



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

**INFLUENCIA DEL COACHING EDUCATIVO EN LAS COMPETENCIAS
PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE LA
LICENCIATURA EN INGLÉS. CENTRO REGIONAL
SAN MIGUELITO, 2022**

**INVESTIGADORA
KIRA LISSEL ORTEGA SOLIS
C.I. N° 8-382-872**

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ 2022

DEDICATORIA

A *Dios* principio y fin de todos nuestros sueños, por darme la fortaleza de siempre seguir adelante.

A mi *Familia* soporte humano de espiritualidad. Mis hijos: **Gabriela Lissel, Ricardo David** , mi madre: **Dixa**, y mi hermano **Bolívar** quienes son el motor de mi vida.

A mí tío querido **Simeón Solís**, que desde el cielo estás gozoso de esta meta alcanzada. Gracias, mil gracias.

A la *Vida* por este triunfo, a todas las personas que me apoyaron y creyeron en que lograría este objetivo.

Kira *Lissel*

AGRADECIMIENTO

A *Dios* siempre por un día más de vida y darme la sabiduría necesaria para llevar culminar con éxito mis objetivos.

A mi *Asesor: Magíster Luis Solís*, usted ha sido el pilar en este proceso académico, sus orientaciones asertivas me permitieron conducirme con confianza en este sendero investigativo

A mis *compañeros* de clases *Carla Quinzada* y *Rolando Pérez* por todo el apoyo brindado, porque juntos somos un excelente equipo de trabajo.

A mi amiga incondicional, **Ilka Riquelme** por sus palabras poderosas de motivación.

A la insigne *Universidad de Panamá* mi Alma Mater gracias por abrirme sus puertas para formarme para la vida.

GRACIAS

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE CUADROS	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.1 Planteamiento del Problema	4
1.2 Preguntas de Investigación	8
1.3 Hipótesis General	8
1.4 Objetivos	9
1.4.1 General	9
1.4.2 Específicos	9
1.5 Delimitación de la Investigación	9
1.6 Justificación	9
1.7 Limitaciones	11
CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL	12
2.1 Antecedentes de la Investigación	13
2.2 Marco Conceptual	17
2.3 Marco Teórico	19
2.3.1 Aspectos generales del Coaching educativo	19
2.3.2 Dimensiones del coaching educativo	22
2.3.3 Competencias del coaching educativo	23

2.3.4 Herramientas del coaching educativo	24
2.3.5 Competencias en la profesión docente	26
CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO	33
3.1 Enfoque de la Investigación	34
3.2 Tipo de Investigación	34
3.3 Diseño de la Investigación	35
3.4 Hipótesis de Trabajo	36
3.5 Variables	36
3.5.1 Definición conceptual	36
3.5.2 Definición Operacional de las Variables	36
3.7 Población y Muestra	38
3.7.1 Población	38
3.7.2 Muestra	38
3.8 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	39
3.8.1 Técnicas	39
3.8.2 Instrumentos	39
3.8.3 Validación del instrumento	40
3.8.4 Confiabilidad del instrumento	40
3.9 Técnica de análisis e interpretación de los resultados	41
3.10 Procedimiento	42
CAPÍTULO 4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	43
4.1 Resultados obtenidos del Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito	44
4.2 Resultados obtenidos de la correlación entre las variables coaching educativo y competencias profesionales en los estudiantes.	61
4.3 Discusión de los resultados	62

CAPÍTULO 5. ORIENTACIONES DESDE EL ENFOQUE DEL COACHING EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN INGLÉS	65
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	78
BIBLIOGRAFÍA	79
ANEXOS	82
A. Modelo de Consentimiento Informado	83
B. Modelo Formato de Instrumento	85
C. Validación del Instrumento	90
D. Confiabilidad de Instrumento	98
Certificación Revisión Español	100

ÍNDICE DE CUADROS

Número	Título	Número de Página
1	Definiciones de Coaching educativo	20
2	Dimensiones del coaching educativo	22
3	Herramientas externas del coaching educativo	24
4	Paralelismo entre objetivos, contenidos y competencias	26
5	Pilares de la educación, elementos de la competencia y competencia profesional	32
6	Definición Operacional de las Variables	37
7	Estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, según género	44
8	Estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, según edad	45
9	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: coaching educativo. Ítem 1	46
10	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: coaching educativo. Ítem 2	47
11	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: coaching educativo. Ítem 3	48
12	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: coaching educativo. Ítem 4	49
13	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: coaching educativo. Ítem 5	50
14	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: coaching educativo. Ítem 6	51

15	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. Cognitiva. Ítem 7	52
16	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. Cognitiva Ítem 8	53
17	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. didáctico/metodológica. Ítem 9	54
18	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. didáctico/metodológica. Ítem 10	55
19	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. didáctico/metodológica. Ítem 11	56
20	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. didáctico/metodológica. Ítem 12	57
21	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. didáctico/metodológica. Ítem 13	58
22	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. Social. Ítem 14	59
23	Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. Personal. Ítem 15	60
24	Correlación entre las variables coaching educativo y competencias profesionales	61
25	Escenario Metodológico: Aplicación en organizaciones inteligentes	69

26	Escenario Cognitivo (Gestión del Conocimiento)	70
27	Escenario Desarrollo Profesional y Personal	71
28	Plan de Acción	72
28	Plan de Acción	72
29	Plan de Acción	73
30	Cronograma	74

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Número	Título	Número de Página
1	Promedio estudiantes cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, según género	44
2	Promedio estudiantes cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito, según edad	45
3	Promedio respuestas al ítem 1	46
4	Promedio respuestas al ítem 2	47
5	Promedio respuestas al ítem 3	48
6	Promedio respuestas al ítem 4	49
7	Promedio respuestas al ítem 5	50
8	Promedio respuestas al ítem 6	51
9	Promedio respuestas al ítem 7	52
10	Promedio respuestas al ítem 8	53
11	Promedio respuestas al ítem 9	54
12	Promedio respuestas al ítem 10	55
13	Promedio respuestas al ítem 11	56
14	Promedio respuestas al ítem 12	57
15	Promedio respuestas al ítem 13	58
16	Promedio respuestas al ítem 14	59
17	Promedio respuestas al ítem 15	60
18	Escenarios de la propuesta	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Número	Título	Número de Página
1	Interrelación entre los elementos de la competencia	27
2	Elementos en la definición de competencia	28
3	Competencia profesional	31

RESUMEN

El propósito de la investigación fue analizar la influencia del coaching educativo en las competencias profesionales de estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, para el año 2022. En cuanto a la metodología, el paradigma utilizado es cuantitativo, el tipo de investigación descriptiva y de campo, apoyado en un diseño no experimental, transversal y documental. La muestra objeto de estudio la conformaron (34) estudiantes. La técnica utilizada es la encuesta y el instrumento el cuestionario. Este fue validado a través de juicios de expertos y la confiabilidad se obtuvo por el coeficiente de Cronbach (Alfa). Como conclusiones se determinó que los estudiantes no tienen conocimiento sobre el coaching educativo. El asesoramiento está asociado a las prácticas tutoriales que desarrollan los docentes, por lo general de manera grupal. Por otra parte, las competencias profesionales relevantes desde el punto de vista de la profesión no se están desarrollando en el nivel deseado por los estudiantes. Se confirmó una influencia positiva entre las variables de estudio. Finalmente, se diseñó una propuesta con base a los resultados del diagnóstico orientados hacia tres áreas fundamentales: Escenario metodológico (aplicación en organizaciones inteligentes); Cognitivo (gestión del conocimiento) y, Desarrollo profesional y personal. Estas acciones de formación se desarrollan a través de una programación en la cual se consideran los elementos logísticos y operativos de recursos humanos, materiales y económicos.

Palabras claves: Coaching educativo, cognitivo, competencias profesionales, desarrollo profesional y personal, gestión del conocimiento

ABSTRACT

The purpose of the research was to analyze the influence of educational coaching on the professional skills of students in the fourth year of the Bachelor of English at the San Miguelito Regional Center, for the year 2022. Regarding the methodology, the paradigm used is quantitative. , the type of field research, supported by a non-experimental, cross-sectional and documentary design. The sample under study was made up of (34) students. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire. This was validated through expert judgments and reliability was obtained by Cronbach's coefficient (Alpha). In conclusion, it was determined that the students do not have knowledge about educational coaching. Counseling is associated with tutorial practices developed by teachers, usually in groups. On the other hand, the relevant professional skills from the point of view of the profession are not being developed at the level desired by the students. On the other hand, a positive influence between the study variables was confirmed. Finally, a proposal was designed based on the results of the diagnosis oriented towards three fundamental areas: Methodological scenario (application in intelligent organizations); Cognitive (knowledge management) and, Professional and personal development. These training actions are developed through a program in which the logistical and operational elements of human, material and economic resources are considered.

Keywords: Educational coaching, cognitive, professional skills, professional and personal development, knowledge management

INTRODUCCIÓN

El coaching es un proceso de acompañamiento que mediante la escucha activa, la comunicación verbal y no verbal promueve la autorreflexión y el autoconocimiento en la persona. A nivel del ámbito formativo universitario educativo cumple una función orientadora o de asesoramiento que permite optimizar el proceso de aprendizaje facilitando la adquisición de metas previamente establecidas, además de promover el desarrollo de habilidades y competencias, tanto personal como profesionales (Puertas Núñez, 2020).

De tal manera que, es un enfoque cuya base es el acompañamiento y su finalidad es construir cambios y mejoras encaminados a la consecución de unos objetivos planteados relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje y, los obstáculos serán aquellos vinculados a las dificultades que se deriven de este. La literatura establece que, cuando los docentes utilizan el coaching como metodología, aumenta considerablemente la sensación de éxito de los estudiantes y, las mejoras en los resultados académicos.

No obstante, a nivel de la universidad no abunda la difusión de experiencias sobre procesos de coaching vinculados al acompañamiento de estudiantes universitarios. Por otra parte, el entrenamiento en las competencias profesionales o duras como se les ha denominado a las destrezas cognitivas necesarias para el desarrollo de una profesión, siguen siendo el interés central de las instituciones de educación superior, considerándose necesarias para obtener un buen empleo y éxito a nivel profesional.

Desde esta perspectiva, se plantea la siguiente investigación dirigida a analizar la influencia del coaching educativo en las competencias profesionales de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, para el año 2022, favoreciendo las habilidades referidas a los conocimientos técnicos y propias de la especialidad y tarea laboral.

Atendiendo a estas consideraciones la investigación se estructuró de la siguiente manera;

Capítulo 1, denominado Aspectos generales de la investigación, en este se incorpora el planteamiento del problema, hipótesis general, preguntas de investigación, los objetivos, delimitación de la investigación, justificación y limitaciones.

Capítulo 2, se considera Marco referencial se plantean los antecedentes de la investigación, el marco conceptual y marco teórico detallado.

Capítulo 3, denominado Marco metodológico, se presenta el enfoque y tipo de investigación, hipótesis de trabajo variables y su definición operacional de las variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capítulo 4. Análisis e Interpretación de los Resultados.

Capítulo 5. Orientaciones desde el enfoque del coaching educativo para el fortalecimiento de las competencias profesionales de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés. Posteriormente, conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se incluyen las referencias y los anexos.

CAPÍTULO 1
ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO 1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

Las instituciones de educación superior, en la actualidad, se han visto en la necesidad de actualizarse y transformar su visión y misión en función de la realidad que emerge constantemente como consecuencia de la globalización y de la aparición de la sociedad de la información y del conocimiento. Entendiendo que si esto no ocurre se evidencia una brecha entre los conocimientos y destrezas que deben adquirir los estudiantes y las necesidades que demanda la sociedad (Puertas Vásquez, 2020). Por esta razón se les exige formar a profesionales con habilidades y capacidades, acordes con los cambios que se están produciendo, de modo que puedan integrarse a sus puestos de trabajo articulando la creatividad e innovación para solucionar las problemáticas complejas reales que se presentan en los diferentes ámbitos de la vida.

Sobre este particular, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura en el año 1998, planteó que las nuevas generaciones debían prepararse con competencias que les permitan construir su futuro. De allí que en las universidades deban crearse espacios para desarrollar el saber ser, el saber convivir y el saber hacer de los estudiantes, a partir de un modelo educativo abierto, flexible, permanente y, sobre todo, vinculado con los sectores productivos, a fin de que se desarrollen las competencias profesionales (Piñango Molina, 2020). Se interpreta que, la universidad tiene como principal fin proporcionar una adecuada preparación técnica y profesional a quienes se están formando y, no solo limitarse a la transmisión de saberes instrumentales. Esto amerita, el desarrollo de competencias vinculadas a la actividad laboral, en una tríada importante entre el saber, el saber hacer y el hacer.

Sin embargo, señala Terrado Marcano (2021) que:

A menudo, la educación universitaria da por supuesto que los estudiantes saben cómo afrontar los retos académicos. Suponen que conocen cómo estudiar, priorizar, planificar y tomar decisiones solamente porque son adultos y, así lo están haciendo en otras esferas de su vida. Sin embargo, dado lo que sabemos sobre las tasas de abandono en la universidad, esta es una suposición que se cuestiona (p. 23).

Se entiende que el estudiante universitario requiere de un acompañamiento u orientación reconociéndose como un proceso implícito de la actividad de los docentes desde la cual se apoye y ayude a los alumnos, además de la formación y desarrollo de su personalidad, en la adquisición de competencias profesionales.

Como parte de esta visión emerge el concepto de coaching educativo, referida como una herramienta de acompañamiento orientada a la obtención de resultados que ha demostrado su utilidad en el ámbito académico al permitir conducir al estudiante a clarificar sus dificultades, ayudarle a cuestionar sus creencias y prácticas académicas concretas, permitirle identificar los obstáculos que frenan el desarrollo de sus competencias, descubrir recursos alternativos en los que puede apoyarse y, aplicar soluciones personales eficaces trasladadas de otros entornos o esferas de su vida que le permitan alcanzar eficazmente sus objetivos (Juárez Altuve, 2021).

Ratifica el autor de la cita, que los efectos del coaching y su prevalencia en la motivación de los estudiantes a esforzarse en los estudios, hace que el abandono disminuya. Aspecto sumamente interesante en virtud de la alta tasa de deserción que ocurre, principalmente, al inicio de la carrera o en los semestres y años intermedios. Indica Baltazar Acuña (2021) que:

El abandono de las aulas universitarias por parte de los estudiantes se debe a una inadecuada adaptación a la vida universitaria, por lo que se infieren

como posibles causas; la reprobación y bajo rendimiento académico en los primeros semestres de las carreras debido a la falta de acompañamiento, seguimiento y orientación, así como la desmotivación en algunas áreas o cursos que no sienten su vinculación con la carrera (p. 35)

En tal sentido el coaching educativa se dirige a facilitar el desarrollo no solo de la personalidad del estudiante, expresada en su cultura, lenguaje y pensamiento; sino en las competencias profesionales en la manera en que se aprovechan los aprendizajes en la regulación de su modo de pensar y actuar, según las condiciones externas al construir sus representaciones, experiencias, vivencias, intereses, emociones, valores, en correspondencia con su identidad laboral.

En América Latina se viene discutiendo que el enfoque de coaching educativo universitario debe formar parte del modelo pedagógico institucional, como parte de la actividad profesional pedagógica del docente, permitiendo desarrollar las funciones académicas de investigación y de extensión universitaria, replanteando su papel en los procesos de atención educativa, asesoría, consejería académica e incorporando acciones dirigidas al desarrollo de las habilidades y capacidades de autogestión, aprendizaje para la vida de los estudiantes, así permitirles que puedan actuar con niveles cada vez más alto de autonomía, responsabilidad, y coherencia entre el ser, pensar y actuar (López Cardoso, 2021).

A nivel país, las universidades actualmente en Panamá, tienen cuatro funciones principales: la docencia, investigación, extensión y la gestión institucional, estas se articulan para lograr la formación de profesionales a través del cumplimiento del plan de estudio. Se entiende que para la aprobación de las diferentes asignaturas los estudiantes atraviesan por un sin número de dificultades, por lo que se hace necesario obtener apoyos para alcanzar esta etapa universitaria y adquirir los estándares de formación y habilidades que demanda el contexto laboral. Méndez Ysea (2021), refiere que:

En un diagnóstico realizado a estudiantes de universidades públicas y privadas en Panamá, estos expresan que los conocimientos adquiridos

dentro de la universidad no son suficientes, sino que deben estar acompañados por el correspondiente desarrollo de otras habilidades que permitan al egresado poder desempeñarse competentemente a nivel profesional (p. 55).

Ciertamente las universidades prestan cada vez más atención al componente académico en el proceso de involucrarse en la vida universitaria. Así, la mayoría de las instituciones incorpora dentro de sus programas de apoyo al estudiante diversas formas de acompañamiento dirigidos al ingresante, no obstante, sin menoscabar la importancia de ello, se hace énfasis en la necesidad de apoyo y atención durante la prosecución académica de competencias que ayuden, entre otras cosas, a la adaptación al entorno laboral.

Por otra parte, según datos estadísticos, revisados en la Universidad Nacional de Panamá, principal institución de educación superior oficial del país, basados en el índice de fracasos, deserción, baja autoestima, colocación de los procesos de nivelación, refiere la Dirección de Planificación de la Universidad (2020), que en la escala comparativa de ingreso y volumen de egreso desde el año 2012 al 2017, solo egresaron un 26.9 %, de estudiantes.

A esto se agrega lo indicado por Riascos Arias (2019), cuando señala que en los últimos años de la carrera, de manera no entendible, se presenta incremento en el número de inasistencias o retrasos en las jornadas de formación, falta de motivación e interés del grupo, entrega no oportuna de las actividades académicas y bajo nivel de participación en los trabajos propuestos en equipos.

En función de los planteamientos, se decide realizar la investigación, específicamente, en la Facultad de Educación, con los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito de la Universidad de Panamá, por encontrarse en la etapa de culminación de estudios. En la revisión preliminar se observa que la Facultad tiene actividades de apoyo a los estudiantes, a las que denomina tutorías universitarias, estas no son programas sistematizados, no están integrados, son de

tipo coyunturales, ya que, se realizan por orientación propia del profesor o de un coordinador que perciba las necesidades en su área.

