

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS
ANEXO DE MACARACAS
ESPECIALIDAD MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

**LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU USO POR PARTE DE LOS
DOCENTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DEL CENTRO REGIONAL
UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS**

Por:

ETILVIA RODRÍGUEZ
Cédula: 7- 94- 1733

PROFESOR ASESOR:

NOEMÍ BARRÍA DE RAMÍREZ

Tesis de grado para optar por el
Título de Maestría en Docencia
Superior

2022

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS
ANEXO DE MACARACAS
ESPECIALIDAD MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

**LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU USO POR PARTE DE LOS
DOCENTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DEL CENTRO REGIONAL
UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS**

Por:

ETILVIA RODRÍGUEZ
Cédula: 7- 94- 1733

PROFESOR ASESOR:

NOEMÍ BARRÍA DE RAMÍREZ

Tesis de grado para optar por el
Título de Maestría en Docencia
Superior

2022

DEDICATORIA

A Dios, quien me ha permitido llegar a este día y me ha dado sabiduría para obtener este título.

A mi madre y hermanos, quienes me han acompañado para lograr mis metas y objetivos personales y profesionales.

Etilvia Rodríguez

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mis familiares, amigos y compañeros, porque han estado en cada paso del camino. Espero continúen brindándome todo su amor y comprensión.

Etilvia Rodríguez

ÍNDICE GENERAL

	Página
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICAS.....	xi
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xii
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	xviii
INTRODUCCIÓN.....	xviii
CAPÍTULO I	
GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema.....	5
1.2. Justificación.....	5
1.3. Importancia de la investigación.....	6
1.4. Objetivos.....	7
1.4.1. Objetivo general.....	7
1.4.2. Objetivos específicos.....	7
1.5. Hipótesis de trabajo.....	7
1.6. Alcance y limitaciones.....	8
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Conceptos básicos.....	10
2.2. Aplicaciones de las TIC en la educación superior.....	12
2.3. Desarrollo de las TIC en la educación superior.....	16
2.4. Proceso de aplicación de los TIC en el ambiente educativo.....	17
2.5. Las TIC y el aprendizaje asincrónico.....	19
2.6. Uso educativo de la aplicación WhatsApp.....	21

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación.....	24
3.2. Línea de investigación.....	24
3.3. Población y muestra	25
3.3.1. Aspecto muestral.....	25
3.4. Procedimiento para la recolección de datos.....	26
3.5. Elaboración de instrumentos	26
3.6. Tratamiento de los datos recolectados.....	27

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados	29
---------------------------------------	----

CONCLUSIONES.....	23
-------------------	----

RECOMENDACIONES	41
-----------------------	----

BIBLIOGRAFÍA	50
--------------------	----

ANEXOS	27
--------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Edad de los encuestados	29
tabla 2. ¿Tiene conocimiento sobre las TIC y su aplicación en las aulas de clase?	30
tabla 3. ¿Emplea las TIC en el aula de clases, ya sea en trabajos individuales o grupales?.....	31
tabla 4. ¿Considera que el uso de las TIC ayuda a superar limitaciones de aprendizaje en el aula de clases?	32
tabla 5. ¿Tiene conocimiento si la Facultad de Humanidades cuenta con laboratorios de cómputo?.....	33
tabla 6. ¿Qué medios tecnológicos utiliza para impartir sus clases?	34
tabla 7. ¿Utiliza en su práctica docente algunas de estas herramientas de productividad?.....	35
tabla 8. ¿Qué dificultades se presentan en su práctica docente para usar las TIC en el aula de clases?.....	36
tabla 9. ¿Asigna tareas a los estudiantes para que accedan al internet a través de buscadores para desarrollarlas?	37
tabla 10. ¿Qué tipo de asignaciones les presenta a sus estudiantes para que investiguen en las páginas web?.....	38
tabla 11. ¿Sabe el porqué de la inclusión de las TIC en los programas educativos?	39
tabla 12. ¿Qué habilidades posee usted que le facultan para aplicar las TIC en el aula de clase?	40
tabla 13. ¿Ha recibido capacitación referente al uso de las TIC en el aula de clases?	41
tabla 14. ¿Considera que la capacitación en manejo de las TIC le ha ayudado en su rol como docente?.....	42
tabla 15. ¿Cree que es acertado el uso de las TIC en el desarrollo de las asignaturas de su especialidad?.....	43
tabla 16. Con base en su práctica docente en la Facultad de Humanidades, ¿Considera usted que los estudiantes obtienen mejores resultados académicos, gracias al uso de estos medios didácticos que nos ofrecen las TIC?	44

ÍNDICE DE GRÁFICAS

	Página
Gráfica 1. Edad de los encuestados.....	29
Gráfica 2. ¿Tiene conocimiento sobre las TIC y su aplicación en las aulas de clase?	30
Gráfica 3. ¿Emplea las TIC en el aula de clases, ya sea en trabajos individuales o grupales?	31
Gráfica 4. ¿Considera que el uso de las TIC ayuda a superar limitaciones de aprendizaje en el aula de clases?	32
Gráfica 5. ¿Tiene conocimiento si la Facultad de Humanidades cuenta con laboratorios de cómputo?	33
Gráfica 6. ¿Qué medios tecnológicos utiliza para impartir sus clases?.....	34
Gráfica 7. ¿Utiliza en su práctica docente algunas de estas herramientas de productividad?	35
Gráfica 8. ¿Qué dificultades se presentan en su práctica docente para usar las TIC en el aula de clases?.....	36
Gráfica 9. ¿Asigna tareas a los estudiantes para que accedan al internet a través de buscadores para desarrollarlas?	37
Gráfica 10. ¿Qué tipo de asignaciones les presenta a sus estudiantes para que investiguen en las páginas web?.....	38
Gráfica 11. ¿Sabe el porqué de la inclusión de las TIC en los programas educativos?	39
Gráfica 12. ¿Qué habilidades posee usted que le facultan para aplicar las TIC en el aula de clase?	40
Gráfica 13. ¿Ha recibido capacitación referente al uso de las TIC en el aula de clases?	41
Gráfica 14. ¿Considera que la capacitación en manejo de las TIC le ha ayudado en su rol como docente?	42
Gráfica 15. ¿Cree que es acertado el uso de las TIC en el desarrollo de las asignaturas de su especialidad?	43
Gráfica 16. Con base en su práctica docente en la Facultad de Humanidades, ¿Considera usted que los estudiantes obtienen mejores resultados académicos, gracias al uso de estos medios didácticos que nos ofrecen las TIC?	44

ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
ANEXO 1. Entrevista aplicada a docentes de la Facultad de Humanidades del CRULS	53

RESUMEN

En la actualidad el avance de la tecnología es vertiginoso. Este supone una nueva forma de hacer las cosas para las personas y no excluye el ámbito educativo.

En el presente trabajo de investigación se estudia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por los docentes de la facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Los Santos, para lo cual se les aplicó una entrevista.

El objetivo es analizar el uso que los docentes hacen de las TIC e identificar cuáles herramientas tecnológicas utilizan en sus cátedras para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje.

En este informe se logra conocer o puede revelar que los docentes entrevistados tienen una buena disposición y actitud para la incorporación de las TIC. Sin embargo, se hace evidente que es necesaria una mayor capacitación que permita sacar el mejor provecho del uso de las TIC en el aula de clases.

Palabras claves: Avance, tecnología, ámbito educativo, herramientas, capacitación.

ABSTRACT

At present the advancement of technology is dizzying, this means a new way of doing things for people and this does not exclude the educational field.

In this research work, we study the use of Information and Communication Technologies (ICT) by the teachers of the Faculty of Humanities of the Regional University Center of Los Santos is studied, for this an interview was applied to these teachers.

The objective is to analyze the use that teachers make of ICT and identify which technological tools they use in their classes to facilitate the teaching-learning process.

From this report it is possible to know that the teachers interviewed have a good disposition and attitude for the incorporation of ICT, however it is evident that more training is necessary to make the most of the use of ICT in the classroom.

Keywords: Advancement, technology, educational field, tools, training.

INTRODUCCIÓN

El avance tecnológico que se ha venido implementando desde los años 70, se ha ido incorporando conforme se desarrolla en el ámbito educativo en diversos países, y Panamá no escapa a esta tendencia, por lo que el mencionado avance tecnológico se ha incorporado en el campo de la educación superior.

Según Vera, F. (2008): **"la Educación Superior y muy especialmente, las universidades, han experimentado un nuevo escenario de profundos cambios, como consecuencia de la penetración tecnológica, comenzando por ajustar sus proyectos curriculares a estudiantes con diversas necesidades y variados estilos y ritmos de aprendizaje" (p.4).**

El cambio que se ha dado a nivel superior ocurre de manera gradual y constante, de modo que la incorporación de las TIC ha producido un avance de forma casi natural. Sin embargo, sigue siendo un reto educativo exigido por las sociedades. Por ello, es sumamente necesario que las TIC se integren al proceso educativo como un requisito para la práctica de estrategias que eleven el nivel de calidad de los aprendizajes.

En este panorama, el docente tiene la obligación de proponerse el uso y manejo eficiente de las nuevas herramientas tecnológicas que motiven el aprendizaje con el propósito de crear y construir nuevos conocimientos.

