

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN Y
SUPERVISIÓN DE LA EDUCACIÓN
I.C.A.S.E.

LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA ANTE EL PROBLEMA DEL
FRACASO ESCOLAR EN LOS COLEGIOS SECUNDARIOS
OFICIALES DE LA CIUDAD DE SANTIAGO

OLGA DE GONZÁLEZ
JOSÉ ANGEL RANGEL

TESIS PRESENTADA COMO UNO DE LOS REQUISITOS PARA
OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRO EN EL PROGRAMA DE
MAESTRÍA EN DESARROLLO DE SISTEMAS EDUCATIVOS CON
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

1998

DIGITALIZADO
DEPTO. DE COMPTO
S.D.

TM

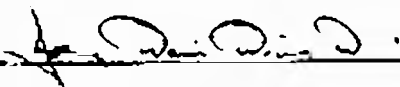
21 NOV 1998

obsequio del autor

310070

APROBACIÓN

JORGE DÍAZ



AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso, por habernos iluminado y concedido la inteligencia y perseverancia necesaria para no desanimarnos en el trabajo iniciado.

Al profesor Jorge Díaz, asesor incansable y estimulante, que nos condujo a terminar este trabajo.

A otros profesores colaboradores: Ilsa Ochoa, Antonio Castillero y Tomás Rodríguez, quienes también han puesto todo su interés y empeño en ayudarnos a culminar exitosamente esta investigación.

A la profesora Sandra Caballero de Vega y, a todos los que han colaborado para que este estudio haya cristalizado en la obra que hoy nos complace entregar.

Para todos ellos, nuestro eterno agradecimiento.

DEDICATORIA

A mis hijos: Rivelino R. González P. y Julio César González P.; a mi esposo y demás familiares, quienes en todo momento me estimularon, alentaron y apoyaron efectivamente, para ver culminado uno de mis más caros anhelos de perfeccionamiento profesional.

Olga.

A mi madre con cariño; a mi esposa, con amor; a mis adoradas hijas y a mi familia, un esfuerzo más de mi vida.

José Ángel.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|-----------|
| RESUMEN | 1 |
| INTRODUCCIÓN | 3 |
| CAPÍTULO PRIMERO | 5 |
| ASPECTOS RELEVANTES DE LA INVESTIGACIÓN | 6 |
| 1.1. Estado del problema | 6 |
| 1.2. Preguntas del problema | 8 |
| 1.3. Hipótesis | 8 |
| 1.4. Propósitos del trabajo de investigación | 9 |
| 1.5. Objetivos operacionales | 9 |
| 1.6. Definición de términos | 10 |
| 1.7. Limitaciones | 16 |
| 1.8. Delimitación de la investigación | 16 |
| | |
| CAPÍTULO SEGUNDO | 17 |
| ANÁLISIS DE FUNDAMENTOS | 18 |
| 2.1 Situación de la educación panameña en la actualidad | 18 |
| (a). Consideraciones generales del sistema educativo panameño | 18 |
| 2.2. Esfuerzos encaminados a mejorar la situación educativa en Panamá | 20 |
| 2.3. La calidad de la educación en Panamá | 21 |
| 2.4. Evaluación de la calidad de la educación | 26 |
| 2.5. La educación media como parte de la estructura académica vigente en el sistema educativo panameño | 28 |

| | | |
|-------|---|-----------|
| (a) | Segundo nivel de enseñanza | 30 |
| (b) | El segundo nivel de enseñanza o educación media como parte de la nueva estructura académica o educativa del sistema educativo panameño | 30 |
| (c) | Situación actual y perspectiva del segundo nivel de enseñanza o educación media | 31 |
| 2.6. | Deficiencia del aprendizaje en el adolescente panameño | 37 |
| 2.7. | Influencia familiar en el resultado del rendimiento escolar | 39 |
| 2.8. | Esfuerzo del estudiante en su desempeño por lograr aprendizajes significativos | 40 |
| 2.9. | Aspectos que inciden en el nivel de rendimiento escolar de los estudiantes | 41 |
| 2.10. | El fracaso escolar en el nivel medio | 43 |
| 2.11. | El fracaso escolar en los colegios secundarios de la provincia de Veraguas | 47 |
| 2.12. | Los retos de la educación actual y del futuro en general para la administración del centro escolar. | 48 |
| 2.13. | Los recursos educativos como fuente de financiamiento de la educación | 50 |
| 2.14. | Concepto de la administración educativa en el contexto institucional | 52 |
| 2.15. | La crisis de la educación frente a la acción administrativa | 56 |
| 2.16. | Como superar la crisis administrativa mediante procesos que caracterizan el quehacer de las instituciones escolares | 58 |
| 2.17. | Factores internos y externos del sistema que inciden en el proceso escolar | 60 |
| 2.18. | Responsabilidad institucional frente al problema del fracaso escolar | 63 |

| | | |
|---------------------------------------|--|-----------|
| 2.19. | Las calificaciones como parte de la evaluación del aprendizaje | 66 |
| 2.20. | Disposiciones vigentes para la evaluación de los aprendizajes | 68 |
| 2.21. | La supervisión educativa en el nivel medio o secundario | 69 |
| 2.22. | La gestión institucional de los directores de escuela en el nivel medio o secundario | 72 |
| CAPÍTULO TERCERO | | 76 |
| MÉTODOS ESTADÍSTICOS APLICADOS | | 77 |
| 3.1. | Método | 77 |
| 3.2. | Procedimiento | 78 |
| 3.3. | Tratamiento estadístico | 79 |
| 3.4. | Hipótesis | 80 |
| 3.5. | Variables | 81 |
| 3.6. | Definición conceptual de variables objetos de este estudio | 81 |
| 3.7. | Escala de medida | 82 |
| 3.8. | Modelo esquemático de hipótesis estadísticas | 82 |
| | (a) Población escolar | 83 |
| | (b) Población docente | 83 |
| 3.9. | Muestra y población | 84 |
| 3.10. | Área de ejecución del proyecto | 86 |
| 3.11. | Instrumentos de medición | 86 |
| 3.12. | Prueba piloto | 86 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| 3.13. | Aplicación final | 87 |
| | (a) Profesores | 87 |
| | (b) Estudiantes | 87 |
| | (c) Padres de familia | 87 |
| 3.14. | Población objetivo | 87 |
| | (a) Estudiantes | 87 |
| | (b) Profesores | 88 |
| | (c) Padres de familia | 88 |
| 3.15. | Marco muestral | 88 |
| 3.16. | Procesamiento de los datos | 89 |
| 3.17. | Métodos estadísticos no paramétricos para determinar asociaciones entre variables (dependientes e independientes). | 90 |
| | (a) Población estudiantil | 91 |
| | (b) Población docente | 92 |
| 3.18. | Ejemplo de aplicación de tests no paramétricos, Chi cuadrado (X^2), coeficiente de contingencia (C) y coeficiente de Cramer (V). | 94 |
| | (a) Población y muestra | 94 |
| | (b) Variables de criterio | 94 |
| | (c) Modelo de decisión | 94 |
| | (d) Coeficiente de correlación | 95 |
| | (e) Prueba de significancia | 96 |

| | |
|--|------------|
| CAPÍTULO CUARTO | 97 |
| PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS | 98 |
| 4.1. Análisis de las encuestas aplicadas a estudiantes secundarios de Santiago cabecera | 98 |
| (a) Nivel de estudio | 98 |
| (b) Núcleo familiar y ocupación | 99 |
| (c) Dedicación al estudio y actividades del hogar | 100 |
| (d) Participación de los padres en el proceso de aprendizaje | 101 |
| (e) Evaluación y participación en la ejecución del docente | 102 |
| 4.2. Técnicas metodológicas utilizadas por el profesor en el desarrollo de su clase | 105 |
| (a) Recursos | 106 |
| (b) Prueba formativa | 106 |
| (c) Recursos para el aprendizaje | 107 |
| (d) Asignaturas de su preferencia | 108 |
| 4.3. Análisis de las encuestas aplicadas a los docentes en los colegios investigados. | 111 |
| (a) Características estructurales | 111 |
| (b) Capacitación y experiencia del docente | 112 |
| (c) Información técnico docente | 114 |
| (d) Instrumento de evaluación del rendimiento escolar | 119 |
| (e) Evaluación | 120 |

| | | |
|---------------------------------------|--|------------|
| 4.4. | Análisis de las encuestas aplicadas a padres de familia | 123 |
| 4.5. | Análisis de las entrevistas aplicadas a los directivos de los colegios investigados. | 130 |
| CAPÍTULO V | | 133 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | | 134 |
| 5.1. | Conclusiones | 134 |
| 5.2. | Recomendaciones | 139 |
| BIBLIOGRAFÍA | | 146 |
| ANEXOS | | 151 |
| ANEXO 1 | Tabla de Números Aleatorios | 152 |
| ANEXO 2 | Encuesta de opinión dirigida a estudiantes | 153 |
| ANEXO 3 | Encuesta de opinión dirigida a profesores | 157 |
| ANEXO 4 | Encuesta de opinión dirigida a padres de familia | 162 |
| ANEXO 5 | Entrevista dirigida a directores | 165 |
| ANEXO 6 | Localización geográfica de las escuelas secundarias del corregimiento de Santiago y Canto del Llano | 166 |
| GLOSARIO | | 168 |

ÍNDICE DE CUADROS

| | | |
|---------------------|--|------------|
| Cuadro I. | PROGRAMAS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN | 79 |
| Cuadro II. | POBLACIÓN Y MUESTRA | 85 |
| Cuadro III. | MUESTRA ESTRATIFICADA | 89 |
| Cuadro IV. | SÍNTESIS DE LA POBLACIÓN DE LOS TESTS NO PARAMÉTRICOS | 93 |
| Cuadro V. | AÑOS DE ESTUDIO DE LA MUESTRA | 99 |
| Cuadro VI. | HORAS DE ESTUDIO DIARIAS | 100 |
| Cuadro VII. | ORIENTACIONES POR PARTE DEL DOCENTE EN LAS ACTIVIDADES | 103 |
| Cuadro VIII. | APOYO DEL DOCENTE AL ESTUDIANTE | 104 |
| Cuadro IX. | TÉCNICA METODOLÓGICA EMPLEADA POR EL DOCENTE | 105 |
| Cuadro X. | ASIGNATURAS SELECCIONADAS POR EL ESTUDIANTE SEGÚN EL GRADO DE PREFERENCIA | 109 |
| Cuadro XI. | ASIGNATURAS QUE REPRESENTAN MAYORES DIFICULTADES POR LOS ESTUDIANTES, EN ORDEN DE PRIORIDAD | 110 |
| Cuadro XII. | ÚLTIMO TÍTULO PROFESIONAL OBTENIDO (DOCENTES EN EJERCICIO) | 111 |
| Cuadro XIII. | EXPERIENCIA DE LOS DOCENTES EN LA DISCIPLINA QUE DICTA | 113 |
| Cuadro XIV. | MÉTODOS EMPLEADOS POR EL DOCENTE | 117 |
| Cuadro XV. | INSTRUMENTOS UTILIZADOS CON MAYOR FRECUENCIA PARA EVALUAR EL RENDIMIENTO DE LOS ALUMNOS | 119 |
| Cuadro XVI. | FINALIDAD DE LA EVALUACIÓN | 121 |

| | | | |
|---------------|----------------|--|------------|
| Cuadro | XVII. | MEDIDAS ANTE LOS NIVELES DE FRACASOS | 122 |
| Cuadro | XVIII. | PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE | 123 |
| Cuadro | XIX. | FORMAS COMO AYUDAN LOS PADRES A SUS HIJOS EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | 124 |
| Cuadro | XX. | HORAS DEDICADAS A LAS TAREAS ESCOLARES | 124 |
| Cuadro | XXI. | TIENEN RESPONSABILIDADES EN EL HOGAR | 125 |
| Cuadro | XXII. | TIEMPO DEDICADO A LAS RESPONSABILIDADES EN EL HOGAR | 125 |
| Cuadro | XXIII. | VISITAS A LA ESCUELA | 126 |
| Cuadro | XXIV. | MOTIVOS DE LAS VISITAS A LA ESCUELA | 126 |
| Cuadro | XXV. | NÚMERO DE VECES AL AÑO QUE VISITA LA ESCUELA | 127 |
| Cuadro | XXVI. | ORIENTA A SU HIJO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | 127 |
| Cuadro | XXVII. | TRABAJA EL PADRE DE FAMILIA | 128 |
| Cuadro | XXVIII. | TIPOS DE TRABAJOS QUE REALIZAN LOS PADRES | 128 |
| Cuadro | XXIX. | JORNADA DE TRABAJO | 129 |
| Cuadro | XXX. | NIVEL DE ESTUDIO ALCANZADO POR LOS PADRES | 129 |
| Cuadro | XXXI. | PORCENTAJES DE FRACASO ESCOLAR EN EL QUINQUENIO 1992-1996 | 130 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | | | |
|------|-----|---|-----|
| Fig. | 1. | Población estudiantil según nivel de estudio | 98 |
| Fig. | 2. | Horas de estudio diarias empleadas por el estudiante | 101 |
| Fig. | 3. | Participación de los padres en el estudio de sus hijos | 102 |
| Fig. | 4. | Lugar donde se realiza la comunicación | 103 |
| Fig. | 5. | Atención que brindan los profesores fuera del horario de clases | 104 |
| Fig. | 6. | Técnicas metodológicas empleadas por el docente | 106 |
| Fig. | 7. | Utilización de la biblioteca | 108 |
| Fig. | 8. | Asignaturas preferidas por los estudiantes | 109 |
| Fig. | 9. | Asignaturas que presentan dificultades para los estudiantes | 110 |
| Fig. | 10. | Último título profesional obtenido por el docente | 112 |
| Fig. | 11. | Cursa algún nivel de estudio en la actualidad | 113 |
| Fig. | 12. | Lugar donde se da la comunicación docente-estudiante | 114 |
| Fig. | 13. | Recursos didácticos empleados por el docente | 115 |
| Fig. | 14. | Métodos empleados por el docente | 117 |
| Fig. | 15. | Causas que dificultan el logro de los contenidos | 119 |
| Fig. | 16. | Instrumentos utilizados con mayor frecuencia para evaluar el rendimiento de los alumnos | 120 |
| Fig. | 17. | Ha tenido niveles de fracasos altos en sus grupos | 121 |
| Fig. | 18. | Medidas ante los altos niveles de fracasos | 122 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se orientó fundamentalmente al análisis del comportamiento de la Administración Educativa a nivel institucional, y su incidencia en los índices de fracasos en las instituciones educativas del nivel medio en la ciudad de Santiago, provincia de Veraguas.

En lo cualitativo, se procedió a una extensa revisión bibliográfica, para determinar los aportes teóricos realizados por investigadores dentro del contexto nacional y regional.

La recolección de la información cuantitativa se realizó a través de la aplicación de encuestas a estudiantes, profesores y padres de familia. De igual forma, se obtuvo información complementaria a través de entrevistas a los directores de los centros educativos, objetos del estudio. Se empleó la técnica de observación participante.

La información registrada se sometió a un proceso de análisis y síntesis en forma computarizada, para lo que se aplicó software estadístico y hojas electrónicas.

Cada centro educativo constituía una unidad de investigación, de las cuales se derivó la construcción de cálculos de distribución de frecuencia, medidas de tendencia central, tabla de contingencia, test de X^2 , coeficiente de contingencia y de V de Cramer.

La información, procesada estadísticamente, permitió inferir los resultados de la investigación de la realidad de la población global. Además, permitió efectuar la correlación de los resultados con otras variables.

La información más relevante se presenta por medio de cuadros y figuras.

Se considera que los parámetros conceptuados en este resumen, pueden servir de valioso marco de referencia para la toma de decisiones, con respecto al mejoramiento de la calidad de la Administración Educativa a nivel institucional, todo ello orientado a disminuir progresivamente y a eliminar, en plazos perentorios, los fracasos escolares en los centros educativos del nivel medio en la ciudad de Santiago de Veraguas.

SUMMARY

The present research paper is orientated mainly, to the analysis of the behavior of the Educational Administration at the institutional level, and its incidence of failures of students of the educational institutions at High School level in the city of Santiago, Province of Veraguas.

In regard to the qualitative, we proceeded to an extensive bibliographical revision, to determine the theoretical knowledge developed by investigators within the national and regional context. The compilation or abridging of the quantitative information was done throughout the application of inquests to students, teachers and the students' parents. Also, in the same way or manner, we obtained complimentary information through interviews to the principals of the educational centers, objects of the study or investigation. We applied the technique of sharing or participant observation.

The registered information was submitted to a process of analysis and synthesis in a computerized way, so that we applied statistics software and electronic sheets.

Each educational center constituted a unit of investigation, from those, we derived the construction of frequency distribution calculus, measurements of central tendency, contingent table, X^2 test, coefficient of contingency and the "V" of Cramen.

The statistical processed information, permitted us to gather the results of the investigation about the reality of the global population. Also, it permitted us to find the analogy of the results with other variables.

The most relevant information is presented throughout charts and figures.

It was considered that the conceptual parameters in this summary, can help us as a valuable reference chart, in the decision making, with relation to the improvement of the quality of the Educational Administration at institutional level, all of this can help us as to decrease progressively and to eliminate, in decisive term, space of time, the scholastic failures in the educational centers of High School level in the city of Santiago, Province of Veraguas.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación denominado “**La Administración Educativa Ante el Problema del Fracaso Escolar en los Colegios Secundarios Oficiales de la Ciudad de Santiago**”, ha sido realizado en función de nuestra justa preocupación por investigar la magnitud del problema determinado por los niveles de logros necesarios para la promoción de los estudiantes de los colegios enunciados.

El estudio consta de cinco capítulos. En el primer capítulo se presenta la introducción al problema. El segundo capítulo expresa el marco teórico del problema, basado en la revisión de la literatura referente al problema objeto de estudio. El tercer capítulo presenta el diseño de la investigación y los procedimientos estadísticos. El cuarto capítulo contiene la investigación propiamente dicha, que incluye los datos originales y sus respectivos análisis e ilustraciones. El quinto capítulo contiene las respectivas conclusiones y recomendaciones del estudio en general. Se presenta, además, un resumen del estudio realizado.

El documento contiene en sus páginas finales bibliografías, apéndices y un glosario, cuyos términos se adecuaron a los objetivos del estudio realizado.

Queremos dejar constancia de las serias limitaciones que se presentaron en cuanto a la obtención de la información básica para desarrollar el marco teórico de la investigación.

Consideramos, también que sería de mucho beneficio continuar realizando investigaciones con respecto a la problemática objeto del presente estudio, a fin de seguir sustentando los problemas que inciden en el fracaso escolar desde otros puntos de vista y presentar, además, las alternativas de solución para mejorar, en plazos perentorios, el problema del fracaso escolar en el nivel medio o secundario en la ciudad de Santiago de Veraguas.

CAPÍTULO PRIMERO

ASPECTOS RELEVANTES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Estado del problema

El interés por el problema seleccionado para elaborar el presente trabajo de investigación, es la existencia de una constante y verdadera preocupación, desde distintos puntos de vista, por la persistencia en nuestro medio de un considerable sector de la población estudiantil que anualmente no alcanzan los esenciales mínimos requeridos en el proceso de enseñanza aprendizaje, que les permita obtener los logros esperados.

Por lo que el esfuerzo dirigido al conocimiento de las intimidades del fracaso escolar, constituye una necesidad prioritaria; esto es así, ya que los estudiosos del problema lo han mantenido alejado de sus planes de investigaciones, con excepción de las dos últimas décadas, cuando se ha notado un creciente interés que, por lo general, se limita a indicadores en el ámbito nacional y provincial, imposibilitando ubicar áreas geográficas específicas, donde la problemática se expresa de manera significativa y con niveles de persistencia.

Asimismo, es preocupante la poca intervención de la Administración Educativa en el ámbito institucional en la búsqueda de soluciones al problema cuantitativo y cualitativo del fracaso escolar.

Al realizar estudios preliminares en el Ministerio de Educación y en los colegios objetos del presente trabajo, relacionados con investigaciones o esfuerzos encaminados a determinar el grado del problema y sus causas, nos percatamos que sólo existen estadísticas anuales que reposan en la Dirección Provincial de Veraguas, donde se obtuvo la siguiente información:

“El promedio de fracaso escolar en el último quinquenio reflejaba los siguientes resultados por colegios: I.P.T.V.31.9%, José Santos Puga 31.7%; Instituto Urracá 27.8%; Belisario Villar 26.9%; la Escuela Normal J.D.A. 14%.” Dirección Provincial de Veraguas (1996).

En lo referente al rol de cada director a nivel institucional, se han programado acciones tendientes a minimizar el problema del fracaso escolar; sin embargo, la realidad indica que, por múltiples factores, esta programación es limitada, afectando los resultados esperados.

A nivel ministerial, las acciones se concretizan en informes estadísticos sobre el fracaso escolar en el ámbito local, provincial y nacional, así como en la puesta en marcha de los Programas de Estudiantes Reprobados, tendientes a bajar los niveles de fracasos anuales.

La investigación exploratoria inicial nos reveló que no existe un estudio formal que refleje el problema. La persistencia del mismo, a través del último quinquenio, amerita la propuesta de correctivos por parte de las direcciones de las escuelas, tendientes a disminuir progresivamente la problemática del fracaso escolar en los centros educativos objetos de investigación.

1.2. Preguntas del problema

(a) ¿En qué medida la administración educativa en general y la administración institucional en particular inciden en el problema del fracaso escolar?

(b) ¿En qué medida intervienen variables endógenas o internas como: sistema de evaluación, métodos y técnicas didácticas, planes de estudio desvinculados a la realidad social, y la carencia de una administración científica, en el problema del fracaso escolar en los colegios secundarios oficiales de la ciudad de Santiago?

(c) ¿En qué medida intervienen las variables exógenas o externas como: inadecuados hábitos de estudios, condiciones socioeconómicas, desintegración familiar, sistema comunicacional deficiente entre padres e hijos, nivel de escolaridad de los padres, inestabilidad emocional de los alumnos y el medio social, en el problema del fracaso escolar en los colegios secundarios oficiales de la ciudad de Santiago?

1.3. Hipótesis

En el presente estudio se plantea como hipótesis de trabajo la existencia de una correlación negativa entre las acciones empleadas por la Administración Educativa a nivel institucional y las tasas brutas de reprobación escolar (fracaso escolar) en los colegios secundarios oficiales de la ciudad de Santiago de Veraguas.

1.4. Propósitos del trabajo de investigación

(a) Determinar la medida en que la administración educativa incide en los índices de fracaso escolar, en las instituciones educativas oficiales del nivel medio o secundario en la Ciudad de Santiago.

(b) Proponer alternativas viables tendientes a modernizar y a fortalecer la gestión administrativa a nivel institucional en los centros educativos del nivel medio o secundario de la ciudad de Santiago, como una de las estrategias para disminuir a corto y mediano plazo y eliminar a largo plazo los índices de fracaso escolar.

1.5. Objetivos operacionales

(a) Realizar una investigación bibliográfica que permita levantar un diagnóstico acerca del problema del fracaso escolar en las instituciones educativas oficiales del nivel medio o secundario en el contexto nacional y regional, en la ciudad de Santiago de Veraguas durante el quinquenio 1992-1996.

(b) Realizar una investigación bibliográfica sobre la problemática de la administración educativa a nivel escolar en las instituciones educativas oficiales del nivel medio o secundario, en el contexto nacional y regional en la ciudad de Santiago de Veraguas durante el quinquenio 1992-1996.

(c) Obtener un marco teórico referencial que revele la incidencia de la administración educativa en el problema del fracaso escolar a nivel nacional y regional en la ciudad de Santiago de Veraguas durante el quinquenio 1992-1996.

(d) Determinar el tratamiento estadístico que permitirá obtener datos mediante la descripción, análisis y correlación entre la gestión administrativa a nivel institucional y su incidencia en las tasas brutas de fracaso escolar en las instituciones educativas oficiales del nivel medio o secundario de la ciudad de Santiago.

(e) Presentar los resultados de la investigación realizada a la población determinada, a fin de comprobar la existencia de la relación entre las variables de la acción administrativa a nivel institucional y las tasas brutas de reprobación escolar.

(f) Presentar las conclusiones y recomendaciones pertinentes, destinadas a coadyuvar al mejoramiento de la administración educativa a nivel escolar en los centros educativos objetos del presente estudio.

1.6. Definición de términos

(a) **La Administración Educativa en las Instituciones Escolares:** Se refiere al conjunto de factores que intervienen en el proceso esencialmente dinámico y evolutivo, que se adapta e influye continuamente en las condiciones sociales, políticas, económicas y tecnológicas, tomando en cuenta los factores humanos, estructural y económico, los que

actúan coordinadamente para lograr elevados niveles de eficiencia en la Administración de los Centros Educativos, con el fin de resolver adecuadamente los problemas que se presentan en el presente y se columbran para el futuro.

(b) Fracaso Escolar: Según el Ministerio de Educación, en una evaluación del grado de aprovechamiento de los recursos utilizados, el fracaso escolar viene a definirse como el costo que representa para el Estado, el porcentaje o proporción de metas no alcanzadas al finalizar cada año escolar, por una cantidad de niños y jóvenes que no logran concluir satisfactoriamente el período escolar en el cual ingresaron o cualquier grado o nivel del sistema. Esta definición hace relación a la eficiencia del sistema educativo en términos cuantitativos. (Ministerio de Educación (1990-2000).

(c) Fracaso Escolar: Según el Ministerio de Educación, en términos cualitativos es lo que se genera en el estudiante, como consecuencia de no alcanzar los esenciales mínimos en cada asignatura del plan de estudio cursado al momento de la evaluación final del año escolar y que se expresan en calificaciones inferiores a tres, trayendo como consecuencia tener que cursar nuevamente las asignaturas pendientes en su programa de estudio en el año siguiente. Decreto 123 (1958).

(d) Supervisión Educativa: De acuerdo con el Ministerio de Educación, es un servicio que se ofrece en los niveles de pre-escolar, primaria, secundaria, particular y educación de adultos; dirigido a orientar, evaluar, encausar, y garantizar la eficiencia del sistema educativo; es un componente vital de la administración escolar, sobre el cual

debe apoyarse la instrumentación de las políticas educativas y, además, debe constituirse en un servicio actualizado, moderno, ágil, dinámico, creativo y, esencialmente orientador, que enfatice las acciones de investigación, evaluación y asesoría de los procesos educativos a nivel institucional y de aula.

(e) **Sistema Educativo:** Así se designa al conjunto de la organización y estructura, por el cual se imparte a la población las enseñanzas de todo tipo y nivel.

(f) **Orientación Profesional:** Es el servicio que partiendo del conocimiento integral de uno mismo, le ayudaría a ubicarse en una modalidad u oficio para la cual demuestra mayor inclinación y capacidad.

(g) **Carga Horaria:** Se refiere a la distribución temporal (número de horas) que se consignará en un plan de estudios de determinado nivel y especialidad con relación a las asignaturas y años.

(h) **Primer y Segundo Ciclo:** Denominación que se da a las sub-divisiones en grados o años a la Educación Media o Secundaria.

(i) **Calidad de la Educación:** Es la medida en que la educación responde plenamente a las demandas y requerimientos de las personas y de la sociedad, con el fin de lograr el progreso y bienestar de los mismos. Es por ello que la educación debe tener un objetivo fundamental: mejorar la calidad de vida de la sociedad en los aspectos

económicos, sociales, científicos y tecnológicos; a través de los procesos de innovación permanente que promuevan el cambio, la creatividad y la experimentación, que garantiza el mejoramiento de la calidad de la educación.

(j) **Política Educativa:** Traduce los fines de la educación a través de la formulación de objetivos, de acuerdo con las prioridades y el establecimiento de los medios para alcanzarlos. Es, también, el conjunto de decisiones gubernamentales relativas a los objetivos y a la acción educativa, válidos en un momento histórico dado, para que el individuo pueda actuar como agente generador de su propia cultura.

(k) **Programa de Estudios:** Es un instrumento del currículo que presenta la dosificación de la materia didáctica en cuanto a la descripción secuencial de los objetivos, la organización en contenidos, actividades y experiencias para la adquisición de conocimientos y la formulación de hábitos, actitudes, valoraciones e ideales que, en forma gradual y progresiva, conduzcan al estudiante a la realización y madurez de su persona y al progreso del medio social en que se desenvuelve.

(l) **Análisis de Datos:** Es una etapa necesaria para la caracterización de la población en estudio, a partir de los datos colectados. El análisis de datos da la oportunidad de generalizaciones para la población total, a través del proceso estadístico.

(m) **Desempeño Docente:** Es la actuación del profesor junto al alumno, ligado directa o indirectamente, al plan técnico-pedagógico, al funcionamiento del sistema nacional de

enseñanza y al perfeccionamiento de la educación.

(n) Metodología de la Enseñanza: Es la sistematización y racionalización de la enseñanza, constituida por los métodos y técnicas de enseñanza de que se vale el profesor para que su intervención en el comportamiento del educando sea eficaz, orientándole su aprendizaje. Es parte de la teoría de enseñanza que estudia los recursos más eficientes en la dirección del aprendizaje.

(o) Evaluación de los Aprendizajes: Es un proceso de comparación entre los comportamientos que los alumnos manifiestan en una circunstancia y los objetivos propuestos.

(p) Calificación: Es la representación simbólica o conceptual que se utiliza para indicar el valor de una medición o una evaluación.

(q) Colecta de Datos: Es la operación a través de la cual se reúnen respuestas a cuestiones formuladas.

(r) Comparación de Datos: Es el acto de discriminar qué hay de semejante entre una situación y otra, para que determinados objetivos sean alcanzados.

(s) Investigación Descriptiva: Describe fenómenos para avanzar en la resolución de problemas. Su objetivo consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y

actitudes predominantes, mediante la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas, predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

(t) **Método de Investigación:** Estrategia que guía el proceso de investigación, con el fin de lograr ciertos resultados, específicamente aquellos definidos en los objetos de estudio.

(u) **Escala Nominal:** El nivel más bajo de medición es el nominal. En esta escala, los números o símbolos asignados sólo permiten clasificar los objetos.

(v) **Escala Ordinal:** Se da cuando los números asignados sólo indican un orden o rango entre los objetos.

(w) **Muestra Representativa:** Es cuando reproduce las distribuciones y los valores de las diferentes características de la población y de sus diferentes subconjuntos, con márgenes de error calculables.

(x) **Inferencia Estadística:** Conjunto de deducciones que se pueden realizar de la población de la cual procede, a partir de la muestra.

(y) **Muestra Estratificada:** implica la transformación previa de todos los elementos a las unidades que componen la población de cierto número de estratos.

(z) **Equidad en Educación:** Procura la igualdad de condiciones e insumos para el aprendizaje de todos los estudiantes, sin discriminación de ninguna especie.

1.7. Limitaciones

a) Inexistencia de trabajos de investigación formales a nivel nacional y regional relacionados con la administración y la incidencia en la problemática del fracaso escolar.

b) Los esfuerzos encaminados a determinar el problema del fracaso escolar, sólo se limitan a la presentación de cifras estadísticas anuales.

c) El 50% de los directivos entrevistados mostraron bajo nivel de cooperación en la información solicitada.

d) Dificultad en el logro de la bibliografía requerida para la consecución de información básica que permitiera el desarrollo del marco teórico de la investigación.

1.8. Delimitación de la investigación

El ámbito para la referencia de esta investigación se limitó a los seis colegios secundarios oficiales de la ciudad de Santiago, a saber: Escuela Normal Juan Demóstenes Arosemena, Instituto Urracá, Instituto Profesional y Técnico de Veraguas, Colegio José Santos Puga, Colegio Belisario Villar y el Instituto Profesional Omar Torrijos H.

