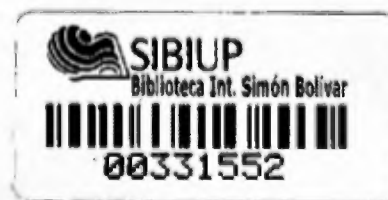




UNIVERSIDAD DE PANAMÁ



VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO  
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

***ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ALUMNOS PARTICIPANTES DE LA ASIGNATURA PROCEDIMIENTO ADUANERO III, I SEMESTRE 2017 TURNO NOCTURNO, DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO.***

POR:

ELMINA DEL ROSARIO JAMES GODOY

C.I.P. 8-495-830

TESIS PRESENTADA COMO UNO DE LOS  
REQUISITOS PARA OBTENER EL GRADO  
DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ 2017

*DEDICATORIA*

*Hoy, al alcanzar uno de mis anhelos gracias a la ayuda que me han brindado familiares y amigos, dedico este trabajo a mi padre, a la memoria de mi madre, a mis hermanos, a mis hijos Josué y Ángel Gabriel, y a mi amado esposo Carlos Alberto por su comprensión y apoyo incondicional.*

*Que Dios los ilumine y guarde siempre.*

## AGRADECIMIENTO

*A Dios, por brindarme la oportunidad de realizar y presentar este trabajo.*

*Al profesor Luis Solís Woo, quien nos asesoró y motivó para la elaboración del mismo.*

*A mi querido amigo Yaroslauv Delgado, quien me acompañó en este proyecto.*

*A todas las personas que contribuyeron de una u otra forma en la realización de este trabajo, mi eterno agradecimiento.*

## ÍNDICE GENERAL

<b>Temas</b>	<b>Páginas</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iv
Índice general	vi
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
<b>CAPÍTULO I GENERALIDADES DEL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes de la investigación	2
1.1.1. Antecedentes internacionales	2
1.1.2. Antecedentes nacionales	3
1.2. Planteamiento del problema	3
1.2.1. Formulación del problema	4
1.2.2. Preguntas de investigación	4
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	6
1.5. Delimitación de la investigación	6

<b>CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>7</b>
2.1 Marco teórico	8
2.2 Marco conceptual	11
2.3 Las técnicas didácticas como herramienta fundamental en el proceso de enseñanza –aprendizaje	15
2.4 Los recursos didácticos características y ventajas	20
2.5 El material didáctico y los recursos usados en la educación	26
2.6 Diferentes tipos de materiales educativos con avanzada tecnológica	28
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>29</b>
3.1 Tipo de investigación	30
3.2 Población	30
3.3 Muestra	30
3.4 Hipótesis de trabajo	30
3.5 Variables	30
3.6 Descripción de instrumentos	30
3.7 Metodología de la investigación	30

<b>CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>32</b>
4.1. Análisis estadístico	33
4.2. Interpretación estadística	33
Frecuencias	34
Cuadro N°1 EDAD DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS	35
Gráfica N°1 EDAD DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS	36
Cuadro N°2 SEXO DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS	37
Gráfica N°2 SEXO DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS	38
Cuadro N°3 FORMAS DE ENSEÑANZA	39
Gráfica N°3 FORMAS DE ENSEÑANZA	40
Cuadro N°4 MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADAS	41
Gráfica N°4 MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADAS	42
Cuadro N°5 RECURSOS AUDIOVISUALES	43
Gráfica N°5 RECURSOS AUDIOVISUALES	44
Cuadro N°6 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	45
Gráfica N°6 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	46
Cuadro N°7 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS/INSTRUMENTO	47
Gráfica N°7 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS/INSTRUMENTO	48
Cuadro N°8 PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	49

Gráfica N°8 PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	50
Cuadro N°9 VENTAJAS DE LAS ESTRATEGIAS	51
Gráfica N°9 VENTAJAS DE LAS ESTRATEGIAS	52
Cuadro N°10 INCREMENTO DEL USO DE ESTRATEGIAS	53
Gráfica N°10 INCREMENTO DEL USO DE ESTRATEGIAS	54
Cuadro N°11 RENDIMIENTO ACADÉMICO	55
Gráfica N°11 RENDIMIENTO ACADÉMICO	56
Cuadro N°12 SUPERVISIÓN DEL DESEMPEÑO	57
Gráfica N°12 SUPERVISIÓN DEL DESEMPEÑO	58
<b>CAPÍTULO V DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>59</b>
5.1. Conclusiones	60
5.2. Recomendaciones	63
<b>CAPÍTULO VI PROPUESTA</b>	<b>65</b>
6.1. "El uso de estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje para los docentes del Centro Regional Universitario de San Miguelito"	67
6.2. Denominación	68
6.3. Naturaleza del proyecto	68
6.3.1. Descripción	68

6.3.2. Fundamentación	68
6.3.3. Marco institucional	70
6.3.4. Finalidad del proyecto	70
6.3.5. Objetivo general	70
6.3.6. Objetivos específicos	71
6.3.7. Metas	71
6.3.8. Beneficiarios	71
6.3.9. Productos	71
6.3.10. Localización física y cobertura espacial	71
6.4. Actividades y tareas	72
6.5. Métodos y técnicas	72
6.6. Cronograma de actividades	73
6.7. Determinación de los recursos	74
6.7.1. Humanos	74
6.7.2. Materiales	74
6.7.3. Técnicos	74
6.7.4. Financieros	74
6.8. Administración del proyecto	76
6.9. Programa del Proyecto	77

Sesión N°1 Presencial	78
Sesión N°1 A Distancia	79
Sesión N°2 Presencial	80
Sesión N°2 A Distancia	81
Sesión N°3 Presencial	82
Sesión N°3 A Distancia	83
Sesión N°4 Presencial	84
Sesión N°4 A Distancia	85
Sesión N°5 Presencial	86
Sesión N°5 A Distancia	87

#### Bibliografía

#### Anexos

- Cronograma
- Presupuesto
- Instrumento de recolección de datos

## **RESUMEN**

Esta investigación tuvo como objetivo principal evaluar los efectos del uso de estrategias didácticas para el aprendizaje significativo de los contenidos de la asignatura Procedimiento Aduanero III. Las estrategias didácticas son las combinaciones de actividades para desarrollar la labor de aula. Es por ello que en este escrito se analiza el uso de estrategias didácticas como complemento al formato tradicional utilizado para la enseñanza de dicha asignatura, mediante las experiencias del aula.

Este estudio se llevó a cabo con los 22 estudiantes matriculados en la asignatura Procedimiento Aduanero III, turno nocturno de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, Facultad de Administración Pública del Centro Regional Universitario de San Miguelito. Se tienen dos conceptos que guían el desarrollo de la tesis. El primero de ellos es el de "estrategias didácticas" y el segundo es el de "aprendizaje significativo".

Estos resultados pretenden producir insumos para la planificación y desarrollo de las lecciones.

### **Palabras claves:**

Estrategias didácticas, procedimiento aduanero, aprendizaje significativo, planificación, mediación pedagógica, procesos, enseñanza.

## ABSTRACT

This research had as objective to evaluate the effects of the use of teaching strategies for meaningful learning of the contents of the subject procedure customs III. The teaching strategies are combinations of activities to develop the work of classroom. That is why in this article discusses the use of teaching strategies as a complement to the traditional format used for the teaching of this subject, through the experiences of the classroom.

The research was carried out with the 22 students enrolled in the course Customs Procedure III, night shift, of the Degree in Public Customs Administration, School of Public Administration of the Regional University Center of San Miguelito. There are two concepts that guide the development of the thesis. The first is "Didactic Strategies" and the second is "Meaningful Learning".

These results are intended to produce inputs for lesson planning and development.

### **Keywords:**

Didactic strategies, customs procedure, meaningful learning, planning, pedagogical mediation, processes, teaching.

## *INTRODUCCIÓN*

Nuestro país demanda cada día más profesionales en diversas áreas del conocimiento, y la prestigiosa Universidad de Panamá como primera casa de estudios superiores tiene como norte formar de manera integrada a dichos profesionales. Es por ello que la utilización de los recursos didácticos disponibles es importante para el logro del aprendizaje significativo.

Este trabajo de investigación presenta los resultados de un estudio acerca de las estrategias didácticas para el logro del aprendizaje significativo de los alumnos participantes de la asignatura Procedimiento Aduanero III, I semestre 2017, turno nocturno del Centro Regional Universitario de San Miguelito, el cual fue estructurado en 6 capítulos que se detallarán a continuación:

La primera parte presenta las generalidades del trabajo iniciando con el planteamiento del problema. En este apartado se describen los antecedentes, las características de la situación, objetivos generales y específicos, justificación y delimitación de la investigación.

El segundo capítulo corresponde al marco teórico y referencial que permite darle sentido a la investigación. Se plasman antecedentes, teorías y el marco conceptual.

Seguidamente se encuentra el marco metodológico, en donde se describe la metodología, población, técnicas e instrumentos utilizados en la investigación. Incluyendo los métodos y técnicas de recolección de datos.

El cuarto capítulo analiza los resultados del estudio mediante la presentación de los datos obtenidos a través de tablas y gráficas.

En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente, en el sexto capítulo se muestra la propuesta: "El uso de estrategias didácticas de enseñanza para el logro del aprendizaje significativo en los estudiantes".

## CAPÍTULO I GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

## **1.1. Antecedentes de la investigación**

Un aspecto importante en el desarrollo de una investigación es la búsqueda de antecedentes o trabajos previos, realizados sobre el tema. El respaldo de estudios preliminares permite establecer un mayor soporte y un mejor enfoque al nuevo problema, tomando en consideración los alcances y las limitaciones encontradas y gracias a las conclusiones y recomendaciones ofrecidas por los anteriores autores.

Arias (2012) señala que "Los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones" (p. 106). Es de resaltar, que los antecedentes ubicados están relacionados con el contexto internacional y nacional.

### **1.1.1. Antecedentes internacionales**

A nivel internacional se encontró la tesis doctoral desarrollada por Jiménez Corona Cuenca, J. L. (2013) titulada: "Estrategias de enseñanza que promuevan la mejora del rendimiento académico en estudiantes de medicina", en la Universidad de Castilla La Mancha, para obtener el título de Doctor en el Programa de Doctorado Cambio Social y Educación.

El objetivo de la tesis de Jiménez (Op. cit.) se orientó en analizar la relación del uso de estrategias centradas en el estudiante de Medicina y su mejora en el rendimiento académico. En dicho estudio se abordó desde la investigación cuantitativa, o sea, tratar de analizar las diferencias en el rendimiento de los alumnos; hasta la cualitativa, por medio de la descripción y análisis de las precepción de los estudiantes de acuerdo a la metodología usada en el aula de clase, y posteriormente elaborar una propuesta de enseñanza centrada en el educando que promueva el aumento de la calidad educativa de los alumnos de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Concluye su autor, que el rendimiento académico de los estudiantes que utilizaron estrategias de enseñanza innovadora es mejor al de los

alumnos que emplearon estrategias tradicionales. Adicionalmente, no se encontraron diferencias significativas entre el uso de estrategias innovadoras y el género de los estudiantes, el comportamiento fue similar para ambos grupos de estudio. Finalmente, la nota previa fue una variable que demostró diferencia estadísticamente significativa con la calificación obtenida por los alumnos después de la intervención pedagógica, entendiendo que los estudiantes, que se destacaron en sus estudios previos seguirán siendo buenos estudiantes, es decir, es un fuerte predictor del rendimiento académico.

### **1.1.2. Antecedentes nacionales**

Inicialmente en el contexto nacional, se consultó el trabajo realizado por Marita Mojica Delgado, (2000), titulado "Desarrollo de habilidades básicas a través de las técnicas de intervención psicológica en estudiantes universitarios con fracaso académico"

Posteriormente, se examinó la tesis titulada. "Métodos y técnicas didácticas empleadas por los profesores de la carrera de Banca y Finanzas de la Facultad de Economía del Centro Regional Universitario de Veraguas para el logro del aprendizajes significativo", realizado por Rodolfo Alba Cruz y el trabajo de Mojica Castillo, Roselba, titulado: "Eficacia de las estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje, por competencia de la Historia de Panamá en el nivel medio de la Universidad de Panamá"

### **1.2. Planteamiento del problema**

Este estudio está dirigido a brindar una posible solución para una situación en el ámbito educativo, específicamente, la que presentan los alumnos participantes de la asignatura Procedimiento Aduanero III de la carrera Licenciatura en Administración Pública Aduanera del Centro Regional Universitario de San Miguelito, por considerar que los programas académicos, las estrategias y recursos de aprendizajes utilizados para la transmisión de contenidos y de información en determinados temas, son

modelos educativos que solo llegan a vincular objetivos y contenidos de los programas a partir de las necesidades del campo de trabajo en mayor grado y con menor relevancia hacia el del aprendizaje significativo del alumno.

De manera que, dada la problemática del bajo rendimiento académico y desconocimiento de los procedimientos por parte de los estudiantes de la asignatura de Procedimiento Aduanero III y definido este en términos de aprendizaje alcanzado por los alumnos durante y al final de una instrucción, se estima que en parte el origen de tales resultados pudieran ser el empleo de estrategias inefectivas; al bajo rendimiento de los alumnos se le asignan diferentes causas, como lo son el empleo de estrategias inadecuadas, el desconocimiento por parte del profesor de las competencias que tiene el alumno y a un conjunto de factores como son los relacionados con el currículo, el docente, el estudiante, las tareas académicas, el contexto socio económico y las estrategias tanto de instrucciones como de aprendizaje.

#### **1.2.1. Formulación del problema**

*¿El uso de estrategias didácticas facilitaría el logro del aprendizaje significativo en los alumnos participantes de la asignatura Procedimiento Aduanero III de la carrera Licenciatura en Administración Pública Aduanera, del Centro Regional Universitario de San Miguelito?*

#### **1.2.2. Preguntas de investigación**

*¿Cuál es la situación actual en relación al uso de estrategias didácticas dirigidas a los alumnos participantes de la asignatura Procedimiento Aduanero III de la carrera Licenciatura en Administración Pública Aduanera, del Centro Regional Universitario de San Miguelito, para el logro del aprendizaje significativo?*

*¿Cuál es la importancia que se le atribuye al uso estrategias didácticas dirigidas a los alumnos participantes de la asignatura Procedimiento Aduanero III de la carrera Licenciatura en Administración Pública*

*Aduanera, del Centro Regional Universitario de San Miguelito para el logro del aprendizaje significativo?*

*¿Cuál es la viabilidad de un plan de estrategias didácticas para el logro del aprendizaje significativo en los alumnos participantes de la asignatura Procedimiento Aduanero III de la carrera Licenciatura en Administración Pública Aduanera, del Centro Regional Universitario de San Miguelito?*

### **1.3. Objetivos de investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Proponer un plan de estrategias didácticas para el logro del aprendizaje significativo en los alumnos participantes de la asignatura Procedimiento Aduanero III en la Escuela de Administración Pública Aduanera, Facultad de Administración Pública, Universidad de Panamá.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Diagnosticar el uso de estrategias didácticas dirigidas a los alumnos participantes de la asignatura Procedimiento Aduanero III de la carrera Licenciatura en Administración Pública Aduanera, del Centro Regional Universitario de San Miguelito, para el logro del aprendizaje significativo.
- Establecer la importancia del uso estrategias didácticas dirigidas a los alumnos participantes de la asignatura Procedimiento Aduanero III de la carrera Licenciatura en Administración Pública Aduanera, del Centro Regional Universitario de San Miguelito, para el logro del aprendizaje significativo.
- Diseñar un plan de estrategias didácticas para el logro del aprendizaje significativo en los alumnos participantes de la asignatura Procedimiento Aduanero III de la carrera Licenciatura en Administración Pública Aduanera, del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

El desarrollo de la investigación se justifica, debido a que en el marco de su contenido serán expuestas de manera sencilla, objetiva y específicamente aspectos considerados de suma importancia como lo es *la relevancia del aprendizaje significativo de la asignatura Procedimiento Aduanero III en la Escuela de Administración Pública Aduanera, Facultad de Administración Pública, Universidad de Panamá*, y la posible relación de las estrategias didácticas utilizadas en la enseñanza de la materia.

