



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PARA CONCLUIR SU CARRERA EN EL
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS**

Por:

**CÉSPEDES JUÁREZ, GISELLA JANETHE
CÉDULA: 7-702-2496**

**Trabajo de grado para optar por el
título de Magister en Docencia
Superior**

LOS SANTOS – 2020



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PARA CONCLUIR SU CARRERA EN EL
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS**

Por:

CÉSPEDES JUÁREZ GISELLA JANETHE

LOS SANTOS - 2020



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

HOJA DE APROBACIÓN

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PARA CONCLUIR SU CARRERA EN EL
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS.**

Magister

NEREYDA DELGADO

Asesora

Magister

NOEMÍ DE RAMÍREZ

Jurado

Magister

LELIA CANO DE VERGARA

Jurado

LOS SANTOS - 2020

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a nuestro Señor Todopoderoso, quien me ha dado el regalo de la vida, la salud y los recursos necesarios para cumplir mi deseo de obtener mi título de Magister en Docencia Superior, a mis compañeros de clases, gracias por su apoyo y solidaridad.

A mis queridos profesores, quienes con su paciencia y conocimientos han colaborado a la feliz culminación de mis estudios; en especial, a la profesora: Nereyda Delgado; docente consagrada y motivadora, la cual me ha dedicado parte de su valioso tiempo para asesorarme en la elaboración de esta tesis, les estoy completamente agradecida.

Gracias a mis amados padres, quienes han sido un apoyo incondicional, siempre ahí a mi lado en cada anhelo, han sido un pilar inquebrantable a lo largo de toda mi vida, no solo me abren las puertas, sino que caminan a mi lado en cada meta surgida en mi mente y mi corazón.

Hijo mío, muchas gracias por comprenderme, gracias por acompañarme mientras estudio o elaboro mis asignaciones, siento tu presencia y estudio con mayor ahínco porque mi objetivo es mejorar cada día para ti y ofrecerte un mejor futuro.

Mi eterna gratitud a todos aquellos que de una manera directa o indirecta han participado en la consecución de este trabajo.

Gisella

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mi amado hijo: Pablo de Jesús Rodríguez Céspedes; deseo que Dios me lo bendiga, proteja y lo guíe por el camino del bien.

A mis padres, fuentes de poder para mis estudios, quienes con sus consejos y contribuciones: físicas, espirituales y económicas, han despertado en mí el deseo de seguir perfeccionándome en el campo de la educación.

Gisella

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE GRÁFICAS	xi
ÍNDICE DE ANEXOS	xiii
SUMARIO	xv
SUMMARY	xvii
INTRODUCCIÓN	xix
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES	
1.1. Situación actual del problema	22
1.2. Planteamiento del problema	22
1.3. Hipótesis de trabajo	23
1.4. Objetivos de la investigación	23
1.4.1. Objetivos General	23
1.4.2. Objetivos Específicos	24
1.5. Delimitación del estudio	24
1.6. Justificación	24
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	
2.1. Causas de deserción estudiantil en la educación superior	27
2.2. Análisis de las causas de la deserción universitaria	35
2.3. La deserción universitaria en Panamá	37

2.4. Técnicas de estudio para promover la motivación	40
--	----

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Diseño de investigación	57
3.2. Línea de investigación	57
3.3. Fuentes de información	57
3.4. Variables	58
3.5. Metodología	58
3.6. Técnica e instrumento de recolección de la información	58
3.7. Población, muestra y tipo de muestreo	59
✓ Muestra	59

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados	61
CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA	81
ANEXOS	84

INDICE DE GRÁFICAS

DESCRIPCIÓN O DENOMINACIÓN

N°		PAG.
	Variable # 1: Los objetivos y aplicabilidad de la clase	
1.	¿Conozco los objetivos al inicio de clase?	62
2.	¿Participo en las actividades planteadas en clase?	63
3.	¿Sientes que la clase se te hace corta y entretenida?	64
4.	¿Los ejemplos del profesor permiten comprender la materia?	65
5.	¿El profesor es creativo al presentar la materia?	66
6.	¿El profesor cumple con los objetivos planteados al inicio de la clase?	67
7.	¿El facilitador desarrolla junto a los participantes, conclusiones sobre la materia explicada?	68
	Variable 2: Las expectativas personales	
8.	¿Sientes que tus notas reflejan tu esfuerzo en clases?	69
9.	¿Al salir del colegio tienes ganas de continuar estudiando?	70
10.	¿Sientes que estudiar es una pérdida de tiempo?	71
11.	¿Entiendo cuando el profesor explica en clase?	72
12.	¿Sientes que puedes mejorar tus notas actuales?	73
13.	¿En cada clase aprendo algo nuevo?	74
14.	¿Me interesa aprender?	75

INDICE DE ANEXOS

DESCRIPCIÓN O DENOMINACIÓN

Nº		PÁG.
1.	Encuesta aplicada a estudiantes	84
2.	Aspectos de la Educación Superior Influyentes en la Retención de los Participantes	85
3.	La Tecnología Ayuda a Aumentar la Retención de Participantes	86
4.	La Orientación Temprana y su Gran Importancia	87

SUMARIO

La juventud es el futuro de nuestro país, de ahí surge la necesidad de promover en ellos el deseo de superación; por lo tanto, es indispensable que los estudiantes que inician sus estudios superiores mantengan la motivación y el interés suficientes para culminarlos.

El conflicto radica en la deserción de la carrera de Administración de Empresas, principalmente durante su primer año; desisten de esta y optan por otra, reprueban asignaturas o ya no se sienten motivados, es conveniente conocer el génesis del problema y tomar medidas para fortalecerla. Esta investigación arroja información de suma importancia, acerca de la motivación que es un aspecto muy influyente para que los participantes no abandonen sus estudios.

Según mi investigación, algunos factores que pueden causar la deserción, son: económicos, psicológicos, sociológicos o institucionales.

Se presentan los resultados obtenidos de un cuestionario aplicado a los estudiantes del segundo al quinto año de la Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Regional Universitario de Los Santos durante el primer semestre del año 2019, para luego descubrir cuál puede ser el motivo de este fenómeno.

SUMMARY

Juventus is the future of our nation, that is why we have to forward them to wish superation; Therefore; when students start superating themselves taking university carriers, they need to receive some motivation and interest to get the Diploma ending the carrier.

The matter is that freshman students of business administration, sometimes desist, take new carriers, fail some subjects or they feel unmotivated.

It is convenient to know the root of the problem and to do something to fix it. This investigation throws information too important, about motivation that is one aspect that helps all participants to keep they studies.

According to my investigation, there are some factors which cause this desertion.

They are Economic, Psychological, Sociological and institutional factors.

The result were gotten from a survey applied to the students from freshman to senior of business administration of the CRULS during the first semester of 2019, then we can find which could probably be the root of this big problem.

INTRODUCCIÓN

La juventud es el futuro de la nación, de ahí surge la necesidad de promover en ellos el deseo de superación; para tal fin, es indispensable que los participantes que inician sus estudios superiores mantengan la motivación y el interés suficientes para culminarlos.

Para lograr el éxito en todo lo que nos proponemos, necesitamos motivación. El término: Motivación proviene de unir dos palabras latinas: Motus, la cual traducida al español significa movido y Motio, que significa: movimiento. El concepto motivación, se refiere a aquellos factores que impulsan a las personas a realizar ciertas acciones y perseverar hasta lograrlas.

Si los estudiantes pierden el interés a su carrera universitaria, la deserción será inevitable, por tal motivo, se plantea la necesidad de realizar este análisis de: ¿Cuáles pueden ser los factores que inciden en que los estudiantes que inician su carrera de Administración de Empresas mantengan la motivación suficiente para culminarla?

El trabajo investigativo que a continuación se presenta está compuesto por:

Capítulo primero: Muestro la introducción, luego se plantea el problema sugerido, la hipótesis, se exponen objetivos generales y específicos, se delimita el problema a investigar y luego se justifica.

Capítulo segundo: Se explica el marco referencial, luego de revisar los documentos relacionados con dicha investigación, los antecedentes y las posiciones teóricas que sustentan esta investigación.

El capítulo tercero: Desarrolla el marco metodológico, para analizar a profundidad cuáles son los factores que inciden en la motivación de los estudiantes de Administración de Empresas para concluir su carrera en el Centro Regional Universitario de Los Santos, a través de la definición de variables y fuentes de información.

En el cuarto capítulo: se analizan los datos provenientes de las informaciones originadas de los cuestionarios aplicados a 44 estudiantes, matriculados durante el primer semestre de 2019, en el Centro Regional Universitario de Los Santos. Los datos obtenidos son examinados y representados de forma porcentual, para ser expresados mediante conceptos en gráficas y tablas.

Para finalizar, se exponen las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía utilizada, la matriz de información y el instrumento de validación de los cuestionarios y entrevistas.

CAPÍTULO I
ASPECTOS GENERALES

1.1. Situación Actual del Problema:

La investigación en estudio es referente a Los Factores que Inciden en la Motivación de los Estudiantes de Administración de Empresas para Concluir su Carrera en el Centro Regional Universitario de Los Santos. Esta fue realizada con referencia a las estadísticas de matrículas del primer semestre 2019.

El problema radica en la deserción de la carrera en los diferentes años; los estudiantes desisten de esta y optan por otra, reprueban asignaturas o simplemente, ya no se sienten motivados, es por tal razón es que se quiere conocer el génesis del problema y tomar medidas para fortalecer dicha carrera.

1.2. Planteamiento del Problema:

La investigación referente a los Factores que Inciden en la Motivación de los Estudiantes de Administración de Empresas para Concluir su Carrera en el Centro Regional Universitario de Los Santos es indispensable que se realice, ya que, puede arrojar información de suma importancia, acerca de la motivación que es un fenómeno que quizás influye para que los estudiantes no abandonen la carrera de Administración de Empresas.

Para evitar la deserción estudiantil en la carrera de Administración de Empresas, es pertinente que el sistema educativo panameño en el nivel universitario le dé importancia a buscar opciones que permitan minimizarla y dar respuesta a las necesidades: afectivas, sociales, psicológicas y económicas de los estudiantes matriculados en dicha institución y de esta manera incrementar la motivación hacia el estudio de dicha oferta académica.

Para el logro de este objetivo el esfuerzo institucional puede estar organizado de manera integral mediante la implementación de acciones educativas dirigidas a

satisfacer las necesidades básicas que favorezcan la construcción de aprendizajes significativos. Mejorar la organización para brindar el servicio a los estudiantes para que se adapten a los cambios del entorno educativo-social y mejoren la interacción con los grupos docentes y administrativos de la institución.

Por lo anterior la investigación formula las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los factores de mayor incidencia en la motivación de los estudiantes de Administración de Empresas para culminar su carrera?

