

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POST GRADO
Centro Regional Universitario de San Miguelito

MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR

**LA MODALIDAD VIRTUAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE
SAN MIGUELITO, DURANTE EL AÑO 2020**

POR:

MIROSLAVA LOWMAN DE RODRÍGUEZ

2020

DEDICATORIA

AL TODOPODEROSO: por darme esperanza, fuerza, fe, fortaleza, salud y paciencia para terminar mis estudios y hacer realidad una meta más.

A MIS ADORADOS HIJOS: Melanie Marie y Jeremías José que siempre me permitieron utilizar sus espacios y tiempos.

A MIS PADRES: que siempre me han impulsado por el camino de la superación y la responsabilidad.

A MIS QUERIDAS HERMANAS: que siempre están pendientes y estimulándome para alcanzar nuevas metas.

A MI QUERIDO ESPOSO: quien continúa siendo esa inspiración, motor impulsador, apoyo incondicional para esa guía y coordinación durante este largo proceso de logros y superaciones.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a nuestro señor Todopoderoso, por haberme dado la vida y la capacidad para desarrollar y continuar hasta culminar mi carrera universitaria cumpliendo con las múltiples asignaciones.

Agradezco también a mis padres, hermanos, familiares, docentes y verdaderas amistades que me brindaron todo su apoyo para alcanzar las diferentes metas y objetivos.

ÍNDICE GENERAL

	Página
Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iv
Índice General	vi
Índice de Tablas	ix
Índice de Gráficos	x
Índice de Cuadros	x
Índice de Anexos	x
Introducción	xi
Capítulo I. Antecedentes	1
A. Aspectos Generales	2
1. Problema de investigación	2
2. Sub problemas	10
3. Hipótesis	11
4. Objetivos	11
a. Objetivo General	11

b. Objetivos Específicos	11
5. Variables	14
a. Variable independiente	14
b. Variable dependiente	14
6. Alcance y Delimitaciones	14
7. Restricciones y/o limitaciones	15
8. Justificación	15
a. Importancia	
b. Aporte	
Capítulo II. Marco Teórico	17
A. La Educación Virtual	18
Capítulo III. Marco metodológico	32
I. Tipo de investigación	33
II. Diseño de investigación	33

III	Fuentes de información: población y muestra	34
A.	Fuentes primarias de información	34
B.	Fuentes secundarias de información	35
1.	Internet	35
2.	Textos	36
3.	Documentos	36
C.	Población	36
D.	Muestra	37
Capítulo IV.	Presentación y análisis de resultados	38
I.	Análisis e Interpretación de los Resultados de las Encuestas	39
Capítulo V.	Propuesta	45
I.	Propuesta	46
A.	Objetivo General	46
B.	Objetivos Específicos	46
C.	Estructura de la propuesta	47

a. Fase I: Modelo Estratégico	48
b. Fase II: Modelo Pedagógico	49
c. Fase III: Modelo Organizativo	50
d. Fase IV: Modelo Tecnológico	51
Conclusiones y Recomendaciones	52
Conclusiones	53
Recomendaciones	55
Bibliografía	57
Infografía	61
Anexos	63

Índice de Tablas

Tabla 1	La redacción de las actividades de aprendizaje en la modalidad Virtual.	40
Tabla 2	La presencialidad para la aclaración de duda en cuanto al torno y semántica de las actividades de aprendizaje	41
Tabla 3	El nivel de comprensión e impacto en el aprendizaje	42
Tabla 4	El énfasis de las distintas actividades de aprendizaje recibida sin importar la modalidad	43
Tabla 5	La aprobación de una comisión que velara las buenas prácticas educativas en la modalidad virtual	44

Índice de Gráficos

Gráfica 1	La redacción de las actividades de aprendizaje en la modalidad Virtual.	41
Gráfica 2	La presencialidad para la aclaración de dudas en cuanto al torno y semántica de las actividades de aprendizaje	42
Gráfica 3	El nivel de comprensión e impacto en el aprendizaje	43
Gráfica 4	El énfasis de las distintas actividades de aprendizaje recibida sin importar la modalidad	44
Gráfica 5	La aprobación de una comisión que velara las buenas prácticas educativas en la modalidad virtual	45

Índice de Cuadros

Cuadro No.1	Diferencias entre el ambiente del aprendizaje tradicional (presencial) y el virtual (a distancia)	9
-------------	---	---

Índice de Anexos

Formato de Encuestas	64
Cronograma de Actividades	65
Descripción de Actividades Financieras	66
Formulario de Inscripción de Protocolos de Post Grado DP-F-013	67
Aprobación de Proyecto de Tesis – A	68
Aprobación de Proyecto de Tesis – B	69
Formulario de Inscripción de Protocolos de Post Grado DP-F-014	70
Certificación de revisión, corrección y aprobación ortográfica	71

INTRODUCCIÓN

Este trabajo que le ofrecemos es un aporte, con el propósito de contribuir de forma positiva al mejoramiento de la educación virtual en nuestra universidad y por ende en nuestro país.

Presentamos una metodología general de la investigación, el problema, sus antecedentes, importancia y definición. Se plantean dos modelos de instrucción; uno presencial y otro, la innovadora modalidad virtual, no presencial o a distancia, que presenta procesos de enseñanza – aprendizaje con conceptos de auto instrucción.

También se presentan los objetivos generales y específicos de la investigación, incluyendo y presentando las diferentes fuentes de información, con las técnicas utilizadas, con instrumentos y procedimientos empleados para realizar las investigaciones.

Los conceptos, las variables y el marco teórico son aspectos importantes que se incluyen para explicar los significados, procedimientos, ideas y opiniones.

Por mucho tiempo el mundo ha utilizado el sistema de educación presencial como parte fundamental del sistema de enseñanza y aprendizaje, pero podemos dejar de ver que todo cambia y evoluciona, por lo cual hay que revisar constantemente los modelos existentes, para poder realizar con mucha eficiencia los cambios y adaptaciones que la humanidad necesita implementar como parte del avance general en todas las ciencias del conocimiento.

Vemos en la actualidad que se necesita utilizar los recursos que ofrece la tecnología para resolver las situaciones de profesionales, alumnos, universidades y educadores.

Vemos también, que, como parte de la búsqueda de nuevas formas de realizar las actividades, surge la tecnología que viene a llenar muchos vacíos existentes en todas las áreas, y que la parte educativa, productiva y laboral, llena los espacios dejados por las distancias, responsabilidades laborales, como también por impedimentos socioeconómicos y de disponibilidad.

Surge entonces la modalidad de Educación a Distancia para suplir principalmente, la necesidad de brindar oportunidades de estudios superiores para adultos y estudiantes con limitaciones de tiempo.

A pesar que existen algunas dudas sobre los modelos de enseñanza existentes, conceptos que se entiende, pero que aplicando los correctivos y buenos propósitos hay que continuar su mejoramiento, para alcanzar los buenos resultados que todos esperamos obtener al final del camino.

Hoy por hoy, la Educación a Distancias, goza de mucha aceptación y es avalada por universidades e instituciones educativas de reconocido prestigio.

La educación en Panamá a distancia o virtual era escasa, sobre todo si se compara con la que tiene lugar en otros países anglosajones, como Inglaterra, los Estados Unidos, Canadá y Australia.

En América Latina se manifestaban pocos avances en la modalidad virtual, con excepción de Cuba, que sí mostró desde hace muchos años atrás su participación con estas nuevas modalidades de enseñanza.

La educación superior está atravesando por grandes transformaciones con la expansión de las tecnologías de información y comunicación.

Actualmente, millones de estudiantes en el mundo cursan programas formativos de grado y postgrado en modalidad virtual. En el Centro Regional Universitario de San Miguelito - CRUSAM de San Miguelito, antes de la Pandemia por el Covid-19, las clases eran tradicionalmente presenciales, y actualmente están abiertas las ofertas de cursos, carreras o programas académicos que se imparten a través de Internet, también se puede mencionar los programas a distancia que utilizaban medios como los libros de texto, guías didácticas impresas, que con el paso del tiempo, están migrando al uso de plataformas virtuales como medio de comunicación, más efectivo y eficaz entre universidad, docentes y estudiantes.

El fenómeno de la “Despresencialización” de la educación superior, se relaciona con cambios en la estructura productiva, social, económica y política por los que atraviesa el mundo en la era de la globalización” (Rama, 2007, p. 33). “Los nuevos modelos de desarrollo, dentro de una “economía digital” requieren de personas con un grado mayor de calificación o competencia”. (Rama, 2010, p. 86).

“América Latina ha vivido un gran proceso de “masificación” de la enseñanza universitaria, que la ha llevado a casi quintuplicar el número de estudiantes universitarios en un lapso de cuatro décadas”. (Brunner, 2012, p.130-143).

Este nuevo contexto ha hecho que las ofertas académicas universitarias se diversifiquen. Las personas y estudiantes, necesitan de una formación permanente;

donde no se estanca el obtener una única carrera o titulación profesional. Cada vez más, personas que trabajan o que superan las edades en las que tradicionalmente se asiste a las universidades (18 a 25 años), demandan acceso a opciones de formación superior; sobre todo, orientada a la adquisición de competencias para el mercado laboral, que cada día exige más de los profesionales, que además de contar con vasta experiencia, sean egresados de centros universitarios acreditados y reconocidos.

Hoy en día, prácticamente todas las universidades de mayor tamaño, ya sean públicas o particulares, cuentan con ofertas de cursos y programas de formación continua de modalidad virtual, o carreras totalmente virtuales.

Debido a que en el país no existen investigaciones sistemáticas sobre las experiencias de estudiantes y docentes en modalidad virtual, se considera oportuno que el estudio adopte un enfoque exploratorio y cualitativo, que permita establecer un punto de partida para dar impulso a una línea de investigación en este campo.

Por esta razón, el presente trabajo de investigación, presenta una opción viable, que propone y recomienda las acciones que consideramos necesarias para dar respuesta a las interrogantes que existen sobre las comparaciones, que buscan definir las diferencias entre las modalidades presenciales y las virtuales.

Es por eso que se ha convertido en un compromiso de desarrollo que alcanza a los más altos niveles de la educación nacional, el tener que sumar esfuerzos para contribuir al desarrollo profesional del recurso humano tanto nacional y extranjero que exige día tras día, más profesionalismo para todos sus egresados.

CAPÍTULO I
ANTECEDENTES

A. Aspectos generales

1. Problema de investigación

Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC's) no solamente representan un instrumento o un nuevo medio, sino que generan un nuevo espacio social; y, por ende, un nuevo espacio educativo, a lo que se conoce hoy como educación virtual.

El siguiente análisis de esta investigación es el de mantener el interés de la comunidad tanto científica como académica del potencial que podemos obtener de la educación virtual.

Todos estos elementos son investigados con la siguiente pregunta:

¿Cuál ha sido la situación real de la modalidad virtual en comparación con la modalidad presencial del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Regional Universitario de San Miguelito, durante el año 2020?

