



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Dirección de Investigación y Postgrado  
Departamento de Psicopedagogía**

**RELACIONES INTERPERSONALES Y MANEJO DE LA COMUNICACIÓN  
FÍSICA ,VERBAL Y GESTUAL ENTRE PADRES DE FAMILIA, DOCENTES Y  
ESTUDIANTES DE 12 A 15 AÑOS DE LOS INSTITUTOS PROFESIONAL Y  
TÉCNICO DE SAN MIGUELITO Y FERMÍN NAUDEAU AÑO 2012**

**TESIS PRESENTADA COMO UNO DE LOS REQUISITOS PARA OPTAR POR  
EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, SEXUALIDAD, POBLACIÓN Y  
DESARROLLO HUMANO CON ENFOQUE DE GÉNERO**

**ASESORA:**

Reina Amaya de Luna

**PARTICIPANTES:**

SULY ELENA ORTEGA: 8-366-498  
QUIRIA ARROYO: 5-18- 2486

2013

17 SEP 2021.

A mi padre Justino Ortega, a mi madre Jacinta de Ortega quien vivirá siempre en mi corazón. A mi esposo César Salcedo e hijas; Gabriela Salcedo Ortega y Ginela Salcedo Ortega por haber sido el pilar principal después de Dios, en los momentos que necesite de toda su comprensión, apoyo espiritual, moral y económico como ejes fundamentales para llegar a la meta. A todos ellos mil gracias.

## **AGRADECIMIENTO**

Con la fe y la esperanza puesta siempre en Dios, le agradezco humildemente de corazón. El haberme dado la salud, paciencia y sabiduría necesaria. Para ver culminado este trabajo de Maestría; sueño tan esperado y anhelado en mi vida personal y profesional, que me permitirá abrirme puertas, dar lo mejor de mí a quienes lo necesiten y aportar un granito de arena en la construcción de una sociedad más consciente de la realidad que hoy vivimos.

Al Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), por darme la oportunidad y el privilegio de participar en tan importante y distinguida Maestría en Educación, Sexualidad, Población y Desarrollo Humano con enfoque de género (EPSDH).

A la Doctora Reina Amaya de Luna, por haberme brindado sus conocimientos, tiempo, apoyo y orientación incondicional con mucha humildad, dándome una voz de aliento y fortaleza para la finalización de este trabajo.

A la Magister Consuelo Barrios, Coordinadora del Programa de Maestría de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá; a todos los profesores, administrativos y demás personas, que de una u otra forma cumplieron con su labor para el logro de éste objetivo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco ante todo a Dios todo poderoso que siempre me ilumino y me guio en mi vida estudiantil para llegar hoy a culminar uno de los sueños más anhelado; graduarme de esta maestría.

Mi más sincero agradecimiento a mis padres, que me dieron la oportunidad de educarme en el nivel primario y secundario. Este último que me permitió ingresar a mi carrera profesional.

Finalmente agradezco a todos los Profesores que de una manera u otra nos brindarnos sus conocimientos. Un reconocimiento Especial a la Dra. Reina Amaya de Luna, por su apoyo tesonero y permanente. A la Profesora Consuelo Barrios, como Coordinadora del Programa de maestría, a la Profesora Carmen de Llamas, que siempre me oriento y brindo sus conocimientos.

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis hijos Sheysnel Miner, Anel y Alejandro Pandales que en momentos difíciles siempre me conversaban haciéndome reír y de esta manera relajándome dentro de mis momentos de estudio también, por que se convierten en el centro de mi vida y que para darle una vida confortable, lo mejor es convertirme en una profesional a nivel universitario, y que en lo personal eso también me trae beneficio en todos los ámbitos de mi vida personal y profesional.

A mi esposo Javier Vidal Pacheco, gracias por apoyarme en los momentos difíciles y que animaba a seguir este valioso título, Gracias Javier.

## ÍNDICE GENERAL

**ÍNDICE**

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE CUADROS	xiv
RESUMEN	1
SUMMARY	3
INTRODUCCIÓN	6
<b>CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES</b>	9
1.1. Planteamiento del problema	10
1.2. Objetivo General y Específico	13
1.2.1 Objetivo General	13
1.2.2 Objetivos Específicos	14
1.3. Delimitación	14
1.4. Justificación	15
1.5. Limitaciones	16
<b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO</b>	18
2.1. Antecedentes	19
2.1.1. A Nivel Nacional	19
2.1.2. A Nivel Latinoamericano	25
2.2. Concepto de Violencia	26
2.3. Tipos de Violencia	27

2.3.1. Violencia Física	27
2.3.2. Violencia Verbal y Emocional	28
2.3.3. Violencia Sexual	28
2.3.4. Violencia Gestual	29
2.4. Factores que Inciden en el Problema de Violencia Escolar	29
2.4.1. Factor Individual	30
2.4.2. Factor Familiar	31
2.4.3. Factor Socioeconómico	33
2.4.4. Factor Biológico y Ambiental	34
2.5. Indicadores de Conducta de Violencia Escolar en el Agresor	34
2.5.1. Personalidad	35
2.5.2. Aspecto Físico	36
2.5.3. Ámbito Social	36
2.6. Tipos de Agresores de Violencia Escolar	37
2.7. Comunicación	37
2.7.1. Concepto de Comunicación	37
2.7.2. Tipos de Comunicación	39
2.7.2.1. Comunicación Interpersonal	39
2.7.2.2. Comunicación Instrumental	40
2.7.2.3. Comunicación Incidental	40
2.7.2.4. Comunicación Consumatoria	40
2.7.3. Funciones de la Comunicación	40

2.7.3.1. Función Expresiva	40
2.7.3.2. Función Referencial	41
2.7.3.3. Función Factitiva	41
2.7.3.4. Función Metalingüística	42
2.7.4. Aspectos de la situación Comunicativa y Anti dialógica entre padres y adolescentes	42
2.7.5. Importancia de la Educación Familiar en la Educación de los hijos.	45
2.7.5.1. Relación con los Padres	46
2.8. Comunicación Interpersonal	48
2.8.1. Definición	48
2.8.2. Características Comunicación Interpersonal	49
2.9. Prevención de la violencia Escolar desde las Instrucciones Educativas	49
2.9.1. Papel de las Instituciones Educativas en la Prevención de la Violencia Familiar	49
2.9.1.1. Prevención Escolar	51
2.9.1.2. Prevención Familiar	51
2.9.1.3. Prevención Comunitaria	51
2.9.1.4. Prevención Socio-Sanitaria	52
2.9.2. La Prevención de la Violencia Escolar desde la Perspectiva Individual	52

2.9.2.1. Modelos de Intervención	53
2.9.2.1.1. Modelo Conductual	53
2.9.2.1.2. Tratamientos Cognitivos	54
2.9.2.1.3. Intervención Psicofarmacológica	54
2.9.2.1.4. Modelo Psicodinámico	54
2.9.2.1.5. Terapia Familiar Funcional	55
2.10. Estrategias para Combatir la Violencia Escolar	55
2.10.1. Habilidades Sociales	55
2.10.2. Dinámicas de Grupo	56
2.10.3. Estrategias Legales para la Prevención	57
2.10.4. Estrategias para Modificar el Ambiente Social	57
2.10.5. Estrategias para Educar a la Familia	58
<b>CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	60
3.1. Tipo de Investigación	61
3.2. Hipótesis	61
3.3. Población y Muestra	61
3.2.1. Población	61
3.2.2. Muestra	61
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	61
3.5. Procedimientos	62
<b>CAPITULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	64
4.1. Análisis e Interpretación de Datos	65

<b>CAPITULO V. PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	66
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	88
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	89
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO</b>	
1.1. Planteamiento del problema.....	89
1.2. Antecedentes.....	90
1.3. Justificación.....	90
1.4. Hipótesis.....	91
1.5. Objetivos generales.....	91
1.6. Objetivos específicos.....	91
<b>CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICOS</b>	
3.1.1. Tipo de investigación.....	92
3.1.2. Población y muestra.....	92
3.1.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	92
3.1.3.1. Análisis de documentos.....	93
3.1.4. Entrevistas.....	93
3.1.4.1. Encuesta.....	93
3.1.4.2. Guía de observación directa .....	93
3.1.4.3. Fase 3: Elaboración de Informes .....	93
Plan de Acción .....	94
	95
<b>CONCLUSIONES</b>	

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXO

**INDICE DE CUADROS**

CUADRO N° 1 Identificación del sexo	68
CUADRO N° 2 Edades de los estudiantes encuestados	69
CUADRO N° 3 Grado que cursan los estudiantes	70
CUADRO N° 4 Los estudiantes encuestados y su opinión en relación a si asisten con regularidad a la escuela.	71
CUADRO N° 5 Es óptimo el rendimiento académico del estudiante	72
CUADRO N° 6 Opinión de los estudiantes encuestados en relación a si tiene fracasos	73
CUADRO N° 7 Materia en que el estudiante tiene fracasos.	74
CUADRO N° 8 Cómo consideran la disciplina que le exigen sus padres.	75
CUADRO N° 9 Cumple con la disciplina que le exigen los padres	77
CUADRO N° 10 Relaciones entre los padres e hijos	78
CUADRO N° 11 Cómo son las relaciones con sus padres	79
CUADRO N° 12 Consideran correcta la forma en que los padres le llaman la atención a sus hijos	80
CUADRO N° 13 Los castigos o regaños que reciben de sus padres son justos	81
CUADRO N° 14 Frecuencia con que se dan las peleas violentas en tu familia	82
CUADRO N° 15 Cómo son las relaciones con tus compañeros de	83

clases o en la escuela

CUADRO N° 16	Los estudiantes han observado problemas de violencia	84
CUADRO N° 17	Los estudiantes han vivido problemas de violencia	85
CUADRO N° 18	Frecuencia con que se dan los problemas de violencia de los estudiantes	86
CUADRO N° 19	Tipo de objeto con que se agraden los estudiantes	87

## RESUMEN

La enseñanza pre media y media es concebida como el proceso de orientación del aprendizaje del estudiante por parte del docente, quien debe propiciar las condiciones y crear espacios favorables en los que el estudiante se apropia de la información, dando oportunidad a que este construya sus propios conocimientos, dando por resultados habilidades y destrezas en donde le fomente una actuación responsable y creadora, concibiendo así las competencias requerida en la actualidad.

Los planteles educativos deben centrarse en tareas de tipos preventivas y deben trabajar estrechamente con profesionales especializados; trabajadores sociales, psicólogos, psicopedagogos, psiquiatras, entre otros, es decir un Gabinete Psicopedagógico.

Un sistema de educación de buena calidad, es aquel que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; es promotor de innovaciones y se encuentra abierto al cambio en entornos institucionales caracterizados por la argumentación racional y rigurosa.

Desde esta perspectiva, la presente investigación tiene la pertinencia de responder a una necesidad sentida en las escuelas. Los problemas de los adolescentes son los problemas de la sociedad en general. Panamá no escapa de ellos, porque todos compartimos sus efectos negativos; estamos atravesando un continuo cambio social impregnado de influencia de los medios de comunicación y las culturas foráneas que nos asechan constantemente, ya que estas intensifican la violencia en nuestros centros educativos, afectando directamente a nuestros pre adolescentes y adolescentes, ya que incluso va cobrando vida tanto de docentes como estudiantes dentro de las instalaciones de los mismos colegios.

La investigación incluye la medición y descripción de los diversos aspectos involucrados en las relaciones interpersonales y manejo de la comunicación física, verbal y gestual entre docentes y estudiantes que van desde los 12 a 15 años de edad, de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y Fermín Nadeau en el año 2012.

## SUMMARY

## INTRODUCCIÓN

Cuando hablamos de relaciones familiares es necesario tener presente que la interacción de padres e hijos ejerce un papel importante en el desarrollo de la personalidad de los jóvenes.

Uno de los principales elementos que puede determinar una efectiva relación familiar es la comunicación adecuada entre padres e hijos; ya que es fundamental para mantener una disciplina adecuada y establecer un sólido sistema de valores.

Pero al mismo tiempo son muchos los factores que afectan la comunicación entre los padres y los hijos convirtiéndose éstos en motivo de estudio, especialmente en la actualidad.

En momentos tan complicados como los que hoy vivimos, la escuela no podría satisfacer plenamente todas las demandas de atención académica de los estudiantes. Los problemas de conducta, de menores violentos, los que cometen delitos de forma simultánea.

Sin embargo el sistema educativo, sigue siendo una institución que posee la autoridad y prestigio para contribuir a interrumpir el desarrollo de los actos de violencia en los planteles educativos.

En tal sentido y considerando lo antes expuesto, hemos denominado a nuestro trabajo de graduación "Relacione Interpersonales y Manejo de la

Comunicación Física, Verbal y Gestual entre Docentes y Estudiantes de 12 a 15 años de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermín Naudeau, 2012.

Para una mejor comprensión y para agilizar el desarrollo del tema, hemos creído conveniente dividir nuestro trabajo en cuatro capítulos.

El Primer Capítulo "Aspectos Generales", comprende el planteamiento del problema, los objetivos, la delimitación, la justificación y las limitaciones.

El "Marco Teórico", es el Segundo Capítulo que enfoca los antecedentes, el concepto de violencia, los tipos de violencia, los factores que inciden en el problema de la violencia, escolar, los indicadores de conducta de la violencia escolar en el agresor, los tipos de agresores de la violencia escolar, la comunicación, la comunicación interpersonal, la prevención de la violencia escolar desde las instituciones educativas, y las estrategias para combatir la violencia escolar.

El Tercer Capítulo "Marco Metodológico", presenta el tipo de investigación, la hipótesis, la población y muestra, las variables, los instrumentos de recolección de datos y los procedimientos.

El Cuarto Capítulo "Resultados de la Investigación", esboza el análisis e

interpretación de los datos.

Al final de la investigación, se presentan las conclusiones y recomendaciones, las referencias bibliográficas que sirvieron de base para dicho estudio.

**CAPÍTULO I**  
**ASPECTOS GENERALES**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La escuela, tiene una función básica como agente educativo, porque contribuye a favorecer la adaptación social del adolescente al medio escolar, promueve el desarrollo de actividades físicas, mentales y artísticas que son eficaz aliciente para el desarrollo de las potenciales del adolescente para hacer buen uso de su vida y adiestrarse para su propia felicidad.

Los problemas de los (as) adolescentes son los problemas de la sociedad en general porque todos compartimos sus efectos negativos, debido a la época que estamos atravesando caracterizada por un continuo cambio social impregnado de influencia de los medios de comunicación y las culturas foráneas, se han intensificado actos de violencia en los Centro Educativos afectando la tranquilidad y seguridad de los mismos.

La violencia física, verbal y gestual en adolescentes de premedia es un fenómeno creciente y alarmante en Panamá que incluso a cobrado vida tanto de docentes como de estudiantes dentro de las instalaciones de los propios centro educativos.

En Panamá, los últimos cinco años se han conocido a través de los medios de comunicación de cinco a seis casos de homicidio, fuera de aquellos que por no trascender a este nivel no son sistematizados ni documentados.

Hay una carencia de estudios cuantitativos y cualitativos relacionados con la temática de la violencia física y verbal en nuestra sociedad, lo que dificulta la prevención y minimización de este peligroso flagelo.

Un estudio de violencia escolar en Panamá por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Cruz Roja Panameña, presenta un panorama global en relación a la violencia en las escuelas, donde se hace referencia de que los entornos educativos sirven para exponer a los niños y niñas contra la violencia dándose actos violentos como castigos corporales, psicológicos mediante humillaciones, violencia sexual, acoso escolar por razón de género, asociados con la discriminación a alumnos que provienen de familias pobres y con características personales especiales o de discapacidad.

Uno de los indicadores que mide la magnitud de la violencia juvenil es el referido a la tasa de homicidios en donde los involucrados están en estas franjas de edad. Las tasas de homicidio varían según los continentes, pero las tasas más altas corresponden a América Latina, lo que ilustra la gravedad de la relación entre violencia y juventud en los países de la región, como se observa en el cuadro.

**CUADRO N°. 1 Tasa de Homicidio según la Organización Mundial de la Salud, (OMS) 2010.**

Continente	Tasa de Homicidio por cada 100,000 Habitantes
Europa y algunos países de Asia	1.7
África	17.9
América Latina	36.8

**Fuente. Organización Mundial de la Salud. Informe de la Tasa de Homicidio, 2010.**

Esta investigación se concentra en la violencia física y verbal en adolescentes de pre media de 12 a 15 años ya que es un problema ambivalente que repercute en la familia, escuela, sociedad y sobre todo en el adolescente que desde que nace necesita de un ambiente que le brinde todas las condiciones necesarias para su desarrollo integral. (PAPALIA, 1978).

Este estudio referido a la violencia física, verbal y gestual en adolescentes a nivel escolar brinda la oportunidad de describir la o las causas imperantes que llevan a la violencia en Panamá, toda vez que los estudios relacionados con la temática son muy reducidos y no aportan datos estadísticos frente a la necesidad de prevenir y minimizar este peligroso flagelo.

En base a los planteamientos expresados, nos formulamos los siguientes cuestionamientos, los cuales constituyen problemas de estudio.

- Qué motiva la violencia física, verbal y gestual entre los adolescentes de pre media, según género en edades de 12 a 13 años del Instituto Profesional Técnico San Miguelito y Fermín Naudeu. Año 2012.
- Cuáles son los factores de riesgo que inciden en la violencia física, verbal y gestual de los estudiantes de pre media, de los centros educativos, Institutos Profesional Técnico San Miguelito y Fermín Naudeu, Año 2012”.

## **1.2. Objetivo General y Específico**

Para el desarrollo de este trabajo se plantean los siguientes objetivos, tanto de carácter general como específicos

### **1.2.1. General**

- ¿Cuáles son los factores que inciden o condicionan las manifestaciones de violencia física, verbal y gestual entre los adolescentes de edades de 12 a 15 años, según sexo, en el contexto escolar del Instituto Profesional Técnico San Miguelito y el Instituto Fermín Naudeau?
- Cuáles son las manifestaciones de violencia física, verbal y gestual entre los adolescentes de edades de 12 a 15 años, según sexo, en el contexto escolar del Instituto Profesional Técnico San Miguelito y el Instituto Fermín Naudeau?

- ¿Por qué el sexo evidencia con mayor frecuencia las manifestaciones de violencia escolar?

### **1.2.2. Específicos**

- Discriminar situaciones específicas de conducta de violencia física, verbal y gestual en los estudiantes de los centros educativos, objeto de estudio.
- Conocer los factores que inciden en el problema de la violencia escolar.
- Comparar la realidad encontrada en ambos centros educativos.
- Identificar la violencia física, verbal y gestual, en los estudiantes de los Centros Educativos Fermín Nadeau y el Instituto Profesional Técnico San Miguelito. Año 2012.

### **1.3. Delimitación**

La delimitación del estudio se circunscribe a:

- El estudio se ubicará en las regiones escolares de Panamá Centro y San Miguelito, y en los Institutos Fermín Naudeau y Profesional y Técnico San Miguelito
- La población total que se tomará en cuenta para el estudio estará conformada por (cien) 100 estudiantes de pre media de 7°,8° y 9° del turno matutino y vespertino; la muestra será de 50 estudiantes.

#### **1.4. Justificación**

El propósito de esta investigación referida a la violencia física, verbal y gestual en adolescentes a nivel escolar permite conocer la gravedad del problema en mención, con el fin de promover cambios y despertar el interés de otros sectores de la población, para prevenir, minimizar este flagelo y evitar que se refleje esta conducta, ya que todos somos vulnerables, la familia, escuela y sociedad sin importar el género.

Además ayudará a formular recomendaciones tendientes a resolver algunos de los problemas, situaciones y casos de violencia física, verbal y gestual que se presentan en la población en estudio.

Es por ello importante, que aporte información necesaria para elaborar un diagnóstico real, del contexto escolar, que aporte información, que conduzca a un cambio de conducta en el adolescente, mediante un trabajo de toda la comunidad educativa, en base a los resultados obtenidos.

