

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS MEDIANTE LA  
EÑSEÑANZA CON EL ENFOQUE COMUNICATIVO Y COMPETENCIA  
ORAL.**

**.Por**

**Mgtr. ÁNGELA A. AGRAZAL OLMOS**

Tesis para optar por el título de Maestría en  
Docencia Superior.

**PANAMÁ**

**2021**

## **Dedicatoria**

“Dedicado con infinito amor, cariño, respeto y felicidad a mi pilar, mi inspiración y gran regalo de vida, mi hija, Aalyah Shahal, a quien le robé gran parte de su niñez en pos de labrarnos un mejor futuro y con miras a ser un modelo en tu vida. Hasta el cielo a mi bella madre, Nereyda Olmos, puedo visualizar con paz en mi corazón que estás celebrando este nuevo logro tanto como yo, las amo tanto. ”

## **Agradecimiento**

“Mi agradecimiento eterno a Dios padre, Dios hijo y Dios Espíritu Santo, a nuestros padres adoptivos la Virgen María y San José por tantas bendiciones dadas para continuar y llegar a buen fin este trabajo que nació en un salón de clases en julio 2017. Seguido a mi directora de tesis Mgtr. Martha Herrera, quien con su experiencia, conocimiento y guía me apoyó para alcanzar los resultados deseados. Igualmente, no menos importante a mis hermanas que me apoyaron algunas veces a cuidar de mi hija. Finalmente, mi profundo agradecimiento a mi hija, Aalyah Shahal, quien continuamente fue una estudiante más en esta maestría, pues, le tocó a su corta edad acompañarme a las intensas y largas jornadas de muchos de los cursos impartidos.”

## Índice

<b>Capítulo I</b> .....	1
<b>Introducción</b> .....	1
1. Introducción.....	2
1.1 Antecedentes .....	2
1.2 Planteamiento del Problema.....	3
1.2.1 Descripción del Problema .....	3
1.2.2 Formulación del Problema .....	4
1.3. Objetivos de la Investigación.....	4
1.3.1. Objetivo General .....	4
1.3.2. Objetivos Específicos.....	4
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación .....	5
<b>Capítulo II</b> .....	8
<b>2. Marco Teórico</b> .....	8
2.1 Aspectos Generales de La Universidad Tecnológica de Panamá .....	8
2.2 Antecedentes de la Enseñanza del Idioma Inglés a Nivel Superior en Panamá .....	9
2.2.1 Aprender Enseñando Inglés.....	9
2.2.2 Enfoques para el Proceso de Enseñanza del Idioma Inglés.....	10
2.2.3 Estrategias Didácticas para la Enseñanza del Idioma Inglés a Estudiantes de la Carrera Técnico en Enseñanza del Inglés de la Universidad del Istmo. ....	12
2.2.4 La Enseñanza del Inglés a través de la Tecnología en la Educación Superior.....	12
2.2.5 Calidad de la Enseñanza del Idioma Inglés y su Relación con el Uso de la Tecnología. ....	13
2.3 Importancia del Aprendizaje del Idioma Inglés a Nivel Superior. ....	14
2.3.1 Decreto de la Asamblea Legislativa – Ley N° 2 14-01-2003.....	14
2.3.2 Panamá se Aboca al Aprendizaje del Idioma Inglés. ....	15
2.4 Elementos Fundamentales en la Enseñanza Aprendizaje del Idioma Inglés. ....	16
2.4.1 Enseñanza.....	16

2.4.1.1 Enseñanza a Nivel Superior.....	16
2.4.2 Aprendizaje .....	16
2.4.2.1 Aprendizaje a Nivel Superior.. .....	17
2.4.3 Enfoque .....	17
2.4.4 Metodología .....	17
2.4.5 Método .....	18
2.4.6 Estrategia.....	18
2.4.7 Técnica Didáctica.....	18
2.4.8 Actividades.....	18
2.5 El Enfoque Comunicativo.....	18
2.5.1 Definición del Enfoque Comunicativo.....	19
2.5.2 Representantes del Enfoque Comunicativo.....	20
2.5.2.1 Noam Chomsky.. .....	20
2.5.2.2 Michael Halliday.. .....	20
2.5.2.3 Dell Hathaway Hymes.....	21
2.5.2.4 Zoltán Dornyei.....	21
2.5.3 La Enseñanza con el Enfoque Comunicativo.....	22
2.5.4 ¿Cómo se aplica la enseñanza con el enfoque comunicativo y algunas de sus actividades? .....	23
2.6 Evaluación del Aprendizaje del Idioma Inglés.....	23
2.6.1. Comprensión .....	24
2.6.1.1 Fluidez.. .....	25
2.6.1.2 Tono de Voz.. .....	25
2.6.1.3 Pronunciación.. .....	25
2.6.1.4 Confianza.....	25
2.7. La Competencia Oral .....	25
2.7.1 La Importancia en Identificar y Desarrollar la Competencia Oral en los Estudiantes .....	26

<b>Capítulo III</b> .....	28
<b>3. Marco Metodológico</b> .....	28
3.1 Hipótesis .....	28
3.2 Variables .....	28
3.2.1 Variable. ....	28
3.2.2 Variable .....	28
3.2.3 Definición, Alcance y Operacionalización.....	28
3.3 Tipo de Investigación.....	30
3.4 Delimitación y Alcance.....	30
3.4.1 Población.....	31
3.4.2 Muestra.....	31
3.5 Diseño de la investigación .....	31
3.5.1 Etapa Diagnóstica.....	31
3.5.2 Etapa de Aplicación del Enfoque Comunicativo y Competencia Oral .....	32
3.5.2.1 Técnicas de Recolección de Información. ....	32
3.5.3 Etapa de Implementación de Instrumento .....	33
3.5.3.1 El Instrumento.. ....	33
3.5.3.2 El Procedimiento.. ....	33
3.5.4 Etapa de Recolección de Datos .....	34
<b>Capítulo IV</b> .....	38
<b>4. Análisis e Interpretación de Resultados</b> .....	38
4.1 Procesamiento de Datos.....	38
4.1.1 Ejemplo de Procesamiento de Datos para la Variable Comprensión.....	39
4.1.2 Ejemplo de Codificación Según Porcentaje de la Variable Comprensión en el SPSS .....	40
4.1.4 Vista de Datos en el SPSS.....	41
4.1.5 Vista Desde Etiquetas de valor en la Base de Datos del SPSS .....	41
4.2 Obtención de la Variable Objeto Competencia Oral .....	42

4.3 Tablas Estadísticas y Gráficas Según SPSS.....	44
4.3.1 Tablas Nivel de Comprensión .....	44
4.3.1.1 Gráfica Nivel de Comprensión .....	45
4.3.1.2 Informe Descriptivo de Datos Área Comprensión.. .....	46
4.3.2 Tablas Nivel de Fluidez.....	47
4.3.2.1 Gráfica Nivel de Fluidez.....	48
4.3.2.2 Informe Descriptivo de Datos Área Fluidez.....	49
4.3.3 Tablas Nivel de Tono de Voz.....	50
4.3.3.1 Gráfica Nivel de Tono de Voz.....	51
4.3.3.2 Informe Descriptivo de Datos Área Tono de voz.....	52
4.3.4 Tablas Nivel de Pronunciación .....	53
4.3.4.1 Gráfica Nivel de Pronunciación.....	54
4.3.4.2 Informe Descriptivo de Datos Área Pronunciación.....	54
4.3.5 Tablas Nivel de Confianza .....	55
4.3.5.1 Gráfica Nivel de Confianza .....	56
4.3.5.2 Informe Descriptivo de Datos Área Confianza.. .....	57
4.3.6 Tablas Variable Objeto Nivel de Competencia Oral.....	58
4.3.6.1 Gráfica Variable Objeto Nivel de Competencia Oral.....	59
4.3.6.2 Tabla Estadística de Frecuencias Variable Objeto Competencia Oral .....	60
4.3.6.2.1 Representación de Escala en Recta Numérica Pretest Variable Objeto Competencia Oral. ....	61
4.3.6.2.2 Representación de Escala en Recta Numérica Postest Variable Objeto Competencia Oral.....	61
4.3.6.3 Tablas y Gráficos Sexo y Rango de Edad.....	62
4.3.6.4 Informe Descriptivo de Datos Variable Objeto Competencia Oral.....	63
4.3.6.5 Resultados Obtenidos Conforme a los Objetivos Específicos.....	65
<b>Conclusión .....</b>	<b>67</b>
<b>Recomendación .....</b>	<b>68</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>69</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>71</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1. Tablas Nivel de Comprensión.....	44
Tabla 2. Tablas Nivel de Fluidez. ....	47
Tabla 3. Tablas Nivel de Tono de Voz .....	50
Tabla 4. Tablas Nivel de Pronunciación .....	53
Tabla 5. Tablas Nivel de Confianza.....	55
Tabla 6. Tablas Variable Objeto Nivel de Competencia Oral .....	58
Tabla 7. Tabla de Frecuencia Variable Objeto Nivel de Competencia Oral.....	60
Tabla 8. Tabla Escale en Recta Numérica Pretest Variable Objeto.....	61
Tabla 9. Tabla Escale en Recta Numérica Postest Variable Objeto .....	61
Tabla 10. Tabla Sexo .....	62
Tabla 11. Tabla Rango de Edad .....	62

## **Lista de Anexos**

Anexo A. Human Resource Management - English Language Learning through the Communicative Approach and Oral Competence .....	71
Anexo B. Rúbrica Control para la Evaluación del Cuestionario .....	78
Anexo C. Registro de Resultados para Alimentar Base de Datos del SPSS Según Rúbrica Control .....	84
Anexo D. Calendario Académico 2020 UTP .....	87
Anexo E. Horario Docente Ier Semestre 2020.....	87
Anexo F. Evidencia de Clases Desarrolladas _Grupo 1RH901 _Aplicación Teams .....	88
Anexo G.Registros en Drive de la clase (Pretest, Postest _Evaluaciones y talleres).....	88

## **Abreviaturas Utilizadas**

EF: Education First.

OEI: Organización de Estados Iberoamericanos.

UDELAS: Universidad Especializada de las Americas.

UTP: Universidad Tecnológica de Panamá.

# **Capítulo I**

## **Introducción**

## **Capítulo I**

### **1. Introducción**

#### **1.1 Antecedentes**

La experiencia y observación realizada como docente del idioma inglés, los estudios desarrollados en esta licenciatura, así como, los distintos cursos de esta Maestría en Docencia Superior y las exigencias establecidas por ley en la Gaceta Oficial, de la Asamblea Nacional en relación al conocimiento del idioma inglés para el ejercicio de las funciones de todo profesional; inspiran este estudio de investigación que tiene como objeto evaluar el aprendizaje de este idioma.

A través de la historia, el idioma inglés se muestra como un idioma imponente de uso internacional. El contar con competencias comunicativas en el uso de este idioma representa una ventana de oportunidades en todos los ámbitos de la vida de cada individuo que lo domine. De modo que, las universidades como instituciones destinadas a la enseñanza de nivel superior, están comprometidas con la sociedad a brindar una formación integral a los estudiantes; donde los profesionales impulsen y desarrollen la competencia oral del idioma inglés, con el uso óptimo de métodos y estrategias pedagógicas que den lugar al aprendizaje con un sentido práctico y real de los futuros ingenieros y licenciados de la sociedad.

Es importante que las universidades evalúen de forma periódica, el cumplimiento del aprendizaje del inglés, de acuerdo a las exigencias de sus facultades.

## **1.2 Planteamiento del Problema**

En este estudio de investigación, se busca evaluar el aprendizaje del idioma inglés con el enfoque comunicativo haciendo énfasis en la competencia oral de un grupo de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Panamá.

### ***1.2.1 Descripción del Problema***

La Universidad Tecnológica de Panamá evalúa la enseñanza aprendizaje del idioma inglés, en las diversas carreras que ofrece; al igual que los textos y programas del curso, se caracterizan por el uso de vocabularios y conceptos básicos del área de acuerdo con las especificaciones de la carrera en estudio. Sin embargo, se nota en los estudiantes del turno nocturno de la carrera de Recursos Humanos y Gestión de la Productividad, un bajo rendimiento en la comunicación oral; lo cual supone una desventaja en estos estudiantes frente a otros profesionales, para su crecimiento, educativo y laboral.

Panamá cuenta con la Ley N 2 del 14 de enero del 2003, la cual exige el dominio del idioma inglés u otro idioma aparte del español, para aspirar a un título universitario. Aún con la existencia de esta ley, es notoria el bajo nivel en la competencia oral del idioma inglés en algunos estudiantes de la carrera de Recursos Humanos y Gestión de la Productividad.

Se muestra entonces, en base a mis observaciones como docente en la educación a nivel superior, que en algunos grupos de esta licenciatura es necesario que se evalúe de forma objetiva el aprendizaje del idioma inglés en base a su dominio de la competencia oral.

### ***1.2.2 Formulación del Problema***

¿Cómo se da el aprendizaje del idioma inglés, con la enseñanza del enfoque comunicativo y competencia oral, haciendo énfasis en esta última, en un grupo de estudiantes del primer año del turno nocturno del primer semestre del año 2020, de la carrera de Recursos Humanos y Gestión de la Productividad de la Universidad Tecnológica de Panamá?

## **1.3. Objetivos de la Investigación**

### ***1.3.1. Objetivo General***

- Evaluar el aprendizaje del idioma inglés, mediante la enseñanza con el enfoque comunicativo y competencia oral; con énfasis, en la competencia oral, en un grupo de estudiantes que cursan el primer año de la carrera de Recursos Humanos y Gestión de la Productividad de la Universidad Tecnológica de Panamá durante el primer semestre de 2020.

### ***1.3.2. Objetivos Específicos***

- Identificar cuántos estudiantes utilizan el idioma inglés de forma oral dentro del aula de clases.
- Definir el enfoque comunicativo y la importancia de la participación oral, activa y voluntaria del estudiante para el proceso de aprendizaje del idioma inglés.
- Aplicar el enfoque comunicativo mediante actividad orientada a evidenciar el uso de la comprensión y expresión oral del idioma inglés dentro y fuera del aula de clases.

#### **1.4. Justificación e Importancia de la Investigación**

La importancia de esta investigación se basa en las observaciones realizadas durante las clases dictadas en la Universidad Tecnológica de Panamá. La diferencia en la competencia oral del idioma inglés es notable en algunos estudiantes, así, el motivo y el aporte del estudio se expresa en término institucional a un grupo en particular de discentes, de la Facultad de Ingeniería Industrial en la licenciatura de Recursos Humanos y Gestión de la Productividad, esto propone evidenciar la evaluación en términos del nivel de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes específicamente en su competencia oral.

Sin duda alguna, la universidad, es el centro de estudio donde nacen nuevas ideas; y se edifica al estudiante continuamente en torno al requerimiento de la sociedad y necesidades actuales de cada región. Es por ello, que la universidad debe siempre auto evaluarse e identificar periódicamente las exigencias actuales de cada región sin dejar de ver las tendencias mundialistas que pueden ayudarle a mantener su misión, para así cumplir de forma óptima con los requerimientos de la sociedad.

En virtud de lo antes expuesto, este trabajo de investigación cualitativo tiene el propósito de apoyar a la institución universitaria en la evaluación del proceso de aprendizaje, para generar profesionales íntegros; que cuenten con las competencias adicionales en el área de su carrera al dominar de forma eficaz el idioma inglés mediante la comunicación oral. Dicho aporte es una solución a la situación actual, donde gran parte de la población estudiantil tiene la obligación de cumplir con el compromiso en ley de tener el conocimiento necesario en el idioma inglés u otro para su desarrollo profesional. Su importancia radica en que al estar los estudiantes bien capacitados en la competencia

oral del idioma inglés; existe mayor posibilidad de que se cumpla este requisito de manera exitosa. Es por ello, el interés por la evaluación del aprendizaje del idioma inglés, mediante un enfoque comunicativo y competencia oral; que implique la participación activa del estudiante dentro y fuera del aula de clases y permitir a la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá, aportar más profesionales con educación integral e idóneos en este idioma; quienes sean capaces de mantener una conversación con cualquier persona que hable inglés y no solamente sepan plasmar en un escrito algunos pocos aspectos gramaticales.

## **Capítulo II**

### **Marco Teórico**

## **Capítulo II**

### **2. Marco Teórico**

#### **2.1 Aspectos Generales de La Universidad Tecnológica de Panamá**

La Universidad Tecnológica de Panamá fue creada en 1981, como institución a nivel superior, dedicada a la educación de ingenierías, ciencias y tecnología. Actualmente, es la institución estatal en términos de: educación científica y tecnológica con mayor jerarquía en Panamá. Este éxito se atribuye a la consolidación del trabajo en equipo entre: el sector privado, el gubernamental, el cuerpo universitario, autoridades, estudiantes, personal administrativo e investigadores, todos comprometidos con la misión de cumplir con la entrega de profesionales innovadores, calificados, con pensamiento crítico y responsables. La Universidad Tecnológica de Panamá cuenta con 6 facultades, entre ellas la facultad de Ingeniería Industrial, facultad en la cual se desarrollará este estudio de investigación.

La Facultad de Ingeniería Industrial ofrece doctorados, maestrías y postgrados, así como nueve licenciaturas en pregrado, entre ellos, la oferta académica de pregrado denominada “Licenciatura en Recursos Humanos y Gestión de la Productividad”. Licenciatura creada para manejar personal en el ámbito empresarial con énfasis en la productividad en el campo administrativo y las condiciones laborales.

