

**UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POST GRADO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA
MAESTRÍA EN GERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL**

**ESTUDIO DE LOS FACTORES ASOCIADOS A LA NO
IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES Y
MADRES EN DIEZ CENTROS EDUCATIVOS UBICADOS EN ÁREAS
SOCIALMENTE VULNERABLES DE LA REGIONAL DE PANAMÁ
CENTRO MINISTERIO DE EDUCACIÓN AÑO 2010**

**DEYANIRA QUIÑONES DE MENDOZA
2-85 330**

**TESIS PRESENTADA PARA
OBTENER EL GRADO DE
MAGISTRA EN GERENCIA
DE BIENESTAR SOCIAL**

**PANAMÁ, REPUBLICA DE PANAMA
2010**

Firma de los miembros(as) del Jurado calificador

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso a la Virgen del Carmen y San Miguel Arcangel por guiarme y permitirme culminar esta importante meta de mi vida

A mi querida madre **Emelda Graell de Castillo** dedico este trabajo como un homenaje a su grandeza que de niña siempre me cuidó y de adulta me brinda fortalezas

A mi amado esposo **Luis Antonio Mendoza** por el apoyo incondicional por su paciencia y tolerancia

A mis hijos **Luis Antonio Alberto Emilio José Luis y Luis José Mendoza Quiñones** que son mi pasión mis grandes amores y tesoros les agradezco su comprensión cuando no pude compartir con ellos momentos importantes

A mi hermana **Yadira Quiñones** que en la distancia vivió cada emoción de este trabajo investigativo y me brindó apoyo en todo momento

A mis nietos **Luis Brian y Milagros** para que este gran esfuerzo sea de inspiración en su futuro profesional

A mi amiga **Mayin** por todo el apoyo espiritual y motivación que fueron valiosos en mi vida en los momentos difíciles para avanzar

Deyanira Quiñones de Mendoza

AGRADECIMIENTO

A mi madre esposo hijos hermana y nietos les agradezco todos los esfuerzos que han hecho por mí para que hoy en día tenga una base para poder mejorar y superarme en el campo profesional

A mi Tutora **Doctora Nivia Campos Flores** por sus conocimientos y por guiarme con paciencia al logro de esta meta

A la **Doctora Lilia Sibauste** por brindarme las herramientas necesarias y motivarme con el tema de este trabajo en su curso de Investigación

A los directores docentes padres y madres de familias de cada Centro Educativo investigado por sus importantes opiniones sobre el tema

Mi agradecimiento a todas aquellas personas que de alguna u otra forma aportaron información o datos importantes para la culminación de esta Tesis

Mi eterno agradecimiento

ÍNDICE GENERAL

	Páginas
Dedicatoria	I
Agradecimiento	II
Indice General	III
Indice de Cuadros	V
Indice de Graficas	VII
Resumen	IX
Summary	XI
Introduccion	XIII
I CAPÍTULO GENERALIDADES DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN	1 17
1 Generalidades del Ministerio de Educacion	2
1 1 Visión	2
1 2 Mision	2
1 3 Legado	2
1 4 Fundamentos Legales	3
1 5 Estructura organizativa del Ministerio de Educación	9
2 Regional de Panamá Centro	10
2 1 Antecedentes	10
2 2 Organizacion	11
3 Dirección Nacional de Educacion Comunitaria y Padres de Familia	14
II CAPITULO ESCUELA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA	18-42
1 Antecedentes de la Creacion de la Escuela para Padres y Madres de Familia en el Mundo	19
2 Escuela para Padres a Nivel Internacional	24
3 Organización de una Escuela para Padres y Madres de Familia	27
4 Programa Escuela para Padres y Madres de Familia en Panama	31
4 1 Antecedentes	32
4 2 Situación actual del Programa Escuela para Padres y Madres	36
4 3 Gestion del Programa Escuela para Padres y Madres	37
4 4 Factores Internos y Externos	40

III CAPÍTULO	COMUNIDADES SOCIALMENTE VULNERABLE	43-62
1	Definición de términos	44
1 1	Vulnerabilidad	44
1 2	Vulnerabilidad Social	48
1 3	Comunidades Vulnerables	49
2	Causas de la Vulnerabilidad Social	50
3	La Vulnerabilidad Social en la Niñez	54
3 1	La Vulnerabilidad Social en la Niñez y su Relación con los Centros Educativos	55
4	Importancia de la Implementación de la Escuela para Padres y Madres de Familia en Centros Educativos Ubicados en Comunidades Socialmente Vulnerables	59
IV CAPÍTULO	LA GERENCIA SOCIAL Y EL PROGRAMA DE ESCUELA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA	63 74
1	Definición de Gerencia Social	64
2	La Gerencia Social en la Implementación de Programas Sociales	68
3	Gerencia Social en la Educación	70
4	La Gerencia Social en las Comunidades Socialmente Vulnerables	72
V CAPÍTULO	FACTORES QUE INFLUYEN EN LA NO IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA	75 128
1	Factores que influyen en la no implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia	76
2	Estrategias que posibilitan la creación y funcionamiento de Escuelas para Padres y Madres de Familia en áreas socialmente vulnerables	119
3	Esquemas de las Estrategias Propuesta	124
4	Técnicas gerenciales propuesta para utilizar por los/las gerentes sociales en el Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias implementados en centros educativos ubicados en comunidades socialmente vulnerables	126
	Conclusiones	132
	Recomendaciones	136
	Bibliografía	138
	Anexos	

INDICE DE CUADROS

No	Descripción	Pág
1	Conocimiento que poseen los Directores y Docentes sobre las escuelas de padres y madres de familia Centros Educativos de Panama Año 2010	77
2	Opinión de los Directores y Docentes sobre la labor que realizan las Escuelas de Padres y Madres de Familia en los Centros Educativos de Panamá Año 2010	79
3	Existencia del Programa para Padres y Madres de Familia en sus escuelas segun opinion de los Directores y Docentes de centros educativos de panama Año 2010	81
4	Razones por la que no existe el Programa para Padres y Madres de Familia en sus escuelas segun opinion de directores y docentes de centros educativos de Panama	83
5	Factores que han impedido la implementacion de la Escuela de Padres y Madres de familia en sus escuelas segun opinion de los directores y docentes de centros educativos de Panama Año 2010	85
6	Beneficios que se pueden lograr al implementar las Escuelas de Padres y Madres de Familia segun opinion de los directores y docentes de centros educativos de Panamá Año 2010	87
7	Ventajas que pueden ofrecer las Escuelas de Padres y Madres de Familia segun opinion de los Directores y Docentes de Centros Educativos de Panamá Año 2010	89
8	Actividades que deben hacerse en las Escuelas para Padres y Madres de Familia segun opinion de los Directores y Docentes de Centros Educativos de Panama Año 2010	93
9	Opiniones de los directores y docentes sobre las razones que sustentan el interés por el Programa Padres y Madres de Familia en los Centros Educativos de Panama Año 2010	96
10	Tipo de infraestructura con que cuenta para el funcionamiento de una Escuela para Padres y Madres de Familia segun opinion de los Directores y Docentes de Centros de Panama Año 2010	100
11	Sugerencias de los directores y docentes para la implementación de una Escuela para Padres y Madres de Familia en su Centro Educativo Año 2010	101
12	Razones por las que considera los acudientes que existe el interes para la implementacion del Programa para Padres y Madres de Familia en su centro educativo Año 2010	106

13	Actividades que consideran los acudientes se deben realizar en el Programa Escuela para Padres y Madres de Familia en Centros Educativos de Panama Año 2010	110
14	Tiempo/horario en que podrian colaborar los acudientes con las actividades de la Escuela para Padres y Madres de Familia en Centros Educativos de Panama Año 2010	111
15	Razones por las cuales consideran los acudientes que es importante la implementacion de la Escuela para Padres y Madres de Familia en Centro Educativo de Panamá Año 2010	113
16	Opinion de los acudientes sobre los beneficios que se lograrían con la implementación del Programa de la Escuela de Padres y Madres de Familia en Centro Educativo de Panamá Año 2010	115
17	Sugerencias de los acudientes para la implementación de la Escuela para Padres y Madres de Familia en su centro educativo en Centro Educativo de Panama Año 2010	121

INDICE DE GRÁFICAS

No	DESCRIPCIÓN	PÁG
1	Conocimiento que poseen los Directores y Docentes sobre las Escuelas de Padres y Madres de Familia en Centros Educativos de Panama Año 2010	77
2	Motivacion que tienen los padres de familia para la implementacion del Programa Escuelas para Padres y Madres segun opinion de los Directores y Docentes de Centros Educativos de Panama Año 2010	91
3	Interés que poseen los docentes para la implementacion del Programa Escuelas para Padres y Madres de Familia segun opinion de los Directores y Docentes de Centros Educativos de Panamá Año 2010	95
4	Existencia de partida presupuestana para la implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia segun opinion de los Directores y Docentes de Centros Educativos de Panamá Año 2010	98
5	Infraestructura con que para el funcionamiento del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia segun opinión de los Directores y Docentes de Centros Educativos de Panama Año 2010	99
6	Conocimiento que poseen los acudientes entrevistados en los Centros Educativos de Panamá sobre el Programa Escuelas de Padres y Madres de Familia Año 2010	103
7	Existencia del Programa para Padres y Madres de Familia en su centro educativo segun opinión de los acudientes entrevistados en Centros Educativos de Panama Año 2010	104
8	Consideración sobre el interés de los acudientes para la implementacion del programa para padres y madres de familia en Centros Educativos de Panama Año 2010	105
9	Disposición de los acudientes para participar en las actividades de la Escuela de Padres y Madres de Familia en Centros Educativos de Panama Año 2010	107
10	Importancia que tiene la implementacion de la Escuela de Padres y Madres de Familia segun la opinion de los acudientes en Centros Educativos de Panama Año 2010	110
11	Razones que impiden la participacion de los acudientes en el desarrollo de las actividades del Programa Escuela de Padres y Madres de Familia en Centros Educativos de Panama Año 2010	113

12	Opinión de los acudientes sobre la motivación de los padres de familia para participar en el desarrollo del Programa de Padres y Madres de Familia en su escuela	115
13	Consideración de los acudientes sobre la importancia de su participación en el Programa de Padres y Madres de Familia en Centro Educativo de Panama Año 2010	116
14	Razones que impiden a los acudientes participar en el Programa de Padres y Madres de Familia en Centro Educativo de Panama Año 2010	117
15	Consideración de los acudientes sobre la implementación del Programa de Padres y Madres de Familia contribuye a fomentar un acercamiento entre la escuela la familia y la comunidad en Centro Educativo de Panama Año 2010	118
16	Beneficios que se pueden obtener con la implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de familia según la opinión de los acudientes de Centros Educativos de Panama Año 2010	119

RESUMEN

Este trabajo tiene como título Estudio de los Factores Asociados a la no Implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia en diez centros educativos ubicados en áreas socialmente vulnerables de la Regional de Panamá Centro del Ministerio de Educación

La selección de este tema se debió a la situación actual de la familia en nuestro país que indica dificultades a lo interno de la misma ya que los índices de divorcio violencia intrafamiliar carencia de valores maltrato y la falta de conductas afectivas han ido en detrimento de la juventud reflejándose en diversos problemas sociales como lo son fracasos escolares embarazos precoces pandillerismo criminalidad deserción escolar trabajo infantil drogadicción entre otros

El propósito principal de conocer cuáles son las razones por las que no se ha procedido a la utilización de este recurso valioso para la educación y formación de los estudiantes en la educación básica y el fortalecimiento de la familia en comunidades socialmente vulnerables

El programa para Padres y Madres de Familias del Ministerio de Educación fue diseñado para funcionar de una manera conjunta en tres áreas de la vida del estudiante como lo son la Escuela la Familia y la Comunidad con la intención de mejorar y fortalecer la comunicación en estas áreas porque con la buena práctica de gestión del programa se ha demostrado que mientras mejor comunicación exista entre docentes padres alumnos personal administrativos y directivos más fácil será obtener buenos resultados educativos y por ende el aprendizaje de los educandos será provechoso

El objetivo general fue identificar los factores asociados a la no implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia en diez centros educativos ubicados en áreas socialmente vulnerables de la Regional de Panamá Centro del Ministerio de Educación

Este estudio se realizó en el periodo académico comprendido entre 2009-2010 establecido por el Ministerio de Educación La investigación incluyó diez (10) Escuelas Primarias ubicadas en áreas consideradas vulnerables y en las que no se ha implementado el programa Por consiguiente la investigación versa sobre los motivos de la no implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familias en los centros educativos seleccionados

A través del análisis interpretativo de los cuestionarios y de la bibliografía especializada revisada sobre el tema se llegó a las siguientes conclusiones

1 Existen factores internos y externos que influyen directamente en la no implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familias del Ministerio de Educación en los diez Centros Educativos estudiados que están ubicados en áreas socialmente vulnerables de la Regional de Panamá Centro

2 Se hace necesario el uso de técnicas gerenciales para realizar adecuadamente la implementación del programa Escuela para Padres y Madres de Familias en la Regional de Panamá Centro con prontitud en los centros educativos ubicados en comunidades socialmente vulnerables

3 Nuestra propuesta puede contribuir a la implementación efectiva de la Escuela para Padres y Madres de Familias en las escuelas de la Regional de Panamá Centro en especial en los centros educativos ubicados en comunidades socialmente vulnerable La realidad presentada por los/as directores/as docentes Padres y Madres de Familia mediante nuestra investigación nos demuestra que la mayoría desconoce aspectos fundamentales del programa esto hace que no se dé una participación lo cual influye en una implementación satisfactoria

Este trabajo aporta con las siguientes recomendaciones el Ministerio de Educación a través de la Dirección Nacional de Educación Comunitaria y Padres de Familia debe respaldar con su gestión a nivel gerencial el logro de nuestra propuesta Los directores y docentes de los Centros Educativos deben garantizar con su apoyo la conformación de la Escuela de Padres y Madres de Familia como una alternativa para mejorar el rendimiento estudiantil El Ministerio de Educación a través de la Dirección Nacional de Educación Comunitaria y Padres de Familia debe facilitar la ejecución de la propuesta a través del nombramiento del equipo interdisciplinario y un gerente con conocimientos preferiblemente en Gerencia Social para que sea responsable de coordinar la Escuela de Padres y Madres de Familia La persona responsable de coordinar la Escuela de Padres y Madres de Familia debe encargarse de la conformación de la misma y de gerenciar su funcionamiento por lo que se hace necesario nombrar gerente en los niveles nacionales regionales y locales Los padres y madres de Familia son los actores principales del Programa Escuela de Padres y Madres de Familia y deben comprometerse a participar en las actividades a ejecutar durante y después del año escolar Los miembros del Club de Padre de Familia deben ser preparados para promover el Programa Escuela de Padres y Madres de Familia en la comunidad

Palabras claves Vulnerabilidad social Gerencia Social Riesgo Social
Comunidad Centro Educativo Educacion Escuela Virtuales Politicas
Publicas Programa Escuela para Padres y Madres y Familia

ABSTRACT

This research is entitled **A Study of Factors Associated with the Non implementation of the School for Parents Program in ten schools located in socially vulnerable areas of the Ministry of Education Region Known as Panama Centro**

This program was chosen in view of the current critical situation many families are dealing with in our country. Reasons like high rate of divorce, lack of values, domestic abuse, and careless emotional attitude are detrimental to youth. It has been reflected in many social problems such as school failures, early pregnancy, gangs, the rise in crime, dropouts, children's work, drug consumption, among others.

The main aim of the program is at identifying the reasons why the school for parents project has not been implemented in education to suit the needs of students for strengthening family in socially vulnerable areas.

The Ministry of Education School for parents program was created to work in conjunction with three areas of students' lives: School, Family, and Community. This liaison will improve and strengthen the community in the above areas. It has been proven that a good management of the program will reinforce and develop effective communication among teachers, parents, students, administrative personnel, and principals. We believe that this will lead to major improvements in education and thus learning outcomes will be obtained.

The general objective of this research is to identify factors associated with the non – implementation of the School for Parents Program in ten schools located in socially vulnerable areas of the Ministry of Education Region known as Panama Centro.

Our study was carried out in 2009-2010, which is the academic school year established by the Ministry of Education. The research took into account ten (10) elementary schools from socially vulnerable areas where the program has not been implemented yet. Consequently, the research is about finding the reasons why the school for parents program is not working out in the ten schools chosen.

From an interpretative analysis of questionnaires and the bibliography, revised, the following conclusions have been obtained. There are internal and external factors directly related to the non implementation of the School for Parents Program by MEDUCA in ten (10) for socially vulnerable areas of

Panama Centro Management techniques are required to implement the School for Parents Program adequately in Panama Centro soon. The implementation will take place as it has been stated before in socially vulnerable areas. Our proposal will contribute to the effective implementation of the program.

The research sheds light on principals, teachers, and parents' unawareness of fundamental aspects of the program. This is a limitation for getting results.

The following recommendations derive from the research:

The Ministry of Education should back this proposal through the Community and Parents Education National Division so that the aims can be attained to improve students' performance.

The Ministry of Education should provide human resources and an interdisciplinary team to reach the goals set by the program.

A social manager must be designated to put into action the execution of the School for Parents Program. This manager will coordinate tasks. It's important to appoint other local managers nationwide to carry out the implementation of the program as well.

The main actors are parents, so they also must be committed to get involved in every activity or plan throughout the school year.

Parents' club members should be ready and well informed to promote the program, bridging the gaps between community and school.

Key Words: Social Vulnerability, Community, Social Management, School, Social Risk, Education, Public Policies, Virtual School, Programs, School for Parents.

INTRODUCCIÓN

Se ha demostrado a lo largo de la historia de la humanidad que la familia es insustituible para el desarrollo la humanización y la realización de las personas y de la sociedad porque es en ella donde el niño y la niña aprenden a dar sus primeros pasos en el proceso de socialización es allí donde se educa para relacionarse con el mundo externo

La situación actual de la familia en nuestro país indica que hay dificultades a lo interno de la misma ya que los índices de divorcio la violencia intrafamiliar el irrespeto la carencia de valores el maltrato y la falta de conductas afectivas han generado en detrimento de la juventud diversos problemas sociales como lo son fracasos escolares embarazos precoces pandillerismo criminalidad deserción escolar trabajo infantil drogadicción entre otros

Frente a esta situación los padres y madres se proyectan confundidos no saben cómo actuar y donde acudir a buscar apoyo para educar mejor a sus hijos algunos recurren a diversos medios de apoyo como lecturas de libros y revistas de autoayuda programas de familias en diversos medios de comunicación consejos de amigos y/o familiares pero finalmente estas alternativas resultan insuficientes para formarse o prepararse como padres o madres de familias exitosas por lo que se requiere trabajar en el

fortalecimiento de la familia considerando los recursos y debilidades con los que cuenta a lo interno

Debido a la situación por la que está atravesando la familia panameña existe la posibilidad de la educación de los padres mediante las Escuelas para Padres y Madres como medio para ayudar en la difícil tarea de ejercer eficientemente la paternidad y maternidad responsables. Además de capacitar a los(as) participantes en lo que respecta a la promoción de la salud mental en la familia.

El término Educación de los Padres surge al difundirse las ideas morales y conocimientos psicológicos y pedagógicos que se generan a principios del siglo XIX. Aunque no existen referencias específicas del surgimiento de las Escuelas para Padres se ha señalado que se iniciaron alrededor de la década del 40 que los europeos las crearon y que este fue el nombre original con que las identificaron para referirse a los padres y madres que conformaban grupos en las escuelas. Las mismas fueron establecidas con el propósito de enseñar a los padres a orientar las vidas de sus hijos en base a los criterios de los pedagogos, médicos y psicólogos.

Actualmente se define la Escuela para Padres como una serie de actividades que lleva a cabo una institución educativa conjuntamente con los integrantes de la comunidad y que consiste en desarrollar diversas estrategias para brindar a los integrantes de la familia la información necesaria para promover y fortalecer relaciones más sanas y positivas tanto en su interior como en su entorno social ¹

Hoy por hoy uno de los problemas que dificultan la labor de los educadores es la poca cooperación de los padres y esto se refleja en el bajo rendimiento de sus hijos en la escuela. Esta situación está relacionada con la poca comunicación que existe entre padres e hijos lo cual se puede mitigar con una orientación adecuada y oportuna.

Según Eva Rotemberg, La Escuela para Padres es un espacio de apoyo y sostén para encarar y solucionar las dificultades constituidas de ser padres. Estos concurren a ésta cuando tienen necesidades de orientación, información y asesoramiento. En la misma procura ayudar a los padres con su propia experiencia de paternidad a vivenciar sus vínculos actuales, procesando sus experiencias pasadas para rescatar lo positivo y no repetir lo perjudicial que ha causado dolor y sufrimiento. No se orienta hacia la enseñanza catedrática, aunque sí se ofrece cierta

¹ Vega Miranda, Julio César/ Escuela para padres, Universidad de Guadalajara, Gaceta Universitaria, 16 de octubre de 2000

informacion si es necesario pero más se atiende al aprendizaje y la interiorizacion de una enseñanza aprendizaje como vehiculo de cambio a partir de lo conflictivo pero también de lo que los padres tienen resuelto

El programa de Escuela para Padres y Madres se viene implementando en varios paises de América Latina en algunos centros educativos con mucho éxito y en otros no debido a diversos factores que interfieren en la gestión del programa Este programa es un instrumento para que la comunidad educativa reflexione autoevalue y planifique su trabajo en forma participativa Igualmente para que los padres identifiquen las respuestas posibles a sus problemas y desarrollen por si mismos las soluciones y los recursos necesarios El mismo está destinado a generar un cambio de actitud aptitud y concepción entre los directivos docentes padres familias y grupos de la comunidad preocupados por el desarrollo y formacion integral de la población que concurre a las escuelas

El Ministerio de Educación en Panama mediante Decreto Ejecutivo 214 del 16 de diciembre 1997 crea el Programa Escuelas para Padres y Madres de Familia cuyo articulo 1 indica que se conformara un equipo ejecutor integrado por el Director o Subdirector del respectivo centro escolar los docentes—coordinadores el Presidente o un (1) representante de la Asociacion de Padres de Familia de la escuela un (1) representante

de la Junta Educativa Escolar y un (1) representante de los profesionales de apoyo. Supuestamente este equipo debe darle seguimiento al funcionamiento y labor de la mencionada escuela.

Cabe señalar que aunque está establecido legalmente este programa, en un sondeo realizado para realizar esta investigación pudimos conocer que el mismo no se ejecuta en la mayoría de las escuelas de la Regional de Panamá Centro del Ministerio de Educación, especialmente en los centros educativos ubicados en áreas socialmente vulnerables, lo cual es lamentable ya que el mismo sería una herramienta para hacerle frente a tantos problemas sociales que manifiestan los hijos e hijas de la mayoría de las familias que residen en estas áreas.

El programa para Padres y Madres de Familias del Ministerio de Educación fue diseñado para funcionar de una manera conjunta en tres áreas de la vida del estudiante como lo son la Escuela, la Familia y la Comunidad, con la intención de mejorar y fortalecer la comunicación en estas áreas, porque con la buena práctica de gestión del programa se ha demostrado que mientras mejor comunicación exista entre docentes, padres, alumnos, personal administrativo y directivos, más fácil será obtener buenos resultados educativos y por ende el aprendizaje de los educandos será provechoso.

Además de promover la seguridad social brindándole orientación profesional porque se le brinda herramientas a la familia para prevenir y detectar los riesgos que generan la inseguridad de sus miembros. Esto es necesario ya que los padres y madres de familia que incurrir en actos de violencia afectan a sus hijos provocando altos niveles de fracasos y/o bajo rendimiento académico. Previniendo esta situación se contribuye a contrarrestar las adicciones considerando dentro del programa los temas de No a las drogas y la práctica de actividades saludables. En otras palabras el programa sirve para orientar a los padres y madres participantes sobre métodos y técnicas de estudios para que la familia pueda apoyar al estudiante en casa a fin de lograr un mejor rendimiento escolar.

Este estudio se realizó en el periodo académico comprendido entre 2009-2010 establecido por el Ministerio de Educación. La investigación incluyó diez (10) Escuelas Primarias ubicadas en áreas consideradas vulnerables y en las que no se ha implementado el programa. Por consiguiente la investigación versa sobre los motivos de la no implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familias en los centros educativos seleccionados.

