UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

SIBIUP
Biblioteca Int. Simón Bolívar
00254407

ESTRATEGIAS CREATIVAS, PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES, EN LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, PLAN BÁSICO DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS

HÉCTOR O. GONZÁLEZ FRANCO

TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

SANTIAGO, VERAGUAS
REPÚBLICA DE PANAMÁ
2005

10 ENE 2006

DEDICATORIA

Con sincero cariño y respeto:

A mis padres, Teodoro González y Carmen Franco de González por brindarme el apoyo en mis estudios y orientarme siempre, por el camino del bien.

A mis hermanas, Damaris González y Neris González, quienes me ofrecieron siempre voces de estímulo y superación.

A mi esposa Dionicia Martínez, por estar a mi lado y motivarme a alcanzar nuevas metas en mi vida profesional y personal.

Héctor

AGRADECIMIENTO

Te agradezco, Padre Dios, la hermosura de este momento y por darme el verdadero sentido de nuestra existencia.

A la Profesora Berta de Cheng, por la dedicación, el ejemplo y la orientación que me ha brindado para poder llevar acabo esta investigación.

A mis compañeras de maestría Benilda y Argelia, por la alegría de su amistad.

A todos los compañeros de maestría y demás personas que me ofrecieron su apoyo, para lograr escalar este nuevo peldaño, hacia mi continua superación académica.

Héctor

RESUMEN

El aprendizaje colaborativo, promueve el desarrollo de habilidades y destrezas sociales y académicas, permitiendo que el estudiante adquiera una formación profesional integral que lo adecue al exigente mundo laboral actual. En consecuencia, la presente investigación busca descubrir las debilidades que presenta la aplicación de este tipo de estrategias en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico; por medio de la aplicación de encuestas a docentes y alumnos. A partir de la cual, se presenta un conjunto de lineamientos esenciales, los cuales le ofrecen al docente una herramienta para la adecuada utilización de estrategias de aprendizaje colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas, Método de Casos y Orientado a Proyectos, logrando de esta manera optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación superior.

SUMMARY

The collaborative learning promotes the development of social and academic abilities and skills that allow the students to acquire an integral professional formation in order to be aware in today's world. As a result, the following research has as its purpose to discover the weaknesses that show the application of this kind of strategies in the Interprise Administrations School y Basic Plan, through the application of surveys with teacher's ands students. By the way, it shows an unit of essential features, which offer to the teacher a tool to the best use of the collaborative learning strategies in its ways of learning Based on Problems, Methods and Projects Oriented, getting in this way, the best teaching-learning process in higher educations.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria iii

Agradecimiento v

Resumen vi

Summary vi

Índice General vii

Introducción 2

CAPÍTULO PRIMERO
GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes del Problema 6

1.2 Justificación del Problema 8

1.3 Planteamiento del Problema 10

1.4 Alcance y Limitación del problema 13

1.4.1 Alcance 13

1.4.2 Limitantes 13

1.5 Objetivos 14

1.6 Hipótesis 16

CAPÍTULO SEGUNDO
MARCO TEÓRICO

2.1 Importancia del Aprendizaje Colaborativo 18

2.2 Marco Conceptual 19

2.3 Diseños de Equipo de Aprendizaje Colaborativo 25

2.3.1 Roles y Responsabilidades de Docentes y Estudiantes 29

2.3.2 Rol del Docente en el Aprendizaje Colaborativo 29

2.3.2.1 La Mediación Docente en el Proceso del Aprendizaje Colaborativo. 32

2.3.3 Rol del Estudiante en el Aprendizaje Colaborativo..... 33

2.4 Elementos Básicos que deben estar presentes en los Grupos de Aprendizaje Colaborativo..... 35

2.5 Evaluación de Aprendizaje Colaborativo..... 40

2.6 Teorías de Aprendizaje que Fundamenta el Aprendizaje Colaborativo..... 41

2.6.1 La Psicología de la Gestalt..... 41

2.6.2 Teoría del Aprendizaje por Descubrimiento..... 42

2.6.3 Vigotsky y la Teoría de la Zona del desarrollo Próximo..... 43

2.7 Fundamentos Teóricos del Aprendizaje Cooperativo..... 44

2.7.1 La Teoría de la Interdependencia Social..... 44

2.7.2 La Teoría del Desarrollo Cognitivo..... 45

2.7.3 La Teoría del Desarrollo Conductista..... 45

2.8 Diferenciación entre Aprendizaje Colaborativo y Aprendizaje Cooperativo..... 46

2.9 Modalidades de Aprendizaje Colaborativo..... 49

2.9.1 Aprendizaje Basado en problemas (PBL)..... 50

2.9.1.1 Lineamientos Generales para la Adecuada Aplicación del Aprendizaje Basado en Problemas..... 52

2.9.1.2 Objetivos del Aprendizaje Basado en Problemas..... 53

2.9.1.3 Condiciones Necesarias para el Desarrollo del Aprendizaje Basado en Problemas..... 54

2.9.1.4 Rol del Docente y del Alumno en el Desarrollo del Aprendizaje Basado en Problemas..... 56

2.9.1.5 Pasos en el Proceso de Interacción en el Aprendizaje Basado en Problemas..... 59

2.9.1.6 Modelos de Evaluación en el Aprendizaje Basado en Problemas..... 61

2.9.1.7 Aprendizajes que Fomenta el Método Basado en en Problemas..... 63

2.9.2 El Método de Casos..... 64

2.9.2.1 Condiciones Necesarias para el desarrollo de la Modalidad de Método de Casos..... 67

2.9.2.2 Organización y Aplicación del Método de Casos..... 68

2.9.2.3 Rol del Docente y del alumno en el Método de Casos..... 71

2.9.2.4 Evaluación del Aprendizaje en la Modalidad de Método de Casos..... 74

2.9.2.5 Aprendizajes que Fomenta el Método de Casos..... 75

2.9.3 El Aprendizaje Orientado a Proyectos (POL)..... 76

2.9.3.1 Condiciones Generales para el Desarrollo del Aprendizaje Orientado a Proyectos..... 80

2.9.3.2 Ámbito del Aprendizaje Orientado a Proyectos..... 81

2.9.3.4 Organización del Proceso de Interacción en el Aprendizaje Orientado a Proyectos..... 83

2.9.3.5 Rol del Docente y el Alumno en el Aprendizaje Orientado a Proyectos..... 86

2.9.3.6 Modelos de Evaluación para el Aprendizaje Orientado a Proyectos..... 89

CAPÍTULO TERCERO
ASPECTOS METODOLÓGICOS

3.1 Tipo de Investigación..... 92

3.2 Fuentes de Información..... 92

3.2.1 Fuentes Materiales..... 93

3.2.2 Sujetos..... 93

3.2.2.1 Población..... 93

3.2.2.2 Muestra..... 94

3.2.2.3 Tipo de Muestreo..... 96

3.3 Variables..... 96

3.3.1 Definición Conceptual..... 97

3.3.2 Definición Instrumental..... 97

3.3.3 Definición Operacional..... 97

3.4 Descripción de Instrumentos..... 101

3.5 Tratamiento de la Información..... 101

CAPÍTULO CUARTO
ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Resultados de Encuestas Aplicadas a Docentes y Estudiantes..... 103

4.1.1 Análisis de Encuestas Aplicadas a Docentes..... 103

4.1.2 Análisis de Encuestas aplicadas a Estudiantes..... 114

4.2 Conclusiones..... 129

4.3 Recomendaciones..... 132

CAPÍTULO QUINTO
PROPUESTA PARA EL USO ADECUADO DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

5.1 Justificación de la Propuesta..... 134

5.2 Descripción de la Propuesta..... 136

5.3 Objetivos de la Propuesta..... 136

5.4 Contenidos de la propuesta..... 137

Bibliografía 145

Anexo..... 150

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Variable Independiente: Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 98

Cuadro 2. Variable Dependiente: Desempeño Académico del Estudiante..... 99

Cuadro 3. Variable Dependiente: Desarrollo Personal y Social del Estudiante..... 100

Cuadro 4. Nivel de Formación Académica de los Docentes de la Escuela de Administración de Empresa Plan, Básico, I Semestre 2005..... 104

Cuadro 5. Experiencia Académica de los Docentes, en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico. I semestre 2005..... 104

Cuadro 6. Modalidades de Aprendizaje Colaborativo Aplicadas por los Docentes..... 105

Cuadro 7. Aspectos que el Docente Aplica para la Formación de Grupos de Estudiantes..... 106

Cuadro 8. Propósito de la Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 107

Cuadro 9. Objetivo de la Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 108

Cuadro 10. Tipos de Evaluación Utilizadas por los Docentes en el Aprendizaje Colaborativo..... 109

Cuadro 11. Aspectos Individuales Evaluados por el Docente en el Alumno.... 110

Cuadro 12. Papel que Adopta el Docente en la Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 111

Cuadro 13. Características más Frecuentes de los Equipos de Trabajo Colaborativo..... 112

Cuadro 14. Necesidad de Perfeccionamiento Docente en la Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 113

Cuadro 15. Desarrollo social y Personal del Estudiante..... 114

Cuadro 16. Definición del Concepto de Aprendizaje Colaborativo..... 115

Cuadro 17. Clases de Aprendizaje Colaborativo Utilizado por los Docentes..... 116

Cuadro 18. Criterios Considerados por los Estudiantes al Conformar Grupos de Aprendizaje en el Aula..... 116

Cuadro 19. Desventajas o Debilidades en el Desarrollo de Actividades dentro de un Grupo de Aprendizaje..... 117

Cuadro 20. Papel del Estudiante como Integrante de un Grupo de aprendizaje..... 118

Cuadro 21. Orientación del Docente dentro de un Grupo de Aprendizaje Colaborativo..... 119

Cuadro 22. Importancia o Influencia del Aprendizaje Colaborativo en el Estudiante..... 120

Cuadro 23. Evaluación Utilizada por los Docentes en Actividades de Aprendizaje Colaborativo..... 120

Cuadro 24. Aspectos Evaluados en el Estudiante por el Docente..... 121

Cuadro 25. Orientación de la Educación Actual..... 122

Cuadro 26. Utilización de las Estrategias de Aprendizaje Colaborativo por los Docentes..... 123

Cuadro 27. Ventajas de la Utilización de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 124

Cuadro 28. Cualidades que el Estudiante debe Practicar en el Aprendizaje Colaborativo..... 125

Cuadro 29. Necesidad de Perfeccionamiento Docente en el Uso de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 126

ÍNDICE DE ANEXOS

MODELOS DE ENCUESTAS

Modelo de Encuestas Aplicadas a Docentes..... 150

Modelo de Encuestas Aplicadas a Estudiantes..... 153

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Modelo de Autoevaluación..... 156

Modelo de Coevaluación. 157

Modelo de Autoevaluación y Coevaluación..... 158

Modelo de Heteroevaluación..... 159

FIGURAS.

Figura Nº1. Nivel de Formación Académica de los Docentes de la Escuela de Administración de Empresa Plan, Básico I Semestre 2005..... 160

Figura Nº2. Experiencia Académica de los Docentes en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico. I Semestre 2005..... 160

Figura Nº3. Modalidades de Aprendizaje Colaborativo Aplicadas por los Docentes..... 161

Figura Nº4. Aspectos que el Docente Aplica para la Formación de Grupos de Estudiantes..... 161

Figura Nº5. Propósito de la Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 162

Figura Nº6. Objetivo de la Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 162

Figura Nº7. Tipos de Evaluación Utilizadas por los Docentes en el Aprendizaje Colaborativo..... 163

Figura Nº 8. Aspectos Individuales Evaluados por el Docente en el Alumno..... 163

Figura Nº9. Papel que Adopta el Docente en la Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 164

Figura Nº10. Caracteristicas más Frecuentes de los Equipos de Trabajo Colaborativo..... 164

Figura Nº11. Necesidad de Perfeccionamiento Docente en la Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 165

Figura Nº12. Desarrollo Social y Personal del Estudiante..... 165

Figura Nº13. Definición del Concepto de Aprendizaje Colaborativo..... 166

Figura Nº14. Clases de Aprendizaje Colaborativo Utilizado por los Docentes..... 166

Figura Nº15. Criterios Considerados por los Estudiantes al Conformar Grupos de Aprendizaje en el Aula..... 167

Figura Nº16. Desventajas o Debilidades en el Desarrollo de Actividades dentro de un Grupo de Aprendizaje..... 167

Figura Nº17. Papel del Estudiante como Integrante de un Grupo de Aprendizaje..... 168

Figura Nº18. Orientación del Docente dentro de un Grupo de Aprendizaje Colaborativo..... 168

Figura N°19. Importancia o Influencia del Aprendizaje Colaborativo en el Estudiante..... 169

Figura N°20. Evaluación Utilizada por los Docentes en actividades de Aprendizaje Colaborativo..... 169

Figura N°21. Aspectos Evaluados en el Estudiante por el Docente..... 170

Figura N°22. Orientación de la Educación Actual..... 170

Figura N°23. Utilización de las Estrategias de Aprendizaje Colaborativo por los Docentes..... 171

Figura N°24. Ventajas de la Utilización de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 171

Figura N°25. Cualidades que el Estudiante debe Practicar en el Aprendizaje Colaborativo..... 172

Figura N°26. Necesidad de Perfeccionamiento Docente en el uso de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo..... 172

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

El trabajo colaborativo es una herramienta esencial en todas las actividades de los procesos de enseñanza y aprendizaje. La aplicación de sus diversas modalidades permite, que esta forma de trabajo se pueda incorporar como una experiencia, a través de la cual el estudiante que aprende se desarrolla socialmente por medio de la interacción con sus compañeros.

Al aspecto del desarrollo social en el alumno se le había brindado poca atención anteriormente. En la actualidad, muchos autores dan prioridad al papel que juega la inteligencia social, los sentimientos y la afectividad en el desarrollo de la actividad mental del alumno.

Esta perspectiva considera, que la cualidad característica de la especie humana no es la capacidad de comprender la organización del mundo, sino la constante interpretación del contenido de la mente de los demás, manifestada de diferentes formas: Palabras, acciones, producciones. Esta capacidad nos permite aprender de otros y comprender nuestra propia mente.

Por todo lo anterior, el desempeño de un estudiante no se debe evaluar sólo desde el punto de vista cuantitativo. Es necesario tomar en cuenta otros aspectos como la comunicación, la expresión oral y escrita, la convivencia y otras cualidades que permiten al alumno formarse como persona, además de profesional.

Este proyecto de investigación, considera un conjunto de estrategias creativas basadas en el aprendizaje colaborativo, tales como: El Aprendizaje

Basado en Problemas(PBL), El Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL), que permiten que el estudiante aprenda de los otros y con los otros, de una forma solidaria, equitativa, cooperativa y responsable y ante todo con un gran sentido de compromiso y pertinencia.

Estas estrategias, son consideradas como una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos tales como el respeto a las contribuciones y habilidades individuales de los miembros del grupo. Por ello, el estudio busca determinar como utilizan los docentes estas modalidades de aprendizaje colaborativo, en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico y las competencias que adquieren los estudiantes mediante su aplicación

El Primer Capítulo, comprende los aspectos introductorios de la investigación: Los antecedentes, la justificación y los objetivos planteados que orientan el desarrollo de esta investigación.

El Segundo Capítulo, presenta el marco teórico, donde se fundamenta la importancia del aprendizaje colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), El Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL) en el desarrollo social y cognitivo del estudiante.

El aspecto metodológico de esta investigación se desarrolla en el Tercer Capítulo en el cual se detalla el tipo de investigación que se desarrolló, las fuentes de información utilizadas, las variables que se manejan en el estudio y los instrumentos que se emplearon para obtener la información.

En el Cuarto Capítulo, se exponen los resultados obtenidos de la investigación, y las conclusiones formuladas de acuerdo a los principales hallazgos obtenidos por medio del análisis realizado.

El Quinto Capítulo, presenta una propuesta conformada por la presentación de un seminario taller, a través del cual los docentes recibirán una capacitación sobre el uso adecuado de las Estrategias de Aprendizaje Colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas, Método de Casos y Orientado a Proyectos. Dicha propuesta comprende la descripción de las actividades a realizar, el contenido y la evaluación del seminario taller.

CAPÍTULO PRIMERO

GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

El aprendizaje colaborativo como estrategia de enseñanza, permite a los educadores percatarse de la importancia de la interacción, que se establece entre el alumno y los contenidos o materiales de aprendizaje y también plantear diversas estrategias cognitivas para orientar dicha interacción eficazmente. No obstante, es de igual o mayor importancia las interacciones que establece el alumno con las personas que lo rodean, por lo cual no puede dejarse de lado el análisis de la influencia educativa que ejerce el docente y los compañeros de clases en su desarrollo cognitivo y personal.

1.1 Antecedentes del Problema.

Tradicionalmente, en el ámbito educativo y sobre todo en el nivel superior, se han practicado situaciones de trabajo grupal que distan mucho de ser colaborativas; la competencia y el individualismo son las principales características de estos ambientes de trabajo. En ellos, ocurre la división disfuncional del trabajo, es decir, se reparten las tareas dejando de lado la filosofía de interacción que caracteriza al aprendizaje colaborativo.

Por otra parte, el papel del docente en estas situaciones de trabajo no cumple con lo indispensable, dándose el caso de que las utilizan como una manera de evadir su responsabilidad de facilitador u orientador del aprendizaje de sus alumnos. Es necesario, que al organizar la labor docente, mediante grupos de trabajo no se busque sólo el aspecto cuantitativo de la enseñanza, o se utilice como un medio de facilitar el trabajo, sino que este involucre la formación de un profesional integral.

Es así, como en investigaciones realizadas por Rodríguez Eduviges en su Tesis de Grado: "Uso Adecuado de las Estrategias de Trabajo Colaborativo, en la Escuela de Docencia Media Diversificada, Facultad de Ciencias de la Educación de Centro Regional Universitario de Veraguas" (2001), concluyó que existen debilidades, en relación con la forma que los docentes utilizan este tipo de estrategias, encontrándose divergencias entre las opiniones de docentes y alumnos referentes a su aplicación. Por otra parte, el manejo de estos grupos de trabajo, no toma en cuenta la expresión de los valores y acciones éticas que imperan en una situación de enseñanza y aprendizaje, que se debe caracterizar por el respeto a la expresión, de puntos de vistas diferentes en una comunidad de aprendizaje.

La aplicación del aprendizaje colaborativo a través de sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), El Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL), no es una idea nueva, pero su aplicación, en la mayoría de los casos, no logra los objetivos deseados por la forma como se orienta su ejecución.

La reflexión sobre el trabajo en grupos ha propiciado una repercusión positiva en la conciencia de los valores implicados en toda dinámica grupal e incluso, para la mejora del trabajo cognitivo. Ontoria (1996).

Este aprendizaje significa algo más que simplemente asignar a los alumnos a grupos pequeños, ya que los profesores deben, además, diseñar y preparar cuidadosamente el marco de actuación del pequeño grupo; los alumnos necesitan instrucción para desarrollar las habilidades necesarias para trabajar

bien en grupos; se deben tomar decisiones sobre cómo se va a beneficiar el rendimiento individual y grupal, y se debe tener cuidado en establecer la combinación adecuada de puntos fuertes y de necesidades que presentan los alumnos en los grupos.

Basado en estos lineamientos, se realizó esta investigación, con el interés de conocer la situación actual de la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo, en las modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), El Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL), en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico; con el propósito de mejorar el desempeño de los estudiantes a través de estrategias que promuevan la creatividad y el desarrollo social del alumno.

1.2 Justificación del Problema

La Educación Superior en la actualidad tiene como misión esencial la formación de profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social, tema que constituyó el centro de atención de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior en el Siglo XXI, convocada por la UNESCO y celebrada en París en octubre de 1998. González (2000a)

En este sentido, diversos grupos y asociaciones profesionales han recomendado practicar cambios en los contextos educativos con el propósito de dotar de mejores posibilidades al futuro profesional, para incorporarse productivamente a la sociedad del trabajo. Esta compleja sociedad del hoy, que

además de una preparación académica adecuada, exige profesionales con habilidades para trabajar en equipo, pensamiento crítico, comunicación oral y escrita, investigación y aprendizaje permanente.

Todas estas cualidades la puede desarrollar un alumno por medio de la aplicación de aprendizaje colaborativo, enfocados al Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), El Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL). Esto se basa en estudios realizados por los contructivistas que apoyan la teoría dialéctica de Vygotsky del aprendizaje y el desarrollo, los cuales opinan, que el trato social es importante para el aprendizaje porque las funciones mentales superiores (como el razonamiento, el pensamiento crítico y la comprensión) se originan en las relaciones sociales y luego son internalizadas por los individuos.

Se ha demostrado que los estudiantes aprenden más, les agrada más la escuela, establecen mejores relaciones con los demás, aumenta su autoestima, aprenden habilidades sociales y su aprendizaje es más efectivo, cuando trabajan en grupos cooperativos, que al hacerlo de manera individualista y competitiva. Díaz (1998)

La utilización del aprendizaje colaborativo en el aula de clases permite que los estudiantes al realizar una tarea, sientan que el grupo en su totalidad fue el que tuvo éxito en la tarea, y que ese éxito es producto del esfuerzo combinado de cada uno; desarrollando sentimientos de pertinencia y de apoyo colectivo, reforzándose la idea de que trabajar en grupo es efectivo.

Por todo lo anteriormente expuesto, y tomando en cuenta que el aprendizaje colaborativo permite el desarrollo de cualidades positivas en el alumno, se realizó esta investigación, con el propósito de determinar las debilidades o fortalezas de la práctica educativa relacionada con la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico. Los hallazgos nos permitieron plantear una propuesta, mediante la cual se favorezca el desempeño de los alumnos y se promueva la creatividad de estos en sus labores académicas y personales.

1.3 Planteamiento de Problema.

El desarrollo pleno del hombre, objetivo esencial de la educación, no es posible en una enseñanza que privilegia la estimulación de las capacidades intelectuales al margen y en disminución, de la educación de sentimientos y valores sociales y personales, que concibe la teoría desvinculada de la práctica, que otorga al profesor un papel principal y absoluto en la dirección del proceso de enseñanza y al estudiante la condición de objeto y receptor pasivo en el proceso de aprendizaje.

Es por ello, que la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo en la acción educativa, se conciben como valiosas herramientas para uso en grupos, que propicia el desarrollo de habilidades mixtas y desarrollo personal y social. En consecuencia, la investigación tuvo como propósito determinar sí actualmente los docentes aplican estas estrategias con los propósitos anteriormente expuestos.

Existe un conjunto de factores que se investigaron y que se deben tomar en cuenta al aplicar este tipo de estrategias, como por ejemplo, el hecho de colocar personas sentadas en un mismo salón, y advertirles que deben colaborar, no los convierte de hecho, en un grupo colaborativo. Esta situación produce preocupación, ya que es común observar, como al momento de formar un grupo los estudiantes se toman en cuenta aspectos como: La simpatía que exista entre ellos o el nivel de dominio del contenido. Coll (1999a)

Esto ocasiona la formación de grupos de trabajo donde no todos aportan, ocurre una división del trabajo disfuncional o surge la competencia entre los grupos, lo que rompe el sentido de interdependencia positiva que caracteriza al aprendizaje colaborativo.

Lo más importante en la formación de grupos de trabajo colaborativo es vigilar que los elementos básicos estén claramente estructurados en cada sesión de trabajo, el docente debe planificar cada sesión de trabajo, de tal manera que defina los objetivos de la actividad a realizar y motivando a que se produzca ese proceso de interacción entre los alumnos y su persona, como guía del proceso. Sólo de esta manera se puede lograr que se produzca tanto el esfuerzo colaborativo en el grupo, como una estrecha relación entre la colaboración y los resultados.

Ante esta situación, surgió la inquietud por investigar este problema: ¿Utilizan adecuadamente, los docentes de La Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, las Estrategias de Aprendizaje Colaborativo en sus

Modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), El Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL), en su práctica educativa, favoreciendo el desempeño académico y el desarrollo personal social del estudiante?

Las dificultades que surgen en el entorno del aula, al aplicar estrategias de aprendizaje colaborativo, pueden deberse, en ocasiones, a la falta de experiencia en la aplicación de este tipo de estrategias o de control del grupo por parte del docente. Todas estas situaciones serán debidamente identificadas a través de las siguientes preguntas que orientaron el problema de estudio:

- ¿Qué tipo de estrategias de aprendizaje colaborativo se aplican en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico?
- ¿ Qué función juega el docente al desarrollar estas estrategias de aprendizaje colaborativo?
- ¿Qué papel desempeñan los estudiantes en el desarrollo de estas estrategias de aprendizaje colaborativo?
- ¿Satisface las estrategias aplicadas, las expectativas de docentes y estudiantes?
- ¿Cumplen las estrategias de aprendizaje colaborativo utilizadas por los docentes con los elementos básicos que lo conforman?

Todas estas interrogantes fueron estudiadas, para determinar el estado actual de la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico.

1.4 Alcance y Limitaciones del Problema

Al realizar este estudio, es importante precisar su alcance, de tal manera que podamos conocer, que aspectos cubrirá y cuáles serán sus limitantes, para así definir la estrategia de investigación más adecuada y alcanzar con eficiencia las metas propuestas, que es el objetivo de todo estudio.

1.4.1 Alcance

Este estudio se realizó en el Centro Regional Universitario de Veraguas, en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico. Ubicada en el Corregimiento de Canto del Llano, Distrito de Santiago.

Para el desarrollo de esta investigación, se aplicaron encuestas a una muestra de docentes y alumnos de la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, con relación a la aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo en sus Modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), El Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL), en su práctica educativa, hacia el mejoramiento del desempeño del alumno y su desarrollo social personal.

1.4.2 Limitantes

Al desarrollar la presente investigación, surgieron las siguientes limitantes:

- Actitud desfavorable por parte de los profesores para la aplicación de las encuestas.
- Escasa bibliografía sobre el tema en la Biblioteca del Centro Regional Universitario de Veraguas.
- Objetividad de los docentes y estudiantes al responder a las encuestas.

1.5 Objetivos

Al realizar este estudio se definieron los siguientes objetivos:

Objetivos Generales:

- Determinar las formas de aplicación de las Estrategias de Aprendizaje Colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL), por los docentes de la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico.
- Proponer a los docentes de la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, la incorporación de nuevas estrategias de aprendizaje colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL) para el mejoramiento del desempeño del alumno, enriquecer su planificación didáctica y obtener una mejor calidad en la educación superior.

Objetivos Específicos:

- Determinar la manera en que los docentes de la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, aplican las estrategias de aprendizaje colaborativo.
- Identificar los objetivos que el docente establece al aplicar estas estrategias de aprendizaje colaborativo.
- Evaluar los beneficios que el alumno obtiene por medio de la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo realizadas por los docentes de la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico.
- Determinar los criterios según los cuales los estudiantes se reúnen en grupos.
- Identificar los objetivos que el docente se plantea al aplicar estrategias de aprendizaje colaborativo.
- Valorar las estrategias de aprendizaje colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL) en el desarrollo personal y social del alumno.
- Identificar las habilidades y destrezas que logran los estudiantes, mediante el aprendizaje colaborativo.
- Identificar la función del docente y el alumno en la aplicación de aprendizaje colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL).

- Determinar si las estrategias de aprendizaje colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL) aplicadas por los docentes, cumplen las condiciones para una colaboración efectiva.
- Identificar habilidades y destrezas que logran los estudiantes mediante el estudio en grupos colaborativos.
- Proponer estrategias de aprendizaje colaborativo que favorezcan el desempeño del alumno y su desarrollo personal y social del alumno.

1.6 Hipótesis

La investigación parte de una pregunta, la cual sirvió de guía para todo el proceso investigativo. La pregunta es la siguiente: ¿Utilizan adecuadamente, los docentes de La Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, las Estrategias de Aprendizaje Colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), El Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL) en su práctica educativa, favoreciendo el desempeño académico y el desarrollo personal social del estudiante?

A partir de esta interrogante, se elabora la hipótesis de trabajo que es la siguiente: "La Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo, por los docentes de La Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), El Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL), no favorece el desempeño académico y el desarrollo personal social del estudiante."

