

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Instituto Centroamericano de Administración y Supervisión de la
Educación ICASE

MAESTRÍA EN CURRÍCULUM

**ANÁLISIS DE LAS ASIGNATURAS DEL ÁREA TECNOLÓGICA DEL
BACHILLERATO EN SERVICIO Y GESTIÓN INSTITUCIONAL QUE
OFERTA EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE PANAMÁ**

Trabajo de graduación para optar por el título de magíster en
currículum

Irma Graciela Davis Johnson

Cédula 8 - 520 – 974

2022

Firmas

Profesora asesora

Gladys Correa

Agradecimiento

Mi agradecimiento a Dios Todopoderoso que nos ha ayudado en este caminar, dándonos la fortaleza, la sabiduría y ha allanado el camino para culminar con éxito este proyecto.

Dedicatoria

A todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido con este momento. A Dios sea la Gloria, por colocarlos en mi camino.

Índice general	pág.
Firmas de tribunal evaluador	ii
Agradecimiento	iii
Dedicatoria	iv
Índice general	v
índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Introducción	1
Capítulo I Aspectos generales	5
1.1. Antecedentes	6
1.2. Planteamiento de problema	13
1.2.1. Formulación del problema	20
1.3. Justificación	26
1.4. Objetivos de la investigación	27
1.5. Alcance, Delimitación y Limitación	28
1.6. Hipótesis	29
Capítulo II Marco conceptual	30
2.1. Modelo educativo del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional	31
2.2 Elementos que conforman una asignatura	33
2.3. El plan de estudio	35
2.3.1. Estructura del plan de estudio de bachillerato en Servicio y Gestión Institucional	36
2.4. Competencias	37
2.5. Asignaturas del área tecnológica	39
2.5.1. Descripción de cada asignatura que conforman el área de tecnológica.	40
2.6. Centros de estudios seleccionados	50

Índice general	pág.
Capítulo III. Aspectos metodológicos	54
3.1. Tipo de Investigación	55
3.2. Fuentes de información	56
3.2.1. Sujetos de estudios	57
3.3. Muestra	59
3.3.1. Técnica de muestreo	60
3.4. Variables	60
3.4.1. Caracterización de la variable	61
3.4.2. Variable independiente	63
3.4.3. Variable dependiente	63
3.4.4. Conceptualización de la variable	63
3.5. Operalización	61
3.6. Instrumentalización	66
3.6.1. Descripción del instrumento	67
3.6.2. Diseño del instrumento	69
3.6.3. Validación del instrumento	70
3.7. Tipo de análisis	72
Capítulo IV Análisis descriptivo	73
Conclusiones	104
Recomendaciones	106
Referencias bibliográficas	107
Anexos	118

Índice de Tablas	pág.
N°1. Colegios que ofrecen el bachillerato en Servicio y Gestión Institucional	58
N°2. Colegios educativos seleccionados sus directivos y numero de docentes que mantienen	59
N°3. Matriz de consistencia de variables de estudio de asignaturas del área de tecnología	62
N°4. Asignaturas del área de tecnológica	65
N°5. Distribución de ítems según objetivos específicos	67
N°6. Relación entre la técnica y el instrumento	69
N°7. Limitaciones por asignatura del área tecnológica	83
N°8. Relación del perfil de egreso con asignaturas del área tecnológica	91
N°9 Análisis de las competencias de cada asignatura con el perfil de egreso	94
N°10. Elementos del curriculum que contemplan las asignaturas del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional	98
N°11. Resultados de entrevista a directores de los planteles	101

Índice de figuras	pag.
N°1 Niveles del currículo	14
N°2. Años de servicio de los docentes que dictan asignaturas del área tecnológica	74
N°3. Enfoque del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional	75
N°4. Conocimiento del perfil de egreso de los estudiantes del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional	76
N°5. Importancia del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional para los estudiantes, según los docentes	78
N°6. Asignaturas del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional que requieren laboratorio	79
N°7. Asignaturas que brindan competencias para continuar estudios superiores, según los docentes.	80
N°8. Competencias acordes con el plan de estudio del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional según los docentes	81
N°9. Distribución de la carga horaria, según docentes.	82
N°10. Los docentes conocen los objetivos del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional	84
N°11. Razones por las cuales los estudiantes manifiestan deseo de recibir más conocimiento sobre artes culinarias	85
N°12. Conocimiento de los docentes acerca del perfil de egreso esperado de los estudiantes del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional	86
N°13. El perfil de egreso está acorde con las competencias y los planes de estudio	87
N°14. El currículo actualizado del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional	88
N°15. Falta de inclinación de los estudiantes hacia otras asignaturas del área de tecnología del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional	89
N°16. Seminario recibido para fortalecer sus conocimientos en el bachillerato en Servicio y Gestión Institucional	90

Resumen

El presente trabajo es una investigación descriptiva, cualitativa, que tuvo por objeto analizar las asignaturas del área tecnológica del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional que oferta el Ministerio de Educación de Panamá, y su relación con el perfil de egreso de los estudiantes.

Para el análisis, se realizó una revisión de fuentes bibliográficas sobre planes similares, con el uso de matrices que permitieron definir las variables de interés en su estructura curricular. Con esa información se procedió al análisis del plan de estudio del bachillerato, determinando la relación entre los perfiles de egresos definidos por el Ministerio y los alcances reales de cada programa. Se realizaron entrevistas a docentes y directivos de los colegios donde se imparte el bachillerato.

Los resultados mostraron que es necesario la revisión de los planes y programas de estudio, el fortalecimiento del personal docente, la infraestructura y los insumos necesarios para llevar a cabo cada uno de los laboratorios.

Palabras clave: bachillerato, área tecnológica, curriculum, plan de estudio.

Abstract

The present work is a descriptive, qualitative investigation, whose objective was to analyze the subjects of the technological area of the high school in Service and Institutional Management offered by the Ministry of Education of Panama, and its relationship with the graduation profile of the students.

For the analysis, a review of bibliographic sources on similar plans was carried out, with the use of matrices that allowed defining the variables of interest in their curricular structure. With this information, the study plan for the high school was analyzed, determining the relationship between the graduation profiles defined by the Ministry and the real scope of each program. Interviews were conducted with teachers and directors of the schools where the high school is taught.

The results showed that it is necessary to review the study plans and programs, the strengthening of the teaching staff, the infrastructure, and the necessary supplies to carry out each of the laboratories.

Keywords: high school, technological area, curriculum, study plan.

Introducción

A finales del siglo XX se desarrollan reformas que emergen de una globalización del conocimiento, con un mercado educativo sin fronteras, muy competitivo internacionalmente, concebido bajo la modalidad de universalidad empresarial, la cual pretendía dar respuesta a las necesidades formativas de aquel momento (Martinic, 2010).

En los últimos años y en la actualidad todas estas transformaciones que ha sufrido la currícula de los países que aceptaron el reto de someter sus planes y programas de estudio a un riguroso análisis, hoy día están revisando lo realizado en sus transformaciones curriculares.

En Latinoamérica, en las últimas décadas, este fenómeno tuvo un lugar destacado en la agenda de transformaciones de los países de la región.

Martinic, S. (2010), plantea que “Si los años ochenta fueron considerados alguna vez “la década perdida” para América Latina, los años noventa fueron productivos en reformas educativas significativas, las cuales fueron creciendo hasta evolucionar en las grandes transformaciones que conocemos” (p. 31-38).

Todo cambio requiere de una revisión exhaustiva para comprobar que lo que hemos hecho o decidido tiene el efecto esperado o por el contrario debemos realizar ajustes o modificaciones a lo antes establecido.

En Panamá la educación media profesional y técnica, desde el 2016 ha implementado un currículo basado en competencias, (Gaceta Oficial Digital miércoles 20 de febrero de 2013.), con el propósito de preparar a los egresados con un manejo de conocimiento conceptual, procedimental y actitudinal que se apoye en ciertos niveles de eficiencia en la solución de problemas de su entorno y ser parte del sector productivo del país.

En esta línea de ideas, esta investigación, busca realizar un análisis de las asignaturas del área tecnológica del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional que oferta el Ministerio de Educación de Panamá, ya que desde su implementación no ha sido revisada ni se ha realizado ajustes al mismo.

Nuestra motivación con respecto a este tema radica, especialmente, en lo referente a la asignatura de Ciencias de la Familia y del Desarrollo Comunitario, antes conocida como Educación para el Hogar, la cual ha sido poco estudiada o analizada, por lo que esperamos contribuir de alguna manera al estudio de este campo y a su vez brindar una nueva mirada a la currícula panameña.

La metodología empleada tendrá un enfoque cualitativo descriptivo, debido a que se llevará a cabo el estudio con base en la percepción de los actores involucrados en el proceso (docentes, directivos y estudiantes), los cuales son valiosos para este estudio. Desde el enfoque exploratorio de la investigación se busca recoger información del tema en estudio. Lo descriptivo radica en que el

estudio necesita describir características, rasgos y cualidades que son relevantes en el proceso de implementación de un currículo basado en competencias.

Por lo anteriormente expuesto esta investigación tiene como objetivo general analizar el plan de estudio del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional desde las asignaturas del área de Tecnológica. Por otro lado, observar las competencias descritas en el programa de estudio y el perfil de egreso.

Esta investigación no llevará una hipótesis, sino que durante el desarrollo del trabajo se contestará la pregunta de investigación.

Como es conocido, el seguimiento de un plan de estudio, luego de su implementación, es fundamental y es determinante para el logro académico de los estudiantes y para mejorar la oferta académica.

La distribución de los temas en la estructura del trabajo está organizado por capítulos que guardan una secuencia lógica atendiendo a las orientaciones establecidas en el formato de la Universidad de Panamá. En el primer capítulo, se realiza el planteamiento del problema, el cual presenta el contexto sociopolítico en donde se desarrolla la transformación curricular de la educación media en Panamá. Describe, además, la contextualización del dilema, la formulación del inconveniente, la delimitación de los objetivos generales y específicos, la justificación e importancia del estudio.

El capítulo II, contiene el marco teórico de la investigación que enmarca las teorías que sustentan el estudio. Hemos basado nuestro estudio en las teorías de algunos autores con vasta experiencia y reconocimientos internacionales tales como: Taba, Tobón, Glazman y en documentos del Ministerio de Educación de Panamá, entre otros.

El tercer capítulo, nos muestra el marco metodológico, donde encuentra los métodos de investigación, el diseño de la investigación, población, muestra, técnicas de recolección de datos. Y es por esto por lo que brinda la oportunidad de analizar el contenido del área tecnológica del bachillerato en estudio.

En el capítulo cuatro, observaremos el análisis e interpretación de los resultados metodológicos.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación y las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I
Aspectos Generales

I.-ASPECTOS GENERALES

1.1.-ANTECEDENTES

Los retos y desafíos que enfrenta la sociedad panameña en el siglo XXI demandan la formación de nuevos profesionales que caminen acorde con las necesidades y requerimientos que el nuevo siglo impone. Por tanto, ha sido preocupación permanente del Ministerio de Educación de Panamá, MEDUCA, elevar la calidad de los procesos educativos en todos los niveles del sistema.

Al respecto, Cheng (2007), en la consultoría nacional acerca del Estudio de los Resultados de la Educación Media en Panamá, señala que:

La calidad de la educación que cada persona recibe debe desarrollar la capacidad de participar activamente durante toda la vida en un proyecto de sociedad. Si consideramos, además, que la educación es un factor de crecimiento económico, conviene capacitar a los educandos para que contribuyan a este crecimiento. En este sentido, la formación que se ofrece en la Educación Media debe corresponder con los requerimientos del entorno social (p. 3).

De igual forma, la consultoría presentó entre sus conclusiones, que “el área laboral de preferencia para trabajar es el sector servicio con un 58.2%” (p. 75). Esto nos muestra la utilidad del bachillerato y su impacto en la economía nacional.

No obstante, para cumplir con los parámetros de una afirmación como la antes señalada, se requiere contar con recurso humano debidamente formado que

maneeje con toda seguridad una serie de competencias para ser utilizadas en su ámbito laboral, y que de igual manera las puedan guiar hacia el emprendimiento o continuar sus estudios a nivel superior.

Así mismo, es fundamental contar con planes y programas de estudio actualizados que permitan brindar a los estudiantes panameños, especialmente, de educación profesional y técnica las competencias requeridas para hacer frente a un mundo competitivo como el que vivimos.

Para efectos de conocer que estudios se han realizado acerca de este tema, se realizó una búsqueda, especialmente, en trabajos de graduación. No obstante, se encontró que sobre el análisis de bachilleratos, en lo que respecta el tema del bachiller en Servicio y Gestión Institucional; asignaturas del área técnica, no existe una literatura muy abundante, en cuanto a investigaciones se refiere, por lo que se presentan algunos estudios similares que tratan sobre gestión institucional, evaluación de currículos del área media, profesional y técnica.

En tal sentido, Enamorado Hernández (2009) con su investigación: ***La Evaluación de Impacto del Currículo Basado en Competencias en el Logro Académico de los estudiantes de Refrigeración Y Aire Acondicionado del Bachillerato Técnico Profesional, de la Universidad Chile en Honduras.*** Planteó como objetivo fundamental conocer el logro de los estudiantes en el desarrollo del currículum por competencias, señalando que:

“Las instituciones técnicas del nivel medio necesitan disponer de los recursos de aprendizaje para desarrollar las competencias necesarias requeridas por los

educandos y de esta manera puedan tener un buen desempeño en el sector productivo al que correspondan sus estudios.” (p.5)

Por lo tanto, concluye que uno de los aspectos que no se ha logrado tiene que ver con la capacitación ofrecida por la secretaría Educativa la cual, a juicio de los profesores de refrigeración, no llenaron sus expectativas. No obstante, estas capacitaciones han tenido un impacto positivo en cuanto a las instalaciones físicas, ya que el currículum por competencias requiere de infraestructura adecuada para la práctica, tales como talleres, laboratorios, etc.

Como se puede observar, el currículum por competencias implica una gran cantidad de temas, además hace mucho énfasis en tomar muy en cuenta las estrategias metodológicas y los recursos, entre otros temas, igualmente importantes.

Así mismo, Hurtado (2017), en su Tesis Gestión ***Institucional y calidad del servicio en la institución educativa Tomás Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho***, Lima, Perú, determinó la relación que existe entre la gestión institucional y la calidad del servicio en la institución educativa, donde la gestión institucional y la calidad del servicio es imprescindible para desarrollar las habilidades en los egresados. Concluye que “la gestión institucional se relaciona significativamente con la calidad del servicio en dicha institución” (p. xii), donde el nivel de logro de las dimensiones de gestión institucional permite hacer recomendaciones para mejorar la atención cada día y utilizar la planificación estratégica y lograr un liderazgo más efectivo.

Las conclusiones estuvieron orientadas de acuerdo con el nivel de logro de las dimensiones de gestión institucional, especialmente, aquellas que obtuvieron menor aprobación, a las cuales se hicieron recomendaciones como mejorar la atención cada día, hacer uso de la planificación estratégica y un liderazgo más efectivo.

En este mismo contexto, Luengo (2008), en su tesis doctoral ***Evaluación del Currículum de Educación Física en el Bachillerato en el IES “Alfonso X El Sabio” de la comunidad Autónoma de la región de Murcia***, al hablar sobre los programas de estudio, señala que:

Es importante el nivel de participación y de implicación del profesorado que ha intervenido en cada uno de los niveles de elaboración curricular...Esta implicación del profesorado en el proceso del diseño y planificación del currículo, además de democratizar los procesos de planificación curricular, supone un proceso de formación permanente en la práctica que enriquece al profesorado y toma en consideración las diversas realidades educativas (p.408).

Por otra parte, Ordoñez (2017), en su tesis para optar al grado de doctor en la Universidad de Pablo D Olavide en Sevilla, España, titulado ***Diseño de Planes de Estudios Universitarios desde un Enfoque por Competencias***, plantea que es de suma importancia la formación del profesorado ya que este constituye el recurso más importante de los centros educativos.

Esta afirmación es importante para nuestro estudio, por lo que en esta investigación serán de gran valor las opiniones del profesorado, ya que ellos

conocen el contenido de los programas de estudio, así como podrán validar o brindar información sensitiva sobre la aplicabilidad de los contenidos o si existe algún vacío en los mismos. Justamente por el tiempo que tienen de impartir las clases con los programas de estudio.

Ordoñez (2017), menciona en sus conclusiones que “los avances científicos recogidos, aportan los instrumentos necesarios para que el diseño de un plan de estudio con enfoque competencial sea lo más facilitador posible” (p. 190).

Interesante y muy ligada al tema resulta también, la tesis “***Evaluación del Programa de Articulación de la educación Media con la educación técnica y educación para el trabajo desarrollada por el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) en la Ciudad de Cartago. Valle del Cauca***” elaborada por Gerardena del Pilar Gómez Valencia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD - 2019. – Colombia.

El estudio buscaba conocer si los programas técnico-profesionales son generados por las oportunidades de desarrollo académico y laboral y si son pertinentes para la aplicación e inserción al campo laboral de acuerdo con el Ministerio de Educación de Colombia.

El mismo se llevó a cabo con 8 representantes de los sectores económicos y su interacción con estudiantes egresados del SENA y 30 estudiantes próximos a graduarse para validar si los programas infirieron en su formación profesional.

El principal objetivo del estudio fue evaluar la articulación entre la educación media con la educación para el trabajo y la educación técnica del SENA en Cartago. Para lo cual se estableció: Indagar sobre los procesos de articulación de los diez

colegios oficiales de la ciudad de Cartago, determinar si los procesos técnico-profesionales son generadores de oportunidades de desarrollo académico y laboral de los estudiantes y valorar los programas de articulación de acuerdo con su pertinencia aplicación e inserción en el campo laboral de los estudiantes,

Algunas conclusiones que presenta la autora son: En Cartago hay 10 instituciones de educación media articuladas al SENA. En los últimos 3 años la continuidad de los estudiantes en el programa está entre el 50 y 80%, el 100% de los representantes de los sectores económicos coinciden en que los programas que se dictan actualmente son pertinentes con las necesidades laborales del municipio.

La tesis “*Diseño Curricular integral, equilibrado decidido a desarrollar procesos de cambio para la educación media en el núcleo educativo N° 10 del Distrito de Barranquilla*”, de Cruz Marina Mayorga de Coll y Fidelina Vergara de Acosta, para optar por la Maestría en Administración Educativa Universidad del Atlántico-Universidad de Antioquia (1966), propone un diseño curricular innovador hacia la búsqueda de un hombre integral equilibrado y conocedor de su entorno. El mismo se llevó a cabo en los centros educativos oficiales y privados del Núcleo N.10, del Distrito de Barranquilla, Colombia. Tomando en cuenta al personal directivo, docente y alumnos de 9° grado de educación básica.

Para ello se realizaron una serie de actividades de sensibilización con el fin de conocer las necesidades y explicar a la comunidad educativa lo que es un currículo pertinente en lo cultural, social y económico por lo que es de suma importancia realizar consultas con la Comunidad Educativa mediante, seminarios, reuniones y talleres.

El propósito principal fue conocer: Cómo construir un diseño curricular pertinente con la realidad cultural y socio económico en las instituciones oficiales y privadas de Educación Media del Núcleo N° 10 de Barranquilla, lo que permitió proponer un diseño curricular pertinente de las condiciones culturales, y sociales de las instituciones de educación media en el al Núcleo N°10, del Distrito de Barranquilla, para ello, se revisaron los diseños curriculares aplicados en las Instituciones Educativas que logró detectar fortalezas y debilidades.

Finalmente, Sokol, J. B. (2019), en el informe acerca ***del Análisis de las Fuentes de Crecimiento de Panamá, para el Centro Nacional de Competitividad***, señala que “actualmente el sistema escolar enfrenta dos problemas fundamentales: bajo nivel de conocimientos y diferencias entre la educación pública y privada íntimamente vinculadas a diferencias en niveles socioeconómicos.” (p.85). Por lo cual señala que se debe priorizar en mejorar la formación de los profesores, aunado a los incentivos docentes en las áreas geográficas de menor nivel socio económico para:

Reducir la brecha de oportunidades; aumentar la escolaridad; mejorar la calidad de la educación pública para alcanzar los niveles de la privada; y resolver la falta de competencias a través de programas de adiestramiento y fortalecimiento de instituciones. Ello permitirá mejorar la calidad del insumo trabajo, reducir la falta de competencias y aumentar la productividad de los factores de producción. (p. 85)

Todo esto lleva a señalar la importancia de que los laboratorios de dichos centros cuenten con los equipos e insumos que garanticen la equidad para los más vulnerables.

