



**UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**EVALUACION DE LOS METODOS PEDAGOGICOS EMPLEADOS
POR LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACION
PUBLICA Y SU RELACION CON EL APRENDIZAJE**

PRESENTADO POR:

**SAMUEL VÁSQUEZ SÁNCHEZ
CED.: 9-62-799**

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR POR EL TÍTULO
DE MAGISTER EN DOCENCIA SUPERIOR**

JUNIO, 2002

TH

3- SEP 2002

DEDICATORIA

A mi esposa Jilma, por su desprendido apoyo, su comprensión y permanente estímulo para que terminara con éxito esta investigación

A mis hijos Samuel Anastasio y Rubén Luis, para que este esfuerzo y perseverancia los anime y estimule a continuar superándose.

ad. del autor

6446

AGRADECIMIENTO

A Dios, infinitamente por darme la fuerza necesaria y permitirme culminar el presente Trabajo de Investigación.

Nuestro profundo agradecimiento a mi asesora Dra. Luzmila C de Sánchez, por sus meridianas y puntuales orientaciones, las cuales constituyeron elementos esenciales para la elaboración del presente Trabajo de Investigación

Al Licenciado Rubén Luis García, mi eterno agradecimiento.

A la Magistra Larissa de Vásquez, por su apoyo técnico y profesional

INDICE GENERAL

Dedicatoria.....	I
Agradecimiento.....	II
Resumen.....	vii
Summary.....	VIII
Introducción.....	IX
CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO	1
1.1 Situación Actual del Problema.....	2
1.2 Planteamiento del Problema.....	3
1.3 Delimitación y alcance.....	4
1.4 Objetivos del estudio.....	5
1.5 Objetivo general.....	5
1.6 Objetivos específicos.....	5
1.7 Justificación del Estudio.....	6
1.8 Proyecciones.....	7
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	9

2.1 La Universidad - Pilar de la Educación Superior – Proyección Nacional e Internacional	10
2.2 Visión del acto Educativo Actual.	27
2.3 La necesidad de Aprender a Aprender	28
2.3.1 La Necesidad de Aprender a Pensar	29
2.3.2 Los cambios en los Métodos Pedagógicos en la Universidad y su Implicación Social.....	34
2.3.3 La Promoción de Nuevas Formas de Aprender.	37
CAPITULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS	41
3.1 Tipo de Investigación... ..	42
3.2 Diseño de Investigación	42
3.2.1 Criterios.....	43
3.3 Población y Muestra.....	44
3.4 Preguntas Orientadoras.....	45
3.5 Variables.....	45
3.5.1 Definición Conceptual de Variables.....	46
3.5.2 Definición Operacional.....	47
3.6 Instrumento de Recolección de Datos.....	48
3.7 Resumen del Procedimiento Según Cronograma de Actividades.. ...	49
CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS... ..	51
4.1 Análisis e Interpretación de los Resultados de la Investigación	52

4.2 Factor Estudiantes.....	53
4.3 Factor Graduados.....	63
4.4 Factor Profesores.....	77
4.5 Hallazgos.....	91
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	93
Conclusiones.....	94
Recomendaciones.....	98
CAPITULO VI: PROPUESTA DE MEJORA	102
ESTRATEGIAS DE EJECUCION.....	111
BIBLIOGRAFÍA	114
ANEXOS.....	119

INDICE DE GRAFICAS

FACTOR ESTUDIANTES.....	53
Gráfica 1: Metodología Utilizada en el Desarrollo de las Clases.....	55
Gráfica 2: Parte Práctica de las Asignaturas.....	57
Gráfica 3: Participación en Clase.....	58
Gráfica 4: Atención y Comprensión a lo que se Hizo en la Clase	61
Gráfica 5: Comunicación y Mediación Alumno Profesor	62
FACTOR GRADUADOS.....	63
Gráfica 6: Distribución por Sexo de los Graduados.. ..	65
Gráfica 7: Distribución por Año en que los Graduados Obtuvieron su Título ..	66
Gráfica 8: El Profesor Utilizó Medios Audiovisuales en el Curso. ...	69
Gráfica 9: Tipos de Trabajo que se Emplearon en el Curso o Materia.	70
Gráfica 10: Distribución del Nivel del Método de Enseñanza.....	73
Gráfica 11: Los Conocimientos Adquiridos son de Aplicación Práctica a su Campo de Trabajo.....	74
Gráfica 12: Considera Usted Poseer la Preparación Académica Necesaria para Hacerle Frente al Actual Curso de PostGrado	76
FACTOR PROFESORES.....	77
Gráfica 13: Distribución por Sexo	79
Gráfica 14: Metodología Utilizada por los Docentes Durante las Clases..	80
Gráfica 15 Recursos Didácticos Utilizados con más Frecuencia . . .	82
Gráfica 16: Tiempo de Dedicación a la Utilización de los Recursos Didácticos	85
Gráfica 17: Método Utilizado en la Evaluación del Rendimiento Académico de los Estudiantes	86
Gráfica 18: Formación Pedagógica de los Docentes . . .	89
Gráfica 19: Posee Algún Otro Título además de Licenciado en Administración Pública	90

RESUMEN

Nuestro trabajo de investigación nos ha llevado a conocer, en alguna medida, la práctica pedagógica de los docentes de la Escuela de Administración Pública, la forma en que la realizan y el método empleado

Sin embargo, este es un tema poco debatido entre los (las) docentes de la Escuela, quizás por el hecho mismo de que la práctica de la profesión, por aquello de la libertad de cátedra, nos permite seleccionar o escoger el método más apropiado de acuerdo con nuestro criterio.

La finalidad es elaborar una propuesta que sirva de orientación para quienes ejercen la docencia a nivel superior, al proporcionar una serie de métodos y técnicas más apropiadas, pertinentes, innovadoras y cónsonas con el nuevo contexto científico y tecnológico del siglo XXI

Desde esta perspectiva, entonces, habrá que reformular y/o revisar la práctica docente, en virtud de que, esta profesión se ha convertido en un campo más complejo en el que no bastan saberes y conocimientos para enseñar , sino ¿cómo enseñarlos?.

SUMMARY

This investigation has allowed us to understand in some way the educational methods teachers and other personnel perform and the methods they use in the school of public administration.

Nevertheless, it is a non-popular subject among all teachers in the school of public administration, maybe because of the fact of professional practice, that involves a certain freedom, that allows us to select or pick the most appropriate method based on criteria.

The objective is to develop a script that would help as orientation for whom work in superior level teaching, by providing series of innovative and pertinent methodology and techniques scientifically oriented to the 21st Century.

From this perspective, we will have to revise / reformulate teaching techniques because this career emphasis involves each day a more complex ground, and simple knowledge are not enough. If not, how will I teach?.

INTRODUCCIÓN

El quehacer académico, de la Escuela de Administración Pública debe orientarse principalmente y a corto plazo hacia la investigación y discusión en torno a las reformas institucionales de la Administración del estado Panameño. La magnitud de semejantes reformas en el aparato público obliga a revisar los objetivos de la misión de la Universidad, así como también el contenido de los programas de acción, que debe cumplir la Facultad de Administración Pública dentro de una realidad cualitativamente diferente a la existente en los últimos sesenta y seis años.

En tal sentido, tenemos que la modernización de la enseñanza de la Administración Pública mediante la revisión y renovación de sus programas, y la capacitación del cuerpo docente se hace hoy más que nunca imprescindible y urgente. Hoy día la humanidad está viviendo una nueva época de ciencia y tecnología que permite al ser humano adquirir los conocimientos, las habilidades, las competencias, y las destrezas, que capacitan y determinan las actitudes y los valores que le permitirán obtener los más óptimos resultados en su actividad material y espiritual.

De más está afirmar que la educación es un factor indispensable para el desarrollo. Esto es más cierto aún para Panamá, el cual alberga una humanidad joven, llena de potencialidades y posibilidades de desarrollo económico y social que, por el camino de la educación en su más amplio sentido, lucha por obtener una cosecha de frutos y ganancias permanentes que aseguren su futuro.

A este respecto, el recurso más importante de que dispone un país es el recurso humano. Prepararlo adecuadamente debe constituir la prioridad máxima y la mayor inversión social para el futuro que, en un mundo cada vez más interrelacionado de múltiples opciones y redes de intercambio de todo tipo, no permite seguir preparando personas repetidoras, sin criterios, sin competencia para asumir roles o decisiones con entusiasmo y criterio propio e independiente.

Por supuesto que esta compleja labor de dar forma a la capacidad y competencia humanas, recae en la figura del docente quien debe poseer habilidades específicas que le apoyen en la comunicación de sus saberes, puesto que el proceso de educar no es una obra automática, sino que descansa en gran parte en las capacidades, destrezas, entusiasmo y mística del Docente

En consecuencia, consideramos realizar un trabajo de investigación con el cual podamos aportar nuevas alternativas de carácter pedagógico y didáctico a los docentes, egresados y estudiantes a fin de que puedan jugar un rol decisivo en las transformaciones que afecten y modernicen la Administración Pública Panameña.

Bajo esta perspectiva este trabajo de investigación tiene el propósito fundamental de indagar si los métodos pedagógicos empleados por los docentes regulares de la Escuela de Administración Pública son pertinentes y adecuados al nivel superior, permitiéndoles conseguir los objetivos que su acción educativa demanda.

Para una mejor comprensión del trabajo, se ha estructurado en seis capítulos que contempla la información siguiente:

El primer capítulo cubre aspectos cualitativos y conceptuales tales como, situación actual del problema, planteamiento del problema, las limitaciones y alcance del estudio, los objetivos del estudio, la justificación y las proyecciones,

En el segundo capítulo se consigna toda la información de la literatura consultada, pertinente para el problema de investigación planteado, nos referimos al marco teórico que sustenta el estudio

En el tercer capítulo se presenta la metodología utilizada para la realización de la investigación y básicamente para la recolección de la información del estudio, es decir; el tipo de estudio, población, muestra, y preguntas orientadoras.

El cuarto capítulo plantea el análisis e interpretación de los resultados de la investigación emanados de la información aportada por los diversos instrumentos aplicados.

El quinto capítulo presenta las conclusiones y recomendaciones que sirven de base para la elaboración de la propuesta.

En el sexto capítulo se presenta la propuesta de mejora que incluye la estrategia de ejecución.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO

1.1 SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA

Desde mediados de la década del 90 la Universidad de Panamá se ha visto limitada en la asignación de recursos económicos por parte del Estado. No obstante, sus compromisos para con la comunidad nacional se incrementan, ya que esta Casa de Estudios parece ser la única alternativa, para avanzar social y económicamente, que tiene una gran masa de jóvenes deseosos de conocimientos, pero de escasos y limitados recursos económicos.

Este problema se torna más mortificante, si se reflexiona sobre los profesionales, hombres y mujeres que está formando la Universidad. ¿Este recurso humano responde a las aspiraciones individuales y colectivas de la sociedad panameña?, ¿responde eficazmente el producto – graduados de la Universidad de Panamá – a la demanda del mercado laboral?, ¿a las necesidades de crecimiento y desarrollo del país? ó ¿el itinerario académico de la Escuela de Administración Pública incorpora y aprovecha los avances científicos y tecnológicos para sus planes de estudio?

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Por tales razones, el problema de esta investigación lo hemos formulado de la siguiente manera; **¿Son adecuados y pertinentes, a nivel de enseñanza superior, los métodos pedagógicos empleados por los docentes de la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Panamá?.** Así se reconoce y se toma conciencia de la imperativa necesidad de incorporar nuevas estrategias metodológicas al proceso de enseñanza aprendizaje para adecuarlas a las necesidades e intereses de la sociedad actual y futura

Por ello, la Facultad de Administración Pública tiene la gran responsabilidad de la formación de este recurso, de manera que responda eficaz y eficientemente a la demanda social. En ese sentido, se debe lograr un profesional productivo, competitivo y creativo, pero igualmente, fortaleciendo los valores humanos, morales y éticos.

1.3 DELIMITACION Y ALCANCE

En cuanto al escenario donde se desarrolló el presente estudio es la Universidad de Panamá, en la Facultad de Administración Pública, específicamente en la escuela de Administración Pública, en el segundo semestre académico del 2000.

El alcance y/o cobertura del trabajo incluye básicamente la población de estudiantes de cuarto año diurno y quinto nocturno, debido a que las asignaturas de ambos grupos son iguales en contenidos curriculares, se trabajó además con los docentes regulares que imparten clases en los turnos señalados y con los graduados de la Licenciatura en Administración Pública que están en el Postgrado de Recursos Humanos. A todos ellos se les aplicará una encuesta o cuestionario para recoger la información en forma estructurada

1.4 OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1.5 General

- ❖ Evaluar la eficacia de la metodología pedagógica como el recurso principal del proceso de enseñanza – aprendizaje

1.6 Específicos

- ❖ Identificar las metodologías pedagógicas empleadas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Administración Pública
- ❖ Aplicar instrumentos que permitan recoger información acerca de las metodologías pedagógicas aplicadas a los estudiantes de IV y V año de la Licenciatura en administración Pública y los del postgrado
- ❖ Analizar la información con el propósito de apreciar las metodologías pedagógicas empleadas por los diferentes profesores.
- ❖ Determinar si las metodologías pedagógicas empleadas por los profesores de la Escuela de Administración Pública inciden o influyen en forma desfavorable en el proceso de enseñanza – aprendizaje

1.7 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Ante la llegada de un nuevo milenio, y los retos que se nos presentan, la Facultad de Administración Pública, y muy especialmente la Escuela de Administración Pública, debe estar preparada para hacer cambios en la metodología de enseñanza – aprendizaje, de manera que ésta se adecue a la realidad cambiante. Esta es la razón por la cual se realiza este trabajo que busca la aplicación de nuevos métodos pedagógicos que permitan reducir los altos porcentajes de estudiantes fracasados y con índices menores de uno, < 1 00.

La investigación presentada está llamada a hacernos reflexionar sobre la necesidad de aplicar o incorporar otros métodos pedagógicos, así como nuevas estrategias de enseñanza que promuevan un aprendizaje significativo en los estudiantes; se trata de un problema real el cual no ha sido estudiado a fondo y reclama ser solucionado cuanto antes.

Hay críticas en este momento sobre los conocimientos que posee el egresado de la Escuela de Administración Pública para hacer frente a los diversos puestos de trabajo que ofrecen las instituciones estatales

Coincidimos con autores de reconocida experiencia (como Batista, 2000, p. 134) quien considera que “ser un docente con competencia es, exactamente, saber enseñar para que los estudiantes aprendan” .

Si enseñar es ayudar pedagógicamente a que otros aprendan, entonces es una condición indispensable saber enseñar, para lograr este objetivo. La actividad pedagógica debe realizarse con suma competencia didáctica y profesional, porque ella debe implicar un proceso creador de ideas y de conceptos, “que son los elementos últimos del acto de conocer, tanto por la vía de la intuición como por la vía del razonamiento” (Hernández, 1970, p. 341)

1.8 PROYECCIONES

La Universidad de Panamá, debe dedicar esfuerzos, recursos y capacidades para el perfeccionamiento permanente de la independencia y soberanía nacionales. El cambio de las relaciones bilaterales con los Estados Unidos y la obtención del manejo y propiedad del Canal, implican desarrollar modalidades nuevas y autosuficientes en el plano de las relaciones internacionales, las cuales den mayor solidez e independencia al Estado Nacional Panameño.

Dentro de esta nueva realidad, este trabajo debe servir de guía metodológica para iniciar un período de autoanálisis, de revisión de lo que somos, de lo que debemos hacer para adecuarnos a ella y poder administrar mejor nuestros intereses. Este estudio será el primero en sugerir la necesidad de un cambio en la Escuela de Administración Pública, como parte sustancial del cambio que debe experimentar nuestra Universidad para servir mejor a los intereses del país. Esperamos que otros docentes se sumen a este esfuerzo con el fin de lograr los objetivos universitarios que todos deseamos

CAPITULO II
MARCO TEORICO

2.1 LA UNIVERSIDAD: - PILAR DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR – PROYECCIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

El papel de la educación, y en particular el de la educación superior, ha sido reconocido históricamente, como eje principal del desarrollo de los pueblos y países. En la última década; con el vertiginoso crecimiento de la tecnología de la información de las comunicaciones, del desarrollo científico y tecnológico en todos los ámbitos del quehacer humano; el dominio del conocimiento y de los métodos e instrumental técnico establecen las diferencias fundamentales entre las posibilidades de insertarse o quedar apartado del mundo globalizado de hoy y de las corrientes económicas del desarrollo.

De allí que, la incorporación y difusión de los avances tecnológicos, el impulso de la investigación científica, el dominio del conocimiento y el avance de la cultura, con una perspectiva amplia e integral, se constituyen en ejes de la transformación para elevar la competitividad del país y el crecimiento económico, posibilitando también el mejoramiento de la calidad de vida de la población y el desarrollo sostenible de los recursos naturales y humanos (CEPAL – UNESCO, 1992, p. 7)

Es imperativo, entonces, que la educación contribuya eficazmente a crear condiciones educativas de formación e incorporación al desarrollo científico y tecnológico, las cuales promuevan una transformación productiva y con contenido social, para esto es necesario realizar reformas en los sistemas educativos, fortalecer la capacidad nacional para el aprovechamiento sostenido de los avances de la ciencia y la tecnología

En ese sentido, las universidades, y en particular la Universidad de Panamá, debe estar abiertas a los requerimientos de la sociedad, implicando con ello autonomía para interactuar en forma dinámica con su medio (UNIPAN 2001, p. 8, Resumen de los Resultados de la Autoevaluación Universitaria y del Informe de Evaluación de Pares Externos)

La Universidad debe ser entendida como la vertiente a la cual afluyen todas las corrientes culturales y científicas que alientan la vida de la humanidad En ella se van sumando los conocimientos del pasado, los logros y enseñanzas del presente con proyección hacia el futuro

La universidad es un laboratorio abierto a todas las ideas y al impulso creativo del hombre; en ella se suman conocimientos para ser retransmitidos como ondas de progreso, como rayos energéticos para el desarrollo de los países y de sus sociedades.

La Universidad es además un universo en el cual viven seres que piensan, que analizan conceptos e ideas: es un universo de creación y de estudio. Por eso su actividad principal radica en aprehender y en enseñar en recibir y en transmitir procesadamente. Por ello también, es el recinto en el cual confluyen, equilibradamente, los elementos del proceso enseñanza - aprendizaje. La Universidad es, de esa manera, antena que recoge el impulso vital de los pueblos y de las naciones.

Esto significa, entonces, una reformulación permanente del rol, a veces un tanto pasivo de los docentes, la búsqueda de un nuevo perfil, el cual incentive la creatividad, la innovación pedagógica, la superación constante y, que nos lleve hacia una actitud de compromiso con el presente y a una sincronización con los objetivos del futuro.

La Universidad no es solamente un conjunto de edificios, ni tampoco una suma de Colegios, ni Escuelas o Facultades, institucionalizados bajo un solo universo. La Universidad no es una institución inerte, es un cuerpo lleno de movimientos, de acciones, de pensamientos que se ejercitan, se desenvuelven dentro y frente a la sociedad y que está inmersa en la realidad que ésta vive. Porque la Universidad no es, ni puede ser, un ente pasivo; tiene que inmiscuirse, bañarse en la realidad nacional, caminar, y hacer caminar a sus integrantes con

paso avanzado hacia el futuro del país, debe ofrecer todas las ventajas desarrolladas por las ciencias y las tecnologías. Esa es la misión ecuménica y fundamental de toda Universidad.

Como señalara (Julio Vallarino 2000, p 15, Visión Programática Candidato a Rector) la incidencia fundamental, para las universidades de nuestros países, es la reasignación del papel de la investigación en el desarrollo de la sociedad. Esto nos sugiere que, mientras no seamos capaces de generar ni producir los recursos que nos permitan la producción de los bienes y servicios necesitados por el país, seguiremos siendo dependientes tecnológicos y consumidores de bienes importados.

Es por ello que la Universidad debe realizar, en forma constante, una actividad de investigación, de estudio permanente de la realidad nacional e internacional y utilizar los conocimientos que de esa actividad se generen en forma coordinada y cabal para beneficio de la sociedad

La Universidad, finalmente, tiene que demostrar una decisión de servicio, una determinación de hacer, de crear de desarrollar nuevas ideas y conceptos, de acuerdo con la situación real del país y de la comunidad a la cual sirve, Esa actitud, debe ser institucional, debe ser obligación permanente de todos aquellos que forman parte de la entidad, de manera tal que exista una unidad de

propósito en el accionar de quienes se cobijan bajo el manto institucional de la Universidad.

