



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**

**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POST-GRADO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**TESIS**

**RETOS TECNOLÓGICOS Y NUEVAS HABILIDADES EN LA ENSEÑANZA DE  
LOS DOCENTES DE LA LICENCIATURA EN CONTABILIDAD EN EL CAMPUS  
CENTRAL OCTAVIO MÉNDEZ PEREIRA DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ,  
PANAMÁ EN 2021.**

**POR:**

**JONATHAN DAVID YEPES MARTÍNEZ**

**8-741-2187**

**TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO DE LA TESIS PARA OBTENER EL  
TÍTULO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR.**

**PANAMÁ, DICIEMBRE 2021**

## **DEDICATORIA**

Gracias a Dios por permitirme realizar esta investigación y alcanzar este logro. Dedico esta tesis a todas las personas que han sido parte de mí, de todo este proceso hasta poder llegar a este trabajo final y que estas personas de alguna manera me han apoyado durante todo este largo camino de retos, caídas y glorías. Le dedico a todos mis familiares que de alguna forma han estado allí para apoyarme. Gracias.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todos los profesores que formaron parte de todo este proceso educativo que conlleva a la entrega de este trabajo final, agradezco a todas las personas involucradas directa e indirectamente en todo este camino hasta la obtención de esta meta, Gracias por su aporte y apoyo.

## ÍNDICE GENERAL

|                                          |      |
|------------------------------------------|------|
| DEDICATORIA .....                        | ii   |
| AGRADECIMIENTO .....                     | iii  |
| ÍNDICE DE TABLA .....                    | viii |
| ÍNDICE DE FIGURA .....                   | x    |
| RESUMEN.....                             | xii  |
| INTRODUCCIÓN .....                       | 13   |
| CAPÍTULO I. MARCO CONCEPTUAL .....       | 16   |
| 1.1. Planteamiento del problema.....     | 16   |
| 1.2. Preguntas de investigación .....    | 18   |
| 1.2.1. Pregunta general.....             | 18   |
| 1.2.2. Preguntas específicas .....       | 18   |
| 1.3. Objetivos de la investigación ..... | 19   |
| 1.3.1. Objetivo general.....             | 19   |
| 1.3.2. Objetivos específicos .....       | 19   |
| 1.4. Justificación.....                  | 20   |
| 1.5. Hipótesis.....                      | 21   |
| 1.6. Restricciones o limitaciones .....  | 21   |
| 1.7. Delimitación.....                   | 22   |

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....                                                    | 24 |
| 2.1. Antecedentes .....                                                             | 24 |
| 2.2. Tecnología de la información aplicada al ámbito de la educación superior ..... | 25 |
| 2.3. Educación virtual .....                                                        | 30 |
| 2.4. Las competencias en el proceso de enseñanza en la educación superior .....     | 31 |
| 2.5. Competencias docentes en tiempos de COVID-19 .....                             | 34 |
| 2.6. La competencia profesional del docente universitario .....                     | 39 |
| CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO .....                                              | 42 |
| 3.1. Diseño de la investigación .....                                               | 42 |
| 3.2. Enfoque de la investigación .....                                              | 43 |
| 3.3. Variables .....                                                                | 43 |
| 3.3.1. Variable independiente .....                                                 | 43 |
| 3.3.1.1. Definición conceptual .....                                                | 44 |
| 3.3.1.2. Definición operacional .....                                               | 44 |
| 3.3.2. Variable dependiente .....                                                   | 44 |
| 3.3.2.1. Definición conceptual .....                                                | 44 |
| 3.3.2.2. Definición operacional .....                                               | 45 |
| 3.4. Población .....                                                                | 45 |
| 3.5. Muestra y muestreo .....                                                       | 45 |

|                                                                                                         |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.6. Instrumentos de investigación .....                                                                | 46  |
| 3.7. Procedimiento de investigación .....                                                               | 47  |
| 3.8. Herramientas para el procesamiento de datos.....                                                   | 47  |
| CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS .....                                                   | 49  |
| 4.1. Resultados obtenidos de la encuesta 1 aplicada a los docentes .....                                | 49  |
| 4.2 Resultados obtenidos de la encuesta 2 aplicada a los docentes .....                                 | 69  |
| 4.3. Análisis general de la encuesta 1 .....                                                            | 89  |
| 4.4. Análisis general de la encuesta 2 .....                                                            | 90  |
| CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....                                                        | 92  |
| 5.1. Conclusiones .....                                                                                 | 92  |
| 5.2. Recomendaciones.....                                                                               | 94  |
| CAPÍTULO VI. PROPUESTA .....                                                                            | 96  |
| 6.1. Seminario taller, retos tecnológicos y nuevas habilidades en la<br>enseñanza de los docentes ..... | 96  |
| REFERENCIAS .....                                                                                       | 100 |
| ANEXO .....                                                                                             | 108 |
| Cuestionario # 1 .....                                                                                  | 108 |
| Cuestionario # 2 .....                                                                                  | 112 |
| Cronograma de actividades.....                                                                          | 116 |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Programación financiera ..... | 117 |
|-------------------------------|-----|

## ÍNDICE DE TABLA

|                                                                                     | Página |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tabla 1      Competencias tecnológicas del docente.....                             | 37     |
| Tabla 2      La competencia profesional del docente.....                            | 40     |
| Tabla 3      Tecnologías de la información en educación superior.....               | 49     |
| Tabla 4      Herramientas tecnológicos necesaria en el proceso de<br>enseñanza..... | 51     |
| Tabla 5      Apoyo tecnológico para impartir clases.....                            | 53     |
| Tabla 6      Usar tecnologías para impartir clases.....                             | 55     |
| Tabla 7      Dominio de las tecnologías de la información.....                      | 57     |
| Tabla 8      Confianza al impartir clases utilizando recursos<br>tecnológicos.....  | 59     |
| Tabla 9      Preparación constante en temas de tecnología de la<br>información..... | 61     |
| Tabla 10      Capacitaciones periódicas en temas de tecnología.....                 | 63     |
| Tabla 11      Preparación del docente.....                                          | 65     |
| Tabla 12      Capacitación con cursos o certificados.....                           | 67     |
| Tabla 13      Capacitación en el área pedagógica para la docencia.....              | 69     |
| Tabla 14      Capacitaciones en el área de enseñanza.....                           | 71     |
| Tabla 15      Docentes que se preparan constantemente.....                          | 73     |
| Tabla 16      Aprendiendo habilidades tecnológicas.....                             | 75     |
| Tabla 17      Aprender nuevas habilidades docencia – tecnología.....                | 77     |
| Tabla 18      Las clases virtuales en tiempo de pandemia.....                       | 79     |



|          |                                                         |    |
|----------|---------------------------------------------------------|----|
| Tabla 19 | Clases presenciales o clases virtuales.....             | 81 |
| Tabla 20 | Comparación del aprendizaje presencial y virtuales..... | 83 |
| Tabla 21 | Evolución tecnológica aplicada a la educación.....      | 85 |
| Tabla 22 | Docente autodidacta en su profesión.....                | 87 |

## ÍNDICE DE FIGURA

|                                                                                                       | Página |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Figura 1      Competencias pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia..... | 33     |
| Figura 2      Tecnologías de la información en educación superior.....                                | 50     |
| Figura 3      Herramientas tecnológicos necesaria en el proceso de enseñanza.....                     | 52     |
| Figura 4      Apoyo tecnológico para impartir clases.....                                             | 54     |
| Figura 5      Usar tecnologías para impartir clases.....                                              | 56     |
| Figura 6      Dominio de las tecnologías de la información.....                                       | 58     |
| Figura 7      Confianza al impartir clases utilizando recursos tecnológicos.....                      | 60     |
| Figura 8      Preparación constante en temas de tecnología de la información.....                     | 62     |
| Figura 9      Capacitaciones periódicas en temas de tecnología.....                                   | 64     |
| Figura 10     Preparación del docente.....                                                            | 66     |
| Figura 11     Capacitación con cursos o certificados.....                                             | 68     |
| Figura 12     Capacitación en el área pedagógica para la docencia.....                                | 70     |
| Figura 13     Capacitaciones en el área de enseñanza.....                                             | 72     |
| Figura 14     Docentes que se preparan constantemente.....                                            | 74     |
| Figura 15     Aprendiendo habilidades tecnológicas.....                                               | 76     |
| Figura 16     Aprender nuevas habilidades docencia – tecnología.....                                  | 78     |
| Figura 17     Las clases virtuales en tiempo de pandemia.....                                         | 80     |

|           |                                                         |    |
|-----------|---------------------------------------------------------|----|
| Figura 18 | Clases presenciales o clases virtuales.....             | 82 |
| Figura 19 | Comparación del aprendizaje presencial y virtuales..... | 84 |
| Figura 20 | Evolución tecnológica aplicada a la educación.....      | 86 |
| Figura 21 | Docente autodidacta en su profesión.....                | 88 |

## RESUMEN

Se presentó un estudio cuyo tema es; Retos tecnológicos nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la Licenciatura en Contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Dentro de este estudio se plasmó la problemática que sufren muchos docentes al momento de impartir sus clases a nivel superior, ya que se enfrentan a cambios tecnológicos constantes y muchas veces, los profesores no avanzan con estas tecnologías, ya que son aplicadas al ámbito de la educación.

Se realizó un estudio cuantitativo, transversal, correlacional a 15 Docentes de la Licenciatura en Contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, donde se aplicaron dos encuestas con preguntas cerradas en un momento determinado para obtener datos y así dar respuesta a los objetivos de este estudio y a la hipótesis.

Como resultado de la hipótesis, se conoció que los retos tecnológicos que están ocurriendo en los Docentes de la Licenciatura en Contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, hace que los docentes desarrollen sus habilidades de educación en relación a la tecnología.

Palabras claves: habilidad, enseñanza, docente, educación, tecnología.

## INTRODUCCIÓN

En un mundo en constantes cambios tecnológicos aplicados al ámbito de la educación superior es un reto para los docentes universitarios, poder ir a la par de estas tecnologías, que de forma periódica están en constante evolución, éstos buscan ayudar al proceso de enseñanza donde se emplean como herramientas útiles, para la enseñanza.

En este tema de estudio se observó la correlación de los retos tecnológicos que presentan, los docentes universitarios, al momento de impartir sus clases, ya que, la tecnología está en constantes cambios y se busca conocer que tan adaptable son los docentes a estos retos que se dan.

El lugar de estudio es en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá.

Se plantea la pregunta central de investigación ¿Cuáles son los retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021?

En este estudio se plantea la hipótesis los retos tecnológicos ayudan a desarrollar nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

El objetivo general de este estudio determinar es los retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en

contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021

La investigación está organizada en seis capítulos; en el primer capítulo es el marco conceptual, donde se presenta el planteamiento del problema, las preguntas de investigación; los objetivos generales y específicos de este estudio; la hipótesis planteada, la delimitación entre otros aspectos del primer capítulo; en el capítulo dos se presentó, lo que es el marco teórico donde se presenta aspectos importantes teóricos relacionados al tema de la tecnología, los docentes universitarios, las tecnologías de la información donde busca dan a conocer la problemática y situación actual de estudios recientes; El capítulo tres vemos, el enfoque de la investigación; tipo de estudio, la variables, instrumentos, muestras, población y como se aplicó; En el capítulo 4 se observamos las gráficas, cuadros con sus respectivos análisis con lo que se busca resolver y conocer si la hipótesis de estudio está acorde a los resultados obtenidos en la las gráficas y cuadros de la encuesta aplicada; En el capítulo cinco se presentó las conclusiones y recomendaciones que están acorde a los objetivos planteados, la hipótesis y preguntas de investigación, En el capítulo seis; propongo la realización de un seminario taller de un día relacionado con el tema de investigación; siguiente, las referencias bibliográficas y por último los anexos de esta investigación.

# CAPÍTULO I

## MARCO CONCEPTUAL

## **CAPÍTULO I. MARCO CONCEPTUAL**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En la actualidad se presentan retos tecnológicos que involucran al docente al momento de practicar y dar las clases correspondiente a la docencia universitaria, estos retos pueden darse por la resistencia por parte de algunos, docentes a los nuevos cambios tecnológicos, que se dan de una forma continua cada año a nivel mundial, ya que, aparecen nuevas tecnologías que involucran la práctica pedagógica, docente estudiante que busca mejorar y ampliar los horizontes de la educación universitaria.

De este modo, las universidades tienen que ir a la par de los avances tecnológicos, que se vienen creando cada día. también, depende de cada plantel de educación superior poder adaptar estos avances a su sistema y que funcione de manera fluida. Muchas veces, la transición no se da, porque algunos docentes no se adaptan a los cambios como requiera la universidad, puede ser porque son docentes que están acostumbrados a las prácticas tradicionales de educación y les cuesta poder hacer esta transición que se da de manera continua porque las tecnologías aplicadas a la educación no paran y son constantes (Peralvo, et al., 2018).

Ahora bien, las tecnologías emergentes aplicadas a la educación están rompiendo paradigmas de lo que es la educación tradicional, está provocando cambios en los diferentes niveles y modalidades de estas instituciones superiores. Esto está provocando cada vez más por parte de las universidades la utilización de clases virtuales, utilización de plataformas educativas, que como toda metodología o tecnología presenta sus ventajas y desventajas. Para poder emplear las clases



virtuales se están utilizando metodologías diferentes a nivel pedagógico para enseñar ya que, no es lo mismo enseñar de forma presencial, que a través de una plataforma tecnológica o virtual. Por esto, se mencionan también los retos que se presentan que es transmitir una educación de calidad a través de estas modalidades tecnológicas emergentes (Márquez, 2017).

La integración de las tecnologías en el campo educativo depende de diversas características, que en su conjunto favorecerán la metodología del docente. El conocimiento pedagógico es un valor determinante frente al proceso de enseñanza; sin embargo, el aspecto socioemocional (percepciones – actitudes) que tengan los docentes respecto a estos medios de comunicación, serán factores determinantes a la hora de utilizarlos e integrarlos en los procesos educativos. (Hernández, et al., 2018, p. 681).

Puedo mencionar, que al momento de aplicar las tecnologías aplicadas al campo educativo hay que tener presente la relación importante que puede tener el docente al transmitir el conocimiento pedagógico porque en gran parte está determinado por la metodología, aunque también influye esa parte humana de cada docente.

Siguiendo este orden de ideas, Alcalá (2019) menciona que actualmente existen cambios que se vienen dando de manera constante que están cambiando lo que es el proceso de educación. Estos cambios educativos con relación a la tecnología se están dando en gran medida en las instituciones superiores, que están poniendo en marcha metodologías que implican herramientas tecnológicas con las cuales,

buscan transmitir conocimientos para formar profesionales competentes para estos tiempos de cambios.

## **1.2. Preguntas de investigación**

Para conocer y presentar de manera clara el planteamiento al problema se realizaron esta serie de preguntas:

### **1.2.1. Pregunta general**

¿Cuáles son los retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

¿Qué retos tecnológicos presentan los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021?

¿Qué importancia tiene la tecnología de la información tic aplicada a la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021?

¿Cuál es la relación que hay de los retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

Una vez presentado el planteamiento del problema, se presentó los objetivos para la confección de esta investigación:

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar los retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar los retos tecnológicos presentan los docentes de la licenciatura en contabilidad en el campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Mostrar la importancia que tiene la tecnología de la información tic aplicada a la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Describir la relación que hay de los retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad, en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

#### **1.4. Justificación**

Investigar y dar a conocer los retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021 ya que, en la actualidad, las tecnologías aplicadas a la docencia tienen cambios continuos. Es parte importante conocer la capacidad de adaptación del docente ante estos cambios que se dan y representan un reto para los docentes para así poder desarrollar nuevas competencias que lo involucren impartir enseñanza con metodologías actuales y acorde a las tecnologías presentes en el momento.

Es importante reconocer el rol principal del docente en el ámbito universitario y como éste tiene una preparación continua para estar a la vanguardia de las nuevas habilidades tecnológicas que se puedan presentar.

Voy a realizar un estudio no experimental, transversal de carácter cuantitativo, buscando responder una hipótesis correlacional, donde se aplicarán dos encuestas cerradas, que buscan responder las preguntas de investigación y la hipótesis planteada.

Este trabajo es beneficioso, ya que, se pueden identificar puntos fuertes y débiles en relación con los retos tecnológicos y la enseñanza universitaria que es un tema de

interés para las universidades ya que, en base a estudios como éstos pueden observar la eficacia de los planes de capacitación que están brindando a sus docentes y poder observar sí, los docentes están a la par con los retos y cambios constantes de la tecnología.

Además, son guía para estudios similares que pretenden seguir con este tema y ampliando la información, tomando como bases estadísticos y documentales, estudios como éstos que se complementan con la comunidad académica brindando estudios de interés.