Igualmente apreciamos que son muchas las entidades gubernamentales, como es el caso del Ministerio de Desarrollo Social, el Despacho de la Primera Dama, el Instituto Nacional de Deportes, el Instituto Nacional de Deportes, entre otros, al que entidades privadas, especialmente asociaciones sin fines de lucro, que orientan su labor en beneficio de los problemas sociales de los adolescentes

y de la familia en general. Creemos que éstas son justificadas razones que nos incentivaron para realizar nuestra investigación sobre el tema.

El estudio permitirá conocer las relaciones interpersonales y el manejo de la comunicación física, verbal y gestual en adolescentes de 12 a 15 años de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito y Fermín Naudeau.

### **1.5. Limitaciones**

Las limitaciones encontradas en el estudio fueron las siguientes:

- El acceso a datos estadísticos de fuentes confiables de parte de Instituciones encargadas de velar por la niñez y la adolescencia.
- Falta de apoyo de entidades e instituciones estatales representantes de la Educación, medios de comunicación y de salud para hablar sobre este tema y combatir el problema en las escuelas.
- Una mayor participación por parte de los estudiantes, personal administrativo y personal docente, para obtener del estudio, lo que beneficiaría en el desarrollo de la situación a evaluar. De igual forma permitiría tener una mejor proyección para la solución de los problemas.
- La falta de literatura especializada y actualizada sobre el tema de las relaciones interpersonales y el manejo de la comunicación física, verbal y gestual en adolescentes.

- Falta de cooperación por parte de la administración (sub-directora del Plantel) para evaluar la situación.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes**

### **2.1.1. A Nivel Nacional**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) hasta el año 2010 se estimaba que a nivel mundial existía una tasa de 9.4 por cada 100,000 habitantes de jóvenes criminales. Las tasas de homicidio varían según los continentes, pero las tasas más altas corresponden a América Latina, lo que ilustra la gravedad de la relación entre violencia y juventud.

Agencias especializadas en educación, infancia, adolescencia y salud como: La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), y la Organización Mundial de la Salud (OMS) manifiestan que hay una presencia creciente de la violencia escolar en muchos países a nivel mundial.

Señalan que las formas en que se presenta la violencia son indicadores de una progresión de hechos de gravedad de los implicados, en donde existen las injurias o agresiones no fatales como: las peleas a puños o puntapiés, ataques con cuchillos, armas de fuego y punzo cortantes.

Además, estas mismas agencias especializadas indican que según diversos estudios las tasas de violencia juvenil no fatales aumentan notablemente durante la adolescencia y que esto ocurre en numerosas ciudades

de Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador y Venezuela en donde se ha encontrado un aumento visible de agresiones en adolescentes y jóvenes.

Alegan que en Honduras el 52% de los ataques no mortales de jóvenes son peleas a puños, mientras que en Colombia solo el 5% de estos enfrentamientos no incluyen armas de fuego, en contraste con el 80% de homicidios que incluyen armas de fuego.

La violencia por parte de adolescentes en las escuelas se ha incrementado a nivel mundial, a causa de actitudes y creencias en los estudiantes influenciadas por grupos de poder entre los alumnos. Mark, (2002).

Por otra parte, a nivel nacional un artículo de la prensa publicado por Rogelio Mata (2004), en Panamá, la violencia escolar se intensifica cada vez más a causa de la crisis social, cultural y familiar que estamos atravesando en la cual la realidad es muy compleja a causa de diversos factores. Los últimos casos referentes a este tema en nuestro país fueron publicados en el periódico "El Siglo de Panamá" por Dalvis Ureña (2012) los cuales han despertado preocupación ya que, en menos de una semana, se registraron tres casos de violencia en colegios de varias regiones del país. El primero se registró en Panamá el pasado 28 de marzo de 2012, cuando dos estudiantes del Instituto Fermín Naudeau, del distrito capital, contaron a una compañera, algo parecido se reportó el 30 de marzo de 2012, en el

Instituto Profesional y Técnico de Cativá, provincia de Colón. Allí una niña de 13 años también recibió una cortada.

Dos casos, más sonados de todos, ocurrieron en la provincia de Chiriquí. En esta ocasión un adolescente de séptimo grado del Instituto Profesional y Técnico Arnulfo Arias Madrid perdió un testículo a raíz de las patadas que recibió por uno de sus compañeros. El hecho se registró el 30 de marzo de 2009. El otro caso, fue el de una estudiante del Primer Ciclo Victoriano Lorenzo en la provincia de Chiriquí, la cual agredió a su profesora la mañana del miércoles 22 de agosto de 2009. El hecho se suscitó dentro del plantel mientras la profesora le estaba haciendo unas observaciones a la estudiante de 13 años, cuando esta sacó un arma punzocortante y cortó parte de la cara y oreja de la profesora. Viola Guevara (2012).

Otro artículo de "La Estrella de Panamá" publicado por Isidro Rodríguez (2010) da a conocer cifras sobre violencia escolar dadas por el Ministerio de Educación (2010- 2011-2012), en las escuelas primarias se registraron 960 casos de violencia entre estudiantes, mientras que en la educación pre media 253 y en la media 17 casos. En dicho artículo el dirigente Luis López, sostiene que como estamos en un clima violento esta situación se refleja en todos los estratos sociales, en todos los niveles y edades.

Jennie Barb, psicóloga y terapeuta familiar, citada por Rodríguez en este mismo artículo afirma que el vandalismo en las escuelas es parte de la violencia social. "Observamos que los alumnos que vandalizan tienen mucha ira reprimida que sale hacia la escuela en forma de daños a la propiedad de ésta. Generalmente vienen de hogares disfuncionales en diferentes formas y replican lo que ven en ellos, además de que buscan poder de forma negativa y sobresalir en el grupo. Rodríguez (2010).

Estamos en un clima violento, esta situación se refleja en todos los estratos sociales, en todos los niveles y edades. La violencia y la agresividad han aumentado entre los estudiantes desde muy pequeños. "Tenemos muchachos extremadamente agresivos. Desde kínder hay casos de violencia, de agresión, de maltrato verbal y físico, porque muchos de ellos sufren maltratos en su casa", (López, 2010).

La violencia está tan generalizada que está golpeando fuertemente a los centros escolares y está afectando grandemente el rendimiento académico y la conducta de los estudiantes. Esta situación va generando una cadena de hechos a saber:

En Panamá no hay datos específicos de "bullying" situación que comienza a preocupar a padres de familia, docentes y expertos, quienes esperan que se afronte el problema.

Según Dan Olweus (1986 y 1991), primer autor que definió este fenómeno, un estudiante es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de manera repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.

**Bullying es violencia, es un acto que siempre causa dolor porque se hace a la fuerza y en contra de la voluntad de la persona o personas que la padecen. (González, Mimi, 2011 pág. 8)**

El bullying o acoso escolar siempre ha existido, desde que hay escuelas, obviamente. El hostigamiento entre los seres humanos es algo característico y propio en nosotros. Es decir, todos somos acosadores en potencia, y en algunos casos acosados también.

El fenómeno del bullying o acoso escolar actualmente se está tomando las aulas de clases, y es alarmante el incremento de casos que se da en diversas escuelas del mundo; y Panamá no escapa de esta problemática que afecta el desempeño escolar de las víctimas; sin embargo, a pesar de eso, aquí en Panamá se dan programas que buscan orientar a docentes y padres de familia sobre el tema.

En la "Revista Más Salud" de la Caja de Seguro Social volumen N° 7, 2012, en la Sección de Prevención, presentaron un artículo muy importante titulado: **EL ACOSO ESCOLAR Y SUS SECUELAS** "El Bullying" toca nuestros

hogares, donde dice que: En Latinoamérica, incluyendo Panamá, el acoso escolar o bullying es más frecuente de lo que se piensa, es por ello que la UNESCO realizó un estudio entre el 2005 y 2009; en 16 países latinoamericanos, a más de 90 mil niños de sexto grado, encontrando que el 51% de los estudiantes de ese nivel de educación primaria sufre algún tipo de maltrato verbal o físico por parte de sus compañeros. Es un fenómeno general que se produce en todos los estratos sociales y en los distintos países en los que se ha investigado.

Por su parte, la Ministra de Educación, Lucy Molinar, considera que no hay claridad al respecto, que el problema debe atacarse de manera formativa y no punitiva.

Para Molinar, el "bullying" no es un problema que se genera en la escuela, ya que se trata de una situación más profunda que no se soluciona con castigar al estudiante que la práctica. Molinar (2011).

El fenómeno de la violencia escolar es una realidad muy compleja que genera situaciones de conflictos en alumnos, alumnas, padres, madres y docentes, provocando un clima de tensión e inseguridad de toda la comunidad educativa.

Es probable que las cifras en nuestro país sobre violencia escolar

vayan aumentando cada vez más, afectando a toda la sociedad en el presente y el futuro, incrementando el pandillerismo, el sicariato y otros flagelos que ya están suficientemente evidentes en nuestro día a día.

El Ministerio de Salud y la Caja de Social (MINSA-CSS,) en el año de 1993 establecieron algunas Normas Técnico- Administrativas y Manual de Procedimientos-Programa Nacional de Salud Escolar con el propósito de elevar el nivel de salud de la Población infantil en edad escolar de (5 a 14 años) de Panamá mediante actividades de promoción, conservación y recuperación de la salud, para el óptimo desarrollo de sus potencialidades físicas, mentales y sociales.

### **2.1.2. A Nivel Latinoamericano**

El Informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre la violencia (2002), América Latina no se escapa de esta realidad ya que se han reportado hechos de creciente ola de violencia en las escuelas y que en diversas naciones los directivos de los centros educativos y la sociedad están alarmados por la situación de la violencia, en las cuales los estudiantes de secundaria de diferentes escuelas oficiales están directamente involucrados, llegando al extremo de cometer homicidio de parte de sus propios compañeros de clase o a mano de otros, procedentes de otras escuelas.

## 2.2. Concepto de Violencia

La violencia (del Latín 'violentia) es un comportamiento deliberado que resulta, o puede resultar, en daños físicos o psicológicos a otros seres humanos, o más comúnmente a otros animales (vandalismo) y se lo asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o la sociedad, otras son crímenes. Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no aceptadas.

Existen múltiples definiciones de violencia, en especial las que se relacionan con la imposición de fuerza física. Sin embargo, la violencia es un concepto mucho más global y complejo que se refiere a: "cualquier acto de comisión u omisión y cualquier condición que resulte de dichos actos, que prive a los sujetos de igualdad de derechos y libertades e interfiera con su máximo desarrollo y libertad de elegir. Farrington (2009).

Desde la perspectiva de violencia, existen diversas formas de definirla:

La Organización Mundial de la Salud la define como:

**El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidades, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastorno del desarrollo o privaciones. (OMS, 2003, p.5)**

También se considera abuso al menor cualquier tipo de conducta de un

adulto o adolescente que le cause daño o perturbe su sano desarrollo como por ejemplo: exhibicionismo, golpes, toques en partes íntimas, hasta violación y el incesto. Fundación Paniamor. (1991).

Mientras tanto, según la Enciclopedia de Pedagogía (2002), dice que: **“la violencia que se da en el bullying o acoso escolar, es mantenida física o mental alimentada por un individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo.”**

### **2.3. Tipos de Violencia**

Cuando se habla de los términos violencia y agresividad, Gladys Brites de Vila (2001), nos dice que son términos totalmente diferentes, puesto que la violencia busca el poder absoluto sobre la persona y es destructiva y cruel, incluye omisión y es repetitiva; mientras que la agresividad se refiere a la presión individual que provoca conductas defensivas ante posibles daños, fortaleciendo así el equilibrio personal.

Existen cuatro tipos de violencia: violencia física, violencia verbal y emocional, y la violencia sexual.

#### **2.3.1. Violencia Física**

Es aquella que se ejerce mediante pellizcos, golpes, tirones de cabello, quemaduras, empujones, sacudidas, daños con objetos para herir o

matar.

Se relaciona con el uso de la fuerza humana y todas aquellas que atentan contra la vida.

### **2.3.2. Violencia Verbal y Emocional**

Castilleros y Guil, (2010) definen la violencia verbal como aquella que se origina en las relaciones interpersonales en donde el agresor ejerce su poder sobre la víctima mediante el lenguaje verbal con términos obscenos y vulgares o peyorativas, tono de voz fuerte para sentirse valioso e importante.

Son todos aquellos actos en los que la persona lastima psicológicamente y moralmente a otra, por medio de agresiones, gritos, desprecios, insultos, mentiras, irrespeto a la privacidad, a su aspecto físico o competencias mentales, a sus creencias e ideas con comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima al público. (Fundación Paniamor, 1991).

### **2.3.3. Violencia Sexual**

Echeburua E y Cerezo, (2008) definen la violencia sexual como aquel acto de coacción hacia una persona con el propósito de que lleve a cabo una conducta sexual determinada como por ejemplo, comentarios o insinuaciones sexuales no deseadas, utilizar la sexualidad para comercializar, independientemente de la relación de ésta con la víctima, en cualquier ámbito ya sea el hogar, la escuela o lugar de trabajo.

#### **2.3.4. Violencia Gestual**

Es la que se origina en las relaciones interpersonales, cuando una persona ejerce su poder sobre otra mediante el lenguaje no verbal, que generalmente acompaña al maltrato y que se caracteriza por gestos obscenos e iracundos.

#### **2.4. Factores que inciden en el problema de Violencia Escolar**

La violencia escolar, es aquella que se desarrolla en el seno de una escuela con la finalidad de causar algún tipo de daño dándose en sitios como en un aula, un patio, el baño entre otros lugares ya sea dentro o fuera del ámbito escolar en donde los victimarios pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los alumnos.

Según Márquez y Palacios, (1993) las causas variadas del fenómeno de la violencia en la adolescencia pueden ser de carácter individual familiar y socioeconómicas.

Mientras más grande sea la escuela, hay mayor riesgo de que exista bullying o acoso escolar, sobre todo si a este factor se le agrega la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.

Por otra parte los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños o estudiantes como la ligereza con que se tratan o ponen en práctica los valores, como la falta de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que éste comportamiento se dé con mayor frecuencia.

Corsi, (1994) define los factores generadores de violencia como condicionantes complejos familiares de orden cultural, que sobrepasan los límites de tolerancia psico-emocional, socio-cultural o económico y biológico, ambiental de un individuo pudiendo provocar comportamientos agresivos o violentos en situaciones de estrés.

En otro artículo publicado: en "La Estrella de Panamá", el sociólogo, Raúl Leis, indica que aunque son muchos los factores que influyen para que se genere un acto de violencia, el hogar es una de las principales fuentes. Según Leis, muchas veces la violencia viene de personas que provienen de hogares desintegrados, donde no hay unidad familiar, donde hay situaciones de conflictos, y donde incluso puede haber algún tipo de abuso, generándose situaciones que provocan que los actos de violencia sean llevados a las calles o escuelas.

#### **2.4.1. Factor Individual**

Este aspecto incluye según el Centro Internacional de la Infancia (2008) la parte psicológica y emocional de la persona como también el bajo

nivel cultural, educativo y económico. Se podría agregar el aspecto de la falta de control en la excitación sexual del adolescente.

También señala que en los hogares donde los padres han sufrido en su propia infancia frustraciones, daños físicos o morales, carencias graves de parte de sus padres o de las instituciones donde fueron educados pueden llegar a repetir la acción con sus hijos puesto que mentalmente no han superado el hecho comportándose de igual forma mediante actos de violencia en el entorno escolar donde se desenvuelve el joven.

La falta de dominio sexual puede llevar a la violencia como medio para satisfacer de manera inmediata este impulso. Márquez y Palacios, (1993).

#### **2.4.2. Factor Familiar**

La familia es la primera institución encargada de socializar al niño, en ella se aprenden las primeras normas de conducta, convivencia y formación de su personalidad, elementos fundamentales para su adaptación personal, escolar y social, lo que determina en gran medida el origen de muchos problemas de agresividad en el entorno escolar. Fernández, (1999).

Según Bandura (1977), la familia como sistema social, es determinante de la violencia escolar del adolescente por la falta de normativas en la estructura familiar.

Los factores familiares que intervienen en la violencia escolar son: la criminalidad de los padres, el maltrato infantil, las pautas educativas inadecuadas, la interacción padres-hijos, el apego familiar, los conflictos maritales, los eventos familiares estresantes, la separación de los padres, los padres adolescentes, y el gran tamaño de la familia. Muñoz, (2004).

En el entorno familiar se pueden clasificar dos aspectos concretos como son: la desintegración y el conflicto familiar, lo cual se correlaciona con la existencia de conductas violentas o delictivas en los jóvenes, lo que explica la existencia de la violencia escolar, destacando los docentes y algunos padres que se debe principalmente al descuido dejación o abandono de la labor educativa de la familia. Arosemena (2004).

El niño puede tener actitudes agresivas como una manera de reflejar su sentir ante un ambiente familiar poco afectivo, es decir donde hay carencia de valores, especialmente del amor, respeto, protección y donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; o tal vez porque es un niño que

posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxitos en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente consentido.

Todas estas situaciones pueden llevar a un comportamiento agresivo y violento en los niños cuando sean adolescentes.

### **2.4.3. Factor Socioeconómico**

El factor socio-económico lo podemos clasificar así:

- La falta de recursos (dinero).
- La vivienda inadecuada.
- El alcoholismo y drogadicción.

La violencia escolar puede ser explicable cuando existe privación económica, que es un elemento indispensable que permite llevar una vida cómoda y segura. Además estos están relacionados con la violencia en las familias y en la escuela.

Son problemas sociales prácticamente inseparables que inducen a la violencia entre niños, adolescentes y adultos lo que permite la explotación a terceros. La Prensa, (2009).

Por otro lado, Leiro (2007) afirma que los factores socio-económicos están relacionados con la violencia escolar por las mismas causas antes

mencionadas como: la falta de recursos (dinero), la vivienda inadecuada, alcoholismo y la drogadicción.

#### **2.4.4. Factor Biológico y Ambiental**

Buss, (2006) dice que históricamente ha habido dos posiciones enfrentadas respecto de los factores que convierten la agresividad en violencia: el biologismo y el ambientalismo. Los biólogos hablan de una determinación biológica (recientemente han sustituido <<determinación biológica>> por <<determinación genética>> de la violencia. Los ambientalistas defienden el origen social o cultural de la violencia. Los primeros dicen, por ejemplo, que el hombre maltrata a su compañera para garantizarse su fidelidad y asegura, de este modo, la existencia futura de sus genes, hasta el momento en este ámbito cifran en no más del 20% el porcentaje de los casos de violencia causados por la influencia directa de factores biológicos. El 80% restante se debe a la acción de factores ambientales.

La violencia es una conducta que obliga a cambiar actitudes y comportamientos de los individuos. Wheldall. (2002).

#### **2.5. Indicadores de Conducta de Violencia Escolar en el Agresor**

Entre los indicadores de conducta de la violencia escolar se hallan: la personalidad, el aspecto físico y el ámbito social.

### 2.5.1. Personalidad

El Diccionario de la Lengua Española, (2007) define el concepto de personalidad, como la forma de ser de cada persona. La personalidad es un conjunto de características o patrones que definen a una persona, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes y hábitos y la conducta de cada individuo, que de manera muy particular, hacen que las personas sean diferentes a las demás.

La personalidad, es fundamental para el desarrollo de las demás habilidades del individuo y de la integración con grupos sociales. Papalia (1985).

Entre los indicadores de conducta de violencia escolar en el agresor, están los siguientes:

- Agresivo e impulsivo: los autores u ofensores de violencia por lo general manifiestan poco control de la ira, autosuficiente, falta de empatía, falta de sentimiento de culpa, baja tolerancia a la frustración, poco reflexivo, déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos, necesidad de tener poder, dominio, o de sentirse superior, actitud positiva delante de la violencia. Instituto de la Familia, (2002).