No se puede cerrar este apartado sin mencionar el valioso referente para la **Transformación de la Educación Media en Panamá**, el cual constituye los resultados del proceso de Consulta Nacional realizado por **Concertación Nacional para el Desarrollo** del 2013, durante un año en todas las provincias y comarcas del país, así como las diversas mesas de dialogo que culminaron en esta transformación curricular de la educación media.

Como se observa, el estudio emprendido permite tener una panorámica amplia de la importancia de los diseños curriculares y los cambios que estos implican en la formación de los estudiantes del área técnica en este caso, lo que permite obtener un título del bachillerato en estudio, y que también tengan la oportunidad de insertarse en el mercado laboral por las características propias de esta formación, que les capacita para incursionar en diversas áreas como es el arte culinario, turismo, hotelería entre otros. No obstante, esto nos debe llevar a la reflexión para analizar con detenimiento si se está cumpliendo con el perfil propuesto y si los contenidos responden a las necesidades establecidas en el mercado laboral lo que será parte del propio estudio en mención.

1.2. Planteamiento del Problema

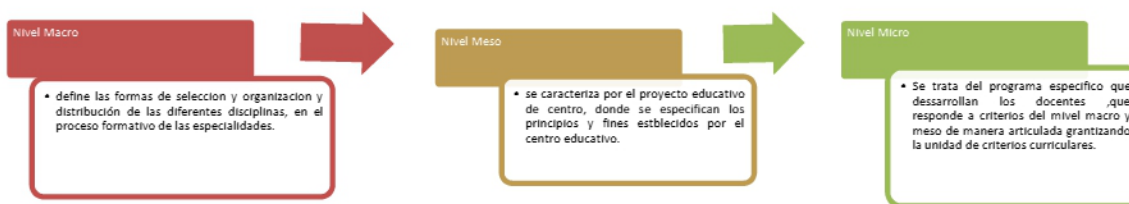
El presente trabajo se propone realizar una revisión del área de tecnología del Bachillerato de Servicio y Gestión Institucional, en la Educación Media Profesional

y Técnica que oferta el Ministerio de Educación de la República de Panamá, que fue implementando a partir del 2014.

En este estudio se tomarán en cuenta los distintos niveles del currículum: macro, meso y micro, como se ilustra en la Figura 1.

Figura 1

Niveles del currículum



Elaborado por Irma Davis 2021

Todo esto en el marco de la Educación Media Profesional y Técnica, lo que incluirá aspectos de carácter cualitativo como cuantitativo. Antes de continuar analizando el problema cabe destacar que, Panamá, es catalogado como un país de servicios y un centro turístico en todas las líneas, aspecto este que se ha venido desarrollando en los últimos años; siendo de vital importancia para la economía del país.

Para el Banco Mundial (2021):

Panamá tiene una economía pequeña y dolarizada, que tuvo uno de los resultados de crecimiento más sólidos de América Latina y el Caribe (ALC) antes de la crisis de la COVID-19. El país creció un 4,7 % en promedio de 2014 a 2019, mientras que ALC creció un 0,9 %. El rápido crecimiento y la gestión fiscal prudente permitieron a Panamá alcanzar el grado de inversión y acceder a los mercados de financiamiento privado a bajo costo, esto es

según el informe Económico y Social del Ministerio de Economía y Finanzas en su informe 2019.

Sin embargo, el crecimiento no se tradujo en equidad: mientras que la tasa de pobreza nacional (US\$5.5/ día, Paridad Poder Adquisitivo-PPP de 2011) se situó en el 12,1 % en 2019, la pobreza en las zonas rurales era seis veces mayor que en las zonas urbanas. (p.6)

En el informe general de los países de acuerdo con informe del Banco Mundial (2021) señala que:

Panamá sufrió uno de los brotes de la COVID-19 más graves en ALC. El choque contra el mercado laboral redujo el ingreso laboral promedio en un 18 % en 2020. Se estima que la pobreza podría haber alcanzado el 18,8 % en 2020, pero Panamá Solidario, un programa de transferencias instituido para mitigar los efectos de la crisis de la COVID-19, ayudó a mantener la tasa de pobreza en 14,9 %. (p. 33)

Por otro lado, de acuerdo con información de Capital Financiero (2020):

El Producto Interno Bruto (PIB) de Panamá se contrajo 17,9 % en 2020. Panamá respondió a la crisis de la COVID-19 manteniendo aproximadamente los mismos niveles de inversión que en 2019, al mismo tiempo que amplió el gasto social, a pesar de una gran caída en los ingresos (21,2 % en 2020). En consecuencia, el déficit fiscal se amplió al 10,3 % del PIB en 2020. La expansión fiscal se financió principalmente con deuda, que fue posible por el amplio acceso al financiamiento multilateral y de mercado.

La deuda pública total saltó de US\$ 31 mil millones (46,4 % del PIB) en 2019 a US\$ 36,9 mil millones en 2020 (69,8 % del PIB). La reducción de importaciones y la actividad resiliente en el Canal de Panamá ayudaron a reducir el déficit en cuenta corriente en 2020 al 0,2 % del PIB. Por el lado del financiamiento, la Inversión Extranjera Directa cayó del 5,5 al 3,2 % del PIB en 2020. (p.7)

El Banco Mundial pronostica un crecimiento del PIB real del 9,9 % en 2021 y luego una convergencia a una tasa de crecimiento potencial de aproximadamente el 5 %. El déficit presupuestario seguirá elevado en 2021, pero estará por debajo de la trayectoria de reducción del déficit establecida en la revisión de la Ley de Responsabilidad Social y Fiscal (7,5 % del PIB para 2021). Se espera que los ingresos aumenten beneficiándose de la recuperación del PIB, las mejoras en la administración tributaria y los crecientes ingresos del canal. Se prevé que los gastos disminuyan gradualmente a medida que el gobierno elimine los costos relacionados con la COVID-19 y adopte una postura fiscal más conservadora para controlar la masa salarial y la compra de bienes y servicios.

El desafío de Panamá es reactivar el crecimiento y, al mismo tiempo, garantizar que los beneficios también lleguen a las zonas rurales y a los grupos tradicionalmente excluidos. Los desequilibrios fiscales son un importante riesgo a la baja para el crecimiento. Entretanto, las reformas en la regulación -especialmente de la energía y el agua- en la formación profesional y en la eficiencia del sector

público para apoyar nuevos motores de crecimiento, podrían incrementar el PIB potencial.

Por otro lado, lo señalado por la Oficina Internacional del Trabajo (OIT), quien recalca que “según el nivel y potencia de ingreso, Panamá se encuentra por debajo de los que se espera de su capital humano”, es decir que todavía falta personal panameño capacitado para ejercer algunas posiciones laborales en el área de servicio, lo cual es imprescindible para “el desarrollo de la inversión empresarial y la creación de empleos decentes “. El potencial de crecimiento del país, en el sector servicio, está en sus primeras fases. Ya que la economía necesita un mayor aporte de capital humano competente para el desarrollo más diversificado y sostenible.

De acuerdo con Sokol (2019), la teoría “basada en el capital humano donde cobra importancia la inversión en educación y entrenamiento y salud y de una mejor difusión de las ideas” (p. 81). Esta inversión debe ser analizada a cabalidad y sobre todo pensando en las nuevas generaciones y el aprovechamiento del capital humano que requerirá el país en los próximos años. Asimismo, esta teoría se puede medir por medio del nivel educativo y las habilidades que posea cada persona, ya que se mide de manera individual. Su importancia radica en que nutre el bienestar social a través de cada individuo con sus aportaciones, lo cual al final, se observa como un conjunto que beneficia a la sociedad.

En la actualidad, no se han cubierto ni superado las oportunidades de servicio en el país. Consciente de esta situación el Ministerio de Educación de Panamá, luego de tener una deuda con la transformación curricular del segundo nivel de

enseñanza, *"implementan experimentalmente nuevos planes y programas de estudios en el segundo nivel de enseñanza o educación media"* (Gaceta Oficial Digital # 82 miércoles 20 de febrero de 2013.), En el marco del cual se crea el Bachillerato en Servicio y Gestión Institucional, mediante el Decreto Ejecutivo No 82 de martes 19 de febrero de 2013, " Este bachillerato va dirigido al área de servicio y gestión turística en áreas específicas de esta industria.

Otro aspecto importante para considerar es ¿hacia dónde debe dirigirse este bachillerato? Esta interrogante la mencionan constantemente los docentes en servicio, al entrevistarlos, y ellos creen que no solo debe ser hacia el área de gastronomía, al considerar que el área de servicio tanto institucional como privado es muy amplia, variada, y posee mayores oportunidades de ejercer para un egresado de este bachiller.

Al respecto es importante señalar, que ya se venía gestando en el Ministerio de Educación la necesidad de revisar y actualizar los planes de estudio de los bachilleratos que datan del año 1958. Así como crear nuevas propuestas de bachilleratos que respondieran a las necesidades del país. Para la nueva propuesta se tomó como referencia; luego de varias investigaciones; un estudio realizado por el Ministerio de Educación de Panamá (2012), en la Serie: Bases Conceptuales Hacia un Currículo por Competencias N°0, en el cual se señala que "desde varios años se ha venido realizando estudios que le dan un sustento científico a la actualización de los programas de estudio del nivel de educación media" (p. 17).

Lo que nos muestra que el cambio es sostenido por bases científicas e innumerables consultas con las universidades del país.

Echeverría (2008) citado en el Documento Bases Conceptuales N°0 (2012), enumera las carencias del sistema educativo panameño, al destacar que:

Se debe intentar disminuir los fracasos para ingresar a la educación superior, planes de estudios recargados, la falta de criterios de evaluación de los aprendizajes, el limitado acceso a la tecnología de los alumnos en el aula, la falta de motivación, que los estudiantes no han podido desarrollar las competencias necesarias en el área de comunicación y lenguaje, pensamiento lógico, resolución de problemas, elaboración de proyectos, manejo de la información con herramientas informáticas y cultura emprendedora, el predominio de métodos transmisivos que generan la pasividad y la memorización de los alumnos (p.17).

Para Cheng (2007), en la consultoría nacional acerca de Estudio de los Resultados de la Educación Media en Panamá, donde afirma que, “los programas de estudio de la Educación Media deben conjugar la cultura general con la cultura productiva de tal manera que el alumno se apropie del saber y saber hacer y fortalecer la formación de competencias básica” (p.10). Lo que determina el enfoque del área de tecnología como esa fusión que brinda a los egresados a determinar sus aspiraciones y motivaciones. El área de asignaturas tecnológicas debe brindar ese cúmulo de experiencias necesarias para tomar decisiones acertadas y

promover en algunos casos el emprendedurismo con el fin de formar ciudadanos con visión de país y de ciudadanos conscientes con una visión flexible pero integral.

1.2.1 Formulación del Problema

Relevancia del Problema

Este estudio reflejará el desarrollo en la dimensión de servicios, el cual debe ser visto a partir de avances de la ciencia y la tecnología, los cuales serán parte en la formación del egresado, haciendo una división amplia donde se requiera personal especializado para realizar procesos de producción, debemos destacar que la Educación Media Profesional y Técnica ha cobrado importancia en los países desarrollados.

Es por esta razón que todo cambio debe ir acompañado de nuevas tecnologías, de procesos y por qué no decirlo de nuevos equipos y técnicas avanzadas, y a su vez de un personal técnico que conozca las bases de sus operaciones y tenga conocimiento del equipo necesario para cada tarea que enfrentará en el futuro. Es allí donde nuestras instituciones educativas del nivel profesional y técnico pueden proveer este personal y a su vez cada institución educativa en conjunto con los sus directivos debe articular las oportunidades de práctica profesional para cada egresado con el fin de garantizar su inserción a una nueva etapa de sus vidas.

Estamos conscientes de que para la evaluación de un currículo se debe comprobar cómo ha sido el plan y programa de estudio con las primeras promociones de egresados del bachillerato e interpretar este resultado a fin de tomar decisiones y ajustes pertinentes.

Para este estudio determinaremos si el currículo basado en competencias ha influido en el logro académico de los estudiantes y en la adquisición y desarrollo de competencias, conocimientos, técnicas y habilidades planteadas para ella.

De hecho, el problema en este estudio se enfoca en determinar lo siguiente:

¿CÓMO ESTÁN CONFORMADAS LAS ASIGNATURAS DEL ÁREA TECNOLÓGICA DEL BACHILLERATO EN SERVICIO Y GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE PANAMÁ Y QUÉ RELACIÓN TIENEN CON EL PERFIL DE EGRESO?

¿CUÁL ES EL ENFOQUE DE LAS ASIGNATURAS DEL ÁREA TECNOLÓGICA DEL BACHILLERATO EN SERVICIO Y GESTIÓN INSTITUCIONAL?

Como se ha mencionado los planes de estudio de este bachillerato están estructurados en tres áreas de conocimiento Humanística, Científica y Tecnológica lo que se visualiza al observar la malla curricular. De esta división solo analizaremos el área tecnológica, por estar vinculada con la profesionalización de los graduados, brindándoles conocimientos, habilidades y destrezas requeridas para su desarrollo en el ámbito laboral (si así lo desean) u ofreciéndoles esa base de conocimientos necesario para continuar estudios.

Desde el inicio de nuestra historia educativa, los planes de estudio a nivel medio eran estructurados por objetivos, pero desde algunas décadas la tendencia en educación ha determinado que los planes y programas de estudio sean estructurados por competencias. Podemos mencionar el proyecto Tunnig

(González y Wagenaar, 2003), el cual adaptó el Espacio Europeo en la Educación Superior. En Panamá, el Ministerio de Educación, adoptó el enfoque de competencias a partir del año 2011.

Para Ordoñez, E., Sevilla (2017), en su tesis doctoral Diseño de Planes de Estudio Universitarios desde un Enfoque de Competencia, se afirma que:

Los informes internacionales coinciden en que una las formas de mejorar la calidad y rendimiento académico de los aprendizajes en los estudiantes es asegurar que el profesorado tenga las competencias necesarias para ser eficaces en el aula y fomentar el desarrollo y la actualización de estos, (p 30).

Como aspecto a la conveniencia del estudio podemos señalar que puede servir como referente para la mejora de los planes de estudio que están en vigencia. El tiempo ha transcurrido y las necesidades de los estudiantes, así como las demandas para los profesionales del área técnica profesional podrían haber variado.

En este sentido la Comunidad del Conocimiento, que se viene desarrollando desde inicio del nuevo milenio, demanda a las personas desarrollar nuevas habilidades y competencias para poder adaptarse a un mundo de constantes cambios, para lo que es necesario adquirir y fortalecer las habilidades de pensamiento reflexivo, inteligencia social, computacional colaboración virtual entre otros (Sánchez, 2014, Ordoñez, 2017).

Estos cambios internacionales y nacionales han implicado un cambio radical en los planes y programas de estudio de la educación media en nuestro país,

llevándolo a replantear los objetivos centrados en el docente, a objetivos y logros de aprendizajes ajustados a los dicentes, los cuales deben ir alcanzando y desarrollando según sus habilidades, destrezas y tiempo.

Es así, como el Decreto Ejecutivo N°82 de 19 de febrero de 2013, señala la necesidad de garantizar un servicio educativo de calidad, que:

Involucra la obligación de elaborar planes y programas de estudio de los centros educativos oficiales del primer y segundo nivel de enseñanza, de forma dinámica, flexible y congruente con los cambios humanísticos, científicos y tecnológicos, de manera que los atendidos reciban la formación integral que merecen para desenvolverse con éxito en el mundo académico y en el mundo laboral. (párrafo 2).

Cabe señalar que este Decreto, solo aprueba y ordena la implementación de los bachilleratos, ya que existe un Decreto que le precede, el cual señala que los planes y programas de estudios deben ser sometidos a un periodo de prueba antes de su aplicación final.

Se trata del Decreto Ejecutivo 944 del 21 de diciembre de 2009, por el cual se implementan experimentalmente nuevos planes y programas de estudio en el segundo nivel de enseñanza o educación media. Aquí se establece un primer periodo de evaluación, pilotaje y observación de tal manera de visualizar el desenvolvimiento del bachillerato y aceptación en la sociedad. Hecho este que se sitúa como un pilar fuerte para la justificación de este estudio.

Ante esta realidad, las carreras técnicas a nivel de bachilleratos pueden plantear alternativas que vayan más allá de los trazados, proyectando soluciones variables sus expectativas que deberían ser considerados en el diseño y desarrollo de planes y programas de estudio basados en competencias. A pesar de que una parte de la presente investigación se justifica por la escasez de estudio de investigación en esta línea de la educación media. No obstante, cabe mencionar la literatura científica de los últimos años concernientes con los planes de estudio por competencia que nos ayudará a apoyar este estudio. Por otra parte, esta investigación se centrará en la praxis del momento, considerando al profesorado como un recurso valioso lleno de información y como miembro esencial de los centros educativos para la evolución y mejora de la calidad de la enseñanza en este bachiller de estudio.

De igual importancia, este estudio pretende ser de ayuda a docentes, estudiantes y administrativos en la búsqueda de nuevas alternativas de egreso para los estudiantes, lo cual puede trascender con nuevos estudios.

De la misma forma como las bases legales son importantes para la justificación de este estudio, se debe ir revisando y evaluando si las decisiones tomadas siguen siendo acertadas o si requieren algún cambio significativo, para apoyar a las nuevas generaciones de egresados del bachillerato en estudio.

Este bachillerato, fue creado con el propósito de formar el recurso humano competente en la amplia rama del sector servicio. En estos momentos esta oferta educativa cuenta con cuatro promociones y más de 300 egresados. Por lo que se ha considerado pertinente realizar un análisis de las asignaturas que conforman el área tecnológica, para constatar si están llenando las expectativas y cumpliendo con los objetivos para el que fue creado o por el contrario habrá que hacer algunos replanteamientos conforme con los retos que los tiempos exigen.

Las razones por las que se ha seleccionado el Bachillerato en Servicio y Gestión Institucional en este estudio, es por considerar que ofrece una amplia gama de posibilidades en diferentes líneas de acción con temas que deberá tomar en cuenta una institución de servicio, beneficiando de esta manera a una gran cantidad de estudiantes que contarán con más opciones de selección para continuar sus estudios superiores o al mercado laboral.

A partir de los años setenta, las carreras técnicas han cobrado importancia a nivel nacional, de acuerdo con el Diagnóstico de la Estructura Académica y Aplicación de la Política del Sistema Educativo Panameño. La transformación de la escuela Melchor Lasso de la Vega, hacia la enseñanza de actividades industriales, no solo marcó un énfasis, en donde el país comenzó a ir hacia la creación de las carreras técnicas como una oportunidad de crecimiento y desarrollo a nivel nacional, (Comisión Coordinadora de Educación Nacional, 1990).

Este enfoque lo sustenta la Organización Latinoamérica del Trabajo (OIT), en su informe de Formación Técnico Profesional para el Desarrollo Empresarial en Panamá, (2019), “un importante desafío para orientar a un mayor porcentaje de estudiantes, hacia opciones claras de formación técnica profesional” (p.14.). Sin duda alguna estos acontecimientos sirvieron de base para el desarrollo de la educación técnica y profesional en Panamá, para lo cual se crean planes y programas de estudio para carreras técnicas.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación tiene como propósito realizar un análisis **del plan de estudio** del Bachillerato en Servicio y Gestión Institucional desde las asignaturas del área tecnológica de la Educación Media, respecto con su aportación, en la formación profesional y para la vida. La cual será útil para brindar luces al trabajo tanto para los docentes, estudiantes, padres y la sociedad en general, sobre el valor de dicho bachillerato, creando un individuo con capacidad de comprender cuáles son los conocimientos necesarios para enfrentar nuestro mundo actual.

El trabajo pretende mostrar una oportunidad de realizar un análisis, desde nuestro punto de vista, acerca de las asignaturas del área tecnológica del bachillerato del Servicio y Gestión institucional con la finalidad de determinar la necesidad de seguir formando este tipo de bachillerato, y la oportunidad de incorporarse rápidamente al mercado laboral y a su vez determinar si existe la necesidad de hacer los ajustes en el diseño curricular para poder dar respuestas al contexto del país.

Conocedores del incremento de nuevas oportunidades de plazas de trabajo (sin considerar lo ocurrido con el COVID-19, que se espera poder llegar a una nueva normalidad a finales del 2022) el trabajo emprendido llevará a diagnosticar si se requiere hacer ajustes en las asignaturas que se están impartiendo en el área tecnológica o si se necesita ampliar con mayor profundidad asignaturas de esta área para fortalecer la formación que reciben los estudiantes que cursan el bachillerato en gestión y servicio institucional. Convirtiéndose en una herramienta de referencia, para mejorar la formación integral de los egresados, a su vez para tomar conciencia de la situación actual, del bachillerato en estudio, de manera efectiva frente a las nuevas tendencias que presenta el mercado en Panamá.