Hay que revelar lo importante que es la formación virtual, destacando sus ventajas sobre las desventajas y más en estos momentos que el mundo se ve azotado por la pandemia del Covid-19. También explicar el concepto de la educación no presencial y abordar la importancia de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) en esta modalidad educativa. Por otro lado, los conocedores están deseosos de reconocer el alcance de esta modalidad en el campo de la educación superior.

En este siglo, en que las innovaciones tecnológicas y el nuevo orden informático mediante el empleo de redes e Internet proporcionan nuevos canales de información y comunicación, la información y el conocimiento adquieren un valor creciente.

El capital intelectual se convierte en un nuevo activo en las organizaciones y su gestión en una actividad fundamental.

Las nuevas sociedades, aún en proceso de gestación, exigen una renovación constante del conocimiento y una mayor rapidez y fluidez de los procesos educativos, que, para responder a estas exigencias y al cumplimiento de los objetivos de enseñanza aprendizaje, se valen de la mediación tecnológica, lo que hace posible disponer de fuentes de información inaccesibles en otros tiempos.

Es aquí donde la educación a distancia rompe paradigmas y surge con una nueva visión por medio de la educación virtual y del e-learning, principalmente, aunque surgen también otras formas que utilizan tecnologías muy diversas (TV, radio, video, CD, teleconferencias, computadora, y lo más moderno, la Internet), en forma simultánea o diferida, unidireccional o bidireccional.

Es interesante establecer algunas diferencias entre la educación presencial y la educación a distancia, la educación virtual y el e-learning, relacionando y estableciendo la necesidad y pertinencia de la educación a distancia en la educación superior.

Características de la educación a distancia

La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje.

El aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla.

La tecnológica es una opción importante en el aprendizaje a distancia porque hace posible el compartir: costos, información y expertos de diferentes lugares, al dar oportunidad educativa adicional a los lugares con desventaja y poco acceso a la tecnología.

La educación a distancia: tiene sus características y necesidades en la educación actual. Los conceptos empleados demuestran que, en la educación a distancia, la mediación tecnológica es de suma importancia, puesto que hace posible la comunicación a través del uso multimedia, lo que permite compartir, no solo conocimientos sino aprendizajes. Además, el centro de las actividades es el alumno y no el profesor, como en la modalidad presencial, y su fundamento es el autoaprendizaje.

El autoaprendizaje si bien da idea que el aprendizaje se da por cuenta propia y que depende de la persona que aprende, permite entender que en esta modalidad se da el aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado.

Sobre la base de su experiencia en la enseñanza de adultos, según (Grow,1991, p.118): Expresa que el aprendizaje autodirigido se da cuando la persona que está en proceso de aprendizaje define claramente las metas de aprendizaje que quiere alcanzar, las relaciona con sus necesidades, su experiencia laboral, su desarrollo personal y elige, entre varias opciones, el programa educativo que le permite satisfacer

sus necesidades, y, si va más allá y define sus propias normas en relación al cómo y cuándo va a realizar su aprendizaje, este será autónomo, y solo cuando tenga claro sus metas y cómo realizar su aprendizaje, podrá autorregularlo, autoevaluando si realmente está haciendo lo correcto para lograr sus metas.

En sus comienzos, la educación a distancia estuvo relacionada con la educación de adultos. Su finalidad era llegar a dicha población que no contaba con el acceso a la educación presencial, por estar alejados de los centros que impartían dicha educación, empleando como medio la correspondencia.

Luego, surgió el concepto de aprendizaje abierto, referido a la libertad de elección del cómo, cuándo y dónde aprender; por un lado y, por otro, a aspectos de aprendizaje relacionados con objetivos, secuencia y estrategias, así como a quién recurrir para solicitar ayuda sobre la valoración del aprendizaje y para el feed back o información de retorno, lo que da lugar al surgimiento de las universidades abiertas, como en Inglaterra y otros países, para ofertar mayores oportunidades de aprendizaje y capacitación.

La educación a distancia ha evolucionado con el surgimiento de nuevas teorías de aprendizaje, en especial con la aparición del constructivismo que considera el aprendizaje como un proceso en el que la persona va construyendo el conocimiento, asimilando y acomodándose a nuevos esquemas (aprender paso a paso) y con la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como mediación tecnológica.

Al hablar de educación a distancia, se parte de un concepto más general, es decir, de aquel que usa la mayoría del público, y que se puede sintetizar como el proceso de enseñanza aprendizaje que se da cuando el profesor y participante (docente/alumno) no se encuentran frente a frente como en la educación presencial, sino que emplea otros medios para la interactividad síncrona o asíncrona; entre ellos, Internet, CD, videos, video conferencia, sesiones de chat y otros.

Según (Fainholc,1999, p.2), es importante destacar que el término interactividad, pues muchas veces, se presta a confusión y se confunde con el término interacción, la interacción. Este último se refiere a un proceso comunicativo entre personas mientras que el primero se refiere a la interactividad a procesos que ocurren en el contexto educativo, que incorporan la mediación. pedagógica como una intencionalidad.

El acceso a la educación superior está cada vez más cerca de todo aquel que quiera estudiar.

A menudo, la decisión de iniciar un postgrado o una maestría, depende de muchos factores como el tiempo, las ocupaciones laborales, las responsabilidades familiares, las facilidades económicas e incluso la distancia que haya entre el lugar de residencia y la institución en la que queremos estudiar.

En ese panorama, aparecen modalidades de estudio como “educación a distancia” o “educación virtual”, que acercan la universidad a las personas.

Se podría decir que estas modalidades derriban los obstáculos y hacen que la decisión de convertirse en un profesional o en un especialista sea más fácil. Aprende con las diferencias entre las dos modalidades y cuál te puede funcionar mejor ¡acompañanos!

La diferencia principal entre estas dos modalidades es que la educación a distancia tradicional tiene un porcentaje de presencialidad y otro porcentaje de virtualidad, mientras que la virtual es educación 100% en línea. Sin embargo, cada universidad define estos porcentajes cuando presentan los programas al Ministerio de Educación Nacional.

Por ejemplo, en el caso de las universidades en Panamá es de 100% virtual y 0% presencial. La virtualidad se cursa a través de una plataforma educativa durante las semanas del semestre académico de lunes hasta los domingos en la tarde.

Además, en la modalidad a distancia debes tener disponibilidad para asistir a la sede de tu universidad en los días que te lo exijan. Esto puede ser una ventaja o una desventaja, dependiendo de tu caso, pues para algunas personas es una ventaja tener un lugar físico al cual asistir, donde pueda encontrar a sus compañeros de estudio y a un profesor para formar relaciones personales, pero para otras les es muy complicado asistir, ya sea por ocupaciones o por la distancia que hay entre su lugar de residencia y la institución.

Sin embargo, las diferentes modalidades también tienen muchas semejanzas en cuanto a la relación profesor - estudiante y la entrega de trabajos y tareas. Por ejemplo, en la mayoría de programas en las dos modalidades, las comunicaciones entre estudiantes y docentes son asincrónicas.

Esto quiere decir que las dos partes no tienen que estar conectadas al mismo tiempo, sino que cada uno entra a la plataforma cuando tenga la disponibilidad de

tiempo, facilitando así, los ritmos de trabajo y los horarios de cada estudiante. Sin embargo, también existen algunas conexiones sincronizadas para realizar algún debate o conferencia.

Además, en todas las modalidades se cuenta con herramientas para la comunicación que son fundamentales para que se dé la interacción entre estudiantes y docentes, como plataformas virtuales, chats, teléfonos, correos electrónicos, WhatsApp, foros o mensajes privados. Así, el contacto es más directo, inmediato e interactivo.

En resumen, tanto la modalidad a distancia como la modalidad virtual están diseñadas para brindar oportunidades de estudio de calidad para aquellas personas que tienen que repartir su tiempo entre muchas otras responsabilidades.

En los últimos años, se ha convertido en una opción cada vez más popular y confiable, pues se ha comprobado que los egresados de este tipo de programas están igualmente capacitados que una persona que estudia en modalidad presencial. Incluso pueden llegar a ser personas más ordenadas y comprometidas, pues estudiar en alguna de estas modalidades demanda ese tipo de habilidades.

Actualmente se ofrecen programas de modalidad virtual y a distancia en varias áreas del conocimiento.

CUADRO No. 1

Diferencias entre el Ambiente del aprendizaje tradicional (Presencial) y el Virtual (A distancia)

Dimensiones	Ambiente de aprendizaje tradicional (Presencial)	Ambiente de aprendizaje virtual (A Distancia)
Tiempo	Alumnos y docentes conviven por 90 minutos, una o dos veces por semana. Alumnos realizan sus tareas en forma independiente.	Alumnos conectados en línea en el momento elegido por ellos mismos. Alumnos realizan sus tareas en forma independiente.
Lugar	Alumnos y docentes están físicamente en la sala. Alumnos completan tareas en casa.	Alumnos conectados en línea desde su casa, trabajo o laboratorios de cómputo. Alumnos completan tareas en casa o laboratorios de cómputo.
Espacio	El docente enseña en la clase. Alumnos usan sus apuntes para completar sus tareas fuera de clase.	Alumnos usan módulos de enseñanza en línea que les sirve para completar sus tareas.
Interacción	Alumnos interactúan cara a cara durante la clase. Alumnos reciben respuestas inmediatas a sus preguntas. Interacción individual limitada entre el docente y algunos alumnos.	Comunicación a través de medios electrónicos, e mail, pizarra electrónica. Alumnos pueden preguntar en línea, las respuestas no son inmediatas.
Tecnología	Un proyecto o actividad permite al docente demostrar lo que quiere enseñar. Los alumnos están presentes y expresan las tareas desarrolladas por los docentes.	Alumnos acceden al material y a la tecnología de información y comunicación a través del Browser WR e Internet.
Control del alumno	Alumnos: No controlan el orden en que los materiales son presentados. No pueden salir del tema durante la lección. Pueden pedir repetición de conceptos y tópicos, pero casi nunca hay repetición.	Alumnos: Controlan su propio orden para acceder a los materiales. Son libres de revisar cualquier lección o sus componentes. Pueden repetir su lección o cualquiera de sus secciones.

Fuente: Picoli, Rami y Blake (2001) (traducción e interpretación libre).

Para que exista una interactividad es necesario que los contenidos presentados a los participantes o estudiantes se relacionen con los contenidos y con el trabajo didáctico personal y colaborativo del grupo. Tanto en la interacción como en la interactividad se considera a la retroalimentación o feedback como un elemento indispensable.

Para lograr una mejor comprensión de la educación a distancia, se presentó un cuadro comparativo en la página No. 21, en el que se establece las diferencias con la educación presencial.

2. Sub problemas

- ¿Cuáles son las ventajas educativas encontradas en el análisis de la preparación de los egresados de la modalidad virtual en el Centro Regional de la Universidad de Panamá en San Miguelito?
- ¿Existen fallas educativas encontradas en el análisis de la preparación de los egresados de la modalidad virtual en el Centro Regional de la Universidad de Panamá en San Miguelito?
- ¿Existen propuestas educativas previas para mejorar las situaciones encontradas en la preparación de los egresados de la modalidad virtual en el Centro Regional de la Universidad de Panamá en San Miguelito?
- ¿Puede la educación virtual superar la educación presencial según el análisis de la preparación de los estudiantes de recursos humanos egresados de la modalidad virtual en el Centro Regional de la Universidad de Panamá en San Miguelito?

