



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**



**ASIGNATURA:
MDS 715
PRÁCTICA PEDAGÓGICA PROFESIONAL**

**“CURSO DE REFORZAMIENTO DE CONTABILIDAD BASICA II PARA
MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE
PRIMER AÑO, DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD, FACULTAD DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD”**

Facilitador: Dr. Eduardo S. Barsallo V.

Presentado por:
Profesora Norma E. Alvarado Tejada
Cédula 8-168-676

Trabajo de Graduación para optar al Título
de Maestría en Docencia Superior

Dado en la Ciudad Universitaria “Doctor Harmodio Arias Madrid”
Panamá, 31 de octubre de 2008

ÍNDICE

	Pág.No.
INDICE	ii
INDICE DE CUADROS	v
INDICE DE GRÁFICAS	vii
DEDICATORIA	ix
AGRADECIMIENTO	xi
INTRODUCCION	xiii
ANÁLISIS EJECUTIVO	xv
PRIMERA PARTE. DIANÓSTICO.	2
1.1 Análisis de la Situación.	2
1.2 Procedimiento del Proyecto de Investigación	3
1.3 Recolección de la Información para Realizar el Estudio.	4
1.4 Selección de la Población y Determinación de de la Muestra	5
1.5 Instrumento Aplicado a los Estudiantes. - Encuesta.	6
1.6 Análisis de los Resultados. Tablas y Gráficas	9
SEGUNDA PARTE. EL PROYECTO.	32
2.1 El Título del Proyecto.	33
2.2 Antecedentes.	33
2.3 Justificación del Proyecto.	34
2.4 Descripción del Problema.	35
2.5 Descripción del Proyecto.	36
2.6 Misión.	37
2.7 Objetivos.	39
2.7.1 Objetivos Generales.	39
2.7.2 Objetivos Específicos.	39
2.8 Localización.	40
2.9 Beneficios.	40
2.10 Posibles Resultados y Efectos.	40

2.11 Recursos.	41
1) Recursos Financieros.	41
2) Recursos Humanos.	41
Presupuesto del Proyecto.	42
2.12 Cronograma de Actividades	43
III Ejecución del Proyecto.	44
3.1 Planificación de Actividades.	45
3.2 Desarrollo del Proyecto.	45
3.3 Programación Analítica.	46
IV Resultados Obtenidos.	52
4.1 Logros y Resultados Obtenidos.	53
Conclusiones.	69
Recomendaciones.	71
Bibliografía.	73
Anexos.	74
Carta autorización para realizar el proyecto de investigación en la Universidad de Panamá, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.	

ÍNDICE DE CUADROS

ÍNDICE DE CUADROS

		Pág. No.
No. 1	Información del sexo	9
No. 2	Información de la edad a la cual pertenecen	10
No. 3	Información del estado civil	11
No. 4	Tiene hijos	12
No. 5	Estudios realizados	13
No. 6	Trabaja para costear sus estudios	14
No. 7	Organiza el tiempo en el uso de estrategias de aprendizajes?	15
No. 8	Planificación de su tiempo de estudio	16
No. 9	Selecciona un lugar de estudio, organización, selección y organización de los materiales de estudio	17
No.10	Estaría dispuesto (a) asistir a un curso de reforzamiento?	18
No.11	Está familiarizado (a) con la distribución de las cuentas del Balance de Prueba?	19
No.12	Usted conoce las cuentas que deben afectarse para establecer el costo de la mercancía vendida?	20
No.13	Usted conoce las cuentas que deben afectarse para establecer la depreciación acumulada?	21
No.14	Usted conoce la entrada de ajuste que debe realizarse para establecer la reserva para cuentas incobrables?	22
No.15	Conoce usted el beneficio de la Conciliación Bancaria?	23
No.16	Está usted, familiarizado(a) con el comprobante de caja chica?	24
No.17	Está usted, familiarizado(a) con el reembolso de caja chica?	25
No.18	Puede usted, realizar una Conciliación Bancaria?	26
No.19	Alumnos Graduados en la Universidad de Panamá	28
No.20	Matrícula, Primer ingreso, Reingresos en la Escuela de Contabilidad de FAECO	30
No.21	Asistencia de los estudiantes al seminario	31
No.22	Asistencia los sábados al seminario	55
No.23	Calificación obtenida en la primera investigación	57
No.24	Calificaciones obtenidas en la primera y segunda investigación	59
No.25	Calificación obtenida en el primer parcial	61
No.26	Comparación de las calificaciones del primer y segundo parcial	62
No.27	Calificación obtenida en la prueba semestral	64
No.28	Calificación obtenida por los estudiantes de acuerdo	

	a la escala de notas (prueba semestral)	65
No.29	Comparación de la prueba semestral con el primer parcial	67
No.30	Calificaciones obtenidas por el estudiante del seminario	68

ÍNDICE DE GRÁFICAS

ÍNDICE DE GRÁFICAS

No. 1	Información del sexo	9
No. 2	Edad a la cual pertenecen	10
No. 3	Estado civil	11
No. 4	Tiene hijos	12
No. 5	Estudios realizados	13
No. 6	Trabaja para costear sus estudios	14
No. 7	A recibido orientaciones específicas para el uso de estrategias de aprendizajes?	15
No. 8	Organización de su tiempo de estudio	16
No. 9	Selección de un lugar de estudio mediante la organización y elección de los materiales de estudio	17
No.10	Estaría dispuesto (a) asistir a un curso de reforzamiento?	18
No.11	Está familiarizado (a) con la distribución de las cuentas de Balance de Prueba?	19
No.12	Conoce las cuentas que deben afectarse para establecer el costo de la mercancía vendida?	20
No.13	Conoce las cuentas que deben afectarse para establecer la depreciación acumulada?	21
No.14	Conoce la entrada de ajuste que debe realizarse para establecer la reserva para cuentas incobrables?	22
No.15	Usted conoce el beneficio de la Conciliación Bancaria?	23
No.16	Usted está familiarizado(a) con el comprobante de caja chica?	24
No.17	Usted está familiarizado(a) con el reembolso de caja chica?	25
No.18	Puede usted realizar una Conciliación Bancaria?	26
No.19	Alumnos Graduados en la Universidad de Panamá	29
No.20	Matrícula, Primer ingreso, Reingresos en la Escuela de Contabilidad de FAECO	31
No.21	Cuál es la asistencia de los estudiantes al seminario?	54
No.22	Cuál es la asistencia los sábados al seminario?	56
No.23	Calificación obtenida en la primera investigación	58
No.24	Comparación de las calificaciones obtenidas en la primera y segunda investigación	60
No.25	Calificación obtenida en el primer parcial por los estudiantes encuestados	62
No.26	Comparación de las calificaciones del primer y segundo parcial	63
No.27	Calificación obtenida en la prueba semestral	65
No.28	Calificación semestral obtenida por los estudiantes encuestados	66
No.29	Comparación de la prueba semestral con el primer parcial	67

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mi madre, esposo, hijos, hermanos, que de una manera u otra me alentaron a terminar este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento más profundo al Todopoderoso, quien me ha permitido culminar mis estudios de Maestría en Docencia Superior.

Al Doctor, Eduardo S. Barsallo, quien en forma desinteresada brindó su valiosa orientación y asesoría en la culminación del presente proyecto de investigación.

A todos los profesores que de una manera u otra contribuyeron con su valiosa experiencia al desarrollo de los módulos a nivel superior desde el módulo MDS-710 –Fundamentos y Tendencias de Educación Superior hasta el módulo MDS-715 Práctica Pedagógica Profesional.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación constituye, un proyecto de práctica pedagógica, requisito para optar al título de Maestría en Docencia Superior. El mismo proyecto aborda un tema de gran importancia en la formación integral del Licenciado(a) en Contabilidad, el cual es el rendimiento académico de los discentes en el área de Contabilidad. La asignatura de Contabilidad representa la base sobre la cual se asienta dicha carrera, razón por la cual, se desarrolla este proyecto de reforzamiento en Contabilidad Básica II, dirigido a un grupo de estudiantes del turno matutino del primer año, segundo semestre de la Licenciatura en Contabilidad.

En primera instancia para comprender mejor el desarrollo del proyecto efectuaremos un diagnóstico de la situación, luego llevaremos a cabo la planificación de las estrategias del proyecto, en la cual se hará énfasis en jornadas adicionales para el estudio de la asignatura.

Luego, en segunda instancia, efectuaremos el análisis de los resultados de la encuesta, que para tal efecto se tomarán las comparaciones de las calificaciones al inicio y al final del período al igual que la asistencia de los participantes.

De allí, por último, obtendremos las conclusiones y recomendaciones para el mejoramiento académico de los estudiantes de primer año, segundo semestre de la Licenciatura en Contabilidad.

El contenido del curso de reforzamiento se desarrollará en dos módulos que corresponden al curso de Contabilidad Básica II, cuya duración será de 40 horas presenciales y 80 virtuales, con el propósito de mejorar el rendimiento académico de los discentes que cursan esta asignatura, en el segundo semestre del año 2008.

En el primer módulo se explicarán los Aspectos Operacionales y la Contabilidad del Efectivo y su Control Interno con una duración de 20 horas presenciales.

Se explicarán en el segundo módulo Las Cuentas por Cobrar según Antigüedad y La Contabilidad del Inventario y su Control Interno con una duración de 20 horas presenciales.

En las 80 horas virtuales se cubrirán las investigaciones, tareas, consultas y problemas prácticos de ambos módulos.

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

ANÁLISIS EJECUTIVO

Autora: Profesora Norma E. Alvarado Tejada.

Unidad patrocinadora: Universidad de Panamá. Maestría en Docencia Superior.

Título: Curso de reforzamiento de Contabilidad Básica II para mejorar el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Primer Año, de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.

Palabras Claves: Estrategias de aprendizajes de la asignatura de Contabilidad Básica II. Programa de Maestría en la Universidad de Panamá, curso de Práctica Pedagógica Profesional.

Descripción del Problema: La problemática actual en la Escuela de Contabilidad en primer año, segundo semestre es reducir los fracasos de los discentes y la deserción de la carrera, induciendo al alumnado a mejorar el conocimiento de la asignatura por medio de la investigación y desarrollo de tareas de acuerdo al ritmo de aprendizaje cognitivo del grupo.

Fuentes: Sujetos. Los participantes del seminario dictado a los alumnos que cursan el primer año, segundo semestre de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.

Contenido: Consta de tres capítulos, en el primero se describe el diagnóstico.

En el segundo, se describe entre los principales puntos, el proyecto a llevarse a cabo, detallando los antecedentes, justificación y descripción del problema y proyecto.

En el tercero, se describe en forma detallada la ejecución del proyecto.

Metodología: Se tomó como audiencia los estudiantes del grupo No. 1 matutino de la asignatura de Contabilidad Básica II de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, primer año, segundo semestre de 2008.

Los instrumentos de la presente investigación se diseñaron en tres (3) componentes, los cuales son:

(1) Datos generales.

(2) Apreciación sobre la organización del tiempo en el uso de estrategias de aprendizaje y/o técnicas de estudios para el logro de aprendizaje duradero.

(3) Formación en Contabilidad.

PRIMERA PARTE: DIAGNÓSTICO

I. DIAGNÓSTICO.

1.1 Análisis de la Situación.

Debido a que cierta cantidad de estudiantes de la Facultad de Administración de Empresa y Contabilidad se matriculan en la carrera de Licenciatura en Contabilidad y terminan disertando, luego matriculándose en otra carrera debido a problemas en la comprensión y habilidad de la asignatura de Contabilidad, conscientes de que esta situación representa para la Escuela de Contabilidad fuga de recurso humano, intelectual y económico hemos decidido desarrollar el programa de reforzamiento de la asignatura de Contabilidad a un grupo de turno matutino matriculado en la asignatura de Contabilidad Básica II, de primer año, II semestre, para mejorar el rendimiento académico de dichos estudiantes.

Pese a que el Ministerio de Educación a través de la Ley 30 del 20 de julio de 2006 crea el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (SICEVAES), notamos que en una encuesta efectuada para conocer el desarrollo académico de los profesores de la Escuela de Contabilidad, el 82.6% contestaron que no existe una formación continua, además opinaron que no existe un sistema para incentivar a los docentes. Puntos que son importantes para mejorar el desempeño docente. Por tal motivo, algunos docentes hemos optado por tomar el curso de Docencia Superior, en los grados de postgrado y maestría, además de adiestrarnos en la materia que normalmente dictamos, para contribuir de una manera u otra a mejorar la calidad de la educación superior universitaria.

1.2 Procedimiento del Proyecto de Investigación.

En la primera etapa de la fase del diagnóstico pretendemos evaluar los conocimientos de los discentes que asisten a las clases de Contabilidad Básica II y para lograrlo efectuamos algunas actividades previas con el fin de diagnosticar su condición, las cuales son:

- ❖ Entrevista con el Director de la Escuela de Contabilidad.
- ❖ Entrevista con el docente encargado de la cátedra de Contabilidad Básica II.
- ❖ Se realizaron encuestas e inscripciones para desarrollar el curso.
- ❖ Se revisó el programa curricular de Contabilidad Básica II.
- ❖ Se revisó el horario de las clases y se programó las horas del seminario.
- ❖ Se realizó un estudio de la infraestructura (salón de clase) para la ejecución del proyecto.
- ❖ Se elaboró y se confeccionó el material de apoyo.

Con esta actividad se pudo concretizar lo siguiente:

- El grupo No.1 del turno matutino ejecutaría el proyecto.
- Se buscaría alternativa para cubrir 40 horas presenciales y 80, virtuales.
- Se buscaría el salón de clases ideal y la fecha en que debía iniciarse el desarrollo del seminario.

Debido a problemas de matrícula e inclusión las clases en la Escuela de Contabilidad se regularizaron el lunes 1ero de septiembre de 2008, fecha en que la profesora titular me presentó al grupo y así aprovechamos para dar a conocer el programa a ejecutarse, el cual incluye un seminario de fortalecimiento de los conocimientos adquiridos de Contabilidad Básica. En primera instancia, procedimos a entregar una encuesta diagnóstica con el propósito de evaluar los conocimientos adquiridos de la asignatura de Contabilidad Básica II con los pocos estudiantes presentes. La siguiente clase, el jueves 4 de septiembre, se vio interrumpida por una huelga general de

transporte. El viernes 5 de septiembre, llenaron la encuesta, los discentes que faltaban por llenar la misma. El lunes 8 de septiembre se inició la primera clase del seminario en el salón 1103 de la Escuela de Contabilidad.

En el proceso de diagnóstico nos percatamos de los siguientes puntos.

- Los resultados observados demostraron que la mayoría de los estudiantes estaban de acuerdo con el seminario para afianzar los conocimientos de Contabilidad Básica II.
- Se pudo percibir la necesidad de repasar algunos conceptos de Contabilidad Básica II.
- Se decidió como primer punto desarrollar un problema inherente a la hoja de trabajo con ajustes.

Para subsanar dichos aspectos se recomendó utilizar diferentes técnicas de trabajo, las cuales son:

- ❖ Exposición dialogada de casos, en los que se hace especial hincapié en el material explicado por el profesor encargado de la cátedra.
- ❖ Exposición de casos.
- ❖ Exposición teórica.
- ❖ Trabajo en clase de casos en pequeños grupos.
- ❖ Participación de los estudiantes en el tablero.
- ❖ Desarrollo de investigaciones.

1.3 Recolección de la Información para Realizar el Estudio.

El método científico, es el que se utilizará para llevar a cabo este estudio. En primera instancia se tomará una población determinada que representará

aquella matriculada en el curso de Contabilidad Básica II y se seleccionará una muestra, que representará aquellos estudiantes que respondan a la encuesta.

1.4 Selección de la Población y Determinación de la Muestra.

La población la conforman todos los estudiantes que integran el grupo de Contabilidad Básica II, grupo del turno matutino de la Escuela de Contabilidad, los cuales suman 31 participantes. La muestra se seleccionó al azar, entregándoles las encuestas a un porcentaje representativo de los alumnos que asisten al grupo el cual es 24 (77%) de los participantes.

1.5 Instrumento Aplicado a los Estudiantes:

Generalidades:

Realizaremos un programa de reforzamiento de la asignatura Contabilidad II, como parte de nuestro trabajo de graduación para optar al título de Maestría en Docencia Superior, que comprenderá 40 horas presenciales y 80 virtuales. Este curso de reforzamiento está dirigido a los estudiantes del primer año, segundo semestre de la Escuela de Contabilidad de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad. En primera instancia deseáramos conocer quienes están dispuestos a tomar dicho **curso de reforzamiento** en forma gratuita.



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR
(ENCUESTA)



Respetados(as) participantes:

Esta encuesta tiene el propósito de evaluar sus conocimientos acerca de la asignatura de Contabilidad. Le agradezco el tiempo destinado por ustedes para contestar cada una de las preguntas.

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con **una equis (x)** ó **una marca de cotejo**, la respuesta que usted considere más apropiada. En algunos casos tendrá que escribir una palabra, una frase o una oración, para darle un mejor sentido a sus respuestas. Los resultados obtenidos serán de estricta privacidad.

Información Requerida:

Datos Generales

- | | | | | | | |
|---|-----------|---|---|------------|---|---|
| 1. Sexo: | Femenino | / | / | Masculino | / | / |
| 2. Edad: | _____ | | | | | |
| 3. Estado Civil | Casado(a) | / | / | Soltero(a) | / | / |
| 4. Usted tiene hijos(as) | Si | / | / | No | / | / |
| 5. Estudios realizados: | | | | | | |
| Bachiller | | / | / | Maestro(a) | / | / |
| Licenciatura | | / | / | Otros | / | / |
| 6. Trabaja: | Si | / | / | No | / | / |
| En caso afirmativo, ¿Cuántas horas a la semana? _____ | | | | | | |

13. Usted, ¿Conoce las cuentas que deben afectarse para establecer la depreciación mensual?

Si / / No / /

14. Usted, ¿Conoce la entrada de ajuste que debe realizarse para establecer la reserva para cuentas incobrables?

Si / / No / /

15. ¿Conoce usted, el beneficio de la Conciliación Bancaria?

Si / / No / /

16. ¿Está usted, familiarizado(a) con el comprobante de caja chica?

Si / / No / /

17. Usted, ¿Está familiarizado(a) con el reembolso de caja chica?

Si / / No / /

18. ¿Puede usted, realizar una Conciliación Bancaria?

Si / / No / /

Nota: Si está interesado(a) en tomar este curso de reforzamiento, por favor anote su nombre y el número de teléfono para poder localizarlo(a) para iniciar dicho curso.

MIL GRACIAS POR SU COLABORACION.

1.6 Análisis de los Resultados de la Encuesta.

El análisis de la información corresponde a los resultados de la encuesta que se aplicó a una muestra de 24 estudiantes que cursan el primer año, segundo semestre de 2008 de la Escuela de Contabilidad de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.

