

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

**FACTORES QUE POSIBILITAN LA DESERCIÓN EN LOS  
ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE LA FACULTAD DE  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD DEL  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO  
Año 2019**

Marianela Castillo de García  
8-205-1826

Tesis presentada como uno de los  
requisitos para obtener el Grado de  
Maestría en Educación Superior

## ÍNDICE

	Páginas
Introducción	viii
<b>CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES</b>	
1.1 Planteamiento del Problema	2
1.2. Justificación e Importancia	3 - 5
1.3. Delimitación, Limitaciones y proyecciones de la Investigación	6
1.4. Objetivo General	6
1.5. Objetivos Específicos	7
1.6. Hipótesis General	7
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2. Antecedentes	9 - 24
2.1. A Nivel Internacional	9 -16
2.2. A Nivel Nacional	16 -24
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	

3.1. Tipo de Investigación	26
3.2. Sujetos y Fuentes de Información.	
3.2.1. Población y muestra	26
3.2.2. Fuentes de Información	28
3.3. Variables	29
3.4. Definición	
3.4.1. Definición Conceptual	30 - 31
3.4.2. Definición Operacional	32
3.5. Técnicas de Recolección de Datos y Análisis Estadísticos	32
3.6. Procedimientos	
3.6.1. Trabajo de Gabinete	33
3.6.2. Metodología	33
3.6.3. Programa para Hacer el Análisis de Datos	34
 <b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1. Análisis de Los Resultados	
4.1.1. Análisis e Interpretación de Los Resultados	35 - 56

4.1.1.1. Cuadros y Gráficas	35 - 56
-----------------------------	---------

## **CAPÍTULO V. PROPUESTA**

### TÍTULO

I. Aspectos Generales del Perfil del Proyecto	
a. Antecedentes	58
b. Planteamiento del Problema	58
II. Descripción del Perfil del Proyecto	
a. Nombre del Proyecto	59
b. Justificación del Proyecto	59
c. Beneficiarios	60
d. Ubicación geográfica	60
III. Contenido del Perfil del Proyecto	
a. Objetivo del Proyecto	63
b. Objetivo General	63
c. Objetivos Específicos	63

d. Actividades y Cronograma de Trabajo	64
e. Identificación de Recursos	65
f. Resultados Esperados	65
g. Indicadores que se utilizaran para medir la ejecución	66

Conclusiones

Recomendaciones

Bibliografía

Webgrafía

Anexos

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro	Páginas
No. 1. Matrícula Centro Regional de San Miguelito 2018	4
No. 2. Matrícula Centro Regional de San Miguelito 2019	5
No. 3. Estimación de Población, Provincia de Panamá	19
No. 4. Matrícula Centros Regionales por Año de Estudio	28
No. 5. Distribución porcentual por Género	36
No. 6. Distribución porcentual Rango de Edades	38
No. 7. Distribución porcentual de Recursos Económicos	40
No. 8. Distribución porcentual sobre la Decisión de Opción de Carrera	42
No. 9. Distribución porcentual sobre los Problemas de los estudiantes	44
No. 10. Distribución porcentual sobre Suficiente Orientación Profesional	46
No. 11. Distribución porcentual sobre el Retiro Temporal	48
No. 12. Distribución porcentual de Docencia	50
No. 13. Distribución porcentual Personal	53
No. 14. Distribución porcentual por Rendimiento	55

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráficos	Páginas
No. 1. Distribución porcentual por Género	36
No. 2. Distribución porcentual por Rango de Edades	39
No. 3. Distribución porcentual en Recursos Económicos	41
No. 4. Distribución porcentual sobre la Decisión de Opción de Carrera	43
No. 5. Distribución porcentual sobre los Problemas	45
No. 6. Distribución porcentual sobre Suficiente Orientación Profesional	47
No. 7. Distribución porcentual sobre el Retiro Temporal	49
No. 8. Distribución porcentual de Docencia	51
No. 9. Distribución porcentual Personal	53
No. 10. Distribución porcentual Rendimiento	55

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figuras</b>	<b>Páginas</b>
No. 1. Conformación de Matrices de Evaluación	16
No. 2. Distribución Política de San Miguelito	18
No. 3. Directorio de Centros Educativos Según Región Educativa	61
No. 4. Directorio de Centro Educativos Según Región Educativa. Continuación	62

## Resumen

Esta investigación se realiza en el primer semestre de este año 2019, en el Centro Regional Universitario de San Miguelito, específicamente, de la Facultad de Administración de Empresa y Contabilidad a los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas que se imparten en este Centro Regional Universitario como son: Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, Licenciatura en Administración de Promoción y Ventas, Licenciatura en Contabilidad.

Se realizaron entrevistas a docentes, administrativos y estudiantes. La metodología empleada es de un enfoque cuantitativo, descriptivo mixta, sobresalen entre los hallazgos, características de riesgos que se exponen más adelante con propuestas estratégicas que se concretan en programas que desarrollados pueden minimizar el porcentaje de deserción de los estudiantes de la población señalada. En consecuencia, aportamos para hacer realidad los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y acelerar la equidad y el progreso de nuestra sociedad y por ende de nuestro país (PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PNUD, 2015).

**PALABRAS CLAVES:** Alumno desertor, deserción, reingreso, rendimiento académico.

## Introducción

En la Universidad de Panamá, cada año, escuchamos con optimismo al inicio del período académico la cantidad elevada de estudiantes que se matriculan para el primer semestre e igualmente aceptamos que en el segundo semestre esa matrícula disminuirá. Esta situación es general en cada Facultad, si bien en algunas facultades el porcentaje de abandono es mayor que en otras.

En esta oportunidad nuestra investigación se circunscribe a los “Factores que posibilitan la deserción de los estudiantes del cuarto año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito”. El propósito de estudiar este tema es el de Identificar, analizar que motiva este fenómeno y proponer a la administración del Centro Regional Universitario de San Miguelito, recomendaciones generadas al confirmar algunas percepciones mediante nuestros hallazgos, explorar las posibilidades de investigaciones subsecuentes de los factores que resaltan como recurrentes, que se enfrente al fenómeno y se descubra una oportunidad para responder con estrategias pero sobre todo influir para que se tomen acciones institucionales que insten a la retención de los estudiantes en el sistema educativo universitario. Nos referimos en este punto a acciones concretas de gestión para situaciones financieras, de opción de carrera, rendimiento académico, entre otras. Establecer para estas situaciones, estrategias que conlleven a que los estudiantes candidatos a desertar por causas económicas reciban apoyo, una orientación profesional

efectiva, para los que no estén claros en la opción o selección de la carrera, servicio de tutorías entre pares para acompañar a los estudiantes de bajo rendimiento académico, apoyo psicológico para el manejo del estrés o frustración entre otras, en resumen elevar el porcentaje de retención de los estudiantes por ende la conclusión de la carrera.

Porque bien cierto es, que el costo más caro en educación es una educación inconclusa o como dijo el ex secretario de educación norteamericano, Arne Duncan, “El grado académico más caro es el que no se completa”.



# **CAPÍTULO I**

## **ASPECTOS GENERALES**

## 1.1 Planteamiento del Problema

Actualmente, Panamá con un gran auge económico no escapa a la problemática de la deserción universitaria, es una realidad, que ese auge económico no permea a la mayoría de los ciudadanos. Este escenario pone de manifiesto los problemas y dificultades que presentan los estudiantes del cuarto año de las diversas carreras que oferta la Facultad de Administración de Empresa y Contabilidad en el Centro Regional Universitario de San Miguelito para culminar su carrera profesional. En este contexto son múltiples los factores que posibilitan la deserción, algunos más frecuentes que otros. Estudiantes que por necesidad de trabajar y llevar el sustento a su hogar deciden abandonar la carrera universitaria, las deficiencias del nivel académico que traen de los estudios de secundaria, los conflictos familiares, los estudios no responden a las necesidades laborales, trabajar y estudiar crean un reto ante los deseos de superación.

El Centro Regional Universitario de San Miguelito, en su misión de formar profesionales emprendedores que contribuyan a erradicar la pobreza y mejorar la calidad de vida de la población panameña en especial del Distrito de San Miguelito, no cuenta con un estudio científico que identifique los inconvenientes que inciden en este segmento de estudiantes durante su vida estudiantil que los encamine a concretar una carrera a nivel profesional. Es por ello por lo que se presenta esta propuesta que permita al Centro Regional Universitario de San Miguelito, evaluar problemas y dificultades de los estudiantes, que ha de servir de bastión para la toma de decisiones a corto y mediano plazo. Consecuente con lo expuesto surge la inquietud de ¿Cuáles son los factores que posibilitan la deserción en los estudiantes del cuarto año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito?

## 1.2. Justificación e Importancia

Este proyecto de investigación se realiza como un aporte en la comprensión de la realidad socioeconómica de la población que estudia o se incorpora a este Centro Regional Universitario de San Miguelito, en las carreras de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad con la meta de un grado universitario que en efecto le garantice una mejor calidad de vida y así evitar la deserción de los estudiantes.

No obstante, ante la realidad de un problema recurrente se espera contribuir con un aporte científico en aras de que las autoridades modifiquen su actitud y valoren la parte de responsabilidad que tienen, inclusive hasta considerarlo como un fracaso de esta Institución Superior.

Esta situación afecta a la comunidad universitaria y en consecuencia a la sociedad, abordar el tema de los factores que posibilitan la deserción debe ser un compromiso colectivo ya que es un problema grave que se incrementa y se hace necesario examinarlo, esto se evidencia en la diferencia de matrícula en los diferentes niveles, y se acentúa en la matrícula comparativa de los períodos al observar el primer vs segundo semestre en las carreras.

En este caso, del Centro Regional Universitario de San Miguelito, la matrícula total del primer semestre para el 2019 de acuerdo con el Departamento de Estadística de la Dirección General de Planificación y Evaluación Universitaria es de 4,401; para el 2018 4,002. El segundo semestre de los mismos años 3,654; y para el 3,404; lo que refleja una diferencia de 747 y 598; respectivamente.

Se observo, igualmente, la matrícula del primer semestre de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad la cual es para el 2019 1,379 y del 2018 1,258. Los estudiantes a la par matriculados en el segundo semestre son 1,161 y de 1,035 para el 2,018 todo ello lleva a una diferencia real de 218 y 223 estudiantes en

cada año presentado. En atención a que esta Facultad representa el 31% de la matrícula total del Centro Regional para el 2019; es significativo que sea el 18% para el 2018 y el 15% los desertores para el 2019; es importante resaltar que esta cifra es preliminar y por lo tanto puede variar. Seguido se presenta el cuadro No. 1. Con las cifras obtenidas del 2018 Vs; 2019, las cuales respaldan esta investigación.

**Cuadro No. 1.**

<b>MATRÍCULA DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO AÑO 2018</b>			
<b>MATRÍCULA</b>	<b>FAECO</b>	<b>OTRAS FACULTADES</b>	<b>MATRÍCULA TOTAL</b>
<b>I. Semestre</b>	<b>1,258</b>	<b>2,744</b>	<b>4,002</b>
<b>II. Semestre</b>	<b>1,035</b>	<b>2,369</b>	<b>3,404</b>
<b>Est. Desertores</b>	<b>223</b>	<b>375</b>	<b>598</b>
<b>CLASE DE INGRESO</b>	<b>FAECO</b>	<b>OTRAS FACULTADES</b>	<b>MATRÍCULA TOTAL</b>
<b>Ier. Ingreso</b>	<b>287</b>	<b>534</b>	<b>821</b>
<b>Re - ingreso</b>	<b>971</b>	<b>2,210</b>	<b>3181</b>

Fuente: Departamento de Estadísticas DIGEPLU

**Cuadro No. 2.**

<b>MATRÍCULA DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO AÑO 2019</b>			
<b>MATRÍCULA</b>	<b>FAECO</b>	<b>OTRAS FACULTADES</b>	<b>MATRÍCULA TOTAL</b>
<b>I Semestre</b>	<b>1,379</b>	<b>3,022</b>	<b>4,401</b>
<b>II Semestre *</b>	<b>1,161</b>	<b>2,493</b>	<b>3,654</b>
<b>Estudiantes Desertores</b>	<b>218</b>	<b>529</b>	<b>747</b>
<b>CLASE DE INGRESO</b>	<b>FAECO</b>	<b>OTRAS FACULTADES</b>	<b>MATRÍCULA TOTAL</b>
<b>IER. Ingreso</b>	<b>313</b>	<b>643</b>	<b>956</b>
<b>Re-Ingreso</b>	<b>1,066</b>	<b>2,379</b>	<b>3,445</b>

\*Cifras Preliminares

Fuente: Departamento de Estadísticas DIGEPLU

Las autoridades universitarias exponen que estas deserciones fundamentalmente son consecuencia de los siguientes factores: el económico, el costo de los materiales de estudios, el desempleo, ocasionado por la falta de oportunidades, por ejemplo. La indecisión en la elección de la carrera, la ausencia de vocación, sentimiento de haberse equivocado de carrera, reprobar o fracaso del semestre, entre otros componentes. Pero lo cierto es que es un problema que reitero, va en crecimiento, y según los archivos no existe

evidencia documental en este Centro de los factores y sus causas de allí que consideramos oportuno la realización de esta investigación.

### **1.3 Delimitación, Limitaciones y proyecciones de la Investigación**

El estudio se realiza con los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, Licenciatura en Administración de Promoción y Ventas, Licenciatura en Contabilidad de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad ofertadas en el Centro Regional Universitario de San Miguelito. Dentro de las limitaciones, están los estudiantes que ya han desertado de la carrera y existe la probabilidad de que algunos de los participantes sean posibles desertores, al igual que se proyecta que participen estudiantes de retorno al sistema. Se han obtenido las cifras preliminares del 2019, en lo que respecta a las estadísticas razón por la cual se presenta información obtenida en el 2018, puesto que al momento no se cuenta con cifras oficiales disponibles.

Dentro de la proyección de esta investigación está el tener presente en todo momento que la existencia de la universidad solo se justifica en la educación de los estudiantes.