- ¿Existen leyes que regulen la educación virtual según el análisis de la preparación de la modalidad virtual en el Centro Regional de la Universidad de Panamá en San Miguelito?

3. Hipótesis

- a. Con esta propuesta se garantizará al CRUSAM, de la Universidad de Panamá, una opción viable en donde los educadores brinden clases eficientes y provechosas para los estudiantes.
- b. No se podrá garantizar que el desempeño de los educadores se afecte durante el estudio y la recolección de datos actuales o reales, para el posterior análisis y elaboración de la propuesta.

4. Objetivos

a. Objetivo general

Ofrecer una propuesta que mejore la situación actual de la preparación de los egresados de la modalidad virtual en el Centro Regional de la Universidad de Panamá en San Miguelito.

b. Objetivos específicos

- Identificar las ventajas y desventajas educativas mediante un análisis de la preparación de los egresados de la modalidad virtual en el Centro Regional de la Universidad de Panamá en San Miguelito durante el año 2020.

- Describir las fallas educativas encontradas en el análisis de la preparación de los estudiantes de la modalidad virtual en el Centro Regional de la Universidad de Panamá en San Miguelito.
- Presentar nuevas alternativas para el desarrollo de la educación virtual en el Centro Regional de la Universidad de Panamá en San Miguelito, como resultado de este trabajo investigativo.
- Evaluar el impacto y eficacia que tendría la propuesta del nuevo proceso durante la preparación de los estudiantes de la modalidad virtual en el Centro Regional de la Universidad de Panamá en San Miguelito.

Concepto de la modalidad virtual

Actualmente se emplean muchas formas de proporcionar conocimientos que se están aprovechando para educar y transmitir conocimientos, valiéndose de la tecnología, que es dinámica y efectiva, si la empleamos para propósitos positivos.

Uno de esos métodos que nos ayudan en la formación de estudiantes es la educación virtual, que utilizando la tecnología nos permite educar de forma remota, eliminando inconvenientes como el tiempo y la distancia.

La Educación Virtual también es conocida como enseñanza en línea, debido a que hay que conectarse por internet empleando programas especializados en la materia, y mediante el cual, los docentes se conectan o reúnen para dictar y transmitir los conocimientos exigidos por las universidades para completar la formación requerida

en perfil de egreso de los estudiantes. Mediante estos planes educativos los docentes y estudiantes interactuar de forma efectiva sin tener que utilizar la modalidad presencial.

Análisis sobre el uso de la modalidad virtual por parte de los profesores del Centro Regional Universitario de San Miguelito

Existen muchos elementos que pueden afectar la calidad de la educación en línea, como también sabemos que el concepto el cual se crean y utilizan estas aulas virtuales es altamente relevante, por lo menos en las universidades de docencia presencial.

Es muy importante tener presente que existen políticas educativas para facilitar, generar y estimular a docentes para dicten clases de forma virtual y semipresencial, por lo cual se requiere el reconocimiento a este tipo de formación.

En esta dirección, se establecen una serie de lecciones o conclusiones provenientes de años atrás, que con las experiencias recientes no indican la permanencia de la educación virtual a la par de las semipresenciales y presenciales en los recintos universitarios.

De modo muy especial como parte del mejoramiento y calidad en educación superior, se recomienda:

- La integración de las tecnologías digitales y las pedagógicas como un elemento integral de los pasos a seguir por los centros de enseñanza y aprendizaje. Las metas y objetivos deben estar claramente definidos, bajo estructura organizaciones que permitan su adecuada implementación.

- Contar con las plataformas de formación, capacitación y formación necesaria en tecnologías requeridas para que los docentes puedan desempeñarse de forma adecuada.
- Las autoridades e instituciones educativas deben proporcionar los recursos educativos de una forma abierta y accesible.

5. Variables

- a. Variable independiente:** Educación en la modalidad virtual.
- b. Variable dependiente:** Preparación de estudiantes de las carreras en la modalidad virtual, egresado del Centro Regional de la Universidad de Panamá en San Miguelito.

6. Alcance y Delimitaciones

Debido a los constantes compromisos que presenta la educación superior a nivel nacional y los servicios que se ofrecen en muchas provincias del país, se hace necesario realizar nuevos estudios, de los diferentes planes de estudios, que incluya el mejoramiento de los planes de las carreras presentadas.

Al presentar la necesidad mejorar los planes de estudios en la educación superior, sabemos que contribuirá al éxito de la calidad universitaria, por ello se debe proveer, mantener y desarrollar un recurso humano altamente calificado y motivado para alcanzar los objetivos a través de la aplicación de programas eficientes de educación en las carreras administración de recursos humanos, así como velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos exigidos, en materia de competencia.

7. Restricciones y/o limitaciones

- Poco acceso a la información o a manuales de procesos de la educación virtual en el CRUSAM de la Universidad de Panamá.
- Poca cooperación por parte de profesionales, con respecto a entrevistas y consultas sobre el tema.
- Pocas tesis con respecto al tema del análisis de la preparación del recurso humano egresado de la modalidad virtual en el CRUSAM - Centro Regional de la Universidad de Panamá en San Miguelito.
- Dificultad en garantizar que los educadores y funcionarios del CRUSAM alteren su información sobre el desempeño o eficiencia de las clases.

8. Justificación

a. Importancia

Ratificar que la Educación Virtual es un medio efectivo para maximizar procesos claves dentro de la Educación Superior, específicamente la enseñanza y aprendizaje a partir de buenas prácticas y la formación basada en competencias.

b. Aporte

Proponer que la Educación Virtual sea una alternativa frente a la Educación Presencial, y no un reemplazo de la formación presencial.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

A. La Educación Virtual

Los modelos tradicionales de Educación Superior, siempre han hecho mucho énfasis en las modalidades, donde la presentación de clases magistrales por parte del docente y toma de notas por parte de los estudiantes, la lectura y la llamada memorización, como parte del alumnado para prepararse para realizar una prueba, examen o someterse a una evaluación.

“Es a mediados de los años 1996 cuando empezaron a aparecer escuelas donde era posible acceder a una enseñanza virtual”. (Barbour, Michael K.; Reeves, Thomas C. (febrero de 2009), (p. 402).

Muchas de las escuelas virtuales actuales provienen de escuelas a distancia. Las primeras escuelas virtuales se desarrollaron en Australia, Nueva Zelanda, América del Norte y el Reino Unido, generalmente en áreas donde la baja densidad de población hacía difícil la escolarización por medios tradicionales. (Wikipedia. ICT Assisted Project Based Learning).

El desarrollo de la informática consolida la utilización de ordenadores con fines educativos, dando lugar a la creación de diferentes escuelas virtuales alrededor de todo el mundo.

La educación virtual es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y en la participación activa. Permite superar la calidad de los recursos presenciales, se

ajusta al horario personal de los estudiantes y facilita la interacción continua entre compañeros y el docente por medio virtual.

(Loaza, Alvares Roger, 2002, define educación virtual como: “Es un paradigma educativo que compone la interacción de las cuatro variables: el maestro y el alumno, la tecnología y el medio ambiente “. (p.4).

La tradicional forma de enseñanza hasta marzo de 2020 fue la denominada educación presencial que “tiene como metodología básica la clase magistral, clase discursiva centrada en la capacidad pedagógica y conocimiento del docente y la asistencia física de los alumnos.

El mundo evoluciona y todo es cambiante, por lo cual surgen nuevas ideas, formas y plataformas, donde la educación es parte esencial y fundamental.

En esta nueva y moderna, modalidad de formación o de enseñanza, no se requiere la presencia del docente, ni la de los estudiantes en un aula de clases de un edificio dedicado a la enseñanza o capacitación de futuros profesionales de las diferentes ramas que reclama el ámbito laboral.

En esta modalidad solamente se requiere contar con una línea de internet y un dispositivo electrónico, ya sea computador, Tablet o un teléfono celular, para poder acceder, mediante una dirección o link, que proporciona el docente a todos los que deben participar de las clases. (Neciosup, F. 2007), (p.309).

En la Educación Virtual los actores no tienen que desplazarse hacia un centro de educación distante para que se dicten las clases y adquirir los conocimientos necesarios para obtener la acreditación por todos anhelados.

De igual forma la transmisión docente se realizará y recaerá sobre el facilitador designado para cada asignatura, y los alumnos un papel importante, realizando la parte que le corresponde, con el aporte de interés, madurez y el deseo de superación personal.

Como siempre es el docente el que envía la información a un grupo generalmente más numeroso de lo que se acostumbra en clases presenciales y habituales de nuestro entorno regional.

Si se tiene una buena formación, todo se traducirá en hechos para alcanzar las metas y objetivos trazados.

La decisión acerca de la clausura temporal de las Instituciones de Educación Superior, ha venido urgida por el principio de salvaguardar la salud pública en un contexto en el que las grandes acumulaciones de personas generan, por la naturaleza de la pandemia, graves riesgos (UNESCO IESALC, 2020), (p.10).

En nuestro país surgió una gran revolución en cuanto al tema de la Educación Virtual, de la misma forma que ha ocurrido en gran parte de todos los continentes, y principalmente por la llegada de la Pandemia, provocada por el Covid-19.

Hoy por hoy la virtualidad se utiliza en los diferentes niveles educativos, lo cual logró salvar los programas de educación nacional.

Esta modalidad no es nueva y se viene realizando hace varias décadas, en gran cantidad de países, que consideran a la educación un pilar para salir de la pobreza y las situaciones marginales que aquejan a la humanidad.

Los entornos virtuales de educación tomaron importancia, especial y vital, a raíz del aislamiento preventivo por la pandemia de COVID-19. Ha sido la vía posible de la continuidad del proceso educativo de las universidades y expresión del avance de la informática educativa del sector, en el país. Su uso también demostró deficiencias sociales y de conocimiento entre las que se encuentra la praxis docente digital. (roberto.gordon@up.ac.pa; <https://orcid.org/0000-0001-8468-4910>)

A inicios del 2006 se inician los primeros pasos en nuestro país para su implementación y acreditación, como una alternativa de la educación universitaria panameña y es allí donde se establece lo importante que representa la educación virtual a nivel universitario.

Las competencias son habilidades que deben desarrollar todo estudiante durante su proceso de aprendizaje.

Actualmente, las universidades enfrentan el reto de no solo diseñar un currículo generador de competencias profesionales, sino que también se enfrenta a creencias de no poder llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje de forma apropiada en la modalidad virtual.

El aula virtual es un elemento que ayuda a la implementación del aprendizaje en línea. La educación a distancia ha evolucionado desde la enseñanza por medio de correspondencia, enseñanza multimedia y telemática, hasta llegar al e-Learning, que varias instituciones educativas implementan a través de un campus virtual, permitiendo llevar educación de calidad y a un costo menor que un curso presencial a estudiantes que

deseen seguir con su formación profesional. (<https://tecnoune.edu.bo/cual-es-la-importancia-de-la-educacion-virtual/>).

