

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

**EVALUACIÓN DEL DISEÑO CURRICULAR DE LA CARRERA
DE TRABAJO SOCIAL EN EL PERÍODO 1999-2001 DEL
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS**

Por

Diana Chan de Lu

Tesis presentada como uno de los
requisitos para optar por el título de
Maestro de Ciencias de la Educación con
Especialización en Docencia Superior

2005

13281

OBSEQUIO DEL AUTOR

15 DIC 2005

S.

APROBADO POR:

Director de Tesis _____

Miembros del Jurado _____

Fecha _____

Vicerrectoría de Investigación y Postgrado _____

Fecha _____

DEDICATORIA

A mi madre Victorina Quintero por haberme apoyado con mis hijos durante mis ausencias

A mis hijos Diana Carolina y Camilo Alberto, milagros y luz de mi vida por soportar mis ausencias y tardanzas

A mi esposo Luis Antonio Lu por estar siempre a mi lado, apoyándome con su amor, respeto y lograr juntos la culminación de nuestros trabajos.

AGRADECIMIENTO

A nuestro Señor Jesús Todopoderoso, por permitirme desarrollar mis capacidades intelectuales y guiar siempre mi camino hacia el logro de todas las metas que me he trazado durante mi vida

A todos los docentes de las diferentes asignaturas del programa de maestría que compartieron sus sabios conocimientos.

A la Dra. María del Socorro Martínez quien con mucha responsabilidad, me brindó en todo momento su asesoría y dirección de manera muy atinada.

A los compañeros (ras) del curso de maestría con los cuales compartí muchos momentos de alegría, tensión y trabajo

Mil gracias a todos.

ÍNDICE GENERAL

	Página
RESUMEN	xx
SUMMARY	xxii
INTRODUCCIÓN	xxiv
CAPÍTULO PRIMERO	
GENERALIDADES.	1
1. Situación actual del problema	2
2. Planteamiento del problema	2
3. Supuesto general	3
4. Objetivos	4
4.1. Objetivos generales	4
4.2. Objetivos específicos	4
5. Delimitación	5
6. Limitaciones	5
7. Justificación	6
CAPÍTULO SEGUNDO	
MARCO TEÓRICO	7
1. Antecedentes del problema	8
2. Conceptualización.	9
2.1. Currículum	9

	Página	
4.5	Evaluación de población	23
4.6	Evaluación de los resultados	23
5	Pasos necesarios para la planificación de la estructura interna de una carrera universitaria.	24
5.1.	Justificación de la carrera	24
5.2	Fundamentos curriculares.	25
5.3	Objetivos de la carrera.	25
5.4	Perfil del egresado	26
5.5.	Áreas básicas de formación	28
5.6.	Plan de estudio	29
5.7.	Los programas de las asignaturas	30
CAPÍTULO TERCERO		
DIRECCIONES METODOLÓGICAS		32
1	Tipo de investigación.	33
2.	Variables e indicadores.	33
3.	Población y muestra.	34
3.1	Población	34
3.2	Muestra	34
4	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	35

	Página
4.1. Técnicas.	35
4 1.1. Encuesta	35
4.1 2 Entrevista.	36
5. Procedimiento	36
 CAPÍTULO CUARTO	
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	39
1. Antecedentes del desarrollo de las encuestas	40
2 Objetivo del análisis estadístico de la encuesta	41
3 Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social	41
4. Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los egresados de la Carrera de Trabajo Social	49
5. Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la Carrera de Trabajo Social.	58
6 Análisis del diseño curricular de la Licenciatura de Trabajo Social	72
6.1 Delimitación de la carrera	72
6 1.1 Título	72
6 1.2 Nivel o grado	72

	Página
6.1 3. Requisitos de ingreso	73
6 1 4. Perfil de ingreso	74
6 1 5. Duración de los estudios	76
7 Planificación de la estructura interna de la carrera	76
7.1 Objetivos de la carrera.	76
7 1 1. Perfil del egresado.	79
7 1.2 El plan de estudios y áreas de formación	81
CONCLUSIONES	83
RECOMENDACIONES	86
CAPÍTULO QUINTO	
PROPUESTA	89
1 Fundamentación diagnóstica	90
2. Fundamentación teórica	91
3. Justificación	93
4 Descripción	93
5. Objetivos de la propuesta	94
6 Propuesta de objetivos de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social	96
7 Propuesta del perfil del egresado de la licenciatura de trabajo social	97

	Página
8 Plan de estudios actual	98
9 Propuesta de inclusión y retiro de asignaturas del plan de estudios de la carrera de licenciatura en trabajo social	102
10. Asignaturas del plan actual	103
11. Asignaturas y bloques de contenidos dirigidos	114
BIBLIOGRAFÍA	125
ANEXOS	128

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro	Descripción	Página
1	CANTIDAD DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS SEGÚN AÑO QUE CURSAN	42
2	RESPUESTA DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS EN RELACIÓN A SI EL CURRÍCULO CONTIENE TODAS LAS ÁREAS DE FORMACIÓN	43
3	CONOCIMIENTO DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL SEGÚN ESTUDIANTES ENCUESTADOS	44
4	OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS EN RELACIÓN A QUE SI LOS PROGRAMAS TIENEN EN CONSIDERACIÓN LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTADO, MERCADO LABORAL Y LA COMUNIDAD.	45
5	UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍA DE PUNTA SEGÚN ESTUDIANTES ENCUESTADOS	47
6	CANTIDAD DE EGRESADOS DE LA CARRERA SEGÚN AÑO DE EGRESO.	49
7	CANTIDAD DE EGRESADOS SEGÚN INSTITUCIÓN DONDE LABORA	50
8	CANTIDAD DE EGRESADOS SEGÚN AÑOS DE EXPERIENCIA LABORAL	51
9	GRADO DE CONOCIMIENTO DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL SEGÚN EGRESADOS ENCUESTADOS	52
10	RESPUESTA DE LOS EGRESADOS ENCUESTADOS EN RELACIÓN A SI EL CURRÍCULO CONTIENE TODAS LAS ÁREAS DE FORMACIÓN	54
11	OPINIÓN DE LOS EGRESADOS ENCUESTADOS EN RELACIÓN A QUE SI LOS PROGRAMAS TIENEN EN	

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica	Descripción	Página
1	RESPUESTA DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS EN RELACIÓN A SI EL CURRÍCULO CONTIENE TODAS LAS ÁREAS DE FORMACIÓN	43
2	CONOCIMIENTO DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL SEGÚN ESTUDIANTES ENCUESTADOS	45
3	OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS EN RELACIÓN A QUE SI LOS PROGRAMAS TIENEN EN CONSIDERACIÓN LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTADO, MERCADO LABORAL Y LA COMUNIDAD	46
4	GRADO DE CONOCIMIENTO DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL SEGÚN EGRESADOS ENCUESTADOS	53
5	RESPUESTA DE LOS EGRESADOS ENCUESTADOS EN RELACIÓN A SI EL CURRÍCULO CONTIENE TODAS LAS ÁREAS DE FORMACIÓN	55
6	OPINIÓN DE LOS EGRESADOS ENCUESTADOS EN RELACIÓN A QUE SI LOS PROGRAMAS TIENEN EN CONSIDERACIÓN LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTADO, MERCADO LABORAL Y LA COMUNIDAD	56
7	UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍA DE PUNTA SEGÚN EGRESADOS ENCUESTADOS	57
8	UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍA DE PUNTA SEGÚN DOCENTES ENCUESTADOS	64
9	OPINIÓN DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS	

Gráfica		Página
	ACERCA DEL PERFIL DE EGRESO ESTABLECIDO	66
10	OPINIÓN DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS ACERCA DE SI LA DISTRIBUCIÓN HORARIA FAVORECE EL APRENDIZAJE	69

RESUMEN

Todo gobierno debe luchar para que sus habitantes tengan igualdad de oportunidades, de recibir una educación con calidad que esté basada en sus intereses y necesidades que les permita a todos capacitarse de manera integral, de responder de manera efectiva a las exigencias del mercado laboral de un país.

La Universidad de Panamá como entidad educativa, autónoma, es responsable en nuestro país de brindar carreras acordes con las exigencias del mercado laboral a los estudiantes que egresan de los centros educativos oficiales y particulares.

A través de este estudio investigativo se hace una evaluación al Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social que se ofrece a estudiantes que aspiran al título de Licenciados en Trabajo Social en el Centro Regional Universitario de Veraguas.

Durante el desarrollo de esta investigación se tratan aspectos generales que nos conducen a lograr las metas fijadas, entre los que podemos mencionar. los objetivos de la carrera, el perfil de egreso, las áreas básicas de formación, el plan de estudios y los programas de las asignaturas.

Con el propósito de recolectar la información requerida, para este estudio investigativo se aplican encuestas a los estudiantes y egresados de la carrera de Trabajo Social en el período 1999-2001 como también a los docentes de la Escuela de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Los resultados obtenidos se tabulan e interpretan, lo cual nos permitirá ofrecer una propuesta que responda a las necesidades educativas de los futuros profesionales, y a su vez a las exigencias del mercado laboral actual

SUMMARY

All governments should strive to provide the inhabitants of its country equal opportunities, such as the right to receive high-quality education that addresses the population's interests and needs, an education that allows for fair and merit-based training so that every citizen is able to meet the demands of the country's labor market in an effective manner

The Universidad de Panama --being an crucial, autonomous educational institution of our country--is, thus, pledged to offer studies in fields of occupation that can answer to the demands of the work market that public and private high-school graduates will face.

This research study presents an assessment of the Curricular Requirements in Social Welfare asked of students aspiring to a bachelor's degree in Social Work at the Centro Regional Universitario in Veraguas

This project deals with general aspects that lead to the achievement of fixed goals, such as the objectives of the academic career in question, the profile of the graduate, the different areas of instruction, the academic curriculum and the subject schedule.

The research methodology employed includes surveys given to the students graduating with the bachelor's degree in Social Work in the period of 1999-2001 as well as to the faculty of the School of Social Welfare at the Centro Regional Universitario in Veraguas.

The analysis and interpretation of the results obtained in this research reveals, among other things, that students, graduates and faculty all agree on that the current curriculum includes subjects that do not reciprocate the needs and expectations of the academic community, and much less to those of the labor market

Therefore, we propose that the subjects of "Civilization," "Relations between Panama and the United States," "Philosophy," "Economics" and "Mathematics" be removed from the academic curriculum for the bachelor's degree in Social Work, and that subjects such as "English," "Informatics," "Human Relations" and "Human Resource Management" be included in it --the latter being areas that do respond to the educational needs of the future graduates, to the demands of the current labor market and those of an increasingly competitive society

INTRODUCCIÓN

Actualmente, el cambiante mundo en que vivimos requiere que nuestras organizaciones cuenten con profesionales capacitados que respondan a las exigencias que el mismo les plantea.

Por tanto, se hace necesario que nuestra primera casa de estudios prepare y forme profesionales que respondan a las exigencias del mercado laboral, lo cual se puede lograr brindándoles a nuestros estudiantes carreras cuyos diseños curriculares estén acordes y a tono con nuestra realidad.

Por ello, hemos seleccionado como tema de investigación la Evaluación del Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Este estudio investigativo está estructurado en cuatro capítulos a saber, el primero plantea los aspectos generales del problema en estudio, el planteamiento del problema, el supuesto general, los objetivos generales y específicos que guían esta investigación.

En el segundo capítulo, se presenta el marco referencial, con antecedentes de la carrera de Trabajo Social, la Conceptualización, que no es más que la definición de algunos conceptos que se han contemplado durante el desarrollo de esta investigación.

Un tercer capítulo que establece el marco metodológico utilizado en la investigación, indica la población y muestra en estudio. También se plantea la descripción de los instrumentos y técnicas utilizados como la encuesta, la entrevista estructurada y el procedimiento que se llevará a cabo durante todo el proceso de la investigación.

En el cuarto capítulo se incluye el análisis e interpretación de la información recopilada, se presentan cuadros, gráficas y se describen los hallazgos importantes obtenidos de las encuestas y entrevistas aplicadas tanto a los estudiantes y egresados como a los docentes de la Escuela de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones producto del análisis de los resultados obtenidos del estudio y la propuesta de reestructuración y mejora del diseño curricular de la carrera de Trabajo Social. De igual manera se adiciona la Bibliografía consultada y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO PRIMERO

GENERALIDADES

1. Situación actual del problema.

Actualmente no se cuenta con estudios previos sobre la problemática de la carrera de Trabajo Social.

El Diseño Curricular de esta carrera no cuenta con asignaturas que son hoy día de gran importancia en esta sociedad tan competitiva y moderna, como lo son Inglés, Informática, etc

Considerando entonces que los conocimientos de los Trabajadores Sociales que egresan de la Universidad de Panamá se enfrentan de manera generalizada a situaciones sociales y para el abordaje de las mismas, hay que hacer uso de diferentes instrumentos que faciliten el desempeño efectivo en las diferentes áreas de intervención se hace necesario brindar a la sociedad un profesional capaz de responder a las exigencias actuales de la misma

2. Planteamiento del problema.

Por lo anteriormente expuesto, se presenta la siguiente interrogante.

¿Responde el Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social del período 1999-2001 del Centro Regional Universitario de Veraguas a las demandas del mercado

laboral?

Para el desarrollo de esta investigación, nos planteamos las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál fue la preparación académica que recibieron los egresados de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas del período 1999-2001?
- ¿Cuáles son las exigencias del mercado laboral en lo que se refiere a la formación y desempeño de este profesional?
- ¿Cuáles son las áreas de intervención que deben contemplar los planes de estudio de la carrera de Trabajo Social?

3. Supuesto general.

Para el desarrollo de este estudio se requiere un tipo de supuesto descriptivo, ya que se evaluará el diseño curricular para ver si éste responde a la demanda del mercado

laboral

Considerando el anterior planteamiento, formulamos el siguiente supuesto.

“El Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social responde a la demanda del mercado laboral y en su currículo se incorporan todas las áreas de intervención de este profesional”.

4. Objetivos.

Para efectos de esta investigación se plantean los siguientes objetivos

4.1. Objetivos generales.

- Evaluar si el diseño curricular de la carrera de trabajo Social se adecua a las necesidades e intereses del estudiantado y del mercado laboral
- Elaborar propuesta sobre la adecuación del diseño curricular de la carrera de Trabajo Social

4.2. Objetivos específicos.

- Analizar el diseño curricular de la carrera de Trabajo Social
- Identificar intereses y necesidades del estudiantado en Trabajo Social relacionadas con su formación profesional especializado en Trabajo Social.
- Establecer la congruencia existente entre el diseño curricular de la carrera de

Trabajo Social y las exigencias del mercado laboral actual

5. Delimitación.

Esta investigación tiene un alcance profundo en cuanto al estudio del Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social, como escenario geográfico tiene el Centro Regional Universitario de Veraguas y como población específica contempla a los 18 Trabajadores Sociales egresados de la carrera de Trabajo Social, los 6 docentes que orientan el proceso de Enseñanza-aprendizaje de la carrera en este centro de estudios superiores y los Jefes o Directores de Departamentos, Instituciones u ONG de la región donde laboran estos profesionales.

6. Limitaciones.

Para la realización de esta investigación se presentan obstáculos en cuanto a la aplicación del instrumento para la recolección de los datos, debido a que no todos los egresados del período establecido están laborando, y algunos de los que laboran están ubicados en instituciones lejanas.

7. **Justificación.**

El propósito de este estudio es evaluar si el Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social se ajusta a las demandas y necesidades de la sociedad y en especial del mercado laboral actual, y al obtener esta información, elaborar una propuesta que nos permita realizar adecuaciones en los planes y programas académicos de estudios de la carrera

El estudio es novedoso, ya que hasta el momento no se ha realizado un análisis científico relacionado con esta problemática

Se espera aportar, mediante el desarrollo de esta investigación, al esclarecimiento de la duda de si el diseño curricular de la carrera de Trabajo Social responde a las exigencias del mercado laboral, determinando de esta manera fortalezas y debilidades, involucrando en esta tarea a los actores sociales comprometidos con el planeamiento, desarrollo y evaluación curricular de esta carrera.

De igual manera se pretende elaborar una propuesta de reestructuración y mejora del diseño curricular de la misma a nivel del Centro Regional Universitario de Veraguas, existiendo la posibilidad de extrapolarse a otros centros e inclusive al Campus Universitario y mejorar la calidad del profesional que egresa y se incorpora en las diferentes instituciones estatales o privadas del país

SEGUNDO CAPÍTULO

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes del problema

La Escuela de Trabajo Social fue creada por medio de la Ley N° 30 de 6 de septiembre de 1946. Proyecto que fue promovido por la constituyente Doña Esther Neira de Calvo.

La Escuela inició labores en la Universidad de Panamá en mayo de 1947, con una matrícula de (50) estudiantes. Su primera Directora fue la Dra Elsa Griselda Valdés quien, además, estuvo al frente de las cátedras de la especialidad durante los tres (3) primeros años.

De 1952 a 1957, la Escuela de Trabajo Social, otorgaba el título de Licenciatura en Asistencia Social

A partir de 1958 se exige la presentación de Tesis o Trabajos de Graduación para optar por el título de Licenciatura en Servicio Social y desde 1976, los títulos se expiden bajo la denominación de Licenciatura en Trabajo Social.

Es de justicia reconocer y agradecer todo el esfuerzo puesto por la Dra Elsa Valdés, en la creación y organización de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Panamá y en la de sus profesionales para que brindaran este servicio a la comunidad nacional

La carrera de Licenciatura en Trabajo Social se inicia en el Centro Regional Universitario de Veraguas en el año de 1994

2. Conceptualización.

Con el propósito de lograr una mayor comprensión de los contenidos que se desarrollan en este trabajo de investigación, se presentan algunas definiciones que aclaran ciertos conceptos que se han considerado valiosos para este estudio. Se considera oportuno señalar que la calidad y, por consiguiente la mejora de la educación no depende de una sola variable, sino de la adecuada combinación de numerosos factores que intervienen en el proceso educativo

Por ello, los resultados y los recursos no tienen éxito exclusivo sino que se consideran también los contextos y los procesos, ya que no se pueden valorar los logros si no se tienen en cuenta las condiciones en que se trabaja y otros elementos que pueden influir en los resultados como lo son: el diseño, desarrollo y evaluación curricular, las creencias, valores, etc

2.1. Currículum.

El currículum es el medio a través del cual la Universidad realiza la docencia, es donde se refleja la concepción social, axiológica, epistemológica y pedagógica que la

institución sostiene, donde el currículo actúa como mediador entre las políticas educativas universitarias y las prácticas pedagógicas que realiza el docente dentro del aula, lo cual facilita el proceso educativo

Este no sólo se haya conformado por conocimientos, sino que también tiene el propósito de dar satisfacción a la concepción de la verdadera educación que realmente humanice, socialice y cultive a los educandos.

Este enfoque se encuentra en la definición de “currículo” que presenta la Enciclopedia General de Educación, (1999) en su volumen 2.