CAPÍTULO SEGUNDO

ANÁLISIS DE FUNDAMENTOS

2.1. Situación de la educación panameña en la actualidad

(a) Consideraciones generales del sistema educativo panameño

Nos referimos primeramente al esfuerzo de expansión realizado por el Ministerio de Educación, el cual podemos definir en los siguientes términos:

La educación primaria emprendida desde finales de los años 40 y desarrollada a lo largo de varias décadas, culmina en los años 80 con una incorporación masiva de niños y jóvenes a la escuela. Los resultados de este esfuerzo se plasmaron en las cifras de matrícula del nivel primario, el que, con 358,420 niños matriculados en 1994, presenta una tasa neta de escolarización del 94.5% para el grupo de población comprendido entre los 6 y los 11 años.

La tasa bruta de matrícula en el primer ciclo de media equivalía ya, en 1972, a un 77% de la población de 12-14 años. La tasa neta, para los 6 años de educación secundaria alcanzaba un 53% del respectivo grupo de población.

En ese mismo año, el sector oficial captaba a un 91.5% de la matrícula total de primaria y a un 82.5% de la de secundaria.

Tan significativos resultados en lo que se refiere al índice de cobertura, se ven

empaños, sin embargo, por limitaciones importantes en lo concerniente a la equidad en la distribución de oportunidades y al equilibrio en la calidad del proceso educativo. Se constata en particular que ciertas provincias más pobres y algunos sectores más desfavorecidos de la sociedad, se ven afectados por la exclusión del sistema educativo de núcleos importantes de niños y jóvenes, y por altos índices de deserción y repitencia.

Las cifras ponen en evidencia que más de la mitad de los 127,939 estudiantes que estaban matriculados, en 1993, en los tres primeros años de la educación media se concentraban en la provincia de Panamá, mientras que las facilidades para acceder a este nivel eran escasas en otras provincias. Además de lo expuesto, nos referimos a los aspectos de la calidad educativa en cuanto a que favorezca la formación integral y la realización personal del estudiante:

"Se concibe la calidad de la educación con un enfoque que va más allá de la forma tradicional que ha implicado considerar sólo algunos elementos e indicadores del proceso educativo como: cobertura, la repitencia, la deserción, los costos por alumno, la relación docente - alumno y el estado que refleja la infraestructura. La nueva concepción es totalizada y multidimensional, aplicable dinámicamente a todos los elementos del proceso educativo, como: el currículo, los recursos de apoyo al aprendizaje y la participación, los procesos metodológicos, los docentes y demás agentes educativos y la participación de los actores en el sistema así como los ambientes escolares para los aprendizajes de calidad. Este enfoque demandará entender la calidad de la educación en cada realidad socio - cultural e histórica". Ministerio de Educación (1996).

Tal concepción de la calidad de la educación implica que deben definirse perfiles de formación educativa que coadyuven a la formación de habilidades, hábitos, actitudes, conocimientos, lo que conduce a que los estudiantes participen de manera reflexiva, crítica y efectiva en su entorno escolar, familiar, social y laboral. Dentro del enfoque constructivista, la calidad educativa nos condicionará a la obtención de la significación,

funcionalidad e integralidad de los elementos que intervienen en el proceso educativo, con miras al logro de los objetivos propuestos por el sistema educativo.

2.2. Esfuerzos encaminados a mejorar la situación educativa en Panamá

Se ha creído conveniente y necesario puntualizar acerca de aspectos relevantes, como son los esfuerzos realizados por el sistema educativo panameño para mejorar la situación educativa en nuestro país, y que constituye uno de los puntos referenciales para la sustentación del presente trabajo de investigación.

“Desde 1904, cuando se expidió la primera Constitución y la Ley de educación, hasta el momento, el país ha avanzado notoriamente en la lucha contra el analfabetismo, en el incremento sostenido del nivel educativo de la población, la formación de los recursos humanos, el fortalecimiento de la planificación, la organización del sistema y de los recursos educativos”.
Ministerio de Educación (op. cit.)

Al respecto podemos comentar que, aunque reconocemos los esfuerzos destinados a favorecer la situación educativa panameña, en lo que respecta a la calidad, se encuentra en grado de considerable deterioro. Por ejemplo, en el nivel medio, ámbito de nuestro estudio, vemos que existe poco aprendizaje creativo, significativo y funcional; poco espíritu científico, técnico e innovador.

En cuanto al currículo que se ofrece en este nivel, vemos que sus instrumentos, así como los planes y programas de estudio, poseen un nivel de desactualización considerable. Los docentes, en su formación y desempeño, manifiestan limitaciones considerables; las bibliografías, en cuanto al grado de asequibilidad y actualización científica, también dejan mucho que desear; las infraestructuras propias para el desarrollo

de un currículo de este nivel educativo, no guardan las condiciones psicopedagógicas que permitan desarrollar aprendizajes efectivos.

Todo lo anterior nos indica que la educación media no se produce en un aislamiento, sino que se produce en un contexto económico y social, productivo, cultural y científico. Por lo tanto, se requiere una estrecha vinculación entre la formación y el mercado de trabajo, entre el aprendizaje, salud y nutrición, entre nuevas generaciones de ciudadanos para un ambiente natural más sano.

En lo referente al tiempo dedicado a los aprendizajes, a través de diversos estudios realizados por el Ministerio de Educación, se ha demostrado la reducción paulatina de la jornada escolar en los centros educativos panameños, ya que como promedio, se trabajan 160 días lectivos del año, con sólo 670 horas de clases. Esto, definitivamente, influye en el bajo nivel educativo de los estudiantes.

Como consecuencia de lo expresado, es notoria la fuga de estudiantes del sector oficial al sector particular, en la búsqueda de mejores oportunidades educativas que respondan a sus necesidades personales y sociales.

2.3. La calidad de la educación en Panamá

Los hechos que intervienen en la educación resultan complejos, por ser ésta un proceso dinámico en el que toman parte todos los fenómenos propios del proceso socio-cultural, y del contexto socioeconómico y político. Esta complejidad también deriva de que este proceso se produce en el aula de clases y va dirigido a educandos, por ello exige que se tenga una posición clara sobre lo que es calidad de la educación.

Para Benno Sander, el vocablo calidad implica un criterio de eficiencia, efectividad y relevancia, que se utiliza para evaluar ciertas características de los propósitos, las condiciones, los procesos y los logros de un sistema educativo.

En términos generales, el concepto de calidad ha sido definido como la presencia o ausencia de algunos rasgos, atributos, particularidades o características en lo que es valioso, importante o esencial en personas, situaciones o cosas.

En educación, la calidad se refiere al producto que genera el sistema educativo, si mediante el proceso educativo se transmite a las nuevas generaciones, los valores, actitudes, conocimientos y habilidades integradas, en proceso que busca el desarrollo armónico del hombre para que participe en una sociedad humana justa y participativa.

El Sistema Educativo Panameño ha operado con críticas limitaciones, trayendo como resultado que desde hace varias décadas ha motivado el debate de diversos sectores de la sociedad

Por ejemplo, el alto porcentaje de la población que se incorpora periódicamente al sistema educativo, exige cada vez más y mejores servicios educativos que se adecuen a los avances científicos, tecnológicos y humanísticos. Al respecto se cita:

“La expansión de la cobertura de todo sistema educativo se presenta acompañado de situaciones que afectan cualitativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en países como el nuestro, en donde los objetivos de democratización demandan recursos materiales en materia presupuestaria. Ello obliga a la institución responsable, en este caso el Ministerio de Educación, a realizar la racionalización y optimación de la inversión educativa, a fin de que las acciones democratizadoras de la educación no deterioren significativamente los otros aspectos considerados en la Constitución Política de la República. Con absoluto convencimiento, dejamos sentado que la educación debe proyectarse como una empresa social de beneficio público, en la que la inversión tenga que apreciarse tanto en la calidad del producto como en cada uno de los niveles, de tal modo que la nación se fortalezca con los egresados del

sistema, quienes contribuirán positivamente como individuos y como miembros de la sociedad". Ministerio de Educación. Memoria. (1982:11).

Definitivamente, los que laboramos en el sistema educativo panameño somos conscientes de cómo se refleja en los aspectos de la calidad, la expansión y la cobertura del sistema, ya que los renglones presupuestarios no logran cubrir las necesidades, que deben ser satisfechas acorde con las exigencias educativas de la actualidad, tanto en la calidad como en la cantidad del producto.

Consideramos que la racionalización de los recursos y la optimación de la inversión educativa son indicativos de que deben clasificarse como prioritarios y urgentes, dado el estado actual de la educación en nuestro país.

Por todos es conocido que persisten problemas críticos como la marginalidad escolar y la baja calidad de la educación.

Las situaciones de serias limitaciones en la calidad de la educación se han visto agravadas por la vigencia de planes de estudio y programas desactualizados, aprobados hace varias décadas, así como por el empleo de métodos pedagógicos que sólo favorecen la memorización, en detrimento del empleo de métodos que estimulen la participación con miras a la formación crítica y creativa del estudiante.

Otro elemento que incide en la baja calidad de la educación es la actitud, formación y capacitación del docente, la falta eficiente y eficaz de un sistema de supervisión y evaluación, así como la falta de investigaciones, innovación y experimentación sobre el funcionamiento y resultado de la educación.

Podemos definir otra crisis que vive la educación y es la que tiene como base el desajuste entre el sistema educativo y los objetivos y aspiraciones de la comunidad er

donde está inserta y hacia la cual se debe proyectar con eficiencia y eficacia.

En tal sentido, nuestra sociedad requiere de una educación que capacite los recursos humanos y forme a las personas, de manera integral, con el objeto de que se logre el desarrollo pleno, y participen, activa y eficazmente en la construcción de una patria justa, libre, democrática, capaz de ofrecer a los que en ella viven, los niveles de bienestar espiritual y material necesarios para una existencia plena y feliz en el plano personal y social.

Los efectos de la crisis del sistema educativo panameño son altamente percibidos por los propios estudiantes, docentes, padres de familia, autoridades educativas, empleadores y los diversos sectores que conforman la sociedad panameña, lo que afecta considerablemente la atención a las necesidades y aspiraciones de nuestra sociedad, en permanente cambio.

Hasta este momento, persisten problemas agudos que provocan el atraso en la educación panameña, tales como: el desfase entre los principios legales que rigen el sistema educativo y las condiciones políticas y socio - económicas actuales; carencia de política educativa cónsona con los avances del mundo moderno, insuficiente cobertura, especialmente en áreas marginadas; alto número de panameños analfabetos; bajo nivel de la calidad y rendimiento; falta de una eficiente supervisión y evaluación escolar; inadecuada formación del docente y falta de un sistema permanente de capacitación del personal en servicio; planes y programas desactualizados y métodos de enseñanza memorísticos; falta de una planificación y administración eficiente de la educación

Aunado a la problemática expresada, el país enfrenta una crisis económica que afecta a los sectores menos favorecidos de la población panameña, en un momento en

que el país enfrenta el compromiso histórico de la administración eficiente del Canal de Panamá, a partir del año 2,000.

La misión integral y fundamental de la educación debe ser mejorar la calidad de vida de la sociedad. Esta visión integral de la educación implica la necesaria consideración de los aspectos económicos, sociales, científicos y tecnológicos en la definición de sus fines, objetivos, estructuras y acciones que influyen en su funcionamiento, y a los que se dirige el esfuerzo realizado en el sistema.

Al apuntar hacia el desarrollo integral de los ciudadanos y, por otro lado, a la conformación de una sociedad más justa, equitativa y participativa, para elevar la humanización del hombre panameño, se sientan las bases para la definición de los fundamentos filosóficos de la educación panameña, lo que servirá de base para la definición del fundamento legal para el nuevo sistema educativo.

La educación basada en sólidos principios democráticos coadyuvará a la participación permanente del estudiante en experiencias que lo capaciten para la práctica democrática con miras al desarrollo de actitudes, hábitos y conductas orientadas a formar panameños con un firme espíritu patriótico, solidario, crítico y responsable.

Se deduce de lo anterior, que se debe propiciar la práctica de la igualdad de oportunidades sin distingo de ninguna naturaleza, lo que implica la necesidad de cumplir la cobertura del sistema y la puesta en práctica de estrategias que permitan llevar el servicio educativo a todas las regiones del país, garantizando a los panameños el pleno ejercicio de este derecho, para que puedan optar por la formación que más se adecue a sus posibilidades, necesidades y vocaciones, y les permita participar en un mundo sujeto a cambios permanentes.

Lo expuesto implica que se deberá propiciar la inserción adecuada de la variable ciencia y tecnología en el currículo para todos los niveles y modalidades del sistema educativo.

La inserción adecuada del método científico implica la revisión del modelo pedagógico vigente, la renovación de la formación docente, la utilización eficaz de los recursos de aprendizaje y la introducción de nuevos conceptos en el diseño de espacios físicos, talleres y laboratorios, de acuerdo con nuestro propio desarrollo, con el objeto de atenuar los efectos de la creciente dependencia tecnológica a la que estamos permanentemente enfrentados.

En esta perspectiva, la educación debe propiciar la difusión de los valores auténticos de la nacionalidad y valorar su patrimonio cultural. Esto implica que el futuro hombre panameño debe ser capaz de conocer y actuar para transformar su propia realidad, así como para comprender el mundo en toda su complejidad.

Todo lo expresado evidencia que, en los últimos años, el problema de la calidad de la educación se convierte en un aspecto central de la política educativa oficial que revisa, replantea y le imprime una nueva dinámica a los aspectos relacionados con la calidad de la educación, como respuesta a las necesidades sociales cada vez más numerosas, que exigen ser satisfechas en materia educativa y que reclaman una educación más adecuada y pertinente para una sociedad en permanente cambio.

2.4. Evaluación de la calidad de la educación

Nuestras investigaciones nos permiten anotar que la educación panameña carece

de un sistema y de una capacidad para llevar a cabo evaluaciones educativas, que les permita a sus autoridades y principales actores fundamentar sus decisiones técnico pedagógicas y administrativas. Las calificaciones escolares asignadas por los docentes a sus estudiantes, con el propósito exclusivo de su promoción, es la única forma de evaluación educativa de que dispone el sistema educativo.

Los resultados finales de las pruebas parciales, bimestrales y otras calificaciones del estudiante, están organizadas en el registro escolar del alumno, que permite acceder verticalmente a la historia individual del alumno. Esta información no permite al usuario(docentes, directivos, supervisores, etc.) una lectura horizontal de los resultados de un grupo de estudiantes, para tomar decisiones sobre aspectos importantes de los aprendizajes como son: contenidos, metodología, organización, formación docente, entre otras.

Desde 1987, el Ministerio de Educación ha realizado algunos esfuerzos evaluativos que permitan tener una visión más amplia de los resultados educativos. La acción más ambiciosa se realizó en 1995, con el establecimiento del Día de la Evaluación Educativa, que permitió realizar una evaluación nacional a los estudiantes de sexto grado de primaria y de tercer y sexto año de secundaria, en las asignaturas de español y matemática, consideradas las más críticas dentro del rendimiento escolar. Con el Convenio suscrito con el Banco Mundial y el proyecto en preparación con el BID, se ha incorporado como un componente esencial, el sistema nacional de evaluación de la calidad de la educación.

Esta evaluación debe tener como variables dependientes, los resultados educativos esperados en los estudiantes: destrezas cognoscitivas, conocimientos, comportamientos,

actitudes, entre otras. Así mismo, deberá utilizar diseños experimentales o correlacionales que permitan explicar la variabilidad de los resultados. Todo ello, con el propósito de construir modelos para la adopción de decisiones educativas, en el aula, la institución, región educativa y en el nivel central del sistema. Sin esta información, las actividades educativas no podrán revisarse y renovarse y, menos aún podrá conocerse la medida del esfuerzo realizado en educación.

La recolección sistemática y permanente de varios tipos de información, su análisis y utilización, se define como el proceso de evaluación. Esta evaluación puede realizarse en diferentes niveles: de alumno, programa y de sistema, siempre con el objetivo de proporcionar información válida, confiable y útil para el mejoramiento de la calidad de la educación.

2.5. La educación media como parte de la estructura académica vigente en el sistema educativo panameño

La estructura académica vigente en el sistema educativo panameño está determinada organizativa y funcionalmente, tomando en cuenta las exigencias surgidas de las necesidades sociales, económicas y políticas del país.

De acuerdo con la Ley 47 de 1946, el sistema educativo cuenta con una estructura académica conformada por cuatro niveles de enseñanza y la educación de adulto. También recibe atención la educación especial y la educación penitenciaria.

Nos interesa destacar, para los efectos del presente trabajo, el tercer nivel de enseñanza o nivel de Educación Secundaria o Media, que está dividido en dos ciclos de

tres años de duración cada uno.

En este nivel se atiende fundamentalmente la población en edad escolar de 12 a 18 años de edad.

El nivel medio posee dos grandes subprogramas, a saber:

- La Educación Secundaria Académica
- La Educación Profesional y Técnica.

Ambos programas ofrecen más de 14 carreras llamadas Peritos y Bachilleres con énfasis humanístico, científico y de formación para el trabajo en carreras técnicas.

En cuanto a los dos ciclos que conforman la Educación Media, podemos decir lo siguiente

- En primer ciclo se imparten conocimientos generales y se explora la vocación de los estudiantes, dando origen así a dos orientaciones: la primera corresponde al ciclo tradicional y la segunda al primer ciclo que, ofrece la iniciación técnico-profesional. La población estudiantil atendida en estos tres primeros años de Educación Media, tiene una edad regular que oscila entre 12 y 15 años.

- El Segundo Ciclo varía según los intereses de los estudiantes. Las ofertas comprenden, en el área académica, los bachilleratos en Ciencias y Letras; y en Profesional y Técnica, los bachilleratos Agropecuario, Industrial, Comercial, con sus respectivas especializaciones, así como Educación Para el Hogar. También se ofrece la enseñanza Normal para preparar docentes de Educación Primaria (Maestros).

Para ingresar al Segundo Ciclo se requiere haber aprobado el Primer Ciclo. En términos generales, la edad de la población atendida en el ciclo mencionado se encuentra entre 15 y 18 años. El Nivel Medio tiene el objeto de continuar estimulando y dirigiendo

el crecimiento integral del educando mediante la exploración de sus aptitudes e intereses.

(a) Segundo nivel de enseñanza

De acuerdo a la Ley 34 , por la cual se deroga, modifican, adicionan y subrogan artículos de la Ley 47 de 1946, Orgánica de Educación, se establece el segundo nivel de enseñanza o educación media, con una duración de tres años lectivos, y los alumnos pueden permanecer en el subsistema regular hasta cumplir la mayoría de edad.

El artículo N° 47 de la Ley 34, que subroga el artículo 53 de la Ley 47, expresa que:

“Artículo 53. El segundo nivel de enseñanza continuará la formación cultural del estudiante y le ofrecerá una sólida formación de opciones específicas, a efecto de prepararlo para el trabajo productivo que le facilite su ingreso al campo laboral y le permita proseguir estudios superiores, de acuerdo con sus capacidades e intereses y según las necesidades socioeconómicas del país.
Para el logro de los objetivos se crearán bachilleratos y carreras técnicas intermedias que profundizarán en la formación especializada, previo estudio de la realidad y las necesidades nacionales”¹

(b) El segundo nivel de enseñanza o educación media como parte de la nueva estructura académica o educativa del sistema educativo panameño

La nueva estructura académica o educativa del sistema educativo, según el Título III de la Ley 34, del 6 de julio de 1995, se propone garantizar o favorecer a la renovación

¹Ministerio de Educación. Ley N°34. (1995. 22-23).

curricular dentro de una perspectiva amplia, de manera que permita articular los tres niveles educativos del subsistema regular, haciéndolos más funcionales y, por lo tanto, más efectivo.

(c) Situación actual y perspectiva del segundo nivel de enseñanza o educación media

La situación actual y la perspectiva del segundo nivel de enseñanza o educación media, puede medirse a través de los efectos causados en los sectores más afectados de nuestro contexto social. Al respecto se expresa lo siguiente

"En general, la sociedad panameña y, en particular, los sectores empleadores, estiman que la oferta educativa, específicamente en el nivel medio, no se corresponde con las expectativas, necesidades de la población y los requerimientos de los sectores productivos". Ministerio de Educación. Ley 34. (op. cit.)

En ese sentido, se considera de urgente necesidad la búsqueda de un modelo educativo moderno que responda a las nuevas teorías curriculares y avances humanísticos, científicos y tecnológicos aplicables a nuestra realidad. En este modelo deberán integrarse aspectos estructurales y de diseño curricular como proceso innovador que aporte soluciones a las situaciones críticas, basadas en los diagnósticos educativos del país.

Es importante destacar la necesidad de establecer los mecanismos necesarios para lograr la articulación vertical y horizontal de los componentes curriculares de los niveles educativos propuestos en la nueva estructura educativa, ya que en la estructura actual, existe un desfase entre niveles y entre componentes curriculares de un mismo nivel, desconociendo el pensamiento integral del alumno, afectando el proceso de aprender a

aprender de manera lógica, secuencial y significativa.

La falta de articulación entre niveles primarios, primer ciclo y segundo ciclo del actual sistema, afecta el desarrollo integral del proceso de aprender y la búsqueda de orientación y exploración requerida, para que los estudiantes se relacionen con distintos campos del conocimiento, que les permitan identificar sus aspiraciones, efectuar con seguridad la elección de una carrera profesional, y poder calificar para insertarse en los estudios superiores, si éste es su deseo, o participar con éxito en el mundo laboral.

En la estructura académica que opera en la práctica, existe en el nivel de secundaria dos modelos de Primer Ciclo. Entre ellos se observarán diferencias en los planes de estudio por razones de las asignaturas de tipo académico y de orientación técnica hacia las Artes Prácticas (Agropecuaria, Comercial, Educación Para el Hogar e Industrial).

Esta situación impide que todos los estudiantes tengan iguales oportunidades para explorar sus habilidades, situación que se espera superar con la aplicación de la nueva estructura académica del nivel medio, que deberá ofrecer al estudiante un tronco común de formación básica general más amplio y de mayor solidez académica y tecnológica, con mayor vinculación a la realidad social, académica y laboral del estudiante.

En relación con los planes de estudio en el área de Educación Media Académica, se encontró Bachilleratos en Ciencias, Letras, Pedagógico, Ambiental y en Informática. En tanto que en el área de Profesional y Técnica se observa una gran proliferación de modalidades profesionales y técnicas con diez planes de estudios comerciales, tres agropecuarios, tres en educación para el hogar y cinco industriales, además de los

dieciocho tipos de planes para el Segundo Ciclo Industrial, que conducen a la formación del Perito.

La tendencia que se observa es a aumentar el número de especialidades, que en la actualidad asciende a 39, cantidad que a nuestro juicio es excesiva para un mercado de trabajo reducido, que convierte a los egresados del sistema educativo en desempleados y subempleados. Consideramos necesaria e impostergable una evaluación de dichas especialidades, para adecuarlas a las demandas actuales y potenciales.

La organización de los planes de estudio existentes ha obedecido a una estructura tradicional de los currículos, que contienen una lista de materias no interrelacionadas, y que impiden el desarrollo interdisciplinario del conocimiento, constituyéndose las asignaturas en islas del aprendizaje con una carga horaria intensiva e inadecuada. La falta de flexibilidad, de pertinencia de los planes de estudio, deja de lado los intereses de los alumnos, ya que las asignaturas propuestas, son de carácter obligatorio.

Los programas de estudio vigentes en el nivel medio presentan una estructura tradicional, centrada en la teoría de aprendizaje conductista, que restringe los componentes curriculares: (objetivos, contenidos, actividades, metodologías, recursos evaluación y bibliografía) a la esfera del conocimiento, y a algunas destrezas motoras, enfoque que disminuye la capacidad del alumno para adquirir aprendizajes relevantes en la dimensión socio afectiva y el desarrollo integral de su personalidad. Algunos programas fueron elaborados hace más de dos décadas:

Los esfuerzos de actualización de algunos programas de estudio del nivel medio realizados hasta las fechas, se reducen a la incorporación de objetivos, contenidos y a la eliminación de repeticiones de contenido y conceptos en desuso. Estas modificaciones no

responden a una transformación integral del currículo ni a la misión del nuevo ciudadano ni a las expectativas sociales:

Se estima que a través de la historia, los cambios curriculares que han ocurrido en el sistema educativo, no han sido suficientes para satisfacer las demandas y expectativas económicas, políticas, socioculturales y laborales del país.

Así, recientemente se han incorporado nuevas ofertas educativas al currículo nacional, obedeciendo a planteamientos y demandas de sectores o grupos interesados. Han surgido Bachilleratos Experimentales que junto a las modalidades tradicionales existentes, han diversificado la formación en la Educación Media.

De igual manera, existe un proyecto de renovación tecnológica del sistema educativo panameño, que busca la incorporación de la enseñanza de tecnología como asignatura que permitirá el desarrollo de conductas científicas tecnológicas, para que el alumno que egresa del sistema pueda entender y desempeñarse en el mundo tecnológico que lo rodea. Estos proyectos se desarrollarán en 15 centros pilotos del nivel pre-media, cuya evaluación determinará su cobertura nacional.

Los cambios humanísticos, científicos y tecnológicos y la realidad económica de Panamá demanda de nuestro país, estrategias educativas, con miras a tener mayor competitividad en los mercados nacionales e internacionales. Para ello, requiere contar con un currículo transformado e innovador que responda a estas necesidades.

Es urgente un mayor desarrollo de los recursos humanos, no sólo en la adquisición del conocimiento actualizado de las distintas áreas del saber, sino también, en el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes que debe poseer este capital humano, condición, que se traduce en idoneidad, competitividad, eficiencia y

productividad con ética, que lo conducirán al logro de una mejor calidad de vida personal, contribuyendo al desarrollo del país.

La creciente demanda de la matrícula en las escuelas profesionales y técnicas, muestra las altas expectativas de alumnos y padres de familia por estas ofertas educativas, en las cuales creen encontrar la oportunidad de inserción al campo laboral. Lamentablemente, las ofertas existentes no responden, en su totalidad, a las aspiraciones.

Existen modalidades y asignaturas que no cuentan con los programas de estudio necesarios para que el docente oriente el proceso de aprender. Otros programas han sido elaborados sin consulta y participación de todas las partes interesadas.

Los programas que han sido mejorados no cuentan con la actualización paralela de los recursos humanos que deben desarrollarlos. Por otro lado, surge la necesidad de establecer niveles de coordinación para que las instituciones que forman el personal docente, redefinan los perfiles de formación, de acuerdo con las necesidades señaladas.

En síntesis, podemos decir que la calidad de la educación media ha sido fuertemente cuestionada por distintos sectores de la sociedad panameña, particularmente por los empleadores y las instituciones universitarias.

Esta situación obedece a los diversos factores descritos, pero también a:

- La escasa relación existente entre las oportunidades de empleo, con las carreras que se ofrecen en el nivel medio.
- Las experiencias de aprendizaje de los estudiantes que no se corresponden con las prácticas profesionales. Es decir, se presenta una desarticulación entre la teoría, la práctica y su aprendizaje no significativo.
- El sistema educativo no ofrece opciones laterales o paralelas que permitan al

estudiante optar por carreras cortas a nivel de trabajador calificado o técnico, distintas a las que se ofrecen a nivel superior.

- Necesidad de elevar la calidad técnica de los colegios de nivel medio.
- Programas de orientación profesional y personal son insuficientes para orientar a los jóvenes panameños hacia la elección acertada de una carrera.
- Marcada tendencia de la población escolar a optar por los estudios del campo comercial.
- Es notable el decrecimiento de la matrícula en la Educación Agropecuaria, al parecer motivado por la devaluación de este tipo de formación. Falta de incentivos de planificación a nivel global.

Además, muchas personas consultadas, así como estudios realizados, muestran deficiencia en la formación de los docentes, que se manifiesta de la siguiente manera:

- Bajo desempeño de muchos docentes, por problemas de formación y de baja motivación.
- Carencia de personal docente con formación pedagógica en la mayoría de las asignaturas especiales: Inglés, Agropecuaria, Industrial, Comercio, Educación Musical, Informática, Educación Artística. Igualmente, faltan profesores de Física y de Matemáticas.
- La instrumentación pedagógica con la que cuenta el docente del nivel medio es insuficiente para cumplir con su trabajo.
- Las normas, procesos, procedimientos e instrumentos de evaluación de los docentes requieren actualizarse, para que respondan a las nuevas exigencias del sistema.
- Se carece de una acertada orientación científica en la labor que desempeña el

educador. Existe una brecha entre la docencia y el fomento del espíritu científico y tecnológico

Estas situaciones merecen un abordaje en las propuestas de modernización de la Educación Media, para asegurarle relevancia, pertinencia y funcionalidad, de manera que responda a las necesidades actuales y futuras de nuestro país.

2.6. Deficiencia del aprendizaje en el adolescente panameño

En nuestra afanada búsqueda de motivos que nos permitan caracterizar la situación del fracaso escolar en el Nivel Medio de educación en Panamá, con el objeto de que nos sirvan como parámetro para ubicar el problema motivo del presente trabajo de investigación, nos hemos encontrado con limitaciones en cuanto a los esfuerzos encaminados en tal dirección. Sin embargo, entre los pocos hallazgos investigativos, aludiremos a algunos que, a nuestro juicio, poseen cierto nivel de relevancia.

Al respecto de lo expresado, queremos hacer referencia al valioso trabajo realizado, para determinar índices de dificultades de aprendizaje en asignaturas vinculadas a estructuras lógicas - formales.

En el Estudio aludido se plantea que:

“Los estudiantes del nivel medio reprueban fundamentalmente en asignaturas instrumentales como “Matemática, Física, Química, Biología y Ciencias naturales”. Montanari (1992).

Esto nos indica que existen limitaciones en los estudiantes en cuanto a las estructuras lógicas formales para cursar las asignaturas aludidas.

Según datos de la oficina de estadística del Ministerio de Educación, el análisis de

la cohorte en la educación media oficial 1986-1991, revela que de 32,291 estudiantes que ingresaron en 1986 a 1er año, sólo 14,521 (45%) egresaron de VI año en 1991.

En cuanto a las asignaturas con mayor índice de reprobación, se observó que las que ocupan el primer lugar en el segundo ciclo del nivel medio son. Matemáticas y Física, con 20% de fracasos; Química con 17.5%, Ciencias con 15% y Biología, con 13.7% de deficiencias.

Entre las causas externas al sujeto que aprende y que inciden en el nivel de dificultad para aprender nociones científicas, se mencionan la situación del medio ambiental el entorno familiar, la metodología empleada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los recursos didácticos con que se cuenta, las ausencias de los docentes, los textos para los estudiantes, la influencia negativa de algunos medios de difusión.

Entre las condiciones internas se pueden indicar: la falta de adecuados hábitos de estudio por parte de los estudiantes, la etapa psicológica por la que atraviesan, la escasa motivación que ejerce el estudio, y el acaparamiento de su atención hacia otras actividades tales como las deportivas, las sociales y el despertar de una sexualidad más madura.

Los estudios realizados por Ruiz y otros en 1992, sobre el primer ingreso en la Facultad de Ciencias, permitieron concluir que el 42% de los estudiantes carece de razonamiento mediante el pensamiento lógico - formal, el 55% de pensamiento combinatorio y el 76% carece del esquema de probabilidad.

El estudio realizado por Sánchez C. y Herrera, S., en 1983, indica que en una muestra de 156 estudiantes de 1er curso de capacitación entre 17 y 22 años, procedentes de los colegios oficiales y particulares, sólo el 60% de los estudiantes había completado

la etapa del pensamiento concreto y sólo el 5% poseía el pensamiento lógico - formal. Además, un 15% se encontraba en el período de transición hacia el pensamiento lógico - formal.

Los resultados de las investigaciones descritas y que fueron realizadas en pequeñas poblaciones de estudiantes, abordan el tema de la edad en que los adolescentes panameños construyen el nivel de pensamiento lógico - formal.