¿Cómo se puede mantener la presencia de los jóvenes en el Centro Regional Universitario de Los Santos y evitar que abandonen su carrera de Administración de Empresas?

1.3. Hipótesis de Trabajo:

H. La motivación de los estudiantes incide en la culminación de la carrera de Administración de Empresa que oferta el Centro Regional Universitario de Los Santos.

1.4. Objetivos de la Investigación

Para alcanzar un análisis veraz y confiable de esta investigación se han elaborado objetivos generales y específicos.

1.4.1. Objetivo General:

- Valorar los factores que inciden en la motivación de los estudiantes de Administración de Empresas en el Centro Regional Universitario de Los Santos, para culminar su carrera.

1.4.2. Objetivos Específicos:

- Analizar los factores que inciden en la motivación de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas en el Centro Regional Universitario de Los Santos para culminar su carrera.
- Especificar los problemas sociales, académicos y económicos que afectan la conclusión de una carrera profesional específicamente, en Administración de Empresa.
- Identificar los aspectos relacionados con la motivación de los estudiantes en el aula de clase o institución.

1.5. Delimitación del Estudio

La investigación que a continuación se presenta, es un estudio investigativo acerca de los factores que inciden en la motivación de los estudiantes hacia el estudio de la carrera de Administración de Empresas durante el año 2019 en el Centro Regional Universitario de los Santos.

Para la recolección de los datos de esta investigación se ha programado consultar a los estudiantes de segundo a quinto año de la carrera de Administración de Empresas, matriculados en el turno nocturno en el primer semestre académico del año 2019.

1.6. Justificación

La motivación es un aspecto que puede incidir directamente en la culminación de los estudios en una carrera profesional este es el caso específico de la carrera de

Administración de Empresas del Centro Regional Universitario de Los Santos. Se justifica este estudio ya que la Facultad de Administración se ve afectada por la deserción de los estudiantes porque cada año las matrículas son menores y es por esta justa razón la necesidad de investigar los factores que inciden en esta desmotivación de los estudiantes por la culminación de la carrera de Administración de Empresas.

CAPÍTULO II
MARCO REFERENCIAL

2.1. Causas de la deserción estudiantil en la educación superior

Reseña Histórica

Existen diversas investigaciones que argumentan acerca del tema de la deserción en las carreras a nivel de la Educación Superior en Panamá. Se discute como posible causa que propicia los fracasos y deserciones el aspecto Socio - Económico del participante universitario.

Otro aspecto a considerar respecto al análisis del tema, es la falta de integración de la familia universitaria que se observa, ocasionalmente, en las pobres relaciones: profesor-estudiante y viceversa.

Además, la falta de unidad de criterio por parte de los facilitadores en la evaluación de los proyectos estudiantiles.

La usencia de orientación de los estudiantes en lo que se refiere a la elección de sus carreras, ya que, la mayor cantidad de fracasos ocurren en I y II año.

Diversos estudios resaltan un conjunto de aspectos vinculados a este fenómeno motivacional. Aun cuando los motivos para el abandono de los estudios son complejos, se entrelazan y son en algunas ocasiones el resultado de varios elementos que interactúan simultáneamente, éstos se pueden agrupar dentro de los siguientes factores: Socio Económicos, Institucionales y los Académicos.

Las estimaciones de la deserción global por sexo y por área de conocimiento han sido consideradas para el cálculo de un indicador, sólo para las carreras de licenciatura, ya que, las carreras técnicas tienen una duración máxima de tres años, por lo cual, si se incluyen, afectarían considerablemente los valores del indicador en cada año del período de análisis. Este indicador se presenta por área académica de acuerdo con la Clasificación Internacional Normalizada de la

Educación (CINE). El desglose por sexo no fue posible obtenerlo a nivel de primer ingreso debido a ciertas limitaciones en los sistemas de registro de matrícula, por lo que se calculó el indicador sólo de manera general.

La deserción universitaria es uno de los mayores problemas que afectan a la educación superior. Durante el primer año de la carrera es cuando la mayor tasa de deserción estudiantil se registra; los siguientes años la misma se presenta, pero a menor escala. Cabe destacar que los estudiantes no dejan la universidad "solo porque sí"; siempre hay una causa, la cual puede ser: la falta de motivación, de interés, de apoyo por parte de los familiares, de recursos, conflictos financieros, nivel escolar deficiente, problemas entre el estudio y el trabajo, reprobación de las materias, altas expectativas sobre la carrera, bajo rendimiento académico y otros.

(RÍOS, 2019). Argumenta la autora que, según el informe presentado en noviembre de 2018 por el Banco Mundial: "Panamá es el cuarto país en América Latina con mayor deserción estudiantil en las universidades, el cual corresponde a un 30% de la población estudiantil que deserta en nuestro país. Esta lista es encabezada por Bolivia, con un 48%, seguido de Colombia, con un 42%, y Ecuador, con un 32% de deserción universitaria".

Los estudios comprueban que un participante, antes de abandonar sus estudios universitarios, entra en un proceso de depresión y busca apoyo por parte de familiares o amistades. Frecuentemente, cuando no encuentran la ayuda esperada, tienden a sentirse confundidos, aislados, sienten temor, su autoestima desciende y muchas veces deciden desertar.

Cada participante que deserta de la universidad es un futuro profesional que nuestra sociedad pierde, lo que se manifiesta en un fracaso a nivel tanto personal como institucional y que a su vez afecta a nuestro país. Como seres humanos, debemos ser solidarios y apoyar a los individuos que han considerado abandonar sus estudios superiores, perdiendo así, la gran oportunidad de perfeccionar su formación profesional.

Naturalmente, la deserción trae una serie de efectos, los cuales, se reflejan a través del comportamiento y situaciones evidentes del desertor. Los motivos son diversos, sin embargo, lo importante es poder aplicar estrategias para combatir dicho mal, el cual propiciará problemas a largo plazo.

Si nos concentramos en esta problemática, luego de unos años, aquellos estudiantes que desertaron de sus carreras, afrontarán grandes inconvenientes como: dificultad para encontrar trabajos mejor remunerados, baja productividad, su crecimiento económico será reducido al igual que su calidad de vida y sufrirán desigualdad de salarios.

Sin distinguir el tipo de institución superior, existen factores que bajan las tasas de retención estudiantil en la educación universitaria. Estos conflictos pueden ser individuales o una mezcla de factores. Es por esto que las facultades deben manejarse eficaz e independientemente para evitar la deserción.

Según estos estudios, algunas causas de la deserción estudiantil universitaria pueden ser:

1. Problemas Financieros: Considerado como una de las principales razones de la deserción estudiantil a nivel superior. Frecuentemente, los problemas financieros responden al desempleo, de quien está a cargo de sufragar los costos de los estudios, ya sea, el mismo participante o su padre o tutor, lo que puede suponer un detonante para el estrés del estudiante.

De acuerdo al portal (COLLEGEVIEW, 2018), algunos estudiantes "subestiman los costos de la universidad y se dan cuenta demasiado tarde de que carecen de los fondos para cubrirlo. Otros deciden que es mejor ganar dinero trabajando a tiempo completo que seguir buscando un grado académico tan caro".

2. Preparación escolar muy deficiente: Aunque las universidades se están preocupando por las debilidades académicas de los estudiantes cuando se gradúan de los colegios, en áreas como: matemáticas, química y español, algunos

estudiantes se sobrecargan de estudios, se sienten estresados y abandonan sus carreras.

(MCNEAL, 2017) La autora es muy enfática al proclamar que, en Estados Unidos, “las instituciones de educación superior apuntan con el dedo a los colegios por enviarles estudiantes poco preparados que desertan, porque no logran cubrir la carga de trabajo. Pero las universidades no son víctimas inocentes, estas podrían estar haciendo más para ayudar a que los estudiantes tengan éxito incluso antes de que se matriculen”.

3. La carrera no convence al estudiante: En Estados Unidos, cuando se les pregunta a los estudiantes de primer o segundo año a principios de semestre, estos responden: Aún no estoy decidido.

En América Latina, el escenario es diferente. En algunos países, por ejemplo: Chile, se les exige a estudiantes de 17 o 18 años que elijan una especialización que dura entre 4 a 7 años, antes de que al menos definan su vocación. En Panamá, se les ofrece la oportunidad de la materia de: Orientación, para hablarles acerca de las diferentes carreras que ofrece el mercado universitario y también para ir incentivándolos a descubrir: cuál es su vocación, hacia cuáles carreras sienten inclinación.

Por otro lado, los modelos por competencias llegaron para adaptarse a las necesidades del público y del mercado, pero no se está haciendo así.

Muchas veces se sostiene que la cultura es parte del patrimonio y que abarca algunos aspectos de la vida social; ya sea, su lenguaje, sus creencias, sus inclinaciones artísticas, sus costumbres, es por eso que todo esto influye indudablemente en su educación.

Se estima que, en los pueblos o localidades étnicas no son requeridos los estudios para laborar, puesto que, la influencia de sus culturas está cada vez más profunda

en sus costumbres; es por esta razón que los habitantes toman la decisión de abandonar sus estudios, ellos piensan que no los necesitan para sobrevivir.

Se deben reconocer ciertos aspectos que pueden influir en nuestra sociedad, pues son ellos los que marcan los límites entre éxito y fracaso.

Actualmente, convivimos en una sociedad con demandas laborales y con una evidente tendencia a la valoración cuantitativa. Al respecto se puede observar la formación de una cultura del consumo y del ocio, se ve que el conjunto desencadena en la mala comunicación, ya no sólo dentro de la familia, sino fuera de ella. El tiempo de entretenimiento de un niño en frente a la televisión, es mayor que las horas que este pasa delante de los libros. Desde luego que niños criados con este tipo de hábitos no pueden generar más que ansiedad y estrés.

Según un reportaje del periódico La Estrella de Panamá por (CERRUD, 2018), **“Uno de cada diez niños en las zonas rurales y comarcales abandona el sistema escolar, según una investigación de la académica Noemí Castillo, exrectora de la Universidad Interamericana. El trabajo de Castillo también reveló que nueve de cada diez niños completa el sexto grado y entre el nivel primario y la premedia se pierden cinco de cada diez alumnos”**.

Estas conclusiones surgen de un conversatorio organizado por la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa (APEDE)

(CASTILLO, 2018) “La experta detalló que el sistema público no gradúa la totalidad de su matrícula, que no supera los 800 mil estudiantes, por la marcada deserción. Castillo mencionó que el niño que repite es un candidato fuerte al abandono del sistema escolar. La profesora especificó que la repitencia es de 5.5% en primaria y 6.6% en Premedia y Media. La tasa de repitencia más alta es en Bocas del Toro, Herrera, Colón, Los Santos y Coclé, pero la más alta es la indígena”.