### **1.4. Objetivo General**

Analizar los factores que posibilitan la deserción en los estudiantes del IV año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito. Elaborar una propuesta que sean alternativa de retención con la finalidad que el porcentaje de deserción o rezago disminuya.

### **1.5. Objetivos Específicos**

- Identificar los factores recurrentes que posibilitan que los estudiantes del IV año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito deserten.
- Interpretar de forma porcentual los inconvenientes que presentan los estudiantes de cuarto año de Centro Regional Universitario de San Miguelito durante su formación profesional.
- Comprender que los factores que posibilitan la deserción son multicausales.
- Recomendar nuevas alternativas que encaminen a gestionar acciones académicas concretas y oportunas con la meta de disminuir la deserción.

### **1.6. Hipótesis General**

Los Factores que posibilitan la deserción de los estudiantes del IV año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito están: la situación financiera, desacierto en la selección de carrera, necesidad de independencia, problemas familiares, falta de motivación, bajo rendimiento, inseguridad, malas condiciones del centro”.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## **Antecedentes**

Internacionalmente se ha abordado la deserción universitaria como un fenómeno visto desde variadas perspectivas al igual que desde múltiples variables lo que implica diversos tipos de abandonos y todos coinciden en las repercusiones negativas en los aspectos económico, social, personal, institucional y académico. De ellos se señalan en esta oportunidad el incremento del desempleo lo cual eleva el índice de pobreza, sin mencionar los aspectos psicológicos del joven como la frustración, entre otros y las consecuencias de la institucionalidad.

**A Nivel Internacional** En el Informe de Perspectivas de la Economía Mundial de julio de 2019; se presenta un crecimiento económico mundial de un 3.2% con el cual se proyecta un incremento moderado para el 2020, como consecuencia de políticas comerciales inconstantes entre las dos potencias comerciales como son China y Estados Unidos de Norteamérica. (Fondo Monetario Internacional (FMI), 2019).

Así mismo se ve desigualdad en el crecimiento económico mundial por lo que se refleja que este crecimiento no llega a las regiones que necesitan como es el caso de América Latina y así mismo según asevera el Departamento de Asuntos Económicos Mundial de las Naciones Unidas en su Resumen Ejecutivo “Situación y Perspectivas de la Economía Mundial en 2019”, que expresa lo siguiente:

Hace falta adoptar urgentemente medidas políticas concretas para reducir los riesgos para la economía mundial y sentar las bases de un crecimiento económico estable y sostenible. Para poder alcanzar los ambiciosos objetivos de la Agenda 2030; para el Desarrollo Sostenible, la economía mundial debe ser dinámica e inclusiva (Naciones Unidas, Depto. de Asuntos Eco. y Sociales, 2019).

Igualmente, el mismo documento citado asevera que la Educación, las políticas de empleo y la infraestructura rural son fundamentales para reducir la desigualdad”. Todo ello en miras a cumplir con la Agenda del 2030 sobre Desarrollo Sostenible, ampliar el acceso a la educación y educación de calidad entre otras (Infraestructuras, agricultura).

Para reafirmar esto la UNESCO entre sus criterios para enmarcar una Educación de Calidad menciona que debe “Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación... y en 1990, la Declaración Mundial de Educación para Todos, identifica la calidad de la educación como prerrequisito para la igualdad, diez años después (Dakar) asegura que la calidad de la educación es determinante para la inscripción, retención y conclusión del estudiante en el sistema académico.

El actual primer ministro de Canadá, Justin Trudeau, asegura en el 2016 que la educación era el recurso más importante para su país y en agosto del 2018; la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), publicita la lista de países con mayor cantidad de universitarios utilizando como parámetro las edades de 25 a 64 que tengan algún título posterior al colegio sin importar que sea de 2 o de 4 años y es así como se ratifica el discurso del mandatario Canadiense al ser éste el número uno en el ranking de los países más educados del mundo le sigue: Japón, Israel y Corea del Sur, por encontrarse siempre relacionado con nuestro país mencionamos que Estados Unidos de Norteamérica resulta en el sexto lugar en esa lista y que por América Latina aparecen en el ranking Costa Rica, Colombia y México en ese orden de mayor a menor a nivel mundial.

Los países como Colombia, Méjico, Chile, Argentina tienen aportes científicos importantes a este respecto. En el caso de Perú, se encuentra evidencia de que son escasos los estudios del tema como tal. No obstante, en relación con la estimación de

los porcentajes de desertores, en las carreras de ciencias de la salud se advierte que es el equivalente al 10% anual los que abandonan los estudios, informando como causal temas económicos y personales en este caso específico, (Sánchez-Hernández, 2017).

Ahora bien, sobre Colombia, existe amplia información científica sobre la deserción, la razón la presenta el Banco Mundial, pues tiene un alto porcentaje de deserción esto es entre el 40 y 42%; ocupa el segundo lugar y se contrapone con el hecho de que, en Colombia, el graduado obtiene un mejor porcentaje de retorno a su inversión en Educación Superior. Las autoridades del Ministerio de Educación Colombiano conscientes del problema tienen una estrategia de un sistema de monitoreo semestral y han identificado el momento de la deserción: primero y segundo semestre y entre las causales sobresale el factor económico como también, la decepción de la carrera. Algunas universidades proponen nuevas estrategias para la retención de los estudiantes tal como la Universidad del Bosque que implementó ya varias estrategias que responden a este problema.

Así mismo, se observa que es frecuente los estudios de deserción sobre el primer año de ingreso como los ejemplos que presentamos de Latinoamérica Chile, por ejemplo, sostiene que uno de cada tres chilenos deserta de los estudios universitario. En Abril 2018, se crea un conversatorio titulado: “Deserción en la Educación Superior: Desafíos y Proyecciones” fue organizado por la Corporación de Universidades Privadas Acreditadas (CUPa) y apoyado por Chile Científico, una institución local que cree en la ciencia como base para la transformación social. Sustenta que los que se vuelven a matricular, cambian de carrera. Referente a esto La Universidad San Sebastián ha logrado disminuir la deserción con la creación del Instituto de Rendimiento y Apoyo al Estudiante (CREAR), organismo encargado de generar programas de intervención diseñados para cada estudiante y enfocados en fortalecer su desempeño académico. El experto Sebastián Flores de u-planner remarcó que “las universidades

que son abiertas al diálogo y cercanas a la sociedad, obtienen mejores resultados”. Concluyen que es un fenómeno multidimensional por lo que han de trabajar en conjunto la Institución Universitaria, la sociedad y la familia para ser efectivos en su abordaje a este flagelo generando espacios integrales entre todos los ya mencionados (U planner, 2018).

En Argentina el enfoque de la deserción se da como un “Desafío de la universidad pública en un horizonte de inclusión” para la UNC, la facultad de Ciencias Económicas, concluyen que la variable del rendimiento académico del primer año, estudios de los padres y situación socioeconómica lo que lleva a reflexionar sobre políticas académicas que brinde garantía de calidad educativa con inclusión de la universidad pública en este caso. (Deserción Estudiantil Desafíos de la universidad pública en un horizonte de inclusión, 2011).

Sin embargo, hay que tener en cuenta que en los países de América Latina se ha incrementado la oferta de Educación Superior Universitaria, respondiendo a una demanda que algunos consideran que es fundamentada por la globalización, la inmediatez generada por los tics. Así pues, se presume que debido a que la sociedad identifica la Educación Superior como fundamental para tener movilidad social, mejorar la calidad de vida y generar riqueza, no obstante, por otra parte se hace referencia a la publicación impresa de nuestro país vecino Bogotá, del “Semanario”, sección de Tendencias en Educación del 30 junio de 2019; en la cual en su escrito expone que para 2016 – 2017 Colombia, refleja una baja de casi un 4.25% en la matrícula de primer ingreso a las Universidades estatales, pero también, se observa en la matrícula de estudiantes regulares lo que implica que la deserción es un problema que aqueja no solo a países del tercer mundo como son de los continentes de Asia, África y Latinoamérica aunque al parecer es más notorio en los países de economías emergentes en América: Brasil, Chile, México y Perú, porque es un criterio que se usa para medir los niveles de desigualdad y es cuando se hace necesario otros

criterios y exponemos así el de las Naciones Unidas y el Índice de Desarrollo Humano (IDH) que contemplan: el acceso a servicios básicos, libertades individuales y la alfabetización. (Urarte, 2018). Y la pregunta es cómo se va a lograr el nivel para salir de ser un país en vías de desarrollo o subdesarrollado si no se alcanza un nivel de autonomía financiera y crecimiento económico sin una educación de calidad en todos los niveles del sistema. Todo esto refrenda el impacto internacional socioeconómico que tiene la deserción.

Ahora bien, en cuanto a la deserción en si observamos que en el estudio de deserción 2012, de la Universidad Católica de Manizales, quinquenio 2005-2009; sostienen que “todo esfuerzo y resultado positivo en la disminución de la deserción equivale a un aporte en el aumento de la cobertura y el mejoramiento de la eficiencia y la calidad de la Educación”. En el mismo reporte como factor determinante esta la dimensión académica con la cual ingresan los estudiantes a una Educación Superior, financieros, socioeconómicos, institucionales, orientación vocacional y profesional (EDUCACIÓN, 2008).

Históricamente, se considera la deserción como un suicidio a la sociedad debido a que en el inicio de estas investigaciones se toma como referente la teoría del suicidio de Durkheim (1897), así como la perspectiva económica para el análisis de costo beneficio en este tema. Al respecto Spady (Spady, 1970), en su libro “Abandonos de la Educación Superior: una revisión y síntesis interdisciplinaria”, insiste en abordarlo con la teoría del suicidio del autor citado arriba, porque sintetiza todo lo investigado hasta ahora, además, en que es un fenómeno que hay que examinar con rigor desde una perspectiva interdisciplinaria, igualmente señala que en consecuencia se piensa que los Centros de Educación Superior poseen un sistema que maneja su estructura social y valores particulares en el cual es casi lógico pensar que la posibilidad de desertar aumenta debido precisamente al nivel de integración mínimo por ello indica que se debe focalizar en la interacción de los atributos del estudiante y las influencias así como las demandas impuestas. Estos estudios se acercan al problema desde una

perspectiva individual (integración social) longitudinal y cualitativa con factores externos que pudiesen afectarle la inversión en educación.

Posteriormente, se encaminaron a las causas del fenómeno, pero continúa en discusión la definición de deserción consensuando en que es un abandono y es así como se categoriza la definición por las variables y el punto de vista del que efectúe el análisis en: académicas, individuales, socioeconómicas, institucionales, estas 4 variables y el análisis, individual, institucional y estatal o nacional que se utiliza como forma para segregar y operacionalizar. Se continúa así, con autores como Tinto (1989); que dice, primeramente, que al definir la deserción en la Educación Superior no se captura el fenómeno y su complejidad a causa de que necesita estudiarse desde una variedad de tipos de abandonos y los diferentes ángulos y deja abierto al investigador que señale la definición que sea más próxima al problema que desea abordar. Por otro lado, el mismo sostiene que no puede llamarse deserción a todos los abandonos de estudios y que no todos los abandonos de estudios merecen, intervención de la institución.

Es así como el estudiante que abandona una institución de Educación Superior se les clasifica como desertor, esto es así para la institución. Al Estado le afecta directamente en las instituciones públicas, por las políticas y las metas sociales que no se cumplen; referente a la familia, afecta pues se relaciona directamente con la competitividad y la productividad laboral y el salario que devengan es la evidencia de esto. Se señalan aquí dos tipos de abandonos y se observa que requieren cada uno un abordaje diferente es esto el principal obstáculo que enfrentan las instituciones, pero deberá conocerse los diferentes tipos de abandono que aquejan a nuestros estudiantes en el contexto de éste Centro para elaborar políticas eficientes que aumenten la retención visibilizando las variables internas y externas que determinan la probabilidad de deserción de los estudiantes y que a pesar de estar identificadas no se exploran individual e institucionalmente, se refieren como comunes las académicas y las socioeconómicas.

Asimismo, se mencionan los trabajos realizados en Panamá (2001), México, Argentina y Costa Rica (1984), que como consecuencia de la crisis económica se incrementa la transferencia o cambios de instituciones de educación superior dentro de las definiciones de abandonos se establece que es abandono o deserción cuando se sale del sistema y no cuando se realizan transferencias interinstitucionales o cambios.

Por otro lado, nuevamente, Tinto (1982) y Giovagnoli (2002); presentan otro ángulo del problema de deserción al definir que el estudiante enfrente que su proyecto educativo al que aspiraba no se concluirá surge aquí el estudiante desertor, el estudiante que no demuestra actividad académica por dos períodos y más, consecutivos o en un año. Referente a este punto se observa en algunas investigaciones que se refieren a este hecho como la primera deserción pues es impreciso conocer si el estudiante retornará posteriormente al sistema educativo e incluso si ha de continuar esa u otra carrera e inclusive otro programa. Surgen dos tipos diferenciados de abandonos: el respecto al tiempo y el otro al espacio.

La deserción respecto al tiempo lo subdividen en deserción precoz: el estudiante no se matricula, pero pasa admisión. Deserción temprana: abandona en el primer año el programa, inicia el proceso de adaptación sin lograrlo y por último, deserción tardía: abandono en los últimos períodos, en esta etapa disminuye debido a que eleva el costo de oportunidad con relación a lo ya invertido, se adicionan también a los estudiantes que acuden para acumular créditos con fines profesionales, y/o adquirir habilidades profesionales, para estos estudiantes es suficiente el haber llegado hasta este punto, que desde el principio era su meta personal (Tinto 1990).

Con relación a la deserción con respecto al espacio, el especialista desarrolla la deserción institucional para recopilar al que abandona la institución. A su vez, la subdivide en deserción interna deserción externa. En el primero, incluye a los estudiantes que deciden proseguir en otro programa en la misma institución. En el

segundo nos deja claro que existes múltiples y variados factores exógenos que afectan al estudiante en culminar su proyecto educativo (Lidia Cabrera, 1993).