Hay que ver con positividad las cosas buenas, que nos ofrece y permite realizar la tecnología, descartando aquellas menos buenas, para continuar con buen paso en el proceso de aprendizaje que no se debe detener y con eso proporcionar una respuesta a la falta de movilidad tanto de docentes como de estudiantes, encontraremos que ha sido aprovechado no solo por los estudiantes regulares, sino también por muchas personas que, por distancia, tiempo y otros factores, se sentían impedidos de forjar su formación superior.

Para mantener los estándares de calidad de la docencia es importante apreciar la labor de los estudiantes, como también la eficiencia del docente.

Aspectos que se deben incorporar a este tipo de educación para mejorar su calidad:

- Preguntas y respuestas en clases.
- Pruebas orales.
- Trabajos Investigaciones de forma individual y en grupo.
- Presentar actualidades relacionados a la asignatura.
- Pruebas y exámenes escritos.

Enseñanza a Distancia y sus ventajas

La enseñanza a distancia permite aprender sin moverse de casa, sin perder el tiempo en desplazamientos y estudiando a la hora que cada uno prefiera. Con métodos pensados por expertos para facilitar el aprendizaje.

Es el modelo de enseñanza más adecuado en estos momentos, que aparece como una respuesta a la situación actual en que se desenvuelve la humanidad, por resultar más práctico, directo y accesible.

- Esta innovadora modalidad permite con mucha facilidad que el estudiante y el docente se comuniquen de forma instantánea, sin importar el momento y lugar donde se encuentren.
- La Educación Virtual, llena un vacío existente en los métodos de enseñanza y se ajusta a las necesidades actuales.
- Las materias que se van a aprender son de libre elección por parte del estudiante.
- Con este método a distancia las personas pueden convertirse en el profesional que tanto desean ser.
- Se ha experimentado que es más rápida y adecuado de acuerdo en la actualidad.

Enseñanza y Educación Universitaria:

Para muchos la educación de forma virtual es algo nuevo; sin embargo, la realidad es otra, que ha servido para superar las actuales necesidades educativas y de una sociedad rodeada de múltiples problemas, tanto económicos como de movilización.

Principales Ventajas de la virtualidad:

- Horarios flexibles.
- Tutores y atención especializada.
- Ahorro de tiempo y dinero.
- Ahorro de desplazamientos.
- Un amplio espacio para las consultas.
- Aprendizaje electrónico
- Retro alimentación permanente.
- La asistencia no es 100% requerida.
- Permite una formación adaptable a las actividades profesionales y personales del estudiante.

“La comunicación es el cemento de toda la arquitectura del acto educativo “. (Aparici, Roperto, Kaplún Mario. 2003). (p.87).

La tecnología de la comunicación cada día nos da nuevas oportunidades en nuestro campo de estudio que es la enseñanza – aprendizaje.

Lo nuevos métodos de aprendizaje no presencial no requieren movilizarse o desplazarse de un lugar a otro. Tampoco importa la cantidad de participantes y solo estableciendo las condiciones apropiadas de aprendizaje para cada participante. Y no teniendo presente al docente en el aula de clases, sino que más bien se basa en mucha planificación, del material didáctico específico.

Las modernas formas de educación permiten que muchas personas se formen profesionalmente a niveles superiores, debido a que no pueden frecuentar las aulas

de enseñanza superior universitaria o presencial, por razones laborales, económicas, personales o de cualquier otro tipo, como la discapacidad física o estar privado de libertad, además de aquellas personas que tengan deseos de estudiar sin someterse a rigurosos horarios.

Podemos observar y analizar sin temor a equivocarnos que, en los años venideros, una gran mayoría de estudiantes, lo harán de forma no presencial, no será forzosamente necesario operar una institución con un gran edificio como sede principal.

La educación semipresencial, a distancia o virtual continuarán creciendo y brindando preparación académica en todos los lugares a nivel internacional, en todas las modalidades, para ir cubriendo y llenando los vacíos dejados por la educación convencional.

Existimos muchos estudiantes, profesionales y docentes que confiamos en las modernas formas de enseñanza-aprendizaje, por lo que nos comprometemos a realizar los análisis y mejoras necesarias para mejorar día tras día la calidad de estas nuevas propuestas, porque siempre se presentarán nuevas modalidades e innovaciones que debemos afrontar sin temor alguno, como respuestas al mejoramiento y la superación educativa permanente.

Tenemos que tomar en cuenta que es una modalidad joven y como tal puede tener errores, pero que nace como una respuesta a las necesidades educativas del momento.

Existen también muchas esperanzas orientadas a permitir el inicio y continuidad a las modernas formas de educación, como una forma que puede contribuir a disminuir las diferencias sociales y pobreza.

Esto comprueba que cuando se quiere se puede, aprovechando el gran deseo de superación, siendo un poco más organizado y teniendo bien claro los objetivos que queremos obtener, y que son los correctos para alcanzar la superación que toda persona visionaria y emprendedora quiere obtener para lograr el éxito.

Las innovaciones tecnológicas de información han logrado moldear nuestra gente y a la sociedad de forma tan impresionante, como tal vez lo han hecho grandes acontecimientos que han marcado, la vida y la evolución de los continentes. Hoy por hoy tal vez no es el descubrimiento de América, la Revolución Industria o la llegada del hombre a otros planetas, se trata de la virtualidad.

Siempre aparecerán innovaciones y emprendimientos educativos como nuevos mecanismos para combatir el hambre, la desigualdad y muchos otros flagelos, debido a que le estamos entregando un nuevo mecanismo a los seres humanos para poder trascender logrando alcanzar las tan anheladas metas que flotan en nuestro destino.

Los docentes tienen que ser tutores-guías para que se logre alcanzar todos estos objetivos, a través de esa perseverancia que debe contagiar a su estudiantado, proporcionando informaciones, evaluaciones y soluciones con apoyos tradicionales e incondicionales.

Existen también otros tipos de metodologías y medios que se pueden proporcionar para apoyar la educación y aprendizaje a distancia, como:

Las Tutorías o Asesorías:

El estudiante contacta a su profesor responsable, cuando lo considera necesario y lo ayudan a planificar el desarrollo de los contenidos y materiales.

Los estudios a través de módulos.

En estos casos se les proporciona a los estudiantes el contenido del material didáctico y contenido de la asignatura para que desarrollen las diferentes actividades del contenido.

Los recursos y equipos de tecnología se hacen necesarios en esta nueva modalidad.

Las Evaluaciones se deben realizar de manera oportuna a través de métodos adecuadas, mediante trabajos y pruebas correspondientes a los distintos trabajos realizados.

Los entornos virtuales de educación tomaron importancia, especial y vital, a raíz del aislamiento preventivo por la pandemia de COVID-19. Ha sido la vía posible de la continuidad del proceso educativo de las universidades y expresión del avance de la informática educativa del sector, en el país. (Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, Á., Noli, A., Ortiz, M., y Marcelo. (2020), (p.23-45).

Nuestro país mantiene y realiza grandes pasos en lo que a Educación No Presencial se refiere, sin embargo, hace falta realizar mejoras tanto en la parte docente como en los centros administrativos de las escuelas y universidades. No se puede negar la labor que realizan algunas entidades a nivel universitario, que brindan cierto grado de preparación para este tipo de educación.

La Universidad de Panamá en su sede principal y en algunos de sus centros regionales realizan esfuerzos para incluir esta nueva modalidad en otras carreras, ya que se acrecentó su necesidad con la pandemia del Covid-19 como una necesidad, pero que vino para quedarse en las entrañas de nuestra educación.

Vemos además la falta de preparación y capacitación que presentan algunos miembros de nuestro cuerpo docente, para este tipo de educación, hasta tal punto que muchos han optado por rechazar ser parte de los mismos.

Consideramos que los retos nacen para enfrentarlos y ser superados, pero si tenemos temor a la realidad, no habrá ni existe forma de sobreponernos.

Los cambios no son solamente nuevas cosas en tecnología, ya que también hay que emplear nuevas formas de enseñar y aprender, para que todo continúe de la **mano** de los que tienen la responsabilidad continuar forjando la enseñanza, mejorando los modelos tradiciones.

Es un alto grado de labor patriótica para aquellos que les corresponde continuar con la labor docente, pero una labor docente moderna, adecuada y contraproducente con la actualidad.

Hay que abolir el sistema de aprendizaje memorizado, por un aprendizaje practico y de aplicación de conceptos reales aprendidos.

El gran reto de los centros educativos está en el mejoramiento continuo de sus programas, mediante auditorías y reingenierías.

Es una responsabilidad el Investigar y obtener nuevas herramientas didácticas que puede sean de gran utilidad para desarrollar y ampliar los programas educativos

Es importante plantearle y recomendarles a nuestros estudiantes las sugerencias y ayudas que sean necesarias para logren alcanzar sus objetivos educativos.

Como una de las principales herramientas entre docente y estudiante, se le debe enviar o entregar todo el material e información sobre objetivos, contenido, asignaciones, lo cual indudablemente contribuirá a fomentar el ingenio, creatividad e interés del estudiantado por la asignatura.

Todo estudiante vive y adquiere sus experiencias individuales mediante el aprendizaje. Las investigaciones, las charlas, las lecturas y su iniciativa individual, contribuirán significativamente a sus nuevos conocimientos, que lo diferenciarán de los demás, ya que todos no retenemos ni captamos con la misma velocidad ni capacidad, pero de hecho lograremos alcanzar el aprendizaje adecuado y esperado como parte de su perfil de egreso.

Los nuevos modelos educativos preparan de forma significativa en base a las habilidades intelectuales y madurez de cada estudiante en particular.

Cualidades de madurez, interés y responsabilidad hacia el estudio, son básicos como fundamentales para alcanzar una formación adecuada, basada en los contenidos y objetivos del curso.

Desde luego que existen etapas durante el proceso del aprendizaje a distancia, como la planificación y la organización que permitirán un aprendizaje apropiado.

Hay que tener presente:

- La buena administración y distribución del tiempo.
- Distintas formas del carácter individual
- El grado de motivación
- Experiencias anteriores del alumno
- Disposición del docente

Aspectos tan fundamentales como la planificación, se deben realizar de forma sencilla y lógica para obtener los resultados de enseñanza esperados.

Es importante mantener objetivos, claros y bien definidos para finalizar el curso.

Determinar los recursos didácticos adecuados y suficientes, para que el estudiante pueda desarrollar de forma individual y con poca ayuda del docente.

Finalmente se debe verificar el grado alcanzado de las metas y objetivos.

En gran parte de Latinoamérica y Panamá la gran mayoría de los actuales textos no están diseñados para un sistema de enseñanza-aprendizaje virtual, por lo cual se hace necesario implementar herramientas o instrumentos que contribuyan a motivar, orientar e instruir al estudiante, que por otra parte sería un atributo a la labor docente que exigen los mercados de la educación actual.

