

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**“ENSEÑANZA DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN
DE RECURSOS HUMANOS, UTILIZANDO LA ESTRATEGIA
DIDÁCTICA DEL ESTUDIO DE CASOS”**

POR:

MIRIELSY JANET CEPEDA DE AROSEMENA

**Tesis presentada como uno de los
requisitos para optar al grado de
Maestría en Ciencias de la
Educación con especialización en
Docencia Superior.**

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

- 2003 -

8218

ad. del autor

20 AGO 2003

TH

HOJA DE APROBACIÓN

Firma del Estudiante: _____

Firma del Asesor: _____

Firma del Jurado: _____

Firma del Director del Programa de Maestría:

Firma del Director de Postgrado:

Fecha: _____

ÍNDICE GENERAL

Página

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

SUMMARY

INTRODUCCIÓN

xvi

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO:

*La Enseñanza de la Asignatura
Administración de Recursos Humanos
y el Estudio de Casos*

2

1.1 Importancia del Estudio de Casos como técnica didáctica

**en la enseñanza de la Asignatura de Administración de
Recursos Humanos, en la Facultad de Administración de
Empresas y Contabilidad, Universidad de Panamá.**

3

1.2 Significado del Estudio de Casos

5

1.3 Antecedentes de la estrategia didáctica del Estudio de Casos.

7

1.3.1 Surgimiento del tema

9

**1.3.2 Importancia de la técnica de observación, como
estrategia didáctica, en la enseñanza de la asignatura de
Administración de Recursos Humanos**

9

CAPÍTULO 2

MARCO CONTEXTUAL:	<i>El Escenario Universitario y Educativo para la Investigación sobre la Enseñanza de la Asignatura Administración de Recursos Humanos, Utilizando la Estrategia Didáctica del Estudio de Casos.</i>	13
2.1.	El Contexto Educativo donde se realizará la investigación sobre la Enseñanza de la asignatura de Administración de Recursos Humanos, utilizando la Estrategia Didáctica de Estudio de Casos, en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, de la Universidad de Panamá.	13
2.1.1	Universidad de Panamá.	13
2.1.2	Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad	13
2.2.	El Escenario educativo de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad (FAECO)	14
2.2.1.	Caracterización del grupo seleccionado de la investigación.	15
2.2.2.	Procedimiento de la investigación	15
2.2.3.	Desarrollo curricular de los contenidos temáticos del curso, en la cual se aplicará la Estrategia Didáctica del Estudio de Casos.	16

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO:	<i>El Tipo y Métodos de Investigación que se emplearán para el estudio sobre la Enseñanza de la Asignatura de Administración de Recursos Humanos, Utilizando La Estrategia Didáctica del Estudio de Casos.</i>	22
3.1. Opción por la investigación cualitativa y etnográfica		22
3.1.1. Investigación cualitativa		22
3.1.2. Uso de la metodología etnográfica.		23
3.1.3. Diseño de la investigación		23
3.1.3.1. Planteamiento del problema.		24
3.1.3.2. Sub-problemas		
3.1.3.3. Objetivos de la investigación		24
➤ Generales		24
➤ Específicos		24
3.1.3.4. Supuestos de investigación		25
3.1.3.5. Instrumentos de la investigación, para la recopilación de datos		25
3.1.3.5.1 Análisis cualitativo		25
3.1.3.5.2 Encuestas		26
3.1.3.5.3 Entrevistas		26
3.1.3.5.4 Documentales		27

Página

3.1.3.6. Procedimientos metodológicos para la sistematización, análisis e interpretación de los datos	27
3.1.3.7. Predicción de los resultados	28

CAPÍTULO 4

MARCO ANALÍTICO DE LA INVESTIGACIÓN: <i>Mejorar la Enseñanza del Curso de Administración de Recursos Humanos, Utilizando la Estrategia Didáctica del Estudio de Casos, en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, de la Universidad de Panamá.</i>	30
4.1. Presentación de resultados	30
4.2. Análisis de resultados	51

CAPITULO 5

PROPUESTA ALTERNATIVA DE LA INVESTIGACIÓN	61
5.1 Objetivos	61
5.2 Componentes básicos	63
5.2.1 Cambios vinculados con la administración de la Facultad	63

5.2.2	Eventos relacionados con los docentes	64
5.2.3	Acciones para con los estudiantes	65
5.3	Procedimientos	66
CONCLUSIONES		68
RECOMENDACIONES		72
BIBLIOGRAFÍA		76
ANEXOS		81

DEDICATORIA

Este trabajo de Tesis se lo dedico a mi querido esposo e hijos:

JOSÉ DE LA CRUZ AROSEMENA
JLENIS ESTHERLAURIS AROSEMENA
y
JOSEPH JERARDO AROSEMENA

Y mis padres, quienes en todo momento me brindaron el apoyo necesario, para poder llevar a cavo, la investigación de éste trabajo, para fines de experiencia:

OLGA ESTHER ARÉVALO DE CEPEDA
y
CARLOS ARTURO CEPEDA BARRAZA

Igualmente, a los familiares, amigos, compañeros y todas aquellas personas que desinteresadamente me brindaron su asistencia, con cariño y amor, para sostener viva la fuerza necesaria y de esta manera culminar esta tesis.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a Dios Todopoderoso que me ha permitido terminar esta Tesis de Maestría, a todas las personas que han contribuido directa e indirectamente, a mi asesor, el M.Sc. **Ángel Manuel Batista**, y la Coordinadora de la Maestría – Magistra **Mirna Flores**, a mis compañeros y amigos; pero, muy especialmente a mi hermano **Edilberto Enrique Cepeda** y a mi sobrina – la Dra. **Indira Cepeda** , que me ayudó a la realización de este trabajo de investigación.

RESUMEN

La idea de esta investigación, titulada: **Enseñanza de la Asignatura Administración de Recursos Humanos, Utilizando la Estrategia Didáctica del Estudio de Casos**, se desarrolló con la participación de profesores y estudiantes de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, en la Universidad de Panamá.

El objetivo principal del estudio es demostrar la necesidad de emplear la estrategia didáctica del Estudio de Casos, por el proceso de enseñanza-aprendizaje. De allí la importancia de conocer su utilización y aplicación.

La investigación se realizará, mediante la aplicación cualitativa; utilizando la metodología etnográfica, la cual permitirá conocer la realidad de las experiencias en las aulas de clases.

Con los resultados recabados que se obtuvieron en el estudio de casos, mediante las observaciones, indican que la función que se le da al uso del estudio de casos, es mas bien como soporte a la enseñanza y no al aprendizaje autónomo, y se espera beneficios para el mejoramiento de servicios académicos, estudiantiles universitarios y empresarial: público y privado; para el logro de los objetivos de la enseñanza y aprendizajes de las estrategias cognitivas, de manera que ambos componentes provean los elementos que permitan “aprender a aprender” y se utilicen convenientemente, para que les permita un progresivo proceso de optimización, y se logre una mayor motivación al estudiante por el contenido de los textos de estudio.

SUMMARY

The idea of creating this investigation title “Teaching of the course Administration of the Human Resource using didactic strategies from study cases” was developed with the help and participation of professors and students of the University of Panama in our Faculty of Business and Accounting.

The principal objective of this study is to demonstrate this necessity to use the didactic strategy of some cases studied, y the process of teaching learning. From these the importance to know its utilization and application.

The investigation will be carried out, with qualitative application, using ethnographic methodology which permits the knowledge of experiences in the classroom.

With the results obtained from the study of cases, true observation, show that the function that is given to study of cases, is a support to teaching and not to autonomous learning and benefits are expected academic services for university students, enterprises; public and private. We wish to reach to the objectives of teaching and learning the cognitive strategies, in a way that both components provide the means that permit “**learn to learn**” to be used conveniently that will permit a progressive process of organization and obtain a best motivation to the student for the contents of the text..

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de este trabajo que trata se refiere a la particularidad y a la complejidad de un caso singular, relacionado con la Dinámica de Grupo, específicamente, en la carrera Técnico en Administración de Empresas Cooperativas, asignatura impartida dentro del Plan de Estudios, y que lleva el nombre de Administración de Recursos Humanos

Estos **Estudios de Casos** presentados a los estudiantes de nivel superior, en la asignatura de Administración de Recursos Humanos, debe contar con la orientación debida del Educador e Investigador, en la práctica de la enseñanza-aprendizaje, en la que participa activamente en su formación profesional, que es necesaria para el desarrollo de la sociedad e integral de la educación, con el objetivo de establecer su validez de los diferentes textos como soporte para la eficacia de la estrategia por el docente y dominio de los estudiantes como estrategia de aprendizaje, y analizar el efectivo aprendizaje

En esta investigación se utiliza la aplicación *cualitativa*, para el curso de Administración de Recursos Humanos, a través de la metodología etnográfica de la **Estrategia Didáctica del Estudio de Casos**, la cual le permitirá en la educación de los estudiantes universitarios, conocer la realidad de las experiencias, que representa el desarrollo complejo e interesante, por la participación estudiantil que busca como objeto de estudio con el grupo, en que se aplique la comunicación educativa; y que los motive a reflexionar sobre los requerimientos humanos y otros instrumentos de investigación y pericias, para aumentar los conocimientos teóricos y las experiencias concretas, en el dominio de las estrategias didácticas de aprendizaje

La investigación tiene como objetivo primordial, determinar si el estudio de casos incide positivamente en la enseñanza teórica y práctica de los estudiantes universitarios, de la asignatura Administración de Recursos Humanos

La investigación propuesta permite la exploración de las necesidades de los **Estudios de Casos** en el curso de Administración de Recursos Humanos, y, a partir de los hechos, en las predicciones de los resultados, se pueda proponer más la utilización de estos textos de estudios de casos en la educación. Lo relevante de este estudio es que puede servir como marco de referencia para la toma de decisión de los docentes, sobre las necesidades de capacitación, respecto al uso adecuado de sus técnicas, en las aulas de clases.

Durante la elaboración y ejecución del tema investigado, hubo limitaciones como el factor tiempo, la disponibilidad de libros sobre el "*Estudio de Casos*" para la conducción de las clases; la participación de los profesores de nuestra facultad, ya que no se podía obtener información u otros detalles importantes. De parte de los estudiantes encuestados, sí brindaron todo el apoyo y cooperación durante la aplicación del instrumento. Además, hubo otras personas profesionales en ejercicio que colaboraron con artículos y otros documentos necesarios.

El presente trabajo se desarrolló en cinco capítulos y una sección separada, donde se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos de la encuesta aplicada a los estudiantes y sus resultados de la prueba diagnóstica.

En el **Primer Capítulo** se plantea “*La Enseñanza de la Asignatura de Recursos Humanos y el Estudio de Casos*”, su importancia del Estudio de Casos en la enseñanza de la asignatura de Recursos Humanos y su significado, además, sus antecedentes de la estrategia didáctica del Estudio de Casos - surgimiento e importancia

El **Segundo Capítulo** se desarrolló, de manera general, el marco contextual del escenario universitario y educativo para la investigación sobre la Enseñanza de la asignatura Administración de Recursos Humanos, Utilizando la Estrategia Didáctica del Estudio de Casos..

El **Tercer Capítulo** se muestra el marco metodológico, aplicando el tipo y métodos de investigación que se empleará (etnográfica) para determinar el estudio efectivo de la enseñanza práctica de la asignatura Administración de Recursos Humanos, Utilizando la Estrategia Didáctica, que contiene los datos y resultados obtenidos de la investigación.

En el **Cuarto y Quinto Capítulo** se exponen en esta investigación un *análisis* de los *resultados y la propuesta alternativa* para mejorar la enseñanza del curso, en la FAECO, con sus componentes básicos y acciones con los estudiantes para esbozar el perfil ocupacional del egresado de la carrera de Recursos Humanos

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO: **La Enseñanza de la Asignatura**
Administración de Recursos Humano y el Estudio de Casos

La enseñanza de la asignatura de Administración de Recursos Humanos, como técnica didáctica, conlleva los conocimientos teóricos y prácticos, relacionados como estrategia, con la dinámica de grupo y el Estudio de Casos.

El mundo actual donde vivimos, gira alrededor de la globalización. Para cumplir con este cometido, en mejora de la eficacia escolar y la educación, se recurre a diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje, que le permitan adecuarse a esas mismas tendencias económicas (de liberalismo), para lograr mayor eficacia en el desarrollo nacional.

En ese sentido, el área de Recursos Humanos ha adquirido una importancia creciente en la administración moderna. Incluso se ha llegado a clasificar la temática de Recursos Humanos, según el giro de actividad; es por ello que asume importancia capital el **Estudio de la Administración de Recursos Humanos**.

El Estudio de Casos ha estado orientado por el modelo de evaluación propuesto por el programa de un curso en particular, como es el caso de la Administración de Recursos Humanos, para realizar el desarrollo de esta investigación. Para ello, tenemos los siguientes elementos principales del modelo que se constituyen como los ejes básicos del estudio y son:

1. Resultados de los estudiantes que aportan el criterio de eficacia sobre el éxito o fracaso del curso.

2. Resultados de mejoras (cambios del docente – estrategias y técnicas – campo educativo en general: Facultad, administrativos, docentes y estudiantes) que aportan el criterio para la valoración en el programa del curso en mención.
3. Posición de los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, entendida como su cultura, motivación y las adaptaciones de las técnicas y estrategias del docente; la evaluación, la retroalimentación y el esfuerzo al aprendizaje de los alumnos.
4. Los procesos de mejoras auto – regulativo, referido a la planificación y aplicación.
5. Aprendizaje de la organización, así como al desarrollo de recursos humanos que estimulan la gestión del cambio, es decir, el logro de los resultados intermedios.

1.1. Importancia del Estudio de Casos como técnica didáctica, en la enseñanza de la Asignatura de Administración de Recursos Humanos, en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Universidad de Panamá.

Para conseguir la información relativa, a los elementos mencionados se han utilizado diversas técnicas e instrumentos de recogida de datos. Entre ellos se encuentran:

- Análisis de la documentación requerida y elaborada en la facultad, sobre el modelo de evaluación propuesto por el programa del curso en particular, como es el caso de la Administración de Recursos Humanos, para mejoras y organización pedagógica, así como distintas evaluaciones externas realizadas.
- Entrevistas semi-estructurada al equipo docente, directivos, y estudiantes graduados y no graduados, sobre diferentes aspectos relativos al Estudio de Casos y a la organización del centro educativo de la facultad; su funcionamiento y

valoración de los aspectos determinantes favorables para el éxito de la asignatura en mención.

- Cuestionario para el profesorado y estudiantes, sobre el desarrollo de esta asignatura del programa específico y su valoración. Se elaboraron preguntas abiertas y cerradas en el cuestionario, adaptados al curso en mención; y se aplicó a 10 docentes y 50 estudiantes de un grupo determinado en la facultad.
- Entrevista semi – estructurada a profesores y profesoras especialistas de la asignatura de Administración de Recursos Humanos para comentar los cuestionarios y solicitar una valoración general de la materia del curso en mención para realizar mejoras.

La información recogida por los medios observados y mencionados se incluye de forma cualitativa en cada una de las descripciones, puesto que la finalidad era obtener un mejor conocimiento global del programa en el curso específico y una comprensión más profunda de su modo de desarrollo y en ningún caso se pretendía obtener datos cuantitativos.

El Estudio de Casos, se aplica tomando en cuenta como técnica didáctica, la referencia del rendimiento académico de los estudiantes a nivel universitario, a fin de que sean capaces de ejercer con capacidad, destrezas y pretenderse mejorar la calidad de la educación superior, en su compromiso con el desarrollo integral de la educación universitaria. De allí la necesidad de que el estudiante a nivel superior, obtenga la orientación debida del educador, para que participe activamente en su formación profesional.

Para que el estudiante Universitario, se espera que sea capaz de desarrollar actitudes Físicas, morales e intelectuales, de destreza y entusiasmo que la sociedad le exige, con los estudios de casos en la materia de Administración de los Recursos Humanos. Esto permitiría que se desenvuelva con una verdadera práctica, de acuerdo con los conocimientos adquiridos en el curso dado, además, el aprendizaje será participativo - colaborativo.

1.2. Significado del Estudio de Casos

Es referente a la parte empírica de esta investigación, conocer cuáles son los factores que favorecen y los que dificultan el desarrollo de este programa del curso, (en la enseñanza) de la asignatura: Administración de Recursos Humanos, para mejora de la eficacia en el sistema educativo y analizar cómo funcionan; y para ello se ha optado por realizar un Estudio de Casos en la Carrera, de esta asignatura, y explicamos a continuación su relación.

Las Relaciones Humanas son la unión o contacto que existe entre los seres humanos, teniendo como origen la necesidad que siente el hombre de agruparse para ayudarse mutuamente, con miras hacia el logro de objetivos definidos; el trabajo cooperativo, participativo e integral son los componentes básicos de éste tipo de estrategias de enseñanza.