### **1.5. Hipótesis**

De acuerdo a esta investigación presenta una tesis correlacional.

Los retos tecnológicos ayudan a desarrollar nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

### **1.6. Restricciones o limitaciones**

Esta investigación la realicé únicamente con docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021, lo que puede implicar una muestra algo reducida en comparación a los docentes de contabilidad de la Universidad Nacional en todo Panamá.

Otra limitante, es por tiempos de pandemia no se puede aplicar de manera presencial esta encuesta, por lo que se acudirá a herramientas virtuales para aplicar las encuestas.

### **1.7. Delimitación**

Esta investigación sólo tomará en cuenta a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

Cabe decir que, durante el transcurso de las décadas, los retos tecnológicos aplicados a la educación universitaria y las habilidades que conlleva a desarrollar por parte de los docentes han sido motivo de estudio para las diferentes investigaciones que tratan de presentar este tema desde diferentes perspectivas buscando un análisis que interprete esta temática.

En efecto, la docencia es una práctica que implica retos de por sí, al momento de buscar las metodologías adecuadas para impartir clases en este caso a estudiantes universitarios, sumándole las nuevas tecnologías que son herramientas que buscan aportar y enriquecer el proceso de enseñanza, aunque para algunos docentes suele ser una transición o aprendizaje de las tecnologías de una manera no tan fluida.

Ahora bien, las tecnologías de la información aplicadas en la docencia superior brindan lo que es una forma asequible de poder brindar buena comunicación y nuevas herramientas al momento de realizar el aprendizaje. Unos de las formas que destacan estas tecnologías son: los instrumentos utilizados, la gestión o metodología empleada por el docente, la forma de evaluar a los estudiantes, organización de las tareas (Tomàs, et al., 1999).

De este modo, los cambios tecnológicos están relacionados a las nuevas herramientas que emplean las universidades, estos cambios requieren muchas veces de herramientas físicas y de conexión para que esta interacción tecnología-



educación se puedan dar, muchas veces es proporcionada por la universidad, otras veces adaptadas a las herramientas comunes utilizadas como: internet, que es una forma accesible para muchos estudiantes. Para que, el docente, pueda aplicar estas tecnologías, muchas veces se requiere capacitaciones periódicas, para que, aprenda a dominar estas herramientas y metodologías que utilizan la tecnología en la educación (Valverde y Garrido, 1999).

## **2.2. Tecnología de la información aplicada al ámbito de la educación superior**

Por ende, el uso de las tecnologías de la información o TIC, han replanteado y siguen replanteando los perfiles profesionales. Especialmente para los docentes universitarios ya que, requiere que las instituciones universitarias brinden esta preparación a sus estudiantes. Por eso es importante mencionar que por parte de las universidades apoyar en la formación en estas competencias que los cambios tecnológicos y nuevas competencias lo demanda (Perdomo, et al., 2020).

Ahora bien, con la llegada y el posterior arraigo de una cultura digital en las instituciones de educación superior, las comunidades académicas se modificaron. Sus rutinas, formas de gestión, maneras de interactuar y de relacionarse con otros miembros de la comunidad, de investigar, de dar y de tomar clases o de acceder a la información en todos los casos, se vieron permeados por lo digital. Pero esto no sólo se da de forma superficial en la universidad, como se suele dar en otros niveles educativos; la profundidad con la que llega a los campos disciplinarios, que es distinta pero notoria en cada caso, es elemental para integrar las Tecnologías de la Información y de la

Comunicación en los planes y programas universitarios. (Casillas y Ramírez, 2019, p. 97).

Comentando lo anterior citado, estos cambios se han dado en las instituciones universitarias en unas de manera más rápida, que otras. Estos cambios en las aplicaciones de las tecnologías en el ámbito de la educación superior integra además, otras áreas de gestión y organización de las universidades. Estas entidades prácticamente están modificando sus sistemas de educación, organización y administración gracias a las tecnologías, brindando grandes beneficios en sus funcionamientos.

Mientras tanto, en la última década se ha redefinido lo que es la formación de los docentes que van a impartir clases, ya que se necesita que estos dominen las tecnologías de la información aplicadas a la educación por parte de las universidades han planteado en su plan académicos preparación para dar respuesta a estas habilidades tecnológicas para los futuros docentes. Esta formación por parte de los docentes no es solamente cuando se están formando si no que es un proceso continuo; porque ser docente universitario a la vanguardia de las tecnologías aplicadas a la educación, así lo requieren. Además, también es importante mencionar los estándares de las universidades en su preparación de profesionales es cada vez más exigente debido a la acreditación de las universidades a estándares internacionales que exigen profesionales mejor calificados (Tejada y Pozos, 2018).

Por esto, debido a las transformaciones que se han estado realizando en las últimas décadas en cuanto a la tecnología que ha repercutido en áreas como la economía, la política sociedad y la educación. En esta última mencionada ha

generado grandes cambios gracias a la implementación de herramientas a disposiciones de las instituciones educativa y el manejo de los docentes al momento de aplicarlas. Estas tecnologías repercuten en los diferentes ámbitos sociales y económicos porque cada vez es más accesible a la información y las herramientas de educación para generar ese proceso de enseñanza aprendizaje sea dinámico y eficiente (Pérez, et al., 2017).

En realidad, la tecnología es esencial para apoyar a los profesores y estudiantes en su trabajo diario. Los procesadores de texto, las calculadoras, las impresoras y los ordenadores se han utilizado desde hace mucho tiempo para las distintas actividades escolares que así lo requieran. En la actualidad, con Internet y la tecnología móvil en auge se incorporan más elementos tecnológicos al entorno educativo. Pizarras interactivas, aulas virtuales y un sin fin de recursos electrónicos para llevar a cabo investigaciones o realizar trabajos escolares, son algunas de las formas en las que la tecnología digital se ha integrado con las escuelas y universidades. Es por ello usar la tecnología el entorno académico no es algo nuevo. Sin embargo, la forma en la que dicha tecnología se utiliza ha cambiado mucho a lo largo de los años, por lo que ha permitido mayor flexibilidad, eficiencia y aprovechamiento de los recursos educativos y ha ofrecido una formación de mayor calidad a los estudiantes. (Hidalgo, et al., 2018, p. 300).

Dentro de este orden de ideas, menciono que los cambios tecnológicos aplicados en instituciones de educación superior se están dando desde hace décadas, aunque con la revolución y creación de muchas tecnologías aplicadas a la

educación se ha acelerado este proceso de cambio. Puedo mencionar también, que por parte de los alumnos y los maestros se han estado utilizando muchas herramientas que complementan todo este proceso de enseñanza aprendizaje, estas herramientas facilitan el proceso educativo brindando el acceso a la información que uno busque a clics de distancia.

Por su parte, la tecnología es una herramienta disponible en las aulas de enseñanza que implican un aprovechamiento de los conocimientos gracias a ellas que lo facilitan y se observa en ello una accesibilidad a una serie de documentos de carácter científico, diferentes programas informativos, proyectos que se puedan realizar entre otros. Durante este proceso donde se implementa la tecnología existen una participación activa y de guía por parte del profesor que establece objetivos con el estudiante y supervisa los progresos (Bernate y Vargas, 2020).

En torno, a que como en épocas pasadas las instituciones de educación eran las únicas o las pocas en tener ese conocimiento, en la actualidad gracias a la tecnología existe una variedad de conocimientos a disposición de un solo clic y a muy bajo costo. Esto provoca que las personas puedan aprender lo que deseen e implica una oportunidad para las instituciones de aplicar estas tecnologías con los estudiantes, la utilización de internet, diferentes herramientas tecnológicas, las plataformas educativas que son un soporte valioso y activo que tienen las instituciones superior, que ayudan a determinar el proceso de cada una con respecto a la modalidad y metodologías que quieren emplear, además de la organización que se puede observar en estas instituciones educativas superiores (García, et al., 2018).

De este modo, podríamos decir que la brecha generacional en el campo educativo cuando se aplican las TIC, y con actores como docente-alumno, se encuentra muy marcada. Para adaptarse a las necesidades del mundo globalizado de hoy, las universidades actuales están creando senderos de integración de las TIC en los procesos de formación. Y a pesar de que los docentes, de nivel superior, en su mayoría asisten a cursos de formación pedagógica y tecnológica, falta invertir, consolidar y otorgar mayor formalidad institucional por parte de las instituciones educativas de nivel superior para que de manera continua y permanente, logren contar con estas experiencias frente a los nuevos recursos tecnológicos y programas informáticos que le permitan utilizarlos con fines didácticos. (Lamoth, et al., 2020, pp. 194-195).

De este modo, puedo decir, que los alumnos en gran medida están mejores adaptados a estas tecnologías porque prácticamente han crecido rodeados de aspectos y herramientas tecnológicas, mientras que por parte de los docentes ha existido un proceso de adaptación, por medio de capacitaciones, constantes para ir a la mano de estas habilidades tecnológicas, también se observa por parte de algunos docentes aniversarios la dificultad para adaptarse a estas tecnologías aplicadas a la educación.

En efecto, la correcta utilización de las herramientas tecnológicas está determinada por la capacitación y predisposición de cada docente, éstas deben estar determinada dentro del sistema de la institución educativa superior. Gracias a su aplicación esta fijará la calidad de aprendizaje, educación que se pueda dar. Se resalta la capacitación continua por parte del docente y que ésta sea parte del sistema de la

institución y que no recaiga como responsabilidad del docente de manera individual, si no que la capacitación sea parte del sistema de educación superior (Carvajal, et al., 2019).

Mientras tanto, el uso de las tecnologías aplicadas con el docente no debe darse de manera aislada, sino que sea algo, que maneje prácticamente todos los días. Para que esto se dé, esta manera requiere cambios en la metodología, en la estructura de las instituciones, con relación a los docentes. Se requiere una participación activa que involucra a la institución superior, al docente y al alumno. Esto no es algo, que se ha dado en los últimos años, lleva décadas sucediendo y seguirán sucediendo, porque la tecnología aplicada a la educación sigue en un proceso de evolución, cambios constantes. Es importante por parte de los docentes estar dispuestos a ser partícipes de adquirir nuevas habilidades tecnología en la educación, para implementarlas (Sánchez, et al., 2019).

### **2.3. Educación virtual**

Dentro de este orden de ideas, la educación en línea es una metodología cada vez más empleada por las instituciones educativas superiores. Estas instituciones educativas, demandan cambios significativos en sus modelos radicales de enseñanza. Para que, funcione correctamente la educación en línea, los docentes deben creer en la metodología de enseñanza. Porque así le pueden transmitir al estudiante esa confianza necesaria para impartir las clases virtuales (Umaña, 2020).

De esta manera, en la educación a distancia; tanto en educación virtual como en e-learning, son empleados instrumentos estructurados en las Redes e

Internet: La virtualidad es empleada tanto por el e-learning, b-learning y m-learning; en la educación a distancia; y en la presencial, acorde con la infraestructura tecnológica e informática en la que se sostenga; la virtualidad puede ser empleada como apoyo en la educación presencial, ya que, ya que se logra de esta forma que el alumno disfrute, por un lado de los aciertos que le ofrecen las tutorías virtuales, y, por otro lado, continuar aprendiendo en el aula a través de las clases presenciales, integrando así las posibilidades ofrecidas en Internet y las nuevas tecnologías de forma tal que les puedan servir de herramientas de trabajo tanto a alumnos como a profesores. No por ser casi el final de este tema, es menos importante alistar la evaluación de esta modalidad. (Alvez y Jorge, 2019, pp. 371-372).

Es por ello, que la educación virtual tiene aspectos importantes, a tener en cuenta, es una modalidad actualmente implementada por las universidades, aunque no es algo novedoso, porque algunas universidades ya lo estaban empleando, cada vez son más utilizadas por las instituciones superiores educativas, esto brinda que cada vez más personas puedan tener acceso a clases y herramientas que ayuden en su proceso de enseñanza gracias al internet y diferentes plataformas educativas que ayudan en la educación.

#### **2.4. Las competencias en el proceso de enseñanza en la educación superior**

En cuanto, los cambios en la educación no es algo novedoso se han dado a lo largo de la historia de cada cierto tiempo, sin embargo, con las tecnologías de la información aplicadas a la educación se está observando cambios notables. Cuando

se hace una comparativa con el modelo tradicional con las nuevas herramientas y metodologías tecnológicas, se observa una gran diferencia, que generan desafíos en los docentes, los estudiantes y las instituciones de educación (Lizitza y Sheepshanks, 2020).

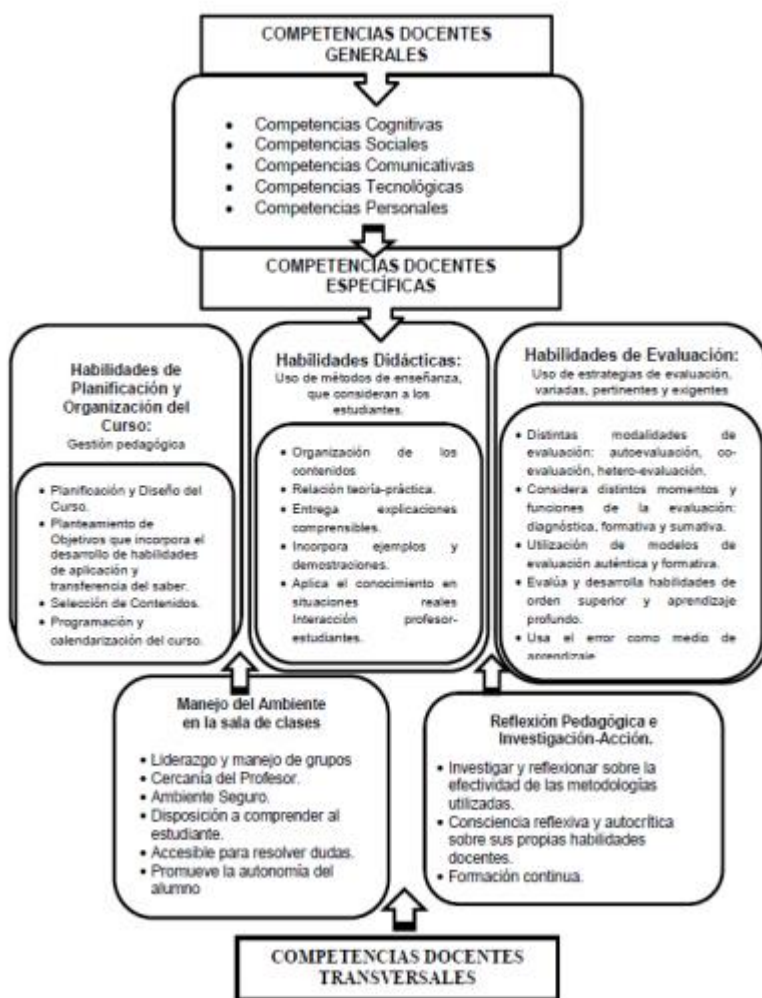
De este modo, Camacho (2018) menciona que para tener éxito en las competencias en de un docente en la Educación Universitaria es importante tomar en cuenta:

- Al momento de organizar los planes de formación, hay que priorizar en ellos.
- Los objetivos de la institución tienen que estar ligados también con las de los docentes, motivándolos a laborar con una excelente metodología.
- Al momento de enseñar hay que tener presente que también hay que tener varias opciones de enseñanza.
- La formación de los docentes debe tener ese grado de preparación de calidad porque ellos implementaran las tecnologías dentro de la enseñanza de las instituciones.



**Figura 1**

*Competencias pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia*



*Nota.* Adaptada de (Villarroel y Bruna, 2017).

## **2.5. Competencias docentes en tiempos de COVID-19**

Por su parte, debido a la pandemia del COVID-19 afectó al mundo entero, esto a generó una serie de problemáticas que se ha tenido que enfrentar las instituciones de educación superior. Universidades que no manejaban los conceptos de educación virtual, uso de plataformas o herramientas tecnológicas, muchas han cambiado su sistema de enseñanza para adaptarse y seguir funcionando. Esta crisis entre las desventajas sanitarias ha provocado un avance notorio en Latinoamérica en cuanto a la educación virtual (Cabero y Llorente, 2020).

Mientras tanto, debido al COVID-19 este ha provocado la suspensión de las actividades educativas presenciales. Algunas universidades se han adaptado a esta situación impartiendo las clases con la metodología online, buscando formas de poder evaluar de manera masiva a los estudiantes de estas instituciones; esto ha llevado a utilizar metodologías, empleando metodologías ya probadas por otras universidades que anteriormente ya estaban utilizando las tecnologías con respecto a las clases online o virtuales (Acevedo, et al., 2020).