Cabe destacar que, los beneficiados directos serán los estudiantes, quienes se están formando en este bachillerato y los dieciséis colegios públicos que ostentan esta oferta educativa

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL:

Podemos establecer tres niveles de objetivos en esta tesis. El objetivo general se formulará de la siguiente manera:

Analizar el plan de estudio del Bachillerato en Servicio y Gestión Institucional desde las asignaturas del área tecnológica.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Identificar el modelo pedagógico en el que se sustentan las asignaturas del área tecnológica del bachillerato en servicio y gestión institucional.

2. Describir los elementos que conforman cada una de las asignaturas del área tecnológica del bachillerato de servicio y gestión institucional.

3. Analizar las competencias de cada una de las asignaturas con el perfil de egreso del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional.

1.5. ALCANCE, DELIMITACIÓN y LIMITACIONES

1.5.1. ALCANCE

Con esta investigación, se espera poder analizar las seis asignaturas del área tecnológica del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional del Ministerio de Educación.

1.5.2. DELIMITACIÓN

Este trabajo de investigación se realizará utilizando los programas y planes de estudio emitidos por el Ministerio de Educación de la República de Panamá.

Estudiaremos las asignaturas del área de tecnología, entrevistaremos a docentes y administrativos de los centros escolares donde se dicta este bachillerato.

1.5.3. LIMITACIONES

En este momento la mayor dificultad es el confinamiento que nos impide movilizarnos con libertad.

1.6. HIPÓTESIS

Este estudio no llevará hipótesis por lo que nos hacemos las siguientes preguntas de investigación:

¿Se ha cumplido con los objetivos para el que fue creado este bachillerato, cuyo propósito era llenar una necesidad en el servicio institucional del país?

¿Con cuántos egresados se cuentan a la fecha?

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que se han observado desde que se dieron los primeros egresados?

¿Cuál es la razón por la que solo se dirigen hacia el área de servicios gastronómicos y no hacia otras áreas del servicio en nuestro país?

CAPÍTULO II
MARCO CONCEPTUAL

2.1. Modelo pedagógico basado en competencias.

Los modelos pedagógicos, han representado a través de la historia las distintas maneras de ver la educación. Han ido surgiendo y aplicándose en distintas épocas y de acuerdo con nuestra realidad. Existen muchas formas de conceptualizar el aprendizaje, pero cada una de ellas, al aplicarse, simbolizan diferentes resultados según el efecto práctico que posee dicho concepto. La combinación de dos o más de estas ideas respecto a cómo funciona o cómo debe realizarse el proceso educativo son las que constituyen un modelo pedagógico más o menos sólido en el momento de aplicarlo aquí.

Algunos autores definen el concepto de modelo pedagógico como:

- “Un modelo un esquema o patrón representativo de una teoría psicológica o educativa. Los modelos educativos representan la mayor parte de una propuesta curricular” (Posso Yépez, 2010 p.34).

- Para Rafael Flores Ochoa “Los Modelos Pedagógicos representan formas particulares de interacción entre los parámetros pedagógico” (Flores Ochoa, 1999, p. 36)

- Según Miguel y Julián de Zubiría “Las teorías se convierten en modelos al resolver las preguntas relacionadas con el qué, para qué, cuándo, cómo, con qué enseña” (Flores Ochoa, 1999). El modelo educativo está sustentado en la historia, valores profesados, la filosofía, objetivos y finalidades de la institución; además,

propicia en los estudiantes una formación integral y armónica: intelectual, humana, social y profesional.

El modelo pedagógico de este bachillerato está basado en el enfoque por competencias, sustentado por teorías conductistas y cognitivistas. Las cuales permiten un desarrollo del proceso educativo proyectado en el conocer, el hacer, ser, conocer y el convivir de los estudiantes y su formación profesional.

Entre los mayores exponentes tenemos a Tobón (2007) que afirma que “el desarrollo curricular demanda una participación de los distintos actores aspectos básicos de una gestión óptima, donde se genere un clima de liderazgo y trabajo en equipo” (p. 7).

Las competencias se clasifican en la razón de la capacidad de desempeño efectivo, como la correspondencia entre lo que el sujeto hace y las demandas de la realización de las tareas (Ibáñez, 2007).

Las competencias deben ser consideradas como parte de la capacidad adaptativa cognitiva-conductual que es inherente al ser humano, las cuales son desplegadas para responder a las necesidades específicas que las personas enfrentan en contextos sociohistóricos y culturales concretos, con la finalidad de poder dar respuestas y/o soluciones a las demandas planteadas (Frade, 2009).

Es importante recordar que el modelo pedagógico por competencias se constituye en el enfoque educativo más sobresaliente de nuestros tiempos, ya que en ella está inmersa una visión pedagógica acorde con los conocimientos que deben

ser relacionados con el saber, saber ser, saber hacer y saber convivir que la sociedad exige.

Como nos cuenta Chagoyan García, P. (2020), en su artículo Rastreado el origen pedagógico del modelo educativo por competencias

modelo por competencias puede pensarse a priori desde la formación más instrumental del desempeño y el estándar o en la riqueza que se subyace en la visión sobre la formación integral del ser humano, donde los conocimientos, las habilidades, destrezas, actitudes y valores se conjugan para hacer un todo indisoluble (p. 1)

De igual manera, para Santivañez Limas, V (2016), en su libro Diseño curricular a partir de las competencias, indica que “la innovación curricular en una educación educativa entra en una interacción con una realidad en la que opera el nuevo plan de estudio” (p. 145).

Y para Tobón (2008), “las competencias son fundamentales para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral” (p. 10)

2.2. ELEMENTOS QUE CONFORMAN UNA ASIGNATURA

Se entiende por asignatura a cada una de las materias que forman parte de un plan de estudio específico, y cada una de ellas debe ser dictada por un profesional del área de especialidad determinada.

Los elementos que forman parte de una asignatura representan la finalidad educativa de explicar, detalladamente el tema de asignatura de un plan de estudio. Estos elementos son en nuestro sistema educativo y particular en el bachillerato en estudio los que guían al docente en cuanto al rumbo que debe seguir dicha asignatura. Básicamente el programa de la asignatura comprende:

2.2.1. Datos generales, aquí se describe:

- El nombre de la asignatura
- El grado en que se dicta
- Las horas semanales

2.2.2. La justificación: pretende proporcionar un contenido conceptual y metodológico de dicha disciplina, su importancia para que los futuros docentes puedan analizar y valorar los diferentes aspectos de la realidad social.

2.2.3. Descripción, por la gran cantidad de asignaturas que pueden existir en un sistema educativo en cuanto a opciones y modalidades es necesario una breve descripción de cada asignatura para guiar al especialista en los contenidos que se deben desarrollar.

2.2.4. Área de estudio al que se debe circunscribir el docente a la hora de dictar una asignatura.

2.2.5. Objetivos de aprendizaje, describe la competencia que será adquirida por el alumno, deben especificar para cada curso y para cada tarea asignada.

2.2.6. Contenidos constituyen el conjunto de saberes y son la base sobre la cual se programan las actividades de enseñanza aprendizaje, con el fin de lograr lo expresado en los objetivos. Suelen estar divididas en conceptuales, procedimentales y actitudinales.

2.2.7. Indicadores de logro, se denominan así a las características que marcan cuanto ha aprendido un estudiante, son los niveles de cumplimiento de un aprendizaje, muestran que grado del conocimiento han desarrollado los estudiantes en cuanto a una competencia.

2.2.8. Actividades sugeridas de evaluación, son aquellas elaboradas por el docente en la planificación de los aprendizajes para medir los indicadores de logro propuestos. Suelen incluir las técnicas y los instrumentos de aprendizaje.

2.3. Plan de Estudio

Se deriva de la expresión latina: ratio studiorum, que significa organización racional de los estudios (Furlán, 1996, p.96).

“El plan de estudio y los programas son documentos guías que prescriben la finalidad, contenidos y acciones que son necesarias para llevar a cabo por parte del maestro y sus alumnos para desarrollar el curriculum” (Casarini, 1999, p. 8).

Para Glazman e Ibarrola (1978) “El plan de estudio es la síntesis instrumental mediante la cual se seleccionan, organizan y ordenan, para fines de enseñanza, todos los aspectos de una profesión que se considera social y culturalmente valiosos, profesionalmente eficientes” (p.13).

Los planes de estudio pueden estar organizados por asignaturas, áreas de conocimiento o módulos, cualquiera de las opciones implícitamente tiene una concepción del hombre, la ciencia, el conocimiento, la práctica, la vinculación escuela-sociedad, el aprendizaje, la práctica profesional, de la cual emana la organización de todos los elementos que lo integran, tales como:

- Descripción de la finalidad de la carrera o del nivel educativo.
- Tiempo de duración de la carrera.
- La organización por trimestre.
- La estructura por asignatura, áreas o módulos.
- La especificación de objetivos o competencias por área o asignaturas.
- Número de modulo.

De igual manera, para Glazman e Ibarrola, (1978), una representación gráfica del Plan de Estudio es el **mapa curricular**, en donde se visualiza en forma integral la organización y distribución de las asignaturas y áreas.

Esto permite establecer la **relación vertical**, es decir analizar qué relaciones existen entre las asignaturas de cada año escolar, que enlaces se pueden establecer entre ellas, como se puede propiciar la integración o recuperación de contenidos para ayudar a que los estudiantes establezcan núcleos de interacción. De igual manera, la **relación horizontal**, permite la vinculación que existe entre materias o áreas de todos los años escolares, que reflejan criterios de continuidad, secuencia e integración de los contenidos.

Estos autores, nos guían a comprender el plan de estudio del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional y su estructura.

2.3.1. Estructura del plan de estudio del Bachillerato de Servicio y Gestión Institucional

En primer lugar es importante conocer que el plan de estudio de la educación media está estructurado en bloques de conocimientos. Cada bloque responde a un aspecto del saber que son el área humanística, área científica y área tecnológica.

2.3.1.1. Área Humanística: busca fortalecer la cultura nacional, así como los aspectos sociales y económicos sin olvidar los valores.

2.3.1.2. Área Científica: proporciona una cultura científica a los alumnos favoreciendo su capacidad de observación, análisis, razonamiento, comunicación y abstracción lo cual le permite que piense y elabore su pensamiento de manera autónoma.

2.3.1.3. Área Tecnológica: es el conjunto de actividades creativas orientadas de forma sistemática para alcanzar un conocimiento científico tecnológico orientadas a una formación técnica práctica la cual apoyará su perfil de egreso. En este sentido las que constituyen parte de este bachillerato son:

- Servicio y Gestión Institucional
- Desarrollo Humano y Vida Independiente
- Taller de Servicios Múltiples
- Taller de Microindustrias
- Taller de Ecología Familiar
- Introducción a las Artes Culinarias

2.4. Competencias

Otro aspecto importante dentro de los programas de estudio del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional son las Competencias.

Recordemos que una competencia es lo que entendemos como la combinación de destrezas, conocimientos, habilidades, actitudes y la inclusión de la disposición para aprender además del saber cómo, posibilitándose que el educando pueda generar un capital cultural o desarrollo personal, un capital social que incluye la participación ciudadana, y un capital humano o capacidad de ser productivo (Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea, 2004).

Este bachillerato tiene como propósito desarrollar en los estudiantes competencias conceptuales, actitudinales y procedimentales en la identificación de los problemas institucionales que pueden ser solucionados por medio de los recursos disponibles en: hospitales, restaurantes, hoteles e incluso en instituciones como la familia. (Ministerio de Educación Panamá 2014 p. 14)

Por otra parte, facilita al estudiante participar, desarrollar y adquirir de forma autónoma y supervisada los aprendizajes, favoreciendo, así, el principio de aprender a aprender.

Esto significa que debe ser dinámico, investigativo y propiciador de la crítica y la creatividad, lo cual le ayudará a construir y a reconstruir el conocimiento (Ministerio de Educación, 2014)

2.5 Asignaturas del área de tecnológica

Para iniciar este segmento del trabajo de investigación, se debe recordar que el bachillerato de Servicio y Gestión Institucional está inmerso en la Dirección Nacional de Media Profesional y Técnica del Ministerio de Educación de Panamá.

Por lo que se considera parte de la formación técnica que requiere este país con todas sus implicaciones.

Cabe igualmente destacar que, un bachillerato técnico es una oferta enfocada en los jóvenes, para fortalecer su incorporación al mundo laboral o dar continuidad a su formación técnica y tecnológica de su preferencia, está estrechamente vinculada con el sector productivo y con las necesidades nacionales.

Su diseño curricular se basa en el desarrollo de competencias laborales que brindan características de empleabilidad a los estudiantes, en relación con la demanda laboral creada según las necesidades de un sector productivo o necesidades priorizadas y las áreas de desarrollo de un país.

De igual manera, debemos definir el concepto de bachillerato, este es el punto medio entre la educación básica y la educación superior; en donde se busca reforzar conocimientos en la educación básica y adquirir otros que lo encaminen hacia la educación superior o al campo laboral. Su importancia radica en la diversidad de ofertas para los jóvenes entre 15 y 19 años estudien no solo lo académico sino que adquiera una especialidad y/o inclinación profesional.

2.5.1. Descripción de las asignaturas que conforman el área Tecnológica del plan de estudios del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional

A continuación, detallaremos las asignaturas del área tecnológica:

➤ Servicio y Gestión Institucional:

Esta asignatura tiene dos horas semanales y se dicta en el décimo y undécimo grado. Incluida dentro del plan de estudio en el 10° del Bachillerato con el mismo nombre. Tiene el propósito fundamental de propiciar que los participantes desarrollen competencias para la internalización de conceptos correspondientes a las áreas que constituyen el origen del bachillerato mismo permitiéndoles identificar su función dentro de una institución de acuerdo con la misión y visión que la misma se proponga al ofertar sus servicios a la comunidad.

Entre los objetivos de la asignatura están el desarrollo de la calidad en la gestión institucional para mejorar los servicios en las instituciones, reconocer la cultura de servicios como estrategia gerencial en la atención al cliente, además de ver a la empresa como agente económico que toma las decisiones sobre la producción para obtener los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado.

Para tales efectos, se desarrollan contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales que trascienden del plano teórico a prácticas de talleres y/o laboratorios enfocados en la identificación de problemas y la solución de

estos apegados a normas universales creadas para la plena satisfacción del cliente, según la naturaleza de los servicios de la Institución oferente.

La descripción de Servicios y Gestión Institucional para 10°, es un curso diseñado para desarrollarse en dos horas semanales, consta de tres módulos temáticos, lo que le hace compatible con la distribución trimestral del año lectivo. Esta asignatura corresponde a las áreas de Administración de Recursos Familiares e Institucionales y Alimentación y Nutrición Familiar e Institucional.

- El primer módulo aborda conceptos fundamentales como la Gestión de calidad, Administración y Distribución de Tareas, Normas para el Servicio de Alimentación Colectiva;
- El segundo módulo profundiza en la naturaleza de la institución y el servicio que requiere la atención al cliente, la hospitalidad como actividad institucional, las reglas de etiqueta y protocolo; así como las normas internacionales para medir la calidad de los servicios.
- El tercer módulo se ocupa del mantenimiento y el aseo como tareas sistemáticas, el flujo los insumos, la supervisión y la capacitación necesaria.

➤ **Taller De Servicios Múltiples:**

Dirigido a estudiantes de Décimo Grado, es una asignatura del área de Administración de Recursos Familiares e Institucionales, ha sido concebida para desarrollarse en tres (3) horas semanales. Tiene como propósito fundamental propiciar el desarrollo del perfil adecuado para el desempeño eficaz en distintos ámbitos de la vida de los participantes. Este perfil está

basado en los más preciados principios éticos y morales, induciéndolos particularmente a la búsqueda sistemática y fructífera de inserción laboral ya sea por la vía institucional o por medio de la autogestión.

Consta de tres módulos temáticos que favorecen la dosificación de sus contenidos durante el periodo lectivo.

- El Primer Módulo se enfoca en servicios, técnicas de cocina, manipulación y conservación de alimentos atendiendo al objetivo de formar un perfil profesional y técnico para el desempeño eficiente de tareas relacionadas con la modalidad.

- El Segundo Módulo los acerca a los servicios de limpieza de inmuebles y lavanderías, ofreciendo nociones básicas para el desempeño en la manipulación de equipo e insumos, así como procedimientos aplicables en las áreas determinadas.

- El Tercer Módulo desarrolla servicios de entrega de alimentos y estacionamiento que implica el desempeño como auxiliares de salón y nociones de protocolo y etiqueta, así como el manejo de equipo, mobiliario de distintas clases de salones para eventos, así como para el estacionamiento de vehículos.

- Cabe señalar que entre los objetivos de la asignatura se muestran el desarrollo de nociones básicas para el Servicio y Técnicas de Cocina, la manipulación, conservación de alimentos para la industria Sin Chimenea. Al mismo tiempo que provee el poder entender las nociones básicas en los servicios de limpieza de inmuebles y lavanderías aplicadas al servicio institucional incluyendo los valores que respaldan estos servicios.

➤ **Desarrollo Humano y Vida Independiente:**

Esta asignatura está diseñada para undécimo y duodécimo grado con dos horas semanales.

La nueva dimensión de los contenidos que se desarrollan en la asignatura Desarrollo Humano y Vida Independiente, se enfoca en las tareas de desarrollo de la adolescencia, sus problemas y preocupaciones; los provee de la oportunidad de pensar más allá de sí mismos, y considerar cómo sus acciones afectan a su familia, amigos, comunidad y a otros en la sociedad.

A medida que el estudiante razona sobre los problemas, desarrolla la habilidad de tomar decisiones o el empoderamiento necesario para ser responsables consigo mismo y para acciones razonadas. Los contenidos entonces se convierten en el medio para el logro de individuos auto responsables y no en un fin por sí mismos. Se espera que los estudiantes sean capaces de identificar y administrar recursos disponibles para solucionar problemas.

De acuerdo con el programa de estudio del Ministerio de Educación, durante las dos (2) horas semanales programadas para desarrollar la asignatura Desarrollo Humano y Vida Independiente, se hace énfasis en el mejoramiento de la autoestima, de las habilidades de comunicación y sociales, de los logros académicos, el servicio social estudiantil y de la orientación hacia el trabajo. Provee además un currículo comprensivo, integrador en el cual el estudiante puede examinar críticamente sus preocupaciones y tomar acciones razonadas acerca de los problemas que ellos confrontan durante la adolescencia. Esto requiere una labor docente más cuidadosa y el compromiso de dedicar más tiempo a las clases a partir de experiencias vividas.

Esta asignatura se divide en tres áreas que son:

♣ Desarrollo Humano ♣ Vida Independiente: Relaciones Interpersonales ♣

Sexualidad Humana.

Por lo tanto, los objetivos generales de la asignatura se manifiestan en tomar conciencia de la imagen que tenemos de nosotros mismos, valorar nuestras acciones y las de los demás de la forma más adecuada, así como, conocer a través de la autorrealización cambios radicales en nuestra vida tanto personal como organizacional. Además de desarrollar la imagen personal como un proceso que aplicamos en forma individual generando opiniones favorables, reconocer la autoestima como base de la personalidad para el logro de una mejor calidad de vida, explicar cómo una posible transición hacia una economía basada en recursos, puede ser la autosuficiencia, promover proyectos de autosuficiencia que busquen desarrollar habilidades y brindar herramientas que le permita asegurar su sostenibilidad y mejorar su nivel de vida así como demostrar destrezas en la aplicación de técnicas de corte y confección, como medio de producción, ahorro e intercambio de recursos.

➤ **Taller de ecología familiar:**

Esta asignatura está diseñada para ofrecerse en undécimo y duodécimo grado con dos horas semanales. Los estudiantes serán capaces de comprender y dimensionar el impacto del quehacer humano sobre el medioambiente responsabilizándose por su aporte para hacer desde su hogar una comunidad mejor para el desarrollo humano. Además, pretender formar estudiantes capaces de innovar, transformar su práctica y asumir posiciones de liderazgo fundamentados

en la investigación, creación y acción social para contribuir a mejorar la calidad de vida de la familia panameña.

La asignatura de Ecología Familiar tiene el propósito de desarrollar competencias respecto con la toma de conciencia de los cambios ambientales y la relación de éstos con los hábitos, valores y la toma de decisiones de consumo necesarias para que la familia satisfaga sus necesidades primarias. Se propone como énfasis central la educación del consumidor como la alternativa indicada para frenar el deterioro ambiental que afecta a la sociedad.

Cuenta con cinco áreas resumidos de la siguiente manera:

- Ecología Familiar;
- Economía Familiar;
- La Familia Panameña;
- La Indumentaria Y El Campo Textil Y
- El Desarrollo Sostenible.