Certifican de manera informal los estudiantes, que las tutorías son el único medio de apoyo extracurricular por parte de los profesores, limitándose a la atención del alumno que presenta deficiencia académica; no se establece como un acompañamiento, orientación o guía para alcanzar lo diseñado dentro de la carrera, e inclusive posterior a su culminación. Además, el alumnado critica que su formación adolece de falta de integración entre el saber teórico y el práctico, de inseguridad en la toma de decisiones en situaciones educativas complejas, así como en el diseño e implementación de programas para la intervención pedagógica.

Estas situaciones evidencia la necesidad en términos académicos, profesionales, económicos de un acompañamiento docente, por lo que se hace necesario plantear nuevas estrategias o enfoques que favorezcan la calidad de la educación y permitan valorar los factores que afectan el logro académico y profesional. Para ello, se indaga sobre las tendencias que apuntan a tales objetivos, identificando al coaching educativo como el enfoque que puede ser aplicado durante el desarrollo académico y que potencialice no solo las competencias blandas sino también las duras en la población estudiantil.

1.2 Preguntas de Investigación

La problemática planteada orienta el abordaje del presente estudio, por lo que establecen las siguientes interrogantes de investigación

- ¿Qué conocimiento sobre coaching educativo tienen los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito?
- ¿Cuáles son las competencias profesionales más relevantes alcanzadas por los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito?

- ¿Cómo se asocia el coaching educativo con el fortalecimiento de las competencias profesionales en los estudiantes?
- ¿Es posible elaborar orientaciones desde el enfoque del coaching educativo para el fortalecimiento de las competencias profesionales en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés?

1.3 Hipótesis General

El coaching educativo favorece la adquisición de competencias profesionales para aquellas áreas laborales que requiere el estudiantado del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, Universidad de Panamá.

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Analizar la influencia del coaching educativo en las competencias profesionales de estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, para el año 2022.

1.4.2 Específicos

- Diagnosticar el conocimiento sobre coaching educativo que tienen los estudiantes del cuarto año de Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito.
- Identificar las competencias profesionales alcanzadas por los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito.
- Determinar la asociación entre el coaching educativo y el fortalecimiento de las competencias profesionales en los estudiantes.
- Elaborar orientaciones desde el enfoque del coaching educativo para el fortalecimiento de las competencias profesionales en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés.

1.5 Delimitación de la Investigación

Por consiguiente, para esta investigación se delimita en el tiempo el período académico 2022-II, con los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, Universidad de Panamá.

1.6 Justificación

El estudio sobre “La influencia del coaching educativo en las competencias profesionales del estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, para el año 2022, representa una contribución teórica, entendiendo una forma de acompañamiento cuyo objetivo es el aprendizaje, desarrollo y crecimiento de individuos que se llegan a transformarse asumiendo competencias laborales hasta personales y emocionales, incluso como cambio en equipos de trabajo.

Por tanto, se argumenta un concepto cuya base es el acompañamiento y su finalidad construir cambios y mejoras encaminados con el proceso de enseñanza y aprendizaje, con base a metodologías experienciales, en las cuales se busca llegar a soluciones entre alumnos y docentes a través de autorreflexiones que fomenten los cambios cognitivos y emocionales en el sujeto. Su importancia en el ámbito educativo es debido a que este modelo permite trazar metas y cumplirlas mediante el desarrollo de recursos que favorezcan habilidades como el autoconocimiento, la motivación, el liderazgo personal y la toma de decisiones, entre otras.

La importancia para el desarrollo de la práctica docente se conjuga con la búsqueda de un sistema educativo de alta calidad, tanto para los estudiantes como para los profesores, fomentado la exploración de metodologías vanguardistas para el desarrollo personal y profesional de los presentes en el aula.

En cuanto a las competencias profesional, el coaching educativo, en su enfoque promueve las habilidades de gestión de talento humano y organización de los estudiantes

como equipos sinérgicos, colaborativos y cooperativos de trabajo que responden al estímulo del docente de manera positiva, aprovechando al máximo su potencial y logrando sus objetivos, al impulsar sus capacidades en el aprovechamiento al máximo de su potencial para impulsar sus habilidades y destrezas.

En el Centro Regional San Miguelito, de la Universidad de Panamá no hay estudios sobre el tema por lo que resulta un valor agregado para la institución. Siendo los beneficiarios directos de la investigación los estudiantes, docentes y de manera indirecta, la comunidad educativa en general. Además, desde esta investigación se puede también dar la posibilidad de generar espacios de capacitación docente.

Desde el aspecto metodológico, servirá de apoyo y antecedente a otros estudios, perteneciendo a la línea de investigación.

Como producto final se obtendrán orientaciones que oriente la incorporación del coaching educativo para el fortalecimiento de las competencias profesionales en los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito.

1.7 Limitaciones

La investigación se realizó en colaboración y conocimiento de los estudiantes de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, Universidad de Panamá. Como limitantes se presentaron la escasa literatura científica sobre el tema, sobre todo a nivel nacional. Asimismo, individuos que formaban parte de la muestra mostraban cierta angustia en relación a la confiabilidad de sus respuestas. Estos aspectos fueron superados propiciando un clima de empatía y comunicación, lográndose superar cualquier dificultad.

CAPÍTULO 2
MARCO REFERENCIAL

CAPÍTULO 2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes de la Investigación

Para Arias Lozano (2017), los antecedentes “se refieren a los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o argumentos para futuras investigaciones (p.111).

A nivel internacional, Domínguez Martín (2018) en su trabajo titulado “Implementando el coaching educativo en la universidad, una herramienta de desarrollo profesional y académico”, se planteó como objetivo utilizar al coaching como herramienta dialéctica de acompañamiento y motivación del docente con los estudiantes universitarios para potenciar su capacidad, Investigación descriptiva apoyada en un diseño de campo. Como población (39) estudiantes de la Facultad de Educación.

Como conclusiones establece el autor, que el docente que utiliza la metodología del contribuye al desarrollo individual del estudiante al permitirle a través de acción–

reflexión–acción–reflexión, emprender un conjunto de iniciativas transformadoras y conscientes dirigidas a potenciar su capacidad y desarrollo académico y profesional. En este sentido el Domínguez Martín (2018) establece unas series actividades dirigidas a los docentes para fortalecer su práctica educativa desde los enfoques del saber hacer, convivir y ser, como pilares fundamentales de la enseñanza.

A este le incorpora la visión transdisciplinaria de las competencias incorporadas al perfil del egresado en educación, para entender que el estudiante requiere recrear su pensamiento crítico y sistemática en la aplicación práctica de lo aprendido en las diferentes áreas del saber de su carrera.

Esta investigación es un aporte para el estudio ya que permite profundizar en el marco teórico, específicamente, la variable de estudio coaching educativa, como actividad de acompañamiento orientado a desarrollar la reflexión orientada a una modificación del comportamiento y a la optimización del potencial del estudiante como futuro profesional.

Arnáez Torrealba (2020) en su investigación titulada “Tutoring y el coaching en la educación superior”, se plantea como objetivo analizar el impacto de la tutoría con enfoque coaching en la educación superior. Investigación de tipo documental apoyada en un diseño bibliográfico, utilizando fuentes secundarias físicas y electrónicas de artículos y publicaciones científicas.

Como conclusiones el autor asegura que ambos métodos interconectados a la educación superior le confiere, tanto al docente como al estudiante calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Al primero dotándolo de estrategias innovadoras para su ejercicio académico y, al alumno desarrollando la capacidad cognitiva de toma de conciencia, reflexión, marcarse metas, analizarse objetivamente incluyendo aptitudes y debilidades para afrontar su vida profesional, personal y académica. Sin embargo, advierten de que su efectividad dependerá de la implicación y actitud del profesor y el alumnado.

Esta investigación se vincula y genera aportes al estudio ampliando el marco teórico al apoyar el desarrollo los referentes vinculados al coaching educativo en cuanto a su significación, referentes epistemológicos y las competencias comunicativas que se logran alcanzar en el proceso educativo por parte de los estudiantes universitarios favoreciendo sus habilidades profesionales.

Maldonado Sánchez (2019) desarrolló un estudio titulado “Programa basado en el coaching para el mejoramiento de la docencia universitaria en la Universidad Santander, Colombia”, tuvo como objetivo diseñar un programa académico basado en el coaching educativo dirigido a los docentes de la Facultad de Educación de la universidad objeto de estudio. El tipo de investigación proyectiva está apoyada en un diseño de campo no experimental. La población (75) docentes de la entidad intervenida.

En sus conclusiones se establece el diseño de un programa en el que se establecieron estrategias para la formación del docente y estudiantes. Las correspondientes al profesorado se orientaron hacia la observación, la escucha activa y la formulación de preguntas que permiten reforzar una serie de habilidades esenciales para el trato con el alumnado y en un hipotético futuro trabajo de colaboración con otros colegas. Además, obtuvieron conocimiento de lo que antes carecían y fueron capaces de elaborar su propio plan de acción para conseguir sus objetivos.

El vinculado a los estudiantes universitarios propusieron el uso del método coaching individualizado para evitar el abandono de los estudios, promover la motivación intrínseca y extrínseca, desarrollo aprendizajes significativos, mejorando las relaciones sociales en el aula y fuera de esta, desarrollar un plan de vida profesional y conciencia de futuro, aumentar el autocontrol e impulsividad y, mejorar el uso de las TIC en su proceso académico.

Este programa se vincula al enfoque de este estudio, especialmente, al considerar el favorecimiento en el desarrollo de las capacidades profesionales a partir de la autorregulación del aprendizaje en los discentes, destacando el uso de estrategias de aprendizaje y el manejo del ambiente y la conducta. Además, añaden el aumento de la

responsabilidad, el compromiso, la autoeficacia, la autoconfianza e incluso la calidad de las tareas entregadas. Las habilidades desarrolladas destacan: la capacidad de liderazgo, el trabajo en equipo, la motivación y la habilidad para comunicarse, así como otras de tipo actitudinal como la mejora en las relaciones del futuro profesional en el área educativa.

Por otra parte, Molina Cuevas (2020) en su trabajo titulado “Competencias que configuran el perfil del docente de lenguas extranjeras. Análisis de la opinión del alumnado universitario”, se planteó como propósito conocer la perspectiva del estudiante universitario de educación sobre el perfil del docente cónsono con la realidad educativa. Investigación de tipo investigación acción con diseño hermenéutico de análisis. Los sujetos intervenidos (5) estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de México, D.F.

Se establece en las consideraciones finales que se diseñó y administró un autoinforme integrado por diferentes atributos presentados en un formato de respuesta de tipo Likert. Los resultados han derivado en dos escalas; la primera determina el ser del docente y se agrupa en competencias para saber hacer y en las de tipo afectivo-emocionales; la segunda alude al tener del docente y en ella se encierran las instrumentales, así como las que aluden al espíritu formativo y a la personalidad del docente.

Se pone de manifiesto un mayor grado de acuerdo con las competencias que se refieren al dominio de los saberes y los instrumentos requeridos para la práctica educativa que son, en definitiva, aquellas susceptibles de adquirir y de educar aunque a priori no se posean.

En esta investigación se coincide con la necesidad de fortalecer desde la formación a lo largo de la carrera las competencias cognitivas de conocimiento vinculadas a las profesionales en la práctica, sin descuidar el sentido humanista que debe tener el docente.

Nivel nacional, Riascos Arias (2019), en su trabajo titulado “Competencias profesionales en estudiantes universitarios de la Facultad de Educación de la UMECIT, sede Panamá Oeste” que planteó como objetivo el describir el alcance adquirido en las competencias profesionales de los estudiantes intervenidos. Realizado a través de una investigación de tipo descriptiva apoyada en un diseño de campo, en una población de (25) estudiantes.

En sus conclusiones refiere el autor que los estudiantes ponen de manifiesto ciertas necesidades de formación relacionadas con la enseñanza que requiere vinculadas a la adecuada identificación de las competencias profesionales, la discriminación apropiada de contenidos o el manejo de técnicas de evaluación de competencias. El alumnado crítica que al culminar su formación adolece de falta de integración entre el saber teórico y el práctico, inseguridad en la toma de decisiones en situaciones educativas complejas, así como en el diseño e implementación de programas para la intervención pedagógica.

Estas consideraciones coinciden con el planteamiento de este estudio al sostener que los futuros docentes requieren de competencias que trascienden la transmisión de conocimientos, con el fin de ajustar su perfil a la realidad que configura la sociedad actual, por lo que los aspectos profesionales, conjuntamente, con los afectivos, traducidos en implicación personal, emocional y moral, han de constituir uno de los ejes conductores que desemboque en una realización integral de la tarea docente.

Los antecedentes expuestos han permitido presentar datos y consideraciones relevantes y directamente relacionada con el tema de estudio, constituyéndose en soporte y argumento para alguno de los aspectos de la presente investigación, ya sea en cuanto al planteamiento de la problemática, bases teóricas o metodología.

2.2 Marco Conceptual

Corresponde a la definición de términos básicos, un glosario que se hace del tema de investigación, sirviendo para clarificar el problema, evitar ambigüedades en los

expresiones usadas para plantearlos con ello se gana mayor claridad en el estudio (Arias Lozano, 2017).

Adaptabilidad al cambio: Es la capacidad para adaptarse y avenirse a los cambios, modificando, si fuese necesario, su propia conducta para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nueva información, ya sean del entorno exterior, de la propia organización, o de los requerimientos educativos en sí.

Aprendizaje: Es el proceso que permite adquirir nuevas habilidades, conocimientos, conductas o hábitos.

Capacidad comunicativa: Se corresponde con la habilidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas de forma efectiva, exponer aspectos positivos, la habilidad de saber cuándo y a quién preguntar o localizar las fuentes de información teórica o experta para llevar adelante un propósito.

Coaching educativo: Metodología que busca desarrollar el máximo potencial y rendimiento en los estudiantes, esta metodología influye en su transformación y cambios de perspectiva, pues su objetivo es aumentar su motivación, compromiso, responsabilidad y aprendizaje.

Competencia: Es un grupo relacionado de conocimientos, habilidades y actitudes que afectan en su mayor parte a un trabajo, roles o responsabilidades, o que se correlacionan con la actuación en el trabajo, el cual puede ser medido frente a los estándares correctamente aceptados y perfeccionados por medio de acciones formativas y de desarrollo.

Competencias individuales: Son los conjuntos de características personales y conocimientos que confieren a las personas la capacidad para desempeñar las funciones correspondientes a su ocupación de manera satisfactoria en relación a los objetivos y estrategias de la organización en que se encuentra.

Competencia ocupacional: Es la habilidad para realizar las actividades dentro de una ocupación o función para el nivel de actuación esperada en el empleo.

Compromiso: Determinación personal de cumplir con los objetivos marcados mediante la realización de acciones.

Feedback: Capacidad de darse cuenta de observaciones, opiniones y emociones, ante una determinada situación, una vez que ha sucedido. La capacidad para dar y recibir feedback es una habilidad conversacional básica entre maestro y alumno; por lo que se traduce en una herramienta de aprendizaje fundamental que permite entender cómo se es percibido y lograr mejorar personal y profesionalmente.

Empatía: Es la capacidad de percibir y resonar con las emociones de los demás. Es un fenómeno biológico de carácter social.

Negociación: Es el proceso por el cual las partes interesadas resuelven conflictos, acuerdan líneas de conducta, buscan ventajas individuales o colectivas o procuran obtener resultados que sirvan a sus intereses mutuos. Se contempla generalmente como una forma de resolución alternativa de conflictos o situaciones que impliquen acción multilateral.

Toma de decisiones: Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se presentan en el contexto educativo, laboral, familiar, empresarial, aun cuando no se evidencie un conflicto latente.

2.3 Marco Teórico

Al respecto, Martínez Martínez (2017), plantea que éstas “representa el conjunto de definiciones y aportes documentales que permitan darle consistencia a cada uno de los

enfoques para explicar la situación referida dentro del marco contextual del estudio (p.45); por otra parte Balestrini (2016), afirma que “la estructura surge de acuerdo al conjunto de variables que surjan de la temática, del enfoque de la investigación, del enunciado del problema, del sistema de objetivos y, del sistema de preguntas que se exprese en la formulación del problema” (p.34).

En tal sentido las bases teóricas permiten el desarrollo de las variables contenidas en la investigación ampliando los datos e informaciones sobre la problemática abordada y los factores que la constituyen.

2.3.1 Aspectos generales del Coaching educativo

El coaching es un concepto emergente que en la actualidad ha adquirido gran importancia por la necesidad y la demanda por parte de la sociedad, y en especial, de la educación relacionada con el qué y cómo hacer para que el desarrollo del potencial humano, alumnado y profesorado sea sencillo, práctico y útil. Como lo expresa Arnáez Torrealba (2020) “se ha convertido en una herramienta que aporta y contribuye al desarrollo de estrategias que favorecen el crecimiento personal y profesional de quienes se esfuerzan por conseguir proactivamente el éxito” (p. 25). Así, al hablar de este, supone considerar un proceso de mejora de las propias destrezas y habilidades del profesorado y estudiante. En el cuadro 1, se presenta un resumen de diferentes autores en su enfoque conceptual.

Cuadro 1
Definiciones de Coaching educativo

Autor	Definición
López Cardoso (2020)	Promueve el establecimiento y aclaración de metas; el desarrollo de competencias personales y profesionales, coadyuvando a superar bloqueos mentales y emocionales para la toma de decisiones.

Maldonado Sánchez (2019)	Proceso educativo que libera el potencial humano generando conciencia y responsabilidad a través de la reflexión, entrenar al estudiante para que consiga su mejor versión y logre las metas propuestas. La persona construye su propio mapa mental de creencias a partir del cual no existe una única realidad
Piñango Molina (2020)	Es un proceso que genera cambio, permite desarrollar competencias con eficacia siendo una disciplina integral y holística en el ámbito educativo
Puertas Vásquez (2020)	Habla de un proceso de mejora de las propias destrezas y habilidades del estudiante
Terrado Marcano (2020)	Constituye un instrumento de desarrollo profesional y aprendizaje ya que favorece el enriquecimiento de la propia persona promoviendo el desarrollo emocional, el aprendizaje cooperativo y la reflexión como un proceso facilitador del aprendizaje.
Fuentes Mijares (2020)	Práctica docente a través del desarrollo de estrategias de intervención educativa que favorecen el crecimiento personal y profesional del estudiantado dentro de su proceso de formación

Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solis, 2022)*

Las definiciones expuestas convergen en la presencia de tres elementos comunes en el Coaching educativo, la persona experta (coach/docente) que lleva a cabo el proceso de acompañamiento y ayuda, el que recibe la atención (coachee/alumno) y, el proceso como tal (coaching) que puede ser individual o grupal, de acuerdo a los requerimientos.