“Estructura íntegra y secuencial de un curso de estudios completo. Es el conjunto de contenidos, actos y valores que componen el currículo, se elabora en ambientes organizados de relación y comunicación para generar procesos de enseñanza”. (Pág. 718)

Es decir, que el currículo no sólo se refiere al plan de estudios sino que contempla, además, los ambientes de aprendizaje, el contexto, los actores y otros elementos y factores que influyen en el proceso de enseñanza- aprendizaje

2.2. Diseño curricular.

Según Hernández (1995), el diseño curricular es.

“El proceso de toma de decisiones para la elaboración del currículo, previo a su desarrollo, que configura flexiblemente el espacio instructivo donde se pondrá en práctica, mediante un proceso de enseñanza –aprendizaje del que el proyecto curricular es su visión anticipada”.
(Pág. 26).

En este sentido, el Diseño curricular requiere de la previsión, selección y organización de los procesos y elementos como medio para dar cumplimiento a las expectativas e intenciones educativas a través del desarrollo de la dinámica de enseñanza- aprendizaje en los diferentes ámbitos y niveles

Este se concreta en planes y programas de estudios que definen los elementos, objetivos, contenidos, recursos de aprendizaje, orientaciones metodológicas y evaluaciones.

Desde una perspectiva metódica la fase de diseño curricular va a estar conformada por una serie de interrelaciones las cuales van a servir de soporte a las fases subsiguientes de ejecución y evaluación curricular.

Un elemento fundamental para el desarrollo de esta fase es la participación de los actores sociales: docentes, estudiantes, egresados, administrativos, empresarios, representantes de la comunidad, en la valoración, análisis y orientación de su propio desarrollo y de lo que acontece en un medio

2.3. Mercado laboral.

La Universidad debe considerar como elemento importante, al momento de planificar y organizar el Diseño Curricular de una carrera, las necesidades y demandas del mercado laboral, dado que hoy día en esta sociedad tan moderna y competitiva se requiere de un profesional que responda de manera eficiente y con calidad a las expectativas requeridas.

Para ampliar más el concepto presentamos la siguiente definición Es el conjunto de instituciones públicas, privadas y ONG que permiten a los profesionales aplicar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes adquiridos durante su preparación académica de estudios a nivel superior

2.4. Evaluación.

La evaluación es una parte integrante de los proyectos; no es algo añadido al final de los mismos, como un complemento o un adorno que se pondrá en funcionamiento si queda tiempo y si se tiene a bien, por el contrario, se realiza en forma continua, al inicio, durante y al final del proceso

Existen diferentes definiciones de evaluación, pero consideramos oportuno citar la siguiente. *“Proceso mediante el cual se estima, aprecia o calcula el valor de una*

cosa". (Diccionario Océano de la Lengua Española, 1997, pág 592)

Es un proceso porque la misma implica una serie de fases: preparatoria, obtención de datos y evaluación. Cada fase, a su vez, incluye varios pasos para su realización. De igual manera, es necesario destacar que toda evaluación implica emitir un juicio valorativo el cual se fundamenta en la información recopilada y que ésta a su vez va a servir de base para la toma de decisiones. Hay que recordar que la evaluación no es un fin. La misma constituye un medio para mejorar el proceso y el producto

3. La evaluación: Primer paso hacia la calidad de la educación.

Una de las mayores preocupaciones del gobierno de un país es la educación, pues de ésta depende en gran medida el desenvolvimiento y desarrollo de los hombres y mujeres que lo componen. La formación profesional que se reciba será un elemento decisivo para ejercer con madurez y responsabilidad una serie de conocimientos, habilidades y valores tales como la participación, la responsabilidad, la tolerancia, el respeto y la solidaridad. Todo ello nos conduce a la mejora continua de la calidad de la educación y su adecuación a las exigentes demandas de la sociedad actual.

Cabe señalar que la evaluación es un paso importante, y cuando hablamos de calidad educativa esto significa una garantía en cualquier toma de decisiones. La evaluación y la calidad no pueden considerarse por separado, ellas siempre andan

juntas, a tal punto que, podemos decir que la calidad de la educación tiene en la evaluación educativa su más valiosa aliada.

La mejora de la calidad de la educación no depende solamente de una sola variable, sino que es necesaria la intervención de numerosos factores que intervienen durante todo el proceso educativo. Es importante mencionar que no se tiene éxito si no se consideran tanto los resultados, recursos, contextos y procesos; ya que sólo así se pueden valorar los logros, identificar debilidades conociendo las condiciones de trabajo, la organización docente y curricular, etc.

3.1. El proceso de evaluación.

Tomando en cuenta que la evaluación es un proceso que tiene como responsabilidad la toma de decisiones y, que a su vez, requiere de planificación, se resaltan a continuación los principales componentes de ésta:

- **Comprender el problema.** Es importante conocer cuál es la naturaleza del problema. En nuestro caso, conocer hasta qué punto el Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social que se ofrece en el Centro Regional de Veracruz responde a las necesidades y demandas de nuestra sociedad. Es decir que es necesario especificar lo que se desea evaluar, los juicios por emitir y las decisiones a tomar porque de ello dependerá la información que se requiere recoger, también

permitirá prever los obstáculos que se pueden presentar, su viabilidad, es decir hacer uso de un programa de evaluación adecuado para el estudio

- **Planificación** Al planificar la evaluación de un currículo educativo se incluyen varias tareas, entre las que podemos mencionar la selección de las operaciones a desarrollar como lo son. selección de la población por estudiar, determinar el instrumento para la recolección de la información, escoger la metodología de análisis y diseñar el cronograma para llevar a cabo la investigación
- **Recogida de datos** La recolección de los datos, sean éstos cuantitativos o cualitativos, constituyen una parte principal de la evaluación. Las encuestas, generalmente en forma de cuestionario, suelen ser actualmente el procedimiento más utilizado en todo tipo de investigación, éstas pueden complementarse a su vez con observaciones, entrevistas, toma de notas y otras.
- **Análisis e interpretación de la información** Los fenómenos que han sido observados y los datos obtenidos en general tienen que ser interpretados, utilizando modelos específicos que permitan la fácil comprensión de lo que se describe El análisis se refiere al proceso de ordenar los datos, organizarlos en diferentes categorías, es decir propiciar una interpretación que tenga sentido y significado en cuanto a la información disponible.
- **Informe de los resultados.** Lo que se espera es que el informe ofrezca buenas respuestas a las preguntas que se plantearon inicialmente. Es importante resaltar que para que la evaluación de un programa curricular cumpla con las intenciones que se persiguen, se hace necesario que los resultados sean presentados fielmente,

sin alteración alguna, seleccionados, y garantizar que la comunidad especialmente los interesados y los que han participado en la evaluación conozcan los resultados de la misma. Lo anteriormente expuesto implica que los planes de estudios y programas de una carrera deben evaluarse permanentemente, lo cual permitirá introducir los ajustes necesarios, la actualización y adecuación de los mismos a la realidad existente.

- **Hacer las recomendaciones pertinentes.** Los resultados de la evaluación nos deben llevar a elaborar recomendaciones específicas, tendientes a mejorar las debilidades que se hayan encontrado. En este estudio, por ejemplo, las recomendaciones realizadas permiten ofrecer la propuesta que sirve para mejorar el Diseño Curricular de la Licenciatura en Trabajo Social.

3.2. Evaluación curricular

Para la evaluación curricular se pueden obtener los siguientes tipos de datos: juicios de expertos o de otras personas, observaciones realizadas por profesores o por las personas que supervisan el uso del material y productos originados por los alumnos que lo utilizan.

- **Juicios de Expertos.** Estos se refieren a las apreciaciones que pueden ser vertidas por expertos en educación y en el contenido que comprende el material. Ellos son solicitados a esas personas a las cuales se pide que analicen el material de acuerdo a

criterios que se señalan

- Observaciones A través de las observaciones se pueden identificar diferentes deficiencias y buenas cualidades del material a medida que se aplica en el aula
- Productos de los alumnos que informan sobre rendimiento El rendimiento que obtienen los alumnos usuarios de un determinado currículo o de un instrumento curricular, son una excelente información para la evaluación de un currículo, pues tiene mucha relación con las bondades o defectos del instrumento utilizado

La Revista Universitaria presenta una definición de Evaluación Curricular.

“Es la obtención y el análisis de información acerca de las actividades que tienen lugar en la implantación de un programa educativo, así como de los productos de dicho programa a fin de proporcionar alternativas de solución que promuevan el fortalecimiento de las cualidades y la disminución de las deficiencias encontradas”. (Revista Universidades N° 2, 1991 Pág.20)

Ello implica la recolección y el análisis de la información relacionada con la puesta en práctica del diseño curricular de una carrera determinada, con el propósito de introducir las mejoras correspondientes para el éxito de la misma lo cual se va a reflejar en el desempeño eficiente del profesional egresado de esa carrera.

3.3. Modelos de evaluación.

Los modelos de evaluación no son más que un diseño general o esquema que caracteriza la forma de la investigación evaluativa que se va a realizar, las técnicas y procedimientos para la recolección y análisis de la información recopilada.

Luego de lo planteado, podemos hablar entonces de dos tipos generales de modelos de evaluación: los analíticos y los globales

Los modelos analíticos están basados en paradigmas explicativos, cuya finalidad es fundamentalmente la de proporcionar explicaciones bien detalladas sobre el funcionamiento del programa y de sus resultados. Al contrario de éstos, tenemos los globales que se basan en paradigmas interpretativos o comprensivos; su enfoque es totalmente global, sin hacer referencia a factores causales ni a variables particulares que pudieran ser sometidas a tratamientos estadísticos. (Briones. 1991. Pág.33)

Tomando en cuenta que en este estudio se evalúa el Diseño Curricular de la Licenciatura en Trabajo Social, se utilizan modelos analíticos, los cuales procederemos a detallar.

3.4. Modelos analíticos.

Los modelos analíticos son los siguientes: el CIPP contexto, insumo, proceso,

producto y los referentes específicos

3.4.1. Modelo CIPP: Contexto, insumo, proceso, producto.

Define a la evaluación como un proceso destinado a delinear, obtener y proporcionar informaciones útiles para el juzgamiento o ponderación de decisiones alternativas. Este modelo está compuesto por cuatro tipos de evaluaciones: contexto, insumo, proceso, producto.

Este modelo no es más que un aporte a la teoría y a la práctica de la evaluación; su origen se encuentra en el campo de la educación, desde el año 1971 cuando fue creado, el cual ha tenido gran aplicación.

3.4.1.1. Evaluación de contexto.

Consiste en un estudio exploratorio destinado a ubicar los problemas o necesidades educativas que serán tomadas en cuenta para la elaboración del programa. Son decisiones de planeación para determinar las metas, además nos permite analizar el marco teórico en que se basa el currículo identificando sus necesidades y aspiraciones para proporcionar una guía para su perfeccionamiento.

3.4.1.2. Evaluación de insumo.

Con esta evaluación se trata de determinar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos en el programa, procurando a su vez identificar y ofrecer métodos útiles para solucionar problemas y finalmente buscar las barreras que impiden el desarrollo de un programa.

3.4.1.3. Evaluación de proceso.

Esta evaluación tiene como finalidad establecer si la estrategia de insumos se está aplicando o no, así como también, ubicar los factores que puedan dificultar el desarrollo de los procesos instruccionales. De esta manera, podrá proporcionar información a los administradores del programa para que busquen soluciones a los problemas presentados.

En esta evaluación logramos obtener información de si la estructuración y organización de las actividades académicas que forman el plan de estudio coinciden con los procedimientos que se habían establecido o diseñado. Es la comprobación continua de la realización de un plan

3.4.1.4. Evaluación del producto.

Esta evaluación tiene como fin principal medir e interpretar el logro de los objetivos instruccionales, lo cual puede ser durante el desarrollo de todo el proceso, programa o al finalizar éste. Se interesa además en investigar hasta qué punto el programa satisface las necesidades del grupo al que se pretende servir.

4. Modelos de los referentes específicos.

Este modelo proporciona diversas orientaciones que facilitan la evaluación de los componentes específicos de un determinado programa, de manera particular en el campo de la educación. Entre los que podemos señalar: evaluación de contexto, de objetivos, de los recursos, del funcionamiento, de la población y de los resultados.

4.1. Evaluación de contexto.

En esta evaluación se hace referencia al ambiente físico, económico, social y político en el cual se desarrolla el programa. El enfoque consiste en realizar una comparación de los objetivos con las necesidades sentidas por la población, prestándole mayor atención a la situación económica, social y cultural que le sirve de entorno al grupo que será beneficiado, la población que está dentro o fuera del programa, cuáles son sus necesidades sentidas, los grupos que operan dentro y la utilidad del programa.

4.2. Evaluación de objetivos.

Los objetivos de un programa no son más que los propósitos que desean alcanzar los usuarios, utilizando los recursos y procedimientos adecuados. En la evaluación pueden considerarse las siguientes características: claridad, adecuación a las necesidades y características de compatibilidad de los objetivos, secuencia lógica y psicológica, la jerarquía, tiempo de logro y cuantificación.

4.3. Evaluación de los recursos.

Los recursos de un programa están compuestos por el personal directivo, el administrativo, el técnico, recursos financieros y sociales. En cada uno de ellos se pueden destacar características específicas, entre las que podemos señalar:

- *Personal directivo: formas de dirección.*
- *Personal técnico: características profesionales y demográficas, motivación, etc.*
- *Recursos financieros: estructura del presupuesto. Gastos de ejecución y control del presupuesto". (Briones, 1991. Pág.41)*

4.4. Evaluación del funcionamiento.

Al evaluar el funcionamiento nos referimos a verificar todos los procesos que se desarrollan en el programa. Estos pueden agruparse en dos categorías: las que se

relacionan con el desarrollo de éste y los que están destinados a producir cambios

Los procesos relacionados con el desarrollo del programa se vinculan con la asistencia, participación, interacciones, deserción, organización del trabajo, etc., y los destinados al cambio son los relacionados con las estrategias metodológicas, infraestructuras, equipos, entre otros utilizados en el programa.

4.5. Evaluación de la población.

En esta evaluación se analizan aspectos bien específicos de la población que participa en el programa, como lo son: características demográficas, motivaciones, expectativas, creencias políticas o religiosas, etc.

4.6. Evaluación de los resultados.

Los resultados en un programa son los cambios o modificaciones que se dan en la población que participa. Es de vital importancia conocer si se lograron los objetivos establecidos, en qué condiciones estaba la población antes de iniciar el programa, opiniones de los usuarios quienes expresarán si han sentido cambios o no.

Se detallaron algunas características de los modelos de evaluación, pero para este estudio investigativo se ha utilizado el modelo CIPP, realizándose previo un

diagnóstico situacional de la problemática encontrada. Se aplican encuestas tipo cuestionarios tanto a los docentes como a los estudiantes y egresados de la Escuela de Trabajo Social, las cuales se tabulan y se analizan para luego presentar una propuesta considerando las fortalezas y debilidades encontradas en el programa.

5. Pasos necesarios para la planificación de la estructura interna de una carrera universitaria.

A continuación se detallan algunos requerimientos para la planificación de una carrera universitaria

5.1. Justificación de la carrera.

Corresponde aquí resaltar la importancia de la carrera en cuanto a la atención de necesidades y demandas sociales, requerimientos laborales y avances científicos y tecnológicos en el área de la profesión.

En este sentido, la justificación de una carrera constituye. *“la respuesta de la Universidad a los cambios que le plantea la sociedad y a las necesidades de formación que le presenta el entorno”*. (Quezada, Cedeño y Zamora, 2001, pág. 63)

Ello indica que la misma debe estar basada en el diagnóstico tanto institucional

como de la demanda, que se realiza previo a la creación, apertura, reapertura, actualización y cierre de carrera. Por medio del diagnóstico se recopila información, la cual permite identificar las características y condiciones reales de la unidad académica y las demandas sociales y laborales de los sectores externos que hay que considerar frente a la oferta académica que se pretende implementar

5.2. Fundamentos curriculares.

Constituyen las bases sobre las cuales se elabora toda propuesta educativa curricular. Se refiere a los aportes que proporcionan ciertas disciplinas del saber tales como. la Psicología, Antropología, Sociología, Epistemología, Pedagogía, Economía y otras, lo cual sirve de base a la labor educativa. Es decir, sirven de marco orientador ya que permiten determinar la forma y condiciones en que se pueden incorporar las necesidades, demandas, características de los estudiantes y las áreas del saber al trabajo docente.

Del análisis que se haga de cada uno de estos enfoques se podrá determinar una concepción de educación para la formación del producto que la sociedad demanda

5.3. Objetivos de la carrera.

Los objetivos de la carrera son los que justifican la existencia de la misma, de allí

que éstos expresan enunciados amplios tanto del espacio social, académico y laboral del que se ocupará la carrera.

- El espacio social se identifica en el estudio de la fuente “Necesidades y Demandas” que se tiene por la profesión
- El espacio académico lo determinan los resultados obtenidos en las tres fuentes, es decir necesidades y demandas, la profesión, y la institución educativa
- El espacio laboral está determinado por el estudio de la fuente “La Profesión”

Los enunciados de objetivos orientarán los límites dentro de los cuales la carrera realizará su función, ya sea resolviendo problemas, aportando bienes y servicios, lo que conlleva a caracterizar cómo debe ser el profesional que se requiere formar, atendiendo al perfil del egresado.

Presentamos a continuación una definición que nos permite sustentar lo expresado anteriormente acerca de los objetivos: *“Constituyen las orientaciones de las acciones para la formación del profesional que se desea, así como lo que se pretende en cuanto al impacto social de la profesión”*. (Arrocha, 1999, Pág 28)

5.4. Perfil del egresado.

Tomando en cuenta que existen diferentes definiciones que tratan de señalar lo

que es el perfil del egresado, a continuación se presenta una de éstas

“Instrumento del Diseño Curricular que define los rasgos esenciales, distintivos que debe poseer el egresado de una carrera. Estos rasgos conforman la matriz de comportamientos que la institución se compromete a garantizar, y de hecho lo certifica a través del otorgamiento de un título al egresado que haya recorrido satisfactoriamente la carrera”. (Pág 38).

Al determinar los objetivos de la carrera, ello nos permite definir mejor cómo debe ser el egresado, lo cual constituye el perfil del egresado. Éste debe considerar tanto los fines, objetivos y políticas de la Universidad, como la demanda social, es decir debe expresar el compromiso que asume la institución para responder de manera eficiente a las demandas, necesidades e intereses del estudiantado, el mercado laboral y la sociedad en general.

El perfil debe estar constituido por las tres dimensiones inherentes al ser humano.

- **Cognoscitivo** se refiere a las áreas de conocimiento en las que el profesional deberá tener cierto dominio. Ejemplo: tecnologías, ciencias de la educación, especialidad, de cultura general, etc.
- **Habilidades y destrezas.** son las habilidades básicas que será capaz de ejecutar el profesional. Ejemplo: habilidad para organizar y dirigir grupos de trabajo, aplicar

leyes y principios técnicos, para solucionar problemas, etc

- Socio-afectivo comprende los valores y actitudes que son fundamentales para su desempeño profesional y su convivencia en el medio donde corresponda activarse
Ejemplo. ser promotor de cambios sociales

Es el instrumento del Plan de Estudios que define los rasgos esenciales, distintivos que debe poseer el egresado de una carrera.