Se puede concluir por lo expresado, que las deficiencias de aprendizaje en el adolescente panameño obedecen al momento en que accede al pensamiento lógico - formal. Esto implica que de no aplicarse los correctivos necesarios, vamos a obtener productos educativos muy por debajo de la calidad esperada, lo que está incidiendo en el nivel de desarrollo personal y social de los estudiantes en nuestro país.

2.7. Influencia familiar en el resultado del rendimiento escolar

Se debe examinar en qué se convierten las actitudes originarias y las inclinaciones congénitas cuando recibe las influencias familiares, sociales y escolares. El éxito o el fracaso escolar son el resultado de las disposiciones naturales y de esas influencias. El alumno considerado en sí mismo, en su inteligencia y en su carácter natural, constituye evidentemente el objeto de un primer e importante estudio.

En cuanto a la influencia familiar en los resultados del rendimiento académico de los estudiantes, podemos decir que es importante que los directores y docentes de los centros educativos lleven un registro de la "Historia del alumno". Allí se incluyen todos los informes que la familia pueda brindar sobre el alumno. El medio familiar tiene una

importancia esencial en el desenvolvimiento individual, lo que no se puede subestimar.

2.8. Esfuerzo del estudiante en su desempeño por lograr aprendizajes significativos

Si se aplica el significado de esfuerzo, según la Real Academia, en el contexto educativo, se podrá definir de la siguiente forma: **Esfuerzo en el contexto escolar es la dedicación, el empeño, el afán, la lucha para vencer obstáculo. Es la intervención libre y voluntaria del estudiante para lograr, por sí mismo, pasar de un nivel de conocimiento menos complejo a un nivel cada vez más complejo de conocimiento, habiendo vencido para ello todas las dificultades u obstáculos que se lo habrían impedido.**

La enseñanza no tiene como resultado necesario el aprendizaje. El que enseña facilita, dirige, apoya y orienta al aprendizaje: el que aprende es el estudiante, siguiendo su propio ritmo, interés y potencialidades.

El esfuerzo lo aprende el estudiante desde muy joven, a partir del esfuerzo que observa en los miembros de su familia más significativos, para él y a partir de su propia experiencia escolar. Una familia esforzada y luchadora puede ser una gran fuente de presión para el joven, hacia el despliegue de su propio esfuerzo. El grupo social de referencia del joven puede tener igual impacto sobre el desarrollo de su esfuerzo. La propia experiencia del joven puede enseñarle a desplegar esfuerzo.

En los trabajos escolares, los estudiantes aprenden a reconocer ciertos parámetros de excelencia y, por lo tanto, a percibir la consistencia entre el grado de esfuerzo y la

calidad del trabajo terminado. La calidad se va convirtiendo en un comportamiento indispensable del trabajo, de suerte que, aún faltando respuestas apropiadas del entorno social (baja calificación a un esfuerzo), se sostienen niveles elevados de esfuerzo, lo que constituye la motivación intrínseca.

Los resultados escolares acarrearán para el estudiante esfuerzos y castigos. Cuando un estudiante es capaz de obtener, por sus propios esfuerzos escolares los resultados proporcionales a su esfuerzo, podría darse una tendencia en el estudiante a aumentar su esfuerzo y lograr mayores refuerzos.

Si el estudiante piensa que lo escolar tiene un gran sentido para su vida, porque le ayudará a ejercer una profesión determinada o porque siente necesidad de saber y la escuela le da la oportunidad de satisfacer tal necesidad, o porque quiere ayudar a su prójimo, entonces sus resultados escolares serán interpretados a la luz de esas metas; si son altos, sentirá satisfacción, si son bajos, pena personal. En todos los casos, los resultados con significado incrementan o mantienen el nivel de esfuerzo del estudiante.

Por otro lado, el docente podría propiciar mayor esfuerzo entre sus estudiantes, dosificando el reto que plantea la carga escolar, utilizando la calificación para reforzar incrementos de esfuerzo. Es importante que cada esfuerzo del estudiante sea premiado por el docente, haciéndole saber al estudiante por qué se le ha otorgado tal premio. El estudiante debe ir estableciendo la relación entre esfuerzo y mejores resultados.

2.9. Aspectos que inciden en el nivel de rendimiento escolar de los estudiantes

Es reconocida la complejidad de las variables e indicadores que influyen en la

manifestación de las actitudes de los estudiantes frente al rendimiento escolar. Al respecto de esta temática, los investigadores han tratado de definir algunas de las causas, aplicando medidas de inteligencia, aptitudes; tomando en cuenta factores socioeconómicos, dificultades de los profesores o de los procesos educativos empleados o dificultades propias del aula de clase.

Se destaca entre los esfuerzos investigativos, el que trata de describir algunas de las potencialidades y de las limitaciones del inventario de actitudes estudiantiles (INCAE), a una muestra de estudiantes del I a VI año de secundaria, 655 en total de ambos sexos, de 10 colegios oficiales de la ciudad de Panamá. Las áreas de exploración clínica psicológica a estudiantes fueron ocho, a saber:

“Organización, control de las emociones, motivación de logros, relación con los padres, relación con los profesores, comparación social, autoestima, y esfuerzo”. Rodríguez y Yunsan (1992: 15).

Cada una de las áreas aludidas contó con sus indicadores específicos y, en sentido general, se trata de un instrumento que al ser aplicado, sus resultados ayudan al orientador o al psicólogo a desarrollar una apreciación global del estudiante en cuanto a la cercanía de los niveles de excelencia por parte del estudiante, o a los niveles de alejamiento de ese grado de excelencia, para determinar las áreas del problema y planear estrategias para ayudar a superar aspectos críticos.

La originalidad del estudio consistió en que, en vez de realizar investigaciones sobre el por qué fracasan los estudiantes, se identifican ahora los elementos que le hacían falta a los estudiantes de rendimiento regular o bajo, para alcanzar niveles superiores en su rendimiento,

El objetivo del estudio trata sobre una medida preventiva, si así se le puede

llamar, desde el punto de vista educativo, que permitirá controlar a tiempo, las variables intervinientes en el fracaso escolar, por una lado, y elevar el nivel de logro del rendimiento académico por parte de los estudiantes.

2.10. El fracaso escolar en el nivel medio

Al realizar la revisión bibliográfica acerca del fracaso (Reprobación Escolar), se percató que los estudios e investigaciones al respecto se circunscriben a muestras muy pequeñas que impiden hacer generalizaciones aplicables a la totalidad de los estudiantes.

La mayor parte de los trabajos investigativos se desarrollan en el marco de diseños descriptivos causal, explicativo simple y descriptivo comparativo. Se han identificado múltiples factores que, en mayor o menor medida, son las causas del fracaso escolar o reprobación escolar, se destaca en los estudios realizados por el Ministerio de Educación, la Universidad de Panamá, el ICASE y la USMA, los siguientes factores: las condiciones de los hogares, los métodos didácticos, las deficientes condiciones para el desarrollo de las actividades académicas, la inadaptación al medio, la infraestructura física, la duración de las horas clases, el presupuesto de educación deficiente, estructuras de planes de estudio, falta de equipo y materiales, actitud poco positiva de los profesores, desempleo de los padres, escasez de fuentes bibliográficas adecuadas, forma y unidad familiar, falta de motivación, inestabilidad emocional, incapacidad del alumno para manejar las tensiones, cambios psicológicos, influencia negativa del medio sociocultural, falta de estudio y de un sistema de evaluación.

Se puede enunciar como posibles efectos del fracaso escolar lo siguiente:

desempleo, subempleo, formas diversas de explotación, miseria infantil y juvenil, la delincuencia y la mano de obra barata.

Se ha tomado como referencia, el trabajo que concluye lo siguiente:

“Muchas veces, los estudiantes tienen la capacidad intelectual, pero su rendimiento es bajo, debido a que poseen hábitos inadecuados de estudio, desintegración del sistema comunicacional con los padres, poca unidad escuela hogar, horas de consejería poco funcionales y programas de nivelación académica que no cumplen con lo propuesto” Herrera (1983).

Todos los indicadores expuestos refuerzan los puntos de vista explícitos anteriormente en cuanto a la diversidad de causales del fracaso escolar, los cuales se manifiestan tanto a lo interno como a lo externo de las instituciones escolares.

Otro esfuerzo significativo realizado por el ICASE, en este sentido, es el trabajo que presenta un análisis crítico valioso sobre el tema en referencia:

“El diseño metodológico y la estructura teórica para el tratamiento del problema de los fracasos debe modificarse hacia un modelo más científico que le otorguen un carácter histórico social. El fracaso tiene que ser enfocado como resultado de la acción de las condiciones materiales y sociales de vida. Por lo que su estudio debe estar dirigido a desentrañar formas y estructuras que lo generan y lo reproducen. De igual forma, el Ministerio de Educación debe incrementar el presupuesto y los programas de nutrición escolar y aplicar criterios de orden social y económicos para dirigir dichos programas a las zonas escolares de mayor incidencia de fracaso escolar y deserción.” González (1986).

Se puede señalar al respecto de lo expuesto por el profesor González, que dada la complejidad de las causas o factores que inciden en el fracaso escolar, se hace urgentemente necesario enfocar dicha problemática desde una perspectiva más científica, con participación de todos los sujetos, instancias, instituciones gubernamentales y no gubernamentales relacionadas con el problema del fracaso escolar.

Al analizar los esfuerzos investigativos realizados por parte del Ministerio de

Educación, se puede anotar que los mismos han estado orientados a reducir o a limitar el problema del fracaso escolar, tomando en cuenta indicadores que no disminuyen el problema en referencia, dado que éste debe visualizarse desde una perspectiva global o integral que sirva para enfrentar debidamente el problema. Al respecto, en el estudio citado, se expresa lo siguiente:

“Las investigaciones llevadas por el Ministerio de Educación no logran superar la visión institucionalizada, sus conclusiones son de carácter remedial y, presentados los diagnósticos, reducen las soluciones a la tesis del mejoramiento de los programas y planes de estudio y el perfeccionamiento de la burocracia”. González (op. cit.).

Se concluye, pues, al respecto, que se debe detectar el problema de manera global y sugerir soluciones viables y sistemáticas, hasta disminuir progresivamente, a corto tiempo, y eliminar a plazos más largos el porcentaje de fracasos en el nivel medio.

Siguiendo el análisis de la temática del fracaso escolar en el nivel medio, se ha procedido tomar en cuenta el estudio realizado por la Comisión Interinstitucional del Ministerio de Educación que estudia los fracasos escolares, y que se denomina: **Los Fracasos Escolares en la Provincia de Panamá, 1983**, el que entre las conclusiones sobresalientes anota las siguientes:

“Las causas del fracaso escolar son: la duración de la hora clase, condiciones de la infraestructura física y las metodologías utilizadas”. Ministerio de Educación (1983).

Estos aportes coinciden como se ha podido observar con los estudios aludidos, en lo que se corrobora la incidencia y la frecuencia de los mismos factores causantes del fracaso escolar.

También es importante señalar los estudios que sobre la insuficiencia educativa han hecho:

“La insuficiencia educativa abarca tanto el problema de la escolarización como el logro de un grado suficiente de flexibilidad para nuestro sistema, a fin de que se adapten aquellos que hasta el presente nunca han llegado a la escuela”. Small y Pérez (1970-1983).

Se puede acotar a lo expresado por las funcionarias de Educación, que para disminuir el problema de la escolarización y lograr un mayor grado de eficiencia educativa, el sistema educativo debe abrirse a las nuevas corrientes filosóficas, humanísticas, tecnológicas, psicopedagógicas, sociológicas y antropológicas que permitan enrumbar, por senderos más seguros, el interés del principal sujeto de la educación, que es el estudiante.

Lo cierto es que, en materia de reprobación escolar, es notoria la ausencia de estudios a nivel nacional, regional e institucional; igualmente se considera que los esfuerzos realizados por el Ministerio de Educación son escasos.

Como se expresó con anterioridad, el problema del fracaso escolar en Panamá merece un tratamiento de carácter científico, ya que son miles los estudiantes que anualmente no logran los esenciales mínimos para ser promovidos al siguiente año:

“En el nivel medio, al que asisten actualmente más de ciento noventa mil estudiantes(190,000), en donde tenemos que un 84% corresponde a la educación oficial, el problema se manifiesta en dos niveles, a saber:

- Los estudiantes que reprueban hasta en tres asignaturas y cuyas cifras han llegado a más de 45.000 estudiantes en condición de aplazados.
- En el otro nivel están los estudiantes que reprueban el año escolar por no lograr las evaluaciones mínimas en cuatro o más asignaturas, y que llegan a registrar una cifra superior a los 20,000 estudiantes. En igual forma, hay que contemplar a más de 11,000 estudiantes que abandonan este nivel, y cuyo porcentaje más alto, más del 90% del total general, corresponde al sector público” Ministerio de Educación (1986-1990)

Como se puede observar, el problema del fracaso escolar es crítico según el resultado del estudio quinquenal realizado por el Ministerio de Educación, lo que amerita que esta

institución, como rectora de la educación del país, y el gobierno nacional, ejecuten acciones tendientes al logro de resultados de calidad en el aprovechamiento académico por parte de este sector de la población estudiantil del país, lo cual se logra mejorando cualitativa, cuantitativamente e integralmente la educación en ese nivel educativo.

2.11 El fracaso escolar en los colegios secundarios de la provincia de Veraguas

Según informes recabados en la Dirección Regional de Educación en Veraguas, en el nivel medio, al que asisten 17,510 estudiantes, se advierte que, tenemos que según las cifras de 1996, hay 2,952 estudiantes que reprueban hasta tres asignaturas y 1,071, que reprueban el año completo. Discriminando estas cifras, tenemos que en Primer Ciclo, al cual asisten 10,276 estudiantes, 1,782 reprueban hasta tres asignaturas, lo que representa un 17.3% de reprobados. En este mismo ciclo, 757 estudiantes reprueban el año completo lo que representa un 6.2%. En el segundo ciclo asisten 7,234 estudiantes, allí, el problema se refleja cuantitativamente de la siguiente forma: 1170 estudiantes reprueban hasta tres asignaturas, lo que representa un 24.4%; mientras que 314 estudiantes reprueban todo el año, lo que representa un 4.3%.

Estas cifras porcentuales reflejan el problema del fracaso escolar en la provincia de Veraguas, lo que indica la crítica situación del fracaso escolar en la provincia y la necesidad de la puesta en marcha de estrategias tendientes a mejorar esta situación.

2.12. La administración escolar frente al reto de la educación actual y del futuro en general

Los centros escolares en general y los del nivel medio, en particular, deben constituirse en un medio eficaz de proyección cultural, entendida la cultura como un proceso colectivo de creación y recreación, un estilo de vida, un modo de enfrentar la realidad, una forma de relacionarse, que responde a una visión del universo, de la persona en su relación consigo misma y con las otras.

Con base en las premisas anteriores, se puede decir que la educación que se imparte en los centros escolares debe coadyuvar a la construcción de la identidad nacional, aunado esto a la capacidad de toma de decisiones sobre nuestro destino común, sobre nuestros recursos, valorando lo que hemos sido y somos, las idiosincrasias propias y concertando lo que queremos ser.

La educación permite formar a un educando con plena conciencia de su cultura y de su esencia nacional y con capacidad para entender, participar y enriquecerse, desde su propia perspectiva, con los procesos culturales globales y universales.

La humanidad se encuentra en una etapa de transición de una sociedad industrial a una sociedad del conocimiento, cuyas diferencias entre ellas son substanciales y la más significativa es el cambio en el valor de los recursos.

El reconocimiento de que existe un capital más valioso que el dinero y las materias primas, que está representado por el conocimiento y el capital humano, nos induce a enfocar nuestra mirada hacia la formación de carácter humanística, la que elevará al hombre en su condición de protagonista de su desarrollo potencial y le

permitirá aplicar las leyes naturales que rigen el universo, así como las leyes sociales que determinarán los fenómenos socioeconómicos del medio en el cual se desenvuelve y del tiempo en que le toca vivir. Este empeño redundará en mejoras de la calidad de su propia vida, la de su familia y la de su entorno, a nivel material y espiritual, así colaborarán en la conformación de una sociedad más justa, dentro de una comunidad solidaria, en las que todos disfruten de los logros del desarrollo.

El conocimiento se construye, renueva y transforma a una velocidad vertiginosa. La constante es el cambio y la revisión de principios y teorías. Todo ello hace necesario cultivar una actitud científica para entender este proceso y contar con las herramientas indispensables para estudiar, investigar, procesar y aplicar la información, de acuerdo con las necesidades e intereses del sujeto que aprende y de su entorno social y laboral.

En la actualidad, y con visión de futuro, existe la necesidad de desarrollar dos campos interrelacionados: la educación tecnológica y la tecnología educativa. En el ámbito de la educación tecnológica, se aspira a que el estudiante, desde la más temprana edad se familiarice con los avances científicos - tecnológicos que le servirán en el presente y en el futuro, como puntos de referencia para las interminables búsquedas del conocimiento, sus transferencias y aplicaciones múltiples. Esta concepción de la educación, permitirá al estudiante adaptarse al cambiante mundo del trabajo, desempeñarse eficientemente en la sociedad y en su puesto laboral y contar con las herramientas necesarias para seguir aprendiendo permanentemente, dentro o fuera de la escuela y evitar la desactualización y obsolescencia del conocimiento que posee.

Por otro lado, en el campo de la tecnología educativa será necesario replantearse los roles de los alumnos, docentes, centros educativos y las familias en el proceso de

aprendizaje, y aprovechar creativamente las nuevas tecnologías de la informática, la comunicación y la electrónica en el logro de procesos y resultados educativos de mayor calidad.

A manera de conclusión, podemos inferir que mientras más se invierte en educación, ciencia, tecnología e innovación, mejores oportunidades se tendrá de ingresar con éxito en el siglo XXI

2.13. Los recursos educativos como fuente de financiamiento de la educación

El Estado Panameño asume casi en su totalidad el financiamiento de la educación, y la asignación de recursos se dificulta cada día más. Los ingresos corrientes del gobierno central, tributarios, no tributarios y de otra índole, constituyen la fuente principal de las erogaciones en el sector educativo, complementado, además, con los créditos extraordinarios que obtiene el Estado de diferentes fuentes de financiamiento.

Otras fuentes de ingresos para el financiamiento de la educación oficial las constituyen los fondos municipales, que básicamente se utilizan para la construcción de aulas escolares, comedores estudiantiles, etc.

Para atender prioritariamente el componente sobre financiamiento de la educación, en 1995 se creó la Dirección Nacional de Programación Financiera y Desarrollo Institucional, y su status se formalizó al aprobarse la Ley 34, de julio de 1995. Dicha estructura integra la programación y proyección financiera, la formulación, la administración y elaboración presupuestaria, la evaluación y control del presupuesto, el desarrollo institucional y el procesamiento sistemático de la información

Las inadecuaciones y deficiencias de nuestro sistema educativo, a lo cual hemos hecho referencia, tienen graves efectos financieros: las debilidades en la administración y en la planificación, las limitaciones en la racionalidad del gasto, la necesidad de establecer criterios claros para la definición de prioridades y en la asignación de recursos. La no consideración económica de las deficiencias pedagógicas como la repitencia y la deserción, la discontinuidad en las políticas y programas, el prolongado conflicto entre las autoridades educativas y los gremios docentes por más de 15 años, han incidido en última instancia sobre los presupuestos educativos. Ello ha influido para que en 1995, el 91% del presupuesto de funcionamiento haya sido destinado al pago de servicios personales, dejando de lado, las asignaciones para otros rubros que guarden relación más directa con la calidad de la educación.

La educación media genera otros ingresos en concepto de insignias, pago por el uso del laboratorio de cómputo, alquiler del kiosco de las escuelas, fotocopias, camés, boletines, certificaciones, etc.

De 1993 a 1995, la educación media generó, 67.3% del total de los ingresos extrapresupuestarios y fueron utilizados a lo interno de los mismos colegios. Otra parte de los ingresos, estimado en 69% del total, provienen de organismos internacionales para apoyar el desarrollo de proyectos pilotos para el mejoramiento de la educación.

Finalmente, el comportamiento de este ingreso es sistemático, por lo que estimar su evolución en el tiempo escapa a variables rigurosas y por ejemplo, en la educación media, se asume que estos ingresos pueden depender del incremento de la matrícula, no así en la pre-primaria, ya que estos ingresos dependen de la asignación de otras entidades, como los municipios, la lotería y el FES, entre otras.

Mediante la Ley 13, del 28 de julio de 1987, se elimina el cobro de la matrícula en las escuelas oficiales de todo el país y se establece un fondo de Seguro Educativo, constituido por contribuciones de una diversidad de fuentes. Un 33% del fondo es destinado exclusivamente a los colegios secundarios y su distribución se basa en criterio proporcional a la matrícula.

La Ley Orgánica de Educación establece que los Consejos Municipales están obligados a destinar el 20% de sus rentas al ramo de educación, sin embargo, su ejecución no es muy efectiva por los municipios que tienen grandes rentas, mucho menos por aquellos que necesitan ser subsidiados.

De igual manera, la ley señala que el presupuesto para atender la educación del país responderá a las necesidades y exigencias del sistema educativo, y tendrá prioridad en el presupuesto general del Estado.

Se señala, así mismo, que el Estado establecerá un aumento proporcional y progresivo de los fondos del presupuesto anual del Estado para cumplir eficientemente con el desarrollo cuantitativo y cualitativo del sistema educativo. El Estado propiciará las facilidades técnicas y los recursos para impulsar la educación inicial, básica general, media y superior oficial.

2.14. Concepto de la administración educativa en el contexto institucional

Existen variados intentos para definir el concepto de administración, sin embargo, en el presente trabajo, se circunscribirá a los aportes dados por la investigación, la teoría y la práctica administrativa en las instituciones escolares

Se manifiesta inicialmente que la palabra administración, se forma del prefijo “AD”, hacia y de “MISTRATO” (proveniente de “Ministro”), que expresa subordinación u obediencia.

La etimología nos señala pues, que la administración se refiere a una función que se desarrolla bajo el mando de otro, de un servicio que se presta.

Según los autores Much y García, podemos conceptualizar la administración en una forma simple: “Como el esfuerzo coordinado de un grupo social para obtener un fin, con la mayor eficiencia y el menor esfuerzo posible”.

Si se adopta esta concepción de la administración, el administrador debe tener claro que su tarea consiste fundamentalmente en utilizar con eficiencia los esfuerzos del grupo.

No podemos pasar por alto, además, la definición de objetivo como la guía, orientación o camino para llevar a efecto algo, por la injerencia directa que tiene en la práctica administrativa.

Así tenemos en primer lugar que el término objetivo proviene de dos raíces “JACTUM”, que significa lanzado; y la preposición “OB”, que significa hacia. Implica por lo tanto, la idea de algo hacia lo cual se lanzan o dirigen nuestras acciones.

De acuerdo con Ricardo Ricardi, los objetivos son los fines hacia los cuales se dirigen los esfuerzos de la organización a través de su complejo y de los individuos que la componen.

Uniendo los dos conceptos definidos, tenemos que para efecto de la administración por objetivo, el objetivo es un propósito, una misión para un período determinado, definido de tal forma que pueda ser medido bajo los parámetros

cuantitativos (tiempo, dinero, unidades, porcentajes y otros.), que se pueda controlar para replantear las acciones de futuras metas, propósitos o misiones administrativas.

La definición de la gestión del administrador escolar, se debe formular en el marco de una teoría debidamente sustentada.

Se entiende por teoría una proposición o conjunto de proposiciones formuladas para explicar algo relacionado con hechos o interrelaciones, o lo que es lo mismo, es el resultado de un proceso de investigación que se inicia con la observación sistemática, continua, con la recolección de información acerca de un evento o situaciones, para luego formular y probar hipótesis que han de dar explicación a tales eventos y situaciones.

En tal sentido, la teoría orienta y dirige la práctica; al servir de campo de investigación y de reflexión para el administrador, promueve la revisión y el replanteamiento teórico, de acuerdo con las nuevas circunstancias en que se desenvuelve el trabajo institucional.

Sobre la base de lo expuesto, podemos concluir que una actitud de constante observación, de reflexión permanente y de razonamiento lógico, debe ser la conducta que caracterice el comportamiento institucional de un buen administrador.

Los administradores, además de reunir especiales condiciones personales deben estar preparados técnicamente para ordenar la estructura de funcionamiento en las organizaciones, y académicamente capacitados para el manejo científico de los procesos institucionales

La gestión administrativa en los niveles institucionales implica la intervención de una serie de factores que les son propios, y que determinan, según se les tome en cuenta,

el nivel o grado de eficiencia y eficacia en la gestión administrativa enunciada.

“Como administrador, el educador tiene sus propios patrones y valores culturales, sin embargo, está sujeto a la presión de fuerzas preexistentes, las cuales determinan ciertas características básicas para el proceso administrativo. Tales antecedentes son las condiciones socioculturales propias del contexto al cual pertenece la institución, la filosofía que orienta el proceso educativo y la teoría de la administración” Romero (1990).

Otro punto de vista al respecto es la forma como llegan a institucionalizarse las organizaciones, lo encontramos en la obra que expresa:

“Las instituciones escolares que integran un sistema educativo, son concebidas como organizaciones sociales cuyas características generales, en todas las sociedades, se relacionan con los procesos de educación y con los medios de que la sociedad dispone para lograr sus objetivos de supervivencia cultural y de integración social de las personas. Estas organizaciones llegan a institucionalizarse en la medida en que dan respuesta a una necesidad permanente, como lo es la educación, regulando las actividades escolares de los individuos, con pautas y objetivos definidos para atender, así, las necesidades y aspiraciones educativas de un grupo social.

Es por ello que el campo de acción de las instituciones escolares se extiende más allá de las relaciones familiares y de parentesco. Se ocupa de las personas y de la transmisión de la herencia cultural”. (Eisenstad 1975 En: Romero (1990)).

Se puede deducir de lo expresado que, la relación entre las instituciones escolares y el contexto socio - cultural, actúa en doble dirección. Por un lado, el medio sociocultural ejerce influencia en la orientación y administración de las instituciones escolares, y éstas, a su vez, ejercen influencia de retorno sobre los grupos sociales, las personas y las otras instituciones del medio social, produciendo así un movimiento cíclico que determina cambios en la estructura y concepción cultural de las sociedades.

En un medio sociocultural sujeto a cambios constantes, la institución escolar está abocada a un continuo ajuste de la estructura operativa y a una reorientación de sus

objetivos hacia la satisfacción de expectativas sociales cambiantes. Por lo tanto, quienes tienen la responsabilidad de la gestión administrativa de la educación, deben apropiarse de los medios para reducir la incertidumbre a través de los procesos de innovación que, además de facilitar los cambios indispensables, se adecuan a las necesidades del presente y del futuro. En la medida en que la institución escolar responda a los requisitos sociales, enviando al contexto los resultados de sus actividades de docencia, de investigación, de extensión cultural y de servicios, se establece un flujo cíclico de intercambio, permitiendo así la supervivencia de la institución escolar, como un componente dinámico que la sociedad requiere para el logro de sus propósitos.

Cada administrador tiene una concepción de la institución que administra, una manera de encarar los problemas. Tiene principios éticos y morales, esquemas neutrales que aplica a cada situación que se le presenta; tiene una filosofía de la administración. Sin embargo, el conocimiento de la razón de ser de la administración sólo tiene validez en la medida en que tal conocimiento forme un sistema, en el sentido de la comprensión del todo.

2.15. La crisis de la educación frente a la acción administrativa

La educación es un proceso integral y continuo que acompaña al individuo de manera permanente a través de todas las etapas de su desarrollo. Es la educación un proceso que sirve de base y orientación a todas las actividades sociales. Por su parte, un factor determinante en el fenómeno educativo lo constituye las influencias sociales.

La acción escolarizada de la educación, debe facilitar la asimilación de las experiencias, valores, creencias y conocimientos que sustentan la vida social. Consecuentemente, la administración de los procesos educativos escolarizados, buscan su fundamento en actividades de la escuela como institución social. Estas actividades están determinadas por los recursos de todo orden que la sociedad organiza, con el propósito de ofrecer un clima apropiado para que los individuos se eduquen, en situaciones determinadas por la propia sociedad.

Son por todos conocidos los problemas que enfrentan las instituciones escolares. El autor Augusto Romero, en su obra, señala los relacionados con: el crecimiento de la población escolar, la evolución en tamaño y complejidad de las instituciones escolares, las apremiantes necesidades de innovación que tienen las instituciones para responder a la dinámica social, estableciendo una relación de equilibrio dinámico entre la institución y su comunidad local, la creciente demanda de recursos para la educación, en cantidad y calidad, tanto de orden humano como de orden técnico y financiero

Además, los padres de familia desean más y mejores oportunidades educativas para sus hijos, esencialmente porque los capacita mejor y les permite o facilita su acceso a las fuentes de trabajo.

Todo lo expresado ha llevado a la educación a una situación de crisis, expresada en la incapacidad para integrar, interpretar e incorporar a los programas de enseñanza, los acelerados avances en el campo científico y técnico; existe un desequilibrio entre las relaciones de las instituciones educativas con el contexto social donde están inmersas, no pudiendo responder con eficacia a las crecientes y complejas demandas y expectativas sociales.

En conclusión, la administración se enfrenta al hecho de la insatisfacción social por los resultados de la forma como las instituciones cumplen su función. En consecuencia, se requiere encontrar procedimientos administrativos que agilicen la actividad escolar, que la hagan compatible con los requerimientos sociales y que faciliten el logro de las metas educativas a que legítimamente aspiran todos los grupos sociales.

Ante esta situación, se hace necesaria una acción directiva capaz de coordinar todos los esfuerzos educativos de las instituciones escolares en busca de una actuación equilibrada y compatible con las necesidades y legítimas aspiraciones del medio social, tanto a nivel local, como regional y nacional.

2.16. Como superar la crisis administrativa mediante procesos que caracterizan el quehacer de las instituciones escolares

Para orientar la acción directiva de las instituciones escolares, proponemos lo siguientes señalamientos: Al analizar el funcionamiento de una institución escolar podemos deducir que se basa en tres tipos de procesos manifestados en los sub - sistemas administrativo, tecnológico y social.

El sub-sistema administrativo está determinado por un conjunto de elementos que facilitan el funcionamiento total de la institución. La estructura administrativa está dividida así: estructura administrativa orgánica, establece los canales de comunicación y las líneas de autoridad, y la estructura de relación entre las funciones primarias y la administración: dirección, operación y las actividades derivadas o generales, a saber: toma de decisiones, planeación, programación, ejecución, control y evaluación.

La administración reúne a las personas que participan en la misma, configura un sistema de interrelaciones de dirección y operación a través de las fases de planeamiento, organización, ejecución, control y evaluación. A continuación se describe cada fase:

El planeamiento comprende la selección de objetivos, definición de política; la selección de recursos humanos, definición de programas y métodos a seguir para alcanzar los objetivos propuestos.

La organización se basa en una estructura de acción para cada miembro y para el grupo en general, señala las actividades a realizar, indicando las disponibilidades físicas y delimitando la autoridad.

La fase de ejecución consiste en poner en acción las actividades previstas y el énfasis está puesto en las funciones de dirección y operación. La dirección surge como una necesidad de trabajo en grupo e implica una serie de funciones tales como dar orientaciones, coordinar y supervisar el trabajo o función operativa.

La función de operación se refiere a la puesta en marcha de los procesos previstos, lo cual es competencia de profesionales.

La función de control y evaluación se refiere al seguimiento y verificación de lo que se está haciendo; en esta fase se debe observar si el trabajo se está realizando en el tiempo previsto y si los costos son razonables.

