

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**CURSO:**

**METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

**FACILITADORA: RUTH DE MACRE**

**“ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DEL SEGUNDO  
CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN A  
DISTANCIA CELEBRADO DEL 19 AL 23 DE OCTUBRE DE  
2009, EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ”**

**PARTICIPANTES:**

<b>VEGA, JUAN JOSÉ</b>	<b>4-182-914</b>
<b>GUERRA, JOYCE</b>	<b>4-169-889</b>
<b>VEGA, HECTOR</b>	<b>8-348-999</b>

**PANAMA, AGOSTO DE 2010**

57

8 OCT 2021

*Obsequio del Autor*

## ÍNDICE GENERAL

	Página
Portada	I
Índice General	II
Índice de Gráficos	V
Introducción	IX
<b>CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>1</b>
1 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1 2 OBJETIVOS	2
1 2 1 Objetivos Generales	2
1 2 2 Objetivos Específicos	3
1 3 PREGUNTAS ORIENTADAS	3
1 4 DELIMITACIÓN	3
1 5 LIMITACIONES	3
1 6 JUSTIFICACIÓN	4
<b>CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA O MARCO DE REFERENCIA</b>	<b>5</b>
2 1 ANTECEDENTES	6
2 2 GENERALIDADES	6
2 2 1 Congreso	7
2 2 1 1 Finalidad	7
2 2 1 2 ¿Dónde se celebra?	7
2 2 2 Conferencia magistral	8
2 2 3 Talleres	8
2 2 4 Mesas redondas	8
2 2 4 1 Normas para su preparación	8
2 2 4 2 Normas para su realización	9
2 2 4 3 Ventajas y Limitaciones	10
2 2 5 Conferencias WEB	11

2 2 5 1	Principios de las conferencias web	11
2 2 5 2	Funcionalidades	11
2 2 6	Conversatorios	12
2 2 6 1	Participantes	12
2 2 6 2	Instalación	12
2 2 6 3	Proceso	13
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>14</b>
3 1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	15
3 2	FORMULACÒN DE HIPOTESIS	15
3 3	DEFINICIÒN DE VARIABLE	16
3 3 1	CLASES DE VARIABLE	16
3 4	POBLACIÒN Y MUESTRA	17
3 4 1	Población	17
3 4 2	Muestra	17
3 5	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÒN DE DATOS	17
3 5 1	Técnicas	18
3 5 2	Instrumentos	18
3 6	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	21
3 7	EJECUCIÒN DE ACTIVIDADES	22
3 7 1	Formulario de evaluación	22
3 7 2	Levantamiento de Encuestas	22
3 7 3	Organización, análisis, captura e interpretación de los datos	22
3 7 3 1	Categorización analítica de los datos	23
3 7 3 2	Calificación y tabulación de los datos	23
3 7 3 3	Análisis e integración de los datos	23
3 8	PRESUPUESTO	24
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>ACTIVIDADES DESARROLLADAS</b>	<b>25</b>
4 1	ACTIVIDAD INAGURAL	26

4 1 1	Palabras inaugurales del Dr. Gustavo Garcia de Paredes	26
4 1 2	Palabras de Bienvenida de Nuestra Señora Decana Magíster Nora G de Toala	31
4 2	CRONOGRAMA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS	35
<b>CAPÍTULO V PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>		<b>51</b>
5 1	ANÁLISIS DE CONFERENCIAS	52
5 2	ANÁLISIS DE LOS TALLERES PRÁCTICOS	60
5 3	ANÁLISIS DE LOS TALLERES DEMOSTRATIVOS	68
5 4	ANÁLISIS DE LAS MESAS REDONDAS	76
5 5	ANÁLISIS DE LAS CONFERENCIAS WEB	84
5 6	ANÁLISIS DE LOS CONVERSATORIOS	92
<b>CÓNCLUSIONES</b>		<b>100</b>
<b>APORTES O RECOMENDACIONES</b>		<b>103</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		<b>105</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>107</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Página</b>
<b>Análisis de Conferencias desarrolladas</b>		
1	Agenda de Trabajo	53
2	Temas desarrollados	53
3	Organización	54
4	Dosificación de Tiempo	54
5	Calidad del Evento	55
6	Material Didáctico	55
7	Equipos Utilizados	56
8	Recursos	56
9	Soporte Técnico	57
10	Merienda	57
11	Resumen	58
<b>Análisis de los Talleres Prácticos</b>		
11	Agenda de Trabajo	60
13	Temas desarrollados	60
14	Organización	61
15	Dosificación de Tiempo	61
16	Calidad del Evento	62
17	Material Didáctico	62
18	Equipos Utilizados	63
19	Recursos	63
20	Soporte Técnico	64
21	Merienda	64
22	Resumen	65
<b>Análisis de los Talleres Demostrativos</b>		
23	Agenda de Trabajo	69

24	Temas desarrollados	69
25	Organización	70
26	Dosificación de Tiempo	70
27	Calidad del Evento	71
28	Material Didáctico	71
29	Equipos Utilizados	72
30	Recursos	72
31	Soporte Técnico	73
32	Merienda	73
33	Resumen	74

#### **Análisis de las Mesas Redondas**

34	Agenda de Trabajo	77
35	Temas desarrollados	77
36	Organización	78
37	Dosificación de Tiempo	78
38	Calidad del Evento	79
39	Material Didáctico	79
40	Equipos Utilizados	80
41	Recursos	80
42	Soporte Técnico	81
43	Merienda	81
44	Resumen	82

#### **Análisis de las Conferencias Web**

45	Agenda de Trabajo	85
46	Temas desarrollados	85
47	Organización	86
48	Dosificación de Tiempo	86
49	Calidad del Evento	87

50	Material Didáctico	87
51	Equipos Utilizados	88
52	Recursos	88
53	Soporte Técnico	89
54	Merienda	89
55	Resumen	90

### **Análisis de los Conversatorios**

56	Agenda de Trabajo	93
57	Temas desarrollados	93
58	Organización	94
59	Dosificación de Tiempo	94
60	Calidad del Evento	95
61	Material Didáctico	95
62	Equipos Utilizados	96
63	Recursos	96
64	Soporte Técnico	97
65	Merienda	97
66	Resumen	98

## INTRODUCCIÓN

Actualmente en el ámbito educativo, con la incursión de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se vienen produciendo alteraciones significativas que dirigen las estrategias didácticas docentes hacia nuevos entornos con el uso de estas tecnologías. Esta incursión abre una oportunidad histórica de hacer una revolución educativa, transformando los escenarios de enseñanza y de aprendizaje tradicionales.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones han impactado en toda la sociedad, desde la enseñanza a la medicina, y desde el mundo del arte a la investigación. Su impacto ha sido de tal forma que Castells en un informe respecto a la significación de las nuevas tecnologías llega a indicar que éstas " se han extendido por el globo con velocidad relampagueante en menos de dos décadas, de mediados de la década de 1970 a mediados de la de 1990, exhibiendo una lógica que propongo como característica de esta revolución: la aplicación inmediata para su propio desarrollo de las tecnologías que genera, enlazando el mundo mediante las tecnologías de la información" (Castells, 1997).

Sin embargo, continúa ocurriendo lo mismo que hace años, las tecnologías se usan poco en la educación. Y su uso no está limitado por los recursos materiales, porque en los centros cada vez existen más tecnologías. A su vez ésta se ha hecho más amigable para su manejo por los docentes, dándoles la posibilidad de crear nuevos escenarios de enseñanza que rompen los modelos bancarios y transmisivos de información, y permitiéndole desarrollar posicionamientos más constructivos, participativos y colaborativos. Sin embargo, esto no ocurre así en la práctica. Los docentes se siguen apoyando para realizar su actividad profesional fundamentalmente en los materiales impresos, y al mismo tiempo utilizan las TIC que le llegan igual que sus predecesoras.

En muchas investigaciones realizadas para dilucidar las causas de esta realidad se encuentra que las instituciones dedican pocos recursos a la formación

de los docentes en el uso de la tecnología, siendo la dimensión pedagógica la menos favorecida en las propuestas de capacitación (UNAPEC, 2006) En general se evidencia la ausencia de una política clara de planes de formación inicial y permanente de los docentes en TIC, y por otro lado, la prioridad a la formación de competencias técnico-instrumentales sobre las pedagógicas

En este trabajo se aborda un análisis general sobre el resultado de los diferentes eventos desarrollados durante la organización y ejecución del Segundo Congreso Internacional de Educación a Distancia, realizado del 19 al 23 de octubre de 2009, en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá. El objetivo de este congreso fue ejecutar una serie de Conferencias, Mesas Redondas, Conferencias Web, Talleres Prácticos y Demostrativos, con la finalidad de ejecutar una estrategia de capacitación sustentada en una especialidad para la Educación a Distancia a partir de las necesidades de aprendizaje de los docentes universitarios en este contexto

En este evento se tuvo la oportunidad de establecer los fundamentos teóricos para analizar generalmente cómo impactan las TIC en la educación y particularmente, en la educación a distancia, cuáles son las características de los nuevos entornos formativos y qué demandas establecen los mismos al rol del docente

Basados en los análisis de las encuestas de opinión que se distribuyeron a lo largo de ejecución de las diferentes actividades durante el congreso, tenemos a bien presentar este ensayo monográfico con la siguiente composición

En nuestro primer capítulo, se presentan los aspectos generales de la investigación que a la vez incluyen Planteamiento del Problema, establecimiento de objetivos, limitaciones y justificación.

El segundo capítulo, describen fundamentos teóricos a sí como también elementos que sirven como marco de referencia en relación al tema de investigación desarrollado

El tercer capítulo, establece el tipo de investigación desarrollada, formulación de Hipótesis, población estudiada, muestra, técnicas e instrumentos utilizados Establecimiento del cronograma de actividades y presentación del presupuesto para la ejecución de la investigación

El cuarto capítulo, describe de manera detallada todas y cada una de las actividades que se dieron durante el desarrollo de la conferencia

El quinto capítulo, presenta una serie de gráficos con los cuales se pueden evidenciar los resultados de los análisis de las opiniones con relación a los diferentes eventos desarrollados durante el congreso Finalmente se presentan las conclusiones y nuestros comentarios como aportes y recomendación sobre los análisis de los resultados obtenidos en nuestra investigación

Esperamos que este trabajo sea un instrumento valioso para todos aquellos interesados en saber el grado de satisfacción de la organización, ejecución y aceptación del Segundo Congreso Internacional de Educación a Distancia

**CAPÍTULO I**  
**ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La universidad de Panamá se ha visto abocada a la organización de distintas actividades académicas y de extensión, desde su fundación hasta nuestros días. Dentro de estas actividades se encuentran los magnos congresos y actividades de extensión que vienen a complementar el pensum académico de las distintas unidades educativas que conforman esta institución considerada como la rectora de la Educación Superior en Panamá.

No cabe la menor duda que es de suma importancia para todo profesional el asistir y participar en congresos; ya que estos son fuente importante de conocimiento novedoso el cual nos pone al día en diferentes temas de nuestro interés.

Los congresos nacionales e internacionales cobran mucha importancia en la formación de todo profesional, ya que uno tiene la oportunidad de escuchar y aprender a cerca de lo más reciente de un tema, a la vez que se puede compartir experiencias con los otros participantes del congreso.

Sin embargo se hace necesario dada la inversión de tiempo y dinero por parte de los asistentes a dichos congresos determinar el grado de aceptación de los mismos, de modo que se pueda evaluar los aspectos más relevantes; aspectos estos que permitirían mejorar la preparación y desarrollo de futuros congresos.

## **1.2. OBJETIVOS**

### **1.2.1. Objetivo General**

- ✓ Evaluar el grado de satisfacción de la organización, ejecución y aceptación del Segundo Congreso Internacional de Educación a Distancia, realizado del 19 al 23 de octubre en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- ✓ Analizar el desarrollo organizativo desde el punto de vista administrativo y operativo de la actividad
- ✓ Evidenciar los niveles de satisfacción logrados a través del desarrollo de las actividades académicas ejecutadas dentro del congreso.
- ✓ Aportar información que permita realizar los correctivos necesarios en la celebración y organización de futuros eventos académicos dentro de la Universidad de Panamá.

### **1.3. PREGUNTAS ORIENTADORAS**

- ✓ ¿Existe la documentación necesaria para analizar los resultados de satisfacción de este tipo de actividades?
- ✓ ¿Determinar si lo organizado y ejecutado lleno a cabalidad los objetivos planteados?
- ✓ ¿Cuáles serían los beneficios logrados con el desarrollo de esta investigación?

### **1.4. DELIMITACIÓN**

Para la realización de este trabajo estaremos realizando nuestra investigación enfocándonos en el desarrollo del SEGUNDO CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA que se desarrolló del 19 al 23 de octubre de 2009

### **1.5. LIMITACIONES**

Los periodos en que se dictaban las actividades que evaluamos se presentaban en horarios diurnos, teniendo como opción las diferentes actividades que se ejecutaron del 19 al 23 de octubre en horarios de 8:00 am., a 3 45 pm., siendo esta una de nuestras limitaciones.

## **1.6. JUSTIFICACIÓN**

Es necesario que el estudiante de la Maestría en Educación, ya sea un docente o bien un profesional en el ejercicio de alguna actividad particular en el mercado laboral en el cual se desempeña, no solamente alcance un desarrollo académico y práctico como resultado de los conocimientos adquiridos durante su participación en el programa de maestría en el que está inscrito, sino que también domine los procedimientos del diseño y ejecución de la investigación científica. Ello le permitirá, mediante un proceso constante de revisión y crítica de los objetivos personales e institucionales alcanzados, construir e integrar nuevos conocimientos como estrategia para formular alternativas de solución a los problemas personales, institucionales e incluso aquellos que la educación enfrenta.

Por lo anterior, estamos en condiciones de afirmar que esta investigación aportará datos útiles a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá, en lo que se refiere a la organización de congresos y actividades relacionados con el aprendizaje de temas de actualidad, los cuales le permitirán a los estudiantes situarse en el marco de las nuevas tecnologías y exigencias del siglo XXI.

**CAPÍTULO II**  
**FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA O**  
**MARCO DE REFERENCIA**

## **2.1. ANTECEDENTES**

En cuanto a nuestro trabajo de investigación no encontramos referencias sobre procesos investigativos realizados con anterioridad sobre este tema

## **2.2. GENERALIDADES**

En un mundo como el actual, caracterizado por un cambio incesante e inesperado, y por una creciente globalización, el paradigma clásico de una universidad tradicional y casi inmutable no resulta muy congruente con las nuevas realidades y demandas sociales, y científicas, tanto actuales como futuras. Por otra parte, si consideramos que, cada vez más, importantes investigaciones coinciden en afirmar que «ninguna sociedad actual es superior a sus universidades», resulta evidente que un instrumento esencial del progreso y el desarrollo es la universidad

Resulta evidente el papel crucial que deberá desempeñar la universidad para lograr que las respectivas sociedades tradicionales avancen hacia la conformación, en primer lugar, de la sociedad de la información y, en último término, idealmente, hacia la sociedad del conocimiento

En la educación de hoy se presentan numerosas técnicas que influyen sobre el aprendizaje de los alumnos, estas técnicas o mejor conocidas como dinámicas de grupo permiten que las personas que las practiquen logren experimentar nuevos métodos que le permitan obtener mejores resultados en sus estudios

No cabe la menor duda que es de suma importancia para todo profesional el asistir y participar en congresos, ya que estos son fuente importante de conocimiento novedoso el cual nos pone al día en diferentes temas de nuestro interés. Los congresos nacionales e internacionales cobran mucha importancia en la formación de todo profesional. Ya que uno tiene la oportunidad de escuchar y aprender de lo más reciente de un tema a la vez que uno puede compartir experiencias con los otros participantes del congreso

### **2.2.1. Congreso**

Si nos atenemos a la definición exacta que nos proporciona el diccionario lo podemos definir como reunión o conferencia, generalmente periódica, en que los miembros de una asociación, cuerpo, organismo, profesión, colectivo, etc, se reúnen para debatir cuestiones previamente fijadas. Entre las características principales podemos destacar: la exposición y debate de múltiples ponencias, asistencia de personas con un alto nivel profesional, intereses comunes, presentaciones de nuevos avances o descubrimientos en determinadas materias, etc. Otro factor determinante es la duración del mismo. Según los expertos debe al menos durar de 3 a 5 días, para poderle llamar congreso. En caso contrario, podría catalogarse de conferencia, convención o asamblea, entre otros

#### **2.2.1.1. Finalidad.**

Puede ser múltiple y diversa. Desde dar a conocer nuevos avances en cualquier campo de la ciencia, la tecnología o la medicina, hasta tener un carácter cultural, social o político. Todo depende de la finalidad que los organizadores del mismo deseen tener como objetivo. Estos organizadores son lo que conforman el denominado Comité Organizador, que son los encargados de gestionar la mayor parte de los aspectos del congreso, y que estarán compuestas por un ramillete de profesionales de las más diversas áreas

#### **2.2.1.2. ¿Dónde se celebra?**

La elección del lugar de celebración de un congreso puede ser múltiple o diversa. Puede ser un lugar "tradicional" y en el que siempre se celebra ese congreso desde su inicio (desde su primera edición), o puede ser seleccionado por medio de candidaturas, que presentan los futuros organizadores del mismo, exponiendo los medios con los que cuentan, el lugar de la ciudad donde tendría lugar, las infraestructuras disponibles en esa ciudad, la capacidad de organización del equipo (comité organizador), etc. Ningún congreso tiene un estándar definido,

aunque basado en ideas generales globales, cada uno tiene sus características y particularidades que se deben analizar de forma individual

### **2.2.2. Conferencia magistral**

Del latín conferentia, una conferencia es una disertación en público sobre un tema concreto. Cuando el disertante es una persona famosa o reconocida, se habla de una conferencia magistral. Esto implica que la persona tiene amplios conocimientos y experiencia sobre el tema a tratar

### **2.2.3. Talleres**

Los talleres son un espacio social, organizado para facilitar un marco de actuaciones sobre un eje temático determinado, que permite a los participantes el vínculo entre su actividad directa y la construcción social de los conocimientos

En los talleres, los participantes aprenden a organizarse, pueden escoger tareas que les planteen dificultades a su medida y pueden realizar trabajos más creativos y motivadores. Los talleres se organizan mediante una secuencia de actividades, teniendo en cuenta los intereses de los participantes. La forma de trabajo en los mismos puede variar dependiendo de las actividades que queramos realizar, por ello, se puede trabajar individualmente, en parejas o en pequeños grupos.

### **2.2.4. Mesas redondas**

Es la reunión de varias personas, tres o seis por lo general, para exponer sobre un tema predeterminado y preparado, bajo la dirección de un moderador. Su objetivo es. Suministrar nuevos conocimientos sobre un tema interesante

#### **2.2.4.1. Normas para su preparación**

Las personas eligen el tema para discutir; este debe ser adecuado a sus capacidades, con el objeto de que la discusión sea posible, con fuentes de

información suficientes, a fin de que haya argumentos en pro y en contra, interesante, para que la actividad sea dinámica, y de actualidad para que llame la atención de los integrantes

Se debe nombrar un moderador, o sea un encargado de dirigir la discusión; este, a su vez, designa un relator, cuyo oficio es resumir lo que cada expositor plantea

Entre todos fijan el tiempo que debe emplearse en la discusión. La agenda o lista de las ideas de desarrollo, de acuerdo con el siguiente modelo.

**AGENDA**

**NOMBRE DE LA INSTITUCION**

ACTIVIDAD: Mesa redonda

TEMA \_\_\_\_\_

SUBTEMAS \_\_\_\_\_

EXPOSITORES. \_\_\_\_\_

MODERADOR: \_\_\_\_\_

RELATOR: \_\_\_\_\_

LUGAR \_\_\_\_\_

FECHA. \_\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_\_

DURACION \_\_\_\_\_

La agenda mecanografiada o manuscrita, debe distribuirse con anticipación a todos los participantes

**2.2.4.2. Normas para su realización**

- 1 Se ha de disponer adecuadamente de las sillas y mesas para lograr que todos participen.
2. El moderador abre la discusión, presenta el tema y pone de relieve su interés. Explica el procedimiento a seguir

3. Se pone a discusión uno a uno los temas que aparecen en la agenda. Discutido el primero, el relator toma nota de los acuerdos o recomendaciones que se hayan sacado y les da lectura. Así se procede con el resto de la agenda.
4. Los integrantes deben expresar con calma, claridad y concisión sus puntos de vista.
5. No se debe monopolizar la palabra.
6. El moderador debe evitar expresar su propia opinión. Sus intervenciones se limitarán a formular preguntas aclaratorias, a interpretar los puntos dudosos, a procurar que la discusión no se salga del tema y a dar por finalizado un punto de la discusión.
7. El moderador debe dirigir las preguntas a toda la mesa, nunca a un integrante como individualidad.