De igual manera esta asignatura busca como meta el reconocimiento del concepto de ecología familiar a partir del contexto histórico en que surgen las aportaciones, describir el medio ambiente que influye en la vida del ser humano y en las generaciones venideras, aplicar normas de seguridad para evitar daños al medio ambiente durante la preparación del huerto, conocer los conceptos generales para fortalecer el desarrollo sostenible en el medio ambiente, así como la mejora de la calidad de la vida del individuo, de la familia y de la comunidad y el aprender a organizarse.

➤ **Taller de Microindustrias:**

Diseñado para undécimo grado con dos horas semanales. Al terminar la asignatura el estudiante será capaz de ser emprendedor como persona natural de este país. Además, podrá diseñar proyectos realistas con la finalidad de generar ingresos económicos y así mejorar su calidad de vida. La tendencia económica de nuestro país es el servicio, seguido de la industria y del sector primario es por lo que este bachiller pretende formar ciudadanos independientes, creativos y preparados para identificar y aprovechar las oportunidades de su región y su país, que nuestros alumnos se sientan listos para liderar el desarrollo de sus comunidades y sus vidas.

En este curso, el estudiante tendrá la oportunidad de comprender claramente en que consiste el fenómeno emprendedor, las razones por las cuales Panamá y el mundo necesitan cada día más personas con una mentalidad emprendedora, para realizar cambios en la sociedad actual, para superar los retos y lograr una sociedad más justa, con capacidad de satisfacer sus propias necesidades básicas.

Por otra parte, se pretende desarrollar competencias en los participantes para que diseñen sencillos proyectos realistas y pertinentes, en alguna de las áreas de la carrera. Lo que le permitirá dar sus primeros pasos en este tema e identificar los beneficios de generar ingresos económicos que ayuden a mejorar su calidad de vida y la de su familia.

Estas dos horas a través de todo el año escolar, deben estar organizadas en tres grandes bloques:

- los aspectos generales para crear microindustrias o microempresa;

- las técnicas para crear microindustrias, incluyendo los aspectos legales que se exigen en nuestro país,
- y el planteamiento de un proyecto viable ya sea a nivel personal o escolar.

Ser emprendedor es una opción de vida con importantes implicaciones en todos los aspectos del individuo. Por ello, antes de iniciar este camino, se requiere de una reflexión profunda que permita analizar detenidamente cada una de estas implicaciones para que, al tomar la decisión de ser emprendedor, se tenga claro el camino por recorrer y las tareas que se deben cumplir a lo largo de la vida personal y profesional.

Como parte de los objetivos de la asignatura, procura impulsar el desarrollo del emprendimiento en los estudiantes, promover la creación, desarrollo y consolidación de las micro, pequeñas y medianas empresas, comprender el aporte de los servicios financieros en apoyo al microempresario, brindar la orientación necesaria para la creación de su propia empresa para así satisfacer sus necesidades básicas, así como el conocer la legislación vigente que promueve la creación de proyectos y como habilidad saber cómo elaborar un proyecto donde aplica relacionado a ser un emprendedor.

➤ **Taller de Artes Culinarias.**

Hace apenas treinta años, las Artes Culinarias, han pasado de ser un trabajo doméstico a una profesión. A partir de ese momento, el campo culinario ha crecido y cambiado, y es cada vez mayor, de hecho, la industria del servicio de alimentos es el empleador más grande del país. Con el fin de preparar estudiantes para el

mundo del servicio de alimentos, este bachiller ofrece una experiencia en la elaboración de alimentos, la alta cocina y en el vocabulario especializado, haciendo énfasis en el trabajo en equipo.

La asignatura de artes culinarias dentro del bachiller de servicios y gestión institucional brindará la oportunidad a nuestros estudiantes de obtener experiencia básica en por ejemplo, si está interesado simplemente en aprender los fundamentos de cómo funciona esta industria de los alimentos, o de administrar el departamento de alimentos y bebidas de una cadena de hoteles, esta asignatura debe contemplar horas adicionales (verano) para realizar prácticas que incorporen cursos de formación para la administración y contabilidad.

Este bachillerato permitirá expandir las oportunidades de pensar en “que voy a ser cuando crezca,” y tiene presente que las oportunidades de trabajo para alguien con entrenamiento en el arte culinario realmente se han ampliado más allá del restaurante tradicional del blanco-mantel. Por ejemplo, la industria del “chef” particular ha crecido enormemente en los últimos diez años, debido a que personas con poco tiempo y entusiasmo para cocinar contratan un “chef” para preparar sus cenas familiares.

La preocupación por los problemas de obesidad y de salud en general crece cada día. Por esta razón, la nutrición y la dietética son otros dos campos que han tomado mayor auge. Esta asignatura aplica la teoría alimenticia en la preparación de alimentos de modo que los graduados capaces de cocinar sabrosos alimentos y cocineros que entiendan cómo hacer alimentos saludables.” Los graduados llevan a cabo diversos trabajos, desde planear menús en hospitales hasta cocinar para los atletas o trabajar en el desarrollo de productos alimenticios.

La asignatura de Iniciación a las Artes Culinarias se ejecuta en undécimo y duodécimo grado, cuenta con cinco horas semanales y tiene la finalidad de aplicar los principios y técnicas en la preparación de los alimentos. Está conformada por:

Módulo No. 1: manejo higiénico de alimentos;

Módulo No. 2: manejo de equipo y herramientas;

Módulo No. 3: artes culinarias; y

Módulo No. 4: etiqueta y el protocolo.

La Introducción a las Arte Culinaria, está orientada a la formación de un profesional capaz de conjugar los conocimientos prácticos y la teoría relacionada con la preparación de alimentos y el manejo de insumos y productos de la cocina internacional y tradicional panameña, con el fin de satisfacer la demanda de un servicio gastronómico de calidad.

La diversificación, innovación y desarrollo del hotelería y el turismo en particular, de la industria gastronómica en el país, ha significado que este sector económico requiera de la formación de personal capacitado en los procesos de preparación de alimentos y su presentación, además de poder utilizar con eficiencia los insumos y productos que esta industria requiere.

Es por ello que entre sus objetivos de la asignatura tenemos el dominar las técnicas básicas culinarias para la elaboración de recetas, uso del lenguaje culinario, dominio de las herramientas de cocina, identificación de equipo e ingredientes básicos, elaboración de recetas, requisiciones y conversiones dentro

de las matemáticas culinarias para una correcta aplicación de criterios dentro de una cocina, el poder aplicar adecuadamente los principios del manejo higiénico de alimentos para prevenir la contaminación y transmisión de enfermedades, incluyendo el manejo de alimentos, desde la compra y el almacenamiento, Identificar la dinámica de las normas protocolarias desde un contexto histórico legal y social, así como el describir los diferentes métodos de cocción que existen, para poder aplicarlos a los productos según las características de estructura, temperatura y tiempos de cocción o identificar la dinámica de las normas protocolarias desde un contexto histórico, legal y social.

2.6. Colegios de Media Profesional y Técnica seleccionados para el estudio.

1. Los colegios seleccionados para este estudio son cuatro, los cuales están ubicados en las provincias de Panamá, Coclé y Chiriquí. Algunos de los criterios para su selección fueron: que hayan iniciado sus funciones en el 2014, que se mantengan ofreciendo este bachillerato y que hayan implementado el currículum por competencias.

Estos colegios son:

- a. Escuela Isabel Herrera de Obaldía
- b. Colegio La Santa Familia
- c. Colegio Leonila Pinzón de Grimaldo
- d. Instituto Profesional y Técnico de Divalá.

A continuación, presentaremos una breve historia de cada uno de ellos:

a. **Escuela Isabel Herrera de Obaldía:** fundada en 1913 por el presidente Belisario Porras mediante el decreto número 59 del 23 de mayo, en 1956 la escuela fue trasladada a sus nuevos y amplios locales en el barrio de San Francisco, área de Paitilla. Entre los bachilleratos que presenta este colegio podemos mencionar: bachiller en Comercio, Turismo y Servicio y Gestión Institucional.

Actualmente, posee una matrícula de ciento nueve estudiantes, con una planta docente de cinco profesionales de Ciencias de la Familia y del Desarrollo Comunitario (antes Educación para el Hogar), todos poseen grados de maestría. Su director es el Dr. Martin Jones.

b. **Colegio La Santa Familia:** este colegio fue fundado por las Hermanas de la Caridad, hijas de San Vicente de Paul, desde 1875 con diferentes proyectos creativos, entre ellos la escuela de San Felipe o san Felipe Neri y después la escuela La Santa Familia. En 1996 las hermanas abandonaron el país y este colegio paso a manos del Ministerio de Educación, el cual fue trasladado al Corregimiento de Betania.

Posee una matrícula estudiantil de noventa y dos, atendidos por cinco docentes todas profesionales de Ciencias de la Familia y del Desarrollo Comunitario (antes Educación para el Hogar). Su directora actual encargada es Neyla Bustamante.

c. Colegio Leonila Pinzón de Grimaldo:

Instituto Profesional y Técnico Leonila Pinzón de Grimaldo de Penonomé, Provincia de Coclé. El 13 de mayo el Instituto Profesional y Técnico Leonila Pinzón de Grimaldo celebra su XV Aniversario de Fundación. Inició como Primer Ciclo Penonomé, según el Decreto 123 del 132 de mayo de 1987, bajo la dirección de la profesora Angela Fernández de Pardo, ubicado en las instalaciones de la Escuela Clelia F. de Martínez.

Posteriormente, el Decreto 319 del 29 de junio de 1994 crea el I.P.T. Leonila Pinzón de Grimaldo bajo la administración de la profesora Astregilda Pérez de Nieto, lográndose la construcción de los edificios propios.

El I.P.T. Leonila Pinzón de Grimaldo se encuentra en la entrada de la ciudad de Penonomé, en las faldas del Cerro El Encanto, siendo su actual director el profesor Ricardo Oriel Núñez Márquez.

Su matrícula es de 1200 estudiantes, 69 docentes y 19 administrativos y ofrece las carreras de Bachiller en Servicio y Gestión Institucional, Bachiller Industrial en Electricidad, Construcción, Segundo Ciclo Industrial en Forja y Soldadura, Séptimo, Octavo y Noveno Grado de la Educación Básica General. El año pasado se inició el Bachillerato Industrial Diseño Corte y Confección del Vestido con miras al desempeño laboral inmediato.

Su planta docente que atiende el bachillerato es de cinco docentes, todas profesionales de Ciencias de la Familia y del Desarrollo Comunitario (antes Educación para el Hogar), con una matrícula de ochenta y seis estudiantes, su director actual es el profesor Ricardo Núñez.

d. Instituto Profesional y Técnico de Divalá

Ubicado en el área Comarcal en Chiriquí, es un centro educativo de muchos años, formando jóvenes del corregimiento de Divalá en el distrito de Alanje, provincia de Chiriquí. Su directora es el magíster Cecilia Castrellón, cuenta con una planta docente de cinco docentes y noventa y dos estudiantes.

CAPÍTULO III
ASPECTOS METODOLÓGICOS

3.1 Tipo de investigación

Esta es una investigación **descriptiva**, la cual consiste en describir las características de la realidad de las asignaturas del área tecnológica del bachillerato en estudio. De igual forma, describirá los datos que se recojan mediante la encuesta. Se centra en la recolección de datos que describen la situación tal y como es. A su vez es **cualitativa**, ya que se busca describir y analizar las características de las asignaturas del área tecnológica del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional con relación a su perfil de egreso.

Se trata de un proceso como comenta, Pozo Loza (2013):

de búsqueda profunda, sistémica y holística de los aspectos que están configurando los problemas sociales y educativos que viven los alumnos y docentes de este bachillerato, utilizando instrumentos tales como la encuesta para recoger los datos cualitativos que nos lleven a una aproximación del objeto de estudio, (p. 259)

De esta forma se pretende completar y contrastar la información, para interpretarla y conocer porque se trata de una interrogante, se producen las falencias y debilidades para construir y proponer soluciones pertinentes y factibles acorde a nuestro contexto social.

3.2 Fuentes de información

Para la recolección de información se utilizarán fuentes tanto primarias como secundarias. En las fuentes primarias utilizaremos información nueva y original

como resultado de un trabajo intelectual, de esta manera se realizarán entrevistas estructuradas dirigida a docentes y administrativos, además, utilizaremos libros, revistas científicas, periódicos, diarios, documentos oficiales de instituciones públicas, informes técnicos y de investigación de instituciones tanto públicas como privadas, normas técnicas e información relevantes de universidades de otras regiones.

En las fuentes secundarias se utilizará información organizada, elaborada, producto de análisis, extracción o reorganización que refiere a documentos primarios originales. En dicho caso se utilizarán enciclopedias, diccionarios, artículos que interpreten otros trabajos de investigación. Para este estudio se consideraron las fuentes correspondientes a los materiales y los sujetos del estudio a quienes se les aplica la encuesta semiestructurada.

Los documentos que se revisaron fueron: la Constitución Política de la República Panamá, la Ley 47 de 1946 Orgánica de Educación, derogada, modificada y subrogada por la Ley 34 del 6 de julio de 1995. Educación para Todos, Planes y Programas de Estudio; UNESCO, Informe del Banco Interamericano de Desarrollo para América Latina, entre otros documentos de interés para esta investigación. Esto lo utilizaremos como método de buscar respuestas a nuestras preguntas de investigación, los documentos con respecto a la fundamentación y estructura curricular y en el respectivo programa de estudio del bachillerato, se utilizará el análisis documental.

La investigación documental se basa, como asegura Tobón, (2003) en:

diferentes técnicas de localización y fijación de datos, análisis de documentos y de contenidos, con los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación. (...) Se efectúa una recopilación adecuada de los datos que permiten redescubrir hechos, sugerir problemas. Orientar hacia otras fuentes de investigación, hacia otras formas para elaborar instrumentos de investigación. (p.87)

Esto nos indica que mientras que haya rigor en la selección de los documentos la información será fiable.

El análisis se efectuará a través de matrices que permitan identificar los documentos y definir aportes de cada variable, estructura curricular. Los objetivos del bachillerato, definidos como “la correspondencia entre las políticas del Ministerio de Educación, los planteamientos del Programa”, es decir, la relación entre los perfiles de egreso y los de cada programa, a través de sus asignaturas del área tecnológica, “propone a través de la resolución que presenta su respectiva estructura curricular.” Tobón, (2003, p 87).

3.2.1 Sujetos del estudio.

La población total del estudio la comprenden cuarenta y ocho docentes que laboran en quince centros educativos, que dictan las asignaturas del área tecnológica en el bachillerato de Servicio y Gestión Institucional, que corresponde al universo del estudio.

Tabla 1**Colegios que ofrecen el Bachillerato en Servicio y Gestión Institucional**

	Región Educativa	Centro educativo	Director	Cantidad de Docentes
Total				48
1	Bocas del Toro	IPT Bocas del Toro	Pastor Méndez	5
2	Coclé	IPT Leonila Pinzón G.	Felipe Vásquez	5
3		IPT Aguadulce		3
4	Chiriquí	IPT Chiriquí	Jeremías Mojica	3
5	Comarca Ngbe B	Sitio Prado	Erasmus Arenas	4
6	Chiriquí	IPT Divalá	Cecilia Castellón	5
7		IPT Azuero	Bernez Pinzón	1
8	Los Santos	CEBG Carlos Ballesteros	Lineth Cedeño	1
9	Panamá Centro	Santa Familia	Neyla Bustamante	5
10		Escuela Profesional IHO	Martin Jones	5
11	Panamá Oeste	Harmodio A. Madrid	Teodolinda Mendoza	
12		IPT Cesar Clavel	Pastor Batista P.	3
13	Veraguas	IPT Las Palmas	Ramon García	3
14		IPT Veraguas	Marcelino González	3
15	Ngbe Bugle	IPT Buenos Aires	Dagoberto Caballero	2

Creación propia.

Tabla 2

Colegios, directivos y docentes. Seleccionados para el estudio

Colegio	Director	Docentes	10°	11°	Totales
IPT Leonila Pinzón Grimaldo	Ricardo Núñez	5	40	27	86
IPT Divalá (Chiriquí)	Cecilia Castrellón	5	41	20	92
Esc. Profesional Isabel H Obaldía	Martín Jones	5	41	35	109
Escuela Santa Familia	Nely Bustamante	5	32	33	89

Elaboración propia.

3.3 Muestra

Considerando que solamente en 15 colegios se imparte este bachillerato, la muestra estuvo conformada por cuatro colegios. Estos representan el treinta por ciento y cumplen con las características señaladas anteriormente.

Como se observa, la muestra corresponde a diferentes provincias de la república de Panamá, colegios ubicados en la capital, provincias centrales y la provincia de Chiriquí. De estos centros se tomará la totalidad de los docentes, tal como se planteó anteriormente, así como los directivos de centros escolares estudiados, las supervisoras de la asignatura y director nacional del área de Profesional y Técnica y un directivo del Ministerio de Educación. Lo cual hace un total de veintiséis involucrados en la investigación.

Donde:

N = tamaño de la muestra

P = probabilidad de éxito. (90 %) de docentes a los que se encuestará.

Q = probabilidad de fracaso (10%).

E= margen de error

3.3.1 TÉCNICA DE MUESTREO

La técnica utilizada fue el muestreo por conveniencia, ya que es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dados la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.

Los sujetos de una investigación específica son seleccionados para el estudio sólo porque son más fáciles de reclutar y el investigador no está considerando las características de inclusión de los sujetos que los hace representativos de toda la población. (Abad & Servín, 2002).

3.4 Variable

Nuestra variable cualitativa descriptiva, representa una propiedad que hace referencia a cualidades del objeto de estudio, que en nuestro caso son las asignaturas del área tecnológica. Al no contar con una hipótesis en nuestro estudio, las variables son las características que han surgido de las preguntas de investigación.

Además, para (Flores, 2007) " la variable es todo aquello que se va a medir, controlar y estudiar en una investigación, es también un concepto clasificador. Pues asumen valores diferentes los que pueden ser cuantitativo cualitativo" (p. 167).

En esta investigación se analizarán las asignaturas del área tecnológica del bachillerato en estudio, tomando en cuenta que el objetivo general de todos los

bachilleres de la media es idéntico. Este será el atributo medible que cambia a lo largo de esta investigación para comprobar el resultado.

3.4.1. Características de la Variable

Las características de las variables en este estudio son aspectos que van a variar y que adoptaran distintos valores, es decir, que al ser medibles u observables expresaran distintos rasgos o cualidades a nuestro trabajo de investigación.

3.4.2. Variable independiente: las asignaturas del área de tecnología relacionadas con el bachiller en estudio.

3.4.3. Variable dependiente: para el estudio contamos con una variable dependiente, la cual es: el bachiller de Servicio y Gestión Institucional

3.4.4. Conceptualización de la variable

A continuación, se presentan las definiciones conceptuales, indicadores de las variables independientes y dependientes.

De acuerdo con Morales (2019), conceptualización “es la representación de una idea abstracta en un concepto”, (p. 24) es decir, que esta se implica en el desarrollo, construcción y ordenación de ideas a partir de la experiencia y de la comprensión de aquello que nos rodea. (ver tabla 4)

3.5. Operacionalización

Una definición operacional es aquella que “describe un conjunto de procedimientos y las actividades del observador, las cuales indican la existencia de un concepto teórico en mayor o menor grado”, (Reynolds, 1986, p. 52). Las utilizaremos para medir los indicadores.