En cuanto, a la relevancia social u organizacional, este estudio representa un aporte al área del conocimiento de los procesos de aprendizaje y cognitiva orientada a la enseñanza de los procedimientos aduaneros, ya que proporciona información en el ámbito local de la relación estudiada.

De esta manera, se podría determinar posibles factores necesarios para promover el desarrollo de dichas estrategias y qué tipos de capacitaciones deben adoptarse para establecer la importancia de las estrategias.

#### **1.5. Delimitación de la investigación**

La investigación estará enmarcada específicamente en resaltar la importancia del aprendizaje significativo de la asignatura de Procedimiento Aduanero III en la Escuela de Administración Pública Aduanera, Facultad de Administración Pública, Universidad de Panamá, de allí que la misma se circunscribe al contenido programático de la materia en cuestión, a los alumnos que cursan la misma ubicados en el quinto año de la carrera: Licenciatura en Administración Pública Aduanera, I semestre de 2017.

## CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

## 2.1. Marco teórico

Esta investigación de tipo descriptiva, en relación a la realidad del proceso enseñanza –aprendizaje de la asignatura Procedimiento Aduanero III, brinda herramientas relevantes para los alumnos en su formación profesional.

El tema de investigación fue seleccionado debido a que, en el desarrollo de la práctica docente, nos percatamos que se puede lograr el aprendizaje significativo en los alumnos de la carrera Licenciatura en Administración Pública Aduanera, a través de las diversas estrategias didácticas con que se cuenta. Por tanto, se pretende brindar una propuesta para incentivar el uso de las estrategias didácticas para lograr aprendizajes significativos en los futuros profesionales egresados de la carrera en mención.

Existe una tendencia a considerar generalmente como causa principal de los índices de reprobados y de las deficiencias o falta de conocimientos por los estudiantes a la metodología de enseñanza utilizada por los docentes para viabilizar o posibilitar los conocimientos de una determinada asignatura.

La utilización de una metodología de enseñanza inadecuada genera la improvisación y descontrol en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En la mayoría de los casos, un docente que logre concebir o aplicar adecuadamente la metodología de enseñanza para alcanzar el desarrollo del proceso de aprendizaje, logrará mayor y mejor aproximación del alumno al conocimiento que en el caso contrario.

Los nuevos modelos paradigmáticos enfatizan las transformaciones en los procesos en relación a como aprenden los alumnos, el cual conlleva a re-aprender nuevos modelos sobre el cómo enseñar.

Los procesos de evaluación de los que han sido objeto los programas de formación universitaria han puesto en evidencia que no basta conocer sus resultados cuantitativos para advertir las causas del bajo aprovechamiento escolar o para entender las diferencias de los

aprendizajes entre los estudiantes, y menos aún para comprender las diversas formas en que asumen su relación con el conocimiento o sus actitudes ante la enseñanza y el aprendizaje. En este sentido, se hace evidente la necesidad de atender los procesos psicológicos y sociales, así como los factores contextuales que inciden en la práctica educativa, que nos ayuden a comprender los resultados de la formación profesional. Sin embargo, no solo debemos prestar mayor atención al comportamiento del profesor o a su función docente como elemento clave y aclaratorio del aprendizaje, o como el principal mediador entre las especificaciones formales de un plan de estudios y lo que ocurre en las aulas, debido a que los estudiantes son actores y mediadores en los procesos educativos.

De tal forma, es de los estudiantes de quienes menos conocimientos valiosos tenemos, pues desde la planeación y la evaluación educativa se habla del alumno como un sujeto abstracto y no parece reconocerse su presencia real y objetiva. De hecho, es más frecuente encontrar datos estadísticos y muy agregados sobre su composición socioeconómica, el porcentaje de los que trabajan, o los patrones de deserción y reprobación, pero poco se sabe acerca de sus representaciones sociales, sus concepciones sobre la educación, sus necesidades e intereses respecto a los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación de la que son objeto, o bien sobre sus expectativas y creencias en cuanto a su relación con los docentes que propician un buen desempeño escolar. Habría que recordar que una práctica educativa implica una actividad necesariamente interpersonal, en la que cada uno de los actores que participan tiene una perspectiva muy particular del otro en función de su comportamiento, y de la forma en que concibe cada etapa dentro de los procesos.

Según Frida Díaz Barriga Arceo, doctora en Pedagogía señala que, en nuestras instituciones latinoamericanas de educación media y superior, con frecuencia los docentes son profesionales que provienen de muy diversos campos disciplinarios e incursionan en la enseñanza, tanto por una inclinación personal a este quehacer como por la opción laboral que

en un momento determinado se les presenta.<sup>1</sup> Sin embargo, no siempre tienen una formación para esta labor, no han sido "enseñados a enseñar" y en muchos casos tienden a enfrentar los retos de la docencia reproduciendo lo que, a su vez, vivieron como estudiantes. Resalta lo importante que es el uso de estrategias aplicables al trabajo en el aula, como lo son las estrategias didácticas para lograr el aprendizaje significativo.

Para que podamos obtener conocimientos es necesario seguir un método o un camino que aproxime a la meta deseada que es adquirir un conocimiento racional, sistemático y organizado, por eso es preciso seguir determinados procedimientos, que nos permitan alcanzar el objetivo de obtener nuevos conocimientos.

Se habla de metodología de la investigación para hacer referencia a los pasos y procedimientos que se han seguido en una indagación determinada, también, para designar los modelos concretos de trabajo que se aplican en una determinada disciplina o especialidad y también para hacer referencia al conjunto de conocimientos y recomendaciones que se transmiten al estudiante como parte de la docencia en estudios superiores.

Los métodos y técnicas de educativas constituyen recursos necesarios de la enseñanza, son los vehículos de una realización ordenada, metódica y adecuada de la misma.

Estos métodos y técnicas tienen por objeto hacer más eficiente la dirección del aprendizaje. Son de gran utilidad debido a que es con ellos que se pueden elaborar los conocimientos, adquirir las habilidades e incorporar con menor esfuerzo lo ideales y actitudes que el centro educativo pretende proporcionar a sus estudiantes.

Los objetivos o intenciones educativos son enunciados que describen con claridad las actividades de aprendizaje a propósito de determinados

---

<sup>1</sup>Díaz, F. Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista. Segunda Edición. Editorial McGraw-Hill. México, 2002

contenidos curriculares, así como los efectos esperados que se pretenden conseguir en el aprendizaje de los alumnos al finalizar una experiencia, sesión, episodio o ciclo escolar.

Las situaciones educativas que ocurren dentro de las instituciones escolares, los objetivos o intenciones deben planificarse, concretizarse y aclararse con un mínimo de rigor, dado que suponen el punto de partida y el de llegada de toda la experiencia educativa y además desempeñan un importante papel orientativo y estructurado de todo el proceso.

## **2.2. Marco conceptual**

Es el apoyo para definir conceptos y explicar teorías. La idea de marco conceptual es la que surge cuando estamos hablando de la definición de un concepto, de una teoría o incluso de una investigación científica y debemos definirla y enmarcarla en un espacio o ámbito. El marco conceptual es aquello que permite que se dé una explicación de una idea y así sirve para comprenderla mejor, señalando los conceptos que la componen y forman parte de ella.

En esta época de abundancia informativa, los datos sueltos, tal vez ya no son lo central de un trabajo de investigación sino cómo se entrelazan entre sí, cómo se organizan y cómo se presentan para dar con el objetivo de un trabajo investigativo como el presente.

Los factores, condiciones y procesos que intervienen en el desarrollo instruccional de la asignatura; la disposición que tiene el alumno en el proceso de aprendizaje y de construcción de significados, en virtud que existe una relación directa con el significado que otorga el alumno de manera individual y la influencia que tiene el aspecto social.

Cada área del conocimiento humano tiene su lenguaje técnico y es de suma importancia que el profesional de cada una de estas áreas lo tenga presente en su léxico.

A continuación, presentamos conceptos relevantes de nuestra investigación:

#### **Abandono de mercancías**

Acto por medio del cual las mercancías extranjeras que no son oportunamente nacionalizadas, pasan a propiedad del Fisco, ya sea porque el abandono es "expreso" o "presuntivo". (Glosario de Términos Aduaneros de ALADI)

#### **Aduana**

Término genérico, usado para designar al servicio gubernamental que es, específicamente, responsable de administrar la legislación relacionada con la importación y exportación de mercancías y para el cobro de los gravámenes por concepto de derechos e impuestos; el término se usa también para referirse a cualquier parte del servicio de aduanas o a sus oficinas principales o subsidiarias. (Glosario de Términos Aduaneros de ALADI)

#### **Aduana de destino**

Oficina aduanera donde termina una operación de tránsito aduanero. (Glosario de Términos Aduaneros de ALADI)

#### **Aduana de entrada**

Lugar de un territorio aduanero por el que se despachan las mercancías a ser importadas. A la entrada en estas áreas, casi todos los productos quedan sujetos al pago de los correspondientes derechos arancelarios. (Glosario de Términos Aduaneros de ALADI)

#### **Aduana de partida**

Oficina aduanera donde comienza una operación de tránsito aduanero. (Glosario de Términos Aduaneros de ALADI)

### **Aforo**

Operación de reconocer las mercancías, verificar su naturaleza y valor, establecer su peso, cuenta o medida, clasificarlas en la nomenclatura arancelaria, determinando los aranceles e impuestos que les son aplicables (Glosario de Términos Aduaneros de ALADI)

### **ALADI**

Asociación Latinoamericana de Integración, de la cual forman parte Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela. Cuba fue admitida recientemente

### **Aprendizaje**

Bruner dice que "cada generación da nueva forma a las aspiraciones que configuran la educación en su época. Lo que puede surgir como marca en nuestra propia generación es la preocupación por la calidad y aspiraciones de que la educación ha de servir como medio para preparar ciudadanos bien equilibrados para una democracia"

### **Aprendizaje significativo**

Según Ausubel (1970) el aprendizaje significativo es un proceso a través del cual una nueva información se relaciona con un aspecto relevante de la estructura del conocimiento del individuo. Este aprendizaje ocurre cuando la nueva información se enlaza con las ideas pertinentes de afianzamiento que ya existen en la estructura cognoscitiva del que aprende

### **Arancel aduanero común**

Para Miguel Cabello Pérez y José Miguel Cabello González, 2004. La voz "arancel" etimológicamente proviene del árabe "alam-elazar" y significa "relación de". El Arancel de Aduanas Es un documento oficial (...) en el que se establecen los derechos a la importación de las mercancías de procedencia extranjera. Protege la producción nacional, y de su aplicación

se derivan ingresos para el presupuesto. En el Arancel la nomenclatura especifica los nombres de los productos, clasificados en partidas.

### **Didáctica**

Mattos, A. (1963): Disciplina pedagógica de carácter práctico normativo, que tiene por objeto específico la técnica de la enseñanza, esto es, la técnica de dirigir y orientar eficazmente a los alumnos en su aprendizaje.

### **Proceso Enseñanza -aprendizaje**

Para Zabalza, 2001.191.El aprendizaje surgido de la conjunción, del intercambio, de la actuación de profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas constituye el inicio de la investigación a realizar. "La reconsideración constante de cuáles son los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje".

### **Planificación**

Para Terry George, 1956: "La planeación es seleccionar información y hacer suposiciones respecto al futuro para formular las actividades necesarias para realizar los objetivos organizacionales".

### **Estrategia**

El concepto de estrategia en el año 1944 es introducido en el campo económico y académico por Von Newman y Morgerstern con la teoría de los juegos, en ambos casos la idea básica es la competición.

El concepto de estrategia es objeto de muchas definiciones lo que indica que no existe una definición universalmente aceptada. Así de acuerdo con diferentes autores, aparecen definiciones, tales como:

- ❖ "Conjunto de relaciones entre el medio ambiente interno y externo de la empresa".
- ❖ "Un conjunto de objetivos y políticas para lograr objetivos amplios".

- ❖ “la dialéctica de la empresa con su entorno (Ansoff 1976) ” <sup>2</sup>
- ❖ “Una forma de conquistar el mercado”
- ❖ “La declaración de la forma en que los objetivos serán alcanzarse, subordinándose a los mismos y en la medida en que ayuden a alcanzarse”
- ❖ “La mejor forma de insertar la organización a su entorno”

K J Halten (1987) ” Es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización Es el arte (maña) de entremezclar el análisis interno y la sabiduría utilizada por los dirigentes para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan Para diseñar una estrategia exitosa hay dos claves, hacer lo que hago bien y escoger los competidores que puedo derrotar Análisis y acción están integrados en la dirección estratégica”

### **2.3. Las Técnicas didácticas como herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

Para que la misión de la universidad sea trascendente, se requiere que las acciones específicas definidas para desarrollar la ciencia, formar personas y servir a la sociedad, estén relacionadas en forma coherente La necesidad de cumplir con este requisito de concordancia se lo percibe con más intensidad en las prácticas didácticas y pedagógicas que la universidad, a través de sus distintas unidades, pretende aplicar para lograr un aprendizaje que tenga sentido, vincule en forma lógica los conocimientos previos con los nuevos, se consolide en el tiempo y, así, adquiera el carácter de significativo, porque se convierte en un aprendizaje relevante Esta es una perspectiva de cómo la educación universitaria puede ser desarrollada, para lograr una formación profesional, intelectualmente fortalecida con un bagaje razonable de conocimientos

---

<sup>2</sup>Ansoff, Igor [1993]. El planeamiento Estratégico Nueva tendencia de la Administración. / H Ansoff, R P Declerk y Hayes R I / Editorial Trillas, México, pp.

Cuando nos referimos a una técnica, pensamos siempre en un sentido de eficacia, de logro, de conseguir lo propuesto por medios más adecuados a los específicamente naturales. La palabra técnica deriva de la palabra griega *technikos* y de la latina *technicus* y significa relativo al arte o conjunto de procesos de un arte o de una fabricación. Es decir, significa cómo hacer algo.

Existe una gran cantidad de técnicas didácticas, al igual que hay diferentes formas de clasificarlas. La técnica incide, por lo general, en una fase o tema del curso que se imparte, pero puede ser también adoptada como estrategia si su diseño impacta al curso en general.

Dentro del proceso de una técnica puede haber diferentes actividades necesarias para la consecución de los resultados que se esperan. Estas actividades son aún más parciales y específicas que la técnica y pueden variar según el tipo de técnica o el tipo de grupo con el que se trabaja.

El concepto de técnica didáctica suele también aplicarse mediante términos, tales como: estrategia didáctica o método de enseñanza, por lo que es importante establecer algunos marcos de referencia que permitan esclarecerlos.

Algunos aspectos relevantes que hay que tomar en consideración al momento de aplicar técnicas didácticas en un proceso enseñanza-aprendizaje, denotaré la importancia de su utilización en dicho proceso y los elementos más importantes que se debe tener pendiente antes de implementar técnicas didácticas de aprendizaje, mi propósito no es desglosar todo lo que implica esta terminología, sino tratar un poco sobre algunos puntos de vistas y criterios sobre este tema que traté en un ensayo recientemente realizado.