Los primeros resultados corresponden al componente de datos generales de los estudiantes participantes, los cuales recopilan los siguientes datos: sexo, edad, estado civil, cantidad de hijos, estudios realizados y condición laboral.

Tabla No. 1

Sexo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Femenino	13	54	54
Masculino	11	46	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

Los resultados muestran que el 54% (13) de los encuestados corresponde al sexo femenino, y el 46% (11) corresponde al sexo masculino, es decir, predomina el sexo femenino.

Gráfica No.1



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

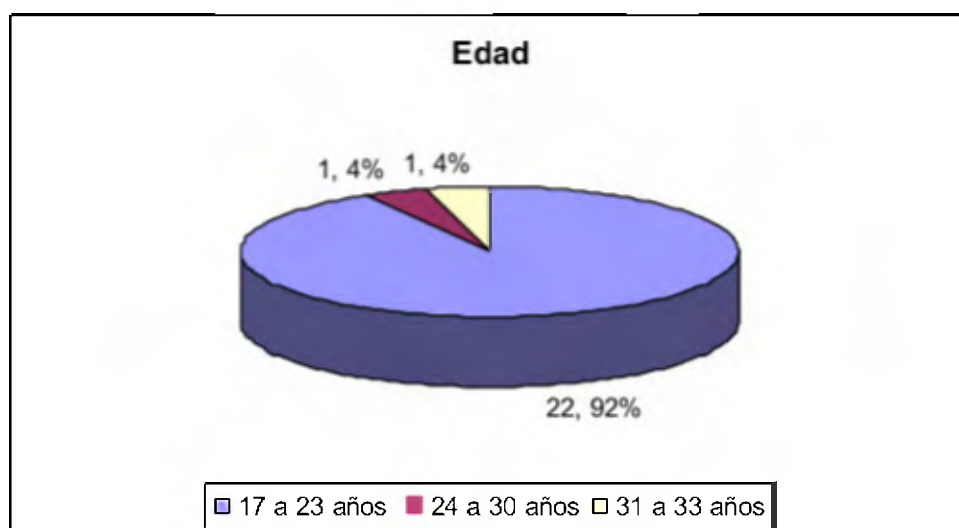
Tabla No. 2

Edad	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
17 a 23 años	22	92	92
24 a 30 años	1	4	96
31 a 33 años	1	4	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

Los resultados muestran que el 92% (22) de los discentes tienen entre 17 y 23 años de edad, el 4% (1) está entre los 24 y 30 años y entre los 31 y 33 años, tenemos un 4% (1) discente. Lo cual demuestra que la mayoría de los encuestados se encuentran entre los 17 y 23 años de edad, indicando que la población que asiste a la clase de Contabilidad Básica II es joven.

Gráfica No. 2



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

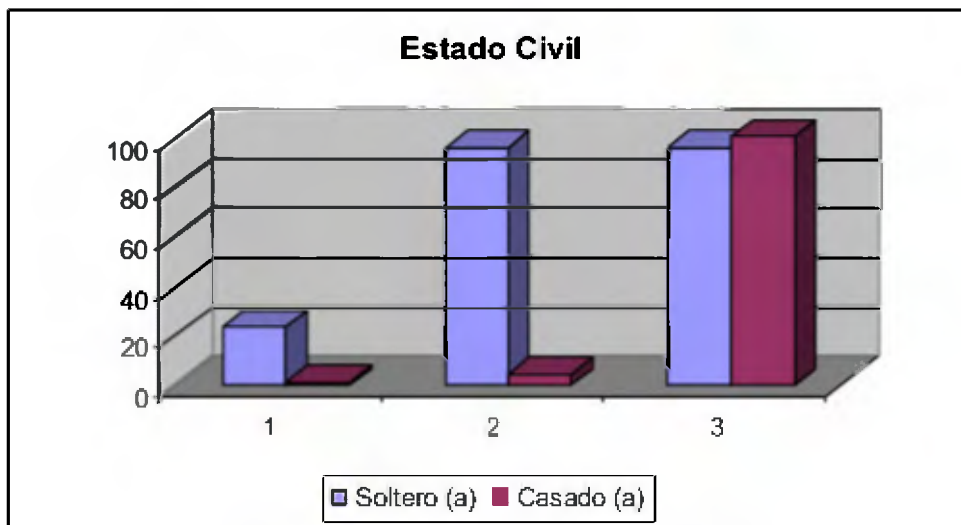
Tabla No. 3

Estado Civil	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Soltero (a)	23	96	96
Casado (a)	1	4	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

De acuerdo a los resultados de la encuesta el 96% (23) estudiantes son solteros y un 4% (1) estudiante está casado.

Gráfica No. 3



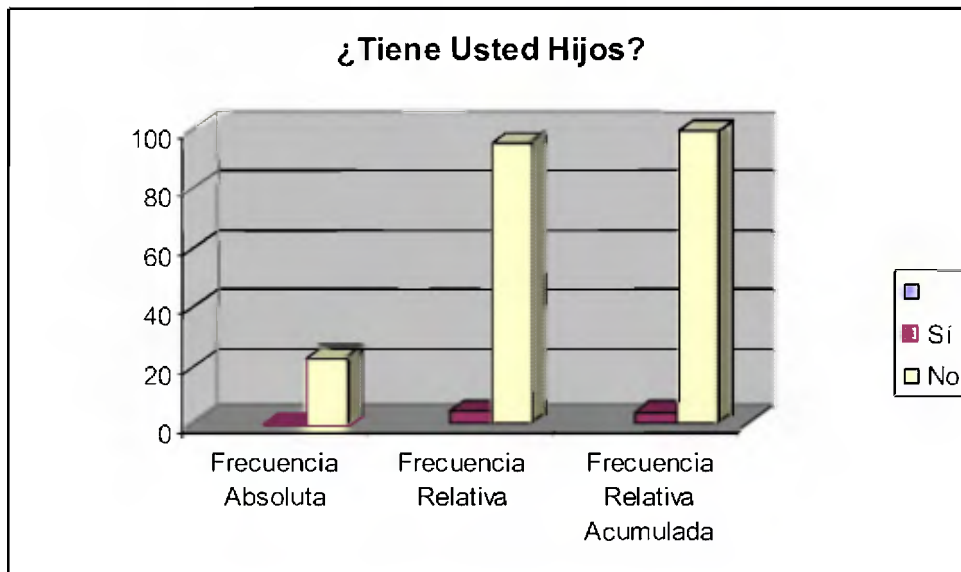
Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

Tabla No. 4

¿Tiene Usted Hijos?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Sí	1	4	4
No	23	96	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

Gráfica No. 4



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

Tablas No. 5

Estudios realizados	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Bachiller	24	100	100
Licenciatura	0	0	100
Maestro	0	0	100
Otros	0	0	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

La encuesta aplicada a 24 estudiantes, muestra que el 100% de ellos, es decir, todos tienen un nivel de bachillerato, en vez de un nivel de licenciado, maestro y otros.

Gráfica No. 5



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

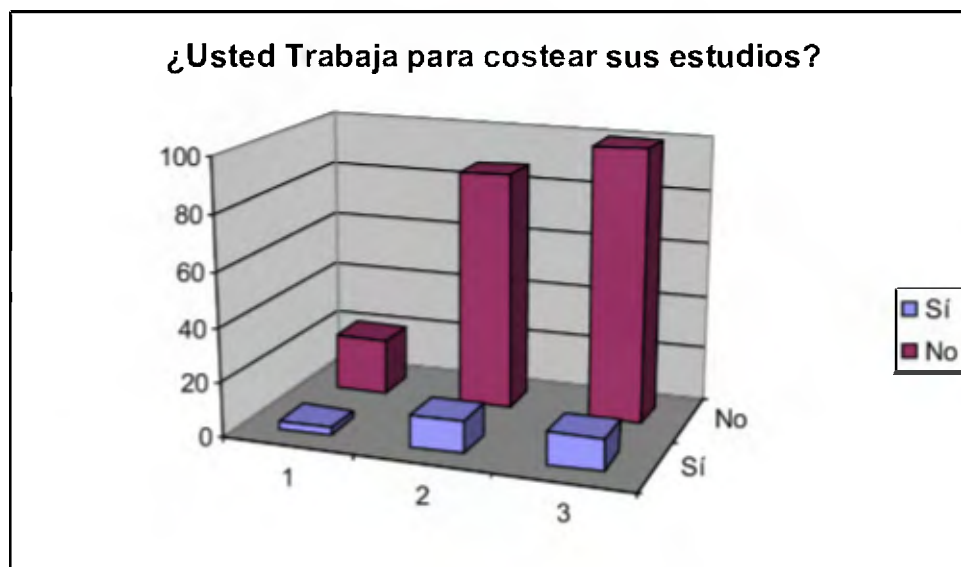
Tabla No. 6

¿Usted Trabaja para costear sus estudios?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Sí	3	12	12
No	21	88	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

En cuanto a si el estudiante costea sus estudios o no, variable que puede de una manera u otra afectar su rendimiento, vemos que solamente trabajan 3, (12%) y el resto el 88% (21) no trabajan, factor que es un buen indicador en el desempeño grupal estudiantil.

Gráfica No. 6



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

A. **Apreciación sobre la organización del tiempo en el uso de estrategias de aprendizaje y/o técnicas de estudios para el logro de aprendizaje duradero.**

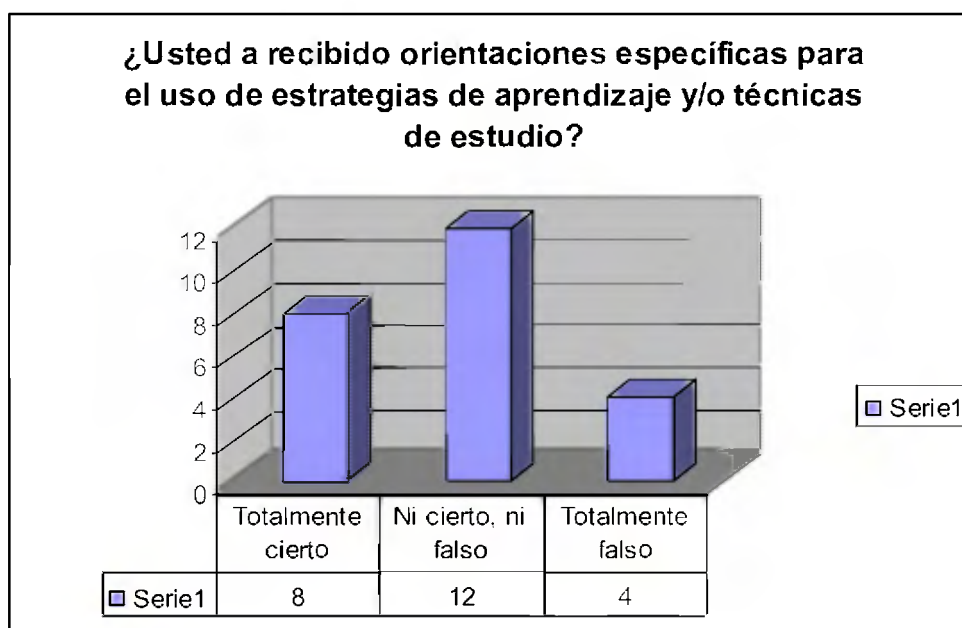
Tabla No. 7

Pregunta # 7	Totalmente cierto	Ni cierto, ni falso	Totalmente falso
¿Usted a recibido orientaciones específicas para el uso de estrategias de aprendizaje y/o técnicas de estudio?	8	12	4
Total	8	12	4

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

En cuanto a recibir orientaciones específicas para el uso de estrategias de aprendizaje y/o técnicas de estudio, los estudiantes encuestados no fueron precisos, ya que 12, contestaron ni cierto, ni falso; 8, totalmente cierto y finalmente 4, totalmente falso.

Gráfica No. 7



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

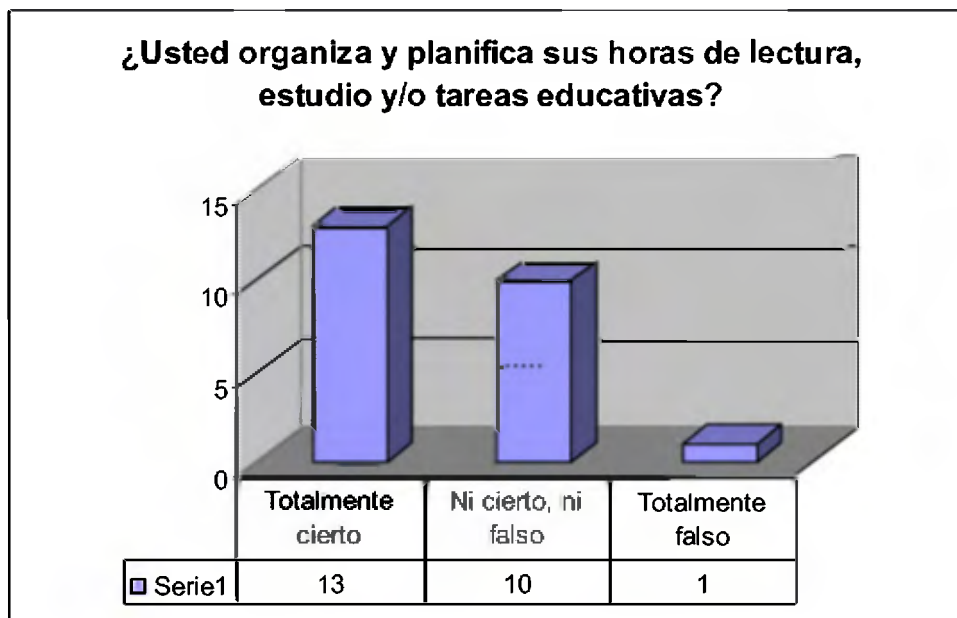
Tabla No. 8

Pregunta # 8	Totalmente cierto	Ni cierto, ni falso	Totalmente falso
¿Usted organiza y planifica sus horas de lectura, estudio y/o tareas educativas?	13	10	1
Total	13	10	1

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

De acuerdo a la encuesta, 54% (13) estudiantes organizan y planifican sus horas de lectura, estudio y/o tareas educativas, mientras que el 42% (10) estudiantes declaran incertidumbre, es decir, ni cierto ni falso y por último el 4% (1) estudiante declara abiertamente que es totalmente falso que organiza y planifica sus horas de lectura, estudio y/o tareas educativas.

Gráfica No.8



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

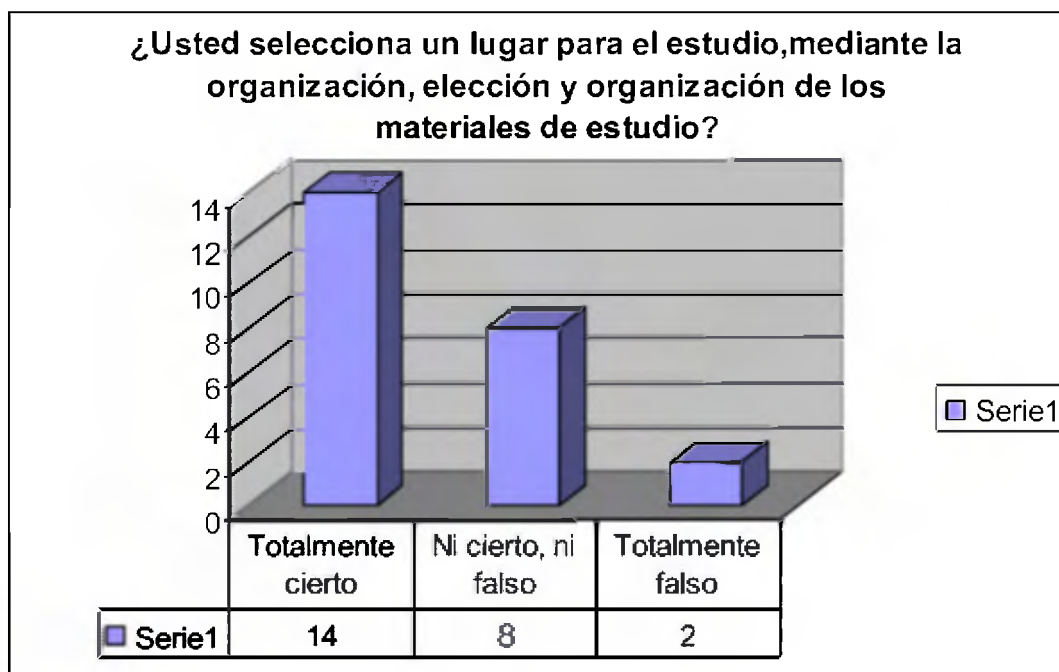
Tabla No. 9

Pregunta # 9	Totalmente cierto	Ni cierto, ni falso	Totalmente falso
¿Usted selecciona un lugar para el estudio mediante la organización, y elección de los materiales de estudio?	14	8	2
Total	14	8	2

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

Los estudiantes encuestados señalan que el 58% (14) seleccionan un lugar para el estudio mediante la organización y elección de los materiales de estudio, mientras que el 33% (8) indican incertidumbre, es decir ni cierto ni falso, y por último, el 8% (2), aseveran totalmente falso.

Gráfica No. 9



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

B. Formación en Contabilidad.

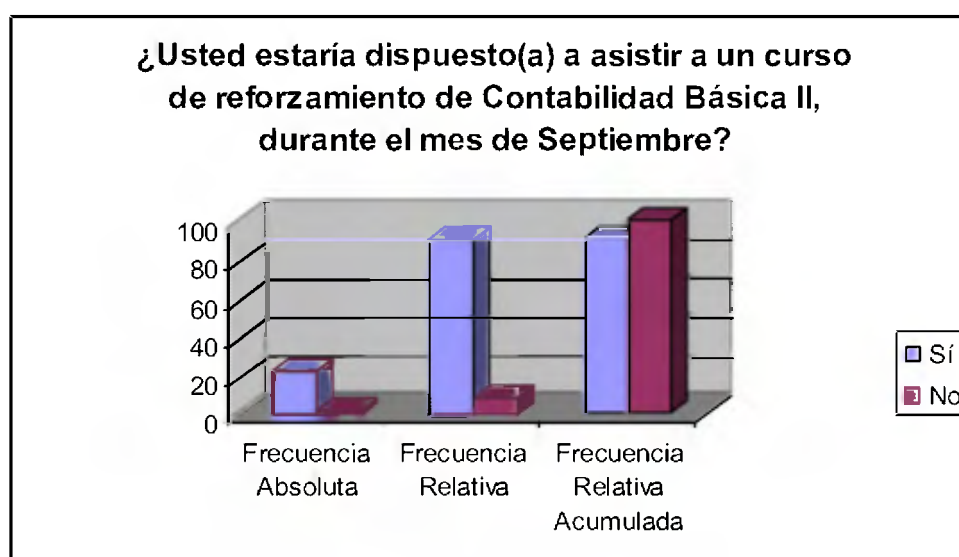
Tabla No. 10

¿Usted estaría dispuesto(a) a asistir a un curso de reforzamiento de Contabilidad Básica II, durante el mes de Septiembre?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Sí	22	92	92
No	2	8	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

El 92% (22) estudiantes encuestados, demuestran tener interés en asistir a un curso de reforzamiento de Contabilidad Básica II, durante el mes de Septiembre, mientras que el 8% (2), no estaban interesados.