**A Nivel Nacional** El marco legal que contemplan las normas Fundamentales del Estado “La Constitución Política de la República de Panamá de 1972 (reformada en 1978, 1983 y 1994), En la ley creada en 1941, se presenta el régimen de derechos sociales que en esencia establece que el servicio de educación nacional es un deber del Estado ... Es allí como el sistema Educativo panameño enmarca la Educación Superior en Educación Superior Universitaria y Educación Superior No Universitaria.

Es así como en 1935, se funda la Universidad de Panamá, le sigue la Florida State University (FSU), 1957; ubicada en la Zona del Canal de Panamá que en sus inicios pertenece a los Estados Unidos de América y en 1965, nace la Universidad Católica Santa María la Antigua, primera institución privada de Educación Superior, regentada por la Iglesia Católica. En los años ochenta se inicia un florecer de las instituciones de Educación Superior Universitarias hasta la fecha y se crea así, el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior en Panamá bajo la ley No.

30 del 20 de julio de 2006 y es en el Decreto Ejecutivo 511 del julio 2010; Derogada por la Ley No. 52 de 26 de junio de 2015; se hace indispensable que se evalúen que



se midan políticas objetivas entre otros. Una vez conformada propone tres fases para cumplir con la acreditación y conforma las matrices de Evaluación que señala los criterios de calidad como uno de los subcomponentes. (Ver Fig. 1).

Nuestro país tiene ocho décadas de existencia con Educación Superior Universitaria y en la última década ha experimentado un crecimiento en la oferta de Instituciones Superiores Universitarias que obliga a ser competitivos: la globalización, la apertura de mercado, el intercambio comercial y cultural en las actividades educativas y comerciales. Todo ello incrementa la demanda que exige responder a ella con una educación de calidad que resulte en profesionales competentes, es decir que se requiere capacitar personal con conocimientos científicos, desarrollo de destrezas y habilidades.

En efecto, resulta imperativo una educación de calidad con bases sólidas científicas y tecnológicas puesto que es una exigencia de la sociedad actual. Sin embargo, pese a los esfuerzos por canalizar que una educación de calidad llegue a toda la sociedad y a todo el país, se ve disminuida ante el reto de evitar la problemática de la deserción al igual que el rezago del sistema educativo de personas jóvenes y adultos que por ende se limitan en culminar una carrera coartándose la posibilidad de dar un salto socioeconómico, prosperar todo lo cual redundaría en un progreso al final para el País.

Ahora bien, según muestra un estudio del Banco Mundial, Panamá se encuentra en el lugar 11 de 17 países Latinoamericanos en que la mitad de los jóvenes en edad de 25 a 29 años no están estudiando o han abandonado sus estudios de Educación Superior. En el mismo informe se menciona que según el Instituto Nacional de Estadística y Censo en el 2015; dos de cada tres estudiantes que se gradúan lo hacen en una universidad estatal. Es importante mencionar el incremento en las ofertas de las universidades privadas y con ello por supuesto las ofertas académicas. Es así como

para el 2002 existían 16 universidades y para el 2012, se han creado 31 y hasta la fecha existen registros de 38 universidades operando en el territorio nacional. Este incremento en la oferta se menciona como un factor que estimula a la población para culminar los estudios de Educación Superior, especialmente, a las mujeres aun cuando retrasan el logro del objetivo debido a la maternidad, sin embargo, son ellas las que según las estadísticas tienen el mayor índice en las matrículas en los últimos años.

El Centro Regional de San Miguelito se ubica y se crea para atender a la creciente migración de la población del campo a la ciudad en 1994, por consiguiente es conveniente señalar que además de ser el distrito de fundación más reciente con el Decreto de Gabinete No.258, posee el territorio más pequeño y ocupa el segundo lugar en población de acuerdo al censo de población del 2010 con 315,019 de habitantes y con una estimación de habitantes para el 2016 de 360,010 de habitantes, la distribución política que en sus inicios se crea con cinco corregimientos en la actualidad tiene nueve lo cual confirma el crecimiento acelerado que tiene este corregimiento. Ver Figura No.2.

**Figura No.2.**

**Distribución Política de San Miguelito**



Fuente: Alcaldía de San Miguelito

Tal y como se observa, se menciona la población con el objeto de subrayar la importancia del estudio para esa población que reside en ese distrito, así como también resaltar, igualmente, el sexo para el desarrollo de nuestro estudio y recomendaciones posteriores todo lo cual se aprecia en el Cuadro No. 3. Además, se refleja la población total de la provincia de Panamá real reafirmando lo que se menciona en párrafos anteriores respecto que es el segundo distrito más poblado de Panamá.

### Cuadro 3.

#### Estimación de La Población en la Provincia de Panamá, por Sexo, Según Provincia, Comarca Indígena y Distrito: al 1° de julio de 2016.

Provincia, comarca indígena y distrito	Población estimada al 1 de julio		
	Total	Hombres	Mujeres
<b>Panamá</b>	<b>1,544,185</b>	<b>763,606</b>	<b>780,579</b>
Balboa	3,198	1,879	1,319
Chepo	56,396	29,629	26,767
Chimán	3,509	2,003	1,506
Panamá	1,119,681	553,354	566,327
San Miguelito	360,101	176,055	184,046
Taboga	1,300	686	614

Fuente: Panamá en Cifras 2018. Estimaciones y Proyecciones de la Población Total en la República de Panamá por Provincia y Comarca. Situación Demográfica, Boletín N°. 15.

En cuanto al Campus Central y a los Centros Regional Universitarios se observa una tasa de abandono mayor en los Centros respecto al Campus Central, es así como esto no varía tampoco en el caso que nos aproximamos a estudiar, el Centro Regional Universitario de San Miguelito, ubicado en el distrito mencionado.

El periódico Panamá América del 7 de septiembre de 2013, publica que, en el 2012, a lo largo y ancho de esta Universidad de Panamá, la facultad que más disminución registró fue Administración de Empresas con 1,101 alumnos no matriculados en el segundo semestre, seguido de Comunicación Social y Humanidades. En ese mismo año, un informe de estadística de la Universidad de Panamá (UP) revela que 7,952 estudiantes desertaron de sus estudios superiores para 2012; Según el noticiario impreso. Sin embargo, para la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad en el Centro Regional Universitario de San Miguelito, el Primer Semestre de 2015, tiene 1,065, estudiantes matriculados; en ese mismo período el segundo semestre tiene 921. Con una disminución de 144, con respecto al semestre inmediatamente anterior.

El Departamento de Estadísticas de la DIGEPLEU de la Universidad de Panamá presenta en transparencia del CRUSAM en FAECO las siguientes cifras para el 2018; Primer semestre un total de 1,258 estudiantes y el Segundo semestre 1,035 con una disminución de 223. Ver Cuadro No.1. Para el 2019; Primer semestre 1,379 y para el Segundo Semestre 1,161 lo cual refleja una disminución de 218. Ver Cuadro No.2. cifras preliminares.

En efecto el Director del Centro Regional de San Miguelito el Dr. Luis Acosta, nos acota basado en su experiencia como profesor y director que, las deserciones son frecuentes y recurrentes en el segundo semestre del primer año, que en el cuarto año los estudiantes toman un receso por diversas razones, pero seguro retornan a la carrera. Muy por el contrario, sucede con los estudiantes del primer año, esos estudiantes si desertan del sistema académico. Además, como causa de deserciones el aspecto económico, que muchas veces les falta orientación profesional desde la educación media, “los estudiantes no están claros que van a estudiar y los estudiantes optan por

carreras que no son de su perfil, eligen carreras por los cupos para no quedarse por fuera del sistema”.

Añade, también, que se hace necesario investigar la clase de estudiante que deserta, el diurno o el nocturno, continúa diciendo que los estudiantes diurnos se cambian en ocasiones para tomar clases nocturnas, debido a que no se retiran, sino que cambian de turno, por razón de un empleo o porque atienden a los hijos o familiares mayores sugiere que en el sistema aparecen como desertores y lo que se produjo es un cambio en el turno.

Para el exsecretario general de la Universidad de Panamá, Miguel Ángel Candanedo, uno de los factores primordiales por los que los estudiantes desertan es por necesidades económicas. Según Candanedo, estas deserciones se dan con frecuencias en horarios nocturnos y en carreras que están relacionadas con las fuentes de trabajo del comercio, comunicación social, turismo o del derecho, añade que los abandonos se dan menos en el área de las ciencias.

La psicóloga y exdirectora general de Admisión de la UP, María de Thompson, manifestó que la deserción encuentra sus raíces en la formación de prekínder hasta la educación media, ya que esos niveles de educación son endebles, “cuando los estudiantes llegan aquí no soportan el peso académico y en el segundo semestre se van”, manifestó en la entrevista. También señala la necesidad del estudiante universitario de contar con el apoyo económico, así como moral que debería tener de sus padres “hay padres que por liberarse de la responsabilidad económica que representan los estudios de sus hijos, los mandan a trabajar, los padres deben insistir en que los hijos deben estudiar, es la única forma de vencer” el círculo de la pobreza.

Es imperativo destacar que, según los archivos del Sistema de Bibliotecas Universitarias de la Universidad de Panamá, esta investigación es innovadora para el

Centro Regional Universitario de San Miguelito y en este caso para los estudiantes de Licenciaturas de los cuartos años de las carreras de la Facultad de Administración de Empresa y Contabilidad como son: en Administración de Recursos Humanos, Administración de Promoción y Ventas y en Contabilidad.

En el estudio de Graduados, Rezagados y Deserción Universitaria con 3 períodos de Cohortes de estudio para los Años: 2000 - 2009; 2003 - 2012 y 2008 - 2017 presentado por el Observatorio Ocupacional de la Dirección General de Planificación Universitaria para los Centros Regionales, el documento aclara que se hizo en dos cohortes reales y que, en la última cohorte, los últimos cuatro años se hizo sobre valores proyectados. Muestra en el cuadro No. 4 titulado Deserción en los CRUs y Extensiones Universitarias de la Universidad de Panamá, por cohortes de estudio; cohortes: 2003 - 2012 y 2008 - 2017 para el Centro Regional de San Miguelito muestra en la primera cohorte un 57.9% de deserción y para el segundo cohorte 57.7%.

La deserción algunos lo consideran un fenómeno, en realidad al evaluar la documentación relativa se observa que realmente es un fenómeno pues tiene dimensiones multicausales, es un problema en crecimiento y no un suceso anómalo foráneo y menos ocasional, muy por el contrario. Esta situación manifiesta el fracaso del estudiante, así como el de la institución. En primera instancia la individual, del estudiante, porque afecta su autoestima y repercute en su desempeño ante la sociedad. Con respecto a la institución, al hablar del fracaso institucional sin mencionar que somos una Institución que recibe presupuesto del Estado, repercute negativamente en la visión formadora y de competitividad en la misión de aportar y de ser un referente en la formación de profesionales que contribuyan al desarrollo nacional. Es así como el impacto que ocasiona la deserción universitaria es la de impedir que se cumpla con nuestro compromiso con el sujeto y objeto de nuestra razón de ser: formar profesionales que requiera el país para que transformen positivamente la sociedad.

Para contextualizar considero necesario establecer que se entiende, según estos autores como deserción, que además del abandono definitivo de las aulas, también, el abandono de la formación académica, aparte de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del individuo y no es consecuencia de un retiro académico obligado. (Páramo & Correa, 1999). Según Rodríguez Laguna (2007), la deserción se entiende como la salida del sistema escolar por aquellas personas que no han podido resolver sus problemas, de diversa naturaleza, y que debido a ello optan o deciden de ese modo. La deserción universitaria es una situación que aqueja a todas las universidades y carreras del mundo (Mori Sánchez, 2018). En nuestra universidad, desde el punto de vista financiero, el mayor *porcentaje de nuestro presupuesto pertenece a la administración pública, lo que implica un presupuesto otorgado por el Estado para sus gastos académicos y administrativos*, por ende, el fracaso académico es una situación que no sólo atañe al estudiante y a su entorno más cercano, sino a la sociedad en general. Es así, que identificar los factores que posibilitan la deserción, en el contexto de este Centro Regional es atender un fenómeno que tiene un impacto en el cumplimiento de nuestra misión.

Un aviso para una institución sobre los posibles desertores lo tenemos en los estudiantes con fracasos académicos, enmarcando este concepto de acuerdo a los parámetros que la investigación realizada por el Consejo Social de la Universidad de Valladolid (2001, 18 de junio) nos ofrece en la “Declaración sobre el Fracaso Académico”. En el documento mencionado se sustenta que el fracaso académico es complicado pues tiene una variedad de variantes que lo acompañan de allí que se considera inapropiado generalizar una respuesta para enfrentar este dilema al igual que responsabilizar a una sola parte. En esa línea, también, se considera que el estudiante tiene una carga alta en relación a la demanda en asignaciones sobre una sola asignatura lo que le resta tiempo para cumplir con las demás y debe evaluar para atenderlas lo que además le redundaría en extremar las horas de dedicación a las labores académicas, sin mencionar que hace falta la actualización de los programas de estudios que con frecuencia no guardan relación con el ejercicio de la carrera debido a que la aprobación se da en tiempos muy largos, en resumen la adecuación de los

programas, la intensidad de las horas, y el cumplimiento de horas de dedicación son variables ya que instan al bajo rendimiento que posteriormente se convierte en fracaso y fracaso recurrente, que provoca en el estudiante un descenso en su motivación lo que posibilita terminar en el abandono de su proyecto de vida.

Visto de esta manera, sería también, objeto de estudio trabajar en desarrollar en los jóvenes las capacidades para asimilar el fracaso, las contrariedades, la inteligencia emocional para asumir el fracaso, perseverar y continuar.

En la biblioteca Scielo se encuentra un artículo; (Est. Pedagógicos Valdivia, 2009) el cual menciona como ha cambiado el contexto para las universidades, antes estaba dirigida para cierto segmento de la sociedad, académico, elitista. En la actualidad, se mantiene la estructura, pero se modifica el contexto. La globalización, cambio el escenario en generar conocimiento como respuesta a problemas, la homologación de títulos, la ampliación de la cobertura lo que permite una apertura de ingreso a una masa heterogénea con la visión de que se incrementará año tras año, todo ello incluirá otros problemas en este caso estudiantes con niveles académicos inferiores a los esperados, se hace necesario mencionar que no se transforman las modalidades del docente (Himmel 2002; 2003). Como decía, estudiantes sin las competencias requeridas que se aceptan con índice bajo que el sistema los anula desisten abandonando la carrera, están, además, los que resisten un poco más que alargan los años de estudios y en ocasiones logran el objetivo de culminar como los que abandonan y retornan después de un período de ausencia prolongado.