- Por lo general los agresores en la mayoría de los casos niegan el hecho fuertemente.
- Kempe, citado en el documento del Centro Internacional de la Infancia (2008), afirma que, para que exista una situación de maltrato o violencia en cualquier ámbito, es necesario:
  - Un cierto tipo de niño.
  - Un cierto tipo de padres.
  - Un cierto tipo de circunstancias.

### **2.5.2. Aspecto Físico**

Es más frecuente en el sexo masculino por ser físicamente más fuertes. Un solo incidente, menor o mayor que afecte la integridad del adolescente puede causarle daños temporales o permanentes irreversibles. Instituto de la Familia, (2002).

### **2.5.3. Ámbito Social**

Por lo general tiene dificultades de integración social y escolar, desinterés por la escuela, falta de atención por parte de sus padres y profesores, y más aún si ve que se utilizan métodos agresivos entre padres, hermanos o mayores para obtener lo que desean o cuando ha sufrido agresiones de otros chicos, hermanos o padres. Muñoz (2004).

## 2.6. Tipos de Agresores de Violencia Escolar

En la violencia escolar existen dos tipos de agresores: el agresor activo y el agresor pasivo.

- Agresor activo: el cual se relaciona directamente con la víctima, lideriza la conducta violenta generalmente hasta del grupo en el aula o fuera de ella contra su víctima.
- Agresor pasivo: son aquellos que aprueban la conducta violenta del agresor(es), pero no actúan directamente en los actos violentos. Chacón (2001).

## 2.7. Comunicación

### 2.7.1. Concepto de Comunicación

En términos generales, la comunicación es el proceso mediante el cual una idea es transmitida de una fuente a un receptor con la intención de comprobar su comportamiento. La fuente transmite una idea con el propósito de modificar la conducta del receptor. Sobre este término, la Enciclopedia Universal Grolier, (2008), destaca lo siguiente:

**"Nombre que recibe la ciencia de los mensajes, uno de cuyos aspectos más destacados es la información que puede emitirse desde un emisor hasta un receptor, de acuerdo con un código determinado."**

En tanto que el Autor Abraham Moles (2007), señala:

**"...La comunicación como la acción de hacer participar a un organismo o un sistema situado, en un punto dado - R - de las experiencias y de los estímulos del medio ambiente, de otro individuo o sistema situado en otro lugar y en otra época - E - utilizando los elementos de conocimiento que tiene en común."**

En estas dos definiciones podemos ver que se da la coincidencia en que la comunicación se sitúa en medio de dos sujetos, sistemas u organismos de acción, en donde uno es el emisor y el otro el receptor y es significativa de compartir, de dar a otra información o de un intercambio de pensamientos u opiniones, así como de conocimiento e implica a su vez la suma total de sentimientos, actitudes y deseos transmitidos, consciente o inconscientemente del emisor al receptor.

Visto desde esta perspectiva, la comunicación es un proceso constante y continuo de intercambios e interacción entre el que emite un mensaje y su destinatario.

Dentro de ese concepto, el destinatario o sea receptor sea individuo, sistema u organismo no debe limitarse entonces a adoptar una actitud pasiva y receptiva: debe, por el contrario, involucrarse en dicho proceso, participando activamente, reflexionando y reaccionando alrededor del mensaje, en relación con su situación y con la realidad circundante.

En tal sentido, resulta importante el desarrollar una buena comunicación, pues a través de ella podemos eliminar barreras de incomprensión, dudas e inseguridad que conducen a actitudes y posiciones que frenan las acciones del desarrollo psicosocial.

El propósito del acto de la comunicación es el de obtener ciertos efectos deseados que pueden consistir en una alteración del conocimiento que el para estar seguros no solamente de que el mensaje será comprendido, sino que mediante él se promoverá la acción deseada.

En pocas palabras, cuando es posible este proceso, cabe decir, que la buena comunicación supone que un emisor, empleando correctamente unas técnicas de expresión adecuadas, transmite un mensaje claro, preciso y ordenado a uno o varios receptores o destinatario que captan normalmente y sin necesidad de esfuerzo especial, el contenido del mensaje gracias a la acertada utilización por parte de todos, de un código común, previamente seleccionado, y a virtud también del correcto funcionamiento del adecuado canal, a través del cual se ha deslizado el mensaje.

## **2.7.2. Tipos de Comunicación**

### **2.7.2.1. Comunicación Interpersonal**

Es la comunicación directa o cara entre dos o más personas que están conscientes los unos a los otros.

### **2.7.2.2. Comunicación Instrumental**

Este tipo de comunicación responde a una finalidad, a un objeto. El mensaje busca producir un efecto, una reacción de parte del receptor. Hay modulación, adaptación del mensaje en función de tal efecto. En este tipo de comunicación resulta fundamental la búsqueda del control del mensaje.

### **2.7.2.3. Comunicación Incidental**

Es aquella comunicación en la que el emisor brinda una información, sin que ésta sea su intención o sin darse cuenta de ello. Por ejemplo, en la relación padres-adolescentes, se da este tipo de comunicación. Más no existe, en consecuencia, formulación de un mensaje; pero el adolescente está en condiciones de interpretar algunos indicios portadores de una información que no es forzosamente consciente en el padre. Hablamos nuevamente de la comunicación no verbal o gestual.

### **2.7.2.4. Comunicación Consumatoria**

Tal comunicación, se basa en todos los intercambios vinculados a la expresión de un estado emocional. Dicha comunicación pone en juego las motivaciones del padre y del adolescente, que la viven y están implicados en ella.

## **2.7.3. Funciones de la Comunicación**

### **2.7.3.1. Función Expresiva**

Está centrada en el emisor del mensaje y expresa su actitud en lo referente al contenido de su mensaje y de la situación.

Este tipo de mensaje brinda información al adolescente acerca de las emociones, los sentimientos y las ideas del padre (emisor). El mensaje expresivo lleva la marca de la subjetividad del padre. La función conativa está orientada hacia el destinatario, al receptor. Al igual que la instrumental, el mensaje procura ejercer una acción sobre el sujeto del mismo; en el ambiente familiar adopta la forma de una orden, una exhortación, un mandato.

### **2.7.3.2. Función Referencial**

Está centrada en el marco de referencia en el emisor informante. En el hogar, el padre utiliza a menudo, este tipo de función; ya que aplica sus patrones culturales, sus normas de funcionamiento y procedimientos para comunicárselos a sus hijos adolescentes. Esto crea, realmente, no una actitud positiva en los jóvenes; sino, por el contrario, una brecha generacional, al obviarse los valores y patrones socioculturales del adolescente. Los padres, en este sentido, tratan de poner su ropaje de perfección a los hijos adolescentes, sin que éstos tomen una decisión y ello provoca conflicto, frustraciones y ansiedades en ellos.

### **2.7.3.3. Función Factitiva**

Trata de fórmulas y mensajes convencionales y ritualizados, como por ejemplo: ¡Hola!, ¡Tú me entiendes! ¡Buenos días!, se menciona también que este tipo de función no es ejercido por los padres y que éstos alegan no tener tiempo para desarrollar esas simplezas. En una gran mayoría de hogares, esa falta de mensajes

convencionales crea un vacío en los adolescentes, que puede afectarles emocionalmente.

#### **2.7.3.4. Función Metalingüística**

Dicha función está concentrada en el código, en el lenguaje utilizado por el emisor. En gran parte, a través de ella, se procura dar explicaciones y hacer referencia a las palabras o a todos los otros símbolos que van a constituir el soporte de la comunicación. Particularmente, en el caso de las relaciones padres - adolescentes, tal función es causa genética, en alto porcentaje de las fricciones entre ambas partes, ya que los códigos, los lenguajes utilizados, no explican hacia dónde se dirige el mensaje ni en qué se basa la comunicación. Como es conocido, la diferencia o no en la comunicación entre padres y adolescentes, se enmarca en factores sustentados en las relaciones interpersonales que se establecen entre ambos.

#### **2.7.4. Aspectos de la situación comunicativa y Anti dialógica entre Padres y Adolescentes**

Los problemas de comunicación en la relación padre – adolescente acusan en su proyección, la utilización de una serie de obstáculos o barreras que en términos generales están referidas a las percepciones, pensamientos o ideas tanto del padre como emisor y del adolescente como receptor; al tipo de relación que exista entre el padre y el adolescente, a las intenciones verdaderas del padre hacia el hijo, a los contenidos de los mensajes de ambos, a los contextos en los cuales se produce la comunicación y la relación, a las formas de transmitir el mensaje y a los efectos de éste sobre el

adolescente y sobre todo, del padre para el hijo.

Todos estos factores afectan al proceso de comunicación entre padres y adolescentes, pero de ningún modo debe considerarse que son los únicos.

También hay que tomar en cuenta en el proceso de la comunicación y de las relaciones interpersonales, que se proyectan entre padres e hijos adolescentes. Pueden considerarse o describirse como un proceso circular, en el cual se dan formas de relación y comunicación con los demás, en las que se intercambian opiniones significantes entre dos o más personas.

En este proceso, el padre se ha formado una imagen de sí mismo o sobre la persona que es la imagen de su ego desarrollado, mientras que el adolescente todavía se encuentra en proceso de identificación de su persona tratando de fortalecer su autoconcepto.

En tal sentido, el padre tiene un conjunto de actitudes estereotipadas, respecto a los niños o jóvenes con los que está comunicándose constantemente y que se encuentran en período de transición a ser adultos. De esta manera, sus hijos le agradan, le desagradan, le disgustan, los estiman, según el tipo de actitudes que desarrollan hacia sus normas.

Como producto de esta imagen de sí mismos y de sus actitudes como padres

tendrán algunas intenciones de comportarse de un modo determinado. Si su imagen de sí mismo, es que puede hacer una contribución al desarrollo de sus hijos, si tiene algo importante que ofrecerles y si sus actitudes son las que ellos necesitan y si saben apreciar sus ideas y obedecer sus órdenes, sus intenciones de comportamiento serán cálidas, confiadas y de apoyo a sus hijos adolescentes.

De lo contrario, podrá darse el exceso de autoridad, la sobreprotección, el rechazo, etc. Debido a estas intenciones, el padre se comportará de un modo determinado que se basa en sus experiencias pretéritas y en su potencial de comportamiento anterior. Este comportamiento lo recibirá el adolescente que, en calidad de receptor, lo absorberá o asimilará haciéndolo pasar por la imagen que él se ha creado del padre o la madre, esto quiere decir, que si no hay buenos canales de comunicación entre el adolescente y los padres, lo que se le comunique pasará por una asimilación desagradable y su forma de reaccionar estará matizado por su normal rebeldía y resentimiento.

Así mismo, en esta relación de comunicación interpersonal entre padre y adolescente, no debe obviarse que este último tendrá algunas esperanzas anticipadas acerca del modo en que el emisor (los padres) deberá comportarse frente a cada situación que enfrenten. El adolescente, por ende evaluará el comportamiento así recibido, basándose en esas esperanzas fincadas en sus padres y consecuentemente tomará los muy variados comportamientos.

Otro aspecto que hay que destacar dentro de la situación comunicativa y anti

dialógica entre padres y adolescentes; es el referido a las expresiones manifiestas de fricción entre ellos.

Estas expresiones manifiestas de fricción tienen como origen, el clima hogareño. En otras palabras, "La Atmósfera Psicológica" de la casa familiar. Este clima varía notablemente de un hogar a otro: ciertos hogares gozan de un buen clima interno y en otros sucede lo contrario. Aún dentro de una casa, el clima puede variar de uno a otro momento. En términos generales, es más probable que el clima hogareño sea insatisfactorio para el adolescente joven, en razón de que la fricciones con los componentes del núcleo se halan en su punto máximo en ese período de su vida.

Como hemos podido apreciar, todos y cada uno de estos factores y condiciones, antes resaltados, afectan en gran medida la relación interpersonal, fundamentada en la comunicación entre padres y adolescentes, toda vez y cuando se proyectan en forma negativa.

Ya que si el adolescente y aún los padres pueden ubicarse en la estructura psicológica del otro y ver cada situación afrontada desde su marco de referencia difícilmente podrán establecer la comprensión mutua.

#### **2.7.5. Importancia de la Educación Familiar en la Educación de los Hijos.**

El hogar constituye la primera institución en la educación de los hijos, por lo que la comunicación familiar es el elemento clave para moldear e influir en la mente

infantil y contribuir a la educación en la escuela, el ambiente social y la comunidad, factores estos que en forma continua y acumulativa se entrelazan y mezclan con las capacidades naturales del individuo en crecimiento para formar a través de los años, el conjunto de caracteres que integran la mente humana y que desembocan al finalizar en lo que se conoce por personalidad.

Y es la familia, a través de sus miembros, los que en primera instancia representan un poder inmenso en el campo educativo del mismo y que durante la infancia tiran el primer puente y el más duradero, por cierto, entre el infante y la sociedad, tratando de esta manera de orientar y explotar en bien del niño, esas inclinaciones y capacidades.

Es precisamente el ambiente familiar que se debe antes a la escuela, que los objetivos pedagógicos sean alcanzados y aprovechados o quedan truncados, flotando en el vacío.

Aquí es donde nace el importante papel de la comunicación familiar, en la educación de los hijos, ya que a través de las experiencias con los distintos miembros de la familia, que le serán importante en el futuro del infante.

#### **2.7.5.1. Relación con los Padres**

En primera instancia, la relación de la madre con el hijo se da desde su nacimiento y en los primeros meses el niño está estrechamente ligado a su madre bajo el aspecto biológico y su seguridad dependerá de la actitud de la

madre y de la forma como ella se ocupe de él físicamente. Si es cariñosa y de temperamento parejo, el niño prosperará lo mismo se si le alimenta del seno o tetero a hora fijas o cuando él lo reclame.

Parece indispensable y recomendable que durante los tres o cuatro primeros años de su vida, el niño permanezca atado emocionalmente y en forma permanente por un lazo de confianza, de ternura y de cariño a la madre o a la persona que la reemplaza.

Por razones diversas, las madres no llenan esta función o cumplen con ella incompletamente, cuando falta la unión en el binomio madre-hijo, puede resultar una distorsión aparentemente irremediable en la parte concerniente al desarrollo afectivo y de este hecho puede resultar la incapacidad del niño de establecer relaciones satisfactorias con otros seres humanos durante el resto de su vida.

En el caso del padre, si éste logra aceptar sin celos la consagración de la esposa hacia el niño, estará en condiciones de ayudar a su mujer a aceptar la maternidad y regocijarse al mismo tiempo.

Vale la pena mencionar que al cabo de un año, el niño depende cada vez menos exclusivamente de la madre y el papel del padre se hace cada vez más directo. En ciertos grupos sociales, el padre se limita a ser un representante de la autoridad, en tanto que en otros grupos se entretiene jugando con sus hijos,

pero la mayoría de las veces presta poca atención a otras actividades o aspectos, como tampoco participa de los trabajos del hogar propiamente dichos; generalmente, propiciadas por la cultura y tradiciones en donde todavía predomina la idea que el hombre desvirtúa su hombría al desempeñar trabajos propios de la mujer, como son las ocupaciones domésticas.

## **2.8. Comunicación Interpersonal**

### **2.8.1. Definición**

Thomas Steinfatt (2007) afirma que la comunicación interpersonal cómo: "La que ocurre entre dos individuos en cualquier situación en la cual pueden encontrarse". Es decir, él establece que los individuos pueden encontrarse en un grupo pequeño en una reunión pública o trabajando en el hogar. Para Steinfatt la comunicación interpersonal no tiene que suceder en situaciones cara a cara sino que los comunicantes pueden encontrarse por ejemplo, hablando por teléfono.

Para Bobby Patton y Kin Giffin (2007) en el libro "Interpersonal Communications in Action", **la comunicación interpersonal es un tipo de comunicación cara a cara entre individuos que están siempre conscientes el uno del otro**. En este tipo de comunicación agregan Patton y Giffin, cada uno asume el rol de transmisor y de receptor de los mensajes, lo que involucra constante adaptación y ajuste espontáneo.

Patton y Giffin contrariamente a Steinfatt, apoyan la tesis de que la

comunicación interpersonal tiene lugar en forma directa (cara a cara), entre dos o más personas físicamente próximas y en ella pueden emplearse, los cinco sentidos con retroalimentación inmediata.

### **2.8.2. Características de la Comunicación Interpersonal**

Dado que no podemos alcanzar una definición universal de lo que es la comunicación interpersonal, tampoco podemos determinar definitivamente las características de la comunicación interpersonal. No obstante, es factible acotar algunas características aprobadas por la mayoría de los estudiosos, tales como que la comunicación es un proceso, que es irreversible e irrepetible y que es inevitable:

- La comunicación no es una cosa, es un proceso.
- La comunicación no es lineal, es circular.
- La comunicación es ardua, siempre que hay comunicación al menos dos personas están involucradas.
- La comunicación es irreversible e irrepetible.
- La comunicación involucra a todas las personas.

## **2.9. Prevención de la Violencia Escolar desde las Instrucciones Educativas**

### **2.9.1. Papel de las Instituciones Educativas en la prevención de la Violencia Escolar**

En los últimos años se menciona una y otra vez en distintos medios, un supuesto incremento de la violencia escolar, en los centros educativos,

principalmente en la etapa de educación secundaria obligatoria.

Pasa algo curioso con los fenómenos que tienen que ver con conflictos y la escuela. En muchos casos producen reacciones que van del desasosiego hasta la alarma clara, alarma que a menudo trasciende las paredes de la escuela y toca los medios de comunicación y las conversaciones de sobremesa. En otras ocasiones se encuentran reacciones de minimización de los problemas que implican relaciones negativas, o un clima de convivencia enrarecido, señalando que hay otros problemas más importantes. El primer tipo de reacciones aparece más a menudo cuando los episodios de conflicto suponen conductas violentas, consideradas más graves, o hay adultos implicados en el conflicto, normalmente como objeto de una acción negativa hacia ellos. Entonces se habla de aumento de la violencia en los centros y se tiende a confirmar dicho aumento con cualquier conflicto cotidiano.

El segundo tipo de reacciones surge a menudo cuando el conflicto implica sólo a estudiantes. Entonces se habla de que son procesos de desarrollo que ellos tienen que resolver, que así maduran, y otra serie de justificaciones. Probablemente uno y otro tipo de reacciones son un obstáculo para la comprensión, intervención y prevención de los fenómenos que las originan. Considerar violencia cualquier conflicto, cualquier conducta que no se atenga a normas explicitadas o esperables, cualquier provocación, cualquier gesto que atente al necesario respeto entre los miembros de la comunidad educativa no

ayuda a mejorar el clima de convivencia de un centro. Son conflictos, pero no necesariamente violentos.

#### **2.9.1.1. Prevención Escolar**

Para combatir la violencia escolar no debemos sólo tomar en cuenta los congresos que analizan sus causas, sino en propiciar aspectos y ambientes sanos y enriquecedores a los más pequeños. Prevenir, educando a nuestros hijos y al cuerpo social en su capacidad para decidir, para conseguir una motivación de logro de un mundo más humano, más justo y menos agresivo.

#### **2.9.1.2. Prevención Familiar**

Dotemos a los hijos de seguridad y cariño constante, haciéndoles sentir miembros partícipes de una familia unida y funcionalmente correcta, escuchándoles en sus aspectos positivos, participando en su desarrollo. Eduquémosles en sus derechos y deberes, siendo tolerantes, soslayando el lema «dejar hacer», marcando reglas, ejerciendo control y, ocasionalmente, diciendo NO. Ambos padres, de forma coherente, se han de implicar en la formación, erradicando los castigos físicos y psíquicos, consiguiendo respeto, apoyando la autoridad de maestros y otros ciudadanos cuando en defensa de la convivencia reprendan a sus hijos.