De ésta unión o agrupación nació la idea del estudio de casos que es la particularidad y complejidad de un caso singular. Según los autores Cirigliano y Villaverde, un "Caso"...*"es la descripción detallada y exhaustiva de una situación real"....."El grupo estudia, analítica y exhaustivamente un caso dado, con todos los detalles, para extraer*

conclusiones ilustrativas.” (obra: Dinámica de Grupos y Educación; Fundamentos y Técnicas; Gustavo F.J. Cirigliano y Aníbal Villaverde; 1997; Página No.197).

Respecto a las actividades de los Talleres que se aplican a los estudiantes de nivel superior (en las clases universitarias), se realizan abundantes observaciones en torno a cada uno de los casos, y se busca la reflexión intelectual de los estudiantes (graduandos o no) que propicien y reflejen las propuestas a evaluar, sobre su enseñanza-aprendizaje en el curso de Administración de Recursos Humanos, de este programa específico de la carrera: Técnico en Administración de Empresas Cooperativas; y será más enriquecedor al explicar, argumentar, debatir, entre otros; que en la simple entrega de sus trabajos; y además, que por sí solos aportan sus conocimientos e ideas.

Si tomamos en consideración, el Plan Marshall (planes de formación de dirigentes de empresa llevados a cabo en Europa), según Cirigliano-Villaverde en su obra Dinámica de Grupo y Educación: *“Una de las características del Estudio de Casos consiste en que cada uno de los miembros puede aportar una solución diferente, de acuerdo con sus conocimientos, experiencias y motivaciones...” (IDEM).*

Es decir, se trata del análisis en profundidad de las experiencias prototípicas observadas que representan modelos exitosos de mejoras, en este caso por ajustarse a las características del programa de este curso, en particular de ésta asignatura, para mejora de la eficacia escolar, orientados hacia el logro de éstas metas educativas; de las modificaciones de los procesos pedagógicos y organizativos; impulsando la facultad como centro educativo del

estudio e implicando al personal docente, administrativo y estudiantes universitarios.

1.3. Antecedentes, de la estrategia didáctica del Estudio de Casos.

La investigación, a través del estudio de casos se originó cuando Robert E. Stake participó en la primera Conferencia de Cambridge (1997), con muchos estudiantes graduados del Center For Instructional – Research and Currículo Evaluation”(CIRCE), como: Hamilton, Jenkins, King, McDonald y Parlett; le surge una genial idea de Barry Mc Donald, una experiencia y una compañía “Case Studies en Science Education”. Así, entre colegas y amigos se consiguió experiencias de aciertos y errores; se abrieron nuevos caminos, plantearon nuevos problemas y también ha sido directos de curso.

En el caso concreto, Robert E. Stake hizo su libro de investigación con estudio de casos, por las opiniones favorables y las correcciones de su revisores, como también del consejo editorial de C. Deborah Laughton e inclusive Bernardine quien observó su Educación. (Robert E. Stake; 1998; Página No. 14).

Desde su llegada al CIRCE, de la Universidad de Illinois en Urbana – Champaign, en 1963, Robert E. Stake, ha trabajado extensamente en evaluación de programas e impulsado un enfoque de los métodos de evaluación “receptiva”, desde una perspectiva cualitativa y en concreto mediante los métodos del estudio de casos.

Con el **Estudio de Casos** se pretende aprovechar los aportes de los participantes, para obtener la solución a problemas específicos; datos que deben ser orientados y apoyados en determinadas direcciones preferentes, ajustadas a las posibilidades materiales de ejecución.

Utilizando el Estudio de Casos concretos y escogido de amplios aspectos formales del estudio, se pueden mencionar como antecedentes, algunos estudios de los casos descubiertos en sus clases por diversos autores (as):

➤ **Robert E. Stake:**

- Ciertas actitudes de defensa, como efectivas para estudiar programas educativos, Evaluaciones y otros.
- Utilidad al estudio de la educación y los servicios sociales.
- Utilizando un estudio de meta-evaluación, como objeto de desilusión o análisis, que hace en el estudio intensivo de los métodos de la investigación.

Sobre el informe del Caso: “Harper Schol”, el cual trata de los propios informes de trabajo del campo educativo:

➤ **Erickson, Pedshkin y Simons:**

Sobre la reflexión intelectual de los estudiantes, en los trabajos que presentan.

- **(Fred Erickson)** se define en el trabajo cualitativo, como el estudio de campo, y las interpretaciones son de las personas objeto de estudio que se representan y destacan para la interpretación en el campo.

➤ **Malcolm Parlett y David Hamilton:**

- Se le llamó enfoque progresivo porque se cambia y se observa el desarrollo del caso.

1.3.1 Surgimiento del tema

En el Curso de Organización, Relación y Dinámica de Grupo AE COOP 612, es porque se pretende, mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje, que el estudiante universitario de la Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en Cooperativa, conozca los principales elementos del estudio de casos de la Dinámica de Grupo y de la Relación con la Empresa Cooperativa, específicamente con el nombre del programa de este curso de *Administración de Recursos Humanos*.

Por otro lado, podemos decir que en el Plan de Estudios Nocturno, de esta carrera, surge en el Quinto Semestre, con el Código de Asignatura 12672-AE, No. ORG-501, La Asignatura: *Administración de Recursos Humanos*.

1.3.2 Importancia de la técnica de observación, como estrategia didáctica, en la enseñanza de la asignatura de Administración de Recursos Humanos

Vale la pena destacar que las Relaciones Humanas constituyen el factor principal en todas las actividades vitales, porque se ha comprobado que las necesidades humanas no son fijas, ni limitadas; sino que cada día son mayores; y

aumentan en concordancia con la civilización y la prosperidad. Son tan importantes, las Relaciones Humanas, que podemos asegurar que iniciaron las bases del comercio, la moneda, la escritura y gobierno.

El estudio de casos, realizado en clases ofrece importantes posibilidades educativas, ya que es una técnica de observación como estrategia didáctica, en las dinámicas aplicadas al grupo, relacionado con los Recursos Humanos (asignatura).

Para responder a las necesidades actuales, de acuerdo con los avances de las técnicas, la Dinámica de Grupo sirve para aplicar el ingenio, la imaginación y el saber; con el fin de que se utilicen los elementos disponibles de la Dinámica y de lo Social más modernos, en la enseñanza y aprendizaje, de los estudiantes a nivel universitarios de IVtos. Años Diurnos y Vtos. Años Nocturnos del Plan de Estudios de la Carrera: Técnico en Administración de Empresas Cooperativas.

Los docentes harán un mejor trabajo en el aula de clases, con más satisfacción, logrando capacitarse para enseñar y aprender una buena técnica que le permita motivar con estrategias didácticas, el aprendizaje al estudiante universitario.

El estudio de casos se puede utilizar, para conocer las fortalezas, las debilidades o problemas que surgían en los grupos de trabajo, para tomar así, las medidas correctivas de inmediato, para mejoras de la eficacia escolar. De esta manera, se hará coincidir los aspectos teóricos con la puesta en práctica de los

conocimientos en la solución de casos reales; logrando mejorar, así de esta forma, la calidad del estudiante universitario, y encaminándolo hacia una positiva inserción en el campo profesional.

Igualmente, empleado en el curso de Administración de Recursos Humanos estimula el desarrollo efectivo de la personalidad y promueve en los estudiantes universitarios el espíritu de trabajo, la investigación y la iniciativa, así como, la formación de una aceptable conducta individual y social.

Los diversos aspectos del programa, están desarrollados con mucha precisión y rigurosidad científica (y técnica) en los conceptos e ideas de Robert E. Stake, en relación al **estudio de casos**, es sobre la utilidad e importancia, específicamente en la educación.

De la manera expuesta, el **estudio de casos** como estrategia didáctica representa un factor, cuya efectividad podría aumentar la eficiencia de la formación de los profesionales universitarios; como experimentación de dichos estudiantes en la dinámica de grupos y sus técnicas de observación en la educación.

CAPÍTULO 2

MARCO CONTEXTUAL:

El Escenario Universitario y Educativo para la Investigación sobre la Enseñanza de la Asignatura: Administración de Recursos Humanos, donde se utilizará la Estrategia Didáctica del Estudio de Casos.

2.1. El Contexto Educativo donde se realiza la Investigación sobre la Enseñanza de la asignatura de Administración de Recursos Humanos, utilizando la Estrategia Didáctica del **Estudio de Casos**, en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, de la Universidad de Panamá.

2.1.1 Universidad de Panamá

El estudio se realiza dentro de la Universidad Nacional, debido a que ésta es una de las más antigua del país, y porque posee la más grande diversidad de carreras que se le pueden brindar a los estudiantes panameños. También tiene la mayor cantidad de Centros Regionales a nivel nacional; lo cual facilita el escogimiento de la población para el estudio.

2.1.2 Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad

De todas las facultades establecidas dentro de la Universidad de Panamá, se escogió para realizar este trabajo, la FAECO (Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad), ya que tiene un Plan de Estudios de Licenciatura en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos donde se imparte la materia de Recursos Humanos. Específicamente, se escogió la Carrera: Técnico en Administración de Empresas Cooperativas, y dentro de ésta el Curso denominado: *Administración de Recursos Humanos.*

La razón por la cual se seleccionó la asignatura de Administración de Recursos Humanos, perteneciente a la carrera a nivel Técnico en Administración de Empresas Cooperativas y de la Licenciatura de Administración de Empresas, con Énfasis en Cooperativas para aplicar la técnica del Estudio de Casos, se debió a la dinámica que se desarrolla en el curso, específicamente en esta asignatura, de la **FAECO**.

Así se prepara el estudiante universitario a manifestar sus ideas creativas en grupos, de acuerdo con el perfil ocupacional del egresado, que requiere de una formación profesional, que le permita desenvolverse como profesional, docente, analista de cargos y/o director de Recursos Humanos, entre otros.

2.2 El Escenario Educativo de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad (FAECO)

Al tratarse de un tema, por primera vez investigado en la FAECO, sobre el “Estudio de Caso”, se presentan limitaciones muy importantes: no hay muchas guías, ya se porque no existen Casas Editoras Educativas, o porque están agotadas o simplemente por ser muy obsoletas, y han desaparecido de las librerías o bibliotecas. Otro obstáculo es desconocimiento sobre el tema.

Otro factor encontrado en la FAECO, es que por este mismo desconocimiento del tema, los docentes no quieren involucrarse en una constante supervisión y coordinación de

grupos, y les resulta, por no estar acostumbrados, algo difícil que les consume demasiado tiempo. Por ésta razón que existe un sentimiento de animadversión hacia la utilización del **Estudio de Casos**.

Entorno a esa situación problemática se han administrado los esfuerzos de esclarecimiento de su estudio, desdoblado, en una polarización bien diferenciada, para precisar un esquema práctico que contenga lo ideal, lo teórico y lo vocacional.

2.2.1 Caracterización del grupo seleccionado de la investigación

Por las razones anotadas se decidió seleccionar la siguiente muestra para la investigación, de los cuatro (4) grupos que representan una población de 200 estudiantes (2 grupos Diurnos y 2 Nocturnos). Se escogió un grupo específico de la asignatura de: Administración de Recursos Humanos o sea un grupo de 50 sujetos (estudiantes a nivel superior) en un salón de clases, del Vto. Semestre Nocturno, representados en la Carrera Técnico en Administración de Empresas Cooperativas, en la FAECO.

2.2.2 Procedimiento de la Investigación

Se aplicaron exposiciones teóricas, con perspectivas históricas-críticas; conceptos y comportamiento de los grupos, principales fenómenos de los grupos y comités; La comunicación en el sistema cooperativo, y la documentación y técnicas observables de trabajo en grupo.

Para la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, se utilizaron:

- La lectura individual, consulta y discusión en grupo, escritos informales e investigaciones.
- Se organizaron los estudiantes en grupos y el aprendizaje fue participativo- colaborativo.

En esta asignatura se utilizará la evaluación diagnóstica al comenzar cada módulo, para conocer cuántos estudiantes dominan el tema; será formativa para verificar el avance del estudiante y al final, también, sumativa, para cuantificar si se alcanzó el objetivo hasta un período determinado.

2.2.3 Desarrollo curricular de los contenidos temáticos del Curso, en la cual se Aplicará la Estrategia Didáctica del Estudio de Casos:

Por otro lado a los estudiantes universitarios, se le pide cumplir con los siguientes *Objetivos Específicos*, para el desarrollo curricular de los contenidos temáticos del curso de Administración de Recursos Humanos, y en la cual se aplican las Estrategias Didácticas en relación al **Estudio de Casos**:

- Comprender el concepto y comportamiento de los grupos humanos.
- Comprender los principales fenómenos de los grupos y Comités.
- Comprender el concepto de comunicación y su influencia efectiva en el sistema cooperativo del curso; e
- Indicar los diferentes documentos y técnicas de trabajo en grupo.

De acuerdo con los objetivos específicos se imparten los contenidos siguientes:

- El concepto de grupos
 - Antecedentes históricos
 - Dukhein y la conciencia colectiva.
 - Sartre y la perspectiva dialéctica
 - La Sociometría
 - La perspectiva dinámica de Xurt Levin.
 - Definiciones

- Comportamiento de los grupos humanos.
 - Pequeñas organizaciones
 - El agrupamiento
 - Grupo Primario
 - Grupo Secundario
 - Procesos Sociales.

- Principales fenómenos de los grupos
 - Redes de afinidades y moral en la relación del grupo
 - Aceptación de los términos.
 - La objetivación en las redes de afinidad en relación a la moral.
 - Enfoque teórico.
 - Algunas aplicaciones.

- **Grupos y Comités.**
 - **Procesos de grupos en los Comités**
 - **Razones para usar los Comités**
 - **Desventajas de los Comités**
 - **Mal uso de los Comités**
 - **Características de los grupos**
 - **El grupo de enfoque**
 - **Funciones, ventajas y desventajas de los grupos**

- **Comunicación.**
 - **Concepto**
 - **Barrera de Comunicación.**
 - **Obstáculos.**
 - **Aspectos psicológicos**

- **Factores que impiden las relaciones efectivas entre grupos**
 - **Elección por votación**
 - **Pérdida de identidad**
 - **Derechos territoriales**
 - **Utilidad del conflicto entre grupos**
 - **Temor de perder**
 - **Métodos para cambiar**
 - **Negociación entre los miembros del grupo.**
 - **Intercambio de personas**

- Métodos entre grupos
- La Resistencia al cambio.
 - Orígenes
 - Experiencia de autores y prácticas
 - Consultoría Interna
 - Proceso consultivo
 - Papel de consultor
 - Modelo de equipo
 - Casos prácticos
 - Fuente de información
 - Obtención de datos
 - Registros
- Elementos a tomar en cuenta en la utilización de los técnicos
 - Clases de Técnicas participativas
 - Técnicas o Dinámicas vivenciales
 - Técnicas con actuación
 - Técnicas auditivas y audiovisuales
 - Otras
 - Procedimientos
 - Objetivos
 - Población de objeto
 - Madurez del grupo

- Tamaño del grupo
- Ambiente físico
- Características del entorno
- Finalidades implícitas

Se utilizan las estrategias metodológicas, según el criterio del docente, abiertas las técnicas, lo mismo las actividades y recursos tecnológicos; así como la evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa.

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO: *El Tipo y los Métodos de Investigación que se utilizará para el Estudio sobre la Enseñanza de la Asignatura de Administración de Recursos Humanos, Utilizando La Estrategia del Estudio de Casos.*

3.1 Opción por la investigación cualitativa y etnográfica: Dentro de los métodos cualitativos, se ha escogido el uso de la metodología Etnográfica.

3.1.1 Investigación cualitativa:

Podemos definir una investigación *Cualitativa*, como aquella en la que enfatizamos en las cualidades que encierra el fenómeno a estudiar. En el presente caso se utilizará porque es la que representa la naturaleza de una realidad de la experiencia, con la participación de los estudiantes universitarios en clases.

Razones para el uso del estudio de casos en la investigación *Cualitativa*:

- Se aplica al uso de *varios métodos*, para el dominio del estudio teórico y práctico a la realidad existente.
- Se establece la diferencia básica entre los distintos tipos o categorías de investigaciones, siguiendo los criterios definidos en clases.
- Se pueden enumerar los diversos elementos que serán objeto de registro en el estudio de casos, de acuerdo a lo señalado en las clases.
- Se aplican los criterios discutidos en clases a la confección de una encuesta y/o entrevista, y de un cuestionario que se aplique a su estudio específico.
- Esta investigación es de tipo participativa en el aula de clases.

3.1.2. Uso de la metodología etnográfica

Etnografía es la ciencia que estudia, describe y clasifica las razas o pueblos; en otras palabras se encarga de estudiar, describir y/o clasificar un grupo de personas con características especiales. Su selección se debe a que ofrece un mejor control tanto sobre la orientación del trabajo de los estudiantes universitarios y como de las clases y las prácticas; como también las técnicas útiles, en las evaluaciones del curso de Administración de Recursos Humanos, en un Semestre de corto plazo y con los estilos de las enseñanzas-aprendizajes de nuestros estudiantes a nivel superior.

