

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE COCLÉ  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR



## PROYECTO DE INTERVENCIÓN

**LA PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DE  
LOS ESTUDIANTES DE II CUATRIMESTRE DE LA FACULTAD DE  
ADMINISTRACIÓN, ÁREA DE TURISMO, DE LA UNIVERSIDAD LATINA,  
EXTENSIÓN SANTIAGO.**

POR  
EDILMA SALDAÑA  
9-106-2086

FACILITADOR  
DR. EDUARDO BARSALLO

Práctica profesional realizada en la  
Universidad de Panamá, Centro Regional  
de Coclé, como requisito para obtener el  
título de Maestría en Docencia Superior

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
2010

57

1702 1901 13

*Obsequio Autor*

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi hijo, por quien son todas mis luchas y esfuerzos.

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco a Dios, porque de él es la vida y todo lo que soy*

*A todos los que han colaborado conmigo en llevar adelante esta meta tan valiosa en mi vida.*

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE GENERAL.....	iv
ÍNDICE DE CUADROS.....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICAS. ....	vii
INTRODUCCIÓN .....	viii
<b>FASE I: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL</b>	
1.1 Título.....	2
1.2 Descripción.....	2
1.3 Objetivos.....	2
1.4 Encuesta.....	3
1.5 Análisis del diagnóstico .....	20
<b>FASE II: ELABORACIÓN DEL PROYECTO</b>	
2.1 Título del proyecto .....	22
2.2 Antecedentes del proyecto .....	22
2.3 Justificación .....	24
2.4 Descripción del problema .....	25
2.5 Descripción del proyecto .....	26
2.6 Misión .....	28
2.7 Objetivos.....	28
2.7.1 Objetivos generales .....	28
2.7.2 Objetivos específicos. ....	28
2.8 Localización del proyecto .....	29
2.9 Beneficiarios .....	29
2.10 Resultados y efectos esperados. ....	29
2.11 Recursos .....	31
2.11.1 Financieros.....	31
2.11.2 Humanos.....	31

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Nº</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>PÁG</b>
1	Estudiantes participantes por sexo	5
2	La investigación como parte fundamental en los estudios de nivel superior	6
3	La investigación ayuda a mejorar el nivel de conocimientos	7
4	La investigación individual es más efectiva que la investigación grupal	8
5	Los temas de investigación están relacionados con la problemática de su medio estudiantil y de trabajo	9
6	Los estudiantes participan en la planificación de las investigaciones con sus profesores	10
7	Las investigaciones son académicas y sin aplicación en la realidad	11
8	Los estudiantes conocen los pasos del método científico	12
9	Existen recursos bibliográficos y tecnológicos para realizar las investigaciones	13
10	Los estudiantes realizan bastante lectura para investigar	14
11	Existe apoyo en sus compañeros para investigar	15
12	Su actitud es positiva ante la necesidad de investigar	16
13	El seguimiento de planes, procesos y tiempo de entrega en sus investigaciones ha sido eficiente	17
14	Sus conocimientos han aumentado por las investigaciones realizadas	18
15	Las investigaciones le han motivado para seguir investigando más	19

2.12 Cronograma de actividades .....	32
<b>FASE III: EJECUCIÓN DEL PROYECTO</b>	
Módulo I: El concepto de investigación .....	35
3 1 Contenido desarrollado .....	36
3.1.1 Power point .....	45
3.1.2 Evidencias .....	47
3.1.3 Logros obtenidos .....	48
Módulo II: Etapas de una investigación.....	49
3.2 Etapas de la investigación.....	50
3.2.1 Power point.....	54
3 2.2 Logros obtenidos .....	55
Módulo III: Objetivos y marco teórico . ....	54
3.3 Marco teórico.....	57
3.3.1 Power point.....	60
3.3.2 Evidencias .. .	61
3.3.3 Logros obtenidos .....	62
Módulo IV: Marco metodológico, técnicas e instrumentos .....	60
3.4 Marco metodológico: técnicas e instrumentos.....	64
3.4.1 Power point.....	65
3.4.2 Logros obtenidos ... ..	68
Módulo V: El informe de la investigación científica .....	69
3.5 El informe de la investigación .. ..	70
3.5.1 Power point ... ..	71
3.5.2 Evidencias .....	73
3 6 Las consignas de aprendizaje .....	74
<b>RESULTADOS OBTENIDOS.....</b>	<b>75</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>77</b>
<b>RECOMENDACIONES ... ..</b>	<b>78</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>79</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>80</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Nº</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>PÁG</b>
1	Estudiantes participantes por sexo	5
2	La investigación como parte fundamental en los estudios de nivel superior	6
3	La investigación ayuda a mejorar el nivel de conocimientos	7
4	La investigación individual es más efectiva que la investigación grupal	8
5	Los temas de investigación están relacionados con la problemática de su medio estudiantil y de trabajo	9
6	Los estudiantes participan en la planificación de las investigaciones con sus profesores	10
7	Las investigaciones son académicas y sin aplicación en la realidad	11
8	Los estudiantes conocen los pasos del método científico	12
9	Existen recursos bibliográficos y tecnológicos para realizar las investigaciones	13
10	Los estudiantes realizan bastante lectura para investigar	14
11	Existe apoyo en sus compañeros para investigar	15
12	Su actitud es positiva ante la necesidad de investigar	16
13	El seguimiento de planes, procesos y tiempo de entrega en sus investigaciones ha sido eficiente	17
14	Sus conocimientos han aumentado por las investigaciones realizadas	18
15	Las investigaciones le han motivado para seguir investigando más	19

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

<b>Nº</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>PÁG</b>
1	Estudiantes participantes por sexo	5
2	La investigación como parte fundamental en los estudios de nivel superior	6
3	La investigación ayuda a mejorar el nivel de conocimientos	7
4	La investigación individual es más efectiva que la investigación grupal	8
5	Los temas de investigación están relacionados con la problemática de su medio estudiantil y de trabajo	9
6	Los estudiantes participan en la planificación de las investigaciones con sus profesores	10
7	Las investigaciones son académicas y sin aplicación en la realidad	11
8	Los estudiantes conocen los pasos del método científico	12
9	Existen recursos bibliográficos y tecnológicos para realizar las investigaciones	13
10	Los estudiantes realizan bastante lectura para investigar	14
11	Existe apoyo en sus compañeros para investigar	15
12	Su actitud es positiva ante la necesidad de investigar	16
13	El seguimiento de planes, procesos y tiempo de entrega en sus investigaciones ha sido eficiente	17
14	Sus conocimientos han aumentado por las investigaciones realizadas	18
15	Las investigaciones le han motivado para seguir investigando más	19

## INTRODUCCIÓN

La investigación como tarea de descubrimiento, avance y creación de nuevos modos de vida sigue manteniendo su lugar e importancia en el ámbito científico, lo que se extiende de manera primordial a los centros de estudios superiores, encargados de conectar la vida de preparación profesional, con la realidad que envuelve a la sociedad.

A partir de esta idea fundamental, se desarrolla este proyecto, cuya base se encuentra en algunas carencias encontradas en el grupo de estudiantes contactados, de acuerdo con los niveles de respuesta que deben existir en el nivel superior de estudios, y los resultados que se detectan en la realización de las tareas de investigación acometidas por ellos.

El trabajo se estructura en tres fases, de las cuales, la primera consiste en una descripción del diagnóstico sobre el tema, extraído de las respuestas dadas por el grupo de estudiantes seleccionado, que cursa el segundo cuatrimestre de la facultad de administración, área de turismo de la Universidad Latina en la extensión de Santiago de Veraguas.

La segunda fase hace referencia a información específica sobre el título del proyecto, antecedentes, justificación, descripción, misión y objetivos del proyecto, lo que pone en evidencia las proyecciones y alcances del proyecto

La tercera fase se dedica a los momentos de ejecución del proyecto, que comprende la planificación, los contenidos temáticos, estrategias y recursos utilizados. Esta estructura nos conduce, finalmente, a las conclusiones y recomendaciones surgidas de la realización del proyecto.

Considero de un inmenso valor la experiencia adquirida con este proyecto, especialmente por los aportes recibidos de todos los participantes, tanto desde del acompañamiento de la parte asesora, como de parte de todos los que de alguna manera intervinieron en su creación y en su implementación.

## **FASE I: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL**

## PERFIL DEL PROYECTO

### 1.1 TÍTULO:

LA PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE II CUATRIMESTRE DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, ÁREA DE TURISMO, DE LA UNIVERSIDAD LATINA, EXTENSIÓN SANTIAGO.

### 1.2 DESCRIPCIÓN:

Con base en entrevista con la profesora Briseida Rodríguez, Coordinadora de la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Latina, extensión de Veraguas, se pudo conocer que los estudiantes del área de Turismo del segundo cuatrimestre, ofrecen una conducta de inmadurez o irresponsabilidad en relación con las investigaciones asignadas en diversas materias de su plan de estudio. Esta irresponsabilidad se acentúa en la entrega a destiempo de sus trabajos de investigación, lo cual los está afectando en la calidad de sus evaluaciones.

Este problema se presenta como objeto del proyecto de intervención, el cual daría la oportunidad de realizar una jornada con 20 estudiantes de esta área, a fin de buscar las causas del problema y esbozar posibles soluciones que puedan modificar el concepto de investigación y el cumplimiento responsable de asignaciones.

### 1.3 OBJETIVOS

**General:** Promover la actitud de responsabilidad en los proyectos de investigación de los estudiantes del área de Turismo, de la Universidad Latina, Extensión de Veraguas.

#### **Específicos:**

- Aclarar el concepto de investigación como actividad propia de la educación superior.
- Deslindar las causas que determinan conductas de irresponsabilidad en el cumplimiento de asignaciones.

- Proponer razones convincentes para modificar conductas ante la necesidad de investigación y descubrimientos en los estudiantes participantes.

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
SEDE COCLÉ  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

**ENCUESTA**

ESTIMADO ESTUDIANTE:

Su aporte resultará muy importante para mi trabajo de investigación de maestría cuyo título es "La puntualidad en la entrega de trabajos de investigación de los estudiantes de II cuatrimestre de la Facultad de Administración, área de Turismo, de la Universidad Latina, Extensión Santiago"

Por este motivo especial, acudo a ustedes para que contesten este cuestionario, cuya información se procesará de manera objetiva y confidencial.

Instrucción: Marque con un gancho la respuesta correcta

1. Sexo      M       F
2. ¿Considera que la investigación es una parte fundamental de los estudios del nivel superior?  
Sí       No
3. ¿Puede ayudarle efectivamente la investigación a mejorar su nivel de conocimientos?  
Sí       No
4. ¿Cree usted que la investigación individual es más efectiva que la investigación grupal?  
Sí       No
5. ¿Están los temas de investigación de sus materias relacionados con la problemática de su medio estudiantil y de trabajo?  
Sí       No
6. ¿Las investigaciones propuestas por sus profesores son planificadas con la participación de los interesados?  
Sí       No

7. ¿Las investigaciones realizadas en sus materias se caracterizan por ser académicas y sin aplicación en la realidad?
- Sí  No
8. ¿Conoce los pasos del método científico para lograr investigaciones concluyentes?
- Sí  No
9. ¿Se cuenta con los recursos bibliográficos y tecnológicos para realizar las investigaciones?
- Sí  No
10. ¿Le gusta realizar bastante lectura cuando se trata de investigar un tema desconocido?
- Sí  No
11. ¿Encuentra en sus compañeros un apoyo muy interesado para las investigaciones?
- Sí  No
12. ¿Considera que su actitud personal es positiva ante la necesidad de investigar?
- Sí  No
13. ¿Su respuesta en el seguimiento de planes, procesos y tiempo de entrega de sus investigaciones ha sido eficiente?
- Siempre  A veces  Nunca
14. ¿Los resultados obtenidos en las investigaciones le han servido para aumentar sus conocimientos?
- Siempre  A veces  Nunca
15. ¿Los resultados obtenidos en las investigaciones le han motivado para investigar más en forma personal?
- Sí  No

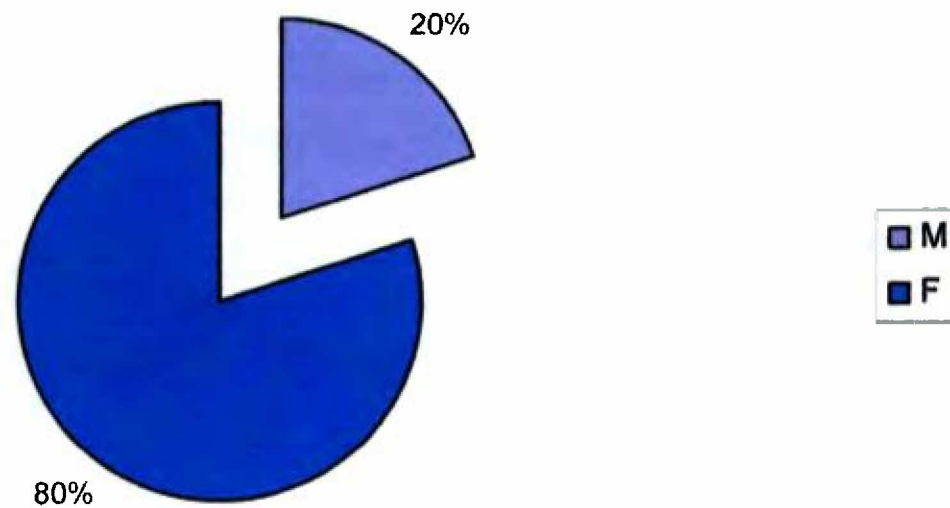
¡MUCHAS GRACIAS!