CAPÍTULO SEGUNDO

MARCO TEÓRICO

2.1 Importancia del Aprendizaje Colaborativo

La importancia del aprendizaje colaborativo, esta en la relación que se da entre iguales (alumno-alumno), orientada por el docente, con el propósito de potenciar el desarrollo del aprendizaje académico y personal social. La interacción ofrece la oportunidad de promover el aprendizaje significativo, la socialización y el desarrollo del alumno, todo esto a través de la realización de una tarea común. Es así, como la interacción social es el marco de referencia de las relaciones entre los alumnos y su relación con el aprendizaje y el desarrollo cognitivo.

En las relaciones entre iguales, el aprendizaje colaborativo, puede incluso constituir para algunos estudiantes las primeras relaciones en cuyo ser tienen lugar aspectos como la socialización, la adquisición de competencias sociales el control de los impulsos agresivos, la definición de puntos de vista, el incremento de las aspiraciones e incluso el rendimiento académico.

En las actividades de aprendizaje colaborativos, se dan situaciones en las que se organiza la situación de aprendizaje de tal manera que los alumnos están estrechamente vinculados, donde cada uno de ellos sabe y siente que su éxito personal ayuda a los compañeros con los que está unido a alcanzar el suyo y que los resultados que persigue cada miembro del grupo son beneficiosos para el resto de los integrantes del equipo con los que interactúa de manera colaborativa.

Los equipos deben ser pequeños, de cuatro a seis integrantes, de forma que cada grupo represente, en lo posible, una muestra de toda la clase: alumnos de diferente nivel de rendimiento, de ambos sexos, de distintas razas o grupos sociales e integrados, si los hay. Wilson (2000)

Es así, como la estructuración del aprendizaje colaborativo tiene como supuesto central que la diversidad en formas de trabajo, intereses, estilos de aprender, niveles de competencia, etcétera, enriquecen los aprendizajes. Por eso se organizan equipos de trabajo de composición heterogénea, de tal manera que entre sus miembros surja una relación de interdependencia para lograr una meta, y donde el éxito de cada integrante del equipo contribuya al éxito común del equipo.

El aprendizaje colaborativo influye en el rendimiento académico de los estudiantes, como también en sus relaciones socio afectivas que se establecen entre ellos. Se usa el aprendizaje colaborativo como estrategia para disminuir la dependencia de los estudiantes de sus profesores y aumentar la responsabilidad de los estudiantes por su propio aprendizaje.

2.2 Marco Conceptual

Con el propósito de adquirir una mejor comprensión sobre la presente investigación, y el significado de algunos términos contenidos, presentamos las siguientes definiciones:

- **Concepto de Aprendizaje Colaborativo**

El aprendizaje colaborativo, se refiere a la actividad de interacción que realizan pequeños grupos de trabajo dentro de las aulas de clases; estos se forman después de las indicaciones explicadas por el docente. Durante el inicio de la actividad y al interior del grupo, los integrantes intercambian información, tanto la que activan (conocimientos previos), como la que investigan. Posteriormente trabajan en la tarea propuesta hasta que han concluido y comprendido a fondo todos los conceptos de la temática abordada, aprendiendo así a través de la cooperación.

Comparando los resultados de esta forma de trabajo, con modelos de aprendizaje tradicionales, se ha encontrado que los estudiantes aprenden más cuando utilizan el aprendizaje colaborativo, recuerdan por más tiempo el contenido, desarrollan habilidades de razonamiento superior y de pensamiento crítico y se sienten más confiados y aceptados por ellos mismos y por los demás. Millis (1996)

Es importante aclarar, que la cooperación es una forma de trabajo que surge de la interacción que se da entre los alumnos a través del aprendizaje colaborativo, en donde se da un aporte de herramientas socioculturales y cognitivas que permiten al alumno aprender unos de otros.

Las tres estructuras que forman el trabajo colaborativo son: la competencia, mediante la cual los alumnos tratan de alcanzar las metas, mismas que sólo se consiguen cuando el grupo en su totalidad lo hace por medio de la cooperación, los alumnos ejercitan la interdependencia positiva, logran un crecimiento

personal y social. El individualismo a diferencia de la primera, proporciona solamente un crecimiento individual o personal.(Glinz 2000)

De acuerdo con Johnson y Johnson (1989) el enfoque de aprendizaje colaborativo ha de sustentarse en los siguientes principios:

- Cada estudiante contribuye de modo particular al logro de las metas de grupo, nadie gana méritos a costa del trabajo de los demás.
- Los estudiantes se brindan ayuda y apoyo mutuo en el cumplimiento de las tareas y el trabajo hacia la obtención de metas comunes.
- Cada estudiante es individualmente responsable de una parte equitativa del trabajo de grupo.
- Las actividades colaborativas están basadas en habilidades interpersonales tales como: confianza mutua, comunicación clara y sin ambigüedades, apoyo mutuo y resolución constructiva de conflictos.
- El grupo se somete a procesos de reflexión acerca de su trabajo y, a partir de ello, toma decisiones en cuanto a su funcionamiento.
- El trabajo colaborativo es una expresión formalizada de los valores y acciones éticas que imperan en una situación de enseñanza-aprendizaje, caracterizada por una comunidad de aprendizaje en la que se respeta la expresión de puntos de vista diferentes.
- La formación de grupos es intencional y basada en la heterogeneidad. Los grupos se constituyen con base a las diferencias de habilidades, así como de características de personalidad y género de los estudiantes.

- **Cooperación**

Los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Un estudiante no puede tener éxito a menos que todos en el equipo tengan éxito.

- **Responsabilidad**

Los estudiantes son responsables de manera individual de la parte de tarea que les corresponde. Al mismo tiempo, todos en el equipo deben comprender todas las tareas que les corresponden a los compañeros.

- **Comunicación**

Los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad.

- **Trabajo en Equipo**

Los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

- **Autoevaluación**

Los equipos deben evaluar cuáles acciones han sido útiles y cuáles no. Los miembros de los equipos establecen las metas, evalúan periódicamente sus

actividades e identifican los cambios que deben realizarse para mejorar su trabajo en el futuro.

- **Actitud**

Tendencia o disposición del ánimo con relación a determinadas cosas, personas, ideas o fenómenos. Las actitudes, valores y normas constituyen un ámbito o campo de objetivos y contenidos

- **Aprendizaje Mecánico**

Adquisición memorística de conocimientos (opuesto a memorización comprensiva), sin ningún significado e inaplicable en situaciones y contextos diferentes.

- **Aprendizaje por Descubrimiento**

Aprendizaje en el que el alumno construye sus conocimientos de una forma autónoma, sin la ayuda permanente del profesor. Requiere un método de búsqueda activa por parte del que aprende, bien siguiendo un método inductivo, bien hipotético-deductivo.

- **Aprendizaje Significativo**

Construcción de aprendizajes por parte del alumno, con la ayuda de la intervención del profesor, que relaciona de forma no arbitraria la nueva información con lo que el alumno ya sabe.

- **Aprendizaje**

Modificación relativamente permanente de la conducta refleja, operante o cognitiva del individuo debida a la exposición a situaciones estimulantes o a la actividad práctica, bien física, bien cognitiva, que no puede ser achacable a pautas de comportamiento innatas, a situaciones transitorias del organismo o al desarrollo madurativo.

- **Concepto**

Contenido de aprendizaje referido al conjunto de objetos, hechos o símbolos que tienen ciertas características comunes. Los conceptos constituyen uno de los tipos de contenidos.

- **Conocimientos Previos**

Conocimiento que tiene el alumno y que es necesario activar por estar relacionados con los nuevos contenidos de aprendizaje que se quiere enseñar.

- **Normas**

Patrones de conducta compartidos por los miembros de un grupo social. Es un contenido de aprendizaje actitudinal.

- **Interacción Educativa**

Se refiere a situaciones en donde los protagonistas actúan simultánea y recíprocamente en torno a una tarea o a un contenido de aprendizaje.

2.3 Diseños de Equipo de Aprendizaje Colaborativo

La Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, señala que para organizar a los estudiantes en grupos, los profesores deben decidir:

- El tamaño de los equipos.
- La duración de los equipos.
- La forma de asignación de los estudiantes a los equipos.

Los que han participado en actividades de aprendizaje colaborativo concuerdan en que los equipos más efectivos son heterogéneos y formados por el profesor y no por los mismos estudiantes. Algunos profesores que han aplicado con éxito el aprendizaje colaborativo, piden a sus estudiantes llenar cuestionarios el primer día de clase. A través de los cuestionarios se puede obtener información útil, como por ejemplo: sexo, promedio de calificaciones, experiencia en alguna área de estudio, habilidades más relevantes, características más débiles. Estos cuestionarios pueden ayudar a los profesores a formar grupos con balance, variedad y compatibilidad.

Las formas de agrupamiento que proponen las distintas metodologías responden fundamentalmente a tres razones: Necesidades organizativas, necesidad de atender la diversidad del alumnado e importancia que las propuestas metodológicas atribuyen a los contenidos procedimentales y actitudinales Coll (1999b).

Al diseñar equipos de aprendizaje colaborativo, basado en la pedagogía Vigostkyana, se debe conocer la dinámica de los grupos de estudio y aprendizaje, de tal manera que su función no sea sólo la de realizar síntesis o resúmenes de un contenido. Su propósito es la existencia de un compromiso de colaboración entre los alumnos, para que aquellos que dominan el contenido colaboren con los que poseen un bajo nivel de desarrollo y estén interesados en aprender.

No es una tarea fácil, lograr que aquellos estudiantes más competentes, colaboren con los menos capacitados. Estos estudiantes que desempeñaran el papel de líderes dentro del grupo deben tener un alto grado de seguridad en sí mismos y sobre todo, gran capacidad de razonamiento en la solución de problemas y en la designación de tareas dentro del grupo de aprendizaje de manera equitativa, tratando siempre de mantener la colaboración entre todos.

(Christie y Cristie 1965 En: Rodríguez 2001a) propone cinco pasos para lograr que la actividad del grupo sea exitosa:

- **Enseñar a los alumnos en que consiste la actividad grupal**: Se refiere al conocimiento por parte del alumno, de cual es el propósito u objetivo y cual es su papel dentro del grupo.

- **Definir los límites de la autonomía del estudiante**: Implica delimitar el grado de control que se ejerce sobre la actividad del grupo, para ello se

considerará la capacidad de los alumnos para enfrentar solos la tarea asignada y esto debe ser conocido por el grupo.

- **Elegir la cantidad de miembros del grupo, según la actividad a desarrollar**: El número de miembros aceptables se ubica entre cinco a siete participantes, sin embargo la selección de estos y su tamaño dependen de las características de la tarea, así los más tímidos, los más capaces o los menos aventajados no deben ubicarse en el mismo grupo.

- **Permitir a los grupos que elijan el proyecto que desean realizar**: Se debe considerar el nivel de conocimientos previos que los alumnos poseen, el grado de comprensión y de aplicación, lo que puede garantizar en gran medida, que la elección que el grupo haga de la tarea a realizar, cuente con posibilidades reales de éxito.

- **La supervisión del docente sobre los grupos en funcionamiento**: La actividad del docente consiste en observar, en brindar apoyo moral, pero también en abstenerse de intervenir directamente y dejar a los grupos en libertad para que por sí mismos resuelvan sus problemas.

En la formación o diseño de grupos de aprendizaje colaborativo distintos autores han señalado diferentes lineamientos que inciden fundamentalmente en el éxito de la tarea grupal, al respecto Rodríguez (2001b) hace referencia a los siguientes lineamientos, los cuales plantean pasos que el docente debe tomar en cuenta al aplicar estas estrategias:

- El coordinador del grupo distribuye el trabajo respetando las limitaciones de cada uno de los integrantes.
- Se realiza la tarea de investigación, bajo el asesoramiento del docente.
- Los datos e informes son acumulados para ser analizados en común.
- Se redactan los resultados obtenidos, con las observaciones personales manifestadas.
- El educador provoca la exposición oral o gráfica del tema investigado.
- El coordinador del equipo da a conocer los resultados, ante la presencia de los otros grupos.
- En la actividad intergrupal, se analizan y amplían los resultados. Se discuten y obtienen las conclusiones finales para ser documentadas.

Es así, como por medio de su correcta ejecución los grupos de aprendizaje colaborativo, proveen al alumno de habilidades que le ayudan a interactuar con sus pares, a la vez que le proporcionan destrezas para construir, descubrir, transformar y acrecentar los contenidos conceptuales; así como socializar en forma plena con las personas que se encuentran en su entorno. El intercambio de ideas, los análisis y discusiones que se dan al interior de un grupo de trabajo, enriquecen en mayor grado y menor lapso de tiempo, que cuando se intenta llegar a soluciones por sí mismo.

Las actividades de aprendizaje en grupos colaborativos, deben aplicarse a lo largo de cualquier curso. Tienen la bondad de propiciar el desarrollo de habilidades cognitivas en los alumnos, tales como: aprender a procesar la información, analizar, sintetizar, además de socializar, lo que conduce a la comprensión de que mediante el trabajo grupal los resultados que se obtienen, alcanzan mayor amplitud por la interacción cognitiva de los integrantes y aumenta la visión de la realidad de todo estudiante y profesionista.

2.3.1 Roles y Responsabilidades de Docentes y Estudiantes en el Aprendizaje Colaborativo.

La interacción que se da en el grupo de aprendizaje colaborativo, requiere que sus actores, tanto alumnos como docentes, realicen un papel compartido, en donde cada uno asuma específicamente el rol que le corresponda.

2.3.2 Rol del Docente en el Aprendizaje Colaborativo.

En las actividades en el salón de aprendizaje colaborativo, el profesor debe moverse de equipo a equipo, observando las interacciones, escuchando conversaciones e interviniendo cuando sea apropiado. El profesor está continuamente observando los equipos y haciendo sugerencias acerca de cómo proceder o dónde encontrar información. El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, citando a Johnson y Johnson (1999), señala que para supervisar a los equipos, los profesores pueden seguir los siguientes pasos.

- Planear una ruta por el salón y el tiempo necesario para observar a cada equipo para garantizar que todos los equipos sean supervisados durante la sesión.

- Utilizar un registro formal de observación de comportamientos apropiados.
- Al principio, no tratar de contabilizar demasiados tipos de comportamientos. Podría enfocarse en algunas habilidades en particular o simplemente llevar un registro de las personas que hablan.
- Agregar a estos registros, notas acerca de acciones específicas de los estudiantes.

Guiar a los estudiantes a través del proceso de aprendizaje colaborativo, requiere que el profesor tome muchas responsabilidades. El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey citando al profesor Domínguez Hills y la investigadora de aprendizaje colaborativo Susan Prescot (1997), de la Universidad de California, mencionan las siguientes actividades para orientar a los estudiantes:

- **MOTIVAR** a los estudiantes, despertando su atención e interés antes de introducir un nuevo concepto o habilidad. Algunas estrategias de motivación pueden ser: pedir a los estudiantes que expliquen un escenario de crucigrama, compartir las respuestas personales relacionadas con el tema, utilizar un estímulo visual o auditivo, adivinar las respuestas a preguntas que serán nuevamente formuladas final de la sesión.
- **PROPORCIONAR** a los estudiantes una experiencia concreta antes de iniciar la explicación de una idea abstracta o procedimiento, se puede hacer una demostración, exhibir un vídeo o cinta de audio, se pueden

traer materiales y objetos físicos a la clase, analizar datos, registrar observaciones, inferir las diferencias críticas entre los datos de la columna "eficaz vs. ineficaz" o "correcto vs. incorrecto", etc.

- **VERIFICAR** que se haya entendido y que se escuche activamente durante las explicaciones y demostraciones. Pida a los estudiantes que demuestren, hablen o pregunten acerca de lo que entendieron. Las estrategias de escucha activa en una presentación son: completar una frase, encontrar un error interno, pensar una pregunta, generar un ejemplo, buscar notas con evidencias que respalden o contradigan lo que se presenta en clase.
- **OFRECER** a los estudiantes la oportunidad de reflexionar o practicar la nueva información, conceptos o habilidades. Estas sesiones pueden incluir la construcción de argumentos a favor o en contra, escribir resúmenes, analizar datos, escribir una crítica, explicar eventos, denotar acuerdo o desacuerdo con los argumentos presentados o resolver problemas.
- **REVISAR** el material antes del examen. Ceda esta responsabilidad a los estudiantes pidiéndoles que hagan preguntas de examen, se especialicen en el tema y se pregunten mutuamente. Pueden también diseñar un repaso en clase o elaborar resúmenes de información importantes para usarse durante el examen.
- **CUBRIR** eficientemente información textual de manera extensa. Los estudiantes pueden ayudarse mutuamente mediante lecturas presentando

resúmenes que contengan respuestas que los demás compañeros puedan completar.

- **PEDIR UN RESUMEN** después del examen, asegurando que los estudiantes han aprendido de su examen o proyecto. Dirija sesiones de repaso para después del examen y pedir a los alumnos que se ayuden mutuamente en la comprensión de respuestas alternativas. La principal responsabilidad de cada estudiante es ayudar a sus compañeros a aprender.

2.3.2.1 La Mediación Docente en el Proceso del Aprendizaje Colaborativo

El proceso de enseñanza y aprendizaje se realiza de manera efectiva cuando se establece una mediación por parte del profesor entre el sujeto de aprendizaje y el objeto de conocimiento. Por consiguiente, el docente debe ocuparse en tratar de que el aula de clase sirva como escenario de confrontación de las experiencias y las ideas de sus alumnos; debe crear el ejercicio permanente del diálogo y la discusión; debe servir para el encuentro y desencuentro de sus propuestas, los modelos y esquemas; para el error como punto de referencia continua del aprendizaje; para compartir con los colegas y los amigos; para generar las interrelaciones al interior de los equipos y entre los equipos de trabajo.

La mediación docente debe ubicarse entonces en la construcción, desarrollo y mejoramiento de estrategias cognitivas y metacognitivas disciplinares y ocupacionales enfocadas a formar competencias de pensamiento

y acción en sus alumnos, con el propósito que sea actor y agente de procesos de cambios en el entorno que lo rodea y en el cual se desenvuelve.

2.3.3 Rol del Estudiante en el Aprendizaje Colaborativo

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, menciona algunos de los roles, que pueden desempeñar los alumnos al trabajar en equipo de aprendizaje colaborativo son los siguientes:

- **SUPERVISOR:** Monitorear a los miembros del equipo en la comprensión del tema de discusión y detiene el trabajo cuando algún miembro del equipo requiere aclarar dudas. Esta persona lleva al consenso preguntando: "¿Todos de acuerdo?", "¿Ésta es la respuesta correcta?", "¿Dices que no debemos seguir con el proyecto?", "¿Estamos haciendo alguna diferencia entre estas dos categorías?" y "¿Desean agregar algo más?".
- **ABOGADO DEL DIABLO:** Cuestiona sobre ideas y conclusiones ofreciendo alternativas. Dice por ejemplo: "¿Estás seguro que ese tema es importante?", "¿Confías en que realmente funcione?"
- **MOTIVADOR:** Se asegura, de que todos tengan la oportunidad de participar en el trabajo en equipo y elogia a los miembros por sus contribuciones. Este estudiante dice: "No sabíamos nada de ti", "Gracias por tu aportación", "Esa es una excelente respuesta", "¿Podemos pedir otra opinión?"

- **ADMINISTRADOR DE MATERIALES:** Provee y organiza el material necesario para las tareas y proyectos. Este estudiante dice: "¿Alguien necesita un proyector para la siguiente junta?" , "Los marcadores están al lado de la mesa, por si los necesitas".
- **OBSERVADOR:** Monitorear y registrar el comportamiento del grupo con base en la lista de comportamientos acordada. Este estudiante emite observaciones acerca del comportamiento del grupo y dice: " Me di cuenta de que el nivel de tensión disminuyó" y "Esto parece ser un gran tema que podemos investigar, ¿Podemos ponerlo en la agenda para la próxima junta?".
- **SECRETARIO:** Toma notas durante las discusiones de grupo y prepara una presentación para toda la clase. Este estudiante dice: "¿Debemos decirlo de esta forma?", "Les voy a leer otra vez esto, para asegurarnos que sea correcto".
- **REPORTERO:** Resume la información y la presenta a toda la clase. Este estudiante dice: "Les presentaré lo que hemos decidido" y "Esto es lo que hemos logrado hasta el momento".
- **CONTROLADOR DEL TIEMPO:** Monitorear el progreso y eficiencia del grupo. Dice: "Retomemos el punto central", "Considero que debemos seguir con el siguiente punto", "Tenemos tres minutos para terminar el trabajo" y "Estamos a tiempo".

Al realizar cada alumno dentro del grupo de aprendizaje colaborativo el rol que le corresponde, se produce un proceso de socialización que les permite

construir su identidad personal en el marco del contexto social en el cual se desarrolla.

2.4 Elementos Básicos que deben estar presentes en los Grupos de Aprendizaje Colaborativo.

Un grupo de aprendizaje colaborativo debe tener presente las siguientes características:

- **Organización**: Un equipo no es algo inorgánico, por el contrario hasta su misma denominación derrota la idea de acción conjunta, si bien es cierto que la estructura organizacional ha de variar según sean los objetivos propuestos.

- **Estructura y toma de decisiones participativas**: Mediante la cual cada equipo participa activa y responsablemente con el fin de alcanzar con éxito las tareas propias del equipo. La actividad personal de cada participante contribuye a la realización de los objetivos propuestos por el grupo, es por ello que las decisiones deben tomarse participativamente.

- **Delimitaciones y Distribución de Funciones y Actividades:** Aceptación de responsabilidades: para el logro de los objetivos cada uno de los participantes debe realizar una serie de funciones, actividades y tareas que no son iguales para todos, está es una de las primeras decisiones que debe tomarse al formar un equipo, pero es necesario que cada uno de ellos acepte esta responsabilidad que corresponde a su

UNIVERSIDAD DE PANAMA

función, procurando que sus tareas confluyan con los objetivos generales del equipo.

- **Conducción, Coordinación y Liderazgo**: Un trabajo en equipo no puede darse con una dirección autocrática, pero un trabajo en equipo difícilmente puede darse sin que haya alguien que tenga una responsabilidad dirección, coordinación y liderazgo.

- **Complementación Humana Interpersonal**: La palabra que designa lo sustancial de un equipo es Complementariedad, la acción conjunta y la ayuda mutua que presupone el trabajo en equipo, exigen e implican que cada uno comprenda y que sobre todo practique la complementariedad. Un equipo cumple con su razón de ser cuando cada uno, por pertenecer a él se realiza y complementa más plenamente gracias a los otros.

- **La Comunicación Fluida y Transparente**: En cada grupo se da un conjunto de actividades, interacciones y comunicaciones, sin las que no puede existir un grupo de trabajo, por tanto es importante que exista una buena comunicación, pero esto es posible si hay una información adecuada y suficiente y estas son:

  - Información Operativa.
  - Información General.
  - Información Motivadora.

- **Capacidad de aprovechar conflictos y oposiciones**: No siempre se tiene en cuenta que el trabajo en equipo necesita un cierto nivel de educación para soportar y superar los conflictos y tensiones dentro de los límites que no alteren la labor del trabajo conjunto.

- **Atención Personal y Búsqueda del espíritu de equipo**: En lo personal, lo que hay que lograr es que cada uno dentro del grupo se sienta "alguien" que sea aceptado y apreciado, por lo que es acogido en su libertad y en sus peculiaridades de tal forma que las relaciones de grupo le permitan desarrollar sus potencialidades. El sentido gratificante y satisfactorio de participación en un grupo, por la atención que él recibe es lo que desarrolla el sentimiento de "nosotros".

Existen otros elementos que forman parte esencial del aprendizaje colaborativo, entre ellas tenemos:

- **La Interdependencia Positiva**: El primero y más importante de los elementos que permiten estructurar el aprendizaje colaborativo, es la interdependencia positiva. La interdependencia positiva se da y está correctamente estructurada cuando los componentes del grupo son conscientes de que el éxito de cada cual depende del éxito de los demás; nadie puede alcanzar sus objetivos si no lo alcanzan también el resto de componentes del grupo.

  Para estructurar sólidamente unas interdependencias positivas, debe ponerse especial atención en que:

a. Los esfuerzos de cada componente del grupo son completamente indispensables para el éxito del grupo.

b. Cada componente del grupo, con su contribución tiene una responsabilidad en el esfuerzo común.

Ello, crea un compromiso hacia la búsqueda del éxito por parte de todos los componentes del grupo con lo que cada uno pasa a ser núcleo del aprendizaje colaborativo. Si no se dan interdependencias positivas, realmente, no es posible decir que existe colaboración.

- **La Responsabilidad Individual**: Hace referencia a la contribución personal para que ocurra el éxito del grupo colaborativo. Los estudiantes aprenden a trabajar juntos para que subsecuentemente puedan tener un mejor rendimiento individual. Para asegurarse que cada uno de los miembros sea fortalecido, los estudiantes tienen que hacerse responsables de hacer su parte del trabajo. Por lo tanto, la responsabilidad individual requiere que el profesor se asegure que el rendimiento del individuo sea medido y que los resultados sean devueltos al grupo y al individuo.

Esto se alcanza:

- Aplicando exámenes individuales a cada estudiante.

- Llamando al azar a estudiantes individualmente para que presenten la respuesta del grupo.
- Pasando un examen oral a un miembro mientras se monitorea el trabajo de grupo.

♣ **Interacción Promotora**: Son las formas de interacción y de intercambio entre las personas del grupo, movidas por la interdependencia positiva, las que afectan los resultados de aprendizaje. Es así como la interacción entre los alumnos participantes de un grupo de aprendizaje colaborativo, es la que les permite acordar las metas a lograr, permite desarrollar roles y estimular o frenar actitudes de sus pares en el desarrollo de las tareas. Por último, el alumno aprende que de ese compañero con el que interactúa día a día, puede aprender o el mismo le puede enseñar, puede apoyarse y apoyar.

♣ **El Uso Apropiado de Destrezas Sociales**: El desarrollo de habilidades de cooperación y trabajo en grupo es uno de los puntos más complejos de este método de instrucción, ya que es necesario enseñar a los alumnos las habilidades sociales necesarias para colaborar. Las habilidades de comunicación e interacción con otros, la habilidad de escuchar activamente, hablar por turnos, compartir, intercambiar y sintetizar ideas, opinar y expresar su propio pensamiento y sentimientos, dar apoyo y aceptación hacia las ideas.

- **El Procesamiento del Grupo**: La capacidad de tomar decisiones en grupo, la habilidad de planificar cooperativamente, en donde los alumnos que participan puedan incorporar cada uno sus expectativas, de modo que sus aportes se vean reflejados tanto en la tarea como en el producto final. La capacidad de que los miembros del grupo determinen su propia organización, que sean los alumnos los que decidan de qué modo van a trabajar sin que tengan a alguien externo al grupo que les diga como hacerlo.

Cada uno de estos elementos, señala la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, permite que el grupo trabaje como un todo organizado, colaborando entre sí, para lograr la culminación de una tarea común en donde cada integrante aporta su parte.

2.5 Evaluación del Aprendizaje Colaborativo

La evaluación en el aprendizaje colaborativo, se puede llevar a cabo, tanto de manera grupal como individual. Los elementos que se evalúan comprenden la asistencia puntual, la preparación individual y la cooperación que comprende ayudar a los demás a aprender. La observación, le permite al docente evaluar la interacción que se da dentro del grupo y su progreso hacia la culminación de la tarea asignada trabajando de manera colaborativa.

Técnicas disponibles para evaluar equipos:

- Presentaciones entre equipos.
- Exámenes de equipo.

- Aplicación de los conceptos a una situación.
- Observaciones de los profesores durante el trabajo en equipo.
- Evaluación de los demás miembros del equipo, de la contribución de cada uno de ellos para el proyecto.
- Créditos extra cuando el equipo supere su evaluación anterior o cuando los miembros de un equipo superen su desempeño.

Si utiliza evaluaciones en equipo, debe asegurarse que también sea evaluado el desempeño individual incluyendo:

- Pruebas.
- Exámenes.
- Tareas.
- Colaboración y contribución al equipo.