La palabra **administración** viene del latín **ad** (dirección, tendencia) y **minister** (subordinación u obediencia), y significa cumplimiento de una función bajo el mando de otro, esto es, prestación de un servicio a otro (Chiavenato 1997, p. 8, Introducción a la Teoría General de la Administración) Esta ciencia, pues, debe estar dedicada a servir. Su servicio debe estar encaminado tanto a gobernar como a aplicar las disposiciones necesarias para el cumplimiento de las leyes, para la conservación y, el fomento de los intereses públicos, como también resolver las reclamaciones a que de lugar lo mandado.

La Escuela de Administración Pública de la Universidad es una de las mayores en cantidad de estudiantes. La demanda por administradores crece en proporción directa al desarrollo y adelanto del país. Pero claro está, también, que el desarrollo de los países se frena o se minimiza en la medida en que el estado cuente, a nivel público y privado, con buenos administradores de sus actividades y planes de funcionamiento.

La Escuela de Administración Pública de la Universidad de Panamá ha graduado muchos y buenos administradores. A partir de la segunda mitad de la cuarta década de la República, en siglo precedente, estos graduados

prácticamente se hicieron cargo de todo el engranaje estatal y dieron también, sus servicios, a la empresa privada.

Se ha observado que en la Facultad de Administración Pública, particularmente en la Escuela de Administración Pública, desde 1995 hasta el segundo semestre de 1999 ha sido elevada la cantidad de estudiantes fracasados. En octubre de ese año ya sumaban dos mil doscientos dos (2,202) estudiantes con índice menor de uno, < 1.00. En ese mismo año, se matricularon en la escuela de Administración Pública, mil ciento diez (1110) estudiantes en los turnos diurno y nocturno. De esa cantidad, doscientos dos (202) estudiantes mantienen un índice menor de uno – 1.00 – de ese total, 72 estudiantes son del turno diurno y 130 del turno nocturno. Esto supone, entonces, que están matriculados condicionalmente en ese semestre hasta tanto eleven su índice a (1.00) (1) El análisis de estas cifras nos permitirá determinar si la metodología empleada produce estímulos y despierta en los alumnos la motivación necesaria y el interés por el estudio

La avanzada tecnología en el campo de las comunicaciones, el adelanto científico en todo lo relacionado con el ordenamiento y procesamiento computacional de datos, la inventiva creciente del ser humano que se enfrenta con decisión a los retos que le impone la vida moderna, propiciada por los

cambios científicos y tecnológicos que él mismo ha inventado son elementos que establecen nuevas reglas del juego en la Administración Pública.

Lo que antes se entendía sumando, restando y dividiendo en una regla de cálculo, ahora es más fácil hacerlo y entenderlo a través de un cerebro electrónico que piense y procese por uno toda la información necesaria para cumplir una tarea. Esto nos permite ahorrar tiempo y trabajo para llegar a la solución del problema o a la realización del programa previamente establecido lo que permite manejar los recursos de una empresa o de un Estado en la mejor forma, mediante la optimización de los recursos administrativos que se requieran para llegar a la meta.

Las ciencias y la tecnología han avanzado a grandes pasos. La Administración Pública, como ciencia, también ha ido adelante – tal vez más lentamente – pero siempre urgiendo al ser humano a ponerse al día para que pueda gozar una vida mejor, mediante la administración científica de los recursos con los cuales cuenta y que el dinamismo moderno pone a su alcance.

En el campo de la educación y, sobre todo, en el del proceso de enseñanza – aprendizaje, hay también nuevas técnicas, derivadas del adelanto de los medios de comunicación, como la televisión, la radio, los correos electrónicos, el Internet y otros.

Pero nuestro sistema educacional se ha quedado muy atrás. Y ese retraso viene desde el inicio del ciclo del proceso de educar y aprender. Es decir; desde el jardín de la infancia hasta la Universidad. Pero el problema es mayor y tomamos conciencia de ello cuando vemos que la Administración del país depende, fundamentalmente, de la educación que tengan sus habitantes y de las facilidades que se les dé para aprender, para enseñar y, luego, para practicar las enseñanzas o teorías y conocimientos recibidos

Si a un estudiante no se le sabe enseñar, es poco lo que puede aprender para, a su vez, enseñar a otros. Todo ello necesita de una programación, de un ordenamiento bien establecido para que se cumpla bien el ciclo del programa de enseñanza – aprendizaje

La cantidad y calidad de aprendizajes significativos que un estudiante puede llevar a cabo mediante su participación en actividades escolares está fuertemente condicionada, entre otros factores, por su nivel de desarrollo cognitivo y su competencia operatoria. También lo condicionan los conocimientos previos, los intereses, motivaciones, actitudes y expectativas (de Garcés 2001 p. 44, Métodos y técnicas para Optimizar su Docencia)

Para que un aprendizaje sea significativo, señala Ausubel citado por (Gómez Mujica, y Silvia Neira, 1988 p 12 Estudio y Revisión Crítica de algunas Teorías de la Instrucción para la Elaboración de Objetivos) "el contenido debe serlo tanto desde el punto de vista lógico como psicológico y debe contarse con la disposición favorable del que aprende "

Panamá cuenta con riquezas y potencialidades para explotar en su propio beneficio. Ahora, cuando está por cumplir su primer centenario, tiene la indeclinable responsabilidad de manejar esos recursos por sí sólo, necesita, contar con buenos administradores que manejen su estructura y entiendan y apliquen las ventajas que las ciencias y las nuevas tecnologías proporcionan

No obstante, con pesar nos damos cuenta, que muchos de esos recursos y ventajas técnicas y científicas, no están siendo aplicadas por nuestra Universidad en el proceso de educar y que, desafortunadamente, tampoco se están aplicando en otros niveles más bajos de enseñanza, los cuales deberían preparar a los estudiantes para los estudios superiores de la Universidad

Lo anterior da como resultado que la Universidad, casi sin darse cuenta y por pura inercia, se haya quedado rezagada en la formación de buenos profesionales en muchas de las ciencias que debe enseñar, esta deficiencia, por

lo demás, se nota con mayor énfasis, en la preparación de Administradores Públicos

Esto no puede ser bueno para el Estado Panameño y para el nivel de desarrollo que se espera para el país, precisamente ahora cuando está en el comienzo de un nuevo milenio, enfrentándose a retos y a circunstancias de responsabilidad nunca antes enfrentadas

Claro está que esto no significa – de ninguna manera – que la Universidad esté fracasando o que no cumple con su responsabilidad como tal. Decir esto sería como negarnos a nosotros mismos. Lo que sí se puede decir – sin temor a equivocarse – es que la Universidad puede mejorar más su ejercicio de enseñanza – aprendizaje; debe tratar de optimizarlo de manera que ello se logre con la colaboración y ayuda del Estado y de los esfuerzos gubernamentales, así como con la decisión interna de todos los que forman parte de la vida universitaria. De lograrse esto el país se desarrollará con un ritmo de avance considerable.

Una de las áreas en las cuales la Universidad puede hacer mucho por un país es en la formación de Administradores Públicos. Independientemente de los programas que se desarrollen en la vida de los Estados, siempre un

administrador tendrá que regirlo y vigilarlo en su desarrollo para que se cumplan sus proyecciones

No importa que se trate de un programa de salud, de educación o de la construcción de una obra en el desempeño financiero del país, siempre al frente de esos programas ha de estar un buen administrador porque quien administra es en realidad el coordinador, el responsable de la obra de la cual se trate

La Universidad de Panamá, así como las otras que han venido después, a nivel privado, han logrado formar una gran cantidad de administradores que han suplido satisfactoriamente la demanda que de esos profesionales existe en un país, como el nuestro, joven y lleno de potencialidades y posibilidades Sin embargo, se notan ciertas deficiencias a nivel de lo general porque – además y precisamente – por ser este un país de esas características de juventud, de riqueza y recursos de gran potencialidad, la competencia marca grandes diferencias en su desenvolvimiento diario

Así por ejemplo, las empresas privadas demandan cada día un Administrador más a tono en su formación con los adelantos científicos y modalidades modernas de la competencia en la vida económica Ello supone, por eso mismo, que los profesionales formados en Panamá, a veces se vean en

desventaja frente a otros formados en países más avanzados y de economías y escuelas de mayor envergadura y alcance.

Estos últimos, como es lógico llevan una ventaja superior en el mercado de trabajo nacional, además de que cobran sus servicios mucho mejor. La deficiencia en cuanto a conocimientos y práctica de trabajo es tan notoria que la Asociación de Ejecutivos de Empresas (APEDE) hace ya varios años que está desarrollando cursos prácticos e intensivos para profesionales de todas las ramas de la Administración que tengan que ver con aspectos empresariales, para enfrentarlos en forma práctica en este tipo de trabajo y desarrollo de programas.

Esto indica claramente que las Universidades, especialmente la oficial, gradúan profesionales que en la vida práctica y de acuerdo con las necesidades del país tiene deficiencias notables en cuanto a la aplicación de los conocimientos adquiridos.

No se puede negar – por otra parte – que los docentes que imparten la teoría tienen a su alcance buenos textos, literatura y conocimientos de primerísima calidad. Muchos de ellos, incluso, han logrado adquirir grados en prestigiosas universidades extranjeras, especialmente en los Estados Unidos de

Norteamérica. Tampoco se puede negar la experiencia que tienen, en la mayoría de los casos, en la práctica docente

No obstante la deficiencia no disminuye ¿A qué se debe ello entonces? La respuesta sólo puede ser una: la falla está en el mismo proceso enseñanza – aprendizaje y, definitivamente, localizada en la metodología que se utiliza, alejada del uso y aprovechamiento de los recursos técnicos y científicos que no pueden ni deben ser ignorados en los centros universitarios modernos para impartir clases y aprovechar al máximo la condición del recurso humano de quienes están involucrados en ese proceso de doble vía que es el de Enseñanza – Aprendizaje

En nuestros tiempos no es indispensable una mentalidad o una inteligencia más allá de lo común para que la persona logre el grado de conocimientos especializados y pueda cumplir su rol en la vida diaria de una comunidad. Ello no es necesario porque los recursos que la ciencia y la tecnología han desarrollado para poner a disposición del ser humano, reemplazan adecuadamente la poca capacidad de aprender que una persona pueda tener o su bajo nivel intelectual

De igual manera esos recursos científicos también están a disposición de los docentes quienes con la utilización pueden optimizar sus funciones y

hacerse entender mejor de sus alumnos. El inmenso adelanto y desarrollo científicos durante el pasado siglo veinte, ha hecho que todo lo anterior sea posible.

El catedrático de ahora no puede, ni debe, ser igual al de antes. En aquellos tiempos el docente tenía, como condición excluyente, que ser un ser humano sabio, conocedor al máximo de la materia que enseñaba. De pie ante cientos de estudiantes dictaba una lección más que lección una conferencia magistral que el estudiante escuchaba con respeto, gran atención y lograba conocimientos que no eran para el común de las personas porque, además, el estudiante era otro y debía tener, para asistir a la Universidad, una inteligencia también privilegiada.

Para una mejor comprensión del significado real de los términos empleados en este estudio, procedo entonces, a definir o enunciar conceptualmente las variables con el propósito fundamental de aclarar y evitar posibles confusiones al lector (a). En el presente trabajo de investigación el método pedagógico se refiere "a la orientación lógica que permita al docente el uso de procedimientos para el logro de un fin, bien claro, que es el aprendizaje del estudiante. En ese sentido, el método orienta la actividad del docente hacia el logro de objetivos pedagógicos y educativos" (Batista Angel, pág. 14, 2002), es decir, una manera razonada de conducir el pensamiento hacia un fin previsto.

Por “aprendizaje” se entiende, para efectos del presente trabajo, el modo en que la gente adquiere conocimientos y habilidades y el modo en que estos se modifican. Se observa entonces, que en la noción de aprendizaje aquí sugerida tiene tres criterios que ayudan a discernir el término de otros conceptos similares. 1) se produce un cambio en la conducta o en la habilidad del sujeto 2) el cambio se produce como resultado de algún tipo de práctica o experiencia 3) el cambio es duradero.

Por eso es de suma importancia que el docente aplique en este proceso de enseñanza los métodos y técnicas activos, y deje de ser un simple transmisor para convertirse en un coordinador, un líder, un guía de la tarea, permitiéndole al estudiante una participación física y mental a través del interrogatorio, la argumentación, trabajos en grupo, debates, discusiones, estudio dirigido, resolución de problemas y ejecución de proyectos, entre otros (Garcés (de) Botacio Carniola y Humberto Garcés, 2001, p 55, Métodos y técnicas para Optimizar su Docencia)

La famosa frase de que “lo que Natura no da, Salamanca no presta”, en estos tiempos no tendría validez alguna, porque ahora la Universidad sí está en condiciones técnicas y científicas de suplir las necesidades o las deficiencias que el estudiante tenga en el proceso de aprendizaje, al utilizar como

contrapartida los recursos técnicos y científico que pueden y deben aplicarse en el proceso de enseñanza

Entraremos ahora al punto crítico del problema la enseñanza de la Administración Pública en la Universidad oficial Una investigación en regla, mediante una encuesta amplia y científicamente abarcadora permitirá ubicar deficiencias y medir el grado de gravedad del problema que hemos apuntado

En realidad lo que se propone es una evaluación de los métodos pedagógicos empleados por los docentes de la Escuela de Administración Pública y su relación con el aprendizaje

La evaluación de estos métodos, llevará al encuentro de sistemas más científicos y aprovechables que conduzcan a una optimización del proceso Enseñanza – Aprendizaje en la Universidad de Panamá, particularmente en la Escuela de Administración Pública

La importancia de esta materia para el desarrollo del país y la necesidad que tiene el Estado Panameño de contar con buenos profesionales de esta ciencia para cumplir con sus programas administrativos, constituye, hoy por hoy, una de las máximas prioridades de la función universitaria

En este momento se critica por múltiples razones a los docentes, se les cuestiona si preparan adecuadamente a los estudiantes, si cumplen con las tareas establecidas, si tienen la formación necesaria y si utilizan metodologías pedagógicas adecuadas para lograr que los estudiantes obtengan los conocimientos pretendidos.

Varios elementos confluyen y giran en torno a esta realidad, pero a nuestro modo de ver, el más significativo es la actitud del docente de no querer enfrentar el cambio en materia de la implementación de nuevos métodos pedagógicos debidos a los avances científicos – tecnológicos. Esta situación en el sistema educativo no va de acuerdo con las necesidades de la sociedad en materia educativa.

La formación de los estudiantes constituye en realidad el núcleo central de la tarea del docente. Por eso el docente está obligado a experimentar permanentemente con los medios más adecuados para lograr su objetivo.

En tal sentido, toda experiencia educativa es productiva si conduce a una meta preestablecida. Por otro lado, lo que no se logra desarrollar en el acto educativo constituye un obstáculo en la consecución de dicha meta, ante esto,

es obligatorio modificar la práctica de la enseñanza e incorporar nuevas metodologías pedagógicas

La puesta en práctica de un método pedagógico resulta difícil, ya que esto implica un cambio tanto del sistema como del individuo que ejerce el acto educativo. Hoy más que nunca se hace indispensable atender urgentemente las nuevas demandas socio – educativas

El docente se puede encontrar en una situación individual en la que su labor académica sea descuidada por él mismo. En tal situación, cumple su programa bajo la perspectiva del menor esfuerzo, con notas, textos y apuntes que fueron funcionales en épocas pasadas. En síntesis, efectúa un cumplimiento burocrático del mismo, casi por inercia.

En resumen, se puede considerar que nos enfrentamos a un momento en el cual se ha generado la pérdida del sentido de trabajo y responsabilidad profesional académica por parte de los propios docentes de las instituciones educativas. Esta ausencia del sentido de responsabilidad agravará mucho más el problema de la educación en Panamá y deteriorará la verdadera conciencia universitaria al debilitar su influencia en la vida nacional.

2.2 VISIÓN DEL ACTO EDUCATIVO ACTUAL

Un tema recurrente en el debate pedagógico de nuestro siglo es encontrar un mecanismo que garantice una serie de aprendizajes mínimos, en tanto que algunos elementos de la producción en serie afectan el planteamiento educativo mismo. Por ello, esta visión finalmente sostiene la necesidad de establecer una serie de contenidos idénticos para todos los estudiantes.

Se considera necesario analizar cuáles son las finalidades a las que debe atender el acto educativo y cómo tales finalidades se pueden expresar en la orientación global del sistema educativo, en la selección del contenido y en las formas de trabajo pedagógico dentro del aula.

Entonces, la cuestión central es cómo establecer – a través de las actividades en el aula – una coherencia entre problemas globales de la educación y técnicas de trabajo académico. Para entender las características de la discusión sobre la enseñanza en el acto educativo actual, es necesario tener presente que la organización de lo que se enseña ha sido un problema clave en el debate didáctico.

El objeto del presente capítulo es el de promover un acercamiento amistoso y no traumático entre los docentes y las nuevas metodologías que se desarrollan con el fin de dinamizar el proceso de enseñanza – aprendizaje

2.3 LA NECESIDAD DE APRENDER A APRENDER

Las condiciones en que avanza el mundo han planteado a las universidades el reto de transformarse para responder a las necesidades de internalización. La Universidad debe estar abierta a todos, según el concepto de libertad de acceso al conocimiento. Las universidades siempre se ligan más allá de las fronteras nacionales, cuando comparten sus descubrimientos relacionados con la exposición y aplicación del conocimiento.

Las universidades actualmente necesitan modificar sus planes de estudio para hacer frente a la realidad interdisciplinaria y multicultural del mundo. Toda comunidad universitaria, entendida como tal, debe asumir la responsabilidad de no sólo la preparación para el ejercicio idóneo de la profesión, sino la preparación para la vida, para una forma de ser compatible con la libertad, con la honestidad, con la verdad, con la lealtad, con el sentimiento patrio, con la igualdad y con la comprensión de la condición humana.

Las instituciones de educación superior tienen un papel de vital importancia para el desarrollo y la integración, para lo cual requieren transformaciones en su estructura, métodos, estrategias y relaciones adecuándolas a las necesidades y perspectivas del siglo XXI.

2.3.1 LA NECESIDAD DE APRENDER A PENSAR

Los docentes observamos desde hace algunos años que el desempeño intelectual de los estudiantes ha disminuido. Frente a esa realidad, se requieren metodologías centradas en el aprendizaje significativo. Mediante la pregunta y la reflexión se trata de generar una actitud crítica, consciente por parte del estudiante, la cual progresivamente lo llevará a conocer más acerca de lo que conoce, a conocer la manera cómo lo hace, a conocer sus capacidades, sus limitaciones y aplicar con más precisión los procesos que le permitan adquirir nuevos conocimientos, administrar su aprendizaje y verificar su progreso.

La habilidad de pensar, es hoy más, que en ninguna época anterior. El mundo se ha hecho más complejo, y requiere no solamente de conocimientos, sino de la habilidad de aplicación con eficacia.

Es necesario reorganizar los planes de estudio en torno a las habilidades específicas para pensar y no en torno a los contenidos. Es necesario hacer de la enseñanza, de la habilidad para actuar y pensar un objetivo educacional primario, en especial de aquellos que intervienen en actividades de orden superior, tales como el razonamiento, el pensamiento creativo y la solución de los problemas.

Lo fundamental es que las nuevas estrategias didácticas permitan que el estudiante valore hasta qué punto su pensamiento se supera a sí mismo. Este enfoque o punto de vista, sugiere, entonces, que centrar la educación en la confianza del pensamiento crítico se hace cada vez más importante.

Para nosotros la urgencia de un cambio metodológico surge, por una parte, de un reconocimiento de la crisis y por otra del deterioro que afectan a la educación superior. Reconocimiento que en muchas ocasiones, sólo se limita a señalar las deficiencias de los actores – en particular de los docentes – sin valorar la responsabilidad de los procesos sociales, la reducción del presupuesto y la burocracia institucional.