Concluyó que la repetición, la "sobreedad" y la "deserción" son aspectos críticos del sistema educativo que requieren ser atendidos con prioridad para rendir y revertir la pérdida de capital humano y social. El expositor Oscar León, rector de la University of Louisville Panamá, propuso la formación de maestros con programas estructurados para la enseñanza de las ciencias, matemáticas y la lectura. Su idea es traer a Panamá una maestría en esta especialidad y dictarla en su centro de formación.

Oscar León, declaró: "Son tres áreas en las que Panamá en las pruebas PISA sale en la posición 62 de 65 países participantes". León encuentra una posible e inadecuada formación de maestros y una utilización de metodologías obsoletas. Explicó: "Se podrá mejorar la calidad de la educación, en tanto se aprenda de ciencia con la exploración y no estarse aprendiendo los componentes del aparato digestivo de memoria". Para Dagmar de Álvarez, presidenta de APEDE, es sorprendente que un niño en primer grado repita. "Yo creo que el que repite es el maestro", acotó. La investigadora sugirió una medición para que los acudientes sepan la calidad identificable del centro escolar y cómo asignarles algún tipo estándar medible para el padre de familia. "Sino ponemos buenos maestros, sino exigimos una calidad a nivel de maestría para enseñar, no vamos a lograr cambios", acotó.

4. Conflicto entre la familia, el trabajo y el estudio: Es muy recurrente durante la carrera universitaria en todos sus niveles, desde los técnicos hasta las maestrías. De acuerdo a un estudio del (FOUNDATION, 2009), el principal factor de deserción estudiantil era el conflicto de interés entre las asignaciones universitarias, el trabajo y el hogar.

En muchos casos, los participantes, carecen de la solvencia económica necesaria para cubrir los gastos de sus carreras universitarias. Una gran cantidad de ellos, trabaja para mantenerse, y si ya han creado sus propios hogares, les resulta muy

difícil poder sufragar los costos de sus familias en conjunto con los de la universidad.

Si afortunadamente, cuentan con el apoyo económico de sus padres, el rango de probabilidad de que culminen sus estudios será mayor. Por una parte, por el aporte monetario y por la otra, porque todo su tiempo puede ser destinado al estudio.

5. Cuando se reprueban las asignaturas constantemente: No se trata de reprobado una o dos clases. Los participantes pueden sentirse sobrepasados cuando deben repetir muchas pruebas de admisión y el ramo reprobado es la norma en lugar de ser la excepción. Junto a la gran carga de trabajo acumulado, los estudiantes se estresan, y la motivación se reduce por muchos factores adicionales:

- Piensan que no son capaces de sobrellevar el trabajo que tendrán mientras realizan sus estudios superiores.
- Temen pensar que tendrán que pagar un año adicional de estudios.
- Temen que sus compañeros avancen por delante de ellos.
- Sienten que, aunque les gusta la carrera, la disciplina no está hecha para ellos. Se sienten desmotivados.

6. Falta de interacción de calidad con facilitadores y orientadores: Una alta tasa de estudiantes por profesor no solo atenta contra la calidad de la educación, sino que otorga una experiencia de aprendizaje poco entretenida para los participantes. No es personalizada y al final del día no logra motivar a los estudiantes.

Algunos expertos en educación coinciden que la experiencia de aprendizaje mejora si los facilitadores y las facultades trabajaran de manera personalizada con los estudiantes. Sir Ken Robinson, académico líder en educación, es crítico de esa falta de conciencia.

7. Ambiente poco motivador: Es común observar cómo una gran cantidad de estudiantes deciden abandonar su carrera universitaria tan solo por el hecho de sentirse aburridos o que la clase sea monótona. Detrás de esta situación se percibe algo importante: las barreras motivacionales.

(BERGE, 2018), Investigaron los conflictos que enfrentan los participantes en los programas a distancia. Señalan a la revista Distance Education que hay barreras motivacionales externas e internas.

En cuanto a las barreras internas, descubrieron un sentimiento de desmotivación puesto que su ambiente de aprendizaje era monótono y no los motivaba.

En cuanto a la motivación externa, sentaron el hecho de que los participantes experimentaron una usencia de colaboración entre sus compañeros, cuando recibieron sus clases mediante un formato en línea, por el distanciamiento social, aparte de producirles ansiedad por el aislamiento, es importante detectar este tipo de sentimientos.

Un estudio del portal (GradNation.org, 2018), arrojó que existen algunos motivos relacionados con los ambientes de clases, que orillan al estudiante a renunciar a su carrera. Estos aspectos son los siguientes:

- A nadie le preocupa si asistía o no a mis clases.
- Se tenían malas relaciones interpersonales con los compañeros de salón.
- Se daban relaciones deficientes con los facilitadores o con la universidad.

8. Falta de apoyo estudiantil: Esta situación va más allá de las capacidades financieras de los participantes, la actitud de un facilitador y la dificultad o sacrificios que demande una carrera a nivel superior; involucra el proceso académico en su totalidad y la gestión administrativa de la institución universitaria.

Se considera que, individualmente la falta de apoyo estudiantil puede motivar a los participantes a abandonar sus carreras. Sin embargo, cuando se agregan dos o más factores, se debería encender una alarma en el Campus Central.

Un participante no abandona sus estudios por cualquier razón, este puede tener problemas financieros, pero está motivado por su carrera y los aprendizajes en clases. Quizás no desertar, sino postergar sus estudios uno o dos semestres, y retomarlos posteriormente. No obstante, si al estudiante le falta interés, las excusas para dejar definitivamente sus estudios serán inevitables.

Si un estudiante tiene suficientes recursos económicos, pero está reprobando todas sus evaluaciones, si se le ayuda a tiempo, podrá superarse. Cuando no encuentran la ayuda oportuna, entran en un círculo vicioso de sentimientos negativos: frustración, aislamiento, confusión, su autoestima desciende, hasta que deciden abandonar su institución universitaria.

2.2. Análisis de las causas de la deserción universitaria

La deserción universitaria representa un gran problema en América Latina. Se intenta implantar políticas que logren descubrir los motivos de la deserción estudiantil a nivel superior, para que esta región pueda desarrollar gestiones propias y resolver el conflicto, utilizando recursos materiales y humanos.

A través de las investigaciones realizadas hasta el momento, la deserción universitaria muestra múltiples factores que afectan a los participantes, estas causales reflejan elementos académicos, extrauniversitarios, y sociales los cuales fluctúan por el momento político y económico en cada región.

En el estudio de la deserción estudiantil universitaria, destacan diferentes enfoques:



- **El enfoque Psicológico:** el cual centra su atención en condiciones personales internas que actúan en la conducta y llevan a que las personas eviten o propicien situaciones o eventos. Los autores: Fishbein y Ajzen (1975, citado por Donoso y Schiefelbein, 2007) muestran que el comportamiento está influido significativamente por las actitudes y creencias. De esta forma, la decisión de desertar o continuar en una carrera universitaria está definida por los comportamientos previos, los cuales generan "una intención conductual", que es un comportamiento definido (MARIA CANDAMIL, 2009, Pp. 42)

Atináis (1986) amplía el modelo expuesto con la idea de que "la persistencia o la deserción se ven influidas por las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria después de su ingreso "; Ethington (1990), basándose en los modelos anteriores, elabora una estructura más completa formulada a partir de una teoría más general sobre las "conductas de logro" que comprende atributos tales como la perseverancia, la elección y el desempeño (MARIA CANDAMIL, 2009, Pp. 42)

- **Enfoques Sociológicos o Ambientales:** Nos informan acerca de la función que ejercen las influencias externas, como lo son: el estatus social, prestigio institucional y la raza; para la perseverancia en la carrera estudiantil a nivel superior.

Un autor reconocido dentro de este enfoque es Spady, 1970 que, basándose en la teoría del suicidio de Durkheim, sugiere: "la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de los padres y la integración social" (CANDAMIL, 2009, Pp 43)

- **Enfoques Económicos:** Se encuentran dos modelos: Costo - Beneficio: cuando los beneficios sociales y económicos producto de los estudios universitarios son reconocidos como inferiores a los producidos por las actividades financieras, los participantes prefieren abandonar la universidad. Se estima en este modelo la percepción del estudiante acerca de su capacidad para cubrir los gastos asociados a las asignaciones universitarias. (MARIA CANDAMIL, 2009, Pp. 44)
- **Enfoques Organizacionales:** Considera la calidad de la docencia y a la experiencia en el aula de clases. Destaca conflictos relacionados con los beneficios estudiantiles, disponibilidad de recurso e indicadores como la cantidad de participantes por profesor (MARIA CANDAMIL, 2009, Pp. 44) Consideran la deserción estudiantil como "el reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y satisfacción del estudiante".
- **Enfoques Interaccionales:** La deserción depende de la forma como cada participante percibe las experiencias vividas en el centro universitario, como también el grado de interacción que se produce entre la institución y los individuos. (MARIA CANDAMIL, 2009, Pp. 44)

2.3. La deserción universitaria en Panamá

La educación superior universitaria está contemplada en el subsistema de educación regular y comprende el tercer nivel de enseñanza o Educación Superior, está destinada a la difusión y profundización de la cultura nacional y universal, a la formación profesional especializada y a la investigación. En este nivel se ubica la enseñanza superior y los centros de educación postmedia.

El marco legal que sustenta la educación superior en nuestro país, está contenido en la Constitución Política de la República de Panamá, en una serie de leyes que crean las cuatro universidades oficiales, como también, Decretos Ejecutivos que,

en coordinación con el Ministerio de Educación y la Presidencia de la República, han creado las universidades privadas y los centros de educación superior no universitarios. Las universidades oficiales gozan de autonomía en los ámbitos de administración de recursos y en los académicos. En el caso de las universidades particulares, la fiscalización que comprueba que los títulos expedidos en estas instituciones se ajustan a las normas establecidas, le compete a la Universidad de Panamá, la cual es la universidad oficial del estado.

Con la promulgación de la Ley 24, de 14 de julio de 2005, Orgánica de la Universidad de Panamá, se establece que, para garantizar la fiscalización en el territorio nacional, la Universidad de Panamá, con el resto de las universidades oficiales, definirá la política de distribución de las responsabilidades conforme a sus ámbitos de ubicación geográfica y sus respectivas especializaciones. Este nuevo marco legal garantiza la organización y coordinación de este proceso. (PANAMÁ, 2005)

En lo concerniente a la educación superior se han producido cambios caracterizados por el incremento de instituciones universitarias, expansión cuantitativa de la matrícula e incremento de la oferta académica, entre otros aspectos de igual relevancia.