El método utilizado, requiere que el investigador participe activamente del grupo expositor, para poder observar y registrar las conductas de los estudiantes percibidas tal como ocurren e interpretarlas, según como surjan los problemas y las preocupaciones educativas dentro de la situación de estudio.

3.1.3. Diseño de la investigación

3.1.3.1. Planteamiento del problema

¿Determinar qué tan efectiva es la enseñanza práctica de la asignatura: Administración de Recursos Humanos, Utilizando la Estrategia Didáctica: del Estudio de Casos.?

3.1.3.2 Sub-problemas:

¿El problema básico de este tema, está vinculado a los procedimientos de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Administración de Recursos Humanos, utilizando la Estrategia Didáctica del Estudio de Casos.?

¿Por quién debe ser planteado este problema básico de este tema y cómo.?

¿Utilizan los Docentes, en este curso la técnica del Estudio de Casos y Por qué.?

¿Cómo se utilizan las técnicas de observación del Estudio de Casos en el curso de Administración de Recursos Humanos.?

3.1.3.3 Objetivos de la investigación:

➤ Generales

Determinar si el uso de las técnicas del estudio de casos incide positivamente en la eficacia de la enseñanza, en la asignatura de Administración de Recursos Humanos, con miras a elevar el nivel académico del futuro profesional universitario.

➤ Específicos:

- Establecer la validez de los diferentes textos utilizados, como soporte para la eficacia de la transferencia de la estrategia por el docente a los estudiantes.
- Evaluar el dominio de los estudiantes universitarios, del estudio de casos como estrategia de aprendizaje.
- Analizar la eficacia del estudio de casos para el efectivo aprendizaje.

3.1.3.4 Supuestos de investigación

- La enseñanza de la asignatura de la Administración de Recursos Humanos, a través de la técnica del Estudio de Casos, *incrementa* la aplicación en las prácticas de la empresa, donde se demostrarán la aplicación de los conocimientos básicos y los conceptos teóricos.
- Que utilizando el Estudio de Casos como técnica para la enseñanza de la asignatura en cuestión, se *minimizan* los fracasos en los estudiantes universitarios.
- Que determinando las debilidades en el uso de la estrategia didáctica, se podrá lograr puntos para desarrollar una mejor capacitación en el Estudio de Casos, para los docentes a nivel universitario.
- Que las ventajas que ofrece el Estudio de Casos para la enseñanza, permitirán a mediano plazo el perfeccionamiento de los planes de estudio.

3.1.3.5 Instrumentos de la investigación, para la recogida de datos

Los instrumentos para la recopilación de datos son las siguientes:

3.1.3.5.1 Análisis cualitativo

Se utilizó para este tipo de análisis, porque facilita la recolección de datos. Consiste en las observaciones realizadas en

clases, sobre las conductas verbales y no verbales de los estudiantes universitarios, las cuales serán útiles.

Se empleo para evaluar las conductas de los estudiantes en el aula de clases, registrarlas y asignarles estructuras de jerarquía; así como los significados que tienen para cada grupo.

3.1.3.5.2 Encuestas

Se aplicaron cincuenta encuestas a los sujetos evaluados, con el fin de obtener de ellos los detalles sobre la forma de como utilizar los estudios de casos, para lograr un aprendizaje eficaz.

Dependiendo de las necesidades de información y de los propósitos, se emplearon preguntas “*cerradas y abiertas*”.

3.1.3.5.3 Entrevistas

Se entrevistó a los docentes que atendían a los sujetos de estudios, con el fin de lograr algunas opiniones entorno al uso del estudio de casos en el aula de clases y la eficacia obtenida a partir del dominio e idoneidad de la transferencia de éstos conocimientos a los estudiantes.

3.1.3.5.4 Documentales

Las referencias Bibliográficas, como libros, folletos, revistas especializadas o científicas, publicaciones, tesis o disertaciones, periódicos diccionarios Enciclopédicos, entre otros documentos; y entrevistas a personal especializado e instituciones, serán utilizados como recursos didácticos y como instrumentos de investigación.

3.3.6 Procedimiento metodológico para la sistematización, análisis e interpretación de los datos

El procedimiento para la sistematización, el análisis y la interpretación de los datos se presenta a continuación:

- Al recoger los Datos del trabajo de investigación, éstos fueron registrados en forma sistemática y rigurosa, a unidades de significación y estructura.
- Luego se procede al análisis de los resultados de las encuestas y entrevistas; a fin de contrastar las ideas, del grupo. Se empleará la técnica de la triangulación, en donde se presentará un informe para la comprensión del proceso que se tomará en la investigación.
- Se interpretan los resultados de cómo evolucionar la idea de la utilización del Estudio de Casos, sobre las encuestas del curso de Administración de Recursos Humanos y la comprensión de los problemas surgidos en el desarrollo de los

datos; y las medidas que se tomaron para resolver los problemas educativos suscitados, como también los efectos que generaron las acciones tomadas durante la investigación, para el cumplimiento de este Proyecto de Tesis.

3.3.7. Predicción de los resultados

- El logro del incremento en la enseñanza de la asignatura de Recursos Humanos, brinda al egresado una mejor perspectiva en su aplicación para las empresas Panameñas.
- La utilización del Estudio de Casos, minimizará los fracasos en los estudiantes universitarios.
- Se logra una mejor capacitación a los docentes, en esta materia.
- Se logra mejorar los planes de estudios.

CAPÍTULO 4

MARCO ANALÍTICO DE LA

INVESTIGACIÓN:

Mejorar la Enseñanza del Curso de Administración de Recursos Humanos, Utilizando la Estrategia Didáctica del Estudio de Casos, en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, de la Universidad de Panamá.

4.1. Presentación de resultados

Los resultados presentados que se presentan a continuación en éstas nueve (9) Unidades de Observaciones, se obtienen de las actividades realizadas en las clases de la asignatura del curso de Administración de Recursos Humanos, y de los datos recabados durante las encuestas y entrevistas, con la cooperación de los **estudiantes universitarios y docentes** de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad. En ambos casos fueron utilizadas las estrategias didácticas, sobre los conocimientos y usos del Estudio de Casos.

UNIDAD DE OBSERVACIÓN N°1

CONOCIMIENTO DEL DOCENTE SOBRE EL ESTUDIO DE CASOS

- El docente sí conoce los objetivos didácticos del estudio de casos, pero no lo practica.
- El docente en la teoría del aprendizaje, por la experiencia que tiene y sus conocimientos, no realiza cambios o modificaciones de la conducta y mediante la experiencia en las actividades progresivamente comprendidas en el interés de los estudiantes por adaptarse con éxito a una situación nueva, el docente no aplica los nuevos conocimientos sobre el método de casos, que el alumno en practica puede

aplicar sus conocimientos e iniciativa.

- Se podría decir que entre las situaciones observadas al apersonarme al aula, es que se nota durante la visita, un dominio pleno del docente sobre el contenido del material tratado; pero no se aprecia si él domina el sustento metodológico del estudio de casos.
- Se puede asegurar, que el docente ha recibido la capacitación sobre el estudio de casos, y que forma parte de las experiencias previas requeridas para transmitir la clase.
- En las vivencias teóricas y prácticas de los estudiantes en el desarrollo del proceso de la enseñanza-aprendizaje, se advierte que el docente si tiene toda la disposición a utilizar el estudio de casos, como uno de los requerimientos indispensables en el proceso integral del egresado en esta carrera.
- Respecto a la sustentación de diversos temas, frente a los demás, de los estudiantes de un subgrupo se desarrollan dichas presentaciones con naturalidad, con profesionalismo; y con mucha seguridad y dominio del tema; demostrando la experiencia obtenida en la enseñanza del docente.
- De la misma manera, el material impreso del docente refleja un ordenamiento estético y una secuencia.

UNIDAD DE OBSERVACIÓN N°2
USO DEL MÉTODO DE CASOS POR EL DOCENTE EN CLASES

- Ocasionalmente, el docente utiliza el estudio de casos en el aula de clases:
- Para la conducción de la clase, el docente, utiliza un nivel de tecnología muy pobre en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- A diferencia de: “los métodos generales de enseñanza”, al usar el sistema tradicional de exposición; a pesar de que durante el proceso de observación, no se apreció el uso del “Power Point”, dentro de las limitaciones existentes, tanto del docente, como de los estudiantes, ya que no se utiliza mucho el estudio de casos en el aula de clases; y en la utilización de las filminas que en rara ocasiones el docente las utiliza.
- Más bien, los estudiantes manifestaron haber utilizado, el Power Point y Filminas, en alguna ocasión de este estudio de casos. Esto es un reflejo de que la tecnología de un estudio de caso, refuerza en el estudiante, el conocimiento. Este modelo es una técnica didáctica, fundamentado en la tecnología que descansa en los objetivos propuestos por el docente, ya sean de tipo general o específico para un módulo determinado.
- La forma como el docente utiliza el Estudio en casos en el aula, se relaciona es con las habilidades y capacidades del grupo. Sin embargo, en la forma tradicional de exposiciones poco se utiliza la dinámica de grupos.
- El docente ilustra a los estudiantes acerca del aprendizaje estructurado de los contenidos teóricos de los textos del curso; pero no sobre las ventajas textuales del estudio de casos.

- El /la docente se da cuenta, que están utilizando la técnica y lo ventajoso que es el uso del Estudio de Casos para lograr el aprendizaje.
- No se podría decir con exactitud, pero sí el docente presenta (sin darse cuenta), el uso del Estudio de Casos, al estudiante para que comprendan mejor los beneficios que obtiene el docente para transmitir sólo el mensaje con claridad y precisión en sus clases, sin demostrarle al estudio que es mediante su utilización.
- Se conceptúa el uso de ésta corriente de enseñanza, en la que el docente deja abierta en la comprensión de las posible respuestas en el estudio de casos, para la aplicación de los conocimientos obtenidos en clases / y no enfatiza en orientar a los estudiantes sobre el correcto uso del Estudio de Casos)
- Esto, partiendo el concepto que establece, que la acción didáctica debe consistir en provocar a partir del procedimiento adecuado, mas sin embargo, mediante reactivos adecuados, la realización efectiva y variada de las operaciones que son el fundamento de conocimiento, es la característica de la didáctica operatoria. Es decir, “se aprende haciendo”.
- Este planteamiento teórico esbozado es el que tanto docentes como estudiantes, en gran parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizan la didáctica: operativo-constructivista; desarrollado sus labores y fundamentando sus acciones en pensamientos que implica provocar la operación en distintas direcciones.

UNIDAD DE OBSERVACIÓN...

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO

DEL ESTUDIO DE CASOS:

- El docente sí provee a los estudiantes sustento teórico para el conocimiento en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, pero en la forma correcta de utilizar el Estudio de Casos en el Aprendizaje no se precisa, ya que las respuestas son variadas y no se ajustan a una sola como respuesta única.
- El docente utiliza actividades de afianzamiento en el dominio de la teoría del estudio de casos, si el grupo de estudiantes denota falta de conocimiento en el aula de clases; entonces el docente procede a través de: cursos de afianzamiento, se desarrollan investigaciones, se distribuyen destrezas, trabajos en grupos, charlas, simposios, etc.
- El docente tiene que responder todas las interrogantes de los estudiantes sobre las ponencias del estudio de casos; ya que en la didáctica reconstructiva de todo docente, de alguna manera modifica el planteamiento en lo que al proceso de enseñanza-aprendizaje de todo estudiante universitaria se refiere, y el docente explica adecuadamente o entendiblemente su planteamiento.
- El docente sobre el uso del Estudio de Casos no se documenta no provee información más especializada sobre la forma como debe obtener mejores resultados para sus estudiantes, porque siguen usando la forma tradicional de siempre; sobre sus experiencias monótonas, no cambiantes, ni progresivas.

UNIDAD DE OBSERVACIÓN No.4
CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL MÉTODO
DE ESTUDIO DE CASOS

- El estudiante desconoce los objetivos de aprendizaje del Estudio de Casos, ya sean los objetivos generales o específicos en que escasos docentes se esfuerzan por darlo a conocer a sus estudiantes al inicio del semestre, según su programación, pero no es así, sino al final del semestre o de la clase que el docente se esfuerza en lograr los objetivos propuestos del curso en el módulo determinado.
- Por lo observado, el estudiante utiliza el Estudio de Casos de la mejor forma conveniente y sin darse cuenta, por las partes seguidas del curso que es para su aprendizaje autónomo (libre e indispensable) y/o de afianzamiento el dominio del conocimiento sobre el uso del estudio de Casos (en el aprendizaje).
- Dicho anteriormente (en las actividades sugeridas de afianzamiento por el docente), que el estudiante ha recibido del Docente conocimiento que le permiten utilizar el estudio de casos; de afianzamiento; investigaciones; trabajos en grupos o dinámicos en grupos; charlas; simposios; discusiones y aclaraciones de ponencias en grupos, etc.
- En todo proceso de enseñanza-aprendizaje se observa que el estudiante no se opone a participar en clases mas por lo contrario, muestra interés en utilizar el estudio de casos para facilitar su aprendizaje-enseñanza del docente.

UNIDAD DE OBSERVACIÓN No.5

EL ESTUDIANTE UTILIZA EL ESTUDIO DE CASOS

- Sin darse cuenta, el estudiante utiliza generalmente el estudio de casos en su tiempo libre, en el aula de clases:
- Cuando se reúnen los estudiantes entre amigos y/o para realizar investigaciones o trabajos en grupo, tareas, trabajos en generales, etc.
- Cuando cuentan un chiste entre compañeros estudiantes universitarios; hacen un drama, cuentan una película, u otra acción; e inclusive llaman la atención de alguna u otra forma.
- Cuando hay un líder estudiantil dentro de un grupo.
- Cuando se realizan ponencias en cartulina, filminas, power point, data shower etc.
- Mesa redonda.
- El estudiante no sabe como utilizar el estudio de casos; porque lo hace por intuición, de acuerdo a sus capacidades intelectuales y aptitudes múltiples. Desconociendo que el estudiante que esta utilizando el estudio de Casos.
- El estudiante no sabe cuáles son las ventajas que representa el utilizar el Estudio de Casos, para lograr un aprendizaje significativos; solo por ignesia actúa y lo hace por una calificación satisfactoria y no por no fracasar en la materia; más, sin embargo sólo así se sabe que esto es una gran ventaja sobre la calificación obtenida y apremiante por las utilidades del estudio de Casos en la nota obtenida de “A”, en la materia de curso o utilizado en los trabajos propuestos y otros quehaceres.

- El estudiante no comprende los beneficios que ofrece el estudio de casos para optimizar su aprendizaje.
- Se observo la incorporación de los aspectos sociales y ambientales que condicionan la enseñanza aprendizaje; influido por factores del entorno; al cual el educando se adapta. Para el caso que nos ocupa este esquema didáctico, es utilizado en forma discreta.
- El Estudiante cuenta con la orientación del docente (como todo catedrático docente dispuesto a enseñar, porque es su labor), para el conocimiento en todo proceso de enseñanza-aprendizaje; más no se puede precisar sobre el correcto uso del Estudio de Casos en el aula de clases; ya que en el aprendizaje de los Estudiantes en algunos casos no se precisa por las respuestas variadas y no se ajusta a una sola, sin embargo, hemos observado que el estudiante ha recibido orientación del Docente -conocimiento estos que le permiten utilizar el estudio de casos a través de: cursos y/o seminarios de afianzamiento; investigaciones; trabajos en grupos; etc....

UNIDAD DE OBSERVACIÓN No.6

RECEPCIÓN DE CONOCIMIENTOS SOBRE EL USO DEL ESTUDIO DE CASOS POR LOS ESTUDIANTES.

- El estudiante ha recibido una clara concepción teórica, más sobre la forma correcta de utilizar el Estudio de Casos en Aprendizaje no se precisa. Los jóvenes universitarios tienen muchas capacidades y aptitudes fuera de serie, que utilizan el estudio de Casos sistemáticamente sin darse cuenta el potencial que tiene, y en otros adquieren por ignesia; pero que es necesaria para el desarrollo de la sociedad e integral de la educación.
- Estas actitudes de la participación estudiantil, que buscan conocer las realidades de las experiencias vividas, son objetos de estudios con el grupo, en que se aplica la comunicación educativa, y los motiva a reflexionar, adquiriendo así la recepción de conocimientos sobre el uso de Estudio de Casos, por los estudiantes. No obstante, desde ésta perspectiva permite la exploración del estudiante, de las necesidades de los Estudios de Casos en el curso (de administración de recursos Humanos)
- Esto confirma que la enseñanza teórica y practica de los estudiantes universitarios en el curso de las asignaturas, eleva el nivel académico del futuro profesional.
- El estudiante, presente en le proceso de observación de la clase objeto de estudio que no domina plenamente la teoría del estudio de casos; sin embargo, son una apreciación de los observadores, que si responden a los enfoques teóricos de reconocidos autores en el campo de la educación, estudiados a través del curso, como: Piaget, Banathy, Brunner, Ausebell y otros; que contemplan algunas corriente de enseñanza. Esto es así, ya que, el mundo actual en que vivimos, gira hacia la globalización y esto estimula al estudiante

universitario, al aprendizaje y la consecución de los propósitos de la educación nacional, por la dinámica en grupos y otros elementos útiles que se originan de la necesidad que siente el hombre de agruparse para ayudarse mutuamente y ser un (ejemplar) profesional.

