

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**

**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**FACTIBILIDAD Y CONVENIENCIA DE APLICAR MODALIDADES Y  
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE NO CONVENCIONALES,  
EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DEL  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS**

**LETICIA JUDITH BARRERA DE PINILLA**

**TESIS PRESENTADA COMO UNO DE LOS REQUISITOS PARA OPTAR AL  
GRADO DE MAGÍSTER EN DOCENCIA SUPERIOR**

**PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ**

**2002**

TH

6 MAR 2003

# HOJA DE APROBACIÓN

---

ASESORA

---

JURADO

---

JURADO

*J. B. de Penillas*

---

TESISTA

*ok del autor*

7328

## **DEDICATORIA**

A mis padres Bolívar y Chevita; a mi esposo Roque; a mis hijos Roque Bolívar, Roque Ramón, Rosángel, Rosiluz, Vivien y Abdiel; a mi nietecita Debbye, quienes han sido mi inspiración y mi estímulo y a quienes he querido dar con este trabajo, un mensaje que estoy segura, ellos han procesado.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, a quien acudí siempre en esta empresa y de quien siempre obtuve respuesta.

A mi esposo, y mis hijos, por su paciencia, cariño y confianza en mi.

A mi asesora, colega y especialmente amiga, Dra Argelis Campos de Vargas, por su magnífica dirección para la realización de este trabajo.

A todos y cada uno de los que de una u otra forma contribuyeran a que pudiese llegar con éxito a la meta propuesta

## ÍNDICE GENERAL

	Página
<b>RESUMEN - SUMMARY</b> .....	xvi
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	xvii
<b>CAPÍTULO PRIMERO: GENERALIDADES DEL ESTUDIO</b> .....	1
1 1 Situación actual del problema .....	2
1.2 Supuestos (Hipótesis general).....	10
1 3 Objetivos.....	11
1.3.1 General. ....	11
1.3 2 Específicos... ..	12
1.4 Delimitaciones... ..	12
1.5 Justificación.....	13
1 6 Limitaciones .....	14
<b>CAPÍTULO SEGUNDO: MARCO DE REFERENCIA</b> .....	16
2 1 Marco de antecedentes. ....	17
2.2 Marco conceptual.. ..	19
2.3 Marco teórico ... ..	22
2.3.1 Modalidades.. ..	33
2.3 1.1 La modalidad presencial... ..	34
2.3.1.2 La modalidad semipresencial ....	35
2 3.1.3 La modalidad a distancia .. ..	36
2 3.2 Los medios didácticos... ..	38

	Página
2 3.3 Estrategias. ....	46
<b>CAPÍTULO TERCERO: METODOLOGÍA.....</b>	<b>52</b>
3.1 Tipo de investigación.....	53
3.1.1 Paradigma.....	54
3 1.2 Población y muestra .....	54
3.2 Hipótesis de trabajo.....	55
3.3 Técnicas e instrumentos. ....	59
3.3.1 De colecta de la información.....	59
3 3.2 De análisis de la información .....	59
 <b>CAPÍTULO CUARTO: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE</b>	
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>61</b>
4.1 Encuesta aplicada a la muestra de estudiantes.....	62
4 2 Encuesta aplicada a profesores.....	80
4.2.1 Datos generales.....	80
4.2.2 Datos relacionados con su condición de docente	
universitario.....	82
4 2.3 Aspectos relacionados con la metodología que	
utilizan .....	82

	Página
<b>CONCLUSIONES</b> .....	89
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	91
<b>CAPÍTULO QUINTO: PROPUESTA</b> .....	93
5.1 Título.....	94
5.2 Justificación.....	94
5.3 Objetivos.....	97
5.3.1 Objetivo general..	97
5.3.2 Objetivos específicos.....	97
5.4 Aspectos técnicos de la propuesta..	98
5.4.1 Estructura organizativa.....	98
5.5 Operacionalización de la propuesta.....	100
5.5.1 Bases legales.....	100
5.5.2 Recursos e insumos ..	101
5.5.2.1 Recursos humanos.....	102
5.5.3 Presentación de la propuesta.....	104
5.6 Estimación de costos para la implementación.....	105
5.7 Cronograma de actividades. ....	107
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	108
<b>ANEXOS</b> .....	113

## ÍNDICE DE CUADROS

## CUADRO No.

## DETALLE

1	Respuesta de los encuestados al reactivo No.2.10: Marque los recursos de que usted dispone para realizar sus deberes como estudiante (Puede marcar varios). ....	70
2	Respuesta de los encuestados al reactivo No.2.11: Aprendizajes que usted ha logrado a través de las asignaturas estudiadas.....	71
3	Respuesta de los encuestados al reactivo No.2.12: ¿Qué aspectos de su desarrollo personal se han visto beneficiados con los estudios que usted ha realizado en la Universidad? (Jerarquícelos de 1 a 5) ....	72
4	Respuesta de los encuestados al reactivo No.3.2 ¿Tiene usted dificultades para adquirir libros y materiales para su aprendizaje? Si___ No___ Marque la(s) causa(s) principal(es).....	73
5	Respuesta de los encuestados al reactivo No.3.1: ¿Cuáles de las siguientes estrategias didácticas emplea usted? (Puede seleccionar varias).....	83

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

<b>GRÁFICA No.</b>	<b>DETALLE</b>	
1	Número de estudiantes encuestados según sexo.....	62
2	Número de estudiantes encuestados según estado etéreo .....	63
3	Horario de clases de los estudiantes encuestados según asistencia diaria . . . . .	66
4	Cantidad de cursos matriculados a los estudiantes encuestados que asisten fin de semana.....	67
5	Actitud de los estudiantes en atención al empleo de técnicas y procedimientos didácticos por los profesores durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	68
6	Facilidades que tienen los estudiantes encuestados que asisten a la Universidad el fin de semana.....	69
7	Opinión acerca de los cursos nocturnos y de fin de semana ofrecidos por el CRUV .....	75
8	Opinión sobre la cantidad de cursos que se ofrece en horario nocturno ... ..	76
9	Opinión sobre el horario para los cursos de fin de semana .... ..	77
10	Respuesta de los encuestados al reactivo No 4.4: ¿Le agradaría realizar sus estudios utilizando formas no convencionales de enseñanza? .... ..	78
11	Respuesta de los encuestados al reactivo No.4.5. ¿Cuál de las siguientes estrategias de enseñanza-aprendizaje le gustaría poner en práctica? (Puede escoger varias) . . . . .	79



## **RESUMEN - SUMMARY**

## **INTRODUCCIÓN**

## RESUMEN

Las condiciones que presentan los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas, que pueden asistir solamente en horarios de fin de semana, motivó la realización de esta investigación, a fin de encontrar una alternativa conducente a la superación de las dificultades que enfrentan dichos estudiantes. Para tal fin, se inicia la búsqueda con la revisión de literatura especializada sobre los factores que concurren en el proceso de aprendizaje del adulto universitario, mediatizándolo o potenciándolo; así como de los adelantos tecnológicos que coadyuvan a la eficacia y eficiencia del proceso didáctico, sirviendo de marco de referencia, para la contrastación de los resultados obtenidos, del análisis de la información recogida durante la investigación. Se hace evidente que los adelantos científicos tecnológicos que tienen aplicación en educación y los avances logrados a través de la Andragogía, como ciencia de la Educación de Adultos, favorece la toma de decisiones en torno a la incorporación de la modalidad de educación semipresencial, apoyada con recursos y estrategias metodológicas no convencionales, para lograr una aproximación válida y factible al objetivo propuesto. Se presenta en consecuencia, la propuesta de "Incorporación de la modalidad de educación semipresencial en el Centro Regional Universitario de Veraguas", la cual será sometida a la aprobación de las autoridades e instancias respectivas para su implementación, con carácter experimental, a mediano plazo. Esto implica la necesidad de someterla a un proceso de seguimiento evaluativo, cuyos resultados, serán dados a conocer a las audiencias correspondientes y servirán de soporte para efectuar los ajustes pertinentes.

## SUMMARY

The conditions that the students of the Faculty of Educational Sciences of the Centro Regional Universitario of Veraguas shows, who can assists only in weekends schedules, was the reason wich motivates the realization of the present research, with the object to find a conducent alternative to the overcoming of difficulties faced for the mentioned sudents. With this purpose, this research begins with the inspection of specialized literature about the factors who become involved in the adult learning process at University, mediatizing or potentially, as well as the technological advances wich help to the efficacy and efficiency of the didactic process, helping as reference frame, for the contrast of the results gained, from the analysis of the information obtained during the investigation. It is evident that the scientific technological advances wich have application in Education and the advances gained through Andragogy, as sciences of Adult Education, help in the decision making around the incorporation of the semi-presencial education modality, helped with resources and no conventional methodological strategies, to gain a factible and valid approximation to the proposition of "incorporation of the semipresencial education modality in the Centro Regional Universitario of Veraguas" which will be exposed to the approbation of the respective instances and authorities for it implementation, with the experimental character, at medium time. This implicates the need o submit it to an evaluative following process, whose — will be given to know in the corresponding audiences and will help as support make the pertinent adjustments.

Diferentes autores plantean variedad de estrategias, para hacer del proceso de enseñanza aprendizaje, una experiencia de resultados positivos, significativos y relevantes.

Un porcentaje elevado de los docentes en los centros de enseñanza superior manifiestan su interés por mejorar, enriquecer o cambiar sus prácticas o estrategias metodológicas actuales con miras a lograr un aprendizaje de calidad.

La complejidad del proceso educativo dice de lo impredecibles que resultan muchas veces los cambios, sobre todo por los efectos profundos que tienen sobre los sujetos, algunas propuestas educativas, objeto de las acciones del docente y de las propias acciones de los sujetos, en este caso, los estudiantes.

Es necesario valorar las formas de construcción del conocimiento de manera tal que se puedan establecer verdaderas relaciones entre la cultura académica de los estudiantes y la de la comunidad social, tal que se constituya en una respuesta en términos de equidad social, en función de lo que tienen, de lo que traen y de lo que generan a partir del contacto con los medios educativos y su aplicación

La realidad de los Centros Educativos, incluyendo los de Enseñanza Superior, hace evidente, que en ellos se enseñan disciplinas para las cuales se han seleccionado currículos, de manera casi arbitraria, lo cual no niega el carácter científico y la calidad académica de quienes los proponen, sin embargo muchos de ellos se limitan a introducir parcialmente al estudiante en la disciplina o simplemente en lo que Letwin (1999), denomina protodisciplina o sea, los conocimientos previos a lo que en realidad debe conocer o saber el estudiante.

Si se reconoce que los estudiantes difieren en cuanto a cómo acceden al conocimiento, debe preocupar el hecho de ofrecer puertas de entrada diferentes para que cada uno, según sus intereses y estilos, pueda iniciar el proceso del conocimiento.

Los medios masivos son soportes muy eficaces para el acceso al conocimiento de la población estudiantil, cualquiera que sea el nivel en que se encuentra, por consiguiente se hace necesaria la incorporación de medios y el estudio de las características que deben asumir sus producciones, para integrarse a los ambientes áulicos.

Si las puertas de entrada a que se hizo referencia, varían, los estudiantes tendrán más oportunidades de elegir las que les resulten más apropiadas y cuyas rutas a seguir sean más cómodas y accesibles para ellos.

Un docente preparado y capaz, abrirá diferentes puertas de entrada, para llegar al mismo conocimiento. La utilización de los medios en el aula, no sólo es indispensable sino que ayuda a abrir estas entradas para favorecer el desarrollo de procesos reflexivos que generen la construcción del conocimiento.

Las tantas posibilidades que ofrece la nueva tecnología se toman en estrategias que permiten a los estudiantes contrastarse con analogías, demostraciones, simulaciones, debates, y otros, que favorecen la comprensión y adquisición del conocimiento.

Pero no se trata sólo de adquirir equipos de informática para los centros de enseñanza, ni de conectarlos a las redes de informática, sino de implementar proyectos – que atiendan las peculiaridades de los participantes, especialmente en los centros de enseñanza superior y de diferentes ambientes y estratos sociales y económicos, de tal forma que sea más real y menos ideal la participación tanto del docente como del discente en el diseño y la producción de cada área del conocimiento.

Las incorporaciones mediáticas virtuales, tales como documentales, revistas, suplementos de ciencias de los periódicos u otros y sus resultados, tienen que ver con la selección que de ellos haga el docente.

Recuperar en el aula todos los aprendizajes que se hayan podido lograr fuera de ella, incluyendo producción, documentales de televisión, anuncios, vídeos, películas, informativos, podría ser aprovechado en la enseñanza. Sabido es que los medios generan también comunicaciones interpersonales, que promueven intereses y que abren temas al debate público. Los estudiantes llevan al aula el programa de televisión que les interesó y se puede decir que actualmente, aunque no exista en el ambiente áulico un televisor, los estudiantes traen a las aulas lo que uno o varios programas de televisión han emitido

La preocupación de cómo enseñar mejor lleva siempre a la búsqueda de nuevas formas de enseñanza, estrategias y medios, relacionados con los modos como el estudiante recibe y comprende, es decir como accesa y construye el conocimiento.

Las posibilidades que ofrece la tecnología han definido las tareas en todos los niveles del sistema educativo; la incorporación de la tecnología a las prácticas educativas, lleva a pensar y repensar las estrategias de enseñanza y de aprendizaje, en la conciencia de que la reproducción de la clase de un docente nunca será mejor que la clase misma, sobre todo cuando ésta puede ser completada y enriquecida con medios y estrategias en las cuales los estudiantes juegan un papel importante

El correo electrónico, por ejemplo, facilita la comunicación con otra persona, aún desconocida y crea el intercambio nuevo y puede plantearse para la comunicación entre estudiantes, docentes e investigadores, para intercambiar experiencias pedagógicas

En la Universidad, el problema, frente a la búsqueda de la calidad y la excelencia, está en como circula y se aprovecha la información emanada de los medios, como vehículos de enseñanza y motivadores de aprendizaje

El desarrollo de la tecnología y de las estrategias que ella facilita, impactan de tal manera las formas de vida de la sociedad, que los centros educativos y especialmente los de nivel superior, no pueden quedarse al margen. No es simplemente aceptar la tecnología y su influencia en los ámbitos educativos, o en la incorporación de los medios en las escuelas. Se trata de entender que se han creado nuevos medios de comunicación, nuevos estilos de trabajo, nuevas maneras de acceder y producir conocimiento. Comprenderlos y utilizarlos en toda su magnitud permitirá generar y utilizar nuevas y buenas prácticas para la enseñanza aprendizaje en la actualidad

En esta investigación se pretende lograr suficientes evidencias para presentar un proyecto innovador que plantee nuevas modalidades en las

instituciones de educación superior y específicamente en el Centro Regional Universitario de Veraguas, sugiriendo mayor flexibilidad en sus procedimientos y estructura académica y asegurando la calidad requerida

En el Primer Capítulo se plantea la situación actual del problema y los supuestos en base a los cuales se orienta la investigación, así como los objetivos que se pretenden lograr y las limitaciones que se han enfrentado durante el proceso investigativo, sabiendo que la educación mediada por la tecnología, ofrece mejores y mayores posibilidades de éxito, actualmente.

El marco de referencia que se presenta en el Segundo Capítulo, ubica la propuesta en su punto de partida; se definen los conceptos fundamentales de uso reiterado a lo largo del informe de investigación y finalmente, la fundamentación teórica que sirve de soporte epistemológico al estudio.

En el Tercer Capítulo se describe el tipo de investigación y los procedimientos e instrumentos aplicados en la captura de la información, seguidos de la operacionalización de las variables que fueron medidas en el estudio

En el Capítulo Cuarto se consigna el análisis de los datos y se acompaña con cuadros y gráficos representativos. Se arriba a las conclusiones y se hacen recomendaciones en función de aquellos.

Con base en la investigación realizada se estructuró la propuesta que acoge las recomendaciones para superar el problema investigado. Dicha propuesta está contenida en el Capítulo Quinto del Informe de Investigación.

Se espera haber sido lo suficientemente clara para hacer expedita la comprensión del trabajo realizado y promover interés para que se realicen nuevas investigaciones al respecto.

**CAPÍTULO PRIMERO**  
**ASPECTOS GENERALES**

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el Centro Regional Universitario de Veraguas (CRUV), la estructura curricular está orientada pedagógicamente, lo cual si bien se corresponde con la condición de Universidad Clásica (tradicional) de la Universidad de Panamá, se mantiene un tanto alejada de los avances que en materia de educación de adultos se han logrado en nuestros días.

Esta situación institucionaliza la permanencia de la educación presencial como modalidad única, acompañada de horarios fijos y preestablecidos para los distintos cursos y carreras que se desarrollan en diferentes turnos y que, al igual que todos los otros elementos del currículum se establecen con prescindencia de la participación de los estudiantes o participantes universitarios.

En este marco se aprecia también la prevalencia que tienen las prácticas metodológicas tradicionales y de la utilización de recursos también tradicionales, desaprovechando los beneficios que pudiera ofrecer el desarrollo científico tecnológico, que pone en condiciones de conocer y atender de manera más adecuada al aprendiz adulto, permitiéndole mayores y mejores facilidades para lograr a través del aprendizaje exitoso, arribar a la satisfacción de sus necesidades, de sus expectativas y al logro de su realización personal y profesional

Ante la situación descrita, se identifica la presencia de un problema: ¿Cómo afecta a los estudiantes del Centro Regional Universitario de Veraguas la oferta de la educación presencial, como modalidad única? y, ¿Para qué ingresa un adulto a los estudios universitarios?

Del análisis de los datos que se recopilen a través de la aplicación de los instrumentos, se espera obtener respuestas a las interrogantes e identificar las alternativas de solución al problema que se investiga.

Ante una nueva realidad, tipificada por la incursión e instalación de nuevas tecnologías que impactan significativamente la vida y el quehacer humano, en forma integral, los procesos de enseñanza y de aprendizaje están expuestos, obviamente, a cambios que ameritan ser atendidos en forma inteligente, oportuna y científica, de manera que a través de la educación puedan darse respuestas adecuadas a las necesidades de los sujetos que se enfrentan a una nueva realidad individual y social.

- ❖ ¿Cómo puede la institución satisfacer en forma eficiente y eficaz, las demandas contemporáneas de su clientela?
  
- ❖ ¿Qué tipo de adecuaciones y/o innovaciones debe introducir e implementar en vías de satisfacer tales demandas?

- ❖ ¿Cómo puede la institución educativa del nivel superior, aprovechar los recursos de la tecnología para beneficio de sus usuarios, garantizándoles a la vez, una oferta educativa que cumpla con los requisitos de calidad que la sociedad plantea?

El campo de la educación formal e informal, se ha visto afectado de manera acelerada e impactante por el avance de la tecnología, cuyas novedosas estrategias, deben ser aprovechadas para promover el desarrollo individual y social en los centros educativos, cualquiera que sea su nivel ¿Cómo hacerlo de la mejor manera posible? Esa es una de las preocupaciones que deben afectar al docente

La inserción de algunas modalidades didácticas en el medio educativo, podría dar la oportunidad de aprovechar o armar estrategias metodológicas que por la índole de los instrumentos que la configuran y los pasos a seguir en su aplicación, permite considerarlas como no tradicionales o no convencionales. Con su aplicación se promueve y se busca favorecer en el participante (alumno) una actuación dinámica que le permita construir su propio conocimiento de manera significativa

En muchas ocasiones los estudiantes confrontan una serie de dificultades en lo que se refiere a su asistencia y participación activa y formal, a los ambientes áulicos, sin embargo, tienen información y acceso a medios instruccionales que bien podrían favorecer la situación de aprendizaje una vez sea planificada su utilización, con un propósito y significación holística

Una buena práctica de la enseñanza incorpora lo que los alumnos saben, los mensajes de los medios y del profesor, el trabajo con todos los sentidos y si es posible, el último desarrollo de la informática (Letwin, 1999)

El docente universitario, emplea cada día, estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje. Las estrategias de enseñanza son más que todo, responsabilidad del docente, ya sea que la realiza él, o que orienta al estudiante para que aprenda por sí mismo.