#### **2.9.1.3. Prevención Comunitaria**

Instauremos un modelo de ética, Utilizando el razonamiento, la capacidad

crítica y la explicación de las consecuencias que la propia conducta tendrá para los demás. Propiciemos que el niño se sienta responsable de lo que le ocurra en su vida, evitando mecanismos defensivos.

#### **2.9.1.4. Prevención Socio-Sanitaria**

El contexto social debería ayudar a que las familias mantengan una estructura equilibrada, reduciendo los desajustes, rechazando que los progenitores se hagan copartícipes de chantajes, se conviertan en cajeros automáticos, o, por el contrario, usen a sus hijos como arma arrojadiza contra el otro progenitor. Hay que educar al padre de familia (a quien va a educar), mediante escuelas de padres, campañas en los medios de comunicación, etc.

#### **2.9.2. La prevención de la Violencia Escolar desde la perspectiva individual**

No se olvide que el adolescente, no debe ser estudiado como un ente solitario, sino inserto en una realidad espacial y temporal, que a su alrededor se encuentra su familia y su contexto, que no puede ser diagnosticado en un corte vertical de su vida: «es así», porque tiene una realidad transversal con un pasado y un futuro (a veces oscuro). Además los diagnósticos negativistas que sólo insisten en clasificar y resaltar los aspectos problemáticos, no sirven para nada, hay que pronosticar, pero aludiendo a lo positivo, a lo que le motiva, a lo que le engancha socialmente para llevarlo a efecto y desarrollar todas sus potencialidades.

### **2.9.2.1. Modelos de Intervención**

Para prevenir la violencia escolar, y mejorar, en general, la calidad de la escuela y la familia es preciso adaptar ambos contextos a las exigencias de la nueva situación, redefiniendo los papeles a partir de los cuales se estructura la interacción educativa, incrementando la cooperación entre los distintos agentes educativos y dando a los adolescentes un papel más activo en su propia educación.

#### **2.9.2.1.1. Modelo Conductual**

Los estudios de auto-informe de comportamientos violentos (es decir la declaración "libre y anónima" que se registra de forma protocolizada y con garantías de fiabilidad que persiguen descubrir "la realidad escondida" de la conducta antisocial juvenil y que no recogen los informes policiales, judiciales o sociológicos, indican que la conducta antisocial es "normal, frecuente y habitual" entre los adolescentes, es un fenómeno normativo.

Únicamente entre el 3% y el 34% de los adolescentes reportan no haber cometido ningún tipo de comportamiento antisocial. Estos datos provienen del "International Study of Self-reported Delinquency" realizado en 13 países occidentales en el 2010. La distribución de la conducta antisocial entre adolescentes y jóvenes es marcadamente sesgada y en ella se observa que un pequeño número de adolescentes reconocen haber cometido graves y variados comportamientos antisociales (todos ellos considerados delitos). En esta última

categoría estarían situados los comportamientos más violentos y claramente delictivos.

#### **2.9.2.1.2. Tratamientos Cognitivos**

Además de las informaciones provenientes del mundo jurídico y policial y criminológico, para conocer la prevalencia de la violencia escolar hay otras aproximaciones que completan la anterior imagen. Así en una visión no-jurídica de la violencia escolar y las instituciones sanitarias mundiales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), consideran el tema de la violencia juvenil en clave "epidemiológica» tanto por su extensión como por sus efectos sobre la salud. Los efectos, especialmente en el caso de la violencia escolar se califican de "devastadores". Esta epidemia afecta a los jóvenes en tanto que agresores, víctimas directas e indirectas y a través de estos efectos a sus familias, escuela y demás estamentos sociales.

#### **2.9.2.1.3. Intervención Psicofarmacológica**

Entre los jóvenes con comportamientos violentos la presencia de alcohol, drogas o armas aumenta las probabilidades de que la violencia lleve aparejadas lesiones o la muerte

#### **2.9.2.1.4. Modelo Psicodinámico**

Los factores que contribuyen a la violencia escolar abarcan todos los niveles del modelo ecológico: el personal, el familiar/escolar, el social y el

político-económico puesto que en todos estos niveles hay elementos que condicionan la aparición de la violencia escolar.

#### **2.9.2.1.5. Terapia Familiar Funcional**

El hecho de haber sufrido castigos físicos severos o presenciado actos de violencia en el hogar, la falta de supervisión y vigilancia por parte de los padres y la asociación con compañeros delincuentes son otros factores importantes que influyen en el comportamiento violento de los jóvenes.

### **2.10. Estrategias para Combatir la Violencia Escolar**

#### **2.10.1. Habilidades Sociales**

Todo esfuerzo orientado a prevenir y disminuir los altos índices de violencia en la escuela, deben tomar en cuenta aquella información que nos describe algo acerca de su naturaleza y de la envergadura del problema: advertir lo grave que es y qué alcance tiene, el número de jóvenes implicados el tipo de actos de violencia que ejecutan, cuáles han sido la tendencia de la delincuencia y violencia en el pasado y cuáles se perciben para el futuro.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, para prevenir la violencia en cualquier contexto educativo conviene:

- Disminuir la dificultad y la tensión, mejorando la calidad de la vida de todas las personas que en dichos contextos se encuentran.
- Establecer cauces y procedimientos alternativos en el contexto

educativo (como las asambleas de aula que podrían llevarse a cabo en las tutorías), a través de los cuales de forma normalizada (son que nadie se sienta amenazado en ellos) puedan expresarse las tensiones y las discrepancias y resolverse los conflictos sin recurrir a la violencia (a través de la comunicación, la negociación la mediación...)

- Desarrollar alternativas en todos los individuos, habilidades con las que afrontar y expresar la tensión y resolver los conflictos sin recurrir a la violencia.
- Enseñar a condenar la violencia. Para lo cual los adultos deben renunciar a utilizarla entre ellos o con aquellos a los que se supone deben educar. Lo cual es, por otra parte, incompatible con la permisividad con la tendencia a mirar para otro lado cuando surge la violencia en el contexto educativo.

### **2.10.2. Dinámicas de Grupo**

Los alumnos deben participar activamente en el establecimiento de reglas escolares sobre el manejo de conflicto y sanciones. Respaldando estas acciones de forma organizada a través de las Asociaciones Juveniles, Clubes Estudiantiles, Asociaciones Escolares de Cruz Roja, de Prevención, Círculos Deportivos, de Recreaciones, Asociaciones Estudiantiles, etc.

Tal participación contribuye a que éstas sanciones les parezcan

justificadas y necesarias y a que ellos puedan formarse una idea de la necesidad social de las normas y de la compensación de daños.

### **2.10.3. Estrategias Legales para la Prevención**

Podríamos sugerir tres fases en el desarrollo de prevenir los hechos de violencia entre nuestra juventud:

- La identificación de los fenómenos que son precursores de una conducta violentas.
- Desarrollar una metodología que nos facilita ubicar a los jóvenes con probabilidades significativas de una conducta violenta.
- La implementación de programas preventivos para disminuir esos indicios de riesgos y de esta forma limitar las probabilidades que éstos se convierten en estudiantes violentos.

### **2.10.4. Estrategias para Modificar el Ambiente Social**

Determinadas actitudes y creencias existentes en nuestra sociedad hacia la violencia y hacia los diversos papeles y relaciones sociales en cuyo contexto se produce (hombre, mujer, hijo, autoridad, o personas que se perciben como diferentes o en situación de debilidad), ejercen una decisiva influencia en los comportamientos violentos. De lo cual se deriva la necesidad de estimular cambios que favorezcan la superación de dichas actitudes; entre los que cabe destacar, por ejemplo:

- La crítica de la violencia en todas sus manifestaciones y el desarrollo de condiciones que permitan expresarse y resolver conflictos sin recurrir a ella. Extendiendo dicha crítica al castigo físico, como una de las principales causas que origina la violencia, y sensibilizando sobre el valor de la comunicación como alternativa educativa.
- La conceptualización de la violencia como un problema que nos afecta a todos, y contra el cual todos podemos y debemos luchar. Y la sensibilización sobre los efectos negativos que tiene la violencia no sólo para la víctima sino también para quien la ejerce, al deteriorar las relaciones y el contexto en el que se produce.
- El desarrollo de la tolerancia como un requisito imprescindible del respeto a los derechos humanos, sensibilizando sobre la necesidad de proteger especialmente, en este sentido, a las personas que se perciben diferentes o en situación de debilidad, situación en la que todos podemos encontrarnos.

#### **2.10.5. Estrategias para Educar a la Familia**

Las investigaciones demuestran sistemáticamente que toda base de la violencia es el hogar, por lo tanto debemos tomar conciencia de esta realidad y, si amamos a nuestros hijos y queremos alejarlos del círculo vicioso de la violencia debemos vacunarlos contra la misma desde la cuna. Aquí van algunas

pistas:

- Potenciamos su autoestima, la evolución, la capacidad para ponerse en el lugar del otro. Fomentemos la voluntad, el esfuerzo, la búsqueda del conocimiento y el equilibrio, la ilusión por la vida.
- Acrecentemos su capacidad de diferir las gratificaciones, de tolerar frustraciones, de controlar los impulsos, de relacionarse con otros.
- Debemos fomentar la reflexión como contrapeso a la acción, la correcta toma de perspectiva y la deseabilidad social.
- En la adolescencia el apoyo también ha de ser próximo, no sólo por la influencia del grupo de referencia que puede ser benéfico o pernicioso, sino porque hay que posibilitarles afrontar con éxito la frustración, más en una etapa en que la excitación emocional es muy alta y las expectativas pueden venir cercenadas por una sociedad que no busca soluciones, que prefiere vengarse o entender la agresión como un instinto innato.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo de Investigación**

El estudio es de carácter no experimental, descriptiva, transeccional y exploratorio, ya que incluye medición y descripción de los diversos aspectos involucrados en las Relaciones Interpersonales y Manejo de la Comunicación Física, Verbal y Gestual entre docentes y estudiantes de 12 a 15 años de los Instituto Profesional Técnico San Miguelito y Fermín Naudeu.

### **3.2. Hipótesis**

- No existe diferencia de manifestaciones de violencia física, verbal y gestual en ambos sexos ( en los adolescentes de los Centros Educativos el Instituto Fermín Nadeau y el Instituto Profesional y Técnico San Miguelito)

### **3.3. Población y Muestra**

#### **3.3.1. Población**

La población de estudio está conformada por 100 estudiantes de premedia de 7°, 8°, y 9° grado , con una edad promedio de 12 a 15 años de los Instituto Profesional Técnico San Miguelito y Fermín Naudeu.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra del estudio se seleccionó del universo estudiado. Tomando en cuenta la realidad ante descrita se trabajó con una muestra representativa de 50

estudiantes de 7°, 8°, y 9° grado de los Instituto Profesional Técnico San Miguelito y Fermín Naudeu, que representa el 50% del universo.

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Para esta investigación se utilizaron: la observación directa, las entrevistas y las encuestas. La encuesta de 20 preguntas cerradas de selección múltiple fue aplicada a 50 estudiantes de pre media de los Instituto Profesional Técnico San Miguelito y Fermín Nadeau, con la finalidad de recabar datos acerca de las manifestaciones de violencia física, verbal y gestual que existe en los colegios antes mencionados.

Se utilizó un cuaderno de notas para registrar los datos que condicionan las situaciones de violencia y factores de violencia.

### **3.5. Procedimientos**

Los procedimientos desarrollados en la investigación fueron los siguientes:

- Se procedió a revisar la bibliografía existente relacionada con la temática de investigación.
- Se procedió a confeccionar el anteproyecto para aprobación del tema.
- Se formuló la hipótesis del trabajo.
- Se elaboraron los objetivos generales y específicos.

- Se describieron los instrumentos de recolección de datos.
- Se elaboró la encuesta con preguntas cerradas de selección múltiple.
- Se aplicaron las encuestas a la muestra seleccionada.
- Se tabularon los datos arrojados en la encuesta.
- Se realizó el análisis de los resultados.
- Se confeccionaron los cuadros de frecuencia y porcentaje.
- Se redactó el informe final.

**CAPÍTULO IV**  
**RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS**  
**RECABADOS**

#### **4.1. Análisis e Interpretación de los Datos**

A continuación se presentan los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermín Nadeau.

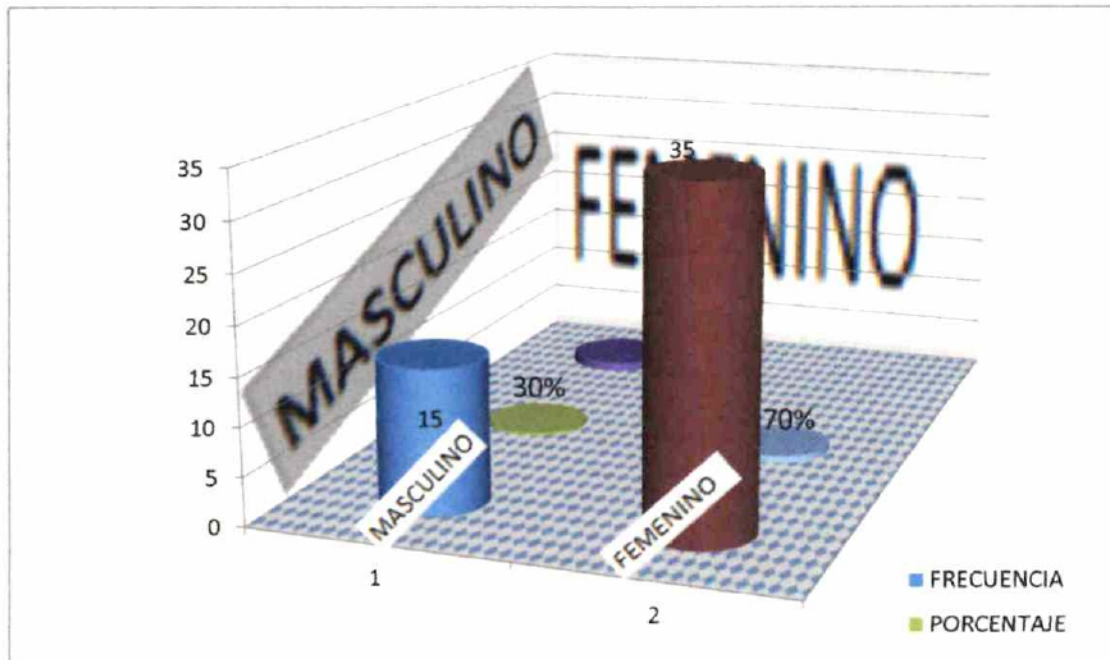
Para una mayor comprensión del análisis, se procedió a presentar los resultados en cuadros de frecuencia y porcentaje.

CUADRO N° 1 IDENTIFICACION DEL SEXO DE LOS ENCUESTADOS

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MASCULINO	15	30%
FEMENINO	35	70%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermin Nadeau. 2013

GRAFICA 1  
IDENTIFICACION DEL SEXO DE LOS ENCUESTADOS



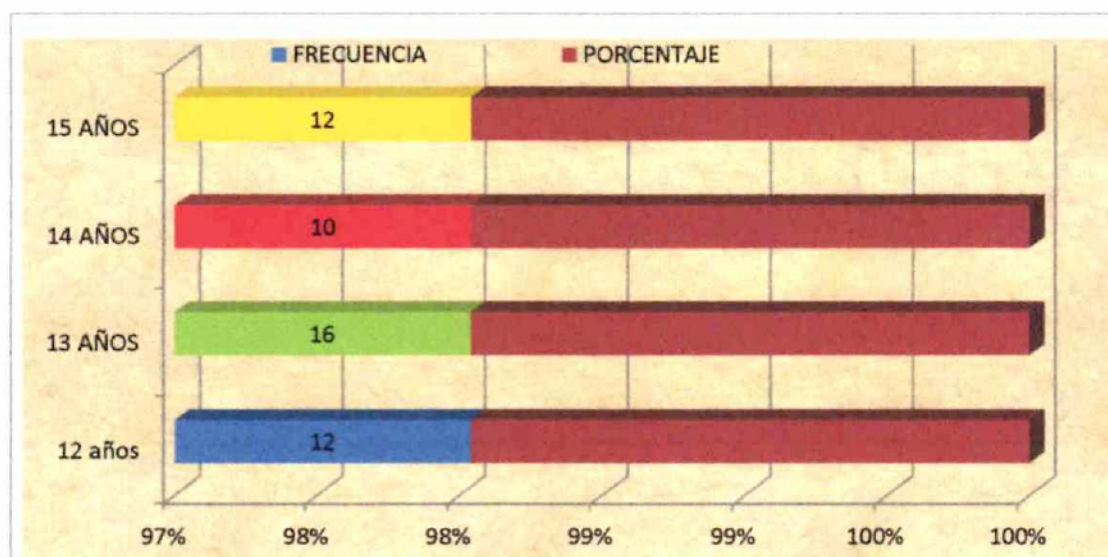
Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 1.

La muestra poblacional reflejada en la Gráfica N° 1 está conformada primordialmente por estudiantes de género femenino. El 35 de las encuestadas en su mayoría son del sexo femenino, lo que representa un 70% de los estudiantes del colegio.

**CUADRO N° 2 EDADES DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
12 años	12	24.00%
13 AÑOS	16	32.00%
14 AÑOS	10	20.00%
15 AÑOS	12	24.00%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermin Nadeau. 2013

**GRAFICA N° 2  
EDADES DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS**

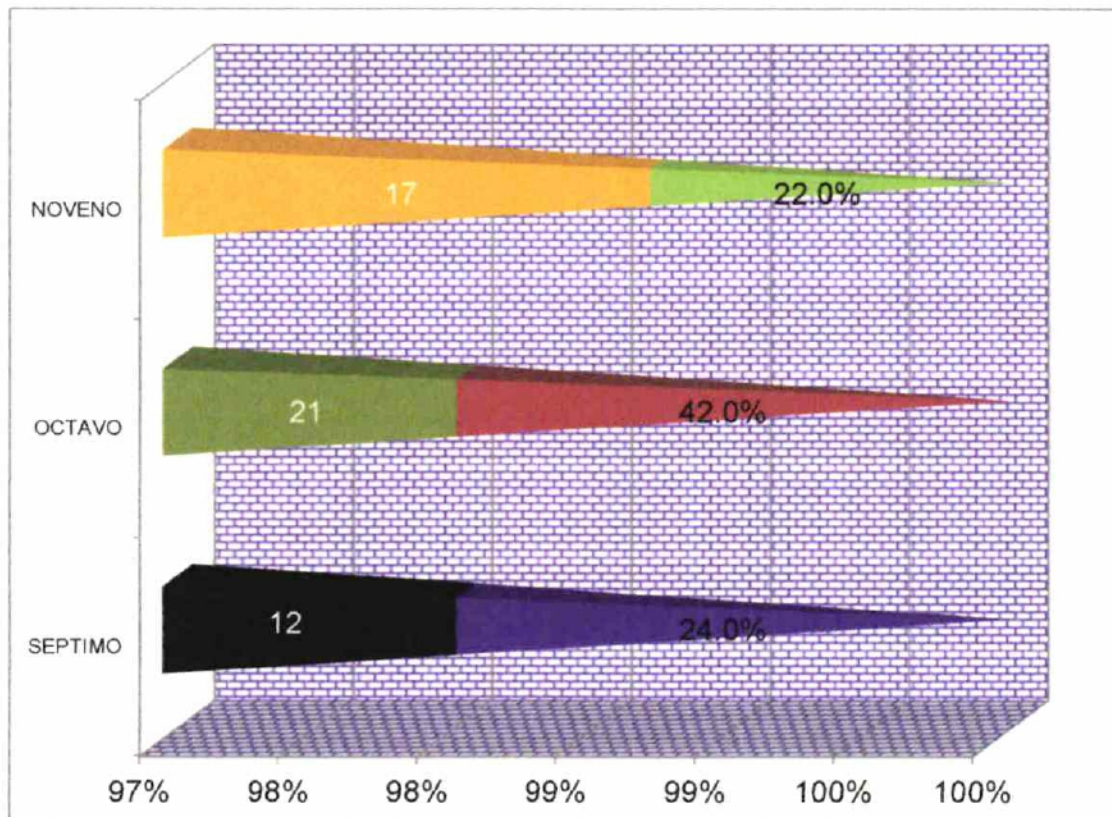
Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 2.