Además de la evaluación del profesor, los estudiantes pueden autoevaluar su trabajo y las aportaciones de los demás.

2.6 Teorías de Aprendizaje que Fundamentan el Aprendizaje Colaborativo

Los procesos mediante los cuales el alumno aprende han sido descritos detalladamente por diferentes psicólogos y expertos en educación. Esta investigación presenta resumidamente algunas de las más importantes teorías educativas, haciendo hincapié en su representación, en los sistemas de aprendizaje colaborativo.

2.6.1 La Psicología de la Gestalt

La Psicología de la Gestalt fue desarrollada en Alemania por Max Wertheimer y sus asociados kurt Koffka y Wolfgang Köhler. Enfatizaron que la

percepción tiende a estar organizada en patrones significativos que incluyen relaciones entre los elementos además de los elementos mismos. Köhler demostró que podían arreglarse las condiciones para fomentar el aprendizaje por descubrimiento- aprendizaje por medio de la propia exploración autoguiada, en lugar de por medio de la explicación o el modelamiento de un profesor.

Este modelo fue enfocado en el aprendizaje humano, incluyendo las formas altamente cognoscitivas de aprendizaje enfatizadas en los salones de clases. El aprendizaje por descubrimiento es una modalidad aplicada al aprendizaje colaborativo, en donde el estudiante accede al conocimiento a través del desarrollo del aprendizaje basado en problemas o el estudio de casos, en donde se plantea situaciones simuladas de la realidad, a la cual el estudiante debe encontrar alternativas de soluciones, a través de la interacción social.

2.6.2 Teoría del Aprendizaje por Descubrimiento

Esta teoría fue sustentada por Jerome Bruner; para Bruner aprender es desarrollar la capacidad para resolver problemas y pensar sobre la situación que se enfrenta. Las ideas de Bruner sobre la importancia del descubrimiento en el proceso de aprendizaje, supone crear un ambiente especial en el aula que le sea favorable.

En este tipo de aprendizaje se exige a los alumnos una participación mayor. El profesor no expone los contenidos de un modo acabado; su actividad se dirige a mostrar la meta que ha de ser alcanzada y servir de mediador y guía y que sean los alumnos quienes recorran el camino y alcancen los objetivos propuestos. Constituye un aprendizaje bastante útil, pues cuando se lleva a cabo

de modo idóneo, asegura un conocimiento significativo y fomenta hábitos de investigación y rigor en los alumnos.

El aprendizaje por descubrimiento no es exclusivo de los contenidos conceptuales, es propio también de los contenidos procedimentales, de las actitudes, de los valores y de las normas. Se aplica al aprendizaje basado en problemas como medio de adquisición de conocimiento a través de actividades de simulación.

El aprendizaje por descubrimiento es esencial para objetivos que implican solución de problemas o creatividad. En la medida en que los estudiantes trabajan por su cuenta, es importante seleccionar actividades que encuentren interesantes o que estimulen su interés hacia las actividades planteadas. En la medida en que se espera que los estudiantes trabajen de manera colaborativa, es importante ver que estén preparados para colaborar en forma productiva en Good y Brophy (1996).

2.6.3 Vygotsky y la Teoría de la Zona del Desarrollo Próximo

Vygotsky plantea su Modelo de aprendizaje Sociocultural, a través del cual sostiene, a diferencia de Piaget, que ambos procesos, desarrollo y aprendizaje, interactúan entre sí considerando el aprendizaje como un factor del desarrollo. Además, la adquisición de aprendizajes se explica como formas de socialización. Concibe al hombre como una construcción más social que biológica, en donde las funciones superiores son fruto del desarrollo cultural e implican el uso de mediadores.

Esta estrecha relación entre desarrollo y aprendizaje que Vigotsky destaca y lo lleva a formular su famosa teoría de la "Zona de Desarrollo Próximo" *(ZDP)*. Esto significa, en palabras del mismo Vigotsky, "la distancia entre el nivel de desarrollo, determinado por la capacidad para resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz". La interpretación que da Vygotsky a la relación entre desarrollo y aprendizaje permite evidenciar la raíz social que le atribuye al conocimiento humano y el gran aporte que ha recibido la educación con su teoría sobre la "zona de desarrollo próximo" o ZDP, la cual concibe como la distancia entre el nivel de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía u orientación del docente.

2.7 Fundamentos Teóricos del Aprendizaje Cooperativo.

Siendo el aprendizaje cooperativo una derivación o categoría del aprendizaje colaborativo, se mencionan, algunas de las teorías que lo fundamentan.

2.7.1 La Teoría de la Interdependencia Social:

Quizás la teoría que más influye en el aprendizaje cooperativo se enfoca en la interdependencia social. Kurt Kafka, uno de los fundadores de la Escuela de Psicología de la Gestalt, propuso que los grupos eran un todo dinámico en el que la interdependencia entre los miembros variaba.

2.7.2 La Teoría del Desarrollo Cognitivo:

Tiene gran parte de su fundamento en los trabajos de Piaget, Vygotsky y otros teóricos. Para Piaget, cuando los individuos cooperan en el medio, ocurre un conflicto sociocognitivo que crea un desequilibrio, que a su vez estimula el desarrollo cognitivo.

2.7.3 La Teoría del Desarrollo Conductista:

Se enfoca en el impacto que tienen los refuerzos y recompensas del grupo en el aprendizaje. Skinner se enfocó en las contingencias grupales, Bandura en la imitación, etc, Johnson y Johnson (1979) recientemente Slavin (1980) han hecho énfasis en la necesidad de recompensar a los grupos para motivar a la gente para que aprendan en grupos de aprendizaje cooperativo.

Para Johnson y Johnson (1984), la investigación ha sido muy numerosa y ha probado muy claramente, varias cosas acerca de la importancia de la cooperación durante los esfuerzos por aprender como los siguientes:

- La efectividad del aprendizaje cooperativo ha sido confirmada por igual por la investigación teórica y la demostración.
- Se puede usar el aprendizaje cooperativo con cierta confianza en cada nivel de grado, en cada asignatura y con cualquier tarea.
- La cooperación es un esfuerzo humano genérico que afecta simultáneamente a muchos resultados diferentes de la enseñanza. El

aprendizaje cooperativo es un cambio de paradigma que se observa en la enseñanza.

El aprendizaje cooperativo también se fundamenta en teorías que han permitido que los pedagogos se vayan familiarizando poco a poco con el tema y de esta manera poder practicarlo en los salones de clase, permitiéndole a los estudiantes trabajar en forma diferente a la tradicional.

2.8 Diferenciación entre Aprendizaje Colaborativo y Aprendizaje Cooperativo

Un gran número de investigadores y teóricos, utilizan ambos conceptos como sinónimos, sin embargo, señalan otros autores, es necesario hacer una distinción entre ambos tipos de aprendizaje. Es importante señalar que la premisa básica de ambos paradigmas está fundamentada en la epistemología constructivista, cada uno representa un extremo del proceso de enseñanza y aprendizaje que va de ser altamente estructurado por el profesor (cooperativo) hasta dejar la responsabilidad del aprendizaje principalmente en el estudiante (colaborativo). Del Valle y López (s/f)

El aprendizaje colaborativo difiere del aprendizaje cooperativo, principalmente, en que su énfasis recae sobre el compromiso mutuo de quienes están involucrados en el proceso de aprendizaje, se trata de una participación-relación más de índole intelectual, que de sólo una división de labores para alcanzar una meta en común (Brufee 1993 En: Abrami y Bures 1996).

En el aprendizaje cooperativo, el resultado puede conceptualizarse como la colección o incorporación de trabajos individuales al producto final. En cambio,

los productos finales basados en la colaboración representan una síntesis del todo. Algunas de las principales ventajas del aprendizaje colaborativo son el fortalecimiento del aprendizaje constructivo y activo, así como la reflexión profunda de la información y la creatividad que este proceso implica. Mientras tanto, el aprendizaje cooperativo es más estructurado y requiere de la imposición de metas por parte del maestro.

A continuación se citan algunos teóricos, que hace referencia a la diferencia que existe entre aprendizaje colaborativo y aprendizaje cooperativo: Es recomendable realizar según Johnson y Johnson (1996), alguna diferenciación entre el aprendizaje colaborativo y el cooperativo. Mientras el colaborativo está definido por la interacción entre personas con propósitos claros de aprendizaje, donde cada una actúa como recurso de aprendizaje para los demás, con una buena coordinación de las intervenciones según la especificación de los objetivos a lograrse entre los miembros del equipo, el aprendizaje cooperativo implica la realización concreta de una acción entre varios integrantes.

Señalan además que, el aprendizaje colaborativo es, ante todo, un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo. Es también un proceso en el que se va desarrollando gradualmente, entre los integrantes de dicho equipo, el concepto de ser "mutuamente responsables del aprendizaje de cada uno de los demás" (Johnson y Johnson, 1998a).

Panitz (1997), menciona que en todas las situaciones cuando las personas se reúnen en grupos, surge una manera de tratar con la gente que respeta y resaltan las habilidades y contribuciones individuales de los miembros del grupo. Se comparte la autoridad y se acepta la responsabilidad, entre todos, de las acciones del grupo. La premisa básica del aprendizaje colaborativo es la construcción del consenso a través de la cooperación de los miembros del grupo.

En otras palabras la colaboración, en un contexto educativo, es un modelo de aprendizaje interactivo que invita a los alumnos a sumar esfuerzos, talentos y competencias mediante una serie de transacciones que les permitan llegar juntos al lugar señalado.

Sin embargo, hablar de aprendizaje interactivo, no sólo nos debe llevar a pensar en el modelo colaborativo, sino también en el modelo cooperativo. Las diferencias esenciales entre estos dos procesos de aprendizaje, son que en el primero los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje. Mientras que en el segundo, es el profesor quien diseña y mantiene casi por completo el control en la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener (Panitz, 2001).

No obstante estas diferencias significativas, ambos modelos deben ser vistos como parte de un proceso continuo que se respalda tanto en la epistemología constructivista como en la teoría de la interdependencia social propuesta por Kurt Lewin, la cual dio origen a la teoría de la cooperación y la

competencia. Dependiendo de la manera en la que elijamos comportarnos, podemos promover el éxito de los demás, obstruir su desempeño o no tener ningún efecto sobre su fracaso o su éxito (Johnson y Johnson,1998b).

Lo cierto es que para trabajar de forma colaborativa o cooperativa es necesario aprender a hacerlo. Es necesario promover intencionalmente y día con día los modelos interactivos de aprendizaje, de tal manera que gradualmente un grupo tradicional, pueda llegar a ser un grupo colaborativo o cooperativo, para poder finalmente generar grupos de alto rendimiento.

Es cierto, que la colaboración y la cooperación son la base de diversas técnicas didácticas, sin embargo estas no son en sí mismas ninguna respuesta. Para desarrollar en nuestras instituciones los modelos interactivos del aprendizaje hay tres elementos esenciales que debemos incorporar a nuestro desarrollo profesional: disciplina, entrenamiento y perfeccionamiento en el trabajo grupal.

2.9 Modalidades del Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje colaborativo, es una experiencia educativa a través de la cual los estudiantes, trabajan en grupos pequeños para lograr metas comunes. Este tipo de actividades ofrece a los estudiantes la oportunidad de interrelacionarse, creando un entorno de aprendizaje basado en la interacción social. Por consiguiente, la incorporación del aprendizaje colaborativo, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se convierte en una herramienta que permite el logro de aprendizajes significativos y trascendentales.

Tomando como referencia el documento elaborado, por la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, denominado "Las Estrategias y Técnicas Didácticas en el Rediseño", mencionaremos un conjunto de condiciones deseables, las cuales consideramos de gran importancia para poder llevar acabo una eficiente actividad basada en el aprendizaje colaborativo y que sugerimos sean de la atención del docente universitario por el valor de su contenido

2.9.1 Aprendizaje Basado en Problemas (PBL)

El aprendizaje basado en problemas, es un enfoque educativo orientado al aprendizaje y a la instrucción en el que los estudiantes abordan problemas reales o hipotéticos en grupos pequeños y bajo la supervisión de un tutor.

En contraste con la enseñanza tradicional, que se conduce en gran medida a partir de exposiciones por parte del profesorado, el aprendizaje basado en problemas ocurre frecuentemente dentro de pequeños grupos de estudiante que trabajan colaborativamente en el estudio de un problema, abocándose a generar soluciones viables; asumiendo así, una mayor responsabilidad sobre su aprendizaje. Para ello, cuentan con la guía con un profesor que tiene como funciones primordiales: Motivar la participación de los estudiante, proveer información adecuada a las necesidades que emergen, realimentar constructivamente el proceso de trabajo y aprender también de las experiencias de los estudiantes.

Trabajar con problemas en el contexto educativo, no es una idea nueva. Típicamente, esta forma de trabajo ha implicado el abordar situaciones

especificas, con parámetros bien definidos que guían hacia una respuesta correcta ya predeterminada. Sin embargo, lo que convierte en innovador al enfoque del aprendizaje basado en problemas es que descansa en la premisa de que es preciso trascender la acumulación de reglas y conocimientos para desarrollar entonces estrategias cognitivas que permitan analizar situaciones poco estructuradas y producir soluciones que no es posible anticipar.

Southtern Illinois University (2001) establece una serie de principios que le dan sustento pedagógico al aprendizaje basado en problemas, estos son:

- Las actividades inducen a que los estudiantes adquieran la responsabilidad de su propio aprendizaje.
- Al igual que como ocurre en la vida real, los problemas son poco estructurados.
- La información requerida para abordar los problemas ha de ser de carácter interdisciplinario.
- La colaboración es un componente esencial.
- Los aprendizajes previos se activan a partir del análisis y la búsqueda de solución al problema.
- La reflexión sobre lo aprendido es un aspecto fundamental.
- La autoevaluación y la coevaluación son enfoques que están siempre presentes.
- Las actividades permiten poner en practica habilidades sociales profesionales requeridas en la vida real.

- La evaluación del aprendizaje ha de trascender los contenidos y considerar las habilidades pretendidas en los objetivos.
- El aprendizaje basado en problemas ha de ser el enfoque pedagógico del currículum y no una parte, un episodio, dentro del mismo.

Bajo este enfoque, la creación de un problema se convierte en un componente clave; es realmente lo que determina el logro de los objetivos de aprendizaje. Un "buen" problema ha de ser:

- Relevante: estar enfocado ha sucesos de la vida real que refieran a la vida local, nacional o internacional, o bien, vivencias de los estudiantes.
- Pertinente: Inducir a los estudiantes al descubrimiento de la información deseada. El problema ha de estar construido en torno a un concepto(s) o idea(s) clave que, precisamente, los estudiantes han de incorporar a su aprendizaje a partir de la solución que genere.
- Complejo: Permitir la diversidad de opiniones e ideas, poniendo así de manifiesto que no existen soluciones "únicas". Así como, requerir de soluciones desde una perspectiva multidisciplinar.

2.9.1.1 Lineamientos Generales para la Adecuada Aplicación del Aprendizaje Basado en Problemas(PBL)

El aprendizaje basado en problemas es un método de enseñanza y aprendizaje inverso a los métodos tradicionales en donde primero se presenta la información y luego se busca su aplicación. Contrario a esto, el aprendizaje basado en problemas presenta el problema, luego se identifican las necesidades

de aprendizaje, se busca la información necesaria y posteriormente se resuelve el problema

En este proceso, la experiencia de trabajo en grupo, redunda en beneficio para el estudiante ya que se crea un entorno de interacción y responsabilidad compartida hacia la búsqueda de una meta en común.

Como principio general, se recomienda la heterogeneidad del grupo, lo cual determina el intercambio de ideas u opiniones al momento que se realiza la actividad. En cuanto al tamaño del grupo, esto va de acuerdo al número de alumnos que integran la clase y al tipo de actividad que se realiza.

2.9.1.2 Objetivos del Aprendizaje Basado en Problemas

La aplicación de las estrategias de aprendizaje basado en problemas, busca el desarrollo en el alumno de aquellas cualidades, habilidades, actitudes y valores necesarios para su eficiente desenvolvimiento en el campo personal y laboral. Entre los objetivos del aprendizaje basado en problemas tenemos los siguientes:

- Promover en el alumno la responsabilidad de su propio aprendizaje.
- Desarrollar una base de conocimiento relevante caracterizada por profundidad y flexibilidad.
- Desarrollar habilidades para la evaluación crítica y la adquisición de nuevos conocimientos con un compromiso de aprendizaje de por vida.
- Desarrollar habilidades para las relaciones interpersonales.
- Involucrar al alumno en un reto (problema, situación o tarea) con iniciativa y entusiasmo.

- Desarrollar el razonamiento eficaz y creativo de acuerdo a una base de conocimiento integrada y flexible.
- Monitorear la existencia de objetivos de aprendizaje adecuados al nivel de desarrollo de los alumnos.
- Orientar la falta de conocimiento y habilidades de manera eficiente y eficaz hacia la búsqueda de la mejora.
- Estimular el desarrollo del sentido de colaboración como miembro de un equipo para alcanzar una meta común.

2.9.1.3 Condiciones Necesarias para el Desarrollo del Aprendizaje Basado en Problemas.

El aprendizaje basado en problemas requiere para su adecuada aplicación, que todos los actores hagan uso de conjunto de condiciones, las cuales garantizarán que la actividad tenga un resultado positivo.

- Cambiar el énfasis del programa de enseñanza-aprendizaje, requiriendo que los alumnos sean activos, independientes, con autodirección en su aprendizaje y orientados a la solución de problemas en lugar de ser los tradicionales receptores pasivos de información.
- Enfatizar el desarrollo de actitudes y habilidades que busquen la adquisición activa de nuevo conocimiento y no sólo la memorización del conocimiento existente.
- Generar un ambiente adecuado para que el grupo (seis a ocho alumnos) de participantes pueda trabajar de manera colaborativa para resolver problemas comunes en forma analítica, además promover la

participación de los docentes como tutores en el proceso de discusión y en el aprendizaje.

- Estimular en los alumnos la aplicación de conocimientos adquiridos en otros cursos en la búsqueda de la solución al problema.
- Guiados por docentes fungiendo como facilitadores del aprendizaje, desarrollar en los alumnos el pensamiento crítico, habilidades para la solución de problemas y para la colaboración, mientras identifican problemas, formulan hipótesis, conducen la búsqueda de información, realizan experimentos y determinan la mejor manera de llegar a la solución de los problemas planteados.
- Motivar a los alumnos a disfrutar del aprendizaje estimulando su creatividad y responsabilidad en la solución de problemas que son parte de la realidad.
- Identificar y estimular el trabajo en equipo como una herramienta esencial del aprendizaje basado en problemas.
- Abrir al grupo la responsabilidad de identificar y jerarquizar los temas de aprendizaje en función del diagnóstico de sus propias necesidades.
- Promover que los alumnos trabajen de manera independiente fuera del grupo investigando sobre los temas necesarios para resolver el problema, luego discutirán lo que han aprendido de manera independiente con el resto del grupo, de la misma manera los alumnos podrán pedir asistencia de maestros u otros expertos en el área sobre temas que consideren de

mayor importancia para la solución del problema y el aprendizaje de los contenidos.

En la situación del trabajo del grupo ante el problema, el mismo diseño del problema debe estimular que los alumnos utilicen el conocimiento previamente adquirido, en este proceso los alumnos aprenden a aprender, por lo tanto desarrollan la capacidad de aplicar el pensamiento sistémico para resolver las nuevas situaciones que se le presentarán a lo largo de su vida.

2.9.1.4 Rol del Docente y el Alumno en el Desarrollo del Aprendizaje Basado en Problemas.

Al desempeñar su rol central en este tipo de estrategias el alumno debe cumplir con ciertas cualidades y conductas que determinarán el desempeño y resultado de la actividad. Es responsabilidad del docente en este sentido vigilar el cumplimiento de estos aspectos, los cuales son:

- Una integración responsable en torno al grupo y además una actitud entusiasta en la solución del problema.
- Aporte de información a la discusión grupal. Lo anterior les facilita un entendimiento detallado y específico sobre todos los conceptos implicados en la atención al problema.
- Búsqueda de la información que consideren necesaria para entender y resolver el problema, esto les obliga a poner en práctica habilidades de análisis y síntesis.
- Investigación por todos los medios como por ejemplo: la biblioteca, los medios electrónicos, maestros de la universidad o los propios

compañeros del grupo. Lo anterior les permite un mejor aprovechamiento de los recursos.

- Desarrollo de habilidades de análisis y síntesis de la información y una visión crítica de la información obtenida.
- Compromiso para identificar los mecanismos básicos que puedan explicar cada aspecto importante de cada problema.
- Estimular dentro del grupo el uso de las habilidades colaborativas y experiencias de todos los miembros del equipo. Señalando la necesidad de información y los problemas de comunicación.
- Apertura para aprender de los demás, compromiso para compartir el conocimiento, la experiencia o las habilidades para analizar y sintetizar información.
- Identificar las prioridades de aprendizaje, teniendo en cuenta que la tarea principal de cada problema es lograr ciertos objetivos de aprendizaje y no sólo llegar al diagnóstico y a la solución del problema.
- Compromiso para realimentar el proceso de trabajo del grupo buscando que se convierta en un grupo efectivo de aprendizaje.
- Durante las sesiones de trabajo orientar las participaciones a la discusión de los objetivos de aprendizaje y no desviar las intervenciones a otros temas. Buscar durante la sesión la aclaración de dudas propias y de otros compañeros.

- Apertura para realizar las preguntas que sean necesarias para aclarar la información y cubrir los objetivos propuestos para la sesión.
- Compartir información durante las sesiones, estimulando la comunicación y participación de los otros miembros del grupo.

Por su parte el docente, debe llevar a cabo su papel de orientador, vigilando el desempeño de los alumnos. La principal tarea del tutor es asegurarse de que los alumnos progresen de manera adecuada hacia el logro de los objetivos de aprendizaje, además de identificar qué es lo que necesitan estudiar para comprender mejor. Lo anterior se logra por medio de preguntas que fomenten el análisis y la síntesis de la información además de la reflexión crítica para cada tema. Entre los aspectos que el docente debe cumplir son:

- Sentirse y comportarse como un miembro más del grupo.
- No llevar la dirección del grupo con base en sus propias opiniones, por el contrario, facilitar la dinámica del mismo.
- Asegurarse de que los temas y objetivos de aprendizaje analizados y discutidos queden claros para todos los alumnos.
- En el momento de hacer cualquier intervención se debe considerar si el comentario ayuda a los alumnos a aprender por sí mismos.
- Ayudar a los alumnos a enfocar los temas centrales de su discusión en lugar de tratar todo tipo de temas al mismo tiempo.
- Recordar a los alumnos de forma periódica lo que se está aprendiendo de tal manera que valoren la experiencia, se recomienda que la intervención sea específica y con ejemplos.

2.9.1.5 Pasos en el Proceso de Interacción en el Aprendizaje Basado en Problemas.

Se han establecido un conjunto de pasos que se recomienda seguir al momento de realizar cada actividad, estos pasos son los siguientes:

Pasos previos a la sesión de trabajo con los alumnos:

- Se diseñan problemas que permitan cubrir los objetivos de la materia planteados para cada nivel de desarrollo del programa del curso. Cada problema debe incluir claramente los objetivos de aprendizaje correspondientes al tema.
- Las reglas de trabajo y las características de los roles deben ser establecidas con anticipación y deben ser compartidas y claras para todos los miembros del grupo.
- Se identifican los momentos más oportunos para aplicar los problemas y se determina el tiempo que deben invertir los alumnos en el trabajo de solución del problema.

Algunas recomendaciones:

El cambiar al sistema de Aprendizaje Basado en Problemas puede parecer riesgoso e incierto. Si los estudiantes son nuevos en este tipo de actividad, es recomendable lo siguiente:

- Se deben buscar asuntos de interés para los alumnos.
- Propiciar un escenario dónde discutir las hipótesis de los alumnos.
- Dar tiempo y motivación para investigar y para mostrar sus puntos de vista.

- Evitar dar mucha información, variables o simplificación extrema de problemas.
- Apoyar al grupo en la determinación de los diferentes roles.

Pasos durante la sesión de trabajo con los alumnos:

- En primer lugar el grupo identificará los puntos clave del problema.
- Formulación de hipótesis y reconocimiento de la información hipótesis, se genera una lista de temas a estudiar.
- El profesor-tutor vigila y orienta la pertinencia de estos temas con los objetivos de aprendizaje.

Algunas recomendaciones:

- Presentar un problema al inicio de la clase, o durante la clase anterior, con una pequeña exposición.
- Si el problema está impreso, entregar copias por equipo e individualmente.
- Proporcionar preguntas escritas relacionadas con el problema. La copia de equipo, firmada por todos los miembros que participaron, debe ser entregada como el resultado final de grupo al terminar la clase.
- Evaluar el progreso en intervalos regulares de tiempo Si es necesario, interrumpir el trabajo para corregir malos entendidos o para llevar a los equipos al mismo ritmo.

- Dejar tiempo al final de la sesión de Aprendizaje Basado en Problemas para que todo el salón discuta el problema o bien discutirlo al inicio de la siguiente clase.

Pasos posteriores a la sesión de trabajo con los alumnos:

- Al término de cada sesión los alumnos deben establecer los planes de su propio aprendizaje:
  - Identificar los temas a estudiar, identificar claramente los objetivos de aprendizaje por cubrir y establecer una lista de tareas para la próxima sesión.
  - Identificar y decidir cuáles temas serán abordados por todo el grupo y cuáles temas se estudiarán de manera individual.
  - Identificar funciones y tareas para la siguiente sesión señalando claramente sus necesidades de apoyo en las áreas donde consideren importante la participación del experto.

2.9.1.6 Modelos de Evaluación en el Aprendizaje Basado en Problemas

Como se ha visto el proceso de enseñanza y aprendizaje es diferente en el Aprendizaje Basado en Problemas y en un proceso de enseñanza convencional, por lo anterior, la evaluación del alumno en el Aprendizaje Basado en Problemas se convierte en un dilema para el profesor. Más que centrarse sobre hechos, en el Aprendizaje Basado en Problemas se fomenta un aprendizaje activo y un auto aprendizaje, por lo que los estudiantes definen sus propias tareas de aprendizaje. Los múltiples propósitos del Aprendizaje Basado en

Problemas traen como consecuencia la necesidad de una variedad de técnicas de evaluación.

A continuación se describen brevemente algunas formas de evaluación que se aplican en el proceso de Aprendizaje Basado en Problemas.

⏭ **Técnica de evaluación**

- Examen escrito: Pueden ser aplicados a libro cerrado o a libro abierto. Las preguntas deben ser diseñadas para garantizar la transferencia de habilidades a problemas o temas similares.
- Examen práctico: Son utilizados para garantizar que los alumnos son capaces de aplicar habilidades aprendidas durante el curso.
- Mapas conceptuales: Los alumnos representan su conocimiento y crecimiento cognitivo a través de la creación de relaciones lógicas entre los conceptos y su representación gráfica.
- Evaluación del compañero: Se le proporciona al alumno una guía de categorías de evaluación que le ayuda al proceso de evaluación del compañero. Este proceso, también, enfatiza, el ambiente cooperativo del Aprendizaje Basado Problemas.
- Autoevaluación: Permite al alumno pensar cuidadosamente acerca de lo que sabe, de lo que no sabe y de lo que necesita saber para cumplir determinadas tareas.
- Evaluación al tutor: Consiste en realimentar al tutor acerca de la manera en que participó con el grupo. Puede ser dada por el grupo o por un observador externo.

- Presentación oral: El Aprendizaje Basado en Problemas proporciona a los alumnos una oportunidad para practicar sus habilidades de comunicación. Las presentaciones orales son el medio por el cual se pueden observar estas habilidades.
- Reporte escrito: Permiten a los alumnos practicar la comunicación por escrito.