La idea de un cambio en las metodologías pedagógicas primordialmente debe surgir de los docentes quienes cotidianamente dirigen el proceso de enseñanza- aprendizaje, pero no es ajena a otros actores dentro del sistema.

educativo: funcionarios administrativos, coordinadores de áreas o de unidades académicas, especialistas, etc. A través de la modificación de los métodos, se logrará una mejora sustantiva en el aprendizaje de los estudiantes

Señala (Tunnerman, 1998, p. 74) que, para la educación superior se deben asumir compromisos en cuanto a una reestructuración de las responsabilidades docentes y de investigación hacia los diferentes departamentos, no sólo en las cátedras, sino enfatizar en la importancia en los estudios interdisciplinarios, de suerte que capaciten para el ulterior trabajo en equipo y la erradicación del mito de las profesiones aisladas

Es por eso por lo que el concepto de la educación meramente individual está siendo superado en la actualidad por el concepto de una educación universal que responda al momento que vive el ser humano moderno interrelacionado con su prójimo en la vida diaria y en los quehaceres cotidianos

El profesional de hoy no puede ser un ente aislado. Sus conocimientos tienen que ser abarcadores porque su educación está determinada por la complejidad de muchos elementos que son indispensables para trillar por el camino de eso que llamamos estudios superiores

Hay que entender que la educación no es algo abstracto o aislado en un lugar especial; por el contrario, ella está estrechamente relacionada con la sociedad y la cultura de la época en la cual se desarrolla. Así como la educación medioeval responde al desarrollo del Cristianismo y la educación humanista se identifica con el Renacimiento, como una vuelta a la cultura clásica, la educación racionalista, naturalista, la nacional que comienza con la Revolución Francesa, existe la Educación Democrática que caracteriza al siglo veinte. Este tipo de educación hace de la personalidad humana el eje de sus actividades, independiente de su posición económica y social, proporciona la mayor educación posible al mayor número posible de individuos.

La educación de hoy, sobre todo la educación superior, se caracteriza por esa independencia de conocimientos que sumados hacen valedera una educación superior, es decir; una educación relacionada ecuménicamente, que sintetiza la importancia de estudios interdisciplinarios que capaciten como dice Tunnerman, "un trabajo en equipo y la erradicación del mito de las profesiones aisladas".

La Universidad de Panamá, afortunadamente, ha comenzado a exigirse a sí misma una evaluación de sus métodos pedagógicos y a transitar por ese camino de la realidad actual, de la realidad de la época. Sus programas ya se visualizan desde una perspectiva más amplia, y en ellos intervienen

profesionales y técnicos de todas las disciplinas que sean necesarias para su mejor comprensión y puesta en práctica

En términos generales lo anterior es realidad. Pero es necesario que en todas las Facultades y Escuelas de la Universidad de Panamá, se siga ese mismo patrón para que se realice cabalmente esa situación en forma ordenada y positiva. Este es el reto que tenemos todos los universitarios y a él debemos enfrentarnos

2.3.2 LOS CAMBIOS EN LOS MÉTODOS PEDAGÓGICOS EN LA UNIVERSIDAD Y SU IMPLICACIÓN SOCIAL

El cambio metodológico tiene su origen en una cuestión social, elemento habitualmente soslayado en la reflexión didáctica. En cierto sentido, deberíamos reconocer que las propuestas relativas a los métodos de enseñanza son una forma mediante la cual la Universidad intenta dar respuesta a las necesidades y demandas de la sociedad, propuestas que se construyen a partir de una serie de conflictos y contradicciones

Dentro de las modificaciones necesarias, se vislumbra la urgencia de realizar cambios en las metodologías pedagógicas. La Universidad necesita apoyar su trabajo educativo en los aportes de la tecnología, y por ello

consideramos que tanto la sociedad como los conductores del sistema educativo necesitan valorar la dimensión profesional del trabajo docente. Es necesario revertir el creciente desprestigio social de la profesión y modificar el concepto de progreso dentro de la carrera, de modo que los cargos de conducción educativa estén avalados profesional y positivamente y haya mayores exigencias en el trabajo en el aula.

Resulta inexplicable que, en el caso de la tarea docente, no existe una tipificación de la especificidad de las habilidades técnico - profesionales inherentes a esa función. El docente queda reducido a un "ejecutor" de planes y programas, de acciones educativas, de propuestas de aprendizaje. Es por ello pertinente adscribir al trabajo docente nuevas propuestas metodológicas que busquen la modificación de algunas condiciones propias del proceso social reforzando sustancialmente la conducción del quehacer docente.

También es necesario promover espacios intelectuales para el debate e intercambio de experiencias, la realización de congresos académicos y todas aquellas formas que permitan la discusión en grupo de las experiencias educativas. Actualmente merece especial atención la forma como acercar al estudiante a la tecnologías contemporáneas - tanto las que proceden del video como de la microelectrónica - y tener en cuenta que la informática ha producido en el ámbito de la cultura una revolución semejante a la que produjo en el siglo

XV la aparición de la imprenta El estudiante moderno vive en el mundo de la informática que le ofrece acceso al conocimiento por múltiples vías

Reconocemos que la Facultad de Administración Pública no puede, en su situación presente, destinar grandes sumas de dinero para la producción y/o consumo de películas científicas, pero sí puede formar una modesta videoteca con material elaborado o proyectado por otras instituciones

La universidad, como principal formadora de profesionales, tiene la misión de procurar las instancias adecuadas para atender las necesidades sociales de la comunidad A pesar de los intentos por promover e influir con la tecnología sobre el proceso de desarrollo en nuestro medio, la Universidad se ha quedado con una participación tímida en el desempeño de este papel, ya que existe prácticamente, una resistencia al desarrollo tecnológico, propiciado por la negligencia casi generalizada en las altas esferas estatales

También se percibe la escasez de material y equipo de apoyo como laboratorios, aulas audiovisuales y material didáctico La Universidad como institución de alta jerarquía intelectual, debe asumir responsabilidades nuevas y crecientes, ya que el desarrollo industrial y tecnológico del país reclama insistentemente, la formación de especialistas en todas las ramas

Su función social consiste en el suministro de orientación, conocimiento e inspiración dentro a la comunidad y la dedicación de sus esfuerzos a promover cambios estructurales y culturales en la formación académica con mentalidad amplia y ecuménica; también debe estimular la búsqueda de la valoración humana y el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la sociedad

2.3.3 LA PROMOCIÓN DE NUEVAS FORMAS DE APRENDER

Una tarea ineludible y permanente del docente universitario es buscar nuevas formas de promover el aprendizaje. Construir una forma agradable de aprender se tiene que constituir en un desafío en contra de los modelos educativos actuales, ya un tanto obsoletos. Porque pareciera que los docentes han perdido de vista la necesidad de establecer formas estimulantes de aprender.

La discusión actual sobre actividades de aprendizaje "se fundamenta en una teoría de la experiencia, en una perspectiva psicológica, o sencillamente, en la diversidad de técnicas posibles a emplear, hay que encontrar una forma en que las actividades de aprendizaje resulten agradables a los estudiantes" (Díaz Barriga, 1995, p. 100). Es por ello, que cualquier cambio metodológico docente debe atender a este principio.

El profesor debe tener presente que el método es su instrumento profesional de trabajo, es el garante del profesionalismo de su labor. Esta es una razón más para que se proceda al estudio y revisión de los métodos actuales, confrontándolos con los nuevos principios de la educación, como bien comenta el siguiente autor, al enfatizar “ la importancia del uso de métodos didácticos ya que sin éste, seguirá existiendo un hiato muy sensible entre la comprensión de los verdaderos principios de la nueva escuela y la simple copia de procedimientos por imitación de sus formas externas” (Filho, 1974, p. 149)

Igualmente: “si los estudios se organizan rectamente, serán por sí mismos estímulos para los entendimientos, y atraerán y arrebatarán a todos con su dulzura. Si acontece lo contrario, no es por culpa de los que aprenden, sino de los que enseñan”, (Comenio, citado por Díaz Barriga, 1995, p. 100)

Así, por ello afirmamos que la búsqueda de nuevas y atrayentes formas metodológicas es una responsabilidad directa del docente y es conveniente que la perciba como una tarea compartida entre todos los miembros de una unidad académica, procurando construir formas adecuadas y estimulantes para el trabajo educativo

Otro aspecto que dificulta la innovación metodológica es la rutina , en este aspecto señala (Díaz Barriga op cit , p 101 citando a Freinet) “no pretendo atribuirme un talento especial que me haya predestinado a ese papel precursor Poco faltó para que, como la gran mayoría de mis colegas, me contentara con la apacible rutina que conducía a la jubilación sin demasiados esfuerzos ni preocupaciones .tenía que dar lecciones que nadie entendía, hacer leer textos que no significaban nada para la educación de los estudiantes, aprender mecánicamente los números, hacer lecciones repetitivas que dejaban a los alumnos aburridos como así mismo los colegas me aconsejaban paciencia te acostumbrarás Hay que aceptar cierta rutina, si quieres vivir”

Contra esta rutina es contra lo que debemos luchar En el portal del Tercer Milenio, superado ya el pasado siglo XX, maravilloso crisol de ciencia y tecnología, el porvenir nos exige cada día más pero – al mismo tiempo – ha puesto a nuestra disposición todo un tesoro de adelantos y facilidades para enseñar y aprender, para inducirnos hacia el equilibrio que es sustentación de todo desarrollo.

Y este último no podrá realizarse plenamente si no logramos mantener equilibrado el fiel de la balanza. Educar es el complemento de Aprender y viceversa Por ello, tenemos que corresponder, con el necesario cambio de

metodologías pedagógicas, a ese equilibrio entre el saber enseñar y el saber aprender

La Universidad de Panamá, como institución tiene la responsabilidad primaria en el desenvolvimiento cabal del estado panameño. Su función es enseñar y mantener el desarrollo sostenido del país, la Nación y el Estado Panameño, por ningún motivo debe quedarse atrás, porque el país no lo resistiría y entraría en crisis. Por ello la Universidad debe someterse constantemente a la revisión de sus métodos y programas

La investigación realizada ofrece pautas y descubre realidades que se deben entender y procesar para cumplir con nuestra responsabilidad de universitarios. Esta debe ser un esfuerzo común de todos los involucrados en la vida universitaria. Un esfuerzo institucional encaminado hacia un futuro más prometedor para el país.

CAPITULO III
ASPECTOS METODOLOGICOS

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este trabajo de investigación se ubica dentro del nivel descriptivo – evaluativo. Es un diseño de campo puesto que los datos se recogerán directamente de la realidad, a través de encuestas o cuestionarios. Creemos que si deseamos conocer algo sobre el comportamiento y situación de los hechos la mejor vía es indagar directamente a los afectados.

Los métodos de investigación se refieren a la estrategia general que se sigue para recopilar y analizar los datos necesarios para contestar la pregunta del estudio. Es el plan de abordaje del problema. De allí entonces, el tipo de investigación se elige en función de los objetivos que se pretenden alcanzar, de los recursos disponibles y del tipo específico del problema que se quiere abordar, la aplicación de instrumentos y la recolección de la información.

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Respecto al diseño metodológico, se establecen criterios que permiten advertir la científicidad y profundidad de los planteamientos, conocer el método así como también el instrumento de medición utilizado en la realización del estudio.

3.2.1 CRITERIOS

- a De acuerdo con el período en que se capta la información, nuestro estudio es retrospectivo parcial, por el hecho de que sólo contamos con una parte de la información, y el resto se obtendrá a medida que avanzamos.
- b. De acuerdo con la comparación de las poblaciones, el estudio es descriptivo, porque al contar con una sola población se pretende describir, esto es; “describe e interpreta lo que es. Se interesa por las condiciones o relaciones existentes, las prácticas que predominan, las creencias, puntos de vista y actitudes vigentes, los procesos que suceden; los efectos sentidos, o las tendencias que están desarrollándose” (Ary, et al, 1990, p 25) Su objetivo primordial consiste en indicar lo que es. En consecuencia, se describirán las características que permitirán determinar si los métodos pedagógicos empleados por los docentes de la Escuela de Administración Pública producen en el estudiante la motivación, el estímulo necesario y el interés por el estudio
- c. De acuerdo con la intervención en el fenómeno que se analiza, el estudio es observacional, puesto que sólo se describe el fenómeno estudiado sin modificar ninguno de los factores que

Intervienen en el proceso.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población del estudio está constituida de un total de 154 estudiantes graduandos de cuarto y quinto año diurno y nocturno respectivamente existentes en ambos turnos del segundo semestre del año académico 2000, 27 egresados y 36 docentes regulares de la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Panamá. Al momento de recopilar los datos, se escogió una muestra sistemática de egresados, docentes y estudiantes graduandos, distribuidos de la siguiente manera: 20 egresados participantes del Postgrado de Recursos Humanos que actualmente desarrolla la Facultad, 10 docentes regulares y 50 estudiantes graduandos. Es casi imposible realizar un estudio completo de toda la Facultad con sus respectivas Escuelas existentes (cinco en total), por lo tanto se procedió a seleccionar como escenario de estudio a la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Panamá, por conocer algunas debilidades, tales como, la existencia de un presencialismo en los métodos pasivos de transmisión de conocimientos que aún predominan.

3.4 PREGUNTAS ORIENTADORAS

- 1 ¿Los métodos pedagógico empleados por los profesores son efectivos para un mejor aprendizaje de los estudiantes de IV y V año de la Escuela de Administración Pública?
- 2 ¿Cómo sabe el profesor al término de una clase si el método que ha empleado debe mantenerse o modificarse?

3.5. VARIABLES

Una variable es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse. En nuestro trabajo de investigación se presentan las siguientes variables.

- ❖ Métodos pedagógicos
- ❖ Aprendizaje

3.5.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES

Los métodos pedagógicos según (F M Molero, 1993, citado por Angel M Batista, en el módulo N° 2, Métodos, Técnicas y Estrategias para mejorar la docencia en el nivel superior, 2002, p 14), "es ante todo un conjunto de

acciones estructuradas, en mayor o menor grado, conforme a procedimientos, formas verbales y modos docentes para la enseñanza aprendizaje de una disciplina apropiada a ciertos logros, en espacio y tiempo determinados y con los recursos pertinentes”

En consecuencia, los métodos pedagógicos se constituyen en la primera herramienta educativa que deben accesar y construir pedagógicamente los docentes universitarios con el fin de poseer esos procedimientos metodológicos que han de posibilitarles una competente decisión didáctica para comprender y ponerlos en práctica en el desarrollo operativo de los diferentes procesos didácticos de enseñanza y de aprendizaje que orienta en la educación del nivel superior

Se puede definir el aprendizaje como el proceso mediante el cual una persona adquiere destrezas o habilidades prácticas – motoras e intelectuales – incorpora contenidos informativos o adopta nuevas estrategias de conocimiento y/o acción (Garza y Leventhal, 1999, p. 14)

3 5.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA VARIABLES

VARIABLES	INDICADORES
MÉTODOS PEDAGÓGICOS	<ul style="list-style-type: none">- Actitud del profesor (a) frente a participación- Entusiasmo- Exposición- Formas de comunicación- Atrae atención del estudiante
APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none">- Objetivos logrados por el (la) estudiante- Asimilación- Relevante y significativo (pertinente)- Implicaciones prácticas

3.6 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de los datos se procede a confeccionar tres cuestionarios que se aplicaron a los estamentos sujeto de nuestro estudio de investigación. a los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Licenciatura en Administración Pública, a los graduados matriculados en el Postgrado en Recursos Humanos que se imparte en la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, y a los docentes regulares de la Escuela de Administración Pública, con el propósito de conocer sus opiniones acerca de cuáles consideran deben ser las competencias deseables que debe poseer todo docente regular que labora en la actividad académica de la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Panamá

En cuanto a los cuestionarios, se elaboraron tres para ser aplicados concretamente a los estudiantes, egresados y profesores. Cada cuestionario tiene una instrucción que explica el propósito, el agradecimiento por haberse tomado el tiempo en contestarlo y la forma de cómo contestarlo. Fueron divididos en dos áreas: Preguntas Generales y Preguntas Específicas. Las primeras se refieren al sexo, turno, asignatura, años de docencia y las segundas contienen un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Así tenemos preguntas cerradas con categorías o alternativas de respuesta que han sido delimitadas. Es decir, se presentan a los sujetos las posibilidades de

respuesta y ellos deben circunscribirse a ellas, también hay preguntas cerradas donde el encuestado puede seleccionar más de una opción o categoría de respuesta y de varias alternativas o de selección múltiple

Para responder esta encuesta, optamos por considerar estos criterios,

- ❖ Voluntariedad de las respuestas. Pensamos que la decisión de participar queda en cada uno, ya que de esta manera se podrá contar con respuestas más espontáneas.
- ❖ Confidencialidad de las respuestas. Ninguna respuesta deberá ser firmada

3.7 RESUMEN DEL PROCEDIMIENTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

La confección de este trabajo de investigación se desarrolla por etapas. Esta parte del proceso describe como fue llevada a cabo la investigación e incluye un resumen de cada paso del desarrollo

En la primera etapa procedimos a desarrollar una estrategia de investigación que nos permitiera identificar las fuentes y los documentos bibliográficos pertinentes (revisión bibliográfica). Seguidamente realizamos la consulta a los expertos con la finalidad de prever la factibilidad del trabajo de investigación. Posteriormente nos abocamos a la elaboración del anteproyecto

para someterlo a la consideración de la asesora. En la siguiente etapa se procede a la elaboración y validación de instrumentos. Para luego encargarnos de la aplicación. Para continuar con la interpretación, tabulación, análisis y confección de gráficas. Seguidamente iniciamos la preparación del manuscrito. Para someterlo a la revisión y finalmente concluir en la sustentación del trabajo.