El sub-sistema social está determinado por la estructura de relaciones personales formales e informales. Entre las formales tenemos la administración de personal, asignación, promoción, despidos, compensaciones económicas, evaluaciones de recursos humanos y reglamentos de trabajo. En las relaciones informales, encontramos los comportamientos competitivos, las resistencias a las normas y reglamentos, y, en las

actitudes asumidas por los grupos de formación espontánea.

El sub-sistema tecnológico consiste en las funciones de docencia, investigación y servicios. Consiste en el conocimiento aplicado y los elementos materiales necesarios para hacer posible el logro de los objetivos propuestos. Los elementos tecnológicos son: los métodos, procedimientos, equipo, maquinaria e instrumentos.

Este marco de referencia expuesto implica que los procesos administrativos, al ser aplicados, ofrecen suficientes elementos de juicio como para determinar el grado de los cambios e innovaciones en los programas a nivel institucional.

2.17. Factores internos y externos del sistema que inciden en el proceso escolar

Un análisis acerca de los factores internos y externos del sistema que inciden de manera determinante en el proceso escolar, debe partir de la reflexión acerca de la situación del estudiante mismo.

Entre los factores internos cabe mencionar: la formación del profesor, las actividades de aprendizaje que realiza, la forma como distribuye las horas de clase disponibles según el plan de estudio vigente y el tiempo que emplea en exponer, estimular, evaluar, reforzar o administrar las actitudes y expectativas de los docentes con relación al trabajo de los alumnos. Además, se debe tomar en cuenta el impacto del equipamiento escolar, la disponibilidad de textos, bibliotecas, la duración del año escolar y la diversidad de actividades complementarias.

Entre los factores externos se puede mencionar la distancia de la escuela al hogar, la desnutrición, el estímulo de la familia al logro, independencia, organización, así como

las necesidades de la familia, en donde debe colaborar para generar ingresos. Otros factores externos son: el ambiente cultural de la localidad donde están inmersos los centros educativos, el acceso a los medios de comunicación como los periódicos, cines, bibliotecas públicas, museos, radio y televisión.

Otro factor interno sumamente importante es la flexibilidad del currículo. La forma como administre un director de escuela esa flexibilidad será favorable si cuenta con el apoyo de los docentes, no así si trata de imponer su criterio al respecto. En un caso de flexibilidad del currículo se puede canalizar la creatividad y el entusiasmo de directores y docentes. En algunos casos se tratará de ajustar los recursos a lo que se estima debería hacerse, mientras que en otros casos se conformarán con emplear los recursos disponibles. Sin entusiasmo y mística, el currículo puede constituirse en un elemento de retroceso.

Bloom (1971), sostiene que la mayor parte de los alumnos pueden lograr niveles similares de rendimiento y motivación para continuar aprendiendo, si se les ofrece experiencias de aprendizaje adecuadas.

Sería posible elevar considerablemente los rendimientos si se utiliza, de manera adecuada, los recursos internos del sistema educativo.

La baja eficiencia interna del sistema perjudica, de manera significativa, a los estudiantes que provienen de niveles sociales más bajos

Los factores internos en principio son más fáciles de cambiar, pero se debe reconocer sus interacciones con los externos.

Entre los factores internos que se pueden cambiar tenemos: la organización de la escuela, rol del director (enfaticando su calidad de líder educacional), delegación de

funciones. Estos cambios, por la complejidad que los caracteriza, deben ir precedidos por una política de estímulos, entrenamiento, supervisión, difusión, seminarios, adecuación de normas y reglamentos y demás actividades que aseguren la implementación final de los deseos de cambio. En este sentido, pueden realizarse cambios en la forma de administrar los recursos, por ejemplo, administrar las partidas globales asignadas a los centros educativos o el envío de textos y cuadernos de trabajo para el estudio individual de cada alumno; planificar y realizar cursos de nivelación que busquen reducir la repetición. Se pueden realizar elevando la formación, en la medida en que los docentes trabajen a conciencia. La descentralización, en un régimen autoritario, será muy diferente de la que se genere en un gobierno democrático.

Es importante tener claro los efectos de los factores internos, a fin de seleccionar aquellos que deben implementarse de manera prioritaria.

El tema comúnmente conocido como fracaso escolar ha provocado, desde el pasado reciente hasta la fecha, un creciente interés por la magnitud de dicha problemática. Un considerable sector de nuestra sociedad estudiantil no logra los esenciales mínimos requeridos en el proceso de enseñanza aprendizaje que les permita el desarrollo académico. En tal sentido, se han realizado estudios e investigaciones hacia esta problemática. No obstante, la mayoría de los esfuerzos han adolecido de una visión global e integral, restringiéndose a estudios e investigaciones aplicadas a muestras muy pequeñas, que han imposibilitado realizar generalizaciones aplicables a la totalidad social panameña.

Los estudios e investigaciones realizados en nuestro medio por el Ministerio de Educación, el ICASE, la USMA y otros, sin perder de vista las limitaciones de

aplicación, a todo el universo de sus conclusiones, llegan sin embargo a identificar una multiplicidad de factores que influyen, en mayor o en menor medida, en la reprobación escolar en nuestro medio, así como las posibles consecuencias de este fenómeno.

Al respecto se destacan como posibles causas: las condiciones socioeconómicas de los hogares, los métodos didácticos, las deficientes condiciones para el desarrollo de las actividades académicas, la inadaptación al medio, la infraestructura física, duración de horas de clases, el presupuesto para educación, ausentismo, deficiente estructura de planes de estudio, falta de equipos y materiales, actitud poco positiva de los maestros, desempleo de los padres de familia, escasez de fuentes bibliográficas apropiadas, falta de unidad familiar, falta de motivación, inestabilidad emocional, incapacidad del alumno para manejar las tensiones y cambios fisiológicos producto del crecimiento psicológico, el medio sociocultural, falta de estudio, sistema de evaluación. Igualmente, son identificados entre otros como posibles efectos del fracaso escolar, el desempleo, subempleo, formas diversas de explotación, miseria infantil y juvenil, la delincuencia, mano de obra barata.

Lo expresado permite tener una idea apropiada de lo complejo e impactante que es dedicar esfuerzos para identificar en todo el universo estudiantil del país, las posibles causas de reprobación escolar, así como la ubicación geográfica de las áreas más afectadas por el fenómeno.

2.18. Responsabilidad institucional frente al problema del fracaso escolar

Es bien sabido que existe una relación estrecha entre el aprovechamiento escolar y

la organización institucional, la responsabilidad de las autoridades educativas y la calidad de los recursos disponibles y accesibles a los alumnos.

El Ministerio de Educación, de Salud, MIDA, etc. sugieren que para garantizar el desarrollo sustantivo del proceso de enseñanza - aprendizaje, se coordinen programas de acción interinstitucional para lograr efectos en todas las variables que afectan al estudiante.

El Estado debe apoyar más las necesidades del sistema en lo referente a los locales escolares y al presupuesto educativo, con el fin de desarrollar programas de orientación mediante los cuales se concibe la labor pedagógica. De esta manera, se atribuye a métodos y técnicas didácticas gran porcentaje de los fracasos escolares.

En otro orden de ideas se ha señalado que:

“El bajo rendimiento y el fracaso escolar radican en la deficiente administración del proceso de enseñanza - aprendizaje, sobre todo en lo que respecta a las evaluaciones y métodos de enseñanza, y que la dirección de las escuelas debe incrementar el control de estas variables, ya que muchos fracasos se han debido a la subjetividad en la evaluación y a la inadecuada metodología del docente”. Garcés (1988).

Al respecto de la burocracia institucional y la forma como ésta condiciona la eficiencia, la comisión interdireccional, para el estudio del fracaso escolar del Ministerio de Educación realizó, en 1983, un estudio cuyos resultados refieren que entre las causas más importantes del fracaso escolar están: la duración hora-clase, las condiciones de la infraestructura física, la metodología utilizada y el sistema de evaluación. Hacen énfasis en que el problema de dirección institucional pesa considerablemente sobre el rendimiento. Esta situación se agrava en aquellos lugares o sectores donde los recursos son menos accesibles y las condiciones socioeconómicas son precarias, recrudeciéndose

en los sectores marginados.

Por otro lado, los estudios realizados por Atencio de Ríos, en 1985, señalan que, un excesivo interés del maestro y del profesor en los programas y cumplir lo formalmente establecido, más la escasa preparación para atender integralmente al alumno y motivarle en sus estudios, serían fuentes de alto índice de reprobados, sobre todo en los primeros años de los niveles primarios o secundarios

Agrega, además, que al fracaso debe estudiársele desde dos perspectivas: discriminando el peso que tiene la institución escolar y la influencia del ambiente. Los salarios bajos, el bajo nivel educativo de los padres de familia, la falta de facilidades hogareñas para el estudio y la poca unidad familiar, se suman a la ineficiencia del sistema escolar para arrojar un resultado tan deficiente en lo cuantitativo como en lo cualitativo.

No cabe duda de que la deserción y el fracaso escolar repercuten en la vida social y económica del país. El nivel económico, cultural y social, la falta de vivienda, la explosión demográfica constituyen factores causales que se reflejan en la labor educativa y en su eficiencia. La miseria del área rural y las pocas oportunidades de empleo, contribuyen a la alta incidencia de fracasos, ya que en muchos casos el analfabetismo de los padres y la escasez de fuentes bibliográficas, se constituyen en verdaderas limitaciones a las necesidades de apoyo que se debe ofrecer al alumno.

La vivienda, los niveles de ingreso, la escolaridad, la posición de clase, el empleo, la estratificación de salarios, la forma y unidad familiar, las condiciones del ambiente social y otros fenómenos psicosociales, socioeducativos y socioeconómicos, han interesado a investigadores y estudiosos del problema.

Otros estudiosos consideran que si la escuela tiene un buen modelo de relación y

comunicación con los padres, la deserción y el fracaso disminuirán significativamente. Una metodología de trabajo con la familia, podría tener efectividad, en tanto, que a los alumnos se les pueda apoyar con programas de alimentación y a los padres se les facilite acceso al empleo.

Se ha demostrado científicamente cómo las condiciones sociales y materiales de vida favorecen o limitan las virtudes del cerebro humano, y sus conclusiones constituyen críticas importantísimas a la situación actual y un llamado a la elaboración de estrategias que avancen hacia la transformación de la sociedad y de la conciencia del panameño.

En el abordaje de esta temática, el Ministerio de Educación reconoce que el nivel de eficiencia está por debajo de lo que se espera y que el nivel de dominio de los conocimientos necesarios para hacerle frente a la Universidad, es muy bajo.

2.19. Las calificaciones como representación de la evaluación del aprendizaje

Asumimos que la calificación es el resultado del aprovechamiento del estudiante y de las bondades de un profesor, de un colegio, de un programa y aún del sistema educativo total. Se supone que todas las calificaciones aportan un mismo significado y que, por lo tanto, pueden ser comparables unas con otras. Por ejemplo, si sumamos y promediamos las calificaciones asignadas por varios docentes y concluimos que un alumno es mejor que otro, que un profesor es mejor que otro, que un programa es bueno, en cuanto baje el porcentaje de fracasos.

Podemos elevar el nivel de confiabilidad de las evaluaciones escolares si éstas son inferidas a partir de los trabajos de investigación científica, de la creación de comisiones

a todos los niveles para mejorar las calificaciones de los estudiantes y la inversión de recursos en programas que busquen disminuir los porcentajes de fracasos.

El primer uso de las calificaciones escolares se da en la promoción de los estudiantes. Al promoverse o no a un determinado porcentaje de estudiantes, se convierte en un indicador de evaluación para el propio docente que asigna las calificaciones.

En algunos colegios, la dirección no acepta como válida una lista de calificaciones en la que el 60% o más de los estudiantes ha reprobado la asignatura.

En cuanto a la evaluación del colegio, el porcentaje de fracasos sirve para clasificarlo también como un fracaso, y la responsabilidad recae directamente sobre el director. Se rodea el colegio de tal fama, que la comunidad rehuye enviar a sus estudiantes al mismo.

El Ministerio de Educación, tomando en cuenta las calificaciones como indicador de eficiencia del sistema, organiza todos los años acciones para que los estudiantes que han reprobado superen sus fracasos. En tal sentido se ha establecido el programa de Recuperación de Estudiantes Reprobados (PRER), y la convocatoria a exámenes para asignaturas no académicas, con una cantidad importante de estudiantes.

La reprobación o fracaso escolar es una de las causas de la deserción de los estudiantes. Cuando esto ocurre, se corre el riesgo de volcar al ya saturado mercado laboral una fuerza de trabajo adicional no calificada.

Cuando los resultados de las evaluaciones se traducen en las calificaciones asignadas a los estudiantes por parte de los docentes denotan bajos niveles de rendimiento, esto se constituye en fundamento para realizar acciones de capacitación y

perfeccionamiento del educador, acciones de orientación a los estudiantes por parte de psicólogos, orientadores y consejeros. Estas acciones tienen el propósito de ayudar a los estudiantes a mejorar sus calificaciones escolares.

2.20. Disposiciones vigentes para la evaluación de los aprendizajes

El Ministerio de Educación cuenta con disposiciones legales que establecen las normas para calificar a los estudiantes, tal como lo señala el Decreto N° 123 del 30 de abril de 1958, modificado en algunos artículos por el Decreto N°128 del 28 de abril de 1965.

En lo que se refiere a la calificación bimestral, se establece en el artículo 11 del Decreto N°123 del 30 de abril de 1958, lo siguiente:

“La calificación bimestral se formará obteniendo el promedio de notas obtenidas en los aspectos siguientes:

- Exámenes bimestrales, que valoran un tercio de la nota bimestral
- Pruebas breves, lecturas complementarias, resúmenes, trabajos de investigación y otros trabajos afines que valoran un tercio de la calificación.
- Apreciación personal del profesor, basada en la participación activa dentro de las clases, trabajo de colaboración espontánea, interés demostrado en exposiciones y trabajos en grupo o individualmente, y otras afines que constituirán el otro tercio de la nota”.²

En cuanto a la nota de apreciación, el Ministerio de Educación considera que al criterio de la evaluación corresponde no sólo evaluar el rendimiento académico, sino también los intereses, valores, actitudes, destrezas, habilidades, así como también los esfuerzos realizados por los estudiantes. Estos últimos van a depender del interés, la

²Ministerio de Educación. Decreto 123 del 30 de abril de 1958

motivación que logren promover los docentes y las condiciones que la escuela y el ambiente ofrezcan para que el estudiante se manifieste plenamente.

Sobre lo disfuncional de la nota de apreciación en el nivel medio de los colegios secundarios del país, se argumenta:

“Se dificulta integrar la nota de apreciación a la evaluación bimestral, porque no utilizamos los instrumentos y técnicas de evaluación que deben ser aplicadas para evaluar conductas afectivas y psicomotoras, incluyendo algunas Cognoscitivas.” Fonseca (1992).

2.21. La supervisión educativa en el nivel medio o secundario

El nivel medio o secundario está constituido en la actualidad por cuatro (4) áreas a saber: Formación técnica, formación profesional, formación académica y formación y perfeccionamiento docente. De las cuatro áreas, sólo la formación académica está reglamentada.

La supervisión educativa es parte fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje y se hace, por lo tanto, necesario involucrar otras instancias ministeriales, institucionales y comunitarias en general.

Lo expuesto implica fortalecer la supervisión provincial en general y, en este caso que nos ocupa, la supervisión del nivel secundario en especial, los directores de escuela deben establecer la coordinación por asignatura.

Aunque corresponde a las Direcciones Provinciales la supervisión directa de los docentes, ésta se realiza de manera limitada e irregular durante el año escolar, por falta del apoyo importantísimo de directores y coordinadores de asignatura por especialidad en

las escuelas secundarias.

Esto permite sugerir que se debe involucrar más en la supervisión de escuela a los directores: ofreciéndoles los apoyos técnicos-pedagógicos y administrativos necesarios para realizar un seguimiento permanente de esta función directiva, con miras a identificar los logros y las fallas, para entonces aplicar los correctivos correspondientes y a tiempo.

En otro orden de ideas, se considera que sigue siendo parte importante de un programa de supervisión, las visitas al aula de clases, a fin de tener mayores evidencias para la auténtica comprensión del currículo en acción; por ello, los directores y subdirectores de escuelas secundarias son los responsables directos de esta labor.

De todos es sabido que las funciones asignadas a los directores como primeros supervisores de los colegios, según las funciones que les asigna el Decreto N°100 del 14 de febrero de 1957, se ven obstaculizadas por la multiplicidad y complejidad de las tareas administrativas bajo su responsabilidad, lo que trae como consecuencia la mediatización al máximo de la asesoría que debe ofrecer a los docentes. Además, los directores de escuela tienen limitaciones para brindar asesoría técnica en las disciplinas que no son de su especialidad.

Como consecuencia de lo expresado, la supervisión provincial en los centros escolares coadyuva a elevar la calidad de la enseñanza (y, por ende, de los aprendizajes), que es la función prioritaria de la supervisión.

Los profesores de enlace también tienen limitaciones para ofrecer sus servicios:

“Por otro lado los profesores de enlace también ofrecen poca orientación a los docentes, primero porque el resuelto que creó la posición, determinó que se les asignará 25 horas mínimo, pero en la práctica trabajan 30, sin

ningún incentivo para ellos; segundo, porque no se les ha dado una capacitación que los habilite para ejercer funciones de supervisión interna”, Ministerio de Educación (1985).

Lo expresado puede resumirse así: El director no puede ejercer la labor de supervisión a los docentes por falta de tiempo o por insuficiente formación profesional, el profesor de enlace no puede atender esa tarea con horario recargado, y el supervisor nacional llega esporádicamente por diversidad de problemas (transporte, viáticos, personal insuficiente, etc.). Como se puede percibir, el docente no está recibiendo las orientaciones que requiere para el ejercicio eficiente y eficaz de su desempeño profesional.

Sumado a esto, ésta el crecimiento de la población de educación media que, en la actualidad, asciende a un promedio de 35 alumnos por profesor.

Además, consideramos que para los efectos de la creación de la posición de coordinadores, figura indispensable en la orientación del docente, según el Decreto N°69 del 25 de enero de 1971, éste debe actualizarse para que opere de manera funcional y realista, para que asuma la aplicación regular y eficiente del instrumento que lo modifique, dejando los aspectos positivos del mismo.

Es posible que la pérdida o el poco apoyo a la Supervisión desde el punto de vista financiero, haya generado en la ineffectividad y desprestigio de la supervisión o a la inversa. Lo cierto es que la asignación de recursos apropiados constituye un asunto que deberá enfrentarse con mucha seriedad al momento de impulsar acciones dirigidas al mejoramiento cualitativo de la supervisión, tendientes a cumplir eficiente y eficazmente sus funciones para el logro de los objetivos de la Educación Nacional en general y de los objetivos de la Educación a Nivel Medio en especial.

2.22. La gestión institucional de los directores de escuela en el nivel medio o secundario

Un análisis crítico y reflexivo acerca de las funciones o roles de un director de escuela, puede constituirse en una fuente de revelación sobre la trascendencia o importancia de su labor institucional, con miras a la búsqueda de soluciones propias a los problemas que se le presentan, con la intención de buscar las alternativas eficaces y eficientes, cuyo fin es el logro de resultados con elevada calidad en la educación que se ofrece a los estudiantes.

Un resumen de la gestión administrativa está constituido por la eficiencia de los centros educativos en el nivel medio, y puede expresarse en los siguientes términos:

- La educación que se ofrece está divorciada de las necesidades reales de la sociedad.
- No responde a las necesidades personales de los estudiantes.
- Los métodos y técnicas de enseñanza aprendizaje son más de corte pasivo, coartando el nivel de participación del alumno en su aprendizaje auto dirigido.
- Las prácticas administrativas por parte de los directores carecen de enfoques y de herramientas indispensables para el rendimiento óptimo de la institución escolar.
- La falta de un sistema de capacitación y actualización en el marco de la educación permanente, disminuye la eficacia de la gestión de los directores en los centros escolares.
- La falta de liderazgo democrático incide en la gestión administrativa de manera determinante, ya que el director de escuela es el animador por excelencia de la gestión pedagógica y administrativa de los centros escolares en cuanto a promover la calidad de

los aprendizajes, un mediador de la solución de conflictos y administrador de los recursos y medios que le son confiados para su gestión.

- La falta de comunicación de las normas legales y reglamentarias en los centros educativos (docentes, padres de familias, estudiantes) producen reacciones que van en contra del clima institucional, debido al desconocimiento de dichas normas y reglamentos vigentes.

- La falta de seguimiento a las evaluaciones obtenidas por los alumnos de los diversos ciclos y años, limitan la aplicación de medidas pedagógicas y administrativas eficientes y eficaces.

- Las limitaciones en el grado de supervisión y seguimiento de la labor del personal docente y de su relación con los alumnos y padres de familia, impiden identificar los problemas existentes al respecto, lo mismo que dimensionar el análisis y asesoría pedagógica requerida para mejorar la gestión institucional de los directores de escuela.

- La ausencia de la práctica continua de la auto-evaluación institucional, con miras a medir la calidad del funcionamiento de las escuelas, impide determinar el nivel de eficiencia y eficacia de la autogestión, que permita tomar decisiones, introducir mejoras a la gestión, replantear el trabajo institucional e introducir innovaciones impuestas por los acelerados cambios en el campo humanístico y técnico-científico.

Es importante incrementar los niveles de relación de los centros escolares con su entorno socio-cultural; ello es así, porque es innegable la marcada influencia que este último ejerce sobre la educación que se ofrece a los estudiantes, y cómo no ha de ser así, si son los estudiantes el producto que espera el entorno social donde están inmersos los centros educativos.

Se puede inferir de todo lo expresado que, definitivamente, el nivel de injerencia de la gestión administrativa por parte de los directores de escuela, puede incidir de manera determinante en el nivel de rendimiento académico por parte de los estudiantes, el nivel de desempeño del docente, la administración de los recursos pedagógicos y financieros, el nivel de relación con el entorno sociocultural donde están inmersos los centros educativos, el nivel de liderazgo de los directores de escuela, los niveles de comunicación con todos los sujetos comprometidos en el proceso educativo de los centros escolares.

En concreto, un perfil de desempeño de un director de escuela se categorizará en función de la capacidad técnica, y de una toma de conciencia en su compromiso como tal, para lograr que la institución que dirige coadyuve al logro máximo de los objetivos propuestos. Para corroborar lo afirmado se cita:

“El Director o Directora del centro educativo es reconocido ampliamente como un sujeto estratégico para lograr resultados de calidad en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

En ese sentido, se considera que él o ella, como responsables de la gestión educativa, debe contar con la competencia directiva especializadas y con las herramientas técnicas adecuadas para realizar eficazmente su misión; también los incentivos socio-profesionales que aseguren progreso en su carrera y la necesaria autoestima como persona”. Bernal (1995).

Se concluye en este aporte con las acciones esenciales para el desempeño en una dirección de escuela, que se circunscriben a lo siguiente: planeamiento de la gestión técnico-administrativa, organiza, garantiza y regula la calidad de la educación que se ofrece, dirige y motiva eficiente y eficazmente al personal bajo su responsabilidad, asume actitudes positivas hacia los cambios, establece mecanismos de comunicación interna y externa para facilitar los niveles de relación que coadyuvan a la gestión del proceso

educativo. Todo esto tiene como fin máximo el logro de resultados de alta calidad en los estudiantes, acordes con los objetivos educativos previstos.

CAPÍTULO TERCERO

MÉTODOS ESTADÍSTICOS APLICADOS

3.1. Método

El trabajo de investigación desarrolla, fundamentalmente, la descripción, análisis y correlación existente entre la acción administrativa a nivel institucional y su incidencia en las tasas brutas de fracaso escolar, de las instituciones oficiales del nivel medio en la ciudad de Santiago de Veraguas. Se establecen hipótesis de relaciones causales sobre la base del comportamiento de las acciones administrativas empleadas en las instituciones escolares aludidas y su asociación dependiente con los niveles de fracaso escolar.

Se diseñan perfiles de los diferentes servicios educativos ofertados a la población escolar, condiciones de infraestructura escolar y su equipo, los niveles de competencia profesional de los directivos, docentes y administrativos de los centros escolares. Se investiga la influencia del ambiente familiar y socioeconómico, causal exógeno que influye en el problema objeto de esta investigación (niveles de responsabilidad y competencia de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos).

Se procedió a una exhaustiva revisión bibliográfica, para aplicar aportes teóricos surgidos de un gran número de investigaciones realizadas, tanto en el ámbito nacional como regional, sobre la problemática aludida. Se obtuvo información complementaria a través de entrevistas con autoridades y personal responsable de los planes, políticas y acciones

educativas de la Dirección Provincial de Veraguas y los Directivos de las instituciones investigadas.

Finalmente, se presentó la descripción y análisis de la población escolar que demanda los servicios educativos y que se someten a las influencias de las políticas educativas, al apoyo institucional (Académico-Técnico, infraestructura, etc.), al ambiente familiar y socioeconómico.

Todo esto se estudia como un sistema interrelacionado del proceso enseñanza-aprendizaje, en que las poblaciones (sujetos) de docentes, padres de familia y estudiantes favorecen o no el desarrollo del nivel educativo y cuantitativo de la educación, medido principalmente a través del fracaso o reprobación escolar.

3.2. Procedimiento.

La investigación que se realizó es de tipo descriptivo, analítico y de correlación, donde se emplearon instrumentos y técnicas como la observación participante, análisis de documentos, entrevistas y encuestas.

La información recabada y procesada estadísticamente, nos permitirá inferir los resultados de la investigación, de la realidad de la población global de estudiantes del nivel secundario en el resto del país.

Se sintetizó y clasificó los índices de reprobación por institución escolar. Finalmente, se procedió a correlacionar los resultados con algunas variables como por ejemplo: Infraestructura escolar, nivel de formación, capacitación del docente, tiempo dedicado al estudio, entre otros.

En lo que respecta a las técnicas inferenciales de la estadística, se realizó la sustentación teórica y práctica de una muestra de los colegios, docentes, padres de familia y estudiantes seleccionados; a esta muestra representativa se aplicarán tres cuestionarios, previamente analizados y dirigidos a los sujetos poblacionales.

Para el tratamiento y análisis de los datos e información, se identificaron las variables que influyen y se sometieron a las más importantes técnicas descriptivas analíticas y de regresión estadística (frecuencias, gráficos, promedios, variabilidad, análisis de regresión y correlación).

3.3. Tratamiento estadístico

La recopilación de la información se realizó en forma directa a través de la aplicación de encuestas y entrevistas a los sujetos de la investigación. Además, se utilizaron otras técnicas como observación participante y análisis de documentos.

El procesamiento de los datos se realizó en forma computarizada y, para ello, se utilizaron los siguientes software estadístico y de hojas electrónicas (Cuadro I).

Cuadro I. PROGRAMAS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

| TIPO | SOFTWARE | UTILIDAD |
|------------------|-----------------|---|
| Estadístico | EPI-INFO 6 | Procesar encuestas y tablas de X ² de contingencia |
| Hoja Electrónica | EXCEL | Cuadros Estadísticos |
| Gráficas | Harvard Graphic | Diseño de Gráficas |
| Estadístico | Microstat 4.0 | Procedimiento y Cálculos Estadísticos |
| Estadístico | Statplan 5.0 | Procedimiento y Cálculo Estadístico |

Fuente: Software de aplicación y hojas de cálculo.

Las principales técnicas y herramientas aplicadas a los datos fueron las siguientes:

- Construcción y Cálculos de distribución de frecuencias, cuadros y gráficas.
- Cálculo de medidas de tendencia central y variabilidad.
- Tabla de Contingencia.
- Test X².
- Coeficiente de Contingencia y coeficiente V de Cramer.
- Análisis de regresión y correlación.

3.4 Hipótesis

El estudio presenta como eje central de trabajo investigar la existencia o no de una relación entre las principales variables de las estrategias empleadas en la acción administrativa educativa a nivel institucional y las tasas brutas de reprobación escolar (fracaso escolar) en los colegios secundarios oficiales de Santiago de Veraguas.

Se aplicó el test no paramétrico Chi cuadrado, coeficiente de contingencia y coeficiente de Cramer, para probar hipótesis estadísticas que relacionan el fracaso escolar con las siguientes variables: tiempo y hábitos de estudio, atención y comunicación del docente con el estudiante, número de alumnos y grupos que atiende el docente, bibliografía y disponibilidad de libros para el estudiante, medidas e instrumentos aplicados por el docente cuando existen niveles altos de fracasos.

3.5. Variables

Se han definido como áreas de variables fundamentales para el análisis de la información las siguientes:

- (a) La acción en las instituciones escolares oficiales de nivel medio.
- (b) El nivel de desempeño, técnicas y formación académica del personal directivo, administrativo, docente de los centros escolares seleccionados.
- (c) Participación de los padres de familia en la educación de sus hijos.
- (d) Influencia del ambiente socioeconómico en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- (e) Dedicación, aptitudes y técnicas de estudio de la población escolar.
- (f) La reprobación escolar (fracaso escolar) en las instituciones escolares seleccionadas.

3.6. Definición conceptual de las variables objeto de este estudio

La acción administrativa y educativa en las instituciones escolares oficiales del nivel medio en la ciudad de Santiago de Veraguas, se refiere al conjunto de variables independientes que intervienen en el proceso dinámico y evolutivo que se adopta, e influye continuamente en las condiciones sociales, políticas, económicas y tecnológicas. Se considera los factores humanos, estructural y económico, los que actúan coordinadamente como integrantes del sistema, para lograr elevados niveles de eficiencia en la administración de los Centros Educativos aludidos.

Las relaciones descubiertas son de asociación, pero no necesariamente causales. No existen razones concretas que demuestren que los índices de fracasos escolar se deben a los factores o variables estudiadas, por lo tanto, no ha de inferirse la causalidad a partir de las relaciones que se observen mediante la asociación demostrada con diferentes test no paramétricos.

Los valores de dependencia se reflejan en el índice de los fracasos escolares, en los centros educativos oficiales del nivel medio en la ciudad de Santiago de Veraguas.

Suponemos que el fracaso escolar es el resultado de factores (variables) que inciden en el rendimiento académico, lo que limita a los estudiantes en su movilidad rápida y progresión dentro de las estructuras del sistema educativo panameño.

3.7. Escalas de medida

Se utilizó, fundamentalmente, variables con escala nominal, en algunos casos ordinales, como las calificaciones; mientras que raramente se aplican de cociente, como lo es el tiempo de estudio y otras.

3.8. Modelo esquemático de hipótesis estadísticas

Se considera dos poblaciones tipo:

- Población escolar
- Población docente.

(a) Población escolar:**Variable dependiente:**

- Índice y nivel de fracasos en los colegios seleccionados.

Variables independientes:

- Disponibilidad de recursos bibliográficos para realizar investigaciones.
- Disponibilidad del servicio de préstamo de libros.
- Disponibilidad de materiales y libros para cumplir responsabilidades escolares.

- Dedicación al estudio diariamente.
- Frecuencia y lugar de comunicación con los profesores.
- Disponibilidad y atención ofertada por el profesor fuera del horario de clases.
- Horas que dedica al estudio diariamente.

(b) Población docente:**Variable dependiente:**

- Índice y nivel de fracasos en los colegios seleccionados.

Variables independientes:

- Título profesional obtenido
- Participación en programas de capacitación y actualización.
- Frecuencia y lugar de comunicación con los estudiantes.

- Participación en programas de capacitación en técnicas metodológicas
- Número de grupos y alumnos que atiende.
- Estrategias y medidas empleadas para disminuir el fracaso escolar.
- Instrumentos utilizados para evaluar rendimiento del alumno.