**CUADRO 1: ESTUDIANTES PARTICIPANTES POR SEXO**

SEXO	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Masculino	4	20
Femenino	16	80

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**GRÁFICA 1: ESTUDIANTES PARTICIPANTES POR SEXO**



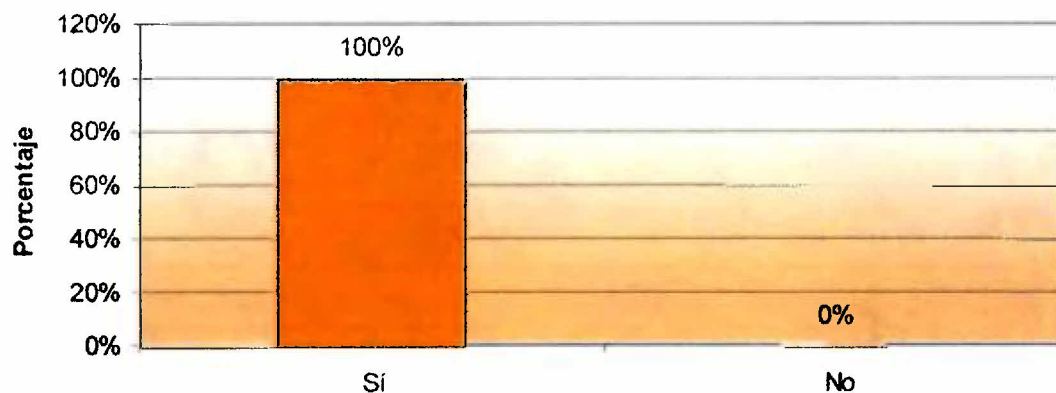
Se aprecia en el cuadro y la gráfica que de los estudiantes encuestados, el 80% pertenecen al sexo femenino y el 20% al masculino.

**CUADRO 2: LA INVESTIGACIÓN COMO PARTE FUNDAMENTAL EN LOS ESTUDIOS DE NIVEL SUPERIOR**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Sí	20	100
No	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**GRÁFICA 2: LA INVESTIGACIÓN COMO UNA PARTE FUNDAMENTAL EN LOS ESTUDIOS DE NIVEL SUPERIOR**



Los estudiantes consultados, consideran en su totalidad, o sea el 100%, que la investigación es una parte fundamental en los estudios de nivel superior. Ninguno de los consultados marcó la casilla “no”.

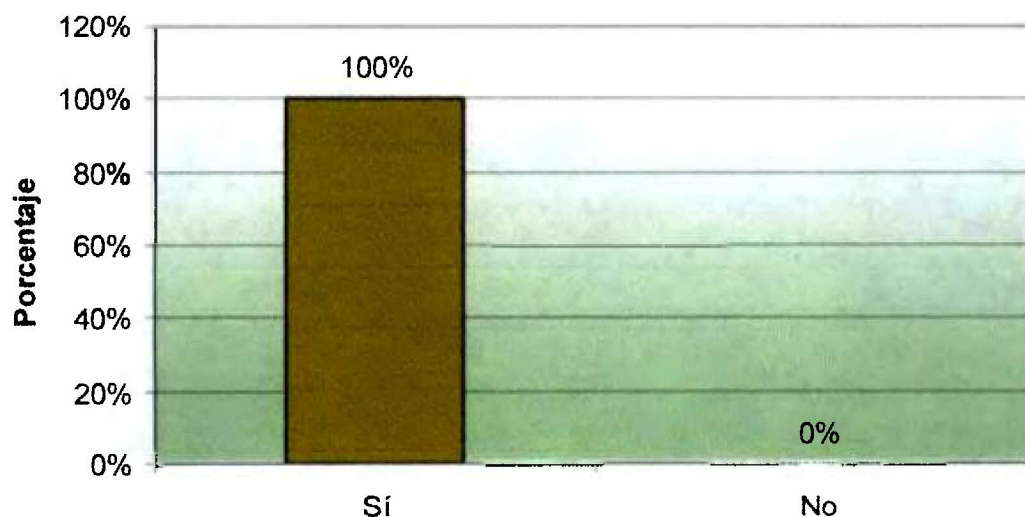
Es muy evidente que los estudiantes tienen la información suficiente para comprender que el nivel de estudios superior se orienta a la investigación como una característica fundamental ya que la exigencia en la autoformación es mayor que en las etapas de estudio anteriores.

**CUADRO 3: LA INVESTIGACIÓN AYUDA A MEJORAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTOS**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Sí	20	100
No	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**GRÁFICA 3: LA INVESTIGACIÓN AYUDA A MEJORAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTOS?**



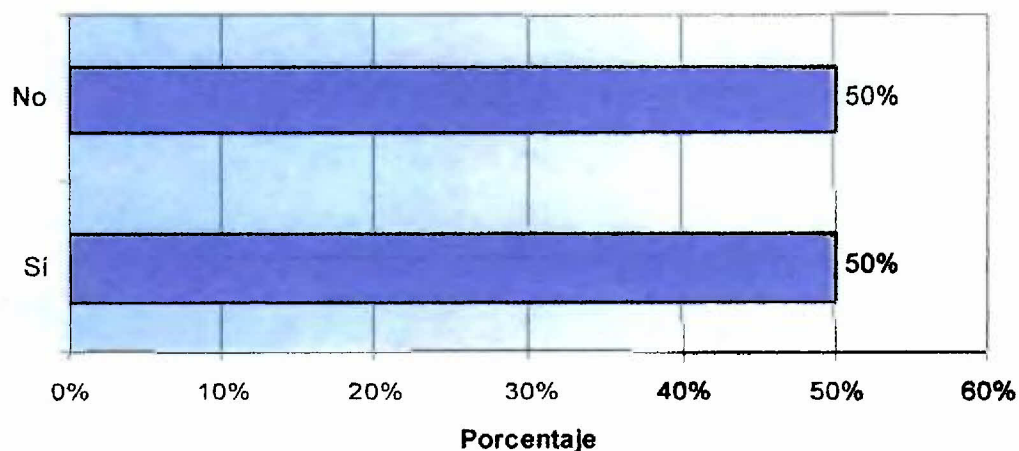
Sobre la ayuda que la investigación ofrece para mejorar el nivel de conocimientos, el 100% contestó afirmativamente, y nadie marcó "no". Los estudiantes dan muestra que tienen experiencia personal de la función que tiene la investigación en este aspecto, pues todos lo expresan al contestar afirmativamente.

**CUADRO 4: LA INVESTIGACIÓN INDIVIDUAL ES MÁS EFECTIVA QUE LA INVESTIGACIÓN GRUPAL**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Sí	10	50
No	10	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**GRÁFICA 4: LA INVESTIGACIÓN INDIVIDUAL ES MÁS EFECTIVA QUE LA INVESTIGACIÓN GRUPAL?**



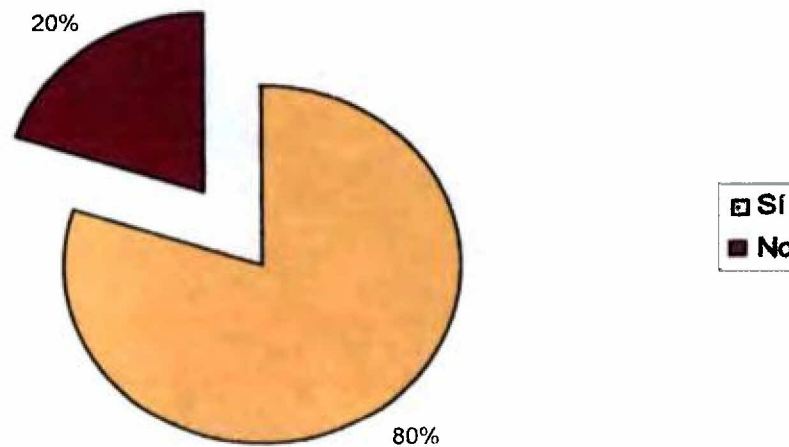
Como se observa en el cuadro y la gráfica, los estudiantes consideran en un 50% que la investigación individual es más efectiva que la investigación grupal, mientras que el otro 50% no lo considera así. Se nota por los niveles de respuesta que muchos estudiantes todavía no han participado con éxito en investigaciones donde se exige un trabajo grupal.

**CUADRO 5: LOS TEMAS DE INVESTIGACIÓN ESTÁN RELACIONADOS CON LA PROBLEMÁTICA DE SU MEDIO ESTUDIANTIL Y DE TRABAJO**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Sí	16	80
No	4	20

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**GRÁFICA 5: LOS TEMAS DE INVESTIGACIÓN ESTÁN RELACIONADOS CON LA PROBLEMÁTICA DE SU MEDIO ESTUDIANTIL Y DE TRABAJO**



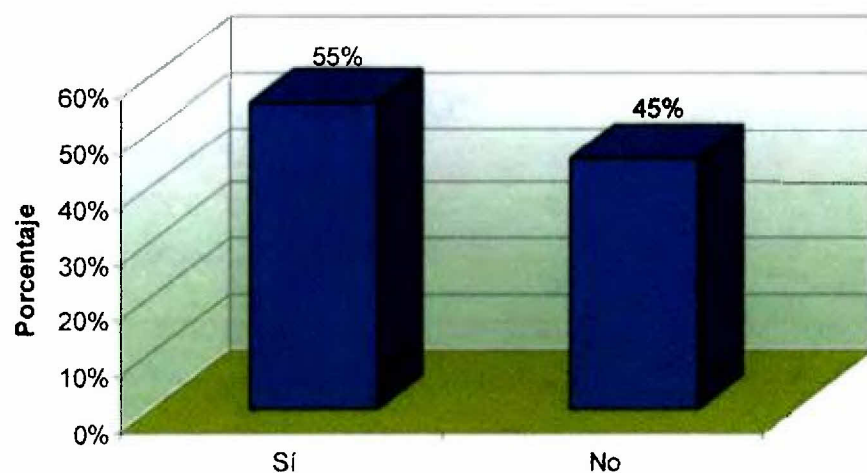
Sobre la relación entre las investigaciones y el medio estudiantil y de trabajo, el 80% de los estudiantes, o sea la mayoría, considera que sí lo están, mientras que el 20% dice que no. Esto puede considerarse como un acierto de los facilitadores y profesores, pues tienen en cuenta el contexto donde se desarrolla la actividad de sus alumnos.

**CUADRO 6: LOS ESTUDIANTES PARTICIPAN EN LA PLANIFICACIÓN DE LAS INVESTIGACIONES CON SUS PROFESORES**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Sí	11	55
No	9	45

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**GRÁFICA 6: LOS ESTUDIANTES PARTICIPAN EN LA PLANIFICACIÓN DE LAS INVESTIGACIONES CON SUS PROFESORES**



En la planificación de las investigaciones, según opinan los estudiantes, el 55% dice que sí participan con sus profesores, mientras que el 45% dice que no participa.

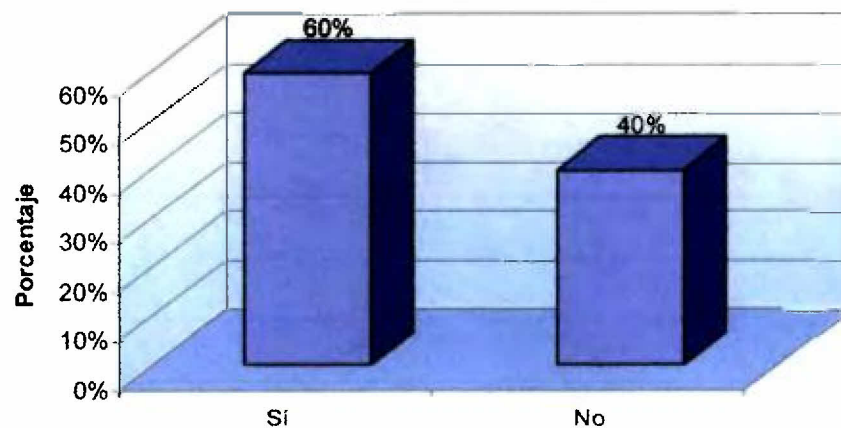
Según esta apreciación de los estudiantes, el cumplimiento en sus compromisos de investigación, podría mejorar si la participación en la planificación de las investigaciones fuera más amplia.

**CUADRO 7: LAS INVESTIGACIONES SON ACADÉMICAS Y SIN APLICACIÓN EN LA REALIDAD**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Sí	12	60
No	8	40

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**GRÁFICA 7: LAS INVESTIGACIONES SON ACADÉMICAS Y SIN APLICACIÓN EN LA REALIDAD**



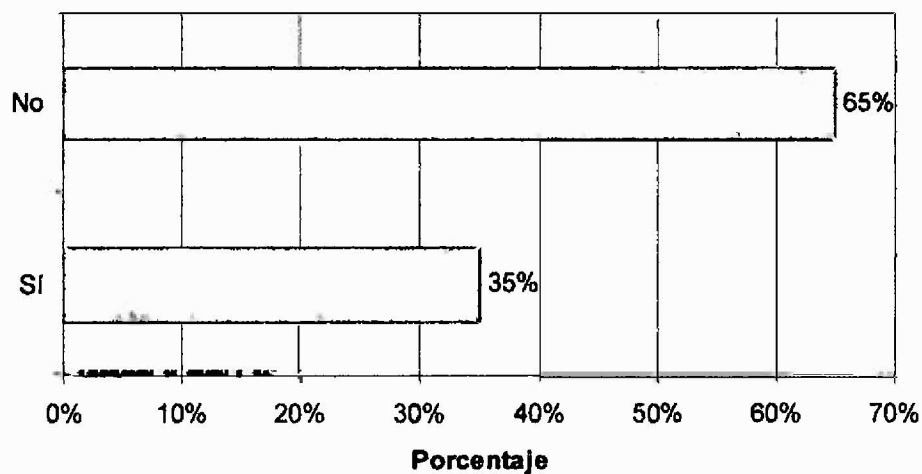
Los estudiantes consultados perciben que las investigaciones que realizan son académicas y no tienen aplicación real, en un 60%, mientras que el 40% piensa lo contrario. Esta respuesta se contradice un poco con el cuadro 5, ya que para que las investigaciones tengan una aplicación con la realidad deben tomar en cuenta el contexto y en ese cuadro ellos lo afirman más categóricamente.