En cuanto, el COVID-19 ha provocado estragos a nivel mundial en el ámbito de la salud que repercute en todas las demás funciones, modificando los estilos de vida y consumo de las personas. Esto ha influido en los cambios acelerado de algunas instituciones que antes brindaban la modalidad virtual como algo opcional mientras que ahora con esta crisis, se ha adaptado para impartir las clases de muchas carreras a nivel virtual. Todo esto debe ir de la mano de las competencias que van adquiriendo los docentes, porque éstos son partícipes de esta transformación en la educación (Martínez y Garcés, 2020).

Por esto, el COVID-19, en muchas universidades que no se habían planteado una transición tan rápida con respecto a las clases virtuales, esta pandemia ha provocado la modificación del sistema de educación de muchas instituciones superiores. Antes de realizar la siguiente mención quiero decir, que esta pandemia es una crisis de salud que nadie quiere por sus estragos de muerte y cambios negativos que ha realizado en los comportamientos de las personas y la educación. Aunque, también quiero mencionar que esta pandemia ha acortado la brecha digital y acelerado los cambios en las universidades, replanteándose cambios de las tecnologías, capacitaciones con los profesores y forma de enseñanza (García y Corell, 2020).

De este modo, la crisis sanitaria ha puesto a estudiantes y docentes de casi todo el mundo de cara a la educación virtual a distancia como única opción para continuar con los procesos formativos. Muchos de ellos no poseen las condiciones requeridas de disponibilidad de infraestructura tecnológica, acceso a internet y un adecuado ambiente de enseñanza-aprendizaje. Desde una perspectiva pedagógica, la naturaleza radical y abrupta del cambio desafía no solo estas condiciones, sino también al sistema educativo de la Educación Superior en lo referido a las demandas de la sociedad. (Suárez, 2020, p. 110).

Siguiendo el orden de ideas, actualmente existe una crisis de salud a nivel mundial y que esto ha provocado que muchas instituciones de educación superior han acelerado su proceso de enseñanza con medios tecnológicos, gracias a herramientas de internet y sus plataformas, también se ve reflejado la otra cara que muchas instituciones no poseen los recursos, ni tecnología para enfrentar estos tiempos de crisis y enseñanza con medios tecnológicos en este caso por ejemplificar

plataformas educativas bien estructuradas donde los profesores y alumnos puedan dar sus clases.

Ahora bien, en cuanto a la formación de los profesores universitarios relacionados con las tecnologías de la información. Esto ha generado una serie de cambios positivos que se han dado de manera gradual. Estos cambios de la tecnología se han dado a nivel mundial, empleando las metodologías en los sistemas de educación, además de utilizar mejores modelos educativo eficientes, que generan resultados de eficiencia en cuanto a la enseñanza (Gargallo, 2018).

En cuanto, las tecnologías de la información son necesarias en la docencia universitaria, esto se complementa con los métodos pedagógicos que se integran dentro del sistema de educación que emplean las universidades. Estas instituciones de educación superior, estos cambios son requeridos por los avances que se están dando con la tecnología, estas herramientas buscan dar respuestas para dar una educación de calidad que forme profesionales que requiere la sociedad en diferentes profesiones (Hernández y Torrijos, 2019).

Comentando a los anteriores autores, puedo mencionar, el papel trascendental y relevante que tienen las tecnologías cuando se integran con las prácticas pedagógicas, esta combinación bien estructurada brinda grandes beneficios, ya que, se enfocan en la obtención de objetivos que puedan trazarse las universidades al implementar estas estrategias.

**Tabla 1**

*Competencias tecnológicas del docente*

| COMPETENCIAS<br>COGNITIVAS                                                                                                                                                                                                                                                  | COMPETENCIAS<br>DIDÁCTICAS                                                                                                                                                                               | COMPETENCIAS<br>PROFESIONALES                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Empleo de criterios en la utilización de las TIC.</li><li>• Actitud crítica hacia los medios disponibles en la educación en general.</li><li>• Análisis, Interpretación y comunicación del tratamiento de la información.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Selección de programas y aplicaciones informáticas.</li><li>• Incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de mejorarlo.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilización de programas y aplicaciones informáticas en las tareas docentes.</li></ul> |

*Nota.* Adaptada de (Durán y Durán, 2018).

Mientras tanto, el docente universitario es partícipe de la educación y la evolución de las tecnologías aplicadas a la educación. Por eso, es importante poder identificar y medir sus competencias, muchas de las cuales, son estándares globales establecidos, para la práctica docente universitaria. Como profesional docente que forma a los futuros profesionales debe contar con la base de competencias digitales requeridas para la enseñanza (Durán, et al., 2016).

Por ende, gracias a las tecnologías de la información y comunicación, prácticamente han cambiado el estilo de la sociedad actual, por medio de estas prácticas tecnológicas de enseñanzas se tiene acceso a las respectivas redes e información por parte de las instituciones de educación superior para impartir las metodologías educativas, estos cambios no simplemente se dan de manera organizativa, si no que requiere una capacitación constante por parte los docentes para poder impartir de manera adecuada el aprendizaje (Luna, et al., 2019).

En efecto, la necesidad emergente de capacitar a los docentes universitarios en el uso de las tecnologías, pero no solamente en la adquisición de competencias básicas, será necesario preparar a los docentes en una verdadera integración de las TIC a través de una profunda reflexión del que, como y para que se emplea la tecnología en los procesos formativos, trascendiendo en el uso del paquete de office e implicando el desarrollo de habilidades digitales e informacionales que posibiliten la convergencia de conocimientos pedagógicos, conocimientos tecnológicos y conocimiento del contenido. (Flores y Garrido, 2019, p. 56).

Dentro de este marco, puedo decir, que no basta con enseñarles a los profesores de manera constante alguna capacitación con relación a la utilización de alguna herramienta tecnológica, si no dentro de la misma institución educativa implementar un sistema que integre de manera fluida las tecnologías aplicadas a la educación y que esto no sea algo aislado del aprendizaje por parte de los docentes, si no que sea un proceso contante que integre las tecnologías como algo común dentro de la educación.

En cuanto, debido a la pandemia provocada por el COVID-19, esto ha generado que los docentes enfrenten desafíos. Por parte de los profesores hacia los estudiantes ser empáticos porque para la mayoría es una experiencia en educación nueva y que muchos no se adaptan a esta metodología virtual de forma rápida para reflejar buenas evaluaciones de las asignaciones que se realizan con esta modalidad virtual. También se menciona que muchas veces a través de esta modalidad no existe la interpretación de las emociones por parte del docente a los

estudiantes y viceversa, que es un aspecto que tienen las clases presenciales, por parte del docente es un reto poder conectar con los estudiantes además de impartir el conocimiento (Cáceres, 2020).

## **2.6. La competencia profesional del docente universitario**

Por su parte, los retos presentes debido a los cambios en la educación superior que pueden presentar las universidades requieren una serie de esfuerzos para poder elevar los estándares de formación pedagógicas de los profesores, porque son los que enseñan a los profesionales que la sociedad necesita. Es importante resaltar la preparación de los docentes con diferentes metodologías para poder transmitir esa enseñanza a los estudiantes. No solamente pararse frente al estudiante e impartir las clases, si no, de tener diferentes metodologías, estrategias, conocimiento de cómo transmitir correctamente y poder conectar con los estudiantes para poder llevar ese aprendizaje a un nivel óptimo de acuerdo a estándares internacionales para las instituciones educativas, que miden la calidad de institución de enseñanza y la preparación de los docentes (Heras, 2017).

**Tabla 2***La competencia profesional del docente*

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Competencia disciplinar                      | Conocimiento de la disciplina<br>Actualización del conocimiento<br>Lenguaje propio de la disciplina                                                                                                                                                                                                                                        |
| Competencias para gestionar la enseñanza     | Planificación de la enseñanza<br>Diseño de tareas y organización de actividades<br>Selección de contenidos y elaboración de recursos<br>Habilidades comunicativas (explicaciones e interacción didáctica)<br>Uso de metodologías diversas y modelos docentes centrados en el alumno<br>Control y regulación de la docencia, autoevaluación |
| Competencias para gestionar el aprendizaje   | Implicar al alumnado, fomentar la participación y acceso a la información<br>Interacción con el alumnado<br>Tutoría y orientación del alumno<br>Conocimiento del proceso de aprendizaje<br>Control y regulación de los aprendizajes<br>Evaluación y feed-back                                                                              |
| Competencias tecnológicas                    | Utilización de recursos y nuevas tecnologías (en docencia, investigación y gestión)<br>Integración de tecnologías en situaciones de enseñanza diversas<br>Gestionar ambientes de aprendizaje flexibles y enriquecidos con tecnologías<br>Innovación apoyada en tecnologías                                                                 |
| Competencias para la colaboración            | Trabajo en equipo<br>Relaciones interpersonales<br>Comunicación con agentes educativos y sociales<br>Colaboración con otros docentes, acceder al conocimiento de otros expertos                                                                                                                                                            |
| Competencias organizativas e institucionales | Contribuir a la mejora de la formación y a la innovación<br>Liderazgo<br>Gestión de organizaciones<br>Conocimiento de la institución<br>Identificación con la institución                                                                                                                                                                  |
| Competencias de desarrollo profesional       | Gestionar el desarrollo profesional y la formación permanente<br>Autoevaluación, reflexión sobre la propia práctica<br>Ética en el desarrollo profesional<br>Esperanza, esfuerzo y pasión por la profesión<br>Investigación, innovación, creatividad                                                                                       |

*Nota.* Dentó de esta imagen se puede observar una serie de actividades que requiere o se le piden al docente para ser un profesional de la enseñanza que cumpla con los estándares académicos internacionales establecidos para las instituciones superiores. Adaptada de (Prendes, et al., 2018).



## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

## **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Diseño de la investigación**

Dado que el objeto de estudio será retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021, se recurre a un diseño no experimental que se aplicará de manera transversal. Considerando que el tema de investigación tiene un sustento teórico suficiente, realicé una investigación de tipo correlacional para conocer a detalle los retos tecnológicos ayudan a desarrollar nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

De acuerdo con Hernández et al. (2014) la investigación no experimental “se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p.152). Estos mismos autores señalan que los diseños de investigación transversales “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.154).

### **3.2. Enfoque de la investigación**

El presente trabajo será diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo. Puesto que es el que mejor se adapta a las características y necesidades de la investigación.

El enfoque cuantitativo “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, et al., 2014, p. 4).

Del enfoque cuantitativo se tomará la técnica de encuestas para medir los retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021, Donde se medirán las dos variables de estudio con su respectiva encuesta.

### **3.3. Variables**

Las variables utilizadas en esta investigación son las siguientes:

#### **3.3.1. Variable independiente**

Retos tecnológicos.

#### **3.3.1.1. Definición conceptual**

De acuerdo con Jiménez (2019) “es la capacidad de una persona para adaptarse, dirigir e integrar tecnología según las necesidades de la organización o el proyecto”.

#### **3.3.1.2. Definición operacional**

Para obtener los datos de esta variable se crea una encuesta virtual a través de la plataforma Google Forms, de 10 preguntas cerradas donde se le envía al docente y se le explica que debe escoger la respuesta que va acorde a su experiencia y conocimientos, una vez el docente ha llenado la encuesta virtual, estos datos se registran automáticamente con la plataforma de Google Forms y se recolectan los respectivos datos obtenidos.

#### **3.3.2. Variable dependiente**

Nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes.

##### **3.3.2.1. Definición conceptual**

Según, Figueroa et al. (2018) “La tecnología ha requerido el desarrollo de nuevas habilidades para enseñar y construir el conocimiento...revolucionado las prácticas educativas del siglo XXI” (p.97).

### **3.3.2.2. Definición operacional**

Se utiliza un procedimiento similar al de la variable independiente, con el cual se le explica primeramente al profesor de que se trata la encuesta y se le envía el link de la entrevista, sea por WhatsApp o por correo, una vez el docente llena la encuesta que es escoger la mejor respuesta de unas 10 preguntas cerradas de opción múltiple, estos datos se registran automáticamente en la plataforma de Google Forms y se toman los datos para analizarlos y representarlos gráficamente.

### **3.4. Población**

Según, Arias et al. (2016) se define como “La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra que cumple con una serie de criterios predeterminados” (p.201).

La población de estudio estará conformada por los 71 docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

### **3.5. Muestra y muestreo**

De acuerdo con López (2004) la muestra “Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación...La muestra es una parte representativa de la población” (p.69). Este mismo autor señala que el muestreo “Es el método utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población” (p.69).

Muestreo intencional o de conveniencia “Se determinan o eligen intencionadamente los elementos de la muestra o de grupos típicos de la población, ya que se entiende que la muestra será representativa de la población” (UNIR REVISTA, 2021)

En este trabajo se utilizará el método de muestro no probabilístico, en el cual, de acuerdo con Hernández et al. (2014) “suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (p.189). Puesto que se le solicitara a 15 Docentes de la Licenciatura en Contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021, formen parte del estudio.

### **3.6. Instrumentos de investigación**

Con la finalidad de recolectar la información necesaria para esta investigación se confeccionará dos cuestionarios, ellos serán aplicados de forma virtual, a través de la plataforma Google Forms, se les proporciona un link a los docentes, sea por medio de correo electrónico o por WhatsApp con el cual les aparece las dos encuestas, tienen cada una 10 pregunta cerrada de selección múltiple, deben escoger una respuesta a cada pregunta. Se utilizará la plataforma de Google Forms para aplicar estas dos encuestas a los profesores.

### **3.7. Procedimiento de investigación**

De acuerdo a la metodología utilizado, en esta investigación se procederá a una minuciosa revisión biográfica en libros, tesis, revistas, haciendo énfasis siempre en información confiable para poder brindar una investigación de calidad.

Además, de la información que el mismo trabajo proporcionara con las encuestas aplicadas en este estudio, éstas brindarán datos que serán analizados.

### **3.8. Herramientas para el procesamiento de datos**

Para procesar los datos obtenidos se utilizará computadora con el programa de Excel que ayudará a poder representar los gráficos y tablas de los datos obtenidos en las respectivas encuestas aplicadas, para analizar los datos obtenidos y poder llegar a conclusiones que vallan acorde a los objetivos planteados.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE  
DATOS



## CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

### 4.1. Resultados obtenidos de la encuesta 1 aplicada a los docentes

La muestra de estudio estuvo conformada por los 15 docentes. La presente encuesta es para reconocer los retos tecnológicos que presentan, los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Los resultados de la encuesta fueron las siguientes:

Encuesta.

1. ¿Usted conoce el término tecnologías de la información o TIC?

**Tabla 3**

*Tecnologías de la información en educación superior*

| Opciones | Resultados | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si       | 12         | 80%        |
| No       | 3          | 20%        |

Fuente. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

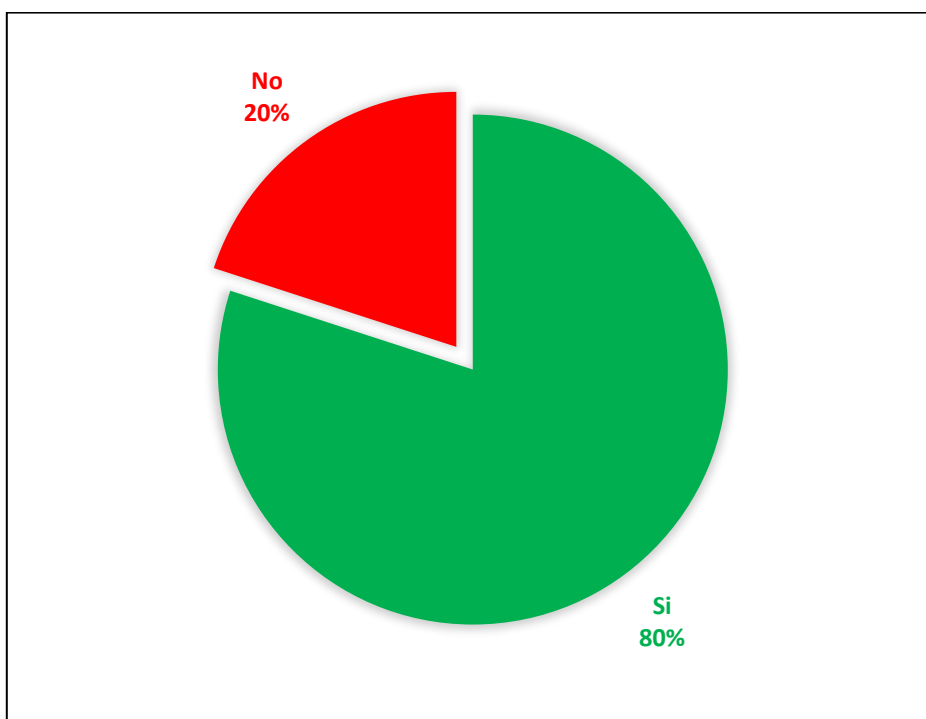
Pregunté a los Docentes de la Licenciatura en Contabilidad ¿Usted conoce el término tecnologías de la información o TIC? Dando los siguientes resultados, 80%, dijo que sí, mientras que, 20%, dijo que no. Gracias, a estos datos puedo mencionar

que sí, se conoce el término tecnología de la información por parte de los docentes, por lo menos tienen conocimientos básicos de las TIC. Es una habilidad básica en estos tiempos, ya que la educación superior actual, les demanda estas competencias.