CAPÍTULO IV
ANALISIS DE RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Una vez reunidos los datos procedimos a realizar cuidadosamente el análisis e interpretación de los resultados bajo el contexto descriptivo de todos y cada uno de los instrumentos cuya aplicación tiene como finalidad principal lograr obtener la mayor cantidad de referencias posibles sobre los métodos pedagógicos empleados por los docentes para verificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de IV y V año de la Carrera de Licenciatura en Administración Pública de la Universidad de Panamá

Con el objeto de lograr precisión y ahorrar tiempo y energía hemos recurrido a la computadora por ser la forma más eficiente y eficaz en el procesamiento de los datos

Para ilustrar y hacer una diferenciación entre estos tres instrumentos de recolección de los datos y que facilite la comprensión del lector, presentamos de manera sucinta, el resumen del análisis de los tres factores contemplados en la investigación

4.2 FACTOR ESTUDIANTES

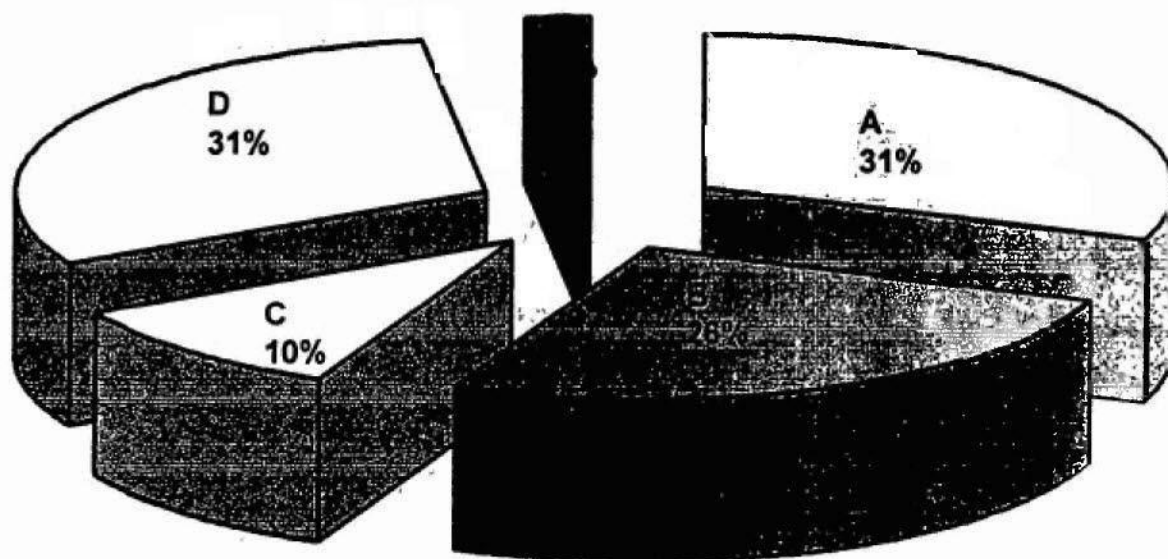
METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DESARROLLO DE LAS CLASES

La finalidad de esta pregunta es conocer la opinión de los estudiantes acerca de las principales estrategias metodológicas que utilizan los docentes en el desarrollo de las clases para el logro de los objetivos de las asignaturas que imparten

Los docentes universitarios deben seleccionar adecuadamente los estímulos pertinentes para el aprendizaje significativo, por lo tanto, esto debe ser tomado especialmente en cuenta por quienes deben guiar el aprendizaje

Las estrategias que más utilizan los profesores son exposiciones o charlas por los estudiantes, entrega de apuntes y material fotocopiados, dictan material de apuntes para que luego presenten una prueba o examen escrito. Esto lleva a inferir que todavía se trabaja con un enfoque conductivista y que las estrategias empleadas deben ser renovadas por los docentes para estimular e interesar al estudiante en la dinámica de la acción educativa (Ver gráfica 1)

GRÁFICA N°1
METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DESARROLLO DE LAS CLASES



- A- Apuntes Fotocopiados, Varios Textos Impresos**
- B- Apuntes de la Clase**
- C- Es necesario Tomar Apuntes Completos**
- D- Exposiciones o Charlas de Sustentación**
- E- Otros**

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

PARTE PRACTICA DE LAS ASIGNATURAS

Esta pregunta tiene como propósito explorar aspectos fundamentales entre la teoría y la práctica

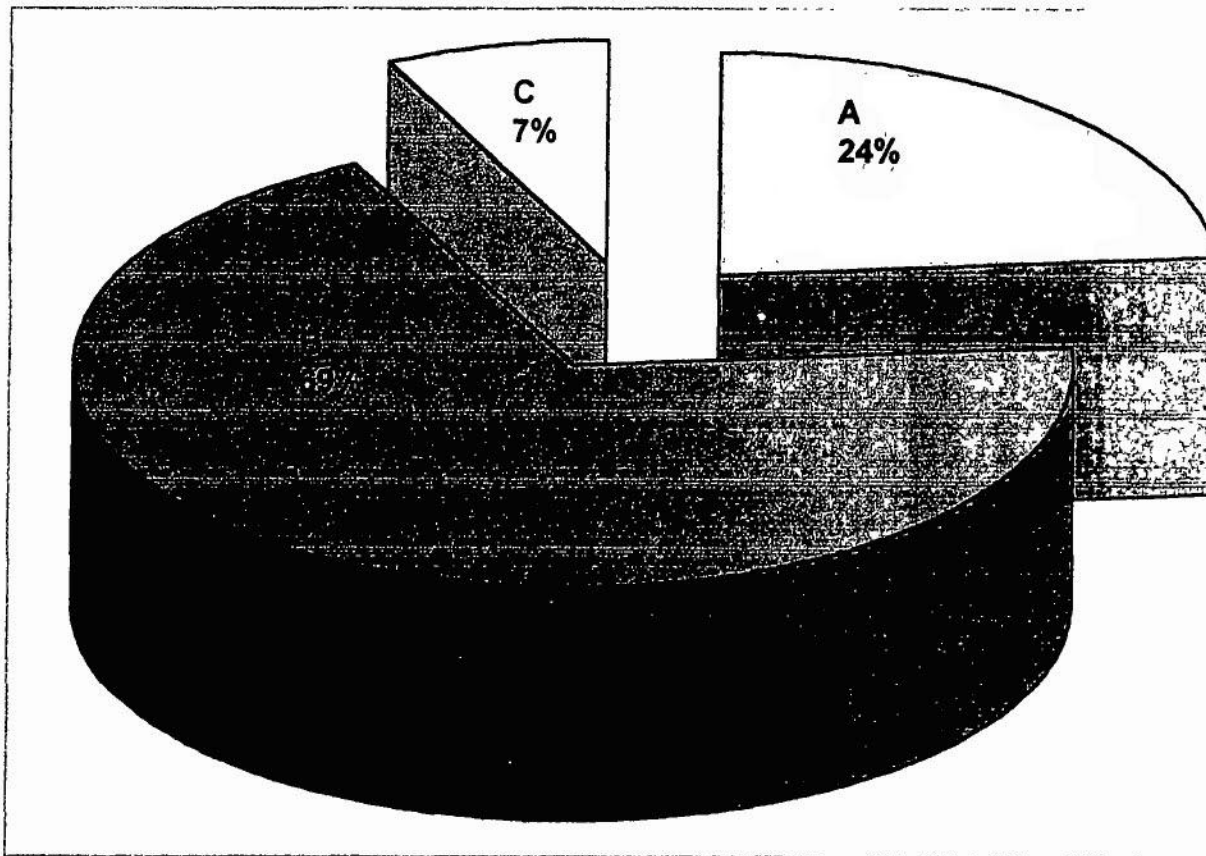
La respuesta de los estudiantes a esta pregunta refleja que el 69% considera adecuada la relación entre la teoría y la práctica, esto es; que se da un buen equilibrio en el desarrollo de la asignatura por los docentes al combinar la práctica científica (teoría) con la experiencia (realidad) (Ver gráfica 2)

PARTICIPACIÓN EN CLASE

Se refiere al desempeño académico de los estudiantes dentro del aula, así como la participación en las actividades que desarrolla el docente y las oportunidades que éste le brinda

En la gráfica se puede apreciar que la gran mayoría de los estudiantes 59% tiene una tímida participación, es decir, que durante las clases participan moderadamente, no preguntan ni tratan de aclarar sus dudas (Ver gráfica 3)

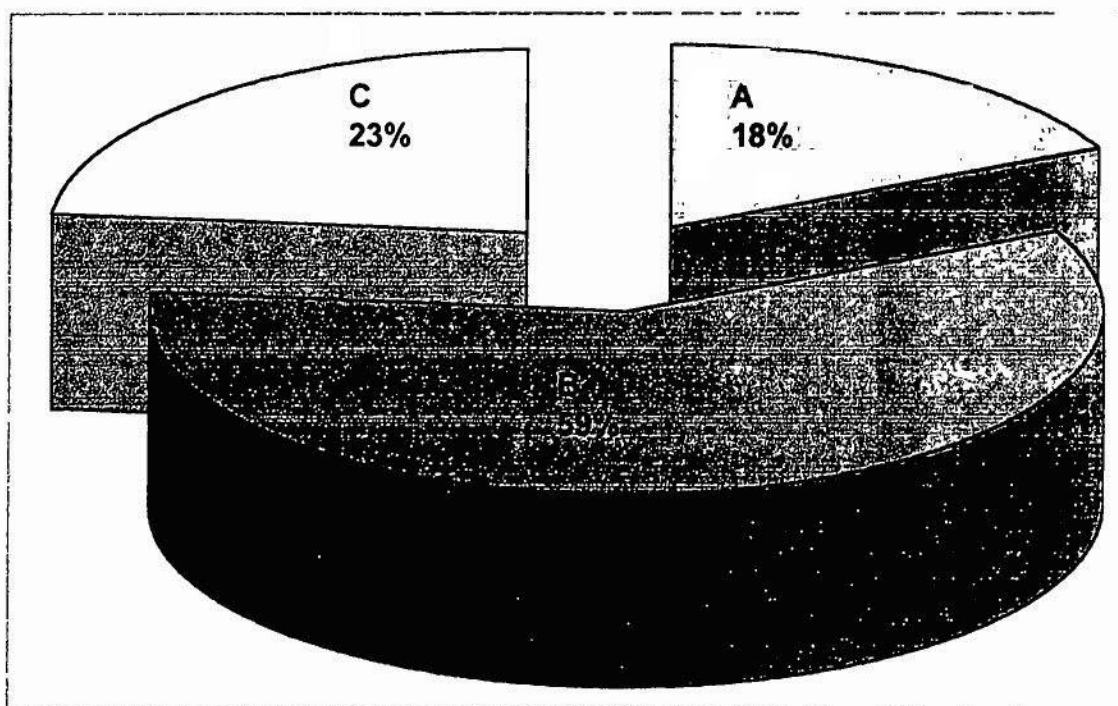
GRÁFICA N°2
PARTE PRACTICA DE LAS ASIGNATURAS



A- Insuficiente, Gran Predominio de la Teoría
B- Adecuada, Buen Equilibrio entre Teoría y Práctica
C- Excesiva, La Porción de la Teoría es Escasa

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

GRÁFICA N°3 PARTICIPACION EN CLASE



A- Participan Mucho
B- Participan Moderadamente
C- Se limitan a Tomar Apuntes, Preguntan Poco

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

ATENCIÓN Y COMPRENSIÓN DE LO QUE SE HIZO EN LA CLASE

En esta pregunta se evaluaron indicadores como la mayor parte aprendo mucho directamente en clases; a medias; la menor parte aprendo sobre todo estudiando más tarde.

En cuanto a la pregunta que hacemos referencia, el interés de los estudiantes 57% se centra en que aprende mucho en clase, empero, hay que poner atención que también el 29% sólo lo hace a medias (Ver gráfica 4)

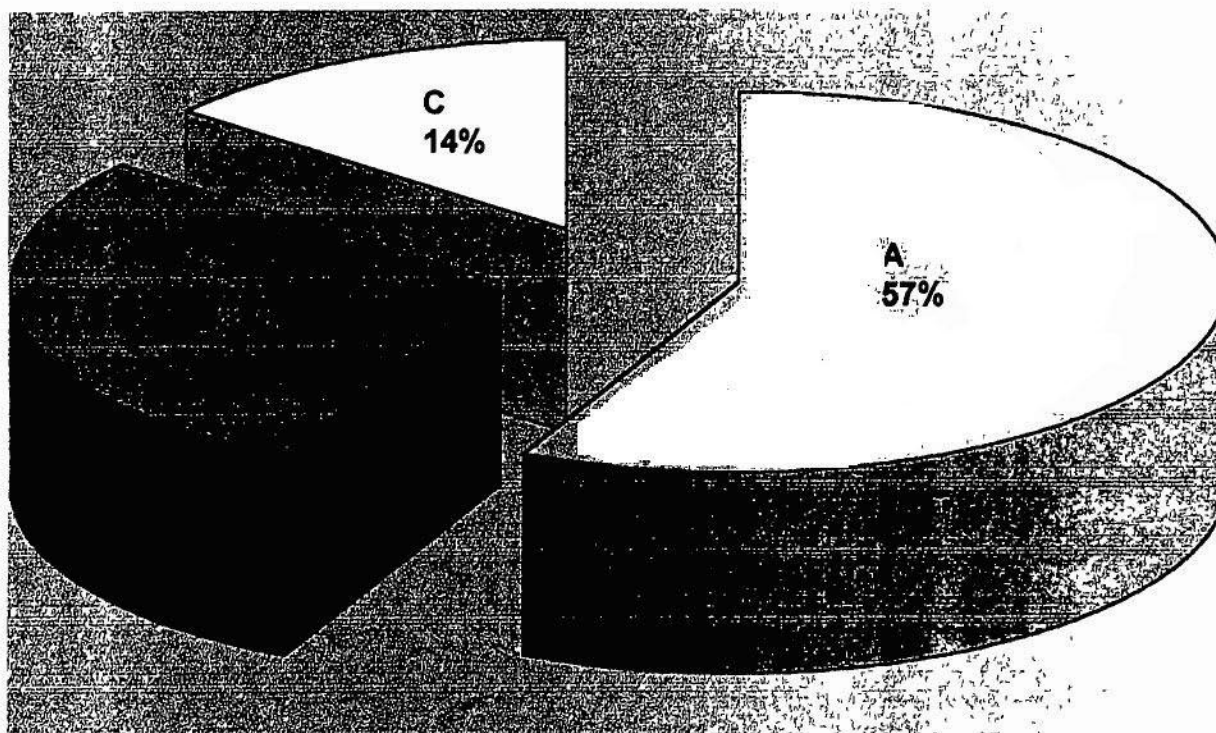
COMUNICACION Y MEDIACION ALUMNO – PROFESOR

Esta pregunta permite conocer la opinión de los estudiantes con respecto a la comunicación y mediación con los profesores en cuanto a la marcha de la clase, métodos de enseñanza, así como el conocimiento de los problemas derivados de la misma.

En el análisis de las respuestas se pudo determinar que un 51% de los estudiantes estimó: una moderada comunicación, es decir, los profesores conocen sólo en parte el progreso general de los estudiantes y que, aunado al

11% que consideran una escasa comunicación, tenemos entonces un alto porcentaje del 62% de los profesores que conocen poco la situación real de sus estudiantes, además, de que no se percatan si aprenden. Evidentemente el hecho es significativo y por lo tanto requiere mucha atención. (Ver gráfica 5)

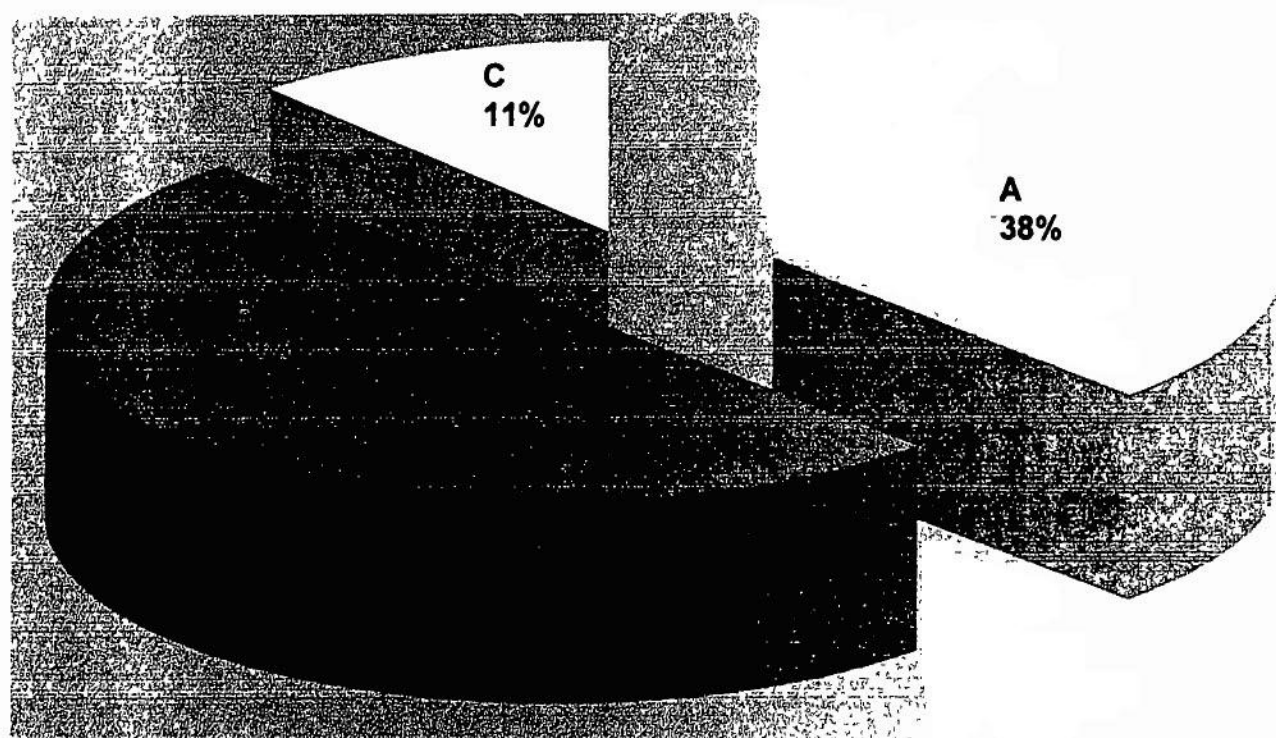
GRÁFICA N°4
ATENCIÓN Y COMPRENSION DE LO QUE SE HIZO EN LA CLASE



A- Aprenden Mucho Directamente de la Clase
B- A Medias
C- Aprenden Estudiando Más Tarde

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

**GRÁFICA N°5
COMUNICACION Y MEDIACION ALUMNO-PROFESOR**



**A- Excelente Comunicación
B- Moderada Comunicación
C- Escasa Comunicación**

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

4.3 FACTOR GRADUADOS

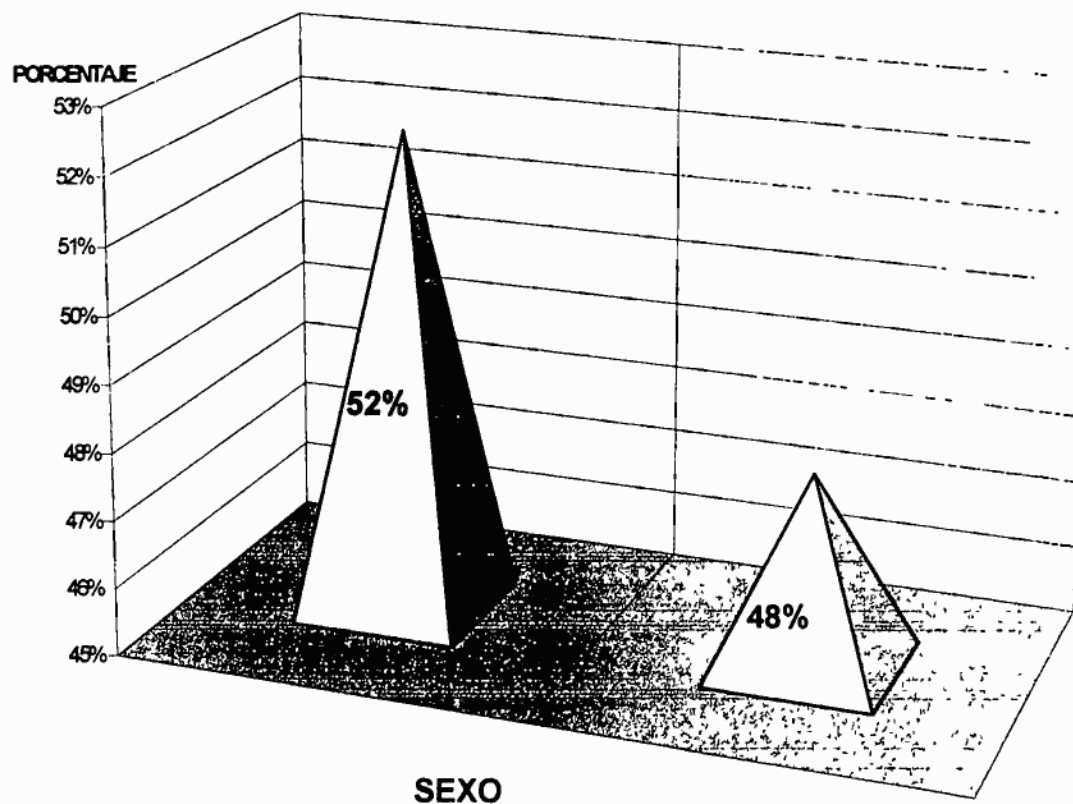
DISTRIBUCIÓN POR SEXO DE LOS GRADUADOS

Esta pregunta intenta solamente establecer el sexo de los (as) participantes graduados del curso de Postgrado de Recursos Humanos a quienes se les aplicó la encuesta, determinándose que el 70% es del sexo femenino, lo que indica que en este nivel también son más las mujeres que están especializándose y perfeccionándose profesionalmente (Ver gráfica 6)

DISTRIBUCIÓN POR AÑO EN QUE LOS GRADUADOS OBTUVIERON SU TÍTULO

En la gráfica N° 7 se puede apreciar los años en que los graduados obtuvieron su título que les permitió ingresar al programa de Postgrado de Recursos Humanos en la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, observándose que inmediatamente logran su Licenciatura optan por seguir una especialidad. (Ver gráfica 7)