Debe considerar a su vez los objetivos, fines y políticas de la Universidad, como la demanda social. Además expresa el compromiso que asume la institución para responder de manera eficiente a las demandas y necesidades de la sociedad.

5.5. Áreas básicas de formación.

Es el conjunto de disciplinas y/o asignaturas propias y afines que se agrupan para fines de enseñanza, ya sea por afinidad estructural o para que sirvan a una misma finalidad, a partir de las cuales se seleccionan las asignaturas, cursos o seminarios que integran el Plan de Estudios

Las áreas de formación deben ser organizadas de la siguiente manera.

- Agrupación de las asignaturas atendiendo a la definición conceptual del área.

Ejemplo.

- * Agrupación de asignaturas por estructura epistemológica
- * Agrupación de asignaturas según la finalidad educativa que se persigue

Es necesario considerar además las áreas de formación general. En el caso específico de la Universidad de Panamá, se establecen para todas las carreras, las siguientes. Desarrollo Social, Administración, y Planificación y el área de Investigación Científica y Tecnológica

5.6. Plan de estudio.

El plan de estudio se puede concebir de una u otra manera, dependiendo de la orientación curricular seleccionada.

Según Luis Bravo (1988) citado por Vivero y Andrade (2005), el plan de estudio establece las relaciones determinadas entre individuos y la cultura, en el marco dominado por los hechos, la realidad (plano real) y las aspiraciones, las ideas (plano ideal). Relaciones que resuelven problemas concretos a propósitos de la instrucción en la institución escolar. (Pág. 73).

Según este autor el plan de estudios deberá incluir además del simple listado de

asignaturas, su distribución en el tiempo y la definición de horas-créditos, la fundamentación y justificación como resultado del diagnóstico realizado previamente, la definición de objetivos y del perfil del egresado, la distribución y organización de asignaturas, orientaciones metodológicas y de evaluación, entre otros elementos básicos

De allí que se considere al plan de estudio como el instrumento regulador de una carrera

Está integrado por las asignaturas, cursos y establece los lineamientos de una carrera definiendo el tipo, la estructura y organización de aspectos que para la enseñanza y el aprendizaje son considerados social, cultural y profesionalmente valiosos y útiles.

Este contiene además el listado de las materias (disciplinas, asignaturas, cursos, etc., que corresponden al campo referencial de la carrera), su distribución vertical (en el tiempo) y horizontal (simultánea), el peso horario, los créditos de cada una, según la función que cumplen

5.7. Los programas de las asignaturas.

Son instrumentos oficiales que definen y describen los aportes que deben ofrecer

las disciplinas a los futuros profesionales

Los programas de las asignaturas deben considerar los siguientes componentes: datos generales de la institución y carrera, justificación, descripción del curso, objetivos generales, objetivos específicos, contenidos, estrategias metodológicas, técnicas, recursos, tipos de evaluación, y bibliografía.

CAPÍTULO TERCERO
DIRECCIONES METODOLÓGICAS

A continuación se describen los diferentes elementos que contempla la metodología aplicada en la realización de esta investigación

1. Tipo de investigación.

Esta investigación es de carácter descriptiva, evaluativa y cualitativa, ya que su propósito fundamental es evaluar el perfil del egresado de la carrera de Trabajo Social

2. Variables e indicadores.

Del supuesto general: “El Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social responde a la demanda del mercado laboral en su currículo se incorporan todas las áreas de intervención de este profesional”, surgen las variables e indicadores que se presentan a continuación:

<i>VARIABLE</i>	<i>INDICADORES</i>
<p>INDEPENDIENTE:</p> <p>DIAGNÓSTICO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Opinión de los docentes ➤ Opinión de los estudiantes y de los profesionales egresados de la carrera de Trabajo Social <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mercado Laboral.
<p>DEPENDIENTE:</p> <p>DISEÑO CURRICULAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Objetivos de la carrera. ➤ Plan de estudio ➤ Perfil del egresado ➤ Áreas de Conocimiento ➤ Cantidad de horas prácticas y teóricas

3. Población y muestra.

Para efectos de esta investigación se considerará como población y muestra lo siguiente

3.1. Población.

Está constituida por 60 profesionales egresados de los últimos tres (3) años de la carrera de Trabajo Social, el personal docente (6) que labora en esta escuela en el Centro Regional Universitario de Veraguas y 24 estudiantes quienes cursan actualmente el último año de la carrera de Trabajo Social

3.2. Muestra.

La muestra está representada por 18 profesionales egresados de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas, durante el período 1999-2001, 18 profesionales que corresponde al 30% de la población. En cuanto al personal docente se incluye a los 6 profesores que laboran en el Centro, es decir el 100%. Además se incluye a 12 estudiantes que cursan el último año de la carrera y esto representa el 50% del total de la población.

Por su parte, el mercado laboral está representado por 4 instituciones de salud y

2 ONG, las cuales constituyen los escenarios donde desempeñan sus funciones los profesionales egresados de esta carrera.

4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizan técnicas e instrumentos que responden a los objetivos trazados y a la recopilación de la información que se requiere para el análisis correspondiente y la toma de decisiones adecuadas.

4.1. Técnicas.

Para recopilar la información necesaria se utilizará la encuesta, la entrevista y el análisis bibliográfico

4.1.1. Encuesta.

La encuesta que se aplicará tiene como objetivo detectar y conocer la opinión que tienen los egresados y estudiantes de la carrera de Trabajo Social acerca de su preparación académica versus demanda del mercado laboral.

La dirigida a los egresados consta de 24 preguntas abiertas y cerradas

(Ver anexo N° 1), y la de los estudiantes contiene 21 preguntas abiertas y cerradas (Ver anexo N° 3).

4.1.2. Entrevista.

Está diseñada sobre la base de diecisiete (17) preguntas abiertas a través de las cuales se pretende conocer la opinión y consideraciones del personal docente de la Escuela de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas la cual se aplicará también a Jefes de los Departamentos de Trabajo Social de instituciones de salud y ONG (Ver anexo N° 2)

5. Procedimiento.

Para el desarrollo de esta investigación hemos programado una serie de actividades considerando en primera instancia la consulta a expertos sobre la temática en estudio, con el propósito de conocer la factibilidad de este trabajo. También revisamos y seleccionamos material bibliográfico que nos permite sustentar el marco teórico del estudio.

Posteriormente se selecciona la población a investigarse y se elabora el diseño de la misma.

Por otro lado, se redacta la encuesta que se le aplicará a los estudiantes y egresados de la carrera de Trabajo Social y a su vez se estructura la entrevista que se le realizará a los docentes de la Escuela de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas y a los Jefes del Departamento de Trabajo Social de instituciones de Salud y ONG

Seguidamente se aplica la encuesta a cinco (5) Trabajadores Sociales que laboran en instituciones de La CSS y ONG, con el fin de validarla. Después de lo cual se procede a la aplicación a los Trabajadores Sociales que constituyen la muestra de estudio

De igual manera, se realizan las entrevistas a los docentes del Centro Regional Universitario de Veraguas y a los Jefes de Departamento de Trabajo Social de las instituciones

Después de haber aplicado las encuestas y entrevistas se realiza el análisis estadístico e interpretación de la información recopilada a través de cuadros y gráficas

Posterior a conocer los resultados, se presenta una propuesta que consiste en una reestructuración y mejora del diseño curricular de la carrera de Trabajo Social, la cual permite responder de manera adecuada a las exigencias del mercado laboral

Antes de finalizar, presentaremos un informe preliminar que será revisado por el asesor, el cual considera la elaboración de un informe final y es cuando estaremos preparados para la sustentación del mismo en el momento en que se nos indique

CUARTO CAPÍTULO
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

1. Antecedentes del desarrollo de la encuesta.

En este capítulo se tabulan y analizan los resultados de las encuestas aplicadas a los egresados de la carrera de Trabajo Social, a los estudiantes y docentes de la Escuela de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas

Los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas a estos actores principales. profesores, estudiantes y egresados permitirán elaborar un diagnóstico para el Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social Para ello se incluyeron una serie de preguntas con la intención de recolectar la información que este estudio requiere

Entre los aspectos generales en torno a los cuales giraron las preguntas tenemos

- Objetivos de la carrera.
- Perfil de ingreso
- Perfil de egreso.
- Áreas básicas de formación
- Plan de estudios.
- Programa de cada una de las asignaturas

2. Objetivo del análisis estadístico de la encuesta.

Consiste en evaluar los aspectos más importantes de la encuesta para obtener resultados cuantitativos y cualitativos de la investigación, de acuerdo a los términos referenciales que se establecen en el marco metodológico, lo cual va a facilitar el desarrollo de una propuesta estratégica que sirva de marco orientador para adecuar y actualizar el diseño curricular que permita la integración y el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social y poder así formar un egresado con un alto nivel académico y profesional tal como lo demanda la sociedad actual

Es obvio que el análisis también permitirá presentar a las Autoridades Universitarias una investigación con datos estadísticos que evidencien la condición del diseño curricular actual de la Escuela de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas

3. Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social.

Con el objetivo de conocer la opinión que los estudiantes tienen sobre el Diseño Curricular de su carrera, se aplica una encuesta que consta de 21 preguntas, las cuales hacen referencia a los temas generales que se resaltan en el supuesto que se detalla en el

primer capítulo del estudio. Al realizar el análisis de las respuestas de los 12 estudiantes que conforman la muestra de este estudio investigativo, se obtiene la información que se describe a continuación, con la utilización de cuadros para una mayor y mejor comprensión de la información alcanzada.

CUADRO N° 1: CANTIDAD DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS SEGÚN AÑO QUE CURSAN

AÑO QUE CURSAN	CANTIDAD DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS	
	N°	%
IV	12	100
TOTAL	12	100

Fuente Encuesta aplicada a los estudiantes de IV Año de la carrera de Trabajo Social Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

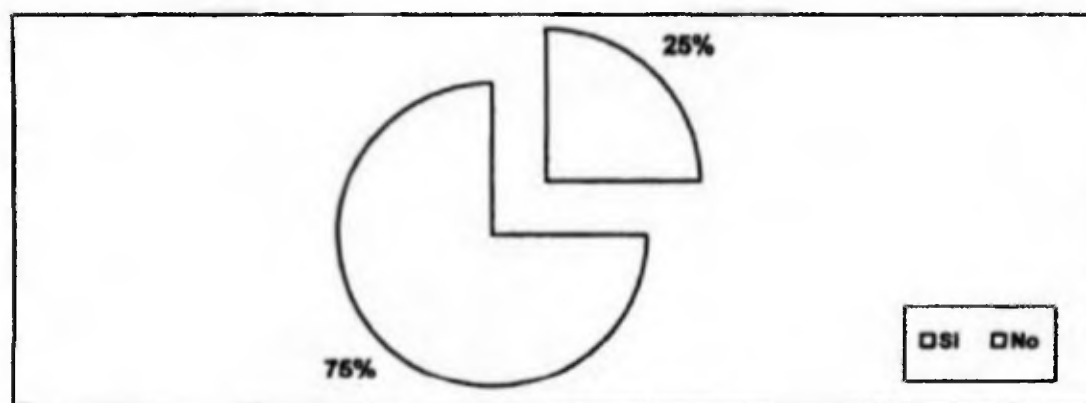
Como podemos observar en el cuadro N° 1, todos los estudiantes encuestados cursan el IV Año de la carrera, lo cual nos indica que tienen un grado de conocimiento más avanzado y amplio de la misma.

CUADRO N° 2: RESPUESTA DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS EN RELACIÓN A SI EL CURRÍCULO CONTIENE TODAS LAS ÁREAS DE FORMACIÓN

CONTIENE EL CURRÍCULO TODAS LAS ÁREAS DE FORMACIÓN	RESPUESTA DE LOS ESTUDIANTES	
	N°	%
SI	3	25
NO	9	75
TOTAL	12	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de IV Año de la carrera de Trabajo Social. Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

GRÁFICA No. 1



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de IV Año de la carrera de Trabajo Social. Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004

Al continuar con el análisis de las respuestas dadas relacionadas con el diseño curricular de la carrera se observa que, el 75% de los estudiantes que fueron

encuestados señalaron que el currículo de la carrera no contiene todas las áreas de formación para su buen desempeño, tal como se observa en el cuadro N° 2 considerando que éstas deberían estar dirigidas a la realidad social y laboral

La opinión de los estudiantes es de vital importancia, ya que será el futuro profesional que deberá enfrentar situaciones en su área laboral lo cual le exige conocimientos de estrategias y metodologías de intervención.

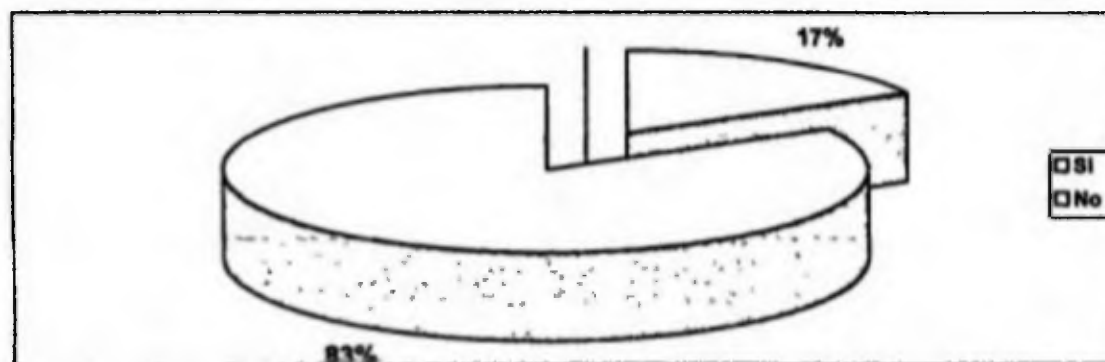
CUADRO N° 3: CONOCIMIENTO DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL SEGÚN ESTUDIANTES ENCUESTADOS

CONOCIMIENTO DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA	RESPUESTA DE LOS ESTUDIANTES	
	N°	%
SI	2	17
NO	10	83
TOTAL	12	100

Fuente Encuesta aplicada a los estudiantes de IV Año de la carrera de Trabajo Social Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

En lo referente al grado de conocimiento acerca del perfil de egreso de la carrera de Trabajo Social, el 83% de los estudiantes encuestados acepta no conocer el perfil de egreso, mientras que el 17% restante señala que lo conoce, tal como se puede evidenciar en el cuadro N° 3. (Ver gráfica N° 2)

GRÁFICA No. 2



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de IV Año de la carrera de Trabajo Social. Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

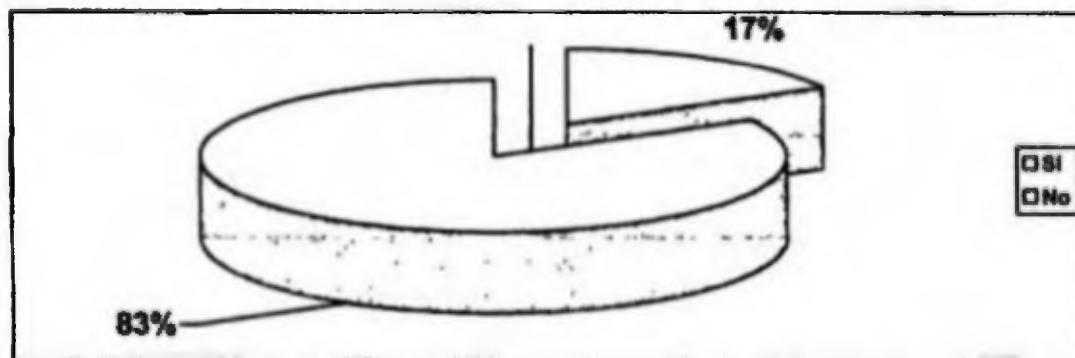
Es importante señalar que el estudiante desde que ingresa a la carrera debe conocer el perfil de egreso, ya que el mismo describe al futuro profesional que se aspira a formar.

CUADRO N° 4: OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS EN RELACIÓN A QUE SI LOS PROGRAMAS TIENEN EN CONSIDERACIÓN LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTADO, MERCADO LABORAL Y LA COMUNIDAD

CONSIDERAN LOS PROGRAMAS LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTADO, MERCADO LABORAL Y LA COMUNIDAD	RESPUESTA DE LOS ESTUDIANTES	
	N°	%
SI	2	17
NO	10	83
TOTAL	12	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de IV Año de la carrera de Trabajo Social. Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

GRÁFICA No. 3



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de IV Año de la carrera de Trabajo Social. Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

Coincidiendo con las respuestas dadas por los docentes y egresados encuestados, se evidencia que el 83% de los estudiantes que conforman la muestra, señalan que los programas actuales de la carrera no tienen en consideración las necesidades y expectativas del estudiantado, mercado laboral y la comunidad.

Es importante que tanto los objetivos y los contenidos programáticos respondan a los intereses y expectativas de los participantes, así como también a las necesidades del mercado laboral y la comunidad, logrando así la pertinencia de los mismos.

(Ver gráfica N° 3).

CUADRO N° 5: UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍA DE PUNTA SEGÚN ESTUDIANTES ENCUESTADOS

UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍA DE PUNTA	RESPUESTA DE LOS ESTUDIANTES	
	Nº	%
SI	0	0
NO	12	100
TOTAL	12	100

Fuente Encuesta aplicada a los estudiantes de IV Año de la carrera de Trabajo Social Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

Se observa en el cuadro N° 5 que el 100% de los estudiantes encuestados manifestaron el no uso de la tecnología de punta

Es preocupante que en este siglo en que los avances tecnológicos están a la vanguardia, no se aplique tecnología de punta ni se aprovechen los beneficios que se derivan de la misma en el desarrollo de los cursos que integran el plan de estudio de esta carrera

Lo antes expuesto evidencia una vez más la falta de correspondencia entre los programas y necesidades del mercado laboral, pues en nuestra sociedad actual, todo profesional requiere en un momento determinado del uso de tecnología de punta.

En relación a las asignaturas del Plan de Estudios que se deben eliminar, según

la opinión del 100% de los estudiantes, se señalan las siguientes Filosofía, Civilización, Matemáticas, Relaciones de Panamá con los Estados Unidos, y Economía También señalan que se deben incluir asignaturas acordes con las exigencias de nuestra realidad profesional y de la sociedad actual como lo son Inglés, Informática y Relaciones humanas.

Al solicitar a los estudiantes encuestados que señalaran algunas debilidades del Plan de Estudios de la carrera, se obtuvo la siguiente información

- No se utiliza tecnología de punta.
- Falta de estructura física.
- Se realizan pocos trabajos de comunidad.
- Falta de bibliografía actualizada.
- Profesionales poco comprometidos con la carrera.

Es lamentable la baja opinión que tiene el grupo de estudiantes acerca del plan de estudios de la carrera de Trabajo Social, pues esto puede influir de forma negativa en la calidad del desempeño laboral de estos futuros profesionales que no son responsables de algunas debilidades que presenta el plan de estudios actual de la carrera, lo cual se refleja a su vez en el desarrollo de las asignaturas.

4. Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Trabajo Social.