3.9. Muestra y población

La encuesta fue realizada durante el periodo comprendido entre los meses de noviembre y diciembre de 1996. Para garantizar la fidelidad de la información se procedió a aplicar una prueba piloto en la segunda semana del mes de octubre de 1996

La investigación está basada en una muestra aleatoria (al azar) de 280 encuestas tipo individual administradas a docentes, a estudiantes y a padres de familia de colegios secundarios seleccionados en la provincia de Veraguas. Las encuestas fueron aplicadas en cada uno de los colegios investigados. La muestra está diseñada de manera estratificada y aleatoria.

La selección muestral de los colegios fue de tipo intencional y se sustentó en los siguientes criterios:

- Justificación de carácter geográfico. (Los principales colegios de la provincia están ubicados en el corregimiento cabecera).
- Justificación de carácter organizativo-educativo. En la ciudad de Santiago, las instituciones educativas y los niveles de infraestructuras son más elevados, ya que son la sede principal de los segundos ciclos, con una alta densidad escolar y de docentes.
- Justificación de carácter académico, ya que la cabecera presenta tasas de fracasos

- escolares preocupantes

Otros factores exógenos que facilitaron la selección de los colegios, fueron el nivel de organización, accesibilidad y oferta de información del colegio y, a su vez, la disposición y actitud de la dirección escolar, de los profesores y de los padres de familia para colaborar con la investigación.

Sucesivamente, se aplicó un muestreo irrestricto aleatorio simple para seleccionar los componentes de las tres muestras (profesores, estudiantes y padres de familia) provenientes de las poblaciones objetos de este estudio (Cuadro II)

Cuadro II. POBLACIÓN Y MUESTRA

| Colegio | Profesores | | Estudiantes | | Padres | |
|-------------------------------------|------------|---------|-------------|---------|-----------|---------|
| | Población | Muestra | Población | Muestra | Población | Muestra |
| Instituto Urracá | 120 | 12 | 2780 | 52 | 2780 | 15 |
| Esc. Normal J.D.A | 96 | 10 | 1263 | 26 | 1263 | 13 |
| José S. Puga | 64 | 6 | 1200 | 24 | 1200 | 12 |
| I.P.T de Veraguas | 80 | 8 | 1200 | 24 | 1200 | 12 |
| Belisario Villar | 37 | 4 | 775 | 16 | 775 | 8 |
| Instituto Profesional Omar Torrijos | 76 | 10 | 1243 | 22 | 1243 | 13 |
| Total | 473 | 50 | 8461 | 164 | 8461 | 66 |

Fuente: Datos estadísticos de seis colegios investigados

El instrumento utilizado para la selección de los elementos de la muestra fueron las tablas de números aleatorios (Anexo I).

La concordancia entre la lista de unidades muestrales (marco muestral) y la

población objetivo, fue elevada, y se excluyeron sólo estudiantes retirados y ausentes por enfermedades de prolongada duración.

En cuanto a los colegios seleccionados, se escogió al azar muestra de profesores, padres de familia y de estudiantes de estos colegios.

La estratificación se llevó a cabo usando el conocimiento de las variables auxiliares, como número de estudiantes, profesores y padres de familia de los diferentes colegios secundarios de Santiago de Veraguas.

3.10. Área de ejecución del proyecto

Colegios secundarios oficiales de la ciudad de Santiago de Veraguas

3.11. Instrumentos de medición

Se utilizaron tres diferentes cuestionarios para las diversas poblaciones objetivo, y con observación participante y entrevistas, se observaron los perfiles de los Colegios seleccionados. Los métodos más comunes fueron entrevistas personales con observación directa y los entrevistadores fueron capacitados en el manejo del cuestionario (Anexo 2: cuestionarios y entrevistas).

3.12. Prueba piloto

Se seleccionó una pequeña muestra y se ejecutó una prueba piloto, de manera que

se pudiera probar, en el campo, los cuestionarios y otros instrumentos de medición.

3.13. Aplicación final

(a) Profesores:

Se aplicaron 50 encuestas a los profesores y se alcanzó una efectividad del 100% de profesores seleccionados para conformar la muestra.

(b) Estudiantes:

Se aplicaron 164 encuestas y se alcanzó una efectividad del 98% del total.

(c) Padres de familia:

Se aplicaron 66 encuestas y se alcanzó una efectividad del 77% del total de padres de familias seleccionados para formar parte de la muestra final.

3.14. Población objetivo

(a) Estudiantes:

Para definir la población objetivo se utilizaron unidades de análisis múltiples. Se

consideró como unidad estadística a los estudiantes matriculados y asistentes regularmente al I Ciclo y II Ciclo de diferentes bachilleratos, en el IV bimestre de 1996, en los siguientes colegios: José S. Puga, Belisario Villar, Instituto Urracá, Escuela Normal Juan Demóstenes Arosemena, Instituto Profesional y Técnico de Veraguas y el Instituto Profesional Omar Torrijos.

(b) Profesores:

Igualmente, se consideró como unidad estadística a los profesores permanentes en ejercicio en estos colegios.

(c) Padres de familias:

Se consideró como unidad estadística a los padres de familias, representantes de los estudiantes matriculados en los colegios seleccionados.

3.15. Marco muestral

Se utilizó los listados reales de estudiantes regularmente matriculados y asistentes a clases en los meses de abril a diciembre de 1996, proporcionados directamente por las direcciones de los Colegios seleccionados, los listados de profesores en ejercicio en dichos Colegios y los listados de padres de familia de los estudiantes regularmente matriculados.

3.16. Procesamiento de los datos

Para el procesamiento de los datos en la computadora se emplearon los programas EPI-INFO-6 y SPSS, especialmente diseñados para procesar encuestas. (Cuadro III).

Cuadro III. MUESTRA ESTRATIFICADA

| COLEGIO | PROFESORES | ESTUDIANTES | PADRES DE FAMILIA |
|----------------------------|------------|-------------|-------------------|
| INSTITUTO URRAGA | 12 | 52 | 15 |
| EE. NORMALIDA. | 10 | 26 | 13 |
| JOSE B. PUGA | 6 | 24 | 5 |
| IPT. DE VERAGUAS | 8 | 24 | 12 |
| HELSARIO VILLAR | 4 | 16 | 8 |
| INSTITUTO PROFESIONAL OMAR | 10 | 22 | 13 |
| TOTAL | 50 | 164 | 66 |

Fuente: Encuestas aplicadas en los colegios investigados

| | | |
|------------------------------|-----|-------------------|
| Total de Encuestas Aplicadas | 280 | % de la población |
| Profesores | 50 | 10 |
| Estudiantes | 164 | 2 |
| Padres de Familia | 66 | 1 |

La muestra seleccionada permite obtener estimaciones de la proporción de los encuestados con un margen de error de más o menos 3%. El nivel de confianza que se consideró en el diseño fue de un 95%. Esto significa que hay un 95% de certeza de que los resultados tengan una precisión estadística de más o menos 3 puntos porcentuales.

En cuanto a los directivos de las escuelas investigadas, se aplicaron entrevistas al total de directivos y que suman un total de 13.

3.17. Métodos estadísticos no paramétricos para determinar asociaciones entre variables (dependientes e independientes)

Los términos con que se denotan los métodos estadísticos no paramétricos suelen ser tales como: “distribución libre”, “prueba de rango” o “pruebas de orden”, que no necesariamente significan lo mismo. En ciertas condiciones, tales términos serán empleados indistintamente, aun considerando la afirmación de Bradley (1968):

“Acercas de una prueba no paramétrica es aquella que no formula hipótesis alguna acerca del valor de un parámetro en una función estadística, en tanto que una prueba de distribución libre es la que no hace ninguna suposición acerca de la forma precisa como se distribuye la población”.

Para medir la relación existente entre variables de carácter nominal utilizando la prueba X^2 , que es una medida de la compatibilidad de una frecuencia observada de un determinado evento o una de sus características y la frecuencia teórica esperada con base a una distribución supuesta (libre). Los métodos para el análisis de frecuencia aplicados serán simplemente el conteo de números de casos a individuos que caen en varias categorías discretas. El objetivo principal será desarrollar métodos para contrastar hipótesis acerca de proporciones (porcentajes) de sujetos que se pueden clasificar en diferentes categorías nominales. En este sentido, todos los valores de X^2 serán positivos y varían de cero a infinito

Calculada la X^2 a través de la regla de decisión, del X^2 crítico, se determinará la significación estadística, y el grado de asociación primaria a través del coeficiente de

contingencia aplicada a datos nominales en una tabla de contingencia con un diseño mayor de 2×2 .

Sucesivamente, para superar las limitaciones en la medida de contingencia (coeficiente de contingencia no siempre variará entre 0 y 1), emplearemos otro coeficiente de correlación que igualmente exprese el grado de asociación, pero en forma más precisa entre los límites 0 y 1, éste se denomina coeficiente V de Cramer.

Basado en el modelo de hipótesis estadística (Ver metodología) y la aplicación de las técnicas X^2 , índice de contingencia e índice de Cramer (Cuadro IV), se presentan las siguientes conclusiones con referencia a:

(a) Población estudiantil

Se demostró un no bastante elevado (mediano) nivel de asociación o relación de la variable dependiente (rechaza H_0), índice y nivel de fracasos en los colegios seleccionados con variables independientes:

- Disponibilidad del servicio de préstamo de libro.
- Frecuencia y lugar de comunicación con los profesores
- Disponibilidad y atención ofertada por el profesor fuera del horario de clases.
- Horas dedicadas al estudio diariamente
- Se demostró independencia estadística y no asociación (acepta H_0) entre la variable dependiente: índice y nivel de fracasos en los colegios seleccionados con las siguientes variables independientes:
 - Disponibilidad de biblioteca y bibliografía para realizar tareas e investigaciones.

- Disponibilidad de materiales y libros para las responsabilidades escolares.
- Dedicación al estudio diariamente.

(b) Población docente:

Se demostró un bajo nivel de asociación o relación de la variable dependiente (rechaza H_0) índice y nivel de fracasos en los colegios seleccionados con las variables independientes.

- Último título profesional obtenido
- Frecuencia y lugar de comunicación con los estudiantes
- Número de estudiante que atiende.
- Instrumentos utilizados para evaluar el rendimiento del alumno
- No se demostró estadísticamente relación significativa de la variable dependiente con las siguientes variables independientes:
- Participación en programas de capacitación y formación actualmente
- Número de grupos que atiende
- Métodos empleados para desarrollar sus clases
- Métodos que aplica cuando existen altos niveles de fracasos.

Cuadro IV. SÍNTESIS DE LA POBLACIÓN DE LOS TESTS NO PARAMÉTRICOS

| Jerarquía del colegio según el nivel de fracaso VS | gl | X ² | X ² crítico | Coefficiente de contingencia C | Coefficiente de Cramer V de Cramer | Criterio para la Ho | Relación de la variable |
|--|----|----------------|------------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------------|--|
| Lugar donde se efectúa la comunicación con los estudiantes | 10 | 20.38 | 18.31 | 0.45 | 0.49 | se rechaza Ho | Existe relación entre las variables |
| Método empleado para desarrollar las clases | 5 | 5.71 | 11.07 | 0.32 | 0.34 | No se pudo rechazar Ho | No se pudo probar que son dependientes |
| Instrumentos utilizados para evaluar el rendimiento de sus alumnos | 15 | 27.4 | 25 | 0.60 | 0.58 | 14 se rechaza Ho | Existe relación entre las variables |
| Atención fuera del horario de clases | 5 | 17.35 | 11.07 | 0.313 | 0.329 | se rechaza Ho | Están asociadas o relacionadas |
| Préstamos de libros para la casa | 5 | 21.1 | 11.07 | 0.346 | 0.369 | se rechaza Ho | Están asociados o relacionados |
| Último título profesional obtenido | 10 | 19.62 | 18.31 | 0.53 | 0.63 | se rechaza Ho | Existe asociación de las variables |
| Nº de alumnos que atiende | 20 | 39.62 | 31.4 | 0.67 | 0.45 | se rechaza Ho | Existe relación |
| Lugar de comunicación con el profesor | 5 | 16.34 | 11.07 | 0.310 | 0.330 | se rechaza Ho | Las variables están asociadas o relacionadas |
| Horas dedicadas al estudio diariamente | 5 | 9.83 | 11.07 | 0.241 | 0.249 | No se pudo rechazar Ho | No se pudo probar que son dependientes |
| Colección de bibliografía disponible en la biblioteca | 5 | 7.4 | 11.07 | 0.213 | 0.218 | No se pudo rechazar Ho | No se pudo probar que son dependientes |
| Medida que toma cuando existen altos niveles de fracaso | 20 | 9.27 | 31.4 | 0.18 | 0.19 | No se pudo rechazar Ho | No se pudo probar que son dependientes |
| Nº de grupos que atiende | 10 | 5.76 | 18.31 | 0.32 | 0.32 | No se pudo rechazar Ho | No se pudo probar que son dependientes |
| Porcentaje de cursos estudiados actualmente el estudiante | 05 | 5.58 | 11.07 | 0.31 | 0.34 | No se pudo rechazar Ho | No se pudo probar que son dependientes |
| Tiempo dedicado al estudio | 10 | 18.31 | 18.31 | 0.41 | 0.427 | se rechaza Ho | Si están asociadas |
| Compras de cuentas con materiales y libros | 10 | 11.53 | 18.31 | 0.259 | 0.190 | No se pudo rechazar Ho | No se pudo probar que son dependientes |

ente. Análisis de las encuestas aplicadas en los seis colegios oficiales de la ciudad de Santiago.

3.18. Ejemplo de aplicación de los Test de asociación no paramétricos, Chi cuadrado (X^2), coeficiente de contingencia (C) y coeficiente de Cramer (V).

(a) Población y muestra:

N = Estudiantes de Secundaria de la ciudad de Santiago de Veraguas.

n = 155 estudiantes escogidos al azar.

(b) Variables de criterio:

- **A:** Colegios jerarquizados según nivel de fracasos.
- **B:** Disponibilidad de bibliografía en la biblioteca del colegio.

(c) Modelo de decisión:

- **H₀** = A y B son independientes.
- **H₁** = A y B están asociados o correlacionados.
- Nivel de significancia = 0.05 (5%)
- Grado de Libertad g.l. = 5
- Chi cuadrado X^2 = 7.4
- Chi cuadrado crítico X^2_{cri} = 11.07

Si X^2 es menor o igual a X^2_{cri} aceptó H₀.

Dado que 7.4 es menor que 11.07, ($X^2 < X^2_{\text{cri}}$) H_0 (hipótesis nula) no pudo ser rechazada

En consecuencia, las variables colegio-bibliografía disponible no están asociadas (son independientes) en la población definida.

(d) Coeficiente de correlación:

El coeficiente de contingencia se aplicará para datos nominales colocados en una tabla de contingencia (doble entrada), con un diseño mayor de 2×2 , con esto se trata de determinar el grado de asociación comparando varios grupos o categorías y puede calcularse con la siguiente definición.

$$(1) \quad C = \sqrt{\frac{X^2}{n + X^2}}$$

donde: C = Coeficiente de contingencia
 X^2 = Valor Calculado de Chi cuadrado
 n = Número total de casos (tamaño de la muestra)

El coeficiente de contingencia no siempre variará entre 0 y 1 (Por la limitante del número de líneas y columnas que influirá en el valor obtenido de C). Para resolver este problema emplearemos otro coeficiente de correlación, el cual expresa el grado de asociación entre variables nominales para tablas mayores de 2×2 . Este es el coeficiente de Cramer (V) que se define de la siguiente manera.

$$(2) \quad V = \sqrt{\frac{X^2}{n(L-1)}}$$

donde: n = Total de casos (tamaño de la muestra)
 L = Columna o renglón más pequeño de los dos.

Este coeficiente, a diferencia del C, tiene como límite superior a 1.

(e) Prueba de Significancia:

La significancia estadística del coeficiente de contingencia o de Cramer... se puede obtener a partir de la magnitud de X^2 , obtenida con la siguiente regla de decisión:

$$\text{Si } X^2 \geq X^2_{\text{crit}}$$

entonces, el Índice de Contingencia es significativo, igualmente el coeficiente V de Cramer es prueba de significancia cuando X^2 que se utiliza al calcular V, es estadísticamente significativa.

CAPÍTULO CUARTO

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Análisis de las encuestas aplicadas a estudiantes secundarios de Santiago cabecera

(a) Nivel de estudio:

La muestra de los estudiantes, en términos de sus características estructurales educativas, se clasificó en base al nivel de estudio, y se obtuvo que el 41.5% asistía al primer ciclo y el resto (el 58.5%) al segundo ciclo. (Fig. 1).

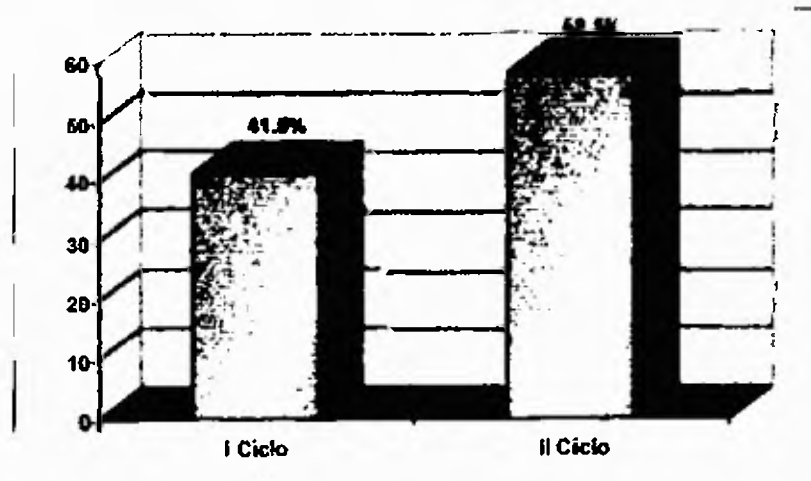


Fig. 1. Población estudiantil según nivel de estudio.

Cuadro V. AÑOS DE ESTUDIOS DE LA MUESTRA

| Año de Estudio | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| I | 17 | 10.4 |
| II | 40 | 24.4 |
| III | 11 | 6.7 |
| IV | 36 | 22.0 |
| V | 56 | 34.1 |
| VI | 4 | 2.4 |
| Total | 164 | 100.00 |

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes.

En cuanto a los estudiantes del segundo ciclo, podemos señalar la siguiente distribución:

- Bachiller en comercio 38.5%
- Bachiller en ciencia 27.5%
- Bachiller en letras 10.0%
- Formación docente 10.0%
- Bachiller industrial 10.0%
- Otros 4.0%

(b) Núcleo familiar y ocupaci

Con relación al estudiante y al núcleo familiar, se observó que el 73% de los entrevistados viven con ambos padres, el 16% sólo con la madre, y el 1.8% con el padre, mientras que el resto (9.2%) viven con otros familiares.

Tomando en consideración la ocupación o desocupación en el núcleo familiar, se

pudo observar que, en el 28.9% de los casos, ambos miembros trabajan; en el 58,5%, trabaja uno de los dos y, en el 1.9%, ninguno. En el porcentaje restante de los casos, trabaja algún familiar (hermano, tío, abuelo, etc.).

(c) Dedicación al estudio y actividades del hogar

De los entrevistados, el 90.6% respondió que se dedicaban diariamente al estudio, pero es relevante el hecho que el 9.4% no estudia diariamente.

En cuanto al tiempo dedicado al estudio, se observa que el 93% dedica entre 1 y 4 horas al estudio, con un promedio de 3 horas diarias y un máximo de 7 horas.

Se puede apreciar que se da una distribución normal, dado que los tres valores promedios: media, mediana y moda son iguales (Media aritmética 2.9, mediana 3.0, moda 3.0). (Cuadro VI) (Fig. 2).

Cuadro VI. HORAS DE ESTUDIO DIARIAS

| Horas de Estudio | Porcentaje (%) |
|-------------------------|-----------------------|
| 1 | 9.9 |
| 2 | 27.0 |
| 3 | 36.8 |
| 4 | 19.1 |
| 5 | 5.8 |
| 6 | 0.7 |
| 7 | 0.7 |
| Total | 100.0 |

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes.

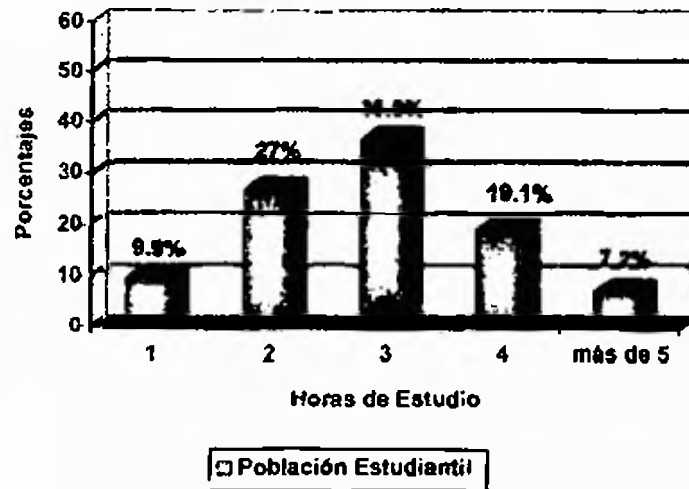


Fig. 2. Horas de estudio diarias empleadas por los estudiantes.

Igualmente, se detectó que el 70% de los entrevistados realiza oficios en casa, con un promedio diario de 1.6 horas, de ese total, alrededor del 90%, dedica menos de dos horas a estas actividades. Cabe destacar que cerca del 30% no realiza estas actividades, dedicándole potencialmente mayor tiempo al estudio.

(d) Participación de los padres en el proceso de aprendizaje

Con relación a la pregunta ¿quién te ayuda en el estudio en casa?, se detectó que el 39.7% recibe ayuda de ambos padres, el 18.6% la recibe de la madre, y solamente el 3.2% del padre. Es significativo indicar que el 23.7% de los entrevistados no reciben ningún tipo de ayuda y que el porcentaje restante, la recibe de algún familiar cercano o persona afin. (Fig. 3).

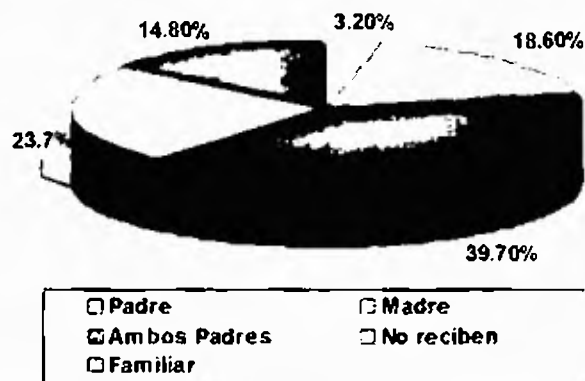


Fig. 3. Participación de los padres en el estudio de sus hijos

En términos de la ayuda y los recursos necesarios para cumplir con los compromisos escolares, el 56.9% lo recibe constantemente, el 38.1% en forma ocasional y un 5% respondió que nunca la han recibido.

(c) Evaluación y participación en la ejecución del docente.

Puntualidad: El 94% respondió que la asistencia a clase por parte de sus docentes es puntual, mientras que el 5.6% manifestó que ocasionalmente son puntuales.

Comunicación: En cuanto al lugar donde se establece la comunicación entre el estudiante y el docente, el 94.2% la efectúa en las aulas de clases y una minoría (con 5.8%), en los pasillos y áreas externas al colegio (Fig. 4.).

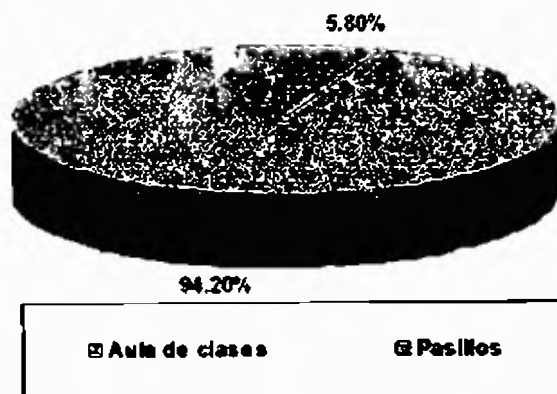


Fig. 4. Lugar donde se realiza la comunicación.

- **Orientación:** Se observó que el 56.2% recibe orientación constantemente de parte del docente en relación con las actividades a ejecutar, el 38.2% las recibe ocasionalmente y el 5.6% no recibe absolutamente este tipo de atención. Es preocupante el porcentaje que no recibe asesoría por parte del profesor, situación que conlleva a que se susciten deficiencias en el rendimiento académico de ese porcentaje de estudiantes. (Cuadro VII).

Cuadro VII. ORIENTACIONES POR PARTE DEL DOCENTE EN LAS ACTIVIDADES A REALIZAR

| Orientación de actividades | Porcentaje (%) |
|----------------------------|----------------|
| Siempre | 56.2 |
| Ocasionalmente | 38.2 |
| Nunca | 5.6 |
| Total | 100.0 |

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

Con relación a la atención fuera del horario de clases, se observó como hecho relevante, que el 41.2% de los docentes no le brindan este apoyo a sus estudiantes.

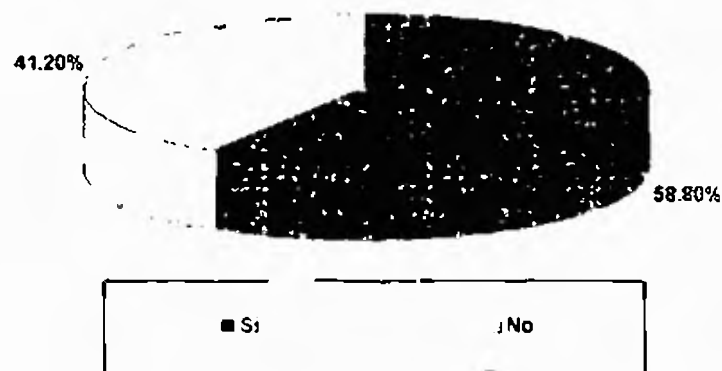


Fig. 5. Atención que brindan los profesores fuera del horario de clases.

Por otra parte, del estudiante se percibe que el 75% de los profesores desarrollan sus clases con motivación y un número casi similar, 71,3%, consideran que los docentes actúan con serenidad y tacto en la solución de sus problemas.

Cuadro VIII. APOYO DEL DOCENTE AL ESTUDIANTE.

| Formas de Apoyo | Sí | No |
|--|-------|-------|
| Te brinda el profesor atención fuera del horario escolar | 58.8% | 41.2% |
| El profesor desarrolla con motivación la clase | 74.1% | 25.9% |
| El profesor actúa con serenidad y tacto | 71.3% | 28.7% |
| El aplica pruebas formativas | 81.9% | 18.1% |
| Discute el profesor los resultados logrados | 70.3% | 29.7% |
| Realiza el profesor retroalimentación de los contenidos | 65.4% | 34.6% |

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

En cuanto a la evaluación y las medidas utilizadas, se presentan los siguientes resultados: el 32.5% aplica todos los medios (pruebas orales, pruebas escritas, trabajos en aulas, álbumes, investigaciones, murales y otros), mientras que el 14.7% seleccionó una sola técnica, donde la más utilizada fue la escrita, lo que representa el 12.9% en ese aspecto. Igualmente, se seleccionó otras alternativas combinadas, donde se pudo observar todo tipo de combinaciones, en que la técnica menos utilizada resultó ser la de las pruebas orales.

4.2. Técnicas metodológicas utilizadas por el profesor en el desarrollo de su clase

Con referencia a las técnicas utilizadas, la característica principal que sobresalió en un 40% de los entrevistados, indicó que el profesor emplea todas las técnicas señaladas; el 12% utiliza una sola técnica, en la que donde prevalece la exposición con y sin preguntas y los grupos de trabajo, mientras que el 48% restante utiliza más de una técnica combinada, entre las que prevalecen la exposición sin preguntas, exposición con preguntas, grupos de trabajo, trabajos individuales, cuestionarios, laboratorios e investigaciones), con la excepción de la exposición sin preguntas, que es una de las técnicas menos seleccionadas por los entrevistados. (Cuadro XI) (Fig. 6).

Cuadro IX. TÉCNICA METODOLÓGICA EMPLEADA POR EL DOCENTE

| Técnica | Porcentaje (%) |
|------------------------------|-----------------------|
| Todas o casi todas | 40 |
| Una sola técnica | 12 |
| Más de una técnica combinada | 48 |
| Total | 100 |

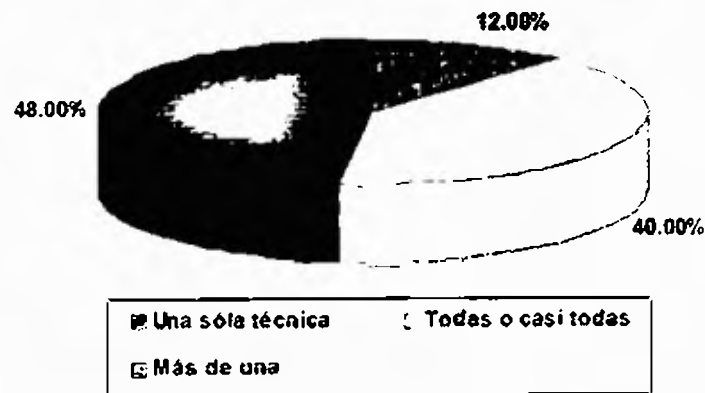


Fig. 6. Técnicas metodológicas empleadas por el docente.

(a) Recursos:

Con relación a los recursos utilizados, el 28.4% de los estudiantes coincidieron en que sus profesores utilizan todos los recursos, el 27.8% sólo tablero y tiza y los demás combinan los diferentes recursos. Cabe destacar que, en estas combinaciones, los mapas son los recursos para el aprendizaje menos empleados.

(b) Prueba formativa:

De los entrevistados, el 81.9% responden que el docente aplica pruebas formativas y el 18.1% considera que no son aplicadas. En cuanto al resultado de las pruebas, se observó que el 29.7% de los docentes no las discuten, mientras que con relación a la retroalimentación de los contenidos, la mayoría, o sea 65,4%, las realiza y

el 34.6% no efectúa la retroalimentación de los contenidos

(c) Recursos para el aprendizaje:

Para ofrecer una educación de calidad a los estudiantes, se hace necesario que cada institución educativa cuente con los servicios óptimos de biblioteca, de tal manera que complementen la formación del educando.

Con relación a este recurso tan importante, se observó que el 83.4% realiza trabajos en la biblioteca de su colegio y el 16.6% no la utiliza (Fig 7). De los que frecuentan la biblioteca, el 85.2% considera que existe la bibliografía disponible y de acuerdo con los temas de investigación y tareas asignadas; mientras que el 14.8% considera que no existe este tipo de recurso. Alrededor de la mitad del estudiantado (41.9%) señala la inexistencia del servicio de préstamos de libros para utilizar en casa. Igualmente, más de la mitad, (57.6%) no dispone de tiempo en su horario de clases para asistir a la biblioteca. Esto demuestra el bajo promedio (2.3 horas semanales) de asistencia a este centro de recursos para el aprendizaje. Del 43% de los que frecuentan la biblioteca, la mitad (50%) asiste una hora a la semana y el resto, entre 2 y 9 horas.

Con relación al tipo de atención recibida en las bibliotecas escolares, se observó que la atención en general es buena o muy buena, el 66% de las opiniones emitidas por los estudiantes lo manifestaron así, el 7% la consideró mala y el 27% restante la califica como regular.

