la implementación de los saberes, por parte de los estudiantes

En el escenario de la educación superior, *esta investigación aporta* implicaciones asumidas a partir de la perspectiva de la internacionalización, de la conformación de procesos de integración regional y, más recientemente, de iniciativas para la constitución de espacios comunes de la educación superior, políticas y cursos de acción en términos de *internacionalización*. Esta "representa intercambios, interacción, intercomunicación de estudiantes, profesores, programas, proyectos, problemas, aspiraciones, así como de mecanismos de evaluación y de concertación. De esta manera, es innegable que los fenómenos de la globalización afectan directamente los contextos educativos en todos los niveles

Cuando revisamos información referente a la globalización, podemos percibir de inmediato, que no se trata de buscar cómo adaptarse a este fenómeno, sino de *cómo construir alternativas o propuestas de estos cambios en el entorno social, académico y humanístico*. El proceso de globalización cultural ha innovado, y penetrado los espacios de socialización, afectando la capacidad crítica de pensar necesitamos transformaciones para hoy para mañana. Los resultados del estudio permitirán diseñar planes de estudio y estrategias formativas encaminadas a producir el perfil del profesional que demanda el país y por ende la región. Se calcula que en estos momentos existen en América Latina unas 422 Facultades de Odontología que forman un importante número de odontólogos, distribuidos de un modo desigual, lo que produce una sobre oferta en las grandes ciudades, mientras que en las zonas rurales y menos favorecidas económicamente, la oferta es insuficiente, lo que genera una gran inequidad en la presentación de los servicios odontológicos que impide alcanzar una solución de los problemas bucodentales de esta zona del mundo OPS (2000 CE120/12 Salud Oral en América Latina)

Esto causa la inquietante situación de revisar los paradigmas curriculares actuales de la educación superior en el país, observando los pobres resultados en el campo de la investigación y en la poca capacidad de respuesta por parte de los profesionales frente a los retos que le plantea una sociedad globalizada. Como centro generador de conocimiento la Universidad tiene el compromiso estratégico de transformar su entorno inmediato y mediato, para contribuir a la inserción competitiva en los diferentes sectores de la economía con el fin de mejorar permanentemente la calidad de vida (de) la población. "En nuestros días la enseñanza superior se considera una institución destinada no sólo a ampliar conocimientos y a formar a los jóvenes sino también a difundir y a aplicar esos conocimientos" (Unesco, 1998b)

Con la investigación se plantea en términos generales, repensar el modelo educativo implantado durante tantos años, con miras a desarrollar habilidades y destrezas más acorde con las exigencias de las nuevas tendencias de globalización,

internacionalización y la sociedad, en donde serán beneficiada la comunidad educativa, ya que se evidencia debilidades y servirá para fundamentar nuevas *propuestas innovadoras*

- Nuevas formas integradas de organización del conocimiento/ estrategias didácticas
- Vinculación más estrecha en lo que se llama "nuevo humanismo científico-técnico"
- Nuevas filosofías con esquemas de educación globalizadora y unificadora
- Multiplicación de formas diversas de comunicación y de transmisión de información *Internacionalización*
- Incorporación de nuevos conocimientos a través de objetivos transversales o asignaturas, bioética, gestión administrativa, ética/legal y otras

1.4 -OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

- Analizar los nuevos paradigmas/enfoques globalizador en su aspecto científicos/éticos/humanístico, en el campo de la Odontología en Panamá
 - Describir la percepción del impacto de la globalización en el ámbito social/ científico/tecnológico en la Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá
 - Describir la percepción de los cambios en los aspectos sociales, científicos y humanísticos
 - Presentar la inclusión de consideraciones novedosas
- Conocer sobre la actualización del perfil de egreso y la globalización
 - Identificar debilidades en el perfil de egreso y su coherencia con las novedades que aporta la globalización
 - Describir situación real de la Facultad de Odontología
 - Sugerir propuestas para convertir debilidades en fortalezas
 -

1 5-ALCANCE, DELIMITACION Y LIMITACIONES

1 5 1 ALCANCE

Esta investigación tiene un alcance integral, al analizar cómo son percibidos los procesos de globalización en la formación de profesionales en la Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá, ya que es importante conocer los cambios, producto de la internacionalización, las TIC S en la académico, humanístico, y social, insumos que sirvan como propuestas de innovación al currículo adecuación de temas en objetivos transversales, estrategias didácticas (e) innovadoras para fortalecer competencias y aprendizaje significativos

1 5 2 DELIMITACION

La investigación se realizó en la Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá, con los estudiantes graduandos y los profesionales docentes de cursos de posgrados La Facultad de Odontología situada dentro del campus universitario "Octavio Mendez Pereira, sede central, ubicada en La Cresta, corregimiento de Bellavista

1 5 3 LIMITACIONES

A pesar de que esta investigación de desarrollo en forma armónica y fluida, se puede describir como limitante, el hecho de que no existe ninguna referencia de trabajos o documentos referentes al tema en la Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá Por lo que es poco conocido en el ámbito nacional Sin embargo existen estudios sobre el tema que ha dado lugar a proyectos en América Latina

1 6 HIPÓTESIS O PREGUNTAS DE INVESTIGACION

La hipótesis de trabajo se enfoca directamente al alcance del estudio La globalización tiene repercusiones perceptibles en la carrera de odontología

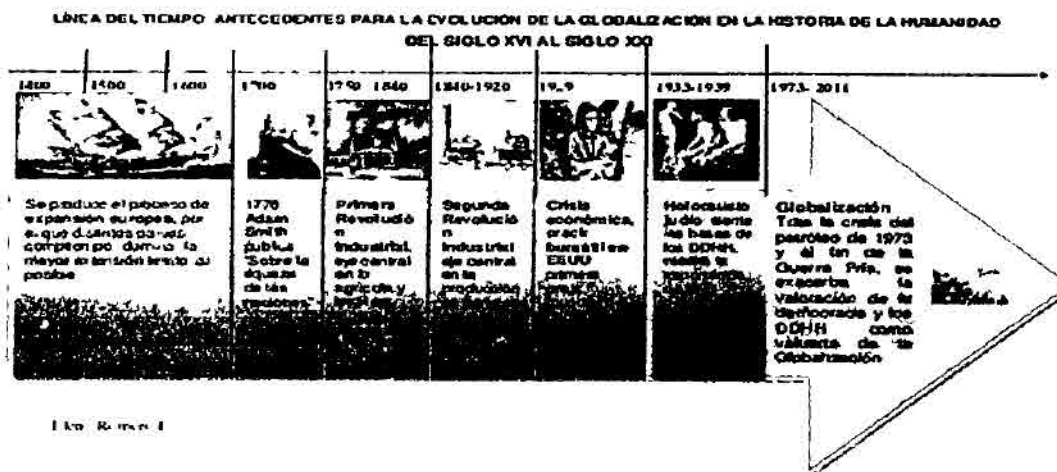
CAPITULO 2
MARCO TEÓRICO

MARCO TEORICO

2.1 CONCEPTUALIZACION

El concepto de globalización comenzó a utilizarse desde finales del siglo XX, era un concepto descriptivo más que analítico. Se trata de un nuevo ciclo de la historia de la humanidad en la que se involucran conceptos como *mercantilismo*, *colonialismo* e *imperialismo* abarcando relaciones, procesos y estructuras de dominación y apropiación mientras se desarrolla a escala mundial.

Varios autores construyen una línea del tiempo para los procesos de la globalización, describen los inicios de estos fenómenos con la llegada de Colón a América. Luego vendría la Revolución Industrial, y las crisis económicas mundiales, en 1929, el Holocausto Judío, y la crisis del petróleo en 1973 y el desarrollo de la WWW, hasta estos días. La globalización actual, que nace en 1973, no es un ente con vida propia, es una creación humana muy relacionada con el desarrollo de las sociedades presentes a nivel tecnológico y económico, cuyo control y dirección, transita acompañado de otros fenómenos que la alimentan y la favorecen: tecnologías de información y la comunicación, desarrollo de los mercados, la sociedad de la "información" o del "conocimiento", el neoliberalismo, las transnacionales, entre otros.



En un principio parece que la globalización tiene plenamente un sentido mayormente económico, sin embargo el impacto de este fenómeno no es solo en esto, sino que también impacta en todos los aspectos diarios de la vida de un país. Por eso, la globalización al influenciar en distintos aspectos, tiene lo que se puede denominar cultura política global, el respeto a los derechos humanos, la calidad de vida, democracia, empleo, preocupación por el medio ambiente, entre otras, son enumerados en la llamada agenda global.

Según el autor Castell Emmanuel (2005), la revolución de las comunicaciones y la extensión de la tecnología informática están estrechamente vinculadas al proceso globalizador. Algunas definiciones sobre globalización que se encuentran en los trabajos científicos sociales, con diferentes enfoques a saber:

- **Historicos** como la observación que los seres humanos hoy están en contacto los unos con los otros en todo el mundo, como nunca antes en la historia: la comunicación instantánea de la información, la cultura universal de estilos y experiencias, el alcance mundial de los mercados y las mercancías, hasta los productos compuestos con partes que provienen de diferentes continentes.
- **Antropológico** los pueblos de mundo, son incorporados en una sociedad mundial.
- **Económico** La producción global se beneficia de las divisiones territoriales de la economía internacional. La globalización financiera construyó una red electrónica que está conectada 24 horas al día, sin controles.

Mattelart, (2005) establece que la primera sociedad global de la historia es Estados Unidos, cuya forma está determinada en el plano cultural, psicológico, social y económico, por la influencia en la tecnología y de la electrónica y especialmente en el campo de los ordenadores y de las comunicaciones. Es la sociedad que comunica más que otra cualquiera, puesto que el 65 % del conjunto

de las comunicaciones mundiales parten de ella y que es la que lleva mas ventaja en la puesta a punto de un cuadro mundial de la informacion

Segun Alva y Suarez en su articulo, "Las Tecnologias de la Informacion y el Nuevo Paradigma Educativo "(2014), consideran que la inserción de las herramientas y procesos de informacion en el sistema educativo ofrece grandes posibilidades, pero esto no significa que sea la panacea universal que eliminará la pobreza mundial, mucho menos evitara brechas tecnologicas entre los que mas poseen y los que menos tienen, aunque si la planeacion, instalación, conocimiento, uso, aplicación y retroalimentacion de ellas, inteligencia debida y con la participación de todos los actores sociales, los resultados que se generen en este espacio cibernético, incrementaran el conocimiento y la posibilidad de una vida digna para todos los seres humanos en esta aldea global

¿Que es en definitiva la globalizacion? Se trata de la interdependencia y de la imbricacion cada vez mas estrecha de las economías de numerosos paises, sobre todo el sector financiero, ya que la libertad de circulación de capitales, de flujos financieros, es total y hace que este sector domine, muy ampliamente, la esfera economica La globalizacion llega a todos los rincones del planeta, ignora o pasa por alto tanto los derechos y reglas de individuos y empresas como la independencia de los pueblos o la diversidad de regimenes politicos La globalización es la característica principal del ciclo histórico inaugurado por la caída del muro de Berlin, en noviembre de 1989, y la desaparicion de la Union Soviética, en diciembre de 1991

Su empuje y su potencia son tales, que obligan a redefinir conceptos fundamentales sobre los que reposaba el edificio politico y democratico levantado a finales del siglo dieciocho conceptos como estado-nacion, soberania, independencia, fronteras, democracia, estado benefactor y ciudadanía La globalización no apunta a conquistar los paises, sino los mercados Actua como una mecánica de selección permanente, en un contexto de competencia generalizada Existe competencia

entre el capital y el trabajo, pero *-como los capitales circulan libremente y los seres humanos son mucho menos móviles-* el capital siempre gana

El Dr Arriaza en su artículo *Tendencias de cambio en la educación superior* (UNESCO, 2003), describe otro(s)fenomenos asociado(s) a la globalizacion, la mundializacion, y la describe como *"la corriente de tecnología, economía, conocimiento, personas, valores e ideas que se incorporan a un país a través de las fronteras"* La mundializacion describe un nuevo escenario, donde el estado, ya no es el unico proveedor de educación superior y la comunidad académica no es la unica en tomar decisiones en materia educativa Dicho esto, (se) identifica algunos elementos fundamentales de la mundializacion

- Nuevas formas de educacion educacion a distancia y educación virtual
- Aumenta la diversificacion de diplomas y títulos universitarios
- Se potencia la movilidad de estudiantes,
- La importancia creciente de la sociedad del conocimiento y la economía del saber
- Innovaciones relacionadas con las técnicas de información y *comunicación*

Estos elementos han impulsado nuevos cambios en la educación superior

- Surgen nuevos proveedores de educación, empresas multinacionales, universidades corporativas y empresas de medios de comunicación
- Se potencian las estrategias para la enseñanza permanente
- Incremento de la inversion privada en el suministro de educación superior

Además la mundialización es un fenómeno que genera oportunidades

- Fusion de culturas
- Aumento de la homologacion de títulos
- Beneficios economicos a proveedores
- Diversificacion y generacion de nuevos entornos académicos
- Aumento de la oferta y el mayor acceso a los estudiantes

- Apoyo a la economía del saber
- Otra

2 1 - CONTEXTO ECONOMICO Y SOCIAL

Casi todos estos teóricos de la globalización en sus exposiciones, manifiestan la importancia que esta, tiene los contextos económicos, sociales, humanos, financieros, y como impacta las costumbres cotidianas en consumo de productos y servicios, hasta convertirnos en habitantes de la aldea global con la considerable ventaja que tienen algunos países en comparación con otros, al considerar su poderío económico. En esta línea, la educación con todas las disciplinas que la soportan, ven la necesidad de acceder a este mundo globalizado, las universidades del mundo se verán interconectadas y deberán funcionar como las grandes *redes educativas* internacionales del lenguaje digital.

Entre 1996 y 1998, ya se desarrollaban múltiples reuniones de trabajo sobre el tema, la United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO), llegaron a identificar algunas necesidades con respecto a la educación superior para crear una situación deseable, que se puede resumir en los siguientes puntos:

- Proveer más y de mejor calidad, más accesible y equitativa
- De mayor cobertura demográfica y cognoscitiva
- Más pertinente a las necesidades de la sociedad
- Permanente e independiente del tiempo y el espacio
- Sin fronteras ni barreras y centrada en el estudiante
- Más sostenible desde los puntos de vista económico, pedagógico, social y político

Que la globalización tenga influencia en casi todos los contextos descritos, significa que el fenómeno se ha infiltrado y está presente en todos los ámbitos de la vida de las personas. La educación es uno de esos ámbitos que también se ven afectados por el fenómeno de globalización.

Desde su dimensión económica, política, social y cultural, el fenómeno repercute en el ámbito educativo con mucha fuerza. Si este conocimiento sobre el fenómeno de la globalización no se tiene en cuenta en la educación superior, y no llega al sistema educativo, únicamente se está privando al estudiante de saberes, habilidades, estrategias y valores, que le permitan enfrentarse a la realidad de este fenómeno, con soluciones oportunas, claras, y puntuales. Si se parte de que la actividad principal es la educación, la transmisión de los conocimientos con una pedagogía clara que permita asimilar los *profundos cambios que están aconteciendo en el inicio de milenio*, son necesarios que se viertan en los espacios escolares, para que los educandos al salir al mercado laboral tengan las competencias requeridas, para hacer frente a esta nueva sociedad informacional que está por fraguar.