De las corrientes que explican la esencia del coaching educativo se encuentra la psicología humanista que sustenta la liberación del potencial personal, la libertad, la autorrealización, la conciencia y la voluntad. Piñango Molina (2020) rescatan la importancia de aceptar a la persona tal y como es ayudándole a desarrollar el aprendizaje para favorecer el éxito. Esta corriente pone el énfasis en el autodesarrollo, en la relación con las percepciones personales de las personas, teniendo en cuenta que la realidad se constituye en función de sus propias conductas, sentimientos y la percepción que tiene del mundo.

De ahí que, se asume el acompañamiento dependiente de la percepción que el individuo tenga de sí mismo, pretendiendo llegar a la autodirección y funcionamiento pleno del estudiante en relación a su propia experiencia, fomentado la confianza y congruencia entre su autoconcepto y realidad.

Por otra parte, se sintetiza que los principios del constructivismo social también forman parte del coaching educativo. Esta influencia social, es una corriente pedagógica que postula la necesidad de ofrecer a la persona las herramientas necesarias para que de forma activa construyan su propio conocimiento, considera holísticamente al ser humano (Hostian Malave, 2018). Además, el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo de forma dinámica, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción de la persona que aprende.

Este planteamiento encaja con el proceso de coaching educativo, ya que, se basa en la personalización con la que hace el proceso; además de que es importante y necesaria una buena comunicación auténtica donde se tengan en cuenta los intereses y valores del estudiante para reconstruir su realidad y, encontrar la autoconciencia y el sentido de su propia identidad. Así mismo, Palacios Marchesi (2018) añaden que al actuar, se interacciona con el contexto y así se va participando en el desarrollo de la sociedad y, por ello en el de la cultura.

Dentro de esta corriente es concluyente el papel activo que adquiere el estudiante en la toma de decisiones (Maldonado Sánchez, 2019). Esto se refleja de manera incesante en el proceso de coaching educativo en el cual el alumno libera su potencial y alcanza el cambio deseado a través de una constante toma de decisiones en el desarrollo de sus conductas, la construcción de sus creencias y valores con sus capacidades profesionales.

2.3.2 Dimensiones del coaching educativo

Según Bou (2013) citado por Piñango Molina (2020) dimensiona al coaching educativo en conciencia, autocreencia y responsabilidad, estos se expresan en el cuadro 2.

Cuadro 2
Dimensiones del coaching educativo

Dimensión	Descripción
1. Conciencia	Implica adquirir un conocimiento de algo a través de tres procesos básicos: la reflexión, observación e interpretación de lo que uno ve, oye y siente. Se fortalece la toma de decisiones
2. Autocreencia	Está relacionada con los procesos personales: Autoestima, valor y confianza en uno mismo, proyectándose en actitudes, acciones y pensamientos positivos respecto del entorno
3. Responsabilidad	Capacidad o habilidad para responder, tomar decisiones por sí mismo. Es el compromiso que se debe adquirir por las acciones y actos personales

Fuente. *Piñango Molina (2020)*

De tal manera que, las dimensiones que argumentan y sostienen la intervención del coaching educativo orientan a que los estudiantes deben permanentemente elevar su conciencia a partir de la reflexión, observación e interpretación del conocimiento hacia la práctica. Todo ello, lleva a que el alumno tenga autocreencia y se aperture al cambio positivo, a su desarrollo personal y académico. Entendiendo que la primera responsabilidad que asume es consigo mismo y que sus acciones y conductas le permitirán lograr los resultados esperados.

En consecuencia, el coaching educativo parte de la premisa que de la forma como interpretamos el contexto se determinan las acciones y son estas las que generan los resultados que se obtienen. De ahí que, permite a los estudiantes tener un dominio personal para ampliar su visión del mundo, observando su realidad actual y las experiencias vividas desde una perspectiva distinta, esto facilita que pueda establecer sus propias estrategias y acciones, así como trabajar en equipo.

2.3.3 Competencias del coaching educativo

Todo docente debe poseer ciertas habilidades genéricas que le permitan acompañar al estudiante con solvencia, entre estas se privilegian saber escuchar, estar aquí y ahora, trabajo efectivo, no juzgar, ser competente, actitud positiva y un método de trabajo efectivo. En tal sentido, las competencias del coaching educativo se vinculan a:

- *Competencias aptitudinales.* Desde donde se definen los conocimientos, habilidad e inteligencia. Por ello, la visión del profesor en el acompañamiento es propiciar la creación de opciones reales y la capacidad para superar actividades del aula complejas, que tome acción a situaciones adversas. Así el estudiante, comprende y aplica que, la sabiduría, representa la experiencia y la capacidad intelectual desde un espacio personal y profesional para absolver las situaciones que se dan en el aula y en el contexto (Maldonado Sánchez, 2019).

- *Competencias de personalidad:* Son las que definen el carácter y forma de ser, entre estas se destacan: la humildad, curiosidad, flexibilidad, seguridad, paciencia, consistencia y coherencia.

- *Competencias relacionales,* referente al dominio que tiene en ambientes sociales como son inteligencia emocional, empatía, capacidad de resiliencia, entre otros.

De tal manera que estas competencias facilitan y empoderan en su ejercicio académico al docente orientando a la conformación de estudiantes proactivos que tengan su estilo personal y profesional fundamentado en valores que puedan sobreponer a cualquier circunstancia, inclusive a la influencia de estímulos externos sean: físicos, sociales o psicológicos su respuesta va a estar basada en toma de decisiones consciente.

2.3.4 Herramientas del coaching educativo

El coaching educativo tiende al dominio de recursos y herramientas para emplearlas dentro del espacio educativo (Maldonado Sánchez, 2019). Según el autor se presentan:

Herramientas internas: que se basan en la propia capacidad del profesor, desde donde se destacan la calibración, la escucha empática y la comunicación. Herramientas externas: son los recursos externos del profesor, para aplicar en el aula, se tienen el mándala, la escalera de inferencias, la rueda de la vida, la línea de tiempo, modelo GROW, las posiciones perceptivas, las metáforas, la ventana de Johari y la autobiografía (p. 45).

En el cuadro 3, se presentan las herramientas externas:

Cuadro 3
Herramientas externas del coaching educativo

Herramientas externas	Descripción
Mándala	Orientar a los alumnos a nivel académico y personal, permite al profesor que el estudiante tenga una reflexión interna con visión futura, alineando la realidad actual y la orientación académica del estudiante.
Escalera de inferencias	Permite al profesor poder mostrarles a los estudiantes como elaborar sus propios juicios y creencias de sus pares y del propio entorno.

Fuente. Maldonado Sánchez (2019)

Cuadro 3

Herramientas externas del coaching educativo (Cont...)

Herramientas externas	Descripción
Rueda de la vida	Permite al estudiante la evaluación de su realidad actual y las implicancias que, de esta deriva en los otros ámbitos, muestra una visión holística de las áreas, tales como: lo físico, emocional, mental y espiritual.
Línea de tiempo	Herramienta que permite al estudiante visualizar un plan de acción en el tiempo en la cual genera, visualiza y toma conciencia de la importancia de tomar decisiones en cada etapa académica
Modelo GROW	Permite al estudiante establecer un objetivo académico, explorar la situación actual, buscar estrategias y determinar que va a hacer, cuándo y cómo lo hará.
Posiciones perceptivas	Facilita en el estudiante el conocimiento sobre sus fortalezas y áreas de mejora, así como tener una visión sistémica desde la perspectiva de otros compañeros de aula
Las metáforas	Es un recurso del profesor desde la perspectiva real y simulada, permitiendo que el estudiante entienda un aprendizaje desde una sola palabra, una frase o una historia. Permite generar interés del estudiante por lo explicado en el aula.
Ventana de Johari	Permite al profesor tener la información necesaria de cómo el estudiante se comunica con su entorno y viceversa, es decir es un proceso de autoconocimiento propio y de cómo piensan los demás de uno.

Autobiografía	Es una herramienta de reflexión y desarrollo personal en la cual el estudiante toma conciencia de su propia historia y le permite tomar acción a problemas actuales.
---------------	--

Fuente. *Maldonado Sánchez (2019)*

Estas herramientas orientan la búsqueda de soluciones en las que se facilite la relación entre la teoría y la práctica. Creando una imagen coherente de su visión personal, profesional, académica desde un espacio reflexivo que facilite el proceso de profesionalización. Estos recursos conducen a una búsqueda interna que, si se mejora permanentemente, puede ampliar su capacidad de tomar mejores decisiones y alcanzar los objetivos planeados.

2.3.5 Competencias en la profesión docente

En la literatura científica existen diversas perspectivas del término de competencia en el contexto educativo, evidenciando no sólo su interdisciplinariedad sino también importantes reflexiones sobre su significado y alcance. Desde el punto de vista teórico se busca esclarecer la definición en términos de noción, naturaleza, concepto, desde la visión pedagógica la definen en términos de capacidades, habilidades, conocimientos, logros académicos.

Resulta interesante diferenciar el término de los conceptos del ámbito de la didáctica con los que también se la relaciona, tales como finalidades, objetivos y contenidos educativos, en el cuadro 4, se presenta lo que refiere Molina Cuevas (2020).

Cuadro 4
Paralelismo entre objetivos, contenidos y competencias

Componentes de todo objetivo	Tipos de contenidos	Contenidos implicados en la competencia	Descripción global
Conocimientos	Conceptos	Saber	Hechos, principios

Aptitudes	Procedimientos	Saber hacer	Estrategias Habilidades Destrezas
Valores	Actitudes y valores	Saber ser	Normas, actitudes valores
		Saber estar	Comunicación interpersonal solidaridad, civismo

Fuente. *Molina Cuevas (2020)*

A la vista de lo expuesto, se desprende que el constructo tiene elementos comunes con otros términos pero que no se debe confundir con ninguno de ellos. De ahí, la importancia de clarificar, desde el punto de vista conceptual el significado, las implicaciones, los matices y el contexto para saber de qué se está hablando cuando se usa.

Se puede afirmar, en términos generales, que el significado de competencia es la interrelación y confluencia entre los saberes, para actuar de manera competente, por una parte las cualidades y los recursos que implican capacidades personales que pertenecen a distintos ámbitos: cognitivo, personal, interpersonal, afectivo, ético. Y por otra, los aspectos técnicos o instrumentales que logran resultados en contextos profesionales que son cada vez más complejos (Riascos Arias, 2019). La figura 1 ilustra la interrelación existente entre estos elementos:

Figura 1. Interrelación entre estos elementos de la competencia



Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solis, 2022)*

A partir de la revisión realizada y de las aportaciones de los autores referidos, se explicita una posición personal sobre la definición de competencia:

Conjunto integrado de conocimientos, habilidades, actitudes, rasgos de personalidad, motivaciones y valores, subyacentes en una persona, que le predisponen para ejercer de un modo efectivo las funciones que exige la profesión; que actúan desde la reflexión para identificar, interpretar, argumentar los problemas que se le presentan con responsabilidad y compromiso ético en el puesto de trabajo (Ortega Solis, 2022).

En definitiva, la competencia es algo más que todos los elementos con los que se la relaciona, en la mayoría de las definiciones estudiadas confluyen de una manera integrada la movilización de saberes que se dan cuando la persona con sus cualidades y recursos se enfrenta de manera original y creativa a resolver cualquier problema de modo coherente y reflexivo. En la figura 2 se muestran los elementos de la definición.

Figura 2. Elementos de la definición de competencia



Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solis, 2022)*

Las competencias docentes surgen desde el momento en que se aplican al proceso de enseñanza y aprendizaje con la intención de modificar las viejas metodologías centradas en el profesor y en los contenidos. Metodologías que según Zabala Arnau, (2019) redujeron la formación académica al aprendizaje de conocimientos sin importar

sus aplicaciones y que se evaluaron midiendo la memorización de un temario.

Asimismo se alude que con la introducción de las competencias en la educación se mejoraron tres aspectos fundamentales: a) convertir los contenidos tradicionales al enfoque por competencias, b) los cambios en las estrategias de enseñanza coherentes con la enseñanza basada en competencias y, c) la enseñanza se ha orientado a la formación integral de las personas en base a los pilares fundamentales del saber y el hacer (Molina Cuevas, 2020).

Se distinguen dos tipos de competencias, las genéricas y las específicas como a continuación se describen:

Las competencias genéricas, se refirieron a los conocimientos transferibles y transversales entre todas las áreas del conocimiento. Aquellas se integran:

- *Competencias instrumentales*. Se refieren al saber conocer y comprender, se clasifican como: 1) Cognitivas, es la capacidad de comprender y manipular ideas y pensamientos. 2) Metodológicas, es la capacidad de diseñar estrategias de aprendizaje, tomar decisiones y resolver problemas. 3) Tecnológicas, es la capacidad de utilizar la tecnología en forma de máquinas, herramientas, computadoras y las TIC. 4) Lingüísticas, se refieren a la capacidad de dominar la comunicación oral, escrita y una segunda lengua. 5) Interpersonales o relacionales, se refieren al saber ser e incluyen: individuales, sociales y sistémicas-
Competencias específicas, se refieren a los conocimientos concretos de un área temática en particular (López Arráez, 2019).

En el proceso de aplicación del enfoque por competencias han surgido y desarrollado las de tipo profesionales, Perrenoud (2011), citado por López Arráez (2019), propuso las siguientes:

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje; 2. Gestionar la progresión de los aprendizajes; 3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación; 4. Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo; 5. Trabajar en equipo; 6. Participar en la gestión de la escuela; 7. Informar e implicar a los padres; 8. Utilizar las nuevas tecnologías; 9. Afrontar los deberes y dilemas éticos de la profesión y 10. Organizar la propia formación continua (p.36).

Se tiene que las competencias profesionales se vinculan a las laborales, por lo que Mujica Pimental (2019) señala que posee competencia profesional toda persona que “dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de manera autónoma y flexible, y está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo” (p.55).

Así el autor incorpora además las siguientes competencias en la función docente:

- Competencia técnica, domina como las tareas y contenidos de su ámbito de trabajo, y los conocimientos y destrezas necesarios para ello.

- Competencia metodológica, sabe reaccionar aplicando los procedimientos adecuados a las tareas encomendadas y a las irregularidades que se presenten; que encuentra de forma independiente vías de solución y que transfiere adecuadamente las experiencias adquiridas a otros problemas de trabajo.

- Competencia social, colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva, mostrando un comportamiento orientado al grupo y un entendimiento interpersonal.

- Competencia participativa, se vincula en la configuración de su puesto y de su entorno de trabajo, específicamente, siendo capaz de organizar, decidir y aceptar responsabilidades.

Con referencia a lo expuesto se deduce que ser un profesional competente en el ámbito de la educación y realizar bien las funciones y tareas específicas implica: movilizar, integrar y transferir, los conocimientos, el saber hacer, procedimientos, el saber

ser y estar, actitudes y valores, las características personales y la experiencia para ponerlos en acción y resolver los problemas que se presentan en un contexto determinado de trabajo. En la figura 3, se presenta la competencia profesional.

Figura 3. Competencia profesional



Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solis, 2022)*

Por lo que, la competencia profesional no es una suma de elementos, sino la articulación de atributos y recursos personales, conocimientos, procedimientos y actitudes que se movilizan de manera interrelacionada cuando son requeridos en un contexto determinado, para resolver eficazmente tareas complejas derivadas del ejercicio profesional. Se entiende que, para llegar a ser competente profesionalmente, el docente va aplicando de un modo progresivo en diversos contextos los distintos saberes, resolviendo los problemas que se presentan para lograr un desarrollo personal a través de la experiencia.

Desde otra mirada muy similar a la planteada se considera las competencias como categorías de saberes siguiendo los pilares de la educación establecidos por Delors (1996), citado por Mujica Pimental (2019)

- Saber: contenidos disciplinares.
- Saber hacer: habilidades, procedimientos destrezas y aptitudes.
- Saber estar: que hace referencia a las actitudes.
- Saber ser: valores y creencias.

De igual manera, considerando la vinculación entre los pilares de la educación, elementos de la competencia y competencia profesional, se tiene:

Cuadro 5

Paralelismo: Pilares de la educación, elementos de la competencia y competencia profesional

Pilares de la Educación	Elementos que integran la Competencia	Competencia de Acción Profesional
Aprender a conocer	Saber	Competencia técnica
Aprender a hacer	Saber hacer	Competencia metodológica
Aprender a vivir juntos	Saber estar	Competencia social /participativa
Aprender a ser	Saber ser	Competencia personal

Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solis, 2022)*

A partir de lo precedente, se puede afirmar que la utilidad de la competencia profesional radica en que ésta permite evidenciar logros de éxito en los roles ocupacionales; se desarrolla en un contexto determinado, normalmente complejo y cambiante; posee un carácter global para dar respuesta a situaciones y problemas concretos de diversa índole, cuestión que obliga a utilizar todos los recursos de los cuales se dispone; exige la capacidad de adaptación (flexibilidad) y de trabajo en equipo.

CAPÍTULO 3
MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de Investigación

La metodología utiliza el enfoque cuantitativo expresado como aquel que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. (Hernández Sampieri, 2017). Este se ajusta a la investigación que tiene como propósito analizar la influencia del coaching educativo en las competencias profesionales de estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, para el año 2022.

3.2 Tipo de Investigación

Es de tipo descriptiva, en virtud que busca especificar propiedades y características importantes en el fenómeno analizado. De esto señala Arias Lozano (2017) que “los estudios descriptivos consideran al fenómeno estudiando sus componentes, permitiendo medir conceptos y definir variables de estudio” (p.23). Se considera observar y detallar el

comportamiento de los sujetos intervenidos sin influir sobre ellos de ninguna manera, entendiendo que no hay presencia de agentes externos que puedan condicionar las respuestas, reacciones o comportamientos que estos expresan.

Asimismo, correlacional, el propósito es conocer la relación que existe entre dos o más variables en un contexto particular. En este caso, la investigación considera la relación que existe entre el coaching educativo y competencias profesionales de los estudiantes de la institución objeto de estudio.