Cuando el estudiante por iniciativa propia selecciona las estrategias que le parecen más convenientes y accesibles y las utiliza para aprender a aprender, se pueden catalogar como estrategias de aprendizaje.

El profesor universitario debe enseñar con excelencia Debe poseer y manejar con maestría las estrategias que ayuden al estudiante a construir los nuevos aprendizajes

El estudiante debe ser capaz de aprovechar la guía que le ofrece el docente y a su vez escoger los medios que se imponen actualmente en el entorno social para auto-estructurar e inter-estructurar el conocimiento y aprehender el significado y relevancia.

Las diferencias individuales marcan la tónica en el aprendizaje de los estudiantes, en sus actitudes y en su disposición hacia lo aprendido, de allí que no es recomendable para un docente ofrecer la misma ayuda a todos los estudiantes en una determinada situación de aprendizaje

Lo recomendable es la reflexión permanente, la actitud vigilante y la planificación cuidadosa de las acciones a implementar en el manejo de las situaciones de enseñanza y aprendizaje. La actividad docente y los procesos mismos de formación del profesorado deben plantearse con la intención de generar un conocimiento didáctico integrado, que trascienda el análisis crítico y teórico para llegar a propuestas concretas y realizables que permitan una transformación positiva de la actividad docente (Díaz, 1997)

En la Universidad de Panamá aún no se ha desarrollado una cultura de docencia que incluya los medios teleinformatizados, que viabilicen la implementación de modalidades semipresenciales y a distancia, sin embargo, no

se puede dejar de lado, ni negar la importancia de la informática educativa para la enseñanza y el aprendizaje, también en la modalidad presencial.

Frecuentemente se pierden de vista los objetivos en que se inserta la utilización didáctica de los llamados medios audiovisuales. Se puede llegar a pensar que la importancia de éstos es per se, como si su uso fuese garantía de eficacia con visos de magia, en el aprendizaje.

Cierto es, que el papel del docente facilitador contribuye a que el estudiante elabore aprendizajes significativos, pero no es menos decisiva la actitud y disposición del sujeto aprendiz, de las cuales depende grandemente la consecución de las metas y el tipo de aprendizaje resultante.

Es necesario que el estudiante esté interesado en construir conocimientos y lograr aprendizajes. La motivación del estudiante, su necesidad e interés, favorecen su perseverancia en el esfuerzo por aprender. Hay una serie de situaciones que pueden llevar a los estudiantes a participar en acciones, para autogestionar el aprendizaje. Hay factores específicos que intervienen la motivación, disposición o facilidad de acceso, tanto físico como intelectual o cognitivo a los medios.

Se trabaja en la Universidad dentro de lo que se podría denominar una anarquía metodológica. Un profesor lleva a su clase una serie de diapositivas, otro hace una proyección de documentales, alguno utiliza el retroproyector; pero no existe un verdadero planeamiento ni una meta definida, basada en la convicción profunda y justificada en la visión integral y coordinada del proceso educativo y sus posibles y esperados resultados, porque tampoco se ha considerado la participación del estudiante en la selección del medio que más favorezca su proceso de aprender.

Para contribuir al desarrollo del país, para mejorar su eficiencia, o a caso, para asegurarse un mejor salario al momento del retiro, son tres posibles motivos que impulsan al educador en servicio a mejorar su calificación académica; sin embargo, las tres situaciones serían buenas, siempre y cuando fueran coincidentes, pero lo más probable es que las respuestas que den los educadores ante una pregunta sobre ese particular, estén sesgadas hacia uno u otro en forma aislada

Otro aspecto a considerar es que el desarrollo científico y tecnológico ha puesto al servicio de las distintas profesiones, incluida la docencia, valiosos recursos para mejorar la calidad de los servicios, pero más aún, para diversificar las modalidades de atención y ofertas, garantizando a la vez la calidad a que se aspira.

Aunque el aprendizaje es algo personal, no excluye la ayuda externa. Es un tanto difícil determinar lo que aprende el estudiante por sí solo y lo que aprende con la ayuda que se le proporciona en el entorno áulico, lo que aprende por la influencia cotidiana en su contexto social y la interacción con compañeros, familiares y amigos, en cualquier momento o lugar ¿Qué aprende por auto estructuración y qué por socio estructuración o heteroestructuración?.

Entre aprender y no aprender algo, pareciera existir una distancia corta; sin embargo, es largo y de consideración el camino desde la infancia hasta la adultez, cuando muchas veces la dificultad para un aprendizaje es conectada directamente con la maduración física y con un impulso interno que es decisivo en su formación y transformación.

El joven y la joven adultos no son un ordenador esperando pasivamente ser conformado y programado; sino un participante activo que avanza espontáneamente desde las formas más sencillas del aprendizaje, hasta las más avanzadas y sofisticadas

Al tener clara la necesidad de la actividad auto estructurante por parte del alumno, su voluntad de aprender y su condición de miembro participante en un grupo social en el cual pasa el mayor porcentaje de su tiempo,

se hace necesario tomar más en serio su rol, para aprovecharlo desde una perspectiva constructivista del aprendizaje.

No basta que el profesor averigüe lo que el estudiante posee en su haber cultural, es aquí cuando se hace evidente la calidad de la actuación docente, pues éste debe preparar sus intervenciones docentes con la mayor profesionalidad posible

La ayuda que ofrece el profesor o los compañeros entre sí, durante la convivencia en el aula o fuera de ella, debe ser planificada y orientada hacia la utilización de todos los recursos didácticos, desde los medios impresos, hasta los audiovisuales, informatizados y teleinformatizados

## **1.2 SUPUESTOS (HIPÓTESIS GENERAL)**

Según los registros académicos, los docentes del Centro Regional Universitario de Veraguas están bien calificados y en capacidad de utilizar las técnicas apropiadas para estimular a los estudiantes a construir su propio aprendizaje. Puede asumirse además, que los estudiantes están lo suficientemente interesados para participar en la tarea de aprender a aprender. No obstante, la situación real registra algunos indicadores de rendimiento no satisfactorios. La sociedad entera, cifra sus mayores esperanzas de mejoramiento de su calidad de vida, en la educación y en las personas

responsables de la educación, que son los educadores, en las instituciones educativas Surge entonces la interrogante siguiente

- ❖ ¿Cuáles son los factores o variables que afectan al participante universitario que asiste en horario de fin semana y que impactan significativamente su proceso de aprendizaje, mediatizando el logro de los objetivos propuestos?

Lo anterior, permite plantear como hipótesis general la siguiente

**Es necesario cambiar la modalidad presencial y la aplicación de estrategias metodológicas convencionales, por otras que favorezcan la formación profesional y satisfagan las expectativas del estudiante universitario.**

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **1.3.1 GENERAL**

- ❖ Disponer de elementos de juicio válidos y confiables para sustentar una propuesta de implementación de una modalidad educativa y estrategias didácticas no convencionales para los participantes de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas que laboran en áreas de difícil acceso y enfrentan dificultades para asistir a la Universidad en horario regular.

### **1.3.2 ESPECÍFICOS:**

❖ Identificar indicadores de la situación socio-educativa de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas que asisten en horario de fin de semana.

❖ Determinar el nivel de correspondencia entre las condiciones y características propias de la modalidad educativa presencial y las condiciones psicoeducativas y ergológicas del participante universitario.

❖ Sustentar la necesidad de incorporar a la Facultad de Ciencias de la Educación, modalidades educativas y estrategias didácticas no convencionales en la formación del estudiante universitario.

❖ Aprovechar las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías, al hacer más amplios y flexibles los entornos educativos, implementando nuevas modalidades que conlleven cambios tanto del rol del profesor como del estudiante.

### **1.4 DELIMITACIONES**

En la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas, funcionan grupos de estudio en cuatro horarios diferentes: Matutino, vespertino, nocturno y en fin de semana.

A los participantes no se les permite hacer combinaciones de horario al momento de matricularse, por lo que las poblaciones de cada horario son fácilmente inidentificables.

Para los efectos de esta investigación, la población de referencia es la que asiste a la Facultad de Ciencias de la Educación en horario de fin de semana y no se hace distinción en función del nivel que cursa, ni de la carrera que estudia.

## **1.5 JUSTIFICACIÓN**

A través de lo expuesto con anterioridad, resulta fácil vislumbrar la necesidad e importancia de este estudio, para fundamentar en forma objetiva la incorporación de una modalidad y de estrategias didácticas alternativas, para superar las dificultades anotadas.

La posibilidad de implementar una modalidad alternativa (v.g. semipresencial) basada en la utilización de medios educativos e instruccionales no convencionales, tales como la educación presencial, asistida por la computadora, vídeos conferencias, cine forum y otros que permitan y favorezcan el aprendizaje interaccionista y reconstructivista de los participantes en la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de

Veraguas, resulta no sólo interesante, sino justificada, en virtud de las evidencias que determinan la existencia de un problema.

Las generaciones reclaman cambios en el hacer educativo y la tecnología, un poco al alcance de los estudiantes, agrega una capacidad casi desconocida para la mayoría de los profesores y de allí el problema de cómo el profesor se va a ubicar en el espacio que le depara el futuro, en relación con el aprender o no, del estudiante universitario. En este estudio se pretende potenciar el esfuerzo del docente y a la vez el del estudiante, para convertirlo en beneficio para la sociedad.

## **1.6 LIMITACIONES**

Se considera como una limitación inicial la necesidad de circunscribir el ámbito de la investigación al Centro Regional Universitario de Veraguas, a pesar de que el problema investigado tiene manifestaciones en todas las unidades académicas de la Universidad de Panamá (Facultades, Centros Regionales, Extensiones Universitarias). Esta limitación está motivada por razones de logística y por la ausencia de estadísticas actualizadas en torno a las condiciones socioeconómicas y académicas de los participantes universitarios.

Una segunda limitación la constituye la carencia de estudios previos que traten específicamente las dificultades que enfrentan los participantes de la

Universidad de Panamá, ocasionadas fundamentalmente, por la existencia de la enseñanza presencial, como modalidad única en los estudios de pre-grado y grado en la Universidad de Panamá

Si bien se logró en cierta medida superar algunas dificultades surgidas como consecuencia de la falta de tradición investigativa en la Sede Regional, no puede ignorarse la misma como un factor limitante para la realización de esta investigación

## **CAPÍTULO SEGUNDO**

### **MARCO DE REFERENCIA**

Para la estructuración del marco de referencia se procedió a la revisión y examen de documentos, tesis y trabajos de investigación que aportaran datos sobre los antecedentes o estudios previos que abordan directa o indirectamente el problema o que guardan alguna relación y ofrecen luces al respecto.

Luego se definen los conceptos fundamentales, de uso frecuente a lo largo de la investigación realizada y en tercer lugar, se analizan los enfoques teóricos que sustentan la investigación y la propuesta derivada de la misma.

## **2.1 MARCO DE ANTECEDENTES**

La modalidad educativa que ofrece la Universidad de Panamá, es la de clases presenciales, propia de las universidades clásicas y que está comprobado, no satisface las necesidades de su clientela: adultos con responsabilidades en cada uno de sus marcos vitales (hogar, asociaciones, iglesias, etc.), lo que demanda de ellos una utilización racional y optimizada del tiempo de que disponen. La estructura vertical de los sistemas pedagógicos, independientemente del éxito que tiene en la educación de niños y adolescentes, se constituye en un limitante cuando se instala en contextos educativos cuya clientela son los adultos, por cuanto éstos se ven precisados a responder a exigencias múltiples que responden al componente ergológico presente sólo en la edad adulta, el cual les dificulta tener dedicación exclusiva y asistencia diaria a la universidad.

La ausencia de otras modalidades y la forma única de clases en contigüidad en la Universidad de Panamá, permite advertir la existencia de problemas en la atención del participante universitario, por lo cual es necesario identificar con precisión las causas reales de tal situación, determinar sus consecuencias y explorar formas para superar el problema. Sin embargo, durante el proceso de revisión de estudios previos sobre el particular, se pudo comprobar la ausencia de dichos estudios e investigaciones que aborden el problema, específicamente en la Universidad de Panamá. Existen investigaciones realizadas como trabajos de grado de licenciatura y maestría que enfocan aspectos de la metodología que se aplica en la enseñanza de las distintas asignaturas; de la conveniencia de emplear estrategias didácticas innovadoras en el aula de clases, para favorecer la motivación y el aprendizaje de los estudiantes, sobre la relación entre los procedimientos didácticos empleados y el nivel de rendimiento de los estudiantes en contextos pedagógicos

Llama la atención, que el problema de mantener la modalidad tradicional y única (clases presenciales) en la Universidad de Panamá, no haya sido objeto de investigación y que no haya despertado el interés de profesores y estudiantes de la primera casa de estudios superiores del país. Surgen las interrogantes:

- ❖ ¿Se visualiza como problema, a lo interno de la Universidad de Panamá, la propuesta exclusiva de la modalidad presencial de educación?

- ❖ ¿Afecta la tradición pedagógica la apertura a modalidades no convencionales con diferente orientación paradigmática?

Si bien no se cuenta con la respuesta, la inquietud queda manifiesta y constituye un motivo adicional para la realización de esta búsqueda o proceso de investigación.

## **2.2 MARCO CONCEPTUAL**

Los términos definidos en este trabajo deben ayudar a los lectores a lograr una clara comprensión de las situaciones planteadas. Para su conceptualización se consultó obras didácticas y diccionarios, tales como: Métodos, Técnicas y estrategias didácticas para mejorar la docencia a nivel superior, [Batista, (1999)]; Diccionario Enciclopédico ilustrado Océano (1990), Enciclopedia General de la Educación (1999), Gran Diccionario de las Ciencias (1999), Habilidades Cognitivas y Currículum Escolar (Prieto, 1992).

Los conceptos fundamentales son los siguientes: Didáctica, estrategia, estrategias didácticas, estrategias de enseñanza, estrategias de aprendizaje, mediador, educación permanente, educación abierta y a distancia, componente ergológico y módulos de aprendizaje.

**DIDÁCTICA** Es una disciplina y un campo de conocimientos que se construye desde la teoría y la práctica, en ambientes organizados de relación y comunicación intencionadas, donde se desarrollan procesos de enseñanza y aprendizaje para la formación del alumnado [Enciclopedia General de Educación Océano 2(1999)].

**DIDÁCTICA** Actividad pedagógica que orienta y dirige la tarea de enseñar. [Batista (1999)].

**ESTRATEGIAS** Planes generales para mejorar las tareas de aprendizaje [Batista (1999)].

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS** Son acciones conscientes e intencionales dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje. [Frida Díaz (1998)]

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA:** Son procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza (docente o diseñador) para promover aprendizajes significativos. [Frida Díaz (1998)].

**ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:** Son procedimientos que pueden incluir técnicas y actividades específicas utilizadas por los estudiantes como instrumento para aprender significativamente. [Frida Díaz (1998)].

**EDUCACIÓN PERMANENTE:** Educación que cubre toda la vida del hombre, independientemente de si la educación es escolarizada o no, y de si la evolución biopsicosocial pertenece a una u otra etapa. [Escotet, Miguel (1998)].

**EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA:** Toda educación que no esté sometida a condicionamientos –espacio temporales de una aula y un profesor- “in situ”. Aquí entran todos los sistemas de enseñanza a distancia: por ordenador, televisión, radio, correspondencias, principalmente. [Enciclopedia General de Educación Océano 2(1999)].

**COMPONENTE ERGOLÓGICO:** Referido a las responsabilidades individuales y colectivas que tiene el adulto consigo mismo y en cada uno de sus marcos vitales (hogar, trabajo, colegio profesional, clubes cívicos y sociales, partidos políticos, iglesias, junta de vecinos, etc.). [Adam, Félix (1985)].

**MÓDULOS DE APRENDIZAJE:** Medio educativo diseñado por el profesor, según la situación de aprendizaje, y que orienta de tal forma que, el participante estudiante, pueda por si solo, con autonomía, libertad y disciplina, aprender a aprender, con la ayuda contingente de su profesor. [Enciclopedia General de Educación Océano 2(1999)]

### **2.3 MARCO TEÓRICO**

En el supuesto de que todos pueden aportar ideas y sugerencias en función de los cambios que se experimentan en el entorno socio-económico, cultural e intelectual o académico en que se desenvuelven, se tratará de sustentar la conveniencia de utilizar modalidades y estrategias didácticas que en este estudio se denominarán no convencionales, o no tradicionales, por aquello de que son menos usuales en este Centro Educativo, entre los docentes y por consiguiente entre los estudiantes.

La idea de aplicar a un área de actividad humana, como es la educación, criterios racionales, un tanto innovadores, conlleva una investigación y análisis de lo que acontece en esa área y de lo que se puede innovar con intenciones de obtener mejores resultados.

Al respecto se realizó una especie de revisión de la literatura que recoge la fundamentación teórica y que puede dar luces, reforzar o rebatir algunos planteamientos y de hecho enriquecer el haber académico e intelectual, con fuertes bases, de manera tal que con seguridad se pueda actuar sobre las diferencias encontradas entre lo especificado y lo obtenido.

Es necesario aclarar algunos conceptos, introducir definiciones, revisar prácticas metodológicas, valorar experiencias y resultados de manera tal que sea posible hacer apreciaciones justas, corregir acciones, plantear y ejecutar nuevas ideas. Según el planteamiento de (González, (1999:89), “Cuando se conoce el entorno, sólo se compromete aquello cuya posibilidad de ser obtenido está sustentada de manera realista”

Al respecto se debe tener claro que no es dable interpretarlo como que “sólo hagamos lo que sabemos que se puede hacer y, como nunca se puede nada, entonces, hacemos lo mismo de siempre”. Es posible participar y hacer que las cosas sucedan, sin esperar a que ocurran solas, pero que ocurran como debe ser, con miras a lograr que lo que se hace sea de calidad.

La calidad no se busca aislada, sino con referencia al o los objetivos que se persiguen. Ella está o no en lo que se hace, en función de lo que se espera lograr. Por ejemplo: se favorece la calidad cuando se llega temprano al salón

de clases, cuando se asesora a un alumno con inteligencia, con profesionalismo y con un profundo respeto. De igual manera el respeto a los derechos humanos constituye el fundamento de la libertad, de la justicia, de la convivencia y de la paz entre los seres humanos, y estos derechos deben ser protegidos por un estado de derecho, por lo que el sistema educativo lo considera entre sus objetivos para todos los niveles educativos y como uno de los ejes transversales del currículo; todo lo que se haga en el proceso educativo y que favorezca la internalización del respeto a los derechos humanos, puede ser considerado un indicador vinculado a la calidad de la educación

“Es común confundir el término modelo de calidad para la educación con los modelos educativos existentes en el repertorio de la pedagogía o la andragogía. No hay que perder de vista que nuestro propósito es reexpresar esas teorías educativas en sistemas de calidad que aseguren el aprendizaje” [González, (1999:45)].

El significado y la importancia de tener en cuenta estos supuestos tienen varias dimensiones, y parece oportuno señalar una de ellas: “El poder concretar el principio metódico – pedagógico de la cercanía vital, conforme al cual la intervención educativa – institucional tiene que tener en cuenta el carácter singular de cada contexto o entorno social” [Ander Egg, (1996:126)].

Tanto en la elaboración de un proyecto educativo, como un proyecto curricular, o en las programaciones de aula, se ha de tener en cuenta el contexto o realidad en que se realizan esas prácticas educativas. Ello constituye la demanda actual de contextualización curricular.

El proceso de socialización – educativa, ha formado más para la competencia que para la cooperación; por ello, es necesario un aprendizaje para una participación activa, capaz de trascender la estrechez de los intereses personales. Promover la participación es estimular la voluntad humana de dar y compartir.

“Según Egg, (1999), “Si la participación no es heredada, sino un aprendizaje, ello supone un proceso que implica también desarrollar conductas, actitudes y comportamientos participativos. Se aprende a participar participando”. Para que la participación sea efectiva y real deben darse una serie de condiciones en lo personal, lo político, lo sociocultural y en la capacidad operativa de los implicados.