2.2 - EL SISTEMA EDUCATIVO

La globalización ha tenido un gran impacto en lo que se refiere al sistema educativo. Se debe ser realistas y considerar que atrás de todo sistema educativo se encuentran las personas: el alumno, el maestro, el participante y que como tal, las relaciones no pierden su importancia. De la misma manera, el contenido académico no pierde su valor. Lo que acontece es un cambio de los procesos, de las maneras y de las circunstancias. Si se logra entender esto, se puede innovar y crear espacios de discusión y aprendizaje colectivo incluyente que sea baluarte de la aldea global que se busca construir.

Por otra parte, está claro que las repercusiones de estos fenómenos sociales han tenido un alcance global en las políticas educativas de muchos países. Como bien afirma la doctora ecuatoriana Rosa M. Torres: *"nunca antes fueron tan homogéneas y globales las políticas, la educativa en particular. Bajo el manto de la 'educación para todos' (Jomtien 1990) y enarbolando la consigna del 'mejoramiento de la calidad de la educación, el tercer mundo terminó aceptando un molde universal de reforma educativa, políticas, programas y proyectos muy similares en todo el mundo"*. A raíz de la reunión en Jomtien (1990) las transnacionales, deciden impulsar

medidas para la 'reforma' educativa con miras a posibilitar la mercantilización del sistema educativo

El impacto de la globalización sobre la realidad educativa está vinculado al creciente peso de los organismos internacionales en el diseño y ejecución de la política educativa en los países en desarrollo. El reduccionismo economicista de la temática educativa no es nuevo como afirma Ángel Pérez Rosa María Torres. Sin embargo, el endurecimiento y la globalización de esta concepción son muy preocupantes. Así lo reconoce, desde una visión multidisciplinaria, el informe Delors *"ha venido aumentando en la mayoría de países la demanda de una educación con fines económicos"*. Esta claro que la educación contribuye al desarrollo económico de un país, pero no se puede mercantilizar el proceso educativo con miras de incrementar las arcas de determinados grupos de poder. "El proceso que hoy llaman *institucionalización de la educación*, sus normas y sistemas de autoridad", no está desligado de objetivos y privilegios culturales, vinculados a intereses económicos, ideológicos y políticos"

En las últimas décadas, si algún factor parece haber dado lugar a cambios de paradigma en los marcos explicativos de los fenómenos económicos, políticos y culturales, este es el de la globalización. La palabra globalización hace parte de la vida diaria. Este término se popularizó en la década de los 90. La palabra globalización proviene de "global", haciendo referencia al globo terráqueo en el sentido de que lo abarca todo. Así, también se puede conceptualizar la globalización como el proceso que pretende describir la realidad inmediata como una sociedad planetaria, más allá de fronteras, barreras arancelarias, diferencias étnicas, credos religiosos, ideologías políticas y condiciones socioeconómicas o culturales.

A pesar de tratarse de un concepto complejo, multidimensional y policéntrico, y sobre el que existen teorizaciones elaboradas, todas las ciencias sociales han recurrido a utilizar la idea de *globalización* para sintetizar *un conjunto de acontecimientos con consecuencias de distinta naturaleza para todo el globo*. El concepto describe fenómenos a escala global que obligan a revisar los puntos de

partida teóricos e instrumentos de análisis para seguir proporcionando explicaciones que ayuden a comprender el cambio social

La base de las transformaciones se sitúa en el campo tecnológico, económico, político o cultural y cada uno de ellos incide en la educación, para generar líneas de investigación con gran capacidad de producción intelectual y de circulación de enfoque o estilos de gestión. Evidentemente los procesos educativos están sujetos a cambios externos a su sistema que repercuten en su función social y en su funcionamiento institucional

Los fenómenos de la globalización afectan directamente los contextos educativos en todos los niveles, demandando la optimización de la calidad, y la eficiencia, en todos los procesos que involucran la atención técnica/ en las carreras científicas, en especial, la odontológica. La tecnología, la progresiva diversificación del conocimiento, la interculturalidad, hace imperativo ocuparse de construir modelos *educativos flexibles* que generen un salto cualitativo a través de prácticas innovadoras que impacten en la sociedad. En su aspecto cultural y educativo, y la idea de la futura sociedad del conocimiento, constituyen el activo esencial, el que obliga a realizar permanentemente innovaciones formativas y científico-tecnológicas

Es frecuente la opinión de que la globalización ejerce un doble impacto sobre la educación: por un lado, tiende a convertirla en una mercancía y por el otro, demanda una mejora sustancial y un cambio para la formación de las personas capaces de desempeñarse exitosamente en los contextos tanto locales, como globales. *Romero, 2002, Sequeira, 2002, Waldman y Gurovich, 2005*

Igor' Žukovskij (2004), en su artículo "Incidencia de la globalización en el nuevo orden mundial en la educación", amplía el tema sobre las tendencias asumidas por los sistemas educativos de diversos países en la etapa actual. El autor expresa que las influencias *de la globalización se perciben por igual en los paradigmas*

educativos, en los objetivos, contenidos, métodos y medios de la enseñanza y en la misma organización de las instituciones Se observa que la globalización en la educación avanza, ante todo, a través de diversas formas comerciales, en las cuales la instrucción asume un carácter de mercancía como la venta de “productos educativos”, movilidad por todo el mundo de los estudiantes capaces de pagar por su educación, creación de unas subsidiarias de las universidades en el extranjero y otras. Es evidente que la globalización en la esfera de la educación, al igual que en otros quehaceres humanos, se encamina por muchas rutas de manera simultánea e incide directamente en los contextos educativos en todos los niveles.

Estos contextos del conocimiento e integración educativa, adquieren sentidos diversos, dependiendo del escenario e interesa el educativo y social, incidido por procesos de internacionalización. Se puede identificar las desigualdades crecientes que favorecen los flujos migratorios unidireccionales de científicos e intelectuales en beneficio de las grandes potencias industriales. Las cuestiones de política educativa, referentes a la acreditación, homologaciones de títulos y diplomas, constituyen otra área en la que esta nueva realidad presenta delicados asuntos a resolver. Por su importancia, debe ser manejado con pertinencia por todos los actores –y no solamente por aquellos “directamente” implicados–, si se considera que la educación no puede estar alejada de las realidades sociales, de las necesidades de los pueblos y que es de un valor esencial para la construcción de ciudadanía, desarrollo y democracia. La responsabilidad social del conocimiento, la ética de su producción y su utilización, son cualidades a fortalecer en una época en donde, al decir (el pensar) de Edgar Morin, “vivimos en un titánico planetario, con su cuatrimotor técnico, científico, económico y de beneficios, pero no controlado ética y políticamente”.

2.3 -INTERNACIONALIZACION COMO ESTRATEGIA

- La internacionalización académica ha sido un tema planteado desde la *Primera Conferencia Mundial de Educación Superior* y fue igualmente objeto

de consideracion en la Conferencia Regional de Cartagena, en ambos casos esta estrategia esta alineada con las tendencias globalizantes de los sistemas educativos que se facilita con la revolucion de la informatica y de las telecomunicaciones y como producto de la sociedad de la informacion y del conocimiento. Igualmente en el reconocido informe Delors, "La Educacion Encierra un Tesoro", presentado a la UNESCO en 1996, se resalta la importancia de la vision global, a traves de la cooperacion internacional para facilitar a las universidades, como "interlocutores privilegiados", el intercambio de docentes y estudiantes con fines de mejorar la ensenanza creando "Catedras Internacionales"

En el contexto globalizante referido, la *internacionalización* de la educacion superior debe impulsarse como respuesta de los paises e instituciones, a nivel global y a nivel de la region latinoamericana y caribeña, a los fines de interactuar, respetando diferencias e identidades culturales, para intercambiar experiencias académicas, realizar proyectos educativos conjuntos y explorar nuevas opciones y alternativas de la educacion superior. Esto supone desarrollar, a nivel de los paises y de las instituciones de educacion superior, politicas, programas y proyectos, con vision de integracion internacional y regional, en los ambitos fundamentales del subsistema de educacion superior, tales como acuerdos interinstitucionales para la docencia, la investigacion, la extension, el compromiso civico, y, dentro de estas actividades y como complemento, fomentar el intercambio de docentes y estudiantes, los programas de doble titulacion o titulaciones conjuntas y redes institucionales para objetivos especificos

2.4 -EL CONTEXTO

En la region, en el marco del proceso llamado globalización, Panama ha tenido que enfrentar los cambios culturales provenientes de distintas fuentes occidentales que generan nuevas formas de convivencia, capacidad de auto-aprender, capacidad de reconocer las necesidades de informacion a través de la busqueda, analisis y uso eficiente de esta. En este paradigma el docente adquiere un rol de guia, orientador,

mediando entre el alumno y la información disponible, monitoreando los procesos y desarrollando la capacidad de auto evaluación de los procesos internos del individuo, lo que provoca la metacognición. Esto significa que los docentes, deben desarrollar competencias para la identificación de demandas sociales, manejo de objetivos transversales, implementación de estrategias didácticas capaces de potenciar el autoaprendizaje producto de procesos reflexivos críticos y significativos.

Las instituciones educativas deben ser un modelo que promueva una gestión acorde con los cambios permanentes que enfrenta la sociedad actual, es decir, una institución que está en constante aprendizaje y en un proceso permanente de mejora, adaptándose a las necesidades de la sociedad. Los profesionales de la educación, deben poseer capacidades para liderar proyectos educativos pertinentes y orientados a satisfacer las necesidades de la comunidad en las que imparten sus clases. Por tanto, todos los integrantes de la comunidad educativa deben estar preparados para actuar de una forma distinta, esto requiere traspasar competencias pertinentes de cambio a los profesores y directivos con el fin de que estos provoquen el impulso y transmitan a los diferentes actores de la comunidad, la nueva forma de hacer educación, empoderarse de sus actividades innovadoras. Esto lleva a replantear las dimensiones de la globalización del conocimiento y efectos. Uno de los objetivos tradicionales y prioritarios de la educación, la preparación para el mundo del trabajo, se está viendo también afectado en este sentido por los efectos de la globalización, sobre la formación y el empleo. Las instituciones educativas se ven en la necesidad de adaptarse a un mercado de trabajo cambiante, aportando nuevas calificaciones, flexibilizando los currículos, y también, en un mercado paulatinamente más competitivo, implantando cada vez más las evaluaciones de rendimiento, por lo que la actividad de la Unidad de Currículo, es fundamental en todas las Facultades.

En otro aspecto, resulta interesante comentar sobre las actividades del Practicum, las universidades están destinadas a desempeñar un papel fundamental en las

sociedades del conocimiento, en las que los esquemas clásicos de producción, difusión y aplicación del saber habrán experimentado un cambio profundo. La tendencia actual es que las universidades establezcan acuerdos de colaboración, convenios y acuerdos estratégicos, en los cuales, el entorno laboral es insumo para retroalimentar e innovar el perfil del egreso, tal como se resaltó en la pasada Conferencia de la Unesco, *"la educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón por lo que la educación superior y la investigación forman hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones"* (Unesco, 1998a)

En la década de 2000 uno de los pioneros en el desarrollo de investigaciones sobre la globalización y la educación superior, las clasificaciones de universidades y la seguridad internacional de los estudiantes, fue Simón Marginson, quien además, está interesado en el papel de las universidades de investigación de actos y condiciones de pionera creatividad. Actualmente prepara libros y artículos diseñados para teorizar, sintetizar y explicar las relaciones mundiales y la transformación curricular producto de la globalización.

Como centro generador de conocimiento, la *universidad* tiene el compromiso estratégico de transformar su entorno inmediato y mediato, contribuyendo a la inserción competitiva de los diferentes sectores de la economía con el fin de *mejorar permanentemente la calidad de vida de la población*. "En nuestros días la enseñanza superior se considera una institución destinada a ampliar conocimientos y difundir y a aplicar esos conocimientos" (Unesco, 1998)

En general, se trata de repensar el modelo de aprendizaje practicado en los centros de educación superior, con miras a potenciar un conocimiento más acorde con las exigencias de las nuevas tendencias. Esto lleva a la importante situación de revisar

Los paradigmas curriculares actuales *de la educación superior en el país*, observando los pobres resultados en el campo de la investigación básica y aplicada y en la poca capacidad de respuesta por parte de los profesionales, frente a los retos que le plantea la sociedad actual en un mundo globalizado

- Tomar decisiones y proponer soluciones innovadoras a los problemas que presenta la integración global
- Integración de cuerpos académicos interdisciplinarios
- Fortalecimiento de las capacidades específicas de la facultad
- Vinculación internacional
- Transferencia de tecnología
- Integración academia-empresa

Por otra parte, el manejo gerencial de la educación superior debe sustentarse en indicadores de calidad, a través de la evaluación permanente del desempeño de los egresados de las diferentes carreras, así como de la influencia de la universidad en el cambio socioeconómico y cultural de su entorno. Referente a *la educación odontológica*, esto parece muy lógico si se tiene en cuenta que la odontología es una profesión donde la investigación y los conocimientos han traspasado las fronteras, requiriendo potenciar la creatividad que exige la globalización y sus actividades intelectuales

En la actualidad, se observa *como la percepción del impacto de la globalización* debe ser considerado un tema controvertido y desafiante, porque *la manera de percibir los cambios*, es diferente para cada persona, de acuerdo a su religión, cultura, grupo social, o familia. La percepción, es unos fenómenos generados por diferentes ideas, esperanzas, sentimientos, aspectos físicos, psicológicos, el medio ambiente, la cultura, el lenguaje, la sociedad, se interpreta de acuerdo con los conocimientos y valores que se posee sobre ellas. Por tanto, la manera de percibir de la persona en cada momento se debe a sentimientos, valores y al conocimiento que se tiene sobre la realidad que percibe

La percepción constituye el acto primero de la recepción del material del conocimiento. La claridad depende de múltiples causas, el régimen de intereses prevalentes, disciplinas, cultura, las circunstancias eventuales, tranquilidad, emoción, el tipo sensorial dominante, visuales, auditivos, y de una manera general de la estructura individual. Es interesante analizar lo perceptible como fenómeno subjetivo, y saber que la subjetividad es profundamente ética, no puede separarse de valores, de opciones, de apuestas y esto, a juicio, enriquece los aportes a la innovación curricular por parte de los integrantes de la comunidad educativa y sociedad, representadas por los pacientes, egresados y empleadores. Y ¿por qué eso sería significativo en esta investigación? Porque de acuerdo a varios estudios similares, aquellos que estén más satisfechos con lo que tienen, ven o aplican, son más susceptibles a mostrar mayor predisposición, disponibilidad, receptividad y voluntad para manejar sus retos y fracasos con más éxito, al poseer unas expectativas más favorables y al contrario, también es cierto.