De igual manera, se apoya en una investigación de campo, definido por Arias Lozano (2017) como:

Aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental (p. 31).

Se entiende que la recopilación de datos se hace desde la fuente primaria con la aplicación, sobre los sujetos de estudio, de instrumentos que permiten recabar información necesaria con el propósito de revisar el problema y ofrecer alternativas viables. Al ser dirigida la investigación a los estudiantes del cuarto año de Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, su principal característica consiste en que se realiza directamente en el contexto que rodea a los sujetos de estudio.

3.3 Diseño de la Investigación

Se asume en esta investigación el carácter no experimental, esto indica que se realiza sin generar manipulación deliberada de las variables de estudio. Para ello, se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural; posteriormente se desarrolla el análisis e interpretación de la información que se devela (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2017).

De igual manera, se considera lo transversal en el diseño, caracterizado por una investigación observacional, individual, que mide una o más características en un momento dado. La información se recolecta en el presente a partir de experiencias de los individuos intervenidos (Arias Lozano, 2017). Se entiende que se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es analizar y cuantificar las variables, considerando su incidencia e interrelación en el período previsto.

Asimismo, para sustentar el aspecto teórico la investigación también se apoya en un diseño documental permitiendo el desarrollo de cada una de las variables de estudio, lo que facilita la presentación de un marco teórico que permite al investigador respaldar o refutar las consideraciones allí expresas.

3.4 Hipótesis del Trabajo

Nula (H₀): El uso de coaching educativo por parte del docente no contribuye con la adquisición de competencias profesionales en el estudiantado del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, Universidad de Panamá.

Alternativa (H_a): El coaching educativo favorece la adquisición de competencias profesionales en el estudiantado del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, Universidad de Panamá.

3.5 Variables

Las variables en esta investigación son la independiente “coaching educativo”, y como la dependiente “competencias profesionales”.

3.5.1 Definición conceptual

Variable independiente (VI). Coaching educativo: Práctica docente a través del desarrollo de estrategias de intervención educativa que favorecen el crecimiento personal y profesional del estudiantado dentro de su proceso de formación (Fuentes Mijares, 2020).

Variable dependiente (VD). Competencias profesionales: Son el conjunto integrado de habilidades, conocimientos y aptitudes que se necesitan para desempeñar un empleo específico o desarrollar determinadas actividades laborales. (López Santaella, 2020).

3.5.2 Definición Operacional de las Variables

La definición operacional de la variable representa el desglosamiento de ésta en aspectos cada vez más sencillos que permiten la máxima aproximación para poderlas medir, estos

aspectos se agrupan bajo las denominaciones de dimensiones e indicadores (Arias Lozano, 2017). En el cuadro 6 se presenta la operacionalización de variables:

Cuadro 6

Definición Operacional de las Variables

Variable	Definición Real: Dimensión	Definición Operacional: Indicadores	Técnica e Instrumento
Coaching educativo	Pedagógica	-Significado -Dimensiones	Encuesta/ Cuestionario
	Función	-Personalidad -Relacional -Actitudinal	

	Cognitivas (saber)	-Dominio de la disciplina que enseña -Conocimiento de los distintos modelos de instrucción
Competencias profesionales	Metodológica (saber hacer)	-Capacidad pedagógica -Orientación y acción tutorial -Planificación y organización -Conocimiento de estrategias de aprendizaje -Promoción de la Convivencia -Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje -Dominio de las TIC
	Social (Saber estar)	-Capacidad comunicativa -Relaciones interpersonales -Negociación -Trabajo en equipo -Liderazgo -Orientación a familias -Confianza y seguridad en sí mismo -Resistencia ante las adversidades
	Personal (Saber ser)	-Capacidad de trabajo -Visión y anticipación frente a la realidad -Compromiso ético -Toma de decisiones

Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solis, 2022)*

3.6 Población y Muestra

3.6.1 Población

La población es definida como un conjunto de elementos de los cuales se pretende indagar y conocer sus características, o una de ellas y, para el cual serán validadas las conclusiones obtenidas en la investigación (Arias Lozano, 2017). Para este estudio, está integrada por treinta y cuatro (34) cursantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, período académico 2022 II. La elección de esta

población se consideró por ser la institución donde estudia la investigadora, siendo accesible la autorización para realizar de manera satisfactoria el estudio.

3.6.2 Muestra

Con respecto a la muestra es considerada como parte característica del universo en estudio permitiendo plantear generalidades sobre los resultados de la investigación. Con relación a los criterios establecidos para su selección se establecen las siguientes razones:

Criterios de Inclusión: Estudiantes inscritos en el período académico 2022 II. Cursantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés, pertenezcan al Centro Regional San Miguelito, manifiesten motivación y deseo de participación en el estudio, firmar el consentimiento informado.

Criterios de exclusión: Estudiantes repitientes del cuarto año que no estén inscritos en el período académico 2022 II, de otras Licenciaturas o sede de la universidad, manifiesten que no desean participar en el estudio, no firmen el consentimiento informado.

En relación al tipo de muestreo es no probabilístico, para su determinación del tamaño de muestra se considera el criterio censal señalado por Palella Martins (2017) el cual expone que “para poblaciones finitas no se realiza cálculo de la muestra, pudiéndose considerar el dato igual a la de la población en general” (p.21); por tanto, queda conformada treinta y cuatro (34) cursantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, período académico 2022 II.

La muestra posterior a ser informada sobre el propósito del estudio y que ésta haya aceptado formar parte de él, deben firmar su manifestación de voluntad de participación a través del registro denominado “Consentimiento informado” (Anexo 1). Este documento además les indica a los sujetos que la información suministrada y su identidad será de alta

discrecionalidad y, solo será usada con fines académicos. De igual manera si decide retirarse no traerá repercusiones de ninguna índole.

3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.7.1 Técnicas

Entre las técnicas de recogida de información para esta investigación se han utilizado, inicialmente, la observación documental y directa, que ha permitido la revisión bibliográfica de la literatura para conformar el marco teórico, así como las observaciones de las situaciones, desde la perspectiva empírica, sobre el estado de la institución y, opinión de los estudiantes referentes al asunto a investigar.

De igual manera, se consideró la encuesta facilitando la obtención de datos confiables, desde fuentes primarias, contribuyendo en la realización del diagnóstico que describió la situación objeto de estudio.

3.7.2 Instrumento

Como instrumento la investigadora diseñó un cuestionario conformado por veinte (20) ítems con escalamiento Likert y cuatro alternativas de respuestas, en alguna de ellas se solicita ampliar la respuesta, con el propósito de poder facilitar el análisis de los datos correspondientes al conocimiento sobre coaching educativo que tienen los estudiantes, así como de las competencias profesionales relevantes alcanzadas hasta el cuarto año de la Licenciatura en Inglés.

Este cuestionario será autoadministrado, aplicado físico u online, en un tiempo de 25 minutos. Preliminarmente, contiene las orientaciones que le indica al sujeto como responder y, si tiene dudas podrá consultar con el investigador (Anexo 2).

3.7.3 Validación del instrumento

Para comprobar la validez se utilizó el enfoque a través del juicio de expertos se ha recurrido al método Delphi definido por Landaeta Márquez (2014) como el “proceso sistemático e interactivo que pretende obtener las opiniones de un grupo de expertos para lograr, si es posible el máximo grado de acuerdo” (p. 54). Por tanto, es una estrategia de análisis de opinión que se utiliza en investigación para recoger información y opiniones de un grupo de expertos sobre un tema de interés.

Uno de los objetivos del método es consensuar la opinión reflexiva y confidencial del grupo de expertos invitados a participar en el estudio. En este caso se ha solicitado validar un cuestionario con el fin de tomar decisiones para el diseño definitivo del mismo y su correspondiente aplicación.

Se elaborado una plantilla de valoración con las instrucciones donde se recogen las cuestiones sobre las que tiene que pronunciarse el experto en cuanto a la relevancia, la suficiencia y la pertinencia de cada ítem utilizando los criterios de claridad en la redacción, coherencia interna, lenguaje adecuado con el nivel del informante. De ahí que, se seleccionaron dos expertos en las áreas de metodología y contenido, estos llegaron a sus conclusiones y expresaron que el instrumento, después de incorporar sus consideraciones, se encontraba acorde para ser aplicado (Anexo 3).

3.7.4 Confiabilidad del instrumento

Para confiabilidad del instrumento de recolección de los datos se utilizó la fórmula estadística de coeficiente de consistencia interna de Cronbach (alfa). Para su aplicación se emplea una prueba piloto a diez (10) sujetos que no pertenecían a la muestra objeto de estudio. Este concepto, requiere una sola administración del instrumento de medida y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, simplemente se aplica y calcula el coeficiente (Hernández, Fernández y Baptista, 2017)

Para hallar el valor del coeficiente de Cronbach (Alfa) se aplica la fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Donde:

α = Coeficiente de confiabilidad de Cronbach.

K = Número de ítems

$\sum s_i^2$: Sumatoria de la Varianza por ítem

s_t^2 = Varianza total del instrumento.

El cálculo se realiza empleando el sistema operativo SPSS, dando como resultado 0,85 (Anexo 4).

3.8 Técnica de análisis e interpretación de los resultados

Posterior a la aplicación del instrumento, se elaboró una matriz de doble entrada para la transcripción de las respuestas dadas en cada ítem apoyado en el programa SPSS versión V23, donde se determinaron las frecuencias simples y porcentuales en cada alternativa de respuesta ofrecida. Seguidamente se procede a la elaboración de cuadros descriptivos especificando las frecuencias de los indicadores.

Se realiza la interpretación y análisis de la información recabada confrontando la relación con el marco teórico general, estableciendo su relación con los objetivos y las variables, destacando los aspectos más relevantes encontrados.

Para establecer la significancia de la correlación entre las variables se utiliza el método Rho Spearman (rs), permitiendo realizar las pruebas de hipótesis, de ahí se determina la dependencia o independencia de las dos variables. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2017). El procedimiento en el programa estadístico SPSS V. 23, es el siguiente:

Una vez que ya se obtiene los datos de ambas variables se dirige a la opción Analizar-Estadísticos Descriptivos-Tablas cruzadas-Se selecciona las dos variables para ubicarlas en sus respectivas filas y columnas- Estadístico. Se selecciona el recuadro prueba de Rho Spearman-Aceptar. Se calcula en base a una serie de rangos asignados, los valores van de -1 a 1, siendo 0 el valor que indica no correlación y, los signos indican correlación directa e inversa. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2017).

La fórmula que se presenta es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

3.9 Procedimiento

En la primera fase se ha realizado una revisión bibliográfica de los referentes teóricos y un análisis de las investigaciones más pertinentes que tratan el tema de estudio. Se inició con una búsqueda bibliográfica en las principales bases de datos y archivos de educación nacional e internacionales. En la segunda fase, se diseñó, validó y realizó la confiabilidad del instrumento, para su posterior aplicación a la muestra seleccionada. Posteriormente, se realizó el tratamiento de los datos recogidos para el análisis de estos, a fin de realizar los aportes e implicaciones del estudio. Por último se han redactado los resultados y hallazgos tras la investigación, las conclusiones y las recomendaciones.

CAPÍTULO 4

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

CAPÍTULO 4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Resultados obtenidos del Cuestionario aplicado a los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito

4.1.1 Características generales de la muestra

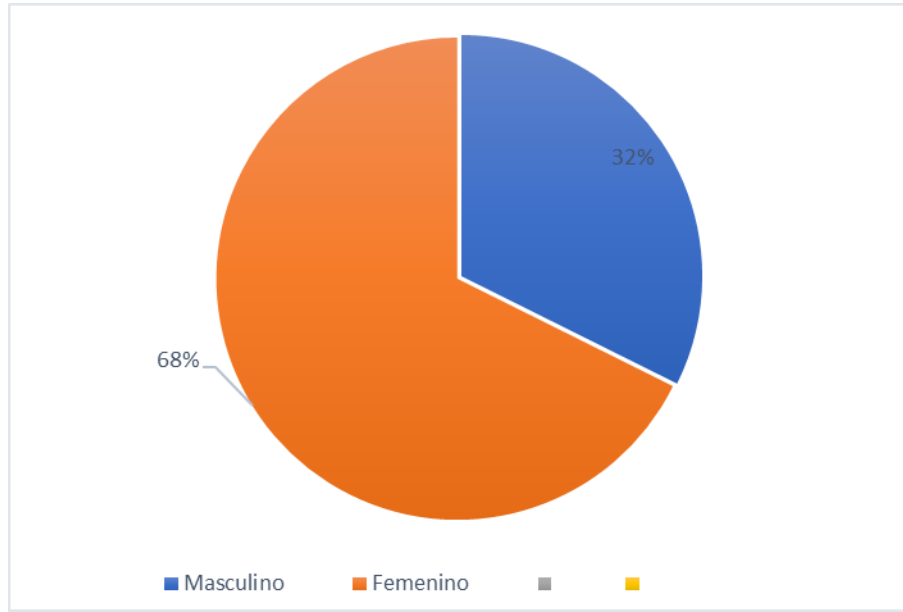
Cuadro 7

Estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, según género

Género	Fa	Fr
Masculino	11	32
Femenino	23	68
Total	34	100.0

Fuente: *Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022*

Gráfico 1. Promedio estudiantes cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, según género



Fuente. *Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022*

En cuanto a la composición de los sujetos intervenidos se obtuvo que 68 % corresponde al género femenino y, 32 % masculino.

Cuadro 8

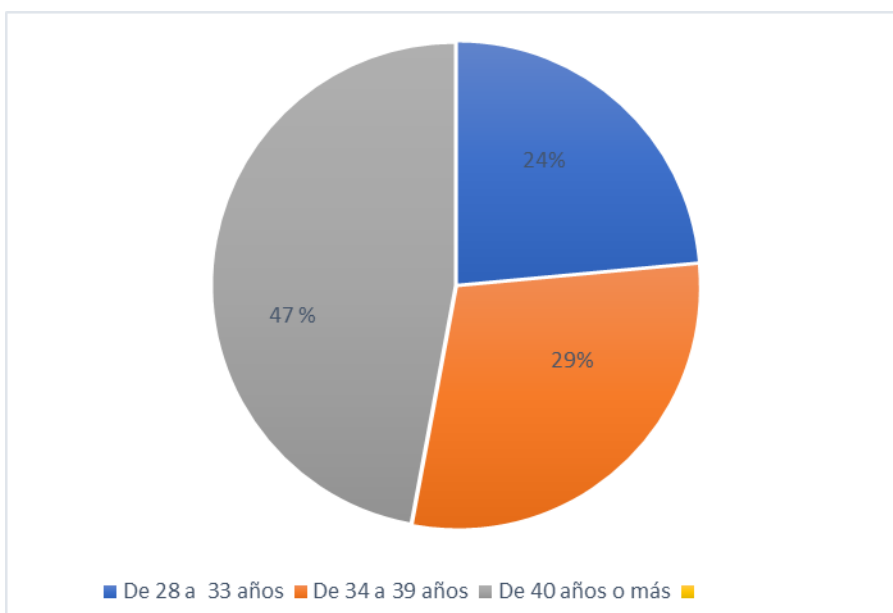
Estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, según edad

Edad del encuestado	Fa	Fr
----------------------------	-----------	-----------

De 28 a 33 años	8	24
De 34 a 39 años	10	29
De 40 años o más	16	47
Total	34	100.0

Fuente: *Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022*

Gráfico 2. Promedio estudiantes cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito, según edad



Fuente. *Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022*

Con respecto al grupo etario de los encuestados el mayor porcentaje 47 % se encuentra en el rango de 40 años y más, 29 % de 34 a 39 años y, 24 % de 28 a 33 años.

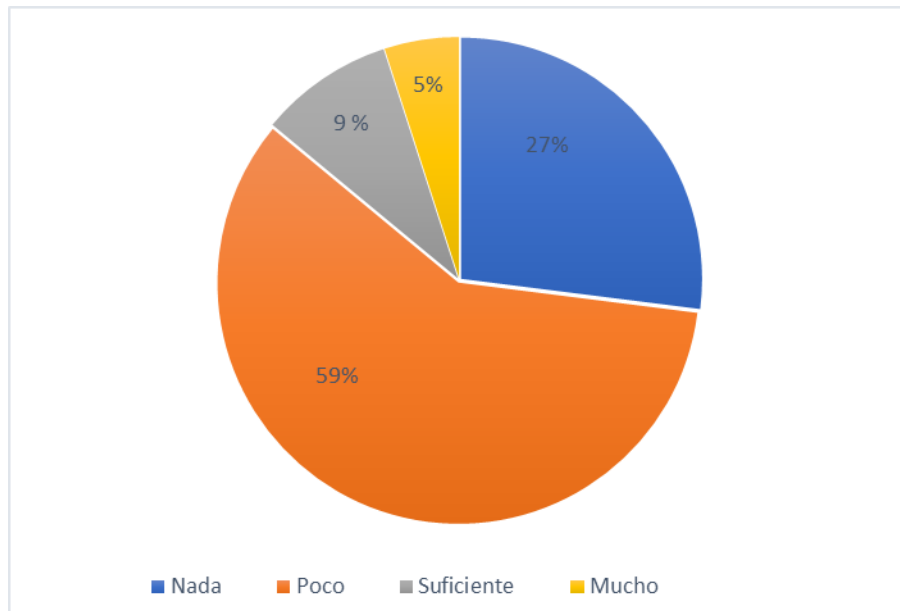
Cuadro 9

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: coaching educativo. Ítem 1

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
1. ¿Conoce el significado del coaching educativo ?	Fa	9	20	3	2	34
	Fr	27	59	9	5	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Gráfico 3. Promedio respuestas al ítem 1



Fuente. Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Se obtuvo como resultado que el 59 % de los encuestados tienen poco conocimiento del significado del coaching educativo, 27 % ninguno, 9 % suficiente y 5 % mucho.

