

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

TESIS:

**La Educación Virtual y su Impacto en el Aprendizaje de los
alumnos del Tercer año del Turno Nocturno de la
Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del
Centro Regional de San Miguelito: 2021**

ELABORADO POR:

Fátima Rodríguez Herrero

ASESOR:

Magister. Luis Solís

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN DOCENCIA SUPERIOR**

**PANAMÁ
2022**

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por darme la vida y permitirme llegar a este momentocrucial en mi formación profesional.

A mi madre, porque ella es el pilar más importante y siempre muestra su amor y apoyo incondicional.

Al hombre que me dio la vida, mi padre, que aunque no está físicamente presente, sentí que siempre estuvo ahí para mí, aun cuando nos quedaba mucho más por vivir.

A Mis Queridas Hijas: Ariadna del Carmen y Sharick Saydeth, a quienes amo con todo mi corazón, son mi razón de ser y la fuerza que me hace levantarme cada día para ser una mejor persona.

Fátima Rodríguez Herrero

AGRADECIMIENTO

A Dios sobre todo porque su amor y bondad no tiene fin, me permites sonreír ante todos mis logros que son fruto de su ayuda incondicional. Gracias por estar ahí no solo durante este período tan importante de mi vida, sino en todo momento por darme lo mejor y encontrar lo mejor para mí.

“Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en dondequiera que vayas.” Josué 1:9

Gracias, mi Dios.

A mi Maestro de siempre; y al Profesor Luis Solís por sus tutorías y aclaraciones atinadas.

Fátima Rodríguez Herrero

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE.....	v
INDICE DE GRÁFICAS.....	viii
RESUMEN.....	x
SUMMARY.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiv
CAPÍTULO 1	
ASPECTOS GENERALES.....	1
1. Situación actual del problema.....	2
1.2. Formulación del Problema de Investigación.....	6
1.3. Justificación.....	7
1.5. Objetivos.....	9
1.5.1. Objetivo general.....	9
1.5.2. Objetivos específicos.....	9
1.6. Hipótesis.....	10
1.7. Alcance o cobertura.....	10
1.8. Delimitación.....	10
1.9. Limitaciones.....	10

CAPÍTULO 2	
MARCO REFERENCIAL	12
2. Antecedentes del problema	13
2.2. TEORÍA	22
2.2.1. Tipos De Educación.....	29
2.2.2. Concepto De Enseñanza	34
2.2.3. Los Métodos De Enseñanza	35
1. Los métodos en cuanto a la forma de razonamiento	36
2. Los métodos en cuanto a la organización de la materia.....	38
3. Los métodos en cuanto a su relación con la realidad	39
4. Los métodos en cuanto a las actividades externas del alumno.....	39
5. Los métodos en cuanto a sistematización de conocimientos	40
6. Los métodos en cuanto a la aceptación de lo enseñado	40
2.2.4. Técnicas y Actividades Metodológicas	41
2.2.5. Educación presencial, Semi-presencial y virtual	46
2.2.5.1. Educación Presencial.	59
2.2.5.2. Clases sincrónicas y asincrónicas.	64
CAPÍTULO 3	
MARCO METODOLÓGICO	67
3.1. Tipo de investigación.....	68
3. 2. Población y muestra	69
3.3. Técnica de Recolección de datos:.....	69
3.4. Instrumento.....	69

3.5. Validez y confiabilidad de la encuesta:.....	71
3.5.1. Validez.....	71
3.5.2. Confiabilidad de la prueba:	73
3.2. Fuentes de información	75
CAPÍTULO 4	
RESULTADOS.....	77
CONCLUSIONES:	90
RECOMENDACIONES	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
ANEXOS	99
Anexo 1: Encuesta aplicada	99

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLA No1: ¿Sus profesores para enseñar sus materias se acogieron a la educación virtual mediante una plataforma?	78
FIGURA No1: ¿Sus profesores para enseñar sus materias se acogieron a la educación virtual mediante una plataforma?	78
TABLA No2: ¿Sus profesores para enseñar sus materias se acogieron a la educación virtual mediante el uso de Correos Electrónico?	79
FIGURA No2: ¿Sus profesores para enseñar sus materias se acogieron a la educación virtual mediante el uso de Correos Electrónico?	79
TABLA N ^o 3: ¿Considera que la enseñanza virtual usada por sus docentes ha impactado en sus aprendizajes?	80
FIGURA No3: ¿Considera que la enseñanza virtual usada por sus docentes ha impactado en sus aprendizajes?	80
TABLA N ^o 4: ¿La educación virtual facilita en intercambio de ideas alumnos – docentes?	81
FIGURA N ^o 4: ¿La educación virtual (EV) facilita en intercambio de ideas alumnos – docentes?	81
TABLA N ^o 5: ¿La educación virtual facilitó más el aprendizaje de los contenidos teóricos que los prácticos?	82
FIGURA N ^o 5: ¿La educación virtual facilitó más el aprendizaje de los contenidos teóricos que los prácticos?	82
TABLA N ^o 6: ¿La educación virtual facilitó más el aprendizaje de los contenidos prácticos que los teóricos?	82
FIGURA No 6: ¿La educación virtual facilitó más el aprendizaje de los contenidos prácticos que los teóricos?	83
TABLA No 7: ¿La educación virtual aplicada facilita el aprendizaje de meterías técnicas como Remuneraciones?	83

FIGURA No 7: ¿La educación virtual aplicada facilita el aprendizaje de materias técnicas como Remuneraciones?.....	84
TABLA No8: ¿La educación virtual aplicada facilita el aprendizaje de materias técnicas como Reclutamiento y Selección?.....	84
FIGURA No 8: ¿La educación virtual aplicada facilita el aprendizaje de materias técnicas como Reclutamiento y Selección.....	85
TABLA No 9: ¿Considera que la modalidad de enseñanza mediante la educación virtual, por plataformas o por correos electrónicos, ha fortalecido su perfil profesional?	85
FIGURA No 9: ¿Considera que la modalidad de enseñanza mediante la educación virtual, por plataformas o por correos electrónicos, ha fortalecido su perfil profesional	86
TABLA No10: ¿Considera que la educación virtual impacta más su educación que la presencial?	86
FIGURA No 10: ¿Considera que la educación virtual impacta más su educación que la presencial	87
Comentarios: Un 67% señaló que la educación Virtual le impactó más que la presencial, un 33% dijo que no.....	87
TABLA No11: ¿La mejor opción para una enseñanza efectiva y un buen aprendizaje es la Educación Virtual?.....	87
FIGURA No11: ¿La mejor opción para una enseñanza efectiva y un buen aprendizaje es la Educación Virtual?.....	88
TABLA No 12: ¿La mejor opción para una enseñanza efectiva y un buen aprendizaje es la Educación Presencial?	88
FIGURA No 12: ¿La mejor opción para una enseñanza efectiva y un buen aprendizaje es la Educación Presencial?	89

RESUMEN

Producto de los efectos del COVID-19 se presentaron importantes modificaciones en los estilos de vida y dinámicas sociales en el mundo, con diversos impactos en lo personal, afectivo y emocional, así como en lo familiar, laboral y comercial; dado ese fenómeno nos comprometimos en este proyecto investigativo por la preponderancia que adquirió la Educación Virtual en el mundo y por lo tanto en el contexto panameño, a raíz del cierre de las instituciones educativas, la Educación Virtual incorpora las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y las redes digitales al desarrollo de procesos educativos y la creación de Entornos Virtuales de Aprendizaje.

No enfocamos en una muestra de estudiantes del turno nocturno de la Licenciatura en Administración de Recursos del Centro Regional Universitario de San Miguelito (CRUSAN) para indagar, las preferencias de ellos en la modalidad virtual, igualmente en la de sus profesores, con el objeto de poder definir, cual modalidad, la presencial o la virtual, ha sido más efectiva para la adquisición de nuevos aprendizajes.

Sintéticamente, los resultados fueron los siguientes: En términos porcentuales, todos los ítem vinculados del impacto de la EV en la Educación de los estudiantes del tercer año nocturno de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito,

fue de un 67% de a favor, lo cual se califica como un impacto regular, según la escala interpretativa adoptado.

La hipótesis planteada: “Las estrategias de enseñanza, mediante la educación virtual, utilizada en el Tercer año del Turno Nocturno, de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito, favorecen el aprendizaje en los alumnos”, nos condujo a plantear que la enseñanza virtual no ha favorecido significativamente sus aprendizajes.

Finalmente concluimos que el impacto de la educación virtual en el aprendizaje, a partir de la opinión de los alumnos de Tercer año, del turno nocturno, de la Licenciatura en Administración de Recursos Humano del Centro Regional Universitario de San Miguelito, del segundo semestre del 2021, ha sido regular, y tanto esta modalidad, como la presencial, con una mejor preferencia por esta última, son útiles para aprender.

Palabras Claves: Importante, modificaciones, fenómenos, educación virtual, impacto, entorno virtual de aprendizaje.

SUMMARY

As a result of the effects of COVID-19, there were important changes in lifestyles and social dynamics in the world, with various impacts on the personal, affective and emotional, as well as on the family, work and business; Given this phenomenon, we committed ourselves to this research project due to the preponderance that Virtual Education acquired in the world and therefore in the Panamanian context, as a result of the closure of educational institutions, Virtual Education incorporates Information and Communication Technologies (ICT) and digital networks to the development of educational processes and the creation of Virtual Learning Environments.

We do not focus on a sample of students on the nightshift of the Resource Management degree from the Regional University Center of San Miguel to (CRUSAN) to investigate their preferences in the virtual modality, also in that of their professors, with the aim of being able to define which modality, face-to-face or virtual, has been more effective for the acquisition of new learning.

Synthetically, the results were the following: In percentages, all the items linked to the impact of LE on the Education of students in the third night year of the Bachelor of Human Resources at CRUSAN, was 67% in favor, which is classified as a regular impact, according to the adopted interpretive scale.

The proposed hypothesis: "The teaching strategies, through virtual education, used in the Third year of the Night Shift, of the Human Resources Degree of the Regional Center of San Miguelito, favor student learning", led us to propose that virtual teaching has not significantly favored their learning.

Finally, we conclude that the impact of virtual education on learning, based on the opinion of third-year students, of the nightshift, of the Bachelor of Human Resources Administration of the Regional University Center of San Miguelito, in the second semester of 2021, has been regular, and both this modality and face-to-face, with a better preference for the latter, are useful for learning.

Keywords: Important, modifications, phenomena, virtual Education, impact, virtual learning environment

INTRODUCCIÓN

Dada el impacto de la pandemia en los entornos educativos, en este caso en la Educación Superior se han desarrollado nuevas modalidades educativas, entre la que se destaca la educación virtual y el uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación, para vincular las enseñanzas al aprendizaje de los estudiantes.

Entre los recursos más utilizados están la utilización de las plataformas virtuales que han permitido complementar los procesos educativos en los cursos impartidos. Esto ha venido a innovar los métodos que había utilizado el docente en el proceso de enseñanza a los estudiantes; además se constituye en innovación para mejoramiento de la calidad educativa.

Nuestro propósito era demostrar si la educación virtual impactó más los aprendizajes de los alumnos del tercer año nocturno de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos, que la presencial. Al final pudimos concluir que, pues según los encuestados, ambas modalidades podrían ser útil para aprender.

Esta investigación tiene enfoque mixto, porque recurrimos a interpretaciones tanto cuantitativas y cualitativas de los resultados obtenidos.

El Capítulo1, desarrolla los aspectos generales de la investigación como la situación actual del problema, su planteamiento, justificación, objetivos e hipótesis, cobertura, delimitación y limitaciones.

En el Capítulo 2, se desarrolla el marco referencial, señalando antecedentes puntuales, como las teorías relevantes y vinculadas con las variables de estudio, educación virtual y aprendizaje.

En el Capítulo3, se explica el marco metodológico, el tipo de estudio, la población y muestra, y la instrumentación a utilizar.

En el Capítulo 4, se presentan y se describen los resultados obtenidos.

Finalmente, se presentan las conclusiones, las recomendaciones correspondientes y las referencias bibliográficas que sustentan esta investigación.

CAPÍTULO 1

ASPECTOS GENERALES

1. Situación actual del problema.

Producto de la pandemia, entre los años 2018, 2019, 2020 y 2021, la educación virtual mediante recurso electrónico se constituyó en la alternativa para no crear un vacío en la formación académica de los estudiantes del mundo. En Panamá fue la opción que adoptaron muchas universidades particulares y públicas, incluyendo la Universidad de Panamá.

El Centro Regional Universitario de San Miguelito, optó por esta modalidad educativa con el fin de mantener la continuidad en la formación de profesionales en todas sus ofertas. Los estudiantes de la Licenciatura de Administración Recursos Humanos de esta sede universitaria recibieron clases mediante educación virtual, por lo cual ahora nos abocamos a investigar cómo ese tipo de modalidad educativa ha impactado en el aprendizaje de los alumnos del tercer año del Turno Nocturno de la Licenciatura de Administración de Recursos humanos del Centro Regional de San Miguelito, por el hecho que, hacen más de dos años esta modalidad es utilizada por los docentes, y aún no se ha evaluado si realmente promueve el aprendizaje efectivo o solo es una opción para cumplir con un cometido académico social.

El problema está, que este pensum académico contempla asignaturas con un carácter técnico bien estructurado, tales como, remuneración, análisis de puestos, reclutamiento y selección y evaluación del desempeño,

que requieren prácticas académicas rigurosas y bien dirigidas por un tutor, lo que no se puede hacer de manera integral con la educación virtual. Cuánto enseña el docente y cuánto aprende el discente en esas asignaturas y otras, con una modalidad virtual, es parte de la problemática a investigar.

En el 2020, Arturo Fidel López, del Salvador, escribió un artículo titulado: Las problemáticas de la educación virtual en tiempos del Covid-19, el autor destaca lo siguiente: La problemática de la educación en El Salvador presencialmente tiene precariedades y, en la educación virtual, los estudiantes y docentes han enfrentado variados conflictos en el proceso enseñanza-aprendizaje desde que se trasladó la educación presencial a virtual debido al Covid-19. Los maestros no estaban preparados para adaptarse a la era de la educación virtual; la pandemia cambió la situación. De una u otra forma se debe reinventar la educación.

En su estudio destacó los siguientes problemas:

- No todos los alumnos (1.1 millones inscritos en el 2020) tienen acceso a internet; muchos alumnos no han podido seguir sus estudios, el caso de los estudiantes de la Universidad de El Salvador.
- El Ministerio de educación ha capacitado a muchos docentes, pero no todos tienen el equipo idóneo para ser docentes virtuales;

- Muchos alumnos, especialmente de bachillerato, revelan que han tenido sobrecarga en sus estudios.
- Los docentes tienen que aprender a enseñar virtualmente; ya que, la pedagogía virtual es diferente.
- La pandemia Covid-19 hizo que la educación tomara un giro de 180 grados. Los docentes tienen que tener en su hoja de vida un diplomado en tutoría virtual o las competencias para poder enseñar.(López, 2020, pág. 1)

Si analizamos la problemática encontrada por este autor, podemos definir un panorama similar en otros contextos, incluyendo aquel donde se circunscribe nuestro estudio. Muchas sociedades no estaban preparadas para concentra su educación en cualquiera de sus niveles, en la virtualidad, tanto por la falta de capacitación y de competencias en el manejo de tecnologías como por deficiencias en los servicios de internet como por la falta de equipos tecnológicos adecuados.

En otro contexto, en el año 2020, en el Perú, un equipo de investigadores elabora el artículo titulado: El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia.

Ellos sintetizan su trabajo de la siguiente manera:

Evidentemente, la aldea global está atrapada en una pandemia mundial generadora de una serie de variables negativas en las sociedades

del tercer mundo. En ese empuje, solo la buena interacción alcanzada en la sociedad civilizada y un Estado fuerte podrá resistir el aislamiento social que vulnera una serie de derechos. Asimismo, solo una educación democrática en todos los niveles podrá afrontar el futuro apocalíptico al cual se expone la humanidad.