Como educadora y futura Gerente Social nos interesamos en realizar este proyecto de investigación con el propósito de conocer cuáles son las razones por las que no se ha procedido a la utilización de este recurso valioso para la educación y formación de los estudiantes en la educación básica y el fortalecimiento de la familia en comunidades socialmente vulnerables

A raíz de los hallazgos se procede al diseño de una propuesta de estrategias que permitan darle acogida al programa por el bienestar de los estudiantes y las familias beneficiarias del servicio que les brindan los centros educativos

Entre los objetivos específicos de este estudio tenemos

- Identificar los factores internos y externos asociados a la no implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familias del Ministerio de Educación en diez Centros Educativos ubicados en áreas socialmente vulnerables de la Regional de Panama Centro
- Describir los factores internos y externos al sistema educativo que pueden afectar la implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familias

- Sugerir técnicas gerenciales que se puedan utilizar para la implementación del programa Escuela para Padres y Madres de Familias en la Regional de Panama Centro
- Diseñar una propuesta que contribuya a la implementación de la Escuela para Padres y Madres de Familias en las escuelas de la Regional de Panama Centro

Los datos obtenidos mediante la investigación que logramos realizar fueron organizados y distribuidos en capítulos de la siguiente manera En el Capítulo I se describe las generalidades del Ministerio de Educación El Capítulo II se refiere la Escuela para padres y madres de familia El Capítulo III relata escuela para padres y madres de familia en comunidades socialmente vulnerables El Capítulo IV indica lo referente a la Gerencia Social y el Programa de Escuela para Padres y Madres de Familia En el Capítulo V se relaciona sobre los Factores que influyen en la no implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia

El tipo de estudio es exploratorio y descriptivo Es exploratorio porque el objetivo es examinar el problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes Es descriptivo porque se describen los hechos tal como fueron obtenidos

El alcance de la investigación es mixto porque se describen las cualidades del programa y se cuantifican los datos obtenidos en la investigación

El Universo lo conforman 180 Centros Educativos de la Regional de Panamá Centro del Ministerio de Educación. De este total se escogieron diez ubicados en áreas vulnerables que representan una muestra del 18%

Segun reportan los medios de comunicación los corregimientos más vulnerables a los problemas sociales son Juan Diaz Sector de San Pedro, Pedregal, Curundu, Calidonia, Santa Ana Sector de Avenida Ancon, Parque Lefevre Sector Puente del Rey, Tocumen Sector La Siesta, San Felipe y Chorrillo, por lo que escogimos para realizar la investigación uno o dos centros ubicados en estas áreas, siendo estos

- 1 Escuela Carmen Sole Bosch (Corregimiento de Juan Diaz Sector de San Pedro)
- 2 Escuela Gran Bretana (Corregimiento de Pedregal)
- 3 Escuela Republica de Jamaica (Corregimiento de Curundu Sector Viejo Veranillo)
- 4 Escuela Federal de Brasil (Corregimiento de Calidonia)

- 5 Escuela Ricardo J Alfaro (Corregimiento de Santa Ana Sector de Avenida Ancon)
- 6 Escuela Sara Sotillo (Corregimiento de Parque Lefevre Sector Puente del Rey)
- 7 Escuela Emperatriz Taboada (Corregimiento de Tocumen Sector La Siesta)
- 8 Escuela Nicolás Pacheco (Corregimiento de San Felipe Ave A)
- 9 Escuela Fe y Alegria (Corregimiento de Curundu)
- 10 Escuela Argentina (Corregimiento del Chorrillo)

Esta muestra es de tipo intencional porque se escogieron diez escuelas de la Regional de Panama Centro del Ministerio de Educacion ubicadas en áreas vulnerables en las que no se ha implementado el Programa Escuela para Padres y Madres de Familia

La recoleccion de datos se hizo mediante entrevistas a los directivos y docentes de las escuelas seleccionadas También con los padres y madres se realizaron grupos de discusion con grabaciones para captar las expectativas de ellos con respecto al programa y conocer la percepcion que tienen acerca de los principales problemas que enfrentan y cómo estos interfieren en el aprovechamiento escolar de sus hijos

La información obtenida se presenta en cuadros y gráficas registrando los datos estadísticos obtenidos y haciendo la interpretación de los mismos complementando el análisis con el marco teórico y referencial de la investigación

I CAPÍTULO

GENERALIDADES DEL

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

1 Generalidades del Ministerio de Educación

A continuación se detallan aspectos generales del Ministerio de Educación ente rector de la educación panameña

1.1 Visión

Al 2015 Panamá debe contar con un sistema educativo de la más alta calidad y eficacia debidamente institucionalizado sostenible en el tiempo y ampliamente apoyado por la sociedad

1.2 Misión

Convertir la educación en el instrumento fundamental del desarrollo humano de la prosperidad de la equidad de oportunidades y de la movilidad social por medio del cual se impulsará el desarrollo sostenible en términos productivos económicos y sociales en la República de Panamá

1.3 Legado

Un sistema educativo pertinente que responda a las exigencias del medio con su estructura curricular y su infraestructura física y tecnológica que ha forjado alianzas duraderas con la sociedad civil y el sector productivo que ha establecido una organización interna eficaz y transparente y que

ha logrado institucionalizar los cambios a nivel de política de Estado garantizando su continuidad y desarrollo

1.4 Fundamentos legales

Con la adopción de la Constitución de 2 de enero de 1941 sobrevinieron las transformaciones jurídicas y administrativas que permitieron la creación del Ministerio de Educación. Con dicha constitución se introdujo el régimen de derechos sociales y el servicio de la educación nacional se consideró deber esencial del Estado y la educación de los indígenas obligación imperativa.

Se mantuvo el principio de la obligatoriedad de la educación primaria y la gratuidad de este nivel y de la normal, vocacional y secundaria. La Carta Magna de 1941 ordenó legislar en el sentido de facilitar a los panameños económicamente necesitados el acceso a todos los grados de la enseñanza, tomando como base únicamente la aptitud y la vocación.

Por otra parte, la Constitución de 1941 suprimió las Secretarías y los Secretarios de Estado, característicos del sistema republicano de los Estados Unidos, y los sustituyó por Ministerios y Ministros de Estado, afines a los sistemas latinoamericanos. Sobre la terminología ministro o secretario, el Dr. César Quintero manifestó: "Casi todos los países

latinoamericanos han adoptado el nombre de ministro en vez de secretario para denominar a los colaboradores inmediatos del Presidente de la Republica Y éste no ha sido un cambio terminológico sino también institucional Asi los ministros tienen en los países democraticos de Latinoamérica más relevancia e iniciativa que los secretarios de Estado Norteamericanos ⁵

El Dr Pezet fue el primer Ministro de Educacion en 1941 sin embargo las bases legales e institucionales de este Ministerio quedaron definidas con la expedición de las Leyes 84 y 89 de 1 de julio de 1941 que establecio avances importantes para la educación panameña entre los cuales tenemos

- Legislar sobre la educación primaria secundaria universitaria profesional e industrial (Art 1)
- Mantiene la obligatoriedad y gratuidad de la enseñanza primaria publica normal vocacional y secundaria (Art 2)
- Sostiene la edad escolar de 7 a 15 años en el primer nivel de enseñanza (Art 3)
- Establece que la dirección y fomento de la educación publica en todas sus ramas corresponde al Gobierno Nacional sin impedir la

⁵ Decreto ejecutivo 214 del 16 de diciembre 1997 crea el Programa Escuelas para Padres y Madres de Familia

existencia de escuelas particulares pero bajo la inspección y vigilancia de éste (Art 4)

- Coloca bajo la dependencia directa del Ministerio de Educación todos los establecimientos de enseñanza tanto públicos como particulares (Art 5)
- Divide la educación en pública y particular. La primera es la costeadada por el Estado y la segunda la que se imparte en establecimientos particulares (Art 7)
- Desarrolla la educación primaria que tiene por objeto favorecer y dirigir gradual y simultáneamente el desarrollo intelectual físico y moral del educando (Art 15)
- Divide las escuelas primarias en completas e incompletas. Las primeras constan de seis grados y las segundas pueden llegar hasta 5 grado (Art 17)
- Selecciona las escuelas en urbanas y rurales (Art 40 del texto único)
- Regula el número de estudiantes cuarenta (40) por docente (Art 19)
- Regula la inamovilidad del personal docente (Art 19)
- Cambia la población escolar distritorial en provincia (Art 39 al 57)
- Trata sobre las vacaciones del personal docente y educando (Art 69 al 71)

- Establece y Mantiene las rentas especiales para la educacion (Art 82 al 86)
- Se refiere a la residencia del maestro (Art 112 113)
- Trata sobre las escuelas particulares (Art 114)
- Introduce disposiciones sobre la enseñanza industrial y agricola (Arts 136-143 115)
- Regula la educación secundaria profesional y superior (Arts 136 143)
- Los municipios de la Republica cuyas rentas anuales sean mayores de B/ 10 000 00 contribuiran con el 20% para el ramo de educación y los que no alcancen a esa suma con el 15% (Art 81) ⁶

Cabe advertir finalmente que el definitivo establecimiento de un Ministerio de Educación en reemplazo de la clasica Secretaria de Instrucción Publica permitio la multiplicación de las funciones de la institucion y una gran ampliacion de sus servicios en favor de la comunidad

La Ley 89 de 1 de julio de 1941 asigno al Ministerio de Educacion la direccion y organización de la Imprenta Nacional del Museo Nacional de

⁶ *Ibid* Decreto ejecutivo 214

la Biblioteca Nacional de todas las bibliotecas públicas y municipales del Conservatorio Nacional de Música y Declamación de la Escuela de Bailes Danzas y todas las escuelas de Bellas Artes que fuesen creadas

La Ley Orgánica de Educación de 1941 también ratificó las funciones del Ministerio de Educación en lo concerniente a monumentos nacionales y objetos arqueológicos establecidas por las Leyes 67 y 68 de 11 de junio de 1941. Para facilitar las nuevas y múltiples funciones del Ministerio de Educación el Artículo 93 de la Ley 89 de 1941 creó entre otras dependencias internas el Departamento de Artes Museos y Monumentos Nacionales y el Departamento de Educación Física y Deportes

Desde 1941 pese a la sucesión de tres Constituciones Políticas existe una institución de alto nivel en el Órgano Ejecutivo denominada Ministerio de Educación a cargo de un jefe el Ministro de Educación el cual posee funciones constitucionales definidas

La Ley 89 de 1941 luego de la adopción de la Constitución de 1 de marzo de 1946 fue sustituida por la Ley 47 de 24 de septiembre de 1946 la cual conserva plena vigencia. No obstante a juicio de la Comisión Coordinadora de Educación Nacional a la Ley de 1941 se le considera el antecedente inmediato a la actual Ley Orgánica de Educación pues

sus disposiciones fueron trasladadas literalmente a esta y otras fueron modificadas. Como ejemplo pueden citarse los Artículos 20, 26, 32, 43, 45 y 217 de la Ley 47, corresponden al texto de los Artículos 13, 66, 99, 2 y 126 de la Ley 89 respectivamente.

Es conveniente recordar que dependencias adscritas por la Ley al Ministerio de Educación en 1941, como consecuencia de la ejecución de nuevos principios de filosofía educativa, se han transformado en institutos autónomos vinculados al Ministerio de Educación. Este es el caso del Instituto Nacional de Cultura, que tiene por antecedente el Departamento de Artes, Museos y Monumentos del Ministerio de Educación, previsto por el Artículo 93 de la Ley 89 de 1941, y el Instituto Nacional de Deportes, que evolucionó institucionalmente a partir del Departamento de Educación Física y Deportes, creado por la misma disposición de dicha Ley.

Finalmente, el establecimiento del Ministerio de Educación en 1941, como efecto de una transformación de las estructuras del país, inspirada en ideas renovadoras, contribuyó al desarrollo del ideario democrático, dándole continuidad a la labor iniciada por los fundadores de la República, y sirviendo de soporte a evoluciones posteriores, que arraigadas en la comunidad educativa, han sido pilares sólidos, sobre todo, en épocas difíciles, de las grandes reivindicaciones nacionales.

1 5 Estructura organizativa del Ministerio de Educación

Dentro de la estructura organizativa del Ministerio de Educación está conformado por las direcciones regionales de educación unidades operativas responsables de velar por la implementación supervisión y coordinación de las acciones educativas en las regiones escolares

El sistema educativo panameño para su descentralización tiene a su haber las siguientes direcciones regionales

- Dirección Regional de Bocas del Toro
- Dirección Regional de Coclé
- Dirección Regional de Colón
- Dirección Regional de Chiriquí
- Dirección Regional de Darién
- Dirección Regional de Herrera
- Dirección Regional de Kuna Yala
- Dirección Regional de Los Santos
- Dirección Regional de Panama Centro
- Dirección Regional de Panamá Este
- Dirección Regional de Panama Oeste
- Dirección Regional de San Miguelito
- Dirección Regional de Veraguas

Estas direcciones cuentan con una estructura organizacional y una funcional la cual está bien definida y dependen del Despacho Superior

2 Regional de Panamá Centro

2.1 Antecedentes

Antes de los años 70 esta era conocida como Inspección Provincial que se inició cerca de las inmediaciones del Instituto Nacional para luego trasladarse al Edificio Poli en la avenida Justo Arosemena y calle No 27 del corregimiento de Calidonia Actualmente se encuentra localizado en avenida Perú edificio No 208 del mismo corregimiento

A partir del año 1979 se convierte en Dirección Regional de Educación y se crean nuevas zonas que agrupan 6 circuitos escolares Se crea la Junta Regional de Nombramiento y Traslado de Docentes A nivel nacional se están organizando nuevas coordinaciones

Al igual que en los periodos anteriores el Despacho Superior ha implementado un proceso de elegibilidad institucional un sistema educativo pertinente que responda a las exigencias del medio con su estructura curricular y su infraestructura física y tecnológica que ha ido forjando alianzas duraderas con la sociedad civil y el sector productivo estableciendo una organización interna eficaz y transparente logrando

institucionalizar los cambios a nivel de Política de Estado garantizando su continuidad y desarrollo. La actual directora de la Regional de Panamá Centro es la Doctora María E. Hill Navarro.

2.2 Organización

Los Gestores institucionales e individuales del nivel regional son denominados Directores Regionales de Educación, Subdirectores Regionales, Técnicos Docentes y Administrativos, Supervisores Regionales de Educación por Áreas Curriculares y las Juntas Educativas Regionales.

Las funciones específicas de los/as Directores/as Regionales son las siguientes:

- Colaborar con el Ministerio de Educación a fin de que se lleven a feliz término las políticas educativas del Estado y los planes de acción correspondientes. En este sentido serán responsables por la orientación técnica y la buena administración de las escuelas de sus respectivas Provincias.
- Para los fines que persigue el Ministerio de Educación y ayudado por el personal de supervisión y docente de sus Provincias respectivas, llevar a cabo la realización de investigaciones de la

personalidad del niño y la niña del proceso educativo y de las comunidades en sus respectivas jurisdicciones

- Proponer al Ministerio de Educación la creación, fusión o supresión de escuelas o aumento de personal. Estas propuestas deben tener como única base las necesidades educativas de las distintas comunidades
- Determinar con los supervisores la Zona de Supervisión que corresponde a cada personal de esta área
- Fomentar e impulsar la cooperación de los padres de familia y de otras agencias educativas para el mejoramiento de las escuelas
- Procurar que los maestros, directores y supervisores conozcan sus atribuciones y sus derechos. Como también de proveer lo conveniente para que cumplan con sus funciones
- Celebrar periódicamente en ocasiones convenientes conferencias pedagógicas bien planeadas y dirigidas con supervisores y directores de Escuela y con los maestros de sus Provincias
- Presentar a la Dirección de Educación Primaria cada año antes del 1 de septiembre un informe detallado sobre las necesidades de sus respectivas Provincias Escolares que deben tomarse en cuenta para la confección del Presupuesto del Ramo
- Estudiar los informes anuales de los directores de sus respectivas jurisdicciones con el fin de ayudar a mejorar la enseñanza

- Refrendar los Certificados de Terminación de Estudios Primarios que expidan las escuelas de su respectiva jurisdicción

Estas funciones están descritas y fundamentadas en el Decreto N° 100 La denominación del Cargo fue reemplazada por el Director Regional de Educación según Artículo 23 modificaciones introducidas a la Ley 47 de 1946 Orgánica de Educación

En la Dirección Regional Educativa de Panamá Centro se manejan distintas coordinaciones tales como

- Educación Premedia
- FECE (Fondo de Equidad y Calidad de la Educación)
- Ingeniería y Arquitectura
- Jóvenes y Adultos
- Planificación
- Educación inicial
- Educación Inclusiva
- Escuela de Padres y Madres de Familia
- Auditoría Interna
- Contabilidad
- Asesoría Legal
- Comisión de Selección de Personal docente

- Pagos
- Seguridad Institucional
- Mantenimiento
- Educacion Particular
- Educacion Básica General
- Informatica
- Perfeccionamiento Docente
- Recursos Humanos
- Relaciones Publica
- Medio ambiente

A continuacion se describe la Dirección Nacional de Educacion Comunitaria y Padres de Familia que guarda relacion en este estudio vale la pena enfatizar algunos aspectos sobre la misma

3 Dirección Nacional de Educación Comunitaria y Padres de Familia

Esta direccion tiene como función principal el asegurar la integracion de la comunidad educativa de manera personal con el resto de las instituciones comunales y la sociedad civil mediante la elaboración de programas dirigidos a padres y madres de familia y acudientes para orientarles en su papel de formadores de sus hijos y en la creación de mecanismos que desarrollen el sentido de pertenencia de la

infraestructura para que asuman la conservación y mantenimiento de las propiedades escolares a fin de potenciar todo el esfuerzo posible en beneficio de la educación panameña

Su actual directora es la licenciada Carmen Villarreal la cual es psicóloga

Los departamentos operativos de esta dirección son los siguientes

CEFACEI Madres Maestras comunitarias

Escuelas para Padres y Madres de Familias

Existen otras direcciones a nivel nacional que contribuyen a fortalecer el Programa Escuela para Padres y Madres de Familia estas son

- *Dirección de Educación Preventiva Integral* Tiene como fin prevenir el consumo de drogas y todas las conductas que lleven al uso de sustancias tóxicas dentro del sistema escolar a través del desarrollo humano y el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad educativa
- *Dirección Nacional de Planeamiento Educativo* El objetivo de esta dirección es propiciar el desarrollo de planes educativos mediante

investigaciones estudios captacion produccion y difusion de documentos y estadisticas También de ejecutar la programación y coordinación de proyectos prioritarios de poblacion y ambiente con el proposito de definir y orientar los procesos de planificacion la formulación de las politicas institucionales la preparacion de programas y la transformación integral de la calidad de los servicios que se ofrecen a la poblacion estudiantil sustentada en la identidad cultural la democracia emocionales e intelectuales dentro del ambiente que lo rodea

- *Dirección de Asuntos Estudiantiles* Se encarga de asegurar la promocion planificacion y desarrollo de las actividades y programas culturales deportivos y sociales a traves de la participación de los estudiantes al nivel de las escuelas al igual que dentro de la comunidad con el propósito de preservar la salud fisica mental y moral de la ninez y la juventud
- *Dirección Nacional de Servicios Psicoeducativos* Su objetivo es procurar el desarrollo integral de la personalidad del estudiante atendiendo a sus características y condiciones individuales

Para el mejor desempeño de sus funciones cuenta con las oficinas de
Educación en Población y Desarrollo Humano Menores en la Calle
Evaluación Psicoeducativa y Desarrollo de la Personalidad

II CAPÍTULO
ESCUELA PARA PADRES Y
MADRES DE FAMILIA

1 Antecedentes de la Creación de la Escuela para Padres y Madres de Familia en el Mundo

Desde el inicio de la humanidad el hombre intento educarse y educar a su familia para mejorar su condición de vida de allí el vinculo entre la escuela la familia y la comunidad en lo que respecta al desarrollo y avance de la educacion hasta el presente

Con la introduccion del Cristianismo en el mundo se establece la obligación que tienen los padres de educar a sus hijos en la fe cristiana por lo que en el siglo XVII aparece la noción de educación para padres En ese siglo los textos de pedagogia estaban dirigidos a los pedagogos profesionales porque se consideraba que los padres no estaban preparados para seguir los métodos y técnicas educativas que se indicaban en los libros Además los padres cumplian la función de educar a los hijos en la fe pero no en los quehaceres educativos escolares

No se conoce con exactitud el lugar en donde surgio la Escuela para Padres los antecedentes indican que fue en los Estados Unidos en donde apareció y se inició la educacion de los padres Desde la separacion de la Gran Bretana se aplicaron las ideas de los filosofos del siglo XVIII entre las que puede mencionar las ideas de Rousseau Las

cuales debilitaron las directrices tradicionales de la autoridad familiar enfocando la educacion en las cualidades del nino

A partir de 1815 surgen espontáneamente las Asociaciones de Madres de Familia quienes se desarrollaron en todo el territorio de los Estados Unidos con el objetivo principal de capacitar a los padres y madres de familia para lograr un buen desempeno escolar en sus hijos

En 1888 se funda la primera institución conocida como la Asociación Americana para el Estudio del Niño⁷ la cual se dedicaba a la incorporación de los padres y madres de familia en la educación de los niños en las escuelas La principal colaboradora y propulsora de esta asociación fue la psicologa Stanley Hall que dirigia la formación de los padres en base a sus estudios de la Psicología Infantil

En la actualidad este organismo agrupa a reconocidos especialistas educativos organiza congresos jornadas de estudios seminarios experimentales y foros para discutir problemas de fondo y métodos relativos a la formacion de los padres y ninos también atiende consultas al respecto

⁷Quintero Angel Diseño, aplicación y evaluación de un Programa de Escuela para Padres sobre funcionalidad familiar Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado Barquisimeto 1999 70 pág

En 1887 Stanley Hall psicóloga de la Asociación Americana para el Estudio del Niño organizó el primer Congreso de Padres y Maestros para divulgar y propagar sus conceptualizaciones sobre la psicología infantil

A inicio del siglo XX los poderes públicos apoyan e incentivan las iniciativas de la Asociación Americana para el Estudio del Niño lográndose que algunos Ministerios las incluyeran en sus actividades educativas. Tales enseñanzas se impartían en instituciones especializadas y algunas asociaciones afines llevaron a cabo su propagación en todo el mundo así mismo escuelas públicas agrupaciones religiosas clínicas entre otras incluyeron la educación para padres entre sus actividades

En 1903 se funda en Europa la Unión Nacional de Educadores con el propósito de incorporar a la familia en el proceso educativo y en la formación de los estudiantes tomando como base el modelo norteamericano

En Francia a fines del año 1909 se organiza el Comité de Higiene Mental con el fin de que el sistema educativo organizara y promoviera

seminarios experimentales para argumentar los problemas y métodos que se deben utilizar en la formación de los padres

Sobre la base de las teorías psicoanalíticas en el año 1923 la Fundación Rockefeller financió la educación de los padres y madres de familias creándose centros de investigación para potenciar el bienestar mundial de la infancia y los estudios de las ciencias sociales con lo cual se logró la formación de Especialistas en Educación para Padres

Después de la segunda guerra mundial en el año 1946 se le da un nuevo giro a la educación de los padres ya que las autoridades federales estaban preocupadas por las enfermedades mentales después de la guerra decidiendo subvencionar las ligas e instituciones de higiene mental y extender sus actividades a la Educación de los Padres

En 1950 la Liga de Higiene Mental de la República de Venezuela organiza el Consejo Venezolano del Niño que logró patrocinar cursos en los barrios de Caracas desarrollando temas referentes a la preparación de los padres

En 1954 la Unión Internacional para la Protección de la Infancia en el programa del Congreso celebrado en Croacia dedicado al niño separado

de la familia y al niño que vive en un medio familiar deficiente se le dedicó un espacio para exponer la importancia de la educación de los padres

En 1955 el Instituto Pedagógico de la UNESCO con sede en Hamburgo realiza un seminario para tratar el tema de la educación de los padres el cual contó con la participación de representantes de 36 países miembros de esta organización a los cuales se le aplicó un cuestionario con preguntas sobre dicho tema casi todos *respondieron que la educación de los padres les interesaba y que era practicado en sus respectivos países*⁸

A raíz de las respuestas emitidas en dicho cuestionario se pudo comprobar que la educación de los padres se concebía y se realizaba en forma intensa en diversos países del mundo

Este seminario sienta las bases para la apertura de la educación de los padres de todo el mundo ya que demuestra el interés que dedican los organismos internacionales al tema de la educación de los padres Por ejemplo la Organización Mundial para la Educación Preescolar en el año 1955 en conjunto con la UNESCO realiza estudios de la educación de los padres en establecimientos maternos jardines de infancia y establecimientos similares

⁸ Op Cit Quintero Ángel Pag 23

2 Escuela para Padres a Nivel Internacional

La expansión actual de la Educación de los padres en todo el mundo se demuestra por el interés que dedican los organismos internacionales como la Organización de Estados Americanos (OEA) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) Lo cual ha contribuido a que en muchos países se haya incluido dentro de las políticas educativas la ESCUELA DE PADRES como un plan sistemático de formación de los padres en aspectos psicopedagógicos y ambientales que se desarrolla a lo largo de un periodo relativamente extenso de tiempo Siendo este un espacio de encuentro entre el docente familia y comunidad que contribuye a la formación del estudiante ya que propicia la educación en valores de los hijos en el entorno social en que se desenvuelven en la actualidad con una activa participación de todos los actores de la educación se propician el encuentro el diálogo y el respeto entre unos y otros

El mundo globalizado en que vivimos implica grandes transformaciones que afectan a toda la sociedad y en especial a la educación Los cambios actuales en los ámbitos económicos laborales tecnológicos demográficos culturales y educativos determinan claramente la vida de las familias sus ritmos sus relaciones y sus roles

A raíz de la globalización la etapa del hombre que más ha sido afectada directamente es la infancia lo que ha demandado la aparición de nuevas necesidades de servicios educativos y de apoyo a las familias como estrategia pública para afrontar las exigencias de este mundo globalizado

La modalidad de Escuelas para Padres se ha expandido internacionalmente que hasta se imparte de forma virtual. El participar en una escuela virtual para padres es una buena inversión de tiempo para el presente y para el futuro a la que hay que dedicar el máximo esfuerzo y entusiasmo pues los padres son los primeros y principales responsables de educar a los hijos. Hay muchas escuelas clásicas en edificios para alumnos y muy pocas escuelas virtuales para padres.