Gráfica No.10



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

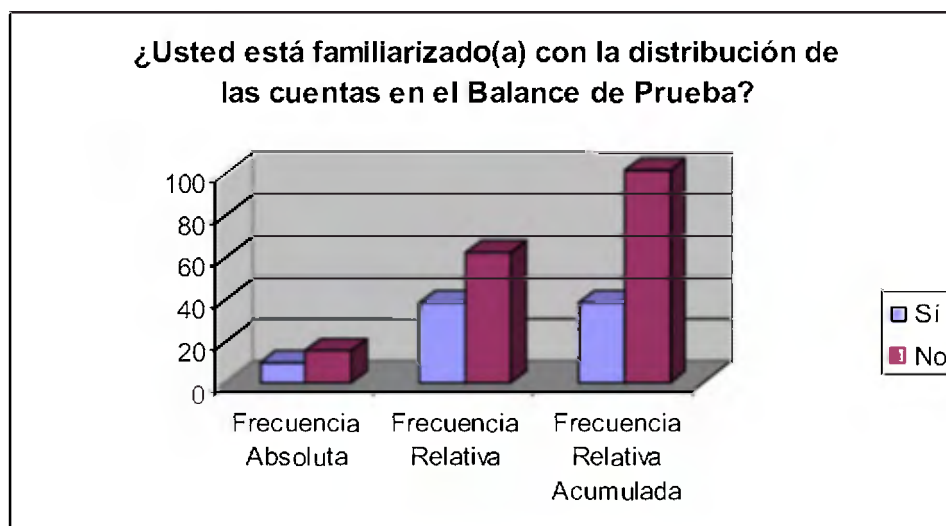
Tabla No. 11

¿Usted está familiarizado(a) con la distribución de las cuentas en el Balance de Prueba?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Sí	9	38	38
No	15	62	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

De acuerdo a los resultados de la encuesta, el 62% (15) estudiantes demostraron no estar familiarizado con la distribución de las cuentas en el Balance de Prueba, mientras que el 38% (9), demostraron estar familiarizados.

Gráfica No. 11



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

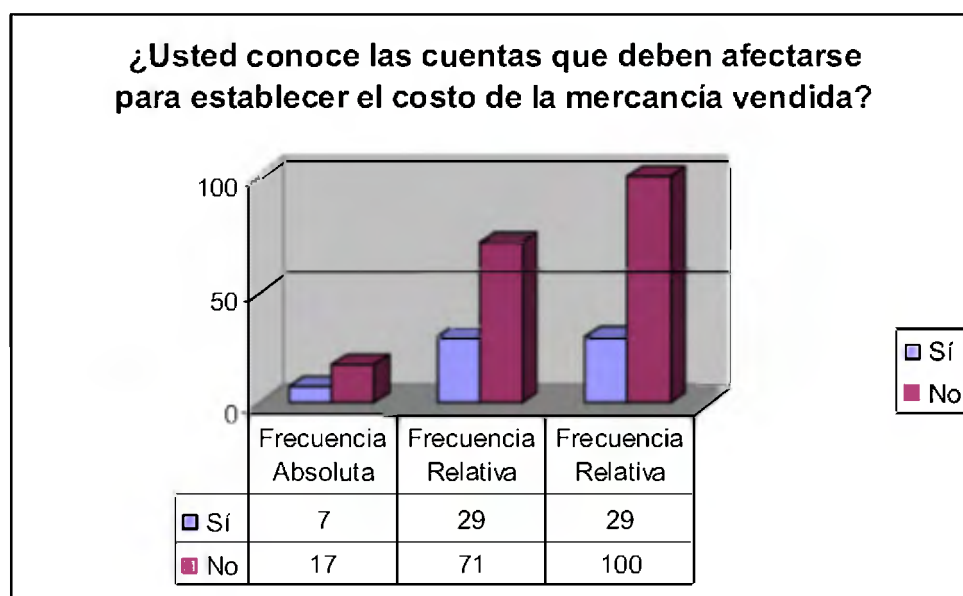
Tabla No.12

¿Usted conoce las cuentas que deben afectarse para establecer el costo de la mercancía vendida?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Sí	7	29	29
No	17	71	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

El 71% (17) estudiantes declaran que no conocen las cuentas que deben afectarse para establecer el costo de la mercancía vendida, mientras que el 29% (7), declara que sí las conocen.

Gráfica No. 12



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

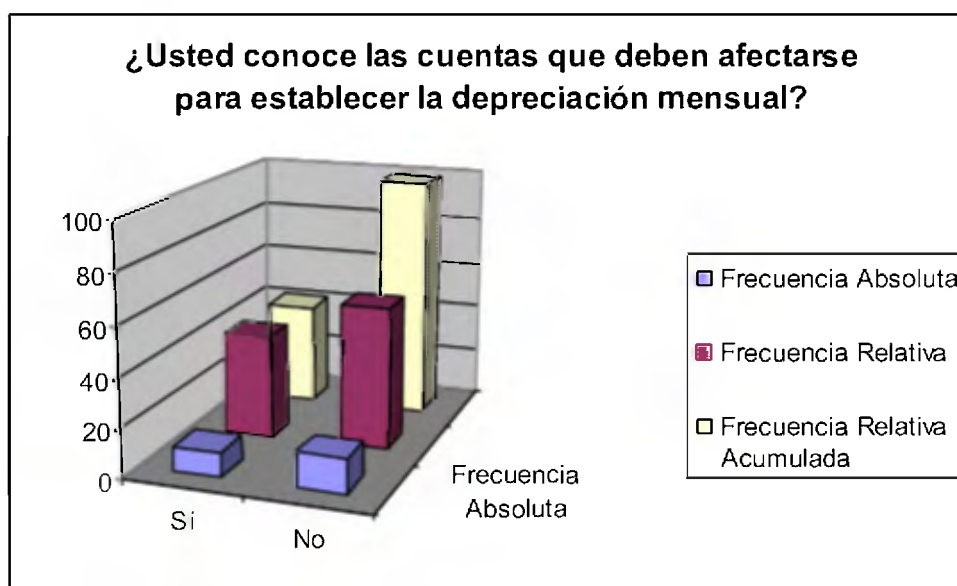
Tabla No.13

¿Usted conoce las cuentas que deben afectarse para establecer la depreciación acumulada?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Sí	10	42	42
No	14	58	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

El 58% (14) estudiantes declaran que no conocen las cuentas que deben afectarse para establecer la depreciación acumulada, sin embargo, el 42% (10), declara que sí las conocen.

Gráfica No.13



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

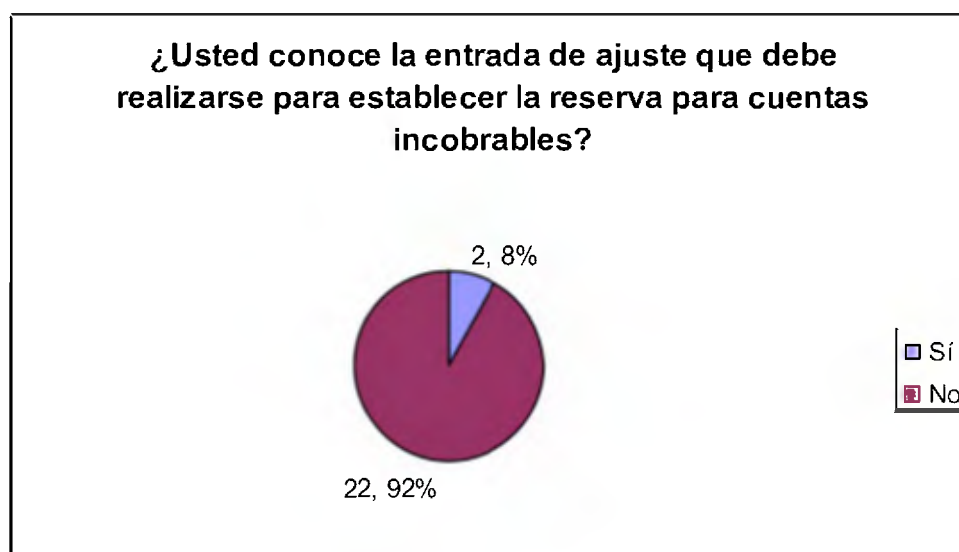
Tabla No. 14

¿Usted conoce la entrada de ajuste que debe realizarse para establecer la reserva para cuentas incobrables?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Sí	2	8	8
No	22	92	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

De acuerdo a los resultados de la encuesta, el 92% (22) estudiantes contestaron que no conocen la entrada de ajuste que debe realizarse para establecer la reserva para cuentas incobrables y el 8% (2) contestaron que sí la conocen.

Gráfica No. 14



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

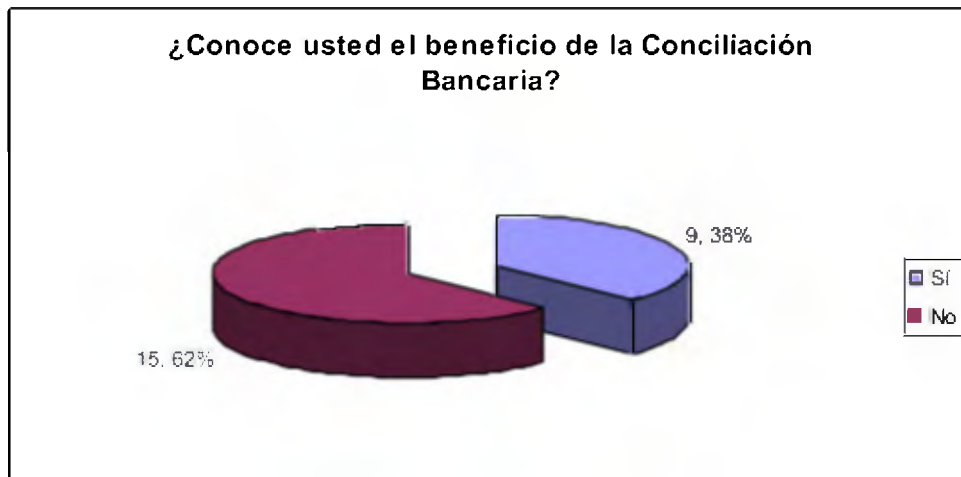
Tabla No. 15

¿Conoce usted el beneficio de la Conciliación Bancaria?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Sí	9	38	38
No	15	62	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

El 62% (15) estudiantes de los encuestados, respondieron que no conocen el beneficio de la Conciliación Bancaria y el 38% (9) estudiantes, respondieron que sí conocen el beneficio señalado.

Gráfica No. 15



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

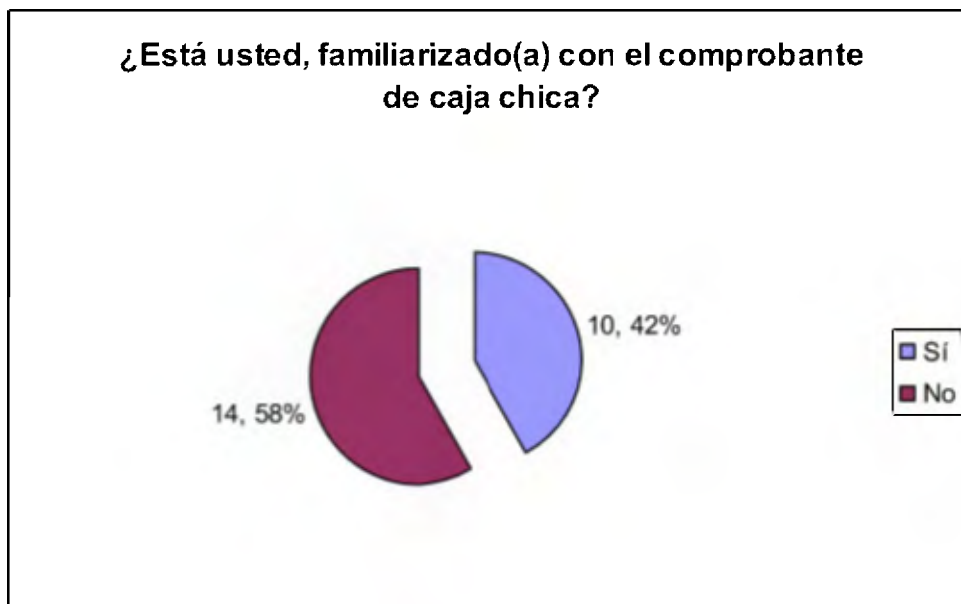
Tabla No. 16

¿Está usted, familiarizado(a) con el comprobante de caja chica?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Sí	10	42	42
No	14	58	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

14 estudiantes que representan el 58% del total, contestaron que no están familiarizados con el comprobante de caja chica y 10, (42%), contestaron que sí están familiarizados con el comprobante mencionado.

Gráfica No. 16



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

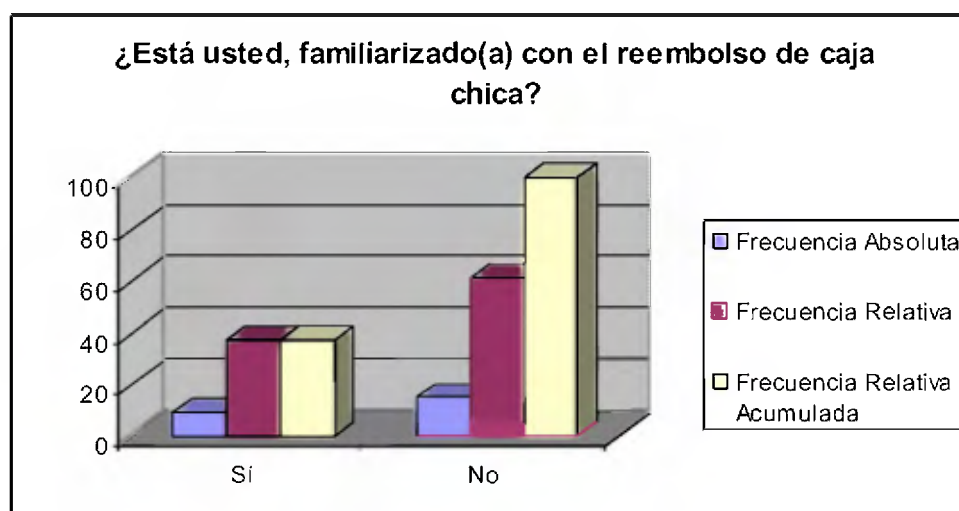
Tabla No. 17

¿Está usted, familiarizado(a) con el reembolso de caja chica?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Sí	9	38	38
No	15	62	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

El 62% (15) estudiantes, respondieron que no están familiarizados con el reembolso de caja chica y 38% (9), respondieron que sí están familiarizados con el reembolso mencionado.

Gráfica No. 17



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

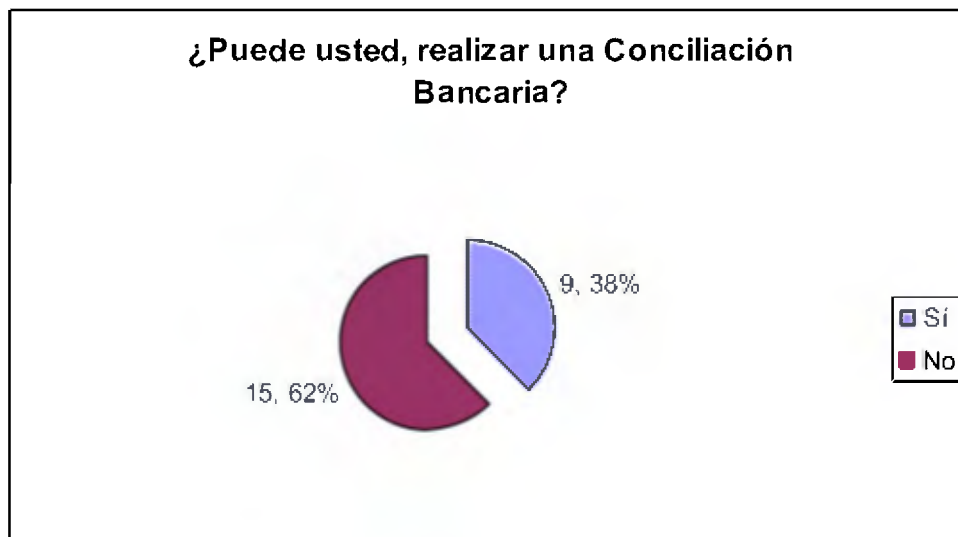
Tabla No. 18

¿Puede usted, realizar una Conciliación Bancaria?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
Sí	9	38	38
No	15	62	100
Total	24	100	100

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

De acuerdo a la encuesta el 62% (15) estudiantes, respondieron que no pueden realizar una Conciliación Bancaria y el 38% (9) estudiantes respondieron que sí pueden realizar la misma.

Gráfica No. 18



Fuente: Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

1.8 Resultados Estadísticos de la Escuela de Contabilidad desde el año 2002 al año 2006.

Consideramos pertinente presentar en este capítulo información obtenida de la Escuela de Contabilidad, información que nos indica el rendimiento académico de dicha escuela por año, indicando que a medida que pasan los años, la misma debe mejorar e incrementar su fondo de auto gestión para incrementar los métodos, técnicas y estrategias didácticas para mejorar la docencia en el nivel superior de manera que se observe la aplicabilidad e importancia del uso de distintas formas de educar el Recurso Humano.

En la tabla No. 19 se demuestra que el sexo femenino tiene un porcentaje mayor de alumnos graduados, indicando que existe una preferencia marcada del sexo femenino por la Carrera de Contabilidad.

A continuación presentamos un cuadro de los alumnos graduados en la Escuela de Contabilidad desde el año 2002 hasta el año 2006.