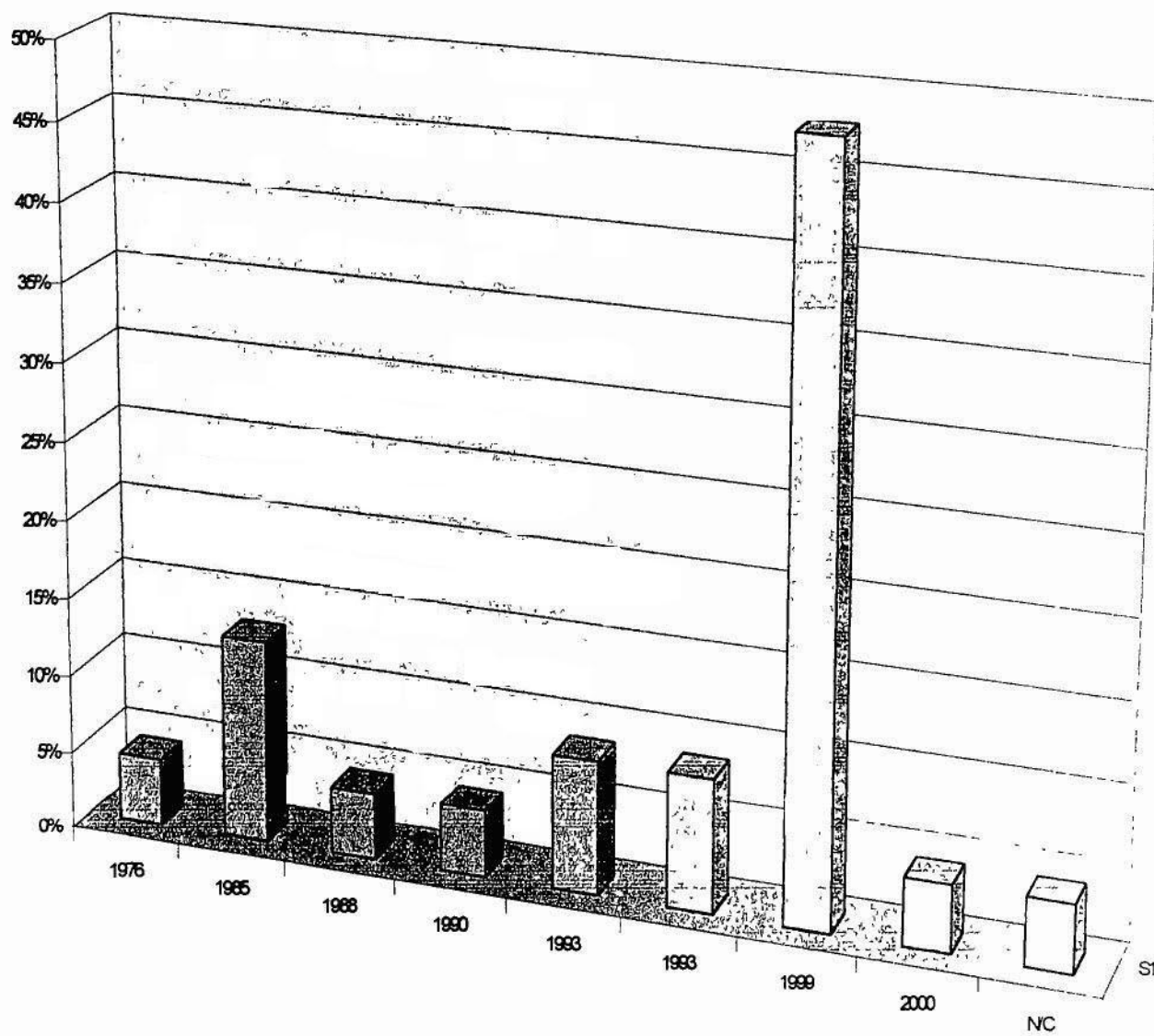
**GRÁFICA N°6
DISTRIBUCION POR SEXO DE LOS GRADUADOS**



- FEMENINO
- MASCULINO

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes graduados

GRÁFICA N°7
DISTRIBUCION POR AÑO EN QUE LOS GRADUADOS OBTUVIERON SU
TÍTULO



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes graduados

EL PROFESOR UTILIZÓ MEDIOS AUDIOVISUALES EN EL CURSO

Se refiere a los recursos tecnológicos que utiliza el docente de la Escuela de Administración Pública para cubrir las necesidades que la acción educativa demanda, de los mecanismos de sistematización de información relacionada con las diferentes actividades en los que participan los estudiantes

En la gráfica se puede observar que el medio audiovisual más utilizado por los docentes es el retroproyector con un 61%, el televisor y el VHS con un 18% y, la diapositiva con un 9%. (Ver gráfica 8)

TIPOS DE TRABAJO QUE SE EMPLEARON EN EL CURSO O MATERIA

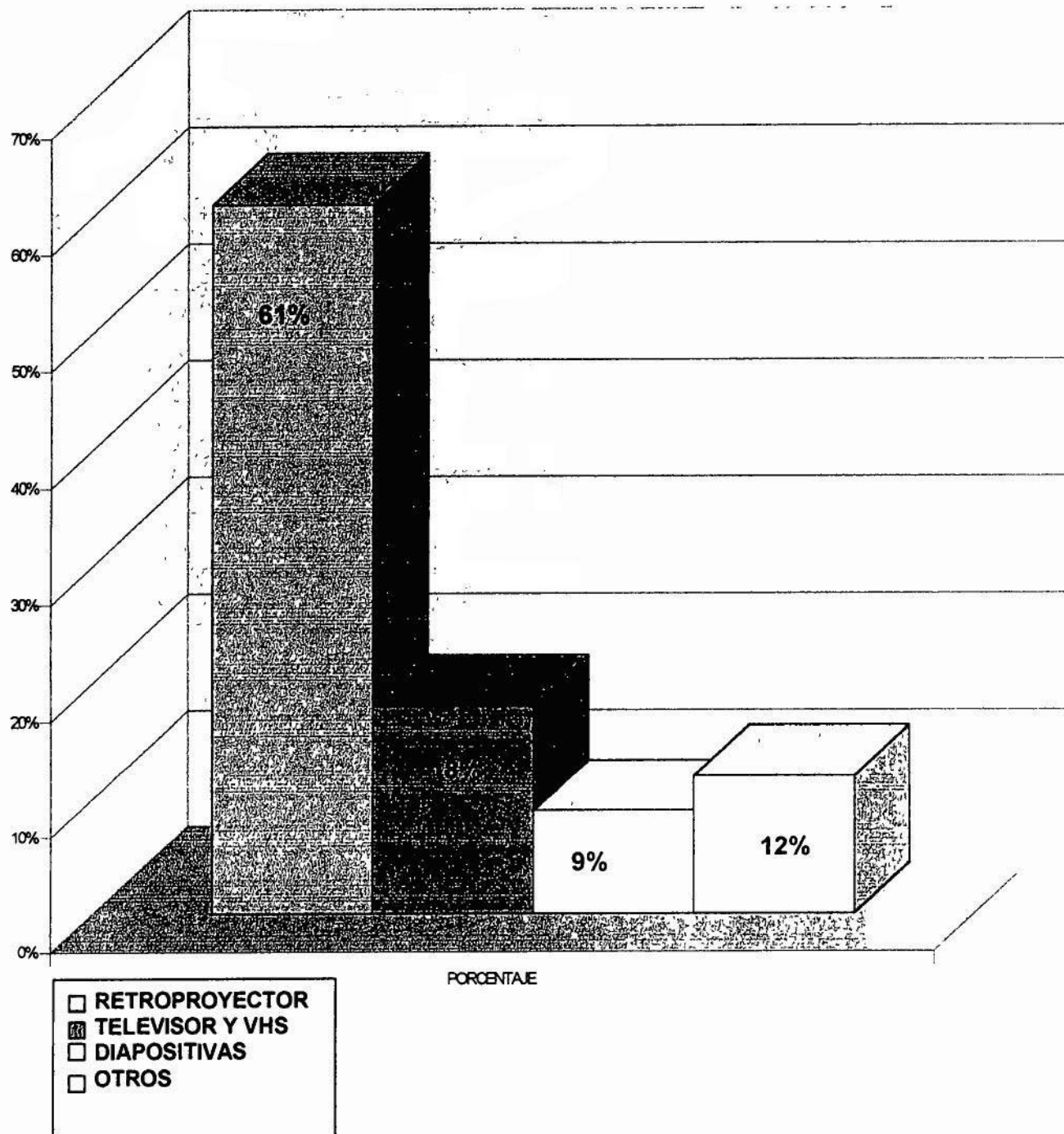
Se refiere a los procesos de enseñanza – aprendizaje empleados por los docentes en los cursos o asignaturas que imparten en el desarrollo de sus clases

El estudio de este factor tomó en consideración indicadores como desarrollo de casos extraídos de la realidad panameña, visitas organizadas, conferencias de invitados especiales y, trabajo en grupo

Como puede observarse en la gráfica los tipos de trabajo más utilizados por los docentes según los participantes son los trabajos en grupo con un 42%, los casos extraídos de la realidad panameña el 22%, las conferencias de invitados especiales el 19% y las visitas organizadas con el 11%

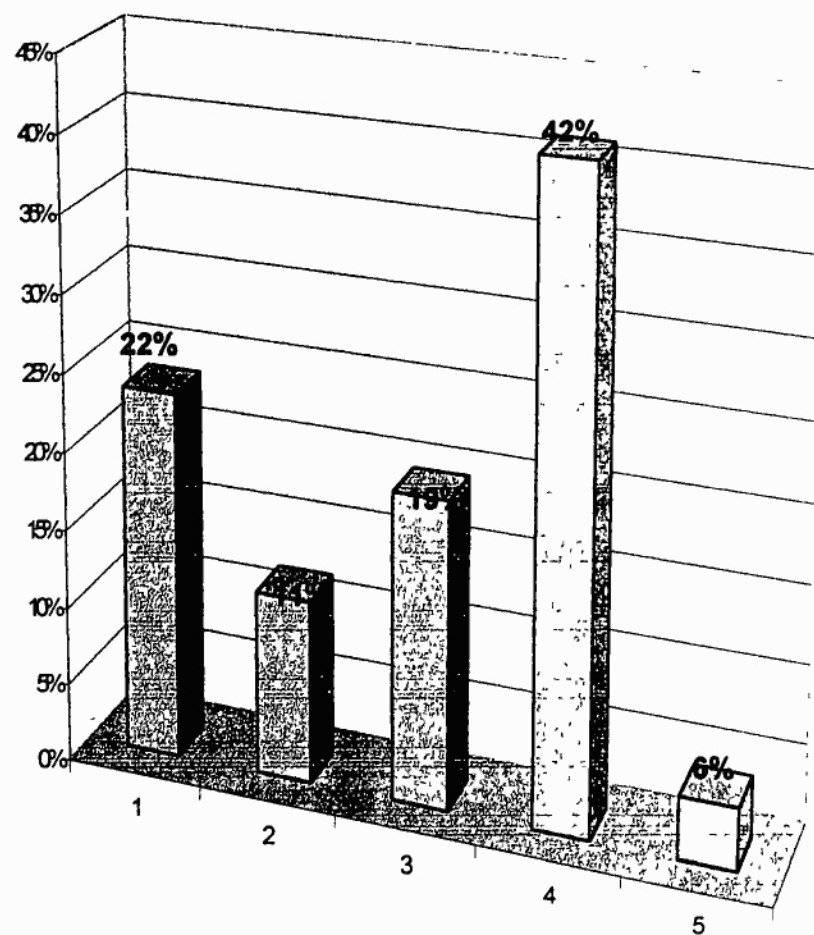
Las estrategias identificadas, además de los resultados porcentuales que se aprecian en la gráfica evidencian que el 94% de las estrategias utilizadas por los profesores permiten la reflexión, el análisis e intercambio de ideas, así como la interacción de los participantes entre si y con el facilitador (Ver gráfica 9)

GRAFICA N°8
EL PROFESOR UTILIZO MEDIOS AUDIOVISUALES EN EL CURSO



Fuente Cuestionario aplicado a estudiantes graduados

GRÁFICA N°9
TIPOS DE TRABAJO QUE SE EMPLEARON EN EL CURSO O MATERIA



- 1. CASOS
- 2. VISITAS
- 3. CONFERENCIAS
- 4. T. EN GRUPO
- 5. OTRO

Fuente Cuestionario aplicado a estudiantes graduados

DISTRIBUCIÓN DEL NIVEL DEL METODO DE ENSEÑANZA

El propósito de esta pregunta tiene por objeto conocer las opiniones de los participantes en cuanto al método de enseñanza que utilizaron los docentes mientras cursaban sus estudio a nivel de pregrado en la Escuela de Administración Pública de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá

Como puede apreciarse en la gráfica N° 10, 56% de los respondientes consideraron que el método de enseñanza utilizado por los docentes fue adecuado, sin embargo, otros que refleja el 35% respondieron, como relativamente aceptable, que sumado al 9% que consideró inadecuado, nos advierte la necesidad de una decidida atención y mayor cuidado en este aspecto (Ver gráfica 10)

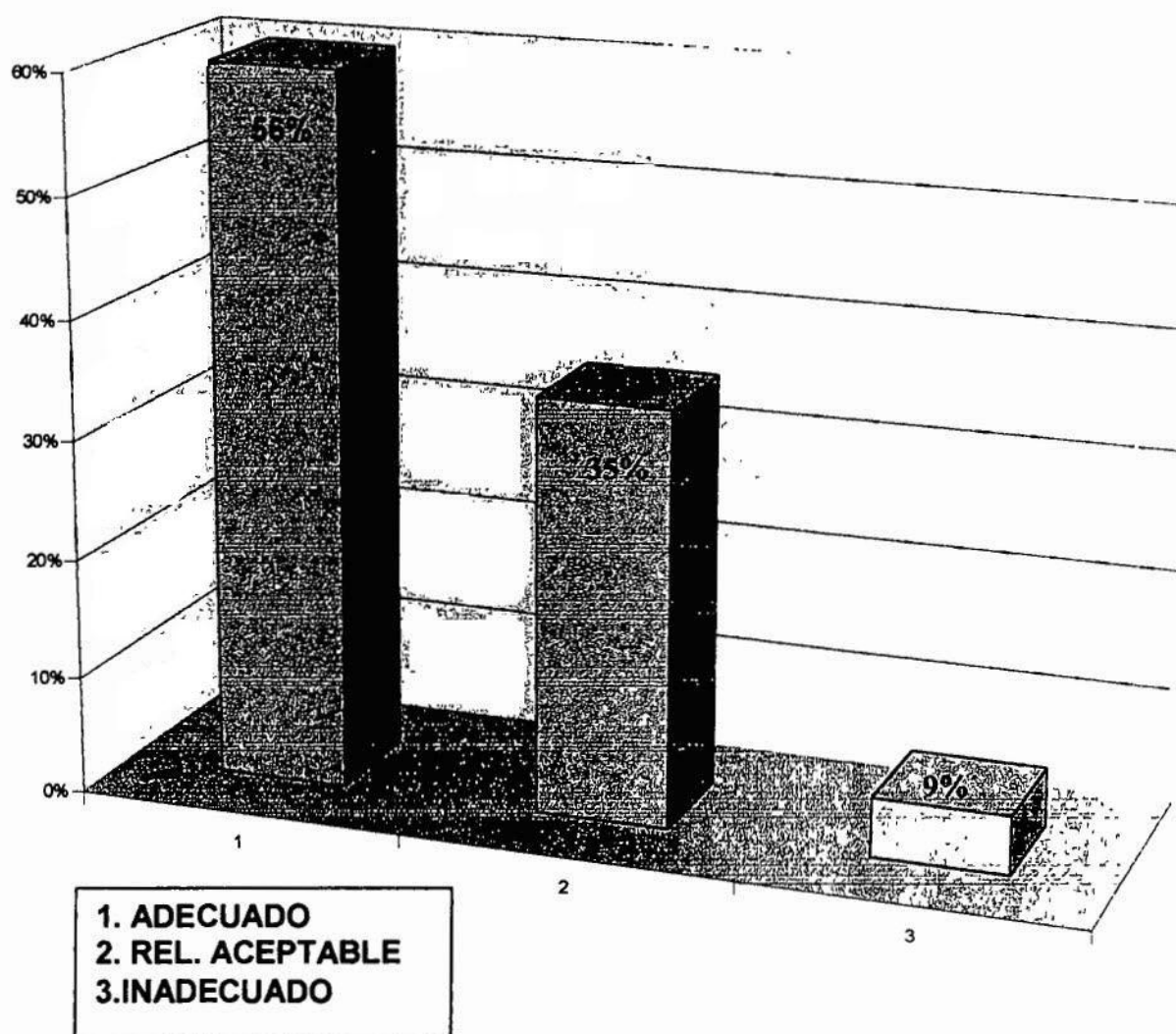
LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS SON DE APLICACIÓN PRÁCTICA A SU CAMPO DE TRABAJO

Esta pregunta de tipo cerrada tiene como finalidad indagar acerca de la universalidad, pertinencia y eficacia del proceso de enseñanza – aprendizaje y la relación que guarda con las demandas y exigencias laborales del país, a fin de

poder detectar si existen falencias en el proceso, que nos haga comprender su importancia, para entonces proceder hacer los correctivos y/o adecuarlos en caso de que se estén dando.

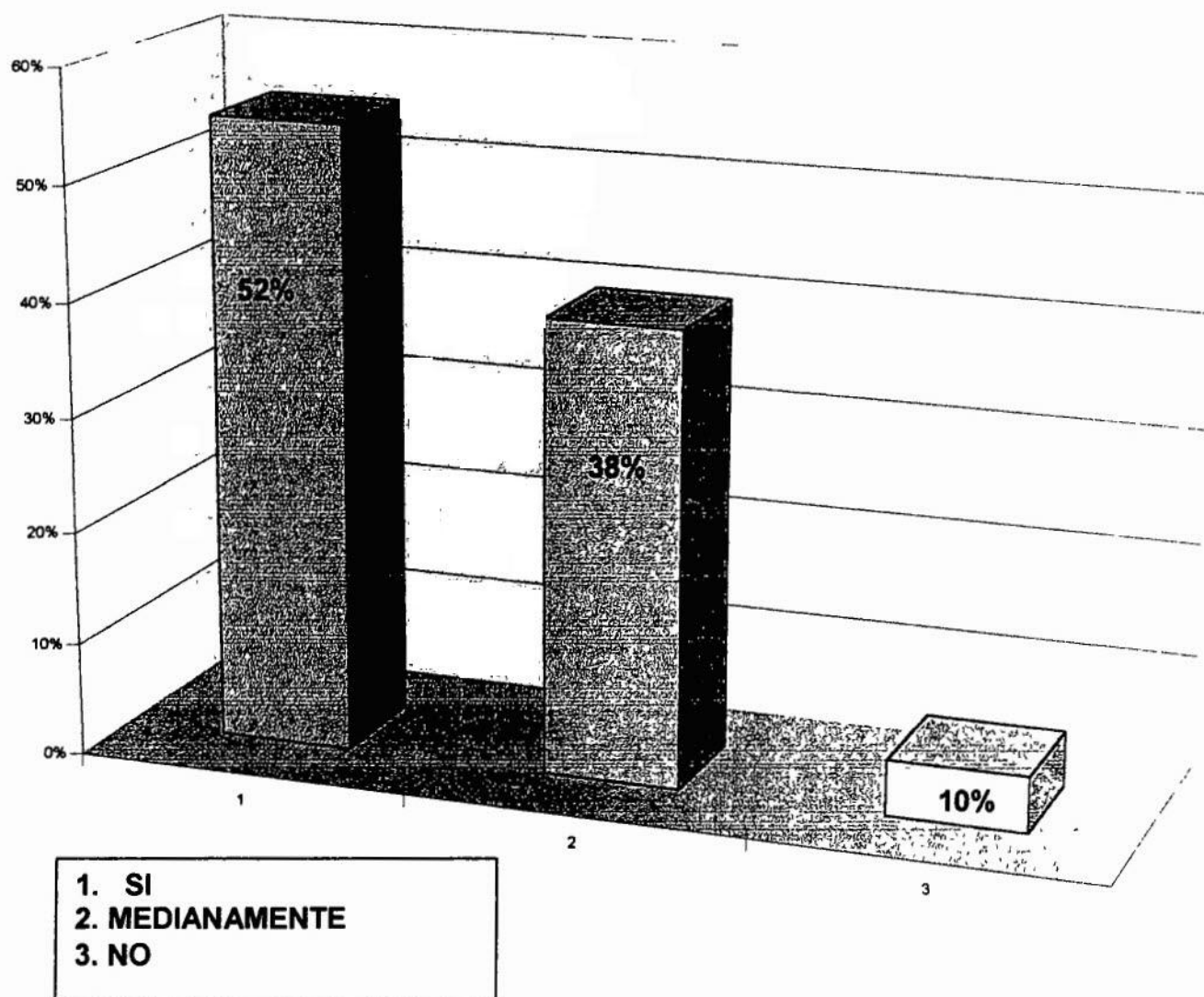
Se puede observar que las consideraciones vertidas por los participantes, estimadas en un 52% refuerzan el hecho de que los conocimientos que adquirieron tienen aplicación práctica a su campo de trabajo, otros sin embargo 38% manifestaron que medianamente pudieron aplicar en la práctica los conocimientos adquiridos. (Ver gráfica 11)