Las escuelas virtuales para padres tienen muchas ventajas ya que los padres pueden hacerlo desde la misma casa a través del Internet en horarios convenientes con tiempo de dedicación ritmo de aprendizaje adaptación a cada alumno eliminación de los viajes a la escuela etc. Es decir asistir los días y las horas que pueden marcar sus ritmos de preferencias y aprendizaje en función de sus necesidades.

No tienen la disciplina de los grados académicos pues se adapta a las necesidades de cada participante ya que los interesados comienzan a

asistir a la Escuela para Padres en distintas fechas y con diversos niveles de edad conocimientos situación económica número de hijos edades y características particulares relaciones matrimoniales y familiares situación religiosa económica social familiar etc No hay titulaciones del gobierno ni de ninguna institución es puramente aprendizaje adecuado a cada uno La Escuela para Padres al ser virtual se expande por todo el mundo con los únicos límites que tenga el Internet

Actualmente la Escuela para Padres es una institución internacional asesorada por la OEA y la UNESCO que constituye la Federación de Escuelas para Padres y Educadores con sede en Francia⁹

Esta organización en conjunto con organismos internacionales contribuyen a formar expertos y profesionales de diversas áreas relacionadas con la crianza desarrollo y educación de los niños que orienten y brinden formación a padres que tengan la necesidad de tener conocimientos que ayuden a mejorar el bienestar de sus hijos las relaciones familiares y el desarrollo emocional social cognitivo y afectivo de los mismos

⁹ <http://www.demos.com.ar/wordpress/?p=212326>

Uno de los objetivos de esta organización es conformar una comunidad internacional de padres y madres para intercambiar experiencias pensar juntos buscar soluciones posibles a los problemas más comunes en el mundo con ayuda de profesionales especializados La Organización Mundial Pro Salud Mental también se ha interesado por dicha Educación

3 Organización de una Escuela para Padres y Madres de Familia

Es incomprensible que para el desarrollo y actualización de los docentes se organicen cursillos u otras modalidades formativas Sin embargo para una labor tan compleja e importante como lo es la educación de los niños no se educa a los padres y madres quienes apenas dentro del sistema educativo se reúnen para ver aspectos financieros y de infraestructura pero no para realizar actividades dirigidas a elevar o habilitar su papel en la formación de sus hijos Y no es porque no haya necesidad ya que existe una necesidad latente de capacitación de los padres y madres para que asuman su rol con éxito a pesar de las dificultades que tengan que enfrentar

Los niños son formados en gran medida en el sistema educativo por tanto los padres y las madres necesitan tener muy claro cuales son las cualidades o valores que consideran fundamentales para sus hijos

Para que un niño aprenda a leer o a escribir se trabaja con él cada día lo mismo se precisa hacer para que se incorpore la responsabilidad el respeto o la autoestima de los padres y madres. A veces se piensa que a medida que los niños se hagan mayores irán adquiriendo cualidades. Sin embargo la experiencia nos indica que si no se aprende en las etapas Infantil y de Primaria resulta mucho más difícil que lo hagan después.

Las Escuelas de Madres y Padres se pueden organizar de formas variadas lo recomendado es hacerlas conjuntamente con la comunidad y la familia. Los profesores y los padres son los referentes educativos más cercanos al niño y la comunidad forma parte del ambiente donde se desarrolla este. Por lo tanto se trata de ponerse de acuerdo en qué educar cómo hacerlo e ir todos en la misma dirección¹⁰

Entre los pasos a seguir para organizar un programa de Escuela para Padres y Madres de Familia tenemos¹¹

Elaborar un diagnóstico conjunto entre la situación de los padres y madres en las áreas social económica y cultural

¹⁰ López, Pepe ¿Cómo organizar una escuela de madres y padres? Aula Libre Miércoles 31 de enero de 2007

Brunet Gutierrez Jose ¿cómo organizar una escuela de padres? madrid ed spx

¹¹ FELIZ MURIAS T y RICOY LORENZO M C (2003) Metodología de la Escuela de Padres/Madres en AA VV (2003) Orientación y Educación familiar 111 117 Madrid UNED

Motivar a los padres y madres para que participen en el programa

Acordar el numero de sesiones o actividades que se van a realizar se puede empezar con cinco o seis sesiones con una periodicidad semanal o quincenal dedicadas a orientar la solucion a los problemas que manifiesten los padres y las madres

Establecer previamente los indicadores de gestión para medir y evaluar la ejecución del Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias

Utilizar distintos recursos y estrategias para trabajar las cualidades o valores que configuren el modelo educativo para los hijos

Los temas educativos pueden ser expuestos por personas expertas que deben servir de orientador-coordinador de las reuniones puede ser el tutor otro profesor del centro un representante del equipo de orientación o de los propios padres o madres

El trabajo educativo debe poseer una orientación practica de tal manera que los temas que se traten en las distintas reuniones se experimenten en casa y en la escuela

La formación básica inicial se puede ampliar durante el desarrollo del programa se deben hacer cada año varias sesiones y complementarlas con lecturas intercambio de experiencias charlas etc

El programa debe ser evaluado anualmente y publicado sus resultados para promover que otros padres y madres participen del programa

Las escuelas virtuales para padres se organizan espontáneamente porque los estudiantes (padres o madres) se enteran directamente en www.micumbre.com o por el procedimiento de boca a boca y se suscriben gratuitamente para recibir periódicamente los artículos publicados Otros se enteran de los artículos por las búsquedas que hacen en los buscadores del Internet y deciden suscribirse Después de haberse informado mediante presentaciones en televisión radios periódicos conferencias a otros porque lo han visto en los diversos portales que tienen conexiones directamente a la página de Internet en general o a determinados artículos en particular

La escuela para padres entiendase padre y madre realizada en forma virtual tiene los siguientes objetivos ¹²

Educar a los padres para que con su ejemplo y conocimiento de las virtudes y valores humanos puedan educar a sus hijos

Ensenar como educar a los hijos

Que los padres aprendan a vivir un armonioso fecundo y largo matrimonio

Tender un puente entre la educacion familiar y la Fe

Desde el inicio de www.micumbre.com se han desarrollado mas de doscientos temas que abarcan todos los objetivos de esta Escuela para Padres Semanalmente se van anadiendo otros articulos algunos con temas nuevos y otros que complementan o refuerzan los anteriores Cada tema tiene entre 1 500 y 2 000 palabras que se tardan en leer entre 6 y 7 minutos

4 Programa Escuela para Padres y Madres de Familia en Panamá

Al igual que en otros paises del mundo en Panamá se han implementado las escuelas para padres y madres desde hace varios años

¹² [http //blog micumbre com/2010/01/26/escuela para padres-qué-es para qué sirve y-cómo-funciona-de forma virtual/](http://blog.micumbre.com/2010/01/26/escuela-para-padres-qué-es-para-qué-sirve-y-cómo-funciona-de-forma-virtual/)

4 1 Antecedentes

Desde el inicio del Sistema Educativo Panameño los padres y madres han estado vinculados de forma directa e indirecta aquí en Panama en las comunidades de riesgos sociales en algunos casos recibiendo orientaciones de los docentes sobre el currículo que deben cursar sus hijos con el fin de promover la participación de los padres y madres en todos aquellos aspectos que puedan contribuir con el aporte de los maestros y en consecuencia en el aprendizaje de sus hijos

Desde finales del siglo XX se realizaron esfuerzos para concretar las Escuelas para Padres y Madres pero se carecía de una política pública que permitiera una planificación y organización de acuerdo a la realidad de cada centro educativo aunque desde hace varios años catedráticos versados sobre el tema como Juan Ayala han señalado que el Programa Escuelas para Padres y Madres de Familia es *un instrumento de formación al servicio de la familia Entre sus propósitos está el de ofrecer ideas fundamentales basadas en los principios psicopedagógicos de las relaciones humanas dentro del contexto escolar crear conciencia de los principales problemas que afectan el proceso educativo ayudar a los*

*padres y madres en su papel de formadores de sus hijos bajo parámetros científicos*¹³

Las escuelas para padres se han convertido en un movimiento universal ya que se han desarrollado con éxitos en Estados Unidos Europa África Asia y recientemente en América Latina aunque en nuestro país hasta la fecha no se ha podido medir el impacto que ha tenido en la sociedad

El establecimiento del Programa Escuelas para Padres y Madres en Panamá cuenta con un marco jurídico que sustenta la creación y ejecución del mismo el cual se instituye en la Constitución Nacional la Ley Orgánica de Educación el Código de la Familia y en decretos Todas estas normas jurídicas establecen que la Educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social además de ser orientada hacia el desarrollo integral de la persona con el fin de formarla en el respeto a la vida a los derechos humanos la paz principios democráticos convivencia pluralismo justicia solidaridad equidad así como en el ejercicio de la tolerancia libertad el respeto a la autoridad legítima y la Ley

¹³ AYALA, Juan B La escuela para padres Una alternativa al Problema de la Delincuencia. Panamá, Universidad de Panamá Pág. 110

Desde el año 1946 mediante la Ley 47 se establecen en el sistema educativo panameño los principios que avalan las actividades de capacitación de los padres y madres en las escuelas. Las subsiguientes reformas a la Ley Orgánica de Educación también han establecido que las instituciones educativas con el apoyo de la comunidad y la sociedad civil ofrecerán programas dirigidos a los padres y madres de familias y acudientes con el fin de orientarlos, capacitarlos y fortalecer su papel de personas responsables y formadores de sus hijos.

Además, el Código de la Familia aprobado mediante la Ley 3 del 17 de mayo de 1994 contempla que el Ministerio de Educación deberá impulsar la participación de los padres en el proceso educativo y la creación de las escuelas para padres a nivel nacional.

Basándonos en lo que hasta el momento hemos podido investigar hacemos la siguiente observación:

- Desde inicio del Sistema Educativo Panameño han existido los fundamentos legales que establecen la intervención del Ministerio de Educación en pro de la capacitación científica de los padres y madres de familia, lo cual contribuye a la formación integral de la población estudiantil, pero inicialmente no se estableció dentro del ente rector de la educación una unidad administrativa que

organice y ejecute una política de Estado bajo parámetros de una gestión de programa eficiente lo cual pudiese medir el impacto de la ejecución del Programa Escuela para Padres y Madres

- En el año 1996 el Ministerio de Educación crea dentro de su estructura organizacional la Dirección Nacional de Educación Comunitaria y de Padres y Madres de Familia (DINECOPF) como respuesta al vacío administrativo que existía dentro de esta institución que es el ente rector de las políticas de educación en nuestro país se crea DINECOPF mediante el Decreto 112 del 18 de abril de 1996 como unidad administrativa – docente del Ministerio de Educación adscrita al Despacho Superior y se le asignan las funciones para organizar planificar y ejecutar el Programa de Escuelas para Padres y Madres de Familia en todo el territorio nacional ¹⁴
- Con el establecimiento de la Dirección Nacional de Educación Comunitaria y de Padres y Madres de Familia se formula un instrumento legal para ejecutar el Programa Escuelas para Padres y Madres de Familia en el Ministerio de Educación se promulga el

¹⁴ Marcela Aguilera Análisis sobre la Participación de las Asociaciones de Padres Ministerio de Educación de Panamá Consultoría para la Participación Comunitaria en las Escuelas en Panamá Fase 2 Panamá marzo de 2002

Decreto Ejecutivo 214 del 16 de diciembre de 1997 el cual señala en su artículo 1 Crease el Programa Escuela para Padres y Madres de Familia en el Ministerio de Educación el cual será coordinado por la DINECOPF y Padres de Familia igualmente en el artículo 3 se establece que el Programa Escuela para Padres y Madres de Familia estará bajo la responsabilidad de las Direcciones Regionales y será ejecutado en las instancias locales

4.2 Situación actual del Programa Escuela para Padres y Madres

Actualmente se lleva a cabo el Programa Escuelas para Padres y Madres de Familia a través de la Dirección Nacional de Educación Comunitaria y de Padres y Madres de Familia aunque cabe señalar que en el material bibliográfico revisado y sobre la base de lo antes expuesto podemos indicar que la ejecución del programa no ha trascendido a niveles relevantes en nuestra sociedad

Es importante destacar que aunque actualmente se cuenta con un marco jurídico y una unidad administrativa – docente que sustenta la organización y ejecución de este Programa no se tiene formulado en un documento la creación de una política institucional del Ministerio de Educación en esta materia ni se especifica el presupuesto asignado para la ejecución del programa

En entrevista con la Licenciada *Viviana de Moreno*¹⁵ psicóloga y directora del Programa para Padres y Madres de Familia del Ministerio de Educación pudimos conocer que ha sido poca la ejecución del programa a nivel nacional especialmente en los Centros Educativos de la Regional de Panamá Centro específicamente en las áreas socialmente vulnerables

A través de este programa el Ministerio de Educación de nuestro país reconoce la necesidad de una capacitación científica para asumir con responsabilidad el papel de madre y padre Además de contribuir a mejorar la calidad de la educación

4.3 Gestión del Programa Escuela para Padres y Madres

En entrevista realizada a la Licenciada Sonia de Valencia Directora Nacional de Educación Comunitaria y Padres de Familia ésta manifestó que la Regional de Panamá Centro del Ministerio de Educación cuenta con 180 Centros Educativos de los cuales 79 se clasifican como Premedia (son estudiantes desde el nivel inicial hasta el noveno grado) y 101 Centros que atienden población estudiantil de inicial al sexto grado es decir solamente atienden sector primario

¹⁵ Entrevista realizada en MEDUCA el 22 de Febrero del 2009

A raíz de una evaluación reciente en el MEDUCA la Lic Valencia señala que actualmente la Regional de Panamá Centro del Ministerio de Educación cuenta con 82 escuelas públicas de las cuales sólo 10 han llevado con éxito el Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias por lo que han sido calificadas como buenas prácticas

La poca implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia en nuestro país debe llamar la atención de quienes gestionan el sistema educativo panameño conociendo la importancia que representa este programa para la comunidad educativa y la necesidad que existe de unir a la familia a los centros educativos por los problemas sociales existentes en la comunidad y que repercuten en el proceso enseñanza aprendizaje

El Programa Escuela para Padres y Madres de Familia tiene entre sus objetivos proporcionar a los jefes de familia diversas estrategias para entender apoyar comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el que pasan los niños y niñas en los aspectos emocionales afectivos académicos y sociales

Los temas que se tratan en este programa brindan al padre y/o a la madre de familia una mejor visión de la conducta infantil y juvenil además de la

conducta que adopta el adulto al corregir a los hijos lo que permite detectar y atender algunos síntomas de violencia intrafamiliar drogadicción alcoholismo entre otros

Los altos índices de violencia y el bajo rendimiento escolar son algunos de los problemas que requieren actualmente que el programa de Escuela para Padres y Madres de Familia tenga una buena gestión

Cuando los niños y adolescentes se encuentran en etapas difíciles de su desarrollo los padres y madres de familia debemos comprender y aprender a tratar a nuestros hijos/as ante los problemas que enfrentan como las conductas violentas bajo índice académico depresiones enajenaciones berrinches enojos entre otros

Las madres y padres deben establecer mayor comunicación con sus hijos y darles tiempo No hay motivos para que adopten conductas sociales inaceptables Pero todos estos conocimientos habilidades y destrezas pueden desarrollarse con capacitaciones de profesionales idóneos que debe gestionar la coordinación del programa

4.4 Factores Internos y Externos

Antes de referirnos a los factores que interfiere con en el funcionamiento del Programa Escuela para Padres y Madres de Familias debemos distinguir claramente entre factores externos e internos siendo los primeros aquellos que están en el entorno del programa y sobre los cuales ésta no tiene mayor ingerencia para modificar. En tanto que los internos son aquellos sobre los cuales los directivos y funcionarios del programa pueden dirigir o ejercer control en el programa.

Los factores que interfieren en el funcionamiento de una Escuela para Padres son complejos y pueden contemplar desde la falta de participación de parte de los padres de familia hasta una poca divulgación del programa.

A continuación se presentan algunos factores internos que pueden interferir en el funcionamiento del programa.

En la organización del centro no se le brinda importancia al programa.

Falta de materiales para realizar la capacitación.

La poca motivación de los padres, madres o acudientes de los estudiantes siendo una de las principales dificultades que enfrentan las Escuelas de Padres o para Padres que las

reuniones por las actividades laborales de los participantes deben realizarse en horas fuera de las del horario escolar

Existencia de educadores con afán de buscar soluciones a los problemas y con iniciativa pero no son incentivados a la organización de las escuelas para padres y madres

La poca implicación de los docentes por falta de tiempo miedo excesivas cargas de trabajo falta de coordinación entre áreas como opción personal

El sentirse solo ante la realidad del centro por parte de los docentes

Ausencia de presupuesto para el funcionamiento del programa lo cual imposibilita la realización de actividades

Dificultad para escoger los temas para realizar la educación ya que en ocasiones estos no tienen relación con la realidad concreta del entorno más cercano de los alumnos

Entre los factores externos que pueden interferir en el funcionamiento del programa tenemos

La poca participación de los padres y madres de familia en las actividades

El entorno social fomenta el individualismo y la rapidez e inmediatez

Falta de una política educativa en el país sobre la formación educativa de los padres y madres por lo que los participantes en el programa no se sientan apoyados en la escuela

Incompatibilidad entre los horarios laborales de las familias y los docentes

La gran oferta y diversidad de actividades extraescolares para la orientación de padres y madres

III CAPÍTULO
ESCUELA PARA PADRES Y
MADRES DE FAMILIA EN
COMUNIDADES SOCIALMENTE
VULNERABLES

La condicion de vulnerabilidad determina que un sector de la poblaci3n quede fuera del ejercicio de la ciudadania (ciudadano es un sujeto portador de derechos) y de los beneficios sociales que hacen a la satisfaccion de sus necesidades basicas

1 Definici3n de t3rminos

Para adentrarnos al tema de la vulnerabilidad social en la niñez definiremos los terminos vulnerabilidad vulnerabilidad social ninez y comunidades vulnerables

1 1 Vulnerabilidad

El termino vulnerabilidad se ha incluido en los ultimos anos en las ciencias sociales y en particular en el campo de los estudios sobre el desarrollo¹ Siendo 3sta una importante contribucion a una mejor y mas amplia compresi3n de la situacion de los sectores sociales desfavorecidos y de los motivos de esta Se ha convertido en un fertil instrumento de estudio de la realidad social de diseccion de sus causas profundas de analisis multidimensional que atiende no solo a lo economico como puede ser la pobreza sino tambi3n a los vinculos sociales el peso politico el entorno fisico y medioambiental o las relaciones de genero entre otros factores

¹ P3rez de Armaño K (1999) Vulnerabilidad y desastres Causas estructurales y procesos de la crisis de 3frica, Cuadernos de Trabajo n 24 HEGOA, Universidad del Pa3s Vasco Bilbao

La vulnerabilidad es una dimensión relativa. Es decir, todas las personas somos vulnerables, pero cada una, en función de sus circunstancias socioeconómicas y condicionantes personales, tiene su propio nivel de vulnerabilidad, así como también su propio tipo de vulnerabilidad. Esto significa que uno puede ser muy vulnerable a un tipo de catástrofe potencial, pero poco a otra, ya que cada una de ellas golpea de forma diferente y pone a prueba aspectos diferentes.

También es importante matizar que la vulnerabilidad de una comunidad no es lo mismo que sus necesidades; estas tienen un carácter inmediato, mientras que aquella viene marcada también por factores de más largo plazo, muchos de ellos estructurales.

La utilización del término vulnerabilidad en las ciencias sociales se generó por varias contribuciones, entre ellas las siguientes²

- a) La interpretación que los autores de la teoría de la dependencia, le dieron en los años 60 y 70, hicieron de los problemas del subdesarrollo en el tercer mundo, como fruto de las estructuras socioeconómicas fuertemente desiguales que se derivan de sus relaciones de dependencia y explotación respecto al Norte.

² Ibid. Pérez de Armiño, K.