Los resultados de la presente investigación pueden ser un aporte valioso para el sector educativo y, con esa intención, se propone en el primer capítulo el planteamiento del problema, se enumeran los objetivos, alcances y limitaciones, así como la justificación de este estudio.

En el segundo capítulo se detalla el marco teórico, los conceptos básicos y se analizan informaciones teóricas que sustentan los enfoques tecnológicos aplicados a los procesos de la enseñanza y el aprendizaje mediante la implementación de los recursos y equipos tecnológicos indicados para el nivel superior.

El tercer capítulo se dedica a la metodología, tipo, línea de investigación, proceso de recolección y tratamiento de los datos recopilados, a través de los instrumentos elaborados para tal fin.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis de los resultados, sustentados en gráficas y tablas que dan consistencia a los planteamientos de la autoría. Finalmente, se incluye en el informe las conclusiones, recomendaciones y, para mayor veracidad, se complementa con las referencias de reconocidos autores y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I
GENERALIDADES DE LA
INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En la sociedad de hoy las nuevas tecnologías, sin lugar a duda, han afectado positivamente la educación superior. Esto hace voltear la mirada hacia cómo estas se han incorporado al proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad, específicamente en la Facultad de Humanidades. Es por ello que es de vital importancia examinar las siguientes interrogantes:

¿Cómo son utilizadas las nuevas tecnologías por los docentes de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Los Santos?

¿Cuáles herramientas tecnológicas utilizan los docentes de la Facultad de Humanidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

¿Qué cambios producen en el rendimiento académico de los estudiantes el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje?

1.2. Justificación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se incorporan cada vez más en todos los ámbitos de la sociedad, lo que justifica el interés en el tema objeto de estudio. Según Cabero, J. (2001): **"las TIC se justifican como elementos didácticos educativos y herramientas intelectuales" (p.1)**. De allí, la necesidad de conocer si los docentes de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Los Santos hacen uso de esas herramientas para fortalecer el

proceso de enseñanza y enriquecer la información teórica correspondiente a los contenidos de los cursos que desarrollan en su cátedra.

1.3. Importancia de la investigación

Actualmente se ha dado un cambio en la educación, al igual que en las estrategias de enseñanza se han incorporado las nuevas tecnologías. Con el advenimiento de las TIC, el docente requiere hacer uso de nuevas herramientas para la realización del proceso enseñanza aprendizaje, tanto dentro como fuera del aula.

Al respecto Cabero (2003) señala:

“La llegada de las tecnologías de la información y la comunicación al sector educativo viene enmarcada por una situación de cambios (cambios en los modelos educativos, cambios en los usuarios de la formación, cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje...), que no pueden ser considerados al margen de los cambios que se desarrollan en la sociedad relacionados con la innovación tecnológica, con los cambios en las relaciones sociales y con una nueva concepción de las relaciones tecnología-sociedad que determinan las relaciones tecnología-educación” (p. 82).

La incorporación de las TIC supone cambios en el sistema educativo y estos deben darse en todos los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje; esto es, desde el currículo, el alumno, la organización y el docente. Este panorama plantea la necesidad del manejo por parte del docente de las herramientas tecnológicas, a fin de incluir diferentes estrategias que le permitan enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

- Examinar el uso que los docentes de la Facultad de Humanidades en el Centro Regional Universitario de Los Santos dan a las nuevas tecnologías (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

1.4.2. Objetivos específicos

- Analizar el uso de las nuevas tecnologías (TIC.) en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Identificar qué herramientas tecnológicas utilizan los docentes en el aula de clase en el nivel superior.
- Detectar los cambios que se producen en los estudiantes con el uso de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.5. Hipótesis de trabajo

¿Están los docentes de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Los Santos utilizando las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje?

1.6. Alcance y limitaciones

Esta investigación se realizará con los docentes de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Los Santos. Sin embargo, puede redundar en beneficio de todo el conglomerado universitario, porque hace referencia al uso de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y su incidencia en la calidad de los aprendizajes adquiridos por los estudiantes.

Es importante reconocer el alcance del estudio investigativo, pero también existen algunas limitaciones que dificultan la realización de las acciones que requiere este compromiso académico. Algunas de ellas son:

- La poca experiencia en la preparación de este tipo de informe.
- Escasa bibliografía actualizada a nivel nacional sobre la aplicación de las TIC en las universidades nacionales.
- La limitación de recursos económicos y la falta de tiempo por otros compromisos laborales y familiares.

Existen quizás otras limitaciones, pero las expuestas en las líneas anteriores se consideran las más relevantes en esta oportunidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Conceptos básicos

La diversidad en las áreas del conocimiento se sustenta en su propia terminología por lo que en cada tema de investigación es indispensable poner en común algunos términos, entre los que se anotan los siguientes:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de aplicaciones desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio para almacenar información, recuperarla después o procesarla para poder calcular resultados y elaborar informes.

Según García Valcárcel (1996), las Tecnologías de la Información y la Comunicación se **“refieren fundamentalmente a tres grandes sistemas de comunicación: el vídeo, la informática y la telecomunicación. Y no solo a los equipos (hardware) que hacen posible esta comunicación, sino también al desarrollo de aplicaciones (software)”** (p.191).

Sistema de comunicación:

Es aquel sistema que transporta información a partir de su fuente hasta un destino que se encuentra a cierta distancia.

Equipos tecnológicos:

Se entiende por equipos tecnológicos aquellos medios que se valen de la tecnología para poder llevar a cabo su propósito. Son recursos creados por el hombre utilizando la técnica y la ciencia. Estos se desarrollan para satisfacer las necesidades y facilitar tareas.

Aplicaciones tecnológicas:

En informática una aplicación es aquel programa que se diseña para llevar a cabo o facilitar una tarea que se ejecuta en un dispositivo informático. Este programa se concibe como una herramienta, cuya función es ejecutar operaciones o funciones específicas.

Telecomunicación:

Es la transmisión a distancia de datos e información. Esta transmisión es realizada a través de medios electrónicos y/o electromagnéticos. Estos datos son transportados mediante señales eléctricas.

Información:

Llamamos información al conjunto de datos organizados y procesados que ofrecen nuevos conocimientos a un sistema. Estos datos hacen las veces de un mensaje y operaciones que dan instrucciones a un dispositivo.

Comunicación

Comunicación es el proceso mediante el cual se transmite y recibe información mediante un código común al emisor y al receptor. La comunicación se da mediante un canal que decodifica el mensaje.

Educación superior:

La educación superior es la última fase del proceso de aprendizaje académico que comprende, entre otras, la enseñanza universitaria, las enseñanzas artísticas y deportivas de grado superior.

2.2. Aplicaciones de las TIC en la educación superior

La aplicación de las TIC a la vida diaria es evidente y la educación no debe mantenerse al margen de ello. Es más, los procesos didácticos deben apoyarse en las mismas para tratar de favorecer el aprendizaje. Además, la formación profesional debe preparar a los estudiantes para un futuro, ya que, al parecer, las destrezas, con respecto a lo tecnológico, son imprescindibles. Por ello, se reconoce que las TIC motivan a que el docente abandone su actividad transmisora de conocimientos y focalice sus esfuerzos en el aprendizaje de los estudiantes.

Es decir, la docencia universitaria se dirige o da apertura a nuevas vías de enseñanza que modifican el rol del docente, al ser estos cuestionados por los métodos empleados hasta ahora; al tener acceso a una gran cantidad de recursos de apoyo al proceso de aprendizaje, los docentes se ven obligados a implementar nuevas estrategias, con la finalidad de orientar al estudiante hacia la creación de su propio conocimiento, aprovechando para ello el conjunto de recursos disponibles en las diferentes aplicaciones tecnológicas existentes en el mundo de hoy.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) no pueden suponer por sí solas una garantía de cambios positivos en los procesos de enseñanza practicados en la universidad. Por ese motivo, son innumerables los retos que son necesarios enfrentar, tales como: la actualización de los nuevos programas, los planes de estudio, el control de la calidad de los materiales, los servicios virtuales y las prácticas docentes en el uso de las TIC.

Asimismo, no se puede dudar de las aportaciones que las TIC han realizado en los cambios de los procesos metodológicos aplicados en la universidad, los que han dado a la sociedad mediante la gestión universitaria, investigaciones multidisciplinares producto de la presión competitiva existente en el mundo globalizado del siglo XXI.

Según Meneses Benítez, G. (2007): **"las funciones tradicionales de la universidad se ven ubicadas dentro de una nueva realidad"** (p. 215). Los actuales enfoques y tendencias de la educación exigen nuevos procesos en las labores y en los cambios estructurales, sociales, culturales y políticos que necesitan las organizaciones y mercados empresariales para producir con mayor calidad y brindar mejores servicios para fomentar, así, una nueva cultura.

Es por ello que las instituciones universitarias contribuyen en la formación continua y permanente de sus docentes, a través de la reestructuración de las funciones en las prácticas didácticas, la aplicación de nuevas y pertinentes estrategias y la incorporación de herramientas y equipos tecnológicos que fortalecen los aprendizajes en la formación de los profesionales, que en el futuro incursionarán en los mercados laborales de diferentes organizaciones empresariales.

Las sociedades de hoy requieren de cambios constantes debido a la necesidad de construir nuevos conocimientos. Por eso, atender en las aulas universitarias la formación del profesional en áreas de innovación, investigación, trabajo en equipo, solución de conflictos y en el desarrollo de las inteligencias múltiples les permitirá desempeñarse en su vida profesional, individual y social.