**CUADRO 8: LOS ESTUDIANTES CONOCEN LOS PASOS DEL MÉTODO CIENTÍFICO**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Sí	7	35
No	13	65

Fuente Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Tunsmo U Latina

**GRÁFICA 8: LOS ESTUDIANTES CONOCEN LOS PASOS DEL MÉTODO CIENTÍFICO**



De acuerdo con este cuadro y su gráfica, el 65% de los estudiantes consultados no conocen los pasos del método científico, mientras que el 35% sí los conoce.

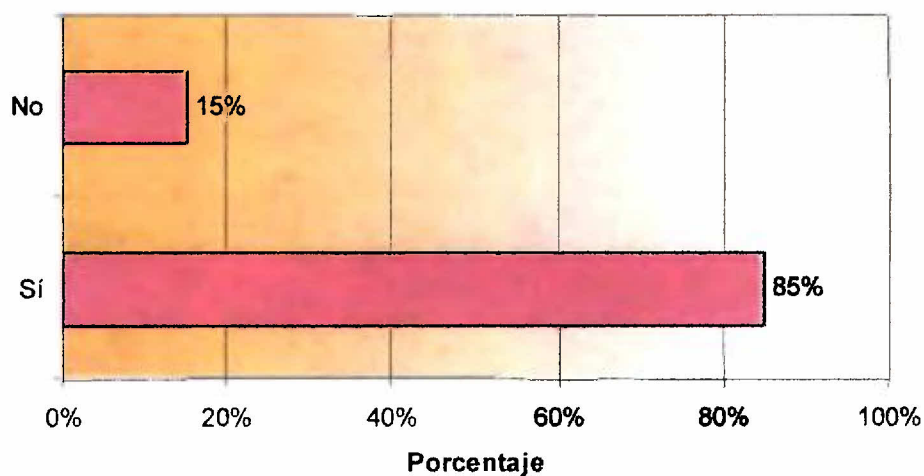
Para los efectos de investigaciones del nivel superior resulta grave que los estudiantes no conozcan los pasos del método científico, pues eso denota que trabajan sin un fundamento metodológico preciso.

**CUADRO 9: EXISTEN RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y TECNOLÓGICOS PARA REALIZAR LAS INVESTIGACIONES**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Sí	17	85
No	3	15

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**GRÁFICA 9: EXISTEN RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y TECNOLÓGICOS PARA REALIZAR LAS INVESTIGACIONES**



La gran mayoría de los estudiantes, es decir, el 85% afirma que cuenta con la bibliografía y recursos tecnológicos para realizar sus investigaciones, solamente el 15% no lo piensa así.

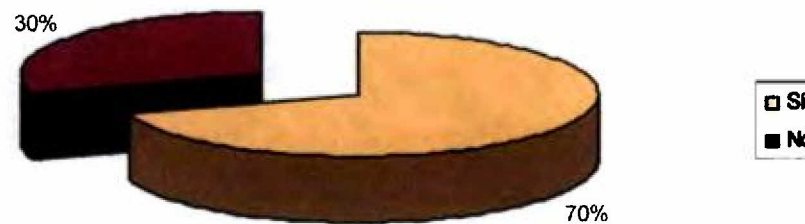
Por la respuesta positiva a esta pregunta, hay que pensar que el respaldo de la ayuda bibliográfica debería ser una motivación muy positiva para los trabajos de investigación.

**CUADRO 10: LOS ESTUDIANTES REALIZAN BASTANTE LECTURA PARA INVESTIGAR**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Sí	14	70
No	6	30

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**GRÁFICA 10: LOS ESTUDIANTES REALIZAN BASTANTE LECTURA PARA INVESTIGAR**



Al 70% de los estudiantes, les gusta realizar bastante lectura cuando investigan, mientras que el 30% de los estudiantes no lo hacen.

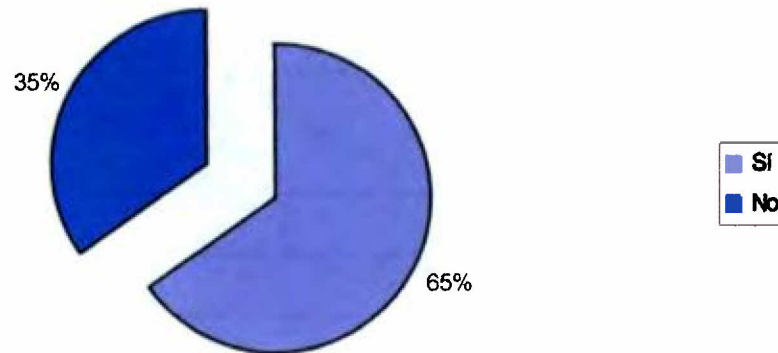
Este porcentaje de estudiantes que lee da un margen alentador para pensar que en este grupo de estudiantes puede mejorar en gran medida la apropiación de conocimientos, más allá de lo que muestran los resultados técnicos.

### CUADRO 11: EXISTE APOYO EN SUS COMPAÑEROS PARA INVESTIGAR

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Sí	13	65
No	7	35

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

### GRÁFICA 11: EXISTE APOYO EN SUS COMPAÑEROS PARA INVESTIGAR



Los estudiantes encuestados afirman que el apoyo interesado de los compañeros para las investigaciones se da en el nivel del 65%, por otro lado, el 35% de los estudiantes afirma que no encuentran dicho apoyo.

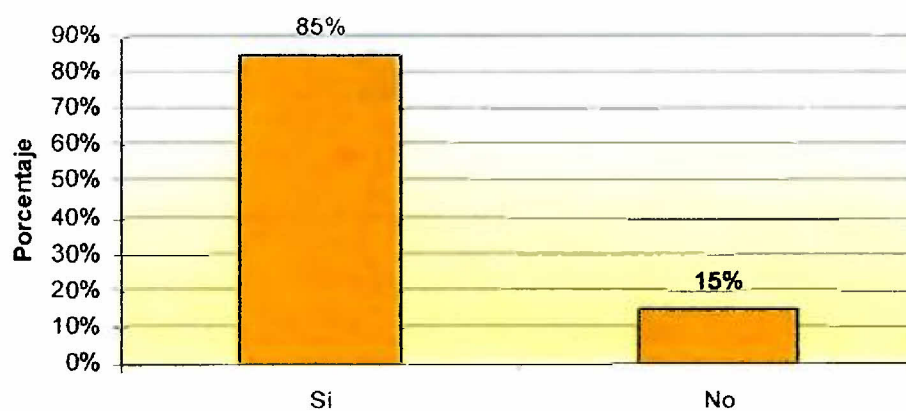
Esta comprobación del nivel de apoyo, normalmente afecta los grupos de trabajo, pues siempre hay estudiantes que se despreocupan cuando tienen compañeros que hacen el trabajo.

**CUADRO 12: SU ACTITUD ES POSITIVA ANTE LA NECESIDAD DE INVESTIGAR**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Sí	17	85
No	3	15

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**GRÁFICA 12: SU ACTITUD ES POSITIVA ANTE LA NECESIDAD DE INVESTIGAR**



Como se puede observar en el cuadro y la gráfica, la actitud personal positiva de los estudiantes consultados ante la necesidad de investigar marca el 85%, y la actitud negativa, se queda en el 15%.

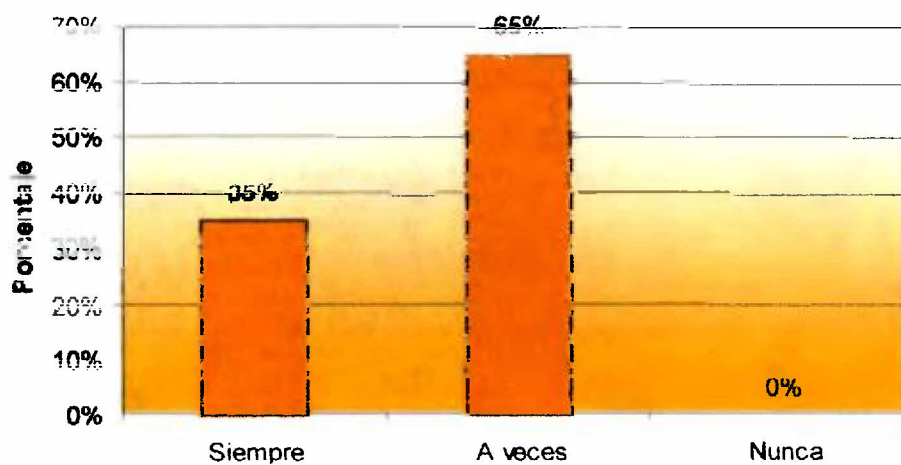
En el nivel superior, la actitud por investigar crece a medida que los estudiantes se dan cuenta que el conocimiento personal incide mucho frente a las responsabilidades profesionales.

**CUADRO 13: EL SEGUIMIENTO DE PLANES, PROCESOS Y TIEMPO DE ENTREGA EN SUS INVESTIGACIONES HA SIDO EFICIENTE**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Siempre	7	35
A veces	13	65
Nunca	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**GRÁFICA 13: EL SEGUIMIENTO DE PLANES, PROCESOS Y TIEMPO DE ENTREGA EN SUS INVESTIGACIONES HA SIDO EFICIENTE**



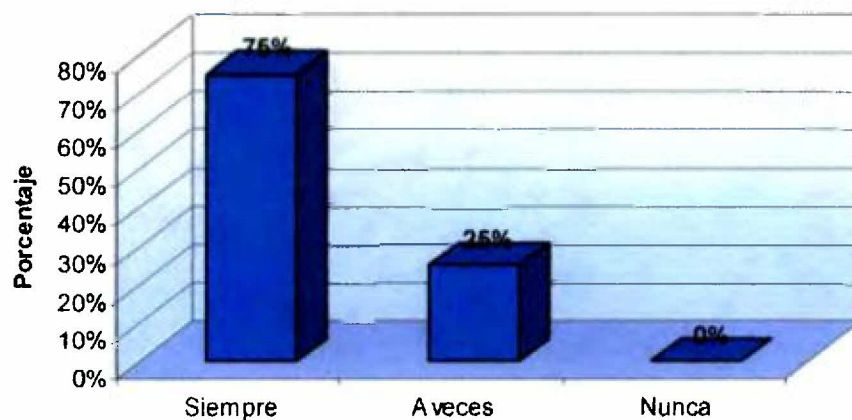
En relación con el seguimiento de planes, procesos y tiempo de entrega en las investigaciones, la mayoría de los estudiantes consultados, o sea el 65% admite que “a veces”; el 35% de los estudiantes afirma que lo hace siempre; nadie marcó “nunca”. Es evidente que el mayor grupo de alumnos se mantiene en un nivel medio debido a que todavía no se ha comprendido a cabalidad la importancia de la investigación en este nivel de estudios.

**CUADRO 14: SUS CONOCIMIENTOS HAN AUMENTADO POR LAS INVESTIGACIONES REALIZADAS**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Siempre	15	75
A veces	5	25
Nunca	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**CUADRO 14: SUS CONOCIMIENTOS HAN AUMENTADO POR LAS INVESTIGACIONES REALIZADAS**



Los estudiantes consultados piensan que sus conocimientos han aumentado por las investigaciones realizadas, el 75% siempre, el 25% a veces. Nadie escogió el criterio "nunca".

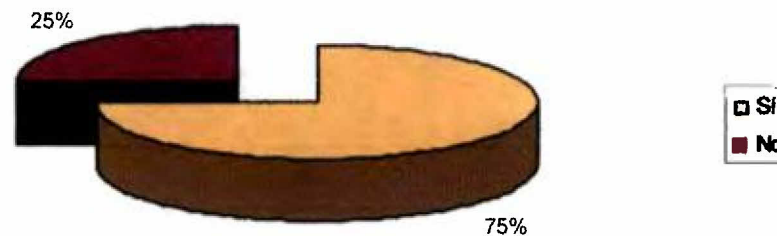
La experiencia que muestran los estudiantes por haber investigado es alentadora, ya que la mayoría ha incrementado sus conocimientos por medio de la investigación.

**CUADRO 15: LAS INVESTIGACIONES LE HAN MOTIVADO PARA SEGUIR INVESTIGANDO MÁS**

CRITERIOS	ESTUDIANTES	
	Frecuencia	Porcentaje
Total	20	100
Sí	15	75
No	5	25

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Administración, Turismo. U. Latina.

**GRÁFICA 15: LAS INVESTIGACIONES LE HAN MOTIVADO PARA SEGUIR INVESTIGANDO MÁS**



Los estudiantes consultados perciben en un 75%, que al realizar investigaciones se motivan para investigar más, mientras que el 25% dice que no se motiva.

La falta de motivación percibida en un porcentaje significativo, muestra que muchos estudiantes todavía no han alcanzado buenos resultados en sus investigaciones.

#### **1.4 Análisis de las respuestas del diagnóstico**

Las respuestas dadas por los estudiantes consultados permiten establecer parámetros para determinar cual es la valoración que tiene el grupo sobre las actividades de investigación.

Es evidente que en términos generales, se tienen ideas muy claras sobre la importancia de la investigación en el nivel superior, pues las respuestas muestran un consenso en relación con el lugar fundamental y la ayuda que proporciona en la formación de los profesionales.

Los tipos de investigación y su conexión con la realidad, se perciben por parte de los estudiantes con ciertas imprecisiones, y su participación en la planificación tiene poca fortaleza. Lo mismo sucede con el conocimiento del método científico lo que nos lleva a detectar que la debilidad en estos aspectos puede dar como resultado una desmotivación en las tareas de investigación

Existe un contraste entre las posibilidades reconocidas en cuanto a recursos bibliográficos y hábitos de lectura con la dinámica atribuida a la actividad investigativa, ya que los estudiantes reconocen que los recursos para hacer investigaciones son aceptables, pero el apoyo grupal, según su percepción, no es acorde con estas posibilidades.