La educación superior en Panamá, como en el resto de los países de América Latina, ha experimentado un aumento de la población estudiantil para cursar estudios superiores, lo cual es una constante a nivel mundial, explicado tal vez por la disponibilidad de la información, que ha caracterizado este siglo. La educación, es considerada actualmente como una condición esencial para mejorar la calidad de vida de la población y para la generación de riqueza; condiciones claves para economía globalizada en la que estamos insertos.

La matrícula en la educación superior se distribuye prioritariamente en las universidades, el mayor peso porcentual recae en las universidades oficiales (80%) y el resto en las universidades privadas. Desde el año 1980 hasta el 2003

se presenta un incremento de la matrícula estudiantil a nivel superior que ascendió de 76,516 hasta 132,167, lo que representa un aumento del 72.7% durante este lapso de tiempo. (ESCOBAR, 2005)

Las estadísticas de la Universidad de Panamá demostraron que, de la década del 80 al año 2004, la cifra de matriculados se duplicó de 36,070 a 72,749. La universidad particular con mayor matrícula es la Universidad Santa María La Antigua (USMA). No podemos soslayar el gran incremento de profesionales que han sido egresados de La universidad Latina de Panamá (ULAP), la cual, en conjunto con la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) han experimentado un elevado incremento en sus matrículas. (ESCOBAR, 2005)

La deserción universitaria es una preocupación tanto para el Ministerio de Educación, MEDUCA, como para las universidades públicas y privadas. Debemos considerar que la deserción es la razón primordial del bajo rendimiento en los programas de pregrado no solamente en Panamá si no en toda Centro América, por tal motivo, es imprescindible diagnosticar los motivos que provocan la deserción de los participantes que ingresan a sus estudios a nivel superior.

Se entiende bien que la deserción académica, es una situación en la que los estudiantes no logran concluir su proceso educativo, estimándolo como desertor por no presentar actividades académicas durante su periodo de tiempo en el centro universitario en el cual se inscribió.

Hay que hacer evidentes las causas ocultas, debemos reflexionar en las interacciones del participante con el contexto social - académico y no enfocarnos solamente en las motivaciones personales.

La deserción universitaria, en Panamá, ha sido analizada y cuenta con una base estadística por cada institución universitaria, aunado a este hecho, existen investigaciones muy objetivas de algunas reconocidas universidades; sin embargo, no se ve disminuir esta situación, por eso se espera que con esta investigación se llegue a descubrir las verdaderas causas que ocasionan la

deserción de los estudios universitarios y así poder tomar los correctivos para evitarla. Por ejemplo, algunas orientaciones puede ser el manejo correcto de la técnica de estudio por lo que a continuación incluimos lo que aportan los autores sobre esta técnica.

2.4. Técnicas de estudio para promover la motivación

Procedimientos para estudiar:

Sin una motivación positiva hacia el estudio, es prácticamente imposible alcanzar aprendizajes significativos y excelentes calificaciones. Se debe concebir el estudio, como nuestra responsabilidad y deber para con nuestro país.

Una buena motivación hacia el estudio nos proporciona, entre otras, algunas ventajas como:

- El estudio se torna interesante y útil.
- Maximiza el grado de atención y comprensión.
- Se estudia esa materia con mayor motivación.
- Perfecciona el rendimiento académico.

Para alcanzar el máximo aprendizaje, se debe estudiar en un lugar que presente condiciones como:

Fijo: Intenta estudiar siempre en el mismo lugar, esto se convertirá en un hábito de aprendizaje.

Personal: Debe estar decorado a tu gusto, no debe haber elementos que no sirvan específicamente para el aprendizaje, especialmente, elementos que puedan tener valor sentimental como: trofeos o fotografías.

Apartado: el ruido, es uno de los principales distractores. El sitio elegido para dedicarse a los estudios debe estar aislado, para evitar interrupciones que afecten la concentración. Entre los ruidos molestos que nos pueden invadir tenemos:

- Ruidos provenientes de las carreteras: carros, buses, motocicletas.
- Sonidos emitidos por mascotas: perros, aves, etc.
- Gritos o murmullos de las calles.
- Teléfonos fijos o celulares. Deben ser silenciados al momento de estudiar, son una gran fuente de distracción.
- Voces humanas, procura alejarte de tus compañeros de convivencia y de los puntos de recreación familiar.
- Ruidos de artefactos mecánicos, como: las motosierras, las podadoras, las lijadoras.
- Sonidos inoportunos de electrodomésticos: licuadoras, batidoras, aspiradoras, equipos de sonidos. La televisión no es recomendable utilizarla mientras se estudia; ya que, estimulan la vista y el oído simultáneamente.
- Discusiones de los vecinos, música alta, trabajos ruidosos en hogares cercanos.

Ordenado: Si al momento de necesitar algún suministro para tus estudios, lograrás encontrarlo rápidamente, así ahorrarás mucho tiempo buscando libros, apuntes y material; al culminar, debes reintegrarlo a su lugar.

Iluminación: Lo recomendable es una lámpara articulada con una bombilla de 60W y de tonalidad azul, y otra ambiental que ilumine el resto del lugar de estudio, para que no haya un contraste excesivo. Elige la luz natural sobre la artificial. La

luz debe entrar por el lado contrario de la mano con la que escribes para no hacer sombras. Hay que cuidar que esté bien distribuida, que no sea demasiado fuerte ni demasiado opaca y que no se proyecte directamente sobre los ojos del estudiante, para evitar lesiones.

Ventilación: Busca un lugar con buena entrada de aire, puesto que, con solo salir un rato del lugar, no podrás revertir los efectos de una mala ventilación. Es primordial renovar el aire del recinto con frecuencia, ya que, de lo contrario, vamos a sufrir incomodidades como: migrañas cansancio, mareo, náuseas o malestar general, que reducirán tu rendimiento intelectual.

Temperatura: El frío nos produce inquietud, nerviosismo; el calor, inactividad. Por lo tanto, los dos nos dificultan la concentración. Un punto a resaltar en este tema es el hecho de que haya una temperatura igualmente distribuida en el recinto educativo. Es necesario saber que las investigaciones realizadas indican que para la actividad mental la temperatura ideal ronda entre los 17 y 22 ° C. Por encima o por debajo de estos valores se producen efectos indeseables, sobre todo en periodos extensos.

Mobiliario: Una mesa con una cómoda amplitud y una silla ergonómica, serán suficientes para lograr una actitud propicia hacia el estudio. Lo ideal sería disponer de una mesa de estudio, una silla y una estantería para colocar libros, cuadernos, computadoras, USB y suministros de escritorio.

Condiciones para el estudio

Tipo Personal:

Estas pueden ser: físicas o psíquicas. Se recomienda evitar estudiar cuando estamos enfermos; con el estómago lleno, o no se ha descansado lo suficiente.

Estar Sano: Es primordial estar saludable para rendir al máximo en los estudios, no podrá concentrarse si tiene algún malestar físico o emocional.

Hay dos aspectos que tienen especial relevancia como son los sentidos de la vista y del oído. Gran cantidad de participantes fracasan porque no se les ha detectado a tiempo sus deficiencias auditivas o visuales, y en algunas ocasiones, aunque se les haya detectado, no han recibido el tratamiento oportuno. Se recomienda acudir al especialista para hacer revisiones periódicas.

Actividad Física: Se ha comprobado que hay una relación entre el estado físico y el buen rendimiento escolar, es decir, que, en ocasiones, las mayores calificaciones han sido obtenidas por participantes que poseen un estilo de vida saludable. Es recomendable que evitemos el sedentarismo y practiquemos actividades como: ejercicios aeróbicos, asistir al gimnasio, correr al aire libre. Seguir estos consejos va a mejorar nuestra calidad de vida, no solo porque la condición física será perfeccionada, sino que, nos veremos mejor y liberaremos el estrés.

Sueño: La televisión roba muchas horas de sueño o descanso a los estudiantes. El descanso reparador hace que el cuerpo esté relajado y en receso, por lo tanto, dispuesto hacia el aprendizaje. Es de gran importancia acogerse a un horario oportuno de sueño, ya que, es una necesidad básica de todo ser humano.

Alimentación Equilibrada: Es importante que la alimentación sea variada y rica en minerales, vitaminas y proteínas, porque es lo que más se desgasta en la tarea intelectual. Es conveniente consumir: leche y derivados lácteos, ricos en calcio y fósforo; frutos secos ricos en magnesio; carne, pescado y huevos, ricos en proteínas; verduras y frutas, ricos en vitaminas y sales minerales.

Pero aparte de la dieta alimenticia se debe considerar:

- No consumas alimentos que te puedan producir trastornos digestivos, ya que te encontrarás indispuesto a la hora de estudiar.
- Mastica cuidadosamente los alimentos para mejorar el proceso digestivo.

- Preocúpate por la higiene dental después de las comidas. Esto te evitará ciertas dolencias físicas.
- Deja un tiempo de descanso durante el periodo de digestión alimenticia.
- Desayuna fuerte, almuerza bien, toma una merienda regular y cena poco.

Evita bebidas Estimulantes: Pueden alterar tu sistema nervioso y dificultar el proceso de memorización y comprensión de los temas de estudio. Además de que pueden matar las neuronas, que son las células del cerebro; también pueden predisponer tu estado de ánimo hacia la diversión, la depresión o la rabia, esto disminuirá tu coeficiente intelectual y tus anhelos de estudiar.

Algunos de estos productos son:

- Alcohol: reduce todas las funciones psicológicas y el rendimiento en general. El alcohol, incluso en bajas cantidades, reduce el rendimiento en las asignaciones intelectuales y predispone el organismo hacia la diversión.
- Tabaco: contamina y consume el oxígeno que activa las células cerebrales.
- Drogas: destruye tus órganos, cambia tus emociones y estados de ánimos.

Relajación: Una respiración profunda y pausada ejerce una influencia positiva sobre tu cerebro, al aportar una mayor cantidad de oxígeno. Frecuentemente, cuando se respira sólo se utiliza una parte de los pulmones, con lo que se pierde parte del poder de atención, concentración y retención memorística.

Planificación del Estudio.

Con la planificación de tiempo universitario se pretende no malgastar el tiempo para realizar todas las asignaciones estudiantiles.

Por lo tanto, se necesita un plan que ha de ser:

- **Personal:** elaborado por ti mismo teniendo en cuenta las asignaciones diarias. Primeramente, es bueno conocerte y organizarte según tus capacidades cognitivas y aptitudes. Cada uno de nosotros tiene un nivel intelectual distinto. Quizás en unas áreas, les cuesta más la actividad de estudio, mientras que otros tienen gran facilidad para la misma.
- **Realista:** es conveniente contemplar: por una parte, las necesidades de estudio y las actividades concretas a realizar, y por la otra, en la posibilidad individual para llevarlas a la práctica. Hazlo teniendo en cuenta tus características personales y el tiempo de que dispones.
- **Flexible:** Es esencial que incluyas cierto tiempo para los inconvenientes o imprevistos. Es posible que se te presente una salida repentina o te llegue una visita sorpresiva. Si has dejado un margen de tiempo prudente, ello no será un obstáculo para que puedas realizar la mayor parte de las asignaciones contempladas en tu horario de estudio.