- En el proceso de observación de la clase, el estudiante tiene la libertad de interrogar al docente sobre el uso del Estudio de Casos y obtener respuesta inmediata, dado el planteamiento en la didáctica reconstructiva del docente que de alguna manera puede modificar sus respuestas en el proceso de la enseñanza-aprendizaje del estudiante universitario, en la recepción de conocimientos sobre el uso del Estudio de casos se refiere.
- Se puede enmarcar dentro de la corriente filosófica, cuyo objeto consiste en revisar los postulados que han venido justificando la practica socio educativa y habitual de la sociedad de amplios conocimientos, para que los estudiantes accedan y descubran aprendizajes con experiencias significativas.
- En las observaciones del curso objeto de análisis, el docente es un conductor, que facilita el acceso al conocimiento por parte de los estudiantes en forma reflexiva, por lo tanto enmarca dentro de la didáctica del docente, algunas corrientes de enseñanza-aprendizaje.
- Es cierto que el estudiante busca fuera del aula, información, pero para el perfeccionamiento el uso de estudio de casos, lo hace sólo por deducción deducida de un proceso dinámico de adaptación, al cambio social y al propio sistema educativo, en la elaboración de sus investigaciones como una estructura sustancia de las disciplinas que lo fundamentan y por lo tanto hace énfasis en la función transmisora y formadora de la

institución educativa que en este caso solo el docente se lo exige y el estudiante cumple su labor para ganarse su calificación.

- El estudiante participa con determinadas visiones sobre lo que debe ser la formación educativa universitaria; y en este aspecto el currículo es producto de las visiones: teóricas, prácticas y demás valores de todas las personas que participan en las decisiones curriculares.

UNIDAD DE OBSERVACIÓN No.7
INTERES DE LOS ESTUDIANTES POR USAR EL ESTUDIO DE CASOS
COMO HERRAMIENTA PARA APRENDER A APRENDER

- Los estudiantes muestran interés por algunos usos del estudio de Casos, como son las participaciones en grupos, más no es así en responder preguntas individuales que no tengan participación grupal.
- Este análisis determina cuantitativamente y cualitativamente la demanda por la carrera del curso e inclusive el programa en sí; y esto implica conocer a profundidad sus requerimientos y las cualidades y profesionales que se desempeñan en el estudiante. Como lo es el diseño de perfiles profesionales, donde se establezcan las posibles ocupaciones de los egresados, así como los valores, sus características personales, habilidades y destrezas necesarias para poder desempeñarse.
- Por lo general los estudiantes no aportan casos para analizar en el aula de clases. Sin embargo, hacen solo sus dinámicas de grupos, dirigidos por el docente en la clase, con

sus pautas y conocimientos para que los estudiantes reflexionen y adquieran el objetivo del aprendizaje.

- Podemos generalizar que los estudiantes consideran el estudio de caso como una oportunidad de ensayar la forma de desarrollarse y desenvolverse en forma eficaz ante casos reales, como lo es el enfoque sistemático de la enseñanza que supone: (un diagnóstico de entrada de los estudiantes para su participación en un determinado programa de enseñanza) la selección de estrategias, medios, recursos y la elaboración de materiales. Todo ello de forma sistemática y atendiendo a todos los tipos, principios y condiciones del aprendizaje que se trata de facilitar; considerando la moderna tecnología educativa que su aplicación de medios a situaciones de enseñanza, se obtienen los objetivos definidos: “como herramienta para aprender a aprender”.
- Los estudiantes muestran interés en aprender a coordinar, a dirigir trabajos por sí solos o en conjunto mediante el estudio de casos, descubriendo su propio conocimiento en los trabajos en grupos, pero desconocen que esto es mediante el Estudio de caso; pero si descubriendo de esta manera su propio conocimiento intelectual y aptitudes buenas de diseñar, realizar y evaluar el proceso total del aprendizaje, basados en sus investigaciones sobre el aprendizaje y la comunicación para que la enseñanza sea más eficiente.
- Sin darse cuenta sobre lo que es el Uso del Estudio de Casos, el estudiante considera el uso de Estudios de Casos como una forma para evitar que el material de estudio sea menos tedioso, porque le gusta que los motiven, en la clase; y porque lo teórico con las prácticas es mejor la orientación; y la teorización sobre la enseñanza práctica es integrada por ambos tipos de elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje. Desde este

supuesto se racionaliza mejor el proceso de enseñanza del estudiante.

- Sin embargo el objeto de polémica y discusión, trata de que lo descriptivo y lo expositivo de nuestro estudio de vasos sean de conocimiento y traten de especificar algunos componentes del enfoque sistemático, entre objetivos y procesos de aprendizajes y el estudio de las relaciones entre la teoría de la enseñanza y la teoría de aprendizaje.
- Este señalamiento, de que el estudiante considera, que con el uso de estudio de casos, se reduce la posibilidad de fracasos semestrales; así se reduce de la misma manera que la temática del caso sea fácil o difícil en la enseñanza-. aprendizaje del estudio, y también serán reducidos porcentualmente el índice de fracasos estudiantiles.
- Inconscientemente, el estudiante utiliza el estudio de casos para precisar sus ideas y desarrollar su conocimiento, sin dificultades para el proceso y remite al estudio de las relaciones entre la teoría de la enseñanza y la teoría del aprendizaje; y determina las actividades más adecuadas para la consecución de los conocimientos del estudiante universitario.

UNIDAD DE OBSERVACIÓN No.8

RESULTADOS OBTENIDOS MEDIANTE EL USO DEL ESTUDIO DE CASOS

- Han surgido como resultados obtenidos, en que el docente considera que el uso del estudio de casos facilita la enseñanza de la aplicación de la teoría en la educación; con lo cual provee al docente las bases para alcanzar una verdadera profesionalización de sus actividades en la enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes en todos los niveles y medios superiores.
- También se puede decir que el docente considera que aprende mas cuando utiliza el estudio de casos; porque integran el área modelo de sistematización del proceso de enseñanza-aprendizaje; guía para preparar el programa de un curso; en la organización lógica de las experiencias de aprendizaje; en la organización Psicológica de las experiencias de aprendizaje; en los enfoques y principios teóricos de la evaluación educativa, en la Planeación Curricular; en el análisis del aprendizaje de conceptos y procedimientos; en los principios de análisis estructural educativo, y ensayos sobre la problemática curricular; entre otros muchos más...
- El docente encuentra ventajas comparativas del estudio de casos sobre otros recursos didácticos como (técnicas de observación sistemática experiencias, etc.,)
- En un programa de computadora el docente no participa de la misma forma, que aplicar simplemente los programas de Power Point, data Shower, etc., sino que su función y promoción que imparte va mas allá de la selección-participación, control, registro, proceso de orientación y tutoría a estudiantes.

- Además, el método de casos se basa en el proceso decisorio. Igualmente un administrador podrá proponer diferentes soluciones para el mismo problema, tomando en cuenta determinados objetivos a medida que cambian los recursos disponibles, la situación ambiental o los otros aspectos involucrados.
- Según los resultados obtenidos el estudiante prefiere (sin darse cuentas) el estudio de casos, a la enseñanza presencial, porque el método de casos es una mejor técnica de simulación, ya que se busca simular una realidad ficticia, en la cual el estudiante pueda aplicar sus conocimientos “en la practica” y así impone a cada estudiante, tanto la habilidad de argumentar, como la capacidad de aceptar mejores ideas de sus colegas, y es un aprendizaje que le será útil en la vida profesional.-
- En el comportamiento observado, el docente no considera más eficaz la enseñanza, mediante el estudio de casos, sino que mediante otras formas de enseñanza tradicional que se determina su comportamiento en esa situación precisa.
- Sin embargo su entorno y la representación que los demás tienen del mismo y el contexto, se considera más eficaz la enseñanza-aprendizaje, mediante el estudio de casos.
- En atención a lo observado, las estrategias de aprendizaje es una de las prioridades dentro de la dinámica de la acción del docente; ya que la pedagogía del dominio es a la vez una teoría de la educación y una gran estrategia didáctica.
- Esta conducta dinámica de la acción del docente que se han encontrado como causantes del rendimiento de los estudiantes; y por ello tienen gran interés en definir la enseñanza desde un criterio de eficacia, como es el rendimiento académico del estudiante

universitario.

- El docente dice que utilizando las Estrategias el estudiante tiene la oportunidad de demostrar el potencial que tiene con las técnicas de grupo en la mejora del aprendizaje, y transcribió algunas de las opiniones es al respecto:
- El estudiante aprende tranquilo y deseoso.
- El docente respeta al estudiante.
- El sistema de educación es ideal, útil y muy productivo.
- Permite al estudiante profundizar en los estudios del curso.
- Permite conocer mejor a los compañeros, ya sea del grupo, del curso o del trabajo de la práctica en que se encuentra.
- Permite aclarar interrogantes y elimina el miedo a dar opiniones equivocadas o recelosas.
- Permite la estabilidad emocional, psicológica y tranquila del estudiante; como una situación nueva de aprendizaje.
- El docente dice que con el uso de las estrategias del estudiante se ha vuelto muy dinámico; y por ello tiene un gran interés en definir la enseñanza desde un criterio de eficacia, como es el rendimiento académico del estudiante; y el análisis a los comportamientos observables en la conducta del alumno es positivista-acerca de lo que ocurre en la clase.

- El tiempo adecuado (de ocupación Aprendizaje Académico) adecuado que invierte el estudiante es un factor en la dinámica del aprendizaje indispensable;
- Además de lo que implica con el contenido curricular apropiado, se define también como aquel contenido que está lógicamente relacionado con el criterio del rendimiento del estudiante, etc.
- El docente manifestó que el término estrategia cognitiva (capaz de conocer) de aprendizaje era un concepto nuevo; pues solo cuando se superan los conceptos de conductas en la investigación sobre la enseñanza, es cuando esta consigue despegar los modelos explicativos y entrar en los fenómenos, con el objetivo de dar cuenta de qué es lo que realmente sucede en los acontecimientos cotidianos, en el aula de clases. Desde la psicología Cognitiva, como en su selección Perceptiva, en su interpretación, de su proceso del estudiante, en aprender.
- Es como esta estrategia consiste en que los docentes actúan con un modelo simplificado de la realidad del salón de clases o en el aula; y en función de ese modelo, interpretan aquellos estímulos que se consideran relevantes y deciden la actuación oportuna, basándose en el pensamiento y la toma de decisiones; y el estudio de las teorías implícitas que sostienen los docentes, como dominios indispensables que se usan fundamentalmente en las técnicas que ayudan al docente a verbalizar su conocimiento; y sus decisiones y pensamientos, y se procederán las actividades de aprendizaje correspondientes.
- En definitiva se da la transmisión del curriculum oculto.
- El docente dice que actualmente se trabaja en función de las estrategias de aprendizaje

(cognitivos y metacognitivos).

- Para la promoción de aprendizajes significativos de la enseñanza, la significación es el núcleo de la cuestión, el medio de la enseñanza y el aprendizaje, que también es el mensaje, que también es el mensaje, y la cuestión no es que enseñanza es más efectiva, sino que significado se le da a la enseñanza o le dan al docente y los estudiantes: a los núcleos cotidianos de la vida en el salón de clases y así sería el fundamento para esas construcciones interpretativas en que los profesores y alumnos dan sentido a sus pensamientos, sentimientos y acciones en el aula, y que afectan a los que participan en ella.
- El docente dice que las estrategias han venido a ser de ayuda al docente; más sin embargo, algunos docentes siguen utilizando la educación tradicional; y otros en la Educación Moderna utilizan el aprendizaje con estrategias de: Desarrollo de habilidades en el educando / y diferentes en el docente) y los estudiantes aprenden a resolver problemas, a diferencia de los métodos tradicionales que aprenden los estudiantes a repetir lo que tiene los libros.
- El docente manifiesta que en términos de apoyo en el aula, las estrategias de aprendizaje nos ayudan con recursos y métodos.
- Esto permite potencial la propia acción educadora y alcanzar resultados de aprendizaje no desdeñables y que no se logran de ningún modo por el mecanismo educativo tradicional.

UNIDAD DE OBSERVACIÓN No.9
DISPOSICIÓN PARA OBTENER CAPACITACIÓN SOBRE EL USO
DEL ESTUDIO DE CASOS

- Los docentes consideran que es responsabilidad propia de proveer a los estudiantes nuevas y eficaces herramientas para lograr aprendizajes autónomos y significativos. Esto es correspondiente de los estudiantes con instrucción de innovaciones importantes, en las que pueden aprender la habilidad, los conocimientos, las actitudes y/o los valores enseñados por el docente.
- El empleo libre de la enseñanza de grupos y del trabajo independiente, en función de los objetivos y de las necesidades del estudiante es considerado como una instrucción, basada en las competencias como una estrategia; y esto es un aprendizaje autónomo y significativo; además se trata de la orientación permanente del aprendizaje de prescripciones, que consideramos como una contribución interesante de la estrategia del docente.
- Los docentes consideran que con el uso del estudio de casos se logra desarrollar el potencial de los estudiantes. como manifiesta anteriormente que el docente, en términos de apoyo en el aula, las estrategias de aprendizaje nos ayudan con recursos y métodos, que permiten potenciar la propia acción educadora y alcanzar buenos resultados de aprendizaje, que conllevan con estas estrategias al uso del estudio de casos. La técnica del estudio de casos consiste en que el docente busque soluciones al igual que los estudiantes y todos a partir, de acuerdo a sus conocimientos, experiencias y motivaciones.

- El docente expresa también, que se podría lograr mayores beneficios si se dispusiera de mejores conocimientos sobre el uso del estudio de casos.
- Estas sugerencias se podrían lograr instruyendo a los docentes con seminarios, cursos, simposios etc. Para mejores conocimientos sobre el uso del estudio de casos, mas sugerimos que un estudio de “casos”, puede ser: narrado, escrito en hojas para repartir entre los presentes o puede ser presentado por: diapositivas, películas, grabaciones, etc.; y también se pueden combinar.
- Otro detalle al respecto sería el tiempo de duración del estudio de “caso”: que depende de las circunstancias; la elección del caso se hará teniendo en cuenta el tiempo de que se dispone; y cuanto más complejo sea el caso, mas tiempo demandara su estudio.
- El docente utilizaría el estudio de casos para hacer que las clases fuesen mas activas. Esto seria posible si aplica las técnicas adecuadas de estudio de casos que permitirá a los estudiantes de un grupo en la discusión guiada; en la conducción de un grupo; en los análisis de situaciones y hechos; desarrolla la flexibilidad de razonamiento, mostrando que puede haber soluciones diversas para un mismo participante a observar sus propios trabajos con profundidad y perspectivas; etc. Para motivar al grupo y estos propósitos puedan lograr en el medio educativo, aplicando estas técnicas con los grupos de estudiantes universitarios.
- Por supuesto que: el docente estaría dispuesto a utilizar mas uy mejor el estudio de vasos, si tuviera mayores conocimientos sobre esta herramienta didáctica. Por los antecedentes vividos, podemos asegurar o confirmar su veracidad con los trabajos en grupos, que se

utilizan fundamentalmente para la adquisición y evaluación de las capacidades y aptitudes de los estudiantes, obteniéndose la medición del aprendizaje de conocimientos; y perfeccionando una verdadera modificación al mecanismo de enseñanza tradicional, mejoramos así mayormente los conocimientos sobre ésta herramienta didáctica, con disposición para obtener capacitación sobre el uso del estudio de casos. Esto ha demostrado efectividad por lo observado, en que el sistema se ha conservado y es continuamente perfeccionado y valido.

- Los docentes muestran interés en participar de las actividades de capacitación, para perfeccionar sus conocimientos en torno al estudio de casos. Porque lo hacen por la índole de la enseñanza, de quienes más afectados se sienten y son muy significativos, es decir los “Estudiantes”; y por las razones siguientes:
- Se les permite la investigación de los temas:
- La enseñanza es mas activa y el estudiante es indudablemente algo útil;
- Enseñan a fundamentar las ideas que se sustentan;
- Permite mayor capacidad para coordinar y dar mas formas a las ideas.
- Se mantienen mejor la atención de los miembros; y se enseña a escuchar.

4.2. Análisis de los resultados

Los resultados recabados mediante la observación y registrados en el diario de campo permiten presentar las siguientes reflexiones.