Tradicionalmente la educación presencial es base cotidiana de impartir clases, por lo cual los nuevos procesos académicos entraran a una serie de análisis y estudios sobre la base de su permanencia o continuidad en las diferentes universidades y centros educativos.

No sería propicio cerrar estas líneas sin manifestar el agrado y el deleite de haber desarrollado un tema tan de actualidad que envuelve casi en su totalidad, a esa clase profesional, que se sacrifica día a día, porque nuestro país y el mundo tenga más y mejores profesionales.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

A. Tipo de investigación

La investigación de campo se presenta mediante la manipulación de una variable externa no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el propósito de encontrar las posibles causas de lo que acontece en este particular tema.

En este trabajo se utilizó la investigación de campo, debido a que se realizó un estudio y análisis de los procesos o reglamentos que se manejan al momento de impartir las clases virtuales, en donde se observan factores o situaciones comunes como: el manejo de la conectividad de los estudiantes, clases prácticas o laboratorios, entre otros.

B. Diseño de investigación

El contenido diseñado en esta investigación lleva por título: “La modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM), durante el año 2020”. Esta investigación contiene la siguiente información, referente a:

El planteamiento del problema; el establecimiento de hipótesis y de los objetivos (general y específicos); la definición de variables, tanto independiente como la dependiente, la justificación y la delimitación del tema de investigación, el marco teórico, el análisis de los resultados obtenidos a través las diferentes técnicas de recolección de datos.

Por último, la realización de un análisis y estudio de los procesos o métodos de enseñanza, la elaboración y presentación de la propuesta mediante el estudio de los resultados e información obtenida.

Esta fase corresponde a la culminación del trabajo de grado con respecto al tema que lleva por título: “La modalidad virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje del Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAM), durante el año 2020”,

C. Fuentes de información: población y muestra

De manera seguida se presentan los detalles de las fuentes que fueron utilizadas para recabar información referente a esta investigación.

1. Fuentes primarias de información

Se trata de información que contienen señalamientos o informaciones originales, presentadas por algún autor particular en algunas de sus obras o escritos. El término original no se refiere a que es el documento de origen de la información. En realidad, lo que se quiere señalar es, que el contenido de un artículo o párrafo en particular fue presentado o citado por alguien en particular y no necesita completarse con otra fuente.

Dentro de las fuentes primarias de información utilizadas en esta investigación están:

- **Encuesta:** la encuesta aplicada consta de 5 preguntas cerradas, realizada a 16 egresados del CRUSAM.

2. Fuentes secundarias de información

“Las fuentes secundarias son aquellas que no tienen como objetivo principal ofrecer información sino indicar que fuente o documento nos la puede proporcionar. Los documentos secundarios remiten generalmente a documentos primarios” (Viñolas, 2011). (p.3).

Dentro de las fuentes secundarias de información utilizadas en esta investigación están los obtenidos de la internet, textos y documentos varios.

2.1 Internet:

- IPHE (08 de julio de 2020). Educación Virtual: Una respuesta en tiempos de COVID, obtenido de: <https://www.iphe.gob.pa/Educacion-Virtual-Una-respuesta-en-tiempos-de-Covid>.
- Brizuela, L. (2 de mayo de 2009). Universidad de Palermo: Facultad de Diseño y Comunicación. Argentina. Obtenido de Universidad de Palermo: Facultad de Diseño y Comunicación: https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/blog/docentes/trabajos/478_765.pdf

2.2 Textos:

- Narcea, Laura Alonso y Florentino Blázquez; libro: El docente de educación virtual, guía básica: incluye orientaciones y ejemplos del uso educativo Moodle.
- César Augusto Sierra Varón; libro: Educación Virtual, Aprendizaje Autónomo y Construcción de Conocimiento.

3. Documentos:

- Tema: Ventajas y Desventajas de Educación Presencial.; Lehua; Scribd, 2018.
- Tema: ¿Serán las escuelas virtuales la enseñanza del futuro?; Dw.com, 2012.
- Tema: Escuela virtual ¿garantiza una buena educación?; Dw.com, 2020.

4. Población

Cuando hablamos de la **Población** en un estudio se refiere al universo, conjunto o totalidad de elementos sobre los que se investiga o hacen estudios. **Muestra** es una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población para realizar un estudio. (Lugo Zara, (2014), (p.21).

Normalmente se selecciona la muestra de una población para su estudio, debido a que estudiar a todos los elementos de una población resultaría muy extenso y poco práctico.

Generalmente lo que se busca, es obtener información real, a través de muestras u opiniones de las personas que han pasado por la experiencia de haber cursado estudios en las modalidades de enseñanza presencial y virtual.

La investigación que se presenta fue aplicada a egresados de las carreras de Docencia Superior del CRUSAM, de la modalidad virtual, la cual contó con una población aproximada de 160 egresados, en la promoción del 2020.

5. Muestra

La muestra puede ser definida como el subconjunto representativo de una población o, en otras palabras, obtener una porción que represente a la totalidad de la población o grupo sobre el cual necesitamos obtener informaciones cualitativas, que nos permitan hacer recomendaciones o tomar decisiones importantes.

En concepto de esta investigación del área estudiada obtenemos una muestra de 16 egresados. Al ser la población no muy grande, el tipo de muestra utilizado es el probabilística; porque este tipo de muestra se basa en que cada elemento de la población total, que tiene la misma posibilidad de ser seleccionada, lo que no es el caso en la muestra no probabilística.

CAPÍTULO IV
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

I. Análisis e interpretación de los resultados de las encuestas aplicadas

Presentamos a continuación, los resultados obtenidos durante la investigación, presentada a través de una encuesta.

Como primer instrumento a presentar esta la encuesta; aplicada el día 12 de marzo del 2021, en horas de la tarde, a 16 egresados de forma electrónica.

De la misma se obtuvieron los siguientes resultados:

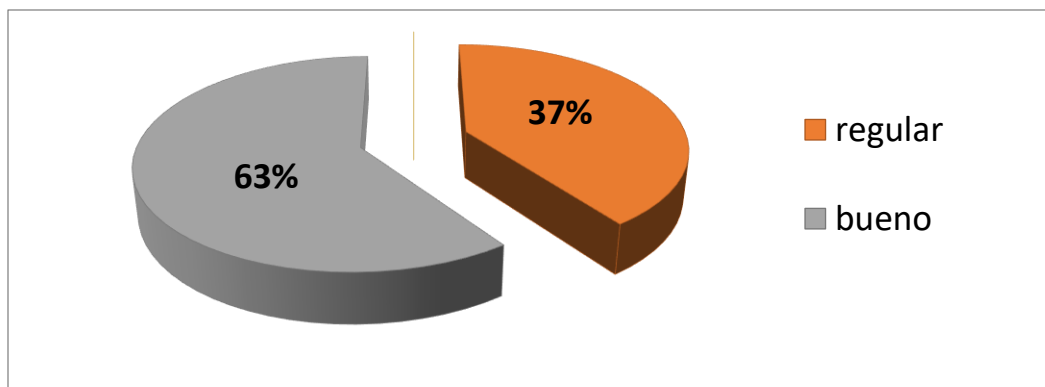
Tabla #1

¿Cómo considera usted la realización de las actividades de aprendizaje en la modalidad Virtual en el año 2020?

Criterios	Muestra	%	Frecuencia	%
excelente			0	0
bueno			10	63
regular			6	37
pésima			0	0
			0	0
TOTAL	16	100	16	100

Realizado por: La autora (2021).

Gráfica #1.



La Gráfica muestra que un 63% de los egresados del CRUSAM consideran que la redacción de las actividades de aprendizaje fue buena en la modalidad virtual, mientras que un 37% señaló que este proceso fue algo regular, lo que nos indica que la modalidad virtual fue buena, pero no excelente, dado que nadie señaló que fue excelente. Ya que las actividades son mucho más detalladas y explicadas en el modo presencial, lo cual facilita su mejor comprensión para una mejor formación académica.

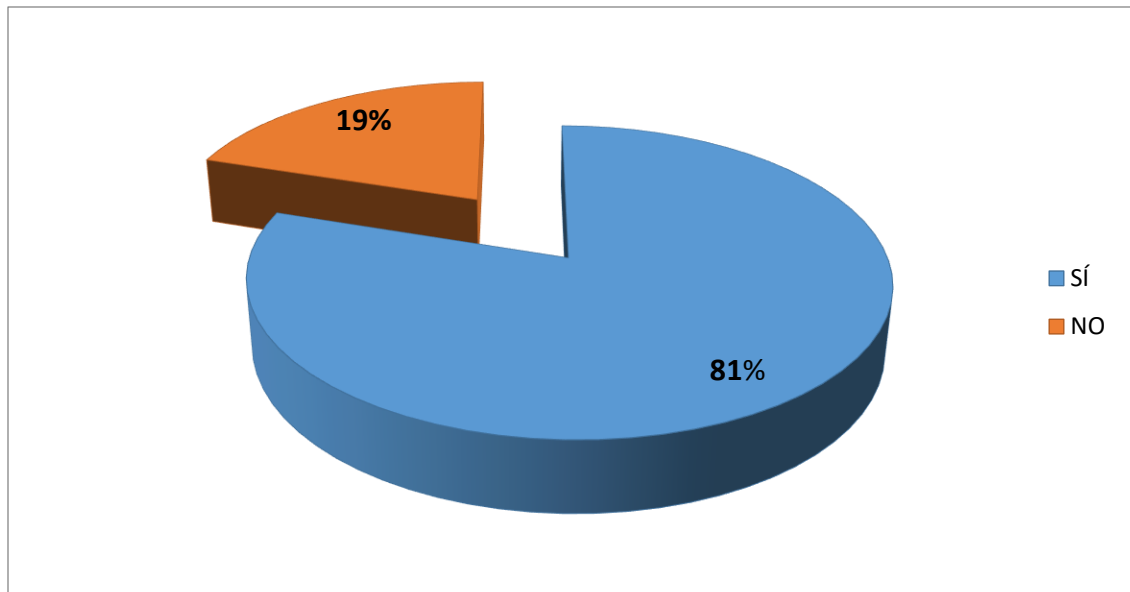
Tabla #2

¿Considera usted que la presencialidad le permite aclarar en gran medida cualquier duda que pueda surgir en torno a la redacción y semántica de las actividades de aprendizaje?

Criterios	Muestra	%	Frecuencia	%
SÍ			13	81
NO			3	19
TOTAL	16	100	16	100

Realizado por: La autora (2021).

Gráfica #2.



Realizado por: La autora (2021).

El 81% de los egresados considera que la presencialidad le permite, definir cualquier duda que se pueda presentar en relación a redacción y semántica de las actividades de aprendizaje.