Esos retos y desafíos transforman las funciones y el rol del docente y del estudiante al emplear las nuevas tecnologías para la adquisición de habilidades, destrezas y capacidades necesarias para desenvolverse en la vida personal y colectiva.

En este momento histórico por el cual atraviesa la humanidad, es de gran significado para la sociedad actual, la transición entre dos periodos: uno, que está llegando a su fin (modernidad) y otro, que inicia (postmodernidad), trae avances fundamentales en todos los ámbitos, por lo que las instituciones universitarias tienen que realizar cambios atendiendo a las innovaciones tecnológicas exigidas por las organizaciones y sociedades de la época actual.

Según Prendes, M. (2004): **“los autores que han marcado el camino histórico hacia la postmodernidad son Nietzsche o Heidegger; ellos han planteado “el nihilismo como una actitud permanente de duda ante la racionalidad y cuestionan el dominio de las ciencias naturales y el auge de la tecnología que caracterizan el mundo moderno”.**

La postmodernidad es un concepto de varios niveles que llaman la atención sobre diversos cambios sociales y culturales que se han producido en los últimos años, entre los cuales se pueden mencionar el rápido cambio tecnológico con las posibilidades que ofrecen las telecomunicaciones y las computadoras en la política, la sociedad, la ecología y la educación.

En la actualidad, los ordenadores adquieren su máximo potencial pedagógico por el creciente número de aplicaciones que tienen como herramientas de trabajo y también para la investigación. Hoy es posible encontrar información y conocimiento

en distintos ámbitos extraescolares. Los docentes ya no son los únicos dueños del saber debido a que los estudiantes disponen cada vez de mayor número de computadores, medios audiovisuales, teléfonos celulares, tablet, instrumentos digitalizados propios de la época, los cuales han sido incorporados como fuentes de conocimiento y aprendizaje.

Es indudable que, sin la debida capacitación previa, los docentes y estudiantes no podrán obtener un total beneficio de esta. Por eso, se debe hacer énfasis en la importancia de la capacitación en el uso de herramientas digitales para disminuir de manera paulatina la brecha existente en la formación profesional en cuanto a esta área del conocimiento.

El desarrollo de prácticas pedagógicas con estos nuevos materiales también requiere de una profunda modificación de los planteamientos y métodos de enseñanza; los docentes en el aula deberán organizar y apoyar el uso de las computadoras, ofrecer las pautas y orientaciones necesarias para que cumplan exitosamente las tareas, supervisar de forma personalizada la realización de estas y evaluarlas posteriormente.

En las últimas décadas se han ampliado las aplicaciones y utilidades de las TIC en todas las esferas de la sociedad y de la educación. Las herramientas que se están imponiendo como elementos didácticos en los ámbitos universitarios contribuyen a que los sistemas de educación superior lleguen a todos los estratos sociales del país.

A nivel mundial se han ido sumando las universidades que han implementado las TIC, lo que ha servido para el estudiante que tiene problemas para asistir diariamente a las aulas pueda optar por la educación a distancia o semipresencial.

2.3. Desarrollo de las TIC en la educación superior

En los años 70 nace en Estados Unidos y Europa un movimiento denominado Ciencia, Tecnología y Sociedad (CTS en castellano o STS en inglés), también denominado estudios sociales de la ciencia y la tecnología, o bien, estudios sobre ciencia y tecnología o en definición de Mitcham, C. (1994), la filosofía de la tecnología de las humanidades.

Esta es una corriente de pensamiento filosófico que afirma la necesidad de cambiar el modo tradicional de plantearse la ciencia y la tecnología en un contexto social en el que se empieza a dudar de la certidumbre de la ciencia y de los supuestos beneficios de la tecnología, fenómenos en estrecha relación con la evolución sociopolítica que caracteriza las últimas décadas del siglo XX, calificadas de postmodernas.

Dicha filosofía genera dos enfoques del tema: Perspectiva ingenieril y de las Humanidades. Según Mitcham, C. (1998) "...la concepción ingenieril de la tecnología se caracteriza por llevar a cabo un análisis desde adentro y trata de comprender la forma tecnológica de existir en el mundo como modelo o paradigma para comprender otros tipos de acción y del pensamiento humano.

La concepción de las humanidades, también denominada hermenéutica, busca una perspectiva transtecnológica para dar origen a una interpretación del significado de la tecnología, otorgando prioridad siempre al ser humano e intentando una interdisciplinariedad y armonía entre la empresa tecnocientífica y el saber humano.

2.4. Proceso de aplicación de los tics en el ambiente educativo

Para aplicar las TIC en la educación se exige que el docente domine su uso en los procesos de enseñanza y aprendizaje y que, además, posea los conocimientos mínimos que le permita operar eficientemente en las áreas del desarrollo del currículo. El profesor debe ser capaz de determinar la forma y el momento oportuno para la integración de las TIC con la práctica docente y que pueda utilizar y evaluar softwares educativos, multimedios e Internet para apoyar las actividades de aprendizaje en la construcción de nuevos conocimientos. Esto implica que el docente integre con creatividad y autonomía estas herramientas como un recurso más al currículum y, así, pueda diseñar metodologías para utilizar inteligentemente las tecnologías. El docente debe **“evitar en todo momento que la tecnología sea el tema en los aprendizajes, sino el medio para lograrlos”**. (Sánchez, 2001, pp. 49-50).

Es importante señalar que las TIC apoyan el mejoramiento de la calidad educativa ya que, en este sentido, se siguen los lineamientos de la política educativa del Ministerio de Educación, expresado en la Estructura Curricular Básica, considerando el Marco teórico – conceptual, Curricular y Operativo.

En este marco estructural también se toman en cuenta los principios pedagógicos como ayuda al docente para la organización de ambientes de aprendizaje que le faciliten el uso de las TIC. A continuación, se ofrecen diez ejemplos comunes que un docente debe tener en cuenta en la utilización de ambientes de aprendizajes con las TIC.

¿Qué enseñar?

- Habilidades y actitudes que son necesarias en los estudiantes para lograr eficiencia en el aprendizaje del entorno.
- Los estudiantes deben participar en la elaboración de objetivos con la intención de que los hagan propios.

¿Cuándo enseñar?

- Un ambiente debe permitir al profesor y al estudiante elegir secuencias alternativas y tiempos flexibles para abordar las actividades del aprendizaje.

¿Cómo enseñar?

- Un ambiente de aprendizaje con TIC debe reunir las tres condiciones necesarias para el aprendizaje significativo: significatividad lógica, significatividad psicológica y disposición para aprender significativamente.
- El aprendizaje con TIC debe propiciar la contratación de ideas y la colaboración constructiva entre los estudiantes y el profesor.
- El aprendizaje con TIC debe atribuir al estudiante un papel activo en las actividades de aprendizaje.
- Las TIC deben ser funcionales para regular el proceso de aprendizaje y juzgar sus resultados.

- La evaluación en un ambiente de aprendizaje con TIC debe permitir al estudiante: comprender los objetivos, es decir, lo que se espera que alcance; anunciar las acciones necesarias para alcanzarlas y hacer propios los criterios con los que pueda juzgar, él y otros, los resultados de su aprendizaje, sobre todo durante el proceso.
- La integración de las TIC en un ambiente de aprendizaje facilita su regulación al permitir que la información de retorno llegue oportunamente al estudiante y a posibilitar la coevaluación, evaluación por pares y corresponsabilidad grupal sobre los resultados de un trabajo.
- La telemática deja la memoria ordenada y compartida en el proceso de aprender para facilitar su revisión y regular su avance.

Los diez principios mencionados tienen validez si se les somete a reflexión sistemática y a una permanente evaluación en el quehacer educativo.

2.5. Las TIC y el aprendizaje asincrónico

Los procesos de enseñanza y aprendizaje, al igual que los procesos de comunicación, se pueden dar en distintas situaciones espaciotemporales. Se puede decir que el proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto como el acceso a los contenidos, se puede establecer de forma sincrónica o asincrónica. En este sentido, existen herramientas como las aulas virtuales, aprendizaje móvil con las aplicaciones de mensajería como WhatsApp, telegrama que permite la educación

en línea a través de redes informática, que facilitan y permiten que los docentes puedan hacer llegar los conocimientos y habilidades a sus alumnos.

Estos sistemas asincrónicos ofrecen al docente la oportunidad de impartir sus conocimientos en un momento distinto al que se produce el hecho; además, estos sistemas facilitan la flexibilidad necesaria para aquellas personas que no pueden asistir regularmente a las instituciones. Todo esto surge en una nueva modalidad de mercado global en que las instituciones competirán entre sí y con nuevas iniciativas para atraer a los estudiantes que acuden a este medio.

Estos cambios tecnológicos están proporcionando, a su vez, nuevos roles para las instituciones educativas. Hoy en día, la información no se encuentra solo en un lugar determinado, como una universidad o en su biblioteca, sino que se puede conseguir en muchos lugares. Lo que sucede es que se constituyen mercados globales educativos y muchas instituciones están empezando a competir por ofrecer una mejor y más completa formación continua y a distancia.