También hay un contraste entre la motivación que muestran los estudiantes para investigar, ya que el interés marca un nivel muy aceptable, tanto por los resultados obtenidos en conocimiento como en el deseo de investigar con más continuidad, pero el seguimiento y el cumplimiento en los trabajos de investigación se mantiene en un nivel regular.

Derivamos de este análisis que la necesidad más apremiante en los estudiantes de este grupo radica en afianzar el concepto de investigación así como la metodología y las técnicas más efectivas para facilitar el trabajo de investigación. Esta será la temática del seminario proyectado para el grupo.

## FASE II: ELABORACIÓN DEL PROYECTO

## 2.1 TÍTULO DEL PROYECTO

LA PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE II CUATRIMESTRE DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, ÁREA DE TURISMO, DE LA UNIVERSIDAD LATINA, EXTENSIÓN SANTIAGO.

## 2.2 ANTECEDENTES DEL PROYECTO

La investigación científica constituye la base de los avances en todos los ámbitos del conocimiento, y por lo mismo, de las aplicaciones tecnológicas que han alcanzado un punto extremadamente alto en nuestro momento.

Existen numerosos centros de investigación, especialmente en los ambientes de productividad económica e industrial, así como en las áreas de la medicina, el deporte y todos aquellos campos que marcan un desarrollo continuo y hasta sorprendente

Sin embargo, en la evolución de esta actividad, el mérito de haber alcanzado un nivel de investigación científica acorde con las exigencias de la sociedad y las necesidades de los grupos humanos reside en la actitud promovida y profundizada en las aulas universitarias. La conexión entre los grupos productivos y económicos y las universidades ha sido clave para el desarrollo de las más grandes ideas y creaciones en el campo de los descubrimientos y aplicaciones científicas.

La importancia de la investigación se acentúa, según la concepción que existe actualmente en los centros de estudios superiores, lo cual se describe en los siguientes textos.

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI publicada por la UNESCO (1998), se define la misión de este nivel de estudios como la de **“promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación y, como parte de los servicios que ha de prestar a la comunidad, proporcionar las competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo**

cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica a la par que la investigación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las artes creativas”. (UNESCO 1998, Declaración Mundial sobre la Educación Superior).

No obstante la importancia de la actividad investigadora que debe formar parte no sólo de centros especializados sino sobre todo, de la educación superior, se tienen estudios que detectan la baja inversión hecha por los países latinoamericanos, incluyendo el nuestro, en este renglón relacionado directamente con el progreso de las sociedades. Marco Antonio Sánchez Saldaña (2001), en su estudio sobre “La educación superior y la investigación científica”, dice que “la educación de calidad implica inversiones no sólo en alfabetización y enseñanzas tradicionales, sino en la investigación y el desarrollo. En nuestros días la estabilidad y la autonomía son el conocimiento que sirve para ascender a una categoría esencial: “pensar”. Y pensar con un pensamiento científico, propio, es un ejercicio epistémico de investigación y de combate contra los prejuicios. América Latina con 514 millones de habitantes dedica a ese sector, es decir, a la investigación y al desarrollo 0.3% de su PIB, y por tanto, su participación en el poder científico y la investigación representa sólo 1.9% de las cifras mundiales frente a 38.7% de Estados Unidos (281.4 millones de personas en el año 2000) y 28% de Europa occidental”.

En nuestro país, Luis Wong (2004) y otros, en un estudio titulado “*Análisis comparativo de la gestión de la investigación universitaria panameña*”, afirma que “existen varios indicios (información documental de años recientes, pero que no está actualizada) de que comparativamente hablando, la productividad investigativa en las universidades panameñas es bastante baja, equiparada a la de Costa Rica, por ejemplo. La carencia de información sistematizada y actualizada a nivel nacional, representa una seria limitación para conocer el verdadero estado de situación de la educación superior del país y por ende, para efectuar estudios comparativos o prospectivos de otra naturaleza”.

Añade este autor que "existen disparidades y carencias notables entre universidades, en distintos aspectos que tienen que ver con la conducción de actividades de investigación y desarrollo, así como con otras formas de productividad intelectual en los claustros universitarios analizados. Una limitación generalizada que se ha hecho evidente en el proceso de recolección de información es la carencia de políticas institucionales vigentes, que evalúen y orienten a la investigación hacia las necesidades reales del país y que la fomenten de una manera integral". (Wong, Luis 2004)

En el entorno legal de nuestro país, existe la Ley N° 13, de 15 de abril de 1997 que desarrolla extensamente los preceptos constitucionales y presenta las bases para el desarrollo de una política científica y tecnológica, la cual logra su expresión sintética a través del un Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación

El artículo primero de ese texto reconoce que es obligación del Estado el fomento continuo y permanente de las actividades de investigación científica y tecnológica, así como la transferencia y difusión de sus resultados, entendiéndolos como herramientas legítimas y fundamentales para el avance social y económico del país; reconoce, igualmente, el necesario apoyo financiero a tales actividades como parte de esa obligación.

Por otra parte, en el artículo 7 de esta Ley se señala que el Estado panameño "*creará los lineamiento legales pertinentes, dirigidos a impulsar e incentivar la participación de los sectores sociales en las labores de investigación científica y de desarrollo e innovación tecnológica.*"

### **2.3 JUSTIFICACIÓN**

Se presenta con claridad el hecho de que las actitudes de los estudiantes de nivel superior frente a las actividades de investigación deben ser de interés y desarrollo cotidiano. El atractivo de la investigación como actividad que procura el impulso al descubrimiento, a la creatividad y a la búsqueda de resultados

aproximados y coherentes con las necesidades de nuestro entorno, debería formar parte sustancial de cada estudiante del nivel superior.

Sin embargo, es de notable frustración para profesores y para las instituciones de educación superior constatar con mucha frecuencia que las actitudes de investigación no están suficientemente cimentadas en los estudiantes de este nivel, y por lo tanto, existe una gran laguna académica en la preparación para asumir los retos de estos estudios con vistas a la profesionalización, en una sociedad cada vez más exigente.

De ahí que ningún esfuerzo orientado a conseguir nuevas actitudes hacia la actividad de investigación puede ser rechazado, sino al contrario, se necesita multiplicar las oportunidades para promover en los estudiantes del nivel superior el interés y las actitudes más positivas ante las actividades de investigación ya sea en forma personal, grupal, formal o extracurricular.

El proyecto de este seminario sobre la importancia de los trabajos de investigación a los estudiantes de II cuatrimestre de la Facultad de Administración, área de Turismo, de la Universidad Latina, extensión de Santiago, pretende a corto tiempo, despertar en ellos las actitudes de interés y atracción hacia el trabajo intelectual, de manera que potencien sus aptitudes personales de lectura, análisis, comprensión y síntesis y puedan así no solamente cumplir puntualmente con sus asignaciones de la carrera, sino sobre todo, alcanzar la comprensión sobre la importancia que tiene la investigación en su vida de estudiantes universitarios, y más adelante, en su vida profesional.

#### **2.4 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

En la vida actual, debido a diversas causas, existen muchos estudiantes universitarios que emprenden la aventura de buscar un título profesional, pero que no han alcanzado en su formación académica y de madurez intelectual, la comprensión del verdadero reto que representan los estudios superiores para su vida personal y profesional.

Esto se refleja en actitudes de indiferencia y poco interés hacia lo científico y lo profundamente académico, plegándose a la costumbre de pasar las materias con la mínima nota, o más bien, buscando notas a través de cualquier estrategia, sin que el conocimiento y la investigación se arraiguen en su conducta. Claramente, estas actitudes afectan el desarrollo personal como estudiantes de nivel superior y, como proyección, afectan el desarrollo del país.

En nuestro caso, el grupo de estudiantes escogido para el desarrollo de este seminario, se encuentran en su primer año de estudios superiores, y de acuerdo con el sondeo y diagnóstico realizado, se puede advertir que las actitudes antes señaladas, se evidencian en ellos, respecto a la importancia de sus trabajos de investigación tanto en la profundidad como en la puntualidad a la hora de la entrega.

## **2.5 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Este proyecto de capacitación consiste en ofrecer a los estudiantes mencionados, conocimientos, razones y procedimientos que les ayuden a ponderar desde otro punto de vista, la responsabilidad que tienen como estudiantes del nivel superior, ya que la correspondencia de su actividad estudiantil con la investigación y el descubrimiento es de vital importancia para su vida personal y profesional.

El seminario de capacitación sobre la importancia de los trabajos de investigación a los estudiantes de II cuatrimestre de la Facultad de Administración, provee temas esenciales para fundamentar investigaciones científicas mediante la recolección de información y su análisis, desde una perspectiva cuantitativa. Su duración es de cuarenta horas, programadas en cinco módulos, y cuyos temas centrales son:

- **El concepto de investigación:** Se informará y se discutirá con los estudiantes sobre el significado de la investigación, las características del investigador y las relaciones entre ciencia teoría, método y técnica.

Además se aclarará lo que es abordar problemas de investigación, su importancia capital para resolver y llegar a conclusiones válidas.

- **Etapas de una investigación:** En esta parte se discutirá con los estudiantes lo que es un proyecto de investigación cuantitativa, aclarando la relación que existe en todos sus componentes, desde el título y antecedentes hasta la explicación de los temas que constituyen el primer capítulo de toda investigación, incluyendo el planteamiento del problema, la hipótesis y las variables.
- **Cómo se redacta una investigación:** Se tratará en este módulo, el tema de los objetivos que se pretenden lograr en una investigación, cómo se justifica y delimita, hasta llegar al marco teórico, donde se exponen las ideas más sobresalientes de autores y de corrientes para ilustrar el problema de investigación.
- **Técnicas e instrumentos de investigación:** Aquí se discutirá con los estudiantes sobre las metodologías e instrumentos más apropiados para realizar la investigación, tratando de plasmar en forma práctica la aplicación de tales instrumentos.
- **Informe de la investigación científica:** Este módulo introduce a la presentación de los hallazgos de la investigación, y se construye con ordenación de los datos, elaboración de cuadros, gráficas, análisis de la información y presentación de conclusiones con sus respectivas recomendaciones o propuestas.

El desarrollo de estos módulos se apoyará en metodología activa, durante las cuarenta horas presenciales, utilizando exposiciones dialogadas, lecturas analíticas, construcción de mapas conceptuales, esquemas y participación en talleres. Además, como trabajo complementario por realizar en horas virtuales, se menciona la confección de informes, análisis de textos, investigación de temas y la

elaboración de un proyecto de investigación para aplicar la secuencia estudiada teóricamente.

## **2.6 MISIÓN**

La misión concebida en este proyecto consiste en colocar, ante la mirada de los estudiantes, las actividades de la investigación como una pertenencia de la educación superior, como vía para formarse con la categoría de profesionales volcados hacia el examen minucioso de los problemas que existen en el entorno social, capaces de buscar soluciones originales y propias, que propicien el desarrollo de la sociedad donde conviven.

Forma parte de este propósito, incentivar a los estudiantes para asumir su papel de protagonistas en la construcción de una sociedad que vive alrededor con múltiples retos, superables solamente con el concurso de todos los que adquieren la conciencia de poder interpretar las situaciones de ahora y prever las del futuro.

## **2.7 OBJETIVOS**

### **2.7.1 Objetivos generales**

- Promover la actitud de investigación científica en los estudiantes de nivel superior.
- Hacer de la investigación científica un método innovador en la formación de los estudiantes.

### **2.7.2 Objetivos específicos**

- Resaltar la importancia de la investigación para aprovechar la información creciente en el nivel superior
- Desarrollar habilidades y destrezas en los estudiantes para realizar adecuadamente investigaciones y contextualizar su desempeño.

- Motivar a los estudiantes para que valoren en su justo nivel la importancia de la investigación para su propia formación y para el beneficio social.

## **2.8 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO**

El desarrollo de este seminario de capacitación sobre la importancia de los trabajos de investigación en el nivel superior se llevará a cabo con los estudiantes de II cuatrimestre de la Facultad de Administración, área de Turismo, de la Universidad Latina, extensión de Santiago.

Es sabido que la proyección socio cultural y científica de la Universidad Latina tiene una cobertura a nivel nacional, y en Santiago de Veraguas, ha desplegado numerosas actividades para complementar las actividades que normalmente se dan en los cursos regulares de su campus.

## **2.9 BENEFICIARIOS**

El seminario de capacitación sobre la importancia de los trabajos de investigación beneficiará directamente a 9 estudiantes del II cuatrimestre de la Facultad de Administración, área de Turismo, de la Universidad Latina, extensión de Santiago, que eligieron asistir voluntariamente a esta formación científica.

Sin embargo, por ser una actividad de proyecciones abiertas debido a las características de trabajo extraclase, los beneficios indirectos de esta formación deberán extenderse a los demás estudiantes que compartirán las actitudes adquiridas por quienes participan directamente en el proyecto.

## **2.10 RESULTADOS Y EFECTOS ESPERADOS**

Sobre los resultados y efectos esperados, se prevé una ampliación de lo anotado en el segmento anterior, en el sentido de que las actitudes adquiridas frente a la actividad de investigación, como una toma de conciencia y de investidura académica, debe reflejar en el grupo participante un cambio positivo en las tareas de investigación.

Resulta insoslayable para el estudiante universitario de este milenio, cuestionarse acerca de su papel más característico, en cuanto que los líderes, administradores, científicos y técnicos que egresan de las aulas universitarias están llamados a ser los transformadores de su propia vida y de la sociedad.

El efecto inmediato de la capacitación consiste en obtener conocimientos aclaratorios sobre los procedimientos y técnicas de la investigación, y su efecto sostenido, deberá formar en cada estudiante la responsabilidad de dedicarse a descubrir las verdades de un entorno lleno de problemas y preguntas.