El primer año de la licenciatura antes mencionada, cuenta en su plan de estudio con el curso de Inglés I; durante el primer semestre se desarrollará dicha formación. Según la

descripción, es un curso práctico, diseñado para fomentar habilidades de comunicación oral relacionado a las tareas más comunes del profesional de la ingeniería industrial. En el curso se emplean técnicas útiles que permiten la producción oral del estudiante en su aprendizaje académico y profesional, que podrá usar en la búsqueda de empleo incluso, en las conversaciones más comunes en un lugar de trabajo. El curso implica igualmente técnicas para la escucha activa y efectiva; se hace énfasis en la lectura científica, para la interpretación del significado y posterior producción oral del idioma.

## **2.2 Antecedentes de la Enseñanza del Idioma Inglés a Nivel Superior en Panamá**

### ***2.2.1 Aprender Enseñando Inglés.***

En el diario La Prensa, del 2 de febrero del 2018, la docente Martha A. Dorati, profesora de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Panamá, publicó el artículo “Aprender enseñando inglés”. En el mismo, se aborda el tema sobre el rendimiento en las habilidades comunicativas en el idioma inglés, de los estudiantes de nivel superior, así, la docente expone, algunas posibles soluciones a este incremento de habilidades comunicativas mediante las técnicas de zonas de aprendizaje y el estudio colaborativo se cita según el artículo (Dorati, 2018) *“La experiencia educativa de aprender mediante la enseñanza a otros, puede ser un vehículo metodológico de integración y colaboración entre los estudiantes al encontrarse frente al reto de investigar y planificar un trabajo social de impacto educativo comunitario.”* Igualmente se cita dentro del artículo que el logro de esta habilidad se alcanza de forma espontánea y lo justifica así: (Dorati, 2018). *“También implica escuchar y escucharse entendiendo a los demás mediante el cultivo de nuevos vocabularios y divertirse en el riesgo espontáneo de la comunicación verbal del idioma*

*inglés mediante un proceso metacognitivo, o sea la capacidad de reflexionar sobre sus procesos de pensamiento y la forma en que aprenden...”*

En este artículo, se deja planteado una vez más y ahora en la educación a nivel superior, la necesidad de realizar un giro en ese enfoque de enseñanza, que implica ese compromiso del estudiante en su propio aprendizaje mediante el reconocimiento de ¿cómo aprende? y mediante el análisis de su producción en el idioma inglés. Con esa dinámica de zonas de aprendizaje, donde el estudio colaborativo no solo apoya el crecimiento en su propio conocimiento, sino también, el de otras personas. El enfoque comunicativo y competencia oral, plantea de conformidad con este artículo, precisamente, esa comunicación con otras personas, donde la creación de situaciones como las que indica la docente Dorati desencadenan un ganar, ganar. El estudiante desarrolla mayor interés en la producción de su comunicación oral, al ver propósito de obtener algo de interés para él y para los demás; en un contexto real donde no solo él se ve beneficiado, sino que también otras personas. El estudiante aprende y enseña desde una necesidad motivada en su propio interés.

### ***2.2.2 Enfoques para el Proceso de Enseñanza del Idioma Inglés.***

Este estudio señala las reformas pedagógicas que implementó UDELAS en la enseñanza del idioma inglés, enfocado a propósitos específicos y ello contempla un plan que diseñe materiales, defina una metodología y que evalúe el papel del docente, del estudiantado y la interacción con la tecnología digital. Según el artículo (C., 2018) “La perspectiva del rediseño implica ...la importancia de comprender los objetivos que desarrolla el idioma inglés para propósitos específicos. A su vez, el diseño del curso; la aplicación y el papel del docente.” El artículo explica cómo se enfoca el rediseño en la

materia de inglés en UDELAS según (C., 2018) "El objetivo primordial será valorar integralmente a nuestros alumnos. Nos enfocamos en sus especialidades, partiendo de un diagnóstico que nos permita articularlo con el diseño del curso. Para este propósito, consideramos tres factores: forma en que el idioma debe ser descrito, los modelos de aprendizaje, y el análisis de necesidades. "

Todo docente debe comprender la importancia del cumplimiento de la planeación, e implementación de su asignatura, para poder así transmitir el conocimiento mediante enfoques de enseñanza que cumplan con esa planificación. En las universidades las asignaturas son dictadas en base a los propósitos específicos de cada carrera, por lo tanto, es fundamental desarrollar estrategias dirigidas y enfocadas a potenciar el vocabulario de términos que complementen el área de estudio de cada carrera en particular. Este artículo confirma la importancia de evaluar al estudiante de forma integral; y para efectos de este trabajo de investigación, precisamente se contempla identificar, cuántos estudiantes utilizan el idioma inglés de forma oral, para luego poder evaluar el nivel del aprendizaje del estudiante en esa competencia. Entonces la evaluación juega un papel relevante en la educación a nivel superior; es de especial importancia para las universidades puesto que las evaluaciones permiten que se identifique si se está cumpliendo o no con la descripción de los objetivos y contenidos de sus cursos y carreras, por ejemplo, la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá, plantea que para la Licenciatura de Recursos Humanos y Gestión de la Productividad, el desarrollo del idioma inglés se da en torno al perfeccionamiento de las habilidades del estudiante en el uso práctico de frases idiomáticas, diálogos y vocabularios, para lograr la comunicación en su forma oral. Entonces, la evaluación de dicho aprendizaje en los estudiantes será muy útil

para la facultad de ingeniería industrial, puesto que, evidenciará si se está cumpliendo, no solo con la observación del os docente y su registro académico, sino también mediante el resultado no probabilístico de este estudio de investigación.

### ***2.2.3 Estrategias Didácticas para la Enseñanza del Idioma Inglés a Estudiantes de la Carrera Técnico en Enseñanza del Inglés de la Universidad del Istmo.***

El estudio y evaluación de las teorías de enseñanza aprendizaje del idioma inglés son muy importantes para los docenetes, estos están llamados a tener conocimiento de teorías comprobadas e implementarlas y adaptarlas de forma dinámica de acuerdo a las necesidades y demandas del curso y del interés de los propios estudiantes. Esto se sustenta en tesis de maestría (Morales,2018) donde analiza las estrategias didácticas en la enseñanza de este idioma, específicamente en estudiantes del primer año del Técnico de Enseñanza del Idioma Inglés, allí se describe y clasifican los tipos de instrucciones utilizados y luego compara estrategias didácticas con la teoría que desarrollan los docentes. Según este trabajo de investigación, es importante la estrategia didáctica que dé lugar a la práctica del idioma inglés mediante el desarrollo de actividades de diálogos y dramatizaciones. Entonces, este trabajo de investigación reafirma la importancia de implementar tecnicas de enseñanza que incluyan actividades con la producción oral del idioma inglés; pues la práctica constante y espontánea es un aliado importante en la adquisición de la competencia oral del idioma.

### ***2.2.4 La Enseñanza del Inglés a través de la Tecnología en la Educación Superior.***

(Gonzalez,2014) en su estudio indica y menciona los aspectos que han de tenerse en cuenta en la enseñanza de ese idioma; entre ellos, la implementación del uso de internet como herramienta clave en la enseñanza.

El vivir en un mundo globalizado brinda la oportunidad de tener acceso a la información al instante por medio de conferencias virtuales, seminarios, guías de buenas prácticas avaladas por instituciones, en fin. Además, todo docente tiene que estar comprometido con su labor, que incluye la auto actualización en temas de enseñanza. Entonces para el logro de la competencia oral es muy importante la implementación del internet como herramienta apoyo en esta enseñanza; este recurso nos ayuda a ser más creativos, por ejemplo, el uso de websites que continuamente actualizan sus materiales, materiales y actividades disponibles tanto para la enseñanza como para el aprendizaje del idioma.

#### ***2.2.5 Calidad de la Enseñanza del Idioma Inglés y su Relación con el Uso de la Tecnología.***

Este escrito hace énfasis sobre la importancia de la integración de componentes tecnológicos como ordenadores y programas para la optimización de la enseñanza aprendizaje a nivel superior, como método de innovación que da lugar a la comunicación y la integración. La idea anterior se expresa a continuación según: (Anayanci Bitía García, 2014) *"La utilización de recursos tecnológicos (nuevas tecnologías, internet y correo electrónicos) ...consolidan tres elementos a modo de pilares en la enseñanza"*

La investigación señala que el uso de elementos de estudio como lo son: la información, la formación y la comunicación optimiza la enseñanza aprendizaje del idioma inglés. En relación a este tema durante esta maestría en docencia superior aprendí, durante clases de la asignatura "Realidad Educativa a Nivel Superior", lo siguiente (Maestro Botello, cita de comunicación personal, 2018) que en paz descansa, discursos dictados donde hizo énfasis en *"La obligación que tienen las universidades, como principal centro*

*de estudio, de autoevaluarse y perfeccionar sus planes de estudios que estén acorde a los cambios y demandas de una sociedad que exige profesionales capacitados*". Una vez más se hace énfasis en la autoevaluación, no solo del docente, también de las universidades y el uso del internet como herramienta para el aprendizaje, este recurso se hace notar aún más en la actualidad, cuando en momentos de pandemia el mundo entero se ha visto en la necesidad de ajustar sus planes de enseñanza académica a entornos virtuales; donde el uso del internet es mandatorio para poder llevar la educación a tantos hogares.

### **2.3 Importancia del Aprendizaje del Idioma Inglés a Nivel Superior.**

El idioma inglés es el más importante a nivel mundial. En términos de negocio es el idioma que se habla en grandes potencias; aparte, es el lenguaje del internet y de la mayoría de los libros científicos y de otras ramas; son creados, traducidos a este idioma aunque el inglés no es el idioma más hablado en el mundo como primera lengua, sí tiene gran cantidad de hablantes como segunda lengua.

#### **2.3.1 Decreto de la Asamblea Legislativa – Ley N° 2 14-01-2003**

Según se indica en la (Ley N° 2, Artículo 6, 2003), "Las universidades oficiales y particulares establecerán los mecanismos y los programas necesarios para que el aspirante a cualquier título universitario, además del español, tenga los conocimientos de inglés u otro idioma de uso internacional necesario para su ejercicio profesional. " Entonces este decreto sustenta y establece claramente que las universidades están llamadas, obligadas y comprometidos a lograr que la competencia oral en el idioma inglés sea tan fundamental para el profesional, dado que la mayoría de los programas de enseñanza contemplan el curso de inglés dentro de su plan de estudio.

### ***2.3.2 Panamá se Aboca al Aprendizaje del Idioma Inglés.***

La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura y una fundación panameña con fondos de la Embajada Americana en Panamá con su programa ACCESS, brindan apoyo por medio de centros de estudios a nivel superior al Meduca para preparar a más de 10,000 estudiantes que cursan el último nivel de bachillerato para afianzar las destrezas lingüísticas del idioma inglés en programas, luego de finalizar la jornada escolar. Se evidencia el empuje que tiene el país para que las nuevas generaciones se apropien y hagan parte de su vida este segundo idioma, estos esfuerzos se ven reflejados puesto que, Panamá ocupa la posición 56 del índice de dominio de este idioma según EF Education First (Le Estrella de Panamá, 2019)

Siendo así, que si las instituciones de educación a nivel secundario están haciendo su esfuerzo para potenciar las competencias de los estudiantes en este idioma; entonces aún más tienen que estar comprometidos los centros de estudio a nivel superior, para velar por que se continúe con esa labor dentro de sus programas de estudios que incluyen el idioma inglés. Además, si organizaciones y fundaciones internacionales como la OEI, enfatizan, la importancia del fortalecimiento del conocimiento de este idioma inglés entre la población de los países que lo conforman, es porque el manejo de este idioma permite mayor nivel de competitividad al individuo frente a mejores oportunidades laborales, que puede permitirle la continuación de sus estudios a nivel internacional, puesto que muchas universidades dictan sus cursos en este idioma.

## **2.4 Elementos Fundamentales en la Enseñanza Aprendizaje del Idioma Inglés.**

En la educación y para efectos de este estudio de investigación existen conceptos importantes que se deben tener claros para un eficaz análisis y comprensión de este problema de investigación y para proceso de enseñanza aprendizaje.

### ***2.4.1 Enseñanza***

Transmisión de conocimientos, ideas, hábitos, experiencias y habilidades a personas que no lo tienen. Es el sistema y método de dar una instrucción, es un conjunto de conocimientos, principios e ideas que se enseñan a alguien. Para ello el docente se vale de estrategias y así desarrollar competencias en los estudiantes.

***2.4.1.1 Enseñanza a Nivel Superior.*** Enseñanza que comprende los estudios especiales que requiere cada profesión o carrera. Es la que se contempla en la última fase a nivel académico. A nivel superior el docente primero concibe ¿cómo va a enseñar su curso? Ese enfoque es esencial para el desarrollo y el logro del aprendizaje del estudiante, para esto se apoya en métodos y estrategias que faciliten al estudiante la construcción de su propio conocimiento.

### ***2.4.2 Aprendizaje***

La adquisición del conocimiento por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia en especial para aprender algún arte u oficio.

El aprendizaje es el proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de la experiencia. (Alonso, Gallegos y Honey).

**2.4.2.1 Aprendizaje a Nivel Superior.** La naturaleza humana está predispuesta por la curiosidad en esa constante lucha del ¿Por qué de las cosas? Situación que le lleva a la adquisición del conocimiento por el afán de aprender constantemente. A nivel superior el aprendizaje se debe generar motivando la consciencia del aprendizaje propio del estudiante. Todas las personas son diferentes y por ende todos aprenden de forma distintas y es allí la importancia en el aprendizaje a nivel superior de aprender su propio proceso para analizar la información. Se aprende con más eficiencia lo que es significativo para uno mismo, por ello, el docente debe ayudar al estudiante a aprender a identificar lo que realmente le interesa y se quiere procesar de la información. Así la enseñanza a nivel superior se enfoca en el aprendizaje significativo donde el alumno es el centro y tiene la potestad de controlar su propio estudio.

### **2.4.3 Enfoque**

Información teórica formal, con fundamento científico, ideológico, que diseña, interpreta y ajusta la realidad pedagógica que responde a una necesidad concreta. El enfoque también se conoce como un modelo que es una representación teórica llevada a la práctica en un contexto determinado. En este caso de estudio es la forma como se aborda la enseñanza para el aprendizaje del idioma inglés. El enfoque es la dirección, es la teoría de como se abordará la enseñanza. El enfoque antecede el método y puede referirse al marco teórico en general.

### **2.4.4 Metodología**

Plan de investigación que permite cumplir ciertos objetivos en el marco de la ciencia. Es el estudio del método. Es el enfoque conceptual de la forma para aplicar el procedimiento. La metodología es el conjunto de métodos y técnicas que se aplican

sistemáticamente. Se adoptan estrategias para aumentar el conocimiento. Es el camino, son las técnicas de investigación que se utilizan para alcanza un fin u objetivo.

#### ***2.4.5 Método***

Proceso, directrices, pasos lógicos que dan lugar al conocimiento. Forma organizada, estructurada y sistemática en que se hace algo. Él método se puede elegir luego de decidirse el enfoque con que se abordará el problema.

#### ***2.4.6 Estrategia***

Es el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje. Algunas estrategias para el logro de competencia comunicativa de expresión oral son: debates, simposios, mesa redonda, foro, seminario, taller, role play.

#### ***2.4.7 Técnica Didáctica***

Son los recursos específicos utilizados por el docente para lograr los objetivos de la estrategia.

#### ***2.4.8 Actividades***

Forman parte del proceso de técnicas, son específicas y varían de acuerdo al tipo de necesidades de aprendizaje del grupo.

### **2.5 El Enfoque Comunicativo**

Seguido se sustenta de forma teórica este estudio de investigación, lo cual involucra exponer, analizar y explicar en qué consiste el enfoque comunicativo y en específico, la competencia oral, de cómo estos se relacionan con las variables de este estudio de investigación.

### ***2.5.1 Definición del Enfoque Comunicativo***

Este enfoque se basa en el concepto de que el éxito del aprendizaje de un idioma se genera cuando se comunica un significado real. Cuando se expone a los estudiantes a una comunicación genuina, mediante estrategias naturales, entonces se desarrolla la adquisición del lenguaje; lo que le brinda al estudiante, la oportunidad de aprender sobre cómo se usa ese idioma. Este enfoque puntualiza la interacción como medio y como objeto final del aprendizaje. Se emplea el uso de materiales originales, al igual que, se crean espacios de aprendizaje que represente un especial interés para los estudiantes. Existe mayor énfasis en las habilidades de los discentes que en los sistemas, por tal motivo, el tema se centra en el estudiante.

## ***2.5.2 Representantes del Enfoque Comunicativo***

**2.5.2.1 Noam Chomsky.** Lingüista estadounidense, quien con su teoría en los años sesenta sobre el enfoque en la competencia, donde las propiedades de la naturaleza humana juegan un importante papel en la constitución mental del aprendizaje cognitivo de un idioma. En términos biológicos, todo ser humano primero desarrolla la competencia de la escucha y del habla y luego la escritura y demás competencias. El rendimiento en el aprendizaje de idiomas dio origen al enfoque comunicativo.

**2.5.2.2 Michael Halliday.** Lingüista inglés, quién describe el lenguaje como un sistema de recursos de significado en la década de los 70, dio origen a la base conceptual del enfoque comunicativo; que explica como las funciones del lenguaje son expresadas a través de la gramática concebida en torno a significado codificado en palabras, ya sea en su forma oral o escrita, en referencia al mundo interior y exterior del ser humano. Para Halliday la lingüística es el intercambio de significado que utilizan las personas a través del lenguaje.