Tabla 3 Matriz de Consistencia de las variables de estudio de las asignaturas del área tecnológica del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional que oferta el Ministerio de Educación de Panamá

Variable	Definición conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores
Dependiente: Bachillerrato en Servicio y Gestión Institucional.	Permite a los estudiantes identificar los problemas institucionales que se pueden resolver por medio de recursos disponibles. A su vez permite, el desarrollo profesional, ser autónomo, reflexivo y consciente del entorno que le rodea.	<ul style="list-style-type: none"> - Formar personal para distintas instituciones. - Sirve de apoyo a las instituciones familiares. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - Las comunidades se fortalecen con estas profesionales. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - Brinda orientación sobre los primeros inicios de preparación de alimentos - Contribuye a formar estudiantes con una buena base sobre consumo saludable y económico. - Brinda los principios del emprendedurismo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Toma de decisiones - Organizaciones - Trabajo colaborativo - Socio comunitaria <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - Cultura - Realidad de la comunidad <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de preparación, compra y selección de alimentos - Mejorar el bienestar ambiental, social y laboral 	<ul style="list-style-type: none"> - resolución de problemas (competencias) - Instituciones - saber convivir, relacionarse <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - practica en talleres de cada programa. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - conocimiento de los tipos de técnicas. - Entorno (instalaciones, habilidades técnicas)

Tabla 3. Continuación. Matriz de Consistencia de las variables de estudio de las asignaturas del área tecnológica del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional que oferta el Ministerio de educación de Panamá

Variable	Definición conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores
Independiente Enfoque de las asignaturas del área	<p>Un enfoque es una guía sistemática que establece una forma particular de concebir la educación y que al fundamentarse en una o más teorías de aprendizaje orienta y determina la manera en que se organiza y lleva a cabo las prácticas de enseñanza.</p> <p>Referencia: docentesaldia.com/2020/10/11/definicion-de-enfoque-modelo-metodo-estrategia-y-otros-terminos-que-...</p>	<p>“Es el conjunto de conocimientos y técnicas que, aplicados de forma lógica y ordenada, permiten al estudiante modificar su entorno para satisfacer sus necesidades,</p> <p>Esto es un proceso combinado de pensamiento y acciones con la finalidad de crear soluciones útiles.”</p> <p>https://www.significados.com/tecnologia/ competencias básicas</p>	<p>Competencias básicas, conjunto de habilidades, capacidades, actitudes y valores que permitan al estudiante demostrar un saber hacer en situaciones diversas de su vida tanto presente como futuras, para adaptarse y transformar su situación vital y su contexto.</p>	<p>Saber hacer: las habilidades, capacidades y actitudes y valores.</p> <p>Los conocimientos aprendidos se transfieren a situaciones diversas.</p>

Tabla 3. Continuación. Matriz de Consistencia de las variables de estudio análisis de las asignaturas del área tecnológica que oferta el bachillerato en servicio y gestión institucional del ministerio de educación de Panamá

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<u>Tecnológica</u> <u>Asignaturas</u> <u>del área</u> <u>Tecnológica</u>	Son aquellas asignaturas que orientan la formación final del estudiante (perfil de egreso).	En cada una de las asignaturas del énfasis podemos ver su orientación final.	Ciudadana Educativa Familiar Personal Productiva	Participación y promoción Hábitos de vida saludable Desempeño, utilidad de los aprendizajes.

Fuente de elaboración propia

A continuación, se presenta la distribución de las asignaturas que conforman el plan de estudio del Bachillerato en Servicio y Gestión Institucional, en los tres años que corresponden al bachillerato con su cantidad de horas.

Tabla 4

Asignaturas del área Tecnológica

Área	Carga Horaria			Total Horas
	10°	11°	12°	
Tecnológica				
Asignatura				
Servicio y Gestión Institucional	2	2		4
Desarrollo Humano y Vida independientes	2	2	3	7
Taller de Servicio Múltiples	3			3
Taller de Microindustria		2	3	5
Taller de Ecología Familiar		2	2	4
Introducción a las Artes Culinarias		5	5	10
Total, de horas del área de tecnológica				33

Fuente de elaboración propia

Se estudiarán las asignaturas del área tecnológica del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional analizando los contenidos de las asignaturas correspondientes que están establecidas por el Ministerio de educación de Panamá.

3.6. Instrumentalización

Para la recolección de la información de acuerdo con las variables presentadas se aplicarán encuestas estructuradas en línea y el cuestionario, durante el presente año, en los colegios seleccionados.

3.6.1 Descripción del instrumento

La investigación puede ser definirla como un proceso para llegar a soluciones fiables a problemas planteados a través de la obtención de análisis e interpretación planificada y sistemáticas de los datos (Mouly, 1978). Es por lo que, el describir los instrumentos nos ayudará a llegar a conclusiones acertadas en esta investigación.

Entre la gama de estrategias y técnicas que utiliza la investigación cualitativa, para la recolección de datos, escogeremos la encuesta y la entrevista estructurada, por considerar el alcance al que se puede llegar en estos tiempos de confinamiento y reducción de movilidad a la que estamos sometidos, a causa de la pandemia que ha afectado a todos.

En este punto se describen las técnicas e instrumentos para la recolección de datos que se utilizaran en este estudio Cerda, (1991), lo describe como, “la selección y elaboración de datos por medio de instrumentos de investigación es lo más importante, ...ya que sin su concurso es imposible tener acceso a la información que se necesita para resolver un problema o comprobar una hipótesis” (p.2), lo cual atrasaría la culminación de la investigación.

Además, agrega que, el instrumento resume toda la labor previa de una investigación que en los criterios de selección de estos instrumentos se expresan las directrices dominantes, particularmente aquellas señaladas en las variables y en nuestro caso, las preguntas de investigación, lo cual nos guía a la redacción correcta de las preguntas de investigación. Recordando que los instrumentos son la traducción operativa de los conceptos y variables teóricas, de los objetivos.

- Esta encuesta constará con preguntas cerradas, donde el encuestado tendrá opciones para escoger. Además, tendrá preguntas abiertas, las cuales darán libertad de respuesta al encuestado, se presentará de forma escrita, mediante un cuestionario o formato de contenido.

Tabla 5

Distribución de los ítems de los objetivos específicos

Objetivos Específicos	INSTRUMENTO N°1 Encuesta / cuestionario N° Preguntas	INSTRUMENTO N°2 Entrevista semi estructurada. N° Preguntas
<p>1.-Identificar el modelo pedagógico en el que se sustentan las asignaturas del área tecnológica del bachillerato en servicio y gestión institucional.</p>	<p>ítems 1,2,10, 11,13,14 y 15.</p>	<p>Guion de Entrevista 4, 7, 8, 9, 10, 15,16</p>
<p>2.-Describir los elementos que conforman cada una de las asignaturas del área tecnológica del bachillerato de servicio y gestión institucional.</p>	<p>3,4,5, ,8,9,10,11, 16.</p>	<p>2, 5, 6,</p>
<p>3.-Analizar las competencias de cada una de las asignaturas con el perfil de egreso del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional.</p>	<p>6, 7, 12, 17,18, 19.</p>	<p>3, 11, 12, 13,</p>

- La entrevista semiestructurada, como fuente de información se puede utilizar en diferentes momentos de la investigación para:

a. La búsqueda de información general, cuyo análisis de datos, en la entrevista abierta es previo a la observación.

b. Indagación de datos, nos ayuda a comprender situaciones producidas durante la observación.

Los tipos de entrevistas para un estudio cualitativo descriptivo, cuya función “es indagar al principio del estudio, los datos que nos ayuden a centrar el problema planteado recabando información a partir de la observación” Taylor y Bogdan (1986, p.18).

3.6.2 Diseño del instrumento

El diseño del instrumento se desarrollará de la siguiente manera:

- El Instrumento dirigido a los docentes:

Será una encuesta, para analizar la opinión de los docentes frente a las asignaturas del área de tecnológica del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional. Este instrumento consta de dieciocho preguntas, de las cuales cuatro son abiertas, doce cerradas y una opción múltiple.

- Para el instrumento dirigido a directores de centro y a supervisores:

Utilizaremos una entrevista que contiene 16 preguntas de opinión, de igual forma, tendremos una guía de entrevista semiestructurada, con los mismos ítems.

Veremos los instrumentos que utilizaremos para la recolección de datos en nuestra investigación.

Tabla 6. Relación entre la técnica y el instrumento.

Técnica	Instrumento
Encuesta escrita	Cuestionario
Entrevista estructurada	semi Guía de entrevista, dispositivo móvil

Elaboración propia

La recolección de los datos de esta investigación se hizo mediante un cuestionario, las cuales estarán clasificadas en tres áreas; pedagógica, administrativa e infraestructura.

La encuesta para docentes constará de 21 preguntas y el de los administrativos y supervisores de 17.

3.6.3 Validación del instrumento

Para validar se debe recordar que toda investigación debe manifestar los resultados basados en un hecho real, y en este estudio se utilizará el juicio de expertos para validar el contenido. Lo cual se hará mediante la aplicación de una encuesta dirigida a un grupo de profesores responsables de impartir clases en las asignaturas tecnológicas, a dos directivos y una supervisora.

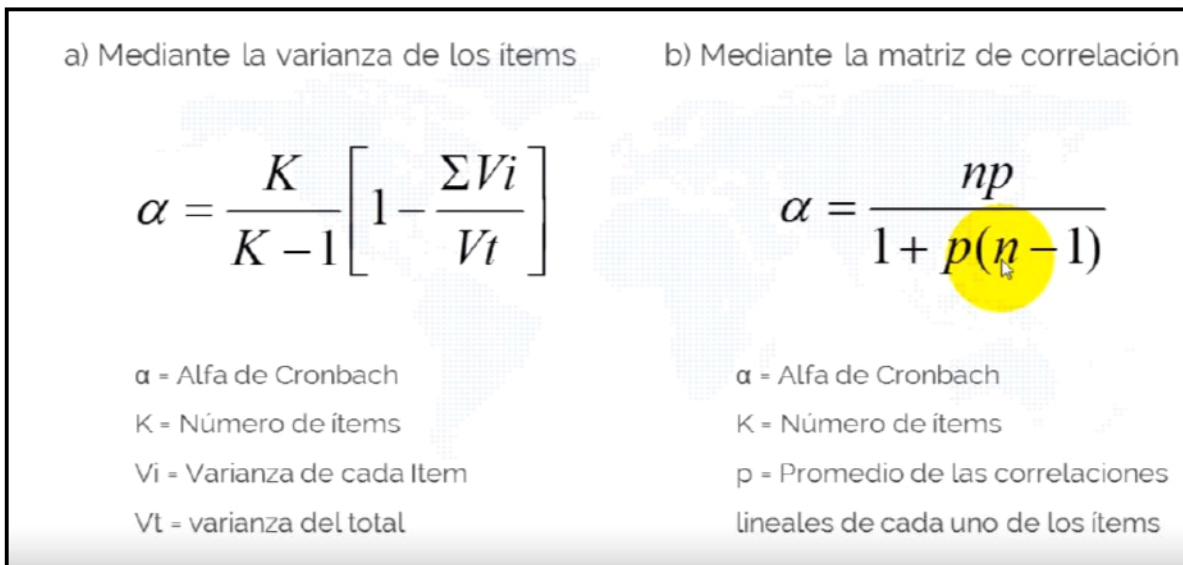
Estos evaluarán de manera independiente; la relevancia, coherencia, suficiencia y claridad con la que están redactadas las preguntas.

Se calculó el índice de Cronbach para la validación del constructo de variables incluidas en los cuestionarios.

3.6.4 Cálculo del índice Alfa de Cronbach

De acuerdo con el análisis de varianzas para validar la consistencia o fiabilidad del cuestionario se presenta a continuación la captura y cálculo del índice Alfa de Cronbach utilizando las siguientes fórmulas de cálculos:

Figura 2



El cálculo se realizó para las preguntas 3, 5, 8 del cuestionario de docentes; se utilizó el paquete estadístico SPSS vs 19 y el resultado aparece en la siguiente tabla.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.762	28

El resultado $\alpha = 0.76$ indica que el cuestionario es consistente o fiable, debido a que el valor es aproximadamente 0.80.

En esta investigación se empleó la alternativa para el cálculo de alfa de Cronbach. Esta fue la varianza de los ítems empleado en Microsoft Excel. Esta se aplicó para la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas de Likert, una de cinco puntos y otra de siete que se aplicó a docentes de la especialidad de Ciencias de la Familia y del Desarrollo Comunitario, que dictan las asignaturas del área de tecnología del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional en el Ministerio de Educación de Panamá.

Se discute que una aplicación efectiva del alfa de Cronbach no puede perder la perspectiva de que este coeficiente debe considerarse dentro de la problemática más amplia del análisis y las consideraciones en relación con su aplicación al utilizar escalas tipo Likert. Con base en los resultados obtenidos se puede recomendar el empleo de la escala Likert de 7 puntos.

3.7. Tipo de Análisis

Para analizar los datos se utilizará estadística descriptiva para los datos cuantitativos y el Análisis de Contenido para los datos cualitativos. La estadística estudia los métodos científicos para recoger, organizar, resumir y analizar los datos, así como para sacar conclusiones válidas y tomar decisiones razonables.

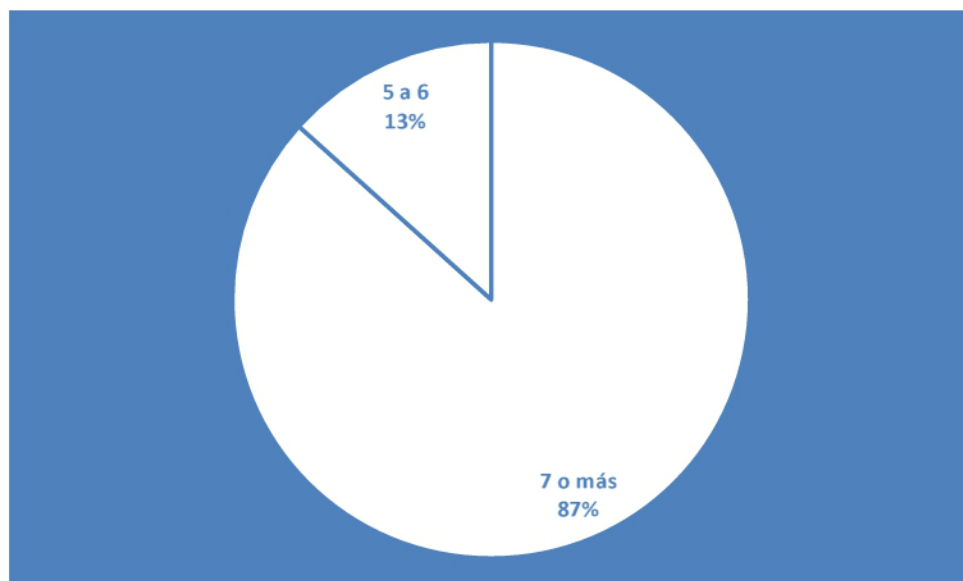
Capítulo IV
ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este apartado se presentará el análisis de la información recabada que permitirá presentar información sobre lo actuado correspondiente con el análisis de las asignaturas del área tecnológica del bachillerato en servicio y gestión institucional

Para ello se evaluó qué tanto se conoce sobre las Asignaturas del Área Tecnológica que oferta el Bachillerato En Servicio y Gestión Institucional del Ministerio de Educación de Panamá, por parte de directores y docentes respectivamente encuestados.

Figura 2.

Años de servicio de los docentes encuestados que dictan las asignaturas del área tecnológica en el bachillerato de Servicio y Gestión Institucional.

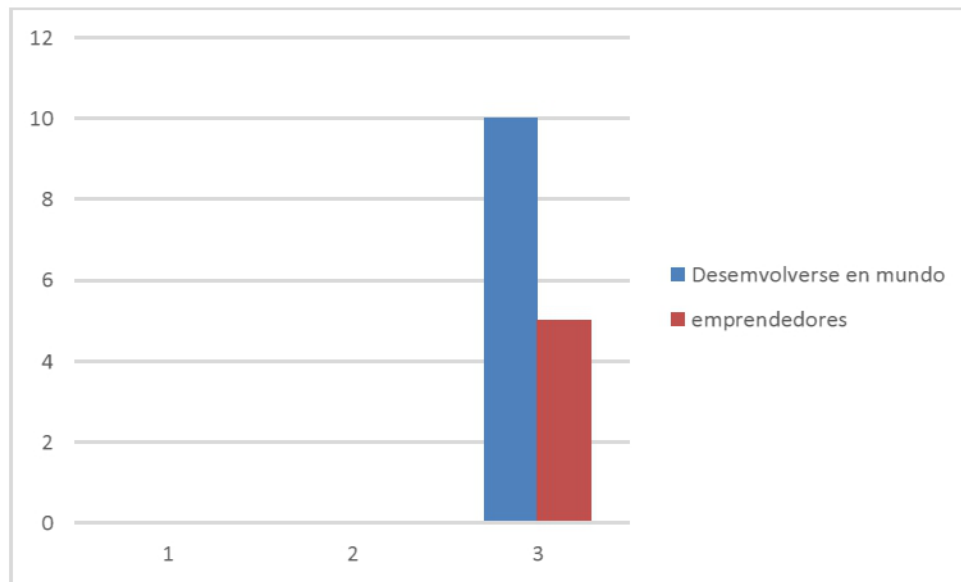


Fuente: elaboración propia, con base en los resultados de investigación de campo 2021

El 87%, De los encuestados, tiene más de siete años de laborar en el centro educativo donde imparten las asignaturas del área tecnológica del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional, en contraste con un 13 por ciento que poseen menos de seis años laborando en el lugar. Esto indica que todos los docentes gozan de permanencia en ese plantel.

Figura 3.

Enfoque del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional según los docentes encuestados

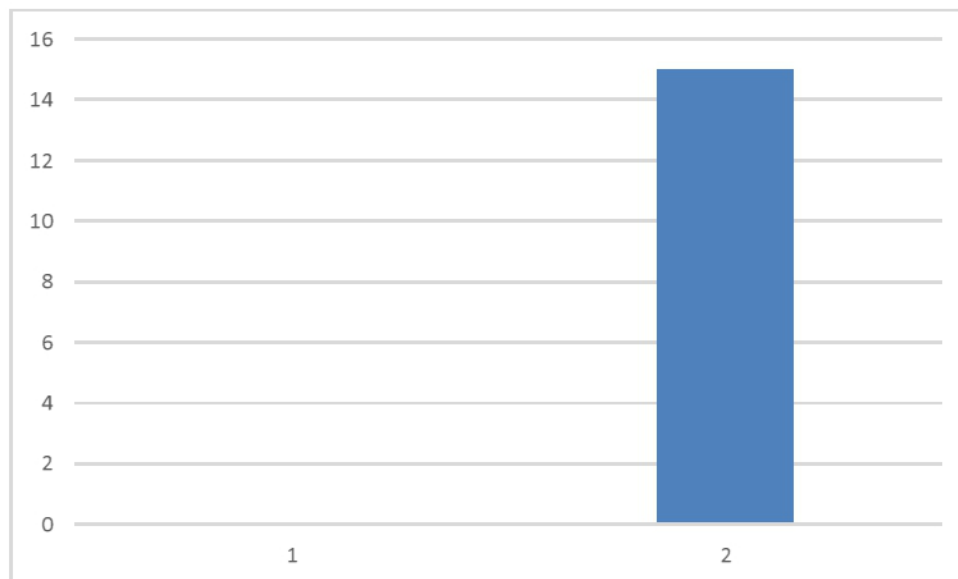


Fuente: resultados de investigación de campo 2021

Para el 75% de los docentes del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional, está enfocado en preparar a los estudiantes para enfrentar la realidad y desenvolverse con éxito. Mientras que para un 25% les da herramientas para ser emprendedores de su propio destino. Pues nos indica que el enfoque es el adecuado.

Figura 4

Conocimiento del perfil de egreso de los estudiantes del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional por parte de los docentes



Fuente resultados de investigación de campo, 2021

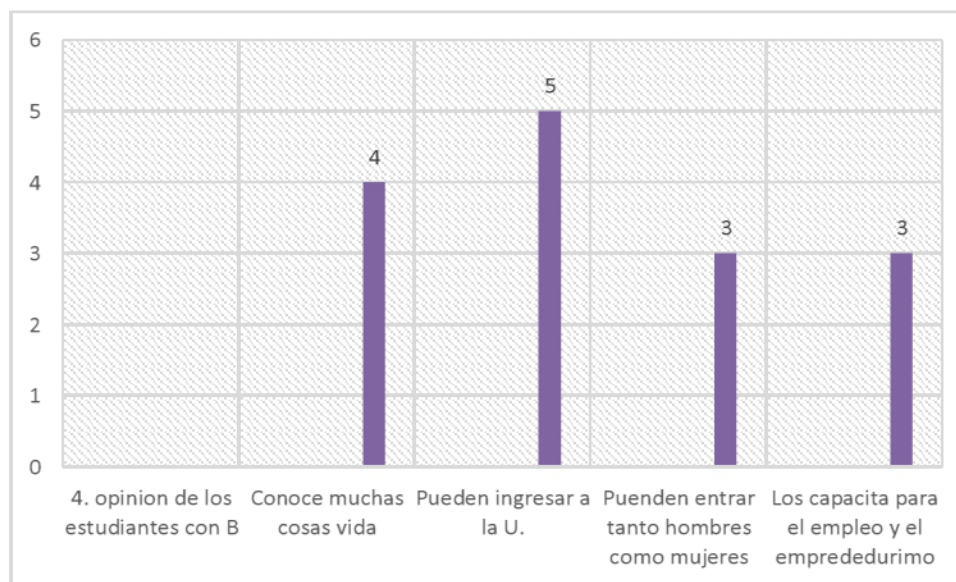
A esta pregunta todos los docentes contestaron conocer el perfil de egreso del bachillerato y describieron por escrito algunos rasgos que deben considerarse para que los estudiantes finalicen sus estudios de educación media y tengan las herramientas para incorporarse a la mano de obra calificada.

En relación con la pregunta número tres de la encuesta, acerca de la opinión de los docentes con respecto a las asignaturas del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional que oferta el Ministerio de Educación, podemos señalar que la

mayoría señaló que el plan responde a las exigencias del entorno, donde los graduados de este bachillerato tienen oportunidades de lograr un empleo o bien desarrollar una pequeña empresa que les permite crecer como individuos y seguir formándose en universidades para mejorar su estatus quo.