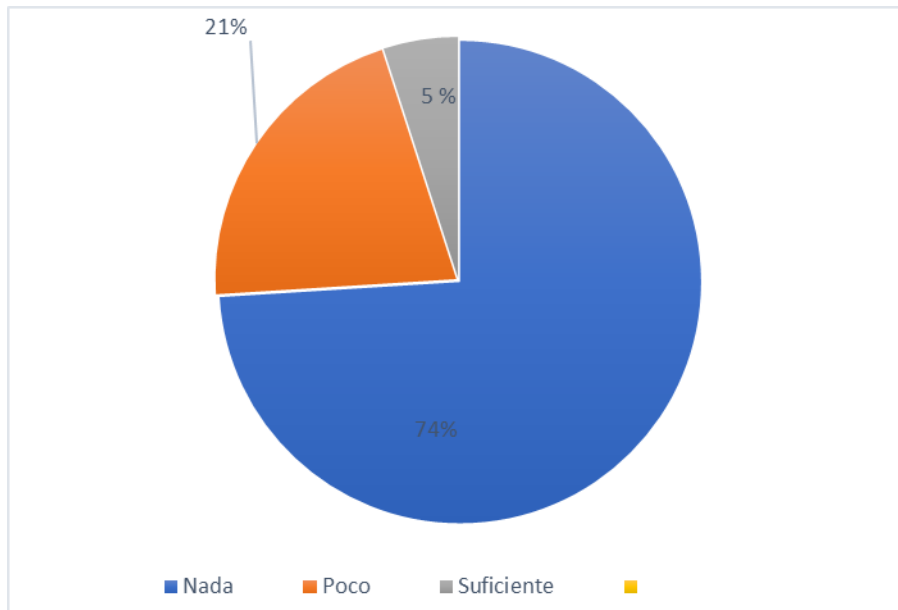
Cuadro 10

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: coaching educativo. Ítem 2

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
2. ¿La universidad cuenta con un programa de acompañamiento permanente diseñado para apoyar de forma integral al estudiante en sus competencias a lo largo de la carrera?	Fa	25	7	2	-	34
	Fr	74	21	5	-	100

Fuente: *Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022*

Gráfico 4. Promedio respuestas al ítem 2



Fuente. *Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022*

Con respecto a si la universidad cuenta con un programa de acompañamiento permanente diseñado para apoyar de forma integral al estudiante en sus competencias a lo largo de la carrera, el 74 % indicó que nunca, 21 % poco y 5 % suficiente.

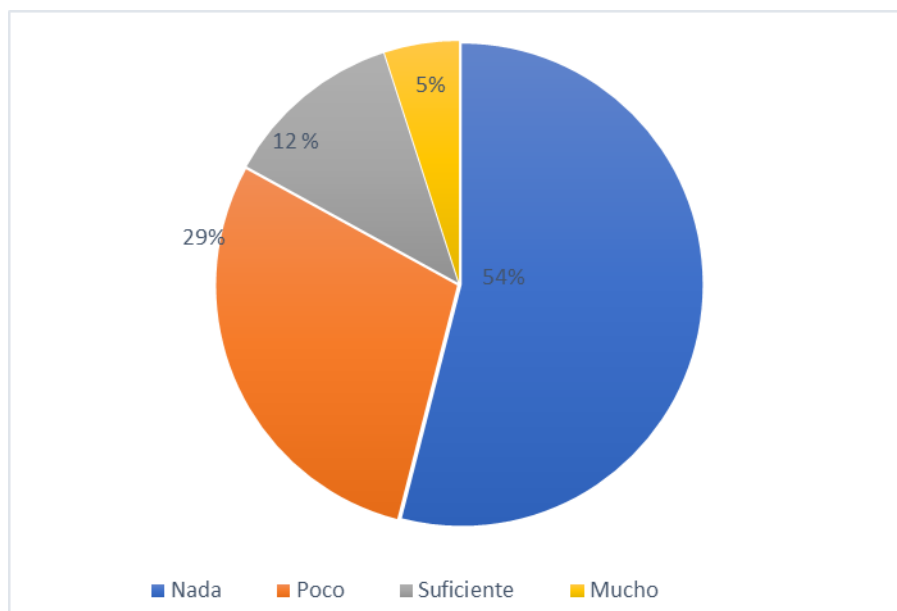
Cuadro 11

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: coaching educativo. Ítem 3

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
3. Se realizan entrenamiento en competencias profesionales mediante tutorías individuales?	Fa	18	10	4	2	34
	Fr	54	29	12	5	100

Fuente: *Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022*

Gráfico 5. Promedio respuestas al ítem 3



Fuente. *Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022*

Al preguntar si se realizan entrenamiento en competencias profesionales mediante tutorías individuales, el 54 % indica que nada, 29 % pocas veces, 12 % son suficientes y, 5 % que si están conformes.

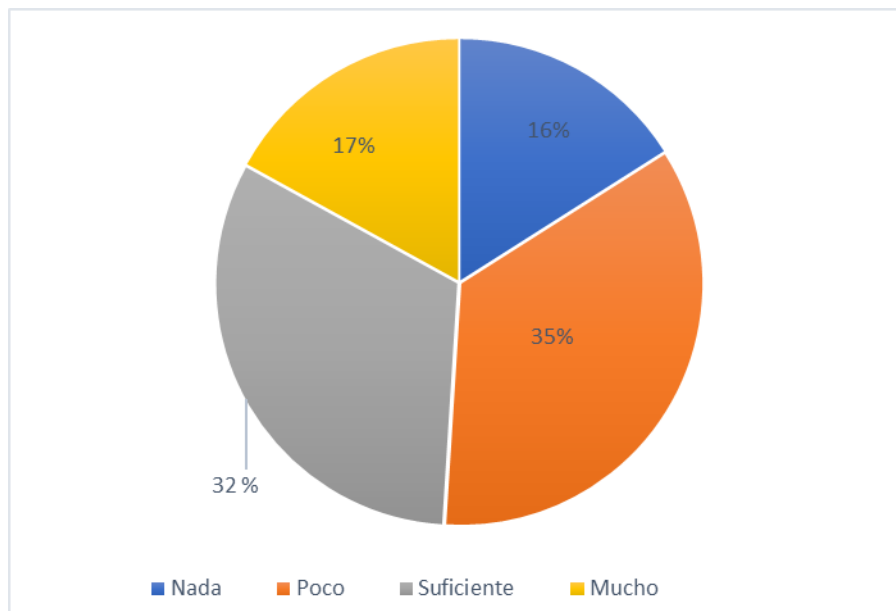
Cuadro 12

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: coaching educativo. Ítem 4

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
4. ¿El docente le acompaña y motiva durante el proceso de formación?	Fa	5	12	11	6	34
	Fr	16	35	32	17	100

Fuente: *Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022*

Gráfico 6. Promedio respuestas al ítem 4



Fuente. *Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022*

En relación a la pregunta si el docente le acompaña y motiva durante el proceso de formación, de los encuestados, 35 % señaló que poco, 32 % suficiente, 17 % mucho y 16 % nada.

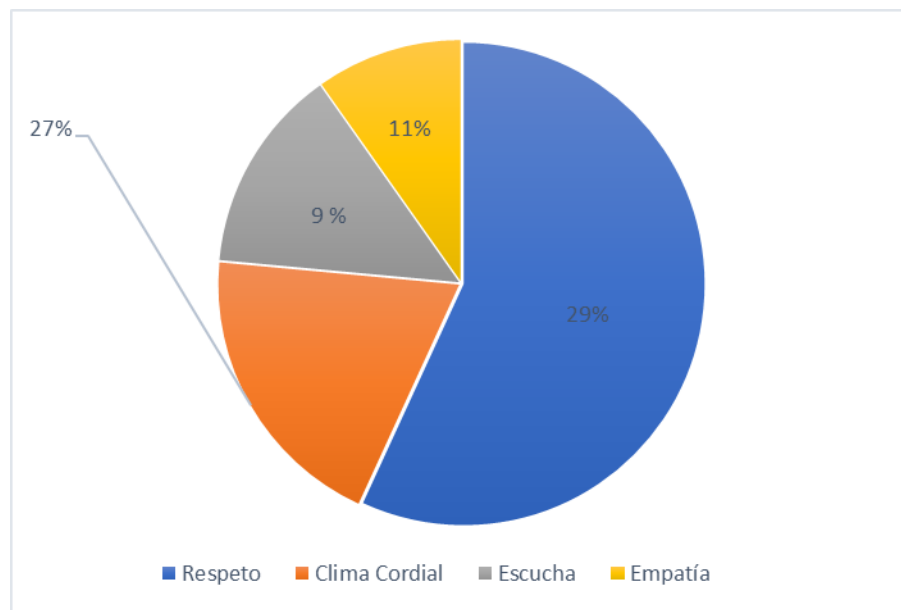
Cuadro 13

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: coaching educativo. Ítem 5

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
5.¿Cuáles de estos factores considera que aporta el docente a su proceso de formación:	Fa	15	10	9	-	34
	Fr	44	29	27	-	100
Clima Cordial	Fa	3	3	18	10	34
	Fr	9	9	53	29	100
Respeto	Fa	9	19	3	3	34
	Fr	26	56	9	9	100
Escucha	Fa	5	20	5	4	34
	Fr	15	59	15	11	100
Empatía	Fa	3	3	18	10	34
	Fr	9	9	53	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés, Centro Regional San Miguelito. 2022

Gráfico 7. Promedio respuestas al ítem 5



Fuente. Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Los estudiantes encuestados indican que el factor con el que el docente favorece su proceso de aprendizaje es 29 % brindando un clima cordial en el aula, seguido 27 % de respeto, 11 % empatía y 9 % de escucha.

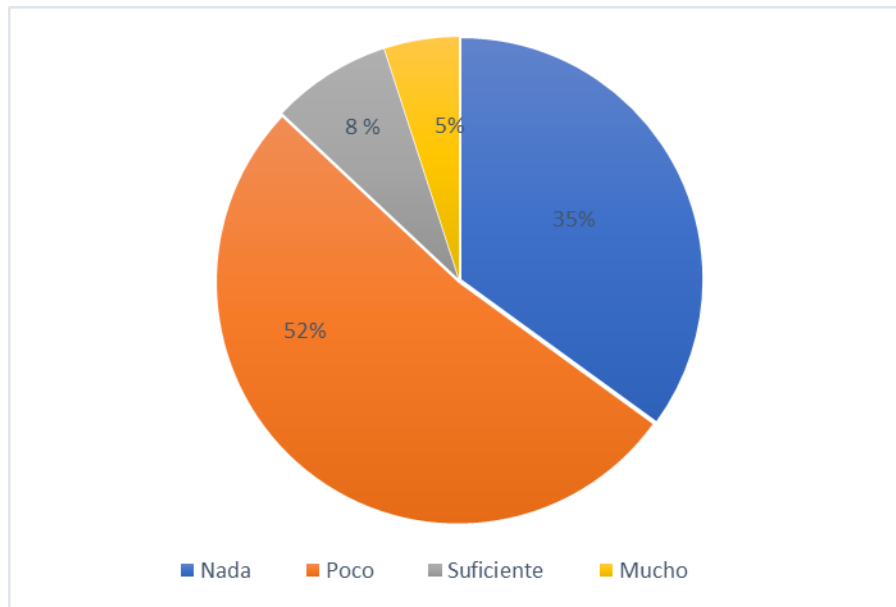
Cuadro 14

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: coaching educativo. Ítem 6

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
6. ¿El profesor aplica el enfoque y estrategias de formación basado en el aprendizaje autónomo y colaborativo?	Fa	12	18	3	2	34
	Fr	35	52	8	5	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Gráfico 8. Promedio respuestas al ítem 6



Fuente. Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

En respuesta sobre si el profesor aplica el enfoque y estrategias de formación basado en el aprendizaje autónomo y colaborativo, el 52 % de los estudiantes respondió que poco, 35 % nada, 8 % suficiente y 5 % mucho.

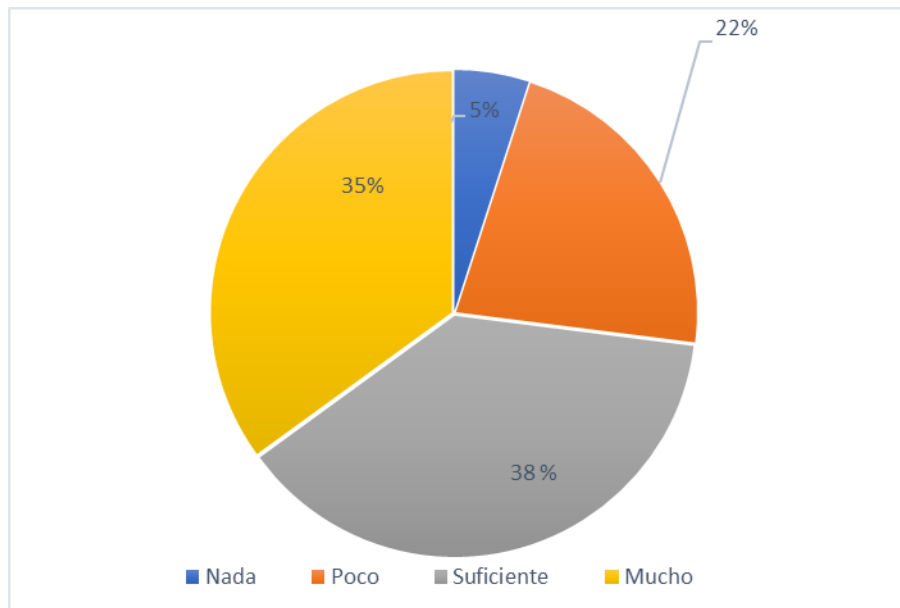
Cuadro 15

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. Cognitiva Ítem 7

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
7. ¿ Tiene conocimiento de las formas de mediación de los contenidos para desarrollar una enseñanza hacia el aprendizaje significativo?	Fa	2	7	13	12	34
	Fr	5	22	38	35	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Gráfico 9. Promedio respuestas al ítem 7



Fuente. Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Los estudiantes encuestados indicaron en un 38 % tener conocimiento de las formas de mediación de los contenidos para desarrollar una enseñanza hacia aprendizaje significativo, 35 % mucho, 22 % poco y 5 % nada.

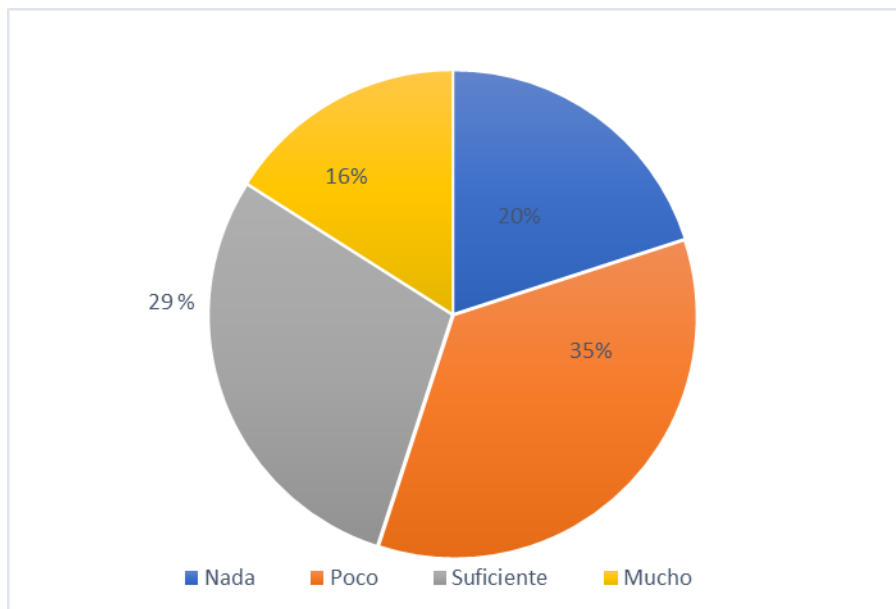
Cuadro 16

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. Cognitiva. Ítem 8

ITEM		Nada	Poco	Suficiente	Mucho	Total
		(1)	(2)	(3)	(4)	
8. ¿Tiene la capacidad para la aplicación de los distintos modelos de enseñanza y aprendizaje?	Fa	7	12	10	5	34
	Fr	20	35	29	16	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Gráfico 10. Promedio respuestas al ítem 8



Fuente. Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en. Centro Regional Bocas del Toro. 2022

El 35 % de los estudiantes encuestados indican que tienen poca capacidad para la aplicación de los distintos modelos de enseñanza y aprendizaje, 29 % suficiente, 20 % nada y 16 % mucho.

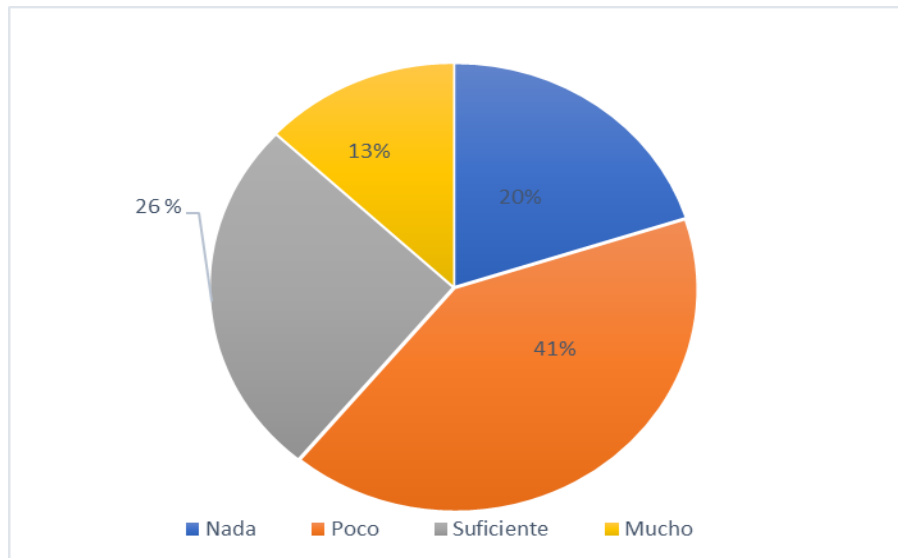
Cuadro 17

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. didáctico/metodológica. Ítem 9

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
9. ¿Conoce y aplica los procedimientos de aprendizaje y recursos pedagógicos que le permitan diagnosticar, motivar, asesorar, evaluar y reorientar a cada alumno en su proceso personal de aprendizaje?	Fa	7	14	9	3	34
	Fr	20	41	26	13	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Gráfico 11. Promedio respuestas al ítem 9



Fuente. Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

El 41 % de los encuestados indica que poco conoce y aplica los procedimientos de aprendizaje y recursos pedagógicos que le permitan diagnosticar, motivar, asesorar, evaluar y reorientar a cada alumno en su proceso personal de aprendizaje, 26 % suficiente, 20 % nada y 13 % mucho.