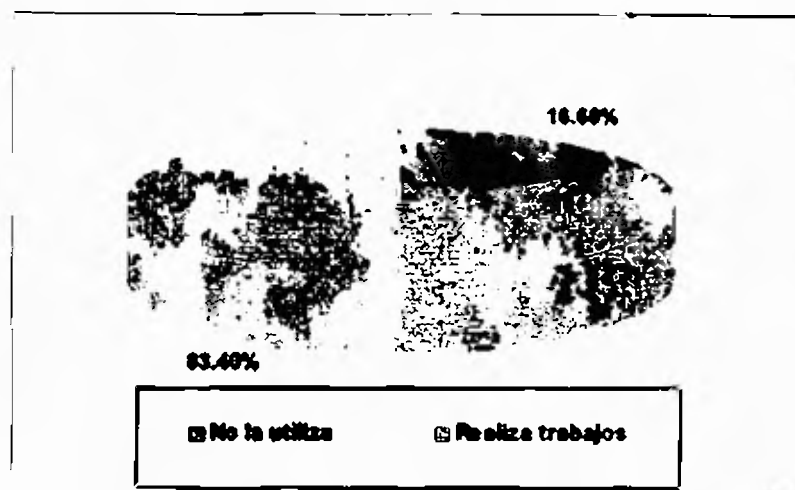


Fig. 7. Utilización de la biblioteca

(d) Asignaturas de su preferencia.

Los estudiantes manifestaron su preferencia por las asignaturas, las que señalaremos de acuerdo, con el orden jerárquico elegido por ellos, así: Inglés fue la primera seleccionada, siguiéndoles Español, Historia, Matemáticas, Ciencia y Educación Física. Hubo otras materias igualmente señaladas, pero con un nivel secundario de importancia, entre ellas: Informática, Biología, Geografía, y Contabilidad. Además, señalaron otras materias con un nivel irrelevante. (Cuadro X), (Fig. 8).

Cuadro X. ASIGNATURAS SELECCIONADAS POR EL ESTUDIANTE SEGÚN EL GRADO DE PREFERENCIA

| Materia | Puntos |
|------------------|--------|
| Inglés | 60 |
| Español | 43 |
| Historia | 40 |
| Matemáticas | 39 |
| Ciencias | 37 |
| Educación Física | 34 |
| Informática | 16 |
| Biología | 15 |
| Geografía | 15 |
| Contabilidad | 10 |

309

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes.

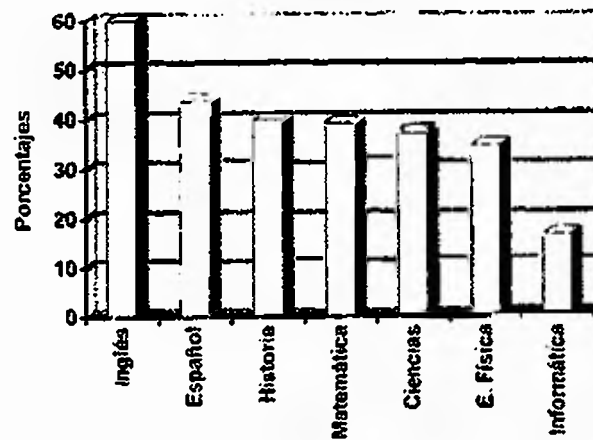


Fig. 8. Asignaturas preferidas por los estudiantes.

Con relación a las asignaturas que les ocasionan mayor dificultad a los estudiantes tenemos: con un margen muy amplio de selección está la Matemática, seguida de Inglés, Español, Ciencias, Química, Física, Historia y Contabilidad. (Cuadro XI), (Fig. 9).

Cuadro XI. ASIGNATURAS QUE REPRESENTAN MAYORES DIFICULTADES PARA LOS ESTUDIANTES, EN ORDEN DE PRIORIDAD

| Materia | Puntos |
|--------------|--------|
| Matemáticas | 105 |
| Inglés | 35 |
| Español | 32 |
| Ciencias | 28 |
| Química | 25 |
| Física | 18 |
| Historia | 10 |
| Contabilidad | 10 |

173

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

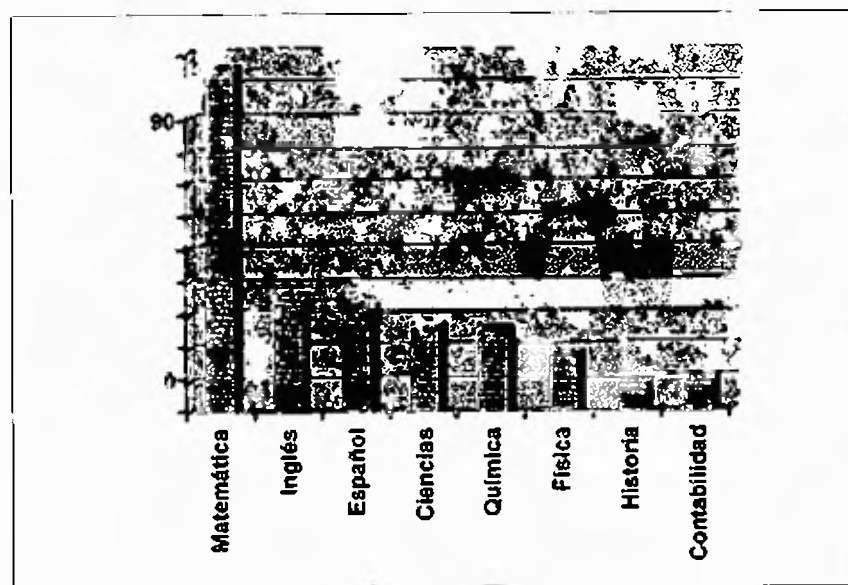


Fig. 9. Asignaturas que presentan dificultades para los estudiantes.

4.3. Análisis de las encuestas aplicadas a los docentes de los colegios investigados

(a) Características estructurales

La muestra de docentes de los diferentes colegios seleccionados presentó las siguientes características en su estructura: el 60% es de sexo femenino y el 40%, masculino; de los cuales, el 41% dictaban su materia en I ciclo y el resto, el 59%, en el II ciclo. Con relación al último nivel aprobado en su formación profesional, el 87.8% lo obtuvo en la Universidad y el restante, alcanzó títulos técnicos. Respecto al último título profesional obtenido, la mayoría (81.6%) tiene una Licenciatura en su especialidad, el 6.1% han alcanzado títulos de PostGrado, el 4.1% es Bachiller en Ciencia, Letra y Comercio y el resto, 8.2%, poseen otros estudios (técnicos). (Cuadro XII), (Fig.10).

Cuadro XII. ULTIMO TITULO PROFESIONAL OBTENIDO (DOCENTES EN EJERCICIO).

| TITULO | CIFRAS RELATIVAS % |
|---------------------------------|--------------------|
| Licenciatura en su Especialidad | 81.6 |
| Otros (Técnicas) | 8.2 |
| Post Grado | 6.1 |
| Bachiller | 4.1 |
| Total | 100.0 |

Fuente. Encuesta aplicada a docentes.

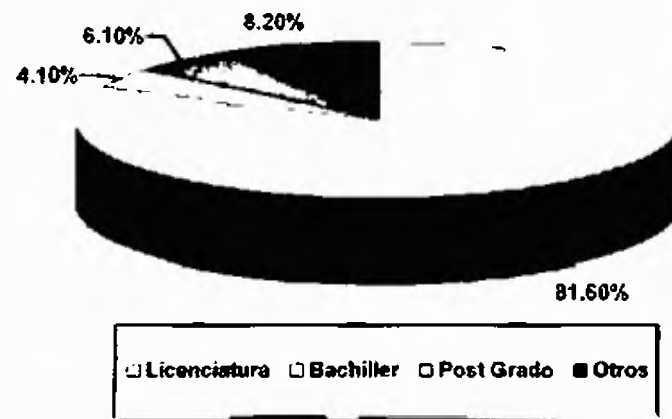


Fig. 10. Último título profesional obtenido por el docente.

Por último, se puede observar en un orden de prioridades según las materias que dictan: Matemáticas 14.3%, inglés 10.2%, Español 10.2%, Biología 6.1%, Ciencias Naturales 6.1%, Ciencias Sociales(Geografía, Filosofía e Historia) 6.1%, Educación Artísticas 4.1%, Electricidad 4.1% y otras de menor importancia relativa.

(b) Capacitación y experiencia docente:

De los 49 entrevistados, el 68.1% no cursa ningún nivel de estudio en la actualidad, el 31.9% cursa algún nivel de estudio en las siguientes áreas: docencia superior, matemáticas, pedagogía. e inglés. (Fig. 11).

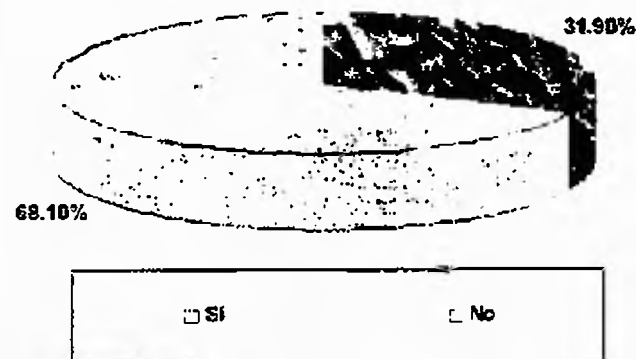


Fig. 11. Cursa algún nivel de estudio en la actualidad.

En cuanto a los años de experiencia en la disciplina que enseña, se observa que alrededor del 25% tienen entre 1 y 5 años en la docencia; igualmente, el 25% tiene entre 15 y 20 años de experiencia. Con relación al número de años promedio de experiencia, éste se localizó entre los 12.5 años, lo que demuestra una situación equilibrada en la distribución de las frecuencias, según años de experiencia. (Cuadro XIII).

Cuadro XIII. EXPERIENCIA DE LOS DOCENTES EN LA DISCIPLINA QUE DICTA.

| AÑOS DE EXPERIENCIA | PORCENTAJE (%) |
|----------------------------|-----------------------|
| 1 a 5 años | 26.6 |
| 15 a 20 años | 24.5 |
| 5 a 10 años | 16.3 |
| 10 a 15 años | 12.2 |
| 20 a 25 años | 10.2 |
| 25 años o más | 10.2 |
| Total | 100 |

Fuente. Encuesta aplicada a los docentes.

Respecto a si el docente labora en otra sede, se observa los siguientes resultados: solamente el 16.3% realiza otras actividades laborales ajenas a la docencia y el 78%, que representa la mayoría, en instituciones oficiales.

El 46.9% de los docentes tiene a su cargo de 1 a 5 grupos, el 34.7% de 5 a 10 grupos y el restante 18.4% más de 10 grupos. En lo que se refiere al número de alumnos que atienden, la mayoría de los docentes, el 42.9%, atiende entre 100 a 199 estudiantes, el 22.4%, atiende entre 50 y 99 estudiantes y 22.4% atiende de 200 a 299 estudiantes, el resto, o sea el 12.3%, atiende a 300 y más alumnos; con un promedio individual de 180 alumnos por docentes.

(c) Información técnico docente

Comunicación: La mayor parte de los docentes (70%) responden que la comunicación con los alumnos se da en toda la escuela, el 14%, en cambio, informa que en el aula de clases y el otro 16% en ambos lugares. (Fig. 12).

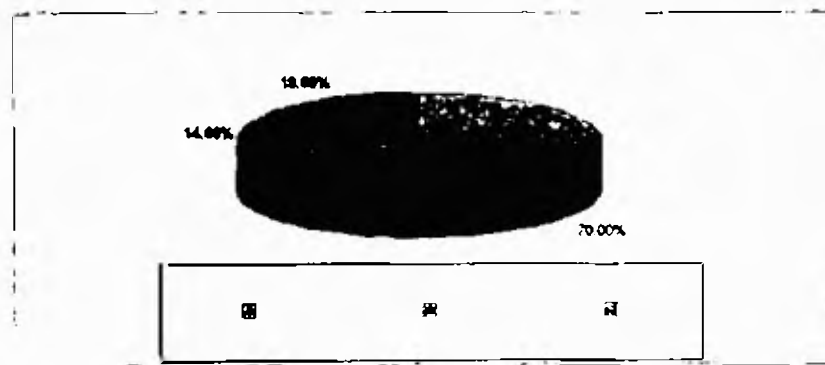


Fig. 12. Lugar donde se da la comunicación docente-estudiante.

Planeamiento: Con relación al tipo de planeamiento que utiliza el docente para el desarrollo curricular de su asignatura, el 80% manifestó que lo hace bimestral-semanal, el 16% bimestral- quincenal y el 4% bimestral-mensual.

Recursos Didácticos Empleados por el Docente: La mayoría de las encuestas (88.9%) señalaron que emplean con mayor frecuencia, libros de textos, 8.9% en menor cantidad y un 2.2% nunca los utilizan. En relación con los libros de consulta, el 65.3% manifestaron emplearlos con mayor frecuencia, mientras que el 34.7% lo emplean con menor frecuencia. El recurso didáctico utilizado con 85.4% de frecuencia fue la tiza, el borrador y el tablero, un 12.5% emplea los recursos mencionados en menor escala y un 2.5% manifestó que nunca utilizaron este recurso didáctico. (Fig. 13).

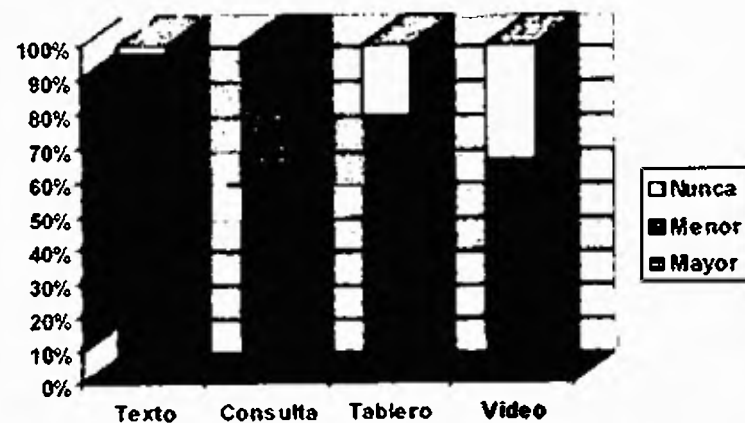


Fig. 13. Recursos didácticos empleados por el docente.

Con referencia a otro tipo de recursos didácticos más sofisticados como videos,

películas, etc., encontramos que sólo un 14.3% manifestó utilizarlos con mayor frecuencia, frente a 52.4% que manifestó utilizarlo ocasionalmente y un 33.5% de los docentes que manifestó que nunca emplean este tipo de ayuda audiovisual.

Con relación a las publicaciones, artículos y boletines por parte de los docentes, encontramos que el 15% de los encuestados manifestó utilizarlos frecuentemente, el 70%, ocasionalmente, mientras que un 15% nunca utiliza este tipo de recurso didáctico. Referente a las excursiones, encontramos que el 50% de los profesores entrevistados manifestó que no utilizan este tipo de apoyo en la ilustración de las clases. Un 43.8% señaló utilizarlo ocasionalmente y un 6.3% utiliza este recurso como ayuda para el desarrollo de las clases.

En relación con los criterios psicopedagógicos tomados en consideración por el docente para planificar sus clases, un 34.5% indicó que tomaban en consideración algunos indicadores de interés en los alumnos, el 24.4% manifestó que el criterio que se aplicaba obedecía a la metodología propia de la asignatura, el 12.2% indicó emplear otros antecedentes académicos de los alumnos y secuencia de textos y programas. De igual forma, señalamos que un porcentaje similar (12.2%) sostenían emplear como criterio psicopedagógico la correlación con otras asignaturas o de afinidad con las mismas; un 10.2% de los profesores entrevistados manifestó tomar en cuenta los temas o sucesos relevantes de la actualidad y solamente un 6.5% indicó la aplicación práctica como criterio seleccionado para su planificación.

Métodos empleados por el docente: En cuanto al método utilizado en

orden de prioridades para el desarrollo de las clases, se presenta la siguiente situación: en lugar preferencial se encuentra la exposición dialogada (28.6%); en segundo lugar, el método expositivo (26.5%), seguido del análisis (24.5%); en cuarto lugar, la síntesis (18.4%); otros métodos son muy pocos utilizados, y su porcentaje es de sólo 2%. (Cuadro XIV), (Fig. 14).

Cuadro XIV. MÉTODOS EMPLEADOS POR EL DOCENTE.

| Opción | Porcentaje (%) |
|----------------------|----------------|
| Exposición Dialogada | 28.6 |
| Expositiva | 26.5 |
| Análisis | 24.5 |
| Síntesis | 18.4 |
| Otros | 2.0 |
| Total | 100.00 |

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes.



Fig. 14. Métodos empleados por el docente.

Como principales fuentes bibliográficas para el desarrollo de los contenidos de

clase, se observó que el 40% utiliza las tres fuentes clásicas (texto, folletos y enciclopedias), el 28% emplean únicamente una fuente bibliográfica, que es, principalmente, los textos, con el 26%. El restante grupo de los docentes utiliza formas combinadas, en las que prevalece la combinación texto-folletos, mientras que las menos utilizadas son las enciclopedias de consulta.

Con relación a los niveles de prioridad que dificultan el logro de los contenidos de la clase, en una escala del 1 al 7, se observó lo siguiente:

- **Adiestramiento** La necesidad de recibir más adiestramiento en el manejo de técnicas metodológicas, obtuvo un orden de prioridad de 4.
- **Dominio del conocimiento:** En el caso del bajo dominio del conocimiento por el alumno, se obtuvo el valor máximo de 1.
- **Tiempo de desarrollo de los contenidos:** En el poco tiempo para el desarrollo de contenidos, se obtuvo como criterio jerárquico permanente el valor de 2.
- **Necesidad de hacer más específicos los contenidos:** En este criterio se obtuvo el valor de 3
- **Recurso audiovisual:** En el caso de que si se cuenta con pocos recursos audiovisuales, el valor modal es de 5. (Fig. 15).

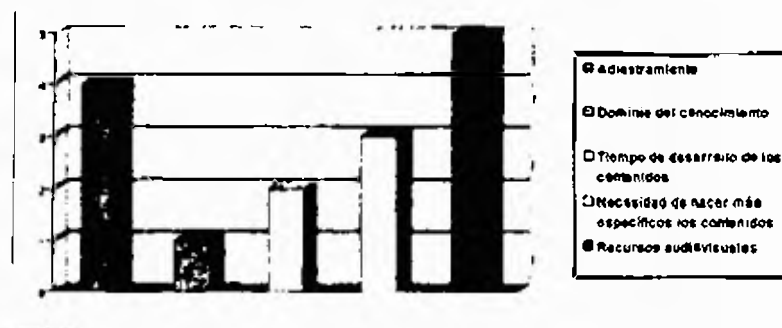


Fig. 15. Causas que dificultan el logro de los contenidos

(d) Instrumento de evaluación del rendimiento escolar:

Los instrumentos más utilizados para evaluar el rendimiento de los alumnos, según los docentes encuestados, son: los trabajos en grupo, (26.5%), le siguen las pruebas escritas, (24.5%), continúan las investigaciones, (22.4%). Los cuestionarios, como instrumentos de evaluación, se emplean en un 10.2%, las pruebas orales en 8.2%; finalmente encontramos los murales con 4.1%, así como otros instrumentos, que se encuentran en la misma frecuencia de utilización. (Cuadro XV) (Fig. 16).

Cuadro XV. INSTRUMENTOS UTILIZADOS CON MAYOR FRECUENCIA PARA EVALUAR EL RENDIMIENTO DE LOS ALUMNOS

| Instrumentos | Cifras relativas (%) |
|-------------------|----------------------|
| Trabajos en grupo | 26.5 |
| Pruebas escritas | 24.5 |
| Investigaciones | 22.4 |
| Cuestionarios | 10.2 |
| Pruebas orales | 8.2 |
| Murales | 4.1 |
| Otros | 4.1 |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

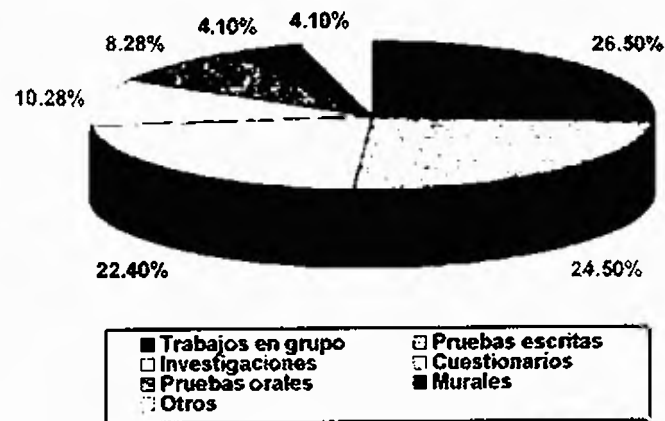


Fig. 16. Instrumentos utilizados con mayor frecuencia para evaluar el rendimiento de los alumnos.

En términos generales, de la selección de cuatro instrumentos, se observó que las combinaciones más seleccionadas fueron, en primer lugar, las pruebas escritas y orales, las investigaciones y trabajos de grupo; los instrumentos seleccionados como de segunda importancia fueron los cuestionarios y los murales. Poco significativa fue la aplicación de otros instrumentos no especificados.

(e) Evaluación:

En referencia a la pregunta ¿Con qué finalidad evalúa usted a sus alumnos?, se pudo observar que el 44.9%, que representa la mayor parte de los docentes, la realiza para verificar el logro de los objetivos planeados; como segunda alternativa, para verificar el dominio de los contenidos (el 32.7%) y con menor peso, para obtener notas,

un 12.2%; por último el 10.2% lo realiza con la finalidad de verificar la necesidad de repasar los contenidos. Es importante señalar que el 26% evalúa empleando la combinación de las cuatro finalidades propuestas. (Cuadro XVI).

Una de las preguntas más importantes fue la que referente al hecho de que si los docentes han tenido niveles altos de fracaso en su grupo, de la totalidad, el 73.5% lo niega, mientras que el 26.5% restante, sí ha tenido cifras altas de fracasos en sus grupos. (Fig. 17).

Cuadro XVI. FINALIDAD DE LA EVALUACIÓN.

| OPCIÓN | PORCENTAJE (%) |
|--|----------------|
| Verifica el logro de los objetivos planeados | 44.9 |
| Verifica el dominio de los Contenidos | 32.7 |
| Obtener Notas | 12.2 |
| Verifica la necesidad de repasar contenidos | 10.2 |
| Total | 100.0 |

Fuente. Encuesta realizada a profesores.

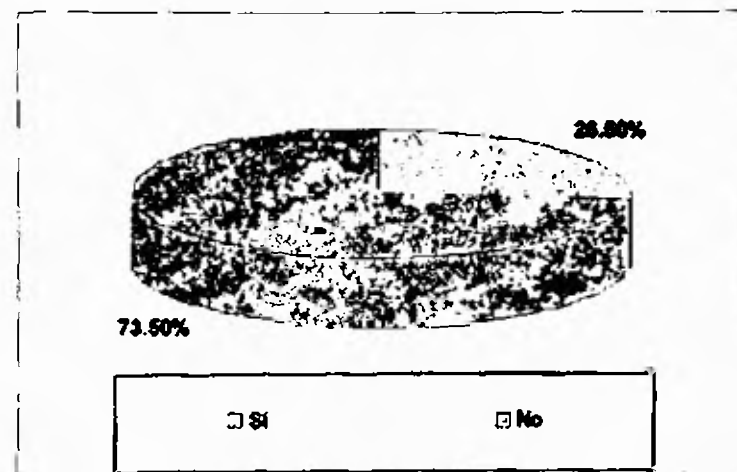


Fig. 17. Ha tenido niveles de fracasos altos en sus grupos.

Ante la problemática del fracaso, se le solicitó a los docentes que seleccionaran las medidas que toman cuando los niveles de fracasos son elevados; y las respuestas fueron las siguientes:: El 44.9% realiza la retroalimentación de los contenidos, en segundo lugar, dos medidas obtuvieron el mismo porcentaje de 13.8% y éstas fueron: comunicar al profesor consejero del grupo y citar al padre de familia o acudiente; por último, utiliza la aplicación de pruebas de reválidas y la consulta con su coordinador , que obtuvieron el 10.3%. (Cuadro XII) (Fig. 18).

Cuadro XVII. MEDIDAS ANTE LOS ALTOS NIVELES DE FRACASOS

| TIPOS DE MEDIDA | CIFRAS RELATIVAS |
|---|------------------|
| Realiza retroalimentación de los contenidos | 44.9 |
| Aplica pruebas de reválidas | 13.8 |
| Consulta con su coordinador | 13.8 |
| Le comunica al profesor consejero del grupo | 10.3 |
| Cita al padre de familia o acudiente | 10.3 |
| Otras | 6.9 |
| No hace ninguna de las anteriores sugerencias | 0.0 |
| Total | 100.0 |

Fuente: Encuesta realizada a profesores.

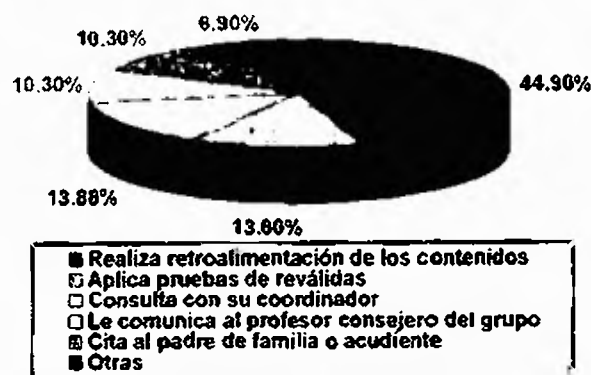


Fig. 18. Medidas ante los altos niveles de fracasos.

4.4. Análisis de las encuestas aplicadas a los padres de familia

Con relación a los entrevistados, el 40% de los padres tenían a sus acudidos estudiando en el I Ciclo y el resto, en II Ciclo. En consideración al número de hijos que estudian, se presentan las siguientes características: el 81% tiene 4 o menos hijos estudiando, y la mayor parte de estos padres tienen entre 2 y 3 hijos en esta condición. De éstos el 86% sólo tiene un único hijo en el colegio de selección.

Sobre la participación del padre de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, éstos reconocen en su gran mayoría (98.5%) que ayudan a su hijo. (Cuadro XVIII).

Cuadro XVIII PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

| Opción | Porcentaje % |
|--------|--------------|
| Si | 98.5 |
| No | 1.5 |
| Total | 100.0 |

Fuente. Encuesta aplicada a 86 padres de familia de los seis colegios estudiados.

En cuanto a la forma como apoyan el proceso enseñanza (Cuadro XIX), el 28.2% considera que lo hacen proporcionándole el dinero que necesita para los gastos escolares, el 28.4% los ayuda estando pendiente de los trabajos y compromisos escolares de sus hijos y el restante 43.4% utiliza otras formas de apoyo y ayuda escolar, entre las que prevalecen: hacerles pruebas orales y escritas, compra de materiales, ayuda en las investigaciones, orientaciones en las tareas y revisión de cuadernos.

Cuadro XIX. FORMAS COMO AYUDAN LOS PADRES A SUS HIJOS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Forma | Porcentaje % |
|-------------------------------------|--------------|
| Otras formas de ayuda | 43.4 |
| Pendiente de trabajos y compromisos | 28.4 |
| Dinero necesario para la escuela | 28.2 |
| Total | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a 66 padres de familia de los seis colegios estudiados.

Más de la mitad de los padres de familia, el 62.5%, responde que sus hijos dedican entre 3 y 4 horas a las tareas escolares, el 16% dedica 2 horas; 7% más de 5 horas, el 9% 1 hora y el 5.4% responde que sus hijos no le dedican ningún tiempo a las tareas escolares. (Cuadro XX).

Cuadro XX. HORAS DEDICADAS A LAS TAREAS ESCOLARES

| Horas | Porcentaje % |
|-------|--------------|
| 4 | 44.6 |
| 3 | 17.9 |
| 2 | 16.1 |
| 1 | 8.9 |
| 0 | 5.4 |
| 5 | 5.3 |
| 6 | 1.8 |
| Total | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a 66 padres de familia de los seis colegios estudiados.

El tiempo promedio es de alrededor de 3 horas. El 50% de los hijos mantienen responsabilidades que deben cumplir cuando llegan al hogar, y después de asistir a la

escuela, generalmente, le dedican un tiempo promedio de 2 horas diarias. Aún así el 35% utiliza 3 horas o más para estas actividades. (Cuadro XXI) (Cuadro XXII).

Cuadro XXI. TIENEN RESPONSABILIDADES EN EL HOGAR

| OPCIÓN | PORCENTAJE % |
|--------|--------------|
| NO | 50.8 |
| SÍ | 49.2 |
| Total | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a 66 padres de familia de los seis colegios estudiados.

Cuadro XXII. TIEMPO DEDICADO A LAS RESPONSABILIDADES EN EL HOGAR

| Horas | Porcentaje % |
|-------|--------------|
| 0 | 21.6 |
| 1 | 35.1 |
| 2 | 8.1 |
| 3 | 13.5 |
| 4 | 13.5 |
| 5 | 8.2 |
| Total | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a 66 padres de familia de los seis colegios estudiados.

En cuanto a visitas a la escuela, el 93.8% las realiza para verificar el progreso escolar de su hijo y solamente el 4.6% no las realiza. (Cuadro XXIII).

Cuadro XXIII. VISITAS A LA ESCUELA

| Visitas | Porcentaje % |
|---------------|--------------|
| No | 4.6 |
| Sin respuesta | 1.6 |
| Sí | 93.8 |
| Total | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a 66 padres de familia de los seis colegios estudiados.

Entre las motivaciones más importantes para realizar visitas, el 43.2% seleccionó la respuesta que por reuniones de padres de familia convocados por el Colegio, el 34% para darle seguimiento a los estudios de su hijo, alrededor del 17.8% lo hace para participar en las actividades sociales del Colegio y solamente el 5% espera solucionar problemas disciplinarios de su hijo. (Cuadro XXIV).

Cuadro XXIV. MOTIVOS DE VISITAS A LA ESCUELA

| MOTIVOS | PORCENTAJE % |
|--|--------------|
| Reuniones de padres de familia en el colegio | 43.2 |
| Darle seguimiento a los estudios de su hijo | 34.0 |
| Participar en actividades sociales del colegio | 17.8 |
| Solucionar problemas disciplinarios | 5.0 |
| Total | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a 66 padres de familia de los seis colegios estudiados.

El promedio anual de visitas es de 5 veces y la mayor parte (60%) realiza entre 3 y 5 visitas. Cabe destacar que el 10% realiza 9 o más visitas al año. (Cuadro XXV).

Cuadro XXV. NUMERO DE VECES AL AÑO QUE VISITA LA ESCUELA

| Veces | Porcentaje % |
|--------------|---------------------|
| 0 | 1.8 |
| 1 | 1.7 |
| 2 | 8.6 |
| 3 | 15.5 |
| 4 | 34.5 |
| 5 | 10.3 |
| 6 | 6.9 |
| 7 | 5.2 |
| 8 | 5.2 |
| 9 | 10.3 |
| Total | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a 66 padres de familia de los seis colegios estudiados.

EL 92% orienta a su hijo para superar fallas que tenga en el proceso de enseñanza aprendizaje y en sus resultados. El restante 8% no orienta a sus acudidos. (Cuadro XXVI).

Cuadro XXVI. ORIENTA A SU HIJO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| OPCIÓN | Porcentaje % |
|---------------|---------------------|
| No | 8 |
| Si | 92 |
| Total | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a 66 padres de familia de los seis colegios estudiados.

Otro de los elementos es la ocupación o no del padre de familia y se observó que el 70% sí trabaja y un elevado número no lo hace (30%). (Cuadro XXVII).

Cuadro XXVII. TRABAJA EL PADRE DE FAMILIA

| Trabaja | Porcentaje % |
|----------------|---------------------|
| Sí | 70.3 |
| No | 29.7 |
| Total | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a 66 padres de familia de los seis colegios estudiados.