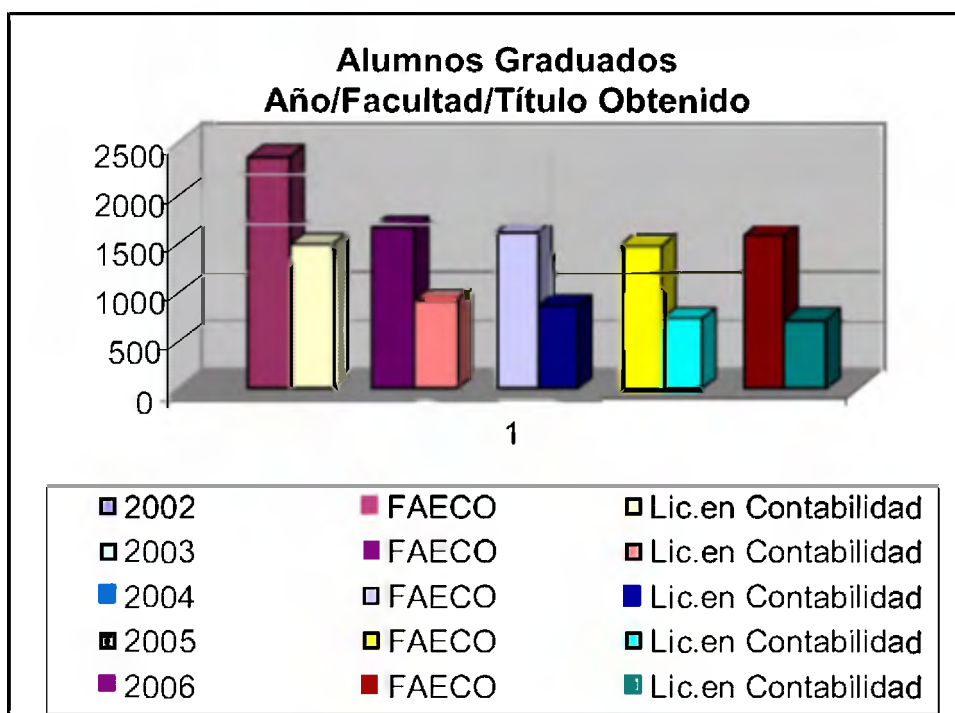
Tabla No. 19

Alumnos Graduados en la Universidad de Panamá,
Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad,
Escuela de Contabilidad, Sexo y Sede.

Año/Facultad/ Título Obtenido	Alumnos Graduados						
	Total	Porcen- taje	Sexo		Ciudad Universi- taria	Ciencias Agrope- cuarias	Centros Regio- nales
			Hombres	Mujeres			
2002		-					
FAECO	2,371	27.2	636	1,735	1,652	-	719
Lic.en Contabilidad	1,479	62.4	432	1,047	1,025	-	454
2003							
FAECO	1,645	17.9	421	1,224	1,065	-	580
Lic.en Contabilidad	922	56.0	271	651	578	-	344
2004							
FAECO	1,601	18.2	400	1,201	901	-	700
Lic.en Contabilidad	850	53.1	247	603	432	-	418
2005							
FAECO	1,463	18.6	344	1,119	781	-	682
Lic.en Contabilidad	722	49.4	192	530	345	-	377
2006							
FAECO	1,575	17.8	380	1,195	933	-	642
Lic.en Contabilidad	712	45.2	210	502	388	-	324

Fuente: Datos de la Contraloría General de la República de Panamá.

Gráfica No. 19



Fuente: Datos de la Contraloría General de la República de Panamá.

Los datos presentados en la Gráfica No. 19 están representados por datos absolutos y vemos que el comportamiento de los alumnos graduados desde el año 2002 hasta el año 2006 tanto en el total de FAECO como en la Escuela de Contabilidad demuestra una disminución.

Tabla No. 20

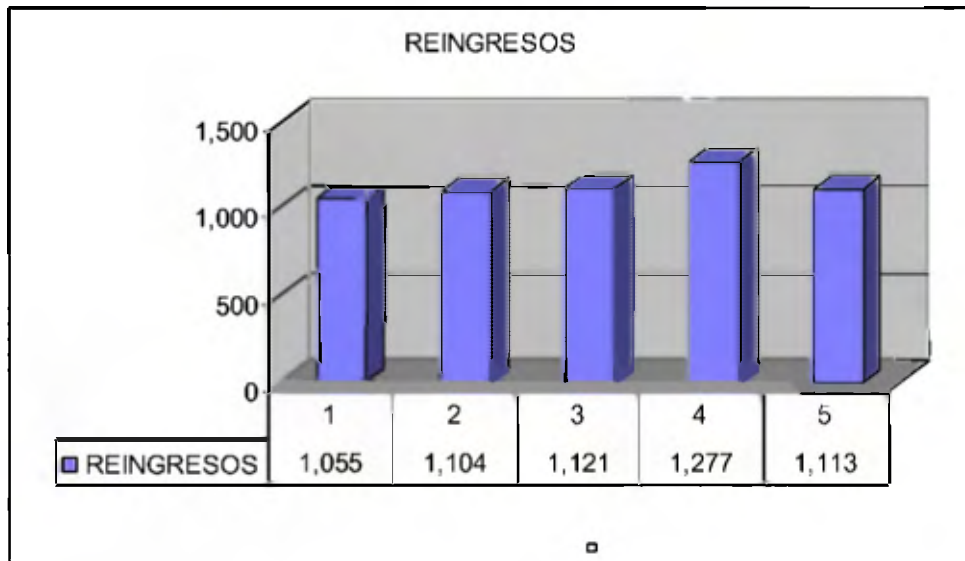
**Matrícula, Primer Ingreso, Reingresos,
en la Escuela de Contabilidad, de la Facultad de
Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panamá
desde el año 2002 hasta el año 2006.**

POSICION	AÑO	TURNO	TOTAL DE MATRICULA	PRIMER INGRESO	REINGRESOS
1	2002	M	1,779		
2	2002	V	597		
3	2002	N	5,583		
Totales			7,959	410	1,055
4	2003	M	1,854		
5	2003	V	590		
6	2003	N	5,581		
Totales			8,025	485	1,104
7	2004	M	1,877		
8	2004	V	660		
9	2004	N	4,573		
Totales			7,110	521	1,121
10	2005	M	1,690		
11	2005	V	518		
12	2005	N	4,135		
Totales			6,343	345	1,277
13	2006	M	1,632		
14	2006	V	456		
15	2006	N	3,589		
Totales			5,677	376	1,113

Fuente: Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.

La Tabla No. 20, muestra el total de alumnos matriculados en la Escuela de Contabilidad, como sigue: 7,959; 8,025; 7,110; 6,343 y 5,677 correspondiente a los años 2002; 2003, 2004, 2005 y 2006, respectivamente. De los datos expuestos, podemos vislumbrar que en primer lugar, en el turno nocturno, se matriculan el mayor número de estudiantes en la Escuela de Contabilidad y, en segundo lugar, en menor proporción, tenemos el turno matutino. En cuanto a la ubicación y permanencia de los estudiantes en la carrera de Contabilidad, no existe constancia de seguimiento.

Gráfica No. 20



Fuente: Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.

Tenemos que de los estudiantes matriculados, se computan como reingresos, los siguientes, 1,055;1,104;1,121;1,277 y 1,113 para los años, 2002, 2003,2004,2005 y 2006, respectivamente. De estos cinco (5) años, el año 2005, presentó el mayor número de estudiantes reingresados, es decir, que después de matriculados por diversas razones se han retirado de la Escuela de Contabilidad y luego interesados por continuar sus estudios han vuelto a ingresar.

SEGUNDA PARTE: EL PROYECTO

2.1 Título del Proyecto.

“CURSO DE REFORZAMIENTO DE CONTABILIDAD BASICA II PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO, DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD, FACULTAD DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD”.

2.2 Antecedentes.

La carrera de Licenciatura en Contabilidad tuvo su inicio en la Facultad de Administración Pública y Comercio de la Universidad de Panamá. A principio del año 1982 se consolida un movimiento pro-división de la Facultad, con la participación de profesores, estudiantes y administrativos de las Escuelas de Comercio, Economía y Administración Pública. Este grupo plantea al Consejo Académico la propuesta de crear tres Facultades. Dicha propuesta se sustenta por la elevada matrícula que en ese instante ascendió a 7,053 estudiantes y a la urgente necesidad de mejorar la calidad de enseñanza como el deseo de ofrecer nuevas alternativas de carreras a nivel profesional y técnico.

Después de amplios debates y análisis en la Comunidad Universitaria, el honorable Consejo Académico en su **reunión 4-82, de 25 de marzo de 1982** aprobó reestructurar la ex-facultad de Administración Pública y Comercio. Se autoriza un período de transición de tres meses para organizar e iniciar el funcionamiento académico de las Facultades.

El 25 de junio de 1982 nace la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad con un bagaje cultural, científico y tecnológico heredado de experiencias de muchos años de trabajo y esfuerzo del personal docente, administrativo y estudiantes.

Dada nuestra estratégica situación geográfica nuestra economía está orientada a los servicios, la banca, el comercio y el turismo, de los cuales las empresas

comerciales, servicios e instituciones públicas son las principales demandantes de especialistas en Contabilidad, aunque el sector industrial, a pesar de tener menos pujanza, igualmente utiliza nuestra oferta.

La población estudiantil de la Escuela de Contabilidad de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad la integran los estudiantes matriculados en los turnos: matutino, vespertino y nocturno siendo en su mayoría del sexo femenino en un sesenta y dos por ciento (62%) y el treinta y ocho por ciento (38%) masculino.

Esto indica que predomina el sexo femenino en los diferentes turnos y un mayor volumen de éstas; en el turno nocturno. Esto demuestra que el sexo femenino le es difícil estudiar en los turnos matutinos y vespertino porque la gran mayoría de ellas trabajan en diferentes actividades empresariales o son amas de casas.

2.3 Justificación del Proyecto.

La actualización académica del discente desde su inicio lo prepara para crecer como persona, a ubicarse como actor crítico de su entorno y lo conduce hacia el futuro para cubrir con excelencia e idoneidad las nuevas ofertas de mercado y enfrentar los retos del siglo XXI.

El proyecto en sí, propicia la preparación académica de los estudiantes, durante el semestre, a fin de fortalecer el dominio y el conocimiento del área de Contabilidad Básica II. Esto implica disminuir el alto índice de fracasos generados durante el semestre.

Para ello, se adoptará un enfoque abierto y participativo, donde el estudiante sea el actor principal del proceso educativo.

De allí, la necesidad de ofrecer este curso para llenar las expectativas de los futuros formadores de la educación panameña en el campo de la Contabilidad Básica.

Este proyecto, a nivel de maestría en Docencia Superior, permite aportar las herramientas didácticas, para contribuir a disminuir el índice de fracasos en el curso de Contabilidad Básica.

El seminario constituye uno de los mayores retos que se nos ha planteado para satisfacer las necesidades de reforzar los conocimientos de la asignatura en cuestión a un grupo plural de estudiantes del curso matutino, que voluntariamente han aceptado asistir a este curso, después de sus clases regulares, para satisfacer las exigencias planteadas en el curso.

De los planteamientos efectuados en los párrafos anteriores, creemos que este trabajo se justifica en la medida en que se convierta en un aporte significativo, que nos lleve a formalizar nuestra propuesta de Mejorar el Nivel de Rendimiento del Conocimiento de la asignatura de Contabilidad Básica II, para poder obtener cambios significativos a corto y mediano plazo.

2.4 Descripción del Problema.

La problemática actual en la Escuela de Contabilidad en primer año, segundo semestre es reducir los fracasos de los discentes y la deserción de la carrera, induciendo al alumnado a mejorar el conocimiento de la asignatura por medio de la investigación y desarrollo de tareas de acuerdo al ritmo de aprendizaje cognitivo del grupo.

Al buscar una respuesta a la problemática actual de los fracasos de los discentes y la deserción de la Escuela de Contabilidad se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las causas del bajo rendimiento académico del curso de Contabilidad Básica II?

2.5 Descripción del Proyecto.

Es indudable que se requieran Licenciados en Contabilidad en todos los sectores de la Economía Panameña. Sin embargo, el porcentaje de graduados de la Escuela de Contabilidad no cumple las expectativas de la demanda empresarial. De allí que hay que mejorar la calidad de la educación para diversificar la oferta disminuyendo el porcentaje de fracasos y la deserción de la carrera.

Como primer paso realizamos el diagnóstico de la situación actual y luego procedimos a implementar el proyecto, que consiste en elaborar posibles alternativas que se pudieran utilizar para su ejecución.

Este proyecto tiene como función constituirse en un instrumento que ayude a afianzar el conocimiento de la asignatura de Contabilidad Básica II y así poder responder a las exigencias del programa curricular en este semestre.

Para corresponder con esas exigencias, se organizará el proceso de la formación inicial, luego la formación continua (durante el desarrollo de la clase), y el proceso final (después del examen final). El desarrollo de las clases se llevará a cabo con acciones concretas y con el ritmo que exigen los estudiantes.

El proyecto a desarrollarse cubre 40 horas presenciales y 80 virtuales en el cual los participantes esperan crear las condiciones necesarias para poder resolver los problemas propuestos por el profesor titular y aprovechar las horas virtuales para que el estudiante pueda desarrollar habilidad para aprender sin una interacción en un salón de clases y al mismo tiempo aprovechar las mismas para esclarecer cualquier duda que quede sin resolver durante las horas de clases normales. Estas horas virtuales se aprovecharán, también,

para desarrollar las investigaciones que reforzarán los conocimientos de cada unidad.

Para el éxito del desarrollo del programa proponemos cuatro mecanismos, los cuales son:

- (1) Se realizarán problemas de estudio en forma de casos y se prepararán documentos que se constituirán en un aporte sustantivo de conocimientos hacia el dominio del material propuesto por el profesor titular del curso.
- (2) El desarrollo del seminario, implicará un esfuerzo por parte de los estudiantes del grupo No.1 del curso matutino de Contabilidad Básica II. La fase presencial se llevará a cabo por medio de cuatro (4) horas semanales del 1 de septiembre al 31 de octubre de 2008 distribuidos en dos módulos de 20 horas cada uno.
- (3) Durante el primer día de clases se dictarán las bases y la metodología del trabajo, con la colaboración de los mismos estudiantes. Además se dará a conocer el material a desarrollarse en el seminario.
- (4) Durante los días subsiguientes, se desarrollará la clase de acuerdo a la asimilación y a la comprensión de los estudiantes. Todo este proceso se llevará a cabo hasta finalizar el curso un día antes del examen final.

2.6 Misión.

La misión principal del proyecto es disminuir considerablemente el alto índice de fracasos, disminuir el deterioro de la calidad del aprendizaje que nos ha llevado a graduar profesionales de la Contabilidad con un perfil no acorde con las nuevas exigencias del mundo contemporáneo.

El resultado recolectado durante el curso del Proyecto, servirá como herramienta valiosa para conocer las fallas que pueda cometer el docente en

su desempeño y aprovechar esta situación para poder subsanar con sabiduría las mismas y proyectarlas hacia el futuro.

La enseñanza universitaria es foco fundamental de preocupación y desarrollo de dos líneas de actuación: profesionalización y competitividad; incorporación de las tecnologías a la educación superior e intercambio empresa-universidad desarrollando nuevas técnicas de enseñanza con la implementación y desarrollo de la docencia superior.

El Curso de Reforzamiento del conocimiento de Contabilidad Básica II, brindará una plataforma de programa para:

- Trabajar conjuntamente entre los discentes.
- Dar a conocer los logros y desafíos (pasados, presentes y futuros) en el transcurso del semestre.
- Desarrollar el conocimiento de la asignatura.

Con el desarrollo del seminario queremos lograr la renovación del saber pedagógico que exige una reflexión sobre el concepto integral del hombre, teniendo en cuenta su dimensión personal, social, histórica y cultural, y las necesidades fundamentales que debe satisfacer, así como las capacidades y valores que debe desarrollar, para lograr su auto-realización y emancipación individual y colectiva.

La presente investigación efectuada en este Proyecto tiene como principal propósito el reforzamiento de los conocimientos de la asignatura Contabilidad Básica II y suministrar un apoyo valioso a los futuros docentes de esta materia en nuestra primera casa de estudio tomando en cuenta la renovación del aprendizaje y la enseñanza que constituyen el saber pedagógico. La efectividad del saber pedagógico implica una praxis cultural, una acción científica y un quehacer artístico socialmente responsable.

2.7 Objetivos.

2.7.1 Objetivos Generales.

- Conocer el número de estudiantes que se han matriculado en la Carrera de Contabilidad desde el año 2002 hasta el año 2006.
- Computar el número de estudiantes que se han graduado en la Escuela de Contabilidad desde el año 2002 hasta el año 2006.
- Reconocer el número de estudiantes que han reingresado a la Carrera de Contabilidad desde el año 2002 hasta el año 2006.
- Mejorar el rendimiento académico de los discentes de Contabilidad Básica de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.

2.7.2 Objetivos Específicos.

- Proponer el curso de reforzamiento de Contabilidad Básica II en la Escuela de Contabilidad del 1 de septiembre al 31 de octubre de 2008.
- Aplicar el cuestionario a los estudiantes de primer año, segundo semestre del curso de Contabilidad Básica II en la Escuela de Contabilidad.
- Identificar cuáles son los factores determinantes del fracaso de los estudiantes en el curso de Contabilidad Básica en la Escuela de Contabilidad.

2.8 Localización.

El proyecto se llevará a cabo en el Campus de la Universidad de Panamá, en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, en la Escuela de Contabilidad en el Corregimiento de Bethania.

2.9 Beneficiarios.

Son los estudiantes del grupo No.1, turno matutino, del primer año, segundo semestre, de la Escuela de Contabilidad.

2.10 Posibles Resultados y Efectos.

La población meta será el 100% de los alumnos inscritos en el seminario. De la población meta, se piensa romper cierto paradigma cubriendo el mejoramiento académico del 98% de los encuestados.

Este proyecto de investigación parte de la premisa de que la enseñanza a nivel de tutorías mediante un curso de reforzamiento mejorará el rendimiento académico de los discentes de primer año, segundo semestre que cursan la asignatura Contabilidad Básica II, en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panamá, por lo que se propone las siguientes supuestas que pretendemos resolver:

(1) Hipótesis de trabajo (H_i): El rendimiento académico de los estudiantes que cursan la asignatura de Contabilidad Básica II, es más efectivo si los estudiantes asisten a un curso de reforzamiento.

(2) Hipótesis Nula (H_0): El rendimiento académico de los estudiantes que cursan la asignatura de Contabilidad Básica II, es menos efectivo si los estudiantes asisten a un curso de reforzamiento.

2.11 Recursos.

1) Recursos Humanos.

Lo conforman el profesor titular o responsable directo de la jornada de la asignatura de Contabilidad Básica II quien debe ser un facilitador(a) que tenga dominio del tema que se desarrolla y los 24 estudiantes que se inscribieron en el seminario para reforzar los conocimientos didácticos adquiridos en los cursos regulares.

2) Recursos Financieros.