### **2.2.4.3. Ventajas y Limitaciones**

#### **Ventajas**

- El conocimiento de diferentes puntos de vista y opiniones sobre un tema enriquece más que uno solo.
- Permite exponer a una audiencia diferentes puntos de vista sobre un tema como punto de partida para su profundización.
- La atmósfera de informalidad que generalmente tienen las Mesas Redondas estimulan el interés por un tema.

#### **Limitaciones**

- El moderador debe tener dotes de coordinador y debe ser capaz de orientar académicamente la discusión.
- No siempre es fácil encontrar las personas requeridas para el manejo de un tema y particularmente para el logro de objetivos previstos.

- El papel pasivo de la audiencia puede conducir a un desinterés de sus miembros.

### **2.2.5. Conferencias WEB**

Una conferencia web es similar a una reunión personal porque permiten a los asistentes interactuar entre sí, participan entre 2 y 20 personas y pueden compartir documentos y aplicaciones

#### **2.2.5.1. Principios de las conferencias web**

La mayor parte de las conferencias web se celebran según los siguientes principios el organizador de la reunión envía un correo electrónico con las invitaciones, que contienen un enlace a una URL y una ID de usuario para acceder a la reunión. En el momento de comenzar ésta, cada participante introduce su identificación de usuario (ID) para la reunión en línea. Una vez iniciada la sesión, los participantes pueden ver el escritorio del ordenador del presentador de la reunión y compartir con él documentos y aplicaciones.

Durante la reunión en línea, el papel de presentador puede ir pasando a cualquiera de los participantes, y éstos podrán ver todo lo que vaya mostrando el nuevo presentador en su escritorio. La mayoría de las soluciones para conferencia web, además, permiten a los asistentes ceder el control de su ratón y su teclado al escritorio del presentador. Éste, a su vez, puede decidir si pasa el control del ratón y el teclado a una persona en particular o a todos los participantes.

#### **2.2.5.2. Funcionalidades**

Las soluciones para conferencia Web ofrecen una amplia gama de funcionalidades y prestaciones, destinadas a incrementar la eficacia de las reuniones y la capacidad de comunicación.

- Aplicaciones compartidas

- Cesión del control del teclado y el ratón a una persona en particular o a todos los participantes (permitiendo así a éstos manipular el documento que esté abierto en ese momento en el escritorio del presentador).
- Cambio de presentador durante la reunión
- Herramientas para notas y dibujos
- Pizarra blanca (whiteboard)
- Chat.
- Integración de la solución para conferencia web con los clientes de correo electrónico para distribuir de forma muy práctica los correos con las invitaciones.

#### **2.2.6. Conversatorios**

Un conversatorio, o 'espectáculo de charlas', en forma metafórica, es una herramienta que estimula el intercambio de experiencias en un ambiente informal y divertido. La preparación que requieren los participantes es mínima, puede darse, por tanto, al conversatorio el ambiente de un taller en que los participantes no se conocen unos a otros ni conocen a los organizadores

##### **2.2.6.1. Participantes**

- Un presentador o coordinador del conversatorio
- De 3 a 4 invitados
- El público general asistente
- El tamaño de este auditorio es variable, pero en los auditorios de menor tamaño se puede promover mejor la participación.

##### **2.2.6.2. Instalación**

Se disponen las sillas necesarias para acomodar al auditorio general (y a los invitados) en un semicírculo, o en un semicírculo doble si es necesario. La silla del

coordinador se coloca en el extremo abierto del semicírculo y las de los invitados a ambos lados de la anterior.

### **2.2.6.3. Proceso**

- Asigne 1 hora, como mínimo, y un máximo de 1½ hora para este proceso. El coordinador da inicio al conversatorio sentándose en la silla situada frente al semicírculo.
- Da la bienvenida al auditorio e introduce el tema del conversatorio
- El coordinador (o presentador) presenta a un participante para desarrollar la metáfora del 'espectáculo de charlas'; dice, por ejemplo. "mi primer invitado es conocido por todos ustedes. Antes era. ") e invita al primer invitado a pasar adelante; anima a todos a recibirlo con aplausos
- El coordinador hace tres preguntas al invitado, en las que sugiere detalles interesantes
- Luego llama al siguiente invitado y repite el proceso. Puede hacer las mismas preguntas a los tres invitados o puede adaptarlas a la experiencia particular que tenga cada uno de ellos.
- Una vez interrogados los tres invitados, el coordinador pide al auditorio que haga preguntas (o las sugiera)
- El coordinador hace entonces algunas preguntas polémicas a los tres invitados y promueve el debate entre ellos.
- No debe tomar notas mientras actúa en la escena del conversatorio, necesita dejar atrás su papel de coordinador para reflexionar sobre lo que se dijo. No debe emitir sus opiniones y es simplemente y siempre 'coordinador anfitrión'
- Haga un video del conversatorio (cuando sea posible hacerlo).

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación científica es la búsqueda de conocimientos o de soluciones a problemas de carácter científico y cultural. Es la búsqueda intencionada de conocimientos o soluciones a problemas.

La **investigación cuantitativa** es un método de investigación basado en los principios metodológicos y que adhiere al desarrollo de estándares de diseño estrictos antes de iniciar la investigación. El objetivo de este tipo de investigación es el estudiar las propiedades y fenómenos cuantitativos y sus relaciones para proporcionar la manera de establecer, formular, fortalecer y revisar la teoría existente. La investigación cuantitativa desarrolla y emplea modelos matemáticos, teorías e hipótesis que competen a los fenómenos naturales

La **investigación cuantitativa** es ampliamente usada en las ciencias naturales y sociales, desde la física y la biología hasta la sociología y el periodismo

Tomando en cuenta lo señalado, nuestro trabajo se va realizar a través de una investigación cuantitativa. Ya que presentaremos unos informes, utilizando graficas y cuadros, etc

### **3.2. FORMULACIÓN DE HIPOTESIS**

**Hi:** “Se considera que las conferencias, seminarios, talleres y conversatorios que se ofrecen en la Facultad de Ciencias de la Educación de La Universidad de Panamá son satisfactorias y cumplen con las expectativas de todos sus participantes ”

**Ho** “Se considera que las conferencias, seminarios, talleres y conversatorios que se ofrecen en la Facultad de Ciencias de la Educación de La Universidad de Panamá no satisfacen ni cumplen con las expectativas de todos sus participantes.”

### 3.3. DEFINICIÓN DE VARIABLE

Las variables en la investigación, representan un concepto de vital importancia dentro de un proyecto. Las variables, son los conceptos que forman enunciados de un tipo particular denominado hipótesis. Las variables se refieren a propiedades de la realidad que varían, es decir, su idea contraria son las propiedades constantes de cierto fenómeno.

Son características de la realidad que puedan ser determinadas por observación y, lo más importante, que puedan mostrar diferentes valores de una unidad de observación a otra, de una persona a otra, o de un país a otro (edad, ingresos, número de habitantes, etc ).

#### 3.3.1. CLASES DE VARIABLE

- **Variables dependientes:** Como su palabra lo dice, son características de la realidad que se ven determinadas o que dependen del valor que asuman otros fenómenos o variables independientes. Nuestra variable dependiente es el tipo de evento o actividad desarrollada.
  - Conferencia
  - Talleres Demostrativos
  - Conversatorio
  - Talleres Prácticos
  - Mesa Redonda
  - Web-Conferencia
  
- **Variables independientes.** Los cambios en los valores de este tipo de variables determinan cambios en los valores de otra (variable dependiente). Nuestra variable independiente son los criterios de evaluación siguientes:
  - Agenda de Trabajo

- Temas desarrollados
- Organización
- Dosificación del tiempo
- Calidad del Evento
- Material Didáctico
- Equipos utilizados
- Recursos
- Soporte Técnico
- Merienda
- Otros (Especifique)

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA**

A continuación describimos tanto la población como la muestra y de que manera están constituidas

#### **3.4.1. Población**

La población de estudio es un total de 250 participantes los cuales simultáneamente participaron en los diferentes eventos y actividades desarrolladas durante la semana

#### **3.4.2. Muestra**

La muestra estimada es de un 10%, lo cual corresponde a 25 participantes en la conferencia, dado que se desarrollan actividades simultáneamente procuraremos encuestar la mayor cantidad de personas que participen en cada una de los eventos y actividades desarrolladas

### **3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Tanto la técnica como el instrumento utilizados en desarrollo de nuestro trabajo de investigación la podemos describir de la siguiente manera:

### **3.5.1. Técnicas**

La técnica es indispensable en el proceso de la investigación, ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación, La técnica pretende los siguientes objetivos

- ✓ Ordenar las etapas de la investigación
- ✓ Aportar instrumentos para manejar la información
- ✓ Llevar un control de los datos.
- ✓ Orientar la obtención de conocimientos.

La técnica que utilizamos en nuestro trabajo es la siguiente

#### **La Encuesta**

La encuesta es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado.

En la encuesta a diferencia de la entrevista, el encuestado lee previamente el cuestionario y lo responde por escrito, sin la intervención directa de persona alguna de los que colaboran en la investigación.

La encuesta, una vez confeccionado el cuestionario, no requiere de personal calificado a la hora de hacerla llegar al encuestado A diferencia de la entrevista la encuesta cuenta con una estructura lógica, rígida, que permanece inalterada a lo largo de todo el proceso investigativo. Las respuestas se escogen de modo especial y se determinan del mismo modo las posibles variantes de respuestas estándares, lo que facilita la evaluación de los resultados por métodos estadísticos

### **3.5.2. Instrumentos**

El instrumento que utilizamos fue la siguiente

### **El cuestionario**

El cuestionario es un instrumento básico de la observación en la encuesta y en la entrevista. En el cuestionario se formula una serie de preguntas que permiten medir una o más variables. Posibilita observar los hechos a través de la valoración que hace de los mismos el encuestado o entrevistado, limitándose la investigación a las valoraciones subjetivas de éste.

No obstante a que el cuestionario se limita a la observación simple, del entrevistador o el encuestado, éste puede ser masivamente aplicado a comunidades nacionales e incluso internacionales, pudiéndose obtener información sobre una gama amplia de aspectos o problemas definidos.

La estructura y el carácter del cuestionario lo definen el contenido y la forma de las preguntas que se les formula a los interrogados. La pregunta en el cuestionario por su contenido pueden dividirse en dos grandes grupos: pregunta directa o indirecta.

La pregunta directa coincide el contenido de la pregunta con el objeto de interés del investigador. La formulación de la pregunta indirecta constituye uno de los problemas más difíciles de la construcción de las encuestas.

Al construir el cuestionario, conjuntamente con el contenido de las preguntas, hay que definir su forma, utilizándose en sociología el cuestionario abierto y cerrado.

La pregunta abierta en una encuesta es la que no limita el modo de responder a la misma, ni se definen las variantes de respuestas esperadas. Este tipo de preguntas no permite medir con exactitud la propiedad, solo se alcanza a obtener una opinión.

La pregunta cerrada tiene delimitada, con antelación, su respuesta para determinada cantidad de variantes previstas por el confeccionador de la encuesta.

Pero la forma más difundida de pregunta es aquella cuya respuesta está estructurada por esquemas de comparaciones de pares de valores, de categorías secuenciales de valores y otros

La comparación de pares, consiste en que todas las variantes de respuestas se componen de dos posibilidades de las cuales el encuestado selecciona una. Este esquema se emplea cuando el número de preguntas no resulta grande y cuando se exige gran precisión y fidelidad en la respuesta.

Otra formas de aplicar el cuestionario es la selección, donde el encuestado elige entre una lista de posibles respuestas aquellas que prefiere. Dentro de esta técnica existen variantes: de selección limitada, donde puede elegir un número determinado de respuestas y el de selección única donde puede escoger una sola respuesta posible.



### **3.7. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES.**

En cuanto al desempeño y desarrollo de las diferentes responsabilidades que conllevaron la ejecución del proyecto podemos describir la participación de los miembros del grupo de la siguiente manera

#### **3.7 1. Formulario de evaluación – Juan José Vega**

Preparación y adecuación del formulario y solicitud de la autorización por parte de la Magistra Macre. Basado en el formulario utilizado por la facultad, se realizaron ciertos ajustes y adecuación los cuales fueron debidamente autorizados para su utilización.

#### **3.7 2. Levantamiento de Encuestas - Juan José Vega – Héctor Vega**

Distribución de los formularios de evaluación en cada uno de los diferentes eventos que se desarrollaron en el congreso.

#### **3.7.3. Organización, análisis, captura e interpretación de los datos**

Juan José Vega - Joyce Guerra

Después de haber obtenido los datos producto de la aplicación de los instrumentos de investigación, se procederá a codificarlos, tabularlos, y utilizar la informática a los efectos de su interpretación que permite la elaboración y presentación de tablas y gráficas estadísticas que reflejan los resultados.

Con la finalidad de cumplir con el propósito del análisis, que es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que nos permitan como investigadores determinar las posibles alternativas de solución a las interrogantes planteadas a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos. El método empleado para el procesamiento de los datos y su debido análisis correspondientes, los podemos describir así

### 3 7 3.1 Categorización analítica de los datos

- Los datos que se recopilaron, se sometieron a la clasificación y codificación para de esta forma lograr la interpretación de resultados de los procesos ejecutados

- Procesamiento de la información mediante la disposición de la masa de datos para organizarla y proceder al ordenamiento de la información

### 3 7 3 2 Calificación y tabulación de los datos

- Tabulación de la información mediante tablas de resumen de resultados, donde se determinan los casos que encajan en las distintas alternativas de solución

### 3 7.3.3. Análisis e integración de los datos.

- Se relacionó y se compararon los contenidos de los resultados de las encuestas aplicadas. Los procedimientos utilizados para realizar la tabulación, análisis y la interpretación de los datos recopilados fueron realizados a través de una herramienta tecnológica, utilizando el programa Microsoft Excel para Windows.

- El propósito del análisis fue aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que como investigadores nos permitan obtener el conocimiento que estábamos buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos.

- De esta forma entonces, procedimos a generar una serie de gráficos que nos permitieron presentar algunos comentarios y sugerencias respecto a la ejecución de este congreso



**CAPÍTULO IV**  
**ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

#### 4.1.ACTIVIDAD INAGURAL

El "Segundo Congreso de Educación a Distancia "se inicia con la intervención de las máximas autoridades de nuestra casa de estudios en el siguiente orden:

##### 4.1.1. Palabras inaugurales del Dr. Gustavo García de Paredes

Rector de la Universidad de Panamá, el estudiante en la era digital.



Sede de la Facultad de Ciencias de la Educación, 19 de octubre, 9:00 a.m.

Algunos investigadores encuentran antecedentes de la educación a distancia en Mesopotamia, Egipto e Israel. Se refieren, particularmente, a la epistolografía, que etimológicamente significa **cartas**.

En la Antigua Grecia la epistolografía científica tuvo mucha importancia. También la vieja Roma Cicerón, Horacio y Séneca propagaron conocimientos a través de cartas.

También se mencionan, como antecedentes, las epístolas de los apóstoles. (Apóstol significa enviando, es decir, el que se escoge para cumplir una misión en

otro sitio, en un lugar distante) En este caso el apóstol, el maestro, iba de pueblo en pueblo a enseñar oficios, moral, religión, conductas y modos de convivencia

Tal vez sea una de las razones por las cuales en algún tiempo se consideró al magisterio como un apostolado (Por desgracia eso es cada vez menos cierto al evolucionar como modo de supervivencia).

Me atrevo a opinar que el teatro de la Edad Media en sus bifurcaciones religiosas y profanas constituye otro antecedente de este tipo de educación porque, a través de dramatización, poemas y crónicas los juglares enseñaban la historia de sus comunidades a los iletrados

Bien podríamos de decir que la oralidad, vista como técnica de comunicación, era la vía más expedita para transmitir conocimientos, enseñar valores, exaltar heroísmo y servidumbres propias de la época salvando las distancias geográficas. El portador de estos saberes cubría personalmente amplios territorios moviéndose a pie, a caballo o sobre una carreta cuando se inventó la rueda. Es decir, se empleaban los recursos y tecnologías de la época para llevar conocimientos a sitios remotos.

La fase expansiva de la educación a distancia se inicia con la imprenta. La auto-instrucción a través del libro propagó el conocimiento de términos jamás conocidos hasta entonces. La relación entre el maestro y el alumno dejó de ser la única opción de enseñar y aprender

Pero, como ocurre con toda innovación, durante dos siglos las universidades objetaron el libro porque "desafiaba la autoridad del maestro."

De acuerdo con innumerables fuentes, la primera referencia real a la Educación a Distancia, en términos ya orgánicos, como conceptos, tal como se le

conoce ahora, es un anuncio publicado por la *Gaceta de Boston*, en 1728, ofreciendo clases y tutoría por correspondencia. La escasa bibliografía sobre el tema también menciona propuestas similares en Suecia, en 1828, en Inglaterra, en 1840 y 1843; en Alemania, en 1856; en Pensilvania, en 1860. en Illinois, en la década de 1870; en Nueva Cork, en 1882 y 1883, en Chicago, en 1991. Ya a finales del siglo XIX, tanto en Estados Unidos como en Japón, carreras completas se hacían totalmente por correo terrestre y fluvial. Pero se ha establecido que los zapadores en esta modalidad de educación establecieron sus bases en Edimburgo, Londres, Cambridge. En esta última ciudad el escocés James Stuart, al llevar la cátedra fuera del campus, creó la **Extensión Universitaria**.

El requerimiento de mano de obra especializada, de técnicos y obreros calificados, indujo a los liderazgos económicos de las potencias industriales a promover cursos prácticos por correspondencia, dirigidos sobre todo a adultos que no tuvieron oportunidad de acceder a las escuelas tradicionales. O en razón de que lo que estudiaron no los calificaba para operar maquinaria, soldar bloques o sacar cuentas

En la década de 1880 en periódicos de Pensilvania vinculado a la actividad minera, el Mining Herald, promovió los estudios de minería a distancia con el doble propósito de inducir a los trabajadores a evitar accidentes y de que estudiaran sin dejar de trabajar. Se le atribuye al promotor de esta iniciativa, Thomas Foster, en 1890, la creación de las Escuelas Internacionales por Correspondencia, las llamadas International Correspondence Schools (ICS, por sus siglas en inglés).

Se calcula que más de 100 millones de estadounidenses matricularon carreras por correspondencia en Estados Unidos.

En esa misma línea, en 1945, los mexicanos fundaron el Instituto Federal de **Capacitación del Magisterio** con el objeto de formar alrededor de 90,000 maestros

de educación primaria La Universidad de Sudáfrica también introdujo esta modalidad en 1946. en 1969 se fundó la **Open University** en Inglaterra.

En 1973 España creó la **Universidad Nacional de Educación a Distancia**. En 1974 Alemania hizo lo mismo

Los servicios aeropostales, gracias a otra tecnología, a la aviación, internacionalizaron algunas carreras técnicas. Recuerdo como si fuera hoy a la gran cantidad de jóvenes panameños que estudiaban por correspondencia, allá por la década del 50 del siglo pasado, electricidad, Radio y Televisión, Cine, Aviación, Enfermería, Periodismo

Había un curso muy famoso, de fisicoculturismo, a cargo de un señor llamado Charles Atlas, que prometía convertir en forzudos a un individuo con cuerpos de alfeñique.

Señoras, Señores

Nosotros (y con nosotros me refiero a la generación anterior a la Era Digital) a veces nos resulta muy difícil entender los lenguajes que las nuevas generaciones utilizan para comunicarse en la vida cotidiana. Utilizan términos como "ventana", "escritorio", "papelera", "navegador", "soporte", "carpeta", "menú", ya sea que estén sentados o no frente a la pantalla de un computador personal, y no se refiere a estos objetos tal y como los conocíamos hasta ahora sino a su función abstracta

Se entiende que es de manera, con metáforas, con imágenes concretas, con símiles de la realidad, como pudieron popularizarse tan rápido las nuevas tecnologías electrónicas y digitales, y de entenderse la dimensión de lo virtual.