Pareciera una paradoja, pero la realidad actual es que a medida que se sabe más, por la exuberante cantidad de información disponible en las redes de los cerebros electrónicos en todo el mundo, asoman por el horizonte más interrogantes, porque solucionar un problema grande siempre trae debajo del sombrero otra pregunta más acuciante. Esa es la vocación humana, sumergida en el deseo inagotable de buscar continuamente lo que se encuentra allá, en la línea del horizonte, que anuncia nuevos mundos, y cada uno de ellos, representa más problemas por investigar y resolver.

## 2.11 RECURSOS

### 2.11.1 Financieros

La realización de este proyecto implica el uso de recursos financieros como se indica a continuación.

ACTIVIDADES	MONTO
Trascripción de la encuesta	2.00
Reproducción de la encuesta	3.00
Presentaciones en Power Point (Seminario)	15.00
Redacción del borrador	25.00
Trascripción del informe final	50.00
Presentaciones en Power Point (Informe final)	30.00
Encuadernación	25.00
Compra de DC	2.00
Movilización	50.00
Imprevistos	25.00
<b>TOTAL</b>	<b>227.00</b>

### 2.11.2 Humanos

La realización de este seminario implica la presencia de doce estudiantes del II cuatrimestre de la Facultad de Administración, área de Turismo, de la Universidad Latina, extensión de Santiago; una persona de apoyo para la preparación del salón de clases y un ayudante para la instalación y manejo del equipo audiovisual.

## 2.12 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA REALIZAR EL PROYECTO

Nº	ACTIVIDADES	Junio				Julio				Agosto				S.	O.	Nov.	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	4	4	3	4
1	Revisión bibliográfica	■	■	■	■				■	■	■	■					
2	Entrevista en la U Latina y selección del problema	■															
3	Elaboración de cronograma de actividades		■														
4	Diseño del instrumento para el diagnóstico		■														
5	Aplicación del instrumento a los estudiantes			■													
6	Proceso de ordenamiento y análisis de información				■												
7	Presentación de diagnóstico					■											
8	Planeación de actividades del proyecto					■											
9	Ejecución del proyecto						■	■									
10	Redacción del informe del proyecto								■	■	■	■					
11	Revisión por el Profesor Asesor												■				
12	Revisión por el profesor de español													■			
13	Elaboración de Power Point (Informe final)														■		
14	Sustentación del Informe final															■	
15	Ajustes y entrega del Informe final																■

## **FASE III: EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

La realización de este seminario fue planificada para una población de doce estudiantes del II cuatrimestre de la Facultad de Administración, área de Turismo, de la Universidad Latina, extensión de Santiago.

Sin embargo, por razones de actividades extracurriculares y compromisos de trabajo, el grupo que finalmente se conformó fue de nueve estudiantes para la participación en el seminario.

El seminario, según su programación analítica, consta de cinco módulos, cuyos temas descritos en la sección anterior, incluyen el concepto de investigación, las etapas de una investigación, la redacción de un trabajo de investigación, las técnicas e instrumentos de la investigación y el informe de la investigación científica.

La participación de los estudiantes, a pesar de ser un grupo pequeño, se programó con trabajos diversos, de modo que tanto las investigaciones y asignaciones personales como las grupales, fueran desarrolladas con el apoyo de la facilitadora y con un nivel de colaboración entre estudiantes capaz de despertar motivación, el interés y sobre todo, el logro de los objetivos.

Se planteó el uso de bibliografías variadas, tanto de la biblioteca de la institución como de las bibliotecas virtuales y de las redes de información, sobre todo para las asignaciones que deberían realizar durante las horas de estudio a distancia.

El uso de recursos tecnológicos, incluyó la ayuda de diapositivas, computadora, correo electrónico, de modo que la búsqueda de información y la comunicación se facilitaran durante las horas presenciales y el seguimiento a distancia.

Asimismo, las fotografías que se añaden, son una muestra de la experiencia vivida por los estudiantes durante el seminario.

**MÓDULO N° 1**  
**EL CONCEPTO DE INVESTIGACIÓN**

Duración: 6 horas

Facilitadora: Edilma Saldaña

OBJETIVOS	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE		RECURSOS
		Del docente	De los participantes	
Inaugurar el seminario	Recibimiento de los participantes e inauguración del seminario Introducción general al seminario			
Analizar el concepto de investigación científica	El concepto de investigación Características del investigador Ciencia, teoría, método y técnica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expondrá en forma dialogada el concepto de investigación.</li> <li>▪ Proporcionará el material a los participantes para la discusión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atenderán y participarán en la exposición.</li> <li>▪ Analizarán el material de lectura grupalmente</li> <li>▪ Elaborarán un listado de las características de un investigador.</li> <li>▪ Compartirán con el grupo en plenaria</li> </ul>	<p>Multimedia Retroproyector</p> <p>Material de lectura Papelógrafo Marcadores</p>
Plantear un problema de investigación	El problema en el diseño de la investigación La investigación cuantitativa Importancia del problema de investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Guiar la discusión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Discutirán sobre el planteamiento de un problema de investigación.</li> <li>▪ Compartirán con el grupo en plenaria</li> </ul>	<p>Material de lectura Papelógrafo Marcadores</p>



### **3.1 CONTENIDO DESARROLLADO**

La investigación es un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna (digna de fe y crédito), para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento.

Para obtener algún resultado de manera clara y precisa es necesario aplicar algún tipo de investigación, la investigación está muy ligada a los seres humanos, esta posee una serie de pasos para lograr el objetivo planteado o para llegar a la información solicitada. La investigación tiene como base el método científico y este es el método de estudio sistemático de la naturaleza que incluye las técnicas de observación, reglas para el razonamiento y la predicción, ideas sobre la experimentación planificada y los modos de comunicar los resultados experimentales y teóricos.

Además, la investigación posee una serie de características que ayudan al investigador a regirse de manera eficaz en la misma. La investigación es tan compacta que adquiere formas, elementos, procesos, diferentes tipos, entre otros.

La investigación es fundamental para el estudiante y para el profesional, esta exigencia forma parte del camino profesional antes, durante y después de lograr la profesión; ella nos acompaña desde el principio de los estudios y la vida misma. Para todo tipo de investigación hay un proceso y unos objetivos precisos.

La investigación nos ayuda a mejorar el estudio, porque nos permite establecer contacto con la realidad a fin de que la conozcamos mejor; la finalidad de esta radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos; es el modo de llegar a elaborar teorías.

La actividad investigadora se conduce eficazmente mediante una serie de elementos que hacen accesible el objeto al conocimiento y de cuya sabiduría

elección y aplicación va a depender en gran medida el éxito del trabajo investigador.

### **CONCEPTO**

- Una investigación es un proceso sistemático, organizado y objetivo, cuyo propósito es responder a una pregunta o hipótesis y así aumentar el conocimiento y la información sobre algo desconocido.
- La investigación es una actividad sistemática dirigida a obtener, mediante observación, la experimentación, nuevas informaciones y conocimientos que necesitan para ampliar los diversos campos de la ciencia y la tecnología
- Investigación se puede definir también como la acción y el efecto de realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático con el propósito de aumentar los conocimientos sobre una determinada materia y teniendo como fin ampliar el conocimiento científico, sin perseguir, en principio, ninguna aplicación práctica.

*Se puede entonces sintetizar el concepto de investigación como la actividad de búsqueda que se caracteriza por ser reflexiva, sistemática y metódica; tiene por finalidad obtener conocimientos y solucionar problemas científicos, filosóficos o empírico-técnicos, y se desarrolla mediante un proceso.*

La investigación científica es la búsqueda intencionada de conocimientos o de soluciones a problemas de carácter científico, el método científico indica el camino que se ha de transitar en esa indagación y las técnicas precisan la manera de recorrerlo.

### **Importancia de la investigación**

La investigación nos ayuda a mejorar el estudio porque nos permite establecer contacto con la realidad a fin de que la conozcamos mejor. Constituye un estímulo para la actividad intelectual creadora. Ayuda a desarrollar una

curiosidad creciente acerca de la solución de problemas, además, contribuye al progreso de la lectura crítica.

### **Elementos de la investigación**

Desde un punto de vista estructural se reconocen cuatro elementos presentes en toda investigación: sujeto, objeto, medio y fin. Se entiende por sujeto el que desarrolla la actividad, el investigador; por objeto, lo que se indaga, esto es, la materia o el tema y por medio, lo que se requiere para llevar a cabo la actividad, es decir, el conjunto de métodos y técnicas adecuados; en fin, lo que se persigue, los propósitos de la actividad de búsqueda, que radica en la solución de una problemática detectada.

### **Clasificación**

Es conveniente señalar que en realidad la investigación no se puede clasificar exclusivamente en alguno de los tipos que se señalarán, sino que generalmente en toda investigación se persigue un propósito señalado, se busca un determinado nivel de conocimiento y se basa en una estrategia particular o combinada.

- Por el propósito o finalidades perseguidas: básica o aplicada.

**Investigación básica:** También recibe el nombre de **investigación pura**, teórica o dogmática. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

**Investigación aplicada:** Este tipo de investigación también recibe el nombre de **práctica o empírica**. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, pues depende de los resultados y avances de esta última; esto queda aclarado si nos

percatamos de que toda investigación aplicada requiere de un marco teórico. Sin embargo, en una investigación empírica, lo que le interesa al investigador, primordialmente, son las consecuencias prácticas.

Si una investigación involucra problemas tanto teóricos como prácticos, recibe el nombre de mixta. En realidad, un gran número de investigaciones participa de la naturaleza de las investigaciones básicas y de las aplicadas.

- Por la clase de medios utilizados para obtener los datos: documental, de campo o experimental.

**Investigación documental:** Este tipo de investigación es la que se realiza, como su nombre lo indica, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie. Como subtipos de esta investigación encontramos la investigación bibliográfica, la hemerográfica y la archivística; la primera se basa en la consulta de libros, la segunda, en artículos o ensayos de revistas y periódicos, y la tercera, en documentos que se encuentran en los archivos, como cartas, oficios, circulares, expedientes, entre otras.

**Investigación de campo:** Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Como es compatible desarrollar este tipo de investigación para junto a la investigación de carácter documental, se recomienda que primero se consulten las fuentes de la de carácter documental, a fin de evitar una duplicidad de trabajos.

**Investigación experimental:** Recibe este nombre la investigación que obtiene su información de la actividad intencional realizada por el investigador y que se encuentra dirigida a modificar la realidad con el propósito de crear el fenómeno mismo que se indaga, y así poder observarlo.

- Por el nivel de conocimientos que se adquieren: exploratoria, descriptiva o explicativa.

**Investigación exploratoria:** Recibe este nombre la investigación que se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. Es útil desarrollar este tipo de investigación porque, al contar con sus resultados, se simplifica abrir líneas de investigación y proceder a su consecuente comprobación.

**Investigación descriptiva:** Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. Al igual que la investigación descrita anteriormente, puede servir de base para investigaciones que requieran un mayor nivel de profundidad.

**Investigación explicativa:** Mediante este tipo de investigación, que requiere la combinación de los métodos analítico y sintético, en conjugación con el deductivo y el inductivo, se trata de responder o dar cuenta de los porqués del objeto que se investiga.

### **Características**

La investigación recoge conocimientos o datos de fuentes primarias y los sistematiza para el logro de nuevos conocimientos. No es investigación confirmar o recopilar lo que ya es conocido o ha sido escrito o investigado por otros. La característica fundamental de la investigación es el descubrimiento de principios generales.

El investigador parte de resultados anteriores, planteamientos, proposiciones o respuestas en torno al problema que le ocupa. Para ello debe:

- Planear cuidadosamente una metodología.
- Recoger, registrar y analizar los datos obtenidos.
- De no existir estos instrumentos, debe crearlos.

La investigación debe ser objetiva, es decir, elimina en el investigador preferencias y sentimientos personales, y se resiste a buscar únicamente aquellos datos que le confirmen su hipótesis; de ahí que emplea todas las pruebas posibles para el control crítico de los datos recogidos y los procedimientos empleados.

Finalmente, una vez sistematizados los datos son registrados y expresados mediante un informe o documento de investigación, en el cual se indican la metodología utilizada y los procedimientos empleados para llegar a las conclusiones presentadas, las cuales se sustentan por la misma investigación realizada.

En la investigación deben darse una serie de características para que sea en realidad científica:

a) Estar planificada, es decir, tener una previa organización, establecimiento de objetivos ,formas de recolección y elaboración de datos y de realización de informe.

b) *Contar con los instrumentos de recolección de datos que respondan a los criterios de validez, confiabilidad y discriminación, como mínimos requisitos para lograr un informe científicamente válido.*

c) Ser original ,esto es, apuntar a un conocimiento que no se posee o que este en duda y sea necesario verificar y no a una repetición y reorganización de conocimientos que ya posean.

d) Ser objetiva ,vale decir que la investigador debe tratar de eliminar las preferencias personales y los sentimientos que podrlan desempeñar o enmascarar el resultado del trabajo de investigación.

e) Disponer de tiempo necesario a los efectos de no apresurar una información que no responda, objetivamente, al análisis de los datos que se dispone.

f) Apuntar a medidas numéricas ,en el informe tratando de transformar los resultados en datos cuantitativos más fácilmente representables y comprensibles y más objetivos en la valoración final.

g) Ofrecer resultados comprobables y verificarles en las mismas circunstancias en las se realizó la investigación.

h) Apuntar a principios generales trascendiendo los grupos o situaciones particulares investigadas, para los que se requiere una técnica de muestreo con el necesario rigor científico, tanto en el método de selección como en la cantidad de la muestra, en relación con la población de que se trate.

## EL PROBLEMA



Lo esencial en toda investigación es buscar la solución o la respuesta a un determinado problema

¿Cómo?

IDENTIFICANDO  
EL PROBLEMA

A través de

Preguntas  
teóricas

Preguntas  
profesionales

Preguntas  
prácticas

## EL PROBLEMA como OBJETO DE INVESTIGACIÓN



Cuando de la investigación de un problema se derivan otras preguntas puede surgir un objeto de investigación diferente.