Como comunidad educativa al revisar tanta información referente a la globalización, podemos percibir de inmediato, que no se trata de buscar *cómo adaptarse a este fenómeno*, sino de *cómo construir alternativas o propuestas*. El proceso de globalización cultural ha innovado, penetrando los espacios de socialización a través de políticas sociales orientadas a los sectores más vulnerables. En el país ante este imparable escenario, la educación superior está llamada a jugar un papel cada vez más importante no solo en la formación de profesionales, *sino en la generación de nuevos conocimientos*, que respondan a las necesidades de la sociedad en el corto, mediano y largo plazo. De esta manera, la formación profesional no solo debe centrarse en el desarrollo de ciertas habilidades especializadas, sino también de la capacidad para resolver creativamente problemas imprevistos que se puedan en la práctica laboral. En resumen, la globalización ha cambiado la situación del entorno laboral, social, humanístico, generando una sociedad que demanda profesionales con formación integral, competentes no solo conocedores de saberes especializados, sino con un fuerte componente humanístico, capaz de adaptarse al cambio, valorar el trabajo inter y

transdisciplinario y mostrar fortalezas en proceso de evaluación, crítica y reflexión profesionales *líderes, creativos, pensantes, dispuestos al cambio permanente* De esta manera, nos interesa preguntar *Como impacta los procesos de globalización en la formación de profesionales en la Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá?*

CAPITULO 3
METODOLOGIA

METODOLOGIA

3 1 TIPO DE INVESTIGACION

Esta investigación es de tipo cualitativa porque investiga procesos sociales y es además exploratoria, se adapta a lo que descubre en el campo de trabajo y es descriptiva porque describe /narra actividades y se realiza a través de un periodo establecido

3 2 FUENTES DE INFORMACION

Como fuentes de información, se revisaron algunos textos escritos por autores panameños que de una u otra forma, han analizado desde su perspectiva, la situación en la educación superior en Panamá. Se utilizaron además, entrevistas a estudiantes y profesores referentes a estrategias metodológicas, innovación de contenidos y evaluación

Se revisaron libros, contenido virtual, como escritos, artículos, monografías y opiniones de expertos vertidos en blogs

3 2 1- POBLACION

La unidad académica donde se extrajo la información para este estudio, es la Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá. La población utilizada fueron los profesores, egresados, empleadores, pacientes y estudiantes de la Facultad de Odontología del séptimo semestre al décimo semestre 2014-2015, siendo un universo de 70 docentes y 82 estudiantes

3 2 1 1- MUESTRA

La muestra considerada fue de *docentes y estudiantes*, pacientes, empleadores/egresados. En el caso de los docentes, fueron seleccionados como muestra, ya que son profesores de Clínica Integral exclusivamente, lo que significa que la N= 29% del universo de 70. En el caso de los estudiantes se considero un

grupo de 20 estudiantes correspondiendo al 25% del total, Estos estudiantes fueron seleccionados como muestra, ya que son estudiantes de asignaturas Clínicas, lo que significa que la N= 25% del universo (101 estudiantes) En el caso de los pacientes, se seleccionaron aleatoriamente 20 pacientes, de un grupo de 36, que asistieron durante los tres días que se utilizaron para la aplicación de las encuestas y entrevistas

Los egresados se eligieron de los docentes participantes, pues a su vez son egresados y empleadores El muestreo es de tipo probabilístico, aleatorio simple Se utilizó la unidad de análisis Epinfo y tabulado a través de gráficos

3.3 -VARIABLES

VI La globalización

VD Repercusiones perceptibles en la carrera de Odontología

3.3.1 Conceptualización de las variables

- VI La **globalización** es un conjunto de transformaciones en el ámbito económico, tecnológico, social, cultural y político, y por lo tanto convirtió al mundo en una **aldea global**
- VD Repercusiones perceptibles en la carrera de Odontología Son todas las actividades que inciden de una u otra forma en las competencias referentes al área humanística, social y académica

3.3.2 Operacionalización de las Variables

- El proceso de globalización en la carrera de odontología, ha penetrado espacios de socialización, académicos y culturales, generando *un paciente más demandante, contextos en el entorno ético (bioseguridad y bioética) más exigentes*, manejo de TICs, eficiencia y eficacia en el estrato gerencial administrativo La identificación de estos procesos repercuten en el diseño del programa pudiéndose establecer estrategias de intervención, a través de ejes transversales, currículo oculto o asignación de estos temas en asignaturas electivas Los fenómenos de la

Globalización *impactan* en diferentes temas Movilidad de ciudadanos, pacientes, estudiantes y docentes, programas de aprendizaje activo y flexible, Incorporación de nuevos conocimientos a través de objetivos transversales o asignaturas electivas, nuevas formas integradas de organización del conocimiento, nuevas filosofías educación globalizadora y unificadora, multiplicación de formas diversas de comunicación y de transmisión de información, reestructuración del nivel socio-institucional, mercado laboral, disponibilidad de las TICS, y estilos de vida

3 3 3 Instrumentalización de las variables

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron, encuestas, entrevistas y matriz para el análisis curricular de la carrera

Cuadro #1

Instrumentalización de las variables

OBJETIVOS	ESPECÍFICOS	INDICADOR	INSTR/	FUENTES
Analizar los nuevos paradigmas/enfoques globalizadores en su aspecto humanístico, social y científico en el campo de la odontología	Identificar el impacto de la globalización en el ámbito Humanístico, social y científico en la fac de odontología - UP	Atención al paciente Trato con homólogos Implementación correcta de protocolos de atención	ENCUESTA	Docentes Estudiantes Pacientes
	Describir cambios en el aspecto humanístico, social y científico	Atención al paciente	Lista de cotejo	Docentes Paciente
	Presentar la inclusión de consideraciones novedosas	El programa de la carrera Área Clínica	Matriz del protocolo	Docentes Estudiante Programa de la Carrera
Conocer sobre la actualización del perfil de egreso del profesional y su coherencia con las novedades que aporta la globalización	Identificar debilidades en el perfil de egreso y su coherencia con las actividades que aporta la globalización	Competencias	Lista de cotejo	Programa de la carrera Docentes Empleadores
	Describir la situación real de la facultad de odontología	Área clínica Área de	Encuesta Entrevista	Docentes

3.4 Descripción de los Instrumentos

Esta investigación se llevó a cabo mediante el método cuali/cuantitativo, se diseñó un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas para que las respuestas fueran precisas y generaran información útil y veraz que logra registrar los datos observables y las variables que se han considerado en la investigación. Una vez diseñado el instrumento para la recolección de datos, se aplicaron encuestas para

validar y en la única modalidad que se registraron inconvenientes fue en la encuesta de los docentes. La estrategia de la entrevista se utilizó producto de la validación, cuando se identificó falta de dominio en el lenguaje técnico por parte de algunos participantes y se decidió incluir la modalidad de entrevista.

Los cuestionarios utilizados están dirigidos a cuatro tipo(s) de informantes: docentes, estudiantes, pacientes, egresados y empleadores, los que intentan obtener el punto de vista o percepción acerca de actividades que se realizan diariamente en la clínica Integral de la Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá, los cuales podrán brindar información de gran utilidad en función de sus experiencias durante los servicios/actividades que se desarrollan durante la atención del paciente.

- El cuestionario DOCENTES permite capturar información de algunas competencias de los estudiantes participantes, referentes a su actitud, manejo de información académica y su conducta en general.
- El instrumento para los ESTUDIANTE es útil para conocer su percepción acerca de temas relacionados con la actitud de paciente, innovaciones académicas en las asignaturas, entre otras.
- El instrumento para EMPLEADORERES/EGRESADOS permite expresar su opinión acerca del comportamiento ético del egresado, manejo de tecnología, capacidad de actualización, capacidad resolutoria, trabajo en equipo y competencias investigativas.
- El instrumento para PACIENTES, ofrece información referente a comportamiento del futuro profesional en cuanto a su cumplimiento y calidez en la atención.
- El instrumento para la identificación de COMPETENCIAS coherentes con el perfil de egreso, permite identificar fortalezas y debilidades en temas referentes a ética, prevención y rehabilitación de la salud, manejo de modelos de atención.
-

Cuadro N°3

Relación de los objetivos específicos con los ítems de cada instrumento

OBJETIVO	ITEMS			
	DOCENTES	ESTUDIANTES	PACIENTES	EGRESADOS
Identificar el impacto de la globalización en el ámbito Humanístico, social y científico en la Facultad de Odontología U P	1 2 3 4	1 2	4	1
Describir cambios en el aspecto humanístico, social y científico	1,2 3			1
Observar la inclusión de consideraciones novedosas	4	4,6		1
Identificar competencias en el perfil de egreso y su coherencia con las actividades que aporta la globalización	5			1
Describir la situación real de la Facultad de Odontología UP	5, 8		5	

3 5 Tratamiento de la Información

Esta investigación se llevó a desarrollar mediante el método cuali/cuantitativo, se diseñó un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas para que las respuestas fueran precisas y generaran información útil y veraz

La Facultad de Odontología tiene una población docente de aproximadamente de 70 profesionales. El cuestionario desarrollado, solicita información sobre la percepción de los docentes, estudiantes, egresados/empleadores y pacientes, referentes al contexto novedoso de los aportes de la globalización y lo académico, humanista y social. La información recabada se analizó por medio del programa estadístico EPINFO. La recolección de los datos se llevó a cabo durante el mes de mayo y junio de 2015.

Se utilizaron además, revisiones de contenido virtual como escritos, artículos, monografías y opiniones de expertos vertidos en blogs, como fuentes de información, se revisaron algunos textos escritos por autores panameños que de una u otra forma, han analizado desde su perspectiva, la situación en la educación superior en Panamá. Se utilizaron además, entrevistas a docentes que no estuvieron de acuerdo con llenar la encuesta y a egresados referente, al perfil del egresado y su coherencia con las competencias requeridos en el mercado laboral.

CAPITULO 4
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

Partiendo del hecho observado subjetivamente, de que los fenómenos de la globalización *impactan* en diferentes temas el contexto académico y social de la Facultad de Odontología, como lo son egresados, empleadores, *pacientes, estudiantes y docentes, programas de aprendizaje activo y flexible, incorporación de nuevos conocimientos a través de objetivos transversales*, entre otras, esta investigación indagó algunos procesos que se desarrollan en la Facultad de Odontología de la Universidad de Panamá, a través de la descripción de sucesos observados, durante el desarrollo de la atención a pacientes en la Clínica Integral durante el periodo comprendido entre 2014-2015

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, a partir de los datos emanados de los instrumentos

CUADRO # 4

ENCUESTA A 20 DOCENTES

DOCENTES	Excel ente	%	Bueno	%	Reg ular	%	Mal o	
1 Como docente como califica Ud la atención brindada por el estudiante graduando al paciente durante su tratamiento	14	85	6	15	0		0	
2 Referente a la calidez y humanización como califica Ud a los estudiantes en general	12	60	7	35	1	5	0	
3 Refiriéndose a respeto cortesía cooperación solidaridad cómo calificaría Ud el trato entre el estudiante y sus compañeros	18	90	2	10	0		0	
	+del 50%		30- 49%		15- 29 %		- del 15%	
4 Con respecto a la correcta implantación de protocolos de atención actualizados considera Ud que los estudiante de la Clínica Integral en general <input checked="" type="checkbox"/> Siguen las indicaciones de los protocolos <input checked="" type="checkbox"/> actualizados en cada tratamiento	12	60	7	35	1	5	0	
5 Como docente observador de las actitudes de los estudiantes del área de Clínica como tipifica los cambios observados productos de la interacción con fenómenos de la globalización en el <u>aspecto social</u>	15	75	5	25	0		0	
6 Como docente observador de las actitudes de los estudiantes del área de Clínica como tipifica los cambios observados producto de la interacción con fenómenos de la globalización en el aspecto humanístico	13	65	6	30	1	5	0	
7 En la actualidad cómo describiría Ud la situación real con respecto al impacto de la globalización en la actitudes aptitudes y en lo académico? <input checked="" type="checkbox"/> coherencia entre el ser y el hacer	14	70	6	30	0		0	

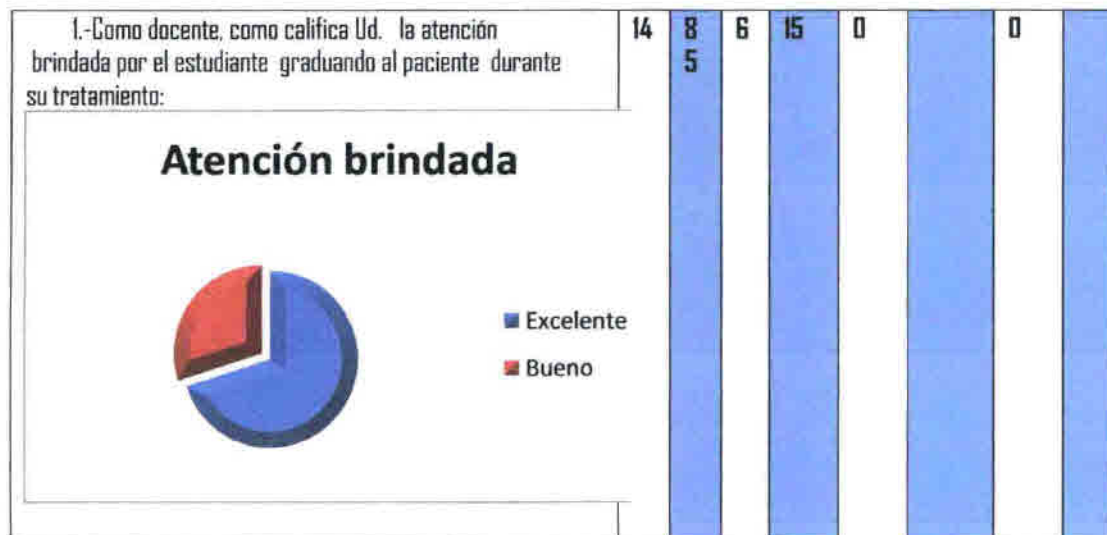
Fuente grupo de DOCENTES de la Fac de Odontología UP Panamá Metro Total de la muestra 20

Análisis

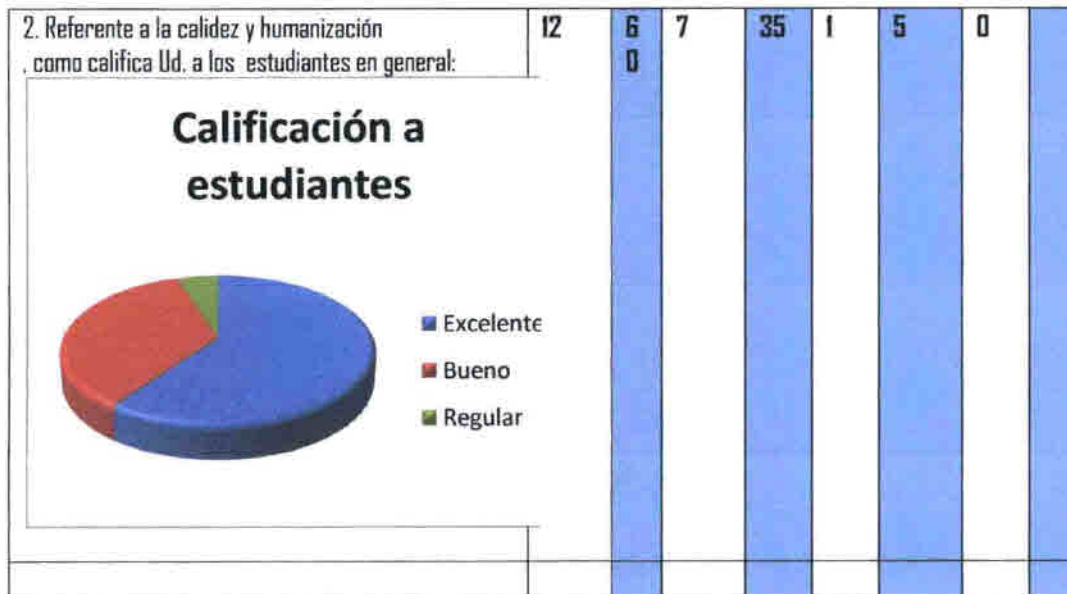
A la pregunta uno que busca evidencias sobre la calidad en la atención brindada por el estudiante graduando al paciente durante el tratamiento, es interesante saber que los docentes, observan comportamientos éticos excelente con los pacientes, 14 un 85% y 6, el 15% restante tiene también actitudes buenas con respecto a la atención; refiriéndonos a la calidez y humanización, el docente califica positivamente a un alto porcentaje al 95% de los estudiantes.