Con relación al tipo de trabajo, la mayoría ejerce la docencia, con un 29.3%; le sigue en orden de importancia las que laboran como secretarias, que representan el 12.5%, el porcentaje de las dedicadas a los trabajos domésticos y amas de casa es de 20.8%, en la administración pública tenemos el 8.3%, en el comercio 6.3%, en la agricultura el 4.25; además, se refleja entre jubilados y desocupados el 4.2%. Las demás categorías mantienen un peso no significativo. (Cuadro XXIII).

Cuadro XXVIII. TIPOS DE TRABAJO QUE REALIZAN LOS PADRES

| Tipo de Trabajo | Porcentaje % |
|------------------------------------|---------------------|
| Docencia | 29.3 |
| Amas de casa y trabajos domésticos | 20.8 |
| Secretaría | 12.5 |
| Otros | 10.2 |
| Administración Pública | 8.3 |
| Comercio | 6.3 |
| Agricultura | 4.2 |
| Jubilados | 4.2 |
| Desocupados | 4.2 |

Fuente: Encuesta aplicada a 66 padres de familia de los seis colegios estudiados.

La mayor parte de los padres de familia investigados trabajan en la jornada diurna con 82.3%, los que laboran en la jornada vespertina representan el 12.6% y solamente el

5.1% lo realiza en horarios específicamente nocturno. (Cuadro XXIX).

Cuadro XXIX. JORNADA DE TRABAJO

| Tipo de Jornada | Porcentaje % |
|------------------------|---------------------|
| Diurna | 82.3 |
| Vespertina | 12.6 |
| Nocturna | 5.1 |
| Total | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a 66 padres de familia de los seis colegios estudiados.

Con relación al nivel de estudio alcanzado, éstos están equilibradamente divididos en los 3 niveles, eso se observa en lo siguiente: el 33.4% ha realizado estudios primarios (hasta sexto grado), el 37.2% algún nivel de secundaria, el 22.2% ha terminado su secundaria y el 29.4% ha realizado algún grado universitario, sólo cerca del 10% ha concluido o está por concluir estudios universitarios. El número de años promedios de estudios es de 10.6 años. (Cuadro XXX).

Cuadro XXX. NIVEL DE ESTUDIO ALCANZADO POR LOS PADRES

| Nivel | Porcentaje % |
|---------------|---------------------|
| Secundaria | 37.2 |
| Primaria | 33.4 |
| Universitaria | 29.4 |
| Total | 100 |

Fuente: Encuesta aplicada a 86 padres de familia de los seis colegios estudiados.

4.5. Análisis de las entrevistas aplicadas a los directivos de los colegios investigados

A continuación presentamos el cuadro resumen de los datos obtenidos acerca de las respuestas a las entrevistas aplicadas a los directores, con relación a los índices de fracaso escolar en los colegios secundarios oficiales de la Ciudad de Santiago, en los últimos cinco(5) años. (Cuadro XXXI).

Cuadro XXXI. PORCENTAJES DE FRACASO ESCOLAR EN EL QUINQUENIO 1992-1996

| COLEGIO | AÑOS | 1992 (%) | 1993 (%) | 1994 (%) | 1995 (%) | 1996 (%) | Promedio |
|--------------------------------------|------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| I.P.T.V. | | 38.5 | 34.2 | 35.2 | 26.5 | 25.4 | 31.9 |
| José Santos Puga | | 33.6 | 32.1 | 29.6 | 29.2 | 34.3 | 31.7 |
| Instituto Urraca | | 26.8 | 30.5 | 30.0 | 28.5 | 23.4 | 27.8 |
| Belisario Villar | | 28.1 | 26.4 | 28.6 | 37.5 | 15.0 | 26.9 |
| Normal J.D.A. | | 19.2 | 13.2 | 16.8 | 15.8 | 5.4 | 14.0 |
| Instituto Profesional Omar Torrijos* | | | | | | 30.4 | 30.4 |

* Inició labores en 1996.

Fuente: Dirección Provincial de Educación de Veraguas.

El análisis del cuadro anterior nos permite inferir que el promedio global de fracaso escolar en los colegios investigados es de 26.3%. Esto revela un alto porcentaje de alumnos que no lograron esenciales mínimos para la promoción.

– Asignaturas en las que se presentan los mayores porcentajes de fracaso escolar en los colegios investigados. Encontramos que, según las respuestas, la asignatura de Matemáticas ocupa el primer lugar y le siguen en su orden las asignaturas de Inglés,

- Español, Física, Química, Ciencias Sociales (Geografía, Filosofía e Historia).

- Causas relevantes del fracaso escolar en los colegios secundarios oficiales de la Ciudad de Santiago. Entre las causas de fracaso escolar, los directivos de los colegios aducen, en su orden, las siguientes:

- Desintegración familiar.
- Falta de organización e interés en el estudio.
- Falta de comunicación entre el estudiante y el docente.
- Metodología empleada por el docente.
- Programas obsoletos.
- Falta de apoyo por parte de los padres.
- Falta de recursos para el aprendizaje.
- Problemas económicos en los hogares.
- Problemas de salud.
- Problemas sociales.

- Estrategias empleadas para disminuir los porcentajes de fracasos escolares. Los directivos anotan entre las estrategias para disminuir los porcentajes de fracasos escolares las siguientes:

- Desarrollo de programas de salud.
- Reuniones con profesores consejeros.
- Reuniones con el departamento de orientación.
- Reuniones con los acudientes.
- Capacitación al personal docente.
- Charlas a estudiantes.

- Organización de grupos estudiantiles con diversos fines.
 - Realización de competencias de diversa índole para el desarrollo de talentos.
 - Revisión y supervisión del planeamiento docente.
 - Visitas de supervisión a las aulas.
 - Apoyo económico a estudiantes de escasos recursos.
 - Existencia de los gabinetes psicopedagógicos.
 - Programas sabatinos de nivelación.
 - Actualización de la información bibliográfica para docentes y estudiantes.
 - Consecución de recursos para el aprendizaje.
- Medidas en que han resultado efectivas como estrategias empleadas para disminuir el fracaso escolar en los colegios investigados.

Realmente, podemos afirmar que el resultado de las medidas aplicadas para disminuir el fracaso escolar ha sido relativo, ya que persiste el índice del fenómeno investigado.

CAPÍTULO QUINTO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Las conclusiones han sido el producto del análisis integral de las investigaciones y de las inferencias de los autores del presente trabajo.

- En sentido general, la carencia de una administración institucional eficiente y eficaz incide de manera determinante en los niveles de fracasos de su centro educativo.
- En la actualidad, las prácticas administrativas por parte de los directores de escuelas, pueden incidir de manera determinante en el nivel de rendimiento académico del estudiante, el desempeño del docente, la administración de los recursos pedagógicos y financieros y la relación de las escuelas con el entorno socioeconómico y cultural.
- Existe insatisfacción social por los procedimientos administrativos en algunas instituciones escolares, tanto en lo referente a los canales de comunicación como a las líneas de autoridad y las funciones primarias de la administración.
- Los directivos de los centros escolares investigados denotan preocupación por el sistema de educación actual, ya que el mismo está desfasado frente a las necesidades reales de la sociedad moderna, lo que sumado a los problemas sociales y económicos, dificultan el logro de los objetivos del proceso enseñanza-aprendizaje.

- Existe, en la actualidad, una desproporción muy marcada entre la dotación de las condiciones de enseñanza necesarias para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad y la elevada matrícula de estudiantes asignada a los mismos.
- En sentido general, la falta de oportunidades de acceso, de permanencia exitosa y continuidad en el sistema educativo, representan un obstáculo para que los sectores más necesitados del país participen en el proceso de democratización y en el progreso económico y social del país.
- Entre los aspectos más críticos del sistema educativo se encontró la baja calidad de los aprendizajes, de los servicios educativos y de las mismas escuelas. Existe poco aprendizaje creativo, significativo y funcional, así como limitaciones en el cultivo del espíritu científico-tecnológico innovador.
- El sistema educativo panameño, debido a las escasas regulaciones para orientar eficazmente su funcionamiento, ha venido manifestando una tendencia hacia el desgaste y la desarticulación de sus niveles y modalidades educativas, lo que ocasiona dificultades para asegurar la transición de un nivel a otro del sistema educativo.
- Existe una falta de articulación entre los niveles que conforman la estructura académica actual del sistema educativo panameño, con el producto que se espera, lo que afecta el desarrollo integral del proceso educativo.
- Hasta la fecha, ha prevalecido en el sistema educativo, un sistema de evaluación en el que se aplican enfoques, métodos, instrumentos y criterios que no corresponden a las necesidades y características de la población estudiantil panameña.
- La supervisión educativa en el marco del sistema educativo panameño, evidencia acciones más bien encaminadas a evaluar y a controlar el proceso administrativo, y no

toma en cuenta la naturaleza de las modalidades educativas que se desarrollan en el nivel secundario, utilizándose, indistintamente, los mismos procesos, mecanismos y acciones.

La supervisión, como un servicio fundamental del proceso educativo, no está actuando de acuerdo con los avances humanístico y técnicos-científicos, lo que revela la falta de capacidad para realizar investigaciones y evaluaciones que permitan identificar los logros y las limitaciones del proceso educativo. Además, no existe una coordinación efectiva entre los distintos componentes de la supervisión educativa y los recursos con que se debe apoyar la labor supervisora, lo que limita la ejecución de los programas preconcebidos.

- En la actualidad, el sistema educativo no ha sido capaz de instrumentar un modelo de formación y capacitación de recursos humanos que le permita responder a las demandas del modelo económico vigente, caracterizado por su alto grado de especialización.
- Los recursos destinados directamente a subvencionar aspectos relacionados con la calidad educativa, son insuficientes, lo que impide la consideración económica destinada a atender las deficiencias pedagógicas y administrativas del sistema educativo.
- El éxito o el fracaso escolar está determinado por las influencias familiares, sociales y escolares.
- Los periodos destinados al desarrollo de las clases resultan ser cortos para el logro de los objetivos propuestos.
- En cuanto al financiamiento y otros tipos de ayuda material en los estudios, la mayoría de los estudiantes no reciben los recursos necesarios y suficientes para cumplir con los compromisos escolares. Los padres y sus economías familiares no solventan los

gastos que requieren los estudios de sus hijos. Igualmente, poco contribuyen con este nivel de estudio los mecanismos de financiamiento ofrecidos por instituciones de becas y créditos educativos estatales o privados.

- Con relación al tiempo que dedican los alumnos al estudio, éste resulta insuficiente y una alta tasa de los mismos no estudian diariamente.
- Entre las asignaturas de mayor dificultad para el estudiante se encuentran las ciencias exactas (matemáticas y ciencias) y en los idiomas (inglés y Español).
- Se demuestra una limitada comunicación entre el docente y sus alumnos, éstos reciben ocasionalmente orientación, la que es ofrecida fuera del horario regular de clases.
- Los docentes, en su mayoría, cuentan con niveles de culminación universitaria en su especialidad. Pero no continúan actualizándose y perfeccionando sus conocimientos en su área de trabajo.
- La cantidad de grupos y el número de alumnos que atienden los docentes son elevados, limitando la puesta en práctica de una atención más individualizada.
- Una alta tasa de docentes no aplica pruebas formativas y muy pocos realizan la retroalimentación de los contenidos.
- El educador evalúa principalmente con la finalidad de obtener evaluaciones numéricas, en detrimento de la formación integral del educando.
- Existe una limitada utilización de modernas técnicas andragógicas, predominando el empleo de técnicas clásicas. Igualmente, la poca utilización de recursos didácticos como: boletines, publicaciones, revistas, vídeo, etc. El docente se limita más que todo al uso de libros de textos.

- Los docentes se dedican a desarrollar contenidos programáticos, evitando la discusión de los contenidos de actualidad.
- Una alta tasa de padres de familia no está pendiente de los trabajos escolares de sus hijos, y visitan poco la escuela para darle el seguimiento al aprovechamiento escolar de sus hijos o acudidos.
- Con relación a la biblioteca, se detectó el poco uso y escasa asistencia de los estudiantes, ya que, según ellos mismos, no existe la bibliografía necesaria para el desarrollo de tareas e investigaciones. Además, señalan la inexistencia del programa de préstamo de libros para uso en casa.

5.2. Recomendaciones.

Tomando como marco referencial las conclusiones, nos permitimos presentar las siguientes recomendaciones, algunas de carácter general y otras específicas:

- Revisar, adecuar y actualizar los procedimientos administrativos en las instituciones escolares, de manera que respondan a las necesidades institucionales y sociales.
- Establecer un perfil de desempeño para el director de escuela, de acuerdo con las exigencias actuales en materia de la capacidad técnico administrativa que lo debe caracterizar, con miras a replantear el trabajo institucional e introducir innovaciones propias del campo humanístico y técnico-científico.
- Se hace necesaria la reorganización de la gestión administrativa a nivel institucional, mediante el establecimiento de una estructura interna cuyos elementos se relacionen y funcionen de manera sistemática e integral, con el fin de realizar las funciones y atender las necesidades de las escuelas de manera eficiente y eficaz.

Es así como se hace necesario, además, establecer los procesos, procedimientos y métodos pertinentes.

- Se recomienda la creación de un subsistema de información escolar que facilite mayor oportunidad de acceso al conocimiento de la gestión educativa a nivel institucional y con miras al logro de una mayor y mejor gestión.
- Acondicionar y mejorar el ambiente escolar, tomando en cuenta que este es un elemento propiciador de experiencias de aprendizajes motivadores y permanentes. En esta labor deben participar directivos, docentes, padres de familia, alumnos y otros

miembros de la comunidad.

- Se hace necesario optar por un programa de seguimiento y de evaluación integral, para percibir los niveles de logros, de los objetivos propuestos y definir acciones para retroalimentar el proceso curricular.
- Concebir un modelo de educación democrática y de calidad mediante la cual se logre la formación plena, integral de todas las personas de todas las regiones y condiciones sociales del país, para que adquieran los conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes que les permita servir y participar activamente en el contexto donde se desenvuelven. Para el desarrollo de las potencialidades personales, los aprendizajes se deberán concebir de manera que sirvan para valorar el avance científico y tecnológico, contar con las competencias básicas para el trabajo productivo, reforzar la identidad cultural y consolidar los valores de concurrencia pacífica y democrática.
- Realizar un diagnóstico intersectorial, con miras a plantear un modelo educativo que responda a los avances humanísticos, científicos y tecnológico, cónsonos con nuestra realidad socioeconómica y cultural.
- Poner en práctica una estructura académica que permita una sólida formación vinculada a la realidad social, académica y laboral del estudiante.
- Propiciar acciones tendientes a lograr la articulación internivel y en las modalidades afectadas por el sistema educativo, sobre la base de los principios fundamentales de la educación permanente, sistemática y funcional, de manera que se facilite la transición de un nivel a otro.
- En el marco de la concepción, planificación y desarrollo curricular, deben definirse objetivos, contenidos, estrategias de enseñanza y de aprendizaje y criterios de

evaluación indispensables, que garanticen competencias esenciales en los niveles de calidad básicos para todos los alumnos de todos los centros educativos, de conformidad con los perfiles educativos preestablecidos. En el desarrollo curricular se concebirán acciones que permitan la adecuación y ajustes necesarios, acordes con las características y requerimientos de los estudiantes, los proyectos institucionales y las particularidades socioculturales y naturales de comunidad donde se desenvuelven.

- La creación de una amplia y diversa variedad de opciones educativas independientes en la educación media, que permitirá a los estudiantes acceder y elegir carreras según sus intereses y potencialidades y las condiciones del complejo y cambiante mercado del trabajo y de los estudios superiores.

Es importantísimo contar con un sistema de evaluación de la calidad de la educación con indicadores y procedimientos que aporten información oportuna, consistente y relevante acerca de los resultados académicos de los alumnos y del esfuerzo educativo realizado con miras a aplicar los correctivos pertinentes y a tiempo, si fuese necesario (Programas de nivelación permanente, orientación educativa, otros).

- Es necesario establecer políticas que permitan agilizar y dinamizar la supervisión escolar, para que se garantice una mayor eficacia y eficiencia del proceso educativo, en los diversos niveles y modalidades del sistema educativo. Además, se debe prever la asignación de los recursos indispensables para impulsar las acciones dirigidas al mejoramiento cuali-cuantitativo de la supervisión.

Diseñar y poner en marcha estrategias de supervisión destinadas al fomento y control de la calidad de la acción en todos los niveles y modalidades educativas. El nuevo enfoque de la supervisión estará orientado hacia una práctica enfocada

esencialmente hacia la asesoría y la evaluación de los centros educativos, para que logren una educación de calidad en los aprendizajes de sus alumnos y mayor eficiencia y eficacia en la gestión institucional. Para la evaluación, que tendrá carácter científico y continuo, debe evaluarse, además de al personal de los centros educativos, a las familias y a la comunidad. También se debe fortalecer la capacidad profesional del personal dedicado a la supervisión, modernizar la organización de los centros educativos y los medios que se utilizan para cumplir esa misión.

- En vista de la injerencia que tiene el personal docente y directivo de las escuelas en el mejoramiento de los logros educativos, deben desarrollarse programas y acciones tendientes a la profesionalización de los docentes y directivos de escuelas, de manera que puedan adquirir una formación académica, cultural y pedagógica inicial de alto nivel y calidad, lo mismo que acciones de capacitación y actualización permanente en relación con los cambios educativos, de manera que asuman un papel más activo, comprometido y creativo tendiente a garantizar las prácticas pedagógicas y de gestión encaminadas a mejorar los logros en los aprendizajes de los alumnos.

- En cuanto a los recursos didácticos y las tecnologías para lograr rendimientos educativos de calidad, se hace necesario acometer acciones tendientes a gestionar los recursos indispensables (libros de textos, guías didácticas, bibliotecas como centro de recursos para el aprendizaje, materiales de auto y mutuo aprendizaje), el manejo de herramientas modernas que faciliten el acceso al amplio mundo del conocimiento. El acceso a los medios de comunicación social para facilitar los aprendizajes en los alumnos.

Los recursos indispensables para desarrollar una educación de calidad, y la

consideración de la inversión educativa atendiendo a sus aspectos cualitativos y cuantitativos, deben representar renglones de carácter prioritario en la planificación y ejecución del presupuesto nacional, a fin de lograr un producto de calidad cónsono con las necesidades socioculturales del país.

Para la normalización de los recursos y la gestión de los servicios educativos, se deben desarrollar iniciativas para la consecución de los recursos financieros, humanos y materiales indispensables y provenientes de diversas fuentes, de manera que se pueda facilitar la equidad y la calidad de los aprendizajes de los alumnos que asisten a los centros educativos de los colegios oficiales de la ciudad de Santiago.

- Promover el desarrollo de programas específicos para los estudiantes de escasos recursos, con problemas de salud, inadaptación social, y otros.

Realizar investigaciones que permitan obtener información acerca de la influencia familiar, social y escolar en el grado de rendimiento de los estudiantes, con el fin de tomar las decisiones pertinentes y a tiempo.

- Se deben tomar las provisiones necesarias en los centros educativos, para incrementar el tiempo dedicado a los aprendizajes de los alumnos, para lo cual se recomienda la toma de medidas técnicas, administrativas y financieras, que garanticen el aumento gradual del horario escolar, con los niveles de eficacia deseados en los aprendizajes de los alumnos.

Se debe aplicar una política de estímulos dirigida al personal que labora en la institución escolar para incentivar la labor que realizan y coadyuvar así al logro de los objetivos educativos.

Delimitar las funciones y responsabilidades de los docentes y demás personal que

labora en la institución escolar, para el fomento de la asistencia, y la calidad del desempeño de dicho personal. Para ello se procederá un seguimiento permanente en esos aspectos.

- Es de gran valor, y como medida preventiva, el desarrollo de programas tendientes al fortalecimiento de los valores éticos y morales, actividades deportivas, culturales y folklóricas, para estimular el desarrollo integral de la juventud mediante un estilo de vida saludable y el mejoramiento de la calidad de vida.
- Desarrollar programas de orientación educativa y profesional con carácter preventivo y funcional, de manera que se garantice la calidad de los mismos.
- Realizar estudios que permitan detectar la verdadera situación socioeconómica de los estudiantes, a fin de brindarles los recursos pertinentes para que puedan cumplir con sus compromisos escolares, de acuerdo con lo establecido por la Ley XIII.
- Diseñar programas a través del departamento de Orientación, tendientes a motivar el hábito de estudio en los discentes.
- Establecer programas conjuntos de reforzamiento académico en las asignaturas de mayor dificultad de aprendizaje, utilizando el recurso humano constituido por los estudiantes de los años superiores del C.R U de Veraguas
- El director deberá tomar las medidas pertinentes para garantizar que el número de estudiantes que integran los grupos, no excedan de 35 unidades.
- Organizar periódicamente programas radiales con la participación conjunta de estudiantes y profesores, tendientes a informar y orientar a los padres de familia sobre la responsabilidad que les compete en el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje de sus hijos.

- Implementar programas de escuela para padres, con la finalidad de ofrecerles las herramientas necesarias que coadyuven en el rendimiento académico de sus acudidos.
- Es importante como estrategia institucional el intercambio de experiencias con otros centros educativos a fin de fortalecer los niveles de calidad del proceso educativo a nivel escolar.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

BRIONES, G. 1990. Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales. Ed. TRILLAS, México

CASTILLERO B, A. y Otros. 1993 Supervisión de la Educación en Panamá MINEDUC/UNESCO. TALLERES DE IMPRESORA JACH S A, Panamá, 100 págs.

CEDEÑO, V. y Otros. 1992 La Reprobación y Deserción Escolar en el Primer Nivel de Enseñanza en el Quinquenio 1986-1990, Panamá

CISCAR, C. y Uria, M. E. 1988 Organización Escolar y Acción Directiva Ed. MARCEA, S A., Madrid, 466 págs.

CHIAVENATO, I 1994. Introducción a la Teoría de la Administración. 3^{ra} Ed MCGRAW-HILL INTERAMERICANA de México, México, 687 págs.

CLORZA, H. 1992. Estadística para Ciencias del Comportamiento. Ed. HARLA, México.

DESSLER, G. 1991. Administración de Personal. 4^{ta} Ed. PRENTICE HALL HISPANOAMERICANA, S A., México, 821 págs.

GARRETT, E.H. 1966. Estadística en Psicología y Educación. Ed. PALDÓS Buenos Aires, Argentina.

GENE, G.V., y STANLEY, J.C. 1986. Estadísticas Aplicadas a las Ciencias Sociales. Ed. PRENTICE-HALL

GLASSER, W. 1985. Escuela sin Fracaso. Ed PAX, México.

HERRERA, E.M. 1983. El Fracaso Escolar durante la Adolescencia. Universidad de Panamá.

JACK, L. 1977. Fundamentos de Estadística en la Investigación Social. Ed. HARLA.

LEGALL, André. Los Fracazos Escolares. Ed. UNIVERSITARIA, Buenos Aires, Argentina

LEVIN, R.I. Estadística para Administradores. Ed. PRENTICE-HALL.

MASON, L. 1992. Estadística para Administración y Economía. Ed ALFAOMEGA

PASCUAL, R. y Otros. 1988. La Gestión Educativa Ante la Innovación y el Cambio. 2^{do} Congreso Mundial Vasco. Ed. NARCEA S.A., 244 págs.

RODRIGUEZ, O. 1991. Calidad del Producto Escolar Panameño. Centro de Impresión Educativa del Ministerio de Educación, 130 págs.

RODRIGUEZ, O., y YUNSAN, G. 92/001 Atributos de la Excelencia Académica en Panamá. MINEDUC. C.E.C.F. UNESCO. 248 págs.

ROMERO, A. 1990. Administración de las Instituciones Escolares. Universidad de la Sabana. Bogotá, Colombia. 137 págs.

SHEAFER, M. 1986. Elemento de Muestreo. Grupo editorial IBEROAMÉRICA. Estados Unidos.

STONER, J.A.F., y Freeman, R.E. 1994. Administración. 5^{ta}. Ed. PRENTICE HALL HISPANOAMERICANA, México. 781 págs.

SPERB, D.C. 1973. El Currículo: Su Organización y el Planeamiento de Aprendizaje. Ed. KAPELUZ, Buenos Aires, Argentina.

STRAUSS, J., y SAYLES L. 1981. Personal. Problemas Humanos de la Administración. Ed. PRENTICE HALL HISPANOAMERICANA, S.A., México D.F., 619 págs.

VIQUEZ, J.U. 1979. Administración Institucional. Ed. E.E.D., San José, Costa Rica. 368 págs.

VISGUEZ, E. 1989. La Supervisión Educativa en Costa Rica. I.C.A.S.E., Panamá.

WERTHER, W., y Davis K. 1991. Administración de Personal y Recursos Humanos. 3^{ra}. Ed. McGraw-Hill. México. 395 pág.

DOCUMENTOS IMPRESOS

ANÓNIMO. 1986. Apuntes sobre el Paquete Computacional Epi-Info Versión 6.

ANÓNIMO. 1977. Estadísticas con Aplicaciones a las Ciencias Sociales y a la educación. Ed. Mcgrawhill, México.

ARAYA B.C. 1972. El concepto de Administración, XI Seminario Internacional sobre Administración de Servicios de Salud. México. 89 pág.

BERNAL, J.B. 1995. Directores y Directoras para una Gestión Verdadera de Instituciones Educativas. Serie N°3. San José, Costa Rica.

DE YCAZA, J. Teorías de Sistemas Aplicadas a la Administración Pública.

DIAZ, J. 1992. Síntesis de Integración de Materiales de Seminarios sobre Administración de la Educación. I.C.A.S.E., Panamá.

FERNANDEZ, R. S. y Otros. 1990. El Fracaso Escolar un Llamado de Consciencia al Educador Panameño. Panamá.

FONSECA, N. 1992. Evaluación del Aprendizaje. Dirección de Perfeccionamiento al Educador. MINIEDUC. Panamá.

GARCÉS, C. 1988. La calidad de la Educación en Panamá. Serie ESTADO DEL ARTE. I.C.A.S.E.

GONZÁLEZ, A. 1988. El Fracaso Escolar en el Sistema Educativo Panameño. Universidad de Panamá. I.C.A.S.E.

Manual del MICROSTAT 2.0. Microsoft.

Manual del Paquete Estadístico Computacional STATPLAN 5.0.

MINEDUC/OEA. 1992. La Reprobación y Deserción Escolar en el Primer Nivel de Enseñanza en Panamá en el Quinquenio 1986-1990. Investigaciones. 37 págs.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. 1982. Memoria, pág. 11.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. 1985. Propuesta de Actualización de las funciones de la Supervisión Educativa en los Diferentes Niveles del Sistema.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. 1990. Teoría de Sistemas Aplicadas a la Administración Pública con Énfasis en la Problemática del Ministerio de Educación. Informe. Seminario- Taller.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. 1996. Estrategia Decenal de Modernización de la Educación Panameña. Panamá.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Ley 47 de 1946, Orgánica de Educación, con las adiciones y modificaciones introducidas por la Ley 34 de 6 de julio de 1995.

MONTANARI, M.R. 1992. Estudio Descriptivo acerca de la Edad en la que el Adolescente Panameño Accede al Pensamiento Lógico Formal. MINEDUC. PROMESUP/OEA.

MORALES, F. 1996. Seminario Taller: Elaboración de Proyectos de Investigación. I.C.A.S.E. Panamá.

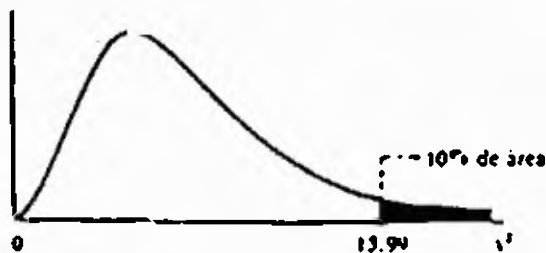
SMALL, L., y PÉREZ, A. 1983. Cobertura, Democratización y Eficiencia de la Educación Oficial.

TESIS

FERNANDEZ, S. 1992. El Fracaso Escolar: Un Llamado de Conciencia al Educador de Hoy. Tesis. Universidad de Panamá, Panamá, Panamá. 256 págs.