Los puntos relevantes fueron definición y/o terminología que consideré son las más idóneas sobre técnicas didácticas, las características y clasificación de técnicas didácticas; entre otros aspectos importantes.

Las técnicas didácticas se podrían definir, como las actividades que planifica un facilitador en un proceso enseñanza aprendizaje con el fin de que la enseñanza sea efectiva y eficiente, para que se cumplan los objetivos programados

Las técnicas didácticas constan de diferentes características, ya que pueden ser expositivas, que es donde un participante expone de manera absoluta a un grupo sus puntos de vistas sobre un tema en cuestión, esta técnica permite que la información llegue al público objeto de forma ordenada y directa, es muy utilizada en exposiciones o conferencias magistrales y actividades afines. Otra técnica utilizada para este tipo de escenario es la técnica de método de proyecto, que también puede ser utilizada en actividades de fin de carrera

Mientras vemos que las técnicas anteriores pueden ser utilizada en esos ambientes, también existen otras técnicas didácticas que pueden ser utilizada para promover la investigación y ampliar criterios distintos, tales como la técnica de método de caso y la técnica de método de preguntas

Las técnicas de simulación y juegos de roles de su lado también son muy interesantes; la primera permite desarrollar habilidades en la forma de cómo una persona enfrentaría un problema específico, para de esa forma despertar el interés de los participantes sobre un tema determinado, por otra parte tenemos los juegos de roles, la cual es sumamente interesante, porque le da la oportunidad a los participantes de desarrollar un problema conforme a diferentes puntos de vistas generando conciencia sobre un tema particular

El aula es un mundo, particular, específico, cotidiano, que se caracteriza como un espacio único dentro del cual se efectúa la situación de enseñanza y aprendizaje en un tiempo determinado.

Desde sus comienzos, la labor pedagógica se ha preocupado por encontrar medios o recursos para mejorar la enseñanza, es por ello que, a la hora de hacer referencia a los recursos didácticos, a estos se les

considera como un apoyo pedagógico a partir del cual se refuerza el acto del docente y se optimiza el proceso de aprendizaje, proporcionándole una herramienta interactiva al profesor.

Los docentes, desde su posición, tienen el objetivo de lograr manifestaciones creativas en la solución de los problemas de su práctica pedagógica, como garantía de atención de parte de los estudiantes. Es precisamente desde esta perspectiva en donde los recursos didácticos se convierten en herramientas de apoyos, ayudas, estrategias, vías, acciones didácticas para que se efectúe esta enseñanza-aprendizaje, involucrándose de esta manera aspectos motivacionales en los procesos de atención para el manejo eficiente de la información. Por lo que la calidad de la enseñanza exige introducir este tipo de recursos de manera justificada y adecuada dentro del proceso educativo, con la finalidad que la clase sea más receptivo, participativo, práctico y ameno.

El sistema educativo actual considera de gran importancia la implementación de los recursos didácticos dentro del aula como herramienta de apoyo del docente, ya que los mismos facilitan las condiciones necesarias para que el alumno pueda llevar a cabo las actividades programadas con el máximo provecho, por lo que están íntimamente ligados a la actividad y rol activo de parte del alumno. Estos recursos se presentan como un factor necesario e imprescindible para el desarrollo y logro de los objetivos y contenido, pudiendo así desarrollar plenamente todas las actividades de enseñanza-aprendizaje planificadas previamente por el docente, facilitando de forma dinámica la comunicación entre profesor y alumnos.

De esta manera, dichas experiencias de enseñanzas se convierten en el medio para promover el aprendizaje significativo a través de esta interacción entre profesor y alumno, alumnos y actividad y alumno con su par, logrando una forma totalmente enriquecedora de aprendizaje. El modelo de aprendizaje activo se postula como uno de los medios más efectivos entre la relación del docente y el estudiante, apto para diseñar e

implementar proyectos en donde pueda prevalecer una participación dinámica, activa y significativa en los estudiantes y su conocimiento

Por lo tanto, estos recursos tienen que estar acorde al contexto educativo para que sean efectivos, es decir, que hagan aprender de forma duradera al alumno y contribuyan a maximizar su motivación, de forma que se enriquezca el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo de este trabajo integrador final es demostrar la importancia que tienen estos recursos para fortalecer este proceso.

Los recursos didácticos establecen la evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje, tomando en consideración la efectividad del estudiante y su evolución personal, a través de la valoración de su rendimiento, tanto personal, en relación con su desarrollo y potencial individual y su rendimiento absoluto, como en relación con los objetivos generales de la planificación y plan de estudios, ofreciendo estos la posibilidad de una respuesta cognitiva estimulante de parte del alumno, brindando la compensación y corrección de las dificultades

Su comprensión debe ser consciente e intencional para guiar las acciones, en función de alcanzar los objetivos planteados de parte del profesor, es por ello que se aplica de forma planificada, requiriendo de la selección del contenido, su proyección y control en su ejecución y posteriormente el resultado de su valoración y motivación para satisfacer dichas necesidades educativas

A la hora de concebirse al aula como un espacio comunicacional, toda la situación es distinta antes, durante y después de la clase, con esto se refiere a tres etapas

- ❖ Fase pre activa. es aquella en donde el docente prevé los objetivos y selecciona determinados contenidos, prepara los recursos didácticos, metodológicos o actividades interactivas a utilizar o emplear durante la clase y que complementa su conocimiento o información a emitir, diseñando a su vez los métodos de evaluación

de los efectos producidos. Los objetivos sirven de guía y la materia constituye la sustancia.

Los recursos didácticos contribuyen a concretar y orientar la acción docente en la transmisión de los conocimientos dando respuesta a los objetivos planteados de la materia y las particularidades de la clase, por lo que resulta recomendable preguntarse qué merece la pena enseñar y por qué, y cómo se presenta el contenido seleccionado.

- ❖ Fase activa: lleva a cabo los recursos didácticos planificados, que acompañan a su exposición verbal, desarrollándose el proceso de enseñanza.
- ❖ Fase post activa: tanto el docente como el alumno reflexionan sobre la clase. El docente evalúa el método de enseñanza a través de estos recursos didácticos y sus procesos de interacción.

A su vez, el alumno lleva a cabo sus conocimientos aprendidos por medio de la elaboración de un trabajo, reflexión o experimentación, siendo este medio una manera de satisfacer las necesidades educativas actuales, individualizando la respuesta pedagógica desde su operacionalización, colocando al alumno, por medio de dicha estimulación, en condiciones favorables para desarrollar su aprendizaje y enriquecer el mismo. A partir de ello, se genera el contexto motivacional, los procesos de atención, la inducción de la información y del aprendizaje. Es por ello, que el profesor los utiliza como soporte, complemento o apoyo en su tarea docente.

#### **2.4. Los Recursos didácticos: Características y ventajas**

El material didáctico se refiere a aquellos medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, dentro de un contexto educativo, estimulando la función de los sentidos para acceder de manera fácil a la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes o destrezas.

Los materiales son distintos elementos que pueden agruparse en un conjunto, reunidos de acuerdo a su utilización en algún fin específico. Los elementos del conjunto pueden ser reales (físicos), virtuales o abstractos.

El material didáctico es aquel que reúne medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje. Suelen utilizarse dentro del ambiente educativo para facilitar la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes y destrezas.

Es importante tener en cuenta que el material didáctico debe contar con los elementos que posibiliten un cierto aprendizaje específico. Por eso, un libro no siempre es un material didáctico. Por ejemplo, leer una novela sin realizar ningún tipo de análisis o trabajo al respecto, no supone que el libro actúe como material didáctico, aun cuando puede aportar datos de la cultura general y ampliar la cultura literaria del lector.

En cambio, si esa misma novela es analizada con ayuda de un docente y estudiada de acuerdo a ciertas pautas, se convierte en un material didáctico que permite el aprendizaje.

Debemos tener presente las características que poseen los recursos didácticos que tenemos a nuestra disposición para alcanzar el aprendizaje significativo de los alumnos. Algunas de esas características son:

- ❖ Su selección y materialización es su esencia, transfiriendo de esta manera el aprendizaje a contextos diferentes.
- ❖ Permiten que, a nivel individual o grupal, se tenga una consigna de trabajo. De acuerdo a características generales de los alumnos, se puede elegir recursos para que profundicen en función de sus intereses.
- ❖ Permiten diversificar y multiplicar tareas, atribuyendo un papel más activo en su realización.
- ❖ Brindan oportunidades de autoevaluación, obligando al alumno a interactuar con su realidad.
- ❖ Ofrecen una información determinada, de acuerdo a las características del contenido establecido por el docente.
- ❖ A través de los recursos didácticos se puede traducir un contenido a distintos lenguajes (representar la relación entre dos conceptos con un cuadro).

- ❖ Facilitan un papel activo de parte del alumno, activando conocimientos esenciales para que sea comprensible la información presentada.
- ❖ Favorecen la interacción entre docente y alumno.
- ❖ Estimulan el aprendizaje, satisfaciendo expectativas e intereses de los alumnos.
- ❖ Generan situaciones no rutinarias, en concordancia a la posición teórica e ideológica del docente, creando diferentes caminos para acceder al conocimiento.

Estos recursos generan que el alumno no se limite a memorizar, sino que constantemente estimule su conocimiento a través de la interacción y dinamismo que el docente les presenta, convirtiéndose este medio en una estrategia o herramienta de enseñanza que promueve o motiva el aprendizaje del alumno acorde a sus necesidades de investigación. Se reconoce, de esta manera, que el uso de los recursos didácticos impulsa a la interacción educativa y nutre la preparación de los docentes.

Además, lograr un aprendizaje significativo en el alumno requiere de docentes que también contribuyan a la creación de nuevas metodologías y diseños de aula que hagan más motivadora la enseñanza y aprendizaje áulico, con la adquisición de conocimientos y habilidades que les sean útiles y aplicables al estudiante en su vida personal, académica y profesional.

A continuación, se plantean tres estrategias para enriquecer el diseño de actividades de clase:

La espiral del pensamiento creativo.

La espiral de la creatividad fue propuesta por el Dr. Mitchell Resnick, director del grupo de investigación Lifelong Kindergarten.

Es un proceso en el cual el estudiante imagina lo que quiere hacer, y a partir de sus ideas crea un proyecto que comparte con el resto de sus compañeros y, finalmente, reflexiona sobre sus experiencias para volver a

iniciar el proceso, imaginando nuevas ideas y proyectos, creando de esta manera una espiral de mejoramiento continuo

#### La espiral de la creatividad

En esta actividad, el docente formula problemas a sus estudiantes para que ellos imaginen y propongan diferentes alternativas de solución. Posteriormente, llevan a cabo esa posible solución, la experimentan, la comparten con toda la clase y reciben una devolución, tanto del profesor como de sus compañeros, corrigiendo y reflexionando sobre la misma. De esta manera, el estudiante demostrará qué tan claro tiene los conceptos, abriendo un espacio para profundizar en los temas que se acaban de tratar

Esto hace a la actividad más atractiva y que se convierta en una forma en que los estudiantes aprendan y apliquen los saberes construidos

La reflexión es una herramienta de suma importancia dentro del aula ya que, a partir de esta, no sólo se evalúa qué aprendieron los estudiantes, sino cómo lo aprendieron. Se da lugar a una reflexión no sólo de parte de los estudiantes con respecto al aprendizaje adquirido, sino a los docentes respecto a cómo mejorar las actividades de aula que propongan en el futuro

#### La solución de problemas

Por solución de problemas, se entiende el hecho de encontrar y utilizar unos medios y estrategias de solución en una situación en la que se debe alcanzar una meta. Esta se compone de cuatro procesos: entender el problema, trazar un plan para resolverlo, ejecutar este plan y revisarlo (asegurarse de que la solución es la apropiada), no necesariamente tiene que trabajarse de forma lineal. Una vez que se traza el plan, el estudiante lo comparte con el resto de sus compañeros, recibe una devolución tanto del docente como del aula y de acuerdo a las correcciones que realiza a partir de esta devolución, el estudiante revisa la solución implementada y reflexiona sobre ella para mejorarla o enriquecerla, poniendo el foco sobre

lo que está aprendiendo y finalmente la ejecuta y comprueba que su plan es correcto

Esta metodología ubica al estudiante en el papel de protagonista de su propio aprendizaje, posibilitando a que asuma posturas críticas frente a la solución de los problemas propuestos por el aula. De esta manera, el docente evalúa todo el proceso y no sólo el resultado final. Al igual que la espiral, permite desarrollar en los estudiantes, además de la creatividad, la habilidad de trabajo en equipo.

El hecho de diseñar una actividad de aula en las que prevalezcan los recursos didácticos desarrollados dentro de este trabajo práctico final, sustenta el cómo cada una de ellas promueve y enriquece el trabajo áulico, logrando que el estudiante aprenda con mayor profundidad los diferentes temas que se abordan con el enfoque deseado por el docente. Por lo que, se puede considerar a estas actividades como una ruta de aprendizaje clara, en la que el alumno participa activamente y cumple con los pasos formulados por el docente quien, a través de la evaluación, da cuenta del resultado del proceso realizado. Además, se abre un espacio de reflexión que permite al alumno enriquecer y mejorar los aprendizajes alcanzados durante la actividad.

La estimulación constante del aprendizaje dentro del ámbito áulico, permite en el docente reflexionar sobre la concepción educativa y sus interacciones, porque a partir de los recursos didácticos, no sólo se activa el rol del alumno, sino también la creatividad del docente, convirtiéndose ambos en verdaderos motores de nuevos y variados recursos didácticos, de acuerdo a las exigencias generales del aula. Es por ello que el uso de los recursos didácticos como mediadores y guías en el proceso de enseñanza y aprendizaje debe ser consciente, intencional y selectivo, en función de alcanzar determinados objetivos.

Valorándose de esta manera lo emotivo y afectivo en cuanto a la satisfacción de necesidades educativas.

Un buen docente utiliza como herramienta los recursos didácticos en propósito de facilitar la comprensión de los estudiantes y de que sus intervenciones sean más efectivas, considerando para los mismos la mejor vía para llevar a cabo la acción didáctica, desarrollando destrezas y evitando un aprendizaje memorístico.

Hoy en día, en el aula se precisa una educación de calidad, por ende, existe la necesidad de adecuarse a nuevas metodologías pedagógicas, en las que se busca una educación que brinde al alumno un aprendizaje significativo y una nueva forma de abordar la enseñanza. Por lo tanto, diseñar y emplear estrategias que estimulen el aprendizaje, es fundamental para que se estimule la función de los sentidos y la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes o destrezas de parte del alumno. El recurso didáctico servirá como medio para llegar a esa educación de calidad, en la cual el docente funciona como guía para promover las relaciones entre conocimientos previos y nuevos, logrando de esta manera el éxito con la calidad de la comprensión.

Se entiende, por tanto, que toda práctica educativa se verá enriquecida cuando se fundamente en una estrategia. Por ello, los recursos didácticos se convierten en herramientas indispensables dentro de la formación académica, funcionando como información y guía del aprendizaje, logrando a través de la motivación e interés que generan entre alumno y docente que el aprendizaje sea más duradero. A su vez, estos recursos como instrumento mediador y facilitador para incidir en la educación del alumno, proporcionan experiencias reales, que estimulan la actividad del estudiante con entornos en los que se refleja la expresión, la creación y reflexión.