Este estudio permitirá conocer las relaciones interpersonales entre estudiantes de 12 a 15 años de edad, donde la mayor ponderación es el 32%, cuya edad oscila en los 13 años. El resto de la población estudiantil representa el 20% con edades de 14 años. En el centro de estos dos encontramos el 24% que representan las edades de 12 y 15 años.

**CUADRO N° 3 GRADO EN QUE CURSAN LOS ESTUDIANTE**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SEPTIMO	12	24.00%
OCTAVO	21	42.00%
NOVENO	17	22.00%
	50	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermín Nadeau. 2013

**GRAFICA N° 3 GRADO QUE CURSAN LOS ESTUDIANTE**

Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 3.

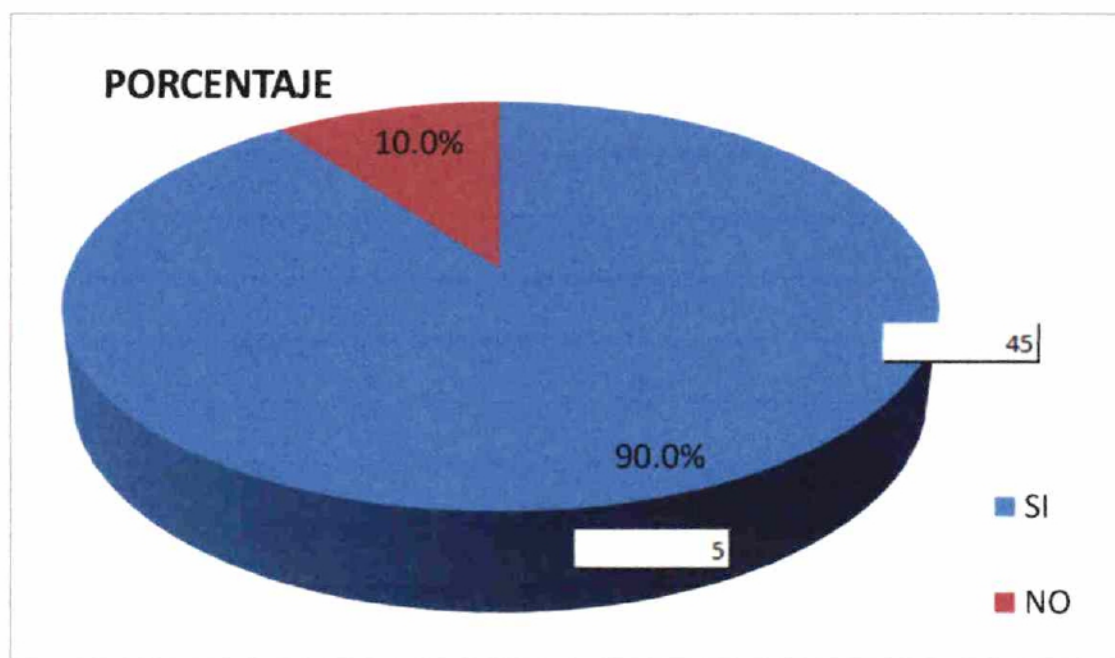
La población total que se tomó en cuenta para el estudio estuvo conformada por 50 estudiantes de promedio de séptimo, octavo y noveno grado. El 42% indica que es de octavo grado, mientras que el 24% de séptimo grado y por último, pero no menos importante el 22% de noveno grado escolar.

**CUADRO 4 LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS Y SU OPINION EN RELACIÓN A SI ASISTEN CON REGULARIDAD A LA ESCUELA**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	45	90.00%
NO	5	10.00%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermín Nadeau. 2013.

**GRAFICA N° 4  
LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS Y SU OPINION EN RELACIÓN A SI ASISTEN CON REGULARIDAD A LA ESCUELA**



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 4

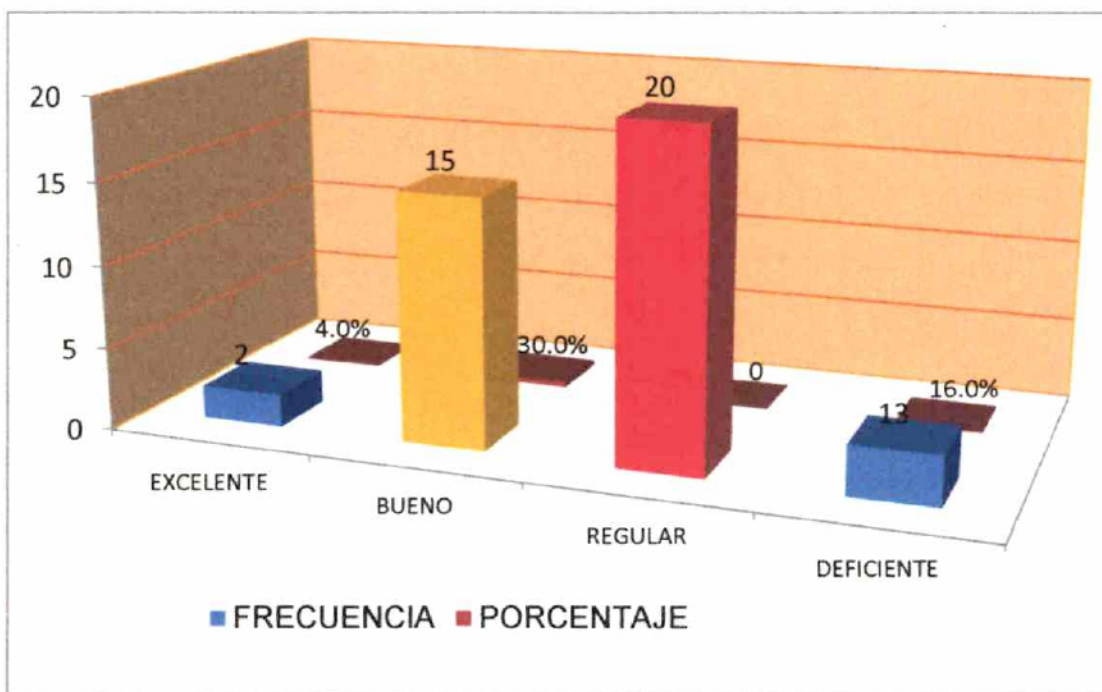
La escuela tiene una función básica como agente educativo, porque contribuye a favorecer la adaptación social del adolescente, al medio escolar. El 90% de los estudiantes consideran que si asisten con regularidad a la escuela, ya que en ella se promueven el desarrollo de actividades físicas, mentales y artísticas.

### CUADRO 5 ES OPTIMO EL RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	2	4.00%
BUENO	15	30.0%
REGULAR	20	40.0 %
DEFICIENTE	13	16.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermín Nadeau. 2013.

### GRAFICA N° 5 ES ÓPTIMO EL RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 5

La implementación de equipos multidisciplinarios en las escuelas es lo que ayudaría grandemente a bajar los altos índices de violencia en las mismas. De esta forma se refleja que el 40% de los estudiantes encuestados señala que es regular el rendimiento académico de ellos.

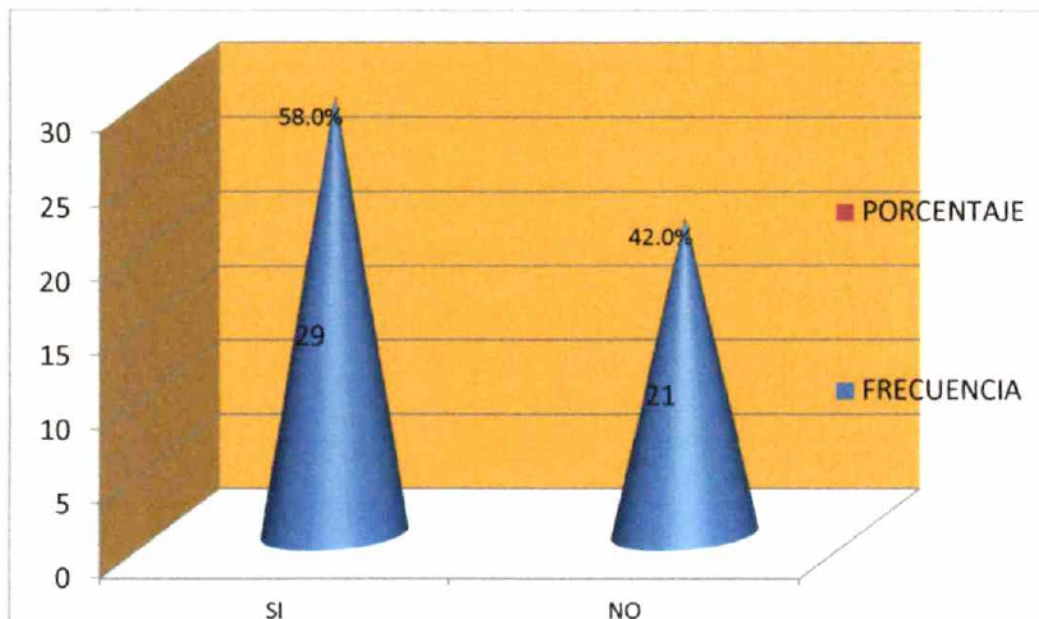
**CUADRO 6 OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS, EN RELACIÓN A SI TIENEN FRACASO**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	29	58.0%
NO	21	42.0%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermín Nadeau. 2013.

**GRAFICA N° 6**

**OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS, CON RELACIÓN A SI TIENEN FRACASO**



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 6

Se deben buscar estrategias para que los adolescentes se asocien en clubes u organizaciones con el objetivo que desarrollen de manera benéfica su personalidad. De esta manera podremos evitar los fracasos, tal como lo refleja la gráfica, en donde el 58% de los encuestados indican que si tiene fracasos escolares.

**CUADRO 7 MATERIA EN QUE EL ESTUDIANTE TIENE FRACASO**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MATEMATICA	4.3	44.00%
C.NATURALES	2.5	24.00%
ESPAÑOL	3.5	20.00%
GEOGRAFIA	4.5	12.00%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermin Nadeau. 2013.

**GRAFICA N° 7  
MATERIA EN QUE EL ESTUDIANTE TIENE FRACASO**

Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 7

Es importante, de acuerdo con los resultados incorporar mecanismos como Tutorías, apoyo fuera de clases, hábitos de estudio, entre otras, que ayuden al estudiantado a comprender con efectividad el porqué de sus fracasos.

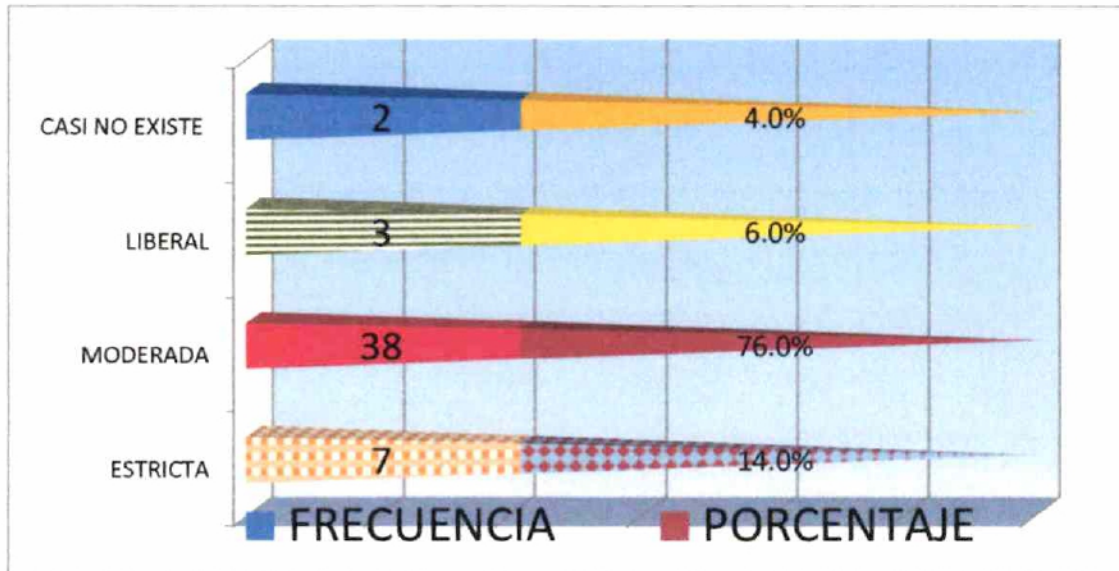
La tendencia arroja que es la matemática la asignatura en donde hay mayor fracaso. Este 44% así lo refleja. Mientras que es la asignatura de geografía la que refleja un menor índice de fracaso escolar, o sea, el 12%. Las otras áreas de conocimientos que se observa en la gráfica es las Ciencias Naturales (24%) y posteriormente el español, con un 20%.

### CUADRO 8 CÓMO CONSIDERAN LA DISCIPLINA QUE LE EXIGEN SUS PADRES

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ESTRICTA	7	14.00%
MODERADA	38	76.00%
LIBERAL	3	6.00%
CASI NO EXISTE	2	4.00%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermin Nadeau. 2013.

### GRAFICA N° 8 CÓMO CONSIDERAN LA DISCIPLINA QUE LE EXIGEN SUS PADRES



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 8

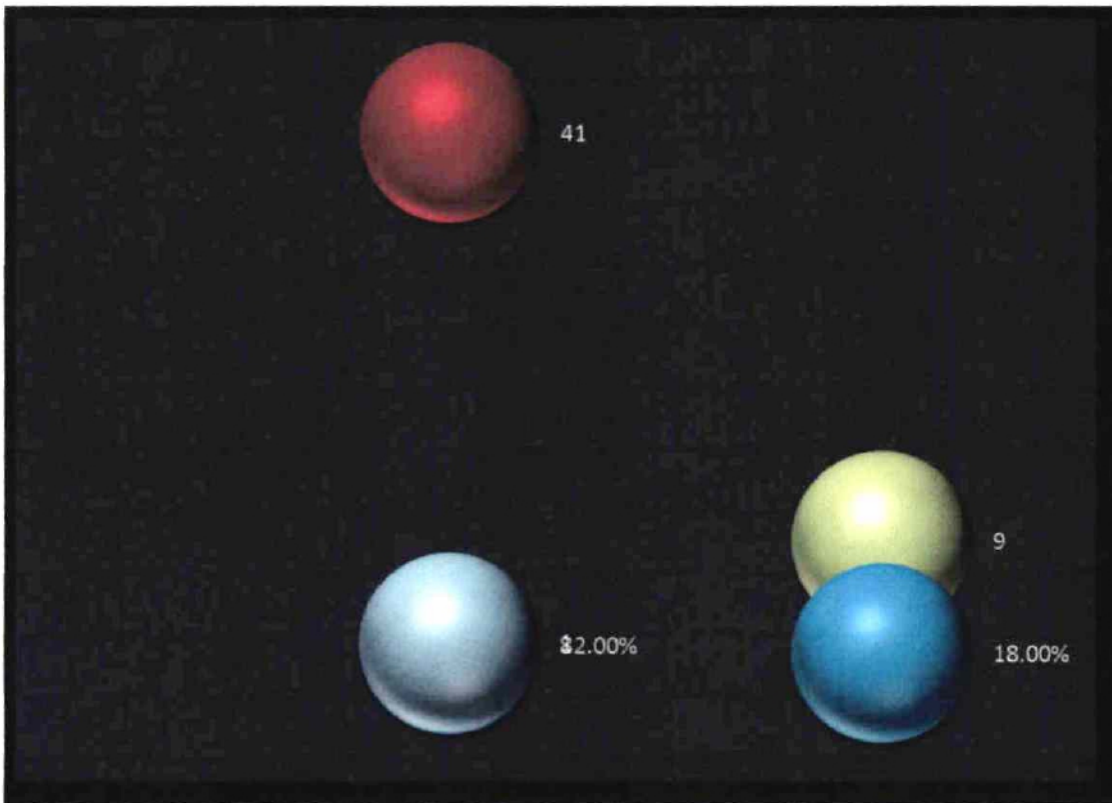
Las investigaciones demuestran sistemáticamente que toda base de la violencia, es el hogar, por lo tanto debemos tomar conciencia de esta realidad; esto se ve reflejado en el 76% en donde los estudiantes consideran que la disciplina que le exigen sus padres es moderada, ya que para alejarlos del vínculo vicioso de la violencia debemos vacunarlos contra la misma, desde la cuna, o sea la casa. Mientras tanto, en otros hogares señalan el 4% de los estudiantes que casi no existe ningún tipo de disciplina.

**CUADRO 9 CUMPLEN CON LA DISCIPLINA QUE LE EXIGEN SUS PADRES.**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	41	82.00%
NO	9	18.00%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermin Nadeau. 2013.

**GRAFICA N° 9  
CUMPLEN CON LA DISCIPLINA QUE LE EXIGEN SUS PADRES.**



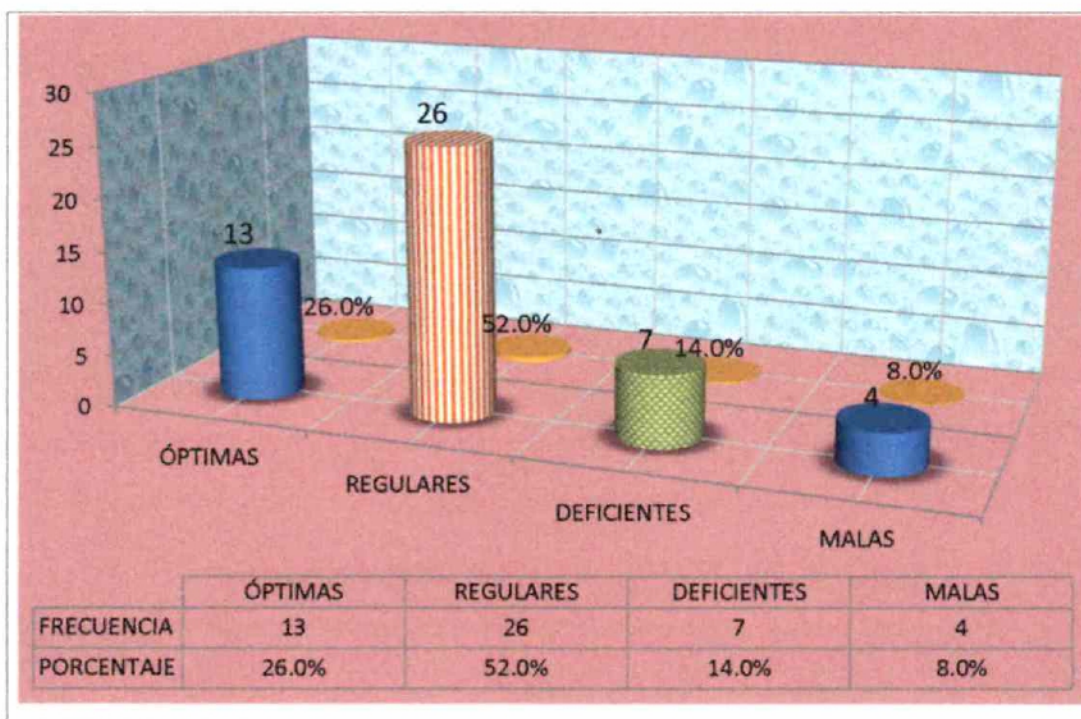
Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 9

Es la familia, a través de sus miembros, los que en primera instancia representan un poder inmenso en el campo educativo del mismo. El 82% indica que sí cumplen con la disciplina que le exigen sus padres, ya que es precisamente el ambiente familiar que se debe antes a la escuela.