Con la finalidad de recoger la opinión que el grupo de egresados tiene sobre el Diseño Curricular de su carrera, se aplica una encuesta que consta de 24 preguntas, las cuales hacen referencia a los temas generales que se resaltan en el supuesto que se detalla en el primer capítulo del estudio. Al realizar el análisis de las respuestas de los 18 estudiantes que conforman la muestra de este estudio investigativo, se obtiene la información que se describe a continuación, con la utilización de cuadro y gráfica para una mayor y mejor comprensión de la información obtenida.

CUADRO N° 6: CANTIDAD DE EGRESADOS DE LA CARRERA SEGÚN AÑO DE EGRESO

AÑO DE EGRESO DE LA CARRERA	CANTIDAD DE EGRESADOS	
	Nº	%
1999	9	50
2000	4	23
2001	5	27
TOTAL	18	100

Fuente: Encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Trabajo Social Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

Los egresados de la Escuela de Trabajo Social encuestados en un 50% egresaron de la carrera en el año 1999, un 23% en el año 2000 y el 27% restante lo

hicieron en el 2001

CUADRO N° 7: CANTIDAD DE EGRESADOS SEGÚN INSTITUCIÓN DONDE LABORA

INSTITUCIÓN DONDE LABORA	CANTIDAD DE EGRESADOS	
	N°	%
CAJA DE SEGURO SOCIAL	13	72
MINISTERIO DE SALUD	3	16
ONG	2	12
TOTAL	18	100

Fuente Encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Trabajo Social Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

Queda evidenciado en el cuadro N° 7 que el 72% representado labora actualmente en las instituciones de la Caja de Seguro Social, el 16% en las instalaciones del Ministerio de Salud y el 12% funcionan en instituciones ONG, lo cual nos demuestra que a este profesional se le ofrece mayor oportunidad de trabajo en instalaciones de salud, donde es mejor reconocida su labor y por ende mejor remunerado económicamente

CUADRO N° 8: CANTIDAD DE EGRESADOS SEGÚN AÑOS DE EXPERIENCIA LABORAL

AÑOS DE EXPERIENCIA	CANTIDAD DE EGRESADOS	
	N°	%
MENOS DE 1 AÑO	1	5
1-5 AÑOS	16	90
5 Y MÁS AÑOS	1	5
TOTAL	18	100

Fuente Encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Trabajo Social. Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

Si se considera la experiencia laboral de estos egresados, se observa en el cuadro N° 8 que el 90% cuenta con 1 a 5 años de experiencia laboral; un 5% con menos de un año y el 5% restante con cinco y más.

Se observa que un porcentaje (90%) tiene más de un año de experiencia lo cual constituye un aspecto positivo, pues a través de la práctica se enriquece la teoría, ya que se tiene oportunidad de aplicar los conocimientos, habilidades y destrezas, lo cual le permite adquirir experiencias y corregir algunas fallas

CUADRO N° 9: GRADO DE CONOCIMIENTO DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL SEGÚN EGRESADOS ENCUESTADOS

CONOCIMIENTO DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL	RESPUESTA DE LOS EGRESADOS	
	N°	%
LO CONOCEN	9	50
NO LO CONOCEN	9	50
TOTAL	18	100

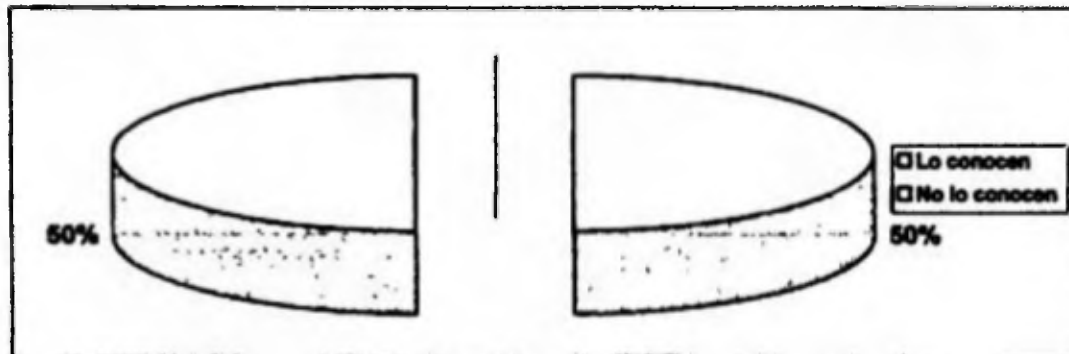
Fuente Encuesta aplicada a los estudiantes de IV Año de la carrera de Trabajo Social Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

En lo que se refiere al grado de conocimiento del perfil de egreso de la carrera de Trabajo Social, el 50% de los egresados encuestados acepta conocer el perfil de egreso, mientras que el 50% restante señala que no lo conoce, tal como se evidencia en el cuadro N° 9.

Es importante que el estudiante desde que ingresa a la carrera conozca el perfil del egresado, ya que el mismo describe al futuro profesional que se aspira formar.

(Ver gráfica N° 4).

GRÁFICA No.4



Fuente: Encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Trabajo Social. Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

Con respecto a las asignaturas del Plan de Estudio que se deben eliminar, según opinión del 100% de los egresados, se señalan las siguientes: Filosofía, Civilización, Relaciones de Panamá con los Estados Unidos, Matemática y Economía, mientras que se deben incluir asignaturas más acordes con las exigencias de nuestra realidad profesional y de la sociedad actual como lo son: Informática, Relaciones Humanas, Inglés, Administración de Recursos Humanos.

**CUADRO N° 10: RESPUESTA DE LOS EGRESADOS ENCUESTADOS EN
RELACIÓN A SI EL CURRÍCULO CONTIENE TODAS LAS ÁREAS DE
FORMACIÓN**

CURRÍCULO CONTIENE TODAS LAS ÁREAS DE FORMACIÓN	RESPUESTA DE LOS EGRESADOS	
	N°	%
SI	0	0
NO	18	100
TOTAL	18	100

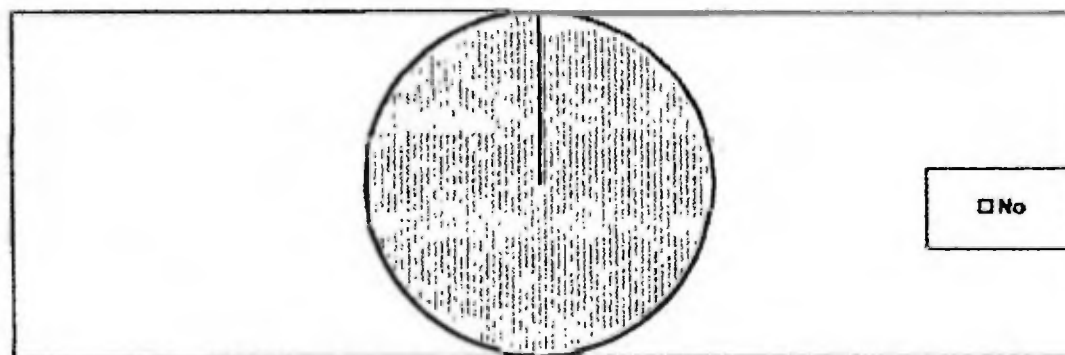
Fuente Encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Trabajo Social Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

Continuando con el análisis de las respuestas dadas a este tipo de ítems relacionados con el diseño curricular de la carrera, se observa que el 100% de los egresados que fueron encuestados señalaron que el Currículo de la Carrera no contiene todas las áreas de formación necesarias para su buen desempeño, tal como se evidencia en el cuadro N° 10 y gráfica No 5 sustentando que éstas deberían estar dirigidas a la realidad social y laboral

Esta opinión es de suma importancia; ya que proviene de profesionales con experiencias acumuladas en el desempeño de sus funciones, los cuales han tenido la oportunidad de contrastar la teoría con la práctica en el escenario indicado.

(Ver gráfica N° 5)

GRÁFICA No. 5



Fuente: Encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Trabajo Social. Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

CUADRO N° 11: OPINIÓN DE LOS EGRESADOS ENCUESTADOS EN RELACIÓN A QUE SI LOS PROGRAMAS TIENEN EN CONSIDERACIÓN LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTADO, MERCADO LABORAL Y LA COMUNIDAD

LOS PROGRAMAS TIENEN EN CONSIDERACIÓN LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTADO, MERCADO LABORAL Y LA COMUNIDAD	OPINIÓN DE LOS EGRESADOS ENCUESTADOS	
	N°	%
SI	2	10
NO	16	90
TOTAL	18	100

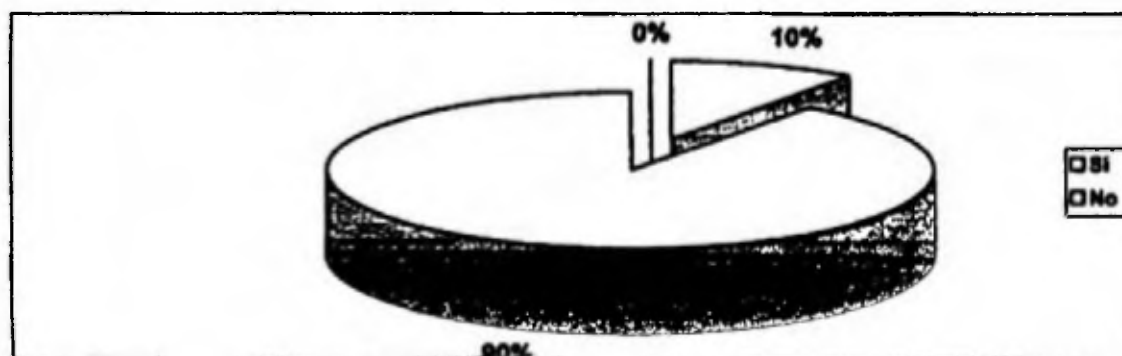
Fuente: Encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Trabajo Social. Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

Coincidiendo con las respuestas dadas por los docentes encuestados, se destaca que el 90% de los egresados que conforman la muestra, señalan que en los programas actuales de la carrera no tienen en consideración las necesidades y expectativas del

estudiantado, mercado laboral y la comunidad.

Es importante que los objetivos y contenidos programáticos respondan a los intereses y expectativas de los participantes, así como también a las necesidades del mercado laboral y la comunidad, logrando así la pertinencia de los mismos. (Ver gráfica N° 6).

GRÁFICA No. 6



Fuente: Encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Trabajo Social. Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

CUADRO N° 12: UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍA DE PUNTA SEGÚN EGRESADOS ENCUESTADOS

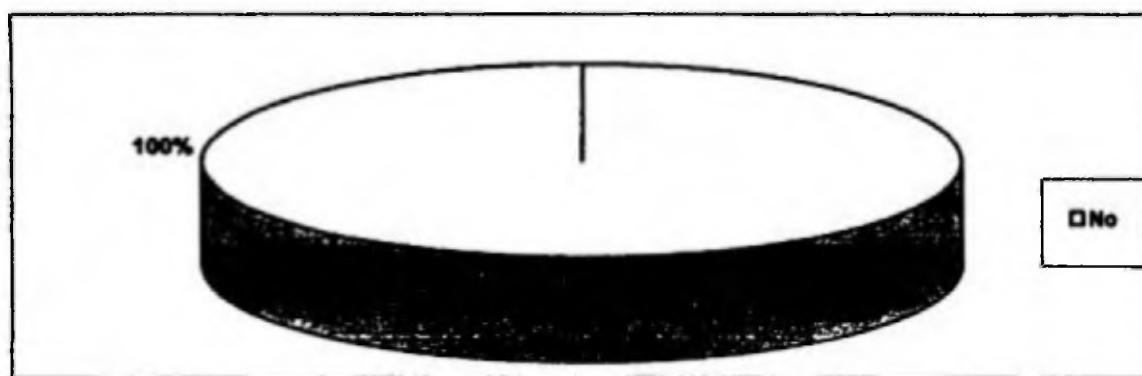
UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍA DE PUNTA	EGRESADOS ENCUESTADOS	
	N°	%
SI	0	0
NO	18	100
TOTAL	18	100

Fuente: Encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Trabajo Social. Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

En cuanto a la pregunta: ¿Se utiliza tecnología de punta en el desarrollo de la clase? El 100%, tal como se observa en el Cuadro N° 12, manifestó que no.

Es lamentable que aún en esta época que se caracteriza por los avances tecnológicos, los beneficios y aplicación de la tecnología en el campo educativo no se estén aprovechando en el desarrollo de los cursos que integran el plan de estudio de esta carrera. Ello evidencia una vez más la falta de correspondencia entre los programas y necesidades del mercado laboral, pues en la actualidad, todo profesional requiere en un momento dado, del uso de tecnología de punta. (Ver gráfica N° 7)

GRÁFICA No. 7



Fuente Encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Trabajo Social. Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

Al solicitar a los estudiantes, que señalaran algunas debilidades del Plan de Estudios de la carrera, se obtuvo la siguiente información:

- ⊗ Se realizan pocos trabajos de comunidad
- ⊗ No se le dedica tiempo a la investigación.
- ⊗ Poco tiempo de práctica profesional
- ⊗ Existencia de materias no acordes con la carrera.
- ⊗ Se le da poca importancia al uso de la tecnología de punta.
- ⊗ Profesionales poco comprometidos con la carrera
- ⊗ Falta de bibliografía actualizada.

Es preocupante la baja opinión que tiene este grupo de egresados acerca del Plan de Estudios de la Licenciatura de Trabajo Social, pues esto puede incidir de manera negativa en la calidad del desempeño laboral de estos profesionales que no son responsables de algunas de las debilidades que presenta el Plan de Estudio de la carrera, lo cual se refleja también en el desarrollo de las asignaturas.

5. Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la carrera de Trabajo Social.

Con el fin de recabar la información necesaria se aplica un cuestionario con preguntas abiertas a docentes de la Escuela de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas, el cual está estructurado con 17 preguntas que recogen información relacionada con el Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social

Luego de tabular la información recopilada a través del cuestionario aplicado a los docentes, se procede al análisis respectivo, cuyo resultado fue el siguiente

Pregunta N° 1 ¿Considera que existe relación entre el Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social y las expectativas de la sociedad?

En el cuadro N° 13 se observa que los 6 profesores encuestados que representan el 100% indican que no existe relación entre el Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social y las expectativas de la sociedad

CUADRO N° 13: RESPUESTA DEL DOCENTE EN RELACION A QUE SI EL DISEÑO CURRICULAR DE LA CARRERA RESPONDE A LAS EXPECTATIVAS DE LA SOCIEDAD

EL DISEÑO CURRICULAR DE LA CARRERA RESPONDE A LAS EXPECTATIVAS DE LA SOCIEDAD	RESPUESTA DE LOS DOCENTES	
	Nº	%
SI	0	6
NO	6	100
TOTAL	6	100

Fuente Encuesta aplicada a docentes de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

Este resultado significa que los profesionales que egresan de esta carrera carecen de una adecuada formación que les permita responder de manera efectiva a las

exigencias de la sociedad

Indica este alto porcentaje que el Diseño Curricular presenta algunas debilidades, por lo que se hace necesario buscar los mecanismos de solución, logrando ajustar las deficiencias con los correctivos necesarios de tal manera que se obtenga una formación integral de estos profesionales

La pregunta N° 2 hace referencia a que si el Perfil Profesional que propone el programa está en correspondencia con los objetivos propuestos, los 6 docentes, que corresponde al 100% a los cuales se les aplicó la encuesta contestaron que no existe correspondencia

Es importante señalar que todo programa exige un perfil profesional que describa y oriente la formación de este futuro profesional y que responda de manera positiva a los intereses y necesidades del propio estudiante y del medio, y por ende debe existir una estrecha correspondencia entre éste y los objetivos que se establecen en los programas de estudio.

La pregunta N° 3 solicita la opinión de los docentes acerca de que sí el Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social que ofrece la Universidad de Panamá prepara adecuadamente a los egresados para que puedan desarrollar satisfactoriamente su rol de Trabajador Social

Los seis docentes encuestados manifestaron que el Plan de estudios de la Licenciatura de Trabajo Social que ofrece la Universidad de Panamá no prepara adecuadamente a los egresados para que puedan desarrollar satisfactoriamente su rol de Trabajador Social

Estos resultados son preocupantes, ya que todo estudiante que asiste a un centro de enseñanza superior, en este caso la Escuela de Trabajo Social espera que sus Planes de Estudios estén actualizados y acordes con las exigencias del mercado laboral que le permita, una vez egrese, su inserción en éste de manera positiva y que a su vez sea competitivo con el entorno. Es decir que su desempeño sea eficaz y eficiente, que demuestre sus conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes. En síntesis, un Trabajador Social comprometido consigo mismo, con su familia, la empresa y la comunidad

La pregunta N° 4 cuyo texto dice: ¿La organización curricular propicia la integración de conocimientos?

En el cuadro N° 14 se señala que el 60% de los docentes encuestados que corresponde a cuatro contestaron que no, y el 40% que corresponde a 2 docentes contestó que sí

CUADRO N° 14: RESPUESTA DE LOS DOCENTES EN RELACIÓN A SI LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR PROPICIA LA INTEGRACIÓN DE CONOCIMIENTOS

LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR PROPICIA LA INTEGRACIÓN DE CONOCIMIENTOS	RESPUESTA DE LOS DOCENTES	
	N°	%
SI	2	40
NO	4	60
TOTAL	6	100

Fuente Encuesta aplicada a docentes de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

Es importante destacar que todo diseño curricular de cualquier carrera debe estar bien elaborado y estructurado que permita al estudiante el acceso y análisis de nuevos conocimientos, habilidades y actitudes como parte de su formación académica y profesional

En cuanto a la respuesta a la pregunta N° 5 que hace referencia a que si se consideró la opinión de los egresados y de los empleadores para la elaboración del diseño curricular de la carrera, los seis docentes encuestados coincidieron en que no

Cabe señalar que para el diseño de una carrera es de vital importancia considerar la opinión de los estudiantes quienes son los protagonistas principales del proceso de enseñanza y aprendizaje y que como futuros profesionales deben responder de manera efectiva a un mercado laboral con exigencias propias de su campo. De allí que la

opinión de los empleadores también es determinante, pues son ellos los que se encargan de ofrecer oportunidades de empleos a estos egresados constituyéndose así en los mejores evaluadores del desempeño de estos profesionales

Con respecto a la pregunta N° 6 que solicita conocer si en los programas se utiliza tecnología de punta, se observa que hay consenso al responder negativamente. En el cuadro N 15 señalamos que los seis docentes encuestados manifestaron que durante el desarrollo del proceso de enseñanza –aprendizaje en las diferentes asignaturas no se utiliza la tecnología de punta.