**NO SE DEBE CONFUNDIR UN  
PROBLEMA SOCIAL CON UN PROBLEMA  
DE INVESTIGACIÓN**

La violencia doméstica es un  
problema social



Problema social

La magnitud de la violencia  
doméstica en el distrito de Santiago



Objeto de investigación

### 3.1.1 Power Point

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
SEDE COCLÉ  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

#### **Seminario**

### **IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

*Por: Edilma Saldaña*

#### **OBJETIVOS GENERALES**

- **Promover la actitud de investigación científica en los estudiantes del nivel superior**
- **Hacer de la investigación científica un método innovador para el aprendizaje**

## LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Ciencia

Método y  
técnica

Teoría

El investigador científico:

Debe incorporar todos esos elementos en su  
actividad

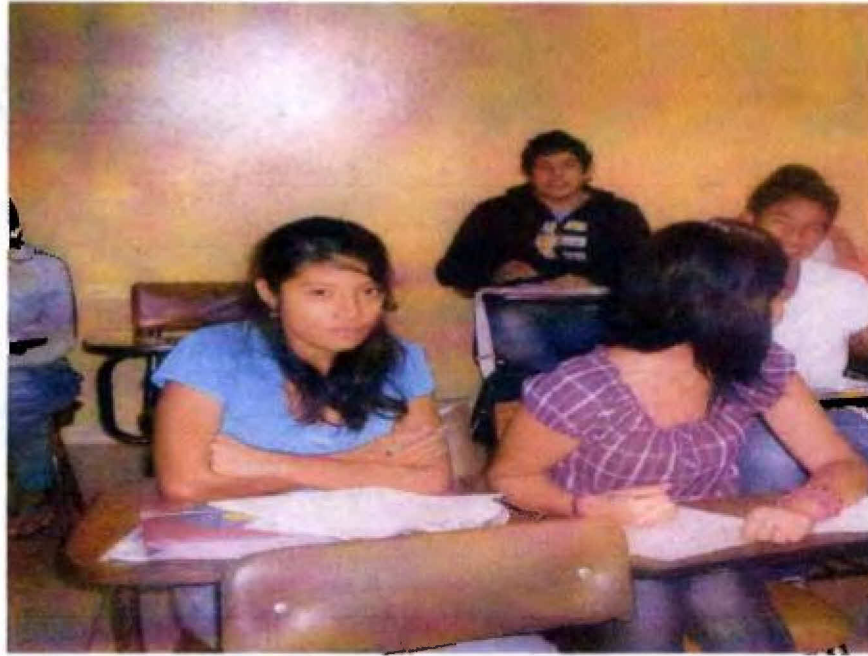
## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

LA REALIDAD Y SUS FENÓMENOS

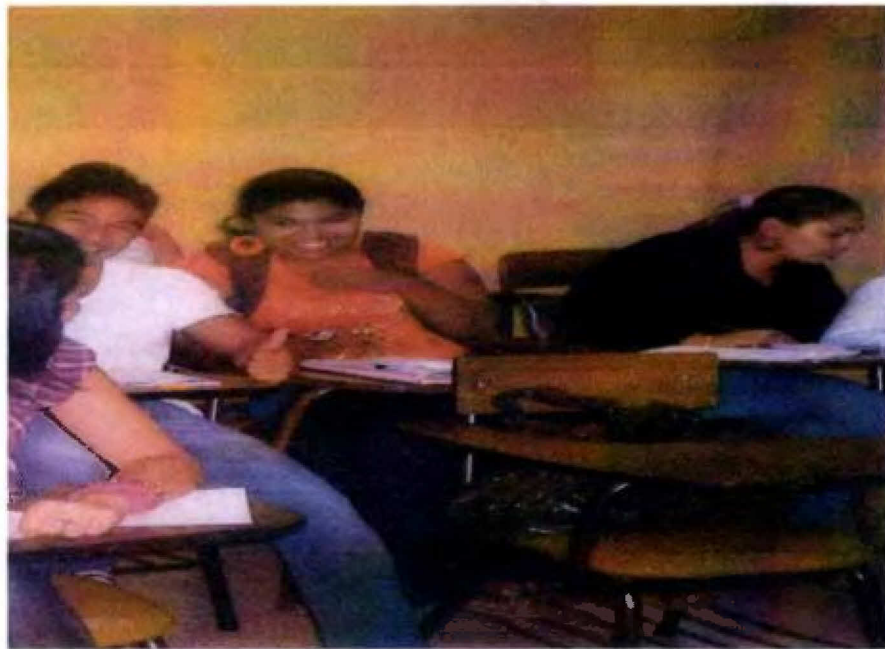
despiertan

La atención del investigador  
conduciéndolo a plantearse  
cuestiones dignas de  
estudiar

### 3.1.2 Evidencias



Estudiantes participantes durante una exposición dialogada



Estudiantes discutiendo sobre el planteamiento de un problema de investigación.

### **3.1.3 Logros obtenidos**

Al terminar este módulo, se puede señalar como uno de los logros más significativos que los participantes compartieron el conocimiento y comprensión alcanzada sobre el concepto de investigación y su importancia para el estudio de nivel universitario. Esto afianza un poco más su convicción sobre la necesidad de investigar con motivación e interés personal.

El trabajo de investigación que realizaron desde su casa, como asignación a distancia y seguimiento virtual, fue el de investigar individualmente y formular un problema de investigación

**MÓDULO 2**  
**ETAPAS DE UNA INVESTIGACIÓN**

**MÓDULO 2**

OBJETIVOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE		RECURSOS
		Del Docente	De los participantes	
Diferenciar las etapas en el proceso de investigación.	Proyecto de investigación cuantitativa. Título Índice Introducción Capítulo I	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expondrá en forma dialogada el concepto de investigación cuantitativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atenderán y participarán en la exposición.</li> </ul>	Multimedia Retroproyector
Explicar el modelo de investigación cuantitativa	Planteamiento del problema	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proporcionará el material a los participantes para la discusión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analizarán el material de lectura grupalmente</li> <li>▪ Buscarán el planteamiento de un problema de su especialidad.</li> <li>▪ Compartirán con el grupo en plenaria</li> </ul>	Material de lectura Papelógrafo Marcadores
Conceptuar una hipótesis general	La hipótesis Construcción de hipótesis Variables	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Guiar la discusión</li> <li>▪ Proporcionará el material a los participantes para la reflexión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Discutirán sobre la construcción de hipótesis.</li> <li>▪ Elaborarán una hipótesis relacionada con el problema.</li> <li>▪ Compartirán con el grupo en plenaria</li> </ul>	Material de lectura Papelógrafo Marcadores

### **3.2 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación tiene un proceso muy riguroso, este se proceso contiene los siguientes pasos:

- Elección del tema
  
- Objetivos
  
- Delimitación del tema
  
- Planteamiento del problema
  
- Marco teórico
  
- Metodología
  
- Informe

Elección del Tema: a nivel de procesos investigativos no debe suponerse conocido el tema y arrancar con el problema, lo importante es elegir el tema ya que el problema se deriva de éste. Cuando se selecciona el tema de mueve un marco de generalidades, cuando se selecciona el problema se reduce la misma.

A partir de la realidad surge una problemática, la cual está integrada por una serie de factores.

La realidad de la investigación es problemática, de dicha problemática, debe elegirse un factor, que se determine como tema de investigación y dentro del cual debe seleccionarse un problema investigable. Si se comienza por la selección del problema se pierde de vista la ubicación contextual del tema.

La elección del tema es el primer caso en la realización de una investigación. Consiste esta elección en determinar con claridad y precisión el contenido del trabajo a presentar. La elección del tema corresponde

necesariamente al alumno investigador, que no presentará por escrito a la persona indicada por la universidad, o centro docente, para su aceptación.

**Objetivos:** cuando de ha seleccionado el tema de la investigación debe procederse a formular los objetivos de investigación; que deben estar armonizados con los del investigador y los de la investigación.

*El objetivo de la investigación es el enunciado claro y preciso de las metas que se persiguen. El objetivo del investigador es llegar a tomar decisiones y a una teoría que le permita generalizar y resolver en la misma forma problemas semejantes en el futuro.*

Los métodos que se elijan deben ser los más apropiados para el logro de los objetivos.

Todo trabajo de investigación es evaluado por el logro de los objetivos mediante un proceso sistemático, los cuales deben haber sido previamente señalados y seleccionados al comienzo de la investigación. La sistematización hace posible el planeamiento de estrategias válidas para el logro de objetivos. Por esta razón los objetivos tienen que ser revisados en cada una de las etapas del proceso; el no hacerlo puede ocasionar fallas en la investigación con la misma intensidad en que se presentan fallas en los objetivos.

La evaluación de la investigación se realiza en base a los objetivos propuestos y pueden ser sumativa, es decir, progresiva, esto lleva a clasificar los distintos niveles de resultados que se quieren lograr en la investigación. Si la investigación es planeada científicamente, debe tener validez en cada una de sus etapas en razón de objetivos y el logro de este en cada etapa es lo que permite pasar a la siguiente.

Al finalizar la investigación, los objetivos han de ser identificables con los resultados; es decir, toda la investigación deberá estar respondiendo a los objetivos propuestos.

Los objetivos generales dan origen a objetivos específicos que indica lo que se pretende realizar en cada una de las etapas de la investigación. Estos objetivos deben ser evaluados en cada paso para conocer los distintos niveles de resultados. La suma de los objetivos específicos es igual al objetivo general y por tanto a los resultados esperados de la investigación. Conviene anotar que son los objetivos específicos los que se investigan y no el objetivo general, ya que este se logra de los resultados.

Delimitación del tema: "delimitar el tema es ver la viabilidad para su desarrollo". Unida a esta delimitación es necesaria la justificación del mismo; es decir, indicar las características que llevan al investigador a escoger el tema para desarrollarlo, las cuales deben ser de orden externo u objetivo, y de orden interno o subjetivo.

Una de las fallas más comunes en la investigación consiste en la ausencia de delimitación del tema; el 80% de las investigaciones fracasan por carecer de delimitación del tema, es decir, por ambición del tema. Delimitar el tema quiere decir poner límite a la investigación y especificar el alcance de esos límites.

En la delimitación del tema no basta con identificar una rama de la ciencia, pues tales ramas cubren variada gama de problemas. Es preferible señalar, de acuerdo a las propias inclinaciones y preferencias, un tema reducido en extensión. No importante que el tema constituya un grano de arena dentro de la ciencia. Además, por reducido ilimitado que puede parecer un tema, si se explora convenientemente pronto surge toda una serie de ramificaciones que le dan importancia y valor.

Al delimitar, se aclara si el tema de investigación será de tipo exploratoria, descriptivo o experimental. La aclaración sobre el tipo de estudio permite tener una visión general sobre la validez y el grado de confianza que puede tener como resultado. Esto supone determinar el alcance y los límites del tema.

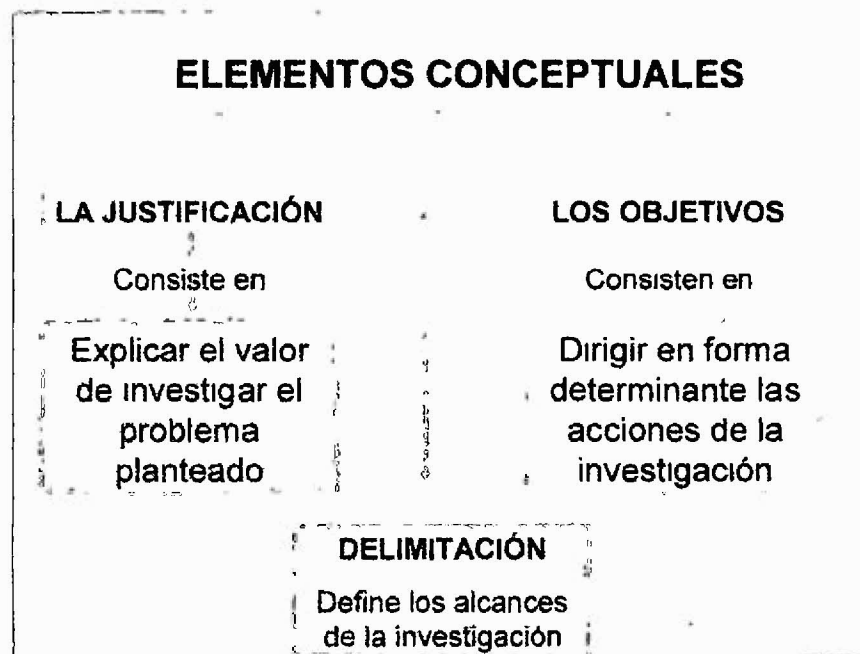
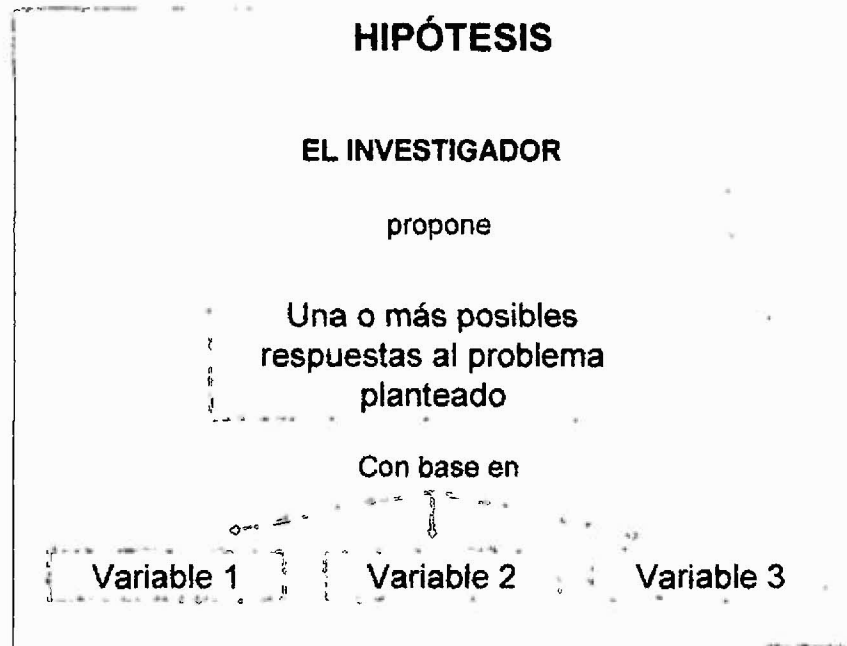
**El Problema:** el problema es el punto de partida de la investigación. Surge cuando el investigador encuentra una laguna teórica, dentro de un conjunto de datos conocidos, o un hecho no abarcado por una teoría, un tropiezo o un acontecimiento que no encaja dentro de las expectativas en su campo de estudio.