Si bien el docente conoce los objetivos didácticos del estudio de casos, no los pone en práctica. Esto podría responder a diferentes causas; la primera, relacionada con la inexistencia de una iniciativa formal de diversificar y dar soporte de material, a las diferentes modalidades didácticas que son utilizables en un aula de clases a nivel universitario; igualmente, el soporte teórico para el uso del estudio de casos no es amplio. Los educadores conocen la didáctica señalada, pero no disponen de un acervo bibliográfico suficiente para ampliar sus conocimientos y alcanzar la suficiencia necesaria para utilizar en forma generalizada el estudio de casos, con plena capacidad para absolver las interrogantes que pudieran plantear estudiantes de este nivel superior de estudios.

Por otra parte, no se ha evidenciado, por parte del docente una actitud generalizada orientada al uso de las innovaciones como forma de lograr una mayor motivación al estudiante por el contenido de los textos de estudio, sino más bien como forma para abordar en su totalidad, la temática de los planes de estudio. Es decir, las observaciones indican que la función que se le da al uso del estudio de casos, es más bien como soporte a la enseñanza y no al aprendizaje autónomo propiamente dicho.

Esto se sustenta en el hecho que no existen acciones por dar al estudiante las herramientas para el uso, sino que podría decirse que el estudiante solo llega a hacer un uso empírico del estudio de casos; no disponiendo de la teoría correspondiente, su aprendizaje no

tiende a ser autónomo, no motiva a la búsqueda de nuevos casos para su aplicación, sino que se da en cumplimiento de los deberes asignados por el docente.

El resultado de esta situación se refleja en el aula de clases, en la que el profesor demuestra tener conocimientos sobre el uso de casos, pero no incluye cambios o modificaciones que pudieran representar elementos para un aprendizaje cognitivo real, y en consecuencia, no existe progresividad tanto en el dominio del estudio de casos por el estudiante y como consecuencia, los beneficios obtenidos en materia de aprendizaje autónomo, son parciales.

El hecho que el estudiante no recibe apropiadamente un elemento motivacional a partir de la experiencia del uso de casos, no integra adecuadamente los nuevos conocimientos, a los ya aprendidos; no llega a asignarle el significado sustancial del conocimiento y como consecuencia, no existe metacognición del aprendizaje, ya que el estudiante no aprende a medir el nivel de avance de sus conocimientos.

Es evidente que el docente si tiene capacitación sobre el Estudio de Casos, pero, no habiendo uniformidad en el dominio metodológico de esta didáctica, no puede darse homogeneidad en su aplicación. Esto podría responder a dos causales: la primera que el docente conoce esta didáctica producto de la autoinstrucción o que no todos los docentes han recibido igual grado de capacitación sobre el uso del estudio de casos. De esta forma no existe balance en la profundidad del contenido de los contenidos de estudio de las diferentes áreas; la consecuencia es que el estudiante logra mayores y mejores conocimientos en algunas áreas, que en otras.

Se evidencia entonces, diferencias en la segunda etapa del estudio de casos, que consiste en la presentación de los resultados de solución a los casos. En unos casos los estudiantes presentan sus soluciones de casos con seguridad y dominio, tanto del contenido, como de las características morfológicas de las presentaciones; otros se muestran con escasa o ninguna participación en público; a pesar que ante las preguntas de los docentes, responden correctamente; es decir, logran adquirir el conocimiento, pero no dominan la metodología completa del estudio de casos.

Teniendo en cuenta que los docentes no hacen especial énfasis en esta etapa de la didáctica, no puede inferirse que los docentes no dominen plenamente la metodología del estudio de casos. Solo puede aseverarse que no enfatizan en proveer herramientas para que el uso de esta herramienta de aprendizaje sea correcto y pleno, en todas sus instancias.

El hecho de haber observado en manos del docente, material impreso con la estructura metodológica del estudio de casos, para su uso personal en el aula podría indicar que requiere de este material para desarrollar su clase; ninguna de las observaciones realizadas indicó intención de proveerle de los mismos recursos a los estudiantes, ya sea material provisto por el docente o facilitado por éste para que los estudiantes obtuvieran copias fotostáticas del material didáctico.

El estudio de casos se utiliza ocasionalmente en clase; esto indica que a pesar de obtener buenos resultados con su uso, no han adoptado esta didáctica entre las principales de uso en clase; prevalece en cambio otros modos, tales como la enseñanza magistral y el uso de algunas estrategias de aprendizaje, como el cuestionario y la asignación de lectura comprensiva en casa.

La conducción de la clase por el docente, no indica que hace falta un mayor o mejor uso de la tecnología en el proceso de enseñanza. En este sentido es bueno enfatizar que esta situación se muestra en todas las didácticas y tipos de enseñanza observados; es decir, que en la generalidad de los casos, el nivel metodológico utilizado debe ser mejorado, especialmente en el uso del estudio de casos, en el que se evidenciaron mayores limitaciones.

El uso de recursos de informática no se observaron durante el estudio de campo realizado; sin embargo los estudiantes manifiestan haberlo utilizado fuera de clases; es decir, que la tecnología que domina y utiliza el estudiante supera la utilizada en clases. De esta forma, las observaciones indican que el estudiante recurre con mayor intensidad al uso de la tecnología informática, que el docente en clases.

Estas observaciones son sintomáticas, de que el final del uso del estudio de casos, es decir, las presentaciones y el reforzamiento de los objetivos generales y específicos mediante estos recursos didácticos de enseñanza, no se están realizando plenamente.

En cambio, la forma como el docente utiliza el Estudio en casos en el aula, asemeja más bien a la metodología utilizada en la enseñanza magistral, es decir, en la forma tradicional de exposiciones, indica que se está dando un uso de metodologías combinadas, que si bien producen mejor resultados que la enseñanza expositiva, no permiten obtener plenamente los resultados que podrían alcanzarse mediante el uso completo de la metodología correspondiente al estudio de casos.

El docente tiende a incorporar elementos de metacognición para utilizada en el aprendizaje estructurada, en la forma propia del constructivismo, cuando utiliza la enseñanza

expositiva, lo cual representa la misma situación descrita anteriormente para el estudio de casos: se utilizan metodologías de otras formas de enseñanzas, obteniendo resultados que si bien les parecen alentadores, no representan el máximo potencial de una didáctica que están utilizando parcialmente.

Si evaluamos estas observaciones en su sentido integral, es decir, de las implicaciones que tiene el uso parcial del estudio de casos, reflejado en el aprovechamiento de los estudiantes, se puede indicar que se están dando acciones didácticas combinadas, por tanto el estudiante ha entrado en contacto con nuevas formas de aprendizaje, pero no está experimentando la incidencia de reactivos adecuados que le permitan por una parte, la realización efectiva y variada de las operaciones, las cuales son la base del conocimiento efectivo; hace falta la ejecución integral de la didáctica operatoria.

Este planteamiento parte de la base que su ejecución integral se sustentaría en el uso por parte de docentes y estudiantes el estudio de casos, para dar paso al aprendizaje operativo-constructivista; desarrollado plenamente sus labores y fundamentando sus acciones en pensamientos, que den paso a la operación en distintas direcciones.

Esto obedece a que, como ya hemos señalado con anterioridad, el docente asigna tareas que exigen la ejecución del estudio de casos como forma de enseñanza, pero no se le provee adecuadamente de las herramientas necesarias para lograr el objetivo de lograr un aprendizaje significativo.

El docente corrige puntualmente las fallas en el uso del estudio de casos, pero no provee el bagaje necesario para que se reduzca la incidencia del error en otros casos.

Igualmente responde con propiedad, las interrogantes de los estudiantes, pero no les facilita el material que sustenta estas respuestas.

El hecho que el profesor siempre utilice el mismo material metodológico para su uso personal en clase podría indicar que el docente no ha manejado otro material relacionado, o que de haberlo manejado, no cuenta con él. Es lo que se ha señalado anteriormente sobre la insuficiencia de material para consulta o ampliación sobre el uso óptimo del estudio de casos como didáctica de uso en clase. En consecuencia, el bagaje que se le transfiere al estudiante no es progresivo en lo referente al uso óptimo del estudio de casos como herramienta para el aprendizaje; deja de ser un recurso de aprendizaje y pasa a representar para el estudiante, un deber más que ha de realizar para obtener una buena evaluación

Si, tal como se ha observado, el estudiante desconoce los objetivos de aprendizaje del Estudio de Casos, no disponen de una dirección precisa hacia donde dirigir sus esfuerzos y recursos, en el logro la construcción de su propio aprendizaje, es decir, su aprendizaje autónomo. Sin embargo, en una de las observaciones, al final del semestre, se pudo notar que el docente se esfuerza en lograr los objetivos propuestos del curso en el módulo determinado.

Esta situación permite indicar que en la práctica, el docente está utilizando el estudio de casos para lograr objetivos académicos, mas no así, para lograr en el estudiante un aprendizaje consciente, significativo, operativo y autónomo.

Complementariamente, no se pudo observar el uso de dinámicas de grupo, o el uso del estudio de casos para lograr afianzamiento; investigaciones; trabajos en grupos; charlas; simposios; discusiones y aclaraciones de ponencias en grupos, etc.

Respecto a la actitud del estudiante hacia el uso del estudio de casos, se puede evidenciar que el estudiante no muestra oposición a participar en el uso de nuevas didácticas para lograr su aprendizaje, pero no encuentra objetivos precisos que le indiquen las ventajas de continuar utilizándolas para continuar independientemente su aprendizaje: esto es porque no ha aprendido a aprender.

Entonces, los logros obtenidos en la comprensión del material, se da más bien por intuición, antes que ser un mecanismo para el aprendizaje controlado, metacognición; en estas condiciones los conocimientos adquiridos tienden a olvidarse.

Sintetizando, podemos indicar que las observaciones logradas indican que el docente utiliza parcialmente el estudio de casos, aunque no tiene claramente definidos los objetivos que esta didáctica permite lograr. No transfiere al estudiante todas las herramientas metodológicas para adoptar para sí esta forma de aprendizaje, de manera que le permite lograr significado en el aprendizaje y lograr la autoestructuración de sus conocimientos y finalmente, que aprenda a aprender en forma autónoma.

Por su parte el estudiante cuenta con la orientación del docente para el uso del estudio de casos, pero esta es limitada por los recursos, el pleno dominio de la metodología para su óptima utilización; logra entonces un aumento de conocimientos, pero que no siendo estos orientados por objetivos definidos, pierde significado y deja de facilitar el proceso adecuado de cognición.

Finalmente, siendo el educador quien dirige la clase y todas las actividades tendientes a lograr los objetivos académicos y educativos, hacia el logro del éxito del proceso

enseñanza-aprendizaje, podríamos puntualizar las áreas que requieren ser atendidas; y éstas son recomendadas:

1. Mayor capacitación al docente sobre la operación completa de la didáctica del estudio de casos, que incluyen tanto los elementos teóricos que le sustentan, como de la metodología adecuada para alcanzar el máximo beneficio de esta, en materia de dominio de la herramienta, como en los objetivos de transferencia eficaz de conocimientos a los estudiantes.
2. Disponibilidad permanente de recursos bibliográficos que les permitan aumentar su bagaje de conocimientos sobre esta didáctica.
3. Provisión por parte de la Universidad de recursos documentales sobre casos a ser utilizados por el docente en clase, para el cumplimiento de los planes de estudios.
4. Actualización constante sobre el uso de ésta y otras metodologías de enseñanza, que permitan al docente una mejor fundamentación al utilizar tanto el estudio de casos, como otros tipos de enseñanza, en los que ha demostrado un uso parcial y combinado.
5. Es necesario lograr una mayor disposición de los docentes a la introducción de nuevas metodologías de enseñanza para lograr mejores resultados en el proceso de enseñanza.
6. En el aula de clases, hace falta que se desarrollen actividades definidas y fundamentadas, que permitan una utilización mayor del estudio de casos.

Se necesita de una transferencia completa de las herramientas que faciliten a los estudiantes un aprendizaje autónomo, incluyendo tanto los contenidos metodológicos, como la forma de establecer objetivos específicos de aprendizaje, de manera que éstos permitan al estudiante dirigir sus esfuerzos hacia el logro de un conocimiento controlado

Que el docente pueda absolver las interrogantes de los estudiantes en clase, que les permita un progresivo proceso de optimización en el uso del estudio de casos.

Que se ponga en disposición de los estudiantes de todos los elementos que faciliten que tanto en clase como fuera de ella, puedan ejercer individualmente acciones para lograr aprendizajes cognitivos que representen significado; para ello es necesario que el docente le provea los elementos que le permitan aprender a aprender.

CAPÍTULO 5

PROPUESTA ALTERNATIVA

DE LA INVESTIGACIÓN: A través del desarrollo de este trabajo, se elaboró un instrumento “encuesta” y con el fortalecimiento del taller en las clases, se da a conocer la importancia del tema y con estas informaciones se sugiere la siguiente propuesta, para incorporar la *Enseñanza de la Asignatura Administración de Recursos Humanos, Utilizando la Estrategia Didáctica del Estudio de Casos*, en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad (FAECO), de la Universidad de Panamá; y después de haber obtenido los análisis de los resultados de las investigaciones recabadas, se presenta una propuesta alternativa para el fortalecimiento del taller en las clases, específicamente en esta asignatura de Administración de Recursos Humanos, de la Carrera a Nivel Técnico en Administración de Empresas Cooperativas y la Licenciatura de Administración de Empresas con Énfasis en Cooperativas. La propuesta, está orientada hacia el logro de los siguientes objetivos.

5.1. Objetivos

Exponemos a continuación los objetivos de la propuesta correspondiente, esperando que la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, la considere para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje en las asignaturas que utilizan la estrategia de Estudio de Casos.

- Utilizar las encuestas como investigación de la alternativa, para poder explorar las posibilidades del conocimiento y uso de los *estudios de casos*, tanto para los estudiantes, como para los docente.

- Proponer como *estudio de casos*, un taller durante las clases dadas en el Vto. Semestre, a los estudiantes del nivel superior, para realizar la puesta en práctica de las técnicas de los *estudios de casos* en las empresas respectivas de las investigaciones del curso.
- Capacitar a los docentes, sobre los estudios de casos que se utilizan cada vez, como estrategias de evaluación, y así del dominio de los contenidos de la conducta del estudiante universitario, a través de las prácticas socio-emocionales de la enseñanza, de la asignatura de Administración de Recursos Humanos, para que no sean tan rígidas, ni carentes de la materia, ni tampoco obsoleta.
- Conocer los factores que favorecen el *Estudio de Casos* y las dificultades para mejorar la eficacia en el campo educativo.
- Analizar cómo funcionan éstos factores favorables y no favorables; y a profundidad las experiencias prototípicas que representan modelos de éxitos (mejorando la eficacia en el campo universitario, educativo y/o académico), para el logro de las metas educativas.
- Modificar los procesos educativos: pedagógicos y organizativos.
- Impulsar el precedente de los programas del centro educativo (FAECO-Universidad de Panamá) e implicaciones de gran parte del personal docente, administrativo y estudiantil (al igual los padres y alumnos), para las mejoras del curso.

5.2. Componentes básicos

Los componentes que conforman esta propuesta están relacionados con los siguientes estamentos, y son los siguientes:

5.2.1. Cambios vinculados con la administración de la Facultad

Se espera que la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad realice las observaciones de esta propuesta, enfocada en la metodología del estudio de casos y la pueda implementar según posibilidades técnicas educativas que están disponibles en la Facultad:

- Uno de los cambios vinculados con la administración de la facultad, y que deben solucionarse para hacer accesibles la enseñanza – aprendizaje de los docentes y estudiantes, obligándolo es que, queden a criterio de los docentes o de los alumnos resolver, por propia cuenta, la adquisición de los equipos, materiales, cursos, seminarios, simposios, u otras misiones en las que cuenten con otros medios opcionales para obtenerlos; coordinadamente con la administración misma, a precios módicos o con las mejores facilidades que se puedan lograr inutuos beneficios, para ambos estamentos.
- Mediante estos mecanismos se pueden atender los servicios descritos, de forma más efectiva. En esto se incluye la revisión de las instalaciones de electricidad, entre otros, para que estén en perfectas condiciones y se pueda usar el equipo sin ningún problema.

5.2.2. Eventos relacionados con los docentes

Esta propuesta contribuirá a la realización de los eventos para los docentes de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, de la siguiente manera:

- La conducción de la clase por el docente, ya que por lo observado se utiliza un nivel de tecnología muy convencional en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se recomienda más orientación y seminarios, cursos u otros eventos, para que empleen actualizadas bibliografías y equipos tanto, Retroproyectores (transparencias), proyector multimedia (Power Point) u otras tecnologías.
- Dotar a la Facultad de suficientes bibliografías, ya que las existentes son pocas, y no hay en todas las bibliotecas de las diferentes facultades; por lo que se recomienda más fuentes de información al respecto. Por lo observado, el docente ilustra a los estudiantes para el aprendizaje estructurado de los contenidos teóricos de los textos del curso; pero no sobre las ventajas textuales del *Estudio de Casos*.
- Motivar al docente para que se modernice con el uso del *Estudio de Casos*, buscando la información más especializada, sobre la forma como debe obtener mejores resultados para con sus estudiantes. Ellos siguen utilizando la forma tradicional de siempre o anticuada, sobre sus experiencias monótonas, no cambiantes, ni progresivas; por lo que se sugiere que se actualicen.