Estos resultados se muestran en la figura N° 2.

**Figura 2**

*Tecnologías de la información en educación superior*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

2. ¿Usted considera que los recursos tecnológicos son una herramienta necesaria en el proceso de enseñanza?

**Tabla 4**

*Herramientas tecnológicas necesaria en el proceso de enseñanza*

| Opciones                    | Resultados | Porcentaje |
|-----------------------------|------------|------------|
| Es necesario                | 9          | 60%        |
| Es opcional                 | 5          | 33%        |
| No se aplica a la educación | 1          | 7%         |

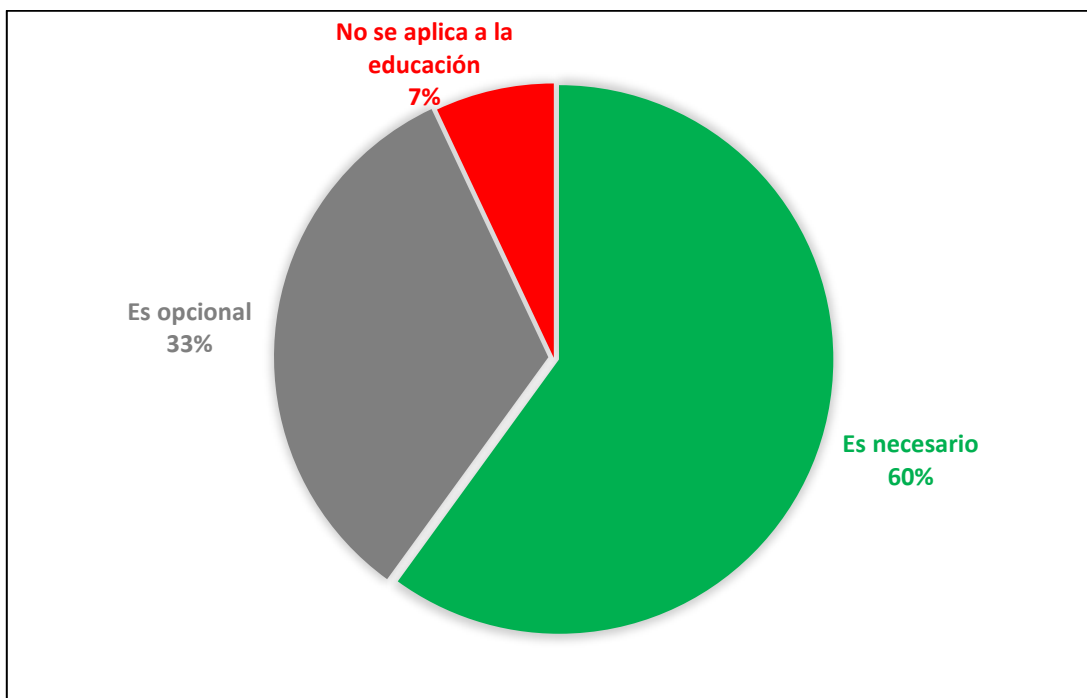
Fuente. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Usted considera que los recursos tecnológicos son una herramienta necesaria en el proceso de enseñanza? Dando los siguientes resultados, 60%, dice que, sí es necesario, porque con estos recursos tecnológicos, se facilita la enseñanza gracias a la aplicación de instrumentos tecnológicos que brindan una educación de calidad acorde a las tecnologías actuales; Otro, 33%, menciona que es opcional, porque consideran que, también puede variar con respecto a la preparación y disponibilidad del docente para ejecutar estas herramientas tecnológicas aplicadas a la educación; Otro, 7%, dice que, no se aplica a la educación, mostrando un desinterés con relación a la aplicación que puede darse por diversos motivos por parte del docente.

Estos resultados se muestran en la figura N° 3.

### Figura 3

*Herramientas tecnológicas necesaria en el proceso de enseñanza*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

3. ¿Con qué regularidad usted aplica apoyo tecnológico para impartir sus clases?

**Tabla 5**

*Apoyo tecnológico para impartir clases*

| Opciones            | Resultados | Porcentaje |
|---------------------|------------|------------|
| Siempre             | 7          | 46%        |
| Una vez a la semana | 4          | 27%        |
| Nunca               | 1          | 7%         |
| Algunas veces       | 3          | 20%        |

Fuente. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

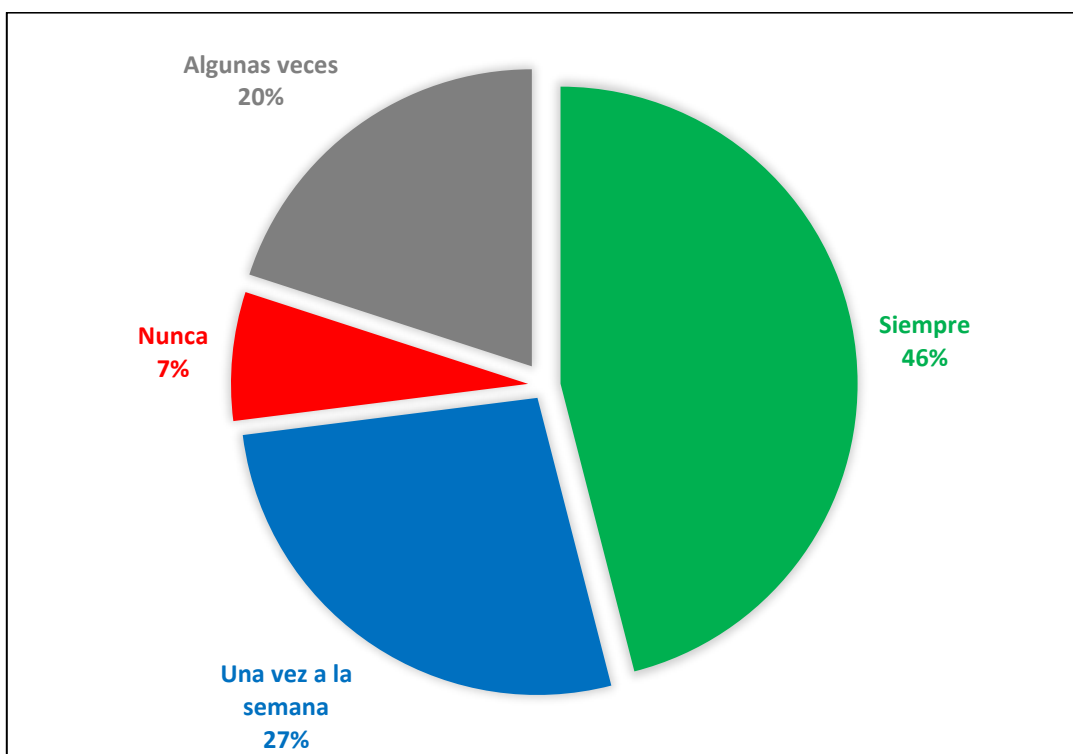
Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Con qué regularidad, usted, aplica apoyo tecnológico para impartir sus clases? Mostrando los siguientes resultados; un, 46%, menciona que siempre, esto implica una relación e interacción constante con los recursos tecnológicos aplicados a la educación, lo cual, muestra un dominio por parte de los docentes de este %, otro, 27%, menciona que una vez por semana, lo que indica una baja utilización de los recursos tecnológicos, aunque también es importante reconocer que ésta presenta, aunque sea en % bajos en el uso de la tecnología en este caso, otro, 7%, menciona que nunca utiliza apoyo tecnológico relacionado a clases, sea por dominio, cero de estas herramientas o por

no gustarle, en este caso no aplica recurso tecnológico; otro, 20%, dice que algunas veces, lo cual indica interacción contante con las herramientas tecnológicas y que está capacitado para el manejo de estos recursos, tecnológicos.

Estos resultados se muestran en la figura N° 4.

**Figura 4**

*Apoyo tecnológico para impartir clases*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

#### 4. ¿Qué tanto usa las tecnologías para impartir sus clases?

**Tabla 6**

*Usar tecnologías para impartir clases*

| Opciones      | Resultados | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| 0 %           | 1          | 7%         |
| De 25% a 50%  | 3          | 20%        |
| DE 75% a 100% | 4          | 27%        |
| De 50% a 75%  | 7          | 46%        |

Fuente. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

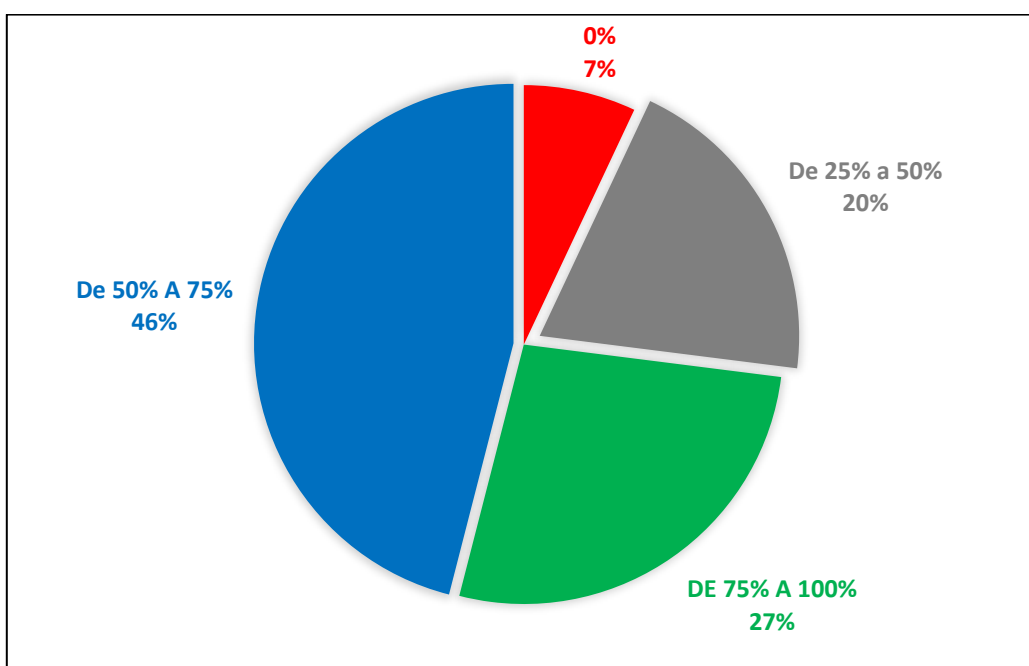
Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Qué tanto usa las tecnologías para impartir sus clases? Mostrando los siguientes resultados, un 7%, de docentes menciona que utiliza un 0%, de recursos tecnológicos para impartir clases, esto se da mayormente con docentes que no dominan o les desagrada el manejo de tecnologías; otro, 20%, de docentes, menciona que dé, 25%, a 50%, en sus clases utilizan recursos tecnológicos para enseñar; ésto representa, que el docente hace uso de las tecnologías en un porcentaje mínimo con respecto a sus clases; Otro, 27%, de docentes, mencionó que utiliza recursos tecnológicos en un, 75%, a 100%, lo cual se considera un porcentaje alto y que la mayoría de sus clases llevan una connotación

virtual o tecnológica; otro, 46%, de docentes menciona que utiliza un 50%, a 75%, lo cual, también implica un alto porcentaje en la utilización de recursos tecnológicos por parte de los docentes en la interacción y metodología de enseñanza que utiliza.

Estos resultados se muestran en la figura N° 5.

**Figura 5**

*Usar tecnologías para impartir clases*



Fuente. Gráfica de Pastel. encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.



5. ¿Qué tanto considera su dominio con las tecnologías de la información aplicada a impartir clases?

**Tabla 7**

*Dominio de las tecnologías de la información*

| Opciones  | Resultados | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Excelente | 4          | 27%        |
| Bueno     | 5          | 33%        |
| Regular   | 5          | 33%        |
| Malo      | 1          | 7%         |

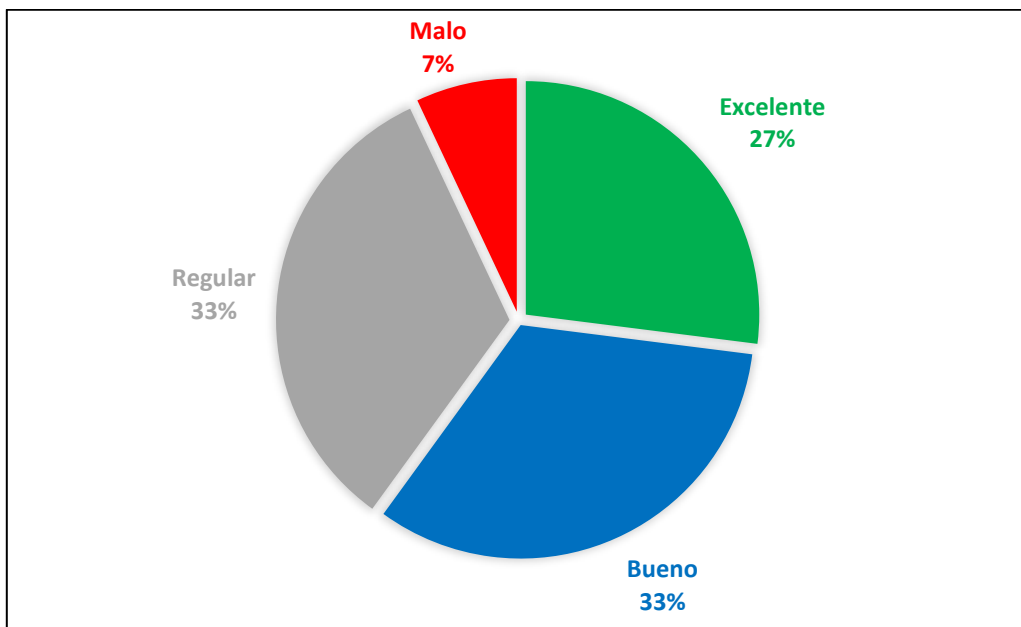
Fuente. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Qué tanto considera su dominio con las tecnologías de la información aplicada a impartir clases? Mostrando los siguientes resultados; 27%, de los docentes, mencionan que consideran que tienen un excelente manejo en cuanto a las tecnologías aplicadas en la educación; otro, 33%, considera, que tiene buen nivel dominio de habilidades tecnológicas; otro, 33%, se considera que tiene un empleo regular, además, de un, 7%, considera deficientes sus habilidades en cuanto al manejo de las tecnologías en la educación, esto demuestra en gran medida refleja un dominio por parte de los docentes en cuanto a las habilidades tecnológicas en la educación.

Estos resultados se muestran en la figura N° 6.

### Figura 6

*Dominio de las tecnologías de la información*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

6. ¿Qué tanta confianza siente al impartir clases utilizando estos recursos tecnológicos o tecnologías de la información?

**Tabla 8**

*Confianza al impartir clases utilizando recursos tecnológicos*

| Opciones | Resultados | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Mucha    | 7          | 47%        |
| Regular  | 5          | 33%        |
| Poca     | 3          | 20%        |

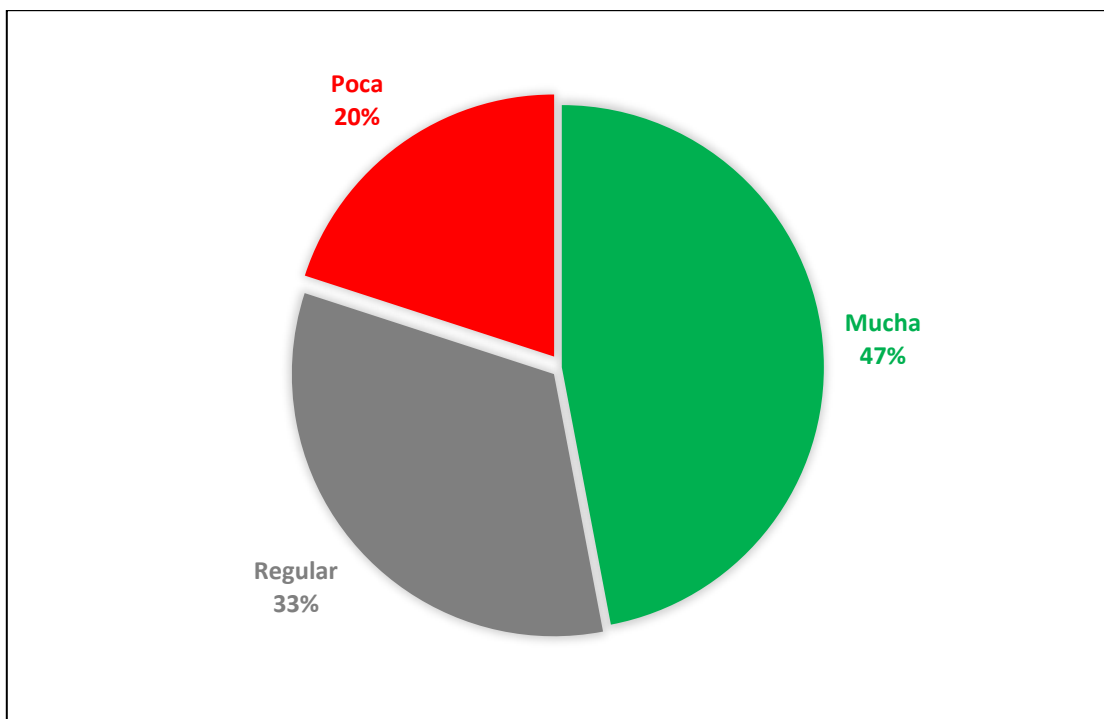
Fuente. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Qué tanta confianza siente al impartir clases utilizando estos recursos tecnológicos o tecnologías de la información? Dando como resultado; 47%, afirma sentir mucha seguridad al momento de utilizar recursos tecnológicos en las clases; otro, 33%, dice tener la seguridad de forma regular; otro, 20%, menciona no tener la confianza, al momento de aplicar tecnología en la educación, esto refleja, un porcentaje mayor de los docentes, en su mayoría que tienen esa confianza que los ayuda a impartir sus clases con la ayuda tecnológica.