2.9.1.7 Aprendizajes que Fomenta el Método Basado en Problemas

Además de la consecuente internalización de un conocimiento significativo que alcanza el alumno al trabajar de manera colaborativa, existen otros aprendizajes que el estudiante adquiere al practicar esta manera de aprendizaje basado en problemas, estas son:

- Habilidades cognitivas como el pensamiento crítico, análisis, síntesis y evaluación.
- Aprendizaje de conceptos y contenidos propios a la materia de estudio.
- Habilidad para identificar, analizar y solucionar problemas.
- Capacidad para detectar sus propias necesidades de aprendizaje.
- Trabajar de manera colaborativa, con una actitud cooperativa y dispuesta al intercambio. Se desarrolla el sentimiento de pertenencia grupal.
- Manejar de forma eficiente diferentes fuentes de información.

- Comprender los fenómenos que son parte de su entorno, tanto de su área de especialidad como contextual (político, social, económico, ideológico, etc.)
- Escuchar y comunicarse de manera efectiva.
- Argumentar y debatir ideas utilizando fundamentos sólidos.
- Una actitud positiva y dispuesta hacia el aprendizaje y los contenidos propios de la materia.
- Participar en procesos para tomar decisiones.
- Seguridad y la autonomía en sus acciones.
- Cuestionar la escala propia de valores (honestidad, responsabilidad, compromiso).
- Una cultura orientada al trabajo.

2.9.2 El Método de Casos.

El método de caso es un modo de enseñanza en el que los alumnos aprenden sobre la base de experiencias y situaciones de la vida real permitiéndoles así, construir su propio aprendizaje en un contexto que los aproxima a su entorno. Este método se basa en la participación activa y en procesos colaborativos democráticos de discusión de la situación reflejada en el caso.

Un caso representa situaciones complejas de la vida real planteadas de forma narrativa, a partir de datos que resultan ser esenciales para el proceso de análisis. Constituyen una buena oportunidad para que los estudiantes pongan en práctica habilidades que son también requeridas en la vida real, por ejemplo:

Observación, escucha, diagnóstico, toma de decisiones y participación en procesos grupales orientados a la colaboración.

Actualmente, este enfoque es muy utilizado en áreas del conocimiento tales como: **La administración, los negocios, las leyes, y la medicina**. Asimismo ha tenido acogida en el campo de la ética.

Parr y Smith (1998) realizan algunos señalamientos referentes a premisas que justifican la utilización del método del caso, estos son:

- Las actividades de aprendizaje permiten a los estudiantes la comprensión de información teórica a partir del análisis de una situación práctica.
- Las sesiones de clases se tornan en un ambiente activo y estimulante, en el que las discusiones giran en torno al debate de ideas desde puntos de vistas diferentes, sin generar agresiones y hostilidades personales.
- Dado que los casos representan situaciones complejas de la vida real, es factible poner en práctica habilidades de trabajo grupal tales como: la negociación, el manejo de conflictos, la toma de decisiones y la comunicación efectiva.
- El análisis o el estudio de un caso demanda, esencialmente, un proceso de discusión en grupo bajo un enfoque colaborativo.
- Las discusiones reflejan el modo en que, la mayoría de las veces, son tomadas las decisiones en situaciones reales de la práctica profesional.
- Dado que el componente esencial del método del caso es la discusión, conviene tener en cuenta las características de una buena discusión.

Al respecto, Christensen (1988) señala que ésta ha de constituir para los estudiantes una experiencia de aprendizaje que les permita:

- Comprender una situación específica
- Enfocar el análisis de la situación tanto desde una perspectiva global como de una perspectiva en particular.
- Analizar y comprender una situación desde un punto de vista multidimensional

La experiencia educativa del método del caso permite además que el estudiante se oriente a la acción lo que implica:

- Aceptar el conflicto
- Poseer un sentido tanto de lo crítico o lo clave, como sea posible.
- Tener voluntad y firmeza para tomar decisiones.
- Ser capaz de convertir los objetivos deseados en programas de acción.

Un caso es la descripción de un hecho pasado que presenta una situación real, que requiere tomar decisiones de solución. Empleando el método de casos, los alumnos construyen su aprendizaje desde el análisis y discusión de experiencias y situaciones de la vida real. Esta modalidad de aprendizaje colaborativo le ofrece al estudiante la oportunidad de aplicar las habilidades, toma de decisiones, observación y participación en procesos grupales hacia un objetivo en común.

El caso proporciona datos concretos a partir de los cuales, el grupo de alumnos debe reflexionar, analizar y discutir las posibles soluciones que se pueden alcanzar. En este proceso, en donde se lleva al alumno a pensar y a

contrastar sus conclusiones con las conclusiones de otros, a aceptarlas y expresar las propias sugerencias, de esta manera se le entrena en el trabajo colaborativo y en la toma de decisiones en equipo.

2.9.2.1 Condiciones Necesarias para el Desarrollo de la Modalidad de Método de Casos.

Para lograr que la aplicación de esta modalidad logre su objetivo, es necesario, que el docente realice algunas de las siguientes acciones que le permitirá alcanzar los objetivos planteados:

- **Implantar una nueva visión del aprendizaje en los alumnos**: Para el uso adecuado de este método de enseñanza, el docente debe concienciar a los alumnos sobre el nuevo proceso de enseñanza que se utilizará y su didáctica. Generalmente el alumno no esta acostumbrado a discutir una situación determinada y sólo espera que el docente al final de la respuesta o solución al mismo; por ello se debe plantear alternativas de trabajo en grupo de tal manera que el estudiante acepte y aplique el rol que debe desempeñar en el trabajo colaborativo.
- **Inducir al alumno a la participación en las discusiones**: El docente debe preparar al alumno en el análisis de casos y a expresar sus ideas con madurez y sentido según lo que se pida en el caso de estudio, presentando posibles alternativas de solución. El método de casos se debe ir implantando gradualmente a lo largo del proceso de enseñanza para que los alumnos se vayan familiarizando

y aprendiendo de él. Ciertos casos por si solos son muy motivadores para el alumno (casos de ética) pero casos más técnicos (finanzas, contabilidad, computación, etc.) pueden resultar más difíciles de manejar por el profesor. Por lo tanto, la participación puede ser muy intensa con algunos casos pero muy escasa en otros. Igualmente, puede ser muy valiosa o poco valiosa. Si bien esto forma parte de la función del profesor como facilitador de la discusión, se puede trabajar en grupos para elaborar un documento sobre políticas de participación más eficientes.

- **Preparación del tiempo para el caso**: el método de casos exige un gran trabajo, tanto al docente como al alumno. Es necesario la preparación de un caso que se adecue a la preparación del alumno y lo que se quiere lograr en el mismo. La lectura, la discusión en el grupo, la elaboración de los reportes, todo esto, representa tiempo, el cual el docente debe planear según su carga horaria y el de sus alumnos.

2.9.2.3 Organización y Aplicación del Método de Casos.

Colbert y Desberg (1996) plantean las siguientes fases para el estudio de un caso:

- **Fase Preliminar:** Presentación del caso a los participantes, proyección de la película, audición de la cinta o lectura del caso escrito.

- **Fase Eclosiva:** "Explosión" de opiniones, impresiones, juicios, posibles alternativas, etc., por parte de los participantes. Cada uno reacciona a la situación, tal como la percibe subjetivamente. Si cada cual se puede expresar libremente, se llega a continuación a un cierto relajamiento de las tensiones del comienzo y desemboca, finalmente, en el descubrimiento de la incompatibilidad de puntos de vista.

Bien llevada, esta fase revela a cada uno lo siguiente:

a. Su subjetividad.
b. La posibilidad de que existan otras opiniones o tomas de posición tan valiosas como las propias.
c. Hasta qué punto, los diagnósticos emitidos son proyecciones de la propia persona, más que análisis objetivos de la situación real.

- **Fase de Análisis:** Se impone una vuelta a los hechos y a la información disponible, para salir de la subjetividad. La búsqueda en común del sentido de los acontecimientos permite a los participantes acrecentar su conciencia de la situación analizada. Se redescubre la realidad y se integran aspectos informativos que, por determinados prejuicios, se habían orillado. La única prueba de objetividad es el consenso del grupo en las significaciones. En esta fase es preciso llegar hasta la determinación de aquellos hechos que son significativos para interpretar la estructura dinámica de la situación.

Se concluye esta fase cuando se ha conseguido una síntesis aceptada por todos los miembros del grupo.

- **Fase de Conceptualización:** Es la formulación de conceptos operativos o de principios concretos de acción, aplicables en el caso actual y que permiten ser utilizados en una situación parecida. Dicho de otro modo, se trata de gestar principios pragmáticos de acción que sean válidos para una transferencia. Como en la fase anterior, la única garantía de validez y objetividad es el consenso del grupo.

Por lo anterior, el análisis de un caso concreto, aun en su singularidad, es un camino seguro hacia las leyes generales del tema considerado en él. Principalmente por lo siguiente:

a. Análisis no es buscar causas recónditas en el subconsciente. Es simplemente relacionar los datos actuales de una situación, captar su configuración y evolución, encontrar la significación de cada uno por la posición que ocupa en el campo situacional global.

b.Conceptualización es algo pedagógicamente esencial después del análisis. Significa que es preciso formular expresamente los conceptos clave que se deducen del caso. Pero se trata de una "conceptualización operativa": las ideas generales extraídas del caso no son leyes abstractas, sino certezas de conducta que se deben adquirir. Servirán para afrontar directamente situaciones similares en la vida real.

2.9.2.4 Rol del Docente y el Alumno en el Método de Casos.

En el desarrollo del método de casos el docente debe desarrollar un papel en cierto modo pasivo, pero a la vez de moderador y orientador, no debe intervenir personalmente en los planteamientos de los alumnos. Según López Alfonso (1997), el docente puede realizar las siguientes actividades:

- Formular buenas preguntas (que motiven la reflexión, la relación de ideas, la profundización o juicio crítico, que clarifiquen o ayuden a encontrar puntos clave) durante la discusión.
- Mantener con los alumnos una relación sincera, afable, informal y democrática.
- Conceder la palabra a los alumnos que la pidan.
- Hacer que todos participen, pero sin que nadie acapare la conversación.
- Evitar que un participante sea inhibido por otro.
- Llevar al grupo de una fase a otra.
- Sintetizar progresivamente lo que descubra el grupo.
- Evitar exponer sus propias opiniones.
- Utilizar el pizarrón o algún otro recurso pedagógico para resumir y clarificar.
- Administrar el tiempo para asegurar el avance del grupo.
- Reformular (repetir con otras palabras) las buenas intervenciones de cualquier alumno.
- Forzar tanto el análisis riguroso como la toma de decisiones.

Las actividades del docente se pueden resumir de la siguiente forma:

Rol del Docente Antes del Caso:

- Elaborar el caso.
- Tener experiencia en dirección activa de grupos y psicología.
- Tener una actitud honesta y científica.
- Motivar tanto al análisis riguroso como a la toma de decisiones (individual y en equipo).
- Proporcionar el caso a analizar.
- Facilitar el proceso de estructuración de un caso, análisis de: Personajes, Empresa, Situación, Solución.
- Determinar claramente el problema o los problemas que plantea el caso.
- Analizar sus causas y posibles consecuencias.
- Determinar las posibles alternativas de acción que podrían considerarse.
- Tomar una decisión ante los hechos.
- Saber justificarla perfectamente.

Rol del Docente Durante el Caso:

- Formular buenas preguntas.
- Conceder la palabra a los alumnos.
- Hacer que todos participen.
- Evitar que un participante sea inhibido por otro.
- Evitar exponer sus propias opiniones.

- Utilizar el pizarrón.
- Administrar el uso tiempo.

Rol del Docente Después del Caso:

- Sintetizar lo que descubra el grupo.
- Reformular las buenas intervenciones.
- Promover la reflexión grupal sobre los aprendizajes logrados.
- Llevar al grupo de una fase a otra.
- Mantener con los alumnos una relación sincera, afable, informal y democrática.

Las actividades del alumno antes, durante y después de la actividad son las siguientes:

Rol del Alumno antes del Caso:

Entender y asimilar el método del caso.

- Tener conocimientos previos sobre el tema.
- Trabajar individualmente y en equipo.
- Formular preguntas relevantes para la solución del caso.

Rol del Alumno durante el Caso:

- Participar mediante la expresión de sus opiniones, juicios, hechos y posibles soluciones.
- Escuchar atenta y abiertamente las opiniones de los demás.

Rol del Alumno Después del Caso:

- Llegar a un consenso global.
- Reflexionar sobre los aprendizajes logrados.

2.5.2.5 Evaluación del Aprendizaje en la Modalidad de Métodos de Casos.

En el método de casos el docente debe mencionar a sus alumnos que no hay respuestas correctas o incorrectas al analizar una caso. Las respuestas planteadas por ellos son sólo posibles alternativas que se pueden aplicar a un caso planteado, es claro, que no todos los grupos de trabajo tendrán las mismas soluciones.

Para evaluar el progreso de los estudiantes, es útil dividir las habilidades de un análisis de casos en tres partes: identificación de los hechos, identificación del problema y solución del mismo, por lo tanto, la evaluación del estudiante se establece en la medida en que haga explícitas sus preguntas, su proceso de información y sus soluciones.

La evaluación del aprendizaje en el método de casos, puede plantear los siguiente:

- Los alumnos deben tener claros objetivos de aprendizaje que se desean lograr al discutir el caso correspondiente.
- El profesor debe indicar qué aspectos se tomarán en cuenta para la evaluación:
  - Elaboración de alguna actividad previa a la discusión del caso.
  - Entrega de alguna tarea previa al inicio del análisis del caso (resumen, reporte, cuadro sinóptico, mapa conceptual, etc.).

- Participación de los alumnos en la discusión (intervenciones, planteamiento de dudas, aporte de información, motivación a los compañeros para participar).
- Actividades posteriores a la discusión del caso (tarea, resumen, consulta, conclusión individual o de equipo, etc.).

- Es recomendable para el profesor elaborar un formato que le permita registrar la evaluación a lo largo del proceso.

El proceso de evaluación debe ser cuidadosamente programado por el docente, de tal manera que le permita la utilización de diversos instrumentos a través de los cuales pueda medir tanto el aspecto cualitativo como el cuantitativo de los grupos y sus integrantes.

2.9.2.6 Aprendizajes que Fomenta el Método de Casos.

El aprendizaje a través del método de casos promueve en el estudiante una formación teórico-práctico, en la manera en que este enfrenta una situación que se le presenta relacionada con su profesión o su ambiente social. Entre las habilidades que el alumno puede desarrollar son:

- Habilidades cognitivas como pensamiento crítico, análisis, síntesis, evaluación.
- Aprendizaje de conceptos y aplicación de aquellos aprendidos previamente, tanto de manera sistemática como por la experiencia propia.
- La habilidad para trabajar en grupo y la interacción con otros estudiantes, así como la actitud de cooperación, el intercambio y la

flexibilidad, lo cual constituye una preparación eficaz para las relaciones humanas.

- El acercamiento con la realidad, la comprensión de fenómenos y hechos sociales, familiarizarse con las necesidades del entorno y sensibilizarse ante la diversidad de contextos y diferencias personales, el mejoramiento en las actitudes para afrontar problemas humanos.
- El desbloqueo de actitudes inseguras o temerosas.
- El desarrollo del sentimiento de "nosotros"
- La disposición a la escucha comprensiva.
- El entrenamiento dinámico de la autoexpresión, la comunicación, la aceptación, la reflexión y la integración.
- La motivación por el aprendizaje, ya que los alumnos por lo general encuentran el trabajo de estudio de casos más interesante que las lecciones magistrales y la lectura de libros de texto.
- Los procesos de toma de decisiones.

2.9.3 El Aprendizaje Orientado a Proyectos (POL)

El aprendizaje orientado a proyectos es un enfoque educativo dirigido al aprendizaje en el que cobra especial relevancia el proceso investigador en torno a un tópico propuesto por los alumnos, el profesor o conjuntamente por ambos, con la finalidad de resolver problemas a partir de soluciones abiertas que permitan la generalización del nuevo conocimiento.

Este enfoque, conocido también como aprendizaje basado en proyectos, representa una forma de trabajo autónoma, en la que los estudiantes construyen su propio conocimiento y generan productos o servicios reales.

Bajo esta modalidad de trabajo, se da un cambio en el enfoque del proceso educativo: Los estudiantes trascienden de la memorización de hechos y datos a la exploración de ideas. Asimismo, el rol de profesor como expositor es considerado como una función complementaria al proceso de aprendizaje y no como una función de carácter fundamental.

Implicar a los estudiantes en trabajos a partir de proyectos, es una idea ya utilizada, su innovación está en que no es el proyecto en sí mismo lo que resulta primordial en el proceso de aprendizaje, sino las posibilidades que supone su realización para poner en práctica habilidades de investigación y de resolución de problemas, de trabajo interdisciplinario y de carácter social, como por ejemplo: Comunicación, liderazgo, resolución de conflictos y trabajo colaborativo.

Así pues, de acuerdo con Thomas (2000), el trabajo a partir de proyectos, bajo el enfoque educativo de aprendizaje orientado a proyectos, se fundamenta pedagógicamente en los siguientes principios:

- Los proyectos son componentes centrales y no periféricos al currículum. Los proyectos son el currículum; constituye la metodología de aprendizaje a partir de la cual los alumnos descubren y aprenden conceptos y principios propios de su área de conocimiento.

- Los proyectos se enfocan en problemas que inducen a los estudiantes a enfrentarse a los conceptos y principios básicos de una o varias disciplinas. Pueden encaminarse a un tema en particular o a formar enlaces entre una o más disciplinas.
- Los proyectos implican a los estudiantes en un proceso de investigación creadora. Las actividades han de permitir la transformación y construcción de conocimientos, lo cual conduce a la adquisición de nuevos conocimientos o nuevas habilidades en los estudiantes.
- Los proyectos son dirigidos, en gran medida, por los mismos estudiantes. Implican una mayor autonomía por parte de los estudiantes, quienes participan activamente en el proceso de toma de decisiones adquiriendo así mayores responsabilidades que en el proceso de enseñanza tradicional. Cada proyecto no tiene un resultado predeterminado.
- Los proyectos abordan situaciones reales y no simuladas.

El aprendizaje orientado a proyectos está pedagógicamente fundamentado en el enfoque constructivista, representado por el ciclo de aprendizaje de Kolb. Desde esta perspectiva, el aprendizaje orientado a proyectos es un ciclo que comprende cuatro fases: experiencia concreta (fase inicial), observación reflexiva, conceptualización abstracta y experimentación activa.

Esta metodología permite enriquecer y diversificar aún más los ambientes de aprendizaje que los docentes deben procurar ofrecer a sus alumnos. El

trabajo orientado a proyectos, promueve la integración de asignaturas permitiendo un trabajo más globalizado, junto con aprovechar y desarrollar habilidades cognitivas de orden superior para construir conocimiento.

El Aprendizaje orientado a Proyectos (Project Oriented Learning -POL-) está orientado a proporcionar acciones que preparen al alumno para la vida, enfrentando situaciones reales dentro de los cursos o asignaturas. Esto responde a la necesidad de formar personas íntegras con habilidades y valores que respondan al mundo del trabajo de hoy.

Esta metodología aprovecha el contexto que rodea al alumno y propicia el aprendizaje buscando la interacción con éste, en una variedad de formas que se traducen en proyectos. Esto hace posible que el estudiante se enfrente a diversas experiencias que transforman su proceso de aprendizaje en donde se incrementa su capacidad de procesar información, y a la vez le permite desarrollar y aumentar la construcción de elaboraciones teóricas, concepciones, interpretaciones y prácticas dentro de un contexto específico.

Es responsabilidad del docente procurar la creación de un entorno motivador y vivificante, en donde el alumno pueda experimentar y practicar la teoría que adquiere en el aula de clases. El Profesor William Heard Kilpatrick fue el precursor de la idea del trabajo en base a proyectos en el primer cuarto del siglo pasado. Kilpatrick abogaba para que las escuelas se basaran en la elección de los proyectos que engendran "actividades con propósito". El argumentaba que los proyectos ayudan a crear un ambiente de aprendizaje muy

enriquecedor, y que las experiencias de los alumnos no deben estar confinadas sólo a la sala o a la vida de la escuela. Una de las tristes nociones de la educación formal es que esta tiene que, por obligación, ocurrir dentro de las paredes de la sala de clases. Las actividades reales, como su nombre lo indica proveen de verdaderas oportunidades para el aprendizaje relevante de los alumnos.

2.9.3.1 Condiciones Necesarias para el Desarrollo del Aprendizaje Orientado a Proyectos.

En la organización de aprendizajes, a partir del método de proyectos, al poner al alumno frente a una situación problemática real, se favorece un aprendizaje más vinculado con el mundo fuera de la escuela, que le permite adquirir el conocimiento de manera no fragmentada o aislada. Para la adecuada aplicación de esta estrategia es necesario cumplir con las siguientes condiciones:

- **Orientación del Docente**: En este contexto, el profesor debe ser un guía. Debe ayudar al alumno en sus actividades, apoyarle en la búsqueda de soluciones y dialogar sobre la mejor solución. Debe propiciar respuestas innovadoras y presentar dificultades al proyecto, teniendo en cuenta el nivel del alumno; en resumen el profesor debe avanzar con sus alumnos. La preparación de las actividades estará entonces centrada en la participación del alumno y su progreso en la obtención del objetivo, en la identificación de los conocimientos útiles a la aplicación del proceso, en la evaluación de los recursos

disponibles y de los obstáculos inherentes a su aplicación en un contexto escolar y socio-económico dado.

- **Participación del Alumno:** La participación activa del alumno en el descubrimiento de recursos y obstáculos para la aplicación del método de proyectos exige por parte del profesor el uso de métodos pedagógicos que favorezcan el proceso inductivo en el aprendizaje. Así el alumno deberá buscar la solución de problemas concretos por la reflexión, la intuición, la concepción y la experimentación.

2.9.3.2 Ámbito del Aprendizaje Orientado a Proyectos.

El aprendizaje orientado a proyectos, se puede llevar a cabo en diversos contextos o modelos, estos son:

- Dentro de una materia involucrando varios temas.
- Desarrollando un tema al terminar un semestre, donde el contenido total de las materias a sido enfocado en la realización del mismo
- Involucrando temas de varias materias a lo largo de un semestre.

El docente como facilitador u orientador, debe adaptar el contenido que desarrolla y establecer los objetivos que plantea lograr al aplicar esta estrategia. En este sentido es importante mencionar algunas de los beneficios que se logra al implementar este tipo de estrategias:

- Flexibilidad y amplitud de miras a la indagación y manejo de posibilidad e incertidumbre.
- Curiosidad y respeto ante las ideas, valores y soluciones aportadas por otros.
- Capacidad de iniciativa y confianza en la toma de decisiones sobre la base de planificación rigurosa, contrastada y documentada.
- Predisposición a planificar el desarrollo del trabajo en cuanto a recursos, plazos de ejecución y anticipación de dificultades y obstáculos.
- Atención, interés y persistencia ante las dificultades presentadas.
- Disposición favorable al trabajo en equipo, sistematizando y socializando tanto oral, como escrito en forma clara, correcta, adecuada y crítica.
- Valoración equilibrada de los aspectos técnicos, económicos, estéticos y sociales en la planificación y diseño de objetos y proyectos.

Además, en el aspecto personal y académico el estudiante adquiere ciertas habilidades que influyen en su desarrollo social y personal, estas son:

- Ayuda a los estudiantes a desarrollar una variedad de habilidades sociales relacionadas con el trabajo en grupo y la negociación.

- Promueve la asimilación de conceptos, valores y formas de pensamiento, especialmente aquellos relacionados con la cooperación y la solución de conflictos.
- Establece un clima no competitivo y de apoyo para los estudiantes.
- Provee medios para transferir la responsabilidad del aprendizaje de los maestros a los estudiantes en forma completa o parcial.
- Permite a los estudiantes tratar nuevas habilidades y modelar conductas complejas.
- Invita a los estudiantes a explicar o defender su posición ante los demás en sus proyectos grupales, para que su aprendizaje sea personal y puedan valorizarlo.
- Sirve como un medio para envolver a los estudiantes que usualmente no participan.

2.9.3.3 Organización del Proceso de Interacción en el Aprendizaje Orientado a Proyectos

Para el desarrollo de esta estrategia de aprendizaje pueden utilizarse diferentes metodologías, entre ellas tenemos:

- **Asignación de Roles**: Donde a cada cual se le da una responsabilidad para el cumplimiento de una tarea. Bajo esta modalidad, y de acuerdo a la experiencia vivida en el aula, se recomienda crear equipos de cinco estudiantes y propiciar un

proceso de generación de normas de convivencia al interior de cada equipo, así como distribuir roles de ;

- Líder: Dinamizador del proceso. Es quien se preocupa por verificar al interior del equipo que se estén asumiendo las responsabilidades individuales y de grupo, propicia que se mantenga el interés por la actividad y por último cuestiona permanentemente al grupo para generar puentes entre lo que ya se aprendió y lo que se está aprendiendo.

- Comunicador: Responsable de la comunicación entre el facilitador-docente y el equipo, como también de presentar a su equipo la información que recoge de la observación - al desarrollo de las actividades - hecha a los otros equipos de la clase.

- Relator: Responsable de la relatoría de todos los procesos en forma escrita. También es responsable por recopilar y sistematizar la información a entregar al facilitador-docente.

- Utilero: Responsable de conseguir el material y/o las herramientas de acuerdo a las necesidades del equipo para el desarrollo de las actividades y/o procesos.

- Vigía del Tiempo: Controla el cronograma de tiempo establecido, y es responsable porque el equipo desarrolle las diferentes actividades dentro del tiempo pactado.

- **La Información Complementaria**: A cada equipo se le entrega parte de la información que se requiere para llevar a cabo la actividad, y los equipos deben complementarse adecuadamente para el logro de los objetivos. Esta modalidad también puede trabajarse dividiendo el tema en cinco partes, numerando los miembros de los equipos de 1 a 5 y entregando a cada uno una parte diferente del tema. Los alumnos con la parte igual, deben reunirse y hacer las respectivas investigaciones. Luego los equipos vuelven a conformarse - en cada uno queda el tema completo - y deben entre sus integrantes complementarse adecuadamente para el logro de los objetivos.

- **La Información en Conflicto**: Se le da a la clase un contexto completo, una situación que requiera de una decisión vital. A cada equipo se le entrega una posición frente a la situación. Luego se genera un espacio para la discusión en torno a la construcción. Es indispensable para su buen desarrollo el que los equipos - las partes - tengan la posibilidad de prepararse adecuadamente realizando las consultas necesarias. Una variación a esta estrategia es la de realizar un "juicio", entregando con antelación a los estudiantes sus respectivos papeles : juez, fiscales, abogados defensores, jurados, etc.

- **Responsabilidad Compartida**: Todos los integrantes son responsables del conocimiento del equipo. Se realizan actividades de

concurso donde las respuestas deben ser presentadas y/o argumentadas, procurándose el que cualquier miembro esté en capacidad de responder.

- **Análisis Creativo de Documentos:** Algunos documentos a ser trabajados en clase - sobre todo aquellos que por su densidad son un poco difíciles de abordar- se entregan a los equipos conformados en clase para su estudio, y como actividad los equipos no sólo deben analizar y entender el documento si no buscar una manera creativa de compartir con la clase sus conclusiones, de la experiencia en esta modalidad se han obtenido actividades enriquecedoras e innovadoras - los estudiantes han generado diferentes concursos, acertijos, juegos, acrósticos, debates, etc. - que hacen agradable el abordaje a ciertos temas.

2.9.3.4 Rol de Docente y el Alumno en el Aprendizaje Orientado a Proyectos

Debido a que los proyectos colaborativos están inscritos en el modelo pedagógico constructivista, el rol fundamental del docente es el de cultivar la atmósfera de participación y colaboración. "El profesor debe ser un motor del proceso; debe desplazarse de un equipo a otro, observando, escuchando, preguntando, respondiendo, ofreciendo sugerencias. El es un guía, un facilitador, y un recurso. Aunque el aprendizaje basado en proyectos colaborativos permite libertad a los alumnos, el docente es quien establece los

límites, mantiene las expectativas y orienta en lo que es fundamental conocer, discutir y modelar. Así también deberá asumir un papel estimulador tanto del pensamiento individual como grupal.