5.2.3. Acciones para con los estudiantes

Estas acciones tomadas para con los estudiantes son aspectos fundamentales en toda carrera, para que el estudiante utilice el *Estudio de Casos* correctamente y observe los siguientes beneficios:

- Desarrolla en el estudiante las destrezas, habilidades y capacidades que lo preparan como futuro profesional.
- Da a conocer al estudiante los objetivos de aprendizaje del *Estudio de Casos*. Se formarían estudiantes con excelentes conocimientos, que sepan ejercer su futura profesión, ya que serían personas idóneas para transmitir sus conocimientos e ideas ilustrativas o capaces de tomar decisiones, aptas para la preparación de sus charlas, exposiciones de trabajos en grupos, simposios, investigaciones, discusiones y aclaraciones de ponencias en grupos, con formas dinámicas y tecnologías actuales.
- Brindan al estudiante un mejor afianzamiento para el dominio del conocimiento sobre el uso del *estudio de casos* en el aprendizaje.
- Se logra un aprendizaje significativo de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.
- Incorporan los aspectos sociales y ambientales del entorno que condicionan la enseñanza – aprendizaje del estudiante.

- Se esboza el **PERFIL OCUPACIONAL DEL EGRESADO** de la **Carrera de Recursos Humanos**, en los siguientes cargos:
 - Director de Recursos Humanos
 - Analista de Compensaciones no Financieras
 - Director de Planificación de Recursos Humanos
 - Analista de Reclutamiento y Selección de Recursos Humanos
 - Oficial de Capacitación
 - Asesor (a) de Recursos Humanos
 - Oficial de Personal
 - Profesor de Recursos Humanos
 - Analista de Relaciones Laborales
 - Analista de Clasificación de Cargos

5.3. Procedimientos

Para el desarrollo y puesta en ejecución de esta propuesta se recomienda, seguir los siguientes pasos o fases:

- Presentar esta propuesta a los administrativos de la Facultad.
- Informar a profesores y estudiantes de la propuesta recomendada con sus objetivos y componentes, de su estructura.
- Preparar a los docentes y a los estudiantes universitarios; tomando en cuenta la preparación académica, en la estrategia de *Estudio de Casos*, para que comprenda la importancia de una formación integral, general y profesional, de esta estrategia.

- Realizar un proceso de motivación y orientación para que los estudiantes universitarios, y docentes, investiguen, ya que de esta manera se mejorará el ejercicio profesional y se fortalecería la preparación integral que los faculta a ambos en el dominio de contenidos y estrategias de enseñanza – aprendizaje de los temas curriculares que deben desarrollar.
- Tomar cursos o seminarios de preparación académica del estudio de casos al docente universitario; y hacerlos más competentes para que colaboren a través de investigaciones, motivaciones y estímulos, que deben cambiar las estrategias didácticas de enseñanza. Así mismo, asesorar y orientar al docente y al alumno académicamente, para elevar la autoestima en la enseñanza – aprendizaje con espíritu crítico y reflexivo.

CONCLUSIONES

A través del desarrollo de este trabajo, se elaboró un instrumento “ENCUESTA”, para conocer sobre el “ESTUDIO DE CASOS”, utilizando la Estrategia Didáctica, en la Enseñanza de la Asignatura: Administración de Recursos Humanos, en nuestra Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, y de las consideraciones efectuadas en este trabajo se llegó a las siguientes conclusiones:

- 1.- Se obtuvo copiosa experiencia en el proceso de observación del desarrollo de las clases, donde el docente ejecuta sus actividades académicas, con plena conciencia de la misión a desarrollar; pero, las mayorías de las veces desconociendo las corrientes de enseñanza utilizada, de acuerdo a los planteamientos teóricos esbozados por autores de reconocida trayectoria en el campo educativo, específicamente sobre el “ESTUDIO DE CASOS”.
- 2.- Se concluye, que en los recursos metodológicos y didácticos observados en el proceso de conducción de las clases de enseñanza superior, se combinan los esquemas tradicionales con algunos actualizados, complementándose entre sí; y ello propicia el logro de los objetivos propuestos del estudio de casos, que incide positivamente en la enseñanza teórica y práctica de los estudiantes universitarios, en la asignatura de: Administración de Recursos Humanos, con miras a elevar el nivel académico del futuro profesional.
- 3.- Desde el punto de vista “El profesor investigador”, tiene que enmarcarse dentro de un esquema pre - establecido, que si bien fija y clarifica los objetivos a plasmar; limita

un poco la creatividad e independientemente, de que por iniciativa del docente involucrado en el estudio de casos, de alguna manera introdujo variantes actualizadas, para la enseñanza – aprendizaje de sus estudiantes universitarios.

- 4.- Desarrollar la observación en distintos momentos de la clase, y luego dialogar con los protagonistas directa e indirectamente involucrados, facilita la objetividad y el desarrollo de la investigación, permitiendo así una mejor sustentación del trabajo, para el estudio de campo.
- 5.- Es de interés primordial visualizar los aspectos de tipos etnográficos, en una investigación cualitativa como ésta, donde valores, intereses, conductas, etc.; tanto individuales como institucionales se conjugan para lograr la formación de los estudiantes universitarios, en el campo de esta carrera del futuro profesional, que realmente está respondiendo a las expectativas que el entorno exige.
- 6.- Es fundamental que en todas las carreras se implementen los estudios de casos, utilizando las estrategias didácticas adecuadamente, para que así incida positivamente en las enseñanzas teóricas y prácticas de todas las clases de enseñanzas superior; y se haga la relación de los conocimientos (teoría) que no poseen exactamente los estudiantes y la realidad o lo concreto (la práctica) que hacen en sus actuaciones inconscientemente en el uso adecuado o no de sus técnicas de aprendizajes.

- 7.- También es importante que el docente con experiencia se actualice, se instruya o conozca más formas de utilizar el Estudio de Casos y pueda combinar y/o cambiar sus técnicas de estrategias didácticas, en su función de servir como marco de referencia para la toma de decisiones, sobre las necesidades de capacitación, en el uso adecuado de sus técnicas de enseñanzas, en las aulas de clases.
- 8.- Los conocimientos es cierto que hay que aprenderlos, pero también hay que aprender el ejercicio; y lamentablemente se observó que no es así, (pero no en todas las clases); y a partir de los hallazgos y las predicciones de los resultados, que se podrán presentar alternativas para hacer viables una mayor utilización de este tipo de estudios en la educación, representa el uso de las mejores técnicas metodológicas posibles.
- 9.- De esta manera con el Estudio de Casos, a través del ejercicio se desarrolla en el estudiante universitario: las destrezas, habilidades y capacidades; que lo preparan en lo profesional, y es fundamental en toda carrera para obtener excelentes conocimientos al respecto; de otro modo obtendríamos personas con excelentes conocimientos que no saben ejercer su profesión como en realidad sucede en muchas carreras. Esto es una gran ayuda en las prácticas profesionales, que también utilizan éstas estrategias en las teorías y prácticas profesionales que quedan a criterio de los estudiantes como una de las alternativas para obtener el título de licenciado. Y en el docente se considera como suma importancia utilizar las estrategias didácticas.

RECOMENDACIONES

- 1.- Se benefician los Docentes que utilizan convenientemente las estrategias didácticas del Estudio de Casos en sus enseñanzas, para permitirles un progresivo proceso de optimización.
- 2.- Los estudiantes logran un mejor aprovechamiento para el entendimiento fácil y rápido de la enseñanza y aprendizaje de las estrategias cognitivas que le permiten “aprender a aprender”.
- 3.- Tomar en consideración el Estudio de Casos, ya que incide positivamente, tanto en los Docentes como en los estudiantes, en la enseñanza teórica y práctica de los universitarios, en la asignatura de: Administración de Recursos Humanos, con miras a elevar el nivel académico del futuro profesional.
- 4.- Las instituciones, tanto pública como privadas logran un máximo aprovechamiento de sus recursos humanos, si implementan las investigaciones de este proyecto adecuadamente, en el Perfil Ocupacional del Egresado de la carrera de Recursos Humanos.
- 5.- Podrán presentar alternativas para hacer viable una mayor utilización de este tipo de estudio en la educación, lo que representa el uso de las mejores técnicas metodológicas posibles, para la toma de decisiones de los docentes, estudiantes y empresarios, sobre las necesidades, según sea el caso necesario y/o adecuado.

- 6.- Preparar integralmente en todas las áreas, al estudiante universitario a su ejercicio profesional, que lo faculte para sus actividades teóricas y prácticas, de sus investigaciones, específicamente en las áreas de orientación y formación general y profesional, utilizando el Estudio de Casos con confianza y dominio de la misma.
- 7.- El estudiante Universitario debe elevar su espíritu crítico y reflexivo para su autoestima, y con ayuda de los competentes docentes, a través de las investigaciones: estimularlos y motivarlos en sus estrategias didácticas; y para ello el docente debe cambiar sus estrategias de enseñanza – aprendizaje.
- 8.- Con relación a la disponibilidad de libros sobre “Estudio de Casos”, para la coducción de las clases, es conveniente buscar opciones que permitan instrumentar las prácticas dentro del claustro, como requerimiento fundamental para los docentes y estudiantes universitarios. De igual manera, la actualización de éstos materiales bibliográficos se convierten en una exigencia, si queremos ser eficientes y competitivos en el ámbito profesional.
- 9.- Es conveniente que en forma permanente “el profesor universitario sea investigador” y estructure una programación, que permita incorporar al docente en su proceso de actualización; a fin de que esté en consonancia con los objetivos y la razón de ser de la Universidad de Panamá, dándole la respuesta aceptada a la sociedad en que nos desenvolvemos.

Por lo que respecta al docente, por propia iniciativa deberá estarse actualizando en el uso de sus métodos de enseñanza, y en consonancia con la realidad de hoy, de igual forma deberá propiciar una acción protagónica por parte del aprendizaje del estudiante, para que se cumpla el principio de aprender haciendo.

- 10.- En una investigación, con las características desarrolladas en este trabajo, un proceso de observación de las clases, de ser posible debería procurar ser al inicio del Semestre, para evitar los factores aleatorios que acontecen particularmente cuando se concluye el Semestre, en la Universidad de Panamá; si se quiere que la investigación se desarrolle en esta institución de enseñanza superior, para poder resolver cualquier inconveniente que amerite, (con anticipación) antes de culminar las clases de los universitarios.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

- AIKES, Lewis R , 1996
TEST PSIOLÓGICOS Y EVALUACIÓN.
Editorial Prentice Hall, Hispanoamericana,
S A , México, 196 p
- BRONN, Frederick, 1985
PRINCIPIOS DE LA MEDICIÓN EN
PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN El Manual
Moderno, México, 225 p
- CARREÑO H. Fernando, 1978
INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL
RENDIMIENTO ESCOLAR Editorial
Trillas, México, 93 p
- CASANOVA, Antonia, 1997
MANUAL DE EVALUACIÓN
EDUCATIVA Editorial La Muralla, S
A , 252 p
- CIRIGLIANO, Gustavo F J y
VILLAVERDE, Anibal, 1997
DINÁMICA DE GRUPOS Y EDUCACIÓN,
Fundamentos y Técnicas, veintiuna edición,
Editorial Lumen Hvmánitas, Buenos Aires,
Argentina, 240 p
- CUEVAS M , Guillermo, 1997
PSICOLOGÍA· UN NUEVO ENFOQUE
7ª. Edición UNAM, 160 p
- DÍAZ BARRERA, Ángel, 1998.
DOCENTE Y PROGRAMA: Lo
Institucional y lo Didáctico, segunda edición,
Rei Argentina, S A , Aique Grupo Editor,
S A., 155 p.
- DUNNET, Marvin, 1974
SELECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE
PERSONAL, Editorial Continental, S.A.,
Colombia, 450 p

- GONZÁLEZ CAPETILLO, Olga y FLORES FAHARA, Manuel. 1998
EL TRABAJO DOCENTE. Enfoques Innovadores para el Diseño de un Curso, Editorial Trillas, S A., México, 131 p.
- KOONTZ HAROLD, Wehrich, 1991
ELEMENTOS DE ADMINISTRACIÓN, quinta edición, Editorial McGraw-Hill, Interamericana de México, S.A. 448 p.
- KONNTZ, O Donell, 1995.
ADMINISTRACIÓN, octava edición, Editorial McGraw-Hill, Inc U S.A., 445 p
- MICHEL, Guillermo, 1986.
APRENDER A APRENDER, Guía de Autoeducación, novena edición Editorial Trillas, México, 117 p
- PÉREZ SERRANO, Gloria, 1994
INVESTIGACIÓN CUALITATIVA, RETOS E INTERROGANTES. I Métodos y II Técnicas y Análisis de Datos, Editorial La Muralla, S.A , Madrid, 199 p
- REYES, Ponce Agustín, 1973
ANÁLISIS DE PUESTO, Editorial Limusa, Wiley, S.A , 460 p.
- RODRÍGUEZ ROJO, Martín, 1997
HACIA UNA DIDÁCTICA CRÍTICA Editorial La Muralla, S A., Madrid, 170 p
- STAKE, Robert E
INVESTIGACIÓN CON ESTUDIO DE CASOS, Ediciones Morata, S L, 1998, 157 p
- STRAUSS, George, 1994.
PERSONAL, PROBLEMAS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN, Editorial Prentice Hall Internacional, 619 p

WOODS, Peter, 1989.

LA ESCUELA POR DENTRO: La etnografía en la Investigación educativa, ediciones Piados, Barcelona, Buenos Aires, México, 213 p

WERTHER, William B. Jr., y
KEITH, Davis, 1990

ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y RECURSOS HUMANOS Traducido por Joaquín Mejía Gómez, México, Editorial McGraw-Hill, 480 p.

DICCIONARIOS:

DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA, 1984 Vigésima edición, Real Academia Española, Editorial Espasa-Calpe, S.A., España, 1416 p.

GARCÍA PELAYO, RAMON Y GROSS DICCIONARIO PEQUEÑO LAROUSSE ILUSTRADO 1987. Ediciones Larousse, México, D F., 1663 p.

ROSEMBERG, J.M. DICCIONARIO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, Editorial Grupo Océano, España, 641 p

SANTAMARÍA, ANDRÉS. DICCIONARIO DE SEMINARIOS DE SINÓNIMOS Y ANTÓNIMOS. España, Editorial Sopena, 1994 430 p

ENCUESTA:

Instrumento de investigación (50 encuestas) Aplicado a estudiantes Universitarios del Curso de Administración de Recursos Humanos (Carrera Técnica de Administración de Empresas, con Énfasis en Cooperativa)

Asunto: Se hizo con el propósito de conocer las opiniones que se tienen acerca del Estudio de Casos en la enseñanza de la asignatura Administración de Recursos Humanos

ENTREVISTA:

Profesores y Estudiantes de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, Universidad de Panamá; y algunas empresas privadas y públicas de la provincia de Panamá

Asunto: Se hizo con el propósito de conocer las opiniones que se tienen acerca del Estudio de Casos en la enseñanza de la asignatura Administración de Recursos Humanos

ANEXOS

**ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA A NIVEL
TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS COOPERATIVAS
Y LA LICENCIATURA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, CON
ÉNFASIS EN COOPERATIVAS, ESPECÍFICAMENTE EN LA ASIGNATURA:
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA FAECO.**

- 9.- El tiempo de duración del "CASO" depende de:
- Habilidad de la elección del curso
 - Teniendo en cuenta el tiempo que se dispone
 - Cuanto más sencillo y complejo sea el caso.
 - Los tres puntos anteriores.

10.- Se utiliza en un Estudio de Casos, las posibles aplicaciones, en el aula de clase; que pueden ser:

- Vida real o experiencias
- Ficción o creativities
- Acontecimientos Históricos investigados
- Hacer un resumen o cuestionario para facilitar el estudio.
- Ayuda con los equipos tecnológicos (datashow- retroproyectors u otros medios).
- Combinados.

11.- Está de acuerdo en que todo Docente debe capacitarse y necesita información específica sobre la Enseñanza del Estudio de Casos y/o cómo mejorarlo.

1. Sí 2. No 3. No estoy seguro (a)

12.- Considera Usted que ha mejorado sus expectativas en la carrera elegida.

1. Sí 2. No 3. No estoy seguro (a)

13.- En la actualidad, una organización es básicamente un complicado sistema de cooperación (Ej. : Una sola máquina).