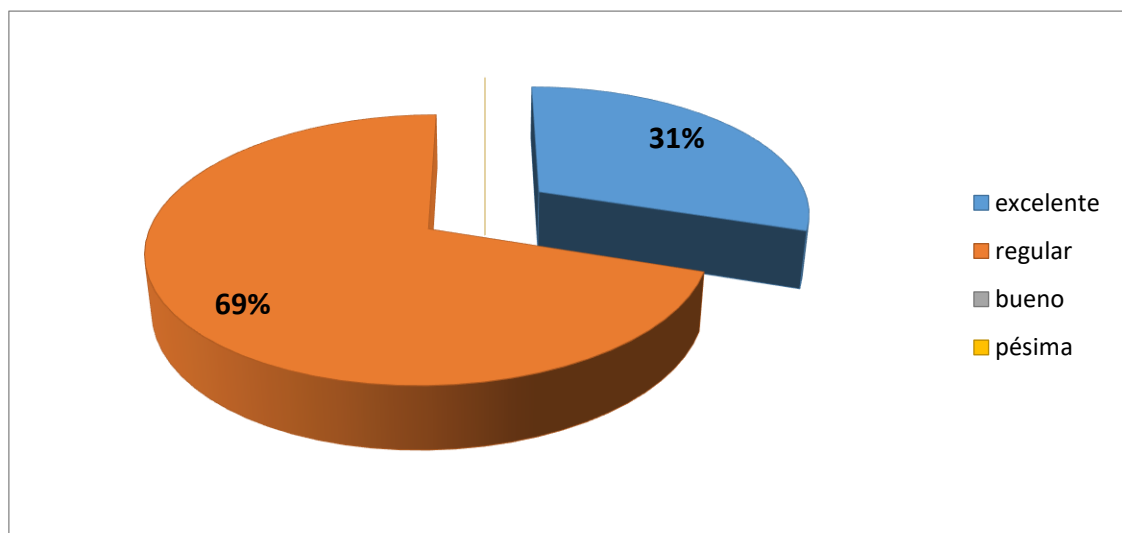
Tabla #3.

¿En la modalidad virtual, cuál fue el nivel de comprensión alcanzado en las actividades de aprendizaje y su impacto en el aprendizaje?

Criterios	Muestra	%	Frecuencia	%
excelente			5	31
bueno			0	0
regular			11	69
pésima			0	0
TOTAL	16	100	16	100

Realizado por: La autora (2021).

Gráfica #3.



Realizado por: La autora (2021).

El 69% de los egresados considera que el nivel de comprensión y de aprendizaje y su impacto en el aprendizaje fue Regular.

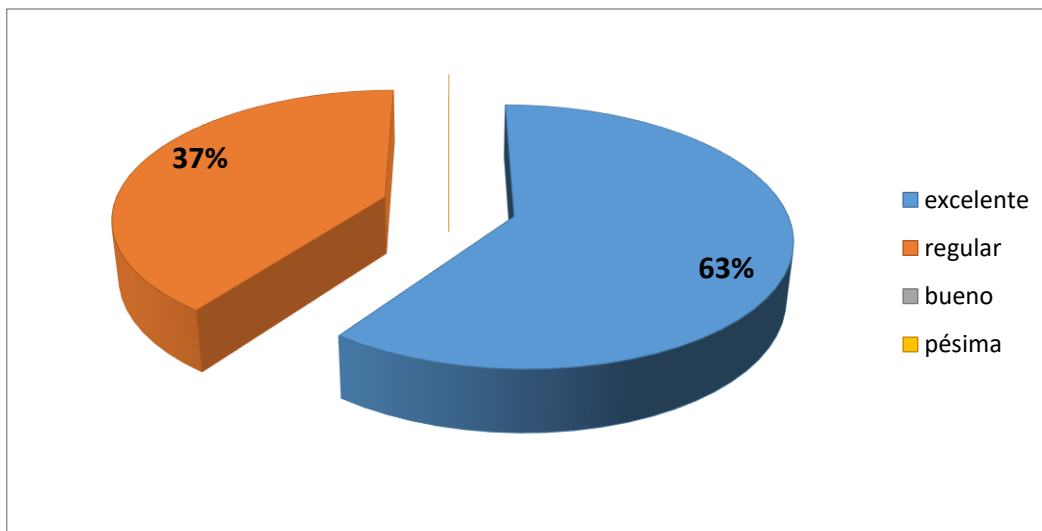
Tabla #4.

¿Cuál es el énfasis, que usted le imprime a la redacción de las actividades de aprendizaje recibida, sin importar la modalidad?

Criterios	Muestra	%	Frecuencia	%
excelente			10	63
regular			6	37
bueno			0	0
pésima			0	0
TOTAL	16	100	16	100

Realizado por: La autora (2021).

Gráfica #4.



Realizado por: La autora (2021).

El 63% de los egresados considera que fue excelente el énfasis imprimido a la redacción de las actividades de aprendizaje recibidas, sin importar la modalidad

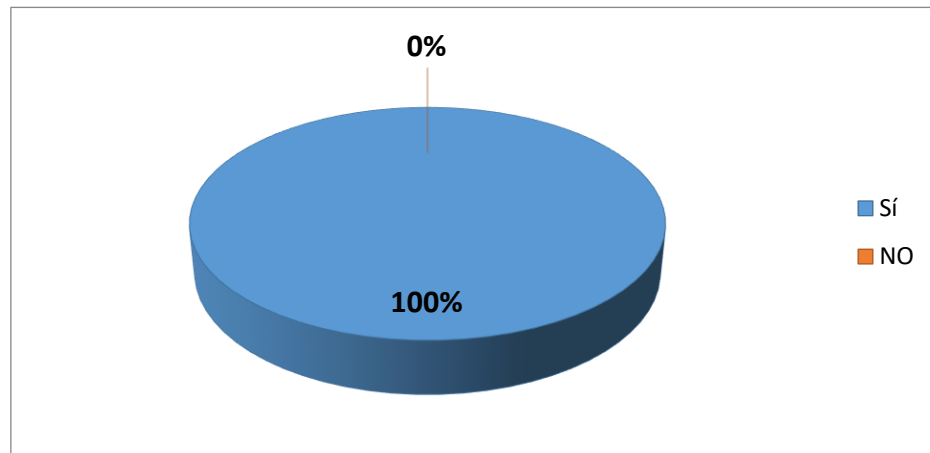
Tabla #5.

¿Aprobaría que su Universidad conformara una Comisión de buenas prácticas educativas que además de tratar la redacción de actividades de aprendizaje incluyera otros indicadores en la modalidad virtual?

Criterios	Muestra	%	Frecuencia	%
Sí			16	100
NO			0	0
TOTAL	16	100	16	100

Realizado por: La autora (2021).

Gráfica #5.



Realizado por: la autora (2021).

El 100% de los egresados aprobaría que la universidad conformara una comisión de buenas prácticas educativas que además de tratar la redacción de actividades de aprendizaje incluyera otros indicadores en la modalidad virtual.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

I. Propuesta

¿Cómo se desarrolla la modalidad virtual en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el CRUSAM (Centro Regional Universitario de San Miguelito), durante el periodo escolar de los graduandos del año 2020?

La propuesta se dirige a las autoridades académicas, estudiantes y a las personas a cargo de los programas de postgrado del CRUSAM de la modalidad virtual, y se deriva del análisis de resultados y las conclusiones obtenidas de la investigación.

A. Objetivo General

Describir la modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Regional Universitario de San Miguelito, durante el periodo escolar de los graduandos del año 2020.

B. Objetivos específicos

- Brindar orientaciones para establecer el papel de la educación virtual como parte de la estrategia institucional.
- Mejorar la comunicación y el diálogo entre estudiantes y docentes como parte del mejoramiento del aprendizaje virtual.
- Fortalecer el modelo de los programas y recursos didácticos en la virtualidad en la comunidad académica universitaria.
- Proporcionar un programa de capacitación académica disponible para los docentes del programa virtual.

- Fomentar el aprovechamiento de los recursos tecnológicos para potenciar el aprendizaje a través de la interacción con los estudiantes.

Estructura de la Propuesta

Con el fin de estructurar la propuesta, se tendrán en cuenta las cuatro perspectivas que se utilizan en la planificación de programas y proyectos de educación virtual. Estas son las perspectivas estratégica, pedagógica, organizativa y tecnológica.

a. **Fase I: Modelo Estratégico**

Diagrama No. 1



Tomado de internet (2021)

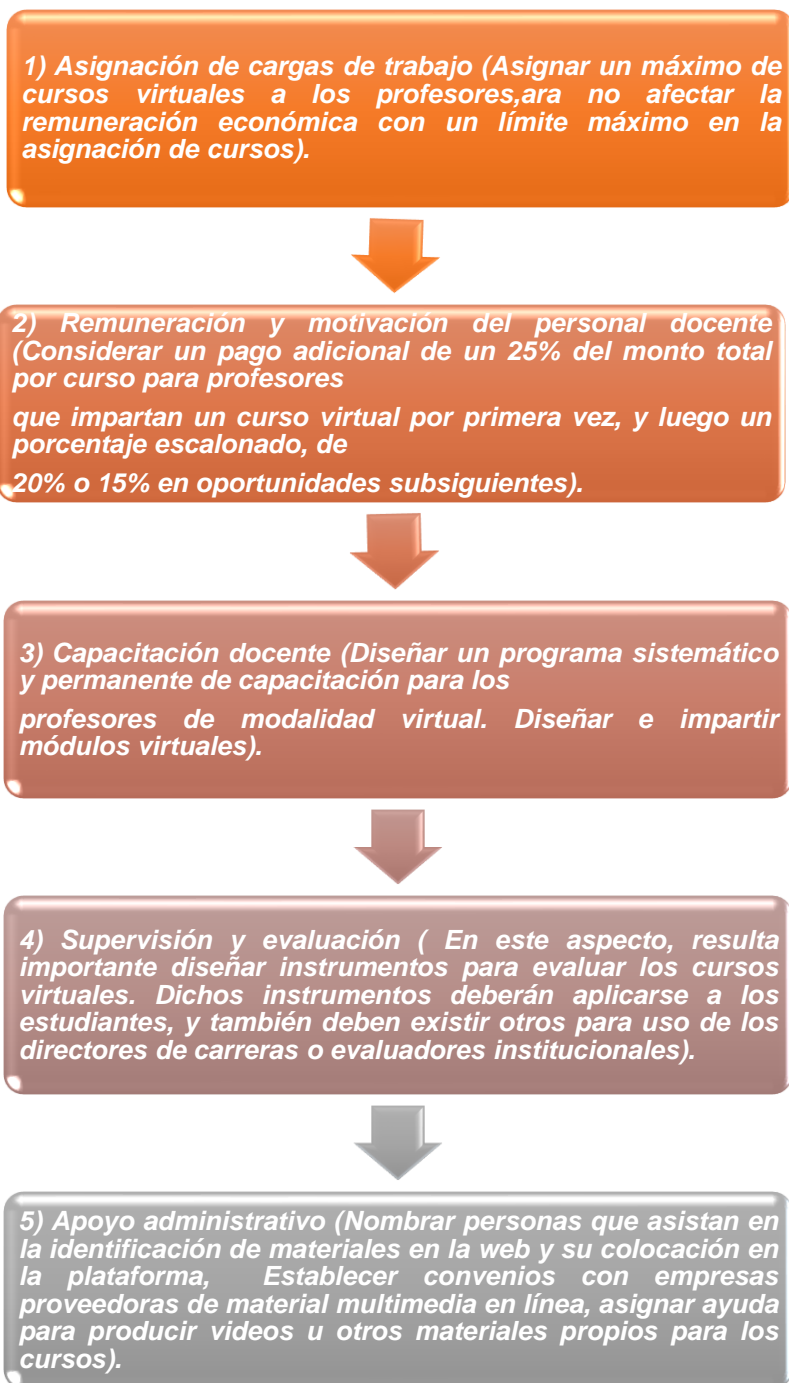
b. Fase II: Modelo Pedagógico

Diagrama #2



Tomado de internet (2021)