Tu tiempo personal.

El tiempo es un recurso indispensable para todas las personas, sin importar las actividades que necesitemos realizar: en el hogar, en la oficina de trabajo y por supuesto, para estudiar; ya que, necesitamos concentrarnos completamente para poder alcanzar aprendizajes significativos, los cuales, son aquellos que logran almacenarse en nuestras memorias y propiciar cambios en nuestras conductas.

Al establecer nuestro tiempo para estudiar, debemos contemplar los siguientes parámetros:

- Programar el tiempo de estudio anticipadamente: es necesario planificar la sesión de estudio para establecer qué actividades debemos realizar durante ese periodo, así, evitaremos pérdidas de tiempo innecesarias.
- Material necesario: debes prepararlo. Tener sobre la mesa o lo más cerca posible los útiles escolares: correctores, borradores, plumas, lápices, reglas, papel y demás suministros como: computadoras, libros, apuntes, agenda, USB, diccionario, etc., te ayudará mucho. Ya no tendrás la excusa de pararte a buscar algo y distraerte en el camino o quedarte conversando. Esto se traducirá en tiempo a tu favor y no te vas a desconcentrar.
- Actividades que realizar: apuntes, mapas mentales, resúmenes, esquemas, cuadros sinópticos, investigaciones, etc.
- Realizar las actividades concretas, según el orden planeado y tu propia capacidad de estudio y tu ritmo. En tu planificación debes contemplar todas las tareas y disponer del tiempo que cada una de ellas requiera.
- Descansos: El descanso es elemental, es inútil intentar aprender o realizar algo si carecemos de la capacidad física o psicológica para lograrlo. Habrá que indicar el tiempo que se les destina y el momento de dedicar al aprendizaje.
- Imprevistos: Poder cumplir con un horario de estudio es complicado, en ocasiones, puede ocurrir que tardes más que lo previsto en alguna asignación, que necesites más consultas, que recibas una visita inesperada, te enfermes o padezcas algún accidente, etc. Por eso es muy importante que dejes un tiempo de margen que te permita hacer frente a los contratiempos que te surjan.

Técnicas de Trabajo Intelectual

Lectura.

La lectura tiene una gran importancia en las tareas y acciones del estudiante.

Conviene reflexionar que la lectura no sólo es un instrumento básico para el estudio; sino también un medio de diversión y entretenimiento.

La lectura permite, por ejemplo: escoger y seleccionar entre muchos temas como: terror, misterio, diversión, entre otros temas. Se pueden imaginar algunas situaciones que describen los libros, inclusive ser protagonistas de la narración.

Condicionantes para la lectura:

- La visión: se debe detectar si necesitas unos lentes, o, si las usas, si su graduación es la requerida. Los optometristas recomiendan hacer una revisión anual, o cada 6 meses, dependiendo de la edad, pero también hay una serie de signos que pueden indicar que se tienen defectos en la vista. Por ejemplo: fijate si ves letras borrosas, si parpadeas demasiado, si se te irritan los ojos al salir hacia la claridad, si presentas dolores de cabeza o te dificulta la concentración.
- La fatiga ocular: aparece cuando llevas mucho tiempo leyendo y como consecuencia disminuye tu rendimiento. Para combatirla puedes hacer alguna de estas sugerencias: Mirar por la ventana y distraerte; cerrar los ojos y desestresarte durante unos instantes o mojarle los ojos con agua fresca o con una infusión de manzanilla.

Al seleccionar la iluminación, esta debe ser:

- Natural, preferiblemente, es recomendable estudiar durante el día.

- De intensidad moderada, que permita ver con claridad, pero que no afecte la visibilidad.
- Si ésta es artificial, recuerde seleccionarla en tonalidad azulada.
- Evita reflejos inoportunos.
- Debe ser recibida por el lado contrario de la mano que se utiliza para escribir.

Postura del texto: en declive, evitar estar en movimiento, por lo que no se recomienda estudiar dentro un auto. Toma en cuenta estos elementos:

- Se recomienda la letra Arial o la Times New Roman # 12 si el documento es impreso por tu persona. El papel no debe tener brillo.
- Cuida la distancia entre la fuente de información (libros, cuadernos, computadora, folletos, tabletas) y tu persona.
- Procura mantener una postura adecuada. Lo recomendable es estudiar sentados en una silla ergonómica, con un escritorio, buena iluminación, ventilación y con todos los suministros necesarios al alcance. Evitaras lesiones musculares y óseas. No se debe estudiar acostado, causa monotonía y somnolencia.

Procura analizar estas observaciones:

- Practica el hábito de la lectura: ampliarás tu vocabulario, abrirás tu mente, leerás con mayor rapidez y al hacerlo un hábito, tu nivel de comprensión irá en aumento.
- Ampliarás tu glosario técnico y enriquecerás tus conocimientos si practicas la repetición mental, la cual consiste en repetir mentalmente las palabras al leer. Además, la repetición garantiza una mejor grabación memorística.
- Utiliza los nuevos conceptos aprendidos: Es importante para llegar al conocimiento literal de un concepto, la repetición provoca la adquisición de aprendizajes significativos.

- Evita utilizar pleonasmos o redundancias. Si haces del hablar correctamente, un hábito, te resultará mejor prender los temas universitarios.
- Conoce las siglas más habituales: De este modo, no te verás confundido en tus lecturas cada vez que te encuentres una. Algunas siglas de mayor importancia serían: UNESCO, OTAN, ONU.
- Investiga sinónimos, son indispensables al momento de redactar. Un proyecto presentado con abundantes redundancias puede ser perjudicial para nuestra calificación. Procura tener diccionarios de sinónimos y antónimos para enriquecer tu léxico.
- Cuando leas documentos informativos y desconozcas el significado de algunas palabras, procura señalarlas para buscarlas en el diccionario o internet. Para lograr comprender completamente un texto, es indispensable conocer todas las palabras que lo componen, para ello, no tienes que interrumpir tu lectura, solo subraya aquellos términos desconocidos y al terminar, podrás investigarlos, luego lee nuevamente el documento, podrás entenderlo mejor ahora.
- Intenta invertir tu tiempo libre en resolver pasatiempos edificantes como: sopas de letras, crucigramas y juegos mentales. De esta manera, no solo vas a entretenerte, sino a mejorar tu agilidad mental.

Los Esquemas:

Son técnicas de trabajo intelectual, especialmente diseñadas para sintetizar la información necesaria acerca de un tema específico. Al utilizar los esquemas, lograremos una mejor organización y clasificación de la información que nos proporciona un texto.

Si practicamos la realización de esquemas obtendremos los siguientes beneficios:

- Amplían la memoria, debido a que propician la reestructuración mental.

- Economizan tiempo y esfuerzo, ya que, ayudan a revisar y repasar.
- Hacen dinámico el estudio, ya que, promueven la atención.
- Al ofrecer una secuencia lógica, logran mejorar la capacidad de expresión.
- Mejoran la capacidad para visualizar las ideas, ya que, nos brindan: brevedad, claridad y precisión.

Es recomendable utilizar la técnica del subrayado, preferiblemente en colores neones, de este modo, llamará nuestra atención constantemente y grabaremos la información con mayor facilidad y permanencia en nuestras memorias.

Antes de realizar el esquema, es muy importante elegir un modelo que se ajuste al contenido del texto y a nuestras capacidades de aprendizaje.

Podemos aplicar las siguientes ideas:

- La información que utilices debe poder archivarse en una USB o páginas, ya que, así te organizarás mejor.
- Recuerda que se trata de expresar las ideas principales; es decir, debes escribir el menor número posible de palabras; procurando que cuando tengas que estudiar con tal esquema no se vea lleno de frases y palabras, esto facilita la retención.
- Es mejor que se vea mucho espacio en blanco, sin escribir; es decir, que domine el papel vacío sobre el texto, evitarás atiborrar tu mente.
- Debes ayudarte con los apuntes de clase, facilita la retención de los aprendizajes, ya que estarás escuchando y escribiendo simultáneamente.
- Para terminar, revisa para comprobar que tu esquema contiene, las ideas principales y que éstas están bien organizadas y explicadas en un lenguaje claro, sin comprensión, no habrá aprendizajes.

Tipos de Esquemas:

1. Esquema de llaves: cada llave contiene ideas de categoría similar. Respecto a los inconvenientes:

- La aglomeración en zona derecha se da cuando existen muchas subdivisiones. En este caso, es mejor utilizar otro tipo de esquema, podríamos sentirnos atiborrados.
- Cuando no se tiene práctica, resulta difícil calcular la extensión de las llaves. Para iniciarse puede resultar útil anotar primero las ideas y dibujar después las llaves a lápiz, cuando estemos seguros, la podemos resaltar.

Respecto a la utilidad:

- Es un modelo muy conocido, practicado y comprensible.
- Es más útil cuando hay poco contenido, las ideas sobresalen y la mente las capta fácilmente.

2. El resumen:

- Debe contener todas las ideas principales del texto estudiado.
- Debe partir del subrayado y ser personalizado.
- Las ideas deben aparecer relacionadas y jerarquizadas entre sí, mejorando su comprensión.
- El resumen no ha de sobrepasar la cuarta parte del texto resumido, aunque en ocasiones dependerá de la complejidad y extensión del texto.
- Debe ir de lo general a lo particular e incluir pocos detalles, así será mejor comprendido.
- Resulta útil para los participantes, ya que, mejora la memoria auditiva.
- El resumen debe llevar pocos puntos y aparte, porque lo alargan demasiado y se tornarán aburridos.

Pasos para hacer un resumen:

- Leer un texto, analizarlo y comprenderlo.
- Subrayarlo, con diversos colores, para resaltar las ideas, siguiendo los lineamientos dados en el esquema.
- Hacer un resumen con las palabras subrayadas, si desconoces sus significados, investigalos primero.

Cómo aprender un tema o lección

- Lectura y comprensión rápida del tema para ver de qué trata.
- Lectura lenta, subrayando las ideas claves, jerarquizarlas utilizando diversos colores o símbolos, hay que deslindar lo primordial de lo accesorio.
- Esquema o resumen de las ideas primordiales, relacionándolas entre sí, formando redes conceptuales y analizando sus causas, consecuencias y conclusiones. Comprendes, luego aprendes y retienes la información.
- Aprendizaje de los contenidos mediante esquemas o resúmenes, sea a través de la lectura, o recitándolos como si se explicasen a otro. Al leer en voz alta, vas a retener mejor la información.