Se considera a los mismos parte esencial del ámbito áulico ya que, como herramientas de apoyo y estimulación cognitiva, son sumamente enriquecedoras por tratarse de un medio que sale de los paradigmas tradicionales de enseñanza y convierte a la misma en un modo de aprendizaje totalmente interactivo, logrando de esta manera que el

alumno se vea en la intención de enfocar su atención y desarrollarla dentro de los recursos establecidos por el docente, permitiendo a los estudiantes que tengan impresiones más vivas o reales sobre los temas a abordar. Un ejemplo de ello son las dramatizaciones, a partir de las cuales el alumno experimenta hipotéticamente determinadas situaciones, motivando y familiarizándose en torno al contenido, logrando que el estudiante domine un conocimiento determinado.

Estos recursos son un ente primordial, que facilitan la comprensión del contenido de manera tangible, observable y manejable, reforzando de esta manera la atención del estudiante y la estimulación de sus sentidos.

### **2.5. El material didáctico y los recursos usados en la educación**

La mejor forma que tiene un profesor de acceder al alumno, es mediante la educación. Para eso, es necesario que el profesor cuente con todo tipo de material didáctico y recursos necesarios para acceder a estos materiales, como por ejemplo saber usar discos compactos interactivos que por una parte podrá alivianarle el trabajo y por otra, hacer de su trabajo algo más divertido para sus alumnos. Así como también existen programas de televisión educativa que los mismos profesores pueden recomendar a sus alumnos. Así como la tecnología avanza y el material educativo se ha vuelto casi multimedia, es necesario también capacitar a los profesores para que vayan siempre a la par con los adelantos tecnológicos y sepan usar estos al bien de la educación.

La actividad del maestro, es decir, la enseñanza, se considera como una actividad de mediación entre la cultura, en su sentido más amplio, representada en el currículo, y el alumno. Por tanto, el maestro, a través de la actividad de la enseñanza, ha de facilitar el aprendizaje del alumno, para lo cual dispone de diferentes elementos, medios o recursos, de los que se ayuda para hacer posible su labor de mediación cultural. Esas ayudas del material didáctico es todo aquel objeto artificial o natural que produzca un aprendizaje significativo en el alumno. Teniendo en cuenta que cualquier material puede utilizarse, en determinadas circunstancias,

como recurso para facilitar procesos de enseñanza y aprendizaje (por ejemplo, con unas piedras podemos trabajar las nociones de mayor y menor con los alumnos de preescolar), pero tenemos que considerar que no todos los materiales que se utilizan en educación han sido creados con una intencionalidad didáctica, distinguimos los conceptos de medio didáctico y recurso educativo. Los materiales didácticos son usados para apoyar el desarrollo de niños y niñas en aspectos relacionados con el pensamiento, el lenguaje oral y escrito, la imaginación, la socialización, el mejor conocimiento de sí mismo y de los demás, los materiales didácticos han ido cobrando una creciente importancia en la educación contemporánea. Las memorizaciones forzadas y las amenazas físicas dejaron de ser métodos viables hace mucho tiempo, dando paso a la estimulación de los sentidos y la imaginación.

El material didáctico va directamente a las manos del niño, de ahí su importancia; funciona como un mediador instrumental, incluso cuando no hay un adulto que acerque el niño a los aprendizajes.

El material didáctico puede incidir en la educación valórica desde muy temprana edad. Un buen ejemplo es la incorporación de citas a obras de arte entre los objetos con que juegan los niños y niñas. otro ejemplo uno de los últimos diseños de Fundación Integra: un juego de dominó confeccionado con piezas que en vez de números o figuras elementales utiliza fragmentos de obras del arte universal. "No es lo mismo recordar chanchitos, peras y manzanas que recordar este tipo de cosas, que tienen más detalles en los que fijar la atención". Por otro lado, suministrando materiales didácticos a las escuelas. Su forma de trabajo es la que sigue la mayoría de las empresas del rubro: hace visitas a colegios para ver con qué trabajan y cuáles son sus necesidades reales de materiales. Luego se abastecen de materiales didácticos en otros países, buscando aspectos educativos específicos. El material tiene que ser no tóxico, no puede presentar riesgos. "Los niños son muy visuales, quieren tocarlo todo".

## **2.6. Diferentes tipos de materiales educativos con avanzada tecnología**

Los recursos educativos que se pueden utilizar en una situación de enseñanza y aprendizaje pueden ser o no medios didácticos. Un vídeo para aprender qué son los volcanes y su dinámica será un material didáctico y recursos (pretende enseñar), en cambio un vídeo con un reportaje del Nacional Geographic sobre los volcanes del mundo a pesar de que pueda utilizarse como recursos educativos, no es en sí mismo un material didáctico (sólo pretende informar). A partir de la consideración de la plataforma tecnológica en la que se sustenten, los medios didácticos, y por ende los recursos educativos en general, se suelen clasificar en tres grandes grupos, cada uno de los cuales incluye diversos subgrupos: Materiales convencionales: Impresos (textos): libros, fotocopias, periódicos, documentos... Tableros didácticos: pizarra, franelograma... Materiales manipulativos: recortables, cartulinas... Juegos: arquitecturas, juegos de sobremesa... Materiales de laboratorio... Materiales audiovisuales: Imágenes fijas proyectables (fotos): diapositivas, fotografías... Materiales sonoros (audio): casetes, discos, programas de radio... Materiales audiovisuales (vídeo): montajes audiovisuales, películas, vídeos, programas de televisión...Nuevas tecnologías: Programas informáticos (CD u on-line) educativos: videojuegos, lenguajes de autor, actividades de aprendizaje, presentaciones multimedia, enciclopedias, animaciones y simulaciones interactivas... Servicios telemáticos: páginas web, weblogs, tours virtuales, webquest, cazas del tesoro, correo electrónico, chats, foros, unidades didácticas y cursos on-line... TV y vídeo interactivos.

### **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo de Investigación**

En cuanto al alcance de nuestra investigación, es de tipo descriptiva. Respondiendo así, a un diseño, procedimiento y demás componentes a un estudio con alcance descriptivo con enfoque cuantitativo. Detallaremos cómo se da la situación planteada objeto de estudio.

### **3.2. Población**

La población estuvo conformada por todos los estudiantes matrculados para el primer semestre de 2017, en la carrera Licenciatura en Administración Pública Aduanera, del Centro Regional Universitario de San Miguelito, turno nocturno

### **3.3. Muestra**

La muestra estuvo conformada por los 22 estudiantes matrculados para el primer semestre de 2017, en la asignatura Procedimiento Aduanero III de la carrera Licenciatura en Administración Pública Aduanera, del Centro Regional Universitario de San Miguelito, turno nocturno

### **3.4. Hipótesis de trabajo**

Las estrategias didácticas utilizadas por los docentes de la asignatura Procedimiento Aduanero III, de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, logran el aprendizaje significativo en los alumnos

### **3.5. Variables**

**3.5.1. Variable Independiente: Estrategias didácticas**

**3.5.2. Variable dependiente: Aprendizaje significativo.**

### **3.6. Descripción de Instrumento**

El instrumento que se aplicó para la recolección de datos fue la encuesta, la misma cuenta con 14 ítems.

### **3.7. Metodología de Investigación**

Se realizará una validación del instrumento de recolección de datos aplicado a una muestra de 15 estudiantes de la carrera Licenciatura en

Administración Pública Aduanera, turno nocturno del Centro Regional Universitario de San Miguelito. Luego de validar el instrumento se procederá a aplicarlo a la muestra de la población objeto de nuestra investigación.

Los resultados obtenidos del proceso de recolección de datos, serán tabulados en hojas de cálculos de datos formato MS-Excel, posteriormente, serán utilizados en la elaboración de las gráficas.

## CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### **4.1. Análisis estadístico**

En esta parte del trabajo, lo que se pretende es recoger y escudriñar cada muestra de datos individual.

El objetivo del análisis estadístico es identificar tendencias. Por lo que, describiremos la naturaleza de los datos a ser analizados; crear un modelo para resumir la comprensión de cómo los datos se relacionan con la población subyacente y, por último, emplear el análisis predictivo para ejecutar escenarios que ayudarán a orientar las futuras acciones.

#### **4.2. Interpretación estadística**

La interpretación de los resultados estadísticos es un elemento crucial para la comprensión de nuestra investigación. Las herramientas que nos ofrece la estadística nos permiten transformar la incertidumbre y aparente caos de la naturaleza en parámetros medibles y aplicables a nuestra investigación. La importancia de entender el significado y alcance real de estos instrumentos es fundamental para el investigador, interesados y para los profesionales que precisan de una actualización permanente basada en buena evidencia y ayuda a la toma de decisiones. Se repasan diversos aspectos de los diseños, resultados y análisis estadísticos, intentando facilitar su entendimiento desde lo más elemental a aquello que es más común pero no por ello mejor comprendido y aportar una mirada constructiva y realista, sin ser exhaustiva.

Utilizamos el software estadístico IBM SPSS Statistics que ofrece técnicas de recolección de datos y analítica predictiva para solucionar múltiples problemas empresariales y de investigación. Brinda varias técnicas, que facilita la gestión de los datos, la selección y la ejecución de análisis y el intercambio de resultados, así como análisis multivariados y de sobrevida.

FRECUENCIAS VARIABLES=Edad Género Enseñanza Métodos Recursos  
 Motivación Utilización Participación

Ventajas Incremento Rendimiento Supervisión

/BARChart PERCENT

/ORDER=VARIABLE

### Frecuencias

		Notas
Salida creada		07 DEC 2017 03:56:24
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\ELMINA\Documents\tesis.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	ninguno
	Ponderación	ninguno
	Segmentar archivo	ninguno
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	22
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos.
Sintaxis		FRECUENCIAS VARIABLES= Edad Género Enseñanza Métodos Recursos Motivación Utilización Participación  Ventajas incremento Rendimiento Supervisión  BARChart PERCENT  ORDER= VARIABLE
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:16.66
	Tiempo transcurrido	00:00:16.91

**CUADRO No 1**

**EDAD DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS**

**¿Qué edad tiene en años cumplidos?**

**Estadísticos**

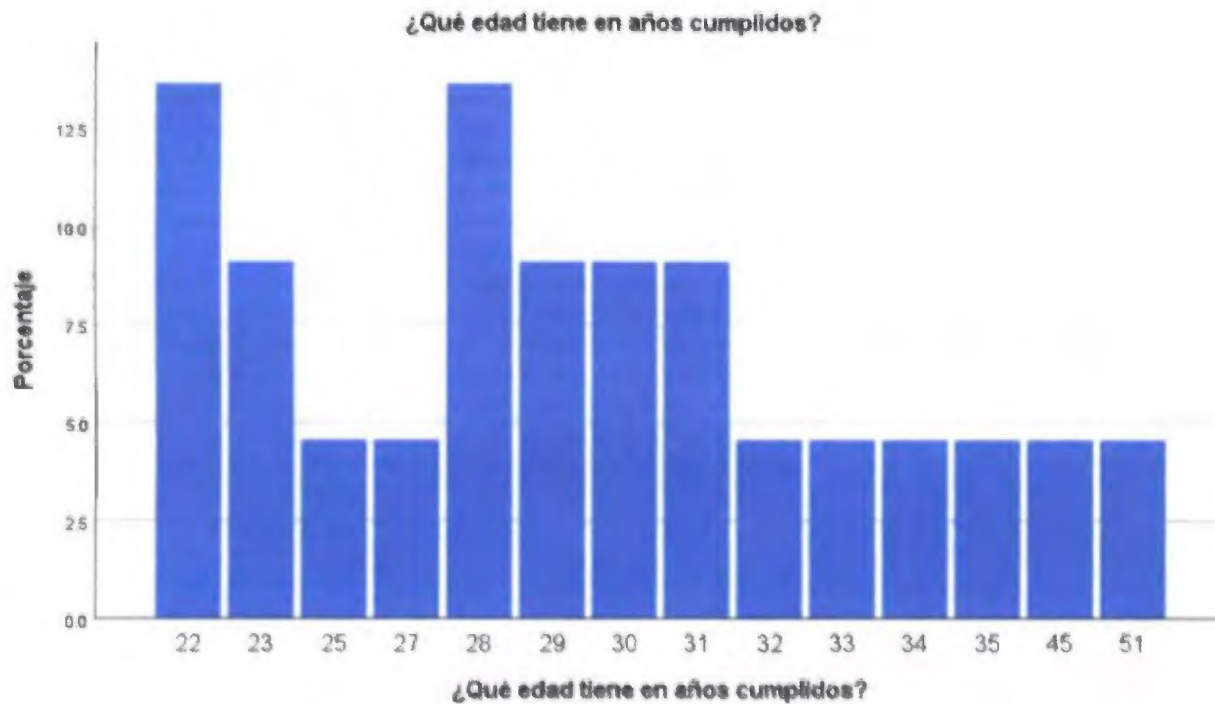
¿Qué edad tiene en años cumplidos?		
N	Válido	22
	Perdidos	0

**¿Qué edad tiene en años cumplidos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	22	3	13.6	13.6	13.6
	23	2	9.1	9.1	22.7
	25	1	4.5	4.5	27.3
	27	1	4.5	4.5	31.8
	28	3	13.6	13.6	45.5
	29	2	9.1	9.1	54.5
	30	2	9.1	9.1	63.6
	31	2	9.1	9.1	72.7
	32	1	4.5	4.5	77.3
	33	1	4.5	4.5	81.8
	34	1	4.5	4.5	86.4
	35	1	4.5	4.5	90.9
	45	1	4.5	4.5	95.5
	51	1	4.5	4.5	100.0
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, Centro Regional Universitario de San Miguelito. Noviembre 2017.

## GRÁFICA N°1 EDAD DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS



De acuerdo a los resultados obtenidos los estudiantes encuestados se encuentran en un rango de 22 a 51 años de edad. Con el 13.6% para cada uno están los estudiantes que tienen 22 y 28 años de edad; los estudiantes que tienen 23, 29, 30 y 31 se sitúan cada uno con el 9.1%; mientras que el 4.5% corresponde para cada una de las siguientes edades: 25, 27, 32, 33, 34, 35, 45 y 51.

## CUADRO No 2

### SEXO DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS

#### Género de los estudiantes

##### Estadísticos

Género de los estudiantes

N	Válido	22
	Perdidos	0

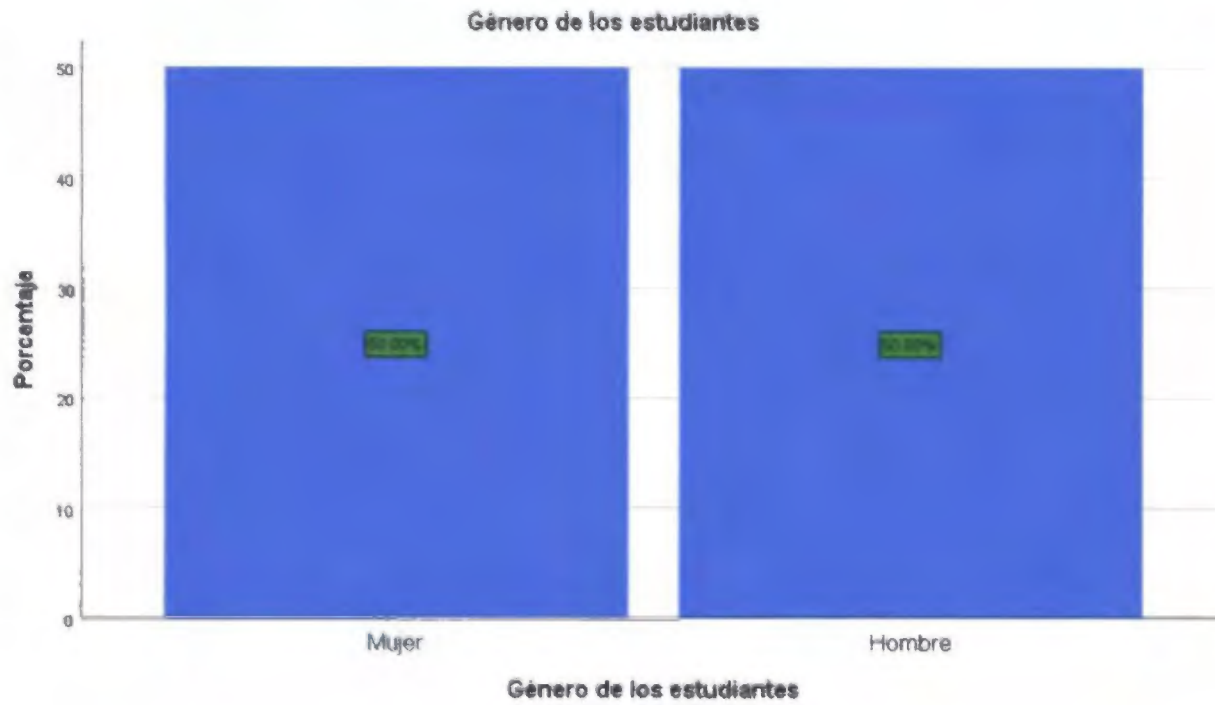
#### Género de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mujer	11	50 0	50 0	50 0
	Hombre	11	50 0	50 0	100 0
	Total	22	100 0	100 0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, Centro Regional Universitario de San Miguelito. Noviembre 2017.