En lo personal (y esto es lo decisivo), es necesario que las personas potencialmente implicadas decidan participar. Dejar de ser objeto de decisiones tomadas por otros para transformarse en sujeto y protagonista de un proceso. Esto supone una mayor responsabilidad en la medida en que la persona que

interviene procura influir en todo aquello que le concierne y que repercute en su ámbito vital, [Ander – Egg (1996)]. Este mismo autor continúa dejando clara su visión sobre la importancia de la participación activa como factor indispensable en la tarea de crear y enriquecer sus posibilidades de aprendizaje

Otra condición favorable para impulsar un proceso participativo en educación, es la existencia de un contexto sociocultural que motive a la participación y que cree un clima en el que la gente esté deseosa de desarrollar iniciativas y acciones innovadoras con respecto a la práctica educativa

Es necesario, además, proveer a los participantes instrumentos técnicos – operativos a fin de que sepan como participar y realizar las actividades y tareas que supone esa participación [Ander Egg, (1996)] En otras palabras, que conozcan técnicas y procedimientos para saber hacer. Este proceso sólo es factible, mediante la aplicación realista de las prescripciones pedagógicas, partiendo del análisis de las necesidades educativas específicas de los alumnos del Centro Educativo y de la situación y características del entorno

¿Cuáles son los propósitos generales a lograr y qué resultados se pretende alcanzar teniendo en cuenta los lineamientos generales de la política educativa, las características del entorno escolar y las necesidades educativas que ha de satisfacer el Centro Educativo, una vez conocida la situación

sociocultural de sus alumnos? Según Ander Egg (1996:126) “Las opciones metodológicas (formas de actuar en el proceso de enseñanza aprendizaje) y las estrategias educativas (formas de operacionalizar la metodología escogida) son un aspecto o respuesta particular a la cuestión de cómo enseñar”.

El docente que asume con verdadera responsabilidad y profesionalismo su tarea se preguntará siempre ¿Cuáles son las formas más adecuadas para desarrollar las clases para lograr un aprendizaje significativo, un verdadero aprendizaje?.

Con atención a los principios que en las últimas décadas han servido para desarrollar planteamientos sobre el proceso del aprendizaje, debe formularse en otra forma la pregunta. ¿Cuál es la forma para dinamizar y motivar a los estudiantes a fin de que asuman su propio protagonismo en la tarea de aprendizaje?. La respuesta tiene que ver sencillamente con la convicción y comprensión de que los métodos están condicionados, por lo que se ha dado en llamar las variables didácticas: nivel de conocimientos de los alumnos, asignaturas de que se trata, objetivos propuestos, condiciones socioculturales de los estudiantes, capacidad y aptitudes didácticas del docente. Ninguna de ellas puede ser dejada de lado porque todas cobran, a la hora del proceso, igual preponderancia y valor. Se destaca sin embargo el papel del docente: Al respecto, dice González, (1998.18) que: “Un Profesor que actúa de manera

inteligente e informada a favor de las estrategias educativas de su institución, es un profesor cuyo esfuerzo agrega valor al sistema social; por ello es importante que el talento sea convertido en aprendizaje y que de allí sea capitalizado en la eficacia, la eficiencia y la flexibilidad necesarias para la mejora continua”.

Según Ander Egg (1996), “Un buen profesor multiplica las cualidades y ventajas de un método; un mal profesor atenúa y hasta anula las buenas cualidades de un método y, agrega: “El alumno aprende en mayor o menor medida lo que se comunica, pero también aprende en gran medida, por la forma como se le comunica”

El proceso de adquisición del conocimiento es algo personal e intransferible, pero esta es una idea que el constructivismo enfatiza de manera particular al considerar que el sujeto que aprende debe ser activo y participante en el proceso mismo de construcción de conocimientos. En otras palabras el alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje. De acuerdo con esta idea básica del constructivismo, en el proceso de aprendizaje es necesario lograr un cierto autodidactismo como eje integrador de todo lo que aprende. Se trata de aprender a aprender

Que los alumnos aprendan a aprender, es lo que los constructivistas denominan “Proceso de autoestructuración de nuevos conocimientos” Este

aprender a aprender” consiste también en saber usar los instrumentos y medios para apropiarse del saber que constituye el acervo común de la humanidad aunque sólo sea posible apropiarse de una pequeña parte.

El aprendizaje autoestructurante sólo es posible en la medida en que se trata de un aprendizaje significativo, es decir, que sea capaz de suscitar una actividad interna en el alumno, para que integre lo que se aprende a los conocimientos que ya posee.

El aprendizaje significativo tiene, entonces, un fuerte carácter de individualización, de autocomprensión, de autoestudio y de autoproducción de cada uno; quiere decir esto que se trata de un aprendizaje individualizado. Al respecto, dice Ander Egg, (1996): “La explicitación de las finalidades educativas hace referencia, de manera especial, al proyecto de personas, sociedad ( y aún de civilización) que se quiere alcanzar. Puede decirse que las finalidades de la educación están en el horizonte utópico que orientan e iluminan la tarea que se ha de realizar conforme a ese futuro que queremos inventar”

Se puede considerar también, que el contenido o tema de estudio determinan en cierta medida la selección de estrategias y de tecnología a utilizar; las cuales deben emplearse correctamente y en forma continua, de manera tal que se conviertan casi en hábitos de trabajos, generando así estilos

de aprendizaje. Es necesario tener en cuenta, además, que los estudiantes pueden tener diferentes estilos de aprendizaje y cuidar que la selección de tecnologías no disminuya las oportunidades de éxito de algunos de ellos. Esto no se logra con instrucciones teóricas sino convirtiéndolas en guías del proceso de construcción del aprendizaje. Las tecnologías accesibles desde el hogar, resultan más flexibles y de mayor productividad en el proceso para un aprendizaje significativo. Sin embargo, las que sólo son accesibles desde o en Centros Educativos, son las de menor flexibilidad, pues el estudiante se ve obligado a desplazarse para ponerse en contacto con ellas.

Es preferible recurrir al uso de tecnologías de fácil acceso sin descontar por eso las tecnologías de mayor costo, que generalmente sólo son accesibles en Centros Educativos. No por ello debe descartarse el hecho de demandar a las de difícil acceso, vale la pena por sus resultados intentar su utilización como agentes innovadores, en relación con las anteriores. Aunque el acceso fácil a la tecnología es un requisito indispensable para los estudios presenciales, que son los que usualmente se atienden en los Centros Educativos clásicos, donde en muchas ocasiones las rutinas existentes en las prácticas educativas usuales, llegan a sofocar las vocaciones, los intereses y las posibilidades de enriquecimiento del saber personal de los asistentes a dichos Centros.

La educación formal se puede ofrecer en diferentes modalidades en los Centros Educativos. De preferencia se utiliza la modalidad presencial, que es aquella en la que los participantes están localizados físicamente en el mismo lugar que el profesor facilitador y aunque se visualizan las ventajas de la modalidad a distancia que es la que se ofrece cuando los estudiantes no están localizados físicamente en el mismo lugar que el profesor, en las universidades clásicas, aún no se hace realidad esta práctica, la cual es objeto de análisis y sustentación en este estudio, aunque sea como una variante de los enfoques no convencionales

Es posible que los estudiantes dentro de un programa convencional puedan participar de lecciones a distancia. También existe la posibilidad de que un profesor que tiene la oportunidad de estar físicamente presente junto a los estudiantes, prefiera interactuar con ellos a distancia para darles flexibilidad en cuanto a los desplazamientos y en cuanto a la forma de adquisición del conocimiento. Al respecto, Fernández, (1990:91) plantea que: "El profesor dejaría de ser la persona que dicta lo que el alumno ha de aprender, para comenzar a ser quien escucha y dialoga, acerca de lo que el alumno desea saber; dejaría de ser el sabio que trasmite lo que sabe repetir, para ser el adulto capaz de indicar donde y tal vez cómo puede el alumno encontrar lo que le interesa conocer; dejaría de ser la persona que dice cuando y sobre qué debe examinarse el alumno, para ser la persona que está a disposición del mismo a

fin de informarle o suminístrale los medios de informarse sobre los resultados de sus esfuerzos por aprender,... dejaría de ser la persona que enseña para poder ser quien facilita que el alumno aprenda por sus propios medios”.

El centro docente cambiaría también su atmósfera., de tensa autoridad impuesta, a un ambiente amistoso de autoridad aceptada; dejaría de ser un lugar de tareas impuestas para ser un lugar de feliz autorrealización. Se propicia el reemplazo del aula de clases tradicional, por un verdadero ambiente de aprendizaje, con lo cual se facilitaría la atención de las necesidades que son características del componente ergológico del adulto aprendiz, facilitándole un proceso de aprendizaje más gratificante y más justo.

La localización de los estudiantes determina la selección de estrategias y tecnologías. El estudiante dejaría de tener un horario predeterminado y de asistencia obligatorias, pasaría a ser el estudiante que toma decisiones y acomoda sus responsabilidades de manera tal que pueda realizar sin conflicto sus compromisos educativos.

Estas reflexiones llevan a comprobar la necesidad urgente de cambios en las modalidades educativas clásicas en los Centros de Educación Superior; a profundizar un poco más en la revisión de estas modalidades; a establecer la relación entre el aprendizaje del adulto y los medios didácticos; a sugerir la

utilización o puesta en práctica, de innovaciones metodológicas, todo ello para contribuir a superar el desfase entre la realidad de la sociedad y lo que ofrecen los centros educativos

### **2.3.1 MODALIDADES**

Las modalidades didácticas que responden a la demanda de la población, deseosa de recibir los beneficios de la educación superior, se constituyen en un problema cada vez más insistente, notorio y generador de conflictos.

Toda una gama de interrogantes surge por el análisis de las experiencias de situaciones cotidianas, en torno a las modalidades y por consiguiente los medios didácticos y las estrategias metodológicas implementadas en las Universidades, las cuales en la mayoría de los casos, mantienen la modalidad presencial con grupos de 25 a 40 estudiantes, a cargo de docentes que asumen casi toda la responsabilidad para el éxito, en cantidad y calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de dichos grupos; sin embargo, existe la posibilidad de combinar y utilizar algunas modalidades para facilitar el conocimiento, propiciando un hecho educativo organizado, en cualquiera que sea la modalidad que se practique.

### **2.3.1.1 LA MODALIDAD PRESENCIAL**

Esta tiene visos de los modelos bancarios, verbalistas, autoritarios y unidireccionales. Es una de las que más oportunidades presenta para la tradicional condición, en los centros educativos del país. En la modalidad presencial el docente organiza el conocimiento con gran consistencia epistemológica, secuencia y significación psicológica, de manera tal que los participantes puedan hacerse de él. La modalidad presencial casi siempre se identifica con las normas de colegios y universidades, con el contacto físico, real y directo de estudiantes y docentes en un sitio aúlico, en días y horas determinadas.

La modalidad presencial, implica control de espacios y tiempos para enseñar y aprender. Requiere de infraestructura donde docentes y estudiantes interaccionan cara a cara y de un acto de enseñanza bien organizado (cognitivamente fácil de seguir), el uso de buenas técnicas de comunicación y medios de presentación y un docente motivado para el aprendizaje de los alumnos.

No obstante, la condición vertical propia de esta modalidad, resulta muchas veces, inhibitoria de la iniciativa y de la creatividad del participante adulto y represiva para la efectiva aplicación de sus experiencias y aprendizajes previos, en la construcción de nuevos aprendizajes.

### **2.3.1.2 LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

Esta modalidad exige que la programación para el logro del conocimiento se estructure y organice con cuidado y atención lógica y sociológica para que el participante estudiante, sin prescindir de lo presencial, pueda aprender a través de los medios didácticos, que él mismo accese, lo construya y lo aprenda en forma significativa y relevante.

En los casos en que por limitaciones de accesibilidad, de espacio, tiempo o condiciones socioeconómicas o de salud, las personas no pueden asistir al centro educativo, para establecer la interacción física con el docente en el horario establecido, es entonces cuando opera muy bien la modalidad de educación semipresencial con toda su auténtica dimensión, dada la oportunidad que ofrece a los participantes al combinar el estudio independiente, individual o grupal, con la facilitación que le ofrece el docente a través de los medios educativos ya sean impresos, audiovisuales o tele informatizados.

Con esta modalidad se da una fase presencial o de estudio en contigüidad programada para ofrecer las indicaciones previas que luego, en la fase a distancia o de estudio independiente, el participante acceda a las fuentes del conocimiento, construyendo así su propio aprendizaje.

En la modalidad semipresencial, el aprendizaje autoestructurante, que genera el estudio independiente facilita el acceso a los conocimientos de tal manera que la fase presencial incluida en esta modalidad, sea mucho más interactiva, dado que el estudiante en la fase de estudio independiente a distancia ha podido internalizar y tener mucho más conocimientos previos para interactuar con el docente en la fase presencial.

La modalidad semipresencial funciona muy bien cuando no es posible, por las razones ya expuestas, cumplir a cabalidad con la modalidad presencial. Lo presencial en esta modalidad se planea para que el facilitador utilice los medios y estrategias que permitirán al participante desarrollar con éxito la fase a distancia.

### **2.3.1.3 LA MODALIDAD A DISTANCIA**

Con esta modalidad es posible hablar de grupos de formación constituidos por personas separadas espacialmente.

En los procesos de la modalidad a distancia, auténticos, se planifica ayuda o tutoría mediante formas de intercomunicación, y pueden ser personalizados y de carácter grupal o telemáticos, a través de medios teleinformatizados. Se habla además hoy día de la modalidad virtual o telemática que no es más que educación a distancia, pero implementada más

que con los medios convencionales, como textos impresos y audiovisuales, se realiza con los nuevos medios de la información y la comunicación, tales que permiten el uso de internet, Intranet, ordenadores, conferencia telemática, vídeo, conferencias, es decir el aprendizaje cooperativo, que a pesar de la distancia enfatiza el grupo y los esfuerzos entre profesores y estudiantes.

Refiriéndose a la modalidad a distancia, dice Basanta (1993:85) “En este contexto algunos términos habituales en el terreno educativo como son el aula y el profesor se transforman en otros como “aula virtual” y tutor que representan mejor la nueva idea de una formación “en la distancia”.

La formación del futuro se llevará a cabo en el “aula virtual”, es decir en cualquier entorno en el que se dé la necesidad de formación y en donde se aplicarán los resultados efectivos y eficientes del aprendizaje.

El aula, podría bien ser, el domicilio del participante, o el sitio de trabajo.

Un aula virtual podrá estar constituida por alumnos localizados en diferentes lugares de la geografía del país, o bien en otros países, que llevan el mismo curso. Es obvio que éste tendrá su mayor acogida en la formación de adultos.

Algunos autores, hablan de una modalidad mediática. Puede ser presencial, semipresencial o a distancia, que centra el proceso de enseñanza aprendizaje en los medios educativos, en las estrategias, cualquiera que sea la que se arme para tal. Las estrategias didácticas involucran métodos, técnicas, medios, docentes y estudiantes

Los estudiantes pueden desempeñar su papel a distancia, pueden estar totalmente dispersos geográficamente o agrupados alrededor de centros de aprendizaje. Además los estudiantes a distancia pueden trabajar completamente a distancia o bien, tener reuniones periódicas (v.g. Cada semana o cada mes) con el profesor. “El estudiante dejaría de ser el alumno al cual se examina, para comenzar a ser el individuo que se examina a si mismo con las ayudas que crea necesitar, o le hagan ver que necesita” [Fernández, (1990:32)].

### **2.3.2 LOS MEDIOS DIDÁCTICOS**

Los medios didácticos se toman en facilitadores y mediadores del conocimiento para el aprendizaje autodirigido. Las acciones presenciales en la modalidad educativa, presencial, o semipresencial estarán dadas por los niveles de participación e interacción que surgen cuando el docente y participante interaccionen en las sesiones presenciales donde el docente se valdrá de los medios para motivar al estudiante a una mayor apropiación o reconstrucción del conocimiento.

Es obligante reflexionar sobre cuáles son los medios didácticos apropiados o más apropiados para cada modalidad. ¿Cuáles son los que con mayor efectividad y eficacia promuevan la creatividad, y motiven al participante a utilizarlos, en el contexto real donde se desenvuelvan, ya sea aúlico, familiar u otros?. ¿Cuáles son los que por su soporte técnico, lenguaje, o niveles de adecuación, faciliten mayormente el acceso al conocimiento?.

Los medios son elementos que facilitan al docente su labor y permiten a los estudiantes una mejor y mayor comprensión de los conceptos o contenidos estudiados. [Sánchez, (1992)]. Estrictamente hablando, la clasificación de medios debe ser multidimensional, por tanto, todos esos factores tienen que ser tomados en cuenta durante la selección de estos.

Algunos autores, entre ellos, Batista, (1999), clasifican los medios en tres grupos Los impresos, los audiovisuales y los teleinformatizados. Cualquiera que sea la clasificación, lo importante es el dominio que el profesor tenga sobre el medio, el control y acceso que tenga el participante estudiante y la utilidad del medio para pequeños o grandes grupos de estudiantes.

Se hace referencia a algunos de ellos, sólo con el criterio de que son los más utilizados en la enseñanza, sea esta presencial, semipresencial o a distancia. El medio impreso es uno de los instrumentos más antiguos de

transmisión de conocimientos. Se puede pensar que en esta era de digitalización y de transmisión electrónica de información, el futuro del medio impreso en papel se encuentra en peligro. Sin embargo, la facilidad de lectura y de transporte de un libro hacen aún palidecer a las nuevas tecnologías.

Antiguamente, el pizarrón o tablero y la tiza eran las únicas ayudas visuales en clases; actualmente su uso se limita casi a los imprevistos o preguntas fuera de tema, porque se han preparado otras ayudas. Las cartulinas y rotafolios pueden ser usados de la misma manera que el pizarrón, aunque por su tamaño reducido no permiten a veces presentar mucha información, además hacen perder la motivación. Como complemento, un pizarrón, una cartulina o rotafolio, son buenos y permiten desplegar información que no se desea que permanezca como un índice, una consigna o una serie de pasos a seguir.

Las diapositivas y fotos también son muy útiles, especialmente cuando son elaboradas por el docente. Sin embargo, hoy día el uso se reduce más que todo a la presentación de material fotográfico como, por ejemplo, pinturas. “Las filminas pueden ser usadas como sustituto del pizarrón. Utilizando métodos de copiado o fotográficos pueden sustituir igualmente, aunque con calidad inferior, el uso de diapositivas”. [Escamillas, (1999:114)].

La implantación de las nuevas tecnologías se desarrolla paralelamente a los cambios en los métodos de enseñanza e incluso en la forma de concebir el aprendizaje y la formación, donde cada vez más, es el propio alumno, el que toma el control del proceso, mientras que los materiales y recursos se adaptan a sus necesidades.

Son estas necesidades de los estudiantes las que fundamentalmente guiarán las actuaciones de los docentes y promoverán el entusiasmo de los participantes para el logro de un aprendizaje relevante, que sólo puede ser logrado a cabalidad, gracias al esfuerzo del facilitador docente, la disposición actitudinal del participante discente y la adecuada utilización de las ayudas, que sin lugar a duda, son un apoyo sólido para el cambio, al permitir el desarrollo de la enseñanza individualizada, del aprendizaje interactivo a distancia y de algunas modalidades metodológicas de actualidad, que por su uso menos generalizado se ha dado en llamar poco convencionales, no tradicionales o no ortodoxas.

La introducción de las nuevas tecnologías, en los distintos ámbitos y entre ellos el de la formación, va unida a la evolución de tres grandes áreas, relacionadas entre sí de la informática, de la tecnología audiovisual y de las telecomunicaciones. [Medrano, (993:11)].

Las nuevas tecnologías promueven un cambio en el desempeño de los profesores. Tradicionalmente éstos, tenían como función fundamental impartir conocimientos a un grupo de personas en un marco determinado, que era el aula. Hoy día, con la incorporación de cualquiera de las actuales tecnologías, se favorece el aprendizaje independiente. La presencia del profesor, ya sea como tutor, animador, orientador o facilitador, que ayuda a los estudiantes según sus necesidades y capacidades personales, resulta menos necesaria, en contextos andragógicos.