**2.5.2.3 Dell Hathaway Hymes.** Sociolingüista estadounidense, quien indica que la competencia comunicativa, se define: como el conocimiento que un hablante necesita obtener para ser comunicativamente competente; en términos de viabilidad, en potencial sistemático, en posesión del objeto tema y la ocurrencia. Este conocimiento se adquiere mediante la práctica de la comunicación oral. Indica que existe una crítica relación entre la lengua y las formas de pensar, de allí la relación existente entre el habla, la relación de los seres humanos y su comprensión sobre el mundo. Se enfoca en las funciones del lenguaje, 1970. Enfatiza la importancia de identificar los componentes de la interacción lingüística, en el evento comunicativo del discurso como: el ambiente, la forma del mensaje, el remitente, el oyente, propósito, canales entre otros; pues afirma que para hablar correctamente un idioma el vocabulario y la gramática son importantes.

**2.5.2.4 Zoltán Dornyei.** Psicolingüista de origen inglés, quien expresa la adquisición de la competencia oral al aprender haciendo, se requiere la participación del estudiante en la búsqueda de significado situacional, que pone mayor énfasis a la forma lingüística. Se desarrollan en tres campos la forma que la producción del lenguaje en términos de input, retroalimentación, instrucciones deductivas, e inductivas; fluidez donde se practica el desarrollo de las teorías de habilidades de aprendizaje, y formulación. La práctica continua de exposiciones abierta con preguntas controladas abiertas y cerradas, permite el mejoramiento continuo en la búsqueda de la producción fluida automatizada.

Para efectos de este estudio de investigación entiéndase por enfoque comunicativo la definición dada por Dornyei y se evaluará solo la variable dependiente (Evaluación del Aprendizaje del Idioma Inglés). Dentro del enfoque comunicativo miraremos solo la

competencia oral que involucra estos cinco elementos: comprensión (habilidad de comunicación y respuesta en un contexto es decir, coherencia); fluidez (aunque con algunas pausas mantiene el ritmo eficazmente), pronunciación (habla claro), tono de voz, y confianza, son los elementos que se van a medir como indicativo de la competencia oral.

### ***2.5.3 La Enseñanza con el Enfoque Comunicativo***

Como se comentó antes, la enseñanza con el enfoque comunicativo implica la interacción continua entre los estudiantes, el profesor u otras personas en espacios que se generen dentro y fuera del aula de clases. Es un sistema no metódico ya que no se centra en el uso de libros de textos con teorías y principios específicos; en su lugar, se desarrolla en forma general el uso del lenguaje mediante conversaciones cargada de experiencias personales por parte de los participantes, motivando así, el desarrollo de las habilidades orales y verbales más sólidas, en relación al significado que representen interés a cada uno de los estudiantes. Todo esto se antepone a las competencias de lectura y escritura. Este enfoque comunicativo se caracteriza por la estimulación del uso de frases con significado, en vez de oraciones muy estructuradas a su perfección. La interacción real en escenarios con especial significado para los estudiantes. Se estimula el análisis mediante el pensamiento sobre el proceso de aprendizaje propio del estudiante; es decir, se da el aprendizaje metacognitivo en vez de pensar simplemente en el idioma. La inclusión de la experiencia personal contribuye grandemente en el proceso de aprendizaje del estudiante y lo que se aprende dentro del aula de clases se relaciona y se analiza frente a actividades fuera de ella.

#### ***2.5.4 ¿Cómo se aplica la enseñanza con el enfoque comunicativo y algunas de sus actividades?***

Toda actividad que se emplee en el enfoque comunicativo debe impulsar promover la negociación de significado y el aprendizaje colaborativo, actividades que apoyen la adquisición mediante el desarrollo de la competencia oral en términos de la fluidez y logro de confianza. Las funciones del lenguaje en términos de pronunciación, comprensión, producción son ampliamente aceptadas en el enfoque comunicativo algunas actividades aplicadas a este enfoque comunicativo son: aprender enseñando, entrevista, cuestionario de preguntas abiertas y cerradas, trabajo colaborativo, role play, búsqueda de tesoros, intercambio de ideas en base a un tema en específico, brecha de información, entre otras.

#### **2.6 Evaluación del Aprendizaje del Idioma Inglés**

La evaluación del aprendizaje del idioma en este estudio de investigación se medirá en torno a la capacidad que tiene el estudiante a desarrollar específicamente su competencia oral en el contexto en que se expongan algunos temas. La evaluación del uso del lenguaje en su idioma meta (entiéndase el idioma inglés como idioma meta para este estudio de investigación), se basa en su contexto o propósito específico, por ejemplo, movilidad migratoria, si es en el plano profesional, inglés técnico con propósitos específicos entre otros. La evaluación de un segundo idioma también se puede dar en el ámbito de la cualificación de habilidades lingüísticas como la escucha, habla, lectura y escritura. Pero como se indicó anteriormente para efectos de este estudio de investigación se evaluará solamente la competencia oral, es decir, habilidades lingüísticas con respecto al habla.

Igualmente, para este estudio de investigación tal como lo expresa Zoltán Dornyei la evaluación de ese idioma meta en este caso el idioma inglés se medirá con respecto a la construcción de habilidades en materia de conocimiento (comprensión); aquí se medirá en una conversación, por ejemplo, si responde en forma lógica y acorde al tema en discusión y dominio (uso práctico, su producción oral); si muestra un cierto nivel de fluidez al hablar, si se escucha lo que dice el estudiante, si pronuncia las palabras en forma clara, si se expresa con confianza al momento de hablar. Existen pruebas reconocidas internacionalmente y a veces exigidas para el estudio de algunos programas a nivel internacional tales como maestrías, doctorados o licenciaturas, que ubican a los estudiantes en niveles específicos de aprendizaje con respecto a la adquisición del idioma. Algunas de las pruebas internacionales más reconocidas son: TOIEC, TOEFL, CPE, PTE entre otros.

Para efectos de este estudio de investigación se empleará una rúbrica que llevará el control en escalas de 4 a 0, que ubican al estudiante en niveles y en orden de aprendizaje: nivel avanzado, nivel intermedio, nivel básico e inicio con respecto a la adquisición del idioma inglés en su competencia oral, definida por las habilidades lingüísticas de cada estudiante, con respecto a estos 5 elementos: comprensión, fluidez, tono de voz, pronunciación y confianza.

### ***2.6.1. Comprensión***

Es la capacidad que tiene la persona para comprender lo que dicen los demás. El mensaje enviado a una educada velocidad permite comprender la pronunciación y el acento del mensaje que se infiere; dentro de este elemento se valorará la habilidad del estudiante, demostrada, mediante su capacidad en comprender el contenido del vídeo, si las respuestas dadas a las preguntas del cuestionario, guardan una relación, si muestra participación activa

en la respuesta dada y si es capaz de mantener y finalizar las consultas realizadas. El estudiante tiene que presentar información adicional no contenida en el vídeo pero si relacionada al tema.

**2.6.1.1 *Fluidez.*** Es la habilidad que tiene la persona para expresarse en ese idioma meta, el idioma inglés con gran facilidad, de forma correcta y espontánea implica también buena velocidad y claridad.

**2.6.1.2 *Tono de Voz.*** Es un elemento de la competencia oral que ayuda a sonar parecido a un nativo en un segundo idioma. Es la frecuencia con que se habla ese segundo idioma, se entiende que generalmente es influenciada por el idioma de la lengua materna. El tono de voz involucra modulación, intensidad y entonación. El tono de voz suele variar de una cultura a otra.

**2.6.1.3 *Pronunciación.*** Es la forma en como una palabra es hablada en un determinado idioma. Es la habilidad de articular la palabra y decirla de tal manera que resulte clara para facilitar la comprensión auditiva de quien le escucha. Son espacios de silencio prudentes entre palabras, articulación y claridad.

**2.6.1.4 *Confianza.*** Es la seguridad que muestra el hablante para lograr éxito ante cualquiera intervención en público o ponencia. Si responde de forma contundente o deambula en sus respuestas. Transmite con su lenguaje corporal, seguridad y control de lo que habla, o por el contrario, algunos transmiten inseguridad, desconfianza, descontrol.

## **2.7. La Competencia Oral**

Es la capacidad del ser humano para comprender y darse a comprender en determinado idioma mediante el habla. El objetivo de aprender un idioma es poder

comunicarse en el idioma meta, para ello, el desarrollo de las habilidades comunicativas que impliquen el uso de competencias funcionales, que generen el dominio de la estructura del lenguaje. Toda esta capacidad de comprender y darse a comprender incluye la interacción y la mediación oral. Es de gran ventaja poder expresarse en forma oral puesto que ahorras tiempo y esfuerzo. La competencia oral es el compendio de una serie de elementos como la comprensión, fluidez, tono de voz, pronunciación, y confianza que muestra el individuo en la producción del idioma para que la comunicación sea rápida, espontánea y propia para la toma breve de decisiones y resulta positiva para fortalecer el crecimiento en equipos de trabajos, por lo que es interpersonal pues genera transparencia y comprensión.

### ***2.7.1 La Importancia en Identificar y Desarrollar la Competencia Oral en los Estudiantes***

La importancia del desarrollo de la competencia oral en un idioma meta se traduce en el logro de hablantes realmente competentes que, frente a una realidad importante como un evento social, tengan la capacidad de expresarse y comunicarse de forma oral generando una comunicación inmediata, auténtica y efectiva.

Es por ello que, al inicio de un curso de enseñanza del idioma inglés, es muy importante identificar los estudiantes que hacen uso de su competencia oral para poder evaluar al final del curso si se dio o no progreso en dicha competencia.

**Capítulo III**  
**Marco Metodológico**

## Capítulo III

### 3. Marco Metodológico

#### 3.1 Hipótesis

De darse la motivación práctica necesaria en la enseñanza del idioma inglés mediante el enfoque comunicativo para la competencia oral en la enseñanza aprendizaje en los 15 estudiantes que conforman el de grupo 1RH901 del primer año, del primer semestre 2020, del turno nocturno de la carrera Recursos Humanos y Gestión de la Productividad de la Universidad Tecnológica de Panamá, estos estudiantes muy posiblemente internalizarán y se animarán a hablar, a practicar este idioma dentro y fuera del aula de clases lo cual podría dar lugar al desarrollo de su competencia oral.

#### 3.2 Variables

##### 3.2.1 Variable

“ Enseñanza con el enfoque comunicativo y competencia oral. ”

##### 3.2.2 Variable

“ Evaluación del aprendizaje del idioma inglés ”

##### 3.2.3 Definición, Alcance y Operacionalización

<b>Definición</b>	<b>Alcance</b>	<b>Operacionalización</b>
Evaluación del aprendizaje del idioma inglés. De acuerdo a Zoltán Dörnyei un segundo idioma debe evaluarse de acuerdo al conocimiento, habilidades,	Para efectos de este estudio de investigación se medirá solamente la variable dependiente “ Evaluación del aprendizaje del idioma inglés ”	En tanto para cada una de las dimensiones antes mencionadas sus indicadores serán por niveles de (inicio, básico, medio, intermedio,

forma, fluidez y lenguaje de fórmulas para ello, es necesario evidenciar ciertos elementos como fluidez, vocabulario, habilidades comunicativas entre otras.

### **Comunicativo y Competencia Oral**

**Enfoque Comunicativo** expresa la adquisición de la competencia comunicativa al aprender haciendo, se requiere una participación activa por parte del estudiante en la búsqueda de significado situacional; se pone mayor énfasis a la forma lingüística, se desarrollan en términos de tres campos forma, fluidez, y formulación. La práctica continúa de exposiciones abierta con preguntas

### **Enseñanza con el Enfoque**

controladas abiertas y cerradas permite el mejoramiento continuo en la búsqueda de la producción fluida automatizada. (Dornery 2013).

Según Zoltán Dornyei la enseñanza con el **enfoque comunicativo** tiene el objetivo de desarrollar en el estudiante la competencia comunicativa funcional para ello se entiende que la competencia comunicativa abarca tanto su forma oral

. La evaluación del aprendizaje del idioma inglés específicamente en su competencia oral donde el compendio de cinco elementos (comprensión, fluidez, tono de voz, pronunciación, y confianza) indicarán el nivel de la competencia oral del estudiante.

Para este estudio de investigación no se evaluará la enseñanza con el enfoque comunicativo y competencia oral pero sí se aplicará la enseñanza este enfoque específicamente en la denominada competencia oral.

avanzado).y se cuantificarán mediante su traducción numérica en escala de 0 a 4: siendo 0 nivel de inicio, 1 nivel básico y así sucesivamente. Todo esto en conjunto arrojará los resultados sobre el nivel de competencia oral (variable de interés), situando a los estudiantes en niveles; nivel de competencia oral.

como escrita, es la capacidad de hacer bien el proceso de comunicación tanto en su forma explícita como implícita y por consiguiente, se requiere de las capacidades necesarias para la comprensión de la lengua y la habilidad para utilizarla.

**La Competencia Oral** son todas esas destrezas que se expresan por la vía oral o el habla ya sea receptiva o expresiva y que permite la entrega de un mensaje de forma adecuada para la obtención de resultados.

### **3.3 Tipo de Investigación**

Este estudio de investigación es de tipo cualitativo – interpretativo, puesto que se recogen datos expuestos en forma oral, a la vez, videos grabados, por estudiantes para su posterior interpretación y análisis en relación a la teoría del enfoque comunicativo y competencia oral; para la evaluación del aprendizaje del idioma inglés de cada uno de estos estudiantes.

### **3.4 Delimitación y Alcance**

La investigación se delimitará a los estudiantes del turno nocturno del grupo 1RH901, que cuenta con 15 estudiantes de la carrera de Recursos Humanos y Gestión de

la Productividad de la Universidad Tecnológica de Panamá, que para efectos de este estudio de investigación se medirá solo la variable dependiente.

#### ***3.4.1 Población***

EL total de estudiantes de la carrera de licenciatura de Recursos Humanos y Gestión de la Productividad es de 167 estudiantes.

#### ***3.4.2 Muestra***

La muestra de este estudio es no probabilística y se representa mediante el grupo nocturno 1RH901, de la carrera de Recursos Humanos y Gestión de la Productividad de la Universidad Tecnológica de Panamá que cuenta con 15 estudiantes matriculados

### **3.5 Diseño de la investigación**

Este estudio cualitativo interpretativo está sujeto a las circunstancias y escenarios de la situación actual dado la pandemia covid19, que obliga a las autoridades universidades a tomar la decisión de dictar durante el primer semestre del año 2020 (30 de marzo 2020 al 1ro de agosto 2020), todas sus clases de forma virtual. Es por ello que se presentó plan a implementar durante todo el primer semestre 2020, en cinco etapas: etapa diagnóstica, la aplicación de desarrollo del enfoque comunicativo, implementación de instrumento, recolección de datos y finalmente la etapa de interpretación y análisis de resultados.

#### ***3.5.1 Etapa Diagnóstica***

Se realizó prueba diagnóstica al inicio del semestre a manera de pretest con el propósito de identificar cuántos estudiantes usan el idioma inglés de forma oral.

### **3.5.2 Etapa de Aplicación del Enfoque Comunicativo y Competencia Oral**

En esta etapa se compartió y discutió con los estudiantes los objetivos y la descripción del curso, explicando el enfoque comunicativo y competencia oral se hizo énfasis en esta última. Se discutió y desarrolló las actividades, con su cronograma y los criterios de evaluación. Igualmente, se escuchó las perspectivas e ideas de los estudiantes en cuanto a este curso Inglés Técnico I 8634.

**3.5.2.1 Técnicas de Recolección de Información.** Se hizo uso de la observación del participante y de los grupos de discusión, donde los estudiantes emitieron su opinión o juicio sobre un producto o situación determinada. Estas técnicas resultaron confiables y válida ya que mostraron claramente la interacción de los estudiantes y así el docente puede registrar importantes observaciones para proceder con la evolución de los discentes en su competencia oral; a lo largo del curso se midió el avance de ellos en su competencia oral. Así se comprobó las variables de este estudio de investigación.

Se crearon espacios de aprendizaje para que los estudiantes tomaran confianza en el uso del idioma, mediante la interacción de forma oral en actividades dinámicas, creativas y muy divertidas tales como: grupos de discusión en torno a situaciones reales como la situación actual covid 19; igualmente, se desarrolló actividades en el entorno virtual con el uso de las TIC, como las plataformas teams, drive, kahoot, flipgrid, quizizz donde participaron en los juegos y realizaron preguntas; con estas aplicaciones, los estudiantes leyeron en voz alta y se generaron las discusiones en torno a lo que se les indicó. Seguido, algunos de los juegos considerados: conferencia de prensa, dos verdades una mentira, y adivinanzas todas estas actividades dieron lugar a que el participante analizara, pensara y adquiriera vocabulario técnico propio de su carrera. Los estudiantes también pudieron

desarrollar un tema de su interés y los demás compañeros hicieron preguntas al orador, creando así, ambientes de aprendizaje creativos, interesantes y colaborativos con los que se les motivó a animarse en el uso práctico de este idioma; así los estudiantes mostraron mayor naturalidad en su comunicación oral. Todas estas dinámicas fáciles y prácticas, resultaron muy propias para el entorno virtual, basdos en la enseñanza con el enfoque comunicativo y la competencia oral con énfasis en la competencia oral (podrá visualizar el planeamiento con sus actividades y forma de evaluación en la sección de anexos de esta tesis.)

### ***3.5.3 Etapa de Implementación de Instrumento***

***3.5.3.1 El Instrumento.*** El instrumento contemplado para esta investigación fue el cuestionario, se respondió de forma oral controlado por medio de una rúbrica.