1. Sí 2. No 3. No estoy seguro (a)

14.- La Auditoría Interna como un Recurso de la Administración para su Alta Gerencia Empresarial no es indispensable. Opina lo mismo sobre la Estrategia Didáctica en el no uso del Estudio de Casos de un Docente.

1. Sí 2. No 3. No estoy seguro (a)

15.- Es necesario saber computación en las acciones básicas, para un Estudio de Caso en particular.

1. Sí 2. No 3. No estoy seguro (a)

16.- Las razones por las cuales se debe utilizar los métodos de casos, son las oportunidades que tienen los estudiantes en practicar las teorías que se les imparte.

1. Sí 2. No 3. No estoy seguro (a)

18.- Usted le agradecería en su carrera, realizar entre sus estudios de casos de la asignatura de Recursos Humanos, como opción final uno de éstos puntos:

- () Trabajo de Graduación
() Seminario
() Curso
() Otro _____
(Especificar)

19.- Cuándo se enfrenta Usted a un problema en su trabajo, para resolverlo recurre generalmente a:

- Su superior inmediato
- Su propia experiencia
- Sus compañeros
- Los manuales de políticas y procedimientos
- Otra fuente _____
(Especificar)

20 - Según sus objetivos, en relación con el curso de la carrera, le gustaría el cargo de:

- Director general/Presidente o Director
- Gerente/Subdirector
- Subgerente/Superintendente
- Coordinador
- Jefe de área
- Supervisor
- Empleado
- Obrero
- Otro _____

Nota: Si Ud. tiene alguna observación adicional que hacer, favor anotarla al final o reverso de esta página.

“Gracias, por su amable contribución”

RESULTADOS

**DE CÓMO DEBEN SER RESPONDIDAS LAS PREGUNTAS
DE LA ENCUESTA**

(PRUEBA DIAGNÓSTICA)

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR

PRUEBA DIAGNÓSTICA

PARA LOS ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

INSTRUCCIONES: Estamos haciendo una *Encuesta*, con el proposito de conocer las opiniones que se tienen acerca del Estudio de Casos, en la Enseñanza de la Asignatura Administración de Recursos Humanos, a los estudiantes de esta carrera a nivel técnico y licenciatura de Administración de Empresas con Énfasis en Cooperativas, y para ello le pediría fuera tan amable de contestar unas preguntas No le tomara mas de 20 mto. La información que nos proporcione sera manejada, con la más estricta confidencialidad Desde luego, no hay preguntas delicadas

1 - Ha oido Usted hablar del Estudio de Casos **OPCIONAL (CUALQUIERA DE LAS TRES)**

1 Si 2 No 3 Ninguna

2 - La enseñanza de la Administración de los Recursos Humanos, es necesaria a traves de los Estudios de Casos

2 Si 2 No 3 Ninguna

3 - Considera Ud que utilizando la Estrategia Didáctica del Estudio de Casos, puede ser un estímulo y refuerzo

2 Si 2 No 3 Ninguna

4 - Es beneficioso el Estudio de Casos, en la enseñanza de la Asignatura Administración de Recursos Humanos, para los estudiantes y docentes de esta carrera

2 Si 2 No 3 Ninguna

5 - Opina Usted que el Estudio de Casos, en el papel del Entrevistador en ésta investigación para la Entrevista, se requiere como necesaria e importante para su utilizacion en clases

2 Si 2 No 3 Ninguna

6 - La aplicacion de esta encuesta ayudaria, para que se tome en cuenta las oportunidades, de ser promovido el uso adecuado del Estudio de Casos

2 Si 2 No 3 Ninguna

7 - La motivacion y la ayuda que se le brinda al estudiante en un "X" Estudio de Casos puede ser alentadora para el campo educativo, en el desarrollo de la clase

2 Si 2 No 3 Ninguna

8 - Como le agrada mas estudiar un "Caso"

- e Simplemente narrado
f Escrito en hojas para distribuir entre los miembros
g Presentando en películas, diapositivas, grabaciones, etc
 h Combinarse éstos medios

19 - Cuando se enfrenta Usted a un problema en su trabajo, para resolverlo recurre generalmente a

- Su superior inmediato
- Su propia experiencia
- Sus compañeros
- Los manuales de políticas y procedimientos
- Otra fuente _____
(Especificar)

20 - Según sus objetivos, en relación con el curso de la carrera, le gustaría el cargo de

- Director general/Presidente o Director
- Gerente/Subdirector
- Subgerente/Superintendente
- Coordinador
- Jefe de área
- Supervisor
- Empleado
- Obrero
- Otro _____

Nota: Si Ud tiene alguna observacion adicional que hacer, favor anotarla al final o reverso de esta pagina

“Gracias, por su amable contribución”

FORMULARIOS

**DE LAS CARRERAS QUE OFRECE LA FACULTAD DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD,
ESPECÍFICAMENTE LA CARRERA TÉCNICO EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS COOPERATIVAS (1996-2001):
PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA Y PROGRAMA DE LA
ASIGNATURA O NOMBRE DEL CURSO: ADMINISTRACIÓN DE
RECURSOS HUMANOS.**

OBJETIVOS

Promover la formación técnica de carácter empresarial atendiendo características de las Ciencias Sociales según principios cooperativos de libre adhesión

Desarrollar el conocimiento científico y tecnológico con una sólida formación en la educación cooperativa

Promover el espíritu cooperativo y grupos organizados que identifiquen los problemas e intereses de la sociedad.



AUTORIDADES

Dr. Gustavo García de Paredes
Rector

Mgter. Araceli De Los Ríos de Isaza Lay
Decana

Prof. Anael Carrasquilla
Vice Decano

CUERPO DOCENTE

Mgter. Lizbeth Rivera de Bracho
Coordinadora

Mgter. Rodrigo De León

Prof. Martiza Aguilar

Prof. Ricardo De La Paz

Prof. Gladys Díaz

Prof. Mario Mendoza

Prof. Rosendo Mordock

Prof. Romelia Koo

Prof. Ricardo Ortega

Prof. Manuel De León



Universidad de Panamá

*Facultad de Administración
de Empresas y Contabilidad*



*Carrera Técnica en
Administración de Empresas
Cooperativas*

2000 - 2001

PERFIL DEL EGRESADO

El Perfil Técnico del Administrador de Empresas Cooperativas es el siguiente

Poseer conocimientos técnicos formales de distintos sistemas y principios generales del proceso administrativo, y aspectos generales sobre el mercado de la Empresas Cooperativas

Promueve la integración y la solidaridad cooperativa

Capacita a los nuevos asociados

Presenta proyectos que favorezcan el movimiento cooperativo

Será desprendido y trabajador, honesto, capaz de liderizar, amigable, afectuoso

Tendrá espíritu de colaboración y de compañerismo



Plan de Estudios

Primer Semestre

Abrev.	Nº	Asignatura
AE	101 11146	Administración Básica I
EA	102 11147	La Emp Y Sus Asp Eco
CON	105 11150	Contabilidad Básica I
MAT	106 11151	Matemática General
ING	207 11445	Inglés Técnico I
AE	103 13408	Int Al Cooperativismo
SOC	104 13409	Soc, de la Empresa Coop

Segundo Semestre

ESP	107 11152	Español Comercial
AE	201 11440	Administración Básica II
AE	202 11441	Proced Y Normas Parl
CON	205 11443	Contabilidad Básica II
MAT	206 11444	Mat Financiera Básica
AE	203 13410	Coop Y Gestión Empres
AE	208 13411	Gestión de Inf Cooper

Tercer Semestre

ESP	302 11705	Merc Para Cooperativa
AE	303 11706	Coop Y Desar Comunit
AE	304 11707	Finanzas Básicas de la E
EST	306 11709	Est Administrativa
AE	203 13410	Planif Y Org De Coop
AE	305 13413	Admón de Presupuesto
AE	307 13414	Análisis de Des Empres

Plan de Estudios

Cuarto Semestre

Abre.	Nº	Asignatura
AE	108 11159	Análisis de Riesgo y Seg
AE	403 12261	Promoción y Educ Coop
AE	404 12262	Admón de Inv Y Comp
CON	405 12263	Contabilidad de Costos
AE	408 12264	Admón de Venta Coop
AE	501 12672	Admón de Rec Humanos
AE	401 13415	Gestión de Directores

Quinto Semestre

BIO	222 12278	Ecología
DER	502 12673	Legisl De Emp Coop
AE	504 12674	Mercado de Servicios
AE	505 12675	Pol De Cred y Cobro
AE	507 12677	Admón y Cont de Prod
AE	506 13416	Est De Viabilidad Emp
AE	508 12417	Práctica Supervisada

TOTAL DE HORAS	71
TOTAL DE HORAS DE LABORAT	4
TOTAL DE HORAS DE PRACTICA	64

TOTAL DE HORAS DE CLASE	139
-------------------------	-----

TERCER SEMESTRE

Planif. Estrat. Aplicada a Cooperativas
Mercadotecnia para Cooperativas
Coop. y Desarrollo Comunitario
Finanzas Básicas de la Empresa
Sistemas de Contabilidad Cooperativa
Estadística Administrativa
Relaciones Internacionales

CUARTO SEMESTRE

Org. Estructural de las Cooperativas
Org. Relac. y Dinámica de Grupo
Promoción y Educ. Coop.
Administración de Inventario y Compras
Contabilidad de Costos
Admón. de Ventas para Cooperativas
Sociología

QUINTO SEMESTRE

Administración de Recursos Humanos
Legislación para Empresas Cooperativas
Mercadeo de Serv. para Cooperativas
Políticas de Crédito y Cobranza
Estudio de Factibilidad
Administración de Control de la Producción
Práctica Supervisada

PLANTA DOCENTE:



DURACION

Turno Nocturno DOS (2) AÑOS

REQUISITOS DE PRE-INGRESO



Para la admisión a la Carrera Técnico en Administración de Empresas Cooperativas se requiere de lo siguiente:

1. Presentar la constancia de aprobación de las Pruebas Psicológicas
2. Presentar la constancia de aprobación de las Pruebas de Capacidades Académicas.
3. Presentar la constancia de aprobación de la Pruebas de Conocimientos Generales.
4. Dos fotos tamaño carnet.
5. Dos fotocopias de la cédula o certificado de nacimiento, o copias del pasaporte
6. Dos copias del Título de Bachillerato.
7. Dos copias de los créditos de Primer y Segundo Ciclo.

Diseño y Confección:

Prof. DIXIA D. DELGADO D.



República de Panamá
UNIVERSIDAD DE PANAMA



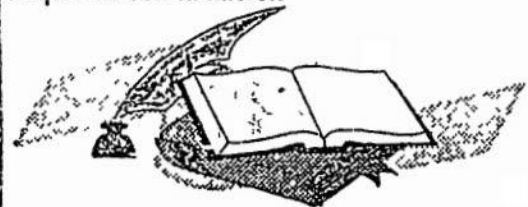
**FACULTAD DE
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Y
CONTABILIDAD**

**CARRERA TECNICA:
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
COOPERATIVAS**

Julio, 1996.

LA FACULTAD DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMA

Se mantiene en constante perfeccionamiento académico del egresado, para que este pueda cumplir con la responsabilidad adquirida con la nación



Basados en este contexto La Facultad de Administración de Empresas, ofrece alternativas educativas, proponiendo nuevas carreras técnicas que permitan especializaciones, como lo es la carrera Técnico en Administración de Empresas Cooperativas, para el mejor desempeño del profesional en este mercado laboral específico

La FAECO brinda a la sociedad en general la carrera Técnico en Administración de Empresas Cooperativas, que se desarrolla así

- * Docentes especialistas en el área.
- * Técnicas y Métodos Educativos modernos.
- * Horario Nocturno.

La carrera brinda a la sociedad una oportunidad académica enmarcada en la Docencia Superior

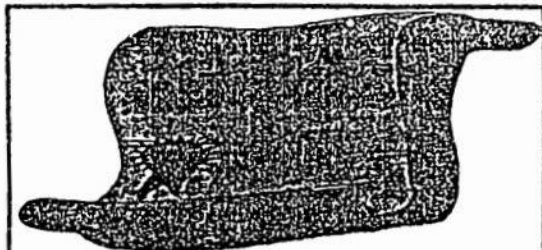
OBJETIVOS GENERALES

La Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad con la finalidad de cumplir con los requerimientos del sector cooperativo, pretende el logro de los siguientes objetivos generales

- * Desarrollar una visión científica de los principios cooperativista, que son fundamentales para la formación profesional en este sector
- * Forma integralmente profesionales idóneos para contribuir al desarrollo y fortalecimiento del Movimiento Cooperativista
- * Desarrollar una actitud investigadora, crítica y dinámica que aumente la productividad y eficiencia del sector

PERFIL DEL EGRESADO

Las características del egresado de la carrera Técnico en Administración de Empresas Cooperativas se enmarcan en el siguiente orden:



- * Asesor en el campo técnico cooperativo, como elemento básico del desarrollo empresarial.
- * Administrador de unidades de gestión y ejecución de proyectos relativos al sector cooperativo
- * Planificador estratégico para evaluar la gestión financiera de la Empresa Cooperativa

PROGRAMA DE LA CARRERA

PRIMER SEMESTRE

Administración Básica I
La Empresa y sus Aspectos Económicos
Doctrina y Filosofía del Cooperativismo
Contabilidad Básica I
Matemática General
Español Comercial
Análisis de Riesgo y Seguro

SEGUNDO SEMESTRE

Administración Básica II
Procedimientos y Normas Parl.
Coop. Contemporáneo en Panamá
Contabilidad Básica II
Matemática Financiera Básica
Inglés Técnico I
Funcionamiento de los Consejos

FASES DE ADMISIÓN 2000

FASE 1 EVALUACIÓN DE ACTITUDES, INTERESES PROFESIONALES Y ORIENTACIÓN

Anotación para las Pruebas Psicológicas	Del 1 al 30 de julio de 1999
Aplicación de Pruebas Psicológicas. (GATB, Brainard y Brainard)	Del 1 al 31 de agosto de 1999
Orientación Profesional y Entrega de Resultados.	Del 1 de septiembre al 29 de octubre de 1999

*FASE 2 INSCRIPCIÓN, ENTREGA DE BOLETINES Y TEMARIOS Del 1 de octubre al 30 de noviembre de 1999

FASE 3 APLICACIÓN DE LAS PRUEBAS DE ADMISIÓN

Capacidades Académicas (PCA) martes 4 de enero del 2000

Conocimientos Generales (PCG)

Área Científica	miércoles 5 de enero del 2000
Área Humanística	Jueves 6 de enero del 2000
Área de Arquitectura	viernes 7 de enero del 2000
Área Admón. Púb. y Economía	martes 11 de enero del 2000
Área de Admón. Emp. y Contabilidad	miércoles 12 de enero del 2000

FASE 4 Entrega a las Facultades de los listados de los estudiantes con el Índice Predictivo de acuerdo a los CRITERIOS GENERALES de admisión a la Universidad de Panamá.
20 de enero del 2000

CURSO DE REFORZAMIENTO para estudiantes que obtienen índice predictivo de 0.70 a 0.99
Del 24 de enero al 18 de febrero del 2000

FASE 5 Requisitos Particulares de Admisión de las Facultades que lo tengan establecidos
Del 31 de enero al 4 de febrero del 2000

Publicación de los LISTADOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN
23 de febrero del 2000

(*)En la Fase 2 se pagará B/ 6.00 por DERECHO Y GASTO DE INSCRIPCIÓN.
Nota: Las fechas de entrega de créditos promediados y demás documentos serán establecidas de acuerdo a su programación.
Aprobado por el Consejo Académico en la sesión N°22-99 del 12 de mayo de 1999



*Facultad de Administración de Empresas
Y Contabilidad
Oficina de Orientación Psicológica
Torre N°2, Primer Piso, Aula N°2106-A*

*Oficina de Admisión
Torre N°1, Segundo Piso, Aula 307
Teléfono: 236-1433 Ext. 114*



UNIVERSIDAD DE PANAMA



**FACULTAD DE ADMINISTRACION
DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD**

CARRERAS QUE OFRECE

1999 - 2000

OBJETIVO GENERAL: Preparar profesionales capaces y competentes de acuerdo a las necesidades, exigencias y desafíos la globalización y la competencia local e internacional.

LICENCIATURAS:

Escuela de Administración de Empresas:

- Licenciatura en Administración de Empresas con Enfoque en Recursos Humanos
- Licenciatura en Administración de Empresas con Enfoque en Finanzas y Negocios Internacionales.
- Licenciatura en Administración de Empresas con Enfoque en Mercadotecnia.

TECNICOS:

- Técnico en Promoción y Ventas
- Técnico en Administración de Empresas Cooperativas
- Técnico en Administración de Empresas Turísticas.
- Técnico en Administración de Puertos.

Escuela de Contabilidad:

- Licenciatura en Contabilidad

Secretariado Ejecutivo Bilingüe:

- Licenciatura en Gerencia Secretarial y de Oficina (Bilingüe).
- Técnico en Secretariado Ejecutivo Bilingüe.