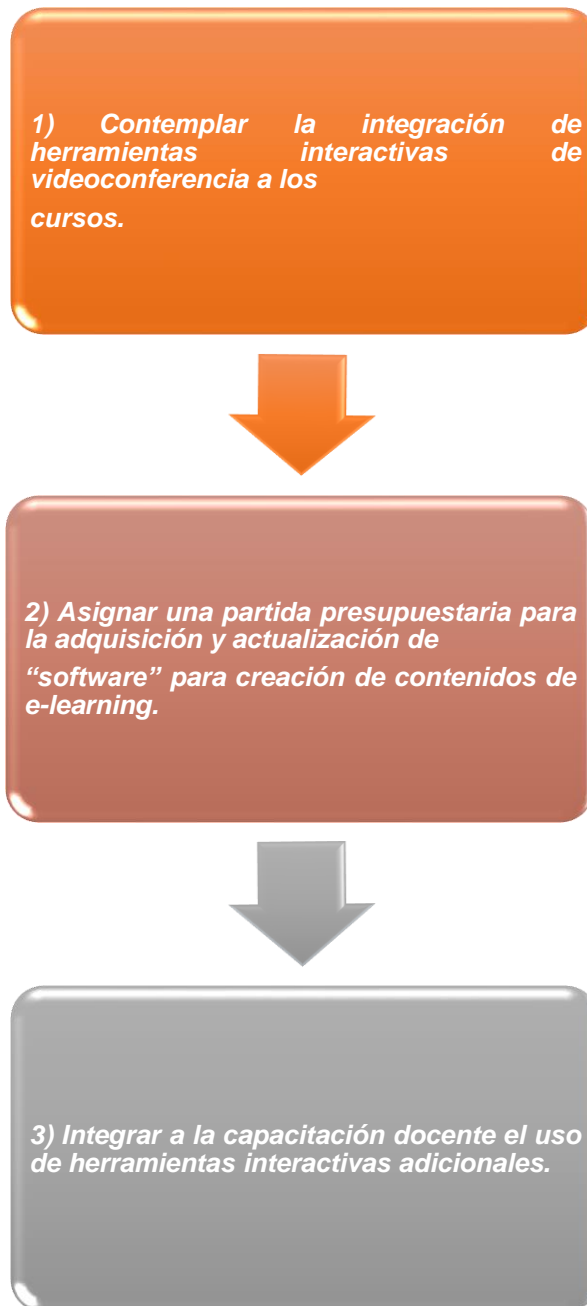
c. Fase III: Modelo Organizativo



Tomado de internet (2021)

d. **Fase IV: Modelo Tecnológico**

Diagrama #4



Tomado de internet (2021)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

El seguimiento de egresados permite obtener información actualizada de los principales usuarios, información indispensable para que las ofertas académicas y los planes de estudios se elaboren de acuerdo a las necesidades de mercado laboral. Como resultado del estudio realizado, esta tesis presenta los aspectos más relevantes a considerar para el diseño, desarrollo e implementación del seguimiento de egresados. Se considera una aportación o herramienta confiable, para que las instituciones que deseen efectuar este tipo de programas, los desarrollen de forma adecuada, que al final los llevarán a obtener los resultados esperados.

En la nueva sociedad de la información, la gestión, la calidad y la velocidad de información se convierten en factores claves de competitividad. Por ello, la sociedad, las competencias que los profesionales requieren para desempeñar su trabajo cambian constantemente, necesidad que obliga a los centros de educación superior, a brindar la mejor preparación para poder afrontar con éxito las demandas que exigen los mercados laborales, como consecuencia de los constantes cambios.

Ante esta situación, la sociedad demanda más títulos universitarios ya que un título de una Institución de Educación Universitaria, aumenta la capacidad y conocimientos de la población laboral disponible, disminuyendo el desempleo, pero aumentando la confiabilidad de inversión de capital extranjero en nuestros países.

Sin embargo, es la economía la que determina si crecen o disminuyen los puestos de trabajo y los salarios.

La educación puede contribuir a una mayor productividad, solo si existen las oportunidades laborales para los trabajadores más productivos. Como resultado del acelerado avance en el conocimiento, los programas de licenciatura han sido rebasados y en la actualidad no están a la altura de las necesidades del mercado laboral. Uno de los grandes problemas es el tiempo que transcurre desde que el estudiante inicia el estudio de un programa de licenciatura hasta que lo termina; para cuando esto sucede, las condiciones del país, del mercado y del conocimiento técnico han cambiado y son obsoletos.

Ante tal situación, es preciso realizar estudios de seguimiento de egresados para retroalimentar los programas académicos y ajustarlos de modo constante a las necesidades prevalecientes en el mercado laboral, incluyendo las tendencias de éste.

Recomendaciones

Al culminar la investigación, se pueden anotar las siguientes recomendaciones:

1. **Entender la modalidad:** Cuando hablamos de virtualidad hablamos de procesos de planificación controlados, de mucho diseño y preparación previa con un tiempo específico, para que los resultados que nosotros buscamos sean alcanzados de la mejor manera posible por nuestros estudiantes. Por su parte, el entorno remoto (presencialidad remota) es una solución temporal a una situación de emergencia o crisis. Esta solución permite ir afilando los procesos”.

2. **Establecer estrategia de trabajo:** Es necesario generar un repertorio de comportamiento diferente, adaptado a este ambiente. Cuando hablamos de educación a distancia podemos hacer referencia desde cursos masivos en línea, pasando por tutorías en las que existe un seguimiento muy cercano a los estudiantes, hasta cursos con enfoque auto formativo en las que el estudiante explora el cometido a su ritmo”.

3. **Organizar, definir y delimitar:** Hay tres aspectos en los que todos los miembros de una comunidad educativa deben estar involucrados en el momento de retomar las clases.
 - **Organización:** definir la creación de los espacios digitales para el dictado de las clases.

- **Redistribución de los equipos de trabajo:** surgen nuevos cargos, nuevas funciones, nuevas tareas. Es necesario que existan unidades de apoyo dentro de la institución educativa que permitan llevar a cabo este proceso en el entorno remoto.
 - **Elaborar nuevos lineamientos, normativa y reglamentos:** Los lineamientos claros permitirán que los alumnos y profesores desarrollen las cátedras de forma exitosa, atendiendo a los objetivos planteados por el guía.
4. **Implementar nuevos medios de comunicación:** Creación de espacios digitales para el aprendizaje o “aulas digitales” supone una transformación de la comunicación entre tutores y alumnos, entre compañeros y con el contenido. Estas interacciones pueden ser síncronas o asíncronas y cada una utiliza plataformas distintas.

.
 5. **Establecer un horario de conexión óptimo:** Establecer horario y prioridades de trabajo en línea es fundamental.
 6. **Dividir el grupo en sesiones cortas e interactivas:** Necesitamos mucho más tiempo para hacer las actividades ‘rompe hielo’. Hay que pensar actividades que funcionen en este ambiente y se les debe dedicar el doble de tiempo para que pueda prosperar la relación de confianza con el alumno.

BIBLIOGRAFÍA

Referencias Bibliográficas

- **Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, Á., Noli, A., Ortiz, M., y Marcelo. (2020).** La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Banco interamericano de Desarrollo (BID) Sector social, división de educación: <https://dx.doi.org/10.18235/0002337>.
- **Aparici, Roperto, Kaplún Mario. (2003).** Comunicación educativa en la sociedad de la información, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, 2003. Pág.87).
- **Amudsen, C. (1993).** Evolución de la teoría sobre la educación a distancia. Versión digital.
- **ANUIES-UNESCO, 2004 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior virtual en América Latina y el Caribe.** México: Serie Memorias. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Rodrigo Durán, Christian, Humberto Álvarez Publish Year: 2015
- **Barberá, E. (2007).** La incógnita de la educación a distancia. Versión digital.
- **Barbour, Michael K.; Reeves, Thomas C. (febrero de 2009).** «The reality of virtual schools: A Review of the literature». *Computers & Education* **52** (2): 402-416. doi:10.1016/j.compedu.2008.09.009.
- **Centro de investigación y desarrollo, (2006, pág. 51).**
https://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2006_es_completo.pdf

- **Diaz Duran, M., & Svetlichich, M. (2011).** Educación 2.0: Una desafiante realidad. VIII Congreso Interamericano de Profesores del Área Contable. Puerto Rico.
- **Esquivel Gámez, I., y Edel Navarro, R. (2013).** Estado del conocimiento sobre la educación mediada por ambientes virtuales de aprendizaje: Una aproximación a través de la producción de tesis de grado y posgrado. Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol.18, No.56, p.249-264.
- **Evans, T. y Nation, D. (1999:6).** Marco Teórico de la Educación a Distancia.
- **García Aretio, L. (1999).** Fundamentos y componentes de la educación a distancia. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED), Vol.2, No.2, p. 43-61.
- **García Aretio, L. (s.f.).** Red Digital. Recuperado el 2011
- **García Aretio, L. (s.f.).** (1987) Referentes teóricos de la educación a distancia.
- **García Aretio, L., & Marín, R. (1998).** Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y consideraciones políticas. En M. Mena, La educación a distancia en el sector público. Manual para la elaboración de proyectos INAP. Madrid: UNED.
- **Garrison, 1989.** Revista Educación a distancia.
- **García Aretio, L. (2012).** El diálogo didáctico mediado en educación a distancia. Ponencia presentada en el III Congreso CLED 2012, “Conocimiento Libre y Educación”, Red de Docentes de América Latina y el Caribe, 13-21 de julio.
- **Gerald Grow, (1991)** English Learners to be self-directed.