En este tipo de estrategia, el docente adquiere un nuevo rol, totalmente diferente al modelo tradicionalista, ahora:

- El aprendizaje pasa de las manos del profesor a las del alumno, de tal manera que éste pueda hacerse cargo de su propio aprendizaje.
- El profesor está continuamente monitoreando la aplicación en el salón de clase, observando qué funcionó y qué no.
- El profesor deja de pensar que tiene que hacerlo todo y da a sus alumnos la parte más importante.
- El profesor se vuelve estudiante al aprender cómo los alumnos aprenden, lo que le permite determinar cuál es la mejor manera en que puede facilitarles el aprendizaje.
- El profesor se convierte en un proveedor de recursos y en un participante de las actividades de aprendizaje.
- El profesor es visto por los estudiantes más que como un experto, como un asesor o colega.

A continuación se presentan algunos consejos para el docente que aspira a aplicar esta metodología, basados en la obra de Rafael Flores, "Hacia una Pedagogía del Conocimiento"

- Se deben buscar actividades que permitan de lo cotidiano llegar al conocimiento específico de la materia en cuestión, como también no ahorrar en experiencias constructivas para el educando.

- Es importante tener conciencia que en este proceso el aprendizaje es mutuo. Busque dejar que el alumno le enseñe, dele esa oportunidad.

- Nunca menosprecie lo logrado en cada clase. ¡Cada clase es única !. Si se piensa de ésta manera no habrá necesidad de decir: "Vamos Atrasados", pues se verá que aunque no sea de una manera secuencial tal y como esta presentado el programa en el papel, todos los objetivos se lograrán y los temas serán cubiertos.

- Siempre se debe relacionar la actividad desarrollada con el conocimiento inherente a ésta, y éste a su vez con su aplicabilidad.

- Se debe estimular la investigación a través de casos y preguntas. A medida que se avance en las soluciones, se deben generar replanteamientos que lleven a precisar mejor los supuestos, las premisas y sus restricciones.

En cuanto al estudiante, al estar el método de proyectos centrado en él, debe convertirse en participe activo de su aprendizaje, por lo tanto:

- Se convierte en un descubridor, integrador y presentador de ideas.
- Define sus propias tareas y trabaje en ellas, independientemente del tiempo que requieren.

- Se muestra comunicativo, afectuoso, productivo y responsable.
- Usa la tecnología para manejar sus presentaciones o ampliar sus capacidades.
- Trabaja colaborativamente con otros.
- Construye, contribuye y sintetiza información.
- Encuentre conexiones interdisciplinarias entre ideas.
- Use habilidades que sabe le serán necesarias en su trabajo, como, por ejemplo, administrar el tiempo sabiamente, ejercitar la responsabilidad y no dejar caer al grupo.

El desafío más grande, tanto para los estudiantes como para los profesores es olvidar los roles tradicionales del salón de clase (del estudiante como un receptor y el profesor como un proveedor de conocimiento). Saber cuándo intervenir y cuándo dejar que los estudiantes trabajen las cosas por sí mismos, lleva a tomar una nueva responsabilidad. Lo más importante del método de proyectos es que cada participante sea visto como un alumno y como un profesor. Este método requiere que el profesor esté muy atento e involucrado. Es responsabilidad del profesor asegurarse de que el programa y las habilidades apropiados estén contenidos en el proyecto.

2.9.3.5 Modelos de Evaluación para el Aprendizaje Orientado a Proyectos

La evaluación, bajo esta modalidad de enseñanza, es un proceso permanente y tiene como componentes esenciales un comité de evaluación con

sesiones diarias y guías que permitan la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.

Esta evaluación, puede estar basada en los siguientes elementos:

- Evaluación basada en desempeño: Los estudiantes realizan una actividad para demostrar lo que han aprendido.
- Evaluación basada en resultados: El trabajo de los estudiantes se evalúa para determinar lo que han aprendido.
- Evaluación basada en pruebas o exámenes: Los estudiantes dan respuesta a preguntas orales o escritas. Las respuestas correctas representan lo aprendido.
- Reporte de autoevaluación: Los estudiantes dan su propia evaluación acerca de lo que aprendieron, ya sea de manera oral y/o escrita.

El docente debe realizar un monitoreo continuo de las actividades que realizan los estudiantes, vigilando que todos lo integrantes trabajen colaborativamente, determinando si es necesario establecer una nueva estrategia de trabajo o corregir la que practica.

CAPÍTULO TERCERO

ASPECTOS METODOLÓGICOS

3.1 Tipo de Investigación

Este estudio, se ubica en el diseño descriptivo, ya que trata de medir un conjunto de características, que determinarán el adecuado uso o no por parte de los docentes de la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, de las estrategias de aprendizaje colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL).

En este sentido, un estudio descriptivo se define como aquel que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis; además un estudio descriptivo selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente para así describir lo que se investiga. (Donke 1986 En: Fernández y Batista 1998).

Es así, como esta investigación permitió analizar las variables de estudio, aplicadas al aprendizaje colaborativo, las cuales mostraron las debilidades que actualmente padece la docencia en lo relativo a su aplicación. A través de encuestas aplicadas a docentes y alumnos de la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, se obtendrán los datos necesarios, que permitirán llegar a una conclusión, para luego presentar una propuesta que contribuya al mejoramiento de la calidad de la educación superior.

3.2 Fuentes de Información.

Para obtener información confiable que nos permita sustentar este estudio y la recolección de datos, se utilizará las siguientes fuentes de información:

3.2.1 Fuentes Materiales.

La utilización de material bibliográfico y documentos extraídos de la Internet, nos brindaron la base teórica que sustenta el presente estudio.

3.2.2 Sujetos.

Los sujetos de este estudio, están conformados por los docentes y estudiantes la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, del Centro Regional Universitario, Sede de Veraguas los cuales brindarán información por medio de la aplicación de encuestas a una muestra de cada sujeto de investigación.

3.2.2.1 Población.

Este estudio, consta con una población estudiantil que forma parte del II y III año diurno y nocturno de la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, del Centro Regional Universitario de Veraguas, esta población se divide de la siguiente manera:

II año Diurno: 44 estudiantes

III año Nocturno: 38 estudiantes

III año Nocturno: 35 estudiantes

Total de Estudiantes: 117 estudiantes

La población docente esta compuesta por 23 docentes que laboran en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, del Centro Regional Universitario de Veraguas, los cuales imparten las siguientes materias:

- Inglés comercial II, II y III
- Sociología II

- Administración III, IV
- Contabilidad III
- Cálculo para Administrares de Empresas I y II
- Español comercial
- Estadística para Administradores de Empresas I , II
- Informática para Administradores de Empresas II
- Historia de la Civilización I y II
- Metodología de la Investigación I y II
- La Empresa en el Sistema Bancario

3.2.2.2 Muestra.

El cálculo de la muestra de docentes y estudiantes, que se utilizara en este estudio se determino por medio de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{n^1}{1 + n^1 / N}$$

en donde:

N= Tamaño de la muestra de la población

N^1= Tamaño de la muestra sin ajustar

Se= Error estándar

V^2= Varianza de la población

S^2= Varianza de la muestra

Y= Valor promedio de una variable

Selección de muestra de estudiantes:

N= 117 estudiantes

Se= 0.01

$$n^1 = \frac{S^2}{V^2} = \frac{0.0099}{0.0001}$$

$n^1 = 99$

$S^2 = p\ (1-p)$
$S^2 = 0.99\ (1-0.99)$
$S^2 = 0.99\ (0.01)$
$S^2 = 0.00999$

$V^2 = (Se)^2$
$V^2 = (0.01)^2$
$V^2 = 0.0001$

$$n = \frac{n^1}{1 + n^1 / N}$$

$$n = \frac{n^1}{1 + 99 / 117}$$

$$n = \frac{99}{1 + 0.85}$$

$$n = \frac{99}{1.85}$$

n= 54 Estudiantes

selección de muestra de docentes:

N = 23
Se = 0.01

$$n^1 = \frac{S^2}{V^2} = \frac{0.0099}{0.0001}$$

$n^1 = 99$

$S^2 = p\ (1-p)$
$S^2 = 0.99\ (1-0.99)$
$S^2 = 0.99\ (0.01)$
$S^2 = 0.00999$

$V^2 = (Se)^2$
$V^2 = (0.01)^2$
$V^2 = 0.0001$

$$n = \frac{n^1}{1 + n^1 / N}$$

$$n = \frac{n^1}{1 + 99 / 23}$$

$$n = \frac{99}{1 + 4.30}$$

$$n = \frac{99}{5.30}$$

n= 19 Docentes

3.2.2.3 Tipo de Muestreo.

Debido a que las variables que se investigaron, estaban presentes en todos los sujetos de investigación (docentes y alumnos) se seleccionó de ambos elementos una muestra representativa. En lo referente a la aplicación de las encuestas; se le aplicó a grupos de estudiantes y a los docentes individualmente.

3.3 Variables.

A partir de la pregunta de este estudio: "¿Utilizan adecuadamente, los docentes de La Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, las Estrategias de Aprendizaje Colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), El Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL) en su práctica educativa, favoreciendo el desempeño académico y el desarrollo personal social del estudiante?", se identificaron las siguientes variables:

- **Variable Independiente**:
  - Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo
- **Variable Dependiente**:
  - Desempeño Académico del Estudiante.
  - Desarrollo Personal y social del estudiante

3.3.1 Definición Conceptual

La definición conceptual de las variables de este estudio se realiza con el propósito de aclarar y definir el significado de las mismas, estableciendo así su relación con la hipótesis de trabajo. (Ver definición en las tablas N°1, N°2 y N°3)

3.3.2 Definición Instrumental

Se refiere a las variables que se estudiaron y de los medios o instrumentos de investigación que se utilizaron para recoger la información. (Ver tablas N°1, N°2 y N°3).

3.3.3 Definición Operacional

Comprende la descripción de todos los criterios de evaluación y medición de la información que se obtuvo por medio de la aplicación de los instrumentos de investigación. (Ver tablas N°1, N°2 y N°3)

CUADRO 1
VARIABLE INDEPENDIENTE
APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

VARIABLE INDEPENDIENTE	CONCEPTUALIZACIÓN	OPERACIONALIZACIÓN (Indicadores)	INSTRUMENTALIZACIÓN	
			Instrumento	Reactivo
Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo	Estrategia que potencia las habilidades psicosociales y de interacción en el alumno relacionadas con valores tales como la ayuda mutua y la solidaridad, esta basada en el aprendizaje entre iguales pero aprovechando la heterogeneidad existente dentro del grupo.	⏭ Tipos de estrategia de aprendizaje colaborativo.	E.E, E.P	r.2, r4
		⏭ Criterios utilizados en la formación de grupos.	E.E E.P	r.3 r.5, r.11
		⏭ Conocimiento sobre el significado de aprendizaje colaborativo.	E.E	r.1
		⏭ Objetivo de la aplicación de aprendizaje colaborativo.	E.E E.P	r.10 r.7, r.8
		⏭ Necesidad de perfeccionamiento de los docentes en su aplicación.	E.P E.E	r.12 r.14
		⏭ Evaluación de las estrategias de aprendizaje colaborativo.	E.E E.P E.R	r.8 r.9 r.14
		⏭ Dificultades en la aplicación de aprendizaje colaborativo.	E.E	r.4

CUADRO 2
VARIABLE DEPENDIENTE
DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE

VARIABLE DEPENDIENTE	CONCEPTUALIZACIÓN	OPERACIONALIZACIÓN (Indicadores)	INSTRUMENTALIZACIÓN	
			Instrumento	Reactivo
Desempeño Académico del Estudiante	Comprende el proceso a través del cual el alumno desarrolla la capacidad de escuchar activamente; Compartir, intercambiar y sintetizar ideas; opinar y expresar su propio pensamiento; participar activamente en el trabajo realizado	⏭ Actitud del estudiante frente a las estrategias de aprendizaje colaborativo.	E.E	r.4, r.5
		⏭ Beneficios de la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo en el desempeño del estudiante.	E.E	r.13
		⏭ Disponibilidad del estudiante en el aprendizaje colaborativo.	E.P	r.6
		⏭ Papel del estudiante en el desarrollo de estrategias de aprendizaje colaborativo	E.E	r.6
		⏭ Disposición del docente frente a las estrategias de aprendizaje colaborativo	E.P	r.10

CUADRO 3
VARIABLE INDEPENDIENTE
DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL DEL ESTUDIANTE

VARIABLE DEPENDIENTE	CONCEPTUALIZACIÓN	OPERACIONALIZACIÓN (Indicadores)	INSTRUMENTALIZACIÓN	
			Instrumento	Reactivo
Desarrollo Personal y social del estudiante	Comprende el desarrollo de las relaciones socioafectivas y de las competencias sociales que se generan entre los estudiantes por medio de la interacción al elaborar una tarea de manera colaborativa.	⏭ Desarrollo de la capacidad social del alumno.	E.E E.P	r.7 r.13
		⏭ Aspectos que desarrolla la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo.	E.E	r.9
		⏭ Desarrollo de la actitud crítica.	E.E	r.11
		⏭ Desarrollo de la capacidad de socialización del estudiante	E.E E.P	r.12, r.13 r.15

3.4 Descripción de Instrumentos

Para obtener la información que se requiere y sustentar este estudio, se diseñaron dos modelos de encuestas, una para los docentes y otra para los alumnos, las cuales están compuestas por 14 preguntas cerradas, a las cuales contestaron escogiendo una de las alternativas presentadas en cada pregunta.

Las preguntas realizadas, contienen un alto grado de objetividad, lo que es de gran ayuda al momento de realizar el análisis de los datos obtenidos.

3.5 Tratamiento de la Información

Luego de obtener los datos por medio de los instrumentos de investigación, se realizó un análisis de cada modelo de encuesta. Se efectúo un procedimiento matemático de tabulación, que permitió determinar el porcentaje de la frecuencia de cada pregunta aplicada, para su posterior representación en gráficos que facilitarán su comprensión.

La presentación de los datos obtenidos en cuadros, permitirá observar los diferentes valores obtenidos para cada ítem de las preguntas aplicadas. Dichos datos se observarán con mayor claridad en los gráficos realizados cada pregunta.

CAPÍTULO CUARTO

ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Resultados de las Encuestas Aplicadas a Docentes y Estudiantes.

Luego de haber aplicado la encuesta a una muestra de docentes y alumnos de la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, se realizó la tabulación de los datos obtenidos para conocer la frecuencia a cada reactivo aplicado y realizar su posterior análisis.

4.1.1 Análisis de Encuestas a Docentes.

La encuesta fue aplicada a una muestra de 19 docentes seleccionados al azar, que imparten clases en los grupos de I, II y III año diurno y nocturno del Primer Semestre Académico 2005 de la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico.

A continuación se presentan los resultados tabulados y sus respectivos análisis:

En el cuadro #1 y #2, se muestran inicialmente el grado de preparación académica y los años de servicio que actualmente poseen los docentes que imparten clases en la Escuela de Administración de Empresas, Plan básico.

Este aspecto es importante, ya que será tomado en cuenta al momento de hacer el análisis final y presentar las conclusiones de esta investigación. Además, el nivel de preparación académica y experiencia docente es fundamental al analizar cada reactivo y presentar nuestro análisis correspondiente, referente a la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo, determinando las debilidades y fortalezas que presenta la actual acción docente en lo relacionado al tema de esta investigación.

Cuadro 4
NIVEL DE FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA PLAN, BÁSICO I SEMESTRE 2005

Formación Académica	frecuencia	Porcentaje (%)
Post Grado en Docencia Superior	17	89.5%
Maestria en Docencia Superior	13	68.4%
Post Grado en la Especialidad	18	94.7%
Maestría en la Especialidad	16	84.2%

Fuente: Encuesta a Docentes. Reactivo #2
** Los docentes eligieron más de una opción, el porcentaje (%)esta basado en la cantidad de docentes encuestados (19)**

Cuadro 5
EXPERIENCIA ACADÉMICA DE LOS DOCENTES EN LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, PLAN BÁSICO. I SEMESTRE 2005

Años de Servicio	frecuencia	Porcentaje (%)
Menos de un año	0	0
De 2 a 5 años	2	10.5%
De 5 a 10 años	9	47.4%
Más de 10 años	8	42.1%
total	19	100 %

Fuente: Encuesta a Docentes. Reactivo #3

Por medio de los datos obtenidos se observa que actualmente a Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico, se beneficia con un recurso humano capacitado y el cual posee una experiencia profesional que los califica como idóneos para ejercer la función pedagógica que los estudiantes requieren.

El reactivo #4 de la encuesta aplicada a docentes, muestra que se aplican actualmente las Estrategias de Aprendizaje Colaborativo en las tres modalidades que implica este estudio en la siguiente proporción:

Cuadro 6
MODALIDADES DE APRENDIZAJE COLABORATIVO APLICADAS POR LOS DOCENTES

Modalidad de Aprendizaje Colaborativo	frecuencia	Porcentaje (%)
Aprendizaje basado en problemas	8	42.1 %
Métodos de casos	7	36.8 %
Aprendizaje orientado a proyectos	4	21.1%
Total	19	100%

Fuente : Encuesta a Docentes. Reactivo #4

En el cuadro anterior se percibe que los docentes utilizan este tipo de estrategias en su práctica docente. No obstante, es evidente que en la aplicación de estrategias de aprendizaje orientado a proyectos el porcentaje es bajo (21.1%) por lo tanto esto demuestra, que es necesario motivar a los docentes a que apliquen este tipo de estrategias en sus diversas modalidades, con mayor énfasis sobre todo en aquellas materias de la carrera (obligatorias).

Este tipo de estrategias les permite aplicar la teoría a la práctica, haciendo uso de las ventajas que estas ofrecen, logrando que los alumnos reciban conocimientos concretos y adquieran un aprendizaje significativo, a la vez que se motiva al estudiante a llevar a cabo trabajos en grupo que propician su desarrollo social y personal.

El reactivo #5 se refiere a los aspectos que el docente toma en cuenta para la conformación de los grupos de estudiantes, los datos obtenidos en este reactivo son los siguientes:

Cuadro 7
ASPECTOS QUE EL DOCENTE APLICA PARA LA FORMACIÓN DE GRUPOS DE ESTUDIANTES

Aspectos Tomados en Cuenta	frecuencia	Porcentaje (%)
La afinidad entre los estudiantes	17	89.5 %
Las diferencias Individuales	2	10.5 %
El rendimiento académico	0	0
Total	19	100%

Fuente: Encuesta a Docentes. Reactivo #5

De los docentes encuestados el 89.5% contestó, que los grupos se formaban según la afinidad de los estudiantes, estos es, según su amistad o el grado de simpatía que exista entre ellos y sólo el 10.5% respondió que el formaba los grupos según las diferencias que existían entre los estudiantes o según su criterio.

Esta es, la mayor de las debilidades a que se enfrenta la aplicación de este tipo de estrategias, por lo general el docente permite que los estudiantes decidan con quien se agruparán. Es necesario que el docente atienda las diferencias individuales de sus estudiantes, de tal manera que estos aprendan a trabajar no sólo con los que les agrada, sino con cualquier otro miembro de manera dinámica y con un sentido de verdadera colaboración, aprendiendo a convivir y a respetar a sus compañeros trabajando de manera equitativa.

Todo docente debe preocuparse del rendimiento académico de sus alumnos y cumplir con los objetivos del programa, pero además atender aquellos aspectos relacionados con la personalidad del estudiante y la interacción que debe existir entre su persona y el alumno. Este aspecto esta contemplado en el reactivo #6, el cual hace referencia al objetivo que se persigue al aplicar este tipo de estrategias. Los resultados de este reactivo se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 8
PROPÓSITO DE LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Propósitos de la Aplicación	frecuencia	Porcentaje(%)
Que los alumnos asuman la responsabilidad de su aprendizaje	7	36.9%
Incrementar el rendimiento académico de los estudiantes	10	52.6%
Motivar la interacción entre alumno y docente	2	10.5%
Otros	0	0
Total	19	100%

Fuente: Encuesta a Docentes. Reactivo #6

Se considera que una debilidad del actual sistema educativo tradicional, es que presta mayor importancia al aspecto cuantitativo de la enseñanza y da poco interés a lo cualitativo del proceso educativo. En este sentido, se observa en los datos recabados y presentados en el cuadro anterior, como el mayor porcentaje (52.6%) se ubica en lo académico. La educación integral incluye, el desarrollo personal del alumno y su interacción con su entorno y con él mismo, además de

lo académico, es por ello que debemos rescatar el sentido social de la educación.

El reactivo #8 está relacionado al anterior y comprende el papel que el docente desempeña y lo que se quiere lograr por medio de la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo. Los resultados obtenidos se presentan en el siguiente cuadro.

Cuadro 9
OBJETIVO DE LA APLICACIÓN
DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Objetivo de la Aplicación	frecuencia	Porcentaje (%)
Cumplir con los objetivos del programa	11	57.9 %
Transferir todo el conocimiento al estudiante	6	31.6%
Desempeñar su papel de orientador	2	10.5 %
Otros	0	0
Total	19	100%

Fuente: Encuesta a Docentes. Reactivo # 8

Los datos presentados muestran como el 57.9 % de los encuestados, buscan sólo cumplir con lo que su planeamiento establece. El docente en muchas ocasiones se siente de cierta manera presionado por las obligaciones que el sistema le exige, hasta el punto en que lo que quiere es cumplir con el programa establecido. Esta actitud es antipedagógica, ya que, en su pretensión de cumplir, dejan de lado lo social y no cumplen a cabalidad su papel de orientador (10.5%). El porcentaje 31.6% es indicativo que el profesorado mantiene un enfoque tradicional de enseñanza.

Es importante señalar, que el docente en muchas ocasiones es un modelo para el estudiante, por ello debe acompañar al estudiante en su aprendizaje y guiarlo.

El reactivo #9 cuestionó a los docentes acerca de los tipos de evaluación que utiliza en la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo. Los datos se presentan el siguiente cuadro.

Cuadro 10
TIPOS DE EVALUACIÓN UTILIZADAS POR LOS DOCENTES EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

Tipos de Evaluación	frecuencia	Porcentaje(%)
Mediante presentaciones Grupales	10	52.6%
Evalua a través de un representante	0	0
Aplica la evaluación Individual y Grupal	7	36.9%
Autoevaluación y Coevaluación	2	10.5%
Total	19	100%

Fuente: encuestas a Docentes. Reactivo #9

En el cuadro anterior podemos observar que más de la mitad de los encuestados utilizan las presentaciones grupales para evaluar, comparados con los que utilizan la evaluación grupal e individual (36.9%) y la autoevaluación además de la coevaluación (10.5%). La evaluación grupal es la más utilizada por los docentes, ya que, le permiten de cierta manera comprobar que todos los integrantes participaron, pero no es lo suficientemente completa para determinar que todos dominan en mismo contenido, debido a que por lo general se da una división de trabajos dentro del grupo. Por esto el docente debe hacer uso de otros modelos de evaluación que le brinden la oportunidad de medir el nivel de

comprensión y dominio del contenido, a la vez que evalúa otras facetas del desenvolvimiento personal de cada alumno. La autoevaluación y la coevaluación, es una forma de dar la ocasión al estudiante de que evalué su comportamiento y el de los demás, demostrando su nivel de madurez personal ante el docente.

Además de medir el nivel aprendizaje del alumno, el docente debe establecer ciertos parámetros que le permitan distinguir el desarrollo personal y social del alumno. A este respecto el reactivo #9 hace referencia, y presenta los resultados en el siguiente cuadro.

Cuadro 11
ASPECTOS INDIVIDUALES EVALUADOS POR EL DOCENTE EN EL ALUMNO

Aspectos individuales Evaluados	frecuencia	Porcentaje (%)
Nivel de aprendizaje adquirido	8	42.1 %
Desenvolvimiento personal y social	5	26.3%
Desarrollo académico y social	6	31.6%
Total	19	100%

Fuente: Encuesta a Docentes. Reactivo #9

Los datos presentados, muestran que el mayor porcentaje se ubica en la evaluación académica o el nivel del aprendizaje (42.1%), mientras que el nivel social aparece con un porcentaje más bajo (26.3%). Es importante que todo docente independientemente de la asignatura que imparta, incluya en sus evaluaciones el aspecto social del estudiante, de tal manera que la educación que le brinde sea integral y contemple su desarrollo social y personal. Es

preciso recalcar, la importancia que tiene hoy en día para el mercado laboral, el desenvolvimiento personal y social de los aspirantes frente a las exigencias de una inteligencia emocional en las empresas.

En el reactivo #10 se cuestionó a los docentes, sobre su participación en este tipo de estrategias y de que manera intervenían en estas actividades. En el siguiente cuadro se presentan los datos obtenidos.

Cuadro 12
PAPEL QUE ADOPTA EL DOCENTE EN LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO.

Papel que adopta el docente en el aprendizaje Colaborativo	frecuencia	Porcentaje (%)
Observa el trabajo de cada equipo y sus integrantes	10	52.6 %
No interviene en los equipos	0	0
Interviene durante todo el proceso de aprendizaje	9	47.4 %
Otros	0	0
Total	19	100 %

Fuente: Encuesta a Docentes. Reactivo #10

El resultado de este reactivo, muestra como el 52.6% de los docentes observa el trabajo de cada equipo, mientras que el 47.4% intervienen durante todo el proceso, lo que demuestra que el docente está anuente a responder o sugerir a los equipos, supervisando su desenvolvimiento. Es necesario señalar que el docente, guié a sus estudiantes, pero no debe intervenir directamente en las decisiones del grupo.

El rol del docente dentro de estas estrategias de aprendizaje, debe guardar un equilibrio, de tal manera que, los alumnos no actúen arbitrariamente, pero

que tampoco sus decisiones sean influenciadas por el docente. Este debe participar y corregir, si es necesario a los estudiantes durante el periodo de discusión de la asignación presentada.

El reactivo #11 comprendió aquellas debilidades más comunes en los grupos de trabajo, las cuales se presentan en el siguiente cuadro.

Cuadro 13
CARACTERÍSTICAS MÁS FRECUENTES DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO COLABORATIVO

Características de los Grupos de Aprendizaje	frecuencia	Porcentaje (%)
Se dividen individualmente la tarea	2	10.5%
Algunos integrantes trabajan y otros no	2	10.5%
Son poco activos en las discusiones grupales	0	0
Todas las anteriores	15	79%
Total	19	100%

Fuente: Encuestas a Docentes. Reactivo #11

Los datos demuestran, el consenso de los docentes (79%), los cuales señalan que actualmente, este tipo de estrategias presenta diversas dificultades en su desarrollo. Esta situación demuestra que este tipo de comportamiento es una práctica frecuente, entre los estudiantes; en este sentido hasta que punto es responsabilidad del docente que esto ocurra y que debe hacer para evitarlo.

Es necesario que docentes y alumnos, cumplan con sus obligaciones al implementar este tipo de estrategias para que estas adquieran sentido dentro del proceso educativo que se sigue en el aula y no se convierta en una perdida de tiempo, cumpliendo así su propósito académico y social.

El reactivo #12 mantiene relación con el anterior, este abarca el siguiente cuestionamiento ¿Necesita el docente universitario perfeccionamiento en el uso de estrategias de aprendizaje colaborativo?. Los resultados de este reactivo se demuestran en el siguiente cuadro en donde el 100% de los encuestados, respondió que sí es necesario que el docente reciba una capacitación sobre el uso de este tipo de estrategias, las cuales han perdido importancia o sentido en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Cuadro 14
NECESIDAD DE PERFECCIONAMIENTO DOCENTE EN LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Respuesta	frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	19	100%
No	0	0
Total	19	100%

Fuente: Encuesta a Docentes. Reactivo #12

Por los datos anteriormente obtenidos y presentados, consideramos que es preciso que el personal docente reciba una capacitación, con el propósito de mejorar la aplicación de estas estrategias y se superen así las actuales debilidades concernientes al aprendizaje colaborativo y su aplicación en el contexto educativo.