La radio y la televisión son medios masivos de comunicación en un solo sentido y su uso generalmente inscribe a mayorías de estudiantes, ambas poseen características únicas, como ayuda y complemento para el logro de un aprendizaje significativo.

Los medios grabados: audio y vídeo cassettes, vídeos discos, CD, y DVD, son asincrónicos, de un solo sentido y hasta cierto punto logran un notorio control del alumno: Según Escamillas, (1999:120), “poseen las mismas características pedagógicas que sus parientes cercanos, sincrónicos de teleconferencias a condición de que se le utilice para distribuir cátedras o conferencias previamente grabadas”.

Las teleconferencias se refieren a las tecnologías que permiten sostener una conferencia o conversación a distancia. Tales son: la audioconferencia, la video conferencia y aplicaciones de Internet como el correo electrónico, grupos de discusión y la popular [www](http://www) o página Web.

Medrano (1993.16-17), dice al respecto. “Por otro lado, la tecnología ha consolidado diferentes modelos de Enseñanza a distancia e individualizada, en los que la figura del profesor no tenía, en un principio, un lugar definido. Sin embargo, la utilización en contextos académicos y empresariales de los sistemas de formación individualizada, a distancia a través de ordenadores o paquetes “multimedia”, ha aconsejado que se refuerce el proceso de aprendizaje individual con la ayuda y orientación de un tutor”.

Etimológicamente, los multimedios son la combinación de varios medios de comunicación de información. “Actualmente el término multimedia se reserva casi exclusivamente para equipo computacional. Una computadora con capacidad multimedia o simplemente una computadora multimedia es capaz de reproducir texto, visuales fijos, visuales con movimientos a colores y audio estéreo” [Escamillas, (1999:122)]

Los estudiantes pueden tener acceso a los programas de aprendizaje multimedia, de manera individual o en grupo, pueden obtener el control de su propio aprendizaje, construyendo el conocimiento en un sitio y en una dirección que se ajusta a sus necesidades, capacidades y deseos.

Otro medio que la tecnología ofrece es Internet, conocido también como la red de redes. La red es un conjunto de computadoras que unidas entre sí mediante líneas telefónicas, fibra óptica, satélite, etc., pueden intercambiar información.

Las herramientas de Internet permiten establecer comunicación y entre ellas se cuenta ya con el correo electrónico, bancos de noticias, bases de datos, transferencias de archivos, etc.

Lo único que parece comprometer el futuro de Internet es una saturación de las vías de comunicación usadas por los equipos computacionales, la cual es provocada por dos aspectos: uno, por el número creciente de usuarios; otro, por la aplicación de una censura indiscriminada que coarte la libertad y creatividad de los proveedores de información. [Escamillas, (1999:128-129)].

Al hacer referencia a los medios no convencionales de enseñanza y aprendizaje es imperativo que al menos se haga mención de programas como los simuladores o simulación por computadora, que permiten al estudiantes cambiar modelos de algún aspecto del mundo, ejecutar o correr el modelo y desplegar los resultados.

También los tutores inteligentes, que son programas computacionales que pretenden cubrir todas las características de apoyo e interacción que ofrece un tutor humano y los cursos de enseñanza asistidos por un Ordenador, son intentos o prácticas que buscan sustituir al formador docente en su función de informador, y de controlador inmediato de los estudiantes y de sus resultados.

El aprendizaje con ordenadores pretende ser interactivo y se constituye en una de las opciones para optimizar el aprendizaje humano.

En síntesis, hay que concederle a los profesores el tiempo necesario, las horas, de capacitación y el apoyo que ellos requieren, de manera tal que puedan cumplir con los objetivos educativos propuestos. De ser así los docentes podrán recurrir a las herramientas que les ofrece la tecnología informática para convertirse en facilitadores de una educación de calidad, ofreciendo a sus alumnos el control de su propio aprendizaje y concediéndoles capacidad y control sobre su educación.

### 2.3.3 ESTRATEGIAS

Para ayudar a que alguien aprenda, es decir para enseñar, es necesario saber hacerlo, de allí que el docente competente debe hacerse de los instrumentos que han de servirle para su ejercicio con maestría y sapiencia. No sólo conocer y dominar el método, no sólo seleccionar los medios, además saber utilizar las estrategias requeridas

Una estrategia es, esencialmente, para emprender una tarea o, más generalmente, para alcanzar un objetivo. Cada estrategia requerirá el uso de diversos procesos durante el transcurso de la operación [Sáenz, (1994)]. Se trata como dice [Frida Díaz y Gerardo Hernández (1998)] "De darle más importancia al desarrollo de las capacidades, procesos y habilidades cognitivas y metacognitivas, para que el estudiante "aprenda a aprender" autónomamente, que ha de facilitarle o enseñarle los hábitos y técnicas de estudio

Las estrategias se centran en la mediación del docente, y se ubican en los estudiantes para que por sí mismos, mediados por su profesor aprendan a pensar y por consiguiente a aprender.

Las estrategias de aprendizaje, experiencias de aprendizaje, actividades de los alumnos y de los profesores, estrategias didácticas, cualquiera que sea la denominación que se les dé, se refieren a las actividades que realizan los

alumnos y los profesores, en el proceso de enseñar y aprender. Cualquiera que sea la condición de los participantes y cualquiera que sea el lugar y el tiempo en que se haga, es responsabilidad de los docentes, tratar de hacerlo de la mejor manera posible.

Algunos autores concuerdan en que las estrategias pueden clasificarse, atendiendo a su efectividad en cuanto a procesos cognitivos, así: de procedimientos, de información, de elaboración, de organización y de recuperación.

Las estrategias de enseñanza aprendizaje pueden ser antes, para activar el conocimiento previo o tender puentes cognitivos hacia lo nuevo; pueden ser durante, para favorecer la atención y el procesamiento de la información y al final, para reforzar el aprendizaje de la nueva información.

Como se ha podido apreciar a través de la revisión de la literatura concerniente a las estrategias, se afirma que de ser factible su aplicación, contribuirán notablemente a mejorar el ejercicio de la docencia en el nivel superior; casi todos los autores, entre ellos [González, (1998); Basanta, (1993); Escamilla, (1999) y otros, confirman la importancia y necesidad de armar estrategias metodológicas apoyadas en las nuevas tecnologías que abarcan una gama variadísima de lo que se ha dado en llamar herramientas para propiciar

apoyo en la enseñanza y el aprendizaje. Coinciden también en que los recursos son indispensables para lograr la eficacia educativa, pero no se convierten automáticamente en mejoras. Es necesario seleccionarlas adecuadamente y saber utilizarlas. El profesor, el estudiante y el sistema educativo, son quienes podrán hacer un engranaje, de eficiencia tal, que el talento sea convertido en aprendizaje.

Los problemas educativos no se resuelven incorporando más tecnologías en el aula, sin embargo, éstas proporcionan un sin número de oportunidades para desarrollar nuevos métodos de enseñanza, basados en lo que ya se ha investigado sobre como se produce la comprensión y el aprendizaje.

Vizcarro (1998:85), afirma que: “El papel de las nuevas tecnologías debe orientarse a facilitar o promover procesos de pensamiento y el uso de estrategias de aprendizaje cognitivas y metacognitivas. Sólo así los hipertextos se comportarán como herramientas de enseñanza y aprendizaje, podrán facilitar de manera precisa la interacción del estudiante, potenciarán los conocimientos, la comprensión y el aprendizaje de los usuarios” y agrega: “El término hipertexto fue acuñado por F. Nelson (1967) en pleno auge de la corriente teórica sobre el procesamiento cognitivo de información. Nelson lo utilizó para referirse a la idea de un sistema que permite una escritura y una lectura no secuencial, sino más bien adaptadas a las propias decisiones del lector dentro

de un entorno interactivo. En otras palabras, este concepto se refiere a aquella tecnología que permite organizar una base de información en bloques directos de contenidos denominados nodos que conectados a través de una serie de enlaces, acceden de manera inmediata a la información destino, formando múltiples itinerarios posibles para el usuario” [Vizcarro, (1998)]

Los mapas conceptuales, considerados como una herramienta cognitiva constructivista, porque involucran al estudiante en la elaboración de un conocimiento que refleja su nivel de comprensión de la información, pueden ser integrados en soportes técnicos y ayudar a navegar por los sistemas de hipertexto de una manera significativa.

Sería largo y fuera de la intención de este trabajo, seguir enumerando estrategias de posible uso, además, las circunstancias y la creatividad del docente son también las que determinan el uso de una u otras estrategias

En la medida en que la complejidad de la vida y el trabajo es cada vez mayor, y las fronteras entre el proceso educativo y la vida más allá de la escuela se hacen más difusas, cobran mayor importancia las capacidades y habilidades tales como saber analizar y seleccionar entre diferentes puntos de vista, trabajar en equipo y saber resolver conflictos. Es imperativo que los educadores

consideren estos aspectos como parte de los objetivos educativos fundamentales.

Ante la dificultad o la posible paradoja que representa el hecho de intentar conciliar el objetivo de conseguir más educación, durante más tiempo y para un mayor número de personas, con la atención más individualizada y más acorde a las necesidades de aprendizaje de cada alumno, es factible suponer que las nuevas tecnologías pueden contribuir grandemente a crear estas condiciones de aprendizaje, de otro modo difíciles de conseguir

Las nuevas herramientas, dice la Comisión Europea (*Learning in the information society*; (1998:4) en Vizcarro, (1998:25)), no pueden integrarse en la práctica docente hasta que los profesores tengan la formación adecuada y los métodos y sistemas de enseñanza se hayan ajustado, lo que con frecuencia supone un ejercicio delicado. Los rápidos desarrollos científicos y los de los sistemas de información y comunicación, igual que en cualquier ejercicio profesional, exigen un desarrollo profesional permanente de los docentes.

Obviamente, resulta difícil anticipar los efectos que puedan tener las tecnologías informáticas y podría ser que pasen por alto algunos de las más importantes. Pero los investigadores han empezado a interesarse en analizar cómo estas nuevas tecnologías están afectando el ámbito escolar, permitiendo

generar una serie de hipótesis, que actualmente están comenzando a investigarse. En este sentido, existen al menos ocho tendencias que pueden identificarse a partir de la literatura existente y a partir de la observación del uso que de estos sistemas se hace en las aulas.

Las personas, y entre ellas los estudiantes de los Centros de enseñanza superior, se mueven en entornos muy variados y responden por tanto a demandas muy diversas [Vizcarro, (1998)]; Ander Egg, (1999), lo cual incide en una variedad de objetos de aprendizajes y coinciden a su vez en un objetivo general de formación para interactuar en una sociedad diferente, cambiante y exigente.

Cambian los métodos, cambian las concepciones de aprendizaje y de enseñanza [Díaz (1998), Poole (1999)], en consecuencia, es necesario una verdadera planificación y coordinación de las ofertas curriculares para hacer un uso adecuado de las actuales tecnologías e incorporarlas a las modalidades educativas propias de la docencia en el nivel superior, que gradualmente sustituyan la tradicional clase en contigüidad.

## **CAPÍTULO TERCERO**

### **METODOLOGÍA**

### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Este estudio se ubica en el contexto de la Investigación Descriptiva, con enfoque holístico inductivo. Se parte de la identificación y caracterización de los rasgos propios de la situación que se registra en el Centro Regional Universitario de Veraguas, como resultado de la modalidad educativa y de la estructura formal y funcional de las metodologías didácticas que se implementan en la formación de los profesionales universitarios.

Como quiera que a este Centro acuden estudiantes de todos los estratos sociales, se ha considerado pertinente focalizar las características de los estudiantes que concurren a la institución, desde el punto de vista de sus condiciones personales, familiares y socioeconómicas, por la incidencia que las mismas tienen en su desempeño como estudiantes y la relación que guardan con la clase de oportunidades que la Universidad les ofrece para el logro de sus metas y aspiraciones educativas, dadas sus condiciones de adulto comprometido consigo mismo y en su mayoría, con la adecuada atención a su familia.

El enfoque holístico inductivo, lleva a establecer un contraste entre la realidad de la población – muestra y los planteamientos teóricos – epistemológicos de la didáctica contemporánea, en estrecha relación con la utilización de los recursos tecnológicos y la aplicación de estrategias no

convencionales para mejorar la calidad de los servicios educativos, en el momento en que con ello se logrará una mayor productividad por parte de los estudiantes del Centro Regional Universitario de Veraguas

### **3.1.1 PARADIGMA**

Esta investigación está orientada por el paradigma socio-crítico, que sustenta la autorreflexión crítica y el análisis de las transformaciones que se requieren para dar respuesta a los problemas derivados de la modalidad de educación presencial que se ofrece como opción única en la Universidad de Panamá – Centro Regional Universitario de Veraguas.

Este paradigma orienta el conocimiento y comprensión de la realidad como praxis; una teoría y práctica: conocimiento, acción y valores; orienta el conocimiento para liberar a la institución del peso de modelos agotados e involucra al docente en la gestión de los cambios a partir de la autorreflexión.

### **3.1.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

Definido y delimitado el problema se determinó la población, quedando integrada por los participantes de la Facultad de Ciencias de la educación, matriculados en cursos de fin de semana.

No obstante, por razones de logística, se optó por conformar la muestra de estudio, sólo con los estudiantes matriculados únicamente en los cursos del fin de semana

La Facultad de Ciencias de la Educación tiene un total de 63 profesores, de los cuales 23 de éstos laboran con los grupos de fin de semana. La muestra de profesores está constituida por 23 que representan el 100% de los profesores que atienden los grupos de fin de semana

### **3.2 HIPÓTESIS DE TRABAJO**

Sobre la base de la situación observada, se anticipa un supuesto en torno a las causas y efectos de dicha situación y se consigna la Hipótesis de Trabajo, así: **“La aplicación de modalidades educativas y estrategias metodológicas tradicionales mediatizan los logros educativos y aspiraciones profesionales del estudiante de la Facultad de Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas”.**

Se define como modalidades educativas tradicionales para los efectos de este estudio, las que exigen un desarrollo curricular a través de clase o sesiones presenciales o de trabajo en contigüidad organizadas en horarios pre-establecidos por la administración de la institución

❖ **VARIABLES:**

➤ **VARIABLES INDEPENDIENTES**

• **Estrategias metodológicas tradicionales:**

Se trata en este caso del conjunto de procedimientos, recursos y herramientas que se emplean en el desarrollo de clases planificadas y conducidas por el docente con escasa participación de los estudiantes.

➤ **VARIABLES DEPENDIENTES**

• **Logros educativos:**

Se define como tales los resultados del desarrollo curricular, que se manifiestan a través de los conocimientos y competencias cognoscitivas socio afectivas y psicomotoras adquiridas por el estudiante durante el estudio de una carrera, conformando su perfil de egreso.

• **Aspiraciones profesionales**

Entendidas como las expectativas experimentadas por los estudiantes, con expresiones de tipo personal, familiar y de realización profesional.

❖ **OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES:**

En el proceso de operacionalización de las variables se procedió a la identificación de indicadores cuantitativos y cualitativos correspondientes a cada una de ellas, con el propósito de posibilitar la apreciación del comportamiento de las mismas a través de las informaciones cualitativas y cuantitativas que se obtendrían mediante los instrumentos previstos para la captura de información.

El resultado de este proceso de operacionalización está contenido en la Tabla No.1, en la cual se presenta también el instrumento utilizado en cada caso.

❖ **INSTRUMENTALIZACIÓN:**

Una vez definido el tipo de instrumento que se utilizaría e identificados los indicadores de cada variable se procedió a diseñar la encuesta que se aplicaría a los estudiantes y la encuesta que se aplicaría a los docentes, formulando el o los reactivos para medir cada indicador, en una u otro instrumento y en algunos casos en ambos, tal como se registra en la Tabla No.1 de este informe.

**TABLA No.1: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

VARIABLE	INDICADORES	INSTRUMENTO	No. DE REACTIVO
1 Modalidades educativas tradicionales	1 1 Turno en el que se matriculó	Encuesta a estudiantes	2 2
	1 2 Cantidad de cursos matriculados	Encuesta a estudiantes	2 6
	1 3 Cantidad de días que asiste a la Universidad	Encuesta a estudiantes	2 3
	1 4 Semestres cursados	Encuesta a estudiantes	2 5
	1 5 Año que está cursando	Encuesta a estudiantes	2 5 1
	1 6 Duración normal de la carrera	Encuesta a estudiantes	2 1 1
	1 7 Duración de la carrera para estudiantes de fin de semana	Encuesta a estudiantes	2 5 3
	1 8 Dificultades para asistir a clases	Encuesta a estudiantes	3 1
	1 9 Dificultades para acceder información	Encuesta a estudiantes	3 2 - 2 8
	1 10 Dificultades familiares derivadas de la asistencia a la Universidad	Encuesta a estudiantes	3 3
2 Estrategias metodológicas tradicionales	2 1 Métodos y técnicas de desarrollo curricular	Encuesta a profesores	2 3 1
	2 2 Oportunidades de participación del estudiante en el diseño del currículum	Encuesta a profesores	3 2 y 3 3
	2 3 Oportunidades de participación en el desarrollo curricular	Encuesta a profesores	3 3
	2 4 Oportunidades de participación del estudiante en la evaluación curricular	Encuesta a estudiantes	2 8
	2 5 Tipos de trabajos asignados al participante	Encuesta a profesores	3 3 3
	2 6 Recursos utilizados por el profesor en el desarrollo curricular	Encuesta a profesores	3 3 5
	2 7 Recursos disponibles para el aprendizaje	Encuesta a profesores	3 3 4
	2 8 Facilitades para trabajos en grupo	Encuesta a estudiantes	2 8, 2 10
	2 9 Relación con las expectativas del participante	Encuesta a estudiantes	3 3 2 7
3 Logros educativos	3 1 Índice académico	Encuesta a estudiantes	2 1
	3 2 Cantidad de cursos aprobados	Encuesta a estudiantes	2 5 2
	3 3 Dominio de fundamentos teóricos	Encuesta a estudiantes	2 1 1
	3 4 Dominio de procedimientos	Encuesta a estudiantes	2 1 1
	3 5 Aprendizajes aplicables en su trabajo	Encuesta a estudiantes	2 1 1
	3 6 Mejora de la autoestima	Encuesta a estudiantes	2 1 2 1
	3 7 Desarrollo de liderazgo	Encuesta a estudiantes	2 1 2 2
	3 8 Formación de conciencia crítica y autocrítica	Encuesta a estudiantes	2 1 2 3
	3 9 Actitud investigativa	Encuesta a estudiantes	2 1 2 4
	3 10 Trabajo colaborativo	Encuesta a estudiantes	2 1 2 5
	3 11 Sensibilidad ante problemas socio-educativos	Encuesta a estudiantes	2 1 2 6
	3 12 Capacidad para interactuar con grupos interdisciplinarios	Encuesta a estudiantes	2 1 2 7
	3 13 Capacidad para autogestionar aprendizajes	Encuesta a estudiantes	2 1 2 8
	3 14 Mejorar hábitos de estudio	Encuesta a estudiantes	2 1 2 9
	3 15 Mejorar formas de comunicación	Encuesta a estudiantes	2 1 2 10
4 Aspiraciones del estudiante	4 1 Adoptar modalidades no convencionales	Encuesta a profesores	5 1, 5 2
	4 2 Utilizar estrategias didácticas no convencionales	Encuesta a estudiantes	4 4, 4 5
	4 3 Aproximar la duración de los estudios, al tiempo normal pre-establecido	Encuesta a profesores	3 6, 3 7
		Encuesta a estudiantes	4 4, 4 5
	Encuesta a profesores	5 3	
	Encuesta a estudiantes	4 1, 4 2, 4 3, 4 6	

FUENTE: Elaborado por la tesista

### **3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **3.3.1 DE COLECTA DE LA INFORMACIÓN**

En virtud de que esta investigación tiene entre sus objetivos arribar a una propuesta de atención formativa a través de la modalidad semipresencial para estudiantes que laboran en áreas de difícil acceso en la Provincia de Veraguas o que tienen algún otro tipo de dificultades serias para asistir en los horarios regulares del Centro Regional Universitario de Veraguas, se consideró la conveniencia de aplicar encuestas que facilitaran la captación de la mayor cantidad de información para medir el comportamiento de las variables que intervienen en el problema investigado

Para la colecta de la data se diseñaron dos encuestas una para estudiantes que laboran en áreas de difícil acceso y asisten al Centro Regional Universitario de Veraguas en horario de fin de semana y otra para los profesores que atienden los cursos de este horario. Se adoptaron preguntas de respuestas cerradas, con varias opciones

#### **3.3.2 DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:**

Dada la naturaleza del estudio y el tipo de información requerida, se procederá a un análisis estadístico descriptivo en función de frecuencia simple y

relativa (datos porcentuales). Los resultados que se obtengan serán representados en cuadros y gráficas, las que ayudan a derivar conclusiones que se plantean en el informe final.