**CUADRO 10 RELACIONES ENTRE SUS PADRES E HIJOS**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ÓPTIMAS	13	26.0%
REGULARES	26	52.0%
DEFICIENTES	7	14.0%
MALAS	4	8.0%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermin Nadeau. 2013.



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 10

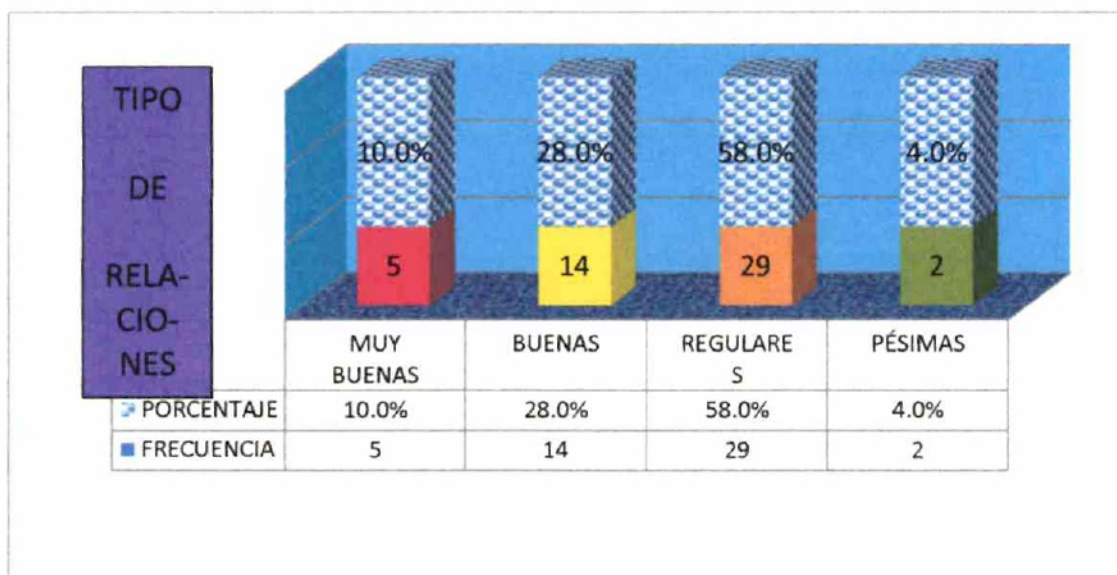
El hogar constituye la primera institución en la educación de los hijos, por lo que la comunicación familiar es el elemento clave para moldear e influir en la mente infantil y contribuir en la educación en la escuela. El 52% de los estudiantes encuestados manifiesta que las relaciones entre los padres e hijos es regular. Es precisamente el ambiente familiar que se debe antes a la escuela, sin embargo el 8% indica que es negativa este tipo de relación. Mientras existe un 14.0 % deficiente y el 26.0 % son consideradas como óptima.

**CUADRO 11 CÓMO SON LAS RELACIONES CON SUS PADRES**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BUENAS	5	10.0%
BUENAS	14	28.0%
REGULARES	29	58.0%
PÉSIMAS	2	4.0%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermín Nadeau. 2013.

**GRAFICA N° 11  
CÓMO SON LAS RELACIONES CON SUS PADRES**



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 11

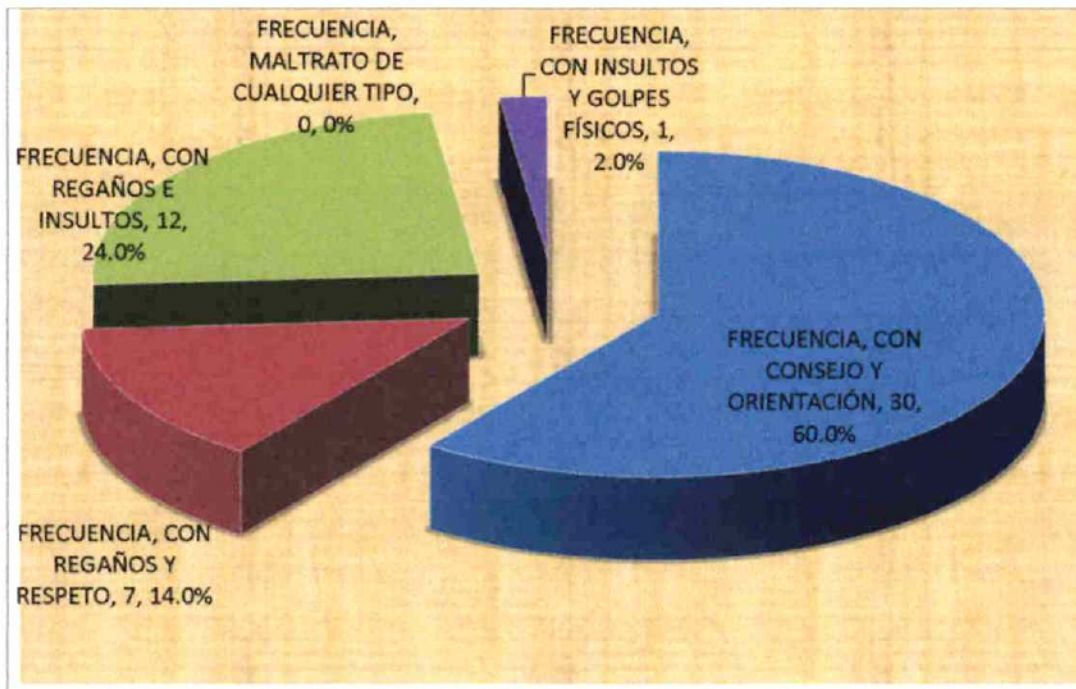
Otro aspecto que hay que destacar dentro de la situación comunicativa y antidialógica entre padres y adolescentes es el referido a las expresiones manifiestas de fricción entre ellos. Sin embargo, el 58% consideran que las relaciones con sus padres son regular. Como podemos apreciar existen factores que afectan en gran medida la relación interpersonal, sin embargo el 4.0% de los estudiantes indica que son pésimas las relaciones con sus padres.

**CUADRO 12 CONSIDERAN CORRECTA LA FORMA EN QUE LOS PADRES LE LLAMAN LA ATENCIÓN A SUS HIJOS.**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CON CONSEJO Y ORIENTACIÓN	30	60.0%
CON REGAÑOS Y RESPETO	7	14.0%
CON REGAÑOS E INSULTOS	12	24.0%
CON INSULTOS Y GOLPES FÍSICOS	1	2.0%
CON MALTRATO DE CUALQUIER TIPO	0	0
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermín Nadeau. 2013.

**GRAFICA N° 12  
CONSIDERAN CORRECTA LA FORMA EN QUE LOS PADRES LE LLAMAN LA ATENCIÓN A SUS HIJOS**



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 12

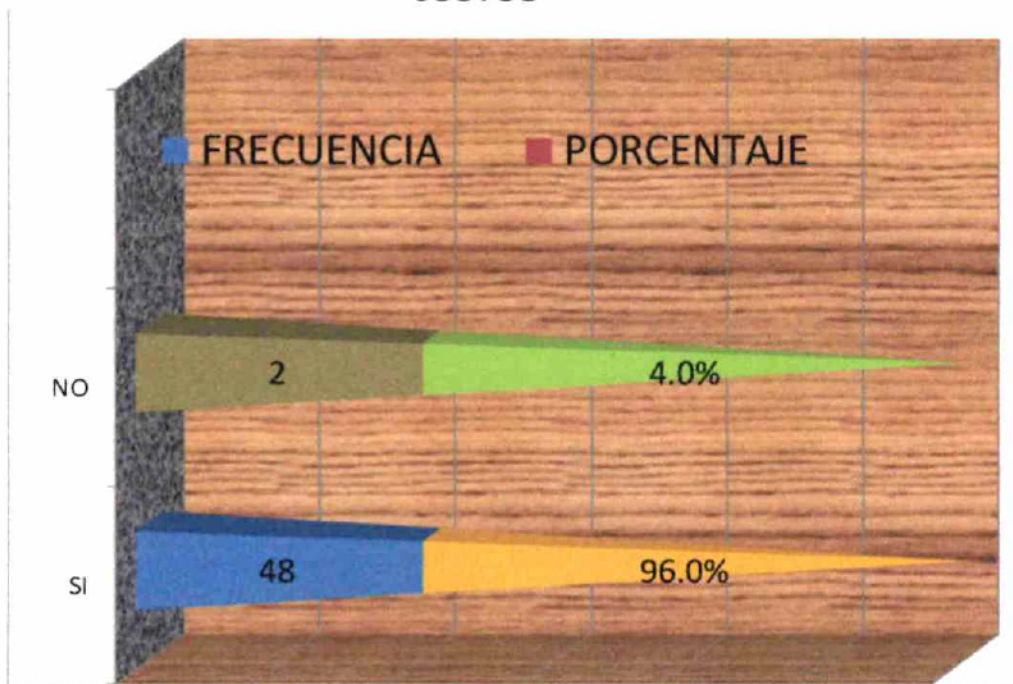
Resulta importante el desarrollar una buena comunicación, a través de ella podemos eliminar barreras de incomprensión, dudas e inseguridad que conducen a actitudes y posiciones que frenan las acciones del desarrollo psicosocial. El 60% nos indica que través de consejos y orientación los padres pueden lograr que la atención que ellos hacen a sus hijos tengan mayor beneficio y resultados. Mientras el 2% indica que los insultos y golpes físicos no es la forma correcta que debe utilizar los padres de familia.

**CUADRO 13 LOS CASTIGOS O REGAÑOS QUE RECIBEN DE SUS PADRES SON JUSTOS**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	48	96.0%
NO	2	4.0%
	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermin Nadeau. 2013.

**GRAFICA N° 13  
LOS CASTIGOS O REGAÑOS QUE RECIBEN DE SUS PADRES SON JUSTOS**



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 13

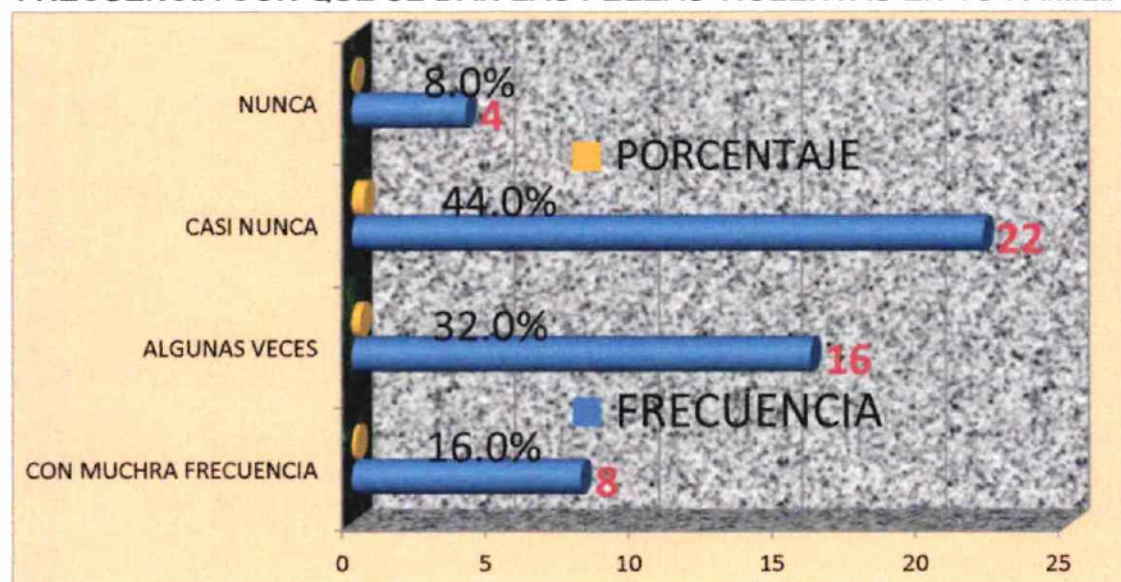
Los adolescentes pueden tener actitudes agresivas como una forma de reflejar su sentir, ante un ambiente familiar poco afectivo, es decir, donde hay carencia de valores, sin embargo el 96% de los encuestados consideran que el castigo o regaño que reciben de sus padres son justos. El resto de la población estudiantil (4.0 %) considera que no es justo el tratamiento que recibe de ellos.

**CUADRO 14 FRECUENCIA CON QUE SE DAN LAS PELEAS VIOLENTAS EN TU FAMILIA**

OCURRENCIA DE LAS PELEAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CON MUCHRA FRECUENCIA	8	16.0%
ALGUNAS VECES	16	32.0%
CASI NUNCA	22	44.0%
NUNCA	4	8.0%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermín Nadeau. 2013.

**GRAFICA N° 14  
FRECUENCIA CON QUE SE DAN LAS PELEAS VIOLENTAS EN TU FAMILIA**



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 14

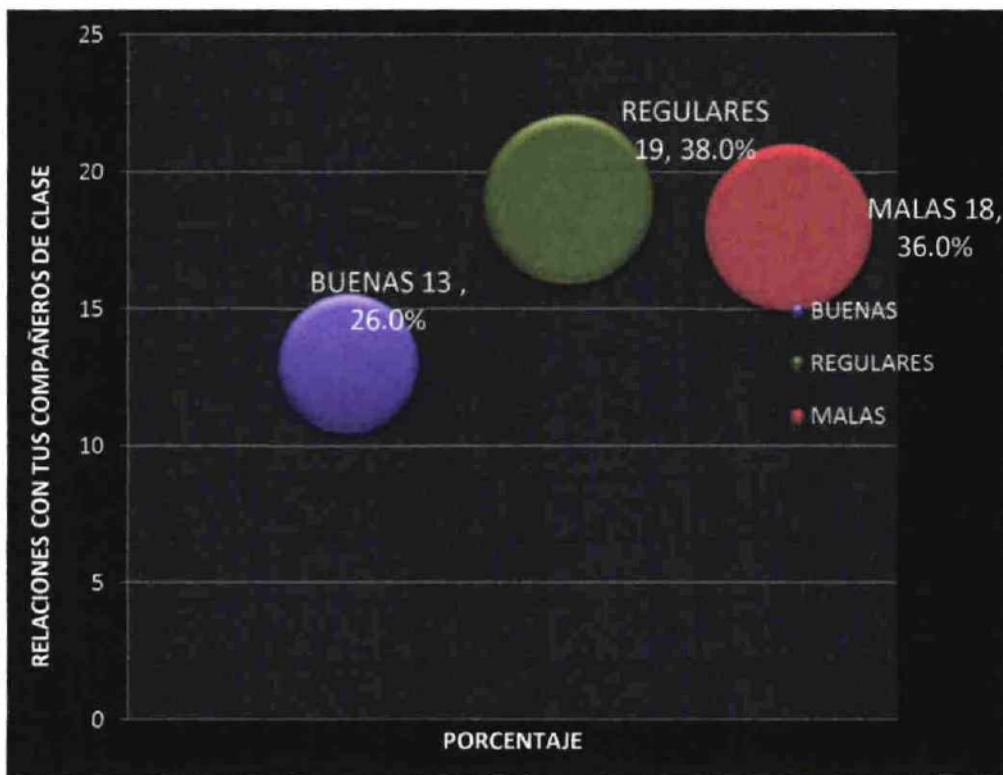
El hogar es una de las principales fuentes para que se genere un acto de violencia. Muchas veces la violencia viene de personas que provienen de hogares desintegrados, donde no hay unidad familiar, porque hay situaciones de conflictos e incluso puede haber algún tipo de abuso. Sólo el 8% de los estudiantes encuestados indican que nunca se dan las peleas violentas en su familia.

**CUADRO 15 LAS RELACIONES CON TUS COMPAÑEROS DE CLASE O EN LA ESCUELA**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENAS	13	26.0%
REGULARES	19	38.0%
MALAS	18	36.0%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermín Nadeau. 2013.

**GRAFICA N° 15  
LAS RELACIONES CON TUS COMPAÑEROS DE CLASE O EN LA ESCUELA**



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 15

La violencia por parte de adolescentes en las escuelas se ha incrementado a nivel mundial, a causa de actitudes y creencias. Eso nos refleja este estudio, en donde el 38% indica que es regular las relaciones entre compañeros de clases o compañeros de escuela. Pero no todo es negativo, ya que el 26% nos indica que influye en los estudios y las relaciones son positivas.

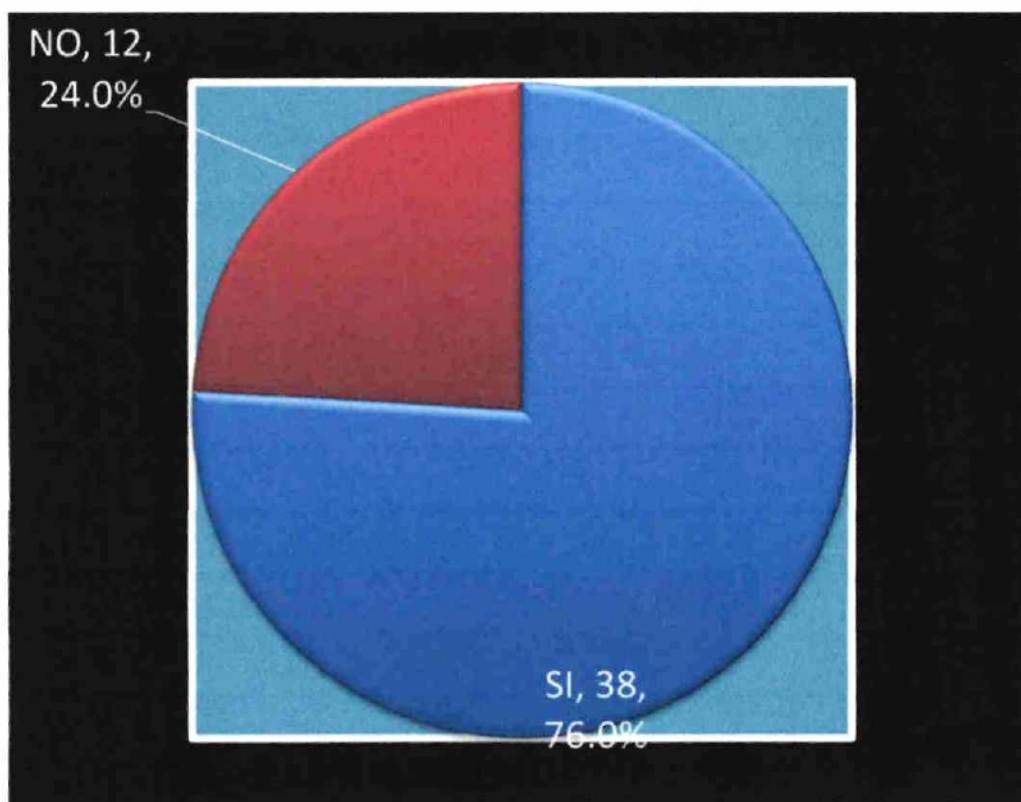
### CUADRO 16 LOS ESTUDIANTES HAN OBSERVADO PROBLEMAS DE VIOLENCIA

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	38	76.0%
NO	12	24.0%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermín Nadeau, 2013.