CUADRO N° 15: UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍA DE PUNTA SEGÚN DOCENTES ENCUESTADOS

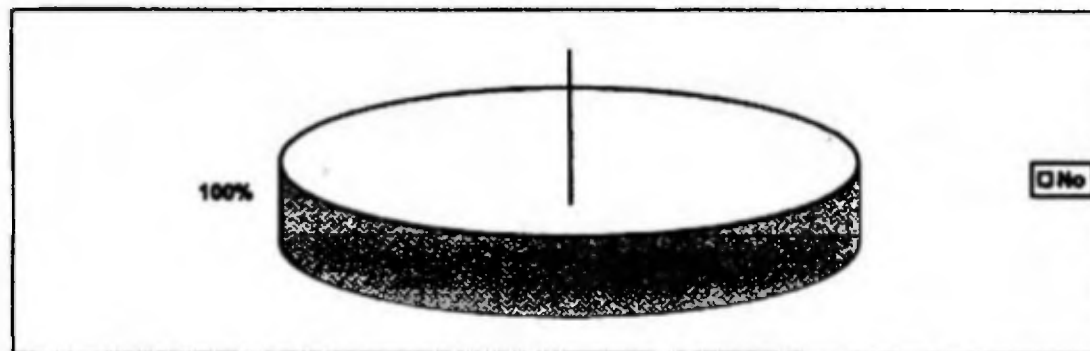
UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍA DE PUNTA	RESPUESTA DE LOS DOCENTES	
	N°	%
SI	0	0
NO	6	100
TOTAL	6	100

Fuente Encuesta aplicada a docentes de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

Cabe destacar que ante este mundo competitivo se requiere de un profesional acorde con esta realidad, por lo cual se hace necesario que todo docente se actualice y utilice en el aula conjuntamente con sus estudiantes toda esta tecnología de punta que constituye un apoyo para la realización del trabajo y permite el mayor acceso de

conocimientos y experiencias en los estudiantes. (Ver gráfica N° 8)

GRÁFICA No. 8



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

En cuanto a la pregunta N° 7 cuyo texto dice: ¿Considera usted que los objetivos establecidos contribuyen al logro del perfil del egresado?

La respuesta de los seis docentes encuestados fue negativa, señalándonos que los objetivos deben ser más claros y precisos, acordes con lo que se desea obtener como producto.

La respuesta a la pregunta N° 8 que dice: ¿Piensa usted que es necesario hacer una revisión al perfil de ingreso a los interesados a esta carrera? El 100% de los docentes encuestados respondió que sí es necesario hacerle una revisión al perfil de ingreso de la carrera.

Esta respuesta es bien acertada considerando que el Trabajador Social debe ser una persona ecuánime, íntegra, con gran sensibilidad humana y abierta a la comunicación permanente con las personas que le rodean, por lo cual se debe analizar detenidamente el perfil establecido con el fin de hacerle los ajustes correspondientes de manera que se adecue a las exigencias actuales. De igual manera, evaluar a cada aspirante, y darle oportunidad a aquellos que reúnen los requisitos establecidos.

En lo referente a la pregunta N° 9 que dice: ¿Qué opinión tiene usted del perfil del egresado establecido?

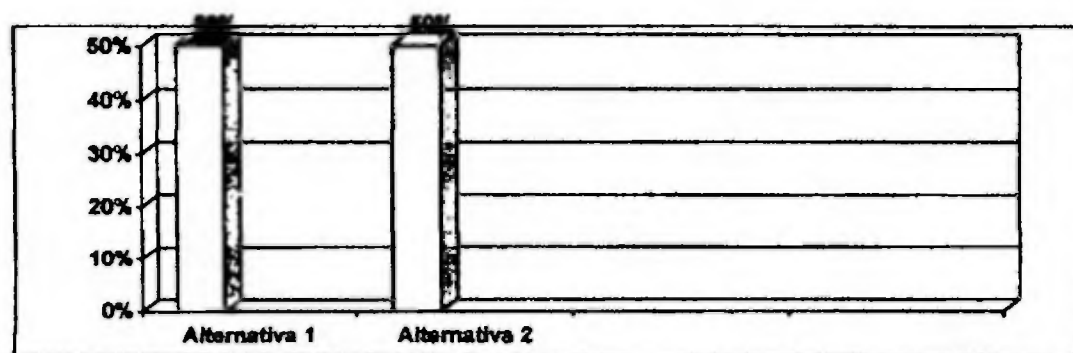
En el cuadro N° 16 se observa que 3 de los docentes encuestados, es decir el 50% opina que éste responde a un plan de estudio que requiere de modificaciones y el otro 50% restante, manifestó que se debe enfatizar en un profesional especializado, actualizado en todo lo referente a las últimas tecnologías de punta que facilitan su inserción en el mercado laboral tan competitivo hoy día; pero además, un profesional más humanista con una sólida formación en valores que contribuya plenamente al desarrollo del hombre, la mujer y la sociedad.

CUADRO N° 16: OPINIÓN DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS ACERCA DEL PERFIL DE EGRESO ESTABLECIDO

OPINIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DEL PERFIL DE EGRESO ESTABLECIDO	N°	%
RESPONDE A UN PLAN DE ESTUDIO QUE REQUIERE DE MODIFICACIONES	3	50
ENFATIZAR EN UN PROFESIONAL ESPECIALIZADO, ACTUALIZADO EN LAS ÚLTIMAS TECNOLOGIAS DE PUNTA	3	50
TOTAL	6	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

GRÁFICA No. 9



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

Por su parte, la pregunta N° 10 en su texto, hace referencia a que si el docente piensa que la formación final de los estudiantes corresponde al perfil de egreso de la carrera, el 100%, considera que no. Lo que corrobora la necesidad existente en cuanto a los ajustes que requiere el perfil de egreso de forma tal que responda a los intereses y

necesidades reales del estudiante de esta carrera y, por ende, al mercado laboral de este egresado y a las expectativas de la sociedad en general

En relación a la pregunta N° 11 que dice ¿El programa cuenta con material bibliográfico actualizado y pertinente a las áreas de estudio?

Los seis docentes encuestados respondieron que el material bibliográfico no es actualizado ni pertinente a las áreas de estudio, sino que cada uno de ellos trata en lo posible de adquirir material bibliográfico que le permita actualizar sus áreas programáticas de estudio.

Es obvia la necesidad que existe en nuestro medio de contar con librerías, bibliotecas y centros de estudios que cuenten con obras actualizadas y de reconocidos autores en las diversas áreas del conocimiento. Situación a la cual no escapa el área que nos interesa Trabajo Social. Ello se complica aún más, pues se trata de una carrera que no cuenta con una matrícula alta por lo que la demanda en este sentido no es muy rentable.

La pregunta N° 12 dice ¿Considera que los contenidos que se desarrollan en las diferentes asignaturas contribuyen al logro del perfil del egresado establecido? El 100% de los docentes encuestados respondió que no, que ellos tienen que ajustar los programas tratando de intentar lograr ese perfil. Los programas se caracterizan por ser

flexibles, por lo que se les pueden hacer los ajustes necesarios, sin embargo, debe existir correspondencia entre éstos y el perfil del egresado, pues por medio del desarrollo de los mismos se debe lograr ese perfil al cual todos deben aspirar docentes- estudiantes

En lo que respecta a la pregunta N° 13, ésta solicita a los docentes informar si su asignatura tiene una distribución horaria que favorezca el aprendizaje

Se puede observar a través del cuadro N° 17 que 2 docentes o sea el 20% de los encuestados contestó afirmativamente, mientras que 4 que representa el 80% respondió negativamente.

CUADRO N° 17: OPINIÓN DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS ACERCA DE SI LA DISTRIBUCIÓN HORARIA FAVORECE EL APRENDIZAJE

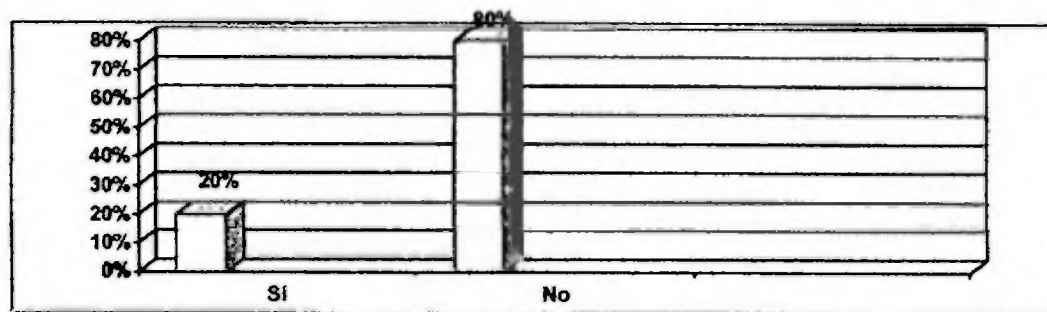
LA DISTRIBUCIÓN HORARIA FAVORECE EL APRENDIZAJE	OPINIÓN DE LOS DOCENTES	
	N°	%
SI	2	20
NO	4	80
TOTAL	6	100

Fuente Encuesta aplicada a docentes de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

Los resultados obtenidos nos indican que el 80% de los docentes consideran que la distribución horaria tal como está establecida no favorece el aprendizaje. En este

sentido se hace impostergable la revisión de la misma con el propósito de introducir los correctivos correspondientes. Quizás se requiera de más horas prácticas o mayor cantidad de horas para algunas asignaturas básicas o fundamentales. (Ver gráfica N° 10).

GRÁFICA No. 10



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004.

La pregunta N° 14 ¿Conoce usted la opinión que tienen los estudiantes de esta carrera con relación al Plan de Estudios existente?

A continuación se presenta el cuadro N° 18 que indica que 5 docentes que corresponde al 83% de los encuestados contestó que no conocía la opinión de los estudiantes en cuanto al plan de estudios, mientras que sólo un docente (17%) manifestó que sí la conocía.

**CUADRO N° 18: CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES ACERCA DE LA
OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA
CARRERA**

CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES ACERCA DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PLAN DE ESTUDIOS	RESPUESTA DE LOS DOCENTES	
	N°	%
LA CONOCEN	1	17
NO LA CONOCEN	5	83
TOTAL	6	100

Fuente Encuesta aplicada a docentes de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas 2004

Parece extraño que sólo un docente afirme conocer la opinión de los estudiantes con respecto a un aspecto tan importante de la carrera como lo es el Plan de Estudios. Consideramos que es precisamente en este nivel, donde el estudiantado por su formación y experiencia está en mejores condiciones para aportar y como parte interesada, se le debe tomar en cuenta para que emita sus opiniones las cuales deben ser consideradas en ese proceso de cambios y reformas a que debe estar sujeto el Plan de Estudios de una carrera determinada

En relación a la pregunta N° 15 que es del tenor siguiente ¿En qué medida los contenidos desarrollados en esta carrera promueven aprendizajes cognoscitivos, procedimentales y actitudinales?

El 100% de los docentes encuestados respondió que cada uno trata de adaptar y actualizar los contenidos para que los estudiantes de la carrera adquieran los conocimientos necesarios, desarrollen habilidades y actitudes que les permita el abordaje de situaciones en la sociedad de manera efectiva y productiva.

Esta actitud por parte de los docentes es positiva, pues todo ello conlleva a la formación integral de este profesional

En las preguntas N° 16 y 17 que hacen referencia a qué materias se deberían eliminar y las que hay que incluir en el Plan de Estudios de la Carrera señalaron lo siguiente

Que las materias que se deben eliminar del Plan de Estudios son las siguientes: Filosofía, Relaciones de Panamá con los Estados Unidos, y las que deberían ser incluidas son: Inglés, Informática, Metodologías en Trabajo Social, Diseño de Programas.

Se observa que existe un interés predominante en cuanto a la inclusión de materias que se han impuesto en este mundo globalizado y de avances tecnológicos como lo son el Inglés y la Informática. También se refieren a materias específicas de la especialización que se hacen imprescindibles en la formación de este profesional las

cuales van a garantizar un mejor desempeño Metodología en Trabajo social, Diseño de Programas

6. Análisis del diseño curricular de la Licenciatura de Trabajo Social.

6.1. Delimitación de la carrera.

Se destacan en este apartado algunos aspectos fundamentales que delimitan la carrera de este estudio investigativo

6.1.1. Título.

Luego que los estudiantes han cumplido con el Plan de Estudios, la Universidad de Panamá confiere el título de Licenciatura de Trabajo Social

6.1.2. Nivel o grado.

La carrera posee grado de Licenciatura

6.1.3. Requisitos de ingreso.

Existen requisitos de ingreso adoptados por la Facultad de Administración Pública a la que pertenece esta carrera, como son

- ⊗ Título de Segunda Enseñanza
 - Bachillerato en: Comercio, Ciencias, Ciencias y Letras, Letras, Magisterio, Letras y Comercio
- ⊗ Presentar tal como lo establece la Universidad de Panamá para todos los estudiantes que desean ingresar, las pruebas de Capacidades Académicas (PCA) y de Conocimientos Generales (PCG).
- ⊗ Presentar sus antecedentes académicos de estudios secundarios
- ⊗ Entrevista personal con una docente de la carrera de Trabajo Social.
- ⊗ Pasar una prueba psicológica específica para Trabajo Social

La entrevista se complementa con la información detectada a través de la autobiografía. Por consiguiente, ésta debe ser presentada por escrito al momento de inscribirse en la carrera

En relación con la prueba psicológica específica, ésta debe medir dislexia (pobreza del vocabulario), impulsividad, agresividad, valores, capacidad para seguir instrucciones, entre otros aspectos

Sobre la ponderación de cada uno de los criterios anteriores, se establece

- ⊗ Al evaluar el antecedente académico de secundaria se tomará en cuenta el sistema de evaluación vigente (de 1 a 5) En este sentido, de acuerdo con el promedio final del estudiante, la ponderación se sacará al dividir entre 50, lo que dará directamente la puntuación de acuerdo a la aplicación del criterio
- ⊗ Sobre la puntuación que se asignará a cada uno de los criterios, se acordó
 - A los resultados de las pruebas de la Universidad se le asignará el 20%
 - Al antecedente académico de secundaria se le asignará el 10%
 - A la entrevista personal, que incluye la autobiografía, se le asignará el 30%
 - A la prueba específica para Trabajo Social, se le asignará el 40%.
 - El estudiante cuyo promedio final, después de haber realizado las pruebas exigidas, sea superior al 65%, podrá ingresar a la carrera de Trabajo Social

6.1.4. Perfil de ingreso.

En el siguiente cuadro sinóptico se delimita el perfil básico de ingreso que el (la) estudiante de la carrera de Trabajo Social debe poseer al momento de acceder a la carrera:

PERFIL DE INGRESO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CONOCIMIENTOS Lo que debe conocer	HABILIDADES Y DESTREZAS Lo que debe hacer	ACTITUDES Lo que debe ser
⊗ Gramática, ortografía, redacción y comunicación oral.	⊗ Capacidad de observación	⊗ Sensibilidad Social
⊗ Normas, valores y Ética	⊗ Habilidad para comunicarse adecuadamente	⊗ Equilibrio emocional
⊗ Evolución histórica, económica y política de Panamá.	⊗ Capacidad para interrelacionarse (buenas relaciones humanas)	⊗ Creatividad
⊗ Características Geográficas y políticas de Panamá	⊗ Expresión oral y escrita	⊗ Conciliación
⊗ Realidad Nacional	⊗ Tener disciplina	⊗ Liderazgo
⊗ Características Generales de la población panameña (Densidad, distribución, movimientos y tendencias demográficas).	⊗ Capacidad de organización del trabajo	⊗ Positivismo
⊗ Estructura administrativa gubernamental	⊗ Capacidad de análisis y síntesis	⊗ Tolerancia
⊗ Elementos básicos de Relaciones Humanas		⊗ Honestidad
⊗ Problemas Sociales		⊗ Vocación y motivación por carrera.
⊗ Naturaleza de los grupos étnicos		⊗ Amplitud de criterio
⊗ Matemáticas.		⊗ Apertura al cambio
		⊗ Respeto a la dignidad humana.

Fuente Perfil de ingreso de la carrera de Trabajo Social Universidad de Panamá. Centro Regional Universitario de Veraguas. 2004

6.1.5. Duración de los estudios.

El Plan de Estudios en el turno diurno se realiza en ocho (8) semestres, mientras que en el turno nocturno se desarrolla en diez (10) semestres

7. Planificación de la estructura interna de la carrera.

A continuación se procede a realizar un análisis de aquellos aspectos que conforman la estructura particular de la carrera, entre ellos. los objetivos, el perfil de egreso, las áreas de formación, el Plan de Estudios y los programas de las asignaturas

7.1. Objetivos de la carrera.

Los objetivos constituyen los elementos orientadores del planeamiento curricular y de las actividades que se desarrollan en el proceso de enseñanza- aprendizaje. En este sentido, Arrocha (2001, Pág. 29), señala que los objetivos son *“las orientaciones de las acciones para la formación del profesional que se desea, así como del que se pretende en cuanto al impacto social de la profesión”*.

Por ello es importante analizar los objetivos de la carrera, pues los mismos repercuten directamente en la formación y en el desempeño profesional y social del egresado

A continuación se presenta un cuadro que contiene los objetivos de la carrera los cuales se clasifican por áreas del saber

Se observa que se presentan seis (6) objetivos, de los cuales tres se orientan especialmente al saber; dos, al saber hacer y uno al ser, lo cual indica que se debe fortalecer esta área del saber para lograr un profesional de Trabajo Social íntegro, con una gran sensibilidad social y humana tan necesaria en nuestros días

**ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS DE LA CARRERA EN TRABAJO SOCIAL
SEGÚN ÁREAS DEL SABER**

OBJETIVOS	ÁREAS DEL SABER		
	SABER	SABER HACER	SER
1 Formar profesionales en Trabajo Social, capaces de interpretar las necesidades y situaciones sociales que afectan al ser humano en el plano individual, grupal, comunitario y de la sociedad en general, para aplicar modelos de intervención que promuevan el desarrollo humano sostenible, en el contexto socio-económico nacional	***		
2. Proporcionar conocimientos e instrumental técnico a las (los) estudiantes de Trabajo social, que les permita la participación en el diseño y desarrollo de propuestas de políticas sociales		***	
3 Dotar al estudiantado de las teorías, metodologías y técnicas necesarias para el desarrollo de investigaciones, diagnósticos y evaluaciones de fenómenos sociales		***	
4 Preparar profesionales que puedan desempeñarse en los campos del Trabajo Social y del Bienestar Social, con capacidad para la promoción, organización, dirección, administración, coordinación, ejecución de programas y proyectos en diferentes ámbitos (nacionales, regionales, provinciales, sectoriales y locales)		***	
5 Ofrecer conocimientos para la ejecución de modelos de promoción, atención y rehabilitación social		***	
6. Estimular la sensibilidad social, la creatividad, el espíritu crítico, la disposición al cambio y el compromiso con la población panameña.			***

Fuente Objetivos de la carrera de Trabajo Social, 2004

7.1.1. Perfil del egresado.

El perfil de egreso corresponde al conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes obtenidas por los estudiantes que los capacita para cumplir de manera satisfactoria con su misión

Es decir, el perfil de egreso contiene los rasgos distintivos que deben caracterizar al profesional de la carrera. Se refiere al modelo ideal al cual docentes y estudiantes aspiran lograr.

De manera que sirve de orientación; ya que nos permite visualizar el tipo de profesional que se desea formar, el cual debe responder a los intereses propios del estudiante y a las demandas de la sociedad.