Como toda investigación conlleva esfuerzo humano, gastos económicos y sobre todo tratándose de una investigación a nivel superior, detallamos los gastos aproximados de la presente investigación:

PRESUPUESTO DEL PROYECTO

1. Actividades de Planeamiento

Detalle	Costos
Papelería	\$ 10.00
Fotocopias	\$ 20.00
Transporte	\$ 50.00
Transcripción del proyecto	\$ 10.00
Transcripción de la encuesta	\$ 10.00
Reproducción de la encuesta	\$ 10.00
Transcripción del módulo	\$ 10.00
Reproducción del módulo	\$ 23.00
Material de apoyo para 22 estudiantes	\$ 40.00
Redacción del borrador del informe	\$ 20.00
Transcripción final	\$ 53.00
Encuadernación	\$ 15.00
Presentación de Power Point	\$ 10.00
Refrigerios	\$ 40.00
Imprevistos	\$ 15.00
Total	\$336.00

2.12 Cronograma de Actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES												
TAREAS	2008											
	Agosto				Septiembre				Octubre			
	Semanas				Semanas				Semanas			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diagnóstico			♦									
Identificación del Problema			♦									
Diseño del Proyecto de Investigación			♦									
Elaboración del Cronograma				♦								
Asignación de Tareas				♦								
Diseño de Instrumento				♦								
Validación de Instrumento (Encuesta)					♦							
Aplicación de Encuesta					♦							
Tabulación de datos de la encuesta					♦							
Revisión de fuentes documentales				♦	♦							
Procesamiento de la información					♦							
Análisis e interpretación de datos						♦						
Presentación de datos estadísticos						♦						
Integración de la información						♦						
Transcripción del trabajo					♦	♦	♦	♦				
Ajustes del Proyecto								♦				
Ejecución del Proyecto									♦	♦		
Elaboración del Proyecto										♦	♦	
Presentación del Informe final												♦

TERCERA PARTE: EJECUCIÓN DEL PROYECTO

3.1 Planificación de actividades.

Entre las estrategias metacognitivas utilizadas para llevar al cabo el presente proyecto tenemos:

- Tutoría
 - a. Presencial
 - b. Internet
- Prácticas en el tablero
- Trabajos en grupo
- Trabajo individual
- Charlas expositivas

Los trabajos en grupos e individual se realizarán en las aulas de clases para retroalimentar a los estudiantes, esclareciendo sus dudas y fortaleciendo sus debilidades.

3.2 Desarrollo del proyecto.

El proyecto se desarrollará con la asistencia en dos módulos de 20 horas cada uno del 1º de septiembre al 31 de octubre del presente año. Los contenidos se desarrollarán del libro de Contabilidad General recomendado por el decanato para los alumnos de primer año de Contabilidad Básica I.

El horario a desarrollarse es el siguiente:

Lunes de 7:50 a.m. a 8:50 a.m.

Jueves de 7:50 a.m. a 9:50 a.m.

Sábado de 7:50 a.m. a 8:50 a.m.

Para cubrir las 40 horas presenciales del curso de reforzamiento se asignarán tareas y trabajos individuales y grupales a los discentes.

3.3 Programación Analítica.

A continuación presentamos la programación analítica del seminario programado en dos módulos con una duración de 20 horas cada uno.



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
FACULTAD DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD
DEPARTAMENTO ACADEMICO DE CONTABILIDAD

PROGRAMA PARA LA ASIGNATURA
CONTABILIDAD BÁSICA II

Elaborado por:

Profesora: Norma Alvarado

JUSTIFICACIÓN

La Universidad de Panamá a través del Consejo Académico No.1-00 del 5 de Enero de 2000, aprobó la actualización de los planes de la Licenciatura en Contabilidad a partir del I semestre académico del año 2000.

Por lo anterior expuesto, se elabora el programa para la asignatura de Contabilidad Básica II para los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

Este curso tiene objeto reforzar los conocimientos adquiridos en las áreas de la contabilidad del efectivo, los sistemas de inventarios, los activos fijos y la planilla de pago.

**ASPECTOS OPERACIONALES Y LA CONTABILIDAD DEL EFECTIVO Y SU CONTROL INTERNO
MODULO No. 1**

DURACION: Cuatro (4) semanas

HORAS: 20

OBJETIVOS PARTICULARES: Conocer los aspectos operacionales y el control interno del efectivo de la Empresa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS			EVALUACIÓN
		TECNICAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	
<p>1. Repasar la hoja de trabajo con ajuste.</p> <p>2. Definir el concepto de efectivo y explicar el concepto de control interno.</p> <p>3. Identificar las cuentas que componen el efectivo.</p> <p>4. Registrar las transacciones relacionadas con el efectivo.</p> <p>5. Preparar la conciliación bancaria.</p>	<p>1. Aspectos Operacionales: 1.1 Repaso hoja de trabajo. 1.2 Asientos de ajustes. 1.3 Estados Financieros.</p> <p>2. Contabilidad del efectivo y concepto del control interno. 2.1 Caja General. 2.2 Caja menuda. 2.3 Fondo de Cambio. 2.4 Conciliación bancaria.</p>	<p>1. Exposición oral con casos prácticos.</p> <p>2. Heteroestructurante.</p> <p>3. Problemas prácticos.</p> <p>4. Socioestructurante.</p>	<p>1. Desarrollar en el tablero problemas prácticos.</p> <p>2. Organizar grupos para realizar problemas prácticos.</p> <p>3. Solución en el tablero de los problemas prácticos.</p>	<p>Pizarrón.</p> <p>Tiza.</p> <p>Hoja de trabajo.</p> <p>Data Show.</p> <p>Filminas.</p> <p>Retroproyector.</p> <p>Material bibliográfico.</p>	<p>Diagnóstica: Torbellino de ideas. Heteroevaluación-unidireccional.</p> <p>Formativa: Confección de unidades. Participación individual y grupal.</p> <p>Sumativa: Prueba escrita.</p>

**LAS CUENTAS POR COBRAR SEGÚN ANTIGÜEDAD
MODULO No. 2**

DURACION: Cuatro (4) semanas

HORAS: 20

OBJETIVOS PARTICULARES: Aplicar los procedimientos para el manejo, recuperación y constitución de la reserva para cuentas incobrables.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS			EVALUACIÓN
		TECNICAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	
1. Definir el concepto de cuentas por cobrar. 2. Señalar los requisitos según la ley para ser considerada cuentas incobrables. 3. Analizar las cuentas por cobrar según antigüedad. 4. Describir los pasos para establecer la provisión para cuentas incobrables.	1. Tratamientos de cuentas por Cobrar. 2. Análisis por antigüedad de las cuentas por cobrar. 3. Establecimiento de la reserva para cuentas incobrables.	1. Exposición oral con casos prácticos. 2. Heteroes- tructurante. 3. Proble- mas prác- ticos. 4. Socioestruc- turante.	1. Exposición dialogada con ejemplos. 2. Solución en el tablero de los problemas prácticos. 3. Organizar grupos para realizar proble- mas prácticos.	Transparen- cias. Hoja de Diario. Diapositivas Pizarrón. Tiza. Libro de Texto.	Diagnóstica: Preguntas sobre experiencias previas. Heteroevaluación- unidireccional. Formativa: Aportes grupales e individuales. Sumativa: Investigación escrita.

BIBLIOGRAFÍA

PAZ DIAZ, Néstor Óscar, (2007) Contabilidad General, Cuarta Edición, Editorial McGraw Hill, págs. 274.

MEIGS, Williams y Otros, (2000) Contabilidad, la Base para Decisiones Gerenciales, Undécima edición, Editorial Mc Graw Hill, págs. 707.

BATISTA, Ángel Manuel, Programa de Capacitación en Didáctica de la Educación Superior Módulo No.2. Métodos, Técnicas y Estrategias Didácticas para Mejorar la Docencia en el Nivel Superior. Dirección de Evaluación y Perfeccionamiento del Desempeño del Docente Universitario. Instituto Centroamericano de Administración y Supervisión de la Educación – ICASE.

FLORES, Mirna A. de, Curso de Perfeccionamiento en Didáctica del Nivel Superior. Módulo No. 6. Evaluación de los Aprendizajes. Dirección de Evaluación y Perfeccionamiento del Desempeño del Docente Universitario. Instituto Centroamericano de Administración y Supervisión de la Educación – ICASE.

IV PARTE: **RESULTADOS OBTENIDOS**

4.1 Logros y Resultados Obtenidos.

En un inicio se inscribieron en el seminario 24 estudiantes, quienes llenaron la encuesta, en forma voluntaria, de acuerdo a sus inquietudes y necesidades, asistiendo a 24 sesiones comprendidas efectivamente desde el 8° de septiembre hasta el 31 de octubre de 2008. Dentro de las mismas se incluyen 4 sábados en jornadas de 7:50 a.m. a 8:50 a.m.

A continuación reflejamos la asistencia de los estudiantes al seminario:

Tabla No. 21
Asistencia de los Estudiantes al Seminario

Estudiante #	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1	21	88
2	22	92
3	24	100
4	24	100
5	21	88
6	23	96
7	22	92
8	23	96
9	23	96
10	19	79
11	22	92
12	21	88
13	22	92
14	23	96
15	21	88
16	22	92
17	23	96
18	20	83
19	12	50
20	21	88
21	19	79
22	23	96
Frecuencia de Veces	24	100

Como ya hemos expresado, en un inicio, llenaron la encuesta 24 estudiantes, no obstante, presentamos la asistencia de 22, ya que a principios de septiembre se retiró un estudiante del curso y a finales del mismo mes se retiraron dos (2), uno de los cuales cumplió parcialmente con sus deberes de estudiante que es el número 19. Dos (2) estudiantes asistieron 24 veces al seminario representando el 100%; seis (6) estudiantes asistieron 23 veces, representando, el 96%; el 92%, estuvo representado por cinco (5), que asistieron 22 veces; cinco (5), representaron el 88%, que asistieron 21 veces; el 83%, estuvo representado por un (1) estudiante, que asistió 20 veces; dos (2) estudiantes, asistieron 19 veces al seminario, representando el 79%; y el estudiante que cumplió parcialmente con sus deberes, asistió 12 veces a la clase de reforzamiento, representando el 50% de la asistencia total.

A continuación presentamos la Gráfica No 21, en la cual podemos vislumbrar, claramente los porcentajes de asistencia de cada uno de los estudiantes.

Gráfica No. 21

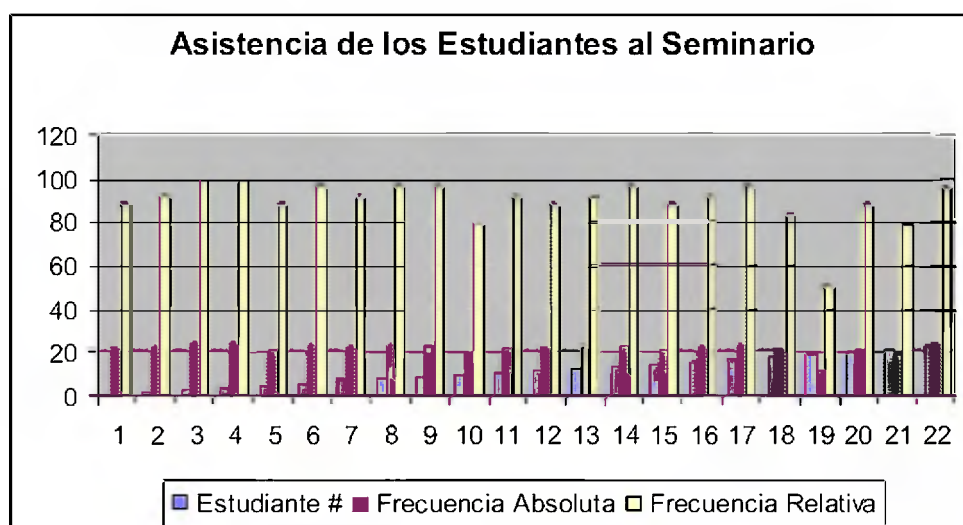


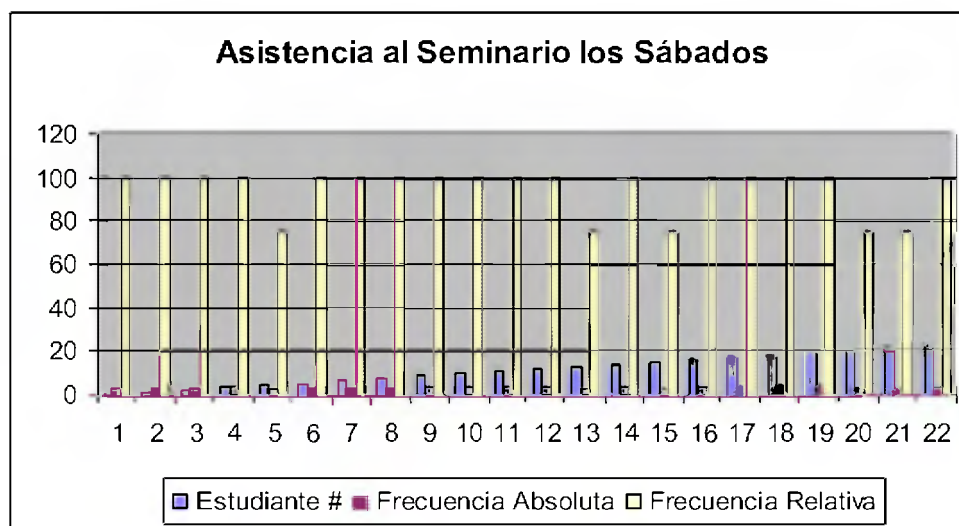
Tabla No. 22
Asistencia los Sábados al Seminario

Estudiante #	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1	4	100
2	4	100
3	4	100
4	4	100
5	3	75
6	4	100
7	4	100
8	4	100
9	4	100
10	4	100
11	4	100
12	4	100
13	3	75
14	4	100
15	3	75
16	4	100
17	4	100
18	4	100
19	4	100
20	3	75
21	3	75
22	4	100
Frecuencia de Veces	4	100

Como podemos observar en la Tabla No.22 los 22 estudiantes participantes en el curso de reforzamiento, tuvieron una buena asistencia los sábados, en donde sólo cinco (5) estudiantes, asistieron tres (3) veces, representando el 75% de la participación, mientras tanto, diecisiete (17), tuvieron una participación completa, es decir, una asistencia del 100%.

Seguido, presentamos la Gráfica No. 22, en la cual, podemos ver claramente la asistencia los sábados al curso de reforzamiento.

Gráfica No. 22



Las actividades realizadas durante el seminario, se presentan a continuación:

- Presentación dialogada de los módulos por parte de la facilitadora.
- Investigaciones.
- Tutoría individualizada a los estudiantes.
- Tutoría por Internet.
- Prácticas en el tablero por parte de los estudiantes.
- Tareas dirigidas.
- Prácticas de problemas en grupo.

Para realizar nuestro trabajo de acuerdo al programa curricular y mejorar la calidad de la enseñanza educativa, iniciamos con un trabajo de investigación con el objeto de reforzar los conocimientos cognitivos adquiridos de algunos temas importantes que atañen al primer año de nuestra asignatura, entre los cuales tenemos: ITBMS, Balance de Prueba y cómo se prepara, hoja de

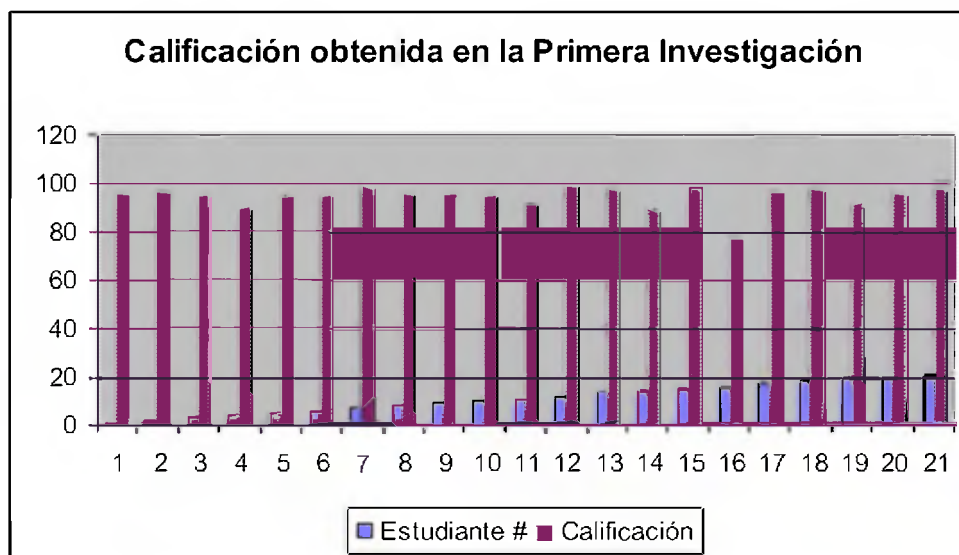
trabajo y cuáles son los asientos de ajustes principales, cómo se ajustan los gastos anticipados y la creación de la provisión para cuentas incobrables y sobre la ley que la reglamenta. Dicha investigación nos servirá también para desarrollar e implementar dentro del estudiantado de la Escuela de Contabilidad la educación virtual y la utilización del Internet como herramienta pedagógica.

El día señalado para la presentación de la primera investigación, a principios del mes de septiembre, sólo 21 discentes de los 24 inscritos en el seminario, entregaron la investigación, de los cuales la gran mayoría obtuvo una buena calificación. A continuación presentamos la Tabla No.23 y la gráfica correspondiente, las cuales demuestran la calificación obtenida en la misma, por cada uno de los estudiantes participantes en el seminario.

Tabla No. 23
Calificación Obtenida en la Primera Investigación

Estudiante#	Investigación#1
1	95
2	96
3	94
4	89
5	94
6	94
7	98
8	95
9	95
10	94
11	91
12	98
13	97
14	88
15	98
16	77
17	96
18	97
19	91
20	95
21	97
22	S/N

Gráfica No. 23



De los veintiún (21) discentes, que presentaron la primera investigación, dieciocho (18), 85.7%, obtuvieron una calificación de A, es decir, una puntuación entre 91 y 98 puntos; dos (2), representando el 9.5%, obtuvieron una calificación de B, es decir, 88 y 89 puntos, respectivamente, y uno (1), 4.8%, obtuvo una calificación de C, con una puntuación de 77.

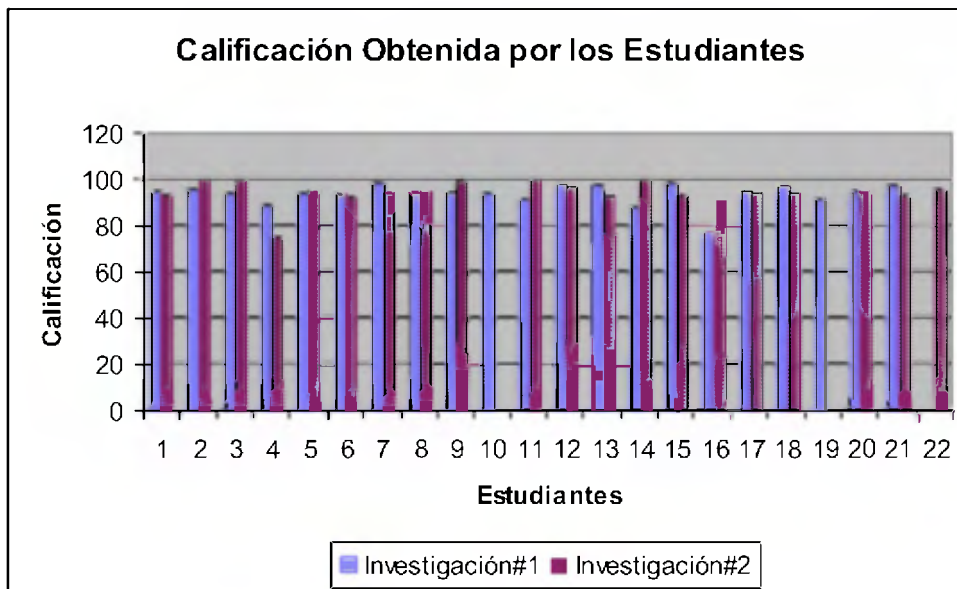
En la fecha de la segunda investigación, efectuada para reforzar y afianzar los conocimientos de los discentes en cuanto a los sistemas de inventario y sus métodos de valuación, un (1) estudiante el número diez (10) no presentó su investigación y tres (3) estudiantes, los números 19, 23 y 24 se habían retirado del seminario, razón por la cual, no presentaron su trabajo de investigación.