En estos casos, las TIC no solo sirven para proporcionar a los estudiantes los materiales de autoestudio, sino para crear un entorno multimediático de comunicación entre profesores y alumnos y entre los propios alumnos. Este sistema hace posible las clases por videoconferencia, los entornos de trabajo en grupo (cooperativo), la distribución por la línea de materiales multimedia, etc.

2.6. Uso educativo de la aplicación WhatsApp

La aplicación WhatsApp, propiedad de Facebook, es una aplicación de mensajería. Esta aplicación es de descarga gratuita. Su uso consiste en enviar mensajes, realizar llamadas y video llamadas a través de la conexión a Internet, mediante un teléfono móvil. Cuenta con otras funcionalidades importantes que la han convertido en una plataforma altamente demandada.

Clement (2019) destaca entre sus características:

- Cifrado de extremo a extremo: las llamadas y los mensajes protegidos para que solo las personas que se comunican entre sí los puedan ver, protegiendo la información de terceros.
- Permite crear grupos de contactos: es posible compartir mensajes, fotos y videos con hasta 256 personas a la vez. Además, permite personalizar el nombre del grupo, silenciarlo, nombrar personas administradoras y controlar si los contactos pueden enviar mensajes en el grupo o solo observar.
- WhatsApp para escritorio: existe la posibilidad de sincronizar todos los chats en la computadora para enviar mensajes desde otro dispositivo.
- Compartir diversidad de información rápidamente: se pueden enviar fotos, mensajes de texto y audio, videos, archivos en formato.gif, stickers o utilizar la cámara integrada para crear fotografías y videos desde la aplicación.
- Compartir documentos fácilmente: permite enviar archivos en formato PDF, hojas de cálculo, presentaciones, entre otros, de hasta un límite de 100 MB.

- Crear listas de difusión: es una lista de destinatarios que queda guardada y permite enviar un mensaje a varios contactos a la vez, sin la necesidad de seleccionarlos de nuevo cuando se les quiere enviar un mensaje. Solo los contactos que tienen guardado el número de teléfono del remitente van a recibir los mensajes.

Estas características demuestran la importancia de esta herramienta que es utilizada por millones de personas a nivel mundial.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es exploratoria y descriptiva.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), “...**el estudio exploratorio se realiza cuando el objetivo consiste en indagar sobre temas poco estudiados desde nuevas perspectivas que sirven para familiarizarse con situaciones desconocidas; y descriptivas, por cuanto especifican características, rasgos, situaciones o contextos importantes de cualquier fenómeno que se analice**”.

Se considera entonces que este estudio tiene rasgos exploratorios, dado que se busca conocer si los docentes utilizan las nuevas tecnologías (TIC), en el proceso educativo en la Facultad de Humanidades.

Descriptiva: Ya que se describen los conceptos, objetos y sujetos que se ven impactados por las TIC utilizadas por los docentes en la Facultad de Humanidades.

3.2. Línea de investigación

La línea de investigación de este estudio se enmarca en el área de innovación y tecnología, ya que esta investigación está directamente enfocada en la implementación de las tecnologías como ayuda didáctica para elevar el nivel de calidad de los aprendizajes que adquieren los estudiantes que cursan estudios en la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Los Santos.

3.3. Población y muestra

La población son los sujetos que se tienen que observar, analizar y conocer, por lo que en este estudio la población corresponde al personal docente de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Los Santos, los que suman un total de 29 docentes, constituyendo el 100% de la población.

3.3.1. Aspecto muestral

La muestra, en tanto, es un subgrupo de la población del cual se obtendrá la información para el análisis. La muestra debe ser representativa, a fin de que sea válida, tanto técnica como estadísticamente hablando.

Por ello, en este estudio, la muestra es de índole no probabilística, dado que se hizo mediante una selección informal. Por tal razón, se seleccionaron 15 docentes que atienden los cursos en la Facultad de Humanidades, representando más del 50% de la población.

Cuando la muestra es no probabilística, no es posible calcularle con precisión el error estándar, ni tampoco calcular el nivel de confianza estimado. La única ventaja sería su utilidad para un determinado estudio que no requiere tanto de una representatividad de los elementos de una población, sino de una cuidadosa y controlada elección de casos con las características especificadas en el planteamiento del problema (Hernández Sampieri, Fernández y Baptista 2010).

La cita incluida reafirma o sustenta la decisión tomada por la autoría para considerar que este estudio se enmarca en el anterior pensamiento citado.

3.4. Procedimiento para la recolección de datos

Para la recolección de datos se procedió a la aplicación del cuestionario a los 15 docentes de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Los Santos.

En la encuesta elaborada se formularon preguntas cerradas y de elección múltiple (véase anexo 1), cuyos resultados fueron recogidos en forma manual, luego tabulados y después analizados mediante la técnica matemática de tipo estadístico, procesados en un computador, utilizando la hoja electrónica de Microsoft Excel, por tratarse de datos no muy complejos y también para poder facilitar la representación de los resultados en forma gráfica.

3.5. Elaboración de instrumentos

Se elaboró un cuestionario de preguntas cerradas y de selección múltiple, con un contenido redactado de manera clara y sin dejar nada por sentado.

3.6. Tratamiento de los datos recolectados

Los datos recolectados fueron codificados y tabulados para hacer el recuento, su clasificación y posterior ordenación, para lo cual se realizaron técnicas de tipo estadístico.

CAPÍTULO IV

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS
RESULTADOS**

4.1. Análisis de los resultados

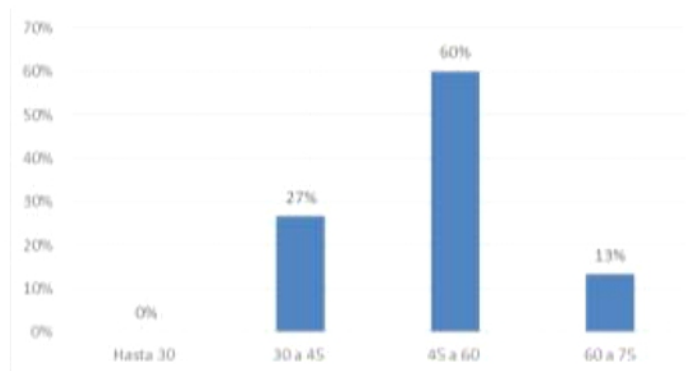
Entrevista aplicada a los docentes de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Los Santos.

TABLA 1. EDAD DE LOS ENCUESTADOS

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Hasta 30	0%	0
30 a 45	27%	4
45 a 60	60%	9
60 a 75	13%	2

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

GRÁFICA 1. EDAD DE LOS ENCUESTADOS



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA 1

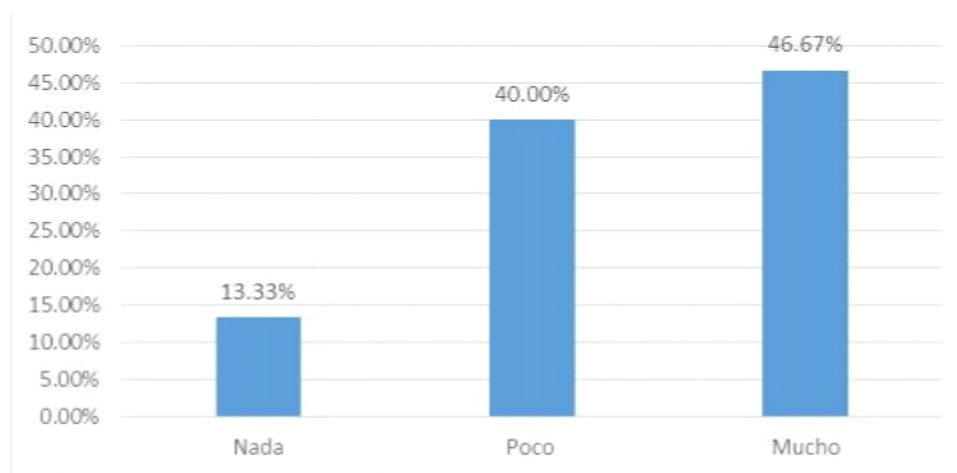
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica 1, se puede concluir que el mayor grupo de docentes en el CRULS está en el rango de 45 a 60 años, representando un 60%.

TABLA 2. ¿TIENE CONOCIMIENTO SOBRE LAS TIC Y SU APLICACIÓN EN LAS AULAS DE CLASE?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Nada	13.33%	2
Poco	40.00%	6
Mucho	46.67%	7

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, 5 de octubre de 2019,

GRÁFICA 2. ¿TIENE CONOCIMIENTO SOBRE LAS TIC Y SU APLICACIÓN EN LAS AULAS DE CLASE?



- Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

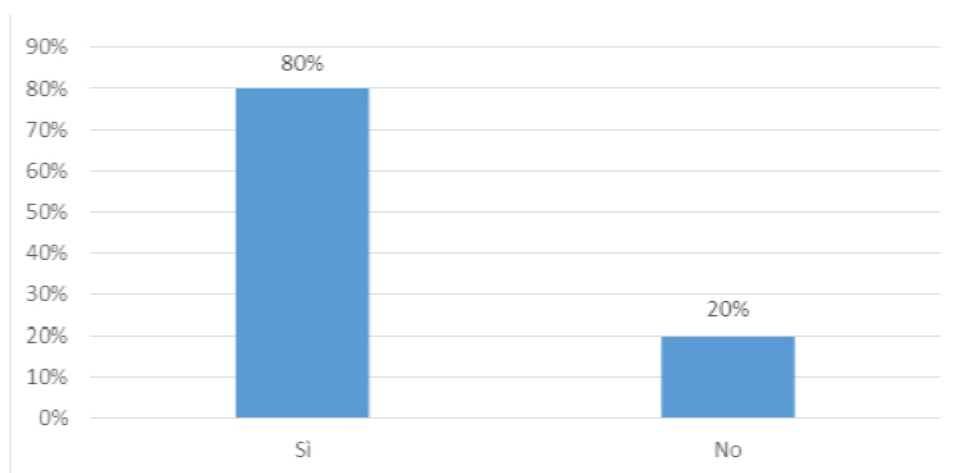
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que 46.67% de los docentes en el CRULS tienen conocimiento sobre las TIC y su aplicación en el aula lo que representa menos de la mitad de los encuestados.

TABLA 3. ¿EMPLEA LAS TIC EN EL AULA DE CLASES, YA SEA EN TRABAJOS INDIVIDUALES O GRUPALES?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Sí	80%	12
No	20%	3

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019

GRÁFICA 3. ¿EMPLEA LAS TIC EN EL AULA DE CLASES, YA SEA EN TRABAJOS INDIVIDUALES O GRUPALES?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

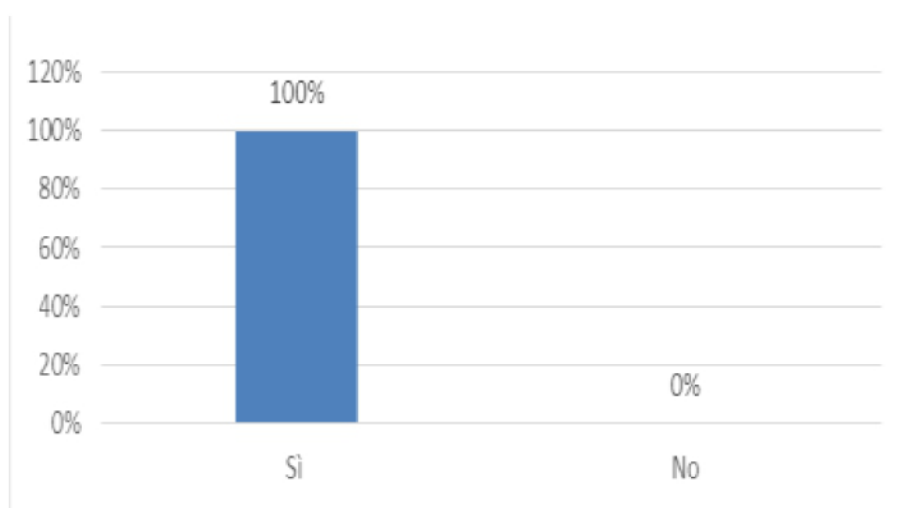
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que un 80% de los encuestados emplea las TIC en el aula, ya sea para trabajos individuales o grupales. Solamente un 20% no lo hace.

TABLA 4. ¿CONSIDERA QUE EL USO DE LAS TIC AYUDA A SUPERAR LIMITACIONES DE APRENDIZAJE EN EL AULA DE CLASES?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Sí	100%	15
No	0%	0

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019

GRÁFICA 4. ¿CONSIDERA QUE EL USO DE LAS TIC AYUDA A SUPERAR LIMITACIONES DE APRENDIZAJE EN EL AULA DE CLASES?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

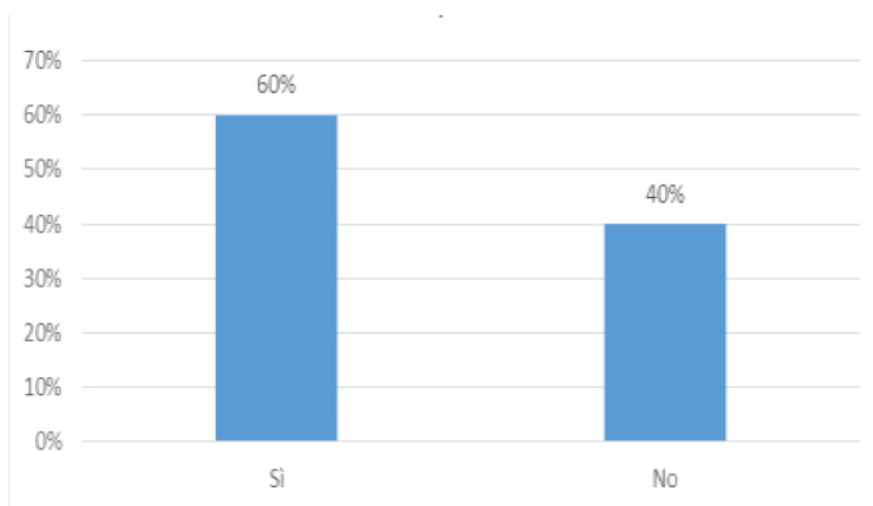
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que el 100% de los encuestados considera que el uso de las TIC ayuda a superar limitaciones de aprendizaje en el aula de clases.

TABLA 5. ¿TIENE CONOCIMIENTO SI LA FACULTAD DE HUMANIDADES CUENTA CON LABORATORIOS DE CÓMPUTO?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Sí	60%	9
No	40%	6

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

GRÁFICA 5. ¿TIENE CONOCIMIENTO SI LA FACULTAD DE HUMANIDADES CUENTA CON LABORATORIOS DE CÓMPUTO?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

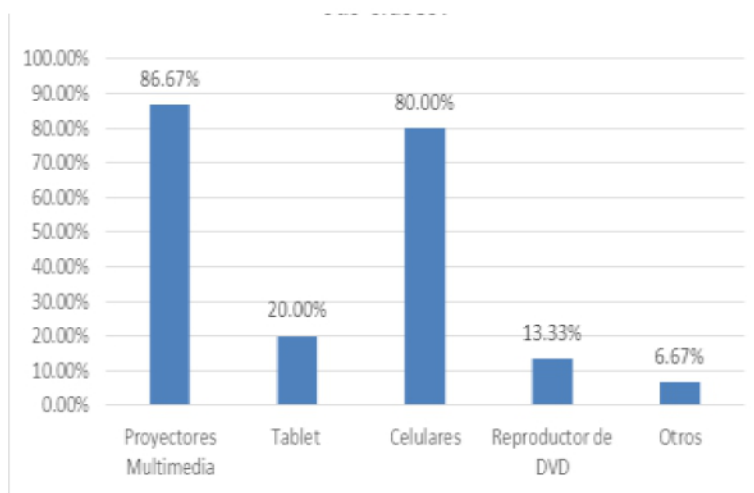
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que un 60% de los encuestados tiene conocimiento de que la Facultad de Humanidades cuenta con laboratorio de cómputo, en tanto que el 40% lo desconoce.

TABLA 6. ¿QUÉ MEDIOS TECNOLÓGICOS UTILIZA PARA IMPARTIR SUS CLASES?

Respuesta	Porcentaje	Preferencias
Proyectores Multimedia	86.67%	13
Tablet	20.00%	3
Celulares	80.00%	12
Reproductor de DVD	13.33%	2
Otros	6.67%	1

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019

GRÁFICA 6. ¿QUÉ MEDIOS TECNOLÓGICOS UTILIZA PARA IMPARTIR SUS CLASES?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

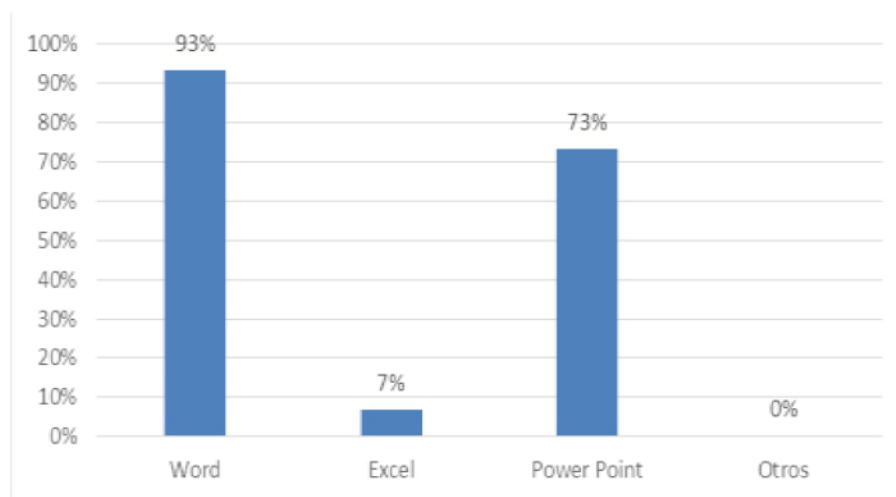
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que los medios tecnológicos más empleados son los proyectores multimedia y los celulares, ya que un 86.67% de los encuestados utiliza proyectores, en tanto que un 80% utiliza celulares.

TABLA 7. ¿UTILIZA EN SU PRÁCTICA DOCENTE ALGUNAS DE ESTAS HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD?