- b La reflexión teórica respecto a varios desastres habidos en los años 70 como las hambrunas del Sahel o el terremoto de Guatemala en 1976
- c La teoría de las titularidades al alimento de Amartya Sen publicada en 1981 que explica las hambrunas como consecuencia no de una falta de alimentos provocada por una catástrofe o por el exceso de población sino como una pérdida del acceso a los mismos por parte de las familias con menos recursos económicos. De esta forma el trabajo de Sen realizó una aportación decisiva a la conformación del concepto de vulnerabilidad al articular un análisis basado en las desigualdades sociales y la pobreza y en las dificultades específicas que en función de ellas tiene cada familia y persona en su acceso a los recursos. En cualquier caso el enfoque de Sen se centró en el poder adquisitivo de las familias soslayando otros aspectos no económicos hoy considerados indisolublemente vinculados a la vulnerabilidad (poder político relaciones intrafamiliares estrategias de afrontamiento de la crisis redes sociales de ayuda mutua economía de la guerra etc)

El término vulnerabilidad en las ciencias sociales nace de una doble evolución teórica ampliamente asumida. Inicialmente para explicar situaciones físico-naturales en relación a los desastres naturales luego

para indicar las situaciones socioeconómicas centradas en el desigual acceso a los recursos económicos debido a las estructuras y procesos existentes y que por tanto exige un análisis diferenciado de cada sector social familia y persona También este término surge como consecuencia de lo anterior del *paso de un enfoque macro a otro micro*” es decir *para estudiar la vulnerabilidad se toma como objeto de análisis a cada individuo (y por extensión a sus familias y comunidades) valorando sus circunstancias específicas percepciones subjetivas bagaje cultural control de las redes sociales y capacidad de decisión y actuación*³ Algunas contribuciones decisivas en esta dirección han provenído de la antropología y de los estudios feministas sobre el género

Otro aspecto esencial consiste en que la vulnerabilidad no es estática sino dinámica en el tiempo esto es puede aumentar o disminuir Resulta por tanto imprescindible que su análisis contemple la dimensión temporal

³ Ibid Pérez de Armuño K

1 2 Vulnerabilidad Social

*El uso del termino **vulnerabilidad social** se vincula a la linea conceptual que plantea pobreza como carencias. En las ciencias sociales se propone como una herramienta analitica para una mayor aproximación a la diversidad de situaciones a las que se enfrentan los que de una u otra manera son participes de algun tipo de privación* ⁴

Inicialmente se definio vulnerabilidad social como una condición social de riesgo de dificultad que inhabilita de manera inmediata o en el futuro a los grupos afectados en la satisfacción de su bienestar en tanto subsistencia y calidad de vida en contextos socio históricos y culturalmente determinados se privilegia su aplicacion a unidades de analisis colectivas grupos familiares / domesticos ya que es allí donde adquiere mayor significado

La nocion de vulnerabilidad social ayudaria a identificar a grupos sociales hogares e individuos que por su menor disponibilidad de activos materiales y no materiales quedan expuestos a sufrir alteraciones

⁴ Nélida B. Perona y Graciela I. Rocchi/ Vulnerabilidad y Exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares. Revista de Temas Sociales Kairos Nº 8

bruscas y significativas en sus niveles de vida ante cambios en la situación laboral de sus miembros activos

La propuesta de trabajar la vulnerabilidad social de modo que permita analizar las diferencias las heterogeneidades el mayor o menor grado de fragilidad y de riesgo de las unidades familiares incluye considerarla en diferentes ambitos Las dimensiones propuestas corresponden a su vez a diferentes niveles contextual familiar-domestico e individual Estos niveles se vinculan en cierto modo a pensar desde una metafora espacial limitaciones que operan desde arriba –el regimen politico y social de acumulación y desde abajo los atributos individuales

1 3 Comunidades Vulnerables

El término de comunidades vulnerables se aplica a aquellos sectores o grupos de la poblacion que por su condicion de edad sexo estado civil y origen etnico se encuentran en condición de riesgo social ya que les impide incorporarse al desarrollo y acceder a mejores condiciones de bienestar

Siendo el tema de la vulnerabilidad el impedimento para un pleno desarrollo individual y familiar en las comunidades las organizaciones

sociales se han encargado de situar este tema dentro de su agenda para promover la igualdad de oportunidades que permita tanto la superación del riesgo que implica la vulnerabilidad como el desarrollo del nivel de vida de las personas y grupos más vulnerables

La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) define como comunidad vulnerable a aquellos núcleos de población y personas que por diferentes factores o la combinación de ellos enfrentan situaciones de riesgo o discriminación que les impiden alcanzar mejores niveles de vida y por lo tanto requieren de la atención e inversión del Gobierno para lograr su bienestar ⁵

El grado de vulnerabilidad de una persona un hogar o un grupo de personas está determinado por su exposición a los factores de riesgo y su capacidad para afrontar o resistir situaciones problemáticas

2 Causas de la Vulnerabilidad Social

Existen múltiples factores causantes de la vulnerabilidad social y de sus componentes que responden y pueden ser una combinación de factores geográficos económicos sociales políticos y personales que

⁵ Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) Directrices relativas a los sistemas nacionales de información y cartografía sobre la inseguridad alimentaria y la vulnerabilidad (siciav) antecedentes y principios en <http://www.fao.org/docrep/meeting/w8500s.htm#E11E18> (consulta noviembre 2005)

condicionan tanto la exposición al riesgo como la disponibilidad de capacidades de cada familia e individuo en un contexto dado para afrontar o dar respuesta al riesgo

En definitiva la vulnerabilidad social de cada persona es el resultado de una multitud de causas que se pueden agrupar en tres niveles⁶

- a) **Las raíces o estructurales** son factores consolidados y estables en el tiempo (que deben analizarse con perspectiva histórica) enraizados en las estructuras sociales económicas y políticas
- b) **Los procesos de crisis a medio o corto plazo** es el carácter más coyuntural o próximo en el tiempo que propician el incremento de formas específicas de inseguridad en un momento y lugar concretos
- c) **Los determinantes personales** son aquellos que afectan de forma diferente a cada individuo ya que este dispone de cierto margen de decisión y actuación y que cada cual tiene unos determinantes personales específicos que condicionan su acceso a los recursos y su nivel de exposición al riesgo. Entre los determinantes personales podemos mencionar

⁶ Ibid. Pérez de Armuña K

La clase social y la actividad económica determina la posición socioeconómica del individuo y por tanto sus recursos y capacidad de influencia

El género en casi todas las sociedades y circunstancias las mujeres se ven discriminadas en los planos económico político y social

La edad niños y ancianos son fisiológicamente débiles (poco resistentes al frío y al calor propensos a las enfermedades) tienen menor capacidad mental y de movimientos y dependen del cuidado que se les proporcione

El estado sanitario y nutricional los malnutridos enfermos y discapacitados tienen menos capacidad para trabajar y generar ingresos así como para afrontar los impactos de los desastres o problemas

El nivel educativo y de conocimientos técnicos los individuos con un menor nivel tienen menos capacidad de obtener ingresos de encontrar medios alternativos de vida o de defender sus derechos ante el Estado

La etnia y la religión elementos definitorios de la identidad de los grupos origen frecuente tanto de privilegio como de discriminación social política y económica

El lugar de residencia condiciona el riesgo de verse golpeado por catastrofes naturales y problemas así como el acceso posible a los recursos naturales y a los servicios publicos

El estatus juridico la ciudadanía de un Estado o el estatuto de refugiado proporciona unos derechos legales del que carecen los inmigrantes en otro pais así como los desplazados internos perseguidos en el suyo propio

La voluntad y capacidad de decisión del individuo el impacto de todos los factores antes mencionados que le vienen dados al individuo pueden ser modificados en parte por la propia capacidad de este mayor o menor segun las circunstancias para decidir y tomar o no determinadas actuaciones

En vulnerabilidad social se habla de una cadena explicativa que va de lo macro y estructural a lo micro desde las relaciones sociales globales hasta las condiciones especificas de cada individuo⁷

3 La Vulnerabilidad Social en la Niñez

La pobreza en la ninez es el cimiento mas consistente de problemas en el desarrollo y en el rendimiento escolar debido a las condiciones de vida

⁷ Op Cit.

ligadas a la falta de recursos es uno de los factores de riesgo que mas influye en la vulnerabilidad de las personas. Los efectos acumulados de la pobreza aumentan la vulnerabilidad física y psicosocial del niño que crece y se desarrolla en un ambiente privado de una buena calidad de vida.

Hace 100 años los niños tenían una significativa presencia como fuerza laboral en los países industrializados (en algunos casos de hasta un 50%) trabajando jornadas laborales de hasta 13 horas diarias.

Actualmente el problema de la vulnerabilidad social en la niñez no ha sido resuelto en lo que respecta a la explotación laboral y se carece de información suficientemente confiable acerca del número real de niñas y niños en esta situación.

En América Latina las niñas y los niños trabajan mayoritariamente en el sector informal de la economía con frecuencia invisibilizados en talleres caseros de reparación en la producción artesanal de bienes de consumo como vendedores ambulantes en las calles o bien en los basureros recolectando desechos son considerados vulnerables socialmente.

3.1 La Vulnerabilidad Social en la Niñez y su Relación con los Centros Educativos

Actualmente existe una considerable cantidad de niños en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar ya que provienen predominantemente de familias pobres en especial en la educación pública la mayoría de los niños matriculados en la enseñanza básica pertenecen a familias de bajo nivel socioeconómico y cultural

Entre las dificultades catalogadas como graves por los docentes para trabajar con alumnos de bajo rendimiento escolar están el bajo nivel socioeconómico y educacional de la familia la falta de compromiso de los padres con la educación de sus hijos la escasa interacción intrafamiliar en relación con las estrategias de aprendizaje escolar que ayuden a los niños a lograr un buen aprendizaje en la escuela e interacciones familiares coercitivas

La población estudiantil proveniente de familias vulnerables socialmente enfrenta constantemente situaciones académicas que se deben comparar con sus propios medios *Cuando la evaluación de las demandas de la escuela la llevan a concluir que son más de lo que los estudiantes pueden rendir estos afrontan una situación de peligro de humillación a veces suficiente para justificar un rechazo a la escuela En general la*

*humillación originada por pequeños fracasos escolares es transitoria Sin embargo algunos estudiantes son más afectados por sus fracasos que otros llegan a la escuela después de haber sufrido fracasos en su hogar*⁸

En las familias en donde hay escaso o nulo apoyo para que los estudiantes cumplan las tareas que les asignan los docentes los educando presentan una capacidad rendimiento cognitivo y verbal insuficientes para integrar codificar y categorizar la información y las experiencias escolares asumiendo conductas irregulares

El bajo rendimiento se asocia a dificultades económicas las ayudas asistenciales que se puedan recibir no solucionan el rendimiento deficiente dada la baja autoestima de los estudiantes y las bajas expectativas de los profesores

*Hay Estudios que demuestran que el desarrollo de problemas emocionales y conductuales aumenta en progresión geométrica cuando los niños están expuestos a dos o más situaciones de vulnerabilidad social*⁹

⁸ Gladys Jadue J Ana Galindo M Lorena Navarro N / Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social Universidad Austral de Chile Instituto de Filosofía y Estudios Educativos Casilla 567 Valdivia Chile

⁹ *Ibíd* Gladys Jadue J

La distinción de estudiantes en situaciones de vulnerabilidad social refleja el reconocimiento de que algunos estudiantes están más predispuestos a experimentar problemas tanto en el rendimiento en la escuela como en sus vivencias personales y sociales. Que un estudiante esté en condición vulnerable socialmente no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad sino más bien se refiere a características de su medio familiar, escolar y social que lo predisponen a experiencias negativas tales como bajo rendimiento, deserción, trastornos conductuales y problemas emocionales.

La socialización producida por la inclusión en el sistema educativo junto a los recursos propiamente dichos que éste brinda (conocimiento, saberes, destrezas, habilidades) permite a las personas calificarse y posicionarse frente a las futuras demandas del contexto, favoreciendo su destino laboral y social.

Cualquier déficit educativo se convierte en una dimensión central de la vulnerabilidad, por lo que algunos científicos sociales se refieren a la 'vulnerabilidad socioeducativa' para referirse a las características socioeconómicas y culturales del contexto de los niños, niñas y adolescentes de cómo éste influye en el acceso y permanencia del

alumno en el sistema educativo y también a través del impacto que la no escolarización provoca en su futuro laboral y social

Para comprender al ser humano se debe conocer su entorno ya que a partir de las experiencias del sujeto y de la experiencia que adquiere en el lugar en donde vive se determinan las condiciones que pueden limitar las oportunidades de aprendizaje

Es importante comprender como se *construyen las características psicosociales en el desarrollo de los niños niñas y adolescentes que viven en situación de vulnerabilidad social*¹⁰ para poder entender más claramente su situación educativa

Con quién estamos trabajando

Cual es el lugar que tenemos que ocupar

Con que dificultades nos vamos a encontrar y

Cuales pueden ser las estrategias de abordaje para lograr el aprendizaje

¹⁰ Ibid Gladys Jadue J

4 Importancia de la Implementación de la Escuela para Padres y Madres de Familia en Centros Educativos Ubicados en Comunidades Socialmente Vulnerables

La problemática de la población escolar procedente de comunidades socialmente vulnerables afectada por la pobreza y la indigencia es manifestada en la no satisfacción de sus necesidades básicas de salud vivienda trabajo seguridad social educación y recreación

En las comunidades vulnerables encontramos personas que carecen de formación necesaria para mejorar sus condiciones de trabajo y participar en las decisiones que conducen a un desarrollo más armónico en lo económico social político y cultural lo cual se ve reflejado en la crianza de los niños ya que sus padres no cuentan con la formación para ayudarlos en sus quehaceres educativos y son víctimas de problemas sociales

La realidad de las comunidades vulnerables es compleja ya que se pueden encontrar personas afectadas por la pobreza extrema víctimas de la violencia desplazados y reinsertados lo cual afecta su calidad de vida incluyendo su nivel educativo

Una comunidad vulnerable puede ser producto de diferentes factores pero existen características como el desempleo divorcio las enfermedades la desnutricion los bajos niveles de educacion la descontextualización de sus competencias laborales la falta de autonomia y la baja autoestima que reflejan su situacion socioeconómica El tejido social de estas comunidades se ha deteriorado no solamente por el desarraigo y la separacion de sus raices biologicas y culturales sino por el temor a regresar a sus hogares Por consiguiente los recursos mas faciles son la mendicidad la delincuencia en las ciudades y la desocupacion en las regiones rurales

Este tipo de comunidades se encuentran dispersas en varias regiones del pais sometidas a la adaptacion a cualquier forma de vida que les garantice la supervivencia La necesidad las conduce generalmente a priorizar la busqueda de la superacion de los factores de pobreza y/o de violencia dejando de lado su desarrollo integral y su realizacion personal y familiar

Esta situacion puede revertirse mediante implementacion de la Escuela para Padres y Madres de Familia para promover las capacidades de las personas y de las comunidades de modo que se disminuyan los fracasos

escolares la desercion del sistema educativo y el bajo rendimiento escolar

La estructuración de una política de Estado para la implementación de la Escuela para Padres y Madres de Familia en comunidades con poblaciones vulnerables debera tener en cuenta principios tales como la equidad la inclusion el desarrollo integral Asi como la participacion de las comunidades tanto en el ejercicio de los derechos como en el de los deberes para la construcción sostenimiento y mejoramiento de las soluciones de sus problemas la cohesion permanencia e institucionalizacion de las soluciones la delegacion en los entes territoriales de la ejecucion de la política el control de los procesos de gestion y de la administracion de los recursos y por supuesto la construccion de la iniciativa de la autoestima de la autonomia y de un nuevo proyecto de vida para los sectores de poblacion vulnerable

Se deben disenar estrategias para el desarrollo integral de las comunidades vulnerables para elevar su calidad de vida El fracaso de muchos proyectos educativos obedece a que carecen de una metodologia adecuada para lograr la reconstruccion del tejido socioeducativo

Actualmente dentro de los derechos sociales y económicos de las comunidades vulnerables se incorpora el tema de los derechos humanos enfatizando la educación de la niñez como un aspecto importante para el desarrollo y avance de la sociedad

Se ha demostrado que el diseño de una política de Estado en materia de educación tiene éxito cuando incorpora a los padres y madres de familia de las comunidades vulnerables con el propósito de que participen y contribuyan al logro de la paz y a la convivencia ciudadana así como al desarrollo y la competitividad del país en el mundo globalizado

Entre los años 30 y la década de los 50 el conductismo dictaminó que lo que verdaderamente cuenta en el desarrollo es lo que viene de afuera el aprendizaje. La psicología navega entre dos alternativas: el niño viene a este mundo dotado de estructuras innatas y posee mecanismos propios para el desarrollo de las mismas o bien el niño es una tabula rasa y todo lo adquiere en contacto con el medio.

IV CAPÍTULO
LA GERENCIA SOCIAL Y EL
PROGRAMA DE ESCUELA PARA
PADRES Y MADRES DE FAMILIA

1 Definición de Gerencia Social

La Gerencia Social es una estrategia que se basa en los criterios de la equidad la eficacia la eficiencia y la sostenibilidad que permite orientar la toma de decisiones las acciones a realizar y el seguimiento y evaluación de los resultados alcanzados

Este concepto está en constante evolución El mismo tiene como base la gerencia privada convencional y publica pero tiene un elemento que lo caracteriza que es clave para la construcción de valor publico

La Gerencia Social trasciende la rentabilidad económica y procura la rentabilidad social Hoy en la problemática existente la gerencia social no debe ser solamente una preocupación por la distribución equitativa del ingreso sino también por la distribución equitativa del conocimiento¹¹

La Gerencia Social es una propuesta específica para la gestión de políticas y programas en las áreas sociales Esta amplia definición da cuenta de un enfoque producto de la convergencia por un lado de distintas disciplinas y campos temáticos y por otro de reflexiones y aprendizajes originados desde la propia práctica de las intervenciones sociales En tal sentido una forma de esquematizar el enfoque de la gerencia social es entenderlo como la

¹¹Banco Interamericano de Desarrollo Instituto Interamericano para el Desarrollo Social La Gerencia Social INDES Washington, D C Diciembre de 2004

intersección de al menos tres vertientes temáticas distintivas la gerencia publica los estudios de politicas publicas y los aportes desde las áreas de desarrollo social

Se trata de un enfoque que se instala en un doble nivel en el plano de la acción y el conocimiento En el primer caso implica un conjunto de prácticas técnicas competencias y acciones en el marco de las intervenciones sociales del Estado y que tanto ejercicio reflexivo y critico sobre las mismas permite generar aprendizaje organizacional Mientras que a su vez a nivel del conocimiento recupera las contribuciones de distintas disciplinas y se reconoce como interdisciplinario

Segun Hood y Jackson (1997) la Gerencia Social se situa en la intersección de tres campos Desarrollo Social Politicas Publicas y Gerencia Publica En tal sentido se beneficia tanto de los conocimientos como de las prácticas en ellos inscritos a la vez que hace un esfuerzo por articularlos Asi la gerencia social como campo ofrece comprensiones y respuestas que provienen a la vez de estos tres ambitos

- 1 El Desarrollo Social es el campo de estudios y de prácticas que aporta los marcos para el análisis de las transformaciones sociales recientes los fenómenos que las originan y sus efectos más importantes

- 2 El campo de las Políticas Públicas aporta el análisis y propuestas relativos a cómo comprender y mejorar los procesos de formación de políticas públicas. Se fundamenta en conceptos, modelos y enfoques que permiten entender el juego de intereses, el papel de los actores y las relaciones dinámicas entre ellos y las instituciones que caracterizan al sector público. Incluye particularmente el análisis del sector público desde paradigmas diversos que discuten el papel y las relaciones entre Estado, mercado y sociedad, y sus implicaciones sobre el interés público.

- 3 El campo de la Gerencia Pública, como ámbito de conocimientos y de prácticas, abarca el estudio y la generación de propuestas relativas al liderazgo ejecutivo en el sector público, la provisión de bienes y servicios en el mismo, el diseño y gestión de las organizaciones públicas y, finalmente, las políticas transversales de gestión del aparato público.

Pero además, ambos planos se combinan. Así, la gerencia social como enfoque presenta una fusión de los distintos saberes y de los aprendizajes desde las mismas experiencias. De este modo, produce una mirada propia sobre los problemas.

Es decir construye un enfoque de características transdisciplinarias donde los objetos y las metodologías de origen de cada disciplina y de cada modalidad de intervención tienden a trasvasarse y redefinirse en un ensamble que siempre contiene objetivos ligados al desarrollo social pero sin apartarse de la reflexión y el sentido crítico sobre la acción

De este modo las políticas sociales y más específicamente la gestión y las prácticas gerenciales en estas áreas se constituyen en objeto de análisis de reflexión y de intervención desde un enfoque que se destaca por sus híbridas y por no acotarse a los límites de sus matrices epistémicas originarias. En tal sentido la gerencia social a través de esa mezcla particular de las tres vertientes mencionadas (estudios de políticas públicas la gerencia pública y el desarrollo social) genera una dimensión propia que trasciende los ámbitos tradicionales de injerencia y en parte los lineamientos de cada una de éstas

La Gerencia Social tiene cuatro fines fundamentales¹²

- 1 Reducción de la desigualdad
- 2 Reducción de la pobreza
- 3 Fortalecimiento de estados democráticos
- 4 Fortalecimiento de la ciudadanía

¹² Sulbrandt José (2001) Introducción a la gerencia social Notas de clase del INDES Estados Unidos Washington, D C Banco Interamericano de Desarrollo Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES)

2 La Gerencia Social en la Implementación de Programas Sociales

En el ámbito público la implementación es entendida como un conjunto de acciones efectuadas con miras a la realización de objetivos previamente decididos en donde se entretajan relaciones de poder que condicionan cualquier intervención pública

En políticas públicas el concepto de implementación se diferencia del desempeño y se centraliza en la reunión concurrente o ensamblaje de diversos elementos necesarios para alcanzar resultados programáticos condicionados positiva o negativamente por la interferencia de variables de diversa índole

Es así como la implementación como fase fundamental para la gerencia de programas sociales se asocia estrechamente al desempeño permitiendo evaluar alcances y limitaciones de la propia gerencia

Es en los inicios de los años setenta cuando se comienzan a elaborar planteamientos teóricos referidos a la implementación de políticas públicas y actualmente está la inquietud en las ciencias sociales por desarrollar fuentes de análisis explicativos sobre los resultados que conlleva la ejecución y

aplicación de una política social que en la mayoría de los casos esta expresada a través de programas sociales¹³

En cuanto al proceso de implementación viene adquiriendo cada vez mayor relevancia para la gerencia social ya que se define a partir de un amplio campo de conocimientos y técnicas que comprende el proceso de diseño e implementación de las políticas impulsadas por el Estado para mejorar las condiciones y calidad de vida de la población en forma integral. Punto de vista que deja entrever la interdependencia existente entre la implementación y la gerencia social

Una intervención social pública focalizada por ejemplo es la atención a los niños y adolescentes en circunstancias de vulnerabilidad social es una acción gubernamental que debe ser evaluada ya que tradicionalmente los servicios programas y proyectos sociales ofrecidos por el Estado se han suscrito sobre la base de la planificación normativa y se han implementado con ausencia de mecanismos evaluativos que den cuenta de resultados de recursos invertidos entre otros aspectos

¹³ LICHA Isabel (2000) El enfoque de Gerencia Social En Diseño y Gerencia de políticas y programas sociales Washington DC Banco Interamericano de Desarrollo (BID) Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES)

Es por ello que la implementación se refiere a la serie de acciones efectuadas por individuos o grupos tanto públicos como privados con el propósito de alcanzar objetivos previamente establecidos

3 Gerencia Social en la Educación

A raíz de las políticas neoliberales los programas de bienestar social han sufrido una cierta paralización en todo el mundo lo cual han contribuido a crear nuevos problemas sociales agudizando los existentes. Además las políticas neoliberales pusieron de manifiesto la necesidad de optimizar los recursos destinados a la atención de los problemas sociales por lo cual adquiere mayor importancia la gerencia social

Actualmente uno de los principios básicos de la Gerencia Social es fomentar la participación de todos los miembros de la sociedad en las actividades sociales educativas y económicas estableciendo nuevas relaciones entre los que suministran servicios y prestaciones de bienestar social y los que lo reciben. De este modo lograr una mayor participación de los beneficiarios en las decisiones relativas a sus necesidades y en la ejecución de los programas

La Gerencia Social abarca los procesos de diseño e implementación de las políticas sociales impulsadas por el Estado para mejorar las condiciones y calidad de vida de la población en forma integral y universal. Es un campo interdisciplinario e intersectorial de conocimientos y de prácticas que apoyan los procesos de toma de decisiones estratégicas y la implementación de acciones públicas orientadas al logro del bienestar social¹⁴

La Gerencia Social en la Educación surge de un enfoque transdisciplinario el cual plantea puntos de vista diferentes del pensamiento tradicional sobre la organización, administración y la gestión en el campo educativo y la calidad académica.

La administración, la organización y la gestión se entienden en el campo de la educación como funciones coadyuvantes de la dirección en las instituciones educativas actuales al servicio de lo académico, pedagógico, disciplinar e investigativo, condición que puede facilitar o dificultar la transformación o el cambio institucional en la medida que este en sintonía con las transformaciones que hoy vivimos en nuestra sociedad y cultura.

¹⁴ LICHA, Isabel. Las Herramientas de la Gerencia Social. Artículos de Gerencia Social. Banco Interamericano de Desarrollo. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES). septiembre 1999. Pág. 9

Los servicios y programas sociales en la educación pueden contribuir a elevar la calidad de la enseñanza al brindar atención a problemas específicos como el de los niños con problemas de integración de los padres y madres a la escuela bajo rendimiento académico y la reprobación escolar entre otros. Estos problemas requieren orientación de un equipo interdisciplinario en las escuelas y deben ser formulados y administrados por personal con conocimientos gerenciales.

Las instituciones educativas en coherencia con la sociedad del conocimiento y la cultura de la comunicación contemporánea podrán responder a los retos de formación académica de excelencia y a las nuevas exigencias investigativas de la vida presente.

4 La gerencia social en las comunidades socialmente vulnerables

La gerencia social es una profesión que se ha venido desarrollando en las últimas décadas en varios países del mundo con el objetivo de ofrecer una nueva perspectiva a las formas de administrar los programas y servicios sociales que se gestionan en las diferentes organizaciones de la sociedad civil y el Estado.