Ahora bien, el estudio concluye que el 55% de estudiantes cuentan con acceso al internet y el 45% no. Por otro lado, un 38% de estudiantes de universidades de gestión pública consideran que sus docentes se encuentran en la fase regular, Mientras que el 71% de los estudiantes de universidades de gestión privada consideran que la capacidad de manejo de las TIC en sus docentes es bueno, lo que pone en ventaja a los últimos con respecto a los estudiantes de provincias.

En torno a los estudiantes de universidades de gestión pública, estos sustentan en un 70% que no existe suficiente capacidad de cobertura y so portabilidad del acceso a la tecnología de internet para desarrollar sesiones de educación virtual. No obstante, los estudiantes de universidades de gestión privada respondieron en un 6% que sus universidades sí tienen la capacidad suficiente de cobertura y so portabilidad para desarrollar sesiones de educación virtual. Y otra vez, los actores estudiantiles de carácter privado se anteponen a los que vienen de la periferia.

De modo que la existencia de una diferenciación social en los estudiantes de universidades de gestión estatal y privada, según su

ubicación, retoma el viejo determinismo económico que consistía en: los que tienen dinero podrán estudiar en universidades privadas y los que no, simplemente se quedarían en las instituciones estatales carentes de calidad.

Hoy se hace visible una vez más la diferencia de clases, los estudiantes provincianos no tienen acceso a internet, lo que significa que no recibirán las clases virtuales, pero los que pueden acceder a internet ilimitado si podrán realizar esas clases virtuales porque son de la capital o alguna universidad privada con buena presencia. En conclusión, la diferenciación es un problema social de la educación porque presenta ciertas restricciones que no garantizan el desarrollo de la educación universitaria en el Perú multiverso.(Huanca, Supo, Sucary, & Supo, 2020, pág. 1)

Al realizar un análisis comparativo de ambos estudios, encontramos problemáticas muy parecidas, aun tratándose de contextos diferentes. Es ciertos que la educación virtual facilitó enseñanzas y aprendizajes para muchos, pero a cambio de cuantos sacrificios, en algunos alumnos que no tenían los recursos tecnológicos actualizados a disposición, o que el sistema no los proveía de señales de internet eficientes.

1.2. Formulación del Problema de Investigación

Ante lo planteado nos formulamos las siguientes preguntas de investigación:
¿Cómo ha impactado la educación virtual en el aprendizaje, según la opinión de los alumnos del tercer año del Turno nocturno de la licenciatura en

Administración de Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito?

¿Cuál es la percepción que tienen los alumnos del tercer año del turno nocturno de la licenciatura en Administración de Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito sobre la enseñanza mediante los recursos de la educación virtual?

¿Qué modalidad de enseñanza prefieren los alumnos del tercer año nocturno de la licenciatura en Administración de Recursos Humanos, la presencial o la virtual?

1.3. Justificación

Esta investigación por diversas razones, las cuales describo a continuación: Es conveniente porque en la actualidad en el Centro Regional de San Miguelito, no se ha realizado ningún estudio que defina las fortalezas y las debilidades de la educación virtual y su impacto, a través de los recursos que utilice los docentes para conocer su efectividad den la formación de competencias sólidas en los alumnos del tercer año del turno nocturno de la Licenciatura de Administración Recursos Humano del Centro Regional de San Miguelito.

Es de relevancia social, porque las enseñanzas que se impartan con las estrategias de educación virtual (EV) adoptada, va a trascender a otros nichos sociales tipo empresas y unidades de recursos humanos. La calidad

de lo aprendido con esta metodología va a determinar calidad en el diseño de sistemas, normas y aplicación de procedimientos.

Si esta (EV), impacta positivamente, el profesional educado con este tipo de educación, generará productos técnicos de calidad, de lo contrario, el trabajo del egresado será cuestionado.

Por tal razón, las implicaciones prácticas serán notorias, pues se podrán atender casos y procesos en forma correcta aplicando las normas y los procedimientos pertinentes.

El valor teórico es incalculable, pues se podrá demostrar, a partir de los sujetos aprendices si los conocimientos, habilidades y las actitudes adquiridas son producto de una enseñanza efectiva.

Los resultados servirán de motivos para que otros centros regionales, facultades o universidades emprendan acciones investigativas sobre la virtualidad que utilizan, para conocer cómo están enseñando y cuánto están aprendiendo los estudiantes.

Su utilidad metodológica, es clara y tiene que ver con lo planteado, la metodología empleada servirá de modelo para que los organismos sociales interesados la apliquen y definan la efectividad de la educación virtual en su contexto.

En este caso los beneficiarios directo de este estudio serán los estudiantes, los docentes, el centro regional y la universidad, pues sus resultados será una voz de alerta que dirá, excelente lo que estamos

haciendo con la educación virtual; o de otro modo, será una oportunidad para replantear esta metodología, sin abusar de ella.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Analizar el impacto de la educación virtual en el aprendizaje, a partir de la opinión de los alumnos de Tercer año, del turno nocturno, de la Licenciatura en Administración de Recursos Humano del Centro Regional Universitario de San Miguelito, del segundo semestre del 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar las estrategias de Educación Virtual que utilizan los docentes para la enseñanza a los alumnos de tercer año del turno nocturno de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del Centro de Regional Universitario de San Miguelito, segundo semestre 2021.
- Definir, a partir de la opinión de los alumnos de tercer año del turno nocturno de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos del Centro de Regional Universitario de San Miguelito, el impacto de las enseñanzas virtuales en sus aprendizajes teóricos y técnicos.
- Sugerir estrategias de enseñanza virtual de educación superior para facilitar así el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura de

Administración de Recursos Humanos del Turno Nocturno del Centro Regional de San Miguelito.

1.6. Hipótesis

En esta investigación se plantea la siguiente hipótesis:

Las estrategias de enseñanza, mediante la educación virtual, utilizada en el Tercer año del Turno Nocturno, de la Licenciatura de Administración Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito, favorecen el aprendizaje en los alumnos.

1.7. Alcance o cobertura

Los instrumentos para recabar la información solo serán aplicados unamuestra intencional de estudiantes que cursan el Tercer año del Turno Nocturno, de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito.

1.8. Delimitación

Este estudio está circunscrito a una muestra intencional de estudiantes del Tercer año del Turno Nocturno, de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito.

1.9. Limitaciones

Por efectos de la pandemia y la clase a distancia fue un poco difícil ubicar los estudiantes de la muestra intencional, además porque en el Centro Regional de San Miguelito el personal que maneja la información

académica, por compromisos laborales, tardó en facilitar la información que se requería.

CAPÍTULO 2

MARCO REFERENCIAL

2. Antecedentes.

Los antecedentes son todos aquellos trabajos de investigación que preceden al que se está realizando, pero que además guarda mucha relación con los objetivos del estudio que se aborda. Es decir, son los trabajos de investigación realizados, relacionados con el objeto de estudio presente en la investigación que se está haciendo.

Por ejemplo, si el trabajo trata sobre la educación superior, sus antecedentes tienen que ver con investigaciones previas relacionadas con esa temática, y que orienten al cumplimiento de los objetivos de la investigación que se realiza.

A nivel nacional se han realizados algunos estudios sobre el tema como los siguientes:

En el CRU de Colón, Fiengo, Yara; Barrera, Ana; McKay, Leyda; Young, Alessandra, (2020), publican un artículo sobre un estudio titulado: Percepción de los estudiantes de administración del Centro Regional Universitario de Colón con respecto a las clases virtuales.

Las autoras señalan: El inicio de la pandemia coincide con el inicio del período de matrícula del primer semestre en las universidades públicas. El 23 de marzo de 2020, el Consejo Académico de la Universidad de Panamá decide la suspensión de las labores administrativas y establece que la matrícula y clases continúan de forma virtual o no presencial, al igual que las labores administrativas, que pasan a teletrabajo.

De esta situación surgen las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los aspectos positivos y negativos, de acuerdo con los estudiantes, sobre respecto a las clases virtuales en el CRU Colón? ¿Cuál fue la percepción general de los estudiantes del CRU Colón en relación con el primer semestre virtual?

Se propone un sondeo dirigido a los estudiantes para conocer sus opiniones y poder evaluar la ruta de una investigación más profunda. Se aplica una encuesta digital, utilizando la herramienta Google Forms entre estudiantes de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad y Administración Pública.

Las autoras llegan a las siguientes conclusiones: Los hallazgos de esta investigación concuerdan con diversos estudios relacionados con los efectos del COVID-19 en la educación superior. La brecha digital y el acceso a las tecnologías de muchos estudiantes en toda la región son de los principales desafíos más destacados durante la pandemia. La preparación de los docentes para la educación virtual es uno de los grandes retos, el mal aprovechamiento de las tecnologías conlleva a que los estudiantes sean sobrecargados debido al desconocimiento del manejo de la pedagogía virtual del docente.

El estudio genera opiniones positivas y negativas. Entre lo negativo se identifican aspectos concernientes a los profesores, en cuanto a la metodología de enseñanza, comunicación, cumplimiento de los horarios de

clases/tiempos, manejos de las tecnologías de la información y comunicación (Tics), la saturación de tareas, responsabilidad y ausentismo, lo que resulta consistente con la nube de palabras negativas. Lo anterior resulta consistente con el estudio de IESALC (2020) sobre el COVID-19 y educación superior de los efectos inmediatos al día después, donde hacen referencia al término Coronoteaching, fenómeno que describe el aspecto socioeducativo emergente con implicaciones psico-afectivas, tanto en profesores como en estudiantes. Un extracto del resumen ejecutivo de este informe plantea lo siguiente:

Este informe, realizado por el equipo técnico del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior (IESALC) examina, en primer lugar, cuáles están siendo los impactos inmediatos de la pandemia en el sector de la educación superior universitaria, tanto para los distintos actores como para las instituciones y el sistema en su conjunto. Algunos de estos impactos, que parecen menos evidentes a simple vista son, desafortunadamente, tremendamente importantes y aflorarán a medio y largo plazo.

En segundo lugar, se revisa qué acciones han emprendido gobiernos e IES para garantizar el derecho a la educación superior durante la pandemia. Finalmente, tomando en consideración diversos escenarios, se formulan algunas consideraciones y recomendaciones para encarar la

reapertura de las IES, momento para el cual es importante prepararse cuanto antes.

Los efectos presentes de la crisis sobre la educación superior son fácilmente documentables, pero aquellos que dejarán huella en los distintos actores a medio y a largo plazo resultan más sujetos a debate. La falta de referencias a crisis semejantes en el pasado hace difícil poder predecir qué pueda suceder en el futuro inmediato.

En el caso de los estudiantes; el impacto más inmediato ha sido, obviamente, que el cese temporal de las actividades presenciales de las IES ha dejado a los estudiantes, particularmente a los de pregrado y a los que están por finalizar la secundaria superior y aspiran a ingresar a la educación superior, en una situación totalmente nueva y sin una idea clara de cuánto tiempo vaya a durar con impactos inmediatos sobre su vida cotidiana, los costes soportados y sus cargas financieras y, por supuesto, la continuidad de sus aprendizajes y la movilidad internacional.

El profesorado sufre también importantes afectaciones en lo laboral y en lo profesional. En primer lugar, hay que tomar en cuenta que no todas las IES tienen estrategias de continuidad de la actividad docente y, en su ausencia, los contratos temporales pueden quedar rescindidos.

Por otra parte, el impacto más evidente sobre los docentes está siendo la expectativa, cuando no exigencia, de la continuidad de la actividad docente bajo la modalidad virtual. El personal no docente representa el

sector más vulnerable en cuanto a la posible reducción de puestos de trabajo que, por ejemplo, las universidades privadas tendrían que implementar ante una posible astringencia financiera debido a la cancelación de aranceles o reducción de matrículas estudiantiles.(IESALCO, 2020, págs. 1-57).

En lo positivo, los estudiantes son conscientes del entorno disruptivo y la situación imprevista del cambio a modalidad virtual, no sólo en Panamá sino a nivel mundial.

Reconocen factores característicos de la modalidad virtual como positivos: ahorro, comodidad, tiempo y disponibilidad de estar en casa. Aun así, las opiniones negativas son el enfoque principal del estudio, ya que identifican áreas de interés para investigación y desarrollo de estudios más profundos en el futuro, además de abordar los aspectos relacionados con los docentes, se deben estudiar los aspectos socioeconómicos involucrados en el proceso. (Fiengo, Barrera, McKay, & Young, 2020, págs. 1- 7)

Otro antecedente interesante se da en noviembre del 2020, cuando Marisol Tribaldo y Aminta Sosa, publican un artículo en el diario La Prensa titulado: La educación virtual y sus desafíos. Entre sus conceptos se destaca lo siguiente: La educación en Panamá y en el mundo se enfrenta ante un nuevo escenario como resultado del impacto de COVID 19. De esta forma, la educación se ve obligada a migrar de un proceso de enseñanza

aprendizaje presencial o mixto (presencial y virtual) a vivir un proceso 100% virtual.

Este nuevo escenario trae consigo grandes desafíos para todos los actores que participan en el proceso de enseñanza aprendizaje, nos encontramos con un sistema que no estaba preparado desde el punto de vista tecnológico, ni administrativo ni de formación de su profesorado, con docentes que tienen que adquirir con urgencia nuevas habilidades para ofrecer sus clases virtuales, con estudiantes y docentes que no tienen acceso a la tecnología por falta de un dispositivo móvil inteligente o un equipo adecuado para continuar las clases, con la falta de conectividad en las áreas donde viven y con la gran falta de recursos económicos para pagar por la conexión a internet.

Recientemente fueron publicadas cifras que evidencian que en nuestro país alrededor de 1.3 millones de personas no tienen conexión a internet y que 70% de los estudiantes del sector oficial no cuentan con una computadora sus clases virtuales. Estas cifras además de alarmantes nos hacen un llamado a la reflexión. A pensar detenidamente si como sociedad estamos haciendo lo correcto, si estamos priorizando lo realmente importante o lo estamos dejando en segundo plano.(Tribaldo & Sosa, 2021, pág. 1)

Tal como señala, la inequidad en la posesión de tecnologías adecuadas es un aspecto relevante en la utilidad de la educación virtual. Es

un recurso valiosísimo, pero no todos pueden disfrutar de sus bondades de manera eficiente. El asunto no es dar clases en una plataforma y que detrás de ella tengas un auditorio que te escuche. El detalle es qué tipo de audiencia, qué actitud muestra, qué realimentación le pueden dar, y cuánto va aprender.

A nivel internacional, encontramos varios estudios vinculantes a nuestra investigación, por ejemplo: En el año 2020, José A. Miguel Román, publican el artículo: La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. El autor pondera que el impacto económico del Covid-19 en el mundo puede ser irreversible y catastrófico. Según la CEPAL (2020), en su informe especial, las medidas de autoaislamiento, cuarentena y distanciamiento social han provocado efectos directos en la oferta y la demanda: suspensión de actividades productivas y mayor desempleo.

Así también, recesión mundial en educación, comercio, turismo, transporte, manufactura y recursos naturales. Esta pandemia, según los expertos en economía, agrava la crisis mundial que se estaba padeciendo desde 2008. Hasta este punto el panorama económico está más que estimado y, conforme a dichas proyecciones, se aplicarán las medidas y estrategias correspondientes para solucionar el problema. Sin embargo, en materia educativa, esto no es así.

En educación pareciera no haber una estrategia clara en cuanto a cómo abordar las afectaciones en este ámbito.(Miguel R., 2020, págs. 13 - 40) Miguel R., es uno de los autores que concibe que la educación superior, en tiempos de pandemias, ha sufrido un gran revés en cuanto al cómo llegar a los estudiantes para hacerlos de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes requeridas en el ámbito socio laboral.

Somos del concepto que la educación a distancia de manera virtual, no era la mejor opción para la enseñanza aprendizaje, era la única con la tecnología prevaleciente. El 1 de febrero de 2021, Elsa Amalia Besantes, María Guadalupe Escobar - Murillo, María Yadira Cárdenas - Moyano y Raúl Germán Ramírez-

Garrido, publican un artículo titulado: La virtualidad y su efecto en la educación superior. Una perspectiva de la realidad docente. El objetivo era explorar los efectos pedagógicos, tecnológicos y socio educativo que la virtualidad está generando tanto en docentes como en estudiantes universitarios y su entorno.