Refiriéndose al comportamiento del estudiante y sus compañeros, observamos que respeto, cortesía, cooperación, solidaridad, son valores y actitudes calificados con excelencia; respecto a el seguimiento al cumplimiento de protocolos de atención, más de la mitad 12 el 60% de los estudiantes sigue estas practica académica, el 7, el 40% es bueno en esta práctica. Por su parte, las actitudes observados productos de la interacción con fenómenos de la globalización en el aspecto social, se valoró en un 75%, como excelente. Esto denota una importante capacidad de adaptación al cambio e implantación de diseños curriculares flexible. Para más explicación se desglosan las preguntas y se grafican para mejor comprenderlas.

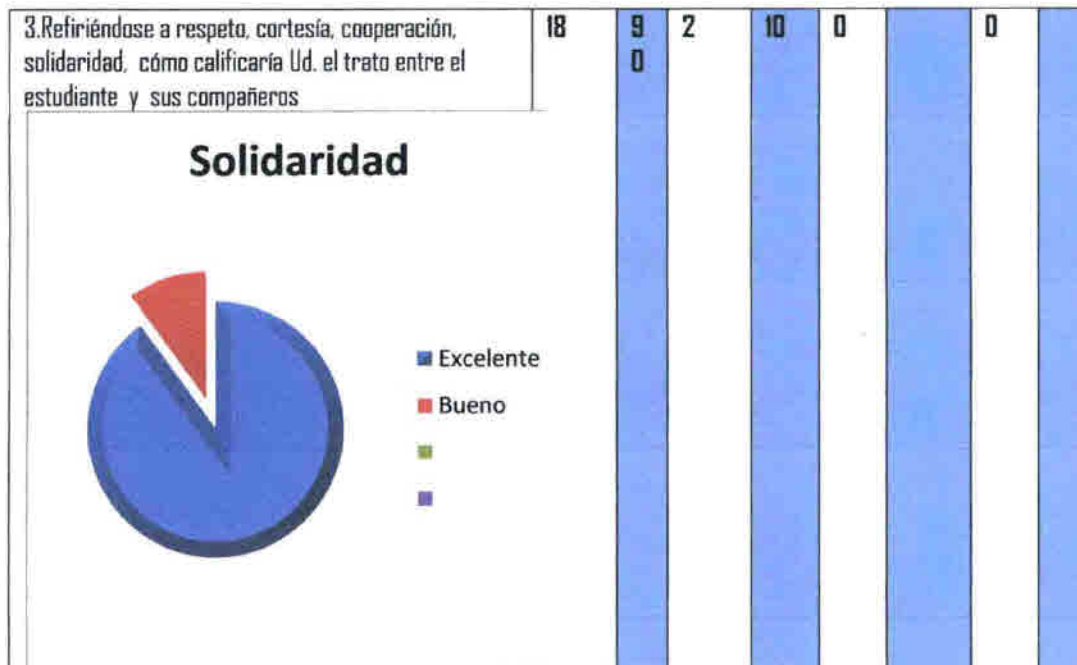
Gráfica No. 1.



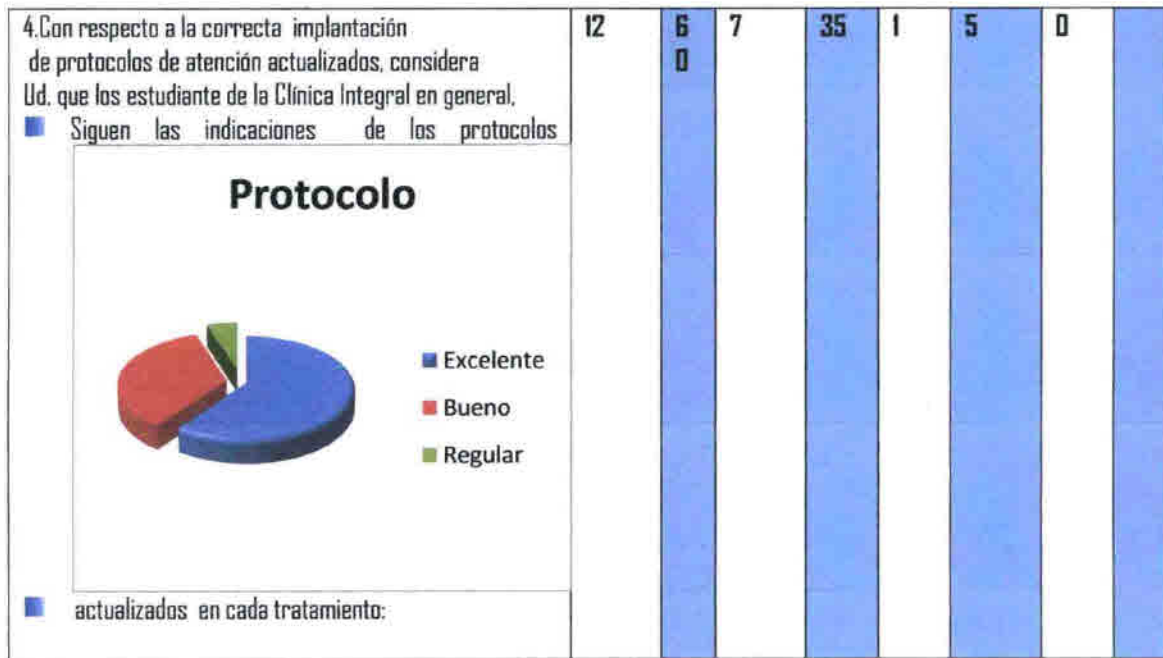
Gráfica No. 2



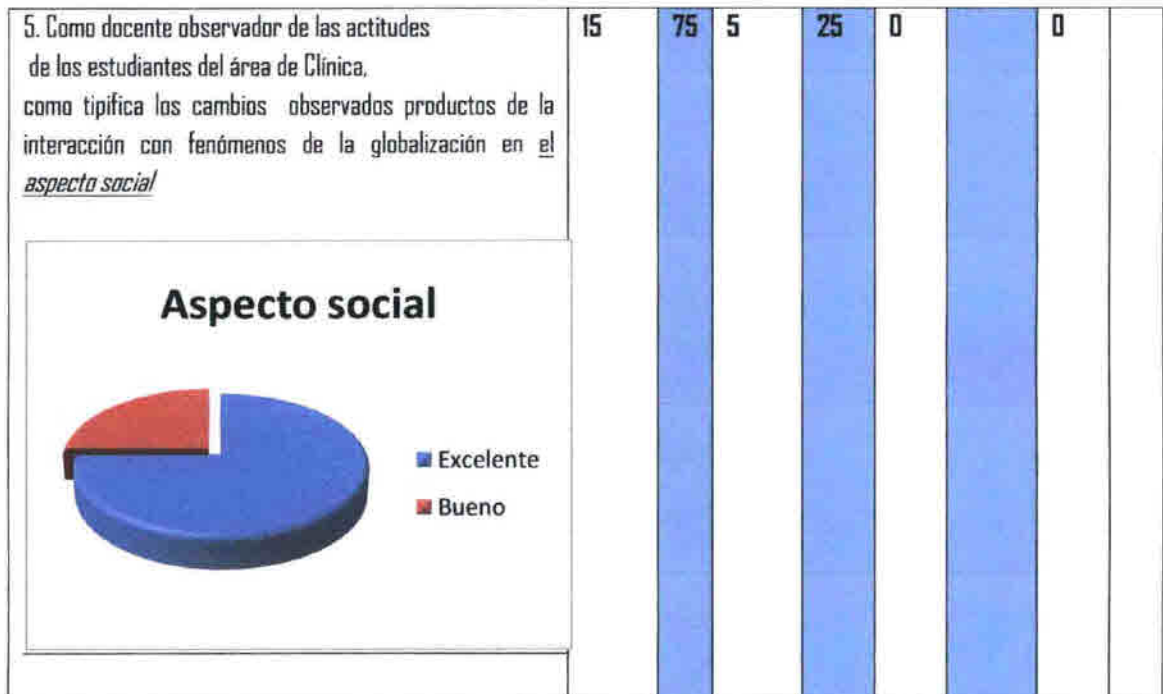
Gráfica No. 3



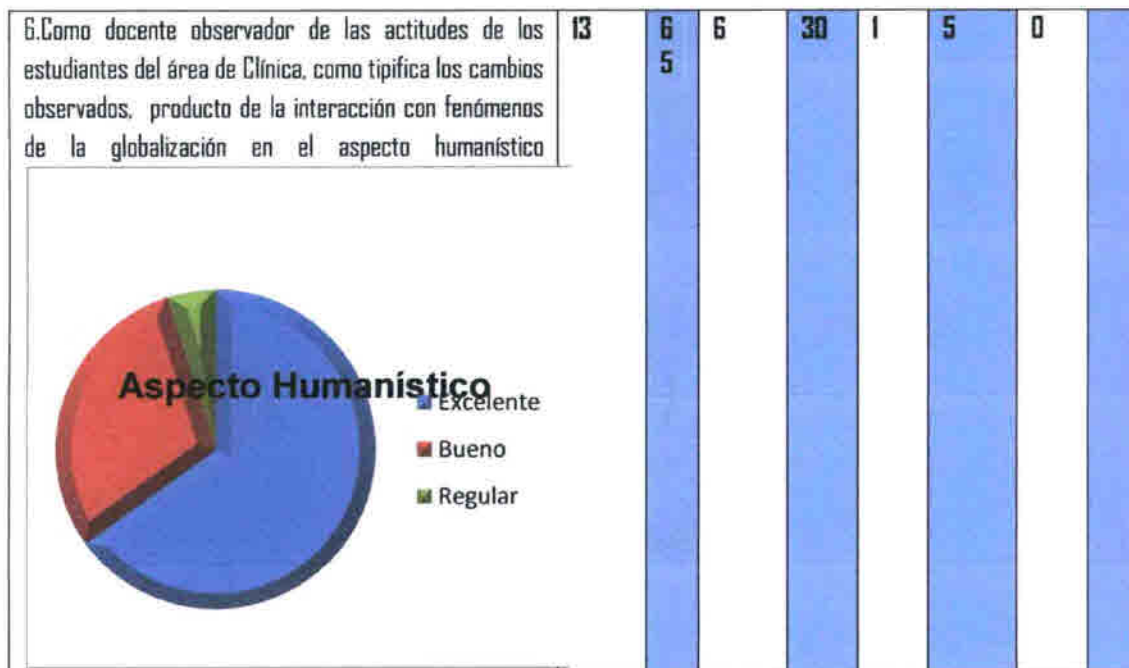
Gráfica No. 4



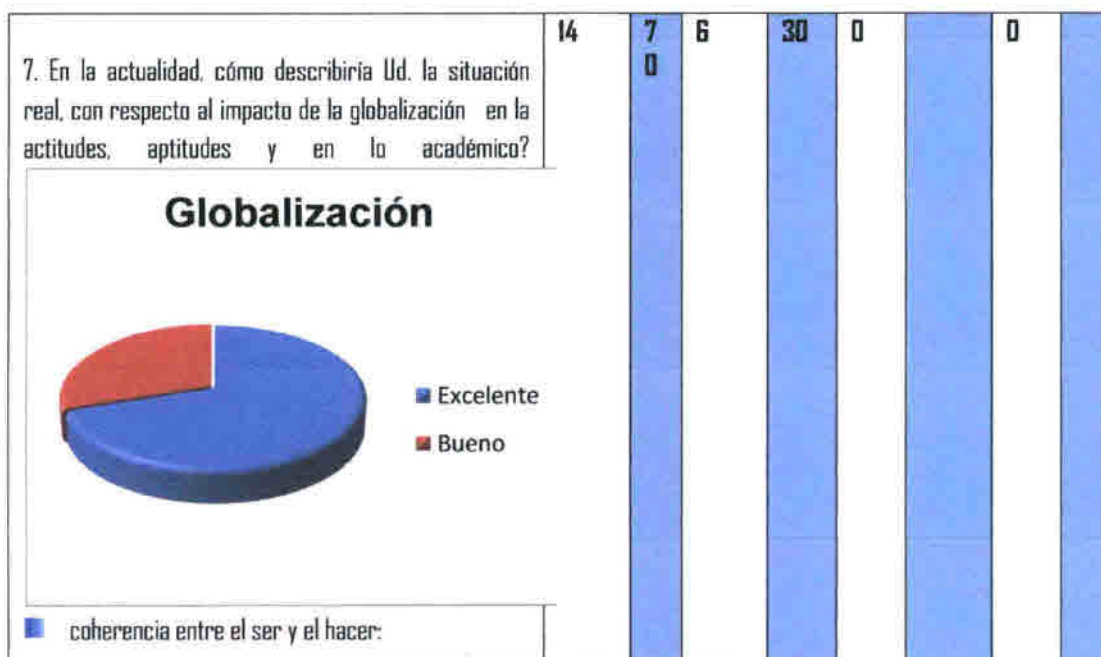
Gráfica No. 5



Gráfica No. 6



Gráfica No. 7



CUADRO # 5

ENCUESTA A 20 ESTUDIANTES

PREG	ESTUDIANTES	SI	%	NO	%
1	Como estudiante, ha podido observar cambios en general, relacionados con fenómenos de la globalización?	12	60	8	40
2	Considera Ud. que la globalización ha generado un paciente más exigente?	17	85	3	15
3	En el aspecto académico, considera Ud. que los fenómenos de la Globalización han influido en el contenido de ciertas asignaturas y en la forma como se enseña?	8	40	12	60
4	Referente a la humanización y calidez, cree Ud. que la influencia de otras culturas sea un factor positivo en el trato a las personas de su entorno académico?	11	55	9	45
5	Con respecto a la tecnología, e innovación, cree Ud. que estos factores ha impactado en su programa de estudios /clínicos/teóricos	12	60	8	40
6	Referente al Intercambio de recursos Humanos, cree UD que los fenómenos de la Globalización han impactado en su formación académica?	15	75	5	25
7.	Referente a la seguridad laboral y Bioseguridad dentro del entorno de su práctica en la clínica de la facultad, cree UD que la globalización ha impactado en s la bioseguridad y seguridad laboral? -En que aspecto?	16	80	4	20
8	Con respecto a la contratación laboral de Egresado, cree Ud. que los fenómenos de la Globalización, sean un factor relevante en este aspecto?	12	60	8	40

Fuente: grupo de ESTUDIANTES, empresa privada y pública, Panamá Metro.
Total de la muestra: 20

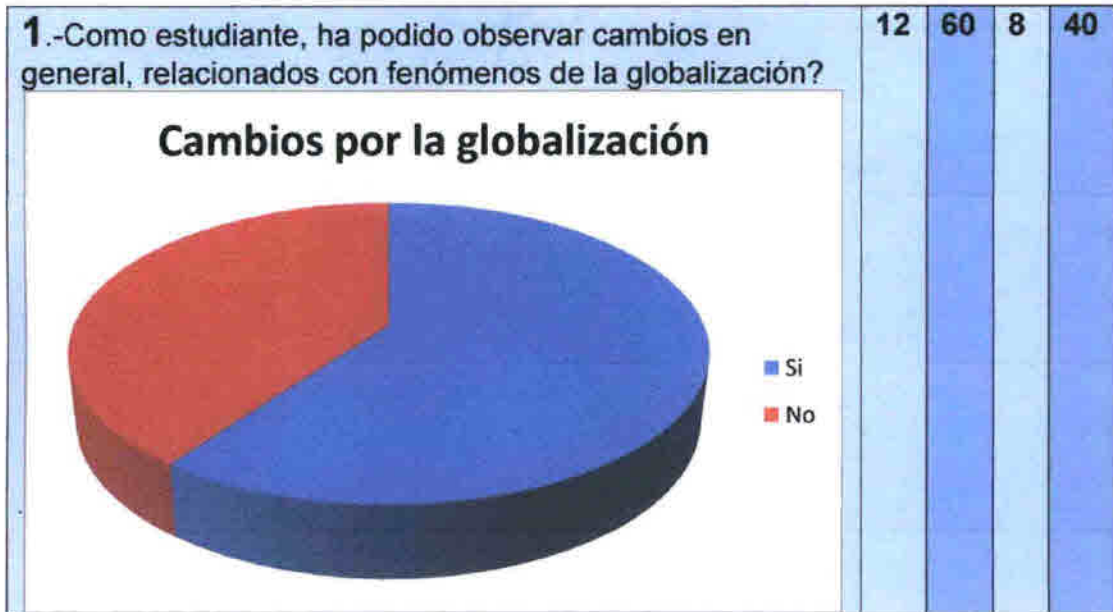
Análisis

La pregunta uno que busca evidencias de la percepción de cambios en general, relacionados con fenómenos de la globalización, 12 el 60% por ciento de los estudiantes encuestados, ha percibo cambios, mientras que 8, el 40% por ciento advierte que no perciben cambios, sin embargo 17el 85% de los estudiantes, percibe cambios en los pacientes en cuanto a las exigencias de calidad en la

realización de tratamientos y solo 3 el 15% reconoce no haber visto cambios en los pacientes