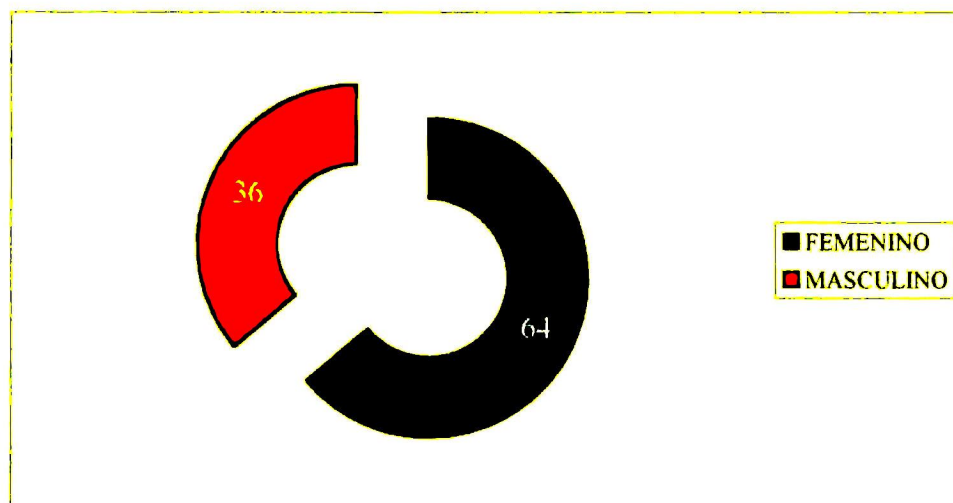
Según los resultados de las entrevistas y encuestas se pretende plantear la implementación de nuevas modalidades y estrategias de enseñanza y aprendizaje no convencionales en el Centro Regional Universitario de Veraguas.

**CAPÍTULO CUARTO**  
**PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### 4.1 ENCUESTA APLICADA A LA MUESTRA DE ESTUDIANTES

La encuesta fue respondida por 64 participantes del sexo femenino (64%) y 36 estudiantes del sexo masculino (36%), tal como se muestra en la Gráfica No.1.

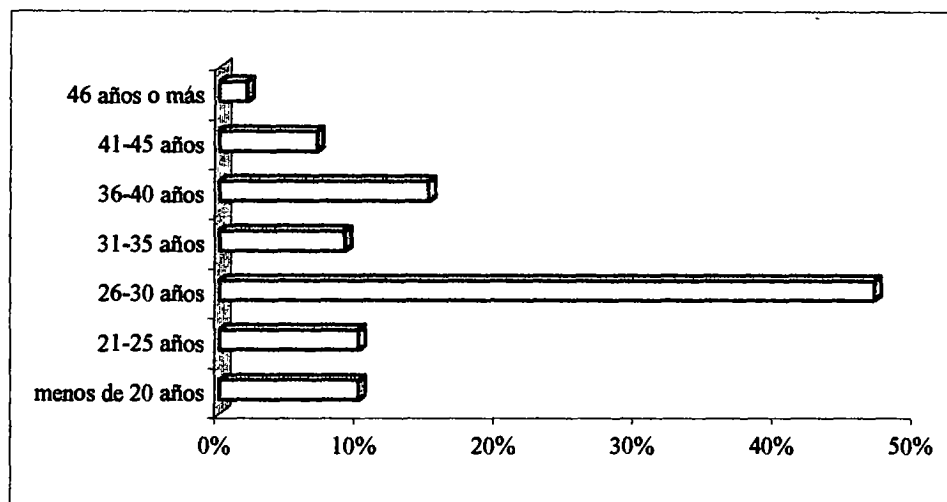
**GRÁFICA No.1: REACTIVO No.1: NÚMERO DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS SEGÚN SEXO**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES

El reactivo No.2 de la encuesta a participantes refleja que el grupo de edad con mayor frecuencia es el que se ubica entre 26 y 30 años (47%), seguido por los participantes que tienen entre 36 y 40 años de edad (15%) y, el grupo minoritario es el de 46 años o más (2%). Ver Gráfica No.2.

**GRÁFICA No.2: REACTIVO 1.2: NÚMERO DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS SEGÚN ESTADO ETAREO**



**FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES**

Se aprecia relación clara entre las edades y el estado civil de los participantes y para los objetivos de esta investigación, resulta atinente apreciar en los datos que el 39% de los participantes son solteros, mientras que el 57% tienen compromiso familiar (son casados o unidos) y el 60% respondió que tienen hijos, en los diferentes niveles escolares (20% preescolar; 52% primaria; 28% media y 13% universitaria).

Se consultó acerca del lugar de residencia de los participantes que integran la muestra (reactivo No.1.7) y las respuestas determinan que sólo el 56% reside en Santiago y el resto (44%) vive fuera de el corregimiento cabecera. Esto contrasta con las respuestas dadas al reactivo No.1.8 que indaga acerca

del lugar donde trabajan los sujetos de la muestra y sólo el 33% labora en Santiago.

En relación con el tipo de trabajo que realizan, el 89% son docentes (reactivo 1.9), de los cuales, el 50% labora en la jornada matutina, el 15% labora en la jornada vespertina y el 5% se desempeña en “jornada puente” (horas en la mañana y en la tarde).

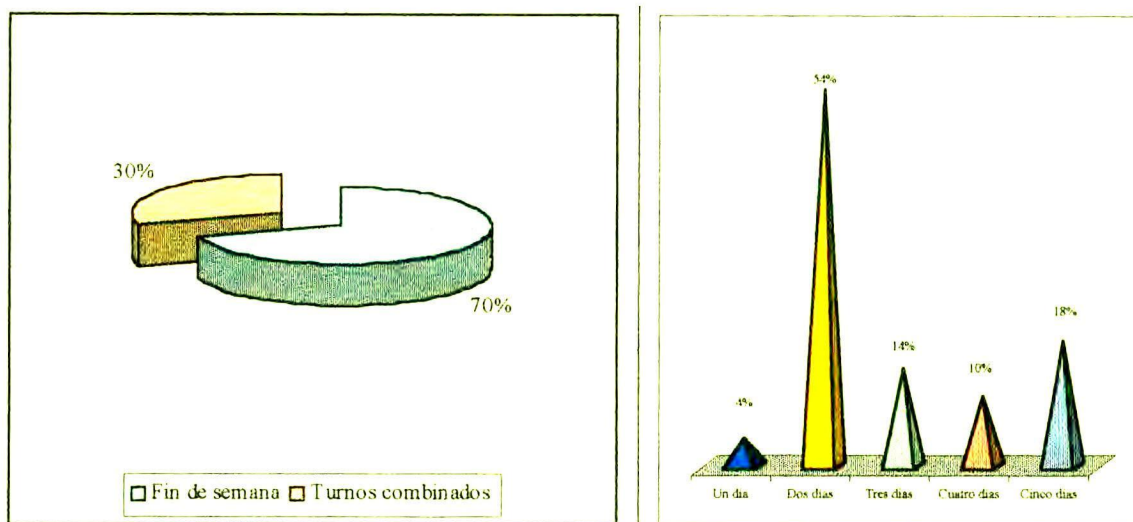
El análisis de los datos de la primera parte de la encuesta aplicada a estudiantes permite visualizar aspectos relacionados con las limitaciones vinculadas a la disponibilidad de tiempo para el estudio, por motivo del desplazamiento hacia el lugar de trabajo, por el horario de la jornada laboral y por el tiempo que deben dedicarle a hijos menores, escolares. Se aprecia también, factores que afectan la economía familiar, tales como costos de movilización, gastos de alimentación fuera del hogar y erogaciones que demandan los hijos que estudian en distintos niveles. Todos ellos, constituyen factores que afectan a los participantes universitarios que asisten en horario nocturno y de fin de semana, impactando significativamente su proceso de aprendizaje, mediatizando el logro de los objetivos propuestos en la carrera que estudian.

En la segunda parte de la encuesta aplicada a los participantes de la muestra, se exploraron las condiciones socioeducativas de éstos. Los datos reflejan que el 70% de los sujetos de la muestra asiste sólo en horario de fin de semana, mientras el 30% tiene combinado el horario, con clases del turno nocturno y otros en fin de semana. El 54% concurre a la Universidad dos días a la semana; el 10% asiste durante 4 días; el 14% asiste 3 días; el 18% asiste durante 5 días y sólo el 4% asisten un solo día en la semana. Ver Gráfica No.3

Según las respuestas ofrecidas por los estudiantes, se aprecia que algunos estudiantes que asisten en fin de semana, concurren también a clases durante la semana regular; esto no está autorizado, pero ellos logran matricular durante el período de retiro e inclusión, cursos que no se ofrecen en la semana y que les hacen falta para completar su plan de estudio.

Algunas veces se trata de estudiantes del turno nocturno; otros lo hacen para no repetir el curso con el profesor con quien obtuvieron una evaluación deficiente o bien porque les cambian los turnos en sus puestos de trabajo y no quieren quedarse con muy pocos cursos durante el semestre. La situación es anómala y muy difícil de controlar.

**GRÁFICA No.3: REACTIVO 2.2 Y 2.3: HORARIO DE CLASES DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS SEGÚN ASISTENCIA DIARIA**



**FUENTE ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES**

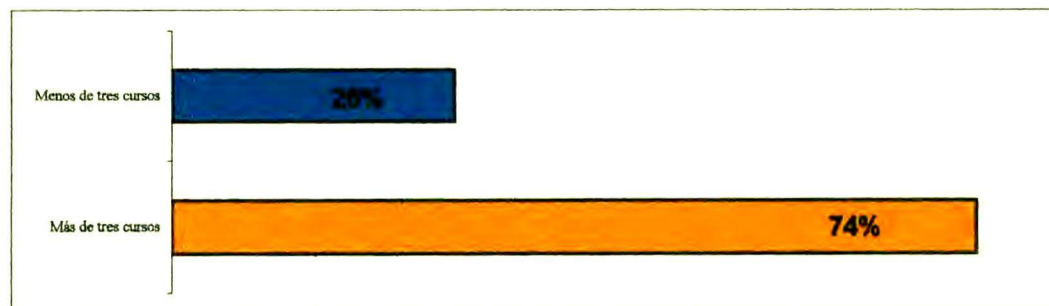
El 57% de los participantes de la muestra se traslada a la Universidad en transporte colectivo; el 13% lo hace en taxi; el 9% usa auto propio y el 26% camina desde su casa a la Universidad. Con esto se reitera la evidencia de costos de movilización, los cuales varían en relación a la cantidad de días que concurren a clases.

La relación entre el tiempo que llevan en la Universidad y el año que cursan en la carrera, confirma que el tiempo para estudiar una carrera se aumenta cuando los participantes sólo asisten en fin de semana o en horario

nocturno; tan es así que, mientras que el 74% de los participantes de la muestra tienen seis semestres o más de estudios en la carrera, sólo el 47% está cursando el IV año y 33% el tercer año, cuando los participantes que asisten regularmente, pueden terminar su carrera en ocho o nueve semestres; o sea que, los participantes de horario de fin de semana están condicionados a que una licenciatura programada para estudiarse en cuatro años, a ellas les demorará 6 años o más (así lo afirma el 42% de los sujetos encuestados).

La cantidad de cursos permitida a los estudiantes de fin de semana estaba limitada a tres cursos por semestre. A partir del segundo semestre del año 2001, se ha autorizado la matrícula de hasta cinco cursos y ello se refleja en las respuestas al reactivo 2.6, que registran un 74% de participantes matriculados en más de tres cursos en fin de semana. Ver Gráfica No.4.

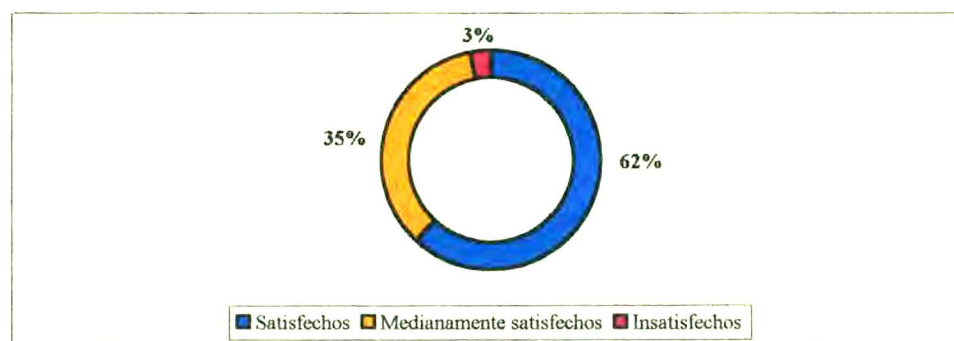
**GRÁFICA No.4: REACTIVO 2.6: CANTIDAD DE CURSOS MATRICULADOS POR LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS QUE ASISTEN FIN DE SEMANA**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES

Por la reconocida importancia que tienen las técnicas y procedimientos didácticos empleados por los profesores durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, se exploró la actitud de los estudiantes al respecto, a través de las respuestas al reactivo No.2.7 de la encuesta a estudiantes. Se obtuvo un 62% de respuestas positivas; un 35% que expresó estar medianamente satisfechos y un 3% que, no está satisfecho, con la metodología empleada por los profesores. Ver Gráfica No.5.

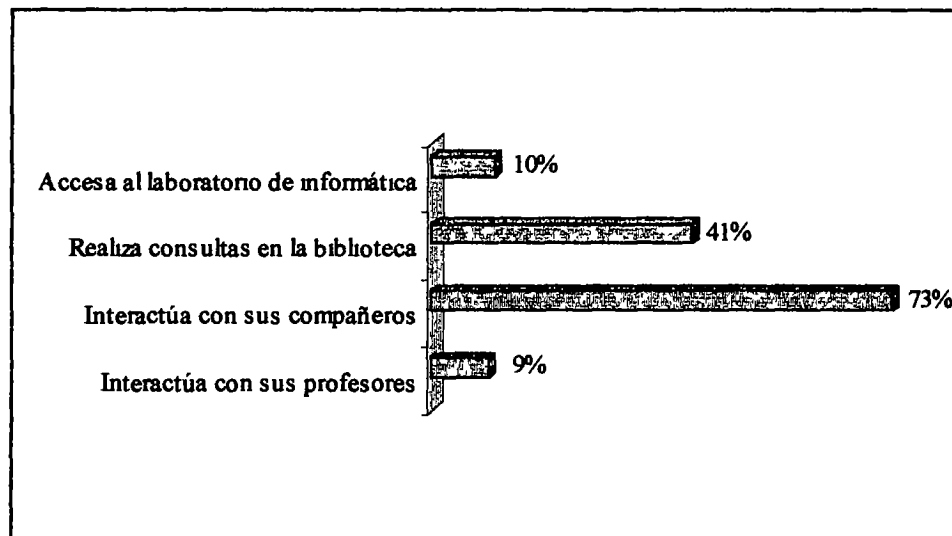
**GRÁFICA No.5: REACTIVO 2.7: ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES EN ATENCIÓN AL EMPLEO DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTO DIDÁCTICOS POR LOS PROFESORES DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES

A fin de conocer las facilidades que tienen los estudiantes de fin de semana, para realizar consultas a profesores, compañeros, libros en la biblioteca y laboratorio de informática, se formuló el reactivo 2.8. Los resultados reflejan que sólo el 9% de los participantes tiene facilidades para interactuar con sus profesores; el 73% puede interactuar con sus compañeros; el 41% puede realizar consultas en la biblioteca y sólo el 10% logra acceso al laboratorio de informática. Ver Gráfica No.6.

**GRÁFICA No.6: REACTIVO 2.8: FACILIDADES QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS QUE ASISTEN A LA UNIVERSIDAD EL FIN DE SEMANA**



**FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES**

Sin embargo, las respuestas al reactivo No.2.9 reflejan que el 73% de los participantes ha recibido apoyo de tutorías, lo cual es también una forma de interacción (atención individualizada) profesor – estudiante.

La disponibilidad de recursos de apoyo al aprendizaje constituye un factor importante para el aprovechamiento y en atención a ello, se le consultó a los sujetos de la muestra sobre el particular. Las respuestas se presentan el Cuadro No.1.

**CUADRO No.1: REACTIVO No.2.10: MARQUE LOS RECURSOS DE QUE USTED DISPONE PARA REALIZAR SUS DEBERES COMO ESTUDIANTE (Puede marcar varios).**

<b>RECURSOS DISPONIBLES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE (%)</b>
Libros propios	37	37
Separatas proporcionadas por el profesor	83	83
Folletos proporcionados por el profesor	90	90
Libros de la biblioteca	68	68
Material de autoinstrucción	22	22
Grabaciones (audio-casetes)	3	3
Internet	25	25

**FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES**

A través de los datos, queda demostrada la gran dependencia que tienen los participantes de los materiales impresos que les proporcionan los profesores, dada la baja disponibilidad de otros recursos de apoyo al aprendizaje.

No obstante, según las respuestas ofrecidas por los sujetos de la muestra, puede asumirse que, el nivel de logro de los aprendizajes es medianamente aceptable, aunque induce a pensar en una relación estrecha entre la disponibilidad y el tipo de recursos de aprendizaje y los tipos de logros alcanzados por los estudiantes Ver Cuadro No.2

**CUADRO No.2: REACTIVO No.2.11: APRENDIZAJES QUE USTED HA LOGRADO A TRAVÉS DE LAS ASIGNATURAS ESTUDIADAS**

<b>APRENDIZAJES LOGRADOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE (%)</b>
Manejo de conceptos fundamentales de Pedagogía	80	80
Aplicación de principios teóricos en su ejercicio docente	64	64
Mejor desempeño docente	65	65
Superación de conceptos y prácticas equivocadas en la docencia	65	65
Superación de conceptos y prácticas equivocadas en la evaluación	62	62

**FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES**

La percepción que tienen los estudiantes acerca de los beneficios que derivan de los estudios que realizan, es importante, por cuanto puede contribuir, como factor de motivación para mejorar el desempeño del participante y estimularlo para que persevere en los esfuerzos que realiza orientados hacia el logro de los objetivos de aprendizaje

A través del reactivo No 2 12 se exploró cuáles son los aspectos de su desarrollo personal, que el estudiante considera que se han beneficiado con los estudios que ha realizado en la Universidad Ver Cuadro No 3.

**CUADRO No.3: REACTIVO No.2.12: ¿QUÉ ASPECTOS DE SU DESARROLLO PERSONAL SE HAN VISTO BENEFICIADOS CON LOS ESTUDIOS QUE USTED HA REALIZADO EN LA UNIVERSIDAD? (Jerarquícelos de 1 a 5)**

No.	ASPECTOS	CANTIDAD	
		Absoluta	Relativa
2.12.1	Mejora de autoestima	<b>82</b>	<b>82</b>
2.12.2	Desarrollo de liderazgo	57	57
2.12.3	Formación de conciencia crítica y autocrítica	<b>67</b>	<b>67</b>
2.12.4	Actitud investigativa	<b>62</b>	<b>62</b>
2.12.5	Trabajo colaborativo	<b>61</b>	<b>61</b>
2.12.6	Sensibilidad ante problemas socio-educativos	50	50
2.12.7	Capacidad para interactuar con grupos interdisciplinarios	49	49
2.12.8	Capacidad para autogestionar el aprendizaje	57	57
2.12.9	Mejorar hábitos de estudio	56	56
2.12.10	Mejorar formas de comunicación	<b>65</b>	<b>65</b>

FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES

La tercera parte de la encuesta aplicada a la muestra de estudiantes de fin de semana, estuvo orientada al conocimiento de las dificultades específicas que ellos enfrentan y que están vinculadas a su horario de asistencia a la Universidad.