### GRAFICA N° 16

#### LOS ESTUDIANTES HAN OBSERVADO PROBLEMAS DE VIOLENCIA



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 17

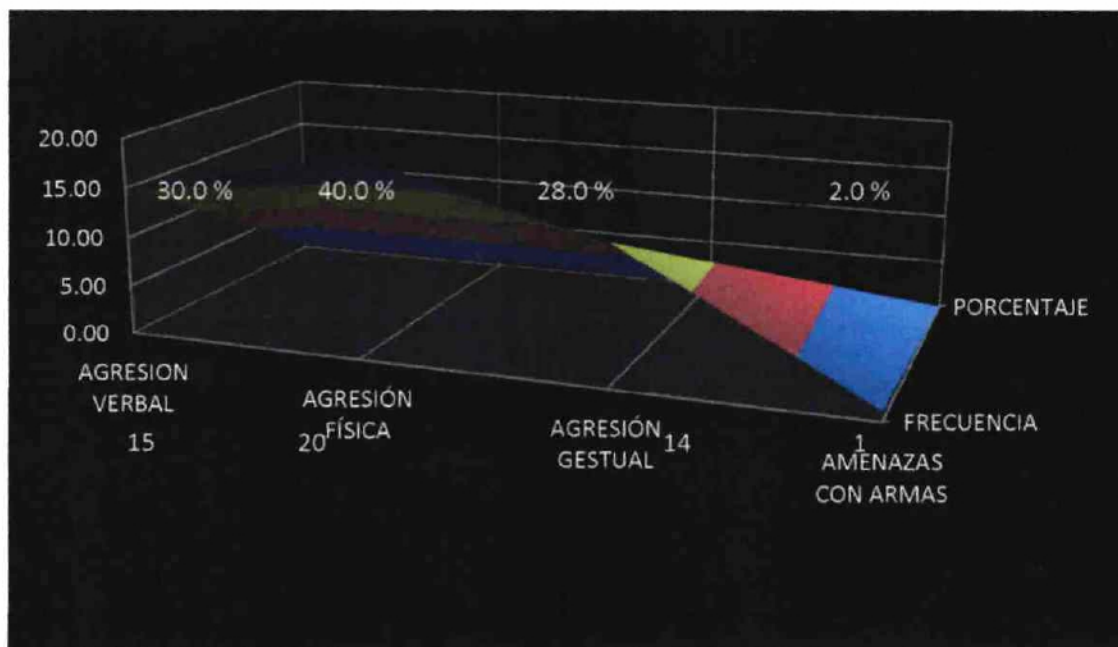
En esta investigación se concentra en la violencia física y verbal en adolescentes de promedio de 12 a 15 años, ya que es un problema ambivalente que repercute en la familia, la escuela, la sociedad y sobre todo en el estudiantado. El 76% de los encuestados afirman que han observado problemas e violencia. Mientras que una minoría, el 24% dice que no.

**CUADRO 17 LOS ESTUDIANTES HAN VIVIDO PROBLEMAS DE VIOLENCIA**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
AGRESION VERBAL	15	30.0%
AGRESIÓN FÍSICA	20	40.0%
AGRESIÓN GESTUAL	14	28.0%
AMENAZAS CON ARMAS	1	2.0%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermín Nadeau. 2013.

**GRAFICA N° 17  
LOS ESTUDIANTES HAN VIVIDO PROBLEMAS DE VIOLENCIA**



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 17

La violencia física, verbal y gestual en adolescentes de premedia es un fenómeno creciente y alarmante en Panamá. El 40% de los encuestados reflejan que se dan actos o problemas de agresión física. El resto de la población estudiantil marca una tendencia del 2.0% en la utilización de agresión con armas de fuego.

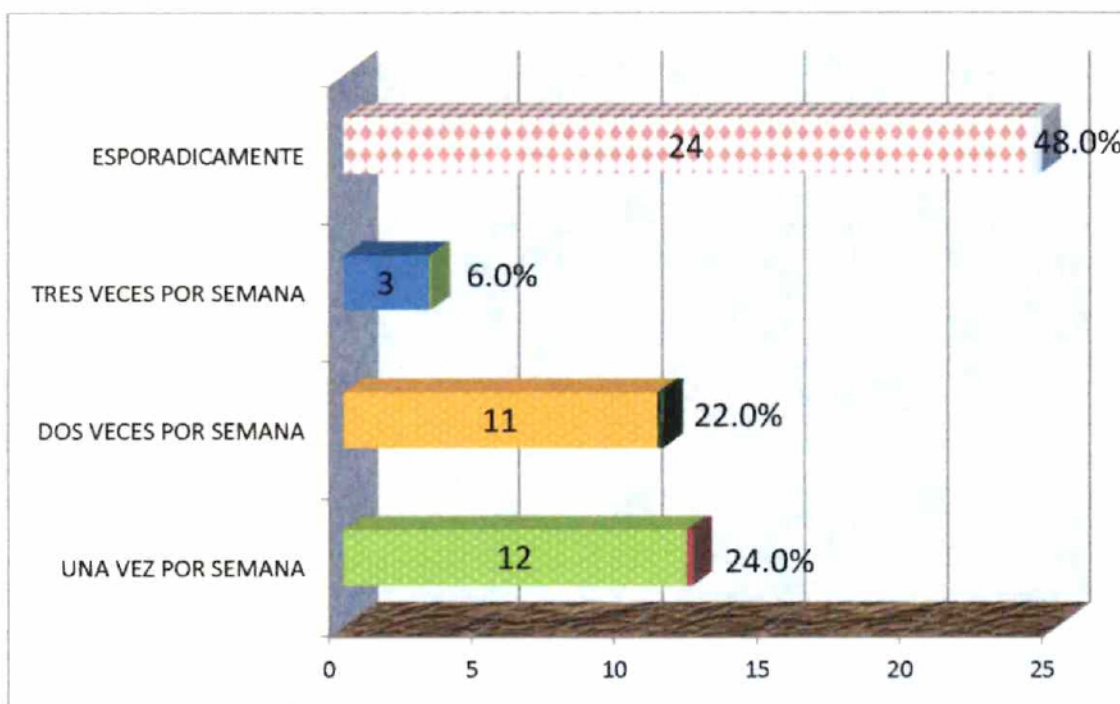
**CUADRO 18 FRECUENCIA CON QUE SE DAN LOS PROBLEMAS DE VIOLENCIA DE LOS ESTUDIANTES.**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
UNA VEZ POR SEMANA	12	24.0%
DOS VECES POR SEMANA	11	22.0%
TRES VECES POR SEMANA	3	6.0%
ESPORADICAMENTE	24	48.0%
	50	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermin Nadeau. 2013.

**GRAFICA N° 18**

**FRECUENCIA CON QUE SE DAN LOS PROBLEMAS DE VIOLENCIA DE LOS ESTUDIANTES.**



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 18

Uno de los indicadores que mide la magnitud de la violencia juvenil es el referido a la tasa de homicidios, en donde se ven involucrados adolescentes. Sin embargo en nuestro país todavía los niveles son bajos. Sólo el 6.0% nos indica que tres veces por semana se dan los problemas e violencia con los estudiantes, mientras que el 48% se da esporádicamente.

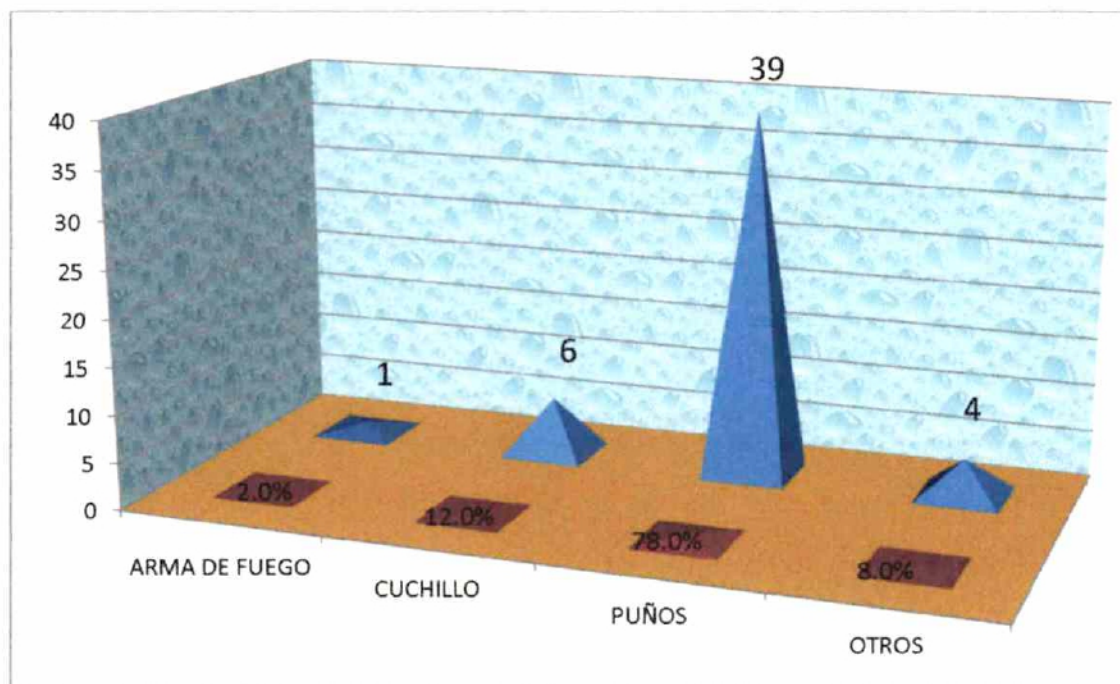
**CUADRO 19 TIPO DE OBJETO CON QUE SE AGREDEN LOS ESTUDIANTES**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ARMA DE FUEGO	1	2.0%
CUCHILLO	6	12.0%
PUÑOS	39	78.0%
OTROS	4	8.0%
	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de los Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito y el Fermin Nadeau. 2013.

**GRAFICA N° 19**

**TIPO DE OBJETO CON QUE SE AGREDEN LOS ESTUDIANTES**



Fuente: Datos obtenidos del Cuadro N° 19

Los resultados nos indican que los estudiantes tienen un alto porcentaje de agresión. El más común y mayormente utilizado, representa el 78%, que es el de los puños. Los problemas de los adolescentes son los problemas de la sociedad, porque comparte con ellos sus efectos negativos. Por suerte sólo el 2.0% representa el uso de armas de fuego, cobrando vida tanto de docentes como de estudiantes.

**CAPITULO V**  
**PROYECTO DE INVESTIGACION**

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA**

**TÍTULO DEL PROYECTO:**

**RELACIONES INTERPERSONALES Y MANEJO DE LA COMUNICACIÓN FÍSICA, VERBAL Y GESTUAL, ENTRE PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE 12 A 15 AÑOS DE LOS INSTITUTOS PROFESIONAL Y TÉCNICO DE SAN MIGUELITO Y FERMIN NAUDEAU AÑO 2012.**

**ASESORA:**

**DRA. REINA AMAYA DE LUNA**

**POR:**

**SULY ELENA ORTEGA  
8-366-498  
QUIRIA ARROYO  
5- 18- 2486**

**2013**

## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	88
<b>CAPÍTULO I.        PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO</b>	<b>89</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	89
1.2. Antecedentes.....	90
1.3. Justificación.....	90
1.4. Hipótesis.....	91
1.5. Objetivos generales.....	91
1.6. Objetivos específicos.....	91
<b>CAPÍTULO II        MARCO METODOLÓGICOS</b>	<b>91</b>
3.1.1. Tipo de investigación.....	91
3.1.2. Población y muestra.....	92
3.1.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	92
3.1.3.1. Análisis de documentos.....	92
3.1.4. Entrevistas.....	93
3.1.4.1. Encuesta.....	93
3.1.4.2. Guía de observación directa.....	93
3.1.4.3. Fase 3: Elaboración de Informes.....	94
Plan de Acción.....	95

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación, tiene como propósito, conocer los factores que condicionan las manifestaciones de violencia física, verbal y gestual entre padres de familia, docentes y estudiantes de 12 a 15 años de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito y Fermin Naudeau 2012.

También se intentará evidenciar algunos casos de violencia que enfrentan los docentes y estudiantes al momento de impartir los conocimientos dentro y fuera del aula de clases, lo que impide un ambiente de armonía y mejor rendimiento académico.

Ciertamente, los resultados y calidad de la información que se obtenga de este estudio les ayudará a integrarse y adaptarse a los cambios necesarios que tengan que hacerse ante esta realidad y permitirán establecer líneas de acción.

Es preciso conocer los requerimientos mínimos de los padres de familia, docentes, y estudiantes y demás integrantes de la comunidad educativa de los planteles objeto de estudio, para poder atender las diferencias educativas que faciliten encontrar las posibles soluciones pertinentes, que ayuden a enfrentar, prevenir y evitar este flagelo. Debemos recordar que la educación no solo le compete a los docentes, sino que es un trabajo en equipo que requiere de la participación de todas las partes involucradas para lograr la máxima expresión de la labor educativa en la sociedad.

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

En la actualidad es una realidad los casos de violencia física, verbal y gestual que se dan entre estudiantes en todas las escuelas de nuestro país, por lo tanto es necesario que los padres de familia, docentes y estudiantes estén informados y capacitados por especialistas, en todo lo que a violencia escolar se refiere.

Considerando esta problemática, se seleccionó el tema de investigación

Por lo antes expuesto presentamos el proyecto titulado **RELACIONES INTERPERSONALES Y MANEJO DE LA COMUNICACIÓN FÍSICA, VERBAL Y GESTUAL ENTRE PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE 12 A 15 AÑOS DE LOS INSTITUTOS PROFESIONAL Y TÉCNICO DE SAN MIGUELITO Y FERMIN NAUDEAU 2012.**

Con la finalidad de conocer las manifestaciones de violencia física, verbal y gestual que enfrentan los padres de familia, docentes y estudiantes en su entorno pretendemos contribuir con los principios, fines y objetivos de una educación para todos.

### **1.1 Planteamiento del problema.**

Los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito y Fermin Naudeau, presenta problemas de violencia física, verbal y gestual entre estudiantes de 12 a 14 años.

Nuestra investigación busca identificar cuáles son las manifestaciones de violencia de los estudiantes en estos centros educativos. De esta forma, buscar los mecanismos y estrategias pertinentes para contribuir a minimizar, evitar y prevenir la violencia escolar en nuestros planteles educativos.

## **1.2 Antecedentes**

Para la investigación que llevamos a cabo revisamos toda la bibliografía e infografía necesaria, investigaciones y demás material útil sobre la violencia escolar que ayudó a complementar éste proyecto de investigación.

## **1.3 Justificación**

Actualmente, muchas escuelas del país están confrontando situaciones graves de violencia entre estudiantes. Esto ha ocasionado que los directivos y docentes, hayan tenido que hacer adecuaciones disciplinarias necesarias para atender a esta problemática, con la consecuencia de que han disminuido el tiempo y la calidad de atención a los otros estudiantes "normales", lo que podría no solo producir desmotivación, sino deserción o movilización de estudiantes hacia otras escuelas.

Aunado a estos hechos, muchos docentes en las escuelas se sienten inseguros puesto que ponen en riesgo su propia vida. Además, porque no están debidamente capacitados y amparados para poder atender y canalizar adecuadamente esta gran responsabilidad ante la violencia escolar.

Pero primordialmente, éste estudio permitirá conocer las relaciones interpersonales y el manejo de la comunicación física, verbal y gestual entre adolescentes de 12 a 15 años de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito.

De allí, que este estudio al examinar la situación, busca detectar las fallas y proponer las mejoras que pudieran aplicarse para propiciar un ambiente sano, al sensibilizar a los padres de familia, docentes y estudiantes de los institutos antes mencionados. Esa es pues, nuestra justificación.

#### **1.4 Hipótesis**

- No existe diferencias de manifestaciones de violencia física, verbal y gestual en ambos sexos en los adolescentes de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito y Fermín Naudeau.

#### **1.5 Objetivo general**

- Conocer las manifestaciones de violencia física, verbal y gestual en los estudiantes de 12 a 15 años de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito y Fermín Naudeau.

#### **1.6 Objetivos Específicos**

- Discriminar situaciones específicas de violencia física.
- Conocer los factores que inciden en el problema de la violencia.

- Identificar la violencia física, verbal y gestual en los estudiantes de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito y Fermín Naudeau.

## **CAPÍTULO II. ASPECTOS METODOLÓGICOS**

### **3.1.1 Tipo de investigación**

El estudio es de carácter no experimental, descriptivo, transeccional y exploratorio, ya que incluye medición y descripción de los diversos aspectos involucrados en las Relaciones Interpersonales y Manejo de la Comunicación Física, Verbal y Gestual entre docentes y estudiantes de 12 a 15 años de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito y Fermín Naudeau.

### **3.1.2 Población y muestra**

**3.1.2.1.** La población del estudio está conformada por 100 estudiantes de premedia de 12 a 15 años de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito y Fermín Naudeau.

**3.1.2.2.** La muestra del estudio se seleccionó del universo estudiado, con una muestra representativa de 50 estudiantes de 7°, 8° y 9° de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito Y Fermín Naudeau, que representa el 50% del universo.

### **3.1.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para esta investigación se utilizaron la observación directa, las entrevistas y las encuestas. Además el instrumento para obtener los datos, utilizado un cuaderno de notas para registrar los datos que condicionan las situaciones de violencia y los factores de violencia.

#### **3.1.3.1 Análisis de documentos**

Consistió en seleccionar las ideas relevantes de este estudio, captado en documentos con el fin de expresar su contenido sin ambigüedades

### **3.1.4 Entrevista**

La cual se realizó a los estudiantes del estudio con preguntas cerradas que arrojaron información sobre las relaciones familiares en el hogar.

#### **3.1.4.1 Encuestas**

La encuesta consta de 20 preguntas cerradas donde ubicaron sus respuestas de acuerdo a sus experiencias.

#### **3.1.4.2 Guía de observación directa**

La aplicamos como un recurso de gran utilidad, ya que la misma nos permitió observar en forma personal cómo se dan las manifestaciones de violencia física, verbal y gestual entre los estudiantes.

### **3.1.4.3 Fase 3: Elaboración de informes**

Conclusiones y recomendaciones. Todo trabajo de investigación tiene como meta un estudio válido y confiable; por lo que se hace necesario determinar, con claridad y exactitud, la población. Esta fase comprendió la preparación del documento; la elaboración, muestra, fuentes primarias y secundarias que queremos analizar y estudiar.

## Plan de acción

(Actividades)

Nuestro aporte para disminuir, evitar y prevenir las manifestaciones de la violencia física, verbal y gestual entre estudiantes de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito y Fermín Naudeau, va dirigido específicamente a crear conciencia de nuestra responsabilidad como padres de familia, docentes y estudiantes mediante la búsqueda de mecanismos y estrategias que a continuación detallamos:

- ❖ Implementación de programas en nuestros colegios en conjunto con el Ministerio de Educación y otras instituciones gubernamentales relacionados con esta temática. (Centros de Salud, Policía de Menores, otros).
- ❖ Realización de actividades como: talleres, dinámicas, charlas de reflexión dirigida a padres de familia, estudiantes y docentes de los centros educativos objeto de estudio.
- ❖ Brindar seminarios por parte de profesionales especializados en la materia para capacitar a los docentes y estudiantes ante una situación de violencia escolar.
- ❖ Trabajar en conjunto con el Gabinete Psicopedagógico y orientadores de los colegios mediante charlas y proyección de películas para crear conciencia, las consecuencias de la violencia escolar a nivel familiar, individual y social.
- ❖ Involucrar a la iglesia de la comunidad en actividades dentro del colegio para el fortalecimiento de valores morales y espirituales de nuestros estudiantes.
- ❖ Realizar actividades deportivas y culturales que fomenten la armonía y el respeto entre padres de familia, estudiantes y docentes.

A continuación presentamos los talleres reflexivos Y de capacitación que proponemos desarrollar con los estudiantes y docentes de los Institutos Profesional y Técnico de San Miguelito y Fermin Naudeau.

Los talleres buscan llevar a la capacitación, reflexión y dar prioridad y significado a una problemática de violencia en estas escuelas.

## TALLERES DE CAPACITACIÓN DIRIGIDO A LOS DOCENTES DE LOS INSTITUTOS PROFESIONAL Y TÉCNICO DE SAN MIGUELITO Y FERMÍN NAUDEAU

### TALLER N. 1

Tema: **Normas Disciplinarias**

Objetivo del Taller: Identificar las normas disciplinarias de los colegios, como elemento fundamental en la construcción de un ambiente de la paz y armonía en pro de prevenir la violencia escolar en nuestros estudiantes.