En los círculos académicos o escolares (incluyendo los niveles primarios) cuando alguien dice "ratón", sabe que no se trata del conocido roedor sino de un

aparato con el que se manipulan archivos en un denominado "disco duro" o se buscan información por Internet. El ingenio de llamarle a la pantalla escritorio, diseñar cuadrícula, portafolios, archivadores y papelería, como si realmente lo fueran, facilitó la rápida expansión de estas herramientas

Señoras y señores:

Nadie, en su sano juicio, objeta el desarrollo científico. Somos padres e hijos de la tecnología. Somos lo que somos gracias al ingenio humano, a la facultad de crear y usar herramientas sofisticadas, a nuestros esfuerzos sistemáticos por mejorar el entorno.

Debo decir que a veces las cosas se nos van de las manos y de pronto algo que debió servir para mejorar la condición humana sirve para desmejorarla. También ha ocurrido lo contrario: algo que se hizo para provocar la muerte (como el uso de la energía nuclear, por ejemplo) puede evolucionar a favor de la vida

Las herramientas de la Era Digital pueden utilizarse de muchas maneras. Se ha comprobado que la información que tiene cada computador personal puede ser sustraída a través de la Web por organismos de seguridad domésticos e internacionales. Ya el inglés Eric Arthur Blair, mejor conocido como George Orwell, en su novela **1984** describió el perfil de una sociedad totalitaria, sustentada en la vigilancia de cada ser humano por el "Hermano Mayor".

¿Será bueno? ¿Será malo? ¿Podemos evitar que cosas como esas ocurran? Creo que no. Pero lo que sí podemos hacer es esforzarnos por crear sociedades en las que los seres humanos no tengan la necesidad de espiarse los unos a los otros. Y eso puede lograrse a través de la educación.

También es de nuestra competencia darle el mejor uso posible a estas tecnologías. Que sirvan al ser humano. Y digo esto al recordar que Humberto Eco,

el famoso autor de **El nombre de la rosa**, sostiene que los usuarios manejen estos aparatos como borrachos, abstemios o catadores

El usuario borracho sería aquel que desarrolla una relación de dependencia fetichista con el computador, siempre atento al correo electrónico, a los chats, a las novedades de la telefonía celular, navegando por el ciberespacio, oyendo música, jugando, diseñando página personal y se dice que hasta haciendo el amor.

El abstemio es aquel que, por una u otra razón, se niega a utilizar esta herramienta tecnológica.

El catador es el usuario que utiliza estos nuevos medios de acuerdo con sus necesidades, prudentemente, sin fascinarse, sin enajenarse, sin dejarse arrastrar por los cambios que introduce la mercadotecnia, sin convertirse en una víctima del progreso. Y, por supuesto, el uso que la educación les da a estas tecnologías es lo más importante para nosotros. Por lo pronto, el deber que tenemos todos los universitarios del mundo, humanistas por antonomasia, es aprovechar cualquier producto de la inteligencia para mejorar las condiciones de vida de la humanidad

De todo eso se hablara en este congreso. De esta manera doy la bienvenida a los invitados extranjeros, a los docentes panameños y a todos los que participan en este Segundo Congreso Internacional de Educación a Distancia

#### **4.1.2. Palabras de Bienvenida de Nuestra Señora Decana: Magíster Nora G. de Toala**



"La Educación a Distancia ha conseguido superar uno de los obstáculos que, históricamente, habían impedido que se manifestara como un sistema educativo válido y eficiente, gracias a la impagable ayuda de las TICs

Sagrá

Muy buenos días

- Doctor. Gustavo García de Paredes, Rector Magnífico de la Universidad de Panamá
- Doctora Betty Ann Rowe de Catsambanis, Vicerrectora de Investigación y Postgrado
- Magíster José Antonio Luna, Vice-Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación
- Magíster Ruth de Macre, Secretaria Administrativa
- Magíster Ernesto Botello, Director del Centro de Investigación y Coordinador del Congreso.
- Directores de Escuelas, Departamentos y Unidades Académicas
- Cuerpo Docente y Administrativos de la Facultad
- Señores Expositores, Nacionales e Internacionales
- Participantes e Invitados Especiales
- Amigas y Amigos todos.

Bajo el título" **Segundo Congreso Internacional de Educación a Distancia**" "**El estudiante en la era digital**" se inaugura hoy esta actividad académica, organizado por el Centro de Investigación e Innovación de la Facultad de Ciencias de la Educación, en el marco del XXV Congreso Científico Nacional 2010, de la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado, de la Universidad de Panamá

Deseo compartir con ustedes algunas reflexiones en torno al tema que nos convoca, las cuales se inscriben a lo interno de los desafíos que la Educación

Superior enfrenta actualmente y que son relevantes por las implicaciones que conlleva en el contexto de nuestros países

Las innovaciones tecnológicas en el campo de la información y la comunicación han abierto nuevas alternativas, hoy, **ya virtuales**, de ofrecer educación superior, amén de los nuevos tipos de proveedores bajo modalidades de corporaciones universitarias y compañías de medios de comunicación. Y todos más allá de las fronteras

*¿Cuántas implicaciones plantea esta situación histórica inédita para la Educación Superior?*

Intentaré orientar las reflexiones, sobre los desafíos que debe enfrentar la Educación a Distancia, en el entorno de la revolución que provocan las tecnologías de la información en estos modelos de enseñanza aprendizaje.

El modelo de la Educación a Distancia, desde sus primeros programas, a fines del siglo XIX con los cursos por correspondencia; hasta la universidad virtual del siglo XXI, ha tenido que enfrentar constantes críticas, centradas en **la desconfianza** en los modelos propuestos. Se planteaban críticas, tanto a las propuestas de jerarquía académica y formativa como a sus diseños educacionales.

En la actualidad, la Educación a Distancia se enfrenta a nuevos desafíos. De los libros, o guías elaborados en sus propuestas originales, supo adaptarse a la incorporación de la **televisión** en la década de los setenta, a **los audio vídeos** en la década de los ochenta, a las **redes satelitales, correo electrónico e Internet** en la década de los noventa y hoy, debe resolverse otros desafíos, los que tienen relación con los avances en la **Psicología cognoscitiva** y de las **Ciencias de la Educación**.

Estoy segura que a mediano plazo, se regulará todo el sistema educativo a través de los modelos de Aseguramiento de la Calidad y Acreditación

Estos modelos proponen ciertos estándares universales, en los niveles de la formación del docente, en los métodos de enseñanza aprendizaje, en los índices de éxito y, sin lugar a dudas, tanto la **opinión pública** como el **Estado** se encargarán de establecer los parámetros mínimos para asegurar la calidad de su modelo educativo

Tengamos presente que la educación a distancia ha sido una verdadera creación del ser humano, que siempre estará expuesta a la crítica, pero con la certeza que, así como ésta propuesta educativa ha resuelto sus problemas en el pasado, hoy, también sabrán estar a la altura de los grandes avances tecnológicos, y nuestras experiencias servirán a todo el sistema educativo. Hemos aprendido muchísimo, tenemos la suficiente tradición para surcar nuevos caminos

Les ruego no olviden, ni por un instante, los fines públicos que tienen la educación de los pueblos, que otros fines, aun cuando sean legítimos, sean siempre pospuestos a los altos fines del desarrollo cultural que le corresponde a la educación, en cualquiera de sus modalidades

Es oportuno agradecer al **Señor Rector Magnífico, Dr. Gustavo García de Paredes**, y demás autoridades de nuestra Universidad, por su incondicional apoyo, a los Conferencistas Nacionales e Internacionales, a todos los Directivos, Colegas, estudiantes así como a los académicos y administrativos del Centro de Investigación e Innovación, y aquellos, quienes como mucha perseverancia han permitido hacer realidad lo que hoy día damos como testimonio en el desarrollo de este Segundo Congreso de Educación a Distancia.

Sean todos Bienvenidos a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá, quien los recibe con la sencillez de una comunidad educativa, integrada por personas que se distinguen por su dedicación, amor al

trabajo; en donde la solidaridad es necesaria para vivir y convivir, junto a la capacidad de asombro de contemplación de nuevos retos en la formación de formadores, sensibilidades notables en esta unidad académica, teniendo siempre presente lo que con mucha sabiduría nos dicen Ángel Arens cuando señala que: **"El Internet es el sistema nervioso del mundo y nosotros como educadores debemos ser neuronas que aporten pequeños pulsos electrónicos para que el gran cerebro funcione bien"**

**Una vez más, sean bienvenidos todas y todos.**

#### **4.2. CRONOGRAMA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

A continuación detallamos las actividades que se desarrollaron durante la ejecución del congreso se dieron las siguientes actividades:

**Día: LUNES 19 OCTUBRE 2009**

**HORA 8:00-9:00**

- Inscripciones.
- Recibimientos a las autoridades y participantes
- Firma de asistencia
- Distribución de carpetas
- Gafetes
- Mesas de protocolo

**HORA: 9:00-10:00 INAUGURACIÓN - APERTURA**

**HORA: 10:00 -11:00**

Actividad:	Conferencia
País	Colombia
Expositor:	Dr. Roberto Medina



Tema            **“Impacto del profesor tutor en el logro del aprendizaje en  
Ambientes virtuales”**  
Lugar            Auditorio

**HORA: 10:00 -11:00**

Actividad:    Taller práctico  
País            Colombia  
Expositor:    Mgtr, Carla F Cortés  
Tema            **“Retos de la mediación en entornos virtuales”**  
Lugar            Laboratorio A

HORA 11 00-11 15    RECESO

**HORA: 11:15-12:15**

Actividad:    Conferencia  
País            Colombia  
Expositor:    Dra. Mireya Ardila Rodríguez  
Tema            **“Docente E-Learnig: nuevos roles y competencias”**  
Lugar            Auditorio

**HORA: 11:15-12:15**

Actividad:    Ponencia /Foro  
País.            Venezuela  
Expositor:    Dra Marbella Castañeda  
Tema.            **“Modelo para el desarrollo de proyectos formativos  
colaborativos en entornos virtuales de aprendizaje”**  
Lugar            Biblioteca

**HORA: 12:15-1:15 ALMUERZO**

**HORA: 1:15 – 4:00**

Actividad: Mesa Redonda  
País: Colombia  
Expositor: Dra. Mireya Ardila / Dr. Joaquín Jiménez  
Tema  
Lugar: Auditorio

**Hora: 1:15 – 4:00**

Actividad: Taller/demostrativo  
País  
Expositor: Dr. Roberto Medina  
Tema: **“El Software Educativo y su uso en el Proceso docente Educativo”**  
Lugar: Biblioteca

**Hora: 1:15-4:00**

Actividad: Conversatorio pedagógico  
País: Costa Rica  
Expositor: Mgtr. Joaquín Jiménez  
Tema: **“Cómo lograr la inclusión en la educación a distancia y la utilización de entornos virtuales de aprendizaje”**  
Lugar: Aula virtual

**TALLERES PRÁCTICOS No.1**

País: Venezuela  
Expositor: Dra. Marbella Castañeda  
Tema: **“E-Learning en la Web 2.0”**  
**Parte 1**  
Lugar: Laboratorio A

**TALLERES PRÁCTICOS No.1**

País: Panamá  
 Expositor Mgtr. Carmen Acuña  
 Tema: **“Utilización del Power Point en la mediatización de la educación a distancia”**  
 Parte 1  
 Lugar. Laboratorio B

**MARTES 20 OCTUBRE DE 2009****Hora: 8:00-9:00**

- Recibimiento
- Firma de la asistencia
- Materiales
- Conclusiones del día anterior

**Hora: 9:00-10:00**

Actividad Ponencia/Foro  
 País. Costa Rica  
 Expositor. Dr Joaquín Jiménez  
 Tema. **“La educación a distancia en Costa Rica: el caso de la UNED ,su trayectoria y resultados.”**  
 Lugar Auditorio

**Hora: 9:00-10:00**

Actividad Ponencia/Nacional  
 País. Panamá

Expositor. Mgtr Luis Rodríguez  
Tema **“Reto de la biblioteca en apoyo a los entornos virtuales”**  
Lugar. Biblioteca

**Hora: 10:00-11:00**

Actividad Web Conferencia/Foro  
País: España  
Expositor: Dr. Ginés Delgado  
Tema **“El Aprendizaje en la era digital: nuestra experiencia en el CICEI”**  
Lugar. Auditorio

**Hora: 10:00 -11:00**

Actividad Ponencia/Foro  
País: Colombia  
Expositor Mgtr Carla F. Cortés  
Tema. **“Nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación: web 2.0 y web 3.0”**  
Lugar. Biblioteca

**Hora: 11:00-11:15 RECESO**

**Hora: 11:15-12:15**

Actividad Ponencia/Foro  
País Colombia  
Expositor. Dra. Mireya Ardila Rodríguez  
Tema **“Calidad de la Formación en Educación Virtual”**  
Lugar. Auditorio

**Hora: 11:15-12:15**

Actividad: Ponencia/Foro  
 País: Panamá  
 Expositor: Ing. Eusebio de Sedas  
 Tema. **“La Educación a Distancia en el Entorno Virtual”**  
 Lugar: Biblioteca

**Hora: 12:15-1:15 ALMUERZO****Hora: 1:15 – 4:00**

Actividad Conversatorio  
 País Panamá  
 Moderadora. Prof Silvia Viveros  
 Participantes: María e. Morales, Nilsa Mariscal, Xenia Moscote,  
 Ernesto Botello  
 Tema: **“Experiencia del postgrado en entornos virtuales de Aprendizaje”**  
 Lugar: Auditorio

**Hora: 1:15-2:15**

Actividad Ponencia  
 País. Panamá  
 Expositora Gibzka de Vernier  
 Tema **“Mi Portal Educativo”**  
 Lugar Biblioteca

**Hora: 2:15-4:00**

Actividad Ponencia  
 País Panamá

Expositor Dr..Eladio Richard  
Tema **“Realidad Educativa en el marco de la Educación a Distancia”**  
Lugar: Biblioteca

**Hora: 1:15 – 4:00**

Actividad: Conversatorio pedagógico  
País Colombia  
Expositor: Dr. Roberto Medina  
Tema **“Líneas de investigación y experiencia de Bogotá en publicaciones y acciones de mejoramiento de la institucionalidad educativa Colombiana”**  
Lugar Aula virtual

**TALLERES PRÁCTICOS No.2**

País Venezuela.  
Expositor Dra Marbella Castañeda  
Tema **“E-learning en la Web 2.0”**  
**Parte 2**  
Lugar: Laboratorio A

**TALLERES PRÁCTICOS No2**

País. Panamá  
Expositor Mgtr Carmen Acuña  
Tema: **“Utilización del Power Point en la mediatización de la Educación a Distancia**  
**Parte 2**  
Lugar: Laboratorio B

**MIERCOLES 21 OCTUBRE 2009****Hora: 8:00-9:00**

- Recibimiento
- Firma asistencia
- Materiales
- Conclusiones del día anterior

**Hora: 9:00-10:00**

Actividad: Ponencia/Foro  
País Panamá  
Expositor Dr. Iván Armuelles  
Tema **“Experiencias de Formación en E-Learning del Postgrado de la Universidad de Panamá en Conjunto con Virtual Educa”.**  
Lugar. Auditorio

**Hora: 9:00-10:00**

Actividad: Ponencia/Foro  
País Colombia  
Expositor Mgtr, Carla F Cortés  
Tema **“Formación en tutoría virtual Vs Calidad”**  
Lugar Biblioteca

**Hora: 10:00-11:00**

Actividad: Ponencia/Foro  
País Colombia  
Expositor: Dr Roberto Medina  
Tema **“Diseño de propuesta Multimundial: experiencia Colombiana”**

Lugar Auditorio

**Hora: 10:00 -11:00**

Actividad: Taller demostrativo

País: Costa Rica

Expositor Mgtr Joaquín Jiménez

Tema **“El modelo pedagógico de la UNED de Costa Rica: La unidad didáctica modular.**

Lugar: Biblioteca

**Hora: 11:00-11:15 RECESO**

**Hora: 11:15-12:15**

Actividad Ponencia/Foro

País Colombia

Expositora. Dra. Mireya Ardila Rodríguez

Tema. **“Relación Dialéctica entre Pedagogía y ambientes virtuales”**

Lugar: Auditorio

**Hora: 11:15-12:15**

Actividad: Ponencia/Foro

País: Panamá

Expositora. Lic Briceida Hernández

Tema **“Herramientas de las Tic's en la Educación Especial”**

Lugar Biblioteca

**Hora: 12:15-1:15 ALMUERZO**

**Hora: 1:15 – 4:00**

Actividad: Web conferencia/Foro

País: Argentina  
Expositora Dra. Vera Rexach  
Tema: **“Redes Tecnológicas sostenidas por Redes Humanas”**

Conversatorio por  
Profesores: Maria E Morales, Leyla de Sánchez Ernesto Botello  
Augusto García  
Moderadora Carmen Llamas  
Lugar. Auditorio

**Hora: 1:15-2:15**

Actividad Taller demostrativo  
País: Colombia  
Expositora. Dra.Mireya Ardila  
Tema **“Aprendizaje Colaborativo en Ambientes Virtuales”**  
Lugar: Biblioteca

**Hora: 2:15-4:00**

Actividad: Conversatorio pedagógico  
País. Costa Rica  
Expositora: Mgtr. Joaquín Jiménez  
Tema: **Utilización de materiales multimediales educativos en entornos de aprendizaje a distancia:**  
Experiencia de la UNED de Costa Rica  
Lugar

**Hora: 1:15 – 4:00**

Actividad Aula virtual/Talleres prácticos no 1

País: Venezuela  
Expositora Dra Marbella Castañeda  
Tema **“E-learning en la Web 2.0”**  
**Parte 2**  
Lugar: Laboratorio A

### **TALLERES PRÁCTICOS**

País: Panamá  
Expositor Lic Estanislao Arauz  
Tema **“Servicios de información en línea que ofrece el SIBIUP como apoyo a la educación a distancia”.**  
**Parte 1**  
Lugar Laboratorio B

### **JUEVES 22 OCTUBRE 2009**

#### **Hora: 8:00-9:00**

- Recibimiento
- Firma asistencia
- Materiales
- Conclusiones del día anterior.