Estos resultados se muestran en la figura N° 7.

**Figura 7**

*Confianza al impartir clases utilizando recursos tecnológicos*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

7. ¿Considera que debe haber cursos que preparen al profesorado de forma constante en temas de tecnología de la información por parte de la universidad?

**Tabla 9**

*Preparación constante en temas de tecnología de la información*

| Opciones | Resultados | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si       | 13         | 87%        |
| No       | 2          | 13%        |

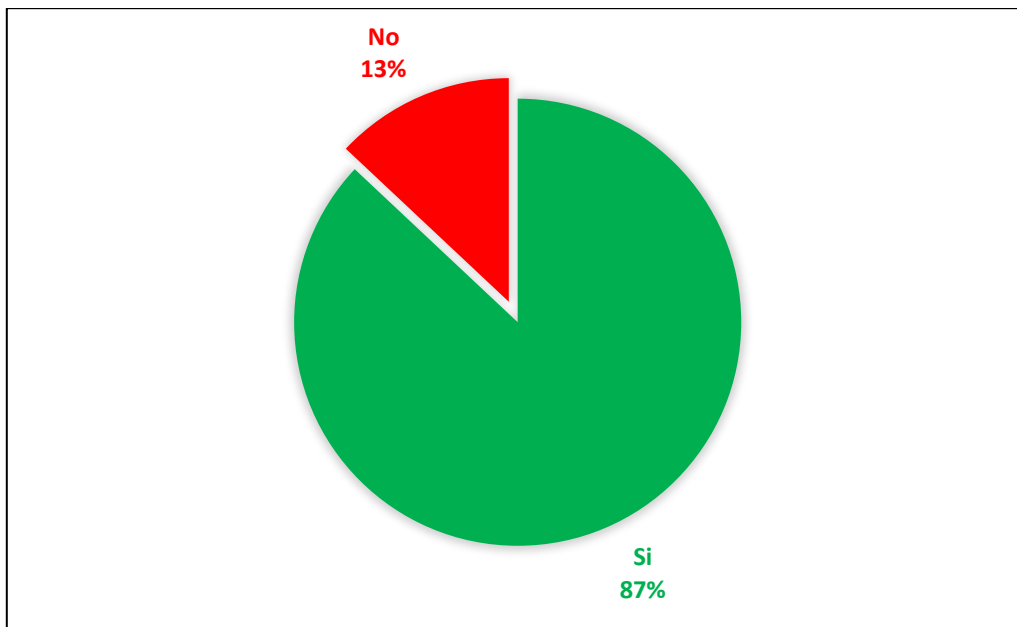
Fuente. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Considera que debe haber cursos que preparen al profesorado de forma constante en temas de tecnología de la información por parte de la universidad? Dando como resultado; un 87%, de los docentes, consideran que debe haber preparación constante a los docentes universitarios en temas tecnológicos. Mientras, otro, 13% considera que no es necesario hacer estas capacitaciones periódicas. Estos resultados, demuestran el interés por parte de los docentes y disponibilidad para aprender estas habilidades tecnológicas para impartir sus clases.

Estos resultados se muestran en la figura N° 8.

**Figura 8**

*Preparación constante en temas de tecnología de la información*



Fuente. Gráfica de Pastel. encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

8. ¿La universidad dónde usted labora proporciona capacitaciones periódicas en temas de tecnología y manejo de tecnologías al impartir clases?

**Tabla 10**

*Capacitaciones periódicas en temas de tecnología*

| Opciones | Resultados | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| No       | 11         | 74%        |
| Si       | 4          | 26%        |

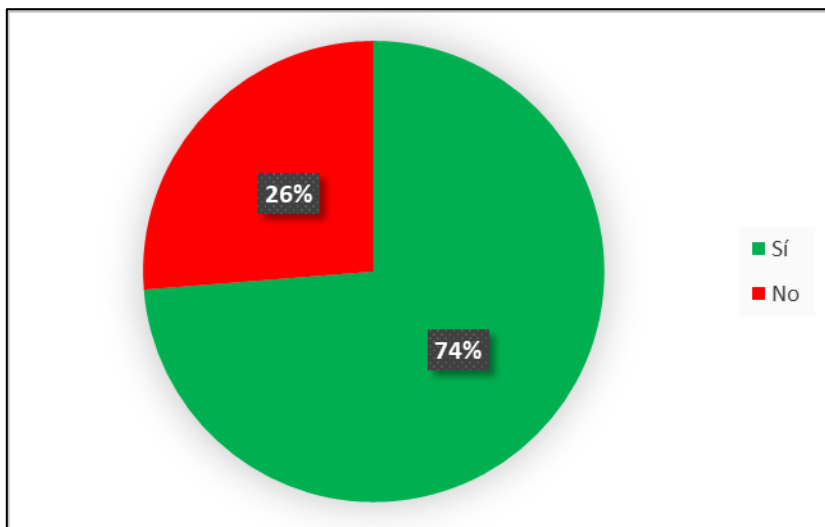
Fuente. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunte a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿La universidad donde usted labora proporciona capacitaciones periódicas en temas de tecnología y manejo de tecnologías al impartir clases? Dando como resultado; un 74%, menciona que sí, mientras un, 26%, dice que no; esto muestra en mayor porcentaje que existen capacitaciones o lo que se conoce también actualizaciones en cuanto a la preparación docente, relacionado con la tecnología para impartir clases.

Estos resultados se muestran en la figura N° 9.

**Figura 9**

*Capacitaciones periódicas en temas de tecnología*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.



9. ¿Usted por su propia cuenta considera que debe prepararse y que no depender únicamente de las capacitaciones que imparta la universidad?

**Tabla 11**

*Preparación del docente*

| Opciones                                                           | Resultados | Porcentaje |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Sí, me tengo que capacitar por mi cuenta de forma constante.       | 13         | 87%        |
| Esa preparación debe darla la universidad a nosotros los docentes. | 2          | 13%        |

Fuente. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Usted por su propia cuenta considera que debe prepararse y que no depender únicamente de las capacitaciones que imparta la universidad? Dando como resultado; un, 87%, menciona que, sí, tienen que capacitarse, ellos, por su propia cuenta de forma constante, mientras un, 13% dice que esa preparación debe darla la universidad, a los docentes. Estos resultados demuestran el gran interés y preocupación de los docentes por capacitarse por ellos mismo y estar preparados a los cambios tecnológicos.

Estos resultados se muestran en la figura N° 10.

**Figura 10**

*Preparación del docente*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

10. ¿En el último año que tantos cursos o certificados ha tomado relacionado a impartir clases con recursos tecnológicos?

**Tabla 12**

*Capacitación con cursos o certificados*

| Opciones                      | Resultados | Porcentaje |
|-------------------------------|------------|------------|
| 0 cursos o certificados       | 7          | 47%        |
| 1 a 3 cursos o certificados   | 5          | 33%        |
| 4 a 6 cursos o certificados   | 2          | 13%        |
| 7 o más cursos o certificados | 1          | 7%         |

Fuente. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

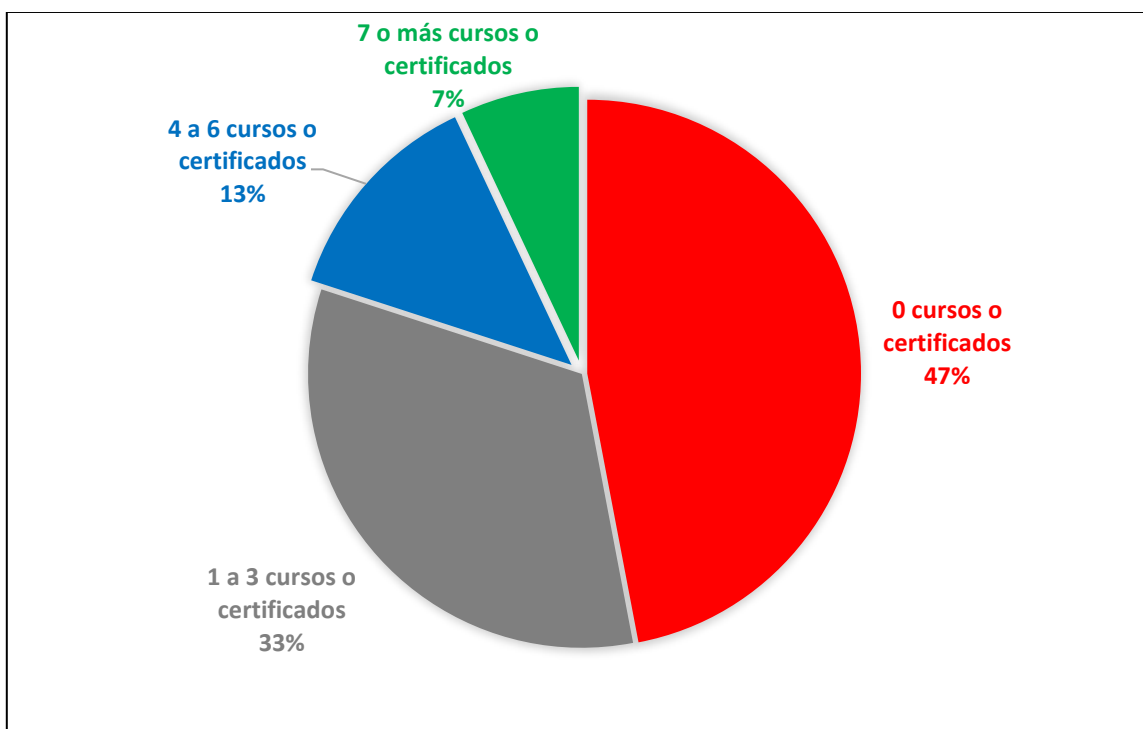
Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿En el último año que tantos cursos o certificados ha tomado relacionado a impartir clases con recursos tecnológicos? Dando los siguientes resultados; un, 47 %, de docentes, no ha realizado preparación alguna; otro, 33%, de docentes, ha realizado de 1 a 3 cursos durante el último año, otro 13% de docentes ha realizado de 4 a 6 capacitaciones en el último año; otro 7%, ha realizado de 7 o más capacitaciones en el último año. Estos datos muestran que, sí, existen capacitaciones por parte de los docentes, aunque no de

forma activa, más bien de manera regular y constante, relacionado a temas tecnológicos.

Estos resultados se muestran en la figura N° 11.

**Figura 11**

*Capacitación con cursos o certificados*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 1 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

## 4.2 Resultados obtenidos de la encuesta 2 aplicada a los docentes

La muestra de estudio estuvo conformada por los 15 docentes. La presente encuesta es para reconocer las nuevas habilidades docentes en estos tiempos que presentan los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Los resultados de la encuesta fueron la siguientes:

Encuesta.

1. ¿Ha adquirido alguna capacitación en el área pedagógica para la docencia universitaria en el último año?

**Tabla 13**

*Capacitación en el área pedagógica para la docencia*

| Opciones | Resultados | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si       | 5          | 33%        |
| No       | 10         | 67%        |

Fuente. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

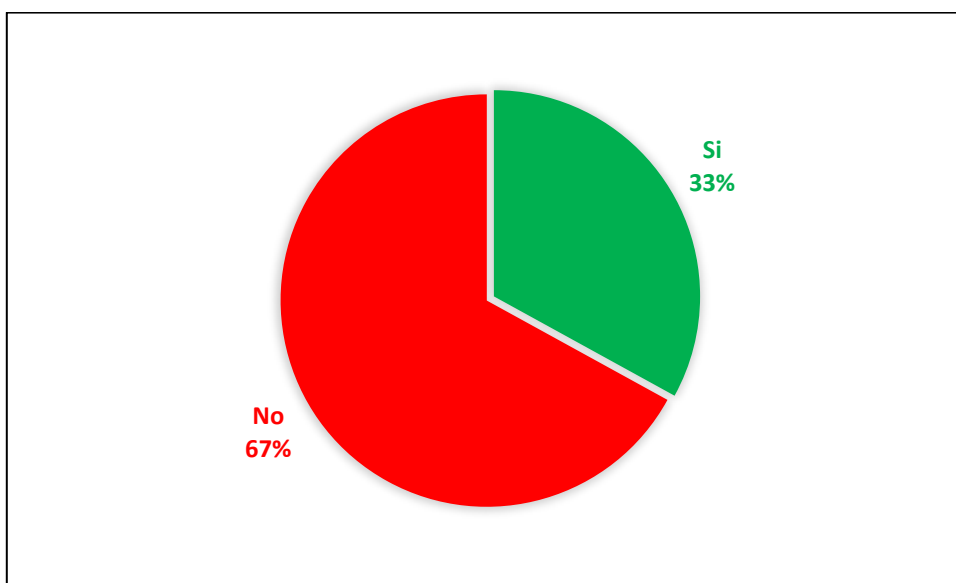
Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Ha adquirido alguna capacitación en el área pedagógica para la docencia universitaria en el último año? Dando los siguientes resultados; 67%, dijo que no, mientras que, un 33%, dijo que sí, gracias, a estos datos, llego a la conclusión que los docentes no están realizando

capacitaciones en temas de enseñanza pedagógicas, que realizaron en años anteriores con alguna maestría o piensan que no es necesario seguir capacitándose en algo que dominan, además, de la experiencia de dar clases.

Estos resultados se muestran en la figura N° 12.

### **Figura 12**

*Capacitación en el área pedagógica para la docencia*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

2. ¿Cuántas capacitaciones en el área de su enseñanza ha tomado en el último año con relación a la docencia universitaria?