Se sugiere en este documento, igualmente, una forma de superar los riesgos descritos es un “acertado diagnóstico inicial, a fin de trabajar con aquellos factores individuales que afectan las tasas de deserción, e implementar las acciones que permitan dotar a los estudiantes que lo necesiten de las competencias necesarias para terminar exitosamente el pregrado e iniciar estudios de postgrado (Himmel 2003).”

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo de Investigación.**

Esta investigación es con un enfoque cuantitativa de tipo descriptiva, la cual se realiza con un alcance exploratorio (Hernández Sampieri, 2010) utilizando sus fortalezas de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales con el fin de alcanzar los objetivos previstos, y así observar con detenimiento cada uno y en conjunto los factores que inciden en esta problemática.

### **3.2. Sujetos y Fuentes de Información.**

#### **3.2.1. Población y muestra**

El total de la población del Centro Regional Universitario de San Miguelito, para el período 2018; es de 4,002; para el 2019; 4,401 cifras preliminares. Para nuestro estudio la población ha de ser los estudiantes de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, según matrícula del período académico de 2019 es de 1,379 estudiantes del IV año de las carreras de la Facultad de Administración de Empresas. Refiérase al Cuadro No. 4. Al colocar esta cifra se está considerando también las inclusiones de los graduandos, así como los estudiantes de pago de matrícula tardía. Como resultado de nuestra investigación en campo, identificamos 3 carreras para el 4to. Nivel de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad y se listan un total de unos 238 estudiantes matriculados.

Las siguientes son las características de la muestra poblacional a la cual se aplica la encuesta:

El tipo de muestreo es probabilístico aleatorio simple: todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra.

Para el tamaño de la muestra(n) se considera una población finita (n) de 238 estudiantes del cuarto año, que se detalla en el cuadro No. 3.

Se tomaron en consideración los siguientes factores:

- El grado de confianza elegido es del 95% y su correspondiente error máximo permitido (e) es del 5%
- El valor de la distribución de Gauss,  $Z_{\alpha} = 0.05 = 1.96$
- La proporción de la población (p) es de 0.95 y  $q = 1 - p = 0.05$ .

La fórmula para determinar el tamaño de la muestra para una población finita es:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{e^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{[(1.96)^2 * (238) * (0.95) * (0.05)]}{[(0.05)^2 * (238 - 1)] + [(1.96)^2 * (0.95) * (0.05)]} = 57.38 \approx 58 \text{ estudiantes}$$

Se aplicarían así un total de 58 encuestas en correspondencia con el grado de confianza establecido. Divididas en 30 para la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, el 10 para la Licenciatura en Administración de Promoción y Ventas y el 18 para la Licenciatura en Contabilidad. Esta era la planificación, sin

embargo, se presentó problemas con los grupos diurnos limitando la obtención de las muestras, no obstante, la tendencia define la proyección por lo que continuamos con las muestras obtenidas en cada una de las tres carreras o cual se detalla más adelante en el último punto sobre las variables 3.3. último párrafo.

**Cuadro No. 4**

MATRÍCULA EN LOS CENTROS REGIONALES UNIVERSITARIOS, POR AÑO DE ESTUDIO, SEGÚN UBICACIÓN, FACULTAD Y CARRERA : PRIMER SEMESTRE; AÑO ACADÉMICO 2,019.								
Ubicación, Facultad y Carrera	2,018	2019						
		Total	Año de estudio					
			I	II	III	IV	V	VI
<b>SAN MIGUELITO</b>	<b>4,004</b>	<b>4,401</b>	<b>1,138</b>	<b>765</b>	<b>692</b>	<b>769</b>	<b>165</b>	<b>12</b>
<b>ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD</b>	<b>1,258</b>	<b>1,379</b>	<b>413</b>	<b>233</b>	<b>303</b>	<b>238</b>	<b>79</b>	<b>-</b>
Administración de Empresas		1	-	-	-	-	-	-
Lic.en Administración de Mercadeo, Promoción y Ventas	186	207	81	40	36	24	22	-
Lic.en Administración de Recursos Humanos	642	642	215	111	115	148	-	-
Lic.en Ingeniería de Operaciones y Logística Empresarial		36	32	-	1	-	-	-
Lic.en Contabilidad	25	288	81	77	65	7	18	-
Lic.en Contabilidad y Auditoría	405	205	4	5	86	59	39	-

Fuente: Depto. De Estadísticas de DIGEPLU de la Universidad de Panamá. Cuadro No.33.

### 3.2.2 Fuentes de Información

Se utilizó como fuentes primarias de información los diarios, noticias, entrevistas con: Estudiantes, docentes - administrativos ex directivos y directivos de los cuales transcribimos las entrevistas, así como también información. Las fuentes secundarias provienen de la revisión de documentos precedentes, revistas, resúmenes de informes, incluyendo las de la Web con información referente, de

acuerdo con el texto de Metodología de la Investigación el cual reconoce dos tipos de fuentes de información tal como se presenta seguidamente.

- Se investigó en la Biblioteca del Centro Regional Universitario de San Miguelito sobre trabajos en materia de deserción.
- Se hizo visita de reconocimiento a los salones del 4to. Año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad en el CRUSAM.
- Se entrevistó a personal Administrativo a Docentes con cargos administrativos de la Universidad de Panamá con amplia experiencia en las áreas relacionadas.
- Se conversó con el Director del Centro Regional Universitario de San Miguelito, utilizando como base el cuestionario previo (Anexo N<sup>o</sup>.2), además de confirmar la matrícula y las carreras aperturadas.

### **3.3. Variables**

Iniciamos por definir la razón de la selección del cuarto año. De acuerdo con algunos estudios el problema de deserción se presenta al inicio de la carrera y al término (motivación) y en atención al contenido del momento decisivo según “La Educación Superior en América Latina y el Caribe, /Banco Mundial” (Banco Mundial, 2017). En el cual establece que el rango de la población en edad de trabajar (PET) va desde los 25 a los 65 años es por lo que se selecciona esta variable.

Entre las técnicas utilizadas para medir las variables se realizó dos entrevistas a estudiantes de reingreso con la finalidad de apoyar las múltiples causas presentadas en la hipótesis.

Las variables se agruparon en familiares, económicas y académicas y en la encuesta al igual que en las gráficas y cuadros se detallan los factores. Se aplicaron cuarenta

(40) encuestas en proporción de, (22) para la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos; (8) para la Licenciatura en Administración de Promoción y Ventas y (10) para la Licenciatura en Contabilidad.

### **3.4. Definición**

#### **3.4.1. Definición Conceptual.**

Estas definiciones se aplican para Educación Superior

- 3.4.1.1. Alumno desertor: Alumno que dejó de asistir definitivamente, durante un período académico, al curso donde se inscribió. Situación en la que un alumno ha concluido un ciclo o un nivel educativo y no continúa sus estudios dentro del sistema educativo nacional.
- 3.4.1.2. Posible Alumno desertor: Alumno que presenta características que se identifican como causales para retirarse del curso en que están durante el período.
- 3.4.1.3. Baja de alumno: Alumno que dejó de asistir definitivamente al curso donde se inscribió por un período.
- 3.4.1.4. Carrera: Es la disciplina o área específica del conocimiento que estudia el alumno de acuerdo con el tiempo que establece un plan de estudios, para obtener un título profesional.
- 3.4.1.5. Cohorte: Grupo de personas que inician sus estudios al mismo tiempo. En las instituciones de Educación Superior es un grupo de alumnos que ingresan en un mismo momento y egresan en el tiempo contemplado en el plan de estudios.

- 3.4.1.6. Cuestionario: Instrumento para obtener información por escrito sobre opiniones, gustos, intereses y conocimientos. Consta de preguntas abiertas o cerradas cuyas respuestas pueden ser cuantificadas y valoradas.
- 3.4.1.7. Deserción: Este indicador expresa el número o porcentaje de estudiantes que abandonan las actividades académicas antes de terminar algún grado o nivel educativo. Para este trabajo se utiliza este término para referirse a los estudiantes que han abandonado sus estudios. Las personas que por diferentes causas dejan de estudiar se convierten en desertores escolares. Definición proveniente del “Glosario Sobre conceptos de Educación Superior.
- 3.4.1.8. Exclusión académica: Se refiere a que la comunidad académica esta predispuesta negativamente a aceptar estudiantes procedentes de otros contextos y/o culturas con valores diferentes. El examen de admisión puede ser un ejemplo de esto.
- 3.4.1.9. Fenómeno: Según el diccionario de la Real Academia Española es (RAE.es) se refiere a toda manifestación que se hace presente a la conciencia de un sujeto y aparece como objeto de su percepción, también lo define como cosa extraordinaria o sorprendente.
- 3.4.1.10. Fracaso Académico: Un importante número de suspenso en una asignatura específica o una diligente entrega de muchas horas de trabajo a una asignatura y resultar aplazado.
- 3.4.1.11. Reingreso: Se refiere a los estudiantes que continúan estudiando en algún grado determinado, así como aquellos que regresaron a la carrera a la cual ya pertenecían, luego de un periodo de ausencia. Los repetidores de primer grado deben incluirse como parte de reingreso y no como primer ingreso. (Secretaría de Educación Pública (Estados Unidos Mexicanos), s.f.)

### **3.4.2. Definición Operacional**

Los Instrumento de investigación que se utilizan corresponden al enfoque cualitativo-descriptivo grabaciones en audio y video notas de campo, análisis de documentos. Nos referimos al trabajo de gabinete como es el de la organización, planificación. trabajos estos que se realizan previo al inicio del trabajo de campo, como es el diseño para la aplicación posterior del cuestionario. Una vez recolectada la información se tabula y procesa la información recogida como también las anotaciones e impresiones objetivas.

### **3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos y Análisis Estadísticos**

Con el interés de responder a la hipótesis, al objetivo general y los objetivos específicos se propone el uso del programa SPSS de IBM utilizando para este estudio las técnicas de ambos enfoques de investigación:

- Enfoque Cuantitativo: encuesta, entrevista y observación.
- Enfoque cualitativo: notas de campo, análisis de documentos.

### **3.6. Procedimientos**

### **3.6.1. Trabajo de gabinete**

El trabajo de organización, planificación se realiza previo al inicio del trabajo de campo y una vez recolectada la información se ha tabulado y procesado la información recogida como también las anotaciones e impresiones objetivas previstas durante el proceso en cuestión.

### **3.6.2. Metodología**

En el cronograma se describe las actividades realizadas se desarrollan metodologías específicas para las actividades que lo requieren: visitas de campo, para sectorizar geográficamente los salones, para entrevistas a docentes - administrativos al Director del Centro Regional, horas de reunión de trabajo e investigación y asignación de áreas para el cumplimiento de la entrega del estudio.

Para la realización de la encuesta se siguieron los siguientes lineamientos: se utilizó un muestreo por cuotas en todas las carreras por Facultad de tal forma que se encuestó a los estudiantes por grupo de cada año, en las carreras que ofertan las Facultades.

Consideramos que el estudio es pertinente con la investigación aquí planteada, ya que aborda la producción de un material valioso con datos estadísticos, los cuales son de gran apoyo para cristalizar este proyecto de investigación.

### **3.6.3. Programa para hacer el análisis de datos**

Para el análisis de datos se propone conformar las preguntas para las cuales se ha considerado los estudios previos al respecto y por supuesto el interés de responder a la hipótesis y al objetivo general que se desarrollan en los objetivos específicos. Se opta así por el programa de SPSS de IBM Statistics para la elaboración de los cuadros y gráficas.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

#### 4.1. Análisis de los Resultados

##### 4.1.1. Análisis e Interpretación de los Resultados

**Cuadro No. 5**

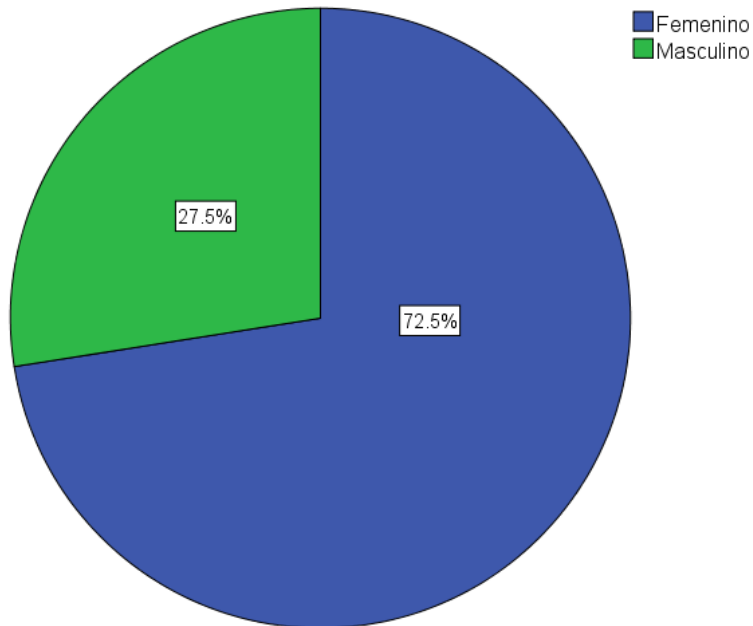
**Distribución porcentual por Género de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	29	72.5
Masculino	11	27.5
Total	40	100.0

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Gráfica No. 1**

**Distribución por Género de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**



**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto de la Facultad de administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**En el Cuadro No. 5 y Gráfico No. 1.**

Se expone los datos de la variable “Genero” de un total de 40 estudiantes, en donde, 29 fueron mujeres, lo que corresponde a un 72.5%, mientras que 11 fueron varones que equivale a un 27.5%. Esto demuestra que el género femenino tiene la perseverancia para completar su proyecto de vida. Se confirma que la población femenina opta por recibir estudios superiores con la expectativa de que con ello mejorará su nivel de vida, pues se observa que de cada tres mujeres participa un hombre en el sistema educativo superior.