Como señala Elmira Ines Niebles de Las Salas y Roberto Carlos Onoro Martinez *Los procesos desarrollados por los Gerentes Sociales deben estar íntimamente relacionados con la política social que representa la expresión del estado social de derecho cumpliendo con la satisfacción de necesidades sociales* ¹⁵ La política social es la manifestación de los derechos económicos sociales y culturales los cuales el Estado debe entrar a garantizar a través de la Gerencia Social para maximizar la inversión social

La Gerencia Social tiene como campo de acción el trabajo en las comunidades vulnerables sin perder de vista la visión y la misión de la organización como elementos fundamentales de la planeación estratégica toda vez que son la brújula de la gestión de la política social los programas sociales la misma debe llevarse a cabo con tesón y transparencia

La gerencia social debe conformar un equipo transdisciplinario que apoye su labor ya que necesita el sustento de asesores jurídicos financieros y científicos sociales para la adecuada toma de decisiones

¹⁵ Elmira Inés Niebles de Las Salas y Roberto Carlos Oñoro Martínez/ **Procesos desarrollados por Gerentes Sociales de ONG S exitosas en el ámbito de la gestión del tercer sector en Cartagena.** Fundación Universitaria Luis Amigo Facultad de Administración de Empresas Especialización de Gerencia de los Servicios Sociales Cartagena de Indias D T Y C 2006

En las comunidades socialmente vulnerables la gerencia social se encarga también de desarrollar a la comunidad y el capital social tanto a lo interno de la organización y en sus socios estratégicos Es decir sus beneficiarios se trabaja con valores aprendiendo a pensar capitalizando acciones que permitan obtener como resultado una intervención de manera integral ¹⁶

¹⁶ *Ibid* Elmira Inés Niebles de Las Salas y Roberto Carlos Oforo Martínez/

V CAPÍTULO

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA NO IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA

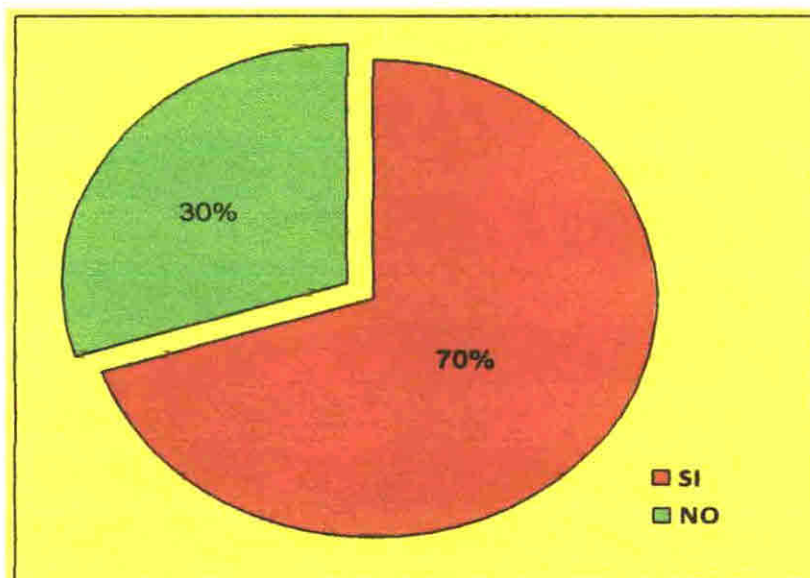
1 Factores que influyen en la no implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia

En este capítulo se describe el razonamiento sobre los factores que han podido influir en la no implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia del Ministerio de Educación específicamente en las escuelas de la Regional de Panama Centro seleccionados para realizar la investigación propuesta el mismo se efectúa sobre la base de la información obtenida en este estudio el marco teórico revisado y nuestra experiencia profesional

La información suministrada fue proporcionada por los directores y docentes de los centros escogidos para realizar la investigación La misma ha sido sistematizada y organizada en cuadros y gráficas para compartirla con los interesados e interesadas en el tema

Seguidamente proponemos las estrategias que posibilitan la creación y funcionamiento de las Escuelas para Padres y Madres de Familia en áreas socialmente vulnerables de la Regional de Panama Centro en el Ministerio de Educación

GRÁFICA 1
CONOCIMIENTO QUE POSEEN LOS DIRECTORES Y DOCENTES
SOBRE LAS ESCUELAS DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA, EN
CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ, AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá Centro, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

La población a la que se le aplicó el cuestionario estuvo conformada por 10 directores y 20 docentes a razón de dos docentes y un director/a por centro educativo.

Los datos registrados en la Gráfica 1 indican que el 70% de la población consultada informó tener conocimiento sobre la Escuela de Padres y Madres de Familias, lo que hace pensar que posiblemente el programa ha sido divulgado entre los directores y docentes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá.

La Escuela de Padres y Madres de Familias debe convertirse en un espacio de acercamiento entre el docente la familia y la comunidad con el propósito de contribuir a la formación integral del estudiante propiciando la educación en valores de los niños y adolescentes en el entorno social en que se desenvuelven en la actualidad con una activa participación de todos los actores de la educación para facilitar el encuentro el diálogo y el respeto entre unos y otros

CUADRO 1
OPINIÓN DE LOS DIRECTORES Y DOCENTES SOBRE LA LABOR
QUE REALIZAN LAS ESCUELAS DE PADRES Y MADRES DE
FAMILIA, EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ,
AÑO 2010.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%	DIRECTORES	%	DOCENTES	%
Total	30	100	10	100	20	100
Orientación individual	9	30.0	4	40	5	25
Charlas presenciales	8	26.7	2	20	6	30
Apoyo académico	5	16.6	2	20	3	15
No tienen el programa	8	26.7	2	20	6	30

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá Centro, por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

Según datos que aparecen el cuadro anterior los docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá Centro opinan que la labor principal que realizan las Escuelas para Padres y Madres de Familia, es la de orientación individual con un porcentaje de 30.0%.

La orientación individual es una modalidad tradicional, aunque ésta es importante para atender aspectos relevantes en una población con necesidades educativas y problemáticas diversas, la misma no es útil para captar información relevante que contribuyan a la elaboración de políticas públicas.

Cabe señalar que un 26.7% de la población consultada manifestó que las charlas presenciales en el programa representan la actividad que más realizan las escuelas para padres y madres de familia.

Actualmente la tecnología virtual es la innovación más reciente en el mundo ya que las escuelas virtuales para padres y madres de familia tienen ventajas porque los interesados pueden hacerlo a través del Internet desde su casa o trabajo estableciendo los horarios tiempo de dedicación ritmo de aprendizaje adaptación a cada familia eliminación de los viajes a la escuela entre otros.

Cabe señalar que aunque las escuelas donde se realizó la investigación están ubicadas en áreas socialmente vulnerables se tiene acceso a la tecnología por diversos medios internet café casa en la escuela (salón de informática) o trabajo por lo cual se pueden extender virtualmente las Escuelas para Padres y Madres.

Estos problemas requieren orientaciones de un equipo interdisciplinario en las escuelas integrado por docentes y otros profesionales con conocimientos psicopedagógicos psicológicos y sociales entre otros

CUADRO 6
VENTAJAS QUE PUEDEN OFRECER LAS ESCUELAS DE PADRES Y
MADRES DE FAMILIA, SEGÚN OPINIÓN DE LOS DIRECTORES Y
DOCENTES DE CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ,
AÑO 2010.

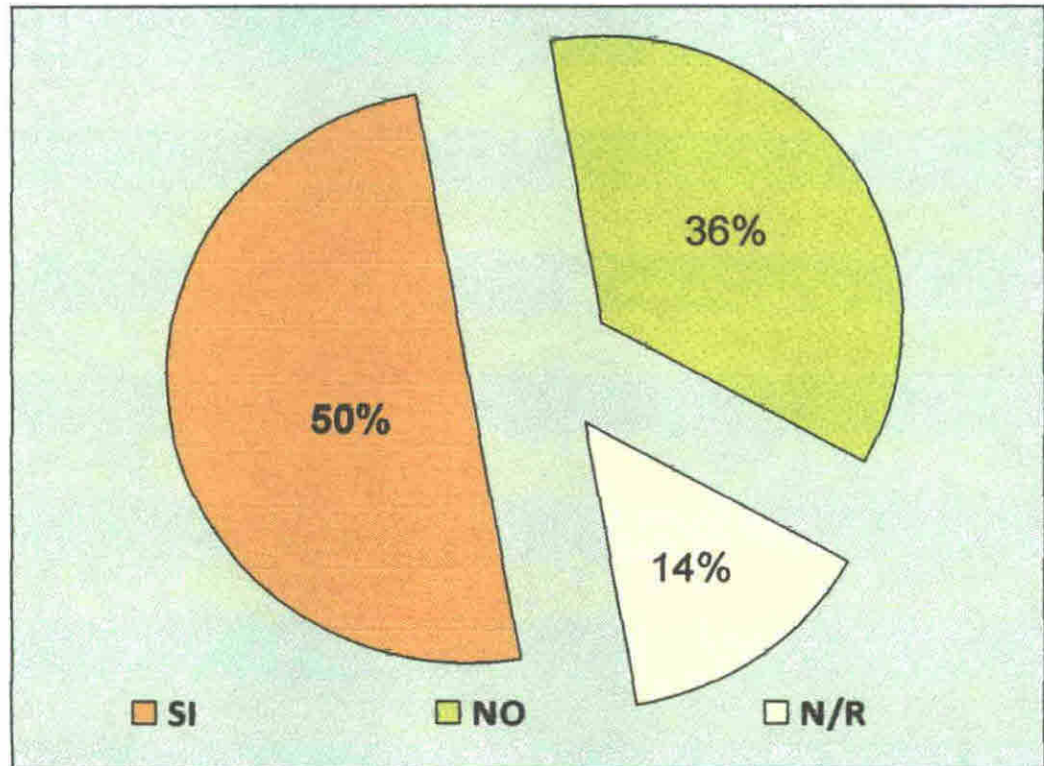
ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Total	30	100
Los padres tendrían más interés en ayudar a sus hijos.	7	23.3
Contribuyen a un cambio de actitud de la familia y docentes.	9	30.0
La familia vería los problemas desde otro punto de vista.	3	10.0
Ofrece una herramienta más para el docente.	5	16.7
Sirve para motivar y orientar a la familia.	4	13.3
Se puede ayudar a comprender los problemas familiares.	2	6.7

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

En el cuadro 6 se especifican las ventajas que puede ofrecer el programa de Escuela para Padres y Madres de Familia, registrando la siguiente información: el 30.0% contestó que pueden contribuir a un cambio de actitud de la familia y los docentes.

La información obtenida nos permite expresar que es importante implementar el Programa para que la familia se involucre en los quehaceres escolares del estudiante y lograr que las instituciones educativas sean coherentes con la sociedad en lo que respecta al conocimiento y la cultura de la comunicación contemporánea para poder responder a los retos de la formación académica de excelencia y a las nuevas exigencias de la vida en la actualidad

GRÁFICA 2
MOTIVACIÓN QUE TIENEN LOS PADRES DE FAMILIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELAS PARA PADRE Y MADRES, SEGÚN OPINIÓN DE LOS DIRECTORES Y DOCENTES DE CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ, AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

La presente gráfica nos presenta que el 50% respondió que consideraban que existía motivación de parte de los padres y madres de familia para la implementación del programa, lo que indica que puede existir un grupo motivado, que estaría dispuesto a participar en cualquier modalidad educativa como en charlas, seminarios y otros.

También nos llama la atención que una considerable población (36%) manifestó poco interés para participar de la implementación del programa. Es cuestionable que en los centros donde se aplicó el instrumento los docentes manifiesten no tener interés en participar del programa porque la población estudiantil proviene de familias socialmente vulnerables que enfrentan constantemente situaciones académicas, comunitarias y familiares que se deben confrontar en sus propios medios.

Se ha demostrado que en las familias en donde hay escaso o nulo apoyo a los quehaceres escolares del estudiante, los niños presentan una capacidad y rendimiento cognitivo y verbal insuficientes para integrar, codificar y categorizar la información académica para expresarlas en conductas adaptativas y creativas.

CUADRO 7
ACTIVIDADES QUE DEBEN HACERSE EN LAS ESCUELAS PARA
PADRES Y MADRES DE FAMILIA, SEGÚN OPINIÓN DE LOS
DIRECTORES Y DOCENTES DE CENTROS
EDUCATIVOS DE PANAMÁ, AÑO 2010.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Total	30	100
Promocionar el programa para estimular su interés.	7	23.3
Ferias educativas escolares.	3	10.0
Organizar charlas, películas, talleres, seminarios.	7	23.3
Sociodramas.	2	6.7
Reuniones y convivencias familiares.	8	26.7
Encuentros de madres y padres.	3	10.0

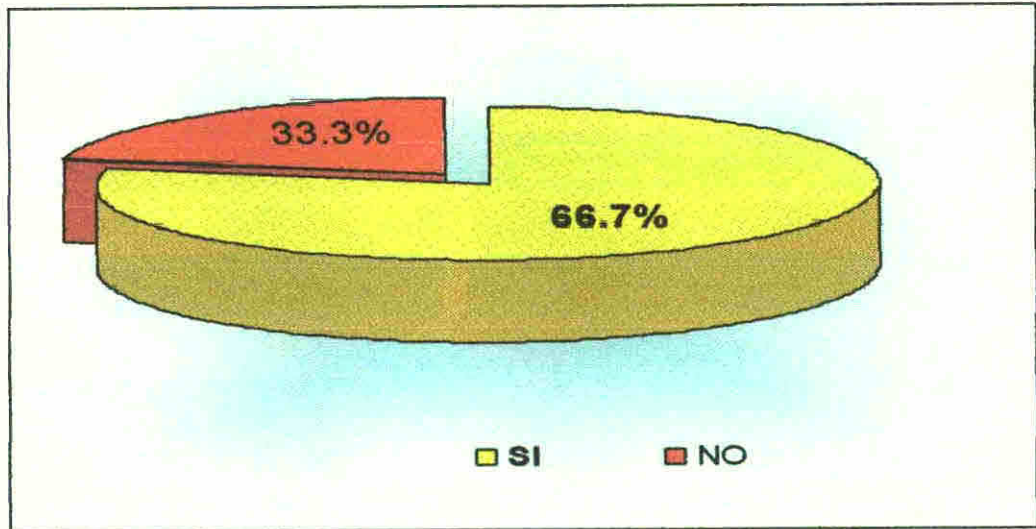
Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

Del presente cuadro podemos interpretar que el 26.7% indicó que las actividad que más deben hacerse son las reuniones y convivencias familiares. También el 23.3% opina que se deben realizar actividades para promocionar el programa a través de actividades como organizar charlas, películas, talleres, seminarios, entre otros, con la intención de provocar interés de la familia por el mismo. La información obtenida en este cuadro nos demuestra que para la implementación exitosa del Programa para Padres y Madres de Familia se requiere realizar actividades planificadas y organizadas con un personal educativo competente en conjunto con la familia y la comunidad.

Sobre la base de nuestra fundamentación podemos advertir que la implementación en el ámbito público es entendida como el conjunto de acciones efectuadas con miras a la realización de objetivos previamente decididos en donde se entretajan relaciones de poder que condicionan cualquier intervención pública. En políticas públicas el concepto de implementación se diferencia del desempeño y se centraliza en la reunión, concurrencia o ensamblaje de diversos elementos necesarios para alcanzar resultados programáticos condicionados positiva o negativamente por la interferencia de variables de diversa índole. Es así como la implementación como fase fundamental para la gerencia de programas sociales se asocia estrechamente al desempeño permitiendo evaluar alcances y limitaciones de la propia gerencia.

En esta investigación se analiza la implementación de un programa social incorporando en nuestra investigación variables que nos permitieron captar aspectos culturales, sociales, económicos, organizacionales y externalidades que operan como condicionantes en el desarrollo del Programa Escuela para Padres y Madres que patrocina el Ministerio de Educación.

GRÁFICA 3
INTERÉS QUE POSEEN LOS DOCENTES PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELAS PARA PADRES Y
MADRES DE FAMILIA, SEGÚN OPINIÓN DE LOS DIRECTORES Y
DOCENTES DE CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ, AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

Se observa en esta gráfica que el 66.7% de la población a la que se aplicó el cuestionario, consideró que existe interés en los docentes para la implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia. Sobre la base de la información obtenida se puede indicar que en la gerencia de programas sociales, es fundamental el interés del recurso humano que tiene que implementar el mismo, por lo que actualmente se debe tener presente la evaluación de los alcances del docente y limitaciones de la administración del programa en los centros educativos en los que se están ejecutando y se pueda llevar a cabo las Escuelas para Padres y Madres de Familia.

CUADRO 8
OPINIONES DE LOS DIRECTORES Y DOCENTES SOBRE LAS
RAZONES QUE SUSTENTAN EL INTERÉS POR EL PROGRAMA
PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS
DE PANAMÁ, AÑO 2010.

RAZONES	CANTIDAD	%
Total	20	100
Los docentes necesitan que se implemente el programa.	7	35.0
Poseen la experiencia para implementar el programa.	6	30.0
Promueve mayor unión entre padres y docentes.	5	25.0
Demostración del interés del docentes por problemas sociales	2	10.0

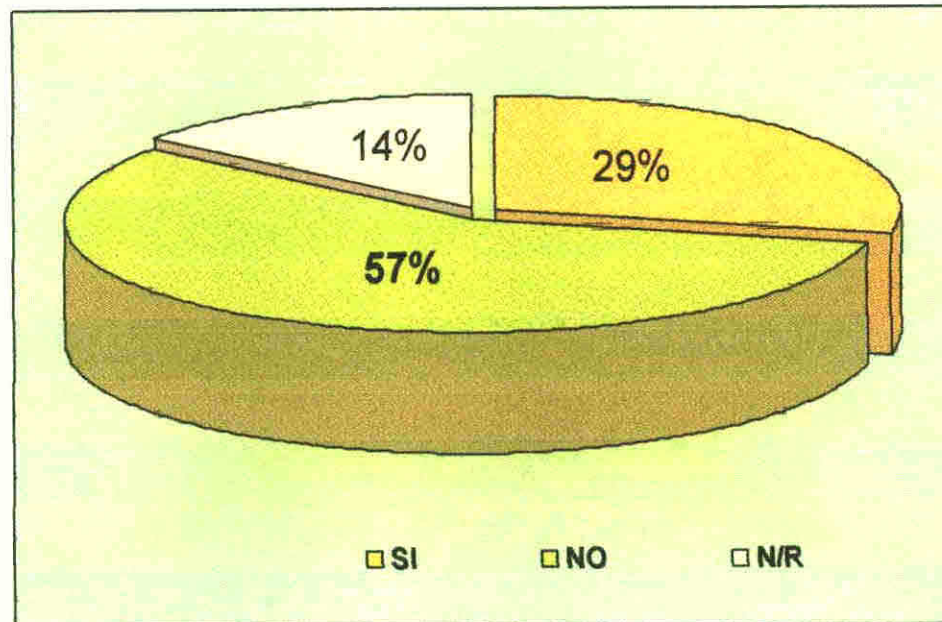
Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

Los datos derivados de este cuadro corroboran que se deben evaluar los alcances y limitaciones de la administración del programa en la actualidad, ya que el 35.0% de la población investigada consideró que las razones por la cuales existe el interés es el hecho de que los docentes necesitan que se implemente el programa.

Basándonos en nuestros conocimientos teóricos, nos atrevemos a destacar que una intervención social pública con niños y adolescentes en circunstancias de vulnerabilidad social, debe ser evaluada periódicamente, ya que usualmente los servicios, programas y proyectos sociales ofrecidos por el Estado, se han suscrito sobre la base de la

planificación normativa y se han implementado con ausencia de mecanismos evaluativos que den cuenta de resultados de recursos invertidos entre otros aspectos contemplados por la Gerencia Social

GRÁFICA 4
EXISTENCIA DE PARTIDA PRESUPUESTARIA PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELA PARA
PADRES Y MADRES DE FAMILIA, SEGÚN OPINIÓN
DE LOS DIRECTORES Y DOCENTES DE
CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ,
AÑO 2010.

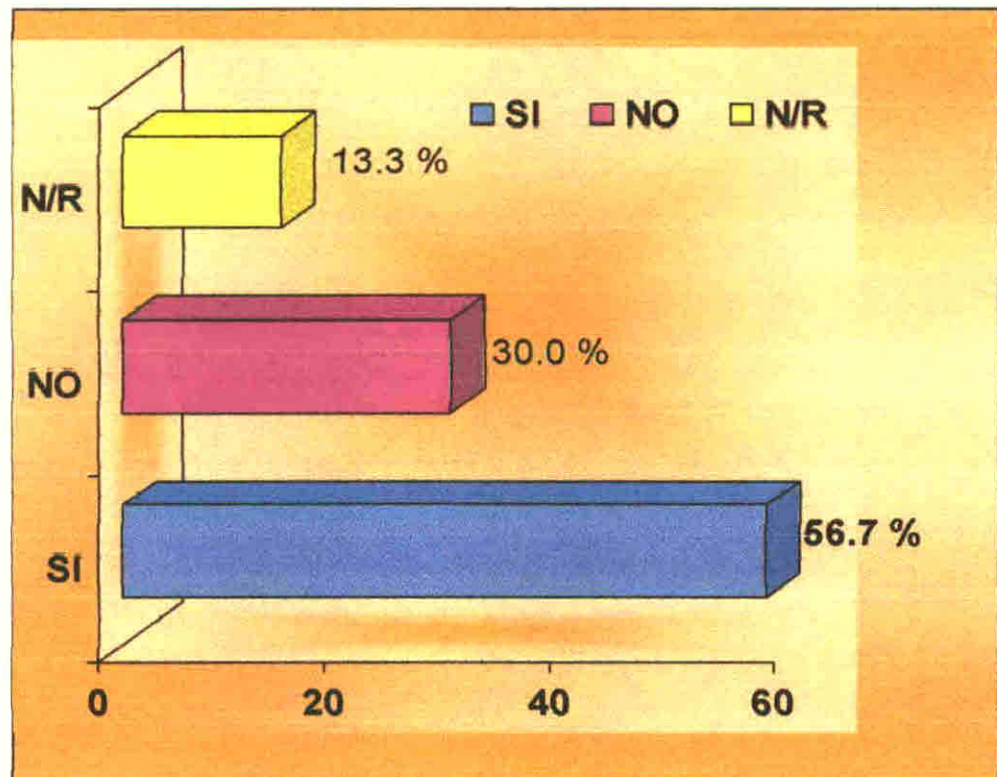


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

El 57.0% de los informantes opina que, no se ha contemplado una partida presupuestaria para la implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia, en su centro educativo.

La falta de recursos económicos es una limitante para la implementación de un programa, aunque los directores de escuela tienen la potestad de realizar actividades de autogestión y destinarla para el desarrollo del programa, la asignación de una partida en el presupuesto de la institución garantizaría una implementación con eficiencia y eficacia.

GRÁFICA 5
INFRAESTRUCTURA CON QUE CUENTAN PARA EL
FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES Y
MADRES DE FAMILIA, SEGÚN OPINIÓN DE LOS DIRECTORES Y
DOCENTES DE CENTROS EDUCATIVOS
DE PANAMÁ, AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

La gráfica muestra que el 56.7% cuenta con una infraestructura para el funcionamiento de una Escuela para Padres y Madres de Familia. Este dato es importante porque para implementar el programa debe existir una infraestructura que permita la realización de actividades, como dinámicas grupales, reuniones de grupo, entre otros.

CUADRO 9
TIPO DE INFRAESTRUCTURA CON QUE CUENTA PARA EL
FUNCIONAMIENTO DE UNA ESCUELA PARA PADRES Y MADRES
DE FAMILIA, SEGÚN OPINIÓN DE LOS DIRECTORES Y DOCENTES
DE CENTROS DE PANAMÁ, AÑO 2010.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Total	17	100
Biblioteca	5	29.5
Comedor	2	11.7
Patio	3	17.6
Aula de innovación	2	11.7
Laboratorio de ciencias	1	5.9
Salón desocupado	4	23.6

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

Aunque la gráfica anterior se registra que el 56.7% cuenta con una infraestructura para el funcionamiento de una Escuela para Padres y Madres de Familia, en este cuadro podemos observar que el tipo de infraestructura no es la adecuada, ya que el 29.5% informó que el programa se podría desarrollar en la biblioteca.

La Biblioteca es un espacio físico dentro de las estructuras de los centros educativos que no reúne las condiciones para efectuar actividades como dinámicas de grupos, reuniones, talleres y demás técnicas que se deben utilizar para implementar el programa efectivamente.