Reglas Nemotécnicas: Son recursos muy útiles que puedes utilizar en cuanto se te presenten situaciones como:

- No puedes utilizar la socialización para recordar: listas de palabras, personajes históricos, números, países, fechas de acontecimientos, etc.
- En situaciones de alta ansiedad y temor, si te pones muy nervioso y te bloqueas.

- Si cuentas con poco tiempo para estudiar, son excelentes recursos para memorizar.

TÉCNICAS PARA DESARROLLAR Y MEJORAR LA ATENCIÓN Y LA CONCENTRACIÓN.

- Estudia en un ambiente silencioso, agradable y ordenado.
- Concéntrate en la asignación que estás realizando, deja las preocupaciones para otro momento.
- Subraya, haz esquemas, aprende lo primordial, luego explicas.
- Toma apuntes durante las explicaciones de los docentes, estimulas tu visión y oído simultáneamente.
- Cuida tu salud, mental y física, presta mucha atención sobre todo a tu vista y tu oído, sentidos imprescindibles utilizados en el proceso de aprendizaje.
- Evita el cansancio mediante descansos periódicos, evita estudiar con hambre, dolor, pereza, sueño, bebidas estimulantes, estrés o preocupaciones innecesarias.
- Haz a menudo: crucigramas, sopas de letras, cálculos mentales, rompecabezas, ejercicios espaciales y temporales. Procura observar programas televisivos edificantes, aprovecha tu tiempo libre y toda oportunidad para aprender.
- Observa y experimenta, no temas equivocarte. Ensayo y error, la mejor forma para aprender.

EL FUNCIONAMIENTO DE NUESTRA MEMORIA:

La memoria es la parte de nuestro cerebro encargada de la codificación, almacenamiento y recuperación de la información que adquirimos a través de las diversas actividades que realizamos diariamente.

Gracias a nuestra memoria, logramos recordar ideas, sensaciones, acontecimientos, en fin, todos los estímulos que experimentamos.

Los estudios han arrojado que poseemos tres tipos de memoria, a saber:

- **La Memoria Sensorial:** Su permanencia en nuestras mentes es de unos 300 milisegundos. Nuestros sentidos, son los encargados de captar el contenido de este tipo de memoria.
- **La MCP o Memoria a Corto Plazo:** Es la encargada de retener información por un corto periodo de tiempo. Esta, percibirá impresiones provenientes de nuestro entorno y las guardará automáticamente para almacenarla por unos 30 segundos. Podemos mencionar en esta categoría, aspectos como: nombres de personas, medicamentos, direcciones, rumores. La información se puede mantener en la memoria a corto plazo mediante la repetición. La memoria operativa o de trabajo, pertenece a la categoría de memoria a corto plazo; la cual, a su vez, está compuesta por: el bucle fonológico, la agenda visoespacial, el almacén episódico y el sistema ejecutivo. Si uno presta atención a esta información y es de su interés, la va a elaborar, es decir, la analiza, comprende, relaciona con otras ideas (asociación) puede pasar de la memoria a corto plazo a la memoria a largo plazo.
- **La memoria a largo plazo:** es prácticamente ilimitada tanto en capacidad como en duración. Actividades como: manejar bicicletas o autos, escribir, leer, aprender nuestros nombres y los de la familia, son responsabilidad de nuestra memoria a largo plazo.

El proceso de memorización implica tres fases: registrar, retener y recuperar.

- **Registro:** mientras mejor examinemos la información, más fácil nos resultará su memorización, la retendremos por más tiempo y la recuperaremos mejor cuando la necesitemos. Es decir, debes darle relevancia a la información si deseas que permanezca en tu memoria.
- **Retener:** es memorizar la información, es decir, almacenar los conocimientos para poder aplicarlos en un momento dado, aunque haya pasado cierto tiempo.
- **Recuperar:** es volver a recordar la información, ya sea, porque se olvidó y al leerla nuevamente se recuerda o porque después de sobreponerse a algún mal estado de ánimo, de estrés o nos hayamos sobrepuesto a cierto trauma, la información regresa a nuestra memoria.

Es muy importante ser consciente de lo que se hace, prestar la máxima atención, evitar interferencias como: otras informaciones que se está recibiendo al mismo tiempo. Por ejemplo, ruidos del ambiente, imágenes, sensaciones corporales y otras que distraen la atención. El temor y el estrés pueden afectar nuestra memoria durante sus procesos, en todas sus fases.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Diseño de la investigación

Se empleó la técnica del análisis de documentos, la cual consiste en volcar la información acerca de los factores que inciden en la motivación que se observa en los estudiantes matriculados en la carrera de Administración de Empresas durante el año 2019. Esta acción permite describir los fenómenos o aspectos que los impulsan a abandonar sus estudios en algunos casos por lo es importante identificarlos para minimizar el retiro ya que la deserción afecta el número de matriculados en la Facultad de Administración.

3.2. Línea de investigación

El tema de investigación pertenece a "Cultura, Educación, Comunicación, Historia e Identidad Nacional", propuesto por la Dirección de Centros Regionales de la Universidad de Panamá.

3.3. Fuentes de información

Las fuentes de argumentación teórica acerca de la motivación como factor determinante en la formación del profesional serán: libros, enciclopedias, trabajos de grado relacionados con este objeto de estudio y las direcciones de internet que proporcionen datos, investigaciones y documentos de actualidad. (Infografía).

Otras fuentes serán cuestionarios y consultas informales de campo.

3.4. VARIABLES

VARIABLE 1: Los Objetivos y Aplicabilidad de la Clase Variable (Motivación).

VARIABLE 2: Expectativas Personales (Abandono).

En esta oportunidad se quiere proponer las variables que pueden afectar la hipótesis de trabajo que orienta este estudio investigativo.

3.5. Metodología

Durante las acciones que requiere este estudio se aplicará una encuesta a los estudiantes que cursan el segundo, tercero, cuarto y quinto año en el primer semestre del año 2019. El formulario se estructura con 14 preguntas cerradas y abiertas para cuando se requiera ampliar alguna información. También se recurre a la técnica de observación y a consulta de campo para obtener datos y referencias de experiencias cotidianas.

Posteriormente, la información recopilada se presentará en gráficas, conclusiones, recomendaciones y anexos aspectos que dan consistencia y confiabilidad a los aportes reflejados en el informe final.

3.6. Técnica e instrumento de recolección de la información

Las preguntas están basadas en tres de los factores que se consideran influyentes en la incidencia del problema motivacional en la carrera de Administración de

Empresas en los estudiantes matriculados en el primer semestre 2019 del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Para realizar el análisis de la información se interpretó los aportes obtenidos en el instrumento de recolección de información lo que permite emitir algunos juicios críticos que pueden ayudar a minimizar la problemática presentada.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes del segundo al quinto año de la Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Regional Universitario de Los Santos durante el primer semestre del año 2019. Los primeros 7 gráficos corresponden a las preguntas relacionadas con la Variable 1: Los Objetivos y aplicabilidad de la clase y los siguientes 7 gráficos a la Variable 2: Las Expectativas Personales.

3.7. Población, muestra y tipo de muestreo

La población total suma 344 estudiantes matriculados en el primer semestre del 2019 en la Licenciatura de Administración de Empresas del Centro Regional Universitario de Los Santos. El tipo de muestreo se seleccionó al azar.

✓ Muestra

Para la muestra se seleccionaron 44 estudiantes cifra que representa el 13% de la población.

Se espera que el informe refleje la realidad de las limitaciones motivacionales que inciden en los estudiantes para concluir con éxito su carrera profesional en el Nivel Superior del Sistema Educativo.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes del segundo al quinto año de la Licenciatura en Administración de Empresas del Centro Regional Universitario de Los Santos durante el primer semestre del año 2019.

VARIABLE 1: Los Objetivos y Aplicabilidad de la Clase

GRÁFICA N° 1



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

- 1. Conozco los objetivos de la clase:** El 44% de los alumnos respondieron que siempre conocen los objetivos de la clase y el 56% que los conoce generalmente, lo que significa que el 56% de los alumnos la mayor parte del semestre conoce los objetivos planteados.

GRÁFICA N° 2



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

- 2. Participo en las actividades planteadas en clase:** El 56% de los alumnos siempre participa en las actividades planteadas en clase y el 44% generalmente, lo que significa que el 56% de los alumnos participa con frecuencia en las actividades pedagógicas.

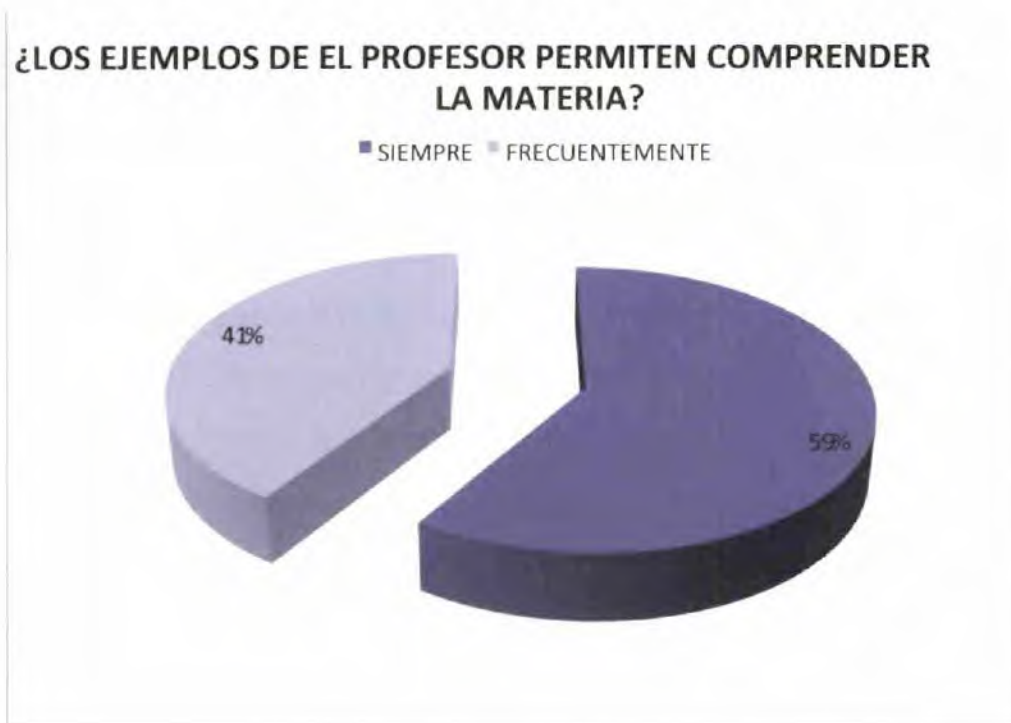
GRÁFICA N° 3



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

- 3. Sientes que la clase se te hace corta y entretenida:** El 46% de los alumnos respondió que solo a veces la clase es entretenida y el 34% que nunca la clase es entretenida, por lo que el 80% de los alumnos considera la clase larga y tediosa. A solo el 20% de los alumnos la clase siempre les resulta corta y entretenida. Se estima que ese 20% se siente satisfecho con la carrera universitaria que eligió.