**Cuadro No. 6**

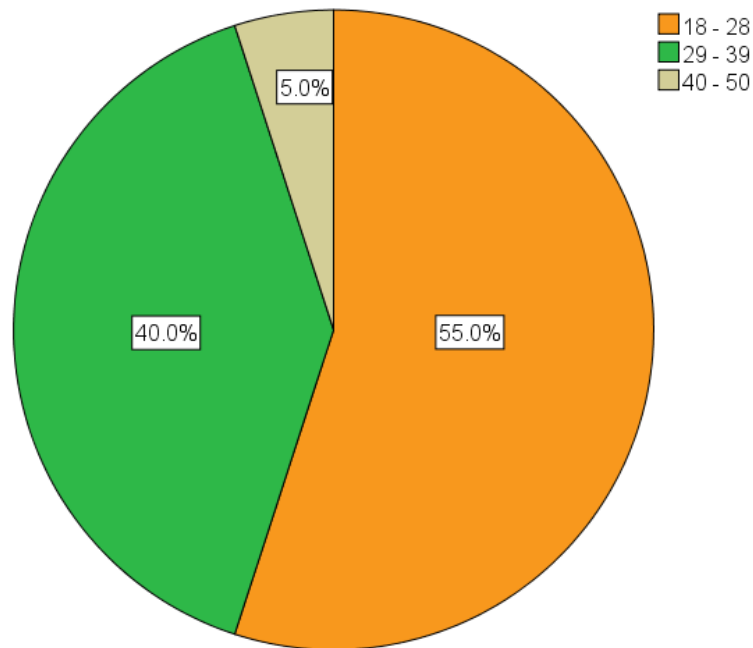
**Distribución porcentual por Rango de Edades de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**

<b>Rango de edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
18 – 28	22	55.0
29 – 39	16	40.0
40 – 50	2	5.0

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Gráfica No. 2**

**Distribución por Rango de Edades de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**



**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito. octubre 2019

En el **Cuadro No. 6 y Gráfico No. 2**, la Distribución de las edades de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito que se le aplicó la Encuesta de deserción en la cual se observa que un 55%, se encuentra entre el rango de edad en que según la teoría de Tinto tiene mayor probabilidad de permanecer y

concluir con éxitos su carrera, el 40% que se encuentran dentro del rango de edad media, reflejan que han ingresado tarde o han permanecido más tiempo dentro del sistema, elevando el costo de funcionamiento para la institución y por último el 5% restante muestra que están motivados a alcanzar una titulación de nivel de grado. Entre la población encuestada se encontró que el 55% tenía de 18 a 28 años, el 40% se encuentra en 29 a 39, el grupo de estudiantes entre 40 a 50 años represento un 5%.

### Cuadro No. 7

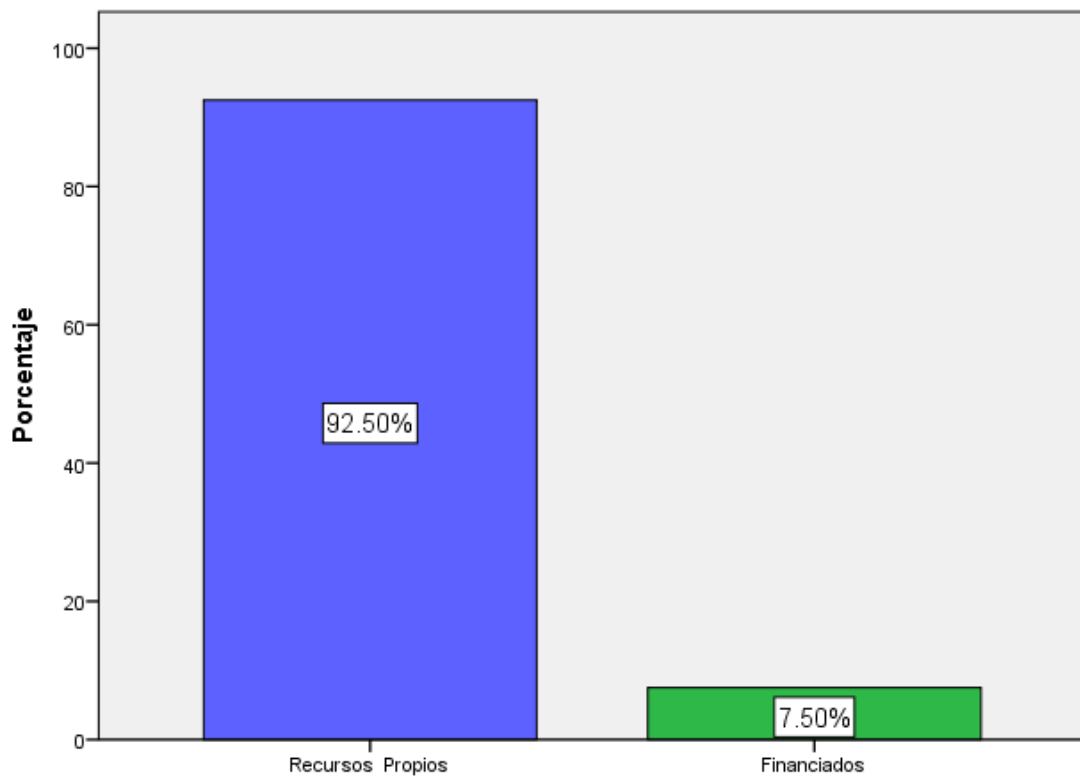
**Distribución porcentual de Recursos Económicos de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**

Recursos	Frecuencia	Porcentaje
Recursos Propios	37	92.5
Financiados	3	7.5
Total	40	100.0

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto de la Facultad de administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Gráfico No.3**

**Distribución de los Recursos Económicos de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**



**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto de la Facultad de administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019

**En el Cuadro No. 7 y Gráfico No. 3.** En el cuadro No. 7 de distribución porcentual se observa que los recursos financieros son provenientes del esfuerzo particular de cada estudiante lo que proyecta que nuestros estudiantes realizan los estudios en precaria situación económica, siempre con deseos de un salto positivo en el nivel socioeconómico. Igualmente queda claro que el financiamiento para estudios de pregrado en nuestro Centro Regional es escaso. El 7.5% que recibe financiamiento el restante el 92.5% significa que realiza sus estudios con recursos particulares que tiene su impacto en los recursos familiares. Es importante destacar que en relación con los costos de carreras la Universidad de Panamá para las carreras de pregrado de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, de acuerdo con el “Estudio de Costo en que Incurren los Estudiantes para Realizar una Carrera, confeccionado por el Observatorio Ocupacional de la Universidad de Panamá, están distribuidos como siguen: Recursos Humanos \$5,215.3; Contabilidad \$4,815.6 y Mercadotecnia \$5,361.1. Nuestro Centro de Educación Superior evidencia con estos costos de carrera su misión de “Formar profesionales ...en la transformación de una sociedad incluyente y equitativa...”.

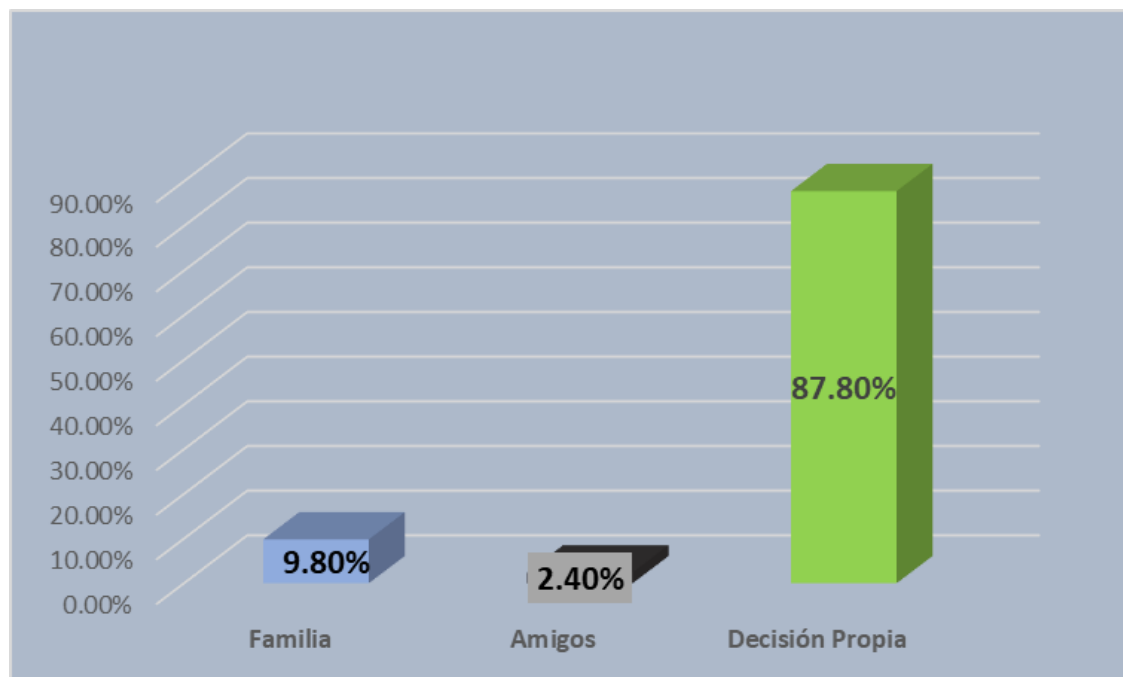
#### **Cuadro No. 8**

**Distribución porcentual sobre la Decisión de Opción de Carrera de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**

<b>Decisión de Opción De Carrera</b>	<b>Respuestas</b>	
	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
Familia	4	9.8%
Amigos	1	2.4%
Decisión Propia	35	87.8%
Total	40	100.0%

**Gráfica No. 4**

**Distribución porcentual sobre la Decisión de Opción de Carrera de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**



**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Cuadro No.8 y Gráfico No.4.** En el cuadro se presenta la distribución porcentual sobre la Decisión de Opción de Carrera al iniciar, en él se refleja de acuerdo con las respuestas al cuestionario, que nuestros estudiantes optan por sí mismos la carrera a estudiar. Esta información se apoya en el Cuadro con un 87.8% como decisión propia,

la familia participa en un 9.80%; mientras que refleja que los amigos participan en un 2.40%.

Por la importancia que reviste para los jóvenes las comunicaciones se percibe que buena parte de esa decisión se apoya en la información que se encuentra en los medios de comunicación.

La relevancia de esta información consistía en despejar la incógnita posterior de que los jóvenes de hoy accedan a mayor cantidad de información por lo que en éste aspectos fundamentan mejor sus decisiones.

### Cuadro No. 9

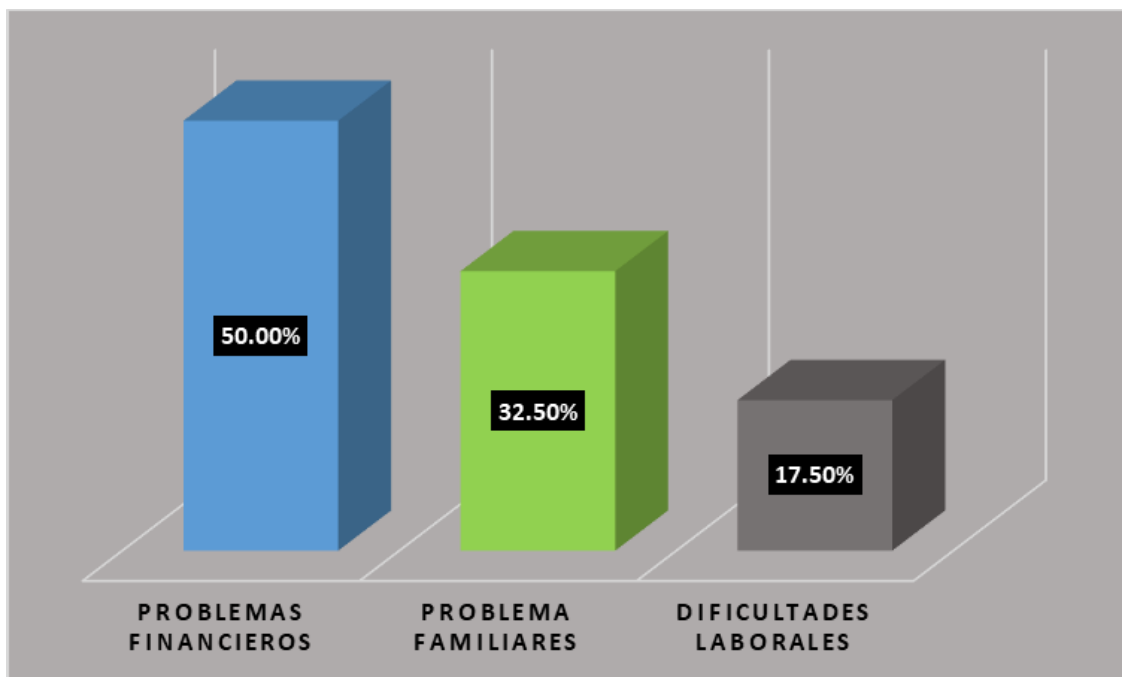
#### Distribución porcentual sobre los Problemas de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019

Problemas	Respuestas	
	N	Porcentaje
Problemas Financieros	20	50.0%
Problemas Familiares	13	32.5%
Dificultades Laborales	7	17.5%
Total	40	100.0%

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Gráfica No. 5**

**Distribución porcentual sobre los Problemas de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**



**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto año la Licenciaturas de las Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Cuadro No.9 y Gráfica No.5.** Para efectos de análisis se toma la decisión de agrupar estos factores y así comparar la distribución porcentual. El Cuadro muestra que los problemas financieros representan un 50%; los problemas familiares representan un

32.5% y las dificultades laborales un 17.5%. Los problemas financieros destacan aquí en este estudio igual que se ve evidencia en los antecedentes internacionales expuestos en este documento en párrafos anteriores como una de las causas de deserción a pesar de los costos bajos de las carreras como se observa en el análisis que se hizo en el Cuadro No. 7 y Gráfica No. 3; es en este punto cuando adquiere relevancia el entorno en el que está ubicado nuestro Centro Regional la Fig. No. 2.