Referente al aspecto académico, más de la mitad, 16 el 60% de los estudiantes encuestados opina que los fenómenos de la Globalización no han influenciado el contenido de ciertas asignaturas, ni en las estrategias didácticas utilizadas, en cuanto a la humanización y calidez, de otras culturas como factor influyente positivo en el trato a las personas de su entorno académico, el 55 por ciento de la muestra seleccionada dijo no haber percibido este cambio. Con respecto a los cambios en la tecnología e innovación, el 60 por ciento de los estudiantes cree que sí ha impactado en su programa de estudios /clínicos/teóricos, con relación al impacto de la formación académica y su coherencia con las actividades de intercambio de recursos humanos, solo el 25% cree que esta actividad es irrelevante. En referencia a los procesos de bioseguridad y su influencia por los fenómenos de la globalización, el 80 % de los estudiantes encuestado(s), advierte un claro impacto de la globalización en este aspecto, la pregunta final de esta encuesta busca información referente a el impacto de la globalización en la contratación laboral de egresado, evidenciándose que el 60% de los encuestados, cree que fenómenos de la globalización, son factor relevante en este aspecto

Gráfica no. 8



Gráfica No. 9



Grafica #10



Gráfica No. 11

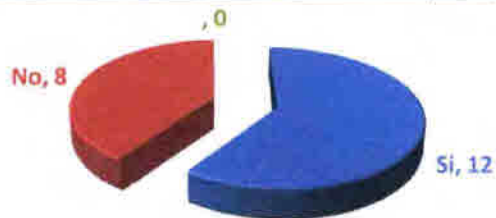


La mayoría de los estudiantes 11, el 55% acepta que otras culturas son factor positivo en el trato a las personas en el entorno académico; mientras que 9, el 45% responden que no son factor que influye en el trato de las personas.

Gráfica No. 12

6	Con respecto a la tecnología, e innovación, cree Ud. Que estos factores ha impactado en su programa de estudios /clínicos/teóricos	12	60	8	40
---	--	----	----	---	----

FACTORES QUE IMPACTAN

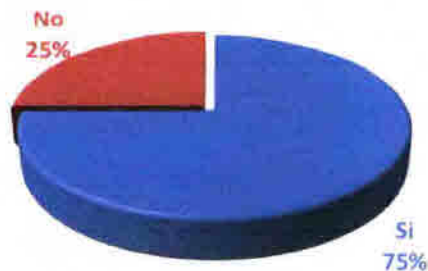


En lo que se refiere a la tecnología e innovación los estudiantes 12, el 60% reconocen que los factores ha impactado en el programa de estudios clínicos/teóricos, mientras que 8 el 40% consideran que no se ha dado esta situación

Gráfica No. 13

7	Referente al Intercambio de recursos Humanos, cree UD que los fenómenos de la Globalización han impactado en su formación académica?	15	75	5	25
---	--	----	----	---	----

IMPACTO DE LA GLOBALIZACIÓN

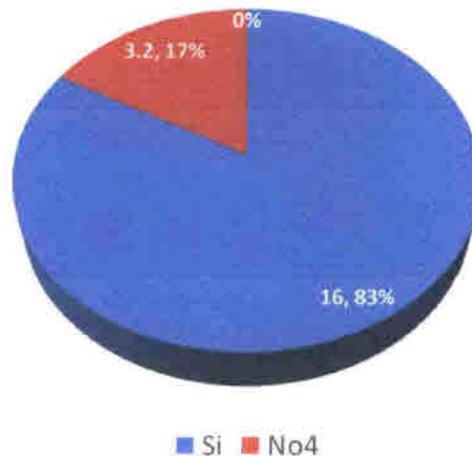


En cuanto a los fenómenos de la globalización si han impactado o no al intercambio de recursos humanos, los estudiantes respondieron, 15, el 75% que sí y 5 el 25% que no ha sido decisiva la globalización

Gráfica No. 14

8.	Referente a la seguridad laboral y Bioseguridad dentro del entorno de su práctica en la clínica de la Facultad, cree UD que la globalización ha impactado en s la bioseguridad y seguridad laboral? -En qué aspecto?	16	80	4	20
----	---	----	----	---	----

Globalización bioleguridad y seguridad laboral

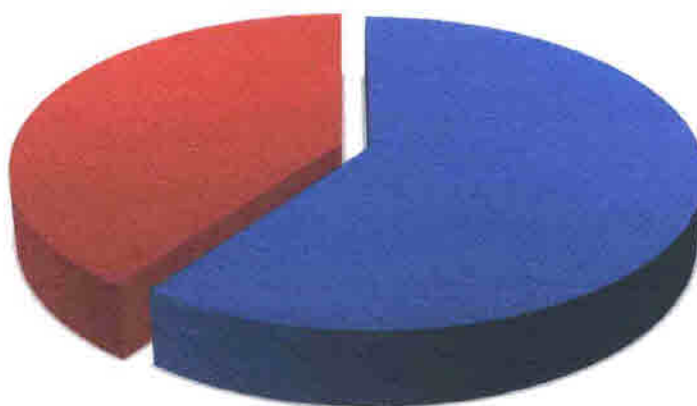


En cuanto a lo referente a la seguridad laboral y bioseguridad dentro del entorno de su práctica en la clínica de la Facultad 16, el 80% considera que la globalización ha impactado en la bioseguridad y en la seguridad laboral; mientras que 4, el 20% considera que no ha impactado.

Gráfica No. 15

9	Con respecto a la contratación laboral de Egresado, cree Ud. que los fenómenos de la Globalización, sean un factor relevante en este aspecto?	12	60	8	40
---	---	----	----	---	----

La globalización y la contratación de egresados



■ Si ■ No

En lo que se refiere a la globalización que se considere un factor relevante en la contratación laboral del egresado, 12, el 60% respondieron que sí y 8, el 40 % expresa que no.

CUADRO# 6

ENCUESTA 20 PACIENTES

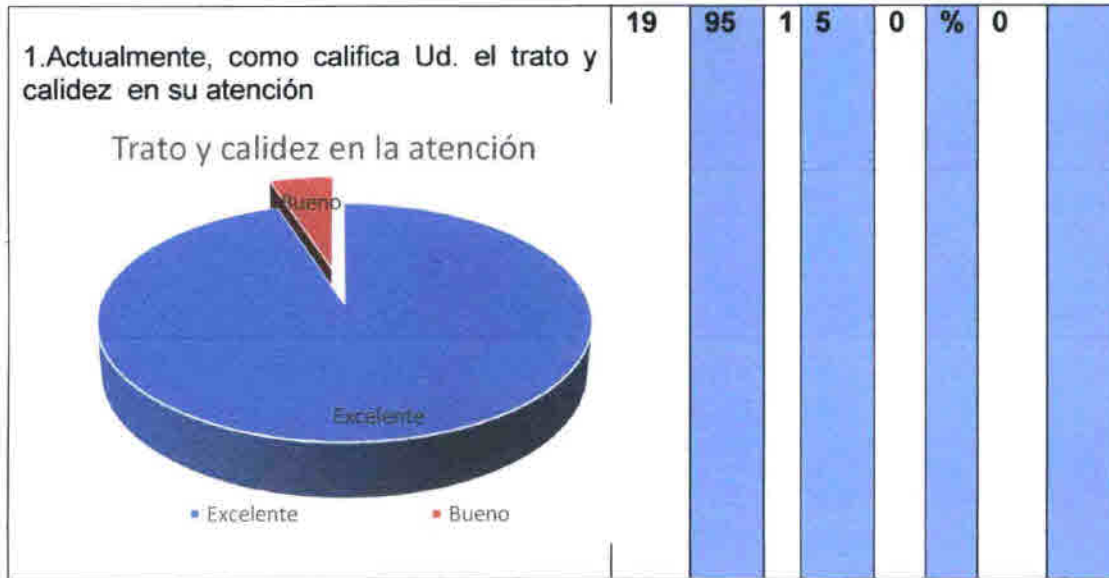
PACIENTES	Exce lente	%	Bueno	%	Reg ular	%	Malo	%
1.Actualmente, como califica Ud. el trato y calidez en su atención	19	95	1	5	0	%	0	
2.El cumplimiento en el horario de atención, por parte del estudiante graduando es:	18	90	2	10	0	%	0	
3. Durante su atención, el estudiante utilización de aparatos tecnológicos novedosos?	17	85	3	15	0	%	0	
4.Durante el desarrollo de su tratamiento, la claridad y uso del lenguaje sencillo y entendible ha sido:	19	95	1	5	0	%	0	

Fuente: grupo de PACIENTES del banco de pacientes de la Fac de Odontología UP. Total de la muestra: 20

Análisis

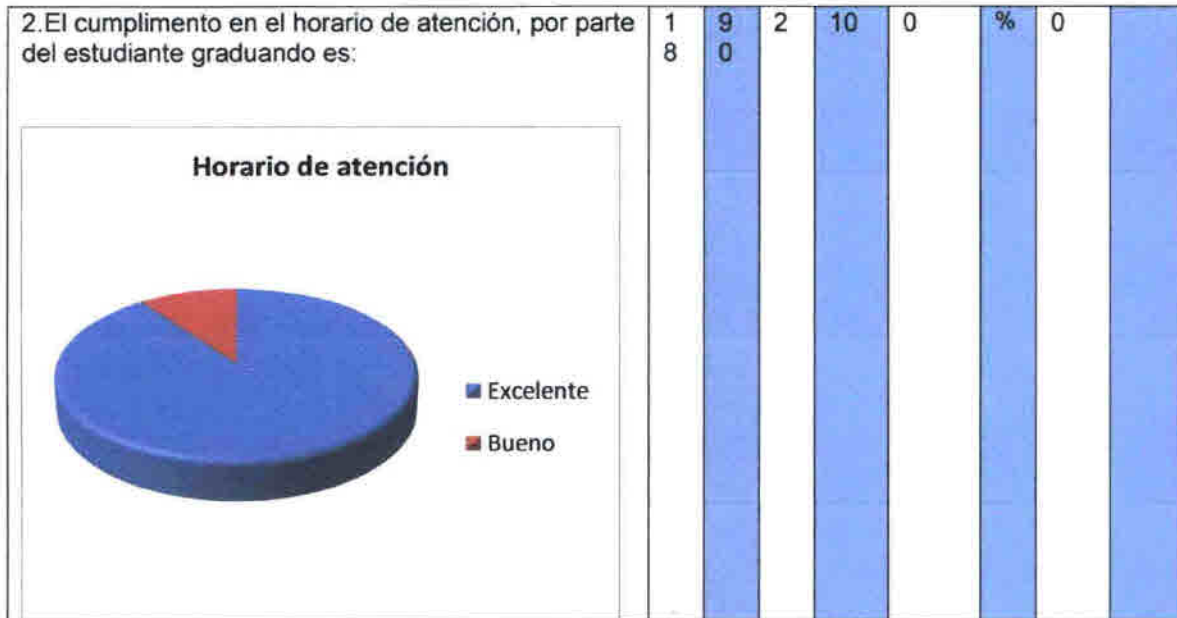
A la pregunta uno que busca evidencias sobre información sobre el trato y calidez en la atención del paciente, 19 el 95% de los paciente muestra satisfacción con criterios de excelencia en el trato y calidez, por parte del estudiante, durante su tratamiento solo 1, el 5% considera que es bueno; referente al cumplimiento de los horarios marcados para su atención cumplimiento en el horario de atención, por parte del estudiante, 18 encuestados, el 95% de los pacientes percibe un estricto apego al horario estipulado y los restantes 2, el 10%, lo califican como bueno; 17 el 85% de los encuestados dicen estar complacidos por la utilización de aparatos tecnológicos novedoso, mientras que 3, el 15% considera que es bueno el uso de tecnologías; los pacientes encuestados reconocen que la claridad y uso del lenguaje sencillo y entendible, es excelente, así lo 19, el 95% mientras que 1 el 5% considera que es bueno.

Gráfica No. 16 PACIENTES



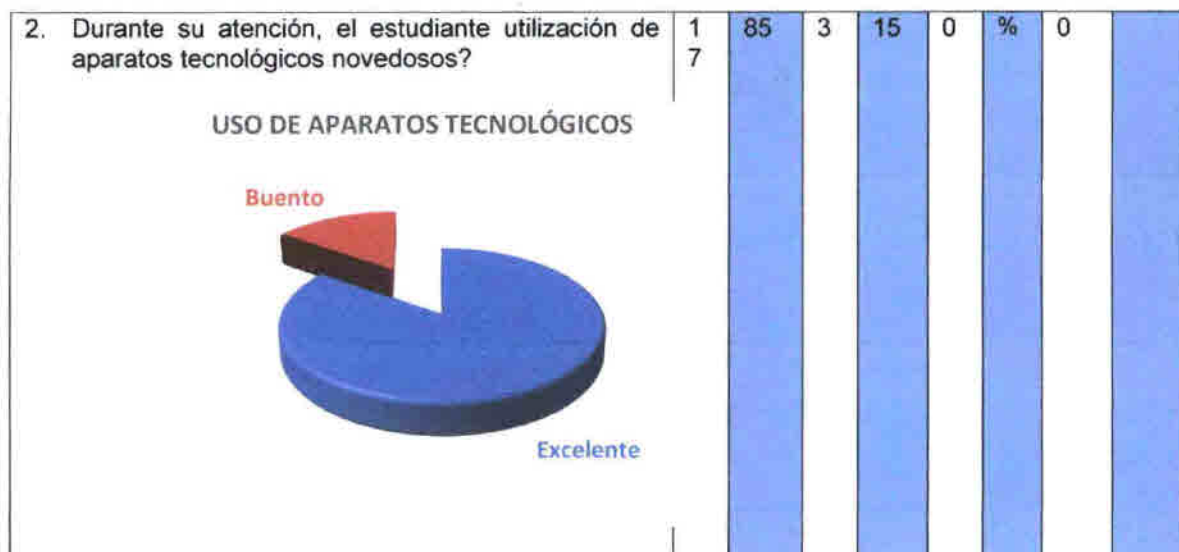
Al preguntarle a los pacientes cómo calificaban el trato y la calidez en la atención de las clínicas, respondieron 19, el 95% que era excelente; 1, el 5% manifestaron que bueno

Gráfica No. 17 PACIENTES



En la pregunta dos que pregunta sobre el cumplimiento en el horario de atención por parte de los estudiantes graduando, los pacientes encuestados contestaron 18, el 90% que la puntualidad es excelente, 2, el 10% que bueno.