Figura 5.

Importancia del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional para los estudiantes según, los educadores encuestados.

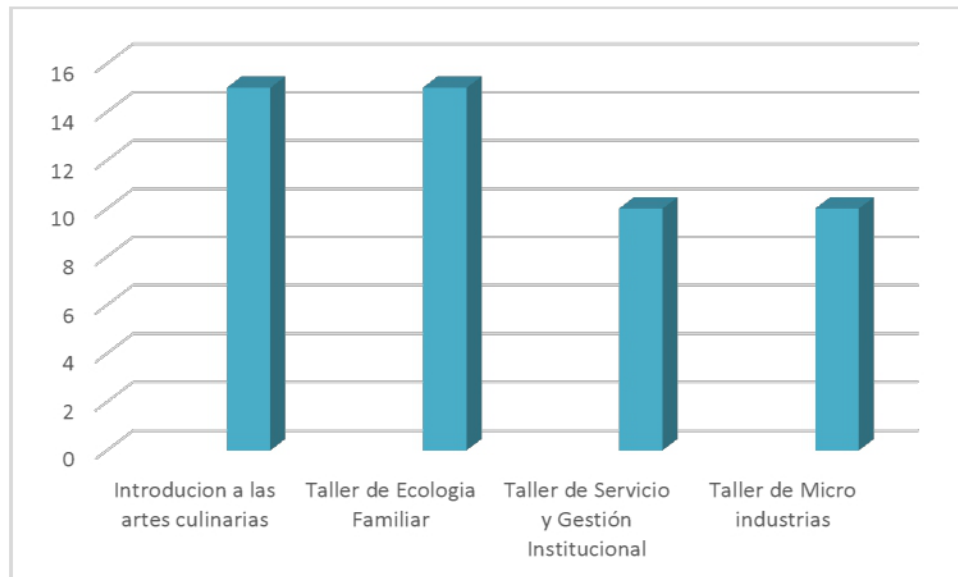


Fuente en base a los resultados de investigación de campo, 2021

Considerando las respuestas señaladas por los docentes se detectó que este bachillerato es muy importante para los estudiantes, ya que ven este plan de estudios como una forma de alcanzar sus metas y adquirir un empleo inmediatamente, logran su título o bien establecer su propio negocio como forma de seguir subsistiendo, así como el de continuar estudios superiores.

Figura 6.

Asignaturas del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional que requieren laboratorio para una mayor preparación de los estudiantes, según los docentes encuestados

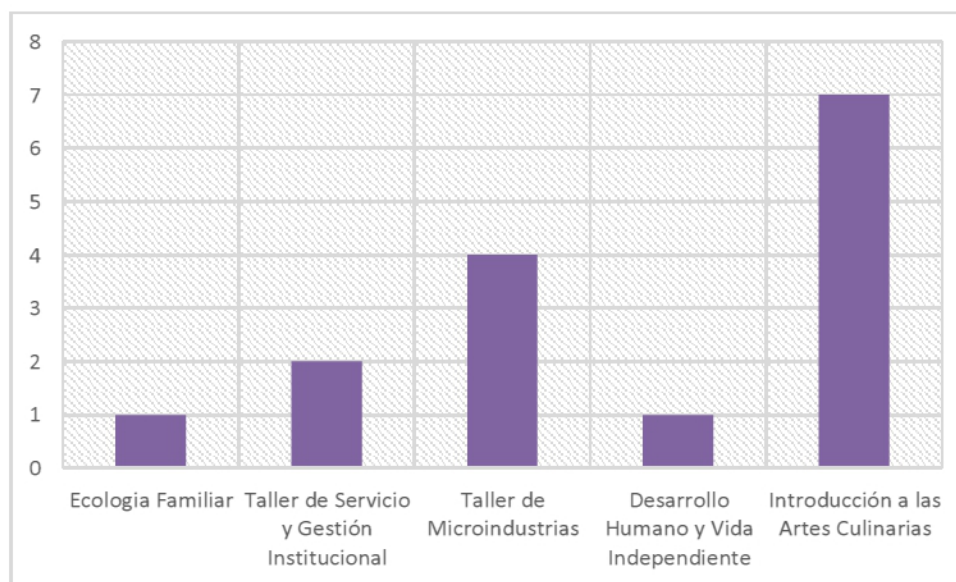


Fuente en base a los resultados de investigación de campo, 2021

Con referencia a los laboratorios que se requieren para la puesta en marcha del bachillerato en servicio y gestión Institucional los docentes señalaron que los laboratorios son para el desarrollo de las artes culinarias, el taller ecología familiar, el taller de gestión institucional y el de microindustrias lo que corresponde a cuatro de las asignaturas que requieren de un espacio adecuado para el desarrollo de las habilidades y competencias en cada estudiante, que a su vez , requieren equipo adecuado y espacio al ser de vital importancia para que las autoridades contemplen estas respuestas y que el bachillerato pueda cumplir a cabalidad sus objetivos y perfil para el que fue propuesto.

Figura 7.

Asignaturas que brindan competencias para seguir hacia la educación superior, según los docentes encuestados



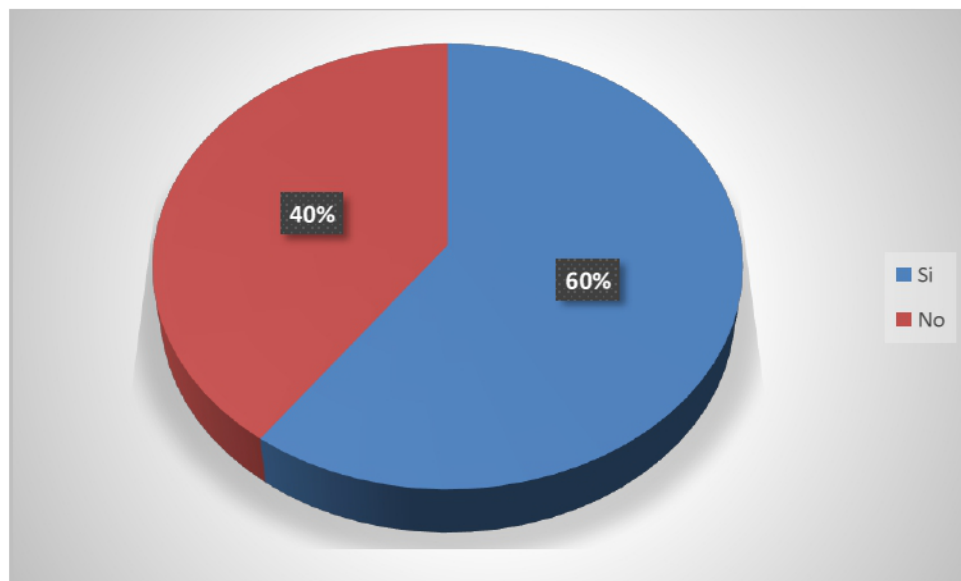
Fuente en base a los resultados de investigación de campo, 2021

Para los profesores participantes las asignaturas que ofrecen competencias para seguir estudios superiores van dirigidas hacia el área de formación de la introducción de las Artes Culinarias, en donde se observa que el 47% señalan esta asignatura como la de mayor fortaleza. 27% sostiene que el taller de microindustria y en menor porcentaje ecología familiar, desarrollo humano y vida independiente.

Podemos señalar que todas las asignaturas deben llevar a los estudiantes a adquirir competencias para la vida y es el mismo bachillerato en sí quien brinda la oportunidad a los estudiantes a continuar sus estudios superiores.

Figura 8.

Competencias acordes con el plan de estudio del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional

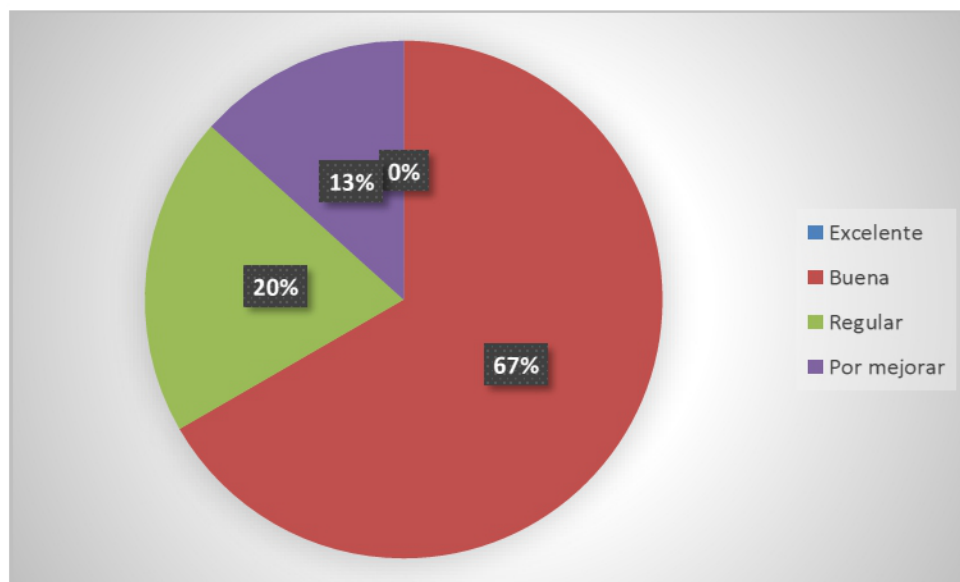


Fuente en base a los resultados de investigación de campo, 2021

Para los educadores sondeados el sesenta por ciento considera que las competencias están acordes con lo que está plasmado en el plan de estudio del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional, a diferencia de un cuarenta por ciento el cual considera que no concuerda con la expectativa del plan de estudio. Esto nos refleja que un grupo de docentes observan la no relación entre las competencias plantadas y lo que es el plan de estudio, además, se requiere de capacitaciones a los docentes sobre este tema.

Figura 9.

Distribución de la carga horaria del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional, según los docentes encuestados



Fuente en base a los resultados de investigación de campo, 2021

Sobre la distribución que tiene el bachillerato en Servicio y Gestión Institucional con respecto a su carga horaria, un 67% de los indagados manifestó que es buena, otro 20% opina que es regular y un 13% dice que aún se puede mejorar. Indica que esto para algunos todavía se puede revisar la distribución de esta.

Con respecto a las limitaciones y sugerencias que los docentes señalan para mejorar el desarrollo del bachillerato en servicios y gestión institucional del área tecnológica según los centros que sirvieron para el estudio, se presenta una tabla que contiene los aspectos planteados por cada asignatura, según los quince docentes encuestados

Tabla 7

Limitaciones por asignatura del área tecnológica.

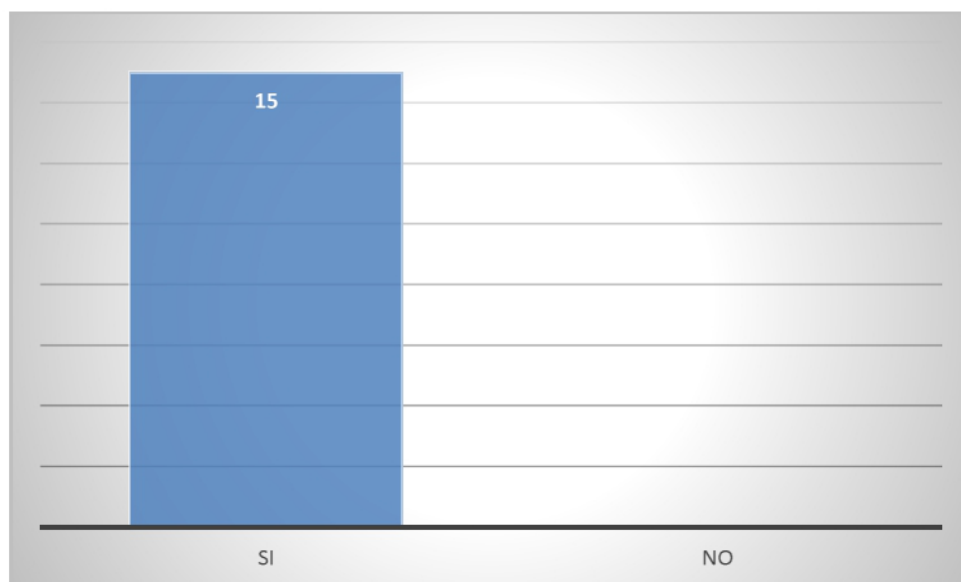
Área tecnológica Asignaturas	Limitaciones	Sugerencias de mejora.
Servicio y Gestión Institucional	Falta de espacio, Falta de literatura, No cuenta con convenios de empresas donde el estudiante pueda realizar visitas en la cual se puedan observar las normas que se cumplen en dichas empresas.	Hacer convenios con la empresa privada donde el estudiante puede realizar visitas y observar las normas y la atención al cliente. Eliminar contenidos repetidos.
Desarrollo Humano y Vida independientes	Falta de laboratorios, Falta de literatura	Dotar de laboratorios y literatura actualizada. Eliminar contenidos repetidos.
Taller de Servicios Múltiples	Falta de espacio, Falta de literatura, poca carga horaria,	Reducir contenidos. Eliminar contenidos repetidos.
Taller de Microindustria	Falta de espacio, Falta de literatura, se necesita más horas para el taller.	Aumentar la carga horaria por semana. Literatura actualizada. Eliminar contenidos repetidos.
Taller de Ecología Familiar	Falta de espacio, Falta de literatura. Capacitar a los docentes	Eliminar contenidos repetidos.
Introducción a las Artes Culinarias	Falta de insumos para trabajar, que sean horas bloque	Acondicionar los laboratorios de Artes culinarias según sus secciones. Eliminar contenidos repetidos.

Fuente de elaboración propia

Como se observa para cada una de las asignaturas del área tecnológica hay carencias como literatura, soporte tecnológico, falta de laboratorios y lo que más llama la atención es que hay información que se repite por lo que es de suma importancia hacer una revisión no solo por parte de los docentes, sino de las autoridades que plantean los diseños curriculares de los diferentes bachilleratos ofertados en el país

Figura 10

Los docentes encuestados conocen los objetivos del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional

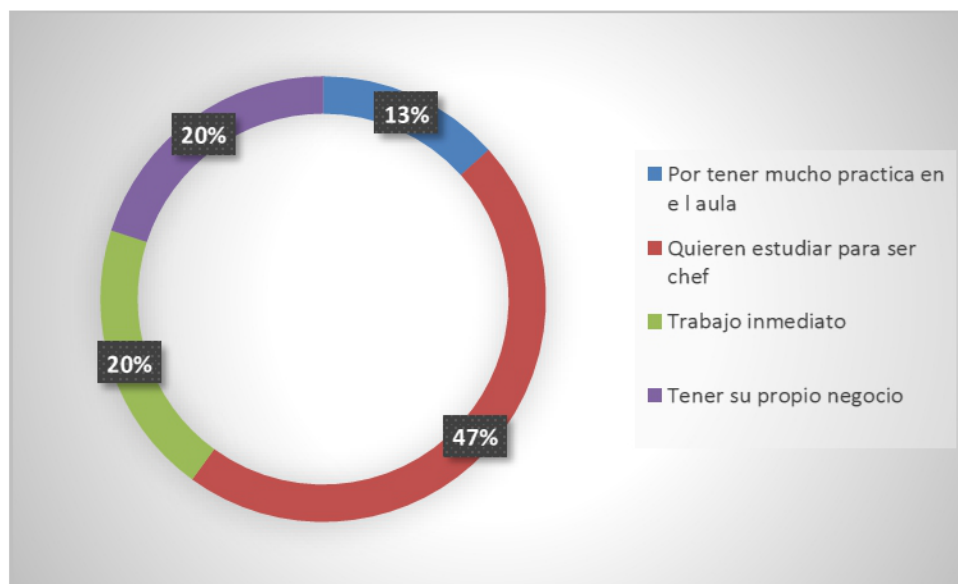


Fuente en base a los resultados de investigación de campo, 2021

A la interrogante acerca del conocimiento de los objetivos que orientan este bachillerato la respuesta fue muy certera. Lo que nos indica que los docentes conocen lo que deben hacer, pues necesitan más apoyo e insumos para realizar con éxito su labor.

Figura 11

Razones por las cuales los estudiantes manifiestan deseo de recibir más conocimientos sobre las artes culinarias, por sobre las otras asignaturas

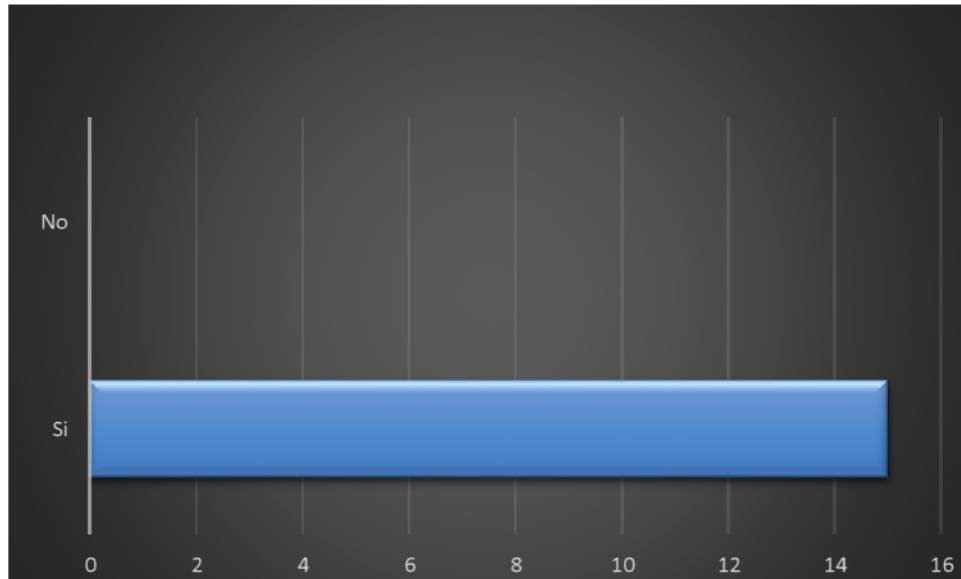


Fuente en base a los resultados de investigación de campo, 2021

Según los facilitadores averiguados, son varias las razones por las que los estudiantes se inscriben en este bachillerato. Sobresale el hecho de que desean continuar sus estudios superiores en el área de gastronomía, seguido el de tener su propio negocio en área de alimentos o conseguir un empleo inmediato, al finalizar sus estudios y poder contribuir económicamente con sus familias. Esto implica de acuerdo con las respuestas que también se requiere mucha práctica en el aula.

Figura 12

Conocimiento de los docentes encuestados acerca del perfil de egreso esperado de los estudiantes del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional

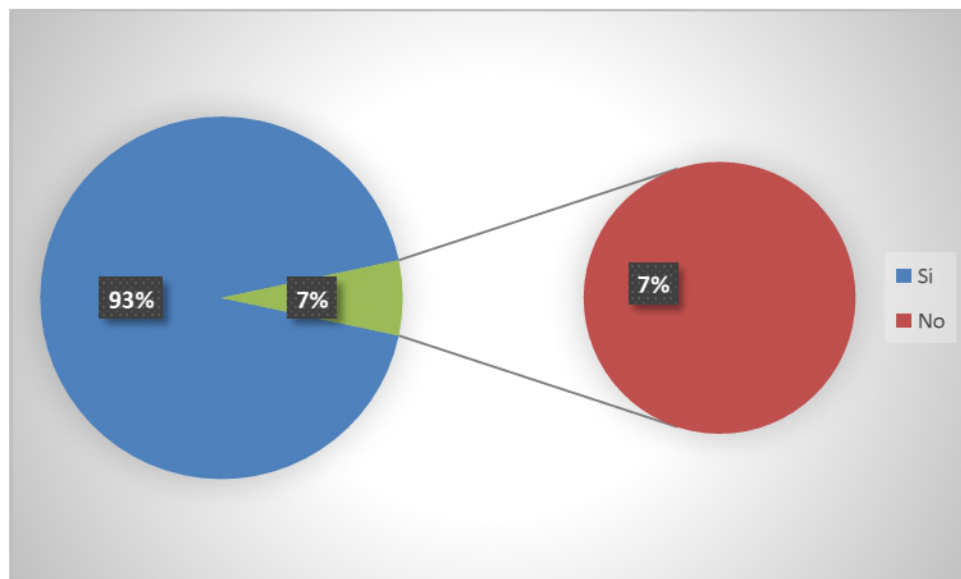


Fuente en base a los resultados de investigación de campo, 2021

A la pregunta acerca del conocimiento del perfil de egreso esperado, todos respondieron que si lo conocían. Pero al solicitar un ejemplo o mencionar uno de los perfiles de egreso, no hubo respuesta. Por lo que concluimos que no hay claridad sobre lo que son los perfiles de egreso, y por ende, al o tener claridad puede afectar negativamente que se logre desarrollar en los estudiantes las competencias esperadas.