### Cuadro No. 10

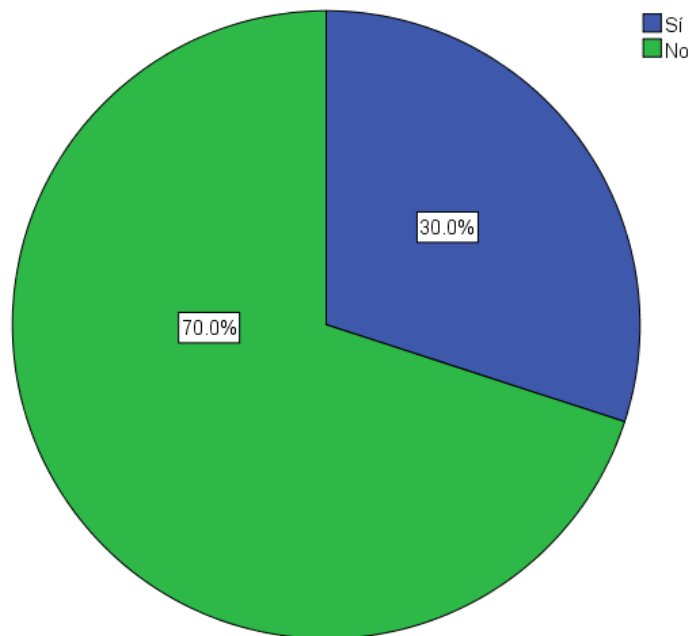
**Distribución porcentual sobre la Suficiente Orientación Profesional para la Opción de Carrera de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**

Orientación Profesional	N	Porcentaje
Sí	12	30.0
No	28	70.0
Total	40	100.0

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto año la Licenciaturas de las Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Gráfica No. 6**

**Distribución porcentual sobre la Suficiente Orientación Profesional recibida por los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019**



**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto año la Licenciaturas de las Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Cuadro No.10 y Gráfica No.6.** En el Cuadro y la Gráfica sobre la Suficiente Orientación Profesional recibida para la Opción de carrera de los estudiantes, se observa que el 70% mantiene que no recibió suficiente orientación para decidir o elegir

la carrera y el otro 30% sostiene que si recibió la orientación suficiente para decidir la carrera elegida.

Esta información contrasta con la que en se refleja en el Cuadro N°8 y Gráfica N°4, en la que dice que la decisión fue propia, para elegir la opción de la carrera adecuada; pues a pesar del acceso a la información que tienen estos jóvenes queda manifiesta la importancia de la guía que requieren para discernir, esgrimir, así como seleccionar de la considerable cantidad de información que disponen cual es la importante o la que mejor se adecúa a las necesidad de la información que requiere. En resumen, los jóvenes eligen la carrera muchas veces sin fundamento

#### **Cuadro No. 11**

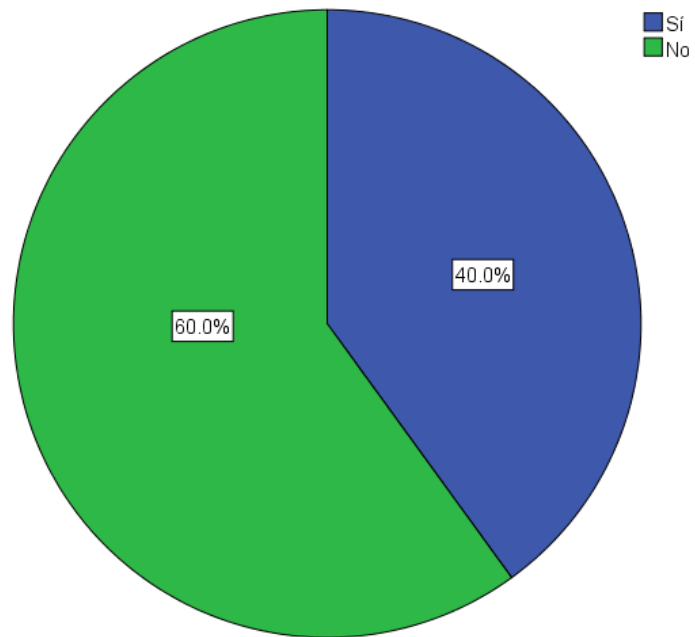
**Distribución porcentual sobre el retiro temporal del Sistema Educativo de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**

<b>Retiro Temporal</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	16	40.0
No	24	60.0
Total	40	100.0

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto año la Licenciaturas de las Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Gráfica No. 7**

**Distribución porcentual sobre el retiro temporal del Sistema Educativo de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**



**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**En el cuadro No. 11 y Gráfico No. 7.** Se observa en ellos la distribución porcentual sobre el retiro temporal de los estudiantes del Sistema Educativo. Se refleja que el 60% ha perseverado, no se ha retirado por otro lado se observa que el 40%; en algún momento se ha retirado del sistema, por un período en que le correspondía asistir al curso. Se interpreta que en esta muestra las motivaciones predominaron sobre las dificultades.

### Cuadro No. 12

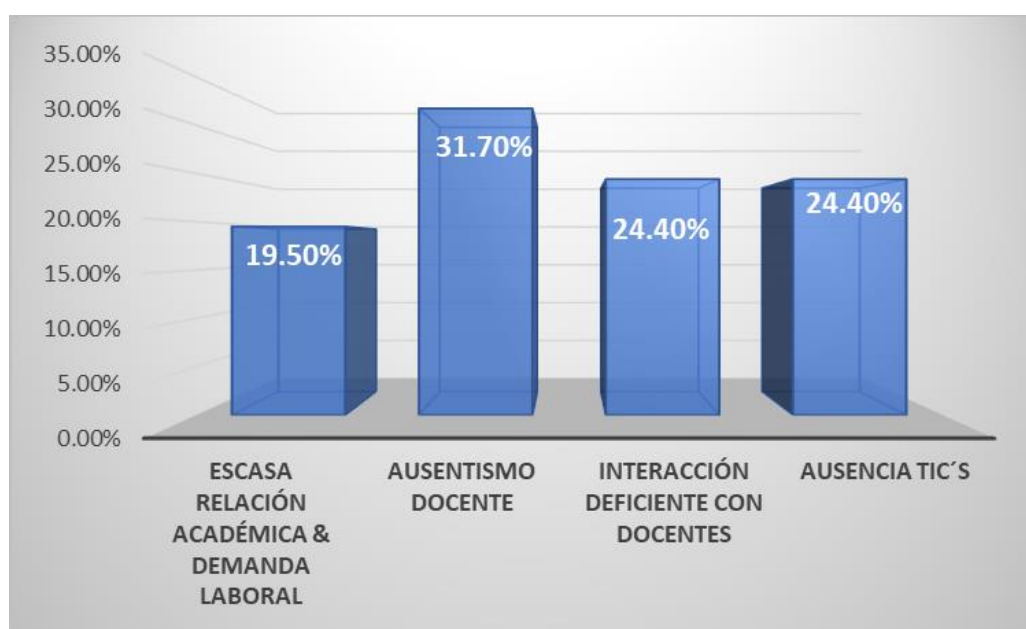
**Distribución porcentual sobre las cuatro causas de Docencia de retiro del Sistema Educativo de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.**

Docencia	Respuestas	
	N	Porcentaje
Escasa Relación Académica & Demanda Laboral		19.5%
Ausentismo Docente		31.7%
Interacción deficiente con Docentes		24.4%
Ausencia Tics		24.4%
Total		100.0%

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto año las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Gráfica N°8**

**Distribución porcentual sobre las cuatro causas académicas de retiro del Sistema Educativo de los estudiantes de cuarto año de las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019**



**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto año las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Cuadro No.11 y Grafico No.8.** En la distribución porcentual sobre las cuatro causas académicas aglutinadas en este cuadro se evidencia el ausentismo de los docentes en un 31.7%; en la interacción deficiente con el docente refleja un 24.4% al igual que

en ausencia de tecnología de la información y por último clasifican la ausencia de relación entre las clases y la demanda laboral en un 19.5%.

Esta información tiene la intención de llamar la atención al cuerpo docente en su compromiso y respeto a los estudiantes de comunicarles si tienen alguna asignación de participar en alguna actividad docente o no.

### Cuadro No. 13

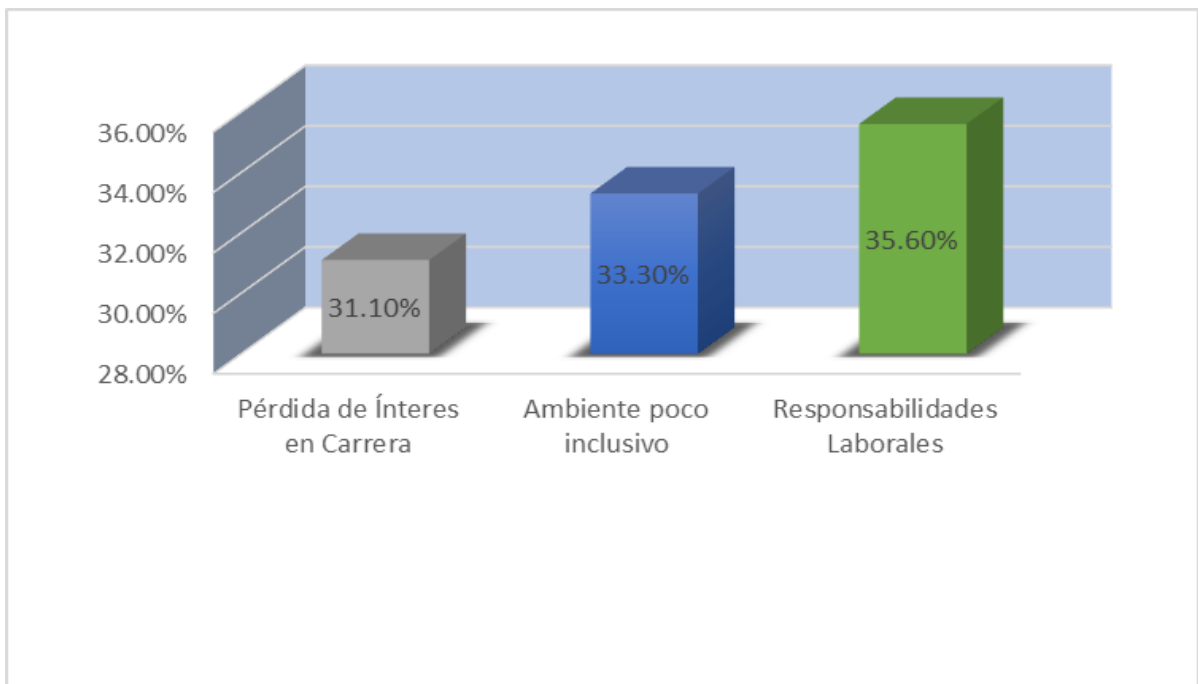
**Distribución porcentual agrupadas en personal como causa del incremento en la deserción de los estudiantes de cuarto año de la Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019**

Personal	Respuestas	
	N	Porcentaje
Pérdida de Interés en Carrera		31.1%
Ambiente poco inclusivo		33.3%
Responsabilidades Laborales		35.6%
Total		100.0%

**Fuente:** datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto año las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

### Gráfica No. 9

**Distribución porcentual Personal como causa de la deserción de los estudiantes de cuarto año de la Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019**



**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto año las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Cuadro No. 13 y Grafico No. 9.** En la distribución porcentual sobre el rendimiento como causa del incremento en la deserción de los estudiantes se muestra las responsabilidades laborales en un 35.60%; con respecto al ambiente poco inclusivo se refleja un 33.3% y en la pérdida del interés en la carrera está en un 31.1%. Se aclara que se agrupó así por cuestión de trabajo pero que no se usó ninguna ponderación científica.

#### **Cuadro No. 14**

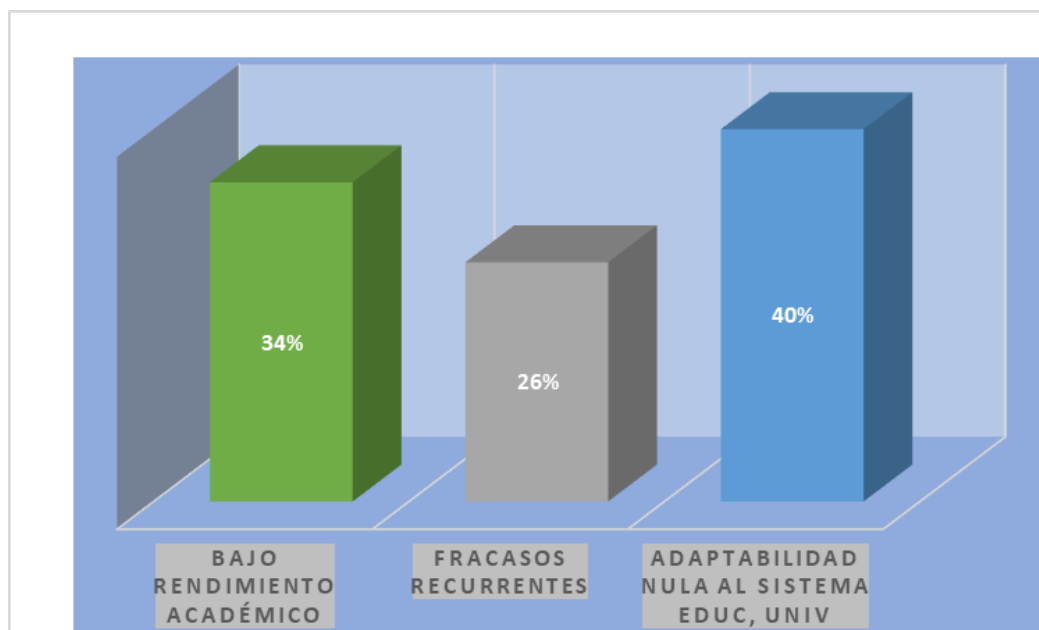
**Distribución porcentual Rendimiento como causa de la deserción de los estudiantes de cuarto año de la Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019**

Rendimiento	Porcentaje
Bajo Rendimiento Académico	34.30%
Fracasos Recurrente	25.70%
Adaptabilidad Nula al Sistema Educativo Universitario.	40.00%
Total	100.00%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

**Gráfica No. 10**

**Distribución porcentual Rendimiento como causa del incremento en la deserción de los estudiantes de cuarto año de la Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019**



**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes de cuarto año las Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019

**Cuadro No.13 y Gráfica No.10.** Distribución porcentual sobre el rendimiento académico como un factor que posibilita el incremento en la deserción de los estudiantes de cuarto año

de la Licenciaturas de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito, octubre 2019.