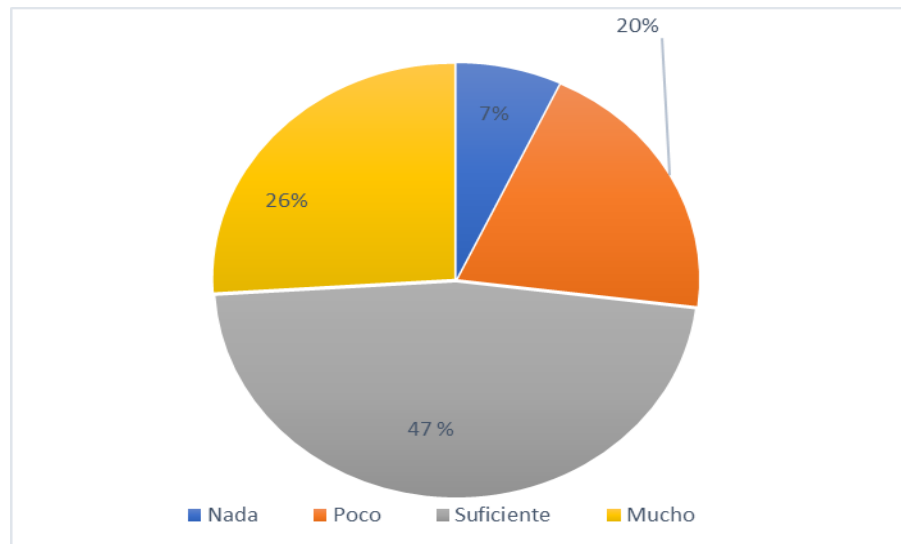
Cuadro 18

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. didáctico/metodológica. Ítem 10

ITEM		Nad	Poco	Sufic	M	Total
		a	(2)	iente	uc	
		(1)		(3)	ho	
					(4)	
10. ¿Sabe desempeñar la función tutorial grupal como tarea inherente a la acción docente, para potenciar el rendimiento académico de los alumnos?	Fa	2	7	16	9	34
	Fr	7	20	47	26	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Gráfico 12. Promedio respuestas al ítem 10



Fuente. Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

El 47 % de los entrevistados indica que suficientemente saben desempeñar la función tutorial grupal como tarea inherente a la acción docente, para potenciar el rendimiento académico de los alumnos, 26 % mucho, 27 % poco y 7 % nada.

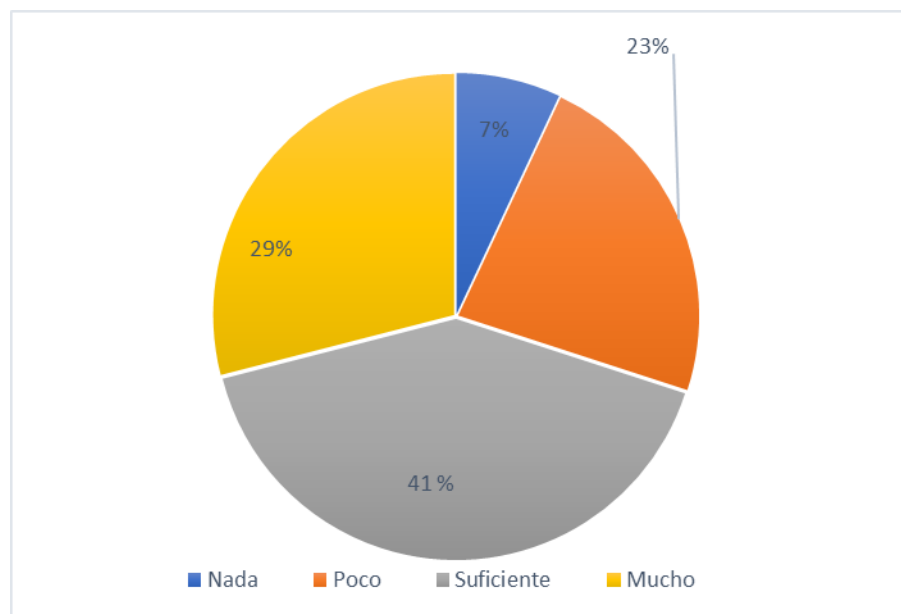
Cuadro 19

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. didáctico/metodológica. Ítem 11

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
11. ¿Planifica e implementa el currículo escolar organizando los espacios y tiempos dentro del aula, los materiales didácticos y las actividades de refuerzo?	Fa	2	8	14	10	34
	Fr	7	23	41	29	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Gráfico 13. Promedio respuestas al ítem 11



Fuente. Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional san Miguelito. 2022

El 41 % de los encuestados indican que suficientemente planifican e implementan el currículo escolar organizando los espacios y tiempos dentro del aula, los materiales didácticos y las actividades de refuerzo, 29 % mucho, 23 % poco y 7 % nada.

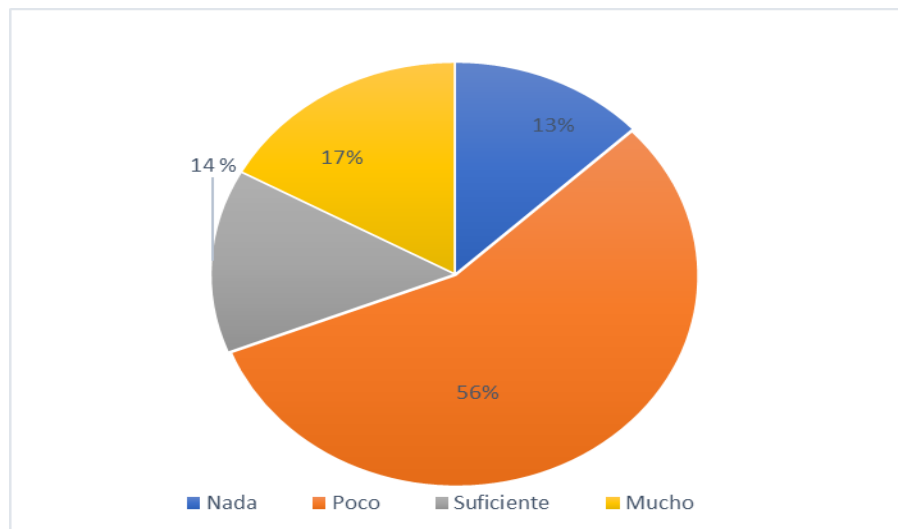
Cuadro 20

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. didáctico/metodológica. Ítem 12

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
12. ¿Sabe aplicar diferentes estrategias de evaluación coherentes con los objetivos de enseñanza?	Fa	4	19	5	6	34
	Fr	13	56	14	17	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Gráfico 14. Promedio respuestas al ítem 12



Fuente. Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

El 56 % de los encuestados indicaron que poco saben aplicar diferentes estrategias de evaluación coherentes con los objetivos de enseñanza, 17 % mucho, 14 % suficientemente y, 13 % nada.

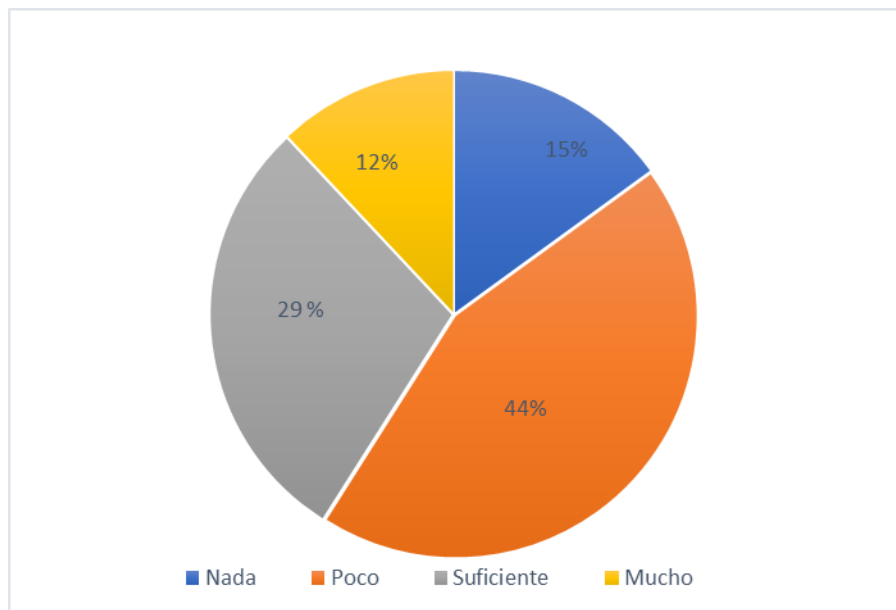
Cuadro 21

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. didáctico/metodológica. Ítem 13

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
13. ¿Incorpora las tecnologías de la información y comunicación al ámbito educativo?	Fa	5	15	10	4	34
	Fr	15	44	29	12	100

Fuente: *Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022*

Gráfico 15. Promedio respuestas al ítem 13



Fuente: *Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022*

El 44 % de los estudiantes indican que poco sabe aplicar las tecnologías de la información y comunicación al ámbito educativo facilitando el aprendizaje de los estudiantes, 29 % suficientemente, 15 % nada y 12 % mucho.

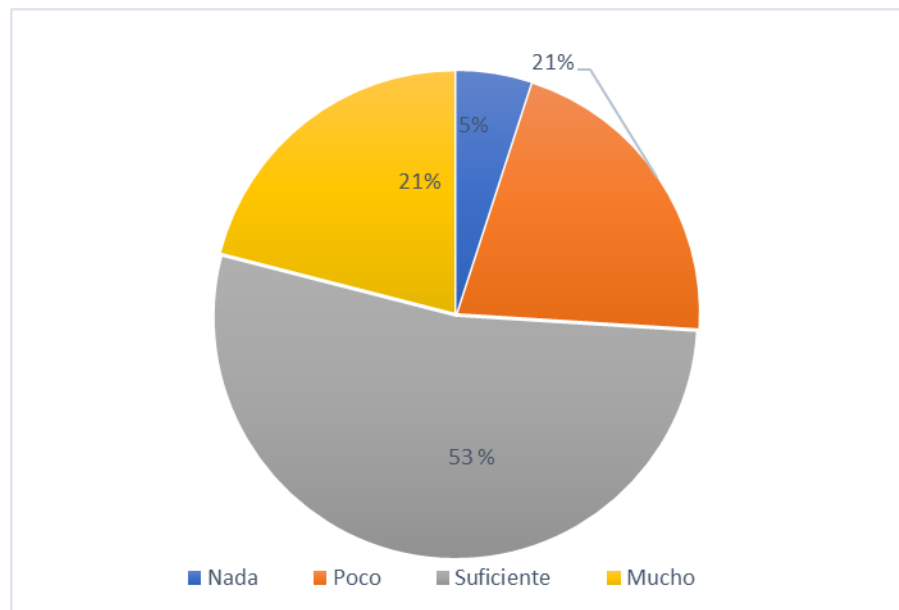
Cuadro 22

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. Social. Ítem 14

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
14. ¿Posees las habilidades comunicativas para expresar las ideas de forma clara y precisa, de manera que el mensaje convenza y sea entendido con claridad por los alumnos y demás agentes educativos?	Fa	2	7	18	7	34
	Fr	5	21	53	21	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Gráfico 16. Promedio respuestas al ítem 14



Fuente. Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

El 53 % de los estudiantes encuestados indican que poseen suficientes habilidades comunicativas para expresar las ideas de forma clara y precisa, de manera que el mensaje convenga y sea entendido con claridad por los alumnos y demás agentes educativos, 21 % entre poco y mucho, consecuentemente, y 5 % nada.

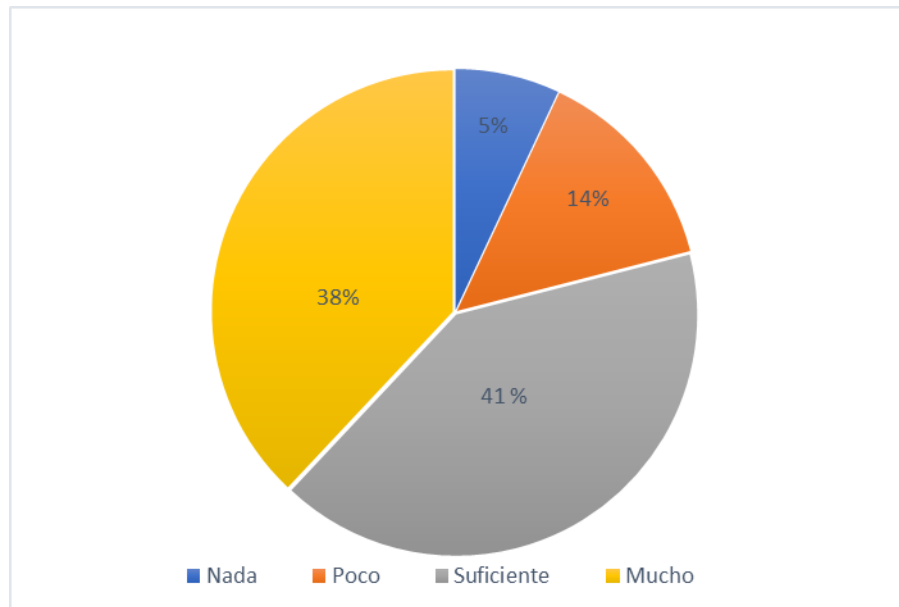
Cuadro 23

Respuestas de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. Variable: Competencias profesionales. Personal. Ítem 15

ITEM		Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)	Total
15. ¿Has adquirido la capacidad de respetar los deberes éticos de la profesión, lealtad e integridad en las diferentes funciones asumidas con padres, otros profesores, los alumnos y el proyecto educativo?	Fa	2	5	14	13	34
	Fr	7	14	41	38	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

Gráfico 17. Promedio respuestas al ítem 15



Fuente. Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés. Centro Regional San Miguelito. 2022

El 41 % de los estudiantes entrevistados señalan que suficientemente han adquirido la capacidad de respetar los deberes éticos de la profesión, lealtad e integridad en las diferentes funciones asumidas con padres, otros profesores, los alumnos y el proyecto educativo, 38 % mucho, 14 % poco y 5 % nada.

4.2 Resultados obtenidos de la correlación entre las variables coaching educativo y competencias profesionales en los estudiantes.

Cuadro 24

Correlación entre las variables coaching educativo y competencias profesionales

		Coaching Educativo	Competencias profesionales	
Rho de Spearman	Coaching educativo	Coefficiente de correlación	,716**	
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	309	
	Competencias profesionales	Coefficiente de correlación	,716**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	309	309

Fuente. *Método Rho Spearman (rs) de Hernández, Fernández, & Baptista (2017)*

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Significancia bilateral (P-Valor): el valor de la probabilidad indica que la correlación significativa (P-Valor < 0.05).

Coefficiente de correlación (rs): los resultados de la prueba estadística indican que existe una correlación directa (positiva), con un grado de correlación calificado como bueno (rs= 0.716). De esta manera, se rechazó la hipótesis nula (H0) y se aceptó la hipótesis

alternante (H1), es decir si existe relación significativa entre el coaching educativo como factor determinante que influye sobre competencias profesionales en los estudiantes.

4.3 Discusión de los resultados

Se presenta el análisis de los resultados con fundamento en referentes teóricos e investigativos seleccionados para soportar las derivaciones de los datos expuestos.

El estudio se llevó a cabo con treinta y cuatro (34) estudiantes el mayor porcentaje (68 %) corresponde al género femenino y, 32 % al masculino. El grupo etario que prevalece en un 47 % se encuentra en el rango de 40 años y más.

Referente al conocimiento sobre coaching educativo, el 59 % de los estudiantes encuestados tienen conocen poco de este, en tal caso, asocian esta metodología con los resultados positivos de algunas de las actuaciones que se desarrollan con procesos vinculados al rol del profesorado en el aula, orientados a la promoción de reunión de los estudiantes en parejas de trabajo, los feedback sobre la sesión y alguna supervisión en áreas determinadas para mejora. Esta vinculación de coaching educativo con tutorías se vincula a los referido por Palacios Marchesi (2018) cuando señala que a pesar de que son procesos interventores de la academia, la tutoría desarrollar habilidades concretas y en ayudan a los estudiantes con sus necesidades inmediatas; no obstante, el coaching educativo, su alcance se orienta en empoderar al alumno a desarrollar su propio método para aprender y alcanzar las competencias bajo un enfoque de autodeterminación.

Con respecto a las competencias profesionales alcanzadas por los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, Universidad de Panamá., señalaban que las mejores valoradas son aquellas que tenían que ver con la implicación del contexto como parte del aprendizaje, es decir, ser capaz de desarrollar en el alumnado valores sociales de responsabilidad, solidaridad y de atender la educación y formación integral de estos, facilitando el andamiaje cognitivo. Esto, se vincula con lo referido por Molina Cuevas (2020) en su estudio que señala que los docentes especialista

deben fortalecer sus habilidades para resolver los conflictos, ser capaz de escuchar, establecer límites, ser respetuoso, imparciales, ser paciente, así como tener vocación y entrega a la profesión.

Se constata, además, como otra revelación de interés que se sitúa en desacuerdo con algunos autores como Riascos Arias (2019) y Zabala Arnau (2019) que el alumnado se posiciona en menor sintonía con las competencias instrumentales que con las que hacen referencia a la personalidad y el carisma del docente, valorando las primeras como fundamentales en la configuración del perfil del buen docente. Es decir, manifiestan poco grado de acuerdo con aquellas que se refieren al manejo de los saberes e instrumentos requeridos para la práctica educativa, tales como poseer formación generalista, específica, conocer diversas metodologías y dominar las tecnologías de la información y la comunicación; competencias que son, en definitiva, susceptibles de adquirir y de requerir en su contexto profesional. No así en el caso de las que apuntan a la personalidad del docente que se constituyen en cualidades que forman parte de su ser social.

Los estudiantes manifiestan un alto grado de acuerdo y de interés con respecto a la importancia de las competencias profesionales en la formación del docente del Licenciado en Inglés, tal como lo señala en su investigación Molina Cuevas (2020), por lo que los resultados destacan con valores más alto inicialmente, la competencia personal y didáctico-metodológica, seguida de la competencia social y la cognitiva. En el análisis se puede entender, que el alumnado presente valoraciones más positivas hacia el hecho de haber alcanzado un grado de comprensión para reconocer la importancia del desarrollo de dichas competencias, para asociar la teoría alcanzada en el proceso de formación con la realidad del contexto educativo.