CUADRO 10
SUGERENCIAS DE LOS DIRECTORES Y DOCENTES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESCUELA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN SU CENTRO EDUCATIVO, AÑO 2010.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Total	30	100
Conformar un equipo multidisciplinario	8	26.7
Brindar incentivo al docente que participe del programa	10	33.3
Charlas para socializar el programa	3	10.0
Coordinar horarios para implementar el programa	4	13.3
Llevar a cabo este programa en momentos puntuales	2	6.7
Reuniones más seguidas con los docentes y familia	3	10.0

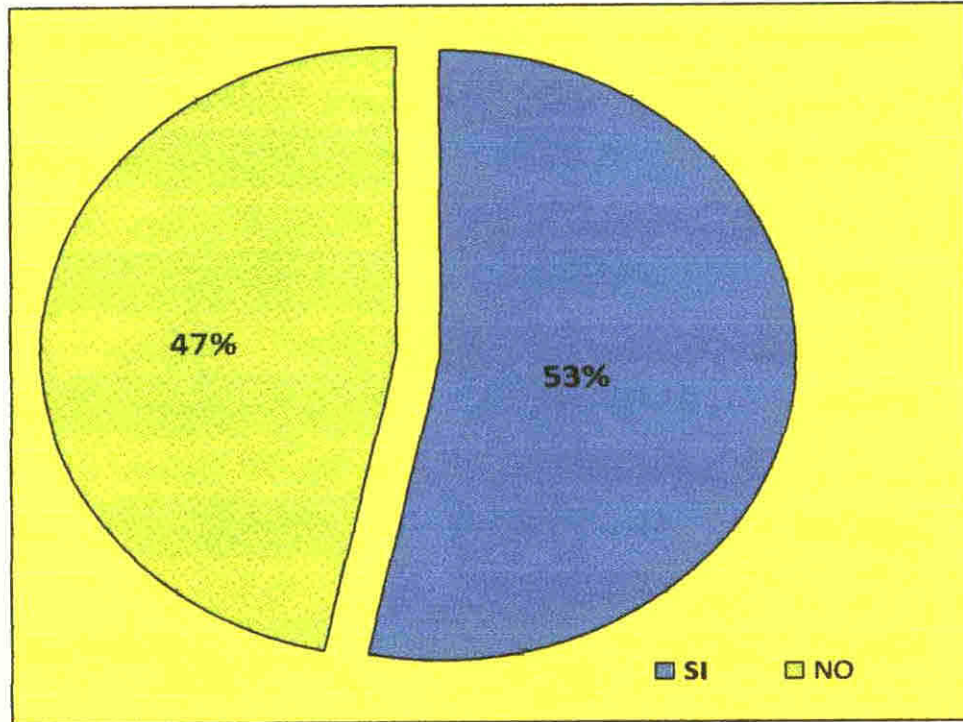
Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

El 33.3% sugirió que se debe brindar incentivo al docente que participe en el programa. No obstante el Decreto Ejecutivo 214 del 16 de diciembre de 1997, señala que el docente que participe como coordinador del programa obtendrá un punto para su hoja de vida, pero para el tiempo que debe dedicar un docente a organizar y ejecutar este programa el incentivo es muy poco atractivo.

Otro aspecto que nos llama la atención es que el 26.7% sugirió que se debe conformar un equipo multidisciplinario. Actualmente la globalización de la economía plantea a la educación nuevos desafíos en todo el mundo y nuestro país no escapa de esta realidad. Se espera que los gobiernos y los sistemas de enseñanza impartan a todos los estudiantes una educación de calidad y de competencias para la vida, lo que hace necesario un proceso de innovación educativa donde los equipos multidisciplinarios se han convertido en elemento esencial para lograrlo, ya que el docente solo no puede atender los múltiples problemas que posee la población estudiantil.

Hasta aquí hemos presentado la información proporcionada por directores y docentes de los centros educativos de la Regional de Panamá Centro ubicadas en comunidades socialmente vulnerables.

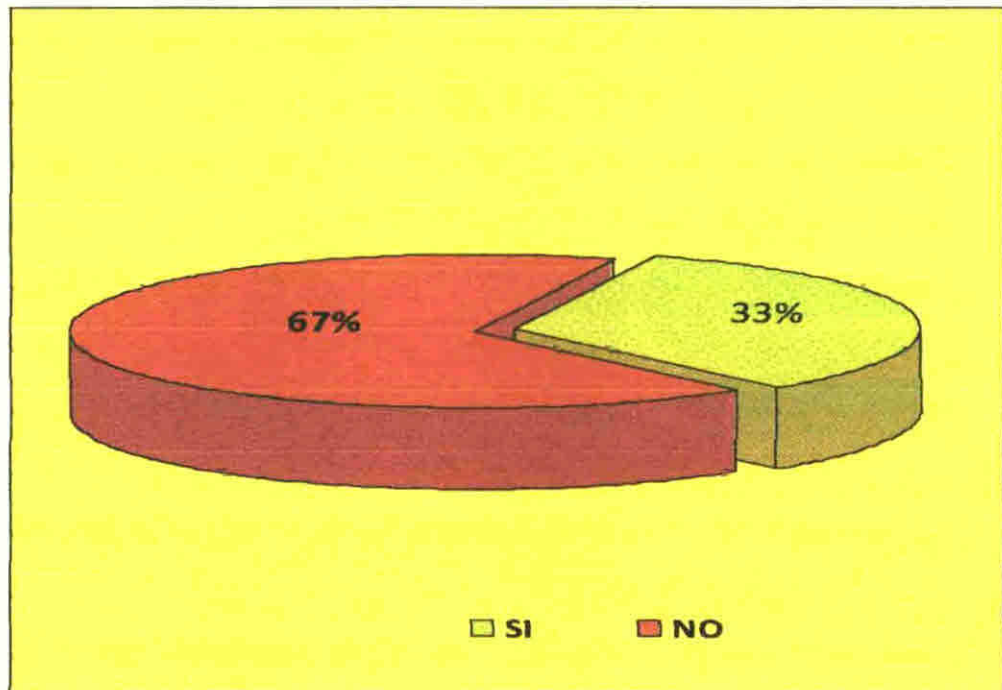
GRÁFICA 6
CONOCIMIENTO QUE POSEEN LOS ACUDIENTES ENTREVISTADOS
EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ, SOBRE EL
PROGRAMA ESCUELAS DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA,
AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres o tutores de Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

Cabe recalcar que la población investigada está conformada por 30 acudientes que contestaron el cuestionario, entre los cuales habían madres, padres de familia y/o tutores, a razón de tres por centro educativo. El 53% de los entrevistados señaló que sí conocen la existencia del Programa de Escuela para Padres y Madres de Familia, ya sea por referencia y experiencias de otros centros educativos.

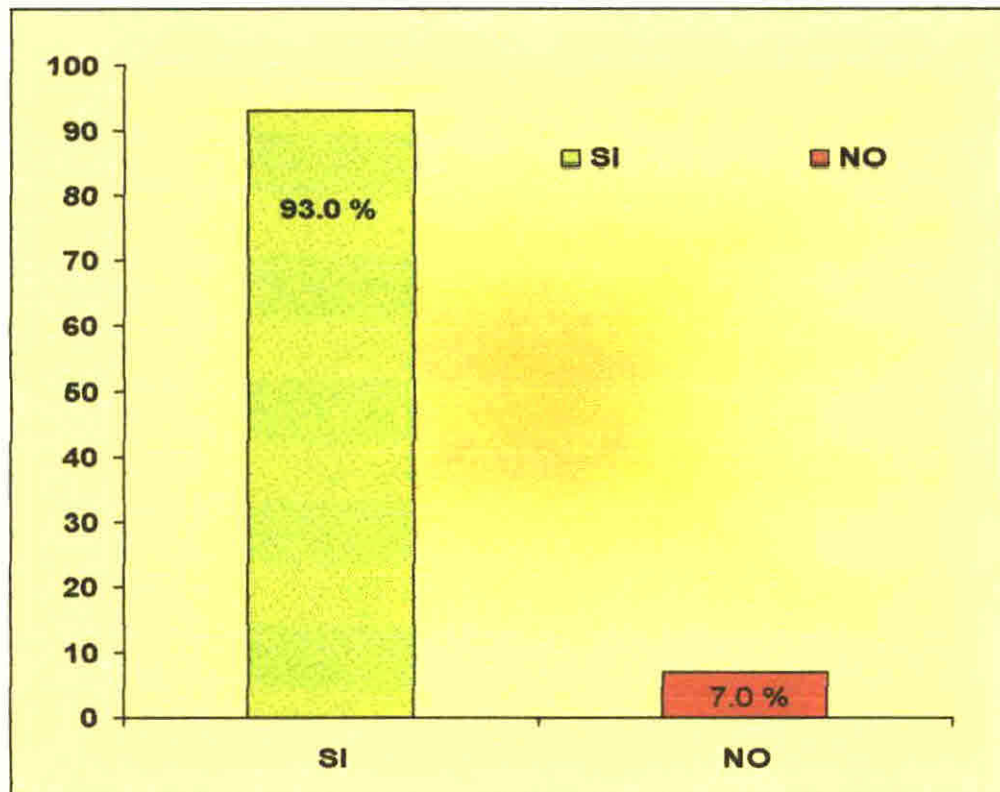
GRÁFICA 7
EXISTENCIA DEL PROGRAMA PARA PADRES Y MADRES DE
FAMILIA, SEGÚN OPINIÓN DE LOS ACUDIENTES ENTREVISTADOS
EN CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ, AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes y directores de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

La gráfica nos demuestra que el 67% de la población manifestó que **no** existe el Programa Escuela para padres y madres de familia, en los centros educativos a los que acuden sus hijos/as pero, consideran que es necesario la implementación del programa en estas escuelas porque contribuiría a conocer y atender adecuadamente los problemas socioeconómicos que presentan los estudiantes y sus familias, previniendo que se afecte directamente el proceso enseñanza y aprendizaje.

GRÁFICA 8
CONSIDERACIÓN SOBRE EL INTERÉS DE LOS ACUDIENTES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ, AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

El 93.0% de los entrevistados consideró que existe interés para la implementación del Programa para Padres y Madres de Familia en su centro educativo. Cabe indicar que se debe aprovechar el interés manifestado, para promover la participación de las familias en las escuelas, de modo que se disminuyan los fracasos escolares, la deserción en el sistema educativo y el bajo rendimiento escolar.

CUADRO 11
RAZONES POR LAS QUE CONSIDERAN LOS ACUDIENTES QUE
EXISTE EL INTERES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL
PROGRAMA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA
CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ, AÑO 2010.

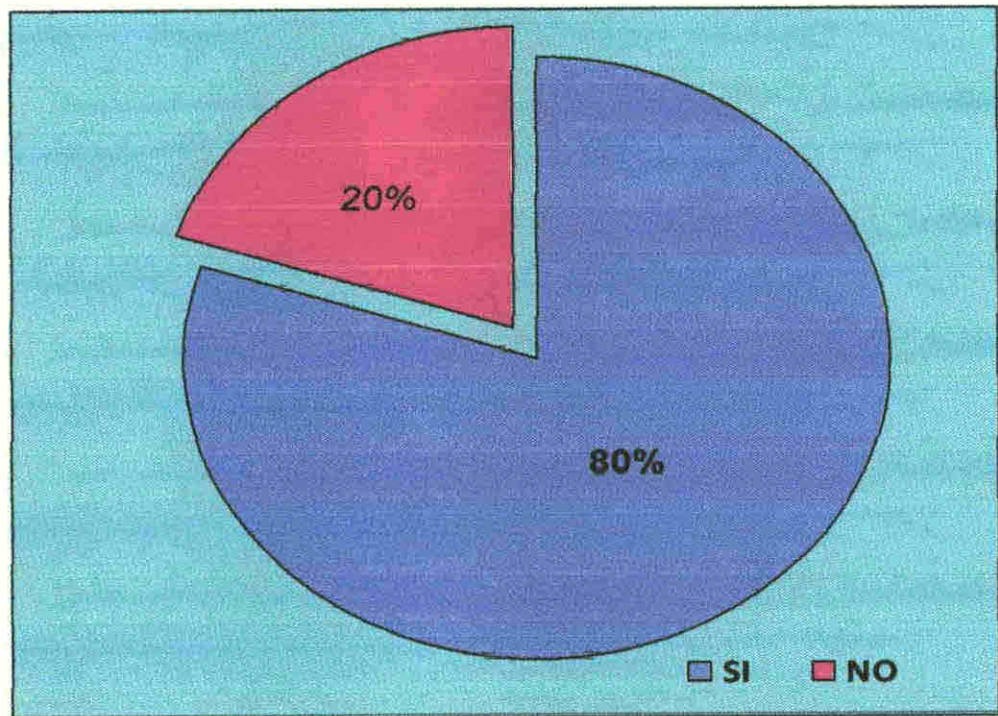
ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
TOTAL	28	100
Mayor integración	4	14
Mejorar la relación educativa	5	18
Oportunidades de superación de los padres y madres de familias.	9	32
Finalizar sus estudios	1	4
Fortalecer los valores	3	11
Mejorar las relaciones familiares	6	21

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

El 32.0% consideró que existe el interés de los acudientes para la implementación del programa, porque puede ser una oportunidad para la superación de los padres y madres de familias.

En la implementación de la Escuela para Padres y Madres de Familia en comunidades con poblaciones socialmente vulnerables se debe tener en cuenta principios tales como la equidad, la inclusión, el desarrollo integral, así como la participación de la familia y las comunidades en el ejercicio de los derechos como en el de los deberes para la construcción, sostenimiento y mejoramiento de las soluciones de los problemas de las familias.

GRÁFICA 9
DISPOSICIÓN DE LOS ACUDIENTES PARA PARTICIPAR EN LAS
ACTIVIDADES DEL PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES Y
MADRES DE FAMILIA EN CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ,
AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

El 80.0% de los acudientes manifestó tener disposición para participar en las actividades de la Escuela de Padres y Madres de Familia en los centros educativos. Esta respuesta es muy significativa porque demuestra que la población investigada está permeable para los nuevos conocimientos que puedan adquirir con la implementación del programa.

CUADRO 11
ACTIVIDADES QUE CONSIDERAN LOS ACUDIENTES SE DEBEN REALIZAR EN EL PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA, EN CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ, AÑO 2010.

ACTIVIDADES	CANTIDAD	%
TOTAL	24	100
Charlas	6	24
Cursos	5	21
Orientación	4	17
Mejoramiento de la escuela	2	8
Actividades familiares	3	13
<i>Cualquiera donde participen docente y familia</i>	4	17

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

El 24% propuso que dentro del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia desean recibir charlas, para conocer sobre las técnicas para manejar la problemática familiar y comunitaria.

Dichas charlas también deben contemplar temas motivadores para promover una mayor participación y lograr un aprendizaje significativo y sensibilización de la problemática de vulnerabilidad social que afecta a los estudiantes y sus familias, para que estos cuenten con las herramientas necesarias para hacerle frente a sus problemas.

CUADRO 13
TIEMPO/HORARIO EN QUE PODRÍAN COLABORAR LOS
ACUDIENTES CON LAS ACTIVIDADES DE LA ESCUELA PARA
PADRES Y MADRES DE FAMILIA, EN CENTROS EDUCATIVOS DE
PANAMÁ, AÑO 2010.

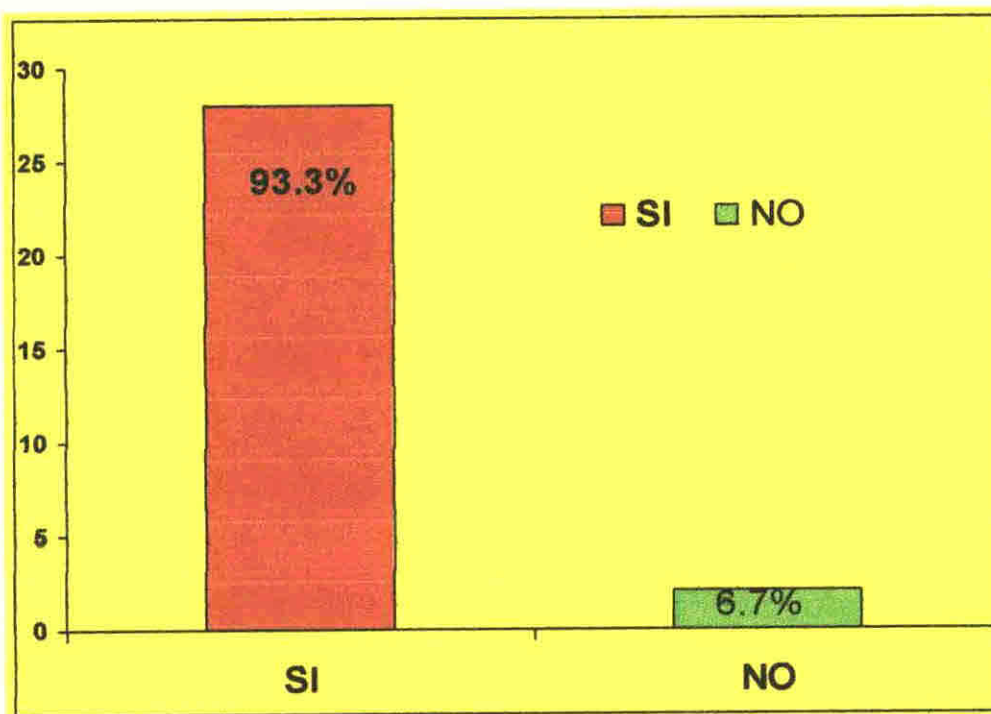
HORAS	TIEMPO/HORARIO		SEMANAL		MENSUAL	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
TOTAL	30	100	12	100	12	100
1 a 3	15	50	10	84	5	41
4 a 6	4	13	1	8	3	25
7 a 9	3	9	1	8	2	17
10 a 12	2	7	—	—	2	17
Disponible siempre	2	7	—	—	—	—
Depende del horario	2	7	—	—	—	—
No Respondió/Ning.	2	7	—	—	—	—

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

De los 30 acudientes, padres y madres de familia consultados, 50% respondieron que podrían colaborar de 1 a 3 horas con el programa.

La disponibilidad de horario de los acudientes, padres y madres de familia es fundamental para la implementación del programa, porque de la colaboración y participación de los mismos va a depender el éxito de las actividades.

GRÁFICA 10
IMPORTANCIA QUE TIENE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESCUELA
DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS
ACUDIENTES EN CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ,
AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

El 93.3% de los acudientes consultados consideraron que **si** es importante la implementación de la Escuela de Padres y Madres de Familia. Esta información guarda relación con la emitida por docentes, donde el 43.3% manifestaron que entre los beneficios está que el programa comprometa a los padres en los deberes de sus hijos. (Ver cuadro 5).

Podemos resaltar basándonos en los datos y la relación antes emitida que los acudientes consideran que es importante la implementación de la Escuela de Padres y Madres de Familia tomando en cuenta que en otros países este programa beneficia el rendimiento académico de los estudiantes y ofrece conocimientos a la familia para la atención adecuada del educando en la casa. Esto resalta la necesidad de desarrollar dicho programa cuanto antes especialmente en las comunidades socialmente vulnerables.

CUADRO 14
RAZONES POR LAS CUALES CONSIDERAN LOS ACUDIENTES
QUE ES IMPORTANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESCUELA
PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN CENTROS
EDUCATIVOS DE PANAMÁ, AÑO 2010.

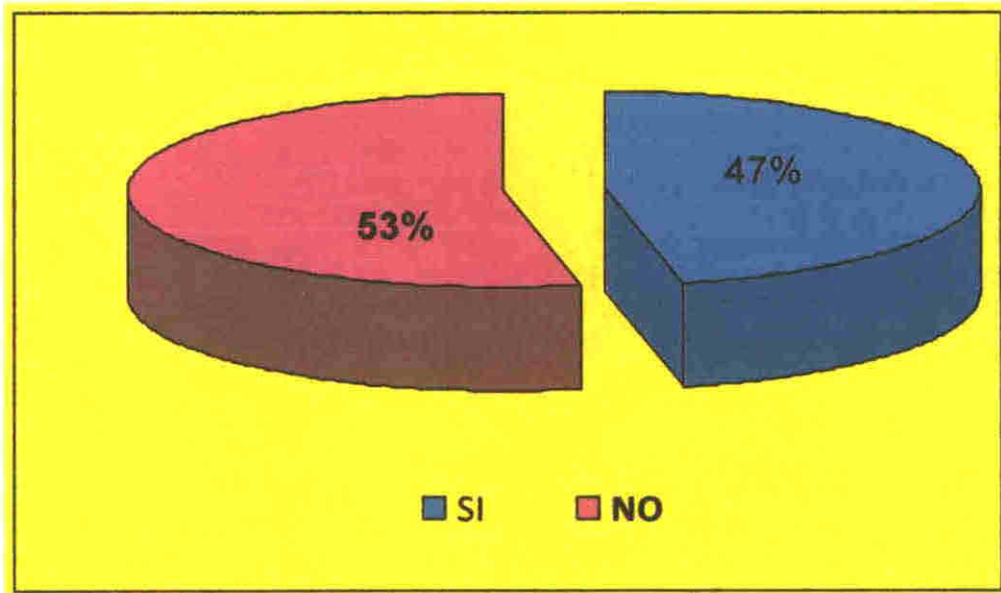
ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Total	28	100
Apoyo y orientación a los padres	7	25
Motivar a los padres para que terminen sus estudios	6	22
Desarrollar un cambio entre los docentes y familia	4	14
Mejoramiento de las relaciones familiares	3	11
Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes	4	14
Acercamiento de padres y docentes.	4	14

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

Se reafirma en este cuadro la necesidad de implementar el Programa Escuela para Padres y Madres de Familia en los centros educativos investigados, ya que el 25.0% consideró que entre las razones por las cuales es importante señalar que el mismo puede apoyarlos, orientarlos y guiarlos en conocimientos en lo que respecta al manejo adecuado de sus hijo/as, en metodología pedagógica, valores, y/o en las diferentes etapas de desarrollo y crecimiento.

Otro elemento importante es que el 22% contestó que el Programa Escuela para Padres y Madres de Familia es importante para motivar a los padres y madres para que terminen sus estudios, lo cual podría contribuir a que estos ayuden más a sus hijos en los quehaceres educativos.

GRÁFICA 11
RAZONES QUE IMPIDEN LA PARTICIPACIÓN DE LOS ACUDIENTES
EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA
ESCUELA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN CENTROS
EDUCATIVOS DE PANAMÁ, AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

El 53.0% manifestó que existen razones que impiden la participación de los acudientes en el desarrollo de las actividades de la Escuela de Padres y Madres de Familias.

Las razones que pueden estar impidiendo la participación de los acudientes en el desarrollo de las actividades del programa señaladas en el cuestionario están la falta de conocimiento del programa, no existe en su centro educativo, desmotivación, trabajos domésticos, situación económica, horario inadecuado, embarazo, entre otros.

CUADRO 15
OPINIÓN DE LOS ACUDIENTES SOBRE LOS BENEFICIOS QUE SE
LOGRARÍAN CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE LA
ESCUELA DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN CENTROS
EDUCATIVOS DE PANAMÁ, AÑO 2010.

BENEFICIOS	CANTIDAD	%
Total	30	100
Preparar a las personas para vivir en familia.	7	23
Métodos para orientar a los hijos	6	20
Involucrarlos en las actividades	4	14
Desarrollar habilidades para la convivencia pacífica	3	9
Técnicas de trato y corrección de los hijos	4	14
Manejo de problemas familiares	2	6
Sirve para orientar, fortalecer las actitudes y valores	4	14

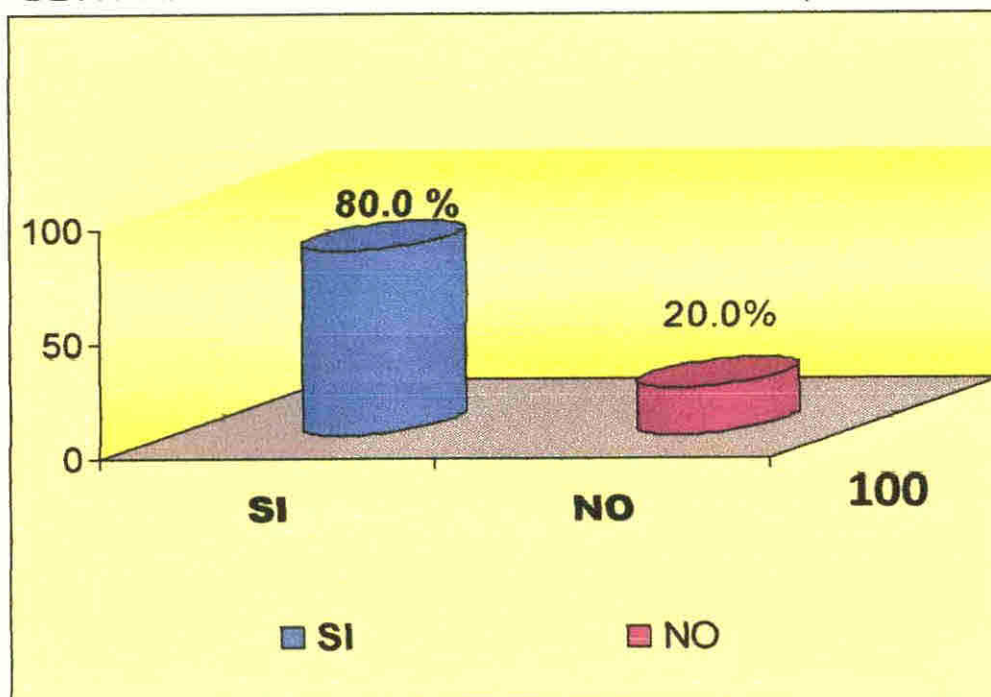
Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

Entre los beneficios que se lograrían con la implementación del programa de la Escuela de Padres y Madres de Familia en su centro educativo, el 23.0% opina que serviría para preparar a las personas para vivir en familia; siendo éste un aspecto importante en las comunidades socialmente vulnerables, en donde los problemas de familia son la pieza fundamental de sus problemas.