Por esa razón, es necesario realizar el análisis del Perfil de la Carrera. Para ello nos basaremos tal como se hizo con los objetivos, en los siguientes criterios o dimensiones: saber, saber hacer y saber ser.

A continuación se presenta un cuadro que contiene los indicadores del Perfil de egreso de la carrera los cuales se clasifican por áreas del saber.

Se observa que se plantean seis (6) indicadores del perfil de egreso, de los cuales

dos se orientan hacia el área del saber, dos al saber hacer y dos al saber ser, lo que nos indica que en la carrera de Trabajo Social se le da igual relevancia a todas las áreas del saber; lo que es importante para esta profesión que tiene como protagonista principal al ser humano con todas sus necesidades.

ANÁLISIS DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL SEGÚN LAS ÁREAS DEL SABER

INDICADORES DEL PERFIL DE EGRESO	ÁREAS DEL SABER		
	SABER	SABER HACER	SER
1. Identifique los escenarios de actuación profesional, y las técnicas metodológicas de intervención del Trabajo Social, para la atención de necesidades sociales, tanto de carácter, como orientados a grupos específicos y de interrelaciones con otros sectores.		➤	
2. Interprete las teorías del desarrollo y del cambio social, teoría del Estado y gobernabilidad, de la población y grupos humanos que explican el contexto en que se desenvuelven los seres humanos	➤		
3. Aplique el método de Trabajo Social, de forma integral, en las distintas unidades del continuo social, individuo, relaciones dadas, familia, grupo, comunidad, organizaciones sociales e instituciones sociales		➤	
4. Contribuyen al logro del equilibrio a la comunicación y la motivación para la resolución de conflictos y situaciones sociales, tanto en el ámbito profesional, como en el entorno laboral y gremial			➤
5. Mantenga una mentalidad abierta, objetiva y creativa, para comprender y respetar las diferentes formas de pensamiento, a la vez que tome la iniciativa para afrontar nuevas situaciones			➤
6. Participe activamente en la gestión de su propia actualización a través de la autoformación y la educación continua para el logro de su crecimiento personal y profesional.	➤		

Fuente Indicadores del perfil de egreso de la carrera de Trabajo Social

7.1.2. El plan de estudios y áreas de formación.

El plan de estudios no es más que el conjunto de asignaturas que todo estudiante de una carrera debe cursar para optar por el título. En la carrera de Trabajo Social el plan de estudios del turno diurno consta de 8 (ocho) semestres, en los cuales, los primeros cuatro semestres contemplan 16 materias y los cuatro restantes 13.

En cuanto a la carga horaria establecida para cada asignatura se observa que Matemáticas, Principio de Psicología, Principios de Ciencias Políticas, son algunas de las materias con mayor cantidad de horas semanales (3 horas), mientras que Trabajo Social y Comportamiento Humano, Investigación sólo se le ha asignado 2 horas.

De igual manera, se observa Investigación y Trabajo Social y Comportamiento Humano se dan en dos semestres, lo cual permite la profundización de los conocimientos que se imparten en estas asignaturas que se consideran fundamentales en esta carrera.

Las áreas de formación son los contenidos académicos de las diferentes asignaturas, los cuales deben responder al campo profesional del estudiante de la carrera; en este caso Trabajo Social, que es una profesión que cumple un importante papel en el proceso de desarrollo del país.

CONCLUSIONES

De la investigación realizada surgen las siguientes conclusiones

- 1 El 50% de los egresados encuestados manifiestan no estar capacitados para desarrollar de manera efectiva las funciones inherentes como profesional de esta carrera, ya que sienten inseguridad a la hora de enfrentar situaciones que requieren de intervención oportuna y precisa
- 2 El 100% de los egresados encuestados manifestaron que nunca realizaron un análisis del Diseño Curricular de la carrera, incluyendo los objetivos que plantean.
- 3 En el desarrollo del plan de estudios de la Licenciatura de Trabajo Social prevalece la formación teórica, dándosele mayor relevancia al aspecto conceptual, dejando a un lado lo procedimental y actitudinal, que son tan fundamentales para el logro de una sólida formación laboral y en valores
- 4 En plan de estudios desarrollado con los egresados encuestados carece de asignaturas fundamentales para la carrera como lo son Metodologías de Trabajo Social, Diseño de Programas y otras necesarias para el desempeño efectivo de cualquier profesional como lo son Informática, Inglés, Relaciones Humanas y Administración de Recursos Humanos

5. No existe relación entre los contenidos curriculares desarrollados en el aula de clases y lo que realmente el profesional de Trabajo Social debe realizar una vez se inserta en el campo laboral
6. Tanto los docentes como los egresados y estudiantes encuestados coinciden en que existen asignaturas que se deben eliminar del plan de estudios tales como Civilización, Relaciones de Panamá con los Estados Unidos y Filosofía.
7. Es muy preocupante la opinión tan pobre que tienen los egresados encuestados del plan de estudios en mención, lo cual puede incidir de manera negativa en la calidad del desempeño de este profesional
8. Los estudiantes, egresados y docentes encuestados coinciden en que durante el desarrollo de los contenidos no se utiliza tecnología de punta
9. Las encuestas aplicadas a los docentes revela que éstos no cuentan con bibliografía actualizada que les permita el desarrollo efectivo de los contenidos y actividades académicas

RECOMENDACIONES

De las conclusiones descritas anteriormente, se derivan las recomendaciones siguientes, las cuales nos permiten sugerir algunas líneas de acción tendientes a mejorar la problemática presentada

1. Es de vital importancia que tanto los docentes de la Escuela de Trabajo Social como sus estudiantes, egresados, administrativos y empleadores realicen un análisis del Diseño Curricular de la carrera, incluyendo sus objetivos de manera que todos estén bien orientados sobre el rol que deben cumplir
2. Es necesario establecer un equilibrio en la formación académica de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, donde se de igual importancia a lo teórico, práctico y sobre todo a los aspectos conceptuales, procedimentales y actitudinales que son fundamentales para el logro de una formación sólida, tanto personal como profesional y en valores que son tan importantes en nuestro medio
3. Se hace necesario establecer vínculos entre los contenidos curriculares desarrollados en el aula de clases y las áreas de desempeño a que el profesional de Trabajo Social debe hacerle frente una vez se inserta en el campo laboral.
4. Incluir en el Diseño Curricular de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social asignaturas con contenidos fundamentales como lo son Metodologías de

Trabajo Social, Diseño de Programas, Informática, Inglés, Relaciones Humanas y Administración de Recursos Humanos

- 5 Insistir con los docentes sobre la importancia que tiene para la formación integral del estudiante la utilización de tecnología de punta durante el desarrollo de las actividades académicas
- 6 Mantener en la escuela de Trabajo Social una biblioteca con bibliografía actualizada que le permita a los docentes ofrecer a los estudiantes información actualizada acorde con la realidad y las exigencias actuales de nuestra sociedad
- 7 La Universidad de Panamá debe rediseñar el plan de estudios que se ofrece a los estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social para mejorar la opinión que actualmente manifiestan éstos

CAPÍTULO QUINTO

PROPUESTA

1. Fundamentación diagnóstica.

La propuesta tiene su fundamentación diagnóstica en los resultados del estudio que señalan entre otras las siguientes debilidades:

Los egresados, estudiantes y el personal docente son conscientes de que el plan de estudios contiene algunas materias como Filosofía, Civilización, Relaciones de Panamá con los Estados Unidos, Matemáticas y Economía que deben ser reemplazadas por otras como Informática, Relaciones Humanas, Inglés y Administración de Recursos Humanos ya que los requerimientos actuales del desempeño de la profesión así lo exigen

Es evidente el predominio de la formación teórica, sobre la práctica; lo que genera muchas inquietudes a la hora de desempeñarse como profesional en el área laboral, ya que la carrera no vincula al futuro profesional con la realidad y las necesidades del campo laboral.

Existen lagunas en los contenidos esenciales, que dificultan una mayor y mejor comprensión del papel que debe jugar el Trabajador Social una vez egrese de las aulas de clases

2. Fundamentación teórica.

Consideramos fundamental para esta investigación, incluir en la propuesta una argumentación teórica, con el propósito de resaltar algunos aspectos relacionados con el egresado de la carrera de Trabajo Social y su campo laboral, por lo que se destaca lo siguiente:

La profesión de Trabajo Social juega un papel muy importante en el proceso de desarrollo de nuestro país, por lo cual este profesional debe poseer una preparación sólida que le permita su intervención efectiva en las situaciones que se presentan; por lo cual debe poseer además alto grado de sensibilidad social, madurez emocional, objetividad, creatividad e iniciativa, habilidades y destrezas para procesar, sistematizar y analizar datos estadísticos y demográficos con la aplicación de principios y metodologías propias de Trabajo Social y de educación popular

Mediante el diseño, administración y ejecución de programas y/o proyectos de bienestar social, contribuye a hacer operativos los objetivos del desarrollo nacional.

En el ejercicio profesional, se desenvuelve en una gama de escenarios o campos de acción diversos.

Entre ellos podemos mencionar el bienestar familiar y la organización y desarrollo de las comunidades así como algunos más específicos como son: el campo de la salud mental, la salud pública, delincuencia de menores y adultos, y más recientemente, en el campo de trabajo en las labores que se desarrolla en las empresas o instituciones del sector público.

El profesional de Trabajo Social, por tanto, debe estar capacitado para trabajar con diferentes sectores poblacionales, que abarcan desde la infancia hasta el adulto mayor

El Trabajador Social tiene diferentes niveles de intervención, entre los que podemos mencionar

- ☛ **Individuo:** Tratar con las personas de manera individual, tomando en cuenta sus diferencias, sus habilidades y destrezas, necesidades, debilidades y limitaciones, a través de estudios individualizados.
- ☛ **Familia:** Trabajar con el grupo familiar requiere de técnicas y estrategias que nos permitan conocer y comprender mejor la dinámica de convivencia de cada uno de los miembros, lo cual nos lleva al conocimiento efectivo y rápido de las situaciones de conflictos presentes y que se deben tratar de resolver.

✻ **Comunidad:** El Trabajador Social también tiene como parte de sus funciones el trabajo con la comunidad, conociendo sus inquietudes, sus necesidades, a través de encuestas, entrevistas, visitas domiciliarias, etc.

3. Justificación.

El estudio realizado a una muestra significativa de egresados, estudiantes y docentes de la carrera de Licenciatura de la carrera de Trabajo Social del Centro Regional Universitario de Veraguas pone en evidencia que el actual diseño curricular presenta debilidades significativas que no están acordes con los intereses, las necesidades y expectativas de los actores sociales que tienen que ver con la carrera, de donde surgen las propias necesidades de actualización de los contenidos académicos de estos programas y otros. Específicamente la eliminación de asignaturas como Civilización y Relaciones con los Estados Unidos entre otras, que no guardan relación con la carrera en estudio, además la falta de bibliografía adecuada a las necesidades de los docentes y estudiantes. Todos estos aspectos limitan las tareas de mediación y manejo del aprendizaje.

Teniendo como base lo antes expuesto se justifica la necesidad de elaborar una propuesta basada en la eliminación e inclusión de asignaturas cuyos contenidos apoyen al docente en su tarea de formación de un profesional que responda a las necesidades y demandas actuales

4. Descripción.

La propuesta consiste en la eliminación de las siguientes asignaturas: Filosofía, Civilización, Relaciones de Panamá con los Estados Unidos, Matemáticas y Economía, y por otro lado la inclusión de Informática, Inglés, Administración de Recursos Humanos y Relaciones Humanas para lo cual se establecen los programas de estudios correspondientes acordes a las exigencias y expectativas del mercado laboral actual, las mismas se detectaron a través de una encuesta aplicada a los docentes, egresados y estudiantes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social.

5. Objetivos de la propuesta.

⇒ **General.**

Presentar una propuesta de mejoramiento del Diseño Curricular de la carrera de Licenciatura de Trabajo Social consistente en la eliminación e inclusión de ciertas asignaturas cuyos objetivos y contenidos respondan a las necesidades actuales de formación de este profesional

⇒ **Específicos.**

- * Actualizar el plan de estudio de la carrera de Licenciatura de Trabajo Social con la eliminación de algunas asignaturas y la inclusión de otras, tomando en cuenta las opiniones de los diferentes actores involucrados
- * Fortalecer áreas del conocimiento atendiendo los avances científicos, tecnológicos y las necesidades e intereses del estudiantado y el mercado laboral.
- * Mejorar la calidad de la oferta académica para garantizar la formación de un profesional competitivo en la carrera de Licenciatura de Trabajo Social.

6. PROPUESTA DE OBJETIVOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

OBJETIVOS ACTUALES	OBJETIVOS PROPUESTOS
<p>1. Formar profesionales en Trabajo Social, capaces de interpretar las necesidades y situaciones sociales que afectan al ser humano en el plano individual, grupal, comunitario y de la sociedad en general, para aplicar modelos de intervención que promuevan el desarrollo humano sostenible, en el contexto socio-económico nacional</p> <p>2. Proporcionar conocimientos e instrumental técnico a las (los) estudiantes de Trabajo Social, que les permitan la participación en el diseño y desarrollo de propuestas de políticas sociales.</p> <p>3. Dotar al estudiantado de las teorías, metodologías de investigaciones, diagnósticos y evaluaciones de fenómenos sociales.</p> <p>4. Preparar profesionales que puedan desempeñarse en los campos del Trabajo Social y del Bienestar Social, con capacidad para la promoción, organización, dirección, administración, coordinación y ejecución de programas y proyectos en diferente ámbito (nacional, regional, provincial, sectorial y local)</p> <p>5. Ofrecer conocimientos para la ejecución de modelos de promoción, prevención, atención y rehabilitación social</p> <p>6. Estimular la sensibilidad social, la creatividad, el espíritu crítico, la disposición al cambio y el compromiso con la población panameña.</p>	<p>1. Demostrar una actitud de calidez humana y empatía, que le permita enfrentar las situaciones sociales que se le presenten a los seres humanos, como ente principal de nuestra sociedad</p> <p>2. Utilizar programas y herramientas de la informática educativa en los procesos de enseñanza- aprendizaje, como herramienta inteligente de la comunicación, búsqueda y procesamiento de la información, investigación y evaluación</p> <p>3. Aplicar conocimientos teórico- prácticos para programar y adecuar el currículo a las exigencias y necesidades de la sociedad actual</p> <p>4. Mejorar las contribuciones productivas del personal a la organización, de forma que sean responsables desde el punto de vista estratégico, ético y social.</p> <p>5. Desarrollar un liderazgo efectivo y participativo en la administración del recurso humano y alcanzar de esta manera la eficacia y la eficiencia de la organización.</p> <p>6. Responder ética y socialmente a los desafíos que presenta la sociedad en general y reducir al máximo las tensiones o demandas negativas que la sociedad pueda ejercer sobre la organización</p>

7. PROPUESTA DEL PERFIL DEL EGRESADO DE LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL

PERFIL PROFESIONAL ACTUAL	PERFIL PROFESIONAL PROPUESTO
<p>1. Identifique los escenarios de actuación profesional y las técnicas metodológicas de intervención del Trabajo Social, para la atención de necesidades sociales, tanto de carácter, como orientados a grupos específicos y de interrelaciones con otros sectores.</p> <p>2. Interprete las teorías del desarrollo y del cambio social, teoría del Estado y gobernabilidad, de la población y grupos humanos que explican el contexto en que se desenvuelven los seres humanos.</p> <p>3. Aplique el método de Trabajo Social, de forma integral, en las distintas unidades del continuo social, individuo, relaciones dadas, familia, grupo, comunidad, organizaciones sociales e instituciones sociales.</p> <p>4. Contribuye al logro del equilibrio a la comunicación y la motivación para la resolución de conflictos y situaciones sociales, tanto en el ámbito profesional, como en el entorno laboral y gremial</p> <p>5. Mantenga una mentalidad abierta, objetiva y creativa, para comprender y respetar las diferentes formas de pensamiento, a la vez que tome la iniciativa para afrontar nuevas situaciones.</p> <p>6. Participe activamente en la gestión de su propia actualización, a través de la autoformación y la educación continua, para el logro de su crecimiento personal y profesional</p>	<p>1. Sustenta los resultados de la aplicación de una guía de observación, considerando los elementos de la informática.</p> <p>2. Define Informática Educativa y sus implicaciones en el uso de estrategias para la construcción del conocimiento</p> <p>3. Reconoce las necesidades de promover en el medio ambiente laboral y social las condiciones para la convivencia y comunicación adecuada entre los seres humanos que conforman la sociedad</p> <p>4. Demuestra capacidad de liderazgo en el manejo de recursos humanos dentro de la organización</p> <p>5. Conoce y posee habilidades para trabajar en los diferentes niveles de intervención individuo, familia y comunidad</p> <p>6. Demuestra capacidad para detectar, comprender y orientar los casos con dificultades y problemas sociales.</p> <p>7. Utiliza, maneja recursos y tecnología de punta como apoyo profesional</p> <p>8. Refleja permanentes cualidades personales y profesionales como la sensibilidad y calidez humana, confiabilidad, discreción, confidencialidad, empatía, amabilidad, etc.</p> <p>9. Demuestra interés permanente en mejorar y actualizar su formación personal y profesional, a través de estudios superiores tales como post grados, maestrías y doctorados.</p>

**8. PLAN DE ESTUDIOS ACTUAL
TURNO DIURNO**

Primer Semestre

AÑO	CLAVE		ASIGNATURA	CÓDIGO	CREDITOS	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRÁCTICAS
	ABREV	NUM.					
	T.S	140a	INVESTIGACIÓN I	05179	3	2	2
	T.S.	120a	INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL	04657	3	3	
	T.S.	150a	TALLER MULTIDISCIPLINARIO	04794	2	0	4
I	Eco.	100a	PRINCIPIO DE ECONOMÍA	00240	3	3	
	C.P.	100a	PRINCIPIOS DE CIENCIAS POLITICAS	00126	3	3	
	Soc	101	PRINCIPIO DE SOCIOLOGÍA	00819	3	3	
	Mat	222a	MAT. PARA ESTADÍSTICAS	02400	3	3	
	Sic.	102a	PRINCIPIO DE PSICOLOGÍA	00776	3	3	

Segundo Semestre

	T.S.	140b	INVESTIGACIÓN I	05134	3	2	2
	T.S.	120b	INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL	04756	3	3	
	T.S.	150b	TALLER MULTIDISCIPLINARIO	04886	2	0	4
	Eco	100b	PRINCIPIO DE ECONOMÍA	00241	3	3	
I	C P	100b	PRINCIPIOS DE CIENCIAS POLÍTICAS	00127	3	3	
	Soc	210	TEORÍA SOCIOLÓGICA	02708	3	3	
	Mat	222b	MAT. PARA ESTADÍSTICAS	02401	3	3	
	Sic.	102b	PRINCIPIO DE PSICOLOGÍA	00777	3	3	
				TOTAL	46	40	12

Continuación . .