**Tabla 14**

*Capacitaciones en el área de enseñanza*

| Opciones               | Resultados | Porcentaje |
|------------------------|------------|------------|
| 0 capacitaciones       | 3          | 20%        |
| 1 a 3 capacitaciones   | 8          | 53%        |
| 4 a 6 capacitaciones   | 3          | 20%        |
| 7 o más capacitaciones | 1          | 7%         |

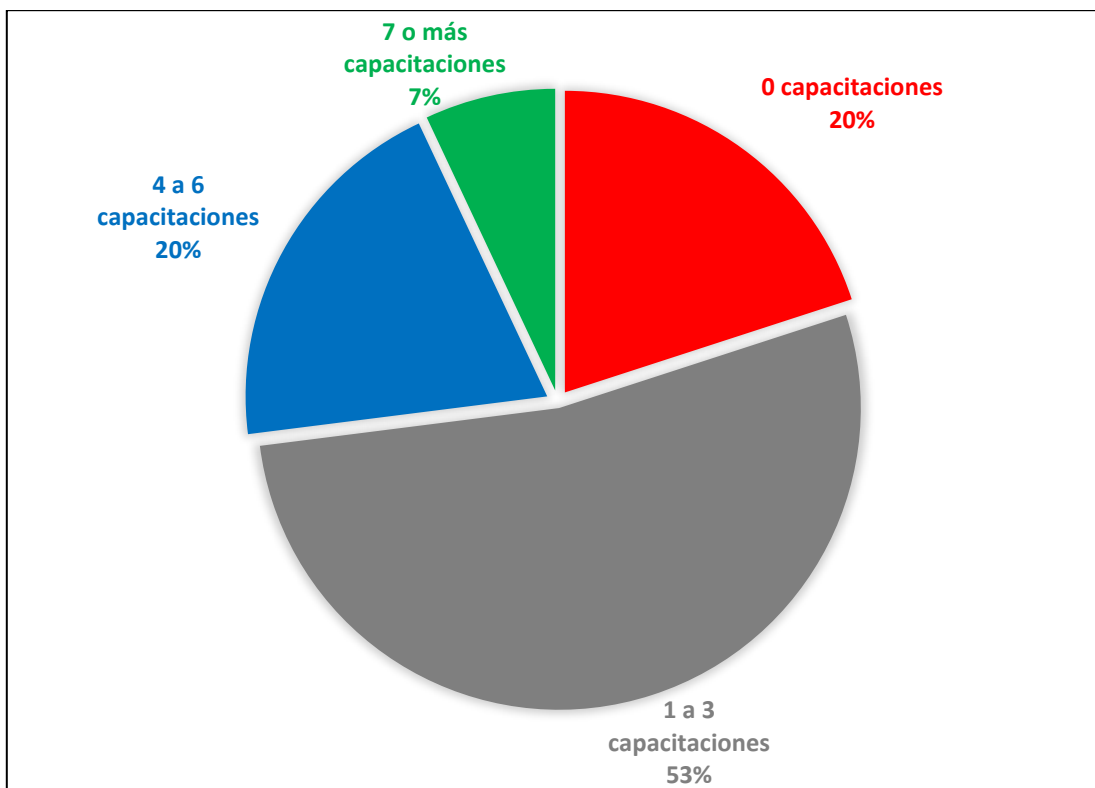
Fuente. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Cuántas capacitaciones en el área de su enseñanza ha tomado en el último año con relación a la docencia universitaria? Dando los siguientes resultados; un, 20%, de docentes, no realizaron alguna capacitación; otro, 53%, realizó de 1 a 3 capacitaciones, otro 20%, realizaron de 4 a 6 capacitaciones; mientras que, un, 7% realizó 7 o más capacitaciones, estos datos indican, que en general la mayoría de los docentes hacen capacitaciones constantes con relación a la enseñanza universitaria.

Estos resultados se muestran en la figura N° 13.

**Figura 13**

*Capacitaciones en el área de enseñanza*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.



3. ¿Considera que la educación universitaria está en constante evolución y por tanto los docentes deben prepararse constantemente?

**Tabla 15**

*Docentes que se preparan constantemente*

| Opciones | Resultados | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si       | 13         | 87%        |
| No       | 2          | 13%        |

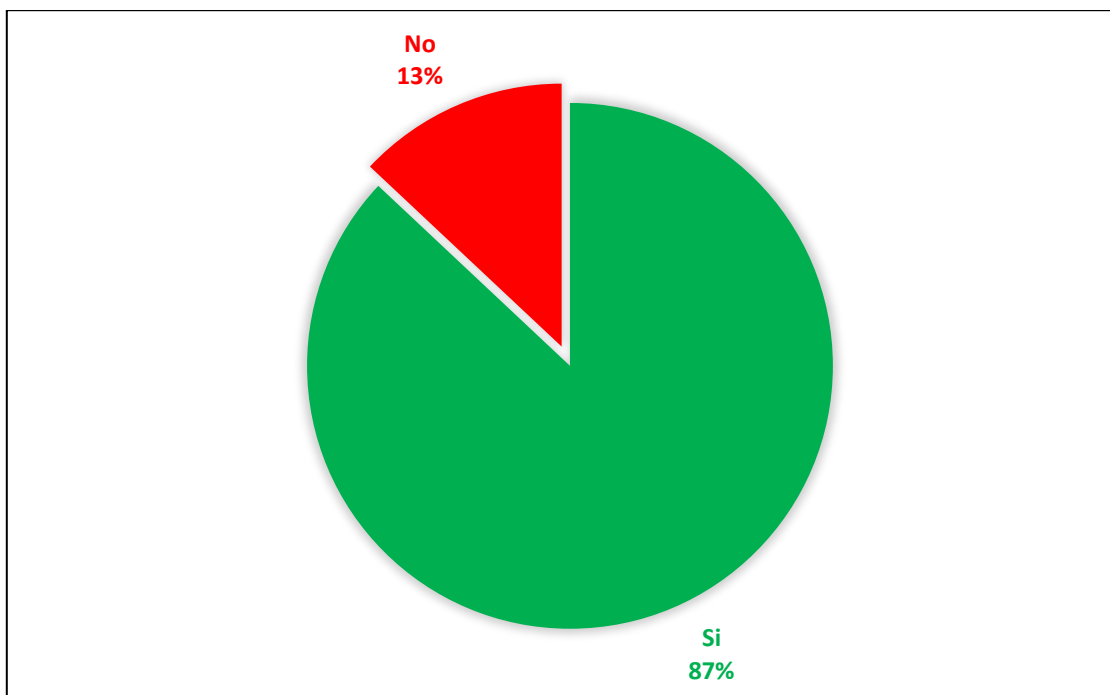
Fuente. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Considera que la educación universitaria está en constante evolución y por tanto los docentes deben prepararse constantemente? Un, 87%, dijo que sí, mientras que un, 13%, dijo que no. Esto indica una clara responsabilidad y concientización que tienen los docentes, con su capacitación para ser mejores profesionales, en la enseñanza universitaria, estar actualizados.

Estos resultados se muestran en la figura N° 14.

**Figura 14**

*Docentes que se preparan constantemente*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

4. ¿Se siente cómodo aprendiendo habilidades tecnológicas para aplicarlas en la docencia?

**Tabla 16**

*Aprendiendo habilidades tecnológicas*

| Opciones | Resultados | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| No       | 11         | 73%        |
| Si       | 4          | 27%        |

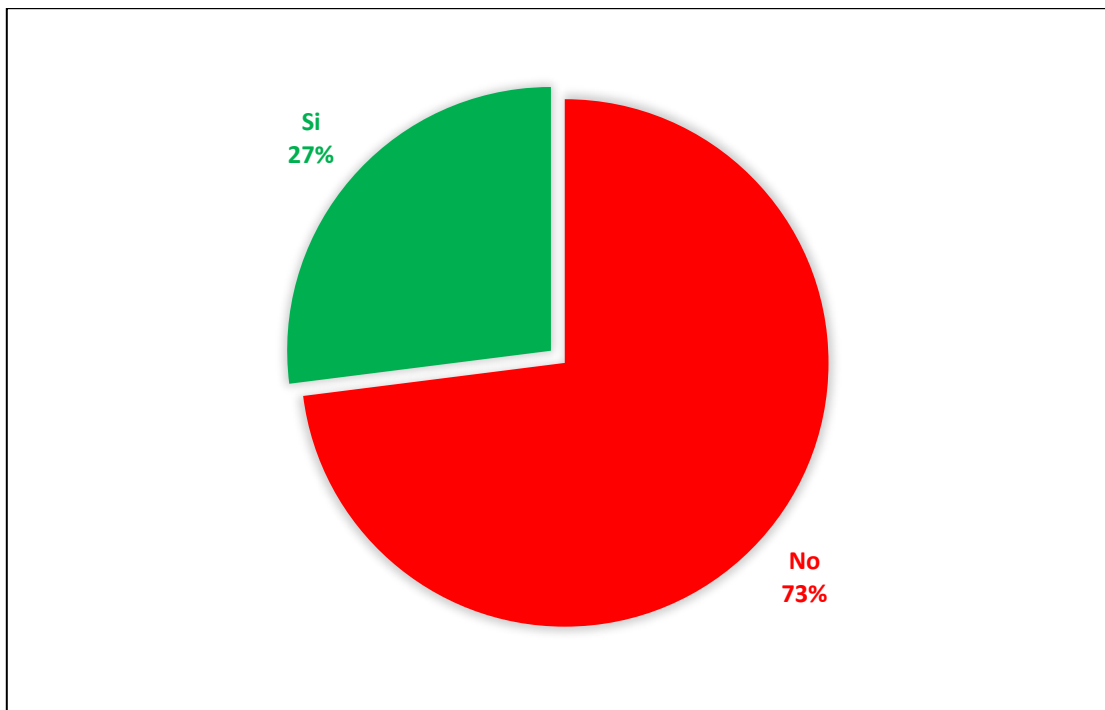
Fuente. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Se siente cómodo aprendiendo habilidades tecnológicas para aplicarlas en la docencia? Dando los siguientes resultados; un, 73%, dijo no sentirse cómodo; mientras un 27%, dijo que sí, es representa una tendencia que, aunque los docentes se están capacitado existen ciertas inseguridades con respecto al manejo de las herramientas tecnológicas que muchas veces repercuten en los aspectos de enseñanza.

Estos resultados se muestran en la figura N° 15.

**Figura 15**

*Aprendiendo habilidades tecnológicas*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

5. ¿Le presenta un reto grande aprender nuevas habilidades de docencia relacionadas con la tecnología?

**Tabla 17**

*Aprender nuevas habilidades docencia - tecnología*

| Opciones | Resultados | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Sí       | 9          | 60%        |
| No       | 6          | 40%        |

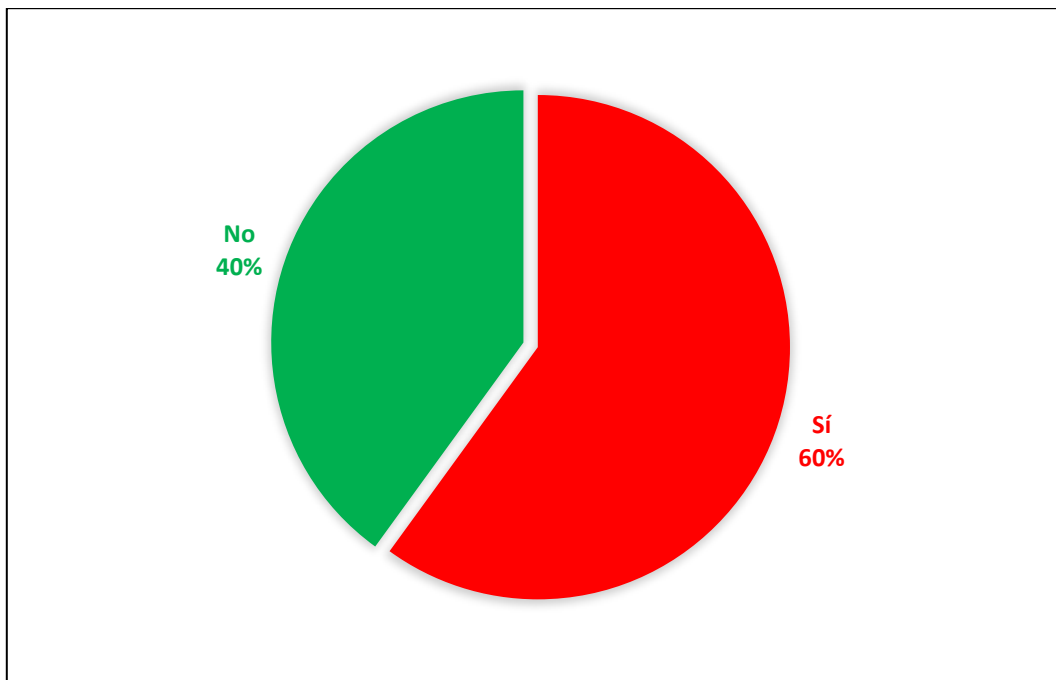
Fuente. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Le presenta un reto grande aprender nuevas habilidades de docencia relacionadas con la tecnología? Dando los siguientes resultados; un, 60%, dijo que sí, mientras, un 40%, dijo que no. Estos datos, demuestran que los retos tecnológicos y nuevas habilidades son afrontadas por la mayoría de los docentes con buena actitud para aprender estas habilidades.

Estos resultados se muestran en la figura N° 16.

**Figura 16**

*Aprender nuevas habilidades docencia - tecnología*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

6. ¿En estos tiempos de pandemia que se ha utilizado las clases virtuales, que tan cómodo, se ha sentido impartiendo clases de esta manera?

**Tabla 18**

*Las clases virtuales en tiempo de pandemia*

| Opciones     | Resultados | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Cómodo (a)   | 6          | 40%        |
| Incomodo (a) | 9          | 60%        |

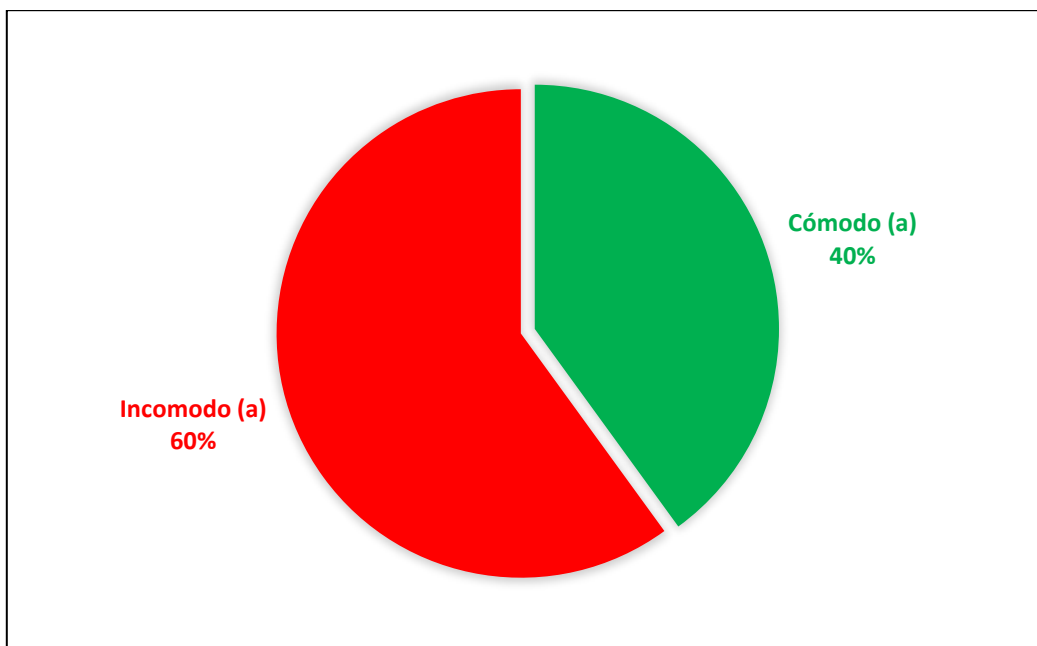
Fuente. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los Docentes de la Licenciatura en Contabilidad ¿En estos tiempos de pandemia que se ha utilizado las clases virtuales, que tan cómodo, se ha sentido impartiendo clases de esta manera? Dando los siguientes resultados, un 40%, menciona sentirse cómodo (a), otro, 60%, dice sentirse incomodo (a), estos datos reflejan que prácticamente están divididas las opiniones con respecto a la implementación de las clases virtuales en esta pandemia, que han replanteado la enseñanza en la universidad.

Estos resultados se muestran en la figura N° 17.

**Figura 17**

*Las clases virtuales en tiempo de pandemia*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.



7. ¿Sí tendría que elegir entre dar clases presenciales o clases virtuales cuál le gustaría más?

**Tabla 19**

*Clases presenciales o clases virtuales*

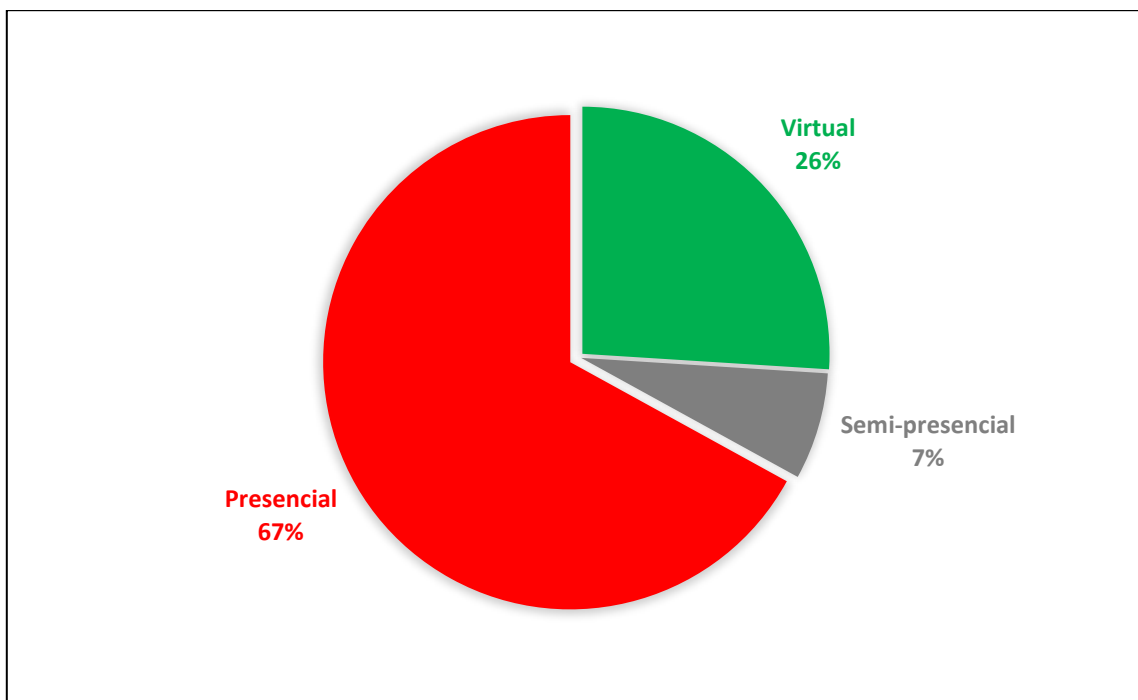
| Opciones        | Resultados | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| Virtual         | 4          | 26%        |
| Semi-presencial | 1          | 7%         |
| Presencial      | 10         | 67%        |

Fuente. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los Docentes de la Licenciatura en Contabilidad ¿Sí tendría que elegir entre dar clases presenciales o clases virtuales cuál le gustaría más? Dando estos resultados; 26%, de los docentes, prefieren dar clases virtuales, otro, 7%, semi-presenciales, otro, 67%, menciona que prefiere presencial, estos datos, reflejan que los docentes en gran medida prefieren el sistema tradicional, dar clases presenciales. Estos resultados se muestran en la figura N° 18.