Tabla No.24
Calificaciones Obtenidas en la Primera y Segunda Investigación

Estudiante#	Investigación#1	Investigación#2
1	95	93
2	96	100
3	94	100
4	89	75
5	94	95
6	94	92
7	98	95
8	95	100
9	95	100
10	94	S/N
11	91	100
12	98	97
13	97	93
14	88	100
15	98	93
16	77	91
17	96	95
18	97	95
19	91	S/N
20	95	95
21	97	93
22	S/N	96

En general en esta segunda investigación, los estudiantes, demostraron mayor interés en su trabajo de investigación obteniendo mejores resultados.

Gráfica No.24



Como se puede ver en esta Tabla No. 24, en la segunda investigación, diecinueve (19) discentes de 22, obtuvieron una calificación de A, de los cuales, seis (6) estudiantes obtuvieron una calificación de 100, representando el 27% del total, no obstante, en la primera investigación ningún estudiante obtuvo 100 puntos. La calificación más alta, en la primera investigación fue 98, obtenida por tres (3) estudiantes. Prosiguiendo con el análisis de la segunda investigación, dos (2) estudiantes, el No.10 y el No.19 no presentaron su trabajo de investigación. Y sólo uno (1), obtuvo una calificación de 75, o sea C.

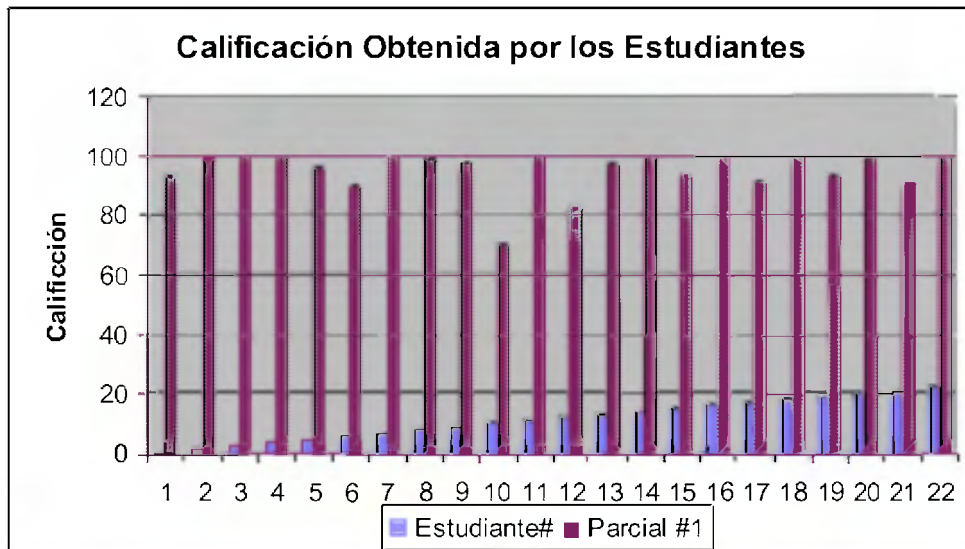
A finales del mes de septiembre, no obstante, dos estudiantes, el No.19 y No.23 que habían presentado la encuesta, se retiraron del grupo y no presentaron el primer parcial. A continuación presentamos los resultados del mismo.

Tabla No. 25
Calificación Obtenida en el Primer Parcial

Estudiante#	Parcial #1
1	93
2	100
3	100
4	100
5	96
6	90
7	100
8	99
9	98
10	70
11	100
12	82
13	97
14	100
15	93
16	100
17	91
18	100
19	93
20	99
21	91
22	100

Esta tabla muestra que de los 22 discentes que presentaron la primera prueba, 91%, 20, obtuvieron una calificación de A, de los cuales 9, o sea el 45%, obtuvieron una puntuación de 100, llenando por completo las expectativas deseadas. Uno (1) de los estudiantes obtuvo B, o sea, representa el 4.5% del total y sólo uno (1) obtuvo D con una puntuación de 70, es decir, una calificación deficiente, representando también el 4.5% del total de estudiantes que presentaron la primera prueba.

Gráfica No. 25



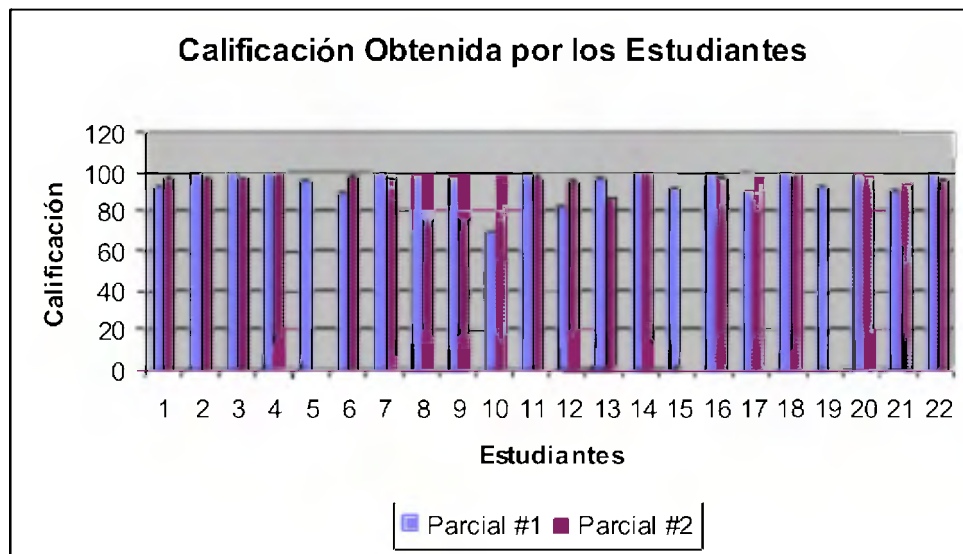
La Gráfica No.25 muestra claramente que la gran mayoría de los estudiantes participantes del seminario obtuvieron buenas notas, salvo el estudiante No.10 que obtuvo una calificación de 70 puntos.

Tabla No. 26

Estudiante#	Parcial #1	Parcial #2
1	93	98
2	100	97
3	100	98
4	100	100
5	96	S/N
6	90	98
7	100	98
8	99	99
9	98	100
10	70	98
11	100	98
12	82	96
13	97	87
14	100	100
15	93	S/N
16	100	98
17	91	98
18	100	99
19	93	S/N
20	99	98
21	91	95
22	100	97

El contenido del segundo parcial fue más complejo, razón por lo cual, las notas de los participantes del seminario bajaron, no obstante en su mayoría fueron buenas. El 82% de los participantes, es decir, dieciocho (18), obtuvieron una calificación de A, es decir, notas entre 91 y 100 puntos. Sólo un estudiante obtuvo, una B, el 13, con una puntuación de 87, representando el 4%. Tres, no presentaron la prueba, representando el 14%.

Gráfica No. 26



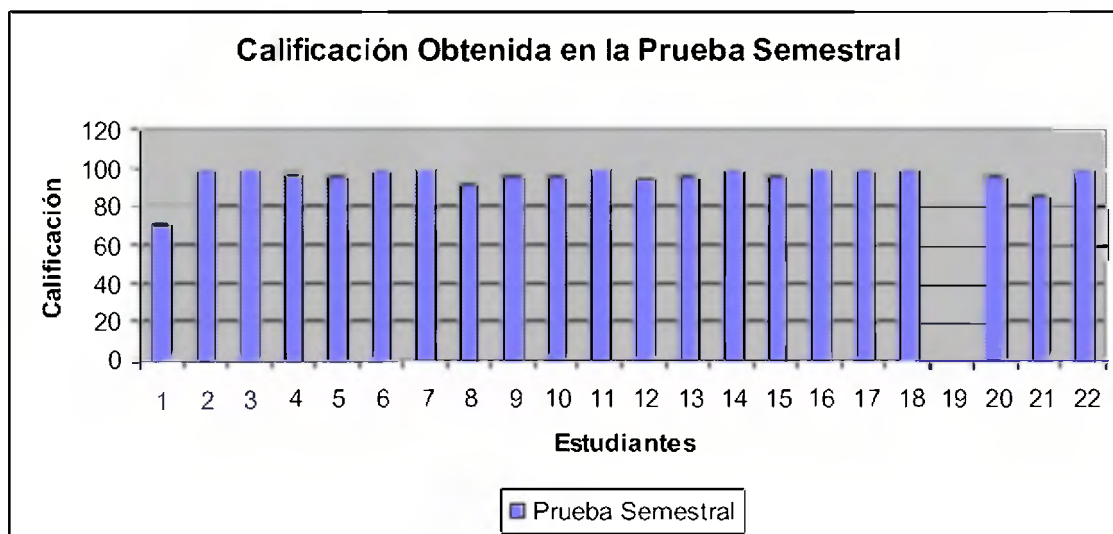
En esta Gráfica No.26 se observa claramente que los estudiantes No. 5, No.15 y No.19 no presentaron la prueba, y que en su mayoría los estudiantes obtuvieron buenas notas a pesar de que el parcial era más complejo, demostrando así, la dedicación y preocupación por parte de los estudiantes por salir bien en la prueba.

Tabla No. 27
Calificación Obtenida en la Prueba Semestral

Estudiante#	Prueba Semestral
1	71
2	99
3	100
4	97
5	96
6	99
7	100
8	92
9	96
10	96
11	100
12	95
13	96
14	99
15	96
16	100
17	99
18	99
19	S/N
20	96
21	85
22	99

Esta Tabla No. 27 nos demuestra que diecinueve (19) estudiantes, 85% obtuvieron A, con calificaciones entre 92 y 100 puntos, de los cuales cuatro (4) estudiantes obtuvieron la calificación máxima, es decir 100 puntos. El estudiante No.1, obtuvo, 71 puntos, es decir C; el estudiante No.21, obtuvo 85 puntos y el No.19, como ya habíamos dicho se retiró del seminario, por lo tanto no obtuvo calificación.

Gráfica No. 27



En esta Gráfica No.27 se vislumbra que la mayoría de los estudiantes salió bien en la prueba semestral. Sólo, el estudiante No.1, obtuvo una calificación de 71 puntos y el No.19 no presentó la prueba semestral.

Tabla No. 28

Calificaciones Obtenidas por los Estudiantes de Acuerdo a la Escala de Notas (Prueba Semestral)

Calificaciones	Nota	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
91-100	A	19	85	85
81-90	B	1	5	90
71-80	C	1	5	95
61-70	D	0	0	0
-60	F	0	0	0
S/N	S/N	1	5	100
Total		22	100	100

La Tabla No. 28 nos demuestra que diecinueve 19 de 22 estudiantes, obtuvieron A, representando el 85%. Los tres restantes, obtuvieron, B, C y el estudiante No. 19, se retiró del seminario, por lo tanto no obtuvo calificación.

La siguiente Gráfica No.28 muestra las notas obtenidas por los estudiantes de acuerdo a la escala de calificación utilizada por la Universidad de Panamá:

Gráfica No. 28

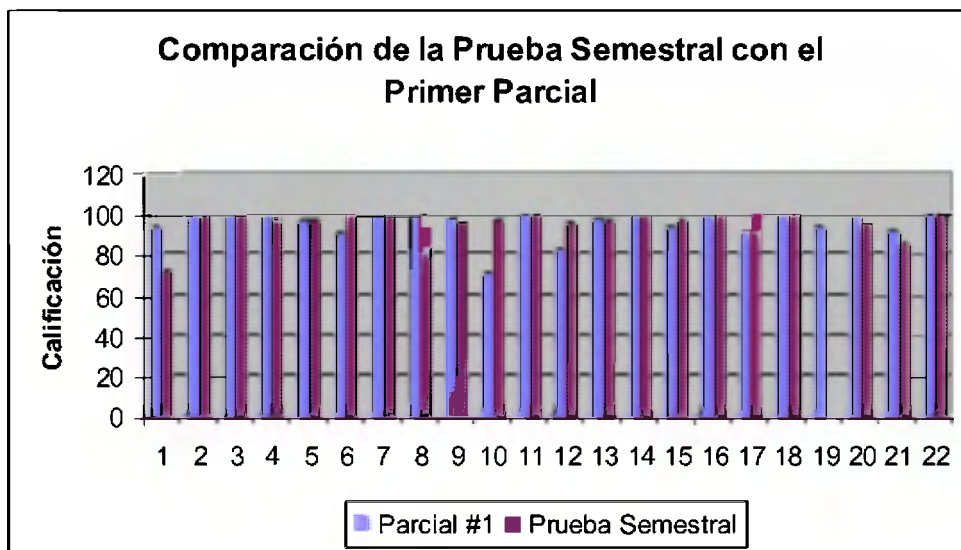


Tabla No.29

Comparación de la Prueba Semestral con el Primer Parcial

Estudiante#	Parcial #1	Prueba Semestral
1	93	71
2	100	99
3	100	100
4	100	97
5	96	96
6	90	99
7	100	100
8	99	92
9	98	96
10	70	96
11	100	100
12	82	95
13	97	96
14	100	99
15	93	96
16	100	100
17	91	99
18	100	99
19	93	S/N
20	99	96
21	91	85
22	100	99

Gráfica No. 29



Esta Gráfica No. 29, muestra claramente que en su mayoría los estudiantes mejoraron su calificación en la prueba semestral con relación al primer parcial, excepto el estudiante No. 1, que bajó de 93 a 71.

Tabla No. 30
Calificaciones Obtenidas por los Estudiantes del Seminario

Estudiante#	Investigación#1	Parcial #1	Investigación#2	Parcial #2	Prueba Semestral	Calificación Final
1	95	93	93	98	71	87
2	96	100	100	97	99	98
3	94	100	100	98	100	98
4	89	100	75	100	97	93
5	94	96	95	S/N	96	94
6	94	90	92	98	99	95
7	98	100	95	98	100	98
8	95	99	95	99	92	96
9	95	98	100	100	96	97
10	94	70	S/N	98	96	91
11	91	100	100	98	100	97
12	98	82	97	96	95	94
13	97	97	93	87	96	94
14	88	100	100	100	99	98
15	98	93	93	S/N	96	95
16	77	100	91	98	100	94
17	96	91	95	98	99	96
18	97	100	95	99	99	98
19	91	93	S/N	S/N	S/N	S/N
20	95	99	95	98	96	97
21	97	91	93	95	85	91
22	S/N	100	96	97	99	98

De acuerdo a las notas obtenidas por cada uno de los participantes en el seminario, nos damos cuenta de que al participar en un seminario de reforzamiento, el alumno es consciente de sus capacidades y procesos cognitivos para lograr y desarrollar mejor sus habilidades y obtener mejores calificaciones.

CONCLUSIONES

Para mejorar la comprensión y habilidad de la asignatura de Contabilidad Básica II, concluimos con los siguientes puntos:

- 1) Los grupos de Contabilidad del turno nocturno están sobrecargados.
- 2) De acuerdo a las encuestas realizadas en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad el plan de estudio de la Escuela de Contabilidad le falta reforzar los conocimientos acorde con las exigencias del mercado laboral de la carrera.
- 3) Existe actualmente mal planteamiento de los programas curriculares de Contabilidad en las diferentes carreras de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.
- 4) El docente universitario pese a que debe dedicar el mayor tiempo posible al proceso de enseñanza-aprendizaje, para lograr los objetivos del programa curricular, no tiene un salario adecuado.
- 5) La Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, debe incentivar los programas de reforzamiento en algunas asignaturas, similar al que hemos desarrollado para lograr mejores índices académicos.

RECOMENDACIONES

- 1) Debido a la baja en la matrícula en la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad y en la Escuela de Contabilidad, en los últimos 5 años, creemos necesario incentivar el número de becas otorgadas a los estudiantes aplicados, además de incrementar la divulgación de los documentos que indican los derechos estudiantiles.
- 2) Dar a conocer mediante seminarios los programas contables que se utilizan en la mayoría de las empresas para utilidad de los graduandos, ya que según el 95% de los empresarios encuestados, los egresados tienen conocimientos teóricos no así conocimientos de los programas contables.
- 3) Incrementar la relación máquina estudiante en los laboratorios, sobre todo en el turno nocturno, ya que la relación existente actualmente, es de una (1) máquina por 5 estudiantes, para mejorar el aprovechamiento alumno-máquina.
- 4) Recomendamos incentivar la formación continua íntegra del personal docente tanto en el campo de su especialidad como en el campo de la docencia superior.
- 5) Debe existir un sistema o método para incentivar al personal docente y administrativo de manera que pueda lograrse una unión fraternal para contribuir al desarrollo integral del país, reafirmando así el compromiso histórico de afianzar el desarrollo humano sostenible.

BIBLIOGRAFÍA

- PAZ DIAZ, Néstor Óscar, (2007) Contabilidad General, Cuarta Edición, Editorial McGraw Hill, págs. 274.
- MEIGS, Williams y Otros, (2000) Contabilidad, la Base para Decisiones Gerenciales, Undécima edición, Editorial Mc Graw Hill, págs. 707.
- CASTILLERO, Antonio B., Programa de Capacitación en Didáctica de la Educación Superior. Módulo No.1. Fundamentos de la Enseñanza Superior. Dirección de Evaluación y Perfeccionamiento del Desempeño del Docente Universitario. Instituto Centroamericano de Administración y Supervisión de la Educación – ICASE.
- FLORES, Mirna A. de, Curso de Perfeccionamiento en Didáctica del Nivel Superior. Módulo No. 6. Evaluación de los Aprendizajes. Dirección de Evaluación y Perfeccionamiento del Desempeño del Docente Universitario. Instituto Centroamericano de Administración y Supervisión de la Educación – ICASE.
- BATISTA, Ángel Manuel, Programa de Capacitación en Didáctica de la Educación Superior. Módulo No.2. Métodos, Técnicas y Estrategias Didácticas para Mejorar la Docencia en el Nivel Superior. Dirección de Evaluación y Perfeccionamiento del Desempeño del Docente Universitario. Instituto Centroamericano de Administración y Supervisión de la Educación – ICASE.