***3.5.3.2 El Procedimiento.*** Se identificó los pasos a seguir para este cuestionario, en base a los objetivos de estudio; seguido, se estableció la población a la cual se aplicó el cuestionario el cual es el grupo nocturno 1RH901, de la carrera de Recursos Humanos y Gestión de la Productividad de la Universidad Tecnológica de Panamá que cuenta con 15 estudiantes matriculados, luego se identificó la información que se recolectó, mediante el cuestionario en la aplicación google forms, el cual contuvo el consentimiento informado, seguidamente, cuando llegó el momento correspondiente a este paso de estudio de investigación los estudiantes se auto aplicaron el cuestionario y finalmente se analizó los datos mediante la rúbrica control.

Los estudiantes se auto aplicaron un cuestionario denominado "Human Resource Management," Mediante link que se les facilitó en la clase virtual; los estudiantes tuvieron

acceso al cuestionario creado en la aplicación forms de Google, lo contestaron de forma oral y se grabaron mientras lo respondían con base a su experiencia y de acuerdo a un video que vieron previamente sobre la Gerencia del Recurso Humano, importante mencionar que lo realizaron en término de una semana, en el tiempo y espacio que así los estudiantes lo determinaron.

### ***3.5.4 Etapa de Recolección de Datos***

Una vez realizado el video los estudiantes lo subieron al espacio virtual creado para este estudio de investigación en el Drive en la carpeta denominado pretest. Al culminar el curso volvieron a crear otro video en base al mismo cuestionario y lo subieron en la carpeta denominada postest. Después de subir los videos en el Drive, se evaluaron los cuestionarios con una rúbrica control y luego de la evaluación se le dio un feedback en general a los estudiantes, pues la técnica de la observación participativa fue prudente. Este ejercicio se realizó tanto al inicio del curso como (pretest) y luego que se aplicó la enseñanza con el enfoque comunicativo y competencia oral al final del curso como un (postest).

La rúbrica control sirvió para medir en escalas de 0 – 4, áreas de la competencia oral como: la comprensión, fluidez, tono de voz, pronunciación y comunicación oral de los estudiantes. Cada una de estas áreas cuenta con criterios situando cada área en niveles donde 0 es inicio, 1 es básico, 2 es medio, 3 es intermedio y 4 es avanzado. Los datos arrojados por la rúbrica fueron claves puesto que se registraron en el programa de análisis estadísticos, para la interpretación de la evaluación, de la competencia oral de los estudiantes. Se estimó la interpretación y respuesta a las preguntas del cuestionario y su sentido lógico de acuerdo a lo visto en el video. ¿Cómo se evaluó? Cada área contiene

criterios y la sumatoria de todos los puntos obtenidos en cada una de ellas, se dividió entre el total de puntos de esa área en específico y por regla de tres se generó el porcentaje de aprendizaje del estudiante.

Por ejemplo: El área de comprensión tiene 5 criterios en escala de 0-4, si el estudiante logró el máximo de puntuación que es 4 en cada criterio sumó en esa área 20 puntos logrando un porcentaje de 100% que ubica al estudiante en un nivel avanzado en su área de comprensión. Si el estudiante logró un total de 16 puntos en toda esa área se dividió entre el total de puntos que es 20 puntos y el estudiante en esa área obtuvo un porcentaje de 80% que ubicó al estudiante en un nivel intermedio en su área de comprensión; pues se creó una escala para registrar los datos en el programa de análisis estadísticos de la siguiente manera.

18pts a 20pts = 1 nivel avanzado

16pts a 17pts = 2 nivel intermedio

14pts a 15pts = 3 nivel medio

12pts a 13pts = 4 nivel básico

0pts a 11pts = 5 nivel inicio

Luego, la competencia oral fue el resultado de la sumatoria de todos los puntos obtenidos en las distintas áreas dividida entre el total de puntos de la rúbrica que es 72. Por ejemplo, si la sumatoria de todas las áreas dio un total de 52 pts los mismos se dividen entre 72, ubicando al estudiante en un porcentaje de 72.22% que coloca al estudiante en un nivel

medio, en su área de competencia oral. Entonces la escala creada para registrar los datos en el programa de análisis estadísticos se define de la siguiente manera.

91% a 100% = 1 nivel avanzado

81% a 90 % = 2 nivel intermedio

71% a 80% = 3 nivel medio

61 % a 70% = 4 nivel básico

0% a 60% = 5 nivel inicio

### ***3.5.5 Etapa de Interpretación y Análisis de Resultados***

Los resultados tanto del pretest como del postest se compararon y arrojaron resultados que dieron respuesta al planteamiento del problema ¿Cómo se dio el aprendizaje del idioma inglés con la enseñanza del enfoque comunicativo y competencia oral en este grupo de estudiantes? si el enfoque comunicativo y competencia oral pudo o no mejorar el aprendizaje en la competencia oral de los estudiantes de este grupo seleccionado. Igualmente, la lista de calificaciones del grupo y el registro final de calificaciones al final del primer semestre, sirvieron de apoyo como registros para la evaluación del aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes.

## **Capítulo IV**

### **Análisis e Interpretación de los Resultados**

## Capítulo IV

### 4. Análisis e Interpretación de Resultados

#### 4.1 Procesamiento de Datos

Del total de estudiantes de la carrera de licenciatura de Recursos Humanos y Gestión de la Productividad que es de 167 estudiantes se tomó una muestra de 15 estudiantes donde según el sexo seleccionado en el cuestionario 5 estudiantes son hombres y 10 estudiantes mujeres todos ellos en un rango de edad de entre 17 a 29 años de edad.

Se ingresó a la base de datos del SPSS 15 variables: las variables independientes en cuanto a sexo, ID, rango de edad; y dos veces las variables dependientes, una como pretest otra como posttest, que en su conjunto evidencian la variable objeto o variable resultado de este estudio, la cual es, la **competencia oral**, ellas son: comprensión, fluidez, tono de voz, pronunciación, confianza, (estas últimas variables son las que a nivel global muestran la evaluación del aprendizaje del estudiante) en tiempo longitudinal. Estas variables son el resultado de la evaluación de un pretest y un posttest; como se explicó anteriormente el instrumento utilizado fue el cuestionario de preguntas abiertas y cerradas, para poder presentar así, un informe interpretativo en tiempo longitudinal, que brinde respuesta al objetivo de este estudio de investigación, con relación, a la evaluación del aprendizaje del idioma inglés en el estudiante, al comparar los resultados de estos test.

Se ingresó cada variable dependiente en el SPSS, con medida ordinal y alineación tipo cadena, los valores asignados a cada variable: 1= Avanzado, 2 = Intermedio, 3 = Medio,

4 = Básico, 5 = Inicio. Esto indica el nivel que arrojó la evaluación que se realizó al inicio y al final del semestre del cuestionario en relación a las variables, comprensión, fluidez, tono de voz, pronunciación, confianza, y competencia oral. Estas se evaluaron mediante rúbrica a las cuales se les fijó una matriz con escalas establecidas a cada criterio por cada variable. Así el puntaje obtenido por cada variable se dividió entre el total de puntos de la variable, ese porcentaje la ubicó en un nivel 1,2,3, 4, 5.

#### 4.1.1 Ejemplo de Procesamiento de Datos para la Variable Comprensión

La variable comprensión se midió según la siguiente escala y criterios

Variable: Comprensión total, de puntos (20) Operación matemática: $15 / 20 = 75\%$ Nivel 3 = Medio					
Criterios	Escala				
	(4) Avanzado	(3) Intermedio	(2) Medio	(1) Básico	(0) Inicio
Evidencia comprensión de las preguntas del cuestionario	4				
La respuesta obtenida proporciona información adecuada y lógica.		3			
Participa activamente en la respuesta a la pregunta.			2		
Es capaz de mantener y finalizar la consulta realizada.	4				
Pudo el estudiante presentar nueva información no presente en el video			2		

Como resultado el porcentaje 75% obtenido en la variable comprensión la ubicó en este caso en un nivel medio que en el SPSS en la vista de datos se codificó bajo el valor numérico

3.

#### 4.1.2 Ejemplo de Codificación Según Porcentaje de la Variable Comprensión en el SPSS

Porcentaje	Valor numérico codificación en el SPSS	Nivel en el SPSS
91 % – 100%	1	Avanzado
81% – 90 %	2	Intermedio
71% – 80%	3	Medio
61% –70%	4	Básico
0% -60%	5	Inicio

#### 4.1.3 Vista de Variables en la Base de Datos del SPSS

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Sexo	N Numérico	1	0	¿Cuál es su se...	{1, Hombre}...	Ninguno	4	Centrado	Nominal	Entrada
2	Rango_de_...	N Numérico	2	0	¿Cuál es su ra...	{1, 17 - 29}...	Ninguno	8	Centrado	Nominal	Entrada
3	Comprensió...	C Cadena	1	0	Nivel de compr...	{1, Avanzad...	Ninguno	6	Centrado	Ordinal	Entrada
4	Fluidez_Pre...	C Cadena	8	0	Nivel de fluidez ...	{1, Avanzad...	Ninguno	7	Centrado	Ordinal	Entrada
5	Tono_de_V...	N Numérico	8	0	Nivel de tono d...	{1, Avanzad...	Ninguno	9	Centrado	Ordinal	Entrada
6	Pronunciaci...	C Cadena	15	0	Nivel de pronun...	{1, Avanzad...	Ninguno	9	Centrado	Ordinal	Entrada
7	Confianza_...	N Numérico	8	0	Nivel de confian...	{1, Avanzad...	Ninguno	10	Centrado	Ordinal	Entrada
8	Competenci...	N Numérico	15	0	Nivel de compe...	{1, Avanzao...	Ninguno	7	Centrado	Ordinal	Entrada
9	Comprensió...	N Numérico	8	0	Nivel de compr...	{1, Avanzad...	Ninguno	6	Centrado	Ordinal	Entrada
10	Fluidez_Po...	N Numérico	8	0	Nivel de fluidez ...	{1, Avanzad...	Ninguno	15	Centrado	Ordinal	Entrada
11	Tono_de_V...	N Numérico	8	0	Nivel de tono d...	{1, Avanzad...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
12	Pronunciaci...	N Numérico	8	0	Nivel de pronun...	{1, Avanzad...	Ninguno	6	Centrado	Ordinal	Entrada
13	Confianza_...	N Numérico	8	0	Nivel de confian...	{1, Avanzad...	Ninguno	7	Centrado	Ordinal	Entrada
14	Competenci...	N Numérico	8	0	Nivel de compe...	{1, Avanzad...	Ninguno	6	Centrado	Ordinal	Entrada
15	ID	C Cadena	8	0		Ninguno	Ninguno	3	Centrado	Nominal	Entrada

#### 4.1.4 Vista de Datos en el SPSS

17: Competencia\_Oral...

	Sexo	Rango_de_Edad	Comprensión_PreTest	Fluidez_PreTest	Tono_de_Voz_PreTest	Pronunciación_PreTest	Confianza_PreTest	Competencia_Oral_PreTest	Comprensión_PosTest	Fluidez_PosTest	Tono_de_Voz_PosTest	Pronunciación_PosTest	Confianza_PosTest	Competencia_Oral_PosTest	ID
1	1	1	2	5	4	5	4	4	1	3	2	3	4	3	JC
2	2	1	2	5	5	4	4	4	2	3	4	3	4	3	AM
3	1	1	3	5	4	4	4	4	1	3	3	3	4	3	RC
4	2	1	1	3	2	3	4	3	1	1	1	1	2	2	NR
5	1	1	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	3	CC
6	2	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	DJ
7	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	RP
8	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	JV
9	2	1	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	LN
10	2	1	5	4	4	5	4	4	2	3	3	5	3	3	LR
11	2	1	4	3	5	4	3	4	1	2	5	4	3	3	ZP
12	2	1	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	AS
13	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	KC
14	2	1	3	5	5	5	4	4	2	4	4	5	3	3	CR
15	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	CF

#### 4.1.5 Vista Desde Etiquetas de valor en la Base de Datos del SPSS

20: Comprensión\_Pos... Visible: 15 de 15 variables

	Sexo	Rango_de_Edad	Comprensión_PreTest	Fluidez_PreTest	Tono_de_Voz_PreTest	Pronunciación_PreTest	Confianza_PreTest	Competencia_Oral_PreTest	Comprensión_PosTest	Fluidez_PosTest	Tono_de_Voz_PosTest	Pronunciación_PosTest	Confianza_PosTest	Competencia_Oral_PosTest	ID
1	Hom...	17 - 29	Intermedio	Inicio	Basico	Inicio	Básico	Básico	Avanzado	Medio	Intermedio	Medio	Básico	Medio	JC
2	Mujer	17 - 29	Intermedio	Inicio	Inicio	Básico	Básico	Básico	Intermedio	Medio	Básico	Medio	Básico	Medio	AM
3	Hom...	17 - 29	Medio	Inicio	Basico	Básico	Básico	Básico	Avanzado	Medio	Medio	Medio	Básico	Medio	RC
4	Mujer	17 - 29	Avanzado	Medio	Intermedio	Medio	Básico	Medio	Avanzado	Avanzado	Avanzado	Avanzado	Intermedio	Intermedio	NR
5	Hom...	17 - 29	Básico	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Medio	Medio	Básico	Básico	Medio	Medio	CC
6	Mujer	17 - 29	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Medio	Inicio	Inicio	Inicio	Básico	Inicio	DJ
7	Hom...	17 - 29	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	RP
8	Mujer	17 - 29	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Básico	Inicio	Inicio	Inicio	Básico	Inicio	JV
9	Mujer	17 - 29	Básico	Básico	Inicio	Inicio	Básico	Inicio	Medio	Básico	Básico	Inicio	Medio	Básico	LN
10	Mujer	17 - 29	Inicio	Básico	Basico	Inicio	Básico	Básico	Intermedio	Medio	Medio	Inicio	Medio	Medio	LR
11	Mujer	17 - 29	Básico	Medio	Inicio	Básico	Medio	Básico	Avanzado	Intermedio	Inicio	Básico	Medio	Medio	ZP
12	Mujer	17 - 29	Básico	Inicio	Inicio	Inicio	Básico	Inicio	Medio	Inicio	Inicio	Inicio	Básico	Básico	AS
13	Mujer	17 - 29	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Básico	Inicio	Inicio	Inicio	Medio	Medio	KC
14	Mujer	17 - 29	Medio	Inicio	Inicio	Inicio	Básico	Básico	Intermedio	Básico	Básico	Inicio	Medio	Medio	CR
15	Hom...	17 - 29	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Básico	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	Inicio	CF

## 4.2 Obtención de la Variable Objeto Competencia Oral

La variable objeto competencia oral, se genera como el resultado de la sumatoria de los puntos obtenidos en cada una de las variables dependientes de: comprensión, fluidez, tono de voz, pronunciación, confianza, a su vez, dividido entre el total de puntos asignados a la evaluación del cuestionario, Human Resource Management - English Language Learning through the Communicative Approach and Oral Competence. 72 puntos.

<b>Variable: Competencia Oral</b>		
<b>total, de puntos (72)</b>		
<b>Operación matemática: <math>46 / 72 = 63\%</math></b>		
<b>Nivel 4 = Básico</b>		
Variable	total de Puntos por variable	Ejemplo resultado de variable objeto Competencia oral
comprensión	20	15
fluidez	12	10
tono de voz	12	9
pronunciación	12	6
confianza	16	6
total de puntos del cuestionario	72	46

Así, el resultado de la variable objeto competencia oral, en este caso es el total de 46 puntos, dividido entre 72 puntos, lo cual da como resultado un 63% de competencia oral; datos estos que se presentan en el SPSS de la siguiente forma:

<b>Porcentaje</b>	<b>Valor numérico codificación en el SPSS</b>	<b>Nivel en el SPSS</b>
91 % – 100%	1	Avanzado
81% – 90 %	2	Intermedio
71% – 80%	3	Medio
61% –70%	4	Básico
0% -60%	5	Inicio

Para el ingreso de la variable competencia oral a la base de datos en el SPSS, es un nivel con codificación 4, equivalente al nivel básico.

### 4.3 Tablas Estadísticas y Gráficas Según SPSS

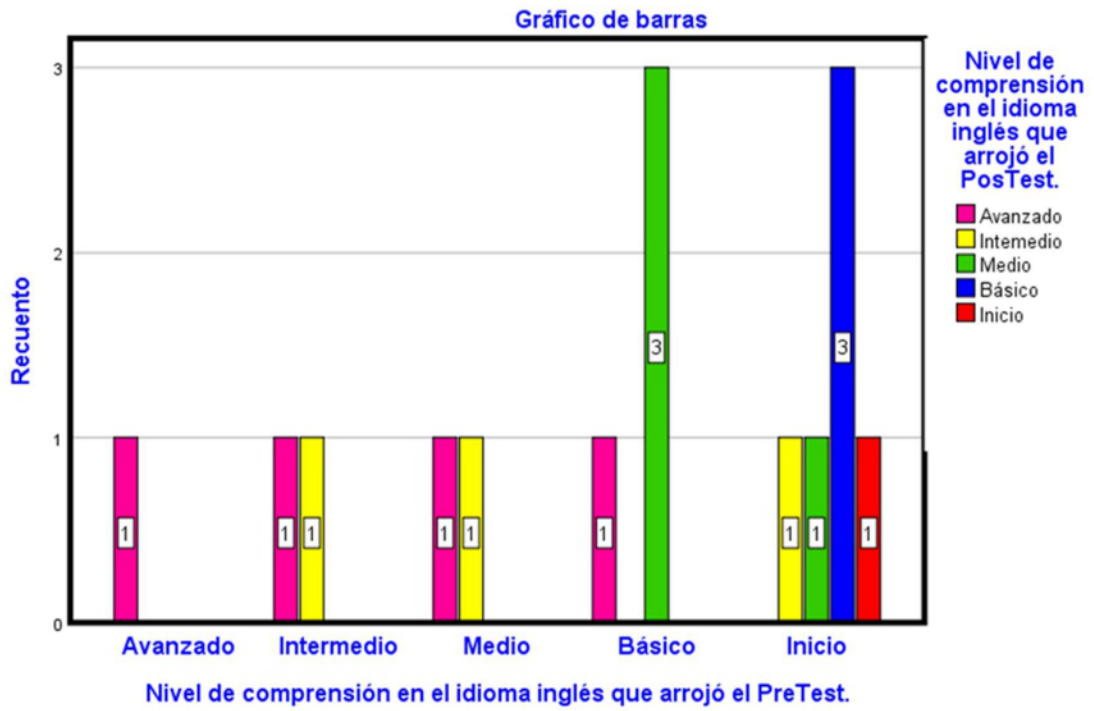
#### 4.3.1 Tablas Nivel de Comprensión

Tablas 1. Tablas Nivel de Comprensión.