Referente a la asociación entre el coaching educativo con la formación de las competencias profesionales en el estudiante, se determinó que existe una influencia positiva, esto se relaciona con las teorías que indican que, el coaching se ha convertido en un instrumento que apoya al uso de estrategias y ayuda a promover el desarrollo personal y profesional (Domínguez Martín, 2018). Siendo por tanto, un proceso integral diseñado

para apoyar a los alumnos en sus logros dentro de la carrera para que optimicen su desempeño, incrementen su conocimiento y, en términos generales su función docente.

No obstante, en atención al desconocimiento sobre la metodología del coaching educativo y las áreas que los estudiantes requieren fortalecer con relación a las necesidades en sus competencias profesionales, se destaca que las acciones orientadas desde se deben enfocar en incentivar una comunicación asertiva y pertinente desarrollando la capacidad de escucha, favorecer la práctica de la comunicación asertiva dentro del grupo y pares, e incentivar al desarrollo personal y desempeño laboral.

CAPÍTULO V

ORIENTACIONES DESDE EL ENFOQUE DEL COACHING EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN INGLÉS

CAPÍTULO V. ORIENTACIONES DE FORMACIÓN DESDE EL ENFOQUE DEL COACHING EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE ESTUDIANTES EN INGLÉS

Introducción

La dinámica social exige adecuaciones rápidas y cambios a la educación, en este escenario, el estudiante se expone a una diversidad de situaciones que pueden afectar su proceso de formación, por lo que la universidad, consciente de ello, debe buscar las herramientas necesarias para fortalecer las competencias profesionales de sus futuros egresados.

En este sentido, el Coaching Educativo se constituye como una herramienta metodológica, a través de la cual se pueden fortalecer las competencias, además de las relaciones que se desarrollan en el trabajo que los docentes a diario realizan con sus estudiantes, beneficiando de manera directa el proceso de aprendizaje.

Con respecto a la interpretación de la frase “la universidad orienta hacia la formación de un profesional competente” se sugiere que la cualidad de competencia debe integrarse entre la sinergia alcanzada entre la teoría y práctica en el contexto profesional para aprender a resolver los problemas que se presentan, en el caso del estudiante de la Licenciatura en Inglés en el aula. Por lo cual, se necesitan los conocimientos teóricos y las herramientas recibidas en el contexto curricular para ponerlos en práctica. En palabras de Mujica Calderón (2018) “caminar [...] hacia un proyecto colectivo, un proyecto formativo conjunto ante el reto de superar y sistematizar las buenas prácticas docentes que toman y dan sentido en la relación educativa con el estudiante y con el análisis de su experiencia práctica...” (p. 66).

De esta manera se entiende que, el coaching educativo está íntimamente vinculado al concepto de competencia, facilitando devenidas de comportamientos que generan un desempeño exitoso y, que se requiere un plan de capacitación continua durante toda la carrera del futuro profesional que le permita estar permanentemente motivado hacia su

ejercicio, que fluya trabajando en equipo, con liderazgo, comunicación asertiva, siendo estas habilidades y los pilares fundamentales en los que las organizaciones exitosas sustentan sus logros (Méndez Arosemena, 2017). Estos aspectos, además de constituirse en fuerzas internas de gran importancia para lograr la competitividad, son parte esencial de los fundamentos en que se basan los nuevos enfoques laborales en cualquier contexto.

De allí que, las orientaciones desde el enfoque del coaching educativo para el fortalecimiento de las competencias profesionales de estudiantes en la Licenciatura de Inglés, se presente a través de una propuesta de capacitación continua para el talento humano pretendiendo no solo desarrollar habilidades para el cumplimiento de ciertas tareas específicas laborales, sino también crear y potenciar conocimientos, destrezas y habilidades aplicables en el entorno profesional, así como en la vida cotidiana.

Esto le da un sentido a la formación permanente considerándola desde un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual el estudiante adquiere o desarrolla conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo y, modifica sus actitudes frente a aspectos de la organización, el puesto o el ambiente laboral y el escenario personal.

Objetivos

- Desarrollar en los estudiantes las habilidades que les permitan la creación de nuevos métodos de aprendizaje orientados a la ejecución de actividades proactivas que a su vez estén orientadas tanto a los logros profesionales como personales.

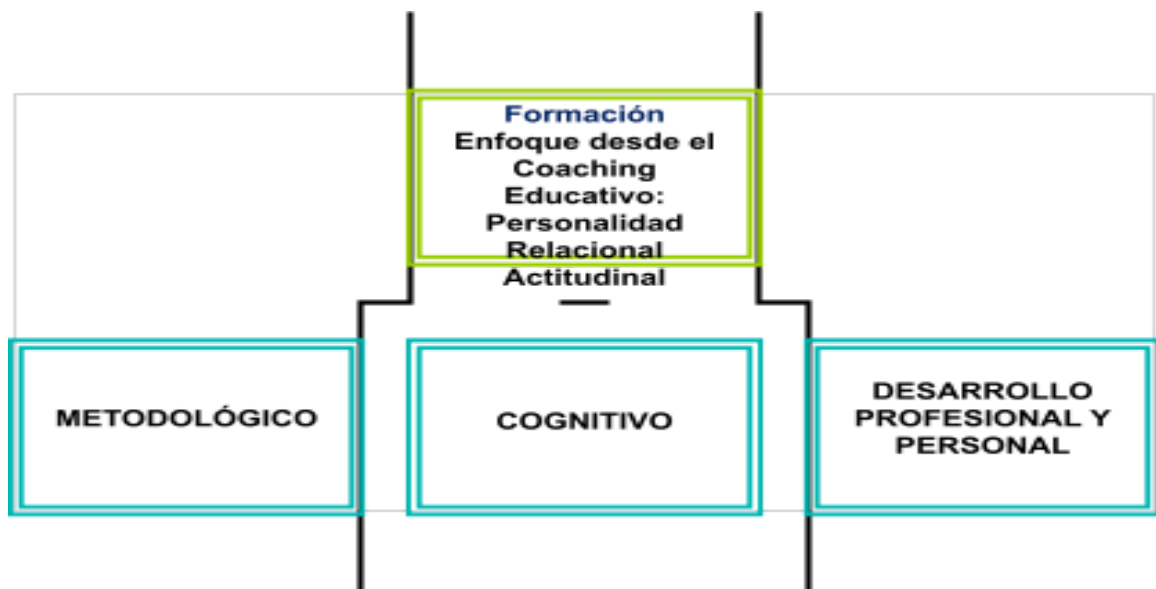
- Crear en los participantes una cultura de organización mediante la cual se establezca una dinámica de emprendimiento con una orientación al crecimiento profesional y personal.

- Aportar a los participantes las herramientas de aprendizaje que le permitan ejecutar con mayor fluidez los procesos que requieren en la toma de decisiones y procesos comunicacionales asertivos.

Contenido de la propuesta de formación

Considerando los postulados del enfoque de coaching educativo, expresados por Narváez Calderas (2018) y Méndez Arosemena (2017) se presenta una propuesta que vincula los aspectos más resaltantes en cada uno de ellos y, que logra relacionarse con las necesidades básicas de logro de competencias profesionales diagnosticadas en los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Educación Inglés. En el gráfico 18, se presenta el contenido de la propuesta de formación.

Gráfico 18. Escenarios de la propuesta



Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solis, 2022)*

Las acciones para el desarrollo de la propuesta de formación están respaldadas por los temarios que permiten, desde el enfoque del coaching educativo, a los estudiantes capitalizar los temas y, el esfuerzo realizado que permitirá mejorar la calidad del talento

humano. Estas se desarrollan durante los dos últimos años de la carrera, complementariamente, a la prosecución académica, pudiéndose incorporar como actividades ofertadas desde la Coordinación Académica. Para ello se ha considerado:

Cuadro 25

Escenario Metodológico: Aplicación en organizaciones educativas inteligentes

Escenario aplicado a las organizaciones educativas inteligentes		
Dimensión	Temas	Indicadores de desempeño
Desempeño y adaptación al cambio	Descripción y análisis del funcionamiento coaching educativo vinculado a la organización y políticas institucionales	Capacidad de gestión, toma de decisiones
	Cultura Organizacional	
	Atención al alumno	
	Gestión del Cambio: su aplicación en la ejecución de actividades	

Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solis, 2022)*

Las temáticas en este escenario tienen como propósito introducir a los estudiantes en las áreas de conocimiento que involucra a la teoría del coaching educativo en el ámbito académico, a los fines de afianzar el desarrollo analítico, la capacidad de retención de información, entre otros, permitiendo agregar valor a la organización, a los líderes y al resto de integrantes de los equipos de trabajo.

Desde este enfoque el alumno empieza a comprender y aceptar los valores, normas y convicciones que se postulan en una organización facilitando su integración de manera más completa. Cuanto más involucrado esté con la cultura de la organización, mayor será su desempeño y, en última instancia, mejor será la alineación con los objetivos de esta.

Cuadro 26
Escenario Cognitivo (Gestión del Conocimiento)

Cognitivo (Gestión del Conocimiento)		
Dimensión	Temas	Indicadores de desempeño
<i>Innovación y agilidad</i>	Inteligencia múltiples	Garantizar la formación de profesionales actualizados y de alto nivel
	Equipos de alto desempeño	
	Sustentabilidad cognitiva/emocional	
	Revolución tecnológica y emocional	

Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solis, 2022)*

Este escenario tiene como propósito formar a los estudiantes en la utilización adecuada de su sistema de mentalización haciendo que asimilen mejor el trabajo y se beneficien del apoyo y la tutoría entre pares, permaneciendo abiertos a los demás. Las personas tienden a ser reticentes a los cambios, por lo que el coaching educativo develará la relación entre el control de la mente y la atención cognitiva creada proporcionando herramientas eficaces en la adaptación a nuevos contextos.

Se aspira mayor eficacia en la toma de decisiones, reducción del riesgo a adoptar medidas erróneas, potenciación de la autoconfianza de los alumnos, impulso de un clima laboral más positivo y participativo, crecimiento de la capacidad creativa de los profesionales, aumento de la flexibilidad y adaptación al cambio de los equipos, mayor implicación y mejora de la organización en términos integrales.

Cuadro 27
Escenario Desarrollo Profesional y Personal

Desarrollo Profesional y Personal		
Dimensión	Temas	Indicadores de desempeño
	Liderazgo	
Colaboración y Trabajo en equipo	Equipos efectivos de trabajo	Capacidad de reconocimiento de las debilidades y amenazas para transformarlas en fortalezas y oportunidades a nivel organizacional y personal
	Comunicación efectiva	
	Relaciones interpersonales	
Control emocional ante situaciones de estrés	Resolución de conflictos	
	Inteligencia emocional	
	Rechazo social y dolor	

Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solís, 2022)*

Este escenario tiene implicaciones para el trabajo en equipo y el bienestar de los estudiantes. El sesgo de afinidad lleva a las personas a vincularse entre pares similares. De esta manera, el bienestar depende de las conexiones con los demás y, esto se entiende como una necesidad primaria en el cerebro. Los humanos están motivados para conectarse, trabajar juntos y desarrollar interacciones sociales gratificantes. La conciencia de esta relación impacta en las acciones del talento humano en la organización generando en cada alumno una comprensión de integralidad laboral desde su actividad individual.

Por otra parte, el control de las emociones, más que la capacidad intelectual, determina el comportamiento del alumno en condiciones críticas, de allí la necesidad de

facilitar herramientas para minimizar los riesgos y maximizar las repercusiones positivas bajo estas circunstancias.

Cuadro 28
Plan de Acción

Metodológico: Aplicación en organizaciones educativas inteligentes				
Dimensión	Temas	Método de aprendizaje	Tiempo	Responsable
Desempeño y adaptación al cambio	Descripción y análisis del funcionamiento del coaching educativo vinculado a la organización y políticas institucionales	Conversatorio	2 horas	Especialistas en el área
	Cultura Organizacional	Taller	4 horas	
	Atención al estudiante	Taller	2 horas	
	Gestión del Cambio: su aplicación en la ejecución de actividades	Taller	2 horas	

Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solís, 2022)*

Cuadro 29
Plan de Acción

Cognitivo (Gestión del Conocimiento)				
Dimensión	Temas	Método de aprendizaje	Tiempo	Responsable

<i>Innovación y agilidad</i>	Inteligencia múltiples	Conversatorio	2 horas	Especialistas en el área
	Equipos de alto desempeño	Taller	4 horas	
	Sustentabilidad cognitiva/emocional	Taller	4 horas	
	Revolución tecnológica y emocional	Taller	4 horas	

Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solís, 2022)*

Cuadro 30
Plan de Acción

Desarrollo Profesional y Personal				
Dimensión	Temas	Método de aprendizaje	Tiempo	Responsable
	Liderazgo	Conversatorio	2 horas	
Colaboración y Trabajo en equipo	Equipos efectivos de trabajo	Taller	4 horas	Especialistas en el área
	Comunicación efectiva	Taller	4 horas	
	Relaciones interpersonales	Taller	4 horas	
Control emocional ante situaciones de estrés	Resolución de conflictos	Taller	4 horas	
	Inteligencia emocional	Conversatorio	2 horas	
	Rechazo social y dolor	Conversatorio	2 horas	

Fuente. *Elaborado por la investigadora (Ortega Solís, 2022)*

Recursos Humanos: Lo conforman los estudiantes, docentes especializados en la materia. **Materiales: Infraestructura.-** Las actividades de capacitación se desarrollarán en ambientes adecuados proporcionados por la universidad. Mobiliario, equipo y otros:

Está conformado por carpetas y mesas de trabajo, tableros, , equipo multimedia, y ventilación adecuada. **Documentos técnico/educativo:** Entre ellos se considera: certificados, encuestas de evaluación, material de estudio, entre otros. *Económico:* El monto de inversión será financiado con ingresos propios presupuestados de la institución.

El plan de formación propuesto resulta viable desde la necesidad de los estudiantes, técnicamente se utilizará los recursos disponibles en la universidad incorporándolo al plan operativo anual de la organización. Sobre la evaluación, esta etapa es fundamental, se considera: A corto plazo: Permitirá la valoración de la asimilación del aparato conceptual. A mediano plazo: Considera la capacidad de vincular lo teórico a las competencias profesionales. A largo plazo, se incorpora la valoración en las prácticas profesionales del estudiante.

Cuadro 31
Cronograma

Cursos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Conversatorio: Descripción y análisis del funcionamiento del coaching educativo vinculado a la organización y políticas institucionales												
Taller: Equipos de alto desempeño												
Taller: Cultura Organizacional												
Conversatorio: Inteligencia múltiples												
Taller: Atención al estudiante												
Taller: Sustentabilidad cognitiva/emocional												
Taller Equipos efectivos de trabajo												
Taller Revolución tecnológica y emocional												
Taller: Comunicación efectiva												
Taller: Gestión del Cambio: Memoria y su aplicación en la ejecución de actividades												

- En cuanto al objetivo 2, sobre la identificación de las competencias profesionales que, siendo relevantes desde el punto de vista de la profesión, no se están desarrollando en el nivel deseado, los estudiantes que no se han logrado alcanzar capacidades sobre dominio de la estabilidad emocional, la orientación hacia las familias, el desarrollo comunicacional, el manejo de los procedimientos de aprendizaje y recursos pedagógicos que le permitan diagnosticar, motivar, asesorar, evaluar y reorientar a cada alumno en su proceso personal de aprendizaje, estrategias de enseñanza que le confieran autonomía a los alumnos, resolución de problemas de disciplina y fomento de una convivencia armónica en el aula y fuera de ella, así como la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en el área de la especialidad.

Estos resultados confirman la necesidad de implementar acciones de formación que, por una parte potencien las fortalezas encontradas y, por otra, promuevan el desarrollo de las competencias donde se han evidenciado las mayores debilidades. Entendiendo que, para el especialista en inglés, en las circunstancias actuales, es esencial tener una sólida formación humanística, científica, cultural y técnica que le facilite ejercer la profesión en una sociedad multicultural en continuo cambio. Pero sin olvidar las competencias relativas al compromiso ético, capacidad de trabajo, resiliencia, estabilidad emocional, entre otros.

- Sobre el objetivo 3, en cuanto a la asociación entre el coaching educativo y el fortalecimiento de las competencias profesionales en los estudiantes, se aceptó la hipótesis alternante (H1), que indica que concurre una influencia positiva, los resultados fueron avalados a través de la prueba estadística de Rho Spearman (r_s), determinando la dependencia de las variables y cualitativamente, a partir del análisis de los resultados confrontado con la teoría respectiva.

- En relación al objetivo 4, sobre la elaboración de acciones que permitan la incorporación del coaching educativo en el fortalecimiento de las competencias profesionales de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro

Regional San Miguelito se diseñó una propuesta con base a los resultados del diagnóstico orientados hacia cuatro áreas fundamentales:

Escenario Metodológico (Aplicación en organizaciones educativas inteligentes); dimensión desempeño y adaptación al cambio, en el que los principales objetivos del proceso de formación asumen atender: La descripción y análisis del funcionamiento del coaching educativo vinculado a la organización y políticas institucionales, cultura organizacional, atención al estudiante y, gestión del cambio: su aplicación en la ejecución de actividades se induce hacia el desarrollo de las capacidades de gestión y toma de decisiones.

Cognitivo (Gestión del conocimiento), en la dimensión innovación y agilidad, a través de las temáticas sobre inteligencia múltiples, equipos de alto desempeño, sustentabilidad cognitiva/emocional y revolución tecnológica y emocional se orienta el desarrollo en la formación de profesionales actualizados y de alto nivel, capaces de utilizar el sistema de mentalización en la mejor ejecución del trabajo con el apoyo entre pares.

Desarrollo Profesional y Personal, en las dimensiones colaboración y trabajo en equipo abordando al liderazgo, equipos efectivos de trabajo, comunicación efectiva y, relaciones interpersonales; así como la dimensión control emocional ante situaciones de estrés atendiendo la resolución de conflictos, inteligencia emocional y rechazo social y dolor, bajo la intención de desarrollar la capacidad de reconocimiento de las debilidades y amenazas para transformarlas en fortalezas y oportunidades a nivel personal y organizacional.