- **González Castañón, M.A. (2004).** Evaluación de impacto del uso de la plataforma 'Micro campus' en el programa de educación a distancia. Revista Tecnología en Marcha, Vol.17, No.3 (Especial), p.90-110.
- **Wikipedia.** ICT Assisted Project Based Learning: eLearning in Aviation doi: 10.13140/rg.2.1.4472.3043.
- **Fainholc, B. (1999).** La interactividad en la educación a distancia. Buenos Aires: Paidós.
- **Hirald T., Reyna. (2009).** Uso educativo de Internet en las instituciones de educación superior de la provincia de Santiago de los Caballeros, de la República Dominicana. Tesis doctoral sin publicar, Universidad Estatal a Distancia (UNED), San José, Costa Rica.
- **Marga Lo santos Viñolas (2011)** Fuentes de información: tipos y características.
- **Mora Escalante, S.M., y Castro Tato, J. (2009).** Aseguramiento de la calidad en programas de educación superior a distancia: La experiencia de Costa Rica. En: C. Rama y J. Domínguez Granda (Eds.), El aseguramiento de la calidad de la educación virtual (pp.129-206). Chimbote, Perú: Universidad Católica de Los Ángeles de Chimbote y Virtual Educa.
- **Neciosup, F. (2007)** La Educación superior virtual. Un reto para la universidad latinoamericana. Escenarios mundiales de la educación superior. Análisis global y estudios de casos. López Segrera, Francisco. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, p.309

- **Loza, Alvares Roger, 2002**
- **Picoli, Rami y Blake (2001)** Dialnet-LaEducacionADistancia
- **Rama, C. (2013).** El constructo calidad: Definición y dimensiones. Conferencia dictada en el II Taller Centroamericano de Armonización de Componentes Conceptuales y Técnicos: Estándares y criterios calidad, para las agencias de acreditación regionales de la educación superior. Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior (CCA), Panamá, 29 de julio.
- **Sparkes 1983, Gough 1984, Holmberg 1986.** Uso didáctico de las TIC en las practicas docentes de la Licenciatura en Pedagogía a distancia
- **UNESCO IESALC, 2020, p. 10.** La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo (redalyc.org)

INFOGRAFÍA

https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/blog/docentes/trabajos/478_765.pdf

<https://tecnoune.edu.bo/cual-es-la-importancia-de-la-educacion-virtual/>

<https://governanzasdigital.com/la-importancia-educacion-a-distancia/mado>

<https://uh.ac.pa/blog/que-debemos-enseñar-y-como/>

<https://www.buenastareas.com/ensayos/Brecha-Digital/6257994.html>

<https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>

roberto.gordon@up.ac.pa; <https://orcid.org/0000-0001-8468-4910>.

“Entornos virtuales de educación universitaria en Panamá. Avances y deficiencias de la informática educativa enfrentando el reto de la pandemia”.

Wikipedia. ICT Assisted Project Based Learning: eLearning in Aviation doi:
10.13140/rg.2.1.4472.3043.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Vicerrectoría de Investigación y Post Grado

Formato de Encuesta

Sondeo de Opinión



1. ¿Considera usted la redacción de las actividades de aprendizaje fue más detallada en la modalidad virtual que en la presencial?

Excelente_____ Regular_____ Buena_____ Pésima_____

2. ¿Usted considera que la presencialidad le permite aclarar en gran medida cualquier duda que pueda surgir en torno a la redacción y semántica de las actividades de aprendizaje?

Si_____ No_____

3. ¿En la modalidad virtual, cuál fue el nivel de comprensión alcanzado en las actividades de aprendizaje y su impacto en el aprendizaje?

Excelente_____ Regular_____ Buena_____ Pésima_____

4. ¿Cuál es el énfasis, que usted le imprime a la redacción de las actividades de aprendizaje recibida, sin importar la modalidad?

Excelente_____ Regular_____ Buena_____ Pésima_____

5. ¿Aprobaría que su Universidad conformara una Comisión de buenas prácticas educativas que además de tratar la redacción de actividades de aprendizaje incluyera otros indicadores en la modalidad virtual?

Si_____ No_____

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES - TRABAJO DE GRADUACIÓN

ACTIVIDADES	2021																										
	Enero			Febrero				Marzo				Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			
Escogencia del Tema de investigación	■																										
Recopilación de Información bibliográfica	■																										
Elaboración del Anteproyecto				■																							
Presentación del Proyecto					■																						
Diseño de instrumentos				■																							
Desarrolla del Capítulo 1 Y 2								■																			
Aplicación de instrumentos								■																			
Análisis de Información								■																			
Desarrolla del Capítulo 3, 4 Y 5												■															
Presentación de Avances																■											
Informe final																				■							
Encuadernación y Empaste																				■							
Presentación y Sustentación																				■							

Realizado por la autora (2021)

El trabajo de investigación se inició en enero del año 2021.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES FINANCIERAS

Movilización y Transporte	100.00
Servicios Luz, Teléfono e Internet	120.00
Materiales	125.00
Revisión ortográfica	50.00
Impresiones adicionales	50.00
Gastos Varios	200.00
Encuadernación y Empastado	80.00
TOTAL	725.00

Realizado por la autora (2021).

Programación Financiera (Descripción de actividades y distribución de gastos por etapa del proyecto):

Se utilizan recursos propios de los cuales las partes más críticas son la impresión, encuadernación y empaste del trabajo, lo cual tendría un costo total aproximado de Setecientos veinticinco balboas (B/.725.00).



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
Formulario de Inscripción de Protocolos de Postgrado
DP-F-013



1. Programa: MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR
2. Tipo de Proyecto: Tesis X Intervención
3. Título del Proyecto: "La modalidad virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje del Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2020"
4. Línea de Investigación o Área de Intervención: Docencia Superior Virtual
5. Nombre del estudiante: Miroslava Lowman de Rodríguez
6. Cédula No.: 3-105-723 7. Teléfono: 387-3975 8. Celular: 6527-3311
9. Correo electrónico mlowmanderodriguezmail.com
10. Sede: CRUSAN-San Miguelito
11. Unidad Académica Dirección de Investigación y Post Grado
12. Firma del estudiante Miroslava Lowman Fecha 3/01/2021
13. Firmas de los miembros de la Comisión Académica del Programa.

Nombre	Cargo	Firma
<u>Vanule Teixeira Palma</u>	Director o Coord., de Inv., y Postgrado	<u>[Firma]</u>
<u>Noris Valentín</u>	Director del Departamento	<u>[Firma]</u>
<u>Gisela Solís</u>	Coordinador (a) del Programa	<u>[Firma]</u>
<u>Nancy Córdoba</u>	Miembro	<u>[Firma]</u>
<u>Orestes Arenas</u>	Miembro	<u>[Firma]</u>
	Miembro	
	Miembro	
	Miembro	

14. Anexar Propuesta aprobada por la Comisión Académica

PARA USO DE LA VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO.

1. Código: _____
2. Firma del Director(a) de Postgrado (VIP). _____
3. Fecha: _____

Rev 01



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIA DE SAN MIGUELITO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
COORDINACIÓN DE MAESTRÍAS DE DOCENCIA SUPERIOR



CERTIFICA
APROBACIÓN DE PROYECTO DE TESIS


La Comisión Académica de la Maestría en Docencia Superior de la Facultad de Ciencias de la Educación aprueba el Proyecto de Tesis titulado:

"La modalidad virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje del Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2020".

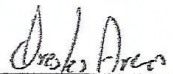
Presentado por el estudiante Miroslava Lowman, con cédula de identidad personal No. 3-105-723. Una vez que ha culminado con todos los requisitos legales y reglamentarios, como previo requisito a la obtención del Título Maestría en Docencia Superior.

Aprobado por:

Mgter. Yamale Tejeira P.
Coordinadora de Postgrado



Mgter. Oreste Arenas
Miembro



2021 "Año del Bicentenario de la Independencia de Panamá de España"
Gran Estación de San Miguelito
Apartado 6-4496, El Dorado, Tel. 523-77097713/77100
San Miguelito, Panamá, República de Panamá



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIA DE SAN MIGUELITO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
COORDINACIÓN DE MAESTRÍAS DE DOCENCIA SUPERIOR



CERTIFICA
APROBACIÓN DE PROYECTO DE TESIS

La Comisión Académica de la Maestría en Docencia Superior de la Facultad de Ciencias de la Educación aprueba el Proyecto de Tesis titulado:

“La modalidad Virtual en el proceso de enseñanza – aprendizaje del Centro Regional Universitario de San Miguelito durante el año 2020 ”.

Presentado por la estudiante **MIROSLAVA LOWMAN**, con cédula de identidad personal No **3-105-723**. Una vez que ha culminado con todos los requisitos legales y reglamentarios, como previo requisito a la obtención del Título Maestría en Docencia Superior.

Esta Investigación no requiere la aprobación del comité de Bioética.

Aprobado por:

Mgter. Yamale Tejeira P.
Coordinadora de Postgrado

Mgter. Nancy Córdoba
Miembro

Mgter. Orestes Arenas
Miembro



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
Protocolo de Presentación del Proyecto De Tesis
DP-F-014



CÓDIGO _____

Anexo 2

1. Título del Proyecto: _____
2. Nombre del participante: _____
3. Teléfono Oficina _____ Celular _____ Domicilio _____
4. Sede: _____
5. Facultad: _____
6. Departamento: _____
7. Especialización: _____
8. Duración estimada en meses: _____
9. Fechas de inicio: _____ y Fecha de terminación: _____
10. Unidad Ejecutora del proyecto: _____
11. Descripción del proyecto:
 - Planteamiento del problema, antecedentes, justificación e importancia.
 - Objetivos Generales y Específicos
 - Hipótesis de trabajo (No siempre es “**conditio sine qua non**”).
 - Metodología.
 - Cronograma de actividades.
 - Bibliografía consultada y de referencia.
12. Financiamiento (indicar recursos financieros, infraestructura y cualquier otro apoyo con el que se cuenta).
13. Presupuesto (distribución de gastos por etapas del proyecto).
 - Materiales
 - Transporte
 - Otros gastos.
14. Firma del participante: _____
15. Fecha _____
16. Refrendo del Director o Asesor del Proyecto de Intervención _____
_____ Fecha _____
17. Refrendo del Coordinador del Programa de Maestría _____ Fecha _____
18. Refrendo del Director de Investigación y Postgrado de la Unidad Académica _____
_____ Fecha _____
19. Refrendo del Director de Postgrado de la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado _____ Fecha _____

Rev.01
Julio/2010

**CARTA DE CERTIFICACIÓN
POR LA REVISIÓN, CORRECCIÓN, REDACCIÓN Y APROBACIÓN DE ORTOGRAFÍA**

Señores:

Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de San Miguelito - CRUSAN

Comité de Investigación:

Vicerrectoría de Investigación y Post Grados, Facultad de Ciencias de la Educación.

Ciudad: Panamá, República de Panamá

Yo, Norma Góndola de Baxter, panameña con cédula de identidad personal **3-90-1570**, Profesora de Español y Asesora en Ortografía, Redacción, Estilo, Tesis, Informes y Práctica Profesional, doy constancia al Trabajo de Investigación final de **Miroslava Lowman de Rodríguez, con cedula de identidad personal 3-105-723**. Trabajo de Grado para optar por el título de **Maestría en Docencia Superior**.

En virtud que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos necesarios que exige la Real Academia de la Lengua, para ser sometido a la presentación pública y evaluación correspondiente, por parte del Jurado Evaluador designado por las Autoridades Académicas de la Universidad.

Dado en la ciudad de Panamá, República de Panamá a los 02 días del mes de febrero de 2022.

Atentamente,



Norma Góndola de Baxter

Profesor de Español Idoneidad # 9302

Licenciada en Humanidades con Especialización en Español

Tel. 6745-5912

Dirección Las Cumbres, Quintas del Lago casa 278.

Panamá, Rep. de Panamá