DURACIÓN: 35 minutos

Actividad Central

- a. El tallerista leerá el reglamento interno de disciplina de los colegios.
- b. Organizar a los docentes en grupos de trabajo para hacer las preguntas intercambiar opiniones, dudas, a las preguntas finalizadas la lectura.

. Debate:

- Reconocen los docentes las normas disciplinarias del colegio.
- Cuáles son las normas que deberán cumplir los estudiantes
- Escribe una lista de 10 normas relacionadas con el reglamento interno de disciplina que tienen que ver con el comportamiento de los estudiantes en la escuela.

- Cómo creen los docentes que deben comprometerse para que se cumplan las normas escolares de disciplina de colegio sin que estas pongan en peligro las relaciones interpersonales entre profesores y alumnos y que las mismas sean respetadas y aplicadas por ambos.
- Presentar una propuesta para ayudar a contribuir conjuntamente a que los estudiantes tengan claro la importancia de cumplir con las normas de disciplina dentro de la escuela y las consecuencias que conlleva el no cumplirlas. Además pueden apoyarse en otros elementos conceptuales como: Relaciones interpersonales, la sociedad, los principios éticos y la autoridad entre otros.

TALLER DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS PROFESIONAL Y TÉCNICO DE SAN MIGUELITO Y FERMIN NAUDEAU.

### **TALLER N. 1**

TEMA: **LA AUTOESTIMA**

Objetivo: Tomar conciencia del valor propio y de los demás.

Duración: 45 minutos

Actividades:

- Trabajar en equipo el concepto de autoestima
- Presentar en plenaria dos atributos físicos y de personalidad que me agradan a mí mismo.
- Resaltar una capacidad, talento o actividad en la que soy bueno
- Decorar en carteles cualidades que vean en sus compañeros y que a la vez ayuden a analizar en grupos el concepto de género (lo que la sociedad establece sobre lo que significa ser hombre o mujer ) mediante un mapeo de palabras.

Este tipo de taller define el concepto de autoestima, autoimagen y relaciones interpersonales.

## TALLER N. 2

### TEMA: MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA FÍSICA, VERBAL Y GESTUAL ENTRE ESTUDIANTES

Objetivo: identificar manifestaciones de violencia entre estudiantes.

Actividades:

- Los estudiantes verán un película sobre violencia escolar y sus consecuencias
- Observarán y escucharán un canto de reflexión en contra de la violencia escolar.
- Organizaran grupos de acuerdo a la cantidad de estudiantes y anotarán en una hoja de papel las fortalezas y debilidades que observaron en la película proyectada.
- Escucharán un testimonio de violencia física y sus consecuencias.
- Presentación de diapositivas en donde se explican los factores que inducen a la violencia escolar, resaltando conceptos como: asertividad, ira, y valoración personal.

Al finalizar los talleres de reflexión y capacitación de los docentes y estudiantes se le entregarán a los/las participantes cartillas o pequeñas guías sobre los temas presentados.

## PRESUPUESTO GENERAL

- ❖ El costo de las actividades a realizar del proyecto

(Recursos humanos y materiales para las diferentes capacitaciones, talleres y seminarios) para el manejo de las principales técnicas entre otros tentativamente será el siguiente dependiendo de la aprobación de los directivos en los Institutos donde se aplicará el proyecto de investigación.

### Recursos Humano:

Personal del Gabinete Psicopedagógico de los colegios (Trabajador social, Psicólogos, Orientadores) y demás participantes de los proyectos.

- Desayuno, Refrigerio y almuerzo Total: B/ 1,500.00

### Recursos Materiales:

- Impresión de guías relacionados con los temas de los talleres
- Compra de materiales didácticos para uso de los expositores y participantes de los talleres. ( Bolígrafos, lápiz, hojas de papel, marcadores, cartulinas, entre otros)
- Compra de equipo audiovisual : (data show)
- Transporte para las diferentes gestiones a las Instituciones que darán el apoyo durante los diferentes talleres. (Centro de

Salud, Policía de menores, Ministerio de Educación)

Total: B/. 1.500.00

## **CONCLUSIONES**

Finalizada la investigación llegamos a las siguientes conclusiones:

1. La comunicación interpersonal juega un papel primordial en la vida del estudiante porque le permite mejorar su autoestima.
2. Es evidente que el paso de la pubertad a la adolescencia plantea a padres e hijos muchos problemas en las relaciones familiares, estos cambios hormonales pueden afectar especialmente, en el proceso de comunicación, entre los padres e hijos.
3. Los problemas típicos de la violencia escolar pueden considerarse como factores precipitantes en la problemática de la comunicación interpersonal entre padres e hijos.
4. Los factores que inciden en el problema de la violencia escolar son de carácter familiar, individual, socioeconómico y biológico.
5. La violencia escolar también es el producto de patrones aprendidos por los adolescentes a través de los medios de comunicación y la misma sociedad.
6. La personalidad es el conjunto de características y patrones que definen a una persona, es decir los pensamientos, sentimientos, actitudes y la conducta de cada individuo.

7. Los tipos de agresores de la violencia se clasifican en agresor activo y agresor pasivo.
8. Los problemas de comunicación en la relación padres e hijos se deben a la utilización de una serie de obstáculos que están referidas a las percepciones e ideas tanto del padre de familia como emisor y el adolescente como receptor.
9. El padre de familia tiene un conjunto de actitudes estereotipadas, respecto a sus hijos con los que está comunicándose constantemente.
10. La relación de comunicación interpersonal entre padres e hijos depende de modo en que el emisor (los padres) deberán comportarse frente a cada situación que enfrenten.

## RECOMENDACIONES

Presentadas las conclusiones a que se llegó durante la investigación nos permitimos hacer una serie de recomendaciones en base a las mismas:

1. La escuela, el hogar y el entorno social deben buscar los medios necesarios para orientar a los adolescentes acerca del conocimiento que deben tener de ellos mismos, del manejo de sus sentimientos, autoconfianza y autoestima, para definir su personalidad.
2. Se deben buscar estrategias para que los adolescentes se asocien en clubes u organizaciones con el objetivo que desarrollen de manera benéfica su personalidad.
3. Brindar charlas, seminarios y películas a los estudiantes acerca de las relaciones interpersonales entre padres e hijos.
4. Que en los planteles educativos se implementen programas de orientación psico-social para que los adolescentes con problemas de conducta participen y asistan de forma obligatorio.
5. Los adolescentes que incurran en problemas de conductas violentas en los planteles educativos, se les debe aplicar sanciones educativas con intervenciones de los padres de familia y la asistencia de especialistas: psicólogos y trabajadores sociales.

6. El equipo interdisciplinario de los planteles educativos debe elaborar un plan individual que incluya las responsabilidades del estudiante y los padres de familia.
7. Las acciones de prevención de la violencia estudiantil en los planteles educativos se focalicen en promover actividades constructivas que faciliten el desarrollo de valores positivos.
8. Que se constituya en los planteles educativos un equipo interdisciplinario: orientador, trabajador social y psicólogo para la atención de los estudiantes con conducta violenta.
9. Es recomendable que los padres de familia y adolescentes participen y compartan actividades al aire libre, deportes, excursiones, paseos y visitas familiares que permitan la comunicación interpersonal entre padres e hijos.
10. Resulta urgente que el Ministerio de Educación, desarrolle campañas o políticas tendientes a modificar patrones de comportamientos en el sentido de que los adolescentes organicen grupos de la no violencia, con el fin de disminuir el índice de casos presentados en las escuelas.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALDRICH, A. (1947). Los Niños son Seres Humanos, 192 Páginas.
- AROSEMENA, César. (2004). Los Conflictos Familiares. Editorial Trillas, México, 18 págs.
- BANDURA, Alberto. (1987). Modificación de la Conducta. Editorial McGraw-Hill, México, 318 págs.
- BUSS, Charles. (2006). La Delimitación Biológica en la Conducta Delictiva. Editorial McGraw-Hill, México, 169 págs.
- CASTILLERO, Alfredo. (1994). Los Factores Generadores de la Violencia Verbal. Editorial Norma, México, 169 págs.
- CORSI, Alfredo. (1994). Los Factores Intrínsecos de la Violencia Verbal. Editorial Norma, Colombia. 264 páginas.
- CHACÓN, Nicanor. (2001). La Violencia Escolar. Editorial Trillas, México, 158 págs.
- ECHEBURUA, Esther y CEREZO, Luis. (2008). La Violencia Sexual. Editorial Diana, México, 169 págs.
- FERNÁNDEZ, Enrique. (1999). La Agresividad en el Estudiante. Editorial Norma, México, 183 págs.
- FERRINGTON, David. (2009). La Violencia. Editorial McGraw-Hill, México, 183 págs.
- GRINDER, Robert. (2004). Adolescencia. Editorial Limusa, México, 2006, 218 págs.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos Y PILAR BATISTA, LUCIO. Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill, México, 2009. 862 páginas.
- LEIRO, Ezequiel. (2007). La Violencia Escolar. Editorial Sibauste, Panamá, 79 págs.
- MÁRQUEZ, Octavio y PALACIOS, Deyanira. (1993). La Violencia Escolar. Editorial Continental, 179 págs.
- MOLES, Abraham. (2008). La Comunicación Interpersonal. Editorial McGraw-Hill, México, 2007, 194 págs.

- MORENO GARZÓN, Adonay. (2005). Las Encuestas. Editorial McGraw-Hill, México, 2007, 162 págs.
- MUÑOZ, Carlos. (2004). La Interacción entre Padres e Hijos. Editorial Tierra Firme, México, 209 págs.
- PAPALIA, D. E. (1978). Psicología del Desarrollo, "De la Infancia a la Adolescencia", Bogotá; Mc Graw Hill Latinoamericana, C. Año 1978, 632 Páginas.
- PARDINAS, Felipe. Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill, México, 2007, 162 págs.
- PATTON, Bobby y GIFFIN, Kin. (2007). Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Norma, México, 226 págs.
- RISO, William. (2002). Cuestión de Dignidad. Editorial Norma, S. A... Bogotá, Barcelona, Buenos Aires, 170 Páginas.
- TAMAYO, Mario. (2006). El Proceso de Investigación. Editorial Norma, México, 149 págs.
- WHELDALL, K. (1982). Psicología Social Básica, Editado por Peter Herriet. 136 Págs.

## INFOGRAFÍA

- [www.scielo.org.ar/pdf/anuinv/v15/v15a14.pdf](http://www.scielo.org.ar/pdf/anuinv/v15/v15a14.pdf) Similares
- [www.njypater.com.ar/Silvina/Proyecto/.../MarcoTeoricofinal.htm](http://www.njypater.com.ar/Silvina/Proyecto/.../MarcoTeoricofinal.htm) En caché -
- <http://www.njypater.com.ar/Silvina/Proyecto/Carlevaro1h/MarcoTeoricofinal.htm...> <http://www.oni.escuelas.edu.ar/2001/bs-as/violencia/paginas/escolar.htm>
- [www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-1992-01.pdf](http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-1992-01.pdf)
- [www.unicef.org/panama/spanish/support.html](http://www.unicef.org/panama/spanish/support.html)
- [www.unicef.org/mexico/spanish/PremioUNICEF 2009](http://www.unicef.org/mexico/spanish/PremioUNICEF%202009)
- [ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias\\_portada/vinculo.../cano\\_b.pdf](http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo.../cano_b.pdf)

## GLOSARIO

**BULLYING:** Es violencia, es un acto que siempre causa dolor porque se hace a la fuerza y en contra de la voluntad de la persona o personas que la padecen.

**COMUNICACIÓN:** Proceso constante y continuo de intercambio de interacción entre el que emite un mensaje y su destinatario.

**COMUNICACIÓN INTERPERSONAL:** Es la comunicación directa o cara a cara entre dos personas que están conscientes los unos a otros.

**ESTRATEGIAS:** Serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado.

**MANEJO DE COMUNICACIÓN:** Es la forma de transmitir adecuadamente un mensaje a un receptor.

**PERSONALIDAD:** Conjunto de características o patrones que definen a una persona, es decir, los pensamientos, sentimientos, hábitos y la conducta de cada individuo.

**VIOLENCIA:** Uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza contra uno mismo u otra persona, que cause lesiones, muertes o daños psicológicos.

**VIOLENCIA ESCOLAR:** Es aquella que se manifiesta dentro el contexto educativo.

**VIOLENCIA FISICA:** Es aquella que se ejerce mediante pellizcos, golpes, tirones de cabello, quemaduras, empujones, sacudidas y daños con objetos para herir o matar.

**VIOLENCIA VERBAL:** Es aquella en donde el agresor ejerce su poder sobre la víctima mediante el lenguaje con términos obscenos y vulgares.

**ANEXO**

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ENCUESTA**

ESTIMADO ESTUDIANTE:

Le agradecemos que nos acepte llenar esta encuesta, la cual me permitirá desarrollar nuestra tesis de Maestría titulada "Relaciones Interpersonales y Manejo de la Comunicación Física, Verbal y Gestual en Padres de Familia y Estudiantes de 12 a 15 años de los Institutos Profesional Técnico San Miguelito y Fermín Naudeu, 2012".

(\*) INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente todo el instrumento y marque con un (✓) la respuesta que considere aceptable.

**A. DATOS GENERALES**

1. ¿Sexo?

Masculino

Femenino

2. ¿Edad?

12 años

13 años

14 años

15 años

3. ¿Año que cursa?

Séptimo

Octavo

Noveno

**B. ASPECTOS EDUCATIVOS DEL ESTUDIANTE**

4. ¿Asistes con regularidad a la escuela?

SÍ

NO

5. ¿Cómo es tu rendimiento?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente

6. ¿Actualmente tienes fracaso?

SÍ

NO

7. ¿Si tienes fracaso, anote las materias

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### C. DINÁMICA FAMILIAR

8. ¿Cómo consideras la disciplina que exigen tus padres?

Estricta

Moderada

Muy Liberal

Casi no existe Disciplina

9. ¿Cumple usted con la y disciplina que exigen sus padres?

SÍ

NO

10. ¿Existe una estrecha comunicación con todos los miembros de la familia?

SÍ

NO

11. ¿Cómo son las relaciones entre tus padres?

- Óptimas
- Regulares
- Deficientes
- Malas
- Amplíe su respuesta
- 

12. ¿Cómo son las relaciones de tus padres contigo?

- Muy Buenas
- Buenas
- Regulares
- Pésimas
- Amplíe su respuesta
- 

13. ¿De qué forma te llaman la atención tus padres?

- Con consejos y orientación
- Con regaños y respeto
- Con regaños e insultos
- Con insultos y golpes físicos
- Con maltratos de cualquier tipo

14. ¿Considera usted que los castigos o regaños que recibes de tus padres son justos?

- SÍ
- NO

15. ¿Con qué frecuencia se dan las peleas violentas en tu familia?

- Mucha frecuencia
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

#### D. MANIFESTACIONES DE CONDUCTA DEL ESTUDIANTE

16. ¿Cómo son las relaciones con tus compañeros de clase o en la escuela?

- Buenas
- Regulares
- Malas

17. ¿En tu colegio has observado o vivido problemas de violencia entre los estudiantes?

- SÍ
- NO

18. ¿Qué tipo de violencia presenta él o la estudiante?

- Agresiones verbales
- Agresiones físicas
- Agresiones gestuales
- Amenazas con armas
- Otros \_\_\_\_\_

19. ¿Con qué frecuencia se dan estos problemas de violencia?

- Una vez por semana
- Dos veces por semana
- Tres veces por semana
- Esporádicamente

20. ¿Con que objeto se agreden los estudiantes?

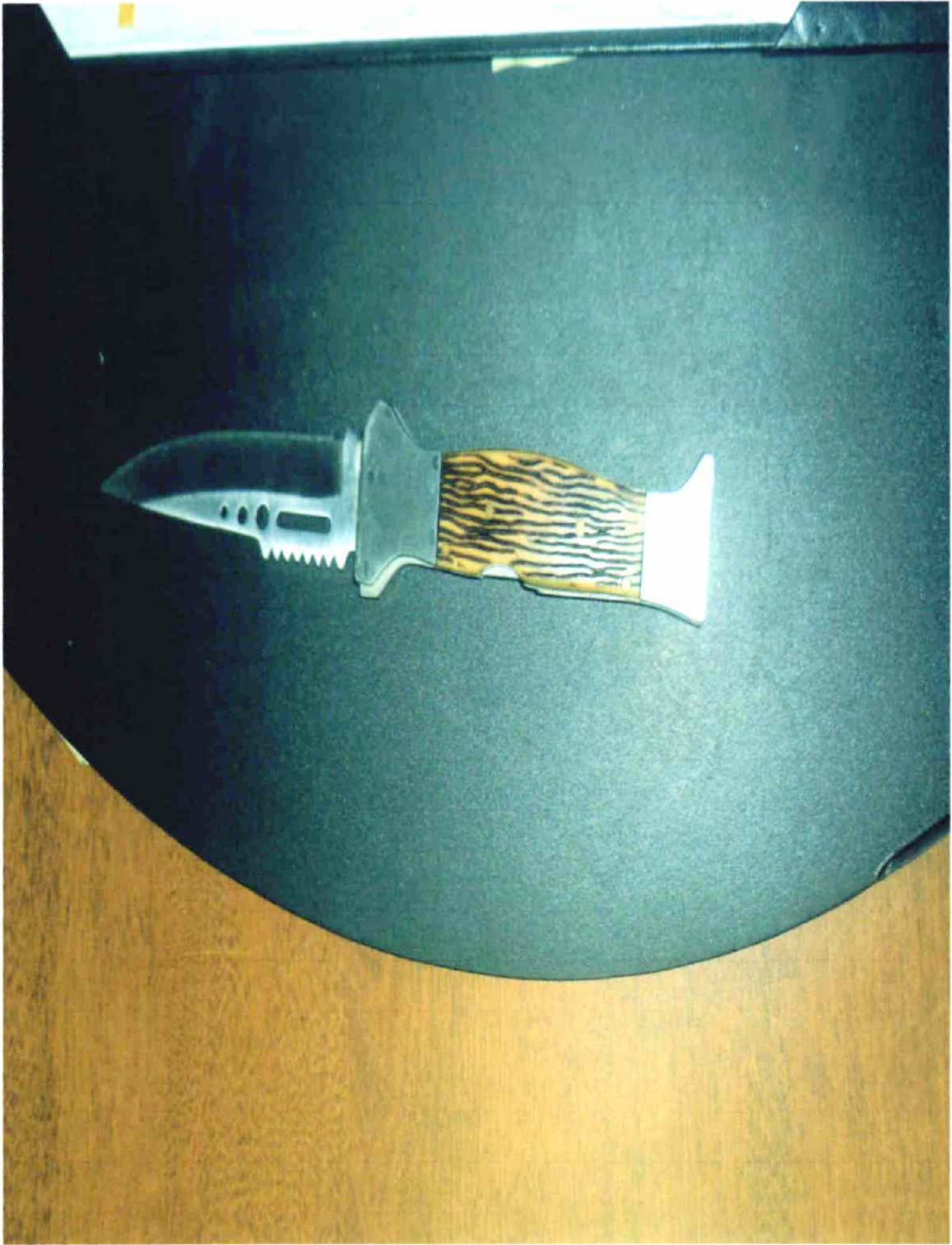
- Arma de fuego
- Cuchillo
- Puños
- Otros















## Reflexionemos

- Las diferencias individuales son aquellas que nos hacen diferentes entre nosotros mismos. Muchos saben que existen diferencias individuales, pero no las reconocen y las ignoran. Las creencias y actitudes negativas hacia las diferencias individuales pueden ser perjudiciales para el aprendizaje.
- Como pedagogos debemos estar preparados para dar respuesta a las necesidades de los participantes en los ambientes de aprendizaje que nos rodean, reconociendo las diferencias individuales y las necesidades de cada uno de ellos.