Primer Semestre

	T.S	200a	TRAB. SOC. Y REAL NAL.	05303	3	3	
	Fil.	100a	INTROD A LA FILOSOFÍA	00431	3	3	
	Hist.	100a	CIVILIZACIÓN	00511	3	3	
	T.S	250a	TALLER MULTIDISCIPLINARIO	05305	2	0	4
II	T.S	440a	INVESTIGACIÓN	05302	3	2	2
	T.S	210a	TRAB. SOCIAL Y COMP. HUMANO	01767	3	3	
	Est.	310a	MÉTODOS ESTADÍSTICOS	00404	3	2	2
	Esp	110a	LENGUA Y LIT ESPAÑOLA	00365	3	3	

Segundo Semestre

	T.S.	200ab	TRAB SOC Y REAL NAL.	05304	3	3	
	Fil	100ab	INTROD. A LA FILOSOFÍA	00432	3	3	
	Hist	100ab	CIVILIZACIÓN	00512	3	3	
	T S.	250ab	TALLER MULTIDISCIPLINARIO	05306	2	0	4
II	T S	440ab	INVESTIGACIÓN	02721	3	2	2
	Est	310ab	MÉTODOS ESTADÍSTICOS	05315	3	2	2
	T S.	220	MET DE TRAB. SOCIAL I	01772	3	3	
				TOTAL	43	37	16

Continuación

Primer Semestre

	T.S.	480a	INVESTIGACIÓN III	05311	3	2	2
	T.S.	310a	PRÁCT. TRAB. SOCIAL	02703	7	0	21
	T.S.	500a	ORG. Y DES DE LA COMUNIDAD	05309	3	3	
HI	T.S.	350a	TRABAJO SOCIAL CON FAMILIA	02705	3	3	
	T.S.	400a	TRAB SOCIAL EN GRUPO	00838	3	3	
	T.S.	300a	MÉT. DE TRABAJO SOCIAL II	05307	3	3	
	Esp	110b	LENGUA Y LIT. ESPAÑOLA	00366	3	3	

Segundo Semestre

	T.S.	480b	INVESTIGACIÓN III	05312	3	2	2
	T.S.	310b	PRÁCT. TRAB SOCIAL	02609	7	0	21
	T.S.	500b	ORG. Y DES DE LA COMUNIDAD	05310	3	3	
III	T.S.	350b	TRABAJO SOCIAL CON FAMILIA	02706	3	3	
	T.S.	400b	TRAB SOCIAL EN GRUPO	00839	3	3	
	T.S.	300b	MÉT. DE TRABAJO SOCIAL II	05308	3	3	
			TOTAL		47	31	46

Continuación .

Primer Semestre

	Dip.	200a	REL DE PANAMÁ CON LOS E.U.	01261	3	3	
	T.S.	410a	PRÁCT. TRAB. SOCIAL II	02594	7	0	21
	T.S.	550a	ADM DE AGENCIAS	02777	3	3	
IV	Der.	280a	DERECHO SOCIAL	01770	3	3	
	Fil.	520	ETICA SOCIAL	00454	3	3	
	T.S.		TRABAJO DE GRADUACIÓN	04269	3	3	

Segundo Semestre

	Dip	200b	REL DE PANAMÁ CON LOS E.U.	01262	3	3	
	T.S.	410b	PRÁCT TRAB. SOCIAL II	02595	7	0	21
	T.S.	550b	ADM. DE AGENCIAS	02778	3	3	
IV	Der	280b	DERECHO SOCIAL	01771	3	3	
	T.S.		TRABAJO DE GRADUACIÓN	04269	3	3	
				TOTAL	38	27	42
				GRAN TOTAL	177	133	116

9. PROPUESTA DE INCLUSIÓN Y RETIRO DE ASIGNATURAS DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

ABREV.	ASIGNATURAS DE INCLUSIÓN	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRÁCTICAS	CRÉDITOS
INF.	INFORMÁTICA	3	-	3
ING.	INGLÉS	3	3	6
ADM. REC. HUM	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	3	-	3
REL HUM.	RELACIONES HUMANAS	3	-	3
	TOTAL	18	3	15

ABREV.	ASIGNATURAS DE RETIRO	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRÁCTICAS	CRÉDITOS
FIL	INTROD. A LA FILOSOFÍA	3	-	3
HIST.	CIVILIZACIÓN	3	-	3
DIP	REL DE PMÁ CON LOS E.U.U.	3	-	3
MAT	MATEMÁTICAS	3	-	3
ECO.	ECONOMÍA	3	-	3
	TOTAL	15	-	15

10. Asignaturas del plan actual.

INVESTIGACIÓN SOCIAL

- 1 Bases Teóricas y Metodológicas de la Investigación
 - 1 1 Los tipos de investigación social
 - 1 2 Los objetivos de la investigación

- 2 Diseño de Proyectos de Investigación Cualitativa y Experimental
 - 2 1. Diseños de Investigación Cualitativa
 - 2.2. Definición de conceptos básicos
 - 2 3 Utilidad de la Investigación cualitativa en Trabajo social.
 - 2.4 Técnicas de Investigación Cualitativa.

- 3 Diseño de Investigación aplicada en Trabajo Social
 - 3 1. Definición de conceptos base
 - 3 2 Diagnóstico de base
 - 3 3 Desarrollo de experiencia práctica en diseños de investigación aplicada.

TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

- 1 Introducción al Trabajo Social

- 1 1 Concepto de Ayuda
- 1.2. Fundamentos éticos de la ayuda Profesional.
- 1 3 Elementos Constitutivos del Trabajo Social
- 1 4. Relación del Trabajo Social con las Ciencias Sociales.
- 1.5. Las necesidades humanas.
- 1 6 Los Problemas Sociales.

2. **Ética del Trabajo Social.**
 - 2 1. Enfoques filosóficos para abordaje de la Ética.
 - 2.2 Concepto general de Ética.
 - 2.3. Los valores de Trabajo Social
 - 2.4. Importancia de la ética
 - 2.5. La ética profesional del Trabajo Social.
 - 2.6. Deberes con los /las usuarios(as).
 - 2 7 Deberes con la institución.

- 3 **Bases Teóricas y Metodológicas de la Investigación**
 - 3 1. Concepto de ciencia, teoría, hecho, método científico
 - 3.2. Principios que guían una investigación.
 - 3 3. Ordenamiento y presentación de un informe de investigación.

- 4 **Metodología y Técnica de la Investigación.**

- 4.1 Fundamentos teórico- metodológicos de la investigación científica en Ciencias Sociales.
 - 4.2 Investigación social, Trabajo Social y Bienestar Social
5. Seminario de Trabajo Social y Derechos Humanos
- 5.1 Marco General sobre los derechos humanos.
 - 5.2 Definición de conceptos.
 - 5.2.1 ¿Qué es derecho?
 - 5.2.2 ¿Qué son los Derechos Humanos?
 - 5.2.3 Principios y valores.
 - 5.3 Declaración Universal de los Derechos Humanos.
 - 5.4. Derechos Humanos y violación de éstos
 - 5.5. Trabajo Social y Derechos Humanos.

METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL

- 1 Trabajo Social y Comportamiento Humano
 - 1.1 Definición de conceptos
 - 1.2 Relación entre las ciencias sociales y el comportamiento humano
 - 1.3 Teorías que explican la conducta humana.
 - 1.4. Etapas del desarrollo humano.
 - 1.5 Mecanismos de defensa.

- 1.6 Participación del trabajador social, funciones específicas y como componente del equipo interdisciplinario.
 - 1.7 Influencia de la familia como entidad psico-social.
- 2 Modelos de Intervención con Familias.
 - 2.1 Modalidades y problemas de la familia
 - 2.2 Modalidades de intervención y funcionamiento familiar.
 - 2.3 Modelos de intervención profesional en la unidad familiar
 - 2.4 Herramientas para la atención profesional.
- 3 Trabajo Social con Grupos
 - 3.1 Antecedentes históricos del Trabajo Social con Grupos en América Latina y otras latitudes
 - 3.2 Principios, planteamientos, corrientes y teorías que fundamentan Trabajo social con grupos
 - 3.3 Definición y objetivos del Trabajo Social con Grupos.
 - 3.4 Tipos de grupos y clasificación según autores
 - 3.5 Conceptos de liderazgo y Trabajo Social.
 - 3.6 Comunicación en Trabajo Social con Grupos
- 4 Modelos de intervención del Trabajador Social con Grupos
 - 4.1. El diagnóstico social del grupo, elementos y componentes que

intervienen en su formulación

4.2 Roles del Trabajador Social con grupos. Instrumental metodológico para el abordaje profesional.

4.3 Modelos de intervención y uso de técnicas.

4.4 Conceptos de participación y equipo interdisciplinario

5. Trabajo Social, Familia y Vida Cotidiana.

5.1 Conceptualización de Familia.

5.2 Familia y Género

5.3. Evaluación y tipos de familia a través de los tiempos y cambios en la estructura familiar

6 Modelos de Intervención con Familia.

6.1 Genograma familiar

6.2. Modalidades y problemas de la familia

6.3. Modelos de intervención profesional en la unidad familiar

7 Trabajo Social, Participación Social y Desarrollo Comunitario.

7.1. Organización y desarrollo de la comunidad

7.2. Clasificación y tipos de comunidades

7.3 Redes Sociales Comunitarias

8. Modelos de intervención del Trabajo Social con Comunidades.
 - 8 1. El desarrollo local
 - 8 2 Modelos para el Desarrollo de la Comunidad.

9. Método de Trabajo Social
 - 9 1. Modelo de Trabajo Social. Estudio, Plan de Acción y Evaluación.
 - 9.2. Valoración Integral

- 10 Trabajo Social y atención de Grupos de Riesgo
 - 10.1. Definición de conceptos.
 - 10 2. Políticas relacionadas con la protección de la familia como grupo de riesgo
 - 10 3. Enfoques de intervención para la atención a la familia y otros grupos de Riesgo.

TRABAJO SOCIAL Y REALIDAD NACIONAL

- 1 Trabajo Social, Cultura e Identidad Nacional
 - 1.1 Definiciones de Cultura.
 - 1.2 Tipos y Características de la Cultura
 - 1 3. Componentes de la Cultura.
 - 1 4 Cultura y Cambio Social

- 1.5 Cultura y modos de Producción
- 1.6 La Cultura de Panamá
- 1.7 El Trabajador Social en la búsqueda de la cultura y la identidad nacional

POLÍTICA SOCIAL Y BIENESTAR SOCIAL

- 1 Política Social y Trabajo Social.
 - 1.1. Concepto de Política Social.
 - 1.2 Política Social y Bienestar Social.
 - 1.3. Papel de los diferentes actores de la política social.
 - 1.4. Enfoques y modelos que explican la dinámica de las políticas sociales

- 2 Administración de Entidades y Bienestar Social
 - 2.1 El estudio de los modelos de gestión social y las políticas sociales en los diferentes tipos de Estado.
 - 2.2. Teorías y enfoques del proceso administrativo.

- 3. Formulación, Gestión y Evaluación de Programas Sociales.
 - 3.1 Definición de conceptos básicos
 - 3.2. La política social como escenario de programas sociales.
 - 3.3 El proceso de planificación social
 - 3.4 La construcción de la demanda social como insumo de los programas

Sociales

- 3.5 La gestión estratégica de los programas sociales.

PRINCIPIOS DE ECONOMÍA

1 Principios de Economía

- 1.1. Concepto, objeto y leyes en la economía.
- 1.2. Papel del economista en la sociedad.
- 1.3. Principales corrientes de la economía.
- 1.4. Los instrumentos que utiliza la Economía y su relación con las ciencias Afines.
- 1.5. Mercado: oferta y demanda.

2 Principios de Sociología.

- 2.1. Definiciones
- 2.2. Importancia y utilidad de esta ciencia para el desempeño profesional
- 2.3. Relación y diferenciación con respecto a otras ciencias sociales
- 2.4. Síntesis histórica del desarrollo de la Sociología.
- 2.5. Perspectivas de análisis
- 2.6. Socialización Rol-Status.
- 2.7. Estructura y sistema social

- 3 Teoría del Cambio
 - 3.1. Introducción.
 - 3.2. Teorías clásicas. tipos de cambios.
 - 3.3 El materialismo histórico y los deterministas tecnológicos.
 - 3.4 Teorías Modernas: los diversos tipos de cambios.

4. Economía Social.
 - 4.1 Sociedad, economía y equidad
 - 4.2 Base de la equidad: conducción, salud y oportunidades
 - 4.3 Inequidad de la economía.
 - 4.4. Medición de la pobreza
 - 4.5 Estado, economía y equidad

- 5 Relaciones de Panamá con los Estados Unidos
 - 5.1. Antecedentes
 - 5.2 Consecuencias económicas, sociales y jurídicas de la presencia Norteamericana en Panamá
 - 5.3 Convención del Canal Istmico (1903).
 - 5.4 La institución de la neutralidad y el tratado concerniente.

- 6 Psicología Social
 - 6.1 El campo de la Psicología Social.

- 6.2 Percepción Social y de las personas
 - 6.3 Trabajo Social y Psicología Social
 - 6.4 Prejuicios y estereotipos
 - 6.5. Actitudes.
 - 6.6 Procesos Interpersonales.
 - 6.7 La influencia Social
7. Legislación Social.
- 7.1. Conceptos Básicos.
 - 7.2. La política Social del Estado Panameño
 - 7.3 Contenidos de la Política Social.
 - 7.4 Componentes de la Legislación Social de Panamá.
 - 7.5. Derecho del Trabajo.
 - 7.6. Principales legislaciones
7. Principios de Ciencias Políticas.
- 7.1 El Estado
 - 7.2. La Estructura de Poder
 - 7.3. Aspectos básicos sobre la estructura política del Estado Panameño
 - 7.4 Los Órganos del Estado y sus Funciones.
 - 7.5 Los Grupos de Presión Importantes.
8. Redacción y Expresión Oral

- 8.1 Lenguaje y Comunicación
 - 8.2 La lengua como sistema
 - 8.3 La significación.
 - 8.4. Fonética y Fonología.
 - 8.5. Composición y Redacción.
 - 8.6 Expresión.
 - 8.7. Formas de Expresión escrita
- 9 Población y Desarrollo Humano.
- 9.1 Definición de conceptos
 - 9.2. El nuevo paradigma del desarrollo humano sostenible.
 - 9.3 Áreas prioritarias del paradigma de desarrollo humano sostenible.
Pobreza, Medio Ambiente, Gobernabilidad, Género, Empleo
 - 9.4. Metodologías de medición del desarrollo humano

PRÁCTICA

- 1 Seminario de Formación para la Práctica Pre-Profesional en Trabajo Social
 - 1.1 La ética profesional en la práctica pre-profesional
 - 1.2 Destrezas y Habilidades en el desarrollo de la práctica pre-profesional
 - 1.3 Programa y documentos de enseñanza práctica.
 - 1.4 La supervisión y su importancia como proceso de enseñanza y evaluación de las experiencias de la práctica.

11. Asignaturas y bloques de contenidos sugeridos.

INF.	INFORMÁTICA EDUCATIVA
ING.	INGLÉS
ADM. REC. HUM.	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
REL. HUM.	RELACIONES HUMANAS

INFORMÁTICA

Abrev. INF.

Horas: 6 **Teóricas:** 3 **Prácticas:** 3

Créditos: 3

MÓDULO N° 1

LA INFORMÁTICA EDUCATIVA: INSTRUMENTO COGNITIVO EN EL QUEHACER EDUCATIVO

- **Informática Educativa**
 - * **Reseña Histórica.**
- **Realidad en el medio panameño de informática educativa.**
- **Capacidades Cognitivas**
 - * **Cerebros, máquinas y mente**
- **Ciencias multidisciplinares.**
 - * **Inteligencia artificial.**
- **La Computadora**
 - * **Definición**
 - * **Partes.**
 - * **Dispositivos de entrada**

- ⇒ Teclado
- ⇒ Mouse
- * Unidad central de proceso
- * Dispositivos de memoria auxiliar
- * Dispositivos de salida
 - ⇒ Monitor.
 - ⇒ Impresora
- Condiciones favorables para la conexión de cables eléctricos.
 - * Conexión del cable de la UCP al estabilizador
 - * Conexión del monitor al estabilizador
 - * Cable del monitor a la UCP
 - * Cable del teclado a la UCP.
 - * Conexión de batería
- Encendido de la computadora.

MÓDULO N ° 2
MANEJO Y UTILIDAD DEL OFFICE COMO HERRAMIENTA DEL
PROCESO EDUCATIVO

- La Computadora.
 - * Hardware
 - * Software
- Sistema Operativo

- * Comandos
- * Directorios y sub-directorios
- Word.
 - * Barra de Herramientas.
 - * Escritura de Texto.
 - * Guardar y recuperar documento
 - * Revisión del documento
 - * Impresión y visualización del documento
 - * Ayuda en línea
 - * Término de la ejecución.
- Operación básica de edición
 - * Técnicas de navegación.
 - * Comandos de bloques
 - * Búsqueda y reemplazo
- Apariencia de un documento
 - * Caracteres
 - * Párrafo.
 - * Documento y secciones
- Excell
 - * Fundamentos.
 - * Introduciendo valores
 - * Línea de inserción.

- * Fórmulas
- * Guardar y recuperar
- * Libros.
- * Manipulación.
- * Apariencia de la hoja de cálculo
- Hoja de Cálculo.
 - * Gráficos.
 - * Manipulación.
 - * Presentación
- Power Point.
 - * Fundamentos
 - * Diapositivas
 - * Presentación
 - * Guardar y recuperar documentos.
 - * Referencia de objetos
 - ⇒ Dibujo
 - ⇒ Texto
 - ⇒ Imágenes prediseñadas
 - ⇒ Gráfica.
 - ⇒ Otros.

MÓDULO N ° 3

Internet: Medio de Comunicación e Informática

➤ Internet

- * Conceptualización.
- * Atributos de la Internet
- * Aspecto legal y ético
- * Servicios de Internet
- * Teleperiódico, telecompra, telebanca, teletrabajo, Juego y Ocio, teleeducación, telemedicina y otros

➤ Internet

- * Acceso y uso de información
- * La búsqueda.
- * Selección de motor de búsqueda.
- * Secuencia y recomendaciones de búsqueda satisfactoria
 - ⇒ Diseño de estrategias.
 - ⇒ Metabuscadores
 - ⇒ Revisión y expansión de resultados
 - ⇒ Sistematización de la información.

➤ Web

- * Lenguaje
- * Procedimientos

MÓDULO N ° 4

MODELOS DE ENSEÑANZA PARA LOS NUEVOS CANALES

➤ Nuevos canales

* Definición

* Métodos

⇒ Aprendizaje en grupos con el profesor

⇒ Estudio individual

⇒ Tutoría.

⇒ Trabajos en pequeños grupos con los compañeros

⇒ Magistral

⇒ Participativo

⊗ Espacio virtual.

⊗ A distancia basado en la integración de medios

⊗ Sistemas integrados gestionados por ordenador

⇒ Investigador

➤ Internet

* Teorías de aprendizaje.

⇒ Constructivo

⇒ Conversación

⇒ Conocimiento situado

* Efectividad Pedagogía

➤ Teleconferencia

- * Presentación.
- * Contenido programático
- * Impacto

INGLÉS

Abrev. ING.