GRÁFICA N°10
DISTRIBUCION DEL NIVEL DEL METODO DE ENSEÑANZA



Fuente Cuestionario aplicado a estudiantes graduados

GRÁFICA N°11
LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS SON DE APLICACIÓN PRACTICA
A SU CAMPO DE TRABAJO

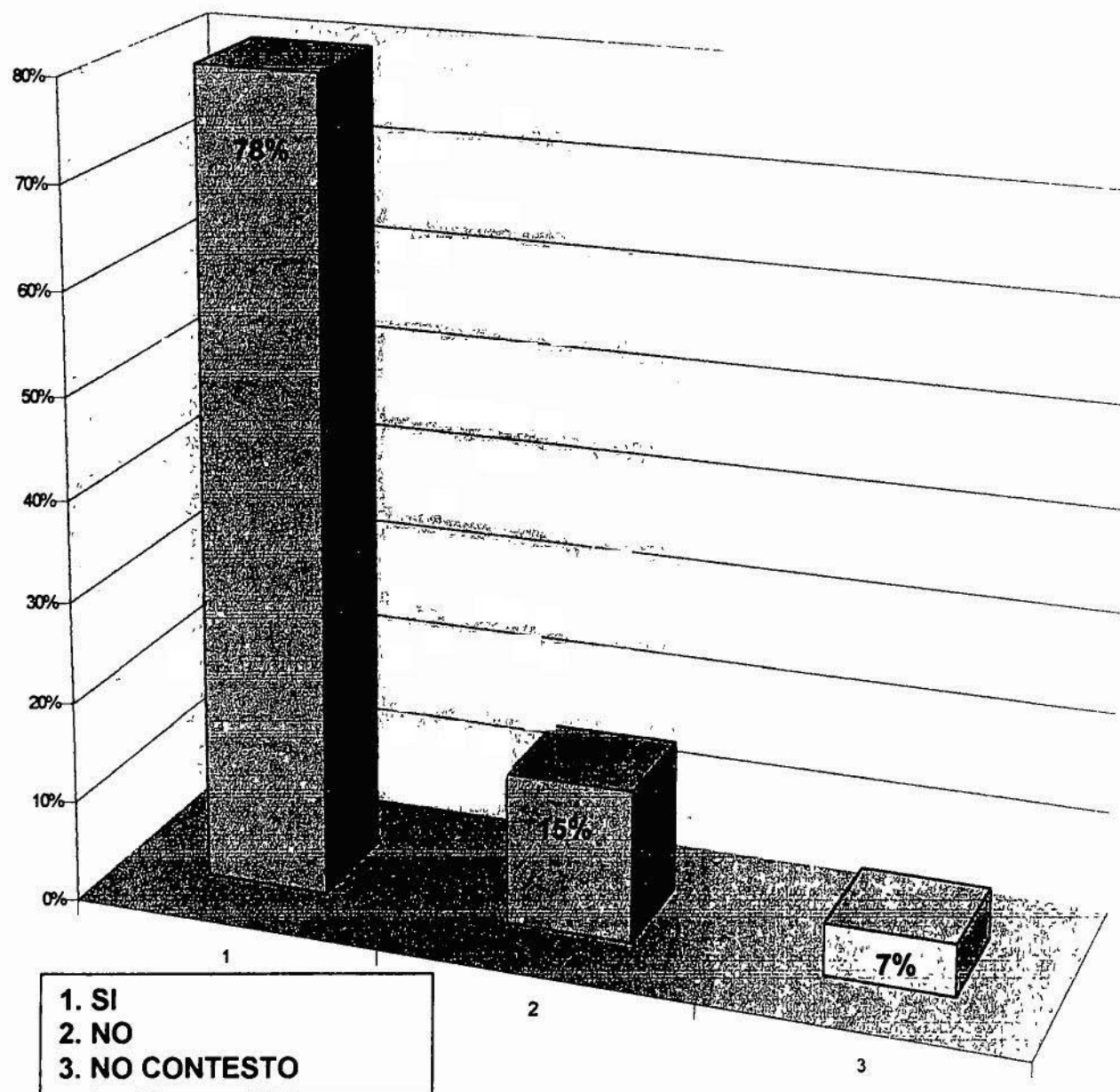


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes graduados

**CONSIDERA USTED POSEER LA PREPARACIÓN ACADÉMICA
NECESARIA PARA HACERLE FRENTE AL ACTUAL CURSO DE
POSTGRADO**

A través de esta pregunta se puede observar que la mayoría de los participantes 78%, del Postgrado de Recursos Humanos, respondieron estar preparados académicamente para hacerle frente al actual curso de Postgrado (Ver gráfica 12)

GRÁFICA N° 12
CONSIDERA USTED POSEER LA PREPARACION ACADEMICA
NECESARIA PARA HACERLE FRENTE AL ACTUAL
CURSO DE POSTGRADO



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes graduados

4.4 FACTOR PROFESORES

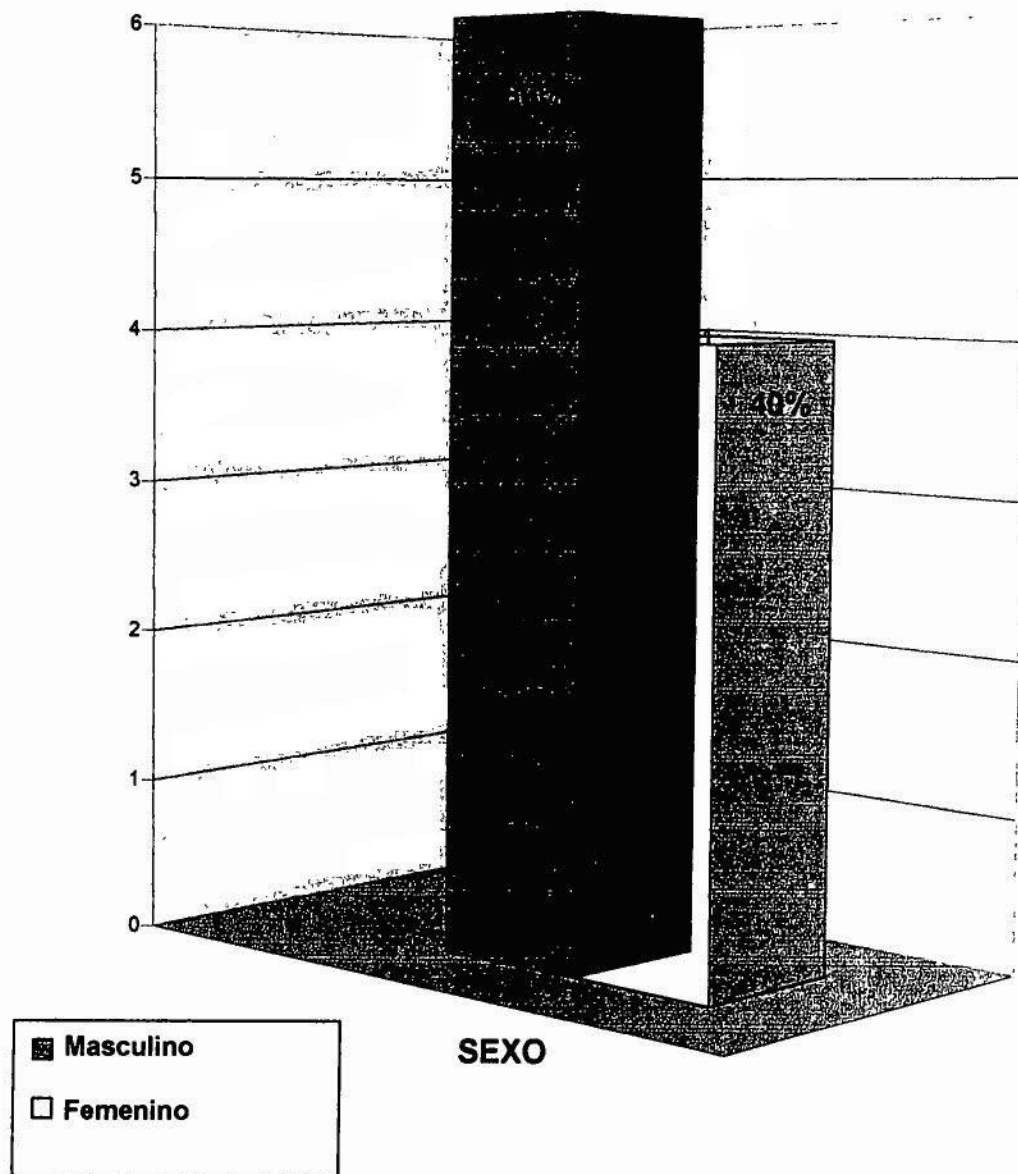
DISTRIBUCIÓN POR SEXO

Al respecto, la gráfica N° 13 nos presenta el sexo del profesor en el cual se aplicaron las encuestas tipo cuestionarios a cuatro profesoras y seis profesores regulares pertenecientes a la planta docente de la Escuela de Administración Pública

METODOLOGÍA UTILIZADA POR LOS DOCENTES DURANTE LAS CLASES

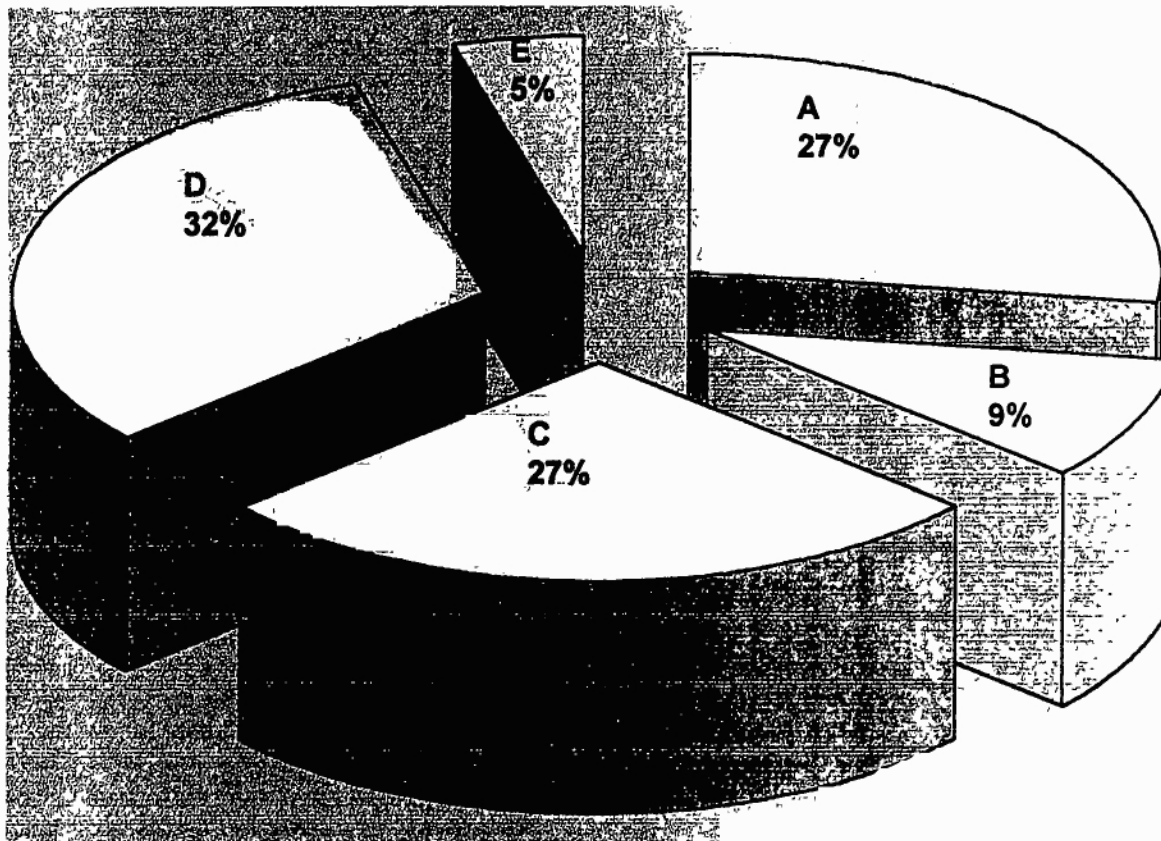
En gráfica N° 14 se puede apreciar la metodología pedagógica más utilizada por los docentes con el 32% tenemos que mayoritariamente están la exposición de charlas magistrales, material de lectura, clases dictadas y escritas en el tablero para que los estudiantes copien, además, combinan con la entrega de apuntes, material de lectura para su posterior análisis y discusión en el aula. El 27% utiliza durante las clases charlas magistrales y lecturas. Otro 27% trabaja con entrega previa de apuntes y materiales a los estudiantes. Un 9% dicta clases a los estudiantes y emplea el tablero. Por último, sólo un 5% usan métodos alternos a los antes expuestos. (Ver gráfica 14)

**GRÁFICA N°13
DISTRIBUCIÓN POR SEXO**



Fuente: Cuestionario aplicado a Profesores

GRÁFICA N°14
METODOLOGÍA UTILIZADA POR LOS DOCENTES DURANTE
LAS CLASES



A- Charlas Magistrales y Lecturas
B- Dictadas y Escritas en el Tablero
C-Entrtega Previa de Apuntes y Material
D-Todas las Anteriores
E- Otros

Fuente: Cuestionario aplicado a Profesores

RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS CON MÁS FRECUENCIA

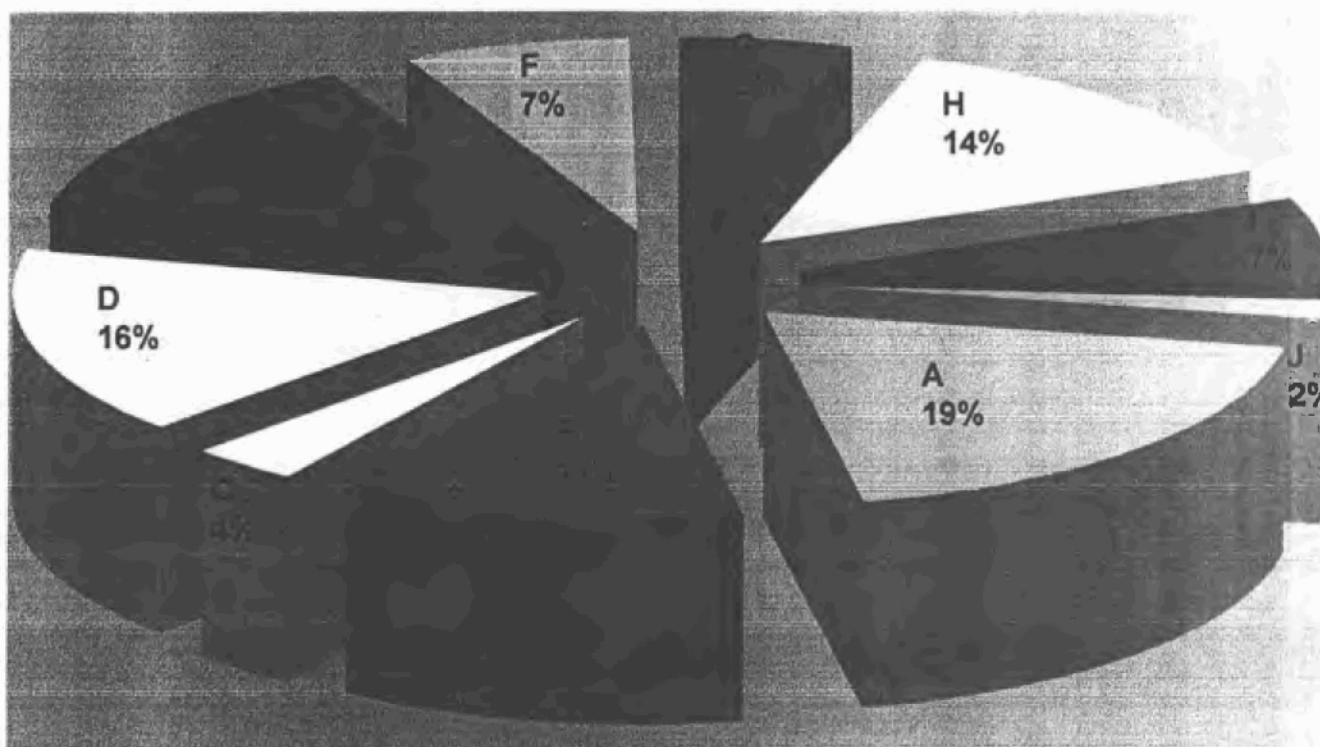
Se refiere a la universalidad, pertinencia, eficiencia y uso de los recursos didácticos utilizados con mayor frecuencia en la acción educativa en el aula

En el análisis de esta pregunta se evaluaron indicadores tales como tablero, retroproyector, diapositiva, trabajo de investigación, análisis de casos, trabajo de grupo, video conferencia, películas, charlas con expositores nacionales e internacionales, entre otros.

Pudo establecerse que los docentes aún mantienen como su principal recurso didáctico, el tablero 19%, en segundo lugar 16% el retroproyector, sin embargo, utilizan una gama de recursos diversos – trabajo de investigación, análisis de casos, trabajo en grupo y charlas de expositores nacionales e internacionales – cuya sumatoria 47% lo aproximan al estudio de la realidad social – nacional.

Es evidente a través de esta gráfica que los docentes procuran si no en su totalidad por lo menos de manera parcial abordar los problemas desde una dimensión práctica de la realidad. (Ver gráfica 15)

GRÁFICAS N°15
RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS CON MÁS FRECUENCIA



A- Tablero	G- Diapositivas
B- Trabajo de Investigación	H- Trabajo en Grupo
C- Video Conferencias	I- Charlas de Expositores Nal. E Internacional
D- Retroproyector	J- Otros
E- Análisis de Casos	
F- Películas	

Fuente: Cuestionario aplicado a Profesores

TIEMPO DE DEDICACIÓN A LA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se refiere al tiempo que los docentes dedican en el uso de los recursos didácticos para desarrollar sus clases en el aula

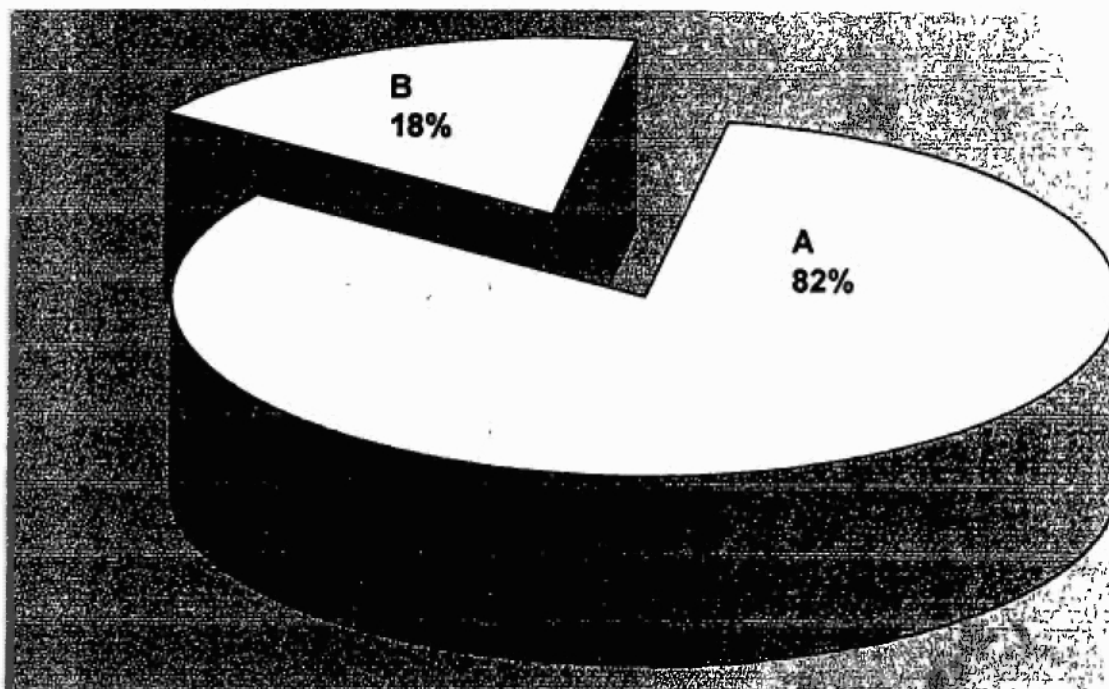
El estudio de la gráfica N° 16 presenta un esquema sencillo que refleja la variedad de un 82% en tiempo que dedican los docentes en desarrollar sus clases a través de recursos didácticos tales como el tablero, el uso del retroproyector, trabajos de investigación, estudios de casos y trabajos en grupo (Ver gráfica 16)

MÉTODO UTILIZADO EN LA EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

El proceso de evaluación significa fundamentalmente determinar en que medida la enseñanza satisface realmente los objetivos de la educación, por lo tanto, esa evaluación debe juzgar la conducta del estudiante tanto al principio como al final del proceso.