ANEXOS

TABLA DE DISTRIBUCION DE JI CUADRADA



Ejemplo:

Para 10 grados de libertad: $P(\chi^2 > 13.99) = .10$

| P | .995 | .99 | .975 | .95 | .90 | .75 | .50 | .25 | .10 | .05 | .025 | .01 | .005 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 0.0158 | 0.0100 | 0.0080 | 0.0050 | 0.0138 | 0.102 | 0.457 | 1.325 | 2.71 | 3.84 | 5.02 | 6.63 | 7.88 |
| 2 | 0.0100 | 0.0201 | 0.0106 | 0.0101 | 0.211 | 0.573 | 1.386 | 2.78 | 4.61 | 5.99 | 7.38 | 9.21 | 10.60 |
| 3 | 0.0719 | 0.113 | 0.216 | 0.332 | 0.584 | 1.213 | 2.34 | 3.11 | 6.27 | 7.31 | 9.55 | 14.34 | 17.54 |
| 4 | 0.207 | 0.297 | 0.484 | 0.711 | 1.064 | 1.923 | 3.36 | 5.39 | 7.78 | 9.49 | 11.14 | 15.28 | 18.46 |
| 5 | 0.412 | 0.554 | 0.871 | 1.143 | 1.610 | 2.67 | 4.35 | 6.63 | 9.24 | 11.07 | 12.83 | 17.09 | 20.51 |
| 6 | 0.844 | 0.872 | 1.334 | 1.635 | 2.20 | 3.45 | 5.35 | 7.88 | 10.64 | 12.59 | 14.45 | 18.55 | 21.99 |
| 7 | 0.989 | 1.139 | 1.480 | 2.17 | 2.93 | 4.28 | 6.35 | 9.04 | 12.02 | 14.07 | 16.01 | 18.48 | 21.9 |
| 8 | 1.344 | 1.646 | 2.18 | 2.73 | 3.49 | 5.07 | 7.34 | 10.22 | 13.76 | 15.51 | 17.53 | 20.1 | 22.0 |
| 9 | 1.553 | 2.09 | 2.70 | 3.33 | 4.17 | 5.90 | 8.34 | 11.59 | 15.68 | 17.92 | 19.02 | 21.3 | 23.6 |
| 10 | 2.16 | 2.56 | 3.35 | 3.94 | 4.87 | 6.75 | 9.54 | 12.55 | 17.99 | 20.31 | 22.0 | 23.2 | 25.2 |
| 11 | 2.60 | 3.03 | 3.82 | 4.51 | 5.56 | 7.36 | 10.34 | 13.70 | 19.28 | 21.68 | 23.9 | 24.8 | 26.8 |
| 12 | 3.07 | 3.57 | 4.40 | 5.21 | 6.30 | 8.44 | 11.34 | 14.69 | 20.53 | 23.0 | 25.9 | 26.2 | 28.3 |
| 13 | 3.57 | 4.16 | 5.01 | 5.89 | 7.04 | 9.30 | 12.34 | 15.98 | 21.81 | 24.4 | 27.9 | 28.7 | 29.8 |
| 14 | 4.07 | 4.66 | 5.63 | 6.57 | 7.79 | 10.17 | 13.34 | 17.12 | 23.1 | 25.8 | 29.1 | 30.1 | 31.3 |
| 15 | 4.60 | 5.23 | 6.26 | 7.26 | 8.53 | 11.04 | 14.34 | 18.25 | 24.3 | 27.0 | 30.6 | 31.6 | 32.8 |
| 16 | 5.14 | 5.81 | 6.91 | 7.96 | 9.31 | 11.91 | 15.34 | 19.37 | 25.5 | 28.3 | 32.0 | 33.0 | 34.3 |
| 17 | 5.70 | 6.41 | 7.56 | 8.65 | 10.09 | 12.79 | 16.34 | 20.5 | 26.8 | 29.6 | 33.2 | 34.3 | 35.8 |
| 18 | 6.26 | 7.01 | 8.23 | 9.39 | 10.88 | 13.68 | 17.34 | 21.6 | 28.0 | 30.9 | 34.5 | 35.7 | 37.2 |
| 19 | 6.84 | 7.63 | 8.91 | 10.13 | 11.63 | 14.54 | 18.34 | 22.7 | 29.2 | 32.1 | 35.8 | 36.2 | 38.6 |
| 20 | 7.43 | 8.26 | 9.59 | 10.85 | 12.44 | 15.43 | 19.34 | 23.8 | 30.4 | 33.4 | 37.0 | 37.6 | 40.0 |
| 21 | 8.03 | 8.90 | 10.28 | 11.59 | 13.24 | 16.34 | 20.3 | 24.9 | 31.6 | 34.7 | 38.1 | 38.9 | 41.4 |
| 22 | 8.64 | 9.54 | 10.98 | 12.34 | 14.04 | 17.24 | 21.3 | 26.0 | 32.9 | 36.0 | 39.2 | 40.3 | 42.8 |
| 23 | 9.26 | 10.20 | 11.69 | 13.19 | 14.85 | 18.14 | 22.3 | 27.1 | 34.0 | 37.2 | 40.6 | 41.6 | 44.2 |
| 24 | 9.89 | 10.86 | 12.40 | 13.93 | 15.66 | 19.04 | 23.3 | 28.2 | 35.2 | 38.4 | 41.9 | 43.0 | 45.6 |
| 25 | 10.53 | 11.52 | 13.12 | 14.61 | 16.45 | 19.94 | 24.3 | 29.3 | 36.4 | 39.7 | 43.0 | 44.3 | 46.9 |
| 26 | 11.16 | 12.20 | 13.84 | 15.30 | 17.29 | 20.8 | 25.3 | 30.4 | 37.6 | 40.9 | 44.9 | 45.6 | 48.3 |
| 27 | 11.81 | 12.88 | 14.57 | 16.05 | 18.11 | 21.7 | 26.3 | 31.5 | 38.7 | 42.1 | 46.2 | 47.0 | 49.6 |
| 28 | 12.46 | 13.56 | 15.31 | 16.80 | 18.94 | 22.7 | 27.3 | 32.6 | 39.9 | 43.3 | 47.3 | 48.3 | 51.0 |
| 29 | 13.12 | 14.26 | 16.05 | 17.51 | 19.77 | 23.6 | 28.3 | 33.7 | 41.1 | 44.6 | 48.7 | 49.6 | 52.3 |
| 30 | 13.79 | 14.95 | 16.79 | 18.29 | 20.6 | 24.5 | 29.3 | 34.8 | 42.3 | 45.8 | 49.0 | 50.9 | 53.7 |
| 40 | 20.7 | 22.2 | 24.1 | 26.5 | 29.1 | 33.7 | 39.3 | 43.6 | 51.1 | 53.3 | 59.3 | 63.7 | 66.8 |
| 50 | 28.0 | 29.7 | 32.4 | 36.3 | 41.3 | 47.9 | 49.3 | 58.3 | 63.2 | 67.5 | 71.4 | 76.2 | 79.1 |
| 60 | 33.3 | 35.3 | 40.2 | 43.2 | 46.5 | 52.3 | 59.3 | 67.0 | 74.4 | 79.1 | 83.2 | 88.4 | 92.8 |
| 70 | 37.5 | 39.4 | 42.8 | 47.1 | 51.3 | 57.7 | 63.3 | 71.6 | 80.5 | 85.5 | 90.0 | 95.4 | 100.4 |
| 80 | 41.2 | 43.3 | 47.2 | 50.4 | 54.3 | 61.1 | 67.3 | 75.1 | 84.8 | 89.9 | 94.6 | 100.0 | 105.2 |
| 90 | 44.3 | 46.3 | 49.8 | 53.0 | 57.3 | 64.0 | 70.3 | 78.6 | 88.6 | 93.7 | 98.4 | 104.1 | 109.5 |
| 100 | 47.3 | 49.1 | 52.2 | 55.8 | 60.1 | 66.8 | 73.3 | 81.9 | 91.6 | 96.8 | 101.6 | 107.1 | 112.6 |
| ∞ | -2.52 | -2.33 | -1.94 | -1.64 | -1.28 | -0.674 | 0.000 | 0.674 | 1.282 | 1.645 | 1.960 | 2.327 | 2.576 |

Nota: z = NM, donde N es la desviación normal estandarizada correspondiente al nivel de significancia α y M es el número de grados de libertad.

TABLA DE DISTRIBUCION DE FRECUENCIA AL 5% Y 1%

| f ₂ grados de libertad para el denominador | f ₁ | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--|
| | 161* | 200 | 216 | 225 | 230 | 234 | 237 | 239 | 241 | 242 | 243 | 244 | |
| | 4 052** | 4 999 | 5 403 | 5 625 | 5 764 | 5 859 | 5 928 | 5 981 | 6 022 | 6 856 | 6 082 | 6 106 | |
| 2 | 18.51 98.49 | 19.00 99.00 | 19.16 99.17 | 19.25 99.25 | 19.30 99.38 | 19.33 99.33 | 19.36 99.34 | 19.37 99.36 | 19.38 99.38 | 19.39 99.40 | 19.40 99.41 | 19.41 99.42 | |
| 3 | 10.13 34.12 | 9.55 30.82 | 9.28 29.46 | 9.12 28.71 | 9.01 28.24 | 8.94 27.91 | 8.88 27.67 | 8.84 27.49 | 8.81 27.34 | 8.78 27.23 | 8.76 27.13 | 8.74 27.05 | |
| 4 | 7.71 21.20 | 6.94 18.00 | 6.59 16.69 | 6.39 15.98 | 6.26 15.52 | 6.16 15.21 | 6.09 14.98 | 6.04 14.80 | 6.00 14.66 | 5.96 14.54 | 5.93 14.45 | 5.91 14.37 | |
| 5 | 6.61 16.26 | 5.79 13.27 | 5.41 12.06 | 5.19 11.39 | 5.05 10.97 | 4.95 10.67 | 4.88 10.45 | 4.82 10.27 | 4.78 10.15 | 4.74 10.85 | 4.70 9.96 | 4.68 9.89 | |
| 6 | 5.99 13.74 | 5.14 10.92 | 4.76 9.78 | 4.53 9.15 | 4.39 8.75 | 4.28 8.47 | 4.21 8.26 | 4.15 8.18 | 4.10 7.98 | 4.06 7.87 | 4.03 7.79 | 4.00 7.72 | |
| 7 | 5.59 12.25 | 4.74 9.55 | 4.35 8.45 | 4.12 7.85 | 3.97 7.46 | 3.87 7.19 | 3.79 7.00 | 3.73 6.84 | 3.68 6.71 | 3.63 6.62 | 3.60 6.54 | 3.57 6.47 | |
| 8 | 5.32 11.26 | 4.46 8.65 | 4.07 7.59 | 3.84 7.01 | 3.69 6.63 | 3.58 6.37 | 3.50 6.19 | 3.44 6.03 | 3.39 5.91 | 3.34 5.82 | 3.31 5.74 | 3.28 5.67 | |
| 9 | 5.12 10.56 | 4.26 8.02 | 3.86 6.99 | 3.63 6.42 | 3.48 6.06 | 3.37 5.80 | 3.29 5.62 | 3.23 5.47 | 3.18 5.35 | 3.13 5.26 | 3.10 5.18 | 3.07 5.11 | |
| 10 | 4.96 18.04 | 4.10 7.56 | 3.71 6.55 | 3.48 5.99 | 3.33 5.64 | 3.22 5.39 | 3.14 5.21 | 3.07 5.06 | 3.02 4.95 | 2.97 4.85 | 2.94 4.78 | 2.91 4.71 | |
| 11 | 4.84 9.65 | 3.98 7.20 | 3.59 6.22 | 3.36 5.67 | 3.20 5.32 | 3.09 5.07 | 3.01 4.88 | 2.95 4.74 | 2.90 4.63 | 2.86 4.54 | 2.82 4.46 | 2.79 4.40 | |
| 12 | 4.75 9.33 | 3.88 6.93 | 3.49 5.95 | 3.26 5.41 | 3.11 5.06 | 3.00 4.82 | 2.92 4.65 | 2.85 4.58 | 2.80 4.39 | 2.76 4.30 | 2.72 4.22 | 2.69 4.16 | |
| 13 | 4.67 9.07 | 3.80 6.70 | 3.41 5.74 | 3.18 5.20 | 3.02 4.86 | 2.92 4.62 | 2.84 4.44 | 2.77 4.30 | 2.72 4.19 | 2.67 4.18 | 2.63 4.82 | 2.60 3.96 | |
| 14 | 4.60 8.86 | 3.74 6.51 | 3.34 5.56 | 3.11 5.83 | 2.96 4.69 | 2.85 4.46 | 2.77 4.28 | 2.70 4.14 | 2.65 4.03 | 2.60 3.94 | 2.56 3.86 | 2.53 3.80 | |
| 15 | 4.54 8.68 | 3.68 6.36 | 3.29 5.42 | 3.06 4.89 | 2.90 4.56 | 2.79 4.32 | 2.70 4.14 | 2.64 4.00 | 2.59 3.89 | 2.55 3.80 | 2.51 3.73 | 2.48 3.67 | |
| 16 | 4.49 8.53 | 3.63 6.23 | 3.24 5.29 | 3.01 4.77 | 2.85 4.44 | 2.74 4.28 | 2.66 4.03 | 2.59 3.89 | 2.54 3.78 | 2.49 3.69 | 2.45 3.61 | 2.42 3.55 | |
| 17 | 4.45 8.40 | 3.59 6.11 | 3.20 5.18 | 2.96 4.67 | 2.81 4.34 | 2.70 4.18 | 2.62 3.93 | 2.55 3.79 | 2.50 3.68 | 2.45 3.59 | 2.41 3.52 | 2.38 3.45 | |

* α = .05 = valores en tipo blanco.

** α = .01 = valores en tipo negro.

ANEXO 2

**UNIVERSIDAD DE PANAMA
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN
DE LA EDUCACIÓN I.C.A.S.E.
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DESARROLLO DE SISTEMAS
EDUCATIVOS CON ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN.**

Encuesta de opinión dirigida a estudiantes de los colegios objeto de la investigación.

Como estudiantes de la Universidad de Panamá (interesados en optar por un título de Maestría), les solicitamos nos permita recoger información relacionada con las estrategias de la administración escolar y la problemática del fracaso escolar.

Les agradecemos, de antemano, todas las respuestas que nos suministren, las cuales, serán utilizadas solamente para la finalidad indicada.

Confiamos que este trabajo de graduación, servirá para realizar recomendaciones administrativas, que permitan disminuir progresivamente el problema de la reprobación escolar.

Instrucciones:

Lea detenidamente cada pregunta y contéstela marcando con una x la respuesta que considere correcta. En algunos casos, tendrá que llenar con palabras para, de esta manera darle sentido a su respuesta.

Les sugerimos que, antes de contestar este formulario lo lea en su totalidad para proceder, posteriormente, a contestarlo con la objetividad requerida.

-
1. Nombre del Colegio _____
 2. Nivel que cursa _____ Especialidad _____
 3. ¿Con quién vives?
 Papá
 Mamá
 Ambos
Otros (especifique) _____
 4. ¿Quién trabaja en tu casa?
 Papá
 Mamá
Otros (especifique) _____
 5. ¿Te dedicas al estudio diariamente? Sí No
5.1 Cuando estás en casa, ¿tienes que realizar oficios?
 Sí No; cuanto tiempo te toma _____
5.2 ¿Cuántas horas dedicas al estudio diario?

 6. ¿Quién te ayuda a estudiar en casa?
 Papá
 mamá
 ambos
Otros (especifique) _____
 7. ¿Asistes puntualmente a clases?
 Siempre
 ocasionalmente
 nunca.
 8. ¿Cuentas con los materiales y libros para cumplir con tus compromisos escolares?
 Siempre
 ocasionalmente
 nunca.
 9. ¿En qué lugar te comunicas con tus profesores?
 En el aula de clases
 en los pasillos
 en otros lugares; especifique dónde:

10. ¿Asisten tus profesores puntualmente a clases?
 Sí No
11. ¿Te ofrece el docente orientaciones relacionadas con las actividades a realizar?
 Siempre
 ocasionalmente
 nunca
12. ¿Realizas trabajos en la biblioteca de tu colegio?
 Sí No.
- 12.1. ¿Existe bibliografía disponible para las investigaciones? Sí No.
- 12.2. ¿Te prestan libros para estudiar en casa? Sí No.
- 12.3. ¿Tienes tiempo disponible en tu horario de clases para asistir a la Biblioteca?
 Sí. ¿Cuántas horas semanales? _____
 No.
- 12.4. El tipo de atención que recibes es:
 muy buena
 buena
 regular
 muy poca
13. Indica las asignaturas de tu preferencia, especifica (3) tres.

14. ¿Cuáles son las asignaturas que te dan mayor dificultad?, especifique dos.

15. ¿Te brinda el profesor atención fuera del horario de clases? Sí No.
16. ¿El profesor desarrolla las clases con motivación? Sí No.
17. ¿El profesor actúa con serenidad y tacto en la solución de tus problemas?
 Sí No → ¿cómo lo hace? _____
18. Indique cuáles de las siguientes técnicas metodológicas utiliza el profesor en clases.
 Exposición sin preguntas
 Exposición con preguntas
 Grupos de Trabajo

- Cuestionarios*
- Laboratorios*
- Investigaciones*

Otras _____

19. Indique los recursos que utiliza el docente durante las clases

- Tablero y tiza*
- Láminas*
- Libros*
- Mapas*

Otros _____

20. ¿Aplica el profesor pruebas formativas?

- Si* *No*

En cuáles asignaturas: _____

21. ¿De cuál de los siguientes medios obtiene el profesor la evaluación?

- Pruebas orales**
- Pruebas escritas**
- Trabajos grupales en el aula**
- Álbum**
- Investigaciones**
- Murales**

Otros _____

22. ¿Discute el profesor los resultados de las pruebas?

- Si*
- No*

23. ¿Realiza retroalimentación de los contenidos?

- Si*
- No*

ANEXO 3

**UNIVERSIDAD DE PANAMA
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN
DE LA EDUCACIÓN I.C.A.S.E.
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DESARROLLO DE SISTEMAS
EDUCATIVOS CON ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN.**

Encuesta de Opinión para Profesores

Como estudiantes de la Universidad de Panamá (interesados en optar por un título de Maestría), les solicitamos nos permita recoger información relacionada con las estrategias de la administración escolar y la problemática del fracaso escolar.

Le agradecemos de antemano todas las respuestas que nos suministren, las cuales, serán utilizadas solamente para la finalidad indicada.

Confiamos que este trabajo de investigación, servirá para disminuir progresivamente el problema de la reprobación escolar.

Instrucciones:

Lea detenidamente cada pregunta y contéstela marcando con una X la respuesta que considere correcta. En algunos casos, tendrá que llenar con palabras para, de esta manera, darle sentido a su respuesta.

Le sugerimos que, antes de contestar el formulario, lo lea en su totalidad para proceder, posteriormente, a emitir sus respuestas con la objetividad requerida.

1. Datos de Identificación:

- 1.1. Nombre de la escuela donde labora _____
- 1.2. Sexo: *M* *F*
- 1.3. Asignatura que dicta _____
- 1.4. Nivel o niveles que atiende _____
- 1.5. ¿Cuál es su último año aprobado en el sistema educativo?
Secundaria *Universitaria*
- 1.6. ¿Cuál fue su último título profesional obtenido?
 Maestro de educación primaria
 Bachiller (ciencia, letras, comercio)
 Licenciado en su especialidad
 Post-grado
 Maestría
 Doctorado
 Otros
- 1.7. ¿Cursa estudios actualmente? *Sí* *No*
Indique cuáles _____
- 1.8. ¿Cuántos años de experiencia tiene en la disciplina que enseña actualmente?
 1 a 5 años
 5 a 10 años
 10 a 15 años
 15 a 20 años
 20 a 25 años
 25 o más.
- 1.9. ¿Labora en otra institución? *Sí* *No*
cuál: *oficial* *particular*
- 1.10. Número de grupos que atiende
 1 a 5
 5 a 10
 más de 10.
- 1.11. Número de alumnos que atiende
 50 a 99
 100 a 199
 200 a 299
 300 a 399
 400 o más.

2. Datos Específicos (Técnico Docente):

2.1. La comunicación con sus estudiantes se efectúa:

En el aula de clases

En toda la escuela

*En otros lugares:
especifique: _____*

2.2. El tipo de planeamiento que utiliza para el desarrollo curricular de su asignatura es:

Bimestral y semanal

Bimestral y quincenal

Bimestral y mensual

Otros:

especifique: _____

2.3. Criterios psicopedagógicos que utiliza para el desarrollo curricular de su asignatura es:

Correlación con otras asignaturas

Afinidad con otras asignaturas

La transferencia de contenidos

Aplicación práctica

Metodología propia de la asignatura

Algunos indicadores de interés de los alumnos

Temas o sucesos relevantes de la actualidad

Otros: _____

2.4. ¿En que medida emplea los recursos didácticos que se enumeran a continuación?

| | <i>Mayor frecuencia</i> | <i>Menor frecuencia</i> | <i>Nunca</i> |
|---|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <i>Libros de Textos</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Libros de Consulta</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Tiza, borrador y tablero</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Recursos audiovisuales: Películas, video, etc.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Publicaciones, artículos, Boletines, etc.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Excursiones</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Otros (especifique): _____</i> | | | |

2.5. Indique el método que emplea para desarrollar su clase, en orden de prioridad:

- Expositivo*
 Análisis
 Síntesis
 Exposición dialogada
 Otros: _____

2.6. Para el desarrollo de su clase utiliza fuentes bibliográficas como:

- Textos*
 Folletos
 Enciclopedias de consulta
 Otros: _____

2.7. Indique, por orden de prioridad, (del 1 al 7) cuál de los siguientes casos dificulta el logro de los contenidos de clase:

| <i>Causas</i> | <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>7</i> |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <i>Necesidad de recibir más adiestramiento en el manejo de Técnicas metodológicas.</i> | | | | | | | |
| <i>Bajo dominio del conocimiento por el alumno</i> | | | | | | | |
| <i>Poco tiempo para el desarrollo de los contenidos</i> | | | | | | | |
| <i>Necesidad de hacer más específicos los contenidos</i> | | | | | | | |
| <i>Recursos audiovisuales insuficientes</i> | | | | | | | |
| <i>Otras causas (especifique):</i> _____ | | | | | | | |

2.8. ¿Cuáles de los siguientes instrumentos utiliza con mayor frecuencia para evaluar el rendimiento de sus alumnos? (escoja cuatro)

- Pruebas escritas*
 Pruebas orales
 Cuestionarios
 Investigaciones
 Trabajo en grupos
 Murales
 Otros: _____

- 2.9. **Evalúa a los alumnos con la finalidad de:**
- Verificar dominio de los contenidos*
 - Verificar la necesidad de retroalimentación de los contenidos*
 - Obtener notas*
 - Verificar el logro de los objetivos planeados.*
- 2.10. **¿Ha tenido Usted altos niveles de fracasos altos en sus grupos?**
- Sí* *NO*
- 2.11 **¿Qué medidas toma Usted cuando los niveles de fracasos son altos?**
- Realiza retroalimentación de contenidos*
 - Aplica pruebas de reválidas*
 - Consulta al coordinador*
 - Le comunica al profesor consejero del grupo*
 - Cita al padre de familia o acudiente.*
 - No realiza ninguna de las sugerencias anteriores*
- Otras:** _____

ANEXO 4

**UNIVERSIDAD DE PANAMA
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN
DE LA EDUCACIÓN I.C.A.S.E.
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DESARROLLO DE SISTEMAS
EDUCATIVOS CON ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN.**

Encuesta de opinión dirigida a padres de familia

Como estudiantes de la Universidad de Panamá (interesados en optar por un título de Maestría), les solicitamos nos permita recoger información relacionada con las estrategias de la administración escolar y la problemática del fracaso escolar.

Les agradecemos, de antemano, todas las respuestas que nos suministren, las cuales, serán utilizadas solamente para la finalidad indicada.

Confiamos que este trabajo de graduación, servirá para realizar recomendaciones administrativas, que permitan disminuir progresivamente el problema de la reprobación escolar.

Instrucciones:

Lea detenidamente cada pregunta y contéstela marcando con una x la respuesta que considere correcta. En algunos casos, tendrá que llenar con palabras para, de esta manera darle sentido a su respuesta.

Les sugerimos que, antes de contestar este formulario lo lea en su totalidad para proceder, posteriormente, a contestarlo con la objetividad requerida.

-
1. Nombre del Colegio donde estudia su hijo: _____
 2. Nivel que cursa: _____ Especialidad: _____
 3. ¿Cuántos hijos tiene estudiando? _____
¿Cuántos en este colegio? _____
 4. ¿Ayuda Usted a su hijo en el proceso enseñanza-aprendizaje?
 Sí No
 ¿En qué forma lo ayuda?
 le proporciona el dinero que necesita para la escuela
 esta Usted pendiente de los trabajos y compromisos escolares de su hijo
 otros (especifique): _____
 5. ¿Qué tiempo dedica su hijo a las tareas escolares?

 6. Su hijo tiene responsabilidades en el hogar cuando llega de la escuela:
 Sí No
 ¿Cuáles son? _____

 ¿Qué tiempo le toma realizarlas? _____

 7. ¿Realiza Usted visitas a la escuela para verificar el progreso de su hijo?
 Sí No
 8. Cuando visita la escuela lo hace por:
 Problemas disciplinarios de su hijo
 Por reuniones de padres de familia
 Para participar en las actividades sociales del colegio
 Darle seguimiento a los estudios de su hijo
 9. ¿Cuántas veces al año visita la escuela? _____
 10. ¿Orienta Usted a su hijo para que pueda superar las fallas que tenga en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en sus resultados?
 Sí No
 ¿Qué medidas toma Usted cuando su hijo presenta deficiencias en alguna materia?

11. ¿Trabaja Usted?

Si No

└ ¿En qué trabaja? _____

¿Cuál es su jornada de trabajo? _____

12. ¿Cuál fue su último año de enseñanza cursado? _____

ANEXO 5

**UNIVERSIDAD DE PANAMA
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN
DE LA EDUCACIÓN I.C.A.S.E.
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DESARROLLO DE SISTEMAS
EDUCATIVOS CON ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN.**

Entrevista dirigida a directores de los colegios objeto de la investigación.

- 1) ¿Cuáles son los índices de fracaso escolar y deserción en los colegios secundarios oficiales de la ciudad de Santiago?

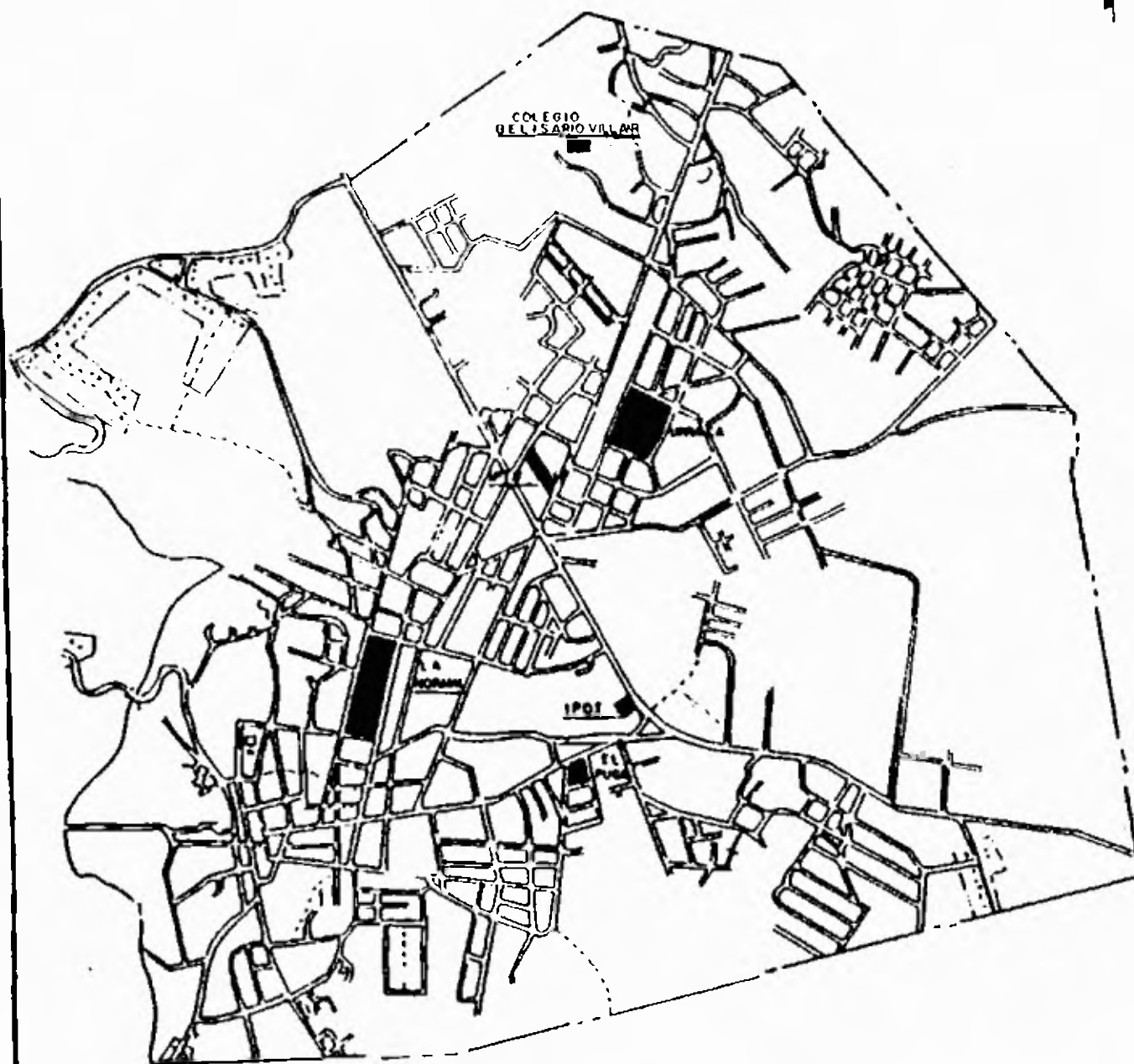
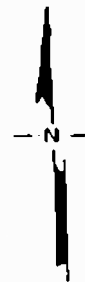
- 2) ¿En qué años y en qué asignaturas se presentan los mayores porcentajes de fracaso escolar en la provincia?

- 3) ¿Cuáles son las causas más relevantes del fracaso escolar y la deserción escolar en los colegios secundarios oficiales de la ciudad de Santiago?

- 4) ¿Qué estrategias se han empleado para disminuir los porcentajes de fracaso escolar y de deserción?

- 5) ¿En qué medidas han resultado efectivas las estrategias empleadas?

LOCALIZACION GEOGRAFICA DE LOS COLEGIOS
SECUNDARIOS OFICIALES DE LA CIUDAD DE SANTIAGO



ESCALA GRAFICA 1:39,000



**LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS ESCUELAS SECUNDARIAS DEL
DISTRITO DE SANTIAGO, CORREGIMIENTOS DE SANTIAGO Y CANTO
DEL LLANO.**

- | | | |
|----|--|--------------------------------------|
| 1. | Escuela Normal Juan Demóstenes Arosemanea: | N 08° 06' 03.4'' E 80° 58' 43.2'' |
| 2. | Primer Ciclo José Santos Puga: | N 08° 05' 52'' E 80° 58' 20'' |
| 3. | Instituto Profesional Omar Torrijos: | N 08° 06' 08.8'' E 80° 58' 10.6'' |
| 4. | Instituto Profesional y Técnico de Veraguas: | N 08° 06' 36.3'' E 80° 58' 15.4'' |
| 5. | Instituto Urracá: | N 08° 06' 39.4'' E 80° 58' 01.7'' |
| 6. | Primer Ciclo Belisario Villar: | N 08° 06' 39.4'' E 80° 58' 08.9'' |

GLOSARIO

Seguimiento: Es la verificación constante, directa y/o indirecta del desarrollo y ejecución de una tarea, dentro de un plazo pre - establecido.

Alternativas: Son diferentes situaciones propuestas, todas viables para la consecución de un mismo objetivo.

Análisis: Es el desdoblamiento de un material en sus partes constitutivas, percepción de sus interrelaciones y los modos de organización.

Aprendizaje: En sentido general, es una modificación o una capacidad del hombre que no puede ser simplemente atribuida a proceso de crecimiento. Manifiéstase como una alteración en el comportamiento e infiérese que ella ocurrió, comparándose el comportamiento posible antes del individuo ser colocado en una situación de aprendizaje, y el comportamiento presentado después de esta circunstancia.

Área de Estudio: Es una forma metodológica de organizar el conjunto afines; que se caracteriza por el equilibrio entre las experiencias obtenidas en situaciones concretas y la sistematización de conocimientos.

Evaluación en la Enseñanza: Es un proceso de comparación entre los comportamientos que los alumnos manifiestan en una dada circunstancia y los objetivos propuestos.

Contenido: Es la suma total de hechos, impresiones, conceptos, informaciones de datos, principios, sensibilidades, discernimientos, soluciones, productos de la experiencia humana y de las contribuciones de la mente, aspectos del conocer abarcando no sólo el qué se conoce, más también cómo se conoce.

Creatividad: Es el proceso mental y emocional que lleva al individuo a expresar una idea, a descubrir una forma de comportamiento o a confeccionar algo que sea nuevo para él.

Eficacia: Es el producto de la eficiencia en cuanto atiende plenamente el objetivo visado.

Enseñanza: Es una actividad que se sitúa en el núcleo del proceso educacional. Enseñar significa organizar las condiciones exteriores propias al aprendizaje. Esas condiciones no deben ser organizadas de manera general, tomándose en cuenta, en cada etapa, las habilidades recientemente adquiridas, la necesidad de retención de esas habilidades y la situación estimuladora específica exigida por la etapa siguiente. Consecuentemente, enseñar es una actividad bastante compleja y ardua.

Habilidad: Es el aspecto cualitativo de acción, presentando comportamientos observables de orden cognitivo, afectivo y psicomotor.

Formación: Se entiende la configuración y el desarrollo de potencialidades que torna a los individuos capaces de convivir en una sociedad humana.

Articulación: Disposición de las estructuras educativas que, a un nivel dado, permite pasar de un programa de enseñanza a otro, de un nivel de sistema educativo a otro o del sistema educativo al empleo.

Especialización: El área o disciplina en la cual el individuo concentra sus estudios teóricos y prácticas con la finalidad de obtener un nivel determinado de calificación.

Modalidad: Se refiere a cada una de las sub - divisiones de las ramas; generalmente se enfocan de acuerdo a los componentes de los sectores de la economía. Ejemplo: modalidad agropecuaria, modalidad industrial, modalidad comercial - de servicios (artesanal, salud, comunicaciones).

Nivel: Se refiere a cada una de las divisiones del sistema de educación. ejemplo: nivel primario, nivel secundario, nivel superior.

Supervisión Educativa: Según el Ministerio de Educación de Panamá, es un servicio que se le ofrece en los niveles pre-escolar, primaria, secundaria, particular y en la educación de

adultos; dirigido a orientar, evaluar, encauzar, y garantizar la ciencia del sistema educativo. Es un componente vital de la administración escolar, sobre el cual debe apoyarse la instrumentación de las políticas educativas y, además, debe constituirse en un servicio actualizado, moderno, ágil, dinámico, creativo y esencialmente orientador, enfatizando las acciones de investigación y asesoría de los procesos educativos a nivel institucional y de aula.