Figura 13

Perfil de egreso está acorde con las competencias y los planes de estudio según los docentes encuestados

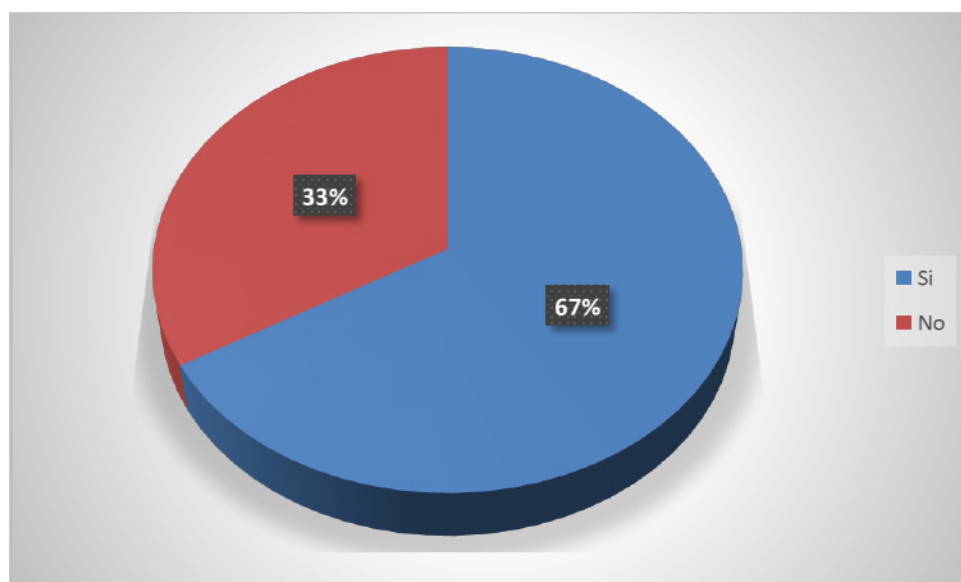


Fuente en base a los resultados de investigación de campo, 2021

Un noventa y tres por ciento de los encuestados manifiestan que hay relación entre el perfil de egreso del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional, mientras un siete por ciento señala que no está acorde con las competencias. Se debe revisar o hacer docencia sobre estos aspectos.

Figura 14

Esta el currículo del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional actualizado, según los docentes encuestados

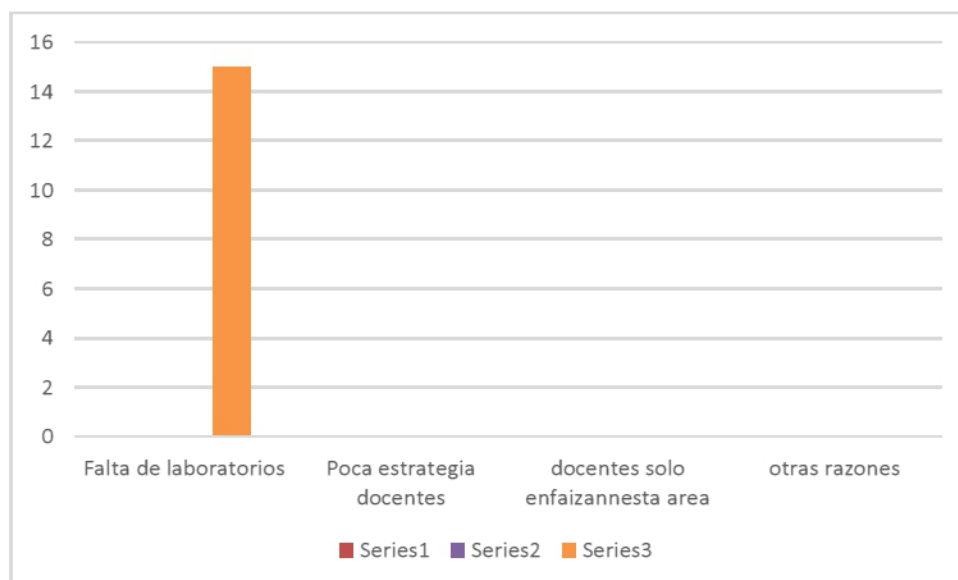


Fuente en base a los resultados de investigación de campo, 2021

Los encuestados tienen opiniones encontradas sobre si es un currículo actualizado o no, la mayoría considera que si está actualizado. Indica que debemos revisarlo para llenar algunas lagunas que pueda tener este bachillerato o desarrollar talleres acerca de las competencias y su relación con el plan de estudio.

Figura 15.

Poca atracción de los estudiantes hacia otras asignaturas del área tecnológica del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional

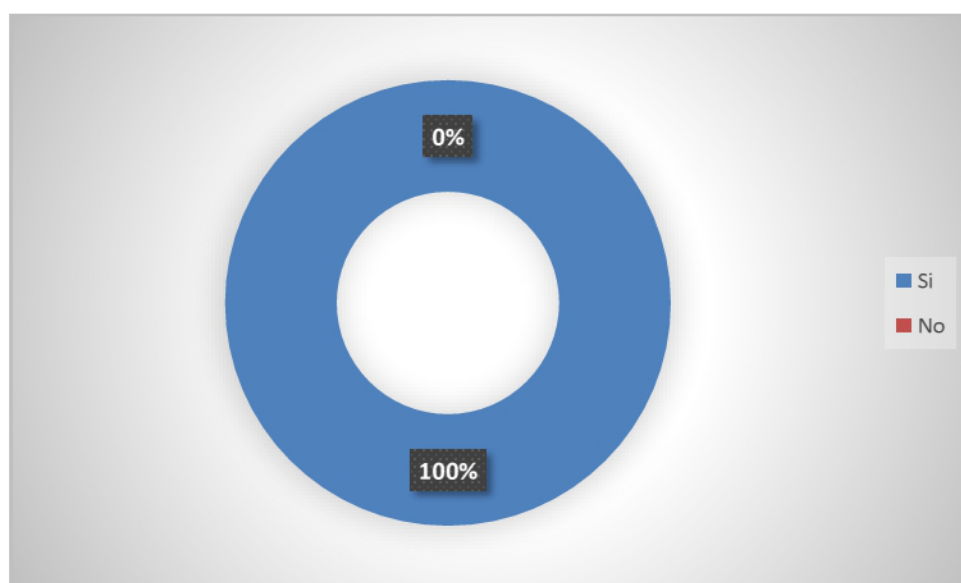


Fuente en base a los resultados de investigación de campo, 2021

De acuerdo con los docentes encuestados, las causas de la poca satisfacción de los estudiantes hacia las otras asignaturas del área de tecnológica del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional, es la falta de laboratorios e insumos por parte del centro educativo. Ya que los estudiantes deben llevar todo lo necesario para cada taller y son varios. Esta situación hace que inclinen hacia las artes culinarias, pues les proporciona mayores satisfacciones gustativas y creativas. Dando como consecuencia que las otras asignaturas pierdan importancia ante esta disciplina.

Figura 16

Ha recibido seminarios para fortalecer sus conocimientos en el bachillerato en Servicio y Gestión Institucional



Fuente en base a los resultados de investigación de campo, 2021

Acercas de recibir capacitaciones para fortalecer su formación inicial, la respuesta de los docentes es generalizada, ya que el 100% señala que, si reciben capacitaciones, sin embargo, hace falta el acompañamiento posterior para lograr fortalecer a los docentes lo que implica realizar un trabajo con el acompañamiento para fortalecer el propio bachillerato.

Tabla 8.

Relación del perfil de egreso con las asignaturas del área tecnológica

PERFIL/ASIGNATURAS	Taller de Artes Culinarias	Servicio y Gestión Institucional	Taller de Servicios Múltiples	Desarrollo Humano y Vida Independiente	Taller de Ecología Familiar	Taller de Microindustrias
Emplea y comprende el idioma oficial de manera clara y escrita.						
Emplea y comprende una segunda lengua de manera clara y escrita.						
Conoce y maneja las principales tecnologías de la información.						
Reconoce y aplica la responsabilidad ética en el ejercicio de sus labores.						
Es activa de manera individual y colectiva.						
Manifiesta el compromiso social con la protección y cuidado del ambiente.						
Se reconoce y conduce con una autentica identidad.						
Valora e integra los elementos éticos, socioculturales, artísticos y deportivos a la vida en forma digna y responsable.						

Fuente de elaboración propia 2021 con el perfil establecido

En esta tabla podemos observar todas las asignaturas del área tecnológica y su relación con el perfil de egreso. Al cotejar cada asignatura con el perfil de egreso establecido se observa que para el área en estudio las seis (6) asignaturas se relacionan en su totalidad con el aspecto: Conoce y maneja las principales tecnologías de la información, así como con el que Valora e integra los elementos éticos, socioculturales, artísticos y deportivos a la vida en forma digna y responsable. Por otro lado, tres (3) asignaturas se relacionan con el perfil que trata sobre: Reconoce y aplica la responsabilidad ética en el ejercicio de sus labores. Este aspecto debería ser enfocado en todas las asignaturas, ya que es un tema que se desarrolla o debe desarrollarse en los puestos de trabajo o ámbito laboral. De igual forma, llama la atención que solo dos (2) asignaturas se relacionan con el aspecto señalado como parte del perfil donde deben tener un compromiso social con la protección y cuidado del ambiente; siendo este aspecto un tema considerado como eje transversal y que debe ser desarrollado en todos los bachilleratos que se oferten y todas las carreras universitarias, considerando que en nuestro país se legisló con una Ley que da directrices precisas de la importancia que tiene el medio ambiente en la formación de todo ciudadano.

Al analizar las asignaturas del área tecnológica en forma individual se detectó que solo una de ellas Desarrollo Humano y Vida Independiente tiene relación con seis (6) de los ocho (8) aspectos plasmados en el perfil de egreso. De igual forma se observa que el aspecto contemplado en el perfil tiene que ver como emplea y comprende una segunda lengua de manera clara y escrita. Se observa poca visibilidad clara en las asignaturas del área tecnológica y debe ser un aspecto

fundamental por el servicio que brinda cuando forman parte de la cadena de colaboradores dentro de una empresa o institución

Por otro lado, cuando se analizan las competencias que deben tener los graduados de este bachillerato tal como se presenta en la tabla 10, se puede observar que las asignaturas del área tecnológica todas desarrollan la competencia que tiene que ver con el manejo del equipo informático. Competencia que se corrobora con lo establecido en el perfil de egreso que también evidenció el cumplimiento de esta característica establecida en el perfil, ya que las seis (6) asignaturas cumplen con lo señalado. (Ver tabla 9)

Observando las competencias que se deben desarrollar en el bachillerato y analizando las asignaturas del área tecnológica se puede evidenciar que la asignatura Taller de Microindustria desarrolla ocho (8) competencias de las catorce establecidas en el diseño curricular.

Llama poderosamente la atención que algunas competencias no fueron consideradas en los contenidos por desarrollar dado que el propio bachillerato en su conjunto como diseño busca propiciar el emprendedurismo. Este aspecto solo se evidencia en los contenidos de la asignatura Taller de Microindustria cuando se detecta que existen contenidos que tienen que ver con las siguientes competencias:

- Analiza fundamentos integrales para la selección de una microindustria.
- Desarrolla habilidades en la aplicación de las técnicas para crear microindustrias.
- Valora el proceso para la creación de proyectos para microindustrias.

Esto nos lleva a plantear la necesidad de hacer una revisión exhaustiva de los contenidos de las asignaturas que conforman el Plan de estudio del área Tecnológica para que estén acorde con las competencias y el perfil establecido. Por otro lado, considerando el tiempo de creación requiere ya una actualización total del plan de estudios.

Tabla 9.
Análisis de las competencias de cada una de las asignaturas del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional

Asignatura Competencias	Taller de Artes Culinarias	Taller de Servicios Múltiples	Servicio y Gestión Institucional	Desarrollo Humano y Vida Independiente	Taller de Ecología Familiar	Taller de Microindustrias	
1. Reconoce y valora sus características y potencialidades como ser humano, se identifica como parte de un grupo social; emprende proyectos personales, se esfuerza por lograr sus propósitos y asume con responsabilidad las consecuencias de sus acciones							2
2. Desarrolla técnicas de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales en la microempresa.							2
3. Analiza y diseña procesos y procedimientos para el mejor aprovechamiento de los recursos.							4
4. Muestra una buena disposición hacia quien demande sus servicios.							4
5. Maneja eficientemente equipo informático.							6
6. Razona al analizar situaciones, identificar problemas, formular preguntas, emitir juicios y proponer diversas soluciones.							2
7. Potencia actitudes flexibles y responsables en el trabajo en equipo, en la toma de decisiones, ejecución de tareas y búsqueda de soluciones.							2
8. Aplica los principios y técnicas en la preparación de los alimentos.							1
9. Analiza fundamentos integrales para la selección de una microindustria.							1
10. Desarrolla habilidades en la aplicación de las técnicas para crear microindustrias.							1
11. Valora el proceso para la creación de proyectos para microindustrias.							1
12. Toma decisiones a partir de la valoración de las consecuencias de distintos hábitos de consumo y conductas de prevención de riesgos							3
13. Analiza fundamentos de los arreglos del vestuario, incluyendo los aspectos de decoración y asesoría de imagen.							1
14. Demuestra las técnicas de la promoción de marcas comerciales, en lugares escogidos para ello.							3
Frecuencia	5	6	5	5	4	8	

Fuente: Programas del área tecnológica. Información Oficial que ofrece el Ministerio de educación 2014

Al analizar esta tabla sobre el análisis de las asignaturas del área tecnológica del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional, se observa lo siguiente en línea vertical que:

- Las competencias descritas están relacionadas con la formación del estudiantado del bachillerato en mención.

- No todas las competencias son alcanzadas por las asignaturas.
 - Algunas son competencias específicas relacionadas con una asignatura en particular.
 - La asignatura que posee mayor número de competencias de egreso es la asignatura de Taller de Microindustrias, y esta requiere de laboratorio para su implementación por lo cual se debe procurar fortalecer esta asignatura, lo mismo cuenta con cinco horas de clase que se dictan en undécimo y duodécimo grado.
 - Muy seguido por la asignatura de Taller de Servicios Múltiples, las cuales se dictan en décimo grado y cuenta con tres horas semanales, posee cinco competencias de egreso. Y de igual manera, no posee laboratorio o espacio específico para desarrollar dichas competencias.
 - Se observa tres asignaturas que cumplen con cinco de las competencias de egreso, estas son la Introducción de Artes Culinarias, Servicio y Gestión Institucional y Desarrollo Humano y Vida Independiente.
- De estas, solamente introducción de Artes Culinarias cuenta con un espacio en los colegios para la demostración y práctica de preparación de diversos platos.

- Las horas asignadas a estas asignaturas son:

- ✓ Para la asignatura de Introducción a las Artes Culinarias, nueve horas semanales y se dicta en undécimo y duodécimo grado.
- ✓ Le sigue la asignatura de Desarrollo Humano y Vida Independiente, la cual cuenta con seis horas en total semanales y se dicta en los tres niveles que dura el bachillerato.

- ✓ Por último, la asignatura de Servicio y gestión Institucional, la cual lleva el nombre del bachillerato. Esta asignatura cuenta con cuatro horas semanales y se dicta en los dos últimos años del bachillerato.
- Otra particularidad que encontramos es que las docentes manifiestan no estar preparadas para asumir el reto de este nuevo bachiller, requieren de capacitaciones en cada asignatura para poder desarrollar a cabalidad las competencias de egreso.

Horizontalmente, podemos señalar que:

- El hecho de que el bachillerato desarrolle en los estudiantes habilidades en el uso y manejo tecnológico, lo hace beneficioso para las nuevas generaciones de egresados.
- Muy seguido se encuentra las competencias sociales y las habilidades en el servicio, lo cual enfatiza el objeto de ser del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional. Pero requiere de mayores experiencias para potenciar al máximo estas competencias. Esta competencia se encuentra repetida en varias asignaturas, debido a que los egresados estarán en contacto con el público.
- Las competencias blandas son parte integral de este bachillerato.
- La toma de decisiones es una competencia decisiva para cualquier estudiante, la cual potencia sus habilidades y destrezas en el momento de enfrentar situaciones presentes y futuras.
- Por último, pero no menos importante, tenemos las competencias que tienen que ver con el empleo y habilidades para ser insertado en el ámbito laboral.

De este análisis podemos inferir que las competencias que posee este bachillerato, buscan llevar al estudiantado a desarrollar habilidades que le faciliten su incorporación al mundo laboral al finalizar sus estudios, y al mismo tiempo mejorar sus habilidad de resolución de problemas así como brindarle confianza en su pensamiento productivo y llevarlo para que aprenda por sí mismo a comprender y aplicar la forma de utilizar adecuadamente sus conocimientos y continuar su proceso de formación profesional o incursionar en proyectos personales emprendedurismo.

Tabla 10.

Elementos del currículum que se contemplan en las asignaturas del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional.

Asignatura	Grado	Indicadores de logro			Contenido			Técnicas		Actividades		Recursos		Evaluación		
		A	P	C	A	P	C	T	I	T	I	I	T	D	F	S
Artes Culinarias	11 y 12															
Servicio y Gestión Institucional	10 y 11															
Taller de servicios Múltiples	10															
Desarrollo Humano y Vida Individual	10, 11, 12															
Taller de Ecología Familiar	11 y 12															
Taller de Microindustria	10 y 12															

Fuente: Programas del área tecnológica. Información Oficial que ofrece el Ministerio de educación 2014

Clave: C= conceptual

A= actitudinal

P= procedimental

I= innovadoras

T= tradicional

D= diagnóstica

F= formativa

S= sumativa

Como se observa en la tabla número diez, los elementos del currículum basados en el enfoque por competencias del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional, están en correspondencia con el enfoque que se desarrolla.

Por otro lado, se observa que las asignaturas plantean objetivos y no sub competencias. No obstante, la tabla evidencia que estos objetivos de aprendizaje pueden llevar al docente a alcanzar los indicadores de logros que están plasmados en el diseño curricular.

Los contenidos se clasifican en conceptuales, procedimentales y actitudinales, esto facilita que el docente seleccione los métodos y técnicas didácticas para desarrollar su curso, que a su vez servirán de base para la evaluación y le ayudarán a clarificar y alcanzar las metas de la asignatura.

Con relación a las técnicas, las asignaturas del área tecnológica plantean estrategias innovadoras como: conferencia de expertos, exposiciones dialogadas, mapas conceptuales, investigaciones de campo y algunas técnicas de evaluación de procesos que son sugerencias para que el docente las ajuste de acuerdo con el contexto donde se desarrolla.

Otro elemento del currículo que observamos son los recursos que utiliza el docente para alcanzar los logros señalados. Estos recursos pueden ser tradicionales o innovadoras. Recordemos que un recurso puede ser cualquier componente, ya sea tangible o intangible que el docente emplea en el diseño y desarrollo de su clase para facilitar la adquisición de las competencias planteadas y facilitar la evaluación. Es por lo que, estos recursos deben ser innovadores.

Siguiendo con los elementos del currículo que nos han servido de base para analizar el área tecnológica visibiliza que la evaluación, se debe realizar en tres momentos que son: el proceso diagnóstico para ver qué experiencia trae consigo el

estudiante de este bachillerato, luego el proceso formativo que se da en el transcurso y desarrollo de la clase permitiendo hacer los ajustes correspondientes cuando se detecta que los objetivos no han sido logrados y finalmente, la sumativa para determinar que tanto han alcanzado los estudiantes en las diversas asignaturas considerando como nota de pase el mínimo que es 3.0.

Tabla 11.