Gráfica No. 18 PACIENTES



En la interrogante tres al preguntarles a los pacientes que si se usan aparatos tecnológicos novedosos; contestaron lo siguiente 17, 85% que son excelente, 3, el 15% que son buenos.

CUADRO # 7

ENCUESTA 12 EMPLEADORES

PREGUNTAS	SI	%	NO	%	ALGUNAS VECES	%
1.Evidencia comportamiento ético en su vida laboral	9	75	0		3	25
2.Muestra calidez en el trato a pacientes	8	66.6	0		4	33.4
3.Evidencia competencias adecuadas en la toma de decisiones	8	66.6	0		4	33.4
4. Observablecapacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.	9	75	0		3	25
5. Evidencia habilidades en el uso de tecnologías de información y comunicación.	11	91.6	0		1	8.4
6.Muestra capacidad de investigación	5	41.6	0		6	58.4
7. Evidencia capacidad de actualizarse permanentemente.	11	91.6	0		1	8.4
8. Muestra capacidad para resolver problemas.	11	91.6	0		1	8.4
9. Muestra capacidad para trabajar en equipo.	8	66.6	0		4	33.4
10.Evidencia habilidad para trabajar en forma autónoma	11	91.6	0		1	8.4

Fuente: Grupo de empleadores, empresa privada y pública, Panamá Metro. Total de la muestra: 12

Análisis

En el grupo de empleadores, la primera pregunta busca evidencias sobre el comportamiento de los egresados al incorporarse en la vida laboral 9, el 75 % y 3 el 25%; en cuanto muestras de calidez en el trato los empleadores respondieron que 8, el 66.6% dicen que si se recibe buen trato, y 4, el 33.4% considera que algunas veces; de los empleadores que respondieron sobre competencias adecuadas en la toma de decisiones, 8 el 66.6% hay una buena toma de decisiones, 4 el 33.4% dice que algunas veces; en cuanto la aplicación de los conocimientos en la práctica 9, el 75% considera que si se evidencia y 3 el 25% considera que algunas veces; en cuanto a las habilidades en el uso de tecnologías de información y comunicación 11, el 91.6% responde que si se utilizan mientras que 1, el 8.4% responde que algunas veces; en la pregunta 6 donde se desea

saber que si se muestra capacidad de investigación, 5 el 41.6% respondió que si y 6, el 58.4% asegura que algunas veces, en cuanto a la pregunta 7, si se evidencia capacidad de actualizarse de forma permanente, los encuestados 11, el 91.6% respondió que si y 1, el 8.4% que algunas veces; a la interrogante 8 donde se quiere saber que si se muestra capacidad para resolver problemas 11, el 91.6% 1, el 8.4% considera que algunas veces.

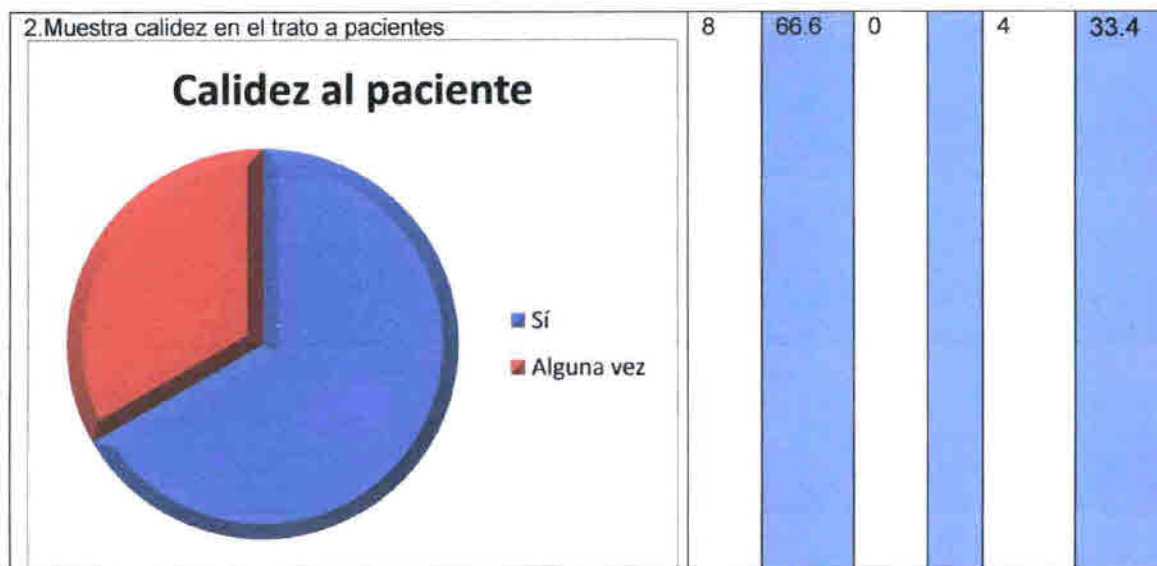
En este se reconoce que las actividades para la investigación en la vida laboral diaria del egresado, es muy limitada y la causa de esta situación es multifactorial. Con respecto a la capacidad de actualizarse permanentemente, se resalta que casi todos mantienen interés en capacitarse, como también trabajar en equipo y laborar en forma autónoma.

Gráfica No. 19
ENCUESTA EMPLEADORES



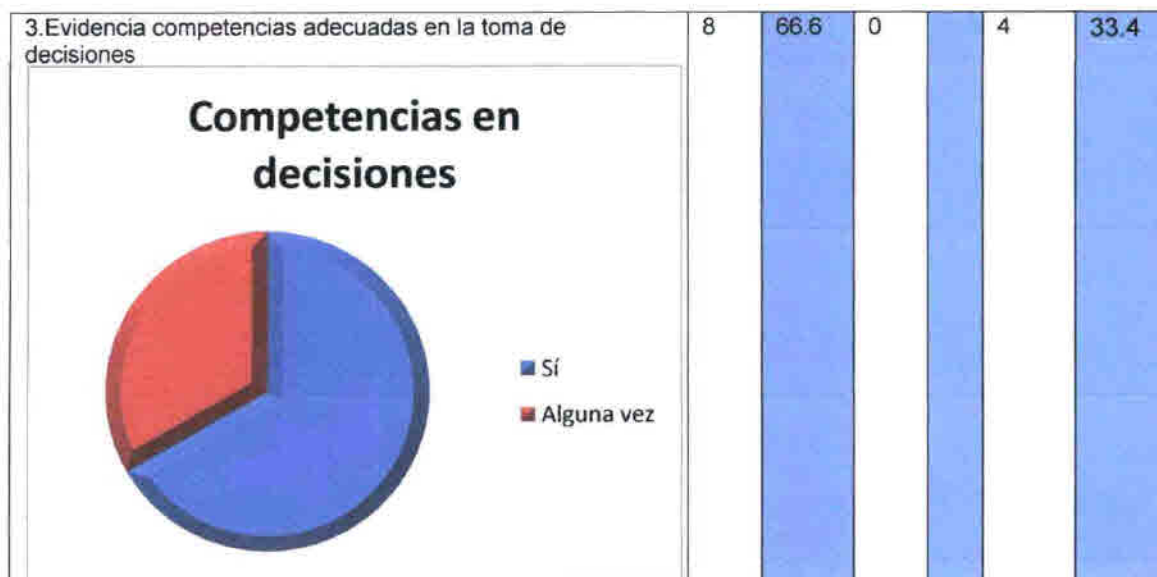
Al preguntarle a los empleadores si evidenciaban comportamiento ético en la vida laboral de los egresados, los doce encuestado respondieron 9, el 75% que si, mientras que 3, 25% expresan que algunas veces.

Gráfica No. 20 EMPLEADORES



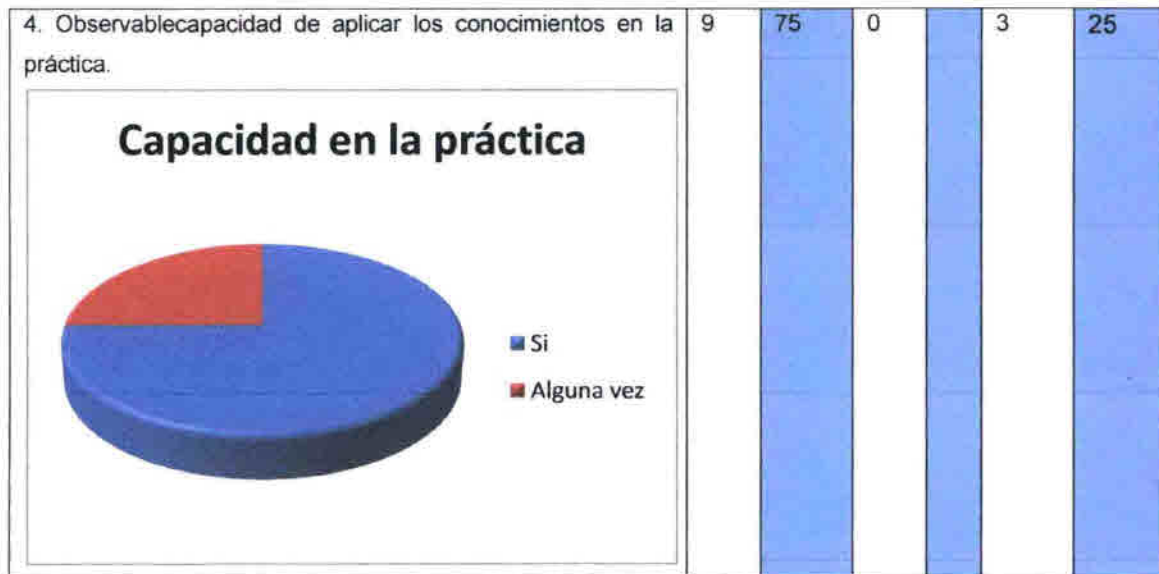
Los empleadores en la pregunta dos, respondieron, 8, el 66.6. % que sí muestran los graduandos calidez en el trato a los pacientes, mientras que 4, el 33.4% dijeron que algunas veces

Gráfica No. 21 EMPLEADORES



En cuanto a evidencia de competencias adecuadas en la toma de decisiones, los participantes en la encuesta respondieron de la siguiente manera, 8 el 66.6% que sí y 4, el 33.4% que algunas veces.

Gráfica No. 22 EMPLEADORES



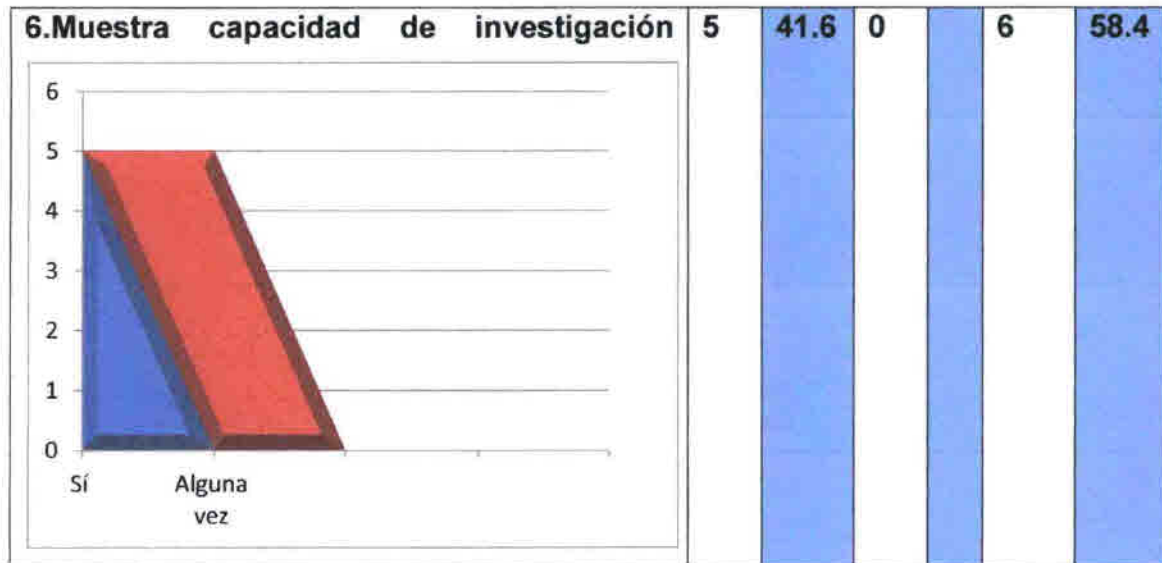
En la interrogante 4 si era observable la capacidad de aplicaar los conocimientos en la práctica, los encuestados respondieron 9, el 75% que si y 3, el 25% que alguna vez

Gráfica No. 23 EMPLEADORES



Al preguntarle a los encuestados si evidenciaban habilidades en el uso de las tecnologías de información y comunicación, expresaron lo siguiente, 11, el 91.6% que sí y 1, el 8.4% que alguna vez.

Gráfica No. 24 EMPLEADORES



Es en la pregunta número 6 que la mayoría de los encuestados se concentra en alguna vez, ya que 6, el 58.4% escogió esta respuesta, mientras que 5, el 41.65 responden que si tiene capacidad de investigación

CUADRO #8

ENCUESTA A 12: EGRESADOS EMPLEADORES

CRITERIOS/COMPETENCIAS EXISTENTES EN EL PROGRAMA DE LA CARRERA	SI	%	NO	%
Desempeño profesional con juicio ético durante el tratamiento de patologías del sistema estomatognático	10	83.3	2	16.7
Aplica actividades de prevención y rehabilitación del sistema estomatognático	10	83.3	2	16.7
Mantener la salud bucal a través del empleo de estrategias que permitan acertadas toma de decisiones.	8	66.6	4	33.4
Administrar eficazmente diferentes modelos de atención al paciente, con juicio ético y responsabilidad social	9	75	1	25

Fuente: Grupo de Egresados empleadores, empresa privada y pública, Panamá Metro.

Total de la muestra: 12

Análisis

La pregunta número uno busca evidencias sobre desempeño profesional con juicio ético durante el tratamiento de patologías del sistema estomatognático, siendo observada que 10, el 83.3 % de los egresados empleadores,.....; la aplicación de actividades de prevención y rehabilitación del sistema estomatognático, fue valorada por 10 de los 12 empleadores egresados. Referente a las actividades para mantener la salud bucal, casi el 67% de los encuestados, identifico este tipo de actividades en el egresado; por su parte la administración eficaz de los diferentes modelos de atención en la atención del paciente, con juicio ético y responsabilidad social, han sido valoradas positivamente por el 75% de los encuestados, porcentaje correspondiente a 9 de los 12 participantes.