Mediante una metodología teórica-exploratoria, recolectaron datos en bibliografía especializada, con la finalidad de desarrollar un primer acercamiento hacia el tema objeto de estudio, se considera una investigación histórica y científica ya que se basa en experiencias docentes de las investigadoras.

Las autoras arribaron a las siguientes conclusiones: En el caso de las universidades donde ya había un camino recorrido en los procesos de digitalización, se pudo dar una respuesta satisfactoria ante la coyuntura, mientras que en las universidades donde no había experiencias preliminares en teleeducación se han identificado grandes dificultades para responder con inmediatez a la creación de una plataforma tecnológica efectiva, viendo comprometidos algunos sistemas educativos y la formación de miles de estudiantes.

La pandemia del COVID-19 ha puesto en evidencia la desigualdad socioeconómica y educativa de los estudiantes, la misma que hace repensar en la necesidad de que las instituciones educativas de nivel superior se empoderen y tomen la batuta en aspectos primordiales como la generación de programas incluyentes y de propuesta de leyes que expongan las necesidades del sector estudiantil.

Es necesario que los docentes universitarios reflexionemos sobre nuestro quehacer universitario y establezcamos alternativas metodológicas y prácticas para el trabajo virtual, y que no sea un mero traslado del aula física, sino más bien se logremos un mejoramiento didáctico y analítico que coadyuven al avance académico.

En el proceso contextual del análisis de las TIC y su impacto a nivel nacional, e encuentra a modo comparativo que los sistemas de educación se han transformado desde los cambios en roles, ambientes y medios por los

cuales se fundamenta las TIC en la educación. Las plataformas tecnológicas han logrado potenciar el aprendizaje, haciendo uso de modelos pedagógicos socios constructivistas y logrando un acercamiento a espacios informales de educación, lo que ha convertido a la docencia universitaria en un espacio más social y afectivo.(Basantes, Escobar, Cárdenas, & Ramírez, 2021, págs. 410 - 420)

En este estudio se reflexiona sobre las adecuaciones que deben realizar las universidades que no estaban comprometidas en su totalidad con las TIC, e igualmente los docentes, quienes deben adoptar actitudes proactivas y sinérgicas para enfrentar los retos que impone la virtualidad con creatividad.

2.2. TEORÍA

El marco teórico de este estudio descansa en las dos variables de estudio: Educación Virtual y Aprendizaje. Primero abordaremos el concepto de educación en términos generales y los aspectos vinculados como enseñanza, métodos, técnicas, y otros relacionados.

2.2.1. Concepto de Educación

Veamos el concepto educación según varios autores y bajo un enfoque evolutivo:

ARISTÓTELES:

"La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético".

AZEVEDO:

"La educación es un proceso de transmisión de las tradiciones o de la cultura de un grupo, de una generación a otra".

BELTH: "Educar consiste en transmitir los modelos por los cuales el mundo es explicable".

BITTENCOURT: "Proceso de adaptación progresiva de los individuos y de los grupos sociales al ambiente, por el aprendizaje valorizado, y que determina individualmente la formación de la personalidad, y socialmente la conservación y la renovación de la cultura".

RUFINO BLANCO: "Educación es evolución, racionalmente conducida, de las facultades específicas del hombre para su perfección y para la formación del carácter, preparándole para la vida individual y social, a fin de conseguir la mayor felicidad posible".

COHN: "La educación es el influjo consciente y continuo sobre la juventud dúctil con el propósito de deformarla".

COMTE: "La educación es la manera de aprender a vivir para otros por el hábito de hacer prevalecer la sociabilidad sobre la personalidad". Tomado de (pochicasta.files., 2009, págs. 1 -5)

En el mismo artículo, elaboran una definición integradora del concepto en la siguiente forma:

Los autores toman elementos de una buena cantidad de definiciones y caracterizaciones para extraer las notas esenciales del mismo, como las siguientes:

- 1) La educación es un proceso dinámico.
- 2) La educación pretende el perfeccionamiento u optimización de todas las capacidades humanas.
- 3) Exige la influencia intencional, sin coacciones, por parte de los agentes educadores y la libre disposición del educando.
- 4) Pretende lograr la inserción activa del individuo plenamente realizado en la naturaleza, sociedad y cultura.

Dado lo anterior, concluyen en la siguiente definición: Educación es el proceso de optimización integral e intencional del hombre, orientado al logro de su autorrealización e inserción activa en la naturaleza, sociedad y cultura.(pochicasta.files., 2009, págs. 9 -10)

Lo interesante de estas conceptualizaciones es que la encuadran dentro de un proceso, por lo tanto debe ser gradual, para perfeccionar y optimizar a los sujetos con los modelos sociales, la cultura y todo

aquello que requiera para su autorrealización dentro de una sociedad determinada.

Los temas de educación y aprendizaje son polisémicos propiciando una diversidad de concepciones e interpretaciones; no obstante, pareciera que la mayoría de los que hacen referencia a ellos entendieran lo mismo, por tal motivo en el presente trabajo se pretende hacer un breve análisis de estos conceptos. Los temas de educación y aprendizaje son polisémicos propiciando una diversidad de concepciones e interpretaciones; no obstante, pareciera que la mayoría de los que hacen referencia a ellos entendieran lo mismo, por tal motivo en el presente trabajo se pretende hacer un breve análisis de estos conceptos.

Gagné (1965; p. 5) define al aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”; es decir, los procesos cognitivos involucrados se van precisando y conservando. (Gagné, 1965)

Por su parte Hilgard (1979) define aprendizaje como el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del

organismo (por ejemplo: la fatiga, las drogas, entre otras), sino al proceso continuo de reacciones al ambiente en relación a una meta.(Hilgard, 1979)

De forma semejante a Hilgard (1980) y Pérez Gómez (1988) lo definen como los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio.(Hilgard, 1980)(Pérez Gómez, 1988)

Zabalza (1991; p. 174) desglosa un poco más el concepto y considera que “el aprendizaje se ocupa básicamente de tres dimensiones: como constructo teórico, como tarea del alumno y como tarea de los profesores; esto es, el conjunto de factores que pueden intervenir sobre el aprendizaje” como cambios continuos de la persona en relación algún objetivo (Zabalza, 1991)

Knowles (2001) se basa en la definición de Gagné, Hartis y Schyahn, para expresar que el aprendizaje es en esencia un cambio producido por la experiencia, pero distinguen entre el aprendizaje como producto, que pone en relieve el resultado final o el desenlace de la experiencia del aprendizaje; el aprendizaje como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia de aprendizaje para posteriormente obtener un producto de lo aprendido; y el aprendizaje como función, que realza ciertos aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención, la transferencia que presumiblemente hacen posibles cambios de conducta en el aprendizaje humano.(Knowles, Holton, & Swanson, 2001)

Kantor (1978), menciona que la educación es un proceso de socialización planificada lo cual facilita el desarrollo de la inteligencia y el aprendizaje; postula que la educación debe ser entendida no como contenidos formales sino como el establecimiento de actividades funcionales de una manera planificada, así, el aprendizaje se considera como la capacidad intelectual donde se desarrolla enseñando el cómo y no el qué al realizar ciertas actividades en situaciones específicas.(Kantor, 1978)

El aprendizaje es uno de los principales objetivos de la educación y existen diferentes clasificaciones de las teorías que lo explican. Pérez Gómez (1988); Bower e Hilgard (1989); Pozo (1989); Merriam y Caffarella (1991); y Acosta (2001), coinciden en que su agrupación es complicada y difícil para llegar a una sola integración.

Pérez Gómez (1988); expresa que el método y el criterio que se utiliza para clasificar las teorías es no ser excluyente, ni agotar todas las posibilidades de los miembros a agrupar; explica que algunas de ellas se encuentran entre varias categorías pues participan en aspectos comunes y su inclusión en una u otra es una opción metodológica y relativa, en función del criterio escogido.(Pérez Gómez, 1988, pág. 13)

En este sentido, observamos que los conceptos relacionados a la educación y el aprendizaje han variado con el transcurrir del tiempo; en la década de los ochenta se plantearon tres cambios principales sobre ellos: a) el paso de una orientación psicologísta de la educación a su integración en

una teoría de la enseñanza; b) el paso de un paradigma predominantemente conductista u otra orientación cognitiva; y c) ampliación del concepto de aprendizaje que engloba lo cognitivo, efectivo y afectivo

(García, 2004). Enfatizando que la educación es un proceso a través del cual un individuo modifica su comportamiento respecto a su ambiente de manera planeada (aprende o conoce) por la acción mediadora, directa o indirecta, que ejerce sobre otro individuo.(García, 2004)

Ibáñez (1994) menciona que éste puede ocurrir en un contexto escolarizado o no y está determinado por factores disposicionales que impiden o facilitan su realización de manera compleja. Considera, que la educación como proceso de conocimiento enseñado de manera seriada, ha dado lugar a su clasificación en niveles, como el preescolar, básico, medio, medio superior y el superior, siendo este último el que nos interesa en el presente trabajo.(Ibáñez, 1994)

En la educación formal o informal, en sus diferentes niveles, están involucradas varias disciplinas entre ellas la psicología de la educación mediante la propuesta de diversos paradigmas; se trata de una disciplina pluri paradigmática, es decir, que desde cada aproximación, se enfatizan diferentes factores del proceso de enseñanza y aprendizaje y su manera de intervenir de ésta (Guerrero, 2003) sin caer en el eclecticismo pues cada postulado ha intentado desarrollar y exponer planteamientos de investigación y aplicaciones originales para los distintos ámbitos y

problemáticas educativas. Algunos de los postulados más citados son el conductual, humanista, cognitivo y constructivista.

2.2.2. Tipos De Educación

Según el contexto, puede ser: Educación formal, no formal e informal

La historia de la educación y todos sus ámbitos se remonta a los años 60, donde hubo un gran cambio en cuanto el concepto de educación, pues ésta se consideraba como un proceso de aprendizaje sin importar dónde se impartía o cuándo.

Más tarde, ya avanzados en el siglo XIX, la pedagogía se basaba en la educación olvidándose de que es algo más importante que lo que surge en la escuela. Pero actualmente se ha modificado el concepto ante una necesidad de cambios, pues ahora se potencian todas las áreas del conocimiento con la misma importancia.

Por lo tanto, las oportunidades educativas se podrían enmarcar en los siguientes términos: Educación formal, informal y no formal. ¿Pero qué significan cada una? y sobre todo ¿en qué se diferencian? Veámoslo a continuación.

Educación Formal: Esta educación es aquella que hace referencia a la educación que se desarrolla dentro de un sistema educativo. Se lleva a cabo a través de un currículo y una normativa ya establecida, la cual posee niveles y te otorga una titulación académica oficial. Con lo cual, aquí se

encontrarían los organismos oficiales como colegios, institutos, centros de formación profesional y universidades.

Educación no formal: Es aquella que hace referencia a programas que no están dentro del sistema educativo, más bien se centran en aquellas necesidades que surgen en un grupo social o comunidad. Entre las modalidades de este tipo de educación podemos encontrar actividades de formación en ciertos debates, talleres o cursos.

Sus temas a tratar tienen que ver con aquellos aspectos que son de interés por parte de la sociedad actual como son la salud, la igualdad de género o la ecología.

La Animación Sociocultural pertenecería a la educación no formal, pues está conectada con actividades que potencian el desarrollo de una comunidad.

La educación no formal poseería las siguientes características:

- ✓ Vivencial: pues se basa en las necesidades que se han vivido.
- ✓ Comunitaria: respondería a las necesidades de un grupo social.
- ✓ Creadora: pretende la estimulación de las destrezas para formar parte de una comunidad y ser buscadores de sus propias soluciones antes problemas que puedan surgir.

- ✓ Realista: trata de partir de la realidad para evitar utopías.
- ✓ Integradora: pretende tratar la educación de forma global, complementándose unos campos con otros para alcanzar el éxito.

Educación Informal: Esta educación se imparte sin ningún recurso pedagógico, sin intencionalidad y no está planificada, ya que se basa en el aprendizaje a través de la experiencia en contacto directo con la realidad y nuestro entorno. También envuelve a grupos cuyo fin no está relacionado con la educación. Dentro de esa educación podemos encontrar las reuniones familiares, con compañeros de trabajo o las asociaciones vecinales. (Cermeño, 2022, pág. 1) Según la edad y el nivel educativo (educación formal), puede ser: Educación Preescolar, Primaria, Secundaria, Vocacional, Pre Universitarias, Universitaria y de Postgrados. Según el formato, Presencial, Semi presencial, Educación virtual Nuestra investigación se orienta a la educación formal dentro de las modalidades, presencial, semipresencial y virtual.

La educación presencial o convencional, es aquella que requiere y exige la presencia obligatoria del alumno en el aula, donde el aprendizaje es dirigido mediante un profesor, quien en su función más tradicional es explicar, aclarar y comunicar ideas y experiencias.

También existe el modelo de educación semi presencial o blended, el cual no requiere que el estudiante asista sino la mitad del tiempo requerido

en la malla curricular, sin embargo sus pruebas son más exhaustivas al igual que las sesiones de estudio.

La educación virtual o educación en línea, se refiere al desarrollo de actividades de aprendizaje mediante entornos virtuales o no presenciales, donde el educando puede instruirse sin la necesidad de estar presencialmente asistiendo en un centro educativo.

La educación presencial y virtual en el siglo XXI. Es bien sabido, que la educación a distancia está agarrando cada vez más auge, gracias al uso de tecnologías de información aplicadas a la educación.

Sin embargo, muchos expertos concuerdan que la educación presencial, sigue siendo por excelencia la mejor experiencia educativa.

Los pensadores griegos como Aristóteles, Platón y Sócrates, estaban convencidos que para estudiar y aprender los hombres debían reunirse en un mismo lugar para debatir y compartir ideas.

En la actualidad estas ideas están comprobadas por la ciencia, nuestra necesidad de socializar con otros seres humanos hace que la experiencia educativa sea más profunda.

No obstante la educación virtual está agarrando cada vez más fuerza por su flexibilidad y portabilidad, pero al ser una tendencia relativamente

nueva, a muchos nos cuesta trabajo adaptarnos a esta modalidad por diversos factores tales como:

Un requisito esencial para poder educarse de forma virtual es tener una computadora con buen Internet; sé que para muchos esto es algo trivial, sin embargo, no todo el mundo tiene acceso a una computadora y mucho menos a Internet, bien sea por falta de recursos o porque viven tan alejados de las ciudades que no hay forma de acceder a la web.

Un punto de dolor es la personalidad, ya que es necesario ser una persona responsable y con bastante autocontrol para no distraerse frente a una computadora y prestar la suficiente atención en clase.

Habilidad para adaptarse al cambio, la educación a distancia implica un cambio de paradigma total y esto a veces puede chocar con nuestros prejuicios y preconcepciones con la educación tradicional.

Responsabilidad, disciplina y capacidad de atención, estos son puntos claves ya que a diferencia de la educación tradicional donde se cultiva estas habilidades en el recinto educativo, en la educación virtual es necesario cultivarlas por sí mismo.

La diferencia más importante entre la educación presencial y la virtual reside en el cambio de medio y en el potencial educativo que se deriva de la optimización del uso de cada medio de comunicación.

No podemos hacer lo mismo en medios distintos, aunque nuestras finalidades educativas y, por tanto, los resultados que perseguimos sean las mismas, pero debemos saber de antemano que el camino que debemos recorrer es distinto.

2.2.1. Concepto De Enseñanza

Enseñanza es todo aquello que realice el docente para facilitar que el alumno aprenda. Se refiere a la transmisión de conocimientos, valores e ideas entre las personas. Si bien esta acción suele ser relacionada solo con ciertos ámbitos académicos, cabe destacar que no es el único medio de aprendizaje.

Pueden ser mencionadas en otras instituciones, como religiosas o clubes y también fuera de las mismas, sea en familia, actividades culturales, con amigos etc., cuyo fin es inculcar aprendizajes en discente. En estos últimos casos la enseñanza deja de ser estrictamente planificada, para tomar una forma mucho más improvisada. Sin embargo, esto no significa que no puede tener efectos trascendentales sobre aquella persona que reciba las enseñanzas. (Equipo editorial, 2021, pág. 1)

Dentro de la formalidad de un aula universitaria u otro contexto similar, implica el uso de estrategias metodológicas con métodos, técnicas y actividades.