Al reactivo No 3 1 ¿Tiene dificultades para llegar puntualmente a clases?, el 49% respondió afirmativamente, mientras el 47% negó tener dificultades El 4%, no respondió. Entre las causas de estas dificultades, la más ponderada fue dificultades con el transporte (29%), seguida por el lugar de trabajo muy distante (25%) y en tercer lugar, coincidencia del horario de trabajo con el horario de clases (11%)

Consultados acerca de dificultades para adquirir libros y materiales de aprendizaje (reactivo No 3 2), el 53% afirmó tener dificultades y el 34% respondió negativamente La distribución de las respuestas en relación con las causas de tales dificultades, está representada en el Cuadro No 4

**CUADRO No.4: REACTIVO No.3.2: ¿TIENE USTED DIFICULTADES PARA ADQUIRIR LIBROS Y MATERIALES PARA SU APRENDIZAJE? SI \_\_\_ NO \_\_\_ MARQUE LA (S) CAUSA (S) PRINCIPAL (ES).**

CAUSAS DE LAS DIFICULTADES	F	PORCENTAJE (%)
Los libros son muy caros	32	32
Los libros no se venden localmente	15	15
Se ofrecen libros desactualizados	19	19
Los libros recomendados se usan poco	23	23
Algunos profesores exigen muchos libros y materiales	18	18

FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES

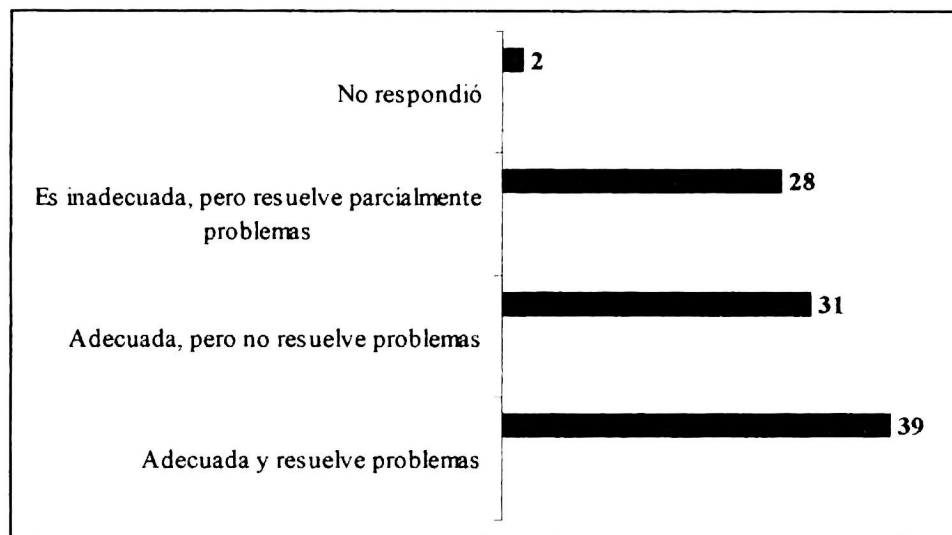
En respuesta al reactivo No.3.3, el 35% de los encuestados afirmó tener dificultades para cumplir con los trabajos que se les asignan, mientras el 47% negó tener dificultades.

La causa de tales dificultades, más señalada por los encuestados, fue el hecho de vivir y trabajar lejos de todos los compañeros (32%); seguida de la falta de tiempo para hacer consultas en la biblioteca (27%); en tercer lugar son señaladas la coincidencia del horario de trabajo de la biblioteca con la jornada laboral y el horario de clase de los estudiantes. En último lugar (9%) fue señalado que no obtienen los materiales de estudio oportunamente

En la cuarta parte de la encuesta se consultó la opinión y las sugerencias de los estudiantes en relación con el problema investigado

El reactivo 4.1 solicitó la opinión acerca de la oferta de cursos nocturnos y de fin de semana. Las respuestas dadas, aunque consideran adecuada la oferta, expresan que, la misma no resuelve el problema de los participantes. Ver Gráfica No.7.

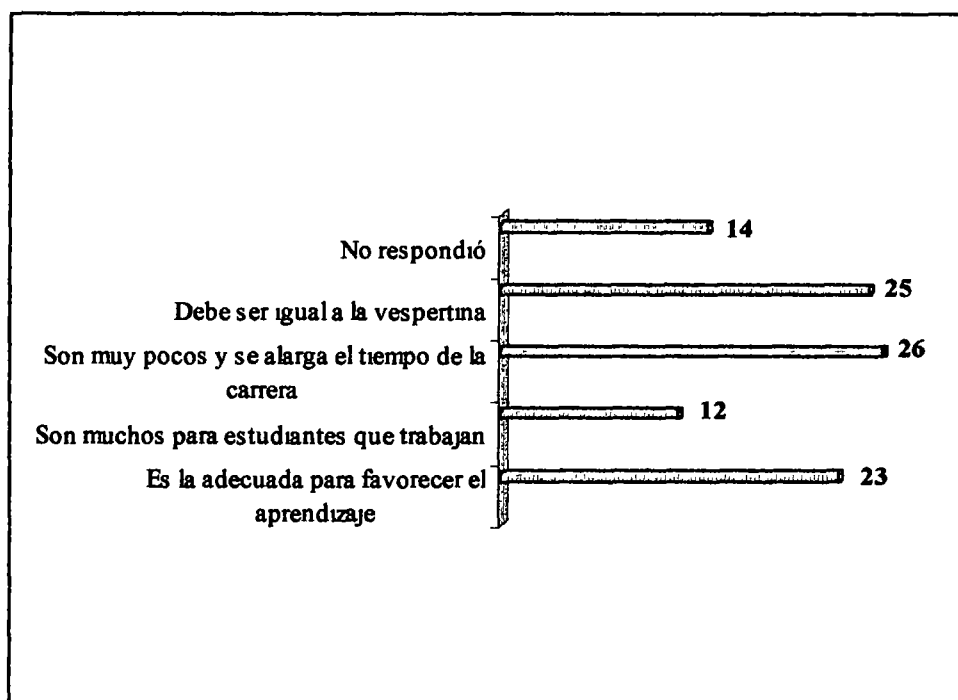
**GRÁFICA No.7: REACTIVO 4.1: OPINIÓN ACERCA DE LOS CURSOS NOCTURNOS Y DE FIN DE SEMANA OFRECIDOS EN EL CRUV**



**FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES**

La consulta sobre la cantidad de cursos que se ofrece en horario nocturno contenida en el reactivo 4.2, refleja que no hay consenso. Cada participante ofrece una respuesta basada quizás en lo que estima su "conveniencia personal", sin considerar aspectos formativos, costos para la institución, exigencias de cada disciplina, disponibilidad de recursos de infraestructura y cualquier otro que no pueden ser ignorados por los responsables de la administración del currículum. Ver Gráfica No.8.

**GRÁFICA No.8: REACTIVO 4.2: OPINIÓN SOBRE LA CANTIDAD DE CURSOS QUE SE OFRECE EN HORARIO NOCTURNO**

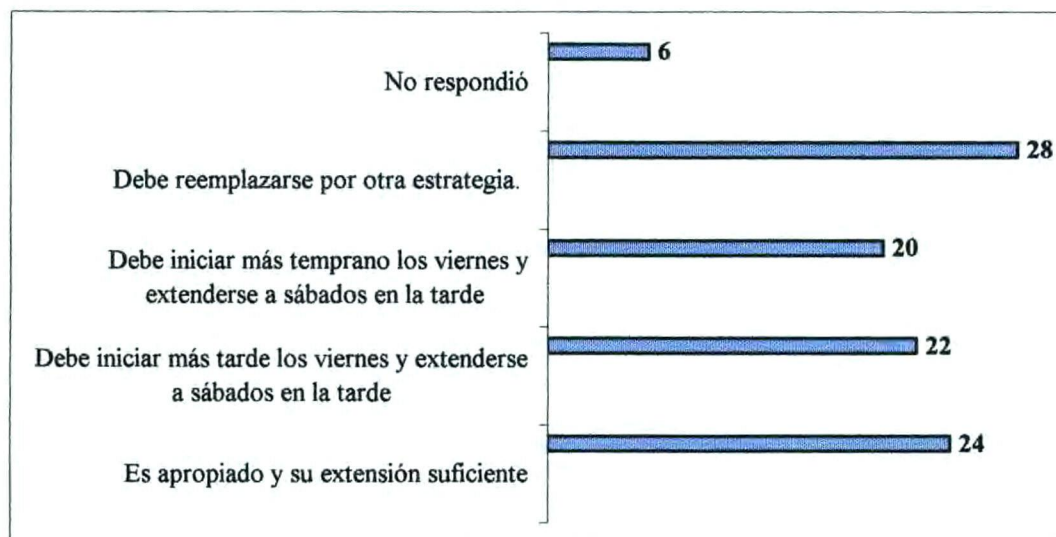


**FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES**

A través del reactivo 4.3 se le solicita a los encuestados su opinión en relación al horario de los cursos de fin de semana. Aunque el 26% considera el horario apropiado y la extensión suficiente, el 28% opinó que debe reemplazarse por otra estrategia y el 42%, aunque coinciden en que debe extenderse el horario a sábados en la tarde, tienen opiniones divididas en relación a la hora de inicio: 20% pide que sea más temprano los viernes y 22% pide que se inicie más tarde ese mismo día. Queda nuevamente de manifiesto que cada

participante está respondiendo según su facilidad individual, al margen de otras consideraciones válidas. Ver Gráfica No.9.

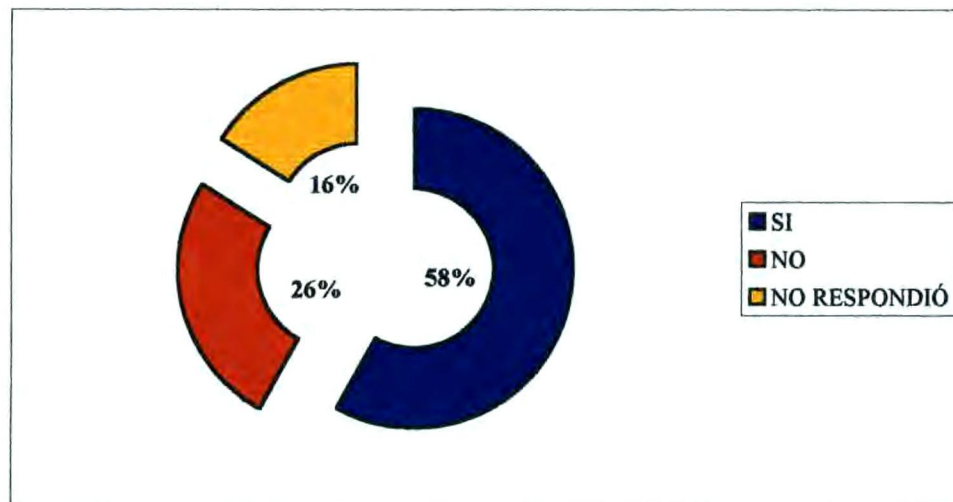
**GRÁFICA No.9: REACTIVO 4.3: OPINIÓN SOBRE EL HORARIO PARA LOS CURSOS DE FIN DE SEMANA**



FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES

El 58% de los encuestados respondió afirmativamente al reactivo No.4.4, que indaga acerca de si le agradaría realizar sus estudios a través de formas no convencionales; el 26% optó por la negativa. Ver Gráfica No.10.

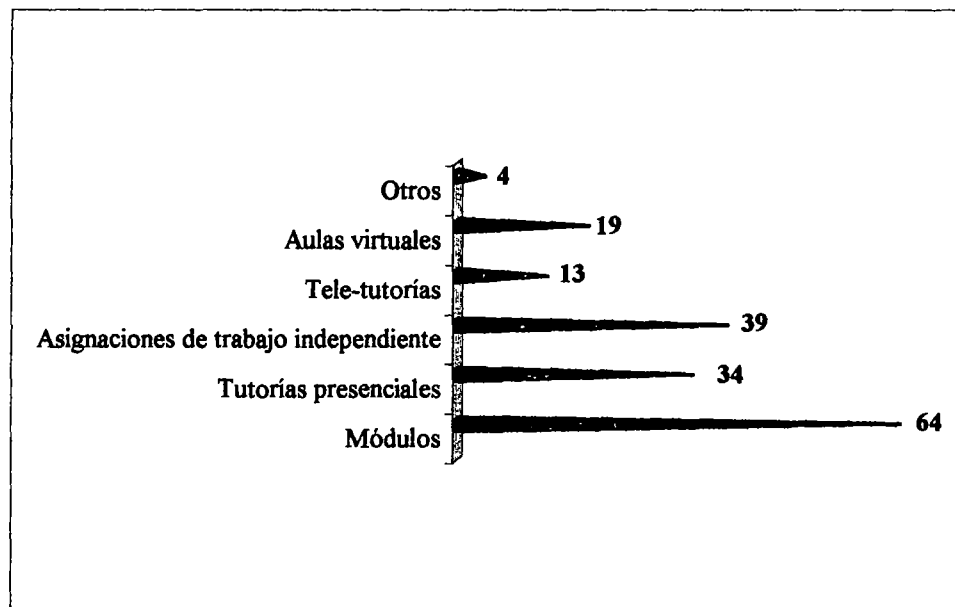
**GRÁFICA No.10: REACTIVO No.4.4: ¿LE AGRADARÍA REALIZAR SUS ESTUDIOS UTILIZANDO FORMAS NO CONVENCIONALES DE ENSEÑANZA?**



**FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES**

Consultados acerca de diferentes estrategias no convencionales de aprendizaje, resultó la más favorecida (64%) la enseñanza por módulos; seguida por asignaciones de trabajo independiente (39%) y tutorías presenciales (34%). Llama la atención que las estrategias interactivas a distancia no tienen mayor aceptación (tele-tutorías 13%; aulas virtuales 19%). Vale preguntarse: son desconocidas por ellos? Falta de recursos para el acceso? Están marcados por la tradición?. Ver Gráfica No.11.

**GRÁFICA NO.11: REACTIVO No.4.5: CUÁL DE LAS SIGUIENTES ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE LE GUSTARÍA PONER EN PRÁCTICA? (PUEDE ESCOGER VARIAS)**



**FUENTE: ENCUESTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES**

A través del reactivo 4.6 se les solicitó a los encuestados que señalaran tres opciones jerarquizadas, para resolver los problemas de los participantes que asisten en horario de fin de semana.

En primer lugar fue seleccionada por el 78% Incorporar la modalidad semipresencial para participantes que no pueden asistir en jornadas diurnas por dificultades comprobadas En segundo lugar, el 62% ubicó: Aumentar los cursos de horario nocturno y fin de semana. En tercer lugar, el 49% colocó: Reestructurar el calendario académico en tres cuatrimestres.

## **4.2 ENCUESTA APLICADA A PROFESORES**

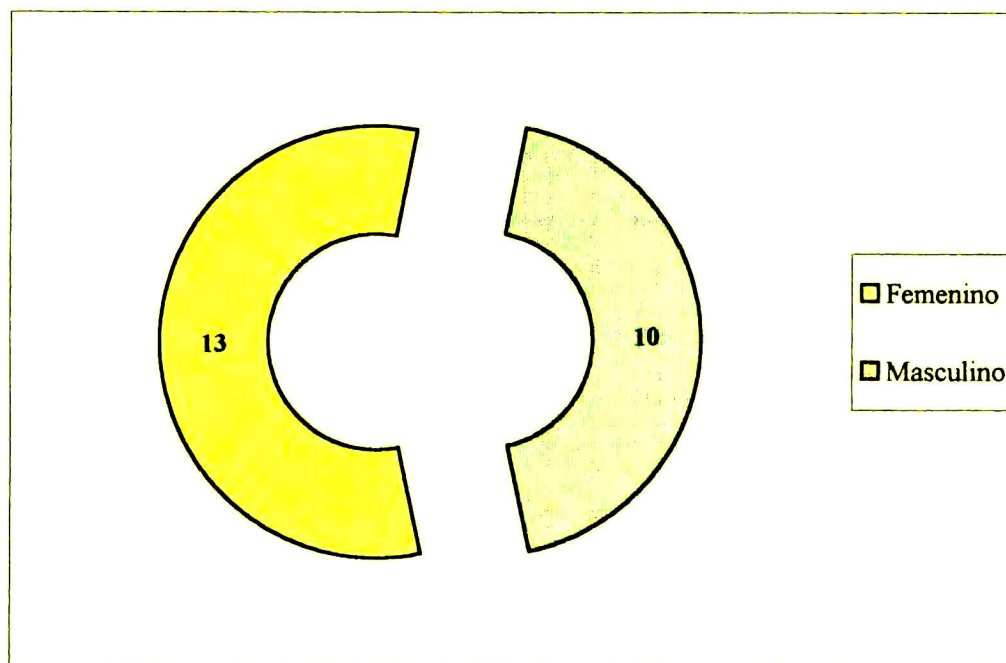
La encuesta aplicada a profesores estuvo dividida en cuatro partes, en atención al tipo de datos requeridos. Son ellos.

- ❖ Datos generales
- ❖ Datos relacionados con su condición de docente universitario
- ❖ Aspectos relacionados con la metodología que utiliza
- ❖ Aspectos relacionados con la evaluación

### **4.2.1 DATOS GENERALES**

- ❖ El total de profesores que atienden los cursos que se ofrecen en fin de semana en la Facultad de Ciencias de la Educación es de veintitrés (23), de los cuales, trece (57%) son mujeres y diez (43%) son varones. Ver Gráfica No.12

**GRÁFICA No.12: REACTIVO 1.1: NÚMERO DE PROFESORES ENCUESTADOS SEGÚN SEXO**



**FUENTE: ENCUESTA APLICADA A DOCENTES**

- ❖ El 82% de los profesores labora en horario nocturno y el 18% labora en horario diurno.
- ❖ El 52% de los profesores de fin de semana, laboran también en otras instituciones, de las cuales el 43% son instituciones educativas: 9% del nivel primario; 30% de nivel secundario y 26% de nivel superior; y 35% se desempeña en instituciones educativas en cargos no docentes.

#### **4.2.2 DATOS RELACIONADOS CON SU CONDICIÓN DE DOCENTE UNIVERSITARIO**

- ❖ El 69% de los profesores de fin de semana (16) atienden 2 ó 3 asignaturas diferentes y el 30% (7) profesores atienden 4 asignaturas
  
- ❖ Todos los profesores que laboran en fin de semana, atienden también uno o más cursos entre lunes y jueves. La mayor frecuencia se registra los días miércoles (52%), mientras que, martes y jueves un 39%
  
- ❖ El 30% de los profesores que laboran en horario de fin de semana tienen menos de tres años de ser docentes universitarios y el 69% ha laborado en la Universidad durante tres años o más.

#### **4.2.3 ASPECTOS RELACIONADOS CON LA METODOLOGÍA QUE UTILIZAN**

- ❖ Consultados sobre la metodología que utilizan los profesores que atienden cursos en fin de semana, se pudo conocer que aplican variedad de técnicas y procedimientos, destacándose la mayor frecuencia (87%) en los talleres grupales y la exposición dialogada; seguidas por el análisis de materiales impresos (82%) y las dinámicas de grupo (74%). La clase magistral (contra todo pronóstico) recibió sólo el 57%. Se destaca el

hecho de que el video-forum y las presentaciones con multimedia resultaron las menos utilizadas Ver Cuadro No 5

**CUADRO No.5: REACTIVO No.3.1: ¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EMPLEA USTED? (Puede seleccionar varias)**

<b>ESTRATEGIA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Clase magistral	13	57
Charlas por relatoría de grupo	16	69
Talleres grupales supervisados	20	87
Análisis de materiales impresos	19	82
Video – forum	4	17
Dinámica grupal	20	87
Exposición dialogada	17	74
Presentaciones con multimedia	2	9

**FUENTE:** Encuesta aplicada a docentes

La Universidad es un contexto andragógico, dado que el protagonista de los procesos de orientación – aprendizaje que allí se desarrollan, es el aprendiz adulto y, en virtud de ello, debieran respetarse los principios andragógicos de participación, flexibilidad y horizontalidad, así como también las características biosicosociales y ergológicas del adulto. Es en función de lo expuesto que se consultó a los docentes de la muestra si discuten con los participantes los objetivos de cada módulo (Reactivo No.3 2) y la respuesta fue afirmativa en un 100%

De igual forma respondieron todos a la interrogante de si dan oportunidad a los estudiantes de sugerir cambios en los objetivos y contenidos.