#### **Hora: 9:00-10:00**

Actividad Ponencia/Foro  
País. Colombia  
Expositor Mgtr, Carla F Cortés  
Tema **“Estrategias de intervención docente en entornos e-learning”.**

Lugar Auditorio

**Hora: 9:00-10:00**

Actividad Ponencia/Foro

País Panamá

Expositor: Mgtr. Gloria Moreno

Tema **“Calidad en la Educación Virtual”**

Lugar Biblioteca

**Hora: 10:00-11:00**

Actividad Web conferencia/Foro

País España

Expositor Dr. Ignacio Aedo

Tema:

Lugar Auditorio

**Hora: 10:00 -11:00**

Actividad. pponencia/Foro

País Venezuela

Expositora Dra. Marbella Castañeda

Tema: **“Competencias del E-Learning en Entornos en Red:  
Estrategias y Actividades.**

Lugar: Biblioteca

**Hora: 11:00-11:15 RECESO**

**Hora: 11:15-12:15**

Actividad Webconferencia

País Panamá

Expositora: Mgtr. Ernesto Botello

Tema **“Experiencia de Tutorías Virtuales UDELAS”**

Lugar. Auditorio

**Hora: 11:15-12:15**

Actividad Ponencia/Foro

País: Colombia

Expositor Dr Roberto Medina

Tema **“Formación en Investigación y Escenarios Virtuales”**

Lugar: Biblioteca

**Hora: 12:15-1:15 ALMUERZO**

**Hora: 1:15 – 4:00**

Actividad Web conferencia/Foro

País: Canadá

Expositora. Dra Marbeth Johson

Tema: **“Factores que motivan o inhiben el desarrollo profesional de profesores de educación en línea”**

Lugar Auditorio

**Hora: 1:15-2:15**

Actividad Mesa redonda

País Costa Rica

Expositor. Mgtr Joaquín Jiménez

Tema **“Atención Integral a los estudiantes de un sistema de educación a distancia: el caso de la UNED de Costa Rica.”**

Lugar Biblioteca

**Hora: 1:15 – 4:00**

Actividad Conversatorio Pedagógico

País Colombia  
Expositor. Dra Mireya Ardila Rodríguez  
Tema. "Estrategias de Enseñanza y estilos de aprendizaje en ambientes virtuales"  
Lugar Aula virtual

### **TALLERES PRÁCTICOS No.2**

País Venezuela.  
Expositor: Dra. MarbellaCcastañeda  
Tema: "E-learning en la Web 2.0"  
**Parte 2**  
Lugar. Laboratorio A

### **TALLERES PRÁCTICOS**

País Panamá  
Expositor: Lic Estanislao Arauz  
Tema "Servicios de información en línea que ofrece el SIBIUP como apoyo a la educación a distancia".  
**Parte 2**  
Lugar. Laboratorio B

### **VIERNES 23 OCTUBRE 2009**

Hora: 8 00-9 00

- Recibimiento
- Firma asistencia
- Materiales
- Conclusiones del día anterior

Hora 9:00-10:00

Actividad Ponencia/Foro

Expositor: Dr. José Guilbauth

Tema **“Experiencia de formación virtual de Postgrado en Docencia Superior en UDELAS”.**

Lugar: Auditorio

**Hora: 9:00-10:00**

Actividad. Taller/Foro

País Colombia

Expositor: Dra. Mireya Ardila

Tema: **“Propuesta de Postgrado en Docencia Superior Virtual”**

Lugar Biblioteca

**Hora: 10:00-11:00**

Actividad. Ponencia/Foro

País Colombia

Expositor Dr. Roberto Medina

Tema. **“Investigación Cualitativa y Tecnología”**

Lugar Auditorio

**Hora: 10:00 -11:00**

Actividad. Ponencia/Foro

País Panamá

Expositor Antonio Cortés Castillo

Tema **“Objeto de Aprendizaje aplicado a la metodología de investigación en el área de las telecomunicaciones”**

Lugar Biblioteca

**Hora: 11:00-11:15 RECESO**

**Hora: 11:15-12:15**

Actividad: Ponencia/Foro  
País: Panamá  
Expositor: Ing Gabriel Vergara  
Dr Ramfis Miguelena  
Tema: **“Ventajas de estudiar en un programa de doctorado a distancia y con entorno virtual”**  
Lugar: Auditorio

**Hora: 11:15-12:15**

Actividad: Ponencia/foro  
País: Argentina  
Expositor: Dr Augusto Gracia  
Tema: **“Aprendizaje Electrónico”**  
Lugar: Biblioteca

**Hora: 12:15-1:15 ALMUERZO****Hora: 1:15 – 4:00****CONCLUSIONES FINALES**

- Acuerdos
- Propuestas
- Clausura académica
- Certificados
- Aviso 1 próximo congreso-octubre
- 2010

**CAPÍTULO V**  
**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

**5.1 ANÁLISIS GENERAL DE LAS CONFERENCIAS**

**II ENCUENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
PRE AL XXV CONGRESO CIENTÍFICO NACIONAL 2010  
DEL 19 AL 23 DE OCTUBRE DE 2009**

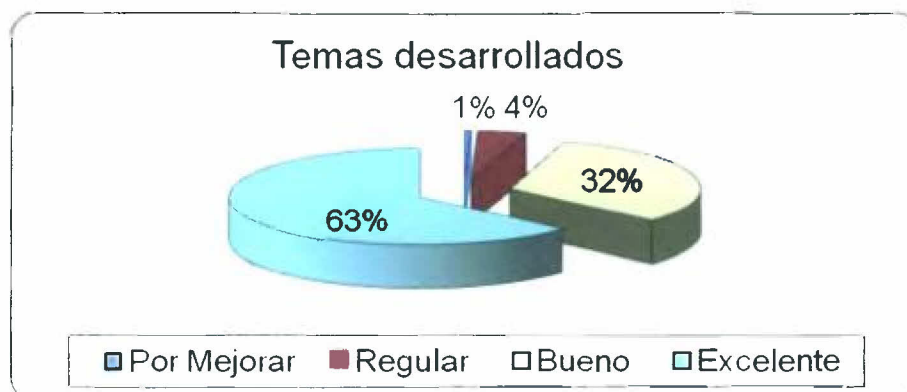
Grafico No. 1



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 57% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 37% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 5% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

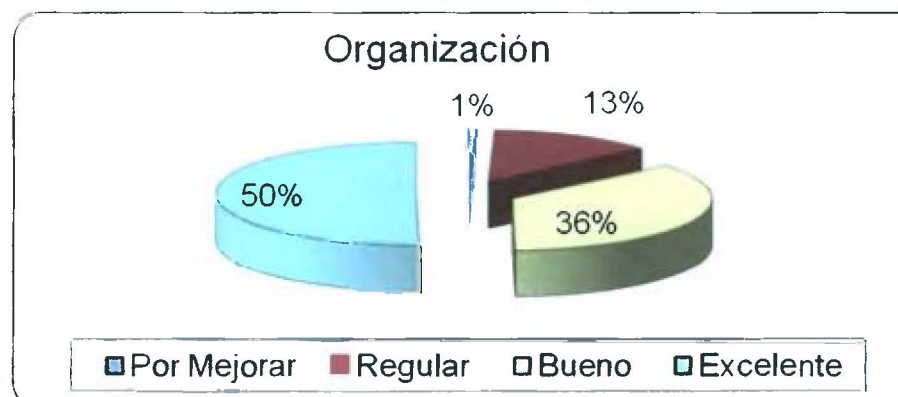
Grafico No. 2



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 63% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 32% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 4% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

Grafico No. 3

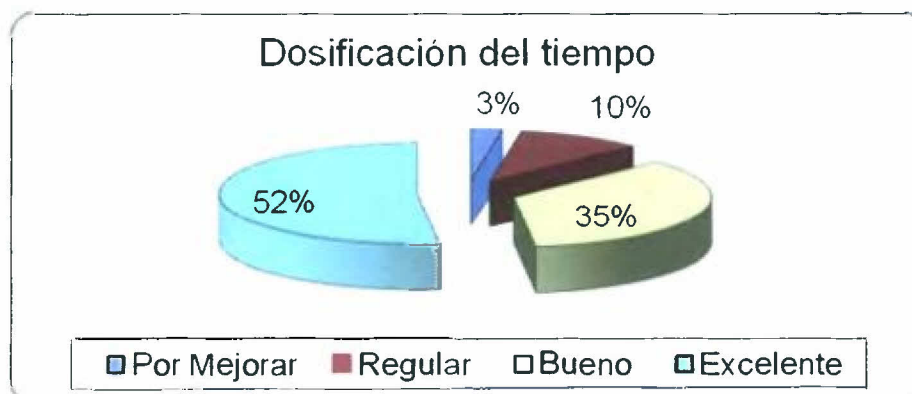


#### Análisis de la Agenda de Trabajo:

Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 50% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 36% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 13% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

Grafico No. 4

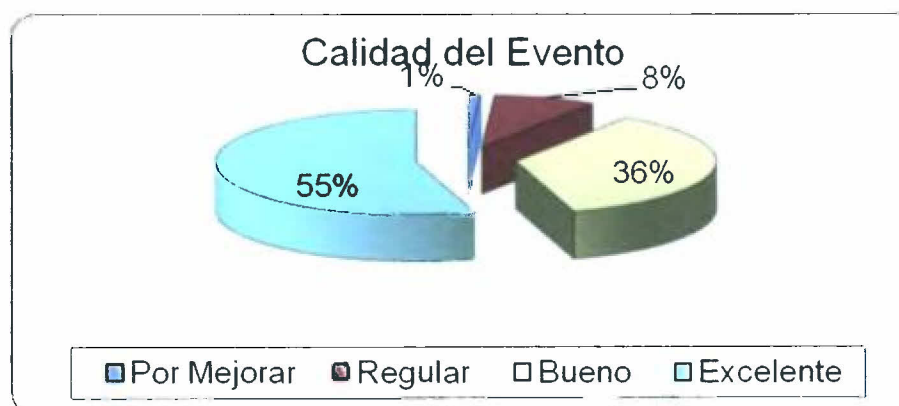


#### Análisis de la Agenda de Trabajo:

Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 52% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 35% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 10% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 3% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

Grafico No. 5

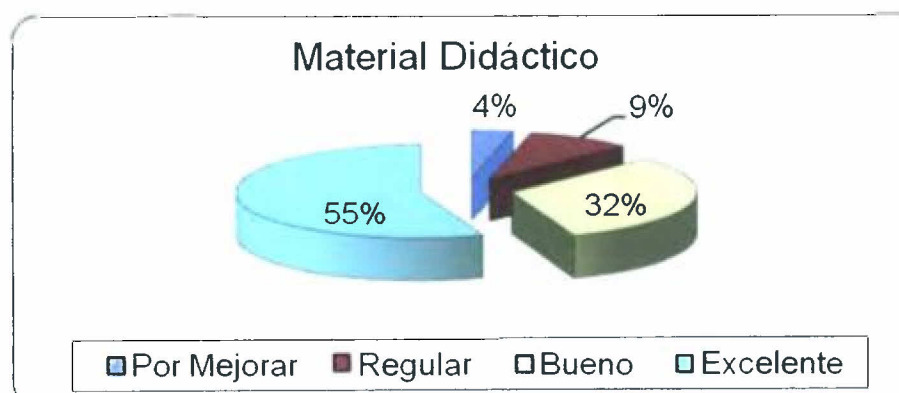


#### Análisis de la Agenda de Trabajo:

Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 55% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 36% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 8% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

Grafico No. 6

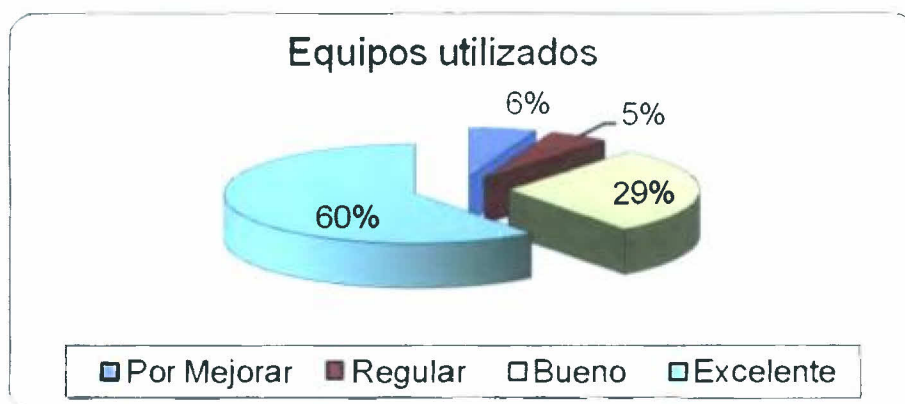


#### Análisis de la Agenda de Trabajo:

Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 55% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 32% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 9% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 4% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

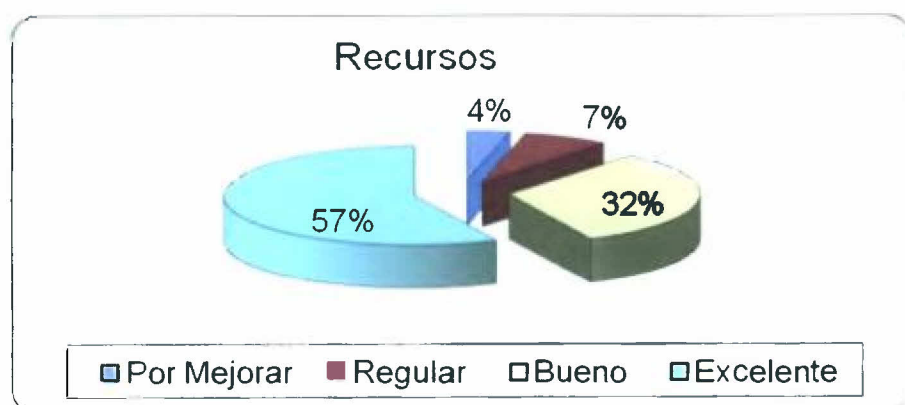
Grafico No. 7



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 60% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 29% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 5% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 6% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

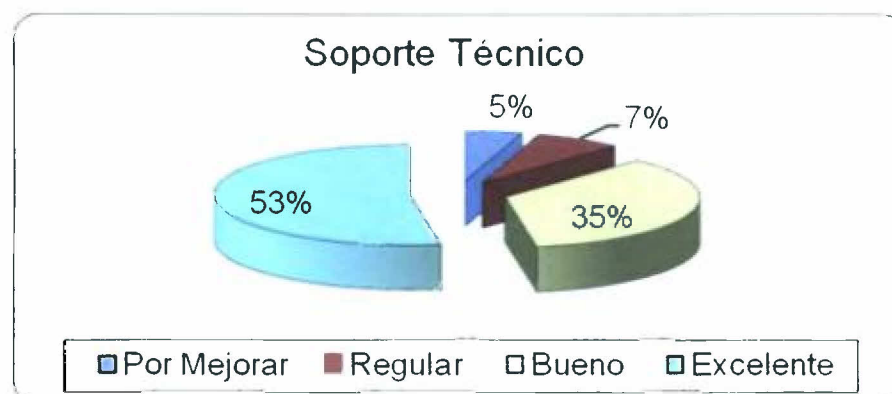
Grafico No. 8



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 57% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 32% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 7% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 4% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

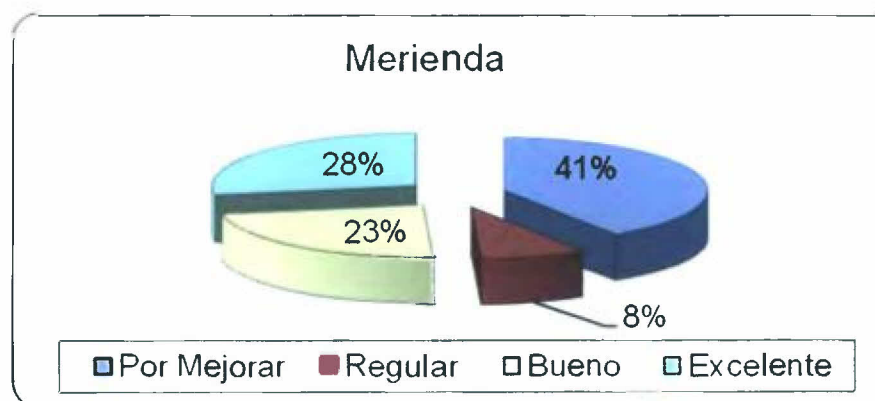
Grafico No. 9



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 52% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 36% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 7% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 5% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

Grafico No. 10

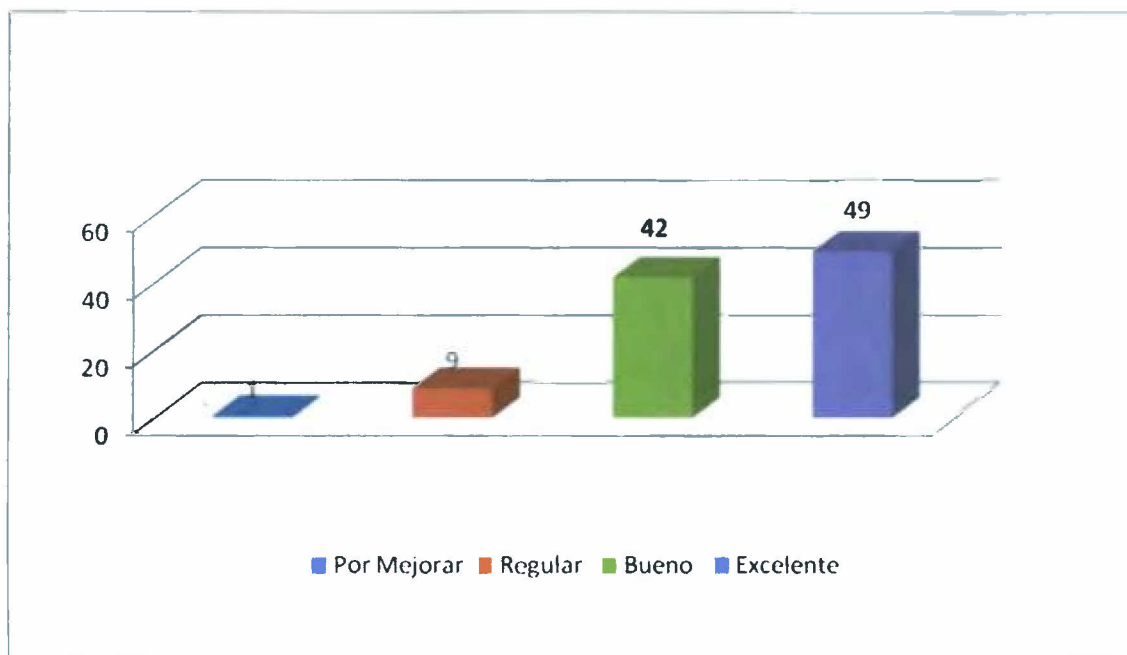


Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 28% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 23% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 8% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 41% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

## RESUMEN GENERAL

Grafico No. 11



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 49% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 42% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 9% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

**Observación**

Luego de analizados los resultados de las encuestas aplicadas en las trece conferencias desarrolladas podemos considerar que se podría tener como resultado hasta un 90% de aceptación como “Excelente” si se consideran y mejoran los aspectos y criticas enunciadas por nuestros encuestados y que a continuación detallamos:

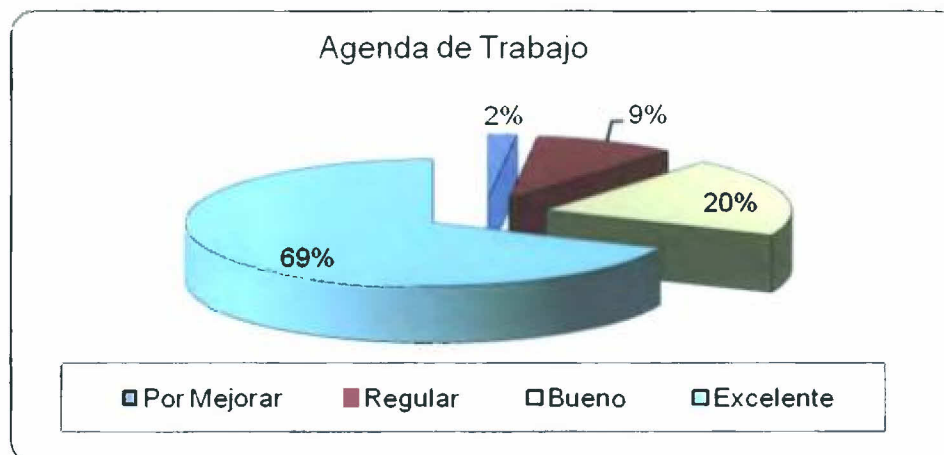
- Promover con más frecuencia este tipo de congresos ya que como

docentes nos llena de muchos conocimientos y nos enciende esa llama de búsqueda de la información e innovación dentro del campo educativo y profesional

- Se considera que los expositores del extranjero no llenaron las expectativas, es mucho mejor trabajar con los profesionales panameños
- Para el próximo congreso se debería tomar más en cuenta a los profesionales de nuestro país, especialmente los de la Universidad Nacional, seguro que nuestros expertos en informática pueden manejar y exponer cualquier tema de educación tecnológica ya que allí se preparan estos profesionales.
- Las conferencias deben ser más dinámicas en donde se le permite al conferencista interactuar y poner en práctica lo propuesto.
- Adecuación de las presentaciones en Power Point, las letras sean un tamaño más amplio y la información mas específica
- Dosificación de tiempo es muy reducida

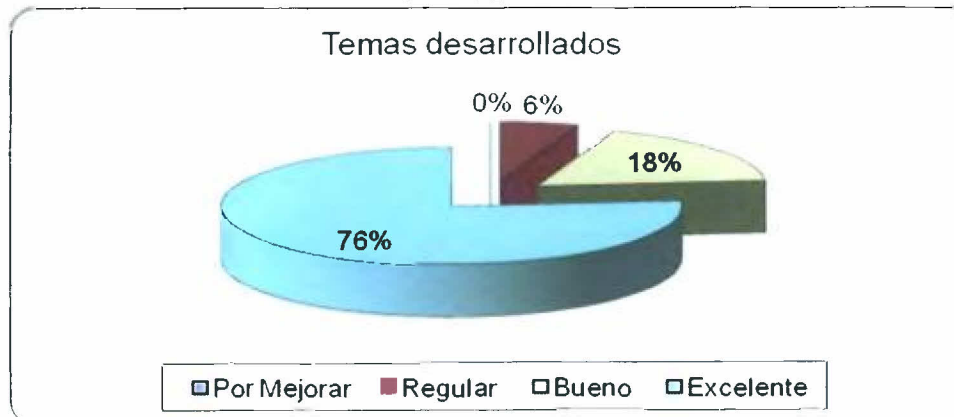
**5.2 ANÁLISIS GENERAL DE LOS TALERES PRÁCTICOS**

**II ENCUENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
PRE AL XXV CONGRESO CIENTÍFICO NACIONAL 2010  
DEL 19 AL 23 DE OCTUBRE DE 2009**