Respuesta	Porcentajes	Preferencias
Word	93%	14
Excel	7%	1
Power Point	73%	11
Otros	0%	0

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019

GRÁFICA 7. ¿UTILIZA EN SU PRÁCTICA DOCENTE ALGUNAS DE ESTAS HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

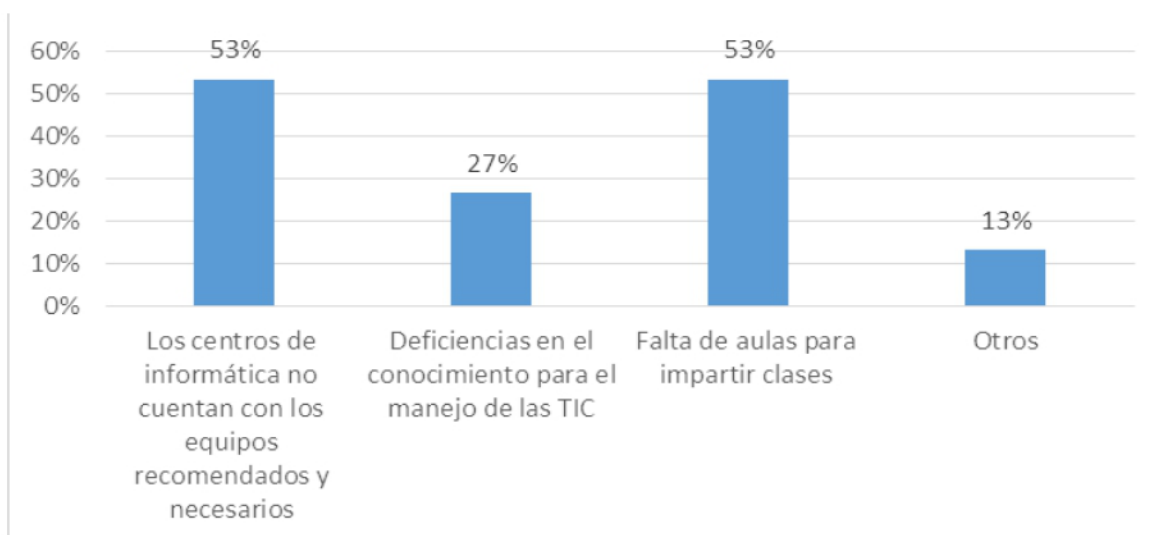
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que las herramientas de productividad mayormente empleadas son los programas Word y PowerPoint, ya que un 93% de los encuestados utiliza Word y un 73% emplea PowerPoint.

TABLA 8. ¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTAN EN SU PRÁCTICA DOCENTE PARA USAR LAS TIC EN EL AULA DE CLASES?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Los centros de informática no cuentan con los equipos recomendados y necesarios	53%	7
Deficiencias en el conocimiento para el manejo de las TIC	27%	3
Falta de aulas para impartir clases	53%	7
Otros	13%	1

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019

GRÁFICA 8. ¿QUÉ DIFICULTADES SE PRESENTAN EN SU PRÁCTICA DOCENTE PARA USAR LAS TIC EN EL AULA DE CLASES?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

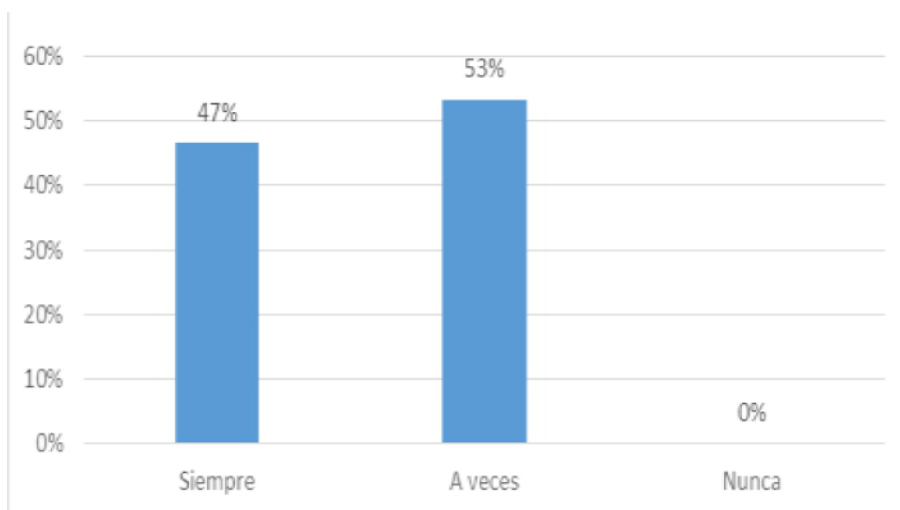
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que las dificultades que más encuentran los docentes para usar las TIC en el aula de clases son la falta de equipos recomendados y necesarios y de aulas equipadas para impartir las clases.

TABLA 9. ¿ASIGNA TAREAS A LOS ESTUDIANTES PARA QUE ACCEDAN AL INTERNET A TRAVÉS DE BUSCADORES PARA DESARROLLARLAS?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Siempre	47%	7
A veces	53%	8
Nunca	0%	0

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

GRÁFICA 9. ¿ASIGNA TAREAS A LOS ESTUDIANTES PARA QUE ACCEDAN AL INTERNET A TRAVÉS DE BUSCADORES PARA DESARROLLARLAS?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

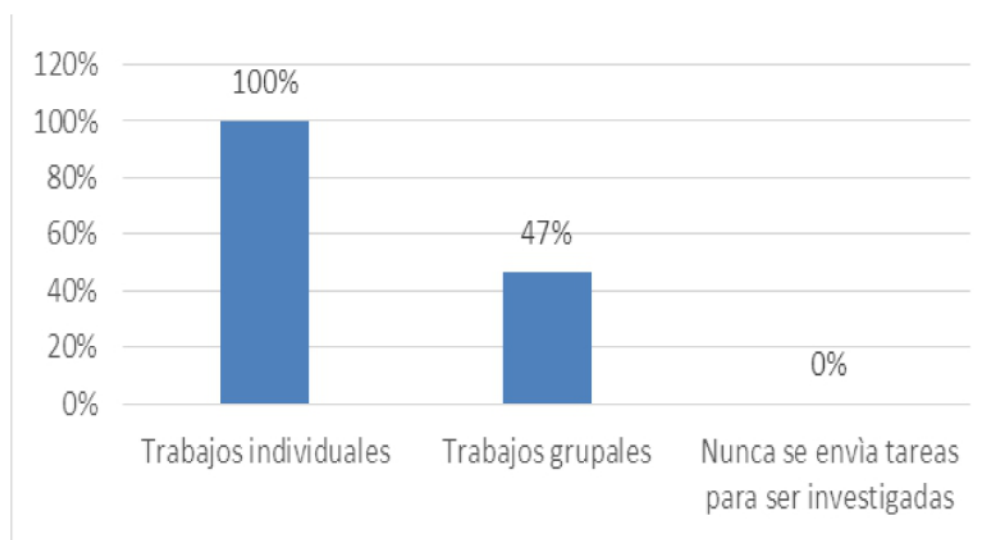
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que un 47% de los docentes siempre asignan tareas para desarrollar con buscadores de Internet. Un 53% a veces lo hace.

TABLA 10. ¿QUÉ TIPO DE ASIGNACIONES LES PRESENTA A SUS ESTUDIANTES PARA QUE INVESTIGUEN EN LAS PÁGINAS WEB?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Trabajos individuales	100%	15
Trabajos grupales	47%	7
Nunca se envía tareas para ser investigadas	0%	0

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

GRÁFICA 10. ¿QUÉ TIPO DE ASIGNACIONES LES PRESENTA A SUS ESTUDIANTES PARA QUE INVESTIGUEN EN LAS PÁGINAS WEB?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

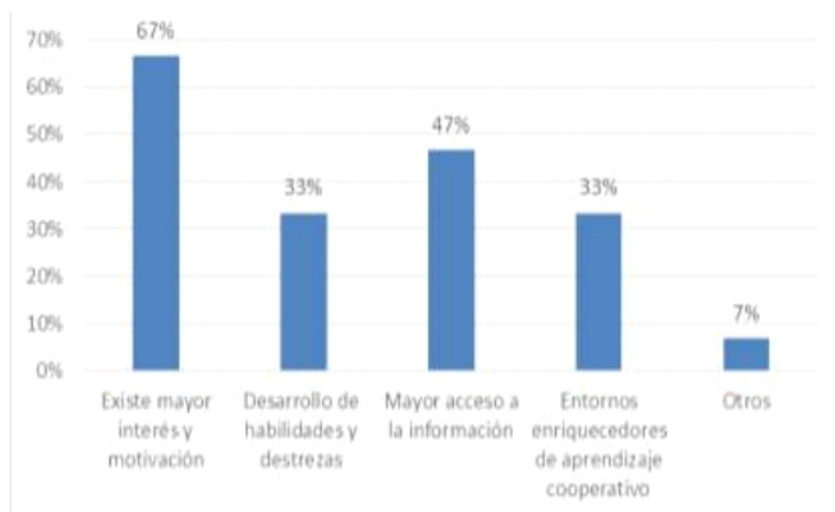
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que el 100% de los encuestados asignan a sus estudiantes trabajos individuales para investigar en las páginas Web, en tanto que un 47% asigna trabajos grupales.