GRÁFICA N° 4

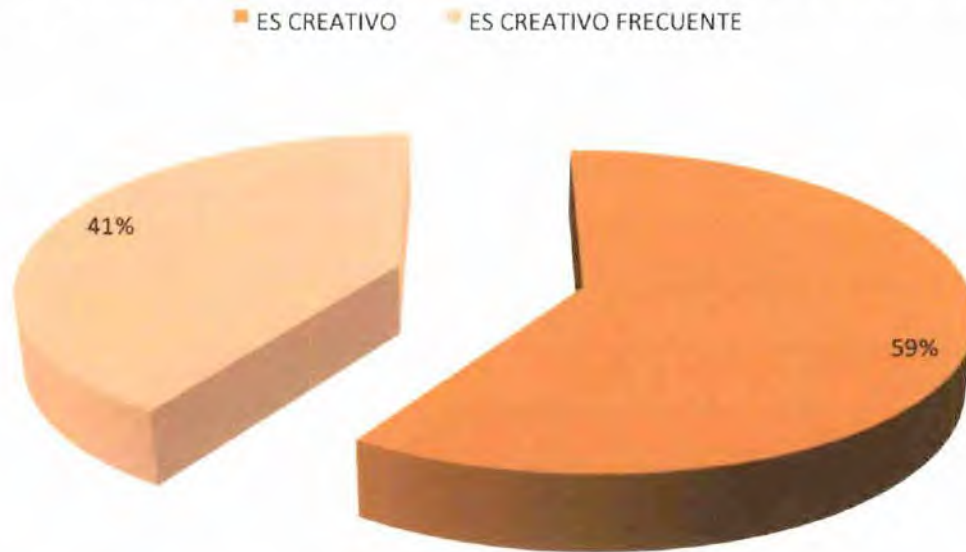


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

- 4. Los ejemplos que da el profesor permiten comprender la materia:** El 59% de los alumnos responde que los ejemplos del profesor siempre permiten comprender la materia y un 41% que frecuentemente. Por lo tanto, el 59% asevera que los ejemplos del profesor son efectivos la mayor parte del tiempo comprende los contenidos.

GRÁFICA N° 5

¿EL PROFESOR MOTIVA Y ES CREATIVO AL PRESENTAR LA MATERIA?



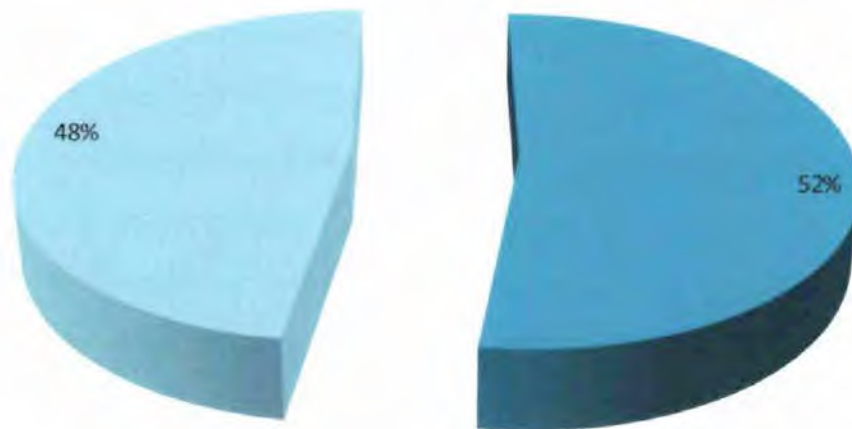
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

- 5. El profesor es creativo al presentar la materia:** El 59% de los alumnos dice que el profesor es creativo al presentar los contenidos y el 41% que es creativo frecuentemente, por lo que el 59% de los participantes se siente satisfecho con los profesores.

GRÁFICA N° 6

¿EL PROFESOR CUMPLE CON LOS OBJETIVOS PLANTEADOS AL INICIO DE LA CLASE?

■ SIEMPRE ■ CON FRECUENCIA



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

6. El profesor cumple con los objetivos planteados al inicio de la clase:

El 52% de los alumnos respondió que el profesor siempre cumple el objetivo de la clase y el 48% que lo hace con frecuencia, por lo que el 100% de los participantes reconoce que el facilitador cumple los objetivos la mayor parte del tiempo.

GRÁFICA N° 7



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

- 7. El facilitador desarrolla junto a las participantes conclusiones sobre la materia explicada:** El 60% de los participantes respondió que el facilitador con frecuencia presenta conclusiones de la materia explicada y el 40% que siempre lo hace.

Variable 2: Las Expectativas Personales

GRÁFICA N° 8



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

- 8. Sientes que tus notas reflejan tu esfuerzo en clases:** El 61% de los alumnos considera que sí, las notas reflejan su esfuerzo en clase y el 39% que no reflejan, las notas obtenidas. Sin embargo, el 39% de los estudiantes que considera que a veces o nunca sus notas reflejan sus esfuerzos, pueden llegar a sentirse fuertemente desmotivados para recibir las clases.

GRÁFICA N° 9



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

- 9. Al salir del colegio, tienes ganas de seguir estudiando:** El 68% de los alumnos dice que no quiere seguir estudiando y el 32% que solo a veces tiene ganas de seguir estudiando, lo que es un resultado bastante preocupante. Por otra parte, el 68% de los alumnos responde que Sí tiene ganas de seguir estudiando, lo que puede relacionarse con el 32% de los alumnos que considera que su rendimiento refleja el esfuerzo realizado.

GRÁFICA N° 10



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

10. Sientes que estudiar es una pérdida de tiempo: El 73% de los alumnos sienten que estudiar no es una pérdida de tiempo y el 27% que solo a veces es una pérdida de tiempo, lo que refleja que los alumnos a pesar de las respuestas anteriores están conscientes que estudiar es beneficioso para ellos.

GRÁFICA N° 11



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

11. Entiendo sin problemas cuando el profesor explica en clases: El 32% de los alumnos dice siempre entender sin problemas las explicaciones del profesor en clases y el 68% que entiende frecuentemente. Por lo tanto, el 68% de los alumnos dice que al menos frecuentemente comprende sin problemas las explicaciones durante la clase.

GRÁFICA N° 12



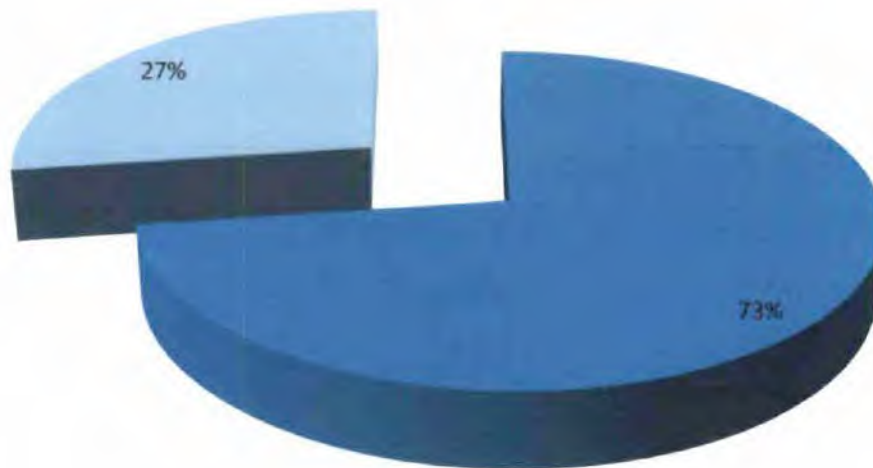
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

12. Sientes que puedes mejorar tus notas actuales: El 82% de los alumnos considera que siempre pueden mejorar sus notas actuales y el 18% de los alumnos que frecuentemente pueden mejorar sus notas. Por lo tanto, la mayoría de los alumnos considera que tiene las capacidades requeridas para mejorar su rendimiento académico.

GRÁFICA N° 13

¿EN CADA CLASE APRENDO ALGO NUEVO?

■ SIEMPRE ■ FRECUENTEMENTE



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

13. En cada clase aprendo algo nuevo: El 73%, de los alumnos asevera que siempre aprende algo nuevo en clases y el 27% que frecuentemente aprende algo nuevo. La mayoría de los participantes es consciente de que siempre se aprende algo nuevo, por eso es que debemos capacitarnos constantemente.

GRÁFICA N° 14



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes. Año 2019.

14. Me interesa aprender: Al 86% de los alumnos siempre les interesa aprender y al 14% les interesa frecuentemente, por lo tanto, el 100% de los alumnos demuestra interés por aprender.

De los resultados de la variable analizada se puede concluir que la desmotivación de los alumnos no se relaciona con la falta de interés en aprender, con que sientan que no aprenden nada, ni con que no comprendan las explicaciones en clases, sino que se relaciona con la motivación intrínseca hacia el estudio, que no es lo mismo que aprender, porque muchas veces se puede estudiar memorizando contenidos y aplicarlos en el corto plazo, pero eso no significa que se aprende.

CONCLUSIONES

- Esta investigación acerca de los factores que inciden en la motivación de los estudiantes de Administración de Empresas para concluir su carrera en el Centro Regional Universitario de Los Santos se puede decir, que los alumnos están interesados por aprender, pero se contraponen al no querer estudiar, son dos cosas que generalmente se confunden.

- Según la información recibida para sustentar esta investigación, a los estudiantes les gusta aprender, pero no estudiar, tienen claro su potencial, saben que pueden mejorar sus notas, tienen claro lo que podrían llegar a ser, por lo cual se puede notar una coincidencia entre lo que busca el profesor y lo que quieren los participantes. Así lo refleja el resultado presentado en la gráfica N° 10.

- Es mejor organizar los aprendizajes universitarios de tal manera que los estudiantes adquieran técnicas, instrumentos y formas que les permitan aprender por sí mismos, es decir: aprender a aprender, antes que adquirir solamente contenidos curriculares, hay que priorizar el desarrollo de las capacidades y habilidades que permitan un aprendizaje continuo a partir de los conocimientos entregados en el aula. Por lo que podemos concluir que los adolescentes aprenden mejor por medio de experiencias activas y que las involucren de forma real en su proceso de aprendizaje.