En la distribución porcentual del cuadro que para efectos de análisis agrupamos bajo causa personal de deserción se evidencia que nuestros jóvenes tienen una dificultad importante para adaptarse al sistema de educación universitaria ya que como se ve es el más alto de este grupo, refleja un 40%. Para el renglón de bajo rendimiento académico refleja un 6% menor 34% para los fracasos recurrentes un 26%. En la gráfica queda evidente lo que se sustenta.

## CAPÍTULO V

### PROPUESTA

## **PROPUESTA**

### **I. ASPECTOS GENERALES DEL PERFIL DEL PROYECTO**

#### **a. Antecedentes**

El Distrito de San Miguelito es el segundo distrito de mayor población, situación que en consecuencia está conformada por una población heterogénea con diversidad cultural, no obstante, el Estado, mediante el Ministerio de Educación, cumple con ese deber esencial y la Universidad de Panamá aporta a ese servicio con profesionales de calidad con compromiso social que transforman la sociedad.

Abordamos la deserción como uno de los fenómenos que inciden en la educación, específicamente en este Centro Regional de San Miguelito (CRUSAM) debido a que es un problema conocido y aceptado, en mi opinión, aceptado como natural por autoridades, cuerpo docente y administrativo. Hoy se plantea delinear una estrategia que contribuya a enfrentar, disminuir la deserción y elevar la retención de los estudiantes en el sistema educativo.

#### **b. Planteamiento del Problema**

La deserción es un fenómeno que de acuerdo con las estadísticas va en incremento, situación que permea todos los niveles del sistema educativo y que desencadena con ello situaciones desfavorables que afectan directamente al desarrollo de nuestra sociedad por ende de nuestro País.

Se enumeran múltiples causas que generan en el estudiante ese desinterés y abandono por la educación destacándose entre ellas principalmente una serie de factores socioeconómicos con variables tales como: Recursos financieros limitados, desorientación profesional, entre otros.

En el nivel de Educación Superior persiste igual ese fenómeno estudiado y aceptado como multicausal, sin embargo ésta propuesta se enfoca en la falta de orientación profesional en jóvenes estudiantes desde el nivel de educación media que desean realizar estudios superiores, pero que no reconocen o desconocen su vocación, habilidades y destrezas para trazar o elegir la dirección de su profesión y se induce a un rezago, en el mejor de los casos, lesionándose psicológicamente, desmotivándose, y en el peor de los casos el abandono o la deserción pues simplemente el estudiante carece de un proyecto de vida definido.

## **II. DESCRIPCIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO**

### **a. Nombre del Proyecto:**

**“CONÓCETE, ORIENTÁNDOTE Y EDUCÁNDOTE”**

### **b. Justificación del Proyecto**

Con la finalidad de disminuir la deserción demostrada en nuestro estudio se propone una estrategia desde el nivel medio de educación para desarrollar habilidades que conduzcan a los jóvenes participantes a reconocer su vocación profesional, motivarles a permanecer en el sistema educativo y realizar una selección adecuada del bachiller que corresponda para continuar a los estudios superiores, inclusive adaptándose a los cambios bruscos y afrontar las adversidades emocionales.

De allí que se proponga a través de Centro Regional Universitario de San Miguelito, realizar este proyecto de extensión Educativa de Orientación Profesional Interdisciplinario Y Transdisciplinario para la ejecución de este proyecto piloto haciendo eco de uno de nuestros objetivos de contribuir mediante investigaciones la solución de la problemática social, y económica del área en la que está encajado.

### **c. Beneficiarios**

La población que se beneficiara con el desarrollo de este proyecto serán los jóvenes que participen en el proyecto piloto que cursan el III año de Básica General del Distrito de San Miguelito.

### **d. Ubicación geográfica:**

Existen 5 escuelas de Educación Básica General para atender la población del distrito según la Dirección Nacional de Planeamiento Educativo del MEDUCA (2016) así:

- C.E.B.G. General José De San Martín – Básica General;
- C.E.B.G. Jerónimo De La Ossa - Básica General;
- C.E.B.G. Josefina Tapia R. - Básica General;
- C.E.B.G. República De Alemania - Básica General;
- Esc. Santiago De La Guardia - Básica General,
- Tal y como se puede apreciar en las imágenes que siguen:

**Figura No. 3**

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANEAMIENTO EDUCATIVO  
DIRECTORIO DE CENTRO EDUCATIVO SEGÚN REGIÓN EDUCATIVA

**SAN MIGUELITO**

REGISTRO REPORTADO DE LA REGIONAL EDUCATIVA				REGISTRO DE NOTAS CAPTURADAS POR ESTUDIANTE (SIACE)				
CORREGIMIENTO	CENTRO EDUCATIVO	MATRÍCULA 2015	MATRÍCULA 2016	COD SIACE	NOMBRE ESCUELA	MATRÍCULA 2016	DESCRIPCIÓN	DIFERENCIA (ESTAD-SIACE)
BELISARIO FRÍAS	C.E.B.G. GENERAL JOSÉ DE SAN MARTÍN	1791		4007	C.E.B.G.GENERAL JOSE DE SAN MARTIN	1,758	BASICA GENERAL	-1,758
Amelia Denis De Icaza	C.E.B.G. Jerónimo De La Ossa	972	984	4006	C.E.B.G.JERONIMO DE LA OSSA	1,027	BASICA GENERAL	-43
Belisario Porras	C.E.B.G. Josefina Tapia	1017	1038	4040	C.E.B.G.JOSEFINA TAPIA R.	1,036	BASICA GENERAL	2
VICTORIANO LORENZO	C.E.B.G. REP. FEDERAL DE ALEMANIA	736		4076	C.E.B.G.REPUBLICA DE ALEMANIA	735	BASICA GENERAL	-735
Belisario Frías	C.O.I.F. Katuska	264	350	4026	C.O.I.F.KATIUSKA	248	EDUCACIÓN INICIAL	102
	BUENA VOLUNTAD	259		4013	CTRO.DE EDU. IND. BUENA VOLUNTAD		JOVENES Y ADULTOS	0
Belisario Frías	C.E.L.O. San Miguelito	432	443	4014	CTRO.DE EDUC. LAB. SAN MIGUELITO		JOVENES Y ADULTOS	443
	E. S. N. O. RUBIANO	357		4075	E.S.N.O.RUBIANO		JOVENES Y ADULTOS	0
Amelia Denis De Icaza	Amelia Denis De Icaza	331	316	3980	ESC.AMELIA DENIS DE ICAZA	323	PRIMARIA	-7
RRUFINA ALFARO	CERRO VIENTO RURAL	107		4061	ESC.CERRO VIENTO RURAL	108	PRIMARIA	-108
OMAR TORRIJOS HERRERA	DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO	769		4044	ESC.DOMINGO F. SARMIENTO	838	PRIMARIA	-838
Belisario Porras	Don Bosco Samaria	1000	1025	4012	ESC.DON BOSCO	991	PRIMARIA	34
Dr. Arnulfo Arias	Dr. Arnulfo Arias M:	647	672	4080	ESC.DR. ARNULFO ARIAS MADRID	654	PRIMARIA	18
Belisario Porras	Carlos A. Mendoza	1157	1196	4042	ESC.DR. CARLOS A. MENDOZA	1,113	PRIMARIA	83
BELISARIO FRÍAS	EL MIRADOR	297		3982	ESC.EL MIRADOR	305	PRIMARIA	-305
José Domingo Espinar	Estado de Israel	1436	1457	4064	ESC.ESTADO DE ISRAEL	1,382	PRIMARIA	75
Rufina Alfaro	Gabriel Lewis Galindo	389	402	4062	ESC.GABRIEL LEWIS GALINDO	396	PRIMARIA	6
José Domingo Espinar	José Domingo Espinar	284	316	4055	ESC.JOSE DOMINGO ESPINAR	281	PRIMARIA	3

No hay notificaciones nuevas

**Fuente:** Ministerio de Educación. Dirección de Planeamiento Educativo. Directorio de Centro Educativo , según Región Educativo – San Miguelito 2016.

Esta información como señalamos en el párrafo anterior proviene de la Dirección Nacional de Planeamiento Educativo del Ministerio de Educación correspondiente a la región educativa de San Miguelito. Consideramos importante documentar esta información ya que se hizo verdaderos esfuerzos para lograr una información más reciente, se espera que de concretar la ejecución de este proyecto piloto se pueda acceder a información reciente y así corroborar la información y se fundamenten ampliamente los parámetros las bases para la selección de los colegios o escuelas participantes.

**Figura No. 4.**

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANEAMIENTO EDUCATIVO  
DIRECTORIO DE CENTRO EDUCATIVO SEGÚN REGIÓN EDUCATIVA

**SAN MIGUELITO**

Rufina Alfaro	Pedro J. Ameglio	601	661	4063	ESC.PEDRO J. AMEGLIO	670	PRIMARIA	-9
Amelia Denis De Icaza	República de Italia	741	791	3978	ESC.REPUBLICA DE ITALIA	766	PRIMARIA	25
BELISARIO FRÍAS	REPÚBLICA DE POLONIA	467		4049	ESC.REPUBLICA DE POLONIA	447	PRIMARIA	-447
Belisario Porras	República de Yugoslavia	380	362	4041	ESC.REPUBLICA DE YUGOSLAVIA	313	PRIMARIA	49
Mateo Iturralde	República de Colombia	896	847	4066	ESC.REPUBLICA DE COLOMBIA	856	PRIMARIA	-9
Belisario Porras	República de Corea	788	758	4011	ESC.REPUBLICA DE COREA	758	PRIMARIA	0
BELISARIO FRÍAS	ROGELIO SINÁN	533		4005	ESC.ROGELIO SINAN	494	PRIMARIA	-494
Belisario Porras	Samaria Sinai	842	862	4010	ESC.SAMARIA SINAI	865	PRIMARIA	-3
OMAR TORRIJOS HERRERA	SANTA LIBRADA	1400		4043	ESC.SANTA LIBRADA	1,489	PRIMARIA	-1,489
Belisario Frías	Santa Marta	205	1425	461	ESC.SANTA MARTA	110	PRIMARIA	1,315
BELISARIO FRÍAS	SANTA MARTA	1411		4003	ESC.SANTA MARTA	1,382	PRIMARIA	-1,382
Omar Torrijos H.	C.E.B.G. Santiago De La Guardia	2482	2390	4009	ESC.SANTIAGO DE LA GUARDIA	1,969	BASICA GENERAL	421
Mateo Iturralde	Severino Hernández	468	474	4992	ESC.SEVERINO HERNANDEZ	482	PRIMARIA	-8
Belisario Frías	Tinajita	63	75	5149	ESC.TINAJITA	33	PRIMARIA	42
Belisario Frías	Torrijos Carter	1838	1846	4046	ESC.TORRIJOS CARTER	1,762	PRIMARIA	84
DR. ARNULFO ARIAS MADRID	VALLE DE URRACÁ	832		4008	ESC.VALLE DE URRACA	810	PRIMARIA	-810
José Domingo Espinar	I.P.T. Ángel Rubio	1538	1414	4052	I.P.T.ANGEL RUBIO	1,422	PROF. Y TECN.	-8
OMAR TORRIJOS HERRERA	I. P. T. C. NICOLÁS DEL ROSARIO	1574		4015	I.P.T.C.NICOLAS DEL ROSARIO	1,470	PROF. Y TECN.	-1,470
Belisario Porras	I.P.T. Louis Martinz	822	727	4016	I.P.T.LOUIS MARTINZ	744	PROF. Y TECN.	-17
Omar Torrijos H.	I.P.T. Nicolás Del Rosario	1887	1468	3998	I.P.T.SAN MIGUELITO	1,988	PROF. Y TECN.	-520
MATEO ITURRALDE	INSTITUTO DR. ALFREDO CANTÓN	1504		4070	INSTITUTO DR. ALFREDO CANTON	1,386	MEDIA ACAD.	-1,386
Victoriano Lorenzo	Instituto Rubiano	3374	3616	4074	INSTITUTO RUBIANO	3,604	MEDIA ACAD.	12
Amelia Denis De Icaza	P. C. León A. Soto	1059	895	4000	P.C.LEON A. SOTO	941	PREMEDIA	-46
OMAR TORRIJOS HERRERA	PRIMER CICLO SANTA LIBRADA	1291		4018	P.C.SANTA LIBRADA	1,329	PREMEDIA	-1,329
Victoriano Lorenzo	San Antonio	631	198	3392	San Antonio			198

**Fuente:** Ministerio de Educación. Dirección de Planeamiento Educativo. Directorio de Centro Educativo , según Región Educativo – San Miguelito 2016.

### **III. CONTENIDO DEL PERFIL DEL PROYECTO**

#### **a. Objetivo del Proyecto:**

Atender al fenómeno de la deserción a nivel micro con la finalidad de darle seguimiento, observar los resultados positivos de manera que sea factible replicarlo ya que se necesita una alternativa para disminuir la desorientación profesional manifiesta en el estudio que origina este proyecto en el Centro Regional de San Miguelito y que se llevará a efecto en el 2020.