Horas: 6 Teóricas: 4 Prácticas: 2

Créditos: 6

- ⊗ Las Estructuras gramaticales
- ⊗ Oraciones afirmativas, negativas e interrogativas
- ⊗ Los verbos en el presente simple, presente progresivo, el presente perfecto, etc
- ⊗ Los verbos auxiliares, do, does, have, has, etc
- ⊗ Vocabulario y expresiones idiomáticas.
- ⊗ Lecturas selectivas
- ⊗ Diálogos y charlas.
- ⊗ Composiciones.

RELACIONES HUMANAS

Abrev. REL. HUM.

Horas: 3 Teóricas: 3 Prácticas: 0

Créditos: 3

- 1 Las Relaciones Humanas como función
 - 1.1 Importancia de las Relaciones Humanas
 - 1.2. Objetivo de las Relaciones Humanas
 - 1.3 ¿Cómo lograr buenas relaciones?
 - 1.4 La mecánica y el ejercicio de las Relaciones Humanas

- 2 La Comunicación Humana.
 - 2.1. El uso apropiado del lenguaje.
 - 2.2 Los medios actuales de comunicación

- 3 La Personalidad
 - 3.1. Aspectos distintivos.
 - 3.2 La importancia práctica de conocer nuestra propia personalidad

- 4 La Autoestima.
 - 4.1 La necesidad de la autoestima
 - 4.2. La evaluación del sistema de valores y filosofía personal de vida
 - 4.3 La elaboración del programa de mejoramiento personal

- 5 La Conducta Humana.
 - 5.1 La motivación.
 - 5.2 Las emociones y los sentimientos

- 5 3 La forma de comportamiento

- 6 Campos de las Relaciones Humanas.

- 7 El Desarrollo de las Relaciones Humanas.

- 8 Los desajustes emocionales y las Relaciones del Hombre
 - 8 1. Las frustraciones y los conflictos
 - 8 2. Causas y efectos de los conflictos.
 - 8 3 Mecanismos psicológicos de ajuste

- 9 Los Contenidos Mentales y las Relaciones Humanas
 - 9 1 La mente humana y la función del cerebro
 - 9 2 Los productos de espíritu.
 - 9 3 La insania y sus formas
 - 9 4. Técnicas para manejar la mente ajena

- 10 Las Relaciones Humanas en el Trabajo.
 - 10 1 Importancia
 - 10 2. Los conflictos derivados de las relaciones defectuosas.
 - 10 3 Técnicas avanzadas en materia de relacione en la empresa

11 La Comunicación Organizacional

11.1 Bases para la comunicación exitosa en una organización.

11.2 La comunicación formal

11.3 La comunicación informal

12 La administración y las Relaciones Humanas

12.1 La influencia de la estructura organizacional y las Relaciones Humanas.

13 La Autoridad en la Organización y las Relaciones Humanas

13.1 El ejercicio y la delegación de la autoridad.

13.2 Los conflictos de autoridad

ADMINISTRACIÓN EN RECURSOS HUMANOS.

Abrev. ADM. REC. HUM.

Horas: 3 Teóricas: 3 Prácticas: 0

Créditos: 3

1. Definición

2. Funciones de Departamento de Recursos humanos

3. Tipos de objetivos

4. Composición del Departamento de Recursos Humanos.

4.1. Reclutamiento de personal

4.2 Selección.

4.3 Diseño. Descripción y análisis de cargos.

- 4.4 Evaluación del desempeño
- 4.5 Beneficios Sociales.
- 4.6 Higiene y Seguridad en el Trabajo
- 4.7 Entrenamiento y desarrollo del personal
- 4.8 Relaciones Laborales y Sindicales
- 4.9 Desarrollo Organizacional
- 4.10 Bases de datos y Sistema de Información
- 4.11 Auditoria.
- 4.12 Comunicación con el Personal.
- 4.13 Derecho Colectivo del Trabajo y Seguridad Social.
- 4.14 Seminario de estudios de casos

BIBLIOGRAFÍA

- ANDER –EGG, Ezequiel *La Planificación Educativa* Argentina Séptima Edición
Ed. Magisterio del río de La Plata. 1996
- ARROCHA, Xiomara y Otros. *Primer Curso en Didáctica del Nivel Superior*.
Universidad de Panamá, 1999
- BRAVO, Luis. *Teoría y Práctica Curricular*. México: Ed. Carhel, 1988.
- CAMILLONI, Alicia R.W. de; Susana CELMAN y otros. *La Evaluación de los Aprendizajes en el Debate Didáctico Contemporáneo*. Argentina Ed. Paidós, 1998.
- CASANOVA, María Antonia. *Manual de Evaluación Educativa*. Madrid Ed. La Muralla, 1999
- DÍAZ, Ángel. *Ensayo sobre la Problemática Curricular* México Ed. Trillas, 1992.
- DÍAZ, B., Frida y Otros. *Metodología de Diseño Curricular para Educación Superior*. México Ed. Trillas, 1999.
- HERNÁNDEZ, Pedro *Diseñar y Enseñar*. Madrid: Ed. Narcea, 1995.
- ISACCS, Lidia de *Investigación con Enfoque de Género*. Primera Edición Panamá 2005
- JIMÉNEZ, Bonifacio y otros *Evaluación de Programas, Centros y Profesores*. Madrid. Ed. Síntesis. S.A. 2000.
- NATIVÍ, José *Introducción a la Investigación Científica*. Ed. Sibauste. 2000
- POSNER, George J. *Análisis de Currículo*. Colombia. Ed. McGraw Hill. 1999.
- PANSZA, Margarita. *Pedagogía y Currículo*. México. Ed. Gernika, 1990.
- PERALTA, M. Victoria. *El Currículo en el Jardín Infantil*. México: Ed. Andrés Bello, 1996.
- QUEZADA Marta Eugenia, María A. CEDEÑO y José ZAMORA. *El Diseño en los Planes de Estudio: Aspectos Teóricos y Guías Metodológicas*. Costa Rica. Ed. Universidad Nacional, EUNA, 2001.

RUIZ, José María. *¿Cómo hacer una Evaluación de Centros Educativos?* Madrid Ediciones Marcea, S.A., 1996.

SANTOS GUERRA, Miguel Ángel. *Evaluar es comprender.* Argentina Ed Magisterio del Río de la Plata, 1998.

VERGARA, Gladis y Otros *Guía para el Diagnóstico y Definición de una Carrera.* Parte I. Dirección General de Planificación Universitaria 1993

ANEXOS

ANEXO N° 1

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO DE TESIS 2004

Tiempo Programado:																													
Tiempo Ejecutado:																													
TIEMPO		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO							
N°	ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Revisión y análisis de bibliografía																												
2	Establecimiento de la hipótesis de Trabajo y los objetivos																												
3	Definición y desarrollo de la metodología de trabajo																												
4	Inicio del trabajo (Laboratorio de campo)																												
5	Búsqueda de datos																												
6	Interpretación de la información, discusión de los resultados y conclusiones																												
7	Preparación del manuscrito																												
8	Revisión del manuscrito																												
9	Sustentación																												
10	Encuadernación de la tesis																												

ANEXO N° 2

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
 CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE AZUERO
 VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA ESCUELA DE TRABAJO
 SOCIAL DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS

DISTINGUIDO /A CATEDRÁTICO/A

Estamos realizando una revisión del Diseño Curricular de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social. Para los efectos le agradezco la gentileza de contestar la presente encuesta, que nos servirá como fuente de información de calidad.

Prof. Diana Chan de Lu

OBJETIVO: Detectar fortalezas y debilidades del Diseño Curricular.

INSTRUCCIONES: Marque con una X la alternativa que representa su opinión y explique brevemente cuando lo amerite.

1. ¿Considera que existe relación entre el Diseño Curricular de la carrera de Trabajo Social y las expectativas de la sociedad?

Sí _____

No _____

- 2 ¿El perfil profesional que propone el Programa está en correspondencia con los objetivos propuestos?

Sí _____

No _____

- 3 ¿Piensa usted que el Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social que ofrece la Universidad de Panamá prepara adecuadamente a los egresados para que puedan desarrollar satisfactoriamente su rol de Trabajador Social?

Sí _____

No _____

Puede sustentar su respuesta. _____

- 4 ¿La organización curricular propicia la integración de conocimientos?

Sí _____

No _____

5. El diseño de la carrera consideró la opinión de los egresados y de los empleadores

Sí _____

No _____

- 6 Se desarrollan programas que utilizan la tecnología de punta

Sí _____

No _____

- 7 ¿Piensa usted que es necesario hacer una revisión del perfil de ingreso a los interesados en esta carrera?
Sí _____ No _____
- 8 ¿Considera usted que los objetivos establecidos contribuyen al logro del perfil del egresado?
Sí _____ No _____
- 9 ¿Qué opinión tiene usted del perfil del egresado establecido?
Explique. _____
10. ¿Piensa usted que la formación final de los estudiantes corresponde al perfil de egreso de la carrera?
Sí _____ No _____
11. ¿Piensa usted que la formación final de los estudiantes corresponde al perfil de egreso de la carrera?
Sí _____ No _____
- 12 ¿El Programa cuenta con material bibliográfico actualizado y pertinente a las áreas de estudio?
Sí _____ No _____

13. ¿Considera usted que los contenidos que se desarrollan en las diferentes asignaturas contribuyen al logro del perfil del egresado establecido?

Sí _____ No _____

¿Por qué? Explique: _____

14. ¿Su asignatura tiene una distribución horaria que favorece el aprendizaje?

Sí _____ No _____

15. ¿Conoce usted la opinión que tienen los estudiantes de esta carrera respecto al Plan de Estudios existente?

Sí _____ No _____

Si su respuesta es afirmativa, susténtela. _____

16. ¿En qué medida los contenidos desarrollados en esta carrera promueven aprendizajes cognoscitivos, procedimentales y actitudinales?

Explique

17. ¿Considera usted que se debe eliminar alguna materia del plan de estudios? .

Sí _____

No _____

Señale cuáles: _____

18. ¿Considera usted que se deben incluir algunas materias? .

Sí _____

No _____

¿Cuál o cuáles sugiere?

Muchas gracias por la gentileza de su atención

ANEXO Nº 2

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE AZUERO
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

ENCUESTA DIRIGIDA A EGRESADOS DE LA CARRERA DE TRABAJO
SOCIAL DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS EN EL
PERÍODO 1999-2001.

APRECIADA/O PARTICIPANTE

Con el presente cuestionario se espera hacer una revisión general al Diseño Curricular de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, lo cual servirá para encontrar fortalezas y debilidades que éste presenta. Su aporte será valioso y contribuirá a fortalecer decisiones y acciones posteriores para enriquecerlo. Sobre éstos se hará una propuesta acorde con la realidad profesional y laboral.

Posterior a lo anunciado le agradezco la gentileza al dar respuesta a las preguntas del cuestionario adjunto.

Prof Diana Chan de Lu

OBJETIVO: Evaluar el Diseño Curricular de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social.

INSTRUCCIONES: Marque con una X la opción elegida y explique brevemente cuando lo amerite

1 ¿En qué año egresó de la Carrera?

2. ¿En qué institución labora actualmente?

3. ¿Cuántos años de experiencia tiene en el mercado laboral?

4. ¿Considera usted que el currículo de la carrera contiene todas las áreas de formación necesarias para su buen desempeño?

Sí _____

No _____

Explique. _____

5. ¿Conoce usted el perfil del egresado de la Carrera de Trabajo Social?

Sí _____

No _____

Si respondió que Sí, continúe con la siguiente interrogante. Si contestó que No pase a la pregunta N° 8

6. ¿A qué aspectos considera usted que se le da mayor importancia o relevancia dentro de ese perfil?

Explique _____

- 7 ¿En alguna ocasión tuvo la oportunidad de analizar los grandes objetivos de la carrera?

Sí _____ No _____

Si contestó afirmativamente conteste la próxima interrogante

- 8 ¿Los objetivos de la carrera expresan enunciados amplios para el área social, académica y laboral del que se ocupa la misma?

Sí _____ No _____

Sustente su respuesta. _____

- 9 ¿Cree usted que los actuales programas de la carrera tienen en consideración las necesidades y expectativas del estudiantado?

Sí _____ No _____

Explique: _____

10. ¿Cree usted que los actuales programas de la carrera tienen en consideración las necesidades y expectativas del mercado laboral?

Sí _____ No _____

Explique _____

- 11 ¿Cree usted que los actuales programas de la carrera tienen en consideración las necesidades y expectativas de la comunidad?

Sí _____ No _____

Explique: _____

- 12 ¿Considera usted que durante el desarrollo de los cursos de su carrera se utilizó tecnología de punta?

Sí _____ No _____

Menciónelos _____

- 13 ¿Considera usted que el programa de estudio de la carrera desarrolla habilidades y destrezas, para un óptimo desempeño laboral?

Sí _____ No _____

- 14 ¿Considera usted que el programa de estudio de la carrera desarrolla actitudes positivas adecuadas para el desempeño laboral?

Sí _____ No _____

- 15 ¿Tienen los cursos de la carrera un alto componente de trabajo en la comunidad?

Sí _____ No _____

16. ¿Piensa usted que el período de la práctica fue suficiente para la adquisición de experiencia en un nivel inicial?

Sí _____ No _____

Explique: _____

17. ¿En algún momento de la carrera pudo analizar el Diseño Curricular de la misma?

SI _____ NO _____

18. ¿Tuvo usted la oportunidad de analizar con sus docentes los contenidos de las asignaturas?

Sí _____ No _____

19. Señale usted algunas debilidades que tiene el plan de estudio de la carrera.

20. ¿Considera usted que en algunas asignaturas se desarrollan contenidos que no responden actualmente a las necesidades del mercado laboral?

Sí _____ No _____

Señale:

Asignaturas

Contenidos

-
- 21 ¿Estuvo acorde su preparación académica con las funciones y responsabilidades que debe cumplir actualmente en su área laboral?

Sí _____ No _____

Explique. _____

- 22 ¿Considera que se debe eliminar alguna asignatura del plan de estudios?

Sí _____ No _____

Señale cuáles: _____

- 23 ¿Considera que se deben incluir algunas asignaturas?

Sí _____ No _____

¿Cuál o Cuáles sugiere? _____

Muchas gracias por la gentileza de su atención y por su tiempo.

ANEXO Nº 3

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE AZUERO
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO
SOCIAL DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS

APRECIADA/O PARTICIPANTE:

Con el presente cuestionario se espera hacer una revisión general al Diseño Curricular de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, lo cual servirá para encontrar fortalezas y debilidades que éste presenta. Su aporte será valioso y contribuirá a fortalecer decisiones y acciones posteriores para enriquecerlo. Sobre éstos se hará una propuesta acorde con la realidad profesional y laboral

Posterior a lo anunciado, le agradezco la gentileza al dar respuesta a las preguntas del cuestionario adjunto

Prof Diana Chan de Lu

OBJETIVO: Evaluar el Diseño Curricular de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social.

INSTRUCCIONES: Conteste las siguientes interrogantes y explique brevemente cuando lo amerite

1. ¿En qué año ingresó a la carrera de Trabajo social?

a. _____

2. Año que cursa actualmente.

3 Semestre que cursa actualmente

4 ¿Considera usted que el currículo de la carrera contiene todas las áreas de formación necesarias para su buen desempeño?

Sí _____

No _____

Explique: _____

5. ¿Conoce usted el perfil del egresado de la Carrera de Trabajo Social?

Sí _____

No _____

6. Si respondió que Sí, continúe con la siguiente interrogante. Si contestó que No pase a la pregunta N° 8.

7 ¿A qué aspectos considera usted que se le da mayor importancia o relevancia dentro de ese perfil?

Explique _____

8. ¿En alguna ocasión tuvo la oportunidad de analizar los grandes objetivos de la carrera?

Sí _____ No _____

Si contestó afirmativamente conteste la próxima interrogante.

9. ¿Los objetivos de la carrera expresan enunciados amplios para el área social, académica y laboral del que se ocupa la misma?

Sí _____ No _____

Sustente su respuesta _____

10. ¿Cree usted que los actuales programas de la carrera tienen en consideración las necesidades y expectativas del estudiantado?

Sí _____ No _____

Explique _____

11. ¿Cree usted que los actuales programas de la carrera tienen en consideración las necesidades y expectativas del mercado laboral?

Sí _____ No _____

Explique. _____

12. ¿Cree usted que los actuales programas de la carrera tienen en consideración las necesidades y expectativas de la comunidad?

Sí _____ No _____

Explique. _____

13. ¿Considera usted que durante el desarrollo de los cursos de su carrera se ha utilizado tecnología de punta?

Sí _____ No _____

Menciónelos. _____

14. ¿Considera usted que el programa de estudio de la carrera desarrolla habilidades y destrezas, para un óptimo desempeño laboral?

Sí _____ No _____

15. ¿Considera usted que el programa de estudio de la carrera desarrolla actitudes positivas adecuadas para el desempeño laboral?

Sí _____ No _____

16. ¿Tienen los cursos de la carrera un alto componente de trabajo en la comunidad?

Sí _____ No _____

- 17 ¿En algún momento de la carrera ha tenido la oportunidad de analizar el Diseño Curricular de la misma?

Sí _____

No _____

- 18 ¿Ha tenido usted la oportunidad de analizar con sus docentes los contenidos de las asignaturas?

Sí _____

No _____

- 19 Señale usted algunas debilidades que tiene el plan de estudio de la carrera

20. ¿Considera que se debe eliminar alguna asignatura del plan de estudios?

Sí _____

No _____

Señale cuáles: _____

21. ¿Considera que se deben incluir algunas asignaturas?

SI _____

NO _____

¿Cuál o Cuáles sugiere? _____

Muchas Gracias por la gentileza de su atención y por su tiempo.

ANEXO N° 5
PRESUPUESTO / PROGRAMACIÓN FINANCIERA

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
03	PAPEL BOND DE 20 LBS 8 1/2 X 11 X 500	5.00	15.00
12	PLUMA- KILOMÉTRICA BIC	0.25	3.00
12	LÁPICES MONGOL HB N° 2	0.25	3.00
05	BORRADORES PENTEL	0.25	2.25
05	CORRECTORES LÍQUIDOS PAPER	1.90	9.50
100	COPIAS BLANCO Y NEGRO	0.25	25.00
50	COPIAS A COLORES	1.00	50.00
01	ELABORACIÓN DEL BORRADOR 200 PÁGINAS APROXIMADAMENTE	0.50	100.00
02	CORRECCIÓN DEL BORRADOR 100 PÁGINAS	0.25	25.00
50	TRANSPARENCIAS A COLORES	1.00	50.00
01	INFORME FINAL	0.75	150.00
03	EMPASTE Y FOTOCOPIA DEL INFORME FINAL	40.00	120.00
02	TRANSPORTE	100.00	200.00
02	ALIMENTACIÓN	100.00	200.00
	GASTOS TELEFÓNICOS	50.00	50.00
	SERVICIOS PROFESIONALES	200.00	200.00
02	ENCUESTADORES	75.00	150.00
			1352.75
	IMPREVISTOS 10%		135.25
	TOTAL		1488.00