## GRÁFICO N°2

### SEXO DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS



Del total de estudiantes encuestados el 50% son mujeres y el otro 50% son hombres. El total de encuestados corresponde a 22.

### CUADRO No 3

#### ¿EN EL DESARROLLO DE LAS CLASES SUS PROFESORES UTILIZAN LAS SIGUIENTES FORMAS DE ENSEÑANZA?

##### Estadísticos

¿En el desarrollo de las clases sus profesores utilizan las siguientes formas de enseñanza?

N	Válido	22
	Perdidos	0

#### ¿En el desarrollo de las clases sus profesores utilizan las siguientes formas de enseñanza?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Método de discusión	1	4.5	4.5	4.5
Método de proyecto	9	40.9	40.9	45.5
Método de investigación	6	27.3	27.3	72.7
Método de estudio en grupo	6	27.3	27.3	100.0
Total	22	100.0	100.0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. Centro Regional Universitario de San Miguelito. Noviembre 2017.

### GRÁFICO N°3

#### FORMAS DE ENSEÑANZA



De los estudiantes encuestados el 40.9% respondió que sus profesores utilizan el método de proyecto como forma de enseñanza, el 27.3% indicó que utilizan el método de investigación al igual que un 27.3% para el método de estudio en grupo, finalmente, el 4.5% señaló al método de discusión.

#### CUADRO No 4

### ¿CÓMO CONSIDERA QUE SON LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADAS POR LOS PROFESORES PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE?

#### Estadísticos

¿Cómo considera que son los métodos y técnicas utilizadas por los profesores para el logro de los objetivos de aprendizaje?

N	Válido	22
	Perdidos	0

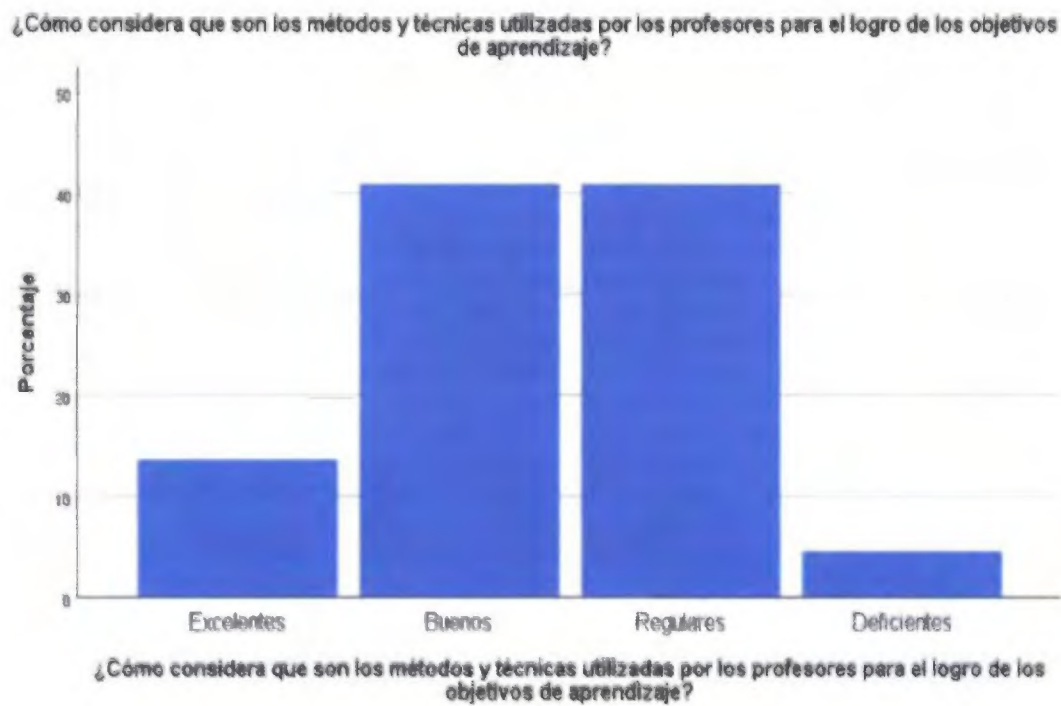
#### ¿Cómo considera que son los métodos y técnicas utilizadas por los profesores para el logro de los objetivos de aprendizaje?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelentes	3	13.6	13.6	13.6
	Buenos	9	40.9	40.9	54.5
	Regulares	9	40.9	40.9	95.5
	Deficientes	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, Centro Regional Universitario de San Miguelito. Noviembre 2017.

## GRÁFICO N°4

### ¿CÓMO CONSIDERA QUE SON LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADAS POR LOS PROFESORES PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE?



Un 40.9% de los encuestados considera que los métodos y técnicas utilizadas por los profesores para el logro de los objetivos de aprendizaje son buenos, el mismo porcentaje los consideró regulares, mientras que el 13.6% los catalogó como excelentes, por último, el 4.5% manifestó que son deficientes.

## CUADRO No 5

### ¿LOS PROFESORES AL DICTAR LAS CLASES SE APOYAN EN RECURSOS AUDIOVISUALES?

#### Estadísticos

¿Los profesores al dictar las clases se apoyan en recursos audiovisuales?

N	Válido	22
	Perdidos	0

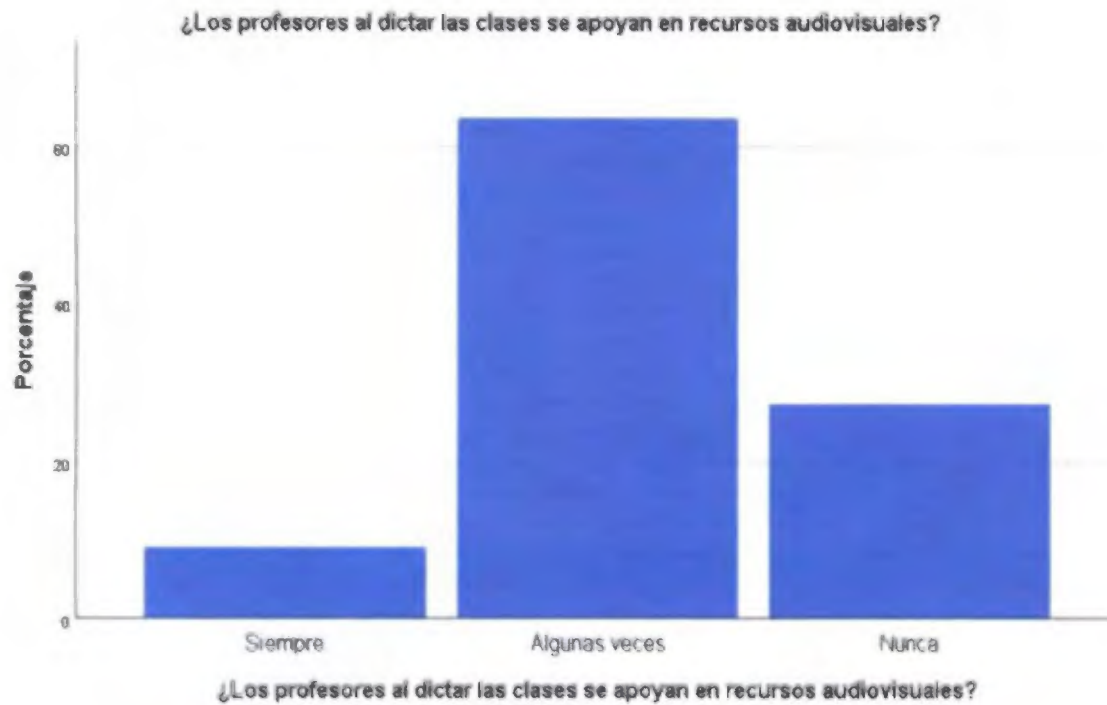
#### ¿Los profesores al dictar las clases se apoyan en recursos audiovisuales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	9.1	9.1	9.1
	Algunas veces	14	63.6	63.6	72.7
	Nunca	6	27.3	27.3	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, Centro Regional Universitario de San Miguelito - Noviembre 2017.

## CUADRO N°5

### ¿LOS PROFESORES AL DICTAR LAS CLASES SE APOYAN EN RECURSOS AUDIOVISUALES?



El 63.6% de los estudiantes encuestados respondió que algunas veces los profesores al dictar las clases se apoyan en recursos audiovisuales; mientras que el 27.3% respondió que nunca utilizan esos recursos y el 9.1% respondió que siempre utilizan los recursos audiovisuales.

## CUADRO No 6

**¿CONSIDERA USTED QUE HAY MÁS MOTIVACIÓN HACIA EL APRENDIZAJE DE LAS ASIGNATURAS CUANDO EL DOCENTE UTILIZA ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS?**

### Estadísticos

¿Considera usted que hay más motivación hacia el aprendizaje de las asignaturas cuando el docente utiliza estrategias didácticas?

N	Válido	22
	Perdidos	0

**¿Considera usted que hay más motivación hacia el aprendizaje de las asignaturas cuando el docente utiliza estrategias didácticas?**

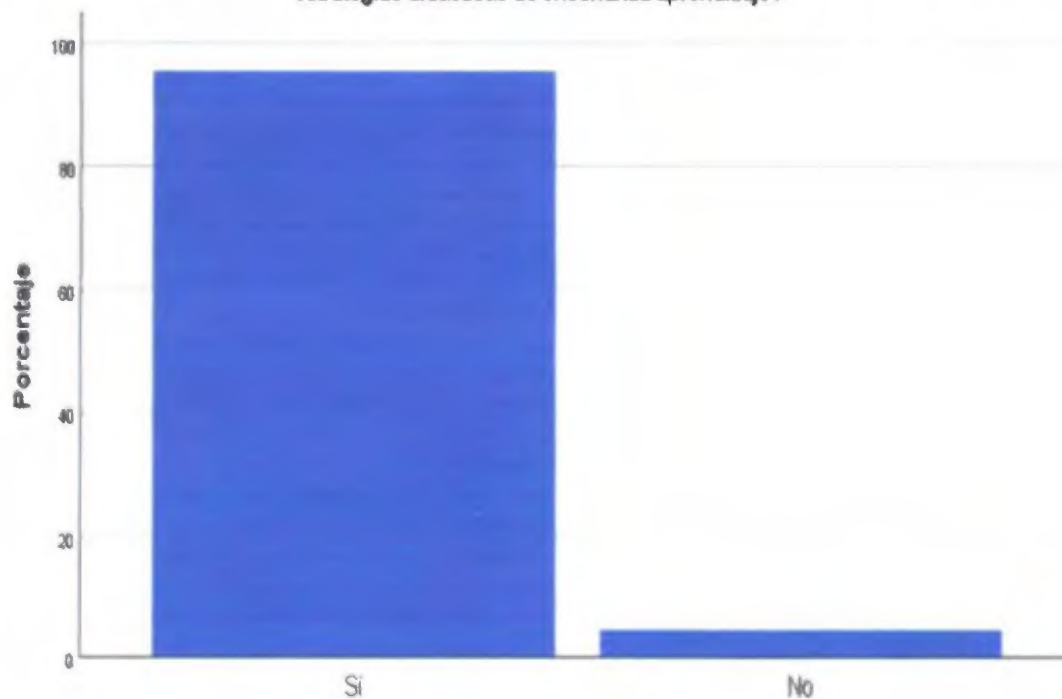
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	21	95,5	95,5	95,5
	No	1	4,5	4,5	100,0
	Total	22	100,0	100,0	

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, Centro Regional Universitario de San Miguelito. Noviembre 2017

## GRÁFICO N°6

**¿CONSIDERA USTED QUE HAY MÁS MOTIVACIÓN HACIA EL APRENDIZAJE DE LAS ASIGNATURAS CUANDO EL DOCENTE UTILIZA ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?**

¿Considera usted que hay más motivación hacia el aprendizaje de las asignaturas cuando el docente utiliza estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje?



¿Considera usted que hay más motivación hacia el aprendizaje de las asignaturas cuando el docente utiliza estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje?

A esta interrogante los estudiantes encuestados respondieron de la siguiente manera: el 95.5% respondió que considera que hay más motivación hacia el aprendizaje de las asignaturas cuando el docente utiliza estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje; mientras que el 4.5% respondió que no hay motivación.

**CUADRO No 7**

**¿DEBEN LOS DOCENTES CONTINUAR UTILIZANDO LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE APRENDIZAJE COMO INSTRUMENTO?**

**Estadísticos**

¿Deben los docentes continuar utilizando las estrategias didácticas de aprendizaje como instrumento?

N	Válido	22
	Perdidos	0

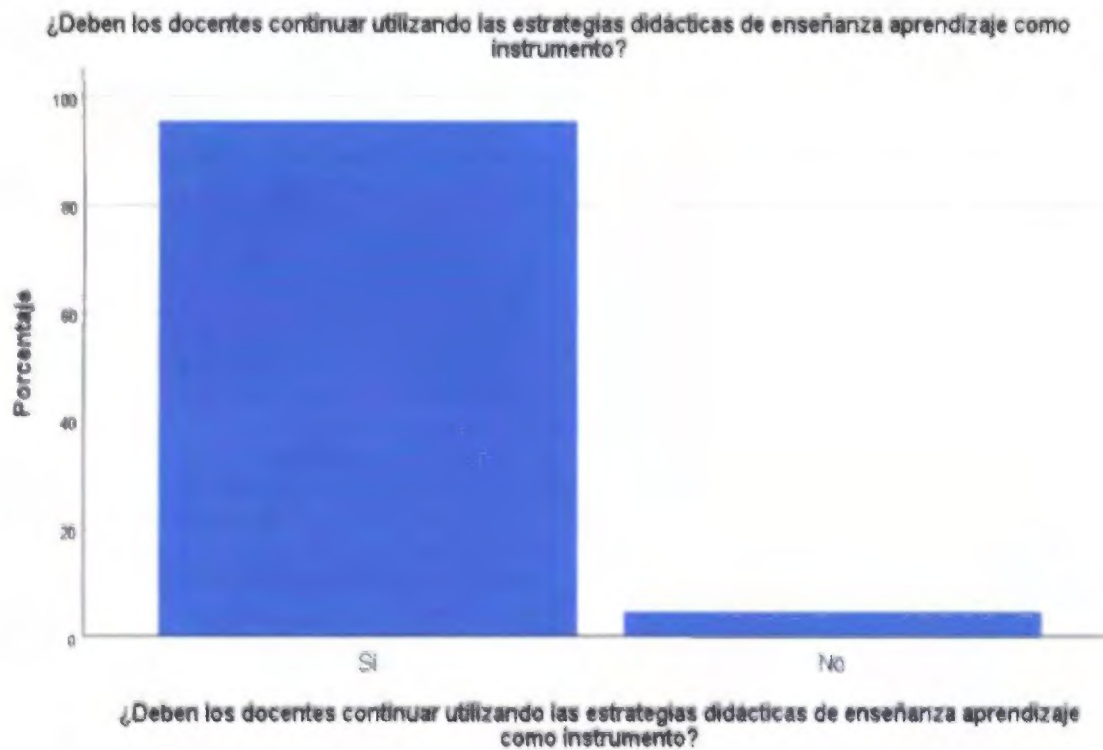
**¿Deben los docentes continuar utilizando las estrategias didácticas de aprendizaje como instrumento?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	21	95,5	95,5	95,5
	No	1	4,5	4,5	100,0
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, Centro Regional Universitario de San Miguelito. Noviembre 2017.