**Grafico No. 12**

Los resultados que observamos son los siguientes:

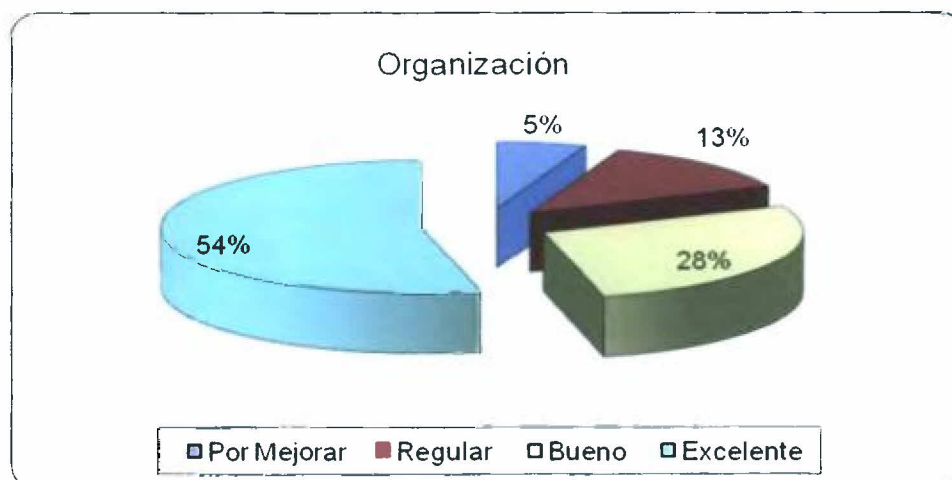
- 69% de la muestra considero el evento como Excelente
- 20% de la muestra considero el evento como Bueno
- 9% de la muestra considero el evento como Regular
- 2% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

**Grafico No. 13**

Los resultados que observamos son los siguientes:

- 76% de la muestra considero el evento como Excelente
- 18% de la muestra considero el evento como Bueno
- 6% de la muestra considero el evento como Regular
- 0% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

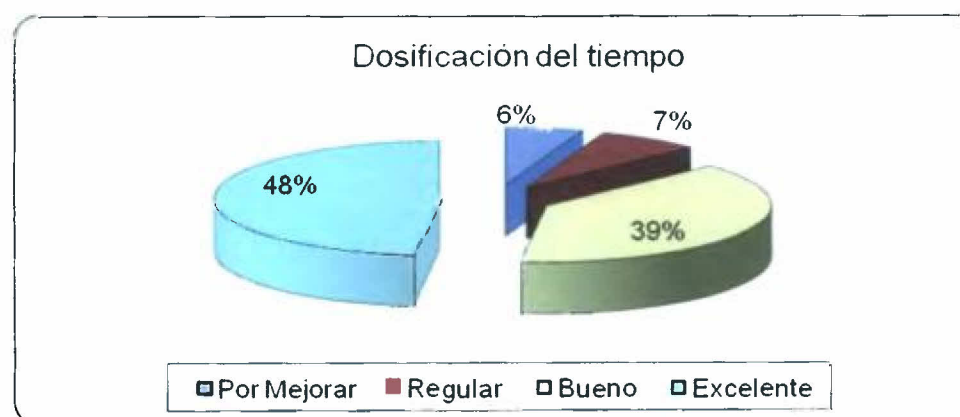
Grafico No. 14



Los resultados que observamos son los siguientes:

- 54% de la muestra considero el evento como Excelente
- 28% de la muestra considero el evento como Bueno
- 13% de la muestra considero el evento como Regular
- 5% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

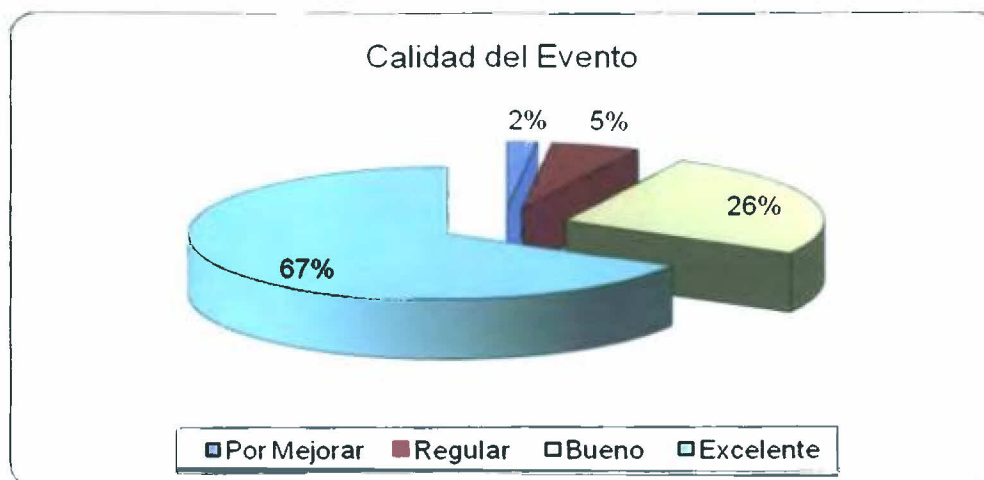
Grafico No. 15



Los resultados que observamos son los siguientes:

- 48% de la muestra considero el evento como Excelente
- 39% de la muestra considero el evento como Bueno
- 7% de la muestra considero el evento como Regular
- 6% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

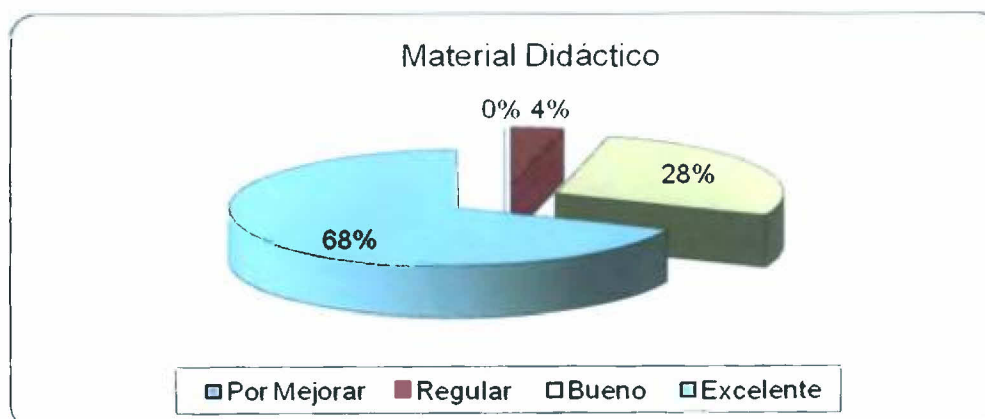
Grafico No. 16



Los resultados que observamos son los siguientes:

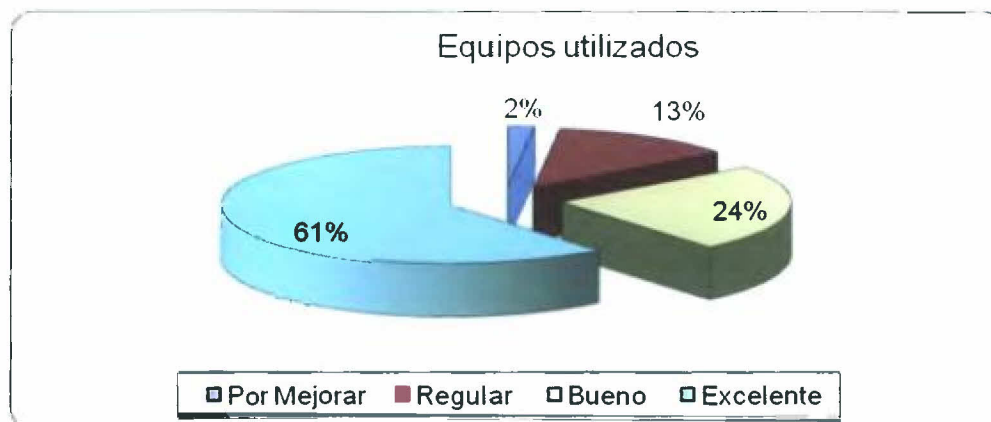
- 67% de la muestra considero el evento como Excelente
- 26% de la muestra considero el evento como Bueno
- 5% de la muestra considero el evento como Regular
- 2% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

Grafico No. 17



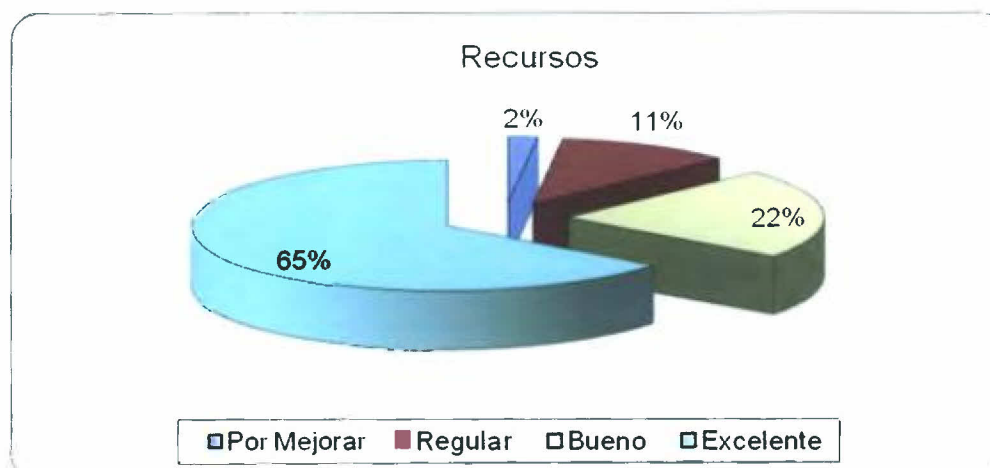
Los resultados que observamos son los siguientes:

- 68% de la muestra considero el evento como Excelente
- 28% de la muestra considero el evento como Bueno
- 4% de la muestra considero el evento como Regular

**Grafico No. 18**

Los resultados que observamos son los siguientes:

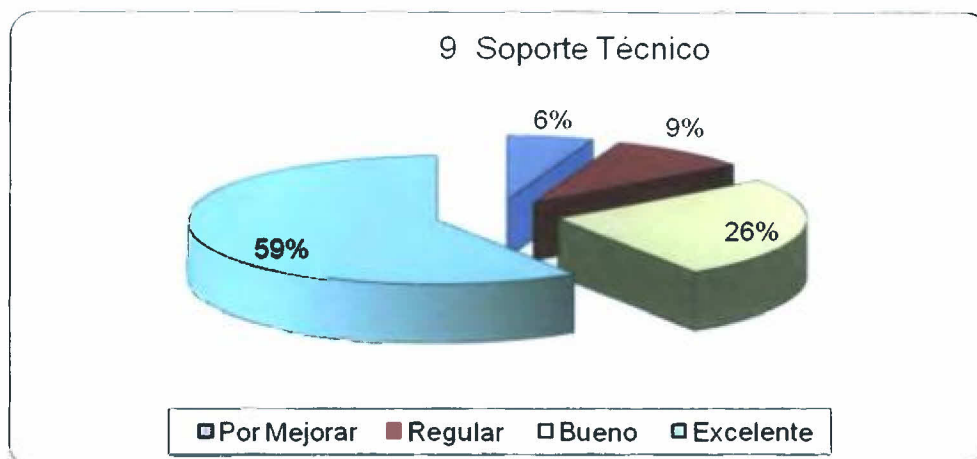
- 61% de la muestra considero el evento como Excelente
- 24% de la muestra considero el evento como Bueno
- 13% de la muestra considero el evento como Regular
- 2% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

**Grafico No. 19**

Los resultados que observamos son los siguientes:

- 65% de la muestra considero el evento como Excelente
- 22% de la muestra considero el evento como Bueno
- 11% de la muestra considero el evento como Regular
- 2% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

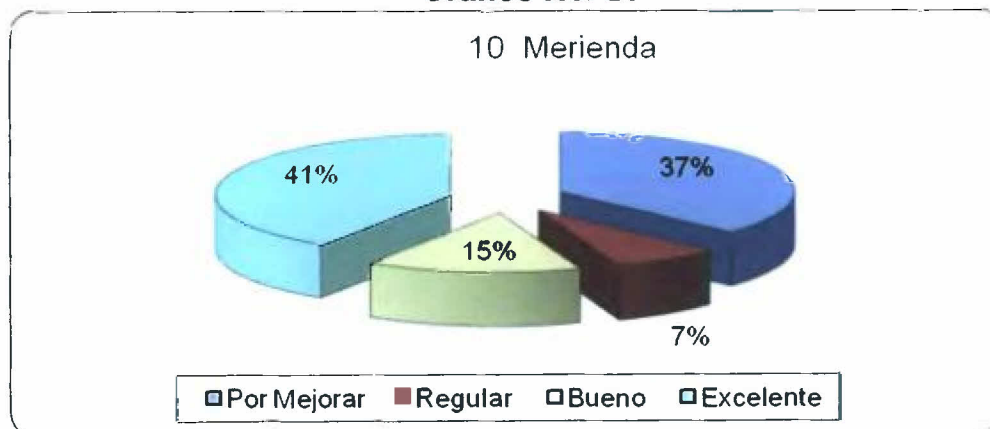
Grafico No. 20



Los resultados que observamos son los siguientes:

- 59% de la muestra considero el evento como Excelente
- 26% de la muestra considero el evento como Bueno
- 9% de la muestra considero el evento como Regular
- 6% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

Grafico No. 21



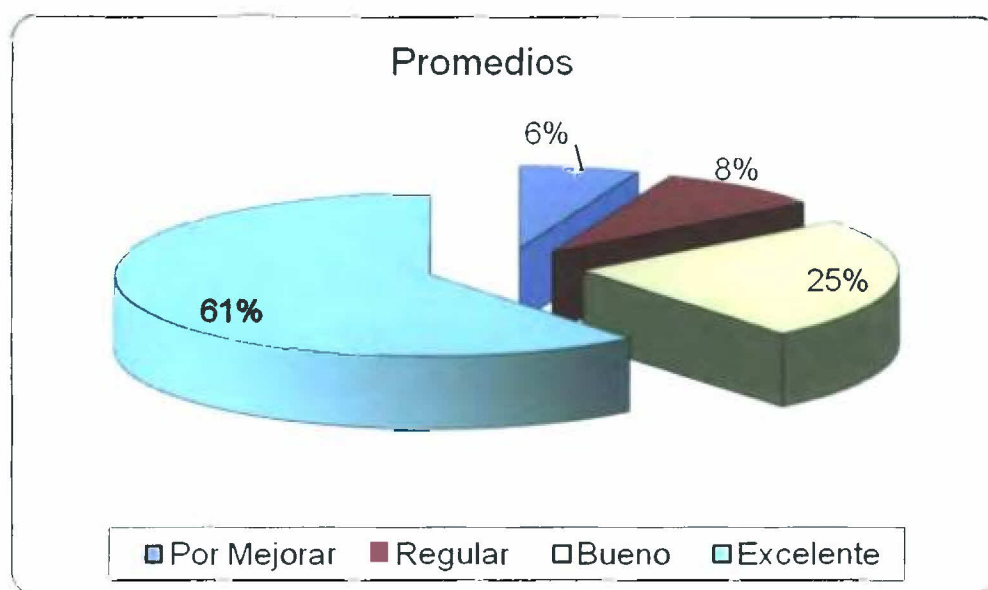
Los resultados que observamos son los siguientes:

- 41% de la muestra considero el evento como Excelente

- 15% de la muestra considero el evento como Bueno
- 7% de la muestra considero el evento como Regular
- 37% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

## RESUMEN GENERAL

Grafico No. 22



### Conclusiones:

Los resultados que observamos son los siguientes:

- 61% de la muestra considero el evento como Excelente
- 25% de la muestra considero el evento como Bueno
- 8% de la muestra considero el evento como Regular
- 6% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

### Recomendación:

Como resultados de las evaluaciones realizadas por los participantes en los

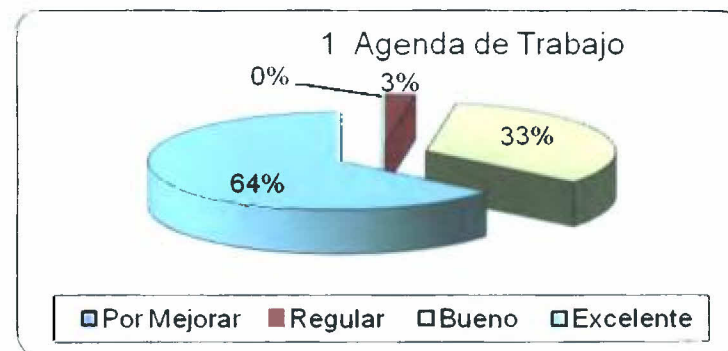
cinco talleres prácticos los mismos manifestaron que se podría tener como resultado hasta un 90% de aceptación como "Excelente" si se consideran y mejoran los aspectos de los detallados al final de esta investigación

- **Habilitar el laboratorio con requerimientos mínimos y un buen acondicionador de aire**
- **Laboratorios para los talleres revisar las maquinas para que el expositor pueda llenar los talleres a tiempo y sin inconvenientes.**
- **Cuando se da inicio a una conferencia deberíamos ser un poco más disciplinados ya que se pierde mucho tiempo organizándonos y sobre todo distrayendo al expositor con la entrada y salida de la personas**
- **En sentido general se deben mejorar algunos temas dado que es importante que todos sepan hacia donde se enfoca la educación con la influencia de la tecnología**
- **Laboratorios sin condiciones apropiadas**
- **Los expositores deben tener mayor preparación en el desarrollo de su exposición (recursos) , no leer todo el material.**
- **Se debe contar con más equipos de computadoras en el laboratorio**
- **Mejorar el tiempo de organización entre un expositor y el taller**
- **Mejorar el audio dado que se desarrolla la actividad en áreas amplias con mucha concurrencia y no se escucha muy bien al expositor.**

**5.3 ANÁLISIS GENERAL DE LOSTALLERES DEMOSTRATIVOS**

**II ENCUENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
PRE AL XXV CONGRESO CIENTÍFICO NACIONAL 2010  
DEL 19 AL 23 DE OCTUBRE DE 2009**

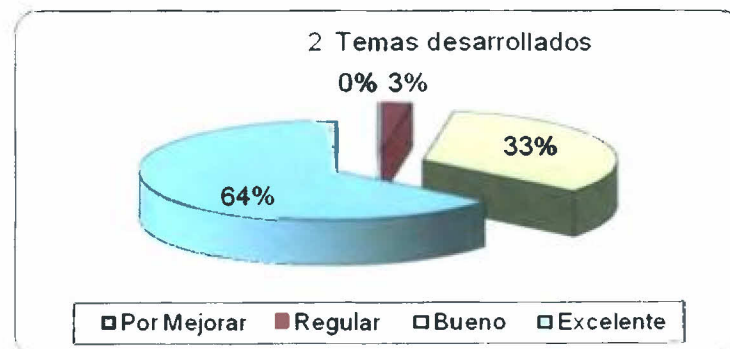
**Grafico No. 23**



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 64% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 33% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 3% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 0% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

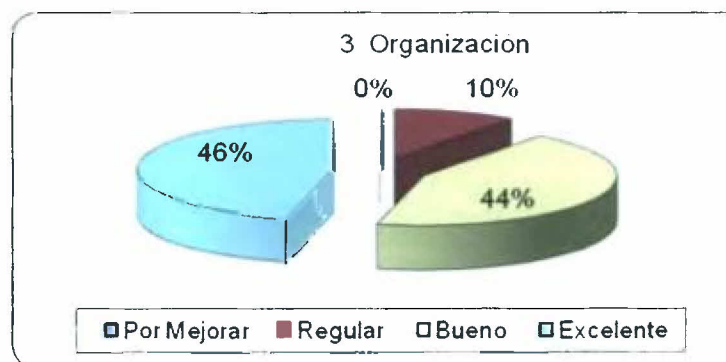
**Grafico No. 24**



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 64% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 33% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 3% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 0% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