Resultados de entrevista a directivos de los planteles seleccionados sobre el Bachillerato en Servicio y Gestión Institucional

Pregunta formulada	Respuesta dadas
1. Para el bachillerato ¿se han habilitado áreas o hecho mejoras para potenciar las competencias y habilidades de los estudiantes, como laboratorios u otros?	De los cinco directivos encuestados todos manifiestan estar pendientes de las necesidades del bachillerato. Pero recalcan que los recursos que se tienen son pocos y deben ser distribuidos entre todos los otros bachilleratos que ofrece el colegio. Todos los bachilleratos tienen su espacio para laboratorios asignados.
2. ¿Qué mejoras requiere para alcanzar las competencias del bachillerato?	Los directivos encuestados manifiestan que requieren de espacio para talleres y equipo para cada taller. Es compromiso de planta central del Ministerio de Educación suministrar equipo especializado.
3. ¿Cuál es el perfil de egreso esperado de este bachiller en particular?	Para los directivos el perfil de egreso que solicitan los estudiantes al llegar es el área de gastronomía, todos llegan deseando más laboratorios en esa dirección y durante sus años de estudio se quejan de las otras materias y de las científicas. Se espera que los estudiantes logren la formación adecuada en las competencias que brindan las asignaturas de este bachillerato.
4. ¿Cuál es su opinión, acerca de las asignaturas del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional?	Es buena la opinión de los directivos acerca del Bachillerato.
5. Las asignaturas requieren espacio (laboratorio) y tiempo para desarrollar las competencias	Todas las materias del área tecnológica requieren de laboratorio, pero solo están habilitado los laboratorios de preparación de alimentos.
6. ¿Conoce los objetivos por el cual fue creado este bachillerato?	Si, aunque los estudiantes llegan con algunas ideas ya concebidas sobre la oferta que se ofrece.
7. Conoce ¿cuál es el perfil esperado para los estudiantes al salir de la media?	Servir en hoteles, restaurantes y hospitales, allí es donde van a realizar sus prácticas.
8. ¿Está acorde el perfil con las competencias o los planes de estudio?	Si lo está.
9. ¿Está actualizado el currículo?	Si, lo está y debe ser revisado para contemplar las inquietudes de los estudiantes.

Pregunta formulada	Respuesta dadas
10. ¿Están interrelacionadas entre sí?	Si, por supuesto.
11. A su juicio, ¿cuál es la causa de que los estudiantes manifiesten el deseo de continuar estudios superiores en la asignatura de introducción de Artes Culinarias?	La promoción del bachiller siempre es con esa oferta solo mire los afiches promocionales y solo hay laboratorios de preparación de alimentos, además salen muy bien preparados en esa área.
12. ¿Por qué no les es atractiva, a los estudiantes las otras áreas del servicio institucional?	Puede ser por falta de laboratorios en las otras áreas.
13. ¿Cuál es la opinión de los administrativos sobre el bachillerato?	Es un excelente Bachillerato, creen que no se ha potenciado su mayor lado. Todos los docentes tienen algún título a nivel superior, están bien preparados.
14. En su opinión, ¿Cuáles serían las acciones se deben tomar a nivel administrativo o institucional para potenciar este bachillerato? En su planta docente, administrativa y de infraestructura.	se están construyendo áreas para otros laboratorios, solicitando los recursos y equipamiento de las instalaciones a planta central.
15. Se brinda mantenimiento a los equipos del bachillerato y se adquieren los necesarios para garantizar las competencias que dicta el currículo.	Si, se brinda por un personal especializado que llega cada cierto tiempo.

Conclusiones

Como resultado de la investigación presentada, es posible concluir que las asignaturas del área tecnológica que integran el bachillerato en Servicio y Gestión institucional del Ministerio de Educación de la República de Panamá están basadas en un modelo por competencias y guardan relación con el perfil de egreso dispuesto por la institución.

Esta afirmación se fundamenta al revisar y describir los elementos que conforman cada una de las asignaturas del área tecnológica del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional a saber:

- Las competencias que posee cada una de las asignaturas pertenecen específicamente a este bachillerato, las cuales pretenden llevar al estudiantado a desarrollar habilidades y destrezas que le faciliten su incorporación al mundo laboral al finalizar sus estudios de bachillerato,
- Estas competencias mejoran sus habilidades de resolución de conflictos al brindarle confianza en su pensamiento productivo y llevarlo para que aprenda por sí mismo, a comprender y aplicar la forma de utilizar adecuadamente sus conocimientos y continuar su proceso de formación profesional o incursionar en proyectos personales de emprendedurismo.

Al analizar las competencias de cada una de las asignaturas con el perfil de egreso del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional podemos resaltar que, los

elementos del currículum presentados en los programas de estudios están acorde con en el enfoque por competencias del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional.

Se observa en los programas que se plantean objetivos y no sub competencias, estos organizados en objetivos de aprendizaje pueden llevar al docente a lograr los indicadores de logros que están plasmados en el diseño curricular.

Por otra parte, al desarrollarse los contenidos en conceptuales, procedimentales y actitudinales, facilita que el docente seleccione los métodos y técnicas didácticas más apropiadas equipar para desarrollar su curso, que a su vez servirán de base para la evaluación y le ayudarán a clarificar y alcanzar las metas de la asignatura.

Con relación a las técnicas, los recursos y las actividades de las asignaturas del área tecnológica se diseñan estrategias innovadoras como: conferencia de expertos, exposiciones dialogadas, mapas conceptuales, investigaciones de campo y algunas técnicas de evaluación de procesos.

Las evaluaciones de igual manera abarcan los elementos diagnósticos, formativos y sumativos, es decir que contienen información de todos los aspectos cognitivos (saber), técnicos (saber hacer) y metacognitivos (saber porque se hace) lo que permite obtener información del desarrollo o cumplimiento del aprendizaje planeado.

Recomendaciones

Al finalizar este estudio, recomendamos lo siguiente:

La revisión del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional es de gran importancia y debe realizarse en un corto plazo, a fin de garantizar el logro de los objetivos, ya que los planes de estudio fueron elaborados como planes piloto con el propósito de realizar modificaciones posteriormente luego de su implementación.

Se deben organizar capacitaciones para los docentes en cuanto al enfoque por competencias y orientadas al área tecnológica, así como a metodologías y uso de equipos en los laboratorios. Se recomienda: elaboración de guías, módulos e instructivos educativos, así como estrategias y técnicas metodológicas adecuadas.

Equipar con los recursos necesarios los tres laboratorios que necesita este bachillerato como lo son: los talleres de Servicio y Gestión Institucional, el Taller de Ecología Familiar y el Taller de Microindustrias los cuales son fundamentales para lograr un aprendizaje de calidad.

Referencias bibliográficas

Abad, A. & Servín, L. (2002). Introducción al Muestreo. México: segunda edición. Editorial LIMUSA.

<https://es.scribd.com/document/319094082/Abad-A-Servin-L-Introduccion-al-muestreo-ocr-pdf-pdf>

Banco de Desarrollo de América Latina, (2016, enero), Educación Técnico Vocacional Secundaria: Beneficios y Desafíos para los sistemas educativos. <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/989/Educacion%20tecnico%20vocacional%20secundaria-beneficios%20y%20desafios%20para%20los%20sistemas%20educativos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Banco Mundial (2021). Informe sobre el Desarrollo de América Latina. <https://www.bancomundial.org/es/publication/wdr2022>

Batista, M, (2002). Filosofía de la psicología. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/redepsic/article/view/3097>

Cassarini, M. (1999). Teorías y Diseño Curricular. México: Trillas. <https://biblioteca.uazuay.edu.ec/buscar/item/83047>

Ceda, J. L. (1991). La evaluación como experiencia total. Cooperativa editorial, Santa Fe de Bogotá. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18400406.pdf>

Consejo de Universidades Españolas (1998). "Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades". Madrid, Ministerio de Educación y Cultura, Secretaría General.

https://udc.es/es/utc/ferramentas_calidade/EFQM/avaliacion_institucional/informacion/pnecu/

Constitución Política de la República de Panamá. Esta edición de la Constitución Política de 1972 está ajustada a los Actos Reformatorios de 1978, al Acto Constitucional de 1983, a los Actos Legislativos No. 1 de 1993 y No. 2 de 1994, y al Acto Legislativo No. 1 de 2004, tomando como referencia el Texto Único publicado en la Gaceta Oficial No. 25176 del 15 de noviembre de 2004.

<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Panama/vigente.pdf>

Cruz, M, y Vergara de Acosta, F. (1966). Diseño Curricular integral equilibrado decidido a desarrollar procesos de cambio para la educación media en el núcleo N°8 del Distrito de Barranquilla, [Tesis de Colombia].
https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/ve_0462.pdf

Chagoyan García, P. (2020). Rastreado el origen pedagógico del modelo educativo por competencias, Revista docencia e investigación educativa.

<http://www.revistacoepesqto.mx/revistacoepes7/index.php/rastreado-el-origen-pedagogico-del-modelo-educativo-por-competencias>

Cheng, Berta C. (2007). Estudio sobre los resultados de la educación media en Panamá, Ministerio de Educación Panamá.

https://nanopdf.com/download/estudio-sobre-los-resultados-de-la-educacion-media-en-panama-bertha-c-de-cheng-20_pdf

Delors, J. (1996). La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa

Decreto Ejecutivo N°82 del martes 19 de febrero 2013, Gaceta oficial, Ministerio de Educación, Que aprueba y ordena la implementación de bachilleres. https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/27229/GacetaNo_27229_20130220.pdf

Diccionario de Significados (2018). <https://www.significados.com/pertinencia/>.

Educación para Todos (EPT) en América Latina y el Caribe: Balance y Desafíos post- (2015.) <https://www.humanium.org/es/wp-content/uploads/2013/09/1990-DeclaracionMundialEducacion.pdf>

Elementos contextuales para la revisión y la actualización de programas educativos en Instituciones de Educación agrícola Superior (2008). XXXVIII (3-4) Revista Latinoamericana de Estudios Educativos Centro de estudios Educativos, A.C. México. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27012440003>

Enamorado, Hernández, N. J. (2009). Evaluación de impacto del currículo basado en competencias en el logro de los estudiantes de refrigeración y aire acondicionado de bachillerato técnico profesional en Honduras. [tesis Universidad Santiago de

Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/105760/Evaluacion-de-impacto.pdf?sequence=3>

Frade, L. (2009). Congreso nacional del Programa de Escuelas de Calidad, México D. F. <https://includ-ed.eu/sites/default/files/documents/matgestmodulo6.pdf>

Flores, J. N. (2007). La variable estructura y función en la hipótesis. *Revista de investigación educativa vol. 11 N°20, 163. 179 julio-diciembre.*
<file:///C:/Users/Irma/Downloads/3857.pdf>

Flores Ochoa, R. (1999). Hacia una Pedagogía del Conocimiento. McGraw Hill, 1999, Santa Fe Colombia.
https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_9/recursos/general/12022015/pedagogia_del_conocimiento.pdf

Furlán, A. (1996). Curriculum e Instituciones. Michoacán México.
<https://es.scribd.com/document/386319444/Alfredo-Furlan-Curriculum-e-Institucion>

Gaceta Oficial Digital (2013). Que aprueba y ordena la implementación de los bachilleratos, Decreto N°82.
https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/27229/GacetaNo_27229_20130220.pdf

García, M. (2014), Un nuevo Desafío en la Investigación: enfoque Transdisciplinario en Comunicación y Desarrollo.

García, J., Sánchez Z. G. (2014). Semana, Ideas que Lideran, Desafíos de la Educación en América Latina Informe, basados en el informe del BID, <http://www.semana.com/educacion/articulo/los-desafios-de-la-educacion-en-america-latina/384841-3>

Garreta Torner, N. (2017). Hacia el Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de la Universidades. <https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre315/re3151600463.pdf?documentId=0901e72b81270fdc>

Gómez, P. (2019). Evaluación de programas de evaluación de la calidad para programas en educación de enfermería en la costa caribe, Colombia.

Gómez, V. G. (2019). Evaluación del programa de articulación de la educación media con la educación técnica y educación para el trabajo desarrollada por el SENA. Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia.

González, B. O. (2017). Estudios sobre la pertinencia curricular del programa de administración de empresas frente a la necesidad de mejora del nivel competitividad de las pymes de Bucaramanga y su área metropolitana, caso unidades tecnológicas de Santander, España.

Glazman R., Ibarrola, M. (1978). Diseño de planes de estudio. México. CISE. UNAM.

Hawes & Troncoso, (2010), Perfil de Egreso. Facultad de Medicina. Universidad de Chile. [\(PDF\) PERFIL DE EGRESO | Gustavo Hawes - Academia.edu](#)

Hurtado García, J. (2010), Tesis Guía para la Comprensión Horítica de la Ciencia, Universidad Nacional Abierta.

Lemaitre, M. J. (2013). Aseguramiento de la Calidad en América Latina. Llevado a cabo en el Congreso Ingreso de Calidad Educativa Universidad Autónoma de Nuevo León

Liendo Duran, Z., Lúquez P. (25 de septiembre 2007). Eje transversal valores: en la práctica pedagógica de educación epistemológicos y fundamentos curriculares. Laurus, 25, 82-113.

Luango, L. (2008). Evaluación del currículo de educación física en el bachillerato en el IES "Alfonso X El Sabio" de la comunidad autónoma de la región de Murcia, España. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/4593>

Luzuriaga Villarreal, M. J. (2015). Lineamientos administrativos y curriculares que inciden en la formación de biólogos, pertinencia en la demanda laboral en el campo

de la ciencia básica marina y propuesta de un módulo de fortalecimiento académico en ciencias del mar. Universidad de Guayaquil. Dirección de Posgrado. Maestría en Docencia y Gerencia en Educación Superior.

Martínez, C.P., Echevarría, S. B. (2008). Formación por competencias. *Revista de investigación educativa*, vol. 27, núm. 1, 2008, pp.125-147. Asociación internacional de investigación pedagógica Murcia, España.

Martínez, Garambullo, L. (2017). Evaluación de la pertinencia y calidad del programa educativo de licenciatura en contaduría: estudio de empleadores y egresados. Scielo.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672017000200311&script=sci_arttext

Martinic, S. (2010). La Evaluación y las Reformas Educativas en América Latina. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. Vol. 3 numero.

Ministerio de Educación (2012). Actualizaciones de los Programas de Estudio, serie: Bases Conceptuales Hacia un Currículo por Competencias, N°0.

Ministerio de Educación Panamá. (2014). *Programa de estudios para Educación Media Profesional y Técnica*. Panamá: Meduca.

Ministerio de Educación, (2014). Programas Curriculares del Bachillerato en Servicio y Gestión Institucional, Dirección Nacional de Currículo y Tecnología Educativa,

Ministerio de Educación Panamá (2004). Por lo cual se aprueba el texto único de la Ley 47 de 1946 Orgánica de Educación.

Morales, A. (2019). "Conceptualización". En: *Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com/conceptualizacion/>.

Mouly, G. J. (1978). Investigación educativa; el arte y la ciencia de la investigación Boston

Ordoñez O. Eva (2017). Diseño de planes de estudio universitarios dese un enfoque competencial. Sevilla, España.

Organización Latinoamericana del Trabajo (2019). Informe de Formación Técnico Profesional. https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/reflexiones-trabajo/WCMS_733149/lang-es/index.htm

Oviedo, P. L. (2016). El Curriculum: orígenes y definición; fundamentos curriculares. Astoria, España: Editorial Círculo Rojo.

Patiño L. (2018). Teorías y Métodos Conductismo y Enfoque Cognitivo. Bogotá D.C: Fundación Universitaria. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3126038>

Pérez, J., y Merino, M. (2012), Definición <http://definicion.de/servicio/>)

Pérez, Y. (2017) Profesionales que tendrán mayor demanda en el futuro, La Estrella de Panamá. <http://laestrella.com.pa/economia/profesiones-tendran-mayor-demanda-futuro/24039389/foto/370374#gallery>

Proyecto Tunning-Europa América Latina (2003). Buenos Aires, Argentina, Belo Horizonte, Brasil, agosto 2005, San José Costa Rica, febrero 2006, Bruselas, Bélgica, junio 2006 y México, febrero 2007.

<https://cmapsconverted.ihmc.us/rid=1R44L1D48-224SX6F-10X/EBC%20Tuning%20Europa%20y%20AL-LiberoVictorionoRamirez%2011oct07.pdf>

Posso Yopez, M. (2009). Teorías del aprendizaje. Universidad Técnica Particular de Loja. Editorial de la Universidad Particular De Loja <https://isbn.cloud/9789942005120/teorias-del-aprendizaje-maestria-en-pedagogia/>

Reguant, M., y Martínez-Olmos, (2014). Operalización de los conceptos y variables. Barcelona. https://www.academia.edu/22227572/Operacionalizaci%C3%B3n_de_conceptos_y_variables

Reynolds (1986). Definición Conceptual de las Operalización. Mc Graw Hill.

Rodríguez, Manuel, Introducción General a la Metodología de la Investigación,
fecha de publicación 7 de marzo 2012.

<https://metodologiasdelainvestigacion.wordpress.com/2012/03/07/introduccion-general-a-la-metodologia-de-la-investigacion/>

Salgado, F. J. C. (2012). Diseño de asignaturas basadas en competencias y su aplicación en la universidad de Bio-Bio, Chile. Revista chilena de ingeniería. Vol. 20 N°2,2012.

Salcedo F. (2012). Alta Comisión de la Política del Empleo, con apoyo del OIT.
<https://www.cned.cl/planes-y-programas-de-estudio#>
[Ministerio de Trabajo y Desarrollo Social,](#)

Santivañez, Lima, V. (2012). Diseño Curricular a partir de competencias, ediciones de la U. Bogotá Colombia.

Sokol, J. B. (2019) Análisis de las fuentes de crecimiento de Panamá desaceleración, perspectivas y políticas de recuperación. Centro de nacional de competitividad.

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1986). Introducción a las entrevistas. Ediciones Paidós. Primera edición.

Tobón S. (2010) Formulación basada en competencias de la Universidad Complutense de Madrid.

Tobón, S. 2003. Formación basada en competencias, pensamiento complejo, diseño curricular, segunda edición. Bogotá, Colombia, ediciones Ecoe.

UNESCO Diseño Curricular

http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/Modulo_1/Modulo_1.html

Unesco. Planes y programas de estudio; análisis y revisión. [Planes y programas de estudios: análisis y revisión - UNESCO Biblioteca Digital](#)

Vásquez H. E.L., León B. R. (junio de 2013). Educación y Pedagogía. Secretaria de Educación de Boyacá.

<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3126038>

ANEXO

Tablas

Tabla 2.

Años de servicio de los docentes encuestados que dictan las asignaturas del área tecnológica en el bachillerato de Servicio y Gestión Institucional.

Años de servicio de docentes encuestados.	
7 o más	13
5 a 6	2
Total	15

Tabla 3

Enfoque del bachillerato de Servicio y Gestión Institucional según los docentes encuestados

3. Enfoque del Bachillerato SERGI	
Desenvolverse en mundo emprendedores	10
	5
Total	15

Tabla 4

Conocimiento del perfil de egreso de los estudiantes del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional por parte de los docentes

El docente conoce el Perfil de egreso del bachillerato	
Si	15
No	0

Tabla 5.

Importancia del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional para los estudiantes según, los educadores encuestados.

4.opinión de los estudiantes con B	
Conoce muchas cosas vida	4
Pueden ingresar a la U.	5
Pueden entrar tanto hombres como mujeres	3
Los capacita para el empleo y el emprendedurismo	3
Total	15

Tabla 6

Asignaturas del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional que requieren laboratorio para una mayor preparación de los estudiantes, según los docentes encuestados

Introducción a las artes culinarias	15
Taller de Ecología Familiar	15
Taller de Servicio y Gestión Institucional	10
Taller de Microindustrias	10

Tabla 7

Asignaturas que brindan competencias para seguir hacia la educación superior, según los docentes encuestados

Ecología Familiar	1
Taller de Servicio y Gestión Institucional	2
Taller de Microindustrias	4
Desarrollo Humano y Vida Independiente	1
Introducción a las Artes Culinarias	7
Total	15

Tabla 8.

Competencias acordes con el plan de estudio del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional.

Grado de satisfacción con el P de E	
Si	9
No	6
Total	15

Tabla 9

Distribución de la carga horaria del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional, según los docentes encuestados

9. carga horaria	
Excelente	0
Buena	10
Regular	3
Por mejorar	2
Total	15

Tabla 10

Los docentes encuestados conocen los objetivos del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional

10 Conoce los objetivos	
Si	12
No	4
Total	15

Tabla 11

Razones por las cuales los estudiantes manifiestan deseo de recibir más conocimientos sobre las artes culinarias, por sobre las otras asignaturas.

Por tener mucho practica en e l aula	2
Quieren estudiar para ser chef	7
Trabajo inmediato	3
Tener su propio negocio	3
	Total
	15

Tabla 12

Conocimiento de los docentes encuestados acerca del perfil de egreso esperado de los estudiantes del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional.

conoce el perfil esperado	
Si	15
No	0
Total	15

Tabla 13

Perfil de egreso está acorde con las competencias y los planes de estudio según los docentes encuestados

Acorde con P E	
Si	14
No	1
Total	15

Tabla 14

Esta el currículo del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional actualizado, según los docentes encuestados

Actualizado	
Si	10
No	5
Total	15

Tabla 15

Poca atracción de los estudiantes hacia otras asignaturas del área tecnológica del bachillerato en Servicio y Gestión Institucional

Falta de laboratorios	15
-----------------------	----

Poca estrategia docente			
docentes solo enfatizan esta área			
otras razones			
Total			15

Tabla 16

Ha recibido seminarios para fortalecer sus conocimientos en el bachillerato en Servicio y Gestión Institucional

Si	10
No	5
Total	15