La enseñanza viene a ser la expresión de la educación dentro del aula. Veamos ejemplos de métodos de enseñanza.

2.2.3. Los Métodos De Enseñanza

Método de enseñanza es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados, que utiliza el docente, para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos. El método es quien da sentido de unidad a todos los pasos de la enseñanza y del aprendizaje y como principal ni en lo que atañe a la presentación de la materia y a la elaboración de la misma.(Robles, s/f, pág. 1)

Al respecto, Martínez y Sánchez (s/f), basándose en los textos de Renzo Titone e Imideo Nérici, plantean:

Cuando se realiza una clasificación de métodos suele hacerse de manera muy personal, de acuerdo a experiencias e investigaciones propias. En este texto, he preferido valirme de clasificaciones tradicionales, fundamentalmente por la utilización del lenguaje y la terminología, de todas conocidas. No obstante, me he permitido variar la nomenclatura en algún momento, con el fin de adaptarla mejor a los tiempos, los avances en el conocimiento del aprendizaje y la relación con las nuevas tecnologías en la educación.

1. Los métodos en cuanto a la forma de razonamiento

Método deductivo: Cuando el asunto estudiado procede de lo general a lo particular. El profesor presenta conceptos, principios o definiciones o afirmaciones de las que se van extrayendo conclusiones y consecuencias, o se examinan casos particulares sobre la base de las afirmaciones generales presentadas. Si se parte de un principio, por ejemplo el de Arquímedes, en primer lugar se enuncia el principio y posteriormente se enumeran o exponen ejemplos de flotación. Los métodos deductivos son los que tradicionalmente más se utilizan en la enseñanza. Sin embargo, no se debe olvidar que para el aprendizaje de estrategias cognoscitivas, creación o síntesis conceptual, son los menos adecuados. Recordemos que en el aprendizaje propuesto desde el comienzo de este texto, se aboga por métodos experimentales y participativos.

El método deductivo es muy válido cuando los conceptos, definiciones, fórmulas o leyes y principios ya están muy asimilados por el alumno, pues a partir de ellos se generan las 'deducciones'. Evita trabajo y ahorra tiempo.

Método inductivo: Cuando el asunto estudiado se presenta por medio de casos particulares, sugiriéndose que se descubra el principio general que los rige. Es el método, activo por excelencia, que ha dado lugar a la mayoría de descubrimientos científicos. Se basa en la experiencia, en la

participación, en los hechos y posibilita en gran medida la generalización y un razonamiento globalizado.

El método inductivo es el ideal para lograr principios, y a partir de ellos utilizar el método deductivo. Normalmente en las aulas se hace al revés. Si seguimos con el ejemplo iniciado más arriba del principio de Arquímedes, en este caso, de los ejemplos pasamos a la 'inducción' del principio, es decir, de lo particular a lo general. De hecho, fue la forma de razonar de Arquímedes cuando descubrió su principio.

Método analógico o comparativo: Cuando los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones que llevan a una solución por semejanza hemos procedido por analogía. El pensamiento va de lo particular a lo particular. Es fundamentalmente la forma de razonar de los más pequeños, sin olvidar su importancia en todas las edades.

El método científico necesita siempre de la analogía para razonar. De hecho, así llegó Arquímedes, por comparación, a la inducción de su famoso principio. Los adultos, fundamentalmente utilizamos el método analógico de razonamiento, ya que es único con el que nacemos, el que más tiempo perdura y la base de otras maneras de razonar.

2. Los métodos en cuanto a la organización de la materia.

Método basado en la lógica de la tradición o de la disciplina científica.

Cuando los datos o los hechos se presentan en orden de antecedente y consecuente, obedeciendo a una estructuración de hechos que va desde lo menos a lo más complejo o desde el origen hasta la actualidad o siguiendo simplemente la costumbre de la ciencia o asignatura. Estructura los elementos según la forma de razonar del adulto.

Es normal que así se estructuren los libros de texto. El profesor es el responsable, en caso necesario, de cambiar la estructura tradicional con el fin de adaptarse a la lógica del aprendizaje de los alumnos.

Método basado en la psicología del alumno

Cuando el orden seguido responde más bien a los intereses y experiencias del alumno. Se ciñe a la motivación del momento y va de lo conocido por el alumno a lo desconocido por él. Es el método que propician los movimientos de renovación, que intentan más la intuición que la memorización.

Muchos profesores tienen reparo, a veces como mecanismo de defensa, de cambiar el 'orden lógico', el de siempre, por vías organizativas diferentes. Bruner le da mucha importancia a la forma y el orden de

presentar los contenidos al alumno, como elemento didáctico relativo en relación con la motivación y por lo tanto con el aprendizaje.

3. Los métodos en cuanto a su relación con la realidad

Método simbólico o verbalista

Cuando el lenguaje oral o escrito es casi el único medio de realización de la clase. Para la mayor parte de los profesores es el método más usado. Vale la crítica cuando se usa como único método, ya que desatiende los intereses del alumno, dificulta la motivación y olvida otras formas diferentes de presentación de los contenidos.

Método intuitivo

Cuando se intenta acercarse a la realidad inmediata del alumno lo más posible. Parte de actividades experimentales, o de sustitutos.

El principio de intuición es su fundamento y no rechaza ninguna forma o actividad en la que predomine la actividad y experiencia real de los alumnos.

4. Los métodos en cuanto a las actividades externas del alumno

Método pasivo

Cuando se acentúa la actividad del profesor permaneciendo los alumnos en forma pasiva. Exposiciones, preguntas, dictados...

Método activo

Cuando se cuenta con la participación del alumno y el mismo método y sus actividades son las que logran la motivación del alumno. Todas las técnicas de enseñanza pueden convertirse en activas mientras el profesor se convierte en el orientador del aprendizaje.

5. Los métodos en cuanto a sistematización de conocimientos

Método globalizado

Cuando a partir de un centro de interés, las clases se desarrollan abarcando un grupo de áreas, asignaturas o temas de acuerdo con las necesidades. Lo importante no son las asignaturas sino el tema que se trata. Cuando son varios los profesores que rotan o apoyan en su especialidad se denomina Interdisciplinar.

Método especializado

Cuando las áreas, temas o asignaturas se tratan independientemente.

6. Los métodos en cuanto a la aceptación de lo enseñado

Dogmático

Impone al alumno sin discusión lo que el profesor enseña, en la suposición de que eso es la verdad. Es aprender antes que comprender.

Heurístico o de descubrimiento (del griego heurisko: enseñar)

Con este método, antes comprender que fijar de memoria, antes descubrir que aceptar como verdad. El profesor presenta los elementos del aprendizaje para que el alumno descubra.

Para sintetizar, podemos indicar que todo se encuadra como método didáctico, que es el conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que tienden a dirigir el aprendizaje, incluyendo en él, desde la presentación y elaboración de la materia hasta la verificación y competente rectificación del aprendizaje. (Martínez & Sánchez, 2003, págs. 45 - 52)

2.2.4. Técnicas y Actividades Metodológicas

Las técnicas de enseñanza aprendizaje son el entramado organizado por el docente a través de las cuales pretende cumplir su objetivo. Son mediaciones a final de cuentas como mediaciones, tienen detrás una gran carga simbólica relativa a la historia personal del docente: su propia formación social, sus valores familiares, su lenguaje y su formación académica; también forma al docente su propia experiencia de aprendizaje en el aula.

Las técnicas de enseñanza aprendizaje matizan la práctica docente ya que se encuentran en constante relación con las características personales y habilidades profesionales del docente, sin dejar de lado otros elementos como las características del grupo, las condiciones físicas del aula, el contenido a trabajar y el tiempo.

Se conciben como el conjunto de actividades que el educador estructura para que el alumno construya el conocimiento lo transforme, lo problematice, y lo evalúe; además de participar junto con el alumno en la

recuperación de su propio proceso. De este modo las técnicas didácticas ocupan un lugar medular en el proceso de enseñanza aprendizaje, son las actividades que el docente planea y realiza para facilitar la construcción del conocimiento.(Webescolar, 2014, pág. 1)

2.2.2.4.1. Selección De Técnicas

El principio básico para la selección de las técnicas surge del conocimiento de alumno, de la temática a considerar, de los objetivos que se quieran alcanzar.

Ejemplos:

- a) FORO: Es aquella en la cual varias personas discuten un tema determinado, ante un auditorio. Esta técnica es una de las más utilizadas debido a que trae numerosas ventajas.
- b) DEBATE: Es una discusión entre dos o más personas sobre un tema determinado, este tiene como objetivo conocer todos los aspectos de un tema o asunto, a través de la exposición de las opiniones que sobre el tema tienen todos los integrantes de un grupo.
- c) PHILIPS 66; Técnica de dinámica de grupos que se basa en la organización grupal para elaborar e intercambiar información mediante una gestión eficaz del tiempo.

- d) Consiste en dividir el salón en 6 grupos de 6 personas, las cuales discuten durante 6 minutos un tema o problema (previsto o bien que haya surgido como tema durante el desarrollo de la reunión). Seguidamente una persona del grupo se reúne con los otros 5 representantes y vuelve a formar un grupo de 6, que por seis minutos más, discutirán el mismo asunto, hasta que se llegue a una conclusión general.
- e) SIMPOSIO: La técnica consiste en reunir a un grupo de personas muy capacitadas sobre un tema, especialistas o expertos, las cuales exponen al auditorio sus ideas o conocimientos en forma sucesiva, integrando así un panorama lo más completo posible acerca de la cuestión de que se trata.
- f) TORBELLINO DE IDEAS: Brainstorming, significa en inglés tormenta cerebral, y a esta técnica se le denomina en español torbellino de ideas. Su objetivo consiste en desarrollar y ejercitar la imaginación creadora, la cual se entiende por la capacidad de establecer nuevas relaciones entre hechos, o integrarlo de una manera distinta.
- g) Esta es una técnica de grupo que parte del supuesto básico de que si se deja a las personas actuar en un clima

totalmente informal y con absoluta libertad para expresar lo que se les ocurre existe la posibilidad de que, entre el fragmento de cosas imposibles o descabelladas , aparezca una idea brillante que justifique todo lo demás.

h) MESA REDONDA: Se efectúa cuando se desea conocer el punto de vista de distintas personas sobre un tema determinado. En esta técnica grupal se siguen una serie de pasos, que permiten el mejor desempeño de la misma.

Esta técnica consiste en que un grupo de expertos sostienen puntos de vista divergentes o contradictorios sobre un mismo tema el cual exponen ante el grupo en forma sucesiva.(Webescolar, 2014, pág. 1)

Así como estas técnicas, existen un número plural de ellas a las cuales puede recurrir el docente para dinamizar sus clases y promover el aprendizaje.

Actividades Didácticas:

Una actividad didáctica es el conjunto de operaciones propuestas a los alumnos para alcanzar los objetivos determinados en la programación.

Una sesión puede incluir una o varias actividades que son llevadas a cabo por los alumnos y en las que el papel del docente es el de guía.

Existen diversos tipos de actividades:

- ✓ Actividades de introducción: Son actividades iniciales, de motivación, donde el profesor puede detectar el posicionamiento de los alumnos ante un tema o conocimientos previos. Estas actividades deben mostrar la utilidad de los contenidos que se proponen para aprender; siendo así una motivación para el niño y ahorrando tiempo.
- ✓ Actividades de desarrollo: Son aquellas que se diseñan para que los alumnos tras una explicación oportuna, adquieran los nuevos conocimientos.
- ✓ Actividades de resumen o repaso: Son aquellas que permiten la síntesis de lo principal y fundamental de los contenidos trabajados.
- ✓ Actividades de evaluación: Estas actividades indican el nivel de aprendizaje que el alumno ha realizado y para conocer la adecuación de los procesos docentes
- ✓ Actividades de refuerzo: Para los alumnos que puedan tener dificultades en la adquisición de los contenidos básicos.
- ✓ Actividades de ampliación: Siempre hay alumnos que por diversos motivos realizan antes las tareas que otros alumnos. Para no desmotivarles, debemos preparar

actividades de un mayor grado de dificultad, que les planteé nuevos retos.(educativospara.com, 2019, pág. 1)

- ✓ Existen otras como el análisis de separatas, presentaciones individuales, grupales, resúmenes, elaboración de mapas conceptuales, de mapas mentales, de cuadros sinópticos, etc.

2.2.5. Educación presencial, Semi-presencial y virtual

2.2.5.1. Educación Presencial

La educación presencial o convencional, es aquella que requiere y exige la presencia obligatoria del alumno en el aula, donde el aprendizaje es dirigido mediante un profesor, quien en su función más tradicional es explicar, aclarar y comunicar ideas y experiencias.

Por lo tanto, los alumnos tienen la posibilidad de interactuar física y directamente con el docente, despejando dudas o realizando comentarios al instante.

Es un proceso de enseñanza y aprendizaje en un mismo espacio físico en tiempo real, esta modalidad de formación se desarrolla desde preescolar hasta las carreras universitarias y especializaciones profesionales.(Capacitacionesempresariales.org, 2020)

Educación Semi presencial:

Es una modalidad de estudio muy popularizada en los últimos años que consiste en realizar las clases de manera semi-presencial, es decir, la educación se realiza en casa exceptuando ciertas sesiones periódicas en las que el estudiante debe asistir de manera obligatoria a clase.

Este modelo de educación mantiene un sistema de evaluación y supervisión en línea permanente por parte del docente apoyado de herramientas tecnológicas, con lo cual el alumno tendrá seguimiento continuo y con las técnicas de auto-aprendizaje podrá complementar los conocimientos necesarios para ser un excelente profesional.

¿Cómo funciona?

El estudiante asiste una vez a la semana a la Universidad donde recibe una Tele clase de 90 minutos en directo. Estas clases se dictan en todas las sedes de la U Del Istmo a nivel nacional. En la plataforma virtual el programa está diseñado de forma que el estudiante desarrolle sus trabajos y exámenes a su propio ritmo, es decir, en su propio tiempo y espacio, por tanto, la cantidad de horas en la plataforma virtual dependerá del ritmo en que avance el alumno. Esta modalidad tiene una serie de ventajas, veamos:

- a. Flexibilidad. El alumno puede adaptar el estudio a su ritmo, independientemente de sus obligaciones personales y profesionales, gracias a la metodología de tele clases (una vez por

semana) y a la participación en foros y el desarrollo de actividades en la plataforma virtual.

- b. Desplazamientos. No es necesario que el alumno se desplace todos los días a la sede de la universidad, el único momento en el que debes estar conectado es en el bloque horario dispuesto para hacer preguntas en la tele clase (esto varía según cada tipo de programa).
- c. Cercanía. El alumno puede interactuar personalmente en clase tanto con sus profesores, para resolver todas las dudas que le puedan surgir durante la formación, como con sus compañeros de clase para intercambiar opiniones y realizar trabajos.
- d. Ejercicios prácticos. Esta formación fomenta la realización de ejercicios en clase, tanto vía digital como en la parte presencial, en los que se ponen en práctica todos los conocimientos adquiridos en los materiales de estudio.
- e. Visitas. Dependiendo del curso, podrás asistir a visitas de interés en las que se puede interactuar de primera mano con elementos reales estudiados durante su formación, por ejemplo: en el Técnico para Servicios para Aerolíneas llevan a los estudiantes a algunos aeropuertos para que conozcan la logística de ellos.(Medina, 2020)

La educación virtual o enseñanza online se puede definir como el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje mediante el uso de las herramientas de la telemática, donde el docente y sus alumnos no se encuentran presentes físicamente en la misma sala. En este sentido, una pregunta natural es decir ¿entonces... qué es la educación a distancia? ¿Es lo mismo educación virtual que educación a distancia?

En realidad, se puede afirmar que la primera resulta ser una evolución de la segunda a la luz de la tecnología de la información y las herramientas que provee. (cegepperu.edu, 2021, pág. 1)

¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la educación virtual?