ANEXOS

**AVISO DE CURSO DE REFORZAMIENTO DE LA ASIGNATURA DE
CONTABILIDAD BÁSICA II.**

**A PARTIR DEL LUNES 1º DE SEPTIEMBRE DE 2008, COMIENZA EL
CURSO DE REFORZAMIENTO DE LA CONTABILIDAD BÁSICA II DEL
GRUPO MATUTINO NO. 1.**

COMPLETAMENTE GRATIS, TE INVITAMOS.

**LUGAR: SALON #1103 LUNES HORA: 7:50 a.m. a 8:50 a.m.
1102 JUEVES 7:50 a.m. a 9:50 a.m.
1103 SABADO 7:50 a.m. a 8:50 a.m.**

ESPERAMOS TU PARTICIPACION.

**ESTAREMOS REFORZANDO LAS CLASES DADAS POR LA PROFESORA
TITULAR DE LA MATERIA.**

Su servidora, Facilitadora: Norma Alvarado.

**A PARTIR DEL LUNES 1º DE SEPTIEMBRE DE 2008, COMIENZA EL
CURSO DE REFORZAMIENTO DE LA CONTABILIDAD BÁSICA II DEL
GRUPO MATUTINO NO. 1.**

COMPLETAMENTE GRATIS, TE INVITAMOS.

**LUGAR: SALON #1103 LUNES HORA: 7:50 a.m. a 8:50 a.m.
1102 JUEVES 7:50 a.m. a 9:50 a.m.
1103 SABADO 7:50 a.m. a 8:50 a.m.**

ESPERAMOS TU PARTICIPACION.

**ESTAREMOS REFORZANDO LAS CLASES DADAS POR LA PROFESORA
TITULAR DE LA MATERIA.**

Su servidora, Facilitadora: Norma Alvarado.

**A PARTIR DEL LUNES 1º DE SEPTIEMBRE DE 2008, COMIENZA EL
CURSO DE REFORZAMIENTO DE LA CONTABILIDAD BÁSICA II DEL
GRUPO MATUTINO NO. 1.**

COMPLETAMENTE GRATIS, TE INVITAMOS.

**LUGAR: SALON #1103 LUNES HORA: 7:50 a.m. a 8:50 a.m.
1102 JUEVES 7:50 a.m. a 9:50 a.m.
1103 SABADO 7:50 a.m. a 8:50 a.m.**

ESPERAMOS TU PARTICIPACION.

**ESTAREMOS REFORZANDO LAS CLASES DADAS POR LA PROFESORA
TITULAR DE LA MATERIA.**

Su servidora, Facilitadora: Norma Alvarado.

**A PARTIR DEL LUNES 1º DE SEPTIEMBRE DE 2008, COMIENZA EL
CURSO DE REFORZAMIENTO DE LA CONTABILIDAD BÁSICA II DEL
GRUPO MATUTINO NO. 1.**

COMPLETAMENTE GRATIS, TE INVITAMOS.

**LUGAR: SALON #1103 LUNES HORA: 7:50 a.m. a 8:50 a.m.
1102 JUEVES 7:50 a.m. a 9:50 a.m.
1103 SABADO 7:50 a.m. a 8:50 a.m.**

ESPERAMOS TU PARTICIPACION.

**ESTAREMOS REFORZANDO LAS CLASES DADAS POR LA PROFESORA
TITULAR DE LA MATERIA.**

Su servidora, Facilitadora: Norma Alvarado.



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR



TABULACION DE LA ENCUESTA

Preg #	1		2					3		4		5	6																																																																																																																																																							
	SEXO		EDAD					Soltero	Casado	SI	NO	Estudios Realizados	SI	NO																																																																																																																																																						
	F	M	17	18	19	20	24	33	(a)	(a)		NO	Bachiller																																																																																																																																																							
	13	11	2	11	8	1	1	1	23	1	1	23	24	3	21																																																																																																																																																					
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="5">Totalmente Cierto</td> <td colspan="5">Ni cierto, ni falso</td> <td colspan="5">Totalmente falso</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td colspan="5">8</td> <td colspan="5">12</td> <td colspan="5">4</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td colspan="5">13</td> <td colspan="5">10</td> <td colspan="5">1</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td colspan="5">14</td> <td colspan="5">8</td> <td colspan="5">2</td> </tr> </table>														Totalmente Cierto					Ni cierto, ni falso					Totalmente falso					7	8					12					4					8	13					10					1					9	14					8					2																																																																																											
Totalmente Cierto					Ni cierto, ni falso					Totalmente falso																																																																																																																																																										
7	8					12					4																																																																																																																																																									
8	13					10					1																																																																																																																																																									
9	14					8					2																																																																																																																																																									
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td colspan="7">SI</td> <td colspan="7">NO</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td colspan="7">22</td> <td colspan="7">2</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td colspan="7">9</td> <td colspan="7">15</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td colspan="7">7</td> <td colspan="7">17</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td colspan="7">10</td> <td colspan="7">14</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td colspan="7">2</td> <td colspan="7">22</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td colspan="7">9</td> <td colspan="7">15</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td colspan="7">10</td> <td colspan="7">14</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td colspan="7">9</td> <td colspan="7">15</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td colspan="7">9</td> <td colspan="7">15</td> </tr> </table>															SI							NO							10	22							2							11	9							15							12	7							17							13	10							14							14	2							22							15	9							15							16	10							14							17	9							15							18	9							15						
	SI							NO																																																																																																																																																												
10	22							2																																																																																																																																																												
11	9							15																																																																																																																																																												
12	7							17																																																																																																																																																												
13	10							14																																																																																																																																																												
14	2							22																																																																																																																																																												
15	9							15																																																																																																																																																												
16	10							14																																																																																																																																																												
17	9							15																																																																																																																																																												
18	9							15																																																																																																																																																												



Foto No. 1

La facilitadora Norma Alvarado, explicando a los estudiantes, uno de los talleres, que había que resolver en clase.



Foto No. 2

Un grupo de alumnos resolviendo los casos asignados en el salón de clases.



Foto No.3

El mismo grupo de la foto No. 2 terminando el caso para discusión en clases.



Foto No. 4

La facilitadora en exposición dialogada con algunos de los estudiantes.



Foto No. 5

Un grupo de estudiantes intercambiando ideas acerca de los casos discutidos en clases.



Foto No. 6

El grupo de estudiantes de la foto No. 5 terminando el caso entregado para discutir y resolver en clases.



Foto No. 7

Un estudiante resolviendo el caso en el tablero para utilidad y provecho de sus compañeros.



Foto No. 8

Una discente resolviendo uno de los casos en el tablero y los demás compañeros comparando cuidadosamente el resultado de su trabajo en clases.



Foto No. 9

Los estudiantes discutiendo en clases los resultados de los casos presentados para discusión.



Foto No.10

La estudiante terminando el caso de la Conciliación Bancaria en el tablero.



La Foto No. 11

La facilitadora, explicando a los estudiantes, cómo resolver uno de los casos.



Foto No. 12

Un grupo de estudiantes compartiendo amablemente en el salón de clases.



Foto No. 13

Dos alumnas en primer plano discutiendo el taller a resolverse en el pizarrón.



Foto No. 14

Un grupo de estudiantes terminando de resolver el último taller en clases.



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR



"CURSO DE REFORZAMIENTO DE CONTABILIDAD BASICA II PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO, DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD, FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD"

Facilitador : Dr. Eduardo S. Barsallo V.

Presentado por :

Profesora: Norma E. Alvarado Tejada

Cédula 8-168-676

Dado en la Ciudad Universitaria "Doctor Harmodio Arias Madrid"

Panamá, 31 de octubre de 2008

INTRODUCCION

- La presente investigación constituye, un proyecto de práctica pedagógica, requisito para optar al título de Maestría en Docencia Superior. El mismo proyecto aborda un tema de gran importancia en la formación integral del Licenciado (a) en Contabilidad, el cual es el rendimiento académico de los discentes en el área de Contabilidad. La asignatura de Contabilidad representa la base sobre la cual se asienta dicha carrera, razón por la cual, se desarrolla este proyecto de reforzamiento en Contabilidad Básica II, dirigido a un grupo de estudiantes del turno matutino del primer año, segundo semestre de la Licenciatura en Contabilidad.

OBJETIVOS GENERALES

- Mejorar el rendimiento académico de los discentes de Contabilidad Básica de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proponer el curso de reforzamiento de Contabilidad Básica II en la Escuela de Contabilidad del 1 de septiembre al 31 de octubre de 2008.



SEMINARIO

- La fase presencial se llevará a cabo por medio de cuatro (4) horas semanales del 1 de septiembre al 31 de octubre de 2008 distribuidos en dos módulos de 20 horas cada uno.
- **Módulo 1:** Conocer los aspectos operacionales y el control interno del efectivo de la Empresa.
- **Módulo 2:** Aplicar los procedimientos para el manejo y recuperación de las cuentas por cobrar.

CALENDARIO:

- Lunes de 7:50 a.m. a 8:50 a.m.
- Jueves de 7:50 a.m. a 9:50 a.m.
- Sábado de 7:50 a.m. a 8:50 a.m.
- Para cubrir las 40 horas presenciales del curso de reforzamiento se asignarán tareas y trabajos individuales y grupales.



Estrategias Metacognitivas

- Tutoría
 - a. Presencial
 - b. Internet
- Prácticas en el tablero
- Trabajos en grupo
- Trabajo individual
- Charlas expositivas

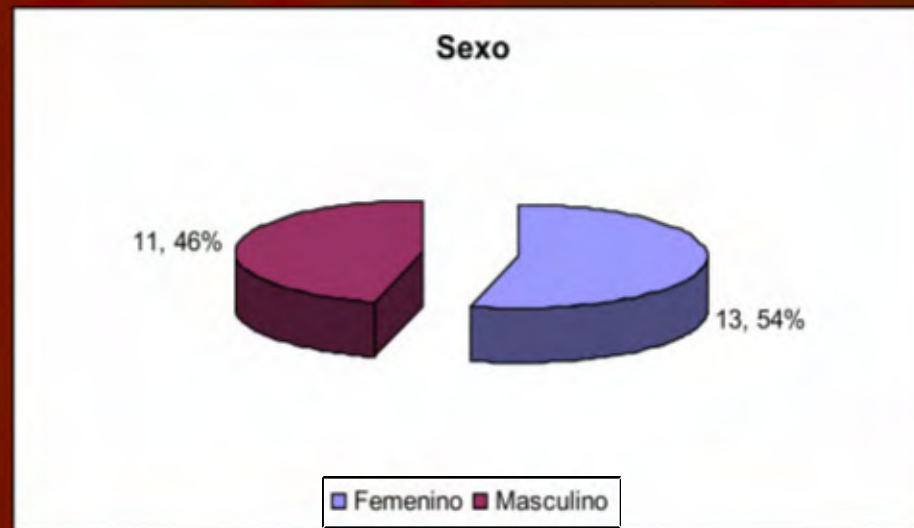


DIAGNÓSTICO



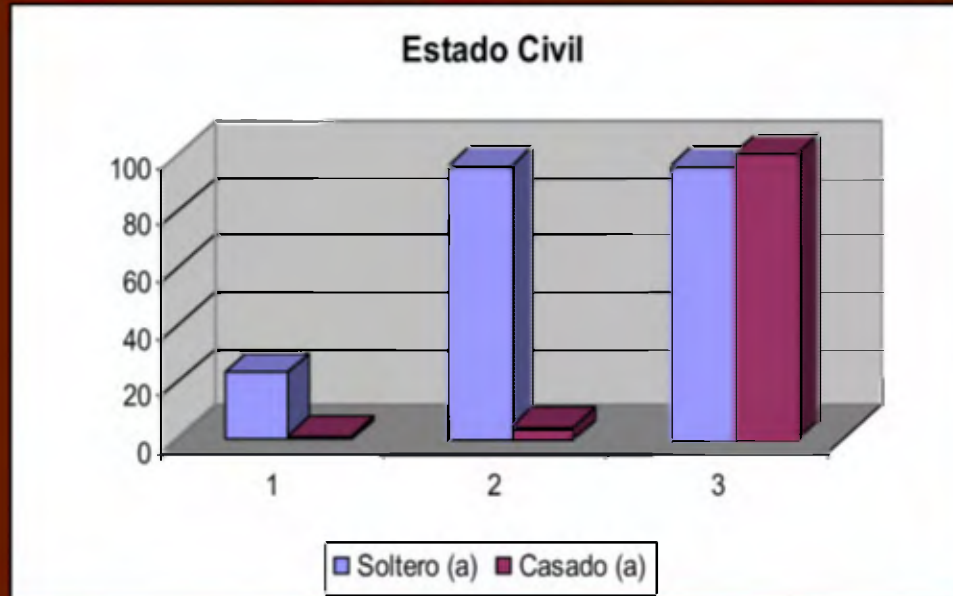
- Los resultados muestran que el 92% (22) discentes tienen entre 17 y 23 años de edad, el 4% (1) está entre los 24 y 30 años y entre los 31 y 33 años, tenemos un 4% (1) discente.

DIAGNÓSTICO



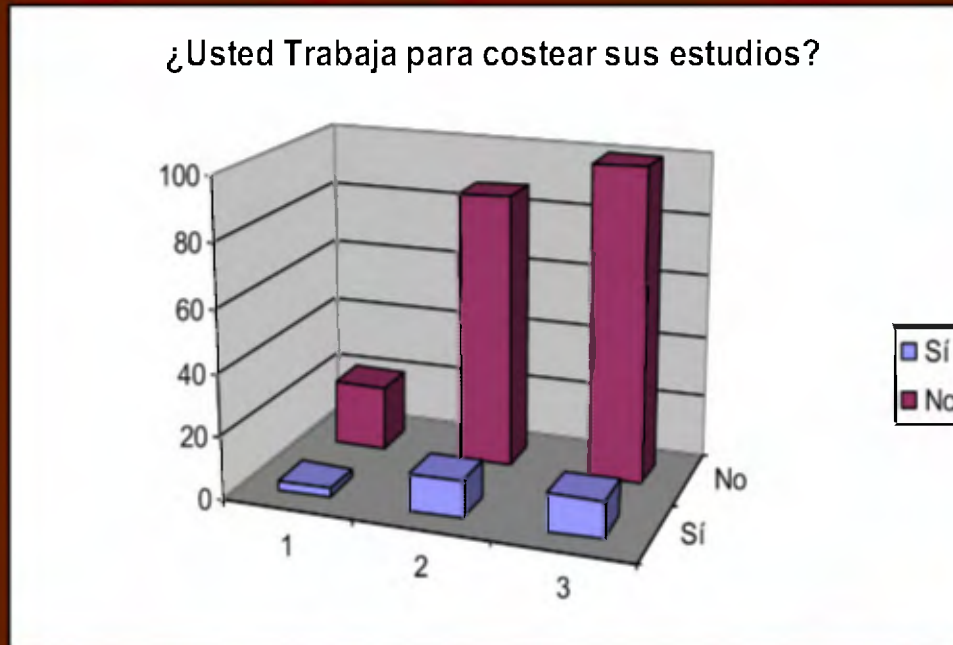
Los resultados muestran que el 54% (13) de los encuestados corresponde al sexo femenino, y el 46% (11) corresponde al sexo masculino, es decir, predomina el sexo femenino.

DIAGNÓSTICO



De acuerdo a los resultados de la encuesta el 96% (23) estudiantes son solteros y un 4% (1) estudiante está casado.

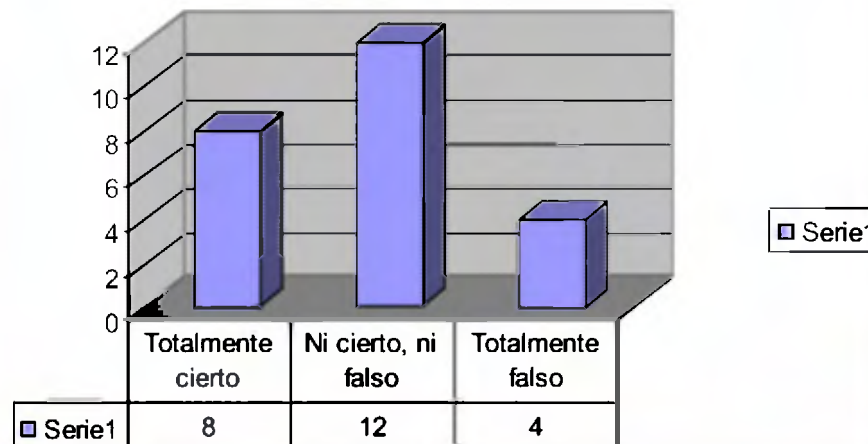
DIAGNÓSTICO



En cuanto a si el estudiante costea sus estudios o no, variable que puede de una manera u otra afectar su rendimiento, vemos que solamente trabajan 3, (12%) y el resto el 88% (21) no trabajan, factor que es un buen indicador en el desempeño grupal estudiantil.

DIAGNÓSTICO

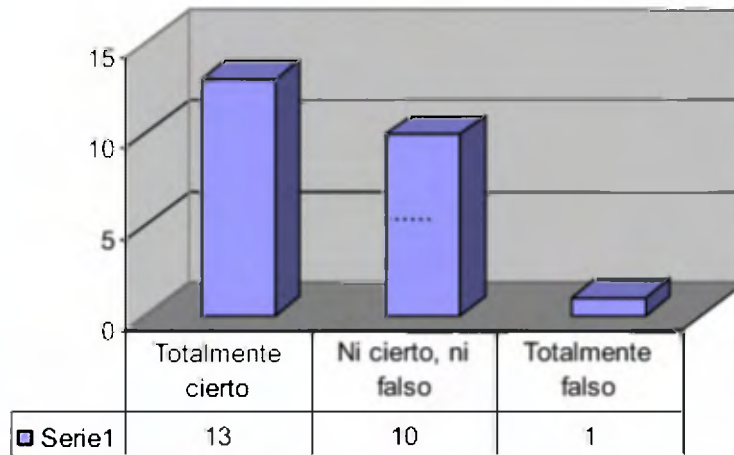
¿Usted a recibido orientaciones específicas para el uso de estrategias de aprendizaje y/o técnicas de estudio?



En cuanto a recibir orientaciones específicas para el uso de estrategias de aprendizaje y/o técnicas de estudio, los estudiantes encuestados no fueron precisos, ya que 12, contestaron ni cierto, ni falso; 8, totalmente cierto y finalmente 4, totalmente falso.