<b>Estadística por Estudiante- Comprensión</b>		
	<b>Pretest</b>	<b>Postest</b>
Juan Cabezas	Intermedio	Avanzado
Cesar Campuzano	Básico	Medio
Kaira Cano	Inicio	Básico
Roger Castillo	Medio	Avanzado
Carlos Figueroa	Inicio	Básico
Dorcas Jaén	Inicio	Medio
Ana Musa	Intermedio	Intermedio
Lorena Noriega	Básico	Medio
Zenaida Padilla	Básico	Avanzado
Rolando Palma	Inicio	Inicio
Laura Ramos	Inicio	Intermedio
Christine Rodríguez	Medio	Intermedio
Noely Ruíz	Avanzado	Avanzado
Astrid Sánchez	Básico	Medio
Jackeline Vásquez	Inicio	Básico

<b>Estadística General</b>		
<b>Comprensión</b>		
<b>(Cantidad de Estudiantes)</b>		
	<b>Pretest</b>	<b>Postest</b>
Avanzado	1	4
Intermedio	2	3
Medio	2	4
Básico	4	3
Inicio	6	1

### 4.3.1.1 Gráfica - Nivel de Comprensión



**4.3.1.2 Informe Descriptivo de Datos Área Comprensión.** Las tablas nivel de comprensión evidencian el nivel de avance en esta área, ya que en el pretest, el nivel avanzado arrojó 1 vs 4 estudiantes en el posttest; para el nivel intermedio, el pretest arrojó 2 vs 3 estudiantes en el posttest; para el nivel medio, el pretest arrojó 2 vs 4 estudiantes en el posttest; para el nivel básico, el pretest arrojó 4 vs 3 estudiantes en el posttest; para el nivel de inicio el pretest arrojó 6 vs 1 estudiantes en el posttest. Por tanto, se nota para esta área comprensión, que de los 15 estudiantes en el pretest 12 de ellos subieron de nivel en el posttest y tres se quedaron en su mismo nivel marcado en el pretest. Los estudiantes Kaira Cano, Carlos Figueroa, Jackeline Vasquez pasaron de un nivel de inicio a básico; la estudiante Dorcas Jaén pasó de un nivel de inicio a medio. Laura Ramos pasó de inicio a intermedio. Los estudiantes Cesar Campuzano, Lorena Noriega, Astrid Sánchez, Zenaida Padilla esta última pasó de básico a avanzado y los tres restantes pasaron de básico a medio. Christine Rodriguez y Roger Castillo pasaron de medio a intermedio y avanzado respectivamente. Juan Cabezas, pasó de intermedio a avanzado; Ana Musa, Rolando Palma y Noely Ruiz permanecieron en el mismo nivel intermedio, inicio y avanzado respectivamente.

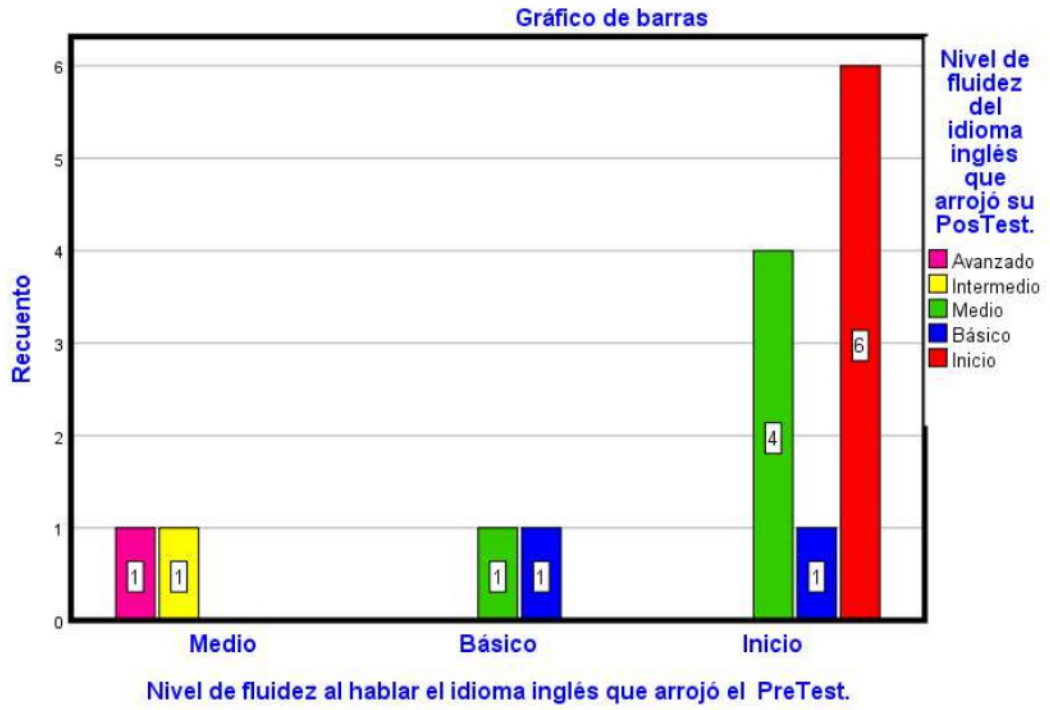
### 4.3.2 Tablas Nivel de Fluidez

Tablas 2. Tablas Nivel de Fluidez.

<b>Estadística por Estudiante- Fluidez</b>		
	Pretest	Postest
Juan Cabezas	Inicio	Medio
Cesar Campuzano	Inicio	Medio
Kaira Cano	Inicio	Inicio
Roger Castillo	Inicio	Medio
Carlos Figueroa	Inicio	Inicio
Dorcas Jaén	Inicio	Inicio
Ana Musa	Inicio	Medio
Lorena Noriega	Básico	Básico
Zenaida Padilla	Medio	Intermedio
Rolando Palma	Inicio	Inicio
Laura Ramos	Básico	Medio
Christine Rodriguez	Inicio	Básico
Noely Ruíz	Medio	Avanzado
Astrid Sanchez	Inicio	Inicio
Jackeline Vasquez	Inicio	Inicio

<b>Estadística Fluidez (Cantidad de Estudiantes)</b>		
	Pretest	Postest
Avanzado		1
Intermedio		1
Medio	2	5
Básico	2	2
Inicio	11	6

### 4.3.2.1 Gráfica - Nivel de Fluidez



**4.3.2.2 Informe Descriptivo de Datos Área Fluidez.** En las tablas del área fluidez evidencian el nivel de avance en esta área de los estudiantes ya que en el nivel avanzado el pretest arrojó 0 vs 1 estudiante en el posttest; para el nivel intermedio el pretest arrojó 0 vs 1 estudiante en el posttest; para el nivel medio el pretest arrojó 2 vs 5 estudiantes en el posttest; para el nivel básico el pretest arrojó 2 vs 2 estudiantes en el posttest; para el nivel inicio el pretest arrojó 11 vs 6 estudiantes en el posttest. Por tanto, se evidencia para esta variable fluidez que en el pretest se presentan datos con mayor carga hacia el nivel inicio ; en tanto el posttest presentó datos con mayor carga de avance al nivel medio ya que: 5 estudiantes (Juan Cabezas, César Campuzano, Roger Castillo, Ana Musa, Laura Ramos) los 4 primeros pasaron del nivel de inicio al nivel medio y la última del nivel básico al medio; 1 estudiante emigró del nivel inicio al nivel básico (Christine Rodriguez); 1 estudiante pasó de nivel medio a intermedio (Zenaida Padilla); 1 estudiante pasó de nivel medio a nivel avanzado (Noely Ruíz). En resumen en el posttest 7 estudiantes se quedaron en el mismo nivel marcado en el pretest y 8 estudiantes avanzaron en su nivel de fluidez en el posttest al compararlo al pretest.

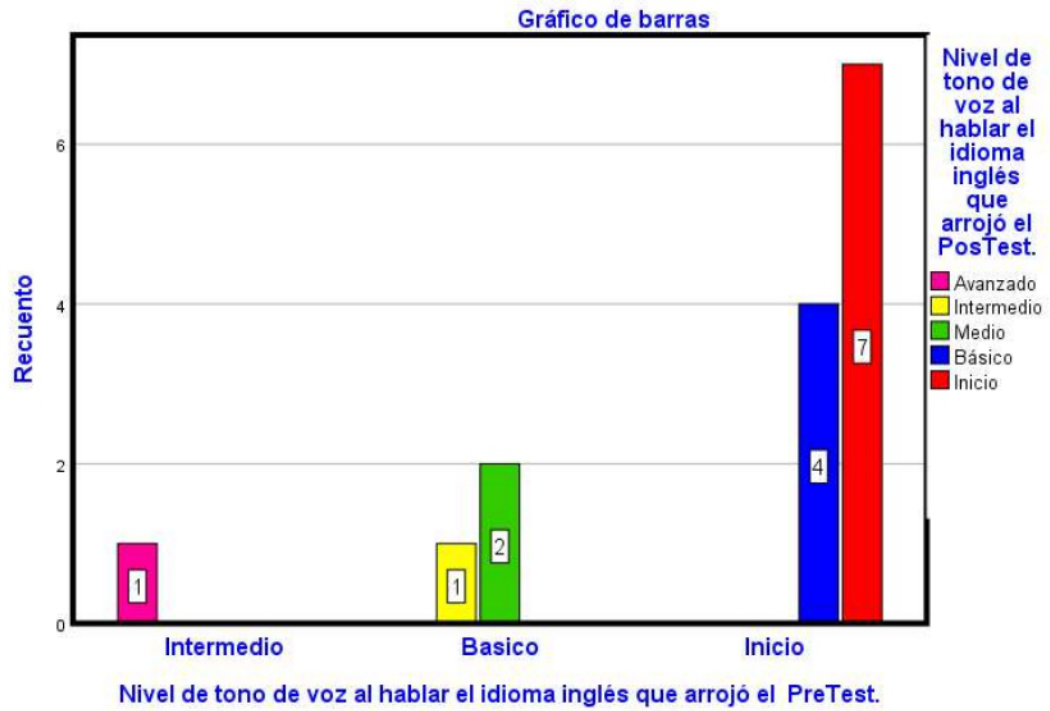
### 4.3.3 Tablas Nivel de Tono de Voz

Tablas 3. Tablas Nivel de Tono de Voz.

<b>Estadísticos por Estudiante – Tono de Voz</b>		
	<b>Pretest</b>	<b>Postest</b>
<b>Juan Cabezas</b>	Básico	Intermedio
<b>Cesar Campuzano</b>	Inicio	Básico
<b>Kaira Cano</b>	Inicio	Inicio
<b>Roger Castillo</b>	Básico	Medio
<b>Carlos Figueroa</b>	Inicio	Inicio
<b>Dorcas Jaén</b>	Inicio	Inicio
<b>Ana Musa</b>	Inicio	Básico
<b>Lorena Noriega</b>	Inicio	Básico
<b>Zenaida Padilla</b>	Inicio	Inicio
<b>Rolando Palma</b>	Inicio	Inicio
<b>Laura Ramos</b>	Básico	Medio
<b>Christine Rodriguez</b>	Inicio	Básico
<b>Noely Ruíz</b>	Intermedio	Avanzado
<b>Astrid Sanchez</b>	Inicio	Inicio
<b>Jackeline Vasquez</b>	Inicio	Inicio

<b>Estadísticos General</b>		
<b>Tono de Voz</b>		
<b>(Cantidad de Estudiantes)</b>		
	<b>Pretest</b>	<b>Postest</b>
Avanzado		1
Intermedio	1	1
Medio		2
Básico	3	4
Inicio	11	7

### 4.3.3.1 Gráfica - Nivel de Tono de Voz



**4.3.3.2 Informe Descriptivo de Datos Área Tono de Voz.** Las tablas tono de voz evidencian el nivel de avance de algunos de los estudiantes puesto que 4 estudiantes (César Campuzano, Ana Musa, Lorena Noriega, Roger Castillo los 3 primeros pasaron del nivel de inicio al nivel básico y el último estudiante pasó del nivel de inicio al nivel medio); 2 estudiantes (Laura Ramos, Juan Cabezas) pasaron del nivel básico a los niveles medio e intermedio respectivamente; La estudiante Noely Ruíz pasó del nivel intermedio al nivel Avanzado. Un total de 7 estudiantes avanzaron de nivel en el postest al comparar los datos del pretest frente a los datos del postest. Se notó para esta variable tono de voz que en el pretest se presentan datos con mayor carga hacia el nivel inicio; más el postest no solo presentó datos en los niveles avanzado y medio niveles estos que no presentaron datos en el pretest; sino que también, el postest presentó menos datos en el nivel inicio comparado al pretest.

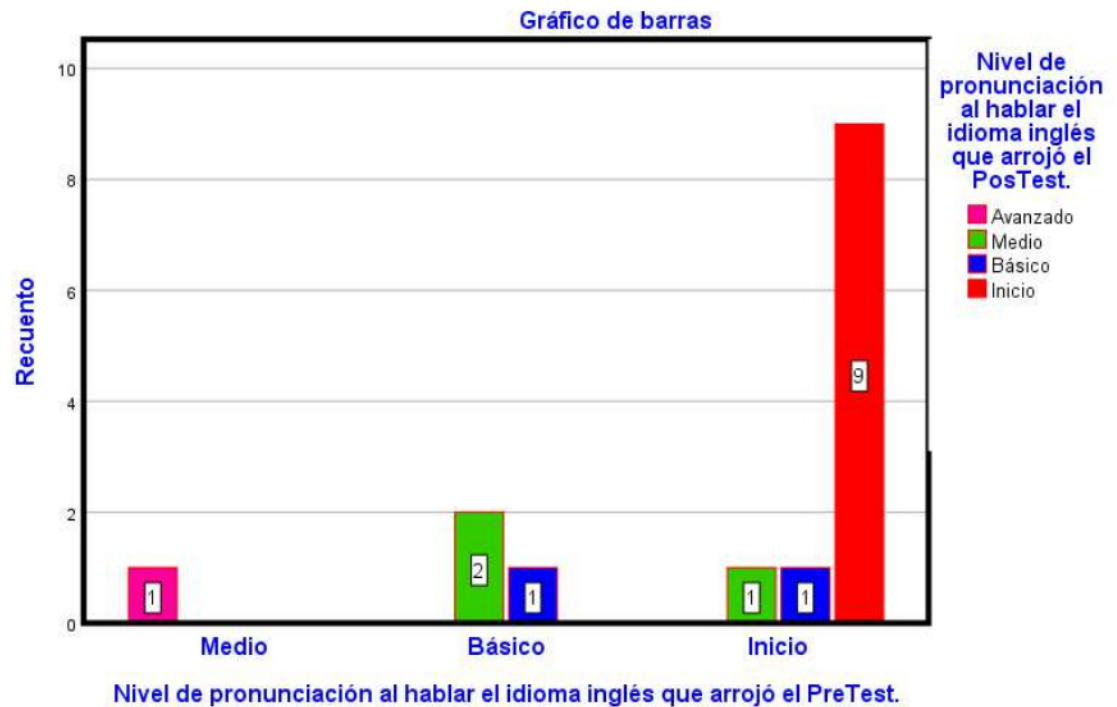
#### 4.3.4 Tablas Nivel de Pronunciación

Tablas 4. Tablas Nivel de Pronunciación

<b>Estadística por Estudiante- Pronunciación</b>		
	Pretest	Postest
Juan Cabezas	Inicio	Medio
Cesar Campuzano	Inicio	Básico
Kaira Cano	Inicio	Inicio
Roger Castillo	Básico	Medio
Carlos Figueroa	Inicio	Inicio
Dorcas Jaén	Inicio	Inicio
Ana Musa	Básico	Medio
Lorena Noriega	Inicio	Inicio
Zenaida Padilla	Básico	Básico
Rolando Palma	Inicio	Inicio
Laura Ramos	Inicio	Inicio
Christine Rodríguez	Inicio	Inicio
Noely Ruíz	Medio	Avanzado
Astrid Sánchez	Inicio	Inicio
Jackeline Vásquez	Inicio	Inicio

<b>Estadística General Pronunciación (Cantidad de Estudiantes)</b>		
	Pretest	Postest
Avanzado		1
Intermedio		
Medio	1	3
Básico	3	2
Inicio	11	9

#### 4.3.4.1 Gráfica - Nivel de Pronunciación



**4.3.4.2 Informe Descriptivo de Datos Área Pronunciación.** Las tablas nivel de pronunciación evidencian el nivel de avance de los estudiantes ya que el pretest arrojó 0 vs 1 estudiante en el posttest para el nivel avanzado (Noely Ruíz, quien pasó del nivel medio al nivel avanzado); para el nivel medio el pretest arrojó 1 vs 3 estudiantes en el posttest (Juan Cabezas, quien pasó del nivel de inicio a medio, Roges Castillo y Ana Musa quienes pasaron del nivel básico al nivel medio); para el nivel básico el pretest arrojó 3 vs 2 estudiantes en el posttest (el estudiantes César Campuzano pasó de un nivel de inicio al nivel básico); para el nivel inicio el pretest arrojó 11 vs 9 estudiantes en el posttest. Por tanto, se evidencia para esta variable tono de voz que en el pretest se presentan datos con mayor carga hacia el nivel inicio; más el posttest presentó dato en el nivel avanzado, nivel este que no presentó datos en el pretest. En total cinco estudiantes avanzaron de nivel

en el postest. Es de comprender esta diferencia mínima para la variable pronunciación puesto que conlleva más de un semestre para dominar la pronunciación.