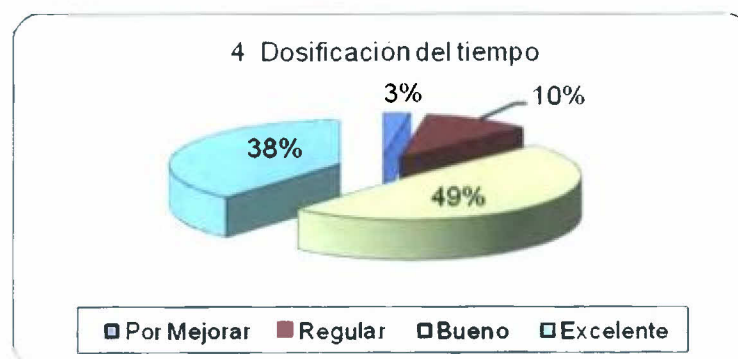
**Grafico No. 25**



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 46% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 44% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 10% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 0% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

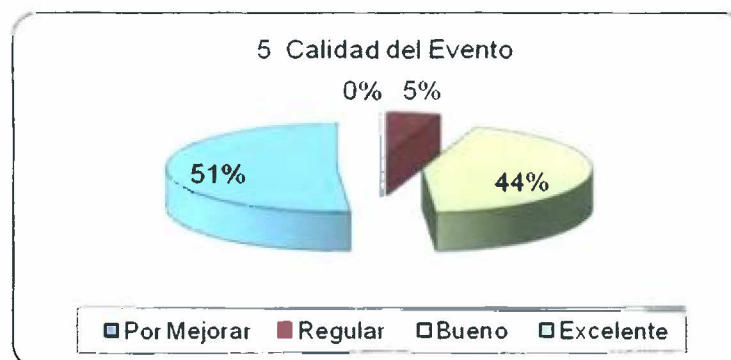
**Grafico No. 26**



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 38% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 49% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 10% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 3% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

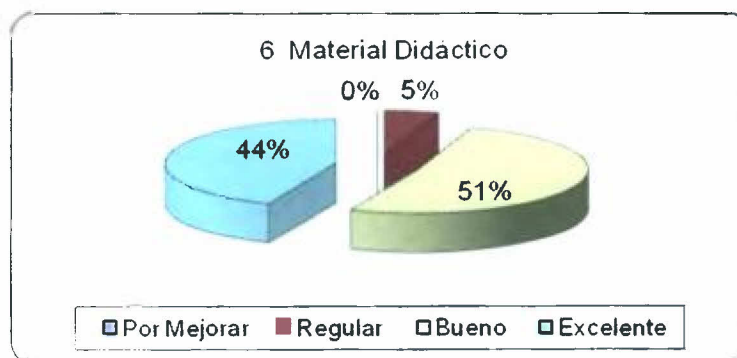
Grafico No. 27



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 51% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 44% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 5% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 0% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

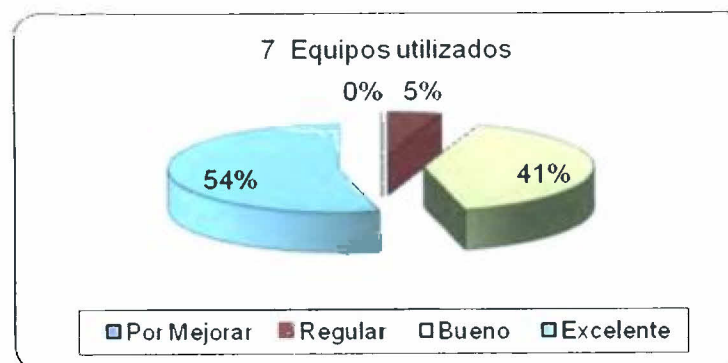
Grafico No. 28



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 44% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 51% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 5 % de la muestra considero el evento como Regular

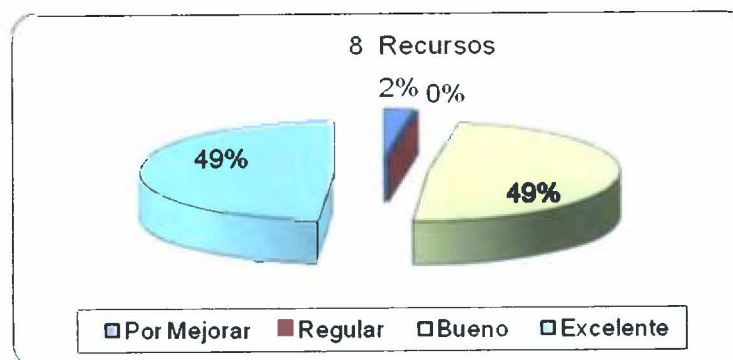
Grafico No. 29



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 54% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 41% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 5% de la muestra considero el evento como Regular

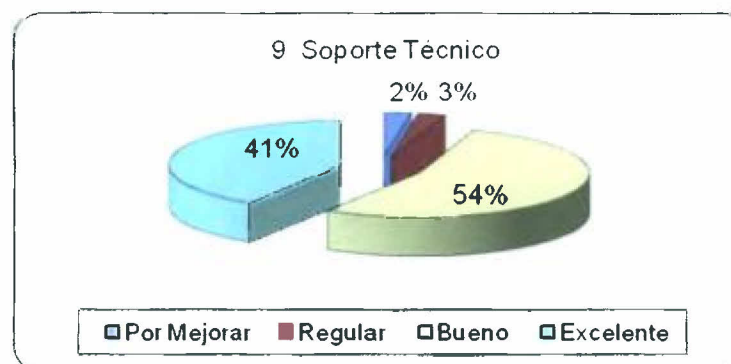
Grafico No. 30



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 49% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 49% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 2% de la muestra considero el evento como Regular

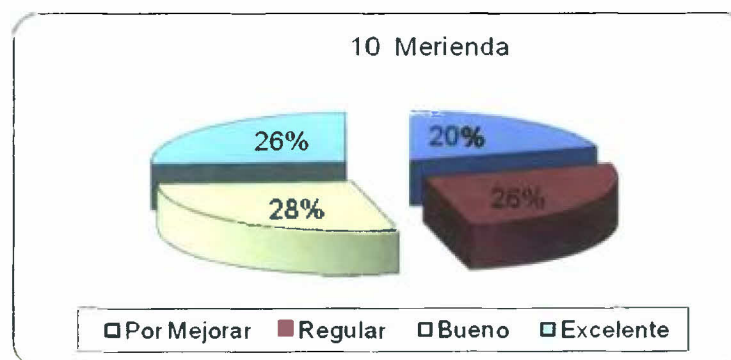
Grafico No. 31



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 41% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 54% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 3% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 2% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

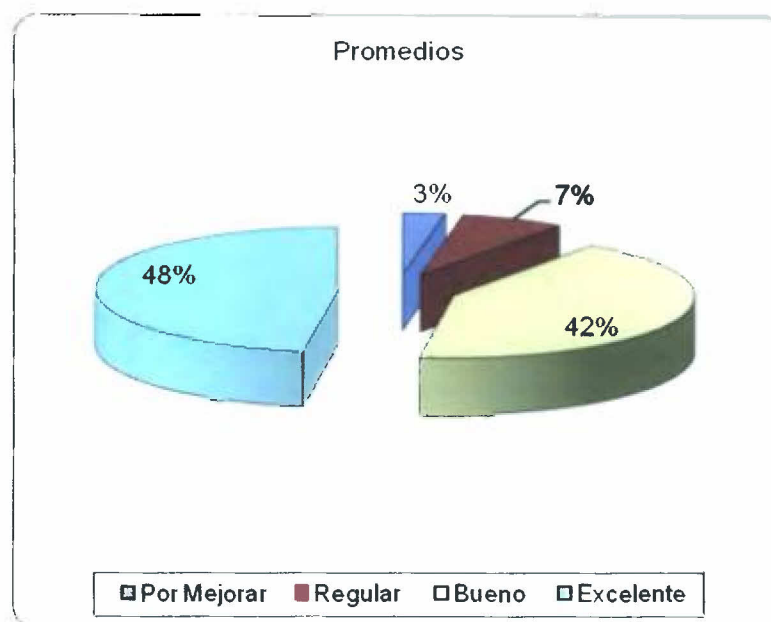
Grafico No. 32



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 26% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 28% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 26 de la muestra considero el evento como Regular
- Un 20% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

Grafico No. 33



### Conclusiones:

Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 48% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 42% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 7% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 3% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

### Recomendación:

Como resultados de las evaluaciones realizadas por los participantes en los dos talleres demostrativos los mismos manifestaron que se podría tener como resultado hasta un 90% de aceptación como “Excelente” si se consideran y mejoran los aspectos de los detallados al final de esta investigación:

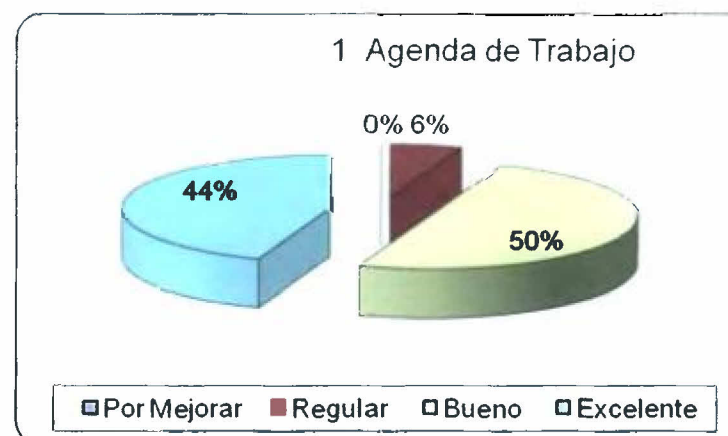
- Buena exposición y dominio del tema, alentador e innovador.
- No considerar la Merienda como objeto de evaluación
- Excelente exposición del tema, fue muy completa

- Los talleres deben ser un poco más dinámicos ya que hasta el momento solo dos expositores me han motivado
- Los comités responsables cumplen a cabalidad con sus funciones, el comité debe dar seguimiento permanente a la organización del evento
- Mucha información para tan poco tiempo del desarrollo de las actividades.
- Organizar y garantizar el evento a fin de que en las diferentes actividades haya auditorio suficiente docentes y estudiantes y colaborar es parte de su función
- El tiempo que dura cada evento es muy cortó para el contenido tan valioso expuesto en ella
- Que no se haga un solo congreso para solo estudiantes de post-grado o maestría sino todas estas gamas de actividades que se han dado aquí sean para todos en general
- Se debe seguir el modelo del congreso del año pasado, ya que en el había un ambiente de alegría y motivación
- Se necesito mejor organización del protocolo y soporte técnico más eficiente
- Tratar de mejorar el tiempo no alargarse dado que la mayoría de los participantes se estaban retirando sin terminar el tema.

**5.4 ANÁLISIS GENERAL DE LAS MESAS  
REDONDAS DESARROLLADAS**

**II ENCUENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
PRE AL XXV CONGRESO CIENTÍFICO NACIONAL 2010  
DEL 19 AL 23 DE OCTUBRE DE 2009**

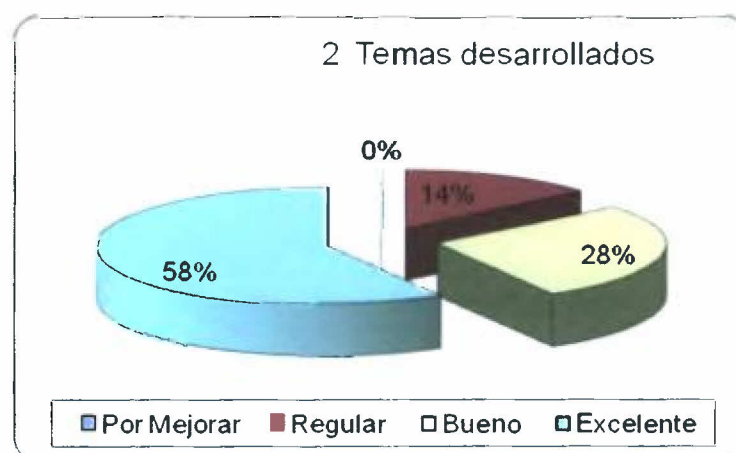
Grafico No. 34



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 50% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 44% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 6% de la muestra considero el evento como Regular

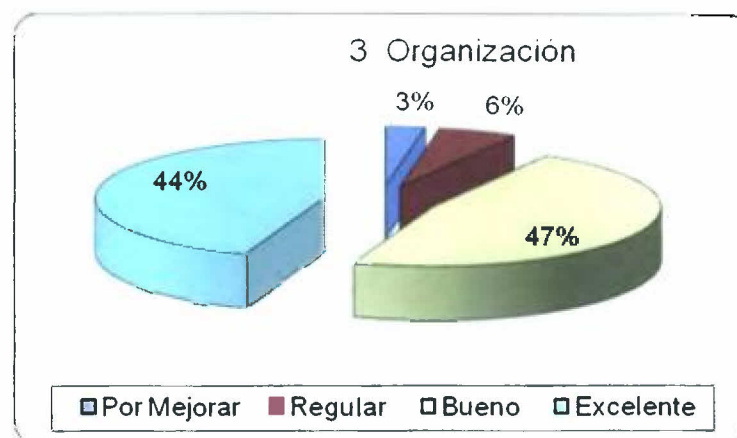
Grafico No. 35



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 58% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 28% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 14% de la muestra considero el evento como Regular

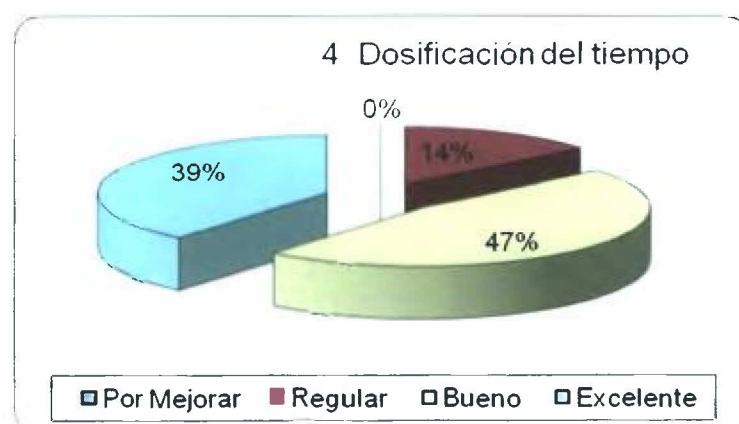
Grafico No. 36



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 44% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 47% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 6% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 3% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

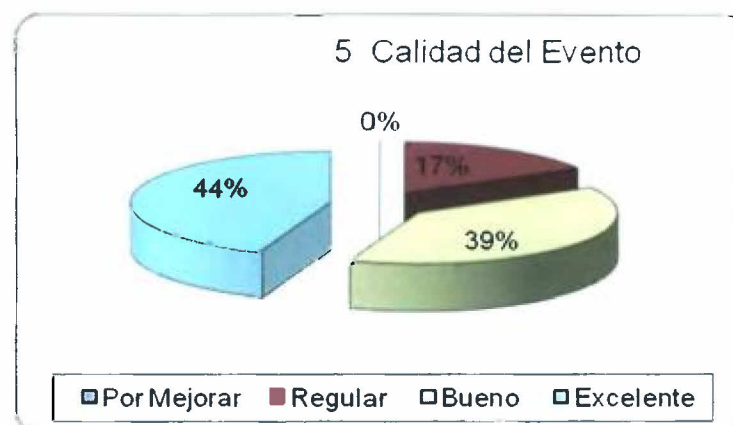
Grafico No. 37



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 39% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 47% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 14% de la muestra considero el evento como Regular

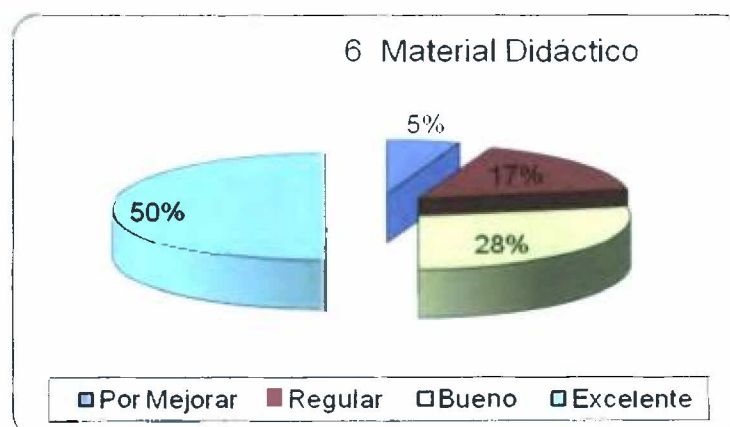
Grafico No. 38



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 54% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 39% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 17% de la muestra considero el evento como Regular

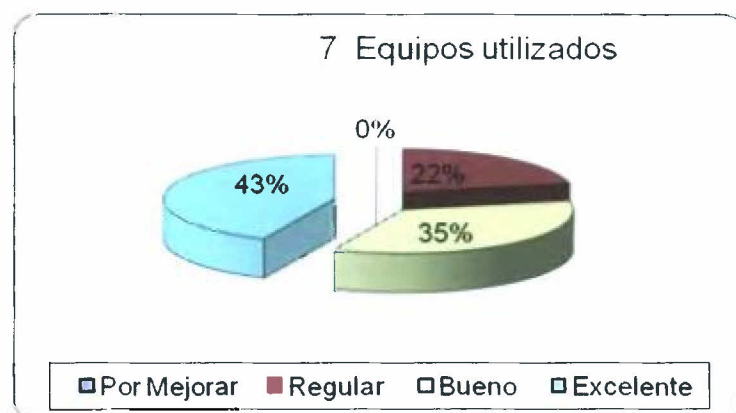
Grafico No. 39



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 50% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 28% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 17% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 5% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

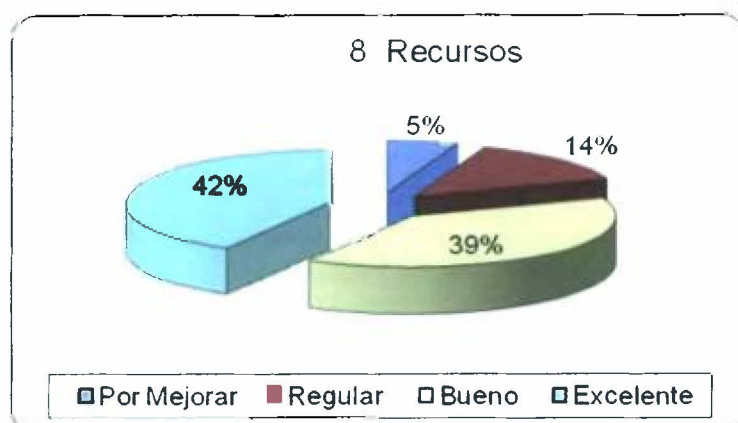
Grafico No. 40



Los resultados que observamos son los siguientes:

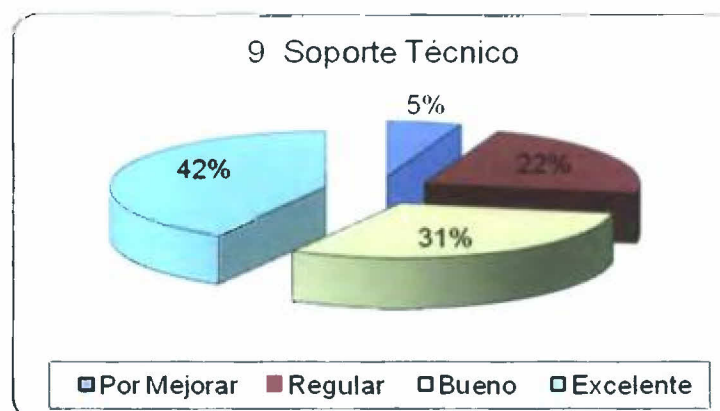
- Un 43% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 35% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 22% de la muestra considero el evento como Regular