Desde sus inicios, el hecho de tomar clases a distancia ha abierto una serie de conjeturas en docentes y alumnos a cerca de la efectividad de las mismas en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Con la evolución de la tecnología la educación virtual ha ganado terreno, con algunas particularidades. Es por esto que resulta interesante conocer cuáles son las ventajas de la educación virtual:

- Acceso inmediato a las fuentes de información.
- Flexibilidad en la administración del tiempo de estudio y el lugar en el que se desarrolla.
- Autonomía.
- Transciende el ámbito geográfico.

- Abre puertas a infinidad de ofertas educativas.
- Acceso a los materiales las 24 horas.
- Uso de múltiples recursos de aprendizaje, entre los que se destacan videos, gráficas, y restante contenido visual.
- Ahorro de tiempos y dinero.
- Oportunidad de repetir las lecciones las veces que sea necesario.
- Trabajo colaborativo mediante salas de chat, reuniones a través de zoom, Google meet, entre otras herramientas.

En contraste, las desventajas de esta metodología de enseñanza se resumen en las siguientes:

- Dificultades de concentración.
- Homologación de títulos obtenidos en el exterior.
- Necesidad de herramientas de tecnología de la información para garantiza las conexiones en aulas virtuales.
- Incidencia negativa en la socialización.
- Pasividad, menospreciando la verdadera importancia del método.

- Carencia de estructura pedagógica completa.
- Necesidad de mayor constancia y disciplina que en las clases presenciales.
- Retrasos e ineficiencia por fallas en las herramientas tecnológicas.
- Carece de rutina, puede llevar a un descontrol.
- Retos de la educación virtual

Uno de los principales problemas de la educación virtual en América Latina es una cuestión de idiosincrasia. Aún existe una fuerte convicción de que es una forma de enseñanza mediocre y de baja calidad.

Evidentemente, es una afirmación absolutamente equivocada desde el momento en que se han incrementado exponencialmente los programas educativos que se ofrecen, en especial de posgrado. Ello ha permitido la inclusión de una gran cantidad de personas que de otra manera no podrían acceder a la educación ni a una mejor capacitación.

Los retos a los que se enfrenta para su adecuado desarrollo se pueden resumir en:

1. Calidad: En este aspecto, se destaca que la educación virtual tiene la misma calidad de la presencial. De hecho, constituye un verdadero desafío para quienes optan por iniciar o continuar sus estudios bajo esta modalidad. Implica mayor concentración, voluntad de aprender, disciplina, organización, etc.

2. Alcance: El éxito en la cobertura de una mayor cantidad de alumnos como nicho objetivo dependerá de la calidad y disponibilidad de las herramientas de conexión a internet, como así también los recursos económicos para solventar los gastos. Esta brecha es determinante en los países en vías de desarrollo y subdesarrollados.

3. Capacidad de adaptación: El impacto de la pandemia con motivo de la circulación del virus COVID-19 ha dejado de manifiesto la incapacidad de adaptarse con la velocidad suficiente a los cambios del entorno. Las demoras en el cambio de la estrategia de enseñanza han demostrado la falta de capacitación de los recursos humanos, la carencia de las tecnologías suficientes en los hogares y casas de estudios, rigidez de las plataformas y aulas virtuales, velocidad y capacidad de los servidores, entre otros.

4. Cultura de la organización: Este aspecto es de singular importancia porque es determinante del éxito o el fracaso. La predisposición de los miembros de la entidad educativa para implementar y acompañar el cambio resulta una cuestión estratégica. En este sentido, el rol del líder que conduce la implementación de la nueva estrategia de enseñanza será de relevancia en la cohesión de objetivos individuales y organizacionales, como así también en la aceptación del cambio o la incorporación de la educación

virtual como alternativa a los servicios educativos habituales.
(cegepperu.edu, 2021, pág. 1)

¿Qué son las plataformas educativas virtuales?

Son sistemas informáticos creados para la realización de un proyecto educativo virtual, conocidos normalmente como LMS (Learning Management Systems).

Se reconocen, por lo general, como "campus educativos virtuales", que es como si llevaras tu colegio o universidad a la red.

Algunas características de los LMS son:

- ✓ Reusables: ya que admiten la personalización de contenidos basándose en la misma estructura.
- ✓ Accesibles: admiten el acceso completo a los contenidos que allí se presentan.
- ✓ Durables: porque conservan su vigencia en la red. Es importante que para ello, los contenidos se mantengan actualizados.
- ✓ Optimizables: que, en relación con la característica anterior, admiten la optimización de los contenidos, tecnología y demás elementos que las conforman.

- ✓ Interoperables: porque permiten que varios usuarios ingresen contenidos paralelamente para alimentar los contenidos del sitio, sin eliminarse entre sí.

Los LMS apoyan tecnológicamente los procesos que hay alrededor de un proyecto educativo virtual.

Ejemplos de Plataformas virtuales.

a. Moodle

a.1. Cómo funciona Moodle?

Moodle es una de las plataformas de código abierto más reconocidas en el ámbito de la educación virtual y, como puede ser de gran utilidad a la hora de realizar tus clases en línea, hemos decidido enseñarte de forma sencilla su funcionamiento básico.

a.2. Características de Moodle

Es una plataforma de aprendizaje gratuita que les permite a los formadores hacer su propio sitio web con todo el contenido educativo que tienen para ofrecer. Veamos entonces algunas de sus características principales:

- ✓ Diseño personalizado.
- ✓ Variedad de actividades y herramientas.
- ✓ Interfaz moderna y de fácil uso.
- ✓ Manejo y gestión administrativa.

- ✓ Organización de cronogramas.
- ✓ Organización de archivos y material.
- ✓ Seguimiento a estudiantes.

a.3. Funciones principales

A continuación hablaremos sobre algunas de las funciones más importantes de esta plataforma.

- ✓ Configuración de curso: Puedes crear cuantos cursos desees y así mismo agregar el material que necesites. Ten en cuenta que puedes tener varios cursos a tu cargo y realizar clases en colaboración con otros docentes.
- ✓ Inscripción de estudiantes: Este proceso se reconoce como matriculación y es distinto a la identificación de los estudiantes ya que sucede cuando éstos han ingresado a la plataforma. Existen distintos métodos para que un alumno sea inscrito: por cuenta propia, con ayuda del docente a cargo o como invitado al curso.
- ✓ Tareas: Moodle ofrece distintas clases de tareas que acompañan el desarrollo de una clase, entre ellas: redacción de textos dentro de la plataforma, envío de archivos enlazados, foros y cuestionarios, entre otros.
- ✓ Exámenes: Esta plataforma admite distintas formas de evaluar, entre estas, exámenes cortos o test, exámenes extensos, cuestionarios y exámenes por parejas o grupales.

- ✓ Evaluaciones y valoraciones: La retroalimentación es un proceso que el docente puede realizar tras la entrega de tareas, evaluaciones y procesos de cierre de módulo. El docente puede hacerlo a través de una caja de comentarios que lleva el mismo nombre y cuya admisión ha sido previamente autorizada por los administradores de la plataforma.

Moodle es una plataforma muy completa si deseas realizar uno o varios procesos de formación. Allí, puedes personalizar tu espacio de trabajo y monitorear a tus estudiantes. Sin embargo, al tener tantas funciones y formas de trabajar, es necesario que te des tiempo para conocer toda su interfaz y utilizarla correctamente.

b. Google Classroom

b.1. ¿Cómo funciona Google Classroom?

Entre las opciones que hay para crear contenido educativo en línea se encuentra Google Classroom, una plataforma educativa que Google ha creado de forma gratuita y de fácil acceso.

b.2. ¿Qué es Google Classroom?

Es una aplicación que Google ha creado para facilitar la realización de clases virtuales y realizar apoyo a clases presenciales.

Por ser de fácil acceso y uso, es muy recomendada a la hora de implementar clases virtuales como alternativa y/o complemento a las clases presenciales. Además, te permite mantener tu ritmo y flujo de trabajo, ya que

no varía la forma en que planteas tus contenidos educativos respecto a tus clases presenciales.

b.3. Características y ventajas

Algunas de las características y ventajas que ofrece esta herramienta:

Precio: Esta plataforma es completamente gratis para uso inter-académico e individual. Pero si lo que deseas es usar esta plataforma de manera institucional, tu institución puede adquirir la licencia que ofrece G Suite for Education, cuyos precios varían según el país desde donde te encuentres.

- ✓ Acceso y navegación: Esta plataforma es, además de amigable con el usuario, intuitiva, lo que indica que vas a encontrar todas las herramientas que necesitas para tus clases de forma fácil.

También, tiene un diseño muy sencillo y te permite utilizar otras herramientas que ofrece Google, como Drive y Calendar.

- ✓ Fácil acceso: Lo único que necesitas para acceder a Google Classroom es tener tu cuenta activa de Google, que es la misma que adquiriste al abrir tu cuenta de correo electrónico en Gmail.
- ✓ Seguimiento a estudiantes: No solo, puedes organizar tus clases, adjuntar el material que necesitas y emplear contenidos audiovisuales de apoyo para la enseñanza de tus contenidos, sino que también puedes hacer seguimiento del proceso de cada uno de tus

estudiantes: a través de la pestaña "tareas" puedes plantear trabajos y evaluaciones a tus estudiantes.

- ✓ Privacidad de las clases: Al crearse cada clase, Google genera un código con el cual los estudiantes podrán acceder.

De esta manera, tanto tú como tus estudiantes estarán al tanto de quién ingresa a la clase y con cuántos participantes cuentan.

c. Microsoft Teams:

Es el área de trabajo en equipo de Microsoft 365 que integra usuarios, Contenido y herramientas para mejorar el compromiso y la eficacia.

Teams para el ámbito educativo reúne todo lo que necesitas en clase y en la escuela. Video llamadas, chats, pantalla compartida, modo Juntos, Privacidad y Seguridad, uso compartido de archivos, aplicaciones y flujos de trabajo, y una infinidad de plugins desarrollados para integrarse con ella convierten a Microsoft Teams en una de las opciones más a tener en cuenta.(Gaptain, 2022, pág. 1)

Aprendizaje.

Otra de las variables del estudio es el aprendizaje del estudiante. El objeto es definir cuánto la Educación Virtual, impacta en el aprendizaje del alumno.

Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.(Pérez P. & Garney, 2021, pág. 1)

Tipos de Aprendizaje:

- ✓ Aprendizaje implícito: Generalmente no es intencional y se obtiene como el resultado de la ejecución de ciertas conductas automáticas, como al hablar, moverse, caminar.
- ✓ Aprendizaje explícito: Esta forma nos permite adquirir nueva información relevante y requiere cierta atención y selectividad sobre lo que se está aprendiendo. El cerebro se ejercita mucho.
- ✓ Aprendizaje asociativo: Este aprendizaje es muy común, y se basa en aprender por medio de la asociación entre dos estímulos o ideas. Nuestramente asocia determinados conceptos a otros, como también a ciertos estímulos externos o sucesos.
- ✓ Aprendizaje no asociativo: Este tipo de aprendizaje es el que se da a través de un estímulo que cambia nuestra respuesta por ser repetitivo y continuo. Se relaciona a nuestra sensibilidad y las costumbres adquiridas.
- ✓ Aprendizaje significativo: Es uno de los aprendizajes más enriquecedores, se caracteriza por la recolección de información, la selección, organización y el establecimiento de relaciones de ciertos conceptos

nuevos con otros anteriores, como una forma de asociación.

- ✓ Aprendizaje cooperativo: Este tipo de aprendizaje permite aprender de forma cooperativa, apoyándose tanto en su conocimiento, como en el de los demás. Se genera en grupos de no más de 5 personas que toman diferentes roles y funciones.
- ✓ Aprendizaje colaborativo: Este es similar al anterior, con la diferencia del grado de libertad que tienen los aprendices en el proceso. En el aprendizaje colaborativo el tema es dado por una persona a cargo y los demás eligen su propia metodología.
- ✓ Aprendizaje emocional: Permite gestionar las emociones de manera eficiente en el proceso de aprendizaje. Esta forma aporta grandes beneficios porque genera bienestar en ellos y mejora su relación con los demás.
- ✓ Aprendizaje observacional: La observación también es una forma de aprendizaje. Este tipo se basa en una situación modelo donde participa una persona que realiza una acción y da el ejemplo a otro, que observa y aprende en el proceso.

- ✓ Aprendizaje experiencial: Considera como una de las mejores maneras de aprender y se basa en la experiencia. Las personas viven una situación o suceso y aprenden a través de ella. Son guiadas por su percepción sobre lo sucedido y hacen una reflexión sobre la actitud tomada.
- ✓ Aprendizaje por descubrimiento: Hace que las personas que aprenden lo hagan participando constantemente, interactúan con quien les enseña y se cuestionan, buscan información, relacionan las nuevas ideas con conceptos ya aprendidos y organizan cada idea de acuerdo a su mundo.
- ✓ Aprendizaje memorístico: Es el tipo de aprendizaje que fija conceptos en el cerebro. No es recomendado para aprender ciertos temas que requieren reflexión, pero suele utilizarse para memorizar cosas invariables como fechas y nombres, que pueden aprenderse mediante la repetición.
- ✓ Aprendizaje receptivo: Este tipo es el aprendizaje que se comprende, se asimila y se reproduce. Las personas que aprenden solo son receptores de forma pasiva y no

participan en el proceso más que recibiendo información desde el exterior.(tekman, 2021, pág. 1)

- ✓ Aprendizaje virtual: Conocido también como e-learning, es el proceso de aprendizaje flexible y online a través de una plataforma de contenido llamada aula virtual, en la que se pueden adquirir destrezas o conocimientos que en otrora solo era posible de manera presencial.

En los últimos años se ha incrementado la demanda de estos servicios, gracias a los grandes beneficios del aprendizaje online. Las ventajas de estudiar a distancia hacen que sean una oferta muy atractiva, ya que la mayoría de las veces permite ver clases donde y cuando el estudiante quiera.

Otro de los grandes beneficios del aprendizaje online es que en el mundo digital se eliminan los límites geográficos y sociales, lo que ayuda al proceso de democratización de la educación, permitiendo que cualquier persona con acceso a internet pueda acceder a un aula virtual.

Los beneficios del aprendizaje online hacen que sea una opción que funciona con la misma calidad que cualquier otro método de enseñanza. Las ventajas y desventajas

de las clases a través de esta vía, pasan por el filtro de las necesidades individuales de cada estudiante.

Por eso, el protocolo en el que se ancla el aprendizaje flexible y online sea exitoso, dependerá de ciertas variables tales como los objetivos trazados de cada estudiante y sus propios estímulos individuales, pero también del contexto en el cual se lleve a cabo.(Mundana.eu, s/f, pág. 1)

2.2.5.1 Clases sincrónicas y asincrónicas.

¿Qué es un aprendizaje sincrónico?

Sin cronicidad significa hacer algo al mismo tiempo y con el aprendizaje, no es diferente. El aprendizaje sincrónico se refiere a un evento de aprendizaje en el cual un grupo de participantes está aprendiendo al mismo tiempo. Hay interacción real con otras personas

Para eso, deberían estar en la misma ubicación física, como por ejemplo un aula, o en el mismo entorno online, como puede ser una conferencia web, y donde pueden interactuar con el instructor y otros participantes. Hay interacción real con otras personas.

Los beneficios del aprendizaje sincrónico:

- ✓ Interacción entre participantes.
- ✓ Intercambio de conocimiento y experiencia entre los participantes.
- ✓ Comentarios en tiempo real para el instructor.
- ✓ El entrenamiento sucede en un horario pautado.

¿Qué es un aprendizaje asincrónico?

Si el aprendizaje sincrónico sucede al mismo tiempo, el aprendizaje asincrónico se refiere a lo opuesto. El instructor, el estudiante, y otros participantes no están realizando el proceso de aprendizaje al mismo tiempo. No hay interacción en tiempo real con otras personas.

Los beneficios del aprendizaje asincrónico, son diversos:

- ✓ Los participantes pueden aprender a su propio ritmo y horario
- ✓ Menos trabajo para los entrenadores y los gerentes de Recursos Humanos
- ✓ Las tareas automatizadas reducen el trabajo repetitivo como por ejemplo dictar clases online y puntuar exámenes
- ✓ Pasan menos tiempo en un aula o anfiteatro durante las horas de trabajo.(Easy LMSB.V, 2021)

En esta última modalidad, la educación virtual, es que se concentra nuestra investigación con el objeto de determinar si la enseñanza

virtualesincrónica impartida a través de correos electrónicos o plataformas, ha sido efectiva para el aprendizaje de los estudiantes.