DIAGNÓSTICO

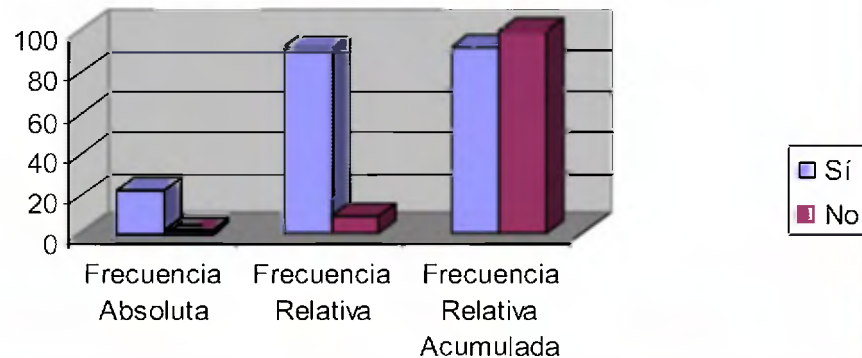
¿Usted organiza y planifica sus horas de lectura, estudio y/o tareas educativas?



De acuerdo a la encuesta, 54% (13) estudiantes organizan y planifican sus horas de lectura, estudio y/o tareas educativas, mientras que el 42% (10) estudiantes declaran incertidumbre, es decir, ni cierto ni falso y por último el 4% (1) estudiante declara abiertamente que es totalmente falso que organiza y planifica sus horas de lectura, estudio y/o tareas educativas.

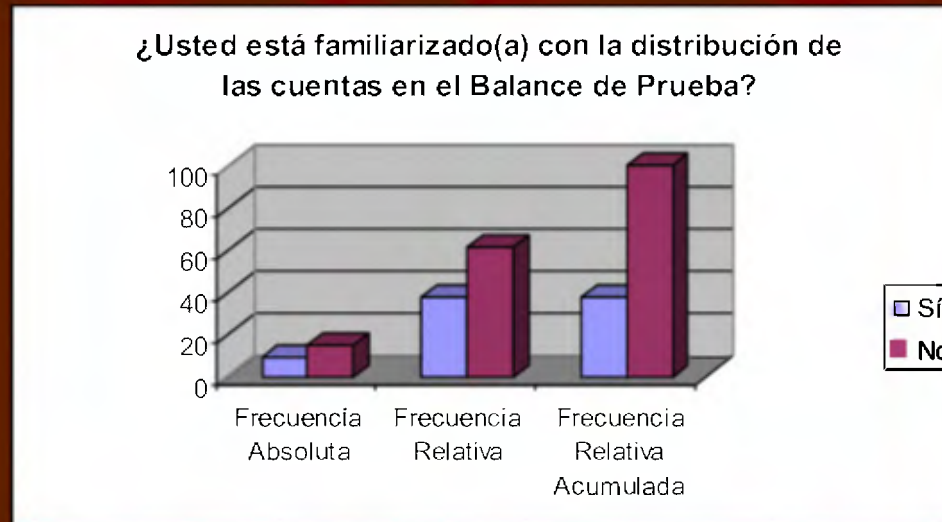
DIAGNÓSTICO

¿Usted estaría dispuesto(a) a asistir a un curso de reforzamiento de Contabilidad Básica II, durante el mes de Septiembre?



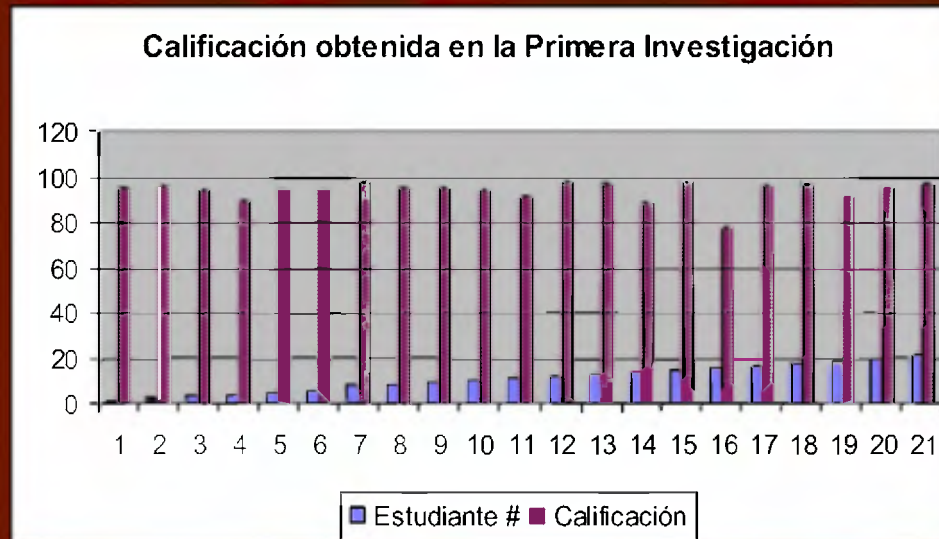
El 92% (22) estudiantes encuestados, demuestran tener interés en asistir a un curso de reforzamiento de Contabilidad Básica II, durante el mes de Septiembre, mientras que el 8% (2), no estaban interesados.

DIAGNÓSTICO



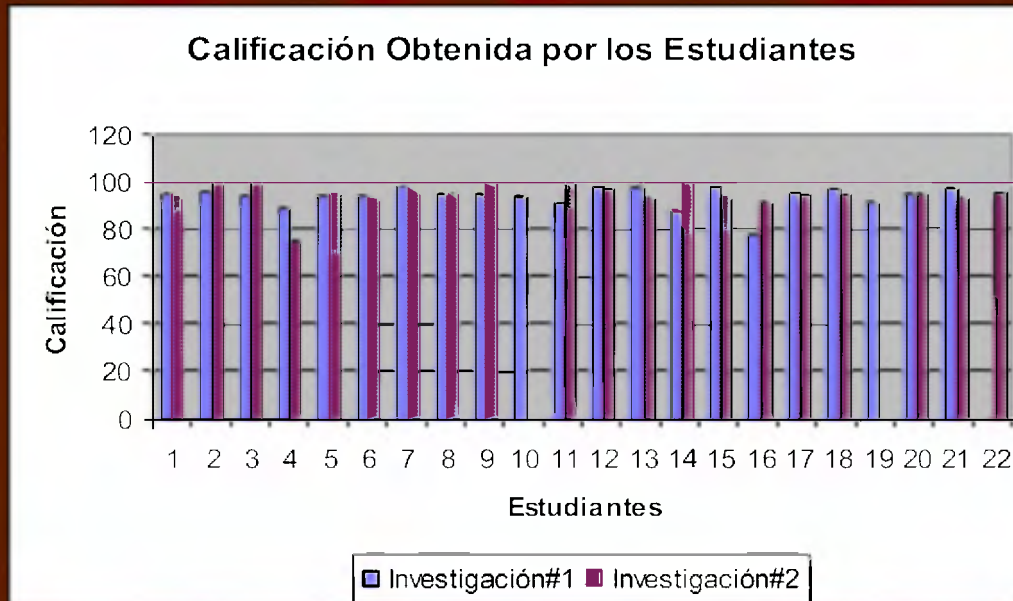
De acuerdo a los resultados de la encuesta, el 62% (15) estudiantes demostraron no estar familiarizado con la distribución de las cuentas en el Balance de Prueba, mientras que el 38% (9), demostraron estar familiarizados.

RESULTADOS



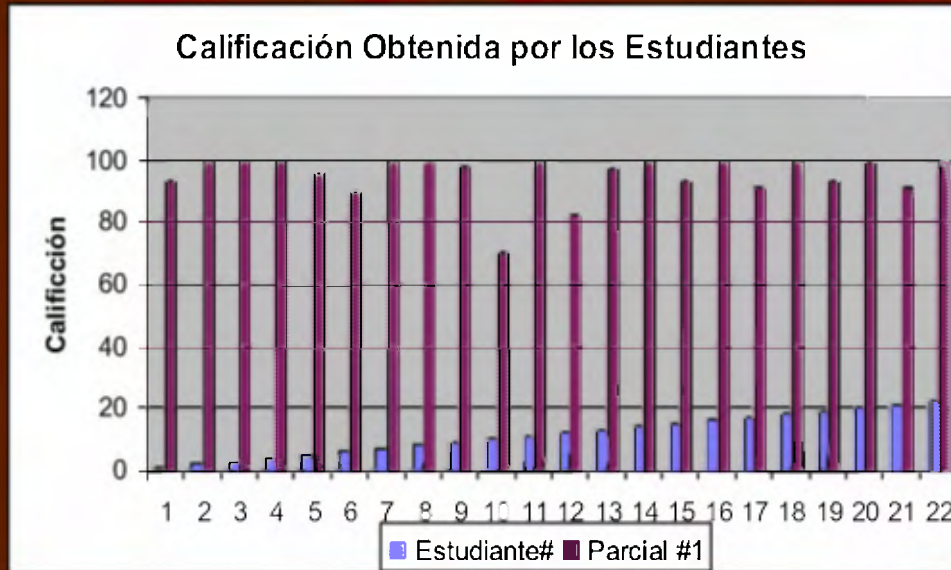
Esta gráfica muestra claramente que 18, (85.7%) de los estudiantes participantes del seminario, en la primera investigación, obtuvieron una calificación de A; 2, (9.5%) obtuvieron B y 1, (4.8%) obtuvo C.

RESULTADOS



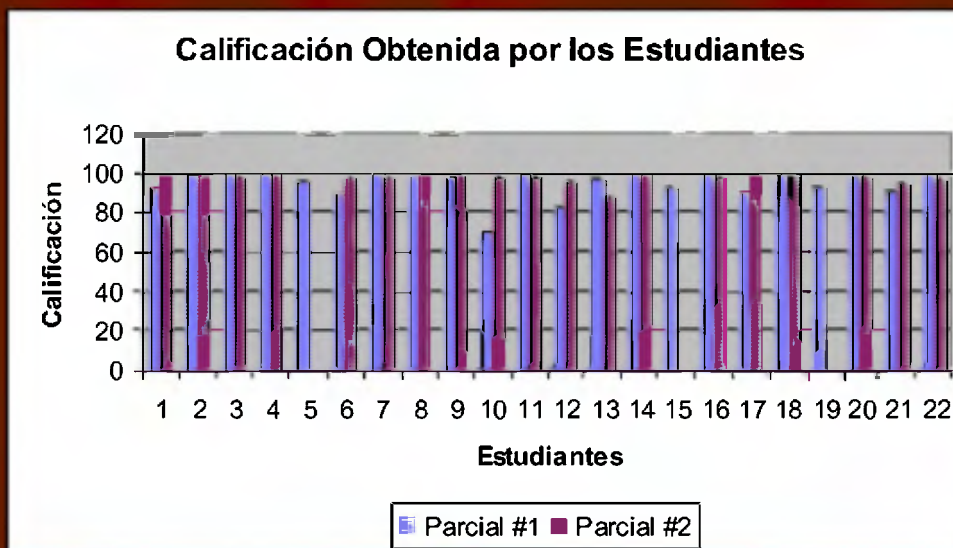
Como podemos ver en esta gráfica en la segunda investigación, diecinueve (19) discentes de 22, obtuvieron una calificación de A, de los cuales, seis (6) estudiantes obtuvieron una calificación de 100, representando el 27% del total, no obstante, en la primera investigación ningún estudiante obtuvo 100 puntos.

RESULTADOS



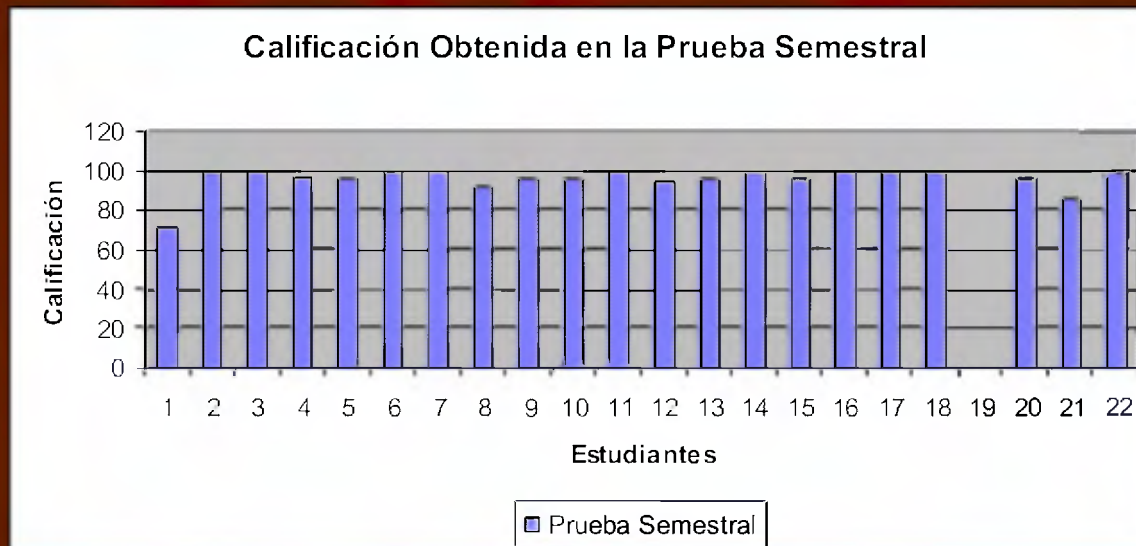
Esta gráfica muestra claramente que la gran mayoría de los estudiantes participantes del seminario obtuvieron buenas notas, salvo el estudiante No.10 que obtuvo una calificación de 70 puntos.

RESULTADOS



Esta gráfica muestra que en su mayoría los estudiantes obtuvieron buenas notas a pesar de que el parcial era más complejo, demostrando así, la dedicación y preocupación por parte de los estudiantes por salir bien en la prueba.

RESULTADOS



Esta gráfica se vislumbra que la mayoría de los estudiantes salió bien en la prueba semestral. Sólo, el estudiante No 1, obtuvo una calificación de 71 puntos y el 19 no presentó la prueba semestral.

RESULTADOS

Calificaciones	Nota	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Relativa Acumulada
91-100	A	19	85	85
81-90	B	1	5	90
71-80	C	1	5	95
61-70	D	0	0	0
-60	F	0	0	0
S/N	S/N	1	5	100
Total		22	100	100

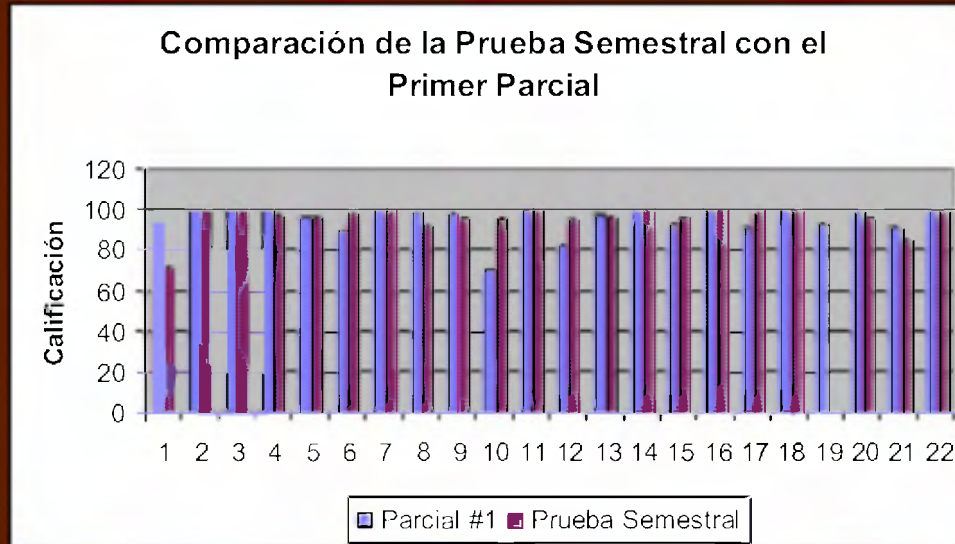
Esta tabla nos demuestra que diecinueve 19 de 22 estudiantes, obtuvieron A. Los tres restantes, obtuvieron, B, C y el estudiante No. 19, se retiró del seminario, por lo tanto no obtuvo calificación.

RESULTADOS



Esta gráfica muestra las notas obtenidas por los estudiantes de acuerdo a la escala de calificación utilizada por la Universidad de Panamá.

RESULTADOS



Esta gráfica muestra claramente que en su mayoría los estudiantes mejoraron su calificación en la prueba semestral con relación al primer parcial, excepto el estudiante No. 1, que bajó de 93 a 71.

CONCLUSIONES

- Para mejorar la comprensión y habilidad de la asignatura de Contabilidad Básica II, concluimos con los siguientes puntos:
- 1) Los grupos de Contabilidad del turno nocturno están sobrecargados.
- 2) Se debe reforzar los conocimientos cognitivos acordes con las exigencias del mercado laboral de la carrera.

CONCLUSIONES

- 3) Existe actualmente mal planteamiento de los programas curriculares de Contabilidad en las diferentes carreras de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad.
- 4) El docente universitario pese a que debe dedicar el mayor tiempo posible al proceso de enseñanza-aprendizaje, para lograr los objetivos del programa curricular, no tiene un salario adecuado.

CONCLUSIONES

- 5) La Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad, debe incentivar los programas de reforzamiento en algunas asignaturas, similar al que hemos desarrollado para lograr mejores índices académicos.

RECOMENDACIONES

- 1) Incentivar el número de becas otorgadas a los estudiantes aplicados.
- 2) Incrementar la divulgación de los documentos que indican los derechos estudiantiles.
- 3) Dar a conocer mediante seminarios los programas contables que se utilizan en la mayoría de las empresas para utilidad de los graduandos.

RECOMENDACIONES

- 4) Incrementar la relación máquina-estudiante en los laboratorios, sobre todo en el turno nocturno, ya que no alcanzan las máquinas.
- 5) Recomendamos incentivar la formación continua íntegra del personal docente tanto en el campo de su especialidad como en el campo de la docencia superior.

RECOMENDACIONES

- 6) Incentivar al personal docente y administrativo de manera que pueda lograrse una unión fraternal para contribuir al desarrollo integral del país, reafirmando así el compromiso histórico de afianzar el desarrollo humano sostenible.

BIBLIOGRAFÍA

- PAZ DIAZ, Néstor Óscar, (2007) Contabilidad General, Cuarta Edición, Editorial McGraw Hill, págs. 274.
- MEIGS, Williams y Otros, (2000) Contabilidad, la Base para Decisiones Gerenciales, Undécima edición, Editorial Mc Graw Hill, págs. 707.
- BATISTA, Ángel Manuel, Programa de Capacitación en Didáctica de la Educación Superior. Módulo No.2. Métodos, Técnicas y Estrategias Didácticas para Mejorar la Docencia en el Nivel Superior. Dirección de Evaluación y Perfeccionamiento del Desempeño del Docente Universitario. Instituto Centroamericano de Administración y Supervisión de la Educación – ICASE.
- FLORES, Mirna A. de, Curso de Perfeccionamiento en Didáctica del Nivel Superior. Módulo No. 6. Evaluación de los Aprendizajes. Dirección de Evaluación y Perfeccionamiento del Desempeño del Docente Universitario. Instituto Centroamericano de Administración y Supervisión de la Educación – ICASE.