El 20.0% señaló que sería importante para conocer sobre los métodos para orientar a sus hijos e hijas; cabe indicar que cuando una familia cuenta con herramientas para darle una buena orientación a sus miembros, se logra una mejor sociedad.

GRÁFICA 13

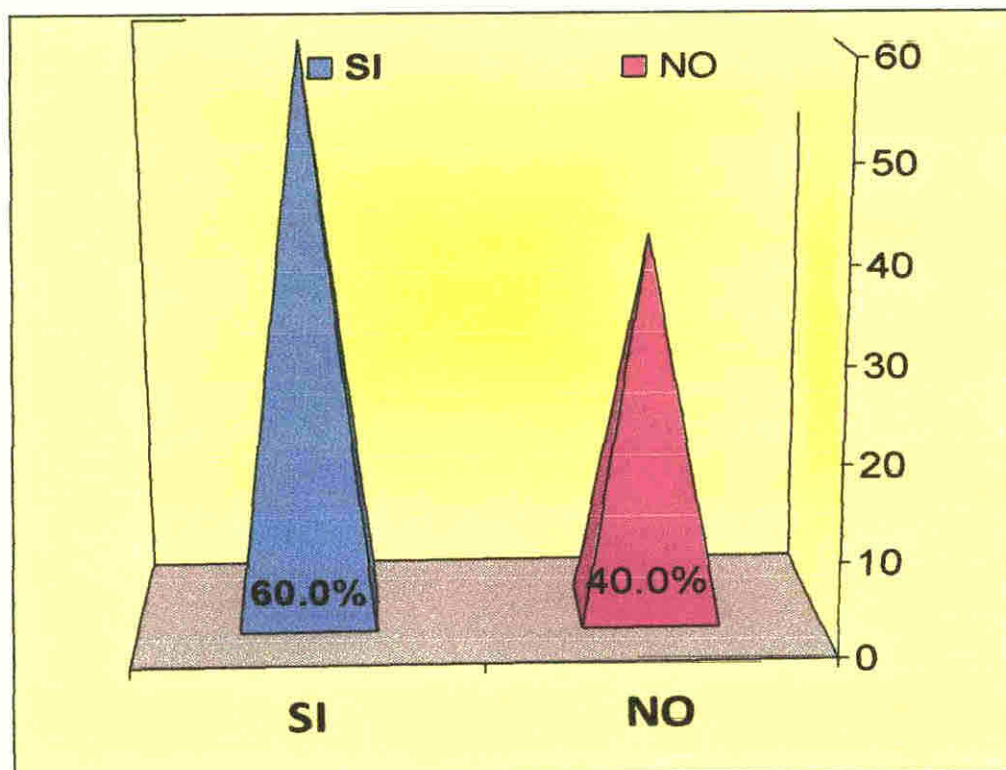
CONSIDERACIÓN DE LOS ACUDIENTES SOBRE LA IMPORTANCIA DE SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN CENTRO EDUCATIVO DE PANAMÁ, AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

El 80.0% consideró que es importante la participación de los acudientes en el Programa de Escuela Padres y Madres de familia. De esta información se desprende que la población estudiantil proviene de familias socialmente vulnerables, que enfrenta constantemente situaciones académicas que se deben comparar con sus propios medios, por lo que es significativo que la familia considere la importancia de participar en este programa.

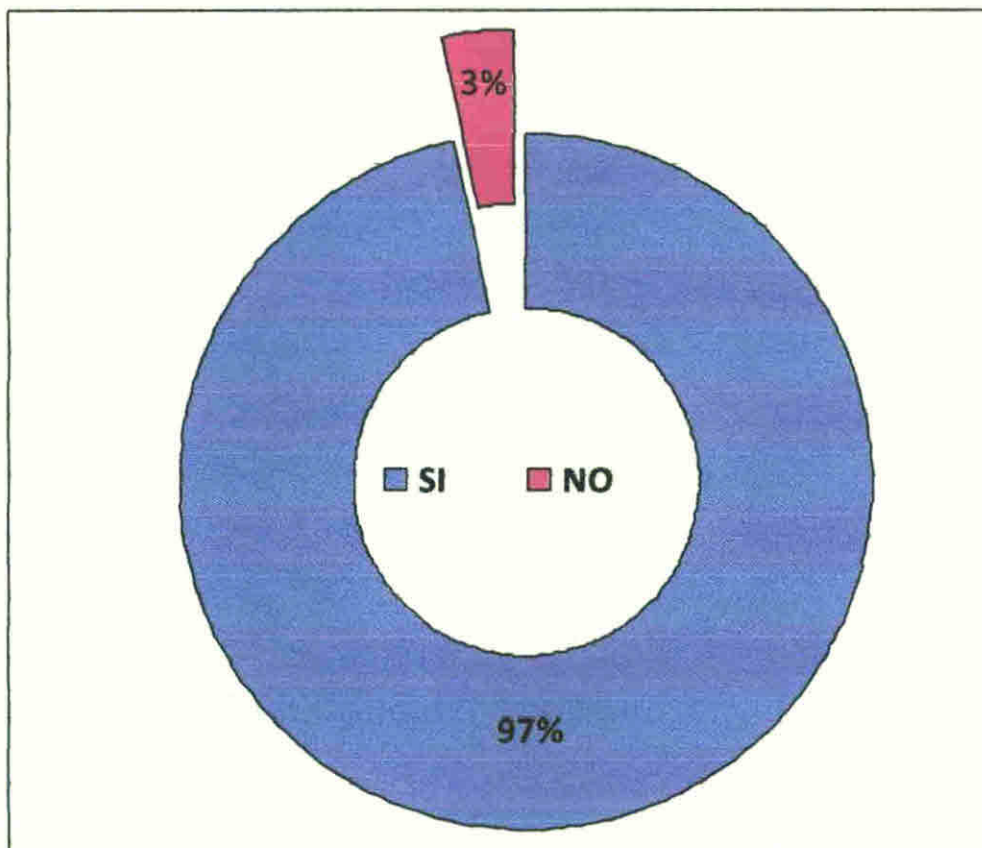
GRÁFICA 14
RAZONES QUE IMPIDEN A LOS PADRES, MADRES PARTICIPAR
EN EL PROGRAMA DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA, EN
CENTRO EDUCATIVO DE PANAMÁ, AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

El 60% manifestó que existen razones que impiden a los padres y madres participar en el programa. Cabe señalar que la información obtenida nos lleva a analizar que para promover el desarrollo del programa, hay que tomar en cuenta las razones que impiden a la familia su participación. Pueden coexistir diversas razones que impiden la participación de los acudientes, como la falta de tiempo, poco interés, falta de motivación, falta de información, y/o trabajan en la comunidad, entre otras.

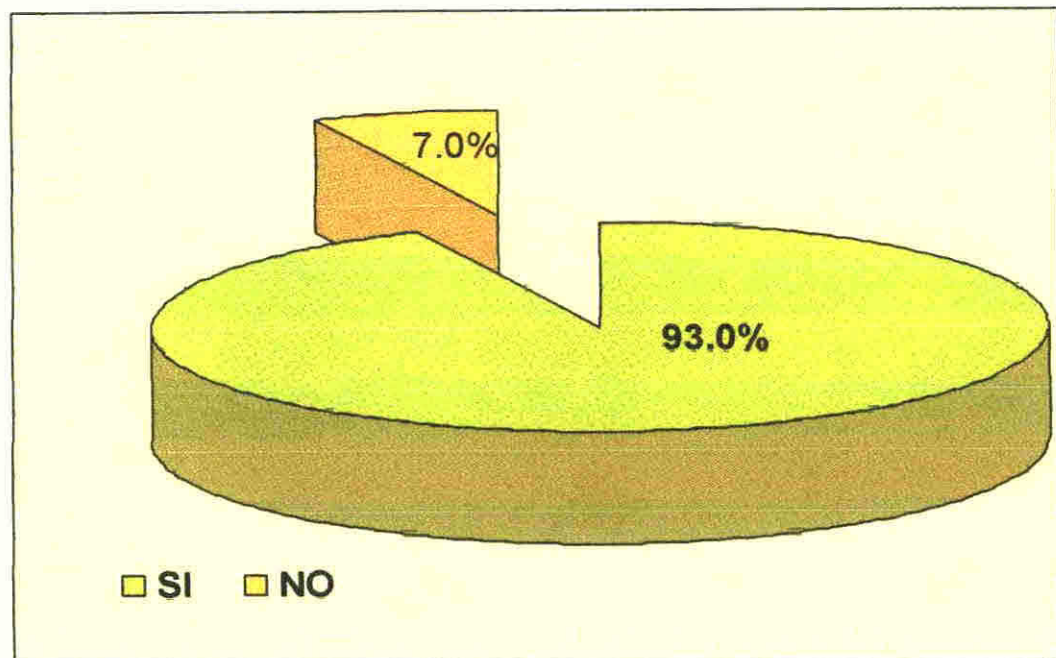
GRÁFICA 15
CONSIDERACIÓN DE LOS ACUDIENTES SOBRE LA
IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE PADRES Y MADRES
DE FAMILIA CONTRIBUYE A FOMENTAR UN ACERCAMIENTO
ENTRE LA ESCUELA, LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD, EN
CENTRO EDUCATIVO DE PANAMÁ, AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

El 97.0% de las madres, padres de familia y/o tutores consideró que la implementación del programa contribuye a fomentar un acercamiento entre la escuela, la familia y la comunidad. En la actualidad los centros educativos deben brindar mayor apertura a los acudientes para lograr un acercamiento de las familias en condición de vulnerabilidad social.

GRÁFICA 16
BENEFICIOS QUE SE PUEDEN OBTENER CON LA
IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES Y
MADRES DE FAMILIA, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ACUDIENTES,
DE CENTROS EDUCATIVOS DE PANAMÁ, AÑO 2010.



Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

El 93.0% de las madres, padres de familia y/o tutores manifestó que se pueden obtener beneficios con la implementación del Programa Escuela de Padres y Madres de Familia. Esta opinión podría contribuir a que el programa se implemente efectivamente. Entre los beneficios que se pueden obtener se señalan los siguientes: apoyo y orientación a la familia en los quehaceres educativos, rescatar los valores, mejorar las relaciones familiares, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, y relaciones entre padres y docentes.

CUADRO 16
SUGERENCIAS DE LOS ACUDIENTES PARA LA IMPLEMENTACIÓN
DE LA ESCUELA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN
CENTRO EDUCATIVO DE PANAMÁ, AÑO 2010.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	%
Total	30	100
Que las actividades educativas sean continuas.	7	23
Charlas o seminarios sobre violencia.	5	17
Ayudar a los padres con técnicas de estudio.	4	13
Relaciones padres de familia, estudiante y escuela.	4	13
Ferías familiares	3	10
Apoyo a los miembros de la escuela para padres y madres de familia (recursos didácticos, etc.)	3	10
Gobierno brinde oportunidad a los que logren superarse.	2	7
No respondió	2	7

Fuente: Cuestionario aplicado a madres, padres de familia y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá, realizado por la autora Lic. Deyanira Quiñones de Mendoza. Año 2010.

Entre las sugerencias para la implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familia en su centro educativo, el 23.0% respondió que las actividades educativas sean continuas. También, un dato significativo es que el 17.0% registró que se debían realizar charlas o seminarios sobre violencia. Esto nos demuestra que las familias están ávidas de que se formalice el programa y que se realicen actividades de acuerdo a su realidad, ya que la violencia es un problema que actualmente afecta a las comunidades socialmente vulnerables.

2 Estrategias que posibilitan la creación y funcionamiento de Escuelas para Padres y Madres de Familia en áreas socialmente vulnerables

La implementación del Programa en Escuela para Padres y Madres de Familias socialmente vulnerables cada día es un gran desafío por ser un recurso con que puede contar la familia y los docentes para minimizar los efectos de las implicaciones sociales en la etapa escolar especialmente en el nivel primario por ser esta la etapa decisiva en la formación y desarrollo de la inteligencia la personalidad y el comportamiento social

Abordar este tema desde la Gerencia Social se constituye en un asunto relevante aspecto importante ya que nuestra propuesta permite incidir en la calidad de la educación disminuyendo la brecha de desventajas que afecta a los estudiantes que viven en vulnerabilidad social dándoles igualdad de oportunidades durante el proceso de enseñanza-aprendizaje

Este trabajo aborda esta realidad y se hace un esfuerzo sugiriendo la aplicación de técnicas y herramientas gerenciales para lograr una adecuada implementación y sostenibilidad del Programa Escuela para Padres y Madres de Familias con miras a proporcionar el mejoramiento

de las condiciones necesarias para el desarrollo del niño/a a través de acciones de promoción prevención detección y asistencia tratamiento como también de seguimiento con intervención oportuna en situaciones que afectan directamente el rendimiento y el bienestar integral del/la estudiante

Los datos obtenidos son la base de nuestra propuesta porque nos demuestran que existen cuatro factores que obstaculizan la implementación del Programa según los directores y docentes entre los cuales están la falta de interés por parte de los padres y madres de familia la no asistencia de la familia a las reuniones el factor tiempo y espacio curricular del docente desconocimiento sobre el tema de las Escuelas para Padres y Madres de Familia

Igualmente los directores y docentes indicaron que entre las actividades que debe asumir la Escuela de Padres y Madres de Familias esta el hecho de que en las escuelas se debe promocionar el programa para estimular su interés También se deben realizar ferias educativas escolares organizar charlas proyectos a realizar películas talleres seminarios sociodramas reuniones convivencias familiares y encuentros de madres y padres

A continuación detallamos los aspectos que a nuestro criterio deben tomarse en cuenta para la implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familias

- ✚ Es necesario que el Ministerio de Educación incluya a todas las direcciones nacionales y regionales que están establecidas en su estructura para que trabajen directa e indirectamente con los tutores acudientes padres y madres de familia como alianza estratégica para impulsar a nivel nacional la implementación del Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias prioritariamente

- ✚ Desde el nivel central se debe apoyar a los Directores y Docentes para la implementación del Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias en comunidades socialmente vulnerables para esto proponemos la conformación de un equipo multidisciplinario integrado por profesionales de las áreas de educación y ciencias sociales También se debe involucrar a los representantes locales (Supervisores/as Educativos/as Representante de la Comunidad Diputados del Circuito y al Municipio entre otros)

- ✚ El Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias debe ser adecuado a las necesidades de cada centro educativo que lo implementa por lo que sugerimos realizar un diagnóstico sobre los

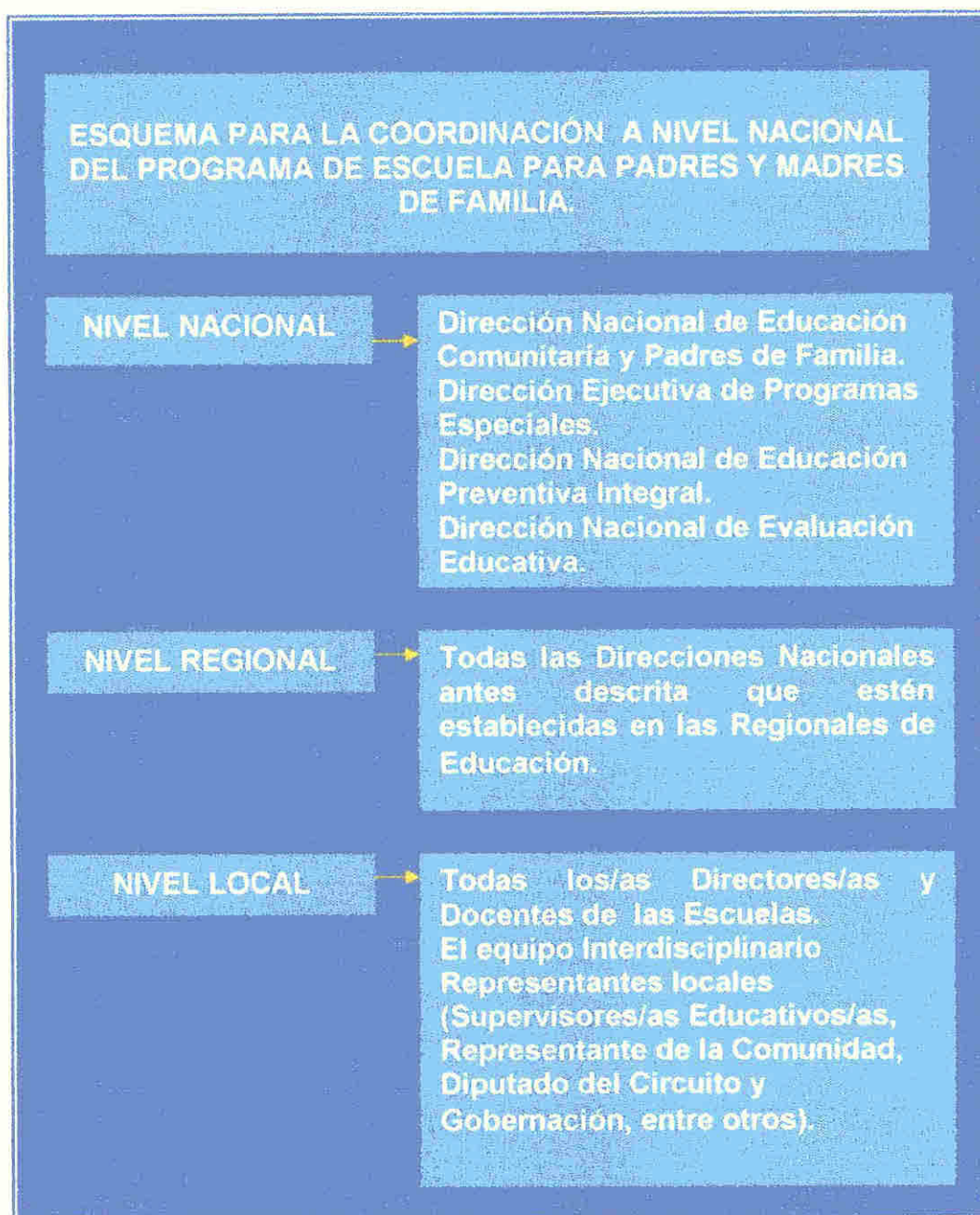
factores internos y externos que favorecen y obstaculizan el programa especialmente en las comunidades socialmente vulnerables ya que cada área geográfica la población tiene características específicas

- ✚ Uno de los aspectos que ha contribuido a la expansión de la Educación de los padres en todo el mundo es la modalidad virtual ya que el Internet es una herramienta disponible en todo momento En nuestro país el uso del Internet cada día es más accesible a toda la población por lo que sugerimos utilizar la modalidad virtual en el Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias en Panamá

- ✚ El/la que dirige el programa debe poseer conocimientos gerenciales preferiblemente en Gerencia Social que le permita planificar organizar implementar supervisar y evaluar el programa Igualmente debe tener capacidad de liderazgo que le ayude a detectar enfocar movilizar e inspirar confianza) en la comunidad educativa para la implementación del Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias en comunidades socialmente vulnerables

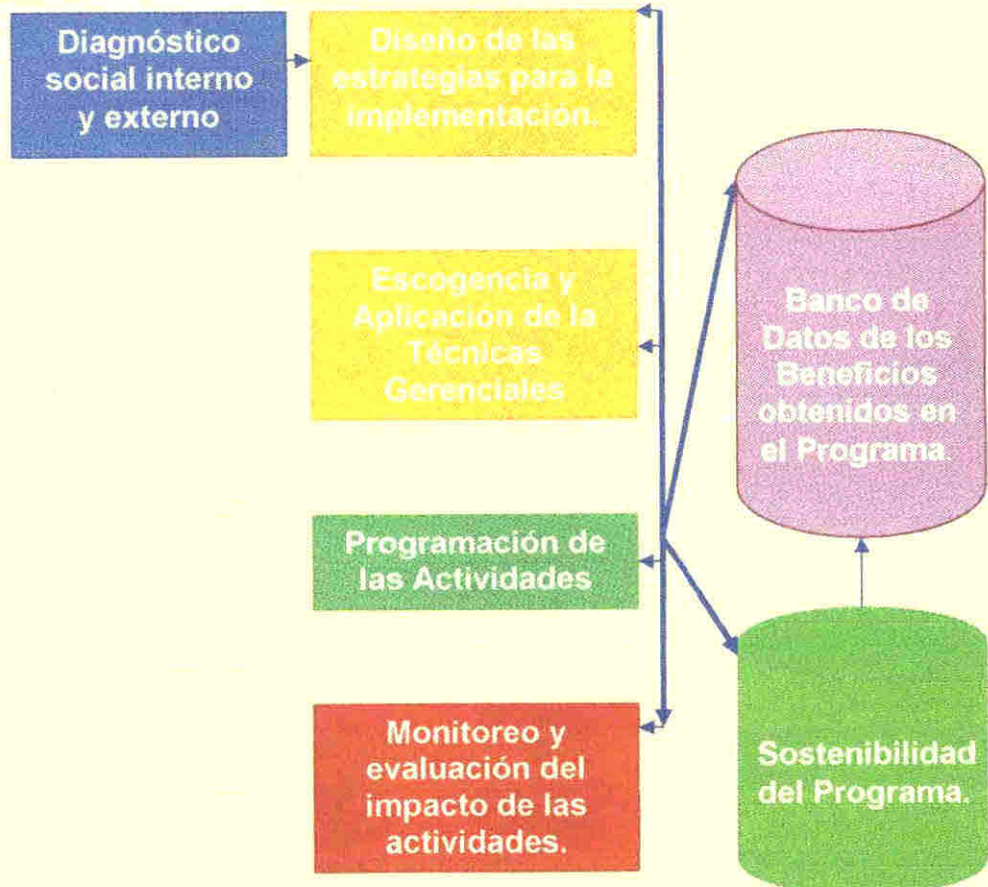
↓ Además sugerimos la utilización de diversas técnicas gerenciales para responder de manera adecuada al diseño de las estrategias la estructura y la cultura necesarias para alcanzar una adecuada implementación del Programa de Escuela para Padres y Madres de Familia en comunidades socialmente vulnerables

3. Esquema de las Estrategias Propuestas



ESQUEMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE ESCUELA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN COMUNIDADES SOCIALMENTE VULNERABLES, DE LA REGIONAL DE PANAMÁ CENTRO, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, AÑO 2010.

La Dirección Nacional de Educación Comunitaria y Padres de Familia debe realizar una sensibilización y promoción del programa entre los directores/as, docentes, padres y madres de familias con miras a lograr su implementación, especialmente en las comunidades socialmente vulnerable.