En el reactivo #13, se cuestionó a los docentes acerca de su opinión sobre la influencia que ejerce el aprendizaje colaborativo en el desarrollo social y personal del estudiante, en donde el 100% de los docentes coincide, que sí promueve el desarrollo social del alumno además del académico. Se determina de esta manera, que estas estrategias de aprendizaje benefician al estudiante y

contribuyen a que reciba una formación integral. Por ello, se reafirma la necesidad de la aplicación de las diversas modalidades de aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el propósito de favorecer el aprendizaje de los alumnos y su desarrollo social y personal.

Cuadro 15
DESARROLLO SOCIAL Y PERSONAL DEL ESTUDIANTE

Respuesta	frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	19	100%
No	0	0
Total	19	100%

Fuente: Encuesta a Docentes. Reactivo #13

El reactivo #14 guarda relación con el reactivo #11, en lo relativo a las deficiencias o desventajas que los docentes estiman, transcurren en la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo. Tomando en cuenta todas las opiniones presentadas por los encuestados se concluyo que, las mayores desventajas son las siguientes:

- La aplicación de este tipo de estrategias toma demasiado tiempo llevarlas acabo.
- Los estudiantes son poco participativos.
- Existe cierto grado de irresponsabilidad entre los estudiantes al momento de realizar sus actividades.

4.1.2 Análisis de Encuestas Aplicadas a Estudiantes

El instrumento de investigación se aplicó a una muestra de 54 estudiantes seleccionados al azar, los cuales forman parte de los grupos de II y III año diurno y nocturno de la Escuela de Administración de Empresas Plan Básico.

A continuación se presenta los resultados tabulados del instrumento aplicado. En al reactivo #1 se cuestiono a los estudiantes sobre el concepto de aprendizaje colaborativo. Se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuadro 16
DEFINICIÓN DEL CONCEPTO DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Definición de aprendizaje colaborativo	frecuencia	Porcentaje (%)
Repartición individual de tareas dentro de un grupo	10	18.5%
Realizar las asignaciones grupales, solo entre algunos miembros	10	18.5%
Realizar el trabajo a través del esfuerzo combinado del grupo	34	63%
Total	54	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Reactivo #1

El cuadro anterior nos muestra que el 18.5% de los estudiantes asocio la definición de aprendizaje colaborativo como el llevar a cabo un trabajo de manera individualizada o su distribución sólo entre algunos miembros del grupo, lo que nos indica una debilidad en estos grupos de trabajo. El 63% de los estudiantes respondió que el aprendizaje colaborativo se asocia al esfuerzo combinado de los grupos mostrando una leve diferencia con el anterior resultado.

Esto nos indica que es necesario que el docente al hacer uso de este tipo de estrategia debe supervisar a los grupos de trabajo en el desenvolvimiento de las asignaciones que realizan, de tal manera que todos los integrantes participen activamente.

En el reactivo #2 se indago a los estudiantes sobre las clases de aprendizajes colaborativo que los docentes utilizan en sus clases y se obtuvieron los siguientes datos:

Cuadro 17
CLASES DE APRENDIZAJE COLABORATIVO UTILIZADO POR LOS DOCENTES

Clases de aprendizaje colaborativo	frecuencia	Porcentaje (%)
Aprendizaje basado en problemas	17	31.5%
Método del caso	13	24.1%
Aprendizaje orientado a proyectos	24	44.4%
Otros	0	0
Total	54	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Reactivo #2

Se observa, por los datos obtenidos que actualmente los docentes utilizan este tipo de estrategia en sus diferentes modalidades en el desarrollo de sus actividades educativas lo que es positivo en lo relacionado al aspecto del desarrollo socio académico del estudiante; guardando relación con los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los Docentes.

En lo relacionado a la conformación de los grupos, se cuestionó a los estudiantes sobre los criterios más frecuentes considerados para este fin. Se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuadro 18
CRITERIOS CONSIDERADOS POR LOS ESTUDIANTES AL CONFORMAR GRUPOS DE APRENDIZAJE EN EL AULA

Criterios considerados por los Estudiantes	frecuencia	Porcentaje (%)
Se reúnen según la amistad	42	77.8%
Se reúnen según el género	0	0
Se reúnen según el dominio de la materia	9	16.7%
El Docente los agrupa	3	5.5%
Total	54	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Reactivo #3

Una de las debilidades más comunes en la aplicación de este tipo de estrategias de aprendizaje se refiere a la formación de los grupos por parte de los estudiantes (77.8%), lo que indica que no se da una distribución heterogénea entre los estudiantes que integran dicho grupo dando lugar a una distribución disfuncional del trabajo, lo cual demuestra que existe correlación entre las opiniones emitidas por los dos sectores, objeto de esta investigación. Es responsabilidad del docente al hacer uso de este tipo de aprendizaje que se atienda al principio de diversidad entre los alumnos, motivando la interacción e interdependencia positiva.

Con el propósito de indagar sobre las desventajas o debilidades que presentan el desarrollo de actividades colaborativas se cuestionó a los estudiantes mediante el reactivo #4 el cual expuso los siguientes resultados:

Cuadro 19
DESVENTAJAS O DEBILIDADES EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DENTRO DE UN GRUPO DE APRENDIZAJE

Desventajas o Debilidades	frecuencia	Porcentaje (%)
Algunos integrantes trabajan y otros no	14	25.9%
Todos obtienen la misma evaluación independientemente de su participación	5	9.3%
Se dividen individualmente el trabajo	9	16.7%
Todas las anteriores	26	48.1%
Total	54	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes. Reactivo #4.

Por los resultados obtenidos, se observa que el 48.1% de los encuestados coinciden en que, actualmente en las actividades de aprendizaje colaborativo se dan situaciones en donde no ocurre una vinculación directa entre los estudiantes de tal manera que surja un esfuerzo de colaboración entre los mismos. Lo que

indica que no se da una supervisión adecuada del docente y existe una insatisfacción por parte del estudiante en su desarrollo (9.3%).

El reactivo #5 interrogó a los estudiantes sobre su papel dentro de un grupo de aprendizaje, obteniendo los siguientes resultados:

Cuadro 20
PAPEL DEL ESTUDIANTE COMO INTEGRANTE DE UN GRUPO DE APRENDIZAJE

Papel que desempeña el Estudiante	frecuencia	Porcentaje (%)
Hacer sugerencias al grupo sobre el tema	39	72.2%
No participar en las discusiones grupales	2	3.7%
Ocupar el papel de secretario del grupo	4	7.4%
Sustentar el trabajo del grupo	9	16.7%
Total	54	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Reactivo #5

El 72.2% de los encuestados respondió que participan activamente en el desarrollo de las labores colaborativas, sin embargo, se observa que cierto porcentaje de estudiantes (3.7%), asume una actitud pasiva y otros sólo se limitan a desempeñar un papel predeterminado frente al grupo (7.4% y 16.7%). Esta actitud ocasiona que el compromiso de colaboración no este adecuadamente orientado, situación común en la mayoría de los grupos de trabajos. Es necesario, que la actitud irresponsable o la practica que se ha vuelto normal de dividirse el trabajo individualmente de algunos estudiantes sea corregida por el docente, promoviendo un ambiente favorable de trabajo y supervisando al grupo de aprendizaje, de tal manera que el tiempo utilizado tenga valor.

El reactivo #6 se refiere a la intervención del docente dentro de un grupo de aprendizaje colaborativo, la aplicación del reactivo reflejó los siguientes resultados:

Cuadro 21
ORIENTACIÓN DEL DOCENTE DENTRO DE UN GRUPO DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Orientación del Docente	frecuencia	Porcentaje (%)
Discute con el estudiante lo que tiene que hacer, sólo al inicio de la actividad	13	24.1%
Los orienta durante todo el proceso	26	48.1%
Dirige sesiones de repaso y discusión al culminar las actividades	15	27.8%
Total	54	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Reactivo #6

El 48.1% de los encuestados manifestó que se da una orientación del docente durante el desarrollo de la actividad. Al respecto el docente debe orientar a los estudiantes, observándolos y haciéndoles algunas sugerencias durante todo el proceso, pero no debe intervenir directamente. Las sesiones de repaso y discusión(27.8%) es importantes que el docente las lleve a cabo, ya que le permite comprobar o evaluar el nivel de participación de los integrantes del grupo. Es importante recalcar que el (24.1%) respondió que algunos docentes desatienden su función orientadora durante la realización de actividades colaborativas.

En el reactivo #7 se cuestionó a los estudiantes sobre la importancia o influencia del aprendizaje colaborativo en su desarrollo personal y académico a través de las actividades de interacción que realizan. Al respecto se obteniéndose los siguientes resultados:

Cuadro 22
IMPORTANCIA O INFLUENCIA DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL ESTUDIANTE

Importancia del aprendizaje colaborativo	frecuencia	Porcentaje (%)
Favorece el desarrollo personal y social	4	74%
Mejora el rendimiento académico	6	11.1%
Aumenta la responsabilidad individual	3	5.6%
Todas las anteriores	41	75.9%
Total	54	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes. Reactivo #7

El 75.9% de los encuestados se mostró a favor de este tipo de estrategias ya que permiten su desarrollo personal y social, todos coinciden en que su aplicación les permite el desarrollo de habilidades sociales, individuales y cognitivas favoreciendo la relación de actividades prácticas orientadas a su futura profesión. El docente debe motivar a los estudiantes a hacer uso de este tipo de estrategias y convertirse en participes de su desarrollo socio académico.

En lo relacionado a la evaluación utilizada por los docentes se formuló el reactivo #8, el cual reflejó los siguientes resultados:

Cuadro 23
EVALUACIÓN UTILIZADA POR LOS DOCENTES EN ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Tipos de Evaluación	frecuencia	Porcentaje (%)
Presentaciones grupales	17	31.5%
Evalúa todo el grupo a través de un representante	6	11.1%
Utiliza la evaluación grupal e individual	30	55.6%
Hace uso de la Autoevaluación y Coevaluación	1	1.8%
Total	54	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes. Reactivo #8

Los encuestados manifestaron en un 55.6% que los docentes hacen uso tanto de la evaluación grupal como de la individual, en el aspecto académico, en

cambio sólo el 1.8% hace uso de la autoevaluación y coevaluación. Muchos autores afirman que es necesario desarrollar en el estudiante el sentido de la responsabilidad; la aplicación de la autoevaluación y coevaluación promueve en el estudiante la responsabilidad de evaluar su propio trabajo como el de sus compañeros. Si bien es cierto, este tipo de evaluación no es común sería de gran ayuda para que el docente conozca el nivel de responsabilidad y madurez del estudiante.

La evaluación del aprendizaje colaborativo debe incluir la medición del desempeño individual, para ello el docente debe desarrollar estrategias; ya sean de observación o por medio de escalas descriptivas que le permitan evaluar el desenvolvimiento personal del estudiante.

El reactivo #9, contempla los aspectos que el docente evalúa en el estudiante, al respecto se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuadro 24
ASPECTOS EVALUADOS EN EL ESTUDIANTE POR EL DOCENTE

Aspectos Evaluados	frecuencia	Porcentaje (%)
Nivel de Aprendizaje Adquirido	32	59.3 %
Desenvolvimiento personal y Social	10	18.5 %
Desarrollo Académico y Social	12	22.2 %
Total	54	100 %

Fuente: Encuesta a Estudiante. Reactivo #9

Se observa, como el 59.3% de los estudiantes encuestados, asume que sus docentes solo evalúa el aspecto cuantitativo de su desenvolvimiento. Esta es una realidad en todo nivel de educación y es consecuencia de nuestro

modelo de educación tradicionalista. Es preciso que la educación adopte un nuevo rumbo hacia el crecimiento personal y académico de los estudiantes, aportando cambios en el uso de estrategias que promuevan el desarrollo personal y social del estudiante.

El reactivo #10 cuestionó a los estudiantes sobre la orientación de la educación actual. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Cuadro 25
ORIENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN ACTUAL

Orientación de la Educación Actual	frecuencia	Porcentaje (%)
Hacia el Desarrollo Cognoscitivo del Estudiante	28	51.9%
Presta poca Importancia al Desarrollo Social del Alumno	8	14.8%
Centra el Aprendizaje en el Individualismo	18	33.3
Total	54	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Reactivo #10.

En los datos obtenidos, se observa como los porcentajes más altos se distribuyen entre dos variables, que están relacionadas entre ellas, la que hace referencia al desarrollo cognoscitivo (51.9%) y la centrada en el individualismo (33.3). es la opinión de los estudiantes, los cuales señalan que la educación sólo busca resaltar lo cuantitativo de su preparación y a lo social se le presta poco atención. Ambas variables del reactivo reflejan las características de nuestro sistema educativo, en donde el docente solo se preocupa por obtener una nota y no estimula en el estudiante el desarrollo de una conciencia de compromiso y responsabilidad hacia si mismo y hacia sus compañeros, involucrando el aspecto cualitativo y cuantitativo de la educación.

Esta situación ocurre, la mayor parte de las veces por la presión que el sistema educativo ejerce sobre el docente para que cumpla con los programas de estudio lo que influye en la manera en que lleva acabo su labor educativa.

El reactivo #11, cuestionó a los estudiantes, sobre el uso que algunos docentes dan a estas estrategias de aprendizaje colaborativo, obteniéndose los siguientes resultados:

Cuadro 26
UTILIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO POR LOS DOCENTES

Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo	frecuencia	Porcentaje (%)
Motivar el Desarrollo Integral del Estudiante	24	44.4%
Evadir sus Responsabilidades y facilitar su trabajo	11	20.4%
Mejorar la Interacción entre Alumnos y Docentes	19	35.2%
Total	54	100%

Fuente: Encuestas a Estudiantes. Reactivo #11

Los datos obtenidos, muestran que los encuestados coinciden en que la mayor parte de los docentes hacen uso de este tipo de estrategias para motivar el desarrollo integral de los estudiantes (44.4%). Además el (35.2%) considero que se mejora la relación entre estudiante y docentes. No obstante el 20.4% señaló que otros docentes utilizan estas estrategias como una manera de facilitar su trabajo, dejando a sus estudiantes toda la responsabilidad de su aprendizaje.

La situación antes presentada muestra que a pesar que los docentes utilizan las estrategias de aprendizaje colaborativo como un medio de hacer crecer al estudiante, tanto en el nivel académico como personal, existe un pequeño grupo que hace mal uso de ellas.

El docente debe ser consiente, que su papel dentro de un aula de clases es de guía u orientador, y que al hacer uso de este tipo de estrategias, adquiere muchas responsabilidades para que el tiempo y recursos utilizado no sean en vano.

Sobre las ventajas que este tipo de estrategias de Aprendizaje Colaborativo en sus distintas modalidades ofrecen, tanto en su rendimiento académico como en su formación personal y social hacia una preparación integra, se indago a los estudiantes, por medio del reactivo #12, en donde se obtuvo los siguientes resultados:

Cuadro 27
VENTAJAS DE LA UTILIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Ventajas	frecuencia	Porcentaje (%)
Abordar Situaciones Reales	11	20.4%
Permite a los Estudiantes Desarrollar Habilidades Sociales	14	25.9%
Asumir mayor Responsabilidad en su Aprendizaje	2	3.7%
Todas las anteriores	27	50%
Total	54	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Reactivo #12

La mayor parte de los encuestados afirmo que el uso de este tipo de estrategias los beneficia, porque les permite realizar actividades en donde aplican la teoría aprendida a la vez que su desenvolvimiento personal, como integrante de un grupo de trabajo se incrementa por medio de la interacción social.

Sobre las cualidades que el estudiante debe practicar al formar parte de un grupo de aprendizaje colaborativo, se formulo el reactivo #13, y se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuadro 28
CUALIDADES QUE EL ESTUDIANTE DEBE PRACTICAR EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

Cualidades que Practica el Estudiante	frecuencia	Porcentaje (%)
Respeto a las Opiniones de los Demás	5	9.3%
Combinar Esfuerzos de Grupo	8	14.8%
Participar Activamente	0	0
Todas las anteriores	41	75.9%
Total	54	100%

Fuente: Encuestas a Estudiantes. Reactivo #13

En los resultados se observa como, los estudiantes están concientes que cualidades son necesarias practicar (75.9%), dentro de un grupo de aprendizaje para que su labor sea exitosa, por ello se requiere que los estudiantes sean supervisados por los docentes para evitar el uso de malas practicas que en la aplicación de este tipo de estrategias.

En el reactivo #14 se les indago a los encuestados sobre la necesidad de perfeccionamiento docente en el uso de estrategias de aprendizaje colaborativo, y se obtuvo el siguiente resultado:

Cuadro 29
NECESIDAD DE PERFECCIONAMIENTO DOCENTE EN EL USO DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Respuesta	frecuencia	Porcentaje (%)
Si	54	100%
No	0	
Total	54	100%

Fuente: Encuesta a Estudiantes. Reactivo #14

Al igual que los docentes, el total de los estudiantes señalaron que es necesario que se capacite a los docentes el uso correcto de estrategias de aprendizaje colaborativo, con el propósito de minimizar aquellas dificultades que actualmente confrontan en su uso, de tal manera que el estudiante junto al docente sean los beneficiados.

Como resumen del instrumento de investigación aplicado podemos mencionar los siguientes aspectos, en donde surgen coincidencias de opiniones entre docentes y estudiantes, tomando como referencia los datos obtenidos.

- Docentes y estudiantes coinciden en que al momento de formar grupos de aprendizaje estos se conforman en mayor porcentaje según la afinidad o el grado de simpatía que existe entre los estudiantes y en menor grado se toma en cuenta las diferencias individuales. (EP-Cuadro #4, EE- Cuadro #15)
- Los resultados obtenidos demuestran que prevalece el modelo tradicional de enseñanza orientado sólo hacia el aspecto académico del estudiante. (EP-Cuadro #5 y #6, EE-Cuadro #22)
- El análisis de los datos reflejó que sigue imperando como criterio único en el proceso de evaluación la opinión del docente sin

considerar los actores que intervienen en el acto pedagógico. (EP-Cuadro #7, EE-Cuadro #20)

- Con respecto a las ventajas de la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo docentes y estudiantes coinciden en que estas favorecen el desarrollo socio, personal y académico del estudiante. (EP-Cuadro #12, EE-Cuadro #24 y #25)
- En lo concerniente a las necesidades de perfeccionamiento docente en la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo ambos encuestados coincidieron en que es necesario la capacitación docente en el uso de este tipo de estrategias. (EP-Cuadro #11, EE-Cuadro #26)

El análisis de los datos reflejó que existe una contradicción entre las opiniones de docentes y estudiantes en los siguientes casos:

- Los docentes señalan que la modalidad de aprendizaje colaborativo más utilizada es la del aprendizaje basado en problemas, sin embargo, los estudiantes consideran que la modalidad más utilizada es de la orientada a proyectos la cual es la menos utilizada según los profesores. (EP-Cuadro #3, EE-Cuadro #14)
- En el proceso de evaluación los docentes manifestaron en un 10.5% (19 encuestados) que hacen uso de la autoevaluación y la coevaluación, en tanto que sólo el 1.8% (54 encuestados) de los estudiantes señaló que los docentes hacen uso de este tipo de evaluaciones. (EP-Cuadro #7, EE-Cuadro # 20)

CONCLUSIONES

4.2 Conclusiones

Tomando como base los resultados derivados de esta investigación, a través de las encuestas aplicadas a una muestra de docentes y alumnos, relacionadas a la aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL), en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico del Centro Regional Universitario de Veraguas; y según los fundamentos básicos establecidos en el marco teórico de esta investigación, en relación con los elementos que deben estar presentes en un grupo de aprendizaje colaborativo, hemos llegado a las siguientes conclusiones:

1. El aprendizaje colaborativo como estrategia creativa de enseñanza, permite en el alumno el desarrollo de habilidades sociales y académicas que favorecen su desempeño, y por ende beneficia su preparación profesional.
2. Las actuales formas de agrupamiento utilizadas por la mayoría de los docentes y estudiantes, basadas en la amistad y la simpatía, no atienden al principio de diversidad y heterogeneidad que debe existir dentro de un grupo de aprendizaje colaborativo.
3. Se observan dificultades en el proceso de supervisión de los grupos de aprendizaje colaborativo por parte del docente.
4. No existe una adecuada planificación y distribución del trabajo colaborativo dentro de los grupos de aprendizaje.

5. Existen divergencias entre los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a docentes y alumnos en cuanto a procedimientos y evaluación.
6. La aplicación de metodologías de evaluación tradicional unidireccional, empleadas por los docentes, no permite evaluar el aspecto cualitativo del estudiante.
7. Es necesaria la capacitación de los docentes en el uso y aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo hacia el mejoramiento de la calidad de la enseñanza, con el propósito de lograr un desarrollo social y personal del estudiante.
8. Las metodologías de enseñanza actuales están orientadas sólo a resaltar el aspecto cognoscitivo del aprendizaje brindando poca importancia a la dimensión social y afectiva del aprendizaje.

RECOMENDACIONES

4.3 Recomendaciones

En consideración a las conclusiones expuestas, y de acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se realizan las siguientes recomendaciones:

- Brindar capacitación a los docentes de la Escuela de Administración de Empresas y demás interesados, referente a la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo.
- Que el cuerpo docente de las distintas facultades del Centro Regional Universitario de Veraguas, utilice estas estrategias como un medio de potenciar el desempeño académico de sus estudiantes.
- Que el aspecto social y personal, se incluya como un requisito, a evaluar en el desempeño de todo estudiante.
- Incentivar a los alumnos a la realización de actividades colaborativas, que redunden en beneficio de su formación académica, social y personal.

CAPÍTULO V

PROPUESTA PARA EL USO ADECUADO DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

5.1 Justificación de la Propuesta

A través del instrumento de investigación aplicado a docentes y estudiantes de la Facultad de Administración de Empresas, Plan Básico; se obtuvieron datos que demostraron la existencia de debilidades en la actual aplicación de las estrategias de aprendizaje colaborativo.

Las debilidades descubiertas, se originan en mayor parte por la educación tradicional, pasiva y centrada en la memoria, practicada actualmente en donde muchos alumnos presentan deficiencias para realizar tareas de manera colaborativa.

Como alternativa de solución, a las debilidades encontradas en la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo, se justifica la elaboración de una propuesta que ofrezca una orientación a los docentes en su labor de enseñanza. Dicha propuesta comprenderá un compendio de procedimientos, los cuales serán cubiertos a través de un seminario taller, ofrecidos a los docentes, los cuales permitan mejorar el desenvolvimiento de los alumnos en aspectos tales como la adquisición de competencias sociales y el incremento de las aspiraciones e incluso del rendimiento académico.

La importancia del aspecto socio-académico de la educación recae en los actuales requisitos del mercado laboral, que exige que todo profesional, no sólo posea un adecuado conocimiento y dominio de su profesión, sino que demanda un profesional con características personales tales como: facilidad de trabajo en grupo, responsabilidad personal y profesional entre otras.

Estas características, sólo pueden ser alcanzadas a través de un nuevo paradigma de educación alejado del tradicionalismo teórico que caracteriza a nuestro sistema educativo. Este nuevo paradigma, esta basado en un modelo educativo en donde el estudiante es el productor de su aprendizaje y el docente es el facilitador-mediador, hacia ese aprendizaje basado en la práctica de actitudes personales aplicadas a un entorno similar al que se enfrentará en su futura labor profesional.

Es responsabilidad del docente, la aplicación de técnicas heteroestructurantes, que implican el logro del aprendizaje a través de la búsqueda y el descubrimiento. Las estrategias de aprendizaje colaborativo benefician, la adquisición del conocimiento por medio de la interacción entre los estudiantes en la búsqueda de una meta en común.

Al tiempo, en que los estudiantes buscan una respuesta a un problema o labor planteada por el educador, adquieren las siguientes habilidades sociales:

- Aprender a ceder o defender sus puntos de vista ante los demás, respetando opiniones, y consiguiendo una mejor comunicación con los demás.
- Escuchar puntos de vista distintos sobre un mismo problema, y razonamientos diferentes al propio, que enriquecen y afianzan el aprendizaje, y permiten profundizar más en los temas.
- Compartir la responsabilidad global, a la vez que se desarrolla la responsabilidad personal por la tarea asignada.

UNIVERSIDAD DE PANAMA
BIBLIOTECA

- Permite desarrollar iniciativas, constituyendo una buena preparación para el mundo laboral
- El reparto de tareas, dudas y responsabilidades libera de presión individual, ayuda a establecer relaciones interpersonales y hace el trabajo más ameno.

El desarrollo de habilidades colaborativas en el estudiante, le proporciona las herramientas necesarias para desenvolverse o integrarse a un grupo de trabajo y actuar acorde las circunstancias que se le presenten en su entorno laboral, practicando sus habilidades de obtención, gestión y comunicación de la información.

5.2 Descripción de la Propuesta

La presente propuesta contempla desarrollar un seminario taller, en donde los docentes de la Escuela de Administración de Empresas y otros interesados, recibirán una capacitación sobre la aplicación del aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el objetivo de superar las actuales debilidades descubiertas y mejorar la calidad de la educación superior, con la consecuente formación de un profesional integral.

5.3 Objetivos de la Propuesta.

Con el propósito corregir las actuales debilidades que presenta la aplicación de las estrategias de Colaborativo en sus modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas(PBL), Método de Casos y el Aprendizaje Orientado a Proyectos(POL), en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico del

Centro Regional Universitario de Veraguas, se presenta la siguiente propuesta, la cual contempla los siguientes objetivos:

- Fomentar la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo en las actividades educativas, de los docentes universitarios, hacia la formación de un profesional integral.
- Constituir una guía docente para la adecuada aplicación de las estrategias de trabajo colaborativo, en el proceso educativo, hacia el desarrollo social, personal y académico de los estudiantes.
- Orientar al docente, en la implementación de estrategias que motiven la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje, por medio del trabajo colaborativo entre iguales para alcanzar metas comunes.
- Valorar la importancia del aprendizaje colaborativo como herramienta para el logro de un aprendizaje más profundo que incide en el desarrollo de competencias profesionales.
- Mejorar la calidad de la enseñanza docente, por medio de la presentación de procedimientos que faciliten la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza.

5.4 Contenido de la Propuesta

Para llevar a cabo esta propuesta se sugiere realizar tres jornadas de capacitación a los docentes de la Facultad de Administración de Empresas, Escuela de Administración de Empresas, con el propósito de ilustrarlos en la

aplicación de estas estrategias de aprendizaje colaborativo y su impacto en el desarrollo social y personal del estudiante.

A continuación se presentan los módulos de trabajo del seminario taller que se aspira a realizar:

SEMINARIO TALLER:

APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR

Descripción del Seminario Taller:

El Seminario Taller consta de 40 horas, divididos en sesiones presenciales y de estudio independiente. El seminario comprende tres módulos divididos de la siguiente manera:

- El primero comprende el aprendizaje colaborativo a través del método basado en problemas.
- El segundo, trata sobre la aplicación del método de casos.
- El tercero se refiere al aprendizaje orientado a proyectos.

Objetivos del Seminario:

- Presentar a los docentes de la Escuela de Administración de Empresas, estrategias de aprendizaje colaborativo en las modalidades de Aprendizaje Basado en Problemas, Métodos de Casos y Orientado a proyectos.
- Fortalecer el desempeño de los docentes como facilitadores del aprendizaje, a través del desarrollo de habilidades y destrezas que

enriquezcan su práctica docente en el del uso de estrategias de aprendizaje colaborativo en las modalidades de aprendizaje basado en problemas, método de casos y basado en proyectos.

- Dotar al docente universitario de herramientas, estrategias y habilidades en el diseño y aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo hacia la construcción social, personal y académica del estudiante.

Criterios de Evaluación:

Para la aprobación del Seminario Taller se requiere que los participantes realicen actividades y ponencias de los contenidos presentados y la elaboración de un proyecto final, el cual comprenderá la aplicación de una estrategia presentada, expondrán su experiencia y entregara un trabajo escrito.

La evaluación se complementara con la aplicación de evaluaciones formativas y sumativas, además de autoevaluaciones, coevaluaciones y heteroevaluaciones. Los valores considerados para la evaluación son:

Actividades de Aprendizaje	**Valoración de las Actividades**
Asistencia y Participación	20%
Evaluación de los Aprendizajes de cada Módulo(individual y grupal)	30%
Aportes y Actividades Complementarias	10%
Proyecto Final	40%
Total	100%

Organización de las Sesiones de Trabajo:

Módulo N°1: Aprendizaje Basado en Problemas

Objetivo Específico: Presentar al docente las características de esta estrategia, su planeación, manejo y evaluación en entornos significativos para el alumno.