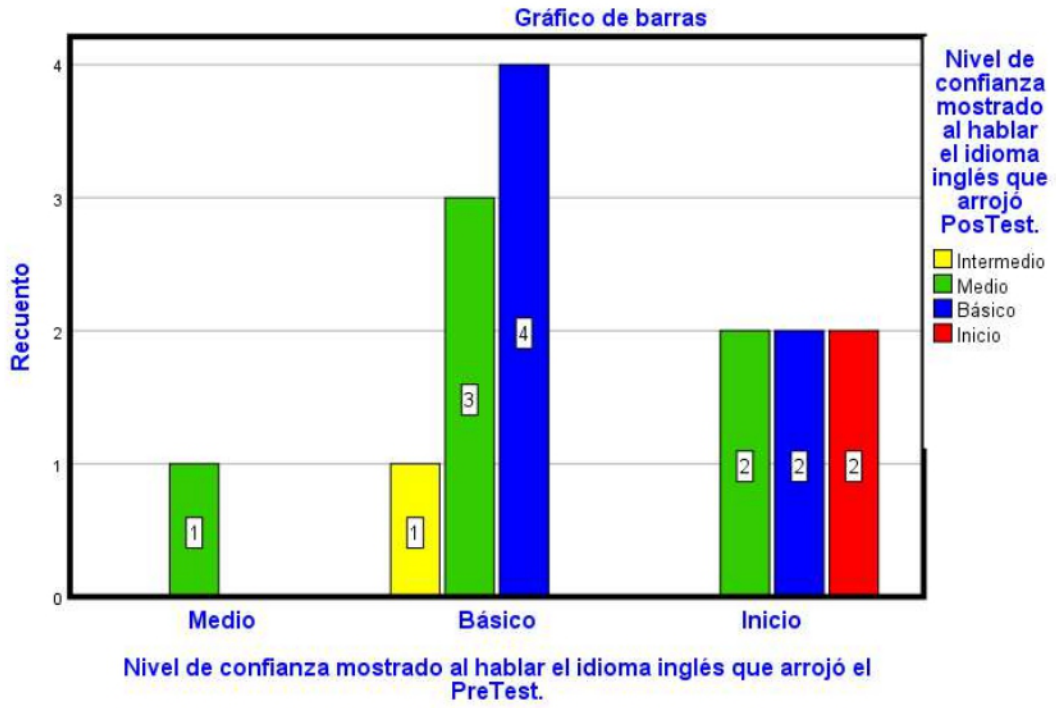
#### 4.3.5 Tablas Nivel de Confianza

Tablas 5. Tablas Nivel de Confianza

<b>Estadística por Estudiante - Confianza</b>		
	Pretest	Postest
Juan Cabezas	Básico	Básico
Cesar Campuzano	Inicio	Medio
Kaira Cano	Inicio	Medio
Roger Castillo	Básico	Básico
Carlos Figueroa	Inicio	Inicio
Dorcas Jaén	Inicio	Básico
Ana Musa	Básico	Básico
Lorena Noriega	Básico	Medio
Zenaida Padilla	Medio	Medio
Rolando Palma	Inicio	Inicio
Laura Ramos	Básico	Medio
Christine Rodriguez	Básico	Medio
Noely Ruíz	Básico	Intermedio
Astrid Sanchez	Básico	Básico
Jackeline Vasquez	Inicio	Básico

<b>Estadística en General Confianza</b>		
<b>(Cantidad de Estudiantes)</b>		
	Pretest	Postest
Avanzado		
Intermedio		1
Medio	1	6
Básico	8	6
Inicio	6	2

### 4.3.5.1 Gráfica Cruzada Variable Nivel de Confianza



**4.3.5.2 Informe Descriptivo de Datos Área Confianza.** Las tablas evidencian el nivel de avance en esta área ya que el pretest arrojó 0 vs 1 estudiante en el posttest para el nivel intermedio (Noely Ruíz, avanzó del nivel básico al nivel intermedio); para el nivel medio el pretest arrojó 1 vs 6 estudiantes en el posttest (Cesar Campuzano, Kaira Cano, Lorena Noriega, Laura Ramos, Christine Rodríguez avanzaron al nivel medio); para el nivel básico el pretest arrojó 8 vs 6 estudiantes en el posttest; para el nivel inicio el pretest arrojó 6 vs 2 estudiante en el posttest (Los estudiantes Dorcas Jaén y Jackelin Vásquez avanzaron de un nivel de inicio a un nivel básico). Por tanto, se evidencia para esta área nivel de confianza que 8 estudiantes en el posttest emigraron a niveles más avanzados al compararlos frente al pretest. El posttest presentó dato en el nivel intermedio a diferencia del pretest que no presentó dato alguno en este nivel. Además el posttest presentó menos datos en los nivel de inicio, básico y mayor cantidad de valores en el nivel medio al compararlo con el pretest.

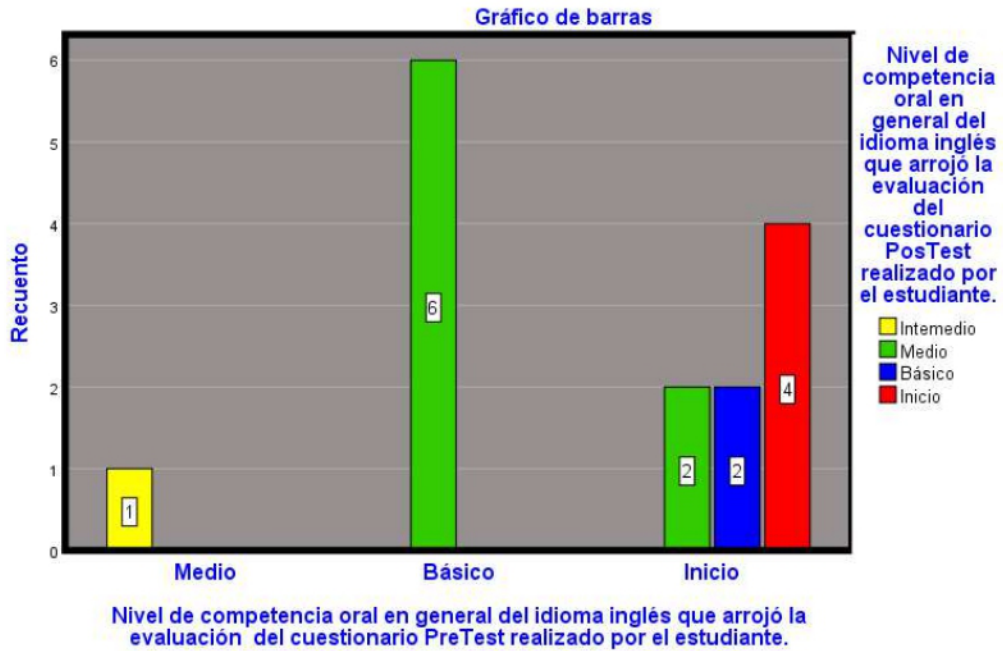
### 4.3.6 Tablas Variable Objeto Nivel de Competencia Oral

Tablas 6. Tablas Variable Objeto Nivel de Competencia Oral

<b>Estadística por Estudiante</b>		
<b>Competencia Oral</b>		
	Pretest	Postest
Juan Cabezas	Básico	Medio
Cesar Campuzano	Inicio	Medio
Kaira Cano	Inicio	Medio
Roger Castillo	Básico	Medio
Carlos Figueroa	Inicio	Inicio
Dorcas Jaén	Inicio	Inicio
Ana Musa	Básico	Medio
Lorena Noriega	Inicio	Básico
Zenaida Padilla	Básico	Medio
Rolando Palma	Inicio	Inicio
Laura Ramos	Básico	Medio
Christine Rodríguez	Básico	Medio
Noely Ruíz	Medio	Intermedio
Astrid Sánchez	Inicio	Básico
Jackeline Vásquez	Inicio	Inicio

<b>Estadística General</b>		
<b>Variable Competencia Oral</b>		
<b>(Cantidad de Estudiantes)</b>		
	Pretest	Postest
Avanzado		
Intermedio		1
Medio	1	8
Básico	6	2
Inicio	8	4

### 4.3.6.1 Gráfica Variable Objeto Nivel de Competencia Oral

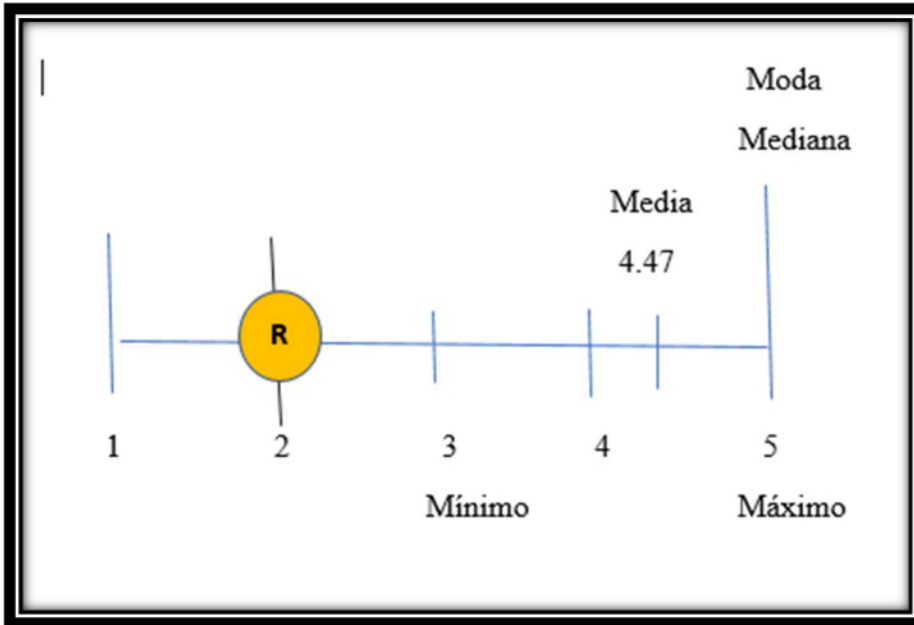


#### 4.3.6.2 Tabla Estadística de Frecuencias Variable Objeto Competencia Oral

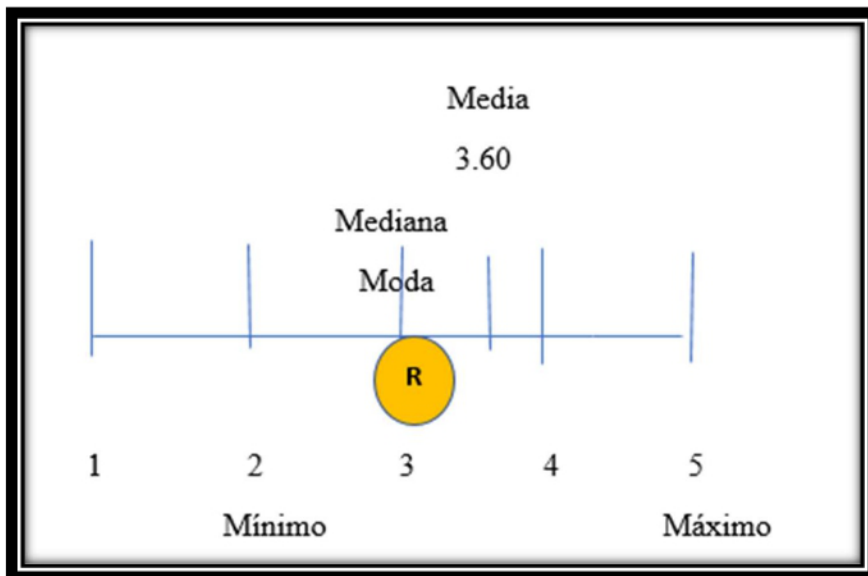
Tabla 7. Tabla de Frecuencia Variable Objeto Nivel de Competencia Oral

Estadísticos			
		Pretest	Postest
N	Válido	15	15
	Perdidos	0	0
Media		4.47	3.60
Mediana		5.00	3.00
Moda		5	3
Desv. Desviación		.640	.986
Curv. De Desviación		+5 -3.83	+4.58 -2.62
Rango		2	3
Mínimo		3	2
Máximo		5	5

**4.3.6.2.1 Representación de Escala en Recta Numérica Pretest Variable Objeto**  
**Competencia Oral.** Tabla 8. Tabla Escala en Recat Numérica Pretest Variable Objeto



**4.3.6.2.2 Representación de Escala en Recta Numérica Postest Variable Objeto**  
**Competencia Oral.** Tabla 9. Tabla Escala en Recta Numérica Postest Variable Objeto



### 4.3.6.3 Tablas y Graficos Sexo y Rango de Edad

Tabla 10. Tabla Sexo

¿Cuál es su sexo?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hombre	5	33.3	33.3	33.3
	Mujer	10	66.7	66.7	100.0
	Total	15	100.0	100.0	

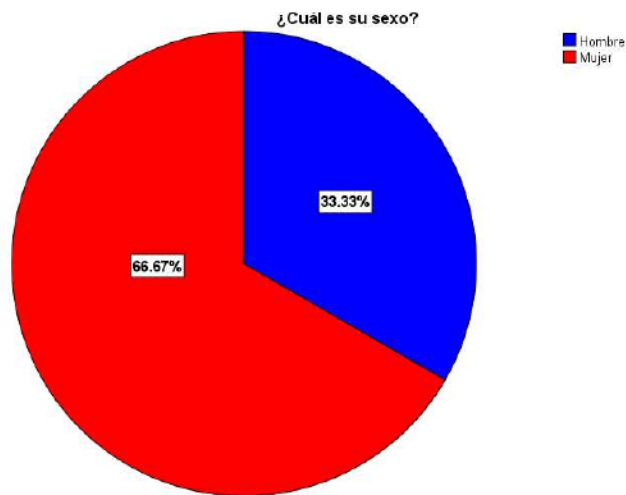
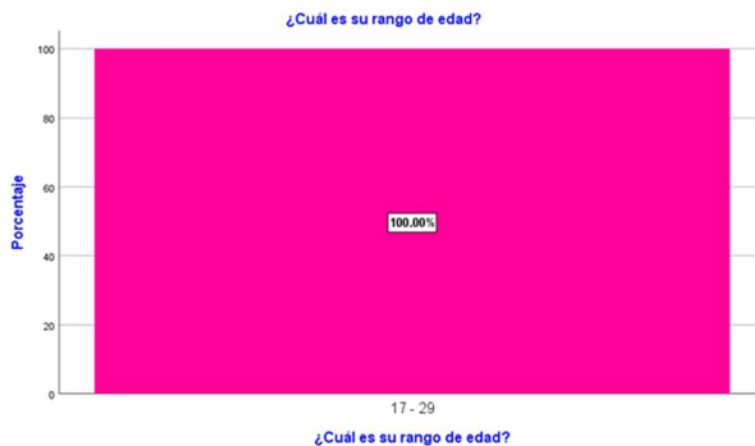


Tabla 11. Tabla Rango de Edad

¿Cuál es su rango de edad?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	17 - 29	15	100.0	100.0	100.0



**4.3.6.4 Informe Descriptivo de Datos Variable Objeto Competencia Oral.** Se trata del nivel de aprendizaje de los 15 estudiantes que completaron el cuestionario donde el 66.67 % de los estudiantes son mujeres y el 33.33% son hombres todos en el rango de 17 a 29 años de edad . A través de la técnica de la estadística en el SPSS, se cruzaron los resultados estadísticos de la evaluación pretest con los resultados de la evaluación posttest. Las tablas estadística y gráficas en el SPSS, mostró cómo la enseñanza con el enfoque comunicativo y competencia oral influyó de manera positiva en el nivel de aprendizaje del idioma inglés en este grupo de estudiantes. Se evidenció que 11 estudiantes en el posttest emigraron a un nivel más avanzado al comparar los resultados del posttest vs el pretest; ya que el pretest arrojó 0 vs 1 estudiante en el posttest para el nivel intermedio (Noely Ruíz, avanzó del nivel medio al nivel intermedio); para el nivel medio el pretest arrojó 1 vs 8 estudiantes en el posttest (Juan Cabeza, Cesar Campuzano, Kaira Cano, Roger Castillo, Ana Musa, Zenaida Padilla, Laura Ramos, Christine Rodríguez avanzaron al nivel medio); para el nivel básico el pretest arrojó 6 vs 2 estudiantes en el posttest (Lorena Noriega y Astrid Sánchez pasaron de un nivel de inicio a un nivel básico); para el nivel inicio el pretest arrojó 8 vs 4 estudiantes en el posttest. El posttest presentó dato en el nivel intermedio a diferencia del pretest que no presentó dato alguno en este nivel. Además el posttest presentó menos datos en los nivel de inicio, básico y mayor cantidad de valores en el nivel medio al compararlo con el pretest. Se utilizó un coeficiente de confianza del 95%, por lo que el nivel de significancia es de 5% (0.05); como la significancia asintótica aproximada es de 0.015 menor que 0.05 entonces sí se acepta que existe una relación entre las variables comparadas y la influencia del aprendizaje del idioma inglés mediante la enseñanza con el enfoque comunicativo y competencia oral.