## GRÁFICO N°7

¿Deben los docentes continuar utilizando las estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje como instrumento?



El 95.5% de los estudiantes encuestados respondió que los docentes deben continuar utilizando las estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje como instrumento, por otro lado, el 4.5% respondió que no.

## CUADRO No 8

**¿Cuándo el docente utiliza estrategias didácticas de aprendizaje, con qué frecuencia participa usted?**

### Estadísticos

¿Cuándo el docente utiliza estrategias didácticas de aprendizaje, con qué frecuencia participa usted?

N	Válido	22
	Perdidos	0

---

**¿Cuándo el docente utiliza estrategias didácticas de aprendizaje, con qué frecuencia participa usted?**

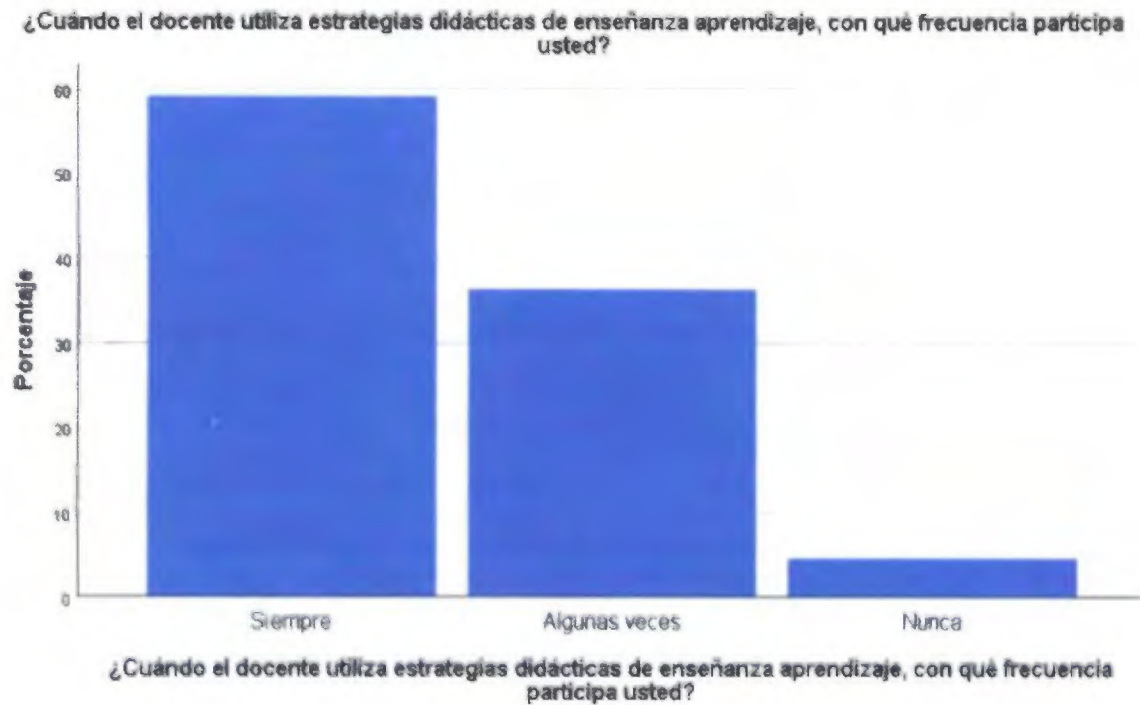
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	59.1	59.1	59.1
	Algunas veces	8	36.4	36.4	95.5
	Nunca	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

---

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. Centro Regional Universitario de San Miguelito. Noviembre 2017.

## GRÁFICO N°8

**¿Cuándo el docente utiliza estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje, con qué frecuencia participa usted?**



El 59.1% de los estudiantes encuestados respondió que cuando el docente utiliza estrategias didácticas de enseñanza –aprendizaje participa siempre; el 36.4% respondió que participa algunas veces y el 4.5% respondió que nunca participa.

## CUADRO No 9

**¿Considera usted que el uso de estrategias didácticas de aprendizaje le ofrecen ventajas para adquirir conocimientos?**

### Estadísticos

¿Considera usted que el uso de estrategias didácticas de aprendizaje le ofrecen ventajas para adquirir conocimientos?

<b>N</b>	<b>Válido</b>	22
	<b>Perdidos</b>	0

**¿Considera usted que el uso de estrategias didácticas de aprendizaje le ofrecen ventajas para adquirir conocimientos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	22	100 0	100 0	100 0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, Centro Regional Universitario de San Miguelito - Noviembre 2017.

## CUADRO N° 9

**¿Considera usted que el uso de estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje le ofrecen ventajas para adquirir conocimientos?**



El 100% de los estudiantes encuestados considera que el uso de estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje les ofrece ventajas para adquirir conocimientos.

## CUADRO No 10

**¿Cree usted conveniente incrementar el uso de estrategias didácticas de aprendizaje dentro del aula de clases?**

### Estadísticos

¿Cree usted conveniente incrementar el uso de estrategias didácticas de aprendizaje dentro del aula de clases?

<b>N</b>	Válido	22
	Perdidos	0

---

**¿Cree usted conveniente incrementar el uso de estrategias didácticas de aprendizaje dentro del aula de clases?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	22	100.0	100.0	100.0

---

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, Centro Regional Universitario de San Miguelito. Noviembre 2017.

## GRÁFICO N°10

**¿Cree usted conveniente incrementar el uso de estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje dentro del aula de clases?**



El 100% de los estudiantes encuestados respondió que creen conveniente que se incremente el uso de estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases.

## CUADRO No 11

**¿Podría señalar si el uso de estrategias didácticas de aprendizaje, les permiten mejorar el rendimiento académico a los estudiantes?**

### Estadísticos

¿Podría señalar si el uso de estrategias didácticas de aprendizaje, les permiten mejorar el rendimiento académico a los estudiantes?

<b>N</b>	Válido	22
	Perdidos	0

---

**¿Podría señalar si el uso de estrategias didácticas de aprendizaje, les permiten mejorar el rendimiento académico a los estudiantes?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	22	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. Centro Regional Universitario de San Miguelito. Noviembre 2017.

## GRÁFICO N°11

¿Podría señalar si el uso de estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje, les permiten mejorar el rendimiento académico a los



El 100% de los estudiantes encuestados respondió que el uso de estrategias didácticas de enseñanza –aprendizaje les permite mejorar su rendimiento académico.

## CUADRO No 12

**¿Considera usted que debe existir supervisión durante el desempeño docente?**

### Estadísticos

¿Considera usted que debe existir supervisión durante el desempeño docente?

<b>N</b>	Válido	22
	Perdidos	0

**¿Considera usted que debe existir supervisión durante el desempeño docente?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	22	100.0	100.0	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. Centro Regional Universitario de San Miguelito. Noviembre 2017.

## GRÁFICO N°12

**¿Considera usted que debe existir supervisión durante el desempeño docente?**



El 100% de los estudiantes encuestados considera que debe existir supervisión durante el desempeño docente.

## **CAPÍTULO V DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

## CONCLUSIONES

Después de haber desarrollado la presente investigación, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

El uso de estrategias innovadoras que cautiven a los estudiantes universitarios, que los motiven para ser protagonistas de su aprendizaje, son de mucha importancia para mejorar la calidad de enseñanza.

No contribuye en nada, el hecho que los docentes conozcan las estrategias didácticas, sino ponen en práctica su uso para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes universitarios.

Los docentes universitarios deben mantener la chispa del conocimiento encendida, a través de la transmisión de los mismos a las futuras generaciones de profesionales, que serán el pilar del desarrollo de nuestro país.

Mantener activa la capacidad creadora y crítica de los estudiantes universitarios debe ser uno de los objetivos principales de los docentes del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

La función Mediadora del Docente y la Intervención Educativa, desde diferentes perspectivas pedagógicas, menciona que el docente se le han asignado diversos roles:

- ❖ Trasmisor de conocimientos.
- ❖ Animador.
- ❖ Facilitador, supervisor o guía del proceso de aprendizaje.
- ❖ Investigador educativo.

El aprendizaje ocurre solo si se satisfacen una serie de condiciones. Que el alumno sea capaz de relacionar de manera no arbitraria y sustancial, la nueva información con los conocimientos y experiencias previas y familiares que posee en su estructura de conocimientos y que tiene la disposición de aprender significativamente.

Los materiales y contenidos de aprendizaje tienen significado potencial o lógico

## RECOMENDACIONES

Reconocer la importancia y desarrollar adecuadamente el razonamiento lógico de los estudiantes para obtener resultados de acuerdo al nivel educativo

Propiciar el desarrollo del razonamiento lógico numérico mediante la aplicación de estrategias lúdicas para facilitar el desarrollo de habilidades, solución de problemas y experimentación del entorno

Permitir a los docentes la oportunidad de vivenciar prácticas diferentes para que a partir de ellas las recreen, poniendo cada uno su sello y estilo personal (sin salirse del programa de estudio)

Gestionar capacitaciones que propongan al juego como recurso didáctico para caracterizarlo dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje para reconocer el juego como una modalidad de clase.

Capacitar con técnicas innovadoras a los docentes con el fin de erradicar la aplicación de técnicas obsoletas dentro del aula, y lograr que exista una motivación e interés por parte de los estudiantes al adquirir los conocimientos

Promover el equipamiento de recursos didácticos adecuados para desarrollar nuevas metodologías que permitan lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes, para mejorar la educación

## CAPÍTULO VI PROPUESTA

## 6. Propuesta

El proceso formativo será enriquecido si la investigación y la proyección social se integran al proceso de aprendizaje de los estudiantes, si se relacionan directamente con el estudio de la carrera, la investigación, para verificar teorías, comprobar hipótesis y para construir el conocimiento, la proyección social, para poner en práctica lo aprendido en favor de grupos socioeconómicamente desfavorecidos

Durante el desarrollo de las clases y en el proceso de formación, transmisión y adquisición del conocimiento, el docente debe implementar tácticas que conlleven al alumno a aprender a aprender, con un objetivo general, que nos muestre los diferentes impactos de la utilización de estrategias de enseñanza y de aprendizaje en el aula de clase, y que propicien en los individuos habilidades

Con esta propuesta se pretende mostrar la importancia del uso de estrategias de aprendizaje en el desarrollo del proceso de enseñanza, existe la necesidad de recuperar la pedagogía, puesto que, nos va a permitir relacionarnos con diferentes eventos educativos, tales como: dinámicas de grupo, diseños metodológicos de uso permanente, y como estrategias para el desarrollo de procesos, que tiene como objetivo, el aprendizaje de los que están inmersos directamente, el docente y el estudiante, accediendo así, a un proceso significativo que facilita el desempeño y la competencia del estudiante, en eventos que se le presenten posteriormente en su vida, por esta razón, las estrategias de aprendizaje desarrolladas en el aula, se convierten en un espacio de gran envergadura para el proceso de enseñanza aprendizaje en la comunidad educativa, partiendo del diseño de un currículo dinámico, participativo y crítico, que plasme el desarrollo de actividades, implementando modelos que apoyen y orienten un proceso permanente de enseñanza <sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> LOPEZ, Nelson Ernesto. Desarrollo práctico de la propuesta curricular alternativa. En: modernización curricular. Los PFI de cara al SIGLO XX Libros y libres. Bogotá D.C 1996 Pág. 69.

**6.1. Evento de perfeccionamiento para mejorar. "El Uso de Estrategias Didácticas de Aprendizaje para Docentes en el Centro Regional Universitario de San Miguelito".**

Con el propósito de contribuir al mejoramiento del desarrollo y calidad de los procesos de aprendizajes, en el nivel de enseñanza superior, con miras a que nuestros estudiantes logren mejores resultados en el desarrollo eficiente y eficaz del proceso de enseñanza aprendizaje, con el uso de estrategias didácticas que les permitan adquirir conocimientos significativos, se ha elaborado una propuesta. Seminario "El uso de estrategias didácticas para el logro del aprendizaje significativo", el cual le será entregada a las autoridades del Centro Regional Universitario de San Miguelito

El desarrollo de la propuesta hará énfasis sobre los conocimientos teóricos prácticos que le permitan al docente diseñar nuevas técnicas y métodos para el uso de estrategias didácticas para el aprendizaje significativo en los alumnos. De manera que el docente pueda preparar sus propias herramientas de trabajo, que conlleven asumir un nuevo modelo de enseñanza aprendizaje con la participación de otros docentes y sus propios estudiantes

Estos serán los parámetros que se considerarán cuando se ejecute la fase de la elaboración programática del seminario-taller propuesto

La propuesta de este proyecto, está basado en el apoyo y reconocimiento de los estudiantes que fueron encuestados y que consideran que, para un uso eficaz de nuevas estrategias didácticas de aprendizaje, es necesario capacitar y adiestrar a los docentes, para que de esta forma se puedan aplicar las mejores metodologías y estrategias para obtener resultados óptimos en el proceso de enseñanza aprendizaje. El uso de nuevas estrategias didácticas para el aprendizaje significativo en los alumnos, constituyen un recurso didáctico de gran ayuda en el logro de los objetivos de aprendizaje y rendimiento académico de nuestros alumnos,

ensayando en ellos, otras formas de enseñanza basada en el aprendizaje significativo

A continuación, presentamos el contenido de la propuesta de proyecto de un Seminario de Perfeccionamiento para mejorar el uso de estrategias didácticas para el logro del aprendizaje significativo en los estudiantes, dirigido a los docentes del Centro Regional Universitario de San Miguelito

## **6.2. Denominación**

Capacitación docente en el uso de estrategias didácticas para el logro del aprendizaje significativo en el Centro Regional Universitario de San Miguelito

## **6.3. Naturaleza del proyecto**

### **6.3.1. Descripción:**

Este proyecto busca mejorar la capacidad de los docentes de Educación Superior del Centro Regional Universitario de San Miguelito, en el uso de estrategias didácticas de aprendizaje en el aula de clases, en cuanto a nuevos recursos didácticos para obtener resultados óptimos en los procesos de aprendizaje

### **6.3.2. Fundamentación**

El entorno de la educación en el ámbito mundial está registrando cambios y transformaciones aceleradas con consecuencias en el orden demográfico, económico, social, cultural, político y tecnológico. A estos elementos de siempre del entorno humano, se suma con mayor fuerza que antes el de la competitividad, que por su dinámica inherente comporta, de la misma manera que los antes mencionados, secuelas en el ser y quehacer de la humanidad. Los acondicionamientos en estas áreas de acción tienen alcances que se encuentran en proceso de ser asimiladas y que nos llevan ineludiblemente al desarrollo de fases novedosas en la reflexión, la inventiva y la acción.