Gráfica No. 25



CUADRO #9 ANALISIS DEL PROGRAMA DE LA CARRERA

CRITERIOS/COMPETENCIAS EXISTENTES EN EL PROGRAMA DE LA CARRERA	SI	%	NO	%
Desempeño profesional con juicio ético durante el tratamiento de patologías del sistema estomatognático	10	83.3	2	16.7
Aplica actividades de prevención y rehabilitación del sistema estomatognático	10	83.3	2	16.7
Mantener la salud bucal a través del empleo de estrategias que permitan acertadas toma de decisiones	8	66.6	4	33.4
Administrar eficazmente diferentes modelos de atención al paciente, con juicio ético y responsabilidad social	9	75	3	25

CRUCE DE INFORMACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

MUESTRA	ESTUDIANTES	DOCENTES	EGRESADOS	EMPLEADORES	PAENTES
ÁREAS HUMANIZACIÓN		95%		66.6	91.6
SOCIAL		75%		75%	
ACADEMICO	75%	95%	83%	83%	
ACTUALIZACION PARA LA INNOVACION			75%	91%	

HALLAZGOS

En el grupo de los Docentes es importante destacar la excelente valoración a actitudes como la calidez, respeto, solidaridad y ética, mostrados por los estudiantes durante todo el tratamiento de sus pacientes

Por su parte, en el grupo Estudiante, merece la pena destacar que el 85% de los estudiantes, identifica un paciente más exigente en la calidad en la realización de tratamientos. Lo que asegura que el fenómeno globalizador, exigirá al futuro profesional, mejorar permanentemente su desempeño laboral y profesional. En referencia a los procesos de bioseguridad y su influencia por los fenómenos de la globalización se identifica un claro impacto de la globalización en este aspecto, por parte de los estudiantes

Los pacientes como grupo importante en esta investigación aporta información valiosa referente a su alto grado de satisfacción referente al trato y calidez, por parte del estudiante, durante su tratamiento. En el grupo de empleadores, el comportamiento ético y sus competencias en el uso de tecnologías de información y capacidad de actualizarse permanentemente son competencias importantes a destacar, prácticamente el 100% de los participantes en la encuesta. Por su parte, el grupo de Egresados/Empleadores, la aplicación de actividades de prevención y rehabilitación del sistema estomatognático, fue un criterio muy bien valorado denotando coherencia en los contenidos del programa de estudio y las necesidades de los pacientes en la rutina laboral del egresado

La población estudiada estuvo constituida por 20 docentes, (29%) 20 estudiantes de últimos años, (25%), 20 empleadores/egresados y 20 pacientes

Al analizar los datos, el 72 % de los docentes perciben que en el ámbito científico, la actualización sistemática en el manejo de tecnología, contribuye al éxito en el tratamiento del paciente

En el aspecto *humanístico* el 90 % los pacientes encuestados, expresa actitudes positivas en el trato, respeto y calidez por parte de los estudiantes. En las encuestas de los estudiantes, se identifica claramente, el interés en la búsqueda del conocimiento diario, pero al mismo tiempo, logran señalar directamente, la falta de tiempo para estudios y actualizaciones tan necesarios en la actualidad.

En cuanto a competencias logradas en el producto final (egresado), a pesar que la mayoría de los encuestados (72%), opinó estar satisfecho con los profesionales contratados, en las entrevistas, el 70 % docentes consideran importante una interacción más efectiva con empresas particulares y universidades, en los procesos educativos para el desarrollo de competencias gerenciales de los estudiantes de pregrado y posgrados.

CONCLUSIONES

- La Odontología en Panama, es una profesion del area de la salud que ha enfrentado multiples cambios a traves de su desarrollo y evolucion, impactados por los fenomenos generados por procesos producto de globalizacion, derivados de la práctica laboral, de la formacion de sus especialistas docentes, de la oferta agresiva de productos dentales
- En el ambito *científico*, las cifras analizadas muestran un estudiante graduando, actualizado en el conocimiento y manejo adecuado de la tecnologia de punta , a la que cada vez tenemos mayor acceso, y que las instituciones del sector salud adquieren debido a la comercializacion internacional existente en la sociedad, este es uno de los principales retos frente a la globalizacion la actualizacion sistematica y continua en el manejo de tecnologia que contribuya al diagnóstico adecuado y al tratamiento optimo y oportuno del paciente
- A pesar que los estudiantes, identifican la presencia de tecnologia de punta, la mayoría manifiestan que no perciben cambios en la forma de enseñanza y utilización de los recursos didácticos disponibles por parte de los docentes
- Es importante destacar que los estudiantes, a pesar de describir cambios en cuanto al acceso a la tecnologia, identifican la falta de tiempo y disponibilidad permanente de la red, dentro del ambiente de la Clinica de la Facultad
- En el aspecto *social*, el intercambiar experiencias con otras universidades no solo a nivel nacional, sino internacional, con el propósito de adquirir estrategias que permitan desarrollar, en los futuros profesionales, un liderazgo positivo y un juicio critico con sentido humanistico, ha sido una experiencia positiva e innovadora

- En el aspecto **Humanístico** es interesante destacar que más del 90% de los pacientes entrevistados, describió actitudes positivas en el trato, respeto y calidez por parte de los estudiantes. De este modo, podemos intuir, que la transversalidad curricular destaca los propósitos educativos referidos con aspectos actitudinales, así como las habilidades psicosociales necesarias para la formación integral de los alumnos.
- El término "transversalidad" se ha enmarcado en una nueva concepción curricular que, ante la *crisis de la función normativa de la institución*, la que pretendía alcanzar conductas formales, neutras y susceptibles de ser generalizadas, aboga por un modelo en el que los contenidos se constituyen en el eje estructurador de objetivos y actividades. Esta concepción es sostenida, entre otras, por la teoría del aprendizaje significativo, por las aportaciones del constructivismo y por la influencia de la racionalidad comunicativa o dialógica de Habermas (CAMPS Victoria 1993).
- En cuanto a identificar debilidades en el *perfil de egreso* y su coherencia con las novedades que aporta la globalización y competencias logradas en egresado, se puede inferir que a pesar de que la mayoría de los entrevistados opina estar satisfecho con los profesionales contratados, en las entrevistas algunos docentes comentaron que consideran que las acciones educativas de la Facultad, deben tener un enfoque más dinámico con el sector laboral, con la finalidad de integrar más empresas en los procesos educativos, generando un aprendizaje enfocado en resultados en un ambiente laboral real, (Practicum) que favorezca la relación entre las formas y contenidos de la enseñanza con los sistemas sociales de producción de bienes y servicios, ya que en esta era globalizada, las empresas funcionan con enorme flexibilidad y diversifican sus servicios rápidamente.

- Referente a la situación real de la Facultad de Odontología, podemos decir que son comentados algunos cambios , en cuanto a la relación paciente /estudiante, manejo de la tecnología, respuestas evidentes a aprendizajes previos, trato al paciente, manejo de valores y comportamiento ético, sin embargo esta percepción no es apreciada como cambios positivos o negativos, restandole importancia, a esta realidad que es una fuente de informacion o insumo que servira para adecuar, mejorar , innovar, actualizar planes o programas de las asignaturas /diseño curricular

RECOMENDACIONES

Con el proposito de responder adecuadamente a cambios productos de la Globalización se recomienda

- Generar actividades que propendan al desarrollo de cursos de actualización sobre estrategias de enseñanza dinamica, actualizada y coherente con los contenidos de las asignaturas, de manera que la forma de enseñanza y utilización de los recursos didacticos disponibles por parte de los docentes , que les permitan vincular los aspectos teoricos con los practicos, favoreciendo con ello una practica de calidad con intervenciones debidamente sustentadas en una fundamentacion cientifica la mayoría de los docentes, continua su estilo tradicional de dictar clases
- Realizar los procesos necesarios que aseguren disponibilidad de conexion permanente de la red, dentro del ambiente de la clinica de la Facultad, con el proposito de acceder a informacion actualizada en la cabecera del paciente
- El intercambio de experiencias con otras universidades a nivel nacional e internacional, es una experiencia innovadora que hay que potenciar estableciendo nuevos acuerdos de colaboracion y convenios para la movilidad de estudiantes y docentes
- En el plano humanistico, el desarrollo de valores y principios eticos, desarrollados como curriculo oculto, como experiencias personales de los docentes, compartidas en forma coloquial, debe ser parte formal en las asignaturas y/o, como transversales
- *Sera necesario asegurar la calidad del contenido ofertado y valores a traves de la evaluación y seguimiento del programa de la carrera, tomando con*

referentes el sector laboral, generando un aprendizaje enfocado en resultados del futuro ambiente laboral

- En el entono *científico*, será primordial trabajar en la actualización del conocimiento de nuevas técnicas, materiales dentales y biomateriales así como el manejo adecuado de la tecnología de punta
- En lo referente a lo social, se sugiere potenciar estrategias que propendan al intercambio experiencias con otras universidades/empresas, no sólo a nivel nacional, sino internacional, con el proposito de adquirir estrategias que permitan desarrollar, en los futuros profesionales, un liderazgo positivo y un juicio critico con sentido humanistico
- Producto de los hallazgos, se recomienda la creacion formal de una **Unidad de Gestión Curricular/Unidad Curricular**, asegurando cambios convertidos en innovaciones, y que el impacto que la globalización dejara en las instituciones universitarias, asegure la formacion de un profesional de acuerdo a las necesidades de la sociedad. Lo cierto es que el desafio esta planteado y las innovaciones deben ser productos de un exhaustivo análisis por parte de los curricularista, generando propuestas para un cambio del sistema educativo y contextualizarlo a la realidad actual, con la finalidad de construir un mundo, socialmente mas justo

**PROPUESTA SUGERIDA. CREACION DE LA UNIDAD DE
GESTION E INOVACION CURRICULAR**

UNIDAD DE GESTION E INOVACION CURRICULAR

No es una novedad que la universidad como institucion, ha tratado de flexibilizar sus curriculos, transversalizar la formacion profesional en un sentido estricto, como tambien, aumentar la movilidad interdisciplinaria en la formación de los estudiantes. El exito de este empeño, depende de la creacion de una cultura de adaptación al cambio. Los cambios socioculturales, cientificos y tecnologicos requieren una transformacion en el concepto de gestion curricular, para entrar en sintonia con los nuevos requerimientos y elaborar estrategias de anticipacion a un entorno cuyo dinamismo demanda competencia, que organicen e involucren conocimientos, habilidades y actitudes.

Esta estructura consiste en una organización que aprende, y que expande su accion enfrentando amenazas y oportunidades. De lo que se trata, por tanto, es de generar capacidad para gestionar el conocimiento, la capacidad de la institucion y de sus miembros para potenciar competencias. Es necesario que la facultad redefina, con bases cientificas debidamente sustentadas, el perfil de egreso y la practica de la profesion, actualizando los curriculos de acuerdo con las necesidades de la poblacion estudiantil demandante y con las propias necesidades y caracteristicas de la poblacion.

Así mismo, se deben integrar al proceso de *enseñanza-aprendizaje*, *técnicas de enseñanza* y *recursos didácticos innovadores y adecuados*, que permitan vincular los aspectos teóricos con los prácticos, favoreciendo con ello una practica de calidad con intervenciones de enfermeria debidamente sustentadas en una fundamentación científica. Se debe intercambiar experiencias de la docencia con otras universidades no sólo a nivel nacional, sino internacional, con el propósito de adquirir estrategias que permitan desarrollar, en los futuros profesionales, un liderazgo positivo y un juicio critico con sentido humanistico.

Necesitamos fortalecer la profesión como sola fuerza, a través de una práctica de la Odontología con calidad y sustento científico, que repercutirá en la atención de calidad del individuo, familia y comunidad, que mejore los estilos de vida del ser humano. La gestión curricular, en este sentido, se orienta a re direccionar la educación para cumplir su tarea en torno a objetivos centrales, por medio de métodos tanto en lo ético, lo afectivo y lo actitudinal, en cuanto a potenciar la habilidad de aprender a partir de la experiencia y de crear el espíritu crítico e inquieto capaz de generar nuevos aprendizajes. El currículo adquiere, así, un carácter dinámico aplicable a la realidad social, como asimismo en el contexto de los retos sociales del país. La gestión curricular es el instrumento que permite conducir la aplicación de los lineamientos curriculares en el marco de los objetivos del proceso educativo.

La Unidad de Gestión e Innovación Curricular, tendrá la responsabilidad de orientar, coordinar y promover con las diferentes dependencias académicas, el desarrollo de las políticas institucionales relacionadas con el modelo pedagógico, los procesos de actualización y renovación curricular, sirviendo de enlace para el proceso de gestión, transformación y evaluación continua de las propuestas académicas en materia curricular. Esto se realizará a través de procesos que asegure que el Plan de Estudios desarrollado para la Carrera de Odontología este precedido de un proceso científico de construcción del conocimiento, mediante la exploración e investigación. De igual forma, procurar su constante actualización, conforme a las tendencias y avances desarrollados en la carrera.

FUNCIONES PROPUESTAS

- Asesorar a las autoridades de la Facultad y al Decano, en los asuntos relacionados con la curricula de la carrera profesional en Odontología
- Diseñar estrategias y programas de formación para el diseño curricular, tutorial y de evaluación de la Facultad

Diseñar material formativo e informativo sobre el modelo educativo de la institución

- Elaborar y mantener actualizados los catalogos de carreras y materiales que integran la oferta educativa vigente, así como el diseño y ejecución de estrategias de difusión educativa
- Estudio y asesoría al diseño curricular e implementación
- Actualizar y sistematizar la información sobre tendencias y modelos educativos
- Analizar propuestas curriculares
- Asesorar los procesos para la actualización curricular en su ámbito de competencia
- Producción de adecuaciones curriculares en distintos procesos de enseñanza
- Elaboración y revisión permanente del diseño curricular de las carreras de la Facultad de Odontología
- Diseñar estrategias y programas de formación para el diseño curricular, tutorial y de evaluación
- Producción de materiales para acompañar procesos de enseñanza y aprendizaje
- Elaboración de indicadores de gestión curricular
- Diseñar instrumentos de seguimiento y medición de impacto
- Revisión permanente del currículo, de las áreas flexibles, pedagogías y didácticas, estrategias de evaluación de todas las asignaturas de las carreras de la Facultad
- Otras asignadas por una instancia superior

RECURSO HUMANO SUGERIDO

- Un (a) Jefe (a) de Unidad
- Una secretaria
- Funcionarios Adjuntos, Especialistas en Currículo
- Otros
-

PROYECTOS A CORTO PLAZO SUGERIDOS

- Apoyar los planes de formación y entrenamiento de docentes, a fin de lograr la adecuada administración del currículo
- Asesoría a estudiantes y profesores en relación a la evaluación del plan de estudios por competencias
- Diseño y rediseño de los programas de didáctica de las diferentes especialidades

BIBLIOGRAFIA

LIBROS Y REVISTAS CIENTIFICAS

- 1 Michael W Apple *Ideología y Currículo*, Editorial Akal Colección universitaria materia ciencias Humanas y Sociales, Consultado 26/09/2015
- 2 Bausela Herreras, Esperanza (2009) *La globalización neoliberal y sus repercusiones en la educación* *Revista de la educación superior*, 38(150),123-124 Consultado el 01/07/2015 de [http //www.scielo.org.mx/scielo.php](http://www.scielo.org.mx/scielo.php)
- 3 Beck, U (2008) *¿Qué es la Globalización?*, Barcelona Paidós
- 4 *Diversidad cultural y políticas públicas para una Educación Superior inclusiva en Chile y América Latina* Revista ISSES no 5 fundación Equitas, Santiago consultado en 23/06/2015 Disponible on line en [http //bvirtual.proiebandes.org/bvvirtual/docs/inter_edu_cidadania.pdf](http://bvirtual.proiebandes.org/bvvirtual/docs/inter_edu_cidadania.pdf),
- 5 Gajardo, M (2000) *Reformas educativas en América Latina Balance de una Década*, Santiago PREAL Consultado el 27/06/2015 Disponible en [http //www.preal.cl](http://www.preal.cl)
- 6 Guerra Jorge *Metacognición y enfoques teóricos que la explican* En *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* Vol 6, n°2 Consultado 01/06/2015 Disponible en [http //www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol6num2/](http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol6num2/)
- 7 *Educación superior Gestión, innovación e internalización* Consultado 07/03/2015, disponible on line en [https //books.google.com](https://books.google.com)
- 8 Hodichs Landa Karim (2015, mayo 5) *La globalización y su impacto cultural Ensayo* Recuperado de [http //www.gestiopolis.com/la-globalizacion-y-su-impacto-cultural-ensayo/](http://www.gestiopolis.com/la-globalizacion-y-su-impacto-cultural-ensayo/)
- 9 *La educación superior en el contexto de la globalización y de la sociedad del conocimiento* Consultado 09/04/2015 Disponible en ibericocon.universiablogs.net
- 10 Pereyra, M A y otros (comps) (2000), *Globalización y Descentralización de los Sistemas Educativos*, Barcelona Ediciones Pomares-Corredor