- La desmotivación por seguir estudiando se relaciona con el tipo de metodologías que se utilizan mayoritariamente, como es la expositiva, en la cual se adopta una postura pasiva en cuanto a la adquisición de los conocimientos y por lo tanto no se permite en el participante un mayor involucramiento en el proceso de aprendizaje, lo que conlleva un aprendizaje superficial, poco significativo, por lo tanto, fácilmente olvidable y sobre todo aburrido. Así se constata en la gráfica N° 3.

RECOMENDACIONES

- Uno de los factores más relevante en este trabajo académico es que los estudiantes manifiestan un rechazo al estudio como fuente de aprendizaje por lo que se debe incluir en el desarrollo de las tareas educativas el manejo correcto de las técnicas de estudio para lograr que los estudiantes se motiven para adquirir su aprendizaje.
- Los estudiantes son conscientes de sus capacidades intelectuales para aprender por lo que el profesor debe ofrecer oportunidades de participación permanente ya que así los motiva a través de las acciones prácticas, dinámicas y significativas.
- Los docentes deben participar de capacitaciones, actualizaciones o perfeccionamiento que les permita adquirir nuevas e innovadoras técnicas para impulsar en los estudiantes el deseo de descubrir sus capacidades, habilidades y destrezas modelos que enfoca actualmente la educación por competencias.
- Las corrientes y tendencias pedagógicas enfatizan que los aprendizajes que adquiere el estudiante deben ser duraderos y significativos por lo que el rol del docente debe ser en todo momento el de mediador, facilitador y guía.

BIBLIOGRAFÍA

- BERGE, L. Y. (2018). Obtenido de <http://ladesescolar.blogspot.com/2018/11/la-desercionn-escolar.html>
- CANDAMIL, P. S. (2009, Pp 43). Obtenido de <https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html>
- CASTILLO, N. (2018). Obtenido de <https://sites.google.com/site/ladesercionescolarenpanama/home/9-la-cultura-como-factor-que-contribuye-a-la-desercion-escolar>
- CERRUD, D. (2018). Obtenido de <https://sites.google.com/site/ladesercionescolarenpanama/home/9-la-cultura-como-factor-que-contribuye-a-la-desercion-escolar>
- COLLEGEVIEW. (2018). Obtenido de <http://www.collegeview.com>
- ESCOBAR, M. V. (2005). *ESTUDIO SOBRE LA DESERCIÓN Y REPITENCIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PANAMÁ* . Obtenido de [file:///C:/Users/Crisa/Downloads/artpma_desercionyrepitencia%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Crisa/Downloads/artpma_desercionyrepitencia%20(1).pdf)
- FOUNDATION, B. A. (2009). Obtenido de <https://ww2.gatesfoundation.org/ideas>
- GradNation.org. (2018). Obtenido de <http://www.gradnation.org>
- MARIA CANDAMIL, L. P. (2009, Pp. 42). Obtenido de <https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html>
- MARIA CANDAMIL, L. P. (2009, Pp. 44). Obtenido de <https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html>
- MCNEAL, M. (2017). Obtenido de <https://www.u-planner.com/es/blog/8-causas-de-desercion-estudiantil-en-la-educacion-superior/>

PANAMÁ, O. D. (2005). Obtenido de

<https://docs.panama.justia.com/federales/leyes/24-de-2005-jul-18-2005.pdf>

RÍOS, Y. D. (12 de OCTUBRE de 2019). Obtenido de

https://www.prensa.com/opinion/Desercion-universitaria-Panama_0_5416708342.html

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
ENCUESTA

Objetivo: Obtener información confiable para la sustentación del trabajo de grado de la Maestría en Docencia Superior

Indicaciones: Marque una (X) para sus respuestas atendiendo los criterios que aparecen en cada columna.

CRITERIO # 1	SIEMPRE	Se realiza permanentemente
CRITERIO # 2	GENERALMENTE	Se realiza frecuentemente
CRITERIO # 3	A VECES	Se realiza ocasionalmente
CRITERIO # 4	NUNCA	No se realiza

N	PREGUNTAS	CRÍT. 1	CRÍT. 2	CRÍT. 3	CRÍT. 4
1.	¿Conozco los objetivos al inicio de la clase?				
2.	¿Participo en las actividades planeadas en clase?				
3.	¿Sientes que la clase se te hace corta y entretenida?				
4.	¿Los ejemplos del profesor permiten comprender la materia?				
5.	¿El profesor es creativo al presentar la materia?				
6.	¿El profesor cumple con los objetivos planteados al inicio de la clase?				
7.	¿Al finalizar la clase, el profesor desarrolló junto con los alumnos conclusiones sobre la materia vista?				
8.	¿Sientes que tus notas reflejan tu esfuerzo en clases?				
9.	¿Al salir del colegio tienes ganas de continuar estudiando?				
10.	¿Sientes que estudiar es una pérdida de tiempo?				

11.	¿Entiendo cuando el profesor explica en clase?				
12.	¿Sientes que puedes mejorar tus notas actuales?				
13.	¿En cada clase aprendo algo nuevo?				
14.	¿Me interesa aprender?				

GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y EL APOORTE QUE BRINDA PARA CUMPLIR CON ESTE COMPROMISO ACADÉMICO.

2. Aspectos de la Educación Superior Influyentes en la Retención de Estudiantes

Según el Dr. Clark de la revista U-planner (2017): "A medida que las instituciones aumentan su participación en temas sociales, enfrentan nuevos retos para responder a las nuevas demandas sobre la Educación Superior".

Tendencias: económicas, políticas, tecnológicas y sociológicas dan forma a estos fenómenos. Por ello, las organizaciones deben ser conscientes de lo que sucede a nivel mundial y local.

Cualquier plan estratégico para el futuro demanda eficiencia. Según el diario online de Educación Inside Higher Ed (2017), existen problemas de seguridad que las universidades de todo el mundo afrontan y que deben ser gestionados para minimizar los riesgos de seguridad en los campus, tales como:

- Agresiones sexuales
- Violencia basada en género
- Armas en el campus
- Aseguramiento de calidad

En cuanto al financiamiento de fondos e investigación se ha concluido que al aumentar las expectativas y la intensa competencia a medida que los estudiantes asumen una mayor carga financiera para sus estudios, las instituciones necesitan invertir en infraestructura, enseñanza y apoyo a la carrera para atraer estudiantes.

3. La Tecnología Ayuda a Aumentar la Retención de Participantes

Casi 30% de estudiantes de secundaria y universitarios en Estados Unidos desertó después de su primer año, y más de 60% de los que asisten a una institución de Educación Superior nunca se graduará, según College Atlas. Mientras tanto, en América Latina la tasa de abandono de las carreras universitarias también se acerca al 30%, según informa The Huffington Post.

Estas cifras plantean los siguientes cuestionamientos:

- ¿Es rentable para una Universidad hacer una gran inversión para atraer a nuevos participantes anualmente, si al final se perderá un tercio de ellos?.
- ¿Sería conveniente invertir en software de gestión de retención de participantes o desarrollar estrategias eficientes para completar un programa de licenciatura?

La tecnología nos ayuda a contestar estas preguntas, a integrar todos los factores organizacionales que inciden en la deserción y retención estudiantil. Comprender ambos temas tiene el mismo objetivo: retener a los participantes en la universidad hasta que se gradúen. Impedir que un estudiante deserte, significa: establecer las influencias colaterales para hacer que se sienta capaz, cómodo y seguro de alcanzar sus objetivos.

Hasta cierto punto, la solución es que las instituciones inviertan en tecnologías que ayuden a hacer un seguimiento a los participantes, adquirir sistemas de alerta

temprana, comunicarse continuamente con ellos, conectarlos con los recursos e involucrarlos a nivel personal.

Muchas instituciones invierten en herramientas de planificación y de auditoría, pero tienen dificultades para integrarlas con otras tecnologías que funcionan en el día a día en los procesos.

El Machine Learning es una herramienta útil para mejorar las estrategias de retención en instituciones de Educación Superior, esta ha sido implementada en algunos países desarrollados. Es un programa que puede detectar patrones y avisarnos que hay posibilidades de deserción de un participante. El Machine Learning puede ser aplicado en:

- Detección de fraude, dentro de la institución universitaria.
- Próximas ofertas y puntajes crediticios de los estudiantes sobresalientes.
- Predicción de errores en equipos universitarios.
- Reconocimiento y patrón de imagen.

4. La Orientación Temprana y su Gran Importancia

La orientación durante la educación media ayuda al participante en su transición a la educación superior y los prepara para asumir sus responsabilidades. Es una iniciación, según la Asociación para la Orientación, Transición, y Retención en la Educación Superior (NODA por sus siglas en inglés). Tanto los profesionales de admisión como los de Asuntos Estudiantiles son importantes en este proceso. Las personas a cargo de Asuntos Estudiantiles son esenciales para preparar la información que recibe el participante. Las universidades y sus diferentes sedes elaboran programas, experiencias y servicios que impulsarán el desarrollo de los estudiantes en uno o más aspectos de sus vidas.

Como explica Dallas Long de la Universidad Estatal de Illinois, los estudiantes deben: "Aceptar que la Universidad es un período crítico de la vida, en el cual los estudiantes descubrirán una identidad significativa y desarrollarán valores fundamentales para la forma en que perciben y viven su vida adulta".

Long, añade que los encargados del departamento de Asuntos Estudiantiles, son fuentes de datos cuantitativos y cualitativos sobre las poblaciones estudiantiles y los servicios. Por ejemplo, los bibliotecarios se deben preocupar por que los estudiantes tengan acceso a computadoras dentro de la universidad para realizar sus laboratorios y talleres. Los profesionales de Asuntos Estudiantiles son imprescindibles para comprender las tendencias estudiantiles desde el comienzo del proceso educativo.

Las Tablas, 27 de noviembre de 2020

Magíster

Nereyda Delgado

Centro Regional Universitario de Los Santos

E. S. M.

Respetada profesora:

Por este medio le notifico que he procedido a revisar todo lo concerniente a la **ortografía, redacción y estilo** del Trabajo de Graduación de la estudiante

GISELLA J. CÉSPEDES JUÁREZ con cédula **7-702-2496**, titulado:

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PARA CONCLUIR SU CARRERA
EN EL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS.**

De igual modo le manifiesto que este trabajo cumple con todos los requisitos idiomáticos inherentes a un escrito de nivel universitario.

La ocasión es propicia para manifestarle las muestras de toda nuestra consideración y disposición de servirle.

Atentamente,



Magíster **Manuel Cedeño Espinosa**

Profesor de Español

Cédula **7-102-770**

Código N° **9806** de la Universidad de Panamá