Al reconocer la magnitud y envergadura del contexto de la educación actual y del proceso educativo panameño, descubrimos que el desafío ante el que nos situamos es una tarea que solo se puede responder en el tiempo y en el espacio con el dinamismo del relevo generacional. Queremos responder a este desafío haciendo acopio de los ingentes aportes que los actores de la educación han brindado desde sus más puras motivaciones para el bien de todos a través de muchas décadas.

Se han suscitado cambios de toda índole con una enorme celeridad; en la marcha, muchas veces, nos hemos quedado atrás de esos cambios; otras veces nos hemos quedado impactados sin capacidad de reacción y, en el mar turbulento de los ajustes educacionales panameños que se han producido, nos hemos quedado en la confusión, desaliento y la inacción.

Para alcanzar esto, debemos proponernos potenciar al máximo las oportunidades del proceso de enseñanza -aprendizaje que el Estado tiene el deber y la obligación de ofrecer. Debemos lograr que cada estudiante que ingresa a un aula de clases a nivel superior, permanezca en el sistema con gran ímpetu y motivación. Este esfuerzo constituye la esencia para contribuir al desarrollo personal de nuestros estudiantes, y, por ende, en el desarrollo de nuestro país.

Esta presentación se realiza bajo el impulso de un claro espíritu, el mismo que nos ha permitido asumir dinámicamente la concepción de elementos que fundamentan, estructuran y sostienen los procesos educativos actuales. Estos elementos son la educación como constituyente fundamental en el desarrollo humano y sostenible de los pueblos.

Panamá está entre los primeros cinco países con mayor crecimiento de América Latina, situación que nos ha facultado para una mayor inversión en el sector educativo; pese al aumento en el gasto en educación en los últimos años, las debilidades en materia educativa y desarrollo del capital humano persisten, por lo que y sin lugar a dudas, esta inversión debe tener garantías de ejecución.

La educación promoverá la innovación y el cambio lo cual permitirá la incorporación de nuevas técnicas y recursos didácticos, que permitan una mayor participación por parte de los estudiantes, para lograr el aprendizaje significativo.

Las estrategias de enseñanza aprendizaje, como recurso didáctico en el aula es una herramienta a la cual recurren los alumnos, para conseguir metas relacionadas con la obtención y ampliación de sus conocimientos en forma ordenada, que le ayudarán en el proceso de "aprender a aprender", auto analizándose y auto-regulándose con el fin de determinar cómo él va aprendiendo aprovechando sus propias capacidades

### **6.3.3. Marco institucional**

El proyecto estará bajo la responsabilidad de sus creadores y la Dirección del Centro Regional Universitario de San Miguelito, con el fin de capacitar a todos los docentes del centro y poner en práctica nuevas herramientas de trabajo, que faciliten el uso de estrategias didácticas centrada en el aprendizaje significativo

### **6.3.4. Finalidad del proyecto**

El propósito de este proyecto es

- ❖ Promover el desarrollo de programas dirigidos a los docentes sobre estrategias didácticas de aprendizaje, como una alternativa metodológica para lograr un mayor aprendizaje y mejorar la calidad de la educación

### **6.3.5. Objetivo General**

- ❖ Promover la participación en el uso de las estrategias didácticas de aprendizaje, tendientes a fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de que logren conocimientos significativos

#### **6.3.6. Objetivos específicos**

- ❖ Participar activamente en la capacitación que se realicen en el Centro Regional Universitario de San Miguelito.
- ❖ Fortalecer al recurso humano con técnicas y métodos, de manera que garanticen los procesos de aprendizaje.
- ❖ Diseñar programas dirigidos al uso de estrategias didácticas de aprendizaje, que respondan a las necesidades del docente y de los estudiantes.

#### **6.3.7. Metas**

Capacitar a los docentes de Educación Superior del Centro Regional Universitario de San Miguelito, a través del Seminario-Taller: "El uso de estrategias didácticas para el logro del aprendizaje significativo de los estudiantes".

#### **6.3.8. Beneficiarios**

Los beneficiarios del proyecto serán los docentes y los estudiantes del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

#### **6.3.9. Productos**

- ❖ Diseñar módulos de aprendizaje sobre estrategias didácticas de aprendizaje dirigidos a los docentes que reciban la capacitación.
- ❖ Fortalecimiento de las capacidades y destrezas de los docentes.

#### **6.3.10. Localización física y cobertura espacial**

Este proyecto se realizará en la provincia de Panamá, tendrá cobertura para todos los docentes del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

#### **6.4. Actividades y tareas**

- ❖ Presentar la propuesta de proyecto a las Autoridades del Centro Regional Universitario de San Miguelito
- ❖ Dar a conocer la propuesta del proyecto a los docentes del Centro Regional Universitario de San Miguelito, con el propósito de motivarlos a participar
- ❖ Elaborar la planificación del Seminario-Taller
- ❖ Realizar las inscripciones.
- ❖ Revisar los avances preliminares del Seminario-Taller, tales como: materiales, instalaciones y otros.
- ❖ Fase de inicio del seminario. fecha de inicio, duración y metodología.
- ❖ Supervisar la jornada del seminario, tanto en la presencial como a distancia.
- ❖ Realizar las evaluaciones finales.

#### **6.5. Métodos y técnicas**

En el desarrollo del proyecto, serán aplicados técnicas, nuevas estrategias y procesos metodológicos, que permitan la participación activa de los docentes

Estos nuevos procesos metodológicos, permiten un aprendizaje activo en el aula de clase, permitiendo la realimentación de los logros obtenidos y las dificultades que se presenten

Utilizarán como parte de la metodología del proyecto el trabajo en grupo, exposición dialogada participativa, trabajos teóricos, prácticas individuales y grupales vía web, consignas de aprendizaje y evaluación.

### 6.6. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1 Presentación del Proyecto al CRUSAM																
2 Visita de motivación a los docentes																
3 Evaluación de los equipos audiovisuales.																
4 Elaboración de la programación del Seminario-Taller																
5 Convocatoria e inscripción																
6 Verificar los avances de la planificación																
7. Inicio del Seminario-Taller																
8 Supervisión de jornadas																
9 Evaluación del Seminario-Taller																
10 Seguimiento del proyecto																

## **6.7. Determinación de los recursos**

### **6.7.1. Humanos**

Para el desarrollo del Seminario-Taller se contarán con los participantes, expositores, responsables del proyecto, personal de tecnología educativa y de mantenimiento, etc.

### **6.7.2. Materiales**

Los materiales necesarios para la realización del evento son:

- ❖ Salón de audiovisual
- ❖ Materiales de oficina
- ❖ Material informativo
- ❖ Control de asistencia
- ❖ Material de evaluación
- ❖ Certificados de participación
- ❖ Mobiliario

### **6.7.3. Técnicos**

- ❖ Personal de TIC
- ❖ Especialista en didáctica

### **6.7.4. Financieros**

El desarrollo de todo tipo de proyectos y en especial aquellos de alguna magnitud, que son los que concentran nuestro mayor interés, precisan apelar a diferentes fuentes internas y externas, para su cabal financiamiento. En efecto, son muchas y muy variadas las modalidades utilizadas en el financiamiento de proyectos de diferente tipo, que determinan pautas o formatos distintos en la programación y organización financiera para la ejecución de un proyecto.

Tres etapas se distinguen en la administración financiera para este propósito: identificación de una estrategia de financiación, la planificación

financiera y el cierre financiero. En consecuencia, el líder del proyecto y los responsables del tema deberán abordarlas con suficiente rigor

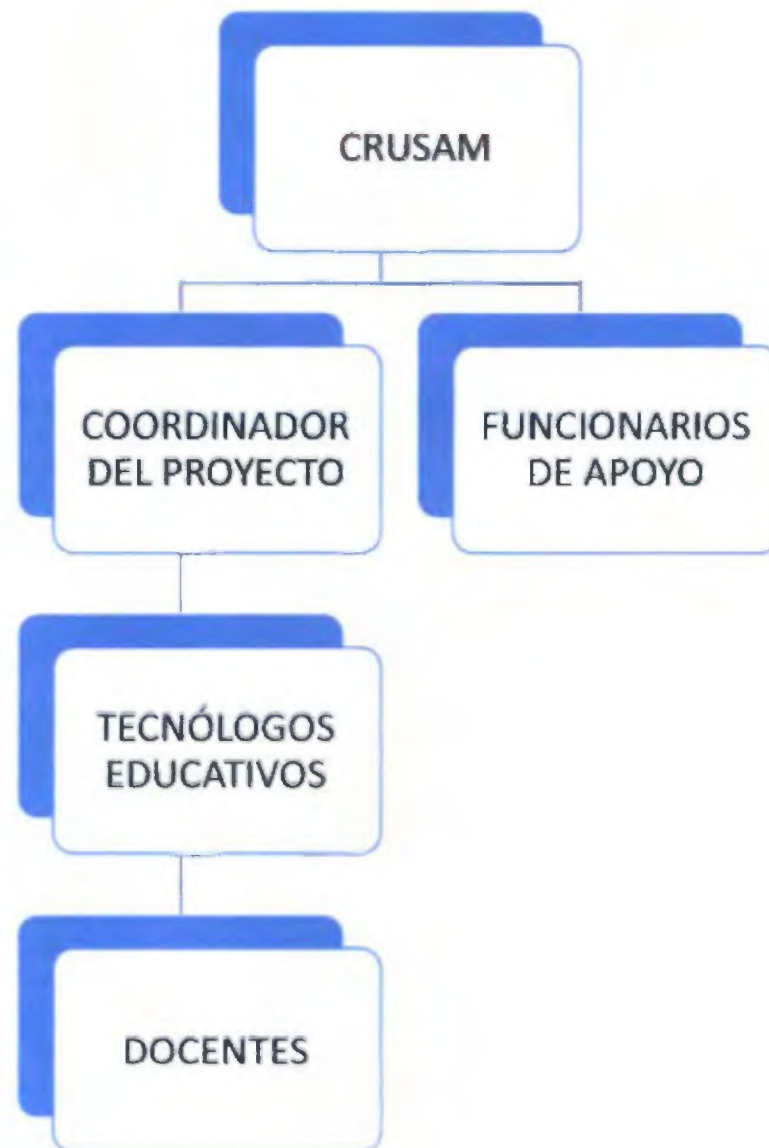
Identificación de una estrategia de financiación: La posibilidad de adelantar una adecuada manobra de financiamiento se basa principalmente en el conocimiento exhaustivo del proyecto y sus necesidades de recursos, de las fuentes disponibles con sus limitaciones y restricciones, y especialmente de la capacidad de gestión del equipo responsable de la negociación

La estrategia financiera debe conjugar y hacer valer todas las fortalezas potenciales y mitigar el efecto y la importancia de las debilidades observadas

En fin, la identificación de una estrategia financiera es el resultado de un trabajo en equipo, formado por los propietarios del proyecto o sus gestores, los proveedores de recursos financieros interesados

RUBROS	INSTITUCIONAL	PARTICIPANTES
Humanos	B/ 3500 00	B/.1200.00
Materiales	B/ 800.00	
Técnico	B/.1050.00	
Imprevistos	B/ 800 00	
TOTAL	B/.6150 00	B/.1200 00

## 6.8. Administración del Proyecto



### **6.9. Programa de la propuesta**

A continuación presentamos el programa completo de la Propuesta de Capacitación Docente titulada “El Uso de las Estrategias Didácticas de Enseñanza como Herramientas Eficaces”

Con el desarrollo de esta actividad se pretende responder a las necesidades, buscando mejorar la actitud, el conocimiento, las habilidades o conductas del equipo docente

La educación es un elemento esencial, ya que es un proceso que dura toda la vida. Cada día descubrimos algo nuevo y sentimos la satisfacción de concretar el aprendizaje. Para los docentes, instructores y maestros no es suficiente que se haya concluido la formación universitaria, sino que es necesario actualizarse y participar en programas de capacitación que les permitan mantenerse al día en cuanto a los enfoques educativos, metodológicos y didácticos, los avances científicos y las tecnologías pedagógicas

La capacitación permite evitar la desactualización de los conocimientos de los docentes. También permite adaptarse a los cambios en la sociedad,

Es importante recordar que la capacitación no puede verse como una sanción, sino lo contrario. Es beneficiosa para los docentes y estudiantes, ya que mantiene una dirección clara y les permite adquirir nuevas herramientas para lidiar con las necesidades emergentes

En la actualidad, las instituciones educativas no solo deben ocuparse de promover la formación y mejorar el desempeño de sus alumnos, sino también de su equipo docente. Considerando la complejidad de la tarea que deben afrontar, la enseñanza resulta indispensable que los maestros posean los conocimientos y dispongan de las herramientas necesarias para lograr tal propósito de forma satisfactoria.



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DEL SEMINARIO- TALLER**

**TÍTULO:** “El Uso de las Estrategias Didácticas de Enseñanza como Herramientas Eficaces”

**DURACIÓN:** 40 HORAS Distribuidas 50% Presenciales Y 50% A Distancia a través de las TIC

**FECHA:** 26 de Febrero al 9 de Marzo 2018

**HORARIO:** 8:00 a.m.-12:00 p.m.

**LUGAR:** Centro Regional Universitario de San Miguelito

**RESPONSABLE:** Dirección del CRUSAM

**METODOLOGÍA:** La metodología del curso consistirá en presentaciones, discusiones y dinámica de debate por roles en la modalidad presencial. Para la modalidad virtual se desarrollará a través del portal: [capacitacion18@cw.net](mailto:capacitacion18@cw.net)

**OBJETIVO GENERAL:**

- ❖ Promover el uso de las estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje, teniendo a fortalecer los procesos de aprendizaje

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- ❖ Participar en las actividades de capacitación en el Centro Regional Universitario de San Miguelito.
- ❖ Fortalecer al recurso humano con técnicas y métodos, de manera que garanticen los procesos de aprendizaje.
- ❖ Diseñar programas dirigidos al uso de estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje, que respondan a las necesidades del docente y de los estudiantes.
- ❖ Aplicar los conocimientos adquiridos para desarrollar un trabajo en grupo durante el Seminario-taller.

**JUSTIFICACIÓN:**

Las estrategias de aprendizaje según Nisbet y Shuckersmith (1987) son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el “aprender a aprender”.

La aproximación de los estilos de enseñanza al estilo de aprendizaje requiere como señala Bernard (1990) que los profesores comprendan la gramática mental de sus alumnos derivada de los conocimientos previos y del conjunto de estrategias, guiones o planes utilizados por los sujetos en la ejecución de las tareas.

Es importante promover el desarrollo de programas dirigidos a los docentes sobre estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje, como una alternativa metodológica para logra un mayor aprendizaje y mejorar la calidad de la educación.

#### **META:**

Capacitar a los docentes de educación superior del Centro Regional Universitario de San Miguelito, a través del Seminario-Taller "El Uso de Estrategias Didácticas de Enseñanza para el Logro del Aprendizaje Significativo de los Estudiantes".

#### **BENEFICIARIOS:**

Los beneficiarios del proyecto serán los docentes de la Lic. En Administración Pública Aduanera del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

#### **PRODUCTOS:**

- ❖ Diseñar módulos de aprendizaje sobre estrategias didácticas de aprendizaje dirigidos a los docentes que reciban la capacitación.
- ❖ Fortalecimiento de las capacidades y destrezas de los docentes

#### **Técnicos**

- ❖ Personal de TIC
- ❖ Especialista en didáctica

#### **Clausura del Seminario-Taller**

Se realizará la entrega de la certificación por la participación de los docentes.