La gráfica N° 17 revela la preferencia en la forma de evaluar de los docentes encuestados, siendo así que existe la tendencia 57% en realizarla por medio de exámenes y la participación en clases. (Ver gráfica 17)

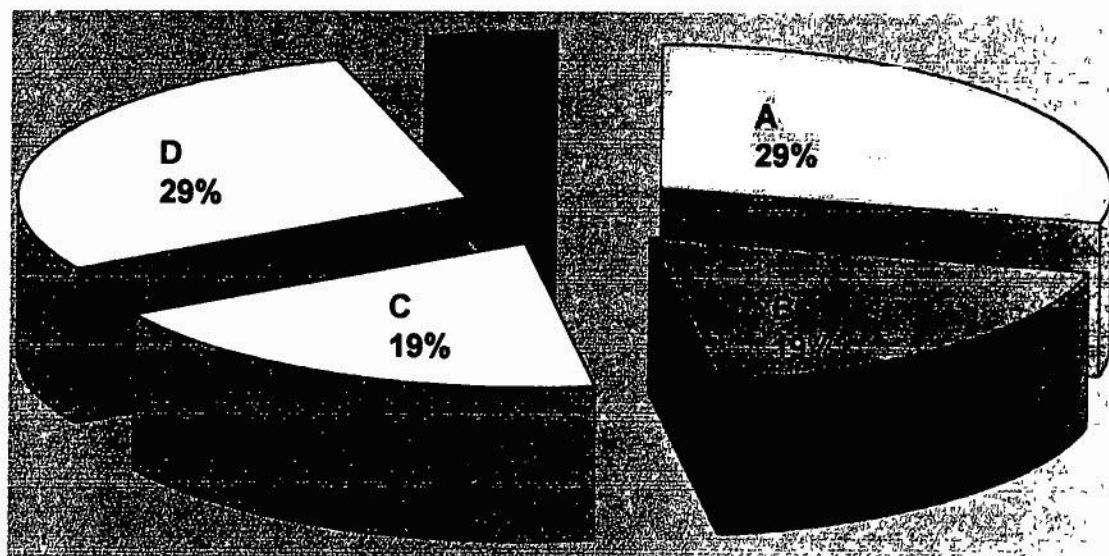
GRÁFICA N°16
TIEMPO DE DEDICACIÓN A LA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS
DIDÁCTICOS



A- Utilizan Tablero, Retroproyector, Investigaciones, Estudio de Casos y Trabajos en Grupo
B- Otros

Fuente: Cuestionario aplicado a Profesores

GRÁFICA N°17
METODO UTILIZADO EN LA EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES



- A- EXAMENES
- B- PARTICIPACION EN CLASES
- C- TRABAJOS DE INVESTIGACION, MONOGRAFIAS, SEMINARIOS
- D- TODOS LOS ANTERIORES
- E- OTROS

Fuente: Cuestionario aplicado a Profesores

FORMACIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES

Esta pregunta tiene por objeto conocer si los docentes regulares de la Escuela de Administración Pública poseen formación pedagógica que permita su satisfacción en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el nivel de licenciatura.

FORMACION PEDAGOGICA DE LOS PROFESORES (AS)

FORMACION PEDAGOGICA	OPINIONES	PORCENTAJE
Los Profesores (as) carecen de Formación Pedagógica	3	30%
La Mitad de los Profesores (as) Poseen Formación Pedagógica y la Otra No	1	10%
La Mayoría de los Profesores (as) Posee Formación Pedagógica	6	60%

Observamos que de los diez (10) profesores (as) encuestados, seis opinaron tener formación pedagógica (60%) sin embargo, 3 opinaron no poseer formación pedagógica (30%) y uno opinó que la mitad si posee formación pedagógica y la otra no. (Ver Gráfica 18)

**POSEE ALGÚN OTRO TÍTULO ADEMÁS DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

El análisis de esta pregunta proporcionó diferentes categorías de respuestas, considerando la formación de cada uno de los profesores regulares a cargo de los cursos que desarrollan en el aula

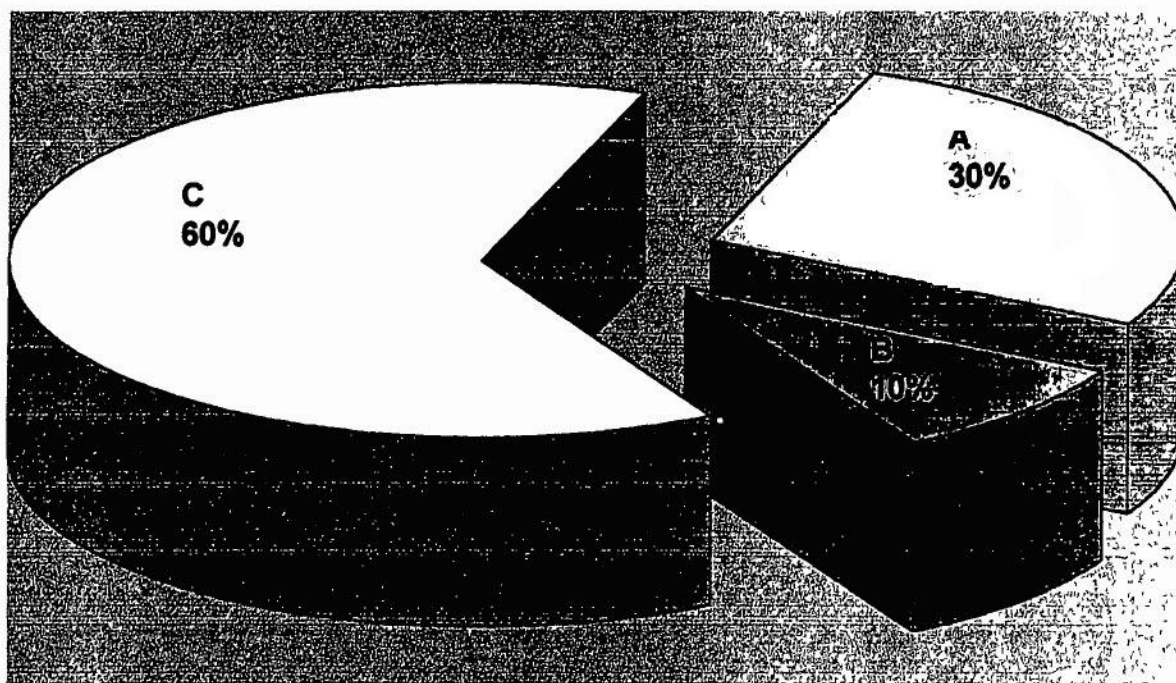
Los profesores respondieron en su totalidad afirmativamente ante esta pregunta y así tenemos que, poseen otros títulos académicos, a saber Postgrado, Maestría, y Doctorado. (Ver gráfica 19)

**TÍTULOS O ESPECIALIDADES DE LOS PROFESORES (AS), ADEMÁS DE
LA LICENTURA EN ADMINISTRACION PÚBLICA**

TÍTULO ACADÉMICO O ESPECIALIDAD	PROFESORES (AS)
Maestría en Administración Pública	2
*Profesor	2
*Postgrado	4
Maestría en Docencia	3
Postgrado en Gestión Pública	2
Maestría en Gerencia Pública	1
*Maestría	4
Postgrado Superior del Currículum	1
Postgrado en Mercadotecnia	1
*Doctorado	1

*** Los Docentes no especifican el Título de la Especialidad**

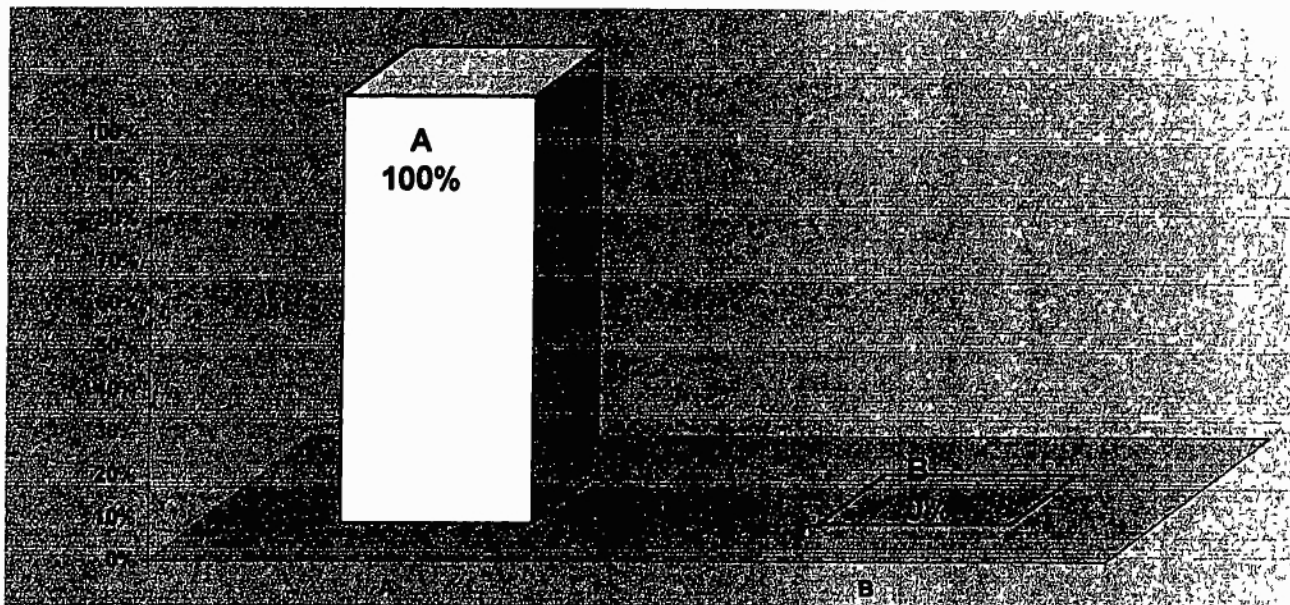
GRÁFICA N°18
FORMACIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES



A- LA MAYORIA CARECE DE FORMACION PEDAGOGICA
B- PARTES IGUALES
C- LA MAYORIA TIENE FORMACION PEDAGOGICA

Fuente: Cuestionario aplicado a Profesores

GRÁFICA N°19
POSEE ALGÚN OTRO TÍTULO ADEMÁS DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



A- POSEEN OTROS TITULOS
B- NO POSEEN OTROS TITULOS

4.5. HALLAZGOS

Entre los hallazgos más relevantes que podemos destacar, según los tres factores mencionados en la investigación; estudiantes, graduados y profesores, están:

4.5.1 Factor Estudiante

- ❖ El 69% de los (as) estudiantes considera que se da buen equilibrio entre la teoría y la práctica de la asignatura
- ❖ La participación de los (as) estudiantes durante el desarrollo de la clase es tímida ya que el 59%, no preguntan ni tratan de aclarar sus dudas
- ❖ La comunicación o mediación profesor – alumno refleja que el 62% de los docentes no se percatan si los estudiantes aprenden realmente.

4.5.2. Factor Graduados

- ❖ Un hecho que llama poderosamente la atención es que el 70% de los estudiantes que continúan estudios de postgrado son del sexo femenino.

- ❖ El 61% de los docentes utilizan el retroproyector como el medio didáctico más avanzado para desarrollar sus clases.

- ❖ Entre las técnicas mas comúnmente empleadas por los docentes en el aula, sobresale el trabajo en grupo con el 42 %.

4.5.3. Factor Profesor

- ❖ El 57% de los docentes evalúan a sus estudiantes a través de exámenes y participación en clase.

- ❖ El 64% de los profesores (as) manifestó tener formación pedagógica

- ❖ Sólo el 30% de los profesores encuestados de la Escuela de Administración Pública posee el postgrado en Docencia Superior.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

El estudio realizado en la Escuela de Administración Pública de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, recoge información relevante y de gran trascendencia, ya que los hallazgos constituyen datos confiables para que los responsables de la solución del propósito de este estudio puedan formular innovadoras estrategias metodológicas. No obstante, cuando el tema es el producto de un enfoque nuevo sobre materia tan importante y controvertida como el Proceso Enseñanza – Aprendizaje, la conclusión amerita parámetros más amplios, de forma que se lleve al ánimo del lector un sentido de seguimiento, una ecuanimidad de criterio que propicie nuevos horizontes, nuevas perspectivas para desarrollar ajustes y estructurar nuevas y adecuadas estrategias metodológicas que promuevan la innovación pedagógica en su sentido más amplio, oportuno y positivo.

Por ello, no debe haber una conclusión definitiva, si no que, por el contrario, se deben dejar puertas abiertas para otros pasos, para nuevas etapas; puesto, que la educación es más que un elemento, un proceso sustancial en el desarrollo de la pedagogía y de la cultura de todo pueblo.

El mismo título del trabajo de investigación "Evaluación de los Métodos Pedagógicos Empleados por los Docentes de la Escuela de Administración

Pública y su relación con el aprendizaje” nos sugiere un esquema de amplias perspectivas de realizaciones futuras que los docentes deben utilizar para ajustar y mejorar la ayuda que ofrecen a los estudiantes

Después del análisis de la información recopilada, llegamos a las siguientes conclusiones:

- ❖ El 67% de los estudiantes encuestados expresaron que existen profesores que solo utilizan en sus clases la exposición o charla rutinaria, sin dar oportunidad a los estudiantes para una participación en el debate y la argumentación
- ❖ Por lo general, se mantiene un método de sistematización rígida ya que no se flexibiliza la clase por atender sólo lo que está en el programa
- ❖ El 62% de los profesores no se interesan por comprobar si los estudiantes aprenden y comprenden lo dado en clases. Muchas veces los docentes se limitan a dictar clase sin preguntar si los estudiantes entienden o comprenden lo que se les dice casi en forma monótona.

- ❖ 82% de los estudiantes no preguntan ni aclaran sus dudas, son apáticos y faltos de críticas porque no reciben estímulo alguno de parte del profesor.
- ❖ El 33% de los estudiantes manifestaron que necesitan que se les enseñe un método para estudiar, ya que es una manera de aprender. Otros 57% de los estudiantes, parecen saber desde el primer momento como hacerlo y aprenden mucho en clase.
- ❖ Aún hay docentes, dicen los estudiantes, que se aferran a contenidos de las asignaturas desactualizados y desfasados y utilizan bibliografía obsoletas y aplican una metodología de enseñanza deficiente

Los resultados muestran el producto de la información de campo recogida que damos a conocer a través de este trabajo de investigación con el propósito de hacer un alto en la acción educativa y reflexionemos qué pretendemos con nuestros estudiantes en el nuevo siglo.

Con la profundización de los procesos de la cultura del conocimiento, la Escuela de Administración Pública, tendrá que enfrentar nuevas y mayores exigencias de la sociedad relativas a la calidad de sus procesos formativos, y a su pertinencia social, especialmente en su relación con el mercado laboral

RECOMENDACIONES

La educación puede y debe asumir un carácter programático, no sólo con respecto a cada individuo, por separado, sino en lo atinente a grandes grupos, o a la totalidad de ellos, en su interacción y formas de integración. La educación no se ejerce a través de una sucesión de situaciones en la vida de cada persona aisladamente, sino en la de grupos e instituciones en un complejo proceso social.

Esta es una razón más para que se proceda al estudio de los métodos renovados. Es por ello, por lo que un plan de recomendación para cerrar este trabajo, creemos de oportunidad señalar que existen algunos criterios que deben aplicarse para satisfacer las exigencias de los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, la información que se ha recopilado sobre los métodos empleados por los profesores de la Escuela de Administración Pública, objeto de nuestro estudio, nos permiten sugerir lo siguiente:

- ❖ La utilización de métodos pedagógicos que orienten diferentes procesos didácticos de aprendizaje para favorecer la actividad mental constructiva del estudiante.

- ❖ Que en la exposición dialogada del docente se impartan los conocimientos pertinentes para que los (as) estudiantes alcancen los mayores niveles de aprendizaje y desarrollen las habilidades que la sociedad contemporánea exige de todo profesional

- ❖ La consolidación de las tareas docentes basadas y fundamentadas en una actitud comprometida con el aprendizaje de los estudiantes

- ❖ Una enseñanza basada en una relación docente – alumno, apoyada en el criterio de mediación pedagógica, caracterizada por su contextualización y el reconocimiento del papel activo del sujeto en los procesos didácticos de aprendizaje y con las competencias pedagógicas que permitan realizar las tareas de la docencia desde una perspectiva diferente.

- ❖ Emplear métodos pedagógicos que combinen varios estilos, como el práctico y el crítico, en donde el docente se preocupe por mejorar la enseñanza, asuma el carácter conflictivo y una actitud reflexiva, esto es; se preocupe por el qué, y el cómo se aprende

- ❖ Mayor conocimiento de las bases psicopedagógicas de las estructuras didácticas, pues de esto dependen, en buena medida los resultados de su enseñanza.
- ❖ Un docente con inclinación hacia la investigación, con profunda conciencia de su profesión docente y con una actitud flexible capaz de adaptarse a los requerimientos del futuro

CAPITULO VI
PROPUESTA DE MEJORA

PROPUESTA DE MEJORA SOBRE METODOLOGÍA PEDAGÓGICA

La propuesta surge de la necesidad de diseñar una estrategia metodológica – pedagógica más avanzada, producto de los cambios y transformaciones que se han generado como consecuencia de los avances en el conocimiento científico y tecnológico y el proceso de globalización, en todos los órdenes de la sociedad, especialmente en el nivel de la educación universitaria

Aunado a ello, tenemos la “inconformidad” de los estudiantes y graduados que se tiene en relación a los métodos pedagógicos empleados por algunos docentes de la Escuela de Administración Pública en el desarrollo de las clases, esto entonces, hace necesario y urgente un enfoque distinto de la enseñanza aprendizaje, en donde el estudiante tome parte activa y pueda destinar más tiempo a la investigación y donde el profesor no sea un simple transmisor de conocimientos, sino que adopte una nueva actitud para convertirse en un coordinador, un líder, un guía de la tarea, permitiéndole al estudiante una participación física y mental a través del interrogatorio, la argumentación, trabajos en grupo, debates y discusiones, estudios dirigidos, resolución de problemas y ejecución de proyectos, entre otros

Se requiere por tanto, orientación pedagógica y un cambio de actitudes para actuar de acuerdo con los nuevos objetivos. La propuesta contempla el compromiso de realizar cursos especializados en Docencia Superior, para optimizar la formación del profesional de la Administración Pública, que el país necesita.

Los docentes de la Escuela de Administración Pública debemos preocuparnos por aprender a enseñar. Esto significa que debemos incursionar en un conjunto de saberes que permitan realizar una enseñanza efectiva.

Por ejemplo, hoy se pone de manifiesto cada vez más la necesidad de que la docencia incursione en la cultura informática. Este ambiente de aprendizaje basado en la tecnología lleva a replantearse las prácticas de enseñanza, así como las funciones generales de ese vasto conocimiento que son los sistemas de información.

La enseñanza universitaria no puede reducirse a la mera transmisión de conocimientos a través de la palabra del profesor (a). Es mucho más que eso. El saber pedagógico implica una praxis cultural, una acción científica y un quehacer artístico socialmente responsable. Entonces, es cuando se aprecia que la enseñanza es una actividad compleja y que no siempre quienes se

dedican a ella han tenido la oportunidad de recibir una formación que considere todos estos aspectos.