Primera Sesión Presencial: 5 Horas

Cantidad de Horas	Contenido	Metodología	Recursos
Presencial 5	⏭ Presentación ⏭ Implementación del Aprendizaje Basado en Problemas en la Enseñanza. ⏭ Aprendizajes que Fomenta el Aprendizaje Basado en Problemas. ⏭ Perfil del Docente y del Alumno en la Aplicación de esta Estrategia. ⏭ Evaluación del Aprendizaje Basado en Problemas. ⏭ Conclusión y Evaluación.	⏭ Presentación Multimedia ⏭ Lectura y análisis en grupos. ⏭ Discusión Grupal sobre la importancia de esta estrategia en el aprendizaje. ⏭ Presentación y sustentación de ponencias. ⏭ Evaluación grupal e individual.	-Equipo Multimedia. -Tablero -Material Impreso

Segunda Sesión. Estudio Independiente: 10 horas

Cantidad de Horas	Actividades
10	⏭ Repaso del Módulo N°1. ⏭ Elaboración de Actividades Complementarias. ⏭ Revisión de Consignas de Aprendizaje del Módulo N°2

Módulo N°2: Aprendizaje por El Método de Casos

Cantidad de Horas	Contenido	Metodología	Recursos
Presencial 5	⏭ Organización para la Aplicación del Método de Casos. ⏭ Aprendizajes que Fomenta la Aplicación del Método de Casos. ⏭ Rol del Docente y del Alumno en la Ejecución del Método de Casos. ⏭ Evaluación del Método de Casos. ⏭ Conclusión y Evaluación.	⏭ Presentación multimedia. ⏭ Lectura en grupos ⏭ Realización de actividades complementarias. ⏭ Presentación y sustentación de ponencias. ⏭ Evaluación grupal e individual.	-Equipo Multimedia. -Material Impreso. -Tablero

Tercera Sesión. Estudio Independiente: 10 horas

Cantidad de Horas	Actividades
10	⏭ Repaso del módulo N°2. ⏭ Elaboración de Actividades Complementarias. ⏭ Revisión de Consignas de Aprendizaje del Módulo N°3. ⏭ Revisión del Proyecto Final.

Módulo N°3: Aprendizaje en Base a Proyectos

Cantidad de Horas	Contenido	Metodología	Recursos
5	⏭ El método de Aprendizaje en Base a Proyectos. ⏭ Organización del Método en Base a Proyectos. ⏭ Actitudes y Responsabilidades del Docente y del Alumno en el Método en Base a Proyectos. ⏭ Aprendizajes que Fomenta el Método de Proyectos. ⏭ Evaluación del Método de Proyectos. ⏭ Evaluación y Conclusión.	⏭ Presentación multimedia. ⏭ Lectura y análisis en grupos ⏭ Aplicación del método a la labor educativa. ⏭ Presentación y sustentación del proyecto. ⏭ Evaluación grupal e individual	-Equipo Multimedia -Material Impreso. -Tablero.

Cuarta Sesión: Presentación de Proyectos Finales

Cantidad de Horas	Contenido	Recursos
Presencial 5	⏭ Presentación y Sustentación de Proyectos Finales. ⏭ Evaluación Final y Cierre del Seminario Taller.	- Equipo Multimedia -Tablero -Material Impreso.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

AEBLI, H. 1999. Doce formas básicas de enseñar. Editorial Narcea. España.

BARBARA M. 1996. Aprendizaje Colaborativo.

http://www.sistema.items.mx

BARNETT, D. 1996. Aprendizaje Cooperativo. En UNESCO, Proyecto Movilizador de Educación en Panamá. Editora Sibauste. Panamá. 1998.

BATISTA V., A. M. 1999. Métodos, Técnicas y Estrategias Didácticas para Mejorar la Docencia en el Nivel Superior. Imprenta de la Universidad de Panamá. Panamá. 134 págs.

BONALS, J. 2000. El trabajo en equipo del profesorado. 4° Ed. Grao. Barcelona. 90 págs.

CALZADILLA, M. E. 2004. Aprendizaje Colaborativo y Tecnologías de la Información. http:// www.campus-oei.org/revista/deloslectores/1322calzadilla.pdf.

COLLS, C. 1996. Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. Ediciones Paidos. Barcelona.

COLLS, C., MARTÍN, E., MAURI, I., ONRUBIA, J., SOLER, I. y ZABALA, A. 1999. El constructivismo en el aula. 2° Ed. Editorial Imprimex. España. 183 págs.

COLLS, C., PALACIOS, J. y MARCHESI, A. Desarrollo psicológico y educación II.1999. 11° Ed. Alianza Editorial, S.A. España.

CRUCERO M. M. 2000. Entre el Trabajo Colaborativo y el Aprendizaje Colaborativo Revista Iberoamericana de Educación. http://www.campus-oei.org/revista.

DÍAZ, B. y PEREIRA, M. 1984. Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Editorial CIAT. San José.

DÍAZ, F. y HERNÁNDEZ, G. 1998. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Editorial Trillas. México.

EDUCAR Chile. 2002. Aprendizaje Colaborativo.
http://www.educarchile.cl/ntg/docente/1556/article-73826.html

FAINHOLE B.2004. La Interactividad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Diferencia Conceptual con la Interacción Social.
http://www.cediproe.org.arlproducciones.html

FLORES, M. A. y Sánchez L. 1999. Evaluación del aprendizaje. Imprenta de la Universidad de Panamá. Panamá. 125 págs.

FLORES R. 1997. Hacia una pedagogía del conocimiento. Edit. Mc Graw Hill. Santa Fé. Bogota.

GALLEGO B., R. 1999. Competencias cognoscitivas. Editorial Aula Abierta. Colombia.

GARZA, R. M. y LEVENTHAL, S. 1999. Aprender cómo aprender. 2° Ed. Editorial Trillas. México. 144 págs.

GIBB, J.R., GIBB, M. L. y PLATTS, N. G. 1963. Manual de dinámica de grupo. 16° Ed. Editorial Lumen/Hvmanitas.

GOOD, T.L. y BROPHY, J. 1996. Psicología educativa contemporánea. 5° Ed. McGraw- Hill. México.

GONZÁLEZ V. M. 2003. La Profesionalidad del Docente Universitario desde una Perspectiva Humanista de la Educación. 2003.
http://www.campus.oei.org/

INSTITUTO Tecnológico de Monterrey. 2003. aprendizaje Colaborativo
http:// www.sistema.items.mx/va/dide/inf-doc/estrategias/colaborativo.html

INSTITUTO Tecnológico de Monterrey 2003. Educación Superior para el Siglo XXI.
http://www.sistema.items.mx/

MILES, M. B. 1999. Aprendizaje del trabajo en grupo. 3° Ed. Editorial Troquel, S.A. Argentina. 295 págs.

López del V. G. y López M. B. 2004. Aprendizaje Cooperativo y Colaborativo. Su Implementación en Carreras Universitarias. http://www.conedup.uns/edu.ar/

LUIS A. J. 2004. Aprendizaje Colaborativo en la Universidad del Siglo XXI.
http://www.aulanet.uniovi.es/portal/proyectos.html

ONTORIA P., A. MOLINA R., A. y DE LUQUE S., A. 1996. Los Mapas conceptúales en el aula. Editorial Magisterio del Río de la Plata. Argentina. 127 págs.

PÉREZ, A. R. 2000. El Constructivismo en los espacios educativos. Colección: Formación Pedagógica. CECC.

RACE, P. 2002. 500 Tips para el aprendizaje en grupo. Panorama Editorial. México

REVISTA Red Escolar. 2000. Aprendizaje Colaborativo. http://www.redescolar.com/contenidos/aprendizajes.html

RUIZ P. M. y Olalla A. G. 2000. Análisis y Evaluación del Trabajo en Equipo en Alumnado Universitario. Propuesta de un Modelo de Evaluación de Desarrollo en Equipo. http://www.paginaspersonales.docentes.es/

RODRÍGUEZ, E. 2001. Uso Adecuado de las estrategias de trabajo grupal colaborativo, en la escuela de docencia media diversificada, Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas. Santiago, Panamá. Tesis. Universidad de Panamá, Panamá. 173 págs.

SOLANO, J. 2002. Educación y aprendizaje. Colección: Formación Pedagógica. CECC.

ZAÑARTU L. M. 2002. Aprendizaje Colaborativo: Una Nueva Formación de Diálogo Interpersonal y en red. http:// www.telar.org/paz/guias/aprendizaje_colaborativo.doc

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

Indicaciones Generales:
Respetados Profesores, la presente encuesta es con el propósito de evaluar la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo utilizadas en su labor pedagógica. Se les agradece respondan a las siguientes preguntas, ya que sin su valioso apoyo no podré culminar este importante estudio. Señale con una X su respuesta

1.¿ Qué cátedra dicta usted en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico? _____

2. ¿ Cuál es su grado de formación académica? Puede elegir más de una opción.

- Post Grado en Docencia Superior _____
- Maestría en Docencia Superior_____
- Post Grado en la Especialidad_____
- Maestría en la Especialidad _____
- Otros_____

3. Años de servicio docente en esta Institución Universitaria.

- Menos de un año_____
- de 2 a 5 años_____
- de 5 a 10 años_____
- más de 10 años_____

4. De las siguientes modalidades de aprendizaje colaborativo, cuáles aplica usted.

- Aprendizaje Basado en Problemas_____
- Aprendizaje Orientado a Proyectos_____
- Método de casos_____
- Otros_____

  Especifique_____

5. Al formar equipos de aprendizaje ¿Qué aspectos usted toma en cuenta?

- La afinidad que existe entre los estudiantes_____
- La diferencia individuales de los estudiantes_____
- El rendimiento académico____

6. Al implementar grupos de aprendizaje colaborativo en el aula, usted pretende lograr:

- Que los alumnos asuman toda la responsabilidad de su aprendizaje____
- Incrementar el rendimiento académico de los estudiantes_____
- Motivar la interacción entre alumno y docente____
- Otros_____

7. Las estrategias de aprendizaje colaborativo utilizadas por usted le permiten:

- Cumplir con todos los objetivos del programa_____
- Transferir todo el conocimiento al estudiante_____
- Desempeñar su papel de orientador_____
- Otros_____

8. ¿ Qué tipo de evaluación utiliza usted en sus estrategias de aprendizaje colaborativo?

- Mediante presentaciones grupales_____
- Evalúa a todo el grupo, a través de un representante_____
- Aplica la evaluación individual y grupal_____
- Autoevaluación y coevaluación_____

9. Cuales de los siguientes aspectos, evalúa usted individualmente en los estudiantes.

- El nivel de aprendizaje adquirido_____
- Su desenvolvimiento personal y social_____
- Su desarrollo académico y social___

10. ¿ Qué papel adopta usted, en la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo?

- Observa el trabajo de cada equipo y sus integrantes_____
- No interviene de ninguna forma en los equipos_____
- Interviene durante todo el proceso de aprendizaje_____
- Otros_____

11. ¿Cuál considera usted, es la característica más frecuente de los equipos de trabajo colaborativo?

- Se dividen individualmente la tarea _____
- Algunos integrantes trabajan y otros no_____
- Son poco activos en las discusiones grupales____
- Todas las anteriores____

12. Considera usted que el docente universitario necesita perfeccionamiento, sobre la aplicación de estrategias colaborativas.

Si____ No_____

13. en su opinión el aprendizaje colaborativo, promueve en el estudiante el desarrollo social y personal además del académico.

Si_____ No_____

14. ¿ Qué desventajas considera usted, presenta la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo?

- _____
- _____
-

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS

Maestría en Docencia Superior

Indicaciones Generales:

Estimado estudiante, te solicitamos respondas a la siguiente encuesta referente a la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo en la educación superior y su importancia para el mejoramiento del desempeño académico y el desarrollo personal y social del alumno. Se te agradece respondas a todas las preguntas realizadas, **Gracias por tu colaboración.**

Señala con una X tu respuesta

1. ¿ Cuál de estas expresiones asocia usted con aprendizaje colaborativo?

- Repartición individual de tareas, dentro de un grupo_____
- Realizar las asignaciones grupales, sólo entre algunos miembros_____
- Realizar el trabajo a través del esfuerzo combinado del grupo_____

2. ¿Cuáles de los siguientes formas de aprendizaje, utilizan tus docentes en el desarrollo de sus clases?

- Aprendizaje Basado en Problemas_____
- Método del Caso_____
- Aprendizaje Orientado a Proyectos_____
- Otros_____

  Especifique_____

3. ¿Qué criterios consideran los estudiantes al conformar grupos de aprendizaje en el aula?

- Se reúnen según la amistad_____
- Se reúnen según el género_____
- Se reúnen según el dominio de la materia_____
- El docente los agrupa_____

4.¿De las siguientes desventajas o debilidades, cuáles consideras que se dan, al desarrollar una actividad, dentro de un grupo de aprendizaje?

- Algunos integrantes trabajan y otros no_____
- Todos obtienen la misma evaluación independientemente de su participación_____
- Se dividen individualmente el trabajo_____
- Todas las anteriores_____

5.Al realizar actividades de aprendizaje colaborativo en el aula, ¿Qué papel como integrante del grupo, te gusta realizar en el mismo?.

- Hacer sugerencias al grupo sobre el tema_____
- No te gusta participar de las discusiones grupales_____
- Ocupas el papel de secretario del grupo_____
- Sustentas el trabajo de grupo_____

6. Al llevar acabo estrategias de aprendizaje colaborativo, ¿Cómo los orienta el docente?.

- Discute con los estudiantes lo que tienen que hacer, sólo al inicio de la actividad_____
- Los orienta durante el proceso de aprendizaje colaborativo_____
- Dirige cesiones de repaso y discusión al culminar las actividades_____

7. Consideras que las estrategias de aprendizaje colaborativo, permiten:

- Favorece tu desarrollo personal y social_____
- Mejora tu rendimiento académico _____
- Aumenta tu responsabilidad individual_____
- Todas las anteriores_____

8. ¿ Qué tipo de evaluación, utiliza con más frecuencia el docente, cuando aplica estrategias de aprendizaje colaborativo?

- Presentaciones grupales_____
- Evalúa a todo el grupo, a través de un representante_____
- Utiliza la evaluación grupal y la individual_____
- Hace uso de la autoevaluación y la coevaluación_____

9. De los siguientes aspectos, cuáles evalúa el docente en el estudiante al aplicar estrategias de aprendizaje colaborativo.

- Nivel de aprendizaje adquirido_____
- Su desenvolvimiento personal y social_____
- Su desarrollo académico y social_____

10. Consideras que la educación actual, se orienta más hacia:

- El desarrollo cognoscitivo del estudiante_____
- Presta poco importancia al desarrollo social del alumno_____
- Centra el aprendizaje en el individualismo_____

11. En tu opinión, algunos docentes utilizan estrategias de aprendizaje colaborativo para:

- Motivar el desarrollo integral del alumno_____
- Evadir sus responsabilidades y facilitar su trabajo_____
- Mejorar la interacción entre alumnos y docentes_____

12. Consideras que la aplicación de aprendizajes colaborativo en sus modalidades de: Basado en Problemas, Método de Casos y Orientado a Proyectos, te permiten:

- Abordar situaciones reales_____
- Permite a los estudiantes desarrollar habilidades sociales_____
- Asumir mayor responsabilidad sobre tu aprendizaje_____
- Todas las anteriores_____

13. ¿Cuáles de las siguientes opciones, es necesario practicar al realizar estrategias de aprendizaje colaborativo?

- El respeto a las opiniones de los demás_____
- Combinar esfuerzos de todos los integrantes del grupo_____
- Participar activamente_____
- Todas las anteriores_____

14. Consideras, que es necesario que tus docentes, se perfecciones en el uso de estrategias de aprendizaje colaborativo.

Si No

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN:
MODELO DE AUTOEVALUACIÓN:

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
SEDE REGIONAL DE VERAGUAS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

LISTA DE COTEJO

ASIGNATURA:

NOMBRE:_____**FECHA:** _____

FUNCIÓN: AUTOEVALUACIÓN.

OBJETIVO: Evaluar las actitudes de los estudiantes durante el desarrollo de las clases.

ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1.Realizo las prácticas, laboratorios y/o investigaciones.		
2.Entrego mis asignaciones en la fecha establecida.		
3.Participo en la resolución de las prácticas en el tablero.		
4.Respondo a las preguntas realizadas por el profesor.		
5.Sigo las indicaciones presentadas por el profesor.		
6.Presento disposición para el trabajo en grupo.		
7.Trabajo activamente con mis compañeros al realizar una asignación grupal.		
8.Aporto ideas creativas cuando trabajo en grupo.		
9. Respeto las opiniones de mis compañeros.		
10.Utilizo un lenguaje apropiado al dirigirme a mis compañeros.		

Nota: Cada ítem tendrá un valor de dos puntos.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN:
MODELO DE COEVALUACIÒN

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
SEDE REGIONAL DE VERAGUAS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD

ESCALA DE CALIFICACIÓN NUMÉRICA

ASIGANATURA:_____
INTEGRANTES DEL GRUPO: _____
_____
_____
_____

FUNCION: COEVALUACIÓN

OBJETIVO: Evaluar la presentación oral del tema, tomando en cuenta los criterios presentados a continuación.

CRITERIOS A EVALUAR	VALOR DE LOS CRITERIOS				TOTAL
	20	15	10	5	
Dominio del tema					
Exposición clara y precisa					
Selección de técnica adecuada de exposición					
Utilización de material audiovisual o de apoyo.					
Dominio del grupo					
Promueve el interés grupal en el tema					
Contesta las preguntas correctamente					
TOTAL					

Nota: Para cada criterio, seleccione un valor. Al final sume los diferentes puntajes y obtendrá la evaluación respectiva.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN:
MODELO DE AUTOEVALUACIÓN Y COEVALUACIÓN.

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
SEDE REGIONAL DE VERAGUAS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

LISTA DE COTEJO

ASIGNATURA:

NOMBRE:_____**FECHA:** _____

FUNCIÓN: AUTOEVALUACIÓN Y COEVALUACIÓN

OBJETIVO: Evaluar el desenvolvimiento de los estudiantes durante las actividades colaborativas desarrolladas en clases.

Llena una forma por cada miembro de tu grupo y por ti mismo.

ASPECTOS AEVALUAR	SI	NO
1. Asiste a las actividades de grupo, aunque se retrase un poco en la hora de llegada a la actividad.		
2. Termina todos los trabajos asignados al grupo a tiempo.		
3. Asiste a clase con el material leído y necesario para avanzar satisfactoriamente en las discusiones de grupo.		
4. Escucha atentamente las presentaciones de los demás.		
5. Contribuye a las discusiones en grupo.		
6. Tiene dominio sobre la información que se discute.		
7. Aporta información nueva y relevante en las discusiones que realiza el grupo.		
8. Utiliza el pizarrón para hacer más clara la presentación.		
9. Realiza preguntas que promueven un entendimiento con mayor claridad y profundidad en lo que respecta a la comprensión.		
10. Comunica ideas e información claramente.		

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN:
MODELO DE HETEROEVALUACIÒN

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
SEDE REGIONAL DE VERAGUAS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

LISTA DE COTEJO

ASIGNATURA:

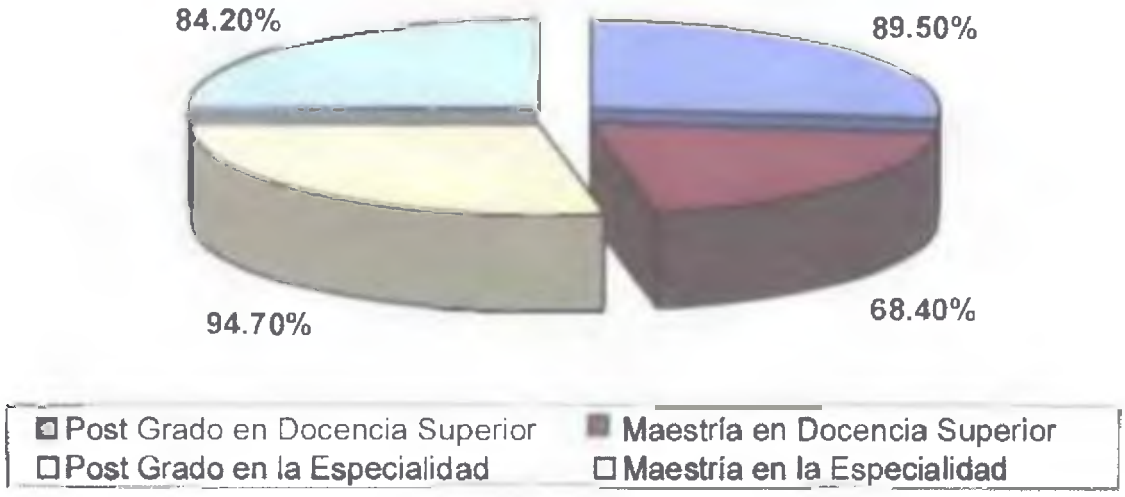
NOMBRE:_____**FECHA:** _____

FUNCIÓN: HETEROEVALUACIÒN (Evaluación a Docente)

OBJETIVO: Evaluar el desempeño docente y realimentar su función educativa .

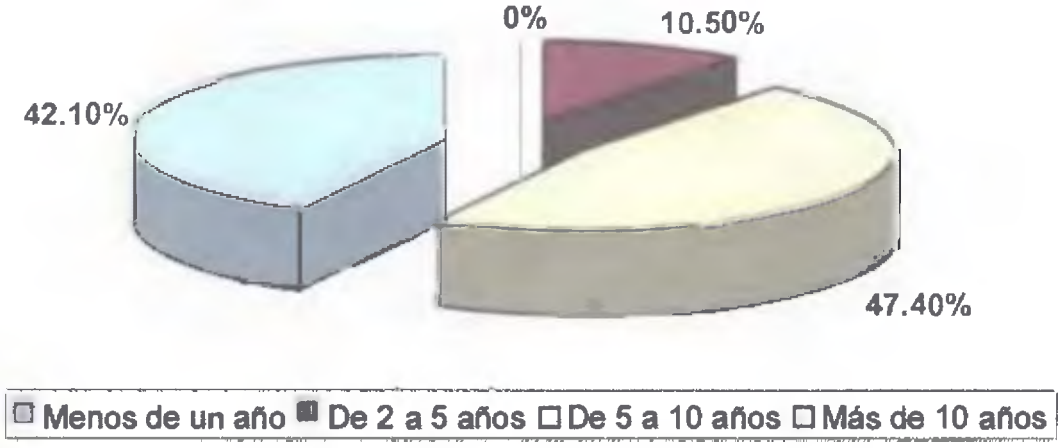
ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO
1. Muestra un interés activo en mi grupo, es honesto, amigable y se interesa por participar en los procesos del grupo.		
2. Crea un ambiente relajado y abierto para iniciar una discusión.		
3. Escucha y responde adecuadamente a mis problemas y preguntas.		
4. Admite los conocimientos que él no sabe.		
5. Ayuda a mi grupo a identificar la importancia de aprender temas y a describir temas aprendidos, para poderlos discutir.		
6. Guía e interviene para mantener a mi grupo por el camino correcto.		
7. Sugiere recursos de aprendizaje apropiados y ayuda a mi grupo a aprender como encontrarlos.		
8. Provee comentarios constructivos acerca de la información presentada.		
9. Presenta buenos juicios acerca de cuando proveer y responder a una pregunta, y cuando orientar la pregunta para los miembros del grupo.		
10. Plantea preguntas que estimulan mi pensamiento y mi habilidad para analizar el problema.		
11. Impulsa a los miembros del grupo para afinar y organizar sus presentaciones.		
12. Guía a mi grupo en planear que es lo que podemos hacer mejor la próxima vez.		