#### **b. Objetivo General**

Producir un programa piloto interdisciplinario e interinstitucional efectivo para resaltar y orientar la vocación profesional de los jóvenes participantes.

#### **c. Objetivos Específicos**

- Delinear un programa con las adecuaciones necesarias para que los participantes logren: el manejo de las emociones, potenciar su confianza y descubrir sus fortalezas.
- Desarrollar la logística necesaria para trabajar el proyecto extramuros y con horario extendido.
- Aplicar al inicio una encuesta sobre sus intereses motivaciones y aplicar al final una prueba exploratoria de orientación profesional que la Universidad ya posee. (Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles).

#### **d. Actividades y Cronograma de trabajo**

Las actividades por desarrollar para alcanzar los objetivos del proyecto se describen agrupadas, puesto que el detalle de la realización de cada actividad es a discreción de

la comisión o el líder de cada uno de los renglones. El compromiso del líder se mide en la coordinación, el seguimiento y la evaluación que cada indicador arroje.

## ***CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES***

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PLANIFICACION</b>							
	<b>Organización</b>				<b>Ejecución</b>			
	<b>Semanas</b>				<b>Semanas</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Planificación								
Cabildeo de Proyecto								
Presentación de proyecto -Aprobación								
Aprobación - Firmas de Compromisos								
Visitas de Presentación								
Reconocimiento del área								
Reuniones - Consultas Especialistas								
Consultas/Apoyo/Comisiones de Trabajo								
Evaluación - Ajuste								
Reunión - Consultas Equipo Multidisciplinario								
Entrevista Apoyo Financiero. Senacyt - Vic. Académica-Vic. Asuntos Estudiantiles								
Aplicación encuestas previa directores								
Entrevistas con estudiantes								
Aplicación de Pruebas								

Análisis e interpretación de pruebas (Admisión)								
Redacción de los resultados								
Conclusión y discusión Equipo								
CLAUSURA del Programa								

### e. Identificación de Recursos

En este punto se resalta lo que a la letra menciona el informe 2012 de la Universidad Católica de Manizales, quinquenio 2005-2009; sostienen que “todo esfuerzo y resultado positivo en la disminución de la deserción equivale a un aporte en el aumento de la cobertura y el mejoramiento de la eficiencia y la calidad de la Educación”.

Dicho esto, nuestra proyección sobre los recursos necesarios para la ejecución del proyecto propuesto tomara todas las alternativas posibles para concretar las actividades programadas con recursos económicos o en especies de cada una de las instancias invitadas a participar, mencionadas en ésta propuesta con anterioridad de manera que el recurso humano, materiales y equipos de oficina, transporte para el desplazamiento de los especialistas y los participantes sea una realidad para concretar el proyecto con su evaluación posterior.

### f. Resultados Esperados

Se espera tener un impacto en las autoridades de manera que sea una oportunidad para atender los diferentes factores que surgen en consecuencia del fenómeno de la deserción y permita el apoyo en la planificación y organización de proyectos que den seguimiento para reducir las causales que resultaron o que se reflejan en esta investigación.

**g. Indicadores que se utilizarán para medir la ejecución del proyecto se detallan así:**

- Nivel de cumplimiento de los objetivos, se cumplen o no.
- El cronograma para evaluar los plazos programados.
- Recursos suficientes para la producción de resultados.

## Conclusión

Esta institución de Educación Superior Universitaria tiene el compromiso de elevar el nivel de la sociedad en este caso de los estudiantes del Centro Regional de San Miguelito junto a los docentes en la actualización, en la medición y procesos de evaluación del modelo educativo de ahí la obligación en atender los factores que posibilitan la deserción en los estudiantes del IV año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del CRUSAM que de acuerdo a este estudio destacan los Recursos Económicos, Problemas Financiera, Decisión de Opción de Carrera, Orientación Profesional Insuficiente, Ausentismo de los Profesores, Responsabilidades Laborales, Adaptabilidad Nula al Sistema Universitario con las variables que entorpecen la retención de los estudiantes en el sistema educativo universitario.

Además, como propuesta de retención para disminuir el porcentaje de deserción o rezago, se presenta la toma de Decisión de Opción de Carrera.

Concretamente se concluyen factores específicos que resaltan así:

- Los estudiantes IV año de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad del Centro Regional Universitario se confirma que pertenecen al género femenino (Ver gráfica No. 1), en un porcentaje de tres mujeres por cada varón, a pesar de que también en la gráfica No. 3, sobre los recursos financieros, se observa que provienen de los propios estudiantes o lo que es igual de la familia. En la gráfica No.5, sobre los tres problemas que en nuestra opinión son básicos, sobresale como alto el porcentaje de problemas financieros en un 50%, seguido en un 32% del familiar, lo señalamos porque en nuestro país existe una alta desintegración familiar además de madres solteras.
- En relación con el análisis de la Suficiente Orientación Profesional se destaca que de acuerdo con los resultados no es suficiente, ver Gráfica No.6.

Conscientes que a la Universidad no le corresponde contemplar este factor, porque la raíz viene desde niveles precedentes pero la incidencia que tiene en la institución, a mediano plazo se convierte en un fenómeno de esta institución razón por la cual debe atenderse documentada en este trabajo requiere una respuesta a este factor.

- En cuanto al análisis económico financiero (Gráfica No.5) que resalta en las primeras gráficas y cuadros, nuestra institución maneja unos costos bajos en relación con la región, a pesar de que en más de una ocasión se ha propuesto elevarlos se ha mantenido en sus principios. Sin embargo, es menester señalar que el entorno de ubicación de este Centro de Educación Superior Universitario responde a una densidad demográfica alta aunado a recursos financieros escasos, todo lo cual enmarca una situación financiera estrecha. No obstante, en el cuadro No.6 se observa que nuestros estudiantes encuestados en 92%, financian sus estudios bajo el entendimiento que esto lo llevara a mejorar su calidad de vida.
  
- Referente a las variables que para efectos de análisis se agrupan en:
  - En Docencia las variables intermedias que se presentan como de mayor impacto es el ausentismo de los docentes. Gráfica No.8.
  - En Personal la de mayor porcentaje refleja es responsabilidades laborales. Gráfica No.9.
  - En Rendimiento salta el bajo rendimiento académico, Gráfica No.10.

## Recomendaciones

Por lo anteriormente expuesto en este trabajo de investigación se aportan las recomendaciones con acciones académicas concretas y oportunas con la meta de minimizar las condiciones para el abandono de los estudios superiores con los siguientes proyectos estratégicos:

- ✓ Programa diseñado para que los jóvenes reconozcan sus habilidades, destrezas y vocación hacia una orientación profesional.
- ✓ Gestionar convenios públicos y privados de apoyo para becas y préstamos educativos a estudiantes menos favorecidos que demuestren que un apoyo financiero sería una motivación más para el logro de culminar su carrera.
- ✓ Programa de acompañamiento de estudios como alternativa de aprendizaje para apoyar a estudiantes de bajo rendimiento académico o apoyo para quienes presentan problemas con ciertas asignaturas.
- ✓ Campaña de participación voluntaria/obligatoria para los docentes de categoría de 50% para imprimir el sello de orgullo y pertenencia a esta Casa de Estudios Superiores resaltando sus logros a través de su permanencia en esta institución con la participación de los egresados.
- ✓ Las evaluaciones serán electrónicas, para evitar cualquier manipulación de datos.

## Bibliografía

- AGUADO, M.E.; De Asís, A; Meléndez, F. (2005). Manual de ayuda para la formulación de proyectos sociales. Fundación Luis Vives, Madrid.
- BARROS, A.P. Lehfeld, N.A.S. (1986). Fundamentos de metodología. ME Graw-Hill. Sao Paulo.
- BUNGE, Mario. (2004). La investigación científica su estrategia y su filosofía. 3era Edición.
- CRUSAM. (2019). Cifras preliminares de matrículas del primer semestre 2018.
- DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN UNIVERSITARIA OBSERVATORIO OCUPACIONAL. Graduados, Rezagados y Deserción Universitaria de los años 2000 - 2009, 2003 - 2012 y 2008 - 2017.
- DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN UNIVERSITARIA. (2019). Estadísticas "Transparencia" Cuadros de Matrículas de Centros Regionales por Facultad 2015-2016-2017.
- LAGUNA, R. (2007). FONDO MONETARIO INTERNACIONAL (FMI). Perspectiva de la Economía Mundial.
- LUGO, B. (2013). La deserción estudiantil: ¿Realmente es un problema social?
- MUÑOZ GIRALDO, José (2001) Cómo desarrollar competencias investigativas en la educación.
- NACIONES UNIDAS. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. (2019). Perspectivas y Situaciones de la Economía Global .
- ROJAS SORIANO, Raúl. (2002). Investigación social: teoría y praxis.
- TAMAYO y TAMAYO, Mario. (2004). El proceso de la investigación científica.

## Webgrafía

Actualización Permanente, Espacio Reciclarte: dirección de tu deseo, [www.guiller movilaseca.com.ar/2011/02/23](http://www.guiller movilaseca.com.ar/2011/02/23).

Biblioteca Scielo. Estudio psicopedagógico Valdivia. versión On-line ISSN 0718-0705 Estud. pedagóg. v.35 n.1 Valdivia 2009. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052009000100002>

Correa, P. &. (1999). [https://www.academia.edu/38094298/Cap\\_1\\_Pag.66](https://www.academia.edu/38094298/Cap_1_Pag.66). Obtenido de [https://www.academia.edu/38094298/Cap%C3%ADtulo\\_1\\_Construcci%C3%B3n\\_del\\_objeto\\_de](https://www.academia.edu/38094298/Cap%C3%ADtulo_1_Construcci%C3%B3n_del_objeto_de)

<http://normasapa.net/marco-teorico/>

MORI SÁNCHEZ, M. d. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una Universidad Privada de Iquitos. Recuperado de <http://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/42>

PÁRAMO, G. J., & Correa, C. A. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Revista Universidad EAFIT. Recuperado de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>. R

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PNUD. (2015). *PNUD*. Obtenido de OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html> Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/arje/arj12/art17.pdf>

SÁNCHEZ, M. (Diciembre de 2018). Obtenido de <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v5n2/2414-8938-academo-5-02-127.pdf>

Universidad de Panamá. Secretaría General. Visión. [www.up.ac.pa/](http://www.up.ac.pa/)

# Anexos

### ENCUESTA

**OBJETIVO:** CAPTAR INFORMACIÓN DIRECTA DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LOS  
 “FACTORES QUE POSIBILITAN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL  
 IV AÑO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA Y CONTABILIDAD.

**INSTRUCCIONES:** Marque con X la opción que corresponda a su respuesta. Para respuestas múltiples utilice el número, 1 para mayor importancia hasta llegar al 6 menor importancia.

<b>A. GÉNERO</b>	Femenino	Masculino		
<b>B. Rango de Edad:</b>	18- 28	29 – 39	40 - 50	y MÁS

C. CÓMO FINANCIA USTED SUS ESTUDIOS?	SI	NO				
1. Recursos Propios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2. Financiados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

D ¿SELECCIONE COMO DECIDIO USTED, LA CARRERA A ESTUDIAR?	COMENTARIOS			
	SI	NO		
3. Familia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5. Decisión Propia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

E AUSENCIA TEMPORAL DE UN PERÍODO O MÁS A LA UNIVERSIDAD						
6. Ha permanecido ausente un período	SI	NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F. DESISTIRÍA DE SU PROYECTO DE ESTUDIO POR			
7. PROBLEMAS FINANCIEROS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. PROBLEMAS FAMILIARES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. DIFICULTADES LABORALES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**SE PERMITEN VARIAS RESPUESTAS INICIE CON EL  
1 PARA EL MAS IMPORTANTE Y ASÍ HASTA EL 6 SERÍA EL MENOS IMPORTANTE**

<b>G FACTOR(ES) QUE LE HARÍAN DESISTIR DE CONTINUAR SUS ESTUDIOS.</b>						
<b>SELECCIONE # X IMPORTANCIA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>10. DOCENCIA</b>						
Ausentismo Docente						
Escasa Rel. Académica & Demanda Laboral						
Interacción Deficiente con Docentes						
Ausencia de uso Tics						
<b>11. PERSONAL</b>						
Pérdida de Interés en Carrera						
Ambiente poco Inclusivo						
Responsabilidades Laborales						
<b>12. Rendimiento</b>						
Bajo rendimiento						
Fracasos recurrentes						
Adaptabilidad Nula al Sistema Universitario						
<b>H ORIENTACIÓN PROFESIONAL</b>						
<b>RECIBIO SUFICIENTE ORIENTACIÓN PROFESIONAL PARA OPTAR POR CARRERA</b>					<b>SI</b>	<b>NO</b>

## ENTREVISTA PARA ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES CUESTIONARIO

**TEMA:** Factores que Posibilitan la Deserción de los Estudiantes del IV Año de la Facultad de Administración de Empresa y Contabilidad del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

**OBJETIVO:** Explicar y contrastar su experiencia y opinión sobre la deserción de los estudiantes de la universidad de Panamá, los factores y sus causales.

1. ¿Considera usted que existe un fenómeno de deserción en esta Institución?
2. ¿Cuándo se da la deserción? O ¿En qué momento se considera deserción para la Institución?
3. ¿Cuáles son en su opinión los factores que motivan al estudiante a abandonar sus estudios o carrera?
4. ¿Qué hace la Institución para enfrentar este fenómeno?

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN

ACTIVIDADES	MESES							
	Ag. -Sept. - Octubre				Oct.-Nov-En			
	Semanas				Semanas			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Elección del tema								
Elaboración del protocolo								
Presentación de protocolo al profesor								
Recopilación de la información								
Visita de reconocimiento del área								
Consultas a la Biblioteca del Centro Regional de San Miguelito,								
Consultas a la Biblioteca de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad								
Consultas a la Biblioteca Simón Bolívar (SIBIUP).								
Entrevista con Administrativos, Docentes y director del Centro Regional Universitario de San Miguelito								
Aplicación de encuestas (40)								
Entrevistas a los estudiantes								
Análisis e interpretación de encuestas y entrevistas.								
Redacción de los resultados								
Conclusión y discusión								