Este saber del que hemos venido comentando, debe dar respuesta satisfactoria por lo menos a estas interrogantes: ¿qué enseño?, ¿a quien?, ¿cómo? y ¿para qué?. Si el docente no sabe lo suficiente acerca de estos cuatro elementos de la enseñanza, no hay duda de que necesita aprender lo que le falta, esta es una razón de peso para sustentar ofertas de capacitación y formación pedagógica.

Nuestra propuesta en sí sugiere una seria reflexión en torno a la descripción de las tareas que hacemos cotidianamente, el sentido o inspiración que la enseñanza genera y cómo podemos variar la práctica pedagógica

Este marco servirá de “arena” en el que tienen cabida la posición crítica, la imaginación y la creatividad. Estas formas del pensamiento son herramientas útiles para contribuir a transformar la práctica pedagógica

Proponemos en consecuencia en nuestro trabajo de investigación lo siguiente:

- ❖ Que los profesores promuevan el aprendizaje y ejerciten la enseñanza a través del método recíproco de manera que encaminen a sus estudiantes y éstos también ayuden a sus compañeros con lo aprendido; ya que es bien cierto, entre iguales se comprenden y entienden mejor

- ❖ Que las relaciones de mediación profesor – estudiante se den en un marco de abanico más amplio, de nuevas situaciones, experiencias, mutua confianza y respeto. Esto sería crear en el aula, como contexto de comunicación, un espacio de conocimientos compartido, enriquecido constantemente con las aportaciones de los actores involucrados.

- ❖ Hay que lograr de que el aprendizaje sea significativo, es decir, que implique el establecimiento de relaciones sustantivas entre el nuevo material de aprendizaje y los elementos ya existentes en la estructura cognoscitiva del estudiante. Entre las actividades de aprendizaje, se mencionan las siguientes: incluir investigaciones, material de lectura, análisis, discusiones dialogadas, como también diferentes tipos de recursos: informáticos, audiovisuales, modelos reales, entre otros

- ❖ Brindar a los profesores (as) las oportunidades de perfeccionarse en los programas de Postgrado, Maestría en Docencia Superior, para que conozcan y puedan aplicar los métodos pedagógicos con mayor eficacia y optimizar el ejercicio didáctico.

- ❖ Los profesores deben tener la capacidad para encarar los problemas administrativos de la realidad del país y estructurar soluciones tecnológicas adecuadas. Esto implica preparar a los estudiantes para el cambio, para su incursión en el mercado laboral y emplear, por supuesto, diversos métodos pedagógicos en su profesión docente v gr. incluir estudios de casos, visitas organizadas a las empresas, de manera que le sea permitido al estudiante desarrollar métodos de trabajo, efectuar análisis y mejorar estructuras organizacionales, como también, hacer esquemas de funcionamiento en las organizaciones

- ❖ Los profesores deben utilizar clases más dinámicas para evitar el aburrimiento y, sobre todo, deben mantener actualizados aún en asuntos aparentemente distintos a su materia para despertar en los estudiantes la confianza y el respeto por su persona. Ello supone una diversidad de métodos activos, como realizar: mesas redondas y debates con la participación de especialistas nacionales e internacionales sobre temas de interés nacional; fomentar el trabajo

en grupo ya que favorece el desarrollo integral de la personalidad del estudiante, principalmente en el ámbito de las relaciones, permite el desarrollo de otras capacidades además de las intelectuales, ayuda a la maduración y facilita la utilización de los diferentes procesos de comunicación, y metodológicamente es útil para todos los formadores que pretendan superar los planteamientos tradicionales v gr el cuchicheo, phillips 66, torbellino de ideas, el desempeño de roles, clínicas del rumor, foro, simposio, panel.

- ❖ La modernización de la educación de Administración Pública mediante la utilización de diversos métodos y técnicas pedagógicas como las señaladas en la recomendación anterior, se hace hoy más que nunca imprescindible.
- ❖ Capacitar sistemática, profesional y pedagógicamente al docente que se requiere para el desarrollo efectivo de las asignaturas del Plan de Estudio de la Carrera de Licenciatura en Administración Pública
- ❖ Minimizar el presencialismo y los métodos pasivos de transmisión de conocimientos imperantes, a fin de lograr un mayor dinamismo productivo del estudiante y docente, y por ende, en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel superior

- ❖ Desarrollar periódicamente programas de perfeccionamiento docente, con la finalidad de generar condiciones favorables para enfrentar con éxito el impacto de la nueva situación que impone el desarrollo científico y tecnológico, y el fenómeno de la globalización, para preparar a sus estudiantes en las complejidades que se les avecinan

Para obtener un tipo de profesional que reúna las características que, se han fijado como deseables, será necesario emplear determinados insumos formativos dentro del proceso enseñanza – aprendizaje como los siguientes:

1 Formación Científica Básica

- Es necesario propiciar una formación científica básica La capacidad de crear tecnología de manejar eficientemente procesos de transferencia tecnológica, de actualizar continuamente el caudal de conocimientos tecnológicos, requiere contar con una buena formación en cuanto al dominio de las estructuras fundamentales del razonamiento científico y sus principales instrumentos operativos.

2. Formación Contextual – Social

Un desempeño científico – tecnológico creativo y crítico en el campo de disciplinas como las administrativas requiere contar con una buena formación en cuanto al comportamiento del contexto en el cual se desarrollan las organizaciones. El conocimiento del contexto debe tener una doble dimensión. El profesional debe conocer en profundidad respecto al contexto panameño, y también respecto al contexto universal en el que el país está incluido.

- ❖ Y en último caso, los profesores deben utilizar nuevos métodos – cómo los señalados en párrafos anteriores – sobre todo en el nivel superior, que implique un trabajo de planificación y ejecución interdisciplinaria o más bien multidisciplinario en el proceso enseñanza aprendizaje.

ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN

Una estrategia es la adopción del propósito y los objetivos básicos a corto, mediano y largo plazo, así como la adopción de cursos de acción y asignación de los recursos necesarios para lograr estos propósitos.

En tal sentido, procedo a presentar una estrategia de ejecución de la propuesta para la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Panamá.

INICIO	ACTIVIDAD	UNIDAD RESPONSABLE
II semestre 2002	Promover el desarrollo de metodologías pedagógicas encaminadas a dotar a los docentes de conocimientos necesarios para estimular la investigación científica.	Decanato Unidad de Educación Continua
Verano 2003	Jornada académica de actualización para los docentes de la Escuela de Administración Pública, en el uso y/o empleo de métodos, técnicas y medios didácticos para optimizar su docencia	Departamento de Administración Pública y Dirección de Unidad Continua

I semestre 2003	Establecer un programa de servicios de tutorías, asesoría y consulta académica, como también de seguimiento al aprendizaje del estudiante	Departamento de Administración Pública, o creación de una Comisión Académica
II semestre 2002	Promover la necesidad de una mejor comunicación entre profesores (as) y estudiantes	Junta de Escuela, o Junta departamental de Administración Pública
I semestre 2003	Desarrollar la práctica profesional en el proceso de enseñanza aprendizaje para vincular al estudiante con el desempeño laboral.	Junta de facultad
Verano 2003	Establecer programas de cooperación recíproca entre la facultad de Administración Pública y la facultad de Ciencias de la Educación para la capacitación y perfeccionamiento docente en Docencia Superior.	Decanato
I Semestre 2003	Creación y/o fortalecimiento del banco de videos educativos universitarios para la Carrera de Licenciatura en Administración Pública.	Comisión de equipos audiovisuales
I semestre 2002	Desarrollo de la red interna de Internet y su adecuación para dar servicio a docentes y estudiantes de la escuela de	Centro de Cómputo de la Facultad y Centro de Cómputo de la Universidad de Panamá.

Verano 2003	<p>Administración Pública.</p> <p>Ampliar y actualizar los recursos bibliográficos conforme a las necesidades y prioridades del proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	Comisión de Biblioteca
I semestre 2003	<p>Fomentar el uso de métodos y estrategias activas, críticas y constructivas que permitan el desarrollo armónico de las potencialidades de los (as) estudiantes</p>	Departamento de Administración Pública
II semestre 2003	<p>Diseñar un programa de desarrollo de la Docencia, acorde con los adelantos científicos – tecnológicos y con las principales corrientes pedagógicas, que tome en cuenta los problemas nacionales y que se enmarque dentro de un enfoque humanístico y de valores espirituales y morales</p>	Decanato

BIBLIOGRAFIA

1. **González Capetillo, Olga y Manuel, Florez Fahara. El Trabajo Docente: enfoques innovadores para el diseño de un curso**, Editorial trillas, México, 1998.
2. **Díaz Barriga, Frida y Gerardo Hernández Rojas. Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo**, Editorial McGraw-Hill, 1998.
3. **Gagné, Robert y Leslie Briggs. La Planificación de la Enseñanza**, Editorial Trillas, México, 1980.
4. **Luzuriaga, Lorenzo. Métodos de la Nueva Educación**, Editorial Losada, Buenos aires, Argentina, 1973.
5. **Hernández Ruiz, Santiago, Metodología General de la Enseñanza**, Editorial Uteha, México, 1970.
6. **Filho, Lorenzo. Introducción al Estudio de la Escuela Nueva**, Buenos Aires, Argentina, Editorial Kapelusz, 1974.

7. **Sánchez, Luzmila C. de. Metodología de la Investigación Educativa,** Editorial Universitaria, Panamá, 1995.
8. **Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la Investigación, 2ª edición** México, Editorial McGraw-Hill, 2000.
9. **Mayor, Juan y otros. Estrategias Metacognitivas: aprender a aprender y aprender a pensar,** Madrid España, Editorial Síntesis, 1993.
10. **Logan Lillian. Estrategia para una Enseñanza Creativa.** versión castellana de Alicia Ramón García, Barcelona, editorial Oikos-Tau, Colección Ciencias de la Educación, 1980.
11. **Arrocha Xiomara. Modelos y estrategias Didácticas. Módulo N° 3,** Seminario : Didáctica Práctica.
12. **Méndez, Carlos E. Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas.** Bogotá Colombia, Editorial McGraw-Hill, 1995.
13. **Batista, V. Angel, M. Curso en Didáctica del Nivel superior, Módulo N° 2,** Imprenta Universitaria UP, 2000.

14. Ary, Donald. et. al. **Introducción a la Investigación Pedagógica**, Editorial McGraw-Hill, México, 1990.
15. Méndez Ramírez, Ignacio. et. al. **El Protocolo de Investigación: Lineamientos para su elaboración y análisis**, México, D. F. , editorial Trillas, quinta edición 1997.
16. Vallarino, Julio. **Visión Programática Universidad de Panamá**, Editorial Universitaria, 2000.
17. Gómez, María y Silvia Neira. **Estudio y Revisión Crítica de Algunas Teorías de la Instrucción para la Elaboración de Objetivos**, Editorial Alma Mater, San José, Costa Rica, 1988.
18. Amaro Guzmán, Raymundo. **Introducción a la Administración Pública**, Editorial McGraw – Hill, México, 1998.
19. Chiavenato, Idalberto. **Introducción a la Teoría General de Administración**, 4ª Edición, Editorial McGraw – Hill, Bogotá, Colombia, 1997.

20. Garcés (de) Botacio, Camiola y Humberto Garcés Botacio. **Métodos y Técnicas para Optimizar su Docencia**, Imprenta Universitaria, Panamá, 2001.
21. Documento Resumen de los Resultados de la Autoevaluación Institucional y del Informe de Evaluación de los Pares Académicos Externos y las Estrategias de Mejoramiento Institucional 2001 – 2003, Universidad de Panamá, 2001.
22. CEPAL – UNESCO: Educación y conocimiento: Eje de la Transformación Productiva con Equidad, agosto 1992.
23. Batista , Angel M. **Métodos, Técnicas y Estrategias Didácticas para Mejorar la Docencia en el Nivel Superior**, Módulo N°2, Imprenta Universitaria, Panamá, 2002.
24. Garza, Rosa M. y Susana Leventhal. **Aprender Cómo Aprender**. Editorial Trillas, México, 1999.

ANEXOS

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA TESIS

N°	TIEMPO	Oct-00	2001	Jun-02
	ACTIVIDADES			
1	Revisión bibliográfica			
2	Consulta a Expertos			
3	Elaboración del Anteproyecto, Revisión y Corrección			
4	Elaboración y Validación de Instrumentos			
5	Aplicación de Instrumentos			
6	Interpretación, Tabulación, Análisis y Confección de Gráficas			
7	Preparación del Manuscrito			
8	Revisión del Manuscrito			
9	Sustentación			

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

OBJETIVO:

El presente cuestionario ha sido elaborado con la finalidad de recabar información de los (las) estudiantes de IV y V año –graduando (a)– de la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Panamá. Este estudio comprende un relevamiento de los métodos pedagógicos y las bibliografías que los (las) profesores (as) utilizan en las diversas materias y/o cursos a efecto de considerar en el futuro, para efectuar ajustes y adecuaciones que nos permitan a través de esta evaluación mejorarlos. Con ese objeto mucho le agradeceré contestar el presente cuestionario, cuyas respuestas son confidenciales.

Se recomienda de manera especial la mayor objetividad y sinceridad en las observaciones que se formulen, lo que se estimará como una valiosa colaboración. En consecuencia, se recomienda no identificarse.

Nota: Marque con una X, la casilla que considere sea lo más acertado respecto a la pregunta que se le formula.

A. PREGUNTAS GENERALES

1. Sexo: Femenino /___/ Masculino /___/
2. Asignatura _____
3. Turno /___/ Diurno Turno /___/ Nocturno

B. PREGUNTAS ESPECÍFICAS

1. ¿Qué metodología se utiliza en el desarrollo de las clases? (si su respuesta coincide con más de una opción, favor indicarla).

/___/ En general utilizan apuntes fotocopiados o uno o varios textos impresos.

/___/ Se toman apuntes de la clase.

/___/ En la mayoría es necesario tomar apuntes completos.

/___/ Efectúan exposiciones o charlas de sustentación ante resto del grupo

/___/ Otros _____

2. La parte práctica de tus asignaturas es, en promedio:

/ ___ / Insuficiente; hay un gran predominio de la teoría.

/ ___ / Adecuada; se da un buen equilibrio entre teoría y práctica.

/ ___ / Excesiva; La proporción de teoría es escasa.

3. Los (las) alumnos (as), durante las clases, normalmente:

/ ___ / Participan mucho, preguntan muchas dudas, etc.

/ ___ / Participan moderadamente.

/ ___ / Suelen limitarse a escribir sus apuntes o escuchar, y se preguntan muy pocas dudas.

4. Normalmente, atiende y comprende lo que se hizo en clase:

/ ___ / La mayor parte; aprendo mucho directamente en clases.

/ ___ / A medias.

/ ___ / La menor parte; aprendo sobre todo estudiando más tarde.

5. ¿Cómo es la comunicación de los (las) alumnos (as) con los (las) profesores (as)? (con respecto a la marcha de la clase, métodos de enseñanza, cualquier problema, etc.):

/ ___ / Excelente comunicación; los (las) profesores (as) dan seguimiento día a día a los (las) alumnos (as) para conocer si han comprendido la materia.

/ ___ / Moderada comunicación; los (las) profesores (as) conocen sólo en parte el progreso general de los (las) alumnos (as).

/ ___ / Escasa comunicación; los (las) profesores (as) conocen poco la situación real de los alumnos y no se percatan si estos aprenden.

Comentarios: _____

GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
 FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
 ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
 ENCUESTA SOBRE LOS MÉTODOS DE ENSEÑANZA

El presente cuestionario ha sido elaborado con la finalidad de recabar información acerca de los métodos pedagógicos que utilizaron los (las) profesores (as) en las diversas materias y cursos de pregrado. Con ese objeto mucho le agradeceremos que ustedes como **graduados (as)** y participantes del Curso de Postgrado de Recursos Humanos colaboren en desarrollar el siguiente cuestionario. La información suministrada por ustedes será muy valiosa para nuestro estudio.

Marque con una X la casilla correspondiente a la respuesta que considere más adecuada. **Desde ya le agradecemos su colaboración.**

A. PREGUNTAS GENERALES

1. Sexo: /___/femenino /___/masculino

B. PREGUNTAS ESPECÍFICAS

1. En que año obtuvo su título profesional _____

2. El (la) profesor (a) utilizó medios audiovisuales en el curso o materia
 /___/ Si /___/ No

“Si contestó si cuales y para qué fueron empleados:

Medio utilizado	Objetivo para el que fue usado

3. Se emplearon en el curso o materia algunos de los siguientes tipos de trabajos: (si utilizó más de uno (1) de las siguientes opciones indíquelas).

/___/ Se desarrollaron casos extraídos de la realidad panameña

/___/ Se realizaron visitas organizadas

/___/ Hubo conferencias de invitados especiales

/___/ se realizaron algún tipo de trabajo en grupo

/___/ Otros _____

4. El método de enseñanza fue:

/ ___ / Adecuado / ___ / Relativamente aceptable / ___ / Inadecuado

5. Son de aplicación práctica a su campo de trabajo, los conocimientos adquiridos:

/ ___ / Si / ___ / Medianamente . / ___ / No

6. ¿Considera usted que cuenta con la preparación académica necesaria para hacerle frente al actual curso de postgrado?

De las materias objeto de enseñanza del actual curso

/ ___ / Si / ___ / No

Si su respuesta es no, sírvase indicar cuales serían las razones: _____

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ENCUESTA SOBRE LOS METODOS DE ENSEÑANZA

El presente cuestionario está dirigido a los (las) profesores (as) que desarrollan clases en la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Panamá a fin de conocer los métodos pedagógicos que se utilizan en las diversas materias y cursos que imparten. Ello, nos permitirá generar conclusiones concretas respecto a las metodologías más adecuadas para formar administradores calificados y competitivos en este mundo globalizado.

Por ello, nos interesa mucho su experiencia y calificada opinión como especialista en la docencia. Desde ya le agradecemos su contribución que ayudará a la obtención de conclusiones útiles sobre este tema de tanta relevancia.

Nota: Favor de marcar con una X, la casilla que considere sea lo más acertado respecto a la pregunta que se le formula.

A. PREGUNTAS GENERALES

1. Sexo: /___/femenino /___/masculino
2. Años de Docencia _____

B. PREGUNTAS ESPECÍFICAS

1. La mayoría de las materias que desarrolla son básicamente mediante:
(si considera que se puede aplicar más de una opción, indíquelas)

/___/ Charlas magistrales y lectura de bibliografía.

/___/ Dictadas y escritas en el tablero para que los (las) estudiantes copien y presenten un examen después.

/___/ Entrega previa de apuntes, material de lectura y/o bibliografía en donde están los conceptos básicos para que el (la) estudiante los estudie y en clase se hacen las explicaciones y las preguntas para despejar las dudas.

/___/ Todas las anteriores.

/___/ Otro _____

2. Señale en orden de importancia (secuencia numérica) los recursos didácticos utilizados con más frecuencia:

/ ___ / Tablero / ___ / Retroproyector / ___ / Diapositiva

/ ___ / Trab. Investigación / ___ / Análisis de casos / ___ / Trab. Grupo

/ ___ / Video conferencias / ___ / Películas / ___ / Charlas expositores
/ ___ / Otros _____ nacional-internacional

3. A Cuales de estos recursos didácticos le ha dedicado más tiempo (+) y a cuales menos tiempo (-):

Tablero	_____
Retroproyector	_____
Diapositiva	_____
Investigación	_____
Casos	_____
Trabajo en grupo	_____
Video conferencias	_____
Películas	_____
Charlas expositores nacional-internacional	_____

4. Generalmente como evalúa o mide el rendimiento académico de los (las) estudiantes:(si utiliza más de una (1) de las siguientes opciones, indíquelas en orden de importancia)

/ ___ / Por medio de exámenes

/ ___ / Participación en clase

/ ___ / Trabajos de investigación y, monografías, seminarios, etc.

/ ___ / Todos los anteriores

/ ___ / Otros _____

5. Se habla mucho del problema de formación pedagógica de los (las) profesores (as) universitarios. ¿Cualitativa y cuantitativamente cual tiende a ser la situación en esta Escuela?

/ ___ / La mayoría de los (las) profesores (as) carecen de formación pedagógica.

/ ___ / Tienden a ser por partes iguales los que tienen y los que no tienen formación pedagógica.

/ ___ / La mayoría de los (las) profesores (as) tienen formación pedagógica.

6. Posee algún otro título además del de Licenciado (a) en Administración Pública

/ ___ / Si / ___ / No

Especificar _____