En la misma línea, se cuestionó a los docentes acerca de las oportunidades de participación que ofrecen a sus estudiantes (Reactivo No 3.3) y en qué momento del proceso permiten la participación de los estudiantes. La totalidad de los profesores respondió afirmativamente. En cuanto al momento en que ofrecen la participación, preferentemente; el 91% señaló "durante el desarrollo de la clase"; el 52%, marcó "al final de la clase" y el 43%, señaló "al inicio de la clase"

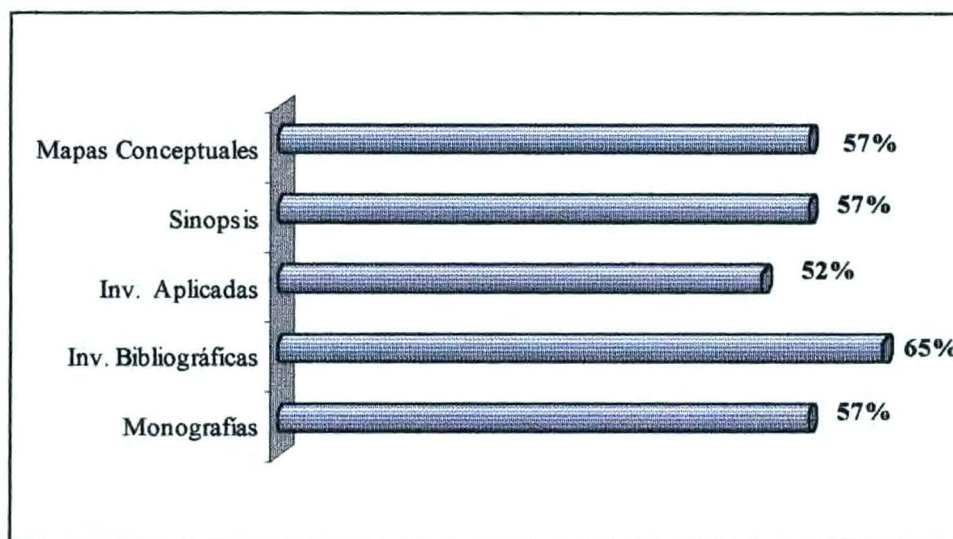
Con el Reactivo No 3.4, se indagó acerca del tipo de recursos que emplea en el desarrollo del curso, dándoles la oportunidad de señalar varias. Aquí, los recursos que resultaron más favorecidos fueron el tablero (96%) y el material impreso (91%); los menos favorecidos fueron los recursos informáticos (26%) y las transparencias (48%); con nivel de utilización aceptable, las guías didácticas (78%).

El Reactivo No.3 5 de la encuesta aplicada a los profesores, presentó cinco tipos de trabajos y se les solicitó a los docentes que señalaran los que ellos asignan a sus estudiantes. Los datos revelan que las investigaciones bibliográficas son las que se asignan más frecuentemente (65%), seguidas por

las monografías, las sinopsis y los mapas conceptuales (cada una con 57%).

Ver Gráfica No.13.

**GRÁFICA No.13: TIPOS DE TRABAJOS ASIGNADOS A LOS ESTUDIANTES**



**FUENTE: ENCUESTA APLICADA A PROFESORES**

Acerca de la disposición de los docentes para estudiar y aplicar innovaciones metodológicas, el 65% respondió y lo hizo afirmativamente; el resto no contestó al Reactivo No.3.6.

En el Reactivo No.3.7 se consulta sobre la metodología que utilizan los docentes y se presentaron tres opciones: “trabajo socializado” con 26% de

aceptación, resultó el más favorecido; seguido por "trabajo individual" con 22% y "trabajo individual y socializado" con 21% de aceptación. El 31% de los encuestados no respondió a este reactivo.

Al Reactivo No.3 8, el 100% de los docentes encuestados señaló que practica la socioestructuración y la heteroestructuración.

Como parte de la estructura curricular y por su reconocida importancia, en la cuarta parte de la encuesta aplicada a los docentes, se les consultó sobre aspectos relacionados con la evaluación.

En el Reactivo No 4.1 se preguntó acerca de los tipos de evaluación que aplican según su finalidad. El 91% de la muestra (21 profesores) aplica evaluación diagnóstica; el 87% (20 profesores) aplican evaluaciones formativas y sumativas.

Para conocer si los estudiantes tienen participación directa en la evaluación, o sea, si se da la evaluación en forma cooperativa, se hizo la consulta en el Reactivo No.4.2 y los resultados reflejan que el 87% de los docentes (20) promueven la coevaluación y el 69% (16) promueven la autoevaluación. El 4% señaló que no promueve estas formas de evaluación cooperativa.

En relación a si los resultados de la evaluación denotan objetividad y responsabilidad de los participantes, el 78% de los docentes consideró que sí, y el 18% respondió negativamente. En forma contraria opinaron los docentes en relación a si los resultados de la autoevaluación denotan objetividad y seriedad por parte de los estudiantes (Reactivo No.4 4). Al respecto, el 78% de los docentes respondió negativamente; el 4% contestó que sí y el resto no respondió (18%).

Para conocer opiniones de los docentes en torno a nuevas modalidades de atención a los estudiantes, se incluyeron tres reactivos en la quinta parte de la encuesta para profesores.

Al Reactivo No.5 1: ¿Le parece factible implementar en el CRUV innovaciones en cuanto a la forma de atención a los estudiantes? El 83% (19 docentes) respondieron afirmativamente; 4% optó por la negativa y el 13% no respondió.

¿Qué formas de atención le parecen mejor? es la pregunta 5.2 y de las tres opciones presentadas, resultó más favorecida "cursos semi-presenciales" con un 78%; seguida por la opción "cursos presenciales" con 43% y en último lugar "cursos a distancia" con un 39%. Es válido anotar que, los encuestados podían señalar más de una opción y llama la atención que, a pesar de los

inconvenientes que representan para los estudiantes las clases presenciales, los docentes ubican la modalidad a distancia en último lugar.

A la consulta del Reactivo 5 3: ¿Le parece conveniente reestructurar el calendario académico en tres cuatrimestre?. El 74% se manifestó positivamente, mientras el 26% lo hizo en forma negativa.

En atención a las respuestas dadas a la consulta hecha en la quinta parte de la encuesta para profesores, se aprecia que en todos los casos, más del 70% de los encuestados se inclinan por la conveniencia de efectuar cambios en la forma de atención a los estudiantes

## **CONCLUSIONES**

1. La modalidad de educación presencial que ofrece la universidad como opción única no atiende las exigencias ergológicas del estudiante universitario.
2. La concentración de los cursos en horarios de fin de semana, no satisface las necesidades socio-económicas y educativas del estudiante universitario, y por el contrario, posterga el logro de sus metas.
3. Existe consenso entre profesores y estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas sobre la necesidad de implementar alternativas no convencionales, para dar respuesta a las expectativas de la población educativa en general y particularmente, de los que sólo pueden asistir en el fin de semana
4. La Facultad de Ciencias de la Educación cuenta con el recurso humano calificado y la capacidad instalada para la implementación de una modalidad alternativa (no convencional) para dar respuesta efectivas a los estudiantes de fin de semana.
5. La modalidad alternativa mayormente aceptada por estudiantes y profesores consultados, es la de educación semipresencial, mediante módulos (currículum sinérgico), asistidos por teletutorías

## **RECOMENDACIONES**

- 1 Que la Universidad de Panamá adecue sus estructuras académicas y administrativas, en función de las necesidades y expectativas del adulto universitario
- 2 Promover la realización de investigaciones y estudios específicos que reflejen de manera actualizada y objetiva la realidad socio-económica y educativa de la población adulta que se matricula en la Facultad de Ciencias de la Educación
- 3 Fortalecer la formación andragógica de los profesores incrementando el desarrollo de competencias para el diseño y aplicación de estrategias didácticas no convencionales en la educación universitaria
- 4 Proponer la incorporación de la modalidad semipresencial con oferta curricular de enfoque sinérgico, para la atención de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, que sólo pueden asistir en horario de fin de semana

## **CAPÍTULO QUINTO**

### **PROPUESTA**

### **5.1 TÍTULO:**

INCORPORACIÓN DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS· UNA PROPUESTA EXPERIMENTAL A MEDIANO PLAZO

### **5.2 JUSTIFICACIÓN:**

La Universidad de Panamá se ve precisada a adecuar sus estructuras administrativas y académicas para enfrentar los permanentes desafíos que le presenta la sociedad, en virtud de los cambios acelerados y continuos que se registran a nivel mundial y local.

La misión que debe cumplir la Universidad, concentrada y a la vez diversificada en tres vertientes principales, que son.

- ❖ Formación de recursos humanos
- ❖ Investigación para la creación y re-creación científica; y
- ❖ Extensión del saber científico-técnico y de los valores culturales que consolidan y preservan la identidad nacional; no puede cumplirse de espaldas a la dinámica evolutiva de la sociedad contextual y a las respuestas que cada uno de sus miembros demanda de la educación superior, en función de sus necesidades individuales y colectivas. Tampoco puede la Universidad colocarse de espaldas a las opciones de respuestas que se salen del marco

tradicional de la ciencia que por varios siglos orientó y determinó el quehacer de la educación: la Pedagogía

En los inicios de este nuevo siglo y desde el siglo pasado, ha quedado definido el espacio que en el quehacer educativo le corresponde a la ciencia de la educación de los adultos, la Andragogía.

Dado que la clientela de aprendices de la Universidad, está conformada por adultos jóvenes y maduros, resulta evidente la necesidad de que sea en el discurso epistemológico de la Andragogía y en la praxología andragógica, donde las instituciones universitarias busquen respuestas conducentes a superar las insuficiencias del enfoque tradicional (pedagógico) y, especialmente, respuestas que satisfagan las necesidades y resuelvan los problemas contenidos en el componente ergológico del aprendiz adulto. Necesidades y problemas que no enfrentan los aprendices (alumnos y estudiantes) de los niveles educativos anteriores, por su condición biosicosociológica de niños y adolescentes.

Las exigencias y responsabilidades que debe atender el participante universitario (por su condición de adulto), en cada uno de sus marcos vitales (componente ergológico), lo privan de la posibilidad de dedicarse en forma exclusiva a sus estudios e igualmente, le presenta dificultades considerables para la asistencia diaria a clases y en horarios convenientes, pero

preestablecidos en función de la disponibilidad institucional, sin la participación decisoria del aprendiz. Se suma a esto, el hecho demostrado de una extensión significativa del tiempo de duración de los estudios de la carrera, con el consiguiente aumento de los costos económicos y sociales y los bajos índices académicos, lo que implica la postergación del logro de las metas propuestas por el adulto participante.

A través de la información obtenida durante el proceso de investigación realizado y que está consignado en los capítulos del informe, queda demostrado que los participantes que asisten en horario de fin de semana a la Facultad de Ciencias de Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas, no escapan a los problemas que se enuncian aquí, dada su condición de adultos que laboran en áreas de difícil acceso, distantes de la sede universitaria, sumado a que muchos residen fuera de la ciudad de Santiago y lejos de sus puestos de trabajo, todo lo cual mediatiza notoriamente su rendimiento académico y desempeño profesional.

La experiencia acumulada y evaluada como eficaz y eficiente, de modalidades no convencionales para la educación de adultos, sirve de marco de justificación adecuada para proponer la "Incorporación de la modalidad de educación semipresencial en la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro

Regional Universitario de Veraguas: Una propuesta experimental a mediano plazo.

### **5.3 OBJETIVOS**

#### **5.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Incorporar la modalidad de educación semipresencial en la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas

#### **5.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ❖ Diseñar una oferta académica semipresencial para estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, que cumplan con las condiciones previamente establecidas
- ❖ Definir las dimensiones que deben ser consideradas para garantizar la viabilidad de la propuesta de educación semipresencial, en función de su eficacia y eficiencia
- ❖ Determinar las acciones conducentes a la sensibilización de las audiencias involucradas en la propuesta de educación semipresencial.

## **5.4 ASPECTOS TÉCNICOS DE LA PROPUESTA**

### **5.4.1 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

Para los efectos de esta propuesta, la modalidad semipresencial se enmarca en las siguientes características:

❖ **Diseño modular de los cursos:**

Se pretende garantizar el enfoque sinérgico (del esfuerzo concentrado), para lo cual se prescribe ofrecer una materia o asignatura en cada período. La extensión de los períodos estará condicionada a la cantidad de horas-créditos que le están asignadas en el Plan de Estudio de la carrera respectiva. Los períodos son consecutivos y cada uno incluirá fases en contigüidad (presenciales) y fases de estudio independiente (a distancia).

Las sesiones en contigüidad o presenciales se desarrollarán el día sábado, en horario de 7:00a.m. a 3:00p.m.; con un período de receso de una hora, en el momento en que mejor satisfaga las necesidades del grupo. Estarán separadas entre sí por períodos de trabajo independiente de aproximadamente dos semanas cada uno y durante los cuales los participantes podrán realizar consultas a sus respectivos tutores. Estas consultas o teletutorías podrán ser por diferentes vías: epistolares, telefónicas, correo electrónico, chat; según las facilidades de que disponga el participante previo acuerdo con el tutor respectivo.

❖ **Primera fase en contigüidad (inicial):**

Estará destinada a la realización de:

- Inducción motivacional al curso: Incluye las actividades pre-instruccionales y compromisos de aprendizaje consensuados.
- Avances instruccionales: Conferencias magistrales, videoconferencias, foros de discusión, talleres interactivos, dinámica conceptual, entrega de asignaciones de trabajo independiente.

❖ **Segunda fase en contigüidad:**

Estará destinada a realizar:

- Puestas en común (tipo plenarias) para la discusión de problemas compartidos por los participantes del grupo. Se apoyará con presentaciones de multimedia, recursos informáticos y otros según la naturaleza del curso.
- Asistencia individual (tutoría) para la atención de dificultades particulares de cada participante y revisión de los avances del trabajo independiente (evaluación formativa).

❖ **Tercera fase en contigüidad:**

Será para:

- Presentación y sustentación de los trabajos independientes (en plenaria).

- Evaluaciones sumativas (co-evaluación y hetero-evaluación), acompañadas por complementaciones y aportes del facilitador(a) y del grupo.

## **5.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LA PROPUESTA**

### **5.5.1 BASES LEGALES**

Como toda acción innovadora en una institución educativa, la propuesta de incorporación de la modalidad semipresencial en la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas, exige la evaluación diagnóstica del contexto y de los diferentes insumos y recursos que su implementación exige.

Tal como se ha expresado, el contexto de esta propuesta es la Universidad de Panamá, en su sede regional de Veraguas y específicamente, la Facultad de Ciencias de la Educación. Por ello, es imprescindible tomar en cuenta lo que establece la normativa vigente (Estatuto Universitario) respecto a la estructura organizativa y de funcionamiento académico de la Universidad de Panamá, en todas sus sedes.

Es preciso también cumplir con los requisitos que se establecen para la puesta en marcha de programas experimentales o innovadores, que si bien no han sido considerados en forma específica (con nombre propio) en las

disposiciones legales vigentes, sí encuentran en ellas puertas de entrada para la atención de las necesidades de la sociedad y la debida adecuación a los cambios y avances científicos y tecnológicos. En principio, está establecido que, es el Consejo Académico la instancia jerárquica superior para la toma de decisiones de carácter académico, por lo cual los acuerdos académicos de las Juntas de Facultades y de las Juntas de Centro, según su trascendencia, deberán ser del conocimiento del Consejo Académico, para su ratificación y/o aprobación, según el caso.

Por las implicaciones de esta propuesta, se considera que debe contar con la aprobación de la Junta de Centro del Centro Regional Universitario de Veraguas, la Junta de Facultad de la Facultad de Ciencias de la Educación y el Consejo Académico de la Universidad de Panamá; en ese orden, previamente a su implementación.

### **5.5.2 RECURSOS E INSUMOS**

La modalidad de educación semipresencial demanda contar con recursos adicionales y, en algunos casos, con características diferentes a los que se emplean en la modalidad tradicional; por lo tanto, se describe a continuación los tipos de recursos humanos y materiales, que se requieren para la implementación de la propuesta y también los insumos básicos para la realización de tareas puntuales en este tipo de programas

### **5.5.2.1 RECURSOS HUMANOS**

Además de ser imprescindibles, deben reunir rasgos del perfil profesional muy bien definidos y a tono con el tipo de actividad que tendrán a su cargo:

❖ **Formación andragógica:**

Implica un cabal conocimiento y comprensión del aprendiz adulto, desde el punto de vista de su desarrollo biosicosociológico y ergológico; de su proceso de aprendizaje; de sus necesidades e intereses; de su condición de ser autónomo; de los prejuicios que están presentes en su desempeño; de sus expectativas y debilidades. Es fundamental que tengan claridad de que el adulto no es un niño grande y que su proceso de aprendizaje debe fundamentarse en los principios de horizontalidad, participación y flexibilidad.

❖ **Formación profesional actualizada:**

Involucra la actualización de conocimientos en el área de especialidad y con probada competencia, de manera que pueda desempeñarse en forma segura, abierta a los cambios y a la crítica, con permanente disposición de facilitar el proceso de aprendizaje de los participantes y actitud respetuosa hacia éstos, en todo momento.

El colectivo de profesionales que se requiere para la implementación de la propuesta incluye:

1 Profesores de las distintas áreas de especialidad que forman parte de los planes de estudio de las carreras que se ofertan en la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas. Estos profesores, "**Especialistas de Contenido**", tendrán a su cargo tres funciones básicas:

- Atención de las fases presenciales (facilitación y evaluación)
- Formar parte del equipo que elabora los materiales para el aprendizaje independiente y las ayudas didácticas
- Atención de las teletutorías (a distancia). Se da durante las fases de aprendizaje independiente. Los especialistas que se requieren en primera instancia, son:

- Curriculistas
- Psicopedagogos
- Metodólogos (Especialistas en Didáctica)
- Evaluadores, Supervisores educativos
- Administradores de la Educación
- Supervisores educativos
- Especialistas en las disciplinas culturales incluidas en el Plan de Estudio (Español, Inglés, Matemática, Historia, Ciencias Naturales, Informática y otras).
- Tecnólogos Educativos (para el diseño de materiales impresos y recursos cibernéticos).

- Personal de apoyo para manejar equipos de reproducción y encuadernación de materiales.

## 2 Recursos Materiales:

2.1 De infraestructura: Ambientes de aprendizaje para las fases en contigüidad, disponibles para las sesiones de los distintos grupos, los días sábado

2.2 Equipos: Multimedia, retroproyectores, televisores, computadoras y videograbadoras, telefax, conexión a Internet, CDWRITER, Scanner, impresoras de computadora, fotocopidora, copiadora electrónica de estarcidos, equipo para reproducción y encuadernación de materiales impresos, teléfono (dos extensiones).

2.3 Insumos: Papelería, tinta, grapas, cartulina y otros.

### 5.5.3 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta deberá ser presentada a las audiencias involucradas:

- ❖ Autoridades del Centro Regional Universitario de Veraguas y de la Universidad de Panamá, en el Campus.

- ❖ Profesores del Centro Regional Universitario de Veraguas, Facultad de Ciencias de la Educación.
- ❖ Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas matriculados en horarios de fin de semana.