Estas acciones de formación se desarrollan a través de una programación en la cual se consideran los elementos logísticos y operativos de recursos humanos, materiales y económicos que le permiten la viabilidad. Por otra parte, se establece el proceso de evaluación como determinante en la constatación de la efectividad de capacitación considerando la asimilación del aparato conceptual (corto plazo), vinculación de lo

teórico a las competencias profesionales (mediano plazo) y valoración de logros obtenidos en la evaluación de desempeño de la práctica profesional (largo plazo).

RECOMENDACIONES

Como parte de las recomendaciones se indican:

El análisis situacional de la identificación de los requerimientos académicos de los estudiantes debe ser un proceso permanente y gradual con la finalidad de disponer de los elementos informativos reales para la adecuada toma de decisiones y, así garantizar el éxito en la preparación integral del futuro profesional.

La universidad requiere mejorar su sistema de gestión de atención al estudiantado considerando no solo la capacitación inductiva al ingreso, sino a partir del

establecimiento de un plan permanente e integral que involucre durante toda la carrera ajustados a las características y necesidades reales detectadas.

Al entender que el enfoque del coaching educativo aporta líneas de acción que favorece el desempeño y desarrollo personal del estudiante considerar sus métodos para incorporarlos de manera práctica en la gestión del talento humano docente.

Considerar la propuesta de formación como aporte a la universidad, aplicándola progresivamente a partir de una planificación estratégica, en virtud que la misma se realizó en consideración con las necesidades detectadas.

Se demanda una mayor formación para los tutores universitarios y los de práctica profesional. La implicación de ambos es clave para diseñar un proyecto en común en función de las necesidades formativas propuestas, lo que conlleva generar espacios de diálogo y reflexión conjunta que aseguren la formación competencial de los estudiantes a lo largo de toda la vida profesional.

Con la intención de continuar investigando sobre la formación inicial del futuro especialista, a partir de las evidencias encontradas, queda abierta una línea de investigación que permita relacionar las competencias profesionales y los espacios formativos, trazando puentes entre la teoría y la práctica tanto en la Facultad como en la práctica profesional.

BIBLIOGRAFÍA

Libros

Arias Lozano, F. (2017). Metodología de la Investigación. (7ma ed.). México: Trillas.

Balestrini Fernández, H. (2017). Procedimientos técnicos de la investigación documental, (orientaciones para la presentación de informes, monografías, tesis, tesinas, trabajos de ascensos y otros. Caracas, editorial Panapo.

Baltazar Acuña, F. (2021). Coaching con PNL. España: Urano.

- Bavaresco López, O. (2017). Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje. España: Síntesis.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2017). Metodología de la investigación. México: Interamericano Editores.
- Hernández Sampieri, R. (2017). Metodología de la investigación. (6ta, Ed.) México: McGraw-Hill / Interamericana.
- Hostian Malave, C. (2018). Coaching educativo. España: Ediciones SM.
- Hurtado, I. y Toro, J. (2017). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio. Maracay: CEC, S.A.
- Hurtado Barrera, C. (2017). Metodología de la investigación social. IMPM. Caracas.
- López Cardoso, M. (2021). Coaching, pensamiento sistémico y modelos mentales. Editorial Bruñera. España.
- López Santaella, N. (2020). La nueva formación del docente. Identidad, profesionalismo y trabajo en la enseñanza. Barcelona: Pomares.
- Martínez Angulo, S. (2018). Investigación social. Editorial Sol. Perú.
- Martínez Martínez, E. (2017). Investigación Cualitativa. Editorial IMPM. Caracas.
- Mujica Pimental, O. (2019). Gestión de las competencias: cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas. Barcelona: Gestión 2000.
- Orozco, C., Labrador, M. y Palencia, A. (2017). Manual teórico de metodología para tesis, asesores, tutores y jurados de trabajo de investigación y ascenso. Venezuela: OFIMAX de Venezuela C.A.
- Palella Martins, M. (2017). Metodología de la investigación. Caracas. Venezuela: UPEL.
- Piñango Molina, F. (2020). Coaching para docentes. El desarrollo de habilidades en el aula universitaria. Alicante: ECU.
- Sabino Vegas, A. (2017). El Proceso de investigación. Caracas. PANAPO.
- Terrado Marcano, V. (2021). Coaching educativo. Ed. Lid. Colombia.
- Universidad Nacional de Panamá. Dirección de Planificación de la Universidad (2020). Informe de gestión. Material mimeografiado.

Revistas

- Fuentes Mijares, M. (2020). El coaching pedagógico dentro del sistema educativo. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 171-191.
- Juárez Altuvez, D. (2021). *Coaching y educación*. Eclósion. Valladolid. Disponible:[http://www.escacyl.es/calidad/Archivos/IIJornadaCalidad/II_JornadaAuton%].Rev. 14/02/2022.
- López Arráez, B. (2019). Las competencias profesionales de la titulación de magisterio vistas desde la óptica del alumno receptor. *Estudios sobre Educación*, 19, 219-235.
- Puertas Vásquez, V. (2020). El coaching como estrategia para la formación de competencias profesionales. *Revista Escuela de Educación, Perú*. (63), 127-137.
- Zabala Arnau, S. (2019). Desarrollo de competencias en el prácticum de especialistas en inglés: ABP y coaching multidimensional. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 19 (1), 414-434.

Tesis

- Arnáez Torrealba, L. (2020). *Tutoring y el coaching en la educación superior*. Tesis. UNAM. México.
- Domínguez Martín, U. (2018). *Implementando el coaching educativo en la universidad, una herramienta de desarrollo profesional y académico*. Tesis. Universidad Nacional de Chile. Chile.
- Maldonado Sánchez, I. (2019). *Programa basado en el coaching para el mejoramiento de la docencia universitaria en la Universidad Santander, Colombia*. Tesis. Universidad Santander. Colombia.
- Méndez Ysea, F. (2021). *Formación por competencias. Diagnóstico situacional estudiantes Universidad Santa María La Vieja*. Tesis. USMA. Panamá.
- Méndez Arosemena, R. (2017). *Enfoque por competencias: Una propuesta desde el enfoque profesional del educador*. Tesis. Universidad Latina. Panamá
- Molina Cuevas, O. (2020). *Competencias que configuran el perfil del docente en lenguas extranjeras. Análisis de la opinión del alumnado universitario*. Tesis. UCV. Venezuela.

- Narváez Calderas, F. (2018). Competencias profesionales del estudiante de lenguas extranjeras. Tesis. Universidad Santander. Colombia.
- Palacios Marchesi, F. (2018). Influencia del coaching educativo en el rendimiento académico de la asignatura técnica de ventas en estudiantes del IV semestre de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Superior Continental. Tesis Universidad Continental. Perú.
- Riascos Arias, E. (2019). Competencias profesionales en estudiantes universitarios de la Facultad de Educación de la UMECIT, sede Panamá Oeste. Tesis. UMECIT.

ANEXOS

ANEXO 1

Formato Consentimiento Informado



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**



La siguiente investigación tiene como objetivo analizar la influencia del coaching educativo en las competencias profesionales de los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en inglés del Centro Regional San Miguelito, para el año 2022.

En este sentido, debido a la importancia que tiene la información que usted puede proporcionar para fines del trabajo, se le agradece responder las preguntas con toda sinceridad. Es de hacer notar que los datos suministrados por usted serán de carácter confidencial y se emplearán sólo para fines de la investigación, por lo que tampoco generará ningún costo. De antemano se agradece su contribución y participación.

Yo _____(Nombre y Apellido), he leído la hoja de información que se me ha entregado; he podido hacer preguntas sobre el estudio; he recibido suficiente información sobre el estudio; he hablado con _____(Investigador); comprendo que mi participación es voluntaria; que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin dar explicaciones, sin que esto repercuta en mi ámbito laboral y profesional.

Por lo cual presto mi libertad y conformidad para participar en el estudio.

Fecha: _____

Firma del Participante: _____

Teléfono de Contacto: _____

ANEXO 2
MODELO DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR



[Cuestionario dirigido a los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés en el Centro Regional San Miguelito. Universidad de Panamá]

INFLUENCIA DEL COACHING EDUCATIVO EN LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE LA LICENCIATURA EN INGLÉS. CENTRO REGIONAL SAN MIGUELITO, 2022

Investigador: Kira Lissel Ortega Solis

Objetivos del instrumento:

- Diagnosticar el conocimiento sobre coaching educativo que tienen los estudiantes del cuarto año de Licenciatura en inglés del Centro Regional San Miguelito.
- Identificar las competencias profesionales alcanzadas por los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en inglés del Centro Regional San Miguelito

El cuestionario permitirá recoger información para desarrollar un trabajo de investigación requisito para optar al título de Magíster en Docencia Superior de la Universidad de Panamá. En este sentido, debido a la importancia que tiene los datos que puede proporcionar para tal fin, se le agradece responder las preguntas con toda sinceridad. Es de hacer notar que los datos suministrados por usted serán de carácter confidencial y se emplearán sólo para los fines de la investigación. De antemano se agradece su contribución y participación.

Instrucciones: (1) Lea cuidadosamente cada enunciado, el instrumento es auto administrado, examine las alternativas que se le presentan y escoja las que más se adecue a su respuesta; (2) Marque con una equis (X) en el espacio la opción seleccionada por usted; (3) Seleccione sólo una alternativa por ítem; (4) En caso de duda consulte al encuestador.

DATOS GENERALES

Género: F__; M__; Edad Cumplida: ____

Nº	ITEMS	Nada (1)	Poco (2)	Suficiente (3)	Mucho (4)
VARIABLE: COACHING EDUCATIVO					
1	¿Conoce el significado de coaching educativo ?				
2	¿La universidad cuenta con un acompañamiento en competencias profesionales como servicio permanente para apoyar de forma integral al estudiante?				
3	¿Se realizan entrenamiento en competencias profesionales mediante tutorías individuales?				
4	¿El docente lo acompaña y motiva al alumno durante el proceso de formación?				
5	¿Cuáles de estos elementos considera que aporta el docente en su proceso de formación:				
	Clima Cordial _____				
	Respeto _____				
	Escucha _____				
	Empatía _____				

6	<p>¿El profesor aplica el enfoque de formación basado en el aprendizaje autónomo y colaborativo?</p> <p>Si es afirmativo: ¿Por qué lo cree?</p>				
VARIABLE: COMPETENCIAS PROFESIONALES					
¿En qué medida considera que la formación adquirida contribuye al logro de estas competencias profesionales?					
COMPETENCIA COGNITIVA (saber). Conjunto integrado de conocimientos específicos de la profesión, destrezas y aptitudes, que permiten dominar de forma idónea los contenidos y las tareas propias del ejercicio profesional.					
7	<p>¿Tiene conocimiento de las formas de mediación de los contenidos para desarrollar una enseñanza hacia aprendizaje significativo</p>				
8	<p>¿Tiene la capacidad para la aplicación de distintos modelos de enseñanza y aprendizaje?</p> <p>Indique ¿Cuáles?</p>				
COMPETENCIA DIDÁCTICO/METODOLÓGICA: (saber hacer). Aplicar los conocimientos a situaciones concretas utilizando los procedimientos Metodológicos de aprendizaje y evaluación, adecuados a las necesidades de los alumnos y, saber transferir las experiencias adquiridas a nuevas situaciones.					
9	<p>¿Conoce los procedimientos de aprendizaje y recursos pedagógicos que le permitan diagnosticar, motivar, asesorar, evaluar y reorientar a cada alumno en su proceso personal de aprendizaje?</p>				
10	<p>¿Sabe desempeñar la función tutorial grupal como tarea inherente a la acción docente, que potencie el rendimiento académico de los alumnos?</p>				

11	¿Planifica e implementa el currículo escolar organizando los espacios y tiempos dentro del aula, los materiales didácticos y las actividades de refuerzo?				
12	¿Aplica diferentes estrategias de evaluación coherentes con los objetivos de enseñanza?				
13	¿Incorpora las tecnologías de la información y comunicación al ámbito educativo?				
<p>COMPETENCIA SOCIAL (saber estar). Aspectos interpersonales, comunicativos y actitudes que permiten a la persona interactuar en el puesto de trabajo y desarrollar su ejercicio profesional en colaboración con los distintos equipos de trabajo.</p>					
14	¿Posees las habilidades comunicativas para expresar las ideas de forma clara y precisa, de manera que el mensaje convenza y sea entendido con claridad por los alumnos y demás agentes educativos?				
<p>COMPETENCIA PERSONAL (saber ser). Características personales aplicables al campo profesional para realizar un trabajo de calidad.</p>					
15	¿Has adquirido la capacidad de respetar los deberes éticos de la profesión, lealtad e integridad en las diferentes funciones asumidas con padres, otros profesores, los alumnos y el proyecto educativo?				

ANEXO 3
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR



[Validación del Instrumento]

Estimado Especialista:

Usted ha sido seleccionado, entre el grupo de expertos profesionales en el área de Metodología y Docencia Superior, para emitir su opinión con relación a la validación de un instrumento que será utilizado para recolectar información relacionada con el desarrollo de un trabajo titulado: “Influencia del coaching educativo en las competencias profesionales del estudiante de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, para el año 2022”.

El instrumento en cuestión presenta un formato para ser respondido, de manera que sea más sencillo, para usted la realización de la validación. Este instrumento deberá adecuarse a los propósitos que persigue el estudio, por lo cual serán tomadas en cuenta su apreciación y aportes. Agradeciendo su colaboración.

Atentamente,

La Investigadora

Nota. Se anexan, Título de la Investigación, objetivos y sistema de variable, con el propósito de proporcionarle más información



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR



VALIDACIÓN

Quien suscribe, Yoniray Odreman, Doctora en Ciencias de la Educación, a través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de encuesta diseñado por KIRA LISSEL ORTEGA SOLÍS, titular de la Cédula de Identidad N° 8-382-872, estudiante de la Universidad de Panamá, cuyo trabajo de grado tiene por título: “Influencia del coaching educativo en las competencias profesionales de estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, para el año 2022”, considero que el cuestionario presentado se encuentra adecuado para ser aplicado a la muestra objeto de estudio.

En Panamá, a los 18 días del mes de julio del 2022.

Firma



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR



VALIDACIÓN

Quien suscribe, Sergio Ruíz, Maestría en Docencia Superior, a través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de encuesta diseñado por KIRA LISSEL ORTEGA SOLÍS, titular de la Cédula de Identidad N° 8-382-872, Estudiante de la Universidad de Panamá, cuyo trabajo de grado tiene por título: “Influencia del coaching educativo en las competencias profesionales de estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, para el año 2022”, considero que el cuestionario presentado se encuentra adecuado para ser aplicado a la muestra objeto de estudio.

En Panamá, a los 19 días del mes de julio del 2022.

Firma

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

FORMULARIO PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTO METODOLOGÍA

N° DE PREGUNTA O ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIÓN
	El ítem está bien redactado.		El ítem contribuye a recoger información relevante para la investigación		El ítem se comprende con facilidad.		El ítem presenta un lenguaje adecuado con el nivel del informante		El ítem mide lo que pretende		
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
13	X		X		X		X		X		
14	X		X		X		X		X		
15	X		X		X		X		X		

Aspectos Generales	SÍ	No	Obs.
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder.	X		
Los ítems permiten el logro de los objetivos de la investigación.	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X		

El número de ítems es suficiente para recoger la información requerida.	X		
---	---	--	--

Validado por: DRA. YONIRAY ODREMAN

Firma



Fecha de validación: 18/07/2022

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

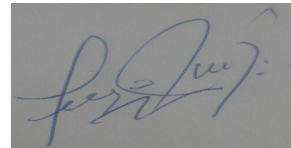
FORMULARIO PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTO METODOLOGÍA

N° DE PREGUNTA O ITEMEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIÓN	
	El ítem está bien redactado.		El ítem contribuye a recoger información relevante para la investigación		El ítem se comprende con facilidad.		El ítem presenta un lenguaje adecuado con el nivel del informante		El ítem mide lo que pretende			Si debe eliminar o modificar un ítem por favor indique
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No		
1	X		X		X		X		X			
2	X		X		X		X		X			
3	X		X		X		X		X			
4	X		X		X		X		X			
5	X		X		X		X		X			
6	X		X		X		X		X			
7	X		X		X		X		X			
8	X		X		X		X		X			
9	X		X		X		X		X			
10	X		X		X		X		X			
11	X		X		X		X		X			
12	X		X		X		X		X			
13	X		X		X		X		X			
14	X		X		X		X		X			
15	X		X		X		X		X			

Aspectos Generales	Sí	No	Obs.
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responderlo.	X		
Los ítems permiten el logro de los objetivos de la investigación.	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información requerida.	X		

Validado por: MSc. SERGIO RUÍZ

Firma



Fecha de validación: 19/07/2022

ANEXO 4
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

[Confiabilidad del Instrumento]

Sujetos/Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Suma
1	1	2	2	1	3	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	28
2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	33
3	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	30
4	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	31
5	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	26
6	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	34
7	2	1	2	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	31
8	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	36
9	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
10	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	26
Sumatoria	19	19	20	19	33	22	31	22	16	19	19	20	19	20	20	275
Media	1,90	1,90	2,00	1,90	3,30	2,20	3,10	2,20	1,60	1,90	1,90	2,00	1,90	2,00	2,00	27,50
Varianza	0,09	0,09	0,00	0,09	0,21	0,76	0,69	0,16	0,24	0,09	0,09	0,00	0,09	0,00	0,00	5,12
Desv. Típica	0,30	0,30	0,00	0,30	0,46	0,87	0,83	0,40	0,49	0,30	0,30	0,00	0,30	0,00	0,00	6,983

Sumatoria de varianza de cada ítem	5,12	Alfa de Cronbach 0,849212 ~ 0.85
Varianza de la Escala	51,96	

Panamá, 22 de agosto del 2022

Señores:
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PANAMÁ
E. S. D.

Estimados Señores:

El suscrito notifica haber revisado por solicitud del estudiante, KIRA LISSEL ORTEGA SOLIS, el trabajo de graduación titulado “Influencia del coaching educativo en las competencias profesionales de estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional San Miguelito, para el año 2022” y, a su vez doy fe que el documento cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y de redacción exigidos por el idioma español, asimismo presenta un discurso escrito comprensivo, lógico y coherente.

Atentamente,



Lcdo. Roberto Mendoza