Grafico No. 41



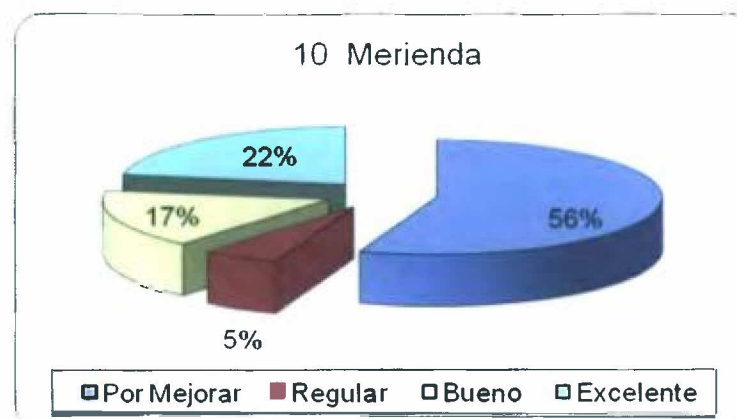
Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 42% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 39% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 14% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 5% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

**Grafico No. 42**

Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 42% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 31% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 22% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 5% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

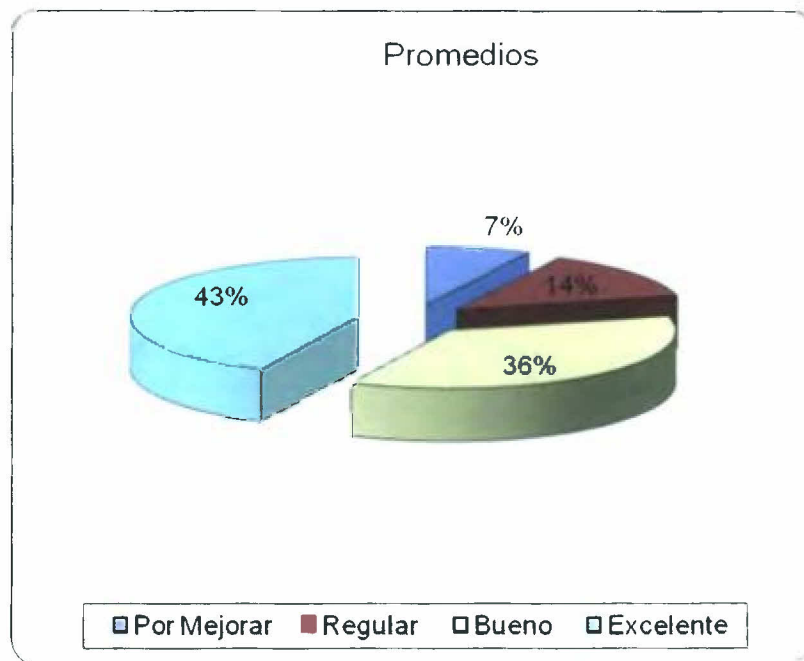
**Grafico No. 43**

Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 22% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 17% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 5% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 56% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

## RESUMEN GENERAL

Grafico No. 44



### Conclusiones:

Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 43% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 36% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 14% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 7% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

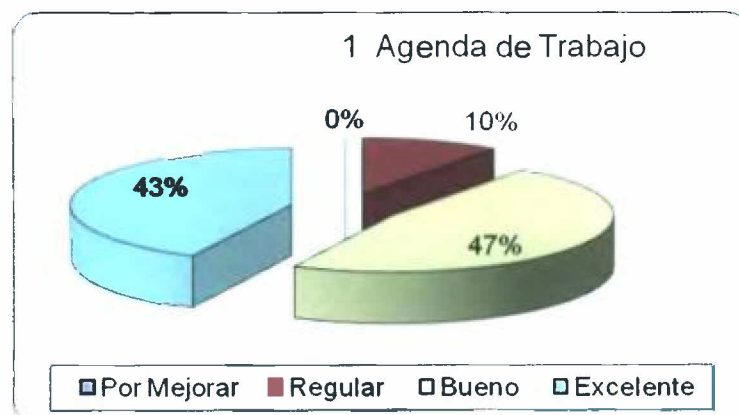
### Recomendación:

Como resultados de las evaluaciones realizadas por los participantes en las dos mesas redondas los mismos manifestaron que se podría tener como resultado hasta un 90% de aceptación como "Excelente" si se consideran y mejoran los aspectos de los detallados al final de esta investigación:

- En las actividades en ocasiones no está presente el encargado de los equipos de tecnología, por lo cual se debe tener a una persona de los recursos multimedia en cada salón, para dar una solución más rápida a los imprevistos que se puedan presentar con el equipo.
- El contenido de la presentación del evento no presentaban el atractivo y dinámica que requería el tema
- La exposición fue excelente es de mucho interés
- Que exista más unidad del docente en todas las cátedras y sea exigido para todos los estudiantes la participación en estos eventos controlando la asistencia.
- Se debe realizar un congreso mundial de pedagogía, incluyendo a los países, europeo, rancia, Italia, Alemania, Portugal y España.
- Poca participación de los docentes universitarios la gran población que se observaba dentro del auditorio como de la biblioteca era de los estudiantes universitarios

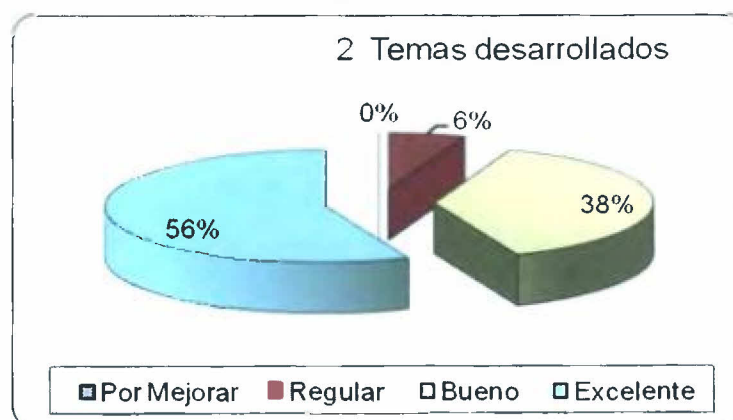
**5.5 ANÁLISIS GENERAL DE LAS  
WEB CONFERENCE DESARROLLADAS**

**II ENCUENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
PRE AL XXV CONGRESO CIENTÍFICO NACIONAL 2010  
DEL 19 AL 23 DE OCTUBRE DE 2009**

**Grafico No. 45**

Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 43% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 47% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 10% de la muestra considero el evento como Regular

**Grafico No. 46**

Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 56% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 38% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 6% de la muestra considero el evento como Regular

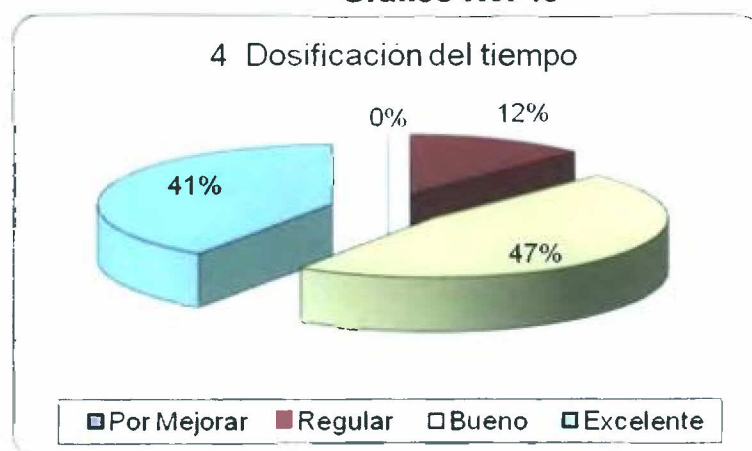
Grafico No. 47



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 43% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 44% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 13% de la muestra considero el evento como Regular

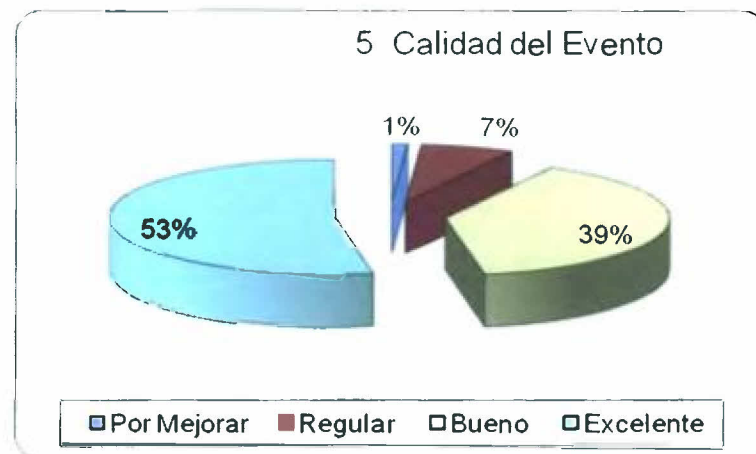
Grafico No. 48



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 41% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 47% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 12% de la muestra considero el evento como Regular

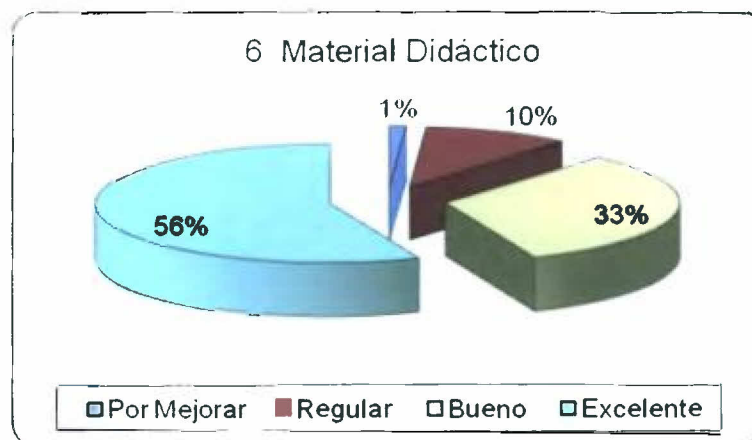
Grafico No. 49



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 53% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 39% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 7% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

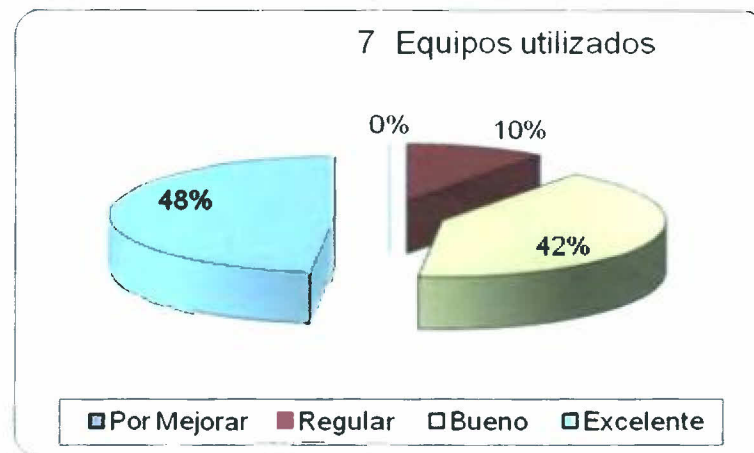
Grafico No. 50



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 56% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 33% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 10% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

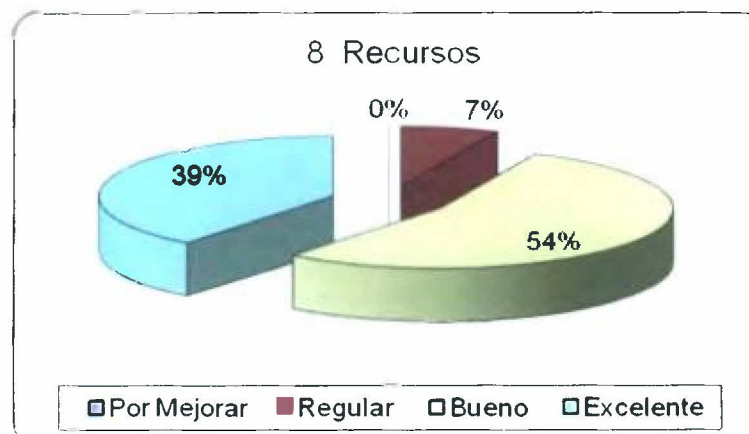
Grafico No. 51



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 48% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 42% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 10% de la muestra considero el evento como Regular

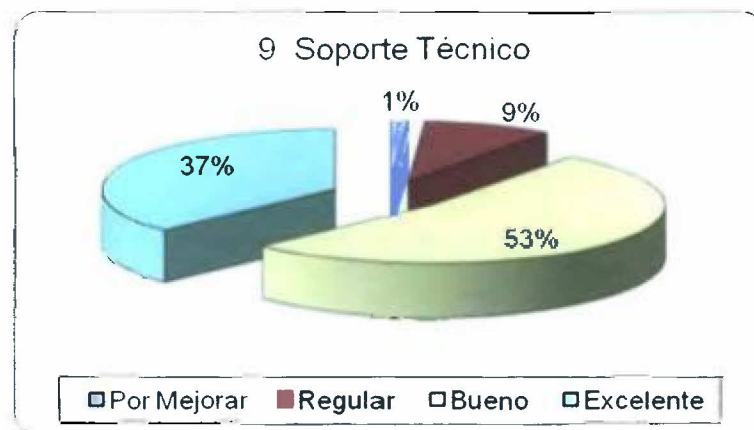
Grafico No. 52



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 39% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 54% de la muestra considero el evento como Bueno
  - Un 7% de la muestra considero el evento como Regular

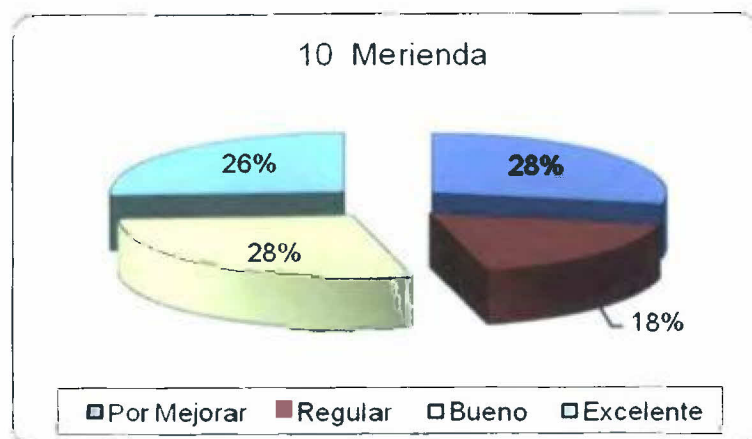
Grafico No. 53



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 37% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 63% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 9% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

Grafico No. 54



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 26% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 28% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 18% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 28% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

## RESUMEN GENERAL

Grafico No. 55



### Conclusiones:

Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 44% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 43% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 10% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 3% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

### Recomendación:

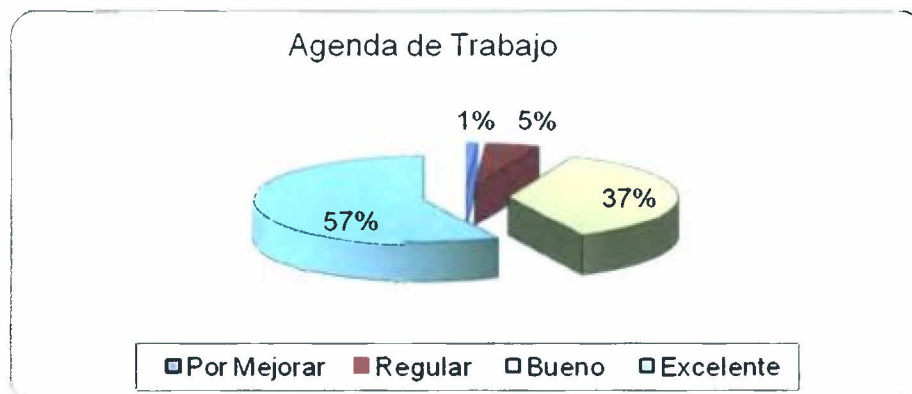
Como resultados de las evaluaciones realizadas por los participantes en las cuatro Web Conferencias los mismos manifestaron que se podría tener como resultado hasta un 90% de aceptación como "Excelente" si se consideran y mejoran los aspectos de los detallados al final de esta investigación:

- **Cambiar horario de las web conferencia no en horas saturadas verificar el desempeño de profesores conferencistas, no tanto titulo si vienen a leer las conferencias**
- **Organizar un espacio físico con un equipo técnico o aula virtual para poder acceder a la información de manera interactiva y participativa.**
- **Considerar al menos tres horas para comunicarnos efectivamente, fue muy motivador y esperamos que se repitan este tipo de eventos**
- **Continuar con este tipo de eventos en la facultad y sugerir a los profesores que asistan con sus grupos al menos a una conferencia o taller**
- **El congreso es de suma importancia ya que nos da la oportunidad de integrarnos a lo que exige el mundo globalizado en cuanto a las competencias en el ámbito educativo.**
- **Es muy buena la calidad de conferencia y estos métodos de enseñanza a distancia, invitar a más expositores locales de instituciones públicas, privadas y universitarias que llevan mucho tiempo incursionado en la materia**
- **Más tiempo de presentación tomando en cuenta las interrupciones**
- **Muchas muletillas por parte de la expositora obstaculizaban la comunicación**
- **Muchos cambios dio la impresión de desorganización los expositores en su mayoría no presentan recursos tecnologías y se dedicaban a leer**
- **Se debería de dar unos tiempos, para comprender los demás temas ya que son de suma importancia.**
- **Tomar encuenta los resultados de estas encuestas y luego la evaluación del congreso .volver a retomar muchas conferencias en su solo lugar**
- **No deberían "chocar" los talleres con las conferencias, Seleccionar otra hora para los Video Conferencia para evitar las recargas del internet las cuales afectan las secuencia de los videos conferencias**
- **Para los próximos congresos, solicitar que exista más integración entre los participantes; preparación y aplicación de talleres mas prácticos que conferencia magistral**

**5.6 ANÁLISIS GENERAL DE LOS  
CONVERSATORIOS**

**II ENCUENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
PRE AL XXV CONGRESO CIENTÍFICO NACIONAL 2010  
DEL 19 AL 23 DE OCTUBRE DE 2009**

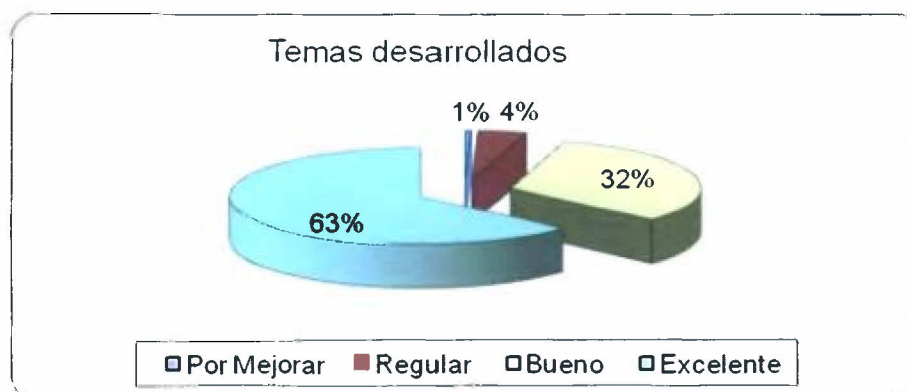
Grafico No. 56



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 57% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 37% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 5% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

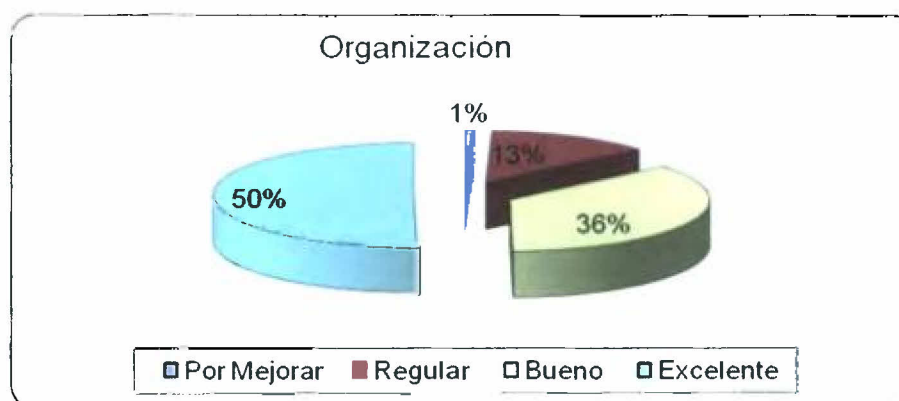
Grafico No. 57



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 63% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 32% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 4% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