**Todo problema aparece a raíz de una dificultad, la cual se origina a partir de una necesidad en la cual aparece dificultades sin resolver. Diariamente se presentan situaciones de muy diversos orden, una situación determinada puede presentarse como una dificultad la cual requiere una solución mayor o menor plazo**

**El título del problema es la presentación racional de lo que se va a investigar, precede al plan de la investigación y debe presentar una idea clara y precisa del problema, es decir, en forma rápida y sintética nos presenta el problema a tratar y debe realizarse con el siguiente criterio "a mayor extensión menor comprensión y viceversa". Por tal razón, si el título es muy largo conviene reducirlo a pocas palabras y clarificarlo con un subtítulo.**

**Decíamos que todo problema aparece a raíz de una dificultad; ésta se origina a partir de una necesidad en la cual aparecen dificultades sin resolver. De ahí, la necesidad de hacer un planteamiento adecuado del problema a fin de no confundir efectos secundarios del problema a investigar con la realidad del problema que se investiga.**

### 3.2.1 Power point



### **3.2.2 Logros obtenidos**

Entre los logros más evidentes de este módulo, fue la percepción de los estudiantes de que la elaboración de un trabajo de investigación debe ser coherente y secuencial entre sus partes.

El trabajo asignado para realizar en horas a distancia y virtuales abarcó el estudio del concepto de hipótesis, así como el de elaborar una para el tema de investigación elegido por ellos.

**MÓDULO 3**  
**OBJETIVOS Y MARCO TEÓRICO**

**MÓDULO 3**

OBJETIVOS	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE		RECURSO
		Del docente	De los participantes	
Conceptuar los objetivos generales y específicos de una investigación.	Los objetivos generales Los Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expondrá en forma dialogada en qué consisten los objetivos.</li> <li>▪ Construcción de objetivos</li> <li>▪ Uso de verbos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atenderán y participarán en la exposición.</li> <li>▪ Analizarán el material de lectura grupalmente</li> </ul>	Multimedia Retroproyector
Explicar en qué consiste la justificación, delimitación y la importancia del estudio	La justificación Delimitación Importancia del estudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proporcionará el material a los participantes para la reflexión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Construirán los objetivos generales de la investigación.</li> <li>▪ Elaborarán objetivos específicos de la investigación.</li> </ul>	Material de lectura Papelógrafo Marcadores
Definir el marco teórico y sus componentes.	El marco teórico Citas de autores Importancia del marco teórico	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Guiar la discusión</li> <li>▪ Proporcionará el material a los participantes para la reflexión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Discutirán sobre la importancia del marco teórico</li> <li>▪ Buscarán información de tres autores.</li> <li>▪ Elaborarán citas de los autores.</li> <li>▪ Compartirán con el grupo en plenaria</li> </ul>	Material de lectura Papelógrafo Marcadores

### **3.3 MARCO TEÓRICO**

**Marco Teórico:** el marco teórico nos amplía la descripción del problema. Integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas. Es la teoría del problema, por lo tanto, conviene relacionar el marco teórico con el problema y no con la problemática de donde éste surge. No puede haber un marco teórico que no tenga relación con el problema.

Toda ciencia está estipulada por dos elementos básicos: la teoría y el método del trabajo. Toda investigación requiere un conocimiento presente de la teoría que explica el área de fenómenos de estudio.

Todo hecho anterior a la formulación del problema que sirve para aclarar, juzgar e interpretar el problema planteado, constituye los antecedentes del problema. Establecer los antecedentes del problema, de ninguna manera es hacer un recuento histórico del problema, o presentar fuentes bibliográficas que se va a utilizar, o los datos recolectados los cuales no sabemos en donde ubicar, o la descripción de las causas del problema a no ser que la investigación sea causal.

En los antecedentes trata de hacer una síntesis conceptual de las investigaciones o trabajos realizados sobre el problema formulado con el fin de determinar en enfoque metodológico de la misma investigación. El antecedente puede indicar conclusiones existentes en torno al problema planteado.

La hipótesis es el eslabón necesario entre la teoría y la investigación que nos lleva al descubrimiento de nuevos hechos. Por tal, sugiere explicación a ciertos hechos y orienta la investigación a otros. La hipótesis puede ser desarrollada desde distinto puntos de vista, puede estar basada en una conjetura, en el resultado de otros estudios, en la posibilidad de una relación semejante entre dos o más variables representadas en un estudio, o puede estar basada en una teoría mediante la cual una suposición de proceso deductivo nos

lleva a la pretensión de que si se dan ciertas condiciones se pueden obtener ciertos resultados, es decir, la relación causa - efecto.

Una hipótesis sirve de guía para la obtención de datos en función del interrogante presentado en el problema, o también para indicar la forma como debe ser organizado según el tipo de estudio.

Todo investigador debe hacer uso de conceptos para poder organizar sus datos y percibir las relaciones que hay entre ellos. Un concepto es una abstracción obtenida de la realidad y, por tanto, su finalidad es simplificar resumiendo una serie de observaciones que se pueden clasificar bajo un mismo nombre.

Algunos conceptos están estrechamente ligados a objetos de lo que representan., por eso cuando se define se busca asegurar que las personas que lleguen a una investigación determinada conozcan perfectamente el significado con el cual se va a utilizar el término o concepto a través de toda la investigación.

# EL MARCO DE REFERENCIA

Se distinguen

**Marco de antecedentes**

**Marco conceptual**

**Marco teórico**

Conjunto de conocimientos proporcionado por estudios anteriores sobre el problema investigado.

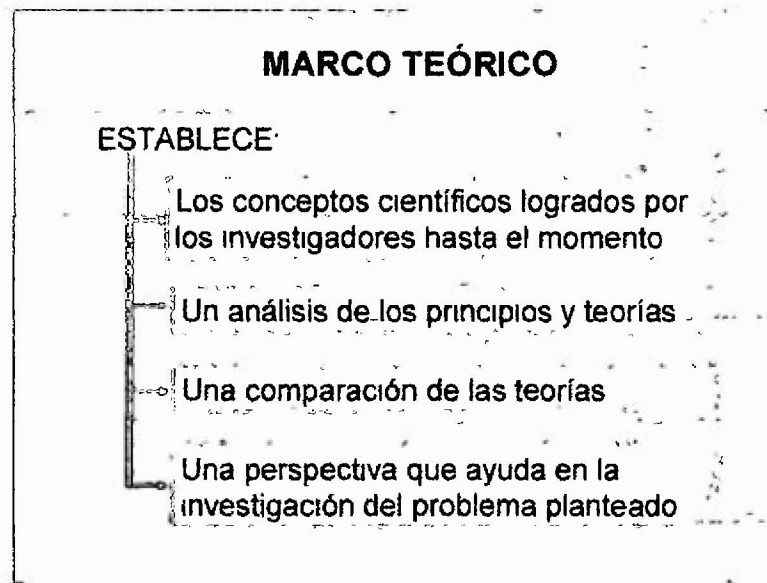
Elaboración conceptual del contexto en el cual se considera el problema

Conjunto de proposiciones o conocimientos tomados de las teorías que se relacionan con el problema de investigación

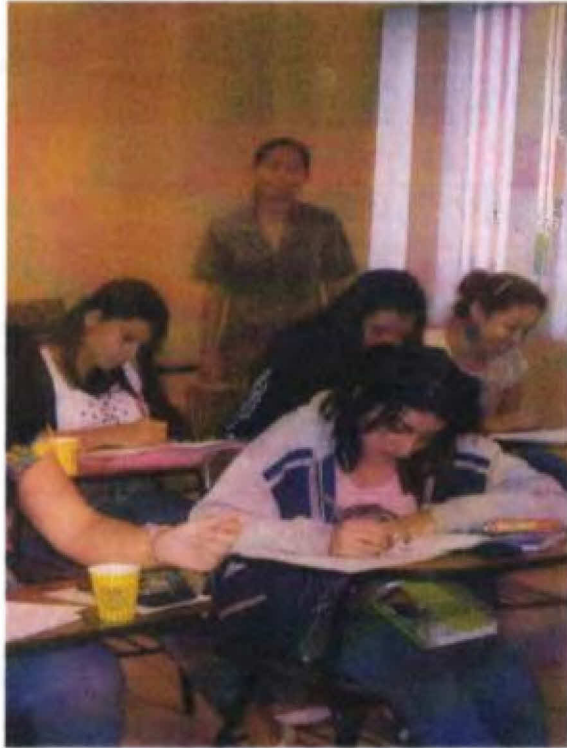
**Elementos para la elaboración de los marcos de referencia:**

- Conocimientos propios
- Bibliografía
- Materiales de profesores y compañeros
- Experiencia personal
- Documentación oficial

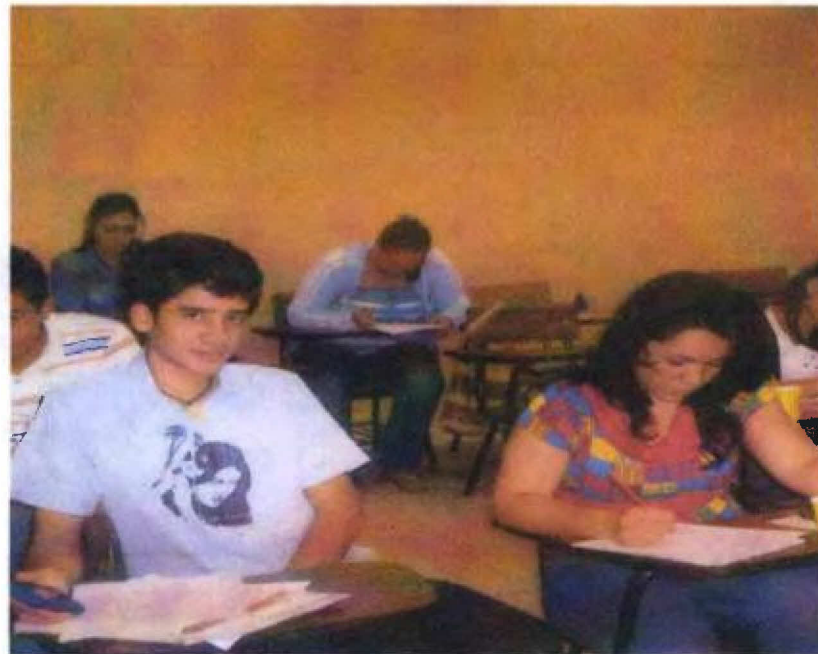
### 3.3.1 Power point



### 3.3.2 Evidencias



Participantes elaborando objetivos generales de su investigación



Estudiantes elaborando objetivos específicos de su investigación

### **3.3.3 Logros obtenidos**

En este tema, los participantes se dieron cuenta de la importancia que tiene la lectura para poder establecer el contenido apropiado para establecer el marco teórico de un trabajo de investigación.

La asignación para desarrollar mediante trabajo en grupos de dos estudiantes versó sobre cómo establecer el marco teórico y el uso de citas de autores apropiadamente.

**MÓDULO 4**  
**MARCO METODOLÓGICO: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

OBJETIVOS	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE		RECURSO
		Del docente	De los participantes	
Explicar la importancia del marco metodológico	Marco metodológico Tipos de investigación Población y muestra Fuentes de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expondrá en forma dialogada la composición del marco metodológico</li> <li>▪ Explicará cómo relacionar la población y la muestra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atenderán y participarán en la exposición.</li> </ul>	Multimedia Retroproyector
Diferenciar los componentes del marco metodológico		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proporcionará el material a los participantes para la reflexión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analizarán el material de lectura grupalmente</li> <li>▪ Discutirán sobre los diferentes tipos de investigación.</li> <li>▪ Calcularán la población y muestra de la investigación</li> </ul>	Material de lectura Papelógrafo Marcadores
Identificar los instrumentos de investigación	Técnicas e instrumentos de recolección de datos Aplicación de instrumentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Discusión guiada</li> <li>▪ Proporcionará el material a los participantes para la reflexión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaborarán un cuestionario acorde con el problema de la investigación</li> <li>▪ Elaborarán una entrevista estructurada.</li> <li>▪ Compartirán con el grupo en plenaria</li> </ul>	Material de lectura Papelógrafo Marcadores

### **3.4 MARCO METODOLOGICO: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

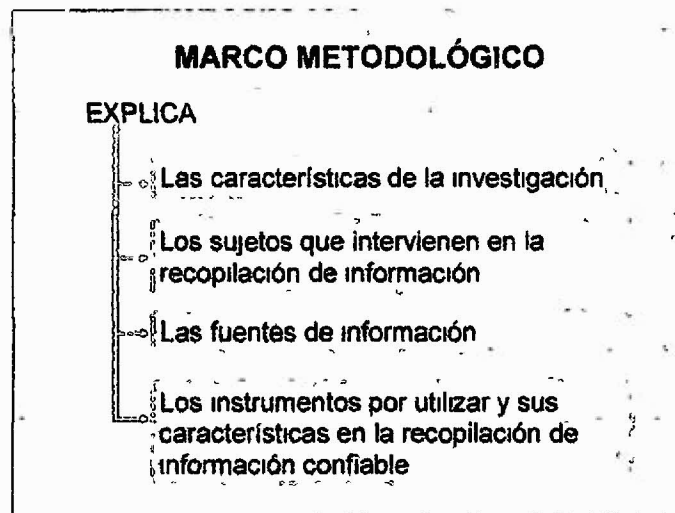
Metodología: para toda investigación es de importancia fundamental que los hechos y relaciones que establece, los resultados obtenidos o nuevos conocimientos y tengan el grado máximo de exactitud y confiabilidad. Para ello planea una metodología o procedimiento ordenado que se sigue para establecer lo significativo de los hechos y fenómenos hacia los cuales está encaminado el significado de la investigación.