TABLA 11. ¿SABE EL PORQUÉ DE LA INCLUSIÓN DE LAS TIC EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Existe mayor interés y motivación	67%	10
Desarrollo de habilidades y destrezas	33%	5
Mayor acceso a la información	47%	7
Entornos enriquecedores de aprendizaje cooperativo	33%	5
Otros	7%	1

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

GRÁFICA 11. ¿SABE EL PORQUÉ DE LA INCLUSIÓN DE LAS TIC EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

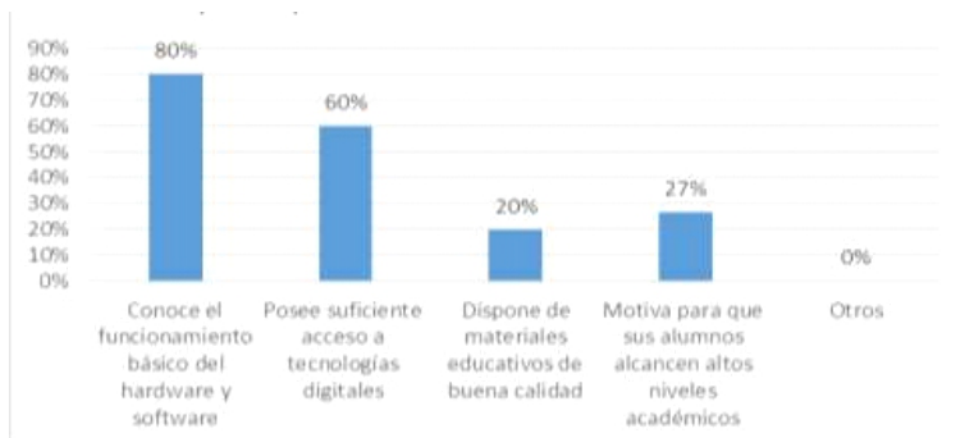
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que la mayoría de los docentes consideran que la mayor razón para incluir las TIC en los programas educativos es que estos hacen que exista mayor interés y motivación en los estudiantes.

TABLA 12. ¿QUÉ HABILIDADES POSEE USTED QUE LE FACULTAN PARA APLICAR LAS TIC EN EL AULA DE CLASE?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Conoce el funcionamiento básico del hardware y software.	80%	12
Posee suficiente acceso a tecnologías digitales.	60%	9
Dispone de materiales educativos de buena calidad.	20%	3
Motiva para que sus alumnos alcancen altos niveles académicos.	27%	4
Otros	0%	0

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

GRÁFICA 12. ¿QUÉ HABILIDADES POSEE USTED QUE LE FACULTAN PARA APLICAR LAS TIC EN EL AULA DE CLASE?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

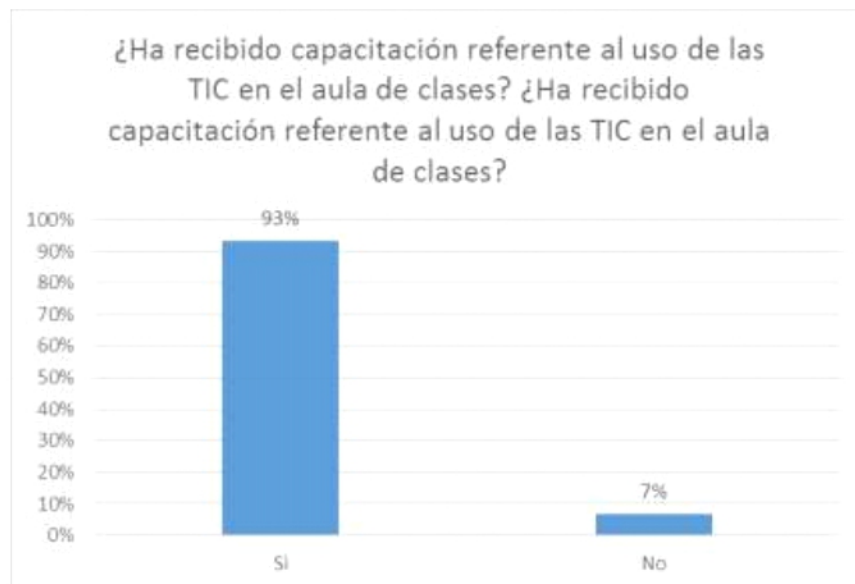
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que la habilidad que mayormente consideran tener los docentes para aplicar las TIC en el aula es el funcionamiento básico del hardware y software.

TABLA 13. ¿HA RECIBIDO CAPACITACIÓN REFERENTE AL USO DE LAS TIC EN EL AULA DE CLASES?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Sí	93%	14
No	7%	1

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

GRÁFICA 13. ¿HA RECIBIDO CAPACITACIÓN REFERENTE AL USO DE LAS TIC EN EL AULA DE CLASES?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

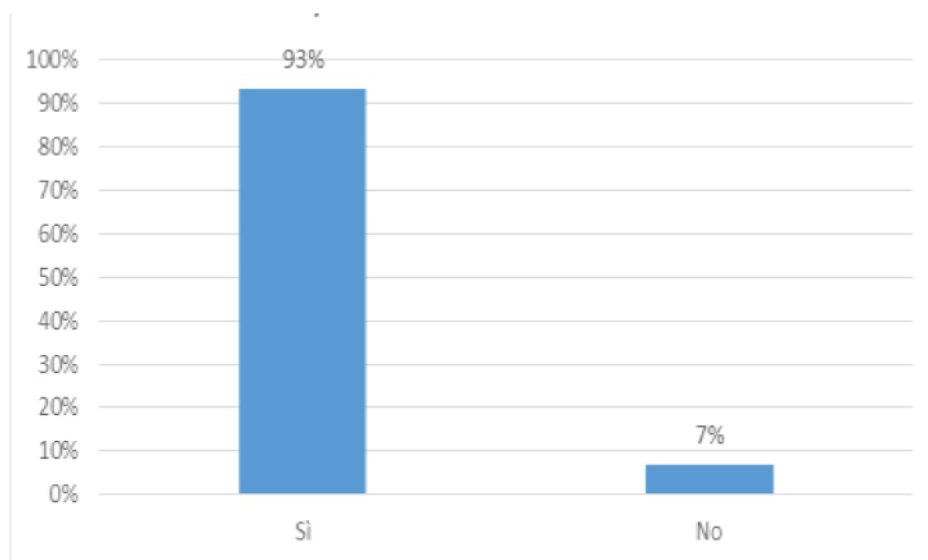
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que un 93.33% de los encuestados ha recibido capacitación en el uso de las TIC y solo el 6.67% no la ha recibido.

TABLA 14. ¿CONSIDERA QUE LA CAPACITACIÓN EN MANEJO DE LAS TIC LE HA AYUDADO EN SU ROL COMO DOCENTE?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Sí	93%	14
No	7%	1

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

GRÁFICA 14. ¿CONSIDERA QUE LA CAPACITACIÓN EN MANEJO DE LAS TIC LE HA AYUDADO EN SU ROL COMO DOCENTE?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos el 5 de octubre de 2019

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

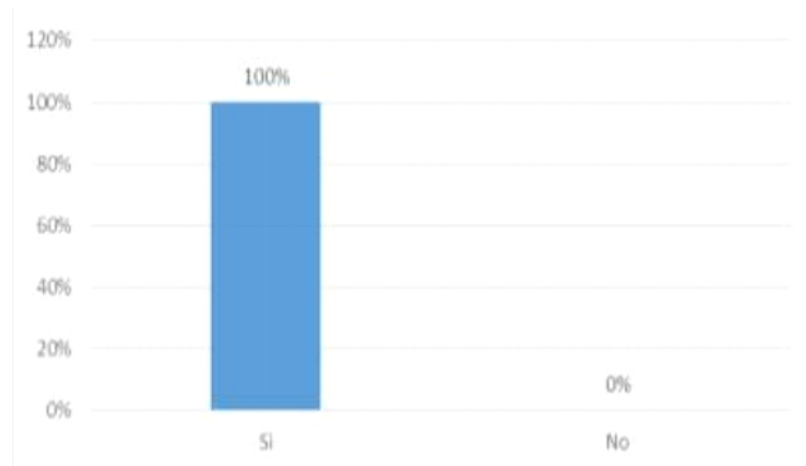
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que el 93% considera que la capacitación en manejo de las TIC le ha ayudado en su rol como docente. Solo un 7% no lo considera así.