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

Esta investigación se fundamenta en un estudio con un enfoque mixto de tipo descriptivo y explicativo. Los estudios de alcance descriptivo buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren. Esto es, su objetivo no es como se relacionan éstas. Su Valor es que sirven para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de los fenómenos, suceso, comunidad, contexto o situación.

Es de alcance explicativo porque van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales, se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas.

Las investigaciones explicativas son más estructuradas que las demás clases de estudios y de hecho implican los propósitos de ellas (exploración, descripción y correlación), además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que hacen referencia.

Su valor está en que se encuentra más estructuradas que las demás investigaciones (de hecho implican los propósitos de éstas), además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno al que hacen referencia. (García Hernández, 2011, pág. 1)

Es de tipo mixto porque los resultados serán interpretados cuantitativa y cualitativamente; además de describir las estrategias de educación virtual, se explicará, cuánto este tipo de enseñanza ha beneficiado a los discentes del Tercer año del Turno Nocturno de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito.

3. 2 Población y muestra

La población objeto de este estudio la constituyen sesenta y un (61) estudiantes de la Licenciatura en Administración de recursos Humanos del Turno Nocturno del Centro Regional de San Miguelito, de los cuales tomaré una muestra intencional del diez por ciento (10%)equivalente a 6 estudiantes de la carrera.

Los elementos de la muestra serán seleccionados al azar, por medio del apoyo de la Secretaría Académica del Centro, dada la comunicación virtual que se mantiene con éstos.

3.3- Técnica de Recolección de datos:

Para efecto de la recolección de datos nos apoyaremos en una encuesta orientada con los objetivos.

3.4- Instrumento

Emplearemos una encuesta con preguntas cerradas y abiertas donde el encuestado contestará sí o no a unos ítems y aportará su opinión en las

preguntas abiertas.

La encuesta elaborada será sometida pruebas de validez y confiabilidad para asegurar la pertinencia y utilidad de los resultados.

La encuesta es la siguiente:

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
MAESTRÍA DE DOCENCIA SUPERIOR

Esta es una encuesta anónima y voluntaria cuyo objetivo es recabar información entre los estudiantes del tercer año nocturno de la licenciatura en Administración de Recursos Humanos, sobre el impacto de la educación virtual en sus aprendizajes. Los datos recabados solo serán utilizados con fines académicos. (Anexo 1)

Instrucciones Generales:

Marque con una equis (X) o un gancho (✓) su respuesta a las preguntas:

3.5. Validez y confiabilidad de la encuesta:

3.5.1. Validez

La validez de la prueba es un indicador de la cantidad de significados que se puede atribuir a un conjunto de resultados de una prueba. En las pruebas psicológicas y educativas, donde son primordiales la importancia y la exactitud de las pruebas, la validez de la prueba es esencial. Ella determina si la prueba a utilizar mide lo que debe medir. En este caso el impacto de la educación virtual sobre el aprendizaje de los alumnos del tercer año nocturno del Centro Regional de San Miguelito.

3.5.1.1. Tipos de validez:

a. Validez de criterio

La validez de criterio establece si la prueba coincide con un determinado conjunto de habilidades.

b. La validez concurrente mide la prueba contra una prueba de referencia y una correlación alta indica que la prueba tiene

una validez de criterio fuerte.

c. La validez predictiva es una medida de qué tan bien una prueba predice habilidades, tales como medir si un buen promedio de calificaciones en la escuela secundaria produce buenos resultados en la universidad.

d. Validez de contenido

La validez de contenido establece qué tan bien se compara una prueba con el mundo real. Por ejemplo, una prueba de capacidad escolar debe reflejar lo que realmente se enseña en el aula.

e. Validez de constructo

La validez de constructo es una medida de lo bien que una prueba cumple con sus pretensiones. Una prueba diseñada para medir la depresión sólo debe medir ese constructo en particular, no ideales estrechamente relacionados como la ansiedad o el estrés. (Shutteworth, 2022, pág. 1)

Para efectos de esta investigación calcularemos el Coeficiente de Validez de contenido (CVC) mediante el método de expertos.

Para lograr este cometido la prueba fue sometida al juicio de cinco expertos, docentes del Centro, y el resultado fue el siguiente:

Resultados: 55/60 = CVC = 92%. = VALIDEZ DE CONTENIDO

(CVC)= muy bueno.

3.5.2. Confiabilidad de la prueba:

La confiabilidad es el “grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes.”(Hernández S., Fernández C., & Baptista, 2014, pág. 200), es decir, se refiere a la capacidad del instrumento de replicar la misma medida cada vez que se aplique.

Existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición. Todos utilizan fórmulas que producen coeficientes de confiabilidad. Estos coeficientes pueden oscilar entre 0 y 1. Donde un coeficiente de 0 significa nula confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad (confiabilidad total). Entre más se acerque el coeficiente a cero (0), hay mayor error en la medición. Veamos los métodos:

a. Estabilidad temporal o coeficiente de estabilidad (Test Retest)

Cada una de ellas se calcula teniendo un objetivo en mente. Por ejemplo, la estabilidad temporal indica el grado en el que las calificaciones de una prueba se ven modificadas por fluctuaciones aleatorias diarias en la condición del sujeto o en el ambiente de prueba. Esta estabilidad depende en parte de la longitud del intervalo en el que se mantiene, y es indispensable.

b. Formas paralelas o coeficiente de estabilidad y equivalencia

En este caso, se necesitan dos versiones del instrumento, que midan lo mismo, pero con diferentes reactivos, estímulos o preguntas. Al coeficiente que se calcula para determinar la medida en que se mide lo mismo con ambas versiones, se denomina coeficiente de equivalencia.

c. División por mitades o coeficiente de consistencia interna

La confiabilidad de división por mitades, se determina dividiendo a la prueba en mitades, asegurando que los reactivos o preguntas se hayan ordenado de acuerdo a su grado de dificultad (de los más fáciles a los más difíciles); se constituye una especie de prueba paralela, con los reactivos pares en uno de los conjuntos, y los impares en el otro, asegurando de alguna manera que los reactivos sean igualmente difíciles en ambos conjuntos, o en términos estadísticos, propiciando que las distribuciones de ambos conjuntos tengan medias y varianzas semejantes.

La consistencia interna tiene que ver con la equivalencia de los reactivos y la homogeneidad de los mismos.

d. Consistencia interna pura

El procedimiento más común para determinar la consistencia interna de instrumentos o pruebas constituidas por respuestas dicotómicas (correcto-incorrecto; de acuerdo-en desacuerdo) es el desarrollado por

Kudder y Richardson (KR-20), que se calcula a partir de una sola administración de una prueba.

Esta técnica se basa en el examen de la ejecución en cada uno de los reactivos o preguntas de la prueba. (Reidl-Martínez, 2013).

3.2. Fuentes de información

En una investigación, hablamos de fuentes de información o fuentes documentales para referirnos al origen de una información determinada, es decir, el soporte en el cual encontramos información y el cual podemos referir a terceros para que, a su vez, la recuperen para sí mismos.

Las fuentes de información se pueden clasificar en:

Primarias. Las fuentes primarias son aquellas más cercanas posible al evento que se investiga, es decir, con la menor cantidad posible de intermediaciones. Ejemplos: informes técnicos, documentos oficiales públicos, libros, leyes, revistas científicas, patentes, diarios, periódicos, películas, tesis, partituras, fotografías, monografías, artículos científicos, cartas.

Secundarias. Las fuentes secundarias, en cambio, se basan en las primarias y les dan algún tipo de tratamiento, ya sea sintético, analítico, interpretativo o evaluativo, para proponer a su vez nuevas formas de información. Ejemplos: Diccionarios, atlas, anuarios, censos, enciclopedias, índices, base de datos, bibliografías.

Terciarias. Se trata de aquellas que recopilan y comentan las fuentes primarias y/o secundarias, siendo así una lectura mixta de testimonios e interpretaciones, por ejemplo. Atendiendo al caso del accidente, una fuente terciaria al respecto sería el archivo policial completo, en el que figuran fotos, testimonios, informes policiales elaborados a partir de estos últimos, etc. Ejemplos: bibliografía de bibliografías o guías de obra de consulta y referencia. (Equipo editorial, 2021, pág. 1).

En esta investigación combinamos las fuentes primarias como libros, revistas, monografías, y datos obtenidos directamente de los sujetos encuestados; con algunas fuentes secundarias como diccionarios y la base de datos del Centro.

CAPÍTULO 4:

RESULTADOS

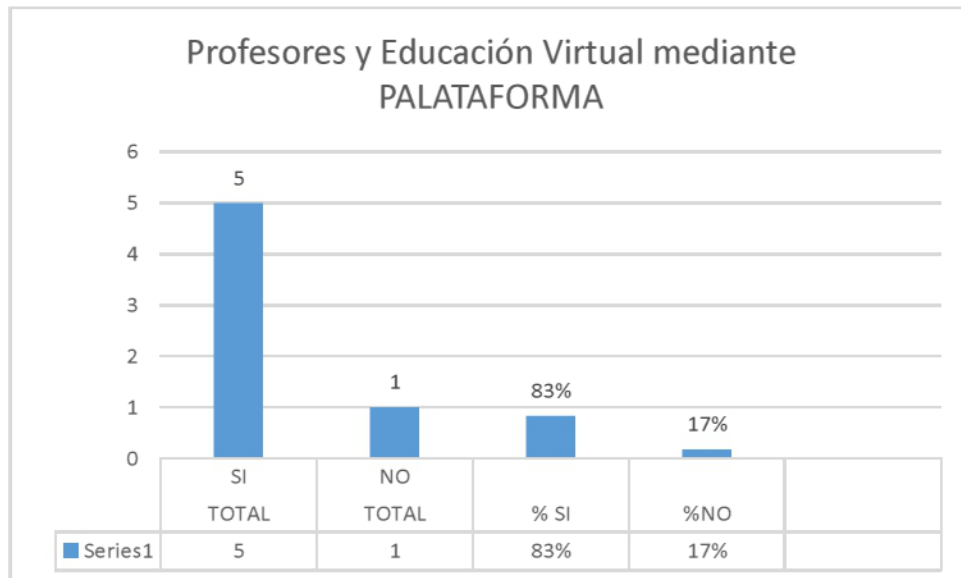
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

TABLA No1: ¿Sus profesores para enseñar sus materias se acogieron a la educación virtual mediante una plataforma?

Ítem s	ENCUESTADOS												TOT AL SI	TOTA L NO	% SI	%N O
	1		2		3		4		5		6					
	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O				
1	X		X			X	X		X		X		5	1	83%	17%

Fuente: Encuesta Aplicada por la investigadora.-2022

FIGURA No1: ¿Sus profesores para enseñar sus materias se acogieron a la educación virtual mediante una plataforma?



Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

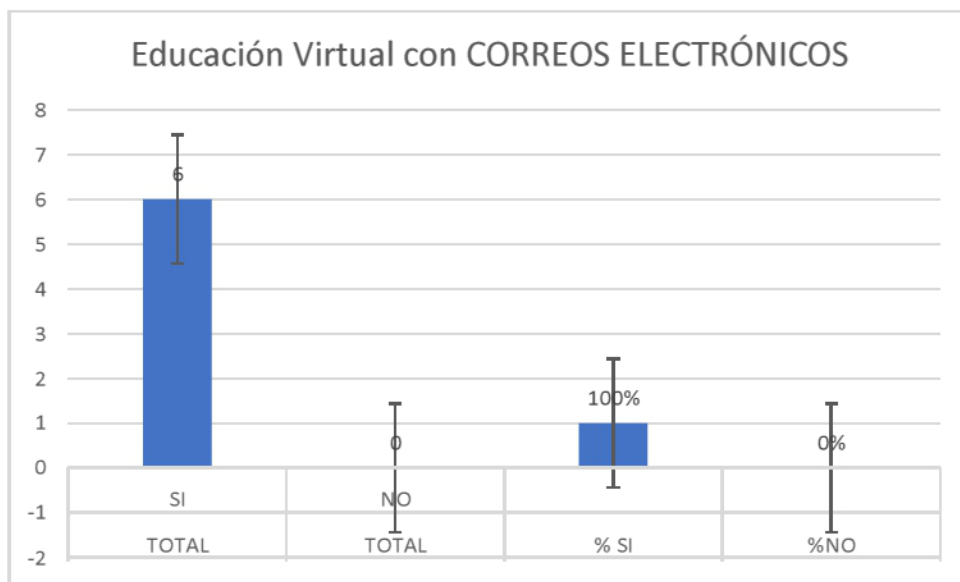
Comentarios: Lo encuestados señalan que los docentes, en un 83% utilizaron una plataforma virtual, pero un 17% indica que no.

TABLA No2: ¿Sus profesores para enseñar sus materias se acogieron a la educación virtual mediante el uso de Correos Electrónico?

Ítem	ENCUESTADOS												TOTAL SI	TOTAL NO	% SI	%NO
	1		2		3		4		5		6					
	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N				
1	X		X		X		X		X		X		6	0	100%	0%

Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

FIGURA No2: ¿Sus profesores para enseñar sus materias se acogieron a la educación virtual mediante el uso de Correos Electrónico?



Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

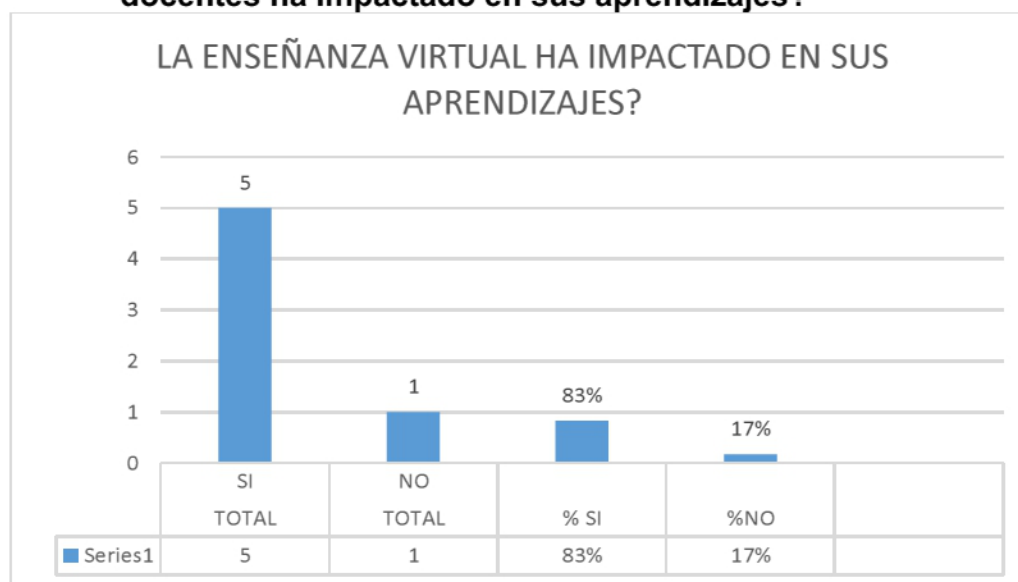
Comentario: En este ítem todos indican que la preferencia de los docentes era el uso del correo electrónico. El 100% así lo señaló.

TABLA No 3: ¿Considera que la enseñanza virtual usada por sus docentes ha impactado en sus aprendizajes?

I t e m s	ENCUESTADOS												TOT AL SI	TOTA L NO	% SI	%N O
	1		2		3		4		5		6					
	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O				
1	X		X	X			X		X		X		5	1	83%	17%

Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

FIGURA No3: ¿Considera que la enseñanza virtual usada por sus docentes ha impactado en sus aprendizajes?



Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

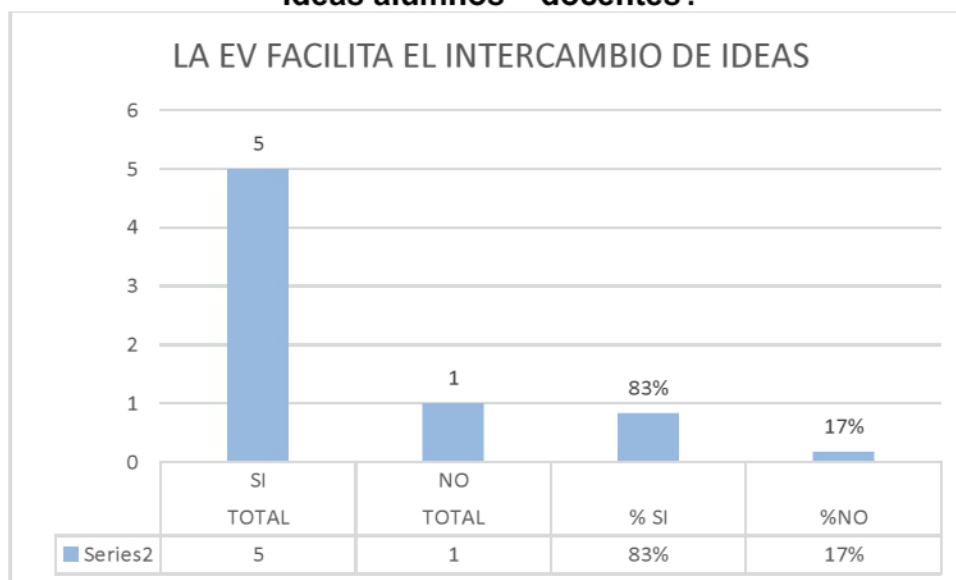
Comentarios: Un 83% respondió que la educación virtual les impactó en sus aprendizajes, sin embargo un 17% dijo que no.

TABLA No 4: ¿La educación virtual facilita en intercambio de ideas alumnos – docentes?

I t e m s	ENCUESTADOS												TOT AL SI	TOTA L NO	% SI	%NO O
	1		2		3		4		5		6					
	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O				
1	X		X		X		X		X	X			5	1	83%	17%

Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

FIGURA No 4: ¿La educación virtual (EV) facilita en intercambio de ideas alumnos – docentes?



Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

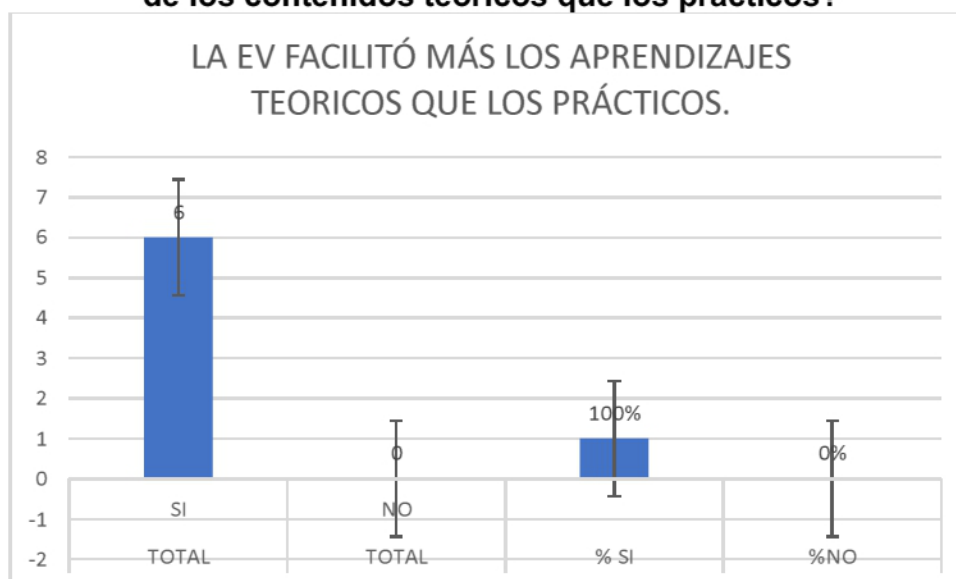
Comentarios: Igualmente un 83% dijo que la educación virtual facilitó el intercambio de ideas entre docentes y alumnos, y un 17% dice que no.

TABLA No 5: ¿La educación virtual facilitó más el aprendizaje de los contenidos teóricos que los prácticos?

I t e m s	ENCUESTADOS												TOT AL SI	TOTA L NO	% SI	%NO O
	1		2		3		4		5		6					
	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O				
1	X		X		X		X		X		X		6		100%	0%

Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

FIGURA No 5: ¿La educación virtual facilitó más el aprendizaje de los contenidos teóricos que los prácticos?



Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

Comentario: Un 100% indica que la modalidad virtual es más indicada para los contenidos teóricos que para los prácticos.

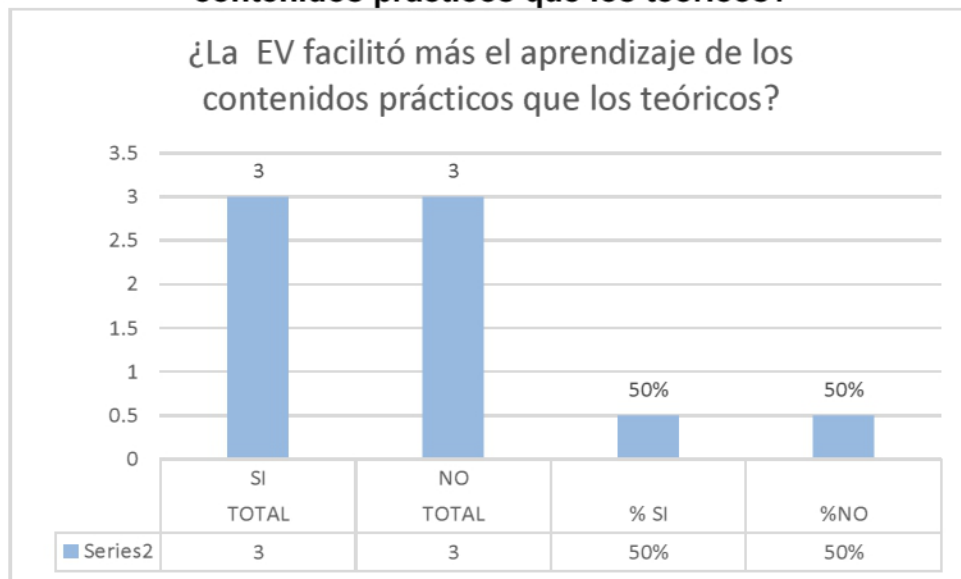
TABLA N° 6: ¿La educación virtual facilitó más el aprendizaje de los contenidos prácticos que los teóricos?

I	ENCUESTADOS											
---	-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

t e m s	1		2		3		4		5		6		TOT AL SI	TOTA L NO	% SI	%NO
	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O				
1	X		X			X	X			X		X	3	3	50%	50%

Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

FIGURA No 6: ¿La educación virtual facilitó más el aprendizaje de los contenidos prácticos que los teóricos?



Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

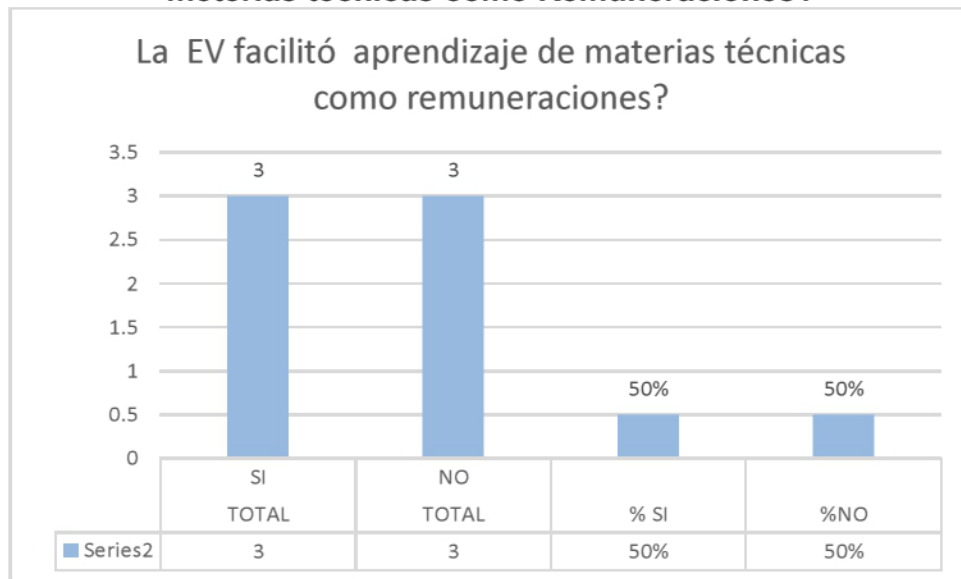
Comentarios: En el caso de los contenidos prácticos, las opiniones se dividieron y un 50% dijo que si es buena, pero el otro 50% dice que no.

TABLA No 7: ¿La educación virtual aplicada facilita el aprendizaje de meterías técnicas como Remuneraciones?

I t e m s	ENCUESTADOS												TOT AL SI	TOTA L NO	% SI	%NO
	1		2		3		4		5		6					
	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O				
1	X		X		X			X		X		X	3	3	50%	50%

Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

FIGURA No 7: ¿La educación virtual aplicada facilita el aprendizaje de materias técnicas como Remuneraciones?



Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

Comentarios: Para materias técnicas como Remuneración, también se dividieron las opiniones, 50% dijo que era un buen recursos y otro 50% dijo que no.

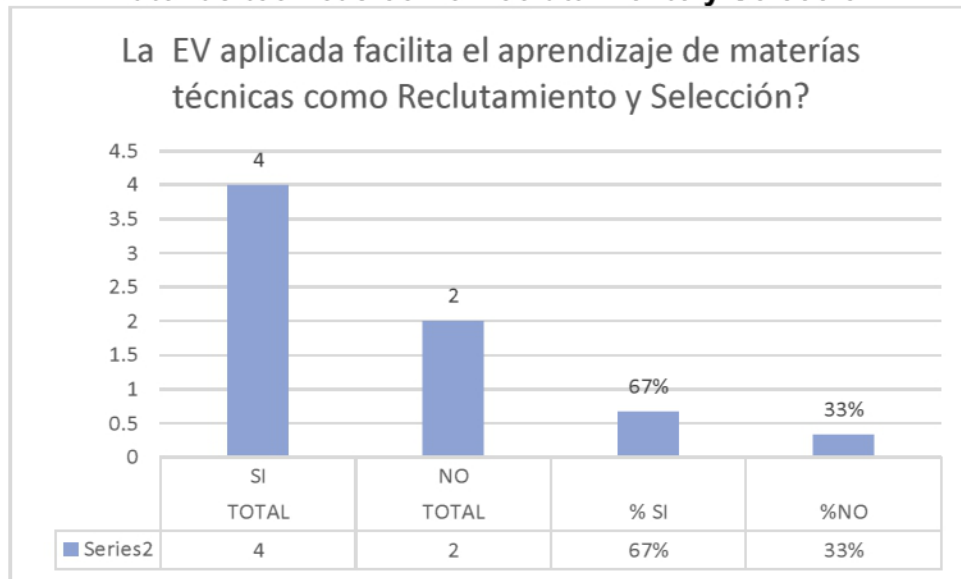
TABLA No8: ¿La educación virtual aplicada facilita el aprendizaje de materias técnicas como Reclutamiento y Selección?

I	ENCUESTADOS											
---	-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

tem s	1		2		3		4		5		6		TOT AL SI	TOTA L NO	% SI	%NO
	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O				
1	X		X	X				X	X		X		4	2	67%	33%

Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

FIGURA No8: ¿La educación virtual aplicada facilita el aprendizaje de materias técnicas como Reclutamiento y Selección



Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

Comentarios: Para materias técnicas como Reclutamiento y Selección, también se dividieron las opiniones, 67% dijo que era un buen recurso y otro 33% dijo que no.

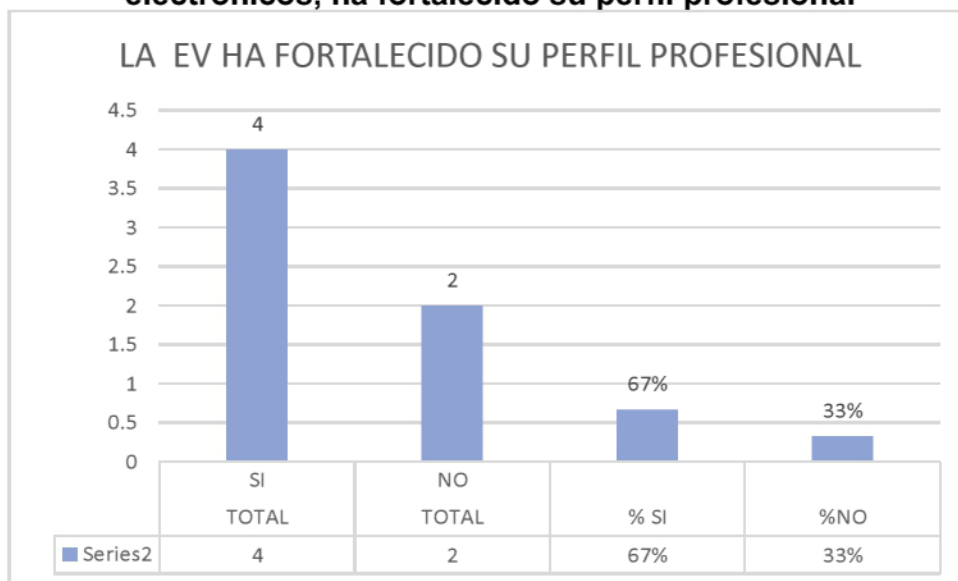
TABLA No9: ¿Considera que la modalidad de enseñanza mediante la educación virtual, por plataformas o por correos electrónicos, ha fortalecido su perfil profesional?

I	ENCUESTADOS
---	-------------

t e m s	1		2		3		4		5		6		TOT AL SI	TOTA L NO	% SI	%NO
	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N				
1		X	X		X			X	X		X		4	2	67%	33%

Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

FIGURA No 9: ¿Considera que la modalidad de enseñanza mediante la educación virtual, por plataformas o por correos electrónicos, ha fortalecido su perfil profesional



Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

Comentarios: Un 67% indicó que la educación virtual fortaleció su perfil profesional, sin embargo un 33% dijo que no.

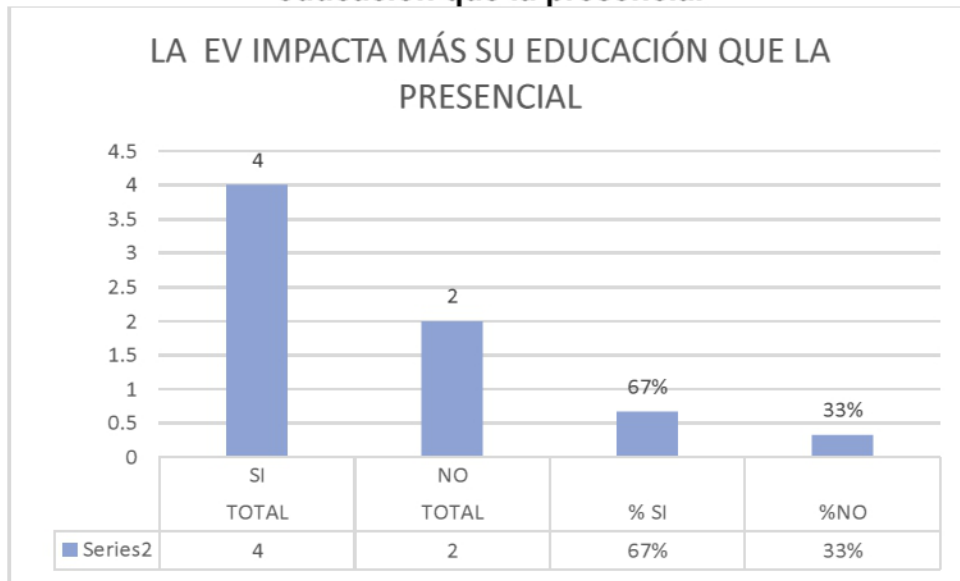
TABLA No10: ¿Considera que la educación virtual impacta más su educación que la presencial?