El contacto con las audiencias tiene como objetivos:

- ❖ Sensibilizar al personal involucrado acerca de la necesidad, beneficios y factibilidad de la propuesta.
- ❖ Lograr el apoyo necesario para garantizar la aprobación y viabilidad de la propuesta
- ❖ Obtener los recursos para la implementación de la propuesta.

## 5.6 ESTIMACIÓN DE COSTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO
<b>TOTAL.....</b>	<b><u>B/.22,170.00</u></b>
(SON VENTIDOS MIL CIENTO SETENTA BALBOAS SOLAMENTE)	
Recursos:	<b>B/.500.00</b>
❖ Humano [Técnico para manejar equipos de reproducción y encuadernación de materiales (por mes)]	
❖ Equipos:	<b>B/.20,500.00</b>
○ Dos Multimedias	B/.4,000.00
○ Tres Retroproyectores	B/.1,200.00
○ Tres Televisores	B/.1,800.00
○ Tres Computadoras	B/.2,700.00
○ Cinco Videograbadoras	B/.360.00
○ Un Telefax	B/.295.00
○ Tres conexiones a Internet	B/.50.00
○ Tres CDWRITER	B/.450.00
○ Tres Scanner	B/.300.00
○ Tres Impresoras	B/.600.00
○ Una Fotocopiadora	B/.1,500.00
○ Una Copiadora electrónica de estarcidos	B/.6,500.00
○ Una Encuadernadora de espirales	B/.450.00
○ Dos Teléfonos	B/.300.00
❖ Materiales:	<b>B/.1,170.00</b>
○ Papelería	<b><u>B/.400.00</u></b>
▪ 5 cajas papel bond corto	B/.175.00
▪ 5 cajas papel bond largo	B/.225.00
○ Tintas	<b><u>B/.680.00</u></b>
▪ Impresoras	<b><u>B/.300.00</u></b>
• A color	B/.175.00
• Blanco y negro	B/.125.00
▪ Copiadora electrónica	<b><u>B/.300.00</u></b>
• Varios colores (rojo, azul, chocolate, verde)	B/.300.00
▪ Fotocopiadora	<b><u>B/.80.00</u></b>
○ Cartulina	<b><u>B/.65.00</u></b>
▪ 5 resmas 8 ½ x 11	B/.30.00
▪ 5 resmas 8 ½ x 13	B/.35.00
○ Grapas	<b><u>B/.25.00</u></b>

## 5.7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

MES	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	ENE.
<b>ACTIVIDADES</b>					
Sustentación ante el jurado	■				
Presentación de la propuesta a la audiencia primaria	■				
Presentación de la propuesta ante la Junta de Centro para su aprobación		■			
Presentación de la propuesta ante la Junta de Facultad		■			
Presentación de la propuesta ante el Consejo Académico para su aprobación		■			
Integración del equipo humano			■		
Asignación y ejecución de tareas específicas			■		
Acondicionamiento de infraestructura y equipamiento			■	■	■
Divulgación de la propuesta entre los estudiantes			■	■	■
Proceso de matrícula ❖ Autoridades del CRUV ❖ De acuerdo con el calendario de matrícula de la Universidad de Panamá					

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ❖ **ANDER EGG, E** Hacia una pedagogía autogestionaria Argentina Editora Magisterio del Río de La Plata, 1996 289p
- ❖ **ANDER EGG, E** Educación y prospectiva Argentina Editora Magisterio del Río de La Plata, 1998 107p
- ❖ **ANDER EGG, E** La planificación de la educación, concepto, método y técnicas Argentina Editora Magisterio del Río de La Plata, 1996 301p
- ❖ **ARAÚZ ROVIRA, José N.** Metodología de la investigación Panamá Imprenta Universitaria, 1995 231p
- ❖ **ARIAS, J.** Educación para la construcción personal. Bilbao Editorial Desdeé de Brower, S A , 1999 185p
- ❖ **ARREDONDO, V.; RIBES, E. y ROBLES, E** Técnicas instruccionales aplicadas a la educación superior. México Editorial Trillas, 1979 327p
- ❖ **ARY, D.L.CH. Jacobs y ROZAVILH A** Introducción a la investigación pedagógica México. Editora McGraw-Hill, 1994 89p

- ❖ **AYALA A., Francisco G** La función del profesor como asesor México Editorial Trillas, S A , 1999 121p
- ❖ **BARRANTES E., Rodrigo** Investigación Un camino de conocimiento San José, Costa Rica E U N E D , 1999
- ❖ **BASANTA, M.G** Nuevas tecnologías en la formación Madrid. Ediciones de la Universidad Complutense, 1993 96p
- ❖ **BATISTA V., Ángel M** Métodos, técnicas y estrategias didácticas para mejorar la docencia en el nivel superior Panamá Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pereira, 1999 134p
- ❖ **CAMPOS DE VARGAS, Argelis** Bases teóricas, evaluación histórica y análisis crítico del pensamiento andragógico Universidad Interamericana de Educación a Distancia de Panamá, 1991
- ❖ **CAMPOS DE VARGAS, Argelis.** Evaluación de los aprendizajes del adulto Problemas y estrategias correctivas Panamá, 1999
- ❖ **CAZARES G., Yolanda M** Manejo efectivo de un grupo México Editorial Trillas, 1999

- ❖ **DEL VALLE DE RENDO, Alicia** La capacitación docente. Buenos Aires, Argentina. Editorial Magisterio del Río de la Plata, 1999. 184p
  
- ❖ **DE LA FUENTE ARIAS, Jesús** Educación para la construcción personal España: Editorial Desclee de Brwver, Magisterio del Río de la Plata, 1999 155p
  
- ❖ **DÍAZ B., Frida y otros** Estrategias docentes para un aprendizaje significativo Una interpretación constructivista México Editorial McGraw-Hill, 1998 227p
  
- ❖ **DÍAZ, Sebastián** Estrategias metodológicas de aprendizaje del adulto Caracas 122p
  
- ❖ **DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO ILUSTRADO** (Océano 1990)
  
- ❖ **ELLIOT, J** El cambio educativo desde la investigación – acción Madrid: Ediciones Morata, S L., 2000.
  
- ❖ **ENCICLOPEDIA GENERAL DE LA EDUCACIÓN, 1999**

- ❖ **ESCAMILLA DE LOS SANTOS, José Guadalupe** Selección y uso de tecnología educativa. México: Editorial Trillas, 1999 153p.
- ❖ **ESCOTET, Miguel** Educación permanente, educación abierta, educación a distancia y educación internacional. s.p i
- ❖ **FLORES OCHOA, Rafael y TOBON RESTREPO, Alonso** Investigación educativa y pedagogía Colombia Editorial McGraw-Hill, 2001
- ❖ **GARZA R., Mariar y SEVENTHAL, Susana.** Aprender cómo aprender. México, Editorial Trillas, S A ,, 1999
- ❖ **GRAN DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, 1999.**
- ❖ **HERNÁNDEZ, Roberto Sampieri; FERNÁNDEZ C., Carlos y BAPTSTA L., Pilar** Metodología de la investigación. 2ª. Edición México: Editorial McGraw-Hill, 2000
- ❖ **MARTÍN MOLERO, Francisca** El método, su teoría y su práctica Madrid: Editorial Dykinson, S.l , 1991 147p

- ❖ **NISBELTH, John.** Estrategias de aprendizaje 1ª Edición México Editorial Santillana, 1992. 173p.
  
- ❖ **PANAMÁ. ASAMBLEA LEGISLATIVA** Ley 11 de 8 de junio de 1981, por la cual se organiza la Universidad de Panamá con las modificaciones introducidas por la Ley 6 de 24 de mayo de 1991 y la Ley 27 de 17 de noviembre de 1994.
  
- ❖ **PRIETO, María Dolores** Habilidades cognitivas y currículum escolar. Salamanca Amaru Ediciones, 1992
  
- ❖ **REDUC.** Investigación educativa Panamá Editorial Ordaz, 1993 205p.
  
- ❖ **REYES GONZÁLEZ, Alejandro** Técnicas y modelos de calidad en el salón de clases México Editorial Trillas, 1998 195p
  
- ❖ **SARRAMONA, Jaime** La enseñanza a distancia Posibilidades y desarrollo actual. 1ª Edición. España: Ediciones CEAC, S A , 1975 215p
  
- ❖ **SECAB** La estructura didáctica de la enseñanza a distancia Bogotá Editorial Guadalupe, 1981. 120p

## **A N E X O S**

**ANEXO No.1**

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**ENCUESTA PARA PARTICIPANTES**

Estimada Participante:

Respetuosamente, le solicitamos sus respuestas a esta encuesta que, en el marco de la metodología de la investigación que realizamos para nuestra tesis de grado de maestría, estamos aplicando a una muestra de participantes de la Facultad de Ciencias de la Educación

Le anticipamos nuestro agradecimiento y le garantizamos el uso confidencial y exclusivo de la información para el fin anotado

Atentamente,

**PROF. LETICIA J. B. DE PINILLA**  
Código 1485

**I. DATOS GENERALES (Personales y Familiares): Marque con una equis (X) la opción con la que usted se identifica.**

- 1.1 Sexo: Femenino  Masculino
- 1.2 Edad: 18 - 20  21 - 25   
 26 - 30  31 - 35   
 36 - 40  41 - 45   
 46 o más
- 1.3 Estado Civil: Soltero (a)  Casado (a)   
 Unido (a)  Divorciado (a)
- 1.4 Tiene hijo (s)?: Si  No
- 1.5 Estudian sus hijos? Si  No
- 1.6 En qué nivel de escolaridad están sus hijos?  
 Pre-escolar  Primaria   
 Media  Universitario
- 1.7 Reside usted en Santiago? Si  No
- 1.8 Trabaja usted en Santiago? Si  No
- 1.9 Es usted docente? Si  No
- 1.10 Cuál es su jornada de trabajo?  
 Matutina  Vespertina   
 Rotativa  Regular (8 a 12 – 2 a 4)

**II. DATOS RELACIONADOS CON SU CONDICIÓN DE PARTICIPANTE UNIVERSITARIO.**

- 2.1 Qué carrera estudia? \_\_\_\_\_
- 2.2 En qué horario asiste al C.R U V.?  
 Matutino  Vespertino   
 Nocturno  Fin de semana
- 2.3 Cuántos días asiste al C.R.U.V.?  
 Un día  Dos días  Tres días   
 Cuatro días  Cinco días
- 2.4 Cómo se traslada al C.R U.V.?  
 Caminando  Auto propio   
 Colectivo  Taxi
- 2.5 Qué tiempo lleva en la Universidad?  
 Un semestre  Dos semestres   
 Tres semestres  Cuatro semestres   
 Cinco semestres  Seis semestres o más
- 2.5.1 Qué año cursa?  
 Primero  Segundo   
 Tercero  Cuarto
- 2.5.2 Cuántos cursos tiene aprobados a la fecha?  
 3  5  7   
 9  12 ó más
- 2.5.3 Cuántos años le toma su carrera con horario de fin de semana?  
 3 años  4 años   
 5 años  6 años o más

- 2.6 Cuántas asignaturas tiene matriculadas?
- Dos  Tres  Cuatro   
 Cinco  Seis  Siete
- 2.7 Está usted satisfecho con la metodología que utiliza sus profesores:
- Si  No  Parcialmente
- 2.8 Considera usted que tiene suficientes oportunidades para:
- Interactuar con sus profesores
- Con sus compañeros Si  No   
 Consultar libros en la biblioteca Si  No   
 Asistir al laboratorio de Informática Si  No
- 2.9 Recibe o ha recibido asistencia por tutorías? Si  No
- 2.10 Marque los recursos de que usted dispone para realizar sus deberes como estudiante:
- Libros propios   
 Separatas proporcionadas por el profesor   
 Folletos proporcionados por el profesor   
 Libros de la biblioteca   
 Material de autoinstrucción   
 Grabaciones (audio cassettes)   
 Internet
- 2.11 Aspectos que Usted ha logrado a través de las asignaturas cursadas (Puede marcar más de una)
- Manejar conceptos fundamentales de la Pedagogía   
 Aplicar principios teóricos en su ejercicio docente   
 Mejorar sus prácticas como docente   
 Superar conceptos y prácticas equivocadas en la docencia   
 Superar conceptos y prácticas equivocadas en la evaluación
- 2.12 Qué aspectos de su desarrollo personal se han visto mayormente beneficiados con los estudios que usted ha realizado en la Universidad? (Jerarquícelos de 1 a 5).
- 2.12.1 Mejora de autoestima   
 2.12.2 Desarrollo de liderazgo   
 2.12.3 Formación de conciencia crítica y autocrítica   
 2.12.4 Actitud investigativa   
 2.12.5 Trabajo colaborativo   
 2.12.6 Sensibilidad ante problemas socio-educativos   
 2.12.7 Capacidad para interactuar con grupos interdisciplinarios   
 2.12.8 Capacidad para autogestionar el aprendizaje   
 2.12.9 Mejorar hábitos de estudio   
 2.12.10 Mejorar formas de comunicación

### III. PROBLEMAS ESPECÍFICOS QUE ENFRENTA EL ESTUDIANTE

3.1 Tiene usted dificultades para llegar puntualmente a clases:

Si  No

Si respondió afirmativamente, marque las causas:

Coincide el horario de clases con el del trabajo

Trabaja muy distante de la Universidad

Inconvenientes con el transporte

3.2 Tiene usted dificultades para adquirir libros y materiales para su aprendizaje?

Si  No

Si respondió afirmativamente, marque la (s) causa (s). principal (es):

Los libros son muy caros

Los libros no se venden localmente

Se ofrecen libros desactualizados

Los libros recomendados se usan poco

Algunos profesores exigen muchos libros y/o materiales

3.3 Tiene usted dificultades para cumplir con los trabajos que se le asignan:

Si  No

Si respondió afirmativamente, marque las causas:

No puedo llegar a tiempo a reuniones para ejecutar trabajos en grupo

Vivo y/o trabajo lejos de todos mis compañeros

No dispongo de tiempo para hacer consultas en la biblioteca

El horario de servicio de la biblioteca coincide con mis clases

No obtengo oportunamente los materiales de apoyo

### IV. OPINIONES Y SUGERENCIAS

4.1 Según su criterio, la oferta de cursos nocturnos y de fin semana para resolver el problema de los estudiantes que laboran en áreas alejadas es:

Adecuada y resuelve Problemas	Adecuada, pero no resuelve el problema	Es inadecuada, pero resuelve parcialmente el problema	Es inadecuada y crea problemas adicionales

4.2 La cantidad de cursos que se ofrece en horario nocturno .

Es la adecuada para favorecer el aprendizaje	Son muchos para estudiantes que trabajan	Son muy pocos y se alarga el tiempo de la carrera	Debe ser igual a la vespertina

4.3 El horario para los cursos de fin de semana:

Es apropiado y su extensión suficiente	Debe iniciar más tarde los viernes y extenderse a sábados en la tarde	Debe iniciar más temprano los viernes y extenderse a sábados en la tarde	Debe reemplazarse por otra estrategia

4.4 Le agradaría realizar sus estudios utilizando formas no convencionales de enseñanza?

Si  No

4.5Cuál de las siguientes estrategias de enseñanza aprendizaje le gustaría poner en práctica? (Puede escoger varias)

Módulos

Tutorías presenciales

Asignaciones de trabajo independiente

Tele-tutorías

Aulas virtuales

Otros

Especifique: \_\_\_\_\_

4.6 Para resolver los problemas de los participantes que asisten en horario nocturno o de fin de semana convendría:

4.6.1 Aumentar los cursos de horario nocturno o de fin de semana:

Si  No

4.6.2 Reestructurar el calendario académico en tres cuatrimestres

Si  No

4.6.3 Incorporar la modalidad semipresencial para participantes que no pueden asistir en jornadas diurnas por dificultades comprobadas:

Si  No

## **ANEXO No.2**

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

### **ENCUESTA PARA DOCENTES**

Estimado Profesor:

Muy respetuosamente, le solicitamos responda a esta encuesta que en el marco de la metodología de la investigación que realizamos para nuestra tesis de grado de maestría, estamos aplicando a los docentes del curso nocturno y fin de semana de la Facultad de Ciencias de la Educación del Centro Regional Universitario de Veraguas.

De antemano les agradecemos su colaboración y les notificamos que la información que nos suministra será utilizada confidencial y exclusivamente para el fin anotado.

Atentamente,

**PROF. LETICIA J. B. DE PINILLA**  
Código 1485

**I. DATOS GENERALES**

Marque con una equis (X) la opción con la que usted se identifique.

- 1.1 Sexo: Femenino  Masculino
- 1.2 ¿En qué jornada trabaja usted en la Universidad?  
 Matutina   
 Vespertina   
 Nocturna
- 1.3 ¿Trabaja en otro lugar? Si  No
- 1.4 ¿Es institución educativa? Si  No
- 1.5 Es escuela primaria   
 Secundaria   
 Universidad   
 Otro

**II. DATOS RELACIONADOS CON SU CONDICIÓN DE DOCENTE UNIVERSITARIO.**

- 2.1 ¿Cuántas asignaturas dicta generalmente en la Universidad?  
 2 ó 3  4 ó 5
- 2.2 ¿Qué días trabaja usted en la Universidad?  
 Lunes  Martes   
 Miércoles  Jueves   
 Viernes
- 2.3 ¿Cuánto tiempo tiene de trabajar en la Universidad?  
 1 semestre  2 semestres   
 3 semestres  4 semestres   
 5 semestres  6 semestres o más

**III. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA METODOLOGÍA QUE UTILIZA**

- 3.1 ¿Cuáles de las siguientes estrategias didácticas emplea Usted?  
 (Puede seleccionar varias)
- Clase magistral   
 Charlas por relatoría de grupos   
 Talleres grupales supervisados   
 Análisis de materiales impresos   
 Video forum   
 Exposición dialogada   
 Dinámicas de grupo   
 Presentaciones con multimedia
- 3.2 ¿Discute con los participantes los objetivos de cada módulo?  
 Si  No
- En caso afirmativo, da la oportunidad a sus estudiantes de sugerir cambios en los objetivos y contenidos? Si  No

- 3.3 ¿Ofrece a sus estudiantes oportunidades de participar en el desarrollo de las clases? Si  No   
 En caso afirmativo, en qué momento permite la participación  
 Al inicio de la clase   
 Durante el desarrollo de la clase   
 Al final de la clase
- 3.4 ¿Qué tipo de recursos emplea en el desarrollo del curso? (Puede marcar varios)  
 Material impreso   
 Recursos informáticos   
 Guías didácticas   
 Transparencias   
 Tablero
- 3.5 ¿Qué tipos de trabajos asigna a sus estudiantes?  
 Monografías   
 Investigaciones bibliográficas   
 Investigaciones aplicadas   
 Sinopsis   
 Mapas conceptuales
- 3.6 ¿Está usted anuente a estudiar y aplicar innovaciones metodológicas? Si  No
- 3.7 La metodología que usted utiliza se basa en:  
 Trabajo individualizado  
 Trabajo socializado  
 Trabajo individual y socializado
- 3.8 ¿Practica Usted en sus grupos la:  
 Heteroestructuración Si  No   
 Socioestructuración Si  No   
 Ambas Si  No

#### IV. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA EVALUACIÓN

- 4.1 Aplica Usted la evaluación:  
 Diagnóstica Si  No   
 Formativa Si  No   
 Sumativa Si  No
- 4.2 Promueve la:  
 Coevaluación Si  No   
 Autoevaluación Si  No
- 4.3 ¿Los resultados de la evaluación denotan objetividad y responsabilidad de los participantes? Si  No
- 4.4 ¿Los resultados de la autoevaluación denotan objetividad y seriedad por parte de los estudiantes? Si  No

**V. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA OPINIÓN DEL DOCENTE EN TORNO A NUEVAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES.**

- 5.1 ¿Le parece factible implementar en nuestro centro educativo (CRUV) innovaciones en cuanto a la forma de atención a los estudiantes? Si  No
- 5.2 ¿Qué formas de atención le parecen mejor?
- Cursos a distancia
- Cursos semi presenciales
- Cursos presenciales
- 5.3 ¿Le parece conveniente reestructurar el calendario académico en tres cuatrimestre? Si  No