TABLA 15. ¿CREE QUE ES ACERTADO EL USO DE LAS TIC EN EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS DE SU ESPECIALIDAD?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Sí	100%	15
No	0%	0

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

GRÁFICA 15. ¿CREE QUE ES ACERTADO EL USO DE LAS TIC EN EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS DE SU ESPECIALIDAD?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos el 5 de octubre de 2019

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

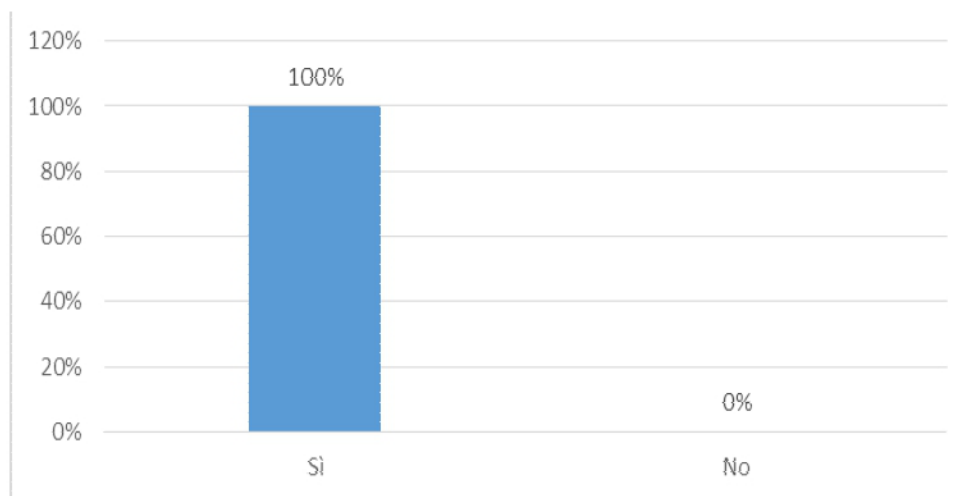
Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que el 100% de los encuestados cree acertado el uso de las TIC en el desarrollo de las asignaturas de su especialidad.

TABLA 16. CON BASE EN SU PRÁCTICA DOCENTE EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES, ¿CONSIDERA USTED QUE LOS ESTUDIANTES OBTIENEN MEJORES RESULTADOS ACADÉMICOS, GRACIAS AL USO DE ESTOS MEDIOS DIDÁCTICOS QUE NOS OFRECEN LAS TIC?

Respuesta	Porcentaje	Encuestados
Sí	100%	15
No	0%	0

Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

GRÁFICA 16. CON BASE EN SU PRÁCTICA DOCENTE EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES, ¿CONSIDERA USTED QUE LOS ESTUDIANTES OBTIENEN MEJORES RESULTADOS ACADÉMICOS, GRACIAS AL USO DE ESTOS MEDIOS DIDÁCTICOS QUE NOS OFRECEN LAS TIC?



Fuente: Datos recolectados mediante cuestionario aplicado a docentes del Centro Regional Universitario de Los Santos, el 5 de octubre de 2019.

ANÁLISIS DE LA TABLA Y GRÁFICA

Al realizar el análisis de los datos mostrados en la tabla y gráfica, se puede concluir que el 100% de los docentes considera, con base en su práctica docente en la Facultad de Humanidades, que los estudiantes obtienen mejores resultados académicos, gracias al uso de estos medios didácticos que nos ofrecen las TIC.

Este informe revela que los docentes encuestados son conscientes de la importancia del uso de las TIC como ayuda didáctica, porque estas experiencias les aseguran la adquisición de conocimientos y saberes duraderos y funcionales que les permite un mejor desempeño en su futura vida profesional.

CONCLUSIONES

Es pertinente decir que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los entornos educativos requiere de nuevas prácticas docentes, para lo cual es necesaria la capacitación del cuerpo docente, de manera que se garantice una adecuada integración de las mismas en los currículos, de forma tal que constituyan un apoyo para lograr la calidad educativa.

Con el uso de las TIC en las aulas se garantiza el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual y que, si bien, no son imposibles, serían más difíciles de adquirir a través de la enseñanza tradicional.

Los docentes son quienes tienen un rol preponderante en este sentido, puesto que, si bien, las TIC les permiten a los estudiantes adquirir dichas habilidades y capacidades, es el docente quien se encarga de diseñar las oportunidades de aprendizaje, como los entornos propicios para que se dé el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es por todo lo expuesto, que se hace necesario una constante capacitación docente que facilite el uso de las TIC en el aula, de manera que puedan propiciar esas oportunidades de aprendizaje en el alumnado.

RECOMENDACIONES

1. Capacitar al personal docente en una variada gama de experiencias con respecto al uso de las TIC, de manera que logre utilizar software de productividad y educativo, Internet, etc., con el objeto de promover situaciones de aprendizaje.

2. Fomentar la utilización de herramientas y recursos tecnológicos en el proceso enseñanza aprendizaje, a través de plataformas tecnológicas de soporte del aprendizaje, clases virtuales, educación móvil, educación en línea, etc.

3. Recomendar a las instituciones educativas la implementación de entornos con los equipos necesarios y el servicio de Internet para el desarrollo del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4. Animar a los docentes a presentar una actitud positiva en lo concerniente al uso de las TIC en el aula, de manera que sean facilitadores de los procesos de aprendizaje colaborativos y cooperativos o de grupo, entre docente y estudiante.

5. Instar a que se desarrollen otros estudios sobre el uso de las TIC y las competencias digitales, a fin de generar mayor conocimiento que aporte al entendimiento y a la práctica.

BIBLIOGRAFÍA

Bautista, Juan (2007). *Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje*.

Versión disponible en <http://comunidadesvirtuales.obolog.com/importancia-tic-proceso-ensenanza-aprendizaje-40185>. Consultado el 16 de febrero del 2012.

Cabero, J. (2001): Las Nuevas Tecnologías de la información y comunicación. *Aportaciones a la enseñanza*. Disponible en www.freewebs.com/tecnologias/NTIC_1.doc. Consultado el 19 de julio del 2017.

Clement, J. 2019. WhatsApp - statistics & facts. En *Statista*. 18 de septiembre. < <https://www.statista.com/topics/2018/whatsapp/> > [Consulta: 16 diciembre 2019].

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*, 3era edición, Mc Graw Hill/Interamericana.

Meneses, G. (2007) Las TIC en la Universidad. *Interacción y aprendizaje en la Universidad Rovira I Virgili*. Tesis doctoral de tecnología educativa. Impresos.

Vera, F. (2008) *La Modalidad Blended-Learning en la Educación Superior* Rancagua-Chile, Disponible en http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/03/fvera_2.pdf. Consultado el 19 de julio del 2017.

Martínez, F. y Prendes, M.P. (coord.) (2004). *Nuevas tecnologías y educación*. Madrid, Pearson/Prentice Hall.

ANEXOS

ANEXO 1. ENTREVISTA APLICADA A DOCENTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DEL CRULS

ENTREVISTA PARA DOCENTE SOBRE USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU USO POR PARTE DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES EN EL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS

Estimada (o) Profesor (a):

El presente cuestionario tiene como fin obtener información sobre el uso de las TIC en la educación superior y por parte de los docentes en la Facultad de Humanidades en el Centro Regional Universitario de Los Santos. La presente encuesta es anónima. Por favor, responda con sinceridad.

Fecha: _____

Sexo: M _____ F _____ Especialidad _____

INSTRUCCIONES:

En el cuestionario que se presenta a continuación, responda marcando con una X la alternativa elegida. Puede marcar más de una alternativa.

Edad:

Hasta- 30

30 - 45

45 - 60

60 - 75

1) ¿Tiene conocimiento sobre las TIC y su aplicación en las aulas de clase?

- Nada

- Poco

- Mucho

2) ¿Emplea las TIC en el aula de clases, ya sea en trabajos individuales o grupales?

Sí _____ No _____

3) ¿Considera que el uso de las TIC ayuda a superar limitaciones de aprendizaje en el aula de clases?

Sí ____ No ____

4) ¿Tiene conocimiento si la Facultad de Humanidades cuenta con laboratorios de cómputos?

Sí ____ No ____

5) ¿Qué medios tecnológicos utiliza para impartir sus clases?

-Proyectores Multimedia

-Tablet

-Celulares

-Reproductor de DVD

- Otros _____

6) ¿Utiliza en su práctica docente algunos de estas herramientas de productividad?

Word

Excel

Power Point

Otros _____

7) ¿Qué dificultades se presentan en su práctica docente para usar las TIC en el aula de clases?

-Los centros de informática no cuentan con los equipos recomendados y necesarios.

-Deficiencias en el conocimiento para el manejo de las TIC.

-Falta de aulas para impartir clases.

- Otros _____

8) ¿Asigna tareas a sus estudiantes para que accedan al Internet a través de buscadores para desarrollarlas?

Siempre

A veces

Nunca

9) ¿Qué tipo de asignaciones les presenta a sus estudiantes para que investiguen en las páginas web?

-Trabajos individuales

-Trabajos grupales

-Nunca se envía tareas para ser investigadas

10) ¿Sabe el porqué de la inclusión de las TIC en los programas educativos?

-Existe mayor interés y motivación.

-Desarrollo de habilidades y destrezas

-Mayor acceso a la información

-Entornos enriquecedores de aprendizaje cooperativo

-Otros _____

11) ¿Qué habilidades posee usted que le facultan para aplicar las TIC en el aula de clase?

-Conoce el funcionamiento básico del hardware y software.

-Posee suficiente acceso a tecnologías digitales.

-Dispone de materiales educativos de buena calidad.

-Motiva para que sus alumnos alcancen altos niveles académicos.

Otros _____

12) ¿Ha recibido capacitación referente al uso de las TIC en el aula de clases?

Sí _____ No _____

13) ¿Considera que la capacitación en manejo de las TIC le ha ayudado en su rol como docente?

Sí____ No____

14) ¿Cree que es acertado el uso de las TIC en el desarrollo de las asignaturas de su especialidad?

Sí____ No____

15) Con base en su práctica docente en la Facultad de Humanidades, ¿considera usted que los estudiantes obtienen mejores resultados académicos, gracias al uso de estos medios didácticos que nos ofrecen las TIC?

Sí____ No____