Se generaron los siguientes resultados en medidas estadísticas en el SPSS, al calcular su media, mediana, rango valor mínimo y máximo. Pretest: medidas:  $\bar{x} = 4.47$ ;  $Me = 5.0$ ;  $Mo = 5$ ;  $R = 2$ ; valor mínimo 3; valor máximo 5. Vs. medidas estadísticas en la evaluación postest:  $\bar{x} = 3.60$ ;  $Me = 3.0$ ;  $Mo = 3$ ;  $R = 3$ ; valor mínimo 2; valor máximo 5.

Supongamos que se tiene un ítem con escala de 1 a 5 que significa lo más positivo 1 lo más negativo 5; sin olvidar, que la tendencia es de lo negativo 5 hacia lo positivo 1 como diferencia semántica con dos valores extremos. En este caso:

- La mediana, que es un valor bastante exacto como mediada de tendencia central dio un valor cercano a 5 (nivel de inicio) en el pretest, comparado a un valor 3 (nivel intermedio).
- La moda, el valor más repetido cae exactamente en 5 en el pretest (nivel de inicio) y en el postest cae en el valor 3 (nivel medio).
- La media, es igual a 4.47 con una tendencia hacia el nivel (de inicio) en el test, en tanto la media para el postest arrojó un valor de 3.60 con tendencia al nivel (intermedio).

Al observar la desviación estándar en el pretest, para evidencia el área bajo la curva normal, hacia donde caen los valores es decir si a un nivel de inicio (5) o hacia un nivel avanzado (1) se sumó a la media =  $4.47 +$  la desviación estándar =  $.640 = 5.11$ , muy cercano a 5 en tano al restarle a la media =  $4.47 -$  la desviación estándar =  $.640 = 3.83$  es decir se identifica que el 68% de los estudiantes, caen en valores entre menos y más una desviación estándar de nivel (básico / inicio). Observando la desviación estándar en el postest, se evidencia que el área bajo la

curva normal hacia donde caen los valores al hacer la operación matemática: la media =  $3.60 + \text{la desviación estándar} = .986 = 4.58$  y media =  $3.60 - \text{la desviación estándar} = .986 = 2.61$  es decir el 68% de los estudiantes caen entre menos y más una desviación estándar entre el nivel (medio / básico).

Al observar, analizar estos resultados estadísticos claramente se evidencia la respuesta al objetivo general y a la formulación del problema sobre *“ ¿Cómo se da el aprendizaje del idioma inglés con la enseñanza del enfoque comunicativo y competencia oral en un grupo de estudiantes del primer año del turno nocturno del Ier semestre del año 2020, de la carrera de Recursos Humanos y Gestión de la Productividad de la Universidad tecnológica de Panamá? ”* Al evaluar el aprendizaje del idioma inglés mediante la enseñanza con el enfoque comunicativo y competencia oral en estos 15 estudiantes, se evidenció según resultados de la evaluación pretest vs posttest, un avance de nivel en la competencia oral de 11 de estos 15 estudiantes, este aprendizaje se dio de forma dinámica, interactiva, en un conector real, actual, práctico y virtual.

**4.3.6.5 Resultados Obtenidos Conforme a los Objetivos Específicos.** Según los resultados obtenidos se indentificó que el idioma inglés fue utilizado de forma oral dentro del aula de clases por los 15 estudiantes durante el pretest donde el 53% mostró utilizarlo a un nivel de inicio un 40% a nivel básico y un 7 % a nivel medio.

El definir el enfoque comunicativo al inicio del curso y al explicar la importancia de la participación activa y voluntaria para el proceso de aprendizaje del idioma inglés fue clave para que los mismos estudiantes aplicaran su competencia oral a lo largo del semestre

esto se constató al final del curso frente al posttest que arrojó el uso del idioma inglés en su forma oral por los 15 estudiantes de forma más constante donde el 27% de los estudiantes mostró un nivel de inicio, 13% un nivel básico, 53% un nivel medio y un 7% un nivel intermedio.

El aplicar el enfoque comunicativo mediante actividades como grupos de discusión en torno a situaciones reales y temas de actualidad dio lugar a la participación activa y espontánea de los estudiantes con el uso del idioma inglés en su forma oral.

## **Conclusión**

Luego de definir, identificar y aplicar el enfoque comunicativo y competencia oral a 15 estudiantes del grupo 1RH901, de la carrera de Recursos Humanos y Gestión de la Productividad, de la Universidad Tecnológica de Panamá se puede concluir lo siguiente:

La enseñanza con el enfoque comunicativo y competencia oral contribuyó en el proceso de aprendizaje y desarrollo de la competencia oral de este grupo en particular de discentes; en general, gran parte de la muestra en estudio avanzó de un nivel bajo a un nivel más avanzado en su competencia oral.

Se identificó que las áreas tono de voz y pronunciación requieren mayor énfasis para el desarrollo de la competencia oral.

La investigación permitió evidenciar que el enfoque comunicativo y competencia oral apoyan de manera significativa en el proceso de, afianzamiento de la competencia oral especialmente en sus áreas comprensión, fluidez y confianza.

Se mantuvo una relación directa entre la participación activa y práctica para el desarrollo de la escucha, comprensión y producción en su forma verbal (oral); del idioma inglés; puesto que, conduce al avance en el nivel de aprendizaje de la competencia oral del estudiante.

Es prudente impulsar la enseñanza con el enfoque comunicativo y competencia oral; donde el docente con evaluaciones aplicadas al inicio y al final de cada semestre, pueda formarse un juicio que le permita visualizar el nivel de aprendizaje de la competencia oral de todos sus estudiantes.

## **Recomendación**

Realizar al término de la carrera de este grupo de estudiantes una investigación similar cuando presenten su prueba del idioma inglés, para poder optar por su título universitario; resultará un gran aporte a la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Panamá, puesto que, ese segundo estudio de investigación complementaría este estudio actual y podría corroborar a la facultad si este enfoque es eficaz. También para lograr el objetivo de la Ley N° 2, Artículo 6, 2003 de la República de Panamá; el cuál es que el aspirante a cualquier título universitario, tenga los conocimientos del idioma inglés u otro idioma de uso internacional necesario para su ejercicio profesional. Si estos estudiantes, quienes fueron educados mediante el enfoque comunicativo y competencia oral pasan esta prueba al final de su carrera en el idioma inglés, reafirmará que es realmente positivo poner en práctica este enfoque en todas las aulas de ingeniería industrial donde se imparta este idioma.

## Bibliografía

Bitía, A., & J. A. (2014). (*"Calidad de la enseñanza del idioma inglés y su relación con el uso de la tecnología en los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá"*). Pag. 31, 32, 33. Universidad Cristiana de Panamá. Panamá, Panamá. Revisado el 19 de diciembre de 2019.

Cajar, A. (2019). (*"710: Aprendizaje"*). Pag. 1,4,5,6. Universidad Nacional de Panamá. Revisado el 16 de diciembre de 2019

Ing. Rodríguez, G. (2015). (*"Organización Psicológica de las Experiencias de Aprendizaje"*). Universidad Tecnológica de Panamá. Pag. 3,4,5,6,7,8. Revisado el 16 de diciembre de 2019.

Secaida, I. (2018). Enfoque para el proceso de enseñanza del idioma inglés. *La Estrella de Panamá*. Pag. 14. Revisado el 19 de diciembre de 2019

Cherrez, E. (2014). (*Enseñanza del idioma inglés. EL B-Learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiante de inglés.*) Pag 58. Universidad Complutense de Madrid. Revisado el 20 de diciembre de 2019

Dorati, M. A. (2018). Aprender enseñando inglés. *La Prensa*. Pag 16. Revisado el 19 de diciembre de 2019.

Echevarria, R. B. (2002). *Investigación Un Camino al Conocimiento Un Enfoque Cuantitativo y Cualitativo*. Pag. 25, 90, 93, 48. Costa Rica. Editorial Universidad Estatal Distancia.

La Estrella, R. D. (2013). La enseñanza del inglés. *La Estrella de Panamá*. Pag. 13. Revisado el 18 de diciembre 2019.

Greg. (2012). *Teoría del aprendizaje a nivel superior*. Pag. 27,28,29. México. Revisado el 19 de diciembre de 2019.

Universidad del Istmo, U. d. (2012). *Enseñar a aprender*. Panamá, Panamá. Cultural Portobelo. Pag. 12,14, 16. Revisado el 20 de diciembre de 2019.

Asamblea Nacional. (2005). *Ley 24 (14 de Julio 2005) - Orgánica de la Universidad de Panamá*. Panamá, Panamá, Panamá. Artículo 35, pag. 14. Revisada el 21 de diciembre de 2019.

Del Socorro Fonseca, A.. (2016). *Comunicación Oral y Escrita* (Vol. Segunda edición). México: Pearson Educación. Pag. 29. Recuperado el 19 de diciembre de 2019.

Ottalengo, R. J., & Valle, L. M. (2011). *Sociología de la Educación* (Vol. Primera edición). . Pag. 13,89, 90. Ciudad de México, DF: trillas. Recuperado el 17 de diciembre de 2019.

Prieto, J. H. (2012). *Estrategia de enseñanza aprendizaje* (Vol. Primera edición). México, México: Pearson Education. Pag. 3, 4,5. Recuperado el 19 de diciembre de 2019

La Estrella, R.D. (2016). " Panamá, entre los peores en inglés ". *La Estrella de Panamá*. Pag 16. Revisado el 14 de diciembre de 2019.

Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. Primera Edición). Pag. 105, 106, 127. México: McGraw- Hill. Revisado el 16 de diciembre de 2019.

Rovira, J. N. (2019). *Metodología de la investigación*. Pag. 48,49, 87,89, 88, 90,91, 95,105, 129,120, Panamá, Panamá, Panamá: @radaydigital. Recuperado el 16 de diciembre de 2019.

Santana, M. S. (2013). *La enseñanza de las matemáticas y las tic. una estrategia de formación permanente*. Pag.12. España. Revisado el 20 de diciembre de 2019

Whittaker, J. (2014). *Introducción a la Psicología*. Pag. 28, 56, 57, 58. Prensa Técnica. Recuperado el 19 de diciembre de 2019.

## **Anexos**

### **Anexo A. Human Resource Management - English Language Learning through the Communicative Approach and Oral Competence**

#### **1. Cuestionario aplicado a los estudiantes como pretest y postest: Human Resource**

#### **Management - English Language Learning through the Communicative Approach and Oral Competence.**

# Human Resource Management - English Language Learning Through the Communicative Approach and Oral Competence.

Questionnaire applied to students of the group 1RH901 of the 1st semester of the night shift of the Universidad Tecnológica de Panamá.

You must record a video of yourself while answering orally the sections of this questionnaire; then you must upload the video to our virtual folder of the class in the following link in the drive of the course [teacher.olmos@gmail.com](mailto:teacher.olmos@gmail.com) [https://drive.google.com/drive/folders/1\\_nU0PLkmjgRBWuPOI73TFngvD0nx1s1R?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1_nU0PLkmjgRBWuPOI73TFngvD0nx1s1R?usp=sharing)

Informed Consent

## I. General Data

1. Your consent is requested to complete this questionnaire based on a video in order to find information in data related to a research study name: "Assessment of the English language learning through teaching with a communicative approach and oral competence." Which can respond to this research study.

*Marca solo un óvalo.*

Yes

No

2. Name and Last Name:

---

3. Date:

---

*Ejemplo: 7 de enero de 2019*

4. Course:

---

5. Group:

---

6. Sex:

*Marca solo un óvalo.*

Men

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTvUgEkNSB2wOjcfJgyAw4MPem-69fsEyuGTcUNuCyheMEwA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTvUgEkNSB2wOjcfJgyAw4MPem-69fsEyuGTcUNuCyheMEwA/viewform?usp=sf_link)

**Universidad Tecnológica de Panamá**

**Pretst: April\_ 2nd\_2021  
14\_2021**

**Postest: July\_**

**Questionnaire: Human Resource Management - English Language  
Learning through the Communicative Approach and Oral Competence.**

**Questionnaire applied to students of the group 1RH901 of the 1st semester of the night  
shift of the Universidad Tecnológica de Panamá.**

**By: M.A. AGRAZAL OLMOS**

**You must record a video of yourself while answering orally the sections of this  
questionnaire; then you must upload the video to our virtual folder of the class in the  
following link in the drive of the courseteacherolmos@gmail.com  
[https://drive.google.com/drive/folders/1\\_nU0PLkmjgRBWuPOI73TFngvD0nx1s1R?  
usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1_nU0PLkmjgRBWuPOI73TFngvD0nx1s1R?usp=sharing)**

**I. General Data**

- 1. Your consent is request to complete this questionnaire based on a video in order  
to find information in data related to a research study name: “Assessment of the**

**English language learning through teaching with a communicative approach and oral competence. “ Which can respond to this research study.**

*Select just one option*

Yes       No

**2. Name and Last Name:**

---

**3. Date:**

---

*Example: 7 de January de 2020*

**4. Course:**

---

**5. Group:**

---

**6. Sex:**

**Select just one option**

Men       Woman

**7. Student's age range:**

*Select just one option*

17- 29

30- 45

46 -60

**III. Questionnaire: questions about yourself and your prior knowledge.**

Please answer questions 1 -3 based on your own criteria.

**1. Why did you choose to study this career in Human Resource?**

---

**2. What do you think are some of the skills that a Human Resource representative shall have?**

---

**3. What is your main goal with this course English 18634?**

---

**III. Questionnaire: on video Human Resource Management the Right Career for You?**

Instructions please watch and listen to the following video named Human Resource Management the Right Career for You? up to minute 1:44

<https://www.youtube.com/watch?v=Jp7oM9mAIXQ&t=334s>

Please answer questions 4 –10 based on the content of the video you just watched.

**4. What is the main point of the video?**

---

**5. According to the video: Why many business people even with great strategies and products fail?**

---

**6. What does it mean the expression fully grass in the context of the video?**

---

**7. What does it mean every single business ultimately becomes a people issue?**

---

**8. What is the essence of Human Resource Management?**

---

**9. What are some of the activities that involves Human Resource Management drive to success?**

---

**10. What is that you shall enjoy and like in order to think of Human Resource Management may be right career for you?**

---

---

---

---

**Teacher's section**

Please do not complete.

**Observations:**

---

---

**Areas of Opportunity:**

---

**Day on which the questionnaire was evaluated, and feedback was given to the student was given: \_\_\_\_\_**

*Example: 7 de January de 2020*

***1.1 Rubrica para la Evaluación del Cuestionario:*** Questionnaire: Human Resource Management - English Language Learning through the Communicative Approach and Oral Competence.

## Anexo B. Rubrica Control para la Evaluación del Cuestionario

### III. Rubrica

**Total, de puntos: 72**

**Puntos obtenidos:**

**Porcentaje:**

Criterios	(4)	(3)	(2)	(1)	(0)
	Avanzado	Intermedio	Medio	Básico	Inicio
<b>Conocimiento del contenido -Comprensión (20) -19 95%</b>					
Evidencia comprensión de las preguntas del cuestionario	4				
La respuesta obtenida proporciona información adecuada y lógica.		3			
Participa activamente en la respuesta a la pregunta.	4				

Es capaz de mantener y finalizar la consulta realizada.	4				
Pudo el estudiante presentar nueva información no presente en el video	4				
Fluidez (12) – 9 75%					
Habló el estudiante rápido, demasiado lento, o de forma correcta.		3			
Se comunica de manera comprensible aun cuando realiza pausas para continuar con el discurso.		3			
Se expresó de manera fluida		3			

<b>Tono de Voz (12) – 8 66.66%</b>					
Se escucha lo que se está diciendo.		3			
Modulación		3			
Entonación, intensifica en las partes más importantes.		3			
<b>Pronunciación (12) - 9 75%</b>					
Uso el silencio de forma correcta		3			
Fue el lenguaje claro y fácil de comprender		3			
Articuló las palabras		3			
<b>- Confianza (16) -11 68%</b>					
Las respuestas son precisas o divaga		3			

Mantuvo el estudiante contacto visual a la cámara durante su respuesta oral mostrando así confianza o se mostró nervioso.		3			
El estudiante tiene tono de voz apropiado		3			
La sintaxis y la morfología se expresaron en forma correcta.			2		
<b>Totales</b>	<b>16</b>	<b>39</b>	<b>2</b>		
<b>Puntaje Total</b>	<b>57</b>				

Student: Roger Castillo

Date: 16-06-20

Observations: Roger you already can communicate within the English Language, it will be nice to focus more on extend your vocabulary and show more security once speaking.

Areas of opportunity: Student most work on syntax of the sentences and in his fluency..