**Figura 18**

*Clases presenciales o clases virtuales*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

8. ¿Considera qué realmente los estudiantes aprenden igual o mejor con herramientas tecnológicas y virtuales en comparación con las presenciales?

**Tabla 20**

*Comparación del aprendizaje presencial y virtuales*

| Opciones                                                          | Resultados | Porcentaje |
|-------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Aprenden mejor con las virtuales.                                 | 4          | 27%        |
| Aprenden más con las presenciales.                                | 7          | 46%        |
| Se complementan ambas modalidades, así se enseña y aprende mejor. | 4          | 27%        |

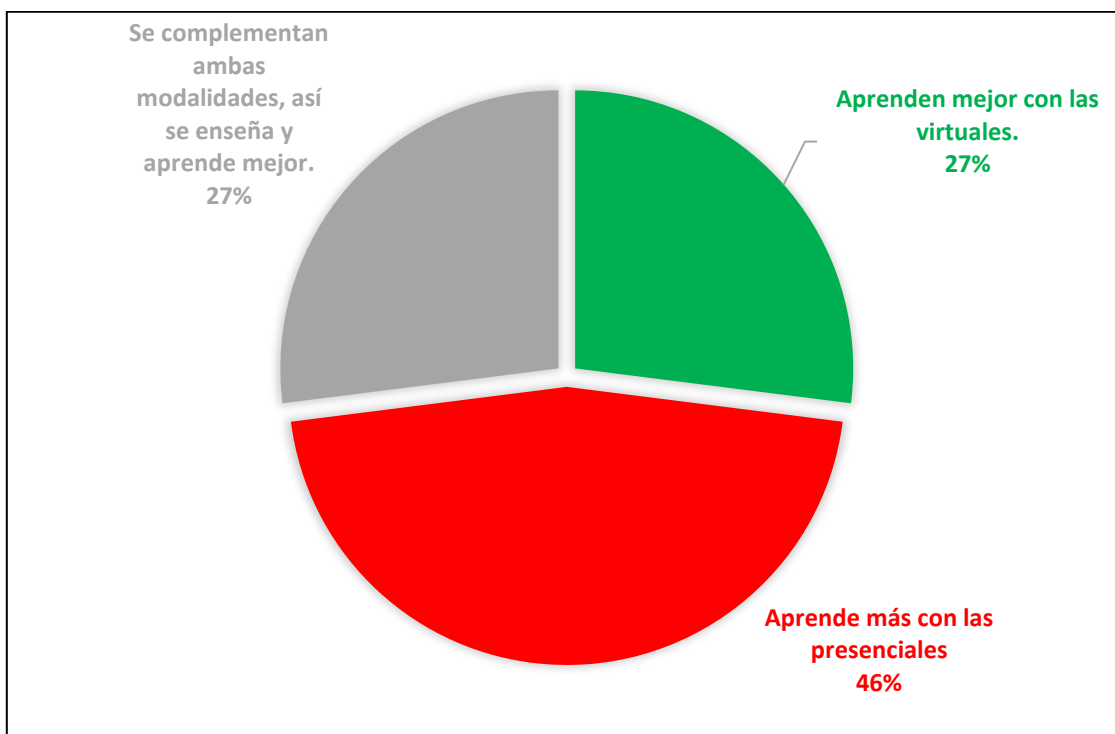
Fuente. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Considera qué realmente los estudiantes aprenden igual o mejor con herramientas tecnológicas y virtuales en comparación con las presenciales? Dando los siguientes resultados, 27%, considera que aprenden mejor con las clases virtuales; otro, 46%, dice que aprenden más cuando asisten a las clases presenciales, otro 27% menciona que se complementan ambas modalidades; así; se enseña y aprende mejor. Estos resultados indican una preferencia mayoritaria de los docentes por las clases presenciales en comparación con las virtuales.

Estos resultados se muestran en la figura N° 19.

### Figura 19

#### *Comparación del aprendizaje presencial y virtuales*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

9. ¿Considera que las competencias docentes universitario debe ir en conjunto con la evolución tecnológica aplicada a la educación?

**Tabla 21**

*Evolución tecnológica aplicada a la educación*

| Opciones                                                                                     | Resultados | Porcentaje |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Sí, las evoluciones deben ir de la mano con las competencias docentes.                       | 10         | 67%        |
| No, el cambio debe ser progresivo, lento para que se adapten los docentes y los estudiantes. | 4          | 26%        |
| No debe haber cambios.                                                                       | 1          | 7%         |

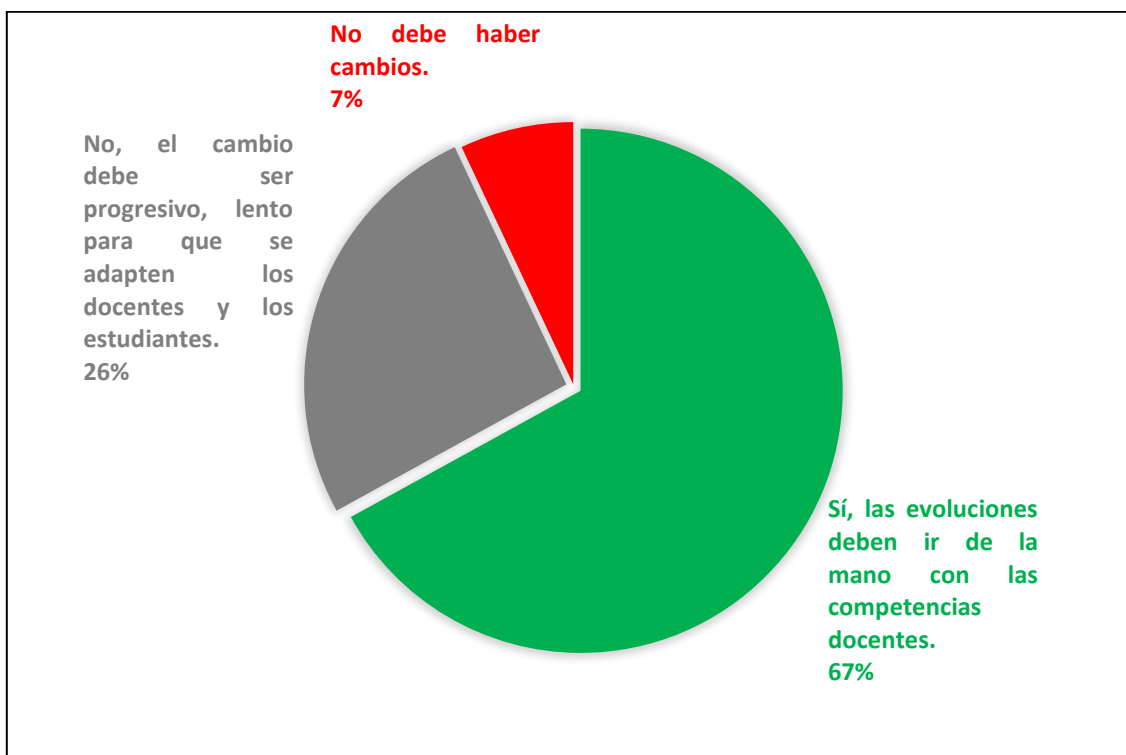
Fuente. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Considera que las competencias docentes universitario debe ir en conjunto con la evolución tecnológica aplicada a la educación? Dando los siguientes resultados; 67%, dice que sí, las evoluciones deben ir de la mano con las competencias docentes; otro 26%, menciona que no, el cambio debe ser progresivo, lento para que se adapten los docentes y los estudiantes, otro, 7%, dice que no debe haber cambios. En su mayoría los docentes están de acuerdo que hay que adaptarse a los cambios tecnológicos relacionados a la tecnología, al momento de impartir clases.

Estos resultados se muestran en la figura N° 20.

**Figura 20**

*Evolución tecnológica aplicada a la educación*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

10. ¿Se considera un docente autodidacta en su profesión?

**Tabla 22**

*Docente autodidacta en su profesión*

| Opciones | Resultados | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Sí       | 11         | 73%        |
| No       | 4          | 27%        |

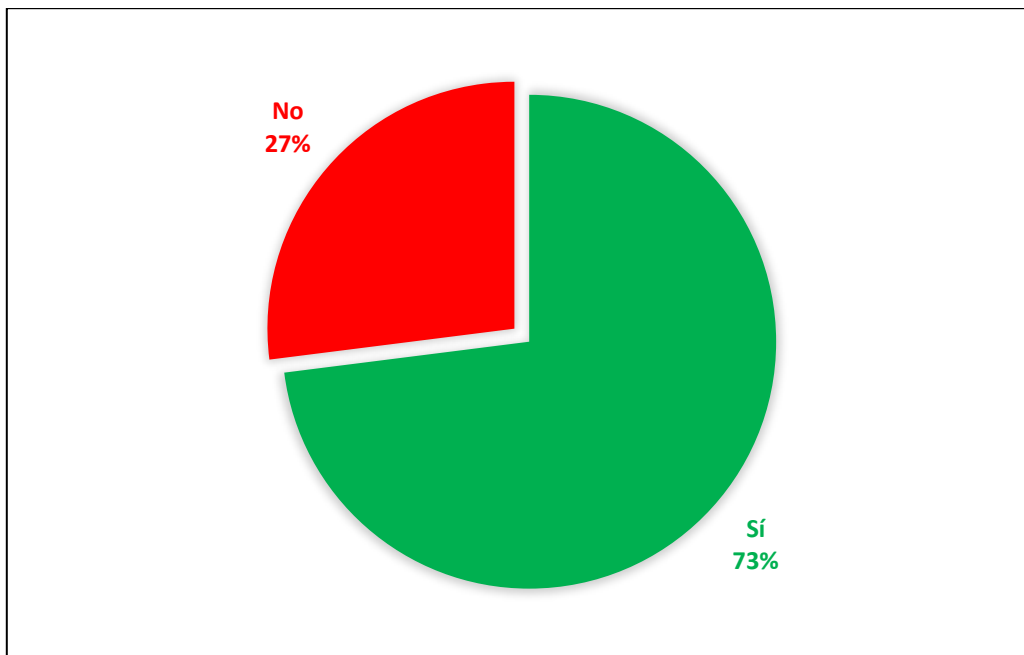
Fuente. Encuesta 2 aplicada a los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

Pregunté a los docentes de la licenciatura en contabilidad ¿Se considera un docente autodidacta en su profesión? Dando los siguientes resultados, un 73%, dice que sí, mientras un 27%, dice que no, estos resultados, indican que, por parte de los docentes, está, esa preparación contante que nace de, ellos, en ser los mejores profesionales, aprenden y se desarrollan por que aman su profesión.

Estos resultados se muestran en la figura N° 21.

**Figura 21**

*Docente autodidacta en su profesión*



Fuente. Gráfica de Pastel. Encuesta 2 aplicada a los Docentes de la Licenciatura en Contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.



### **4.3. Análisis general de la encuesta 1**

Presento un análisis general de las respuestas tomadas de la encuesta.

- Observo un alto conocimiento en cuanto a la mención de las tecnologías de la información aplicada a la educación, esto implica alguna preparación previa para impartir clases virtuales.
- En gran medida los docentes consideran que se deben aplicar las herramientas porque ayudan a mejorar la calidad de la educación superior.
- La mayoría de los docentes utilizan herramientas tecnológicas al momento de impartir las clases.
- Existe un dominio regular en cuanto al promedio de los docentes en el manejo de tecnologías aplicadas a la educación.
- A pesar de no presentar gran dominio se observa confianza por parte de los docentes, al aplicar las herramientas tecnológica.
- Por parte de los docentes consideran importante realizar capacitaciones con más frecuencia.

#### **4.4. Análisis general de la encuesta 2**

Presento un análisis general de las respuestas tomadas de la encuesta.

- Los docentes son conscientes en su mayoría y se puede decir que están dispuestos a capacitarse de manera constante para mejorar su currículum.
- Esta preparación se realiza de manera periódica por iniciativa de los docentes o por normativas impuestas por las instituciones que les indican que deben estar a la vanguardia en su conocimiento académico.
- Este tema de estudio se relaciona con la tecnología y la educación que consideran debe haber siempre preparación para estar a la vanguardia de las exigencias de ser un educador superior.
- Aunque, muchos docentes están dispuestos a afrontar estos retos tecnológicos, la mayoría afirma, que le gusta el sistema tradicional de enseñanza de forma presencial.
- La percepción de la mayoría de los docentes entrevistados, la mayoría afirman que de forma presencial los estudiantes aprenden mejor, aunque, un gran porcentaje no el mayoritario opinó a favor de las clases virtuales.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

De acuerdo a los objetivos planteados al inicio de esta investigación y toda la información recolectada llegué a las siguientes conclusiones:

- Respondiendo a la pregunta general y objetivo general planteado puedo mencionar que, en la actualidad y desde hace décadas existen retos tecnológicos presentes en los docentes. En este estudio observé, que ser docente de una institución universitaria; requiere de una preparación constante en temas de tecnología relacionada a la educación, aunque, para muchos docentes presenta dificultades, se puede decir, que la mayoría se adapta y aprende nuevas habilidades, capacitándose de manera constante para ser cada vez mejores profesionales.
- Respondiendo al primer objetivo específico puedo decir algunos retos que se presentan en los docentes es cuando se programa una nueva herramienta tecnológica y se tiene que capacitar en el manejo de ésta para poder utilizarla con sus alumnos en clases. La implementación de la universidad de esta herramienta, hace que el profesor la utilice y si, no se capacita puede implicar una serie de errores al momento de impartir la clase por su parte.
- Respondiendo al segundo objetivo específicos es reconocer la importancia que tienen estos avances tecnológicos en el ámbito de la educación superior. Porque la universidad, al implementar estas herramientas, plataformas tecnológicas entre otros, se adapta a la realidad actual, que requiere una

educación de calidad, en este caso se reconoce por parte, de los docentes, la importancia de capacitarse constantemente para estar al día con los avances que se apliquen a la educación.

- Después que se realizó este estudio se puede dar respuesta al objetivo específico tres y a la hipótesis de estudio; afirmar que existe una relación directa de los retos tecnológicos actuales, las exigencias que imponen las universidades con las habilidades adquirida por los docentes; porque por así decirlo, tienen que capacitarse, desarrollar esas habilidades tecnológicas para poder ser profesionales competitivos. En la actualidad, esto se vio reflejado en este estudio realizado.

## 5.2. Recomendaciones

Ahora bien, realizo las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a las universidades establezcan dentro de su sistema institucional, que esté presente las actualizaciones, en diferentes ámbitos relacionados a la formación docente, herramientas tecnológicas aplicadas en clases, métodos para relacionar la práctica docente con la tecnología entre otros. Estas capacitaciones facilitan el proceso de enseñanza.

Por parte de los docentes, que sean autodidactas y siempre aprendan nuevas habilidades, porque es un mundo en constante evolución y las nuevas tecnologías relacionadas a la educación emergen cada día y para estar a la par de éstas, ser los mejores docentes, hay que estar atento y capacitarse de forma constante en estos temas.

Se recomienda a la Universidad de Panamá que establezca una metodología donde prácticamente, el docente, tenga y una interacción diaria con las herramientas aplicadas a la educación, porque realizando esto facilita el manejo de estas. Estar anuentes los docentes a la adquisición de nuevas habilidades de tecnologías emergentes en la educación, puesto que el proceso está en constante de evolución.