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Tema:** Didáctica Del Conocimiento Del Estudiante En Su Entorno Natural Y Social

**Sesión N°1 Presencial**

**Fecha:** 19 de Febrero de 2018

**Hora:** 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

**Facilitadores:** Elmina James

**Objetivo General:** Elaborar una propuesta de estrategias didácticas utilizando el entorno natural como recurso.

HORA	CONTENIDO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS
8:00 a.m.	Registro de participantes		Revisión de material Bibliográfico	Marcadores Lápices Bolígrafos Papel en blanco  Material impreso Equipo multimedia Laptop Tablero
8:30 a.m.	Apertura y presentación de los participantes			
9:00 a.m.		Exponer los aspectos más relevantes sobre el entorno natural y social de los alumnos		
10:15 a.m.	Receso		Plenaria con lluvia de ideas	
10:30 a.m.	Dinámica de grupo "La Caja de las Sorpresas"	Compartir e intercambiar aptitudes		
10:45 a.m.	El entorno natural y social como un recurso didáctico para la enseñanza	Diseñar una estrategia didáctica utilizando el entorno natural de los		
12:00 p.m.	Almuerzo	Alumnos		



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO**

**Tema: Didáctica Del Conocimiento Del Estudiante En Su Entorno Natural Y Social**

**Sesión N°1 a Distancia**

**Fecha: 20 de marzo de 2018**

**Hora: 8:00 a.m. – 12:00 p.m.**

**Facilitadores: Elmina James**

**Objetivo General:**

**Reconocer la importancia de tomar en cuenta el entorno natural y social del estudiante.**

**Contenido:**

**El recurso didáctico**

**Lo que necesita un buen estudiante**

**Técnicas didácticas**

**El conocimiento didáctico del contenido**

**Actividad:**

**Los equipos de trabajos conformados con los docentes participantes deberán desarrollar, a través de las herramientas tecnológicas diseñar un esquema sobre los aspectos positivos y negativos que influyen al entorno natural y social de los estudiantes a nivel superior.**



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

Tema: "La Motivación Escolar y sus Efectos en el Aprendizaje"

Sesión Nº2 Presencial

Fecha: 21 de Febrero de 2018

Hora: 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

Facilitadores: Elmina James

Objetivo General: Examinar los diferentes tipos de recursos didácticos disponibles para motivar a los estudiantes

HORA	CONTENIDO	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RECURSOS
8:00 a.m.	Registro de participantes	Exponer los aspectos más relevantes sobre la Motivación	Se procederá a evidenciar	Laptop  Material impreso Equipo multimedia
8:30 a.m.	Apertura y presentación de los participantes		La importancia de mantener motivados a los alumnos.	
9:00 a.m.	Conceptualización y Aproximaciones al estudio de la Motivación		Se conformaran grupos de Trabajo para determinar los	
10:15 a.m.	Receso		Recursos disponibles para Motivar a los alumnos.	
10:30 a.m.	Dinámica de grupo "La Caja de las Sorpresas"	Compartir e intercambiar aptitudes		
10:45 a.m.	La Motivación Intrínseca y Extrínseca	Establecer la importancia de motivar a los alumnos		
12:00 p.m.	Almuerzo			



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

**Tema:** Los Tipos de Motivación

**Sesión Nº2 a Distancia**

**Fecha:** 22 de Febrero de 2018

**Hora:** 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

**Facilitadores:** Elmina James

**Objetivo General:**

Evidenciar los beneficios de mantener motivados a los estudiantes para el proceso de aprendizaje.

**Contenido:**

Teorías Sobre Las Necesidades Humanas

Teoría De Maslow

Teoría De Murray

Teoría De La Motivación De Logro

**Actividad:**

Los equipos de trabajos conformados con los docentes participantes deberán desarrollar, a través de la plataforma virtual, un programa de motivación dirigidos a los estudiantes del Centro Regional Universitario de San Miguelito.



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

Tema: Las TIC como Herramienta de Apoyo Educativo

Sesión N° 3 Presencial

Fecha: 23 de Febrero de 2018

Hora: 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

Facilitadores: Elmina James

Objetivo General: Diseñar un modelo de incorporación de las TIC en el proceso de innovación docente

HORA	CONTENIDO	OBJETIVO ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS
8:00 a.m.	Cyberalfabetización	Establecer estrategias formales para introducir el uso de las TIC	Se hará presentación magistral	Material impreso
9:00 a.m.	Uso Educativo de Internet			Laptop
10:15 a.m.	Receso	Sensibilizar a los docentes respecto a la importancia de la integración de las TIC en la educación.	Proyectar video Beam Activación de pre saberes	Equipo multimedia Ejemplo de utilización de las TIC's como herramienta educativa.
10:30 a.m.	Dinámica "La madeja de lana"	Desarrollar recursos tecnológicos y		Laboratorio de Informática
11:00 a.m.	Aplicación de las TIC's en el ámbito educativo	pedagógicos en la nivelación de las habilidades docentes		
12:00 p.m.	Almuerzo			



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO**

**Tema:** El uso de las TIC's como recurso didáctico

**Sesión N°3 a Distancia**

**Fecha:** 26 de Febrero de 2018

**Hora:** 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

**Facilitadores:** Elmina James

**Objetivo General:**

Orientar a los docentes sobre la utilización de las TIC's como recurso didáctico.

**Contenido:**

Uso de las TIC's en el aula.

Ventajas y desventajas del uso de las TIC's

**Actividad:**

Los equipos de trabajos conformados por los docentes participantes desarrollarán un plan sobre el uso de las TIC's como herramienta didáctica, a través de la plataforma virtual del Centro Regional Universitario de San Miguelito.



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

Tema: Proceso de Enseñanza Aprendizaje: Un reto

Sesión N°4

Fecha: 27 de Febrero de 2018

Hora: 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

Facilitadores: Elmina James

Objetivo General: Elaborar un proyecto de aprendizaje desde la perspectiva de los docentes

HORA	CONTENIDO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS
8:00 a.m.	Conceptualización del proceso de enseñanza aprendizaje	Socializar el proyecto de aprendizaje realizado por los	Se organizarán equipos de docentes y se le facilitará un tema al azar a cada uno.	Lectura reflexiva
9:00 a.m.	Proyectos de aprendizaje	Docentes		
10:15 a.m.	Receso	Unificar los criterios para la planificación para la ejecución del proyecto	Los docentes trabajarán sobre un esquema del proceso de enseñanza	Formato de planificación del PA Equipo multimedia Laptop
10:30 a.m.	Dinámica "La Técnica del Fósforo"	Fomentar las buenas relaciones en el aula	Después se dará inicio a la socialización del trabajo realizado por los docentes	Papel bond
11:00 a.m.	Socialización de los proyectos de aprendizaje			Marcadores
12:00 p.m.	Almuerzo			



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO**

Tema: El proceso de Enseñanza Aprendizaje

Sesión N°4 a Distancia

Fecha: 28 de febrero de 2018

Hora: 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

Facilitadores: Elmina James

Objetivo General:

Elaborar un flujograma sobre el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Contenido:**

**El proceso de enseñanza y aprendizaje**

**El proceso fundamental en el aprendizaje**

**¿Cómo es el proceso de aprendizaje?**

**Actividad:**

Los participantes revisarán el material enviado a sus correos electrónicos para afianzar las bases para la elaboración de un flujograma del proceso de enseñanza aprendizaje y su debida sustentación.



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

Tema: Las Estrategias didácticas: Herramientas Fundamentales

Sesión N°5 Presencial

Hora: 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

Fecha: 1 de marzo de 2018

Objetivo General: Diseñar un manual de estrategias didácticas útiles para el proceso de enseñanza aprendizaje

HORA	CONTENIDO	OBJETIVO ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	RECURSOS
8:00 a.m.	Conceptualización de las estrategias didácticas	Evidenciar la gama de estrategias didácticas con que se cuentan	Se organizarán equipos de docentes y se le facilitará un tema al azar a cada uno.	Pañuelo
9:00 a.m.	Componentes de las estrategias			Lectura reflexiva
10:15 a.m.	Receso	Realizar el análisis conceptual de las estrategias didácticas	Se entregara un formato de planificación para que realicen un proyecto de aprendizaje con el tema dado.	Material impreso Equipo multimedia Laptop
10:30 a.m.	Dinámica "El Buque"	Reflexionar sobre la confianza	Después se dará inicio a la socialización del trabajo realizado por los docentes	Papel bond
11:00 a.m.	Las estrategias didácticas según el momento en que ocurren			Marcadores
12:00 p.m.	Almuerzo			



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

**Tema:** Las estrategias didácticas: Herramientas fundamentales

**Sesión N°5 a Distancia**

**Fecha:** 2 de marzo de 2018

**Hora:** 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

**Facilitadores:** Elmina James

**Objetivo General:**

Diseñar una cartografía conceptual

**Contenido:**

Estrategias didácticas

Aprendizaje basado en proyectos

Aprendizaje basado en problemas

Aprendizaje basado en casos

Aprendizaje cooperativo

**Actividad:**

Los equipos de trabajos conformados con los docentes participantes deberán desarrollar, a través de la plataforma virtual, de una cartografía conceptual y la importancia de su utilización dentro del aula de clases con los estudiantes del Centro Regional Universitario de San Miguelito.

## BIBLIOGRAFIA

Ansoff, I. (1990). ¿Qué es la estrategia de la empresa? La empresa Dirección y Administración. Vol. II. Estrategia Empresarial. España. Plaza y Juanes Editores S.A.

Arredondo, V.M.; Rivera, G.P. y Lora, M.E.A. (2006). Didáctica General. Manual Introductorio. Editorial Limusa S.A. De C.V.

Díaz, F. Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista. Segunda Edición. Editorial McGraw-Hill. México, 2002.

González, A; et al (2011) "El aprendizaje por competencias en la educación obligatoria". España: Bief.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.

Larousse. Diccionario Básico de Lengua Española. Editorial Ultra. México. 1996. página 91

Morrisey, G. (1993) El pensamiento estratégico. Construya los cimientos de su planeación. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, Madrid, España. 119 pp.

Pimienta, J. (2012). Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje. Docencia Universitaria Basada en Competencias. México: Pearson Educación.

Porter, M. (1998). ¿Qué es la estrategia? Folletos Gerenciales, No8 1998, CCED, MES, La Habana Cuba, 44pp.

Revista ARQHYS. 2012, 12. Métodos y técnicas de enseñanza. Equipo de colaboradores y profesionales de la revista ARQHYS com. Obtenido 09, 2017, de [http //www.arqhys.com/arquitectura/metodos-tecnicas-ensenanza.html](http://www.arqhys.com/arquitectura/metodos-tecnicas-ensenanza.html).

Steiner, G. (1996) Planeación Estratégica. Lo que todo dirigente debe saber. 11na Edición. Compañía Editorial Continental, SA, México. 360 pp.

Tedesco, J.C. y otros. Las TIC: del aula a la agenda política. Ponencias del Seminario internacional Cómo las TIC transforman las escuelas. UNICEF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Primera edición, Buenos Aires, 2008.

## INFOGRAFÍA

<http://online.upaep.mx/campusvirtual/ebooks/diccionario.pdf>

<http://www.arqhys.com/arquitectura/metodos-tecnicas-ensenanza.html>

ANEXOS





FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:



**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ALUMNOS PARTICIPANTES DE LA ASIGNATURA PROCEDIMIENTO ADUANERO III, I SEMESTRE 2017, TURNO NOCTURNO DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO.**

NOMBRE: ELMINA DEL ROSARIO JAMES GODOY

MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

COMPONENTES	DETALLE	CANTIDAD	COSTOS
<b>BIENES</b>	Calculadora	1	25.99
	Resaltador	5	10.00
	Resma de papel A4	2	25.00
	Impresora	1	189.00
	Computadora portátil	1	799.00
	Memoria flash	1	25.00
	Cartuchos de tinta	2	60.00
	Notas Adhesivas	1	3.00
	Bolígrafos	2	3.00
	Cartapacios	5	2.00
		<b>SUBTOTAL</b>	
<b>SERVICIOS</b>	Engargolado		20.00
	Comunicaciones		50.00
	Internet		200.00
	Alimentación		175.00
	Transporte		300.00
		<b>SUBTOTAL</b>	
<b>TOTAL:</b>			<b>B/.1886.99</b>



6. ¿Los profesores al dictar las clases se apoyan con recursos audiovisuales?  
\_\_\_\_\_ Siempre      \_\_\_\_\_ Algunas veces      \_\_\_\_\_ Nunca
7. ¿Considera usted que hay más motivación hacia el aprendizaje de las asignaturas cuando el docente utiliza estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje?  
Sí \_\_\_\_\_      No \_\_\_\_\_
8. ¿Deben los docentes continuar utilizando las estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje como instrumento?  
Sí \_\_\_\_\_      No \_\_\_\_\_
9. ¿Cuándo el docente utiliza estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje, con qué frecuencia participa usted?  
Siempre \_\_\_\_\_      Algunas veces \_\_\_\_\_      Nunca \_\_\_\_\_
10. ¿Considera usted que el uso de estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje le ofrecen ventajas para adquirir conocimientos?  
Sí \_\_\_\_\_      No \_\_\_\_\_
11. ¿Cree usted conveniente incrementar el uso de estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje dentro del aula de clases?  
Sí \_\_\_\_\_      No \_\_\_\_\_
12. ¿Podría señalar si el uso de estrategias didácticas de enseñanza aprendizaje, les permiten mejorar el rendimiento académico a los estudiantes?  
Sí \_\_\_\_\_      No \_\_\_\_\_
13. Su rendimiento académico en promedio es: \_\_\_\_\_
14. ¿Considera usted que debe existir supervisión durante el desempeño docentes?

Gracias!

## CERTIFICACIÓN

Yo, Margarita Sánchez Pérez con cédula de identidad personal número 8-260-471, con título de Profesora de Educación Media con especialización en Español registrado en el folio 1016 bajo el número 350301, certifico que he corregido la redacción, ortografía y sintaxis del trabajo de graduación titulado "*Estrategias Didácticas para el logro del aprendizaje significativo en los alumnos participantes de la asignatura Procedimiento Aduanero III, I Semestre 2017, turno nocturno, del Centro Regional Universitario de San Miguelito*", cuya autora es Elmina Del Rosario James Godoy, con cédula de identidad personal 8-495-830, quien opta por el grado de Magíster en Docencia Superior en la Centro Regional Universitario de San Miguelito, Universidad de Panamá

Dado en la ciudad de Panamá, a los 5 días del mes de junio de 2018

Firma



Margarita Sánchez P

Adj. Copia de diploma y cédula de identidad personal.

# UNIVERSIDAD DE PANAMA

LA FACULTAD DE

*Educación*

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,  
HACE CONSTAR QUE

*Margarita Sánchez Pérez*

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS  
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TITULO DE

*Profesora de Educación Media  
con Especialización en Español*

Y EN CONSECUENCIA, SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,  
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE  
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMA A LOS *diez*

DIAS DEL MES DE *enero* DE MIL NOVECIENTOS *noventa y dos*.

*Donis R. de Mata*  
Secretario General

Diploma *33459*

Identificación Personal

*8-260-471*

*Reina A. de Lema*  
Decano

*Antonio Dimitt*  
Rector

**REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
**TRIBUNAL ELECTORAL**

**Margarita**  
**Sanchez Perez**



**8-260-471**

NOMBRE USUAL  
FECHA DE NACIMIENTO: 28-OCT-1966  
LUGAR DE NACIMIENTO: PANAMA, PANAMA  
SEXO: F                      TIPO DE SANGRE  
EXPEDIDA: 30-ABR-2018    EXPIRA: 30-ABR-2028



*[Handwritten signature]*