Figura N°1
Nivel de Formación Académica de los Docentes de la Escuela de Administración de Empresa, plan Básico.
I semestre 2005



Fuente: Encuesta Aplicada a Docentes

Figura N°2
Experiencia Académica de los Docentes en la Escuela de Administración de Empresas, Plan Básico.
I Semestre 2005

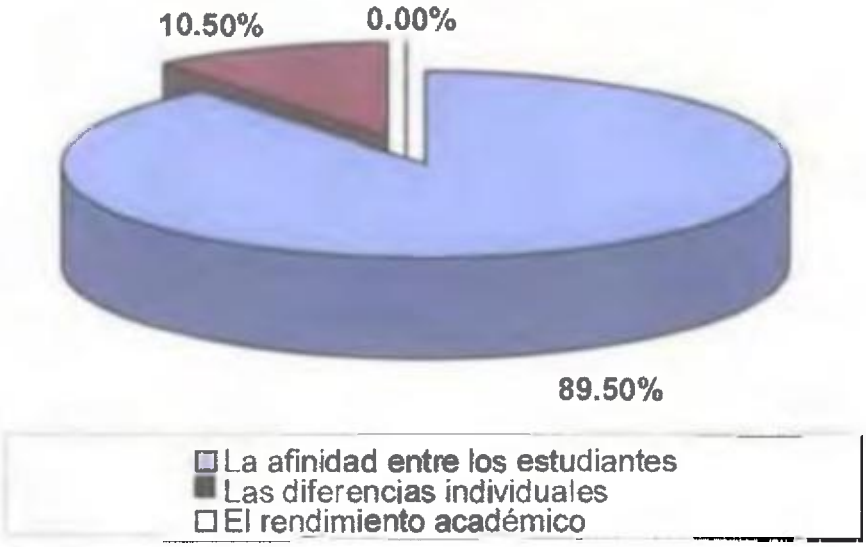


Fuente: Encuesta Aplicada a Docentes

Figura N° 3
Modalidades de Aprendizaje Colaborativo Aplicadas por los Docentes

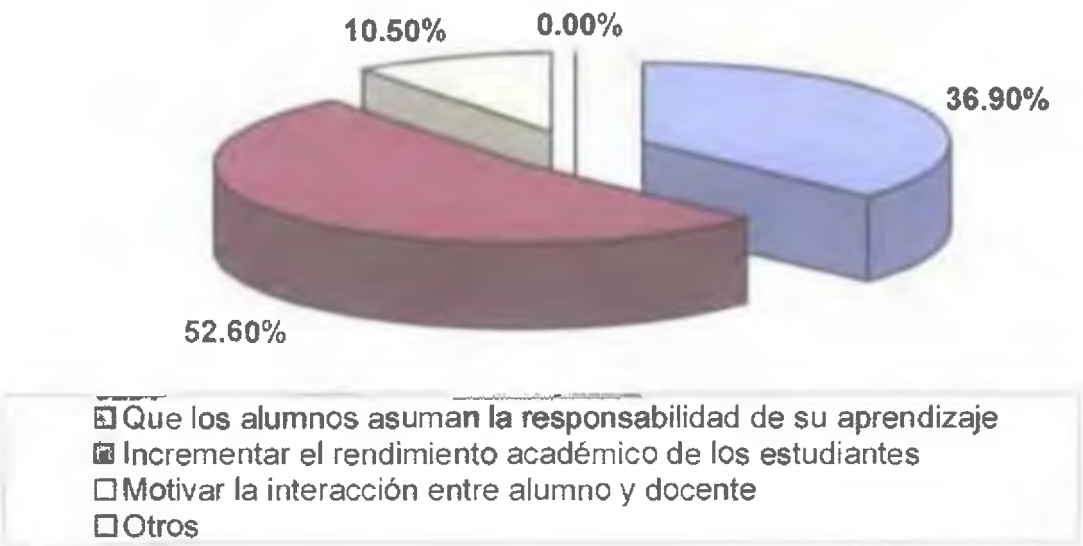
Fuente: Encuesta Aplicada a Docentes

Figura N° 4
Aspectos que el Docente Aplica para La Formación de Grupos de Estudiantes



Fuente: Encuesta Aplicada a Docentes

Figura N° 5
Propósito de la Aplicación de Estrategias De Aprendizaje Colaborativo

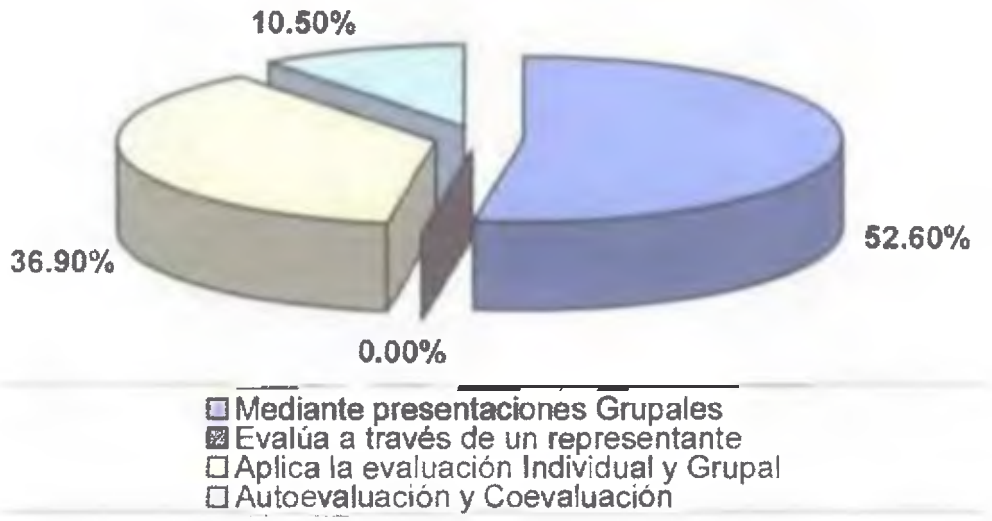


Fuente: Encuesta Aplicada a Docentes

Figura N° 6
Objetivo de la Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo

Fuente: Encuesta Aplicada a Docentes

Figura N°7
Tipos de Evaluación Utilizadas por los Docentes en el Aprendizaje Colaborativo

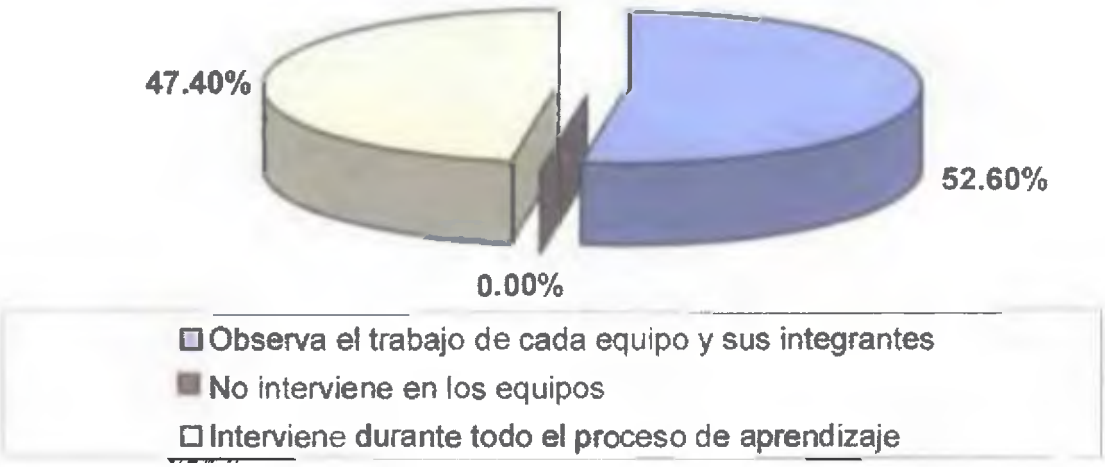


Fuente: Encuesta Aplicada a Docentes

Figura N°8
Aspectos Individuales Evaluados por el Docente en el Alumno

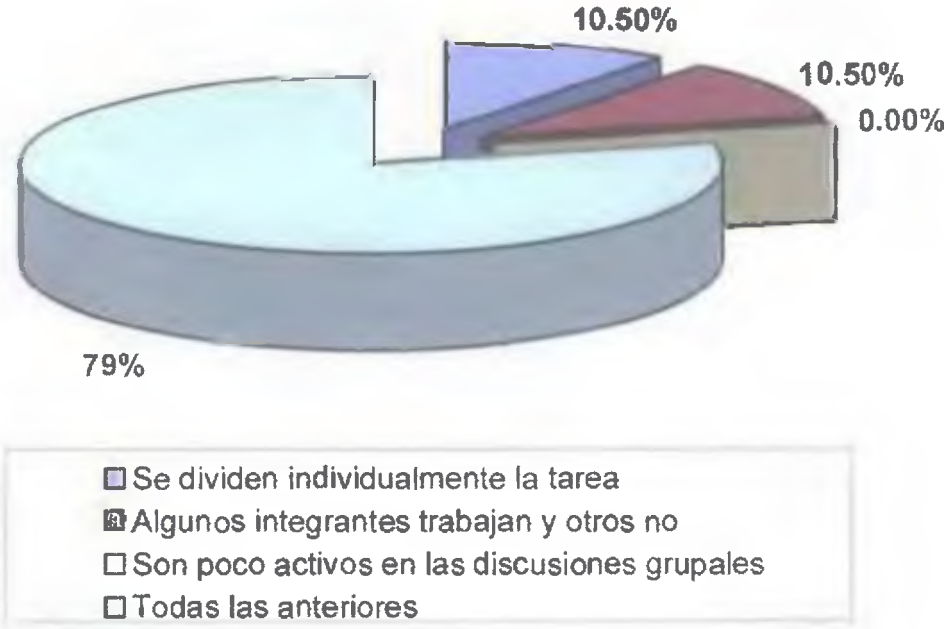
Fuente: Encuesta Aplicada a Docentes

Figura N° 9
Papel que Adopta el Docente en la Aplicación de Estrategia de Aprendizaje Colaborativo



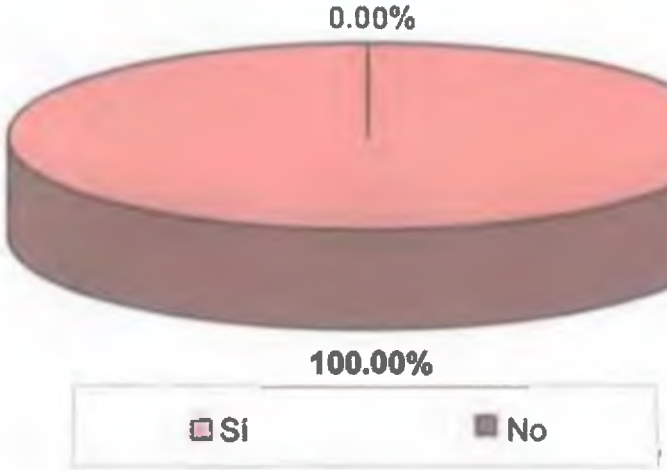
Fuente: Encuesta Aplicada a Docentes

Figura N° 10
Características más Frecuentes de los Equipos de Trabajo Colaborativo



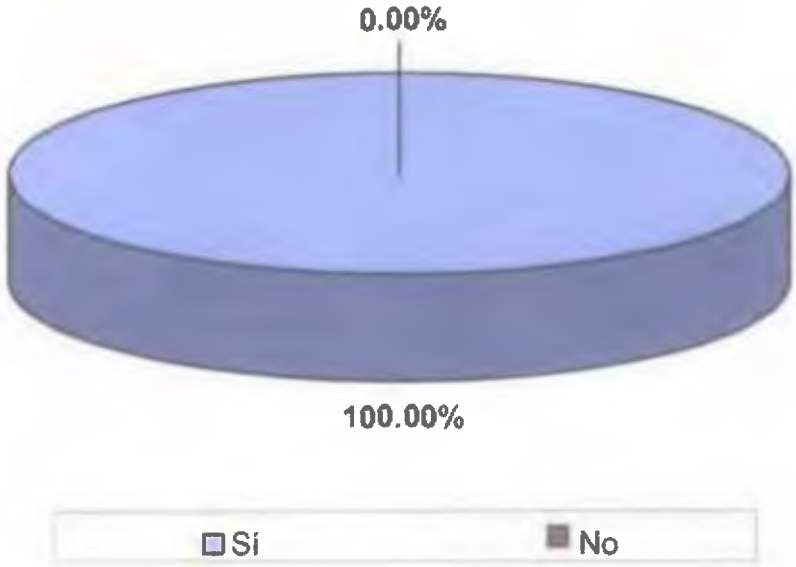
Fuente: Encuesta Aplicada a Docentes

Figura N° 11
Necesidad de Perfeccionamiento Docente en La Aplicación de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo



Fuente: Encuesta Aplicada a Docentes

Figura N° 12
Desarrollo Social y Personal del Estudiante

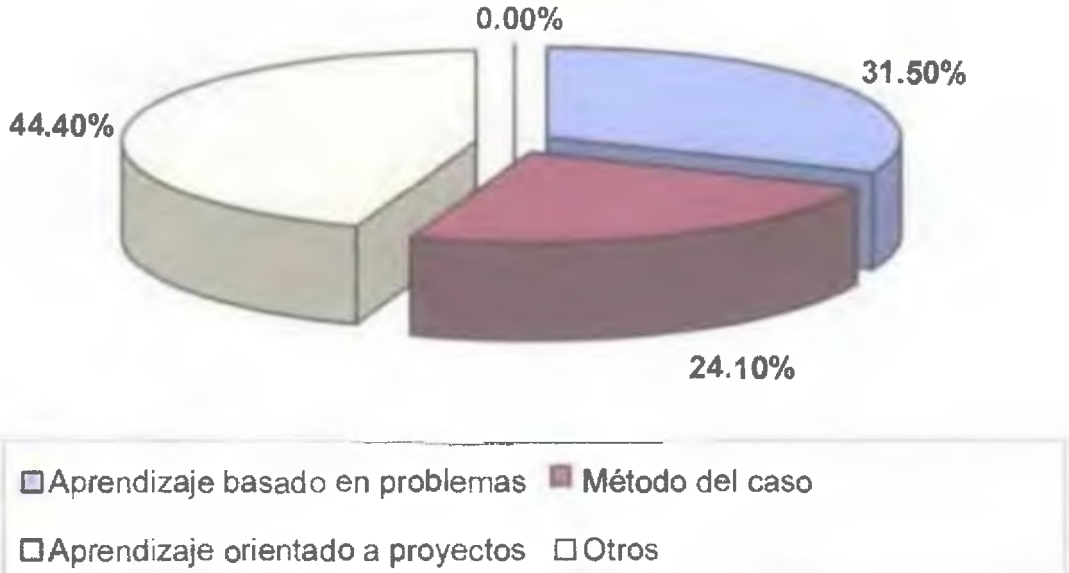


Fuente: Encuesta Aplicada a Docentes

Figura N° 13
Definición del Concepto de Aprendizaje Colaborativo

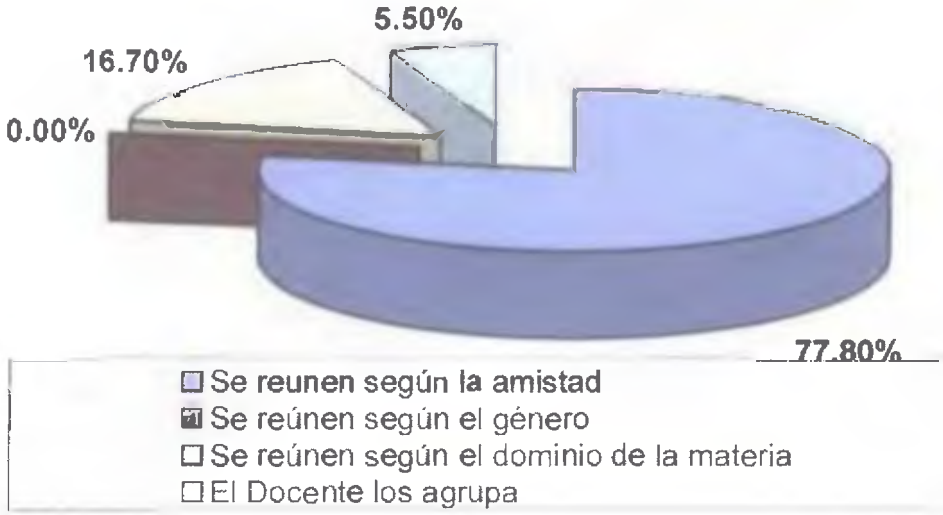
Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura N° 14
Clases de Aprendizaje Colaborativo utilizado por los Docentes



Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura N° 15
Criterios Considerados por los Estudiantes al Conformar Grupos de Aprendizaje en el Aula

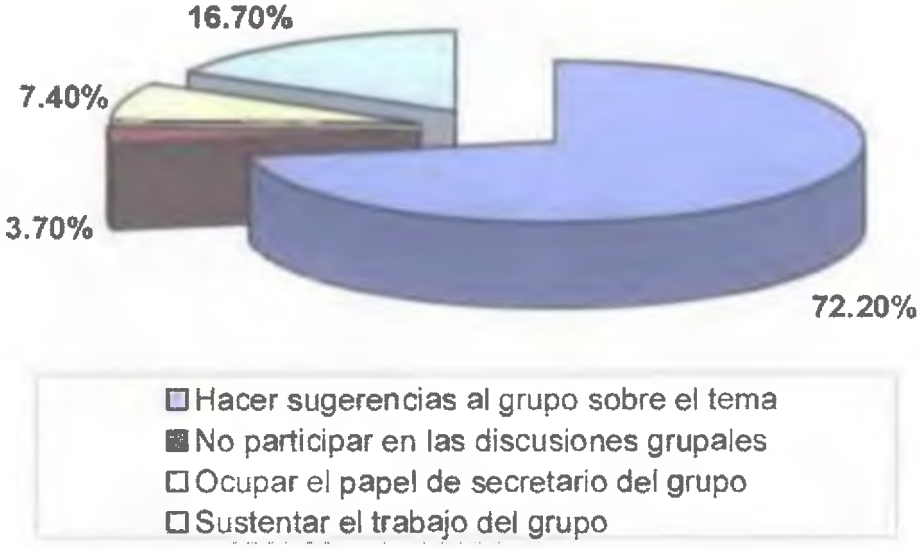


Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura N° 16
Debilidades en el Desarrollo de Actividades dentro de un Grupo de Aprendizaje Colaborativo

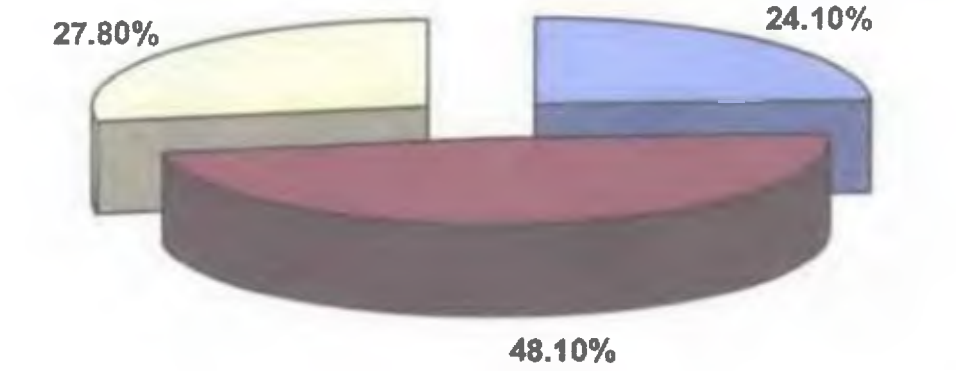
Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura N° 17
Papel del Estudiante como Integrante de un Grupo de Aprendizaje



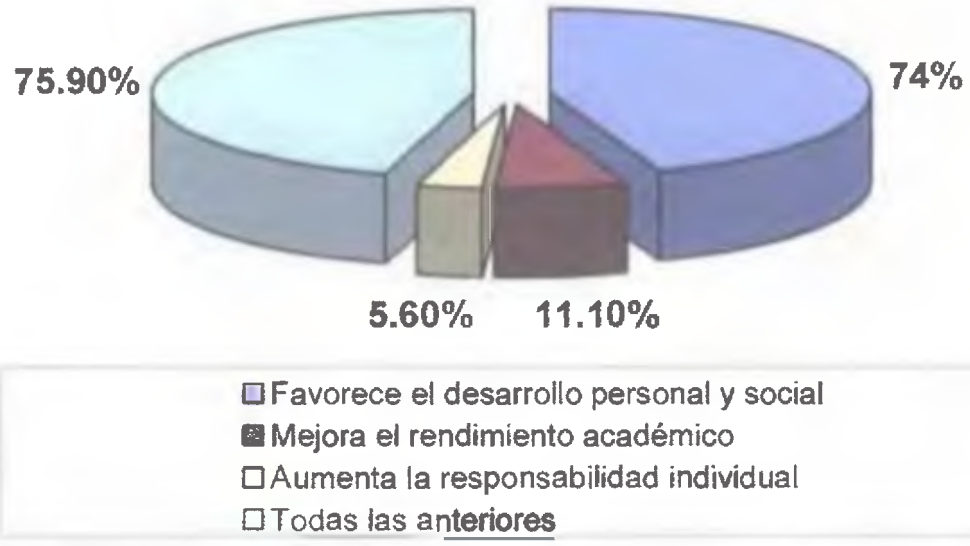
Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Fig N° 18
Orientación del Docente dentro de un Grupo de Aprendizaje Colaborativo



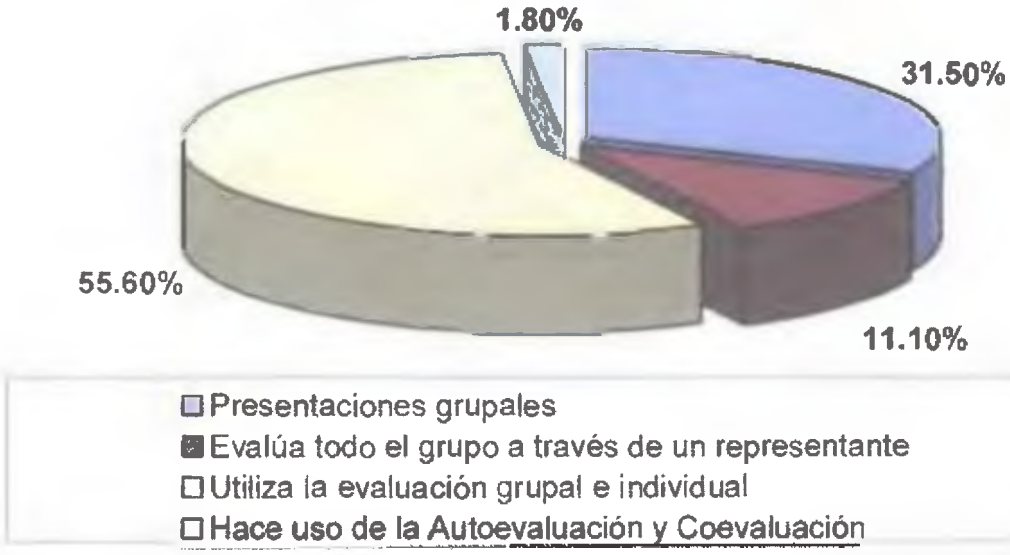
Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura N° 19
Importancia o Influencia del Aprendizaje Colaborativo en el Estudiante



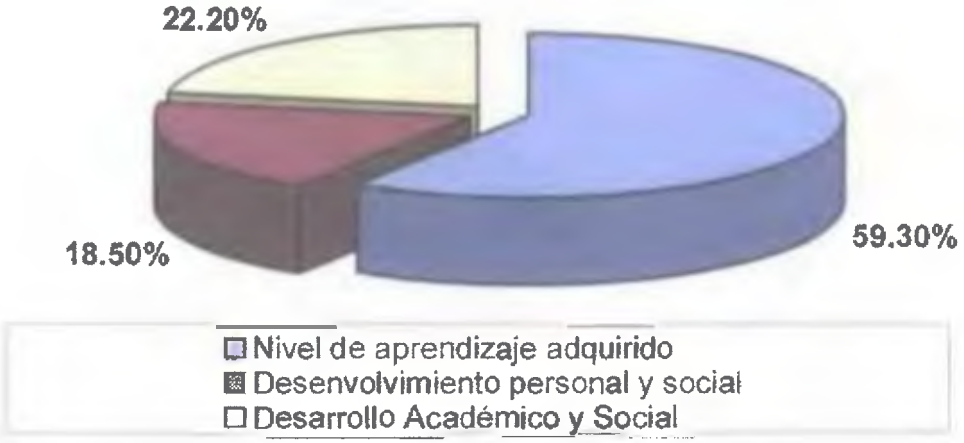
Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura N°20
Evaluación Utilizada por los Docentes en Actividades de Aprendizaje Colaborativo



Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura N°21
Aspectos Evaluados en el Estudiante por el Docente

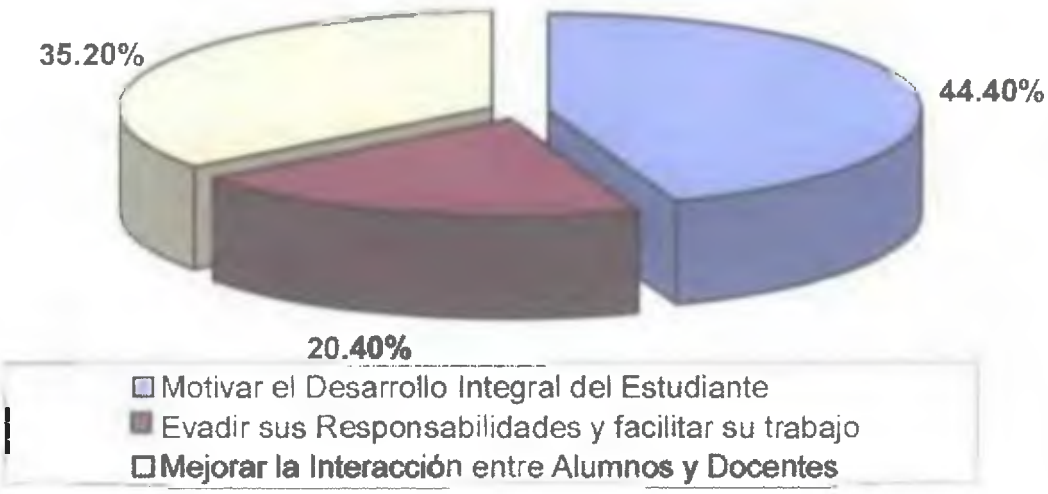


Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura N°22
Orientación de la Educación Actual

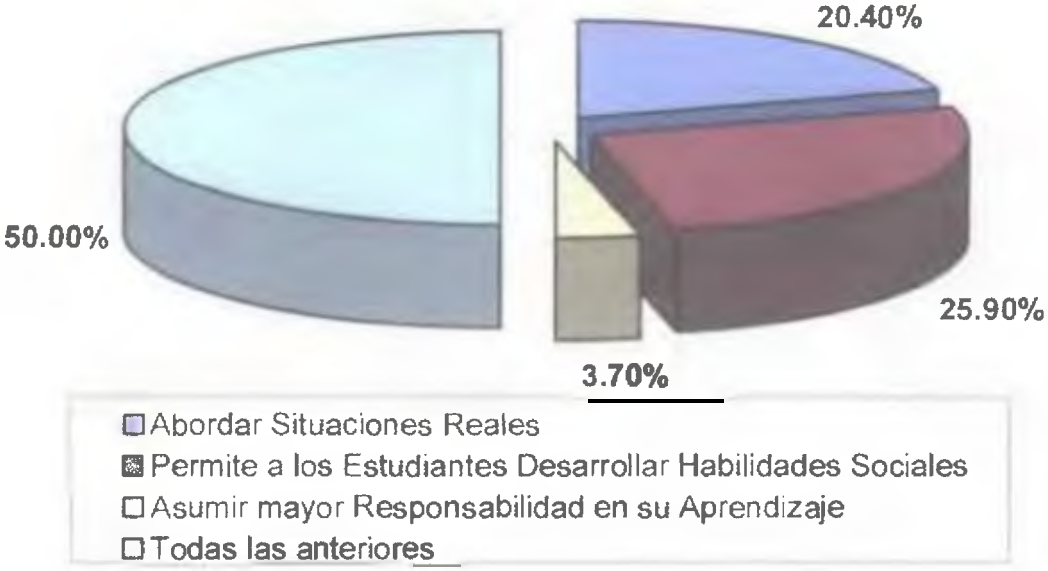
Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura N°23
Utilización de las Estrategias de Aprendizaje Colaborativo por los Docentes



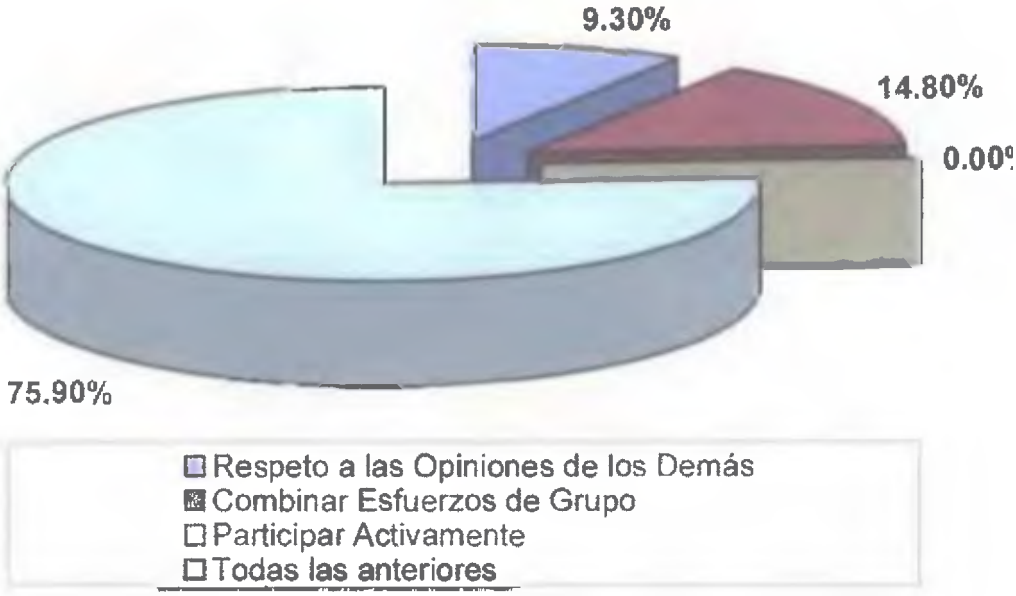
Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura N°24
Ventajas de la Utilización de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo



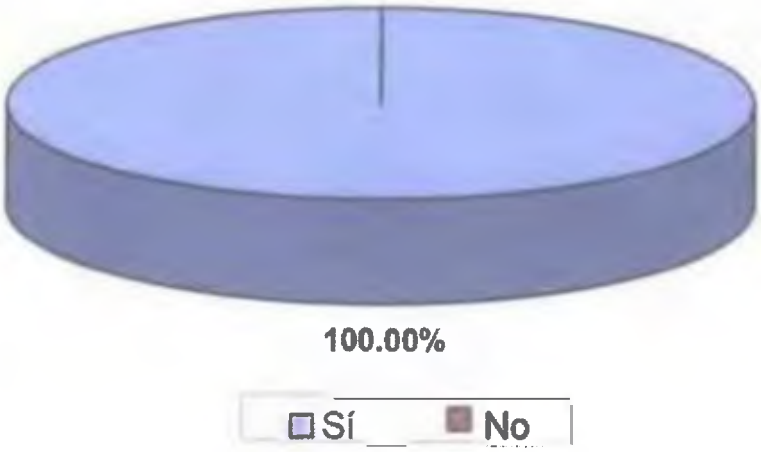
Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura N°25
Cualidades que el Estudiante debe Practicar en el Aprendizaje Colaborativo



Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes

Figura N°26
Necesidad de Perfeccionamiento Docente en el Uso de Estrategias de Aprendizaje Colaborativo



Fuente: Encuesta Aplicada a los Estudiantes