## CAPÍTULO VI

## PROPUESTA

## **CAPÍTULO VI. PROPUESTA**

### **6.1. Seminario taller, retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes**

Universidad de Panamá

Facultad de Ciencias de La Educación

Maestría en Docencia Superior

#### Programa del Seminario

#### Datos Generales

1. Denominación del Seminario: Seminario Taller Retos Tecnológicos y Nuevas Habilidades en la Enseñanza de los Docentes
2. Departamento: Contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá
3. Semestre: I
4. Duración: 1 día. Presenciales: 3 horas. Total, de Horas: 3 horas.
5. Profesor responsable de la elaboración del Seminario:  

---
6. Fecha de elaboración: 

---
7. Dirigido para docentes universitarios.



## PROGRAMACIÓN (1 DÍA)

Módulo #: 1

Título: Los Retos Tecnológicos y Nuevas Habilidades en la Enseñanza de los Docentes Duración (horas) Total 3 h Teorías: 2 h Prácticas: 1 h.

Objetivos:

1. Determinar los retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.
2. Identificar los retos tecnológicos presentan los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.
3. Mostar la importancia que tiene la tecnología de la información tic aplicada a la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.
4. Describir la relación que hay de los retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021.

| Logros de aprendizaje                                                                                                 | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Horas de Trabajo          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| a.<br>Correlación<br>los Retos<br>Tecnológicos<br>y Nuevas<br>Habilidades<br>en la<br>Enseñanza<br>de los<br>Docentes | <u>Conceptual:</u><br><br>a. Explicación de Retos Tecnológicos y Nuevas Habilidades en la Enseñanza de los Docentes<br><br>b. Ejemplo de Retos Tecnológicos y Nuevas Habilidades en la Enseñanza de los Docentes<br><br>c. Exposición Magistral<br><br>d. Exposición Dialogada<br><br>e. Debate | <u>De inicio</u><br><br>Presentación del docente<br><br>Presentación de los estudiantes<br><br>Conversatorio sobre retos tecnológicos y nuevas habilidades en la enseñanza de los docentes<br><br>Lluvia de Ideas<br><br><u>Desarrollo:</u><br><br>a. Exposición del docente con material tecnológico.<br><br>b. Espacios al final para que realicen las preguntas respectivas y opiniones.<br><br>Cierre: | 3 horas<br><br>Presencial |

|  |  |                                                                                                                                |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>a. Entrega de un material impreso con el cual los participantes, presentaran un análisis con sus conclusiones del tema.</p> |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## REFERENCIAS

- Acevedo, Á., Argüello, J., Pineda, B., & Urcios, P. (2020). Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Públicas de Honduras. *Revista de Ciencias Sociales*, 26.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28064146014>
- Alcalá, M. (2019). Identidad profesional y formación del docente universitario: retos e incertidumbres. *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 0(0), 18-37. <https://hdl.handle.net/10630/19591>
- Alvez, M., & Jorge, M. (2019). Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Dominio de Las Ciencias*, 5(4), 357-376.  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1049/1536>
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Bernate, J., & Vargas, J. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 141-154.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7599937>
- Cabero, J., & Llorente, C. (2020). Covid-19: transformación radical de la digitalización en las instituciones universitarias. *Campus Virtuales*, 9(2), 25-34.  
<http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/713/410>

- Cáceres, K. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38-44.  
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284>
- Camacho, G., Jordán, Á., & Contreras, G. (2018). Las competencias en el proceso de enseñanza. un reto en la educación superior. *Revista Pertinencia Académica*(7), 01-10. <http://revista-academica.utb.edu.ec/index.php/pertacade/article/view/119>
- Carvajal, J., Suárez, F., & Quiñónez, X. (2019). Las tic en la educación universitaria. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 22(89), 31-35.  
<https://www.uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/28>
- Casillas, M., & Ramírez, A. (2019). Cultura digital y cambio institucional de las universidades. *Revista de la educación superior*, 48(191), 97-111.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602019000300097&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602019000300097&lng=es&tlng=es).
- Durán, J., & Durán, I. (2018). *TIC actualizadas para una nueva docencia universitaria*. McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L.  
<http://rd.unir.net/sisi/research/resultados/1524045566Libro%206.%20Segundas.%209788448612658.pdf>
- Durán, M., Gutiérrez, I., & Prendes, M. (2016). Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(1), 97-114.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5514576>

- Figueroa, M., Glasserman, L., & Ramírez, M. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 13(2), 97-118. <https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5>
- Flores , D., & Garrido, J. (2019). Competencias digitales para los nuevos escenarios de aprendizaje en el contexto universitario. *Revista Cientific*, 4(14), 44–61. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.2.44-61>
- García , M., Reyes, J., & Godínez , G. (2018). Las TIC en la educación superior, innovaciones y retos / The ICT in higher education, innovations and challenges. *RICSH Revista Iberoamericana De Las Ciencias Sociales Y Humanísticas*, 6(12), 299 - 316. <https://doi.org/10.23913/ricsh.v6i12.135>
- García, F., & Corell, A. (2020). La CoVId-19: ¿enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior? *Campus Virtuales*, 9(2), 83-98. <https://gredos.usal.es/handle/10366/144140>
- Gargallo, A. (2018). La integración de las TIC en los procesos educativos y organizativos. *Educar en Revista*, 34(69), 325-339. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.57305>
- Heras, V. (2017). La formación pedagógica del docente universitario. *Palermo Business Review*(16), 65-73. <https://www.proquest.com/openview/7ca1b6c8811777d864cac31a9b695b0a/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2035878>

- Hernández , J., & Torrijos, P. (2019). Percepción del profesorado universitario sobre la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las modalidades docentes. Influencia del género y la edad. *Revista de Educación Mediática y TIC*, 8(1), 128-146. <http://hdl.handle.net/10396/17878>
- Hernández, R., Fernández, C., & Pilar , M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). mcgraw-hill / interamericana editores, s.a.  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, R., Orrego, R., & Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 671-685. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- Hidalgo, F., Salazar, M., & Chile, S. (2018). El uso de las tecnologías educativas y su impacto en la formación de los profesionales de la Educación Superior. *Opuntia Brava*, 10(1), 296-302.  
<http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/76>
- Jiménez, A. (3 de octubre de 2019). *¿Retos tecnológicos? invierte en las personas*. Funcionc: <https://funcionc.com/2019/10/03/retos-tec>
- Lamoth, Y., Montero , J., & García, Y. (2020). La Alfabetización Digital en los docentes universitarios: un reto para las universidades contemporáneas. *EduSol*, 20(73), 193-205.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-80912020000400193&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000400193&lng=es&tlng=es).

- Lizitza, N., & Sheepshanks, V. (2020). Educación por competencias cambio de paradigma del modelo de enseñanza-aprendizaje. *Revista Argentina de Educación Superior*(20), 89-107.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7592063>
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es)
- Luna, Á., Vega, F., & Carvajal, H. (2019). Formación docente en el uso de las TIC. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 7(2).  
<https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/66>
- Márquez, J. (2017). Tecnologías emergentes, reto para la educación Superior Colombiana. *ingeniare*(23), 35-57. <https://doi.org/10.18041/1909-2458/ingeniare.2.2882>
- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). ompetencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación Y Humanismo*, 22(39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Peralvo, C., Arias, P., & Merino, M. (2018). Retos de la Docencia Universitaria en el siglo 21. *Revista Órbita Pedagógica*, 5(1), 9-27.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/268044142.pdf>
- Perdomo, B., González, O., & Barrutia, I. (2020). Competencias digitales en docentes universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *EDMETIC, Revista de Educación*, 9(2), 92-115. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v9i2.12796>



- Pérez, M., Rojas, R., Quinatoa, E., & Guaña, J. (2017). Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina. *Revista Publicando*, 1(11), 704-718.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/236644693.pdf>
- Prendes, M., Gutiérrez, I., & Martínez, F. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 18(56), 1-22. <https://revistas.um.es/red/article/view/321591>
- Sánchez, M., García, J., Steffens, E., & Palma, H. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información tecnológica*, 30(3), 277-286. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>
- Suárez, N. (2020). Formación docente universitaria y crisis sanitaria COVID-19. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(2), 109-114.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746429>
- Tejada, J., & Pozos, K. (2018). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: Hacia la profesionalización docente con TIC. *Profesorado Revista de Currículun y formación del profesorado*, 22(1), 25-51.  
<https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i1.9917>
- Tomàs, M., Feixas, M., & Marquès, P. (1999). La universidad ante los retos que plantea la sociedad de la información. El papel de las TIC. *Trabajo presentado por IV Congreso de Nuevas Tecnologías de la Información y de la*

*Comunicación para la educación. Nuevas tecnologías en la formación flexible y a distancia. Universidad de Sevilla. Sevilla, España.*

<http://hdl.handle.net/11441/63194>

Umaña, A. (2020). Educación Superior en Tiempos de COVID-19: oportunidades y retos de la educación a distancia. *Revista Innovaciones Educativa*, 22(Especial), 36-49.

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3199>

UNIR REVISTA. (9 de junio de 2021). *Tipos de muestreo: los principales y sus características*. Unir.net: <https://www.unir.net/ingenieria/revista/tipos-de-muestreo/>

Valverde, J., & Garrido, M. (1999). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en los roles docentes universitarios. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 2(1), 543-554.

<http://hdl.handle.net/11162/148123>

Villarroel, A., & Bruna, D. (2017). Pedagogical Competencies of University Teachers: A Case Study, Which Incorporates the Perspective of Chilean Teachers and Students. *Formación universitaria*, 10(4), 75-96.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000400008>

Anexo

## ANEXO

### UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Nombre del encuestador: Jonathan David Yepes Martínez.

Lugar donde se realiza la encuesta: Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá.

Ciudad: Panamá País: Panamá Año: 2021

Estimados docentes:

La presente encuesta es para conocer los retos tecnológicos que presentan los docentes de la licenciatura en contabilidad en el Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021. la siguiente encuesta es anónima, por lo cual le invitamos contestar con sinceridad, ya que la información sólo se utilizará para fines académicos.

Instrucciones: Seleccione la respuesta que usted considere.

### **Cuestionario # 1**

1. ¿Usted conoce el término tecnologías de la información o TIC?

- Sí
- No

2. ¿Usted considera que los recursos tecnológicos son una herramienta necesaria en el proceso de enseñanza?

- Es necesario
- Es opcional
- No se aplica a la educación

3. ¿Con que regularidad usted aplica apoyo tecnológico para impartir sus clases?

- Siempre
- Una vez a la semana
- Nunca
- Algunas veces

4. ¿Qué tanto usa las tecnologías para impartir sus clases?

- 0 %
- De 25% a 50%
- De 50% a 75%
- DE 75% a 100%

5. ¿Qué tanto considera su dominio con las tecnologías de la información aplicada a impartir clases?

- Excelente
- Bueno

- Regular
- Malo

6. ¿Qué tanta confianza siente al impartir clases utilizando estos recursos tecnológicos o tecnologías de la información?

- Mucha
- Regular
- Poca

7. ¿Considera que debe haber cursos que preparen al profesorado de forma constante en temas de tecnología de la información por parte de la universidad?

- Sí
- No

8. ¿La universidad donde usted labora proporciona capacitaciones periódicas en temas de tecnología y manejo de tecnologías al impartir clases?

- No
- Sí

9. ¿Usted por su propia cuenta considera que debe prepararse y que no depender únicamente de las capacitaciones que imparta la universidad?

- Sí, me tengo que capacitar por mi cuenta de forma constante.
- Esa preparación debe darla la universidad a nosotros los docentes.

10. ¿En el último año que tantos cursos o certificados ha tomado relacionado a impartir clases con recursos tecnológicos?

- 0 cursos o certificados
- 1 a 3 cursos o certificados
- 4 a 6 cursos o certificados
- 7 o más cursos o certificados

## UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

Nombre del encuestador: Jonathan David Yepes Martínez.

Lugar donde se realiza la encuesta: Campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá.

Ciudad: Panamá País: Panamá Año: 2021

Estimados docentes:

La presente encuesta es para reconocer las nuevas habilidades docentes en estos tiempos que presentan los docentes de la licenciatura en contabilidad en el campus Central Octavio Méndez Pereira de la Universidad de Panamá, Panamá en 2021. La siguiente encuesta es anónima, por lo cual, le invitamos contestar con sinceridad, ya que, la información sólo se utilizará para fines académicos.

Instrucciones: Seleccione la respuesta que usted considere.

### **Cuestionario # 2**

1. ¿Ha adquirido alguna capacitación en el área pedagógica para la docencia universitaria en el último año?

- Sí
- No



2. ¿Cuántas capacitaciones en el área de su enseñanza ha tomado en el último año con relación a la docencia universitaria?

- 0 capacitaciones
- 1 a 3 capacitaciones
- 4 a 6 capacitaciones
- 7 o más capacitaciones

3. ¿Considera que la educación universitaria está en constante evolución y por tanto los docentes deben prepararse constantemente?

- Sí
- No

4. ¿Se siente cómodo aprendiendo habilidades tecnológicas para aplicarlas en la docencia?

- No
- Sí

5. ¿Le presenta un reto grande aprender nuevas habilidades de docencia relacionadas con la tecnología?

- Sí
- No

6. ¿En estos tiempos de pandemia, que se ha utilizado las clases virtuales, que tan cómodo, se ha sentido impartiendo clases de esta manera?

- Cómodo
- Incomodo

7. ¿Si tendría que elegir entre dar clases presenciales o clases virtuales, cual le gustaría más?

- Virtual
- Semi-presencial
- Presencial

8. ¿Considera que realmente los estudiantes aprenden igual o mejor con herramientas tecnológicas y virtuales en comparación que con las presenciales?

- Aprenden mejor con las virtuales.
- Aprenden más con las presenciales.
- Se complementan ambas modalidades, así se enseña y aprende mejor.

9. ¿Considera que las competencias docentes universitario debe ir en conjunto con la evolución tecnológica aplicada a la educación?

- Sí, las evoluciones deben ir de la mano con las competencias docentes.
- No, el cambio debe ser progresivo, lento para que se adapten los docentes y los estudiantes.
- No debe haber cambios.

10. ¿Se considera un docente autodidacta en su profesión?

- Sí
- No

## Cronograma de actividades

| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                    |         |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|
| RETOS TECNOLÓGICOS Y NUEVAS HABILIDADES EN LA ENSEÑANZA DE<br>LOS DOCENTES DE LA LICENCIATURA EN CONTABILIDAD EN EL CAMPUS<br>CENTRAL OCTAVIO MÉNDEZ PEREIRA DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ,<br>PANAMÁ EN 2021. |         |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| MES                                                                                                                                                                                                          | OCTUBRE |   |   |   | NOVIEMBRE |   |   |   | DICIEMBRE |   |   |   |
| SEMANA                                                                                                                                                                                                       | 1       | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 |
| OBJETIVOS TRAZADOS                                                                                                                                                                                           |         |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| Plantear el problema                                                                                                                                                                                         |         | ✓ |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| Revisar la bibliografía                                                                                                                                                                                      |         |   | ✓ | ✓ |           |   |   |   |           |   |   |   |
| Establecer hipótesis y<br>objetivos                                                                                                                                                                          |         |   | ✓ |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| Delimitar el estudio                                                                                                                                                                                         |         |   | ✓ |   |           |   |   |   |           |   |   |   |
| Elaborar el marco teórico y<br>conceptual                                                                                                                                                                    |         |   |   | ✓ | ✓         | ✓ |   |   |           |   |   |   |
| Elaborar instrumentos de<br>recolección de datos                                                                                                                                                             |         |   |   |   | ✓         |   |   |   |           |   |   |   |
| Recabar datos                                                                                                                                                                                                |         |   |   |   |           | ✓ |   |   |           |   |   |   |
| Analizar los datos                                                                                                                                                                                           |         |   |   |   |           |   | ✓ |   |           |   |   |   |
| Elaborar y presentar el<br>informe                                                                                                                                                                           |         |   |   |   |           |   |   | ✓ |           |   |   |   |

## Programación financiera

### Fase I

Etapa I: Elaboración de Marco Conceptual y Marco Teórico.

| Actividades                                      | Costo      |
|--------------------------------------------------|------------|
| Elaboración de Marco Conceptual y Marco Teórico. | B/. 250.00 |

### Fase II

Etapa II: Elaboración de Marco Metodológico

| Actividades                        | Costo     |
|------------------------------------|-----------|
| Elaboración de Marco Metodológico. | B/ 250.00 |

### Fase III

Etapa III: Aplicaciones de las Encuestas a los Docentes.

| Actividades                                  | Costo     |
|----------------------------------------------|-----------|
| Aplicaciones de las Encuestas a los Docentes | B/ 250.00 |

### Fase IV

Etapa IV: Análisis de Datos Obtenidos y Presentación de Trabajo Escrito.

| Actividades                                                    | Costo     |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Análisis de Datos Obtenidos y Presentación de Trabajo Escrito. | B/ 250.00 |