Científicamente la metodología es un procedimiento general para lograr de una manera precisa el objetivo de la investigación. De ahí, que la metodología en la investigación nos presenta los métodos y técnicas para la investigación.

Es necesario tener en cuenta el tipo de investigación o de estudio que se va a realizar, ya que cada uno de estos tiene una estrategia diferente para su tratamiento metodológico. Por ello, se debe indicar el tipo de investigación, si es una investigación, histórica, descriptivas o experimental. Si es un estudio causal, exploratorio o productivo.

Una población está determinada por sus características definitorias, por tanto, el conjunto de elementos que posea ésta característica se denomina población o universo. Población es la y totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

### 3.4.1 Power point



# DISEÑO METODOLÓGICO

Propone las  
estrategias para  
obtener los objetivos  
propuestos

esto abarca

¿Quiénes  
participarán en  
la  
investigación?

¿De qué  
manera se  
recogerá la  
información?

¿Cómo se  
ordenará la  
información  
recogida?

¿Cómo se  
analizarán y  
presentarán  
los resultados?

## RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

```
graph LR; A[RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN] --> B[Plan general: es preciso señalar la manera en que se piensa buscar la información pertinente para lograr los objetivos de la investigación]; A --> C[Instrumentos: es necesario elegir los instrumentos más apropiados: Cuestionarios, Observaciones, Entrevistas, Otros];
```

- Plan general: es preciso señalar la manera en que se piensa buscar la información pertinente para lograr los objetivos de la investigación

- Instrumentos: es necesario elegir los instrumentos más apropiados:
  - Cuestionarios
  - Observaciones
  - Entrevistas
  - Otros

### **3.4.2 Logros obtenidos**

Sobresale como logro obtenido en este módulo, el hecho que descubrieron los estudiantes de que la metodología, las técnicas e instrumentos utilizados en una investigación, deben ser precisos para que el trabajo científico esté bien llevado a cabo.

El trabajo práctico derivado de este módulo, fue una asignación para desarrollar a distancia que consistió en elaborar una entrevista, con el tema de investigación elegido, a fin de analizar si la información obtenida con su aplicación era la que se necesitaba para sustentar racionalmente su tema.

**MÓDULO 5**  
**EL INFORME DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

OBJETIVOS	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE		RECURSO
		Del docente	De los participantes	
Analizar los datos obtenidos en la investigación.	Tabulación de datos. Construcción de cuadros estadísticos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expondrá en forma dialogada la técnica para analizar los datos recolectados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atenderán y participarán en la exposición.</li> </ul>	Multimedia Retroproyector
Establecer diversos modos de exposición de los análisis.	Tipos de gráficas De barras De pastel	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Explicará el uso de los diferentes tipos de gráficas para la exposición de la información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Simularán con datos ficticios un análisis de datos.</li> <li>▪ Construirán cuadros estadísticos y gráficas para exponer los resultados.</li> </ul>	Material de lectura Papelógrafo Marcadores
Exponer los resultados de una investigación.	Conclusiones Recomendaciones Bibliografía Propuestas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proporcionará el material a los participantes para la reflexión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Discutirán sobre los distintos tipos de propuestas.</li> <li>▪ Compartirán con el grupo en plenaria</li> <li>▪ Cierre del seminario</li> </ul>	Material de lectura Papelógrafo Marcadores

### **3.5 EL INFORME DE LA INVESTIGACIÓN**

Una vez recopilados los datos por los instrumentos diseñados para este fin es necesario procesarlos, es decir, elaborarlos matemáticamente, ya que la cuantificación y su tratamiento estadístico nos permitirán llegar a construcciones en relación con la hipótesis planteada

El procesamiento de datos, antes dispendioso mediante métodos manuales, es hoy realizado por computadoras electrónicas las cuales han eliminado, por así decirlo, gran parte del trabajo matemático y estadístico que antes se realizaba.

El Informe: la estructura del informe de investigación es sencilla y sigue fielmente los pasos fundamentales del diseño de la investigación; en ningún momento debe ser contraria al diseño, ya que el informe debe ser la respuesta de lo planteado al diseño de la investigación.

Para la presentación del informe debe seguirse las normas de la metodología formal de presentación de trabajos científicos, los cuales se han considerado en diversas obras por los tratadistas de la metodología formal.

### 3.5.1 Power Point

#### **PRESENTACIÓN DE DATOS Y RESULTADOS**

##### **LA INFORMACIÓN RECOPIADA**

Se ordena y se tabula

Se describe mediante cuadros estadísticos

Se presenta en forma gráfica

Se analiza mediante comparación con la hipótesis

#### **HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Se presentan a través de

##### **CONCLUSIONES:**

Expresan una nueva teoría o parte de ella.

##### **RECOMENDACIONES:**

Acciones o aplicaciones que se desprenden de la nueva teoría.

##### **PROPUESTA:**

Acción concreta sugerida para la solución del problema investigado

## EL INFORME FINAL



Es la publicación de los resultados obtenidos en la investigación, e incluye:

- Introducción
- Marco de referencia, con los antecedentes, formulación del problema, marco teórico, definiciones y conceptos.
- Resultados de la investigación
- Conclusiones
- Referencias bibliográficas
- Anexos

### 3.5.2 Evidencias



Estudiantes del grupo que participó en el seminario con la facilitadora, al culminar las actividades del mismo.

### 3.6 Las consignas de aprendizaje

Como parte importante de la implementación del seminario, se contemplaron asignaciones a distancia, que los estudiantes trabajaron utilizando el correo electrónico para recibir tutoría y aclaraciones en sus investigaciones.

A continuación se presenta un cuadro que refleja los temas del trabajo hecho por los estudiantes con esta modalidad.

<b>MÓDULO</b>	<b>ASIGNACIÓN</b>	<b>HORAS</b>
1	Investigar individualmente y formular un problema de investigación, elaborando los antecedentes del problema.	16
2	Estudiar el concepto de hipótesis en varios autores y hacer un resumen con una aportación personal sobre el mismo. Elaborar una hipótesis para el tema de investigación	8 8
3	Establecer un marco teórico para el trabajo y el uso de citas de autores apropiadamente.	16
4	Elaborar el instrumento para realizar una entrevista, con el tema de investigación elegido. Analizar si la información obtenida con su aplicación llena las necesidades de información del tema en estudio.	10 6
5	Elaborar un informe de la investigación realizada y sustentarla.	16

## RESULTADOS OBTENIDOS

Entre las características más importantes observadas en el desarrollo del primer módulo, figuran las constataciones hechas por los estudiantes acerca de que la educación superior es ante todo un espacio para la investigación. Aclarar los conceptos sobre investigación los llevó a retomar una concepción que solamente tenían esbozada pero sin mucha conexión con lo que representa la investigación para el desarrollo de la sociedad. En este sentido, la vida profesional, sea desde el enfoque de cualquier carrera, debe caracterizarse en nuestro momento histórico, por el carácter de búsqueda continua. Por lo cual, los estudiantes adquirieron el concepto de investigación no para cumplir con requisitos sino como una actitud permanente del profesional.

Con el contenido discutido en el segundo módulo, se concretizó mucho más la idea adquirida en el primer módulo, ya que la estructuración ofrecida para sostener una investigación, se aprendió como una estrategia válida y sustentada por la experiencia de investigaciones hechas, lo que acercó a los estudiantes a la comprensión de la necesidad de planteamientos bien precisos cuando se inicia cualquier investigación, especialmente, en el planteamiento del problema y el adelanto tentativo de las hipótesis.

El contenido del tercer módulo, significó para los estudiantes, según las observaciones y discusiones hechas, un afianzamiento de los planteamientos de inicio en cualquier proyecto de investigación, además de aclarar la necesaria aportación de la teoría que está ya a la mano para darle más visibilidad a la investigación que se realiza.

La metodología expuesta en el cuarto módulo, atrajo mucho la atención de los estudiantes, porque lo relacionado con la construcción de instrumentos y su aplicación a la población escogida, consistió en una experiencia poco usada por ellos, lo que condujo a explicaciones y discusiones provechosas en cuanto a que la investigación de cualquier tema está íntimamente conectada con la realidad, y debe ser una respuesta científica a esa realidad. La población afectada por un

problema, no es inventada ni casual, forma parte del núcleo de la investigación, y ellos cayeron en la cuenta de que el trabajo de investigar es lo que realmente está esperando nuestra sociedad actual para solucionar muchos problemas.

Aunque el quinto módulo, estuvo lleno de explicaciones ampliadoras, especialmente en lo relacionado con la manera de presentar la información recabada, representó para los estudiantes una concepción nueva de lo que son las investigaciones. No se investiga por pasar el tiempo, sino para publicar lo descubierto, para darle al conocimiento un punto más de apoyo, una línea más en la construcción de los saberes, y por lo tanto, una aplicación en el área científica, tecnológica y de la vida.

Los estudiantes en sus distintas manifestaciones, quedaron suficientemente motivados para emprender los trabajos de investigación con un espíritu correcto de estudiantes de nivel superior. Puede ser que haya limitantes, como en efecto ellos lo reconocieron, sea por el tiempo exigido por las investigaciones, por los recursos que a veces no se tienen completos, por las actitudes negativas de los compañeros y por falta de tecnología apropiada o centros de investigación que den su apoyo. Pero lo más valioso de la experiencia, según ellos, es que adquirieron una nueva actitud frente a la responsabilidad de investigar, que antes no les despertaba ni el interés ni la atención como estudiantes de nivel superior.

## **CONCLUSIONES**

Sobresale en la implementación y ejecución de este proyecto, la introducción de nuevas ideas y actitudes en los estudiantes participantes. La experiencia vivida ha planteado nuevas necesidades desde la perspectiva de estudiantes de nivel superior, centradas en la valoración de la investigación como serie de pasos para ampliar conocimientos, reelaborar principios y formular técnicas más apropiadas en la aplicación de dichos conocimientos.

La comparación efectuada de lo que ha sido su trabajo de investigación en las fases anteriores de estudio, con las exigencias de este nivel universitario les ha planteado la necesidad de revisar los conceptos que se tenían y la valoración del trabajo investigativo.

Reencontrarse con la estructura de la investigación de una manera muy clarificadora, coherente y compacta, les ha dado la respuesta a muchas dudas o concepciones vagas que se tenían, y los ha puesto a reflexionar sobre la falta que hace en nuestro medio, la implementación de centros de investigación de todo tipo.

Los estudiantes que participaron en este seminario, alcanzaron una comprensión muy clara de que las investigaciones, ya sean individuales o grupales es necesario realizarlas poniendo en primer lugar la convicción personal y las actitudes más positivas, como condición indispensable para superar cualquier limitación que se presente.

## **RECOMENDACIONES**

Que este tipo de estrategia metodológica se siga promoviendo para aportar verdaderas respuestas frente al afán de mejorar la educación del nivel superior.

Que la Universidad refuerce todas las posibilidades que tiene para promover un clima de investigación en todos sus estratos, tanto en el nivel de profesorado como de los estudiantes, de modo que la cultura de investigación produzca en nuestro medio, más calidad de conocimiento y de publicaciones.

Que los estudiantes del nivel superior aprovechen todas las oportunidades que se organizan por parte de la Universidad para crecer en su actitud investigadora, ya que de eso depende mucho no sólo el éxito profesional, sino el aporte científico duradero a la sociedad.

Que los profesores y facilitadores muestren, con su actitud y su ejecución didáctica, la necesidad de profundizar en actividades de investigación como algo propio de los líderes intelectuales que necesita nuestro medio educativo, en todos los niveles.

## BIBLIOGRAFÍA

- ARGENTI, C., FILGUEIRA, C.H., & SUTZ, J., (1988), *Ciencia y Tecnología: Un Diagnóstico de Oportunidades* (Montevideo: CIESU)
- BRUNNER, J.J., (1989), *Recursos humanos para la investigación en América Latina* (Santiago:FLACSO)
- DECLARACION MUNDIAL SOBRE LA EDUCACION SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: VISION Y ACCION 1998. [www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm#declaracion](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion)
- GONZÁLEZ, E. y VESSURI, H., (1992), (eds.) Número especial dedicado a Políticas de Incentivos al investigador. *Interciencia*, vol. 17, N°6.
- IBARROLA M. DE, (1988) La formación de investigadores en México. Invitación al debate, II. Avance y Perspectiva, N° 3, México.
- SÁNCHEZ SALDAÑA, M.A. *La educación superior y la investigación científica: el reto del constitucionalismo del siglo XXI*. [www.bibliojuridica.org/libros/1/341/23.pdf](http://www.bibliojuridica.org/libros/1/341/23.pdf)
- URRIOLA, Gregorio. *Guía Iberoamericana de la Administración Pública de la Ciencia*, Panamá. OIE. [www.oei.es/guiaciencia/panama.htm#52Ciencia](http://www.oei.es/guiaciencia/panama.htm#52Ciencia).
- WONG, Luis y otros (2004) *Análisis comparativo de la gestión de la Investigación Universitaria panameña* [www.usma.ac.pa/web/DI/images/IPC%20No.%202/P.40-50%20\\_Wong-G%C3%B3lcher\\_.pdf](http://www.usma.ac.pa/web/DI/images/IPC%20No.%202/P.40-50%20_Wong-G%C3%B3lcher_.pdf)