4 Técnicas gerenciales propuestas para utilizar por los/las gerentes sociales en el Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias implementadas en centros educativos ubicados en comunidades socialmente vulnerables

Técnicas Gerenciales	Temas y/o Actividades	Objetivos específicos	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> ⚡ Manejo de reuniones ⚡ Negociaciones con directores y docentes ⚡ Servicio de atención al cliente (Estudiantes, padres, madres o acudientes) ⚡ Alianzas y consorcios ⚡ Servicios de atención al cliente ⚡ Alianzas y consorcios 	<ul style="list-style-type: none"> ⚡ Vulnerabilidad Social ⚡ Factores que contribuyen a vulnerabilidad Social ⚡ Relación de las Comunidades socialmente vulnerables y Rendimiento Escolar ⚡ Utilidad de implementar el Programa en centros educativos ubicados en comunidades socialmente vulnerables 	<ul style="list-style-type: none"> ⚡ Realizar talleres educativos para sensibilizar y promocionar el programa entre directores/as docentes, padres y madres de familia con miras a lograr la implementación especialmente en las comunidades socialmente vulnerable 	<ul style="list-style-type: none"> ⚡ Facilitador/a ⚡ Logística para conseguir materiales impresos y didáctico sobre los temas a tratar ⚡ Directores/as docentes, padres y madres de familias ⚡ Equipo Multimedia

<ul style="list-style-type: none"> ↓ Análisis de necesidades ↓ Estadística descriptiva de situación socioeconómica de comunidades socialmente vulnerable 	<ul style="list-style-type: none"> ↓ Análisis de la práctica educativa y funcionamiento familiar ↓ Obtención de indicadores ↓ Selección de la problemáticas ↓ Elaboración del plan de abordaje de las problemáticas detectadas 	<ul style="list-style-type: none"> ↓ Elaborar un diagnóstico social con la colaboración de los directores/as docentes padres y madres de familias que considere los factores interno y externo que influyen positiva y negativamente en la implementación del programa 	<ul style="list-style-type: none"> ↓ Facilitador/a ↓ Logística para conseguir materiales impresos y didáctico sobre los temas a tratar ↓ Directores/as docentes padres y madres de familias ↓ Equipo Multimedia
<ul style="list-style-type: none"> ↓ Teoría de grupos ↓ Manejo de reuniones ↓ Sociodramas ↓ Talleres ↓ Análisis de mercado ↓ Fijación de objetivos ↓ Constitución de redes ↓ Juego gerenciales ↓ Análisis de necesidades ↓ Estadística descriptiva ↓ Negociaciones ↓ Consensos ↓ Servicios de atención al cliente ↓ Alianzas y consorcios 	<ul style="list-style-type: none"> ↓ Técnicas Gerenciales utilizada por los Gerentes Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ↓ Capacitar a directores/as docentes padres y madres de familias para que puedan escoger y aplicar las Técnicas Gerenciales que utiliza el Gerente Social quien es que dirige el programa pero debe socializar las técnicas para que se logre los objetivos trazados 	<ul style="list-style-type: none"> ↓ Facilitador/a ↓ Logística para conseguir materiales impresos y didáctico sobre los temas a tratar ↓ Directores/as docentes padres y madres de familia ↓ Equipo Multimedia

<ul style="list-style-type: none"> ⌞ Cronograma o Gráfica de Gantt y Pert 	<ul style="list-style-type: none"> ⌞ Cronograma o Gráfica de Gantt ⌞ Cronograma o Gráfica Pert 	<ul style="list-style-type: none"> ⌞ Confeccionar la programación de las actividades 	<ul style="list-style-type: none"> ⌞ Pizarrón ⌞ Marcadores/pilotos ⌞ Equipo multimedia
<ul style="list-style-type: none"> ⌞ Con la participación de directores/as docentes padres y madres de familia establecer cómo se dará la obtención de la información necesaria para el software con el fin de establecer el alcance y los objetivos del monitoreo 	<ul style="list-style-type: none"> ⌞ Observatorio Ciudadano para monitorear el impacto del programa a nivel nacional regional y local ⌞ Indicadores de funcionamiento estructura presupuesto asignado ⌞ Utilizar un Sistema o software para el monitoreo y evaluación cuantitativa del programa 	<ul style="list-style-type: none"> ⌞ Establecer los parámetros para monitorear y evaluar el impacto de las actividades 	<ul style="list-style-type: none"> ⌞ Facilitador/a ⌞ Logística para conseguir materiales impresos y didáctico sobre los temas a tratar ⌞ Directores/as docentes padres y madres de familias ⌞ Equipo Multimedia
<ul style="list-style-type: none"> ⌞ Manejo de reuniones ⌞ Estadística descriptiva cuantitativa y cualitativa 	<ul style="list-style-type: none"> ⌞ Creación de un Sistema o software 	<ul style="list-style-type: none"> ⌞ Crear un banco de datos de los beneficios obtenidos en el Programa 	<ul style="list-style-type: none"> ⌞ Archivador ⌞ Computadora ⌞ Internet ⌞ Sistema o software para seguimiento del programa

<p>↓ Elementos de publicidad (merchandising) y propaganda</p>	<p>↓ Elaboración de materiales educativos impresos como guía para padres o con los temas tratados en el programa que pueden generar ingresos para la sostenibilidad del programa</p>	<p>↓ Lograr la sostenibilidad del Programa</p>	<p>↓ Facilitador/a ↓ Logística para conseguir materiales impresos y didáctico sobre los temas a tratar ↓ Directores/as docente padre y madre de familia ↓ Equipo Multimedia</p>
---	--	--	--

CONCLUSIONES

Después de haber desarrollado este trabajo de investigación el cual se dio a través de diferentes etapas con el propósito de elaborar una propuesta para introducir técnicas gerenciales en la etapa de la implementación del Programa de Escuela para Padres y Madres de Familia ya que consideramos que el mismo es una alternativa para mejorar el rendimiento estudiantil y promover el programa específicamente en escuelas ubicadas en comunidades socialmente vulnerables de la Regional de Panamá Centro Ministerio de Educación llegamos a las siguientes conclusiones en concordancia con los objetivos planteados en la misma

- ↓ Sobre la base de la investigación documental realizada se logró identificar la fundamentación teórica de la Escuela de Padres a nivel internacional y nacional su conformación su participación en la escuela y las teorías que la sustentan lo que nos permitió tener una visión para fundamentar nuestra propuesta

- ✚ Existen factores internos y externos que influyen directamente en la no implementación del Programa Escuela para Padres y Madres de Familias del Ministerio de Educación en los diez Centros Educativos estudiados que están ubicados en áreas socialmente vulnerables de la Regional de Panamá Centro

- ✚ Se hace necesario el uso de técnicas gerenciales para realizar adecuadamente la implementación del programa Escuela para Padres y Madres de Familias en la Regional de Panamá Centro con prontitud en los centros educativos ubicados en comunidades socialmente vulnerable

- ✚ Nuestra propuesta puede contribuir a la implementación efectiva de la Escuela para Padres y Madres de Familias en las escuelas de la Regional de Panamá Centro en especial en los centros educativos ubicados en comunidades socialmente vulnerable

- ✚ La realidad presentada por los/as directores/as docentes Padres y Madres de Familia mediante nuestra investigación nos demuestra que la mayoría desconoce aspectos fundamentales del programa esto hace que no se de una participación lo cual influye en una implementación satisfactoria

- ✚ Los resultados de la investigación nos permiten apreciar que un alto porcentaje de directores y docentes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá consultados respondieron que no existe el Programa Escuelas para Padres y Madres de Familia en la escuela donde laboran lo cual es una violación a las normas legales establecida para la creación del mismo

- ✚ Mediante nuestra investigación se pudo detectar que entre los factores que obstaculiza la implementación del programa esta la no asistencia de la familia a las reuniones

- ✚ En los resultados de la investigación se refleja una gran mayoría de padres y madres de familia no conoce lo que es una Escuela de Padres sin embargo están dispuestos a participar porque consideran que sirve para orientarlos sobre las mejores formas de educar a sus hijos es decir que están de acuerdo con la propuesta

- ✚ Se hace necesario establecer la modalidad virtual en el Programa de Escuela para Padres y Madres de Familia en Panamá para ponernos a la vanguardia de la tecnología mundial

↓ Basándonos en los datos obtenidos en nuestra investigación podemos concluir que la factibilidad de implantación de la propuesta permitirá la implementación del Programa Escuela de Padres y Madres de Familia en los centros educativos que no existe y fortalecerá donde existe el mismo ya que es una alternativa viable para mejorar el rendimiento estudiantil y por lo tanto la propuesta es factible de ser implantada para solucionar el problema existente

RECOMENDACIONES

Fundamentandonos en las conclusiones expuestas anteriormente y con el propósito de optimizar el funcionamiento del Programa Escuela para Padres y Madres de familia de nuestro país se proponen las siguientes recomendaciones

- ↓ El Ministerio de Educación a través de la Dirección Nacional de Educación Comunitaria y Padres de Familia debe respaldar con su gestión a nivel gerencial el logro de nuestra propuesta

- ↓ Los directores y docentes de los Centros Educativos deben garantizar con su apoyo la conformación de la Escuela de Padres y Madres de Familia como una alternativa para mejorar el rendimiento estudiantil

- ↓ El Ministerio de Educación a través de la Dirección Nacional de Educación Comunitaria y Padres de Familia debe facilitar la ejecución de la propuesta a través del nombramiento del equipo interdisciplinario y un gerente con conocimientos preferiblemente en Gerencia Social para que sea responsable de coordinar la Escuela de Padres y Madres de Familia

- ✚ La persona responsable de coordinar la Escuela de Padres y Madres de Familia debe encargarse de la conformacion de la misma y de gerenciar su funcionamiento por lo que se hace necesario nombrar gerente en los niveles nacionales regionales y locales

- ✚ Los padres y madres de Familia son los actores principales del Programa Escuela de Padres y Madres de Familia y deben comprometerse a participar en las actividades a ejecutar durante y despues del ano escolar

- ✚ Los miembros del Club de Padre de Familia deben ser preparados para promover el Programa Escuela de Padres y Madres de Familia en la comunidad

- ✚ Los contenidos de la propuesta pueden variar con el tiempo y adaptarse de acuerdo a las necesidades planteadas por los directores docentes padres y madres de familia siempre que esten direccionadas hacia el mejoramiento de la educacion en las comunidades vulnerables socialmente

- ✚ Los facilitadores de los talleres y actividades que se realicen deben ser personas con experiencia y capacitados específicamente para cada acción en la que participen

- ✚ El Programa Escuela de Padres y Madres de Familia debe contar con una banco de datos de que permita darle seguimiento y evaluar los beneficios e impacto obtenidos en la implementación del mismo lo cual servirá además para la toma de decisiones en los niveles nacional regionales y locales

BIBLIOGRAFÍA

Libros

AGUILERA Maricela **Análisis sobre la Participación de las Asociaciones de Padres** Ministerio de Educación de Panamá Consultoría para la Participación Comunitaria en las Escuelas en Panamá Fase 2 Panamá marzo de 2002

AYALA Juan B **La Escuela para Padres Una Alternativa al Problema de la Delincuencia** Panamá Universidad de Panama Pag 110 2000

Banco Interamericano de Desarrollo Instituto Interamericano para el Desarrollo Social La Gerencia Social INDES Washington D C Diciembre de 2004

GALLEGOS Pablo Rico **Como Elaborar un Diagnostico en la Escuela** Universidad Pedagógica Nacional Zitácuaro Michoacán Mexico 2001 pp 63 134

GONZÁLEZ Gonzalo E y González Alonso M J **Como Organizar una Escuela de Padres** Comunidad Educativa N 184 7 Año 1991

JADUE Gladys J Ana Galindo M Lorena Navarro N **Factores Protectores y Factores de Riesgo para el Desarrollo de la Resiliencia encontrados en una Comunidad Educativa en Riesgo Social** Universidad Austral de Chile Instituto de Filosofía y Estudios Educativos Casilla 567 Valdivia Chile 2004

LICHA Isabel **Las Herramientas de la Gerencia Social Artículos de Gerencia Social** Banco Interamericano de Desarrollo Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) Septiembre 1999 Pág 119

LICHA Isabel **El Enfoque de Gerencia Social En Diseño y Gerencia de Políticas y Programas Sociales** Washington DC Interamericano de Desarrollo Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) 2000

LICHA Isabel **La Construcción de Escenarios Herramienta de la Gerencia Social** Banco Interamericano de Desarrollo Instituto

Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) Diseño y Gerencia de Políticas y Programas Sociales Año 2002 50 pag

Ministerio de Educación Decreto Ejecutivo 214 del 16 de diciembre 1997 Panamá Crea el Programa Escuelas para Padres y Madres de Familia Pág 10

MORAN Esparza J L **Formulación de Proyectos Sociales** En contribucion a la Economia septiembre 2007 Texto completo en http://www.eumed.net/ce/2007b/jlma_b.htm

MURIAS Feliz T y Ricoy LORENZO M C (2003) **Metodologia de la Escuela de padres / Madres** en AA VV (2003) **Orientación y Educación Familiar** España Madrid UNED Pág 111 117

NIEBLES de Las Salas Elmira Ines y Roberto Carlos Oñoro Martinez **Proceso desarrollados por Gerentes Sociales de ONG S Exitosas en el ámbito de la Gestión del Tercer Sector en Cartagena** Fundacion Universitaria Luis Amigo Facultad de Administracion de Empresas Especialización de Gerencia de los Servicios Sociales Cartagena de Indias D T YC 2006

ONU Gestión de Programas Sociales en América latina Serie Políticas Sociales 25 Volumen I ONU CEPAL Santiago de Chile 1998 Pág 75

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación Directrices relativas a los sistemas nacionales de información y cartografía sobre la inseguridad alimentaria y la vulnerabilidad (siciav) Antecedentes y principios en <http://www.fao.org/docrep/meeting/w8500s.htm> E11E18 (Consulta noviembre 2005)

ORESTES Aranda José **La Escuela de Padres una Alternativa para mejorar el Rendimiento Estudiantil** Municipio Cruz paredes del Estado Barinas Republica de Venezuela ano 2008 Pág 50

PLATA Jaime **Los Juegos Gerenciales el presente de la gerencia** Facultad de Administración de Empresas de la Universidad nacional de Colombia sede Bogotá y miembro del grupo de Estudio Money Makers 2001

QUINTERO Ángel **Diseño aplicación y evaluación de un programa de Escuela para Padres, sobre funcionalidad familiar** Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado Barquisimeto Republica de Venezuela año 1999 170 pag

ROMERO Gallego Maria Mercedes **Escuela de Padres** 19ª reunion de la Conferencia General de la UNESCO en Nairobi 1977 para definir la educación Permanente Pág 60

SULBRANDT José **Introducción a la Gerencia Social** Notas de clase del INDES Estados Unidos Washington D C Banco Interamericano de Desarrollo Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) 2001

VEGA Miranda Julio César **Escuela para padres** Universidad de Guadalajara México Gaceta Universitaria 16 de octubre de 2000 Pág 201

VILLALBA Sandra Manuel Vargas y Berta Calcena **Propuesta de Implementación del Programa de Salud Escolar (PSE)** programa Conjunto Invertir en la Gente PNUD UNICEF UNFPA Centro de Información y Recursos para el Desarrollo (CIRD) Octubre de 2008 Pag 41

Revistas

PÉREZ de Armiño K (1999) **Vulnerabilidad y Desastres** Causas estructurales y procesos de la crisis de Africa Cuadernos de Trabajo Nº24 HEGOA Universidad de pais Vasco Bilbao España Pág 100

PERONA Nélida B Y Graciela I Rocchi/ **Vulnerabilidad y Exclusión Social** Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares Revista de temas Sociales Kairos Nº8 Pág 90

ANEXOS

ANEXO 1
UNIVERSIDAD DE PANAMA
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POST GRADO
PROGRAMA DE MAESTRIA EN GERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

NOTA Esta encuesta esta dirigida a directores y docentes de Centros Educativos de la Regional de Panamá Centro la misma tiene como objetivo analizar la Gestión del Programa Escuela para Padres y Madres de Familias del Ministerio de Educación en el año 2009

1 Datos generales de la población en estudios

1 1 Edad _____ 1 2 Sexo Femenino Masculino

1 3 Ha participado del Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias Si Como qué _____

No Por qué _____

1 4 Tiempo de ser educador(a) _____

1 5 Tiempo de laborar en el centro educativo _____

1 6 Preparación academica con que cuenta _____

2 Factores internos a la Gestión Programa Escuela para Padres y Madres de Familias del Ministerio de Educación

2 1 El director apoya la implementación del Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias

Si Por qué _____

No Por qué _____

2 2 Existe una planificación adecuada para realizar las actividades en el programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

2 3 Considera que existe la motivación necesana dentro del personal docente y administrativo para implementar el programa en el centro educativo

Si Por qué _____

No Por qué _____

2.4 Conoce usted si se realizan los controles seguimiento y evaluación del programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

2.5 Existen las partidas presupuestarias para la aplicación y ejecución del Programa de Escuela para Padres y Madres y Familias

Si Por qué _____

No Por qué _____

2.6 El centro educativo cuenta con una infraestructura establecida para llevar a cabo el Programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

2.7 Se han establecido indicadores de gestión que pueda medir y evaluar la ejecución del Programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

2.8 Las escuelas tienen un objetivo institucional claro y preciso adecuado a su entorno que permita ejecutar el programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

3 Factores externos a la Gestión Programa Escuela para Padres y Madres de Familias del Ministerio de Educación

3.1 Considera usted que los padres madres y/ tutores están motivados para participar y dedican tiempo al programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

3.2 Opina usted que los padres madres y/o tutores de los estudiantes tienen conocimientos sobre la existencia y objetivos del Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias

Si Por qué _____

No Por qué _____

3 3 Segun usted existe una concienciación de los Padres y Madres sobre la importancia de la participación en el programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

3 4 Considera que las autoridades locales o de la comunidad se involucran en el Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias

Si Por qué _____

No Por qué _____

3 5 Estima usted que la situación social y económica de la familia impide la participación en el Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias

Si Por qué _____

No Por qué _____

3 4 Considera usted que el analfabetismo o bajo nivel educativo de los padres o madres no le permite participar del programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

3 5 Estima usted que los facilitadores de las charlas no asisten a escuela en resgo social y/o distante o difícil acceso

Si Por qué _____

No Por qué _____

3 6 Considera usted que la no implementación del programa puede tener consecuencias negativas en el sistema educativo

Si Por qué _____

No Por qué _____

3 7 Considera usted que la implementación del programa puede contribuir a fomentar una buena comunicación entre la Escuela la familia y la comunidad

Si Por qué _____

No Por qué _____

4 Opinión de las consecuencias que puede tener la implementación del Programa

4 1 La implementación del programa puede apoyar a la disminución de los altos niveles de violencia intrafamiliar o violencia domestica

Si Por qué _____

No Por qué _____

4 2 Considera usted que a través del programa se puede lograr bajar la inseguridad social

Si Por qué _____

No Por qué _____

4 3 Opina usted que por medio de los temas de prevención a las drogas que se dictan en el programa se puede contribuir a minimizar los niveles de adicción en la población escolar

Si Por qué _____

No Por qué _____

4 4 Considera usted que los temas sobre métodos y técnicas de estudios que se dictan en el programa pueden apoyar a la familia para que colaboren a disminuir la incidencia de fracasos escolares y bajo rendimiento escolar

Si Por qué _____

No Por qué _____

Gracias

ANEXO 2
UNIVERSIDAD DE PANAMA
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POST GRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

Este cuestionario está dirigido a padres, madres y/o tutores de los estudiantes de los Centros Educativos de la Regional de Panamá Centro. El mismo tiene como objetivo analizar la percepción del Programa Escuela para Padres y Madres de Familias del Ministerio de Educación en el año 2009.

Datos generales de la población en estudios

Edad _____ Sexo Femenino Masculino

Ha participado del Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias

Si Por qué _____

No Por qué _____

Parentesco con el estudiante Padre Madre Tutor(a)

Factores internos a la Gestión del Programa Escuela para Padres y Madres de Familias del Ministerio de Educación

Considera usted que el director apoya la implementación del Programa de Escuela para Padres y Madres de Familias

Si Por qué _____

No Por qué _____

Conoce usted que exista una planificación de las actividades en el programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

Cree usted que existe la motivación en el centro educativo para implementar el programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

Conoce si realizan los controles de seguimiento y evaluación del programa en la Escuela

Si Por qué _____

No Por qué _____

Existen las partidas presupuestarias para la aplicación y ejecución del Programa de la Escuela para Padres y Madres y Familias

Si Por qué _____

No Por qué _____

El centro educativo cuenta con una infraestructura establecida para llevar a cabo el programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

Factores externos a la Gestión Programa Escuela para Padres y Madres de las Familias del Ministerio de Educación

Considera usted que los padres, madres y familia están motivados para participar y dedicar tiempo al programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

Según usted existe una concienciación de los Padres y Madres sobre la importancia de la participación en el programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

Estima usted que la situación social y económica de la familia impide que padres, madres o niñas participen en el Programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

Considera usted que el analfabetismo o bajo nivel educativo de los padres o madres no les permite participar del programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

Estima usted que puede tener consecuencias para el sistema educativo la no implementación del programa

Si Por qué _____

No Por qué _____

Considera usted que la implementación del programa puede contribuir a fomentar una buena comunicación entre la Escuela la familia y la comunidad

Si Por qué _____

No Por que _____

Opinión de las consecuencias que puede tener la implementación del Programa

La implementación del programa puede apoyar a disminución de los altos niveles de violencia intrafamiliar o violencia doméstica

Si Por que _____

No Por que _____

Considera usted que a través del programa se puede lograr bajar la inseguridad social

Si Por qué _____

No Por qué _____

Opina usted que por medio de los temas de prevención a las drogas que se dictan en el programa se puede contribuir a minimizar los niveles de adicción en la población escolar

Si Por que _____

No Por qué _____

Considera usted que los temas sobre métodos y técnicas de estudios que se dictan en el programa pueden apoyar a la familia para que colaboren a disminuir la incidencia de fracasos escolares y bajo rendimiento escolar

Si Por qué _____

No Por qué _____

Gracias

Panamá 10 de enero de 2011

Señores

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

E S O

Estimados Señores

La suscrita Profesora de Español Noemí Lombardo de Fernández notifica haber revisado por solicitud de la estudiante **Deyanira Quiñones de Mendoza** con cédula de identidad personal numero 2 – 85 330 la tesis para optar por el título de Magistra en Gerencia de Bienestar Social con el tema **ESTUDIO DE LOS FACTORES ASOCIADOS A LA NO IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES Y MADRES EN DIEZ CENTROS EDUCATIVOS UBICADOS EN AREAS SOCIALMENTE VULNERABLES DE LA REGIONAL DE PANAMÁ CENTRO MINISTERIO DE EDUCACIÓN AÑO 2010** a su vez doy fe de que el documento cumple *satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y sintaxis exigidos por el idioma español*

Atentamente

Noemí L. de Fernández 10-19-11
Noemí Lombardo de Fernández

Profesora de Español

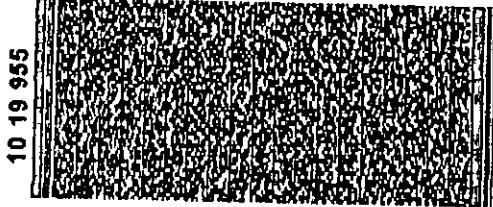
REPUBLICA DE PANAMA
TRIBUNAL ELECTORAL

Noemi Lombardo Avila de Fernandez

HOMBRE URDIAL
 FECHA DE NACIMIENTO: 17-ENE-1974
 LUGAR DE NACIMIENTO: COMARCA KUNA YALA
 SEXO F. M. TIPO DE SANGRE
 EXPEDIA: 8-FEB-2001 EXPIRA: 8-FEB-2022

10 19-955

TE TRIBUNAL ELECTORAL
 DIRECTOR GENERAL DE CIRCULACION



10 19 955

808924E



Universidad de Panama
Secretaria General

DRA-6044-2009

**EL SUSCRITO SECRETARIO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE
PANAMÁ**

A SOLICITUD DE PARTE INTERESADA

CERTIFICA QUE

La señora **NOEMI LOMBARDO AVILA**, con cédula de identidad personal N° **10 19-955** obtuvo el título de **Profesora de Educación Media con Especialización en Español** en la **Facultad de Ciencias de la Educación** emitido a los diez días del mes de marzo del año mil novecientos noventa y nueve según diploma No **65490**

Dada en la Ciudad Universitaria **OCTAVIO MENDEZ PEREIRA** a los veinticinco días del mes de junio de dos mil nueve

Dr MIGUEL ANGEL CANDANEDO

/r

UNIVERSIDAD DE PANAMA

LA FACULTAD DE

Ciencias de la Educación



CLASIFICACION
INSTITUCION DE ESTUDIOS
23 JUN 2008

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO
HACE CONSTAR QUE

Noemi Lombardo Avila

Miguel Angel Candanedo
MIGUEL ANGEL CANDANEDO
SECRETARIO GENERAL
UNIVERSIDAD DE PANAMA

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TITULO DE

*Profesora de Educación Media
con Especialización en Español*

Y EN CONSECUENCIA SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMA A LOS

DIAS DEL MES DE *Marzo* DEL MIL NOVECIENTOS *noventa y dos*

[Signature]
SEC 106 101

[Signature]
SEC

[Signature]



IDENTIFICACION

UNIVERSIDAD DE PANAMA

LA FACULTAD DE

Humanidades


DR. MIGUEL ANGEL CANDANEDO
SECRETARIO GENERAL
UNIVERSIDAD DE PANAMA

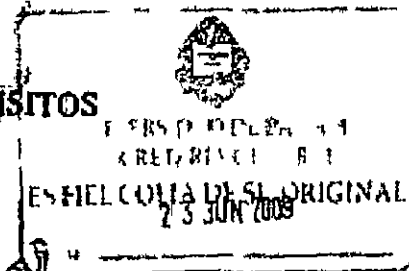
EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO
HACE CONSTAR QUE

Noemi Lombardo Avila

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS

QUE LE HACEN ACREEDOR AL TITULO DE

*Licenciada en Humanidades
con Especialización en Español*



Y EN CONSECUENCIA SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMA A LOS *veintiseis*

DIAS DEL MES DE *Octubre* DE MIL NOVECIENTOS *noventa y ocho*

Munnamah
Secretaria General
Carrera 63011
Recador Personal 10 10 995

León Felipe Muñoz
Decano

Justin Quiñones
Rector