Postgrado:

- Postgrado en Contabilidad con Especialización en Contraloría.

Maestrías:

- Maestría en Administración de Empresas con Especialización en:
 - Mercadeo
 - Comercio Internacional
 - Finanzas
 - Recursos Humanos

FACULTAD DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD

CARRERAS	BACHILLERATOS REQUERIDOS						Duración en Semestres	TURNOS		
	Ciencias	Letras	Comercio	Magister	Computación	Agronomía		D	V	N
*Licenciatura en Administración de Empresas con Enfoque en:										
Mercadotecnia	X	X	X	X	X	X	8	X	X	X
Recursos Humanos	X	X	X	X	X	X	8	X	X	X
Finanzas y Negocios Internacionales	X	X	X	X	X	X	8	X	X	X
Lic. en Gerencia Secretarial y de Oficina Bilingüe			X				5	X	X	X
Lic. en Contabilidad			X(1)				8	X	X	X
Téc. en Secretariado Ejecutivo Bilingüe			X				5	X	X	X
Téc. en Admin. de Empresas Cooperativas	X	X	X	X	X	X	6			X
Téc. en Admin. de Puertos	X	X	X	X	X	X	6			X
Téc. en Promoción y Ventas	X	X	X	X	X	X	5			X
Téc. en Admin. de Empresas Turísticas Bilingüe	X	X	X	X	X	X	5			X

(*) Estas Carreras se cursan en Ciclo Básico de 2 años
 (1) Bachiller en Ciencias con Especialización en Contabilidad
 NOTA: Las carreras tienen mayor duración en el turno nocturno que en el día y vespertino.

REQUISITOS PARTICULARES DE INGRESO PARA LAS CARRERAS DE:

CARRERA	REQUISITOS	APROBADO POR
1. Lic. en Gerencia Secretarial y de Oficina Bilingüe.	- Poseer título de Bachiller en comercio con Especialización en Secretariado Bilingüe.	Consejo Académico No. 33-91 del miércoles 13 de nov De 1991
2. Técnico en Secretariado Ejecutivo Bilingüe.	- Prueba de Shorthand y Typing - Prueba de eficiencia en inglés	
2. Técnico en Administración de Puertos	- Examen de inglés intermedio (oral y escrito) - Examen Físico de salud - Prueba de Natación	Consejo Académico No. 10-96 del 6 de marzo de 1996
3. Administración de Empresas Turísticas Bilingüe. (*)	- Prueba de Inglés	

(*) Aprobación mediante el Consejo Académico N° 4 - 99, celebrado el día 27 de enero de 1999, APROBO el Informe N° 99-200 de la Comisión de Asuntos Estudiantiles sobre la reestructuración de la Carrera de Técnico en Administración de Empresas Turísticas Bilingüe, y el Informe N° 99-250, de la Comisión de Asuntos Académicos sobre la reestructuración de la Carrera de Técnico en Promoción y Ventas.

UNIVERSIDAD DE PANAMA
 FACULTAD DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD
 DIRECCION DE INFORMATICA - FAECO

**** PLAN DE ESTUDIOS ****

PAG.

FACULTAD: 11 ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD
 ESCUELA: 02 ADMINISTRACION DE EMPRESA
 CARRERA: 13 TEC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS COOPERATIVAS
 TURNO: 1 DIURNO

PLAN: 00

=====

ABRC	CLAV	COD.	NOMBRE DE LA MATERIA	HT	HL	HP	TH	CRE
------	------	------	----------------------	----	----	----	----	-----

=====

QUINTO SEMESTRE

BIO	222	12278	ECOLOGIA	3	-	-	3	3
DEP	502	12673	LEGISLACION DE EMP. COOP.	2	-	2	4	3
AE	MCP 504	12674	MERCADEO DE SERVICIOS	2	-	2	4	3
AE	FBS 505	12675	POLITICAS DE CREDITO Y COBPO	2	-	2	4	3
AC	PRO 507	12677	ADMON.Y CONTROL DE LA PRODUCCION	2	-	2	4	3
AE	DES 506		EST. DE VIABILIDAD EMPRESARIAL	2	-	2	4	3
AE	COO 508		PRACTICA SUPERVISADA		-	6	6	3
				13	-	16	29	21

=====

TOTAL DE HORAS DE TEORIA.....:	71
TOTAL DE HORAS DE LABORATORIO:	4
TOTAL DE HORAS DE PRACTICA....:	64
TOTAL DE HORAS DE CLASES.....:	139
TOTAL DE CREDITOS.....:	105

UNIVERSIDAD DE PANAMA
 FACULTAD DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD
 DIRECCION DE INFORMATICA - FAECO
 **** PLAN DE ESTUDIOS ****

PAG.

ACULTAD: 11 ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD
 ESCUELA: 02 ADMINISTRACION DE EMPRESA
 CARRERA: 13 TEC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS COOPERATIVAS
 TURNO: 1 DIURNO

PLAN:

=====

ABPC	CLAV	COD.	NOMBRE DE LA MATEPIA	HT	HL	HP	TH	CRE
------	------	------	----------------------	----	----	----	----	-----

=====

PRIMER SEMESTRE

AC	OPG	101	11146 ADMINISTRACION BASICA I	2	-	2	4	3
AC	DES	102	11147 LA EMP. Y SUS ASP. FCO.	2	-	2	4	3
CON	CON	105	11150 CONTABILIDAD BASICA I	2	-	2	4	3
MAT		106	11151 MATEMATICAS GENERAL	2	-	2	4	3
ING		207	11445 INGLES TECNICO I	2	-	2	4	3
AC	COO	103	INTRODUCCION AL COOPERATIVISMO	2	-	2	4	3
SOC		104	SOCIOLOGIA DE LA EMPRESA COOP.	3	-	-	3	3
				15	-	12	27	21

SEGUNDO SEMESTRE

ESP		107	11152 ESPAÑOL COMERCIAL	3	-	-	3	3
AC	OPG	201	11440 ADMINISTRACION BASICA II	2	-	2	4	3
AC	COO	202	11441 PROCEDIMIENTOS Y NORMAS PAPEL.	2	-	2	4	3
CON	CON	205	11443 CONTABILIDAD BASICA II	2	-	2	4	3
MAT		206	11444 MATEMATICAS FINANCIERA BASICA	2	-	2	4	3
AC	COO	203	COOP. Y GESTION EMPRESARIAL	2	-	2	4	3
AC	OPG	208	GESTION DE INF. APLIC. A LA COOP.	2	2	-	4	3
				15	2	10	27	21

TERCERO SEMESTRE

AC	MER	302	11705 MERCADOTECNIA PARA COOPERATIVA	2	-	2	4	3
AC	COO	303	11706 COOP. Y DESARROLLO COMUNITARIO	2	-	2	4	3
AC	FBS	304	11707 FINANZAS BASICA DE LA EMP.	2	-	2	4	3
EST		306	11709 EST. ADMINISTRATIVA	2	-	2	4	3
AC	COO	301	PLANIF. Y ORGANIZAC. DE LAS COOP.	2	-	2	4	3
AC	FBS	305	ADMINISTRACION DE PRESUPUESTO	2	-	2	4	3
AC	DES	307	ANALISIS DE DESARROLLO EMP.	2	-	2	4	3
				14	-	14	28	21

CUARTO SEMESTRE

AC	FBS	108	11159 ANALISIS DE RIESGO Y SEGURO	2	2	-	4	3
AC	COO	403	12261 PROMOCION Y EDUC. COOP.	2	-	2	4	3
AC	FBS	404	12262 ADM. DE INVENTARIO Y COMPRAS	2	-	2	4	3
CON	AUD	105	12263 CONTABILIDAD DE COSTOS	2	-	2	4	3
AC	MER	406	12264 ADMON. DE VENTAS PARA COOP.	2	-	2	4	3
AC	OPG	501	12672 ADM. DE RECURSOS HUMANOS	2	-	2	4	3
AC	COO	401	GESTION DE LOS DIRECTORES	2	-	2	4	3
				14	2	12	28	21

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABILIDAD
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CARRERA: TECNICO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS COOPERATIVAS

NOMBRE DEL CURSO: ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS

CODIGO: _____ CLAVE: AE-501

AÑO: _____ SEMESTRE: IV CREDITOS: 3 H.T. 2 H.P. 2

CURSOS QUE CONSTITUYEN REQUISITOS:

FECHA DE ELABORACION: _____

FECHA DE APROBACION EN JUNTA DE FACULTAD: _____

DEPARTAMENTO: _____

RESPONSABLES DE LA ELABORACION DEL PROGRAMA:

En el momento, que el mundo gira hacia la globalización y nos enfrenta un panorama relativamente inesperado, de alta incertidumbre y competencia, es necesario que el alumno de éste curso para lograr estas deseadas con eficiencia y eficacia conozca los principales elementos de la dinámica de Grupo y Relación con la Empresa Cooperativa, el cual le será útil para ajustar la Empresa Cooperativa que dirija, en este nuevo orden.

Dentro de éste contexto, se justifica de tratar con los conocimientos teóricos y prácticos relacionados con la dinámica de Grupo.

DESCRIPCION

En ésta asignatura el estudiante analizará, discutirá y aplicará las posiciones teóricas a partir de una perspectiva histórico-crítica con los siguientes contenidos: el concepto y comportamiento de los grupos, principales fenómenos de los grupos y comités, la comunicación en el sistema cooperativo, documentación y técnicas de trabajo en grupo.

Para la enseñanza-aprendizaje se utilizará la lectura individual, consulta en grupo, discusión, escrito informal, investigación, se organizaron los estudiantes en grupos y el aprendizaje será participativo-colaborativo.

Se utilizará la evaluación diagnóstica al comenzar cada módulo para conocer cuánto dominan los estudiantes el tema. Formativa para verificar el avance del estudiante y la Sumativa para cuantificar si se alcanzó el objetivo hasta un período determinado.

OBJETIVO GENERAL

En el curso de Organización, Relación y Dinámica de Grupo AE COOP 612, se pretende mediante el proceso enseñanza-aprendizaje que el alumno de la licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Cooperativa conozca los principales elementos de la Dinámica de grupo y Relación con la Empresa Cooperativa.

TÍTULO: ORGANIZACIÓN Y RELACIONES EN GRUPO
 DURACION HORAS
 OBJETIVO GENERAL: CONOCER EL CONCEPTO Y COMPORTAMIENTO DE LOS GRUPOS

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS			EVALUACION
		TECNICAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	
-Comprender el concepto y comportamiento de los grupos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> → El concepto de grupos → Antecedentes históricos → Durkheim y la conciencia colectiva. → Sartre y la perspectiva dialéctica. → La Sociometría → La perspectiva dinámica Kurt Levin. → Definiciones → Comportamiento de los grupos humanos → Pequeñas organizaciones. → El agrupamiento → Grupo Primario → Grupo Secundario → Procesos sociales 	<ul style="list-style-type: none"> -Lectura individual -Consulta en grupo -Discusión -Escrito informal 	<ul style="list-style-type: none"> -Solicite a los estudiantes que realicen lectura individual sobre el tema. -Solicite a los estudiantes que consulten sobre el concepto y comportamiento de los grupos. -Cada grupo entregará un escrito informal sobre el tema. 	<ul style="list-style-type: none"> -Libros relacionados con el tema. -Artículos -Investigaciones 	<p><u>Diagnóstica</u> Para saber cuánto conoce el tema a tratar. través preguntas individuales.</p> <p><u>Formativa</u> Escrito informal</p> <p><u>Sumativa</u> Se evaluará discusión plenaria sobre los temas contenidos PRIMER PARCIAL</p>

MODULO 2

DURACION _____

OBJETIVOS PARTICULARES:

TITULO: GRUPOS Y COMITES

HORAS: _____

CONOCER PRINCIPALES FENOMENOS DE LOS GRUPOS Y COMITES EN LA ORGANIZACION COOPERATIVA

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS			EVALUACION
		TECNICAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	
<p>-Comprender principales fenómenos de los grupos y comités.</p>	<p>--Principales fenómenos de los grupos -Redes de afinidades y moral en la relación del grupo -Aceptación de los términos. -La objetivación en las redes de afinidad en relación a la moral -Enfoque teórico. -Algunas aplicaciones -Grupos y comités -Procesos de grupo en los comités. -Razones para usar los comités -Desventaja de los comités -Mal uso de los comités. -Características de los grupos -El grupo de enfoque. -Funciones, ventajas y desventajas de los grupos</p>	<p>Lectura individual Consulta en grupo Discusión Escrito informal</p>	<p>solicite a los estudiantes que realicen lectura individual sobre el tema. solicite a los estudiantes que consultem sobre los principales fenómenos de los grupos y comités. Cada grupo entregará un escrito informal sobre el tema terminado el módulo.</p>	<p>libros relacionados con el tema Artículos investigaciones</p>	<p>DIAGNOSTIC Para saber cuánto conoce del tema a tratar. a través de preguntas orales e individual FORMATIVA Escrito informal SUMATIVA Se calificará discusión plenaria sobre los temas del contenido. SEGUNDO PARCIAL</p>

MODULO 3

TITULO: LA COMUNICACION

DURACION _____

HORAS: _____

OBJETIVOS PARTICULARES: SEÑALAR LA COMUNICACION EN EL SISTEMA COOPERATIVO

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS			EVALUACION
		TECNICAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	
<p>comprender el concepto de comunicación y su influencia efectiva en el sistema cooperativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Comunicación -Concepto -Barrera de la comunicación -Obstáculos -Aspectos psicológicos -Factores que impiden las relaciones efectivas entre grupos -Elección por votación -Pérdida de identidad -Derechos territoriales -Utilidad del conflicto entre grupos -Temor de perder -Métodos para cambiar -Negociación entre los miembros del grupo -Intercambio de personas -Métodos entre grupos -La Resistencia al Cambio -Orígenes -Experiencia de autores y prácticas -Consultoría Interna -Proceso consultivo -Papel de consultor -Modelo de equipo -Casos prácticos 	<p>Lectura individual</p> <p>consulta en grupo</p> <p>Discusión</p> <p>Escrito Informal</p>	<p>solicitar a los estudiantes que realicen lectura individual sobre el tema</p> <p>solicitar a los estudiantes que consulten sobre la comunicación y su influencia efectiva en el sistema cooperativo</p> <p>Cada grupo entregará escrito informal sobre el tema</p> <p>Terminado el módulo se hará el tercer parcial</p>		

MÓDULO 4

DURACION _____

OBJETIVOS PARTICULARES:

TÍTULO: DOCUMENTACION Y TECHICAS

HORAS: _____

CONOCER DOCUMENTACION Y TECHICAS PARA PARTICIPAR EN TRABAJOS DE GRUPO

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS			EVALUACION
		TECHICAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	
Indicar los diferentes documentos y técnicos de trabajo en grupo	<ul style="list-style-type: none"> -Fuente de información -Obtención de datos -Registros -Elementos a tomar en cuenta en la utilización de los técnicos -Clases de Técnicas participativas -Técnicas o Dinámicas vivenciales -Técnicas con actuación -Técnicas auditivas y audiovisuales -Otras -Procedimientos -Objetivos -Población de objeto -Madurez del grupo -Tamaño del grupo -Ambiente físico -Características del entorno -Finalidades implícitas 	<ul style="list-style-type: none"> Lectura individual Consulta en grupo Discusión Escrito informal 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar a los estudiantes que realicen lectura individual sobre el tema. Cada grupo consultará sobre los diferentes documentos y técnicas de trabajo en grupo. Discusión sobre los temas consultados. Cada grupo entregará un escrito informal sobre el tema. Cada grupo debe realizar investigación sobre organización, relación y dinámica de grupo 	<ul style="list-style-type: none"> Libro relacionado con el tema Artículos Investigaciones 	<p>DIAGNOSTICO</p> <p>Para saber cuánto conoce el tema a tratar.</p> <p>través de preguntas orales e individuales</p> <p>FORMATIVO</p> <p>Escrito informal</p> <p>SUMATIVO</p> <p>Se calificó la discusión plenaria sobre los temas del contenido.</p> <p>Investigación: contenido y exposición</p> <p>4ª parcial</p>

VELA, JESUS ANDRES

NEWTON, MARQUELIS
WALLACE, JONH

ANGIERE, DIDIER
YVES MARTIN, JACQUES

TEJADA, VIELKA C. DE

TECNICAS Y PRACTICAS DE LAS RELACIONES HUMANAS. EDITORA INDO-AMERICAN PRESS SER
BOGOTA

EL CAMBIO ORGANIZACIONAL TECNICAS Y APLICACIONES. EDITORA TRILLAS. 1989

LA DINAMICA DE LOS GRUPOS PEQUEÑOS. EDITORA KAPLELUSZ

COMPENDIO PRACTICO SOBRE ALTERNATIVAS TECNICAS PARA TRABAJAR CON GRUPOS. EL
EUPAN.