- 11 Tanya Mateos Blanco, Percepción del contexto escolar institucional *Consultada el 29/05/2015 Disponible [http //institucional us es](http://institucional.us.es)*
- 12 Tedesco, Juan Carlos, "Educación y sociedad del conocimiento y de la información" en Revista Colombiana de la Educación 06/2000
- 13 Saskia Sassen Sociología de la Globalización Editorial Katz Editores I S B N 9788493543266
- 14 Riquelme, Alfredo León, Michelle *La Globalización Historia y Actualidad* Ed Maval Republica de Chile 2003 pp 13, 14
- 15 Schwarz MR, Wojtczak A Global minimum essential requirements a road towards competence-oriented medical education *Medical Teacher* 2002, 24 125-9

INFOGRAFIA –INTERNET

- 16 ACE / CHET (2000) "Seminar on Globalization Durban, August 2000 Globalization and the University Challenges for the Twenty-First Century" Disponible en [http //www chet org za/debates/scott html](http://www.chet.org.za/debates/scott.html)
- 17 Alvaríño, C , Arzola, S , Brunner, JJ , Recart, M O y Vizcarra, R (2008) "Gestión escolar un estado del arte de la literatura" (en proceso de impresión) Appleberry, J (1998) citado por Vidal Suncion Infante (1999) "O Perfil da Universidade para o Próximo Milenio", *Education Policy Analysis Archive*, Vol 7, Number 32, Consultado el 13/03/2015 , Disponible en [http //epaa asu edu/epaa/v7n32/](http://epaa.asu.edu/epaa/v7n32/)
- 18 Apple M, Ideología y Currículo, Disponible en [http //teoricodelcurriculum.blogspot.com/2010/07](http://teoricodelcurriculum.blogspot.com/2010/07)
- 19 Appleberry, J (1998a) "National and Local Forces at Work Challenging Times for Creative People" Consultado 09/02/2015 Disponible en [http //www aascu org/news/speeches/120698case.htm](http://www.aascu.org/news/speeches/120698case.htm)
- 20 Brunner, J J (2000a) *Educación, Globalización y Tecnologías Educativas*, Consultado 13/03/2015 , disponible en [http //www geocities com/brunner cl/global.html](http://www.geocities.com/brunner_cl/global.html)

- 21 Maurits Van Rooijen, Que significa Globalización para la Educación Superior? Consultado 26/05/2015 Disponible en <https://anninternacional.wordpress.com>
- 22 Moreira, Manuel Area, "¿Que aporta Internet al cambio pedagógico en la educación superior?" Universidad de la Laguna Consultado en línea, 12/05/2015 Disponible en <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/a12.pdf>
- 23 Rebellato, Jose Luis, La Globalización y Su Impacto Educativo-Cultural El nuevo horizonte posible, Revista *Diálogos* Educación y formación de personas adultas, Barcelona, Año IV, vol 19-20, diciembre de 1999, pp 7-28) Consultado, 202015, disponible en http://letras-uruguay.espaciolatino.com/rebellato/reflexion_etica.htm
- 24 Vandana Shiva , Pobreza y globalización Reith (2009,) consultado 14/04/2015, disponible en http://www.ecologistasalcala.org/docs/cursos/Globalizacion_y_pobreza.rtf

ANEXOS

INSTRUMENTOS UTILIZADOS

UNIVERSIDAD DE PANAMA
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISION DE LA
EDUCACION-ICASE

ENCUESTA A DOCENTES

Aplicador *Dra María A E de Saled*

Fecha ____/____/____

Reciba un cordial saludo. Con el propósito de acopiar información referente al impacto de la globalización en los profesionales de la carrera de odontología, para nosotros es muy importante su opinión, por ello le agradecemos por su tiempo y por la disposición y objetividad con la respuesta a cada una de las siguientes preguntas.

1 Como docente, como califica Ud, la atención brindada por el estudiante graduando al paciente durante su tratamiento.

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

2 Referente a la calidez y humanización, su percepción es

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

3 Refiriéndose a respeto, cortesía, cooperación, solidaridad, como calificaría Ud el trato entre el estudiante y sus compañeros

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

4 Con respecto a la correcta implantación de protocolos de atención actualizados, considera Ud que los estudiantes de la Clínica Integral en general,

- Que más del 50% Siguen las indicaciones de los protocolos actualizados en cada tratamiento
- Entre 30 y 49% Siguen las indicaciones de los protocolos actualizados en cada tratamiento

- Menos del 30% Siguen las indicaciones de los protocolos actualizados en cada tratamiento

5 Como docente observador de las actitudes de los estudiantes del area de Clínica, como tipifica los cambios observados productos de la interaccion con fenomenos de la globalizacion en el aspecto social

- Muy buenos y observados en la mayoria de los estudiantes
- Muy buenos pero observado en una cantidad considerable de estudiantes
- Muy buenos pero observado en una pequeña cantidad de estudiantes
- No he observado cambios

6 Como docente observador de las actitudes de los estudiantes del area de Clinica, como tipifica los cambios observados productos de la interaccion con fenómenos de la globalizacion aspecto científico

- Muy buenos y observados en la mayoria de los estudiantes
- Muy buenos pero observado en una cantidad considerable de estudiantes
- Muy buenos pero observado en una pequeña cantidad de estudiantes
- No he observado cambios

7 Como docente observador de las actitudes de los estudiantes del area de Clinica, como tipifica los cambios observados productos de la interaccion con fenomenos de la globalizacion en el aspecto humanístico

- Muy buenos y observados en la mayoria de los estudiantes
- Muy buenos pero observado en una cantidad considerable de estudiantes
- Muy buenos pero observado en una pequeña cantidad de estudiantes
- No he observado cambios

8 En la actualidad, como describiría Ud la situacion real, con respecto al impacto de la globalizacion en la actitudes, aptitudes, y en lo academico?

- Con poca coherencia entre el ser y el hacer
- Con regular coherencia entre el ser y el hacer
- Con mucha entre el ser y el hacer

ENTREVISTAS A DOCENTES

↓ DR JULIO CESAR SALAZAR, DR LUIS BATRES

Temas

- Percepción de cambios en lo actitudinal, humanístico y coherencia entre el saber y hacer, observados en los estudiantes de la facultad de odontología de la UP últimos años y de posgrados
-

↓ DR JULIO CESAR SALAZAR Docente clínico, TC 38 años de servicio

- Docente y Empleador

El Dr Salazar refiere que en efecto, ha observado cambios importantes

- ▣ Refiriéndose al paciente, identifica un paciente exigente, informado y actualizado
- ▣ En cuanto al estudiante, futuro profesional, acepta que el estudiante tiene mucha información relevante al momento de la toma de decisiones, debido al acceso a estos datos actualizados y confiables a través de aparatos portátiles como el celular o la tableta digital
- ▣
- ▣ En cuanto al trato al paciente, acepta que existe un nivel adecuado de muestras de calidez, respeto y amabilidad en la atención a los pacientes, lo que no puede asegurar, es que este cambio sea producto del cambio de actitud de los pacientes o a la vigilancia de los académicos
- ▣
- ▣ En el aspecto científico /académico, narra que según su percepción, los estudiantes tiene acceso a demasiada información, lo que hace que duden o discriminen acerca de los pasos o actividades de los protocolos de atención elegidos para cada procedimiento. Uno de los principales fenómenos que observamos actualmente entre los jóvenes es el fácil y acelerado intercambio de información, ahora sin fronteras gracias al crecimiento de Internet

↓ **DR LUIS BATRES: docente especialista de pregrado y posgrado- TC- 35 años de servicio**

- Refinándose al paciente, identifica un paciente informado y actualizado, conocedor de algunos tratamientos y materiales dentales, lo que lo convierte en un paciente detallista y observador de las actividades que conlleva su tratamiento
- En cuanto al estudiante, futuro profesional, acepta que el estudiante tiene mucha información relevante al momento de la toma de decisiones, debido al acceso a estos datos actualizados y confiables a través de aparatos portátiles como el celular o la tableta digital
- En cuanto al trato al paciente, percibe que los estudiantes aplican normas de Ética y Bioseguridad, sin embargo, el mismo desarrollo de la ciencia y la tecnología, ha generado entornos más complejos y el estudiante debe manejar mucho mas aparatos y tecnología que hace unos años atrás, lo que limita el tiempo en los procesos que conllevan los protocolos de atención de las diferentes especialidades A su vez describe un nivel adecuado de calidez, respeto en la atención a los pacientes
- En el aspecto científico /académico, según su percepción los fenómenos de la globalización han impactado positivamente, ya que la reestructuración del nuevo Programa de la carrera, ha permitido identificar nuevas competencias en actividades y tareas en la atención del paciente

**UNIVERSIDAD DE PANAMA
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACION Y SUPERVISIÓN DE
LA EDUCACION-ICASE**

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Reciba un cordial saludo. Con el propósito de recopilar información referente al impacto de la globalización en los profesionales de la carrera de odontología, para nosotros es muy importante su opinión, por ello le agradecemos su tiempo, disposición y objetividad con la respuesta a cada una de las siguientes preguntas

1. Como estudiante, ha podido observar cambios relacionados con fenomenos de la globalizacion?

SI

NO

2. Si su respuesta es **SI**, podria describir al menos TRES aspectos en los cuales Ud ha observado cambios producto de la globalizacion mundial?

- a. _____

- b. _____

- c. _____

3. Considera Ud que los fenomenos de la globalizacion han influido en tener un *paciente más exigente?*

SI

NO

Si su respuesta es **SI**, podria describir al menos dos aspectos en los cuales Ud ha observado cambios?

- a. _____

- b. _____

4. En el aspecto academico, considera Ud Que los fenomenos de la Globalizacion mundial han impactado en el contenido de las asignaturas cursadas en los dos ultimos años generando la actualizacion o modificacion para su mejor comprension y aplicacion?

SI

NO

Si su respuesta es **SI**, podria describir al menos TRES ASIGNATURAS en los cuales Ud ha observado cambios en este aspecto?

- a. _____

b _____
c _____

5. Con respecto a valor humanización y calidez, cree Ud que la influencia de otras culturas, sea un factor positiva en el trato a las personas de su entorno, en la clínica de la facultad de Odontología de la UP?

SI

NO

Si su respuesta es **SI**, podría describir al menos UNA situación en los cuales Ud ha observado cambios en este aspecto?

a _____

- 6 Con respecto a la TECNOLOGIA E INNOVACION cree UD que la globalización ha impactado en su programa de estudios /clínicos y teóricos

SI

NO

Si su respuesta es **SI**, podría describir al menos al menos 4 situaciones en los cuales Ud ha observado cambios en este aspecto?

a _____

b _____

c _____

d _____

7. Referente a la movilidad e intercambio de recursos humanos, cree UD que la globalización ha impactado en su formación académica?

SI

NO

Si su respuesta es **SI**, podría describir al menos al menos 3 situaciones en los cuales Ud ha observado cambios en este aspecto?

a _____

b _____

c _____

8. Referente a la seguridad laboral y Bioseguridad dentro del entorno de su practica en la clinica de la facultad, cree Ud que la globalizacion ha impactado en s la bioseguridad y seguridad laboral?

SI

NO

Si su respuesta es **SI**, podria describir al menos al menos 3 situaciones en los cuales Ud ha observado impacto en este aspecto?

a _____

b _____

c _____

9. Con respecto a la contratacion laboral del egresado, cree Ud que la influencia de la Globalizacion, sea un factor relevante en este aspecto?

SI

NO

Si su respuesta es **SI**, podria describir al menos DOS situacion en los cuales Ud ha observado cambios en este aspecto?

a _____

b _____

10. Con respecto a la pertinencia del programa academico de la carrera y las necesidades del mercado laboral ante la influencia de la Globalizacion, considera Ud que hay pertinencia entre estos dos aspectos?

SI

NO

Si su respuesta es **NO**, podria describir al menos DOS situacion en los cuales Ud ha observado falta de pertinencia?

UNIVERSIDAD DE PANAMA
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA EDUCACIÓN-ICASE
ENCUESTA A EGRESADOS /EMPLEADORES

Aplicador: Dra. María A E de Saied

Fecha _____

Reciba un cordial saludo. Con el propósito de acopiar información referente al impacto de la globalización en los profesionales de la carrera de odontología, hemos elaborado una lista de cotejo de criterios del perfil de egreso y su coherencia con las actividades que aporta la globalización. Para nuestra nosotros es muy importante su opinión, por ello le agradecemos por su tiempo, disposición y objetividad.

CRITERIOS	SI	NO	ALGUNAS VECES
Evidencia comportamiento ético en su vida laboral			
Muestra calidez en el trato a pacientes			
Evidencia competencias adecuadas en la toma de decisiones			
Observable capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica			
Evidencia habilidades en el uso de tecnologías de información y comunicación			
Muestra capacidad de investigación			
Evidencia capacidad de actualizarse permanentemente			
Muestra capacidad para resolver problemas			
Muestra capacidad para trabajar en equipo			
Evidencia habilidad para trabajar en forma autónoma			

EMPLEADORES

CRITERIOS	SI	NO	ALGUNAS VECES
Evidencia comportamiento ético en su vida laboral			
Muestra calidez en el trato a pacientes			
Evidencia competencias adecuadas en la toma de decisiones			
Observable capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica			
Evidencia habilidades en el uso de tecnologías de información y comunicación			
Muestra capacidad de investigación			
Evidencia capacidad de actualizarse permanentemente			
Muestra capacidad para resolver problemas			
Muestra capacidad para trabajar en equipo			
Evidencia habilidad para trabajar en forma autónoma			

**UNIVERSIDAD DE PANAMA
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DE
LA EDUCACION-ICASE**

PERFIL DE LA CARRERA: LISTA DE COTEJO

Aplicador Dra. María A. E. de Saied

Fecha ____/____/____

Con el propósito de acopiar información referente al impacto de la globalización en los profesionales de la carrera de odontología, hemos elaborado una lista de cotejo que pretende identificar los aspectos de Globalización, presentes en el perfil de egreso, competencias y estrategias didácticas

CRITERIOS/COMPETENCIAS EXISTENTES EN EL PROGRAMA DE LA CARRERA	SI	NO
Desempeño profesional con juicio ético el funcionamiento normal y patologías del sistema estomatognático		
Aplica actividades de prevención y rehabilitación del sistema estomatognático		
Mantener la salud bucal a través del empleo de que permitan acertadas toma de decisiones		
Administrar eficazmente diferentes modelos de atención al paciente, con juicio ético y responsabilidad social		

**UNIVERSIDAD DE PANAMA
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DE
LA EDUCACION-ICASE**

ENCUESTA A PACIENTES

Aplicador Dra María A E de Sared

Fecha ____/____/____

Reciba un cordial saludo Con el propósito de acopiar informacion referente a la situación real observada en el área de clínica y pre clínica y posgrados, hemos elaborados una encuesta Agradecemos por su tiempo, disposición y objetividad en sus respuestas

1 Actualmente, como califica Ud el trato y calidez en su atencion

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

2 El cumplimiento en el horario de atencion por parte del estudiante graduando es

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

3 Durante su atención, el estudiante utilizacion de aparatos tecnologicos novedosos es

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

4 Durante el desarrollo de su tratamiento, la claridad y uso del lenguaje sencillo y entendible ha sido

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala