

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE

MAGÍSTER EN DOCENCIA SUPERIOR

**“INTERÉS POR LA OFERTA EDUCATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA
CARRERA DE POSTGRADO Y MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR
MODALIDAD VIRTUAL Y A DISTANCIA EN EL CENTRO REGIONAL
UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS”**

POR:

IDELDA NEYLIZ RIVERA MORENO

C.I.P: 7-701-1631

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

LOS SANTOS, 2022



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE

MAGÍSTER EN DOCENCIA SUPERIOR

“INTERÉS POR LA OFERTA EDUCATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA

CARRERA DE POSTGRADO Y MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

MODALIDAD VIRTUAL Y A DISTANCIA EN EL CENTRO REGIONAL

UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS”

POR:

IDELDA NEYLUZ RIVERA MORENO

C.I.P: 7-701-1631

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

LOS SANTOS, 2022

AUTORÍA

Declaración de Autoría.

Yo, Idelda Neyluz Rivera Moreno con CIP # 7-701-1631 declaro que el proyecto denominado “INTERÉS POR LA OFERTA EDUCATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA CARRERA DE POSTGRADO Y MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR MODALIDAD VIRTUAL Y A DISTANCIA EN EL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS”, lo desarrollé de manera íntegra, respetando los derechos intelectuales de los conceptos utilizados mediante citas, en las cuales se indica la autoría y cuyos datos se detallan de manera más completa en la bibliografía.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, autenticidad y alcance del presente proyecto.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado primeramente a mis padres, a mis hermanos y a toda mi familia, quienes han sido una fuente de inspiración y me han apoyado en todas las metas que me he propuesto, y en cuyo seno aprendí que para alcanzar el éxito, hay que trabajar duro y que el sacrificio se verá recompensado en un término no muy lejano.

También a mis maestros, que desde mi temprana infancia me enseñaron, no solo los contenidos académicos, sino también la importancia del estudio y me motivaron siempre a esforzarme para alcanzar los objetivos trazados en el ámbito profesional.

Quiero dedicar esta investigación también a todos mis profesores de Premedia y a los profesores de las diferentes unidades académicas en que he cursado estudios superiores, tanto de universidades particulares como también los de la Universidad de Panamá.

Idelda

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padre, hermanos y a mi familia en general, ya que sin su apoyo no hubiera podido alcanzar mis metas.

A Roberto A. Peralta E., por su apoyo y el interés mostrado por el tema de la presente investigación.

A los docentes de Maestría del Centro Regional Universitario de Los Santos, por su dedicación y esmero.

Al profesor Alexy García, quien fue el asesor de este trabajo de investigación.

Finalmente, a todos los administrativos, docentes y estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos, que me apoyaron con información para concluir esta tesis.

A todos, mi respeto.

Idelda

ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	ii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xii
ÍNDICE DE GRÁFICAS.....	xiv
ÍNDICE DE ANEXO.....	xvi
RESUMEN.....	xviii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES.....	3
1. Aspectos generales.....	4
1.1. Planteamiento del problema	4
1.1.1. Antecedentes del problema.....	6
1.1.2. Situación actual del problema.....	8
1.1.3. Problema de investigación	9
1.2. Hipótesis.....	10
1.3. Objetivos.....	10
1.3.1. Objetivo general	10
1.3.2. Objetivos específicos.....	11
1.4. Delimitación.....	11
1.5. Limitaciones.....	11
1.6. Justificación.....	12
1.7. Importancia del estudio.....	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	15

2. Marco conceptual, Teórico o referencial.....	16
2.1. Conceptualización de términos.....	16
2.2. Factores de la educación virtual.....	17
2.3. Plataforma virtual.....	19
2.3.1. Características de la plataforma virtual.....	20
2.3.2. Herramientas de la plataforma virtual.....	22
2.3.3. Plataformas de aprendizaje en línea.....	23
2.4. Docentes virtuales en la educación superior.....	24
2.4.1. Capacitación para docentes en manejo de plataforma virtual.....	26
2.4.2. Modalidad de la educación virtual.....	27
2.5. Estudiantes virtuales en la educación virtual.....	28
2.6. El docente en la educación virtual.....	31
2.6.1. Funciones de la docencia en entornos virtuales.....	32
2.7. Beneficios que tiene la modalidad virtual a estudiantes y docentes.....	33
2.8. Interés de los administrativos sobre la oferta educativa virtual.....	35
2.8.1. Posibles ofertas académicas con la modalidad virtual.....	36
2.9. Ventajas y Desventajas de la modalidad virtual.....	37
2.9.1. Ventajas.....	37
2.9.2. Desventajas.....	40
2.10. Marco Legal de la Educación Virtual en Panamá.....	41
CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	43
3. Marco Metodológico.....	44
3.1. Tipo de investigación.....	44
3.2. Población y muestra.....	45

3.2.1. Población.....	45
3.2.2. Muestra.....	46
3.3. Instrumentos de investigación.....	46
3.3.1. Encuesta.....	46
3.3.2. Entrevista.....	47
3.3.3. Fuentes de información.....	47
3.4. Variables.....	48
3.4.1. Variable independiente.....	48
3.4.2. Variable dependiente.....	48
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	50
4. Presentación y análisis de los resultados.....	51
4.1. Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Educación Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.....	51
4.2. Entrevista a docentes y administrativos.....	71
CONCLUSIONES.....	82
RECOMENDACIONES.....	85
BIBLIOGRAFÍA.....	87
ANEXO.....	91

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 4.1: Conocimiento sobre la modalidad virtual y a distancia.....	51
CUADRO N° 4.2: Ha realizado cursos o estudios universitarios a través de la modalidad virtual o a distancia	53
CUADRO N° 4.3: Ha utilizado en algún momento una plataforma virtual.....	55
CUADRO N° 4.4: Considera que el estudio a través de la modalidad virtual sería adecuado para un nivel de postgrado y maestría en docencia superior.....	57
CUADRO N° 4.5: Considera que esta modalidad virtual beneficiaría positivamente en su formación académica.....	59
CUADRO N° 4.6: Le gustaría que el Centro Regional Universitario de Los Santos, ofreciera la modalidad virtual y a distancia en la carrera de postgrado y maestría en docencia superior.....	61
CUADRO N° 4.7: Le interesa participar como estudiante virtual en esta modalidad para obtener el título en postgrado y maestría en docencia superior.....	63
CUADRO N° 4.8: Considera que el equipo docente y facilitadores de los cursos a través de la plataforma virtual deben poseer las destrezas apropiadas para su manejo.....	65
CUADRO N° 4.9: Al ofertar la modalidad virtual en la carrera de postgrado y maestría en docencia superior se fortalecerá la imagen del Centro Regional Universitario de Los Santos y crecerá su población estudiantil.....	67
CUADRO N° 4.10: Motivarías a tus compañeros de carrera y amistades a ser parte de la población de estudiantes universitarios virtuales, para incrementar las habilidades tecnológicas y promover un estilo de aprendizaje innovado.....	69

ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA N° 4.1: Conocimiento sobre la modalidad virtual y a distancia.....	52
GRÁFICA N° 4.2: Ha realizado cursos o estudios universitarios a través de la modalidad virtual o a distancia	54
GRÁFICA N° 4.3: Ha utilizado en algún momento una plataforma virtual.....	56
GRÁFICA N° 4.4: Considera que el estudio a través de la modalidad virtual sería adecuado para un nivel de postgrado y maestría en docencia superior.....	58
GRÁFICA N° 4.5: Considera que esta modalidad virtual beneficiaría positivamente en su formación académica.....	60
GRÁFICA N° 4.6: Le gustaría que el Centro Regional Universitario de Los Santos, ofreciera la modalidad virtual y a distancia en la carrera de postgrado y maestría en docencia superior	62
GRÁFICA N° 4.7: Le interesa participar como estudiante virtual en esta modalidad para obtener el título en postgrado y maestría en docencia superior.....	64
GRÁFICA N° 4.8: Considera que el equipo docente y facilitadores de los cursos a través de la plataforma virtual deben poseer las destrezas apropiadas para su manejo.....	66
GRÁFICA N° 4.9: Al ofertar la modalidad virtual en la carrera de postgrado y maestría en docencia superior se fortalecerá la imagen del Centro Regional Universitario de Los Santos y crecerá su población estudiantil.....	68
GRÁFICA N° 4.10: Motivarías a tus compañeros de carrera y amistades a ser parte de la población de estudiantes universitarios virtuales, para incrementar las habilidades tecnológicas y promover un estilo de aprendizaje innovador.....	70

ÍNDICE DE ANEXO

Anexo 1.....	91
Encuestas.....	91
Anexo 2.....	93
Entrevistas.....	93

RESUMEN

En este trabajo se presentan los avances que se han adquirido a través de la investigación sobre el “interés por la oferta educativa para la implementación de la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior, modalidad virtual y a distancia en el Centro Regional Universitario de Los Santos, que es un estudio enmarcado en el diseño de la Investigación-acción, que busca indagar en las dimensiones tecnológicas y didáctico-metodológicas en la enseñanza a nivel superior. Para ello se expone primero, los aspectos generales del tema de investigación y el marco teórico que expone lo referente a la teoría sobre la modalidad virtual en la educación a nivel superior. Luego, se avanza en algunas precisiones en cuanto al interés que presentan los estudiantes y profesores sobre la modalidad virtual, que es lo que configura el objeto de este trabajo.

Por último, se presenta un análisis de cada uno de los ítems en la encuesta aplicada a los estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada, de manera virtual y las entrevistas a profesores y administrativos, que articulan dimensiones vinculadas al campo de la Tecnología Educativa, en el nivel superior, con variables metodológicas de esta modalidad de enseñanza.

Palabras claves

Educación virtual, modalidad virtual, dimensiones tecnológicas, dimensiones didácticas metodológicas.

Summary

This work presents the advances that have been acquired through research on the “interest in the educational offer for the implementation of the Postgraduate and Master's degree in Higher Teaching, virtual and distance modality in Centro Regional Universitario of Los Santos, which is a study framed in the design of Action Research, which seeks to investigate the technological and didactic-methodological dimensions in higher-level education. To do this, the general aspects of the research topic and the theoretical framework that exposes what refers to the theory about the virtual modality in higher-level education are exposed first. Then, some details are advanced regarding the interest presented by students and teachers about the virtual modality, which is what configures the object of this work.

Finally, the analysis of each of the items is presented in the survey applied to the students in a virtual way and the interviews with teachers and administrators, which articulates dimensions related to the field of Educational Technology, at the higher level, with methodological variables of this teaching modality.

Keywords

Virtual education, virtual modality, technological dimensions, methodological didactic dimensions.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como finalidad presentar y analizar los hallazgos de un estudio de investigación realizado y que está orientado a conocer el interés por la oferta educativa para la implementación de la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior, modalidad virtual y a distancia en el Centro Regional Universitario de Los Santos.

Para alcanzar los resultados de esta investigación, se abordó al personal administrativo y docente, también a los estudiantes que cursaban la carrera de Profesorado en Docencia Media Diversificada del año 2019, en lo referente a su interés por las carreras de Postgrado y Maestría en Docencia Superior, cuyas clases sean impartidas con la modalidad virtual.

En primer lugar se describen los aspectos generales sobre el tema, seguido del marco teórico que guía este estudio; en este sentido se realiza un relevamiento de las líneas relacionadas con los abordajes pedagógicos y la enseñanza virtual que actualmente ocupa el interés en la implementación de tecnologías digitales para carreras a nivel de Postgrado y Maestría; de esta forma se hacen los planteamientos, se trazan las líneas teóricas que componen el engranaje de este trabajo de investigación.

Luego, se plantea los aspectos metodológicos que incluye el desarrollo del tipo de investigación, la población y muestra, los instrumentos de investigación y las variables.

Posteriormente se exponen los resultados y el análisis de las encuestas y entrevistas traducidas en dos apartados: la primera aborda los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada y la segunda, los resultados y análisis de las entrevistas aplicadas a

profesores de Postgrado y Maestría en Docencia Superior y a los administrativos del Centro Regional Universitario de Los Santos.

En este análisis quedan expuestos los alcances y las posibilidades interpretativas que sugieren la necesidad de implementar la educación virtual y a distancia en las carreras de Postgrado y Maestría en Docencia Superior.

Por último, en las conclusiones de este trabajo, se plasman una serie de reflexiones, que se nutren de los hallazgos y del análisis realizado durante la investigación, y se ofrecen recomendaciones tendientes a superar las debilidades encontradas, pero sobre todo, a ejecutar estrategias y mecanismos que dé como resultado la implementación de carreras de Postgrado y Maestría en Docencia Superior con la modalidad virtual.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1. Aspectos generales

Este capítulo constituye una propuesta para la discusión interna dirigida a la comunidad universitaria. Contiene los lineamientos básicos de la necesidad de la educación virtual en el Programa de Postgrado y Maestría en Docencia Superior en el Centro Regional Universitario de Los Santos, haciendo uso de los conceptos que son comúnmente parte del problema. De tal forma se basa en un análisis realista y profundo de las condiciones prevalecientes en lo interno y externo, para así poder implementar la educación virtual.

1.1. Planteamiento del problema

Los métodos y procedimientos sobre la forma de transmitir y construir el aprendizaje a nivel de estudio superior han sido significativos, a partir de la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación en diferentes áreas y momentos de una sociedad en constante evolución.

De una manera consecuente estas tecnologías han producido una mayor independencia e iniciativa en los estudiantes, favoreciendo el desarrollo de sus capacidades de aprendizaje y a la vez, ha sido objeto de transformación del rol del docente universitario en los últimos años.

Atendiendo a la necesidad de incorporar métodos de estudios que favorezcan y atiendan las necesidades de una población estudiantil, que se desenvuelve en un entorno donde se combina el trabajo laboral y los estudios, como medio para alcanzar la calidad profesional, es necesario recurrir a la incorporación de estudios

universitarios de postgrados y maestría a través del método virtual, promoviendo el desarrollo de las habilidades y destrezas para la investigación y solución de problemas en todos los contextos del ámbito humano. (Sigales, 2004).

Rama (UNESCO,2001) afirma que la educación virtual es una de las nuevas modalidades que asume la educación transnacional, derivación de la creciente globalización económica, la cual ha impactado la educación superior dando lugar al proceso de transnacionalización de la educación la cual consiste en el desarrollo de una nueva modalidad de educación transfronteriza.

En Panamá existe la tendencia que apunta a la necesidad de un sector estudiantil que pretende estudiar y aprender en entornos flexibles. Es por esta razón, que las universidades públicas y particulares ofrecen alternativas de modalidad virtual que permite al estudiante combinar sus actividades familiares y laborales con su formación profesional de una manera flexible y ajustada al tiempo y ritmo de aprendizaje significativo e independiente.

En este contexto, la Universidad de Panamá como institución que ha satisfecho por años las necesidades de formación avanzada si quiere mantener un rol adecuado a su tradición y a sus potencialidades en el desarrollo cultural y social, debe identificar nuevas estrategias que le permitan responder a las nuevas necesidades y tendencias.

Según la Comisión Técnica de Fiscalización de Panamá (CTF), resume que, para febrero de 2014, un total de 745 carreras fueron aprobadas pertenecientes a universidades particularidades, un subtotal de 9 carreras se ofrecen exclusivamente bajo modalidad virtual.

Si bien es cierto que las universidades particulares siguen promoviendo a través de los años nuevas carreras bajo la modalidad virtual, es evidente que una gran población estudiantil prefiere ingresar a estas universidades; mientras que la Universidad de Panamá no ofrece alternativas variadas de carreras virtuales que permitan el crecimiento de la población estudiantil, a nivel de postgrado y maestría. Por otro lado, se hace notoria la falta de formación docente en el campo virtual y en el manejo de herramientas tecnológicas, necesarias para la transformación del rol del docente universitario.

1.1.1. Antecedentes del problema

La educación en línea surgió a partir de la necesidad de brindar educación a los alumnos que no pueden asistir a un salón de clases. Esta modalidad de estudios no solo se ha utilizado como herramienta auxiliar, sino como un aprendizaje efectivo que ayuda a personas de cualquier edad y género, sobre todo de los que trabajan fuera del lugar donde está la universidad.

En Panamá hay universidades que han creado contenidos multimedia basados en principios de reusabilidad, portabilidad, interactividad y empleabilidad que se consolidan gracias a una auténtica gestión de comunidades virtuales que comparten enseñanzas y aprendizajes, en la red, a través de las plataformas virtuales donde cientos de estudiantes tienen la oportunidad de tomar carreras de forma virtual; sin embargo, en el Centro Regional Universitario de Los Santos no se ha implementado esta modalidad.

En 1994, se crea la Universidad Abierta y a Distancia de Panamá (UNADP) con un enfoque semipresencial y una modalidad de trabajo que implica “técnicas y estrategias participativas, dinámicas y operativas que conjugan la técnica y la práctica” (De Escobar, 2010, p. 124). Desde el 20 de julio de 2006, Panamá cuenta con la Ley 30, promulgada para certificar la calidad de los programas e instituciones de educación superior.

La ley contempla la auto evaluación, la evaluación de pares académicos externos y la acreditación para garantizar la calidad de las instituciones universitarias del país; hace referencia a la educación virtual y a la educación presencial. En la actualidad, se está trabajando en un reglamento para la Ley 30 con el fin de adaptar los modelos de evaluación de las modalidades de estudio a las particularidades que las distinguen.

En 1997-1998 iniciaron los programas nacionales de educación basados en medios digitales con muchas dificultades de acceso a Internet. En el año 2002, se desarrolló el proceso de virtualización de la educación superior porque algunas instituciones reportaron la existencia de 130 programas académicos virtuales y, en 2004, la banda ancha de Internet se extendió en algunos países propiciando el auge de la educación virtual y la integración de servicios que incluyen: bibliotecas, repositorios digitales, radio virtual, redes digitales de investigación, entre otros.

Desde la década de los setenta, se han utilizado varios términos para denominar a la educación a distancia mediada por las nuevas tecnologías de información y comunicación. Algunos autores prefieren llamarla educación virtual a distancia. (Silvio, 2003; Unigarro, 2004)

La educación virtual es considerada como una modalidad que asume la educación transnacional producto de la globalización. De tal forma, que la educación virtual es vista como “el resultado de las nuevas tecnologías de comunicación e información digitales y la creación de los sistemas de acceso a la red”. (Rama, 2006:174)

La educación superior virtual rompe las fronteras nacionales y establece un nivel de cobertura amplio a través de la red; entonces, más allá de ser un nuevo modelo pedagógico, es el escenario de la sociedad del acceso. Cabero (2006:2) se refiere a la formación basada en la red como “una modalidad formativa a distancia que se apoya en la red, y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según determinadas herramientas sincrónicas y asincrónicas de la comunicación”. Silvio (2003:7)

1.1.2. Situación actual del problema

Según las investigaciones en el ámbito educativo a nivel universitario se ha demostrado la existencia de la modalidad virtual en universidades particulares de Panamá, sin embargo, el Centro Regional universitario de Los Santos carece del uso de la enseñanza virtual.

Sin embargo, se puede observar dentro del Estatuto de la Universidad de Panamá, normativas referentes a las modalidades empleadas dentro de esta Institución de estudios superiores. Citando el artículo 10 que dice: “La Universidad de Panamá adaptará sus actividades académicas y administrativas a los cambios tecnológicos y científicos y, para ello, adoptará las estructuras y modalidades

educativas que le permitan aplicar sus resultados en la sociedad". Partiendo de esta premisa, se puede decir que la Universidad de Panamá puede contener y aplicar dentro de sus carreras modalidades de estudio que permitan efectuar cambios significativos en el proceso de estudio y de acuerdo con las necesidades del entorno estudiantil. De igual forma, en este mismo estatuto, sección séptima referida a los planes de estudios y títulos académicos, se encuentra el artículo 294, el cual dispone que "La Universidad de Panamá podrá desarrollar sus programas de estudios de forma presencial, semi presencial, a distancia o virtual, en los niveles de pregrado, grado y postgrado. Cada modalidad deberá contar con su respectiva reglamentación".

Actualmente, en el siglo XXI, surge el desarrollo de un modelo educativo que ofrece alternativas a toda la sociedad; estos son sistemas educativos a distancia, que permiten una nueva forma de enseñar, en este sentido, la modalidad virtual abre oportunidades a las personas con deseos y necesidades de superación.

En la actualidad, el problema primordial en la educación superior es que no existe en el Centro Regional Universitario de Los Santos, la modalidad virtual para los programas de Postgrado y Maestría en Docencia Superior, la cual es muy importante para que aquellos estudiantes que trabajen distantes de la sede puedan tomar de manera virtual una maestría en dicho centro universitario.

1.1.3. Problema de investigación

El planteamiento del problema bajo investigación conlleva ciertas interrogantes, entre las cuales se destaca la siguiente:

¿Cómo influye la modalidad virtual en el interés de la población estudiantil en cursar la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior del Centro Regional Universitario de Los Santos?

1.2. Hipótesis de la investigación

Con este trabajo se pretende comprobar la veracidad de las siguientes hipótesis:

H₁ La implementación de la modalidad virtual en el programa de Postgrado y Maestría en Docencia Superior en el Centro Regional Universitario de Los Santos, impulsará el interés de los estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada por cursar esta carrera y a la vez fortalecerá el crecimiento de la población estudiantil a nivel de maestría en este centro educativo.

H₀ La implementación de la modalidad virtual en el programa de Postgrado y Maestría en Docencia Superior en el Centro Regional Universitario de Los Santos, no impulsará el interés en los estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada por cursar esta carrera, y por ende no fortalecerá el crecimiento de la población estudiantil a nivel de maestría en este centro educativo.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar el nivel de interés de parte de los estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada sobre la creación virtual y a distancia del

Postgrado y Maestría en Docencia Superior en su sede de estudio, Centro Regional Universitario de Los Santos.

1.3.2. Objetivos específicos

- Canalizar el interés de las autoridades administrativas sobre la promoción e implementación de una oferta educativa virtual a nivel de Postgrado y Maestría en Docencia Superior.
- Enumerar las ventajas y desventajas de la elaboración e implementación de carreras con modalidad virtual.
- Fomentar el interés del cuerpo docente en su formación y capacitación para el manejo de una plataforma virtual.
- Describir los beneficios que pueda traer a los estudiantes y a los docentes la implementación del Postgrado y Maestría en Docencia Superior modalidad virtual y a distancia en el Centro Regional Universitario de Los Santos.

1.4. Delimitación

La presente investigación se efectúa en el área de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos, en Las Tablas, provincia de Los Santos, en el período 2019-2020.

1.5. Limitaciones

Las principales limitaciones que se han presentado durante el proceso de esta investigación son las siguientes:

- La limitación más importante es la fidelidad y veracidad de los datos, por tratarse de un trabajo con un componente subjetivo.
- Otra limitación la constituye el tamaño de la muestra, que se toma en los estudiantes universitarios que han tomado el Profesorado en Docencia Media Diversificada en el Centro Regional Universitario de Los Santos, lo que no posibilitaría generalizar los resultados a obtener, debido a que actualmente no se está asistiendo a la educación presencial, por lo que nos limita la puesta en marcha, la aplicación de encuestas y entrevistas, que solo se pudo aplicar de manera virtual a los estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada.
- No se dispone de tiempo, aunque esto no es una limitación de la investigación, sino, se refiere a los límites hasta donde llegan las aspiraciones de la investigadora de culminar la investigación en el primer semestre, por lo que se convierte en obstáculos que eventualmente pudieran presentarse durante el desarrollo del estudio y que escapan al control de la propia investigadora.

1.6. Justificación

La tecnología de la información y comunicación, en los últimos años ha cambiado fundamentalmente en lo que se refiere a educación de las personas. Tanto así que la educación virtual es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional que sustituye la interacción personal en el aula del profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, la cual propicia el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

En la actualidad, cada estudiante juega un rol activo en la adquisición del conocimiento, es por ello que la modalidad virtual permitiría que más personas podrán desarrollarse profesionalmente ya que es una novedosa herramienta en la rama del quehacer pedagógico, por ello, hay que plantear, la necesidad de modificar los roles del docentes a nivel de maestría, ya que se necesita la demanda de profesionales, tanto de la educación como la de telemática; por esto, se ha tomado la caracterización de la población a nivel de maestría, pues, hay que tomar en cuenta el diseño del currículo del programa, el desarrollo de los materiales educativos, la organización de los recursos tecnológicos apropiados para la realización de la modalidad virtual conjuntamente con el diseño del ambiente de aprendizaje o sea la plataforma; además, del entrenamiento a los profesores y alumnos, sobre todo que conozcan y practiquen los parámetros que dan paso a la enseñanza-aprendizaje, a través de la modalidad virtual, permitiendo al usuario la posibilidad de interactuar e indagar en el campo de estudio utilizando la tecnología correspondiente.

Esta investigación se justifica, ya que muchas personas que no pueden ingresar a una carrera de Maestría en Docencia Superior, por falta de tiempo para asistir a clase presencial, lo pueden hacer de manera virtual sin importar la distancia donde trabajan o vivan.

1.7. Importancia del estudio

La educación virtual en la educación superior, específicamente en el programa de postgrado y maestría, es importante porque es una forma de enseñanza que es viable, sobre todo para cuando no se tiene el alcance para asistir de manera

presencial a las clases, utilizando la tecnología educativa. Son varios los criterios en torno a este tipo de enseñanza. Se tocará el punto de las aulas virtuales y de su gran importancia para la enseñanza en línea dentro de la educación superior.

La educación virtual no tiene barreras de tiempo y distancia, por lo que permite la construcción de un gran campus virtual a nivel global, sustentado en los mecanismos de la interactividad e interconectividad que proviene de la incorporación de las tecnologías en el campo educativo. Teniendo en cuenta, tanto el desarrollo tecnológico como con el uso de una metodología pedagógica para la educación superior a distancia.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2. Marco Conceptual, Teórico y Referencial

Para configurar el presente estudio se cuenta con un cuerpo conceptual, teórico y referencial que ha permitido fundamentar los procesos, etapas y estrategias empleadas en búsqueda del cumplimiento de los objetivos propuestos en la investigación. Este capítulo brinda al lector información pertinente relacionada con el objeto de estudio. En primer lugar, se refiere el concepto de educación virtual y la virtualización de los contenidos educativos; además, se da a conocer los conceptos y teorías que se utilizaron para el desarrollo e interpretación de este estudio.

2.1. Conceptualización de términos

- **Educación virtual**

“En la educación virtual, el aprendizaje está centrado en el alumno y su participación en la construcción de su propio conocimientos le; con esto, se definen los contenidos y actividades para un curso partiendo de la estrategia didáctica diseñada por el profesor. El alumno universitario realiza su proceso de aprendizaje a partir de dichos contenidos y actividades; sobre todo, a través de su propia motivación por aprender, de la interacción con otros compañeros y de la guía y asesoría de su profesor. El alumno de la educación virtual aprende de forma más activa pues no sólo recibe la instrucción del profesor, sino que aprende a través de la búsqueda de información, la autorreflexión y las diversas actividades que realiza de manera individual y colaborativa”. (Gómez, Luz Marina, Buleye, Julio César. Investigación educativa. Vol. 15 N°.27. 113-126, enero-junio 2011.)

- **Virtualización de los contenidos educativos**

En la actualidad, los estudiantes se encuentran con una gran variedad de datos, un mundo de conocimientos donde los objetivos y requerimientos del usuario localizan una abierta configuración para la consulta. La potencialidad de la computación en cuanto a su interactividad, tiempo de respuesta, flexibilidad y “ritmos de aprendizaje” ha provocado que “las nuevas habilidades en que nuestros estudiantes interactúen con el ciberespacio, se les puede ayudar cada vez más rápido acceder a la información internacional, entenderla y a mejorar su aprendizaje.” (Piscitelli, 2002). Es por ello, que esta capacidad globalizadora que sensibiliza humaniza y vincula la realidad del mundo con sus expectativas de la vida; cuestiona seriamente los métodos “pedagogía”. (Gómez, Luz Marina, Buleye, Julio César. Investigación educativa. Vol. 15 N°.27. 113-126, enero-junio 2011.)

2.2. Factores de la educación virtual

- **Exploración**

El Internet como herramienta de exploración les abre al profesor y al estudiante universitario las puertas de una fuente inagotable de información y recursos, que les permite la enseñanza y aprendizaje en todas las categorías del conocimiento.

- **Experiencia**

El estudiante virtual se ve involucrado en una nueva experiencia social y de aprendizaje que puede incluir comunicaciones directas con su profesor, discusiones con sus compañeros de curso o estudio individual de contenidos a su propio ritmo.

Es una forma de adquirir experiencia y conocimiento, pues, es una modalidad nueva y necesaria actualmente en el ambiente educativo en todos los niveles.

- **Compromiso**

Los cursos virtuales ofrecen una oportunidad única al estudiante de compartir experiencias con otros, lo que refuerza el sentido de colaboración y de comunidad; el estudiante tiene el control de su tiempo y sus recursos, por lo que puede escoger el mejor medio de aprendizaje de acuerdo con sus preferencias y capacidades. Esta modalidad tecnológica tiene un compromiso tanto del profesor como del estudiante, pues, las asignaciones son llevadas en plataforma, correo electrónico o WhatsApp, con fecha estipulada para el inicio y entrega de las tareas.

- **Flexibilidad**

Desde cualquier lugar y a cualquier hora, los estudiantes pueden tener acceso a sus cursos virtuales. Se estima que aproximadamente 80% de las empresas ya tienen solucionado su acceso a Internet, por lo que los obstáculos técnicos de acceso de los estudiantes que trabajan ya están superados. Actualidad: Los profesores tienen la oportunidad de actualizar sus materiales y temas de discusión instantáneamente lo que hace que los cursos se mantengan frescos y consistentes con la actualidad.

Muy importante la flexibilidad que repercute en los cursos virtuales que se dan en las diversas plataformas, por lo que el estudiante puede tener acceso de forma inmediata a la hora que tenga disponible.

- **Personalización**

Aunque parezca contradictorio, la educación virtual sí permite un contacto personal entre el profesor y el alumno. El intercambio de mensajes escritos y la posibilidad de seguimiento detallado del progreso proporcionan al profesor un conocimiento del alumno muchas veces mayor que en cursos presenciales.

La personalización hace énfasis en todas las formas de comunicación ya sea en la plataforma de la institución educativa, o por Whatsapp, correo electrónico y sobre todo las video llamadas, las cuales interactúan en tiempo real.

2.3. Plataforma virtual

La educación virtual, se refiere a una enseñanza por medio de Internet en el que el alumno aprende y adquiere conocimientos en el ciberespacio. En consecuencia, quedan al lado las barreras de espacio y tiempo pudiendo estudiar desde cualquier parte del mundo y en cualquier momento. Esta se da a través de una plataforma virtual

La educación virtual requiere de programas que puedan hacer dicha labor, ahí es donde intervienen las plataformas virtuales, las que reciben distintos nombres, tales como “entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje”, “ambientes virtuales de aprendizaje” o “plataforma de aprendizaje”.

Las plataformas deben tener unas aplicaciones mínimas, para que cumplan con los requerimientos pedagógicos y prácticos que exige el desarrollo de la educación virtual; estas se pueden agrupar en:

- “Herramientas de administración de contenidos, que permiten al maestro poner a la disposición del pupilo información en forma de ficheros (que pueden tener diferentes formatos: pdf, xls, doc, txt, html...) organizados mediante diferentes directorios y carpetas.
- Herramientas de comunicación y colaboración, como foros de debate y también intercambio de información, salas de chat, correo interno del curso con posibilidad de mandar mensajes individuales y/o grupales que permitan interactuar en tiempo real.
- Herramientas de seguimiento y evaluación, como cuestionarios editables por el profesor para evaluación del alumno y de autoevaluación para los mismos, además de informes de las actividades de cada alumno, plantillas de calificación entre otras.
- Herramientas de administración y asignación de permisos. Se hace normalmente mediante autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados.
- Herramientas complementarias, como portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso, foro”. (<https://arboart.eu/plataforma-virtual-moodle-en-panama/>).

2.3.1. Características de la plataforma virtual

Hay cuatro características básicas, e imprescindibles, que cualquier plataforma debería de tener (Boneu, 2007).

- **Interactividad**

Conseguir que la persona que usa la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.

- **Flexibilidad**

Conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de eLearning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar. Esta adaptación se puede dividir en los siguientes puntos:

- Capacidad de adaptación a la estructura de la institución, o capacidad de adaptación a los planes de estudio donde se quiere implantar el sistema.
- Capacidad de adaptación a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.

- **Escalabilidad**

Capacidad de la plataforma de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.

- **Estandarización**

Capacidad de utilizar cursos realizados por terceros. De esta forma, los cursos están disponibles para la organización que los ha creado y para otras que cumplen con el estándar. También se garantiza la durabilidad de los cursos al evitar que éstos se puedan quedar obsoletos y por último se puede realizar el seguimiento del comportamiento de los estudiantes dentro del curso.

2.3.2. Herramientas de las plataformas virtuales

Las actuales plataformas de e-learning ofrecen muchas funcionalidades a través de sus múltiples herramientas, que pueden ser agrupadas de la siguiente manera: Herramientas orientadas al aprendizaje, los foros de discusión que son herramientas que permiten el intercambio de mensajes durante el tiempo que dure el curso o el tiempo que estime el docente para sus actividades.

- **Portafolio digital**

Es una herramienta que permite hacer el seguimiento del aprendizaje a los participantes, al tener acceso a los trabajos realizados de sus actividades formativas.

- **Intercambio de archivos**

Estas utilidades permiten a los usuarios subir archivos desde sus ordenadores y compartir estos archivos con los profesores u otros estudiantes del curso.

- **Soporte de múltiples formatos**

La plataforma debe ofrecer soporte a múltiples formatos de archivos (HTML, Word, Excel, Acrobat).

- **Herramientas de comunicación síncrona**

Para el intercambio de mensajes instantáneos entre los participantes (Chat, Videoconferencia). Herramientas de comunicación asíncrona: para el intercambio de

correos o mensajes tanto desde dentro del curso o con direcciones de correo externas (Correo electrónico, mensajería).

2.3.3. Plataformas de aprendizaje en línea

Las plataformas virtuales de aprendizaje provienen del aprendizaje electrónico, el cual permite la incorporación de cursos en línea, en especial el de educación superior, lo cual ha permitido tanto a estudiantes como a profesores y otras personas que se desenvuelven en este ámbito, para poder realizar las respectivas evaluaciones, manteniendo una constante interacción en el proceso enseñanza-aprendizaje con las nuevas herramientas que ofrece la tecnología. Con las actividades que llevan a cabo profesores y estudiantes teniendo las posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información que les ofrecen las TIC, y valorando el alcance de su impacto en la educación superior, incluido su eventual impacto sobre la mejora de los resultados del aprendizaje” (Coll, 2005).

El software, denominado plataforma para la educación virtual, constituye el almacén o esqueleto sobre el cual irán montados los contenidos de un programa y el cual; además, proveerá la posibilidad de interacción entre los actores del proceso educativo. “Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. No. 28, (septiembre – diciembre de 2009, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, incluida en Latindex y en EBSCO Information Services 15). El software empleado para la educación virtual plantea ciertos límites a la creatividad de los diseñadores, en gran medida porque algunos de los softwares

que se utilizan han sido creados, inicialmente, con un criterio pedagógico; aunque con posterioridad surgieran adaptaciones educativas más complejas (Lozano, 2007).

2.4. Docentes virtuales en la educación superior

Ser un educador virtual es una de las competencias más definidas en el ámbito educacional del siglo XXI. Un profesor en línea plantea nuevas formas de enseñanza, de desarrollar el conocimiento a través de la investigación en bibliotecas virtuales o infografías.

En la interacción del conocimiento, ofrece mayor tiempo para reflexionar permitiendo que las clases virtuales sean concretas y eficaces. Estos maestros se dedican a orientar y enseñar de modo personalizado, siempre tienen tiempo disponible para sus alumnos. Aprovechan al máximo las posibilidades del Internet (foros, e-mail, bibliotecas virtuales, videoconferencias, revistas en línea, entre otros beneficios). Están constantemente en continua actualización de sus conocimientos para que sus estudiantes puedan tener la educación y preparación que merecen. Es una persona interesada en la implementación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs).

En conclusión, como se ha podido ver, la educación virtual posee más estímulos positivos que negativos, lo que indica que, con la implementación de esta en cada región del mundo, y sobre todo su implementación en la provincia de Los Santos, los educadores realizarán mucho mejor la tarea educativa y el principal sujeto de este proceso que es el educando, traerá con él, los conocimientos necesarios para enfrentar los cambios que le están planteando en esta nueva década.

Se entiende, que esta enseñanza es lo mejor que puede sucederle al mundo educativo, especialmente a las entidades de educación superior, ya que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) a través de las redes modernas de comunicación posibilitan la creación de un nuevo espacio social-virtual para las interrelaciones humanas, pues posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión de nuevos conocimientos tanto para los alumnos como para los docentes; además, se sugiere adaptar todas las escuelas, las universidades y la formación magisterial al nuevo espacio social, por lo que se requiere crear un nuevo sistema de centros educativos a distancia, así como nuevos escenarios, instrumentos y métodos que permitan medir todo este proceso.

En cuanto a los efectos negativos, es notorio que son muy pocos y es entonces cuando se afirma que la educación virtual como nuevo modelo educativo en nuestro país y en todo el mundo, ha llegado para dar una solución a los obstáculos que se presentan en la educación tradicional. Por último, se enfatiza que la educación virtual ha llegado para quedarse, razón por la cual su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje es inevitable, por lo tanto, todos los actores de la educación deben formarse en la utilización de las herramientas de educación virtual, porque es el reto que nos plantea el desarrollo de la era digital.

En esta época, se está observando a luz larga, que hay que implementar la educación virtual en todos los niveles; debido a que con esta pandemia que se ha proliferado por todo el mundo, solamente la educación virtual puede prevenir la cancelación de las clases a causa del COVID-19, debido a que de esta manera se evita la aglomeración.

Al inicio de la iniciativa de que los docentes del programa de postgrado y maestría en docencia superior se implementara la educación virtual, no se tenía ni siquiera el pensamiento en que una pandemia pudiera dar la razón de que es muy importante que se implemente esta modalidad virtual en educación. Por ello, es necesario que este proyecto llegue, se implemente y se ejecute en todo el cuerpo docente de Panamá.

2.4.1. Capacitación para docentes en manejo de plataforma virtual

“En los últimos meses el cambio en los modelos educativos ha sido notorio, el docente dejó de ser el eje central de la educación y pasa a ser el motor de ayuda para los procesos del estudiante, es así como se puede entender el impacto que las TIC en los procesos educativos”. (Hinojo MA, 2012).

“Las prácticas educativas sufren una transformación, debido a que el uso de las TIC ofrece diferentes herramientas y posibilidades, diferentes herramientas de las cuales el docente puede hacer uso para transmitir de forma eficaz el conocimiento”. (Mellado-Durán E, 2011).

Con lo anteriormente planteado, la capacitación a los docentes en el manejo de una plataforma virtual es muy importante; pues, en el ámbito educativo es primordial el uso de la plataforma Moodle; virtual que le permite al docente interactuar con los estudiantes, tener en un sitio web toda la información de su curso, subir documentos, realizar foros e incluso evaluar a los estudiantes a través de diferentes herramientas entre otras opciones; además, motiva en los estudiantes un verdadero sentido de pertenencia hacia su proceso educativo convirtiéndose en participantes activos en

las clases virtuales; por ello, el docente tiene que capacitarse en el manejo de la plataforma virtual, con la finalidad de que se capaciten para adquirir, desarrollar y fortalecer habilidades en el tratamiento de la información y competencias digitales, para que este a su vez, pueda implementarlas en ambientes y entornos virtuales de aprendizaje en estudios universitarios de nivel superior, con el propósito de caracterizar las necesidades de apoyo técnico y perfeccionamiento docente del Centro Regional Universitario de Los Santos. Dicho esto, el manejo de la plataforma virtual, se convierte para los docentes en una necesidad prioritaria para poder participar en las capacitaciones que optimizan los conocimientos teóricos y las destrezas tecnológicas básicas, especialmente en aquellos docentes que experimentan entrar en la era de las tecnologías TIC y TAC.

Se ve de forma positiva que se presenta la necesidad de brindar formación a los docentes para que apropien e implementen la plataforma virtual dentro de sus labores pedagógicas. Se evidencia que los educadores presentan dificultad en sus competencias digitales, particularmente la competencia pedagógica, tecnológica y comunicativa, lo cual limita la implementación de la plataforma para una efectiva educación virtual.

2.4.2. Modalidad de educación virtual

“La modalidad de educación virtual, no es más que tratar de representar una clase real (físicamente presentes; el docente y los estudiantes) al utilizar medio electrónicos como el computador y el Internet” (Pastor Ramírez, 2017, p.24). En este aspecto se puede utilizar el video llamada o plataforma virtual institucional.

En efecto, esta modalidad educativa es un aprendizaje sincrónico diseñado para la formación asistida directamente por el docente, donde se incluyen en este proceso cinco fases: el análisis, diseño, desarrollo, implementación, y evaluación, para que la educación sea efectiva y significativa.

De acuerdo con Ullrich (2008), la educación virtual es un conjunto de partes o secciones, compuestas de una secuencia completa de recursos educativos, actualmente las formas de presentar, es a través de distintos tipos de dispositivos digitales como computadores, teléfonos inteligentes, tabletas que utilizan palabras en forma de texto hablado o impreso, imágenes, fotos, animación y video.

La educación virtual se da para cada estudiante y profesor, estructura los recursos que desee como pizarrón virtual, tareas o asignaciones virtuales, recursos para chats, foros, acceso a recursos y evaluaciones online, o carteleras de avisos tanto del docente como de los estudiantes. Todo esto incluye el diseño de los recursos y actividades de aprendizaje individual y grupal, hasta el diseño de todo lo relacionado con el nivel curricular de la asignatura que se está impartiendo con la modalidad virtual.

2.5. Estudiantes virtuales en la educación superior

A pesar del crecimiento exponencial de la educación virtual, en todos los países muchas personas aún lo consideran un tipo de educación inferior. De tal manera, estas creencias están muy lejos de la verdad; pues, la educación en línea puede ser tan creíble, confiable, beneficiosa y efectiva como la educación presencial o

semipresencial. Sin embargo, son muchas las personas que piensan que la educación virtual es una moda pasajera que desaparecerá en poco tiempo.

Esta creencia es falsa, actualmente, con la pandemia del COVID-19, las universidades como escuelas primarias y secundarias, han tenido la necesidad de iniciar la educación virtual, debido a que una de las medidas de salud es no mantener aglomeraciones, por lo que la educación se ha tenido que cancelar tanto en el sector privado como en público debido a que las escuelas no están preparadas con plataformas tecnológicas, y la mayoría de los estudiantes carecen de los conocimientos tecnológicos para recibir enseñanza a través de la tecnología virtual.

Un factor clave para que las universidades ofrezcan clases en línea es lograr mantenerse al día con las nuevas expectativas de los estudiantes. Aquellas universidades que no ofrecen educación virtual enfrentan una desventaja competitiva ya que no podrán captar a una población estudiantil que necesita y espera poder aprender en línea, desde cualquier lugar debido a factores tales como limitación de tiempo y distancia.

En este proyecto de investigación se opta por este modelo de aprendizaje que permite al estudiante desarrollarse dentro de un sistema de autoaprendizaje y desarrollar habilidades y destrezas en entornos virtuales cónsonos con la realidad actual y la evolución de la educación. Algunas de las razones son:

El uso de las TIC permite que el aprendizaje y la comunicación de los estudiantes aumente, debido a que, con el uso de dispositivos móviles, plataformas digitales y/o aplicaciones, la información se comparte de manera inmediata y se puede tener acceso a ella desde cualquier sitio.

- Con el uso de plataformas virtuales educativas, el aula física se convierte en una opción. Gran parte de los estudiantes que tienen diversas actividades en su vida cotidiana pueden acceder a una sala virtual donde se les brinda atención personalizada, la que les permite desarrollar sus habilidades y conocimientos con un mayor rendimiento.

La educación virtual tiene muchos beneficios, en este sentido, algunas universidades están utilizando métodos innovadores para fomentar una experiencia educativa en línea que sea más integrativa, atractiva y que responda a las demandas de los estudiantes, como se describen seguidamente.

- **El contenido creado por los profesores debe diseñarse específicamente para el entorno virtual**

Se recomienda sea más corto e interactivo, es importante ofrecer materiales de referencia adicionales en ciertas secciones o incluso enlaces externos. Esto hace que el contenido se pueda adaptar a las diferentes necesidades y expectativas de los estudiantes.

- **Centrarse en el aprendizaje activo**

Incluso los profesores más divertidos y entretenidos no pueden darse el lujo de crear lecciones en línea pasivas. El curso debe ser interactivo, incorporando una serie de técnicas y estrategias que promuevan oportunidades asertivas de participación para los estudiantes, por ejemplo, combinar discusiones, colaboración, clips de video y audio, ejercicios prácticos con texto posiblemente breves, conferencias de video, foros, debate en línea, entre otros.

- **La “presencia docente” desempeña un papel vital en la construcción de un sentido de pertenencia a la comunidad de aprendizaje y en mantener a los estudiantes interactuando activamente con el contenido.**

El estudiante puede recibir realimentación y comunicación constante por parte del profesor, puede marcar una gran diferencia en la confianza, la motivación y el rendimiento de estos estudiantes en el curso.

- **Estilos de aprendizaje de los estudiantes**

En este sentido, es necesario identificar cómo aprenden mejor los alumnos y así utilizar diferentes herramientas para adaptarse a los diversos estilos. Se pueden incluir: textos, videos, audio, infografías, presentaciones, y otros, porque de esta manera, el estudiante está más motivado en la educación virtual.

- **Segmentos de las lecciones**

En este aspecto se debe presentar la información en segmentos de 10 minutos y variando el formato, y los talleres virtuales. Con esta información, es posible lograr los resultados de la educación virtual en todos sus niveles.

2.6. El docente en la educación a distancia virtual

El eje central del análisis teórico en esta investigación ha sido el estudiante y el proceso de aprendizaje. Sin embargo, se debe tener en cuenta que la presente

investigación tiene también como objetivo abordar la perspectiva y el conocimiento del personal docente, sobre la educación a distancia con medios virtuales.

2.6.1. Funciones de la docencia en entornos virtuales

Las competencias que se requieren para enseñar en la virtualidad son muy similares a las que se requieren en la presencialidad (Easton, 2003). Esto indica que las habilidades para organizar, administrar, planificar, facilitar, mediar, orientar y evaluar continuamente, así como dar seguimiento a los estudiantes, son primordiales tanto en la modalidad presencial como en la virtual. Berge (1995).

La definición de las funciones de los docentes en entornos virtuales, son las tareas docentes en los programas virtuales que se resumen en áreas específicas, las cuales deben ser abordadas y estudiadas para comprender e internalizar la importancia que cada una tiene en el quehacer educativo:

- **Pedagógica**

Que se refiere a la facilitación del proceso de aprendizaje a través de la discusión centrada en el tema de estudio o las competencias que se necesitan desarrollar.

- **Social**

Es la promoción de la interacción, en un sentido dialógico, entre los participantes de la comunidad de aprendizaje en la que se facilita distintos vehículos de comunicación.

2.7. Beneficios que tiene la modalidad virtual a estudiantes y docente

La educación virtual representa una de las más grandes apuestas de docentes y estudiantes para lograr inclusión, mejores oportunidades y la aplicación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la formación académica.

Entre sus beneficios está mejorar hábitos de estudio, nuevas capacidades comunicativas e investigativas. Por lo que es importante, aplicar programas de formación online; es un beneficio lograr una mayor cobertura del sistema educativo y mejores condiciones para acceder al conocimiento, por tanto, la tecnología se convierte en una herramienta ideal para ampliar el volumen, los desarrollos y los tipos de aprendizaje que pueden lograr los estudiantes a la hora de generar competencias en el mundo digital.

Por lo que seguidamente se enuncian los beneficios de la modalidad virtual:

- La formación virtual es un modelo que desarrolla, optimiza y cualifica las oportunidades de educación en diferentes niveles de conocimiento. Esta modalidad facilita el aprendizaje de los usuarios a través de características en las que los alumnos son protagonistas del conocimiento como la flexibilidad, independencia, autodidáctica y autoaprendizaje, obteniendo mejores oportunidades de aprendizaje.
- La educación virtual es considerada como una herramienta estratégica para llegar a las regiones más apartadas, traspasar fronteras, apoyar a las personas que tienen menos recursos económicos con educación de alta calidad. Especialmente está pensada para llegar a población vulnerable que,

por condiciones sociales, laborales o de discapacidad, no tiene acceso a educación presencial por motivo de lejanía de su residencia a la universidad.

- Educación abierta 24 / 7. Puede suceder en cualquier momento y en cualquier lugar: está abierta los 365 días, las 24 horas, lo que equivale a doblar la capacidad de las instituciones educativas para llevar a cabo sus programas académicos. Entre los mayores beneficios está el poder acceder a las formaciones o capacitaciones de diferentes instituciones del mundo sin ninguna restricción geográfica.
- La educación virtual es un nuevo modelo educativo. En un mismo ambiente hay una transformación e innovación de la relación pedagógica, cambia el paradigma de educación, debido a que, en este nuevo modelo, el estudiante toma la iniciativa de ingresar a la plataforma y consultar los materiales que están disponibles; se convierte en un sujeto del conocimiento con una actividad proactiva, que lo pone en el mismo nivel que el docente.
- En el modelo tradicional que es la educación presencial que se basaba en la información ordenada que compartía el docente con sus alumnos. Cuando se habla de virtual se trata de materiales multisensoriales, inmersivos, simulados en 3D, que incluyen juegos o lo que se conoce como gamificación. Los objetos por donde se expone el conocimiento cambian en su totalidad para ser interactivos y dinámicos
- Globalización del conocimiento. Las ciencias y las profesiones se renovaron a través de la comunicación que facilita la TIC. Se generan grupos de discusión

y de construcción de conocimiento, donde se puede estar enterado y a la vanguardia de las teorías académicas que tienen lugar en un país de Europa, África o Asia.

- Los docentes universitarios en la actualidad están llamados a orientar y promover las habilidades en una realidad virtual, que con la tecnología y el docente son un binomio extraordinario que aporta al crecimiento de los nuevos profesionales con la tecnología como principal aliado de la enseñanza.

2.8. Interés de los administrativos sobre la oferta educativa virtual

El interés de las autoridades administrativas, por la educación virtual, es que esta ofrece a los docentes la oportunidad de utilizar nuevos medios para compartir sus conocimientos y llegar a muchos más estudiantes.

Las autoridades administrativas promueven la implementación de un modelo virtual de enseñanza, tiene una apuesta por la innovación, con la que espera virtualizar, una oferta de los programas de todas las áreas del conocimiento.

Esta oferta educativa logra que el docente busque constantemente métodos que le permitan mejorar sus prácticas de enseñanza, muchos de ellos procurarán optar por implementar recursos digitales y capacitarse en el aprendizaje online.

Es posible convencer a una población estudiantil en concreto que la educación virtual es una excelente opción para aprender e impartir conocimiento, por lo que las autoridades administrativas deben implementar la oferta educativa virtual en postgrado y maestría en el Centro Regional Universitario de Los Santos.

2.8.1. Posibles ofertas académicas con la modalidad virtual

Cada día más universidades presenciales asumen las innovaciones que se desarrollan en el ámbito de la educación virtual, sobre todo, las referidas a la utilización de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y a la importancia que en esta modalidad educativa tiene el aprendizaje autónomo, las estrategias de búsqueda de información útil a los fines de desarrollar las competencias esperadas, al uso de recursos en abierto.

Con el fin de disponer de una guía para el diseño de nuevas ofertas educativas más cónsonas con las actuales necesidades, a fin de hacerla más práctica de manera que los diseños curriculares resultantes, incluyan todos los aspectos que permitan una adecuada planificación, ejecución y evaluación de las nuevas ofertas.

Las posibles ofertas académicas con la modalidad virtual en la universidad son: Licenciaturas, maestrías, técnicos, especializaciones de cualquier área, con la finalidad de ofrecer una formación de manera integral del estudiante en su dimensión social y humanística, científica e investigativa, ética y estética, profesional e interdisciplinar preparándolo para su ejercicio profesional en forma virtual, valorando la experiencia previa en este sentido.

El internet ha permitido que todos puedan tener acceso a una educación superior de calidad. Todo apunta a que este medio será en los próximos años el mecanismo más eficiente para que la educación formal, como la no formal y la educación continuada, estén disponibles para todos y que se pueda, a partir de una oferta educativa virtual, lograr los objetivos personales de aprendizaje, y competencias profesionales.

Se vive en una época en que la formación universitaria aumenta la necesidad de una educación virtual. Dentro de este contexto, esa modalidad educativa cobra una mayor relevancia y se debe hacer lo necesario para ser referentes en ofertas de calidad, tanto a nivel de grado como de postgrado. En gran medida el avance de las tecnologías de la comunicación y la rapidez con que los conocimientos cambian y circulan en la red, son factores explicativos de la necesidad que se tiene de la educación virtual, con el uso de plataformas institucionales, videoconferencias, correo electrónico y WhatsApp, entre otras.

2.9. Ventajas y Desventajas de la modalidad virtual

2.9.1. Ventajas

En lo que se refiere al estudiante, la educación virtual es una excelente alternativa porque obtiene un contenido académico de calidad, igual que lo haría en la educación presencial. Además, es flexible, pues, tanto el horario como el ritmo de aprendizaje, se adapta a disposición del estudiante y no a la del docente.

Para los docentes también hay ventajas en la educación virtual que pueden aprovechar; he aquí las siguientes ventajas:

- **Aprendizaje significativo**

El objetivo principal del docente es que los estudiantes tengan un aprendizaje significativo, es decir, que asimilen la información y la puedan poner en práctica. La educación virtual da acceso a los estudiantes a repasar el contenido cuantas veces

lo consideren necesario y desarrollar las actividades a su propio ritmo. La ventaja frente a la educación tradicional es que el estudiante tendrá la posibilidad de repasar tus sesiones sin que esto interrumpa el proceso de los demás estudiantes, lo que a largo plazo será beneficioso tanto para él como para sus compañeros.

- **Comunicación asincrónica**

En la educación virtual, la comunicación entre el estudiante puede ser asincrónica, es decir que la interacción a través de medios digitales se desarrolla en horarios diferidos, evitando que se provoquen retrasos en el proceso de aprendizaje.

La ventaja frente a la educación tradicional es que el docente puede responder en un horario a su conveniencia y tomarse el tiempo que necesita para resolver las dudas de sus estudiantes. Puedes utilizar diversas herramientas en línea para comunicación asincrónica e implementar la que mejor se adapte a tu grupo de estudiantes.

- **Ingreso económico adicional**

Si consideras que has trabajado un contenido de calidad, puedes generar un ingreso adicional a través de plataformas en línea, éstas te permiten llegar a mercados fuera del área en la cual resides, es decir, que tienes más oportunidades de conseguir potenciales estudiantes que se inscriban a tu curso, sin que la distancia sea un obstáculo. Los docentes pueden generar incluso ingresos de seis cifras anualmente.

- **Reducción de costos**

Los bajos costos que la educación virtual representa son un atractivo para los estudiantes, al igual que para los docentes. Desarrollar un curso en línea tiene la ventaja de bajar costos en términos de traslado, uso de recursos digitales gratuitos y optimización de tiempo. El período de desarrollo del curso por primera vez seguramente te llevará varios meses, sin embargo, es un contenido y material que podrás reutilizar. Sus modificaciones únicamente dependen si deseas actualizarlo o si encuentras nuevos recursos útiles que enriquezcan el aprendizaje de los estudiantes

- **Proyección profesional**

En la búsqueda de oportunidades docentes fuera de las fronteras de un determinado país, desarrollar cursos en línea es un excelente camino para ello. El docente puede tener acceso a cursos en línea para complementar su curso tradicional, esto puede generar una ventaja ya que esto mejora la experiencia del autoaprendizaje y fortalece los conocimientos actualizados de la materia eficientemente.

De igual forma si se trabaja en una estrategia de personal branding, donde se comparta un determinado curso muchos investigarán sobre la autoría de mismo y su principal fuente será la web. Tener listo un perfil en LinkedIn, Facebook o sitio web con información actualizada facilitará que reconozcan este incluso, puede ser el motivo por el cual se inscriban participantes al curso”.

(<http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/01/ventajas-de-la-educacion-virtual/>)

2.9.2. Desventajas

Las desventajas en la modalidad de la educación virtual, se observan en cuatro parámetros que son:

- **Desarrollo**

Hay que reconocer que el formato on-line como complemento del método pedagógico tradicional, es un método que tiende a favorecer la comunicación de tipo interpersonal y la interacción que estimula el contacto directo entre profesor y alumno, por lo tanto favorece el desarrollo humano, tanto en el área cognitiva como en lo social.

- **Nivel intelectual**

En el dialogo virtual, la autorregulación del aprendizaje se puede ver limitada si es que esta capacidad no ha estado desarrollada en el individuo con anterioridad. Es negativo perder la interacción entre pares y las relaciones humanas que favorece la presencialidad. Asimismo, se genera sobrecarga de trabajo por la incertidumbre de no saber si el contenido que se está proveyendo es suficiente para suplir lo presencial.

- **Nivel social**

Como resultado directo del formato on-line, la conexión entre estudiante y profesor se ve debilitada, y trae como consecuencia el poco interés del encuentro cara a cara, y de estudiar y trabajar en grupo.

- **Nivel contextual**

Muchos aspectos de la educación presencial que se organizaban a partir de medios alternativos se verán afectados ya no será necesario utilizar la biblioteca para investigar en libros, ni mucho menos refinar la oratoria, practicar la retórica o ejercitar el dialéctico.

2.10. Marco legal de la educación virtual en Panamá

La primera causa se explica a partir de la Ley # 30 del 20 de julio de 2006 que crea el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria en Panamá (CONEAUPA, 2015). En el artículo 39 de la Ley se destaca que: “El Ministerio de Educación (MEDUCA), en coordinación con el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá y la Comisión Técnica de Fiscalización, establecerá las regulaciones necesarias para la creación y el funcionamiento de universidades u otras instituciones de Educación Superior a Distancia cuyas modalidades sean semipresenciales y/o virtuales”.

A casi una década de haberse aprobado la referida Ley, aun se presentan dificultades para implementar el documento titulado “POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO A DISTANCIA DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN PANAMÁ”, el cual es de vital importancia para sentar las bases de la Educación Virtual en Panamá. En los lineamientos a considerar según el Decreto 949 de la Ley # 30 del 20 de junio del 2006, específicamente en los

Capítulos V (De los Programas a Distancia) y VI (Guías Didácticas) no se menciona el término virtualidad en los diferentes artículos de los dos precitados capítulos. Sin embargo, el Capítulo VIII (Del Personal que labora en Universidades o Instituciones en Educación Superior a Distancia), si se menciona el término virtual como variante u opción de modalidad (de McPherson, 2013). Además, en la actual legislación educativa panameña definida por el Ministerio de Educación de Panamá (MEDUCA), el tema de las competencias genéricas en la Educación Superior o Universitaria no ha sido contemplado para las diferentes modalidades de estudio, dándole libertad a las universidades oficiales y particulares la posibilidad de proponer sus propios modelos. Sin embargo, la legislación educativa contempla un conjunto de ocho competencias básicas que son asumidas en los programas de asignaturas en la Educación Media o Secundaria (MEDUCA, 2015) (Ley # 30 del 20 de julio de 2006)

Este marco legal de la educación virtual en Panamá coincide con la necesidad de que esta modalidad se implemente en todas las instituciones educativas, al igual que el interés de que en el Centro Regional Universitario de Los Santos, se implemente en el programa de Postgrado y Maestría en Docencia

CAPÍTULO III
ASPECTOS METODOLÓGICOS

3. Marco metodológico

El fin esencial del marco metodológico es precisar, a través de métodos, técnicas, estrategias, procedimientos e instrumentos utilizados para lograr los objetivos, y serán justificados y sustentados por citas parafraseadas o textuales con sus correspondientes soportes de autor.

La investigación descriptiva se aplica como metodología para comparar y sustraer distintas fuentes de información y la aplicación de un conjunto de fundamentos teóricos a la problemática estudiada, así como la recolección de información a través de instrumentos como encuesta y entrevistas aplicadas a la población correspondiente para este estudio.

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de carácter descriptivo, no experimental, solo se observa y analiza el fenómeno en estudio. Este estudio tiene el propósito de presentar una propuesta al Centro Regional Universitario de Los Santos, para implementar la educación virtual en el programa de Post grado y Maestría en Docencia Superior, debido a que es importante implementar modalidades donde los conocimientos puedan llegar a todos los estudiantes a nivel superior.

Con este tipo de investigación se determina los resultados que permitan aplicar estrategias pedagógicas que puedan determinar las bases para futuras investigaciones, y gestión de modalidades de estudios diferentes a las que actualmente se practican de manera presencial y semi presencial.

Se analizan las variables de esta investigación las cuales son: la modalidad Virtual como medio de enseñanza (independiente) y el interés por parte de una población estudiantil por cursar estudios de Postgrado y Maestría en Docencia Superior a través de la modalidad Virtual (dependiente). Este análisis se realiza implementando dos técnicas: encuesta y entrevista. Se entiende por técnicas “los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan, el cuestionario, las entrevistas, encuestas” (Rodríguez Peñuelas, 2008, p.10). Mediante estas técnicas se recoge la información necesaria para la investigación.

Estos diseños proporcionaron las bases sólidas para validar la hipótesis que se plantea y conocer la situación real con respecto a la atención de las diferencias individuales por parte del docente del sistema regular.

3.2. Población y muestra

Es un estudio con metodología mixta, donde se aplican entrevistas y encuestas. Los participantes son estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos, carrera impartida presencialmente, que por motivo de la pandemia se da a distancia. El objetivo identificar el interés de implementar la educación virtual en el programa de Postgrado y Maestría en Docencia Superior.

3.2.1. Población

De acuerdo con R. Sampieri (2003), una población se define como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. La población

debe situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar, y en el tiempo.

En este trabajo de investigación, la población de interés consiste en estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada, administrativos y docentes del programa de Postgrado y Maestría en Docencia Superior. La población está compuesta por 39 estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos, donde en el grupo diurno asisten 16 estudiantes y en el nocturno asisten 23 alumnos. Mientras que las entrevistas fueron aplicadas a 2 administrativos y 3 docentes del programa de Postgrado y Maestría en Docencia Superior.

3.2.2. Muestra

La muestra está conformada por 25 estudiantes de segundo año de Profesorado en Docencia Media Diversificada, a quienes se les aplicó la encuesta, se tomó la muestra de acuerdo con los estudiantes que contestaron la encuesta, pues, se les envió en línea a 39 y sólo la contestaron 25.

3.3. Instrumentos de investigación

3.3.1. Encuesta

La encuesta utilizada como técnica de investigación, consiste en un cuestionario con 10 ítems de dos alternativas; y se ha realizado el tratamiento estadístico de los datos, elaborando cuadros y gráficas. Esta encuesta ha sido aplicada a los

estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos de forma digital, debido al distanciamiento físico en que se vive por la pandemia a nivel mundial.

3.3.2. Entrevista

Para complementar la información que generaron los grupos focales, se realizaron entrevistas en profundidad a dos administrativos y tres profesores, las cuales contaron con sus respectivas guías. La entrevista se ha realizado, con una serie alterna de preguntas y respuestas generalmente breves, donde se ha indagado a un grupo de personas, en este caso administrativo y docente del Centro Regional Universitario de Los Santos, limitando a los entrevistados a un rango de opciones de respuesta predeterminadas, en cinco preguntas. Esta entrevista ha sido aplicada de forma digital, debido al distanciamiento físico en que se vive por la pandemia a nivel mundial.

3.3.3. Fuentes de información

- **Las fuentes primarias**

Estas fuentes contienen información nueva y original, resultado de un trabajo intelectual. En este aspecto, se utilizaron: libros, periódicos, diarios, documentos oficiales de instituciones públicas, como es MEDUCA, que debido a la pandemia del COVID-19, ha tenido que cambiar la modalidad presencial a no presencial. Además, para la recolección de información se contó con dos fuentes primarias como la encuesta y la entrevista.

- **Las fuentes secundarias**

Estas fuentes contienen información organizada, elaborada, producto de análisis de artículos que interpretan otros trabajos o investigaciones, referentes al tema en estudio. En fin, las fuentes secundarias por excelencia son los libros y los artículos relacionados con la educación virtual.

3.4. Variables

3.4.1. Variable independiente

La educación modalidad virtual:

El avance de las TIC ha cambiado considerablemente el modelo educativo y ha animado a los centros universitarios a apostar por la enseñanza de comunicación en línea (Online), una educación virtual que busque dar a cada uno lo más útil y beneficioso para conseguir avanzar en su crecimiento a partir de lo que es y desde el lugar donde se encuentra.

3.4.2. Variable dependiente

Interés por la modalidad virtual del Programa de Postgrado y Maestría en Docencia Superior:

En un entorno virtual de aprendizaje, los componentes que interactúan en el acto didáctico son: el docente, el estudiante, el contenido o materia y el contexto del aprendizaje virtual.

Las técnicas y estrategias de enseñanza virtual se deben implementar para que los estudiantes construyan un aprendizaje significativo. Todas estas técnicas y estrategias a su vez motivan el interés de una población estudiantil por experimentar el aprendizaje, y al docente por poner en práctica nuevas estrategias de enseñanza a través de la virtualidad.

CAPÍTULO IV
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4. Presentación y análisis de los resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de encuestas de los estudiantes, entrevistas y análisis de las respuestas de los administrativos y docentes, al cuestionario institucional. Para tal propósito, las respuestas obtenidas están acompañadas de su respectivo análisis, el cual incluye gráficas, las que permitan una mejor comprensión de la información presentada.

4.1. Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos

Cuadro N° 4.1

1. ¿Tienes conocimiento sobre qué es modalidad virtual y a distancia?

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sí	25	100%
No	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

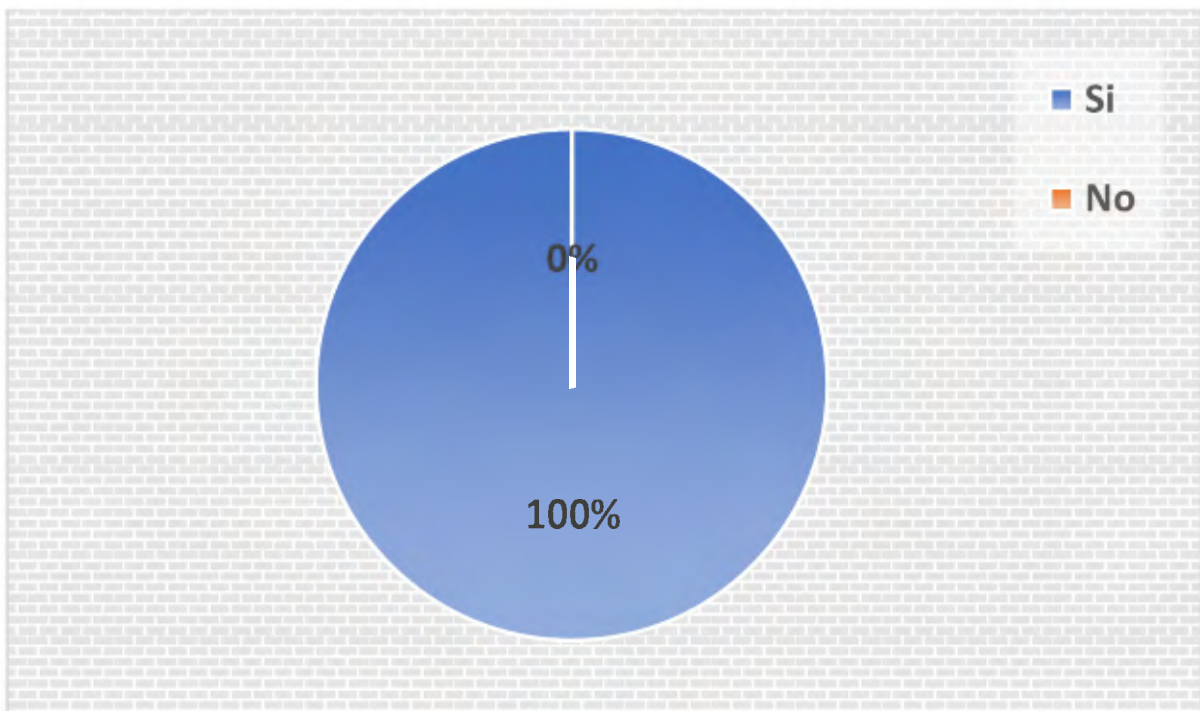
La incorporación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) en las actividades cotidianas toma cada vez más fuerza, de tal manera que el 100% de los encuestados tienen conocimiento sobre la modalidad virtual y a distancia, debido a que en esta época las clases en todo nivel educativo ha tenido

que darse con esta modalidad, pues, la educación no escapa a esta realidad. La incorporación de la tecnología en los procesos educativos se vislumbra como algo más que una moda, y toma cada vez más relevancia y necesidad en la oferta académica de las instituciones de educación. (ver gráfica 4.1)

Conocimiento sobre la modalidad virtual y a distancia

Gráfica N° 4.1

1. ¿Tienes conocimiento sobre qué es modalidad virtual y a distancia?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Cuadro N° 4.2

2. ¿Ha realizado cursos o estudios universitarios a través de la modalidad virtual o a distancia?

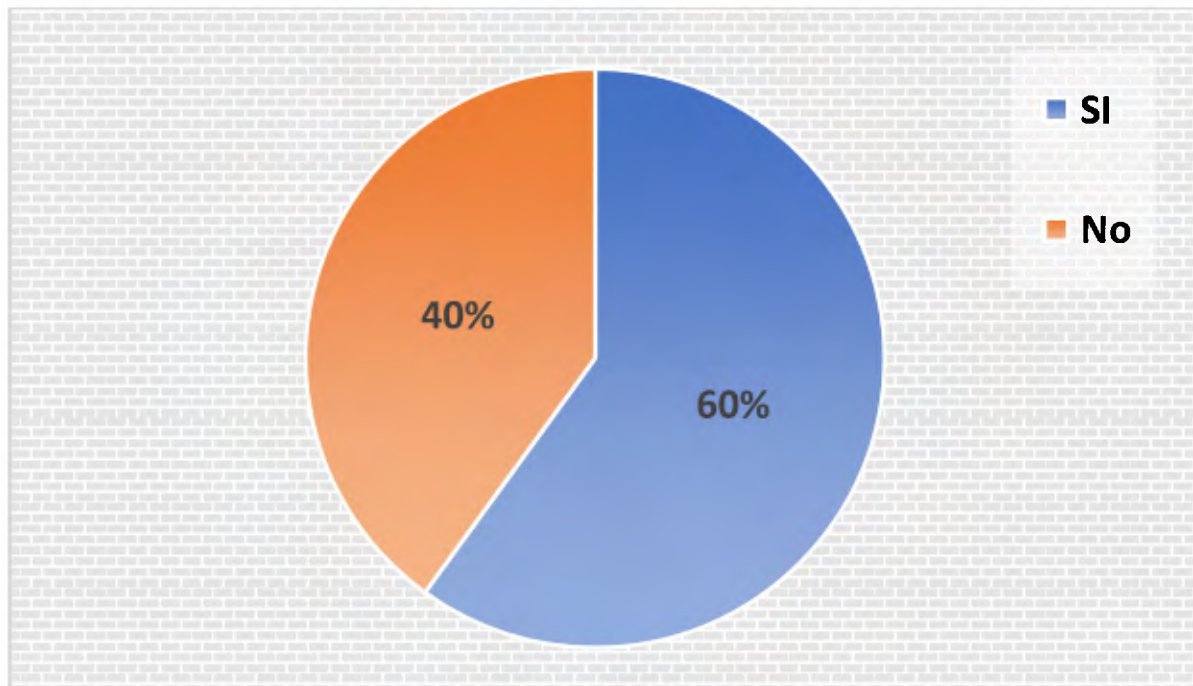
Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sí	15	60%
No	10	40%
Total	25	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

En relación con esta interrogante, se observa que esta oferta académica ha evolucionado conforme a las demandas de los usuarios y gracias al apoyo de las facilidades tecnológicas. Además, se ha evolucionado en la manera de plantear y abordar las actividades educativas de modalidad virtual, debido a la pandemia, como es la necesidad de la educación virtual; sin embargo, al momento de contestar la encuesta solo el 60% de los estudiantes habían tomado cursos de manera virtual, mientras que el 40% no había recibido clases de manera virtual. (ver gráfica N°4.2)

Gráfica N° 4.2

2. ¿Has hecho anteriormente cursos o estudios universitarios a través de la modalidad Virtual o a distancia?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Cuadro N° 4.3

3. ¿Ha utilizado en algún momento una plataforma virtual?

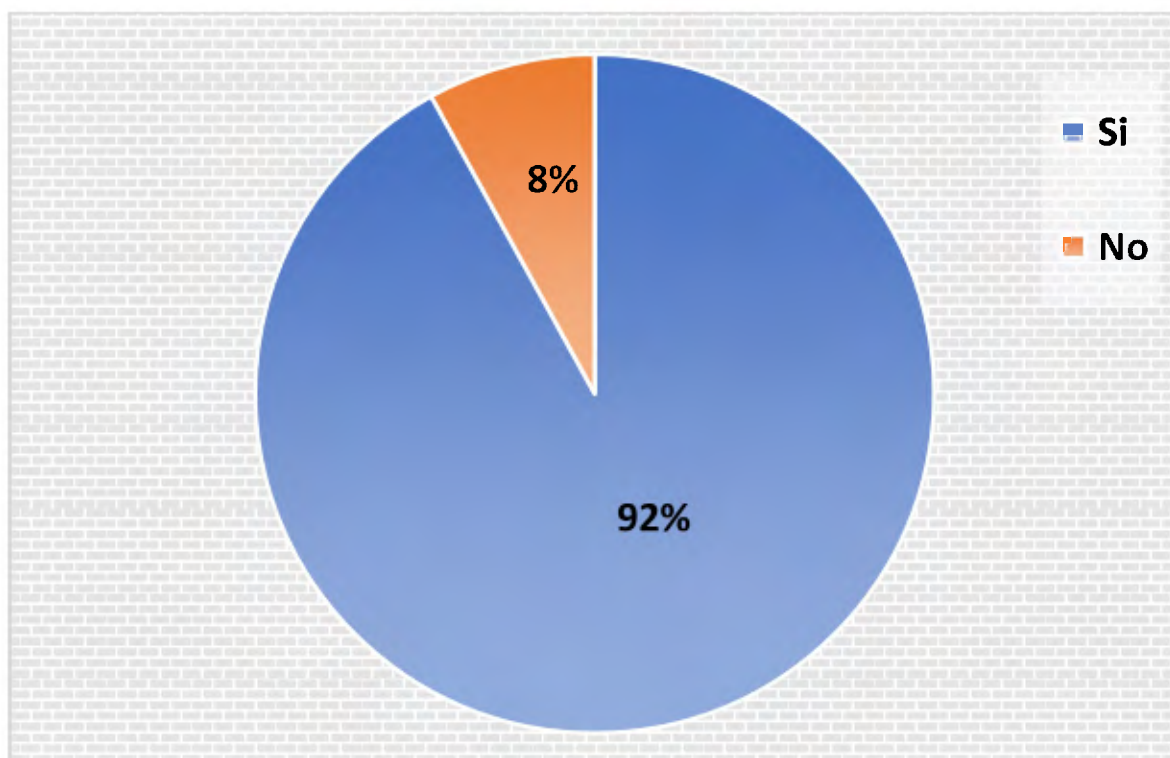
Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sí	23	92%
No	2	8%
Total	25	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes del Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

En este aspecto, el 92% de los encuestados, si ha utilizado plataforma virtual, indicando de esta forma que los espacios virtuales de aprendizaje favorecen aspectos que la presencialidad limita o simplemente no contempla, como la distancia, el tiempo y el horario, por lo que el mayor porcentaje de los estudiantes han tenido la oportunidad de utilizar la plataforma virtual, mientras que solamente el 8% no la ha utilizado. (ver gráfica N°4.3.)

Gráfica N° 4.3

3. ¿Has utilizado en algún momento una plataforma virtual?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Cuadro N° 4.4

4. ¿Considera que el estudio a través de modalidad virtual sería adecuado para un nivel de Postgrado y Maestría en Docencia Superior?

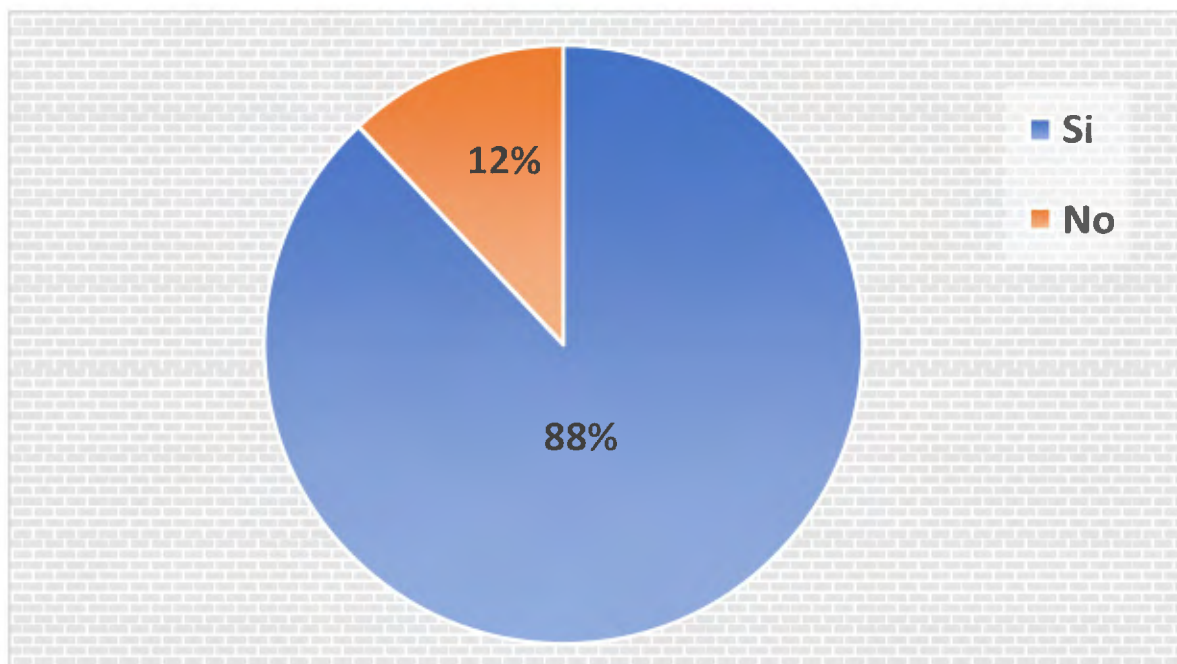
Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sí	22	88%
No	3	12%
Total	25	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

En relación con esta interrogante se ha obtenido que el mayor porcentaje de los encuestados, que equivale al 88% consideran que el estudio a través de la modalidad virtual sería adecuado en postgrado y maestría en Docencia Superior; mientras que el 12% no lo consideran positivo, pues, en Los Santos se afianza el conocimiento y experiencia de los profesionales respecto a docencia superior. De tal manera que se cuenta con Postgrados y Maestrías de alta demanda laboral, reconocidos y acreditados a nivel nacional y regional, por lo que sería adecuado implementar la modalidad virtual en el Centro Regional Universitario de Los Santos. . (ver gráfica N°4.4.)

Gráfica N° 4.4

4. ¿Consideras que el estudio a través de modalidad virtual sería adecuado para un nivel de Postgrado y Maestría en Docencia Superior?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Cuadro N° 4.5

5. ¿Considera que esta modalidad virtual beneficiaría positivamente en su formación académica?

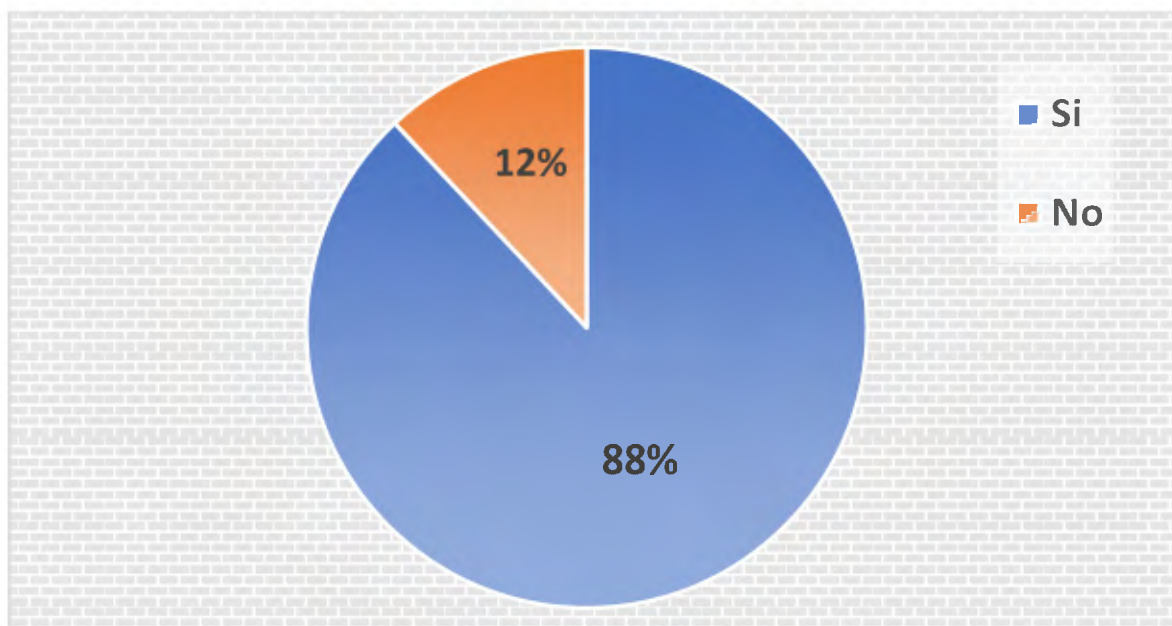
Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sí	22	88%
No	3	12%
Total	25	100%

***Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.*

El mayor porcentaje de los encuestados que equivalen al 88%, consideran que este modelo virtual, beneficiaría de forma positiva en su formación académica, y que dan como resultado que el propio alumno sea capaz de construir su conocimiento con el profesor como un guía. Es por ello, que la implementación de la educación virtual en posgrados y maestrías debe ser la oferta que debe brindar el Centro Regional Universitario de Los Santos, porque de esta manera puede crecer la variedad de opciones y modalidades. De hecho, en esta época que vivimos sobre todo con la presente pandemia se han comenzado a ofrecer a los alumnos programas de formación virtual o a distancia. Por lo que hay que iniciar lo más pronto posible la educación virtual de los cursos de posgrado y maestrías. (ver gráfica N°4.5.)

Gráfica N° 4.5

5. ¿Consideras que esta modalidad virtual te beneficiaría positivamente en tu formación académica?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Cuadro N° 4.6

6. ¿Le gustaría que el Centro Regional Universitario de Los Santos ofreciera la modalidad virtual y a distancia en la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior?

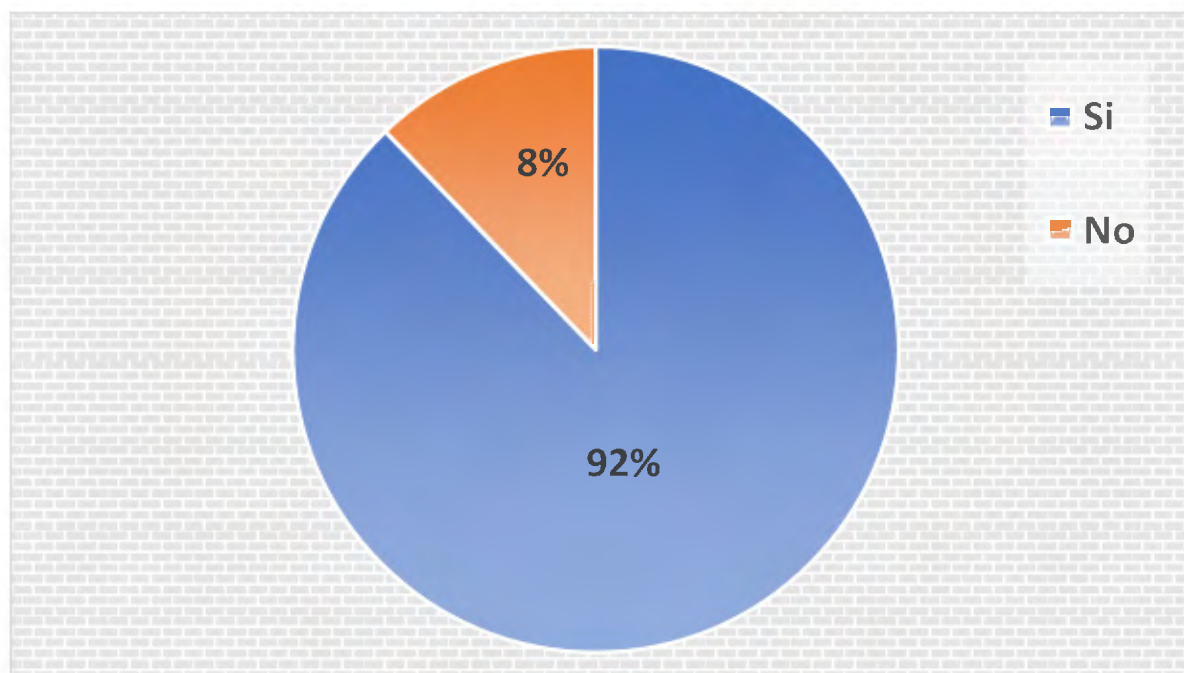
Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sí	23	92%
No	2	8%
Total	25	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Con relación a esta interrogante, el mayor porcentaje de los estudiantes que equivale al 92% si le gustaría que el Centro Regional Universitario de Los Santos, ofreciera la modalidad virtual y a distancia en el programa de postgrado y maestría en docencia superior, pues de esta forma más estudiantes podrían matricularse sin importar la distancia y el tiempo disponible de dichos estudiantes. Mientras tanto, el 8% de los estudiantes encuestados no les gustaría que el Centro Regional Universitario de Los Santos ofrezca el programa de postgrado y maestría en docencia superior en modalidad virtual y a distancia. (ver gráfica N°4.6.)

Gráfica N° 4.6

6. ¿Te gustaría que el Centro Regional Universitario de Los Santos ofreciera la modalidad virtual y a distancia en su carrera de Postgrado y maestría en Docencia Superior?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Cuadro N° 4.7

7. ¿Le interesaría participar como estudiante virtual en esta modalidad para obtener el título en Postgrado y Maestría en Docencia Superior?

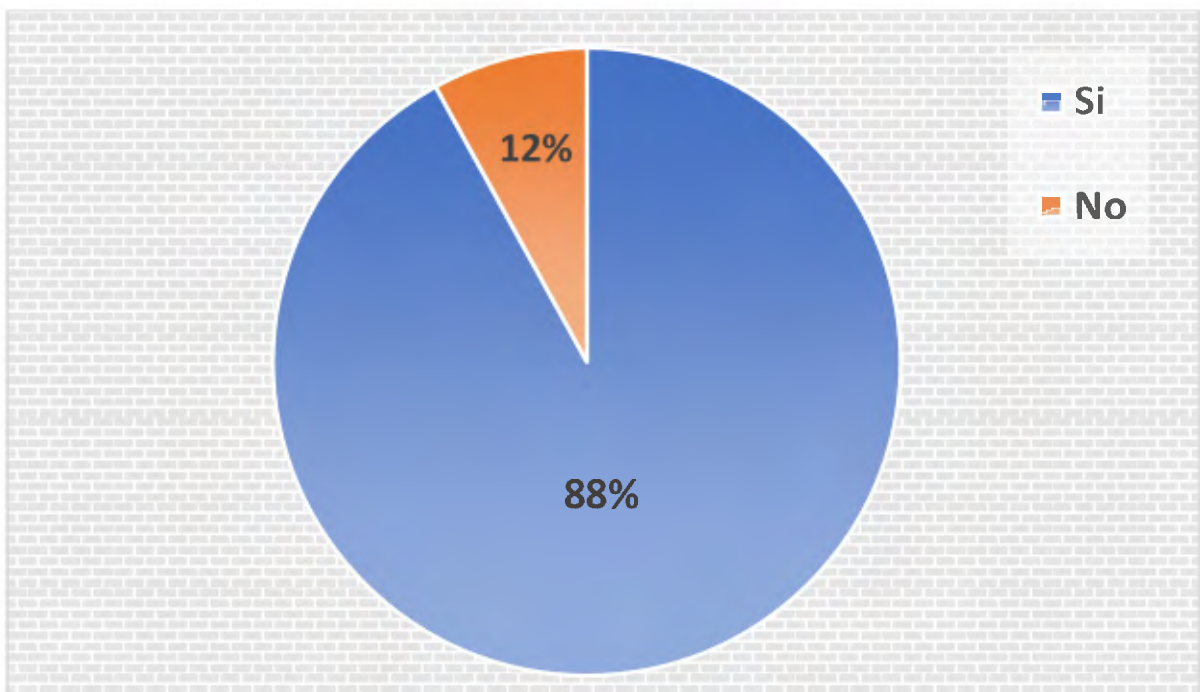
Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sí	22	88%
No	3	12%
Total	25	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

La participación del estudiante con la modalidad virtual en su mayor porcentaje que son 22 estudiantes equivalentes al 88%, tienen interés, y esto no quiere decir que es porque es más fácil, que el plan de estudio presencial, sino con la diferencia que en vez de asistir a la universidad, lo hace desde su casa o cualquier lugar que tenga acceso a Internet, con la formación en educación virtual se da el seguimiento a los docentes y contenidos de cada materia y si el estudiante por distancia o por falta de tiempo para llegar a la hora a la universidad puede cursar sin problema el postgrado o maestría, de forma virtual. Solamente 3 estudiantes que representan el 12% de los encuestados dijeron que no les interesaría participar como estudiante en la modalidad virtual. (ver gráfica N°4.7)

Gráfica N° 4.7

7. ¿Te interesaría participar como estudiante virtual en esta modalidad para obtener tu título en Postgrado y Maestría en Docencia Superior?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Cuadro N° 4.8

8. ¿Considera que el equipo docente y facilitadores de los cursos a través de la plataforma virtual deben poseer las destrezas apropiadas para su manejo?

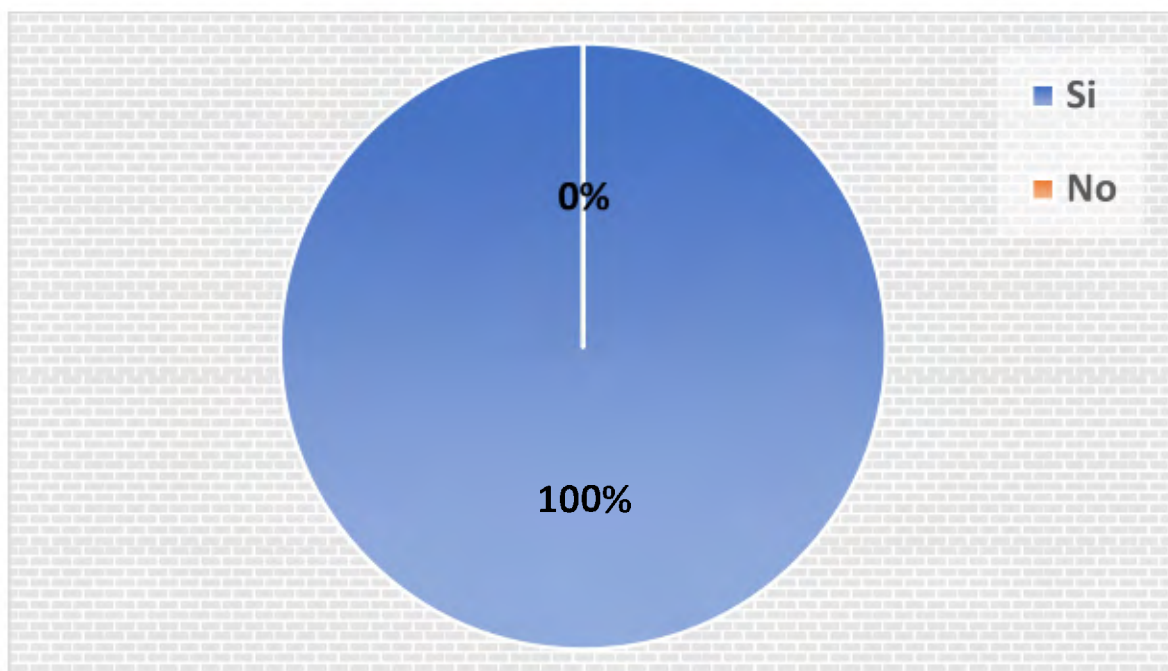
Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sí	25	100%
No	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

En relación con esta interrogante, el 100% de los estudiantes manifiestan que sí consideran que los docentes a través de la plataforma virtual se tienen que preparar en relación al manejo de la plataforma virtual. Por lo anteriormente descrito, queda evidenciado que la Educación a Distancia es capaz de asumir las nuevas formas de aprendizaje, mismas que poseen características que se alinean con la educación presencial porque es necesario la inducción de los profesores, por lo que es imprescindible contar con recursos humanos capacitados para la administración eficiente y eficaz de la plataforma virtual. (ver gráfica 4.8)

Gràfica N° 4.8

8. ¿Consideras que el equipo docente y facilitadores de los cursos a través de la plataforma virtual deben poseer las destrezas apropiadas para el manejo de la plataforma virtual?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Cuadro N° 4.9

9. ¿Al ofertar la modalidad virtual en la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior se fortalecerá la imagen del Centro Regional Universitario de Los Santos y crecerá su población estudiantil?

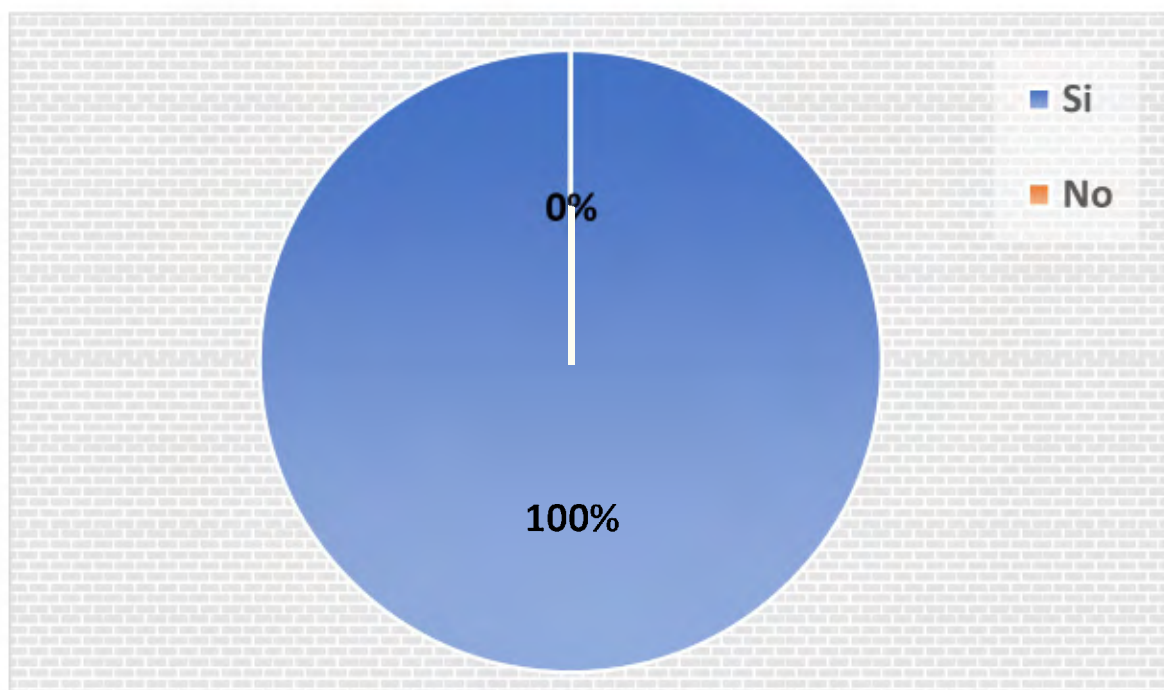
Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sí	25	100%
No	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Todos los estudiantes (100%) manifestaron que, al ofertar la modalidad virtual en el programa de postgrado y maestría en Docencia Superior, se fortalecerá la imagen del Centro Regional Universitario de Los Santos, porque a través de la Educación Virtual, los profesores, alumnos y administrativos puedan interactuar en tiempo real o en tiempo diferido a través de la plataforma virtual con la que dispone la Universidad. Es obvio, que la educación virtual, como es estudiar por Internet se convierte en un efectivo mecanismo de aprendizaje en donde la imagen del Centro Regional Universitario de Los Santos se fortalecerá, porque permite alcanzar que las personas puedan adquirir el programa de postgrado y maestría. (ver gráfica N°4.9)

Gráfica N° 4.9

9. ¿Crees que al ofertar esta modalidad virtual en el programa de Postgrado y Maestría en Docencia Superior se fortalecerá la imagen del Centro Regional Universitario de Los Santos y crecería su población estudiantil?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Cuadro N° 4.10

10. ¿Motivarías a tus compañeros de carrera y amistades a ser parte de la población de estudiantes universitarios virtuales para incrementar las habilidades tecnológicas y promover un estilo de aprendizaje innovador, característico de la época actual?

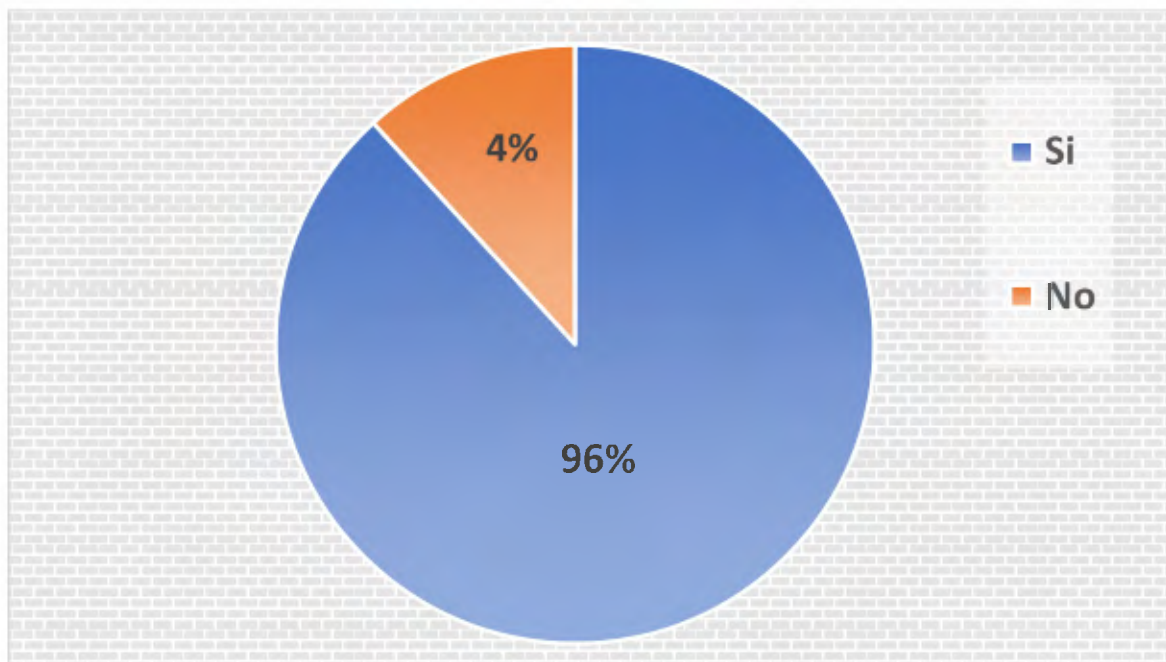
Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Sí	24	96%
No	1	4%
Total	25	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos

Respecto a esta interrogante, el mayor porcentaje de los estudiantes que equivalen al 96% manifestaron que, si motivarán a sus compañeros y amistades a ser parte de los estudiantes virtuales, sobre todo a los que les imposibilita prepararse académicamente por la distancia donde viven en relación a la ubicación del Centro Regional Universitario de Los Santos. Solamente un estudiante que representa al 4% de los encuestados dijo que no motivaría a sus compañeros ni a sus amistades a ser parte de la población de estudiantes universitarios virtuales (ver gráfica N°4.10)

Gráfica N° 4.10

10. ¿Motivarías a tus compañeros de carrera y amistades a ser parte de la población de estudiantes universitarios virtuales para incrementar las habilidades tecnológicas y promover un estilo de aprendizaje innovador?



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Profesorado en Docencia Media Diversificada del Centro Regional Universitario de Los Santos.

4.2. Entrevista a docentes y administrativos

Los participantes de la entrevista fueron profesores y administrativos del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Interrogantes:

1. ¿Cuál es su criterio con respecto a la educación virtual y a distancia en carreras a nivel de estudio superior?

Con relación a este ítem, el profesor N° 1, manifiesta que, “la educación virtual y a distancia presenta dificultades”.

Claro está, porque antes no se había tenido esta vivencia de educación virtual. Por lo que la universidad tiene que hacerse eco en cuanto a capacitación docente en la modalidad virtual.

Con relación a esta interrogante, el profesor N° 2, manifestó, “Me parece que a este nivel no debe haber mayores complicaciones debido a que los participantes son adultos”.

Esta respuesta en efecto indica la realidad en que vivimos, la educación superior es de personas adultas, con criterio formado en su gran mayoría, y no debe haber dificultad en implementarla en la carrera de postgrado y maestría en docencia superior.

En relación con esta pregunta el Profesor N° 3. manifiesta que, “Es una alternativa en situaciones de emergencia donde la movilidad social esté restringida. Pero no supera a la modalidad presencial. El intercambio de experiencias cara a cara en el aula es lo que permite realmente que los objetivos y competencias sean logradas”.

En este aspecto la respuesta ha sido amplia y concuerda con la realidad en que vivimos, por el COVID-19, donde la movilidad social está restringida como medidas sanitarias; por lo que es vital la educación virtual a pesar de que según el entrevistado, ésta modalidad no supera a la presencial, por lo tanto, la presencia institucional podría compensar la relativamente menor presencia del docente en el entorno virtual; y que al fin y al cabo, es la interacción del estudiante con el profesor la que parece ser más factible.

Referente a la respuesta otorgada por el Administrativo N° 1, “Es factible porque los profesionales pueden seguir perfeccionándose y cumpliendo con sus compromisos laborales a la vez, cosa que es casi imposible de manera presencial”.

Muy de acuerdo con esta respuesta, pues, sinceramente si están trabajando durante el día, es muy factible una educación virtual que pueden realizar desde su residencia o cualquier lugar adecuado donde haya conexión de internet. Por ello, es necesario la implementación de la educación virtual en el Centro Regional Universitario de Los Santos, del Programa de Postgrado y Maestría en Docencia Superior.

Respecto a esta interrogante, el Administrativo N° 2, manifiesta, “Que es una herramienta muy útil y necesaria, en el campo de la educación superior, tomando en cuenta, que, a este nivel, el estudiante ha desarrollado la suficiente responsabilidad, técnicas de investigación y destreza en manejo y uso de plataformas virtuales”.

En esta respuesta, amplia y muy acorde con la realidad de la educación virtual, se afirma que hay conocimiento de que actualmente, las clases en Panamá se suspendieron de forma presencial temporalmente, aunque las universidades privadas siguieron realizando el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma virtual. Es necesario implementar la educación virtual en el Centro Regional Universitario de Los Santos, pues, a nivel superior, el estudiante ha desarrollado su responsabilidad y destreza en el uso de la tecnología de la información y comunicación, los cuales pueden utilizar las plataformas virtuales. Mayormente, que se está ante una situación inesperada y que este proceso de clases virtuales es muy complejo, sobre todo en la universidad pública, por ello, es muy útil y necesaria la educación virtual.

2. ¿Qué opinión tiene usted sobre la creación de la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior, a través de modalidad virtual y a distancia en el Centro Regional Universitario de Los Santos?

Con la creación de la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior, el profesor N°1, manifiesta que la creación de la carrera de postgrado y maestría en Docencia Superior es “Buena siempre y cuando se tengan las herramientas”.

En efecto, a través de la modalidad virtual se reconoce que es buena siempre y cuando se tengan las herramientas tecnológicas necesarias; pues, de esa forma la

universidad, innova en el campo de la educación con el lanzamiento de su nueva modalidad 100% virtual, brindando así mayor acceso a Educación Superior de Calidad, en la que el alumno puede cursar su carrera con la flexibilidad de tiempo y espacio que tanto se necesita.

En relación con esta interrogante, el profesor N° 2, manifestó “Creo que es factible y considero que puede tener éxito”.

De tal manera, se analiza a través de esta respuesta, que en realidad es una implementación educativa factible, como lo dijera el entrevistado porque el programa estaría diseñado para que el estudiante desarrolle sus trabajos y exámenes bajo su propio ritmo, es decir, en su propio tiempo y espacio, por tanto, la cantidad de horas en la plataforma virtual, dependerá del ritmo en que avance el alumno, y por ende, pueden culminar todas sus asignaciones de forma provechosa y en el tiempo dado por el profesor.

En esta interrogante, el profesor N° 3, manifiesta lo siguiente, “Me opongo. Vivimos en una sociedad donde impera el juego vivo. No poseemos el nivel cultural para optar por la modalidad virtual 100%. Los estudiantes mandan a hacer los trabajos”.

Hacemos énfasis en que el estar una persona presente en un mismo espacio físico con otras personas, no necesariamente implica una experiencia interactiva de calidad. Cuando se aprende virtualmente, puede también haber o no interacción de calidad; pues, en la educación virtual, la interactividad de los medios que hoy día están disponibles hace que el contacto con docentes, estudiantes y compañeros sea

más frecuente e inmediato, ya que la introducción de Internet ha permitido una interacción más fluida, que ha dado lugar al surgimiento de una concepción de educación a distancia como “*e-learning*” o “educación en línea”.

De acuerdo con la respuesta ofrecida por el Administrativo N° 1, que fue la siguiente: “Sería muy beneficiosa para la gran cantidad de profesionales del área de Azuero que deseamos continuar estudios superiores”.

Esta respuesta, abarca todo en cuanto a lo laboral y profesional de los administrativos, los cuales estarían de acuerdo con que se implemente esta modalidad virtual, porque de paso, habrá más oportunidad para todo el que quiere tomar el programa de Postgrado y Maestría en Docencia Superior, porque desde sus ratos libres realiza todo lo concerniente a dichas actividades educacionales.

En base a esta misma pregunta, el Administrativo N° 2, manifiesta lo siguiente, “Pienso que es urgente, ya que con esta modalidad se les facilitaría a muchos profesionales realizar estudios en Postgrado y Maestría en Docencia Superior, cuando el tiempo y la distancia son un obstáculo para alcanzar dicha meta”.

3. ¿Considera usted que la creación de la carrera de Postgrado y Maestría modalidad virtual fortalecería la imagen del centro y permitiría el crecimiento de la población estudiantil? ¿Por qué?

En este aspecto, la respuesta del profesor N° 1, dijo tajantemente, “no”, porque no considera que la modalidad virtual fortalezca la imagen del Centro y de esa forma permita el crecimiento de la población estudiantil.

Respecto a esta interrogante, el profesor N° 2, en frase muy corta, dice “Pienso que sí”. Con relación a esta respuesta otorgada por el entrevistado, se analiza que sí fortalecerá el Centro Regional Universitario, pues, este modelo de educación mantiene un sistema de evaluación y supervisión en línea permanente por parte del docente apoyado de herramientas tecnológicas, así, el alumno podrá dar seguimiento continuo, utilizando las técnicas de autoaprendizaje, las cuales podrán complementar de manera efectiva los conocimientos necesarios.

Con relación a esta interrogante, el profesor N° 3, responde “No, al contrario, creo que la asistencia física a la Universidad es fundamental para darle seriedad al CRULS”.

Con la respuesta otorgada por el profesor N° 3, es observable que la institución debe plantear estrategias para organizar, planificar, impartir y evaluar el proceso de los resultados de la propuesta de la modalidad virtual; en cuanto a los estudiantes, ofrecer orientaciones para mejorar su rendimiento y adaptación al entorno virtual; y que el profesorado, inicie una etapa de capacitación y apoyo tecnológico y didáctico, para mejorar su rendimiento y efectividad como docentes de cursos virtuales, como es el caso de carreras de Postgrado y Maestría en Docencia Superior.

Con relación a pregunta que estamos analizando, el Administrativo N° 1, manifiesta, “Claro que sí. Porque esta oferta académica por un lado incrementa la cantidad de población estudiantil que por falta de tiempo no puede efectuar sus estudios de manera presencial”. En este sentido, la barrera de la falta tiempo y la distancia son superadas por la modalidad virtual, para estudiantes profesionales con interés en realizar estudios superiores.

En efecto, la modalidad virtual da la oportunidad que más personas se conviertan en estudiantes universitarios.

En esta pregunta de la entrevista, el Administrativo N° 2, responde, “Claro que fortalecería la imagen del CRULS, ya que se estaría a la vanguardia del modelo y método de educación, que se está utilizando en las más prestigiosas universidades del mundo”.

Es importante el fortalecimiento de la imagen del Centro Regional Universitario de Los Santos, con la implementación del Sistema de la modalidad Virtual; pues, facilita la formación de las personas consiguiendo satisfacer sus necesidades de aprendizaje, al mismo tiempo esta ofrece educación que supera las barreras de tiempo y espacio mediante el empleo de tecnologías de información y comunicación (TIC) a través de un modelo educativo virtual.

4. ¿Cuáles serían los retos más importantes que enfrentaría el Centro Universitario de Los Santos en la creación de esta carrera en un entorno virtual?

El profesor N° 1, señala que, “las herramientas sobre todo para los estudiantes”.

Esta respuesta indica que, con relación a las herramientas como reto importante en el Centro Regional Universitario de Los Santos, es el espacio o plataforma virtual, donde el estudiante tendrá acceso a todo el material digital, donde puede resolver dudas con el tutor "online", incrementar su nivel de comprensión, a través de foros, chats y realizar investigaciones, a través del uso de la biblioteca virtual.

El profesor N° 2, responde a esta pregunta de la siguiente manera, “Pienso que la formación de los docentes que atenderán dicha modalidad”.

En realidad, los retos más importantes van basados en la formación docente en dicha modalidad, que de seguro se podrá lograr porque el Centro Regional Universitario de Los Santos, cuenta con un cuerpo docente de una amplia trayectoria académica y profesional, y de seguro que todos pueden ser capacitados en técnicas de enseñanza en modalidades virtuales, lo que garantiza la calidad de enseñanza que recibirán los estudiantes.

En relación con la respuesta ofrecida por el profesor N° 3, que la respondió de la siguiente manera, “El reto más grande sería comprobar que los estudiantes realicen sus propios trabajos”.

En este aspecto, según la respuesta otorgada por el profesor, es un tema que genera bastante investigación, sobre todo para diseñar estrategias para mitigar el problema de que los estudiantes manden a hacer sus trabajos a este nivel y que éstos sean realizados en tiempo real en la propia plataforma, y se libere la duda de que el estudiante no hace los propios trabajos.

De acuerdo con la respuesta otorgada por el Administrativo N° 1, en relación a esta pregunta, manifiesta que “Si cuenta con el recurso económico para invertir en la plataforma y si el cuerpo docente tiene la pericia de trabajar por dicha plataforma que es un concepto totalmente diferente a la clase presencial”. Esta respuesta plantea un reto primordial de invertir en una plataforma que tenga las herramientas tecnológicas adecuadas tanto para docentes como para estudiantes.

Siguiendo el lineamiento de las interrogantes de la entrevista, el Administrativo N° 2, manifiesta lo siguiente: “Entre los retos está: Contar con una plataforma eficiente y moderna que permita alcanzar los objetivos de la educación virtual a nivel superior; contar con un cuerpo docente capacitado para desarrollar los contenidos y las estrategias que exige la educación virtual; así como también, desarrollar una divulgación efectiva para dar a conocer la oferta de esta modalidad en nuestro Centro de Educación Superior”.

En efecto, primeramente, el Centro Regional Universitario de Los Santos debe contar con la plataforma virtual, y que la unidad académico-técnica es la responsable de administrar la plataforma tecnológica de la Universidad, de esa manera llegaría la transformación permanente en los entornos virtuales de aprendizaje, de un proceso educativo a distancia revestido de calidad y excelencia académica.

5. ¿Consideraría usted como administrativo o docente su participación en la creación, gestión y desarrollo de esta modalidad tomando en cuenta los retos personales y profesionales que esto implica?

Referente a la respuesta positiva (*sí*), que dio el profesor N° 1, a esta pregunta, vemos que la modalidad virtual se mejora la autoconfianza, autocontrol y autorrealización del estudiante, además, mantiene comunicación con sus profesores (on-line) y compañeros virtuales. También todas las actividades administrativas se pueden realizar de forma virtual como matrículas, pagos, entre otros.

De acuerdo con esta interrogante, la respuesta del profesor N° 2, fue, “Definitivamente que sí”. Esta situación que estamos viviendo me ha permitido desarrollar habilidades digitales que no imaginaba que podía lograr.

Con esta respuesta, se puede analizar la realidad en que vivimos, ya que el entrevistado reconoce que este modelo de enseñanza está dirigido a todo público, principalmente a aquellas personas con deseo de superación profesional, quienes, por limitaciones de tiempo, económicas o familiares o han culminado o iniciado estudios universitarios, y sobre todo aquellos que no han podido continuar un postgrado y maestría, ya sea por la distancia o por razones laborales.

De acuerdo con el profesor N° 3, él manifiesta que “No”. Esta respuesta ha sido tajantemente negativa, en cuanto a la participación en la creación de esta modalidad en el Centro Regional Universitario de Los Santos.

El administrativo N° 1, responde esta pregunta de la siguiente manera: “Claro que sí. Es un reto del que cualquier profesional estaría gustoso de participar con el fin de innovar el Centro Regional Universitario de Los Santos”.

Es muy importante que, en el Centro Regional Universitario de Los Santos, labore personal que apoye esta iniciativa de implementación a la educación virtual en el programa de postgrado y maestría en docencia superior.

Finalizando con los resultados y análisis de la entrevista a profesores y administrativos; el Administrativo N° 2, contesta de forma textual, “Si estoy dispuesto a participar, porque considero que nosotros como Universidad de Panamá, somos una casa de estudio pública, al servicio de un segmento de la población, que no tiene los suficientes recursos para estudiar en una Universidad particular, y esta modalidad le abriría las puertas a muchos estudiantes para lograr un título de Postgrado o Maestría”.

CONCLUSIONES

- Los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a la población estudiantil del Profesorado en Educación Media Diversificada han sido favorables y aceptables para hacer factible que el Centro Regional Universitario de Los Santos, implemente a nivel virtual la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior. Se muestra en el resultado que un gran porcentaje de estudiantes está interesado en cursar esta carrera a través de la modalidad virtual, por lo que es importante resaltar que la hipótesis de este estudio ha sido comprobada.
- Un número considerable de estudiantes de Profesorado en Educación Media Diversificada tiene conocimiento sobre la modalidad virtual, el uso de plataformas, medios tecnológicos de información y comunicación, situación ésta que favorece en gran medida la posibilidad de implementar la modalidad, ya que las competencias básicas en conocimiento y manejo de herramientas tecnológicas facilitarían el proceso enseñanza aprendizaje.
- Para implementar la educación virtual en el Postgrado y Maestría en Docencia Superior, se tiene en cuenta que son grupos que se identifican en una plataforma virtual universitaria, los cuales son: profesores, alumnos y administrativos. Sin embargo, en la entrevista realizada a los tres profesores de Postgrado y Maestría en Docencia Superior, uno de ellos no está de acuerdo con esta modalidad ya que esta no es apta para lograr una verdadera interacción docente- estudiante, como característica primordial para lograr las metas.

- Los resultados de las entrevistas aplicadas a los dos administrativos son favorables con respecto a la integración de la modalidad virtual como alternativa de formación y preparación profesional en la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior, resultado que proporciona y aporta oportunidad de ofrecer esta modalidad de estudio en el Centro Regional Universitario de los Santos.

RECOMENDACIONES

- Considerando los resultados obtenidos en este estudio, y tomando en cuenta que la encuesta aplicada a los estudiantes de Profesorado en Educación Media Diversificada ha proporcionado un porcentaje favorable en el interés de esta población estudiantil por cursar la modalidad virtual, será de gran importancia promover estrategias para ofertar la Carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior tomando en cuenta los conocimientos básicos que los estudiantes tienen sobre este tema.
- Extrayendo los hallazgos de la entrevista realizada a los profesores de Postgrado y Maestría en Docencia Superior y la negativa por parte de uno de ellos, con respecto a crear una modalidad virtual en este nivel de estudio superior, se debe analizar las desventajas descritas por el profesor entrevistado y procurar hacer un estudio más completo con respecto a la posibilidad de implementar esta modalidad.
- Estimando los elementos descritos en este trabajo investigativo, se puede visualizar la evolución que ha tenido la educación a distancia y especialmente, la integración de los entornos virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel superior. Con la Pandemia del COVID 19 se puede corroborar la necesidad de implementar el conocimiento y manejo de la tecnología en entornos virtuales. Por lo tanto, el Centro Regional Universitario de Los Santos podría innovar en la oferta de la carrera en Postgrado y Maestría en Docencia Superior, tomando en consideración la necesidad de una población interesada en seguir creciendo profesionalmente a través de una modalidad que muy pronto será la más utilizada por futuras generaciones.

BIBLIOGRAFÍA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Coll, C. (2005). Psicología de la Educación y prácticas educativas mediadas por tecnologías de información y comunicación. Sinéctica , 1-24.
- Díaz, S. (2009). Plataformas Educativas, un Entorno para Profesores y Alumnos. Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza.
- Gómez, Luz Marina, Buleye, Julio César. Investigación educativa. Vol. 15 N°.27. 113-126, enero-junio 2011.
- Hernández Sampieri, Roberto. (2003). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. México.
- Rosario, J. (2005). La tecnología de la información y la comunicación (TIC). Su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual.
- Tibaná, G. E. (20 de 05 de 2007). Adaptación del diseño instruccional en la construcción de ambientes virtuales de aprendizaje: caso Universidad de los Andes [Citado el 20 de mayo de 2007, de Portal Colombia Aprende.
- Dispon. Recuperado el 03 de 04 de 2009, de Hamidian, B. y otros (2006). Plataformas Virtuales de Aprendizaje: Una Estrategia Innovadora en Procesos Educativos de Recursos Humanos. Universidad de Carabobo.
- Pardo, S. (2009). Plataformas virtuales para la educación. Taller Digital de la Universidad de Alicante. Blog: www.eltallerdigital.com.
- Santoveña, S. (2002). Metodología didáctica en plataformas virtuales de aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA ELECTRÓNICA

- <https://arboart.eu/plataforma-virtual-moodle-en-panama/>)
- [http://mcorrearodriguez.blogspot.com/2011/03/ventajas-y-desventajas-de lashttp://](http://mcorrearodriguez.blogspot.com/2011/03/ventajas-y-desventajas-de-lashttp://)
- (<http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/01/ventajas-de-la-educacion-virtual/>
- www.utp.ac.pa/seccion/topicos/educacion_a_distancia/definiciones.html
- <http://www.conocimientosweb.net/portal/article523.html>
- http://www.elearningamericalatina.com/edicion/octubre3/it_1.php
- www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218<http://contextoeducativo.com.ar/2001/2/nota-03.htm>
- <http://www.educar.org/articulos/educacionvirtual.asp><file:///C:/Users/ideld/OneDrive/Escritorio/EstatutoAprobado.pdf>.

CITAS

Sigales, 2004

Silvio, 2003; Unigarro, 2004

Rama, 2006:174)

UNESCO,2001

(Hinojo MA, 2012).

Mellado-Durán E, 2011).

Boneu, 2007)

Cool-2005

Lozano. 2007

Mellodo-Duran E, 2011

Wrich,2008

Pastor Ramírez, 2017. Pag.24

Piscitilli. 2002

ANEXOS

ANEXO N°1

ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES EN LÍNEA

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

Generales

A continuación, le pedimos su ayuda para completar encuesta relacionada al interés por la oferta educativa de la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior modalidad virtual y a distancia en el Centro Regional Universitario de Los Santos. Tus respuestas serán confidenciales. Muchas gracias por tu colaboración.

Objetivo: Determinar el interés por la oferta educativa de la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior, modalidad virtual y a distancia en el Centro Regional Universitario de Los Santos aplicado a la población estudiantil que cursa el Profesorado en Docencia Media Diversificada. (En el campo Facultad: Carrera se coloca "Profesorado en Educación Media").

Lee cuidadosamente la pregunta y marca en la casilla tu respuesta.

1. ¿Tienes conocimiento sobre qué es modalidad virtual y a distancia?
2. ¿Has hecho anteriormente cursos o estudios universitarios a través de la modalidad Virtual o a distancia?
3. ¿Has utilizado en algún momento una plataforma virtual?

4. ¿Consideras que el estudio a través de modalidad virtual sería adecuado para un nivel de Postgrado y Maestría en Docencia Superior?
5. ¿Consideras que esta modalidad virtual te beneficiaría positivamente en tu formación académica?
6. ¿Te gustaría que el Centro Regional Universitario de Los Santos ofreciera la modalidad virtual y a distancia en su Carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior?
7. ¿Te interesaría participar como estudiante Virtual en esta modalidad para obtener tu título en Postgrado y Maestría en Docencia Superior?
8. ¿Consideras que el equipo docente y facilitadores de los cursos a través de la plataforma virtual deben poseer las destrezas apropiadas para el manejo de la plataforma virtual?
9. ¿Crees que al ofertar esta modalidad Virtual en la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior se fortalecería la Imagen del Centro Regional Universitario de Los Santos y crecería su población estudiantil?
10. ¿Motivarías a tus compañeros de carrera y amistades a ser parte de la población de estudiantes Universitarios Virtuales para incrementar las habilidades tecnológicas y promover un estilo de aprendizaje innovador, característico de la época actual?

ANEXO 2

Entrevista
UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS
VICERRECTORÍA DE POSTGRADO Y MAESTRÍA

Agradezco su colaboración en esta entrevista como parte del proyecto de Investigación para optar por el título de Maestría en Docencia Superior. Esta entrevista está dirigida a administrativos profesores de Postgrado y Maestría en Docencia Superior del Centro Regional Universitario de Los Santos. En el campo de Participante coloque si usted es Administrativo, Profesor.

Participante

Preguntas

1. ¿Cuál es su criterio con respecto a la educación virtual y a distancia en carreras a nivel de estudio superior?
2. ¿Qué opinión tiene usted sobre la creación de la carrera de Postgrado y Maestría en Docencia Superior, a través de modalidad virtual y a distancia en el Centro Regional Universitario de Los Santos?
3. ¿Considera usted que la creación de la carrera de Postgrado y Maestría modalidad virtual fortalecería la imagen del centro y permitiría el crecimiento de la población estudiantil? ¿Por qué?
4. ¿Cuáles serían los retos más importantes que enfrentaría el Centro Universitario de Los Santos en la creación de esta carrera en un entorno virtual?
5. ¿Consideraría usted como administrativo o docente su participación en la creación, gestión y desarrollo de esta modalidad tomando en cuenta los retos personales y profesionales que esto implica?