I t e m s	ENCUESTADOS														TOT AL SI	TOTA L NO	% SI	%NO
	1		2		3		4		5		6							
	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N						

	I	O	I	O	I	O	I	O	I	O	I	O				
1		X	X	X	X		X		X		X		4	2	67%	33%

Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

FIGURA No 10: ¿Considera que la educación virtual impacta más su educación que la presencial



Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

Comentarios: Un 67% señaló que la educación Virtual le impactó más que la presencial, un 33% dijo que no.

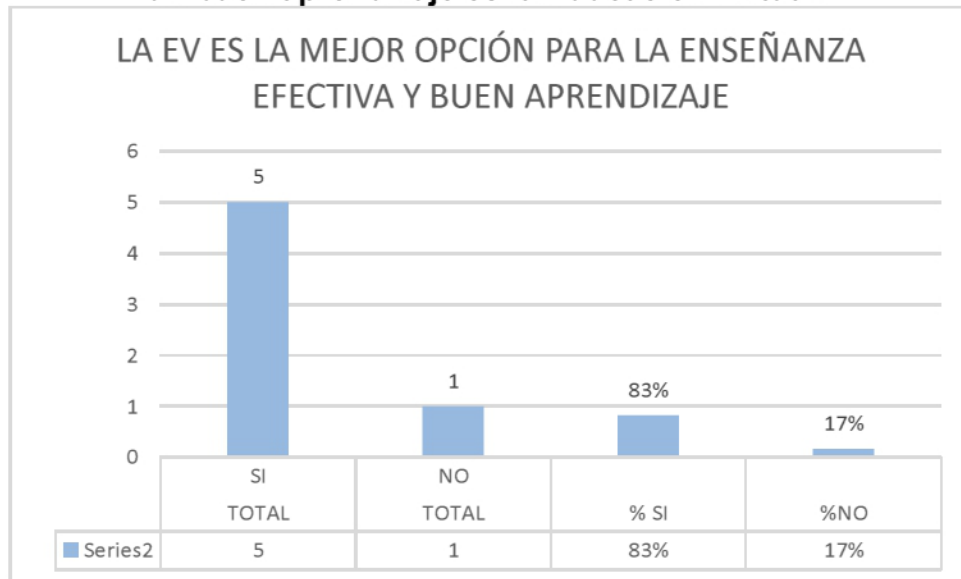
TABLA No11: ¿La mejor opción para una enseñanza efectiva y un buen aprendizaje es la Educación Virtual?

I t e m s	ENCUESTADOS												TOT AL SI	TOTA L NO	% SI	%N O	
	1		2		3		4		5		6						
	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O					

1	X		X		X		X		X	X		5	1	83%	17%
---	---	--	---	--	---	--	---	--	---	---	--	---	---	-----	-----

Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

FIGURA No11: ¿La mejor opción para una enseñanza efectiva y un buen aprendizaje es la Educación Virtual?



Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

Comentarios: El 83% indica que la educación Virtual es la mejor opción para la enseñanza, sin embargo un 17% dice que no.

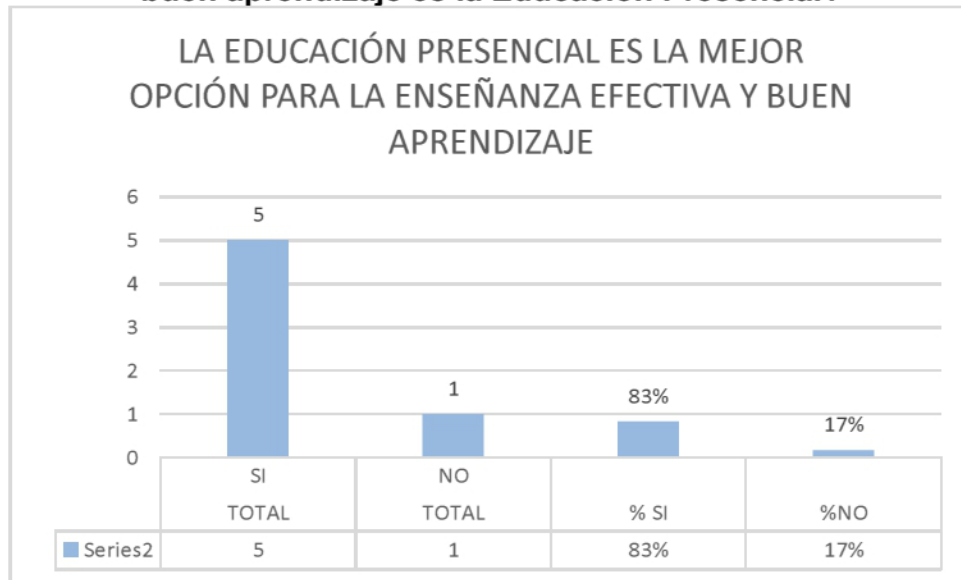
TABLA No 12: ¿La mejor opción para una enseñanza efectiva y un buen aprendizaje es la Educación Presencial?

I t e m s	ENCUESTADOS												TOT AL SI	TOTA L NO	% SI	%N O	
	1		2		3		4		5		6						
	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O					

1	X			X	X		X			X		5	1	83%	17%
---	---	--	--	---	---	--	---	--	--	---	--	---	---	-----	-----

Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

FIGURA No 12: ¿La mejor opción para una enseñanza efectiva y un buen aprendizaje es la Educación Presencial?



Fuente: Encuesta Aplicada por La investigadora.-2022

Comentarios: Los encuestados consideran, igual de buena en un 87% la educación presencial para aprender y un 17% dice que no.

CONCLUSIONES:

Todas las conclusiones será objeto de una análisis comparativo e interpretativo, tomando como referencia una adecuación de la escala de calificación universitaria, en los siguiente términos: 100 a 91= Excelente; 90 a 81= Bueno; 80 a 71= Regular; 70 a 61= Deficiente.

Después del análisis de los resultados, hemos llegado a las siguientes conclusiones:

1. Una revisión de los items vinculados al impacto de la EV en el aprendizaje de los alumnos, se concluye que un 67% estima que la EV si los ha impactado y de manera positiva, en términos de la escala es un buen impacto. Lo preocupante es que existe un 33% que dice que no, y en la población objetivo esto es significativos.
2. Por las respuestas dadas, existen decisiones divididas, entre los alumnos, en el items (11), un 83% prefiere la educación virtual; mientras que en el ítem 12, también el 83%, se inclina por la presencia. Con esto se concluye que para los alumnos cualquier modalidad es buena para aprender.
3. Según los encuestados, existen dos modalidades de EV empleadas por los docentes, un 83% indica que utilizaron algún tipo de Plataforma; sin embargo otros, en un (100%) señala que lo hicieron a través de correos electrónicos. Estos resultados indican que la

preferencia de los docentes fue el uso de correos electrónicos más que una plataforma.

4. Un 67% que considera que la EV impacta más su educación que la presencias: sin embargo, el 33% dice que no. Igualmente cuando valoran la educación virtual y su aplicabilidad en asignaturas técnicas de recursos humanos, también un 67% dice que es útil, pero un 33% dice que no. Esto resultados, en términos de la escala interpretativa caen en una calificación regular, lo cual con debe ser considerando que deben ser efectos de calidad en términos de excelencia en el aprendizaje.
5. Si promediamos el porcentaje de todos los ítem vinculados del impacto de la EV en la Educación de los estudiantes del tercer año nocturna de la Licenciatura en Administración de Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito, obtendremos un 67% de a favor, lo cual se califica como un impacto regular.
6. Dados los resultados y la hipótesis planteada: **“Las estrategias de enseñanza, mediante la educación virtual, utilizada en el Tercer año del Turno Nocturno, de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito, favorecen el aprendizaje en los alumnos”**, podemos concluir también, que según la muestra encuestada, la enseñanza virtual, no ha favorecido significativamente sus aprendizajes.

7. Finalmente concluimos que el impacto de la educación virtual en el aprendizaje, a partir de la opinión de los alumnos de Tercer año, del turno nocturno, de la Licenciatura en Administración de Recursos Humano del Centro Regional Universitario de San Miguelito, del segundo semestre del 2021, ha sido regular, y tanto esta modalidad, como la presencial, con una mejor preferencia por esta última, son útiles para aprender.

RECOMENDACIONES

1. Diseñar e implementar eventos de capacitación sobre educación virtual, dirigida a los alumnos del tercer año nocturno de la licenciatura de Administración de Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito, ya sea mediante correos electrónicos o plataformas virtuales, con el objeto que capitalicen sus bondades y las aprovechen en pro de sus aprendizaje.
2. Perfeccionar a los docentes en el manejo de Plataformas virtuales y el uso de correos electrónicos, para que indistintamente de la modalidad adoptada, promuevan un aprendizaje efectivo en sus alumnos.
3. Motivar a los docentes a indagar estrategias metodológicas como el FlippedSchool o aula invertida o aula al revés para involucrar más a los alumnos con este modelo de enseñanza que tiene como propósito invertir el aprendizaje habitual para que el alumno estudie en casa y debata, comparta o resuelva dudas en clase, a través de una plataforma virtual. Pueden recurrir al Aprendizaje basado en Proyectos o en Problemas para centrar el mismo más en los alumnos y promover el trabajo cooperativo y en equipos autos dirigidos y productivos.
4. Tal como se indica en la recomendación anterior, los docentes de la Licenciatura en Recursos Humanos deben adoptar estrategias y técnicas aplicables en la educación virtual atractivas para

comprometer más a los alumnos en su competencia de aprender aprender.

5. Promover estrategias variadas de educación virtual, partiendo de las más simples a las más complejas, para propiciar mejores y mayores aprendizajes en los alumnos de la Licenciatura de Administración de Recursos Humanos del Centro Regional de San Miguelito
6. Con el objeto de sugerir plataformas virtuales que faciliten más la enseñanza del docente y los aprendizajes de los alumnos, sugerimos el uso de la plataforma: GOOGLE más <https://meet.google.com>, debido a que permite enlazarla con Google Classroom en la cual puedo tener todas las presentaciones, exámenes, lista de asistencia y toda la información de las asignaturas, las cuales se pueden separar por materias, módulos y complementar con otras plataformas para lograr buenos resultados. Por ejemplo con <https://www.goto.com/es/meeting>; y <https://www.zoho.com/classes>

Vale destacar que a estas plataformas también se les puede descargar complementos, como control de asistencia, monitoreo de perfil activo etc.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Basantes, E., Escobar, M., Cárdenas, M., & Ramírez, R. (2021). La virtualidad y su efecto en la educación superior. Una perspectiva de la. *Polo del Conocimiento - Ecuador*, 410 - 420.

Capacitacionesempresariales.org. (2020). Obtenido de <https://capacitacionesempresariales.org/educacion/educacion-presencial/>

cegepperu.edu. (2021). *cegepperu.edu.pe/*. Obtenido de <https://cegepperu.edu.pe/2021/01/31/educacion-virtual-origen-ventajas-y-retos/>

Cermeño, A. M. (2022). *aulafacil.com*. Obtenido de <https://www.aulafacil.com/cursos/pedagogia/monitor-de-animacion-sociocultural/la-educacion-formal-no-formal-e-informal-l20624>

Easy LMSB.V, P. (2021). Obtenido de <https://www.easy-lms.com/es/centro-de-conocimiento/centro-de-conocimiento-lms/aprendizaje-sincronico-vs-asincronico/item10387>

educativospara.com. (2019). *educativospara.com*. Obtenido de <https://www.educativospara.com/como-disenar-actividades-didacticas/#.YhvZLOjMK1t>

Equipo editorial, E. (2021). *Concepto.de*. Obtenido de

<https://concepto.de/ensenanza/>

Fiengo, Y., Barrera, A., McKay, L., & Young, A. (2020). PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DEL CRdeC RESPECTO A LAS CLASES VIRTUALES. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 1 - 7.

Gaptain, E. (Enero de 2022). *Gaptain.com*. Obtenido de

<https://gaptain.com/blog/las-5-mejores-plataformas-educativas-para-usar-en-clase/>

García Hernández, A. (23 de Marzo de 2011). *Google.com*. Obtenido de

<https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulo-5-sampieri>

Hernández S., R., Fernández C., C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

Huanca, J., Supo, F., Sucary, R., & Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú.

Innovaciones Educativas, 1.

IESALCO, U. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. París, Francia: IESALCO-Unesco.

- Lifeder, E. E. (12 de Noviembre de 2020). *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/antecedentes-problema-trabajo-investigacion/>
- López, A. F. (2020). Las problemáticas de la educación virtual en tiempos del Covid-19. *Disruotiva*, 1.
- Martinez, E., & Sánchez, S. (2003). Educación y Didáctica. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, 45 - 52 .
- Medina, J. (2020). *Universidad del Istmo*. Obtenido de <https://www.udelistmo.edu/blogs/que-es-la-modalidad-semipresencial>
- Miguel R., J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13 - 40.
- Mundana.eu. (s/f). *Los 5 beneficios del aprendizaje online*. Obtenido de <https://mundana.eu/beneficios-del-aprendizaje-online>
- ONU, U. (2014). *Evaluación de la implementación del Sistema Penal Acusatorio*. Panamá: biblioteca.cejamericas.org.
- Pérez P., J., & Garney, A. (2021). *Definición .de*. Obtenido de <https://definicion.de/aprendizaje/>
- pochicasta.files. (2009). *Concepto de educación*. Obtenido de <https://pochicasta.files.wordpress.com/2009/10/concepto-educar.pdf>

Ramírez Martínez, B. (2017). El "fracaso" del Sistema de Justicia Penal

Acusatorio en México. *Hechos y Derechos del IMIJ*, 1.

Reidl-Martínez, L. M. (Junio de 2013). *www.scielo.org*. Obtenido de

<http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script>

Robles, C. M. (s/f). *Monografías Plus*. Obtenido de

<https://www.monografias.com/trabajos15/metodos-ensenanza/metodos-ensenanza>

Shutteworth, M. (2022). *Explorable*. Obtenido de

<https://explorable.com/es/validez-de-la-prueba>

tekman, r. y. (8 de Octubre de 2021). Obtenido de

<https://www.tekmaneducation.com/blog/tipos-de-aprendizaje/>

Tribaldo, M., & Sosa, A. (29 de Enero de 2021). La educación virtual y sus desafíos. *La prensa*, pág. 2.

Webescolar. (2014). Obtenido de <https://www.webescolar.com/las-tecnicas-de-ensenanza-y-su-clasificacion>

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta aplicada

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
MAESTRÍA DE DOCENCIA SUPERIOR

Esta es una encuesta anónima y voluntaria cuyo objetivo es recabar información entre los estudiantes del tercer año nocturno de la licenciatura en Administración de Recursos Humanos, sobre el impacto de la educación virtual en sus aprendizajes. Los datos recabados solo serán utilizados con fines académicos.

Instrucciones Generales:

Marque con una equis (X) o un gancho (✓) su respuesta a las preguntas presentados a continuación:

No	Items o Preguntas	Resp.	
		SI	NO
1	¿Sus profesores para enseñar sus materias se acogieron a la educación virtual mediante una plataforma?		
2	¿Sus profesores para enseñar sus materias se acogieron a la educación virtual mediante el uso de Correos Electrónico?		
3	¿Considera que la enseñanza virtual usada por sus docentes ha impactado en sus aprendizajes?		
4	¿La educación virtual facilita en intercambio de ideas alumnos – docentes?		
5	¿La educación virtual facilitó más el aprendizaje de los contenidos teóricos que los prácticos?		
6	¿La educación virtual facilitó más el aprendizaje de los contenidos prácticos que los teóricos?		
7	¿La educación virtual aplicada facilita el aprendizaje de meterías técnicas como Remuneraciones?		
8	¿La educación virtual aplicada facilita el aprendizaje de meterías técnicas como Reclutamiento y Selección?		
9	¿Considera que la modalidad de enseñanza mediante la educación virtual, por plataformas o por correos electrónicos, ha fortalecido su perfil profesional?		
10	¿Considera que la educación virtual impacta más su educación que la presencial?		
11	¿La mejor opción para una enseñanza efectiva y un buen aprendizaje es la Educación Virtual?		
12	¿La mejor opción para una enseñanza efectiva y un buen aprendizaje es la Educación Presencial?		
SUMAS			

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!