Criterios a Evaluar en términos de las Variables de la Competencia Oral		
Variables / Criterios	Puntos obtenidos	Total, de puntos a evaluar por variable / Porcentaje por Variable
1. comprensión (habilidad de comunicación respuesta en contexto es decir coherencia),	19	20
		95%
2. fluidez (aunque con algunas pausas mantiene el ritmo eficazmente)	9	12
		75%

3. Tono de voz Se escucha lo que se está diciendo intensificación de palabras.	9	12
		75 %
4. pronunciación (habla claro),	9	12
		75%
5. Confianza (escucha activa, escuchar con atención) Confianza (trasmite seguridad, certeza, credibilidad, el estudiante está relajado al hablar.)	11	16
		68%
<b>Total de puntos obtenidos</b>		<b>57</b>

Tabla: Resultados de evaluacion pretest para procesamiento de datos en el SPSS

Tabla: Resultados de evaluación posttest para procesamiento de datos en el SPSS

**Anexo C. Registro de Reultados para Alimentar Base de Datos del SPSS Según Rubrica Control**

PT_Variab le	1- H JC	2- M AM	3- H RC	4- M N R	5- H C C	6- M- DJ	7- H RP	8- M JV	9- M LN	10- M LR	11- M ZP	12 _M _AS	13 - M KC	14 - M CR	15- H CF
<b>COMPRESIÓN</b>															
18-20 avanzado				1											
16-17 intermedi o	2	2													
14-15 medio			3											3	
12-13 básico					4				4		4	4			
0-11 inicio						5	5	5		5			5		5
<b>FLUIDEZ</b>															
11-12 avanzado															
10 intermedi o															
9 medio				3							3				
8 básico									4	4					
0-7 inicio	5	5	5		5	5	5	5				5	5	5	5
<b>TONO DE VOZ</b>															
11-12 avanzado															
10 intermedi o				2											
9 medio															
8 básico	4		4							4					
0-7 inicio		5			5	5	5	5	5		5	5	5	5	5
<b>PRONUNCIACIÓN</b>															
11-12 avanzado															
10 intermedi o															
9 medio				3											
8 básico		4	4								4				

0-7 inicio	5				5	5	5	5	5	5		5	5	5	5
<b>CONFIANZA</b>															
15 -16 avanzado															
13 -14 intermedio															
12- medio											3			4	
10-11 básico	4	4	4	4					4	4		4			
0-9 inicio					5	5	5	5					5		5
<b>Competencia Oral</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	65 %	66.66 %	66.6 %	79 %	56 %	33.33 %	0	20.0 %	58.33 %	61.11 %	68.5 %	56.94 %	48.6 %	72.50 %	30.55 %
<b>POST_Test Ñ_Variab le</b>	<b>1-H JC</b>	<b>2-M AM</b>	<b>3-H RC</b>	<b>4-M N R</b>	<b>5-H CC</b>	<b>6-M-DJ</b>	<b>7-H RP</b>	<b>8-M JV</b>	<b>9-M LN</b>	<b>10-M LR</b>	<b>11-M ZP</b>	<b>12-M AS</b>	<b>13-M KC</b>	<b>14-M CR</b>	<b>15-H CF</b>
<b>COMPRESIÓN</b>															
18-20 avanzado	1		1	1							1				
16-17 intermedio		2								2				2	
14-15 medio					3	3			3			3			
12-13 básico								4				4		4	
0-11 inicio							5								
<b>FLUIDEZ</b>															
11-12 avanzado				1											
10 intermedio											2				
9 medio	3	3	3		3					3					
8 básico									4					4	
0-7 inicio						5	5	5				5	5		5
<b>TONO DE VOZ</b>															
11-12 avanzado				1											

10 intermedio	2														
9 medio			3						3						
8 básico		4			4				4					4	
0-7 inicio						5	5	5			5	5	5		5
<b>PRONUNCIACIÓN</b>															
11-12 avanzado				1											
10 intermedio															
9 medio	3	3	3												
8 básico					4						4				
0-7 inicio						5	5	5	5	5		5	5	5	5
<b>CONFIANZA</b>															
15 -16 avanzado															
13 -14 intermedio				2											
12- medio					3				3	3	3				3
10-11 básico	4	4	4			4		4				4	3		
0-9 inicio							5								5
<b>Competencia Oral</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
	79.16 %	73.61 %	79.16 %	93 %	72 %	59 %	43.05 %	51.38 %	69	72.2	76.38 %	65.27	55 %	75 %	48.61 %
	4-3	4-3	4-3	3-1	5-3	5-5	5-5	5-5	5-4	4-3	4-3	5-4	5-5	4-3	5-5

## Anexo D. Calendario Académico 2020 UTP

ACTIVIDAD	I SEMESTRE						II SEMESTRE						VERANO					
	MATRICULA	27 al 29 de marzo						12, 13*, 14, 15 agosto (15 no laborable Distrito Capital)						7 y 8 de enero de 2020				
PAGO DE MATRICULA	1 de abril al 2 de mayo						12 de agosto al 16 de septiembre						7 de enero al 3 de febrero de 2020					
PAGO DE MATRICULA CON 25% DE RECARGO	3 de mayo al 3 de junio						17 de septiembre al 15 de octubre						4 de febrero al 19 de febrero de 2020					
INICIO DE CLASES	LUNES 1 DE ABRIL						LUNES 19 DE AGOSTO						LUNES 13 DE ENERO DE 2020					
RETIRO/INCLUSIONES	8 al 16 de abril						26 de agosto al 2 de septiembre						16 y 17 de enero					
PAGO DE RETIRO /INCLUSIONES	8 al 22 de abril						26 de agosto al 30 de septiembre						20 de enero al 1 de febrero					
ULTIMOS RETIROS DE ASIGNATURA	Viernes 28 de junio						Viernes 15 de noviembre						Miércoles 12 de febrero					
TERMINACIÓN DE CLASES	SÁBADO 20 DE JULIO						SÁBADO 7 DE DICIEMBRE						MARTES 3 DE MARZO					
EXAMENES FINALES	22 de julio al 3 de agosto						10 al 21 de diciembre						4, 5 y 6 de marzo					
ENTREGA DE CALIFICACIONES	29 de julio al 10 de agosto						17 de diciembre al 30 de diciembre						9 al 12 de marzo					
DURACIÓN BRUTA	16 semanas						16 semanas						7 semanas y 2 días					
DURACIÓN NETA	15 semanas y 1 día						15 semanas						6 semanas y 3 días					
DIAS LIBRES	Jueves, Viernes y Sábado Santo (18, 19 y 20 de abril) Día del Trabajo (miércoles 1 de mayo), 1 de julio (Toma de posesión del Presidente). Dos (2) días de novaladas..						16 de agosto por Aniversario de la UTP Día de los Difuntos (sábado 2 de noviembre) Fiestas Patrias (3, 4, 5, lunes 11, y jueves 28 de noviembre), 9 de diciembre (Día de la Madre), 24 y 25 de diciembre. *13 de agosto día Cívico (No es feriado)						Día de los Mártires (9 de enero) Carnavales (sábado 22, domingo 23, lunes 24, martes 25 de febrero) Miércoles de Ceniza (26 de febrero)					
JORNADA DE INICIACIÓN CIENTIFICA	Dos (2) días de la penúltima semana de clases.																	
CANTIDAD DE DÍAS LABORABLES	L	M	M	J	V	S	L	M	M	J	V	S	L	M	M	J	V	S
	15	16	15	15	15	15	13	15	16	15	16	15	7	7	6	6	7	

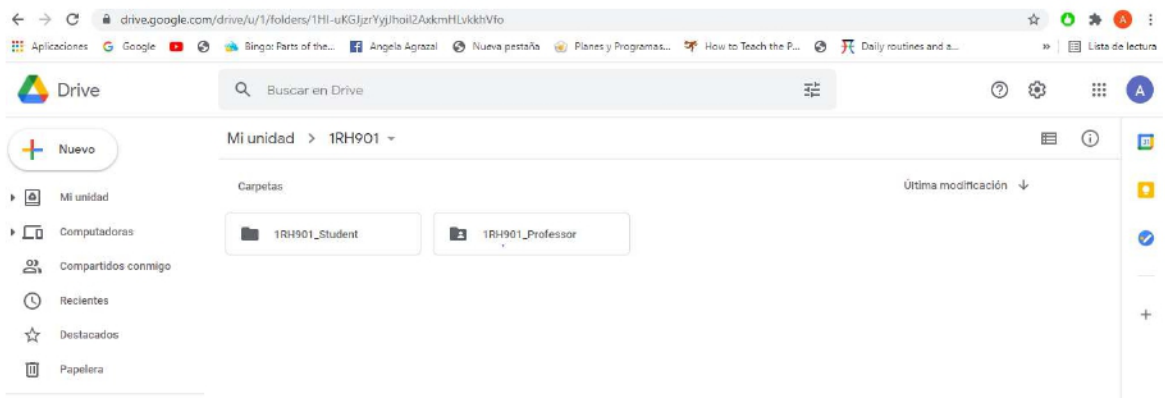
## Anexo E. Horario Docente Ier Semestre 2020

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ										HORARIO DEL DOCENTE							Página 65 de 185	
NOMBRE	AGRAZAL, ANGELA			PANAMÁ			VÁLIDO DESDE							16/03/2020				
CÉDULA	08-0733-01298			CIENCIAS Y TECNOLOGÍA			IMPRESO							28/03/2020 01:25				
S. SOCIAL	8 -0733-01298						PROGRAMA							Pregrado				
DEDICACIÓN	Tiempo Parcial						PERIODO							I Semestre 2020				
CATEGORÍA	PROFESOR ESPECIAL EVENTUAL III						No. POSICIÓN							1950				
No.	DICTA EN	DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA	ASIG.	GRUPO	TEO.	LAB.	TOTAL		L	M	M	J	V	S	D			
1	INDUSTRIA	INGLES I	8634	12L902	4	0	4	7:00 - 7:45										
2	INDUSTRIA	INGLES I	8634	1RH901	4	0	4	7:50 - 8:35										
								8:40 - 9:25										
								9:30 - 10:15										
								10:20 - 11:05										
								11:10 - 11:55										
								12:00 - 12:45										
								12:50 - 1:35										
								1:40 - 2:25										
								2:30 - 3:15										
								3:20 - 4:05										
								4:10 - 4:55										
								5:00 - 5:45										
								5:50 - 6:35										
								6:40 - 7:25										
								7:30 - 8:15										
								8:20 - 9:05	1(T)(1-411)	2(T)(1-401)		2(T)(1-401)	1(T)(1-411)					
								9:10 - 9:55	1(T)(1-411)	2(T)(1-401)								
								10:00 - 10:45										
OBSERVACIÓN							Extraord.	0										
							AdHonoren	0										
							Adicionales	0										
							TOTAL	8										

## Anexo F. Evidencia de Clases Desarrolladas\_Grupo 1RH901\_Aplicación Teams

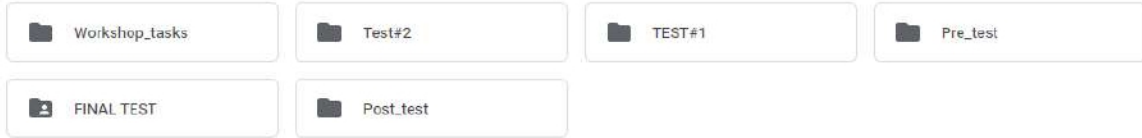


## Anexo G.Registros en Drive de la clase (Pretest, Postest\_Evaluaciones y talleres)



Carpetas

Última modificación ▾

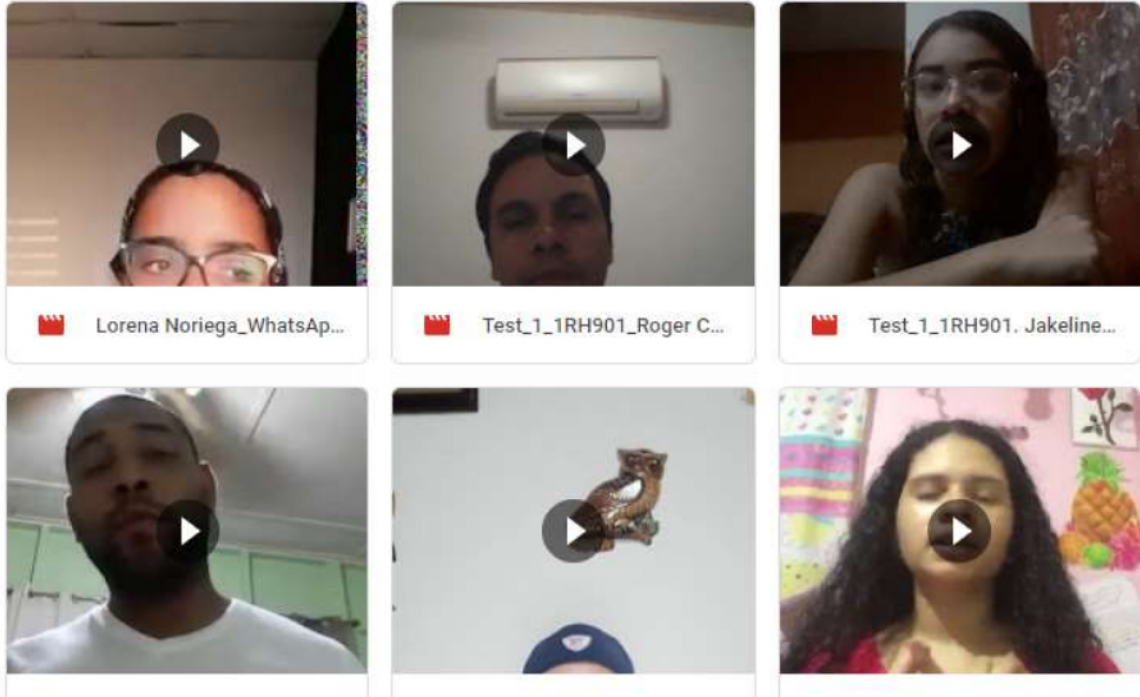


Archivos



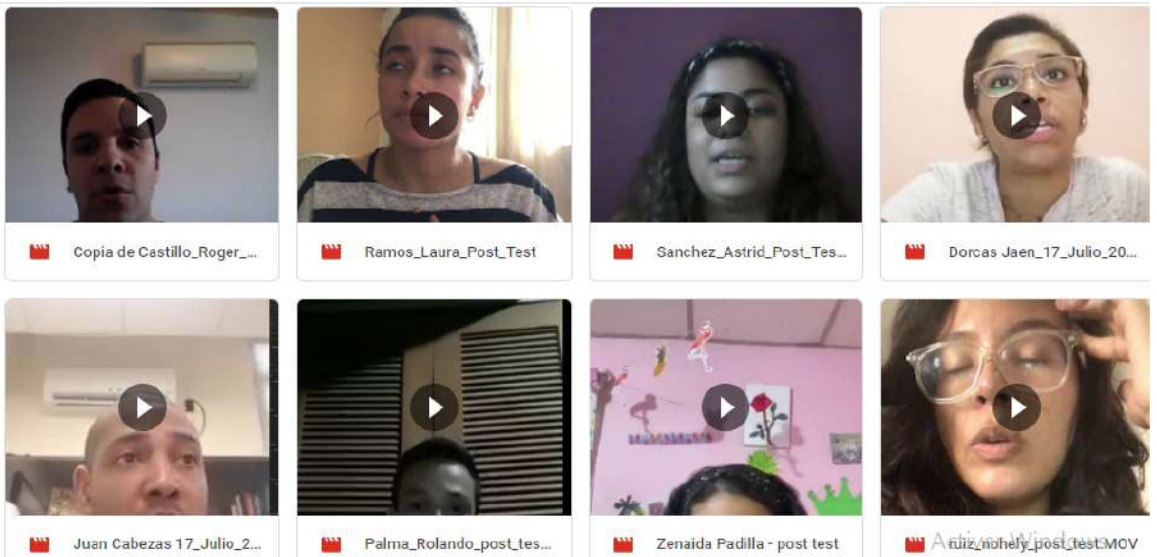
Activar Windows  
Ve a Configuración para activar

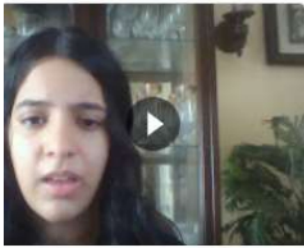
Archivos





Mi unidad > 1RH901 > 1RH901\_Student > Post\_test ▾

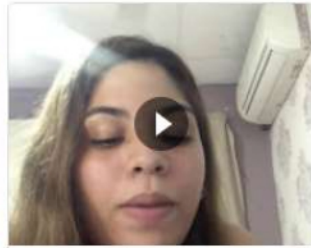




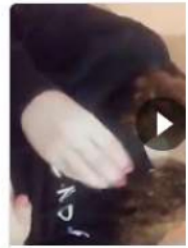
Musa\_Ana\_Post\_Test .m...



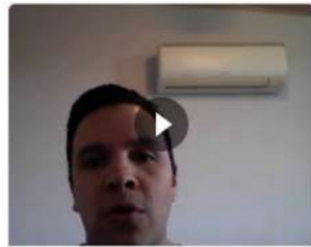
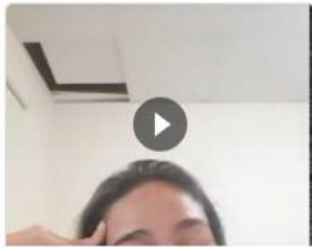
Campuzano\_Cesar\_post\_...



Rodriguez\_Christine\_post...



vasquez\_jake



Activar Wi