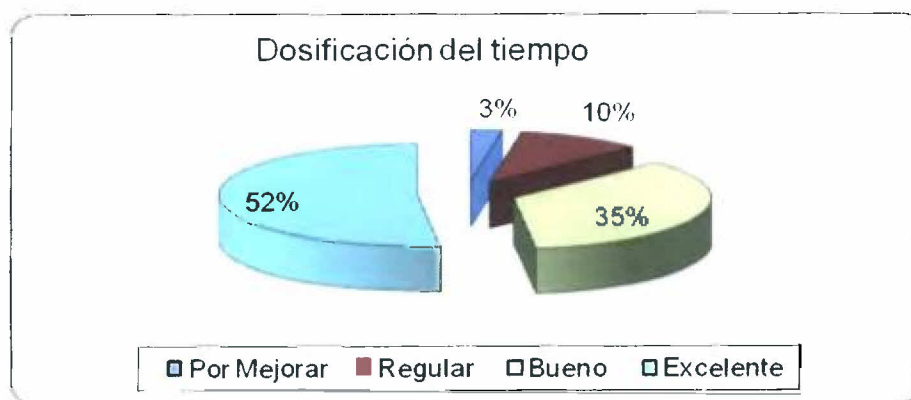
Grafico No. 58



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 50% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 36% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 13% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

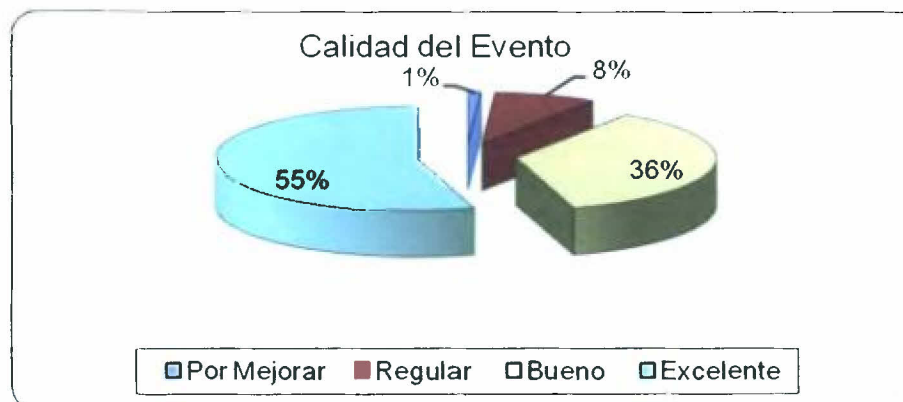
Grafico No. 59



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 52% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 35% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 10% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 3% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

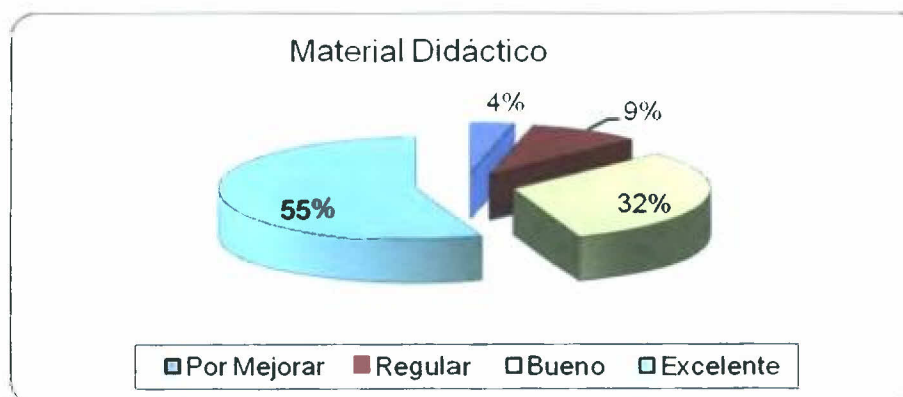
Grafico No. 60



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 55% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 36% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 8% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

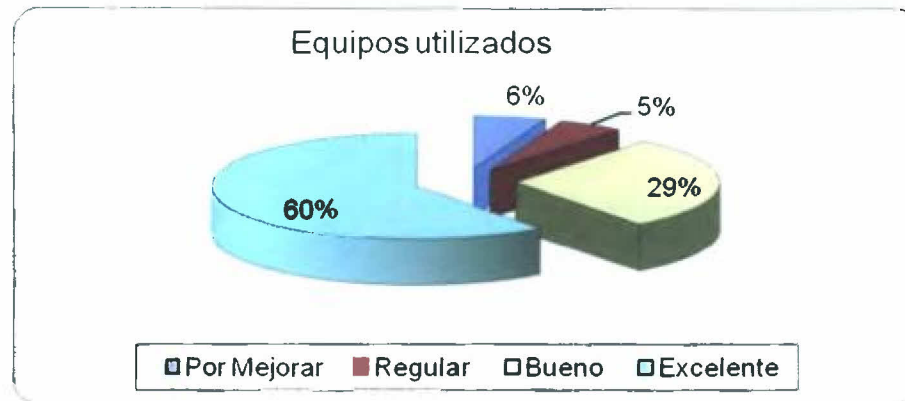
Grafico No. 61



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 55% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 32% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 9% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 4% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

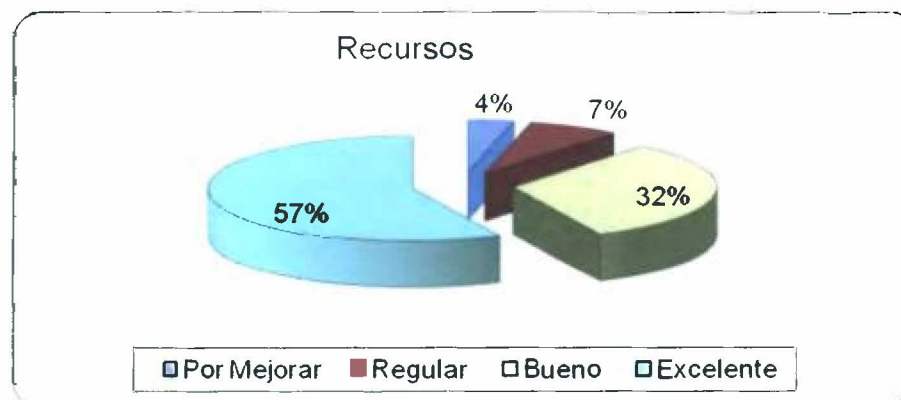
Grafico No. 62



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 60% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 29% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 5% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 6% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

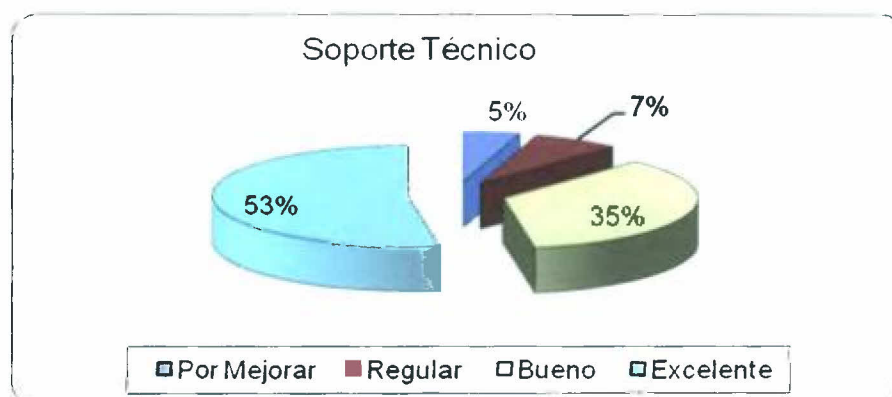
Grafico No. 63



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 57% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 32% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 7% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 4% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

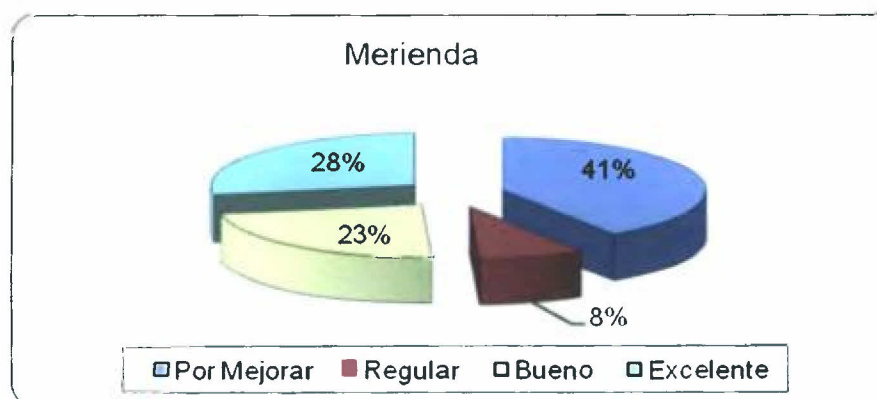
Grafico No. 64



Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 53% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 35% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 7% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 5% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

Grafico No. 65

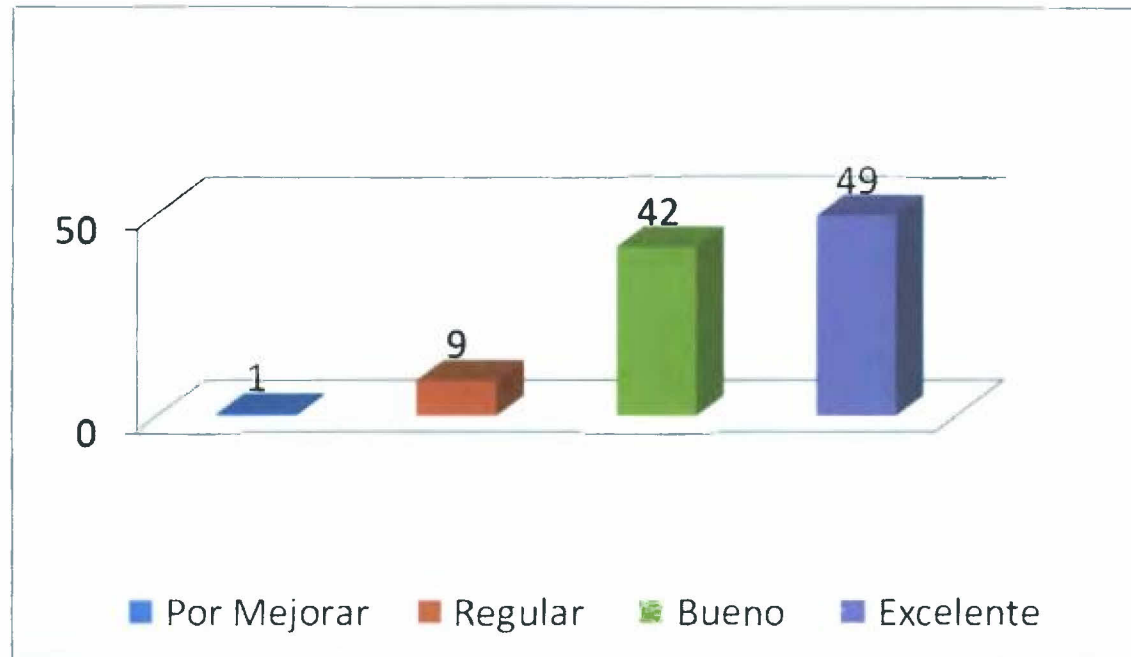


Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 28% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 23% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 8% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 41% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

*RESUMEN GENERAL*

Grafico No. 66

**Conclusiones:**

Los resultados que observamos son los siguientes:

- Un 49% de la muestra considero el evento como Excelente
- Un 42% de la muestra considero el evento como Bueno
- Un 9% de la muestra considero el evento como Regular
- Un 1% de la muestra considero el evento como Por Mejorar

**Recomendación:**

Como resultados de las evaluaciones realizadas por los participantes en los dos Conversatorios los mismos manifestaron que se podría tener como resultado hasta un 90% de aceptación como "Excelente" si se consideran y mejoran los aspectos de los detallados al final de esta investigación:

- **Adecuación de la infraestructura tecnológica para desarrollar efectivamente el evento**
- **A la expositora se le debe colocar agua en la mesa para que refresque la garganta y no se agite.**
- **Ajustarse al tiempo estipulado**
- **Deben de hacer mas talleres prácticos y les felicito el programa ha sido por completo excelente**
- **Debería tener más tiempo para la ponencia ya que son temas de mucha importancia**
- **Expositora es excelente y el tema muy interesante**
- **Más a menudo deben realizarse este tipo de actualizaciones a los docentes.**
- **Mi portal educativo, excelente ponencia muy didáctica, felicito a este equipo**
- **Muy buena la ponencia pero falta más organización con respecto al tiempo**
- **Ubicar estos temas en el aprendizaje cotidiano**

## **CONCLUSIONES**

La sociedad de la información demanda cambios en los sistemas educativos de forma que éstos se tornen más flexibles y accesibles, menos costosos y a los que han de poderse incorporar los ciudadanos en cualquier momento de su vida. Estos cambios en los sistemas educativos se manifiestan en diferentes aspectos en los objetivos, en el rol de profesores y discentes, en los espacios de aprendizaje, en la administración y en la comunicación.

Las circunstancias tecnológicas, culturales y sociales en las que se desenvuelve la actual sociedad exigen, ya, nuevos objetivos a la educación. Stonier (1989) señala algunos de los objetivos que comienza a requerir nuestra sociedad y que complementan, necesariamente, la educación para el empleo. Estos son: educación para la vida, educación para el mundo, educación para el auto-desarrollo y educación para el ocio.

La meta hoy es dar al estudiante las habilidades y estrategias necesarias para administrar y evaluar la abrumadora amplitud y profundidad de la abundancia de la información que se le pone a su disposición.

Para la educación a distancia la incorporación de las TIC ha posibilitado un recurso muy valioso para la enseñanza, la posibilidad de establecer la interacción entre los alumnos. Nuevas metodologías y estrategias didácticas se aplican como las técnicas "uno a uno", "uno a muchos", y "muchos a muchos". Las técnicas "uno a uno" hacen referencia a la comunicación que se establece entre dos personas, sean éstas profesor-estudiante o estudiante-estudiante; en este caso, las herramientas de comunicación básica son el correo electrónico para la comunicación asincrónica y el IRC para la sincrónica. Las técnicas "uno a muchos" están basadas en aplicaciones como el correo electrónico y los servidores de listas o sistemas de conferencia, su uso didáctico típico es el panel electrónico donde uno o varios expertos realizan presentaciones, individualmente o interactuando entre sí. Y por último, las técnicas "muchos a muchos", son aquéllas por las que todas las

personas tienen la oportunidad de participar en la interacción y todos pueden ver las aportaciones de los demás; las actividades más usuales son los debates, las simulaciones, los estudios de casos o los grupos de discusión

En el presente trabajo tuvimos la oportunidad de analizar el desenvolvimiento de las técnicas de “muchos a muchos” y determinar cuáles fueron los factores que causaron incidencia en los resultados de sus ejecuciones., presentado a continuación una serie de observaciones encaminadas a sugerir la incorporación de cambios que ayuden a la mejorar la ejecución de este tipo de actividades a futuro

**APORTES O RECOMENDACIONES**

Luego del análisis desarrollado hemos podido resumir las siguientes observaciones que podrían tomarse en consideración para contribuir a mejorar los procesos que conllevan la celebración de este tipo de eventos dentro de nuestra primera casa de estudios.

- Para el próximo congreso se debería tomar más en cuenta a los profesionales de nuestro país estamos seguros que nuestros expertos en informática pueden manejar y exponer cualquier tema de educación tecnológica
- Promover con más frecuencia este tipo de congresos ya que como docentes nos llena de muchos conocimientos y nos motiva al proceso de la búsqueda de la información e innovación dentro del campo tecnológico, educativo y profesional
- Desarrollar el programa conforme a lo planeado para mantener la confianza y credibilidad de los participantes favoreciendo la calidad del congreso
- Las exposiciones deben ser más dinámicas en donde se le permite al conferencista interactuar y poner en práctica lo propuesto. Que se haga que participar a la audiencia para que se logren mejor los objetivos y la dosificación de tiempos sea mayor ya que las actuales es muy pequeña para temas tan importantes
- Solicitar el perfil de los participantes para preparar una mejor planificación del congreso, se debe organizar de tal manera que todos los universitarios puedan tener la oportunidad de participar pagando un precio accesible para estudiantes
- Las diapositivas deben ser legibles, mejorarlas, debe ser más dinámicas
- La merienda no debió ser criterio para evaluar junto a el evento académico dado que la mayoría de los eventos desarrollados distorsionó los resultados

- La merienda no debió ser criterio para evaluar junto a el evento académico dado que la mayoría de los eventos desarrollados distorsionó los resultados
- Para eventos futuros se debe procurar Adicionalmente deben mejorar el refrigerio ya que es demasiado pobre.

## **BIBLIOGRAFÍA**

## I. DICCIONARIO

Diccionario de LA REAL  
ACADEMIA ESPAÑOLA

Editonal Espasa-Calpe España. Edición  
2006. 385 Páginas

John Wiley & Sons,

Diccionario de Administración Y  
Finanzas. Océano Grupo Editorial, S A.,  
Edición original Inc Impreso en España,  
Océano / Centrum. 436 Páginas

## II. MANUALES

ARAÚZ, José

Creatividad en la Investigación Científica.  
Panamá 2008

BAVARESCO, De Prieto M

Las técnicas de Investigación Manual  
para la elaboración de informes,  
Monografías, Tesis Cuarta Edición, Editorial  
Iberoamérica, 1986. 302 Páginas.

## III. SITIOS WEB VISITADOS

[http //www.monografias com/trabajos6/hiso/hiso.shtml](http://www.monografias.com/trabajos6/hiso/hiso.shtml)

<http://es.wikipedia.org/wiki/Internet>

**ANEXOS**

**ANEXO No. 1**  
**Formulario de Evaluación**

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA**  
**EVALUACIÓN GENERAL**  
**II ENCUENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**  
**AL XXV CONGRESO CIENTÍFICO NACIONAL 2010**

*Participantes del Congreso, agradecemos su asistencia y a la vez le solicitamos complete el siguiente formulario.*

**Objetivo:**

*Evaluar el grado de satisfacción de la organización, ejecución y aceptación del Segundo Congreso Internacional de Educación a Distancia, realizado del 19 al 23 de octubre de 2009, en la facultad de Educación de la Universidad de Panamá.*

*Marque con un gancho (☐) el tipo de evento desarrollado*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Conferencia<br><input type="checkbox"/> Conversatorio<br><input type="checkbox"/> Mesa Redonda | <input type="checkbox"/> Talleres Demostrativos<br><input type="checkbox"/> Talleres Prácticos<br><input type="checkbox"/> Web-Conferencia |
|---|--|

*Marque con un gancho (☐) la opción que según su criterio le merecen los resultados del evento desarrollado*

No	Detalles	Excelente	Bueno	Regular	Por mejorar
1	Agenda de Trabajo				
2	Temas desarrollados				
3	Organización				
4	Dosificación del tiempo				
5	Calidad del Evento				
6	Material Didáctico				
7	Equipos utilizados				
8	Recursos				
9	Soporte Técnico				
10	Merienda X				
11	Otros (Especifique)				

*Observaciones*

---



---

*Recomendaciones*

**ANEXO No. 2**  
**Formulario de Captura de Datos**

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA**  
**EVALUACIÓN GENERAL**  
**II ENCUENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**  
**PRE AL XXV CONGRESO CIENTÍFICO NACIONAL 2010**

*Tipo de Evento desarrollado* *Escoger* *Fecha*

*Opción que según su criterio le merecen los resultados del evento*

- 1 *Agenda de Trabajo*
- 2 *Temas desarrollados*
- 3 *Organización*
- 4 *Dosificación del tiempo*
- 5 *Calidad del Evento*
- 6 *Material Didáctico*
- 7 *Equipos utilizados*
- 8 *Recursos*
- 9 *Soporte Técnico*
- 10 *Merienda*
- 11 *Otros (Especifique)*

*Escoger*


Guardar  
Información

Limpiar  
Pantalla

Revisar  
Historial

*Observaciones*

*Recomendaciones*